

Ik maak mijn eigen plan

Eindrapportage ontwerpevaluatie

april 2021

Mijn eigen plan

wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum: *23 september 2020*

Naam: *Sophie Persoon*

Leeftijd: *31*

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
☐ Inkomen	☐ Schulden	☐ Betaalbaar	☐ Geschikt	☐ Geestelijk	☐ Lichamelijk	☐ Werk	☒ Studie	☐ Vrije tijd	☐ Kinderen	☐ Anderen	☐ Bekenden	☐ Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
[hergebruik toegestaan onder Creative commons CC BY-NC-ND 4.0]

Met medewerking van de leden van de ontwikkelgroep:

OCO

Marion Bestenbreur

Fanny Jager

Angelica Mathew

Angela van Paassen

Wijkteam

Marko de Haan

Evelien Steenhuis

Gemeente Almere

Dirk-Albert Prins

Ha Duong

Saskia Westerink

Marca Jongejeugd

Onderzoekers

Quinta Ansem

Iris Goes

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Samenvatting	4
Hoofdstuk 1. Achtergrond onderzoek	6
1.1 Aanleiding	6
1.2 Doelstellingen en plan van aanpak	6
1.3 Oorspronkelijke plan van aanpak.....	6
Hoofdstuk 2. Gekozen aanpak en onderzoeksmethoden (ontwerpevaluatie met actie-onderzoekselementen)	8
2.1 Wijzigingen ten opzichte van het plan van aanpak	8
2.2 Eerste fase: Ontwikkelgroep	8
2.3 Toegevoegde fase: Ontwerpevaluatie in kleine OCO-groep, met afsluitende actieleerbijeenkomst	8
2.4 Tweede fase: Ontwerpevaluatie door bewoners.....	8
2.5 Derde fase: Analyse van data met afsluitende actieleerbijeenkomst	8
Hoofdstuk 3. Procesverloop/bevindingen ontwerpevaluatie en actie-leren	9
3.1 Eerste fase: Ontwikkelgroep	9
3.2 Toegevoegde fase: Ontwerpevaluatie in kleine OCO-groep, met afsluitende actieleerbijeenkomst	10
Test eerste prototype Eigen Plan-format	10
Ontwikkeling tweede prototype Eigen Plan-format.....	13
Uitlegboekje	18
3.3 Tweede fase: Ontwerpevaluatie door bewoners.....	19
3.4 Derde fase: Analyse van de data en procesbevindingen	19
De aangeleverde plannen	19
Resultaten van de analyse	21
De invloed van corona	21
Het format.....	22
Gebruik van het Eigen Plan-format bij OCO.....	22
Effecten Sociale Kaart.....	22
Hoofdstuk 4. Conclusies, aanbevelingen en adviezen.....	24
4.1 Conclusies	24
4.2 Aanbevelingen	24
Korte termijn	24
Lange termijn.....	25
4.3 Adviezen voor verder onderzoek	25
Plan voor monitoringsproces uitrol (ten behoeve van bijsturing en aanpassing)	25
Geraadpleegde bronnen	26
Bijlagen.....	27
Bijlage 1: Eigen Plan-format prototype 1	27
Bijlage 2: Eigen Plan-format prototype 2	30
Het basisformat.....	30
Uitlegboekje	35
Bijlage 3: Projectfasering	42

Inleiding

Het doel van het onderzoek is het ontwikkelen van een instrument wat burgers uitnodigt tot het maken van een Eigen Plan (aanspreken eigen kracht en eigen regievoering) en wat tegelijkertijd een brug vormt tussen de taal van de burgers en de taal van de professionals.

We hebben gekozen voor een procesverslag voor de rapportage over het onderzoek 'Ik maak mijn eigen plan'. Ik maak mijn eigen plan is een ontwerp(evaluatie)onderzoek, dat heeft geleid tot een prototype voor een Eigen Plan-format. Dit format is bedoeld voor de burgers van de gemeente Almere. De volgende onderzoeksvragen zijn hierbij leidend geweest:

Hoofdvraag:

- Op welke wijze kunnen burgers in Almere die zich met een hulp- of ondersteuningsvraag melden bij de gemeente worden gestimuleerd om een eigen plan te maken?

Subvragen:

- Wat is er nodig in de infrastructuur van zorg en ondersteuning om dit te realiseren?
- Op welke wijze kan het digitale instrument 'Mijnzrm.nl' hierbij behulpzaam zijn?
- Op welke wijze kunnen onafhankelijke cliëntondersteuners hierbij behulpzaam zijn?
- Op welke wijze kunnen opgestelde plannen worden gerealiseerd binnen & buiten de bestaande zorginfrastructuur in de gemeente Almere?
- Hoe kan het inrichten van een proces voor 'eigen planvorming' een brug slaan tussen het systeem (van zorg) en de leefwereld (van de burger)?

Dit onderzoek bestond uit een aantal fases:

- *Eerste fase:* bij elkaar brengen van de ontwerpgroep, aan de slag met de eerste versie van het Eigen Plan-format
- *Tussenfase:* bij elkaar brengen van OCO-testgroep ter beoordeling van de eerste versie van het format, format aangepast op basis van feedback
- *Tweede fase:* burgers testen het vernieuwde, tweede format, werving via OCO en wijkteam, bruikbaarheid en helderheid van het ontwikkelde format worden hiermee geëvalueerd – deel van de burgers werkt met het Eigen Plan-format, deel met zelfgekozen format
- *Derde fase:* analyse van de ontvangen Plannen met afsluitende actieerbijeenkomst en individuele gesprekken (afhankelijk van persoonlijke voorkeur) waarin burgers hun ervaringen over het maken van een Eigen Plan en al dan niet het gebruik van het format kunnen delen – op basis hiervan wordt het format verder aangepast en verbeterd

Leeswijzer

Het rapport is als volgt opgebouwd:

- Een samenvatting van de bevindingen, conclusies en aanbevelingen
- Uitleg over de gekozen methode
- Bevindingen van de ontwerpevaluatie
- Conclusies, aanbevelingen en adviezen

Samenvatting

De onderzoeksvraag: “Op welke wijze kunnen burgers in Almere die zich met een hulp- of ondersteuningsvraag melden bij de gemeente worden gestimuleerd om een eigen plan te maken?” kan worden beantwoord met het structureel uitnodigen van bewoners met een ondersteuningsvraag, eventueel met een uitnodigend format, om een eigen plan te maken. Daarbij is het van belang om mensen de mogelijkheid te bieden om dat op eigen wijze te doen. De wet die de burger recht geeft op het maken van een eigen plan heeft de vorm van dat eigen plan namelijk vrij gelaten.

Bij navraag in de Almeerse praktijk blijken burgers niet of nauwelijks van dit recht gebruik te maken, ook al staat dit bijvoorbeeld wel op de site van de wijkteams.

Dat riep de vraag op:

“Wat zou burgers kunnen helpen om wel van dit recht gebruik te gaan maken?”

Tijdens de ontwikkelingsbijeenkomsten met twee deelnemers uit een wijkteam, twee onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's, ervaringsdeskundigen), twee onderzoekers en afgevaardigden van de gemeenten (beleid Sociaal Domein, WMO, Aanpak Schulden en Sociale Wijkteams) is over deze vraag uitgebreid gesproken. Daaruit kwam naar voren dat een format voor een eigen plan, welke open genoeg is voor eigen invulling en voldoende aansluit bij het werk van de professional, hierbij wellicht helpend zou kunnen zijn.

In het kort:

- ❖ Wat is er nodig in de infrastructuur van zorg en ondersteuning om het gebruik van het recht op het maken van een eigen plan te realiseren?
 - Een instrument dat een brug slaat tussen professionals en de burger
 - o Uitnodigend genoeg voor de burger om ermee aan de slag te gaan
 - o Aansluitend genoeg bij het werk van de professional om te voorkomen dat ze 'dubbel' werk moeten doen

Daarnaast realiseerde de ontwikkelgroep zich dat dit ook iets vraagt van de wijze waarop het aangeboden gaat worden (PR-strategie over hoe te gebruiken, over vindbaarheid en wijze van bekendmaking). Hierbij is het volgende van belang:

- Draagvlak bij diverse professionals in het gehele Sociale Domein
 - o De bereidheid van professionals om met een instrument te gaan werken wat ook voor burgers toegankelijk is en dit steeds bij burgers onder de aandacht te brengen

Ook het kunnen vinden en aanbieden van een dergelijk hulpmiddel bij niet-gouvernementele (vrijwilligers)-organisaties (ngo's) hoort hierbij.

Tijdens het onderzoek zijn we op zoek gegaan naar wat er al is en wat behulpzaam zou kunnen zijn, verwoord in de onderstaande onderzoeksvraag:

- ❖ Op welke wijze kan het digitale instrument 'Mijnzrm.nl' hierbij behulpzaam zijn?

Uit het onderzoek naar mogelijke digitale instrumenten bleek dat Mijnzrm.nl te ingewikkeld en niet flexibel genoeg was, onder andere door het feit dat er een grote hoeveelheid vragen gesteld wordt die ook allemaal ingevuld dienen te worden. Er is besloten om de Zelfdredzaamheidsmatrix (ZRM) zelf niet als optie te gebruiken. Er is wel gekeken naar een integratie van de levensdomeinen die in de ZRM gebruikt worden in verband met het willen aansluiten bij het professionele instrumentarium.

In de Almeerse praktijk bleek er al onderzoek te zijn gedaan naar de diverse instrumenten die voorhanden zijn (o.a. Brug naar een betere toekomst (SSD), Leefgebiedenmatrix Entree en ZRM-GGD) en naar een versimpeling voor bruikbaarheid bij de ontwikkeling van het Financieel Huis van de gemeente. Deze inventarisatie was al in een behoorlijk ver uitgekristalliseerde staat. Zodoende is besloten om het desbetreffende ontwikkelde instrument als startpunt voor de eigen ontwikkelingsdoelen te gebruiken. Dit is tevens besloten om draagvlak onder de professionals in het gehele Sociale Domein te creëren, aangezien er al diverse professionals betrokken waren bij de ontwikkeling van dat instrument.

- ❖ Op welke wijze kunnen onafhankelijke cliëntondersteuners hierbij behulpzaam zijn?

Zoals gezegd zijn de onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's) vanaf het begin betrokken geweest bij de ontwikkelgroep vanwege hun positie als ervaringsdeskundigen. Als OCO zijn zij de burger én de brug naar de

professional in hun taak om burgers te helpen om zich voor te bereiden op een keukentafelgesprek (Gemeente Almere, 2019). Dit maakt hen bij uitstek geschikt om de positie van de burger te vertegenwoordigen.

Deze specifieke expertise heeft ertoe geleid dat we een extra fase hebben toegevoegd aan het onderzoek. In deze fase ging een groep van zes OCO's aan de slag met het eerste prototype van het Eigen Plan-format, gemaakt door de ontwikkelgroep. Zij hebben dit format zelf getest en in een groepsbijeenkomst extra feedback gegeven. Hun inbreng is uitermate waardevol gebleken bij het verder ontwikkelen en verbeteren van het Eigen Plan-format.

- ❖ Op welke wijze kunnen opgestelde plannen worden gerealiseerd binnen & buiten de bestaande zorginfrastructuur in de gemeente Almere?

De daadwerkelijke uitvoering van dit onderdeel blijkt in de praktijk buiten de scope van dit specifieke onderzoek te vallen. Het beantwoorden van deze vraag hoort meer thuis in de fase van de uitrol, waarin dit nieuwe Eigen Plan-format daadwerkelijk aan de burgers zal worden aangeboden en mensen hiervan gebruik kunnen gaan maken. Hoe de opgestelde plannen kunnen worden gerealiseerd binnen en buiten de bestaande zorginfrastructuur kan dan pas gemonitord en onderzocht worden. Dit zal dan ook in ons advies over de 'uitrol' terug te vinden zijn.

- ❖ Hoe kan het inrichten van een proces voor 'eigen planvorming' een brug slaan tussen het systeem (van zorg) en de leefwereld (van de burger)?

Door mensen uit te nodigen om in hun eigen woorden uit te leggen wat zij nodig hebben in een vorm die ook gekoppeld is aan de domeinen waarmee de professionals gewend zijn te werken wordt er een brug geslagen tussen de systeemwereld en de leefwereld. Deze aanpak is terug te vinden in het Eigen Plan-format, wat uitgebreid wordt beschreven in hoofdstuk 3.

Centrale eindconclusie

We denken een degelijk product ontwikkeld en getest te hebben dat gebruikt kan worden om de cultuuromslag naar een meer 'eigen regiepakkende burger' te helpen realiseren. Een burger die hierdoor gemakkelijker de samenwerking aan kan gaan met diverse anderen (professionals, vrijwilligers en mensen uit het eigen sociale netwerk) en de opties uit het informele circuit ook meer weet te vinden. Het is ons inziens nodig om te durven investeren in het normaliseren van dit recht op het maken van een eigen plan. Het gaat daarbij om het strategisch breed in te zetten van deze mogelijkheid door het vergroten van de vindbaarheid, het integreren van de bruikbaarheid en het verkrijgen van medewerking van diverse verwijzers, belangenbehartigers, ondersteuners en zorgprofessionals.

Hoofdstuk 1. Achtergrond onderzoek

1.1 Aanleiding

Iedere burger in Nederland mag als hij of zij een beroep doet (of gaat doen) op zorg en ondersteuning een 'eigen plan' opstellen (Overheid, 2016). In dit Eigen Plan kan een burger aangeven welke zorg of ondersteuning naar zijn eigen idee geschikt zou zijn. Dit vormt een vertrekpunt voor het bepalen, inzetten en organiseren van de uiteindelijk geboden hulp en zorg.

Het werken met een Eigen Plan heeft een aantal mogelijke voordelen:

- De aangeboden zorg en ondersteuning sluit (beter) aan bij het idee en de wens van de burger
- De burger voelt zich op die manier mogelijk meer betrokken bij de uitvoering
- De kans dat professionals 'voor' de burger gaan kiezen is kleiner omdat er snel inzicht is in de behoefte die iemand écht heeft
- Door het schrijven van een Eigen Plan kan het zijn dat blijkt dat professionals minder vaak of minder intensief ingezet hoeven te worden dan anders het geval zou zijn
- De kosten van de gevraagde zorg en ondersteuning zijn mogelijk lager omdat er van tevoren al ingeschat wordt wat er *daadwerkelijk* nodig is. Ook kan het netwerk van de burger zelf een rol spelen in het bieden van hulp en zorg.

Tot nu toe wordt er echter nog weinig gebruik gemaakt van het Eigen Plan. Burgers lijken er niet van op de hoogte te zijn dat zij hier recht op en/of de mogelijkheid toe hebben. Ook bij professionals is deze aanpak slechts beperkt bekend. Het kan zijn dat niet iedereen de behoefte heeft om zélf een Eigen Plan te schrijven. Daarnaast kan de 'angst' dat men in een Eigen Plan vraagt om iets wat niet beschikbaar is en/of niet (wettelijk) mogelijk is ervoor zorgen dat men überhaupt niet kiest voor deze aanpak. Dat zijn de geluiden die we hierover hoorden in onze gesprekken met diverse professionals en met de betrokken OCO's.

1.2 Doelstellingen en plan van aanpak

Dit project kende de volgende doelstellingen:

- 1) **Werkwijze praktijk:** We willen met een aantal partijen samen een werkwijze ontwikkelen waarbij burgers die zich met een hulp- of ondersteuningsvraag melden bij de gemeente worden gestimuleerd om zelf een eigen plan te maken voor de zorg en ondersteuning.
- 2) **Inzicht randvoorwaarden:** Dit gaat gepaard met het in kaart brengen van wat er nodig is om te zorgen dat burgers met een zorg- of ondersteuningsvraag op deze mogelijkheid worden gewezen en daar desgewenst ook bij worden ondersteund.
- 3) **Verbinding digitale mogelijkheden:** De ambitie van de gemeente is om daarbij specifiek te kijken of en hoe Mijnzrm.nl (of een ander format) hier een rol in kan spelen.
- 4) **Verbinding onafhankelijke cliëntondersteuning:** en/of op welke wijze onafhankelijke cliëntondersteuners behulpzaam kunnen zijn.
- 5) **Kennisdoel:** We willen met dit project verdieping in inzichten over hoe de oorspronkelijke ideeën achter het 'eigen plan' (burgers bedenken zelf wat ze nodig hebben buiten de kaders van de zorg, daarmee ontstaat een beter plan) aansluiten bij de praktijk die wordt ontwikkeld in de gemeente Almere.

1.3 Oorspronkelijke plan van aanpak

In dit project willen we een brug slaan tussen systeem- en leefwereld. Dat betekent dat zowel burgers als professionals direct bij de inrichting betrokken waren.

Eind december 2019 – half april 2020 Fase 1: Betrokkenheid genereren

Om een gezamenlijk plan te kunnen creëren, zij we vanaf eind december 2019 tot half april 2020 met een aantal sleutelfiguren in gesprek gegaan:

- Gemeente
- Medewerkers toegang
- ICT-er
- Onafhankelijke cliëntondersteuners (als ervaringsdeskundigen/burgers die mee willen denken)

Vragen die aan de orde komen zijn:

- Welke rol kan het 'eigen plan' spelen ten opzichte van bestaande werkwijzen?
- Welke ideeën hebben betrokkenen bij de inhoud van eigen plannen?
- Is een format wenselijk vanuit de uitgangspunten van eigen plan en vanuit de praktische uitvoerbaarheid?
- Op welke wijze kan een pilot vorm worden gegeven?

Daarnaast hebben we onderzocht hoe bestaande ICT-mogelijkheden kunnen worden benut. Dit is tijdens de bespreking met bovenstaande personen ook meegenomen. Op basis van de gesprekken hebben we in kaart gebracht wat er nodig is in de infrastructuur en hebben we een werkwijze ontwikkeld die in fase 2 is uitgezet. De gemeente had een ondersteunende rol bij het realiseren van een positieve insteek bij alle betrokkenen. Op basis van deze fase was het de bedoeling om rond april 2020 een plan van aanpak voor fase 2 op te leveren. Dit is ook gebeurd, met toevoeging van een 'tussenfase' (zie beschrijving hoofdstuk 2.3 en 3.2).

Hieronder staat het plan van aanpak beschreven zoals het *oorspronkelijk* bedacht was:

April – november 2020 Fase 2: Met betrokkenen aan de slag: uittesten, aanvullen, uitzoeken

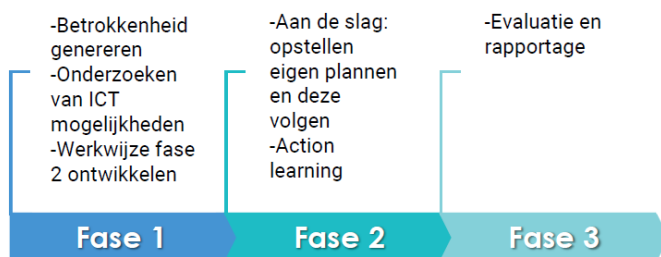
In 2020 worden op verschillende plekken burgers uitgenodigd om een eigen plan te maken. Dit werd opgedeeld in een aantal categorieën:

- o Door burger zelf (zonder ondersteuning);
- o Door burger zelf (met behulp van Mijnzrm.nl of andere gekozen format(s))
- o Door burger zelf (met behulp van een naaste/vrijwilliger/onafhankelijke cliëntondersteuner)
- o Andere manieren die in het voortraject zijn besproken

Hier wordt een action learning traject aan gekoppeld. De opzet is dat er in de eerste helft van 2020 minimaal 15 eigen plannen worden opgesteld en gevolgd.

December 2020 - maart 2021: Evaluatie en rapportage

In het laatste stadium wordt toegewerkt naar het bundelen van de bevindingen in een document in nader te bepalen vorm waarin voorbeelden en lessen m.b.t. eigen-planvorming worden opgenomen, toegepast op de gemeente Almere.



In het volgende hoofdstuk wordt beschreven hoe dit plan door de tijd heen aangepast en veranderd is en hoe de uitvoering hiervan verder tot stand is gekomen.

Hoofdstuk 2. Gekozen aanpak en onderzoeksmethoden (ontwerpevaluatie met actie-onderzokelementen)

2.1 Wijzigingen ten opzichte van het plan van aanpak

In de praktijk bleek dat de onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's) de positie van de ervaringsdeskundige burger konden innemen. Hierdoor was het niet noodzakelijk om op zoek te gaan naar 'extra' burgers om bij de ontwikkelgroep te betrekken. Tevens is er een waardevolle testfase toegevoegd, die heeft geleid tot een meer uitgekristalliseerde versie van het Eigen Plan-format. Deze versie is vervolgens aan de burgers aangeboden in fase 2. Dat heeft geleid tot de hieronder beschreven aangepaste fasering.

2.2 Eerste fase: Ontwikkelgroep

De ontwikkelgroep bestond uit onderzoekers, leden van OCO Almere (ervaringsdeskundigen, vertegenwoordigers van/voor de bewoners), wijkwerkers en beleidsmedewerkers van de gemeente Almere. Het betreft een actie-onderzoeksvorm waarbij we met elkaar in een designproces zijn gestapt om het doel van het onderzoek te realiseren ('prototype 1' – zie Bijlage 1). De basis voor het prototype was de Praatplaat van het Financieel Huis van de gemeente Almere, die is aangepast om er een geschikte vorm voor het Eigen Plan van te maken. Deze fase is conform het oorspronkelijke plan van aanpak verlopen.

2.3 Toegevoegde fase: Ontwerpevaluatie in kleine OCO-groep, met afsluitende actieleerbijeenkomst

Dit hoorde niet bij de oorspronkelijke aanpak. Deze fase is ontstaan tijdens het designproces om met behulp van een testgroep het ontwikkelde format als 'tweetrapsraket' te evalueren op gebied van bruikbaarheid, leesbaarheid en toegankelijkheid. De testgroep bestond uit meerdere OCO's, die het format zelf hebben ingevuld en daar feedback over hebben gegeven. Dat heeft geleid tot een aangepaste, aangescherpte versie ('prototype 2' – zie Bijlage 2).

2.4 Tweede fase: Ontwerpevaluatie door bewoners

Deze fase is door de toegevoegde fase later gestart dan de oorspronkelijke planning (na de zomer van 2020). Vervolgens is deze tweede fase door beperkingen en complicaties rondom corona vertraagd en langer doorgelopen, uiteindelijk tot begin maart 2021. Het heeft helaas niet de beoogde hoeveelheid Plannen en betrokken burgers opgeleverd. Oorspronkelijk was het de bedoeling om 15 voltooide Eigen Plannen te realiseren. Tijdens de eerste fase zijn er aantal categorieën bedacht die in totaal 18 Eigen Plannen hadden kunnen opleveren. Verdere uitleg over dit proces is in hoofdstuk 3 te vinden.

2.5 Derde fase: Analyse van data met afsluitende actieleerbijeenkomst

De actieleerbijeenkomst met de gehele groep deelnemers is vanwege corona helaas niet tot stand gekomen. Wel zijn er met een aantal deelnemers individueel telefonisch gesprekken gevoerd over hun deelname als de ingevulde Plannen specifieke vragen oproepen.

De genoemde fases hebben niet overal elkaar logischerwijs opgevolgd. Vooral fase 2 en 3 hebben deels parallel naast elkaar gelopen vanwege de vertragingen in fase 2 (zie faseringstabel in bijlage 3). Om de beschikbare tijd zo efficiënt mogelijk te kunnen gebruiken zijn de onderzoekers direct gestart met analyse van de Eigen Plannen om moment dat deze binnenkwamen. Dit heeft ertoe geleid dat de rapportage ondanks de vertraging binnen het beoogde tijdsbestek afgerond kon worden.

In het volgende hoofdstuk wordt per fase beschreven wat hiervan de bevindingen zijn geweest.

Hoofdstuk 3. Procesverloop/bevindingen ontwerpevaluatie en actie-leren

3.1 Eerste fase: Ontwikkelgroep

Keuze format

Een specifieke wens van de gemeente was om te beoordelen of de digitale versie van de Zelfredzaamheidmatrix ZRM geschikt zou zijn als format (Zelfredzaamheidmatrix.nl, n.d.), gezien deze goed aansloot bij de huidige vorm van werken. Daarnaast is deskresearch gedaan naar mogelijke andere bruikbare formats (o.a.

Kernpuntnederbetuwe.nl, n.d.; Mijnondersteuningsplan.nl, n.d.; Steffie.nl, n.d.; Wijkteams.almere.nl, n.d.). Wat opviel was dat hierover niet veel te vinden is: wel op het gebied van familiegroepsplannen (Familiemaakteigenplan.nl, n.d.), maar niet op het gebied van het eigen plan in het kader van de WMO. Deze conclusie zou echter inmiddels achterhaald kunnen zijn, want deze deskresearch vond tijdens het begin van dit onderzoek plaats (december 2019).

Uit het vooronderzoek bleek dat Mijnzrm.nl te ingewikkeld en niet flexibel genoeg was om te voldoen aan de gewenste toegankelijkheid voor burgers. Dit kwam onder andere doordat er een grote hoeveelheid vragen gesteld wordt die ook allemaal ingevuld dienen te worden. Daarnaast bleek er in de Almeerse praktijk bij de ontwikkeling van het Financieel Huis in het kader van hun beleidsaanpak (Gemeente Almere | Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, 2017) al onderzoek te zijn gedaan. Dit onderzoek betrof diverse instrumenten die op dat moment voorhanden waren en welke door professionals werden gebruikt bij hun ondersteuningstaak (o.a. Brug naar een betere toekomst (SSD), Leefgebiedenmatrix Entree en ZRM-GGD). Daarbij is tevens gekeken naar een versimpeling voor bruikbaarheid en begrijpelijkheid voor burgers, waar ook een nieuw instrument uit voort is gekomen.

Op basis van deze gegevens is ervoor gekozen om het ontwikkelde instrument van het Financieel Huis als startpunt voor de eigen ontwikkelingsdoelen te gebruiken. Dit is tevens besloten om draagvlak onder de professionals in het gehele Sociale Domein te realiseren, aangezien er al verschillende professionals betrokken waren bij de ontwikkeling van dat instrument. Daarnaast is tijdens de ontwikkeling gekeken naar een integratie van de levensdomeinen die in de ZRM gebruikt worden in verband met het willen aansluiten bij het professionele instrumentarium.

Categorieën

Vroeg in de eerste fase is besloten om de categorieën van de burgerdeelname voor fase 2 anders in te delen dan oorspronkelijk het plan was. Dit heeft geleid tot volgende verdeling (zie tabel 1 in § 3.4):

- Zelfstandig (zonder ondersteuning), met Eigen Plan-format
- Zelfstandig (zonder ondersteuning), zonder Eigen Plan-format (eigen gekozen format)
- Met ondersteuning OCO, met Eigen Plan-format
- Met ondersteuning OCO, zonder Eigen Plan-format (eigen gekozen format)
- Met ondersteuning eigen netwerk, met Eigen Plan-format
- Met ondersteuning eigen netwerk, zonder Eigen Plan-format (eigen gekozen format)

Het onderdeel 'Met ondersteuning OCO' zou vanzelfsprekend uitgevoerd worden door het team van OCO. De onderdelen 'zonder ondersteuning' en 'met ondersteuning eigen netwerk' zouden worden gerealiseerd door het wijkteam. Het idee hierbij was dat zij de burgers – die hen benaderden met een ondersteuningsvraag – zouden vragen om mee te werken aan het onderzoek en een eigen plan op te stellen, al dan niet met gebruik van het Eigen Plan-format. Binnen deze aanpak was het doel om per categorie 3 volttooide plannen te ontvangen. Om te kunnen compenseren voor eventuele uitval had het de voorkeur om per categorie 5 deelnemers te vragen. Op die manier zouden er in principe in totaal 18 plannen en in het meest gunstige geval zelfs 30 plannen verzameld worden.

Het Eigen Plan-format

In de ontwikkelgroep zijn de onderzoeksdoelen en -vragen vanuit de diverse perspectieven van alle deelnemers besproken. Dit leverde een eerste prototype van het Eigen Plan-format op. Om te kunnen beoordelen of dit prototype bruikbaar was en daadwerkelijk het gewenste doel diende werd besloten om het eerst door een groep OCO's te laten testen.

3.2 Toegevoegde fase: Ontwerpevaluatie in kleine OCO-groep, met afsluitende actieleerbijeenkomst

Test eerste prototype Eigen Plan-format

De opdracht die we aan de OCO-testgroep gaven luidde als volgt:

Een van de ondersteuningsmogelijkheden die we gaan onderzoeken bestaat uit twee delen: Inventarisatie Mijn Eigen Plan (met verdiepende vragen) en Realisatie Mijn Eigen Plan. Met deze ondersteuningsmogelijkheid gaan jullie aan de slag.

Stap 1 - Inventarisatie Mijn Eigen Plan met verdiepingsvragen (twee bijlagen)

De vraag is of de verdiepende vragen van de Inventarisatie bruikbaar zijn bij het maken van een Eigen Plan. Waar wij met name benieuwd naar zijn:

- Wat zijn jullie ervaringen met de verdiepende vragen?
- Wat werkt wel en waarom?
- En wat werkt vooral niet en wat zouden jullie anders willen zien? Wat zou wel helpen?
- Wat mist er en wat zou eruit kunnen?

Stap 2 - Realisatie Mijn Eigen Plan (zie bijlage)

Daarnaast hebben we bij de Realisatie Eigen Plan een vier evaluatievragen en één concrete vraag, waarmee je je Eigen Plan gaat invullen. Ook daarvan zijn we benieuwd of deze vragen helpend genoeg. Is het voldoende om deze vervolgstap te kunnen nemen?

De genoemde bijlagen bestonden uit de aangepaste 'Praatplaat' die is ontwikkeld voor het Financieel Huis (afbeelding 1), verdiepende vragen (afbeelding 2) en twee tabellen met hulpvragen om te komen tot een eigen plan (afbeelding 3 en 4).

In afbeelding 1 ziet u de Praatplaat met daarin zes huisjes getekend. Ieder huisje heeft een eigen thema en twee kolommen daaronder met subthema's die hierbij horen.

Inventarisatie Mijn Eigen Plan

Datum:
Naam:
Leeftijd:

Geldzaken Inkomen Schulden		Woonruimte Betaalbaar Geschikt		Gezondheid Geestelijk Lichamelijk		Tijdsbesteding Werk studie Vrije tijd		Zorg voor/Zorgen door Kinderen Anderen		Steun van Bekenden Professionals	
😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐	😐
😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞	😞
😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡	😡

Afbeelding 1 – Inventarisatie Mijn eigen plan (Praatplaat Financieel Huis Gemeente Almere)

De bedoeling is dat de burger aangeeft met een smiley waar hij/zij zichzelf gevoelsmatig plaatst. Daarbij is rekening gehouden met de visueel ingestelde mensen door los van de tekst ook een plaatje toe te voegen die bij

het onderwerp van het huisje hoort, zoals een huisje bij het thema Woonruimte en een pleister bij het thema Gezondheid. De onderzoekers hebben aan dit plan het woord 'Inventarisatie' toegevoegd, omdat dat is wat je hiermee doet: je inventariseert waar je staat in je huidige situatie. Daarnaast zijn de datum, naam en leeftijd van degenen die het invult (zelfstandig), of voor wie het is ingevuld wordt (met hulp), toegevoegd.

Bij deze Praatplaat hoorden verdiepende 'hulpvragen' die bedoeld waren voor professionals om het gesprek met cliënten aan te kunnen gaan (zie afbeelding 2):

Verdiepende vragen bij Inventarisatie Mijn Eigen Plan

De betekenis van de smileys op de Inventarisatie Mijn Eigen Plan zijn als volgt:

- 1 = goed**
- 2 = voldoende**
- 3 = niet goed/niet slecht**
- 4 = matig**
- 5 = onvoldoende**

Ook kunt u onderstaande vragen gebruiken om de onderwerpen verder uit te werken:

Geldzaken

Vragen bij inkomen:

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of je geld hebt om te leven?
 - Of je geld hebt om te reserveren voor (eenmalige, extra) noodzakelijke uitgaven?
 - Of je geld hebt om te sparen voor leuke dingen?

Vragen bij schulden

- Is er sprake van schulden? Heb je inzicht in hoeveel schulden er zijn?
- Zijn er betalingsafspraken?
- Maak je op dit moment nog nieuwe schulden?
- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of je inzicht in je inkomsten en uitgaven hebt?

Woonruimte

Woning

- Heb je woonruimte?
- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of de huur/hypotheek past binnen je budget (1/3 van het netto inkomen)?
 - Of je woning past bij je lichamelijke conditie?
 - Of je woning past bij de omvang van je huishouden?

Gezondheid

Gezondheid

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Hoe je je lichamelijk voelt?
 - Of je stress ervaart (1 is weinig, 5 is veel)
 - Hoe je je geestelijk voelt?
- Heb je ondersteuning bij de lichamelijke/geestelijke problemen?

Tijdsbesteding

Niet vrij in te delen tijd

- Heb je werk? Of ga je naar school?
- Heb je nog de verplichting om te werken/naar school te gaan?
- Heb je nog andere verplichtingen?
- Kan je op een schaal van 1 t/m 5 aangeven
 - Hoe het gaat op het werk?
 - Hoe het gaat op school?
 - Of je werk en/of school kunt combineren met het huishouden?
 - Of je werk en/of school kunt combineren met de zorgtaken?
 - Of je vrijetijd overhoudt?

Vrij in te delen tijd

- Wat doe je zoal in je vrije tijd?
- Kan je op een schaal van 1 t/m 5 aangeven:
 - Of je tevreden bent over je vrijetijdsbesteding?

Zorg voor/zorgen door

Zorg voor kinderen

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5 hoe het gaat met de zorg voor kinderen op het gebied van:
 - Lichamelijke verzorging
 - Gezondheid
 - School/studie
 - Sport/vrije tijd
 - Sociaal
 - Thuis (opvoeding/veilig)
 - Opvang

Zorg voor anderen / zorgen door anderen = dat je last hebt omdat je je zorgen maakt over iets, iemand

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5 hoe het gaat met de zorg voor anderen op het gebied van:
 - Lichamelijke verzorging
 - Gezondheid
 - School/studie
 - Sport/vrije tijd
 - Sociaal
 - Thuis (opvoeding/veilig)
 - Opvang

Steun van anderen

Steun van anderen

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of je mensen kent die je zouden kunnen helpen?
 - Of je mensen om hulp durft te/wil vragen?
- Zijn er professionele hulpverleners betrokken?
 - Zo ja, wie en van welke organisatie

Afbeelding 2 - Verdiepende vragen

Tevens kwamen er drie basisvragen bij ons op tafel te liggen, die we wilden uittesten om de daadwerkelijke stap richting het maken van een plan te kunnen laten maken.

Dit betrof de volgende vragen:

- Wat wil ik?
- Wat kan ik?
- Wat heb ik nodig?

Daar zijn in overleg met de ontwikkelgroep twee extra vragen aan toegevoegd:

- Wat is er al? (inventarisatievraag)
- Waar kan ik krijgen wat ik nodig heb? (Sociale Kaart-vraag)

De vragen zijn op A3-formaat in een tabel aangeboden om voldoende ruimte te bieden om te kunnen schrijven (zie afbeeldingen 3 en 4).

Realisatie Mijn Eigen Plan		Wat is er al?	Wat wil ik?	Wat kan ik?	Wat heb ik nodig?	Waar kan ik krijgen wat ik nodig heb?
Geldzaken	Inkomen					
	Schulden					
Woonruimte	Betaalbaar					
	Geschied					
Gezondheid	Geestelijk					
	Lichamelijk					

Afbeelding 3 - Realisatie Mijn Eigen Plan (deel 1)

Realisatie Mijn Eigen Plan		Wat is er al?	Wat wil ik?	Wat kan ik?	Wat heb ik nodig?	Waar kan ik krijgen wat ik nodig heb?
Tijdsbesteding	Werk en/of studie					
	Vrij tijd					
Zorg voor / Zorgen door	Kinderen					
	Anderen					
Steun van	Bekenden					
	Professionals					

Afbeelding 4 - Realisatie Mijn Eigen Plan (deel 2)

Omdat wij ons richtten op gebruikersvriendelijkheid voor burgers leek het ons verstandig om deze versie eerst aan een testgroep voor te leggen. Het voorstel vanuit de ontwikkelgroep was om hier OCO's voor te vragen. Want hoewel de Praatplaat is ontwikkeld met de bedoeling helpend te zijn voor de cliënten van het Financieel Huis, konden we niet zeker weten of de 'hulpvragen' ook geschikt zouden zijn. Die waren immers geschreven voor de professionals. In overleg met en met behulp van de OCO-coördinator is er gezocht naar een OCO-testgroep die het eerste prototype vanuit hun eigen situatie zouden invullen. Oftewel, als burger die een ondersteuningsvraag heeft. Omdat ze ervaringsdeskundigen zijn, hoefden ze zich hiervoor niet in te leven. In hun leven is voldoende ondersteuningsbehoefte waarmee ze dit plan konden invullen (zie ook bijlage 1).

Ontwikkeling tweede prototype Eigen Plan-format

Uit de evaluatie van de OCO-testgroep bleek dat de eerste versie van het format te veel tekst en te veel vragen bevatte. Ook paste het taalgebruik niet goed bij het doel en waren er te veel verschillende papieren, waardoor het lastig was om duidelijk te krijgen wat waarmee gedaan diende te worden. Daarnaast werden er een aantal tips gegeven, waaronder een aantal belangrijke wijzigingen op tekstueel gebied, de optie om ruimte te bieden voor eigen ideeën en om alles samen te voegen in één boekje ten behoeve van de overzichtelijkheid. Deze feedback en verder overleg binnen de ontwikkelgroep hebben uiteindelijk geleid tot de tweede versie van het format (zie afbeelding 5-10):

Mijn eigen plan
wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum:
Naam:
Leeftijd:

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
☐ Inkomen	☐ Schulden	☐ Betaalbaar	☐ Geschikt	☐ Geestelijk	☐ Lichamelijk	☐ Werk	☐ Studie	☐ Vrije tijd	☐ Kinderen	☐ Anderen	☐ Bekenden	☐ Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
(hergebruik toegestaan onder Creative commons CC BY-NC-ND 4.0)

Afbeelding 5 - Gewijzigde huisjesplaat (o.b.v. Praatplaat Financieel Huis Gemeente Almere)

Het woord 'inventarisatie' is in deze nieuwe versie verdwenen: dit bleek een te moeilijk woord te zijn. Het huisje Tijdsbesteding is in drie kolommen gesplitst (voorheen twee) en de optie "Niet van toepassing" is toegevoegd. Ook de woorden "Wat gaat goed/niet goed" zijn toegevoegd om de bedoeling bij het invullen van deze huisjesplaat beter aan te geven.

De verdiepende vragen zijn door de feedback omgebouwd tot meer helpende suggesties. Het aanbieden van de verdiepende vragen bleek het gevoel op te roepen dat deze vragen beantwoord 'moeten' worden. Dat haalde de uitnodiging om deze vragen slechts voor jezelf te gebruiken als ondersteuning bij het invullen van een onderwerp juist onderuit. Dit heeft geleid tot de volgende aanpassingen (afbeelding 6 en 7):

 Geldzaken Hoe staat je huishouden er financieel voor?		 Woonruimte Hoe goed past de ruimte waarin je woont bij jouw situatie? <i>Het maakt voor het beantwoorden van de vraag niet uit of je op jezelf woont of inwonend bent bij bijvoorbeeld ouders.</i>		 Gezondheid Hoe voel je je?	
Inkomen	Schulden	Betaalbaar	Geschikt	Geestelijk	Lichamelijk
Denk hierbij aan: - o Voldoende geld voor vaste lasten - o Voldoende geld voor boodschappen - o Voldoende geld voor kleding - o Verzekeringen (zorg, auto, inboedel, etc.) - o Sparen voor onverwachte uitgaven (wasmachine, reparaties, eindfactuur gas, water en/of elektriciteit, etc.) - o Sparen voor leuke dingen - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Schulden bij bekanden - o Schulden bij instanties - o Hoogte van de schulden - o Hebben van steun/regeling hierbij - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Huur - o Hypotheek - o Vaste lasten - o Elektriciteit - o Gas - o Water - o warmte - o Andere kosten - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Gezinssituatie - o Genoeg ruimte - o Passend bij jouw situatie - o Woonomgeving (straat, wijk, groen...) - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Mogelijkheid tot ontspannen - o Sociale contacten - o Mate van stress - o Eenzaamheid - o Gevoelens van (on)veiligheid - o Schermgebruik - o Gevoel van controle - o Mate van levenslust - o Kwaliteit van leven - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Fitheid/conditie - o Eigen verzorging - o Eten - o Slapen - o Schermgebruik - o Alcohol - o Drugs - o Medicatiegebruik - o Klachten en pijn - o Letsel(s) - o Chronische aandoeningen - o Gebruik van hulpmiddelen - o Etc.

Afbeelding 6 – Eigen Plan voorbeeldpagina – Helpende suggesties (deel 1)

 Tijdsbesteding Hoe tevreden ben je over hoe je op dit moment je tijd doorbrengt?			 Zorg voor/over Zorg je voor anderen en/of maak je je zorgen over anderen en waar gaan die zorgen over?		 Steun van In hoeverre krijg je steun van anderen en kan je hierom vragen?	
Werk	Studie	Vrije tijd	Kinderen	Anderen	Bekenden	Professionals
Denk hierbij aan: - o Soort werk (betaald, onbetaald, vrijwillig) - o Zwaarte van werk - o Indeling werkweek (aantal uur, welke dagen) - o Samenwerking met collega's - o Balans werk/privé - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Opleidingen (voltijd en deeltijd) - o Cursussen - o Trainingen - o Workshops - o Zelfstudie - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Hobby's - o Sporten - o Vrienden - o Uitjes - o Ontspanning - o Clubs- en verenigingswerk - o Etc.	Denk hierbij aan: Voor/over kinderen en hun: - o Hobby's - o Vrienden - o School - o Games - o Schermgebruik - o Interesses - o Gedrag - o Drugs- of alcoholgebruik - o Etc.	Denk hierbij aan: Voor/over anderen Bijvoorbeeld: - o Partner - o Familieleiden - o Vrienden - o Buren - o Collega's - o Kinderen van anderen - o Etc. Denk hierbij aan hun: - o Gedrag - o Relatieproblemen - o Sociaal terugtrekken - o Drugs- of alcoholgebruik - o Tekenen van vereenzaming - o Tekenen van vervuiling/verwaarlozing - o Etc.	Bijvoorbeeld van: - o Eigen gezin - o Familie - o Vrienden - o Buren - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Thuiszorg - o Therapie - o Coaching - o Maatschappelijk werk - o Ondersteuning van medewerkers - o Ondersteuning van vrijwilligers via (vrijwilligers)organisaties - o Etc.

Afbeelding 7 – Eigen Plan voorbeeldpagina – Helpende suggesties (deel 2)

De grootste verandering zit hem in de oorspronkelijke tabellen van het onderdeel Realisatie. Die zijn vanwege de feedback omgebouwd naar specifieke pagina's horend bij de huisjes en elk subonderdeel van elk afzonderlijk huisje heeft een eigen pagina gekregen. Om meer herkenbaarheid te creëren is ervoor gekozen om de visuele

uitstraling van de huisjesplaat in deze pagina's terug te laten komen. De basisvragen zijn gehandhaafd, maar er zijn ook een aantal subvragen toegevoegd. Dit had als doel om de bedoeling van de vragen nog helderder te maken (zie voorbeeld afbeelding 8). Onder het woord 'Inkomen' wordt de essentie van de suggesties herhaald.

Ook is er ruimte toegevoegd om de huidige situatie te beschrijven en vanuit daar verder te gaan met de vragen: **Wat wil ik?** (met subvraag *Hoe wil ik dit bereiken?*), **Wat doe en kan ik (zelf) al?** (met subvraag *Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?*) en **Wat heb ik nog nodig?**.

Bij deze laatste vraag is het woordje '**nog**' toegevoegd om de burger uit te nodigen om eerst te kijken wat iemand zelf kan en doet en wie daar al bij helpt of kan helpen, en vervolgens te kijken naar wat zij dan **nog** nodig hebben.

Geldzaken: Inkomen



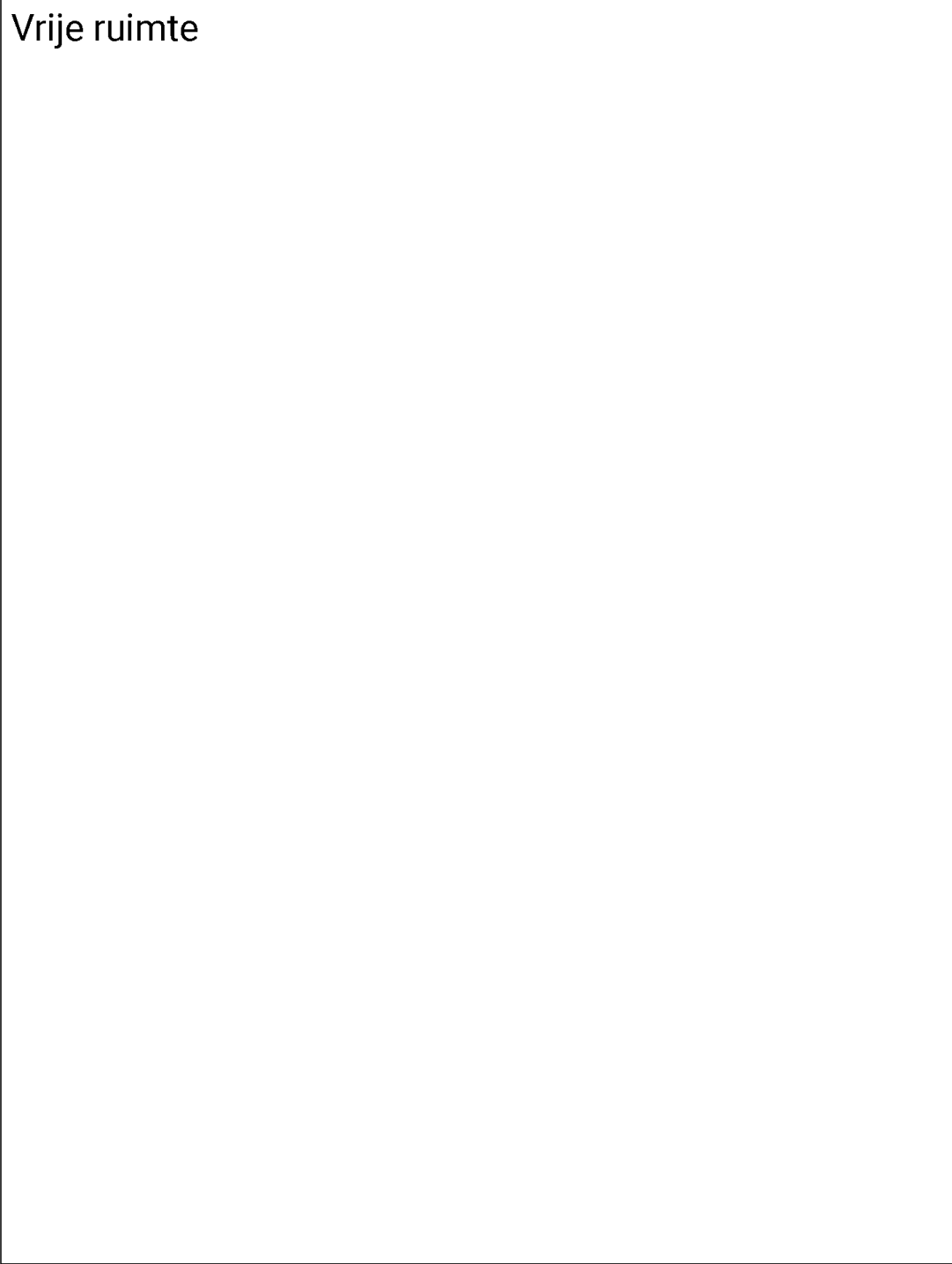
Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Inkomen Denk hierbij aan: voldoende geld voor vaste lasten, boodschappen, kleding, verzekeringen, sparen, etc.
<i>Kruis de smiley aan die u eerder ook heeft gekozen bij dit onderwerp</i>	 Hoe is de situatie op dit moment?
Wat wil ik? <i>Hoe wil ik dit bereiken?</i>	
Wat doe en kan ik (zelf) al? <i>Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?</i>	
Wat heb ik nog nodig?	

Afbeelding 8 - Eigen Plan voorbeeldpagina – huisje Geldzaken, kolom Inkomen

Een andere tip uit de feedback was om per onderdeel vrije ruimte aan te bieden, wat men volledig op eigen wijze in zou kunnen vullen: even wat meer opschrijven, een tekening maken – of er simpelweg niets mee doen. Om los van het format meer eigen invulling te kunnen en mogen geven aan het Eigen Plan is na elk huisje een pagina met die vrije ruimte toegevoegd (zie afbeelding 9):

Vrije ruimte



Afbeelding 9 – Eigen Plan voorbeeldpagina – Vrije ruimte (voor eigen invulling)

Aansluitend is er een pagina toegevoegd met al wat suggesties uit de Sociale Kaart. De bedoeling daarvan is om de burger uit te nodigen om zelf te kijken wat er mogelijk is, horend bij de laatste vraag, Wat heb ik nog nodig? (zie afbeelding 10):

Geldzaken

Tips en (zoek)suggesties (Sociale Kaart)

Inkomen:

- A. Rondkomen met een laag inkomen – Gemeente Almere
<https://www.almere.nl/werken/rondkomen-met-een-laag-inkomen/>
- B. Zelfstandigen Loket Flevoland (ZLF)
<https://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/>
- C. Belastingdienst toeslagen
<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen>
- D. Sociale Verzekeringsbank (AOW, kinderbijslag,
<https://www.svb.nl/nl/>

Inzicht in financiële situatie:

- A. Geldzaken op orde
<https://www.wijzeringeldzaken.nl/geldzaken-op-orde/>
- B. Persoonlijk budgetadvies online – Nibud
<https://www.nibud.nl/consumenten/persoonlijk-budgetadvies/>
- C. Startpunt geldzaken
<https://www.startpuntgeldzaken.nl/almere>
- D. Bereken Uw Recht
<https://berekenuwrecht.nibud.nl>
- E. Ondersteuning bij geldzaken en schulden – Humanitas
<https://www.humanitasalmere.nl/geldzaken>
- F. Financiële spreekuren wijkteam
<https://wijkteams.almere.nl>

Schulden:

- A. Schuldhelpverlening - Plangroep
<https://plangroeponline.nl/almere/nl-nl/home.aspx>
- B. Hulp bij beginnende schulden – Zelf je schulden regelen
<https://www.zelfjeschuldenregelen.nl/>
- C. Zelfstandigen Loket Flevoland (ZLF)
<https://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/>

Afbeelding 10 – Eigen Plan voorbeeldpagina – Tips en suggesties Sociale Kaart

(Zie voor een volledig overzicht ook bijlage 2 – Het basisformat)

Uitlegboekje

Om het format voor iedereen toegankelijk te maken is er ook een uitlegboekje gerealiseerd. In het uitlegboekje vindt men exact hetzelfde format terug, maar met meer tekst en uitleg, zowel in de basis als per onderdeel. Ook staan er van zowel de huisjesplaat als per kolom voorbeelden in van fictieve personen (zie ook bijlage 2 - Uitlegboekje).

Mijn eigen plan

wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum: 23 september 2020

Naam: Sophie Persoon

Leeftijd: 37

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
Inkomen	Schulden	Betaalbaar	Geschied	Geestelijk	Lichamelijk	Werk	Studie	Vrije tijd	Kinden	Anderen	Bekenden	Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
Hergebruik toegestaan onder Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0

Geldzaken: Inkomen



Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Inkomen Denk hierbij aan: voldoende geld voor vaste lasten, boodschappen, kleding, verzekeringen, sparen, etc.
<i>Kruis de smiley aan die je eerder ook hebt gekozen bij dit onderwerp</i>	Hoe is de situatie op dit moment? Ik ben alleenstaande moeder. Ik werk drie dagen in de week en verdien net genoeg om voor mijn zoon van 7 en mij boodschappen te doen, kleding te kopen en de meeste vaste lasten te betalen. Helaas heb ik al drie maanden mijn zorgverzekering niet betaald. Mijn zoon wil heel graag op voetbal maar daar is geen geld voor. Ik heb veel geldstress. Ik ben altijd bang dat er plotseling iets belangrijks, zoals de wasmachine, stuk gaat. Ik heb namelijk helemaal geen reserve en hoe moet ik dan wassen?
Wat wil ik? <i>Wat wil ik bereiken?</i>	Ik wil graag mijn inkomsten verhogen zodat ik al mijn vaste lasten kan betalen en mijn zoon op voetbal kan.
Wat doe en kan ik (zelf) al? <i>Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?</i>	Ik heb mijn werkgever gevraagd of ik 1 dag in de week meer kan werken. Daar zag hij geen ruimte voor.
Wat heb ik nog nodig?	Hulp bij het zoeken naar mogelijkheden om mijn inkomen te verhogen zodat mijn zoon toch kan voetballen.

3.3 Tweede fase: Ontwerpevaluatie door bewoners

Uit het gedane onderzoek is gebleken dat het waardevol is om de burger uit de blijven nodigen om het Eigen Plan (zo) volledig (mogelijk) in te vullen. Uiteraard is er wat voor te zeggen om het Plan modulair aan te bieden, zodat men alleen de onderdelen die ze echt nodig denken te hebben kunnen gebruiken. Echter bleek dat het volledig invullen van het Eigen Plan absoluut meerwaarde heeft. Ook als men in principe maar op één onderwerp een vraag, behoefte of klacht leek te hebben, werd bij alle onderdelen duidelijk wat voor invloed dat ene onderwerp op hun leven had of dat men juist door het invullen van alle stappen op dat moment al meer inzicht kreeg in hoe bepaalde zaken met elkaar samenhangen.

In onderstaande paragrafen wordt meer inhoudelijk ingegaan op de bevindingen van de analyse.

3.4 Derde fase: Analyse van de data en procesbevindingen

De aangeleverde plannen

Van de gewenste 18 plannen (zie paragraaf 3.1) hebben we in totaal 8 ingevulde plannen ontvangen, waarvan er 7 zijn ingevuld met het Eigen Plan-format en 1 middels een eigen format. Eén van de zeven plannen in het Eigen Plan-format mag echter niet gebruikt worden voor de analyse.

Er zijn in totaal vijf deelnemers geweest die formatvrij deelnamen. Dat wil zeggen dat zij geen gebruik hebben gemaakt van het Eigen Plan-format, maar van een format naar eigen keuze. Bij navraag bleek dat vier van de deelnemers geen daadwerkelijk 'tastbaar' plan hadden gemaakt – er was niets door hen op papier gezet. Door dit misverstand hebben we slechts één plan in deze categorie ontvangen (zoals benoemd in de eerste alinea).

Daarnaast hebben twee deelnemers wel een Eigen Plan met het format ingevuld, maar die vonden het te persoonlijk om het met de onderzoekers te willen delen. Daarom hebben zij hun toestemming ingetrokken en het daadwerkelijke Eigen Plan niet gedeeld. Zij waren wel bereid om hun ervaringen telefonisch toe te lichten, maar door gebrek aan tijd en budget is uiteindelijk geen gebruik gemaakt van deze optie. In een vervolgonderzoek zou het waardevol kunnen zijn om dit alsnog te doen.

Ten slotte hebben twee deelnemers wel toestemming gegeven om mee te doen aan het onderzoek en hun ingevulde plan met ons te delen. Echter waren zij niet op tijd klaar met het invullen en delen van het Eigen Plan om deze nog mee te kunnen nemen in de analyse.

Kortom: in totaal hebben er 16 mensen deelgenomen aan het onderzoek, waarvan er 8 plannen zijn binnengekomen en 7 plannen daadwerkelijk gebruikt mogen worden voor de analyse.

Zie voor het volledige overzicht tabel 1 op de volgende pagina:

Tabel 1. Overzicht deelnemers (oorspronkelijk bedoeld en in de praktijk)

Resp.nr:	Taak van:	Categorieën (oorspronkelijk bedoelde indeling)	In de praktijk teruggekomen
R1	OCO	Ondersteuning van OCO - Met OCO, met format (5x) - Met OCO, zonder format (5x)	
R2			
R3			
R4			Met OCO, met format
R5			
R6			
R7			
R8			
R9			
R10			
R11	Wijkteam	Ondersteuning van netwerk - Met netwerk, met format (5x) - Met netwerk, zonder format (5x) Zelfstandig - Zelfstandig, met format (5x) - Zelfstandig, zonder format (5x)	Zelfstandig, met format
R12			Zelfstandig, met format - Plan ingevuld, niet aangeleverd, toestemming deels ingetrokken
R13			Zelfstandig, met format - Plan ingevuld, niet aangeleverd, toestemming deels ingetrokken
R14			Zelfstandig, zonder format - niets genoteerd, geen tastbaar Plan
R15			Met netwerk, zonder format - niets genoteerd, geen tastbaar Plan
R16			
R17			
R18			
R19			
R20			
R21			
R22			
R23			Met netwerk, met format
R24			Met netwerk, met format - Plan aangeleverd, mag niet gebruikt worden voor analyse
R25			
R26			Zelfstandig, met format
R27			
R28			
R29			Met netwerk, met format
R30			
R31		Extra bijgekomen	Zelfstandig, zonder format - niets genoteerd, geen tastbaar Plan
R32			Zelfstandig, zonder format - niets genoteerd, geen tastbaar Plan
R33			
R34			Zelfstandig, met format
R99			Zelfstandig, zonder format

Resultaten van de analyse

Het Eigen Plan-format

- Doel van het Plan: het doel van het plan lijkt duidelijk te zijn, mensen vullen het format in zoals bedoeld en er lijkt niet veel onduidelijkheid over de verschillende onderdelen te bestaan.
- Smileys: de smileys worden goed gebruikt en ook goed doorgevoerd in het latere deel van het format. De inschattingen komen ook overeen met de verder omschreven situaties in de kolommen, dus het lijkt duidelijk en effectief gebruikt te worden.
- Geen professionele taal: de uitnodiging om het vanuit het eigen gevoel en de eigen belevingswereld in te vullen lijkt aan te komen. Mensen verwoorden de antwoorden echt in hun eigen woorden en op hun eigen manier en hun beleving van de situatie wordt duidelijk door wat zij opschrijven.
- Het *echte* probleem van de burger: door het invullen van het format wordt duidelijk wat het probleem is, waar de (grootste) knelpunten zitten en hoeveel invloed het heeft op het welzijn van de burger. Er zit geen 'filter' tussen van burger naar professional.
- Positief en negatief: niet alleen problemen worden opgeschreven. Als het juist redelijk of goed gaat op een bepaald onderdeel wordt ook dat (kort) omschreven. Dit geeft een mooi, completer beeld van de situatie – en maakt het des te opvallender als er alleen gesproken wordt over problemen en negatieve ervaringen/situaties. Dit zegt direct iets over hoeveel invloed het huidige probleem heeft op het leven van de burger.
- Kracht van/gebrek aan netwerk: door de verschillende vragen per onderwerp wordt ook duidelijk in hoeverre de burger aanspraak kan maken op hulp of ondersteuning uit het netwerk – of dat er juist geen sprake is van een netwerk waar men op terug kan vallen.
- Direct heldere en haalbare oplossingen: voor sommige problemen of situaties geeft de burger zelf meteen al een heldere en/of haalbare oplossing aan. Dit zou kunnen leiden tot het vlot(ter) kunnen inzetten van hulp en ondersteuning in een vorm die daadwerkelijk bij de voorkeur en het inzicht van de burger zelf past.
- Geen volledig gebruik van het format is ook een teken: in sommige gevallen werden de vragen in de kolommen per onderwerp niet allemaal doorlopen. Het opvallende was dat in deze gevallen bij de situatiebeschrijving wel duidelijk werd aangegeven wat het probleem was en de machteloosheid duidelijk werd omschreven. Zelfs het niet invullen van het volledige format en/of alle vragen lijkt dus een signaal – het zegt iets over hoe nijpend de situatie is, dat er op dat moment geen 'ruimte' is voor vervolgvragen ((Verkooijen, van Andel, Ansem, & Weber, 2018) en dat er duidelijk reden is voor een vervolgesprek.
- Andere formats: we hebben slechts één ander format kunnen beoordelen. Hierbij valt op dat door direct te vragen naar wat voor ondersteuning er nodig is er wel inzicht komt in wat iemand nodig heeft, maar niet wat iemand zelf kan en wat de kracht van iemands netwerk is. Het beeld is minder compleet en meer gefocust op wat iemand verlangt van de (professionele) hulp en ondersteuning. Dit lijkt in overeenstemming te zijn met de ervaringen uit de professionele hoek, waar men aangeeft dat veel burgers zich vooral focussen op wat zij willen van de professional (geïndiceerde hulp vragen).

Kanttekening: niet voldoende andere formats, geen goede vergelijking mogelijk

Het beoordelen van de bruikbaarheid en effectiviteit van het Eigen Plan-format ten opzichte van andere formats werd bemoeilijkt door het feit dat er nauwelijks plannen met een ander format dan het ontwikkelde prototype zijn aangeleverd. Daarom is op dit moment niet (goed) te beoordelen in hoeverre het Eigen Plan-format beter, prettiger en/of betrouwbaarder werkt dan andere formats die in omloop zijn of door mensen zelf zijn bedacht. Op basis van de ene vergelijking die we hebben kunnen maken lijkt het Eigen Plan-format goed te voldoen aan de eisen en meer informatie op te leveren dan het eigen format. Er was echter niet voldoende vergelijkingsmateriaal om hier betrouwbare uitspraken over te kunnen doen.

De invloed van corona

Door corona was het ingewikkelder om de benodigde papieren documenten uit te wisselen, wat ook een vertragend effect had en het soms lastig maakte om goed af te stemmen met de verschillende partijen. Dit corona-effect had het meeste invloed op de samenwerking en uitwisseling met het OCO-team, maar leidde ook bij de wijkwerkers tot extra acties omdat er meer werkboeken gebruikt werden dan er terugkwamen en er zodoende behoefte was aan meer exemplaren. De aanlevering hiervan werd bemoeilijkt door de beschikbaarheid en het gemak van uitwisselen van materialen.

Het format

Gebruik en delen met onderzoekers

Zowel bij professionals, OCO's als een aantal burgers die ermee aan de slag gingen viel op dat het Eigen Plan-format soms als (te) groot, (te) veel en (te) persoonlijk wordt ervaren. De burgers die hun Eigen Plannen niet met de onderzoekers wilden delen hebben het format echter uiteindelijk wel gebruikt voor hun eigen aanvraag. Dit doet vermoeden dat het met name een te grote stap is om de ingevulde versie met onbekende onderzoekers te delen en niet zozeer dat het te ingewikkeld is om het Plan zelf te gebruiken.

Papier en digitaal

Een algemene papieren versie, waarbij mensen zelf kunnen kiezen hoeveel (onderwerpen) ze in willen vullen, lijkt de meest bruikbare vorm. In een digitale versie zou dit nog gemakkelijker te realiseren zijn.

Ondanks het feit dat bij de huidige papieren versie nadrukkelijk vermeld wordt dat mensen alleen datgene in hoeven te vullen wat ze ook in willen vullen, lijkt deze variant nog steeds (te) veel uit te nodigen tot het invullen van het gehele document. Dit wordt door sommigen als 'te veel' ervaren. Dit aspect valt vermoedelijk weg in de digitale versie, omdat men dan überhaupt nooit het hele document in één keer ziet.

De digitale versie kan ontwikkeld worden op basis van de papieren variant. De lay-out van het eindproduct van deze digitale versie (in de vorm van een PDF-document) zou vervolgens weer overeen moeten komen met het format van de papieren variant. Daarmee wordt het verschil tussen de twee versies tot een minimum beperkt, waardoor de herkenbaarheid groot blijft.

Ook hebben we gemerkt dat als mensen worden gevraagd om wat breder te kijken en wat meer in te vullen dan de hulpvraag nodig zou hebben, dit mensen uitnodigt om op een andere manier naar hun situatie te gaan kijken. Als we alleen de meest simpele versie zouden aanbieden ontstaat het gevaar dat mensen te snel slechts aangeven wat ze denken nodig te hebben.

Gebruik van het Eigen Plan-format bij OCO

Grote betrokkenheid, een stagnerende praktijkfase

De OCO's waren nauw betrokken bij de ontwikkeling van het format en hebben hier een grote, waardevolle rol in gespeeld. Echter, tijdens de tweede fase van het onderzoek bleek het ingewikkeld om het gebruik van het Eigen Plan-format te implementeren binnen de werkwijze van de OCO's. Zodoende vroegen wij ons af wat de reden was van deze stagnering. In de gesprekken die wij hierover hebben gehad viel het op dat de OCO's die niet weten waar het Eigen Plan voor bedoeld is het moeilijk vinden om het zich eigen te maken – ze grijpen snel terug op de bekende aanpak. Dit heeft waarschijnlijk ook te maken met het feit dat het OCO's zijn met bepaalde vormen van beperkingen (NAH, etc.). Hierdoor kan het aanpassen op veranderingen meer tijd kosten.

Op basis van deze ervaringen heeft de coördinator van de OCO's voorgesteld om een speciale training voor OCO's te ontwerpen. Op deze manier krijgen zij meer tijd en gelegenheid om zich de werkwijze rondom het Eigen Plan eigen te maken en kunnen zij getraind worden in het ondersteunen van burgers met het maken van hun Eigen Plan.

Ervaringen tot nu toe en consequenties voor het onderzoek

Bovenstaande maakte dat we onvoldoende Eigen Plannen hebben binnengekregen in de twee categorieën "Met ondersteuning van OCO met/zonder Eigen Plan-format" om daar uitspraak over te kunnen doen. Wel hebben we input gekregen over de ervaringen van de OCO's met het gebruik van het Eigen Plan. Hierbij werd onder andere het volgende aangegeven:

"Het geeft mensen perspectief en duidelijkheid. Wat wil je met je toekomst, het geeft mogelijkheden aan. En zeker bij de mensen die aan de onderkant van de maatschappij zitten, die niet goed kunnen nadenken over hoe dat moet, die veel hulp nodig hebben, is voor de hulpverlening dan duidelijker wat er moet gebeuren. En zo kunnen de burgers zelf ook beter in kaart brengen wat ze zelf kunnen en wat ze nog extern nodig hebben."

Bij navraag of er onduidelijkheden waren bij het gebruik van het format kregen we de volgende reactie: "Nee, het was gewoon duidelijk zo, ik had verder geen vragen of iets. Een online versie zou wel fijn zijn."

Effecten Sociale Kaart

Vanwege een gebrek aan tijd en budget en de beperkingen rondom corona was het helaas niet haalbaar om alsnog een actieleerbijeenkomst te organiseren. Daardoor is er geen mogelijkheid geweest om tijdens het onderzoeksproces de effecten van de toegevoegde Sociale Kaart te achterhalen. De ingeleverde Plannen gaven ook geen informatie hierover. Om deze reden is het des te relevanter om tijdens het monitoringsproces van de

daadwerkelijke uitrol alert te blijven op wat wel en niet werkt, met name of de tips op gebied van de Sociale Kaart al dan niet gebruikt worden en ondersteunend zijn. Dit is van belang omdat de ambitie uitgesproken is om in een mogelijke digitale versie van het Eigen Plan hier een digitale Sociale Kaart aan te koppelen.

Hoofdstuk 4. Conclusies, aanbevelingen en adviezen

4.1 Conclusies

Het onderzoek is een ontwikkelingsproces geweest, waarbij de toegevoegde waarde van de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen zich weer heeft kunnen bewijzen. Na de ingelaste tussenfase was het format namelijk dusdanig aangescherpt dat in de daadwerkelijk ingevulde plannen van Fase 2 er geen onduidelijkheden meer bleken te zitten. Daardoor is een mooi samengedragen product voortgekomen uit dit proces, waarvan de betrokkenen (de ervaringsdeskundige OCO's, de wijkwerkers en de betrokken beleidsmedewerkers van de gemeente Almere, zoals onder andere van het Financieel Huis) aangeven dat het de moeite waard is om hier mee te gaan werken.

Het is belangrijk dat mensen uitgenodigd blijven worden om zoveel mogelijk het volledige Eigen Plan-format te gebruiken. Uit de bevindingen blijkt namelijk dat het mensen kan helpen beter zicht te krijgen op hun eigen situatie. Dit kan als resultaat hebben dat hun hulpvraag ook na het invullen nog steeds kloppend is of dat zij deze juist hebben aangepast na dit proces.

Ook is het belangrijk om het Eigen Plan-format aan te bieden als vrijblijvende optie, niet als verplichting. Het is een format dat de burger *kán* gebruiken om de eigen gedachten op een rijtje te zetten en inzicht te krijgen in de eigen situatie. Men moet niet het gevoel krijgen dat het ingevuld *moet* worden om überhaupt hulp te kunnen ontvangen van een professional.

Het gevoel "nu moeten we weer iets nieuws leren of gebruiken" levert bij professionals weerstand op. Het is belangrijk om hier alert op te zijn en duidelijk aan te geven dat het Eigen Plan-format een vrijblijvend hulpmiddel is, wat gebruikt kan worden door de burger. Het is bedoeld om het voor zowel de burger als de professional gemakkelijker te maken. Op die manier kan men elkaar beter 'vinden' en verstaan. Vrijblijvendheid is dus ook in dit opzicht heel belangrijk.



4.2 Aanbevelingen

[Het Eigen Plan: een format waar zowel professional als bewoner mee kan werken](#)

Dit heeft te maken met het feit dat voor de professional de Zelfredzaamheidsmatrix in het format kan worden herkend en het voor de bewoner eenvoudig te gebruiken is. Vandaar dat we het advies geven om in deze 'brug' tussen bewoners en professionals te durven investeren.

[Versimpelde versie van de Zelfredzaamheidsmatrix](#)

Beleidsmatig wordt er veel waarde gehecht aan de originele Zelfredzaamheidsmatrix. Echter, de versimpeling die de professionals er zelf van hebben gemaakt (in de vorm van de Praatplaat) impliceert al dat de oorspronkelijke Zelfredzaamheidsmatrix en de hoeveelheid vragen daarvan te veel en te complex is voor beide partijen. Er is dus behoefte aan versimpeling bij zowel professionals als bewoners. Vanuit beleid wordt er vastgehouden aan de Zelfredzaamheidsmatrix op basis van een aantal overwegingen (financiële redenen, juridische zorgvuldigheidsbehoefte, volledigheidsbehoefte). Hier is ook een poging tot gedaan binnen het huidige Eigen Plan-format. De basisprincipes van de Zelfredzaamheidsmatrix zijn daarbij niet losgelaten – in essentie zijn ze nog terug te vinden in de onderdelen van het format.

Korte termijn

- Starten met het actief overal aanbieden van papieren en digitale versies van het Eigen Plan

Het is belangrijk dat het Eigen Plan-format actief aan bewoners wordt aangeboden, zodat zij weten dat zij hiermee kunnen werken, hetzij met of zonder ondersteuning van wijkteam, OCO's of anderen.

- Commitment krijgen van de professionals om hier mee aan de slag te gaan

Als het Eigen Plan-format bekend is bij professionals en zij zelf ook achter het gebruik van dit instrument staan, is de kans groter dat het ook daadwerkelijk verspreid en gebruikt wordt.

- Tijd gunnen voor de verandering van cultuur hierover, ook bij de bewoners

Dit is wat in onderzoek vaak terugkomt. Ook professionals ervaren dat bewoners gewend zijn om vanuit rechten en directe oplossingen, "dit wil ik hebben", te denken. Hierdoor kan het idee ontstaan dat men te snel naar

(kostbare) professionele hulp grijpt. Als het de wens is om meer samenredzaamheid te realiseren, namelijk dat bewoners het samen op kunnen vangen, is het belangrijk om dit proces de tijd te gunnen. Op die manier is het mogelijk om weer meer 'noaberschap' te krijgen, zoals het er vroeger was maar passend bij de huidige tijd. Je moet durven investeren in een langduriger proces om deze cultuuromslag ingebed te krijgen.

- De papieren versie: tabbladen per onderwerp met elk een eigen kleur

Een voorstel is om de papieren versie van het Eigen Plan-format duidelijk per onderwerp in te delen en met kleuren te markeren. Het heeft nog steeds de voorkeur om de burger uit te nodigen om het hele Plan mee te nemen en te gebruiken. Deze vorm met tabbladen maakt het Eigen Plan naar ons idee toegankelijker en overzichtelijker. Op deze manier wordt het gemakkelijker om de verschillende onderwerpen te herkennen en ook de keuze te maken om slechts één of enkele onderdelen in te vullen (zie voorbeeld ter inspiratie – een daadwerkelijke variant zou aangepast moeten worden aan de inhoud van het Eigen Plan).

- Training voor OCO's ontwikkelen en uitzetten (in samenwerking met de onderzoekers)

Om ook het gebruik van het Eigen Plan-format bij de OCO's te stimuleren en vergemakkelijken is het voorstel om een training te ontwikkelen. In deze training zal er actief gewerkt worden met het Eigen Plan-format, zodat zelf kan worden ervaren waar het voor bedoeld is en wat men ermee kan. Door de OCO's het gebruik van het format op deze manier eigen te laten maken, wordt het ook gemakkelijker om burgers te kunnen ondersteunen bij het maken van een Eigen Plan.

Lange termijn

- Investeren in een digitale versie met koppeling Sociale Kaart

Voor een steeds grotere groep is een digitale versie van een product gemakkelijker en toegankelijker dan een eventuele papieren versie. Ook voelt het minder groot en overweldigend omdat je het echt per onderdeel doorloopt en je er 'doorheen gecoacht' wordt.

Daarbij zou dit ook voor landelijk gebruik ingezet kunnen worden, waarbij de Sociale Kaart per gemeente toegevoegd kan worden op basis van het actuele aanbod in de eigen gemeente/regio. Hoe deze Sociale Kaart per gemeente kan worden opgezet en bijgehouden vraagt dan wel om een eigen plan van aanpak, omdat gebleken is dat het bij elkaar brengen van dergelijke informatie vaak wat tijd kost maar wel mogelijk is.

Het bijhouden van de Sociale Kaart is echter waar het vaak op mis gaat, omdat er met enige regelmaat dingen veranderen in het aanbod maar dit niet goed verwerkt wordt in bestaande overzichten. Dit vraagt om een investering in de beheertaak (duurzaam beleid). Hierbij kan overwogen worden om deze taak uit te besteden aan de Sociale Werkplaats waar mensen met een hogere mate van nauwkeurigheid (denk aan mensen met autisme, LVB, etc.) de taak van het beheer op zich kunnen nemen.

Tijdens het onderzoek is de ambitie uitgesproken om de digitale versie zo te ontwikkelen dat deze bruikbaar is voor alle organisaties en gemeenten. De optie van de Sociale Kaart kan dan door elke gemeente op basis van het eigen lokale aanbod worden aangepast en bijgehouden.

4.3 Adviezen voor verder onderzoek

Plan voor monitoringsproces uitrol (ten behoeve van bijsturing en aanpassing)

De ervaring van professionals is dat mensen heel direct aangeven wat ze nodig hebben en minder de neiging hebben om naar het totaalplaatje te kijken. Echter is dat niet af te leiden van de manier waarop de geteste versie van het Eigen Plan-format is ingevuld. Voor de monitoring is het belangrijk om in de gaten te houden of deze tendens zich blijft voortzetten. Dit is namelijk ook een belangrijk punt in de cultuuromslag bij de burgers: de professionals zijn al langer bezig met meer kijken naar de context, het netwerk en het informele aanbod bij het behandelen van een hulpvraag. Bewoners zijn dit nog niet gewend en neigen er juist naar om direct te zeggen wat ze nodig hebben voor één bepaald probleem of een specifieke situatie. Een dergelijk format als het Eigen Plan zou dus kunnen ondersteunen in de bewustwording van de bewoners om hun eigen situatie breder te zien.

Andere punten van aandacht tijdens het monitoringsproces zijn het inzichtelijk krijgen van hoe de suggesties van de Sociale Kaart door de burger worden opgepakt. Ook zou het waardevol zijn om zicht te krijgen op hoe dit proces in zijn werk gaat binnen de huidige aanpak (zoals de keukentafelgesprekken van de sociale wijkteams en de werkwijze van de OCO's) en dit te kunnen vergelijken met (de effectiviteit van) het Eigen Plan-format.

Geraadpleegde bronnen

- Familiemaakteigenplan.nl. (n.d.). Voorbeeld Familiegroepsplan | www.familiemaakteigenplan.nl. Retrieved April 1, 2021, from <http://www.familiemaakteigenplan.nl/wie-kan-mij-helpen-een-familieplan-op-te-zetten/>
- Gemeente Almere. (2019). *Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) de Almeerse aanpak*. Gemeente Almere Dienst Sociaal Domein.
- Gemeente Almere | Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. (2017). *Beleidsplan Aanpak Schulden 2017 - 2020 / Van schulden naar Perspectief* (p. 54). p. 54. Almere: Gemeente Almere.
- Kernpuntnederbetuwe.nl. (n.d.). Goed voorbereid naar het huisbezoek | Kernpunt Neder-Betuwe. Retrieved April 1, 2021, from <https://www.kernpuntnederbetuwe.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning/zorg-aanvragen/keukentafelgesprek/tips-voor-het-keukentafelgesprek>
- Mijnondersteuningsplan.nl. (n.d.). Mijn ondersteuningsplan :: Mijnondersteuningsplan.nl. Retrieved April 1, 2021, from <https://www.mijnondersteuningsplan.nl/>
- Overheid. (2016). *Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015*. 1–43.
- Steffie.nl. (n.d.). Steffie helpt je verder! - Steffie.nl. Retrieved April 1, 2021, from <https://www.steffie.nl/eenvoudige-websites/#Ondersteuning>
- Verkooijen, L., van Andel, J., Ansem, Q., & Weber, R. (2018). *Netwerkontwikkeling voor zorg en welzijn*. Groningen/Utrecht: Noordhof Uitgevers bv.
- Wijkteams.almere.nl. (n.d.). Gesprek aanvragen | Wijkteams Almere | download persoonlijk plan. Retrieved April 1, 2021, from https://wijkteams.almere.nl/fileadmin/files/almere/wonen/Zorg_en_welzijn/Persoonlijk_plan_wijkteam.docx
- Zelfredzaamheidmatrix.nl. (n.d.). Zelfredzaamheid-Matrix. Retrieved April 1, 2021, from <https://www.zelfredzaamheidmatrix.nl/>

Bijlagen

Bijlage 1: Eigen Plan-format prototype 1

Inventarisatie **Mijn Eigen Plan**

Datum:

Naam:

Leeftijd:

Geldzaken Inkomen Schulden		Woonruimte Betaalbaar Geschikt		Gezondheid Geestelijk Lichamelijk		Tijdsbesteding Werk/en/of studie Vrije tijd		Zorg voor/Zorgen door Kinderen Anderen		Steun van Bekenden Professionals	

Realisatie Mijn Eigen Plan		Wat is er al?	Wat wil ik?	Wat kan ik?	Wat heb ik nodig?	Waar kan ik krijgen wat ik nodig heb?
Geldzaken	Inkomen					
	Schulden					
Woonruimte	Betaalbaar					
	Geschikt					
Gezondheid	Geestelijk					
	Lichamelijk					

Realisatie Mijn Eigen Plan		Wat is er al?	Wat wil ik?	Wat kan ik?	Wat heb ik nodig?	Waar kan ik krijgen wat ik nodig heb?
Tijdsbesteding	Werk en/of studie					
	Vrij tijd					
Zorg voor / Zorgen door	Kinderen					
	Anderen					
Steun van	Bekenden					
	Professionals					

Verdiepende vragen bij Inventarisatie Mijn Eigen Plan

De betekenis van de smileys op de Inventarisatie Mijn Eigen Plan zijn als volgt:

1 = goed

2 = voldoende

3 = niet goed/niet slecht

4 = matig

5 = onvoldoende

Ook kunt u onderstaande vragen gebruiken om de onderwerpen verder uit te werken:

Geldzaken

Vragen bij inkomen:

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of je geld hebt om te leven?
 - Of je geld hebt om te reserveren voor (eenmalige, extra) noodzakelijke uitgaven?
 - Of je geld hebt om te sparen voor leuke dingen?

Vragen bij schulden

- Is er sprake van schulden? Heb je inzicht in hoeveel schulden er zijn?
- Zijn er betalingsafspraken?
- Maak je op dit moment nog nieuwe schulden?
- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of je inzicht in je inkomsten en uitgaven hebt?

Woonruimte

Woning

- Heb je woonruimte?
- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Of de huur/hypotheek past binnen je budget (1/3 van het netto inkomen)?
 - Of je woning past bij je lichamelijke conditie?
 - Of je woning past bij de omvang van je huishouden?

Gezondheid

Gezondheid

- Kan je aangeven op een schaal van 1 t/m 5:
 - Hoe je je lichamenlijk voelt?
 - Of je stress ervaart (1 is weinig, 5 is veel)
 - Hoe je je geestelijk voelt?
- Heb je ondersteuning bij de lichamenlijke/geestelijke problemen?

Tijdsbesteding

Niet vrij in te delen tijd

- Heb je werk? Of ga je naar school?
- Heb je nog de verplichting om te werken/naar school te gaan?
- Heb je nog andere verplichtingen?
- Kan je op een schaal van 1 t/m 5 aangeven
 - Hoe het gaat op het werk?
 - Hoe het gaat op school?
 - Of je werk en/of school kunt combineren met het huishouden?
 - Of je werk en/of school kunt combineren met de zorgtaken?
 - Of je vrijetijd overhoudt?

Bijlage 2: Eigen Plan-format prototype 2

Het basisformat

Mijn eigen plan

wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum:

Naam:

Leeftijd:

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
☐ Inkomen	☐ Schulden	☐ Betaalbaar	☐ Geschikt	☐ Geestelijk	☐ Lichamelijk	☐ Werk	☐ Studie	☐ Vrije tijd	☐ Kinderen	☐ Anderen	☐ Bekenden	☐ Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
[hergebruik toegestaan onder Creative commons CC BY-NC-ND 4.0]

 Geldzaken Hoe staat je huishouden er financieel voor?		 Woonruimte Hoe goed past de ruimte waarin je woont bij jouw situatie? <i>Het maakt voor het beantwoorden van de vraag niet uit of je op jezelf woont of inwonend bent bij bijvoorbeeld ouders.</i>		 Gezondheid Hoe voel je je?	
Inkomen	Schulden	Betaalbaar	Geschikt	Geestelijk	Lichamelijk
Denk hierbij aan:	Denk hierbij aan:	Denk hierbij aan:	Denk hierbij aan:	Denk hierbij aan:	Denk hierbij aan:
- o Voldoende geld voor vaste lasten - o Voldoende geld voor boodschappen - o Voldoende geld voor kleding - o Verzekeringen (zorg, auto, inboedel, etc.) - o Sparen voor onverwachte uitgaven (wasmachine, reparaties, eindfactuur gas, water en/of elektriciteit, etc.) - o Sparen voor leuke dingen - o Etc.	- o Schulden bij bekenden - o Schulden bij instanties - o Hoogte van de schulden - o Hebben van steun/regeling hierbij - o Etc.	- o Huur - o Hypotheek - o Vaste lasten - o Elektriciteit - o Gas - o Water - o warmte - o Andere kosten - o Etc.	- o Gezinssituatie - o Genoeg ruimte - o Passend bij jouw situatie - o Woonomgeving (straat, wijk, groen...) - o Etc.	- o Mogelijkheid tot ontspannen - o Sociale contacten - o Mate van stress - o Eenzaamheid - o Gevoelens van (on)veiligheid - o Schermgebruik - o Gevoel van controle - o Mate van levenslust - o Kwaliteit van leven - o Etc.	- o Fitheid/conditie - o Eigen verzorging - o Eten - o Slapen - o Schermgebruik - o Alcohol - o Drugs - o Medicatiegebruik - o Klachten en pijn - o Letsel(s) - o Chronische aandoeningen - o Gebruik van hulpmiddelen - o Etc.

 Tijdsbesteding Hoe tevreden ben je over hoe je op dit moment je tijd doorbrengt?			 Zorg voor/over Zorg je voor anderen en/of maak je je zorgen over anderen en waar gaan die zorgen over?		 Steun van In hoeverre krijg je steun van anderen en kan je hierom vragen?	
Werk	Studie	Vrije tijd	Kinderen	Anderen	Bekenden	Professionals
Denk hierbij aan: o Soort werk (betaald, onbetaald, vrijwillig) o Zwaarte van werk o Indeling werkweek (aantal uur, welke dagen) o Samenwerking met collega's o Balans werk/privé o Etc.	Denk hierbij aan: o Opleidingen (voltijd en deeltijd) o Cursussen o Trainingen o Workshops o Zelfstudie o Etc.	Denk hierbij aan: o Hobby's o Sporten o Vrienden o Uitjes o Ontspanning o Clubs- en verenigingswerk o Etc.	Denk hierbij aan: Voor/over kinderen en hun: o Hobby's o Vrienden o School o Gamen o Schermgebruik o Interesses o Gedrag o Drugs- of alcoholgebruik o Etc.	Denk hierbij aan: Voor/over anderen Bijvoorbeeld: o Partner o Familieleden o Vrienden o Buren o Collega's o Kinderen van anderen o Etc. Denk hierbij aan hun: o Gedrag o Relatieproblemen o Sociaal terugtrekken o Drugs- of alcoholgebruik o Tekenen van vereenzaming o Tekenen van vervuiling/verwaarlozing o Etc.	Bijvoorbeeld van: o Eigen gezin o Familie o Vrienden o Buren o Etc.	Denk hierbij aan: o Thuisshulp o Therapie o Coaching o Maatschappelijk werk o Ondersteuning van wijkwerkers o Ondersteuning van vrijwilligers via (vrijwilligers)organisaties o Etc.

Geldzaken: Inkomen



Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Inkomen Denk hierbij aan: voldoende geld voor vaste lasten, boodschappen, kleding, verzekeringen, sparen, etc.
<i>Kruis de smiley aan die u eerder ook heeft gekozen bij dit onderwerp</i>	 Hoe is de situatie op dit moment?
Wat wil ik? <i>Hoe wil ik dit bereiken?</i>	
Wat doe en kan ik (zelf) al? <i>Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?</i>	
Wat heb ik nog nodig?	

Geldzaken: Schulden



Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Schulden Denk hierbij aan: schulden bij bekenden, schulden bij instanties, hoogte van schulden en hebben van steun of regelingen hierbij.
Kruis de smiley aan die u eerder ook heeft gekozen bij dit onderwerp	 Hoe is de situatie op dit moment?
Wat wil ik? Hoe wil ik dit bereiken?	
Wat doe en kan ik (zelf) al? Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?	
Wat heb ik nog nodig?	

Geldzaken

Tips en (zoek)suggesties (Sociale Kaart)

Inkomen:

- A. Rondkomen met een laag inkomen – Gemeente Almere
<https://www.almere.nl/werken/rondkomen-met-een-laag-inkomen/>
- B. Zelfstandigen Loket Flevoland (ZLF)
<https://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/>
- C. Belastingdienst toeslagen
<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen>
- D. Sociale Verzekeringsbank (AOW, kinderbijslag,
<https://www.svb.nl/nl/>

Inzicht in financiële situatie:

- A. Geldzaken op orde
<https://www.wijzeringeldzaken.nl/geldzaken-op-orde/>
- B. Persoonlijk budgetadvies online – Nibud
<https://www.nibud.nl/consumenten/persoonlijk-budgetadvies/>
- C. Startpunt geldzaken
<https://www.startpuntgeldzaken.nl/almere>
- D. Bereken Uw Recht
<https://berekenuwrecht.nibud.nl>
- E. Ondersteuning bij geldzaken en schulden – Humanitas
<https://www.humanitasalmere.nl/geldzaken>
- F. Financiële spreekuren wijkteam
<https://wijkteams.almere.nl>

Schulden:

- A. Schuldhelpverlening - Plangroep
<https://plangroeponline.nl/almere/nl-nl/home.aspx>
- B. Hulp bij beginnende schulden – Zelf je schulden regelen
<https://www.zelfjeschuldenregelen.nl/>
- C. Zelfstandigen Loket Flevoland (ZLF)
<https://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/>

Mijn Eigen Plan – Uitleg en Voorbeelden

In dit boekje vind je uitleg en voorbeelden voor het gebruiken van het Eigen Plan. Hierin wordt per pagina uitgelegd wat de bedoeling is van die pagina.

Op de volgende bladzijde vind je een het eerste onderdeel van het Eigen Plan. Deze plaat gaat over de volgende onderwerpen:



Geldzaken: hoe staat je huishouden er financieel voor?



Woonruimte: Hoe goed past de ruimte waarin je woont bij jouw situatie?



Gezondheid: Hoe voel je je?



Tijdsbesteding: Hoe tevreden ben je over hoe je op dit moment je tijd door brengt?



Zorg voor/over mensen in je omgeving: zorg je voor anderen en/of maak je je zorgen over anderen en waar gaan die zorgen over?



Steun van anderen: in hoeverre krijg je steun van anderen en/of kan je hier om vragen?

Met de smileys kun je aangeven welk gevoel je hebt bij welk onderwerp:



Heel goed



Goed



Redelijk, maar kan beter



Niet goed



Slecht

Is een onderwerp niet van toepassing op jouw situatie? Dan kan je het witte vierkantje boven het onderwerp aankruisen en hoeft je dat onderwerp verder niet in te vullen.

Dat zou kunnen betekenen dat je plaat er als volgt uitziet (zie volgende pagina):

Bij deze *bedachte* persoon zou je kunnen zeggen dat diegene niet heel tevreden is met het huidige inkomen, maar dat het vooralsnog geen schulden oplevert en dat dat wel zou kunnen gaan ontstaan. De woning is goed betaalbaar, maar zou eigenlijk groter mogen. Geestelijk gaat het niet zo lekker vanwege zorgen over verschillende dingen, maar lichamelijk gaat het vooralsnog wel goed genoeg. Er is geen sprake van studie en ook geen wens om dat te gaan doen, dus deze is als niet van toepassing aangekruist. Deze persoon is niet tevreden met de huidige werksituatie, maar de vrijetijdsbesteding is nog wel leuk genoeg. Verder zijn er enige zorgen over de kinderen, in de rest van de omgeving spelen geen dringende of zorgelijke zaken. Ook ervaart deze persoon genoeg steun van de omgeving, maar zou meer steun willen/verwachten van professionals:

Mijn eigen plan

wat gaat goed/niet goed

☒ aankruisen wanneer niet van toepassing

Datum: 23 september 2020

Naam: Sophie Persoon

Leeftijd: 37

Geldzaken		Woonruimte		Gezondheid		Tijdsbesteding			Zorg voor/over		Steun van	
☐ Inkomen	☐ Schulden	☐ Betaalbaar	☐ Geschikt	☐ Geestelijk	☐ Lichamelijk	☐ Werk	☒ Studie	☐ Vrije tijd	☐ Kinderen	☐ Anderen	☐ Bekenden	☐ Professionals

Eigenaar Gemeente Almere - Niet voor commerciële doeleinden
(hergebruik toegestaan onder Creative commons CC BY-NC-ND 4.0)

Uitleg en voorbeelden

Wat is nu eigenlijk de bedoeling?

Op de volgende pagina's vind je uitleg en voorbeelden die horen bij de verschillende onderwerpen. Daarna vind je al ingevulde onderdelen van het Eigen Plan. De voorbeelden die gebruikt worden zijn bedacht voor de uitleg en komen niet van één persoon.

Deze uitleg is bedoeld om je te ondersteunen bij het maken van jouw Eigen Plan. Uiteraard vul je het in aan de hand van waar *jouw* plan over moet gaan. Het gaat dus om jouw *eigen* situatie: hoe het voor jou voelt, hoe het nu gaat en wat je zou willen bereiken.

Goed om te weten: de beschrijvingen in de formats hieronder hebben niets te maken met het voorbeeld op de vorige pagina (de plaat met de smileys). Het is bedoeld om aan te geven dat je het Eigen Plan echt vanuit je eigen beleving in kan en mag vullen. Dus in je eigen taal, op de manier die bij jou past en over de situatie(s) waar jij je zorgen over maakt.



Geldzaken

Hoe staat je huishouden er financieel voor?

Inkomen	Schulden
Denk hierbij aan: - o Voldoende geld voor vaste lasten - o Voldoende geld voor boodschappen - o Voldoende geld voor kleding - o Verzekeringen (zorg, auto, inboedel, etc.) - o Sparen voor onverwachte uitgaven (wasmachine, reparaties, eindfactuur gas, water en/of elektriciteit, etc.) - o Sparen voor leuke dingen - o Etc.	Denk hierbij aan: - o Schulden bij bekenden - o Schulden bij instanties - o Hoogte van de schulden - o Hebben van steun/regeling hierbij - o Etc.
Extra uitleg Inkomen Inkomen (per maand) <i>Voorbeelden van inkomen zijn:</i> Loon/Salaris Uitkering Vakantiegeld Toeslagen van de belastingdienst Kinderbijslag Alimentatie AOW en/of Pensioen Vaste lasten is het inkomen per maand genoeg om de vaste lasten te betalen? Voorbeelden van belangrijke vaste lasten zijn: Huur/Hypotheek Gas/elektriciteit/warmte Water Gemeentebelastingen en Waterschap Zorgverzekering Telefoon/televisie, Internetabonnement Kinderopvang Contributies en abonnementen Vervoer Verzekeringen Verzekeringen beschermen je tegen (vaak vervelende) onvoorziene situaties die veel geld kunnen kosten. <i>Deze verzekeringen zijn verplicht:</i> • De <u>zorgverzekering</u> is verplicht voor iedereen die 18 jaar of ouder is, in Nederland woont en hier werkt of een uitkering ontvangt. • Voor je auto, motor, brommer of ander gemotoriseerd voertuig moet je een <u>WA-verzekering</u> hebben. • Als je een huis koopt, eist de hypotheekverstrekker dat je een <u>woonhuisverzekering</u> en vaak ook een <u>overlijdensrisicoverzekering</u> afsluit. Niet verplicht, maar wel slim om te hebben: • De <u>aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren</u>. Deze verzekering vergoedt de schade die je per ongeluk veroorzaakt bij een ander. • Verzeker de spullen in je huis met een <u>inboedelverzekering</u>. Vaak zijn ze meer waard dan je denkt. Ga je regelmatig op reis naar het buitenland? Denk dan na over het afsluiten van een <u>reis- en/of annuleringsverzekering</u>. Doe dat ook vanwege de <u>zorgkosten in het buitenland</u>.	Extra uitleg Schulden Schulden We hebben allemaal wel eens een rekening die langer blijft liggen. Uitgaven aanpassen of spaargeld overboeken is vaak de oplossing. Er zijn financiële problemen als: • je langere tijd niet aan je financiële afspraken kunt voldoen; • je meerdere rekeningen niet op tijd of niet helemaal kan betalen; • je meer dan 2 maanden één van de vaste lasten niet hebt betaald; • er geen eigen geld is om de schuld mee te kunnen aflossen; • je niet weet hoe je zonder hulp aan jouw betalingsverplichtingen kunt voldoen of hoe je jouw leningen zou moeten afbetalen. Zo kan het bijvoorbeeld een indicatie zijn voor het mogelijke ontstaan van schulden of je wel of niet ruimte hebt om te sparen. Sparen Is er genoeg geld om te sparen? Sparen is geld opzij leggen voor uitgaven voor later. Het kan gaan om: • Kleding en schoenen • Onverwachte uitgaven (denk hierbij aan een wasmachine die kapot gaat, een reparatie aan je auto, onderhoud van je huis en/of tuin of de eindfactuur gas, water en/of elektriciteit) • Uitgaven om leuke dingen te doen

Geldzaken: Inkomen



Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Inkomen Denk hierbij aan: voldoende geld voor vaste lasten, boodschappen, kleding, verzekeringen, sparen, etc.
Kruis de smiley aan die je eerder ook hebt gekozen bij dit onderwerp	 Hoe is de situatie op dit moment? Ik ben alleenstaande moeder. Ik werk drie dagen in de week en verdien net genoeg om voor mijn zoon van 7 en mij boodschappen te doen, kleding te kopen en de meeste vaste lasten te betalen. Helaas heb ik al drie maanden mijn zorgverzekering niet betaald. Mijn zoon wil heel graag op voetbal maar daar is geen geld voor. Ik heb veel geldstress. Ik ben altijd bang dat er plotseling iets belangrijks, zoals de wasmachine, stuk gaat. Ik heb namelijk helemaal geen reserve en hoe moet ik dan wassen?
Wat wil ik? Wat wil ik bereiken?	Ik wil graag mijn inkomsten verhogen zodat ik al mijn vaste lasten kan betalen en mijn zoon op voetbal kan.
Wat doe en kan ik (zelf) al? Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?	Ik heb mijn werkgever gevraagd of ik 1 dag in de week meer kan werken. Daar zag hij geen ruimte voor.
Wat heb ik nog nodig?	Hulp bij het zoeken naar mogelijkheden om mijn inkomen te verhogen zodat mijn zoon toch kan voetballen.

Geldzaken: Schulden



Hoe staat je huishouden er financieel voor?

	Schulden Denk hierbij aan: schulden bij bekenden, schulden bij instanties, hoogte van schulden en hebben van steun of regelingen hierbij.
<i>Kruis de smiley aan die je eerder ook hebt gekozen bij dit onderwerp</i>	 Hoe is de situatie op dit moment? Ik heb drie maanden achterstand in het betalen van mijn zorgverzekering.
Wat wil ik? <i>Wat wil ik bereiken?</i>	Ik wil van mijn geldstress af want dan kan ik weer rustig slapen.
Wat doe en kan ik (zelf) al? <i>Wie uit mijn omgeving zou mij hierbij kunnen helpen?</i>	Ik heb samen met mijn buurvrouw geprobeerd via de Nibud-site mijn inkomsten en uitgaven op papier te krijgen. Dat vonden we moeilijk.
Wat heb ik nog nodig?	Ik zou graag ergens naar toe gaan waar ze mij kunnen helpen mijn schulden aan te pakken.

Vrije ruimte

Op deze pagina kan je alles kwijt wat je zelf wilt. Dat kan extra informatie, een lijstje of zelfs een tekening zijn. Deze ruimte is geheel voor jou.

Heb je alles wat je wilde delen hierboven al op kunnen schrijven? Dat is uiteraard ook prima. Je bent niet verplicht om hier gebruik van te maken.

Je vindt eenzelfde lege pagina na elke categorie (Geldzaken, Woonruimte, Gezondheid, Tijdsbesteding, Zorg voor/over en Steun van) zodat je voor elk onderwerp de ruimte hebt om eventueel dingen aan te vullen.

Geldzaken/Woonruimte/Gezondheid, etc. Tips en (zoek)suggesties (Sociale Kaart)

Na elke categorie vind je na de pagina 'Vrije ruimte' een tweede pagina. Hierop staan suggesties van instanties of andere mogelijkheden die je verder op weg kunnen helpen. Je vindt deze suggesties in het Eigen Plan zelf.

De suggesties zijn geen volledige weergave van alles wat er mogelijk is op een bepaald gebied. Ze zijn bedoeld om je een idee te geven van wat er bestaat. Bij het maken van jouw Eigen Plan raden wij je aan om vooral zelf te zoeken naar opties die goed bij jou en jouw situatie passen.

Bijlage 3: Projectfasering

Afgesproken fasering		Fasering in de praktijk
Maand	weken	
Januari	1	
	2	
	3	
	4	fase 1
februari	5	
	6	
	7	
	8	
maart	9	fase 1
	10	
	11	
	12	
april	13	fase 1
	14	Toegevoegde (test)fase met OCO groep
	15	
	16	
mei	17	
	18	fase 1
	19	
	20	
juni	21	
	22	fase 1
	23	
	24	10-6-2020 actieleren en verwerken ervaringen OCO testgroep
juli	25	
	26	fase 1
	27	
	28	fase 1 afronding deelnemers pakket
augustus	29	
	30	
	31	
	32	
september	33	
	34	Zomer vakantie
	35	fase 1 afronding deelnemers pakket
	36	fase 1 afronding deelnemers pakket
oktober	37	fase 1 afronding deelnemers pakket
	38	fase 1 afronding deelnemers pakket
	39	Afmaken formats en hele pakket naar repro pakketten naar OCO en wijkwerkers
	40	
november	41	1. fase 2 werving deelnemers
	42	2. fase 2 werving deelnemers
	43	3. fase 2 werving deelnemers
	44	start analyse en rapportage 4. fase 2 werving deelnemers
december	45	5. fase 2 werving deelnemers
	46	6. fase 2 werving deelnemers
	47	7. fase 2 werving deelnemers
	48	8. fase 2 werving deelnemers
januari	49	9. fase 2 werving deelnemers
	50	10. fase 2 werving deelnemers
	51	11. fase 2 werving deelnemers
	52	
februari	53	Kerst vakantie
	1	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	2	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	3	actiebijeenkomst van de deelnemers uit fase 2 Fase 3 Evaluatie en rapportage
maart	4	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	5	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	6	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	7	Fase 3 Evaluatie en rapportage
april	8	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	9	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	10	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	11	Fase 3 Evaluatie en rapportage
mei	12	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	13	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	14	Fase 3 Evaluatie en rapportage
	15	Fase 3 Evaluatie en rapportage