



J a a r b e e l d

2010

Woonzorgcentrum De Lange Wei

2010 in een oogopslag

22 - 26 maart

Feestweek

Deze hele week was er feest in De Lange Wei, om te vieren dat we het Prezo Gouden Keurmerk voor de intra- en extramurale zorg hadden behaald. De optredens van de **Bekende Nederlanders** Thomas Berge en Willeke Alberti maakten de week extra geslaagd.

7 april

Opening Kapsalon A3.

Na een verhuizing en een verbouwing in het woonzorgcentrum is de salon feestelijk heropend. De ruimte voor het knippen van bewoners en externen is vergroot, zo kan de kapsalon vooral mensen in een rolstoel beter helpen.

3 december

De nieuw gebouwde Huiskamers

zijn deze dag geopend. Deze huiskamers zijn bedoeld voor twee groepen kleinschalig wonen. Daarnaast heeft kindercentrum De Speelweide van Catalpa zich op deze dag officieel gevestigd in De Lange Wei. De huiskamers en het kindercentrum zijn beide te vinden in de nieuw gebouwde koepel.

8 september

Verpleeghuiserkenning

uitgebreid met 10 plaatsen. De Lange Wei beschikt nu over 40 plaatsen voor verpleeghuiscliënten.

25 november

Gouden Keurmerk

is gecontinueerd. Na een her-audit van Perspekt hebben we het Prezo Gouden Keurmerk voor verantwoorde zorg en verantwoord ondernemerschap voor de intra- en extramurale zorg gecontinueerd.

23 december

Tweede

van Nederland. Na onderzoek van de Volkskrant over de ouderenzorg is De Lange Wei tweede geworden van 1260 verzorgingshuizen. De lijst is tot stand gekomen op basis van de mening van bewoners en prestatie. De Lange Wei is uitgeroepen tot het één na beste verzorgingshuis van het land.

2010

De personeelsadministratie en de nieuwe voorwaardescheppende diensten (voedingsadministratie en de cliëntenadministratie) zijn het gehele jaar door **kwantitatief en kwalitatief**

Geprofessionaliseerd

Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
<i>"2010: kwaliteit en vernieuwingen"</i>	
Profiel	6
<i>"Cliënt centraal bij De Lange Wei"</i>	
Huiskamers	12
<i>"De Bloemenweide en de Zonneweide"</i>	
De Speelweide	14
<i>"Een plek om je thuis en veilig te voelen"</i>	
Cliëntenadministratie	16
<i>"Ondersteunend en dienstverlenend"</i>	
Voedingsadministratie	18
<i>"Enthousiasme en bewoning"</i>	
Kwaliteit	20
<i>"Gouden zorg: goede kwaliteit"</i>	
Communicatie	22
<i>"Profileren en presenteren"</i>	
Colofon	25
Bijlagen	26
<i>Bon om een collega te worden</i>	
<i>Bon om vrijwilligerswerk te verrichten</i>	
<i>Bon om zorg te ontvangen</i>	



Woord vooraf

“Het jaar 2010: kwaliteit en vernieuwingen”

Trots presenteer ik u het jaarbeeld van De Lange Wei, ook bekend onder de naam de Burgemeester De Boer-Stichting. Hiermee geven we u een beeld van De Lange Wei en haar jaar 2010. Een jaar het teken van kwaliteit en een jaar vol vernieuwingen.



Terugkijkend op 2010 is er veel om trots op te zijn. Begin van het jaar zijn er twee voorwaardenscheppende diensten bij gekomen, zodat we de cliënt nog beter van dienst kunnen zijn. De twee nieuwe diensten zijn de cliënten- en de voedingsadministratie. Naast de nieuwe diensten vonden in 2010 diverse verbouwingen plaats in het woonzorgcentrum. Op de kop van het gebouw is een deel aangebouwd en de kapsalon is verhuisd en verbouwd. Mede door deze verbouwingen is het woonzorgcentrum efficiënter ingedeeld; twee prachtige huiskamers zijn gerealiseerd voor kleinschalige zorg en kindercentrum De Speelweide is in het woonzorgcentrum gevestigd.

Kwaliteit was een terugkerend onderdeel dat aan de orde kwam in 2010. In maart vierden we nog dat we de Prezo Gouden Keurmerken hadden behaald.

In november zijn deze twee keurmerken, na een her-audit, alweer gecontroleerd. Daarnaast scoorden we goed in het onderzoek van de Volkskrant. Op de ranglijst voor verzorgingshuizen zijn we op een mooie tweede plaats geëindigd.

In de tijd van digitalisering, is ook De Lange Wei bezig geweest om meer digitale ondersteuning in te zetten. Er is een nieuw automatiseringsprogramma en de salarisadministratie wordt geautomatiseerd. Het moet de processen gemakkelijker maken en zo kunnen we efficiënter en effectiever werken met en voor onze cliënten.

Wil Markesteyn

Directeur/bestuurder De Lange Wei

Profiel

Woonzorgcentrum De Lange Wei biedt mogelijkheden op het gebied van wonen, zorg, diensten, welzijn, behandeling en service. Deze mogelijkheden worden zowel in het woonzorgcentrum als in de thuissituatie geleverd.

Profiel

“Cliënt centraal”

De Lange Wei, met haar werkgebied in de gemeente Hardinxveld-Giessendam en de gemeente Giessenlanden, werkt vanuit de visie dat alles wat een cliënt zelf kan doen, niet wordt overgenomen. Ons doel is dat de cliënt door en uit zijn omgeving zoveel positieve energie put dat een gevoel van geluk ontstaat.

Centraal gelegen in Boven-Hardinxveld vindt u het woonzorgcentrum van De Lange Wei. De Lange Wei is het centrum waar ouderen en mensen met functiebeperkingen een passende woning hebben, zich veilig voelen en op loopafstand alle voorzieningen kunnen bereiken. Al bij binnenkomst komt de warme sfeer van het woonzorgcentrum u tegemoet. De Lange Wei is dan ook aantrekkelijk voor alle leeftijdsgroepen, ongeacht of iemand zorg nodig heeft. In ons woonzorgcentrum beschikken wij over 68 verzorgings- en verplegingsappartementen en twee appartementen voor kortdurend wonen. De appartementen bestaan uit een ruime woon/slaapkamer, een keukenblok, een apart toilet en een doucheruimte. In 2010 is de verpleeghuiserkenning van De Lange Wei uitgebreid met tien plaatsen. Op dit moment beschikt De Lange Wei



over 40 verpleeghuisplaatsen en 28 verzorgingshuisplaatsen. De cliënten hebben een gemiddelde leeftijd van 87 jaar, waarvan 1% jonger is dan 75 en 3% de 95 is gepasseerd. De zorg wordt geheel afgestemd op de behoefte, wensen en het zorgpakket van de cliënt.

Persoonlijk

Wanneer u woont in woonzorgcentrum De Lange Wei, heeft u recht op voldoende leefruimte, een eigen gezellige woonruimte en privacy. Persoonlijke aandacht en het welzijn van een ieder zijn, naast een goede behandeling en verzorging, erg belangrijk.

Individueel

De zorg- en dienstverlening verloopt altijd zo efficiënt mogelijk en volgens professionele normen. De Lange Wei levert zorg- en dienstverlening op

“Ons doel is dat de cliënt door en uit zijn omgeving zoveel positieve energie put dat een gevoel van geluk ontstaat.”



maat, daarbij is de concrete vraag van de individuele cliënt het uitgangspunt voor het handelen van medewerkers. De Lange Wei ziet haar cliënten als individu, met eigen wensen en behoeften.

Neutraal

De Lange Wei is een neutrale organisatie en maakt geen onderscheid naar levensovertuiging, afkomst, ras, sekse of geaardheid. Wij benaderen cliënten op een correcte, klantgerichte en respectvolle wijze.

Medewerkers en vrijwilligers

Gestreefd wordt naar voldoende, gekwalificeerde en betrokken medewerkers en vrijwilligers om de gewenste zorg- en dienstverlening te leveren. De Lange Wei heeft 250 medewerkers, waarvan 95% parttime werkt en 98% vrouw is. Naast de medewerkers zijn ook vrijwilligers onmisbaar voor het verlenen van hulp, zorg en diensten aan cliënten. Op dit moment zetten 180 personen zich in als vrijwilliger.

Mantelzorgers

Het belang van mantelzorgers, ondersteuning en begeleiding van verwanten, vrienden en buren is zeer belangrijk. Het verlenen van professionele zorg en diensten vraagt dan ook goede afstemming op de fysieke, sociale en mentale draagkracht van de mantelzorger.

Thuisituatie

Woont u nog thuis in de gemeente Hardinxveld-Giessendam of in de gemeente Giessenlanden? Ook dan kan

De Lange Wei u mogelijkheden tot zorg en diensten leveren. Te denken valt aan thuiszorg, huishoudelijke hulp en warme maaltijden. De medewerkers zullen de sfeer bij u overbrengen die u ook in het woonzorgcentrum kunt vinden en voelen.

Thuiszorg

Thuiszorg is voor iedereen op basis van een indicatie. De Lange Wei biedt aan zo'n 100 cliënten per maand thuiszorg. Dit zijn bijvoorbeeld ouderen, mensen met een chronische ziekte of mensen met een lichamelijke beperking. De Lange Wei levert 24-uur per dag wijkverpleging en -verzorging, nachtzorg, specialistische zorg, terminale en palliatieve zorg en verzorging bij revalidatie. In 2010 heeft De Lange Wei 30.754 uur thuiszorg gegeven.

Huishoudelijke hulp

De Lange Wei biedt aan zo'n 150 huishoudens huishoudelijke hulp. Op basis van een indicatie kunt u in Hardinxveld-Giessendam en omliggende gemeentes, zoals Giessenburg en Hoornaar deze hulp ontvangen. Wanneer u in Hardinxveld-Giessendam woont, kunt u deze aanvragen bij het IGO Servicepunt voor welzijn, wonen en zorg. In omliggende gemeentes doet u dat bij uw eigen gemeente. De Lange Wei biedt ondersteuning bij bijvoorbeeld ramen zemen, bed verschoonen / opmaken, stoffen en stofzuigen.

Dagverzorging/dagbehandeling

Dagverzorging is een vorm van dagopvang voor (jonge) ouderen die nog zelfstandig wonen, maar die door fysieke of geestelijke beperkingen niet

meer kunnen deelnemen aan het algemeen maatschappelijk verkeer. Op deze manier wordt het thuisfront ontlast en de thuissituatie aangenamer. In een gezellige woonkamer in De Lange Wei kunt u in groepen van maximaal tien personen elke doordeweekse dag van 10.00 tot 18.00 uur verblijven. Iedere maand nemen zo'n 20 cliënten deel aan de dagverzorging.

Activiteiten

De Lange Wei biedt activiteiten aan met als doel haar steentje bij te dragen aan het welbevinden en welzijn van onze (dorps)bewoners. De activiteiten zijn een niet weg te denken onderdeel van onze diensten en services. De activiteiten worden in afstemming met de activiteitencommissie door onze Coördinator Activiteiten georganiseerd. In de activiteitencommissie nemen cliënten vanuit het woonzorgcentrum deel. We hebben voor ogen om de onderlinge sociale contacten te versterken, weerbaarheid te vergroten en de participatie van ouderen binnen de samenleving te bevorderen. De activiteiten zijn ongedwongen en brengen voornamelijk gezelligheid.

Restaurant De Boerse Pracht

Centraal gelegen in het woonzorgcentrum vindt u restaurant De Boerse Pracht. Dit gezellig ingerichte restaurant is dagelijks geopend. Maandelijks komen er honderden mensen eten in het restaurant.

Restaurant De Boerse Pracht is dagelijks geopend van 12.00 tot 14.00 uur. In de zomertijd biedt ons sfeervolle terras u de mogelijkheid om buiten

te eten. U kunt gebruik maken van de kleine kaart en de grote kaart. De grote kaart bevat voor-, hoofd- en nagerechten. U dient van te voren te reserveren. De menukaart kunt u vinden op de website van De Lange Wei.

Hoornaar en Giessenburg

In samenwerking met woningstichting KleurrijkWonen, Syndion en de gemeente Giessenlanden komen in Hoornaar en Giessenburg twee woonzorgcomplexen. In beide complexen worden verpleeghuisappartementen en levensloopbestendige woningen gerealiseerd. De bouw van het woonzorgcomplex in Hoornaar start in 2012, de verwachting is dat de deuren geopend worden in 2013. Het woonzorgcomplex in Giessenburg is waarschijnlijk in 2014 klaar. Inschrijven voor Hoornaar is al mogelijk bij De Lange Wei.





Huiskamers

De Bloemenweide en de Zonneweide. In 2010 zijn twee huiskamers gerealiseerd voor verpleeghuiscliënten. Alice Bakker en Anneke van Peer aan het woord.

Kleinschalig

“Bloemenweide en Zonneweide”

Op de kop van het gebouw zijn twee nieuwe huiskamers gerealiseerd voor kleinschalige zorg; de Bloemenweide en de Zonneweide. Twee frisse en ruime kamers, met een huiselijke sfeer, waar verpleeghuiszorgcliënten zichzelf kunnen zijn en zich thuis voelen. Alice Bakker en Anneke van Peer blikken terug op de eerste maanden.



“De cliënten waren al heel snel gewend aan de nieuwe huiskamers. Door de huiselijke sfeer die er hangt, hebben de cliënten vaak het idee dat ze bij ons of wij bij hen op visite zijn. Dit is een groot compliment en een teken dat ze zich thuis voelen en zichzelf kunnen zijn”, vertelt Anneke van Peer. Alice Bakker valt haar bij: “Wat wij als prettig ervaren is dat de groepen minder groot zijn. Per huiskamer zijn er maximaal twaalf cliënten. Het is hierdoor veel luchtiger geworden.”

Koken

“Een andere grote verbetering is het eten. Voorheen werd het eten verzorgd door de keuken. In beide huiskamers is nu een volledig ingerichte keuken en zorgen wij samen met de cliënten voor het eten. De cliënten helpen onder andere met het schillen van de aardappels en het snijden van de

groenten. Daarnaast vragen wij hen vaak om tips voor het bereiden van diverse maaltijden. Door het meehelpen met de maaltijden en het geven van tips voelen de cliënten zich erg nuttig. We merken dat bij de cliënten, door ze bij het koken van de maaltijd te betrekken, vele verhalen los komen. Dit is leuk en ook erg goed, omdat op deze manier herinneringen worden opgehaald en het geheugen getraind wordt. Het meehelpen met het koken heeft een positieve vooruitgang in de begeleiding van de cliënten en hun eigenwaarde”, vertelt Anneke van Peer.

Alice Bakker en Anneke van Peer
Huiskamers de Bloemenweide en de Zonneweide

De Speelweide

Kindercentrum De Speelweide, een vestiging van Catalpa, is sinds november 2010 gevestigd in het woonzorgcentrum van De Lange Wei.



Kinderopvang

“Een plek om je thuis en veilig te voelen”

In november 2010 is kindercentrum De Speelweide gevestigd in de nieuw gebouwde koepel van woonzorgcentrum De Lange Wei. Karin de Groot, locatiemanager, blikt terug op de opstartfase van De Speelweide.

“De Speelweide is nu net een paar maanden open en de opstartfase valt me alles mee. Na een warm onthaal zorgen we nu elke doordeweekse dag met een heel nieuw team voor kinderen van 0 tot 4 jaar met een maximum van 16 kinderen. Het is nog zoekende hoe we het kindercentrum vorm geven en hoe de samenwerking met De Lange Wei te verdiepen.

Bijzondere plek

Ons nieuwe team bestaat uit één medewerker vanuit een andere vestiging en twee medewerkers van buitenaf. Het leuke is dat we veel ideeën hebben over bijvoorbeeld de activiteiten. Tot nu toe zijn wij tevreden hoe alles verloopt. Het is een mooi gebouw, een mooi kindercentrum en een fijne en warme plek. Een plek waar de kinderen zich thuis en veilig voelen. In Boven-Hardinxveld was nog geen kin-



dercentrum, dus ook dat is helemaal nieuw. Iedere middag wordt door de koks van De Lange Wei een warme maaltijd bereid. Ook dit is een heel nieuw concept, zeker in deze vorm. Dit bevordert de samenwerking met De Lange Wei die we voor ogen hebben.

Op bezoek

De kinderen maken al wel vaak een uitstapje naar de huiskamers van De Lange Wei. De cliënten leven hier helemaal van op als de kinderen binnen komen. Dat is fijn om te zien en het geeft voldoening. De kinderen betrekken de cliënten echt bij het leven. Ook de kinderen hebben het reuze naar hun zin. Daarnaast gaan we wel eens met de kinderen bij de vissen en de vogels kijken in het levendige atrium.”

Karin de Groot

Locatiemanager De Speelweide



Cliëntenadministratie

In 2010 is deze voorwaardenscheppende dienst gerealiseerd om een ondersteunende en dienstverlenende service te kunnen bieden.

Registreren van zorg

“Ondersteunend en dienstverlenend”

In 2010 is de cliëntenadministratie bij De Lange Wei gekomen, een ondersteunende en dienstverlenende service. Marjan Mancuso, Jeanine Golverdingen en Eline Boer (coördinator) kijken terug op een innovatief jaar.



Jeanine: “In 2010 is Cura bij De Lange Wei ingevoerd, een geautomatiseerd systeem om alle gegevens van cliënten centraal op te slaan. Voorheen had elke afdeling een eigen manier om gegevens en uren zorg van een cliënt te verwerken. Met Cura is in één oogopslag te zien op welke zorg een cliënt recht heeft, zodat de cliënt deze zorg ook daadwerkelijk kan ontvangen.”

Indicatie

“Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) indiceert hoe hoog een indicatie van een cliënt wordt, daarna wijst zorgkantoor Waardenland een indicatie toe aan de zorgaanbieder. Het zorgkantoor kijkt of de zorgaanbieder daadwerkelijk alle zorg biedt waarvoor een cliënt is geïndiceerd. Pas daarna krijgt de cliëntenadministratie de indicaties binnen. In zo'n indicatie staat vanaf welk moment een cliënt

in zorg genomen wordt en welke zorg gegeven kan worden. Deze gegevens moeten eerst digitaal verwerkt worden, voordat een cliënt de zorg kan krijgen”, aldus Eline.

Goede afwikkeling

Marjan: “Wij staan aan het begin en het einde van het zorgproces. Naast de indicaties die bij ons binnen komen, zorgen wij dat mutaties, ziekenhuisopnames, alarmering, overplaatsingen en het einde van de zorg (door verhuizing of overlijden) doorgevoerd worden in het systeem. Alle wijzigingen/meldingen worden binnen vijf dagen doorgegeven aan het zorgkantoor. Dit is nodig voor een goede maandelijkse financiële afwikkeling.”

Marjan Mancuso, Jeanine Golverdingen en Eline Boer
Cliëntenadministratie

Voedingsadministratie

Naast de cliëntenadministratie is er nog een voorwaarden-scheppende dienst bij gekomen in 2010, de voedingsadministratie.

Tafeltje Dekje

“Enthousiast en bewondering”

Om de klanten van Tafeltje Dekje goed te kunnen helpen is een nieuwe administratie gerealiseerd, de voedingsadministratie. Tafeltje Dekje wordt zo vanuit één punt gecoördineerd, wat het gemakkelijker en overzichtelijker maakt. Ada van den Bout en Hilda de Groot blikken terug op het jaar 2010.



“De warme maaltijden worden verzorgd voor ouderen vanaf 55 jaar die zelfstandig wonen, maar niet of tijdelijk niet meer in staat zijn de maaltijden te bereiden en/of daarvoor noodzakelijke inkopen te doen. Deze maaltijden worden dagelijks door de 38 maaltijdrijders bij de klanten thuis gebracht. Zij rijden ieder eenmaal in de maand een hele week lang van zaterdag tot vrijdag”, legt Ada uit.

Topdrukke in de zomer

“In 2010 heeft De Lange Wei redelijk veel klanten voor Tafeltje Dekje gehad. Wij verzorgen de maaltijden voor zowel interne als externe cliënten. De topdrukke is in de zomervakantie, we zorgen dan voor zo’n 180 externe maaltijden per dag. De stijging in de vakantieperiode komt doordat kinderen op vakantie gaan en ze dan graag zien dat hun ouders van een warme

maaltijd worden voorzien. Zo kunnen zij met een gerust hart op vakantie en weten ze dat hun ouders in goede handen zijn”, aldus Alda.

Tevreden klanten

Hilda: “We vinden het allebei erg leuk om samen te werken met de maaltijdrijders. Het zijn enthousiaste en gedreven mensen en daar hebben we echt bewondering voor. Ze gaan ervoor, willen graag de klanten goed van dienst zijn en de maaltijden op tijd brengen. Daarnaast krijgen we vaak een bedankkaartje van klanten en dat geeft een goed gevoel. Daar doen we het uiteindelijk voor. Een tevreden klant.”

Ada van den Bout en Hilda de Groot
Voedingsadministratie



Gouden zorg

Het leveren van kwaliteit is een streven van De Lange Wei. We willen gouden zorg en diensten leveren, zowel in het woonzorgcentrum als bij u thuis.

Kwaliteit

“Gouden zorg betekent goede kwaliteit”

Om gouden zorg te kunnen leveren, zijn goede en betrokken medewerkers nodig. Kwaliteit leveren is belangrijk voor de cliënt en de organisatie. Zo kunnen wij de cliënt tevreden stellen en goede zorg leveren.



“Sinds 2008 maakt De Lange Wei gebruik van PREZO, het kwaliteitsstelsel voor de sector Verpleging, Verzorging en Zorg Thuis. PREZO is gericht op het denken vanuit prestaties voor de cliënt, waardoor dit stelsel volledig in de visie past van De Lange Wei.

Borging en bewaking

Nadat in 2009 de focus lag op de zorgrelatie, lag in 2010 de focus voornamelijk op de borging en bewaking hiervan. In 2009 is het PREZO Gouden Keurmerk voor verantwoorde zorg en verantwoord ondernemerschap in de intramurale en extramurale zorg behaald, deze twee keurmerken zijn in 2010 gecontinueerd.

Interne kwaliteitsmeting

Om structureel kwaliteit te kunnen leveren en te onderzoeken op welke

punten wij kunnen verbeteren, heeft De Lange Wei in 2010 een interne kwaliteitsmeting gehouden.

Cliënten en vertegenwoordigers van de cliënten zijn tevreden over de organisatie en haar verzorgenden. De intramurale cliënten gaven de organisatie een 8,5 en de verzorgenden een 8,8. De extramurale cliënten gaven de organisatie een 8,6 en de verzorgenden een 8,7. Daarnaast zijn ook de vertegenwoordigers van de cliënten ondervraagd. Zij gaven De Lange Wei en haar verzorgenden een 9.”

Henny Overmars

Coördinator kwaliteit en opleiding



Communicatie

Om u te informeren en te betrekken bij de organisatie is goede communicatie belangrijk. In 2010 is de communicatie van De Lange Wei uitgebreid.

Communicatie

“Profileren en presenteren”

Elke dag is er wel weer wat te doen in De Lange Wei. Om activiteiten, nieuws en vacatures onder de aandacht te brengen, zetten wij diverse middelen in om u op de hoogte te houden. Miranda Buiteman blikt terug op de communicatie in 2010.



“Om u op de hoogte te houden van alles wat in en rond De Lange Wei speelt, zetten wij diverse middelen in, zoals informatieborden in het woonzorgcentrum en het internet.

Persberichten en advertenties

Om onder de aandacht te blijven in de gemeente Hardinxveld-Giessendam en omliggende gemeentes, heeft De Lange Wei zich in 2010 goed gepresenteerd in de lokale pers. Wekelijks worden persberichten verstuurd aan diverse kranten om activiteiten en nieuws onder de aandacht te brengen. De berichten zijn te lezen in onder andere weekblad Het Kompas (editie Hardinxveld-Giessendam) en Het Kontakt (editie Alblasserwaard). Daarnaast zijn diverse malen advertenties geplaatst in het plaatselijke weekblad Het Kompas, editie Hardinxveld-Giessendam.

Zorgspecial

In 2010 is een speciale zorgspecial vanuit De Lange Wei ontworpen, met daarin informatie over De Lange Wei in de vorm van interviews en beeldmateriaal. Hierin heeft De Lange Wei zich geprofileerd en haar zorg- en welzijnsdiensten gepresenteerd. Deze zorgspecial is in de maand september gepubliceerd in het katern van Het Kompas, editie Hardinxveld-Giessendam.

Posters

Zowel in het woonzorgcentrum als in de wijk hangen elke maand posters met de speciale activiteiten die georganiseerd worden.

Sociale media

2010 was het jaar van verbetering en modernisering voor de PR. Tegenwoordig wordt veel gebruik gemaakt

van sociale media, zoals Hyves en Twitter. Ook De Lange Wei is gebruik gaan maken van deze kanalen, om zo bekendheid te creëren en u te informeren over het reilen en zeilen van De Lange Wei. De Hyves van De Lange Wei is te vinden op <http://woonzorgcentrumdlw.hyves.nl> en de Twitter van De Lange Wei is te vinden op <http://twitter.com/delangewei>. Volg De Lange Wei op deze twee sociale media en blijf zo op de hoogte van het laatste nieuws van De Lange Wei.

Website

De website van De Lange Wei was aan vernieuwing toe. In 2010 is er begonnen met een nieuwe website, deze is in 2011 in de lucht gegaan. Op de nieuwe website wordt u beter geïnformeerd over de zorg en diensten die wij leveren, kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws uit de organisatie en alle activiteiten bekijken die De Lange Wei organiseert. De website is volledig in de huisstijl van De Lange Wei en voorzien van veel beeldmateriaal.

Brochures

Daarnaast is begonnen met het vernieuwen van het informatieboekje van De Lange Wei. Het idee is om diverse brochures te maken per onderdeel van de organisatie, u kunt zo heel gericht zoeken naar informatie over het onderwerp waar u meer over wilt weten. De brochures worden in 2011 afgemaakt en gepresenteerd."

Miranda Buiteman
PR-medewerkster



Colofon

Het volledige jaarverslag 2010 kunt u vinden op de website van De Lange Wei en op www.jaarverslagenzorg.nl.

Contactgegevens

Woonzorgcentrum De Lange Wei
Rembrandthof 85
3372 XV Hardinxveld-Giessendam

T. 0184-678000
F. 0184-678080
E. info@delangewei.nl
I. www.delangewei.nl

Redactie, ontwerp, vormgeving

Miranda Buiteman, PR-medewerkster

Fotografie

Miranda Buiteman
Mireille Gelderblom

Geïnterviewden

- Wil Markesteyn
- Alice Bakker
- Anneke van Peer
- Karin de Groot
- Eline Boer
- Jeanine Golverdingen
- Marjan Mancuso
- Ada van den Bout
- Hilda de Groot
- Henny Overmars



 **Ja, ik wil graag een De Lange Wei - collega worden**

Ik zou graag op de volgende afdeling willen werken:

☐ Intramurale zorg	☐ Keuken
☐ Extramurale zorg	☐ Dagverzorging
☐ Hoteldienst	☐ Activiteitenbegeleiding
☐ Huishouding	☐ Administratie

Naam: _____
 Adres: _____

 Telefoonnr: _____ E-mail: _____

Knip deze bon uit en lever in bij de receptie van De Lange Wei of stuur de bon op naar Rembrandthof 85, 3372 XV Hardinxveld-Giessendam t.a.v. Miranda Buiteman, PR-medewerkster. Na inleveren neemt een medewerker van De Lange Wei contact met u op.

 **Ja, ik wil graag zorg ontvangen van De Lange Wei**

Kruis aan waar uw voorkeur naar uit gaat:

☐ Wonen in het woonzorgcentrum	☐ Alarmering
☐ Thuiszorg	☐ Dagbesteding
☐ Hulp in het huishouden	☐ Activiteiten
☐ Warme maaltijden	

Naam: _____
 Adres: _____

 Telefoonnr: _____ E-mail: _____

Knip deze bon uit en lever in bij de receptie van De Lange Wei of stuur de bon op naar Rembrandthof 85, 3372 XV Hardinxveld-Giessendam t.a.v. Miranda Buiteman, PR-medewerkster. Na inleveren neemt een medewerker van De Lange Wei contact met u op.

 **Ja, ik wil graag vrijwilligerswerk verrichten**

Ik heb interesse in:

☐ Koffie & thee brengen	☐ Cliënten halen en brengen
☐ Wandelen	☐ Hand- & spandiensten Huiskamers
☐ Helpen bij activiteiten	☐ Overig

Naam: _____
 Adres: _____

 Telefoonnr: _____ E-mail: _____

Knip deze bon uit en lever in bij de receptie van De Lange Wei of stuur de bon op naar Rembrandthof 85, 3372 XV Hardinxveld-Giessendam t.a.v. Miranda Buiteman, PR-medewerkster. Na inleveren neemt een medewerker van De Lange Wei contact met u op.

