

# Onderzoek naar de mogelijkheid van een steunpunt voor cliënten van stichting Philadelphia in Nunspeet

Philadelphia



Marlies Hulstijn S1009115  
Nastasia Verheijen S1013755  
Juni 2011  
Christelijke Hogeschool Windesheim  
Sociaal Pedagogische Hulpverlening

# Onderzoek naar de mogelijkheid van een steunpunt in Nunspeet



**Hoe kan het steunpunt voor ambulante verstandelijk beperkte cliënten van Stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving vormgegeven worden, zodat het voldoet aan de behoefte van cliënten en financieel haalbaar is. En hoe kan het steunpunt zich profileren.**

Begeleidend docent:  
begeleiders vanuit stichting Philadelphia:

Klaas Smid  
Chris Schooten, locatiemanager ambulant  
Mevr. van Erven, praktijkopleider  
Nunspeet/Vierhouten  
Stichting Philadelphia

Plaats:  
Opdrachtgever:

Student:

Marlies Hulstijn S1009115  
Nastasia Verheijen S1013755  
Juni 2011

Jaar:  
School:  
Opleiding:

Christelijke Hogeschool Windesheim, te Zwolle  
Sociaal Pedagogische Hulpverlening

## Voorwoord

Voor u ligt ons afstudeeronderzoek. De afgelopen zes maanden hebben wij veel tijd en aandacht aan het onderzoek besteed.

Mede dankzij onze begeleidend docent vanuit de opleiding, dhr. Smid, konden wij elke keer met een frisse blik blijven werken aan het onderzoeksproject. Zonder zijn feedback en positiviteit was het niet gelukt!

Ook vanuit stichting Philadelphia hebben wij begeleiding ontvangen, van mevr. van Erven en dhr. Schooten. Zij gaven aan wat de ideeën waren vanuit stichting Philadelphia, adviseerden ons in contactlegging en hebben ons tijdens het gehele proces voorzien van informatie en advies.

Wij hebben veel van het onderzoek geleerd en hopen dat u het resultaat hiervan met plezier zult lezen. Maar het gaat niet alleen om het leesplezier, tevens hopen wij dat u nieuwe inzichten krijgt, bijvoorbeeld over de Wmo en over het initiatief van een steunpunt.

Marlies Hulstijn

&

Nastasia Verheijen

Christelijke Hogeschool Windesheim, te Zwolle.

## Samenvatting

In dit onderzoeksverslag wordt weergegeven hoe er onderzoek gedaan is naar de mogelijkheid om een steunpunt op te richten voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia. In de samenvatting hieronder staat de probleem- en doelstelling beschreven, vervolgens de opzet van het onderzoek en ten slotte worden de belangrijkste resultaten, conclusies en adviezen weergegeven.

### Probleemstelling

Voor stichting Philadelphia is het nog onduidelijk of een steunpunt van belang is voor de cliënten. Het kan zijn dat de licht verstandelijk beperkte cliënten meer op zichzelf zijn en enigszins eenzaam<sup>1</sup> zijn door hun beperking. Stichting Philadelphia wil graag om deze reden een steunpunt oprichten, waar de cliënten terecht kunnen met vragen en elkaar kunnen ontmoeten. Uit het onderzoek moet naar voren komen of de cliënten daadwerkelijk eenzaamheid ervaren, aan welke voorwaarden een steunpunt moet voldoen, hoe een steunpunt zich kan profileren en of het financieel ook haalbaar is.

### Doel van het onderzoek

Er wordt in dit onderzoek getracht het belang van een steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia in Nunspeet in kaart te brengen.

### Opzet van het onderzoek

Door middel van het literatuuronderzoek kan het praktijkonderzoek, namelijk de interviews en de enquête, met feitelijke informatie worden onderbouwd. De resultaten uit de enquête zijn verwerkt in het Statistics Program Social Studies (SPSS). Aan de hand van de verkregen informatie uit het literatuuronderzoek, de enquête en de interviews zijn de resultaten verwerkt, conclusies getrokken

### Belangrijkste resultaten, conclusies en adviezen

De belangrijkste resultaten zijn:

- In het literatuuronderzoek is naar voren gekomen dat (licht) verstandelijk beperkte cliënten door hun beperkte aanpassingsvermogen moeite hebben aansluiting te vinden in de samenleving. Dit kan het risico op eenzaamheid vergroten;
- Aan de hand van de enquête is de grafiek 'ontmoetingsplek/woonplaats' tot stand gekomen. In deze grafiek komt naar voren dat 17 van de 22 cliënten behoefte hebben aan een steunpunt. Daarnaast hebben 18 van 22 cliënten in de enquête aangegeven meer contact te willen met andere mensen. Dit is te zien in de grafiek 'aantal keren bezoek/contact andere mensen'.
- In het interview met mevr. Poel, locatiemanager ambulant stichting Philadelphia Apeldoorn, is naar voren gekomen dat door het pand buiten reguliere openingstijden te verhuren aan derden het steunpunt financieel rendabel is zonder vergoeding van de gemeente;
- Door het interview met mevr. Abbring, beleidsmedewerker bestuur & maatschappij van de gemeente Nunspeet, is duidelijk geworden dat de gemeente samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties al plannen heeft om een inloophuis te realiseren voor meerdere cliëntgroepen. Stichting Philadelphia is ook betrokken in deze samenwerking, maar dit was niet bekend bij de opdrachtgever;

Op basis van de resultaten kunnen de volgende conclusies getrokken worden:

- De ambulante verstandelijk beperkte cliënten hebben in de enquête aangegeven dat zij behoefte hebben aan meer contact met andere mensen. Dit komt overeen met de informatie uit het literatuuronderzoek, waarin wordt beweerd dat de (licht) verstandelijk beperkte cliënten mogelijk eenzaam zijn;

---

<sup>1</sup> Tilburg, van, T., Jong-Gierveld, de, J. (2007). *Zicht op eenzaamheid: achtergronden, oorzaken en aanpak*. Van Gorcum.

- Het is van belang dat het steunpunt gerealiseerd word, omdat de cliënten behoefte hebben aan meer contact met andere mensen. Deze behoefte wordt op dit moment niet vervuld, waardoor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten mogelijk eenzaam zijn;
- Stichting Philadelphia Apeldoorn financiert het steunpunt door het buiten reguliere openingstijden te verhuren aan derden. Hierdoor kan de conclusie getrokken worden dat dit een rendabele optie is voor het steunpunt van stichting Philadelphia Nunspeet;
- De gemeente Nunspeet en alle zorg- en welzijnsorganisaties staan positief tegenover het initiatief voor een inloophuis. Dit kan geconcludeerd worden, omdat zij allen ingestemd hebben met de samenwerking en een actieve rol hebben vervuld bij het schrijven van een plan van aanpak voor het inloophuis.

Aan de hand van de resultaten en conclusies zijn wij gekomen tot de volgende aanbevelingen:

- Wij adviseren om het steunpunt van stichting Philadelphia zo snel mogelijk te realiseren, omdat het naar alle waarschijnlijkheid een positieve uitwerking heeft op het welzijn en het welbevinden van de cliënten;
- Naast de mogelijkheid om het steunpunt financieren, zoals ze bij het steunpunt van stichting Philadelphia Apeldoorn doen, adviseren wij stichting Philadelphia om onderzoek te doen naar andere financieringsmogelijkheden. Twee opties zijn: begeleidingsuren van cliënten inzetten en samenwerking met kleine gemeentes;
- Wij raden aan om bij de samenwerking voor het inloophuis betrokken te blijven, omdat cliënten elkaar kunnen ontmoeten en eventueel buiten hun eigen doelgroep contacten kunnen leggen. Dit bevordert integratie tussen de cliënten. Anderzijds vragen wij ons af of het samengaan van verschillende cliëntgroepen wel het beste is voor de cliënten van stichting Philadelphia, omdat de hulpvragen en behoeften van de cliënten verschillen van elkaar. Het is voor professionals en vrijwilligers moeilijk hierop in te spelen, als er zoveel verschillende cliëntgroepen zijn.

Zie voor meer informatie over de verschillende cliëntgroepen hoofdstuk 7 'bijlage 7' blz. 70.

# Inhoudsopgave

|      |                                                  |    |
|------|--------------------------------------------------|----|
| 1.   | <u>Inleiding</u>                                 | 7  |
| 1.1. | Aanleiding voor het onderzoek                    | 7  |
| 1.2. | Doel van het onderzoek                           | 7  |
| 1.3. | Probleemstelling                                 | 7  |
| 1.4. | Onderzoeksvraag en deelvragen                    | 7  |
| 1.5. | Begripsafbakening                                | 8  |
| 2.   | <u>Inhoudelijke oriëntatie</u>                   | 9  |
| 2.1. | De regio                                         | 9  |
| 2.2. | De cliënten                                      | 10 |
| 2.3. | De woonomgeving                                  | 13 |
| 2.4. | De Wmo                                           | 15 |
| 3.   | <u>Methoden van onderzoek</u>                    | 17 |
| 3.1. | Onderzoeksmethoden                               | 17 |
| 4.   | <u>Resultaten van de onderzoeken</u>             | 19 |
| 4.1. | Beschrijving resultaten                          | 19 |
| 4.2. | Resultaten naar aanleiding van de enquête        | 20 |
| 4.3. | Resultaten gesprekken dhr. Schooten              | 26 |
| 4.4. | Resultaten interviews                            | 27 |
| 4.5. | Kanttelingen bij de resultaten                   | 31 |
| 4.6. | Evaluatie van de resultaten                      | 32 |
| 5.   | <u>Conclusie</u>                                 | 33 |
| 5.1. | Herhaling centrale vraag- en doelstelling        | 33 |
| 5.2. | Beantwoording deelvragen                         | 33 |
| 5.3. | Conclusie: antwoord op de centrale vraagstelling | 37 |
| 5.4. | Adviesrapport                                    | 38 |
| 6.   | <u>Bibliografie</u>                              | 42 |
| 7.   | <u>Bijlagen</u>                                  | 44 |

# 1. Inleiding

## 1.1. Aanleiding voor het onderzoek

De aanleiding voor dit onderzoek is dat de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia mogelijk eenzaam zijn. Dhr. Schooten heeft de vraag gesteld of het mogelijk is een steunpunt op te richten voor deze cliënten. Dhr. Schooten wist dat meerdere regio's van stichting Philadelphia een steunpunt hebben, waardoor hij zich afvroeg of dit ook mogelijk is voor de omgeving Nunspeet. Dhr. Schooten heeft dit vervolgens aan zijn team voorgelegd en het leek hen een goed initiatief voor hun cliënten. In de probleemstelling wordt hierover meer uitgelegd met betrekking tot de cliënten.

## 1.2. Doel van het onderzoek

Er wordt in dit onderzoek getracht het belang van een steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia in Nunspeet in kaart te brengen.

## 1.3. Probleemstelling

Voor stichting Philadelphia is het nog onduidelijk of een steunpunt van belang is voor de cliënten. Het kan zijn dat de licht verstandelijk beperkte cliënten meer op zichzelf zijn en enigszins eenzaam<sup>2</sup> zijn door hun beperking. Stichting Philadelphia wil graag om deze reden een steunpunt oprichten, waar de cliënten terecht kunnen met vragen en elkaar kunnen ontmoeten. Uit het onderzoek moet naar voren komen of de cliënten daadwerkelijk eenzaamheid ervaren, aan welke voorwaarden een steunpunt moet voldoen, hoe een steunpunt zich kan profileren en of het financieel ook haalbaar is.

## 1.4. Onderzoeksvraag en deelvragen

Hoe kan het steunpunt voor ambulante verstandelijk beperkte cliënten van Stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving vormgegeven worden, zodat het voldoet aan de behoefte van cliënten en het financieel haalbaar is. En hoe kan het steunpunt zich profileren.

Uit de onderzoeksvraag zijn verschillende deelvragen ontstaan:

1. Wat zijn volgens de literatuur belangrijke voorwaarden en uitgangspunten voor een steunpunt?
2. Hoe kan een steunpunt bijdragen aan de verschillende behoeftes van cliënten?
3. Is een steunpunt financieel haalbaar en zo ja, hoe?
4. Welke samenwerkingsmogelijkheden zijn er met andere organisaties/doelgroepen?
5. Wat zijn mogelijke geschikte locaties voor het steunpunt?
6. Hoe profileert een steunpunt zich; hoe wordt de doelgroep bereikt?

---

<sup>2</sup> Tilburg, van, T., Jong-Gierveld, de, J. (2007). *Zicht op eenzaamheid: achtergronden, oorzaken en aanpak*. Van Gorcum.

### 1.5. Begripsafbakening

Vanwege de vele begrippen die gebruikt worden in het onderzoek, wordt hieronder een aantal begrippen gedefinieerd. Dit is van belang voor zowel de leesbaarheid, als de betrouwbaarheid.

#### **Doelgroep:**

Mensen waarbij het significant beneden gemiddeld intellectueel functioneren begonnen is voor het achttiende jaar en met bijkomende tekorten of belemmeringen in het aanpassingsvermogen.<sup>3</sup>

*Licht verstandelijk gehandicapt (LVG), licht verstandelijk beperkt (LVB) (IQ van 70 of lager)*

#### **Cliënt:**

Hiermee wordt bedoeld een afnemer van zorg/begeleiding/ondersteuning, oftewel een hulpvrager.<sup>4</sup>

#### **Steunpunt: alleen voor cliënten van stichting Philadelphia**

Een plek in een gebouw, waar ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia elkaar kunnen ontmoeten. Waar ze terecht kunnen voor vragen, advies en activiteiten. Op deze plek zal een aantal uren per week ook een hulpverlener zijn, waar cliënten bij terecht kunnen.

#### **Inloophuis: voor alle cliëntgroepen in de gemeente Nunspeet**

Een algemene voorziening. Een plek in een gebouw, waar cliënten van verschillende doelgroepen van meerdere zorg- en welzijnsorganisaties elkaar kunnen ontmoeten. Waar ze terecht kunnen voor vragen, advies en activiteiten. Op deze plek zal een aantal uren per week ook een hulpverlener zijn, waar cliënten bij terecht kunnen. Zie voor de beschrijving van de cliëntgroepen hoofdstuk 7 'Bijlage 7' blz. 70.

#### **Eenzaamheid:**

Eenzaamheid is het subjectief ervaren van een onplezierig of ontoelaatbaar gemis aan (kwaliteit van) bepaalde sociale relaties.<sup>5</sup>

#### **Ambulante begeleiding:**

Ambulante begeleiding is aan de orde wanneer een hulpverlener bij cliënten thuis komt om hen te helpen/ begeleiden/ ondersteunen bij datgene waar de cliënt moeite mee heeft. De moeilijkheden van de cliënt zijn van te voren vastgesteld in een startgesprek. De mate van begeleiding en de uitvoering ervan staan in een behandelplan (plan van aanpak).

#### **Indicatie:**

Een indicatie is een besluit waarin staat welke en hoeveel zorg een cliënt nodig heeft. Dit besluit wordt gemaakt op grond van de beperking van de cliënt.<sup>6</sup> Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft indicaties op grond van aanvragen van mensen.

#### **Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning**

Deze wet wil ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen. Hiermee wordt bedoeld dat mensen zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. Meedoen is ook actief kunnen deelnemen aan de samenleving.<sup>7</sup>

---

<sup>3</sup> Schoenestein Lantman-de Valk, van, H.M.I., Heurn-Nijsten, van, E.W.A., Wullink, M. (2002). *Mensen met een verstandelijke beperking in Nederland*. Universiteit van Maastricht.

<sup>4</sup> <http://www.encyclo.nl/begrip/client>, punt 20

<sup>5</sup> Tilburg, van, T., Jong-Gierveld, de, J. (2007). *Zicht op eenzaamheid*. (pp. 14). Assen: Koninklijke Van Gorcum.

<sup>6</sup> <http://www.ciz.nl/>

<sup>7</sup> Rooij, van, H., Boersma, E. (2010). *De kleine gids Wet maatschappelijke ondersteuning; moeilijke zaken makkelijk uitgelegd. Wet maatschappelijke ondersteuning (pp17)*. Kluwer.



## 2. Inhoudelijke oriëntatie

### 2.1. De regio

#### ***Om welke regio gaat het?***<sup>8</sup>

De regio waarin stichting Philadelphia actief is omvat Flevoland en een deel van Gelderland. Kort samengevat van Lelystad tot Nunspeet. De plaatsen waar behandeling plaatsvindt zijn: Lelystad, Nunspeet, Vierhouten, Emmeloord, Harderwijk, Zeewolde, Urk, Oldebroek, Elspeet, Hulshorst, Putten en Wezep.

In deze regio zijn 440 cliënten. Hiervan zijn 76 cliënten ambulant, waarvan er 37 cliënten in Nunspeet en omgeving wonen.<sup>9</sup>

Het hoofdkantoor van stichting Philadelphia staat in Nunspeet, het regiokantoor zal vanaf 1 april 2011 verhuizen naar Vierhouten. Het onderzoek betreft niet de hele regio, maar alleen de gemeente Nunspeet.

De gemeente Nunspeet ligt in Noordwest-Gelderland aan de rand van de Veluwe. De gemeente bestaat uit vier kernen: Elspeet, Hulshorst, Nunspeet en Vierhouten. De grootste kern is Nunspeet, hier woont een groot deel van de inwoners van de gemeente, namelijk 19.603 inwoners.

Vierhouten is de kleinste kern. Een groot deel van de gemeente bestaat uit mensen van boven de 45 jaar. Totaal zijn dat 10.900 inwoners.<sup>10</sup>

#### ***Wat zijn de kenmerken van de gemeente Nunspeet?***

De gemeente is een traditionele gemeente die zich kenmerkt door een verscheidenheid aan kerken. Dit is terug te zien in het ouderbeleid en het beleid voor vrijwilligers en de mantelzorg. Er wordt veel waarde gehecht aan steun voor mantelzorgers; maar ook het doen van vrijwilligerswerk wordt gepromoot binnen en door de gemeente.

#### ***Hoe kan de gemeente betrokken worden bij het onderzoek?***

De gemeente is van groot belang voor het onderzoek, omdat zij een bepaalde verantwoordelijkheid heeft ten aanzien van haar bewoners. Het is belangrijk te weten wat zich afspeelt in de omgeving om het hulpverleningsaanbod aan te laten sluiten bij de vraag van de cliënten. De gemeente heeft als taak de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zo goed mogelijk vorm te geven. Om cliënten naar het steunpunt te laten komen, zal het steunpunt moeten voldoen aan de behoeften van de cliënten. Dit kan door aan te sluiten bij hun leefomgeving.

De gemeente wordt betrokken bij het onderzoek door middel van het houden van een interview met een beleidsmedewerker bestuur en maatschappij van de gemeente Nunspeet. In dit interview zal tevens duidelijk worden hoe de gemeente invulling geeft aan de Wmo en welk belang de Wmo kan hebben voor het realiseren van een steunpunt.

---

<sup>8</sup> <http://www.philadelphia.nl/randmeren/>  
[www.philadelphia.nl/philadelphia/locatiegids/](http://www.philadelphia.nl/philadelphia/locatiegids/)

<sup>9</sup> GIZ (cliënten administratie systeem van stichting Philadelphia)

<sup>10</sup> Kerncijfer kaart 2010 gemeente Nunspeet

## 2.2. De cliënten

### **Om wie gaat het?**

In het onderzoek zijn de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia betrokken. Zij kunnen via hun indicatie zorg en begeleiding krijgen van stichting Philadelphia. In de Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, vierde versie (DSM-IV) wordt het begrip verstandelijke beperking als volgt gedefinieerd:

*Mental retardation refers to significantly subaverage general intellectual functioning existing concurrently with deficits in adaptive behavior and manifested during the developmental period*<sup>11</sup>

Dit kan vertaald worden als:

*Significant beneden gemiddeld intellectueel functioneren (IQ van 70 of lager) begonnen voor het achttiende jaar en met bijkomende tekorten of belemmeringen in het aanpassingsvermogen.*<sup>12</sup>

Daarbij komt ook dat mensen met een licht verstandelijke beperking er vaak uitzien als ieder ander. Van de buitenkant zie je niet dat ze licht verstandelijk beperkt zijn. Ze hebben vaak veel structuur nodig en hulp bij bepaalde dingen. Sommige cliënten hebben hulp nodig bij het leren omgaan met geld, andere cliënten kunnen dit zelfstandig.

Door hun beperking beschikken ze niet altijd over de sociale vaardigheden die andere mensen wel hebben. Dit is belangrijk voor het onderzoek, omdat voor stichting Philadelphia de mogelijkheid naar een steunpunt wordt onderzocht. Door een steunpunt te realiseren, kunnen deze cliënten daar vrijblijvend heen en contact maken met andere cliënten. Dit kan eenzaamheid tegen gaan en sociale contacten opbouwen stimuleren. Daarnaast kan het steunpunt zorgen voor meer structuur in het leven van de cliënten, door de activiteiten die georganiseerd worden en de vaste openingstijden van het steunpunt, weten cliënten waarvoor en wanneer ze er terecht kunnen.

### **De cliënt en sociale vaardigheden**

De definitie van sociale vaardigheden:

*Sociale vaardigheden zijn al die vaardigheden die mensen nodig hebben om op een bevredigende manier relaties aan te gaan en te onderhouden.*

Met een bevredigende manier wordt bedoeld dat de relatie iets positiefs oplevert en een persoon stimuleert om relaties aan te blijven gaan en te onderhouden.<sup>13</sup>

Onder sociale vaardigheden wordt verstaan:

- het kunnen uiten van gevoelens;
- voor jezelf op kunnen komen;
- open staan voor anderen;
- je in een ander kunnen verplaatsen;
- initiatief nemen;
- sociale situaties kunnen inschatten;
- verbale en non-verbale communicatievaardigheden bezitten.<sup>14</sup>

Verstandelijk beperkte mensen hebben perceptuele tekorten. Dit kan omschreven worden als dat de waarneming niet optimaal is, doordat zij in mindere mate dan normaal begaafden beschikken over het onderscheid kunnen maken tussen linker en rechter hersenhelft. Ook speelt mee dat verstandelijk beperkte mensen moeite hebben met het bepalen van wat een vorm inhoudt op basis van visuele informatie.

---

<sup>11</sup> American Psychiatric Association., (2000). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders: DSM-IV-TR*. American Psychiatric Publishing. Inc.

<sup>12</sup> Schojenstein Lantman-de Valk, van, H.M.I., Heurn-Nijsten, van, E.W.A., Wullink, M. (2002). *Mensen met een verstandelijke beperking in Nederland*. Universiteit van Maastricht.

<sup>13</sup> Janssen, H., Boreel, A. (2000). *Geen watjes, geen katjes: sociale vaardigheden voor kinderen*. Boom.

<sup>14</sup> Zee, van der, S., Molen, van der, H., Beek, van der, D. (2004). *Sociale vaardigheden voor zwakbegaafde jongeren. Praktijk boek Goldsteintraining*. (pp. 17-18). Bohn Stafleu van Loghum.

Bovendien levert het voor hen problemen op om informatie te verwerken, vooral wanneer meerdere zintuigen gebruikt dienen te worden.<sup>15</sup>

Juist bij sociale vaardigheden is het van belang om te kunnen handelen naar wat de zintuigen je vertellen. Bijvoorbeeld: wanneer iemand zegt dat hij boos is en je ziet dit ook aan zijn lichaamstaal en hoort het aan de toon van zijn stem, kan het voor een licht verstandelijk beperkt iemand moeilijk zijn om dit te bevatten en om te weten hoe hij hier mee om kan gaan.

Binnen de ambulante begeleiding van stichting Philadelphia worden de cliënten ondersteund in het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Dit wordt gedaan door hen te leren hoe zij een persoonlijk- en professioneel netwerk kunnen opbouwen en onderhouden. Cliënten kunnen moeilijkheden ervaren met het maken van sociale contacten. Dit komt mede door hun licht verstandelijke beperking.

De cliënten van stichting Philadelphia doen zelf boodschappen, omdat de meeste cliënten dit zelfstandig kunnen. Toch kan dit voor de cliënten soms lastig zijn, bijvoorbeeld wanneer zij een bepaald product niet kunnen vinden. Er zijn cliënten die het niet durven te vragen en wanneer zij dit wel durven, kan het zijn dat zij het antwoord niet goed begrijpen. Door de belemmeringen in het aanpassingsvermogen kan het lastig zijn voor de cliënt om aan te geven dat hij het antwoord niet begrijpt. Het is vaak moeilijk voor de cliënt om snel te bedenken dat hij kan vragen of de winkelier mee wil lopen naar het product. In het algemeen kan gezegd worden dat mensen met een (licht) verstandelijke beperking vaak niet op het moment zelf kunnen bedenken welke gedragsalternatieven er zijn.

(Licht) verstandelijk beperkte mensen hebben regelmatig moeite met sociale vaardigheden.

Hierdoor is het mogelijk dat zij moeilijkheden ervaren in het contact maken en onderhouden met andere mensen. Door de ambulante begeleiding die de (licht) verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia krijgen, wordt het maken van sociale contacten gestimuleerd. Wanneer deze begeleiding verminderd of stopt, kan het zijn dat de cliënten vereenzamen, doordat zij niet meer begeleidt worden in het maken en onderhouden van sociale contacten.

Voor stichting Philadelphia wordt de mogelijkheid naar een steunpunt onderzocht. Hier kunnen cliënten elkaar ontmoeten en kan het sociale netwerk van de cliënt vergroot worden. Dit kan vereenzaming tegengaan, doordat het steunpunt voornamelijk dient als sociale ontmoetingsplek.

### **De cliënt en eenzaamheid<sup>16</sup>**

De definitie van eenzaamheid: eenzaamheid is het subjectief ervaren van een onplezierig of ontoelaatbaar gemis aan (kwaliteit van) bepaalde sociale relaties.

Er zijn verschillende typen eenzaamheid, namelijk:  
Emotionele eenzaamheid en sociale eenzaamheid.

Emotionele eenzaamheid ontstaat bij het subjectief ervaren van een sterk gemis rond de afwezigheid van een intieme relatie, emotioneel hechte band met een partner of hartsvriend(in). Sociale eenzaamheid is gekoppeld aan het subjectief ervaren gemis van betekenisvolle relaties met een bredere groep mensen om je heen, zoals kennissen, collega's, burens en mensen om dezelfde hobby mee uit te voeren.

Redenen voor eenzaamheid kunnen zijn:

- Alleenstaand zijn;
- Behoeftte aan vrienden hebben;
- Alleen zijn (weinig of geen vrienden/familie);
- Verplaatsing naar andere leefomgeving;
- Gedwongen isolement.

<sup>15</sup> Zee, van der, S., Molen, van der, H., Beek, van der, D., (2004). *Sociale vaardigheden voor zwakbegaafde jongeren. Praktijk boek Goldsteintraining*. (pp. 20). Bohn Stafleu van Loghum.

<sup>16</sup> Tilburg, van, T., Jong-Gierveld, de, J. (2007). *Zicht op eenzaamheid*. (pp. 140). Van Gorcum.

Risico's van eenzaamheid:<sup>17</sup>

- Vergrote kans op depressie en suïcide;
- Vergrote kans op hartziekten: ook na correctie van de risicofactoren van hartziekten;
- Hoeveelheid lichaamsbeweging vermindert;
- Minder gezonde levensstijl;
- Mogelijk verhoogt risico op ziekte van Alzheimer;
- Laag zelfbeeld;
- Vergrote kans op overlijden: ook nadat de andere risicofactoren als ziektes, leeftijd, geslacht, alcoholgebruik, etc. verrekend zijn.

Niet bij alle cliënten zullen deze redenen en risico's van toepassing zijn. Er zijn ook cliënten die zich niet eenzaam voelen, wanneer ze bijvoorbeeld alleenstaand of verhuisd zijn. Bij de risico's hangt het ook samen met hoe de eenzaamheid ervaren wordt. Dit is afhankelijk van de persoonlijkheid van de cliënt, de sociale vaardigheden en omgeving.

Als een cliënt graag op zichzelf is, zal hij minder snel een gevoel van eenzaamheid ervaren, dan een cliënt die alleen is, maar wel graag sociale contacten wil.

### ***Waar wonen de cliënten?***

De cliënten wonen in wooninstellingen van stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving<sup>18</sup>.

Deze cliënten krijgen ambulante begeleiding van stichting Philadelphia. Het doel<sup>19</sup> van de ambulante begeleiding van stichting Philadelphia is dat hun cliënten wonen en leven in een omgeving waar zij zich prettig voelen. Stichting Philadelphia ondersteunt hen waar het nodig is. Stichting Philadelphia bekijkt op grond van behoefte en mogelijkheden van de cliënt, welke taken en verantwoordelijkheden de cliënt zelfstandig kan en welke stichting Philadelphia samen met de cliënt doet of wat zij geheel van de cliënt overneemt. De begeleiding is er op gericht om de cliënt zoveel mogelijk zelf te laten doen.

De cliënt kan zorg en ondersteuning krijgen bij verschillende zaken, waar het nodig is. Bijvoorbeeld bij de huishouding, het ontwikkelen en onderhouden van contacten met het professionele en persoonlijke netwerk, het vinden van een geschikte vrijetijdsbesteding en van het aanbrengen van structuur.

Meer informatie over de woonomgeving is te vinden onder het desbetreffende hoofdstuk 'De woonomgeving' blz. 13.

### ***Hoe kunnen de cliënten betrokken worden in het onderzoek?***

De cliënten worden betrokken bij het onderzoek door gebruik te maken van een enquête en het houden van interviews. In de enquête en de interviews kunnen de cliënten aangeven wat hun verwachtingen zijn van een steunpunt in Nunspeet en wat hun wensen hierbij zijn.

<sup>17</sup> <http://www.nationaalkompas.nl/gezondheidsdeterminanten/omgeving/leefomgeving/eenzaamheid/wat-zijn-mogelijke-gezondheidsgevolgen-van-eenzaamheid/>

<sup>18</sup> Zie hoofdstuk 2.1. 'De regio.'

<sup>19</sup> <http://www.philadelphia.nl/philadelphia/begeleidingcliënten/ambulantebegeleiding/?view=Standard>

### 2.3. De woonomgeving<sup>20</sup>

#### **Waar wonen de cliënten?**

De ambulante verstandelijk beperkte cliënten wonen voornamelijk in appartementencomplexen in Nunspeet. In deze appartementencomplexen heeft elke bewoner een eigen appartement. In deze appartementencomplexen zijn ruimtes waar de bewoners gezamenlijk gebruik van kunnen maken, zoals een ontmoetingsruimte. Tevens wonen er ook cliënten verspreid in de gemeente Nunspeet.

#### **Welke kenmerken zijn karakteristiek in Nunspeet?**

Nunspeet kenmerkt zich onder andere door de religieuze beleving. Nunspeet is over het algemeen protestants-christelijk gelovig. Nunspeet is verzuild en sociale activiteiten zijn voornamelijk voor geloofsgenoten. Ze bezoeken actief de kerk en staan voor elkaar klaar wanneer dit nodig is. Er is een grote sociale verbondenheid met elkaar. Iedereen kent iedereen en is op de hoogte van elkaars lief en leed. Het is echter voor 'nieuwkomers' moeilijk om in Nunspeet 'er zomaar tussen te komen'. Volgens een inwoner van Nunspeet kun je als 'nieuwkomer' wel je mening geven, maar je moet wel rekening houden met de plaatselijke gewoonten. Je moet respect hebben voor de lokale leefwijze. Nunspeet heeft aan georganiseerde participatie ook geen gebrek. Er zijn verenigingen, als sportclubs en muziekverenigingen. Door de kerk worden kerkelijke activiteiten georganiseerd en er zijn belangenverenigingen. Iedereen die het wil en kan, kan hieraan deelnemen.

#### **Kunnen deze cliënten participeren in Nunspeet?**

Uit het onderzoek 'De ketting en de schakels', van de gemeente Nunspeet, is gebleken dat de licht verstandelijk beperkte cliënten die op zichzelf wonen niet voldoende kunnen participeren in Nunspeet. Binnen de gemeente Nunspeet zijn zij niet of nauwelijks geïntegreerd als het gaat om werken bij de (lokale) overheid, in de zorg, het onderwijs of in het bedrijfsleven<sup>21</sup>.

Licht verstandelijk beperkten zien er voor het oog niet altijd beperkt uit. Zij worden ook niet altijd als licht verstandelijk beperkten (h)erkend, wat wel eens voor de nodige problemen kan zorgen. De inwoners en/of burens weten te weinig over de omgang met licht verstandelijk beperkten en voelen ook geen aansluiting met hen. Hierdoor blijft het contact dat deze cliënten hebben vaak eenzijdig, doordat ze net iets anders zijn dan bijvoorbeeld hun burens. Zij hebben over het algemeen alleen contact met familieleden en de eventuele begeleiders. Tevens kunnen zij in verenigingen vaak niet goed mee komen. Het tempo ligt voor deze cliënten vaak te hoog, of het nu gaat om voetbal, muziekles of activiteiten in de kerk. In Nunspeet kennen ze geen speciale verenigingen voor mensen met een beperking. Eén keer in de zoveel tijd worden er wel sportcursussen<sup>22</sup> georganiseerd, die gestimuleerd zijn door de overheid. Hier kunnen zij zich voor opgeven. Deze sportcursussen zijn voornamelijk gericht op kinderen en jongeren tot en met 23 jaar met een beperking.

#### **Wat is er nu voor deze cliënten te doen?**

Binnen stichting Philadelphia hebben de ambulante verstandelijk beperkte cliënten veelal een dagbesteding of aangepast werk bij een sociale werkvoorziening. Eveneens is er één keer in de maand een Soos voor deze cliënten. Hier kunnen ze bijvoorbeeld wat drinken, een film kijken of iets dergelijks. Deze Soos wordt georganiseerd door stichting Philadelphia.

<sup>20</sup> Baars-Blom, J.M., Bredewold, F.H., Versteeg, P.G.A., Kuiper, R. (2008). De ketting en de schakels. Zwolle: Centrum voor samenlevingsvraagstukken.

<sup>21</sup> Baars-Blom, J.M., Bredewold, F.H., Versteeg, P.G.A., Kuiper, R. (2008). De ketting en de schakels. Zwolle: Centrum voor samenlevingsvraagstukken.

<sup>22</sup> Voorlichtingsfolder. (2011). *Kies je aangepaste sport*. Gelderse sportfederatie: goed in bewegen. Bokhorst grafisch bedrijf.

***Hoe kan de woonomgeving van de cliënten betrokken worden bij het onderzoek?***

De woonomgeving van de cliënten is van belang voor het onderzoek, omdat het voor de cliënten van stichting Philadelphia erg lastig is om aansluiting te vinden bij de inwoners van Nunspeet. Ook kunnen zij niet of nauwelijks meekomen bij sociale activiteiten, zoals bij clubs of verenigingen. Daarom wordt in het onderzoek de woonomgeving betrokken in de enquête. Hierin wordt de cliënten gevraagd hoe zij hun woonomgeving ervaren. Tevens wordt in de interviews met de cliënten aandacht besteed aan hoe zij het contact met hun burens ervaren en of zij tevreden zijn met hun buurt. Het contact met burens en de manier waarop zij hun woonomgeving ervaren, kunnen van invloed zijn op de eenzaamheid die cliënten (kunnen) ervaren, waardoor het belang van het steunpunt onderbouwd kan worden.

## 2.4. De Wmo

### ***Wat is de Wmo?***

De Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze wet, waarbij de gemeente verantwoordelijk is voor de uitvoering, is ingegaan op 1 januari 2007. Deze wet heeft als doelstelling maatschappelijke ondersteuning bieden, zodat mensen mee kunnen doen. Het is de bedoeling dat mensen door de Wmo zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren en actief kunnen deelnemen aan de samenleving.<sup>23</sup>

### ***Wat beoogt de Wmo?***

In de Wmo zijn de Welzijnswet, de Wet voorzieningen gehandicapten (WVG) en deels de wet collectieve preventie volksgezondheid (Wcpv) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) samengebracht.

De gemeente is in het kader van de Wmo nu verantwoordelijk om bepaalde voorzieningen hierin onder te brengen. Dit betreft onder andere de taken en voorzieningen die gericht zijn op:

- Zelfredzaamheid vergroten, stimuleren van deelname aan de samenleving, mede om te voorkomen dat mensen in een achterstandspositie terecht komen;
- Mogelijkheden bieden aan mensen die in een achterstandspositie zijn gekomen, zodat zij hun positie kunnen verbeteren;
- Algemene basiswelzijnsvoorzieningen, zoals opvang, ontmoeting, ontplooiing en ontspanning. Vaak in de vorm van buurthuizen;
- Een specifiek aanbod voor probleemgroepen;
- Verplichte woon- en vervoersvoorzieningen, maar ook rolstoelen bieden aan gehandicapten;
- Huishoudelijke verzorging en kleine subsidieregelingen.

De taken van de gemeente en de voorzieningen die vallen onder de Wmo zijn samengebracht in negen prestatievelden. Elke gemeente is verplicht beleid vast te stellen op ieder van de prestatievelden.<sup>24</sup>

### ***Wmo in de gemeente Nunspeet.***

Omdat elke gemeente verplicht is een beleidsplan Wmo op te stellen, heeft de gemeente Nunspeet een beleidsplan opgesteld voor de periode 2008-2011. De prestatievelden vijf en zes zijn gericht op mensen met een beperking, chronisch zieken, chronisch psychische problemen en mensen met een psycho-sociale problematiek.

De gemeente Nunspeet heeft een duidelijk beleid op individuele voorzieningen. Het betreft de wijze om voorzieningen te verstrekken, hoe en wanneer je in aanmerking komt voor een voorziening. In de beleidsnota 'Individuele voorzieningen' kan ook duidelijk teruggevonden worden wat valt onder de Wmo en wat valt onder de AWBZ. Het beleid op algemene voorzieningen is nog niet zodanig vormgegeven dat mensen met een beperking hierin betrokken worden.

---

<sup>23</sup> Rooij, van, H., Boersma, E. (2010). De kleine gids Wet maatschappelijke ondersteuning; moeilijke zaken makkelijk uitgelegd. *Wet maatschappelijke ondersteuning (pp 17)*. Kluwer.

<sup>24</sup> Rooij, van, H., Boersma, E. (2010). De kleine gids Wet maatschappelijke ondersteuning; moeilijke zaken makkelijk uitgelegd. *Wet maatschappelijke ondersteuning (pp 18-19)*. Kluwer.

### **Overheveling van taken uit de AWBZ naar de Wmo.**

De functies dagbesteding en begeleiding worden overgeheveld naar de Wmo, dus komen voor rekening van de gemeenten. Deze maatregel moet een bezuiniging van 5% opleveren, inclusief de uitvoeringskosten. Dit betekent dat gemeenten met een lager budget moeten werken dan in de huidige AWBZ.<sup>25</sup> Over hoe gemeenten dit geld gaan verdelen en besteden, is nog veel onduidelijkheid. Het beleid voor de Wmo is op meerdere manieren te interpreteren en het ligt aan de doelgroepen binnen de gemeente hoe het beleid en de uitvoering vorm gaat krijgen. De gemeente is hier vrij in, zolang de gemeente alle negen prestatievelden aanhoudt en vorm geeft.

### **Hoe is dat van toepassing op ons onderzoek?**

De Wmo en de uitvoering hiervan, binnen de gemeente Nunspeet, is van toepassing op ons onderzoek, omdat het van belang is dat stichting Philadelphia zich bewust is van waar de gemeente verantwoordelijk voor is. Ook wat de gemeente van plan is op het gebied van deze prestatievelden, waar de cliënten van stichting Philadelphia aanspraak op kunnen maken en recht op hebben.

Vooraf met betrekking tot de overheveling van taken uit de AWBZ naar de Wmo (de pakketmaatregel), is de kans aanwezig dat gemeenten de eigen bijdragen verhogen. Mensen met een verstandelijke beperking hebben vaak weinig geld, omdat zij een uitkering krijgen of een minimumloon hebben. Aangezien bijna alle sociale activiteiten geld kosten, zal dit de participatiemogelijkheden van mensen met een verstandelijke beperking verkleinen.<sup>26</sup>

Een steunpunt zou kunnen vallen onder een algemene voorziening waardoor het bekostigd kan worden uit de Wmo. Een voorwaarde voor een algemene voorziening is dat het gratis toegankelijk is.<sup>27</sup> Wanneer het steunpunt bekostigd wordt uit de Wmo, is de kans groter dat de realisatie van het steunpunt haalbaar wordt. De Wmo wordt betrokken in het onderzoek door middel van het houden van een interview met een beleidsmedewerker bestuur en maatschappij van de gemeente Nunspeet.

---

<sup>25</sup> Vereniging van Nederlandse Gemeenten. (2010). *VNG reactie op het regeer akkoord; bijzondere ledenbrief*. (pp 31)

<sup>26</sup> M. Speet, P.M Rijken. (2005). *Participatie van mensen met een verstandelijke beperking in de samenleving: een ontwerpstudie*.

Nivel

<sup>27</sup> Rooij, van, H., Boersma, E.(2010). *De kleine gids Wet maatschappelijke ondersteuning; moeilijke zaken makkelijk uitgelegd*. Wet maatschappelijke ondersteuning (pp 21). Kluwer.



### 3. Methoden van onderzoek

#### 3.1. Methoden van onderzoek

Als onderzoeksmethoden zijn gebruikt:

- Literatuuronderzoek;
- Enquête;
- Interviews.

#### - **Literatuuronderzoek**

Er is gekozen voor een literatuuronderzoek, om de inhoudelijk oriëntatie vorm te geven en om het praktijkonderzoek, namelijk de interviews en de enquête, met feitelijke informatie te kunnen onderbouwen. Tevens om informatie uit het praktijkonderzoek en literatuuronderzoek met elkaar te kunnen vergelijken.

Om deelvraag één en zes te kunnen beantwoorden, wordt literatuuronderzoek gedaan. Als eerste wordt er gezocht op trefwoorden, zoals Wmo, steunpunt, licht verstandelijk beperkt en eenzaamheid. Hieruit zijn bronnen gekomen die gebruikt zijn voor het literatuuronderzoek. Deze literatuur wordt verzameld op relevantie. Met relevantie wordt bedoeld dat de informatie uit de literatuur zal leiden tot het antwoord op de deelvragen. Tevens wordt deze informatie gebruikt om deskundiger te worden op de verschillende onderwerpen.

Voor een overzicht van de deelvragen, zie hoofdstuk 1.4 'Onderzoeksvraag en deelvragen' blz. 7.

#### - **Enquête**

Voor de enquête is gekozen, zodat de mogelijke behoefte aan een steunpunt overzichtelijk weergegeven kan worden, dit betreft deelvraag twee. Tevens is er voor de enquête gekozen, omdat er een beperkte tijd beschikbaar is voor het onderzoek. In deze tijd moeten er 37 ambulante verstandelijk beperkte cliënten ondervraagd worden naar de behoefte aan een steunpunt. De cliënten wonen verspreid over verschillende dorpen, mede daarom lijkt een enquête een goede opzet om basisinformatie vanuit de cliënten te krijgen. In de enquête worden de ambulante verstandelijk beperkte cliënten ondervraagd over de mogelijke behoefte aan een steunpunt. De cliënten vullen de enquête in, met waar nodig, hulp van hun ambulant begeleider, zodat de cliënten de enquête invullen. Bij onbegrip kan de ambulant begeleider verduidelijking bieden en wordt de enquête zo betrouwbaar mogelijk ingevuld. Hiermee wordt bedoeld dat cliënten soms moeilijk keuzes kunnen maken en dan maar wat invullen. De begeleiders kennen de cliënten en kunnen dit voorkomen.

Een enquête is niet de meest betrouwbare onderzoeksmethode, maar er is niet genoeg tijd om alle cliënten te interviewen. Bovendien is er niet gekozen voor groepsinterviews, omdat de cliënten elkaars mening kunnen beïnvloeden. Dit kan hun daadwerkelijke behoefte vertekend weergeven. Er staan vijftien vragen in de enquête, de vragen omvatten verschillende thema's die van belang zijn voor het onderzoek. De opbouw van de thema's zijn: algemene informatie over de cliënt, daginvulling, familie en contacten, behoefte aan een ontmoetingsplek.

De vragen in de enquête worden ondersteund met pictogrammen om aan de cliënten zo duidelijk mogelijk te maken wat er bedoeld wordt.

De enquête is getest met één cliënt, waaruit is gekomen dat er duidelijk gemaakt moet worden hoeveel keuzemogelijkheden je mag aankruisen. Dit is duidelijk geworden, doordat de cliënt bij sommige vragen niet wist of hij meer antwoorden mocht aankruisen en daardoor soms alles aankruiste. Dit kwam echter niet alleen doordat onduidelijk beschreven is hoeveel antwoordmogelijkheden de cliënt mocht aankruisen, maar ook doordat de cliënt moeilijk een keuze kon maken tussen de verschillende antwoordmogelijkheden. De cliënt vond namelijk alles leuk en wilde zich niet beperken tot één keuzemogelijkheid, terwijl dat wel de bedoeling is.

De uitleg voor de ambulant begeleiders, die de cliënten gaan helpen met het invullen van de vragenlijst, moest specifieker zijn. Dit is duidelijk geworden, doordat tijdens het testen van de vragenlijst naar voren is gekomen hoe de enquête uitgelegd moet worden aan de cliënt. De cliënt had namelijk specifieke vragen over de enquête die in de uitleg weergegeven moet worden, zodat de ambulant begeleiders weten hoe de enquête ingevuld moet worden. Door deze bevindingen is de uitleg aangepast. Dit is verbeterd door de uitleg te richten op het stellen van verduidelijkende vragen, zodat de cliënten beter tot een keuze kunnen komen.

De uitleg voor de ambulant begeleiders zal worden gegeven in de teamvergadering, zodat zij bij eventuele onduidelijkheden vragen kunnen stellen over de enquête.

#### *Informatieve gesprekken stichting Philadelphia Nunspeet*

Er worden regelmatig gesprekken gepland met dhr. Schooten. In deze gesprekken kunnen inhoudelijke vragen gesteld worden met betrekking tot het onderzoek. Namelijk om hoeveel cliënten het gaat, waar ze wonen, hoeveel budget er is vanuit stichting Philadelphia en overige informatie die van belang is voor het onderzoek.

#### **- Interviews**

Er worden interviews gepland met personen die van belang zijn voor het onderzoek en met cliënten van stichting Philadelphia.

Het eerste interview wordt gepland medio maart, nadat het literatuuronderzoek grotendeels is afgerond. Dhr. Schooten heeft geadviseerd om vragen bij de gemeente te stellen met betrekking tot leegstaande panden en samenwerking met andere organisaties. Hierdoor is een interview gepland met mevr. Abbring, beleidsmedewerker bestuur & maatschappij van de gemeente Nunspeet. Er is gekozen voor dit interview, omdat zij kan vertellen hoe de gemeente de Wmo invult, of er mogelijkheden zijn om samen te werken met de gemeente en andere organisaties en of er vrijstaande panden zijn voor een eventueel steunpunt. De reden van deze vragen is, dat er onderzoek gedaan moet worden naar mogelijke samenwerking met de gemeente en eventueel andere organisaties met betrekking tot het steunpunt. Met dit interview is het de bedoeling dat er een start wordt gemaakt met het antwoord geven op deelvraag vier en vijf.

Het tweede interview wordt eind maart gepland. Dit interview is met mevr. Poel, locatiemanager ambulant stichting Philadelphia Apeldoorn. Voor dit interview is gekozen, omdat stichting Philadelphia in Apeldoorn al een steunpunt heeft opgezet. Voor het onderzoek is het belangrijk om te weten hoe zij dit steunpunt hebben gerealiseerd. Zij kan vertellen wat de reden is dat het steunpunt is opgezet, of er onderzoek is gedaan naar de behoefte aan een steunpunt onder de ambulante verstandelijk beperkte cliënten, hoe het steunpunt gefinancierd wordt, wat voor activiteiten zij aanbieden en hoe zij het steunpunt hebben geprofileerd. De reden voor dit interview is om zicht te krijgen op hoe zij het steunpunt hebben gerealiseerd en hoe het gefinancierd wordt. Met dit interview is het de bedoeling dat er een start wordt gemaakt met het antwoord geven op deelvraag één, drie en zes.

Er worden twee interviews gepland met cliënten van stichting Philadelphia Nunspeet. Eén cliënt heeft geen behoefte aan het steunpunt en de andere cliënt heeft daar wel behoefte aan. De reden voor slechts twee interviews is dat de ambulant begeleiders hebben aangegeven dat de andere cliënten niet geschikt zijn voor het afnemen van een interview, door persoonlijke omstandigheden. Zie hoofdstuk 4.5 'Kanttekeningen bij de uitkomsten van de resultaten', blz. 31.

Deze interviews worden begin mei afgenomen, nadat de resultaten van de enquêtes zijn verwerkt. Voor de interviews met de cliënten worden dezelfde vragen gesteld om bepaalde thema's weer te geven. De vragen in de interviews gaan over beleving van de woonomgeving, of er behoefte is de woonomgeving te veranderen, hoe het steunpunt gezien wordt indien het er komt, of cliënten het steunpunt zullen bezoeken en of het steunpunt als zinvol beschouwd wordt voor andere cliënten. Hiermee wordt geprobeerd om diepgang te creëren in de vragen die zij hebben beantwoord in de enquête.

## 4. Resultaten van de onderzoeken

Hieronder wordt een beschrijving gegeven van de resultaten van de enquête en de interviews. De resultaten van het literatuuronderzoek zijn weergegeven in hoofdstuk 2. 'Inhoudelijke oriëntatie' blz. 9.

### 4.1. Beschrijving resultaten

#### **Beschrijving van de onderzoeksgroep**

De onderzoeksgroep betreft de licht verstandelijk beperkte cliënten die ambulante begeleiding krijgen bij stichting Philadelphia, binnen de omgeving Nunspeet. Onder deze onderzoeksgroep zijn 37 enquêtes uitgezet. De onderzoeksgroep bestaat uit mannen en vrouwen in de leeftijd tussen de 30 en 60 jaar, waarop één cliënt een uitzondering is, die is 76 jaar oud.

#### **Enquête**

Van de 37 enquêtes zijn 22 enquêtes ingeleverd. Na het terugkrijgen van de enquêtes bleek ook dat uit de omliggende plaatsen ambulante cliënten gevraagd zijn om de enquête in te vullen en deel te nemen aan het onderzoek. Deze plaatsen zijn: Wezep, 't Harde, Harderwijk en Oldebroek. Alle cliënten oriënteren zich op Nunspeet, doordat stichting Philadelphia vanuit Nunspeet te werk gaat. Als het steunpunt gerealiseerd wordt, zal het in Nunspeet komen. In de grafiek 'woonplaats/ ontmoetingsplek' is te zien welke invloed de woonplaats heeft op de behoefte aan een steunpunt in Nunspeet. Voor verdere resultaten uit de enquête, zie hoofdstuk 4.2. 'Resultaten naar aanleiding van de enquête' blz. 20.

#### **Interviews**

De interviews zijn geanalyseerd op thema. Welke thema's kwamen aan bod? En wat is daarover gezegd. Dit is zo feitelijk mogelijk verwerkt. Het is geanalyseerd op thema om de belangrijkste elementen er zo makkelijk uit te kunnen halen.

De uitwerking van de gesprekken met locatiemanager ambulant stichting Philadelphia Nunspeet is geplaatst onder interviews, omdat uit de gesprekken informatie is gebruikt die van belang is voor het onderzoek en op voorhand van de gesprekken vragen zijn voorbereid. Zie hoofdstuk 4.3. 'Resultaten gesprekken dhr. Schooten' blz. 26.

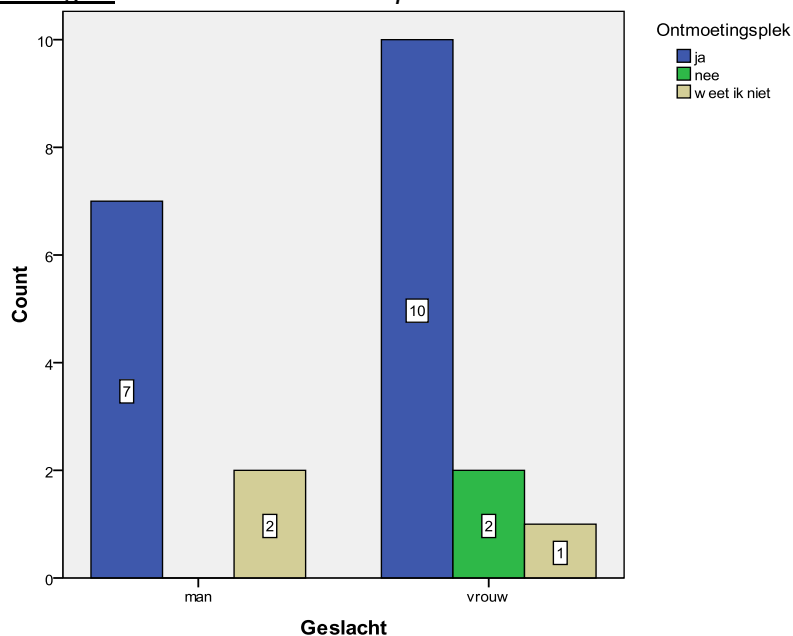
Tussen het interview met mevr. Poel, de locatiemanager ambulant stichting Philadelphia Apeldoorn en mevr. Abbring, de beleidsmedewerker gemeente Nunspeet kan geen vergelijking worden gemaakt, omdat het doel van de interviews verschillend is. Tevens zijn de functies van mevr. Poel en mevr. Abbring te verschillend om een vergelijking van de interviews te maken. Bij de cliënten is wel een vergelijking gemaakt tussen de interviews, omdat dezelfde vragen aan beide cliënten zijn gesteld. Zie hoofdstuk 4.4. 'Resultaten interviews' blz. 27, voor de informatie die verkregen is aan de hand van de interviews.

## 4.2. Resultaten naar aanleiding van de enquête

Ter verduidelijking van de grafieken, zal bij elke grafiek de gestelde vraag/vragen boven de grafiek vermeld staan. Conclusies die getrokken zijn uit de enquête staan beschreven in hoofdstuk 5.2. 'Beantwoording deelvragen', deelvraag twee, blz. 33.

*Ben jij een man of een vrouw?*

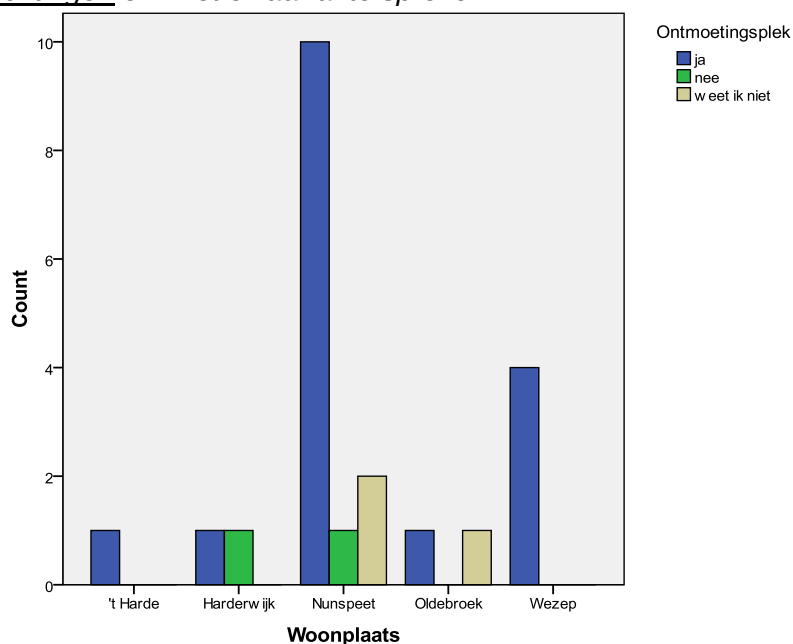
*Vind je dat er een ontmoetingsplek moet komen voor mensen van stichting Philadelphia en andere stichtingen om met elkaar af te spreken?*



In deze grafiek is te zien hoeveel mannen en vrouwen behoefte hebben aan een ontmoetingsplek.

*Wat is je woonplaats?*

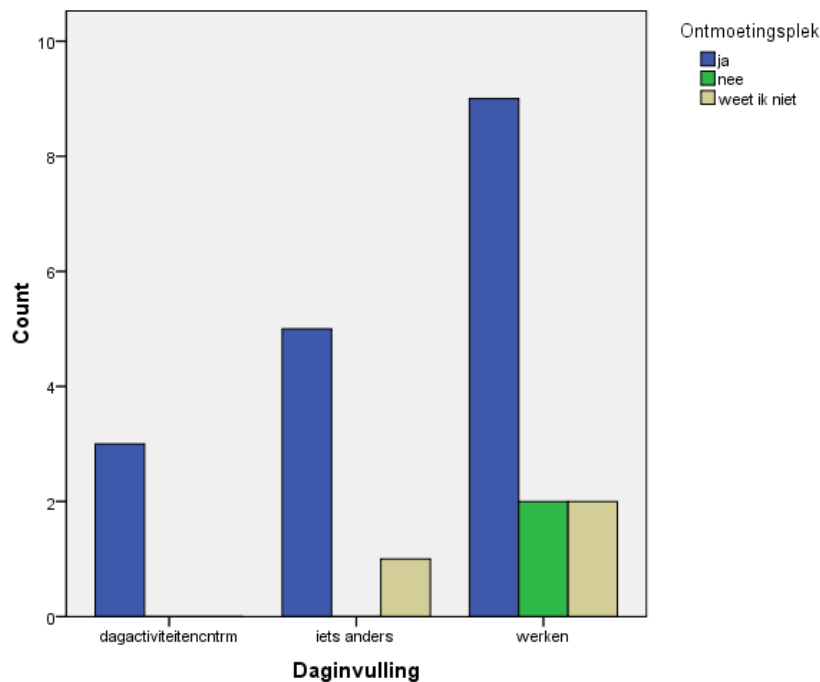
*Vind je dat er een ontmoetingsplek moet komen voor mensen van stichting Philadelphia en andere stichtingen om met elkaar af te spreken?*



Deze grafiek laat zien hoeveel cliënten uit welke woonplaats behoefte hebben aan een ontmoetingsplek. In totaal hebben zeventien cliënten behoefte aan het steunpunt.

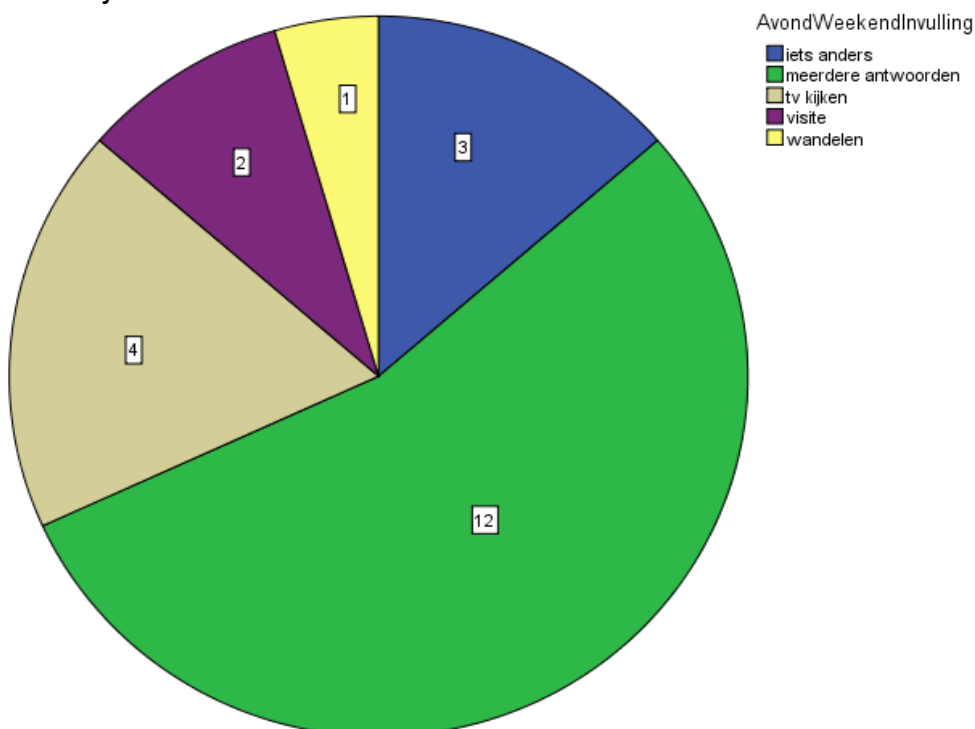
Wat doe je overdag?

Vind je dat er een ontmoetingsplek moet komen voor mensen van stichting Philadelphia en andere stichtingen om met elkaar af te spreken?



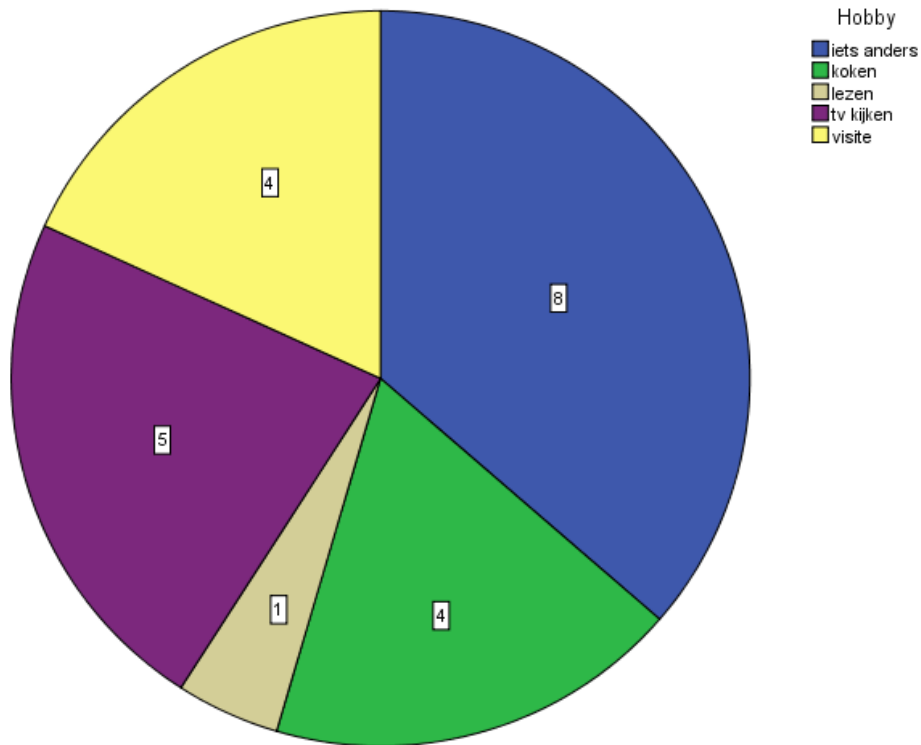
Deze grafiek laat zien welke daginvulling cliënten hebben en of ze behoefte hebben aan een ontmoetingsplek.

Wat doe je 's avonds en in het weekend?



In dit taartdiagram is te zien wat de cliënten voor avond- en weekendinvulling hebben. Meerdere antwoorden betekent dat de cliënten meerdere keuzemogelijkheden hebben aangekruist. Iets anders is onder andere: computeren, (3D) kaarten maken, boodschappen doen en (met de hond) wandelen.

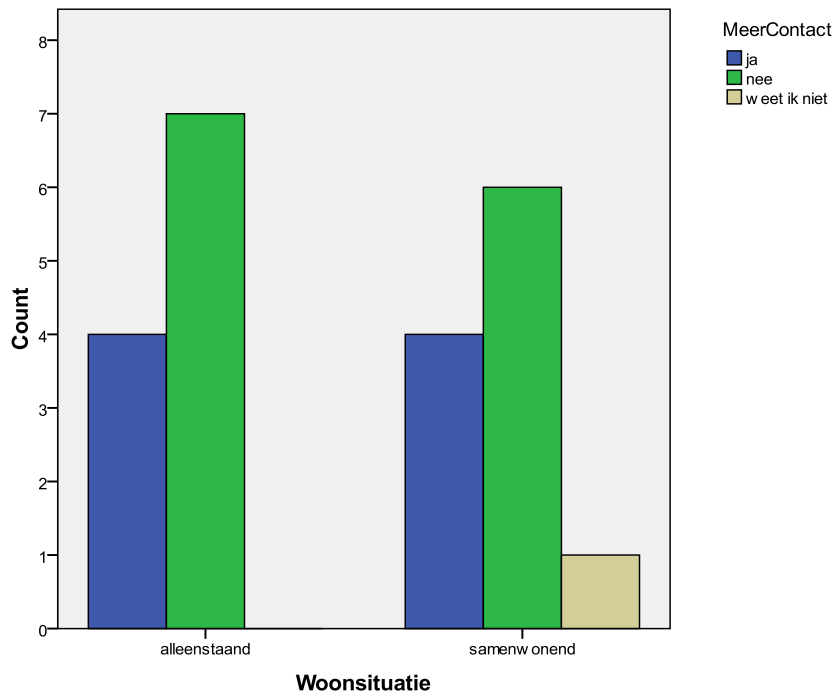
Wat doe je het allerliefste? (1 antwoord kiezen)



Uit deze taartdiagram is te zien wat de hobby's zijn van de cliënten. Keuzemogelijkheid 'iets anders' is een open vraag. Hierbij zijn verschillende hobby's geantwoord. Zoals onder andere: duivensport, (3D) kaarten maken, computeren, iets leuks doen met mijn vrouw/man en kleding wassen.

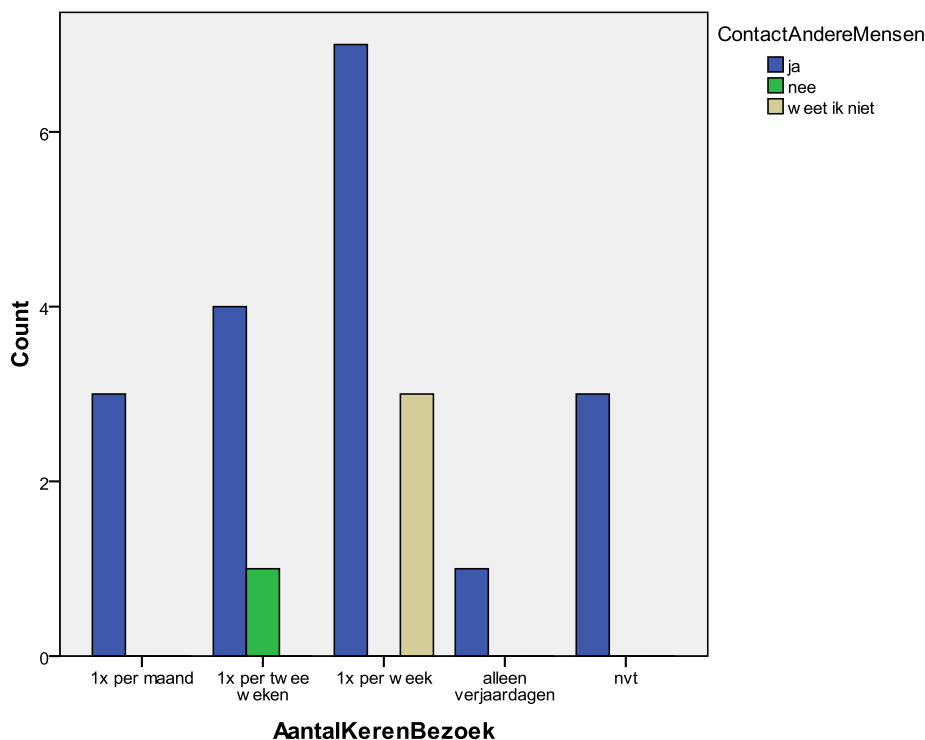
Woon je samen met een partner of alleen?

Zou je meer contact willen hebben met familie, vrienden of buren?



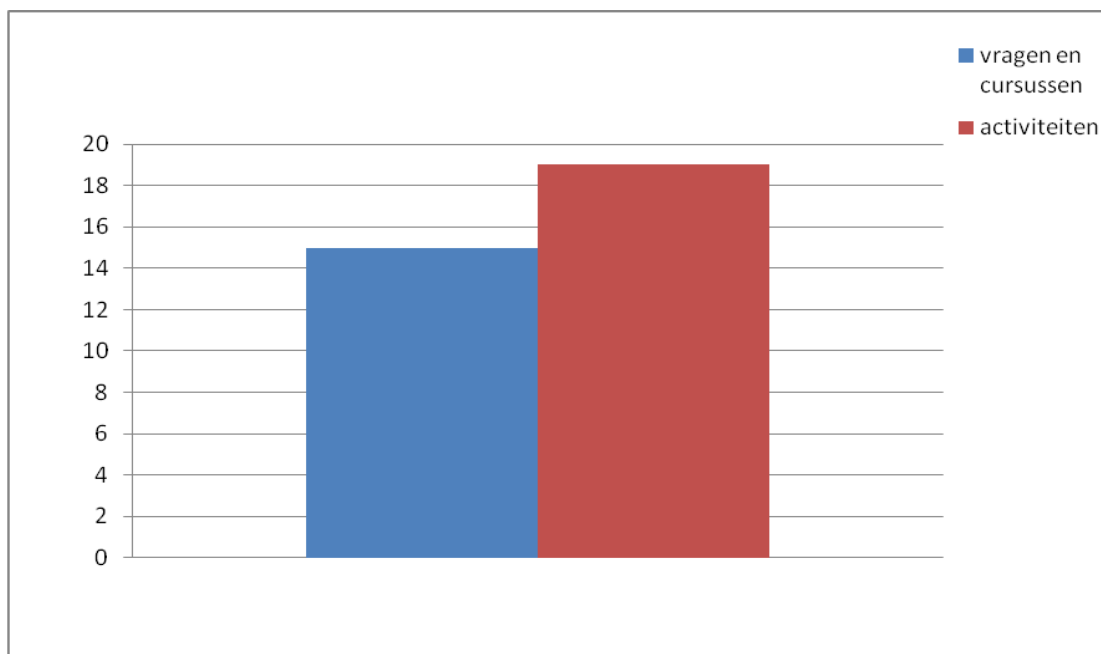
In deze grafiek is te zien of de woonsituatie bepalend is of cliënten meer contact willen met familie/vrienden/buren of andere mensen.

Hoe vaak komen je familie, vrienden of buren bij je op bezoek of waar je zelf naartoe gaat?  
Vind je het leuk om met andere mensen iets te gaan doen?



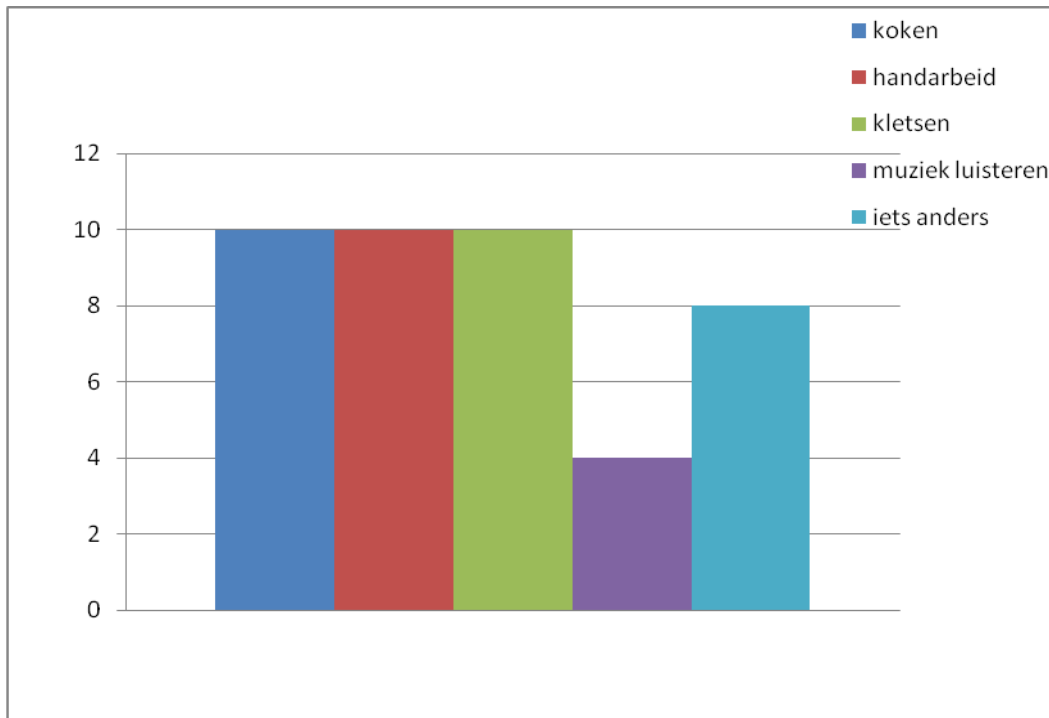
Deze grafiek laat zien dat totaal achttien cliënten contact willen met andere mensen. N.v.t. houdt in dat deze cliënten geen familie/vrienden/buren hebben die bij hen op bezoek komen.

Zou je willen dat er een plek komt waar je naartoe kan voor vragen en cursussen? (naast de begeleiding die je nu krijgt)  
Zou je willen dat er een plek komt waar je activiteiten kan doen?



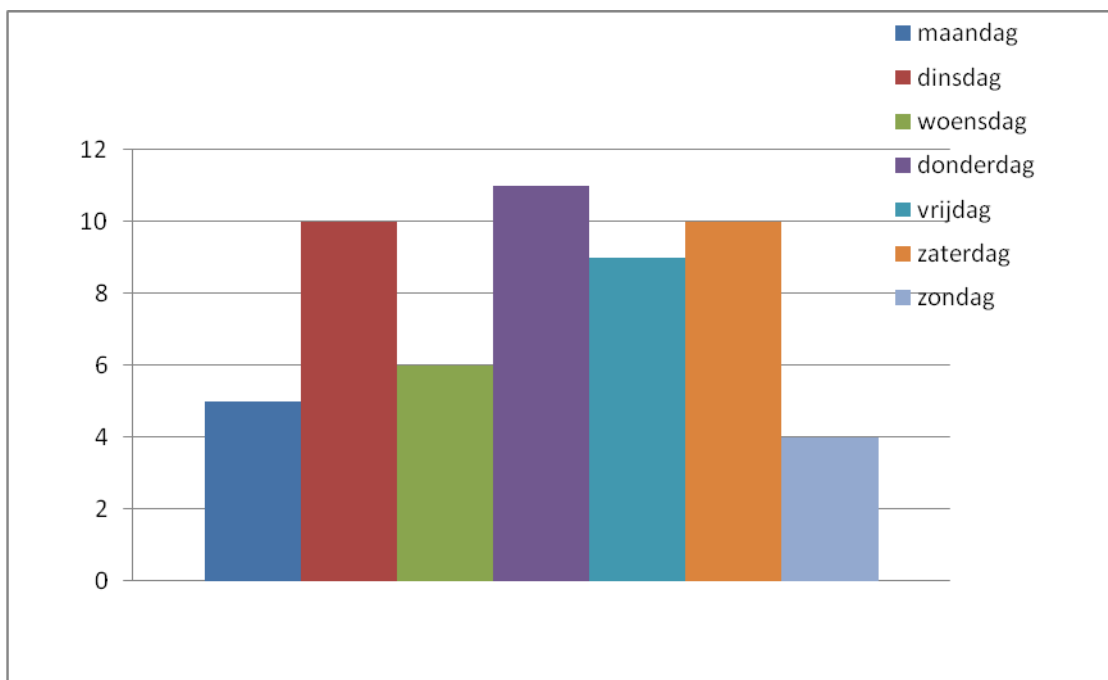
Uit de grafiek blijkt dat negentien van de 22 cliënten graag activiteiten willen doen, als het steunpunt er komt. Vijftien van de 22 cliënten heeft ook behoefte aan het stellen van vragen en/of het doen van cursussen.

*Wat zou je graag bij een ontmoetingsplek samen willen doen?*



Deze grafiek laat zien welke activiteiten de cliënten graag willen doen. Iets anders is een openvraag. Hierbij zijn antwoorden gegeven als: 3D-kaarten maken, computeren, tuinieren, etc.

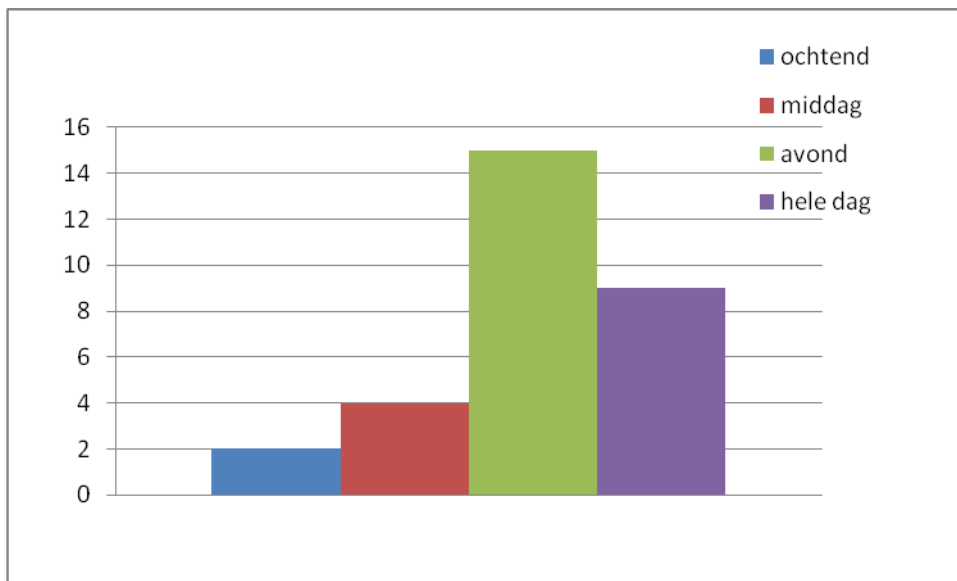
*Als er een ontmoetingsplek komt, op welke dag(en) zou je er naartoe gaan?  
(je mag meerdere dagen aankruisen)*



In deze grafiek is te zien op welke dagen de cliënten naar het steunpunt toe willen gaan.

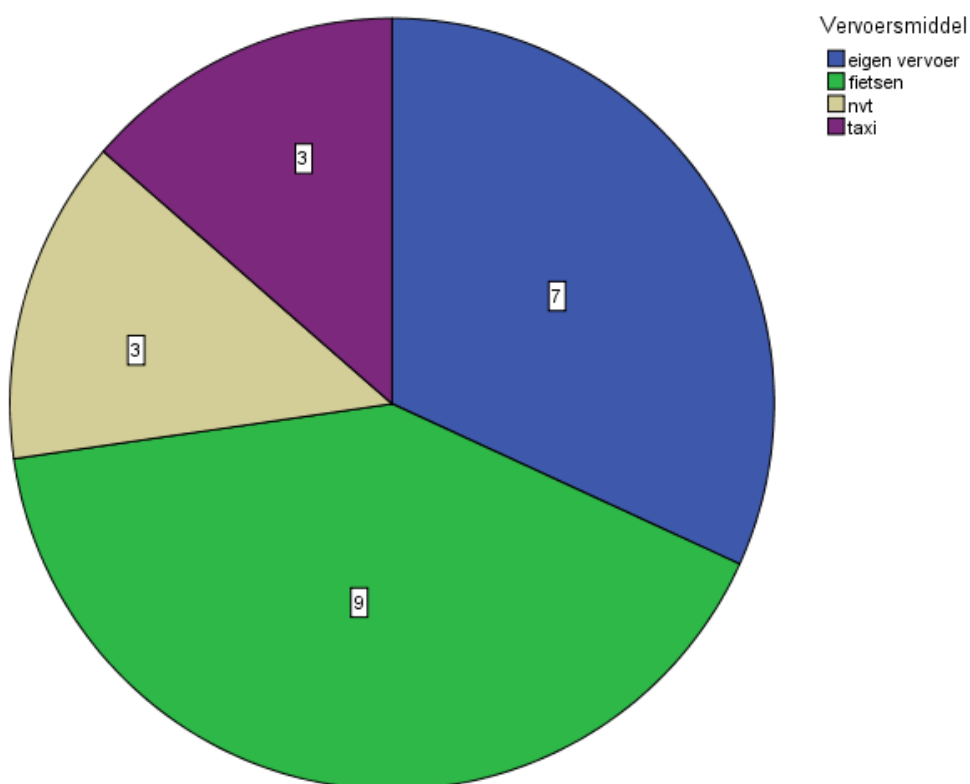


Op welk dagdeel zou je naar deze ontmoetingsplek gaan?



Deze grafiek laat zien welke dagdelen de cliënten naar het steunpunt toe willen gaan. De 'hele dag' houdt in dat deze cliënten alle dagdelen hebben aangekruist.

Als de ontmoetingsplek in Nunspeet komt, hoe ga je er dan naartoe?



In deze taartdiagram is te zien met welk vervoersmiddel de cliënten naar het steunpunt toe willen gaan.

#### 4.3. Resultaten gesprekken dhr. Schooten

Uit de gesprekken met dhr. Schooten is veel informatie verkregen om het onderzoek mee te kunnen beginnen. Er zijn vragen gesteld over het aantal cliënten in de omgeving Nunspeet, hoe en waar de cliënten wonen, of er budget is, wat het doel is van het steunpunt en waarvoor het (nog meer) moet gaan dienen. Tevens is er gevraagd of er nog andere regio's zijn waar een steunpunt is en wat de opties zijn voor samenwerking.

##### ***Cliënten***

In totaal zijn er in de regio Randmeren 500 cliënten. Stichting Philadelphia Nunspeet valt onder deze regio. In Nunspeet en omgeving zijn 37 verstandelijk beperkte cliënten aangewezen op ambulante begeleiding. Zij wonen in appartementencomplexen en in rijtjeshuizen. Er zijn cliënten die alleen wonen, anderen wonen samen met hun partner.

Volgens dhr. Schooten woont 2/3 van de cliënten in Nunspeet, het overige deel van de cliënten woont in dorpen er om heen zoals: Harderwijk, Wezep en Oldebroek.

##### ***Het steunpunt***

Het doel van het steunpunt is ontmoeting tussen cliënten. Dhr. Schooten wil tevens dat familie van de cliënten terecht kan op het steunpunt voor eventuele vragen. Hij ziet het voor zich dat er dan op afspraak of een paar uur per dag een professional aanwezig is, waar gerichte vragen aan kunnen worden gesteld. Het is de bedoeling dat als er een steunpunt komt, dit op de begane grond is en dat er een huiselijke sfeer gecreëerd wordt.

##### ***Budget***

Volgens dhr. Schooten is er geen budget voor het steunpunt.

##### ***Samenwerking***

Aangezien er geen budget is, wil dhr. Schooten laten onderzoeken of het mogelijk is samen te werken met andere organisaties. Dhr. Schooten gaf aan dat contact zoeken met de gemeente Nunspeet van belang is, omdat de gemeente vaak weet of andere organisaties ook belang hebben bij een dergelijk initiatief. Bovendien weet de gemeente ook of er leegstaande panden zijn, die momenteel niet in gebruik zijn.

##### ***Andere regio's***

Dhr. Schooten vertelde dat er in Apeldoorn een grootschalig steunpunt is van stichting Philadelphia Gelderland-Noord. Het steunpunt in Apeldoorn heeft hetzelfde doel, namelijk ontmoeting tussen cliënten. Het lijkt hem zinvol om te onderzoeken hoe zij dit hebben opgezet, zodat dit wellicht als voorbeeld genomen kan worden voor het steunpunt van stichting Philadelphia Nunspeet.

#### 4.4. Resultaten interviews

##### **Interview met een beleidsmedewerker van de gemeente Nunspeet**

Om nadere informatie te krijgen voor het onderzoek is er een interview gehouden met de beleidsmedewerker bestuur en maatschappij, mevr. Abbring.

De bedoeling van het interview was om informatie te krijgen over het beleid van de gemeente en hoe zij tegenover een eventueel steunpunt staat als algemene voorziening. Middels dit interview is duidelijk geworden dat de gemeente samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties al plannen heeft om een inloophuis te realiseren. Stichting Philadelphia is ook betrokken bij deze samenwerking, maar dit was eerder niet bekend bij de opdrachtgever.

Voor de letterlijke uitwerking van het interview, zie hoofdstuk 7 'Bijlage 1' blz. 44.

##### **Wettelijke taken Wmo**

De gemeente Nunspeet heeft een steunpunt mantelzorg. Hiermee bereiken ze 650 mantelzorgers, voor alleen al 2011 binnen de gemeente. Ze bieden informatie, advies, emotionele steun en ze verwijzen door voor respijtzorg. Ze ondersteunen mensen bij praktische zaken en verzorgen cursussen. Op dit steunpunt werken maatschappelijk werkers om de mantelzorgers te begeleiden. Voor huishoudelijke ondersteuning, wat ook een wettelijke taak is van de gemeente sinds de Wmo, is er een contract met Icare. Verder zijn er veel steunpunten voor ouderen bij verschillende welzijnsorganisaties voor ouderenzorg. En er is een vrijwilligerscentrale.

##### **Overheveling van de pakketmaatregel**

Bij de gemeente Nunspeet is men al bezig met beleidsontwikkeling voor de overheveling van de pakketmaatregel. De pakketmaatregel houdt in dat de functies dagbesteding en begeleiding worden overgeheveld vanuit de AWBZ naar de Wmo. Deze functies komen dan voor rekening van de gemeenten. De gemeente Nunspeet kijkt nu of voor mensen van wie de begeleiding en dagbesteding komt te vervallen, een inloophuis kan worden gecreëerd. Hier wordt naar gekeken door verschillende zorg- en welzijnsorganisaties die cliënten hebben, waarvan de begeleiding zal komen te vervallen.

De zorg- en welzijnsorganisaties waarmee samengewerkt wordt zijn: verpleeg- en verzorgingshuizen, stichting Welzijn Ouderen, stichting Philadelphia, Interakt Contour voor mensen met NAH (niet aangeboren hersenletsel), GGZ Centraal voor mensen met een psychische beperking. Zie voor een beschrijving van deze cliëntgroepen hoofdstuk 7 'Bijlage 7' blz. 70.

##### **Samenwerking**

Er is gekozen voor samenwerking met deze zorg- en welzijnsorganisaties, omdat zij werken met de mensen waarvan de begeleiding/dagbesteding komt te vervallen. De zorg- en welzijnsorganisaties bieden nu nog zorg, steun en begeleiding aan deze mensen, hun cliënten. Zij weten dus waar deze mensen behoefte aan hebben en behartigen hun belangen bij het creëren van een inloophuis. Ook is er een panel, hierin zitten cliënten van elke organisatie. Men wordt gevraagd naar wat zij verwachten van een inloophuis en hun wensen daarbij.

##### **Inloophuis**

De gemeente Nunspeet wil het inloophuis creëren zodat de mensen, waarvan hun begeleiding/dagbesteding in de toekomst vervalt, niet tussen wal en schip terecht komen. Het is de bedoeling dat er bij het inloophuis een professional aanwezig is, waarbij mensen terecht kunnen met hun vragen, voor advies en/of informatie. Ook is het de bedoeling dat cliënten er activiteiten kunnen doen. Een wenselijke locatie voor het inloophuis zou, volgens de gemeente, een multifunctioneel centrum zijn, zoals 'de Veluvine' in Nunspeet of 'het Kulturhus' in Elspeet.

##### **Belangrijkste punten uit het interview samengevat**

Uit het interview is duidelijk geworden dat de gemeente positief tegenover een steunpunt staat, de gemeente kiest echter voor de term 'inloophuis'. De gemeente is met verschillende organisaties actief bezig om een inloophuis te realiseren. Hiervoor wordt vanaf medio april gewerkt aan een plan van aanpak.

### **Overlegbijeenkomst betreft het inloophuis Nunspeet**

Het plan vanuit de gemeente is om in het kader van de Wmo en de pakketmaatregel een inloophuis te realiseren als algemene voorziening. Het uitgangspunt van het inloophuis is, dat cliënten van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties uit de gemeente Nunspeet vrijwillig kunnen inlopen om activiteiten te doen en elkaar te ontmoeten. Dit betreft dus verschillende cliëntgroepen en niet alleen cliënten met een verstandelijke beperking. Dit idee is ontstaan, omdat door de pakketmaatregel veel cliënten hun begeleiding zullen verliezen. Zie hoofdstuk 2.4. 'De Wmo' blz. 15.

Om een inloophuis te realiseren heeft de gemeente alle zorg- en welzijnsorganisaties er bij betrokken. De betrokken organisaties zijn: Interakt Contour, stichting Philadelphia, Icare, MD Veluwe, MEE Veluwe, Straathoekwerk, Ittmanshof, Oranjehof, Servicepunt Vrijwilligers Nunspeet, Het Venster, WZUV (Woonzorg Unie Veluwe), de Meerkanten (GGZ centraal), Zorgbelang en SWON (Stichting Welzijn Ouderen Nunspeet). De projectgroep bestaat uit: Interakt Contour, stichting Philadelphia, Icare, MD Veluwe en MEE Veluwe. De gemeente is financier.

De zorg- en welzijnsorganisaties zijn gevraagd om informatie te geven over hun doelgroep en cliënten te leveren voor panelgesprekken. De panelgesprekken dienden om een aanduiding te geven naar de behoeften van de cliënten aan een inloophuis. Kritische noot hierbij is dat er uit de cliëntpopulatie van de zorg- en welzijnsorganisaties slechts tien personen bij het panelgesprek aanwezig waren. Deze tien personen vertegenwoordigden wel alle zorg- en welzijnsorganisaties en verschillende leeftijdscategorieën, namelijk 30 tot 80 jarigen. Er kwam wel uit het panelgesprek dat cliënten positief gestemd waren over het inloophuis.

Uit verschillende overlegbijeenkomsten is de conclusie gekomen dat het inloophuis moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- laagdrempelig;
- toegankelijk voor alle cliëntgroepen van de zorg- en welzijnsorganisaties;
- elkaar ontmoeten en activiteiten kunnen doen.

Aan deze voorwaarden kan volgens de projectgroep worden voldaan door:

- vrijwillige inzet van cliënten en buurtbewoners (oftewel vrijwilligerswerk);
- een brede samenwerking tussen de zorg- en welzijnsorganisaties;
- het inspringen op toekomstige veranderingen in de AWBZ.

Als financier heeft de gemeente 'de Veluvine' als voorkeurslocatie opgegeven voor het inloophuis in Nunspeet. 'De Veluvine' is een multifunctioneel centrum. Hier bevinden zich een bibliotheek, theater en filmhuis. Ook zijn er uitvoeringen, optredens en exposities. Dit wordt door Veluvine Cultuur georganiseerd.<sup>28</sup>

'De Veluvine' is een bekende locatie in Nunspeet waardoor ze er van uit gaan dat het laagdrempelig is voor cliënten. Tevens wordt de locatie medio april 2011 binnen acht weken toegankelijk gemaakt voor mensen met een lichamelijke beperking.

Mevr. Abbring van de gemeente, zal eind april 2011 het plan van aanpak inbrengen in het college van Burgemeester en Wethouder om goedkeuring te vragen voor de financiering.

---

<sup>28</sup> [www.veluvinecultuur.nl](http://www.veluvinecultuur.nl)

### **Interview met de locatiemanager steunpunt Apeldoorn**

In het kader van het onderzoek is er gesproken met mevr. Poel, de locatiemanager ambulant van stichting Philadelphia in Apeldoorn. Dit interview is gehouden om er achter te komen hoe zij een steunpunt hebben opgezet en hoe dit in het onderzoek meegenomen kan worden.

Uit het interview zijn onderstaande punten naar voren gekomen die van belang zijn voor het onderzoek. Voor de letterlijke uitwerking van het interview, zie hoofdstuk 7 'Bijlage 2' blz. 50.

#### ***De cliënten***

Stichting Philadelphia in Apeldoorn heeft onderzoek gedaan naar de behoefte aan een steunpunt door middel van interviews met de ambulante verstandelijk beperkte cliënten. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat deze cliënten eenzaam zijn en behoefte hebben aan een centrale ontmoetingsplek, waar zij activiteiten met andere cliënten kunnen doen.

#### ***Het steunpunt.***

Het steunpunt is voor deze behoefte van de cliënten opgezet. Ze zijn vijf jaar geleden begonnen in Epe, met een kleinschalig steunpunt om te kijken of het opzetten en handhaven financieel haalbaar is en of cliënten van het aanbod gebruik blijven maken. Daarna zijn ze twee jaar later begonnen met een groot steunpunt in Apeldoorn. In het grote steunpunt is plek voor 60 cliënten en er komen dagelijks gemiddeld 40 cliënten. Het steunpunt is vijf dagen in de week open van 16.00 uur tot 20.00 uur.

#### ***De activiteiten***

De cliënten kunnen op het steunpunt verschillende activiteiten doen en gebruik maken van faciliteiten. Ze kunnen tegen een kleine vergoeding samen koffie drinken en een hapje eten. Zij kunnen spelletjes spelen met elkaar, televisie kijken en gezellig kletsen. Tevens kunnen de cliënten computerles krijgen onder begeleiding van een vrijwilliger.

Daarnaast worden nog activiteiten aangeboden als bijvoorbeeld op de donderdag- en vrijdagavond film kijken of bingo. Ook worden er activiteiten binnen een bepaald thema georganiseerd, zoals bijvoorbeeld met Pasen, paastakken maken met cliënten. Ook wordt in het kader van persoonlijke hygiëne wel eens een kapper uitgenodigd. Dit sluit aan bij de behoefte van de cliënten en ze vinden het ook leuk.

#### ***Vrijwilligers***

Het steunpunt wordt geleid door professionals en vrijwilligers. In de piekuren tussen 17.00 uur en 19.00 uur is er een coördinerend begeleider aanwezig en werken er andere professionals en vrijwilligers. Dit gebeurt nu nog op eigen initiatief, maar ze willen wel aansluiten bij een vrijwilligerscentrale als 'Wisselwerk'.

#### ***Financiering***

Stichting Philadelphia financiert grotendeels het steunpunt door overdag tot 16.00 uur het pand te verhuren aan andere bedrijven/organisaties of particulieren die het pand kunnen gebruiken voor vergaderingen en dergelijke. Door het pand overdag te verhuren aan derden wordt het financieel rendabel zonder vergoeding van de gemeente.

#### ***Reclame***

Om het steunpunt te financieren en ervoor te zorgen dat het pand overdag verhuurd kan worden, hebben ze het groots aangepakt. Ze hebben reclame gemaakt voor het steunpunt middels folders, kranten, mond tot mond reclame en de netwerken die de collega's hebben aan managers en begeleiders. Bovendien hebben ze de opening groots aangekondigd door alle cliënten, de pers en de gemeente uit te nodigen.

### **Interviews met de cliënten**

Om verdieping te krijgen in wat de cliënten hebben geantwoord in de enquête, zijn er interviews afgenomen met twee cliënten. Cliënt H.B. heeft behoefte aan een steunpunt, cliënt A.B. heeft geen behoefte aan een steunpunt.

Voor de letterlijke uitwerking van de interviews, zie hoofdstuk 7 'Bijlage 4 en 5' blz. 61 t/m 68.

### ***Tevredenheid woonomgeving***

Beide cliënten zijn redelijk tevreden met hun woonomgeving. Allebei vinden ze het fijn dat ze een ruime woning (rijtjeshuis) hebben, met een voor- en achtertuin. Beide cliënten hebben niet tot nauwelijks contact met hun burens. Wel hebben ze allebei een partner. Beide cliënten geven aan dat ze het contact met hun burens niet missen. Cliënt A.B. ervaart veel onbegrip van zijn burens.

### ***Contact andere mensen***

Cliënt H.B. spreekt zijn familie regelmatig. Hij heeft geen behoefte aan meer contact. Zoals hij zelf zegt: "we hebben allemaal ons eigen leven." Wel geeft hij aan dat tijdens 'feestjes' van stichting Philadelphia hij het contact met andere cliënten erg gezellig vindt.

Cliënt A.B. spreekt regelmatig af met collegae van het werk. Dan gaat hij op een bankje zitten vlakbij het station en kijkt dan naar andere mensen. Soms neemt hij ook zijn vrouw hiermee naartoe.

### ***Activiteiten***

Beide cliënten hebben als hobby tv kijken. Beiden geven tijdens het interview ook aan dat ze tuinieren erg leuk vinden en veel in hun tuin werken. Cliënt H.B. geeft aan dat het misschien leuk is om te gaan koken en samen te eten op het steunpunt. Hij denkt dat dan in een tuintje eigen groente gekweekt kan worden. Cliënt H.B. heeft veel nagedacht over de invulling van het steunpunt, hij heeft hier meerdere ideeën over. Zoals: gezelschapsspelletjes spelen, kaarten maken om eventueel te verkopen, computerles die gegeven wordt door een vrijwilliger en een koffie uurtje voor mensen die overdag geen werk/dagbesteding hebben.

### ***Steunpunt***

Cliënt H.B. geeft aan behoefte te hebben aan een steunpunt. Hij mist de gezelligheid van andere cliënten en denkt dat andere cliënten dit ook missen. Hij geeft aan liever een steunpunt te willen met alleen cliënten van stichting Philadelphia, omdat hij bang is voor groepjesvorming tussen de verschillende cliëntgroepen. Cliënt H.B. geeft aan dat, indien het steunpunt gerealiseerd wordt voor meerdere cliëntgroepen, het leuk is om bijvoorbeeld één avond per cliëntgroep per week te organiseren.

Cliënt A.B. heeft geen behoefte aan een steunpunt, omdat hij voldoening haalt uit het contact met zijn collegae en vrouw. Wel geeft hij aan dat het steunpunt voor andere cliënten leuk kan zijn, maar dat ze het steunpunt dan zo gezellig mogelijk moeten maken. Misschien zal hij wel een keer komen kijken hoe het is.

#### 4.5. Kanttekeningen bij de uitkomsten van de resultaten

- Van de 37 cliënten hebben 22 cliënten de enquête ingevuld en ingeleverd. Als alle 37 cliënten de enquête hadden ingevuld en ingeleverd, zou de uitkomst representatiever zijn geweest.
- Uit de enquête is gebleken dat de cliënten behoefte hebben aan een steunpunt. De vraagstelling luidde of de cliënten behoefte hebben aan een steunpunt dat samengaat met andere organisaties. Het is echter niet duidelijk of ze wel naar het steunpunt zullen gaan, als er ook cliënten van andere organisaties komen. Deze vraagstelling had wellicht beter opgesplitst kunnen worden.
- Bij sommige vragen hebben cliënten meerdere antwoorden aangekruist, terwijl het de bedoeling was dat zij maar één antwoord aankruisten. Hierdoor is in sommige grafieken en/of taartdiagrammen niet duidelijk te zien wat de uitkomst is en of er een bepaald antwoord naar voren komt. Dit is bijvoorbeeld terug te zien in de taartdiagram 'avond- en weekendinvulling'.
- Niet alle cliënten hebben de antwoorden ingevuld op de enquête, maar op een ander blaadje. Hierdoor kan het voorkomen dat antwoorden niet aansluiten bij een vraag. Hier is zo goed mogelijk op gelet. Dit kan gebeurd zijn doordat de uitleg over de enquête aan de ambulant begeleiders via de e-mail is gedaan in plaats van in de teamvergadering. De reden hiervoor is dat de eerstvolgende teamvergadering de derde week van april plaatsvond. Er zou dan geen tijd genoeg zijn om de enquête nog uit te zetten en te verwerken.
- In eerste instantie waren er vier cliënten geselecteerd om te interviewen, vanwege hun opmerkingen/ ideeën die ze aan het eind van de enquête hebben ingevuld. Door persoonlijke omstandigheden van de cliënten (volgens de begeleiders) zijn er maar twee cliënten geïnterviewd om meer verdieping te geven aan het onderzoek.

#### 4.6. Evaluatie van de resultaten

Er is gebruik gemaakt van een SWOT- analyse om overzichtelijk weer te geven welke sterke- en zwakke punten het onderzoek heeft en welke kansen en bedreigingen er bestaan.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sterke punten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uit de enquête is gebleken dat cliënten behoefte hebben aan een steunpunt.</li><li>- Er is een duidelijke behoefte onder cliënten aan activiteiten en vragen/cursussen.</li><li>- De woonplaats van de cliënten heeft geen invloed op het feit of ze naar het steunpunt toe zullen gaan.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Zwakke punten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- De vraag met betrekking tot de behoefte aan het steunpunt in samenwerking met andere stichtingen, was twee vragen in één. Zie hoofdstuk 4.5. 'kanttekeningen bij de resultaten'.</li><li>- Er is geen duidelijke uitkomst aan welke activiteit cliënten het meest behoefte hebben. Er is niet verduidelijkt aan welke cursussen behoefte is onder de cliënten, of welke vragen zij hebben.</li><li>- Het is niet zeker of cliënten buiten Nunspeet daadwerkelijk naar het steunpunt toe zullen gaan, als het in Nunspeet komt.</li></ul>                                       |
| <b>Kansen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eén avond in de week, bijvoorbeeld de donderdagavond, het inloophuis van de gemeente alleen openstellen voor cliënten van stichting Philadelphia.</li><li>- Cliënten vragen aan welke cursussen en activiteiten zij behoefte hebben.</li><li>- Door samen te werken met omringende kleine gemeentes kunnen cliënten uit bijvoorbeeld Wezep, Oldebroek en 't Harde wel naar het inloophuis van de gemeente toekomen.</li><li>- Het steunpunt van stichting Philadelphia Nunspeet kan gefinancierd worden door het tijdens sluitingstijden aan derden te verhuren, net als in Apeldoorn.</li></ul> | <b>Bedreigingen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- De mogelijkheid bestaat dat cliënten van stichting Philadelphia niet naar het inloophuis van de gemeente zullen komen als er ook cliënten van andere organisaties komen.</li><li>- Als activiteiten of cursussen aangeboden worden die cliënten niet aanspreken, kan dit er toe leiden dat cliënten niet meer naar het steunpunt toe komen.</li><li>- Als de gemeente Nunspeet het inloophuis alleen toegankelijk maakt voor inwoners van de gemeente, dan kunnen cliënten die buiten de gemeente Nunspeet wonen er niet naartoe, terwijl zij wel de behoefte hebben.</li></ul> |



## 5. Conclusie

### 5.1. Herhaling van de centrale vraag- en doelstelling

#### **Onderzoeksvraag**

Hoe kan het steunpunt voor ambulante verstandelijk beperkte cliënten van Stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving vormgegeven worden, zodat het voldoet aan de behoefte van cliënten en financieel haalbaar is. En hoe kan het steunpunt zich profileren.

#### **Doel van het onderzoek**

Er wordt in dit onderzoek getracht het belang van een steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia in Nunspeet in kaart te brengen.

### 5.2. Beantwoording deelvragen

#### **1. Wat zijn volgens de literatuur belangrijke voorwaarden en uitgangspunten voor een steunpunt?**

In de literatuur is geen informatie te vinden over het opzetten van een steunpunt en de voorwaarden hiervoor. Daarom is er voor gekozen om door middel van de interviews en het literatuuronderzoek, met betrekking tot de cliënten en hun beperking, een antwoord te geven op deze deelvraag.

Ten eerste: Het is voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking van belang om ontmoeting en sociale contacten te stimuleren. Zij kunnen hier namelijk moeilijkheden bij ervaren door het beperkte aanpassingsvermogen dat zij hebben vanwege hun beperking. Een steunpunt kan hen stimuleren contacten aan te gaan, zodat het risico op eenzaamheid wordt verkleind. Een steunpunt kan het aangaan van contacten stimuleren, doordat er bijvoorbeeld activiteiten georganiseerd worden die de cliënten aanspreken, maar ook, doordat ze er met vragen terecht kunnen.

Ten tweede: door het interview met mevr. Abbring is duidelijk geworden dat het gunstig is, als een steunpunt gekoppeld kan worden aan de Wmo. Het steunpunt kan gefinancierd worden met behulp van de Wmo. Om het steunpunt onder de Wmo te laten vallen, moet er een plan van aanpak zijn en dit moet goedgekeurd worden door het college van Burgemeester en Wethouder. Het steunpunt wordt dan een inloophuis.

Ten derde: door het interview met mevr. Poel is duidelijk worden dat de behoefte van de cliënt aan een steunpunt essentieel is. Een steunpunt wordt namelijk opgezet om aan de wensen van de cliënt te voldoen en daaraan worden ook de activiteiten gekoppeld.

In beide interviews is naar voren gekomen dat er een geschikte locatie moet zijn voor het steunpunt dat voor cliënten goed bereikbaar is. Een centrale ligging in de cliëntomgeving is gewenst. Het steunpunt moet rolstoelvriendelijk zijn voor cliënten, er moet minstens één professional aanwezig zijn en de inzet van vrijwilligers moet mogelijk gemaakt worden.

**Kort samengevat**, de **voorwaarden** voor een steunpunt zijn:

- voldoen aan de behoefte van de cliënten;
- organiseren van activiteiten;
- geschikte locatie;
- laagdrempelig;
- rolstoelvriendelijke toegang;
- minstens één professional aangesteld;
- inzet van vrijwilligers;
- plan van aanpak (betreft steunpunt onder de Wmo, dient goedkeuring te hebben van college van Burgemeester en Wethouder);
- financieel haalbaar.

In beide interviews is naar voren gekomen dat het uitgangspunt van een steunpunt ontmoeten is. Cliënten kunnen er samen komen voor een kopje koffie, spelletjes spelen en er worden activiteiten georganiseerd die voldoen aan de behoeften van de cliënten.

Als het steunpunt wordt opgezet vanuit de Wmo, horen de activiteiten en de functie van het steunpunt de zelfredzaamheid en participatie van de cliënten te bevorderen.

## **2. Hoe kan een steunpunt bijdragen aan de verschillende behoeftes van cliënten?**

- Uit de grafiek 'ontmoetingsplek/woonplaats' komt naar voren dat de cliënten behoefte hebben aan een steunpunt. Daarbij maakt het niet waar de cliënten wonen. Van de 22 cliënten hebben 17 cliënten behoefte aan een steunpunt. Drie cliënten weten het niet: het is mogelijk dat ze niet weten of ze er heen gaan of dat ze er wel behoefte aan hebben, maar niet weten wat het steunpunt zal gaan inhouden. Dit is ook naar voren gekomen in het interview met cliënt A.B.
- Uit de grafiek 'aantal keren bezoek/contact andere mensen' is te zien dat 18 van de 22 cliënten behoefte hebben aan contact met andere mensen. Hierbij maakt het niet uit hoe vaak de cliënten bezoek krijgen van familie/vrienden/buren.
- Dit sluit aan bij de 'inhoudelijke oriëntatie' dat cliënten met een verstandelijke beperking moeilijk aansluiting kunnen vinden bij andere mensen, waardoor zij zich eenzaam kunnen voelen. Dit kan ook de behoefte aan een steunpunt verklaren.
- Als het steunpunt er komt, heeft een groot aantal cliënten behoefte aan het doen van activiteiten. Tevens hebben de cliënten behoefte aan het kunnen stellen van vragen en eventueel het volgen van cursussen. Dit is te zien in de grafiek 'behoefte aan vragen/cursussen en activiteiten steunpunt'.
- Door het interview, dat is gehouden, met een cliënt uit de landelijke raad van stichting Philadelphia, is naar voren gekomen dat de cliënten voornamelijk behoefte hebben aan samen koken en samen eten. Uit de grafiek 'activiteiten steunpunt' is te zien dat koken een wenselijke activiteit is, maar dit is niet duidelijk naar voren gekomen doordat andere activiteiten, zoals kletsen en handarbeid even wenselijk zijn. Uit de interviews is tevens naar voren gekomen dat cliënten het leuk zullen vinden om computerles te krijgen. Hier zou dan vorm aan gegeven kunnen worden door middel van een computercursus.
- In de grafieken 'dagen en dagdelen steunpunt' is duidelijk te zien dat cliënten vooral 's avonds behoefte hebben om naar het steunpunt te gaan. Het merendeel van de cliënten geeft aan op donderdag naar het steunpunt te willen komen, andere dagen die wenselijk zijn, zijn dinsdag en zaterdag.
- De cliënt uit de landelijke raad geeft in het interview aan dat cliënten van stichting Philadelphia meer behoefte hebben aan een steunpunt waar alleen cliënten van stichting Philadelphia komen.

## **3. Is een steunpunt financieel haalbaar en zo ja, hoe?**

Het oprichten van een steunpunt voor alleen ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia lijkt, op het eerste gezicht, financieel niet haalbaar. Dit komt doordat er te weinig ambulante verstandelijk beperkte cliënten zijn die verspreid wonen rondom Nunspeet. Tevens is er geen budget beschikbaar om een steunpunt te kunnen realiseren. Hierdoor is samenwerking met andere partijen, zoals andere organisaties in Nunspeet en de gemeente raadzaam. Er kan gekeken worden naar een pand waarbij de mogelijkheid bestaat om de ruimte buiten reguliere openingstijden te verhuren, zodat er inkomsten binnenkomen om het steunpunt te financieren. Zo wordt het steunpunt in Apeldoorn ook gefinancierd.

De andere optie is dus samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties. Vanwege de pakketmaatregel is er een plan van de gemeente ontstaan om een inloophuis te realiseren. De gemeente kiest voor de benaming inloophuis in plaats van steunpunt. Hiervoor willen zij samenwerken met alle zorg- en welzijnsorganisaties in Nunspeet.

Tussen deze zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente zijn verschillende overlegbijeenkomsten geweest over hoe het inloophuis kan voldoen aan de behoeften van de cliëntgroepen en de mogelijkheden van de gemeente.

Binnen de gemeente is sinds medio april 2011 gewerkt aan een plan van aanpak voor een inloophuis als algemene voorziening binnen de Wmo. Door het inloophuis als algemene voorziening te plaatsen onder de Wmo, wordt het financieel haalbaar.

Om de cliënten te ondersteunen en kosten te beperken, kunnen vrijwilligers ingezet worden. De vrijwilligerscentrale in Nunspeet kan ingeschakeld worden bij het werven van vrijwilligers. Dit geldt voor zowel het inloophuis als het steunpunt.

#### **4. Welke samenwerkingsmogelijkheden zijn er met andere organisaties/doelgroepen?**

Er is gebleken dat er veel mogelijkheden zijn voor samenwerking. Dit komt doordat de gemeente alle zorg- en welzijnsorganisaties in Nunspeet heeft benaderd. Hieruit blijkt de welwillendheid van organisaties om samen het beste voor de cliënten te bewerkstelligen.

De organisaties die deelnemen aan de samenwerking zijn: Interakt Contour, stichting Philadelphia, Icare, MD Veluwe, MEE Veluwe, Straathoekwerk, Ittmanshof, Oranjehof, Servicepunt Vrijwilligers Nunspeet, Het Venster, WZUV (Woonzorg Unie Veluwe), de Meerkanten (GGZ centraal), Zorgbelang en SWON (Stichting Welzijn Ouderen Nunspeet).

Tijdens de overlegbijeenkomsten is gebleken dat alle organisaties positief zijn over het realiseren van een inloophuis.

Het plan van aanpak wordt verder uitgewerkt en willen ze voor eind april 2011 goedgekeurd hebben door het college van Burgemeester en Wethouder.

Als het plan van aanpak wordt goedgekeurd, wordt het gefinancierd door de gemeente en kan het inloophuis definitief gerealiseerd worden.

Maar door het aantal betrokken partijen kan de samenwerking bemoeilijkt worden, doordat er meer overlegbijeenkomsten noodzakelijk zijn om de plannen op elkaar af te stemmen.

Het is moeilijk te voorspellen hoe de samenwerking verloopt, maar als er gekeken wordt naar de inzet van alle betrokken partijen, zetten zij zich allen actief in voor het realiseren van een inloophuis.

#### **5. Wat zijn mogelijke geschikte locaties voor het steunpunt?**

Door de gemeente Nunspeet zijn meerdere locaties aangewezen als gewenste locatie voor het inloophuis. Dit betreft het multifunctionele centrum 'de Veluvine' in Nunspeet. Als andere mogelijke locatie werd door de gemeente 'het Kulturhus' in Elspeet aangewezen.

De voorkeur van de gemeente gaat uit naar 'de Veluvine', omdat het centraal gelegen ligt in Nunspeet. Er komen al verschillende doelgroepen door de functie van 'de Veluvine', waardoor het ook laagdrempelig is. De cliënten weten waar de locatie ligt en hoe ze er moeten komen.

Bovendien is het plan van de gemeente om vanaf 12 april 2011 'de Veluvine' rolstoeltoegankelijk te maken. Hierdoor kunnen alle cliëntgroepen van het inloophuis gebruik maken.

#### **6. Hoe profileert een steunpunt zich; hoe wordt de doelgroep bereikt?**

Volgens 'Hoeken' (1998) is de meest effectieve manier van reclame maken, het geven van nieuwe informatie die aansluit op wat de lezers al weten. Dit kan gebruikt worden door de bewoners van Nunspeet erop te wijzen dat er een inloophuis, van de gemeente, komt in 'de Veluvine'. Voor een steunpunt van stichting Philadelphia kan het op dezelfde manier aangepakt worden.

Het is belangrijk om bij het reclame maken rekening te houden met het feit dat veel achterstandsgroepen weinig aandacht blijken te hebben voor schriftelijk voorlichtingsmateriaal, zo ook mensen met een (licht) verstandelijke beperking.

Een effectievere methode lijkt te zijn de sociale netwerkbenadering. Dit zal mond tot mond reclame kunnen zijn binnen het netwerk van de cliënten. Door bijvoorbeeld de ambulante begeleiders van de cliënten van stichting Philadelphia in te lichten over de opening van het steunpunt, als het zo ver is. Zij kunnen dan mogelijkerwijs de cliënten stimuleren om daar heen te gaan en ze wijzen op activiteiten die in het steunpunt te doen zijn.

Bij het reclame maken moet er ook gedacht worden aan doelgroepbenadering. Voor wie is het steunpunt? Waaruit bestaan de netwerken rondom de ambulante verstandelijke beperkte cliënten? Hoe kan je deze netwerken benaderen? Bijvoorbeeld, reclame maken voor het steunpunt op het steunpunt voor mantelzorgers, zodat de mantelzorgers degene die ze verzorgen kunnen wijzen op het steunpunt.

Eventueel kunnen de mantelzorgers hier zelf ook naartoe voor informatie over bijvoorbeeld zorgorganisaties.

Door de doelgroepbenadering mee te nemen in het reclame maken, houd je ook rekening met de **waardebetrokkenheid**. Dit houdt in dat de reclame inspeelt op een belangrijk waarde van de lezer. Maak je bijvoorbeeld reclame bij de vrijwilligerscentrale dan speel je in op de waarde 'klaarstaan voor de medemens'. Dit kan vrijwilligers werven voor het steunpunt.

Een paar punten waar een **informatieve** tekst aan hoort te voldoen volgens de literatuur zijn:

- helderheid;
- eerlijkheid;
- efficiëntie;
- relevantie.

Hierbij dient rekening gehouden te worden met de lengte van de tekst. Een korte tekst wordt sneller gelezen dan een lange tekst. Een lange tekst nodigt namelijk niet uit tot lezen, omdat mensen snel informatie willen verzamelen over wat voor hen relevant is.

Uit het interview met Mevr. Poel kwam naar voren dat het belangrijk is om de **aankondiging** voor het steunpunt groots aan te pakken. Dit hebben ze bij stichting Philadelphia Apeldoorn gedaan door folders uit te delen, advertenties in kranten te zetten en mond tot mond reclame te maken. Dit komt overeen met de gebruikte literatuur.

Voor de opening hebben ze alle ambulante cliënten, de pers en de gemeente uitgenodigd.

### 5.3. Conclusie: Antwoord op de centrale vraagstelling

Uit het onderzoek is gebleken dat het steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia beperkt mogelijk is. Dit komt doordat er geen budget is en het aantal cliënten te klein is en te verspreid wonen. Er kan echter gekeken worden naar een pand, waarbij de mogelijkheid bestaat om de ruimte buiten reguliere openingstijden te verhuren, zodat er inkomsten binnen komen om het steunpunt te financieren. Zo wordt het steunpunt in Apeldoorn ook gefinancierd.

Uit de enquête is naar voren gekomen dat de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia behoefte hebben aan een steunpunt. Door middel van de enquêtes en uit het interview met cliënt H.B. is gebleken dat de cliënten behoefte hebben aan activiteiten. Om cliënten naar het steunpunt te laten komen, is het wenselijk om activiteiten te organiseren.

Het steunpunt van stichting Philadelphia kan vorm gegeven worden door een pand te zoeken waar inkomsten uit gehaald kunnen worden. Het steunpunt moet voldoen aan een aantal voorwaarden, namelijk:

- een centrale locatie in Nunspeet die bekend is bij de ambulante verstandelijk beperkte cliënten, zodat zij weten hoe ze daar moeten komen, dit draagt bij aan de laagdrempeligheid;
- er dient ruimte te zijn voor de cliënten om te kunnen koken en activiteiten te kunnen ondernemen, zoals tv kijken, spelletjes spelen en het volgen van computerles;
- een huiselijke sfeer creëren door kleurgebruik, planten, keuze van meubels, licht en decoratie;
- er dient minimaal één professional aangesteld te zijn, waar cliënten terecht kunnen met vragen en inzet van vrijwilligers is wenselijk, om cliënten te ondersteunen tijdens activiteiten en kosten te besparen;
- de locatie is rolstoeltoegankelijk.

Aan deze voorwaarden moet het steunpunt voldoen om aan de behoeften van de cliënten te voldoen. Het steunpunt wordt effectief door de sociale interactie tussen cliënten te stimuleren, wat de eenzaamheid kan verminderen.

Een andere optie is samenwerking met alle zorg- en welzijnsorganisaties in Nunspeet onder regie van de gemeente. Door middel van een gesprek met de gemeente is duidelijk geworden dat zij een centrale ontmoetingsplek voor verschillende cliëntgroepen willen realiseren, de gemeente Nunspeet noemt dit een inloophuis. De gemeente heeft hiervoor samenwerkingsverbanden onderzocht met andere zorg- en welzijnsorganisaties. Binnen de gemeente Nunspeet zijn de zorg- en welzijnsorganisaties zeer welwillend om een inloophuis te realiseren voor hun cliënten.

De gemeente kan het inloophuis financieren door geld uit de Wmo. Om de cliënten te ondersteunen en kosten te beperken, kunnen vrijwilligers ingezet worden. De vrijwilligerscentrale in Nunspeet kan ingeschakeld worden bij het werven van vrijwilligers.

Er is gebleken dat het inloophuis, van de gemeente Nunspeet, vormgegeven kan worden door het op een centrale locatie in Nunspeet te realiseren. De mogelijke locatie die de gemeente Nunspeet daarvoor heeft is 'de Veluvine'. Deze locatie wordt rolstoelvriendelijk gemaakt, zodat alle cliënten hier terecht kunnen.

Voor zowel een inloophuis van de gemeente, als een steunpunt van stichting Philadelphia is het noodzakelijk het initiatief onder de aandacht te brengen van de cliënten, professionals en vrijwilligers. Om het steunpunt te profileren dient er rekening te worden gehouden met de verschillende doelgroepen. Dit kan door het plaatsen van advertenties bij de vrijwilligerscentrale, lokale krant en een nieuwsbrief te sturen naar de ambulant begeleiders, zodat zij cliënten ook kunnen attenderen op de opening van het steunpunt.

#### 5.4. Adviesrapport

##### **Inleiding**

De oorspronkelijke opdracht hield in om te onderzoeken hoe een steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia vormgegeven kan worden, zodat het voldoet aan de behoefte van de cliënten. Tevens moest duidelijk worden of een steunpunt financieel haalbaar is en hoe het steunpunt te profileren is.

Er is gekeken naar samenwerkingsmogelijkheden en hieruit is gekomen dat stichting Philadelphia in een samenwerkingsverband zit, voor een inloophuis, met de gemeente Nunspeet en verschillende andere zorg- en welzijnsorganisaties.

Daarom is dit adviesrapport opgedeeld. Als eerste worden de aanbevelingen met betrekking tot het steunpunt van stichting Philadelphia beschreven. Als laatste de aanbevelingen op het gebied van de samenwerking met de gemeente, dit betreft het inloophuis. Wij hebben hiervoor gekozen, omdat stichting Philadelphia al betrokken is in deze samenwerking en wij willen adviseren hoe zij in de samenwerking de belangen van hun cliënten het beste kunnen behartigen.

Het doel van het adviesrapport is om aanbevelingen te geven over hoe het steunpunt van stichting Philadelphia gerealiseerd kan worden. Daarnaast komen de overige aanbevelingen over de samenwerking omtrent het inloophuis van de gemeente Nunspeet.

##### **Onze visie op het steunpunt van stichting Philadelphia**

Wij vinden het steunpunt voor de ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia belangrijk, omdat uit het onderzoek gebleken is dat cliënten mogelijk eenzaam kunnen zijn. Een steunpunt kan de eenzaamheid verminderen, doordat cliënten elkaar kunnen ontmoeten en samen activiteiten kunnen ondernemen. Bovendien stimuleert dit het aangaan van sociale contacten en kan hierdoor het sociale netwerk vergroot worden.

Zie hoofdstuk 2.2. 'De cliënten', blz. 10.

Een steunpunt voor cliënten van stichting Philadelphia biedt veiligheid, doordat cliënten weten dat er bekenden komen, die zij kennen van stichting Philadelphia. Dit draagt bij aan de laagdrempeligheid.

Andere factoren die meespelen zijn dat stichting Philadelphia zelf voor het steunpunt verantwoordelijk is. Zij richten het steunpunt op voor een specifieke doelgroep en hoeven alleen de belangen te behartigen van hun eigen cliënten: licht verstandelijk beperkte mensen. Dit kan het tempo van de realisatie van het steunpunt mogelijk versnellen, omdat er geen rekening gehouden hoeft te worden met wensen/behoefte van andere cliëntgroepen en samenwerkende partners. Een mogelijk nadeel kan zijn dat als stichting Philadelphia het steunpunt alleen realiseert er een beperkt budget is. Zelfs met de financieringsopties die wij gegeven hebben.

##### **Onze visie op het inloophuis**

Wij vinden het inloophuis een goed initiatief, cliënten kunnen elkaar ontmoeten en eventueel buiten hun eigen doelgroep contacten leggen. Dit bevordert integratie tussen de cliënten. Anderzijds kan men zich afvragen of het samengaan van verschillende cliëntgroepen wel het beste is voor de cliënten van stichting Philadelphia. Door de verschillende beperkingen kan het moeilijk zijn voor hen om met elkaar om te gaan, bijvoorbeeld door onbegrip voor elkaars beperking. Het onbegrip kan frustratie veroorzaken bij cliënten, wat een negatieve associatie kan opleveren bij het inloophuis.

Als er gekeken wordt naar het initiatief van de gemeente Nunspeet zijn er verschillende punten die meespelen. Namelijk de gemeente is financier, hierdoor is de gemeente doorslaggevend bij het nemen van besluiten. De belangen van de gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties kunnen verschillen. De zorg- en welzijnsorganisaties behartigen vooral de belangen van de cliënt en hun eigen organisatie. De gemeente kijkt breder en behartigt de belangen van de gemeente (overheid) en niet zozeer van het individu.

Door de samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties is het noodzakelijk dat er veel overlegt wordt en duidelijke afspraken gemaakt worden, waar iedereen zich aanhoudt. Anders kan de samenwerking bemoeilijkt worden.

Door de samenwerking met de gemeente kan de besluitvorming vertraagd worden, doordat dit samengaat met bureaucratie. Hierdoor kan het lang duren voordat bijvoorbeeld een plan van aanpak goedgekeurd wordt.

### **Aanbevelingen steunpunt stichting Philadelphia**

- Onderzoek naar mogelijke locatie voor het steunpunt:

Wij adviseren stichting Philadelphia om onderzoek te doen naar een mogelijke locatie voor het steunpunt. Hierbij is het van belang dat het steunpunt voldoet aan de voorwaarden die aangegeven zijn in de conclusie. Zie blz. 37.

- Andere financieringsmogelijkheid:

Naast de mogelijkheid om het steunpunt te financieren, zoals ze bij het steunpunt van stichting Philadelphia Apeldoorn doen, adviseren wij stichting Philadelphia om onderzoek te doen naar andere financieringsmogelijkheden. Twee opties zijn: begeleidingsuren van cliënten inzetten en samenwerking met kleine gemeentes.

- Mogelijkheid om begeleidingsuren van cliënten in te zetten:

Vanuit hun indicatie krijgen cliënten een bepaald aantal uren ambulante begeleiding. Door bijvoorbeeld bij elke cliënt een half uur begeleiding af te halen, komt er geld vrij. Het geld wat dan vrijkomt, kan ingezet worden voor het steunpunt. Dit kan echter alleen gedaan worden bij cliënten die daadwerkelijk naar het steunpunt toe zullen gaan. Op deze manier wordt de professionele begeleiding gefinancierd voor het steunpunt van stichting Philadelphia in Apeldoorn. Zie hoofdstuk 7 'Bijlage 2' blz. 50.

- Mogelijkheid tot samenwerking met kleine gemeentes:

Uit de enquête is gebleken dat de cliënten die buiten de gemeente Nunspeet wonen, ook naar het steunpunt van stichting Philadelphia willen komen. Bijvoorbeeld uit Wezep, Oldebroek (gemeente Oldebroek) en 't Harde (gemeente Elburg).

Aangezien in Wezep, 't Harde en Oldebroek cliënten wonen die begeleiding krijgen vanuit stichting Philadelphia en voor wie het steunpunt ook bedoeld is, raden wij aan om te onderzoeken of samenwerking tussen deze gemeentes mogelijk is. Stichting Philadelphia geeft deze cliënten een plek waar zij naartoe kunnen voor ontmoeting, activiteiten en vragen. Stichting Philadelphia komt daardoor gemeentes tegemoet in de behoeften van hun inwoners. We adviseren om te onderzoeken of deze samenwerking mogelijk is en of het mogelijk is dit te bekostigen vanuit het Wmo budget van deze gemeentes. Zie hoofdstuk 2.4 'De Wmo' blz. 15.

- Inzet vrijwilligers en cliënten:

Door de inzet van vrijwilligers kunnen de kosten van het steunpunt laag gehouden worden. Vrijwilligers kunnen ingezet worden om mee te helpen activiteiten te organiseren. De vrijwilligers kunnen de cliënten ondersteunen tijdens de activiteiten en kunnen de in- en uitloop van cliënten reguleren. Ook kunnen vrijwilligers gezellig een praatje maken met de cliënten en het sociale contact tussen de cliënten bevorderen. De inzet van de cliënten zelf houdt de kosten ook laag. Zo zouden sommige cliënten misschien koffie en thee kunnen schenken en dit kunnen aanbieden aan iedereen die komt. Dit geeft hen een (aanvullende) dagbesteding en stimuleert cliënten contact te maken, hier kunnen ze ook leerervaringen uit halen.

- Cliënten vragen aan welke cursussen ze behoefte hebben:

De cliënten hebben in onze enquête vooral aan kunnen geven welke activiteiten zij leuk vinden om te doen en of ze behoefte hebben aan een steunpunt. Van belang is om er achter te komen welke cursussen cliënten graag willen doen. Dit kan door te kijken naar het cursusaanbod van stichting Philadelphia, of naar het cursusaanbod van derden waar stichting Philadelphia gebruik van maakt. Vervolgens kan er aan de cliënten gevraagd worden voor welke cursussen ze belangstelling hebben. Wellicht hebben cliënten zelf ideeën voor nieuwe cursussen, aan de hand van de vragen die ze hebben. Als meerdere cliënten behoefte hebben aan nieuwe cursussen, kan gekeken worden naar welke cursussen in trek zijn en of deze aangeboden kunnen worden.

## **Aanbevelingen met betrekking tot de samenwerking: het inloophuis van de gemeente Nunspeet**

- Onderzoek naar andere locaties voor het inloophuis:

Wij denken dat er te eenzijdig gekeken is naar een mogelijke locatie voor het inloophuis.

Zie hoofdstuk 4.4. 'Resultaten interviews' blz. 27 en 28.

De gemeente kiest nu de locatie 'de Veluvine'. Wij vinden dat deze locatie te hoogdrempelig is voor de cliënten van stichting Philadelphia, omdat 'de Veluvine' een chic gebouw is, in een chique buurt, waar de cliënten normaal gesproken niet snel naartoe zullen gaan. Dit geldt ook voor de andere cliëntgroepen, voornamelijk voor de doelgroep van straathoekwerk. Wij vinden dat de locatie voor het inloophuis laagdrempelig moet zijn voor alle cliënten, qua bereikbaarheid, aantrekkelijkheid en rolstoeltoegankelijkheid.

Uit onze enquête en de interviews is gebleken dat ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia graag willen koken en samen willen eten. Wij vragen ons af of dit mogelijk is in 'de Veluvine', aangezien hier geen vaste keuken is waar de cliënten gebruik van kunnen maken. Wij bevelen aan om een drietal mogelijke locaties te selecteren. Hierbij kan dan gekeken worden naar de kostenefficiëntie. Welke locatie de meeste mogelijkheden heeft voor in de toekomst, door te kijken naar wat je met het gebouw kunt doen, mocht het inloophuis niet slagen. Tevens door te kijken hoe je de locatie kunt uitbreiden, mocht het inloophuis steeds meer cliënten aantrekken. Bij elke locatie zou bij de kostenefficiëntie gekeken moeten worden of het inloophuis buiten reguliere openingstijden verhuurd kan worden aan derden.

- Onderzoek doen onder de overige cliëntgroepen:

Wij adviseren stichting Philadelphia de samenwerkende partners te wijzen op het belang van een behoefte onderzoek onder hun cliënten. Dit kan door te kijken of deze cliënten daadwerkelijk behoefte hebben aan een inloophuis en hier ook naar toe willen gaan. Wij adviseren dit, omdat wij de panelgesprekken met de verschillende cliëntgroepen niet representatief vinden en er dus geen duidelijk beeld naar voren komt van de wensen van het merendeel van de cliënten. Zie hoofdstuk 4.4. 'Resultaten interviews' blz. 27 en 28.

Voor een dergelijk behoefte onderzoek zou een zelfde soort enquête gebruikt kunnen worden, zoals voor het onderzoek van stichting Philadelphia. De enquête dient dan aangepast te worden aan de verschillende cliëntgroepen. Eventueel kunnen daarna nog interviews gehouden worden om meer diepgang te krijgen in wat de cliënten hebben aangegeven in de enquête.

- Doelgroep specifieke uren:

Hiermee bedoelen wij dat de verschillende cliëntgroepen ook apart van elkaar activiteiten of ontmoetingen kunnen hebben in het inloophuis. Dit is ter sprake gekomen in het interview met cliënt H.B. Zie hoofdstuk 4.4. 'Resultaten interviews' blz. 30.

Ook heeft mev. Poel aangegeven dat cliënten zich veilig voelen met alleen cliënten van stichting Philadelphia, omdat dit het gevoel geeft bij cliënten van 'ons kent ons'.

Zie hoofdstuk 7 'Bijlage 2' blz. 50.

Wij denken dat dit een goed idee is, omdat elke doelgroep specifieke behoeften heeft en daarop ingespeeld kan worden tijdens deze uren. Tijdens deze uren zal eventueel ook aandacht besteed kunnen worden aan hoe de interactie verloopt tussen de cliëntgroepen.

Hiervoor is het behoefte onderzoek van belang, zodat onder de verschillende cliëntgroepen duidelijk zal worden welke dagen en/of dagdelen geschikt zijn per cliëntgroep.

- Inzet van vrijwilligers en cliëntgroepen op het inloophuis:

Zie 'Inzet vrijwilligers en cliënten' blz. 39.

Hetzelfde geldt voor de inzet van vrijwilligers en cliëntgroepen op het inloophuis. Voor alle cliëntgroepen geldt dat zij moeite hebben om aansluiting te vinden in de maatschappij.

Zie hoofdstuk 7, 'bijlage 7' blz. 70 voor informatie over de cliëntgroepen en overeenkomsten en verschillen tussen de cliënten.



**Definitief advies**

Wij adviseren om het steunpunt van stichting Philadelphia zo snel mogelijk te realiseren, omdat het naar alle waarschijnlijkheid een positieve uitwerking heeft op het welzijn en het welbevinden van de cliënten. De interesse voor een steunpunt is gewekt bij cliënten en door het zo snel mogelijk te realiseren kunnen cliënten uit hun mogelijke eenzaamheid komen. De cliënten hebben baat bij een steunpunt, omdat ze de veiligheid ervaren van een steunpunt van stichting Philadelphia, waar alleen ambulante verstandelijk beperkte cliënten van stichting Philadelphia komen. De cliënten kennen elkaar en kunnen elkaar dan ontmoeten op het steunpunt. Hierdoor kunnen cliënten sociale contacten aangaan, doordat ze samen met andere cliënten activiteiten ondernemen. Daarnaast raden wij aan om bij de samenwerking voor het inloophuis betrokken te blijven. Het kan lang duren voordat het inloophuis gerealiseerd is vanwege de bureaucratie en het samenwerkingsverband met de vele zorg- en welzijnsorganisaties.

Wel denken wij dat het steunpunt naast het inloophuis kan bestaan, waardoor cliënten het voordeel hebben van de veiligheid van het steunpunt en het voordeel van de integratie van het inloophuis.

In onderstaande tabel worden de voor- en nadelen van een steunpunt en inloophuis voor de cliënten van stichting Philadelphia zichtbaar.

|                  | <b>Steunpunt</b>                                    | <b>Inloophuis</b>                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Voordelen</b> | Veiligheid (welzijn en welbevinden van de cliënten) | Integratie tussen de cliëntgroepen.<br>Financiering |
| <b>Nadelen</b>   | Geen                                                | Bureaucratie<br>Onveiligheid                        |

## 6. Bibliografie

### Boeken:

American Psychiatric Association. (2000). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders: DSM-IV-TR*. American Psychiatric Publishing. Inc.

Hoeken, H. (1998). *Het ontwerp van overtuigende teksten. Wat onderzoek leert over de opzet van effectieve reclame en voorlichting*. Coutinho.

Janssen, H., Boreel, A. (2000). *Geen watjes, geen katjes: sociale vaardigheden voor kinderen*. Boom.

Rooij, van, H., en Boersma, E. (2010). De kleine gids Wet maatschappelijke ondersteuning; moeilijke zaken makkelijk uitgelegd. *Wet maatschappelijke ondersteuning*. Kluwer.

Tilburg, T, van., Jong-Gierveld, J,de. (2007). *Zicht op eenzaamheid*. Van Gorcum.

Verhoeven, N. (2007). *Wat is onderzoek? Praktijkboek methoden en technieken voor het hoger onderwijs*. Boom onderwijs.

Zee ,van der, S., Molen, van der, H., Beek, van der, D. (2004). *Sociale vaardigheden voor zwakbegaafde jongeren. Praktijk boek Goldsteintraining*. Bohn Stafleu van Loghum.

### Rapporten:

Baars-Blom, J.M., Bredewold, F.H., Versteeg, P.G.A., Kuiper, R. (2008). De ketting en de schakels. Zwolle: Centrum voor samenlevingsvraagstukken.

Schojenstein Lantman-de Valk, van, H.M.I, Heurn-Nijsten, van, E.W.A., Wullink,M. (2002). *Mensen met een verstandelijke beperking in Nederland*. Universiteit van Maastricht.

Speet, M. Rijken, P.M.(2005). *Participatie van mensen met een verstandelijke beperking in de samenleving: een ontwerpstudie*. Nivel

### Internet sites:

[www.ciz.nl/](http://www.ciz.nl/)

[www.encyclo.nl/begrip/client](http://www.encyclo.nl/begrip/client)

[www.ggzcentraal.nl](http://www.ggzcentraal.nl)

[www.ggznederland.nl](http://www.ggznederland.nl)

[www.hersenletselorganisaties.nl](http://www.hersenletselorganisaties.nl)

[www.nationaalkompas.nl/gezondheidsdeterminanten/omgeving/leefomgeving/eenzaamheid/wat-zijn-mogelijke-gezondheidsgevolgen-van-eenzaamheid/](http://www.nationaalkompas.nl/gezondheidsdeterminanten/omgeving/leefomgeving/eenzaamheid/wat-zijn-mogelijke-gezondheidsgevolgen-van-eenzaamheid/)

[www.nationaalkompas.nl/preventie/gericht-op-doelgroepen/ouderen/wie-behoort-tot-de-doelgroep-ouderen/](http://www.nationaalkompas.nl/preventie/gericht-op-doelgroepen/ouderen/wie-behoort-tot-de-doelgroep-ouderen/)

[www.philadelphia.nl/philadelphia/begeleidingclients/ambulantebegeleiding/](http://www.philadelphia.nl/philadelphia/begeleidingclients/ambulantebegeleiding/)

[www.philadelphia.nl/philadelphia/locatiegids/](http://www.philadelphia.nl/philadelphia/locatiegids/)

[www.philadelphia.nl/randmeren/](http://www.philadelphia.nl/randmeren/)

[www.socialezekerheid.nl/smartsite.dws?id=39482](http://www.socialezekerheid.nl/smartsite.dws?id=39482)

[www.straathoekwerknunspeet.nl/](http://www.straathoekwerknunspeet.nl/)

[www.swon.org/index.html](http://www.swon.org/index.html)

[www.trimbos.nl](http://www.trimbos.nl)

[www.vbob.nl/asp/vbob/main.asp?Nav=Alinea&ID=88](http://www.vbob.nl/asp/vbob/main.asp?Nav=Alinea&ID=88)

[www.veluvinecultuur.nl](http://www.veluvinecultuur.nl)

Andere bronnen:

Bokhorst grafisch bedrijf BV. (2011).

Eigen informatie van stichting Philadelphia

GLZ (cliënten administratie systeem van stichting Philadelphia)

Kerncijfer kaart 2010 gemeente Nunspeet

Stichting Hersenletsel Organisaties Nederland (SHON)

Vereniging van Nederlandse Gemeenten. (2010). *VNG reactie op het regeer akkoord; bijzondere ledenbrief.*

Voorlichtingsfolder. (2011). *Kies je aangepaste sport.* Gelderse sportfederatie: goed in bewegen.

Praktijkbronnen:

**Naam** Abbring, Annemieke  
**Functie** Beleidsmedewerker bestuur & maatschappij  
**Instelling** Gemeente Nunspeet

**Naam** van Erven-Kroon, Janneke  
**Functie** Praktijkopleider  
**Instelling** Stichting Philadelphia (Randmeren)

**Naam** Knol, Hennie  
**Functie** Cliëntadviseur  
**Instelling** Stichting Philadelphia (Randmeren)

**Naam** Poel, Arianne  
**Functie** Locatiemanager ambulante  
**Instelling** Stichting Philadelphia (Gelderland-Noord)

**Naam** Schooten, Chris  
**Functie** Locatiemanager ambulante  
**Instelling** Stichting Philadelphia (Randmeren)

*Cliënten*

**Naam:** B. Henk

**Naam:** B. Aart

## 7. Bijlagen

### Overzicht bijlagen genummerd

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| 1  | Interview Annemieke Abbring      | 45 |
| 2  | Interview Arianne Poel           | 50 |
| 3  | Enquête                          | 55 |
| 4  | Interview client H.B             | 61 |
| 5  | Interview client A.B             | 67 |
| 6  | Uitnodigingsbrief presentatie    | 69 |
| 7  | Clïëntgroepen inloophuis         | 70 |
| 8  | Werkplan                         | 74 |
| 9  | Draaiboek                        | 82 |
| 10 | Formulier toestemming of bezwaar | 87 |

## Bijlage 1: interview Annemieke Abbring

Interview met Annemieke Abbring  
Medewerker gemeente Nunspeet  
Functie: beleidsmedewerker  
Afdeling: bestuur en maatschappij

N: Nastasia

A: Annemieke Abbring

N: "Wat is precies uw functie?" (zie ook bovenstaande)

A: "Ik hou me onder andere bezig met de Wmo, de Wmo is heel breed. Ik doe vrijwilligerswerk, mantelzorg ondersteuning, ouderbeleid en mensen met een beperking. En ook nog vluchtelingenwerk, anti- discriminatie voorzieningen. Dat allemaal in drie dagen."

N: "Zo een hele waslijst in drie dagen. Maar dat vroegen wij ons ook af of Nunspeet een steunpunt mantelzorg of een vrijwilligerscentrale had, maar dat hebben jullie dus."

A: "Ja, het steunpunt vrijwilligerswerk zit hier in het gemeentehuis, vooraan. Dus als je hier straks weer weg loopt links. En het steunpunt mantelzorg zit bij Het Venster, zij hebben spreekuur bij zorgplein de Enk. Dus daar zitten allebei consultants die mensen helpen en ondersteunen en organisaties."

N: "Op het steunpunt mantelzorg, wat doen jullie daar zoal?"

A: "Er zijn wettelijke taken vanuit de Wmo, die voeren zij uit. Ze bieden informatie en advies, emotionele steun, ze verwijzen door voor respijtzorg. Ze ondersteunen mensen bij praktische zaken. Er zijn een aantal functies, dit staat ook wel in de nota mantelzorg, die kan ik je ook wel meegeven, daarin staat het helemaal uitgebreid beschreven. Ze bereiken nu ongeveer, vorig jaar iets van 480 mantelzorgers, dit jaar al 650 mensen die ze bereiken. Ze geven ook educatie, dus cursussen. Dus 650 mantelzorgers die ze steunen, en dat is voor alle leeftijden, mensen die hun ouders verzorgen, maar ook voor hun kinderen met autisme. Dus voor iedereen, voor alle mantelzorgers van alle leeftijden."

N: "Dus dat loopt wel aardig goed al."

A: "Ja dat is een heel hoog bereik, vergeleken met andere steunpunten in de regio, andere gemeentes. We zetten er ook veel op in, veel geld, veel uren."

N: "Daar werken ook professionals met een opleiding?"

A: "Ja, maatschappelijk werkers werken daar. Dat zijn gewoon HBO geschoolde mensen. En op het service steunpunt ook, dat zijn HBO functies."

N: "Dat is mooi in ieder geval. Wij onderzoeken namelijk of het mogelijk is om een steunpunt op te zetten in Nunspeet voor mensen met een verstandelijke beperking van stichting Philadelphia. Ook eventueel in samenwerking met andere instellingen of de gemeente. Maar we weten niet of meerdere instellingen daar behoefte aan hebben. Dat gaan we nog onderzoeken."

A: "Maar wat verstaan jullie onder een steunpunt?"

N: "Waar cliënten terecht kunnen voor vragen naast de begeleiding, want er komt heel veel af op mensen met een verstandelijke beperking, als zij zelfstandig wonen. Soms is het een beetje te veel, dan willen ze even met iemand praten of contact kunnen zoeken met hun medemens. En dat is soms nogal hoogdrempelig. En in heel veel gemeenten zijn er dan steunpunten waar ze naar toe kunnen. Zoals in Apeldoorn, daar gaan wij binnenkort naar toe om te kijken hoe het daar is op gezet. En of er een mogelijkheid is dat er samen gewerkt kan worden met het steunpunt mantelzorg omdat veel van de ouders, familieleden van mensen met een verstandelijke beperking toch vaak mantelzorgers zijn. Lijkt ons dat wel een interessante mogelijkheid om te onderzoeken. Of dat ook vanuit jullie kant iets zou zijn."

A: "Nou wij zijn heel druk bezig, en Philadelphia doet daar ook in mee en dat is Hennie Knol, een cliënt adviseur. En wij zijn al bezig met de beleidsontwikkeling voor de overheveling van de pakketmaatregel. Dat ken je misschien wel."

N: "Daar ben ik niet zo heel bekend mee."

A: "Dat is de AWBZ, dan had je de functie begeleiding en mensen met een lichte indicatie die begeleiding kregen. Dus individueel of collectief. Dat is er af gegaan en dat is naar de Wmo gegaan. Wij hebben daar geld voor gekregen en daar gaan we beleid op ontwikkelen. We zijn nu bezig met allerlei instellingen: verpleeg- en verzorgingshuizen, stichting Welzijn Ouderen, maar ook Philadelphia, Interakt Contour voor mensen met NAH, GGZ Centraal, dat zijn mensen met een psychische beperking. Om te kijken of die mensen van wie de lichte begeleiding is komen te vervallen en in de toekomst mensen met volledige begeleiding komt ook onder de Wmo te vallen. Dat gaat ook helemaal uit de AWBZ. Om te kijken of we een soort inloophuis kunnen creëren. Een inloophuis is ook het idee van waar mensen informatie en advies kunnen krijgen, waar ze terecht kunnen met hun vragen. Dat er een professional staat. Dat willen we eigenlijk met al die partijen opzetten. Dus Philadelphia is daar ook bij betrokken. Het word een inloophuis voor mensen uit verschillende doelgroepen en mensen met een verstandelijke beperking is één van die doelgroepen."

N: "En jullie doen daar ook onderzoek naar?"

A: "Ja daar zijn we nu mee bezig. We zijn daar nu beleid voor aan het ontwikkelen in samenwerking met die verschillende partners die ik net noemde. Dus Philadelphia is daar ook al bij betrokken. Want echt een apart steunpunt alleen voor mensen met een verstandelijke beperking, je moet het volgens mij breder trekken, met verschillende doelgroepen."

N: "Dat idee hadden wij ook al. Dat we zouden gaan samenwerken met andere doelgroepen zodat er meer inloop is en dat je ook de financiën rond kan krijgen. Omdat het toch, als je het voor één doelgroep maakt, de financiën rond krijgen vaak onmogelijk is."

A: "Kijk en nu zie je gewoon bij ons in de gemeente, iedere instelling heeft een eigen soort opvang. Stichting Welzijn Ouderen, verpleeg- en verzorgingshuizen, Interakt Contour, dagactiviteitencentrum de Stee, dat is GGZ Centraal. Maar eigenlijk denken wij 'hé iedereen heeft dat, we willen eigenlijk naar een centrale en meer neutrale plek, waar iedereen en al die verschillende doelgroepen heen kunnen'. Dus niet iedere organisatie zijn eigen dingetje, zijn eigen inloopje."

N: "Dat is wel een mooie gedachte, ja."

A: "Ja, het is nog een hele weg te gaan, maar dat is wel het idee."

N: "Want wij doen nu een onderzoek naar de behoefte van de cliënten van stichting Philadelphia en ik vraag me dan af, als er behoefte is, jullie dit dan willen meenemen in jullie onderzoek?"

A: "Ja, dat kunnen we denk ik altijd gebruiken. We hebben wel onlangs een panel gevormd en panelgesprekken gehad met mensen uit die verschillende doelgroepen. De organisaties hebben de mensen aangeleverd. Die hebben dat besproken en daaruit kwamen de doelgroepen, die willen wel met elkaar, ze zijn bereid elkaar te helpen, maar wel op een centrale locatie Nunspeet/Elspeet. Die mensen hebben aangegeven daar wel positief tegenover te staan. Dat zijn mensen van wie de begeleiding dan vervallen is."

N: "Oké, maar bij Philadelphia krijgen de mensen uit ons onderzoek nu nog begeleiding, één tot vijf uur in de week. Maar ik weet niet of dat ook komt te vervallen, zoals u net zei?"

A: "Ja, dat zou heel goed kunnen. Ja, dus mensen met een lichte begeleiding zijn sowieso al bij de Wmo. En kijk, begeleiding is een individuele voorziening. Pietje krijgt dit, Marietje krijgt dat en Keesje zo. Nu gaat dat naar de Wmo en wij willen vooral inzetten op het collectief. Ten eerste krijgen we er ook veel minder geld voor, dus we kunnen nooit zeggen 'wat je had, kun je houden'. Ze bezuinigen zoveel bij het Rijk, dus dat kan ook niet en dat willen we ook niet. We moeten wel kijken naar ons welzijnsbeleid, wat mist er nog. Wat gebeurt er als die mensen bij ons komen, ook met die IQ grens die gaat dalen. Daar heb je vast ook wel van gehoord, van 85 naar 70. Dat soort mensen komt er ook bij, dat komt ook op ons bordje. Dan moeten we kijken wat mist nog in ons welzijnsbeleid, dus daarom zijn we nu bezig met het inloophuis."

N: "Nou, oké dat is heel mooi, hopelijk kunnen we daarin ook wat betekenen. Ik vroeg mij dus ook af. U zei dat u in gesprek bent met o.a. stichting Philadelphia en ik weet niet of zij ook een contract hebben met de gemeente in het kader van de Wmo voor het leveren van voorzieningen."

A: "Nee, nee niet dat ik weet. Wij hebben verder geen subsidie relaties met hun."

N: "Oké. Ik heb ook nog allemaal andere vragen, maar die zijn nu niet meer van toepassing, omdat jullie al bezig zijn met het inloophuis. Maar mogen wij het beleid met betrekking tot de Wmo ook inkijken?"

A: "Nou, er is dus een beleidsnota Wmo. In 2007 is de Wmo gestart met het beleidsplan 2008-2011, dus dat loopt nu af. We zijn nu bezig met een nieuw beleidsplan. De oude kan je wel krijgen, dat is een soort paraplu nota. Die kan ik je wel even mailen. En allerlei deelterreinen zijn uitgewerkt. Er is een nota ouderenbeleid, nota vrijwilligerswerk, een nota mantelzorg, maar nu is mijn idee om dat in de volgende beleidsnota helemaal anders te doen. Die vorige heb ik niet gemaakt, toen was alles net nieuw, het was ook allemaal best wel onduidelijk. Van wat is het nou precies en wat moeten we dan? Er is heel veel gebeurd de afgelopen vier jaar, dus nu willen we meer op thema's gaan werken waar die prestatievelden dan in verweven zijn. Daar weet je van? Dat de Wmo bestaat uit negen prestatievelden."

N: "Ja, dat weet ik."

A: "Ja, ik kan jou dat sturen. Ik kan je straks ook wel even wat meegeven."

N: "En het inloophuis, hoe ver zijn jullie daar nu mee? Jullie hebben al contact gehad met de verschillende stichtingen."

A: "Nou, we hebben sowieso een klankbordgroep en een projectgroep. En in de klankbordgroep zit dus ook Philadelphia, dat is een hele grote groep. We zijn nu bezig met een plan van aanpak voor dat inloophuis, maar eerst moeten alle instellingen die daar aan meedoen, moeten daar achter staan. En als het plan van aanpak er is, moet het nog worden goedgekeurd, dan moet er nog een pot met geld bij. En dan moet het nog allemaal uitgewerkt worden. Maar we willen eerst, dat we er met zijn allen, al die partijen, dat die daar ook achter staan en dat die daar ook in meewerken. Want dat heeft ook heel veel consequenties voor hen, omdat zij nu zelf al hun eigen inloopjes hebben. Dus hoe ze dat allemaal gaan oplossen weet ik niet."

N: "En zitten daar ook cliëntenraden aan vast van al die verschillende instellingen?"

A: "Nee, wij hebben dus wel die panelgesprekken gehad, dat zijn dus cliënten van die instellingen. Die dus ondervraagd zijn naar dit idee. Dus op die manier hebben wij dat vormgegeven."

N: "Dus er zijn hier tal van inloophuizen, van Interakt Contour en al die instellingen die je opnoemde. En het is dus de bedoeling dat het allemaal in één inloophuis komt."

A: "Nou, kijk niet iedere instelling heeft een inloophuis of noemt dat zo. Maar wel een soort van balie, loket of een kantoor waar mensen binnen kunnen lopen. Want Oranjehof is een verpleeg-verzorgingstehuis, dat is een AWBZ instelling, maar die ook Wmo welzijn doet. Daar is een buurtloket, daar kunnen de ouderen heen met allerlei vragen. De mensen kunnen daar activiteiten doen, een maaltijd krijgen, dus dat heb je al op heel veel plekken. Bij het Venster, dat is een protestants christelijke ouderen welzijnswerk, 't Swon is algemeen ouderen werk die hebben dat ook. Woon zorggroep Noord-West Veluwe heeft dat ook en er is een verpleeg- verzorgingstehuis aan de Veluweheuvel, die heeft ook een inloop waar ouderen terecht kunnen. Je hebt een dagactiviteitencentrum de Stee, daar komen mensen met een psychische beperking, maar daar komen ook allerlei soorten andere cliënten."

N: "Dus het is een beetje veel allemaal. En het duurt waarschijnlijk nog wel een hele tijd voordat zo'n inloophuis gerealiseerd kan worden. Of zie ik dat verkeerd?"

A: "Ja, het ligt er een beetje aan of we er samen uitkomen met het plan van aanpak. En dan moet de gemeente nog een akkoord geven voor het plan met het bijbehorende budget. Nou, dat is best moeilijk in deze tijd van bezuinigingen. Ja, het kan nog wel even duren."

N: "Ik vraag me nu eigenlijk ook af. Wij zijn nu dus ook bezig met een dergelijk onderzoek apart voor stichting Philadelphia, maar ik zit ook te denken hoe we daar elkaar mee zouden kunnen helpen. Want uiteindelijk is het zo dat uit de uitkomst van ons onderzoek moet komen of het mogelijk is. We gaan dus onderzoeken of het mogelijk is dat er een steunpunt komt, zowel met het budget als de behoeften van de cliënten. Stichting Philadelphia denkt dat cliënten dat willen, maar willen cliënten dat ook echt? En dan is het de bedoeling dat we aan het eind daar een presentatie over geven. Misschien zou u het dan wat vinden als wij u op de hoogte houden van wat we uitzoeken en dat u dan ook aanwezig bent bij de presentatie."

A: "Ja, dat is prima, dat is goed."

N: "Want ik denk wel dat... hoestbui..."

A: "Wat ik begrijp is dat jullie eigenlijk een steunpunt willen opzetten voor cliënten. Wat was jou idee eerst. Alleen voor mensen van Philadelphia?"

N: "Nou stichting Philadelphia wilde dat heel graag opzetten voor hun cliënten, maar zij zagen zelf ook al in dat dat waarschijnlijk niet haalbaar was om dat alleen voor hun cliënten te realiseren."

A: "Ja, ja, oké."

N: "Dus om dan samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere stichtingen of de gemeente."

A: "Dus eigenlijk doen wij al wat jullie plan was."

N: "Ja, maar wij gaan dat in principe niet uitvoeren, het is alleen het onderzoek naar de behoeften en of het dus mogelijk is."

A: "Zo ja. Nou, ik denk dus dat de behoefte alleen maar groter word, ook omdat die hele begeleiding van de AWBZ ook naar ons toe komt. Dus die mensen krijgen steeds minder."

N: "Daar waren wij nog niet van op de hoogte, dus het is wel goed om dat te weten."

A: "Ja, en waar Philadelphia ook aan mee doet. Dat is wel wat anders, maar dat heeft daar ook mee te maken. Wij hebben hier de stichting Metgezel, dat is een maatjesproject die dan mensen koppelen die in een sociaal isolement zitten, daar zitten ook heel veel cliënten van Philadelphia bij. Die zeg maar een maatje hebben om met hen leuke dingen te doen."

N: "Zodat ze uit hun eenzaamheid komen."

A: "Ja, ze halen ze uit hun sociale isolement en betrekken ze bij de maatschappij. Wel iets anders, maar dat subsidieert de gemeente ook, omdat wij dat heel belangrijk vinden dat vooral die doelgroep die een beetje tussen wal en schip valt. De meeste burgers die kunnen het wel allemaal zelf redden, hun eigen netwerk onderhouden, dat vinden we belangrijk. Dat je dat kunt. Dat je het zelf doet, maar sommige mensen hebben daar gewoon een steuntje bij nodig en dat zijn die doelgroepen van Philadelphia onder andere. Dat vind ik zelf ook een heel positief project."

N: "En valt dat ook onder de Wmo? Of wordt dat gesubsidieerd door de gemeente uit een andere pot?"

A: "Nou, de Wmo is zo breed. Eigenlijk kun je daar alles wel onder plakken. Bijvoorbeeld: prestatieveld één is het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid. Dit soort projecten bevordert al de sociale samenhang. Wij hebben het toevallig wel betaald uit een soort Wmo geld, maar daar wil ik je allemaal niet mee belasten, want dat is allemaal zo ingewikkeld."

N: "Ik geloof het."

A: "In principe, heel veel dingen kun je wel zo praten dat het onder de Wmo valt."

N: "Ja, de negen prestatievelden zijn ook best wel abstract geformuleerd."

A: "Ja, het is heel wijd en breed. En kijk die metgezel dat zijn een soort vrijwilligers. Wij moeten vrijwilligers ondersteunen, dit heeft met mantelzorg te maken, want sommige mantelzorgers worden daarom ontzien, doordat iemand een keer met hun kind of weet ik veel wat doet. Het snijdt heel veel dingen tegelijk."

N: "Ja, dat zal bij dat inloophuis ook wel zo zijn. Dat cliënten en doelgroepen daar naartoe kunnen voor informatie en advies en om elkaar te ontmoeten, dat ze dan mantelzorgers ook minder belasten."

A: "Ja, en dat de mensen daar even heen kunnen voor een gesprekje. De mensen hebben ook aangegeven, we willen niet alleen ontmoeten, maar ook echt wat activiteiten doen. Ze willen echt wat doen, dat kwam dus ook uit die panelgesprekken. Wij gaan ook binnenkort naar Apeldoorn op excursie met al die instellingen die hieraan meewerken. Ook om daar te kijken bij dat pluspunt, daar gaan wij dan binnenkort ook heen omdat ze het daar al hebben."

N: "Daar gaan wij dus ook binnenkort heen."

A: "Dat zei je."

N: "Interessant. Het lijkt wel of we een beetje langs elkaar heen werken."

A: "Inderdaad."

N: "Dat kan nog wel op iets goeds uitlopen."

A: "Ja, dus informeer jou begeleider maar dat Philadelphia hier al bij betrokken is."

N: "Ja dat zal ik zeker doen. Het is een beetje verwarrend."

A: "Dat zie je heel veel in dit werk. Er gebeurt eigenlijk al heel veel. Mensen doen dingen dubbel of nog eens een keer over. Het is allemaal zo complex dat mensen soms ook het overzicht verliezen. Dat mensen soms echt niet weten wie wat doet en wat de buurvrouw of buurman doet. Dat zie ik echt heel veel in dit werk."

N: "Of het duurt te lang en dan denken mensen dat het is vergeten en gaan ze zelf actie ondernemen."

A: "Ja."

N: "Want het is wel zo met zo'n groot project als het inloophuis dat duurt gewoon lang."



A: "Als het eenmaal rond is en je hebt een bepaalde locatie die al bestaat dan kan het wel redelijk snel gaan. Maar eerst moeten al die instellingen er achter staan en de gemeente goedkeuring geven. En dan moet het geïmplementeerd worden. Ik merk gewoon met instellingen die samen willen werken, is wel eens lastig hier. Sommige zien elkaar als concurrent, dus die willen dan ook niet altijd samenwerken.

N: "Omdat sommige instellingen dezelfde zorg bieden?"

A: "Ja, of die hebben toch het instellingsbelang boven het cliëntenbelang. Dat hun instelling blijft voortbestaan. Dat merk je hier ook in."

N: "Ja, het is toch een kleine gemeente."

A: "Nou, ook in grote gemeentes denk ik. Instellingsbelang speelt vaak een rol."

N: "Ze willen ook geen geld verliezen."

A: "Nee, inderdaad. Terwijl het voor die cliënt misschien beter zou zijn om samen te werken, is dat heel moeilijk."

N: "Dat was wel wat ik zo'n beetje wilde vragen. Het zou fijn zijn als u die beleidsnota kunt sturen."

A: "Ja, en ik zal ook even wat pakken."

PAUZE

*Annemiek heeft uitgelegd wat de documenten zijn die zij ons heeft gegeven.*

N: "Ik neem aan dat het inloophuis zal komen te vallen onder de algemene voorzieningen van de Wmo?"

A: "Ja."

N: "Jullie zijn nu bezig met het plan van aanpak. Wat komt daar allemaal in te staan?"

A: "Wat willen we realiseren, hoe gaan we dat doen met een bepaald tijdspad. Dus echt gewoon dat we een plan van aanpak hebben waar we ja tegen moeten zeggen en dat hoeven we alleen maar te implementeren. Redelijk concreet waar is het, wie willen we bereiken, hoe gaan we dit allemaal financieren, hoe zit het met de samenwerking. Dat we weten: dit gaan we dus doen."

N: "Dus als het plan van aanpak af is, zou er in principe ook een locatie bekend moeten zijn? Hebben jullie al wat op het oog?"

A: "We denken zelf heel erg aan de Veluvine (in Nunspeet) en aan het Kulturhus in Elspeet. En de instellingen willen liever hun eigen voorzieningen uitbreiden. We willen juist meer iets nieuws, niet meer bij die instellingen, maar een nieuw inloophuis.

N: "Wat is de Veluvine?"

A: "Dat is een multifunctionele accommodatie."

N: "Dat is een soort buurthuis of hoe moet ik dat zien?"

A: "Dat is geen buurthuis. Dat is een hele grote locatie. Daar zit in de bibliotheek, stichting Welzijn Ouderen, Landstede educatie en de Nuborgh, dat is een school voor middelbaar onderwijs. Een theater. Je zou er eigenlijk eens moeten gaan kijken dan heb je er een beetje een beeld bij.

N: "Oké."

A: "Het is heel dichtbij aan de Molijnlaan. En er komt een Kulturhus in Elspeet, die is dit jaar klaar. Daar komt ook een bibliotheek, een peuterspeelzaal en Icare komt daarin. Nog wat zorgdingen, een fysiotherapeut of zo. Er komen ook heel veel partners in."

N: "Dat klinkt wel als passende locaties, als cliënten dan komen, dat ze ook in aanraking kunnen komen met andere mensen. Of even naar de bibliotheek."

A: "Ja, het zijn al een soort ontmoetingscentra."

N: "Ja, precies. Dat zou wel mooi zijn als dat gerealiseerd kan worden. Ik denk dat het wel waard is om dit (nota's) door te nemen en daar een kijkje te nemen. En onze begeleider hiervan in te lichten."

A: "Ja, dat lijkt me wel handig."

N: "In ieder geval bedankt voor de informatie en uw medewerking. En we zullen u op de hoogte houden."

A: "Graag gedaan. Dan hoor ik van jullie."

## Bijlage 2: interview Arianne Poel

Interview met: Arianne Poel  
Medewerker stichting Philadelphia  
Functie: locatiemanager Apeldoorn

A: Arianne Poel

M: Marlies Hulstijn

N: Nastasia Verheijen

N: "Hoe zijn jullie op het idee gekomen voor een steunpunt?"

A: "Eigenlijk vanuit de cliënten. Jaren geleden is ambulant opgestart. We hadden zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en dat was veelal in woonlocaties. Dan komen er mensen die worden aangemeld die wat zelfstandiger wonen. De één woont in die wijk en de ander woont in die wijk. Dan ga je groeien, groeien, groeien en uiteindelijk zit je op een cliënten populatie van 50 mensen die zelfstandig wonen. Maar die het toch missen om elkaar te ontmoeten. Ze horen niet meer bij een gezinsvervangend tehuis of bij een locatie, maar ze hebben ook niks. En ze kunnen ook niet aansluiten bij het reguliere, wat hier in Apeldoorn wel veel is voor de dak- en thuislozen.

Dus eigenlijk vanuit vraag van de cliënten, een centrale ontmoetingsplek.

Ik moet zeggen, ik ben vijf jaar geleden begonnen in Epe met een kleinschalig steunpunt en toen hier in Apeldoorn. In Epe hebben we het klein geprobeerd, is het financieel te doen, kunnen we het draaien. Toen hier eigenlijk in het groot neergezet met een groot steunpunt Philadwars. Maar dat is dan echt een voorziening wat de ambulante cliënten er extra bij hebben. Ze krijgen gewoon hun thuissituatie begeleiding en dat blijft gewoon ambulant. Het zijn ook het meest maatschappelijk werkers die de begeleiding doen. Het zijn ook bijna allemaal HBO-afgestudeerden.

In het steunpunt is er een gastvrouw aanwezig, ze kunnen koffie drinken en tegen betaling eten, een spelletje spelen en dat voorziet dan voldoende in wat ze missen.

In Apeldoorn heb je dus veel voor dak- en thuislozen, heel veel voor ouderen. Vooral inloop centra's voor oudere mensen. Onze mensen vallen er dus net buiten, ze klikken dan net niet met die mensen. Je hebt een hele grote populatie van mensen van GG-Net hier, de psychiatrie. Daar passen ze ook niet tussen. Dus we zochten echt van waar kunnen we ze nou mee helpen? Toen kwamen we op een soort steunpunt. En dit is dan groot hier in Apeldoorn, de Philadwars. We hebben ook hier in bijna elke woonwijk in Apeldoorn kleinschalige steunpunten, maar daar is het bijna onderdeel van de zorg. Dus die mensen hebben dan wat hogere indicaties en zitten op acht à negen uur in de week begeleiding in de thuissituatie en ze eten bijna vier à vijf dagen in de week mee. Maar dan ook met een groepje van maximaal 15 mensen die dan ook wonen in die wijk en die dat steunpunt gebruiken. Maar dat is dan de wat intensievere zorg."

N: "Wat was de exacte motivatie om het steunpunt op te zetten? Hebben jullie daar onderzoek naar gedaan onder de cliënten?"

A: "Ja, we hebben meerdere audits, of tenminste interne audits gedaan en ook interviews bij cliënten afgenomen, van waar ligt dan de behoefte. We hebben toen ook trouwens twee studenten gebruikt die dat bij de cliënten allemaal hebben afgenomen. Zij werkten dan al bij ons, deden de opleiding Maatschappelijk werk en dienstverlening. Zij zochten een opdracht en zij kregen die heel concreet. Ze werkten toen ook al 20 uur bij ons en zij konden dat mooi voor een opdracht gebruiken. En daar kwam heel veel informatie van vrij."

N: "Is er uit het onderzoek ook gebleken dat de ambulante cliënten eenzaam waren?"

A: "Ja, daar kwam het wel uit voort. Want ze zitten daar en zijn al zo zelfstandig, dus niet meer op een woonlocatie. Ze worden in een huisje gezet en moeten het zien te redden. Als je twee uur in de week dan een begeleider bij je thuis krijgt en voor de rest niks, dat is niet veel. We hebben dat echt gezegd bij de aanvraag bij het ministerie, toen voor de opzet van het steunpunt. Want het kost geld en we hebben toen een aanvraag moeten doen voor een financiële bijdrage vanuit de overheid.

Juist vanuit dat stukje eenzaamheid kwam de bekostiging op gang. Dat is het nut ook van de steunpunten. We hebben mensen in woonwijken en de vereenzaming wordt steeds groter."

N: "Je vertelde dat je een aanvraag moest doen bij het ministerie, hoe is dat precies gegaan? Van zeg maar, dat jullie het idee hadden voor een steunpunt totdat het er eindelijk stond."

A: "Ja, het is echt vanuit een projectplan geschreven. De kern neergelegd van wat is...nouja het 'Masterplan' heb je voor de regio vanuit stichting Philadelphia is dat dan hier geschreven en we moeten wat doen met ouderen. We hebben een vergrijzing dus we zullen voor ouderen over vijf jaar het nieuwbouw moeten plegen. Toen kwam de populatie ambulant, dat is in deze regio ongeveer 300 cliënten. Het is een grote club en er zaten wat specialismes in. NAH is op een gegeven moment gaan specialiseren in een aantal NAH cliënten. Daar is een team van gemaakt. De gezinsbegeleiding kwam om de hoek, twee ambulante verstandelijke gehandicapte cliënten krijgen op een gegeven moment een kindje. De specialistische hulp is dan gewoon de ambulante woonbegeleiding, daar is een team van gemaakt. In specialisaties is er toen veel gebeurd. Maar voor al die doelgroepen kwam gewoon het punt van elkaar kunnen ontmoeten, waar kun je dat doen? Dat is toen omgezet in zo'n projectplan. En daar zijn mensen van uit Nunspeet, financiële mensen, zijn daar in gaan bijschrijven. Wat dat nou kost in uren, je maakt dan een hele begroting. En uiteindelijk is er een regeling zorginfrastructuur, daar maken ook de bejaardenhuizen gebruik van. Dat is inmiddels over naar de Wmo. Ook daar zijn we nu weer in de nieuwe situatie, want dat is verleden jaar omgegooid. De zorginfrastructuur werd omgezet naar de Wmo. Voor de facilitering van het steunpunt, dus we zitten nu weer met de gemeente aan tafel, van ja, wij doen ook mee. Op die manier bekostig je het nu, maar de aanvraag is denk ik zes jaar geleden geweest. Ik denk via de, ja er was toen zo'n regeling voor, de zorginfrastructuur."

N: "Dus het steunpunt zal nu toekomstig gaan vallen onder de Wmo?"

A: "Ja, dat denk ik, want ik zal niet weten waar anders."

N: "Is er al zekerheid over?"

A: "Nee, we hebben voor dit jaar een toekenning gekregen. Omdat we verleden jaar ook mee waren bij de netwerk overleggen. Want elke zorgaanbieder had op dit moment dezelfde problemen. Dus we zijn toen gesprekken gaan voeren, ook met wethouders om uit te leggen en aan te geven wat we dus eigenlijk doen. En wat zij willen zien hier in Apeldoorn is het liefst dat we een steunpunt hebben voor alle cliënten met een verstandelijke beperking. Of het nou de Passerel is of 's Heerenloo of JP van den Bent, het moet niet uitmaken. Daar zitten we nu te zoeken met Wisselwerk, vrijwilligersorganisaties, of we dat kunnen opzetten."

M: "Voor hoeveel cliënten is er nu ruimte in een steunpunt?"

A: "Je kunt er 60 mensen in kwijt denk ik. Maar dit steunpunt is groot hoor waar we nu zo gaan kijken. Het is een groots opgezet steunpunt. De kleine niet, dan heb je het echt over een kleine twee-kamer appartement. Waar dan in een kamertje bijvoorbeeld het kantoor voor de begeleiders zit, een team van zes begeleiders, ik noem maar wat. En de andere ruimte waar een keuken in zit, is dan als steunpunt gebombardeerd. Het is klein en er kunnen zes à zeven mensen tegelijk eten. Dus die eten om toerbeurt van een clubje van veertien cliënten.

Ze maken een roostertje van wie wanneer eet."

N: "Hoeveel cliënten komen er dagelijks op het grote steunpunt?"

A: "We hebben er 60 in zorg en ik denk dat er 40 gebruik van maken."

N: "Dat is een aardige opkomst."

M: "Ja, precies."

N: "De reden dat de cliënten naar het steunpunt komen is duidelijk om elkaar te ontmoeten. Worden er bijvoorbeeld ook activiteiten georganiseerd?"

A: "Ja, en vanaf dit jaar hebben we ook een activiteitencoördinator ervoor aangesteld. Tenminste een begeleider die wat extra uren heeft gekregen om dat voor de hele regio aan te bieden. Niet locatiegebonden, maar gewoon voor die 300 ambulant wonende. Op donderdag en op vrijdag worden daar met name de avonden voor ingezet. Dan gaan ze bingoën of film kijken en met Pasen willen ze van die Paastakken leren maken. Of ze willen eens een kapster uitnodigen. Bijvoorbeeld hygiëne is binnen deze doelgroep altijd een aandachtspunt, want hoe verzorg je je haar en je handen en hoe zie je er netjes uit. Laat dan eens een kapster komen, dat is hartstikke leuk voor ze. Het sluit aan bij hun behoefte en die activiteiten lopen hartstikke goed, nu al met de kleine clubjes. Naast het eten doen ze kaarten, darten en sjoelen, dat doen gewoon in het steunpunt zelf, want daar hebben we ook ruimte voor. Er wordt ook computerles gegeven, daar hebben we een vrijwilliger voor. Die komt op woensdagavond computerles geven.

We hebben ook een internetcafé gekregen van de gemeente, dat is geschonken toentertijd met de opening in 2008.”

M: “Wat doen jullie veel zeg.”

N: “Ja, inderdaad. Daar ben ik echt verbaasd over.”

M: “Hoe vaak zijn jullie open dan?”

A: “Vijf dagen per week van 16.00uur tot 20.00uur. En dan in de piekuren tussen 17.00 uur en 19.00 uur komt er een coördinerend begeleider bij. Die andere dienst wordt nu door de gastheer/vrouw gedaan. Maar weet je, het is ook zo’n grote club. Dat is ook bij het kleinschalige steunpunt met die vijftien a zestien mensen in dezelfde woonwijk. Daar draait gewoon de coördinerend begeleider of de begeleider draait zelf de kookdienst, maar heeft ook veel meer met de directe zorg te maken. De vrijblijvenden, dat noemen we dan de vrijblijvende steunpunten, daar is het niet verplicht dat ze ook mee moeten eten. Daar komen ze gewoon om ook een gezellige avond te hebben, dat kan de gastvrouw prima draaien en die hoeft op inhoud niks.”

N: “Is het vrijwilligerswerk?”

A: “Nee, we hebben wel betaalde krachten.”

N: “En jullie werken dus wel met vrijwilligers op een woensdagavond. Zijn er meer vrijwilligers die worden ingezet?”

A: “Ja, drie vrijwilligers hebben zij nu. Ook omdat die activiteiten er eigenlijk vanaf dit jaar, 2011 dus niet alleen voor de eigen club, maar voor een groot deel voor een grotere populatie gaat komen. Het is leuk hoor. We willen ook wel hulp bij de lokale vrijwilligersorganisaties. We doen het nu nog op eigen initiatief, maar het is wel ingewikkeld met die contracten ook. En vrijwilligers doen het tegenwoordig ook niet meer voor niets. Klinkt dan heel dubbel, maar zo werkt het. Dan willen ze ook bij een vereniging aangesloten zijn en dan kun je het beste met zo’n vereniging in zee gaan.”

N: “Ja bijvoorbeeld de vrijwilligerscentrale.”

A: “Ja, inderdaad dat soort dingen. De Wisselwerk is dan ook een grote hier.”

M: “Dus dat is de plek waar jullie de vrijwilligers vandaan halen?”

A: “Ja, nu dus nog zelf. Van ‘oh mijn buurvrouw vindt het leuk om..’ of ze hebben een groot hart voor de zorg, dat soort mensen. Maar we willen het toch wel iets professioneler gaan aanpakken. Vandaar ook zo’n coördinator en straks ook over op zo’n vrijwilligersorganisatie.”

N: “Hoe groot is het pand dat jullie nu ongeveer hebben? Want je zei dat het nu behoorlijk groot en we hebben ruimte hiervoor en hiervoor.”

A: “Hoe groot? Ja we moeten het zo even zien. Maar de oppervlakte, jemig, er zitten drie kantoren waar drie teams zitten om te werken. Gezinsbegeleiding en twee ambulante teams.

Er zit een toiletruimte, er zitten spreekkamertjes in, er zit een keuken in. En een grote algemene ruimte, daarnaast nog word het overdag, want vanaf 16.00uur wordt het pas voor cliënten opengesteld. Tot 16.00 uur verhuren we het, daarom kunnen we het ook betalen nu.

De belastingdienst komt vergaderen of de gemeente of nou ja hier, het regiokantoor is klein.

En hier gaan we dus onze eigen ruimte overdag verhuren en daarom kan je ook een gastheer neerzetten. Daar kun je gewoon wat voor vragen voor die verhuur. Overdag staat het stil.”

N: “Dat is wel slim.”

M: “Jullie zijn inderdaad ook pas vanaf 16.00 uur open.”

A: “Dus overdag verhuren we het en omdat we ook zo groot zijn, kun je er alle kanten mee op.

Er worden dans dingen bedacht, er komt een yogaleraar langs, weet je.

We hebben heel veel lopen zoeken naar partijen die de ruimtes wilden gebruiken. En we zitten ook midden in het centrum, en ja, voor de rest is er natuurlijk niet zo veel. Je hebt nog de “Stay Oke” word verhuurd, qua ruimtes, qua vergaderruimtes. We hebben van alles aan faciliteiten en het ziet er gezellig uit. Het is warm qua aankleding. De BAM bouw van een grote bouworganisatie neemt hier 52 vergaderingen per jaar af. Daar maak je prijsafspraken voor en daar betaal je bijna de helft van je huur mee.”

M en N: “Zo, daar is wel goed over nagedacht.”

A: “We hebben bijna onszelf financieel draaiende gehouden nu, zonder vergoeding van de gemeente. Door gewoon die verhuur flink te promoten. Natuurlijk schat je in van die ontwikkelingen bij de overheid, we worden toch gekort. Als we het niet kwijt willen raken zullen we overdag, op die marketingkant, moeten gaan verhuren. Dus dat is de dubbele kant hoor.

Het is inderdaad voor het steunpunt, dat is echt het uitgangspunt geweest.

Maar direct krijg je als manager wel te maken met de kosten en dat is 60.00 à 70.000 euro op jaarbasis. Dus zie het maar te draaien voor die oppervlakte.”

N en M: “Ja precies.”

A: “Kleinschalig niet hoor, want dan heb je het over een huur van 500 euro per maand. Dat is nog op te hoesten en dat kun je nog wel draaien, maar zo’n grote... en je moet er wat mee doen.”

N: “En hoe hebben jullie reclame gemaakt voor het steunpunt?”

A: “Folders, krant, opening groots aangekondigd. We hebben toen alle ambulante cliënten uitgenodigd, de gemeente ingelicht en pers uitgenodigd. Daar kwamen heel veel mensen op af.”

N: “En alleen onder cliënten?”

A: “Nee, gewoon hier in alle zorgnetwerken de aankondiging toentertijd gedaan.”

M: “En met die huur, hoe hebben jullie het dan gepromoot? Hebben jullie de bedrijven dan gebeld?”

A: “Nou, we hebben naast ons zit de Eetkamer, dat is een werk- en dagbesteding project. Dat bestaat deze week vijf jaar. Wij bestaan drie jaar en wij zijn eigenlijk een beetje mee gaan liften op hun kring.

Dat is dan een andere manager, maar zij hadden bijvoorbeeld heel veel mensen uit de stad die dan kwamen lunchen. De belastingdienst had toen zo’n trend van ‘ze moeten schenken’. De belastingdienst moet zoveel schenken van z’n budget en als ze dat nou schenken aan, dat ze daar zelf ook nog eens gaan lunchen en ze schenken het aan een soort Philadelphia die werk en dagbesteding doet. Nou toen kwam het op een gegeven moment zo van ‘zitten jullie niet met vergaderruimte?’ ‘Nou we vinden het soms wel prettig om even uit het pand te zijn en te lopen door de stad en bij jullie te eten en misschien ook te vergaderen.’ Zo komt eigenlijk iets tot stand. Dus puur door mond op mond reclame, door de netwerken die de collega’s hebben aan managers of aan begeleiders. Op die manier kom je snel vol. En het regiokantoor kent ook..er werken hier veertien locatiemanagers en moeten zestig locaties aansturen en hebben allemaal wel eens een teamdag of een intervisie. Daar gaan we niet de volle prijs voor vragen. We hebben wel een aangepaste prijs voor de eigen medewerkers.”

N: “Dat is vanzelfsprekend.”

A: “Anders dan gaan we de ene kant vullen weet je, en dat is allemaal Philadelphia. Maar goed, daar mee haal je wel wat binnen. Maar goed het kost altijd heel veel tijd. Je kunt het bijna niet ernaast doen. Als locatiemanager heb ik zes locaties en ik heb dit nu dan vijf jaar geleden opgezet en deze drie jaar. Je kunt het er niet even bij doen, je kunt er bijna een dagtaak van maken. Als je het grootschalig aanpakt, weet je, als je het kleinschalig opzet dan kun je nog klein beginnen maar het kost veel tijd.”

N: “Maar hebben jullie, je zei er komen nu ook mensen die NAH hebben en gezinsbegeleiding en hebben jullie dan ook samenwerkingsverbanden met andere organisaties of valt het allemaal nog binnen Philadelphia?”

A: “Ja, allemaal nog Philadelphia. We zijn nog niet met andere partijen daar in dat steunpunt samen gaan werken. We hebben toch wel zelf de regie willen houden, omdat we niet weten wat de gemeente gaat doen. En de gemeente wil eigenlijk als voorbeeld stellen dat er in elke wijk zo’n groot steunpunt, als die wij hebben komt onder beheer van de gemeente. Maar dat is nog niet in cijfers of in formele overeenkomsten vastgesteld. Dus voor dit jaar gaan we het onderzoeken met elkaar, met de gemeente. Maar we nu hebben gezegd dat we het nog niet gaan doen. Want je raakt een aantal cliënten kwijt die nu dat beschermde van, iedereen weet van iedereen heeft begeleiding van Philadelphia. Dat voelt veilig en als daar allemaal ‘vreemden’ bij komen. We moeten het nog afwegen, gaan we het wel of niet doen.”

N: “Ja, want jullie kunnen nu ook de financiën redelijk rond krijgen.”

A: “Ja we kunnen het draaien, dus we zijn niet afhankelijk geworden.”

N: “Dat is wel heel prettig.”

A: “Maar dat lukt niet altijd hoor, Epe staat op de rand van sluiten. De gemeente Epe heeft een andere gemeente en heeft niet zo’n ruimte voor de verhuur. Dus het staat onder druk, steunpunten staan echt wel onder druk op dit moment, door die hele Wmo.”

M: “En door alle bezuinigingen.”

N: "Hoeveel geld heeft het steunpunt in totaal gekost voor jullie? Want je zegt van de huur is 60.000 à 70.000 euro per jaar, maar ik neem aan dat het ook geld kost qua begeleiding en wat je daar allemaal nog organiseert aan activiteiten."

A: "We hebben dat tot 2009 vanuit de indicatie cliënten kunnen doen. Als een cliënt vijf uur in de week had, werd er met hem overlegd van goh, als je nou drie dagen in de week op het steunpunt komt, naar rato halen we een half uurtje van je indicatie af. Doe dat eens 60 keer dan kun je 30 uur aan personeel inzetten. Dat mocht tot 2009, toen kwam die omslag met alle cliënten werden geherïndiceerd tenminste in deze regio. En dat wat steunpunt zorg was, werd eraf gehaald.

Het valt gewoon niet meer onder het CIZ, niet meer onder de AWBZ financiering. Na vorig jaar zijn we zwaar in de financiële problemen gekomen, ja goed met toestemming van de directeur. Zo van, we kunnen het niet meer bij de cliënten weghalen, maar we gaan ook niet dicht. We kiezen ervoor om open te blijven. Dus verleden jaar zijn we er financieel zwaar mee ingegaan, puur op personele inzet. En dit jaar zijn we gewoon naar andere mogelijkheden aan het kijken, maar dat zijn we aan het onderzoeken."

N: "Wat onderzoeken jullie precies? Naar de mogelijkheden om personeel te blijven inzetten?"

A: "Ja meer bij het CIZ, omdat bij die kleinschalige steunpunten met name haal je nu het steunpunt weg en gaat de cliënt richting verblijfszorg. Die heeft net dat stukje, we hebben bijvoorbeeld steunpunt zorg. Moet je voorstellen dit is het steunpunt en daar in die appartementjes wonen een aantal cliënten. En daar woont er één, en daar en daar, allemaal een beetje op loopafstand. Die hebben het nodig dat ze weten van, 'oh en mijn begeleider komt vanavond, dan kan ik hem even wat vragen'. Ze kunnen de vraag wel uitstellen, ze kunnen het weekend ook wel over, maar in die fysieke nabijheid hebben ze bijna iets nodig in de vorm van een steunpunt. Haal je het weg, nou dan kun je ervan uitgaan dat het niet heel lang goed blijft gaan. Dus die cliënt zal toch de nabijheid van iets zoeken. Dan zit je al gauw aan 24-uurs zorg. Dus wij willen naar het CIZ ook een gebaar, met heel Philadelphia, daar wordt nu ook in Nunspeet heel hard aangewerkt, 'van hoe kunnen we het nu bij het CIZ wel onder het verstand krijgen dat dit een zorgproduct is, dat wij dit niet doen omdat we het leuk vinden, maar dat het ook uit noodzaak is. Alleen het valt niet onder individuele begeleiding, want dat is het niet. Maar het is ook geen verblijfszorg, want mensen wonen zelfstandig, maar het is wel iets. En dan dat product, dat zorg product nou eens goed omschrijven. Daar wordt nu op alle fronten aan gewerkt van ja, hoe ga je dat dan doen? En dat, ja weet je dan heb je wel echt te maken met een hele grote logge organisatie, voordat dat door het bestuursbeleid heen is. Ik kan het wel bedenken en ik denk ook wel mee in van die werkgroepen, maar het liefst heb ik het morgen gewoon klaar. Dus je zit af en toe ook met je eigen organisatie af en toe tegen de muur aan. Maar het is wel een probleem dat landelijk speelt. Hetzelfde als die doelgroepen IQ terug naar 70 of 80."

N: "Ja naar 70 dat heb ik gelezen."

A: "Ambulant is weg, bijna alles zit op 70 of 80. Dan ben je ineens weer normaal begaafd. Daar raken wij heel veel cliënten mee kwijt."

M: "Dat is dan wel weer even schikken zeg."

N: "Heel veel mensen vallen dan ook weer buiten de boot straks."

A: "Met alles ja."

N: "In de winkel als ze iets niet snappen of dergelijke dingen over vragen over financiën. Dan zullen meer mensen in de schulden komen. Ook die mensen hebben begeleiding nodig. Dat is wel ernstig."

M: "Hebben wij verder nog vragen of zijn we er al doorheen?"

N: "Nee, we zijn wel door alle vragen heen, alles is al beantwoord verder."

M en N: "Bedankt voor het interview."

Einde interview.

## **Bijlage 3: enquête**

### **Vragenlijst behoefte ontmoetingsplek**

Namens stichting Philadelphia doen wij een onderzoek naar de behoefte aan een ontmoetingsplek voor de ambulante bewoners, in de omgeving Nunspeet. Door deze vragenlijst in te vullen, krijgen wij een goed beeld naar jullie behoefte voor een steunpunt.

We zouden het heel fijn vinden als je ons ermee wilt helpen. Door jou hulp kunnen we er achter komen of er een steunpunt nodig is. Het is dus belangrijk dat je de vragenlijst zo goed mogelijk invult.

Daarom mag je de vragenlijst samen met je ambulant begeleider invullen. Die kan je dan helpen met de vragen en misschien met de antwoorden. Maar natuurlijk gaat het erom wat jij vindt! Dat horen we graag van je!

Je ambulant begeleider levert de vragenlijst ook in op uiterlijk: **8 april**

Alvast bedankt voor je medewerking!

Deze vragenlijst is ontwikkeld door:

Marlies Hulstijn & Nastasia Verheijen  
Studenten van Christelijke hogeschool Windesheim, te Zwolle

Naam:.....  
 Leeftijd:.....  
 Woonplaats.....  
 Indicatie (in te vullen door de begeleider).....

**1. Ben jij een man of een vrouw?**

☐ Man



☐ Vrouw



**2. Woon je samen met een partner of alleen?**

☐ Ik woon samen met een partner

☐ Ik woon alleen

**3. Wat doe je overdag?**

☐ Werken



☐ Dagactiviteitencentrum



☐ Tv kijken



☐ Wandelen



☐ Iets anders, namelijk: .....



#### 4. Wat doe je 's avonds en in het weekend?

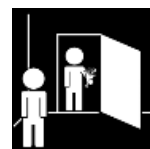
☐ Tv kijken



☐ Wandelen



☐ Op visite gaan of krijgen (van familie, buren of vrienden)



☐ Lezen



☐ Iets anders, namelijk:.....

#### 5. Wat doe je het allerliefste? (1 antwoord kiezen)

☐ Tv kijken



☐ Lezen



☐ Op visite gaan (iets afspreken)



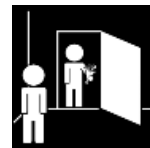
☐ Koken



☐ Iets anders, namelijk:.....

**6. Heb je familie, vrienden of buren die wel eens bij je op bezoek komen of waar je zelf naartoe gaat?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee (ga door naar vraag 6)



**7. Zo ja, hoe vaak komen je familie, vrienden of buren bij je op bezoek of waar je zelf naartoe gaat?**

- ☐ 1 keer in de week of meer.
- ☐ 1 keer in de 2 weken
- ☐ 1 keer per maand
- ☐ Alleen bij verjaardagen.

**8. Zou je meer contact willen hebben met familie, vrienden of buren?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet



**9. Vind je het leuk om met andere mensen iets te gaan doen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

**10. Vind je dat er een ontmoetingsplek moet komen voor mensen van stichting Philadelphia en andere stichtingen om met elkaar af te spreken?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

**11. Zou je willen dat er een plek komt waar je naartoe kan voor vragen en cursussen?**  
(naast de begeleiding die je nu krijgt)

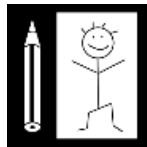
- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

**12. Wat zou je graag bij een ontmoetingsplek samen willen doen?**

☐ Koken



☐ Knutselen/tekenen/schilderen



☐ Kletsen



☐ Muziek luisteren



☐ Iets anders, namelijk: .....

**13. Als er een ontmoetingsplek komt, op welke dag(en) zou je er naartoe gaan?**  
(je mag meerdere dagen aankruisen)

- ☐ Maandag
- ☐ Dinsdag
- ☐ Woensdag
- ☐ Donderdag
- ☐ Vrijdag
- ☐ Zaterdag
- ☐ Zondag

**14. Op welk dagdeel zou je naar deze ontmoetingsplek gaan?**

☐ Ochtend



☐ Middag



☐ Avond



☐ De hele dag

**15. Als de ontmoetingsplek in Nunspeet komt, hoe ga je er dan naartoe?**

☐ Lopen



☐ Fietsen



☐ Bus



☐ Taxi



☐ Eigen vervoer (bijvoorbeeld auto of scooter)

**Indien je nog vragen of ideeën hebt, schrijf deze dan hieronder op:**

.....

.....

.....

**Bedankt voor je medewerking!**

## Bijlage 4: interview cliënt H.B

### Interview met cliënt H.B.

Aanwezig: Marlies Hulstijn en Nastasia Verheijen

M: "kunt u mij vertellen wie u bent?"

H.B: "Ik ben H.B. en ik zit in de landelijke raad.

M: "De landelijke raad?"

H.B: "De landelijke raad van Philadelphia."

M: "Oh ja, en wat doet u daar precies?"

H.B: "Dat is net als, wat ik bij Chris ook bij ambulant en dan zit ik hoog in de kantoren, zeg maar ook landelijke raad. Eentje van ons moet daar één keer in de drie maanden vergaderen voor Philadelphia zelf."

M: "Oh ja."

H.B: "Mevrouw Prinsen zit daar bij en meneer Lucas zit daarbij. En dat is best wel... dat is zaterdag."

M: "Aanstaande zaterdag?"

H.B: "Ja."

M: "Dat is wel interessant om daar bij te zitten."

H.B: "Ik zit in de regio raad en ik zit bij de ambulante raad. Als je in de landelijke zit, moet je ook in de regio zitten."

M: "Oké, dat is wel leuk."

H.B: "Ja, dat is wel pittig hoor soms."

M: "Maar dan kun je wel veel betekenen voor..."

H.B: "Ja hoor, ja hoor. Maar we hebben wel veel gedaan."

N: "Wat bespreken jullie daar zo al?"

H.B: "Alles over zorg, klachten. Er was een keer bereikbaarheidsdienst ook in het weekend, maar ja, dat is te duur. Daar ben ik een keer heel erg mee bezig geweest. Maar heb ik niet voor elkaar gekregen, maar wel met goede uitleg."

N: "Het is wel belangrijk inderdaad dat cliënten samenwerken en het voor elkaar opnemen."

H.B: "Ja, zoals dit ook hè. Ik heb nog niet vermeld dan, maar dit vind ik ook belangrijk wat jullie doen. Ik hoop dat het doorgaat."

M,N: "Ja, dat hopen wij ook."

N: "We zouden het graag voor jullie willen, we denken dat het ook heel handig is. Ja, gewoon een mooie plek voor naast de begeleiding voor de mensen die daar behoefte aan hebben."

H.B: "Ik denk dat iedereen dat wel wil, want wij hebben ook wel eens feestjes en dan merk je gewoon dat iedereen wel graag bij mekaar is."

M: "Gewoon de gezelligheid onderling. Ja, we hopen echt dat het doorgaat."

H.B: "Ja, dat hoop ik ook."

M: "We hebben van te voren even wat vragen bedacht als leidraad. Ja, in welke wijk woont u nu precies hier in Wezep?"

H.B: "In Wezep Noord."

M: "In Wezep Noord en wat is dat voor wijk? Vindt u het er fijn wonen?"

H.B: "Ja, dat kan ik nog niet zo goed zeggen. We wonen hier nu net 4,5 maand."

M,N: "Oh, ja dat hebben we al gehoord van uw vrouw."

H.B: "Het is net helemaal klaar hier, we wonen hier nu net 4,5 maand. Het is hier toch wel mooi om te wonen. De rijkste huizen hier in de straat, wat wil ik nog meer."

*Er wordt gelachen.*

H.B: "ja, het is wel zo. Het huis hier om de hoek is 3,3 miljoen."

N: "Zo.."

M: "Waar?"

H.B: "Hier aan die kant. Als je hier zo gaat rijden zie je het zo staan." En dan hebben wij zo'n klein huisje."

M: "Nou, ik vind het hier nog best wel ruim hoor."

H.B: "Ja, als je de buitenkant ziet, is het klein hè?"

M,N: "Ja, maar die ruimte hier achter zie je helemaal niet."  
N: "Ook wel lekker, een aparte keuken."  
H.B: "Ja dat is heerlijk."  
M: "Goed wonen dus. En er zijn dus meer cliënten hier in de wijk dan gekomen?"  
H.B: "Nee."  
M: "Of dat niet?"  
HB: "Nee, volgens mij zijn er maar drie Wezepers in de landelijke raad, zeg maar. In onze begeleiding, ambulant."  
M: "Zou u verder iets willen veranderen aan uw buurt? Of bent u nu gewoon tevreden?"  
H.B: "Ik ben gewoon tevreden."  
M: "Dat is mooi om te horen."  
N: "Het ziet er hier ook mooi uit."  
H.B: "Maar wel veel werk gehad hoor."  
N: "Was het nieuw toen u hier in kwam?"  
H.B: "Nee, deze huizen zijn twaalf jaar oud. Kun je niet zeggen he?"  
N: "Nee, ik dacht dat het splinter nieuw was."  
M: "ja, ik ook. Zo ziet het er ook uit."  
N: "Dan hebben jullie het goed opgeknapt, mooi gedaan."  
M: "Maar u moet er natuurlijk ook een persoonlijk tintje aangeven."  
H.B: "De tuin is net twee weken klaar. Dat was echt nog een puinzooi. Dat hebben we opnieuw op moeten knappen, maar ik ben nu echt helemaal klaar."  
M: "Dat is ook mooi, ziet er ook goed uit."  
H.B: "Van waar we vandaan komen, en hoe we nu zitten, zijn we stukken vooruit gegaan."  
N: "Dat is goed om te horen toch?"  
M: "Dat was ook de reden dat jullie gingen verhuizen?"  
H.B: "Omdat ik nachtdiensten draai en ik had mensen boven me wonen met zes kinderen."  
M: "Wow, wat een lawaai dan."  
H.B: "Ja, dat was ook de reden dat we weg zijn gegaan."  
M: "Oké, dan was deze net vrij?"  
H.B: "Nou, ik wou hier altijd graag wonen, dit vind ik mooie huizen. Maar mijn vrouw die zegt van, ja ik moet het eerst zien. En toen was deze vrij, toen hebben wij deze gekregen. Toen zijn we gekeken en vonden we het een prachtig huis. Toen hebben we deze aangenomen."  
M: "Bent u tevreden met het contact dat u heeft met andere mensen, zoals familie, buurtgenoten, vrienden?"  
H.B: "Ja."  
M: "Die ziet u ook regelmatig? Volgens mij heb ik gelezen één keer in de twee weken."  
N: "Ziet u één keer in de twee weken uw familie?"  
H.B: "Ja."  
N: "En dan komen ze hier op bezoek?"  
H.B: "Ja, of we zien mekaar. Maar we hebben niet altijd contact met elkaar. Maar dat hoeft ook niet, iedereen heeft z'n eigen leven."  
M: "Ja, dat is waar."  
N: "En u heeft uw eigen werk."  
H.B: "Ja, dus we zijn altijd met z'n tweeën. In drie weken hebben ze elkaar elke dag gezien, want die is jarig en die."  
M,N: "ja, oh ja."  
M: "Wat doet u tijdens het contact met andere mensen? Onderneemt u activiteiten met ze? Of gewoon alleen op verjaardagen? Of gaat u bijvoorbeeld samen wel eens een voetbalwedstrijd kijken."  
H.B: "Nee, alleen verjaardagen. Voetbalwedstrijden kijk ik altijd alleen. Dan wil ik niemand erbij hebben. Dat vind ik altijd het mooiste."  
N: "Lekker rustig, geconcentreerd."  
H.B: "Ja, dan ben ik lekker alleen. Maar zal wel mooi zijn, als dat gebouw er komt. Dat je dat met mekaar kan kijken."  
M: "In het steunpunt?"

H.B.: "Ja, dat zal wel mooi zijn."

M.: "Oké, dus dat zal u wel willen. Hoe ziet u een ontmoetingsplek precies voor u, wat voor idee heeft u daarbij?"

H.B.: "Nou, eigenlijk gewoon zo'n huiskamer en dan gewoon een televisie, dat je gezellig met elkaar kan zitten. Met een keuken erbij, dat je met elkaar kan eten."

M.: "Zou u dan ook zelf willen koken of zou u willen dat iemand anders het doet?"

H.B.: "Als ik tijd heb van me werk en ik kan er 's avonds heen dan maakt me niet uit, is wel leuk. Iedereen werkt ook hè."

N.: "Ja, de meeste cliënten wel."

H.B.: "Ik denk toch dat er 's avonds van een uur of zes tot negen/tien, dan kun je wel eens met mekaar gaan koken na werktijd."

M.: "Ja, absoluut."

H.B.: "En, zaterdags. Ik denk ook dat je daar zaterdags 's middags al wel kan doen."

M.: "Ja, want dan werken de meeste mensen inderdaad niet. Zou u er ook alleen op zaterdag heen gaan of ook op andere dagen?"

H.B.: "Ja, ik draai drie ploegen en ik denk dat ik er sowieso wel vaak heen moet, omdat ik bij de landelijke raad zit en ik vaak gevraagd word. Ik denk als ik vroege dienst heb dat is wel gezellig, dan zal ik er wel eens heen gaan. Maar ik denk niet altijd, niet elke dag."

M.: "Nee, maar dat hoeft natuurlijk ook niet. Het moet wel leuk blijven, iets om naar uit te kijken."

H.B.: "Ik denk wel op zaterdag, als je een leuk ploegje hebt dat ik er misschien wel vaker heen zou gaan. Ligt eraan hoe het is en hoe iedereen met mekaar omgaat."

M.: "Zou u het alleen willen met mensen van Philadelphia of ook met andere mensen van andere instellingen?"

H.B.: "Het mooiste zou zijn met alleen mensen van Philadelphia. Aan het begin van het jaar hadden we een soort receptie met mekaar, pas gingen we met elkaar eten. Je merkt het, gezelligheid."

M.: "Met gewoon je eigen mensen van Philadelphia. Die kent u natuurlijk ook."

H.B.: "Ja, maar dit is van alle Philadelphia toch, neem ik aan? Of is dat alleen van ambulant?"

M.: "Ze hebben al wel een locatie op het oog, maar dat is in samenwerking met andere instellingen."

H.B.: "Ja, dat is wel jammer op zich."

N.: "Denkt u dan ook dat andere cliënten het minder aantrekkelijk vinden als er samengewerkt wordt met andere instellingen?"

H.B.: "Dat denk ik wel, want je merkt toch dat ze altijd bij mekaar zijn. Je kent mekaar en je denkt toch dat dat... ja, weet niet."

M.: "Maar het kan ook wel weer leuk zijn om nieuwe contacten te maken hè met anderen."

H.B.: "Ja, denk het. Maar ben bang dat je groepjes krijgt. Dat is groep van hun en dat is groep van Philadelphia. Ik denk dan wel dat je dat krijgt. Ik wil ook wel af en toe met mekaar."

M.: "Ja, dat is wel lastig. Maar heeft u er misschien een idee van hoe u toch samen, dat er meer eenheid komt? Is wel een lastige vraag hoor."

H.B.: "Ja, dat kan ik niet zeggen. Het kan wezen dat het wel goed gaat. Maar als ik zo merkt op feesten, iedereen is wel gehecht met mekaar."

N.: "Maar denkt u bijvoorbeeld dat als er activiteiten georganiseerd wordt op het steunpunt dat er dan meer mensen komen?"

H.B.: "Activiteiten? Ja, dat weet ik niet. Misschien mijn vrouw wel, ik ben niet zo van de activiteiten. Ik hou gewoon meer van een babbeltje en dat je daar gewoon eens voor weinig geld kan eten. Dat je dat met mekaar doet en dat zou wel mooi zijn. Dat je gewoon met mekaar, nee activiteiten zou niks voor mij zijn."

N.: "Dus koken, eten, samen praten en televisie kijken dat zal wel iets voor u zijn."

H.B.: "Ja, leuke dingen doen, af en toe eens met mekaar weggaan of zo. Of dat als dat kan bij het steunpunt, dat je gewoon je eigen tuintje kan doen, je eigen sla en ik denk dat dat voor sommige mensen ook heel mooi is."

M.: "Oké, ja dat mensen daar gewoon kunnen tuinieren. Daar kunnen we wel even over nadenken."

H.B.: "Dat je dan met mekaar, van oh kom we gaan even een tuintje maken, of wat voor recept heb jij. Dat merk ik wel, dat iedereen dat wel mist."

M.: "Dat is wel een goeie."

N: "Dat is wel een mooi idee."

M: "En spelletjes spelen, van die gezelschapsspelletjes?"

H.B: "Dat zal ook wel mooi zijn."

M: "Oké, dus dat vind u ook wel leuk?"

H.B: "Ja. En om wat voor mekaar te maken, om een beetje geld binnen te krijgen. Vrouwen vinden het vaak wel leuk om van die kaarten te maken. Of dit en dat."

N: "Ja, precies. Dat is ook wel een beetje wat wij bedoelen met activiteiten. Dat er bepaalde activiteiten worden aangeboden en dan denkt u dat u dat kunt verkopen."

H.B: "Ik denk dat als je dat een beetje bekend gaat maken. Er moet ook geld binnen komen."

N: "Dus daar heeft u wel goed over nagedacht."

H.B: "Maar als je hoort bij Philadelphia. Ze houden de knippen wel dicht."

N: "Dat moet wel hè."

M: "Met die bezuinigingen."

H.B: "Zo'n steunpunt, ja. Je kunt ook zeggen, je hebt je uren hè. Nou ik vind niet dat je daar altijd aan kan komen. Denk wel dat het daar mee te maken heb, met geld. Hoeveel geld krijg je in het jaar. Wat ik zo merk bij Philadelphia, het zal wel moeilijk gaan denk ik. Maar aan de andere kant, ik begin nu de directeur een beetje te kennen en zij is wel schappelijk. Zij snapt het wel."

M: "Ja, we zouden er nog even naar moeten kijken, van hoe en wat. U heeft er al wel mooie ideeën over en die zou u ook kunnen aandragen in de landelijke raad."

H.B: "Ja, ik zou zeggen dat jullie geweest zijn. Ik weet niet of mevrouw Prinsen dit weet dat jullie dit aan het doen zijn."

*Op dit moment ging het over een aantal personen waar wij contact mee hebben.*

N: "U denkt dat als er een steunpunt komt dat andere cliënten er ook wat aan hebben en daar ook wel naartoe zouden gaan?"

H.B: "Ja, dat denk ik wel. Maar sommige zijn ook thuis hè. Dat als je overdag een paar uurtjes open bent, dat er dan ook wel mensen komen."

N: "Voor iets van een koffie uurtje?"

H.B: "Ja."

M: "We zijn ook geweest bij stichting Philadelphia Apeldoorn, daar hebben ze ook een steunpunt. We hebben even gekeken hoe het daar is. Daar zijn ze open van vier uur 's middags tot acht uur 's avonds. Een beetje aan het eind van de middag, dat mensen uit hun werk komen."

H.B: "Ja, ik wist helemaal niet dat dat in Apeldoorn ook was, want ik heb de randmeren en dat is ook niet in mijn regio."

N,M: "Nee, precies dat is in Gelderland Noord."

M: "Maar we zijn er even heen geweest om te vergelijken."

H.B: "Maar was mooi daar of niet?"

M: "Heel mooi."

N: "Het is ook heel groot en dat zou niet kunnen in Nunspeet. Omdat Nunspeet zelf ook niet zo groot is. Maar ik denk dat qua, wat Chris ook in gedachten had, dat hem dat wel aansprak voor de cliënten. Daar doen ze ook bijvoorbeeld een filmavond en daar gaan ze ook koken."

H.B: "Eigenlijk moet je het ook helemaal niet in een groot gebouw doen. Hoe kleiner hoe mooier. Eigenlijk moet je ook gewoon twee gebouwen, twee lokalen hebben. Eentje voor de keuken en een voor de activiteiten apart. Of computeren met elkaar. Als een vrijwilliger computerles wil geven."

M: "Oh dat ziet u ook wel zitten?"

H.B: "Mijn begeleider zat eerst altijd bij de Stee, dat is ook in Nunspeet. Daar zit ook, dat is ook zo'n punt is dat. Dat zit ik ook te denken, dat is ook wel leuk voor die mensen. Sommige mensen hebben er moeite mee om te computeren."

N: "Ja, met internet enzo."

M: "En wat is uw mening over dat, stel er wordt samengewerkt met meerdere instellingen, dan komen er dus ook verschillende mensen daar die hulpverleners, ik bedoel de begeleiders. Heeft u dan het liefst een vast iemand waar u naartoe kan?"

H.B: "Dat is wel fijner natuurlijk hè. Ik denk niet dat mijn eigen begeleidster er de hele tijd is, want ik heb zelf ook een begeleidster."

M: "Nee, maar gewoon één begeleider die dan vast op het steunpunt is."

H.B: "Ja, dat zal wel mooi zijn. En ook gewoon mensen er bij betrekken, zoals ons."



M: "Dat ze jullie vragen of jullie ideeën hebben?"

H.B: "Ja, ook gewoon zo'n bestuur maken hoe wij het nu doen met Philadelphia. Dat het daar ook gewoon moet zijn. Dat iedereen weet van dit kan gebeuren en dat moet gebeuren. Dit vindt er iemand mooi, dan moet dat gebeuren. Iemand wil een keer bingoën, nou dan gaan we een keer bingo doen. Iedereen moet zijn eigen wensen kunnen veronderstellen."

N: "Jullie willen gewoon zelf mee kunnen beslissen?"

H.B: "Ja."

N: "Dat vinden wij ook heel erg belangrijk. Daarom hebben wij ook de vragenlijst gedaan en de interviews."

H.B: "Ik denk alleen ook met mekaar, ik weet niet of dat goed gaat. Ik zie dat niet zo zitten, dacht eigenlijk alleen met Philadelphia, dat zal wel mooier zijn."

M: "Dat was in eerste instantie ook onze opzet, maar komt zeer waarschijnlijk niet rond met geld en dergelijke. Dus vandaar dat we andere mogelijkheden hebben gezocht."

H.B: "Maar dat kan misschien wel. Maar dan kun je ook zeggen, bijvoorbeeld één avond voor Philadelphia, andere avond is voor die. Dat je af en toe wel eens bij mekaar bent."

N: "Dat er bijvoorbeeld bepaalde middagen zijn dat je apart bent en één of twee dagen in de week samen. Dat je elkaar wel leert kennen."

H.B: "Ja, dan kunnen wij ook vergaderen in het gebouw, dat is wel mooi."

M: "Oke."

N: "Volgens mij hebben we bijna alles al. U heeft wel gewoon een duidelijk beeld. Dat is wel prettig, hoeven we u ook niet zo heel veel te vragen."

M: "Het komt er vanzelf uit."

H.B: "Ja, ik hoor ook van iedereen dat ze het graag willen."

N: "Dat is wel fijn, dat u daar van op de hoogte bent."

H.B: "Ik heb toen ook gezegd, geld is wel..."

N: "Een issue."

H.B: "Ik weet niet hoeveel geld Philadelphia daaraan wil uitbesteden. Er moet nog een gebouw gehuurd worden denk ik."

N: "Ja, dat zal allemaal meegenomen moeten worden. Daar hebben wij ook geen inzicht in. Wij zullen gewoon meegeven wat wensen zijn van jullie."

H.B: "Je kunt ook zeggen van, we huren een vrij oud gebouw, ik noem maar wat. Er zijn best mensen die handig zijn bij Philadelphia, die mee willen helpen dat gebouw op te knappen. Scheelt ook weer geld."

N: "Ja, precies."

H.B: "Dat je gewoon een heel oud gebouw kan krijgen, die je op kan knappen."

N: "Dan heb je straks ook wel een mooie start daarmee."

M: "Dat is ook nog een optie."

H.B: "Op het hoofdgebouw is niks hè, daar heb je niks over. Ja daar hebben ze wel een gebouw over, maar denk niet dat ze die vrijgeven. Dat is in het hoekje, achter in het gebouw."

N: "Daar ben ik nog nooit geweest."

M: "Nee ik ook niet."

H.B: "Daar is een plek die verhuren ze af en toe."

N: "Is dat in Nunspeet of in Vierhouten?"

H.B: "In Nunspeet, bij het hoofdkantoor."

N: "Oh dat is bij die cursussen, daar achter."

H.B: "Ja, gelijk daar achter. Als ze dat nou gebruiken, dat is van Philadelphia."

M, N: "Dat is wist ik helemaal niet."

N: "Ik had wel gehoord dat daar cursussen waren, maar ik wist niet dat dat van hun was."

H.B: "Het is van Philadelphia en volgens mij gebeurt daar ook bijna niks."

M: "Nou, we kunnen het in elk geval even vragen aan Chris."

H.B: "Ik kan het missen hebben hoor, maar daar hebben wij af en toe wel eens een receptie. Het is wel een klein gebouw, maar daar kun je alleen zeggen, het is van Philadelphia. Dat is wel klein hoor. Ik denk dat het net zo groot als deze woonkamer is."

M: "Dan is het wel heel klein ja."

H.B: "Ja, of iets groter."

M: "Voor een steunpunt is dat denk ik wel een beetje krap. Denk dat het wel groter moet."  
N: "Ja, net als dat kantoor tje boven de winkel."  
H.B: "Ja, dat is helemaal krap."  
M: "Want als je zeg maar, nog zo'n soort van keuken wil hebben en dan nog een woonkamer."  
H.B: "Er zit een keuken in."  
M: "er zit wel een keuken in?"  
H.B: "Het zit er bij in. En verder weet ik het ook niet in Nunspeet."  
N: "Nee, het is lastig."  
H.B: "Er staat wel genoeg te huur."  
N: "Maar of het geschikt is, ja dat weten we niet."  
M: "Heb jij nog vragen eigenlijk?"  
N: "Nee we hebben alles gevraagd. Heeft u zelf nog iets wat u kwijt wil? Van daar moeten wij echt aan denken."  
H.B: "Ik hoop dat het er komt. Want ik hoor van mensen ook dat ze het allemaal graag willen."  
N: "Ja, dat is gewoon heel belangrijk dat wij dat weten."  
M: "Ja, absoluut."  
H.B: "Ik zal dit ook meenemen naar de landelijke raad."  
M,N: "Ja, dat is een goed idee."  
H.B: "Verder heb ik geen vragen."  
M,N: "Oké, bedankt voor dit interview."  
N: "U bent heel behulpzaam geweest. Dat was erg fijn."  
M: "Daar kunnen we weer wat mee."

*Einde interview.*

## Bijlage 5: interview cliënt A.B

Interview cliënt A.B

Aanwezig: L.B (begeleider), Marlies Hulstijn en Nastasia Verheijen

M: "Heel fijn dat u mee wilt werken aan het interview, want we willen graag uw mening horen voor ons onderzoek."

L.B: "A. had eerst zoiets van nou dat hoeft allemaal niet, maar ik heb hem toch weten te overtuigen."

A.B: "Ja."

M: "Ja, dat is echt heel belangrijk voor ons, we zijn echt heel blij met u."

A.B: "Ja, L.B zei ze willen u per se hebben voor het interview, dus ja ja."

N: "Ja, we zijn heel erg geïnteresseerd in uw mening. Zullen we beginnen, vindt u dat goed?"

L.B: "Ja, het is misschien handig even te wachten tot het water is gekookt, anders stoort dat zo."

N: "Ja, ik heb hem al aan, maar dan wachten we nog even met de vragen."

*kleine pauze*

N: "Waar woont u precies in Nunspeet, welke buurt of wijk?"

A.B: "Prins Mauritsers 10, de Oranje buurt."

N: "En wat vindt u van uw buurt?"

A.B: "Daar ben ik een beetje op tegen. Met de burens, enzo, kunnen we niks."

N: "Heeft u geen contact met uw burens?"

A.B: "Nee, nee."

N: "Vindt u dat jammer?"

A.B: "Nee, we hebben overal meningsverschillen over."

N: "Oh, dat is wel vervelend."

A.B: "Ja, dan gaan ze klagen bij de woningbouw. Overal klachten over indienen."

N: "Nou, dan de volgende vraag. Zou u iets willen veranderen aan uw buurt? Want dat zou u dan misschien wel willen, of niet?"

A.B: "Nee, ik woon er al zeventien jaar, dus ik weet hoe ze zijn."

N: "Nee, u zou het niet fijn vinden, als u beter op kon schieten met uw burens?"

A.B: "Nee, maakt me niets uit."

N: "U woont daar gewoon lekker?"

A.B: "Ja, lekker vrij, mooi ruim, mooi uitzicht, lekker stukje achter en een voortuin naast het huis."

N: "Mooi. Uw hobby is tv kijken. Dat had u in de enquête ingevuld. Heeft u nog andere hobby's?"

A.B: "Tv kijken, een spelletje doen. Dat was gisteravond weer op één, dan heb je dat Lingo. Dat vindt ik mooi."

N: "Oké, dus u houdt ook van spelletjes?"

A.B: "Ja, maar voetbal, dat interesseert me niet op televisie. Wel dat al die landen weer tegen elkaar moeten. Duitsland, België, Nederland, dat vindt ik wel mooi, dat volg ik wel."

N: "Dat is altijd ook gezellig hè, met burens of vrienden."

A.B: "Ja, daar zit meer spanning in."

N: "Wat vindt u leuk aan spelletjes doen?"

A.B: "Verder niks. Verder heb ik helemaal geen hobby's."

N: "Maar, wat vindt u gezellig aan een spelletje spelen? Doet u dat met uw vrouw bijvoorbeeld?"

A.B: "Nee, dat doe ik nooit een spelletje spelen. Dan ben ik liever in de weer. Dan doe ik de bloemen in de tuin, of de groeven van de stoep. Zulke dingen dan."

N: "Zo, fanatiek."

A.B: "Bloemen binnen zetten, bloemenbakken weer buiten zetten."

N: "De tuin een beetje netjes houden?"

A.B: "Ja."

M: "Dat moet ook gebeuren."

A.B: "Maar meestal ben ik behoorlijk zat van werken, omdat we al de hele dag daar lopen. Na het werk vlieg ik meestal meteen het bed in, eerst een poosje slapen."

N: "Bent u tevreden met het contact dat u met andere mensen heeft? Bijvoorbeeld op het werk en met uw vrouw en uw familie."

A.B: "Ja."

N: "Mooi zo. Hoe komt het dat u daar tevreden mee bent? Vindt u het fijn als u bij uw familie bent? En op het werk dat u met andere mensen kunt praten?"

A.B: "Ja, dat vindt ik wel gezellig, altijd. Dan gaan we schik maken, die eens de gek aansteken en dan die."

*A.B vertelt over een grap die hij heeft uitgehaald op het werk, dit is moeilijk verstaanbaar. Daarna wordt er gelachen.*

M: "U houdt dus wel van grappen maken."

L.B: "Jullie halen daar meer gekke dingen uit dan werken, denk ik. Maar het blijft gelukkig bij gekkigheid hè, A."

A.B: "Ja, of een barbecue dat vind ik ook mooi."

N: "Zou u het leuk vinden om een keer te barbecueën of een tuintje te verzorgen bij een ontmoetingsplek, als die er zou komen?"

A.B: "Muah, nee dat niet. Wel voor me eigen, maar niet voor een ander. Dan ga ik liever hier met mijn fiets bij het bankje staan. Een poosje loeren, hier bij het station, dan zie je ook van alles. Daar zitten er ook wel meer."

L.B: "Ook met collega's enzo toch, dan gaan jullie daar toch zitten?"

A.B: "Ja, met collega's."

*A.B legt uit wie er heen gaan en wat ze dan doen, dit is wederom moeilijk verstaanbaar.*

L.B: "Meestal ga je daar dan heen met een clubje, ga je daar zitten kijken en kletsen."

A.B: "Ja."

N: "Oh, dus jullie zijn gewoon een beetje aan het hangen."

A.B: "Ja, eigenlijk wel."

N: "Dus jullie hebben een mooie hangplek."

*Er wordt gelachen.*

A.B: "Ja, en mijn vrouw heb ik er ook wel eens mee naar toe genomen."

N: "U heeft dus zelf niet zoveel behoefte aan een ontmoetingsplek, want u heeft uw eigen vrienden en collega's waarmee u op pad gaat. Maar hoe denkt u dat een ontmoetingsplek eruit zou kunnen zien? Bijvoorbeeld voor andere mensen die daar wel heen zouden gaan. Heeft u daar een beeld bij?"

A.B: "Die moeten ze dan gezellig maken. Zo gezellig mogelijk, in mijn ogen."

N: "Denkt u dat het dan leuk zou zijn voor die mensen om daar bijvoorbeeld samen te koken en activiteiten te doen?"

A.B: "Zou kunnen."

N: "Zou u er dan naar toe gaan? Misschien één keertje, hoeft niet altijd."

A.B: "Een keer eens kijken hoe dat is."

*A.B vertelt over toen hij vrij was, dat hij toen iets heeft gekocht en gekookt. Hiervan heeft hij ook iets aan een collega gegeven die dit lekker vindt. Hij vertelt dat hij thuis altijd kookt en dat hij dit erg leuk vindt om te doen. Het is moeilijk te begrijpen en verstaan wat hij heeft gekookt.*

L.B: "Maar, jij kookt wel heel graag."

A.B: "Ja zeker."

N: "Nou, dat is mooi om te weten. Ik heb ook al mijn vragen gesteld. U heeft ons heel goed geholpen, want we weten nu waarom u geen behoefte heeft aan een ontmoetingsplek. En dat wilden we graag weten. Dus dankuwel voor uw hulp en dat u mee wilde werken aan het interview."

A.B: "Ja, dan weet je dat ongeveer."

*Einde interview*

## **Bijlage 6: uitnodigingsbrief presentatie**

Van:  
Marlies Hulstijn  
Nastasia Verheijen  
Christelijke Hogeschool Windesheim, te Zwolle

Aan:

....

Zwolle, 10 mei 2011

Betreft: eindpresentatie afstudeeronderzoek stichting Philadelphia

Beste heer/mevrouw,

De afgelopen maanden hebben wij gewerkt aan een onderzoek voor stichting Philadelphia. Wij onderzochten de mogelijkheid voor een steunpunt in de gemeente Nunspeet. Wij vonden dit een interessant onderzoek en nodigen u dan ook graag uit voor onze eindpresentatie.

Tijdens het onderzoek hebben we een aantal bevindingen gedaan. Die bevindingen willen we met u delen. In onze eindpresentatie zullen we duidelijk maken wat er uit het onderzoek is gekomen. Is het mogelijk om een steunpunt op te zetten in Nunspeet? Zo ja, wat is daarvoor nodig? Zo nee, hoe komt dat?

Bent u hier benieuwd naar, dan zien wij u graag op:

**Dinsdag 14 juni, om 10.00 uur**

**Locatie: de Kapel**

**Adres:**

**Philadelphia Zorg Randmeren**

**Nunspeterweg 122**

**8076 PD Vierhouten**

Wij stellen het op prijs dat u ons meldt of u aanwezig zult zijn. Dit kunt u ons mailen naar: [marlies\\_hulstijn@hotmail.com](mailto:marlies_hulstijn@hotmail.com)

Met vriendelijke groet,

Marlies Hulstijn  
&  
Nastasia Verheijen

## **Bijlage 7: cliëntgroepen inloophuis**

### Mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)<sup>29</sup>

#### (Landelijke) definitie NAH:<sup>30</sup>

Hersenletsel ten gevolge van welke oorzaak dan ook, anders dan rond of vanwege de geboorte ontstaan, dat leidt tot een onomkeerbare breuk in de levenslijn en tot het aangewezen zijn op hulpverlening.

Het gaat om mensen die een beschadiging in hun hersenen hebben opgelopen door bijvoorbeeld een auto-ongeluk, zuurstofgebrek, tumor, hersenbloeding of vergiftiging.

#### De gevolgen van NAH:

De gevolgen die mensen ondervinden van NAH lopen nogal uiteen. Dit kan namelijk mild tot zeer ernstig zijn, waardoor de één weinig beperkingen en de ander ingrijpende beperkingen ondervindt. Mensen met NAH moeten opnieuw zoeken naar invulling in hun leven, doordat mensen met NAH niet meer hetzelfde kunnen als daarvoor. Deze mensen kunnen in hun dagelijks leven problemen ervaren, als gevolg van NAH. Het kan gaan om bijvoorbeeld geheugen- en concentratiestoornis, hoofdpijn, verandering in het karakter en gedrag, motorische- en spraakproblemen, ontremdheid, prikkelgevoeligheid, verlies van de zelfredzaamheid, visuele beperkingen en communicatiestoornis.

Mensen die NAH oplopen hebben allereerst genezende zorg nodig, zodat het hersenletsel zoveel mogelijk beperkt blijft. Daarna moeten zij revalideren in een revalidatiecentrum om de getroffen lichaamsfuncties zoveel mogelijk te herstellen. Vervolgens hebben mensen met NAH ondersteunende zorg nodig, waarmee invaliditeit kan worden voorkomen.

#### NAH in het dagelijks leven

Wanneer mensen te maken krijgen met NAH is er veel aandacht voor degene die het is overkomen. Deze mensen hebben goede zorg en begeleiding nodig. Wanneer zij in het ziekenhuis uitbehandeld zijn, komen zij terecht in een revalidatiecentrum. Daar moeten zij opnieuw vaardigheden aanleren die zij nodig hebben in het dagelijks leven. Door de NAH zijn hun lichaamsfuncties aangetast, waardoor zij de vaardigheden die normaal gesproken vanzelfsprekend zijn, weer opnieuw moeten leren. Dit vergt veel oefening en doorzettingsvermogen, omdat het een langdurig traject is waar zij doorheen moeten komen.

Wanneer zij uitbehandeld zijn in het revalidatiecentrum gaan zij weer naar huis of, indien dat niet kan, naar een woonvoorziening. Mensen met NAH stuiten dan vaak op onbegrip, omdat de omgeving denkt dat zij weer 'genezen' zijn en weer hetzelfde kunnen als daarvoor. Zo simpel ligt dat niet en mensen met NAH moeten leren leven met hun beperkingen die voor andere mensen vaak onzichtbaar zijn.

---

<sup>29</sup> [www.hersenletselorganisaties.nl](http://www.hersenletselorganisaties.nl)

<sup>30</sup> Stichting Hersenletsel Organisaties Nederland (SHON)

## Mensen in de Geestelijke Gezondheidszorg<sup>31</sup>

### Definitie van Geestelijke Gezondheidszorg:

De geestelijke gezondheidszorg behandelt cliënten met psychische of psychiatrische problemen. Bijvoorbeeld kinderen met een autistiestoornis, een persoon met een drankprobleem, angststoornis, schizofrenie of cliënten met een depressie.

### De gevolgen

De gevolgen voor mensen met psychische problemen hangt af van het ziektebeeld dat men heeft. Maar in het algemeen kan het gezegd worden dat welk ziektebeeld je ook hebt, het beïnvloedt je dagelijks leven enorm. Mensen met psychische klachten functioneren vaak niet goed op bijvoorbeeld hun werk, kunnen slaapproblemen ontwikkelen of verslaafd raken aan medicijnen/drugs.

### GGZ-problematiek in het dagelijks leven

Uit het panel Psychisch Gezien<sup>32</sup> van 802 leden, dat opgezet is door het Trimbosinstituut, blijkt dat ruim driekwart (77%) van de mensen met een redelijk ernstige psychische aandoening eenzaamheid ervaren. Bijna een derde (27%) van de mensen ziet zelden tot nooit familieleden en meer dan een derde ziet nooit zijn eigen burens.

Tevens blijkt dat maar 17% van deze mensen betaald werk hebben, terwijl een derde van de niet-werkenden wel graag betaald werk willen doen en 40% vrijwilligerswerk doet.

Een derde van deze mensen voelt zich daarbij gediscrimineerd of achtergesteld. Dit gebeurt voornamelijk bij het maken van vrienden, het zoeken van werk of op het werk.

Deze resultaten bevestigen dat mensen met psychische problemen zich eenzaam kunnen voelen. De panelleden gaven aan meer ondersteuning te willen bij hun werk, meer contact hebben met andere mensen en meer bezigheden in hun vrije tijd.

Mensen met een psychische problemen worden veelal behandeld om van hun klachten af te komen. Dit kan bijvoorbeeld door thuis begeleiding te krijgen.

De meest voorkomende behandeling is ambulante begeleiding. Deze mensen bezoeken dan op afspraak hun hulpverlener. De behandeling kan variëren van enkele gesprekken tot langdurige therapie.

Als ambulante begeleiding niet toereikend genoeg is kan er een intensievere vorm van behandeling nodig zijn, zoals deeltijdbehandeling. Deze behandeling varieert van een dagdeel tot vijf dagen per week.

Wanneer deze behandelingen ontoereikend zijn, kan men ook opgenomen worden.

---

<sup>31</sup> [www.ggznederland.nl](http://www.ggznederland.nl)

[www.ggzcentraal.nl](http://www.ggzcentraal.nl)

<sup>32</sup> [www.trimbos.nl](http://www.trimbos.nl)

## **Straathoekwerk: jongeren die problemen ervaren**

### Definitie<sup>33</sup>:

Straathoek werk is voor jongeren die problemen hebben met het vinden van huisvesting, met financiën, met school of een verslaving. Het gaat dus om jongeren die problemen hebben of in de problemen dreigen te raken.

### De gevolgen van problemen die jongeren ervaren:

De gevolgen voor jongeren die problemen ervaren in hun leven, zijn erg uiteenlopend. Door de problemen die jongeren bijvoorbeeld hebben met school, kan het gebeuren dat jongeren geen startkwalificatie of diploma halen. Ook kan het voor komen dat jongeren het contact met hun ouders verliezen of verbreken, doordat zij niet weten hoe ze samen de problemen kunnen oplossen.

### Jongeren met problemen in het dagelijks leven:

Jongeren die problemen ervaren, komen deze problemen voornamelijk tegen in het dagelijks leven, namelijk problemen met school en financiën. Hierdoor worden jongeren steeds geconfronteerd met waar ze tegenaan lopen. Bijvoorbeeld jongeren met financiële problemen, die na twee weken het geld voor de maand op hebben. Ze kunnen dan geen boodschappen meer doen, niet meer uitgaan, misschien geen rekeningen betalen die nog komen. Dit kan een terugkomend probleem worden, het kan een oplopend probleem worden en zelfs uitdraaien op schulden. Hetzelfde kan gebeuren wanneer jongeren problemen ervaren met school, spijbelen, slechte cijfers, geen diploma kunnen halen. De problemen die deze jongeren ervaren in het dagelijks leven hebben niet alleen gevolgen op dat moment, maar kunnen gevolgen hebben voor de rest van hun leven.

---

<sup>33</sup> <http://www.straathoekwerknunspeet.nl/>



## Ouderen

### Definitie:

Volgens het SWON zijn ouderen, mensen boven de 55 jaar<sup>34</sup>. Verder wordt in het ouderbeleid geen strikte grens gegeven van het begrip oud.

Gaat het over de kansen voor ouderen op de arbeidsmarkt, dan worden mensen van 50-65 jaar bedoeld. Bij AOW gerechtigden worden mensen vanaf 65 jaar bedoeld en bij het gebruik van zorgvoorzieningen gaat het vooral om 75-plussers. Voor de uitwerking van het onderwerp preventie gericht op ouderen in het kompas zijn ouderen gedefinieerd als personen van 65 jaar en ouder.<sup>35</sup>

### De gevolgen van oudere zijn:

De gevolgen van oudere worden (kunnen) zijn:

- Slechte gezondheid;
- Laag inkomen;
- Weinig mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen.<sup>36</sup>

### Ouderen in het dagelijks leven:

De groep ouderen zal in de toekomst steeds groter worden. Dit komt, omdat we in Nederland te maken hebben met vergrijzing. We kennen in Nederland zelfs het begrip hangouders, dit zijn mensen van 55 jaar en ouder die met regelmaat hun vrije tijd in het gezelschap van (dezelfde) andere ouderen doorbrengen in de (semi)publieke ruimte; waarbij hun aanwezigheid door andere gebruikers van die ruimte (passanten, ondernemers, professionals) als overlastgevend wordt ervaren.<sup>37</sup>

| <b>Overeenkomsten tussen de cliëntgroepen:</b>                            | <b>Verschillen tussen de cliëntgroepen:</b>                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beperkt door leeftijd, ziekte, problemen of 'hersenfunctie' (NAH en LVB). | De leeftijden van de cliëntgroepen lopen (sterk) uiteen.                                                                                                                         |
| Kunnen moeite hebben met het aansluiting vinden in de maatschappij.       | De beperkingen die ze hebben of ervaren zijn verschillend, hierdoor kan onbegrip tussen cliëntgroepen ontstaan.                                                                  |
|                                                                           | De hulpvragen van de cliënten verschillen van elkaar. Het is voor professionals en vrijwilligers moeilijk hierop in te spelen, als er zoveel verschillende cliëntengroepen zijn. |

<sup>34</sup> <http://www.swon.org/index.html>

<sup>35</sup> <http://www.nationaalkompas.nl/preventie/gericht-op-doelgroepen/ouderen/wie-behoort-tot-de-doelgroep-ouderen/>

<sup>36</sup> <http://www.nationaalkompas.nl/preventie/gericht-op-doelgroepen/ouderen/wie-behoort-tot-de-doelgroep-ouderen/>

<sup>37</sup> <http://www.vbob.nl/asp/vbob/main.asp?Nav=Alinea&ID=88>

# Werkplan afstudeerproject

Stichting Philadelphia

Regio Randmeren

**Namen:** Marlies Hulstijn en Nastasia Verheijen  
**Opdrachtgever:** Mevr. van Erven &  
Chris Schooten  
**Instelling:** Stichting Philadelphia

## Het werkplan

### Onderwerp

Wij hebben gekozen voor het onderzoek om de mogelijkheden rond een steunpunt voor verstandelijke beperkte cliënten te onderzoeken, omdat wij affiniteit hebben met de doelgroep. Wij vinden het belangrijk dat cliënten ergens naar toe kunnen als ze behoefte hebben aan gezelschap of ergens vragen over hebben. Door een steunpunt zijn ze minder afhankelijk van het bezoek dat ze ontvangen en kunnen ze zelf ergens naartoe wanneer ze willen.

Ambulante hulpverleners hebben maar een beperkt aantal uren per week per cliënt en het is goed om te onderzoeken of een steunpunt een meerwaarde heeft voor de verstandelijk beperkte cliënten. Tevens is het belangrijk om te onderzoeken of de cliënten ook regelmatig naar het steunpunt toe zullen gaan. De kosten van een steunpunt moeten er door de cliënten wel uitgetaald worden.

### Opdrachtgever

Onze opdrachtgevers zijn Mevr. van Erven en Chris Schooten, werkzaam bij Stichting Philadelphia regio Randmeren als respectievelijk praktijkopleider en locatiemanager Ambulant. Stichting Philadelphia is een zorginstelling voor o.a. verstandelijke beperkte mensen.

De gegevens van stichting Philadelphia:

Philadelphia Regio Randmeren

Els peterweg 22

8071 PA Nunspeet

Postadres: postbus 22

8070 AA Nunspeet

Telefoon: 0341-278500

### Probleem beschrijving

In de regio Nunspeet is er een groep cliënten die ambulante zorg krijgt van Stichting Philadelphia voor een beperkt aantal uren per week<sup>38</sup>. Verstandelijke beperkte cliënten zijn vaak meer op zichzelf en enigszins eenzaam<sup>39</sup> door hun beperking. Stichting Philadelphia wil graag een steunpunt oprichten waar deze cliënten terecht kunnen voor gezelligheid en een hapje eten. Maar ook voor hun vragen en voor eventuele cursussen<sup>40</sup>. Voor Stichting Philadelphia is het nog onduidelijk of een steunpunt van waarde is volgens de cliënten, hoe de steun van het steunpunt eruit moet zien, hoe er promotie gemaakt kan worden voor het steunpunt en of het financieel ook haalbaar is. Stichting Philadelphia wil graag een onderzoek naar de mogelijkheden voor het steunpunt voor de cliënten.

Het idee is ontstaan doordat de locatiemanager ambulant, dhr. Schooten, over het land vergaderingen houdt met andere ambulante locatiemanagers. Veel van hen hebben in de regio een steunpunt. Dhr. Schooten heeft vervolgens dit aan zijn team voorgelegd en dit leek hen een goed initiatief voor hun cliënten.

### Vraagstelling

Wat zijn de mogelijkheden voor het oprichten van een steunpunt voor (licht) verstandelijke beperkte cliënten?

---

<sup>38</sup> Eigen informatie van stichting Philadelphia.

<sup>39</sup> Bron: Tilburg, Theo van. Jong-Gierveld, Jenny de. *Zicht op eenzaamheid: achtergronden, oorzaken en aanpak*. 1<sup>e</sup> druk, 2007. ISBN: 9789023243441

<sup>40</sup> Dit stond in de informatie die wij van stichting Philadelphia hebben gekregen over het onderzoek. Concrete informatie en bronnen hebben wij nog niet.

### *Doelstelling*

Onderzoeken of het van waarde is om een steunpunt op te richten van stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving voor verstandelijke beperkte cliënten. Met als resultaat een adviesrapport waarin uitvoerbaar advies wordt gegeven rond de ontwikkeling van een steunpunt.

### *Kern van het probleem*

Cliënten die alleen ambulante zorg krijgen, maar behoefte hebben aan (een plek waar ze) meer contact met anderen mensen hebben en waar ze terecht kunnen met overige hulpvragen.

### *Voor wie is het een probleem en waarom?*

Het is een probleem voor de cliënten, want zij krijgen niet de hulp, zorg, aandacht en het contact waar ze behoefte aan hebben.

Het is een probleem voor de ambulante hulpverleners van Stichting Philadelphia, omdat zij deze behoefte niet kunnen vervullen, doordat ze maar een beperkt aantal uren in de week langs kunnen komen bij hun cliënten.

### *Deelaspecten van het probleem*

De cliënten zijn vaak eenzaam, doordat ze meestal niet veel vrienden hebben door hun beperking. Ze zijn erg afhankelijk van hun ambulante hulpverleners en familieleden. Tevens is het de vraag of een steunpunt financieel ook haalbaar is, want de kosten van een steunpunt moeten er wel uitgehaald worden. Is er genoeg personeel om het steunpunt draaiende te houden? Maken de cliënten gebruik van het steunpunt? Hoe kan er reclame gemaakt worden voor het steunpunt? Kan er samengewerkt worden met andere instellingen? Hoe zouden wij de WMO in kunnen zetten voor het steunpunt? Kan er gebruik gemaakt worden van eventuele vrijwilligers?

### *Beroepsrelevantie SPH*

Het onderzoek is relevant voor ons als sociaal pedagogisch hulpverleners omdat we vaker te maken zullen krijgen met cliënten, waarvan de behoeften aan contact of bepaalde zorg/hulp niet gehoord of vervuld kunnen worden. Dit komt bijvoorbeeld door de bezuinigingen en zorg op maat. Wij kunnen echter wel onze kennis van de omgeving van de cliënten en andere netwerken gebruiken om te proberen samen met de cliënt deze behoeften te vervullen.

### Onderzoeksvraag

Hoe kan het steunpunt voor ambulante verstandelijk beperkte cliënten van Stichting Philadelphia in Nunspeet en omgeving vormgegeven worden, zodat het voldoet aan de behoefte van cliënten en financieel haalbaar is en hoe kan reclame voor het steunpunt gemaakt worden.

### Deelvragen

- Wat zijn volgens de literatuur belangrijke voorwaarden en uitgangspunten voor een steunpunt?
- Welke verschillende behoeftes hebben de cliënten waar een steunpunt aan kan bijdragen?
- In hoeverre is het steunpunt financieel haalbaar en welke middelen kunnen worden ingezet?  
(interview met medewerkers stichting Philadelphia in Apeldoorn, informatie verzamelen over subsidies)
- Welke samenwerkingsmogelijkheden zijn er met andere organisaties/doelgroepen? ([telefonisch] contact opnemen met instanties)
- Wat zijn mogelijke geschikte locaties voor het Steunpunt? ( [telefonisch] contact opnemen met instanties,)
- Hoe kan er volgens de literatuur effectief reclame gemaakt worden voor het steunpunt?

### *Start vragen onderzoek*

- Hoeveel cliënten ambulante hulpverlening zijn er?

*Momenteel zijn er 36 cliënten. Hier kunnen er nog wat bijkomen. ± 40 cliënten.*

- Hoeveel cliënten heeft Philadelphia in totaal (omgeving Nunspeet)?

*In de regio Randmeren heeft Philadelphia 500 cliënten.*

- Welke regio is dit? Gaat het alleen om Nunspeet (of ook omliggende dorpjes)?

*Regio Randmeren betreft Nunspeet, Lelystad, 't Harde, Harderwijk.*

- Mogen alle cliënten gebruik maken van dit Steunpunt?

*Het is alleen voor de ambulante cliënten van stichting Philadelphia bedoeld.*

- Kan er ook door familieleden van de cliënten gebruik worden gemaakt van het steunpunt?

*Ja, de familieleden van de ambulante cliënten zijn welkom voor vragen en advies etc.*

### Onderzoeksmethoden

- Interviews: tijdens het onderzoek zullen wij interviews afnemen met de medewerkers van stichting Philadelphia in Apeldoorn.
- Vragenlijst: een vragenlijst is efficiënt in gebruik en overzichtelijk. Dit willen wij gaan inzetten bij de ambulant verstandelijk gehandicapte cliënten van stichting Philadelphia. Vragenlijst wordt samen met hun ambulante hulpverlener gemaakt.
- Literatuur: de literatuur gebruiken wij om meer informatie te krijgen over de doelgroep van Stichting Philadelphia en hoe daarmee om te gaan. Tevens gebruiken wij de literatuur om meer te weten te komen over subsidies, financiën en reclame maken.

### Resultaat

Het uiteindelijke product wat we inleveren, zal een adviesrapport zijn. Hierin staat onderbouwd ons advies over de wenselijkheid en haalbaarheid van een steunpunt in Nunspeet.

Op basis van ons adviesrapport kan stichting Philadelphia besluiten om wel of niet een steunpunt op te richten.

### Planning

| Taak                                          | Urenplanning   |
|-----------------------------------------------|----------------|
| Contactmomenten Philadelphia en school        | 40 uur         |
| Werkplan schrijven                            | 60 uur         |
| Literatuurstudie                              | 60 uur         |
| Bezoek steunpunt Apeldoorn                    | 20 uur         |
| Interviews opstellen, afnemen en uitwerken.   | 60 uur         |
| Vragenlijst maken, afnemen en verwerken.      | 60 uur         |
| Samenwerkingsverbanden onderzoeken.           | 90 uur         |
| Locaties voor steunpunt inventariseren.       | 30 uur         |
| Verzamelde materiaal bekijken en controleren. | 20 uur         |
| Adviesrapport schrijven.                      | 30 uur         |
| Calamiteiten                                  | 50 uur         |
| <b>Totaal uren</b>                            | <b>520 uur</b> |

#### *Contactmomenten opdrachtgever en begeleidende docent*

Het aantal contactmomenten met onze opdrachtgever en begeleidende docent is op dit moment nog onduidelijkheid, omdat we pas begin februari ons eerste contactmoment zullen hebben. Dan zullen er ook afspraken gemaakt worden omtrent de begeleiding.

Onze verwachting is om één keer in de twee weken een begeleidend gesprek te zullen hebben om te bespreken wat goed gaat, wat we moeilijk vinden in het onderzoek en hoe we verder gaan.

## Literatuur gebruik

### **Boeken**

Titel: *Wat is onderzoek? Praktijkboek methoden en technieken voor het hoger beroepsonderwijs.*

Schrijver: N. Verhoeven

ISBN: 90 5352 912 8

Druk en jaar: 1<sup>e</sup> druk, 2004.

Titel: Professioneel communiceren.

Schrijver: J. Jansen

Druk en jaar: 1<sup>e</sup> druk, 2005.

Titel: kosten en baten met beleid: *Bedrijfseconomische grondbeginselen voor de dienstverlening.*

Schrijver: Piet Verstegen

ISBN: 9035227646

Druk en jaar: 5e druk, 2005

Titel: Basisboek ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking

Schrijvers: Lida Nijgh en Aart Bogerd

ISBN: 9789024417735

Druk en jaar: 1e druk, 2007

Titel: Zicht op eenzaamheid: *Achtergronden, oorzaken en aanpak.*

Schrijvers: Theo van Tilburg en Jenny de Jong-Gierveld

ISBN: 9789023243441

Druk en jaar: 1e druk, 2007

Titel: Als ieder ander: *Over mensen met een verstandelijke beperking die midden in de samenleving willen staan.*

Schrijvers: Bertho Smit en Caroline Steman en Marian Coenen-Hanegraaf.

ISBN: 905050485X

Druk en Jaar: 2e druk, 1997

Titel: Herkennen: *Eenzaamheid, vereenzaming en sociaal isolement.*

Schrijver: Jaap Woldendorp

ISBN: 9072683064

Druk en jaar: 1e druk, 1998

### **Sites**

Stichting Philadelphia <http://www.philadelphia.nl/>

## Persoonlijke leerdoelen

### Nastasia

- *Ik kan, aan het einde van dit studiejaar, een onderzoeksproject opzetten en uitvoeren.*  
Dit leerdoel heb ik geformuleerd omdat ik nog niet een goed beeld heb bij hoe ik een onderzoeksproject moet opzetten en uitvoeren. Ik weet wat we ongeveer moeten doen en hoe de opzet is. Maar ik hoop tijdens het tweede semester te leren hoe ik dit zelf kan opzetten en hoe je tot de uitvoer komt.
- *Aan het einde van dit studiejaar, kan ik een bijdrage leveren aan een organisatie met betrekking tot onderzoek.*  
Ik wil dit graag leren omdat ik het belangrijk vind dat ons onderzoek van waarde is voor Stichting Philadelphia. Ik weet dat de vraag sowieso relevant is voor hen, maar ik hoop dat zij met ons resultaat daadwerkelijk wat kunnen. Ik zal mij hier dan ook hard voor maken.

### Marlies

1. *Ik kan, aan het einde van dit studiejaar, een onderzoeksproject opzetten en uitvoeren.*  
Ik heb nauwelijks ervaring met het opzetten en uitvoeren van een onderzoek. Het onderzoek die ik tot nu toe heb opgezet en uitgevoerd was een klein onderzoek. Door het opzetten en uitvoeren van dit onderzoeksproject wil ik er meer verdieping in brengen en zelfstandig uitvoeren.
2. *Aan het einde van dit studiejaar, kan ik een bijdrage leveren aan een organisatie met betrekking tot het onderzoek.*  
Ik wil dit graag leren, omdat ik een onderzoek wil verrichten waar Stichting Philadelphia ook echt iets aan heeft en waar ze wat mee kunnen. Nu kwam de vraag al vanuit de instelling, dus ons onderzoek is zeker essentieel.
3. *Ik kan, aan het einde van dit studiejaar, aansluitend bij het instellingsbeleid samenwerken met collega's, in het kader van het onderzoeksproject.*  
Ik wil dit graag leren, omdat het voor het onderzoek belangrijk is om goed samen te werken met collega's. Nu heb ik de afgelopen jaren natuurlijk wel geleerd om samen te werken met mijn naaste collega's, maar ik heb daarin nooit te maken gehad met collega's vanuit een andere regio waar ik rekening mee moet houden.

In mijn POP had ik bij verschillende kwalificaties al aangegeven dat ik daar tijdens het afstudeeronderzoek meer over wil leren.

Tijdens het afstudeeronderzoek zal ik werken aan de volgende kwalificaties:

Sph-kwalificaties: 1, 7, 8, 9, 10, 13, 14 en 15

Hbo-kwalificaties: 1, 3, 6, 7, 8 en 10

**Let op: de feedback die ik vorige keer heb gegeven staat nog in de tekst ter informatie voor de afstudeerbegeleider: daarbij is aangegeven of deze goed is verwerkt!**

| Onderdelen                                                      | Criteria                                                                                                                                                                                      | Beoordeling:<br>Onvoldoende / voldoende / goed |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Onderwerp                                                       | Heldere motivatie<br><i>prima onderwerp!</i><br><i>ik mis een onderbouwing van de relevantie van het onderzoek met bronnen</i><br><i>zie ook feedback in tekst</i> <b>goed verbeterd</b>      | O -----V x-----G                               |
| Opdrachtgever                                                   | Opdrachtgever is bekend en duidelijk omschreven                                                                                                                                               | O -----V --x-----G                             |
| Opmerkingen over de opdrachtgever                               | Geen                                                                                                                                                                                          |                                                |
| Situatie en probleemstelling                                    | Situatie is duidelijk beschreven                                                                                                                                                              | O -----V ---x-----G                            |
|                                                                 | <i>Ik mis nog een verdere onderbouwing van de situatie met voorbeelden en bronnen</i> <b>goed verbeterd</b>                                                                                   | O -----V ---x-----G                            |
| Vraag- en doelstelling                                          | Vraag- en doelstelling zijn correct geformuleerd<br><br><i>Vraagstelling is nog niet concreet genoeg, zie suggesties: goed verbeterd</i>                                                      | O -----V ----x-----G                           |
| Opmerkingen over de situatieomschrijving en Probleemformulering |                                                                                                                                                                                               |                                                |
| Taak en rol                                                     | Taak en rol zijn bekend                                                                                                                                                                       | O -----V ----x-----G                           |
|                                                                 | Mate van zelfstandigheid is duidelijk                                                                                                                                                         | O -----V --x-----G                             |
|                                                                 | Inhoudelijke ondersteuning opdrachtgever is duidelijk                                                                                                                                         | O-----V ----x-----G                            |
| Deelvragen                                                      | Deelvragen zijn chronologisch opgesteld en correct geformuleerd<br><i>sommige deelvragen zijn nog niet concreet genoeg, ik mis een aantal deelvragen</i> <b>zie suggesties goed verbeterd</b> | O -----V ----x-----G                           |
| Opmerkingen over taak en deelvragen                             |                                                                                                                                                                                               |                                                |
| Onderzoeksopzet                                                 | Onderzoeksmethoden passen bij de probleemformulering en (deel-)vragen<br><i>Onderzoeksmethoden zijn nog niet</i>                                                                              | O -----V -x-----G                              |



|                                     |                                                                                                                                                                                                          |                       |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                     | <i>volledig onderbouwd: Het is me nog steeds niet duidelijk hoe jullie de verschillende deelvragen gaan onderzoeken ok, maar enquête bij klanten is niet handig. Bespreek dit met jullie begeleider.</i> |                       |
|                                     | De fasen van onderzoek zijn herkenbaar                                                                                                                                                                   | O -----V ----x-----G  |
| Opmerkingen over de onderzoeksopzet |                                                                                                                                                                                                          |                       |
| Resultaat / product                 | Product is duidelijk omschreven                                                                                                                                                                          | O -----V ----x-----G  |
| Opmerkingen over het resultaat      |                                                                                                                                                                                                          |                       |
| Planning en activiteiten            | Stappenplan is duidelijk en reëel<br><i>stappenplan is niet voldoende uitgewerkt <b>goed verbeterd</b></i>                                                                                               | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Contactmomenten met opdrachtgever zijn aangegeven                                                                                                                                                        | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Verwachtingen rond begeleiding zijn duidelijk en reëel                                                                                                                                                   | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Individuele theoretische bijdrage aan het project is benoemd                                                                                                                                             | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Ureninzet is verantwoord<br><i>nog niet gedaan <b>goed verbeterd</b></i>                                                                                                                                 | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Inleverdatum project is aangegeven                                                                                                                                                                       | O -----V ----x-----G  |
| Opmerkingen over de planning        |                                                                                                                                                                                                          |                       |
| PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSPLAN       | Verband met PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSPLAN is duidelijk                                                                                                                                                   | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Opleidingskwalificaties zijn benoemd en passen bij het project                                                                                                                                           | O -----V ----x-----G  |
| Bronnenstudie                       | Relevante bronnen zijn duidelijk en volledig omschreven<br><i>ik mis specifieke vakliteratuur <b>goed verbeterd</b></i>                                                                                  | O -----V ----x-----G  |
|                                     | De genoemde bronnen zijn van voldoende niveau                                                                                                                                                            | O -----V ----x-----G  |
|                                     | Er is gebruik gemaakt van literatuur die eerder op de opleiding is aangeboden                                                                                                                            | O -----V -----x-----G |
| Opmerkingen over de bronnenstudie   |                                                                                                                                                                                                          |                       |
| Totaalindruk                        |                                                                                                                                                                                                          | O -----V ----x-----G  |
| Opmerkingen over de totaalindruk    |                                                                                                                                                                                                          |                       |

## Bijlage 9: draaiboek

| Week | Datum      | Tijd           | Activiteit                                  | Bijzonderheden                  |
|------|------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| 5    | 31-01-2011 | 15.30 – 17.00u | Introductie major 6                         | Marlies afwezig i.v.m. Suriname |
|      | 01-02-2011 | 08.45 – 12.15u | Training begeleidingskunde                  | Op school                       |
|      |            | 12.15 – 14.00u | Werkplan aangepast                          | Op school                       |
| 6    | 08-02-2011 | 13.00 – 14.30u | Literatuuronderzoek                         | Op school                       |
|      |            | 14.45 – 16.15u | Legitimering                                | Op school                       |
|      |            | 16.45 – 18.15u | Onderzoeksproject                           | Op school                       |
|      | 09-02-2011 | 10.00 – 15.00u | Literatuuronderzoek                         | Op school                       |
|      | 11-02-2011 | 12.45 – 14.15u | Profilering en synthese                     | Thuis                           |
| 7    | 14-02-2011 | 10.00 – 15.00u | Werkplan en literatuuronderzoek             | Op school                       |
|      | 15-02-2011 | 11.00 – 12.30u | Kennismakingsgesprek stichting Philadelphia | In Nunspeet                     |
|      |            | 14.45 – 16.15u | Legitimering                                | Op school                       |
|      |            | 16.45 – 18.15u | Onderzoeksproject                           | Op school                       |
|      | 16-02-2011 | 10.00 – 15.00u | Werkplan en literatuuronderzoek             | Op school                       |
|      | 18-02-2011 | 09.00 – 10.30u | Intervisie begeleidingskunde                | Op school                       |
|      |            | 10.45 – 12.15u | Plan van aanpak begeleidingskunde           | Op school                       |
|      |            | 12.45 – 14.15u | Profilering en synthese                     | Op school                       |
|      |            | 14.45 – 16.15u | Praktijkleren aan 1e jaars                  | Op school                       |
| 8    | 23-02-2011 | 11.00 – 15.00u | Plan van aanpak begeleidingskunde           | Vakantie                        |
| 9    | 28-02-2011 |                | Boeken verlengd                             | Op school                       |
|      | 01-03-2011 | 11.00 – 12.00u | Afspraak Stichting Philadelphia             | In Nunspeet                     |
|      |            | 13.00 – 14.30u | Werkplan aangepast                          | Op school                       |
|      |            | 14.45 – 16.15u | Legitimering                                | Op school                       |
|      | 01-03-2011 | 16.45 – 18.15u | Onderzoeksproject                           | Werkplan goedgekeurd            |
|      | 02-03-2011 | 09.30 – 13.00u | Vragenlijst + interviewvragen opstellen     | Op school                       |

| Week | Datum      | Tijd                             | Activiteit                                       | Bijzonderheden                  |
|------|------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| 9    | 04-03-2011 | 12.45 – 14.15u                   | Profilering en synthese                          | Op school                       |
|      |            | 14.45 – 16.15u                   | Praktijkleren aan 1 <sup>e</sup> jaars           | Op school                       |
| 10   | 08-03-2011 | 13.00 – 14.30u                   | Vorbereiding presentatie                         | Op school                       |
|      |            | 14.45 – 16.15u                   | Legitimering                                     | Presentatie                     |
|      | 09-03-2011 | 10.00 – 15.00u                   | Literatuuronderzoek                              | Thuis                           |
|      | 10-03-2011 | 09.30 – 11.00u                   | Praktijkleren aan 1e jaars                       | Op school                       |
|      |            | 11.30 – 12.30u                   | Opzet onderzoek gemaakt                          | Op school                       |
|      | 11-03-2011 |                                  |                                                  | Lesvrije dag                    |
| 11   | 14-03-2011 | 10.00 – 15.00u                   | Interview en vragenlijst afgemaakt.              | Op school                       |
|      | 15-03-2011 | 09.00 – 10.00u                   | Contract gesprek                                 | In Nunspeet                     |
|      |            | 10.00 – 11.00u                   | Afspraak gemaakt interview                       | In Nunspeet                     |
|      |            | 11.00 – 12.00u                   | Afspraak Stichting Philadelphia                  | In Nunspeet                     |
|      |            | 14.45 – 16.15u                   | Legitimering                                     | Op school                       |
|      | 16-03-2011 | 11.00 – 12.00u                   | Gesprek gemeente Nunspeet                        | In Nunspeet                     |
|      | 17-03-2011 | 09.00 – 09.30u                   | Gesprek met Klaas                                | Op school, Nastasia ziek        |
|      | 18-03-2011 | 09.30 – 11.00u                   | Praktijkleren aan 1e jaars                       | Op school                       |
|      |            | 12.45 – 14.15u                   | Profilering en synthese                          | Nastasia ziek                   |
| 12   | 21-03-2011 | 10.00 – 15.00u                   | Uitwerking literatuuronderzoek                   | Op school                       |
|      | 22-03-2011 | 10.00 – 15.00u                   | Uitwerking literatuuronderzoek                   | Op school, draaiboek bijgewerkt |
|      | 23-03-2011 | 11.00 – 13.00u                   | Interview Steunpunt                              | In Apeldoorn                    |
|      | 24-03-2011 | 09.30 – 11.00u                   | Praktijkleren 1e jaars                           | Op school                       |
|      |            | 11.15 – 15.00u                   | Pva begeleidingskunde aanpassen                  | Op school                       |
|      | 25-03-2011 | 09.00 – 10.30u                   | Intervisie begeleidingskunde                     | Op school                       |
|      |            | 10.45 – 12.30u<br>12.45 – 14.15u | Uitwerking interviews<br>Profilering en synthese | Op school<br>Op school          |

| <b>Week</b> | <b>Datum</b> | <b>Tijd</b>    | <b>Activiteit</b>                                                                                          | <b>Bijzonderheden</b> |
|-------------|--------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 13          | 28-03-2011   | 10.00 – 11.00u | Interview inloophuis Nunspeet                                                                              | In Nunspeet           |
|             |              | 11.00 – 12.00u | Afspraak Stichting Philadelphia                                                                            | In Nunspeet           |
|             |              | 12.00 – 13.00u | Test vragenlijst met cliënt                                                                                | In Nunspeet           |
|             |              | 14.00 – 15.00u | Interview uitwerken                                                                                        | Op school             |
|             | 29-03-2011   | 16.30 – 18.00u | Hertentamen kunstpsychologie Nastasia                                                                      | Op school             |
|             | 30-03-2011   | 10.00 – 15.00u | Verwerken informatie interviews en eventueel vragenlijst aanpassen                                         | Op school             |
|             | 31-03-2011   | 10.00 – 15.00u | Begeleidingskunde alles afmaken<br>Vragenlijst definitief gestuurd naar locatiemanager. Door hem uitgezet. | Op school             |
|             | 01-04-2011   | 12.00u         | Begeleidingskunde plan van aanpak ingeleverd.                                                              | Op school             |
| 14          | 04-04-2011   | 10.00 – 17.00u | Verslagen en literatuur bijgewerkt                                                                         | Thuis                 |
|             | 05-04-2011   | 08.30 – 10.30u | Extra les profilering en synthese                                                                          | Op school             |
|             | 06-04-2011   | 10.00 – 15.00u | Verwerken informatie interviews en literatuur verder verbeteren.                                           | Op school             |
|             | 07-04-2011   | 10.00 – 15.00u | Analysemethode uitwerken                                                                                   | Op school             |
|             | 08-04-2011   | 10.00 – 15.00u | Verslag profilering en legitimering afmaken en inleveren. Eindverslag begeleidingskunde inleveren          | Op school             |
| 15          | 11-04-2011   | 10.00 – 15.00u | Werken aan synthese.                                                                                       | Thuis                 |
|             | 12-04-2011   | 09.00 – 10.30u | Vergadering inloophuis                                                                                     | In Nunspeet.          |
|             |              | 10.30 – 11.30u | Afspraak stichting Philadelphia                                                                            | In Nunspeet.          |
|             |              | 11.30 – 12.00u | Naar Wmo loket                                                                                             | In Nunspeet.          |
|             | 13-04-2011   | 09.30 – 13.30u | Werken aan afstudeeronderzoek.                                                                             | Op school.            |

| <b>Week</b> | <b>Datum</b>              | <b>Tijd</b>    | <b>Activiteit</b>                                        | <b>Bijzonderheden</b>                       |
|-------------|---------------------------|----------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 15          | 14-04-2011                | 10.00 – 11.00u | Gesprek met Klaas Smid.                                  | Op school.                                  |
|             |                           | 11.00 – 16.00u | Werken aan afstuderen en synthese.                       | Op school.                                  |
|             |                           | 16.45 – 18.15u | Workshop SPSS                                            | Op school                                   |
|             | 15-04-2011                | 10.00 – 15.00u | Werken aan synthese                                      | Thuis                                       |
| 16          | 18-04-2011                | 09.30 – 15.00u | Enquête uitwerken                                        | Op school.                                  |
|             | 19-04-2011                | 09.30 – 15.00u | Deelvragen beantwoorden                                  | Op school.                                  |
|             | 20-04-2011                | 10.00 – 15.00u | Deelvragen verder beantwoorden                           | Op school.                                  |
|             | 21-04-2011                | 10.00 – 15.00u | Enquête verder uitwerken en conclusies enquête schrijven | Op school.                                  |
|             |                           | 15.00u         | Klaas Smid mailen afstudeeronderzoek tot nu toe.         | Op school.                                  |
|             | 22-04-2011                |                |                                                          | Vrij i.v.m. Goede vrijdag.                  |
| 17          | 25-04-2011                |                |                                                          | Vrij i.v.m. 2 <sup>e</sup> Paasdag          |
|             | 26-04-2011                | 12.00 – 13.00u | Gesprek met Klaas Smid                                   | Op school                                   |
|             |                           | 13.00 – 16.00u | Werken aan afstudeeronderzoek.                           | Op school                                   |
|             |                           | 16.30 – 18.00u | Begeleidingskunde                                        | Op school                                   |
|             | 28-04-2011                | 10.00 – 15.00u | Werken aan afstudeeronderzoek.                           | Op school                                   |
|             | 29-04-2011                | 10.00 – 15.00u | Werken aan synthese.                                     | Thuis                                       |
| 18          | 30-04-2011 t/m 08-05-2011 |                |                                                          | Vakantie Nastasia Barcelona 30-04 t/m 04-05 |
| 19          | 09-05-2011                | 09.30 – 13.00u | Interview vragen opgesteld cliënten                      | Op school                                   |
|             | 10-05-2011                | 09.00 – 10.00u | Telefonische tussen evaluatie                            | Chris en Klaas                              |
|             |                           | 14.00 – 15.00u | Voicerecorder ophalen en interview voorbereiden          | Op school                                   |
|             |                           | 16.00u         | Interview cliënt                                         | In Wezep                                    |
|             | 11-05-2011                | 09.00 – 15.00u | Werken aan synthese                                      | Thuis                                       |
|             | 12-05-2011                | 09.30 – 15.00u | Werken aan afstudeeronderzoek                            | Bij Marlies thuis                           |

|    |            |                         |                                                        |                |
|----|------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|
|    | 13-05-2011 | 09.00u                  | Interview cliënt                                       | In Nunspeet    |
|    |            | 12.00 – 15.00u          | Interviews uitwerken                                   | Thuis          |
| 20 | 16-05-2011 | 12.00u                  | Synthese verslag inleveren                             | Op school      |
|    | 17-05-2011 | 14.00 – 15.00u          | Gesprek Klaas                                          | Op school      |
|    |            | 15.00 – 16.00u          | Werken aan<br>afstudeeronderzoek                       | Op school      |
|    |            | 16.30 – 18.00u          | begeleidingskunde                                      | Op school      |
| 21 | 23-05-2011 | 09.30 – 15.00u          | Procesverslag maken                                    | Op school      |
|    | 24-05-2011 | 09.30 – 15.00u          | Afronden afstudeeronderzoek                            | Op school      |
|    | 25-05-2011 | hoe eerder<br>hoe beter | concept afstudeeronderzoek<br>inleveren                | Via de mail    |
|    | 26-05-2011 | 09.00 – 15.00u          | portfolio maken                                        | Thuis          |
|    | 27-05-2011 | 09.00 – 15.00u          | portfolio maken                                        | Thuis          |
| 22 | 31-05-2011 | 10.30 – 12.30u          | Concept afstudeeronderzoek<br>bespreken met Klaas Smid | Op school.     |
|    |            | 13.00 – 16.00u          | Concept afstudeeronderzoek<br>verbeteren.              | Op school.     |
|    |            | 16.30 – 18.00u          | begeleidingskunde                                      | Op school.     |
| 23 | 08-06-2011 | 15.30u                  | Marlies synthese gesprek.                              | Op school      |
|    | 09-06-2011 | 14.30u                  | Nastasia synthese gesprek.                             | Op school.     |
|    | 10-06-2011 | 10.00 – 15.00u          | Presentatie<br>afstudeeronderzoek<br>voorbereiden.     | Op school.     |
| 24 | 14-06-2011 | 10.00u                  | Presentatie<br>afstudeeronderzoek en<br>eindevaluatie  | In Vierhouten. |
| 25 | 24-06-2011 | 08.00u                  | Nastasia naar Sint Maarten                             |                |
| 26 |            |                         |                                                        |                |
| 27 | 06-07-2011 | 19.00u                  | Diploma uitreiking                                     | Op school      |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |
|    |            |                         |                                                        |                |

***Toestemming of bezwaar m.b.t. opname afstudeerscriptie in HBO-Kennisbank***

**Mediacentrum**

Ondergetekende(n): Marlies Hulstijn en Nastasia Verheijen  
Nastasia verblijft momenteel in het buitenland.

Naam: Marlies Hulstijn  
Adres: De Heurne 68  
Woonplaats: Hengelo Gld.  
Telefoon: 0628088802  
E-mail: Marlies\_hulstijn@hotmail.com

**Kruis hieronder aan: toestemming of bezwaar**



**Geeft TOESTEMMING tot opname van zijn / haar scriptie in de “HBO-Kennisbank”.**

Tevens verleen ik toestemming tot het geheel of gedeeltelijk (doen) verveelvoudigen en openbaar (doen) maken in druk en/of in digitale vorm, al dan niet in combinatie met werken van derden, bijvoorbeeld online beschikbaarstelling via internet of enig ander netwerk, als onderdeel van een databank, online of offline, van bedoelde scriptie.



**Heeft BEZWAAR tegen opname van zijn / haar scriptie in de “HBO-Kennisbank”.**

Tevens verleen ik **geen toestemming** tot het geheel of gedeeltelijk (doen) verveelvoudigen en openbaar (doen) maken in druk en/of in digitale vorm, al dan niet in combinatie met werken van derden, bijvoorbeeld online beschikbaarstelling via internet of enig ander netwerk, als onderdeel van een databank, online of offline, van bedoelde scriptie voor welk gebruik dan ook.

Reden voor mijn bezwaar is:

- ☐ Mijn afstudeer organisatie c.q. opdrachtgever gaat hiermee NIET akkoord
- ☐ anders, nl.....

Het betreft de scriptie, getiteld:

Datum: 28-06-2011

Handtekening: MJ Hulstijn  
N. Verheijen