

De verborgen schatten van Twente?

Een éénmetingonderzoek naar gebruik en waardering van het project
Langs Heilige Huisjes in Twente

Tirsa Wullems

Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs

8 juni 2012

Saxion

Kenniscentrum Hospitality

Handelskade 75

7417 DH Deventer

E: kenniscentrumhospitality@saxion.nl

W: www.saxion.nl/hospitality

Copyright © 2012 Saxion. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Kom verder. Saxion.

Vorig jaar zijn het Twents Bureau voor Toerisme en de Provincie Overijssel een samenwerking aangegaan met het Kenniscentrum Hospitality van Saxion. Onderwerp van deze samenwerking is het project Langs Heilige Huisjes in Twente. Het project Langs Heilige Huisjes is een project rondom het grote aanbod religieus erfgoed in Twente. Dit project is vorig jaar gestart om het religieuze toerisme naar Twente te stimuleren en de bewustwording van het religieus erfgoed te vergroten. Hiervoor zijn negen producten ontwikkeld die individuele objecten, festiviteiten en volksgebruiken op een recreatief-toeristische wijze aan elkaar koppelen waardoor de attractieve waarde van dit religieus erfgoed in de regio Twente toeneemt (Langs Heilige Huisjes, 2012).

In oktober 2011 is onderzoek gedaan naar de manier waarop het Twents Bureau voor Toerisme middels het toeristisch benutten van religieus erfgoed meer bezoekers kan aantrekken die langer blijven, meer geld uitgeven en terugkomen naar de regio. Dit was de zogenaamde nulmeting. Tijdens en na deze nulmeting is, op initiatief van het Twents Bureau voor Toerisme, de Provincie Overijssel en het Gelders Overijssels Bureau voor Toerisme, het project Langs Heilige Huisjes geïmplementeerd. Bij aanvang van het zogenaamde éénmetingonderzoek was het project Langs Heilige Huisjes afgerond, en ook het budget ingezet. De externe opdrachtgevers (Het Twents Bureau voor Toerisme en de Provincie Overijssel) waren op dat moment geïnteresseerd naar het effect van het project Langs Heilige Huisjes op de vrijetijdsbesteding van bezoekers en bewoners van Twente.

Het doel van dit onderzoek is om een bijdrage te leveren aan de evaluatie van het project Langs Heilige Huisjes in Twente door inzicht te geven in het effect van het project Langs Heilige Huisjes op de toeristisch en recreatieve situatie in Twente bij afronding van het project Langs Heilige Huisjes en advies te geven over de manier waarop het Twents Bureau voor Toerisme in samenwerking met ondernemers in de regio Twente een vervolg kan geven aan het project Langs Heilige Huisjes. Om deze doelstelling te kunnen behalen is de volgende beleidsvraag geformuleerd: *“Hoe kan het Twents Bureau voor Toerisme in samenwerking met de ondernemers binnen het project Langs Heilige Huisjes en eventuele andere gerelateerde projectpartners binnen Twente een vervolg geven aan het project Langs Heilige Huisjes om de bezoekers van het religieus erfgoed te behouden?”*.

Vier deelonderzoeken hebben gezamenlijk de beleidsvraag beantwoord. Allereerst zijn in het literatuuronderzoek de mogelijkheden voor samenwerkingen tussen het Twents Bureau voor Toerisme en ondernemers in Twente onderzocht. Vervolgens is in het deskresearch dieper ingegaan op het project Langs Heilige Huisjes in Twente en de toeristisch en recreatieve situatie in Twente. Ook de belangrijkste trends en ontwikkelingen die van toepassing konden zijn op het project Langs Heilige Huisjes zijn hier onderzocht. In het kwantitatief veldonderzoek is met behulp van enquêtes antwoord gegeven op hoofdvraag één: *“In hoeverre heeft het project Langs Heilige Huisjes effect gehad op de vrijetijdsbesteding van bezoekers en bewoners van Twente?”*. Als laatste is in het kwalitatief veldonderzoek met behulp van drie interviews antwoord gegeven op hoofdvraag twee: *“Hoe is het project Langs Heilige Huisjes ontvangen en ervaren door de ondernemers binnen het project?”*.

Op basis van alle resultaten van deze deelonderzoeken zijn conclusies gemaakt en beschreven. Deze conclusies geven door middel van de verschillende deelvragen antwoord op bijbehorende hoofdvraag. Uiteindelijk is ook antwoord gegeven op de beleidsvraag. De belangrijkste conclusies die getrokken konden worden waren dat het project Langs Heilige Huisjes op dit moment weinig bekendheid geniet bij bezoekers en bewoners van Twente. Daarbij zijn de ondernemers die betrokken zijn bij het project Langs Heilige Huisjes op dit moment niet bereid tot investeren, maar hebben wel verschillende ideeën voor de toekomst van het project Langs Heilige Huisjes. Ondanks deze conclusies worden er zeker kansen voor de toekomst van het project Langs Heilige Huisjes gezien. Op basis van deze kansen is advies gegeven aan het Twents Bureau voor Toerisme over de toekomst van het project Langs Heilige Huisjes in samenwerking met ondernemers in Twente.

Om het project Langs Heilige Huisjes een toekomst te geven zijn in het advies diverse aanbevelingen gedaan. Deze aanbevelingen zijn met name gericht op het continueren van het project Langs Heilige Huisjes. Door als Twents Bureau voor Toerisme en ondernemers in Twente continu bezig te blijven met het op de kaart zetten van het bijzonder religieus erfgoed in Twente blijft de consument op de hoogte van het project en kan de bezoeker en bewoner van Twente niet om het religieus erfgoed in de regio Twente heen. Op deze manier zal de regio Twente steeds meer bekendheid genieten als regio met een groot aanbod bijzonder religieus erfgoed. Wanneer iedereen, bewoner en ondernemer in Twente deze zelfde boodschap uitdraagt aan de consument, wordt een eenzijdig en duidelijk beeld van de regio Twente uitgedragen.

Continuïteit kan ook gewaarborgd worden in de verschillende producten van het project Langs Heilige Huisjes. Met name het bezinningsevenement is een belangrijk evenement van het project Langs Heilige Huisjes. Uit de trends en ontwikkelingen is gebleken dat Nederlanders steeds meer waarde hechten aan bezinning en denken over het leven. Dit is een grote kans voor de continuïteit van het bezinningsevenement. Aan de andere kant kan continuïteit gewaarborgd worden wanneer uitgebreid Bench Mark gedaan wordt. Hierbij kan gekeken worden naar het bezinningstoerisme naar de provincie Limburg. Door in gesprek te gaan met de organisaties en ondernemers achter het bezinningstoerisme naar Limburg, kunnen goede ideeën opgedaan worden voor het continueren van het project Langs Heilige Huisjes in de regio Twente.

De thesis geeft een inkijk in het project Langs Heilige Huisjes en de manier waarop het project in de toekomst vormgegeven kan worden, waarbij gekeken is naar de trends en ontwikkelingen die op dit moment spelen. Een project als Langs Heilige Huisjes kan de regio Twente dus bekendheid geven als zijnde een regio met een groot aanbod bijzonder religieus erfgoed.