



De vrije advocaatkeuze in de rechtsbijstandbranche

*Een juridisch en praktijkgericht onderzoek naar de vrije
advocaatkeuze in de rechtsbijstandbranche in opdracht van
ARAG Rechtsbijstand*

BIJLAGEN

Auteur:	Pamela van Zuijlen
Studentnummer:	2056795
Opleiding:	Juridische Hogeschool Avans-Fontys
Eerste begeleider:	Mw. mr. N. Lavrijssen
Tweede begeleider:	Mw. mr. E. van Meer
Afstudeerstage:	ARAG Rechtsbijstand
Vestigingen:	Breda/Leusden
Stagementoren:	Dhr. mr. A.L. Dijkstra Mw. mr. W. Gelens Mw. mr. P.A.M. de Haan
Afstudeerperiode:	9 februari 2015 – 15 mei 2015
Datum:	1 juni 2015
Plaats:	Tilburg
Classificatie:	Intern

INHOUDSOPGAVE

BIJLAGE I:	Richtlijn 87/344/EEG
BIJLAGE II:	ARAG ProRechtPolis
BIJLAGE III:	ARAG FlexPolis
BIJLAGE IV:	Kwaliteitscode Rechtsbijstand 2014
BIJLAGE V:	Wegwijzer vrije advocaatkeuze

BIJLAGE I: Richtlijn 87/344/EEG

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Historie

Datum inwerkingtreding Terugwerkend tot en met Datum afkondiging Publicatiebron Opmerking
25-06-1987 22-06-1987 PbEG 1987, L 185

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Gegevens oorspronkelijke regeling

BWB-nummer: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Datum vervallen: 01-01-2016

Bronpublicatie vervallen: -

Parlementaire geschiedenis: -

Eerste regelgevende instantie: Europese Unie

Overige regelgevende instantie(s): -

Citeertitel: De citeertitel is niet in de regeling vastgesteld.

Titelvariant(en): -

Afkorting(en): Richtlijn 87/344/EEG

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Trefwoord(en): -

Soort regeling: richtlijn europese unie

Werkingsfeer: EU incl. NL

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Aanhef (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

1

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering

Richtlijn van de Raad van 22 juni 1987 tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering

DE RAAD VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op het Verdrag tot oprichting van de Europese Economische Gemeenschap, inzonderheid op artikel 57, lid 2,

Gezien het voorstel van de Commissie [(1),
Gezien het advies van het Europese Parlement [(2),
Gezien het advies van het Economisch en Sociaal Comité [(3),
Overwegende dat Richtlijn 73/239/EEG van de Raad van 24 juli 1973 tot coördinatie van de wettelijke en
bestuursrechtelijke bepalingen betreffende de toegang tot het directe verzekeringsbedrijf, met
uitzondering van de
levensverzekeringsbranche, en de uitoefening daarvan [(4), laatstelijk gewijzigd bij Richtlijn
87/343/EEG, ter
vergemakkelijking van de toegang tot genoemd bedrijf en de uitoefening daarvan, bepaalde tussen de
nationale
wetgevingen bestaande verschillen heeft afgeschaft;
Overwegende dat in artikel 7, lid 2, onder c), van die richtlijn evenwel wordt bepaald dat de
Bondsrepubliek Duitsland
tot het tijdstip van een latere coördinatie, die binnen vier jaar na de kennisgeving van deze richtlijn
moet
plaatsvinden, het verbod kan handhaven om op haar grondgebied de ziekteverzekering, de krediet- en
borgtochtverzekering of de verzekering van rechtsbijstand, hetzij onderling, hetzij met andere
branches te
cumuleren;
Overwegende dat bij de onderhavige richtlijn wordt overgegaan tot coördinatie van de bepalingen
betreffende de in
artikel 7, lid 2, onder c), van Richtlijn 73/239/EEG bedoelde coördinatie voor de
rechtsbijstandverzekering;
Overwegende dat met het oog op de bescherming van de verzekerden elk mogelijk belangenconflict
tussen een voor
rechtsbijstand verzekerde en zijn verzekeraar als gevolg van het feit dat deze hem heeft verzekerd
voor één of meer
andere, in de bijlage van Richtlijn 73/239/EEG vermelde, branches of dat hij een derde persoon heeft
verzekerd,
zoveel mogelijk moet worden voorkomen, en dat, als een dergelijk conflict zich voordoet, de oplossing
ervan
mogelijk moet worden gemaakt;
Overwegende dat de onderhavige richtlijn, gezien het specifieke karakter ervan, niet van toepassing
dient te zijn op
de rechtsbijstandverzekering wanneer deze betrekking heeft op geschillen of risico's die voortvloeien
uit het gebruik
van zeeschepen of verband houden met dit gebruik;
Overwegende dat de onderhavige richtlijn evenmin van toepassing dient te zijn op de activiteiten van
een
verzekeraar die diensten verleent of kosten op zich neemt in verband met een overeenkomst inzake
wettelijke
aansprakelijkheid, voor zover die activiteit krachtens die verzekering tegelijkertijd in zijn belang wordt
uitgeoefend;
Overwegende dat de Lid-Staten de mogelijkheid dient te worden geboden de onderhavige richtlijn niet
te laten
gelden voor de rechtsbijstandactiviteit die wordt uitgeoefend door de verzekeraar van hulpverlening
indien deze
activiteit wordt verricht in een andere Staat dan die waar de verzekerde gewoonlijk verblijf houdt,
indien zij deel
uitmaakt van een overeenkomst die alleen betrekking heeft op het bieden van hulp aan in
moeilijkheden verkerende
personen die op reis zijn of zich buiten hun woonplaats of vaste verblijfplaats bevinden;
Overwegende dat het stelsel van verplichte specialisatie, dat thans door een enkele Lid-Staat wordt
toegepast,
namelijk de Bondsrepubliek Duitsland, de meeste belangenconflicten uitsluit; dat het voor het bereiken
van dit
resultaat evenwel niet noodzakelijk lijkt dit stelsel tot de gehele Gemeenschap uit te breiden door de
ondernemingen
die meerdere branches beoefenen, tot een splitsing te verplichten;

Overwegende dat het gestelde doel immers ook kan worden bereikt door, enerzijds, de ondernemingen de verplichting op te leggen om voor de rechtsbijstandverzekering te voorzien in een afzonderlijke overeenkomst of een afzonderlijk hoofdstuk in de polis, en, anderzijds, hen te verplichten ofwel een gescheiden beheer voor de rechtsbijstandverzekering in te voeren, ofwel de schaderegeling in de branche van de rechtsbijstandverzekering toe te vertrouwen aan een rechtens zelfstandige maatschappij, dan wel de voor rechtsbijstand verzekerde het recht te verlenen zijn advocaat te kiezen zodra hij van rechtswege de bijstand van de verzekeraar kan opeisen;

Overwegende dat voor welke mogelijkheid ook wordt gekozen, het belang van de verzekerden op gelijkwaardige

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

2

wijze gewaarborgd wordt;

Overwegende dat het belang van de voor rechtsbijstand verzekerde inhoudt dat deze zelf zijn advocaat moet kunnen kiezen of elke andere persoon met de kwalificaties die door het nationale recht worden toegestaan in het kader van gerechtelijke of administratieve procedures en telkens wanneer er zich een belangenconflict voordoet; Overwegende dat aan de Lid-Staten de mogelijkheid dient te worden verleend om de ondernemingen te ontheffen

van de verplichting de verzekerde deze vrije keuze van advocaat te bieden, wanneer de rechtsbijstandverzekering beperkt is tot zaken die voortvloeien uit het gebruik van wegvoertuigen op hun grondgebied en wanneer andere

limitatieve voorwaarden vervuld zijn;

Overwegende dat, indien zich tussen verzekeraar en verzekerde een conflict voordoet, dit zo billijk en snel mogelijk

moet worden opgelost; dat het derhalve gewenst is in de verzekeringspolissen voor rechtsbijstand de mogelijkheid

open te laten van een beroep op een scheidsrechterlijke instantie of op een procedure die vergelijkbare garanties

biedt;

Overwegende dat in de bijlage van Richtlijn 73/239/EEG in de tweede alinea onder C wordt bepaald dat de risico's

die vallen onder de in A, 14 en 15 genoemde branches niet als bijkomende risico's van andere branches mogen

worden beschouwd; dat dient te worden voorkomen dat een verzekeringsonderneming dekking verleent voor

rechtsbijstand als bijkomend risico van een ander risico zonder een vergunning te hebben verkregen voor de

uitoefening van de rechtsbijstandverzekering; dat evenwel aan de Lid-Staten de mogelijkheid dient te worden

verleend, branche 17 in specifieke gevallen te beschouwen als bijkomend risico van branche 18; dat derhalve punt C

van genoemde bijlage in die zin dient te worden gewijzigd,

HEEFT DE VOLGENDE RICHTLIJN VASTGESTELD:

Voetnoten

Voetnoten

[1] PB nr. C 198 van 7. 8. 1979, blz. 2.

[2] PB nr. C 260 van 12. 10. 1981, blz. 78.

[3] PB nr. C 348 van 31. 12. 1980, blz. 22.

[4] PB nr. L 228 van 16. 8. 1973, blz. 3.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,
regelingnummer: 87/344/EEG)
Inwerkingtreding: 25-06-1987
Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,
regelingnummer: 87/344/EEG)
Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 1 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 1

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

3

Deze richtlijn strekt tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen betreffende de rechtsbijstandverzekering, vermeld onder A, 17, van de bijlage van Richtlijn 73/239/EEG, ten einde de daadwerkelijke uitoefening van de vrijheid van vestiging te vergemakkelijken en elk belangenconflict met name als

gevolg van het feit dat de verzekeraar een derde persoon heeft verzekerd of dat hij de verzekerde zowel voor

rechtsbijstand als voor een andere in deze bijlage genoemde branche heeft verzekerd, zoveel mogelijk te

voorkomen en, als een dergelijk conflict zich voordoet, de oplossing ervan mogelijk te maken.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,
regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,
regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 2 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 2

1. Deze richtlijn is van toepassing op de verzekering voor rechtsbijstand. Deze verzekering bestaat erin dat

tegen betaling van een premie de verbintenis wordt aangegaan om de kosten van gerechtelijke procedures

te dragen en andere diensten te verlenen die voortvloeien uit de door de verzekering geboden dekking, met

name met het oog op:

— het verhaal van door de verzekerde geleden schade, door middel van een minnelijke schikking of van

een civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure;

— de verdediging of vertegenwoordiging van de verzekerde in een civielrechtelijke, strafrechtelijke, administratieve of andere procedure of in geval van een tegen hem gerichte vordering.

2. De richtlijn is evenwel niet van toepassing op:

— de rechtsbijstandverzekering indien deze betrekking heeft op geschillen of risico's die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van zeeschepen;
— de door de wettelijke-aansprakelijkheidsverzekeraar uitgeoefende activiteit met betrekking tot de verdediging of vertegenwoordiging van zijn verzekerde in gerechtelijke of administratieve procedures voor zover die activiteit krachtens die verzekering tegelijkertijd in zijn belang wordt uitgeoefend;
— indien een Lid-Staat hiervoor opteert, de rechtsbijstandactiviteit die wordt uitgeoefend door de verzekeraar van hulpverlening indien deze activiteit wordt verricht in een andere Staat dan die waar de verzekerde gewoonlijk verblijf houdt, indien zij deel uitmaakt van een overeenkomst die alleen betrekking heeft op het bieden van hulp aan in moeilijkheden verkerende personen die op reis zijn of zich buiten hun woonplaats of vaste verblijfplaats bevinden. In dat geval moet in de overeenkomst afzonderlijk worden verklaard dat de betrokken dekking beperkt is tot de in de vorige zin bedoelde omstandigheden en slechts een aanvulling is van de hulpverlening.

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

4

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 3 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 3

1. Voor de rechtsbijstandverzekering moet een afzonderlijke overeenkomst worden opgemaakt, die los staat

van overeenkomsten die andere branches betreffen, of moet in de polis een afzonderlijk hoofdstuk worden

opgenomen waarin de inhoud van de rechtsbijstandsdekking en, indien de Lid-Staat zulks verlangt, de daarmee overeenkomende premie worden vermeld.

2. Elke Lid-Staat doet het nodige om ervoor te zorgen dat de op zijn grondgebied gevestigde ondernemingen,

overeenkomstig de door de Lid-Staat gemaakte keuze, of naar eigen keuze indien de Lid-Staat zulks toestaat, ten minste een van de volgende alternatieve oplossingen aannemen:

a) de onderneming draagt er zorg voor dat geen enkel lid van het personeel dat zich bezighoudt met de

rechtsbijstandschaderegeling of met het geven van juridische adviezen met betrekking tot deze regeling,

terzelfder tijd een soortgelijke werkzaamheid uitoefent:

— voor een door dezelfde onderneming beoefende andere branche, indien het om een meerbrancheonderneming gaat,

— in een andere onderneming die met de eerste onderneming financiële, commerciële of administratieve banden heeft en die één of meer andere branches van Richtlijn 73/239/EEG uitoefent, ongeacht of het om een meerbranche- dan wel een gespecialiseerde onderneming gaat;

b) de onderneming vertrouwt de schaderegeling van de branche rechtsbijstand toe aan een juridisch zelfstandige onderneming. Deze onderneming wordt vermeld in de afzonderlijke overeenkomst of het afzonderlijke hoofdstuk bedoeld in lid 1. Wanneer deze juridisch zelfstandige onderneming banden heeft

met een onderneming die één of meer andere branches genoemd onder A van de bijlage van Richtlijn 73/239/EEG beoefent, mogen de medewerkers van deze onderneming die zich bezighouden met de

regeling van schadegevallen of met het geven van juridische adviezen betreffende de regeling van schadegevallen, niet terzelfder tijd voor de andere onderneming dezelfde of een soortgelijke werkzaamheid uitoefenen. De Lid-Staten kunnen voorts dezelfde beperking opleggen aan de leden van

het leidinggevend orgaan;

c) de onderneming neemt in de overeenkomst de bepaling op dat de verzekerde, zodra hij uit hoofde van

de polis het recht heeft het optreden van de verzekeraar te eisen, de behartiging van zijn belangen mag

toevertrouwen aan een advocaat van zijn keuze of, voor zover het nationale recht zulks toestaat, een ander gekwalificeerd persoon.

3. Ongeacht de gekozen oplossing worden personen die voor rechtsbijstand zijn verzekerd, geacht gelijkwaardige dekking uit hoofde van deze richtlijn te genieten.

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

5

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 4 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 4

1. In elke overeenkomst inzake rechtsbijstandverzekering moet uitdrukkelijk worden bepaald dat

a) indien een advocaat of andere persoon die volgens het nationaal recht gekwalificeerd is, wordt gevraagd

de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, de verzekerde vrij is om deze advocaat of andere persoon te kiezen;

b) de verzekerde vrij is om een advocaat of, indien hij daar de voorkeur aan geeft en voor zover het nationale recht zulks toestaat, een andere gekwalificeerde persoon te kiezen om zijn belangen te behartigen wanneer zich een belangenconflict voordoet.

2. Onder 'advocaat' wordt verstaan ieder die gerechtigd is zijn beroepswerkzaamheden uit te oefenen onder

een van de benamingen bedoeld in Richtlijn 77/249/EEG van de Raad van 22 maart 1977 tot vergemakkelijking van de daadwerkelijke uitoefening door advocaten van het vrij verrichten van diensten [\[1\]](#).

Voetnoten

Voetnoten

[\[1\]](#) PB nr. L 78 van 26. 3. 1977, blz. 17.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987,

regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

6

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 5 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 5

1. Elke Lid-Staat kan de rechtsbijstandverzekering van de toepassing van artikel 4, lid 1, vrijstellen indien aan

elk van onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

a) de verzekering is beperkt tot zaken die voortvloeien uit het gebruik van wegvoertuigen op het grondgebied van de betrokken Lid-Staat;

b) de verzekering is verbonden met een overeenkomst voor hulpverlening in geval van een ongeval of pech waarbij een wegvoertuig betrokken is;

c) noch de rechtsbijstandverzekeraar noch de verzekeraar van hulpverlening verzekeren een aansprakelijkheidsbranche;

d) er worden maatregelen genomen om te verzekeren dat de rechtsbijstand en de vertegenwoordiging van

elk van de partijen bij een geschil door volkomen onafhankelijke advocaten geschiedt indien deze partijen door dezelfde verzekeraar voor rechtsbijstand zijn verzekerd.

2. De door een Lid-Staat krachtens lid 1 aan een onderneming verleende vrijstelling laat de toepassing van artikel 3, lid 2, onverlet.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 6 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 6

De Lid-Staten nemen alle nodige maatregelen om te verzekeren dat er, onverminderd de eventueel bij het nationale

recht geboden mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, wordt voorzien in een scheidsrechterlijke procedure

of een andere procedure welke vergelijkbare garanties inzake objectiviteit biedt, om te bepalen welke gedragslijn er

bij verschil van mening tussen de rechtsbijstandverzekeraar en zijn verzekerde, zal worden gevolgd voor de regeling

van het geschil.

De verzekeringsovereenkomst moet het recht van de verzekerde vermelden om van een dergelijke procedure

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

gebruik te maken.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 7 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 7

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of er een verschil van mening bestaat over de regeling van het geschil, moet de rechtsbijstandverzekeraar, of in voorkomend geval het schaderegelingskantoor de verzekerde op

de hoogte brengen van:

— het in artikel 4 bedoelde recht;

— de mogelijkheid om gebruik te maken van de in artikel 6 bedoelde procedure.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 8 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 8

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

De Lid-Staten heffen alle bepalingen op waarbij wordt verboden op hun grondgebied de rechtsbijstandverzekering met andere branches te cumuleren.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 9 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 9

Bevat wijzigingen in de bijlage van Richtlijn 73/239/EEG.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 10 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 10

De Lid-Staten treffen vóór 1 januari 1990 de nodige maatregelen om aan deze richtlijn te voldoen. Zij stellen de

Commissie daarvan onverwijld in kennis.

Zij passen deze maatregelen uiterlijk toe vanaf 1 juli 1990.

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

9

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 11 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Artikel 11

Na de kennisgeving van deze richtlijn [(1)] delen de Lid-Staten de Commissie de tekst van alle belangrijke bepalingen

van intern recht mede die zij op het onder deze richtlijn vallende gebied vaststellen.

Voetnoten

Voetnoten

[[1] Van deze richtlijn is aan de Lid-Staten kennis gegeven op 25 juni 1987.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Artikel 12 (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

10

Artikel 12

Deze richtlijn is gericht tot de Lid-Staten.

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Richtlijn 87/344/EEG tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen

betreffende de rechtsbijstandverzekering, Slotformulier en ondertekening (25-06-1987 tot 01-01-2016)

[Klik hier om het document te openen in een browser venster](#)

Gedaan te Luxemburg, 22 juni 1987.

Voor de Raad

De Voorzitter

L. TINDEMANS

Gegevens deze versie

Redactionele toelichting: -

Bronpublicatie: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Inwerkingtreding: 25-06-1987

Bronpublicatie inwerkingtreding: 22-06-1987, PbEG 1987, L 185 (uitgifte: 04-07-1987, regelingnummer: 87/344/EEG)

Afhankelijke geldigheid: -

Titelvariant(en): -

Vakgebied(en): EU-recht / Marktintegratie

Kluwer Navigator documentselectie

Dit document is gegenereerd op 29-05-2015. Alle (auteurs-)rechten op dit document berusten bij Kluwer B.V. of haar licentiegevers en worden uitdrukkelijk voorbehouden. Kijk

voor meer informatie over de diensten van Kluwer op www.kluwer.nl

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015 2

Voor al uw juridische vragen of geschillen kunt u altijd bij ARAG terecht. Een team van meer dan 450 juristen en advocaten staat u dagelijks graag te woord. Dit ongeacht of uw vraag of geschil verzekerd is of niet.

U heeft een juridische vraag

ARAG helpt u als verzekerde met een eerste (preventief) advies bij al uw juridische vragen. U kunt bijvoorbeeld zelf op ARAG.nl het antwoord op uw juridische vraag vinden. Staat uw vraag er niet bij? Of spreekt u liever persoonlijk met een jurist? Dan kunt u uw vraag per mail of per telefoon aan ons stellen. Aan u de keuze!

U heeft een juridisch geschil

Neem bij een juridisch geschil of probleem zo snel mogelijk contact met ARAG op. Dit kan via het aanmeldingsformulier op de website ARAG.nl/klantenservice of via de telefoon. Indien uw geschil of probleem onder de (verzekerings)dekking van uw polis valt, neemt ARAG uw zaak in behandeling. Gedurende het hele traject hebben wij met u overleg en contact over de voortgang.

Geschil of vraag niet verzekerd

Mocht uw juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Als verzekerde heeft u recht op gratis eerstelijns advies per telefoon of per e-mail. Mocht het geschil of vraag echter niet met de telefoon of mail op te lossen zijn, ook dan helpen wij u verder. Via ARAG Legal Services kunt u tegen een zeer gunstig uurtarief een ARAG-jurist inschakelen.

Is uw juridische vraag of geschil zeer specialistisch? Dan beschikt ARAG Legal Services over een groot extern netwerk met specialisten die wij kunnen inschakelen. Ook hiervoor geldt dan een aantrekkelijk tarief. Uiteraard ontvangt u vooraf een offerte zodat u weet waar u aan toe bent.

Het voorkomen van geschillen

Onze ervaring is dat de meeste juridische geschillen ontstaan als gevolg van onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u ook graag met preventief advies. U kunt veel antwoorden vinden op onze website, maar u kunt ons ook gewoon bellen.

ARAG is uw startpunt bij elke juridische vraag of conflict en biedt u altijd juridische hulp. Kijk op ARAG.nl voor uitgebreide informatie of bel met 033 - 4 342 342.

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet!

ARAG.nl

Bent u betrokken geraakt bij een ongeval of juridisch geschil? U kunt uw zaak bij ons aanmelden. U kunt de afhandeling van uw schademelding bespoedigen door het schadeaanvraagformulier zo volledig en nauwkeurig mogelijk in te vullen. Stuur bovendien alle noodzakelijke bijlagen (digitaal) mee. Nadat de melding door ARAG is ontvangen, gaan wij na of uw verzekering dekking biedt voor de aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

In deze polisvoorwaarden kunt u lezen of uw schade/geschil wel of niet onder uw verzekeringsdekking valt. Kunt u het niet vinden of valt uw schade/geschil niet onder uw verzekeringsdekking, neem dan contact op met ons ServiceCenter via telefoonnummer 033 - 4 342 342. Wij helpen u graag verder.

U wordt verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden. Wij geven de voorkeur aan een online schademelding via onze website. Ga naar ARAG.nl en klik door naar 'Klantenservice'.

Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per e-mail (servicecenter@ARAG.nl) contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Een juridische medewerker adviseert u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoekt deze jurist u de zaak bij ons aan te melden. Als uw schade/geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, kunt u ook rekenen op juridische hulp van ARAG en wordt u doorverwezen naar ARAG Legal Services.

Uw zaak aanmelden

Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Ga naar ARAG.nl voor meer informatie.

Hoe meldt u een zaak aan?

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015 3

Verzekeringsvoorwaarden

ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015

1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u

zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren.

Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleegof verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde, degene die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel bestuurt en de reisgenoot bij vakanties die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de reisbestemming. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Onder Module Consument & Wonen zijn reisgenoten bij vakanties die u heeft geboekt, ook verzekerd bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- De boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- U rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- U koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

Aantonen geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 40.000,- all in per gebeurtenis. Voor de module A geldt binnen Nederland geen limiet. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt hiervoor een limiet van € 10.000,-. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a. De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
- c. Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e. Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- f. De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
- g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
- b. Kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing.
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-aftrekten.
- d. Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- e. Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polisnummer) per post versturen naar:

ARAG Rechtsbijstand

T.a.v. Schade-Administratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen:

033 - 4 342 342. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website ARAG.nl.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor

ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.

2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a). Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4).
- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering.
- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag.
- Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderungen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015 4

- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
- Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5. Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie-, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelaasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.6.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230
3830 AE Leusden
Tel.: 033 - 43 42 420

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich binnen drie maanden na afhandeling van uw klacht door het ARAGklachtenbureau wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 355 22 48 (e 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.m. van deze voorwaarden.

7. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractduur van de verzekering

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

a. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u, waarbij de polis op ieder moment kan worden opgezegd en een opzegtermijn van tenminste één

maand in acht genomen wordt;

b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief.

c. Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling).

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® **Particulier Direct 2015 5**

d. Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

a. De polis kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden.

c. Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief.

d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE. Zij is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.4 Registratie AFM

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden

van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier Direct 2015 6

De ProRechtPolis® Particulier Direct is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde;
- reisgenoot bij vakanties die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de reisbestemming.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt module Verkeer afsluiten.

B Module Consument & Wonen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven. Hieronder valt ook de reisgenoot bij vakanties die u heeft geboekt. Dit bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis of annuleringsverzekering.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
 - b. u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
 - c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwooning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
 - d. u krijgt een geschil over het burennrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
 - e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.
 - f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
 - g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
 - h. u krijgt een geschil over een erfenis;
 - i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
 - j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld.
- In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:

- u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
- de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
- u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan wonen;
- geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- geschillen over erfenissen, als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met door u verstrekte geldleningen;
- geschillen over huwelijkse voorwaarden en geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan. Als Module D is meeverzekerd, is er wel dekking onder de geldende voorwaarden voor echtscheidingsmediation.

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® **Particulier Direct 2015 7**

C Module Inkomen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verworft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

3. Verzekeringsgebied en dekkingslimiet

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. In aanvulling en afwijking op het bepaalde in artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de voorwaarden wordt voor de behandeling van arbeidsrechtelijke geschillen van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur maximaal € 22.500,- all in vergoed aan externe kosten. Deze limiet geldt voor de totale reeks van gebeurtenissen tezamen.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur of voor geschillen die betrekking hebben op het voeren van verweer inzake aansprakelijkheidszaak van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur.

D Module Fiscaal en Vermogen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek) opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur,

time-sharing), over burennrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderungen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).

Dekking voor Echtscheidingsmediation

In afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid h van de Module B hebben u en uw partner op gezamenlijk verzoek aanspraak op echtscheidingsmediation. ARAG helpt u in de vorm van mediation bij het maken van afspraken over het beëindigen van het huwelijk of het geregistreerd partnerschap. De kosten van ten hoogste één mediator, eenmalig per huwelijk of geregistreerd partnerschap (dat tenminste 1 jaar heeft geduurd), worden vergoed tot ten hoogste € 3.000,-.

Daarbij geldt dat deze dekking minstens 3 jaar is meeverzekerd op deze polis.

3. Verzekeringsgebied

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® **Particulier Direct 2015 8**

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannekelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannekelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

Voorwaarden ARAG ProRechtPolis® **Particulier Direct 2015 9**

PD120/0115

ARAG SE

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

Postbus 230, 3830 AE Leusden

ARAG.nl

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme risico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd. Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand Flexpolis 2015

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 2**

ARAG.nl

Bent u betrokken geraakt bij een ongeval of juridisch geschil? U kunt uw zaak bij ons aanmelden. U kunt de afhandeling van uw schademelding bespoedigen door het schadeaangifteformulier zo volledig en nauwkeurig mogelijk in te vullen. Stuur bovendien alle noodzakelijke bijlagen (digitaal) mee. Nadat de melding door ARAG is ontvangen, gaan wij na of uw verzekering dekking biedt voor de aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

In deze polisvoorwaarden kunt u lezen of uw schade/geschil wel of niet onder uw verzekeringsdekking valt. Kunt u het niet vinden of valt uw schade/geschil niet onder uw verzekeringsdekking, neem dan contact op met ons ServiceCenter via telefoonnummer 033 - 4 342 342. Wij helpen u graag verder.

U wordt verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden. Wij geven de voorkeur aan een online schademelding via onze website. Ga naar ARAG.nl en klik door naar 'Klantenservice'.

Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per e-mail (servicecenter@ARAG.nl) contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Een juridische medewerker adviseert u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoekt deze jurist u de zaak bij ons aan te melden. Als uw schade/geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, kunt u ook rekenen op juridische hulp van ARAG en wordt u doorverwezen naar ARAG Legal Services.

Uw zaak aanmelden

Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Ga naar ARAG.nl voor meer informatie.

Hoe meldt u een zaak aan?

Verzekeringsvoorwaarden

ARAG Rechtsbijstand Flexpolis 2015

1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleegof verzorgingshuis verblijven. Module Verkeer kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde, degene die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel bestuurt en de reisgenoot bij vakanties die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de reisbestemming. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Onder Module Consument & Wonen zijn reisgenoten bij vakanties die u heeft geboekt, ook verzekerd bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Alleenstaand

Indien deze verzekering is gesloten als 'alleenstaand' kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- De boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- U rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- U koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

Aantonen geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een limiet van € 15.000,- all in per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer binnen Nederland. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt hiervoor een limiet van € 10.000,-. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a. De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
- c. Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e. Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand Flexpolis 2015 3

- f. De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
- g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om,

al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
- b. Kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing.
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-aftrekken.
- d. Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- e. Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat-afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polisnummer) per post versturen naar:

ARAG Rechtsbijstand

T.a.v. Schade-Administratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen:

033 - 4 342 342. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website ARAG.nl.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal.

Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden.

Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.

2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a). Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4).
- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering.
- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimumschadebedrag.
- Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 4**

- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
- Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- Als het gaat om een geschil waarbij u bent betrokken als eigenaar van een plezierof luchtvaartuig.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5. Premiebetaling en / of betaling van het eigen risico

5.1 Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

5.2 Eigen Risico

Uit het polisblad blijkt of een eigen risico per gedekt geschil verschuldigd is en hoe hoog dit eigen risico is. Dit eigen risico geldt niet voor geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer en voor strafzaken. Als sprake is van een eigen risico, moet verzekeringnemer dit betalen zodra ARAG daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, wordt geen (verdere) rechtsbijstand in het door u aangemelde geschil verleend.

6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel

ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.6.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Tel: 033 - 43 42 420

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 0900 - 355 2248 (€ 0,10 per minuut)

www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.m van deze voorwaarden.

7. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 5**

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u, waarbij de polis op ieder moment kan worden opgezegd en een opzegtermijn van tenminste één maand in acht genomen wordt;

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- a. De polis kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden.
- c. Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premieervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- a. niet meer in Nederland woont of verblijft;
- b. komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- c. failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7.3.1 op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 33 38 777. Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE. Zij is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.4 Registratie AFM

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 6**

De ARAG Rechtsbijstand Flexpolis is opgebouwd uit drie modules met daarin door u uit te sluiten dekkingselementen (bijvoorbeeld burengeschillen en motorrijtuigen). Op uw polisblad staat welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn en welke dekkingselementen u heeft uitgesloten. De verzekerde is uitsluitend verzekerd voor juridische geschillen waarvoor op grond van de door hem verzekerde module(s) en dekkingselementen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Module Consument & Wonen

1. Verzekerde hoedanigheid

Op uw polisblad staat verder vermeld of u wel of niet eigenaar van uw woning bent en wat uw gezinssituatie is. Algemeen geldt dat u dekking heeft in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en (mits verzekerd) uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven. Hieronder valt ook de reisgenoot bij vakanties die u heeft geboekt. Dit bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis of annuleringsverzekering.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b. u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c. u sluit een huurovereenkomst met betrekking tot een door u zelf bewoonde of laatstelijk bewoonde woning en hieruit ontstaat een geschil. Ook geschillen voorafgaand aan de aankoop van een bestaande woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aanneemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het tekenen van één van deze overeenkomsten dient u uw woonsituatie te wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hieronder beschreven;

- d. u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
 - e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere concrete beslissing neemt ten aanzien van uw persoon dan u wenst;
 - f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
 - g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
 - h. u krijgt een geschil over een erfenis;
 - i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
 - j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld.
- In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
- 1. u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - 2. de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - 3. u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt. Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

Eigen woning

U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien u, in de hoedanigheid van eigenaar van een eigen woning, een overeenkomst sluit met betrekking tot door u zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, verkoop) en hieruit ontstaat een geschil.

Onder een eigen woning wordt ook verstaan:

- 1. De onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- 2. De voor eigen gebruik bestemde volkstuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland.

Tevens bestaat er dekking voor de volgende beslissingen waarbij u een geschil krijgt met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst, over:

- 1. een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
- 2. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
- 3. onteigening.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen over erfenissen, als de erfater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- d. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- e. geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- f. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met door u verstrekte geldleningen;
- g. geschillen over huwelijkse voorwaarden en geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- h. geschillen over motorrijtuigen.

Burengeschillen

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van burengeschillen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met of over de burend. Hieronder vallen bijvoorbeeld geschillen met burend over aangevraagde/aan te vragen vergunningen.

Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde;
- reisgenoot bij vakanties die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de reisbestemming.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de

verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAGdirect rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 7**

Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig;
- geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Motorrijtuigen

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van geschillen met motorrijtuigen, bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met betrekking tot gebruik en bezit van al uw motorrijtuigen. Hieronder valt ook het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Module Inkomen

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur;
- voor zaken wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

Arbeid

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van arbeidsrechtelijke geschillen heeft u geen dekking voor de geschillen zoals omschreven in artikel 2 sub a, b en e van de module Inkomen.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 8**

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij

aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 9**

PF120/0115

ARAG SE

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

Postbus 230, 3830 AE Leusden

ARAG.nl

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Voorwaarden ARAG Rechtsbijstand **Flexpolis 2015 10**

BIJLAGE IV: Kwaliteitscode Rechtsbijstand 2014

Inleiding

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars heeft op 15 december 2010 de Kwaliteitscode voor Rechtsbijstandverzekeraars en juridisch zelfstandige schaderegelingskantoren vastgesteld, waarvan onderstaande geactualiseerde tekst vervolgens in de vergadering van 17 juni 2014 is vastgesteld.

Artikel 1. Definities

1.1 Rechtsbijstandverzekeraar

Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van schadeverzekeringen voor eigen rekening en het afwikkelen van die schadeverzekeringen in de branche rechtsbijstand. De branche rechtsbijstand betreft verleende diensten en gemaakte kosten in het bijzonder met het oog op verhaal van door een klant geleden schade en diens verdediging of vertegenwoordiging, zowel in als buiten rechte.

1.2 Juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor

Het in artikel 4: 65 lid 1 onder b Wft beschreven juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor aan wie de rechtsbijstandverzekeraar de werkzaamheden met betrekking tot de rechtsbijstandschaderegeling toevertrouwt en die zij als zodanig in de overeenkomst inzake de rechtsbijstanddekking heeft vermeld.

1.3 Klant

De privépersoon of zijn gezinsleden of de onderneming die een rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten, voor wie de rechtsbijstandverzekeraar/het juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor de verzekerde rechtsbijstand wordt verleend.

1.4 Rechtshulpverlener

De juridisch medewerker, diens vervanger of waarnemer, van de rechtsbijstandverzekeraar/het juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor die belast is met het juridisch-inhoudelijk behandelen van de zaak.

1.5 De zaak

Het juridisch probleem, vallend onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering, waarvoor rechtsbijstand wordt verleend.

Artikel 2. Reikwijdte

Deze bindende zelfregulering is van toepassing op alle rechtsbijstandverzekeraars en juridisch zelfstandige schaderegelingskantoren die lid, dan wel buitengewoon lid zijn van het Verbond van Verzekeraars. Met 'rechtsbijstandverzekeraars' worden in deze code ook de juridisch zelfstandige schaderegelingskantoren bedoeld.

Artikel 3. Grondbeginselen rechtsbijstandverlening

De juridische dienstverlening voldoet te allen tijde aan de volgende uitgangspunten:

3.1 Belang van de klant voorop

Voor de rechtshulpverlener staat in redelijkheid het belang van de klant voorop. De behandeling van de zaak is dan ook gericht op het bieden van adequate rechtshulp om een zo goed mogelijk resultaat voor de klant te behalen. 3

Kwaliteitscode 2014

3.2 Zorgvuldigheid en deskundigheid

De rechtshulpverlener behandelt alle zaken met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en deskundigheid, zodat de klant de kwalitatief goede rechtshulp ontvangt die hij redelijkerwijs mag verwachten.

3.3 Voortvarendheid

De rechtshulpverlener helpt de klant voortvarend en daadkrachtig, bevordert en bewaakt de voortgang van de behandeling van de zaak, is alert op signalen die wijzen op verstoringen in het behandelproces en onderneemt gerichte actie om dergelijke verstoringen weg te nemen.

3.4 Rechtsbijstandverzekeraar verleent passende rechtshulp

- a. De rechtshulpverlener geeft de rechtshulp die in de betreffende situatie passend is.
- b. Bij het bieden van de rechtshulp houdt de rechtshulpverlener in alle stadia van de behandeling voor ogen dat een regeling in der minne de voorkeur kan verdienen boven een gerechtelijke procedure. De rechtshulpverlener zal dit altijd vooraf met de klant bespreken.
- c. Als de rechtshulpverlener het voeren van een gerechtelijke procedure noodzakelijk acht, vindt altijd overleg plaats met de wederpartij.

3.5 Integriteit en vertrouwelijkheid

De rechtshulpverlener waarborgt zijn integriteit door ten minste:

- a. Binnen de regels van de wet vertrouwelijk om te gaan met de informatie en met de stukken die op de zaak betrekking hebben. In het geval de rechtsbijstandverzekering is afgesloten via een assurantiebemiddelaar zal de rechtsbijstandverzekeraar deze tussenpersoon alleen inhoudelijke dossiergegevens verstrekken na de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van de klant.
- b. Alert te zijn op mogelijke tegenstrijdige belangen, deze aan de klant te melden en de benodigde maatregelen te treffen om een optimale belangenbehartiging te waarborgen.

Er is sprake van een tegenstrijdig belang wanneer beide partijen bij dezelfde rechtsbijstandverzekeraar verzekerd zijn en beiden, ieder op de eigen polis, aanspraak op rechtsbijstand maken en hebben, of zich daarvoor hebben gewend tot hetzelfde juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor.

- c. Geen zaken te behandelen waar hij op enigerlei wijze persoonlijk bij betrokken is.
- d. Geen informatie te verstrekken waarvan hij weet dat deze onjuist is of waarvan hij redelijkerwijs had kunnen weten dat het onjuist is.
- e. Geldbedragen die bestemd zijn voor de klant binnen ten hoogste vijf werkdagen aan de bank ter (door)betaling aanbieden.

3.6 Professionaliteit

De rechtshulpverlener behandelt elke partij waarmee hij in de zaakbehandeling contact heeft op professionele, respectvolle en niet onnodig grievende wijze.

Artikel 4. Communicatie

4.1 Algemeen

De rechtsbijstandverzekeraar communiceert in alle uitingen naar de klant op heldere wijze en op een taalniveau waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat de klant dit begrijpt.

4.2 Afwijzing

Als een zaak niet in behandeling wordt genomen, wordt de reden van afwijzing schriftelijk, gemotiveerd meegedeeld aan de klant. 4

Kwaliteitscode 2014

4.3 Klachtenprocedure

Indien de klant het niet eens is met een afwijzing als bedoeld in artikel 4.2 of met de wijze waarop hij is of wordt behandeld, kan hij een klacht indienen bij de rechtsbijstandverzekeraar. De klachtenprocedure voldoet ten minste aan de Kifid-richtlijnen interne klachtenprocedure. Dit betekent onder meer dat de klachtbehandelaar niet dezelfde persoon is als de rechtshulpverlener die betrokken is bij de zaak. De klachtenprocedure is eenvoudig raadpleegbaar op de website en in de polisvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekeraar.

4.4 Geschillenregeling

Zodra er een blijvend meningsverschil is tussen de rechtsbijstandverzekeraar en de klant over de vraag of de zaak haalbaar is of over de manier waarop de zaak juridisch inhoudelijk verder zal worden behandeld, stelt de rechtshulpverlener de klant voor de zaak voor te leggen aan een bindend adviseur. Ook de klant kan dit voorstellen. Dit is de geschillenregeling. Deze is eenvoudig raadpleegbaar op de website en in de polisvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekeraar.

4.5 Inschakelen rechtshulpverlener niet in dienst van verzekeraar

De regels rondom het inschakelen van een andere rechtshulpverlener (zoals een advocaat) en het recht op vrije keuze van rechtshulpverlener ("vrije advocaatkeuze") voor de klant zijn eenvoudig raadpleegbaar op de website en in de polisvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekeraar. Zodra de rechtsbijstandverzekeraar vaststelt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert de rechtsbijstandverzekeraar de klant over de vrije keuze van rechtshulpverlener (waaronder een advocaat).

Artikel 5. Dienstverlening

5.1 Reactietermijnen

a. Bij een zaakmelding reageert de rechtsbijstandverzekeraar zo spoedig mogelijk, naar de klant. De rechtsbijstandverzekeraar publiceert op zijn website de termijn waarbinnen de rechtsbijstandverzekeraar reageert. In deze reactie wordt ten minste gemeld:

- ☐ Of de zaak onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering valt.
- ☐ Wie de zaak zal behandelen.

Indien de voor de dekkingsbeoordeling relevante stukken niet aanwezig zijn, vraagt de rechtsbijstandverzekeraar hier binnen dezelfde termijn naar.

b. Gedurende de zaakbehandeling geeft de rechtshulpverlener (uiterlijk) binnen de met de klant overeen gekomen termijn een reactie op binnenkomende e-mail/post, indien dit e-mail/post betreft waarop een reactie gewenst is.

5.2 Bereikbaarheid

De rechtshulpverlener is op werkdagen tenminste tussen 9.00 en 17.00 uur bereikbaar voor zijn klanten. Indien de rechtshulpverlener niet bereikbaar is, wordt de klant te woord gestaan door de waarnemer/vervanger die ook actie onderneemt als dat nodig is, of wordt een (terugbel)afpraak gemaakt.

5.3 Aanpak van de zaak

Bij aanvang van de zaakbehandeling informeert de rechtshulpverlener de klant aantoonbaar over de strategie waarmee de zaak wordt aangepakt, welke concrete stappen genomen worden, welke uitkomst realistisch is en hoe en hoe vaak de klant op de hoogte wordt gehouden. Tevens wordt vastgelegd:

- a. Wie (naast de klant) door de rechtsbijstandverzekeraar geïnformeerd mogen worden.
- b. Wat de klant van de rechtshulpverlener mag verwachten en wat de rechtshulpverlener van de klant verwacht.

5.4 Voortgang en informeren van de klant

Gedurende de zaakbehandeling informeert de rechtshulpverlener de klant over de voortgang van de zaak, conform de afspraken gemaakt als bedoeld in artikel 5.3, waarbij de klant alle voor de zaakbehandeling relevante informatie ontvangt.

5.5 Procesbewaking

De rechtshulpverlener draagt zorg voor een goede procesbewaking door ten minste:

- a. Acties, afspraken, contactmomenten en doorlooptijden systematisch vast te leggen en te bewaken.
- b. Aantoonbaar overzicht te behouden over alle aspecten van het proces van juridische dienstverlening, waaronder de inschakeling van derden.

5.6 Overige gedragscodes

Voor verzekeraars gelden meerdere gedragscodes waar ook rechtshulpverleners aan dienen te voldoen. Zo werkt de rechtshulpverlener bij de behandeling van een zaak waarin sprake is van letselschade conform de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). De Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) geldt bij zaken met betrekking tot medische aansprakelijkheid. Bij het vaststellen van schadebedragen worden zoveel mogelijk de richtlijnen en aanbevelingen van De Letselschade Raad gevolgd.

5.7 Overdracht

Indien een zaak wordt overgedragen (aan een andere rechtshulpverlener of aan een advocaat), zorgt de rechtsbijstandverzekeraar ervoor dat de nieuwe rechtshulpverlener / advocaat beschikt over het volledige dossier. Tevens informeert hij de klant tijdig over deze overdracht.

5.8 Fout in de behandeling

Als de klant van mening is dat de rechtshulpverlener een fout heeft gemaakt bij de behandeling van de zaak, waardoor de klant schade lijdt, kan de klant de rechtsbijstandverzekeraar hiervoor aansprakelijk stellen. Desgewenst kan de rechtsbijstandverzekeraar de klant informeren over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering die zij heeft afgesloten.

Artikel 6. Kennis en vaardigheden

De rechtsbijstandverzekeraar beschikt over een gedocumenteerd opleidingsplan, waarin minimaal is opgenomen dat:

- a. Alle rechtshulpverleners hebben een bij de functie passende vooropleiding genoten.
- b. Alle rechtshulpverleners bij indiensttreding een bij de functie passende basisopleiding krijgen.
- c. Rechtshulpverleners jaarlijks bij de functie passende permanente educatie dienen te volgen.
- d. Junior-medewerkers, naast opleidingen, een mentor en training-on-the-job krijgen.
- e. Ervaren medewerkers, naast opleidingen, collegiale coaching of intervisie krijgen.
- f. De continuïteit van het opleidingsplan gegarandeerd is.

Artikel 7 Kwaliteitsmanagement

De rechtsbijstandverzekeraar beschikt over een gedocumenteerd en geïmplementeerd kwaliteitssysteem, gericht op het meten, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de juridische dienstverlening. Dit systeem moet minimaal voldoen aan deze vereisten:

- a. Bevat een systeem van klachtenmanagement en klanttevredenheidsonderzoek
- b. Bevat een vorm van interne audit/kwaliteitscontrole met rapportage.
- c. Bevat een traject om geconstateerde verbeterpunten te bespreken en te implementeren.

Artikel 8 Aanspreekbaarheid en toetsbaarheid

- a. De rechtsbijstandverzekeraar is aanspreekbaar en zijn handelen is toetsbaar. Een klant kan dan ook altijd via de interne klachtenprocedure van de rechtsbijstandverzekeraar een klacht indienen. Indien deze naar de mening van de klant niet de gewenste uitkomst heeft, bestaat er de weg van geschilbeslechting door de daartoe bevoegde onafhankelijke instantie: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
- b. De Tuchtraad Assurantiën toetst bij klachten het handelen en/of nalaten van de rechtsbijstandverzekeraar onder meer aan deze Kwaliteitscode. Naleving van deze Kwaliteitscode wordt periodiek getoetst door de Stichting toetsing verzekeraars.
- c. Voor advocaten die in dienst zijn van de rechtsbijstandverzekeraar gelden de Advocatenwet, verordeningen en tuchtrechtelijke gedragsregels. Deze hebben voorrang op de bepalingen in deze code. Naast de interne klachtenregeling kan de klant een klacht indienen bij de deken van het arrondissement waar de advocaat werkzaam is.

Artikel 9 Titel en ingangsdatum

- 1. Deze regeling wordt aangehaald als "Kwaliteitscode rechtsbijstand".
- 2. De regeling treedt in werking op 1 april 2014. Jaarlijks wordt de werking van deze code geëvalueerd en indien nodig wordt de code aangepast.

BIJLAGE V: Wegwijzer vrije advocaatkeuze



Wegwijzer vrije advocaatkeuze

Uw zaak is in behandeling genomen bij ARAG en er is sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure, waardoor de jurist u telefonisch heeft gewezen op het recht van de vrije advocaatkeuze. Op het moment dat er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft u volgens richtlijn en rechtspraak recht op de vrije advocaatkeuze. Wat betekent dit voor u?

Om u duidelijkheid te verschaffen heeft ARAG ervoor gekozen om een wegwijzer te maken speciaal voor u als verzekerde. In deze wegwijzer treft u tips en richtlijnen aan indien u zelf afspraken maakt met een externe advocaat (hierna: advocaat) of gebruik maakt van een andere externe juridisch specialist. U heeft namelijk ook vrije keuze bij procedures waarbij het niet wettelijk verplicht is om een advocaat in te schakelen.

Bij deze procedures gelden de maximumbedragen per gebeurtenis die op uw polisblad staan vermeldt. Tevens geldt er op dat moment een eigen bijdrage die ook op uw polisblad vermeldt staat. Voor meer informatie kunt u hierover altijd contact opnemen met uw zaaksbehandelaar.

Ingeval u zelf een advocaat wenst in te schakelen voor uw procedure dient u rekening te houden met het feit dat u daarna geen gebruik meer kunt maken van de diensten van de juristen van ARAG in dezelfde zaak.

De afspraken die u samen met uw advocaat maakt met betrekking tot de kosten zijn vrij te bepalen. Hierover zijn in de wet namelijk geen nadere eisen gesteld. Aangezien de contractuele vrijheid tussen u en de advocaat groot is, bestaat de kans dat er geen duidelijke afspraken worden gemaakt met betrekking tot de kosten. Hierdoor is de kans aanwezig dat de gemaakte kosten uiteindelijk de limiet overschrijden. De kosten boven het genoemde maximumbedrag komen uiteindelijk voor uw eigen rekening.

Laat u niet misleiden door het gezegde dat dure advocaten beter zijn dan 'goedkope' advocaten. Het honorarium zegt immers niets over de kwaliteit die een advocaat aflevert. Honorarium is een ander woord voor de arbeidskosten die een advocaat maakt. U dient zich echter wel af te vragen of uw zaak bij een willekeurig gekozen advocaat net zo goed kan worden behandeld als bij een gespecialiseerde ARAG jurist, aangezien vooral kleinere advocatenkantoren minder rechtsgebieden behandelen – dus op minder rechtsgebieden deskundig zijn – en uw zaak toch in behandeling nemen.

*Wat dient u **voorafgaand aan de zaaksbehandeling** in ieder geval te bespreken met uw advocaat, waardoor u kunt beoordelen of u een goede advocaat aan de haak geslagen hebt?*

Veel advocatenkantoren maken gebruik van een gratis intake gesprek. Het is verstandig om tijdens dit intake gesprek informatie in te winnen. U kunt tijdens dit gesprek bijvoorbeeld onderhandelen over de kosten, want het staat immers vrij om een lager uurtarief af te spreken met de advocaat. Het is ook mogelijk om een vast bedrag voor de zaaksbehandeling af te spreken. Hierdoor krijgt u later niet met onverwachte kosten te maken. Verder kunt u vragen of de advocaat gespecialiseerd is/ervaring heeft in zaken zoals die van u, hoeveel jaren ervaring de advocaat heeft en wat zijn slagingspercentage is. Wanneer de advocaat gespecialiseerd is en bijvoorbeeld al veel ervaring heeft kan hij u tevens vertellen hoeveel uren hij nodig denkt te hebben voor uw zaak.

Conclusie: maak duidelijke afspraken met de advocaat alvorens hij de zaak voor u behandelt, zodat u aan het eind van de rit niet voor onverwachte kosten komt te staan.

*Wat is het **uurtarief** van een advocaat?*

Het uurtarief van een advocaat varieert van € 150,- tot ongeveer € 400,-. Dit zijn vaste bedragen die per uur worden gerekend. Deze bedragen zijn exclusief BTW. U moet rekening houden dat er bovenop het uurtarief nog 21% BTW wordt gerekend. Veel advocaten rekenen tevens nog een bedrag van 6%

van het honorarium onder de noemer 'kantoorkosten'. Ingeval de advocaat gebruik maakt van 'kantoorkosten' staat het u vrij te vragen welke werkzaamheden dit betreft. De advocaat dient deze kosten jegens u te verantwoorden.

Wat een hoge bedragen! Mag een advocaat dit zomaar rekenen?

Kortgezegd: ja. Een advocaat mag zelf bepalen welk uurtarief hij rekent. Hiervoor zijn geen wettelijke regels gesteld. Wanneer een advocaat zeer gespecialiseerd is en veel ervaring heeft kan het betekenen dat het uurtarief hoger uitvalt. Het is echter wel zo dat een advocaat die gespecialiseerd is en veel ervaring heeft in zaken zoals die van u, ook minder uren nodig heeft voor de zaaksbehandeling.

Bijkomende kosten in een procedure

Op het moment u een externe rechtshulpverlener inschakelt betaalt u uiteraard zijn kosten. Wanneer u een advocaat inschakelt betaalt u zoals hierboven besproken het honorarium van de advocaat. Zojust is alleen nog maar het uurtarief van een advocaat besproken. Een procedure brengt nog meer kosten met zich mee.

Om een procedure te beginnen dient er bij de rechtbank het zogenaamde griffierecht te worden betaald. Wanneer u een deskundige (bijvoorbeeld iemand die de oorzaak en de hoogte van een schade moet vaststellen) of getuigen wilt inschakelen dient u zelf op te draaien voor de betreffende kosten. Stel dat u bij de rechter in het ongelijk wordt gesteld kan de rechter bepalen dat u niet alleen uw eigen kosten moet betalen, maar tevens de kosten van de wederpartij. De kosten van de wederpartij zullen in dat geval het honorarium, getuigen, deskundigen en buitengerechtelijke kosten betreffen. Deze kosten kunnen voor u oplopen tot duizenden euro's.

Vrije advocaatkeuze?

Zoals gezegd heeft u het recht om bij een procedure in uw zaak te kiezen voor een externe advocaat of een andere externe juridisch specialist. Zoals gezegd is dit niet geheel zonder risico. Namelijk:

1. Het resultaat van procedures is moeilijk te voorspellen.
2. U kunt teleur worden gesteld, omdat de afloop niet geheel naar verwachting is verlopen.
3. De kosten voor u kunnen onverwacht hoog oplopen. Naast de kosten van een externe advocaat zijn dit zoals gezegd kosten van deskundigen, griffierecht, buitengerechtelijke kosten en in het slechtste geval de kosten van de wederpartij, als de rechter u daarin veroordeelt.

Op het moment u voor een externe advocaat kiest terwijl dit volgens de wet niet verplicht is, heeft u volgens de polisvoorwaarden een lager maximumbedrag te besteden. Tevens bent u op dat moment een eigen bijdrage verschuldigd.

Wanneer u bij uw juridisch specialist van ARAG blijft hoeft u zich geen zorgen te maken over de kosten van de hulp van de juridisch specialist, want ARAG betaalt namelijk alle kosten van deze hulp. Voor de overige kosten van een procedure is het maximumbedrag per gebeurtenis dat ARAG zal vergoeden ruim voldoende.

Een groot voordeel om bij uw huidige zaaksbehandelaar van ARAG te blijven is dat hij gespecialiseerd is in zaken zoals die van u, al volledig is ingelezen in uw dossier en daardoor snel stappen kan ondernemen. Tot slot zal hij er – volgens de richtlijnen van ARAG – alles aan doen om uw belangen te behartigen.