



VERANTWOORDINGSVERSLAG

Onderzoek naar innovatieve technologische instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Julia Wichink - 466672

VERANTWOORDINGSVERSLAG VOOR WERKBEDRIJF LUCRATO



Informatiepagina

Student: Julia Wichink
Studentnummer: 466672
LinkedIn: www.linkedin.com/in/julia-wichink-4b80001b6

Opleiding: Toegepaste Psychologie (hoofdstroom Arbeids- en organisatiepsychologie)
School: Saxion Hogeschool
Handelskade 75
7414 DH, Deventer

Eerste begeleider: Jolan Schreuder

Tweede begeleider: Saskia Noordewier

Praktijkbedrijf: Werkbedrijf Lucrato
Egerlaan 15
7334 AD, Apeldoorn
Opdrachtgever: Thomas Krikken

Plaats: Nieuw Heeten
Datum: 7 januari 2022





Voorwoord

Voor u ligt het verantwoordingsverslag van het onderzoek naar innovatieve technologische instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dit onderzoek is geschreven in het kader van mijn afstuderen aan de opleiding Toegepaste Psychologie aan Saxion Hogeschool Deventer. In opdracht van Werkbedrijf Lucrato (hierna: “Lucrato”) te Apeldoorn ben ik van september 2021 tot februari 2022 bezig geweest met het ontwikkelen van het beroepsproduct. De achtergrond van dit product wordt omschreven in dit verantwoordingsverslag.

Gedurende mijn afstudeerperiode heb ik hulp gehad van veel verschillende mensen bij Lucrato, dit is voor mij heel waardevol geweest. Allereerst wil ik de opdrachtgever Thomas Krikken bedanken voor het bieden van de mogelijkheid om mijn afstudeeropdracht uit te voeren bij mijn voormalige stageorganisatie Lucrato. Daarnaast wil ik Ronald Goedhart de Kroon bedanken voor het meedenken en zijn hulp tijdens de afgelopen periode. De professionals binnen Lucrato die mij geholpen hebben met bijvoorbeeld een (expert) interview, het invullen van een vragenlijst of het geven van feedback tijdens de presentatie wil ik bedanken voor alle goede input en feedback. Daarnaast wil ik de docenten en medestudenten van de Learning community Technohub bedanken voor het meedenken met mijn onderzoek en het uitwisselen van informatie.

Verder wil ik mijn begeleider Jolan Schreuder bedanken voor zijn hulp tijdens dit proces. Daarnaast wil ik mijn tweede begeleider Saskia Noordewier bedanken voor het geven van haar feedback op mijn Plan van Aanpak, het beroepsproduct en het verantwoordingsverslag.

Veel leesplezier gewenst,

Julia Wichink

Nieuw Heeten, 2022



Samenvatting

Door veranderingen binnen de wetgeving zullen steeds meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt geplaatst worden bij een reguliere werkgever waar ze standaard minder begeleiding krijgen. Hierom zullen kandidaten meer ondersteuning nodig hebben bij hun knelpunten. Momenteel sluiten de interventies binnen Lucrato volgens de opdrachtgever te weinig aan bij de individuele behoeftes van de kandidaat. Hierom wordt dit onderzoek uitgevoerd, met als hoofdvraag *‘Hoe kunnen kandidaten van Lucrato door middel van technologie ondersteund worden in het verminderen van hun persoonlijke knelpunten zodat zij binnen één jaar duurzaam uitstromen naar een (leer-) werkplek?’*.

De doelstelling van het onderzoek is meer inzicht te krijgen in innovatieve instrumenten op de markt die kandidaten van Lucrato kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling. Door de inzet van deze innovatieve instrumenten wordt ernaar gestreefd het aantal kandidaten, dat binnen één jaar duurzaam geplaatst wordt, toe te laten nemen. Dit wordt bewerkstelligd door gebruik van het Human Centered Design model. Door middel van interviews, expert interviews, literatuuronderzoek, deskresearch, een vragenlijst en een presentatie is zo veel mogelijk informatie verzameld. Bij het uitvoeren hiervan is er gebruik gemaakt van verschillende HCD-methodes, als ‘Secondary research’, ‘Interview’, ‘Expert interview’, ‘Find themes’, ‘Create a concept’, ‘Rapid prototyping’, ‘Get feedback’, ‘Integrate feedback and iterate’.

In de loop van het onderzoek is vastgesteld dat er een grote hoeveelheid aan knelpunten is op cognitief, psychisch, sociaal en/of fysiek vlak. Daarnaast hebben kandidaten verschillende uitdagingen op het gebied van werknemersvaardigheden. Voor deze knelpunten is gezocht naar een technologische innovatie om de kandidaat hierin te ondersteunen. Er zijn 15 instrumenten gevonden die de kandidaat hierin kunnen ondersteunen.

Uit dit onderzoek is gebleken dat er zeven instrumenten geschikt zijn om kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt kunnen ondersteunen bij hun persoonlijke knelpunten. Het gaat hierbij om Brili, Superbrains, RITME, Travis, Cognifit, Psyfitter en Snel beter in je vel. Daarnaast is uit het onderzoek gebleken dat de app Superbrains de kandidaten het beste kan ondersteunen tijdens hun ontwikkeling. De aanbeveling aan Lucrato is dan ook om met Superbrains een pilot te doen.

Tijdens dit onderzoek is er met name gekeken naar de visie van de professionals binnen Lucrato. Vanwege tijdsgebrek zijn de kandidaten hier niet direct bij betrokken. De daadwerkelijke invloed van de instrumenten op de ontwikkeling van kandidaten zal zichtbaar worden tijdens het uitvoeren van de pilot. Het zal dan ook voor een completer resultaat zorgen wanneer de pilot in het gehele onderzoeksproces betrokken wordt. Hierbij moet er echter wel een langere periode uitgetrokken worden voor het onderzoek. Doordat er bij dit onderzoek niet enkel is gekeken naar de kandidaten van Lucrato, maar naar de gehele doelgroep ‘mensen met afstand tot de arbeidsmarkt’, is het onderzoek inzetbaar buiten Lucrato.

Het beroepsproduct is een adviesrapport met hierin de weergave van de resultaten van het gehele onderzoek, met op basis daarvan het advies aan Lucrato.



Inhoudsopgave

Verklarende woordenlijst	7
1. Inleiding	8
1.1 Aanleiding	8
1.2 Organisatiebeschrijving.....	8
1.3 Probleemanalyse en relevantie.....	9
1.4 Doelstelling	11
1.5 Onderzoeksvragen	11
1.6 Ethische toetsing	12
1.7 Stakeholders	12
1.8 Leeswijzer	13
2. Theoretisch kader	15
2.1 Afstand tot de arbeidsmarkt en duurzame plaatsing.....	15
2.2 Inclusieve technologie	15
3. Inspiration fase	20
3.1 Deelvraag 1	20
3.2 Deelvraag 2	25
3.3 Deelvraag 3	29
4. Ideation fase	34
4.1 Vragenlijst	34
4.2 Expert interviews systeembeheer en bedrijfsjuridisch adviseur	39
4.3 Presentatie Team ontwikkeling.....	41
4.4 Aanbeveling pilot	42
4.5 Conclusie deelvraag 4	43
5. Conclusie.....	44
6. Discussie	45
6.1 Onderzoek	45
6.2 Werkproces.....	46
8. Nawoord.....	48
Literatuurlijst	49
Bijlagen	57
Bijlage 1: Eigen werkverklaring	57
Bijlage 2: Ethische checklist	58
Bijlage 3: Informatiebrief interview	61



Bijlage 4: Informed consent	63
Bijlage 5: Interviewleidraad	64
Bijlage 6: Informatiebrief vragenlijst.....	65
Bijlage 7: Vragenlijst.....	67
Bijlage 8: Find Themes deelvraag 2.....	74
Bijlage 9: Knelpunten per bron	75
Bijlage 10: Knelpunten	78
Bijlage 11: Instrumenten resultaat deelvraag 3	83
Bijlage 12: Resultaten vragenlijst open vragen	111
Bijlage 13: Belangrijke punten uit gesprekken Systeembeheer en Bedrijfsjuridisch adviseur	122



Verklarende woordenlijst

Beschut werk	Een aangepaste werkomgeving, voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt die meer begeleiding en een aangepaste werkplek nodig hebben (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2021a).
Consulent	Gedurende het traject bij Lucrato ondersteunen zij de kandidaten bij het zoeken van een passende werkplek. Zij geven begeleiding in verschillende vormen, aangepast aan de behoeftes van de kandidaat.
Kandidaat	De mensen met afstand tot de arbeidsmarkt die door Lucrato begeleid worden.
Participatiewet	Iedereen die ondersteuning nodig heeft in het werk, valt onder de participatiewet. Het doel van deze wet is zo veel mogelijk mensen deel te laten nemen aan de maatschappij. Deze wet is in 2015 ingevoerd ter vervanging van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WsW) en de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong) (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2021b) (Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt, 2021).
PW-kandidaten	Voluit: Participatiewet kandidaten. Dit zijn kandidaten die onder de participatiewet vallen.
SW-kandidaten	Voluit: Sociale werkvoorziening kandidaten. Dit zijn kandidaten die onder de oude Wet sociale Werkvoorziening (WsW) vallen. Sinds 2015 kan deze indicatie niet meer aangevraagd worden, nu wordt er een aanvraag Beschut werk ingediend.
Instrumenten	Overkoepelende term voor apps, apparaten en websites.



1. Inleiding

In dit hoofdstuk worden de aanleiding, probleemanalyse, organisatiebeschrijving, relevantie, doelstelling en onderzoeksvragen omschreven. Verder wordt er inzicht gegeven in de onderzoeksopzet, ethische toetsing en de stakeholders. Tot slot is de leeswijzer voor dit verantwoordingsverslag toegevoegd.

1.1 Aanleiding

In 2015 heeft er in Nederland een grote verandering plaatsgevonden op het gebied van regelgeving met betrekking tot werken met afstand tot de arbeidsmarkt. Ter vervanging van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong), is de Participatiewet ingevoerd (Ministerie van Algemene Zaken, 2020). Iedereen die wel kan werken, maar ondersteuning nodig heeft, valt onder deze wet. Het doel van de Participatiewet is het creëren van meer banen voor mensen met een ziekte of een arbeidsbeperking. Hierbij is het uitgangspunt dat werk voor inkomen gaat, het is dus belangrijker dat iemand werkt, dan dat iemand zelfstandig het minimumloon verdient (Programmaraad Regionale arbeidsmarkt, 2021).

Als onderdeel van de participatiewet heeft het kabinet afspraken gemaakt met sociale partners over het aan het werk helpen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij is de doelstelling gesteld dat er voor 2026, 125.000 extra banen beschikbaar moeten komen voor mensen met een arbeidsbeperking, waarvan 100.000 bij reguliere werkgevers. Dit is de zogenaamde Banenafpraak (Fris, 2020).

Al deze veranderingen betekenen dat er steeds meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt geplaatst zullen worden bij een reguliere werkgever. Om dit te bereiken moeten de kandidaten ondersteund worden in hun ontwikkeling. Wanneer de punten, waarop de kandidaat afstand heeft tot de arbeidsmarkt, zo veel mogelijk verkleind kunnen worden, zal de stap naar werk makkelijker te maken zijn. Om dit te bewerkstelligen werkt Lucrato mee aan het initiatief 'Technohub'. Dit is een samenwerking tussen acht bedrijven en organisaties (waaronder Saxion Hogeschool) uit de omgeving van Apeldoorn, met als doel het inzetten van nieuwe technologie om leren makkelijker te maken en meer mensen met een arbeidsbeperking duurzaam aan het werk te krijgen en te houden (Kenniscentrum Inclusieve Technologie, 2021a). Technologie die benut wordt om mensen met een arbeidsbeperking op een duurzame manier aan het werk te krijgen en te houden wordt ook wel inclusieve technologie genoemd (Kranenborg et al., 2020).

1.2 Organisatiebeschrijving

De opdrachtgever van de afstudeeropdracht is Lucrato. Deze organisatie is ontstaan uit een samenvoeging van Felua-groep en een deel van Werkplein Activerium (gemeente Apeldoorn en Epe) en gemeente Heerde. Lucrato bemiddelt werkzoekenden met afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Hierbij kan er gedacht worden aan werkzoekenden met een lichamelijke beperking, een mentale beperking of een combinatie van beiden (Lucrato, 2021). Wanneer een kandidaat aangemeld wordt bij Lucrato, krijgt de kandidaat een consulent toegewezen. Deze consulent helpt de kandidaat bij het zoeken naar passend werk. Wanneer de consulent hiervoor aanvullende hulp nodig heeft, kan er een beroep gedaan worden op het Team Ontwikkeling. Hier kan de consulent verschillende interventies aanvragen, zoals onderzoek, training of trajectbegeleiding.

Zoals eerder benoemd neemt Lucrato deel aan het initiatief de 'Technohub Inclusieve Technologie'. Het uiteindelijke beroepsproduct dat ontwikkeld wordt, zal dan ook binnen de Technohub gedeeld worden. Dit product zal ontwikkeld worden voor Lucrato, hierbij wordt een bredere inzetbaarheid bij andere



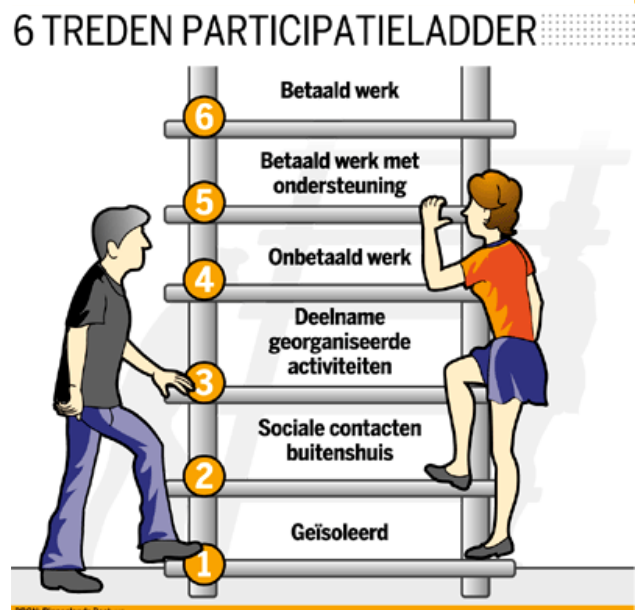
organisaties echter wel in het achterhoofd gehouden. Binnen Saxion is een Learning Community Technohub samengesteld met verschillende studenten die zich bezighouden met de Technohub. Door deelname aan deze Learning Community zal er meer informatie vergaard worden.

1.3 Probleemanalyse en relevantie

Volgens het CBS zijn er in Nederland 3 miljoen mensen met een arbeidsbeperking op basis van cognitieve, fysieke of psychosociale problematiek, hiervan is slechts 29% werkzaam. Van de groep mensen zonder arbeidsbeperking ligt dit percentage op 72% (Beiro & Lautenbach, 2019). Lucrato ondersteunt deze kandidaten, door ze aan het werk te helpen bij een werkgever in de regio. Binnen Lucrato is Team Ontwikkeling verantwoordelijk

Figuur 1

Participatieladder (Binnenlands Bestuur, 2010)



Om deze ontwikkeling te bewerkstelligen biedt Team Ontwikkeling verschillende interventies aan (zie hoofdstuk 3.2.1). Er kan verdiepend onderzoek gedaan worden naar de kwaliteiten en/of aandachtspunten van de kandidaat. Daarnaast kan de kandidaat geholpen worden door de inzet van training, trajectbegeleiding en/of jobcoaching (Lucrato, 2021).

Volgens Thomas Krikken, manager van Team Ontwikkeling, sluiten deze interventies te weinig aan bij de individuele behoeftes van de kandidaat (T. Krikken, persoonlijke communicatie, 10 september 2021). Elke kandidaat heeft namelijk persoonlijke knelpunten die de stap naar werk moeilijker maken (zie kader hiernaast ter illustratie). Per interventie is er slechts een beperkt aanbod waaruit gekozen kan worden,



zowel op het gebied van onderzoek als op het gebied van ontwikkeling. Veelal zijn deze instrumenten dusdanig ingericht dat deze niet (voldoende) passend zijn voor kandidaten met bepaalde knelpunten. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan knelpunten als gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal, kandidaten met een verstoord dag/nacht ritme of kandidaten met weinig zelfstandigheid. Wanneer deze interventies onvoldoende passend zijn, zal de kandidaat zich niet (snel genoeg) ontwikkelen om de bovengenoemde doelstelling (duurzame uitstroom binnen één jaar) te bereiken. Uit een drietal recent gepubliceerde rapporten ('Eindevaluatie van de Participatiewet' (Van Echtelt et al., 2019), 'Het betere werk' (Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, 2020) en het eindrapport van de Commissie Regulering van Werk (Commissie Regulering van Werk, 2020) blijkt dat een onvoldoende passende aanpak voor de

individuele kandidaat leidt tot een latere uitstroom naar werk. Deze rapporten pleiten voor een meer op maat toegesneden re-integratiebeleid. Zo stelt het Sociaal en Centraal Planbureau dat er meer ruimte moet komen voor de individuele behoeftes van de cliënten (Van Echtelt et al., 2019). Daarnaast is Lucrato een verandering aan het doormaken van werkbedrijf naar werkleerbedrijf, waarbij de nadruk meer ligt op de ontwikkeling van de kandidaten. Dit onderzoek sluit aan bij de ontwikkeling die het bedrijf momenteel doormaakt.

Naast dat de huidige interventies inhoudelijk te weinig aansluiten bij de individuele knelpunten van de kandidaat, zijn de huidige interventies beperkt inzetbaar. Dit verlaagt eveneens de aansluiting bij de behoeftes van de kandidaat. De begeleiding van een trainer, trajectbegeleider of jobcoach vindt immers plaats op afspraak, waardoor er automatisch sprake is van een interval tussen verschillende contactmomenten. Een training vindt bijvoorbeeld 1 keer per week plaats, gedurende 10 weken. Tussen deze momenten, en na afloop van de training, hebben de kandidaten geen tools die hen ondersteunen of hen helpen zelfstandig zijn/haar persoonlijke knelpunt te verminderen. Ook kunnen bepaalde knelpunten, zoals bijvoorbeeld moeite met op tijd komen, motivatie of een slecht werkgeheugen de kandidaat blijven belemmeren wanneer hij/zij uitgestroomd is naar een werk- of stageplek. Om de kandidaat binnen 1 jaar duurzaam te plaatsen zullen zijn/haar persoonlijke knelpunten zo snel mogelijk verminderd moeten worden. Per knelpunt zullen verschillende oplossingen in kaart gebracht moeten worden. Aangezien er, volgens Thomas Krikken, binnen Lucrato op dit moment weinig gedaan wordt op het gebied van technologische innovatie, wordt verwacht dat de grootste winst behaald kan worden door middel van het inzetten van technologische instrumenten (T. Krikken, persoonlijke communicatie, 10 september 2021). Uit onderzoek van het Kenniscentrum UWV blijkt dat technologie veel kansen biedt om inclusief werken mogelijk te maken en daarmee mensen met een arbeidsbeperking zo veel mogelijk te laten participeren (Hento et al., 2020). Daarnaast blijkt uit zeven pilots van één jaar dat technologie van waarde is voor arbeidsparticipatie van mensen met verschillende behoeften, talenten

Lisa*, 19 jaar

* niet haar echte naam

Lisa is aangemeld bij Lucrato omdat zij veel verzuim heeft op haar opleiding en stage (mbo-niveau 1). Tijdens het traject bij het Arbeid Diagnosecentrum heeft zij ook moeite met het **nakomen van afspraken**. Daarnaast heeft zij moeite met het **aanleren van nieuwe taken** en heeft zij **veel bevestiging** nodig in haar werk. Zij vindt het moeilijk wanneer **informatie auditief aangereikt** wordt. Deze vier knelpunten zorgen ervoor dat het voor Lisa moeilijk is om aan het werk te komen wanneer zij haar opleiding over een maand afrondt. Om deze knelpunten op te lossen, heeft Lisa weinig baat bij bijvoorbeeld een training van 10 dagdelen of een maandelijks gesprek met een jobcoach. Zij heeft op een andere manier intensievere hulp nodig in haar dagelijkse leven. Een innovatief instrument zou haar deze hulp kunnen bieden.



en beperkingen. Voor twee van de zeven pilots, waarvoor een businesscase is opgesteld, is gebleken dat het financieel rendabel was (Hento et al., 2020).

Tijdens dit onderzoek zal tevens rekening gehouden worden met het methodisch werken van Dariuz dat momenteel binnen Lucrato geïmplementeerd wordt. Dit is een methode om de communicatie en de manier van werken binnen de organisatie te verbeteren. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van de vragenlijst de 'Wegwijzer'. Kandidaten vullen deze vragenlijst in bij aanvang van hun traject bij Lucrato. Op deze manier worden de problemen op een gestandaardiseerde manier in kaart gebracht. De knelpunten die uit deze vragenlijst geformuleerd kunnen worden, worden meegenomen in het onderzoek.

De uitvoering van dit onderzoek is relevant voor verschillende stakeholders. Allereerst is Lucrato gebaat bij het onderzoek aangezien deze meer inzicht biedt in de verschillende innovatieve instrumenten die kandidaten kunnen ondersteunen naast de huidige dienstverlening. Daarnaast is het onderzoek relevant voor de Technohub aangezien zij zich volledige richten op technologische innovaties ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dariuz heeft aangegeven interesse te hebben in de resultaten van het onderzoek, om deze reden zijn de knelpunten die voortkomen uit de vragenlijst 'De Wegwijzer' van Dariuz tevens meegenomen.

1.4 Doelstelling

Het onderzoeksdoel is het krijgen van inzicht in de bestaande innovatieve instrumenten op de markt die kandidaten kunnen ondersteunen in het verminderen van hun persoonlijke knelpunten. Deze innovatieve instrumenten moeten zodanig aansluiten bij de persoonlijke knelpunten, en daarmee de specifieke ontwikkelbehoeftes van de kandidaat, dat de kandidaat zich in de toekomst sneller en beter ontwikkelt. Dit moet uiteindelijk leiden tot een duurzame plaatsing van de kandidaat. De kandidaat moet binnen één jaar geplaatst worden op een (leer-)werkplek waar de kandidaat vervolgens langer dan één jaar blijft. De uiteindelijke doelstelling is dan ook dat er zodanig inzicht is in de beschikbare innovatieve instrumenten dat deze ingezet kunnen worden voor kandidaten van Lucrato. De resultaten van dit onderzoek zullen tevens gedeeld worden met de organisaties die deelnemen aan de Technohub.

1.5 Onderzoeksvragen

Aan de hand van de resultaten van het onderzoek zal een adviesrapport opgesteld worden voor de opdrachtgever. In dit adviesrapport zal antwoord gegeven worden op de volgende onderzoeksvraag:

Hoe kunnen kandidaten van Lucrato door middel van technologie ondersteund worden in het verminderen van hun persoonlijke knelpunten zodat zij binnen één jaar duurzaam uit stromen naar een (leer-) werkplek?

Om deze vraag te beantwoorden zijn de volgende deelvragen opgesteld, onderverdeeld in de verschillende fases van de HCD-methode:

Inspiration fase

1. *Wat zijn de huidige werkwijzen en instrumenten binnen Lucrato?*
2. *Welke knelpunten ervaren kandidaten van Lucrato tijdens hun weg naar werk?*
3. *Welke innovatieve instrumenten op de markt zijn geschikt om kandidaten van Lucrato te ondersteunen bij het in kaart brengen en/of verminderen van de knelpunten die hen belemmeren in de stap naar werk?*



Ideation fase

4. Welke instrumenten zijn geschikt om de kandidaten van Lucrato te ondersteunen, gezien de ervaren knelpunten?

1.6 Ethische toetsing

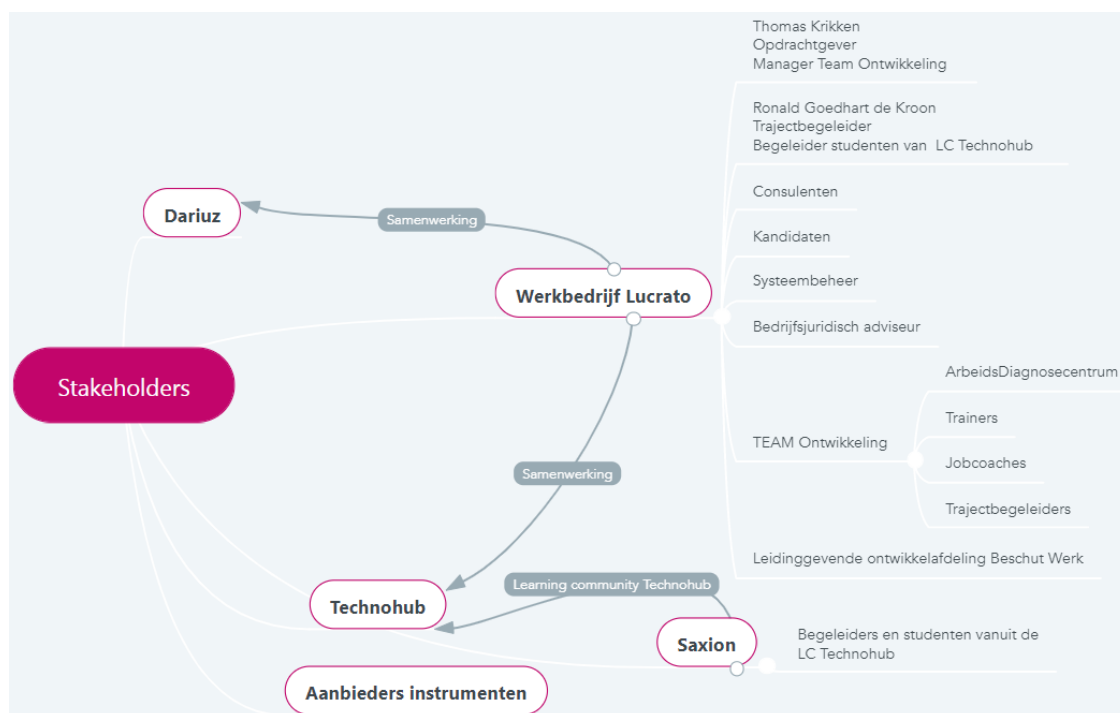
De belangrijkste informatie die verzameld wordt tijdens het onderzoek zal komen uit interviews met verschillende stakeholders. Voorafgaand aan het verzamelen van de informatie zal de desbetreffende persoon specifiek toestemming moeten geven doormiddel van informed consent. Alle informatie die onder het informed consent valt, zal uiteraard zorgvuldig bewaard worden op de server van Saxion en volledig anoniem verwerkt worden. De ethische checklist is voorafgaand aan het onderzoek ingevuld. In Bijlage 2 is de ethische checklist te vinden.

1.7 Stakeholders

In de onderstaande figuur 2 zijn de belangrijkste stakeholders van het onderzoek te vinden.

Figuur 2

Stakeholders



De volgende mensen en organisaties zijn bij dit onderzoek betrokken:

- **Lucrato**
Binnen Lucrato zijn verschillende afdelingen en personen betrokken. Thomas Krikken is de manager van Team Ontwikkeling en de opdrachtgever van dit onderzoek. Daarnaast speelt Ronald Goedhart de Kroon een rol in de begeleiding vanuit de samenwerking van Lucrato, Saxion en de Technohub. Verder worden verschillende professionals binnen Lucrato betrokken



bij de organisatie, zoals Team Ontwikkeling, consultants, de afdeling systeembeheer, de bedrijfsjuridisch adviseur, en de leidinggevende van de ontwikkelafdeling Beschut werk. De kandidaten van werkbedrijf Lucrato zijn, als uiteindelijke gebruiker, een belangrijke stakeholder in het onderzoek.

- Dariuz
Lucrato zit momenteel in de implementatiefase van het 'methodisch werken' van Dariuz. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de vragenlijst de 'Wegwijzer', waarmee de problematiek van de kandidaat bij aanvang van zijn traject bij Lucrato in beeld wordt gebracht.
- Technohub
Lucrato neemt deel aan de Technohub. De resultaten van dit onderzoek zullen dan ook gedeeld worden binnen de Technohub, waardoor het landelijk verspreid wordt.
- Saxion
Hogeschool Saxion neemt, net als Lucrato, deel aan de Technohub. Hieruit is het initiatief 'Learning Community van de Technohub' ontstaan. Hierbij komen studenten, medewerkers van Lucrato en docenten van het lectoraat Brain and Technology eens in de paar weken samen om informatie uit te wisselen en mee te denken met de verschillende onderzoeken.
- Aanbieders instrumenten
Dit zijn de ontwikkelaars en/of aanbieders van de instrumenten die voor dit onderzoek gekozen zijn.

1.8 Leeswijzer

De basis voor dit onderzoek, en daarmee ook voor het verantwoordingsverslag, is de Human Centered Design-model (HCD-model). Bij deze methode worden er oplossingen voor het probleem gevonden door de stakeholders sterk te betrekken in het proces (IDEO, 2015). Het HCD-model bestaat uit drie fases; de Inspiration fase, de Ideation fase en de Implementation fase. In de Inspiration fase wordt het probleem in kaart gebracht en wordt er gekeken naar alle betrokken stakeholders. Het doel hiervan is het probleem uit te diepen en meer inzicht te krijgen in de behoeftes van de stakeholders. Hieronder vallen deelvraag 1 t/m 3 van dit onderzoek. In de Ideation fase, waar deelvraag 4 onder valt wordt de informatie uit de Inspiration fase geordend en worden er mogelijke oplossingen geformuleerd. Deze oplossingen worden, door middel van een iteratief proces, meerdere malen aan de stakeholders voorgelegd. Aan het eind van de Ideation fase wordt de meest passende oplossing geselecteerd, welke vervolgens in de Implementation fase in de praktijk wordt gebracht. Dit onderzoek zal enkel de Inspiration en de Ideation fase bevatten. Voor het uitvoeren van de Implementation fase wordt een aanbeveling gedaan in het bijbehorende adviesrapport.

In hoofdstuk 2, het theoretisch kader, wordt er wetenschappelijke achtergrondinformatie gegeven over het onderwerp. Dit wordt als basis gebruikt voor het selecteren van instrumenten in de rest van het onderzoek.

In het derde hoofdstuk wordt de Inspiration fase omschreven. Deze omvat de eerste drie deelvragen, waarin de huidige instrumenten en methodieken binnen de organisatie verkend worden, de knelpunten van kandidaten worden vastgesteld en er onderzoek wordt gedaan naar de innovatieve technologische instrumenten op de markt.



In het vierde hoofdstuk wordt de Ideation fase omschreven waarbij er, door middel van een iteratief proces, een selectie gemaakt wordt binnen de reeds in kaart gebrachte instrumenten. Hieruit volgt een selectie aan instrumenten welke geschikt zijn voor kandidaten van Lucrato. Daarnaast wordt er een aanbeveling gedaan voor het meest geschikte instrument om een pilot mee uit te voeren. In hoofdstuk 5 en 6 zijn de conclusie en de discussie van het onderzoek te vinden.

Tot slot zijn de geraadpleegde literatuur en de bijlages van het onderzoek weergegeven.



2. Theoretisch kader

Het theoretisch kader bestaat uit twee onderdelen. Allereerst is de achtergrond van de begrippen die gebruikt worden in dit onderzoek uitgewerkt. Daarnaast wordt het model van Inclusieve Technologie behandeld. Dit model geeft een volledig overzicht van de verschillende fases, in het proces naar werk, waarbij technologie mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kan ondersteunen. Daarnaast wordt er verschillende lichamelijke, verstandelijke of psychische belemmeringen benoemd die kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt belemmeren in hun taakuitvoering.

2.1 Afstand tot de arbeidsmarkt en duurzame plaatsing

In dit onderzoek zal er weinig gebruik gemaakt worden van diagnoses, de nadruk zal liggen op de knelpunten die (gedeeltelijk) uit deze diagnoses voortkomen. Knelpunten zijn aspecten waar de kandidaat moeite mee heeft, voorbeelden hiervan zijn; niet op tijd kunnen komen, concentratieproblemen, een gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal of een hoge behoefte aan structuur. Er wordt gebruik gemaakt van knelpunten omdat deze verschillen per kandidaat, ongeacht de diagnoses. Daarnaast wordt het instrument breder inzetbaar en worden de kandidaten niet beoordeeld op basis van enkel hun diagnose in plaats van hun individuele behoeftes.

Er zijn verschillende aanwijzingen gevonden dat werk een beschermfactor kan zijn om psychische klachten de baas te blijven (Saavedra et al., 2015). Werk zorgt, naast het verdienen van geld, voor het vervullen van verschillende behoeftes. Daarnaast zorgt het voor sociale contacten en kansen in de ontwikkeling van zelfontplooiing en eigenwaarde (Rijksoverheid, 2019). Daartegenover staat dat het voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt veel invloed heeft wanneer kort na plaatsing het werk weer verloren wordt. Dit tast het zelfvertrouwen aan en tevens de motivatie om opnieuw opzoek te gaan naar werk (Vooijs et al., 2019). Om dit te voorkomen zal er zo veel mogelijk gewerkt moeten worden aan een duurzame plaatsing van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Door verschillende auteurs (Palstam et al., 2013; Ellenkamp et al., 2016; Bosma et al., 2020) wordt duurzame plaatsing omschreven als 'het behouden van werk bij een werkgever voor een bepaalde tijdsduur'. Lucrato definieert duurzame plaatsing als een plaatsing voor langer dan één jaar.

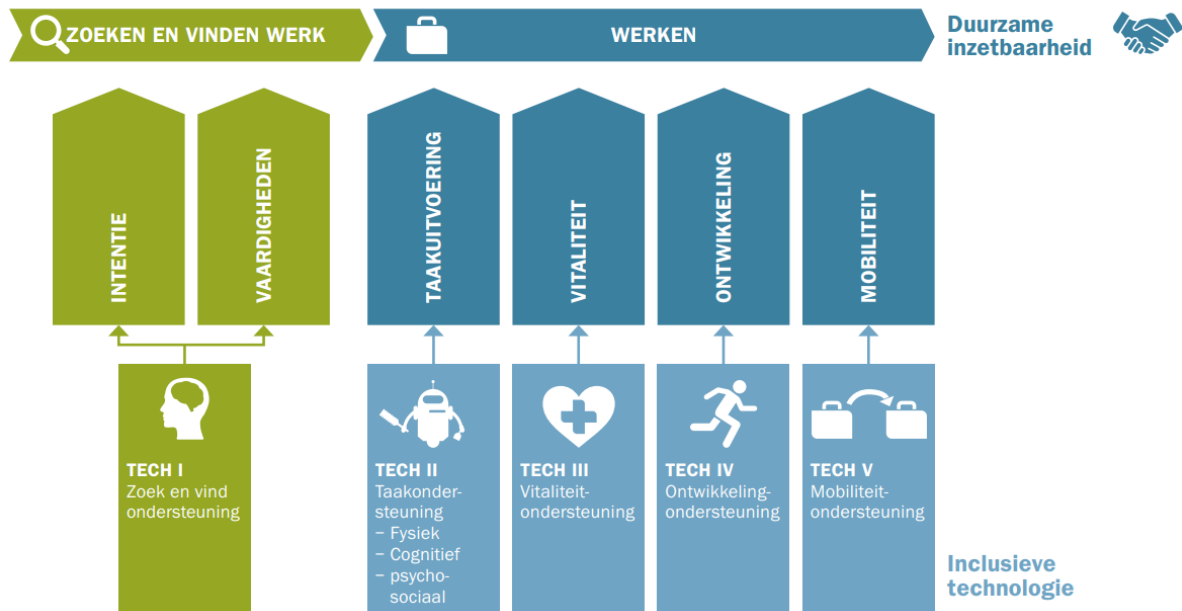
2.2 Inclusieve technologie

Innovatieve technologische ontwikkelingen kunnen mensen met een arbeidsbeperking ondersteunen in het vinden en/of behouden van werk. Allereerst zal ingegaan worden op de theorie achter het zoeken en vinden van werk met behulp van technologische innovaties. Vervolgens zal theorie uitgewerkt worden met betrekking tot het behouden van werk, en daarmee dus de duurzame inzetbaarheid. Hiervoor zal gebruik gemaakt worden van het onderstaande model (zie figuur 3) waarin vijf groepen van inclusieve technologie onderscheiden worden aan de hand van verschillende knelpunten in het proces van duurzame inzetbaarheid (De Looze & Hazelzet, 2019).



Figuur 3

Groepen inclusieve technologie in relatie tot duurzame inzetbaarheid (De Looze & Hazelzet, 2019)



2.2.1 Zoeken en vinden van werk

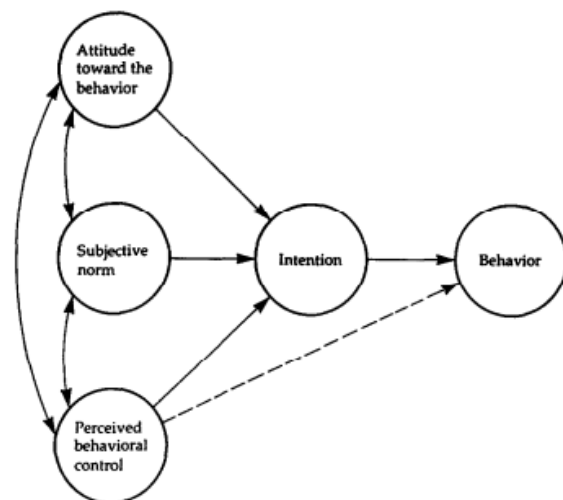
Bij het zoeken en vinden van werk bepalen verschillende zaken op zowel persoonlijk als op contextueel gebied het succes. De individuele aspecten die hier een belangrijke rol is spelen zijn de intentie om werk te vinden en de persoonlijke vaardigheden (De Looze & Hazelzet, 2019).

Intentie

De intentie van de werkzoekende om werk te vinden kan verklaard worden vanuit 'The theory of planned behavior' (Ajzen, 1991). Centraal in de theorie van gepland gedrag, zie figuur 4, staat de *intentie* van het individu om het gedrag uit te voeren. Dit is een indicatie van hoe hard iemand het wil proberen of hoeveel moeite het individu wil doen om het gedrag uit te voeren. Deze intentie wordt bepaald door drie factoren, waargenomen controle, subjectieve norm en houding tegenover het gedrag. Allereerst zal de *waargenomen controle* over het gedrag uitgelegd worden. Hieraan ligt het zelfvertrouwen van het individu ten grondslag; het vertrouwen dat het individu de middelen en mogelijkheden heeft om het gedrag uit

Figuur 4

The theory of planned behaviour (Ajzen, 1991)





te voeren. Het vertrouwen in eigen middelen en kunnen wordt voor een groot deel bepaald door de ervaren locus of control. Iemand met een interne locus of control gelooft dat het gedrag beïnvloed wordt door zijn inzet, terwijl iemand met een externe locus of control de oorzaak van het gedrag buiten zichzelf plaatst (Lefcourt, 1991). Een individu met een interne locus of control denkt zelf veel invloed uit te kunnen oefenen, waardoor deze eerder geneigd is het gedrag uit te voeren. Daarnaast speelt de *subjectieve norm* een belangrijke rol, ofwel de ervaren sociale druk om het gedrag uit te voeren. Tot slot speelt de *eigen houding ten opzichte van het gedrag* mee, de mate waarin het individu zelf positief of negatief ten opzichte van het uit te voeren gedrag staat (Ajzen, 1991).

Vaardigheden

Alleen een sterke intentie tot het vinden van werk is niet genoeg, ook de vaardigheden van het individu zijn van belang. Volgens Wanberg et al. (2002), Van Hooft et al. (2018) en Blonk (2018) wordt er tijdens het solliciteren een beroep gedaan op verschillende psychische, cognitieve en zelfregulerende vaardigheden, namelijk: kunnen denken en redeneren, tijdsbesef hebben, creativiteit, vermogen tot zelfcontrole, leren van nieuwe dingen, doorzettingsvermogen, hulp kunnen vragen, problemen kunnen oplossen en besluiten kunnen nemen. Verder moet het individu kunnen lezen en schrijven, digitale vaardigheden hebben, maar ook beschikken over communicatieve en sociale vaardigheden (De Looze & Hazelzet, 2019).

Zoek-en-vind-ondersteuning

Om een werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen in het vinden van werk, kunnen er verschillende interventies ingezet worden. Allereerst zou er technologie ingezet kunnen worden om specifieke vaardigheden te trainen. Hierdoor kan er ontwikkeling plaatsvinden op het gebied van bijvoorbeeld digitale vaardigheden, lezen en schrijven, communicatieve- en sociale vaardigheden. Naast dat de vaardigheid ontwikkeld wordt, neemt eveneens de ervaren controle over het vinden van werk toe (subjectieve norm), doordat het zelfvertrouwen toeneemt. Hierdoor wordt de gedragsintentie verhoogd en zal iemand eerder geneigd zijn het gedrag (het zoeken van werk) uit te voeren (Ajzen, 1991). Binnen Lucrato wordt hier momenteel op ingespeeld door de online leerroutes op het gebied van solliciteren, computervaardigheden e.d..

2.2.2 Werken

Wanneer het individu werk gevonden heeft, is het van belang om deze baan vast te houden. Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is dit extra lastig. Bijna de helft van de jonggehandicapten en mensen met een ernstige psychische beperking raakt binnen één jaar na de start hun baan kwijt (Jehoel-Gijbers, 2010; Villotti et al., 2016). De Looze en Hazelzet (2019) onderscheiden verschillende aspecten die van belang zijn om duurzaam werk te behouden, de 'vier routes naar duurzame inzetbaarheid' (zie figuur 3).

Taakuitvoering

De functie moet een takenpakket bevatten waarbij de cognitieve, fysieke en psychosociale eisen in evenwicht zijn met de capaciteiten van de medewerker. Wanneer de taakeisen groter zijn dan het vermogen van de medewerker dient het takenpakket aangepast te worden of er dient taakondersteuning aangeboden te worden. In de onderstaande figuur 5 staat per beperking verschillende belemmeringen genoemd die door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ervaren kunnen worden. Hier worden eveneens bestaande technieken genoemd die ingezet kunnen worden om de medewerker op deze gebieden te ondersteunen.



Figuur 5

Beperkingen in het werk (De Looze & Hazelzet, 2019)



Vitaliteit

Om de duurzaamheid van het werk te vergroten is het van belang aandacht te besteden aan de vitaliteit van medewerkers. Vitaliteit kan gedefinieerd worden als “gemotiveerd en energiek zijn waardoor met gezond en productief aan het werk kan zijn en plezier in het werk behoudt” (De Looze & Hazelzet, 2019). Technologie die kan ondersteunen bij de vitaliteit is vooral gericht op monitoring en feedback. Hierbij gaat het om registratie van bepaalde gegevens, zoals kwaliteit van slaap of bewegingsgedrag, welke vervolgens door middel van feedback wordt teruggekoppeld aan de gebruiker.

Ontwikkeling

Wanneer de medewerker een baan gevonden heeft, is het van belang dat deze zich blijft ontwikkelen. Naarmate de vaardigheden van de medewerker beter aansluiten bij de eisen op de werkplek, is er sprake van een verhoogde inzetbaarheid, ook voor langere termijn (Sanders, 2016). Voor een deel van de mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, werkt formeel leren. Een veel groter deel heeft echter baat bij informeel leren (Manuti et al., 2015). Voor informeel leren kan er gebruik gemaakt worden van verschillende technologieën zoals VR, een online platform of serious gaming (De Looze et al., 2020). Op deze manier kunnen er positieve leerervaringen opgedaan worden. Voor de doelgroep is dit extra van belang aangezien velen in het verleden problemen hebben gehad op school. Deze negatieve leerervaring tast het geloof in eigen kunnen aan, waardoor de intentie om iets nieuws te leren afneemt (Sanders, 2016).



Mobiliteit

Om de kans op een duurzame arbeidsplaatsing te vergroten, dient er rekening gehouden te worden met de mobiliteit. Onder mobiliteit kan zowel interne mobiliteit (doorstroom naar een andere functie binnen het bedrijf) als externe mobiliteit (mogelijkheden om bij een ander bedrijf aan de slag te gaan). Uit onderzoek van Vooijs et al. (2019) blijkt dat zowel de medewerker uit de doelgroep, de leidinggevende als de externe jobcoach weinig verantwoordelijkheid voelt voor het zoeken naar nieuw werk, wanneer het contract beëindigd wordt. Om zowel de interne als externe mobiliteit te vergroten kan technologie barrières wegnemen bij de transitie, zo kan ook de inzet van virtuele coaches en sociale robots helpen bij het psychosociaal functioneren. Dit kan leiden tot een soepelere en versnelde doorstroom, en daarmee een hogere mobiliteit, wat voorkomt dat de kandidaat weer werkloos wordt (De Looze & Hazelzet, 2019).

De modellen van De Looze en Hazelzet (2019) geven relevante informatie over de verschillende aspecten waar mensen met afstand tot de arbeidsmarkt moeite mee kunnen hebben en op welke manier ze hierbij geholpen kunnen worden. De knelpunten uit dit model zijn meegenomen bij het beantwoorden van deelvraag 2. Bij het verkennen van de markt naar innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn de bovengenoemde soorten technologie tevens als inspiratie gebruikt. Daarnaast kunnen de verschillende instrumenten die in dit onderzoek gevonden worden geplaatst worden binnen dit model.



3. Inspiration fase

In dit hoofdstuk zullen de eerste drie deelvragen aan bod komen, welke vallen onder de Inspiration fase. Allereerst zullen de huidige instrumenten en werkwijzen binnen Lucrato geanalyseerd worden. Vervolgens zullen de knelpunten die kandidaten ervaren in hun weg naar werk in kaart gebracht worden. Als laatste onderdeel van de Inspiration fase zullen de verschillende innovatieve instrumenten op de markt in kaart gebracht worden.

3.1 Deelvraag 1

Onderstaand zal stap voor stap de eerste deelvraag beantwoord worden aan de hand van deskresearch en verdiepende interviews met professionals binnen Lucrato. De eerste deelvraag luidt als volgt: 'Wat zijn de huidige werkwijzen en instrumenten binnen Lucrato?'.

3.1.1 Methodologie

Het beantwoorden van deze deelvraag is gedaan aan de hand van de HCD-methode 'Secondary research' naar reeds bekende informatie over de dienstverlening van Lucrato. Deze methode is gekozen om meer informatie te verzamelen over de dienstverlening van Lucrato zodat er in de interviews verdiepende vragen gesteld kunnen worden. Vervolgens is er door middel van verdiepende interviews verder informatie verzameld over de huidige instrumenten en werkwijzen. Het doel hiervan is om meer inzicht te krijgen in de rol als professional en hun ervaring met de gevarieerde groep aan kandidaten.

Desk research

Aan de hand van secondary research zijn verschillende bronnen geraadpleegd om een compleet beeld te krijgen van de instrumenten en werkwijzen binnen Lucrato. Hiervoor is gebruik gemaakt van informatie beschikbaar op de server van Lucrato en op de online omgeving, genaamd 'Luc'. Allereerst is er gekeken naar de informatie uit de dienstencatalogus (Lucrato, 2021). Deze geeft informatie over de inhoud van de verschillende disciplines. Op basis van deze informatie is verder gekeken naar informatie over de desbetreffende discipline op Luc. Dit om meer inzicht te krijgen in het proces binnen Lucrato, welke niet direct in de dienstencatalogus beschreven staat. Al deze informatie is samengevoegd tot een uiteenzetting van de inhoud van een discipline.

Interview

De verdiepende interviews zijn gedaan met 4 medewerkers van Lucrato, een toegepast psycholoog van het Arbeid Diagnosecentrum, een trainer, een jobcoach en een leidinggevende op een ontwikkelafdeling. Er is gekozen voor het interviewen van professionals van deze disciplines omdat dit een compleet beeld geeft van de manieren waarop Lucrato kandidaten ondersteund in hun ontwikkeling. Binnen deze disciplines zijn de professionals gedeeltelijk gekozen op basis van advies van de opdrachtgever. Daarnaast is er een interview verzoek gedaan binnen een bepaalde discipline, waarop één professional aangaf graag deel te willen nemen. Tevens is warme acquisitie verkozen boven koude acquisitie. Hierbij is de bereidheid om deel te nemen aan het onderzoek namelijk groter.

De respondenten zijn via de mail of telefonisch benaderd voor deelname aan het onderzoek. Nadat er toestemming is gegeven voor afname van het interview is er een afspraak ingepland. De respondenten hebben voorafgaand aan het interview een informatiebrief ontvangen (zie bijlage 3). Naar aanleiding van deze brief konden zij vragen stellen over het onderzoek en het interview. Daarnaast hebben alle respondenten voorafgaand aan het interview een toestemmingsformulier ondertekend (zie bijlage 4). De interviews zijn afgenomen via Microsoft Teams. Via dit platform is er tevens een opname gemaakt, waarbij bij aanvang van het interview met de respondent is afgestemd of dit inclusief beeld mocht.



Er is gekozen voor een semigestructureerd interview. Dit is volgens Baarda (2021) een methode die het beste ingezet kan worden wanneer er al enige informatie is verkregen, maar er vermoedens zijn dat er misschien ook nog andere zaken spelen. In bijlage 5 is de interview leidraad weergegeven.

In deze interviews zijn twee onderwerpen aan bod gekomen, waarbij allereerst de huidige werkwijzen en instrumenten van de professionals besproken is. Deze informatie zorgt, naast het deskresearch, voor de beantwoording van deelvraag 1. Daarnaast is er ook aandacht besteed aan de beantwoording van deelvragen 2 en 3. Hierover is meer te vinden bij de Methodologie van de desbetreffende hoofdstukken.

Het interviewgedeelte dat betrekking heeft op het beantwoorden van deelvraag 1 bestaat uit drie vragen.

De eerste vraag is: 'Wat houdt het werk als [naam beroep] precies in?' Deze vraag heeft als doel meer achtergrondinformatie te verkrijgen over de taken van de professional. Doordat er voorafgaand aan het interview al deskresearch is gedaan naar de inhoud van de taken van de professional zal hier een snelle verdiepingsslag gemaakt kunnen worden.

De tweede en derde vraag van het interview zijn gericht op de bijdrage van de professional aan de kandidaat. Dit bestaat uit de volgende twee vragen: 'Op welke manier helpt u de kandidaat bij zijn/haar ontwikkeling?' en 'Welke methodes of instrumenten zet u hiervoor in?'. Deze vragen hebben als doel de specifieke werkwijzen en methodes van de professional in beeld te brengen, waardoor er uiteindelijk een volledig antwoord geformuleerd kan worden op deelvraag 1.

Om dit antwoord volledig te kunnen formuleren is er gebruik gemaakt van de HCD-methode 'Find themes'. Aan de hand van de methode 'Find themes' is er in het interviewtranscript geselecteerd op verschillende onderwerpen. De interviews zijn woordelijk getranscribeerd, waarbij alles wat er gezegd is wordt genoteerd en er interpunctie wordt toegevoegd. Dit om de precieze bewoorden van de respondenten te registreren (Plochg et. al., 2006). Vervolgens zijn er thema's vastgesteld waar de antwoorden van de respondenten betrekking op hadden. De basis hiervoor zijn de verschillende onderwerpen welk in het interview aan bod zijn gekomen. De vastgestelde thema's zijn: 'inleiding', 'werkprocessen', 'knelpunten', 'ideeën voor instrumenten', 'beargumentering instrumenten' en 'eisen aan instrumenten'. Het onderwerp dat betrekking heeft op deelvraag 1 is 'Werkprocessen'. Hierbij vertelt de professional over de inhoud van zijn/haar werk binnen Lucrato. Relevante stukken hieruit worden geciteerd ter beantwoording van deelvraag 1.



Ondanks dat er voor elke thema specifieke vragen zijn, is het resultaat van het interview minder strak ingedeeld omdat er regelmatig al onderwerpen ten sprake kwamen die niet direct hoorden bij het thema van de vraag. Om alle relevante informatie uit de transcripties te halen is alles ingedeeld op de bovengenoemde thema's (zie onderstaande figuur 6). Op basis van deze thema's kan de informatie efficiënt meegenomen worden in de rest van het onderzoek en de verslaglegging. De volledige transcripties, met daarin de gearceerde thema's, zijn op te vragen bij de onderzoeker.

Figuur 6

Transcriptie interview met Find themes

Onderzoeker: Dus vooral de focus op de ontwikkelen, op de mensen verder helpen, en niet alleen meer op het werk.

Respondent: Juist die ontwikkeling, maar ook op werknemersvaardigheden hoor, dat is helemaal prima. Maar het is vaak zelfontwikkeling, hoe ga je iemand autonoom maken. Dat hij zich krachtig voelt en dat hij het leven zelf aankan zonder dat hij veel hulp nodig heeft misschien. En dat betaald zich uiteindelijk terug, want als iemand zich snel autonoom en krachtig voelt, durft hij sneller zelf leuke dingen te doen die hij graag wil, en durft hij ook naar buiten te gaan om gedetacheerd te worden. Mensen durven dat niet, omdat het gewoon eng is. Het is eng als je vanuit een groep waarin je al jaren werkt eruit gaat en vervolgens in een bedrijf moet die je niet kent. Tenzij daaraan wordt gewerkt, aan een stukje zelfontwikkeling. En ik vind dat we dat aan de buitenkant te weinig laten zien.

3.1.2 Resultaten

Allereerst wordt kort geschetst welk proces een kandidaat binnen Lucrato doorloopt. Vervolgens worden de werkwijzen van de verschillende disciplines binnen Team Ontwikkeling uitgelicht, waarna tevens de ontwikkelafdeling voor Beschut Werk beschreven wordt.

Beschrijving Lucrato

Wanneer een kandidaat bij Lucrato aangemeld wordt, veelal via de gemeente, krijgt deze een consulent binnen Lucrato toegewezen. De consulent is de regiehouder van het gehele traject van de kandidaat binnen Lucrato met al doel de uitstroom naar werk binnen één jaar. Wanneer een kandidaat nog niet klaar is voor directe uitstroom naar werk, maar er nog ontwikkeling moet plaatsvinden, wordt Team Ontwikkeling ingeschakeld. Zij kunnen de kandidaat vervolgens ondersteunen in deze ontwikkeling door middel van onderzoek, training of extra begeleiding.

Arbeid Diagnosecentrum

De eerste discipline die wordt uitgelicht is het Arbeids Diagnosecentrum. Uit de interviews komt naar voren dat wanneer blijkt dat er voor een optimale ondersteuning van de kandidaat een verdiepingsslag nodig is, het Arbeid Diagnosecentrum wordt ingezet. Dit gebeurt veelal wanneer een consulent bij het zoeken van een match tussen een werkgever en een werknemer tegen problemen aanloopt (persoonlijke communicatie, 18 oktober 2021). Binnen het Arbeid Diagnosecentrum zijn er verschillende instrumenten beschikbaar om inzichten te krijgen in de kandidaat. Elk onderzoek heeft een specifiek doel en een per kandidaat samengestelde testbatterij. Ter illustratie: Een Arbeidsmogelijkhedenonderzoek is een onderzoek naar de mogelijkheden van de kandidaat met betrekking tot arbeid, waarbij gekeken wordt naar de fysieke en psychische beperkingen van de kandidaat. Dit onderzoek bestaat uit een intakegesprek, een capaciteitenonderzoek (MCT-M/H of WAIS-IV), een persoonlijkheids- en interesse onderzoek (vragenlijsten met betrekking tot persoonlijkheid,



gezondheid, interesse en randvoorwaarden omtrent werk), een vaardighedenonderzoek en tot slot een eindevaluatiegesprek. Het product van dit onderzoek is een rapport waarin een onderbouwde conclusie geformuleerd wordt met betrekking tot de arbeidsmogelijkheden van de kandidaat.

Uit de interviews blijkt dat de kandidaat bij het Arbeid Diagnosecentrum op verschillende manieren geholpen wordt. Zo kan het Arbeid Diagnosecentrum, door verdiepende onderzoek, echt zorgen voor duurzame plaatsing en wordt er voorkomen dat de kandidaat meerdere malen terugkomt. In het verleden, voor de coronacrisis, konden interventies gedurende een langdurige onderzoek (het praktijkassessment) hier ook aan bijdragen. Deze interventies waren vooral gericht op het klaarstomen voor het werk, dus coaching op werknemersvaardigheden maar ook activering van de kandidaat. Daarnaast dragen de verschillende instrumenten bij aan de zelfkennis van de kandidaat (persoonlijke communicatie, 18 oktober 2021).

Training

Lucrato biedt verschillende trainingen aan. Door middel van deze trainingen kunnen kandidaten hun vaardigheden en deskundigheid vergroten. Uit de interviews komt naar voren dat het werk van de trainers erop gericht is om mensen, die afstand hebben of ervaren van de werkmaatschappij, werkfitter te maken. Dit doen zij door diverse werkvormen, die lijken op werkvormen uit de sport, zoals bootcamp en boksen maar ook werkvormen vanuit de psycho fysieke training Rots en Water. Binnen deze trainingen gaat het vooral om inzichten voor de kandidaat zelf. Hierbij worden vragen beantwoord als; 'Wat wil ik nou graag?', 'Wat wil ik juist niet?', 'Waar heb ik een hekel aan?', 'Welke belemmerende overtuigingen zie ik voor mij?' (persoonlijke communicatie, 18 oktober 2021).

Jobcoaching

Wanneer een kandidaat geplaatst is op een werk- of stageplek, zorgt de werkgever voor de dagelijkse aansturing. Het kan echter zo zijn dat de kandidaat aanvullende begeleiding nodig heeft. Dit kan uitgevoerd worden door de jobcoach. Jobcoaching kan uitgevoerd worden op verschillende onderdelen, zoals begeleiding bij de ontwikkeling van houding en gedrag of werknemersvaardigheden. De jobcoach kan echter ook de werkgever adviseren met betrekking tot omgangsvormen ten aanzien van de kandidaat of specifieke aanpassingen op de werkplek. Verder kan de coaching gericht zijn op andere specifieke doelen, afgestemd op de individuele behoeftes van de kandidaat.

Uit de interviews komt naar voren dat gebruik van een tweetal methodieken, de eerste methodiek is de IVB-methodiek. Dit staat voor de Individuele Vraaggerichte Benadering. Bij deze methodiek staat de kandidaat centraal en wordt er vanuit de kandidaat gekeken. Hiervoor is het van belang de kandidaat te kennen, goed te kunnen aansluiten bij de kandidaat en te weten wat de kandidaat nodig heeft. De tweede methodiek is de Supported Employment. Hierbij is de doelstelling dat de kandidaat zo snel mogelijk aan het werk gaat, om van daaruit te kijken waar hij/zij tegen aan loopt en wat daarbij kan helpen (persoonlijke communicatie, 1 november 2021).

Ontwikkelafdeling Beschut Werk

Lucrato heeft een ontwikkelafdeling voor kandidaten die in afwachting zijn van de indicatie Beschut werk. Dit is een indicatie voor kandidaten die behoefte hebben aan een beschutte werkomgeving. Uit de interviews komt naar voren dat een kandidaat bij Lucrato komt voor een apart traject om deze aanvraag in gang te zetten. Zij zijn tussen de 17 en 28 jaar, en in vele gevallen komen zij hier gelijk na hun opleiding. Gedurende zes weken zijn ze dan op de ontwikkelafdeling, in afwachting van hun indicatie Beschut Werk. Zij worden gemotiveerd om zichzelf zo goed mogelijk te ontwikkelen in verschillende werkvaardigheden, zoals doorzettingsvermogen, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Na ongeveer zes



weken kan bepaald worden of zij in staat zijn om te werken of dat dagbesteding voor hen het hoogst haalbare is. Gedurende deze zes weken voeren de kandidaten werkopdrachten uit. Dit zijn normale productieorders, maar zonder tijdsdruk. Afhankelijk van de ontwikkeling van een kandidaat kan de opdracht aangepast worden. Zo kunnen bepaalde kandidaten een leidinggevende rol krijgen, of zullen zij andere kandidaten taken aan moeten leren. Wanneer iemand de indicatie Beschut Werk toegewezen krijgt, wordt er een consulent bij het traject betrokken. Deze is dan verdere regiehouder van het traject van de kandidaat (persoonlijke communicatie, 26 oktober 2021).

3.1.3 Conclusie deelvraag 1

Binnen Lucrato kan de kandidaat op verschillende manieren ondersteund worden. Dit draagt op verschillende vlakken bij aan een duurzame plaatsing. Onderstaand wordt antwoord gegeven op de eerste deelvraag: 'Wat zijn de huidige werkwijzen en instrumenten binnen Lucrato?'. Deze vraag is beantwoord aan de hand van deskresearch en interviews met vier professionals.

Wanneer een consulent meer informatie wil over een kandidaat kan er verdiepend onderzoek gedaan worden bij het Arbeid Diagnosecentrum. Hierbij wordt gebruik gemaakt van verschillende diagnostische instrumenten. Dit heeft als doel de capaciteiten, de interesses, de persoonlijkheid en/of de arbeidsvaardigheden van de kandidaat in beeld te krijgen. Door deze inzichten kan de consulent de kandidaat plaatsen op een werkplek die zo goed mogelijk past bij de kandidaat en is de kans op duurzame uitstroom groter.

Door een kandidaat deel te laten nemen aan een van de trainingen, zal de kandidaat 'werkfitter' worden. Hierbij wordt aandacht besteed aan de motivatie, het zelfvertrouwen en de belemmerende overtuigingen van de kandidaat. Hierdoor komt de kandidaat dichterbij de uitstroom naar werk.

Wanneer een kandidaat uitgestroomd is naar een werk- of stageplek, kan een jobcoach zorgen voor individuele begeleiding op het gebied van houding, gedrag en werknemersvaardigheden. Daarnaast adviseert de jobcoach de werkgever in de begeleiding van de kandidaat. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de 'Individuele Vraaggerichte Benadering' (IVB-methodiek) en de methodiek 'Supported Employment'. Door de kandidaat zo goed mogelijk te begeleiden, kan voorkomen worden dat de kandidaat snel weer werkloos wordt, waardoor er dus geen sprake is van duurzame uitstroom.

De kandidaten bij Lucrato die in afwachting zijn van de indicatie 'Beschut werk', zijn gedurende zes weken op de ontwikkelafdeling. Hier worden zij gestimuleerd om zichzelf te ontwikkelen in verschillende werknemersvaardigheden als doorzettingsvermogen, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Hiervoor heeft de afdeling productieorders zonder tijdsdruk, waardoor het tempo afgestemd kan worden op het ontwikkelproces van de kandidaat. Op deze manier worden de kandidaten voorbereid om aan het werk te gaan.



3.2 Deelvraag 2

Na de beantwoording van deelvraag 1 zal onderstaand stap voor stap de tweede deelvraag beantwoord worden aan de hand van deskresearch en verdiepende interviews. De tweede deelvraag luidt als volgt: ‘Welke knelpunten ervaren kandidaten van Lucrato tijdens hun weg naar werk?’.

3.2.1 Methodologie

Deze deelvraag zal beantwoord worden door, aan de hand van deskresearch en interview, een complete lijst op te stellen met hierin alle knelpunten die kandidaten kunnen ervaren. Om tot deze complete lijst te komen zullen er verschillende onderzoeken, informatie uit interviews en informatie over de voorkomende knelpunten in Nederland vergeleken worden.

Deskresearch

Om vanuit de wetenschap inzicht te krijgen in de knelpunten die mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ervaren, is gebruik gemaakt van de HCD-methode ‘Secondary research’. Hierbij is gebruik gemaakt van verschillende databanken als Google Scholar, Picarta en EBSCO. Verschillende zoektermen in zowel het Nederlands als het Engels zijn gebruikt. Voorbeelden hiervan zijn ‘Psychische belemmeringen afstand tot arbeidsmarkt’, ‘Physical disability and work’, ‘Work disability and Job reintegration’, ‘innovatie arbeidsbeperking’.

Interview

In het tweede deel van het interview wordt er gekeken naar de knelpunten die de professionals zien bij de kandidaten en wat vanuit hun visie een passende oplossing zou zijn. Voor de beantwoording van deelvraag 2, zijn de knelpunten die in het interview genoemd zijn van belang.

De vraag is: ‘Alle kandidaten bij Lucrato hebben een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt en knelpunten die ervoor zorgen dat het moeilijk is om aan het werk te komen. Welke knelpunten komt u zoal tegen bij uw kandidaten?’.

Door middel van de methode ‘Find Themes’, zoals verder uitgewerkt in 3.1.1 zullen de knelpunten uit de verschillende interviews geselecteerd worden. In bijlage 8 is de tabel te vinden waarin dit zorgvuldig uitgewerkt wordt. Hierin zijn de knelpunten van de verschillende bronnen naast elkaar gezet, waar gedeeltelijk overlap tussen zit. Vervolgens zijn hier alle unieke knelpunten uit herleid. Om het zoeken naar één specifiek knelpunt te vereenvoudigen zijn deze knelpunten onderverdeeld in verschillende groeperingen als bijvoorbeeld psychische knelpunten of knelpunten op het gebied van werknemersvaardigheden.

3.2.2 Resultaten

Om de knelpunten van kandidaten in kaart te brengen zijn er verschillende bronnen geraadpleegd, waaruit vervolgens een volledige lijst is ontstaan van knelpunten. In bijlage 9 zijn de tabellen te vinden met hierin de knelpunten per bron. In bijlage 10 is een volledig tabel te vinden met hierin de vergelijking tussen de verschillende bronnen en de daaruit volgende knelpunten.

Op basis van recent onderzoek van TNO (Kranenborg et al., 2020) kunnen er verschillende psychosociale knelpunten onderscheiden worden. Vanuit het onderzoek van Hazelzet et al. (2019), toegelicht in hoofdstuk 2.2, kunnen er verschillende beperkingen onderscheiden worden op lichamelijk, verstandelijk en psychisch gebied. In 2020 is er bij Lucrato onderzoek uitgevoerd naar het ondersteunen van de jobcoaches door onderbouwd advies op basis van de meest voorkomende kenmerken van kandidaten (Van den Hazel, 2020). Op basis van dit onderzoek zijn de knelpunten van kandidaten vastgesteld.



Daarnaast heeft het UWV onderzoek gedaan naar de verschillende knelpunten waardoor de diensten ‘Werkfit maken’ en ‘Naar werk’ zijn ingezet (UWV, 2020).

Tijdens de interviews met vier professionals binnen Lucrato is er tevens gevraagd naar de problemen die zij bij kandidaten zien. Hierbij gaat het om problemen die ervoor zorgen dat het voor hen moeilijker is om aan het werk te komen of te blijven, waaruit tevens knelpunten geformuleerd zijn.

Daarnaast zijn de knelpunten vastgesteld waar Dariuz mee werkt. Deze zijn vastgesteld op basis van de vragenlijst de Wegwijzer. Lucrato zit momenteel in de implementatiefase van Dariuz binnen de organisatie. Deze knelpunten zullen apart afgezet worden tegen de gevonden instrumenten.

3.2.3 Conclusie deelvraag 2

Uit het eerdergenoemde overzicht van verschillende bronnen, kan een lijst met knelpunten opgesteld worden om de volgende deelvraag te beantwoorden: ‘Welke knelpunten ervaren kandidaten van Lucrato tijdens hun weg naar werk?’. In bijlage 10 is een uitgebreid overzicht te vinden van knelpunten uit de bovengenoemde bronnen. De knelpunten zijn onderverdeeld in verschillende groepen, namelijk cognitief, psychisch, sociaal, fysiek, werknemersvaardigheden en overig.

Allereerst zijn knelpunten in de cognitieve functies weergegeven in de onderstaande tabel 1.

Tabel 1

Cognitieve knelpunten

Cognitief	
Gebrekkige beheersing Nederlandse taal	Herkennen van voorwerpen (agnosie)
Praktische kennis	Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen
Begrip van tijd, geld en getallen	Moeite met redeneren
Problemen oplossen	Problemen met het geheugen en leren
Concentratieproblemen	Zintuigelijke prikkelverwerking
Verminderde verwerkingssnelheid	

De onderstaande knelpunten (zie tabel 2) hebben betrekking op psychische problemen.

Tabel 2

Psychische knelpunten

Psychisch	
Hyperactiviteit	Wanen, hallucinaties, onlogische gedragingen
Verstandelijke beperking/leerachterstand/	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
Vertraagd leertempo	Geen tolerantie voor hectiek en lawaai
Snel overprikkeld	Weinig zelfvertrouwen
Manische periodes	Moeite met omgaan met negatieve feedback
Depressieve periodes	Moeite met het beheersen van gedrag
Conditiegebrek, energiegebrek, veranderende eetlust	
Verstoord dag- en nachtritme	Moeite met het beheersen van emoties
Behoeftte aan geruststelling	Emotionele instabiliteit
Prikkelbaarheid, schrikachtigheid	Beperking in het ziekte-inzicht
Gebrekkig zelfbeeld	Problemen met agressieregulatie



De sociale knelpunten zijn weergegeven in de onderstaande tabel 3.

Tabel 3

Sociale knelpunten

Sociaal	
Moeite met sociale interactie	Moeite met inspelen op veranderingen
Irritaties, problemen, conflicten met collega's	Moeite met vragen om hulp
Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving	Moeite met het aangeven van eigen grenzen
Moeite met autoriteit	Moeite met voor zichzelf op kunnen komen

In de onderstaande tabel 4 worden de fysieke knelpunten genoemd.

Tabel 4

Fysieke knelpunten

Fysiek	
Gezichts- of gehoorproblemen	Problemen met beweging
Problemen met houding	Problemen in de coördinatie
Niet in staat tot fysiek zwaar werk	

De problemen die kandidaten kunnen hebben op het gebied van werknemersvaardigheden zijn in de onderstaande tabel 5 benoemd.

Tabel 5

Knelpunten op het gebied van werknemersvaardigheden

Werknemersvaardigheden	
Niet op tijd kunnen komen	Controle niet uit handen kunnen geven
Moeite met structuur aanbrengen	CV maken, sollicitatiebrieven schrijven ect.
Omgaan met technologie	Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst)
Omgaan met openbaar vervoer	Werk is trigger voor fobie of trauma
Persoonlijke verzorging	Niet altijd op eigen niveau kunnen functioneren
Moeite met werktempo	Productiviteit en kwaliteit van werk is te laag
Moeite met tijdsdruk	Moeite met complexe of onduidelijke opdrachten
Verantwoorden van uren, dagindeling en structuur	Weinig motivatie/ doorzettingsvermogen
Vermogen om verantwoordelijkheid te dragen	Weinig ondersteuning van werkgever en collega's
Timemanagement en deadlines, besluiten nemen	Kan niet zelfstandig werken
Moeite met werkdruk	



Tot slot zijn er knelpunten naar voren gekomen (zie figuur 6) die niet direct onder een van de bovenstaande thema's geschaard kunnen worden.

Tabel 6

Overige knelpunten

<i>Overig</i>	
Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé	Financiële problemen
Geen zicht op interesses	Weinig mogelijkheden op de arbeidsmarkt



3.3 Deelvraag 3

Onderstaand zal stap voor stap de derde deelvraag beantwoord worden aan de hand van deskresearch en verdiepende interviews. De derde deelvraag luidt als volgt: ‘Welke innovatieve instrumenten op de markt zijn geschikt om kandidaten te ondersteunen bij het in kaart brengen en/of verminderen van de knelpunten die hen belemmeren in de stap naar werk?’

3.3.1 Methode verantwoording

Deze deelvraag zal beantwoord worden door marktonderzoek via deskresearch te doen. In de interviews, voor meer informatie zie 3.1.1 en 3.2.1., zal tevens aandacht besteed worden aan mogelijke instrumenten die kandidaten kunnen ondersteunen.

Interview

Ter beantwoording van deelvraag twee, is er in het interview al gevraagd naar de knelpunten die de professionals bij kandidaten terugzien. Om deze informatie om te zetten tot mogelijke innovatieve instrumenten om de kandidaten te ondersteunen, is er verder doorgevraagd op de knelpunten. Hierbij zijn vragen gesteld als: ‘Op welke manier zorgt deze knelpunten voor moeilijkheden bij het vinden van werk of aan het werk gaan?’, ‘Hoe zou u uw kandidaat hierin willen ondersteunen?’, ‘In hoeverre kunt u uw kandidaten nu ondersteunen bij deze knelpunten?’ en ‘Welke bijdrage zouden technologische instrumenten kunnen hebben in deze ondersteuning?’. Op deze manier wordt zowel de huidige als de gewenste situatie in kaart gebracht. Daarnaast zal er een beroep gedaan worden op de huidige kennis van de verschillende professionals op het gebied van innovatieve instrumenten.

De daaropvolgende vragen gaan verder in op de verbetering van de dienstverlening van Lucrato en de visie van de professional hierop. Hier worden vragen gesteld als ‘Waarom kunt u de kandidaat momenteel nog niet voldoende ondersteunen, maar zou u dit wel willen?’ en ‘Hoe zou de dienstverlening van Lucrato naar de kandidaat verbeterd kunnen worden?’. Zo zal duidelijk worden wat volgens de professional het belangrijkste is, en waar de grootste winst te behalen is.

Vervolgens wordt er een beroep gedaan op de ervaring van de professional met kandidaten van Lucrato. De verschillende professionals zien namelijk allemaal vanuit hun eigen rol dagelijks kandidaten, wat maakt dat zij over de jaren veel ervaring hebben met de brede doelgroep. Om deze ervaring van meerwaarde te laten zijn voor het onderzoek worden de volgende vragen gesteld: ‘In hoeverre denk u dat kandidaten bereid zijn gebruik te maken van innovatieve instrumenten?’ en ‘Waar moeten instrumenten volgens u aan voldoen om deze bereidheid zo hoog mogelijk te maken?’.

Aangezien Lucrato gebruik gaat maken van de vragenlijst ‘De Wegwijzer’ van Dariuz bij de aanmelding van kandidaten. Zijn de instrumenten tevens afgezet tegen de knelpunten welke uit deze vragenlijst naar voren komen. Op deze manier kunnen professionals na het bekijken van de resultaten van de vragenlijst, indien nodig, de kandidaten ondersteunen bij de keuze voor een instrument.

Tot slot zal de professional gevraagd worden of er nog relevante informatie of inzichten zijn die van meerwaarde kunnen zijn voor het onderzoek. Ook zal gepeild worden of de professional openstaat om op een later moment in het onderzoeksproces mee te denken bij het beoordelen van het concept beroepsproduct.



Deskresearch naar instrumenten

Om een compleet beeld te krijgen van de instrumenten op de markt, is er gebruik gemaakt van verschillende databases, zoals de GGZ-appwijzer, de Online leefstijl zelfhulpinterventies, de GGD, de hulpmiddelenwijzer van Vilans en de GGD-appstore. Op basis van de verschillende knelpunten, vastgesteld bij deelvraag 2, zijn hieruit instrumenten geselecteerd welke kandidaten kunnen ondersteunen. Daarnaast is er bij het zoeken van geschikte instrumenten gebruik gemaakt van informatie uit interviews of informatie via de opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld een aanbeveling voor een specifiek instrument of een omschrijving van een behoefte voor een instrument.

Deze apps zijn, indien mogelijk, gedownload om een goed beeld te krijgen van de exacte werking. Daarnaast zijn alle apps en instrumenten gecontroleerd op wetenschappelijke onderbouwing. Hierbij was het uitgangspunt dat er wetenschappelijke modellen aan het instrument ten grondslag liggen, of dat er achteraf door middel van een effectstudie bewezen is dat het instrument het gewenste effect heeft. Om de knelpunten, waarop een instrument invloed heeft, vast te stellen is er zorgvuldig gekeken naar de verschillende functies van het instrument. Deze zijn veelal gevonden op de website van het desbetreffende instrument. Daarnaast heeft het downloaden van de apps en het testen van de online platforms voor nog meer inzicht gezorgd.

3.3.2 Resultaten

Onderstaand worden de instrumenten kort beschreven, met daarbij de plaatsing van het instrument binnen het theoretisch kader. In bijlage 11 is een volledig overzicht te vinden met meer informatie over de instrumenten. Deze instrumenten hebben stuk voor stuk impact op één of meerdere knelpunten welke zijn vastgesteld ter beantwoording van deelvraag 2, welke tevens zijn te vinden in de bijlage. Daarnaast wordt de wetenschappelijke onderbouwing van de instrumenten uiteengezet in de bijlage.

Brili is een app ter ondersteuning van dagelijkse routines. De app ondersteunt bij het opsplitsen van routines en het stellen van doelen. Brili helpt bij het overzichtelijk maken van je taken, op tijd komen, het ondersteunen in het hebben van focus (Meyer, z.d.).

Door middel van spellen en puzzels helpt **Peak** verschillende mentale functies uit te dagen, zoals geheugen, aandacht, wiskundige vaardigheden, probleemoplossing, mentale behendigheid, taalgebruik, coördinatie, creativiteit en emotiecontrole (Peak, z.d.-a). De mentale functies die bij Peak uitgedaagd worden, hebben betrekking op de verstandelijke beperkingen uit het onderzoek van De Looze en Hazelzet (2019). Hierdoor ondersteunt Peak kandidaten bij het ontwikkelen van deze functies.

Superbrains is een app gericht op het verbeteren van de mentale gezondheid. Hierbij wordt gebruik gemaakt van terugkomende trainingen en tools om jezelf te ontwikkelen. Deze trainingen zijn gericht op verschillende thema's, zoals AD(H)D (jeugd), Angsten, Depressie, Gezonde Leefstijl, Niet Aangeboren Hersenletsel, Ouderenpsychiatrie, Slaap en Stress (Superbrains, z.d.-a).

RITME is een app ontwikkeld om mensen te motiveren bij het uitvoeren van dagelijkse taken, zonder dat zij zich hiervan kunnen verzuimen. Dit kan bijvoorbeeld ondersteunen bij het uit bed komen, op tijd de deur uit gaan of bij het voldoen aan eisen op het werk. De app geeft bijvoorbeeld een melding dat je op moet staan of weg moet, met een steeds indringender alarm. De app stopt pas op het moment dat de QR-code op een bepaalde plek gescand wordt (Ritme, z.d.). RITME heeft voor de kandidaat vooral invloed op de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kandidaat (De Looze & Hazelzet, 2019).



Wysa is een app gericht op het verbeteren van je stemming, door middel van een mindfulness-coach, angsthulp en een stemming bevorderende buddy. Wysa helpt bij de volgende aspecten; zelfvertrouwen opbouwen, woede beheersen, angstige gedachten beheersen, vermoeidheid tegengaan, omgaan met zorgen en omgaan met conflicten op het werk, op school of in relaties (Wysa, z.d.). De app Wysa heeft vooral invloed op de vitaliteit van de kandidaten (De Looze & Hazelzet, 2019).

Travis is een apparaat voor de vertaling van gesprekken, zonder de afleiding van het gebruik van een telefoon. De app is beschikbaar in verschillende versies, de eenvoudigste versie werkt voor 80 talen, terwijl de meest uitgebreide versie werkt voor 155 talen (Travis, 2020b). Het beperkt beheersen van de Nederlandse taal heeft invloed op zowel het proces van zoeken en vinden van werk als het werken zelf (De Looze & Hazelzet, 2019).

De app **Sleeprate** monitort slaap en zorgt voor een gepersonaliseerd slaapplan. Er zijn verschillende tools beschikbaar om beter te slapen, bijvoorbeeld op het gebied van ontspanning en mindfulness. Daarnaast heeft de apps verschillende tools om kennis op te doen over slaap en een goede slaaphygiëne (Sleeprate, z.d.). Sleeprate heeft invloed op de vitaliteit van de kandidaat. Volgens De Looze en Hazelzet (2019) heeft de slaapkwaliteit invloed op de vitaliteit. Voor het duurzaam inzetten van kandidaten is het namelijk van belang aandacht te besteden aan de vitaliteit van de medewerkers

De app **Sumondo** meet aan de hand van de hartslag de hoeveelheid stress op een werkdag en stuurt daarop. Dit detecteert de stress voordat je er zelf last van krijgt. Op basis van de metingen adviseert de app sessie met ademhalingsoefeningen, meditatieopdrachten of muziek (Sumondo, z.d.). Sumondo kan helpen voor kandidaten met een verminderd zelfinzicht/ziekte-inzicht (De Looze & Hazelzet, 2019).

De game **Equoo** verbetert emotionele fitheid, het helpt bij het opbouwen van veerkracht, het verbeteren van relatievaardigheden en persoonlijke ontwikkeling en het zorgt ervoor dat symptomen van angst en depressie verminderen (Equoo, z.d.). Equoo draagt bij aan het ontwikkelen van de kandidaat volgens het model van inclusieve technologie van De Looze en Hazelzet (2019) (zie hoofdstuk 2). Volgens De Looze et al. (2020) kan serieus gaming goed ingezet worden als middel om positieve leerervaringen op te doen. Dit is voor de doelgroep van Lucrato extra van belang aangezien een negatieve leerervaring in het verleden het geloof in eigen kunnen aantast. Hierdoor neemt de intentie om iets nieuws te leren af (Sanders, 2016).

Cognifit is een individueel hersentrainingsprogramma waarmee belangrijke cognitieve vaardigheden (geheugen, perceptie, aandacht, coördinatie en beredeneren) getraind kunnen worden. Het programma is zowel geschikt voor gezonde populaties als voor mensen met een cognitieve aandoening (CogniFit, z.d.). Evenals Peak heeft Cognifit vooral betrekking op de verstandelijke beperkingen van de kandidaat (De Looze & Hazelzet, 2019). Cognifit heeft, in tegenstelling tot Peak, een meer persoonlijk en individueel karakter.

Psyfitter is een app waarmee de mentale conditie getraind wordt. De app bestaat uit zes modules (blijf positief, denk optimistisch, geef richting, houd grip, investeer in relaties en leef hier en nu) die elk bestaat uit een zelftest, filmpjes, oefeningen, huiswerkopdrachten en een stemmingsdagboek. De modules van Psyfitter kunnen worden ingezet bij piekeren, stemmingsklachten, een negatief zelfbeeld of problemen met communicatie en assertiviteit (Psyfitter, z.d.). Psyfitter helpt de kandidaat bij psychische beperkingen, volgens het model van innovatieve technologie van De Looze en Hazelzet (2019). Dit heeft tevens betrekking op de vitaliteit van de kandidaten in het werk (De Looze & Hazelzet, 2019).



Snel beter in je vel is een website met drie klachtengerichte trainingen om te werken aan slaap-, piekeren/of stressklachten. Voor iedere klacht bestaat er een aparte training met veel praktische oefeningen. De training is sterk gericht op het oefenen, door praktische opdrachten en weinig tekst (Trimbos, z.d.-b). Alle aspecten die in Snel beter in je vel behandeld worden hebben evenals bij Psyfitter met name betrekking op de psychische beperkingen en de vitaliteit van de kandidaat (De Looze & Hazelzet, 2019).

Mirro is een online platform met een breed aanbod aan modules (o.a. alcohol, concentratie & uitstelgedrag, depri, grip op (corona)stress, piekeren, rouwverwerking, scheiding, slaap lekker, succesvol veranderen, werkstress en zelfbeeld) (Mirro, z.d.). Doordat Mirro een zodanig breed scala aan knelpunten behandelt, kan dit kandidaten ondersteunen op verschillende aspecten waar ze tegenaan lopen. De onderwerpen, die door dit platform behandeld worden, hebben betrekking op zowel psychische als fysieke problematiek. Dit is onderdeel van de taakuitvoering in het model van inclusieve technologie van De Looze en Hazelzet (2019). In hoofdstuk 2 wordt dit onderwerp van het model verder uitgewerkt.

Suzie kan ondersteuning bieden bij moeilijke momenten. Het is een app die helpt om weer rustig te worden. Aan de hand van jouw informatie over je gevoelens op dat moment biedt Suzie eigen foto's, filmpjes of favoriete muziek. Ook kan je een contactpersoon bellen of appen wanneer dit nodig is. Op deze manieren biedt Suzie ondersteuning bij emotieregulatie, gedragsverandering en crisismanagement (Suzie, z.d.).

De **VR arbeidsmarktoriëntatie** bestaat uit een VR bril waarmee er rondgekeken worden op verschillende werkplekken zodat iemand een duidelijkere indruk krijgt van het werk (Kenniscentrum Inclusieve Technologie, 2021b). Dit instrument draagt bij aan duurzame plaatsing doordat de intentie richting het zoeken en vinden van werk versterkt wordt (De Looze & Hazelzet, 2019). Doordat de kandidaat vooraf kan kijken op de werkplekken, zorgt dit ervoor dat de kandidaat een goed beeld krijgt van de mogelijkheden met betrekking tot werk. Dit draagt bij aan verschillende aspecten van de Theory of planned behavior (zie hoofdstuk 2) (Ajzen, 1991). Het zorgt er namelijk voor dat de kandidaat een grote waargenomen controle ervaart ten opzichte van het uit te voeren gedrag (werk vinden). De kandidaat weet nu immers wat hem te wachten staat en hoe dat er allemaal uit ziet. Dit heeft ook invloed op de eigen houding van de kandidaat ten opzichte van het uit te voeren gedrag.

SignaLeren is een app voor kinderen en jongvolwassenen met gedrags- of emotionele problemen (Elsevier, 2017). De app geeft de gebruiker meer inzicht in zichzelf en zijn/haar reactie op prikkels uit de omgeving. De app vraagt eerst naar de fase waarin iemand zit (van 'ik voel me goed' tot 'ik flip'). Vervolgens vraagt de app naar het gedrag, het gevoel en de gedachten. Vervolgens krijgt de gebruiker verschillende opties aangereikt om zich weer beter te gaan voelen, deze kunnen vooraf ingesteld worden.

Voor meer informatie over de bovengenoemde instrumenten, zie bijlage 11.

Deze instrumenten zijn tevens afgezet tegen de knelpunten. Dit is te vinden in de volgende tabel:

- [Volledige overzicht van knelpunten en instrumenten](#)

Daarnaast zijn de instrumenten afgezet tegen de knelpunten uit de 'Wegwijzer' van Dariuz, welke weergegeven is in de volgende tabel:

- [Volledige overzicht van knelpunten uit 'De Wegwijzer' en instrumenten](#)



3.3.3 Conclusie deelvraag 3

De derde deelvraag is 'Welke innovatieve instrumenten op de markt zijn geschikt om kandidaten te ondersteunen bij het in kaart brengen en/of verminderen van de knelpunten die hen belemmeren in de stap naar werk?'. Om deze vraag te beantwoorden is er allereerst veel deskresearch gedaan. Daarnaast is ook informatie uit de interviews en tips van de opdrachtgever meegenomen in het samenstellen van de lijst met instrumenten. Voor het vinden van de instrumenten is o.a. gebruik gemaakt van databases als GGZ-appwijzer en de GGD-appstore. Alle instrumenten hebben een wetenschappelijke onderbouwing, of er is een effectstudie gedaan waarmee de werking van de app bewezen is.

De instrumenten die gevonden zijn, ter beantwoording van deelvraag 3, zijn Brili (ondersteuning van de dagelijkse routine), Peak (uitdagen van mentale functies), Superbrains (verbeteren mentale gezondheid), RITME (motivering bij dagelijkse taken), Wysa (verbeteren van de stemming), Travis (vertaling van gesprekken), Sleeprate (ondersteuning bij slaapproblemen), Sumondo (omgaan met stress), Equoo (verbeteren emotionele fitheid), Cognifit (individueel hersentrainingsprogramma), Psyfitter (trainen mentale conditie), Snel beter in je vel (training bij slaap-, pieker- en stressklachten), Mirro (breed aanbod van modules bij verschillende problematiek), Suzie (Ondersteuning bij moeilijke momenten), VR arbeidsmarktoriëntatie (illustratie werkplekken), SignalEREN (ondersteuning bij gedrags- of emotionele problemen).

Meer inzicht op het gebied van o.a. toegankelijkheid, privacy en kosten van de app, is te vinden in bijlage 11.



4. Ideation fase

Nadat in de Inspiration fase informatie is verzameld, en de eerste drie deelvragen zijn beantwoord, vond de Ideation fase plaats. In de Ideation fase is het beroepsproduct ontwikkeld. Om dit te bewerkstelligen is er een vragenlijst afgenomen onder de medewerkers van Lucrato en is er een presentatie gegeven aan heel Team Ontwikkeling. Tot slot is er expertinterview gehouden met de afdeling Systeembeheer en de bedrijfsjuridisch adviseur van Lucrato.

Deelvraag 4, de enige deelvraag in de Ideation fase, is: ‘Welke instrumenten zijn geschikt om de kandidaten van Lucrato te ondersteunen, gezien de ervaren knelpunten?’. Onderstaand zullen de verschillende methodes voor het beantwoorden van de deelvraag beschreven worden. Door deze verschillende methodes samen, is er sprake van de HCD-methode ‘Integrate feedback and iterate’.

4.1 Vragenlijst

De eerste stap in de Ideation fase is het uitzetten van een vragenlijst binnen Lucrato. Deze vragenlijst heeft als doel de inzichten van verschillende professionals binnen Lucrato te verzamelen, om zo een eerste selectie te kunnen maken van de instrumenten.

4.1.1 Methodologie

Voor het beantwoorden van deelvraag 4 is allereerst gebruik gemaakt van de HCD-methodes ‘Create a concept’ en ‘Rapid prototyping’. Aan de hand hiervan is de vragenlijst gemaakt. De vragenlijst bevat van elk instrument, resulterend uit deelvraag 3, een korte beschrijving (zie bijlage 7). Deze beschrijving bevat de werking en de functies van het instrument. Daarnaast wordt er inzicht gegeven in de knelpunten, vastgesteld bij deelvraag 2, waarop het instrument invloed kan hebben. Verder wordt relevante informatie voor de beoordeling gedeeld, bijvoorbeeld dat het instrument in het Engels is of veel tekst bevat. Verder is een link naar de website van het desbetreffende instrument gedeeld, zodat de professional zich vrijwillig verder in het instrument kan verdiepen.

Nadat de professional een beeld heeft gekregen van de inhoud van het instrument, wordt de mening van de professional gevraagd (HCD-methode ‘Get feedback’). Hierbij worden twee vragen gesteld, namelijk ‘Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan ondersteunen bij de genoemde knelpunten?’ en ‘Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met één of meer van de bovengenoemde knelpunten?’. Bij beide vragen kan de professional kiezen uit twee antwoord opties; ‘Ja, omdat...’ en ‘Nee, omdat...’. Op deze manier is er gebruik gemaakt van zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve onderzoeksmethode. Door Baarda (2014) wordt dit Mixed Methods Research genoemd. Hiervoor is gekozen om meer informatie te verzamelen dan door enkel kwalitatief of kwantitatief onderzoek uit te voeren.

Deze vragenlijst is per mail verzonden naar alle professionals binnen Team Ontwikkeling en Team Werk, dit zijn er in totaal 84. Door de vragenlijst tevens te delen binnen Team Werk zijn de consultants betrokken bij het onderzoek. De vragenlijst is gemaakt met behulp van Qualtrics. In de mail is duidelijk aangegeven dat de vragenlijst enkel bedoeld is voor professionals die in hun dagelijkse werk met kandidaten te maken hebben. Deze mail bevatte tevens de informatiebrief voor de respondenten (zie bijlage 6). Voorafgaand aan de vragenlijst hebben de deelnemers toestemming moeten geven door een actieve handeling te verrichten, een vakje aanklikken, waarna zij aan de vragenlijst konden beginnen. Om geen informatie verloren te laten gaan zijn zowel de volledig ingevulde vragenlijsten als de gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten meegenomen in de resultaten. Er zijn negen volledig ingevulde en vier gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten teruggekomen.



De respons van de vragenlijst is op verschillende manieren geanalyseerd. Allereerst is het percentage dat positief staat tegenover het desbetreffende instrument in kaart gebracht. Vervolgens is er per instrument gekeken naar de kwalitatieve data uit de vragenlijst, welke te vinden is in bijlage 12. De samenvoeging van deze gegevens leidt tot een eerste selectie van de instrumenten.

4.1.2 Resultaten

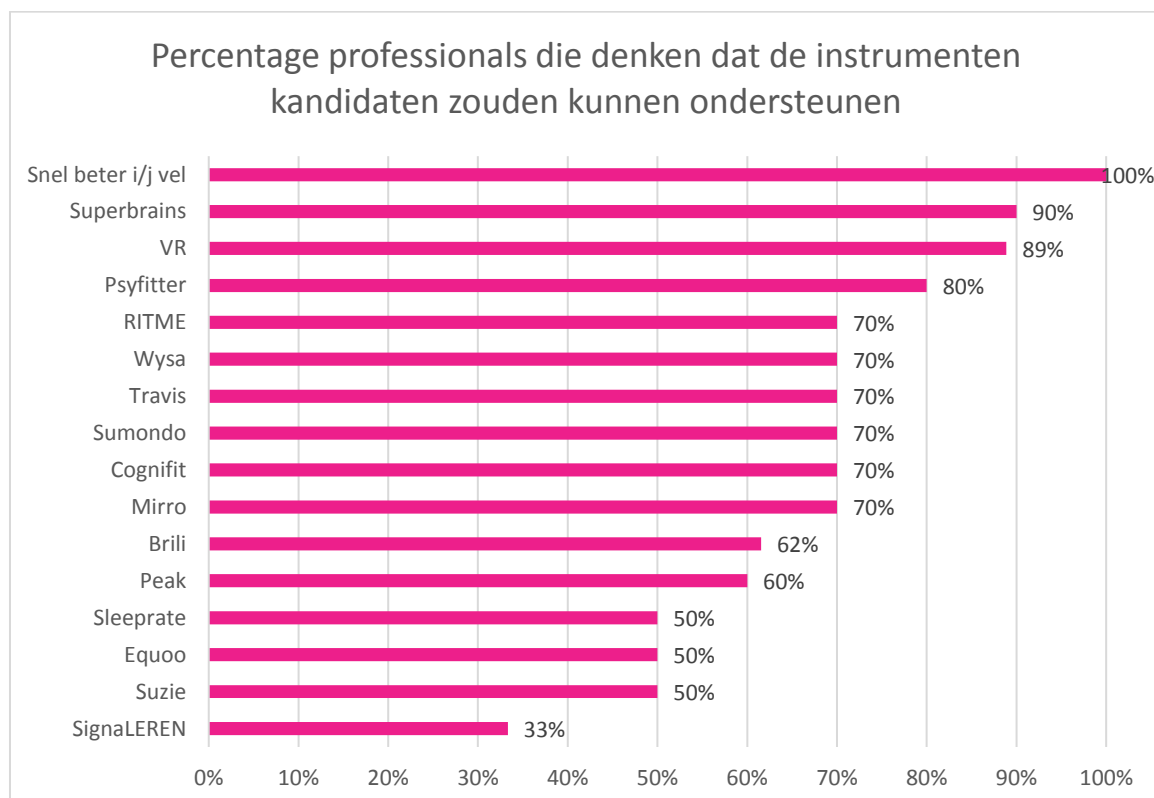
Onderstaand wordt allereerst de kwantitatieve data geanalyseerd, waarna er een analyse wordt uitgevoerd op de kwalitatieve data.

Kwantitatieve data-analyse

In de onderstaande figuur 7 is de respons op de eerste vraag ‘Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?’ weergegeven. De instrumenten die de beste beoordeling kregen waren achtereenvolgens Snel beter in je vel, Superbrains, VR en Psyfitter. In het onderstaande figuur is tevens te zien dat SignalEREN het instrument is met de slechtste beoordeling. Slechts 33% van de respondenten denkt dat deze app kandidaten kan ondersteunen bij de genoemde knelpunten. Bij de apps Sleeprate, Suzie en Equoo geeft de helft van de professionals aan dat ze denken dat de instrumenten de kandidaten kunnen ondersteunen.

Figuur 7

Grafiek vraag 1

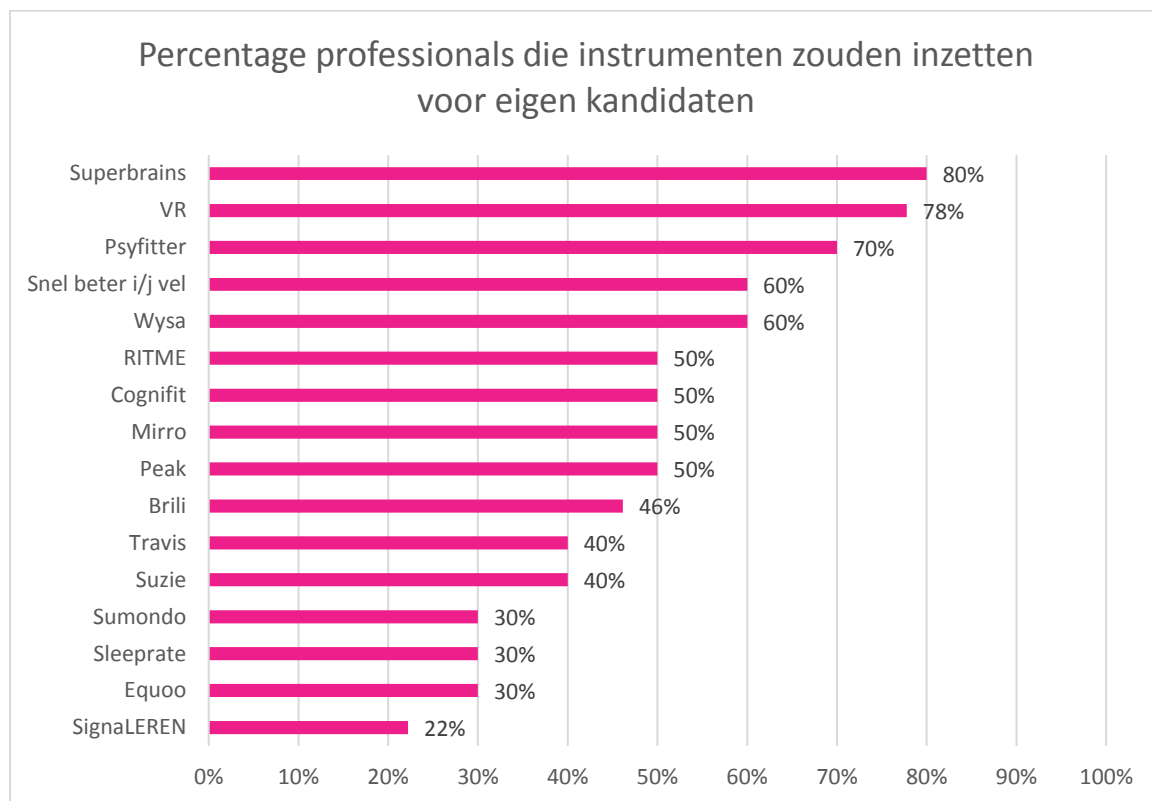




In figuur 8 is het resultaat op de tweede vraag weergegeven. De tweede vraag, die bij elk instrument gesteld wordt, is 'Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met één of meer van de bovengenoemde knelpunten?'. Hierbij kwamen Superbrains, VR en Psyfitter het beste naar voren. De apps die het minst ingezet zouden worden voor professionals zijn wederom Sleeprate, Equoo en SignalEREN. Daarnaast zouden Suzie, Sumondo en Travis weinig ingezet worden.

Figuur 8

Grafiek vraag 2



Kwalitatieve data-analyse

Na de kwantitatieve data-analyse kan er gekeken worden naar de kwalitatieve data. De volledige data per instrument is te vinden in bijlage 11.

Over het instrument **Brili** geven de respondenten aan dat de app in hun ogen zou kunnen helpen bij het bieden van de nodige structuur en bij het bevorderen van de zelfstandigheid van de kandidaat. Daarnaast kan het een motiverende interventie zijn voor de kandidaat.

Als argumenten om de app niet in te zetten wordt genoemd dat het naar verwachting door kandidaten niet consequent zou worden nageleefd. Voor PW-kandidaten zou de app te simpel zijn, en geen toegevoegde waarde leveren, terwijl het voor SW-kandidaten te ingewikkeld kan zijn, of de Engelse taal te veel kan belemmeren.



Over **Peak** zeggen de professionals dat het in hun ogen een ontwikkeltool kan zijn die zou kunnen helpen bij verschillende cognitieve problemen en daarnaast de consulent meer inzicht geven in de prestaties van de kandidaat.

Sommige professionals zien echter niet de meerwaarde van de app in het vinden van werk voor de kandidaat. Daarnaast zou het een uitdaging kunnen zijn om de kandidaat hier actief en consequent mee bezig te laten gaan.

De app **Superbrains** zou volgens de respondenten een hulpmiddel kunnen zijn in het creëren van zelfinzicht bij de kandidaat. Daarnaast kan het de kandidaat ondersteunen in de psychische klachten die hem belemmeren bij arbeidsinschakeling. Dit mede omdat de huidige wachttijden van GGNET oplopen en de app de kandidaat in afwachting van psychische hulpverlening zou kunnen helpen. Daarnaast zou de app volgens de respondenten kunnen helpen bij weinig zelfvertrouwen, teleurgesteld zijn, te zwaar zijn en weinig autonomie.

Respondenten denken dat de app de kandidaten niet zouden kunnen helpen omdat het veel ondersteuning zou vragen van professionals. Een ander genoemd aandachtspunt is dat een kandidaat het gebruik van de app naar verwachting niet langdurig vol zou houden. Hierbij wordt echter direct genoemd dat dit opgevangen kan worden door er regelmatig samen met de kandidaat over te praten.

De app **RITME** zorgt voor verdeelde reacties onder de respondenten. Waar een gedeelte denkt dat het de kandidaat kan helpen in het timemanagement en het zou kunnen leiden tot gedragsverbetering, geeft een ander deel aan dat de app te bemoeierig of te dwingend kan zijn. Hierdoor is de kandidaat de app snel zat, en zal het uit zijn telefoon verdwijnen.

Wysa zorgt bij de respondenten voor positieve reacties, waarbij onder meer genoemd wordt dat de app kandidaten zou kunnen helpen bij psychische problemen (tot echte hulp actief wordt). Het kan de kandidaat positief stimuleren en het een luisterend oor bieden. Daarnaast kan het helpen bij kandidaten die uit zichzelf niet snel om hulp vragen.

Een groot nadeel van de app, waardoor meerdere professionals het niet zouden inzetten, is dat het Engelstalig is.

Het apparaat **Travis** zou volgens de respondenten een mooi hulpmiddel zijn in de gesprekken met statushouders en anderstaligen. Verschillende professionals geven echter ook aan dat het in hun ogen te kostbaar is en dat er (vrijwel) gratis alternatieven zijn.

De app **Sleeprate** zou volgens professionals kunnen ondersteunen bij kandidaten met slaapproblematiek. Daarnaast zou het volgens een van de respondenten een secundair effect kunnen hebben in de vorm van erkenning en het gevoel dat ze er iets aan kunnen doen.

Verschillende respondenten zijn echter van mening dat de app kandidaten niet zou kunnen ondersteunen omdat slaapproblematiek niet met een app opgelost kan worden en het niet de vervanger moet worden voor een echt gesprek. Daarnaast wordt er genoemd dat er vele vergelijkbare alternatieven zijn.

Over de app **Sumondo** zijn matig positieve reacties, als 'het kan helpen wanneer iemand dit wil' en 'kan een tool zijn die ingezet kan worden wanneer een 'probleemstelling' naar voren komt'.

De argumentatie bij het antwoord 'Nee, omdat...' is meer uitgesproken. Hierbij wordt genoemd dat kandidaten die voor deze app in aanmerking komen, vaak niet het idee hebben dat het probleem bij hen zelf ligt, het ligt aan anderen. Daarnaast verwachten de professionals dat de app in de praktijk niet



zou werken omdat kandidaten niet de rust hebben om gehoor te geven aan de app en hier ook niet zonder begeleiding mee zouden kunnen werken.

De app **Equoo** zorgt voor een aantal positieve reacties, waarbij genoemd wordt dat de game lay out een bepaalde doelgroep kandidaten zou aanspreken en hen zou kunnen helpen bij sociale problematiek.

Het overgrote deel van de professionals zou de app echter niet inzetten omdat het Engelstalig is. Daarnaast wordt genoemd dat de benodigde mate zelfreflectie veelal ontbreekt bij de doelgroep.

Cognifit wordt door professionals gezien als een tool dat aantrekkelijk is door het spelelement, welke zeker nuttig kan zijn voor training. Daarnaast spreekt het professionals aan omdat er verschillende taalopties zijn en de training aangepast wordt aan het niveau van de kandidaat.

Een reden waarom respondenten het programma niet in zouden zetten is omdat het in hun ogen voor de uitstroom van werk niet veel toevoegt.

Respondenten reageren over het algemeen positief op **Psyfitter**. Hierbij wordt benoemd dat de app kandidaten kan helpen met verschillende problematiek en dat de meeste onderwerpen, die in de app behandeld worden, regelmatig voorkomen bij kandidaten binnen Lucrato.

De app zou volgens de respondenten niet inzetbaar zijn omdat het te uitgebreid is voor de doelgroep en de kandidaten vaak zelf niet het gevoel hebben dat er een probleem is waar zij aan moeten werken.

De online omgeving van **Snel beter in je vel** spreekt respondenten aan omdat het eenvoudig is opgezet, met weinig tekst en weinig extra handelingen. Daarnaast dragen de drie functies van de app volgens de respondenten direct bij aan (werk) geluk en dus ook aan een optimale gezondheid.

Professionals benoemen echter ook dat de app begeleiding vraagt, maar daarnaast ook discipline van de kandidaat om hier daadwerkelijk gebruik van te maken.

Het online platform **Mirro** wordt door verschillende professionals gezien als een mogelijke vervanging voor een aantal van andere instrumenten.

Andere respondenten geven aan dat er veel tekst is, wat onder andere voor de doelgroep anderstaligen een struikelblok kan zijn. Daarnaast is dit instrument volgens hen minder geschikt omdat het gaat over 'zwaardere' problematiek.

Suzie zou volgens respondenten kandidaten kunnen helpen op het moment dat ze behoefte hebben om tot rust te komen.

Professionals denken echter ook dat een fysiek gesprek een betere oplossing is voor de problematiek of dat de app niet gebruikt wordt op het moment dat de kandidaat in zijn emotie zit.

Op de **VR arbeidsmarktoriëntatie** wordt door de respondenten erg positief gereageerd. Zij geven onder andere aan dat het voor veel kandidaten meer inzicht zou kunnen geven omdat veel kandidaten geen voorstelling kunnen maken van verschillende werkplekken.

Een tegenargument voor het gebruik van de VR arbeidsmarktoriëntatie is dat het erg kostbaar is.

De app **SignalEREN** is volgens de respondenten te therapeutisch en te kinderachtig voor de doelgroep.

Ze geven echter wel aan dat het voor een enkeling zou kunnen helpen, maar dat het dan wel onderdeel zou moeten zijn van een werkvorm of training.



Verantwoording keuzes

Op basis van zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve data wordt er vervolgens een selectie gemaakt in de instrumenten. Op basis hiervan kan geconcludeerd worden dat de instrumenten SignalEREN, Equoo, Sleeprate, Suzie en Sumondo onvoldoende geschikt zijn om kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen bij de knelpunten waar zij tegenaan lopen. Bij de kwantitatieve data-analyse scoren deze instrumenten het laagst. Daarnaast zijn er bij de kwalitatieve data geen zodanige argumenten gegeven om (een van) de instrumenten alsnog te behouden. Verder is, in overleg met de opdrachtgever, besloten om de VR arbeidsmarktoriëntatie eveneens uit de lijst te halen. Uit contact met het bedrijf achter de VR arbeidsmarktoriëntatie blijkt dat Lucrato zelf alle filmpjes op zou moeten nemen, op eigen kosten. Dit is een zodanig project, met hoge kosten, dat het voor nu niet toereikend is.

De instrumenten Cognifit en Peak zijn zeer vergelijkbaar. Het zijn beide instrumenten om de cognitieve capaciteiten te ontwikkelen. In de onderstaande tabel 7 zijn de knelpunten van beide instrumenten weergegeven.

Tabel 7

Vergelijking Peak en Cognifit

Peak	Cognifit
Problemen oplossen	Problemen oplossen
Concentratieproblemen	Concentratieproblemen
Verminderde verwerkingssnelheid	Verminderde verwerkingssnelheid
Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen	
Moeite met redeneren	Moeite met redeneren
Problemen met leren en geheugen	Problemen met leren en geheugen
	Zintuigelijke prikkelverwerking
Moeite met het beheersen van emoties	Moeite met het beheersen van emoties
Problemen met coördinatie	Problemen met coördinatie

Op basis hiervan kan geconcludeerd worden dat de apps een vergelijkbare functie hebben. Uit de reacties van de respondenten blijkt dat Cognifit duidelijk de voorkeur heeft boven Peak. Op basis hiervan is geconcludeerd dat de app Peak afvalt.

De instrumenten Brili, Superbrains, RITME, Wysa, Travis, Cognifit, Psyfitter, Snel beter in je vel en Mirro zijn volgens zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve data geschikt om kandidaten te ondersteunen, en zouden ook door professionals binnen Lucrato ingezet worden.

4.2 Expert interviews systeembeheer en bedrijfsjuridisch adviseur

Om informatie te verzamelen over de aandachtspunten met betrekking tot privacy van de verschillende instrumenten, is er een 'Expert interview' gehouden met twee ICT'ers van de afdeling systeembeheer van Lucrato en met de bedrijfsjuridische adviseur van Lucrato. Bij dit gesprek is Ronald Goedhart de Kroon aangesloten. Ronald is Trajectbegeleider en ondersteunt vanuit Lucrato studenten bij projecten binnen de Technohub.



4.2.1 Methodologie

Ronald heeft vanuit een initiatief binnen de Technohub al eerder contact gehad met de afdeling systeembeheer van Lucrato. Hij heeft dan ook het contact gelegd voor dit interview, evenals voor het interview met de bedrijfsjuridisch adviseur. Hierna is verdere informatie per mail met de experts gedeeld met betrekking tot het interview, waaraan tevens de informatiebrief en het toestemmingsformulier zijn toegevoegd.

Voorafgaand aan de interviews hebben de experts door middel van het toestemmingsformulier ingestemd met het opnemen van het gesprek en het gebruiken van de informatie. Het doel van het interview is meer informatie te verzamelen over de risico's van de instrumenten en de aandachtspunten die hieruit voortvloeien.

Na afloop van het interview is er getranscribeerd, waarna door middel van de methode 'Find Themes' de belangrijkste punten geselecteerd zijn. Hiervan is een overzichtelijk bestand gemaakt, zie bijlage 13., wat tevens gedeeld is binnen de Learning Community van de Technohub. Aan de hand van deze informatie is een kennisgeving aan kandidaten opgesteld, met hierin belangrijke informatie over privacy. Deze kennisgeving is goedgekeurd door de bedrijfsjuridisch adviseur.

Alle bevindingen van de dit gesprek zijn, door middel van een presentatie, gedeeld tijdens een bijeenkomst van de Learning Community van de Technohub, waarbij de uitgewerkte versie gedeeld is in de TEAMS omgeving. Daarnaast wordt deze informatie binnen de Technohub gedeeld als advies richting andere organisaties met betrekking tot het inzetten van innovatieve technieken.

4.2.2 Resultaten

De aandachtspunten met betrekking tot de verschillende instrumenten zijn volledig uitgewerkt, en te vinden in bijlage 13. In het adviesrapport wordt per instrument aangegeven wat de bijbehorende aandachtspunten zijn.

De instrumenten voldoen aan de basiseisen op het gebied van privacy. Voor verschillende instrumenten zijn hierbij echter wel aandachtspunten, welke uitgebreid benoemd worden in het adviesrapport.



4.3 Presentatie Team ontwikkeling

Om het iteratieve proces voort te zetten, is er een presentatie gedaan aan de leden van Team Ontwikkeling, waarna hun feedback gevraagd is op de gepresenteerde instrumenten.

4.3.1 Methodologie

Op 25 november zijn de resterende instrumenten gepresenteerd aan twaalf professionals tijdens het overleg van Team Ontwikkeling. De presentatie is geopend met een korte toelichting van het onderzoek bij Lucrato en het omschrijven van het selectieproces tot dan toe. Vervolgens zijn de negen instrumenten kort toegelicht terwijl er een PowerPointpresentatie met impressies van het instrument werden getoond. Na de uitleg van elk instrument werden de professionals gevraagd antwoord te geven op de volgende vraag 'Is dit instrument passend om in te zetten voor kandidaten?'. Deze vraag werd aangeboden met behulp van Microsoft Forms (zie figuur 9).

Figuur 9

Vraag via Microsoft Forms

The image shows a Microsoft Forms interface. At the top, it says 'Julia Wichink via Forms' and 'donderdag 14:25'. Below this, a message states 'Julia Wichink heeft een poll gemaakt' and 'Poll: Anoniem ; Resultaten gedeeld'. The main question is 'Is dit instrument passend om in te zetten voor kandidaten?'. There are two radio button options: 'ja' and 'nee'. At the bottom, there is a button labeled 'Stem verzenden'.



4.3.2 Resultaten

In de onderstaande tabel 8 zijn de resultaten van de presentatie te zien. Hierin wordt het percentage weergegeven van de professionals welke denken dat het instrument wel of niet geschikt is voor kandidaten van Lucrato.

Tabel 8

Resultaten presentatie

	Instrument is geschikt	Instrument is niet geschikt
Brili	88%	11%
Superbrains	100%	0%
RITME	88%	11%
Wysa	57%	42%
Travis	87%	12%
Cognifit	77%	22%
Psyfitter	75%	25%
Snel beter in je vel	87%	12%
Mirro	57%	42%

Zoals bovenstaand te zien is, behalen Wysa en Mirro een lagere score in vergelijking met de overige instrumenten. Wanneer gekeken wordt naar de reacties op de app in de vragenlijst, valt op dat Mirro als positief punt heeft dat het een groot aantal thema's behandelt. Negatieve reacties op het instrument zijn dat het instrument veel tekst heeft waardoor het veel leeswerk vereist. Voor veel kandidaten kan dit een struikelblok zijn. Daarnaast geven respondenten van de vragenlijst aan dat het instrument veel discipline en toewijding vereist, wat voor de desbetreffende doelgroep vaak een uitdaging is. Hieruit kan geconcludeerd worden dat dit instrument niet geschikt is om kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen bij de knelpunten waar ze tegenaan lopen.

De app Wysa komt tevens als een van de slechtste naar voren. Verschillende professionals geven aan dat de belemmering van de app, de Engelse taal is. Dit belemmert de overdracht van informatie naar de kandidaat dusdanig, dat deze app niet toereikend is voor het overgrote deel van de doelgroep. Om deze reden kan tevens geconcludeerd worden dat dit instrument niet geschikt is om kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen.

4.4 Aanbeveling pilot

Na de laatste selectie in instrumenten wordt er gekeken naar de aanbeveling voor één instrument waar Lucrato op korte termijn een pilot mee kan uitvoeren.

4.4.1 Methodologie

Om vervolgens een aanbeveling voor de pilot te kunnen doen, is er naar verschillende aspecten van de instrumenten gekeken. De instrumenten, welke voor een pilot in aanmerking komen, moeten overgebleven zijn uit de selectie welke beschreven is in 4.1 en 4.3. Tijdens de presentatie van Team Ontwikkeling luidde het advies om te gaan kijken naar een instrument dat zo veel mogelijk kandidaten kan helpen (persoonlijke communicatie, 25 november 2021). Dit advies wordt dan ook meegenomen in de selectie van het instrument. Daarnaast wordt er gekeken naar de resultaten van de vragenlijst en de presentatie voor Team Ontwikkeling.



4.4.2 Resultaten

Op verschillende manieren blijkt dat Superbrains het meest geschikt is voor een pilot. Allereerst omvat Superbrains veel verschillende onderwerpen, waardoor kandidaten met veel verschillende knelpunten geholpen kunnen worden door de app. Superbrains kan ondersteunen bij maar liefst 23 knelpunten uit het overzicht. In dezelfde presentatie was Superbrains het enige instrument waar alle professionals unaniem aangaven dat het geschikt is voor de ondersteuning van kandidaten. Uit de vragenlijst blijkt dat 90% van de respondenten van mening is dat Superbrains kandidaten kan ondersteunen. 80% van de respondenten zou het instrument dan ook zelf inzetten voor hun kandidaten. Het enige aandachtspunt dat genoemd wordt voor het gebruik van de app is dat sommige kandidaten ondersteuning nodig zullen hebben bij het instellen van de app en het volhouden van het gebruik van de app.

4.5 Conclusie deelvraag 4

De vierde, en laatste, deelvraag luidt: 'Welke instrumenten zijn geschikt om de kandidaten van Lucrato te ondersteunen, gezien de ervaren knelpunten?'. Om deze vraag te beantwoorden zijn er verschillende methodes gebruikt.

Allereerst is er een vragenlijst afgenomen onder professionals binnen Lucrato. Op basis van de resultaten van deze vragenlijst zijn SignaLEREN, Equoo, Sleeprate, Suzie en Sumondo afgevalen aangezien deze instrumenten op basis van kwantitatieve data het slechts beoordeeld werden. De kwalitatieve data lieten tevens blijken dat deze instrumenten op verschillende manieren niet geschikt zijn voor het ondersteunen van de kandidaten van Lucrato. Daarnaast is de app Peak afgevalen aangezien deze app veelal overeenkomt met Cognifit. Cognifit kwam duidelijk beter naar voren in zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve data. De overgebleven instrumenten, zijn later gepresenteerd aan Team Ontwikkeling.

Daarnaast zijn er gesprekken geweest met de afdeling Systeembeheer en de bedrijfsjuridisch adviseur van Lucrato. Hierbij zijn eisen op het gebied van dataveiligheid, het delen van persoonsgegevens en de aansprakelijkheid besproken. Op basis hiervan zijn er geen instrumenten naar voren gekomen die niet aan de eisen kunnen voldoen. Wel zijn er voor sommige instrumenten een aantal aandachtspunten. Op basis hiervan is een bericht aan kandidaten opgesteld om de verantwoordelijkheid, met betrekking tot de risico's van het gebruik van het instrument, bij de kandidaat neer te leggen. Deze is te vinden in bijlage 13.

Vervolgens is de presentatie gegeven binnen Team Ontwikkeling. Hierbij zijn de overgebleven instrumenten uitgelegd aan de hand van afbeeldingen. Hierna is de vraag gesteld of dit instrument geschikt is om kandidaten van Lucrato te ondersteunen. Hieruit kwam naar voren dat de instrumenten Mirro en Wysa duidelijk minder geschikt zijn dan de overige instrumenten. Op basis hiervan zijn deze instrumenten eveneens afgevalen.

De instrumenten die uiteindelijk geselecteerd zijn als geschikt voor het ondersteunen van kandidaten van Lucrato bij hun ervaren knelpunten, zijn Brili, Superbrains, RITME, Travis, Cognifit, Psyfitter en Snel beter in je vel.

Tot slot is uit de resultaten van de vragenlijst en de presentatie gebleken dat Superbrains het meest geschikte instrument is om kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen. Daarnaast heeft dit instrument invloed op de meeste knelpunten, welke zijn vastgesteld te beantwoording van deelvraag 3. Om deze redenen wordt geadviseerd dat er een pilot wordt uitgevoerd met de app Superbrains.



5. Conclusie

De hoofdvraag van dit onderzoek luidt als volgt: *‘Hoe kunnen kandidaten van Lucrato door middel van technologie ondersteund worden in het verminderen van hun persoonlijke knelpunten zodat zij binnen één jaar duurzaam uit stromen naar een (leer-) werkplek?’*.

Voorafgaand aan het onderzoek is de wetenschappelijke onderbouwing van technologische ondersteuning voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in kaart gebracht. De instrumenten, die gevonden zijn ter beantwoording van deelvraag 3, kunnen ondergebracht worden binnen het model van inclusieve technologie.

Om deze hoofdvraag te beantwoorden is er allereerst, door middel van deskresearch en het afnemen van interviews, onderzoek gedaan naar de huidige werkwijzen en instrumenten binnen Lucrato. Hieruit is gebleken dat de kandidaten binnen Lucrato momenteel door middel van verdiepend onderzoek, training en coaching ondersteund worden in hun ontwikkeling.

Vervolgens is er in kaart gebracht welke knelpunten kandidaten binnen Lucrato allemaal ervaren. Hiervoor is literatuuronderzoek gedaan en is de informatie uit de interviews meegenomen. Hieruit is een complete lijst met knelpunten geformuleerd. Daarnaast is er vanuit de ‘Wegwijzer’ van Dariuz tevens een lijst met knelpunten opgesteld. Beide overzichten zijn te vinden in bijlage 10.

Aan de hand van de reeds bekende informatie is er vervolgens deskresearch gedaan naar verschillende instrumenten op de markt die kandidaten van Lucrato kunnen ondersteunen. Hierbij zijn 15 instrumenten naar voren gekomen, welke te vinden zijn in bijlage 11.

Uit de resultaten van de vragenlijst, die is uitgezet om een eerste selectie te maken, is gebleken dat er 6 instrumenten afvallen. Dit om rede dat de professionals van mening zijn dat deze instrumenten de kandidaten onvoldoende kunnen ondersteunen. De overgebleven instrumenten zijn gepresenteerd aan Team Ontwikkeling, waaruit er nog 2 instrumenten zijn afgevalen aangezien deze onvoldoende passend zijn voor de doelgroep. Uit gesprekken met de afdeling systeembeheer en de bedrijfsjuridisch adviseur is gebleken dat de instrumenten voldoen aan de basiseisen op het gebied van privacy. Er zijn voor sommige instrumenten echter wel aandachtspunten op het gebied van delen van informatie. De instrumenten die de selectie op basis van de vragenlijst en de presentatie hebben doorstaan zijn te vinden in het bijbehorende adviesrapport en het onderstaande overzicht:

- [De selectie van knelpunten en instrumenten.](#)

Het antwoord op de hoofdvraag is dat de kandidaten van Lucrato het beste ondersteund kunnen worden door middel van het instrument Superbrains. Uit de vragenlijst blijkt dat Superbrains kan ondersteunen bij maar liefst 23 knelpunten uit het overzicht. Tijdens de presentatie van Team Ontwikkeling luidde het advies om te gaan kijken naar een instrument dat zo veel mogelijk kandidaten kan helpen (persoonlijke communicatie, 25 november 2021). In dezelfde presentatie was Superbrains het enige instrument waar alle professionals unaniem aangaven dat het geschikt is voor de ondersteuning van kandidaten.



6. Discussie

In dit hoofdstuk wordt allereerst gekeken naar de kwaliteit van het onderzoek, vervolgens wordt er gekeken naar het werkproces.

6.1 Onderzoek

De kwaliteit van het onderzoek zal geëvalueerd worden met behulp van de criteria van Verhoeven (2020). Dit zijn de criteria; geloofwaardigheid, overdraagbaarheid, duurzaamheid, multiperspectief, uitputtendheid, controleerbaarheid en reflexiviteit.

De geloofwaardigheid van het onderzoek is op verschillende manieren gewaarborgd. Alle interviews zijn volledig woordelijk getranscribeerd. Hierdoor is er hierbij geen informatie verloren gegaan. De citaten van de respondenten zijn vervolgens zo letterlijk mogelijk in de tekst opgenomen. De data uit de vragenlijst is eveneens volledig overgenomen, waarna de resultaten in de tekst verwerkt zijn. Deze resultaten zijn terug te vinden in bijlage 11. Hierdoor is er een volledige weergave van de data.

De overdraagbaarheid van de resultaten van het onderzoek is naar verwachting hoog. Aangezien de doelgroep voor de instrumenten mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn, kunnen deze instrumenten voor deze gehele groep ingezet worden. Hierbij dient echter wel opgemerkt te worden dat het gaat om een zodanig brede doelgroep, waar vaak sprake is van comorbiditeit, dat het moeilijk is de resultaten op individuen te projecteren. Hiervoor dient er zorgvuldig naar het individu gekeken te worden. Zolang hier rekening mee gehouden wordt kan het beroepsproduct ingezet worden bij instanties die werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wanneer het hierbij gaat om een organisatie die hen ondersteunt bij het vinden van werk, zal de aansluiting groter zijn. Dit neemt echter niet weg dat het beroepsproduct ook ingezet kan worden bij bijvoorbeeld zorginstellingen. Dit onderzoek zal dan ook gedeeld worden binnen de Technohub Inclusieve Technologie, waardoor deze landelijk verspreid wordt.

Wat betreft de duurzaamheid van het onderzoek, is het volledige verloop in dit verantwoordingsverslag te lezen. Met uitzondering van de opnames en de transcripties van de interviews kan de volledige data van het onderzoek teruggevonden worden in dit verantwoordingsverslag. Hierbij wordt tevens inzicht gegeven in de gemaakte keuzes en de daarbij behorende onderbouwing.

Als er gekeken wordt naar de mate van multiperspectief binnen het onderzoek dient gesteld te worden dat het perspectief van de professional binnen Lucrato hierbij de overhand heeft gehad. Idealiter was de kandidaat ook betrokken bij het onderzoek. Er is echter gekozen dit niet te doen om meerdere redenen. Allereerst was het omwille van de tijd niet haalbaar geweest om binnen de afstudeerperiode een pilot onder kandidaten uit te voeren. Om dit wel mogelijk te kunnen maken, zouden kandidaten door middel van een kort feedbackmoment hun mening moeten geven over het instrument. Tijdens de interviews is naar voren gekomen dat het voor veel kandidaten een grote uitdaging is om al op de (noodzakelijke) afspraken bij Lucrato te verschijnen. Het uitvoeren van het onderzoek zal daarbij zorgen voor een extra belasting bij de kandidaat, zonder dat zij hier zelf voordeel bij hebben. Daarnaast is de doelgroep binnen Lucrato zodanig breed op het gebied van onder andere leeftijd, nationaliteit, opleidingsniveau en lichamelijk en/of psychische problematiek, dat een selectie kandidaten geen afspiegeling is van de gehele doelgroep. Dit omdat alle kandidaten, alle instrumenten zullen moeten beoordelen. Het is niet betrouwbaar om conclusies te trekken op basis van deze resultaten, aangezien het voor andere kandidaten binnen de doelgroep geheel anders kan liggen. De professionals binnen Lucrato zien daarentegen dagelijks verschillende kandidaten, waardoor zij een goed beeld hebben van



de enorme variatie binnen de doelgroep en op basis daarvan feedback kunnen geven. Wanneer er in de toekomst een pilot uitgevoerd zal worden binnen Lucrato, zullen de kandidaten zelf baat hebben bij het onderzoek. Daarnaast zullen de kandidaten binnen de pilot allemaal het instrument Superbrains gaan gebruiken, waardoor er na verloop van tijd wel conclusies getrokken kunnen worden op basis van de resultaten.

Aangezien er op het gebied van interviews binnen het onderzoek is gekozen voor het interviewen van experts op verschillende gebieden is er op dat gebied niet zozeer sprake van verzadiging. Binnen de vragenlijst ligt dit anders, hier zijn veelal dezelfde antwoorden naar voren gekomen, waardoor gesteld kan worden dat er op dat gebied sprake is van verzadiging. Hier was eveneens sprake van bij het vaststellen van de knelpunten van kandidaten. Hierbij zijn de resultaten van vier onderzoeken en vier interviews met elkaar vergeleken, waarbij er veel overeenkomsten te zien waren (zie bijlage 9).

In de loop van dit verantwoordingsverslag worden alle stappen, die binnen het onderzoek zijn gezet, zorgvuldig uitgewerkt, waardoor het onderzoek controleerbaar is. Daarnaast worden alle stappen verantwoord, waardoor er goed na te gaan is hoe de conclusies uit de resultaten volgen.

Gedurende het uitvoeren van het onderzoek is er sprake geweest van reflexiviteit doordat er continu contact is gehouden met Thomas Krikken (de opdrachtgever), Jolan Schreuder (afstudeerdocent), Ronald Goedhart de Kroon (Trajectbegeleider bij Lucrato, neemt deel aan de Technohub), de Learning Community van de Technohub (samenvoeging van medewerkers van Lucrato, docenten en studenten van Saxion die zich bezighouden met inclusieve technologie) en de afstudeergroep binnen Saxion. Vanuit deze verschillende kanten is er veel goede feedback ontvangen die zo veel mogelijk is meegenomen in het onderzoek.

6.2 Werkproces

Het gehele werkproces zal onder de loep genomen aan de hand van de Field Guide to Human-Centered Design (IDEO.org, 2015).

Binnen dit onderzoek zijn enkel de Inspiration fase en de Ideation fase doorlopen. Vanwege tijdsgebrek is de Implementation fase niet uitgevoerd, hierover is echter wel een concreet advies gegeven aan de opdrachtgever voor het uitvoeren van de pilot. Het volledige advies is te vinden in het adviesrapport.

Gedurende dit onderzoek zijn verschillende methodes ingezet. Zo is de methode 'Secondary research' op verschillende momenten in het proces gebruikt voor het doen van literatuuronderzoek, het zoeken van achtergrondinformatie en het vaststellen van de knelpunten van kandidaten. De methode 'Interview' is vier keer ingezet, bij het houden van interviews met professionals binnen Lucrato ter verkenning van de huidige werkprocessen en om de knelpunten onder kandidaten vast te stellen. Er zijn twee 'Expert interviews' gehouden om de randvoorwaarden van het gebruik van de instrumenten binnen de organisatie vast te stellen. Daarnaast is er bij het transcriberen van de interviews gebruik gemaakt van de methode 'Find Themes'. Op deze manier zijn de relevante onderwerpen uit verschillende interviews gehaald en gebruikt in de verantwoording. Vervolgens is er, ter beantwoording van deelvraag 3, gebruik gemaakt van de methode 'Create a concept'. Dit concept is met de professionals binnen Lucrato gedeeld, waarbij er gebruik gemaakt is van de methodes 'Rapid prototyping' en 'Get Feedback'. De feedback hieruit is vervolgens geïntegreerd in de selectie van de instrumenten en daarna wederom aan de professionals voorgelegd. Hierbij is gebruik gemaakt van de methode 'Integrate Feedback and Iterate'.

Al deze methodes zijn omschreven in 'The Field Guide for Human Centered Design'. Deze methodes zijn echter niet allemaal volledig ingezet zoals ze hierin omschreven staan. Het Human Centered Design



model gaat ervan uit dat er gewerkt wordt met een Designteam. Bij het huidige onderzoek was dit echter niet het geval. Daarom zijn de methodes slechts door één onderzoeker uitgevoerd en daardoor in vorm enigszins aangepast. Hierbij is echter altijd het achterliggende idee van de methode vastgehouden, zodat dit wel zorgde voor het gewenste resultaat.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat verschillende methodes bij een herhaling van het onderzoek beter op een andere manier ingezet zouden kunnen worden. Zo is er voor de methode 'Rapid prototyping' gebruik gemaakt van een Qualtrics vragenlijst waarin de instrumenten uitgewerkt waren. Deze is vervolgens voorgelegd aan professionals binnen Lucrato. Uit de feedback bleek dat het voor verschillende professionals moeilijk was om op basis van de getoonde informatie een volledig beeld te vormen van het instrument. Dit kan verbeterd worden door het gebruik van de app meer beeldend te illustreren. Hierdoor wordt sneller duidelijk wat de functies zijn en hoe dit precies werkt. Daarnaast bleek dat de Qualtrics vragenlijst erg lang was, waardoor het veel tijd en energie kostte om de vragenlijst volledig in te vullen. Aangezien er geen onderscheid gemaakt mag worden in het tonen van verschillende instrumenten aan professionals, zullen de instrumenten idealiter op een andere manier getoond moeten worden. Hierbij kan gedacht worden aan een presentatie waarbij het instrument uitgelegd en gedemonstreerd wordt, zodat er een volledig beeld ontstaat.

Binnen het onderzoek zijn de stakeholders in verschillende groepen betrokken geweest. Zoals bovenstaand beschreven is er contact gehouden met belangrijke personen rondom het onderzoek. Daarnaast zijn de professionals van Team Ontwikkeling op drie momenten bij het onderzoek betrokken geweest. De consultants binnen Lucrato, de professionals van systeembeheer en de bedrijfsjuridisch adviseur hebben eveneens hun visie op het onderzoek gegeven.



8. Nawoord

Het schrijven van dit verantwoordingsverslag en het adviesrapport heb ik als zeer interessant en leerzaam ervaren. Hierbij heb ik veel hulp gehad van de professionals binnen Lucrato. Wat het voor mij extra leuk maakt, is dat het onderzoek naar de knelpunten van kandidaten en de ondersteunende instrumenten momenteel al dingen teweegbrengt binnen Lucrato. Intussen worden de eerste stappen gezet om het vertaalinstrument Travis aan te schaffen. De consultant statushouders gaat dit instrument testen tijdens haar gesprekken. Wanneer dit doorgezet wordt, mag ik hierbij de aankoop begeleiden. Daarnaast wordt er onderzocht op welke manier het adviesrapport en het verantwoordingsverslag het beste gedeeld kunnen worden binnen de Technohub Inclusieve Technologie. Binnenkort wordt de website van de Technohub gelanceerd, waar het onderzoek waarschijnlijk op geplaatst gaat worden. Verder heeft Dariuz, vanuit de vragenlijst de 'Wegwijzer' al interesse getoond in het onderzoek. Zij zullen dan ook uitgenodigd worden voor de presentatie van het beroepsproduct bij Lucrato.

Door het enthousiasme van de professionals binnen Lucrato wordt het onderzoek intussen al breder opgepakt. Vanuit een branchevereniging van kleine zorgpartijen is interesse getoond in het ondersteunen van cliënten op het gebied van de verschillende knelpunten. Zij zien dat de ontwikkeling op het gebied van werk vaak ook raakvlakken heeft met de ontwikkeling thuis, in combinatie met (ambulante) begeleider. Hierin is een samenwerking een grote pré om de kans van slagen te vergroten. Daarnaast vindt er binnenkort een kennismakingsgesprek plaats tussen Lucrato, de Buurtcirkel en Apeldoorn werk mee.

Tot slot heeft mijn toekomstige stageorganisatie (leerplek voor jongeren met autisme, AD(H)D of hoogbegaafdheid) reeds kennisgenomen van het onderzoek. Zij hebben aangegeven enthousiast te zijn en interesse te hebben in de implementatie van het onderzoek binnen hun organisatie.



Literatuurlijst

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision*, 50(2), 179–211.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/074959789190020T>
- Apple Store. (2021a, februari 4). *signalEREN*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://apps.apple.com/nl/app/signaleren/id1550930608>
- Apple Store. (2021b, oktober 10). *Sleeprate: Balance your sleep*. Geraadpleegd op 7 oktober 2021, van <https://apps.apple.com/us/app/sleeprate-balance-your-sleep/id1522471189>
- Baarda, B. (2014). *Dit is onderzoek!* (2de editie). Noordhoff.
- Baarda, B., & Der Hulst, V. M. (2021). *Basisboek Interviewen* (5de editie). Noordhoff.
- Beiro, L. F., & Lautenbach, H. (2019). *Belemmerd bij het verkrijgen van werk*. Statistische trends CBS-rapport.
<https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/statistische-trends/2019/belemmerd-bij-het-verkrijgen-van-werk>
- Blonk, R. W. B. (2018). *We zijn nog maar net begonnen*. Tilburg University.
<https://research.tilburguniversity.edu/en/publications/we-zijn-nog-maar-net-begonnen>
- Bosma, A. R., Boot, C. R. L., Schaafsma, F. G., & Anema, J. R. (2020). Facilitators, barriers and support needs for staying at work with a chronic condition: a focus group study. *BMC Public Health*, 20(1).
<https://doi.org/10.1186/s12889-020-8320-x>
- CogniFit. (z.d.). *Peer beoordeelde publicaties*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.cognifit.com/nl/neurowetenschap>
- Commissie Regulering van Werk. (2020, januari). *In wat voor land willen wij werken?*
<https://www.tbgadvis.nl/documents/whitepaper-commissie-borstlap-v03-sec.pdf>
- De Looze, M., & Hazelzet, A. (2019, oktober). *Meer mensen aan het werk door inclusieve technologie?* TNO.
<http://publications.tno.nl/publication/34634910/o5R5qI/TNO-2019-meer.pdf>
- De Looze, M., Kranenborg, K., Wilschut, E. S., Cremers, A., Hosseini, Z., & Hazelzet, A. (2020, maart). *Technologie voor het versterken van de arbeidsmarktpositie van mensen met een psychosociale arbeidsbeperking*.



- (TNO 2019 R11380). TNO. <https://publications.tno.nl/publication/34636514/18FiOl/TNO-2019-R11380.pdf>
- Ellenkamp, J. J. H., Brouwers, E. P. M., Embregts, P. J. C. M., Joosen, M. C. W., & Van Weeghel, J. (2015). Work Environment-Related factors in obtaining and maintaining work in a competitive employment setting for employees with intellectual disabilities: A systematic review. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 26(1), 56–69. <https://doi.org/10.1007/s10926-015-9586-1>
- Elsevier. (2017, april). Zelf je spanning reguleren met signalEREN. Elsevier. https://www.koraal.nl/IManager/Download/991/98937/24417/1988115/NL/24417_1988115_GeMI_Artikel_Elsevier_Bijlage_Jeugd_april_2017.pdf
- Equoo. (z.d.). *Equoo Game*. Geraadpleegd op 13 november 2021, van <https://equoogame.com/>
- Fris, P. (2020, oktober). *Onderzoek doelgroepgrootte banenafpraak: Update 2020*. Panteia. <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2020/12/18/panteia-eindrapport-update-doelgroepgrootte-banenafpraak/panteia-eindrapport-update-doelgroepgrootte-banenafpraak.pdf>
- GGD-appstore. (z.d.). *Peak brain training*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://www.ggdappstore.nl/Appstore/PubApp/-N214>
- GGZ-appwijzer. (2020a, september 1). *Sleeprate: Balance your sleep*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://www.ggzappwijzer.nl/apps/9441>
- GGZ-appwijzer. (2020b, november 18). *Wysa*. Geraadpleegd op 20 oktober 2021, van <https://www.ggzappwijzer.nl/apps/6634>
- GGZ-appwijzer. (2021a, juni 2). *Sumondo pro*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://ggzappwijzer.nl/apps/7635>
- GGZ-appwijzer. (2021b, augustus 3). *eQuoo: Emotional fitness game*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://www.ggzappwijzer.nl/apps/9235>



- Harvard. (2011). Benefits of exercise - reduces stress, anxiety, and helps fight depression. *Harvard men's health watch*. Published. https://www.health.harvard.edu/press_releases/benefits-of-exercisereduces-stress-anxiety-and-helps-fight-depression
- Hazelzet, A., De Looze, M., Wilschut, E., Cremers, A., & Kranenborg, K. (2019). Inclusieve technologie: Meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam aan het werk. *De toekomst van Sociale Zekerheid en Integratie: afscheidsbundel Bernard ter Haar*, 23–34. <https://repository.tno.nl/islandora/object/uuid:ac46ed13-b43c-40ce-a867-e1d90e362908>
- Hento, I., Lagerveld, S., Bleeker, Y., & Zuiderent-Jerak, T. (2020, augustus). *Technologie voor inclusie werkt in de praktijk*. UWV. <https://www.technologievoorinclusie.nl/wp-content/uploads/2020/10/ukv-2020-8-technologie-voor-inclusie-werkt-in-de-praktijk.pdf>
- Hento, I., & Van Horssen, C. (2018, januari). *Kansen van technologie voor arbeidsparticipatie*. Kenniscentrum UWV. <https://www.technologievoorinclusie.nl/wp-content/uploads/2018/09/uwv-2018-kansen-voor-technologie-en-arbeidsparticipatie-kennisverslag.pdf>
- IDEO.org. (2015). *The field guide to Human Centred Design*. IDEO.
- Inkster, B., Sarda, S., & Subramanian, V. (2018). An Empathy-Driven, conversational artificial intelligence agent (wysa) for digital mental Well-Being: Real-World data evaluation Mixed-Methods study. *JMIR mHealth and uHealth*, 6(11), e12106. <https://doi.org/10.2196/12106>
- Jehoel-Gijbers, G. (2010). *Beperkt aan het werk: Rapportage ziekteverzuim arbeidsongeschiktheid en arbeidsparticipatie*. Den Haag: SCP/CBS/TNO. <https://repository.tno.nl/islandora/object/uuid:683cc92c-342a-4a0a-b7ee-252954f39926>
- Kenniscentrum Inclusieve Technologie. (2021a, 12 augustus). *TINT Apeldoorn: Technohub Inclusieve Technologie voor talent en werk*. KIT. Geraadpleegd op 29 september 2021, van <https://inclusivetechnologie.nl/kit/programmas/tint-apeldoorn/>
- Kenniscentrum Inclusieve Technologie. (2021b, 10 augustus). *VR bril ingezet bij baan oriëntatie voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt*. Inclusieve Technologie. Geraadpleegd op 13 november 2021, van



- <https://inclusievetechologie.nl/artikelen/vr-bril-ingezet-bij-baan-orientatie-voor-mensen-met-afstand-tot-de-arbeidsmarkt/>
- Koraal. (z.d.). *Licentieprijs app signalEREN*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://www.koraal.nl/extra-informatie/aanbod/signaleren>
- Kranenborg, K., Teeuwen, P., Schoone-Harmsen, M., De Looze, M., Hazelzet, A., & Wilschut, E. (2020, oktober). *Handreiking technologie en psychosociale belemmeringen*. TNO. <https://www.tno.nl/nl/over-tno/nieuws/2020/10/iedere-werknemer-kan-zinvol-en-passend-werk-doen-met-de-juiste-technologische-ondersteuning>
- Lefcourt, H. M. (1991). Locus of Control. *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*, 413–499. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-590241-0.50013-7>
- Litvin, S., Saunders, R., Maier, M. A., & Lüttke, S. (2020). Gamification as an approach to improve resilience and reduce attrition in mobile mental health interventions: A randomized controlled trial. *PLOS ONE*, 15(9), e0237220. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0237220>
- Lucrato. (z.d.-a). *Afdeling werk*. Luc. Geraadpleegd op 22 oktober 2021, van <https://luc.lucrato.nl/umbraco/organisatiewijzer/unit-werk/afdeling-werk>
- Lucrato. (z.d.-b). *Leerwerksettings*. Luc. Geraadpleegd op 22 september 2021, van <https://luc.lucrato.nl/umbraco/werkportaal/leerwerksettings/>
- Lucrato. (2021, mei 25). *Dienstencatalogus 2021 voor de gemeenten Apeldoorn, Epe en Heerde*. Luc. Geraadpleegd op 24 september 2021, van <https://luc.lucrato.nl/umbraco/werkportaal/dienstencatalogus/>
- Manuti, A., Pastore, S., Scardigno, A. F., Giancaspro, M. L., & Morciano, D. (2015). Formal and informal learning in the workplace: a research review. *International Journal of Training and Development*, 19(1), 1–17. <https://doi.org/10.1111/ijtd.12044>
- Meyer, L. (z.d.). *How it works*. Brili. Geraadpleegd op 12 december 2021, van <https://brili.com/how-it-works/>
- Ministerie van Algemene Zaken. (2019, 17 september). *Kabinet wil in 2020 meer mensen aan het werk helpen en houden*. Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl. Geraadpleegd op 1 oktober 2021, van



<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/09/17/kabinet-wil-in-2020-meer-mensen-aan-het-werk-helpen-en-houden>

Ministerie van Algemene Zaken. (2020, 24 juli). *Gevolgen Participatiewet*. Participatiewet | Rijksoverheid.nl.

Geraadpleegd op 15 september 2021, van

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/participatiewet/gevolgen-participatiewet>

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2021a, april 1). *Beschut werk voor mensen met een arbeidsbeperking*. Werken met arbeidsbeperking | Rijksoverheid.nl. Geraadpleegd op 10 december 2021, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/werken-met-arbeidsbeperking/beschut-werk-voor-mensen-met-arbeidsbeperking>

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2021b, april 1). *Meer banen voor mensen met arbeidsbeperking (banenafpraak)*. Werken met arbeidsbeperking | Rijksoverheid.nl. Geraadpleegd op 15 september 2021, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/werken-met-arbeidsbeperking/meer-banen-mensen-arbeidsbeperking>

Mirro. (z.d.). *Slaap lekker!* Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://mirro.nl/module/slaap-lekker/>

Mirro. (2021, 2 juli). *Informatiebeveiliging*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://mirro.nl/informatiebeveiliging/>

Olsthoorn, S. (2010, 14 mei). *Donner dreigt trage gemeenten met sancties om re-integratie*. Binnenlands Bestuur. Geraadpleegd op 28 september 2021, van <https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/donner-dreigt-trage-gemeenten-met-sancties-om-re.160424.lynkx>

Otter, E. (2021, 26 augustus). *Toegankelijkheidsverklaring*. Mirro. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://mirro.nl/toegankelijkheidsverklaring/>

Palstam, A., Gard, G., & Mannerkorpi, K. (2013). Factors promoting sustainable work in women with fibromyalgia. *Disability and Rehabilitation*, 35(19), 1622–1629. <https://doi.org/10.3109/09638288.2012.748842>

Peak. (z.d.-a). *Peak*. Geraadpleegd op 13 november 2021, van <https://www.peak.net/>



Peak. (z.d.-b). *Peak and research*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.peak.net/science/research.html>

Plochg, T., Juttman, R. E., Klazinga, N. S., & Machenbach, J. P. (2006). *Handboek gezondheidszorgonderzoek* (2006ste editie). Bohn Stafleu van Loghum.

Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt. (2021, 8 februari). *Participatiewet*. Samen voor de klant. Geraadpleegd op 28 september 2021, van <https://www.samenvoordeklant.nl/participatiewet>

Psyfitter. (z.d.). *Psyfitter inzetten in je eigenpraktijk of organisatie*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.psyfitter.nl/psyfitter-voor-verwijzers>

REshape Centre. (2020a, juni 2). *ORCHA - Beoordeling van Brili Routines – Visual Timer versie op iOS*. Geraadpleegd op 1 december 2021, van <https://reshape.orchaapps.nl/Review/273520/>

REshape Centre. (2020b, augustus 11). *ORCHA - Beoordeling van Wysa: Mental health support versie op iOS*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://reshape.orchaapps.nl/review/209172/>

Ristretto. (z.d.). *Ritme*. Geraadpleegd op 5 december 2021, van <https://ristretto.co/privacy/ritme>

Ritme. (z.d.). *Professionals*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://ritme.codes/Professionals>

Saavedra, J., López, M., González, S., Arias, S., & Crawford, P. (2015). Cognitive and social functioning correlates of employment among people with severe mental illness. *Community Mental Health Journal*, 52(7), 851–858. <https://doi.org/10.1007/s10597-015-9874-4>

Sanders, J. M. A. F. (2016). *Sustaining the employability of the low skilled worker: Development, mobility and work redesign*. <https://bvekenis.nl/wp-content/uploads/documents/16-1199.pdf>

Sleeprate. (z.d.). *About Sleeprate | The best sleep improvement app*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.sleeprate.com/about-us/>

Stichting PsychoseNet. (2021, 25 november). *Suzie – app voor zelfmanagement*. PsychoseNet. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.psychosenet.nl/app/suzie/>

Sumondo. (z.d.). *Sumondo*. Geraadpleegd op 13 november 2022, van <https://sumondo.co/>



Superbrains. (z.d.-a). *Home* / *Superbrains*. Geraadpleegd op 1 december 2021, van <https://www.superbrains.nl/>

Superbrains. (z.d.-b). *Partners* / *Superbrains*. Geraadpleegd op 1 december 2021, van <https://www.superbrains.nl/partners/>

Superbrains. (2021, 22 april). *De Superbrains App is nu nog toegankelijker* / *Superbrains*. Geraadpleegd op 7 december 2021, van <https://www.superbrains.nl/de-superbrains-app-is-nu-nog-toegankelijker/>

Suzie. (z.d.). *Privacystatement*. Suzie helpt. Geraadpleegd op 7 december 2021, van https://www.suziehelpt.nl/documents/privacy_disclaimer.pdf

Travis. (2020a, augustus 20). *Privacy policy*. Travis the Translator. Geraadpleegd op 1 november 2021, van <https://www.travistranslator.com/about-travis/privacy-policy/>

Travis. (2020b, november 5). *Choosing the best translator device in 2020*. Travis the Translator. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.travistranslator.com/choosing-the-best-translator-device/>

Trimbos. (z.d.-a). *Interventie / snel beter in je vel: Zelfhulp bij piekeren en stress*. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://www.trimbos.nl/aanbod/interventies/interventie/snel-beter-in-je-vel-zelfhulp-bij-piekeren-en-stress>

Trimbos. (z.d.-b). *Snel beter in je vel*. Snel beter in je vel. Geraadpleegd op 14 november 2021, van <https://www.snelbeterinjevel.nl/>

UWV. (2020, juni). *Wat kopen we in voor wie?: Inhoud en succes van ingekochte re-integratiedienstverlening voor mensen met een arbeidsbeperking*. <https://www.uwv.nl/overuwv/kennis-cijfers-en-onderzoek/kennis-onderzoeken/wat-kopen-we-in-voor-wie.aspx>

Van den Hazel, M. (2020, mei). *Verantwoordingsverslag scriptie: Ontwikkeling van handleiding, ter ondersteuning van de advisering van Toegepast Psychologen* (Scriptie). <https://hbo-kennisbank.nl/details/saxionhogeschool:2F2614FC-C449-4F1B->

Van Echtelt, P., Sadiraj, K., Hoff, S., Muns, S., Karpinska, K., Das, D., Versantvoort, M., & Putman, L. (2019, november). *Eindevaluatie van de participatiewet*. SCP. <https://www.narcis.nl/publication/RecordID/oai:scp.nl:0956a943-c485-4346-80b3-fb6434a62bf9>



- Van Hooft, E. (2018). The Oxford Handbook of Job Loss and Job Search. In U. Klehe & E. Van Hoofd (Reds.), *Motivation and Self-Regulation in Job Search: A Theory of Plannen Job Search Behavior* (1ste editie, pp. 181–204). Oxford University Press.
- Vereniging van Nederlandse Gemeenten. (2010). *Meetlat van participatie*. VGN. https://vng.nl/files/vng/vng/Documenten/Extranet/werk_en_inkomen_2010/re_integratie/2%20010%200219_brochure_participatieladder.pdf
- Verhoeven, P. S. (2020). *Thematische analyse*. Boom Lemma.
- Villotti, P., Corbière, M., Fossey, E., Fraccaroli, F., Lecomte, T., & Harvey, C. (2016). Work accommodations and natural supports for employees with severe mental illness in social businesses: An international comparison. *Community Mental Health Journal*, 53(7), 864–870. <https://doi.org/10.1007/s10597-016-0068-5>
- Vooijs, M., Putnik, K., Hermans, L., Fermin, B., Hazelzet, A., & Van Genabeek, J. (2019, juni). *Duurzame plaasting in werk van werknemers met een arbeidsbeperking*. TNO. <http://publications.tno.nl/publication/34634644/C4dj3/TNO-2019-R10559.pdf>
- Wanberg, C. R., Hough, L. M., & Song, Z. (2002). Predictive validity of a multidisciplinary model of reemployment success. *Journal of Applied Psychology*, 87(6), 1100–1120. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.6.1100>
- Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid. (2020). *Het betere werk: De nieuwe maatschappelijke opdracht*. WRR. <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/rapporten/2020/01/15/het-betere-werk/R102-Het-betere-werk-de-nieuwe-maatschappelijke-opdracht.pdf>
- Wysa. (z.d.). *Wysa*. Geraadpleegd op 14 november 2021, van <https://www.wysa.io/>
- Yale University. (z.d.). *Mindfulness & meditation at Yale*. Yale Health. Geraadpleegd op 2 december 2021, van <https://yalehealth.yale.edu/mindfulness-meditation-yale>
- Zorginnovaties. (2019, 3 januari). *Travis*. Geraadpleegd op 28 november 2021, van <https://www.zorginnovatie.nl/innovaties/travis-0>



Bijlagen

Bijlage 1: Eigen werkverklaring

Ondergetekende: (Naam student)

...Julia Wichink.....

verklaart ondubbelzinnig dat:

- 1) dit werkstuk eigen werk is en derhalve geen inbreuk maakt op het auteursrecht van een ander.
- 2) alle gebruikte bronnen (waaronder internetpagina's) zijn voorzien van bronvermelding.
- 3) dit verslag ook digitaal is ingeleverd via Blackboard (SafeAssign).

Plaats: ...Deventer.....

Datum: ...februari 2022.....

Handtekening :

N.B. Schending van bovengenoemde 'Eigen werk verklaring ' wordt als fraude aangemerkt als bedoeld in **Art. 19 OER**.



Bijlage 2: Ethische checklist

1. Valt het onderzoek onder de Wet medisch-wetenschappelijk Onderzoek met mensen (WMO)? Onderzoek valt onder de WMO als het aan de volgende twee voorwaarden voldoet: er is sprake van medisch wetenschappelijk onderzoek én personen worden aan handelingen onderworpen of hen worden gedragsregels opgelegd (zie voor meer informatie: <https://www.ccmo.nl/onderzoekers/wet-en-regelgeving-voor-medisch-wetenschappelijk-onderzoek/uw-onderzoek-wmo-plichtig-of-niet>)
☐ Ja à Advies noodzakelijk
☒ Nee
2. Gaat het bij het voorgenomen onderzoek om een gezonde populatie?
☐ Ja
☒ Nee à Advies noodzakelijk
We zien er geen ethisch bezwaar in om de doelgroep zoals jij ze hebt beschreven in je mail te benaderen. We schatten in dat het gaat om een populatie wiens functieniveau om verschillende redenen weliswaar beperkt is echter dat het functieniveau hoog genoeg is om op dat moment een integratietraject bij Lucrato te kunnen volgen. Dat wederom kan als indicatie gezien worden dat de deelnemers voldoende belastbaar zijn om deel te kunnen nemen aan je onderzoek.
3. Is er sprake van onderzoek bij minderjarigen (<16 jaar) of bij wilsonbekwamen?
☐ Ja à Advies noodzakelijk
☒ Nee
4. Worden deelnemende personen aan handelingen onderworpen of worden aan de deelnemende personen bepaalde gedragswijzen opgelegd, die ONGEMAK kunnen inhouden?
☐ Ja à Advies noodzakelijk
☒ Nee
5. Zijn er VEILIGHEIDS- EN/OF GEZONDHEIDSRISICO'S VOOR DE RESPONDENTEN verbonden aan het onderzoek?
☐ Ja à Advies noodzakelijk
☒ Nee
6. Is er een aanspreekpunt waar deelnemende personen terecht kunnen met vragen over het onderzoek en worden zij hiervan op de hoogte gesteld?
☒ Ja
☐ Nee à Advies noodzakelijk
7. Zijn de deelnemende personen volledig vrij om deel te nemen aan het onderzoek, en om hiermee op elk moment te stoppen wanneer zij dat willen, om welke reden dan ook?
☒ Ja
☐ Nee à Advies noodzakelijk
8. Worden deelnemers aan het onderzoek voorafgaand aan deelname schriftelijk en mondeling voorgelicht over doel, de aard en duur, risico's en bezwaren van het onderzoek?
☒ Ja
☐ Nee à Advies noodzakelijk
9. Tekenende deelnemende personen en/of hun vertegenwoordigers voor toestemming met het onderzoek?
☒ Ja
☐ Nee à Advies noodzakelijk



10. Is de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG? DENK AAN HET ZORGVULDIG OMGAAN MET (PERSOONS)GEGEVENS (ZOWEL OP PAPIER ALS DIGITAAL) EN EEN VEILIGE MANIER VAN DATAOPSLAG.

☒ Ja

☐ Nee à Advies noodzakelijk

11. Worden er bijzondere persoonsgegevens verzameld (e.g. etniciteit, religie, medische gegevens, seksuele geaardheid, ziekteverzuim, et cetera)?

☐ Ja à Advies noodzakelijk

☒ Nee

12. Is objectiviteit en onafhankelijkheid van de onderzoeker(s) gewaarborgd?

☒ Ja

☐ Nee à Advies noodzakelijk

Advies noodzakelijk: Wanneer de uitkomst één of meerdere keren 'Advies noodzakelijk' is, dan zal de scriptiecoördinator beoordelen of het onderzoek in lijn is met de gedragscode. Bij twijfel zal de SEAC (Saxion Ethische Advies Commissie) worden geconsulteerd.



Ondertekenend door onderzoeker en eerste begeleider:

Naam onderzoeker: Julia Wichink

Handtekening:

Datum: 14 september 2021

Naam 1^e begeleider: Jolan Schreuder

Handtekening:

Datum: 24 september 2021



Bijlage 3: Informatiebrief interview

Innovatieve instrumenten ter ondersteuning mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Oktober 2021

Geachte heer/mevrouw,

Middels deze brief vraag ik u vriendelijk deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek naar innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. U beslist zelf of u wilt meedoen. Voordat u de beslissing neemt, is het belangrijk om meer te weten over het onderzoek. Lees deze informatiebrief rustig door.

Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Dan kunt u terecht bij de onderzoeker. Onderaan deze informatiebrief vindt u haar contactgegevens.

Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in de bestaande innovatieve instrumenten (denk bijvoorbeeld aan een app) op de markt die kandidaten kunnen ondersteunen bij het verminderen van zijn/haar persoonlijke knelpunten. Het beroepsproduct, dat aan de hand van dit onderzoek ontwikkeld wordt, zal een overzicht geven van instrumenten die binnen Lucrato ingezet kunnen worden ter ondersteuning van de kandidaten.

Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek zal uitgevoerd worden door de onderzoeker zelf. Daarnaast zijn er verschillende partijen betrokken bij het onderzoek. De opdrachtgever van het onderzoek is Thomas Krikken van Lucrato. Daarnaast zijn Saxion Hogeschool en de Technohub betrokken bij het onderzoek ter ondersteuning en verbreding van het netwerk. Binnen Lucrato zullen verschillende medewerkers benaderd worden om vanuit hun professie naar het onderwerp te kijken. Ook enkele kandidaten zullen hun inzichten met betrekking tot de innovatieve instrumenten delen.

Het onderzoek zal uitgevoerd worden via Teams. Wanneer u besluit deel te nemen zal in het bijgevoegde formulier toestemming gevraagd worden voor het maken van een geluidsopname van het interview.

Wat wordt er van u verwacht?

Er wordt van u verwacht dat u uw kennis over het onderwerp deelt tijdens het interview en de vragen eerlijk en naar waarheid beantwoordt. U staat vrij het beantwoorden van bepaalde vragen te weigeren. Het interview duurt naar verwachting een half uur.

Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Als u tijdens het onderzoek niet meer mee wilt doen, kunt u ook zonder opgaaf van reden uw deelname aan het onderzoek beëindigen.



Wat gebeurt er met uw gegevens?

Gegevens uit het onderzoek worden vertrouwelijk bewaard. Uw persoonlijke gegevens worden gecodeerd opgeslagen en alleen de onderzoeker weet om wie het gaat. Naast de onderzoeker, kunnen ook docenten, die de kwaliteit van het onderzoek bewaken, uw gegevens inzien.

De onderzoeksgegevens worden gebruikt voor wetenschappelijke publicatie in de vorm van een onderzoeksrapport voor onderwijsdoeleinden, waarin individuele gegevens van participanten niet herkenbaar zijn. Uw privacy blijft dus volledig gewaarborgd.

Zijn er extra kosten/is er een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?

Er zijn voor u geen extra kosten verbonden aan dit onderzoek, en er is geen vergoeding voor deelname aan dit onderzoek.

Wanneer u na het lezen van de informatiebrief besluit deel te nemen aan het onderzoek, vraag ik u het bijgevoegde formulier te ondertekenen.

Mocht u nog vragen hebben over het onderzoek, dan kunt u deze stellen aan de onderzoeker of de begeleiders van de onderzoeker.

Met vriendelijke groet,

Julia Wichink

Toegepast Psycholoog i.o. bij Lucrato

Contactgegevens onderzoeker

Julia Wichink

stagtp2@lucrato.nl

06 26071863

Begeleiders vanuit Saxion

Jolan Schreuder

j.g.schreuder@saxion.nl

Saskia Noordewier

s.noordewier@saxion.nl



Bijlage 4: Informed consent

Innovatieve instrumenten ter ondersteuning mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Oktober 2021

Ik heb de informatie over dit onderzoek voor de deelnemer gelezen. Ik kon aanvullende vragen stellen. Mijn vragen zijn voldoende beantwoord. Ik had voldoende tijd om te beslissen of ik deelneem aan dit onderzoek.

Ik weet dat meedoen helemaal vrijwillig is. Ik ben me ervan bewust dat ik op ieder moment kan beslissen om toch niet mee te doen. Daarvoor hoef ik geen reden te geven.

Ik weet dat de onderzoeker en begeleiders van de onderzoeker mijn gegevens kunnen inzien. Die mensen staan vermeld in de informatiebrief. Mijn gegevens zullen vertrouwelijk en waar mogelijk anoniem opgeslagen worden. Het gebruik van mijn gegevens in de rapportage is in ieder geval anoniem.

Ik geef toestemming om mijn gegevens te gebruiken, voor de doelen die in de informatiebrief staan. Mocht er aanleiding zijn om de gegevens te gebruiken voor een ander onderzoeksdoel dan zal opnieuw toestemming aan mij worden gevraagd.

Naam deelnemer:

Datum : __ / __ / __

☐ *Ik ga akkoord met deelname aan dit onderzoek*

☐ *Ik ga akkoord met het maken van een geluidsopname van dit interview*

Ik verklaar hierbij dat ik deze deelnemer voldoende heb geïnformeerd over het genoemde onderzoek.

Als er tijdens het onderzoek informatie bekend wordt die de toestemming van de deelnemer zou kunnen beïnvloeden, dan breng ik hem/haar daarvan tijdig op de hoogte op een wijze waardoor ik er zeker van ben dat de informatie de deelnemer bereikt heeft.

Naam onderzoeker: Julia Wichink

Handtekening:

Datum: 07 / 10 / 2021



Bijlage 5: Interviewleidraad

Innovatieve instrumenten ter ondersteuning mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Oktober 2021

Naam geïnterviewde:

Functie geïnterviewde:

Deelvraag 1

- Wat houdt het werk als [naam beroep] precies in?
- Op welke manier helpt u de kandidaat bij zijn ontwikkeling?
- Welke methodes of instrumenten zet u hiervoor in?

Deelvragen 2 en 3

- Alle kandidaten bij Lucrato hebben een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt en knelpunten die ervoor zorgen dat het moeilijk is om aan het werk te komen. Welke knelpunten komt u zoal tegen bij uw kandidaten?
 - Per belemmering doorvragen op:
 - Op welke manier zorgt deze belemmering voor moeilijkheden bij het vinden van werk of aan het werk gaan?
 - In hoeverre kunt u uw kandidaten nu ondersteunen bij deze knelpunten?
 - Hoe zou u uw kandidaat hierin willen ondersteunen?
 - Welke bijdrage zouden technologische instrumenten kunnen hebben in deze ondersteuning?
 - Heeft u een idee over een technologisch instrument dat de kandidaat kan ondersteunen in zijn ontwikkeling?
- Waarin kunt u de kandidaat momenteel nog niet voldoende ondersteunen, maar zou u dit wel willen?
- Hoe zou u de kandidaat hierin willen ondersteunen?
- Hoe zou de dienstverlening van Lucrato naar de kandidaat verbeterd kunnen worden?
- In hoeverre denk u dat kandidaten bereid zijn gebruik te maken van innovatieve instrumenten?
- Waar moeten instrumenten volgens u aan voldoen om deze bereidheid zo hoog mogelijk te maken?

Wilt u nog iets delen wat relevant kan zijn voor het onderzoek?

Heeft u verder nog aanvullingen, vragen of opmerkingen?

Zou u ervoor open staan om later in het proces uw mening te geven over de gevonden instrumenten?



Bijlage 6: Informatiebrief vragenlijst

Innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

November 2021

Geachte heer/mevrouw,

Middels deze brief vraag ik u vriendelijk deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek naar innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. U beslist zelf of u wilt meedoen. Voordat u de beslissing neemt, is het belangrijk om meer te weten over het onderzoek. Lees deze informatiebrief rustig door.

Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Dan kunt u terecht bij de onderzoeker. Onderaan deze informatiebrief vindt u haar contactgegevens.

Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in de bestaande innovatieve instrumenten op de markt (denk bijvoorbeeld aan een app) die kandidaten kunnen ondersteunen bij zijn/haar persoonlijke knelpunten of hen te helpen deze te **verminderen**. Het beroepsproduct, dat aan de hand van dit onderzoek ontwikkeld wordt, zal een overzicht geven van instrumenten die binnen Lucrato ingezet kunnen worden ter ondersteuning van de kandidaten.

Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek zal uitgevoerd worden door de onderzoeker zelf. Daarnaast zijn er verschillende partijen betrokken bij het onderzoek. De opdrachtgever van het onderzoek is Thomas Krikken van Lucrato. Daarnaast zijn Saxion Hogeschool en de Technohub betrokken bij het onderzoek ter ondersteuning.

Dit gedeelte van het onderzoek is erop gericht de meningen van professionals binnen Lucrato mee te nemen in het beroepsproduct. Het onderzoek zal uitgevoerd worden via Qualtrics. Wanneer u besluit deel te nemen, wordt u verzocht toestemming te verlenen voor het gebruik van uw bijdrage in het onderzoek. Dit kunt u doen door, aan het begin van de vragenlijst, het toestemmingsformulier in te vullen. Dit zal volledig anoniem gedaan worden, zonder dat dit te herleiden is naar u als persoon.

Wat wordt er van u verwacht?

Er wordt van u verwacht dat u uw mening over de verschillende instrumenten deelt en de vragen eerlijk en naar waarheid beantwoordt. De vragenlijst duurt naar verwachting een half uur.

Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als u besluit niet mee te doen, hoeft u verder niets te doen. U hoeft niets te tekenen. U hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Als u tijdens het onderzoek niet meer mee wilt doen, kunt u ook zonder opgave van redenen uw deelname aan het onderzoek beëindigen.



Wat gebeurt er met uw gegevens?

Gegevens uit het onderzoek worden vertrouwelijk bewaard. Uw persoonlijke gegevens worden gecodeerd opgeslagen en alleen de onderzoeker weet om wie het gaat. Naast de onderzoeker, kunnen ook docenten, die de kwaliteit van het onderzoek bewaken, uw gegevens inzien.

De onderzoeksgegevens worden gebruikt voor wetenschappelijke publicatie in de vorm van een onderzoeksrapport voor onderwijsdoeleinden, waarin individuele gegevens van participanten niet herkenbaar zijn. Uw privacy blijft dus volledig gewaarborgd.

Zijn er extra kosten/is er een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?

Er zijn voor u geen extra kosten verbonden aan dit onderzoek, en er is geen vergoeding voor deelname aan dit onderzoek.

Wanneer u na het lezen van de informatiebrief besluit deel te nemen aan het onderzoek, vraag ik u toestemming te verlenen bij aanvang van de vragenlijst.

Mocht u nog vragen hebben over het onderzoek, dan kunt u deze stellen aan de onderzoeker of de begeleiders van de onderzoeker.

Met vriendelijke groet,

Julia Wichink

Toegepast Psycholoog i.o. bij Lucrato

Contactgegevens onderzoeker

Julia Wichink

stagtp2@lucrato.nl

06 26071863

Begeleiders vanuit Saxion

Jolan Schreuder

j.g.schreuder@saxion.nl

Saskia Noordewier

s.noordewier@saxion.nl



Bijlage 7: Vragenlijst



Beste professional,

Deze vragenlijst is opgesteld ten behoeve van het onderzoek naar innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Wat houdt het onderzoek in?

Zoals jullie weten heeft elke kandidaat zijn eigen uitdagingen op allerlei verschillende gebieden. De ene kandidaat heeft moeite met (op tijd) op afspraken verschijnen, terwijl de ander slecht Nederlands spreekt, en een derde persoon heeft weinig zelfvertrouwen en is vooral heel bang om de stap naar werk te maken. Aan de hand van literatuuronderzoek en interviews zijn de knelpunten die voorkomen bij mensen met afstand tot de arbeidsmarkt vastgesteld. In deze vragenlijst krijgt u verschillende instrumenten te zien die allemaal bij bepaalde knelpunten ondersteunen. Deze instrumenten kunnen kandidaten van Lucrato ondersteunen bij verschillende knelpunten en hen, indien mogelijk, helpen zichzelf hierin te ontwikkelen.

Hoe zouden de instrumenten ingezet kunnen worden?

Belangrijk om hierbij te noemen is dat de instrumenten zeker niet ingezet moeten worden ter vervanging van menselijk contact, coaching en begeleiding. Het kan dienen als aanvulling op de huidige dienstverlening om de kandidaat te helpen in zijn/haar ontwikkeling en uiteindelijk te streven naar een duurzame plaatsing.

Wat zijn de eisen waar de instrumenten aan moeten voldoen?

Alle instrumenten in deze vragenlijst zijn wetenschappelijk onderbouwd. Dit betekent dat methodes die gebruikt worden een wetenschappelijke achtergrond hebben of dat er aan de hand van een effectstudie is gekeken of het instrument werkt. Daarnaast is er in de selectie van instrumenten rekening gehouden met de privacy van de kandidaat.

Wat kunt u bijdragen aan het onderzoek?

Deze lijst met instrumenten is samengesteld op basis van literatuuronderzoek, interviews en marktonderzoek. Maar een van de belangrijkste aspecten ontbreekt nog, de mening van de professional die elke dag met de kandidaten werkt en die uiteindelijk de instrumenten zou kunnen inzetten. Daarom wordt uw visie en mening over de verschillende instrumenten zeer op prijs gesteld! De uiteindelijke lijst met instrumenten zal dan ook samengesteld worden op basis van uw feedback.



Hoe ziet deze vragenlijst eruit?

In deze vragenlijst krijgt u 16 verschillende instrumenten te zien. Per instrument krijg u een overzicht van de inhoud van het instrument en welke knelpunten binnen het bereik van het instrument vallen. Hierna zult u 2 vragen krijgen naar uw mening over het instrument. Indien u meer informatie wenst voor het beoordelen van het instrument, kunt u via een link naar de website van het desbetreffende instrument.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een half uur.

Om uw antwoorden te gebruiken voor het onderzoek, wordt u vriendelijk verzocht hier toestemming voor te geven. Dit kunt u doen door het formulier op de volgende pagina in te vullen.

Ik wil u alvast hartelijk bedanken voor uw deelname!

Met vriendelijke groet,

Julia Wichink





Dit is het toestemmingsformulier voor het afnemen van deze vragenlijst.

Innovatieve instrumenten ter ondersteuning van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

November 2021

Ik heb de informatiebrief voor de deelnemer (de bijlage in de uitnodigingsmail) over dit onderzoek gelezen. Ik kon aanvullende vragen stellen. Mijn vragen zijn voldoende beantwoord. Ik had voldoende tijd om te beslissen of ik deelneem aan dit onderzoek.

Ik weet dat meedoen helemaal vrijwillig is. Ik ben me ervan bewust dat ik op ieder moment kan beslissen om toch niet mee te doen. Daarvoor hoef ik geen reden te geven.

Ik weet dat de onderzoeker en begeleiders van de onderzoeker mijn gegevens kunnen inzien. Die mensen staan vermeld in de informatiebrief. Mijn gegevens zullen vertrouwelijk en waar mogelijk anoniem opgeslagen worden. Het gebruik van mijn gegevens in de rapportage is in ieder geval anoniem.

Ik geef toestemming om mijn gegevens te gebruiken, voor de doelen die in de informatiebrief staan. Mocht er aanleiding zijn om de gegevens te gebruiken voor een ander onderzoeksdoel dan zal opnieuw toestemming aan mij worden gevraagd.

Datum: 11/11/2021



Ik ga akkoord met deelname aan dit onderzoek

Ik verklaar hierbij dat ik deze deelnemer voldoende heb geïnformeerd over het genoemde onderzoek. Als er tijdens het onderzoek informatie bekend wordt die de toestemming van de deelnemer zou kunnen beïnvloeden, dan breng ik hem/haar daarvan tijdig op de hoogte op een wijze waardoor ik er zeker van ben dat de informatie de deelnemer bereikt heeft.

Naam onderzoeker: Julia Wichink Datum: 01 / 11 / 2021

Handtekening:

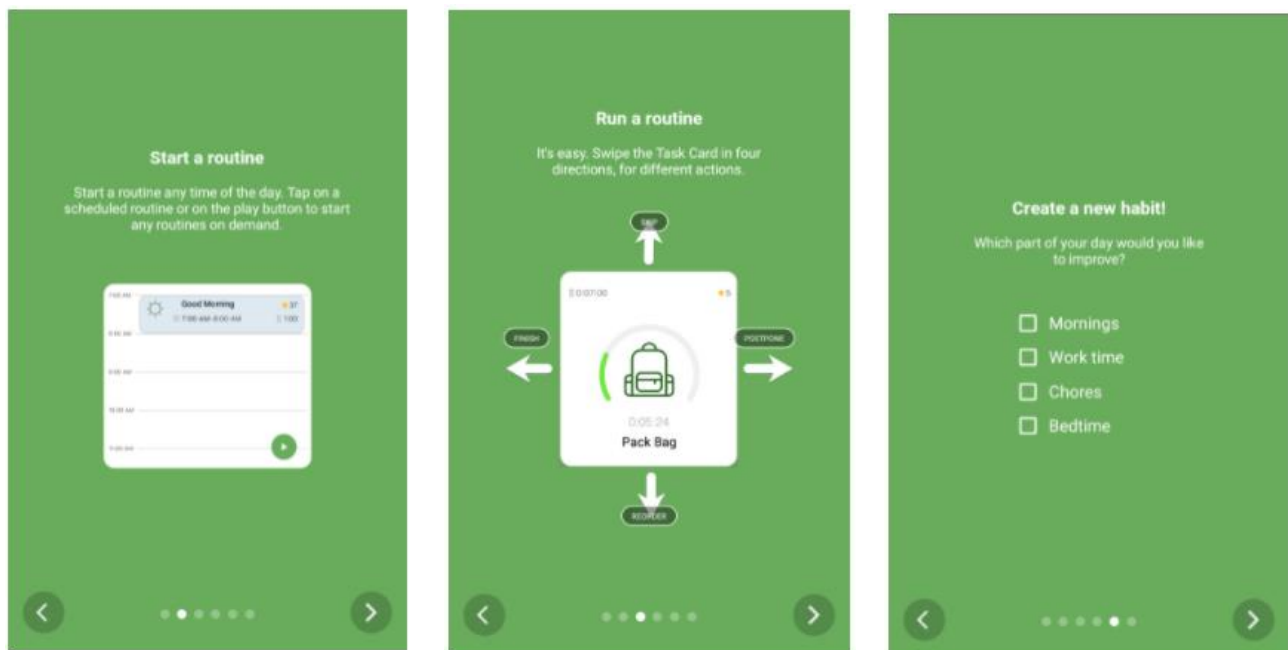




Brili

Brili is een app ter ondersteuning van dagelijkse routines. In de app kunnen eenvoudig routines ingesteld worden om taken overzichtelijker te maken en te zorgen dat je overal op tijd bent. Binnen deze routines komen de taken één voor één voorbij, waarbij je de taak wegveegt als je deze afgerond hebt. Er zijn mogelijkheden om taken over te slaan of uit te stellen als het die dag iets anders loopt. Wanneer een routine afgerond is, worden er sterren verdient.

De app is in het Engels, maar de routines die aangemaakt worden kunnen uiteraard ingevoerd worden in de taal van de kandidaat.





Er is eveneens een versie verkrijgbaar, ontworpen voor kinderen, waarbij er een beheerdersaccount is. Op dit account kan de voortgang gevolgd worden en kunnen de routines instelt en aanpast worden. Dit zou bijvoorbeeld gebruikt kunnen worden door begeleiders en/of werkgevers. Deze versie heeft een vereenvoudigde weergave van de routines voor de gebruiker.



Onderstaand zijn de verschillende functies van de app weergegeven, met de bijbehorende knelpunten van de kandidaat.

<i>Functies app</i>	<i>Te ontwikkelen knelpunt</i>
<i>Rooster en routines</i>	Structuur aanbrengen in het dagelijks leven
<i>Herinneringen</i>	Houden aan regels en afspraken
	Problemen met het geheugen
<i>Stap voor stap begeleiding bij bereiken doelen</i>	Problemen bij het uitvoeren van complexe handelingen
<i>Timer</i>	Begrip van tijd
<i>Visualisatie van taken en tijd</i>	Time management en deadlines
<i>Motiverende interventies</i>	Gebrek aan motivatie

Mocht u nog meer informatie over de app willen, klik dan [hier](#) voor de app voor volwassenen, en [hier](#) voor de app voor kinderen.



Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?
Waarom wel of niet?

☐ Ja, omdat

☐ Nee, omdat



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten? Waarom wel of niet?

☐ Ja, omdat

☐ Nee, omdat





Bijlage 8: Find Themes deelvraag 2

Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Knelpunt
Agenda wordt gevuld met andere dingen Stress doordat ze het niet kunnen overzien				Volle agenda door privé
Onzekerheid/ angst			Spannend omdat alles nieuw is	Stress door onduidelijkheid over de toekomst Onzekerheid
Niet weten wat bij hen past				Geen inzicht in interesses Moeite met sociale contacten
Bang om contact te maken met anderen				Fysieke klachten
	Fysieke klachten Concentratieproblemen			Concentratie problematiek
	Licht verstandelijke beperking			Licht verstandelijke beperking
		Snel overprikkeld	Overprikkeling	Overprikkeling
		Te weinig doorzettingsvermogen		Weinig doorzettingsvermogen
		Geen basis werkvaardigheden zoals op tijd komen		Niet op tijd kunnen komen/ geen basis werkvaardigheden
		Er speelt veel in de privésituatie		Problemen in de privésituatie
		Thuis geen geld hebben		Financiële problemen
Gebrek aan zelfvertrouwen		Geen zelfvertrouwen		Weinig zelfvertrouwen
Netflix spier is flink ontwikkeld (weinig structuur)		's Avonds fit, 's ochtends moe		Verstoord dag-/ nachtritme
		Moeilijk mimiek af kunnen lezen		Moeilijk emoties kunnen aflezen
		Slecht Nederlands praten		Gebrekkige beheersing Nederlandse taal
Hulp van een ander niet willen aannemen		Dingen waar ze tegen aan lopen niet durven vertellen Niet kunnen tillen	Eerst proberen zonder ondersteuning	Geen hulp willen vragen Niet kunnen tillen
		Slecht zien		Slecht zien
			Niet nauwkeurig kunnen werken	Moeite met nauwkeurig werken
			Niet om kunnen gaan met werkdruk	Moeite met werkdruk
			Niet langdurig staand kunnen werken	Problemen met staand werken
			Behoeft aan duidelijke opdracht	Moeite met complexe of onduidelijke opdrachten
			Niet voor jezelf op kunnen komen	Moeite met voor zichzelf op kunnen komen



Bijlage 9: Knelpunten per bron

Tabel 9

Knelpunten TNO (Kranenborg et al., 2020)

Knelpunten in relatie tot werk	
<i>Mentale functies</i>	
Lezen, schrijven en rekenen	Herkennen van voorwerpen (agnosie)
Praktische kennis	Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen
Begrip van tijd, geld en getallen	Filteren en integreren van informatie
Problemen oplossen	Schommelingen in functioneren
Concentratieproblemen	Logisch denken
Hyperactiviteit	Manische periodes
Ziekteperceptie, persoonlijke drempels en zelfstigma	Depressieve periodes
Verminderde verwerkingssnelheid	Conditiegebrek, energiegebrek, veranderende eetlust
Behoeftte aan geruststelling	Vermoeidheid, slaapproblemen,
Prikkelbaarheid, schrikachtigheid	Problemen met het geheugen
Wanen, hallucinaties, onlogische gedragingen	
<i>Tussenmenselijke interacties en relaties</i>	
Moeite met sociale interactie	Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
Irritaties, problemen, conflicten met collega's	Boos of agressief gedrag, regels overtreden
<i>(Cognitieve) flexibiliteit</i>	
Aanpassen aan anderen	Moeite met inspelen op veranderingen
Houden aan regels en afspraken	
<i>Uitvoeren van dagelijkse routinehandelingen</i>	
Structuur aanbrengen in het dagelijks leven	Omgaan met openbaar vervoer
Omgaan met geld	Persoonlijke verzorging
Omgaan met technologie	
<i>Omgaan met stress en andere mentale eisen</i>	
Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen	Geen tolerantie voor hectiek en lawaai
Zintuigelijke prikkelverwerking	
<i>Plannen en organiseren</i>	
Werktempo	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
Tijdsdruk	Werkdruk
Verantwoorden van uren, dagindeling en structuur	Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur
Vermogen om verantwoordelijkheid te dragen	Controle niet uit handen kunnen geven
<i>Ondernemen van taken</i>	
CV maken, sollicitatiebrieven schrijven ect.	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Niet in staat tot fysiek zwaar werk	Productiviteit en kwaliteit van werk is te laag
Werk is trigger voor fobie of trauma	Problemen met uitvoeren van complexe handelingen (apraxie)
Niet altijd op eigen niveau kunnen functioneren	
<i>Initiatief nemen</i>	
Minder actief, gebrek aan energie	Gebrek aan motivatie als het werk minder leuk is
<i>Gedragsevaluatie</i>	
Negatieve kijk op zichzelf en de toekomst	Omgaan met negatieve feedback
<i>Inhibitie</i>	
Moeite met het beheersen van gedrag	
<i>Emotiesregulatie</i>	
Moeite met het beheersen van emoties	Emotionele instabiliteit



Tabel 10

Knelpunten onderzoek Hazelzet et al. (2019)

Beperkingen	
<i>Verstandelijk</i>	
Algemene vaardigheden (psychomotorisch, intelligentie e.a.)	Geheugen en leren/herinneren
Taal	Beslissen
Redeneren	Cognitieve snelheid/schakelen/concentratie
<i>Psychisch</i>	
Motivatie	Emotie-regulatie
Sociale vaardigheden	Zelfinzicht, angst, vertrouwen
<i>Fysieke ondersteuning</i>	
Waarnemen	Coördinatie
Houding	Precisie
Beweging	Kracht zetten

Tabel 11

Knelpunten onderzoek Lucrato (Van den Hazel, 2020)

Onderzoek bij Lucrato (Van den Hazel, 2020)	
Beperking in het geheel functioneren	Beperking in het zelfinzicht/ ziekte-inzicht
Beperkingen in de lichamelijke gezondheid	Problemen in de thuissituatie
Problemen met de concentratie	Beperkingen in de emotieregulatie
Gebrek aan werknemersvaardigheden	Vermijden van hulpverlening
Weinig ondersteuning van werkgever en collega's	Gebrek aan zelfvertrouwen

Tabel 12

Knelpunten UWV

Onderzoek van het UWV (2020)	
Concentratieproblemen	Gezichts- of gehoorproblemen
Verstoord dag-/nachtritme	Beperking aan het bewegingsapparaat
Gevoeligheid voor stress	Moeite met op tijd komen
Gebrekkig zelfvertrouwen	Moeite met structuur aanbrengen
Verstandelijke beperking/leerachterstand/Vertraagd leertempo	Kan niet zelfstandig werken
Gebrekkig zelfbeeld	Laag handelingstempo
Problemen met agressieregulatie	Motivatatieprobleem
Moeite met autoriteit	Weinig mogelijkheden op de arbeidsmarkt
Niet flexibel kunnen inspelen op veranderingen	Kan niet zelfstandig werken
Moeite met vragen om hulp	Problemen in de thuissituatie die werk belemmeren
Moeite met het aangeven van eigen grenzen	



Tabel 13

Knelpunten interviews

Uit interviews met professional bij Lucrato	
Gebrekkige beheersing Nederlandse taal	Niet op tijd kunnen komen
Concentratieproblemen	Geen basis werknemers vaardigheden
Snel overprikkeld	Moeite met werkdruk
Verstoord dag- en nachtritme	Stress door onduidelijkheid over de toekomst
Onzekerheid/weinig zelfvertrouwen	Fysieke klachten/ niet kunnen tillen
Licht verstandelijke beperking	Moeite met nauwkeurig werken
Moeite met sociale contacten/moeilijk emoties af kunnen lezen	Moeite met complexe of onduidelijke opdrachten
Geen hulp willen vragen	Weinig doorzettingsvermogen
Moeite met voor zichzelf op kunnen komen	Volle agenda door privé/problemen in de privé situatie
Fysieke klachten/ Slecht zicht	Geen zicht op interesses
Fysieke klachten/ Problemen met staand werken	Financiële problemen
Fysieke klachten	

Tabel 14

Knelpunten Dariuz

Knelpunten uit de Wegwijzer	
Kwaliteiten en ervaringen	
Beperkte beheersing van de Nederlandse taal	Moeite met communiceren met andere mensen
Moeite met het omgaan met stress	Moeite met accepteren van opdrachten van anderen
Moeite met zelfstandig werken	Verlaagd leertempo
Weinig probleemoplossend vermogen	Moeite met nauwkeurig werken
Weinig doorzettingsvermogen	Moeite met samenwerken
Moeite met nakomen van afspraken	
Gezondheid	
Moeite met dragen van verantwoordelijkheid voor anderen	Fysieke klachten zoals moeite met tillen, staan, kracht zetten
Geheugenproblemen	Concentratieproblemen
Moeite met werken onder tijdsdruk	Lage werksnelheid
Moeite met het dragen van taakverantwoordelijkheid	Verslaving
Angst klachten	Panieklachten
Sombere periodes	
Werk & werk zoeken	
Vertraagd leertempo	Hoge begeleidingsbehoefte
Behoefte aan aangepaste werktijden	Moeite met het uitvoeren van meerdere taken
Gebrek aan doorzettingsvermogen	Gebrekkig gevoel van eigen verantwoordelijkheid



Bijlage 10: Knelpunten

Onderzoek van TNO (Kranenborg et al., 2020)	Onderzoek van Hazelzet et al. (2019)	Onderzoek bij Lucrato (Van den Hazel, 2020)	Onderzoek van het UWV (2020)	Uit interviews met professional bij Lucrato	Knelpunten
<i>Cognitief</i>					
Lezen, schrijven en rekenen	Taal			Gebrekkige beheersing Nederlandse taal	Gebrekkige beheersing Nederlandse taal
Praktische kennis					Praktische kennis
Begrip van tijd, geld en getallen					Begrip van tijd, geld en getallen
Problemen oplossen					Problemen oplossen
Concentratie- problemen	Concentratie	Problemen met de concentratie	Concentratie- problemen	Concentratie- problemen	Concentratie- problemen
Verminderde verwerkingssnelheid	Cognitieve snelheid/schakelen				Verminderde verwerkingssnelheid
Herkennen van voorwerpen (agnosie)					Herkennen van voorwerpen (agnosie)
Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen					Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen
Logisch denken	Redeneren				Moeite met redeneren
Problemen met het geheugen	Geheugen en leren/herinneren				Problemen met het geheugen en leren
Zintuigelijke prikkelverwerking					Zintuigelijke prikkelverwerking
<i>Psychisch</i>					
Hyperactiviteit					Hyperactiviteit
Ziekteperceptie, persoonlijke drempels en zelfstigma		Beperking in het ziekte-inzicht			Beperking in het ziekte-inzicht
Filteren en integreren van informatie				Snel overprikkeld	Snel overprikkeld
Manische periodes					Manische periodes
Depressieve periodes					Depressieve periodes
Conditiegebrek, energiegebrek, veranderende eetlust					Conditiegebrek, energiegebrek, veranderende eetlust
Vermoeidheid, slaapproblemen, Behoeftes aan geruststelling			Verstoord dag- /nachtritme	Verstoord dag- nachtritme en	Verstoord dag- en nachtritme
Prikkelbaarheid, schrikachtigheid					Behoeftes aan geruststelling
Wanen, hallucinaties, onlogische gedragingen					Prikkelbaarheid, schrikachtigheid
Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen			Gevoeligheid voor stress		Wanen, hallucinaties, onlogische gedragingen
Geen tolerantie voor hectiek en lawaai					Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
Negatieve kijk op zichzelf en de toekomst	Zelfinzicht, angst, vertrouwen	Gebrek aan zelfvertrouwen	Gebrekkig zelfvertrouwen	Onzekerheid/weinig zelfvertrouwen	Geen tolerantie voor hectiek en lawaai
					Weinig zelfvertrouwen



Omgaan met negatieve feedback						Moeite met omgaan met negatieve feedback
Moeite met het beheersen van gedrag						Moeite met het beheersen van gedrag
Moeite met het beheersen van emoties	Emotieregulatie	Beperkingen in de emotieregulatie				Moeite met het beheersen van emoties
Emotionele instabiliteit	Emotieregulatie	Beperkingen in de emotieregulatie				Emotionele instabiliteit
	Algemene vaardigheden (psychomotorisch, intelligentie e.a.)	Belemmeringen in algeheel functioneren	Verstandelijke beperking /leerachterstand/ Vertraagd leertempo	Licht verstandelijke beperking		Verstandelijke beperking /leerachterstand/ Vertraagd leertempo
	Zelfinzicht, angst, vertrouwen	Beperking in het zelfinzicht	Gebrekkig zelfbeeld			Gebrekkig zelfbeeld
Boos of agressief gedrag, regels overtreden			Problemen met agressieregulatie			Problemen met agressieregulatie

Sociaal

Moeite met sociale interactie	Sociale vaardigheden			Moeite met sociale contacten/moeilijk emoties af kunnen lezen		Moeite met sociale interactie
Irritaties, problemen, conflicten met collega's			Problemen met agressieregulatie			Irritaties, problemen, conflicten met collega's
Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving						Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
Aanpassen aan anderen			Moeite met autoriteit			Moeite met autoriteit
Moeite met inspelen op veranderingen			Niet flexibel kunnen inspelen op veranderingen			Moeite met inspelen op veranderingen
	Vermijden van hulpverlening	Moeite met vragen om hulp	Geen hulp willen vragen			Moeite met vragen om hulp
		Moeite met aangeven van eigen grenzen				Moeite met het aangeven van eigen grenzen
				Moeite met voor zichzelf op kunnen komen		Moeite met voor zichzelf op kunnen komen

Fysiek

	Waarnemen	Belemmeringen in lichamelijke gezondheid	Gezichts- of gehoorproblemen	Fysieke klachten/ Slecht zicht		Gezichts- of gehoorproblemen
	Houding	Belemmeringen in lichamelijke gezondheid		Fysieke klachten/ Problemen met staand werken		Problemen met houding
	Beweging	Belemmeringen in lichamelijke gezondheid	Beperking aan het bewegings-apparaat	Fysieke klachten		Problemen met beweging
	Coördinatie	Belemmeringen in lichamelijke gezondheid		Fysieke klachten		Problemen in de coördinatie
Niet in staat tot fysiek zwaar werk	Kracht zetten	Belemmeringen in lichamelijke gezondheid		Fysieke klachten/ niet kunnen tillen		Niet in staat tot fysiek zwaar werk

Werknemersvaardigheden



Houden aan regels en afspraken		Gebrek aan werknemers-vaardigheden	Moeite met op tijd komen	Niet op tijd kunnen komen	Niet op tijd kunnen komen
Structuur aanbrengen in het dagelijks leven			Moeite met structuur aanbrengen		Moeite met structuur aanbrengen
Omgaan met technologie					Omgaan met technologie
Omgaan met openbaar vervoer					Omgaan met openbaar vervoer
Persoonlijke verzorging					Persoonlijke verzorging
Werktempo					Moeite met werktempo
Tijdsdruk					Moeite met tijdsdruk
Verantwoorden van uren, dagindeling en structuur		Gebrek aan werknemers-vaardigheden		Geen werknemers vaardigheden	Verantwoorden van uren, dagindeling en structuur
Vermogen om verantwoordelijkheid te dragen					Vermogen om verantwoordelijkheid te dragen
Timemanagement en deadlines, besluiten nemen	Beslissen		Kan zelfstandig werken	niet	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
Werkdruk				Moeite met werkdruk	Moeite met werkdruk
Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur				Stress door onduidelijkheid over de toekomst	Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst)
Controle niet uit handen kunnen geven					Controle niet uit handen kunnen geven
CV maken, sollicitatiebrieven schrijven ect.		Gebrek aan werknemers-vaardigheden			CV maken, sollicitatiebrieven schrijven ect.
Werk is trigger voor fobie of trauma					Werk is trigger voor fobie of trauma
Niet altijd op eigen niveau kunnen functioneren					Niet altijd op eigen niveau kunnen functioneren
Productiviteit en kwaliteit van werk is te laag	Precisie		Laag handelingstempo	Moeite met nauwkeurig werken	Productiviteit en kwaliteit van werk is te laag
Problemen met uitvoeren van complexe handelingen (apraxie)				Moeite met complexe of onduidelijke opdrachten	Moeite met complexe of onduidelijke opdrachten
Gebrek aan motivatie als het werk minder leuk is	Motivatatie	Gebrek aan werknemers-vaardigheden	Motivatatie-probleem	Weinig doorzettingsvermogen	Weinig motivatie/doorzettingsvermogen
		Weinig ondersteuning van werkgever en collega's			Weinig ondersteuning van werkgever en collega's
			Kan zelfstandig werken	niet	Kan niet zelfstandig werken



Overig

		Weinig mogelijkheden op de arbeidsmarkt	Weinig mogelijkheden op de arbeidsmarkt
Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé	Problemen in de thuissituatie	Problemen in de thuissituatie die werk belemmeren	Volle agenda door privé/problemen in de privé situatie
			Geen zicht op interesses
			Financiële problemen
			Geen zicht op interesses
			Financiële problemen



Tabel 15

Knelpunten uit de Wegwijzer

Knelpunten uit de Wegwijzer
<i>Kwaliteiten en ervaringen</i>
Beperkte beheersing van de Nederlandse taal
Moeite met het omgaan met stress
Moeite met zelfstandig werken
Weinig probleemoplossend vermogen
Weinig doorzettingsvermogen
Moeite met communiceren met andere mensen
Moeite met accepteren van opdrachten van anderen
Verlaagd leertempo
Moeite met nauwkeurig werken
Moeite met samenwerken
Moeite met nakomen van afspraken
<i>Gezondheid</i>
Moeite met dragen van verantwoordelijkheid voor anderen
Geheugenproblemen
Moeite met werken onder tijdsdruk
Fysieke klachten zoals moeite met tillen, staan, kracht zetten
Concentratieproblemen
Lage werksnelheid
Verslaving
Panieklachten
Moeite met het dragen van taakverantwoordelijkheid
Angst klachten
Sombere periodes
<i>Werk & werk zoeken</i>
Vertraagd leertempo
Behoeftte aan aangepaste werktijden
Hoge begeleidingsbehoefte
Moeite met het uitvoeren van meerdere taken
Gebrekkig gevoel van eigen verantwoordelijkheid
Gebrek aan doorzettingsvermogen



Bijlage 11: Instrumenten resultaat deelvraag 3

Onderstaand worden de specificaties van de verschillende instrumenten uitgewerkt.

Brili

App

Engels en Duits

Website:

<https://brili.com/>

Brili is een app ter ondersteuning van dagelijkse routines. De app ondersteunt bij het opspitsen van routines en het stellen van doelen. Brili helpt bij het overzichtelijk maken van je taken, op tijd komen, het ondersteunen bij focus.

In de onderstaande tabel 16 zijn de functies van Brili te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 16

Functies van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Rooster en routines	Moeite met het aanbrengen van structuur Persoonlijke verzorging
Herinneringen	Niet op tijd kunnen komen Problemen met leren en geheugen
Stap voor stap begeleiding bij bereiken doelen	Moeite met onduidelijke of complexe opdrachten Hyperactiviteit Moeite met het beheersen van gedrag Verstandelijke beperking/leerachterstand/vertraagd leertempo
Timer	Begrip van tijd, geld en getallen
Visualisatie van taken en tijd	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
Motiverende interventies	Weinig motivatie/doorzettingsvermogen

In de onderstaande tabel 17 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 17

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Rooster en routines	Moeite met het nakomen van afspraken
Herinneringen	Moeite met het nakomen van afspraken
Stap voor stap begeleiding bij bereiken doelen	Verlaagd leertempo Hoge begeleidingsbehoefte Moeite met het uitvoeren van meerdere taken
Timer	
Visualisatie van taken en tijd	Hoge begeleidingsbehoefte
Motiverende interventies	Weinig doorzettingsvermogen



Onderbouwing: Op het gebied van klinische zekerheid behaald Brili volgens REshape een score van 37,1/45. Hierbij wordt beoordeeld of er achter de apps een voldoende gekwalificeerde professional of organisatie zit en wordt er gekeken wat de effectiviteit van de app is in termen van gezondheidsvoordelen (REshape, 2020a).

Toegankelijkheid: De app behaald volgens onderzoek van het REshape Center van het Radboud UMC 22 van de 25 punten op het gebied van gebruikservaring (REshape Center, 2020a).

Privacy: De gegevens van de gebruikers worden door middel van encryptie beveiligd en niet gedeeld met derden zonder toestemming. Op basis hiervan krijgt de app 23.6/30 punten op het gebied van dataprivacy (REshape Center, 2020a).

Kosten: 1e maand gratis, daarna €6,92 per maand, €30,29 per half jaar of €43,27 per jaar.



Peak

App

o.a. Nederlands, Engels, Frans (Geen Arabisch)

Website:

<https://www.peak.net/>

Door middel van spellen en puzzels helpt Peak verschillende mentale functies uit te dagen, zoals geheugen, aandacht, wiskundige vaardigheden, probleemoplossing, mentale behendigheid, taalgebruik, coördinatie, creativiteit en emotiecontrole.

In de onderstaande tabel 18 zijn de functies van Peak te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 18

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Cognitieve functies	Concentratieproblemen Verminderde verwerkingssnelheid Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen Moeite met redeneren Problemen met leren en geheugen Problemen met coördinatie
Emotiecontrole	Moeite met het beheersen van emoties
Probleemoplossing	Problemen oplossen

In de onderstaande tabel 19 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 19

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Cognitieve functies	Moeite met redeneren Geheugenproblemen Concentratieproblemen Vertraagd werktempo
Probleemoplossing	Weinig probleemoplossend vermogen
Emotiecontrole	

Onderbouwing: Peak is ontwikkeld in samenwerking met experts in de neurowetenschap, de cognitieve wetenschap en het onderwijs. De wetenschappelijke adviescommissie van Peak omvat Bruce E. Wexler, M.D., professor emeritus bij Yale School of Medicine en oprichter en hoofdwetenschapper van C8 Sciences, en professor Barbara Sahakian, FMedSci DSc, professor van Clinical Neuropsychology aan de Universiteit van Cambridge (Peak, z.d.-b).



Toegankelijkheid: De app kan rekening houden met verschillende talen, maar kan ook de taalgames eruit halen. Daarnaast wordt er rekening gehouden met kleurenblindheid en is er een aparte instelling voor mensen met dyslexie.

Privacy: De privacy van de app wordt door de GGD-appstore beoordeeld met een goed; er wordt enkel gevraagd naar de geboortedatum met als doel de vergelijking van scores met leeftijdsgenoten (GGD-appstore, z.d.).

Kosten: De app is gratis te gebruik, bij de professionele versie hoort echter ondersteuning in de vorm van gepersonaliseerde training. Deze kosten zijn jaarlijks €34,99.



Superbrains

App

Nederland/Engels

Website: <https://www.superbrains.nl/>

Superbrains is een app gericht op het verbeteren van de mentale gezondheid. Hierbij wordt gebruik gemaakt van terugkomende trainingen en tools om jezelf te ontwikkelen. Deze trainingen zijn gericht op verschillende thema's, zoals AD(H)D (jeugd), Angsten, Depressie, Gezonde Leefstijl, Niet Aangeboren Hersenletsel, Ouderenpsychiatrie, Slaap en Stress.

In de onderstaande tabel 20 zijn de functies van Superbrains te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 20

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Inplannen van interventies	Moeite met sociale interactie
Ondersteuning van een professional	Problemen met agressieregulatie
	Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
	Moeite met vragen om hulp
	Moeite met het aangeven van eigen grenzen
	Moeite met inspelen op veranderingen
	Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen
	Persoonlijke verzorging
	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
	Zintuigelijke prikkelverwerking
	Geen tolerantie voor hectiek en lawaai
	Moeite met werktempo
	Moeite met tijdsdruk
	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
	Moeite met werkdruk
	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
	Weinig motivatie/doorzettingsvermogen
	Weinig zelfvertrouwen
	Moeite met het beheersen van gedrag
	Moeite met het beheersen van emoties
	Emotionele instabiliteit
	Gebrekkig zelfbeeld
	Depressieve periodes



In de onderstaande tabel 21 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 21

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Inplannen van interventies	Moeite met het omgaan met stress
Ondersteuning van een professional	Moeite met communiceren met anderen
	Moeite met samenwerken
	Weinig doorzettingsvermogen
	Moeite met werken onder tijdsdruk
	Verlaagd werktempo

Onderbouwing: De thema's die door Superbrains behandeld worden hebben betrekking op mentale gezondheid, wat volgens De Looze en Hazelzet (2019) onder de psychische beperkingen valt. Superbrains heeft een samenwerking met PsyQ, Parnassia groep en Antes (Superbrains, z.d.-a). De app is ontwikkeld door ervaringsdeskundigen en specialisten, hieronder vallen onder andere een specialist op het gebied van cognitieve gedragstherapie en een AD(H)D specialismeideur bij PsyQ (Superbrains, z.d.-b).

Toegankelijkheid: Er is een speciale vereenvoudigde versie van de app voor mensen die minder digitaal vaardig zijn of een niet aangeboren hersenletsel hebben. Deze versie kan aangezet worden in de instellingen van de app (Superbrains, 2021).

Privacy: Superbrains beschikt over verschillende certificeringen die aantonen dat de informatie van consumers, GGZ-instellingen en niet GGZ-instellingen beveiligd wordt opgeslagen volgens de wettelijk gestelde eisen.

Kosten: De app kan gratis gebruik worden. Voor toegang tot alle tools en zelfhulpprogramma's en onbeperkt chat en videobellen kost de app jaarlijks €47,99 of maandelijks €10,99.

Randvoorwaarden/aandachtspunten: Het kost veel moeite en tijd om zelf alles in te stellen. Ook zijn er niet gelijk links naar tools die gebruikt kunnen worden, hierdoor zal er echt energie in gestoken moeten worden om de app passend te laten werken.



RITME

App met QR-tegeltjes

Nederlands

Website:

<https://ritme.codes/>

RITME is een app ontwikkeld om mensen te motiveren bij het uitvoeren van dagelijkse taken, zonder dat zij zich hiervan kunnen verzuimen. Dit kan bijvoorbeeld ondersteunen bij het uit bed komen, op tijd de deur uit gaan of bij het voldoen aan eisen op het werk.

In de onderstaande tabel 22 zijn de functies van RITME te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 22

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Herinneringen	Problemen met leren en geheugen Niet op tijd kunnen komen Weinig motivatie/doorzettingsvermogen Hyperactiviteit
Timemanagement	Begrip van tijd, geld en getallen Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
Routines uitvoeren	Moeite met het beheersen van gedrag Persoonlijke verzorging Verstoord dag- en nachtritme Moeite met het aanbrengen van structuur Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur Verstandelijke beperking/leerachterstand/vertraagd leertempo

In de onderstaande tabel 23 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 23

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Herinneringen	Moeite met het nakomen van afspraken
Timemanagement	Weinig doorzettingsvermogen
Routines uitvoeren	



Onderbouwing: De app RITME is gebaseerd op verschillende psychologische modellen. De basis voor het principe achter RITME is cognitieve gedragstherapie. Dit principe heeft tevens een aantal neveneffecten. Het dwingt de gebruiker in beweging te komen en mentale obstakels (verminderd executief functioneren) te omzeilen. Daarnaast wordt door gebruik van RITME de context van de gebruiker veranderd, er wordt vaak letterlijk een andere kamer binnen gegaan. Wanneer de gebruiker de melding krijgt dat hij moet afwassen, moet hij/zij naar de keuken om het alarm te stoppen. Hierdoor wordt de context veranderd waardoor de hoeveelheid afleiding voor de kandidaat afneemt. Dit wordt het deur-effect genoemd (Ritme, z.d.).

Toegankelijkheid: De app is erg eenvoudig en duidelijk opgezet zonder overbodige functies of knoppen.

Privacy: In de privacy overeenkomst van RITME staat omschreven dat informatie verzameld kan worden door RITME om de dienstverlening te verbeteren. Deze informatie kan tevens gedeeld worden met derden, in geval van het uitbesteden van een dienst. Hierbij zijn zij echter verplicht deze informatie niet verder te verspreiden (Ristretto, z.d.).

Kosten: Het standaardpakket met tegeltjes kost €25,-, de app voor op de telefoon is gratis te downloaden.



Wysa

App

Engels

Website:

<https://www.wysa.io/>

Wysa is een app gericht op het verbeteren van je stemming, door middel van een mindfulness-coach, angsthulp en een stemming bevorderende buddy. Wysa helpt bij de volgende aspecten; zelfvertrouwen opbouwen, woede beheersen, angstige gedachten beheersen, vermoeidheid tegengaan, omgaan met zorgen en omgaan met conflicten op het werk, op school of in relaties.

In de onderstaande tabel 24 zijn de functies van Wysa te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 24

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Gesprekken met Wysa	Irritaties, problemen, conflicten met collega's
Interventies op verschillende gebieden	Problemen met agressieregulatie
Inschakelen van een psycholoog	Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
	Moeite met vragen om hulp
	Moeite met het aangeven van eigen grenzen
	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
	Zintuigelijke prikkelverwerking
	Werk is trigger voor fobie of trauma
	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
	Weinig motivatie/doorzettingsvermogen
	Weinig zelfvertrouwen
	Moeite met het beheersen van gedrag
	Moeite met het beheersen van emoties
	Emotionele instabiliteit
	Gebrekkig zelfbeeld
	Hyperactiviteit
	Behoeftte aan geruststelling en bevestiging

In de onderstaande tabel 25 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 25

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Gesprekken met Wysa	Moeite met het omgaan met stress
Interventies op verschillende gebieden	Moeite met samenwerken
Inschakelen van een psycholoog	Weinig doorzettingsvermogen
	Panieklachten
	Angstklachten



Onderbouwing: Door kandidaten optimaal in te ondersteunen op het gebied van vitaliteit wordt de kans op uitval op basis van één van de bovenstaande knelpunten verminderd. Wysa maakt gebruik van meer dan 150 wetenschappelijk onderbouwde technieken. Uit wetenschappelijk onderzoek naar de effecten van Wysa blijkt dat er een significant verschil (40%) is in de depressiescores tussen respondenten die weinig en veel gebruik van de app maakten (Inkster et al., 2018). Daarnaast behaalt de app volgens onderzoek van het REshapeCentre van het Radboud UMC 50 van de 50 punten op het gebied van klinische zekerheid (REshape Center, 2020b).

Toegankelijkheid: De app behaalt volgens onderzoek van het REshape Center van het Radboud UMC 17,6 van de 20 punten op het gebied van gebruikservaring (REshape Center, 2020b). Volgens de GGZ-appwijzer is de app aan te passen aan persoonlijke wensen en toegankelijk voor mensen met een visuele en auditieve beperking. De app behaalt 88 van de 100 punten op gebruiksgemak (GGZ-appwijzer, 2020b).

Privacy: Uit onderzoek van de GGZ-Appwijzer blijkt dat de gegevens die verzameld worden door de app versleuteld worden opgeslagen en alleen met toestemming van de gebruiker gedeeld worden met anderen (GGZ-appwijzer, 2020b).

Kosten: Het downloaden van de app is gratis, hiermee kan gechat worden met Wysa voor 4 sessies met een psycholoog wordt €99,- in rekening gebracht.



Travis

Apparaat

155 talen

Website:

<https://www.travistranslator.com/>

Travis is een apparaat voor de vertaling van gesprekken, zonder de afleiding van het gebruik van een telefoon.

In de onderstaande tabel 26 zijn de functies van Travis te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 26

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Vertalen van gesprekken	Gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal
Gesprekken opslaan	

In de onderstaande tabel 27 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 27

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Vertalen van gesprekken	Beperkte beheersing van de Nederlandse taal

Verschillende talen van Travis: <https://drive.google.com/file/d/1lPo-ta5JMpkQtuLhPCVld79wWORE1gR3/view>

Onderbouwing: Volgens verschillende respondenten van het interview is dit een groot probleem onder statushouders (persoonlijke communicatie, 18 oktober 2021) (persoonlijke communicatie, 26 oktober 2021). Daarnaast geeft één van de respondenten specifiek aan dat een vertaalapparaat erg helpt bij de gesprekken, doordat het voor veel meer diepgang zorgt (persoonlijke communicatie, 18 oktober 2021). Travis maakt gebruik van twintig verschillende vertaalmachines om de meest nauwkeurige vertalingen te maken voor elke taal (Travis, 2020b).

Toegankelijkheid: Het gebruik van Travis is erg eenvoudig, er wordt gebruik gemaakt van een klein aantal knopjes.

Privacy: De privacy is gewaarborgd volgens de website van Travis Translator en zorginnovatie (Travis, 2020a) (Zorginnovatie, 2019).

Kosten: De kosten voor de aanschaf van het apparaat liggen tussen de €129,- en €199,- afhankelijk van de versie van het apparaat.



Sleeprate

App

Engels

Website:

<https://sleeprate.com/>

De app monitort slaap en zorgt voor een gepersonaliseerd slaapplan. Er zijn verschillende tools beschikbaar om beter te slapen.

In de onderstaande tabel 28 zijn de functies van Sleeprate te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 28

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Slaap bijhouden	Moeite met het beheersen van gedrag
Ondersteunen bij beter slapen	Conditiegebrek, energiegebrek en veranderende eetlust
	Persoonlijke verzorging
	Verstoord dag- en nachtritme
Ontspannings- en mindfulness oefeningen	Moeite met het beheersen van emoties

In de onderstaande tabel 29 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 29

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Slaap bijhouden	
Ondersteunen bij beter slapen	
Ontspannings- en mindfulness oefeningen	Moeite met samenwerken
	Sombere periodes

Onderbouwing: De technologie achter Sleeprate is gebaseerd op gedragstherapie voor slaapgeneeskunde. Die zijn ontwikkeld door de gedrag slaap afdeling van Stanford University. Deze theorie is samengesteld met behulp van de kennis van talloze experts en medisch adviseurs (Sleeprate, z.d.).

Toegankelijkheid: Volgens de GGZ-appwijzer houdt Sleeprate rekening met de gebruiker een auditieve of visuele beperking (GGZ-appwijzer, 2020a).

Privacy: Sleeprate wordt door GGZ-appwijzer op het gebied van privacy beoordeeld met 79 van de 100 punten. De app geeft aan dat alle gegevens veilig worden bewaard, het wordt echter niet duidelijk gemaakt dat alle gegevens veilig worden overgedragen (GGZ-appwijzer, 2020a).

Kosten: De app kost maandelijks \$9.99, wat omgerekend €8,87 is (Apple store, 2021b).



Sumondo

App met apparaat

Engels

Website:

<https://sumondo.co/>

De app meet aan de hand van de hartslag de hoeveelheid stress op een werkdag en stuurt daarop. Dit detecteert de stress voordat je er zelf last van krijgt.

In de onderstaande tabel 30 zijn de functies van Sumondo te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 30

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Stressniveau meten	Weinig ondersteuning van werkgever en collega's
Bijpassend getimedede sessie van ademhaling	Irritaties, problemen, conflicten met collega's
meditatie en muziek	Problemen met agressieregulatie
	Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
	Moeite met het aangeven van eigen grenzen
	Moeite met vragen om hulp
	Moeite met inspelen op veranderingen
	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
	Zintuigelijke prikkelverwerking
	Werk is trigger voor fobie of trauma
	Moeite met het beheersen van emoties
	Emotionele instabiliteit
	Beperkt ziekte-inzicht
	Moeite met werkdruk
	Moeite met tijdsdruk
	Prikkelbaarheid/schrikachtigheid
	Behoeftte aan geruststelling/bevestiging
	Hyperactiviteit

In de onderstaande tabel 31 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 31

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Stressniveau meten	Moeite met het omgaan met stress
Bijpassend getimedede sessie van ademhaling,	Moeite met samenwerken
meditatie en muziek	Moeite met werken onder tijdsdruk
	Panieklachten
	Angstklachten



Onderbouwing: Alle technieken die gebruikt worden in de Sumondo app zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek (GGZ-appwijzer, 2021a). Hiervoor is gebruik gemaakt van een studie van Harvard met betrekking tot de voordelen van beweging voor het verminderen van stress, angst, en depressie (Harvard, 2011). Daarnaast is mindfulness een methode die ten grondslag ligt aan Sumundo. Door Yale University Health is erkent dat Sumondo stress verminderd, slaap verbetert, zelfvertrouwen geeft en het welzijn verhoogd (Yale University, z.d.).

Toegankelijkheid: De app heeft functies om het gebruik makkelijker te maken, zoals een voorleesfunctie. Verder is de app erg basic en eenvoudig opgezet, wat het gebruik makkelijk maakt

Privacy: Volgens de GGZ-appwijzer behaalt de app op het gebied van privacy 83 van de 100 punten (GGZ-appwijzer, 2021a)

Kosten: €107,- voor de hartslag meter, €13,- per maand voor de app.



Equoo

App

Engels

Website:

<https://www.equoo.com/>

Game om emotionele fitheid te verbeteren, het helpt bij het opbouwen van veerkracht, het verbeteren van relatievaardigheden en persoonlijke ontwikkeling en het zorgt ervoor dat symptomen van angst en depressie verminderen.

In de onderstaande tabel 32 zijn de functies van Equoo te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 32

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Veerkracht	Moeite met inspelen op veranderingen Flexibiliteit in denken, bewegen en handelen
Relatie vaardigheden	Moeite met sociale interactie Irritaties, problemen, conflicten met collega's Spanning bij werken in groepen of verandering van sociale omgeving
Persoonlijke ontwikkeling	Weinig zelfvertrouwen Moeite met het beheersen van emoties Moeite met het vragen om hulp Emotionele instabiliteit
Vermindering angst symptomen	Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst)
Vermindering depressie symptomen	Depressieve periodes

In de onderstaande tabel 33 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 33

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Veerkracht	Moeite met communiceren met andere mensen
Relatie vaardigheden	Sombere periodes
Persoonlijke ontwikkeling	
Vermindering angst symptomen	
Vermindering depressie symptomen	

Onderbouwing: De app is ontwikkeld door experts op het gebied van neuroscience, positieve psychologie en geneeskunde. Equoo maakt vooral gebruik van cognitieve gedragstherapie. Het is klinisch bewezen dat de app zorgt voor een significante verbetering op het gebied van emotionele fitheid, veerkracht, relatievaardigheden persoonlijke ontwikkeling en symptomen van angst en depressie (Litvin et al., 2020).



Toegankelijkheid: De letters van de app kunnen wat klein zijn, omdat er regelmatig veel tekst staat.

Privacy: Volgens de GGZ-appwijzer behaalt de app een 85% score (GGZ-appwijzer, 2021b)

Kosten: De app is gratis te downloaden met in-app aankopen. Per pakket kost het €0.99.



Cognifit

App en website

o.a. Nederlands/Engels/Arabisch

Website:

<https://www.cognifit.com/nl>

Cognifit is een individueel hersentrainingsprogramma waarmee belangrijke cognitieve vaardigheden (geheugen, perceptie, aandacht, coördinatie en beredeneren) getraind kunnen worden.

In de onderstaande tabel 34 zijn de functies van Cognifit te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 34

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Verbeteren geheugen	Problemen met leren en geheugen
Verbeteren perceptie	Zintuigelijke prikkelverwerking
Verbeteren aandacht	Concentratieproblemen
Verbeteren coördinatie	Problemen met de coördinatie
Verbeteren beredeneren	Moeite met redeneren
	Probleem oplossen
	Verstandelijke beperking/leerachterstand/verlaagd leertempo
	Verminderde verwerkingssnelheid
	Moeite met het beheersen van emoties

In de onderstaande tabel 35 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 35

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Verbeteren geheugen	Geheugenproblemen
Verbeteren perceptie	
Verbeteren aandacht	Concentratieproblemen
Verbeteren coördinatie	
Verbeteren beredeneren	Moeite met redeneren
	Verlaagd leertempo
	Vertraagd werktempo
	Weinig probleemoplossend vermogen

Onderbouwing: De app heeft een wetenschappelijke achtergrond en er zijn bijna twintig wetenschappelijke onderzoeken gedaan naar de effecten bij gebruikers met uiteenlopende problematiek. Het overkoepelende resultaat is dat Cognifit zorgt voor een verbetering van cognitieve capaciteiten (Cognifit, z.d.).

Toegankelijkheid: De app is makkelijk in gebruik en aan te passen aan de gebruiker. De doelgroep van Cognifit zijn mensen van 7 jaar tot senioren.



Privacy: Ja, volgens RShape Center is Cognifit een veilige app op het gebied van privacy (RShape Center, 2021).

Kosten: De prijs varieert per gekozen pakket; het basispakket kost €19,99. Het premium pakket, waarbij er drie keer zoveel spellen zijn, kost €29,99.



Psyfitter

App

Nederlands

Website:

<https://www.psyfitter.nl/>

Psyfitter is een app waarmee de mentale conditie getraind wordt. De app bestaat uit zes modules die elk bestaan uit een zelftest, filmpjes, oefeningen, huiswerkopdrachten en een stemmingsdagboek.

In de onderstaande tabel 36 zijn de functies van Psyfitter te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 36

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Verminderen negatieve gedachte, negatief zelfbeeld en faalangst	Weinig zelfvertrouwen Gebrekkig zelfbeeld Omgaan met negatieve feedback
Verminder piekeren	Moeite met het beheersen van emoties
Ondersteunt bij richting geven aan je leven	Moeite met het aangeven van eigen grenzen Weinig motivatie/doorzettingsvermogen
Prioriteiten stellen en balans vinden	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé Emotionele instabiliteit
Verbeteren van communicatie	Moeite met sociale interactie
Mindfulness	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen

In de onderstaande tabel 37 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 37

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Verminderen negatieve gedachte, negatief zelfbeeld en faalangst	Moeite met het omgaan met stress
Verbeteren perceptie	
Verminder piekeren	
Ondersteunt bij richting geven aan je leven	
Prioriteiten stellen en balans vinden	Weinig doorzettingsvermogen
Verbeteren van communicatie	Moeite met communiceren met anderen
Mindfulness	Moeite met het omgaan met stress

Onderbouwing: De verschillende modules van Psyfitter zijn getest door de effecten te meten. Hieruit bleek dat Psyfitter effectief is voor het verhogen van het welbevinden, vitaliteit en gezondheid. Daarnaast zorgt Psyfitter voor het verminderen van angst en depressie symptomen (Psyfitter, z.d.)



Toegankelijkheid: De app bevat weinig tekst en biedt informatie op verschillende manieren aan. Zo zitten er filmpjes, stukjes tekst, oefeningen en huiswerkopdrachten in.

Privacy: De gegevens worden beveiligd opgeslagen, en kunnen gedeeld worden met coach of hulpverlener indien er gekozen is voor de begeleide versie. Daarnaast worden de gegevens geanonimiseerd gedeeld met het Trimbos-instituut voor onderzoek naar verbetering van de cursus (Trimbos, z.d.-a).

Kosten: De app kost €29,95 per jaar.



Snel beter in je vel

Website

Nederlands

Website:

<https://www.snelbeterinjevel.nl/>

Snel beter in je vel is een online platform met drie klachtengerichte trainingen om te werken aan slaap-, pieker- en/of stressklachten

In de onderstaande tabel 38 zijn de functies van Snel beter in je vel te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 38

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Verminderen slaapklachten	Verstoord dag- en nachtritme
Verminderen piekergedachten	Weinig zelfvertrouwen
	Omgaan met negatieve feedback
Verminderen stressklachten	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek of grote groepen

In de onderstaande tabel 39 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 39

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Verminderen slaapklachten	
Verminderen piekergedachten	
Verminderen stressklachten	Moeite met omgaan met stress

Onderbouwing: De training is ontwikkeld door het Trimbos instituut en heeft van het RIVM de erkenning 'Goede aanwijzingen voor effectiviteit' gekregen. Uit effectonderzoek is gebleken dat de drie interventies zorgen voor een afname in depressieve klachten, slaapproblemen en stress-, pieker- en angstklachten (Trimbos, z.d.-a).

Toegankelijkheid: Snel beter in je vel, kan online op alle apparaten gedaan worden. Er zijn geen specifieke aanpassingen om de cursus toegankelijker te maken voor verschillende doelgroepen.

Privacy: De gegevens die tijdens de training ingevuld worden, worden geanonimiseerd en zullen nooit herleidbaar zijn tot individuele personen. De gegevens zullen door het Trimbos instituut gebruikt worden om trainingen verder te verbeteren door wetenschappelijk onderzoek.

Kosten: De trainingen zijn gratis.



Mirro

Website

Nederlands

Website:

<https://mirro.nl/>

Online platform met een breed aanbod aan modules (alcohol, alcohol en ouderen, angst en paniek, chronische aandoening, concentratie & uitstelgedrag, depri, feedback en conflicthantering – studenten/werknemers, game-check, geldzorgen, grip op (corona)stress, het nieuwe werken, je smartphone de baas, mantelzorg, overgangsklachten, piekeren, relatieproblemen, rouwverwerking, scheiding, slaap lekker!, somberheid, stress bij studeren, succesvol veranderen, werkende ouders, werkstress en zelfbeeld).

In de onderstaande tabel 40 zijn de functies van Mirro te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 40

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Alcohol gebruik	
Angst en paniek	Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst)
Chronische aandoening	Fysieke en/of psychische problemen
Concentratie & uitstelgedrag	Concentratieproblemen
	Moeite met het beheersen van gedrag
Depri	Depressieve episodes
Feedback en conflicthantering	Irritaties, problemen, conflicten met collega's
	Problemen met agressieregulatie
	Moeite met omgaan met negatieve feedback
Game-check	
Geldzorgen	Financiële problemen
Grip op stress	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
	Moeite met het beheersen van emoties
Het nieuwe werken	Moeite met het aangeven van eigen grenzen
	Moeite met tijdsdruk
	Timemanagement en deadlines, besluiten nemen
Je smartphone de baas	
Mantelzorg	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Piekeren	Moeite met het beheersen van emoties
Relatieproblemen	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Rouwverwerking	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Scheiding	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Slaap lekker!	Verstoord dag- en nachtritme
Somberheid	Depressieve episodes
Succesvol veranderen	Moeite met het beheersen van gedrag
Werkende ouders	Niet kunnen voldoen aan eisen vanuit werk/privé
Werkstress	Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek, grote groepen
Zelfbeeld	Weinig zelfvertrouwen
	Gebrekkig zelfbeeld



In de onderstaande tabel 41 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 41

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Verminderen slaapklachten	
Verminderen piekergedachten	
Verminderen stressklachten	Moeite met omgaan met stress

Onderbouwing: De verschillende modules zijn ontwikkeld door experts op het desbetreffende thema, met een sterke betrokkenheid van ervaringsdeskundigen. De modules zijn gebaseerd op inzichten vanuit onder andere de positieve psychologie, acceptance and commitment therapy, cognitieve gedragstherapie en mindfulness (Mirro, z.d.).

Toegankelijkheid: Mirro zet zich in om het platform toegankelijk te maken voor mensen die slecht kunnen zien of horen, motorisch of cognitief beperkt zijn, gevoelig zijn voor licht of combinaties hiervan (Mirro, 2021). De verschillende maatregelen die zijn genomen, zijn te vinden op de website.

Privacy: Informatiebeveiliging is een belangrijk en actueel thema binnen de zorg. Daarom beschikt Stichting mirro over de NEN 7510 certificering. De NEN 7510 is een door het Nederlands Normalisatie-instituut ontwikkelde norm voor informatiebeveiliging binnen de zorgsector (Mirro, z.d.).

Kosten: Afhankelijk van de omvang van de afname en de soort instelling op aanvraag van offerte (Mirro, z.d.).



Suzie

App

Nederlands

Website:

<https://www.suziehelpt.nl/>

Suzie kan ondersteuning bieden bij moeilijke momenten. Het is een app die helpt om weer rustig te worden.

In de onderstaande tabel 42 zijn de functies van Suzie te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 42

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Emotieregulatie	Problemen met agressieregulatie Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek en grote groepen Moeite met het beheersen van emoties Emotionele instabiliteit
Gedragsverandering Crisismanagement	Irritaties, problemen en conflicten met collega's Moeite met het aangeven van eigen grenzen Moeite met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst)
Contact met naasten	Moeite met het vragen om hulp Behoeftte van geruststelling/bevestiging

In de onderstaande tabel 43 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 43

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Emotieregulatie	Panieklachten
Gedragsverandering	Angstklachten
Crisismanagement	Moeite met het omgaan met stress
Contact met naasten	

Onderbouwing: De app Suzie is intellectueel eigendom van drs. M. Westra, psychotherapeut en GIOS, werkzaam bij Verslavingszorg Noord Nederland (**Stichting PsychoseNet, 2021**). Momenteel wordt er een effectenstudie uitgevoerd.

Toegankelijkheid: De opzet van Suzie is zeer eenvoudig met duidelijke knoppen. Ook wanneer iemand in paniek is, kan er makkelijk met Suzie hulp ingeroepen worden. Er is een volledige handleiding te verkrijgen voor het werken met Suzie.



Privacy: De app maakt geen gebruik van gegevensverzameling, alle ingevoerde gegevens in het dagboek worden na 10 dagen automatisch definitief verwijderd (Suzie, z.d.). Ook behandelaars kunnen geen toegang krijgen tot de ingevoerde gegevens.

Kosten: Suzie is gratis te downloaden.



VR arbeidsmarktoriëntatie

App met VR bril

Door middel van een VR bril kan er rondgekeken worden bij verschillende werkplekken zodat iemand een duidelijkere indruk krijgt van het werk.

In de onderstaande tabel 44 zijn de functies van VR arbeidsmarktoriëntatie te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 44

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Impressie van verschillende werkplekken	Geen inzicht in interesses Moeit met gebrek aan ervaren controle en structuur (over de toekomst) Moeite met inspelen op veranderingen Gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal

In de onderstaande tabel 45 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 45

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Impressie van verschillende werkplekken	-

De VR arbeidsmarktoriëntatie zal door Lucrato zelf ontwikkeld moeten worden. Hierbij moet Lucrato zelf de bijbehorende filmpjes op werkplekken maken en financieren.



SignalEREN

App

Nederlands

Website:

<https://www.koraal.nl/extra-informatie/aanbod/signaleren>

SignalEren is een app voor kinderen en jongvolwassenen met gedrags- of emotionele problemen. De app geeft de gebruiker meer inzicht in zichzelf en zijn/haar reactie op prikkels uit de omgeving.

In de onderstaande tabel 46 zijn de functies van SignalEREN te zien, met de daar bijbehorende knelpunten.

Tabel 46

Functie van het instrument met bijbehorende knelpunten

Functies app	Te verminderen knelpunt
Inzicht geven in staat van zijn, gevoel, gedrag en gedachten	Moeite met het beheersen van gedrag Moeite met het beheersen van emoties Emotionele instabiliteit Gebrekkig zelfbeeld
Zorgen voor geruststelling	Problemen met agressieregulatie Spanning bij het werken in groepen of verandering van sociale omgeving Zintuigelijke prikkelverwerking Moeite met sociale interactie Overgevoeligheid voor stress, spanning, hectiek en grote groepen Behoeftte aan geruststelling en bevestiging

In de onderstaande tabel 47 zijn de te verminderen knelpunten van een kandidaat binnen Dariuz weergegeven waarbij dit instrument kan ondersteunen.

Tabel 47

Functies instrument en bijbehorende knelpunten volgens Dariuz

Functies app	Te verminderen knelpunt volgens Dariuz
Inzicht geven in staat van zijn, gevoel, gedrag en gedachten	Moeite met het omgaan met stress Moeite met communiceren met andere mensen
Zorgen voor geruststelling	Moeite met samenwerken Panieklachten Angstklachten

Onderbouwing: De app SignalEREN is ontwikkeld door een GZ-psycholoog, een cognitief gedragstherapeut en een sensorisch-informatie-verwerkingstherapeut (Elsevier, 2017).

Toegankelijkheid: De app is simpel opgezet, en bij de app kan een handleiding gedownload worden waarin de volledige werking uitgelegd wordt.



Privacy: Volgens de Apple store worden er, door de ontwikkelaar van de app, geen gegevens verzameld (Apple store, 2021a).

Kosten: SignalEREN geeft de volgende prijzen aan (zie figuur 10).

Figuur 10

Licentieprijs (Koraal, z.d.)

Aantal cliënten	Eenmalige setupkosten	Jaarlijks Service en Onderhoud	Prijs per cliënt per maand	Totale prijs per maand per cliënt	Prijs per jaar Excl. setup
1-10	€ 950	€ 360	€ 1	€ 4	€ 480
11-20	€ 950	€ 540	€ 1	€ 3,25	€ 780
21-50	€ 950	€ 900	€ 1	€ 2,50	€ 1500
51-	€ 950	€ 1200	€ 1	€ 2	€ 2400



Bijlage 12: Resultaten vragenlijst open vragen

Brili

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?			
Ja, omdat			
SW-medewerkers kunnen dit steuntje in de rug gebruiken	Motiverende interventie kan bijdragen bij eentonig werk	Bij ingewikkelde handelingen bij een nieuw product, zou stap voor stap begeleiding kan helpen bij aanvang	
Over het algemeen zou het dan wel een tijdelijke interventie moeten zijn voor een kandidaat	Wellicht wel te gebruiken bij het aangaan van een baan voor mensen die slecht kunnen plannen en organiseren.	Een deel van het bestand zal hier baat bij hebben, met name als de afstand tot arbeid groter is.	
Gebrek aan routine een veelvoorkomend probleem is.	Ik denk dat veel kandidaten met name DGR-kandidaten moeite kunnen hebben met het onthouden van een bepaald proces, daarin zou deze app zeker kunnen dienen als geheugensteuntje of bevestiging.	Ik kan me voorstellen dat dit zelfstandigheid zou kunnen bevorderen.	
Deze app kan broodnodige structuur leveren.			
Nee, omdat			
PW-kandidaten moeten dit zelf kunnen	Niet geschikt voor de begeleiding naar werk	De app is minder toereikend en impactvol in vergelijking met persoonlijke begeleiding.	
Voor SW-medewerkers is Engels moeilijk	Het bij de meeste mensen niet consequent zal worden nageleefd. Vallen snel weer in de oude gewoontes.		
SW-medewerkers zullen hier hulp bij nodig hebben			
Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?			
Ja, omdat			
Mijn kandidaten zouden belang kunnen hebben bij het aanbrengen van structuur in hun leven. Vooral wanneer iemand langer uit het werkbare leven is, kan structuur (een doel hebben op een dag) invloed hebben op de gemoedstoestand	Ik zou het niet voor alle kandidaten inzetten, maar daar waar er behoefte aan is.	Ik merk aan sommige kandidaten dat de wil er wel is om taken uit te voeren maar men eenvoudigweg niet beseft waar en of hoe te beginnen.	
Past niet bij mijn doelgroep (1x)			
Nee, omdat			
Niet mijn doelgroep	Kandidaten kunnen het voor hun gevoel wel zelf	Kan er ook bij de begeleiders van de medewerkers uitleg gegeven worden?	
Het is te kinderachtig	Ik weet niet of iedereen dit zou kunnen	Ik zie geen meerwaarde boven bestaande digitale mogelijkheden.	
Ik zou het eerst zelf willen testen.			



Peak

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Het is bewezen dat dergelijke apps helpen bij geheugen of concentratieproblemen.

Tool bij het diagnosecentrum om manier van leren te toetsen

In het algemeen zie ik wel voordeel bij het leren focussen bij concentratieproblemen en dyslexie. Maar ook het leren beheersen van emoties kan voor vele mensen een uitdagend doel zijn.

Niet te kinderachtig

Kan als ontwikkeltool worden ingezet

Het kan trainen

Naast goede coaching kan dit wellicht bijdragen.

Nee, omdat

Ik zie niet in hoe deze app mensen kan helpen om een baan te vinden.

Het zal vast helpen, maar ik zie het niet gebeuren dat men hiermee actief bezig gaat.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Het ondersteunt de consulent omdat die inzicht krijgt in de knelpunten van de kandidaat. Een kandidaat kan zijn of haar cognitieve functies verbeteren. Ik denk dat sommige kandidaten hier wel open voor staan.

Wel benieuwd naar de emoties, of je mensen positief kan beïnvloeden in hun gedrag. Ik zou mij eerst meer willen oriënteren.

Voor statushouders specifiek kan het een creatieve vorm zijn om de taal te versterken

Nee, omdat

Het ondersteunt de kandidaat niet

Superbrains

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Voor PW-kandidaten kan het een hulpmiddel zijn

Kan onderdeel zijn van training, kan men er in eerste instantie onder werktijd mee bezig.

Zou mooi zijn als hier een coach van Lucrato aan gekoppeld kan worden

Dit kunnen ze zelfstandig doen

Ik denk dat de verschillende onderwerpen die resoneren met de kandidaat zelfinzicht kunnen creëren. Daardoor leer hij of zij zichzelf beter kennen in relatie tot zichzelf en met de ander

Ik merk dat bij veel kandidaten psychische klachten spelen en dat dit belemmerend is voor arbeidsinschakeling.

Dit is een interessante app.

De kandidaat kan heel gericht geholpen worden bij een specifiek thema.

De app lijkt veel structuur en de nodige ondersteuning te bieden.

Nee, omdat

Ze het misschien niet lang volhouden (oplossing; samen bespreken)

Het deel support vergt inzet van professionals en dan zou ik kiezen voor persoonlijk contact



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Als PW-kandidaten geïsoleerd leven, kan dit een aanvulling zijn	Kan helpen bij weinig zelfvertrouwen, teleurgesteld zijn, te zwaar zijn	Bij Beschut heb je veel jongeren en is gamification super om meer eigen baas te worden
Lijkt goed ter ondersteuning	Ik denk dat iedereen op een van de onderwerpen wel eens vragen heeft over zichzelf. Dit zelfinzicht kan mijns inziens een verrijking zijn voor de kandidaat. Het kan bewustwording opleveren waardoor de leefbaarheid gestimuleerd kan worden.	Het is een interessante app, die ik mogelijk na nadere bestudering zou aanbevelen bij mijn kandidaten.
De wachttijden van GGNET lopen op, toegang tot psychische hulpverlening is vaak ver weg. Dit kan zeker in tussentijd of aanloop naar 'echte' hulp solas brengen.	Door het inzetten van deze app kan de kandidaat toch redelijk autonoom door zijn dagprogramma heen komen.	

Nee, omdat

Er is vast iets dat werkt, maar daarvoor moet ik de app eerst zelf uitproberen.

RITME

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Leidt i.c.m. begeleidingsgesprekken tot gedragsverbetering	Voor vele kandidaten blijft het een uitdaging om de timemanagement te implementeren in hun leven.	Ja, om op tijd op werk te komen en de app kan iemand meer dwingen om in een bepaald ritme te komen.
Ik denk dat dit punten zijn die veel voorkomen bij kandidaten.		

Nee, omdat

Kinderachtig	Te bemoeierig voor sommige kandidaten	Mijn gevoel zegt van niet, binnen een zorgomgeving als 's Heerenloo kan het wel een goed idee zijn. Sowieso goed om samen naar Jan Jakob te gaan waarin jij je bevindingen kan vertellen.
Lang niet voor iedereen geschikt of nuttig hoor, voor enkele.	Ik ben bang dat de app snel uit de telefoon van de kandidaat zou verdwijnen wegens het dwingende karakter.	

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Kan leiden naar wenselijk gedrag	Zou ik wel met de kandidaat bespreken	Ik denk dat dit punten zijn die veel voorkomen bij kandidaten.
----------------------------------	---------------------------------------	--

Nee, omdat

Kandidaat denkt dat hij het zelf wel kan of dat hij daar geen probleem mee heeft	Past niet bij mijn doelgroep (1x)
--	-----------------------------------



Wysa

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Super, zonder dat iemand je hoort, je problemen bespreken

Ik zie op alle besproken onderwerpen aanknopingspunten voor ons bedrijf.

Het zou een interessante app kunnen zijn voor kandidaten met problemen op deze gebieden.

Zoals eerder genoemd, psychische klachten nemen toe en zijn vaak aanwezig bij kandidaten. De app kan helpen tot dat echte hulp actief wordt.

Gebrek aan luisterend oor veel voorkomt.

Deze app lijkt mij een goede vorm welke kandidaat positief kan stimuleren.

Nee, omdat

Engelstalig (2x)

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Er denk ik veel behoefte aan is

Lijkt mij geweldig voor mensen die idd niet snel hulp vragen

Misschien is met meer uitleg de taal wel overkomelijk

Voor alle kandidaten lijkt dit een passend instrument te zijn omdat het gaan over het welbevinden van de mens op emotioneel niveau

Positieve gedragsbeïnvloeding werkt m.i. het beste.

Het zou kunnen helpen.

Nee, omdat

Engelstalig (3x)

Ik weet niet in hoeverre de app doet wat het belooft.

Er moet wel aanvullend menselijk contact zijn

Travis

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Mooie aanvulling

We gaan met nest hub starten als vertaling bij statushouders, alleen google is lastig. Ik heb interesse.

We hebben regelmatig te maken met anderstaligen

Er zijn vaak taalproblemen

Ja, bij statushouders.

Ik regelmatig hinder ondervind in gesprekken met statushouders.

Nee, omdat

Dit is geen goede manier om de taal te leren.

Extra kosten, extra apparaat. Bij juiste coaching/begeleiding kan de telefoon hier prima in voorzien.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Ik iedereen dan goed kan begrijpen

Als het goedkoop is kan de statushouder het apparaat meekrijgen om zich beter te redden op de werkplek en leren ze secundair Nederlands

Vertaalinstrument kan bijdragen aan extra begripsvermogen en diepgang.

Statushouders

Nee, omdat

Kostbaar?

Dit is geen goede manier om de taal te leren.

Ik zou eerst kijken naar een alternatief. Google heeft een (vrijwel) gratis app volgens mij.



Sleeprate

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Iemand kan hier behoefte aan hebben bij slecht slapen of piekeren

Primair helpt het met het uiteindelijk beter slapen en beter uitgerust zijn. Daar heeft iedereen baat en voordeel bij.

Ja, zeker bij kandidaten met deze specifieke problematiek.

Slaapproblemen komen veel voor.

Nee, omdat

Slaapproblematiek kan niet met app opgelost worden (mening)

Het probleem slaap is denk ik niet dermate aanwezig bij kandidaten. Voor sommige wel maar er zijn tig voorbeelden om in slaap te komen.

Er zijn al vele alternatieven voor deze app.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

De app geeft erkenning en het gevoel dat ze er iets aan kunnen doen

Verschillende kandidaten, vooral uit oorlogsgebieden, kampen met slaapproblemen.

Een goede nachtrust de basis van alles is,

Nee, omdat

Weinig vertrouwen

Moet niet vervanger worden voor gesprek

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

Ik zou eerst willen weten waar deze app zich in onderscheid ten opzichte van de vele andere apps die deze functionaliteit al bieden.

Sumondo

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Omdat veel kandidaten stress ervaren meer er weinig controle over hebben.

Iedereen ervaart op enig moment stress, de een soms langduriger dan de ander. Het eens in de zoveel tijd bewust zijn ervan en het meten maat dat wij wellicht tijdig invloed hierop gaan krijgen. Dit draagt bij aan de gezondheid.

Laat stressmomenten zien

Kan zeker helpen wanneer iemand dit wil

Nee, omdat

Gave app, maar niet echt toepasbaar voor de meeste kandidaten denk ik. Zeker omdat je dus ook een hartslag meter moet meedragen. Leuk om te meten als je dit specifiek wil meten maar ik zie niet genoeg praktische invulling.

Kandidaten die hiervoor in aanmerking komen denken dat het niet hun probleem is; het ligt aan anderen

In de waan van de dag zal deze app niet de aandacht krijgen die het nodig heeft om goed te functioneren.

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

Moet wel in overleg met het thuisfont wanneer er een zorgpartij aan gekoppeld is

Is zonder cursus/workshop niet toereikend



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Kan een tool zijn dit ingezet kan worden wanneer een 'probleemstelling' naar voren komt

Vooraf mensen die afhankelijk worden van de bijstand ervaren bovengemiddeld veel stress. Elk instrument dat hier positieve invloed op kan hebben, is volgens mij welkom.

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Ik denk dat het kan helpen in bepaalde situaties.

Nee, omdat

Alleen signalering is niet genoeg, stressoren moeten ook gedeeld worden met anderen

Er is zelfkennis nodig, en dit ontbreekt bij de doelgroep

Ik zie voor mijn kandidaten niet te tijd en de rust om gehoor te geven aan de adviezen van deze app.

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

Het wordt wel duur met een hartslagmeter.

Moet wel begeleid worden door iemand bij Lucrato.

Equoo

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Het kan helpen mits er een goede beheersing van Engels is.

Games liggen momenteel goed in de markt bij onze doelgroep. Als de skin er goed uit ziet en het instapmoment van het spel klopt, kan dit een mooie ondersteuning bieden.

Nee, omdat

Engelstalig (5x)

Ik zie hiervan de meerwaarde niet.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

De onderwerpen zijn altijd van menselijk belang.

Kandidaten met veel sociale spanning zouden hier baat bij kunnen hebben.

Dit lijkt de doelgroep goed aan te spreken.

Nee, omdat

Engelstalig (4x)

Zelfreflectie is nodig, dit ontbreekt bij de doelgroep

Wel interessant om te ontdekken hoe het is opgebouwd en of er van alle apps een maat app gebouwd kan worden voor Lucrato.



Cognifit

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Nederlands Deze verschillende problemen komen ook voor binnen doelgroepen in ons bedrijf.	Geeft training Wellicht niet voor de gehele doelgroep, maar m.n. 40+ kan hier wel veel aan hebben.	Spelvorm Als het als trainingsmodule bij Beschutwerken onder werktijd gedaan kan worden. Mooie pilot voor een student Bij verlaagd PRI kan dit helpend zijn, ook de taaloctie Arabisch kan handig zijn.
Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.	Ze kunnen het zelf doen	

Op het niveau van het individu

Nee, omdat

Gewoon de Max geheugentrainer downloaden en je hebt soortgelijk iets.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Aantrekkelijk door spelelement	Geeft de professional inzicht in problemen	Beschutwerken en diagnosecentrum als tool meegeven aan kandidaten
Als de kandidaat durft in te zien dat hij of zij hier baat bij heeft kan het werken.		

Nee, omdat

Past niet bij mijn doelgroep (1x)	Ik zie hiervan de meerwaarde niet.	Voor uitstroom naar werk lijkt het niet veel toe te kunnen voegen.
-----------------------------------	------------------------------------	--

Psyfitter

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Zal voor een aantal kandidaten geschikt zijn denk ik, tot dat echt psychologische hulp ingezet worden, of tijdens deze hulp.	Je zou een dashboard moeten hebben waarin verschillende apps als link staan, waardoor het aanbod voor de professional en medewerkers zichtbaar worden, interessant Julia	Ik denk dat de meeste onderwerpen of knelpunten regelmatig voorkomen in de breedte van onze kandidatuur.
Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek. Positieve stimulering werkt aanstekelijk.	Kan ondersteunen naast cursus/therapie	Ik denk dat het kandidaten erg kan helpen.

Nee, omdat

Te uitgebreid, te veel handelingen/vragen, te veel gedoe



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Ik denk dat het kandidaten erg kan helpen om er actief mee bezig te zijn en het is laagdrempeliger dan naar therapie.

Als trainingstool bij Beschut

Positiever denken past zeker binnen mijn doelgroep en draagt bij aan het geluksgevoel van de mens.

Mooie hulp naast cursus/therapie

Wellicht kan deze app met positieve coaching veel rendement leveren.

Nee, omdat

Te uitgebreid

Kandidaten denken vaak dat er geen probleem is

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

Snel beter in je vel

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Praktisch

Als met in staat is om fitter de dag te beginnen en minder te piekeren is men tot meer in staat en zal men beter functioneren.

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Weinig tekst

Lijkt eenvoudig

Kan bij de trainers (Marcel en Willem enzo) meegegeven worden aan deelnemers. Tevens om te testen

Zoals eerder genoemd, psychische klachten zijn vaak aanwezig.

Weinig extra handelingen

De drie functies van deze app zullen bijdragen aan extra gezondheid.

Het kan mensen helpen met slaap.

Nee, omdat

Begeleiding nodig

Een app vergt ook een soort discipline om daadwerkelijk te gebruiken.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Dit lijkt mij zeker het proberen waard, vooral omdat deze oplossing relatief eenvoudig lijkt te werken.

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

De 3 functies op deze app dragen direct bij aan (werk) geluk en dus ook aan een optimale gezondheid.

Kandidaten vaak veel stress ervaren, goed om hier iets aan te doen

Nee, omdat

Onze leer/werk omgeving is niet klaar voor deze app ter verbetering van gedragingen

Het zal niet bij elke doelgroep aansluiten. De plaatjes kunnen kinderachtig/minder professioneel overkomen.



Mirro

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Als vervanger van een aantal andere apps, zou dit een groot aantal punten kunnen behartigen (kosten)
De app behandelt een groot aantal thema's.

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Zoals eerder genoemd, psychische klachten zijn vaak aanwezig.

Nee, omdat

Veel tekst (2x)

We zijn een werkbedrijf, geen psychotherapeut of sociaal werker

De app kan helpen maar vergt wel weer discipline en toewijding om echt tot nut te zijn.

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

De app een groot aantal thema's behandelt.

Nee, omdat

Er is veel leeswerk vereist waardoor het niet voor elke kandidaat van toepassing zal zijn. (2x)

Te 'zware' problematiek om met een app te behandelen/op te lossen

Grote lappen tekst vergt veel van anderstaligen en wellicht zal dat een struikelblok kunnen zijn voor een deel van mijn kandidaten.

Past niet bij mijn doelgroep (1x)

Gaat veel te ver, meer iets voor de gemeente

Suzie

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Vaak is er niemand in de buurt op de momenten dat een kandidaat de behoefte heeft om tot rust te komen. Dit zou een mooie oplossing kunnen zijn.
Ruben van Elzen....

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek.

Praktisch makkelijke app. Gericht op eigen behoeften.

Nee, omdat

Als iemand in zijn emoties zit, wordt de app niet gebruikt

Iemand zou eigenlijk professionele hulp moeten zoeken

Ik denk dat deze functies en de oplossingen van de problematiek beter worden opgelost wanneer een gesprek fysiek plaatsvindt.

Past niet bij mijn doelgroep (1x)



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Kan nuttig zijn voor kandidaten met deze specifieke problematiek. Praktisch makkelijke app. Gericht op eigen behoeften.

Nee, omdat

Het probleem is te heftig Te therapeutisch Dergelijke knelpunten genieten beter een praktische aanpak in een fysiek gesprek of activiteit.

VR arbeidsmarktoriëntatie

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Beelden spreken voor zicht Kunnen ze alvast op een werkplek kijken Interessante en snel bruikbare app.

Alle middelen zijn hierin goed om in te zetten. Werkveldverbreding is iets wat nodig is in deze tijd. Veel kandidaten kunnen zich geen voorstelling maken van werkplekken omdat ze daar nooit geweest zijn. Supergaaf en zeker toepasbaar voor kandidaten om te ervaren hoe een beroep eruitziet. Ook voor statushouders erg nuttig.

Geeft meer inzicht aan de kandidaat of hij iets zou kunnen

Nee, omdat

Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Om te laten zien dat kandidaat iets kan Zelfvertrouwen vergroten Handelingen laten ervaren

Vele kandidaten merken dat ze het nog lastig vinden om de horizon te verbreden. Een VR oplossing spreekt juist aan om een goed beeld te krijgen en dan letterlijk. Veel kandidaten geen voorstelling kunnen maken van werkplekken omdat ze daar nooit geweest zijn, en dus ook niet aan kunnen geven of ze dit interessant vinden of niet. Scheelt een hoop proefplaatsingen of praktijkbezoeken. Goede toevoeging, ook op het Arbeids Diagnosecentrum.

Nee, omdat

Kostbaar Veel voorbereidingstijd

SignaLEREN

Denkt u dat het instrument kandidaten van Lucrato kan steunen bij de genoemde knelpunten?

Ja, omdat

Voor een enkeling zal dit een goede tool zijn. Het lijkt hier om CGT te gaan en soms is het dan ook nodig dat een derde in gesprek gaat. De vraag is altijd of dat tijd technisch mogelijk is.

Nee, omdat

Te therapeutisch Andere doelgroep De app lijkt op het eerste gezicht nogal kinderachtig.



Zou u het instrument in willen zetten voor uw kandidaten met een of meer van de bovengenoemde knelpunten?

Ja, omdat

Als onderdeel van een werkvorm
of training zou het voor een deel
van de groep kunnen passen.

Nee, omdat

We zijn geen hulpverleners	De app lijkt nogal kinderachtig.	Andere doelgroep.
----------------------------	----------------------------------	-------------------



Bijlage 13: Belangrijke punten uit gesprekken Systeembeheer en Bedrijfsjuridisch adviseur

Voor het inzetten van technologie binnen Lucrato zijn er verschillende aandachtspunten op het gebied van ICT en op juridisch vlak.

Aandachtspunten op het gebied van ICT

Er zijn verschillende aandachtspunten op het gebied van privacy om een app veilig te gebruiken. Onderstaand zijn de verschillende risico's uitgewerkt.

- Hoe kan je kijken of een app veilig is?
Je kunt nooit precies in die app kijken, maar door kritisch naar een aantal punten te kijken, kun je wel een aantal dingen checken.
1. Als de app gratis is, betaal je toch, maar dan door het delen van je gegevens. Dus grof gezegd, als je een app hebt waar je voor moet betalen, dan zit je veiliger wat betreft privacy gevoelige informatie. Een app kan namelijk allerlei gegevens verzamelen, het volgende filmpje illustreert dit: <https://www.youtube.com/watch?v=AYXM56YJWS0>
 2. Als hij in de Apple store staat is hij gecheckt op bepaalde punten door mensen van Apple. Bij de Play store gebeurt dit niet, en kan iedereen zijn app aanbieden zonder dat hierop gecontroleerd wordt.
 3. Kijk naar welke functies een app heeft en waar hij toestemming voor vraagt. Als je een app download voor een zaklamp en hij vraagt toestemming voor toegang tot je contacten en je microfoon, dan weet je dat er iets niet helemaal zuiver is. Waar een app toestemming voor nodig heeft staat in de Play store (zie onderstaande figuur 11).

Figuur 11

Rechten van een app

AANVULLENDE INFORMATIE		
Bijgewerkt 14 juni 2021	Grootte 65M	Installaties 5.000+
Huidige versie 1.2.7	Android vereist 7.0 en hoger	Beoordeling van content Iedereen Meer informatie
In-app-producten US\$ 10,99 - US\$ 48,99 per item	Rechten Details bekijken	Melden Markeren als ongepast
Aangeboden door Super BRNS B.V.	Distributieovereenkomst Website bezoeken info@angrynerds.nl Privacybeleid Oud-Cromstrijensedijk WZ, 63a, 3286 BS, Klaaswaal, Nederland	



4. Certificeringen (ISO normen) geven extra bevestiging wat betreft veiligheid.
5. Als het gecontroleerd is door een instantie ([REshape](#) of [GGZ appwijzer](#) of [GGD appstore](#) o.i.d.) heeft er in ieder geval iemand goed naar gekeken en geeft dat ook meer duidelijkheid.
6. Kijken naar het verhaal achter de app, door wie is het ontwikkeld?
7. In de Play store kijken naar privacy overeenkomsten die bij de app staan. In de onderstaande figuur 12 is te zien waar dit te vinden is.

Figuur 12

Privacy beleid in de Play store

AANVULLENDE INFORMATIE		
Bijgewerkt	Grootte	Installaties
14 juni 2021	65M	5.000+
Huidige versie	Android vereist	Beoordeling van content
1.2.7	7.0 en hoger	Iedereen
		Meer informatie
In-app-producten	Rechten	Melden
US\$ 10,99 - US\$ 48,99 per item	Details bekijken	Markeren als ongepast
Aangeboden door	Distributieovereenkomst	
Super BRNS B.V.	Website bezoeken info@angonherds.nl Privacybeleid Oud-Cromstrijensedijk WZ, 63a, 3286 BS, Klaaswaal, Nederland	

Voor meer informatie kijk hier: <https://veiliginternetten.nl/doe-de-appk-check/>

- Websites of downloads die niet werken
Als iets niet werkt bij Lucrato, kan het zijn dat dit een website met een advertentie is waardoor deze automatisch geblokkeerd is. Dit kan aan ICT doorgegeven worden, dan kan de desbetreffende website op de white list gezet worden, waarna hij wel weer werkt.
E-mailadres ICT: systeembeheer@lucrato.nl
- Zelf een app ontwikkelen
In een ontwikkeltool, om apps te maken, kunnen ook achterdeurtjes gebouwd zijn waardoor er veiligheidslekken in zitten. App zou, wanneer hij af is, gecontroleerd moeten worden om een certificering te krijgen dat hij veilig is.
- Google Translate verzamelt ook informatie. Dit wordt o.a. gebruikt om advertenties op aan te passen, maar kan zonder dat wij het weten ook nog voor meer dingen gebruikt worden. Dus dit is niet helemaal veilig (Google Nest Hub).
- Voorafgaand aan de aanschaf van een apparaat, langs de ICT om te checken of het apparaat veilig is op te gebruiken



Aandachtpunten op juridisch gebied

Wanneer een app door een kandidaat gebruikt wordt, op advies van Lucrato zitten daar een aantal risico's aan. Zo moet er bij het advies rekening gehouden worden met een aantal punten en mag de informatie die kandidaat in de app invult niet gedeeld worden met de professional.

Bij advies van Lucrato aan kandidaat m.b.t. gebruik van een app.

- Weten wat de app doet en welke gegevens de kandidaat hiervoor moet verstrekken.
- Vaststellen dat de kandidaat geen onnodige gegevens moet verstrekken (dan kan privacy twijfelachtig zijn).
- Een app mag alleen geadviseerd worden aan de kandidaat, het moet echt vrijwillig zijn.
- Verantwoordelijkheid van het gebruik van de app bij de gebruiker neerleggen
- De kandidaat schriftelijk het volgende doorgeven (In een mail, hoeft niet ondertekend te worden) (zie volgende pagina):
 - Het gebruik is vrijwillig.
 - Hij hoeft dit niet te doen. Als hij het niet doet heeft dit op geen enkele manier invloed op zijn baan, uitkering of zijn traject bij Lucrato.
 - Het is een advies vanuit Lucrato ter ondersteuning.
 - Geen specifieke namen van apps o.i.d. noemen naar de kandidaat toe (dit mag enkel mondeling).
 - Functies van de apps omschrijven en daarbij aangeven waarom het voor kandidaat van meerwaarde kan zijn.
 - Attenderen dat ze bewust met de apps om moeten gaan en zelf moeten nadenken over het delen van bepaalde gegevens.
 - Vervolgens kan je de kandidaat mondeling de naam van de app doorgeven, dan loop je het minste risico.



Dit is een voorbeeld van een kennisgeving aan kandidaten:

Beste heer/mevrouw,

In uw traject bij Lucrato proberen wij u zo goed mogelijk te helpen. Soms kan het fijn zijn om wat extra ondersteuning te krijgen bij zaken die u moeilijk vindt.

Er zijn bepaalde hulpmiddelen die u kunnen helpen, dit kunnen bijvoorbeeld apps zijn. Deze kunnen u bijvoorbeeld helpen wanneer u het moeilijk vindt om 's ochtends op tijd uit bed te komen, of wanneer u zich droevig voelt. Maar bijvoorbeeld ook als u veel stress heeft en het u soms allemaal even te veel wordt. Of juist wanneer u het moeilijk vindt om informatie te onthouden of u ergens op te concentreren. Er zijn heel veel verschillende zaken waar een hulpmiddel u bij zou kunnen helpen.

U hoeft geen gebruik van te maken van deze hulpmiddelen, u mag hier zelf voor kiezen als u denkt dat het u kan helpen. Als u dit niet wilt, heeft dit geen invloed op uw traject bij Lucrato.

Als u wel gebruik wilt maken van een hulpmiddel, is het gebruik uw eigen verantwoordelijkheid. Hierbij moet u goed kijken welke informatie u met bijvoorbeeld een app deelt. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat u uw naam of leeftijd in moet vullen. Denk goed na of u dit wilt. Het kan ook zijn dat een app vraagt naar bijvoorbeeld toegang tot uw contacten of uw locatie. Denk er goed over na of u deze wel wilt delen. Als u dit niet wilt, kan het zo zijn dat bepaalde functies van een app niet of minder goed werken.

Als u hier nog vragen over heeft, neem dan contact op met uw contactpersoon bij Lucrato.



Het delen van gegevens uit bijvoorbeeld een app van de kandidaat met mensen binnen Lucrato mag niet. Iemand moet toestemming geven dat een begeleider mee kijkt. Volgens de bedrijfsjuridische dienstverlening kan dit echter niet, dit kan juridisch niet verantwoord worden.

- Dit kan maar op twee redenen juridisch verantwoord worden. Het moet vanuit de wet (bijv. voor het aanvragen van een uitkering), dat is niet het geval. Of de kandidaat moet hier expliciet toestemming voor geven, maar dit mag niet in een afhankelijkheidsrelatie, zoals bijv. werkgever – werknemers. De werknemer kan niet in vrijheid die toestemming geven, omdat daar afhankelijkheid is. Een kandidaat van Lucrato is ook afhankelijk. Dus op beide gronden kan dit niet juridisch verantwoord worden.
 - Daarnaast kan er niet in kaart worden gebracht wie de app heeft, en als iemand weg gaat of die app dan verwijderd wordt.
 - Wanneer een app volledig in eigen beheer is, ligt dit anders. Dan is de data volledig bij Lucrato opgeslagen op de server. In een samenwerking met andere instanties is wel weer moeilijker. Als je daarvoor andere partners nodig hebt, die kunnen ook meekijken, is dat een veiligheidsissue.
 - We hebben het ook over kandidaat, de kandidaat is een kwetsbaar persoon. Dit maakt het moeilijker om het vragen van gegevens te verantwoorden.
-
- Contact met Ron Koekkoek van juridische dienstverlening.
Ron Koekkoek moet betrokken worden als er systematisch informatie van kandidaten verzameld gaat worden. Hiervoor moet dan gekeken worden of dit juridisch gezien mag.