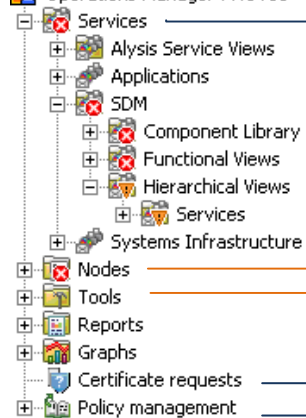


Beknpte handleiding HP Operations Manager

Operations Manager : HOV01



Service Views

View in display: Contains or Uses



Onder services worden de applicaties weergegeven die aangeboden worden aan de eindgebruikers. Een applicatie bestaat uit:

- Cliënt;
- Applicatie;
- Database;
- Storage;
- Koppelingen;
- Apparaten;
- Backup.

Belangrijke opties Service Views

| | |
|-----------------------|---|
| iProva | Het uit of inklappen van de service view. |
| Root Cause | Opzoeken onderliggende oorzaak. |
| Active Messages | Bekijken van actieve meldingen. |
| Acknowledged Messages | Bekijken geaccepteerde meldingen. |

Nodes

Hieronder staan alle servers die door HP Operations Manager worden gemonitord, standaard worden hier alle actieve berichten weergegeven. Er zijn vijf categorieën actieve berichten:

- Normal;
- Warning;
- Minor;
- Major;
- Critical.

Belangrijke opties actieve berichten

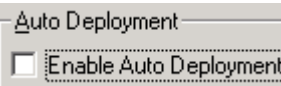
| | |
|---------------|---|
| Own | Eigenaar worden van een soort bericht. |
| Disown | Onteigenen van een bericht soort |
| Acknowledge | Bericht accepteren, alleen als bericht niet meer van toepassing is. |
| Properties... | Eigenschappen van een bericht opvragen. |

Belangrijke tabbladen bericht eigenschappen

| | |
|--------------|--|
| Text | Bericht wordt hierin toegelicht. |
| Instructions | Eventuele instructies staan hierin vermeld. |
| Duplicates | Aantal keren dat een bericht is ontvangen. |
| Annotations | Aantekeningen die door beheerders zijn geplaatst. |
| General | Op dit tabblad staat door welke policy het bericht is afgevangen en wanneer deze voor het eerst en laatst heeft plaats gevonden. |

1. Nodes toevoegen

1. Rechter muisknop op Nodes → Configure → Nodes.
2. Selecteer nu de juiste node groep in "Managed Nodes".
3. Rechter muisknop → New Node.
4. Vul de Full Qualified Domain Name in.
5. Druk op Expert Mode.
6. Op het tabblad "Network" verwijder vinkje "Enable Auto Deployment", "Heartbeat Polling" dient op Custom te staan. De Ping Protocol dient op ICMP & Agent en interval op 300 seconde ingesteld te worden. Druk op Apply en sluit het venster.
7. Selecteer in Configure Managed Nodes de juiste server en druk op ok.
8. Nu wordt er gevraagd of er een Agent uitgerold moet worden, rol deze uit met de default opties.



2. Certificaat accepteren

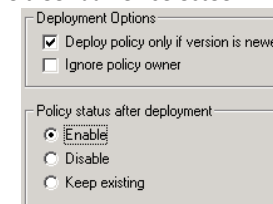
1. Open in de tree "Certificate requests".
2. Selecteer de juiste server.
3. Rechter muisknop → All tasks → Grant.

3. Deploy Instrumentation

1. Selecteer in Nodes de juiste server.
2. Rechter muisknop → All tasks → Deploy Instrumentation.
3. Selecteer alleen "Microsoft Windows" en druk op "OK"

4. Basis Policy's uitrollen

1. Ga in de tree naar Policy management → Policy Groups → SDM → System → Windows.
2. Selecteer alle policy's.
3. Rechter muisknop → All task → Deploy on
4. Klik "Select nodes from the tree" aan en selecteer alleen de juiste server.
5. In "Deployment Options" hoeven geen vinkjes aan te staan. Onder "Policy status after deployment" moet op "Enable" staan.
6. Druk vervolgens op "OK"



Tools

Hieronder staan diverse tools die handig kunnen zijn voor het beheren van servers. Enkele tools zijn:

- Computer Management;
- Remote Desktop;
- IP Configuratie;
- Ping met diverse opties;
- Lijst met processen die actief zijn op een server;
- Lijst met services die actief zijn op een server.

Let op: Niet alle tools werken via de webinterface en voor Citrix servers.

Filters

In een filter kan worden ingesteld wat er wel of niet weergegeven moet worden. Een filter kan als volgt worden ingesteld:

1. Selecteer "Nodes";
2. Rechter muisknop → Configure → Message Filters;
3. Klik op "New"
4. In het venster wat geopend wordt, kunnen diverse opties worden ingesteld. Stel deze opties in naar eigen voorkeuren.
5. In het venster "Message Filter" kan het desbetreffende "Message Filter" worden geactiveerd en gedeactiveerd.

Webinterface

Via Citrix kun je de webinterface openen van HP Operations Manager. In de webinterface zijn er vier belangrijke knoppen, namelijk:

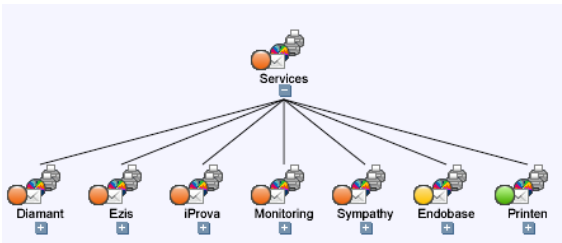
- Status;
- Messages;
- Tools;
- Settings

Let op: Niet alle tools werken via de webinterface.

Status

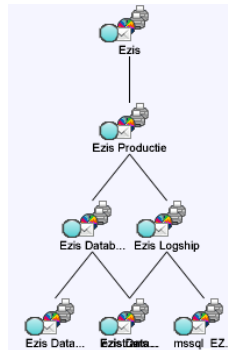
Onder status staan de "Service Views" die in HP Operations Manager onder "Services" terug te vinden zijn. Standaard staat de "Display" op "Tree". Door op "options" te klikken en vervolgens "SVG Tree" te selecteren, wordt het status onderdeel ongeveer hetzelfde opgebouwd als een "Service View".

Let op: Voor SVG Tree dient er een apart programma worden geïnstalleerd. (<http://www.adobe.com/svg/viewer/install/>)



Status → Analyze

Door op Analyze te klikken wordt er door de webbrowser de "root cause" en de "Impacted Elements" weergegeven.



Messages

Dit kan vergeleken worden met de berichten die worden ontvangen in de "Nodes" van HP Operations Manager. Echter in de webinterface kan voor: Nodes en Services gekozen worden. De berichten die onder Services → SDM → Hierarchical Views → Services staan zijn van toepassing op de applicaties die momenteel worden gemonitord.

Door op een bericht te klikken wordt onder aan de webinterface de eigenschappen hiervan getoond. Verder zijn er diverse tabbladen beschikbaar die hetzelfde zijn als in de eigenschappen van het bericht in HP Operations Manager.

In "Options" kunnen er diverse instellingen worden gedaan. Deze instellingen hebben betrekking op het display van "Messages".

Tools

Zie tools op achterzijde.

Settings

Onder settings kan het volgende worden ingesteld:

- Taal;
- Skin webinterface;
- Layout;
- Berichten sorteren op;

Twee instellings tips zijn:

- Berichten sorteren op "Severity".
- Refresh Period van "30 seconden"

Beperkingen Webinterface

In de webinterface van HP Operations Manager zijn ook enkele beperkingen, namelijk:

- Niet uitrollen van HP Agents;
- Certificaten kunnen niet worden geaccepteerd;
- Niet uitrollen van policy's;
- Geen tools kunnen er toegevoegd worden;
- Niet alle tools kunnen worden uitgevoerd.

