

Onderzoek

Conflict interpretatie

Hoe kijken jeugdigen van “Zonnehuizen” in een conflictsituatie aan tegen de interventies van de medewerkers.

Naam schrijvers:	Stephan Oosterhof en Kessi Boekamp
Jaartal onderzoek:	juni 2009
Naam van de opleiding:	Opleiding SPH aan de Christelijke Hogeschool Windesheim
Naam begeleidende docent:	Arnout Schuitema
Naam opdrachtgever:	Barbara Berns
Naam instelling:	Zonnehuizen te Zeist

Samenvatting

In opdracht van de instelling hebben wij een onderzoek gedaan naar de beleving van de jeugdigen op de interventies van de medewerkers gedurende een conflict situatie. De instelling doet zelf al onderzoek naar het verminderen van het gebruik van de afzondering. De instelling hoopt door ons onderzoek een goed beeld te krijgen van de effectiviteit van de interventies die gedaan worden met betrekking tot de belevingswereld van de jeugdigen. Tevens hebben wij onderzocht hoe de jeugdigen het liefst benaderd worden gedurende een conflict situatie, waardoor de instelling extra handvatten krijgt om de jeugdigen te benaderen gedurende een conflict situatie. Onze onderzoeksvraag luidt dan ook: Op welke wijze beleven de jeugdigen de interventies van de medewerkers die volgens de protocollen worden uitgevoerd gedurende een conflict situatie en hoe zouden ze dit het liefst zien? Wij hebben een interview afgenomen bij zestien jeugdigen in de leeftijd van twaalf tot en met achttien jaar.

We hebben alle interviews uitgewerkt. Vervolgens hebben we gekeken naar wat de jeugdigen gezegd hebben en zijn dit gaan turven. Zo geven de jeugdigen veel verschillende opties aan hoe zij het liever anders zien en wat voor hun de-escalerend werkt.

Zes jeugdigen gaven aan van te voren te weten hoe de groepsleider gaat handelen, terwijl tien jeugdigen aangaven niet van te voren te weten hoe de groepsleiders gaat handelen tijdens een conflict situatie. Wij beseffen wel dat het onmogelijk is om een totale eenduidige houding aan te nemen als groepsleiders, dit omdat er met veel verschillende groepsleiders wordt samengewerkt.

De jeugdigen gaven aan dat er veel gewaarschuwd wordt door de groepsleiders. Dit maakte de jeugdigen naar eigen zeggen vaak boos. De jeugdigen voelen zich niet altijd begrepen en zien de waarschuwingen als een straf met een consequentie. De jeugdigen willen juist begrepen worden en in gesprek kunnen gaan met de groepsleiders. De jeugdigen gaven aan telkens van alles te moeten en dat er soms teveel van hun gevraagd wordt. Hoewel het mogelijk is dat de jeugdigen niet altijd hun eigen aandeel in een conflictsituatie kunnen beoordelen. De jeugdigen geven aan dat vanuit deze situaties de conflicten vaak verder escaleren wat volgens hen vaak leidt tot afzonderingssituaties.

Alle zestien jeugdigen die zijn geïnterviewd hebben aangegeven dat zij wel vaker hebben mee gemaakt dat er een conflict is op de groep tussen een groepsleider en een groepsgenoot. Bijna alle jeugdigen geven aan dit vervelend te vinden omdat het programma dan niet doorgaat, het veel lawaai/onrust veroorzaakt en omdat het dan niet meer gezellig is op de groep. Ook zijn er jeugdigen die er zelf agressief/boos of angstig van worden. Iedere jeugdige heeft in deze situatie zijn eigen behoeftes, maar wij vragen ons af of de groepsleiders alle behoeftes van de jeugdigen kunnen vervullen tijdens een conflictsituatie (zie voor verdere informatie het resultaten hoofdstuk).

Wij zijn van mening dat de instelling veel aan deze informatie kan hebben, omdat de jeugdigen bij veel interventies aangaven hoe zij dit liever anders zouden zien. Dit biedt de instelling handvatten om te kijken wat er voor mogelijkheden zijn in het veranderen van de interventies in gedurende een conflictsituatie. Bepaalde handvatten die de jeugdigen aangaven lijken ons niet geschikt, omdat hierdoor het negatieve gedrag positief wordt bekrachtigd.

Wel denken we dat er nog verder onderzoek gedaan kan worden om zo een breder beeld te krijgen vanuit verschillende oogpunten, zodat er beter ingespeeld kan worden op conflictsituaties (zie voor verdere informatie het conclusie hoofdstuk).

Voorwoord

Voor u ligt het onderzoek wat wij gedaan hebben naar de belevingswereld van de jeugdige ten aanzien van de interventie's van de medewerkers op "Zonnehuizen". Dit onderzoek hebben wij gedaan vanuit "Zonnehuizen" en willen hun dan ook allemaal heel erg bedanken voor hun medewerking aan de interviews en de feedback die ze ons hebben gegeven. In het bijzonder willen wij Barbara Berns die ons contact persoon was van "Zonnehuizen" bedanken voor haar moeite, tijd en feedback.

Ook willen wij Arnout Schuitema die onze begeleider is vanuit school bedanken voor zijn kritische, behulpzame, motiverende gesprekken.

Wij hopen dan ook dat de lezer ons onderzoek met veel plezier zal lezen.

Inhoudsopgave

Samenvatting	Blz. 2
Voorwoord	Blz. 3
Inhoudsopgave	Blz. 4
1.0 Inleiding	
1.1 Aanleiding voor onderzoek	Blz. 5
1.2 Doel en onderzoeksvraag	Blz. 5
1.3 Deelvragen	Blz. 5
1.4 Resultaat	Blz. 6
2.0 Theorie hoofdstuk	
2.1 Agressie volgens de antroposofie	Blz. 7
2.2 Behandelend opvoeden	Blz. 8
2.2.1 Basis houding	Blz. 8
2.2.2 verzorgen	blz. 9
2.2.3 opvoeden	blz. 9
2.3 Fases en vormen van agressie in het sociaal pedagogisch werk	Blz.10
2.3.1 vormen van agressie	Blz.11
2.3.2 fases van agressie	Blz.14
3.0 Methode hoofdstuk	
3.1 Globale strategie	Blz.17
3.2 Strategie literatuur	Blz.17
3.3 Interviews	Blz.17
3.4 Data verwerking	Blz.19
4.0 Resultaten	Blz.20
5.0 Conclusie & discussie	Blz.26
5.1 Aanbeveling	Blz.28
6.0 Literatuurlijst	Blz.29
7.0 Bijlagen	
7.1 Werken in een therapeutisch milieu	Blz.30
7.1.1 Het samenstellen van een leefgroep	Blz.30
7.1.2 De organisatie van een leefgroep	Blz.31
7.2 Interview protocol	Blz.32
7.3 Interview vragen	Blz.34
7.4 Uitwerking interview	Blz.37
7.5 Uitgeschreven interviews	Blz.43

1.0 Inleiding

1.1 Aanleiding voor onderzoek

De aanleiding voor het onderzoek is dat er veel aandacht wordt besteed aan het afzonderen van Jeugdigen in de media en bij de Nederlandse instellingen. Binnen de instelling "Zonnehuizen" zijn ze bezig met het onderzoek doen naar het verminderen van het afzonderen. De instelling hoopt doordat wij een interview doen met de jeugdigen een goed beeld te krijgen van de effectiviteit van de interventies die gedaan worden door de medewerkers tijdens een conflictsituatie. Zo wilde wij met ons interview er achter zien te komen hoe de jeugdigen aankijken tegen de interventies, wat dit met hun doet en hoe ze het liever zien.

1.2 Doel en onderzoeksvraag

De afzondering wordt nog steeds gebruikt als interventie terwijl de instelling "Zonnehuizen" dit wil minimaliseren en verkorten. Wij willen hier een bijdrage aan leveren door een onderzoek te doen naar de beleving van de jeugdigen met betrekking tot de interventies die door de medewerkers uitgevoerd worden gedurende een conflictsituatie. Onze concrete onderzoeksvraag luidt dan ook: Op welke wijze beleven de jeugdigen de interventies van de medewerkers die volgens de protocollen worden uitgevoerd gedurende een conflict situatie en hoe zouden ze dit het liefst zien? Door middel van het interviewen van jeugdigen en het bestuderen van literatuur willen wij bereiken dat wij een bijdrage kunnen leveren voor het verkorten en minimaliseren van de afzondering. Het bestuderen van de literatuur hebben wij gedaan om ons te verdiepen in agressie en de raakvlakken met de antroposofie.

De raakvlakken met de antroposofie bestuderen wij omdat "Zonnehuizen" een antroposofische instelling is. Wij vonden het belangrijk dat wij hier rekening mee houden in onze theorie. (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het theorie hoofdstuk) De theorie over agressie hebben wij bestudeerd, omdat dit aansluit bij ons onderzoek en omdat dit kan verklaren waarom de jeugdigen op een bepaalde manier reageren in een conflict situatie (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het theorie hoofdstuk).

Wij hebben dit onderzoek zo zelfstandig mogelijk uitgevoerd en maken gebruik van de begeleiding vanuit school en de instelling. Onze opdrachtgever en de begeleider vanuit school zijn beide personen met veel kennis en ervaring over ons onderwerp.

1.3 Deel vragen

Hieronder hebben wij onze deelvragen uitgewerkt en verantwoord waarom wij voor deze deelvragen hebben gekozen.

- Wat houdt agressie in volgens de antroposofie? Hier hebben wij voor gekozen omdat "Zonnehuizen" een antroposofische instelling is en wij hier rekening mee willen houden in de uitkomst van ons onderzoek. (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het theorie hoofdstuk).
- Hoe wordt er een adequaat leefklimaat gecreëerd door de groepsleiders, zodat er zo min mogelijk agressie op de groep ontstaat? Wij gaan er vanuit dat de jeugdigen afhankelijk zijn van de interventies die de groepsleiders gebruiken tijdens hun werk. Wanneer groepsleiders een adequaat leefklimaat neerzetten gaan wij er vanuit dat er minder agressie/conflicten ontstaan.
- Welke vormen en fasen van agressie zijn er te benoemen? Hier hebben wij voor gekozen omdat wij de antwoorden van de jeugdigen willen verklaren vanuit de theorie. (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het theorie hoofdstuk)
- Hoe beleven de cliënten de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers voor er conflict situatie ontstaat en hoe zouden ze dit het liefst zien? Wij

willen graag weten wat de benadering van de medewerkers met de jeugdigen doet en hoe de jeugdigen denkt dat het anders kan. Hier willen wij achter komen aan de hand van een interview met de jeugdigen. (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het resultaten hoofdstuk)

- Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens het afronden van een afzondering situatie en hoe zouden ze dit het liefst zien? Wij vinden het belangrijk om te kijken naar iedere fase van een conflict. Dit omdat we een zo breed mogelijk beeld willen hebben over wat de jeugdigen ervan vinden en hoe ze denken dat het anders kan. Dit doen wij zodat ``Zonnehuizen`` een zo duidelijk mogelijk beeld krijgt van hoe de jeugdigen aankijken tegen conflictsituaties. Dit met als doel om handvatten te bieden voor het verkorten en minimaliseren van de afzondering. Hier willen wij achter komen aan de hand van een interview met de jeugdigen.(voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het resultaten hoofdstuk)
- Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien? Hier willen wij achter komen aan de hand van een interview met de jeugdigen. Dit doen wij om een zo breed mogelijk beeld te krijgen over hoe de jeugdigen tegen de verschillende fases van een conflict aankijkt.(voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het resultaten hoofdstuk)
- Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien? Hier willen wij achter komen aan de hand van een interview met de jeugdigen. Dit doen wij om een zo breed mogelijk beeld te krijgen over hoe de jeugdigen tegen de verschillende fases van een conflict aankijken.(voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het resultaten hoofdstuk)

1.4 Resultaat

Ons uiteindelijke resultaat is een product geworden waarin staat wat de beleving van de jeugdigen is met betrekking tot de interventies die door de medewerkers volgens de protocollen worden uitgevoerd gedurende een conflictsituatie en hoe de jeugdigen dit het liefst anders zien. Wij hopen dan ook dat dit geheel ``Zonnehuizen`` handvatten biedt bij het minimaliseren en verkorten van de afzonderingen. Zo hebben wij in onze conclusie veel theorie gekoppeld aan de antwoorden van de jeugdigen om zo een helder beeld te krijgen over hoe de jeugdigen handelen in een conflictsituatie. (voor verdere informatie willen wij u verwijzen naar het conclusie hoofdstuk)

2.0 Theorie hoofdstuk

2.1 antroposofie

Hier hebben wij een stukje geschreven over de theorie die wij hebben gekregen vanuit de instelling “Zonnehuizen” betreft de antroposofie en hoe deze aankijkt tegen agressie. Hiermee beantwoorden wij de deelvraag: Wat houdt agressie in volgens de antroposofie? Dit doen wij omdat de instelling “Zonnehuizen” vanuit een antroposofische insteek werkt, en dit dus ook relevant is om te begrijpen hoe de antroposofie aankijkt tegen agressie.

Zonnehuizen is een instelling, gebaseerd op antroposofische grondslag.
Letterlijk vertaald is het de wetenschap van de mens.

Ook als het gaat om zorg, wonen en/of behandeling bij kinderen en jongeren met een ontwikkelingsbeperking staat de mens centraal.
De mens wordt gezien als een uniciteit, een enig, uniek wezen, dat in de kern altijd gezond is.
Kinderen en jeugdigen op Zonnehuizen zijn enige en unieke wezens met een gezonde kern, maar het instrument laat gebreken zien.

Vanuit de antroposofie wordt de mens gezien als burger van 2 werelden; burger van een spirituele, onstoffelijke wereld, die van daaruit zijn opdracht op aarde meebrengt en burger van een aardse, stoffelijke wereld, waar erfelijkheid en opvoeding centraal staan.

De antroposofie kijkt naar de mens vanuit een 4-ledig mensbeeld en onderscheidt de 4 wezensdelen, te weten het fysieke lichaam, het ether lichaam, het astraal lichaam en het Ik.
Het fysieke lichaam is onze uiterlijke verschijningsvorm en de fysieke drager van onze gezondheid.
Het etherlichaam geeft vorm en substantie aan het fysieke lichaam en doorvoedt als het ware de organen. Het astraal lichaam geeft de bezieling, de kleur, de emotie aan het fysieke en ether lichaam en het Ik fungeert als regisseur van de eerder genoemde wezensdelen.

In het dagelijkse leven in Zonnehuizen, in het directe werken van de groepsleiding met de kinderen, jeugdigen is het belangrijk, dat de volwassenen zich bewust zijn hoe met de jongeren te werken en zich bewust zijn wat zij voor de kinderen en jeugdigen kunnen betekenen.
Het is bijvoorbeeld belangrijk, dat de volwassenen als het ware steun-ik zijn voor de kinderen en jeugdigen, vanuit hun eigen ik-krachten werken op de stemmingen, gevoelens van de kinderen en jongeren, vanuit bezieling kleur geeft aan de fysieke verschijning.
Volwassenen hebben een uiterst belangrijke voorbeeldfunctie in houding, bejegening, uitstraling en spraak voor de ontwikkeling van de kinderen en jongeren.

Naast de visie vanuit het 4-ledig mensbeeld is het ritme een belangrijk onderdeel in het wonen, de zorg en de behandeling.
Het ritme van de dag, de week, de maand en de seizoenen van het jaar werken structurerend en voorspelbaar en zijn pijlers in het leven van kinderen en jongeren.
Het jaarritme, de seizoenen worden gemarkeerd door de jaarfeesten, zoals het Sint Jansfeest op de langste dag van het jaar, de Adventstijd en de geboorte van het Christuskind en in deze tijd valt ook de kortste dag van het jaar. Tussendoor zijn er jaarfeesten rond Pasen, Pinksteren en Sint Michael en Sint Maarten.
Deze, nauw met de aarde en de kosmos verbonden processen, verbinden ook de mens met de aarde en de kosmos en werken helend.

Voor kinderen en jongeren, opgenomen op Zonnehuizen zijn dit helende processen in hun ontwikkeling.

2.2 Behandelend opvoeden

Hier hebben wij een stukje theorie uitgewerkt om onze volgende deelvraag te beantwoorden: Hoe wordt er een adequaat leefklimaat gecreëerd door de groepsleiders, zodat er zo min mogelijk agressie op de groep ontstaat? We hebben hier voor gekozen, omdat wij er vanuit gaan dat de jeugdigen afhankelijk zijn van de interventies die de groepsleiders gebruiken tijdens hun werk. Wanneer groepsleiders een adequaat leefklimaat neerzetten gaan wij er vanuit dat er minder agressie/conflicten ontstaan. Zodoende koppelen wij deze theorie aan de antwoorden van de jeugdigen in de conclusie.

Vanuit het boek behandelend opvoeden (van der Harten en van Rijn, 2003) omschrijven wij hier behandeltaken van een groepsleider in de jeugdpsychiatrische zorg. Het boek onderscheid drie verschillende taken die de groepsleider vanuit zijn basishouding uitvoert. Deze drie taken zijn verzorgen, opvoeden en behandelen. Alle jeugdigen die behandeld worden binnen een jeugdpsychiatrische behandel setting krijgen in eerste instantie de zelfde zorg en opvoeding. Deze zorg en opvoeding word afgemeten op het niveau van de jeugdigen op de groep. De verzorging en de opvoeding die geboden wordt door de groepsleiders vormen de basis voor een pedagogisch klimaat. Hierbij moeten we denken aan groepsregels, gewoonten en rituelen die dagelijks terugkeren. Als deze taken nauwkeurig worden uitgevoerd zorgt dit voor veiligheid en rust bij de jeugdigen. Hierdoor denken wij dat de agressie en frustratie op de groep afnemen. Vervolgens wordt de behandeling per jeugdige specifiek gemaakt in de individuele behandelplannen.

De taken die horen bij de verzorging en opvoeding zijn de basis die een jeugdige nodig heeft om de taken uit te kunnen voeren die horen bij het behandelen. Hieronder omschrijven wij de drie behandeltaken die je vanuit je basishouding uitvoert als groepsleider tijdens het behandelen van de jeugdigen op een behandelgroep (van der Harten en van Rijn, 2003).

2.2.1 De basishouding

De basishouding is in het begin van de behandeling vooral gericht op het opvoeden en het verzorgen van de jeugdige. Hier wordt de basis gelegd voor het behandelen van de jeugdige. Zodra de jeugdige de basis eigen heeft gemaakt, wordt er steeds meer naar de behandeling gekeken en is de basishouding steeds meer gericht op de behandeling van het individu.

Vanuit de basishouding ben je continu bezig met het bieden van kansen en het stellen van grenzen. Door het bieden van kansen kunnen de jeugdigen zich op hun eigen niveau en interesse ontplooien. Doordat de jeugdige tegen de grenzen aanloopt die de groepsleider stelt, leert de jeugdige wat wel en wat niet kan. Het is heel erg belangrijk dat de groepsleider dan vervolgens aangeeft hoe de jeugdige behoort te handelen zodat ze inzien wat het gewenste gedrag is en wat het voordeel van het gewenste gedrag is.

De jeugdigen die behandeld worden hebben duidelijke grenzen nodig, omdat ze die vaak niet goed kunnen aftasten vanwege hun psychiatrische problematiek. De groepsleiders behoren dan ook in te kunnen zien dat het grensoverschrijdende gedrag niet tegen hen gericht is (van der Harten en van Rijn, 2003).

2.2.2 Verzorgen

Het is belangrijk dat de jeugdigen orde, structuur en regelmaat aangeboden krijgen. Hieruit halen de jeugdigen een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Dit is een voorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Hieronder staat beschreven welke elementen belangrijk zijn om dit te creëren op een behandelgroep. Deze informatie gebruiken wij om te theorie te koppelen aan de resultaten vanuit de interviews, om zo de resultaten vanuit de interviews in de conclusie te kunnen onderbouwen.

Beschikbaar zijn:

Omdat vaak het basisvertrouwen onvoldoende is ontwikkeld bij de jeugdigen is het belangrijk om je als groepsleider beschikbaar op te stellen ten dienste van het kind. Zo heeft krijgt de jeugdige het gevoel dat hij/zij altijd op de groepsleider kan rekenen.

Voorspelbaar zijn:

De meeste jeugdigen hebben vanwege hun problematiek extra behoefte aan voorspelbaarheid. Zodoende is het van belang dat de groepsregels, gewoonten en rituelen zeer consequent gehanteerd worden. Zodoende leren de jeugdige stap voor stap alledaagse handelingen.

Consequent zijn:

Door consequent te zijn weten de jeugdigen wat er van hen verwacht wordt en welke hulp ze hier bij nodig zijn en krijgen is verschillende situaties. Zodra een jeugdige toegankelijk is voor de zorg en de dagelijkse gang van zaken accepteert, is er sprake van enige mate van basisvertrouwen. Dit basisvertrouwen zorgt voor een veilig gevoel bij de jeugdigen.

Continuïteit bieden/eenduidige houding:

Het is belangrijk dat elke groepsleider vanuit een gezamenlijke visie handelt. Zodoende wordt er gezamenlijk gekeken naar het belang van de jeugdige en niet wat elke groepsleider vanuit eigen ervaring het beste lijkt voor de jeugdige. Dit biedt de jeugdige de noodzakelijke voorspelbaarheid en continuïteit. Ook dit zorgt weer voor veiligheid en duidelijkheid bij de jeugdigen (van der Harten en van Rijn, 2003).

2.2.3 Opvoeden

Opvoeden is een proces waarin de ontwikkeling van de jeugdige wordt geoptimaliseerd. Hierbij is het van belang dat de eigenheid en de talenten van de jeugdigen worden onderkend en dat het mogelijk is om dit verder te ontwikkelen. Tevens is het van belang om de jeugdigen te motiveren om nieuwe activiteiten te ondernemen.

Hieronder staat omschreven hoe je dit proces als groepsleider kan controleren en stimuleren. Deze informatie gebruiken wij om te theorie te koppelen aan de resultaten vanuit de interviews, om zo de resultaten vanuit de interviews in de conclusie te kunnen onderbouwen.

Orthopedagogisch handelen:

Vaak zijn de jeugdigen in een negatieve spiraal terecht gekomen. De jeugdigen laten zich niet meer gemakkelijk activeren en stimuleren. Het is belangrijk om eerst te weten hoe de belevingswereld van de jeugdige er uit ziet. Hierbij kun je kijken naar hoe een kind kijkt, hoe een kind denkt, hoe een kind zich voelt en hoe hij zich gedraagt. Vanuit hier kun je sterke en zwakke kanten van een kind ontdekken. Dit kan door te handelend met de jeugdige in alledaagse situaties. Zodoende kun je als groepsleider op zoek naar aangrijpingspunten, waardoor de groepsleider aansluiting probeert te vinden en contact weer mogelijk is.

Aansluiting zoeken:

Bij het zoeken van aansluiting is het van belang dat de groepsleider actief opzoek is naar mogelijkheden tot communicatie over en weer met de jeugdige. Dit kan de groepsleider bereiken door het volgende:

- De jeugdige gerust stellen door uit te leggen wat er gaat gebeuren en wat de groepsleider daarbij van de jeugdige verwacht.
- De jeugdige motiveren door als groepsleider het voordeel te benoemen. Dit werkt motiverend en de jeugdige ervaart dat de groepsleider aandacht heeft voor het persoonlijke belang van de jeugdige.
- Als groepsleider het gewenste gedrag van de jeugdige positief bekrachtigen. Dit is belangrijk, omdat er vaak veel mis gaat bij jeugdigen met een psychiatrische problematiek.
- De jeugdige activeren door leerzame situaties te creëren of opdrachten te geven. Het is wel belangrijk dat er een situatie gecreëerd wordt waar de jeugdige een succes ervaring uit kan halen.
- Als groepsleider samen met de jeugdige plezier maken. Het is belangrijk dat de groepsleider weet waar een jeugdige plezier aan beleeft. Plezier werkt ontspannend, en het vergemakkelijkt het maken van contact.

Interventies plegen:

Om de jeugdige een veilig gevoel te geven is een positieve groeps sfeer van groot belang. Door een jeugdige te begrenzen voelt deze zich veilig, op deze kan hij vervolgens ruimte krijgen om positieve dingen te ontdekken en te ondernemen. Het is belangrijk dat de jeugdige tegen zichzelf en tegen de andere beschermd wordt, door de grenzen die je aangeeft. Je kunt de jeugdige de negatieve kanten en gevolgen uitleggen. Je kunt als groepsleider ook een verbod uitspreken en uitleggen waarom het verbod wordt uitgesproken met eventuele sancties of gevolgen na het vertonen van bepaald gedrag. Vervolgens is het wel van belang dat je het gewenste gedrag wederom benoemd en uitlegt wat de voordelen hier van zijn.

Eenduidig handelen:

Het is belangrijk dat de groepsleiders uit een team precies weten waarom er op een bepaalde manier gehandeld wordt. Om als groepsleiders een veilig leefklimaat te creëren moeten groepsleiders op één lijn zitten. Het gaat er om dat de groepsleiding een gezamenlijk basishouding hebben en de zelfde taken uitvoeren als het gaat om opvoeden en verzorgen. Op deze manier voorkom je frustratie en schep je duidelijkheid en een veilige sfeer op de groep (van der Harten en van Rijn, 2003).

2.3 Fases en vormen van agressie in het sociaal pedagogisch werk

Hier hebben wij een stukje theorie uitgewerkt om onze volgende deelvraag te beantwoorden: Welke vormen en fasen van agressie zijn er te benoemen? Dit doen wij omdat wij ons in het onderzoek richten op hoe de jeugdige aankijken tegen de interventies van de medewerkers. Zodoende hebben wij besloten om een theorie te koppelen aan de interventies die de medewerkers mogelijk kunnen gebruiken tijdens verschillende vormen van agressie. Dit zorgt er voor dat er verschillende handvatten geboden worden om het handelen aan te passen aan de verschillende vormen en fasen van agressie. Er zijn verschillende soorten agressie die wij hieronder uit zullen werken, waarbij verschillende interventie's horen om het conflict op een zo rustig mogelijke manier te laten verlopen en eventueel te kunnen de-escaleren. De vormen van agressie en de interventie's hierop hebben wij uit het boek agressie in het sociaal pedagogisch werk (fee van delft, 1997).

2.3.1 vormen van agressie

Onderhuids agressief gedrag:

- latente onrust
- manifeste onrust

Verbaal agressief gedrag

- schelden op de begeleider
- dwangmatig aandacht vragen
- onderlinge ruzie

Fysiek agressief gedrag

- handtastelijk worden
- dreigen met slaan
- vernielen van voorwerpen
- bedreigingen met voorwerpen
- een klap geven

Fysiek agressief gedrag tegen zichzelf

- jeugdige slaat zichzelf
- jeugdige automutileert

Geweld

- vechtpartij tussen jeugdigen

Latente onrust houdt in dat je als groepsleider signaleert dat een jeugdige niet lekker in zijn vel zit en er humeurig uit ziet. Mogelijke herinterpretatie van het gedrag kan zijn, dat de jeugdige zijn agressieve gedrag gebruikt om opgehoopte spanningen te kunnen afreageren.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Het is niet altijd de beste manier om niet te reageren op dit gedrag en dus een conflict voorkomen. Soms is het juist goed om de jeugdige over de streep te trekken en het conflict wel plaats te laten vinden. Hierbij kan je als groepsleider kiezen voor de beste omstandigheden, zodat er genoeg rust is op de groep, het beste tijdstip en voldoende assistentie van andere groepsleiders mocht dit nodig zijn. (fee van delft, 1997)

Manifeste onrust houdt in dat de jeugdige van huis uit gewend is om bepaald gezag niet te accepteren. Bijvoorbeeld: mannelijke jeugdige die een Turkse afkomst hebben en streng gelovig zijn, daarbij is de man de baas in huis, en de vrouw wordt gezien als iemand die kinderen voor hem baart. Een jeugdige kan dus moeite hebben met het gezag van een vrouwelijke groepsleider. De mogelijke herinterpretatie van dit gedrag is dat het agressieve gedrag tegen vrouwelijk gezag van vader op zoon wordt door gegeven.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Het is belangrijk om de achtergrond van de jongere te kennen om te kunnen reageren op dit gedrag. Zodat je weet wat hoort bij de Turkse cultuur en wat bij hun gebruikelijk is. Wel is het van belang dat je als groepsleider het conflict of zelfs de machtsstrijd aangaat. Je kunt hierin je eigen normen en waarden aangeven en de wens om gerespecteerd te worden. Het is belangrijk dat je vraagt van de jeugdige dat hij als nog doet wat je van hem vroeg voor het conflict begon. Als de jeugdige dit doet dan kan je daarna aan de hand van een counseling gesprek de jeugdige de ruimte geven om te reageren. (fee van delft, 1997)

Schelden op de begeleider houdt in dat de jeugdige woorden gebruikt die door de groepsleider niet geaccepteerd worden. De mogelijke herinterpretatie kan zijn dat de jeugdige dit doet door onmacht of door angst.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Als groepsleider is het belangrijk om zelf rustig te blijven en de jeugdige mee te nemen naar omgeving waar hij/zij zich veilig kan voelen. In het begin zal de jeugdige door gaan met het schelden maar naar mate de jeugdige rustig wordt zal hij/zij beter kunnen uitleggen wat er nou gebeurde en waar het aan lag dat hij/zij zo boos werd. (fee van delft, 1997)

Dwangmatig aandacht vragen houdt in dat de jeugdige bewust negatieve dingen doet of zegt om een reactie uit te lokken bij groepsgenoten of groepsleider.

Mogelijk interventie's groepsleiders

Kijk of het werkt om oogcontact te maken met de jeugdige, probeer wel meteen te reageren op de jeugdige door een stem op te zetten. ``probeer structuur aan te brengen door grenzen te stellen. Ook kan je proberen om gedragsalternatieven aan te bieden bijvoorbeeld: of je gaat nu rustig tv kijken en je roept er niet meer door heen of je blijft roepen en dan stuur ik je naar je kamer. Het is bij deze interventie belangrijk dat je steeds vooraf informatie geeft over de stand van zaken en over wat je gaat doen: ik waarschuw nu voor de laatste keer en anders zul je naar je kamer toe moeten.`` (fee van delft, 1997 bladzijde 108)

Onderlinge ruzie houdt in dat 2 jeugdige een conflict hebben met elkaar.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Dit ligt aan de situatie en welke jeugdige een conflict hebben. Je kunt er voor kiezen om het stop te zetten maar in sommige gevallen is het handig om het te laten gaan, mits ze geen gevaar zijn voor zichzelf of voor andere. Het is voor sommige jongere de manier om te leren afbijten van zichzelf. (fee van delft, 1997)

Handtastelijk worden houdt in dat de jeugdige je aanraakt op plekken die je niet prettig vindt.

Mogelijke herinterpretatie is dat de jeugdige laat zien dat hij nooit geleerd heeft om over zijn gevoel te praten. Als de jeugdige niet meer uit zijn woorden kan komen of niet kan benoemen wat er aan de hand is dan komt het voor dat de jeugdige handtastelijk wordt.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Het is goed om kalm te blijven in zo'n situatie en aangeven dat je het niet prettig of zelfs vernederend vindt wat de jeugdige doet, dit kan je blijven herhalen totdat de jeugdige ophoudt. Daarna kan je proberen om het ongewenste gedrag te negeren en om te buigen in een positieve richting. (fee van delft, 1997)

Dreigen te slaan houdt in dat een jeugdige zijn hand omhoog houdt om te gaan slaan.

Mogelijke herinterpretatie vaak is agressief gedrag een teken van onmacht. Dit kan bijvoorbeeld komen door dat de jeugdige het gevoel heeft dat hij/zij zelf niets te zeggen heeft over zijn/haar eigen leven

Mogelijke interventie's groepsleiders

Je kunt je vast houden aan tijd en ruimte grenzen. Ik wil best met je praten maar niet hier en niet op deze manier. En aangeven dat als de jeugdige rustig is geworden je gesprek met hem/haar aan zal gaan. (fee van delft, 1997)

Vernielen van voorwerpen houdt in dat de jeugdige op wat voor manier dan ook spullen kapot maakt. Als dit gebeurd is het niet altijd handig om te gaan counselen omdat dit de woede kan vergroten. Je kunt de jeugdige beter afleiden door over andere dingen te gaan praten. Mogelijke herinterpretatie is dat de jeugdige als laatste poging probeert om zijn eigenwaarde ten opzichte van zijn omgeving te redden.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Zorg dat er nog een andere groepsleider bij is die je kunt ondersteunen, overleg wie wat gaat doen. Dus wie maakt er contact met de jeugdige en wie houdt het in de gaten. Ook kan je afspreken dat als er een woord verkeerd valt dat de groepsleiders elkaar afwisselen. Probeer als je contact maakt met de jeugdige het gedrag te negeren maar niet de persoon. Noem de naam van de jeugdige op een vriendelijke toon net zo lang tot hij/zij contact met je maakt, vraag hem/haar dan voor wie de agressie eigenlijk bedoeld is. Ook kan je proberen de jeugdige proberen te verrassen door bijvoorbeeld zelf een bord kapot te gooien en zeggen dat je het toch al een lelijk service vond, een andere optie is klappen bij alles wat hij/zij kapot maakt. Op deze manier doorbreek je de spanning met humor. Hiervoor moet je de jeugdige wel goed kennen, om te hem/haar goed in te kunnen schatten. Probeer de jongere uit de ruimte waar de agressie is begonnen vaak neemt de agressie dan al af. Vaak helpt het ook om de jongere voor de kosten op te laten draaien of hem zelf de dingen te laten repareren. (fee van delft, 1997)

Bedreiging met een voorwerp houdt in dat de jeugdige een voorwerp gebruikt om een groepsleider mee te bedreigen in een conflictsituatie. Mogelijke herinterpretatie is dat jeugdige het idee hebben dat ze niks te zeggen hebben over hun eigen leven, hierdoor kan een gevoel van onmacht ontstaan. Ook kunnen ze proberen om op deze manier wat af te dwingen bij de groepsleiders of groepsleden. Dit komt meestal omdat ze van huis uit hebben meegekregen dat je door verbale of fysieke agressie je doel kan bereiken.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Probeer het voorwerp te negeren en probeer de jeugdige mee te nemen naar een aparte ruimte waar je rustig met de jeugdige kan praten. Probeer oogcontact te houden met de jeugdige en kijk wat dit oproept. Probeer in je lichaamstaal rust uit te stralen. Bied de jeugdige gedragsalternatieven aan bijvoorbeeld: vraag de jeugdige om zijn voorwerp weg te leggen omdat je anders de deur dicht doet en andere groepsleiders gaat roepen, hierbij kan je uitleggen dat je door te dreigen met een voorwerp geen gelijk kunt halen. Toon tijdens het gesprek ook begrip voor de situatie van de jeugdige.

Zorg er wel voor dat er altijd andere groepsleiders bij zijn, en dat je dus niet hier alleen voor staat. (fee van delft, 1997)

Een klap geven houdt in dat een jeugdige een groepsleider of mede groepsgenoot slaat.

Mogelijke interventie's groepsleiders

``Probeer kalm te blijven en overzicht te houden. Zet je adem niet vast maar adem goed uit voordat je weer inademt, en probeer overbodige spanning weg te laten vloeien. Je kunt de klap het beste opvangen met je bovenarm waar de stevigste spieren zitten``(fee van delft, 1997 bladzijde 114/115)
Je kan proberen om de naam van de jeugdige te blijven herhalen om zo contact te maken. In dit geval altijd de hulp in roepen van andere medewerkers. (fee van delft, 1997)

Fysiek agressief gedrag tegen zichzelf houdt in dat een jeugdige zichzelf slaat. De mogelijke herinterpretatie kan zijn dat dit de manier voor de jeugdige is om opgekropte spanningen af te reageren.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Probeer op tijd te reageren op de jeugdige, probeer het gedrag niet te negeren want dan kan de jeugdige het gevoel krijgen dat er weer niet naar hem/haar wordt geluisterd. `` ga niet tegen het agressieve gedrag in van de jeugdige want hierdoor kan het alleen maar erger worden. Probeer met praten te bereiken dat de jeugdige ophoudt.`` (fee van delft, 1997 bladzijde 117)Ook kan je vertellen wat de consequenties zijn als iemand zichzelf in zijn gezicht slaat, waardoor de jeugdige kan besluiten om het voortaan op zijn/haar arm te doen. Hierdoor haal je een groot deel van de agressie weg en is er al veel meer controle. (fee van delft, 1997)

Jeugdige automutileert houdt in dat de jeugdige bewust zichzelf beschadigd.

Mogelijke interventie's groepsleiders

``Zorg ervoor dat de jeugdige zich thuis gaat voelen, laat duidelijk merken dat hij/zij zich thuis gaat voelen, zodat hij/zij weer wat meer vertrouwen in zichzelf krijgt. Probeer hoe moeilijk het ook is om een relatie op te bouwen met de jeugdige en daarmee het wantrouwen weg te nemen.``(fee van delft, 1997 bladzijde 118)

Vechtpartij tussen jeugdige houdt in dat 2 jeugdige met elkaar een gevecht aan gaan.

Mogelijke interventie's groepsleiders

Roep altijd versterking op van collega's. Probeer de jeugdigen uit elkaar te halen door met de ruggen naar elkaar toe de jongere uit elkaar te halen, probeer ze vervolgens beide in een andere ruimte te krijgen zodat ze elkaar niet meer kunnen zien. De groepsleider kan nu een gesprek aan gaan met de jeugdige en afspraken maken over het herstellen van de relatie. (fee van delft, 1997)

2.3.1 fases van agressie

Hieronder zijn de verschillende fases van agressie volgens het crisisontwikkelingsmodel uitgewerkt met de daarbij mogelijk interventies die de instelling kan gebruiken als handvatten tijdens een situatie waarbij er sprake is van agressie (Broers, de Lange,1996 ; Klaassen, 1996; van Delft e.a., 1997):

Fasen	Signalen jeugdigen in crisis	Optreden groepsleiders
Fase 1	GESPANNEN TOESTAND ANGST (mild-matig-hevig) - stemverheffing - verhoogde motorische onrust - horen, (luisteren) - passief verzet, boycot setting - zelfvernederig, suïcidegedachten - adrenaline staat in 'startblokken'	OVERLEG/RUIMTE BIEDEN - actief luisteren - ingaan op spanning - informeren, exploreren - ONDERHANDELEN - suggereren/argumenteren - afleiding bieden - regel aanpassen aan situatie - steunen - oplossing aanbieden
Fase 2	REEEL GEVAAR VOOR CONTROLEVERLIES ANGST (mild, matig, hevig) - stem verheffing (-wijziging) - verbale agressie - (horen), ((luisteren)) - hevige motorische onrust - adrenaline	GRENZEN STELLEN/ONDERHANDELEN - begrenzingstechniek - waarschuwen, schetsen van consequenties - duidelijke grenzen aangeven - goed gedrag positief bekrachtigen - bijsturen
Fase 3	CONTROLEVERLIES ANGST (hevig, paniek) - stemverheffing (-wijziging) - hevige motorische onrust - ((horen)) - destructie materiaal - zelfvernederig, automutilatie, suïcidepoging - adrenaline	BEWEGINGSVRIJHEID BEPERKEN (ONDERHANDELEN/OVERTUIGEN) - verhoogd toezicht - beperking in vrijheden - naar kamer/time-out ruimte sturen
Fase 4	REEEL GEVAAR VOOR ZICHZELF REEEL GEVAAR VOOR ANDEREN ANGST (hevige paniek) - automutilatie - vechten, slaan, stampen, boksen - adrenaline	TOEPASSEN MAATREGELEN EN MIDDELEN (AFDWINGEN) - afzonderen (isolatieruimte) - gebruik van (dwang-) medicatie - fysieke controle

Fase5	TERUG CONTROLE - er zijn vragen met betrekking tot het gebeurde - motorische onrust nihil - horen en luisteren - stem genormaliseerd - adrenalinepeil genormaliseerd (½ – 1 ½ uur)	CONTACT HERSTELLEN - “er zijn” - regelmatig gesprekken aangaan - laten verduidelijken van gevoelens - afspraken maken
-------	---	---

3.0 Methode hoofdstuk

3.1 globale strategie

Wij hebben de opdracht gekregen om een onderzoek te doen waarbij wij op zoek gaan naar de beleving van de jeugdigen op de interventies van de medewerkers gedurende een conflict situatie. Tevens willen wij onderzoeken hoe de jeugdigen het liefst de medewerkers zien handelen in een conflictsituatie. Wij hebben dit gekozen in overleg met de instelling, omdat dat het verminderen van de afzondersituaties op dit moment een hoge prioriteit is bij ``Zonnehuizen``.

3.2 strategie literatuur

Wij hebben een literatuur studie gedaan om ons te verdiepen in onze onderzoeksvraag. Dit hebben wij gedaan om een helder beeld te krijgen over: onderzoeksmethoden, agressie volgens de antroposofie (workshop op de instelling), de mogelijke oorzaken met betrekking tot het ontstaan van conflicten/agressie in het werkveld door het al dan niet te creëren van een adequaat leefklimaat en literatuur met betrekking tot het behandelend opvoeden in de jeugd psychiatrie (zie voor meer informatie het literatuurhoofdstuk).

Wij hebben de literatuur gekoppeld aan de uitkomsten van de interviews die wij hebben afgenomen bij de jeugdigen. Daarmee willen wij bereiken dat wij de oorzaak van agressie van de jeugdigen kunnen verantwoorden vanuit de literatuur. Hierdoor hopen wij in onze conclusie handvatten te bieden met als doel om de afzonderingssituaties te verminderen binnen ``Zonnehuizen``. Doormiddel van het bewust maken van de medewerkers tijdens een conflict/agressie incident. (zie voor meer informatie het conclusie hoofdstuk)

3.3 interviews

Wij hebben de informatie verzameld door het afnemen van een interview met de jeugdigen op de instelling. Wij hebben hiervoor gekozen, omdat de jeugdigen de interventies van de medewerkers in een conflictsituatie op hun eigen manier beleven.

Wij hebben er voor gekozen om dit te doen met de jeugdigen in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar. Dit hebben wij gedaan omdat dit de oudste doelgroep is van ``Zonnehuizen`` en omdat deze leeftijdscategorie naar ons idee het beste in staat is om zijn belevingen helder te formuleren. Wij hebben via de behandelaar van de instelling een lijst met namen van de jeugdigen gekregen. Aangezien één van de interviewers werkzaam is op de instelling, hebben wij er voor gekozen dat de interviewer die niet werkzaam is op de instelling willekeurig de namen van de jeugdigen heeft geselecteerd door ze aan te kruisen op de lijst.

Wij zijn ons er bewust van dat de jeugdigen een lichtverstandelijke beperking hebben. Hier hebben wij rekening mee gehouden door ons taalgebruik aan te passen aan het niveau van de jeugdigen zodra wij met hen in contact kwamen. Zo hebben wij geen duur taalgebruik gebruikt tijdens het interviewen. Dit hebben wij gedaan zodat de jeugdigen de vragen begrijpt en daardoor een duidelijk antwoord kan geven. Dit hebben wij gedaan door de vragen kort en helder te formuleren (zie voor meer informatie de interview vragen in de bijlage).

De interviews hebben wij met ze tweeën afgenomen. Wij hebben één jeugdige per keer geïnterviewd. Hier hebben wij voor gekozen zodat de jeugdige niet werd beïnvloed door de mede jeugdigen en hij/zij de volledige aandacht van ons kreeg voor zijn/haar beleving. Ook willen we dat de jeugdigen anoniem blijven, zodat ze zich niet geremd voelen om te vertellen over hun beleving. Het enige wat nadelig kan zijn voor de anonimiteit is dat één van de onderzoekers werkt op de instelling waardoor de jeugdige het gevoel kan hebben dat zijn verhaal niet volledig anoniem blijft op de instelling. Wij zullen daarom ook beloven tegenover de jeugdige dat zijn informatie niet met naam en toenaam wordt door verteld aan derden.

Ook hebben wij er rekening mee moeten houden dat de jeugdigen sociaal wenselijk kunnen antwoorden. Dit zouden de jeugdigen bijvoorbeeld kunnen doen door aan te geven dat er nooit conflict situaties zijn bij hun op de groep. Wij hebben dan ook dieper door gevraagd op de

antwoorden van de jeugdigen zodra wij het vermoeden hadden dat er sprake was van sociaal wenselijke antwoorden. Ook hebben wij meerdere malen vragen gesteld die het zelfde doel hadden, om de data te kunnen controleren om een zo betrouwbaar mogelijk eindresultaat te behalen. Wij hebben de jeugdigen uitgelegd dat wij doormiddel van zijn verhaal een beeld willen krijgen over hoe zij aankijken tegen conflicten zodat ``Zonnehuizen`` hier in de toekomst misschien wat mee kan doen. Dit hebben wij uitgelegd zodat de jeugdigen zich begrepen en serieus genomen voelt (zie voor meer informatie het interview protocol in de bijlage). Wij hebben ons tijdens het interview gericht op de volgende punten:

- De emoties die door het handelen van de medewerkers opgeroepen werd bij de jeugdigen. Dit hebben wij gedaan, omdat wij wilde weten hoe de interventies doorwerkte op de gemoedstoestand van de jeugdigen en welke consequenties dit met zich mee brengt. We hebben er voor gekozen om het woord `gevoel` niet te gebruiken tijdens het interviewen omdat het voor sommige jeugdigen lastig kan zijn om dit te benoemen. Zo hebben wij die vraag vervangen door: wat vond je ervan dat de groepsleider dat deed?
- De effectiviteit van de interventies vanuit het oogpunt van de jeugdigen. Wij hebben hier voor gekozen om een beeld te krijgen of de interventies van de medewerkers op het moment dat die worden toegepast tijdens een conflict situatie in de ogen van de jeugdigen effectief waren.
- Of de jeugdigen tijdens alle fases van een conflictsituatie zoals: het afzonderen, afronden afzondering enz. weten waar ze aan toe zijn en wat dit bij hen oproept. Dit hebben wij gedaan om een beeld te krijgen over de eenduidige houding van de medewerkers en de gevolgen die dit met zich mee brengt met betrekking tot de gemoedstoestand van de jeugdigen.
- Hoe de jeugdigen het liefst benaderd worden in de verschillende fases zoals: tijdens het afzonderen, bij het afronden van de afzondering van een conflictsituatie. Dit hebben wij gedaan, omdat de jeugdige de interventies van de medewerkers op zijn eigen manier beleefd. wij gaan er van uit dat de jeugdigen nagedacht hebben over hoe zij het liefst behandeld willen worden tijdens een conflictsituatie. Dit wilde wij graag weten om erachter te komen of er bepaalde interventies zijn die de conflictsituatie kunnen laten de-escaleren. Dit kan waardevolle informatie zijn voor de instelling om eventueel het handelen van de medewerkers aan te passen.
- Welk effecten de eerdere conflictsituaties hadden op de omgang van de medewerkers in dreigende of voor de jeugdige moeilijke situaties. Dit hebben wij gedaan om te onderzoeken of de jeugdigen nog de veiligheid voelt om zich volledig te kunnen uiten bij de medewerkers waar de jeugdigen eerder een conflict mee heeft gehad.

Het interview hebben wij afgenomen in een prikkelarme ruimte, met de deur dicht, zodat de jeugdige zich optimaal kan concentreren. Wij hebben een ontspannen sfeer gecreëerd waarin de jeugdige zich veilig en vrij voelt om te vertellen. Dit hebben wij mede gecreëerd door het aanbieden van een glaasje drinken en door een sfeer te scheppen waarin de jeugdige zich vrij voelt om te mogen praten.

Wij hebben een lijst met interviewvragen opgesteld, wij hebben de vragen niet puntsgewijs afgenomen, maar er voor gekozen om de jeugdige zijn verhaal te laten doen in een gesprek met één van de onderzoekers, terwijl de andere onderzoeker controleert en noteert of alle punten van het interview zijn beantwoord. Op deze manier kreeg de jeugdige alle ruimte om over zijn belevingen te praten terwijl wij door konden vragen op de antwoorden van de jeugdige, zodat wij een helder beeld kregen van zijn beleving en zodat we alle antwoorden beantwoord hadden van ons interview. (Zie voor meer informatie over de opzet van het interview het interview protocol.)

3.4 Data verwerking

De data die wij vergaart hebben doormiddel van het interview, hebben wij naast elkaar gelegd en gekeken naar de samenhang in de antwoorden. Dit hebben wij vervolgens geturfd zodat wij een zo duidelijk mogelijk beeld kregen van de antwoorden. Dit hebben wij gedaan omdat wij er van uit zijn gegaan dat er overlapping zou zijn in de belevingswereld van de jeugdigen. Dit hebben wij per onderwerp (zie interview) geplaatst in verschillende antwoordmogelijkheden waarvan wij de belangrijkste uitkomsten schematisch zullen weergeven in grafieken.(zie resultaten hoofdstuk) In onze conclusie en discussie hebben wij vanuit de literatuur de uitspraken van de jeugdigen geprobeerd te onderbouwen. Dit hebben wij gedaan omdat de uitkomsten vanuit theoretische inzichten zijn te verklaren. In onze aanbeveling geven wij handvatten voor verder onderzoek. Tevens hebben wij een aanbeveling gedaan ten behoeve van de jeugdigen, zodat de instelling een beeld krijgt over de behoeftes van de jeugdigen. Uiteindelijk hopen wij dat dit heldere beeld meewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de instelling met betrekking tot conflictsituaties en de afzonderingssituaties.

4.0 Resultaten

In dit hoofdstuk omschrijven wij de gegevens die wij doormiddel van ons interview hebben vergaard. Hieronder zullen wij stapsgewijs de resultaten weergeven. Dit doen wij door de verschillende onderwerpen die wij hebben behandeld in het interview weer te geven.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers tijdens het begin van een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Tijdens het interviewen kwam er naar voren dat alle 16 jeugdigen wel eens een conflict hebben met de groepsleiders. Zes jeugdigen geven aan te weten hoe de groepsleiders van te voren gaan handelen, terwijl tien jeugdigen aangeven niet van te voren te weten hoe de groepsleiders gaan handelen tijdens een conflict situatie. De 10 jeugdigen geven aan dat dit komt door het volgende:

- de één waarschuwt sneller dan de andere en geeft ook eerder straffen.
- Sommige onbekende groepsleiders op de groep weten de afspraken niet.
- De ene groepsleider reageert veel bozer bij een incident dan de andere. Zodoende is het gedrag van de groepsleiders niet altijd van te voren in te schatten en schrikken de jeugdigen van een onverwachte boze houding van de groepsleiders in een situatie waarin hun collega een stuk milder reageert.

Vervolgens gaven 14 jeugdigen aan dat de groepsleiders waarschuwen en zodra de jeugdigen deze waarschuwingen negeren ze naar hun kamer worden gestuurd. 13 jeugdigen gaven aan dat deze waarschuwingen de jeugdigen boos maakt, terwijl 1 jeugdige aangaf dat wanneer een waarschuwing terecht is hij of zij dit niet erg vindt. Hier onder staan verschillende redenen beschreven waardoor de jeugdigen naar eigen zeggen bozer worden van de waarschuwingen:

- Groepsleiders begrijpen mij niet als ze mij waarschuwen en dan nemen ze niet de tijd om naar me te luisteren.
- Als ik na een waarschuwing iets moet doen word het mij te veel.
- Het voelt alsof er iemand de baas over mij speelt.
- Iedereen waarschuwt op een ander moment en als het dan voor mij (jeugdige) tegen valt word ik boos.
- Soms begrijp ik de waarschuwingen niet.
- Ik vind het vervelend als ik telkens wordt gewaarschuwd om kleine dingen.

Ook 2 van de 16 jeugdigen gaven aan dat groepsleiding in gesprek gaat met de jeugdige tijdens een conflict en 1 jeugdige gaf aan dat de groepsleiding de jeugdige niet laat uitpraten tijdens een conflict.

De jeugdigen gaven veel mogelijkheden voor de groepsleiders om de jeugdigen anders te benaderen tijdens een conflict. Deze mogelijkheden staan hieronder weergegeven:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
5	Op tijd de jeugdige een rondje laten lopen als de groepsleiding ziet dat het niet goed gaat.
5	Luisteren naar de jeugdige en zijn of haar beleevingswereld in plaats van waarschuwen.
4	Uitleggen wat het gedrag is van de jeugdige, want dan snapt hij/zij het beter.

3	Een rondje laten rennen, zodat de jeugdige zijn energie kwijt is.
2	Een gesprek met de jeugdige aangaan als de groepsleiding ziet dat het niet goed gaat.
2	De jeugdige eerst rustig laten worden en er op een later moment over praten.
2	Kijken naar de oorzaak van het gedrag van de jeugdige zodat de jeugdigen wordt begrepen.
2	De jeugdige muziek laten luisteren op zijn of haar kamer.
1	Niet doorzeuren als ik verdrietig ben, ik moet dan vertellen wat er aan de hand is, maar dat vertel ik liever als ik er zelf over na gedacht heb.
1	Niet te snel zeggen dat de jeugdige naar zijn/haar kamer moet.
1	Niet lachen, maar serieus kijken bij het geven van een waarschuwing.
1	Niet direct te boos zijn bij het geven van een waarschuwing.
1	De afspraken/beloftes na komen en deze goed aan elkaar door vertellen.
1	Als de jeugdige boos is wil de jeugdige graag zelf aangeven wanneer hij/zij er over wilt praten.
1	Een rondje lopen met de jeugdige, terwijl er wordt gesproken over de situatie.
1	Niet met twee groepsleiders het conflict aangaan.
1	Iedere groepsleider moet alle regels kennen zodat het duidelijk is.
1	De jeugdige laten lezen.
1	Minder onbekende uitzendkrachten op de groep.
1	Beter kijken naar het A formulier van de jeugdige.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

10 van de 16 jeugdigen hebben aangegeven wel eens door de groepsleiders te zijn vastgehouden. Tijdens de interviews die wij hebben afgenomen zijn wij hier verder op ingegaan, door te vragen naar de reden waarom de jeugdige naar zijn mening werd vastgepakt door de groepsleiding. Hieronder staat hoe de jeugdigen hier op hebben geantwoord:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
4	Als de jeugdige boos is.
3	Als de jeugdige non-verbale agressie vertonen.
3	Als de jeugdige niet naar zijn kamer wil, wanneer dit moet.
1	Als de jeugdige ruzie heeft met een groepsgenoot.
1	Als de jeugdige iets niet wil doen.

Ook kwam er uit de verhalen naar voren dat dit vaak een gevolg is van de conflicten die eerder zijn ontstaan en zijn omschreven bij onderwerp 1 (hierboven).

Vanuit de gesprekken die hier op volgde is gebleken dat 7 van de 10 jeugdigen alleen maar bozer wordt van het feit dat ze door de groepsleiders worden vastgepakt. Er werd daar in tegen door twee jeugdigen aangegeven dat het wel werkt als ze echt heel erg boos zijn. 3 jeugdigen gaven aan dat het vastpakken door de groepsleiders soms pijn doet, waarvan 1 jeugdige aangaf dat hij of zij daar agressief van word.

5 jeugdigen geven aan van te voren niet te weten hoe de groepsleiders gaan handelen tijdens een conflict situatie waarbij de jeugdige wordt vastgepakt. Dit komt omdat volgens deze jeugdige de

groepsleiders niet allemaal de juiste grepen hanteren en dat niet alle groepsleiders op de zelfde momenten de pieper gebruiken. Hieronder staan meerdere mogelijkheden die door de jeugdigen zijn aangegeven met betrekking tot het handelen van groepsleiding in een dergelijke situatie om deze zo rustig mogelijk te laten verlopen:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
5	In gesprek gaan met de jeugdige zodat de jeugdigen zich begrepen voelen.
3	De jeugdige een rondje laten rennen/lopen.
2	De jeugdige muziek laten luisteren.
1	De jeugdige de tijd geven om even rustig te worden.
1	De jeugdige laten voetballen in de kooi.
1	Iedereen dezelfde regels aanhouden.
1	De klemmen minder hard doen.

Van de 10 jeugdigen die wel eens zijn vastgehouden door de groepsleiding, geven 9 jeugdigen aan wel eens in de afzondering te zijn geweest. Hieronder staat geschreven waarom de jeugdigen in hun beleving naar de afzondering moesten:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
5	Als de jeugdige naar dat hij of zij gewaarschuwd is niet naar zijn of haar kamer wil.
4	Als de jeugdige non-verbale agressie vertoont.
2	Als de jeugdige boos is.
1	Als de jeugdige spullen kapot maakt.
1	Een conflict tussen de jeugdige en de groepsleiding, dat steeds groter werd.

Ook dit stadium van het conflict komt aldus de jeugdigen vaak voort uit de conflicten die zijn ontstaan bij onderwerp 1. Tevens kan hier aan gekoppeld worden dat de jeugdigen alleen maar bozer/agressiever worden van het feit dat ze worden vastgehouden door de groepsleiders, zodat die situaties ook vaak voortvloeien in een afzonderingssituatie. Vandaar dat zowel bij het vastpakken van de jeugdigen en het afzonderen van de jeugdigen vrijwel de zelfde oorzaken worden beschreven door de jeugdigen die aanleiding geven tot het handelen van de groepsleiders.

Het merendeel van de jeugdigen zegt het vervelend te vinden in de afzondering en hier alleen maar bozer/agressiever van te worden. 2 jeugdigen geven aan dat ze het vervelend vinden als de jeugdigen buiten op straat op de grond worden gelegd. Ook word er door 2 jeugdigen aangegeven dat wanneer ze echt agressief zijn de afzondering helpt op weer rustig te worden.

Hieronder staat beschreven hoe de groepsleiders in de beleving van de jeugdigen het best kunnen handelen in afzonderingssituatie of om deze te voorkomen.

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
3	Een gesprek met de jeugdige aangaan.
2	Geen pijnlijke klemmen.
2	Kussens in de houten afzondering (voor het slaan tegen de wanden).
2	De jeugdige met rust laten zodat hij/zij rustig kan worden.
1	Niet met te veel groepsleiders afzonderen.
1	Als de jeugdige vastgehouden word ergens zitten, om rustig te worden en het conflict uit te praten.

1	Met 2 groepsleiders aan de hand mee lopen.
1	Niet op de stenen neer leggen.
1	Als groepsleider niet gaan lachen buiten de afzondering, dit is naar als je in de afzondering zit.
1	Minder lang afzonderen, zodra de jeugdige rustig is kan de jeugdige er weer uit.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Van de jeugdigen die in de afzondering hebben gezeten heeft iedere jeugdige aangegeven dat zij rustig moesten zijn of goed in gesprek moesten kunnen om uit de afzondering te mogen. Ook gaf één jeugdige aan dat hij naar de afzondering naar zijn kamer moest en één jeugdige gaf aan dat hij naar zijn gevoel moest toegeven wat hij fout had gedaan. De jeugdigen de volgende mogelijkheden hoe zij het liefst zien dat de groepsleiders handelen tijdens het afzonderen van een afzonderingssituatie:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
2	Niet aan de hand mee terug lopen.
2	Direct alles uitpraten in plaats van dat de jeugdige eerst op zijn of haar kamer moet zitten.
1	Een rondje lopen met de jeugdige, zodat de situatie kan worden na besproken.
1	Groepsleiders moeten ook naar hun eigen aandeel leren kijken.
1	Vragen of de jeugdige zich ook heeft bezeerd.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Alle 16 jeugdigen geven aan te hebben meegemaakt dat er een groepsgenoot een conflict heeft gehad met de groepsleiders. Hierbij geven 3 jeugdigen aan dat ze dit vervelend vinden, omdat de activiteiten die op dat moment plaatsvinden niet door kunnen gaan. 2 jeugdigen geven aan dat ze dit vervelend/erg vinden, omdat het conflict veel lawaai maakt. Ook geven 3 jeugdigen aan dat ze het vervelend vinden omdat het vervolgens niet meer gezellig is op de groep. Daarnaast geven 2 jeugdigen aan dat ze er zelf ook agressief van worden en 2 jeugdigen geven aan dat ze er angstig van worden. 2 jeugdigen worden boos van het feit dat ze zien dat er tijdens een conflict soms onterecht is voor de desbetreffende groepsgenoot. 1 jeugdige gaf aan dat hij of zij er zelf ook druk van wordt en 1 jeugdige vind het naar als alles kapot gaat op de groep. Ook zijn er 3 jeugdigen die aangaven het normaal te vinden, omdat het heel vaak gebeurt dat er een conflict is op de groep tussen een jeugdige en een groepsleider.

Volgens de 16 jeugdigen die gevraagd zijn wat groepsleiders anders kunnen doen tijdens een situatie waarbij een groepsgenoot een conflict heeft met de groepsleiders gaven ze de volgende antwoorden:

Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
6	Het conflict in een andere ruimte vervolgen.
5	Er moet één vaste groepsleider op de groep blijven.
4	Het programma moet gewoon door gaan.

3	Een gesprekje met me aangaan zodat ik weet dat het weer rustig is.
1	De jeugdige wil graag een stukje fietsen of lopen.
1	De groepsleiding moet op de zelfde manier reageren.
1	Meer dingen uitpraten en niet hun gelijk willen halen.
1	Niet meteen waarschuwen, maar zoeken naar de oorzaak van het gedrag.

Onderwerp 5:

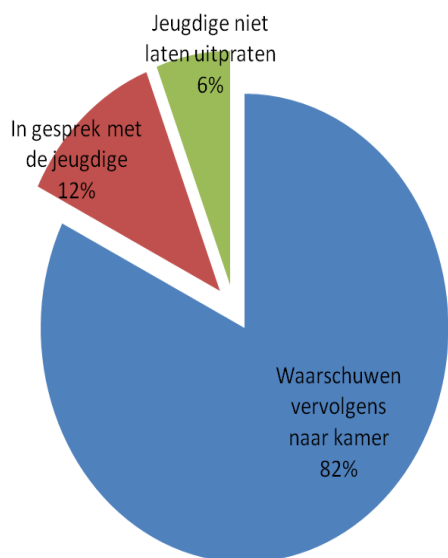
Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

16 jeugdigen geven aan wel eens te hebben gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt of dat er een jeugdige werd afgezonderd. 5 jeugdige geven aan het vervelend te vinden om dit te zien en 4 jeugdigen hebben aangegeven hier angstig van te worden. 2 jeugdigen hebben aangegeven dat ze hier zelf agressief/boos van worden en 2 jeugdigen hebben aangegeven dat ze het zielig vinden voor hun groepsgenoot. Ook zijn er 4 jeugdigen bij wie het niet zo veel doet. Nog eens 4 jeugdigen hebben aangegeven dat het door een afzonderingssituatie heel erg druk wordt op de groep. Dit komt mede door het aantal groepsleiders, dat op de groep aanwezig zijn op zo'n moment. Hier bij werd ook nog aangegeven dat het vervelend is voor de sfeer en dat het vervelend is dat dit op de groep gebeurt. Op de vraag wat groepsleiding volgens de jeugdige beter anders kan doen, kwamen de jeugdigen met de volgende suggesties:

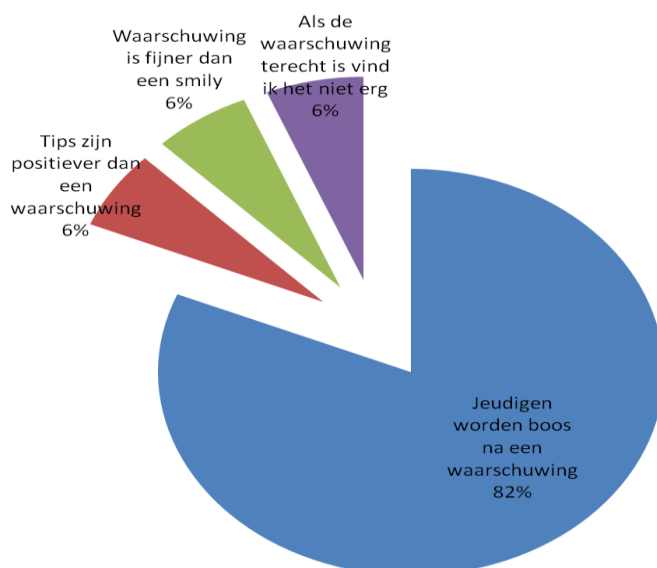
Het aantal keer genoemd:	De antwoorden van de jeugdigen:
6	Één vaste groepsleider moet op de groep blijven. Dit is iemand die de regels en afspraken kent.
3	Niet op de groep iemand neer leggen waar iedereen bij is.
3	Zo snel mogelijk van de groep af gaan met de jeugdige die het conflict heeft.
2	Er moet eerst gepraat worden zodat de afzondering niet nodig is.
1	De grepen moeten goed worden uitgevoerd.
1	De groepsleiders moeten op de zelfde manier reageren.
1	Minder groepsleiders die op het conflict afkomen.
1	Praten met de rest van de jeugdigen op de groep.
1	De rest van de jongeren een spelletje laten doen.

De Gegevens die wij verzameld hebben staan op de volgende pagina in chronologische volgorde weergegeven om een zo'n helder mogelijk beeld te geven.

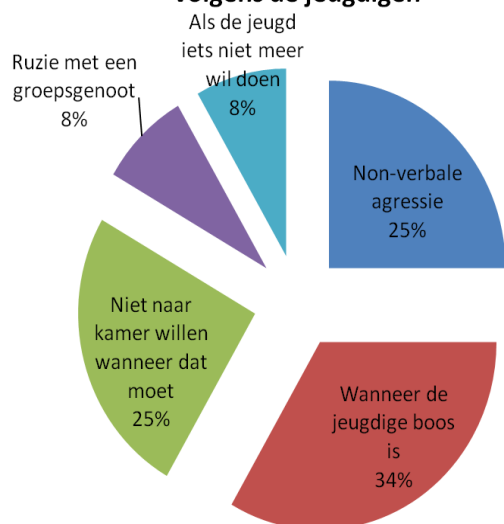
Wat doet de groepsleiding volgens de jeugdige tijdens een conflictsituatie



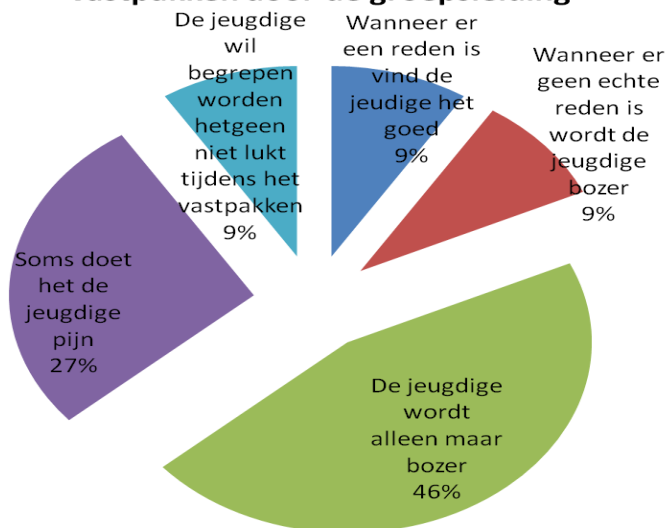
Wat vindt de de jeugdige van het handelen van de groepsleider



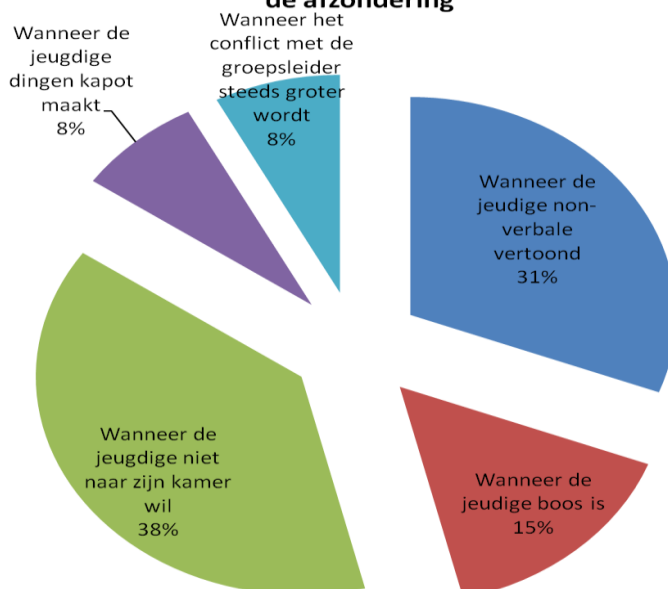
Reden van vastpakken door de groepsleiding volgens de jeugdigen



Wat vindt de jeugdige van het vastpakken door de groepsleiding



Waarom moesten de jeugdigen volgens hun naar de afzondering



5.0 Conclusie & discussie

Onze onderzoeksvraag luidt als volgt: 'Op welke wijze beleven de cliënten de interventies van de medewerkers die volgens de protocollen worden uitgevoerd gedurende een conflict situatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?' Wij hebben hiervoor een diepteonderzoek uitgevoerd door 16 jeugdigen te interviewen en op deze manier hun beleavingswereld in kaart te brengen. In dit hoofdstuk geven wij enkele conclusies en aanbevelingen ten aanzien van de beleving van de jeugdige met betrekking tot conflicten op de instelling en hoe deze jeugdigen het liefst zien dat de groepsleiders hier mee omgaan.

Conclusie:

Tijdens ons interview merkten wij dat veel jeugdigen graag spraken over de conflicten op de instelling. Wij merkten dat de jeugdigen graag hun verhaal kwijt wilden omtrent de conflictsituaties die zij beleefd hadden. De jeugdigen mochten vertellen wat ze wilden, dus vandaar dat de mogelijkheid bestaat dat de jeugdigen het interview gebruikten om af te geven op de groepsleiders. Tevens is het mogelijk dat niet alle jeugdigen een realistisch beeld hebben over hun eigen aandeel in een conflictsituatie. De jeugdigen waren over het algemeen kritisch over het handelen van de groepsleiding met betrekking tot de conflictsituaties.

Het merendeel van de jeugdigen gaf aan dat ze niet altijd een eenduidige houding zien bij de groepsleiding tijdens een conflictsituatie. Ze geven aan dat er op verschillende manieren gehandeld wordt door de groepsleiders, zodat de jeugdigen niet altijd weten waar ze aan toe zijn. De theorie geeft aan dat de jeugdigen hierdoor onveiligheid en onduidelijkheid ervaren.

Vervolgens gaven de jeugdigen aan dat er veel gewaarschuwd wordt door de groepsleiders. Dit maakt de jeugdigen naar eigen zeggen vaak boos. Vanuit de fases van agressie (zie theorie hoofdstuk) bevinden ze zich dan in een gespannen toestand. Dit komt, omdat de jeugdigen zich na eigen zeggen niet altijd begrepen voelen en de waarschuwingen zien als een straf met een consequentie. Vanuit de theorie blijkt hetzelfde als wat de jeugdigen aangeven, namelijk dat de jeugdigen juist begrepen willen worden in een gesprek met de groepsleiders, in plaats van te horen wat ze niet mogen doen. De jeugdigen voelen na eigen zeggen dat ze telkens van alles moeten, en dit wordt ze zo nu en dan te veel. Vanuit de pedagogische hoofdwet is het juist belangrijk om te kijken naar datgene waar de jeugdige in vastloopt en vanuit deze pedagogische hoofdwet hier op te reageren.

De jeugdigen vragen volgens de theorie om voorspelbaarheid, dus het is belangrijk dat de waarschuwingen door alle groepsleiders op één lijn worden uitgedeeld. Ook is uitleg rondom de waarschuwingen van groot belang, omdat niet altijd de jeugdigen weten waarom ze een waarschuwing krijgen.

De jeugdigen geven hele diverse antwoorden op de vraag hoe ze het liefst zien dat de groepsleiders moeten handelen in een conflictsituatie. Dit maakt dat elke jeugdige een eigen benadering wenst met betrekking tot een conflict situatie. Omdat iedere jeugdige zijn eigen behoeftes heeft tijdens een conflictsituatie, denken wij dat het hierdoor niet altijd haalbaar is om alle jeugdigen te bieden wat ze op dat moment nodig hebben, omdat er ook nog meer jeugdigen op de groep aanwezig zijn.

Tien jeugdigen gaven aan wel eens te zijn vastgehouden door de groepsleiders. Ze gaven aan dat dit vaak een oorzaak is van de conflicten die eerder waren ontstaan en de daarbij horende miscommunicatie tussen de jeugdigen en de groepsleiding. De jeugdigen gaven aan dat dit een conflict is wat mede door het handelen van de groepsleider verder escaleert. Volgens de jeugdigen ontstaat er een spanning door het niet begrijpen van hun beleving.

De jeugdigen worden over het algemeen alleen maar bozer/agressiever van het vasthouden door een groepsleider. De jeugdigen worden naar eigen zeggen niet altijd beet gepakt wanneer er sprake is van agressie, maar ook als ze zelf iets niet willen doen terwijl groepsleiding dit van hen verwacht. Ongeveer de helft van de jeugdigen weet ook bij het vastpakken van een groepsleider niet van te voren hoe de groepsleider zal gaan handelen. Dit komt omdat de jeugdigen na eigen zeggen

niet altijd met de zelfde klemmen en grepen worden vastgepakt en omdat de ene groepsleider eerder ingrijpt dan de andere. De theorie geeft aan dat de jeugdigen onveilig voelen door het niet zien van een eenduidige houding. De groepsleiders zijn dus in de ogen van de jeugdigen aldus de theorie niet voorspelbaar en consequent. Wij vragen ons wel af of het altijd mogelijk is om de klemmen op de goede manier uit te voeren wanneer een jeugdige tegenwerkt. Wederom hebben de jeugdigen veel alternatieven voor de groepsleiders om het handelen aan te passen aan de behoeftes van de jeugdigen. Hier sprong echter wel uit dat de jeugdigen graag in gesprek gaan met de groepsleiders, zodat de groepsleiders de belevingswereld van de jeugdigen begrijpen.

Negen van de tien jeugdigen die wel eens zijn vastgepakt zijn dan ook daadwerkelijk afgezonderd. Opvallend is dat de jeugdigen wederom bijna de zelfde redenen geven voor het afzonderen van de jeugdigen als voor het vastpakken van de jeugdigen. Hierbij gaat het dus wederom niet altijd om het feit dat de jeugdige een gevaar is voor zichzelf of een gevaar voor de anderen. Wij vragen ons wel af of de jeugdigen zelf wel hun gedrag op dat moment goed kunnen inschatten. De jeugdige geeft aan steeds bozer te worden, na de waarschuwingen en na het vastpakken door de groepsleiders. Hierdoor escaleert het conflict en staan de jeugdigen tegenover de groepsleiders. Vanuit alle theorieën uit het literatuur hoofdstuk is het dan juist de bedoeling om te kijken naar wat de jeugdige nodig heeft en er als groepsleider er voor zorgen dat je niet tegenover de jeugdige komt te staan.

Vervolgens moeten de jeugdigen naar de afzondering. Het merendeel van de jeugdigen zegt het vervelend te vinden om in de afzondering te zitten en hier alleen maar bozer en agressiever van te worden. Wederom geven de jeugdigen heel veel handvatten voor de groepsleiders hoe anders te handelen met betrekking tot de jeugdige in een afzonderingssituatie en hoe deze eventueel voorkomen zal kunnen worden. Wij vragen ons dan wel af of je met bepaalde handvatten van de jeugdige juist niet hun agressieve gedrag positief bekrachtigt.

De jeugdigen gaven aan dat ze rustig moeten zijn of dat ze goed in gesprek kunnen om de afzondering te mogen verlaten. Ook werd er aangegeven door de jeugdigen dat ze het liefst meteen het conflict uitpraten met de groepsleiders voordat ze naar hun kamer moeten of weer mogen instromen in het programma. Hierbij is het mogelijk om te kijken naar wat de jeugdige nodig heeft zoals in de verschillende theorieën beschreven staat.

Alle zestien jeugdigen die zijn geïnterviewd hebben aangegeven dat zij vaak hebben mee gemaakt dat er een conflict is op de groep tussen de groepsleiders en een groepsgenoot. Volgens de theorie is het belangrijk dat de groepsleiders beschikbaar blijven voor de jeugdigen zodat de jeugdigen vertrouwen houden in de groepsleiders. Daarom is het goed om te blijven kijken naar wat de jeugdigen nodig hebben. Alleen de situaties zijn wederom vaak erg complex waardoor dit niet altijd mogelijk is.

Alle jeugdigen die zijn geïnterviewd hebben aangegeven dat ze wel eens hebben gezien dat er een jeugdige werd afgezonderd. Een aantal jeugdigen heeft aangegeven dat ze hier angstig, agressief of boos van te worden. Tevens werd er aangegeven dat er onrust ontstaat op de groep. Er werd wederom aangegeven dat veel jeugdigen het belangrijk vinden dat er een vaste groepsleider op de groep aanwezig blijft. Vanuit de theorie wordt er ook bevestigd dat deze continuïteit erg belangrijk is voor de jeugdigen.

Wat ons vooral opviel bij dit diepteonderzoek is dat de jeugdigen heel veel reageren op de houding en het handelen van de groepsleiders. De conflicten zijn vaak reacties op het handelen van groepsleiders of komt voort uit onveiligheid of frustraties. Deze frustraties komen vaak voort uit het feit dat de jeugdigen zich niet begrepen of gezien voelen. De onveiligheid ontstaat doordat de houding van de groepsleiders niet altijd eenduidig is waardoor de grenzen niet duidelijk zijn voor de jeugdigen. Wij denken echter wel dat het onmogelijk is om een volledige eenduidige houding uit te stralen richting de jeugdigen, ook al is het wel goed om hier als instelling na te streven. Tevens is het dus heel erg belangrijk om als team eenduidig een adequaat leefklimaat te realiseren zoals beschreven staat in de theorie.

5.1 Aanbeveling voor vervolg onderzoek

Het is mogelijk dat er een onderzoek wordt gedaan naar de eenduidige houding van de groepsleiders. Het is belangrijk dat de groepsleiders eenduidig handelen, omdat dit voor veiligheid en duidelijkheid zorgt bij de jeugdigen. Uit dit onderzoek is gebleken dat de jeugdigen deze eenduidige houding na eigen zeggen niet altijd ervaren.

Het is ook mogelijk dat er een onderzoek wordt gedaan naar het effect van invalkrachten die zo nu en dan een dienst draaien met betrekking tot de kwaliteit van de behandeling. Dit omdat er gebleken is uit de antwoorden van de jeugdigen dat ze baad hebben bij groepsleiders die de regels en de gewoontes kennen die op de groep worden gehanteerd.

Ook denken wij dat het goed is dat er een onderzoek wordt gedaan naar het competentie gericht werken binnen de instelling. Dit omdat wij uit de antwoorden van de jeugdigen halen dat dit niet altijd gebeurt. Het voordeel van het competentie gericht werken is dat het gezonde gedrag wordt gestimuleerd en ook de jeugdige de voordelen inziet van een interventie van de groepsleiders door deze voordelen te benoemen.

Als laatste denken wij dat het bruikbaar is voor de instelling om een gelijksoortig onderzoek te doen bij jeugdigen die al vijf jaar van de instelling af zijn. Op deze manier kun je zien hoe de jeugdigen na vijf jaar aankijken tegen het handelen van de groepsleiders en de effecten hiervan. Dit omdat de jeugdige niet meer emotioneel betrokken zijn bij de interventies van de medewerkers.

6.0 Literatuurlijst

Workshop

Agressie volgens de antroposofie (workshop Rael Grouls medewerker ``Zonnehuizen``).

Literatuur

Baarda, D.B., Goede, M.P.M.(2006) *Basisboek Methoden en technieken: Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van een kwantitatief onderzoek*. Groningen: Wolters-Noordhoff.

Delft, F.(1997) *Agressie in het sociaal pedagogisch werk*. H. Nelissen.

Janzing, C., Kerstens, J.(2005) *Werken in een therapeutisch milieu*. Houten: B. Stafleu van Loghum.

Harten, M.(2003) *Behandelend opvoeden: groepswork in de kinder- en jeugdpsychiatrische zorg*. Koninklijke van Gorcum.

Internetbronnen

Document: Agressie buitengewoon.

www.vspf.org/vspf06/files/File//vspf/Icoba/Documentatie/Agressie-info%5B1%5D.doc

(Geraadpleegd op 5 juni 2009)

7.0 Bijlage

7.1 Werken in een therapeutisch milieu

We hebben deze theorie toegevoegd aan de bijlage omdat dit nuttige informatie kan zijn, om een leefgroep te creëren waarin iedereen zich prettig en veilig voelt. Hierdoor zal er zo min mogelijk agressie en frustratie kunnen ontstaan op een groep. Onze theorie hebben wij gehaald uit het boek Werken in een therapeutisch milieu (C. Janzing en J. Kerstens 2005). Wij willen bereiken met ons onderzoek dat de instelling handvatten krijgt om de afzondering te verminderen. Het blijkt dat als het leefklimaat niet optimaal is, dit frustraties en agressie kan opleveren bij de jeugdigen wat uit kan lopen tot een afzondering. De tekst die hieronder uitgewerkt staat zijn algemene opmerkingen over het samenstellen van een groep, per instelling zal hier weer anders mee omgegaan moeten worden, omdat het heel erg afhankelijk is van de samenstelling en problematiek van de groep.

7.1.1 Het samenstellen van een leefgroep

Het beste kan een leefgroep bestaan uit twaalf tot vijftien personen, de kans bestaat dat als een groep kleiner is dan dit aantal dat de groep zijn `dynamiek en levendigheid verliest` (C. Janzing en J. Kerstens 2005 blz. 277) Omdat er dan een aantal personen kunnen zijn die de groep overheersen en de rest van de groepsleden onderdanig en afhankelijk houden. De spanning in de groep kan oplopen omdat er niet voldoende wisselende contacten zijn. Een te grote groep kan daarin tegen lijden tot anonimiteit, passiviteit en afhankelijkheid. (C. Janzing en J. Kerstens 2005).

Het is belangrijk dat een groep gemengd is. Dit houdt in dat er jongens en meiden in de groep zitten, het brengt meer variatie aan rollen met zich mee. Zo zullen meiden al sneller helpend en meewerkend zijn dan jongens omdat meiden die rol vaker meekrijgen vanuit hun socialisatie. Jongens zijn daarin tegen vaker agressief en leidend omdat dit meer van hun verwacht wordt tijdens de socialisatie. Zo is het vaak zo dat jongens niet mogen huilen omdat dit niet `hoort`, terwijl meiden dit wel mogen. Zo kunnen de verschillen in socialisatie van de jongens en meisjes elkaar aanvullen en kunnen ze van elkaar leren.

Ook is het ideaal voor jeugdigen die zich geen raad weten met andere sekse en met hun eigen sekse rol, op deze manier kunnen ze in de groep ervaringen op doen, door te experimenteren met hun eigen gedrag tegenover de andere sekse, en op die manier een reëel beeld te creëren. `` een belangrijk argument om te kiezen voor een gemengde groep is, dat de maatschappij ook een gemengde groep is.`` (C. Janzing en J. Kerstens 2005 blz. 277) Zodat als de jeugdigen uit de instelling komen dat ze dan wel weten hoe ze met de andere sekse om horen te gaan.

Het is belangrijk dat er gekeken wordt naar de leeftijd van de jeugdigen. Zo zou je ervoor kunnen kiezen om de leeftijden te mengen, zodat er een diversiteit aan ontwikkelingen ontstaat en zo veel leer ervaringen worden gecreëerd. Zo zijn de oudere jeugdigen bezig met het volwassen worden en moeten leren om eigen keuzes te maken enz. De jongere jeugdigen zijn nog veel bezig met zichzelf ontwikkelen hierbij kunnen ze afkijken hoe de oudere dit doen hierbij kan je denken aan sociale vaardigheden enz. Aan de andere kant kan je er op deze manier tegen aanlopen dat de leefwereld van de jeugdigen te ver uit elkaar liggen waardoor ze geen aansluiting vinden. Dit kan komen als je bijvoorbeeld jeugdige van acht jaar bij jeugdigen van zeventien jaar op een groep zet. Dit kan komen door dat ze geen begrip hebben voor elkaars ontwikkelingen. Omdat beide groepen in een hele andere fase van hun leven zitten. Zo proberen de zeventien jarige om volwassen te worden en zijn de acht jarige nog bezig met het zoeken naar eigen identiteit. Ook zijn de problemen waar de jeugdigen tegen aanlopen vaak verschillend waardoor het moeilijker wordt om elkaar te ondersteunen. (C. Janzing en J. Kerstens 2005)

Bij het samenstellen van een leefgroep moet rekening gehouden met de hulpvraag, draagkracht, frustratietolerantie en de ernst van het probleem van de jeugdigen. Jeugdigen die standvastig en frustratietolerantie hebben kunnen zichzelf meer ontwikkelen in een ontdekkende behandelingsgroep. Jeugdigen die veel spanning ervaren of psychotisch zijn, kunnen daarin tegen beter in een behandelgroep geplaatst worden waar veel structuur en steun geboden kan worden. (C. Janzing en J. Kerstens 2005)

Veel instellingen kennen Jeugdigen die er al voor langere termijn verblijven, om deze te mengen met mensen die op korte termijn blijven is geen goed idee, dit omdat het gevaar bestaat dat lang verblijvende jeugdigen zich vaak de mindere voelen. ``ze missen de ervaringswereld en de contacten die andere wel hebben``(C. Janzing en J. Kerstens 2005 blz. 278) Omdat De jeugdigen die langer verblijven meestal een minder breed sociaal netwerk hebben. (C. Janzing en J. Kerstens 2005)

7.1.2 De organisatie van de leefgroep

Er zijn veel leermomenten in een groep omdat je met veel dingen die de jeugdigen doen met andere te maken krijgt. Als er zich problemen voordoen zal dit samen opgelost moeten worden. Waar de jeugdigen vooral mee te maken krijgen zijn grenzen. ``De organisatie van een leefgroep is eigenlijk niets anders dan een reeks afspraken over tijd en ruimtegrenzen. Er moeten afspraken op de groep zijn wat er moet gebeuren, wanneer iets moet gebeuren en waar iets moet gebeuren.`` (C. Janzing en J. Kerstens 2005 blz. 279) Een dagindeling, weekendindeling en vrijetijdsbesteding kan het beste worden aangegeven in een rooster die met de groep en begeleiders is samengesteld, zodat het een overeenkomst wordt tussen de groep en de begeleiders. Zo is het voor iedereen duidelijk wat er moet gebeuren dus wanneer er gegeten wordt, wanneer je naar school moet enz. Ook kan er voor gekozen worden om de therapieën ook op het rooster aan te geven. Het rooster moet op een plek hangen zodat iedereen hem kan zien.

Op de leefgroep heb je ook te maken met huishoudelijke taken, die de jeugdigen zover ze kunnen ook zelf kunnen doen. Het is belangrijk om vaste afspraken te maken over de huishoudelijke taken. Zoals wie doet wanneer de boodschappen enz. Hierbij moet er wel op gelet worden dat de jeugdigen niet overschat worden, want dan bestaat de kans dat de jeugdigen buiten de boot vallen, daarin tegen als ze onderschat worden bestaat de kans dat ze hospitaliseren. (C. Janzing en J. Kerstens 2005 blz. 277)

Al deze onderdelen dragen bij aan een adequaat leefklimaat voor de jeugdigen. Als er rekening wordt gehouden met deze onderdelen is de kans op agressie het kleinst. Er kan namelijk veel onvrede ontstaan doordat bijvoorbeeld: de jeugdige van te ver uit elkaar staande leeftijden bij elkaar op een groep moeten leven. Dit omdat ze te veel van elkaar verschillen en te weinig begrip hebben voor elkaars situatie. Dit kan leiden tot veel conflictsituatie's.

7.2 interview protocol

De selectie van de deelnemers aan het interview:

- Wij hebben via de behandelaar van de instelling een lijst met namen van de jeugdigen gekregen. Aangezien één van de interviewers werkzaam is op de instelling, hebben wij er voor gekozen dat de interviewer die niet werkzaam is op de instelling willekeurig de namen van de jeugdigen heeft geselecteerd door ze aan te kruisen op de lijst.
- Wij hebben er voor gekozen om 8 jeugdigen te interviewen in de leeftijdscategorie van 12 tot en met 15 jaar en 8 jeugdigen in de leeftijdscategorie van 16 tot en met 18 jaar. Dit omdat de belevingswereld van de jeugdigen in de verschillende leeftijdscategorieën verschillend is.

De beginsituatie:

- Het interview zal plaatsvinden in een gespreksruimte waarbij de deur dicht is. Dit om ruis tijdens het gesprek te voorkomen zodat de concentratie van de jeugdige niet wordt verstoord.
- Er zal drinken op tafel staan.
- Het wordt een gesprek waarbij de interviewer die de vragen zal gaan afnemen recht tegen over de jeugdige zit. De notulist zit aan de zijkant van de tafel, zodat de jeugdige niet overdonderd wordt door twee personen die hem/haar bevragen. We willen de jeugdige hiermee een veilig gevoel geven, waardoor hij/zij de ruimte krijgt om over zijn/haar beleving te praten. Indien de interviewer een vraag over het hoofd ziet, dan zal de notulist hier opinhaken, zodat alle vragen beantwoord worden.
- Het gesprek zal maximaal 20 minuten duren. Hier voor hebben wij gekozen, omdat wij rekening houden met de spanningsboog van de jeugdigen.

Voorstellen:

- Kennis maken met de jeugdige en uitleggen wie wij zijn.
- Uitleggen waarom wij het interview afnemen. Hierbij zullen wij aangeven dat wij ons onderzoek vanuit onze studie uitvoeren. Tevens zullen wij aangeven dat de instelling op deze manier een beter beeld wil krijgen van de belevingswereld van de jeugdige tijdens een conflictsituatie.
- Uitleggen dat de informatie die de jeugdigen verteld anoniem zal blijven. De informatie zal verwerkt worden in grafieken waarbij de namen van de jeugdigen niet worden genoemd. Ook zullen wij niet aan niemand vertellen wie er wat gezegd heeft. Één van de interviews is werkzaam bij de instelling waar het onderzoek zal plaatsvinden. Hierdoor is het eventueel mogelijk dat de jeugdigen niet volledig het gevoel hebben dat de informatie anoniem blijft. Wij hebben gekozen om de jeugdigen van de groep waarop één van de interviewers werkt niet mee te nemen tijdens het selecteren van de jeugdigen. (zie de selectie van de deelnemers aan het interview).

Het interview:

- Het interview zal worden afgenomen in de vorm van een gesprek.
- Tijdens het afnemen van het interview zullen wij rekening houden met het niveau van de jeugdigen door te letten op ons taalgebruik. De vragen op de vragen lijst zullen wij dan ook op hun niveau stellen.
- Er is één interviewer die het gesprek met de jeugdige zal aangaan. De interviewer heeft de interviewvragenlijst voor zich liggen als lijdraad tijdens het interview. Het is de bedoeling om de jeugdige zijn/haar verhaal te laten vertellen. De interviewer houdt de regie tijdens het gesprek in handen door in te gaan op het verhaal van de jeugdige en hier op door te vragen. Indien de interviewer vindt dat de vraag op de interviewvragenlijst voldoende is beantwoord zal hij de jeugdige laten uitspreken om vervolgens verder te gaan met de volgende vraag. De

notulist houdt bij of alle vragen uiteindelijk zijn beantwoord. Als de notulist het vermoeden heeft dat er een vraag wordt gepasseerd dan zal de notulist inspringen.

- De vragen die op onze interviewvragenlijst geformuleerd staan worden in eerste instantie letterlijk gesteld. Deze vragen zijn de rode draad van het interview. Vervolgens is het de bedoeling om hier over in gesprek te gaan met de jeugdige om een zo voorledig mogelijk antwoordt te krijgen.
- Bij elk onderwerp/situatie spelen emoties een rol. Wij hebben er voor gekozen om deze emoties niet te benoemen op de interviewvragenlijst, omdat wij er vanuit gaan dat niet alle jeugdigen hun emoties met de interviewers willen delen. Wij zullen tijdens het interview proberen aan te voelen of wij hier naar kunnen vragen. Indien het mogelijk is dat meerdere jeugdigen hun emoties willen benoemen met betrekking tot de handelingen/interventies van de medewerkers of met betrekking tot de verschillende situaties die hebben plaatsgevonden dan zullen wij deze alsnog noteren. Indien meer dan de helft van de jeugdigen hun emoties/gevoelens uiten dan zullen wij dit als nog meenemen in onze data verwerking.

Afronding van het interview:

- Als de notulist alle vragen op de interviewvragenlijst genoteerd heeft dan wordt het interview afgerond. Wij zullen dan de jeugdige bedanken voor het interview.

7.3 interview vragen

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Wist je van tevoren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Wat had je op dit moment nodig van de groepsleiding?

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Waarom gebeurde dit?

Wist je van tevoren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Waarom gebeurde dit?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Voelde je, je begrepen door de groepsleiding?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Wat gebeurde er?

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Wat gebeurde er?

Wat deed dit met jou?

Wat heb je op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

7.4 Uitwerking interview

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers tijdens het begin van een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Hoeveel jeugdigen hebben wel eens een conflict met een groepsleider:

16 jeugdigen hebben wel eens een conflict gehad met een groepsleider.

Weet de jeugdige van te voren hoe de groepsleider gaat handelen:

6 jeugdigen geven aan te weten hoe de groepsleider van te voren gaat handelen.

10 jeugdigen geven aan niet te weten hoe de groepsleider van te voren gaat handelen. Dit komt door het volgende:

- de één waarschuwt sneller dan de andere en geeft ook eerder straffen.
- Sommige onbekende groepsleiders op de groep weten de afspraken niet.
- De ene doet veel bozer dan de andere.

Wat doet de groepsleider tijdens een conflict situatie:

14 drie keer waarschuwen/tips en vervolgens moet de jeugdige naar zijn of haar kamer.

2 in gesprek met de jeugdige

1 ze laten de jeugdige niet uitpraten

Wat vind de jeugdige van het handelen van de groepsleider:

* 13 word boos van een waarschuwing.

1 tips zijn positiever dus beter als waarschuwingen.

1 waarschuwingen zijn fijner als een smily systeem, hier wordt de druk te hoog van.

1 als de waarschuwing terecht is vind ik het niet erg.

*Verschillende redenen waarom de jeugdigen bozer worden van de waarschuwingen:

- Ze begrijpen mij dan niet en dan nemen ze niet de tijd om naar me te luisteren.
- Als ik dan iets moet doen word het mij te veel.
- Het voelt alsof er iemand de baas over mij speelt.
- Iedereen waarschuwt op een ander moment en als het dan tegen valt word ik boos.
- Soms begrijp ik de waarschuwingen niet.
- Ik vind het vervelend als ik telkens wordt gewaarschuwd om kleine dingen.

Wat kan de groepsleider volgens de jeugdige anders doen:

- 5 Op tijd de jeugdige een rondje laten lopen als de groepsleiding ziet dat het niet goed gaat.
- 5 Luisteren naar de jeugdige en zijn of haar belevingswereld in plaats van waarschuwen.
- 4 Uitleggen wat het gedrag is van de jeugdige, want dan snapt hij/zij het beter.
- 3 Een rondje laten rennen, zodat de jeugdige zijn energie kwijt is.
- 2 Een gesprek met de jeugdige aangaan als de groepsleiding ziet dat het niet goed gaat.
- 2 De jeugdige eerst rustig laten worden en er op een later moment over praten.
- 2 Kijken naar de oorzaak van het gedrag van de jeugdige zodat de jeugdige wordt begrepen.
- 2 De jeugdige muziek laten luisteren op zijn of haar kamer.
- Niet doorzeuren als ik verdrietig ben, ik moet dan vertellen wat er aan de hand is, maar dat vertel ik liever als ik er zelf over na gedacht heb.
- Niet te snel zeggen dat de jeugdige naar zijn/haar kamer moet.
- Niet lachen, maar serieus kijken bij het geven van een waarschuwing.
- Niet direct te boos zijn bij het geven van een waarschuwing.

- De afspraken/beloftes na komen en deze goed aan elkaar door vertellen
- Als de jeugdige boos is wil de jeugdige graag zelf aangeven wanneer hij/zij er over wilt praten.
- Een rondje lopen met de jeugdige, terwijl er wordt gesproken over de situatie.
- Niet met twee groepsleiders het conflict aangaan.
- Iedere groepsleider moet alle regels kennen zodat het duidelijk is.
- De jeugdige laten lezen.
- Minder onbekende uitzendkrachten op de groep.
- Beter kijken naar het A formulier van de jeugdige.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Hoeveel jeugdigen zijn er wel eens vastgehouden door de groepsleiders:

10 jeugdigen geven aan wel eens vast te zijn gehouden door de groepsleiders.

Waarom werden de jeugdige volgens hen vastgepakt:

Oorzaken die werden genoemd door de jeugdigen:

De jeugdige krijgt naar zijn beleving continu te horen wat hij wel of niet goed doet.

De jeugdige geeft aan zich niet begrepen te voelen.

Oorzaken bij **onderwerp 1**.

Reden van vastpakken volgens de jeugdige:

3 Schoppen en slaan.

4 Als ik boos ben.

3 Niet naar mijn kamer willen, wanneer dit moet.

1 Ruzie met een groepsgenoot.

1 Als ik iets niet meer wil doen.

Weten de jeugdigen van te voren hoe de groepsleiders gaan handelen:

5 jeugdigen geven aan van te voren te weten hoe de groepsleiding gaat handelen.

5 jeugdigen geven aan van te voren niet te weten hoe groepsleiding gaat handelen. Dit komt door het volgende:

- Sommige groepsleiders doen klemmen op mijn handen.
- De klemmen worden anders gedaan door de verschillende groepsleiders.
- De ene piept sneller dan de andere.

Werkt het voor de jeugdigen wat de groepsleiders doen:

Waarom wel:

2 als ik echt boos ben wel.

Waarom niet:

1 Als het pijn doet word ik er niet rustiger van.

1 Als er veel mensen komen dan word ik er bozer van.

1 ik ga me verzetten om niet naar de afzondering te moeten.

7 Als ze aan me zitten word ik alleen maar bozer.

Wat vindt de jeugdige van het handelen van de groepsleiders:

Prettig:

1 Als er een rede voor is vind ik het goed

Onprettig:

1 Als er niet een echte rede voor is word ik nog bozer.

1 Als het pijn doet word ik zelf ook echt agressief.

5 Ik word er alleen maar bozer.

3 soms doet het pijn.

1 Ik wil dat ze me begrijpen en dat werkt niet door mij vast te houden.

Wat kan de groepsleider volgens de jeugdige anders doen:

5 in gesprek gaan met de jeugdige zodat de jeugdige zich begrepen voelt.

3 de jeugdige een rondje laten rennen/lopen.

2 de jeugdige muziek laten luisteren

1 de tijd geven om even rustig te worden

1 de jeugdige laten voetballen in de kooi.

1 iedereen dezelfde regels aanhouden.

1 de klemmen minder hard doen.

Hoeveel jeugdigen zijn er wel eens in de afzondering geweest:

9 jeugdigen geven aan wel eens in de afzondering te zijn geweest.

Waarom gebeurt dit volgens de jeugdige:

4 Als de jeugdige non verbale agressie vertoont.

2 Als de jeugdige boos is.

5 Als de jeugdige naar dat hij of zij gewaarschuwd is niet naar zijn of haar kamer wil.

1 Als de jeugdige dingen kapot maakt.

1 een conflict tussen de jeugdige en de groepsleiding, dat steeds groter werd.

Wat vind de jeugdige hier van:

2 Als ik agressief ben dan help het.

6 Ik vind dit vervelend

2 ik vind het vervelend als ze me buiten op straat leggen.

5 word er alleen bozer/agressiever van

1 het kan pijn doen

Wat kan de groepsleider volgens de jeugdige anders kunnen doen:

2 kussens in de houten afzondering (voor het slaan tegen de wanden)

3 een gesprek met de jeugdige aangaan.

2 De jeugdige met rust laten zodat hij/zij rustig kan worden.

1 Niet met te veel groepsleiders afzonderen.

2 geen pijnlijke klemmen.

1 Als de jeugdige vastgehouden word ergens zitten, om rustig te worden en het conflict uit te praten.

1 met 2 groepsleiders aan de hand mee lopen.

1 Niet op de stenen neer leggen

1 Als groepsleider niet gaan lachen buiten de afzondering.

1 minder lang afzonderen, zodra de jeugdige rustig is kan hij/zij er weer uit.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Wat moet er gebeuren volgens de jeugdige voordat de jeugdige de afzondering mag verlaten:

6 de jeugdige moet rustig zijn.

3 de jeugdige moet goed in gesprek kunnen aangaan/ afspraken maken.

1 de jeugdige sloeg tegen de muren om zijn boosheid kwijt te raken.

1 ik moet toegeven wat ik fout heb gedaan.

1 de jeugdige moet na de afzondering naar zijn of haar kamer.

Wat kan de groepsleiding volgens de jeugdige anders doen:

1 Een rondje lopen met de jeugdige, zodat de situatie kan worden na besproken.

2 Niet aan de hand mee terug lopen.

2 direct alles uitpraten in plaats van dat de jeugdige eerst op zijn of haar kamer moet zitten

1 groepsleiders moet ook naar hun eigen aandeel leren kijken.

1 vragen of de jeugdige zich ook heeft bezeerd.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Hoeveel jeugdigen hebben wel eens mee gemaakt dat er een groepsgenoot een conflict heeft met een groepsleider:

16 jeugdigen hebben naar eigen zeggen mee gemaakt dat de groepsleiding een conflict heeft met een groepsgenoot

Wat vindt de jeugdige hier van:

- 3 vervelend, omdat de activiteiten dan niet door gaan.
- 2 vervelend/erg omdat het veel lawaai maakt.
- 3 jammer, omdat het dan niet meer gezellig is.
- 2 ik word er angstig van.
- 2 ik word er zelf ook agressiever/boos van.
- 1 ik word er zelf ook druk van.
- 3 ik vind het normaal, het gebeurt heel vaak.
- 1 ik vind het naar dat alles kapot gaat.
- 2 Ik word boos als ik zie dat het onterecht is dat mijn groepsgenoot een conflict heeft.

Wat heeft de jeugdige dan nodig van de groepsleider:

- 2 niks het doet mij niet zo veel
- 1 de jeugdige wil dan graag een rondje lopen.
- 3 de jeugdige wil dan graag naar zijn of haar kamer
- 1 jeugdige wil graag helpen om de jeugdige te kalmeren (dit is niet toegestaan).
- 1 jeugdige wil op de groep blijven
- 1 dat de groepsleiders duidelijk zijn.
- 1 niks, de jeugdige wil dat het goed afloopt.
- 3 het conflict ergens anders oplossen.
- 1 de jeugdige iets leuks laten doen zodat zijn of haar gedachten niet bij het conflict zijn.
- 1 de rest mag geen hinder ondervinden door ze een rode dag te geven bij de groepspiramide.
- 3 het programma moet gewoon doorgaan.
- 1 dat groepsleiding begint over een positief onderwerp.
- 1 de jeugdige wil er over praten met de groepsleiding.

Wat kan de groepsleider volgens de jeugdige anders doen:

- 3 Een gesprekje met me aangaan zodat ik weet dat het weer rustig is.
- 6 het conflict in een andere ruimte vervolgen.
- 1 de jeugdige wil graag een stukje fietsen of lopen.
- 5 er moet één vaste groepsleider op de groep blijven.
- 4 het programma moet gewoon door gaan.
- 1 de groepsleiding moet op de zelfde manier reageren.
- 1 meer dingen uitpraten en niet hun gelijk willen halen.
- 1 niet meteen waarschuwen, maar zoeken naar de oorzaak van het gedrag

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Hoeveel jeugdigen zien wel eens dat er een groepsgeenoot wordt vastgepakt:

16 geven aan wel eens te hebben gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt.

Wat vindt de jeugdige hier van:

5 jeugdige vind het vervelend om het te zien/horen.

2 jeugdige vind het zielig voor zijn groepsgeenoot.

1 jeugdige vind het vervelend voor de sfeer.

1 jeugdige vind het vervelend als het op de groep gebeurt.

4 jeugdigen vinden het heel druk (mede door het aantal groepsleiders).

4 het doet de jeugdige niet zo veel.

2 jeugdige word hier agressief/boos van.

4 jeugdige wordt er angstig van.

1 terecht als de groepsgeenoot het zelf heeft veroorzaakt,

Wat kan de groepsleider volgens de jeugdige anders doen:

3 niet op de groep iemand neer leggen waar iedereen bij is.

3 zo snel mogelijk van de groep af gaan met de jeugdige die het conflict heeft.

6 één vaste groepsleider moet op de groep blijven.

1 de grepen moeten goed worden uitgevoerd.

1 de groepsleiders moeten op de zelfde manier reageren.

2 er moet eerst gepraat worden zodat de afzondering niet nodig is.

1 minder groepsleiders die op het conflict afkomen.

1 praten met de rest van de jeugdigen op de groep.

1 de rest van de jongeren een spelletje laten doen.

1 naar de jeugdige luisteren die meent te weten wat er gebeurt is.

7.5 uitgeschreven interviews

De interviews zijn in willekeurige volgorde in dit hoofdstuk geplakt, zodat de anonimiteit van de jeugdigen gewaarborgd blijft.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, dit is vaak genoeg gebeurt. Dit gebeurt, omdat er een machtsrijd op de groep is tussen de jongeren. Er wordt vaak over en weer gepest. Dit wordt soms afgereageerd op de groepsleiding, waardoor er een conflict ontstaat. Als ik niet op één lijn zit met de groepsleiding botst dat, omdat je elkaar dan niet begrijpt. Vaak wordt er ook van een klein dingetje een te groot conflict gemaakt. Dit gebeurt zowel door mij als door de groepsleiding.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Licht er aan of het een bekende groepsleider is of niet. Anders ga ik het uitproberen om te kijken hoe ver ik kan gaan bij de groepsleiding.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Snel afhandelen en er wordt weinig gepraat. Hierdoor voel ik me niet begrepen en gehoord, omdat we op dat moment beiden verschillend denken over het conflict.

Wat vond je er van?

Ik vind het vervelend als ik van alles moet. Het voelt alsof er telkens de baas over mij gespeeld word en dat ik niet zelf iets mag beslissen. Ze weten altijd beter wat goed voor mij is, terwijl ze mij op dat moment niet begrijpen.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

De groepsleiders willen graag de touwtjes in handen hebben en dit maakt mij alleen maar bozer. Ik weet zelf ook heel goed wat goed voor mij is, alleen daar word niet vaak naar geluisterd.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ik wil dan graag even uit de situatie, zodat ik rustig kan worden en dat er op een ander moment over gesproken kan worden. Op deze manier kunnen we elkaar weer begrijpen.

Ik wil ook graag een rondje hardlopen als ik boos ben, zo kan ik mijn energie kwijt.

Ze moeten kijken naar de oorzaak van mijn gedrag. Er is vaak al heel veel gebeurt voordat ik boos word en dan moet ik in één keer van alles. Ze begrijpen me dan niet en dat maakt mij nog bozer.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja, dit gebeurde heel vaak.

Wat gebeurde er?

Er worden vaak regels gemaakt waar wij het niet mee eens zijn. Dit gebeurt zonder overleg. Dit maakt de jongens boos op mijn groep.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ik wil dan graag even naar boven toe.

Het conflict kan dan beter even ergens anders uitgesproken worden. Bijvoorbeeld door een rondje te lopen of door het conflict op een later tijdstip als iedereen weer rustig is uit te spreken.

Even tv kijken of iets leuks doen, waardoor mij gedachte daar niet bij is.

Wat vond je er van?

Ik vind dat groepsleiders net computers zijn die precies altijd volgens de protocollen handelen. Ze gaan niet na waarom iemand iets doet.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Meer vragen naar de oorzaak van het gedrag in plaats van meteen komen met straffen of waarschuwingen. De jongeren vertonen niet zomaar boos gedrag, want daar gaat heel vaak van alles aan vooraf.

De conflicten goed uitspreken, want anders blijf ik hier mee zitten. Uiteindelijk kropt dit zich weer op en komt de woede er weer uit of wil ik weg van de instelling.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Ja, te vaak.

Wat gebeurde er?

Er wordt dan geïmpeet en er komt dan te veel groepsleiding en dan maken ze direct een plan. Vervolgens werken ze dat plan uit door de jongere naar de afzondering te brengen.

Wat vond je hier van?

Heel vervelend. Zelf word ik hier ook wel negatief en boos van. Ik schrik er ook wel van als ik iemand in de klemmen over het terrein zie gaan. Groepsleiding moet meer gaan praten ze willen alles onder controle hebben en worden bang als ze dat niet hebben. Dan gaan ze meteen waarschuwen in plaats van praten. Zo proberen ze weer de touwtjes in handen te krijgen, terwijl ze die ook wel eens kunnen laten vieren, door er op een rustige manier over te praten en te kijken waarom het conflict er is.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Minder groepsleiders die op het conflict afkomen.

Praten met de jongeren op de groep, zodat hun weten wat er aan de hand is. Vaak zeggen ze niet mee bemoeien, maar dat is voor mij heel moeilijk.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, dit gebeurt vaak, omdat we elkaar niet begrijpen. Soms vragen ze mij om iets te doen, maar dan ben ik net bezig met iets anders en dan word het me te veel in mijn hoofd.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ik wordt 3 keer gewaarschuwd als ik vervelend ben of als ik iets niet wil doen. Dan 10 minuten naar mijn kamer. Als ik daar met dingen ga gooien of tegen de deur aan trap, dan wordt ik op de grond gelegd en dan moet ik naar de time out.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Als ik iets niet wil doen dan moet ik naar de waarschuwingen naar mijn kamer. De groepsleider gaat piepen als ik ga schoppen tegen dingen, ga gooien met spullen of begin te spugen.

Wat vond je er van?

Ik vind dit naar want ik wil helemaal niet boos worden. Als ik iets moet doen en het wordt me teveel dan word ik boos.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Als ze mij niet begrijpen dan word ik alleen maar Boze. Ik wil dan gewoon even praten met de groepsleiding en dan kan ik rustig worden. Maar als ze gaan waarschuwen kan dat niet en moet ik naar mijn kamer.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Even praten met mij om uit te leggen wat er aan de hand is. Dit doe ik graag met één groepsleider zodat het niet te druk is.

Even een rondje lopen zodat ik weer rustig kan worden, dit wil ik ook wel met een groepsleider zodat we onderweg kunnen praten. Ik ben dan lekker in de frisse lucht en daar word ik ook rustig van.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Als ik ruzie heb met een andere groepsgenoot of als ik niet wil eten. Het gebeurt ook als ik boos ben en iets niet meer wil doen, dan wordt ik zo naar mijn kamer gebracht.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, dan leggen ze je op de grond of dan nemen ze je mee met hun klemmen. Dit doet soms wel veel pijn.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Soms doet het pijn en daar wordt ik niet rustiger van. Als er veel mensen komen dan word ik ook alleen maar bozer want dat vind ik niet prettig.

Wat vond je hier van?

Ik vind dit vervelend. Ik wil niet boos zijn, maar als we elkaar niet begrijpen dat werkt het niet om mij vast te houden.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Met mij gaan praten op een rustige plek. Zo kan ik mijn verhaal doen waarom ik zo heb gedaan.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Als ik tegen dingen aan ga schoppen of slaan. Of als ik na drie waarschuwingen op mijn kamer dingen ga kapot maken.

Wat vond je hier van?

Ik heb dan het gevoel dat ik toch al naar de afzondering moet dus dat maakt mij alleen maar bozer. Ik weet dat ik dan toch al daar heen moet, dus dan maakt het me niet meer uit wat er gebeurt en dan word ik steeds agressiever. Ik vind het ook niet fijn als er dan 6 mensen op mij liggen, want dit kan ook nog pijn doen. Ook moet ik dan soms over het terrein in de klemmen en dan ziet iedereen mij. Ik vind dit erg vervelend.

Wat deed de groepsleiding?

De groepsleiding drukt op de pieper. Dan komen er meer groepsleiders en dan nemen ze je mee. Dit doet best pijn. Ik moet dan in ieder geval naar de afzondering, dus om dan nog te gaan praten om het goed te maken heeft geen zin. Ik ga dan in ieder geval naar de afzondering.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Er moeten niet zoveel mensen komen.

Wel op de grond leggen maar niet met te veel klemmen, deze klemmen doen pijn.

Even als ik vast gehouden wordt op de bank gaan zitten, misschien dat het zo ook uitgepraat kan worden. Dan kunnen ze me later weer los laten en dan ben ik ook weer rustig.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Er moeten duidelijke afspraken gemaakt worden en ik moet rustig zijn.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Ik krijg me spullen dan weer terug en ik mag dan weer verder met mijn avond programma.

Wat vond je er van?

Ik zit daarna wel weer goed in mijn vel omdat ik weet dat dan alles weer achter de rug is.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Een rondje met mij lopen met één groepsleider zodat we dingen kunnen na bespreken. Ik kan dan uitleggen waarom het was gebeurd en waarom we elkaar niet begrepen. Ik kan dan ook sorry zeggen voor wat ik gedaan heb. Zo is het weer prettiger voor mij op de groep.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgeenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja, dat gebeurt iedere dag wel een keer.

Wat gebeurde er?

Er wordt gescholden en geslagen of er worden dingen kapot gemaakt. Er zijn veel agressieve jongeren op de groep, dus dan krijg je van zelf dat er sneller iets gebeurt.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Wat vond je er van?

Ik heb liever een rustige, leuke gezellige groep. Alles gaat kapot en dat vind ik naar.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Één groepsleider met de groep verder en dan kan de andere groepsleider ergens apart met de jongere praten.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Hij was te agressief en begon te schoppen en te slaan.

Wat vond je hier van?

Naar en ik wil dan graag even rust hebben op mijn kamer.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Één groepsleider moet dan op de groep blijven en dan kan de andere mee met de afzondering. Als er een onbekende groepsleider op de groep komt, dan kent hij de regels niet en dan blijft er onrust.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, ik had ruzie met de groepsleiding en toen begon ik met spullen te gooien.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, je krijgt eerst drie tips. Dan moet ik naar mijn kamer. Als ik weg loop dan worden mijn vrijheden afgenomen. De ene groepsleider is strenger dan de andere. Met de ene kan ik een rondje lopen en met de andere niet. Van de andere moet ik naar mijn kamer.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Die piepen als ik met spullen ga gooien, boos of agressief ben. Als ik niet doe wat ze zeggen of als ik vervelend ben dan krijg ik tips of waarschuwingen.

Wat vond je er van?

Als ik een tip of een waarschuwing krijg dan word ik allen maar bozer. Ik vind het vervelend als ik heel vaak op mijn gedrag aangesproken wordt doormiddel van een waarschuwing of tip als het gaat om kleine dingen.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Nee, want ik word boos van de tips en waarschuwingen van de tips die ik krijg. Er wordt heel veel gewaarschuwd en dat is irritant.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Op tijd aangeven dat ik een rondje moet gaan lopen.

Eerder een gesprek aangaan als ze zien dat het niet goed gaat.

Ze moeten niet lachen en duidelijk zijn bij het geven van een waarschuwing, anders vind ik het op een grapje lijken.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik voor mijn gevoel onterecht naar mijn kamer gestuurd werd. Er gebeurde iets wat ik niet had gedaan, maar ik kreeg hier wel de schuld van. Ik ging niet naar mijn kamer, omdat ik boos was.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, die gaan piepen en dan komen er heel veel groepsleiders aan.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Niet echt. Ik ga me verzetten om niet naar de afzondering te moeten.

Wat vond je hier van?

Niet leuk, want ze deden de klemmen verkeert en dat deed pijn.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

In deze situatie niks, omdat ik toch niet naar mijn kamer wou, maar anders vind ik het fijn als ze me naar me kamer laten gaan en ik muziek kan luisteren.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik voor mijn gevoel onterecht naar mijn kamer gestuurd werd. Er gebeurde iets wat ik niet had gedaan, maar ik kreeg hier wel de schuld van. Ik ging niet naar mijn kamer, omdat ik boos was.

Wat vond je hier van?

Niet leuk. Ik houd niet van de afzondering. Ik word daar alleen maar gek. Dan ga ik tegen de muren aan schoppen en slaan. Ik wordt uiteindelijk wel rustig anders kwam ik er niet meer uit, maar het heeft mij niet geholpen.

Wat deed de groepsleiding?

De groepsleiders drukte op de piepers, waardoor er meerdere groepsleiders aankwam. Deze pakte mij in de greep, omdat ik niet meer luisterde naar de groepsleiding en omdat ik boos was.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ze pakte mij in een verkeerde greep die pijn deed dus mij geen pijn doen.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik moest rustig zijn.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Ik moest rustig worden voordat ik de afzondering mocht verlaten. Vervolgens moest ik aan de hand mee teruglopen naar de groep.

Wat vond je er van?

Nee, want ik was nog steeds boos van binnen.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Mij met rust laten, zodat ik zelf tot tien kan tellen.

Ik wil graag een gesprek aan gaan, maar het ligt er aan welke groepsleider werkt.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgeenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ik wil dan graag een rondje lopen.

Wat vond je er van?

Ik vind het gegil en geschreeuw heel erg eng. Ook als er mensen agressief zijn vind ik het eng. Toch wen ik wel aan de ruzies, omdat ik die heel vaak zie.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Ik wil dat ik zeker weet dat er niks ergs gebeurt.

Het is fijner voor de groep als het conflict zich in een andere ruimte af speelt.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Er werd met spullen gegooid naar de groepsleiding. Toen werd die jongere meteen op de grond gelegd midden in de groep.

Wat vond je hier van?

Het ziet er zielig en eng uit. Ik vind het soms wel hun eigen schuld, maar sommige groepsleiding lokt het ook zelf uit door teveel te waarschuwen.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Niet op de groep iemand neer leggen waar iedereen bij is.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, ik heb vaak een conflict over mijn gedrag als ik iets niet goed doe, of iets doe wat niet mag.

Wist je van tevoren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, ik moet meestal naar mijn kamer.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze geven te snel tips/waarschuwingen en dat licht soms ook wel aan mijn eigen gedrag.

Wat vond je er van?

Tips werken niet voor mij. Hier word ik alleen maar bozer van.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Nee, niet altijd want soms wordt ik gewaarschuwd zonder dat ik begrijp waarom ik gewaarschuwd wordt. Dit werkt niet, omdat ik dan alleen maar bozer wordt.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ja, voor mij is het duidelijk wat ik moet doen als ze me tips geven.

Ik wil graag muziek luisteren op mijn kamer, maar dit mag niet altijd zonder oordopjes.

Ik wil graag een rondje lopen om rustig te worden, maar dit mag ook niet altijd.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wist je van tevoren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Nee

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja, er wordt gemopperd door de jongeren en dan reageert de leiding hier op en dan worden de jongeren boos op de groepsleiding.

Wat gebeurde er?

Er werden waarschuwingen gegeven en als het echt een erg conflict is worden ze op de grond gelegd. Het begint vaak met kleine dingetjes die helemaal niet erg zijn. Uiteindelijk worden dat grote conflicten tussen de groepsleiding en de jongeren.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Dat het programma doorgaat.

Wat vond je er van?

Best erg. Er wordt veel geschreeuwd en het is dan heel druk op de groep.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

De gene die het conflict heeft moet apart genomen worden zodat het rustig blijft op de groep.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Er werd iemand op de groep op de grond gelegd door heel veel groepsleiders.

Wat vond je hier van?

Het was heel erg druk en het is dan niet meer gezellig.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Ik wil graag dat het dan rustig blijft op de groep en dat ze niet rennen en schreeuwen op de groep. Ik vind het beter als ze de jongere ergens anders heen gebracht word om te gaan praten. Op deze manier is het niet druk op de groep en kunnen wij gewoon verder gaan met ons programma.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstige conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, eerst waarschuwen, eigen kamer, stilte kamer, daarna naar de afzondering. Als ik iets niet doe wat groepsleiding vraagt dan moet ik naar de afzondering. Soms ook direct naar de afzondering als ik echt boos ben geweest (groepsleider slaan), en dan vind ik het ook wel terecht.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Waarschuwen en piepen

Wat vond je er van?

Ik vind het niet leuk dat ik boos of druk ben en ik wil dan niet gewaarschuwd worden. Ik vind het niet fijn ik wil rustig worden.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Ik wil niet boos of druk zijn, maar ik wordt soms boos of druk op de groep. Dit komt vaak door wat er om mij heen gebeurt. Wil graag rustig worden.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Liever een rondje lopen of voetballen. Hij vindt het niet fijn als de andere groepslijder zich er mee bemoeit. Hij heeft dan het gevoel dat hij dubbel op zijn kop krijgt.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Soms als ik geslagen heb. Vaak als ik niet luister en niet naar mijn kamer of naar de stille kamer wil. Dan blijf ik druk of soms boos.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, dat gebeurt zo vaak. Dan nemen ze je mee naar de afzondering.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Als ik echt boos ben wel. Als ik druk ben of niet luister dan word ik alleen maar bozer. Ik vind de afzondering niet leuk en ik wil daar niet heen.

Wat vond je hier van?

Ik word dan alleen maar drukker en bozer.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

De tijd geven om rustig te worden. Eventueel een rondje lopen of voetballen.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Soms als ik geslagen heb. Vaak als ik niet luister en niet naar mijn kamer of naar de stille kamer wil. Dan blijf ik druk of soms boos.

Wat vond je hier van?

Niet leuk.

Wat deed de groepsleiding?

Wat ze altijd doen, dan pakken ze je beet en dan ga je naar de afzondering.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Als ik naar 15 minuten weer rustig ben mag ik weer naar de groep.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Meelopen naar de groep.

Wat vond je er van?

Was wel weer rustig en het is fijn als de groepsleiding weer mee terug loopt.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

De groepsgenoot is druk of boos. Soms wordt er gelogen en krijgt iemand de schuld.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ik wil wel op de groep blijven.

Wat vond je er van?

Ik vind het normaal dat dit gebeurt, want het gebeurt heel vaak.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Er moet wel één groepsleider op de groep blijven, dan blijft het rustiger op de groep.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Naar de afzondering of de stille kamer gebracht.

Wat vond je hier van?

Heel normaal. Dan denk ik die heeft het mooi voor elkaar.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Mij en de groep niet alleen laten. Dan worden we druk. Er moet één groepsleider op de groep blijven en niet met zijn alleen met de drukke of boze jongere bezig gaan.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Groepsleiding houdt zich niet altijd aan de afspraken. Daar word ik boos en zenuwachtig van. Als ik boos ben dan moet ik naar mijn kamer. Als het dan niet duidelijk is waarom er iets gebeurt dan blijf ik boos. Dan moet ik naar de time out.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Waarschuwen en sinds kort noemen ze dat tips. De groepsleiding doet niet altijd het zelfde. Dit is onduidelijk en daar kan ik boos van worden.

Wat vond je er van?

Niet prettig. Ik wil duidelijkheid.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Als het onduidelijk is word bozer. Als ik iets fout heb gedaan en ik weet dat ik druk en boos ben, dan helpt het wel als ik naar mijn kamer of de time out ga.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Duidelijk zijn. Elke groepsleider moet de zelfde regels hanteren. Invalkrachten die niet weten wat de regels zijn moeten deze regels leren kennen. Ook wil ik een rondje rennen om mijn energie kwijt te raken. Het helpt mij ook om een boekje te lezen of muziek te luisteren.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Als ik boos ben, dan pakken ze me vast en brengen mij naar de time out.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Vaak wel want dan moet ik naar de time out. Er zijn soms groepsleiders die je verkeert vast pakken.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Als ik echt boos ben wel. In de time out word ik dan wel rustiger.

Wat vond je hier van?

Als er echt een rede voor is vind ik het goed, anders word ik nog bozer.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Rondje rennen, boekje lezen en muziek luisteren

Ik wou praten met de pvp'er maar dat werd verhinderd

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Er wordt veel gescholden en er is veel agressie.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Dat het duidelijk is en dat ze naar mijn groepsgenoten handelen zoals het hoort.

Wat vond je er van?

Ik vind dit niet fijn en mijn ouders ook niet. Dit zorgt er voor dat ik ook agressiever wordt en dat mijn taalgebruik ook grover wordt. Er wordt zo veel gescholden en geschreeuwd dat ik daar een trauma van kan krijgen. Ik word er angstig van.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Er moet een groepsleider in de buurt blijven

Het programma moet gewoon door gaan.

De afspraken die stonden voor die tijdstippen moeten worden nageleefd.

De groepsleiding moet op de zelfde manier reageren.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Naar de afzondering of de stille kamer gebracht.

Wat vond je hier van?

Ik raak er aan gewent. Toch word ik er heel angstig van en het lijkt soms net een hel. Er wordt heel hard geschreeuwd, dat het lijkt alsof de jongeren veel pijn hebben. Ik word hier angstig van. Ik word ook gek van de gaas en de drukte en onduidelijkheid die er is als er heel veel groepsleiders zijn. Terwijl er niemand is die bij mij is.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Er moet een groepsleider op de groep blijven.

De grepen moeten goed worden uitgevoerd.

Ze moeten allemaal op de zelfde manier reageren.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ze gaan waarschuwen en ze laten me niet uitpraten. Ik wil graag dat de groepsleiding mij eerst laat uitpraten en mij begrijpt. Er zijn groepsleiders die de afspraken en regels niet kennen. Soms zijn er ook invalkrachten die deze niet kennen. Dit maakt mij boos.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Waarschuwen en dan naar de stilte kamer. Ze laten mij niet uitpraten.

Wat vond je er van?

Hier word ik boos van.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Waarschuwen helpt niet. Hier word ik boos van.

Als ik echt agressief ben dan helpt het wel om mijn kamer te zijn.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Naar mij luisteren, zodat ze begrijpen wat er met mij aan de hand is.

De afspraken na komen (vaak worden de afspraken niet goed door gegeven aan andere groepsleiders, waar ik weer boos van wordt als ze de afspraken niet naar komen.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Als ik boos ben of als ik agressief ben, dan pakken ze me vast en brengen mij naar de time out.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Nee, sommige deden klemmetjes op mijn handen. Van het één moet ik staand gecontroleerd worden op spullen in mijn zak en bij de andere liggend.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Nee, ik heb een hekel aan die klemmen ik wordt er alleen maar bozer en agressiever van.

Wat vond je hier van?

Ik word alleen maar bozer en het doet soms pijn.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Rondje lopen of naar mij kamer sturen.

Zelfde structuur aanhouden en de zelfde regels aanhouden.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Als ik agressief of boos was. Ook als ik niet luister naar hun waarschuwingen en dan niet doe wat ze zeggen. Dan pakken ze me beet en dan word ik nog bozer en agressiever.

Wat vond je hier van?

Dit vind ik heel erg. Ik word hier boos van dit helpt bij mij totaal niet.

Wat deed de groepsleiding?

Ze pakten me vast in klemmen en luisterden niet naar mij.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Naar mij luisteren en rustige manier met mij praten. Ik moet dan eerst rustig worden.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik moest eerst rustig zijn.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Ik moest aan de hand terug, maar ik voelde me net een klein kind. Ze zeggen dan telkens dat we gaan praten, maar dan moet ik eerst 15 min in de afzondering dan moet ik naar mijn kamer voor een uur en dan mag ik pas praten.

Wat vond je er van?

Ik vind dit vervelend

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Eerder met mij op een rustige manier in gesprek en niet commanderen.

Ik kan zelf wel lopen dus ik hoef niet aan de hand mee terug want dat vind ik vervelend.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Ik ga me er dan mee bemoeien om de jongeren rustig te krijgen. Ik probeer dan te helpen, maar ik moet dan stil zijn van de groepsleiding.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Een gesprekje of een stukje fietsen of lopen.

Wat vond je er van?

Ik vind het vervelend als mijn groepsgenoten onterecht worden behandeld. Ik ga me er dan mee bemoeien. Ik vind het onterecht als de regels niet nageleefd worden en dan word ik boos.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Even een stukje fietsen of een rondje lopen.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Naar de afzondering of de stille kamer gebracht.

Wat vond je hier van?

Ik vond het soms terecht als de groepsgenoot het zelf had veroorzaakt.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Één moet op de groep zijn en één met bezig zijn met het conflict. Dan staat er geen onbekende op de groep die de regels niet kent en begint te commanderen. Als er geen groepsleiders op de groep zijn loopt het op de groep ook uit de hand.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, Ik krijg eerst 3 waarschuwingen en daarna moet ik naar mijn kamer, als ik hierdoor boos en ik ga slaan of schoppen dan moet je meteen door naar de afzondering.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Eerst waarschuwen ze mij 3 keer en dan sturen ze me naar mijn kamer.

Wat vond je er van?

Die waarschuwingen maken mij alleen maar bozer.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Nee, want door het waarschuwen word ik alleen maar bozer.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Op tijd aangeven dat ik even een rondje moet gaan lopen zodat ik weer rustig kan worden. Zodat ik niet naar de afzondering toe moet.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik dan niet naar mijn kamer toe wil gaan na 3 waarschuwingen. Dit deed ik omdat ik het er niet mee eens was dat ik naar mijn kamer toe moest.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, ze gingen piepen.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Nee, want ik word alleen maar bozer als mensen mij in klemmen op de grond neer leggen.

Wat vond je hier van?

Ik vind dit vervelend want ik ben liever niet boos, maar als ik vind dat het onterecht is dan word daar helemaal niet naar geluister.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Een gesprek met mij aangaan en mij even rustig laten worden.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik niet naar mijn kamer wilde gaan, omdat ik het niet terecht vond.

Wat vond je hier van?

Het maakte me alleen maar bozer.

Wat deed de groepsleiding?

Dan pakken ze je beet en dan ga je naar de afzondering.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Even rustig met mij een rondje lopen en erover praten wat er is gebeurd.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Moest ik een gesprek hebben met de groepsleider.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Meelopen naar de groep.

Wat vond je er van?

Ik was wel rustig toen ik uit de afzondering kwam.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Meestal wil iemand iets doen wat de groepsleiding dan niet goed vindt, of iemand is druk.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Dat 1 groepsleider op de groep blijft en de andere met de jongere bezig is in een andere kamer.

Wat vond je er van?

Ik vind het niet meer raar dat het gebeurt.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Dat er 1 groepsleider op de groep blijft en de andere met de jongere in gesprek gaat.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Ik vind het niet meer raar dat dit gebeurt hij/zij word dan naar de afzondering of de stille kamer gebracht.

Wat vond je hier van?

Ik vind het niet meer raar.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Dat er 1 groepsleider op de groep blijft en de andere bezig gaat met de jongere. Want als er dan weer een andere groepsleider op de groep komt dan blijft het druk op de groep.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, Vroeger vaker dan nu. Ik weet dat als ik thuis wil gaan wonen dat ik niet te agressief moet zijn. Als ik dan begon te schelden of tegen dingen aan begon te trappen dan moest ik een half uur naar mijn kamer.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, ze waarschuwen mij en vervolgens moet ik naar mijn kamer. Als ik ernstige woorden gebruik moet ik direct mijn kamer. Als ik dat niet doe en boos wordt zou ik door moeten naar de afzondering.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze gaven mij waarschuwingen en ze geven mij tegenwoordig tips.

Wat vond je er van?

Van de waarschuwingen word ik alleen maar bozer. Tips klinken positiever en dan kan ik mijn gedrag makkelijker veranderen.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed?

Ja, voor mij is het duidelijk wat ik moet doen als ze me tips geven.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Even apart nemen zodat ik uit de situatie ben. Dan kan ik rustig met de groepsleiding spreken en het weer opnieuw proberen.

Een rondje lopen of rennen zodat ik mijn energie kwijt kan.

Het scheldwoord niet meteen bestraffen als ik boos ben, maar mij eerst even rustig laten worden. Als ik dan doorga dan moet ik wel naar mijn kamer.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Waarom gebeurde dit?

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Een boksbal in de afzondering waar de jongeren hun agressie op kwijt kunnen.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Een meisje gooide een stoel door de groep. Toen hebben ze haar neergelegd en naar de afzondering gebracht. Van de ene groepsleiding mag ik meer dan van de andere, waardoor ik met de ene meer conflicten heb dan met de ander.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Dat niet de hele groep last heeft van een conflict, doordat wij dan een rode dag krijgen op de groepspiramide.

Ik wil de jongeren helpen aanspreken op hun gedrag als er bijvoorbeeld iemand weg wil lopen. Bijvoorbeeld dat je dan zegt dat ze niet moeten weg lopen omdat ze dan minder snel thuis kunnen wonen.

Wat vond je er van?

Ik vind het jammer, omdat het dan niet meer gezellig is.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Er voor zorgen dat er geen rode dag komt als er één iemand een conflict heeft met de groepsleiding, want daar balen wij dan ook van.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Een groepsgenoot gooide met een stoel door de kamer en werd vervolgens op de groep neer gelegd. Er zijn wel enkele groepsleiders op de groep die de afspraken niet kennen hier word ik boos van.

Wat vond je hier van?

Ik ben gewend dat er groepsgenoten worden afgezonderd. Ik vind het heel erg vervelend als dat op de groep gebeurt. Dat maakt het heel erg druk. Er komen vaak te veel groepsleiders terwijl dat helemaal niet nodig is. Ook zie je wel eens dat ze verkeerde grepen gebruiken, waardoor iemand de dag erna spierpijn heeft, dit vind ik heel erg.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Ik wil steun van de groepsleider, omdat het dan druk is op de groep.

Ik wil dat er een groepsleider op de groep aanwezig is die de regels en afspraken kent. Misschien kunnen ze de afspraken en regels overleggen in het ochtendoverleg.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, omdat ik per se wat moest drinken. Dit is ook een probleem van mij.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Eerst drie keer waarschuwen. De ene waarschuwt sneller dan de andere. Het is makkelijker als iedereen het zelfde reageert, want anders ga ik de groepsleider uitproberen.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Dreigen, met 10 minuten kamer en dan pas praten.

Wat vond je er van?

Ik vind het goed, want op de andere groep heb ik een smily systeem gehad en dan kreeg je een min smily. Dat is vervelend, omdat dan de druk zo groot word. Als ik het dan niet haal mag ik geen tv kijken.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Ja, ik kan rustig worden op mijn kamer.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Niet doorzeuren als ik verdrietig ben. Ik moet dan vertellen wat er aan de hand is, maar dat vertel ik liever later als ik er zelf over na gedacht heb.

Ze moeten niet te snel zeggen dat ik naar me kamer moet gaan.

Uitleggen waarom ik naar mijn kamer moet, want dan snap ik het beter en dan word ik ook niet boos.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

De jongere gooide met spullen door de kamer heen.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Dat ze beginnen over een positief onderwerp zodat ik afleiding heb en de sfeer weer goed word op de groep.

Dat de activiteiten door gaan dus dat niet iedereen bezig is met degene die vervelend is.

Wat vond je er van?

Irritant en vervelend, omdat de activiteiten niet door gaan. Ik vind het ook irritant, omdat het veel lawaai kan maken en ik wil rustig doorgaan met waar ik mee bezig ben.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Dat ze beginnen over een positief onderwerp zodat ik afleiding heb en de sfeer weer goed word op de groep.

Dat de activiteiten door gaan dus dat niet iedereen bezig is met degene die vervelend is.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgeenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

De jongere begon met spullen te gooien en toen werd er op de pieper gedrukt. Vervolgens werd de jongere op de groep op de grond gelegd terwijl wij daar ook waren.

Wat vond je hier van?

Ik vind het heel vervelend om dit te zien en te horen. Er wordt veel geschreeuwd. Ik vind het ook zielig voor de jongere, omdat hij in de klemmen over het terrein naar de afzondering moet.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

De rest van de jongeren naar buiten sturen, zodat wij dit niet hoeven te zien en horen.

Een spelletje gaan doen met de groepsleiding zodat wij afleiding hebben en het weer gezellig word.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, als ik een conflict heb op de groep dan wordt dat steeds groter.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Nee, dat verschilt per groepsleider. Met de ene kan ik praten en met de andere niet. Die begrijpen me niet, omdat ze niet luisteren of niet in gesprek gaan en daardoor word ik alleen maar bozer.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

De één gaat in gesprek en die luistert naar mij en de andere begint te waarschuwen en daar kan ik niet mee praten.

Wat vond je er van?

Ik word er bozer van als ze me niet begrijpen en dan niet de tijd nemen om naar me te luisteren. Ik wil niet naar mijn kamer, ik wil ook niet vast gepakt worden ik wil alleen dat we elkaar begrijpen. Als dit niet lukt dan word ik steeds bozer. Ik vind het fijn als ik dat gewoon even de tijd krijg om op een rustige plek mijn verhaal te doen.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Ja, als we praten dan beseft ik uiteindelijk wat mijn gedrag doet met anderen. Hier leer ik van en daarom kan ik me nu ook steeds beter gedragen.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Rustig met mij praten en niet direct naar de afzondering brengen.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Ik wou niet direct naar mijn kamer gaan, omdat ik mij niet gegrepen voelde. Hierdoor werd ik boos.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Met de één kan ik praten en van de andere krijg ik de keus om rustig naar mijn kamer te gaan. Dit doen ze door mij te waarschuwen en anders moet ik naar de afzondering.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Nee, want ik houd er niet van om vastgepakt te worden in verband met mijn verleden. Ze moeten niet aan mij komen want dan word ik boos.

Wat vond je hier van?

Niet prettig in verband met mijn verleden ik wordt hier alleen maar agressiever en bozer van.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Liever gewoon meelopen of aan de hand mee nemen naar mijn kamer. Als dit niet kan wil ik dat ze eerst gewoon met mij gaan praten totdat we elkaar begrijpen. Dan kan ik wel alleen naar mijn kamer toe gaan.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Ik had een conflict en dit werd steeds groter. Toen werd ik vervolgens gesleept naar de afzondering.

Wat vond je hier van?

Ik vind dit vervelend, omdat ze aan mij zaten en ik word daar bozer van.

Wat deed de groepsleiding?

Ze gingen op mij inpraten dat ik rustig moest zijn. Ik weet nu dat ik rustig moet zijn want dan ben ik er snel van af.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Een rondje lopen met mij

Proberen met mij te praten zodat we elkaar begrijpen. Dan kan ik zelf zien hoe mijn gedrag is en dan begrijp ik hun ook beter.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik ging eerst mijn energie kwijt zijn door een paar keer tegen de muur aan te slaan. Zo raak ik mijn boosheid kwijt.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Ik moest dan rustig blijven en in gesprek gaan.

Wat vond je er van?

Ik vind het een klein benauwend hokje, waar ik niet graag ben.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

In de houten afzonderingen moeten kussens komen zodat ik tegen de wanden aan kan slaan. Anders maak ik mijzelf elke keer kapot.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgeenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

De jongere maakte van alles kapot en toen werd er gepiept. Dan komen er heel veel groepsleiders op de groep en dan wordt het onrustig op de groep.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ik wil er geen last van hebben dus ik ga dan meestal even naar mijn kamer.

Wat vond je er van?

Ik wil er niet in mee gaan dus ik loop er bij weg. Ik weet dat ik zelf anders ook druk word.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Even met mij over het conflict praten, zodat ik weet dat het goed is.

Één moet met het conflict bezig zijn in een andere ruimte zodat wij er niet te lang last van hebben.

De andere vaste groepsleider moet dan op groep blijven zodat de groep gewoon door kan draaien.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Één jongen luisterde niet en werd agressief op de groep. Hij begon overal tegen aan te trappen.

Wat vond je hier van?

Ik vond het lastig om te zien, maar het was wel eigen schuld.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Zo snel mogelijk van de groep af gaan met de groepsleiders en de jongere zo snel mogelijk mee nemen. Ik wil dat er nog één vaste groepsleider op de groep blijft staan, zodat wij met onze groep gewoon rustig verder kunnen gaan.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, zo vaak. Er zijn veel regels en er komen ook telkens nieuwe regels bij. Dit vind ik moeilijk en dan krijg ik een conflict.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, ze geven drie tips, maar dat zijn net waarschuwingen. Dan moet je naar je kamer. De één geeft sneller tips dan de andere en dat vind ik moeilijk. Ook doet de één veel bozer dan de andere. Ik word zelf ook boos als de groepsleider meteen heel boos doet en kijkt.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze geven waarschuwingen of tips, maar dat doen ze heel snel en heel vaak. Daarna moet ik naar mijn kamer, maar als ik dan boos word, omdat ik er over wil praten dan ga ik schoppen en slaan. Ik moet dan meteen door naar de afzondering.

Wat vond je er van?

Als ik een goed humeur heb dan ben ik niet zo snel boos, maar als ik een slecht humeur heb dan word ik gek van al die waarschuwingen. Dan wil ik liever dat ze gewoon gaan praten.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Als ik me niet zo fijn voel dan kan ik het niet allemaal altijd hebben, en dan word ik boos.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Eerst gewoon aangeven dat ik iets niet goed doe door er over te praten en dan pas tips geven. Anders kijken bij het geven van een tip. Ze hoeven niet direct zo boos te doen, want dan word ik ook sneller boos.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Dit gebeurt best vaak als ik boos ben en ga schoppen en slaan. Dit komt vaak als ik het niet kan hebben dat ik de hele tijd word aangesproken op wat ik niet goed doe.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

De ene gaat sneller piepen dan de andere. Ik vind dat moeilijk, omdat ik liever wil dat iedereen het zelfde doet.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Niet altijd, omdat ik uiteindelijk toch naar de afzondering moet.

Wat vond je hier van?

Het doet pijn als ze me vast houden. Ik vind dat vervelend en word daar bozer van, dan ga ik ook terug vechten.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Rustig in gesprek gaan met mij.

Mij eerst even een spelletje laten doen, zodat ik tot rust kan komen en daarna kan ik weer beter praten over wat er gebeurd is.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Dit gebeurt als ik ga slaan en schoppen.

Wat vond je hier van?

Heel vervelend, want het doet best veel pijn als ze me pakken (bij mijn nek). Ik word drukker als ze mij vast pakken en ik naar de afzondering moet, want dan wil ik vrij komen. Ook vind ik het vervelend als ze me buiten op de straat leggen.

Wat deed de groepsleiding?

Ze pakten mij te hard vast en ze leggen mij soms op straat als ik dan vrij wil komen.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Snel doorlopen als ze me in de klem hebben of even stil staan, maar niet op de stenen buiten leggen.

Met 2 groepsleiders en proberen of ik mee kan lopen aan de hand, zodat ik minder boos word.

Ze moeten mij niet zo hard vast pakken, want dat doet pijn en dan wil ik alleen maar vrij komen en weg rennen.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik moest rustig zijn en goed in gesprek kunnen en dan mag ik weer naar de groep.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Ze pakten me bij de hand en dan moet ik naar mijn kamer en dan komen ze pas naar een tijdje met je praten.

Wat vond je er van?

Heel vervelend als ze me de terug weg nog weer bij de hand pakken, want ik kan zelf wel lopen.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Niet aan de hand terug lopen.

Eerder alles al uit praten, en niet nog weer heel lang op mijn kamer voordat er een gesprek is.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Door teveel regels die eigenlijk niet allemaal nuttig zijn. Daar worden ook mijn groepsgenoten boos van, omdat je dan weer gewaarschuwd wordt als je even iets anders gaat doen.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Mij even een spelletje laten doen alleen op mijn kamer zodat ik rustig kan worden.

Wat vond je er van?

Ik word boos als iemand een conflict heeft. Dan wil ik er wat van zeggen, maar dat mag dan niet. Daar word ik dan weer boos van.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Het conflict ergens anders uitpraten.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Ze leggen hem op de groep op de grond en er komen heel veel groepsleiders die dan helpen. Ik vind het dan heel druk en dat is niet fijn.

Wat vond je hier van?

Ik word er boos van als ze het te hard doen en ik moet dat allemaal zien.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Niet op de groep iemand neer leggen, want dan moet ik daar naar kijken. Liever ergens anders heen met die jongere.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, de groepsleiders vertellen elkaar niet altijd goed welke afspraken er zijn gemaakt dus daarom word ik wel eens boos als ik iets niet mag wat wel beloofd is.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Nee, dit is verschillend per groepsleider.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

De ene groepsleider geeft een straf en de andere geeft een waarschuwing en weer een andere zegt niet doen.

Wat vond je er van?

Als het terecht is vind ik het niet erg, maar als het onterecht is word ik meteen boos.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Nee, omdat iedereen het anders doet weet ik soms niet wat er gaat gebeuren. Als het dan tegen valt voor mij word ik boos.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Niks, want ik mag naar me kamer en dat vind ik fijn. Ik wil graag mijn rust hebben op dat moment.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Er werd met spullen gegooid.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Niks, ik wil dan gewoon rust.

Wat vond je er van?

Irritant, omdat ik dan niet verder kan met waar ik mee bezig ben.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Het conflict ergens anders oplossen.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Er werd geschreeuwd of met spullen gegooid of iemand was agressief.

Wat vond je hier van?

Het doet mij niet zo veel, ik wil dan gewoon rustig mijn dingen doen.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Met de jongere naar een andere ruimte, zodat ik mijn ding kan blijven doen.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, zo vaak. Ze begrijpen mij dan niet of ze luisteren dan niet meer naar mijn verhaal.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Ja, ze waarschuwen mij dan en als ze me niet begrijpen word ik boos en dan moet ik naar de afzondering, omdat ik dan agressief word

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze, weten zelf altijd hoe het zit en ze kijken niet naar hun eigen fouten. Ze weten het altijd beter.

Wat vond je er van?

Ik vind het onzinnig als ze zo veel waarschuwingen geven, hierdoor krijg je alleen conflicten.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Nee, ik word alleen maar bozer van al dat gezeur aan mijn kop.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Naar mijn mening luisteren.

Mij met rust laten op het moment als ik boos ben, ik kom dan naar hun toe als ik wil praten.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Dit gebeurt als ik te boos ben.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Nee, de klemmen worden anders gedaan, als je acht groepsleiders hebt dan heb je acht verschillende klemmen.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Nee, want ik word alleen maar bozer van het vast pakken.

Wat vond je hier van?

Ik word er alleen bozer van dus het werkt niet om mij vast te pakken.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Geen discussie met mij voeren, maar leren luisteren naar mij. Zo kunnen ze mij leren begrijpen.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Ik word opgegeven moment agressief en dan ga ik slaan of schoppen tegen groepsleiding of tegen de muren.

Wat vond je hier van?

Het helpt niet echt ik word alleen bozer van de afzondering. Alleen als ik echt agressief ben dan helpt het om mij weer rustig te krijgen.

Wat deed de groepsleiding?

Piepen en dan komen ze met zijn allen en dan nemen ze je mee.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Zachte muren met kussens in de afzondering. Want een harde afzondering doet pijn als je hier tegen aan ramt.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik moet voor een raampje gaan praten en ik moet dan altijd toegeven wat ik fout heb gedaan. In plaats van dat de groepsleiding een keer iets toegeeft.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Toen moest ik aan de hand mee lopen.

Wat vond je er van?

Ik vind het vervelend als ze mij niet begrijpen en ik kan er heel slecht tegen als ik dingen moet toegeven die ik niet zo heb mee gemaakt.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Groepsleiding moet leren om ook naar zich zelf te kijken. Wij doen altijd alles fout en zij weten het altijd beter.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Het zelfde als wat er met mij gebeurt als ik een conflict heb.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Eigenlijk niks, het doet mij niet zo veel.

Wat vond je er van?

Het maakt mij niet zo veel uit. Het is wel jammer als het gebeurt. Soms wil ik zeggen hoe het echt gegaan is en dan mag ik niks zeggen. Ik kan er boos van worden als de groepsleiding de verkeerde aanspreekt terwijl hem de schuld gegeven wordt door zijn groepsgenoten.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Mij met rust laten en als ik rustig ben een gesprekje aangaan zodat ik het weer door kan gaan alsof er niets gebeurd is. Dan weet ik zeker dat alles weer rustig is.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja, zo vaak.

Wat gebeurde er?

Ze zonderen nog wel eens de verkeerde af. Want dan hebben wij onderling een ruzie en dan ziet de groepsleiding net op het verkeerde moment iemand iets doen en dan denken ze gelijk dat het de schuld is van de geven die ze iets zien doen.

Wat vond je hier van?

Niet rechtvaardig, omdat ze de verkeerde afzonderen.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Naar mij luisteren, zodat ze het hele verhaal kunnen horen. Als ik er niets mee te maken heb, maar het wel gezien heb.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jongeren het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, Dit gebeurt omdat de groepsleiding mij dan commandeert. Hier houd ik niet van want ik vind het niet respectvol. Ze zeggen doe dit en doe dat. Als ze het normaal vragen of uitleggen waarom er iets moet gebeuren dan zou ik dat wel doen. Ik word er ook boos van als ik onterecht naar mijn kamer word gestuurd.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Bij sommige wel.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze sturen mij naar mijn kamer als ik iets niet wil doen of als ik boos ben.

Wat vond je er van?

Ik vind op mijn kamer zitten niks, dat werkt niet bij mij. Ik vind het wel heel fijn als ik daarna in gesprek kan.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Nee, naar mijn kamer sturen werkt niet. Het praten daarna vind ik wel prettig.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Mij even met rust laten op de groep en niet op mijn kamer. Ze moeten dan ook niet achter mij aanlopen. Als ik dan naar 5 minuten weer wat rustiger ben geworden dan praat ik er weer rustiger en makkelijker over.

Uitleggen waarom ik iets moet doen en waarom ze iets van mij vragen.

Groepsleiding moet niet gaan schreeuwen tijdens het conflict, want dan hoor ik niet meer wat ze zeggen. Ik zie dan alleen de verpakking en niet de inhoud.

Ik vind het fijn als ik kan praten over hoe ik dingen mee maak, want eigenlijk mag ik nooit over groepsleiding praten, over de dingen die gebeurt zijn of wat mijn mening is.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jongeren de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Nee

Waarom gebeurde dit?

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Wat vond je hier van?

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Waarom gebeurde dit?

Wat vond je hier van?

Wat deed de groepsleiding?

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Wat vond je er van?

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja, wel vaker.

Wat gebeurde er?

Ja, ze gaan eerst in discussie, dan moeten ze naar hun kamer. Als ze dan niet gaan dan moet je naar de afzondering.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ik heb dan eigenlijk niks nodig. Ik wil dat ze zich dan om mijn groepsgenoot bekommeren en dat ze het met hem uit gaan praten, zonder dat hij naar de afzondering moet.

Wat vond je er van?

Ik vond het niet prettig op de manier waarop het soms gaat.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Meer dingen uitpraten en niet alleen hun eigen gelijk willen halen.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

De jongere zat in de klemmen en lag op de grond.

Wat vond je hier van?

De eerste keer toen ik dit zag was ik een beetje bang en was ik heel erg geschrokken. Tegenwoordig heb ik er geen last meer van.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Mij met rust laten, zodat ik mijn eigen ding kan doen.

Er moet eerder gepraat worden zodat die afzondering niet nodig is. Het is er namelijk alleen voor als mensen heel erg agressief zijn.

Onderwerp 1:

Hoe beleven de jeugdigen het begin van de interventies die door de medewerkers tijdens een conflict situatie worden uitgevoerd en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je zelf een ernstig conflict situatie meegemaakt op de instelling met een groepsleider?

Ja, ik heb wel vaker een meningsverschil met een groepsleider, dan willen we graag allebei ons gelijk halen, ook vind ik dat de groepsleiding niet zoveel over mij te zeggen heeft, dit mogen alleen mijn ouders. Het gebeurt ook wel eens dat een groepsleider iets niet goed door geeft aan een andere groepsleider waar door dingen die afgesproken zijn niet meer mogen.

Weet je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

Nee, iedere groepsleider heeft zijn eigen manier.

Wat deed de groepsleider (piepen, of pedagogische interventies)?

Ze piepen niet, ze waarschuwen alleen.

Wat vond je er van?

Ik werd alleen maar bozer, ze moeten me proberen te begrijpen en dat doen ze niet.

Werkte het voor jou wat de groepsleider deed in een conflictsituatie?

Nee, want ik wil graag dat ze begrijpen waarom ik zo doe zoals ik doe. Ook spreken ze respectloos doe dit en doe dat. Ik ben geen hond.

Wat had de groepsleider volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Dat ze op een respectvolle manier praten, en mij niet behandelen als een hond.

Ook moeten ze me begrijpen en de kern van mijn probleem zoeken.

Ze zouden minder moeten werken met uitzendkrachten , want die kan je niet goed inschatten omdat je ze niet kent. Ik heb een A formulier, en ik word alleen maar bozer als ze zich hier niet aan houden, wat vaker is gebeurd.

Onderwerp 2:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de Medewerkers tijdens een afzondering en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Ben je zelf wel eens door de groepsleiding vastgehouden?

Ja, meerdere malen.

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik boos was. Dit kwam omdat ze me niet begrepen.

Ik kan me ook boos maken omdat ik hier nog zit en andere jongere al weg zijn.

Wist je van te voren hoe de groepsleider zou gaan handelen?

In het begin niet, nu wel door mee te werken.

Werkte het voor jou wat de groepsleiding deed?

Nee, ik word er niet rustig van als ze me in de klemmen zetten.

Wat vond je hier van?

Ik werd er alleen maar bozer van omdat die klemmen pijn doen.

Wat had de groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

De klemmen iets minder hard doen zodat ik geen pijn heb en dus niet nog bozer word.

Ze moeten er ook opletten dat ze mijn spullen niet kapot maken of kwijtraken tijdens het afzonderen.

Ben je wel eens in een afzondering geweest?

Ja

Waarom gebeurde dit?

Omdat ik boos was.

Wat vond je hier van?

Niet leuk. Ik houd niet van de afzondering. Ik vind dat je alleen naar afzondering toe moet als je echt heel erg boos bent, anders is een gesprek genoeg.

Wat deed de groepsleiding?

De groepsleiders drukte op de piepers, waardoor er meerdere groepsleiders aankwam. Deze pakte mij in de greep, omdat ik niet meer luisterde naar de groepsleiding en omdat ik boos was.

Wat had groepsleiding volgens jou eventueel anders kunnen doen?

Ik vind dat ze minder lang moeten afzonderen, zodra je rustig bent moet je er weer vanaf gehaald worden.

Niet met groepsleiders voor de afzondering gaan staan roken en lachen, dit is heel erg vervelend als je erin zit. Het lijkt net of ze dan om mij aan het lachen zijn.

Onderwerp 3:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die door de medewerkers worden uitgevoerd tijdens het afronden van een afzonderingssituatie en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Wat gebeurde er voordat je de afzondering mocht verlaten?

Ik kreeg mijn sieraden terug en mijn schoenen. Dit gebeurde toen ik weer rustig was. Ik moest aan de hand weer terug lopen.

Wat deed de groepsleiding toen je uit de afzondering mocht?

Die ging een gesprek met mij aan.

Wat vond je er van?

Ik vind het vernederend om hand in hand terug te lopen, want ik ben geen klein kind meer.

Ik vind dat ze op een volwassen manier tegen mij moeten praten, dit doen ze niet altijd. Ook vind ik het vervelend dat ze door een raampje staan te praten.

Wat had groepsleiding eventueel anders kunnen doen?

Op een volwassen manier een gesprek met mij aangaan, en ook vragen of ze mij pijn hebben gedaan, hier wordt nu helemaal niet naar gevraagd.

Onderwerp 4:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een conflictsituatie van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens meegemaakt dat een groepsgenoot een conflict had met de groepsleiding?

Ja

Wat gebeurde er?

Vaak omdat er iets niet mag van een groepsleiding of omdat er veel onduidelijkheid is over regels.

Wat heb jij op zo'n moment nodig van de groepsleiding?

Ligt er aan welke groepsgenoot het is, als hij/zij het zelf heeft uitgelokt dan laat ik het gaan, anders vind ik het wel fijn om er over te praten.

Wat vond je er van?

Ik vind het vervelend dat het programma niet door kan gaan, omdat ik me er wel op verheugd heb.

Wat had groepsleiding voor jou anders kunnen doen?

Het is fijner voor de groep als het conflict zich in een andere ruimte af speelt, ik vind af en toe ook wel vervelend dat ze ons er mee lastig vallen omdat het wel allemaal op de groep speelt.

Ik vind het ook fijn als ze het programma gewoon door laten gaan.

Onderwerp 5:

Hoe beleven de jeugdigen de interventies die volgens de protocollen worden uitgevoerd door de medewerkers als het gaat om een afzondering van een groepsgenoot en hoe zouden ze dit het liefst zien?

Interviewvragen:

Heb je wel eens gezien dat er een groepsgenoot werd vastgepakt?

Ja

Wat gebeurde er?

Vaak omdat er iets niet mag van een groepsleiding of omdat er veel onduidelijkheid is over regels.

Wat vond je hier van?

Als het een groepsgenoot is waar ik goed mee bevriend ben dan doet het mij pijn om te zien dat hij in de klemmen wordt gelegd.

Wat had de groepsleiding volgens jou anders kunnen doen?

Niet op de groep iemand neer leggen waar iedereen bij is.

Ook vind ik het erg vervelend dat ik af en toe kleine kinderen zie lopen die afgezonderd worden, ik vind dit heel erg vervelend, ook zitten ze nog lang op Zonnenhuizen en ik hoop niet dat ze hetzelfde gaan mee maken als ik.