
MIJN.HSLEIDEN.NL:

EENHEID EN EENVOUD



Auteur:	Dewi van Duijn
Studentnummer:	s1079034
Klas:	COM4D
Opleiding:	Bachelor Communicatie
Instelling:	Hogeschool Leiden
Opdrachtgever:	Hogeschool Leiden Afdeling Marketing & Communicatie
Adres:	Zernikedreef 11, 2333 CK Leiden
Bedrijfsbegeleider:	Nick Hansen Wagenveld
Afstudeerbegeleider:	Wies Edam
Eerste lezer:	Nynke Wiekenkamp
Tweede lezer:	Martien Schriemer
Datum en plaats:	15 augustus 2016, Leiden
Versie:	2

Bron afbeelding voorkant: Blackboard, 2016

Hogeschool Leiden is momenteel bezig met de ontwikkeling van mijn.hsleiden.nl. Mijn.hsleiden.nl is een onlineportal die de studenten van deze hogeschool in de toekomst voorziet van alle gewenste informatie en functionaliteiten. Hogeschool Leiden is momenteel niet op de hoogte van de tevredenheid van de studenten over de interne informatievoorziening. De hogeschool wil daarom graag een nulmeting om te achterhalen welke informatie en functionaliteiten voor klanttevredenheid zorgen op dit nieuwe medium.

Dit onderzoek beantwoordt daarom de volgende centrale vraag: 'Hoe kan Hogeschool Leiden de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl afstemmen naar de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B over de huidige interne informatievoorziening?' Om de centrale vraag te beantwoorden hanteert dit onderzoek de klanttevredenheidstheorie van Noriaki Kano uit 1984. Door interviews en een vaststaande vragenlijst af te nemen onder veertien toenmalig ingeschreven studenten uit het cluster M&B van Hogeschool Leiden wordt deze theorie getoetst.

Het doel van dit onderzoek is om Hogeschool Leiden inzicht te geven in het huidige interne informatiesysteem, de informatiesystemen van soortgelijke regionale hogescholen en de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B Hogeschool Leiden ten aanzien van de huidige interne informatievoorziening, teneinde een communicatieadvies te geven over de inrichting van en informatie op de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl aan Hogeschool Leiden.

Deskresearch wees uit dat de huidige situatie van de interne informatievoorziening uit verschillende facetten bestaat. Op de Elektronische Leeromgeving vinden de studenten vooral studiegerelateerde informatie. Op het intranet kunnen de studenten terecht voor praktische informatie over bijvoorbeeld het huren van materiaal en het wijzigen van gegevens. Daarnaast biedt het intranet toegang tot het rooster, de webmail en het systeem waar de hogeschool de cijfers en studievoortgang van de student op publiceert. Voor deze functies dient de student wel opnieuw in te loggen. Ook is er een algemene website die vooral dient om nieuwe studenten aan te trekken voor een studie aan de hogeschool. De huidige studenten vinden hier bijvoorbeeld nieuws, informatie over de organisatie en een aantal contactgegevens.

Ook bleek uit deskresearch dat de interne informatievoorziening van andere soortgelijke regionale hogescholen verschilt van de huidige situatie op Hogeschool Leiden. Zo biedt de Hogeschool van Amsterdam hun studenten de mogelijkheid om online samen te werken en heeft hogeschool Inholland een smartphoneapplicatie. Hogeschool Utrecht werkt momenteel met een portal waarvandaan de studenten door kunnen klikken naar andere delen van de interne informatievoorziening.

Fieldresearch wees uit dat de studenten van het cluster M&B vooral eenheid en eenvoud willen zien op de nieuwe portal. Zij willen alle gewenste informatie op het medium mijn.hsleiden.nl vinden, maar tegelijkertijd willen ze dat de informatie makkelijk vindbaar is. Dit vertaalt zich naar een advies om informatie die betrekking heeft op de studie te plaatsen op mijn.hsleiden.nl.

Daarnaast adviseerde de onderzoeker om de kenmerken van de interne informatievoorziening die Hogeschool Leiden van de concurrentie kunnen onderscheiden toe te passen. Dit betreft het Microsoft Office 365 pakket om te kunnen samenwerken en de mogelijkheid om vanaf de portal naar andere onderdelen te kunnen navigeren. Op deze manier kunnen de studenten zonder nieuwe pagina's te openen en opnieuw in te loggen naar bijvoorbeeld hun rooster, cijfers en hogeschoolmail. Het laatste advies betreft een website-usability onderzoek. Dit vervolgonderzoek geeft de hogeschool zekerheid dat op de nieuwe portal alle informatie aanwezig en vindbaar is.

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	3
1. INLEIDING	9
2. SITUATIESCHETS.....	10
2.1 INTERNE ANALYSE	10
2.1.1 Structuur	10
2.1.2 Digitale omgeving	11
2.1.3 Missie, visie en kernwaarden	12
2.2 EXTERNE ANALYSE	12
2.2.1 Demografisch.....	12
2.2.2 Sociaal cultureel.....	13
2.2.3 Technologische ontwikkelingen	13
2.3 CONCURRENTIEANALYSE.....	13
3. PROBLEEMFORMULERING	15
3.1 AANLEIDING.....	15
3.2 PROBLEEMSTELLING	15
3.3 DOELSTELLING	15
3.4 DEELVRAGEN	16
3.5 DOELGROEP.....	16
3.6 GRENZEN	16
3.7 DEFINITIES	16
4. THEORETISCH KADER	18
4.1 RELEVANTE THEORIEËN.....	18
4.1.1 C. Grönroos – Total Perceived Service Quality (1984).....	18
4.1.2 N. Kano - Customer Satisfaction (1984)	20
4.1.3 A. Parasuraman et al. – SERVQUAL (1985)	21
4.2 CONCEPTUEEL MODEL.....	22
4.3 KRITISCHE REVIEW	23
4.4 HYPOTHESEN	24
5. METHODOLOGIE.....	26

5.1 DESKRESEARCH	26
5.2 FIELDRESEARCH	26
5.2.1 Kwalitatief onderzoek	26
5.2.2 Identificatie van de producteigenschappen.....	27
5.2.3 Vragen opstellen voor de Kano-enquête.....	27
5.2.4 Halfgestructureerde interviews.....	29
5.2.5 Open card sorting	29
5.2.6 Evalueren en interpreteren van de resultaten.....	29
5.3 STEEKPROEF	31
5.4 OPERATIONALISATIE	32
6. RESULTATEN	35
6.1 DEELVRAAG 1	35
6.2 DEELVRAAG 2	36
6.3 DEELVRAAG 3	36
6.4 DEELVRAAG 4	41
7. CONCLUSIE.....	43
7.1 CONCLUSIE PER DEELVRAAG	43
7.2 CONCLUSIE PER HYPOTHESE	44
7.3 EINDCONCLUSIE OP DE PROBLEEMSTELLING.....	45
8. AANBEVELINGEN.....	46
8.1 STUDIE-INFORMATIE BESCHIKBAAR MAKEN OP DE PORTAL.....	46
8.2 ONDERSCHIEDEN VAN DE CONCURRENTIE	46
8.3 WEBSITE-USABILITY ONDERZOEK	47
9. IMPLEMENTATIE	48
9.1 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 1	48
9.2 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 2	49
9.3 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 3	50
10. DISCUSSIE	52
10.1 STERKE KANTEN VAN HET ONDERZOEK.....	52
10.2 MINDER STERKE VAN HET ONDERZOEK.....	52
LITERATUURLIJST	53
BIJLAGEN	56

BIJLAGE I – BRAINSTORMSESSIE	57
BIJLAGE II – TOPIC GUIDE EN TOONMATERIAAL	60
TOPIC GUIDE.....	60
TOONMATERIAAL	66
BIJLAGE III - VERBATIMS.....	67
VERBATIM RESPONDENT 1	67
VERBATIM RESPONDENT 2	72
VERBATIM RESPONDENT 3.....	77
VERBATIM RESPONDENT 4.....	85
VERBATIM RESPONDENT 5.....	91
VERBATIM RESPONDENT 6.....	98
VERBATIM RESPONDENT 7	104
VERBATIM RESPONDENT 8	109
VERBATIM RESPONDENT 9	116
VERBATIM RESPONDENT 10	122
VERBATIM RESPONDENT 11	132
VERBATIM RESPONDENT 12	138
VERBATIM RESPONDENT 13	144
VERBATIM RESPONDENT 14	151
BIJLAGE IV – ANALYSESCHEMA'S.....	160
1. NIEUWS OVER DE HOGESCHOOL	160
2. NIEUWS OVER HET CLUSTER.....	162
3. NIEUWS OVER DE OPLEIDING	163
4. PRAKTISCHE INFORMATIE DIE HELPT BIJ HET STUDEREN.....	165
5. INFORMATIE OVER DE VAKKEN	167
6. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE OPLEIDING	168
7. MEDEDELINGEN OVER VAKKEN	170
8. ROOSTERWIJZIGINGEN EN ZIEKMELDINGEN VAN DOCENTEN.....	171
9. NAVIGEREN NAAR ROOSTER	173
10. NAVIGEREN NAAR OSIRIS	175
11. NAVIGEREN NAAR HOGESCHOOLMAIL.....	176
12. NAVIGEREN NAAR ELO.....	177

13. NAVIGEREN NAAR INTRANET.....	179
14. CONTACTGEGEVENS DOCENTEN.....	180
15. CONTACTGEGEVENS AFDELINGEN	182
16. MOGELIJKHEID TOT CONTACT MET MEDESTUDENTEN EN DOCENTEN.....	184
17. DOCUMENTEN DELEN MET MEDESTUDENTEN EN DOCENTEN.....	186
18. SAMENWERKEN IN EEN DOCUMENT	188
<i>Aantal labels per vraag.....</i>	<i>189</i>
BIJLAGE V – INGEVULDE VRAGENLIJSTEN.....	194
RESPONDENT 1	194
RESPONDENT 2.....	202
RESPONDENT 3.....	210
REPODENT 4	218
RESPONDENT 5	226
RESPONDENT 6	234
RESPONDENT 7	242
RESPONDENT 8	250
RESPONDENT 9	258
RESPONDENT 10.....	266
RESPONDENT 11.....	274
RESPONDENT 12.....	282
RESPONDENT 13.....	290
RESPONDENT 14.....	298
BIJLAGE VI – BEREKENINGEN KANO	307
KANO-KRUISTABEL	307
<i>Dominantie categorie en Self-stated importance.....</i>	<i>307</i>
BIJLAGE VII – CARD SORTING	309
RESPONDENT 1	309
RESPONDENT 2.....	309
RESPONDENT 3.....	310
RESPONDENT 4.....	310
RESPONDENT 5:	311
RESPONDENT 6.....	311

RESPONDENT 7.....	312
RESPONDENT 8.....	312
RESPONDENT 9.....	313
RESPONDENT 10.....	313
RESPONDENT 11.....	314
RESPONDENT 12.....	314
RESPONDENT 13.....	315
RESPONDENT 14.....	315
<i>Labels per kaartje.....</i>	<i>316</i>
BIJLAGE VIII – LOGBOEK.....	323

1. INLEIDING

Hogeschool Leiden is een onderwijsinstelling met duale, vol- en deeltijd hbo-opleidingen gelegen in de randstad. Begin 2016 telt de hogeschool ongeveer 1.000 medewerkers en 10.000 studenten (Hogeschool Leiden, 2015). Dewi van Duijn, student Communicatie aan Hogeschool Leiden, voert dit onderzoek uit in opdracht van de afdeling Marketing & Communicatie (hierna te noemen M&C). Het onderzoek liep van februari 2016 tot en met mei 2016 en werd gehouden onder toenmalig ingeschreven studenten van het cluster Management & Bedrijf (hierna te noemen M&B) aan de hogeschool.

De afdeling M&C houdt zich bezig met diverse werkzaamheden; van interne communicatie tot onlinemarketing. Deze afdeling is momenteel bezig met een nieuw project: mijn.hsleiden.nl. Deze portal vervangt in de toekomst de verschillende platformen waar studenten hun informatie vandaan halen en brengt deze samen. Momenteel zijn deze nog gesplitst in de Elektronische Leeromgeving (ELO), het intranet en de website. Dit onderzoek doet een studie naar de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B van Hogeschool Leiden ten aanzien van de interne informatievoorziening. De resultaten van dit onderzoek dienen als basis voor een advies voor de inrichting van en informatie op mijn.hsleiden.nl.

Ter vooronderzoek deed de onderzoeker deskresearch naar de huidige situatie van de hogeschool, de informatiesystemen van de Hogeschool van Amsterdam, hogeschool Inholland en Hogeschool Utrecht. Het onderzoek is kwalitatief van aard en werd middels halfgestructureerde interviews afgenomen onder veertien toenmalig ingeschreven studenten van Hogeschool Leiden van het cluster M&B van verschillende geslachten en opleidingsjaren. De onderzoeker nam de interviews af van 11 juli 2016 tot en met 28 juli 2016. Deze interviews vonden plaats op de hogeschool, bij respondenten thuis of in horecagelegenheden. De resultaten van de interviews geven antwoord op de deelvragen welke kenmerken van de interne informatievoorziening voor (on)tevredenheid zorgen bij de studenten van het cluster M&B van de hogeschool en hoe de studenten van het cluster M&B naar informatie zoeken op mijn.hsleiden.nl.

Na deze inleiding geeft hoofdstuk 2 een situatieschets van Hogeschool Leiden. Hoofdstuk 3 bespreekt de probleemformulering. Hierin staan onder andere de probleemstelling, doelstelling en deelvragen van dit onderzoek. Hoofdstuk 4 bespreekt de theorie die de opdrachtnemer hanteert tijdens dit onderzoek en het conceptueel model van Kano (1984). Hoofdstuk 5 behandelt de methoden van onderzoek die de onderzoeker gebruikt tijdens het onderzoek. Hoofdstuk 6 presenteert de resultaten van het onderzoek. In hoofdstuk 7 staan de conclusies die uit deze resultaten volgen per deelvraag en hypothese. In hoofdstuk 8 doet de onderzoeker drie aanbevelingen op basis van de resultaten en conclusies. In hoofdstuk 9 staat een advies hoe de hogeschool deze aanbevelingen kan implementeren. Ten slotte staat in hoofdstuk 10 een kritische bespreking van dit onderzoek.

2. SITUATIESCHETS

In dit hoofdstuk bespreekt de opdrachtnemer de interne analyse, externe analyse en concurrentieanalyse van Hogeschool Leiden. De onderzoeker is werkzaam voor de afdeling M&C: daarom kijkt de onderzoeker zowel naar de organisatie als geheel als naar de afdeling M&C.

2.1 INTERNE ANALYSE

Hogeschool Leiden is een onderwijsinstelling in Leiden met circa dertig hbo-opleidingen. De organisatie telt op dit moment ongeveer 1.000 medewerkers en 10.000 studenten (Hogeschool Leiden, 2015). Het fundament voor de hogeschool is op 1 februari 1985 gelegd toen de Verpleegacademie Vronestein en de Academie voor Fysiotherapie met elkaar fuseerden. Begin jaren negentig fuseert een aantal hbo-instellingen tot de Leidse Hogeschool. In 1999 komt er midden in het BioScience Park een gebouw voor de hogeschool dat plaats biedt aan bijna drieduizend studenten (Hogeschool Leiden, z.d. b).

Het aantal studenten neemt in de jaren daarna enorm toe. In 2008 en 2009 breidt de hogeschool het gebouw aan de Zernikedreef daarom uit (Hogeschool Leiden, z.d. b). Door de groei van het aantal studenten in de jaren hierna moest de afdeling M&C prioriteiten stellen. De interne communicatie naar de student toe heeft daardoor niet de nodige aandacht verkregen (Hogeschool Leiden, 2012).

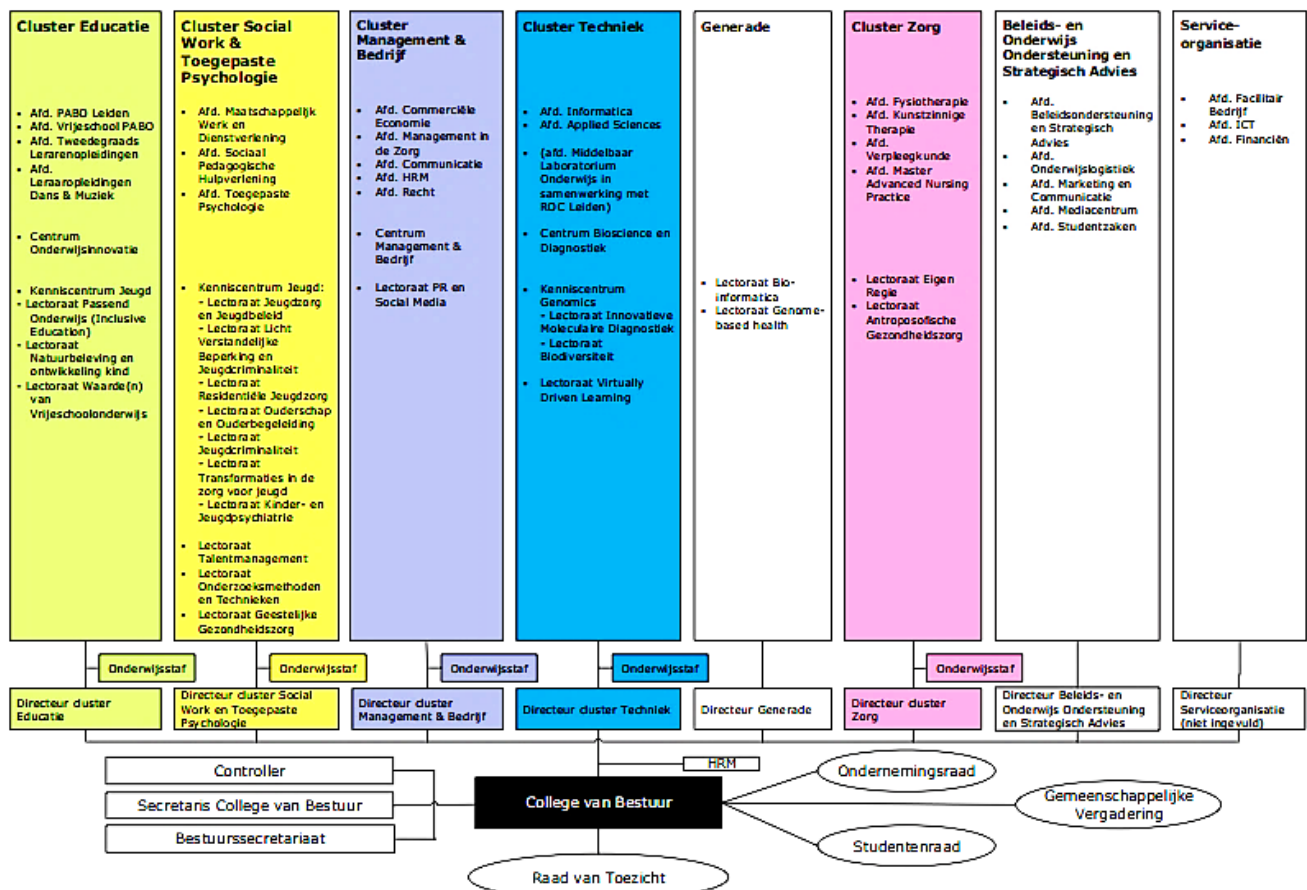
2.1.1 STRUCTUUR

De structuur van de organisatie beschrijft de onderzoeker aan de hand van het organogram van Hogeschool Leiden dat is vastgesteld op 15 oktober 2014 (figuur 2.1). De volgende alinea's kunnen daarom verouderde informatie bevatten.

Hogeschool Leiden is een lijn-staforganisatie. Het College van Bestuur (CvB) heeft de dagelijkse leiding over de hogeschool. Het is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de naleving van relevante wet- en regelgeving, de realisatie van de doelstellingen van de hogeschool, de strategie, het beleid en de financiering van de hogeschool. Naast het CvB staan de Controller, Secretaris College van Bestuur en het Bestuurssecretariaat. Het CvB legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht (RvT) van Hogeschool Leiden (Hogeschool Leiden, z.d. a).

Medezeggenschap speelt bij de hogeschool een belangrijke rol in het besluitvormingsproces. Er is daarom een systeem van gedeelde medezeggenschap dat directe invloed heeft op het algemene beleid, de arbeidsomstandigheden, de faciliteiten voor studenten, de structuur van de organisatie en de bewaking van de kwaliteit van het onderwijs. Er zijn drie medezeggenschapsraden: de Ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt het personeel, de Studentenraad (SR) vertegenwoordigt de studenten en de Gemeenschappelijke Vergadering (GV) is verantwoordelijk voor een aantal zaken die zowel de studenten als het personeel aangaan. De GV bestaat uit alle leden van de OR en SR (Hogeschool Leiden, z.d. c).

Onder het College van Bestuur staan de directeurs van de verschillende onderwijsclusters en van de afdelingen Generade, Beleids- en Onderwijs Ondersteuning en Strategisch Advies en Serviceorganisatie. Daartussen staat de afdeling Human Resource Management. Er zijn vijf onderwijsclusters: Educatie, Social Work & Toegepaste Psychologie, Management & Bedrijf, Techniek en Zorg. Al deze clusters hebben ook een onderwijsstaf die de directeurs adviseert. Zie voor het complete overzicht figuur 2.1.



Vastgesteld d.d. 15 oktober 2014

Figuur 2.1 *Organogram Hogeschool Leiden* (overgenomen van Hogeschool Leiden, 2014)

De afdeling M&C waar de opdrachtnemer haar onderzoek voor uitvoert valt onder de directeur Beleids- en Onderwijs Ondersteuning en Strategisch Advies. De afdeling M&C telt zestien medewerkers die onder zes beleidsdomeinen vallen:

1. Marketing Strategie;
2. Marketing Communicatie, Public Relations, Opleidingen en Lectoraten;
3. Corporate Communicatie, Social Media desk en Press Relations;
4. Interne Communicatie en Student Life Cycle;
5. Online Communicatie, Website en CMS;
6. Traffic en Evenementen.

Dit onderzoek valt onder het beleidsdomein Interne Communicatie en Student Life Cycle, maar heeft betrekking op de gehele afdeling. Dit komt doordat de nieuwe portal verschillende kanalen bijeen brengt en een groot deel van de interne communicatie naar de studenten verzorgt in de toekomst.

2.1.2 DIGITALE OMGEVING

De digitale omgeving voor de studenten van Hogeschool Leiden bestaat momenteel uit de Elektronische Leeromgeving (ELO) en het intranet. Op de digitale leeromgeving kunnen de studenten informatie over hun studie en vakkenpakket raadplegen. Ook vinden zij hier bijvoorbeeld deadlines, mededelingen met betrekking tot hun studie en informatie over stages. Het intranet biedt voornamelijk algemene informatie aan over bijvoorbeeld het wijzigen van wachtwoorden, huren van lockers en verbinden met het wifinetwerk. Ook is het intranet de basis waar je kunt doorklikken naar je rooster, schoolmail en Osiris (hierin kunnen de studenten hun cijfers en studievoortgang raadplegen).

2.1.3 MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN

In deze paragraaf beschrijft de onderzoeker de missie, visie en kernwaarden van Hogeschool Leiden.

Missie

De missie van Hogeschool Leiden is als volgt:

“Ons onderwijs daagt studenten uit het beste uit zichzelf te halen en zich maximaal te ontplooien. Wij leveren de beste beroepsbeoefenaren aan het werkveld. Wij dragen bij aan kennisontwikkeling en innovatie van de beroepspraktijk door uitstekend toegepast onderzoek en kennisvalorisatie.”

(Hogeschool Leiden, 2012, p.10)

Visie

Hieronder staat de visie van Hogeschool Leiden verkort weergegeven:

Hogeschool Leiden is een regionaal georiënteerde en op enkele onderdelen een landelijk unieke kennisinstelling in het hart van de randstad. Hogeschool Leiden richt zich vooral op het verzorgen van een beperkt aantal voltijdbacheloropleidingen waarbinnen toegepast onderzoek een belangrijke plaats inneemt. Hogeschool Leiden profileert zich door zich op drie thema's te richten: jeugd, life sciences en gezondheidszorg (Hogeschool Leiden, 2012).

Kernwaarden

De kernwaarden van Hogeschool Leiden zijn:

“Binnen Hogeschool Leiden wordt gewerkt vanuit passie, talent en menselijke maat. Vanuit respect voor de ander zijn wij betrokken bij de samenleving, betrokken bij het werkveld, betrokken bij ons vak. Onze passie blijkt onder meer uit onze betrokkenheid bij de maatschappij en die komt tot uiting in de onderwerpen die wij in onze opleidingen centraal zetten. Daarom zijn belangrijke thema's zoals internationalisering, diversiteit en duurzaamheid in ons onderwijs verweven. Persoonlijk contact is cruciaal voor ons onderwijs en ons werk. Persoonlijk contact waarin we elkaar niet alleen bemoedigen om een talent te ontwikkelen, maar waarin we elkaar ook opbouwend kritisch en respectvol aanspreken en professionele feedback geven. De ontwikkeling van het talent van onze studenten en medewerkers is de leidraad voor het succes van het onderwijs dat wij aanbieden. Wij halen het beste in onszelf en de ander naar boven. Wij gaan voor menselijke maat; wij kennen elkaar; het is mogelijk om eigenheid te tonen en eigen'wijs' te zijn.”

(Hogeschool Leiden, 2012, p.10)

2.2 EXTERNE ANALYSE

Voor de externe analyse keek de onderzoeker naar verschillende externe zaken die invloed hebben op het onderwerp van dit onderzoek. Hieronder staan deze demografische kenmerken, sociaal culturele kenmerken en technische ontwikkelingen beschreven.

2.2.1 DEMOGRAFISCH

Hogeschool Leiden is een regionale onderwijsinstelling die zich richt op vrouwen en mannen in de leeftijdscategorie van 16 tot en met 25 jaar die voldoen aan de toelatingseisen van de betreffende opleiding (Hogeschool Leiden, 2012). De onderwijsinstelling bestaat uit een hoofdgebouw aan de Zernikedreef en drie externe locaties. Het H- en J-gebouw bevinden zich op de campus van de hogeschool, onder de studentenwoningen, en bieden extra leslokalen. Het Z-gebouw ligt schuin tegenover het hoofdgebouw en biedt ruimte voor een aantal leslokalen en ondersteunende afdelingen zoals de afdeling M&C.

2.2.2 SOCIAAL CULTUREEL

Tegenwoordig gebruiken Nederlandse studenten het internet en smartphones intensief. Volgens Molenaar (2010) bepaalt de omgeving waarin iemand opgroeit de mate van het internetgebruik. Deze doelgroep heeft een grote behoefte aan (online) sociale binding. Studenten zijn constant online en hebben veel behoefte aan communicatie, hechting en erkenning. Volgens Oosterveer et al. (2013) is internetgebruik zelfs uitgegroeid tot een eerste levensbehoefte. Hogeschool Leiden streeft met de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl naar meer online binding met de studenten en hoopt hierdoor aan de behoefte van de student te voldoen.

2.2.3 TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN

Volgens Scheers (2012) volgen de ontwikkelingen op technologisch gebied elkaar snel op. De hogeschool moet hierop inspelen en hierin meegaan. Dit betekent dat de hogeschool continu de digitale campus moet bijhouden en verbeteren. Met de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl hoopt de hogeschool de digitale leeromgeving te verbeteren en mee te gaan met de ontwikkelingen op technologisch gebied.

2.3 CONCURRENTIEANALYSE

Ten behoeve van de concurrentieanalyse keek de onderzoeker onder andere naar de resultaten van de Nationale Studenten Enquête uit 2015. Deze enquête neemt het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (C.H.O.I.) jaarlijks af onder 48 door de overheid bekostigde en niet-bekostigde hogescholen (Studiekeuzeinformatie, 2016). Deze enquête behandelt verschillende thema's die de studenten waarderen. Dit onderzoek richt zich op de interne informatievoorziening, daarom kijkt de onderzoeker vooral naar de resultaten met betrekking tot dit thema.

Over het algemeen heeft Hogeschool Leiden een zeer lichte voorsprong op andere hogescholen met hetzelfde opleidingsaanbod. Voor het tweede achtereenvolgende jaar scoort Hogeschool Leiden licht hoger dan de concurrentie als het gaat om de *inhoud van het programma* van de opleidingen. Ook op het gebied van *toetsing en beoordeling* zijn de studenten van Hogeschool Leiden gemiddeld wat meer lovend dan bij de gemiddelde verwante opleiding. De scores voor de waardering van de *docenten* waren iets hoger dan modaal. Bij het thema *vaardigheden* krijgt de hogeschool gemiddeld precies dezelfde waarderingcijfers als instellingen met verwante opleidingen. Dit komt neer op een stabilisatie, na een vooruitgang in 2014 (C.H.O.I., 2015).

Bij het thema *voorbereiding beroepsloopbaan* boekt de hogeschool een lichte vooruitgang in waardering, vergeleken met instellingen met verwante opleidingen. De voorbereiding op een beroepsloopbaan begint een van de sterke punten van Hogeschool Leiden te worden. Over de *studielast* en de spreiding daarvan zijn de studenten over het algemeen redelijk te spreken, maar bij de opleiding Human Resource Management, Chemie en Bio-Informatica is er enige onvrede ten opzichte van de verwante opleidingen van andere instellingen. De *studiefaciliteiten* krijgen van de studenten een modale waardering (C.H.O.I., 2015).

Ten opzichte van het thema *informatievoorziening* scoort de hogeschool gemiddeld even hoog als de concurrentie. Wel zijn er per cluster en opleiding verschillen te zien (C.H.O.I., 2015). Voor dit onderzoek is het daarom van belang om respons te krijgen van studenten uit alle clusters. Bij het thema contact blijft de waardering van de studenten stijgen (C.H.O.I., 2015). Het is voor dit onderzoek belangrijk om het thema contact daarom mee te nemen, zodat de score van dit thema niet daalt na de introductie van de nieuwe portal.

Volgens de Vereniging Hogescholen (z.d.) zijn er in Nederland 37 bekostigde hogescholen waarvan Hogeschool Leiden er een is. De hogeschool biedt momenteel onderwijs aan ongeveer 10.000 studenten van de ruim 446.000 Nederlandse hbo-studenten (CBS, 2015). Hiermee heeft de hogeschool een marktaandeel van ongeveer 2,2%.

Het adviesrapport van de Commissie Toekomstbestendig Hoger Onderwijs Stelsel stelde in 2010 dat de Nederlandse universiteiten en hogescholen zich moeten specialiseren, omdat de vraag van studenten steeds uiteenloper is en het aanbod van opleidingen niet bij deze vraag aansluit. Ook adviseerde de commissie om de samenwerking tussen Nederlandse hogescholen en universiteiten te bevorderen om de internationale concurrentiepositie te verbeteren. Door dit advies zou de concurrentie tussen de hogescholen kunnen afnemen, omdat zij niet langer hetzelfde aanbod hebben. Door de gespecialiseerde opleidingen zouden er minder onderwijsinstellingen kunnen zijn met hetzelfde aanbod en daardoor zou de keus voor de studenten minder groot kunnen worden. Ook zou er minder onderlinge concurrentie kunnen zijn, omdat de hogescholen en universiteiten vaker geneigd zijn om samen te werken om de internationale concurrentiepositie te bevorderen.

3. PROBLEEMFORMULERING

Dit hoofdstuk brengt de kern van het probleem aan het licht. In dit hoofdstuk staat de probleemstelling die het kernprobleem in een zin samenvat, het doel dat het onderzoek nastreeft, de deelvragen, de doelgroep die de onderzoeker onderzoekt, de grenzen die het onderzoek afbakenen en de definities die dit onderzoek hanteert beschreven.

3.1 AANLEIDING

De afgelopen tien jaar groeide de hogeschool enorm. Het aantal studenten nam volgens het Instellingsplan 2012-2016 (Hogeschool Leiden, 2012) tussen 2002 en 2011 met 100% toe. Door deze groei kreeg de interne communicatie niet altijd de nodige aandacht. Ook stelt Hogeschool Leiden in het Instellingsplan 2012-2016 (2012) dat de studenten de interne communicatie ervaren als een verbeterpunt. De afdeling M&C weet niet waarom er ontevredenheid bestaat. De hogeschool wil daarom graag een nulmeting op het gebied van klanttevredenheid over de interne informatievoorziening, zodat het inzicht krijgt in de ontevredenheid daarover en wat de verbeterpunten zijn.

Daarnaast is Hogeschool Leiden bezig met een nieuw project genaamd 'mijn.hsleiden.nl'. Dit project voorziet de studenten in de toekomst van een nieuwe portal, waar alle informatie samenkomt die de student nodig heeft. De informatie staat nu nog op verschillende kanalen zoals de Elektronische Leeromgeving, het intranet en de website. In de toekomst komt de informatie van deze kanalen samen op mijn.hsleiden.nl. De afdeling verwacht dat het de portal officieel voor studenten introduceert in september 2017. De hogeschool gebruikt daarom de nulmeting om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de studenten van het cluster Management & Bedrijf (M&B) ten opzichte van de interne informatievoorziening en of de nieuwe portal aansluit op de tevredenheid van deze student.

3.2 PROBLEEMSTELLING

De probleemstelling is de centrale vraag van het onderzoek. Het antwoord op deze vraag biedt de oplossing voor het probleem van de hogeschool. Het probleem is dat de afdeling M&C geen inzicht heeft in de wensen en behoeften van de studenten van Hogeschool Leiden ten aanzien van de informatievoorziening op de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl. De probleemstelling luidt als volgt:

'Hoe kan Hogeschool Leiden de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl afstemmen naar de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B over de huidige interne informatievoorziening?'

3.3 DOELSTELLING

Het onderzoek streeft het volgende doel na:

'Inzicht geven in het huidige interne informatiesysteem, de inrichting van en informatie op de informatiesystemen van soortgelijke regionale hogescholen en de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B van Hogeschool Leiden ten aanzien van de huidige interne informatievoorziening, teneinde een communicatieadvies te geven over de inrichting van en informatie op de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl aan Hogeschool Leiden.'

3.4 DEELVRAGEN

De volgende deelvragen helpen bij het beantwoorden van de probleem- en doelstelling:

1. Wat is de huidige situatie van de interne informatievoorziening naar de studenten van Hogeschool Leiden?
2. Hoe ziet de interne informatievoorziening eruit bij andere soortgelijke regionale hogescholen?
3. Welke kenmerken van de huidige interne informatievoorziening van Hogeschool Leiden zorgen voor (on)tevredenheid bij de studenten van het cluster M&B?
4. Hoe zoeken de studenten van het cluster M&B naar informatie op mijn.hsleiden.nl?

3.5 DOELGROEP

In de toekomst gaan alle studenten van alle clusters en opleidingen van Hogeschool Leiden de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl gebruiken. Gezien de tijd en middelen beperkt de onderzoeker zich tot het cluster Management & Bedrijf om voldoende verdieping in dit cluster te bereiken. De volgende onderzoeksdoelgroep is daarom van belang voor dit onderzoek:

De huidige ingeschreven mannelijke en vrouwelijke studenten van Hogeschool Leiden binnen het cluster Management & Bedrijf.

3.6 GRENZEN

Dit onderzoek richt zich enkel op de interne informatievoorziening vanuit Hogeschool Leiden naar de momenteel ingeschreven studenten van Hogeschool Leiden en geeft een advies met betrekking tot de informatievoorziening op mijn.hsleiden.nl.

De respondenten die meedoen aan het onderzoek moeten momenteel zijn ingeschreven als student bij Hogeschool Leiden. Op deze manier zijn de respondenten op de hoogte van de huidige manier van de interne informatieverstrekking. Zowel vrouwelijke als mannelijke studenten van het cluster M&B uit alle opleidingsjaren komen in aanmerking voor dit onderzoek.

Het gehele onderzoek bestrijkt een tijd van zeven maanden (februari 2016 tot en met augustus 2016). De hogeschool stelt €100,00 beschikbaar voor het aantrekken van respondenten en vergoedt de printkosten van de onderzoeker.

3.7 DEFINITIES

Mijn.hsleiden.nl

Mijn.hsleiden.nl is de nieuwe portal waar Hogeschool Leiden aan werkt om alle informatie voor de student op een plek te verzorgen. In de toekomst vervangt deze portal de verschillende kanalen die de hogeschool momenteel gebruikt en brengt de informatie samen op een plek.

“Onze onderlinge interactie wordt steeds digitaler en mobieler. Ook bij de manier waarop we studeren en werken. Samenwerken aan documenten; altijd en overal bij je documenten kunnen; chatten met studenten en collega's; opdrachten van studenten online ontvangen, nakijken en inzien. Dat en meer is onderwijs anno 2016! Bij die ontwikkeling hoort ook een plek waar studenten en medewerkers optimaal online kunnen leren en (samen)werken.

De basis is gelegd. Maar mijn.hsleiden.nl blijven we verder ontwikkelen. In samenwerking met studenten en medewerkers wordt gekeken welke stappen nodig zijn. Er is bewust niet gekozen voor een lang traject achter de tekentafel, maar voor leren door doen.

We werken toe naar optimalisatie van de inhoud; het aanbieden van die onderdelen waar de grootste behoefte aan is. En naar een steeds persoonlijker omgeving, op basis van je profiel en persoonlijke voorkeuren. Dit gebeurt in fases."

(Bemmel, 2015, para. 1-3)

Klanttevredenheid

Over de exacte definitie van 'klanttevredenheid' die Kano gebruikte bij zijn theorie 'Customer Satisfaction' uit 1984 is weinig bekend. De originele theorie is geschreven in het Japans en kent in het Nederlands of Engels geen beschikbare vertaling. Wel schreven Lillirank en Kano in 1989 dat tevredenheid gaat over het afstemmen op behoeften van de klant. Volgens Grönroos (1984) is 'klanttevredenheid' het verschil tussen de verwachte en ervaren kwaliteit.

De theorie van Berger et al. (1993) geeft ook geen definitie van het begrip 'klanttevredenheid', net als veel andere publicaties die de theorie van Kano behandelen. De definitie van 'klanttevredenheid' die dit onderzoek hanteert vertaalde de onderzoeker vanuit de publicatie van Sauerwein et al. (1996):

"Tot dusver werd klanttevredenheid meestal gezien als een eendimensionale constructie. Hoe hoger de waargenomen kwaliteit van het product, hoe hoger de tevredenheid van de klant en vice versa. Een hoge kwaliteit van een product leidt echter niet noodzakelijkerwijs tot een hoge klanttevredenheid over een product. Het is daarnaast ook het type behoefte die het product vervult dat de productkwaliteit definieert en daarmee ook de klanttevredenheid."

(Sauerwein et al., 1996, p. 313)

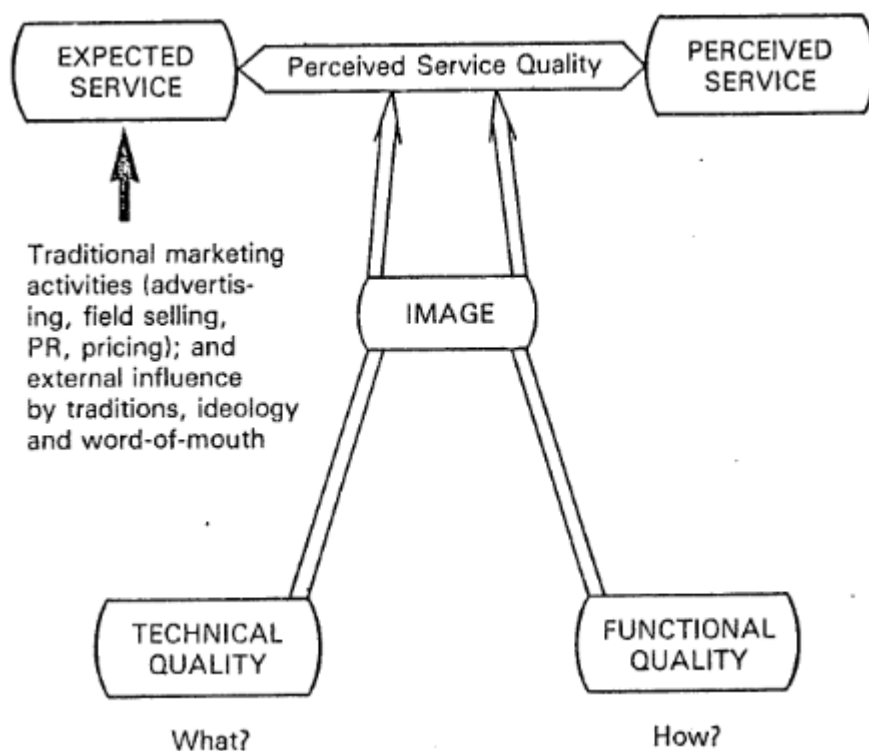
4. THEORETISCH KADER

Dit hoofdstuk bespreekt de theorie die relevant kan zijn voor de beantwoording van de probleemstelling. De volgende onderwerpen komen in dit hoofdstuk aan bod: relevante theorieën, conceptueel model, kritische review en de hypothesen.

4.1 RELEVANTE THEORIEËN

Het onderzoek kan verschillende theorieën gebruiken bij de beantwoording van de probleemstelling. Deze paragraaf bespreekt de theorieën van Grönroos (1984), Kano (1984), Parasuraman et al. (1985) en Heskett et al. (1994). Al deze theorieën doen uitspraken over het meten van de kwaliteit van of klanttevredenheid over een product of dienst.

4.1.1 C. GRÖNROOS – TOTAL PERCEIVED SERVICE QUALITY (1984)



Figuur 4.1 *The Total Perceived Service Quality Model* (overgenomen van Grönroos, 1984, p. 40)

In 1984 ontwikkelde Christian Grönroos het 'Total Perceived Service Quality' model, zie figuur 4.1. Grönroos stelt in 1984 dat er geen model is om te meten hoe de klant de kwaliteit van service waarneemt en beoordeelt. Daarom ontwikkelde hij zelf een model, om te beschrijven hoe de consument de kwaliteit van service waarneemt. Hij stelt dat wanneer je hier zicht op hebt en weet welke factoren hier invloed op hebben, je beter in staat bent om succesvolle servicegeoriënteerde concepten en modellen te ontwikkelen (Grönroos, 1984).

Grönroos' theorie kijkt naar het verschil tussen de geleverde en verwachte kwaliteit van het afgenomen product of de gebruikte dienst, dit verschil is de 'perceived service quality'. Ook noemt hij factoren die de verwachte kwaliteit beïnvloeden. Dit model stelt dat de klant tevreden is wanneer de verwachte en ervaren kwaliteit overeenkomen of de ervaring beter is dan de verwachting (Grönroos, 1984).

De 'perceived service quality' is afhankelijk van een aantal factoren: verwachte kwaliteit en de invloed hierop, ervaren kwaliteit, imago, functionele kwaliteit en technische kwaliteit.

Verwachte kwaliteit ('expected service')

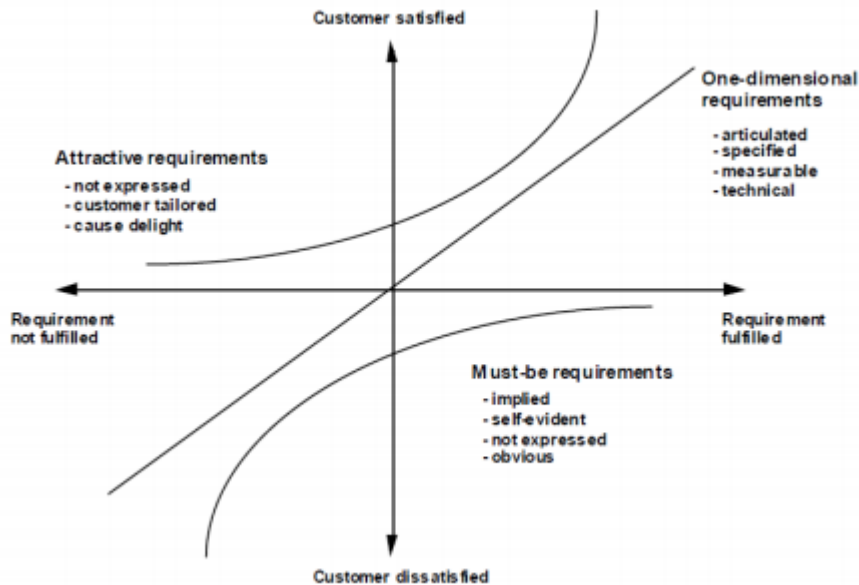
Volgens Grönroos (1984) ontstaat de verwachte kwaliteit naar aanleiding van een aantal invloeden. Zo beïnvloeden traditionele marketingactiviteiten als reclame, prijs en public relations de verwachting die de klant heeft van het product of de dienst. Er zijn ook een aantal externe invloeden, zoals traditie, ideologie en mond-tot-mondreclame, die de kwaliteitsverachting van de consument beïnvloeden.

Ervaren kwaliteit ('perceived service')

De kwaliteit die de klant ervaart bestaat volgens Grönroos (1984) uit de technische kwaliteit en functionele kwaliteit. Het beeld dat de consument van de organisatie heeft (imago) filtert de technische en functionele kwaliteit. Onder de technische kwaliteit verstaat Grönroos (1984) de service die de klant krijgt. De functionele kwaliteit definieert hij als de manier waarop de klant de service ontvangt. Het imago, dat als filter gezien kan worden, heeft invloed op beide kwaliteiten, omdat het beeld dat de consument van de organisatie heeft eventueel effect heeft op de manier waarop de consument de beide kwaliteiten ervaart. Wanneer het beeld bijvoorbeeld negatief is, kan het zijn dat de klant de technische- en functionele kwaliteit ook sneller negatief beoordeelt. Andersom kan een positief beeld van de organisatie ervoor zorgen dat de klant minder snel de kwaliteiten negatief beoordeelt.

Doordat de theorie van Grönroos (1984) een van de eerste was op dit gebied, is deze al vaak onderzocht. Er is echter weinig kritiek op het model. Het enige punt van kritiek dat de onderzoeker vond is dat de theorie van Grönroos niet uitlegt hoe de technische- en functionele kwaliteit gemeten kunnen worden (Seth & Deshmukh, 2004; Ghotbabadi et al., 2012). Dit zou voor het onderzoek kunnen betekenen dat de onderzoeker de technische en functionele kwaliteit verkeerd meet. Het onderzoek zou zich dan kunnen baseren op verkeerde data en de validiteit van het onderzoek in gevaar brengen. Een ander nadeel aan deze theorie voor dit onderzoek is dat de marketingactiviteiten een grote rol spelen. Dit onderzoek neemt de marketingactiviteiten niet mee, omdat ze geen directe rol spelen bij de interne communicatie naar de studenten van de hogeschool.

4.1.2 N. KANO - CUSTOMER SATISFACTION (1984)



Figuur 4.2 *Customer Satisfaction door Kano* (overgenomen van Berger et al., 1993, p. 4)

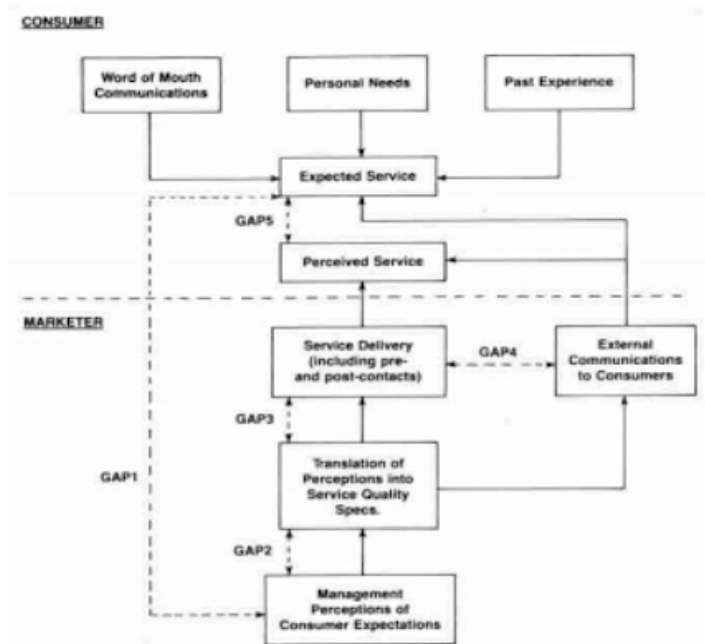
Een andere klanttevredenheidstheorie is Customer Satisfaction van Kano uit 1984, zie figuur 4.2. Het model hanteert drie categorieën van producteigenschappen die producten en diensten indelen. De klant verwacht de aanwezigheid van 'must-be requirements', maar deze leiden niet tot tevredenheid. Wanneer deze echter ontbreken raakt de klant wel ontevreden (Berger et al., 1993). Een voorbeeld hiervan is de aan- of afwezigheid van wc-papier op het toilet in een hotelkamer. Wanneer het er niet is, raakt een gast waarschijnlijk ontevreden. Wanneer het er wel is zal de consument dit normaal vinden en niet noodzakelijkerwijs tevreden zijn.

'One-dimensional requirements' zijn elementen waar meer altijd beter van is en de klanttevredenheid verbeteren. Bij afwezigheid gaat de klanttevredenheid omlaag (Berger et al., 1993). Dit is bijvoorbeeld hoeveel tv-zenders je krijgt op een televisie in een hotelkamer. Hoe meer zenders je hebt hoe tevredener je bent. 'Attractive requirements' zijn elementen die de klant niet verwacht en leiden tot een overtroffen klanttevredenheid. Afwezigheid van deze elementen leidt niet tot ontevredenheid (Berger et al., 1993). Een voorbeeld hiervan is wanneer een hotel je de optie biedt om gratis films te kijken op je hotelkamer. Wanneer de gast dit niet verwacht, verrast het hem en is hij waarschijnlijk tevreden.

Berman (2005) stelt dat dit model de mogelijkheid geeft om verschillende vormen van tevredenheid en ontevredenheid te bestuderen. Ook gaat volgens hem dit model verder dan klanttevredenheid en kun je zelfs meten hoe je 'customer delight' (klantgenot) kunt bereiken. Volgens Berman bereik je 'customer delight' door 'attractive requirements' in te zetten. Doordat de klant deze elementen niet verwacht zal hij bij aanwezigheid hiervan verrast zijn.

Volgens Trompenaars en Coebergh (2014) is dit model geschikt bij projectactiviteiten waarbij het belangrijk is om klantbehoeften te identificeren, functionele kenmerken te bepalen en concepten te ontwikkelen. Deze theorie zou daarom goed aansluiten bij het onderzoek.

4.1.3 A. PARASURAMAN ET AL. – SERVQUAL (1985)



Figuur 4.3 *SERVQUAL model* (overgenomen van Parasuraman et al., 1985, p. 44)

In 1985 ontwikkelden Parasuraman et al. een servicekwaliteitsmodel genaamd SERVQUAL, zie figuur 4.3. In dit model staat SERVQUAL voor 'service quality'. Het model biedt een raamwerk om de kwaliteit van de service in kaart te brengen. Het model is een 'gap analyse' waarbij het model het verschil tussen de verwachte servicekwaliteit en de ervaren servicekwaliteit meet. Het kwaliteitsverschil zijn de 'gaps' (kloven) tussen de verwachte en ervaren servicekwaliteit. Het model meet vijf kloven (Parasuraman et al., 1985):

1. Klantverwachting versus managementperceptie;
2. Managementperceptie versus servicespecificaties;
3. Servicespecificaties versus dienstverlening;
4. Dienstverlening versus externe communicatie;
5. Verschil tussen de verwachte service en ervaren service door de consument.

Het model keek in eerste instantie naar tien dimensies van dienstverlening en gaf elke dimensie een cijfer. Na verder onderzoek kwamen Parasuraman en zijn collega's hier in 1988 echter op terug. Zij brachten het aantal dimensies terug naar vijf (Parasuraman et al., 1988):

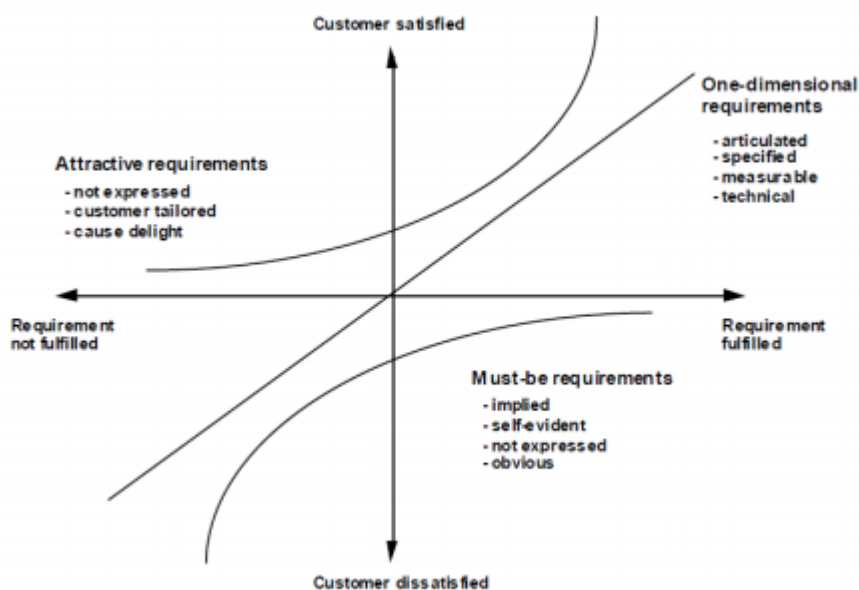
1. Tastbaar goed – tastbare zaken als gereedschap en aanwezig personeel;
2. Betrouwbaarheid – nakomen van de beloofde service;
3. Reactievermogen – de responsiviteit van de organisatie bij de levering van service aan de consument;
4. Zekerheid – de manier waarop het personeel vertrouwen overbrengt op de consument;
5. Empathie – inlevingsvermogen van de serviceverleners in de consument.

Door elke dimensie een score te geven, geeft het SERVQUAL model een accuraat beeld van de servicekwaliteit en achterhaalt het de dimensies die verbetering nodig hebben (Parasuraman et al., 1988).

Naast het succes van het SERVQUAL model is er ook veel kritiek op het model. Zo zou volgens Buttle (1996) het model niet meten wat het beweert te meten. Parasuraman et al. (1985) stellen namelijk dat het model de kwaliteit van diensten onderzoekt, maar volgens Buttle (1996) onderzoekt het model de tevredenheid van klanten over de diensten. Dit heeft als gevaar dat de onderzoeker verkeerde data verzamelt of verwerkt. Dit kan tot gevolg hebben dat het onderzoek niet valide is, omdat het iets anders meet dan dat de bedoeling is. Een ander punt van kritiek is volgens Kang en James (2004) dat de theorie niet alle facetten van servicekwaliteit meeneemt. De theorie van Parasuraman et al. (1985) richt zich namelijk alleen op de functionele kwaliteit van de service en niet op de technische kwaliteit zoals de theorie van Grönroos (1984) wel doet. Volgens Kang en James (2004) is ook de technische kwaliteit belangrijk, omdat dit ook invloed heeft op de ervaren servicekwaliteit. Deze kritiek kan voor dit onderzoek betekenen dat de onderzoeker niet alle relevante aspecten van de servicekwaliteit onderzoekt en daarmee geen volledig advies kan geven aan de hogeschool.

4.2 CONCEPTUEEL MODEL

Naar aanleiding van paragraaf 4.1 kiest de opdrachtnemer het conceptueel model uit dat het beste op de centrale vraag van het onderzoek aansluit. In dit geval gaat het om het Customer Satisfaction-model van Kano uit 1984. Dit model past het best bij het onderzoek, omdat het handvatten biedt om de klanttevredenheid te meten, behalen en overtreffen (Trompenaars & Coebergh, 2014). Ook sluit dit model het best aan bij de probleemstelling, omdat het de klantbehoeften en waardevolle informatie voor productontwikkeling achterhaalt met de survey (Sauerwein et al., 1996). Deze informatie kan van waarde zijn bij de ontwikkeling van de nieuwe portal. Daarnaast helpt de theorie van Kano volgens Hinterhuber et al. (1997) om klantbehoeften beter te begrijpen, omdat de theorie duidelijk maakt welke behoeften de grootste invloed hebben op de tevredenheid. Door dit inzicht kan de hogeschool bijvoorbeeld in kaart brengen welk servicekenmerk van de interne informatievoorziening waardevol is om in te investeren, zodat de tevredenheid bij de studenten hierover stijgt. Ook stellen zij dat wanneer een organisatie op de hoogte is van de attractieve klantbehoeften en deze vervult, er een groot aantal mogelijkheden zijn voor differentiatie. Dit zou voor de hogeschool kunnen betekenen dat zij een concurrentievoordeel verkrijgen ten opzichte van andere regionale hogescholen met hetzelfde aanbod van opleidingen. Deze paragraaf bespreekt de relevante aspecten van het conceptueel model van Kano (1984) binnen dit onderzoek.



Figuur 4.5 *Customer Satisfaction door Kano* (overgenomen van Berger et al., 1993, p. 4)

Volgens Berger et al. (1993) en Sauerwein et al. (1996) definieert het model van Kano (1984) drie productkenmerken die leiden tot klanttevredenheid:

- *Must-be requirements*: Als deze kenmerken er niet zijn is de klant extreem ontevreden. Als deze kenmerken er wel zijn leidt dit niet tot tevredenheid. De reden hiervoor is dat de consument deze kenmerken als basiscriteria van het product ziet. De aanwezigheid van deze kenmerken kan daarom hooguit leiden tot 'niet ontevreden'. De klant ziet deze kenmerken als vereisten van een product of service, bij afwezigheid van deze kenmerken is de klant daarom niet of minder geïnteresseerd in het product.
- *One-dimensional requirements*: De aanwezigheid van deze kenmerken en de mate van klanttevredenheid zijn bij de *one-dimensional requirements* proportioneel aan elkaar. Hoe meer deze kenmerken aanwezig zijn, hoe groter de klanttevredenheid. Bij een (mate van) afwezigheid van deze producten, daalt ook de klanttevredenheid.
- *Attractive requirements*: Deze kenmerken hebben de grootste invloed op de tevredenheid van de klant. Deze kenmerken verwacht de klant niet, daarom leidt een afwezigheid van deze kenmerken niet tot ontevredenheid. Wanneer deze kenmerken wel aanwezig zijn, raakt de klant disproportioneel tevreden: het overstijgt de mate van verwachte tevredenheid.

Naast deze drie kenmerken zijn er nog drie kenmerken, die niet in het conceptueel model staan afgebeeld. Deze kenmerken zijn niet zichtbaar in het model, omdat deze kenmerken geen invloed hebben op de klanttevredenheid, tegenstrijdige resultaten bevatten of een omgekeerde werking hebben op de consument (Berger et al., 1993; Sauerwein et al, 1996; Matzler & Hinterhuber, 1998). Het gaat om de volgende kenmerken:

- *Indifferent requirements*: Deze kenmerken hebben geen invloed op de klanttevredenheid. Bij aan- en afwezigheid van deze kenmerken blijft de klanttevredenheid onveranderd.
- *Questionable requirements*: Dit zijn kenmerken waarvan de resultaten tegenstrijdige antwoorden bevatten. Voordat de onderzoeker deze resultaten meeneemt in het verdere onderzoek, moet zij eerst onderzoeken waarom de resultaten deze waarde krijgen.
- *Reverse requirements*: Deze kenmerken hebben een omgekeerde werking op de consument. Bij de aanwezigheid van deze kenmerken, neemt de klanttevredenheid af.

Met het model van Kano (1984) gaat een passende manier van enquêteren gepaard met dataverwerking. Paragraaf 5.2 gaat hier verder op in.

4.3 KRITISCHE REVIEW

Ondanks de vele voordelen van het model van Kano (1984) dient dit onderzoek ook rekening te houden met enkele punten van kritiek op het model. Het is van belang dat de opdrachtnemer bekend is met de kritieken op het model zodat de opdrachtnemer hier rekening mee kan houden binnen het onderzoek. In deze paragraaf staan daarom enkele kritieken op het model van Kano (1984) beschreven.

In 2013 stellen Shahin et al. dat er geen schaal is om te zien hoe tevreden de klant precies is. Zij voegen daar echter aan toe dat, dat vooral een probleem vormt bij de ontwikkeling van bouwkundig ontwerp. Daarnaast beweren zij dat de lijnen in het model van Kano (1984) niet op de juiste positie staan. Dit komt volgens hen, doordat product- en servicekenmerken naar mate de tijd vordert kunnen veranderen van een 'attractive requirement' naar een 'must-be requirement'. Zo was een tv-afstandsbediening vroeger bijvoorbeeld een 'attractive requirement' en is dat tegenwoordig een 'must-be requirement'.

Deze verschuiving van de kenmerken zou volgens Shahin et al. (2013) via de lijn van het 'one-dimensional requirement' moeten lopen, wat in het model niet het geval is. Deze kritiek zou kunnen betekenen dat bij eerder onderzoek hetzelfde bevraagde servicekenmerk in een andere categorie viel. Deze kritiek heeft volgens de onderzoeker weinig effect op het onderzoek, omdat het hier om een nulmeting gaat. Er zijn geen eerdere onderzoeken naar dit onderwerp gedaan, waardoor er momenteel geen kennis is over welke kenmerken in welke categorie vallen.

Xu et al. (2008) schrijven in hun onderzoek dat het model van Kano (1984) zich teveel richt op de klant waardoor er een gat kan ontstaan tussen wat de klant wil (customer needs) en welke kenmerken (functional requirements) de producent toevoegt of verandert, omdat zij mogelijk een andere kijk op de productontwikkeling hebben. Voor een producent is het bijvoorbeeld belangrijker om kenmerken toe te voegen die de concurrentie ook heeft, maar de 'attractive requirements' zorgen juist voor de meeste differentiatie ten opzichte van de concurrentie. Deze kritiek is minder van belang voor dit onderzoek, omdat studenten van Hogeschool Leiden niet zomaar kunnen overstappen naar een concurrent. Dit komt doordat de keuze voor een hogeschool afhankelijk is van veel andere factoren zoals het opleidingsaanbod en de vestiging van de instelling.

Mikulić en Prebežac (2011) geven in hun review de kritiek dat een veelvoorkomend probleem bij dit model is dat onderzoekers onjuiste of inconsequente definities gebruiken. Vooral bij de mate van vervulling van de behoeften zorgt een onjuiste of inconsequente definitie vaak voor onbetrouwbare resultaten. De onderzoeker sluit dit veelvoorkomende probleem uit door met veel zorg en aandacht de definities op te stellen die het onderzoek hanteert. Een ander punt van kritiek dat zij geven is dat bij de beoordeling van kenmerken van het product de respondent niet kan aangeven hoe belangrijk dit kenmerk is ten opzichte van alle andere kenmerken. Volgens Mikulić en Prebežac is dit een nadeel, omdat deze informatie belangrijk kan zijn bij het maken van beslissingen bij het ontwerpen of verbeteren van een product of service. Deze kritiek heeft echter weinig invloed op dit onderzoek, omdat de onderzoeker de 'self-stated importance questionnaire' hanteert naast de Kano-enquête. Bij de 'self-stated importance questionnaire' kan de student wel invullen hoe belangrijk het kenmerk is ten opzichte van de andere kenmerken.

4.4 HYPOTHESEN

Naar aanleiding van het gekozen conceptueel model formuleert de onderzoeker drie hypothesen en onderbouwt deze uitspraken met citaten uit de originele literatuur. De hypothesen verwerpt of bevestigt dit onderzoek in hoofdstuk 8, door te kijken naar de tevredenheidscoëfficiënten van de verschillende 'requirements'.

Hypothese 1: Hoe meer de 'one-dimensional requirements' op de portal mijn.hsleiden.nl vervuld zijn, hoe tevredener de student hierover is.

Het volgende citaat ondersteunt deze hypothese: *"With regard to these requirements, customer satisfaction is proportional to the level of fulfillment - the higher the level of fulfillment, the higher the customer's satisfaction and vice versa."*

(Sauerwein et al., 1996, p. 314)

Volgens Sauerwein et al. (1996) geldt voor de 'one-dimensional requirements' dat deze proportioneel zijn aan de klanttevredenheid. Meer van deze eigenschappen zorgen voor een hogere klanttevredenheid. Andersom zorgt de afwezigheid van deze eigenschappen voor ontevredenheid bij de student.

Hypothese 2: Als de 'must-be requirements' afwezig zijn op de portal mijn.hsleiden.nl, dan is de student hier ontevreden over.

Het volgende citaat ondersteunt deze hypothese: *"If these requirements are not fulfilled, the customer will be extremely dissatisfied. On the other hand, as the customer takes these requirements for granted, their fulfilment will not increase his satisfaction. The must-be requirements are basic criteria of a product. Fulfilling the must-be requirements will only lead to a state of "not dissatisfied"."*

(Sauerwein et al., 1996, p. 313)

Volgens Sauerwein et al. (1996) ziet de student de 'must-be requirements' als normaal. Een afwezigheid daarvan zorgt daarom voor ontevredenheid, maar de aanwezigheid zorgt niet voor tevredenheid.

Hypothese 3: Als er geen 'attractive requirements' aanwezig zijn op de portal mijn.hsleiden.nl, dan is de student hier niet ontevreden over.

Het volgende citaat ondersteunt deze hypothese: *"These requirements are the product criteria which have the greatest influence on how satisfied a customer will be with a given product. Attractive requirements are neither explicitly expressed nor expected by the customer. Fulfilling these requirements leads to more than proportional satisfaction. If they are not met, however, there is no feeling of dissatisfaction."*

(Sauerwein et al., 1996, p. 314)

De student verwacht de 'attractive requirements' niet, deze zorgen daarom bij aanwezigheid voor een boven proportionele klanttevredenheid. Afwezigheid zorgt echter niet voor ontevredenheid.

5. METHODOLOGIE

Dit hoofdstuk beschrijft welke vormen van onderzoek de onderzoeker gebruikt om het antwoord op de probleemstelling te achterhalen. Ter vooronderzoek maakte de opdrachtnemer een interne-, externe- en concurrentieanalyse. Hierna stelde zij de probleemformulering op en beschreef de relevante theorieën en publicaties waaruit zij de centrale theorie vormde. Het model van Kano (1984) vormt de centrale theorie waarmee een vastgestelde manier van gegevensverwerking gepaard gaat. Deze manier van gegevensverwerking staat in dit hoofdstuk beschreven evenals de onderzoeksmethoden die de onderzoeker hanteert. Daarnaast verantwoordt dit hoofdstuk de onderzoekseenheid en licht de onderzoeksopzet naar aanleiding van de deelvragen toe.

5.1 DESKRESEARCH

Ter vooronderzoek voert de onderzoeker deskresearch uit. Dit vooronderzoek dient om een compleet beeld te krijgen van de organisatie, het probleem en de huidige situatie van het gebied waar het probleem betrekking op heeft. Uit dit vooronderzoek stelde de opdrachtnemer een interne-, externe- en concurrentieanalyse op. Verder deskresearch diende om belangrijke begrippen en secundaire literatuur voor dit onderzoek uit te diepen en te analyseren. Verhoeven (2011) spreekt van secundaire literatuur wanneer auteurs over reeds behandelde onderwerpen rapporteren, bijvoorbeeld op basis van nieuwe inzichten of onderzoeken.

5.2 FIELDRESEARCH

De theorie van Sauerwein et al. (1996) dient binnen dit onderzoek als uitgangspunt, omdat zij een extra dimensie aan de Kano-enquête toevoegden. Deze extra dimensie is de 'self-stated importance questionnaire' waarbij de respondenten elke producteigenschap kunnen waarderen op mate van belangrijkheid. Door deze extra dimensie aan de enquête toe te voegen kan de onderzoeker achterhalen welke kenmerken van de interne informatievoorziening de grootste invloed hebben op de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B.

5.2.1 KWALITATIEF ONDERZOEK

De meest gebruikte manier om de Kano-enquête af te nemen is volgens Berger et al. (1993) per mail. Een enquête kan volgens Baarda et al. (2010) de houding, mening, gevoelens, gedachten, kennis, gedragsintenties en omstandigheden achterhalen. Volgens hen ligt de respons echter wel relatief laag. Ook Sauerwein et al. (1996) geven aan dat onderzoekers de Kano-enquête meestal per mail afnemen, maar dat de lage respons een groot nadeel is. Zij geven daarom de voorkeur aan het mondeling afnemen van de standaard vragenlijst. Door het gebruik van de standaard vragenlijst vermindert de invloed van de interviewer, is de respons hoog en kan de interviewer indien nodig extra uitleg geven bij het invullen van de vragenlijst. Meestal is deze extra uitleg nodig vanwege de nieuwe en onbekende aard van de Kano-enquête. Daarnaast toonde Balkenende (2015) in haar afstudeeronderzoek aan dat zij waardevolle bevindingen deed door het model van Kano op kwalitatieve wijze te benaderen. Daarbij hebben eerdere onderzoeken bewezen dat de respons vanuit de student van de hogeschool laag is en het daarom minder gewenst is om deze per mail af te nemen.

Om zoveel mogelijk verdieping in dit onderzoek aan te brengen kiest de onderzoeker daarom om de theorie op kwalitatieve wijze te benaderen. Dit is volgens Meier en Mandemakers (2007) de meest geschikte manier om achterliggende gedachten en motieven van de doelgroep te achterhalen.

5.2.2 IDENTIFICATIE VAN DE PRODUCTEIGENSCHAPPEN

Voorafgaand aan het onderzoek identificeert de onderzoeker in samenwerking met de online communicatieadviseur de producteigenschappen en bespreekt welke mogelijk voor problemen zorgen. De volgende vier vragen helpen volgens Sauerwein et al. (1996) bij het identificeren van de producteigenschappen:

1. Welke associaties heeft de klant wanneer hij het product gebruikt?
2. Welke klachten heeft of welke problemen ondervindt de klant wanneer hij het product gebruikt?
3. Welke criteria overweegt de klant wanneer hij het product aanschaft?
4. Welke nieuwe productkenmerken of services zouden beter overeenkomen met de verwachtingen van de klant?

De eerste vraag kijkt naar de houding van de klant ten opzichte van het product, het doel van het product en de toepassing ervan. De tweede vraag breng de problemen en klachten, die de klanten mogelijk hebben, aan het licht. De antwoorden op de derde vraag achterhalen meestal de 'one-dimensional requirements'. Deze kenmerken eist de klant expliciet. De laatste vraag achterhaalt de verwachtingen van de klant die nog niet (helemaal) vervuld zijn (Sauerwein et al., 1996).

5.2.3 VRAGEN OPSTELLEN VOOR DE KANO-ENQUÊTE

Bij deze stap stelt de onderzoeker de vragen op naar aanleiding van de brainstormsessie, situatieschets en het vooronderzoek. Bij deze enquête bestaat elke vraag uit twee delen.

Het eerste deel stelt dat het kenmerk aanwezig is, dit is de functionele vraag. Het tweede deel stelt dat het kenmerk afwezig is, dit is de disfunctionele vraag. De respondent geeft antwoord op beide delen van de vraag en kiest hierbij uit vijf gegeven antwoordmogelijkheden, zoals afgebeeld in figuur 5.1. De antwoordmogelijkheden vertaalt de onderzoeker in het Nederlands tot de volgende vijf mogelijkheden:

1. Ik vind dat prettig;
2. Dat hoort zo te zijn;
3. Noch prettig, noch onprettig;
4. Ik kan daarmee leven;
5. Ik vind dat onprettig.

Functional form of the question	
If the edges of your skis grip well on hard snow, how do you feel?	1. I like it that way 2. It must be that way 3. I am neutral 4. I can live with it that way 5. I dislike it that way
Dysfunctional form of the question	
If the edges of your skis do not grip well on hard snow, how do you feel?	1. I like it that way 2. It must be that way 3. I am neutral 4. I can live with it that way 5. I dislike it that way

Figuur 5.1 Voorbeeld van een functionele en disfunctionele vraag (overgenomen van Sauerwein et al., 1996, p. 318)

Nadat de respondent beide vragen beantwoordt, kan de onderzoeker aan de hand van de Kano-evaluatietabel bepalen onder welke categorie het kenmerk valt, zie figuur 5.2.

Customer requirements		Dysfunctional (negative) question				
		1. like	2. must be	3. neutral	4. live with	5. dislike
Functional (positive) question	1. like	Q	A	A	A	O
	2. must-be	R	I	I	I	M
	3. neutral	R	I	I	I	M
	4. live with	R	I	I	I	M
	5. dislike	R	R	R	R	Q

Customer requirement is ...

A: Attractive
M: Must-be
R: Reverse
O: One-dimensional
Q: Questionable
I: Indifferent

Figuur 5.2 Voorbeeld van de Kano-evaluatietabel (overgenomen van Sauerwein et al., 1996, p. 318)

Daarnaast voegen Sauerwein et al. (1996) een extra dimensie toe aan de enquête. Deze extra vragenlijst kunnen onderzoekers parallel aan de Kano-enquête uitvoeren. Dit helpt om inzicht te krijgen in welke kenmerken de respondent het meest belangrijk acht. De vragen bij de 'self-stated importance questionnaire' zijn als volgt opgesteld: "Hoe belangrijk is het of zou het zijn als [product-x]?" Bijvoorbeeld: "Hoe belangrijk is het of zou het zijn als er afbeeldingen staan in de nieuwsbrief?" De respondenten geven antwoord op een schaal van 1 tot 7 van 'Geheel onbelangrijk' tot 'Geheel belangrijk'. Zie figuur 5.3.

How important are the following features?	totally unimportant				very important		
	1	2	3	4	5	6	7
Good edge grip on hard snow							X
Ease of turn					X		
Excellent deep snow features							X
Scratch resistant surface			X				
.....							

Figuur 5.3 Voorbeeld van de self-stated importance questionnaire (overgenomen van Sauerwein et al., 1996, p. 319)

5.2.4 HALFGESTRUCTUREERDE INTERVIEWS

De onderzoeker neemt de enquête mondeling af middels halfgestructureerde interviews. Dit betekent dat de onderzoeker een vragenlijst afneemt, de Kano-enquête, maar dat er ook ruimte is voor eigen inbreng van de respondent (Verhoeven, 2011). Voor het afnemen van de interviews gebruikt de onderzoeker verschillende gesprekstechnieken. De onderzoeker stelt de respondent op zijn gemak door schuin tegenover de respondent te gaan zitten. Dit is prettiger voor de respondent, omdat deze nu niet recht in de ogen van de interviewer hoeft te kijken en dat is minder confronterend. Daarnaast probeert de interviewer het verhaal van de respondent ondersteuning te geven door oogcontact te houden en af en toe te knikken. Ten slotte maakt de onderzoeker gebruik van parafrasering. Dit betekent dat de onderzoeker controleert of zij het antwoord goed begrepen heeft door het antwoord in eigen woorden te herhalen en samen te vatten (Verhoeven, 2011).

5.2.5 OPEN CARD SORTING

Naast het halfgestructureerde interview maakt de onderzoeker gebruik van de onderzoeksmethode open card sorting. Bij deze onderzoeksmethode krijgt de respondent kaartjes met onderwerpen die hij in groepen mag ordenen. Deze groepen mag hij een naam geven waarvan hij vindt dat het precies de inhoud van de groep kaarten beschrijft (Spencer, 2009). Op deze manier krijgt de onderzoeker inzicht in hoe de respondenten de informatie zouden labelen en hoe zij naar deze informatie zouden navigeren. De onderzoeker heeft ervoor gekozen om de card sorting op kwantitatieve wijze te benaderen, omdat de motivatie uit voorgaande vragen gehaald kan worden. Alle onderwerpen zijn immers al een keer behandeld tijdens het interview.

5.2.6 EVALUEREN EN INTERPRETEREN VAN DE RESULTATEN

De onderzoeker begint met het analyseren van de kwalitatieve data door te kijken naar de betekenis achter de ingevulde Kano-waarden. Dit zorgt ervoor dat de onderzoeker inzicht krijgt in de wijze waarop de respondenten tot hun antwoorden komen, welke argumenten een rol spelen en in welke mate en waarom (Verhoeven, 2011). Vervolgens vergelijkt de onderzoeker de kwalitatieve resultaten met de toegekende Kano-waarden. Daarnaast kijkt de onderzoeker naar de verbanden tussen de labels van de open card sorting om een beeld te krijgen van de inrichting van mijn.hsleiden.nl.

Om de Kano-waarden te berekenen analyseert de onderzoeker de antwoorden op de functionele en disfunctionele vraag. Deze twee antwoorden leiden tot een waarde in de kruistabel. Met de resultaten uit de kruistabel kan de onderzoeker de 'requirements' categoriseren. De volgende afbeelding (figuur 5.4), laat dit evaluatieproces zien.

Evaluation:

1. Questionnaire

First product requirement
- functional form of the question

- ☒ I like it that way
☐ It must be that way
☐ I am neutral
☐ I can live with it that way
☐ I dislike it that way

First product requirement
- dysfunctional form of the question

- ☐ I like it that way
☐ It must be that way
☐ I am neutral
☐ I can live with it that way
☒ I dislike it that way

2. Evaluation table

Product requirement	Dysfunctional				
	1.	2.	3.	4.	5.
Functional 1.					0
2.					
3.					
4.					
5.					

3. Table of results

Product requirement	A	O	M	I	R	Q	Total	Category
Edge grip		1						
Ease of turn								
Deep powder snow features								
.....								
.....								

Figuur 5.4 *Evaluatieproces* (overgenomen van Sauerwein et al., 1996, p. 320)

Nadat de onderzoeker de 'requirements' categoriseert, kan zij de resultaten interpreteren. Er zijn een aantal manieren om dat te doen. De eerste manier is door te kijken naar de frequentie van de antwoorden. Dit wil zeggen dat bij elke producteigenschap een dominante categorie naar voren komt.

Wanneer er geen duidelijke categorie naar voren komt is het handig om de volgende regel na te leven: Must-be > One-dimensional > Attractive > Indifferent.

Door deze regel te gebruiken kan de organisatie eerst werken aan de 'requirements' die bij afwezigheid leiden tot ontevredenheid. Uiteindelijk wordt er pas gekeken naar de 'attractive requirements'; afwezigheid van deze kenmerken leidt namelijk nooit tot ontevredenheid. Bij deze regel is het belangrijk om ook te kijken naar de antwoorden van de 'self-stated importance questionnaire'. Bij elke soort 'requirement' is het effectief om eerst te werken aan het kenmerk dat de onderzoeksdoelgroep het meest belangrijk acht.

Tenslotte geven Sauerwein et al. (1996) nog twee manieren om naar de resultaten te kijken. De eerste is een formule voor het klanttevredenheidscoëfficiënt. Dit coëfficiënt brengt aan het licht of de organisatie de tevredenheid kan vergroten wanneer het aan het productkenmerk voldoet of dat het voldoen aan dit productkenmerk enkel zorgt dat de student niet ontevreden is. Het geeft een indicatie van de sterkte van het kenmerk van het product of de service op de klanttevredenheid. Aangezien de onderzoeker de theorie op kwalitatieve wijze benadert kan de onderzoeker geen representatieve uitspraken doen op basis van dit coëfficiënt. Het is immers een kwantitatieve benadering waarbij cijfermatig inzicht wordt gegeven. Dit cijfermatige inzicht is pas representatief bij een minimum van 385 respondenten.

De tweede manier is de 'Quality Improvement Index', dit geeft aan hoe de kenmerken vergeleken worden met die van de concurrent. Dit onderzoek be vraagt de onderzoeksdoelgroep echter niet over de concurrent, omdat het om een langdurige onderwijs dienst gaat. Veel studenten zullen geen onderwijs hebben genoten bij een van de concurrenten. Het is daarom niet effectief om de onderzoeksdoelgroep daarover te bevragen en de 'Quality Improvement Index' te gebruiken.

5.3 STEEKPROEF

De populatie die dit onderzoek wil onderzoeken bestaat alle huidige ingeschreven studenten van het cluster M&B van Hogeschool Leiden, zowel mannelijk als vrouwelijk, vanaf 16 jaar. Volgens Verhoeven (2011) kun je niet de gehele populatie ondervragen, omdat je deze waarschijnlijk niet allemaal kunt bereiken en het daardoor een kostbaar en tijdrovend karwei wordt. Baarda et al. (2006) noemen in hun boek dat er meestal op pragmatische gronden bepaald wordt hoe groot de steekproef moet zijn. Het uitgangspunt is dan meestal de maximaal haalbare steekproefomvang gezien tijd, geld en beschikbaarheid van de respondenten. De onderzoeker heeft niet de gewenste tijd of middelen om een kwalitatief onderzoek uit te voeren dat uitspraken kan doen over alle studenten van Hogeschool Leiden. De onderzoeker kiest er daarom voor om zich te richten op het cluster M&B. Op deze manier kan er zoveel mogelijk verdieping in het onderzoek worden aangebracht binnen het cluster M&B.

5.3.1 STEEKPROEFOMVANG

Baarda (2013) en Verhoeven (2011) noemen dat het noodzakelijk is om pas te stoppen met het afnemen van interviews als er verzadiging optreedt tijdens de interviews. Dat wil zeggen dat de onderzoeker pas stopt met interviewen wanneer de respondenten geen nieuwe informatie meer verstrekken. De onderzoeker schat dat dit na ongeveer veertien interviews optreedt (zie tabel 5.5). Indien dit niet het geval is plant de onderzoeker extra interviews in totdat er wel verzadiging optreedt.

5.3.2 SELECTIE

De opdrachtnemer werft de respondenten door middel van het sociale medium Facebook en haar netwerk. Op haar Facebookaccount plaatst zij een oproep waarin zij de eisen van de respondenten stelt. Ook vroeg zij haar Facebookcontacten om op het bericht te reageren en het te delen. Op deze manier zien meer mensen het bericht dan enkel haar Facebookcontacten. Daarnaast maakte de onderzoeker gebruik van haar netwerk van collega's, kennissen en vrienden. Op deze manier kan zij voldoende respondenten werven die aan de selectiecriteria voldoen. De onderzoeker selecteert de respondenten op een aantal criteria:

- De respondenten moeten op het moment van interviewen staan ingeschreven bij Hogeschool Leiden;
- De respondenten hebben kennis van de huidige interne informatievoorziening;
- De respondenten komen uit verschillende opleidingsjaren;
- De respondenten volgen een studie uit het cluster M&B.

Een selectie maken tussen studenten van verschillende leeftijden en geslachten is niet noodzakelijk voor dit onderzoek. Dit komt doordat alle huidige ingeschreven studenten relevante kennis hebben over het onderzoeksonderwerp. Zonder gebruik te maken van de interne informatievoorziening, hebben zij immers geen informatie om hun studie te volgen. Het onderzoek streeft naar een representatieve steekproef door respondenten te werven van alle voltijdstudies van het cluster M&B. De onderzoeker houdt hierbij ook rekening met de groottes van de opleidingen. Hoe meer studenten de opleiding heeft, hoe meer respondenten de onderzoeker interviewt voor het onderzoek. Het doel hiervan is niet om verschillen tussen de opleidingen waar te nemen, maar om een evenredige vertegenwoordiging van de

voltijdopleidingen van het cluster M&B te onderzoeken. Eventuele verschillen worden uiteraard wel meegenomen in de bespreking van de resultaten.

Uit het jaarverslag van Hogeschool Leiden (2015) blijkt dat HBO-Rechten de grootste studie van het cluster M&B is met ongeveer 800 studenten. Daarna komen de opleidingen Communicatie en Commerciële Economie met allebei rond de 500 studenten. Ten slotte de studies Human Resource Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening met beide ongeveer 300 studenten. De onderzoeker selecteert aan de hand van deze aantallen daarom minimaal vier respondenten van HBO-Rechten, drie respondenten van Communicatie, drie respondenten van Commerciële Economie, twee respondenten van Human Resource Management en twee respondenten van Sociaal-Juridische Dienstverlening. Onderstaande tabel (5.5) geeft de verdeling van de respondenten weer.

Doelgroep	Opleiding	Aantal
Studenten van Hogeschool Leiden uit het cluster Management & Bedrijf	HBO-Rechten	4
	Communicatie	3
	Commerciële Economie	3
	Human Resource Management	2
	Sociaal-Juridische Dienstverlening	2
Totaal:	5 opleidingen	14 respondenten

Tabel 5.5 Respondentschema

5.4 OPERATIONALISATIE

Deze paragraaf beschrijft hoe de onderzoeker elke deelvraag onderzoekt.

Deskresearch

De volgende deelvragen beantwoordt de opdrachtnemer door middel van deskresearch.

Deelvraag 1: Wat is de huidige situatie van de interne informatievoorziening naar de studenten van Hogeschool Leiden?

De opdrachtnemer krijgt antwoord op deze deelvraag door deskresearch en vooronderzoek te doen. Tijdens het opstellen van de situatieschets kwamen er al enkele zaken aan het licht die deze deelvraag beantwoordden. Daarnaast zijn de gesprekken die de onderzoeker op de afdeling met collega's heeft over dit onderwerp van belang. Het antwoord op deze deelvraag geeft inzicht in de verschillende kenmerken van de huidige interne informatievoorziening. Deze kennis dient als input voor de vragenlijst die de onderzoeker uiteindelijk opstelt voor de respondenten.

Deelvraag 2: Hoe ziet de interne informatievoorziening eruit bij andere soortgelijke regionale hogescholen?

Deze deelvraag onderzoekt de opdrachtnemer door middel van deskresearch naar andere soortgelijke regionale hogescholen. Het antwoord op deze deelvraag biedt inzicht in eventuele 'best practices'. Door te kijken naar de interne informatievoorziening van andere soortgelijke regionale hogescholen kan de onderzoeker in kaart brengen wat de concurrentie doet en wat de hogeschool daar eventueel van kan leren.

Dit kan helpen bij de doorontwikkeling van de portal, wanneer andere hogescholen al verder zijn op het gebied van de digitale leeromgeving.

Fieldresearch

De volgende deelvragen beantwoordt de onderzoeker door middel van fieldresearch.

Deelvraag 3: Welke kenmerken van de huidige interne informatievoorziening van Hogeschool Leiden zorgen voor (on)tevredenheid bij de studenten van het cluster M&B?

Deze deelvraag onderzoekt de opdrachtnemer door middel van fieldresearch onder twee groepen. Voorafgaand aan het opstellen van de vragenlijst achterhaalt de onderzoeker de servicekenmerken van mijn.hsleiden.nl middels een brainstormsessie met de online communicatieadviseur van de afdeling M&C. Het resultaat van deze sessie dient als input voor de Kano-enquête. Deze sessie is nodig, omdat de medewerkers aan het licht kunnen brengen welke kenmerken momenteel zorgen voor tevredenheid onder de studenten over de huidige informatievoorziening.

Daarna neemt de onderzoeker de Kano-enquête af onder de onderzoeksdoelgroep middels mondelinge interviews. Door te vragen naar de beweegredenen van de respondenten tijdens de een-op-een-dieptegesprekken, komt de onderzoeker er op kwalitatieve wijze achter wat de drijfveren zijn van de respondenten. De analyseschema's die voortkomen uit de interviews dienen als basis voor de beantwoording van deze vraag. De operationalisatie van deze deelvraag ziet er als volgt uit:

Topic: Algemene informatie

Deelonderwerpen:

1. Nieuws over de hogeschool als organisatie
2. Nieuws over het cluster
3. Nieuws over de opleiding
4. Praktische informatie die helpt bij het studeren

Topic: Studiegerelateerde informatie

Deelonderwerpen:

5. Informatie over de vakken
6. Algemene informatie over de opleiding
7. Mededelingen over de vakken
8. Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Topic: Navigatie applicaties

Deelonderwerpen:

9. Navigeren naar het rooster
10. Navigeren naar Osiris
11. Navigeren naar hogeschoolmail
12. Navigeren naar ELO
13. Navigeren naar intranet

Topic: Samenwerken/contact

Deelonderwerpen:

14. Contactgegevens van docenten
15. Contactgegevens van afdelingen
16. Mogelijkheid tot contact met medestudenten en docenten
17. Documenten delen met medestudenten en docenten

Deelvraag 4: Hoe zoeken de studenten van het cluster M&B naar informatie op mijn.hsleiden.nl?

De opdrachtnemer onderzoekt deze deelvraag middels open card sorting onder de onderzoeksdoelgroep. De onderzoeker vraagt de respondenten om kaartjes met de volgende onderwerpen in groepen te leggen en deze groepen een naam te geven. De onderwerpen van de kaartjes zijn alle deelonderwerpen van de vragen zoals hierboven bij deelvraag 3 genoemd. De deelonderwerpen van het topic 'navigatie applicaties' zijn echter niet meegenomen in de open card sorting. De reden hiervoor is dat de navigatie naar applicaties een functionaliteit is en geen informatie.

6. RESULTATEN

Dit hoofdstuk geeft de resultaten weer op de verschillende deelvragen die voortkwamen uit deskresearch, kwalitatief fieldresearch en kwantitatief fieldresearch.

6.1 DEELVRAAG 1

‘Wat is de huidige situatie van de interne informatievoorziening naar de studenten van Hogeschool Leiden?’

Momenteel vindt de student van Hogeschool Leiden de (interne) informatie nog op verschillende platformen. De basis hiervoor zijn de Elektronisch Leeromgeving, intranet en de website.

Elektronische Leeromgeving (ELO)

Op ELO vindt de student vooral studiegerelateerde informatie. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- inhoud en toetsing van vakken;
- deadlines van vakken;
- het jaarrooster;
- roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten;
- mededelingen over vakken;
- herkansingsmogelijkheden.

Daarnaast vindt de student er veel algemene informatie zoals berichten van het decanaat over hoe je kunt omgaan met studiestress, oproepen voor vrijwilligers of respondenten en uitnodigingen voor bijvoorbeeld een gastcollege of borrel. Ook publiceert de hogeschool er regelmatig nieuws over bijvoorbeeld de organisatie, het cluster en de opleiding.

Om toegang te krijgen tot ELO dient de student in te loggen met zijn of haar studentnummer en wachtwoord. Na aanmelding komen zij bij hun persoonlijke digitale omgeving. Dat wil zeggen dat de meeste informatie op dit medium is toegespitst op de betreffende student. Dit komt mede doordat de student zichzelf moet inschrijven voor de vakken die hij of zij volgt en de aanvullende informatie die hij of zij wil ontvangen.

Intranet

Studenten krijgen pas toegang tot het intranet, nadat zij inloggen met hun studentnummer en wachtwoord. Op het intranet vindt de student veel praktische informatie over bijvoorbeeld het gebruik van de digitale omgeving, het wijzigen van gegevens en hoe je verschillende apparatuur kunt huren. Daarnaast biedt het intranet toegang tot het rooster, de persoonlijke webmail en agenda van de student en het systeem om cijfers en de studievoortgang te raadplegen: Osiris. Om deze functies te gebruiken moet de student echter wel opnieuw inloggen. Ook geeft het intranet informatie over de verschillende faciliteiten zoals de bookshop en het mediacentrum.

Website

De algemene website van de hogeschool is www.hsleiden.nl. Het doel van deze website is voornamelijk om aankomende studenten aan te trekken voor een opleiding aan de hogeschool. De student vindt hier vooral nieuws over de organisatie, opleidingen, clusters en onderzoeken. Ook staan hier de structuur van de organisatie, verschillende contactgegevens en data van evenementen. Voor dit medium hoeft de student niet in te loggen.

6.2 DEELVRAAG 2

‘Hoe ziet de interne informatievoorziening eruit bij andere soortgelijke regionale hogescholen?’

Voor de beantwoording van deze deelvraag deed de onderzoeker deskresearch naar soortgelijke regionale hogescholen. Bij veel hogescholen was er als externe geïnteresseerde echter weinig informatie te vinden over de kenmerken en werking van hun interne informatievoorziening. De onderzoeker heeft echter drie onderwijsinstellingen gevonden in de randstad waarbij zij enkele informatie over de interne informatievoorziening kon vinden. Het gaat hier om de Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Utrecht en hogeschool Inholland. De interne informatievoorziening van deze drie onderwijsinstellingen is relevant om nader te bekijken, omdat het drie grote hogescholen betreft die allemaal in de Randstad liggen en deels dezelfde opleidingen aanbieden.

Bij de Hogeschool van Amsterdam gebruiken de studenten de Digitale Leer- en Werkomgeving. In deze omgeving vinden zij, net als bij Hogeschool Leiden, lesmateriaal, mededelingen van docenten en andere informatie die zij nodig hebben voor hun studie. Daarnaast kunnen zij in deze omgeving ook informatie delen en samenwerken met medestudenten, docenten en andere medewerkers van hun hogeschool (Hogeschool van Amsterdam, z.d. a). Het samenwerken gebeurt via een teamsite die de studenten zelf kunnen aanmaken. Binnen deze teamsite kunnen zij bijvoorbeeld: discussiëren via een forum, tegelijkertijd in een document werken en een gezamenlijke agenda, projectplanning en takenlijst bijhouden (Hogeschool van Amsterdam, z.d. b).

De interne informatievoorziening bij Hogeschool Utrecht heet Mijn HU. Mijn HU is gemaakt met SharePoint en maakt het voor de studenten mogelijk om informatie te raadplegen, delen en samen te werken. Mijn HU is ingericht in twaalf blokken, elk van deze twaalf blokken stuurt je door naar een ander deel van de website. De onderwerpen van de blokken zijn: nieuws, mededelingen, afwezig, rooster, cursussen, cijfers, inschrijvingen, studievoortgang, collegekaart, links, mail en ask HU (Hogeschool Utrecht, z.d.).

De digitale omgeving voor studenten van hogeschool Inholland bestaat zoals bij Hogeschool Leiden uit het intranet, de webmail en een digitale leeromgeving. Daarnaast is er ook een applicatie genaamd ‘MijnInholland’. Deze applicatie is beschikbaar voor iPhones en Androidtoestellen. De studenten kunnen middels deze applicatie hun rooster bekijken, behaalde cijfers raadplegen, nagaan of een lokaal beschikbaar is en een nieuwe module toevoegen aan hun rooster (Inholland, z.d.).

6.3 DEELVRAAG 3

‘Welke kenmerken van de huidige interne informatievoorziening van Hogeschool Leiden zorgen voor (on)tevredenheid bij de studenten van het cluster M&B?’

Voor de beantwoording van deze deelvraag interviewde de onderzoeker veertien studenten van Hogeschool Leiden die een opleiding volgen binnen het cluster M&B. De interviews bestonden uit vier topics: algemene informatie, studiegerelateerde informatie, navigatie applicaties en samenwerken/contact. De onderzoeker baseerde onderstaande resultaten op verbatim 1 tot en met 14 (bijlage III), analyseschema 1 tot en met 18 (bijlage IV) en de berekeningen van de Kano-waarden (bijlage VI).

Nieuws over de hogeschool

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is ‘indifferent’ (bijlage VI, tabel 6.1). Dit is in overeenstemming met de uitspraken van de respondenten. De respondenten zijn over het algemeen namelijk niet erg geïnteresseerd in het nieuws over de hogeschool als organisatie. Dit komt doordat zij

bijvoorbeeld het gevoel hebben dat de hogeschool een overkoepelende organisatie is waarbij zij zich niet betrokken voelen. Andere respondenten vinden dat dit nieuws aanwezig moet zijn op mijn.hsleiden.nl, zodat zij het kunnen raadplegen wanneer zij dit nodig achten. Zij zien dit als basisinformatie die je moet kunnen vinden wanneer je het wil bekijken. Een ander deel van de respondenten wil dit nieuws graag op de portal ontvangen om op de hoogte te zijn van ontwikkelingen omtrent de hogeschool (bijlage IV, analyseschema 1).

Nieuws over het cluster

Dit onderdeel kreeg de Kano-waarde 'indifferent' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de respondenten. Een deel van de respondenten geeft aan dat zij zich meer betrokken voelen bij het cluster dan bij de hogeschool en daardoor op de hoogte willen zijn omtrent ontwikkelingen binnen het cluster. Toch hebben zij een onverschillige houding of dit nieuws wel of niet op de portal komt. Dit komt bijvoorbeeld, doordat zij niet al het nieuws over het cluster relevant vinden voor zichzelf. Een andere reden is bijvoorbeeld dat de respondenten zich enkel voor hun eigen studie interesseren. Respondent 13 geeft aan dat zij dit nieuws meer amusant vindt dan informatief: "Ik vind het leuk om te lezen, maar het is niet per se dat ik het nodig vind om te lezen." (bijlage IV, analyseschema 2).

Nieuws over de opleiding

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit wat de respondenten hierover zeggen. Bij het hoofdonderwerp 'nieuws' reageerden de respondenten hier namelijk veruit het positiefst op. Zij vinden het prettig om op de hoogte te zijn van wat er binnen de opleiding speelt en onprettig wanneer zij niet op de hoogte zijn. Zij willen op de hoogte zijn van veranderingen en ontwikkelingen binnen de opleiding, omdat zij zich betrokken voelen bij hun opleiding en veranderingen eventueel effect hebben op hun studie (bijlage IV, analyseschema 3).

Praktische informatie die helpt bij het studeren

De Kano-waarde voor dit onderdeel is 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Zo zegt een aantal bijvoorbeeld dat ze het vervelend vinden dat zij dit momenteel niet op het internet kunnen vinden. Zij geven er dan ook de voorkeur aan om dit soort informatie zelf op te kunnen zoeken in plaats van dat zij dit moeten vragen aan medestudenten of medewerkers. Een enkeling stelt dat dit informatie is voor nieuwe studenten, omdat zij inmiddels al op de hoogte zijn van hoe dit soort dingen werken en het niet meer op hoeven te zoeken of na te vragen (bijlage IV, analyseschema 4).

Informatie over vakken

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'must-be' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de respondenten. Zo geeft een deel aan dat zij op de hoogte moeten zijn van ontwikkelingen omtrent hun vakken om hun opleiding te kunnen volgen. Ook stelt een deel van de respondenten dat zij deze informatie graag samen op een medium zien met de andere informatie. Dit komt doordat zij het momenteel onoverzichtelijk vinden dat de informatie verspreid staat over verschillende media (bijlage IV, analyseschema 5).

Algemene informatie over de opleiding

Dit onderdeel kreeg de Kano-waarde 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de interviews met de respondenten. Een deel zou het prettig vinden wanneer zij deze informatie kunnen opzoeken, zodat zij de op de hoogte zijn van deze informatie. Dit komt bijvoorbeeld, doordat deze informatie studiemogelijkheden voor de student bevat. Op dit moment vindt een aantal respondenten het onprettig dat deze informatie onoverzichtelijk en niet goed vindbaar is. Zo vertelt respondent 4 dat zij op de kanalen van Hogeschool Leiden weinig informatie kon vinden over het volgen van een minor op een

andere hogeschool. Zij is uiteindelijk gaan googelen en heeft via de Hogeschool van Amsterdam wel informatie kunnen vinden (bijlage IV, analyseschema 6).

Mededelingen over vakken

De Kano-waarde voor dit onderdeel is 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Een aantal vindt het prettig om op de hoogte te zijn van ontwikkelingen, omdat zij dan rekening kunnen houden met veranderingen binnen een vak. Zij geven ook aan het onprettig te vinden wanneer deze mededelingen er niet zijn, omdat je dan bijvoorbeeld achter kan lopen of belangrijke informatie mist. Verder stelt respondent 5 dat zij het prettig vindt om deze informatie online terug te kunnen lezen op mijn.hsleiden.nl. Dit komt doordat zij dit overzichtelijker vindt dan wanneer de mededelingen bijvoorbeeld per e-mail toegestuurd zouden worden. Respondent 10 stelt juist dat zij liever de mededelingen per mail zou ontvangen, omdat zij dat sneller leest dan berichten op ELO. Respondent 9 geeft aan dat hij het vooral belangrijk vindt dat alle informatie op een medium komt. Hij zou het niet prettig vinden als de mededelingen wel op mijn.hsleiden.nl zouden komen, maar de vakinformatie bijvoorbeeld niet. Dit komt doordat hij vindt dat deze informatie met elkaar te maken heeft (bijlage IV, analyseschema 7).

Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de studenten. Een aantal stelt dat het prettig is om deze meldingen te krijgen op mijn.hsleiden.nl, omdat zij dan op de hoogte zijn en hier rekening mee kunnen houden. Zij geven ook aan het onprettig te vinden wanneer deze informatie afwezig is, omdat je dan bijvoorbeeld voor niks op school komt en het zonde van de tijd is. Respondent 5 geeft echter aan dat zij de ziekmeldingen van docenten liever per e-mail ontvangt. Dit komt doordat zij een melding krijgt wanneer zij een e-mail ontvangt en niet wanneer een dergelijke mededeling op ELO verschijnt. Ook respondent 10 geeft de voorkeur aan e-mail voor zowel de roosterwijzigingen als ziekmeldingen van docenten. Dit is, omdat zij 24 uur per dag haar e-mail checkt (bijlage IV, analyseschema 8).

Navigeren naar rooster

Dit onderdeel kreeg de Kano-waarde 'attractive' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Zo noemt een aantal van de respondenten het prettig te vinden wanneer zij vanaf een medium kunnen doorklikken, omdat het makkelijker, gebruiksvriendelijker en overzichtelijk is. Ook stelt respondent 1 dat op deze manier nieuwe studenten minder lang hoeven te wennen aan de interne informatievoorziening van de hogeschool. Zij had hier zelf last van, doordat het systeem momenteel uit veel verschillende kanalen bestaat. Een enkeling zegt tevreden te zijn met de huidige manier, omdat zij het even makkelijk vinden om de URL in de adresbalk te typen of om het rooster naar de telefoon te exporteren en daarop te kijken. Wel stellen de respondenten ermee te kunnen leven wanneer het niet kan. Dit komt doordat zij al gewend zijn aan hoe het nu gaat (bijlage IV, analyseschema 9).

Navigeren naar Osiris

De Kano-waarde voor dit onderdeel is 'attractive' (bijlage VI, tabel 6.1) dit blijkt ook uit de interviews met de respondenten. Een deel geeft aan het prettig te vinden wanneer zij vanaf een medium kunnen doorklikken, omdat ze dan maar een keer in hoeven te loggen, het overzichtelijk is en tijd scheelt. Toch stellen de respondenten dat zij ook zonder deze functie kunnen leven, omdat zij aan de huidige manier gewend zijn (bijlage IV, analyseschema 10).

Navigeren naar hogeschoolmail

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'attractive' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de respondenten. Zo stelt een deel dat het prettig is wanneer zij vanuit een medium kunnen doorklikken, omdat het overzichtelijk is en ze geen nieuwe pagina hoeven te openen. Daarentegen kan een

aantal respondenten er wel mee leven wanneer het niet kan, omdat zij gewend zijn aan de huidige manier om naar hun hogeschoolmail te navigeren. Een enkeling zegt dat het niet uit maakt of dit wel of niet kan, omdat zij hun hogeschoolmail aan hun privémail gelinkt hebben (bijlage IV, analyseschema 11).

Navigeren naar ELO

De Kano-waarde die dit onderdeel kreeg is 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Zo stelt een aantal dat het prettig is wanneer zij kunnen doorklikken vanaf een medium, omdat het gebruiksvriendelijker, overzichtelijk en makkelijk is. Daar tegenover staat dat zij het onprettig vinden wanneer dit niet kan, omdat zij bijvoorbeeld een nieuwe pagina moeten openen en opnieuw moeten inloggen. Respondent 7 is echter nogal onverschillig, doordat zij vindt dat ELO een losstaand deel van de interne informatievoorziening is. Dit komt doordat het erg veel verschillende informatie bevat. Respondent 9 geeft aan het, het meest prettig te vinden wanneer de informatie van ELO en het intranet op mijn.hsleiden.nl komt (bijlage IV, analyseschema 12).

Navigeren naar intranet

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'indifferent' (bijlage VI, tabel 6.1). Deze waarde blijkt uit de uitspraken van de respondenten, maar niet uit de uitspraken bij vraag 4. Bij vraag 4 over de praktische informatie die helpt bij het studeren blijkt namelijk dat er een grote behoefte is om deze informatie zelf op te zoeken. Veel van deze informatie staat momenteel op het intranet. Het is daarom opvallend dat een deel van de respondenten bij deze vraag aangeeft dat zij niet weten wat er op het intranet staat of dat zij dit niet of nauwelijks gebruiken. Toch geeft ook een aantal respondenten aan het handig te vinden om vanaf een medium door te klikken. Dit komt, doordat zij dit makkelijker en overzichtelijker vinden. Ook stelt een enkeling dat de informatie op het intranet achterhaald en onduidelijk is of vooral handig is voor nieuwe studenten. Respondent 9 stelt bij deze vraag dat hij het, het meest prettig vindt wanneer de informatie van ELO en het intranet op mijn.hsleiden.nl komt (bijlage IV, analyseschema 13).

Contactgegevens van docenten

Dit onderdeel kreeg de Kano-waarde 'one-dimensional' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de respondenten. Zo geeft een deel aan het prettig te vinden wanneer zij dit kunnen vinden in een overzicht op mijn.hsleiden.nl. Dit komt, doordat zij het momenteel onprettig vinden dat ze deze gegevens nu niet goed kunnen vinden en bij nood geen andere contactgegevens hebben dan het e-mailadres. Respondent 2 stelt dat het haar niet uitmaakt, omdat zij de gegevens op de hogeschoolmail kan vinden en niet veel contact heeft met docenten. Respondent 8 vindt dit niet nodig, omdat volgens hem de studenten zelf voor deze gegevens moeten zorgen. Opvallend is dat respondent 10 vindt dat voor noodsituaties de docenten ook zouden moeten beschikken over de telefoonnummers van de studenten, zodat zij ook sneller bereikbaar zijn (bijlage IV, analyseschema 14).

Contactgegevens van afdelingen

De berekende Kano-waarde voor dit onderdeel is 'indifferent' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Een deel van de respondenten vindt deze gegevens niet nodig op de portal. Dit komt bijvoorbeeld, doordat zij deze gegevens nog niet gebruikt hebben of nodig hebben gehad. Een enkeling stelt dat het fijn is om deze gegevens op de portal te vinden, omdat het overzichtelijk, volledig of makkelijk is. Het maakt de respondenten echter niet veel uit wanneer deze gegevens er niet opstaan, omdat ze net zo lief langslopen bij de afdelingen of de gegevens nog niet hebben gebruikt of nodig hebben gehad (bijlage IV, analyseschema 15).

Mogelijkheid tot contact met medestudenten en docenten

De Kano-waarde voor dit onderdeel is 'attractive' (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de interviews met de respondenten. Een deel van de respondenten stelt dat ze het prettig vinden wanneer zij een mogelijkheid tot contact hebben om bijvoorbeeld kennis uit te kunnen wisselen, te discussiëren en samen te

werken. Toch kan een aantal er mee leven wanneer deze optie er niet is, doordat er nu al genoeg mogelijkheden zijn om te communiceren. Dit is ook waarom sommige respondenten aangeven dat ze deze optie niet nodig vinden. Daarnaast zegt een enkeling liever face-to-face contact te hebben, omdat zij voor hun gevoel dan meer gedaan krijgen. Respondent 3 zegt dat zij deze optie zelfs irritant zou vinden, omdat dan iedereen tegen je kan praten. De vormen waarin de respondenten communicatie zouden willen hebben bestaat voornamelijk uit een chat. Hierin zouden zij dan bijvoorbeeld dringende of concrete vragen willen stellen, omdat zij een chat een snelle manier vinden om dit te doen. Respondent 11 heeft behoefte aan een videochat, omdat zij vindt dat dit sneller gaat dan chatten en je op deze manier ook videoafspraken kan maken met docenten. Bijvoorbeeld met de slb'er wanneer ze iets persoonlijks wil bespreken. Respondent 10 geeft aan dat ze behoefte heeft aan een community waarin ze kennis en informatie kan delen en kan chatten (bijlage IV, analyseschema 16).

Documenten delen met medestudenten en docenten

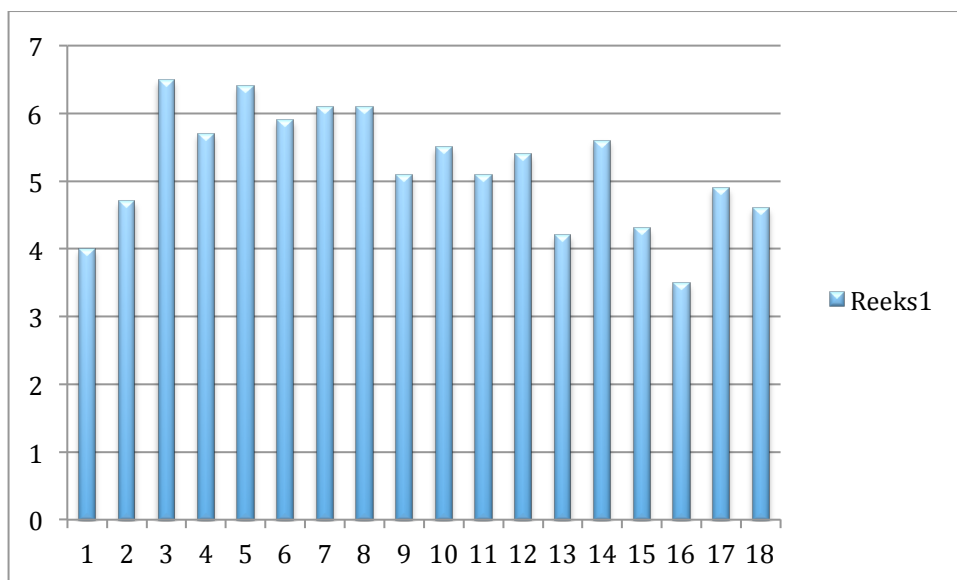
De berekende Kano-waarde is voor dit onderdeel 'attractive' (bijlage VI, tabel 6.1). De uitspraken van de respondenten ondersteunen dit. Het lijkt hun bijvoorbeeld handig om feedback te krijgen, grote bestanden te delen en makkelijker met groepen te delen en samen te werken. Ook vindt respondent 3 dat dit sneller gaat dan de documenten rondmailen. Daarentegen zijn zij niet ontevreden wanneer dit niet kan. Dit komt bijvoorbeeld, doordat er al mogelijkheden zijn om documenten te delen en de respondenten ook al tevreden zijn met de huidige manieren. Ook zijn er respondenten die aangeven dat zij deze optie graag willen, omdat hun Dropbox vol is. Zij hopen dat het delen van documenten op mijn.hsleiden.nl geen limiet heeft. Een respondent stelt dat zij deze optie graag zou willen in verband met haar privacy. Zij vindt het vervelend dat grote bedrijven als Google haar producten kunnen opslaan. Respondent 2 zegt dat het geen verschil maakt of deze optie er komt voor de opleiding HBO-Rechten, dit komt doordat zij niet vaak in groepsverband werkt (bijlage IV, analyseschema 17).

Samenwerken in een document

Dit onderdeel heeft 'attractive' als Kano-waarde (bijlage VI, tabel 6.1). Dit blijkt ook uit de uitspraken van de respondenten. Het lijkt hun bijvoorbeeld prettig, omdat het interactief is, snel is, van deze tijd is, efficiënt is, tijd bespaart of je maar een versie hebt. Ook vindt een enkeling het prettig dat het via een schoolmedium kan, dit komt bijvoorbeeld doordat zij hun privacy willen bewaren of het prettig vinden om zo min mogelijk met externe partijen te maken te hebben. Toch is een deel van de respondenten niet ontevreden wanneer dit niet kan, dit komt bijvoorbeeld doordat er al genoeg mogelijkheden zijn om in een document samen te werken zoals in Google Drive. Een enkeling zegt het vervelend te vinden om met anderen in een document te werken. Dit komt doordat zij niet willen dat anderen hun tekst kunnen aanpassen of dat zij bang zijn dat het document rommelig wordt (bijlage IV, analyseschema 18).

Self-stated importance questionnaire

Onderstaande grafiek is gebaseerd op de gemiddelden van de 'self-stated importance' vragen van tabel 6,1 uit bijlage VI. De getallen op de x-as staan voor de nummers van de vragen. De getallen op de y-as staan voor de schaal van 1 tot 7 (onbelangrijk tot belangrijk).



Figuur 6.1 Gemiddelde self-stated importance per vraag N=14 (bron: bijlage VI, figuur 6.2)

Bij de eerste drie vragen is te zien dat de cijfers van de respondenten overeenkomen met hun uitspraken. Zij stelden dat hoe meer betrekking het nieuws op hun opleiding heeft hoe meer het voor tevredenheid zorgt. De cijfers die de respondenten aan de eerste drie vragen toekenden lopen dan ook op. Een ander opvallend punt is dat de cijfers van vraag 5 tot en met 8 dicht bij elkaar zitten. Deze vragen gingen allemaal over studiegerelateerde informatie en worden ongeveer even belangrijk gevonden. Het verschil tussen de cijfers is namelijk niet meer dan 0,5.

Vraag 9 tot en met 13 gingen over het navigeren naar de verschillende onderdelen. Ook hier sluiten de uitspraken van de respondenten aan op de cijfers die zij gaven. Zo is te zien dat vraag 9, 10 en 11 binnen een halve punt van elkaar af liggen. De respondenten gaven in de interviews ook aan dit ongeveer even belangrijk te vinden en deelden het navigeren naar het rooster, Osiris en de hogeschoolmail allemaal in als 'attractive'. Tussen vraag 12 en 13 zit een aanzienlijk verschil van 1,2. Dit kan verklaard worden doordat de respondenten navigeren naar ELO als 'one-dimensional' indeelden en onverschillig waren ten opzichte van het navigeren naar het intranet.

Ook tussen vraag 14 en 15 zit een groot verschil. Dit kan verklaard worden doordat de respondenten de contactgegevens als 'one-dimensional' classificeerden, maar onverschillig waren ten opzichte van de gegevens van de afdelingen. Vraag 16 is veruit het minst belangrijk met een 3,5. Dit kan verklaard worden door de uitspraken van de respondenten die stelden dat er al genoeg communicatiemogelijkheden zijn. Opvallend is dat vraag 17 en 18 minder dan een punt van elkaar afliggen. Dit kan verklaard worden doordat de respondenten beide vragen als 'attractive' indeelden en zij enthousiast waren over deze mogelijkheden.

6.4 DEELVRAAG 4

'Hoe zoeken de studenten van het cluster M&B naar informatie op mijn.hsleiden.nl?'

De onderzoeker gebruikte voor de beantwoording van deze deelvraag de methode open card sorting. De respondenten kregen allemaal dezelfde kaartjes en mochten deze in groepen leggen en deze groepen een naam geven. In de volgende paragrafen beschrijft de onderzoeker de resultaten hiervan.

De meest genoemde labels verwezen naar nieuws, algemene informatie, de opleiding, contact en samenwerken. Onder het label dat verwees naar 'nieuws' groepeerden de respondenten het vaakst het

nieuws over de hogeschool, het cluster en de opleiding. Het verband tussen deze drie duiden de respondenten ook tijdens de interviews aan. Bij de beantwoording van deze drie vragen vergeleek een aantal respondenten bijvoorbeeld uit zichzelf de een met de ander (bijlage III, verbatim 1 tot 14).

Bij 'algemene informatie' kwam alleen het onderdeel 'praktische informatie die je helpt bij het studeren' het vaakst voor. Dat dit onderwerp geen onderdeel is van een groep valt ook te verklaren aan de hand van de uitspraken van de respondenten (bijlage IV, analyseschema 4). Een aantal respondenten zegt bijvoorbeeld dat zij momenteel niet weten waar deze informatie staat en dat zij er de voorkeur aan geven om deze informatie zelf op te zoeken. Door deze onwetendheid kan het zijn dat de respondenten deze informatie niet onder een groep plaatsen of linken aan andere onderdelen van de informatievoorziening. Ook vergeleken zij deze vraag niet met voorgaande vragen bij de beantwoording.

Bij de labels die naar de 'opleiding' verwezen werden de volgende onderwerpen het vaakst neergelegd: informatie over de vakken, algemene informatie over de opleiding, mededelingen over de vakken en roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten. Uit de interviews blijkt dat de respondenten deze vragen soms met elkaar vergeleken (bijlage III, verbatim 1 tot 14). Respondent 9 zei bijvoorbeeld dat hij vindt dat de mededelingen, vakspecifieke informatie en opleidingsinformatie bij elkaar moeten blijven in plaats van verspreid over verschillende media.

Onder de labels die naar 'contact' verwezen sorteerden de meeste respondenten de contactgegevens van docenten en afdelingen. De respondenten vergeleken deze vragen tijdens het interview ook met elkaar, wat het verband aangeeft (bijlage III, verbatim 1 tot 14). Respondent 8 zei bijvoorbeeld dat de contactgegevens van afdelingen minder makkelijk te achterhalen zijn dan contactgegevens van docenten (bijlage IV, analyseschema 15).

Onder labels die naar 'samenwerken' verwezen werden de volgende onderwerpen het vaakst neergelegd: mogelijkheid tot contact, documenten delen en samenwerken in een document. Ook deze vragen vergeleek een aantal respondenten met elkaar tijdens de beantwoording van de vragen (bijlage III, verbatim 1 tot 14). Zo stelde respondent 10 bijvoorbeeld een community voor waarin je contact kunt hebben met docenten en medestudenten en kennis en bestanden kunt delen (bijlage IV, analyseschema 16).

7. CONCLUSIE

Dit hoofdstuk beantwoordt de probleemstelling van dit onderzoek: 'Hoe kan Hogeschool Leiden de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl afstemmen naar de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B over de huidige interne informatievoorziening?' Dit gebeurt door conclusies te trekken uit de resultaten van de deelvragen en de hypothesen aan te nemen of te verwerpen.

7.1 CONCLUSIE PER DEELVRAAG

'Wat is de huidige situatie van de interne informatievoorziening naar de studenten van Hogeschool Leiden?'

Momenteel heeft Hogeschool Leiden verschillende kanalen die informatie verstrekken aan de student. De Elektronische Leeromgeving (ELO) is alleen toegankelijk voor studenten die inloggen met hun studentenummer en wachtwoord. Dit medium verstrekt vooral studiegerelateerde informatie. Ook het intranet is pas toegankelijk, nadat de student inlogt. Het biedt praktische informatie aan en dient als poort naar andere kanalen waar de studenten bijvoorbeeld hun rooster, hogeschoolmail en cijfers kunnen raadplegen. Daarnaast is er de website die algemene informatie verstrekt aan zowel studenten als andere bezoekers.

'Hoe ziet de interne informatievoorziening eruit bij andere soortgelijke regionale hogescholen?'

Het grootste verschil tussen de interne informatievoorziening van Inholland en Hogeschool Leiden is dat Inholland een applicatie voor Android en iPhone heeft waarop de studenten bijvoorbeeld hun rooster, cijfers en beschikbaarheid van lokalen kunnen raadplegen. Ook kunnen zij via deze app nieuwe modules aan hun rooster toevoegen.

Het grootste verschil tussen de interne informatievoorziening van Hogeschool Utrecht en Hogeschool Leiden is dat Hogeschool Utrecht een portal heeft die de studenten doorstuurt naar andere delen van de interne informatievoorziening. Op deze portal kunnen de studenten onder andere doorklikken naar hun rooster, studievoortgang, vakinformatie en hogeschoolmail. Bij Hogeschool Leiden is dit momenteel niet het geval en kan de student deze informatie enkel op verschillende kanalen raadplegen. Ook moeten de studenten van Hogeschool Leiden apart inloggen om ELO, het intranet, de webmail, Osiris en het rooster te bekijken.

Het grootste verschil met de Hogeschool van Amsterdam is dat zij hun studenten een platform bieden waarop zij kunnen samenwerken en documenten kunnen delen. De studenten kunnen zelf een teamsite aanmaken en kunnen daar bijvoorbeeld discussiëren via een forum, tegelijkertijd in een document werken en een gezamenlijke agenda, projectplanning en takenlijst bijhouden.

'Welke kenmerken van de huidige interne informatievoorziening van Hogeschool Leiden zorgen voor (on)tevredenheid bij de studenten van het cluster M&B?'

De respondenten geven in hoofdstuk 7.3 aan dat zij het liefst nieuws van de hogeschool lezen dat het dichtst bij hun opleiding staat. Ten opzichte van het nieuws over de hogeschool en het nieuws over het cluster zijn zij onverschillig. Dit nieuws zorgt niet voor tevredenheid of ontevredenheid. Het nieuws dat meer betrekking heeft op hun opleiding zorgt echter voor tevredenheid bij aanwezigheid en ontevredenheid bij afwezigheid.

Met betrekking tot de praktische informatie weet de student het nu niet altijd te vinden en ziet hier graag verandering in. Zij willen deze informatie zelf opzoeken wanneer zij dit nodig hebben en zien het graag overzichtelijker. De aanwezigheid van dit soort informatie zorgt voor tevredenheid, de afwezigheid hiervan zorgt voor ontevredenheid.

De studiegerelateerde informatie vindt de student over het algemeen het belangrijkste. Ook hier zien zij graag duidelijkheid en overzicht. Daarnaast vinden zij het, het prettigst wanneer zij soortgelijke informatie op een plek kunnen vinden. De informatie over de vakken zorgt niet voor tevredenheid bij aanwezigheid, maar wel voor ontevredenheid bij afwezigheid. De algemene informatie over de opleiding, mededelingen en roosterwijzigingen en ziekmeldingen zorgen voor tevredenheid bij aanwezigheid en ontevredenheid bij afwezigheid.

Het navigeren naar het rooster, Osiris en de hogeschoolmail zien de studenten als een extra toevoeging. Wanneer dit mogelijk is zijn zij tevreden, maar de afwezigheid hiervan zorgt niet voor ontevredenheid. Het liefst zien de studenten de informatie van ELO en het intranet op mijn.hsleiden.nl. Wanneer dit echter niet mogelijk is geven zij aan dat zij tevreden te zijn wanneer zij vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunnen navigeren en ontevreden wanneer dit niet kan. De respondenten waren onverschillig over het navigeren naar het intranet. Deze optie zorgt niet voor tevredenheid of ontevredenheid.

Bij het onderdeel over samenwerken en contact geven de studenten aan tevreden te zijn wanneer er een overzicht van contactgegevens van docenten op de portal komt en ontevreden wanneer dit er niet is. De contactgegevens van afdelingen zorgen niet voor tevredenheid of ontevredenheid. Daarnaast zien zij de opties om contact te hebben, documenten te delen en samen in een document te werken als extra. Deze opties zorgen niet voor ontevredenheid bij afwezigheid, wel voor tevredenheid bij aanwezigheid.

‘Hoe zoeken de studenten van het cluster M&B naar informatie op mijn.hsleiden.nl?’

Nieuws over de hogeschool, het cluster en de opleiding werden het vaakst in een groep gelegd onder een label dat naar ‘nieuws’ verwees. De praktische informatie die helpt bij het studeren viel niet onder een groep en kreeg het vaakst een label dat naar ‘algemene informatie’ verwees.

De informatie die met de opleiding en vakken te maken heeft kregen het vaakst een label dat naar de opleiding verwees. Het gaat hier om informatie over de vakken, algemene informatie over de opleiding, mededelingen over de vakken en roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten.

De contactgegevens van afdelingen en docenten vielen het vaakst samen in een groep onder een label dat naar ‘contact’ verwees. De opties om contact te hebben, documenten te delen en samen te werken in een document vielen het vaakst onder een label dat naar ‘samenwerken’ verwees.

7.2 CONCLUSIE PER HYPOTHESE

Hypothese 1: Hoe meer de ‘one-dimensional requirements’ op de portal mijn.hsleiden.nl vervuld zijn, hoe tevredener de student hierover is. De onderzoeker neemt de eerste hypothese aan, omdat uit de uitspraken van de respondenten blijkt dat hoe meer deze vervuld zijn hoe tevredener de student is. Daartegenover staat dat wanneer de hogeschool deze in mindere mate vervult, de student ook minder tevreden is (bijlage III, verbatim 1 tot 14).

Hypothese 2: Als de ‘must-be requirements’ afwezig zijn op de portal mijn.hsleiden.nl, dan is de student hier ontevreden over. Deze hypothese neemt deze onderzoeker aan, omdat uit de uitspraken van de

respondenten blijkt dat het een groter effect heeft op de ontevredenheid dan op de tevredenheid van de student hierover zie bijlage III, verbatim 1 tot 14.

Hypothese 3: Als er geen 'attractive requirements' aanwezig zijn op de portal mijn.hsleiden.nl, dan is de student hier niet ontevreden over. Deze hypothese neemt de onderzoeker aan, omdat uit de uitspraken van de respondenten blijkt dat het een groter effect heeft op de tevredenheid dan op de ontevredenheid (bijlage III, verbatim 1 tot 14).

7.3 EINDCONCLUSIE OP DE PROBLEEMSTELLING

Om mijn.hsleiden.nl in te richten naar de tevredenheid van de student van het cluster M&B dient Hogeschool Leiden volgens Sauerwein et al (1996) in ieder geval aan de 'must-be requirements' en 'one-dimensional requirements' te voldoen. Het enige 'must-be requirement' dat wenselijk is om te vervullen is het verstrekken van informatie over de vakken. Dit zorgt bij aanwezigheid immers niet voor tevredenheid, maar bij afwezigheid wel voor ontevredenheid.

Daarnaast dient de hogeschool aandacht te besteden aan de volgende 'one-dimensional requirements': nieuws over de opleiding;

- praktische informatie die helpt bij het studeren;
- algemene informatie over de opleiding;
- mededelingen over de vakken;
- roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten;
- navigeren naar ELO;
- contactgegevens van docenten.

Hoe meer de hogeschool deze functionaliteiten vervult op mijn.hsleiden.nl, hoe hoger de tevredenheid is. Aan de andere kant is het zo dat wanneer de hogeschool deze functionaliteiten in mindere mate vervult, de tevredenheid ook minder is.

Wanneer de hogeschool zich wil onderscheiden van de concurrentie dient het volgens Hinterhuber et al. (1997) aan de 'attractive requirements' te voldoen. Deze functionaliteiten zorgen er namelijk voor dat de student bij aanwezigheid tevreden raakt, maar bij afwezigheid niet ontevreden is. De volgende kenmerken zorgen hiervoor:

- navigeren naar het rooster;
- navigeren naar Osiris;
- navigeren naar hogeschoolmail;
- mogelijkheid tot contact;
- documenten delen;
- samenwerken in een document.

Zie voor een volledige indeling van de 'requirements' bijlage VI, tabel 6.1.

8. AANBEVELINGEN

Dit hoofdstuk geeft de aanbevelingen van de onderzoeker op basis van de resultaten en conclusies van dit onderzoek. De aanbevelingen dragen bij aan de doelstelling van dit onderzoek:

‘Inzicht geven in het huidige interne informatiesysteem, de informatiesystemen van soortgelijke regionale hogescholen en de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B van Hogeschool Leiden ten aanzien van de huidige interne informatievoorziening, teneinde een communicatieadvies te geven over de inrichting van en informatie op de nieuwe portal mijn.hsleiden.nl aan Hogeschool Leiden.’

8.1 STUDIE-INFORMATIE BESCHIKBAAR MAKEN OP DE PORTAL

Sauerwein et al. (1996) stellen dat een organisatie eerst aan de ‘must-be’ en ‘one-dimensional requirements’ dient te werken, omdat deze voor ontevredenheid kunnen zorgen. Uit de resultaten blijkt dat een gebrek aan informatie die betrekking heeft op de studie kan zorgen voor ontevredenheid. De onderzoeker raadt Hogeschool Leiden daarom aan om deze informatie beschikbaar te maken op de portal. Het gaat hier om de volgende informatie en functionaliteiten:

- het nieuws over de opleiding;
- de praktische informatie die helpt bij het studeren;
- informatie over de vakken;
- mededelingen over de vakken;
- roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten;
- navigeren naar ELO;
- contactgegevens van docenten.

Daarnaast adviseert de onderzoeker om bij de indeling van deze informatie rekening te houden met de resultaten van de open card sorting. Hierbij dienen de volgende onderwerpen onder een tabblad te vallen dat naar de opleiding verwijst: informatie over de vakken, mededelingen over de vakken en roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten. Nieuws over de opleiding zou onder een tabblad dat naar nieuws verwijst moeten staan. De praktische informatie dient onder een tabblad dat naar algemene informatie verwijst te staan en de contactgegevens van docenten dienen onder een tabblad dat naar contact verwijst te staan.

8.2 ONDERSCHIEDEN VAN DE CONCURRENTIE

Uit de concurrentieanalyse in hoofdstuk 2.3 blijkt dat Hogeschool Leiden op het gebied van informatievoorziening gemiddeld even hoog scoort als de concurrentie. Volgens Hinterhuber et al (1997) kan een organisatie zich differentiëren door aan ‘attractive requirements’ te voldoen. De onderzoeker raadt daarom aan om aan de ‘attractive requirements’ te voldoen, zodat Hogeschool Leiden een concurrentievoordeel opdoet. De studenten zullen deze ‘attractive’ kenmerken immers niet verwachten en daardoor tevreden raken bij de aanwezigheid hiervan. Daarnaast zorgen deze kenmerken bij afwezigheid ook niet voor ontevredenheid. De onderzoeker raadt de hogeschool daarom aan om de volgende functionaliteiten beschikbaar te maken:

- navigeren naar het rooster;
- navigeren naar Osiris;
- navigeren naar hogeschoolmail;
- mogelijkheid tot contact met medestudenten en docent;
- documenten delen;
- samenwerken in een document.

Het navigeren naar het rooster, Osiris en de hogeschoolmail is momenteel al mogelijk via een applicatiebalk op de portal. De onderzoeker raadt daarom aan om deze applicatiebalk te behouden. De overige drie punten zijn momenteel ook al mogelijk via Microsoft Office 365. Dit pakket gebruiken de studenten op dit moment nauwelijks. De onderzoeker raadt daarom aan om een e-mailcampagne op te zetten om het pakket onder de aandacht van de studenten te brengen. Daarnaast adviseert de onderzoeker om het Microsoft Office 365 pakket onder een tabblad te zetten dat naar samenwerken verwijst. Uit de resultaten van de card sorting blijkt namelijk dat de studenten deze onderdelen het vaakst een label gaven dat naar 'samenwerken' verwees.

8.3 WEBSITE-USABILITY ONDERZOEK

Tot slot beveelt de onderzoeker aan om na de implementatie van aanbeveling 1 en 2 een website-usability onderzoek uit te voeren. Momenteel is dit onderzoek nog niet mogelijk, omdat de portal niet optimaal functioneert en niet alle informatie erop staat. Veel respondenten gaven echter aan momenteel veel informatie niet (goed) te kunnen vinden. Om er zeker van te zijn dat de informatie op de nieuwe portal wel vindbaar is raadt de onderzoeker de hogeschool aan om dit onderzoek uit te voeren voordat het de nieuwe portal lanceert in september 2017.

Door middel van dit onderzoek kan de hogeschool nagaan of de informatie vindbaar en volledig is. Er is echter geen specialistische kennis van website-usability in huis en website-usability onderzoek door een externe partij is erg prijzig. Website-usability onderzoek door een externe partij kost tussen de €10.000,00 en €20.000,00. De onderzoeker raadt daarom aan om het onderzoek door een afstudeerder uit te laten voeren. Wanneer het onderzoek zou worden uitgevoerd door een afstudeerder zou dit een kostenbesparende oplossing zijn. Een afstudeerder hoeft namelijk niets te verdienen, maar enkel kennis op te doen. De enige kosten zijn dan de uren die de hogeschool stopt in de begeleiding van de student en kosten om de respondenten te werven en het onderzoek op te zetten. Een afstudeerder heeft gemiddeld vijf maanden voor een onderzoek. In deze tijd is een website-usability onderzoek haalbaar. Het is wel wenselijk dat de hogeschool een afstudeerder aanneemt die kennis heeft van website-usability. Het is namelijk een complex onderwerp.

9. IMPLEMENTATIE

Dit hoofdstuk geeft Hogeschool Leiden een advies over hoe het de eerder besproken aanbevelingen uit hoofdstuk 8 kan realiseren. In de volgende paragrafen staat een implementatieplan en tijdsplanning per aanbeveling. Dit hoofdstuk betreft zowel medewerkers van Hogeschool Leiden als medewerkers van externe partijen.

9.1 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 1

Uit de conclusies en aanbeveling 1 blijkt dat de studenten van het cluster M&B de informatie die betrekking heeft op de studie willen terug zien op mijn.hsleiden.nl. Deze informatie zorgt bij afwezigheid op de portal ook voor ontevredenheid onder de studenten van het cluster M&B. Om de informatie op de portal beschikbaar te maken die bij afwezigheid voor ontevredenheid kan zorgen dient de projectleider van mijn.hsleiden.nl, M van Dixhoorn, in overleg te gaan met de technisch beheerders van ELO en het intranet. De onderzoeker raadt M. van Dixhoorn aan, omdat zij het dichtst bij de ontwikkeling van de portal staat en goed op de hoogte is van de werking van de portal.

Tijdens het overleg met de beheerder van ELO dient besproken te worden wat de mogelijkheden zijn om informatie van ELO naar mijn.hsleiden.nl over te zetten. Daarnaast dienen zij ook te bespreken wat er technisch mogelijk is. De vak- en opleidingsinformatie is namelijk voor iedere opleiding en elk studiejaar anders. De informatie dient daardoor voor alle studenten gepersonaliseerd te worden. Afhankelijk van wat er technisch mogelijk wordt geacht, is er overleg nodig met het bedrijf dat de portal bouwt: Rapid Circle. Tijdens dit overleg kan de hogeschool een indicatie krijgen van het aantal projecturen en mogelijkheden.

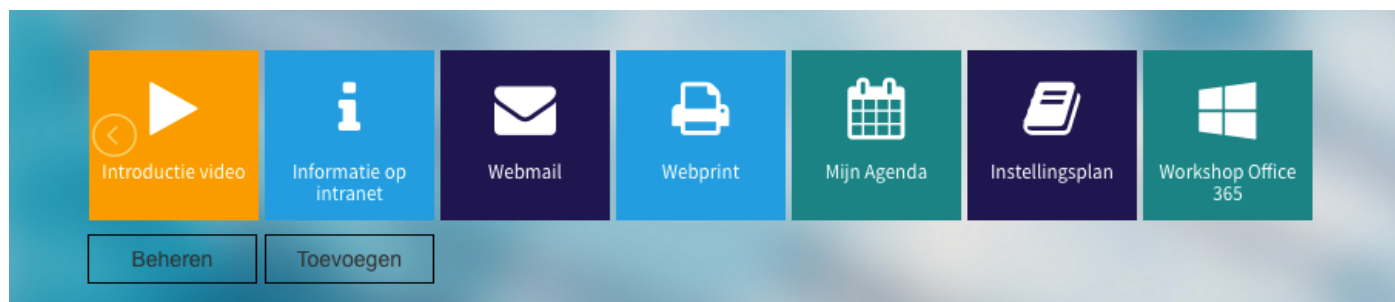
Tijdens het overleg met de technisch beheerder van het intranet is het wenselijk dat er wordt besproken welke informatie bij hun beschikbaar is die helpt bij het studeren. Ook dient er gekeken te worden of deze informatie actueel, juist en volledig is door een medewerker van de afdeling M&C. Een medewerker van het project, die bevoegdheid heeft om informatie op mijn.hsleiden.nl neer te zetten, dient hierna deze informatie op mijn.hsleiden.nl beschikbaar te maken.

Wat	Wanneer	Geschatte kosten of manuren
Overleg M. van Dixhoorn en technisch beheerder van ELO	September 2016	6 manuren (3 x 2)
Overleg met Rapid Circle	September 2016	2 manuren
Overleg M. van Dixhoorn en technisch beheerder van het intranet	September 2016	4 manuren (2 x 2)
Beschikbare informatie intranet checken op actualiteit, juistheid en volledigheid en eventueel aanpassen	September 2016	10 manuren
Informatie die helpt bij het studeren op mijn.hsleiden.nl plaatsen	Oktober 2016	8 manuren
Totaal		Minimaal 50 manuren

Figuur 9.1 *Planning studie-informatie verplaatsen naar mijn.hsleiden.nl*

9.2 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 2

Uit de conclusies en aanbeveling 2 blijkt dat de studenten van het cluster M&B een aantal kenmerken als 'attractive requirements' definiëren. Door aan deze kenmerken te voldoen kan Hogeschool Leiden een concurrentievoordeel opdoen. Om zich te onderscheiden van de concurrentie dient de hogeschool het mogelijk te maken om te navigeren naar het rooster, Osiris en de hogeschoolmail. Deze opties zijn echter al mogelijk op de portal door middel van een applicatiebalk zoals hieronder weergegeven (figuur 9.2). De onderzoeker heeft hier om deze reden geen implementatieplan voor opgesteld. Het is echter wel wenselijk dat Hogeschool Leiden de applicatiebalk behoudt op de portal.



Figuur 9.2 *Applicatiebalk mijn.hsleiden.nl* (Hogeschool Leiden, 2016)

Het informeren van de studenten over Microsoft Office 365 kan het beste aan het begin van het nieuwe studiejaar. Deze functies kunnen de studenten namelijk ook al gebruiken, wanneer de portal nog niet online is. Hoe eerder zij bekend raken met de werking van Microsoft Office 365, hoe makkelijker het onderling samenwerken van de studenten gaat wanneer de portal online komt. De onderzoeker raadt hiervoor een e-mailcampagne aan, omdat E-marketing een vast onderdeel van de marketingmix van Hogeschool Leiden is en er veel specialistische kennis over in huis is. Daarnaast blijkt uit het verleden dat de e-mailcampagnes van Hogeschool Leiden aanzetten tot actie (Blinker, z.d.). Voor deze campagne dient de interne communicatieadviseur teksten voor de e-mails te schrijven, af te stemmen, te redigeren, op te maken en in het e-mailsysteem klaar te zetten.

Voor het opstellen van de e-mailcampagne raadt de onderzoeker het AIDA-model van St. Elmo Lewis (1898) voor aan. Dit model biedt vier stappen om de student aan te zetten tot het gebruik van Microsoft Office 365. In dit model staat de eerste 'A' voor 'attention', in het Nederlands: aandacht. In deze fase gaat het erom dat de hogeschool de student blootstelt aan de boodschap. De onderzoeker raadt hier een hogeschoolbrede e-mail voor aan die alle studenten informeert over het bestaan van Microsoft Office 365. Daarnaast is het wenselijk dat de geïnteresseerde studenten meteen doorgestuurd worden naar de downloadpagina. Op deze manier kunnen zij al aangezet worden tot actie.

De 'I' in het model staat voor 'interest', in het Nederlands interesse. Tijdens deze fase is het van belang dat de hogeschool de interesse wekt van de student. Het is hierbij wenselijk dat de hogeschool een zoveel mogelijk gepersonaliseerde e-mail stuurt, zodat de meerwaarde van Microsoft Office 365 voor de verschillende studenten duidelijk gecommuniceerd wordt. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan personalisatie per opleiding en fase van de opleiding. In deze e-mail zou bijvoorbeeld kunnen staan waarom het pakket de student in deze fase van zijn studie gaat helpen. Hier kan gedacht worden aan makkelijker samenwerken, geen limiet en op hetzelfde platform discussiëren. Ook in deze vervolgmil is het wenselijk dat de geïnteresseerde student meteen naar de downloadpagina kan klikken, zodat deze meteen actie kan ondernemen. Voor studenten waarvan bekend is dat zij het pakket al gebruiken is het wenselijk om een andere e-mail te sturen. Bijvoorbeeld tips en tricks binnen het pakket, waardoor het werken met Office bevordert wordt bij deze groep.

De 'D' in het model staat voor 'desire', ook wel verlangen. In deze fase dient de hogeschool de interesse om te zetten naar een verlangen naar Microsoft Office 365. Het is van belang dat de doelgroep zich beseft dat ze niet zonder kunnen en het echt nodig hebben. De onderzoeker raadt hier een herinneringsmail voor aan. In deze e-mail is het belangrijk dat deze weer zoveel mogelijk gepersonaliseerd wordt, omdat het verlangen naar een product per student zal verschillen. Deze e-mail kan bijvoorbeeld wijzen op de nadelen voor de student wanneer zij het pakket niet gaan gebruiken. Deze nadelen kunnen bijvoorbeeld inhouden dat de student zonder het pakket geen online feedback kunnen krijgen. Ook bij deze e-mail is het wenselijk dat de student kan doorklikken naar de downloadomgeving, zodat hij meteen actie kan ondernemen.

De laatste 'A' in het model staat voor 'action', actie in het Nederlands. Tijdens deze fase gaat het erom dat de doelgroep daadwerkelijk Microsoft Office 365 gaat gebruiken (Strong, 1925). Deze fase ligt echter buiten het bereik van de hogeschool. Het enige wat de hogeschool eventueel kan doen is een herinneringsmail versturen. In deze e-mail kan de hogeschool de student herinneren aan de voordelen van het pakket met een link naar de downloadomgeving, zodat de student aangezet kan worden tot actie.

Wat	Wanneer	Geschatte kosten of manuren
E-mailcampagne opstellen door de adviseur interne communicatie	Augustus 2016 tot en met oktober 2016	40 manuren
Informatieve e-mail versturen	1 september 2016	1 manuur
Gepersonaliseerde e-mail met voordelen versturen	8 september 2016	1 manuur
Gepersonaliseerde e-mail met nadelen versturen	15 september 2016	1 manuur
Herinneringse-mail versturen	22 september 2016	1 manuur
Totaal		Minimaal 44 manuren

Tabel 9.3 *Planning informeren van studenten over Microsoft Office 365*

9.3 IMPLEMENTATIE AANBEVELING 3

Uit de conclusies en aanbeveling 3 blijkt dat de studenten van het cluster M&B momenteel niet alle informatie kunnen vinden op de kanalen van de interne informatievoorziening van de hogeschool. Om er zeker van te zijn dat de informatie op de portal goed vindbaar en volledig is dient de hogeschool een website-usability onderzoek uit te voeren. Voor een website-usability onderzoek is er echter geen specialistische kennis in huis en bovendien is dit soort onderzoek erg prijzig. De onderzoeker raadt daarom aan om het onderzoek door een afstudeerder uit te laten voeren.

Het is wenselijk dat dit onderzoek uitgevoerd wordt, nadat de eerste twee aanbevelingen doorgevoerd zijn, maar voordat de portal gereleased wordt. Op deze manier is de portal tijdens het website-usability onderzoek ingericht op basis van de wensen die naar voren zijn gekomen tijdens dit onderzoek. Daarnaast kunnen andere mogelijke gebreken naar voren komen. Wanneer de afstudeerder in de tweede helft van aankomend studiejaar start, dan zijn de resultaten van dit onderzoek voor de release van de portal in september 2017 bekend. Onderstaande tabel (9.4) geeft de geschatte kosten en tijdsplanning voor dit onderzoek.

Wat	Wanneer	Geschatte kosten of manuren
Website-usability onderzoek door afstudeerder	Februari 2017 tot en met mei 2017	40 uur per week door afstudeerder
Incentives respondenten	Maart 2017	€200,00 (hierbij gaat de organisatie uit van 20 respondenten die €10,00 aan incentives ontvangen)
Afstudeer begeleiding	Januari 2017 tot en met mei 2017	1 manuur per week van bedrijfsbegeleider
Totaal		Minimaal €200,00 en 176 manuren

Tabel 9.4 *Planning website-usability onderzoek*

10. DISCUSSIE

In dit hoofdstuk bespreekt de onderzoeker kritisch het onderzoek. De onderzoeker benoemt zowel de sterke als de minder sterke kanten van dit onderzoek.

10.1 STERKE KANTEN VAN HET ONDERZOEK

Diepgang

Door de kwalitatieve benadering van de theorie kent dit onderzoek veel diepgang. De Kano-waarde zijn berekend, maar ook onderbouwd door de uitspraken van de studenten. Zodoende kon de onderzoeker niet alleen identificeren welke kenmerken voor tevredenheid of ontevredenheid zorgen, maar ook waarom dit zo is. De resultaten bieden hierdoor een goede basis om mijn.hsleiden.nl door te ontwikkelen naar de tevredenheid van de studenten van de hogeschool. Daarnaast zijn de functionaliteiten van en informatie op mijn.hsleiden.nl zo volledig mogelijk aan bod gekomen tijdens de interviews.

10.2 MINDER STERKE VAN HET ONDERZOEK

Overkoepelende vragen

Sommige kenmerken besprak de onderzoeker middels een overkoepelende vraag met de respondenten. Dit was het geval bij de volgende vragen:

1. praktische informatie die helpt bij het studeren
2. algemene informatie over de opleiding

Bij deze twee vragen is er niet specifiek naar de onderdelen gevraagd waar deze informatie uit bestaat. Het eerste punt bestaat bijvoorbeeld uit uiteenlopende informatie van het huren van ruimtes tot instructiefilmpjes over het rooster. Het tweede punt bestaat eveneens uit verschillende informatie van het jaarrooster tot studeren met een beperking. Het is hierdoor mogelijk dat de resultaten voor elk onderdeel van deze informatie anders zijn. Wanneer Hogeschool Leiden hiervan op de hoogte wil zijn raadt de onderzoeker vervolgonderzoek aan waarin deze specifieke onderdelen op dezelfde manier als in dit onderzoek bevraagd worden. Op deze manier kan de hogeschool nog gericht de informatie op mijn.hsleiden.nl plaatsen naar de tevredenheid van de studenten van het cluster M&B.

Onderzoeksdoelgroep

Een ander punt van kritiek is dat de onderzoeker enkel studenten uit het cluster M&B heeft bestudeerd. Zij koos hiervoor, omdat zij beperkte tijd en middelen tot haar beschikking had. Door de onderzoeksdoelgroep naar een cluster te trekken kon zij zoveel mogelijk diepgang in haar onderzoek realiseren. Het zou echter beter zijn om dit onderzoek hogeschoolbreed uit te voeren. Wanneer dit onderzoek hogeschoolbreed uitgevoerd zou worden zou Hogeschool Leiden ook rekening kunnen houden met de eventueel verschillende wensen van de clusters.

Open card sorting

Ten slotte benaderde de onderzoeker de card sorting op kwantitatieve wijze, omdat de motivatie uit de voorgaande vragen gehaald kon worden. Hoewel de indeling van de kaarten door de respondenten aansloot op wat zij eerder over deze onderwerpen zeiden, was het beter geweest om de card sorting op kwalitatieve wijze te benaderen. De onderzoeker had dan inzicht verkregen in de motieven en achterliggende gedachten van de respondenten. Op deze manier waren er wellicht nog verrassende motieven aan het licht gekomen, wat nu niet het geval is.

LITERATUURLIJST

- Baarda, D.B. & Bakker, E. (2013). *Basisboek kwalitatief onderzoek: Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van kwalitatief onderzoek*. (3^e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.
- Baarda, D.B. & Goede, M.P.M. de (2006). *Basisboek methoden en technieken: Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van kwantitatief onderzoek*. (4^e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.
- Baarda, D.B., Goede, M.P.M. de & Dijkum, C.J. van (2007). *Basisboek statistiek met SPSS*. (3^e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.
- Baarda, D.B., Goede, M.P.M. de & Kalmijn, M. (2010). *Basisboek enquêteren*. (3^e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.
- Balkenende, E. (2015). *Say Cheese: Pasklaar* (Bachelorscriptie Hogeschool Leiden).
- Bemmel, J. (2015). *De achtergrond van mijn.hsleiden.nl*. Geraadpleegd op 3 maart 2016 op <https://hogeschoolleiden.sharepoint.com/helpO365/Paginas/Achtergrond-van-mijn.hsleiden.nl.aspx>.
- Berger, C., Blauth, R., Boger, D., Bolster, C., Burchill, G. & Dumouchel, W. (1993). Kano's Methods for Understanding Customer-defined Quality. *Center for Quality of Management Journal*, vol. 2 (4), p. 3-36.
- Berman, B. (2005). How To Delight Your Customers. *California Management Review*, vol. 48 (1), p. 129-151.
- Blackboard. (2016). *ELO*. Geraadpleegd op 22 mei 2016 op <https://elo.hsleiden.nl/>.
- Blinker. (z.d.). *Groeien naar volwassen e-mail marketing*. Geraadpleegd op 10 augustus 2016 op <https://www.blinker.nl/email-marketing/cases/volwassen-emailmarketing>.
- Buttle, F. (1996). SERVQUAL: review, critique, research agenda. *European Journal of Marketing*, vol. 30 (1), p. 8-32.
- Centraal Bureau voor de Statistiek. (2015). *Leerlingen, deelnemers en studenten; onderwijssoort, woonregio*. Geraadpleegd op 16 februari 2016 op <http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=71450ned&HD=160216-1248>.
- Centrum Hoger Onderwijs Informatie. (2015). *Hogeschool Leiden in de NSE 2015: Een stabiel beeld*. Leiden: C.H.O.I.
- Ghotbabadi, A., Baharun, R. & Feiz, S. (2012). *A review of Service Quality Model*. Geraadpleegd op 23 maart 2016 op https://www.researchgate.net/publication/230669329_A_REVIEW_OF_SERVICE_QUALITY_MODEL.
- Grönroos, C. (1984). A Service Quality Model and its Marketing Implications. *European Journal of Marketing*, vol. 18 (4), p.36- 44.
- Hinterhuber, H.H., Matzler, K., Bailom, F. & Sauerwein, E. (1997). Un modello semiquantitativo per la valutazione della soddisfazione del cliente. *Micro and Macro Marketing*, vol. 1, p. 127-143.

- Hogeschool Leiden. (2012). *Instellingsplan 2012-2016*. Geraadpleegd op 8 februari 2016 op <https://www.hsleiden.nl/binaries/content/assets/hsl/over-hl/instplan1216.pdf>.
- Hogeschool Leiden. (2014). *Organogram*. Geraadpleegd op 22 maart 2016 op <https://www.hsleiden.nl/binaries/content/assets/hsl/over-hl/hl-organogram-15102014.pdf>.
- Hogeschool Leiden. (2015). *Jaarverslag 2014*. Geraadpleegd op 8 februari 2016 op <https://www.hsleiden.nl/binaries/content/assets/hsl/over-hl/jaarverslag-hogeschool-leiden-2014-web.pdf>.
- Hogeschool Leiden. (2016) *Mijn.hsleiden.nl*. Geraadpleegd op 19 mei 2016 op <https://hogeschoolleiden.sharepoint.com/>.
- Hogeschool Leiden. (z.d. a). *College van Bestuur*. Geraadpleegd op 22 maart 2016 op <https://www.hsleiden.nl/over-hl/organisatie/college-van-bestuur>.
- Hogeschool Leiden. (z.d. b). *Geschiedenis*. Geraadpleegd op 22 maart 2016 op <https://www.hsleiden.nl/over-hl/profiel/geschiedenis/geschiedenis>.
- Hogeschool Leiden. (z.d. c). *Medezeggenschap*. Geraadpleegd op 22 maart 2016 op <https://www.hsleiden.nl/over-hl/organisatie/medezeggenschap>.
- Hogeschool Utrecht. (z.d.). *Mijn HU*. Geraadpleegd op 11 juli 2016 op <https://mijn.sharepoint.hu.nl>.
- Hogeschool van Amsterdam. (z.d. a). *DLWO – GEBRUIK EN ONDERSTEUNING*. Geraadpleegd op 4 april 2016 op <http://www.hva.nl/onderwijs/praktisch/content/studenten/hva-breed/its-si/dlwo-st/dlwo-st.html>.
- Hogeschool van Amsterdam. (z.d. b). *SAMENWERKEN IN DE DLWO*. Geraadpleegd op 5 april 2016 op <http://www.hva.nl/onderwijs/praktisch/content/studenten/hva-breed/its-si/dlwo-st/samenwerken-in-de-dlwo/samenwerken-in-de-dlwo.html>.
- Inholland. (z.d.). *Voor studenten en medewerkers*. Geraadpleegd op 5 april 2016 op <https://www.inholland.nl/voor-studenten-en-medewerkers/>.
- Kang, G. & James, J. (2004). Service quality dimensions: an examination of Grönroos's service quality model. *Managing Service Quality*, vol. 14 (4), p. 266-277
- Lillrank, P. & Kano, N. (1989). *Continuous Improvement: Quality control circles, In Japanese Industry*. The University of Michigan, United States of America: Center For Japanese Studies.
- Matzler, K. & Hinterhuber, H.H. (1998). How to make product development projects more successful by integrating Kano's model of customer satisfaction into quality function deployment. *Technovation*, vol. 18 (1), p. 25-38.
- Meier, U. & Mandemakers, M. (2007). *Kwalitatief marktonderzoek*. Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.
- Mikulić, J. & Prebežac, D. (2011). A critical review of techniques for classifying quality attributes in the Kano model. *Managing Service Quality*, vol. 21 (1), p. 46-66.
- Molenaar, C. (2010). *(e) Marketing*. (1e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers B.V.

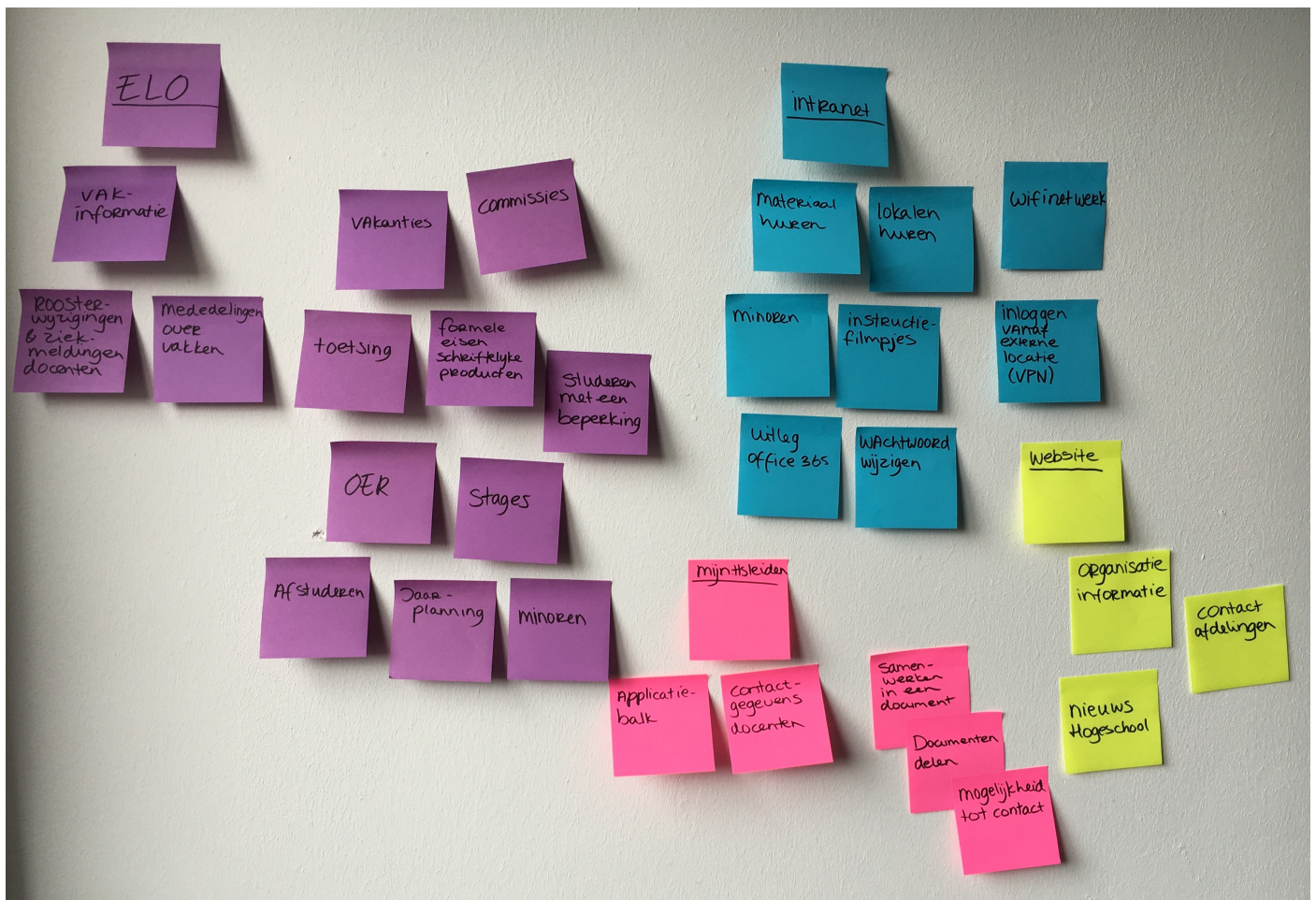
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, vol. 49 (Fall 1985), p. 41-50.
- Parasuraman, A., A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, vol. 64 (1), p. 12-40.
- Oosterveer, D., Koster, B., Van Willigenburg, M. & Jacobsen, A. (2013). *Marketingfacts Jaarboek 2013/2014*. Arnhem: Marco Derksen.
- Sauerwein, E., Bailom, F., Matzler, K. & Hinterhuber, H.H. (1996). The Kano model: How to delight your customers. *International Working Seminar on Production Economics*, vol. I of the IX, February 19-23, p. 313-327.
- Scheers, G. (2012). *Modern Marketingmanagement*. Hilversum: Educatieve Uitgeverij Nederland.
- Seth, N. & Deshmukh, S. G. (2004). Service quality models: a review. *International Journal of Quality & Reliability Management*, vol. 22, no. 9 (p. 913 – 949).
- Shahin, A., Pourhamidi, M., Antony, J. & Park, S.H. (2013). Typology of Kano models: a critical review of literature and proposition of a revised model. *Emerald*, vol. 30 (3), p. 341-358.
- SPSS Handboek. (z.d. a). *Voorbeeld Independent Samples T-Test*. Geraadpleegd op 17 mei 2016 op http://www.spsshandboek.nl/independent_samples_t-test/.
- SPSS Handboek. (z.d. b). *Voorbeeld One-Way ANOVA (F-test)*. Geraadpleegd op 17 mei 2016 op http://www.spsshandboek.nl/one_way_anova_f-test_output/.
- Strong, E.K. (1925). *The psychology of selling and advertising*. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Studiekeuzeinformatie. (2016). *Nationale Studenten Enquête*. Geraadpleegd op 23 maart 2016 op <http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse>
- Trompenaars, F. & Coebergh, P.H. (2014). *100+ Management models*. Oxford: Infinite Ideas Ltd.
- Veerman, C. (2010). *Differentiëren in drievoud omwille van kwaliteit en verscheidenheid in het hoger onderwijs: Advies van de Commissie Toekomstbestendig Hoger Onderwijs Stelsel*. Geraadpleegd op 22 maart 2016 op <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2010/04/13/advies-van-de-commissie-toekomstbestendig-hoger-onderwi>.
- Vereniging Hogescholen. (z.d.). *Hogescholen*. Geraadpleegd op 16 februari 2016 op <http://www.vereniginghogescholen.nl/hogescholen>.
- Verhoeven, N. (2011). *Wat is onderzoek?* Amsterdam: Boom Lemma Uitgevers.
- Xu, Q., Jiao, R.J., Yang, X., Helander, M. & Khalid, H.M.(2008). An analytical /Kano model for customer need analysis. *Design Studies*, vol. 30 (1), p. 87-110.

BIJLAGE I – BRAINSTORMSESSIE

Deze bijlage laat zien hoe de vaststaande vragenlijst tot stand kwam middels een brainstormsessie. Tijdens deze brainstormsessie waren de volgende medewerkers aanwezig: N. Hansen Wagenveld en D. van Duijn. Tijdens deze brainstormsessie achterhaalden ze de functionaliteiten van de huidige interne informatievoorziening en de nieuwe mogelijkheden op mijn.hsleiden.nl.

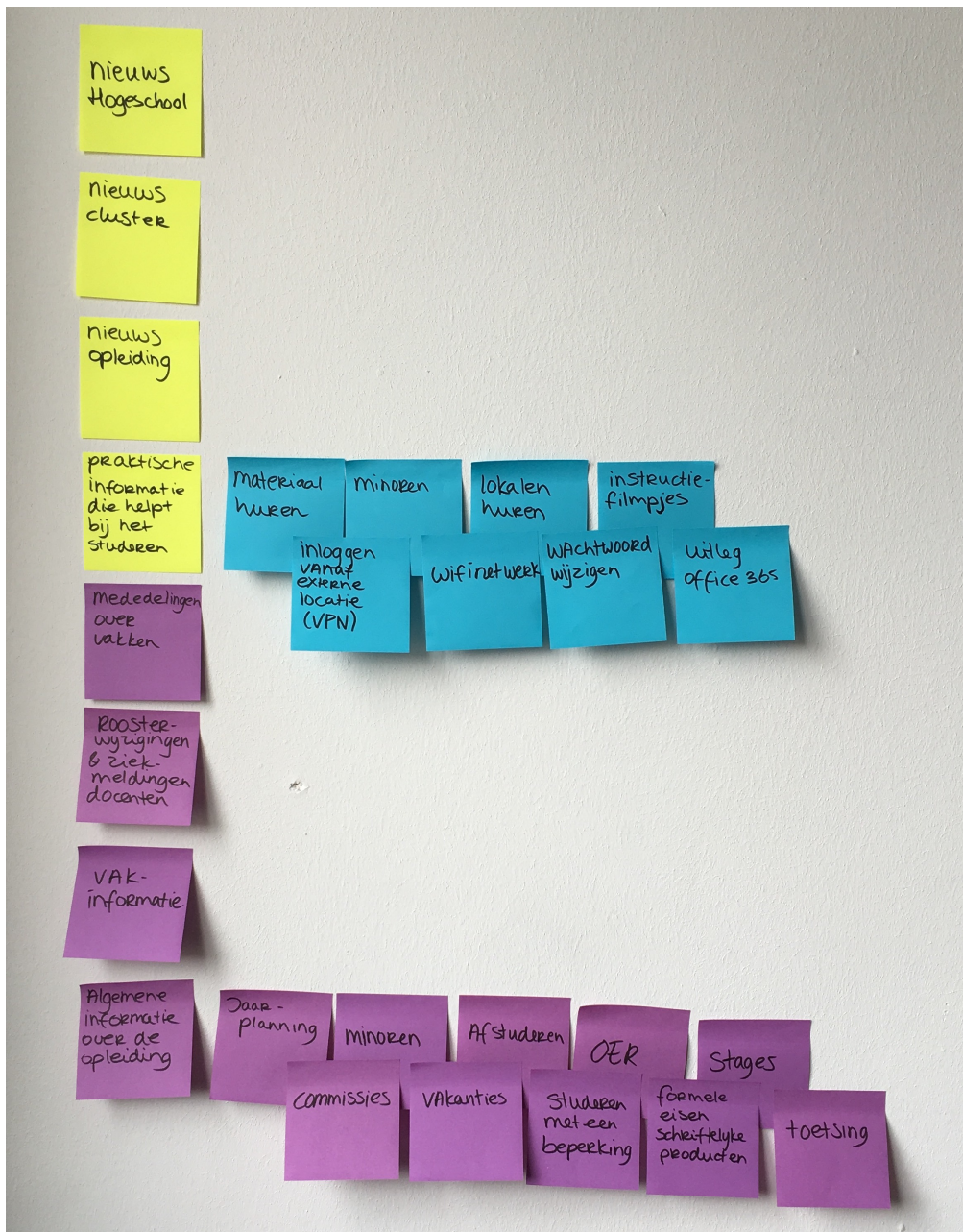
Brainstorm 10 juli 2016 (zie bijlage VII, logboek)

In onderstaande afbeelding (1.1) is te zien welke functionaliteiten de verschillende kanalen hebben en welke informatie er op elk kanaal te vinden is. Paars staat voor ELO, blauw staat voor het intranet en geel staat voor de algemene website. De roze kaartjes staan voor mijn.hsleiden.nl en andere informatie die volgens de medewerkers ontbrak.



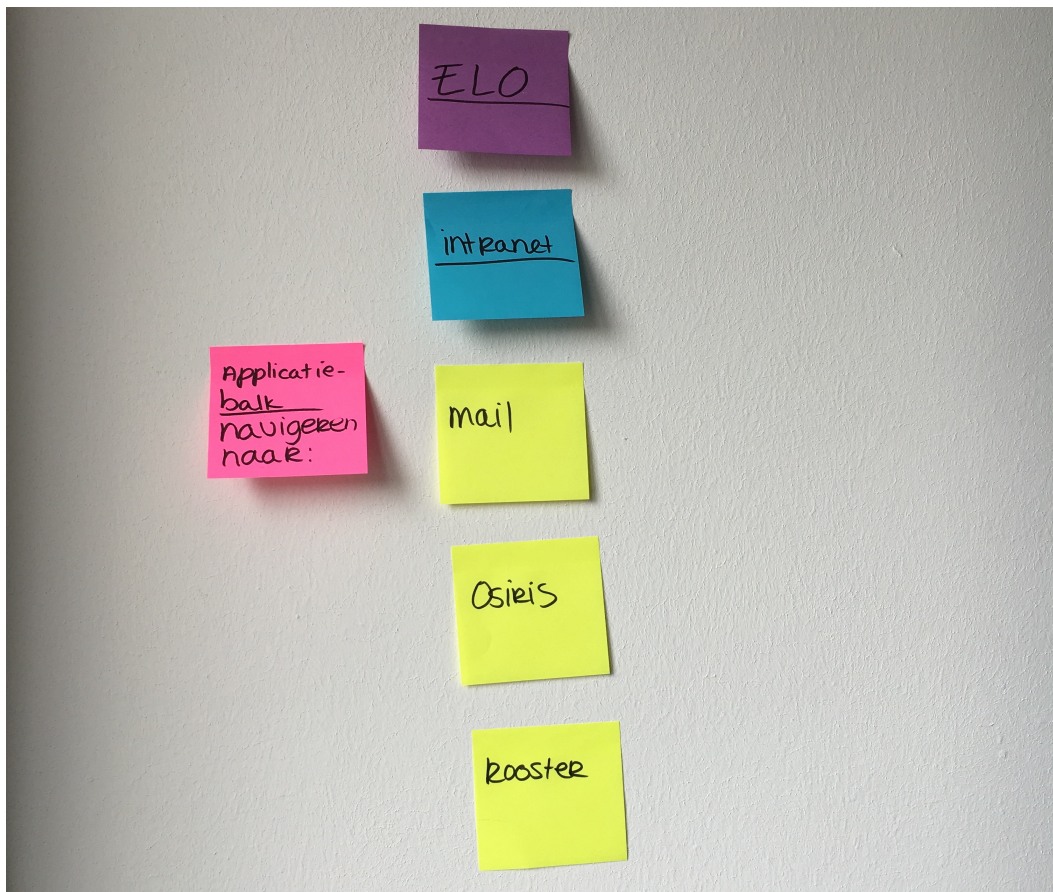
Figuur 1.1 Achterhalen kenmerken van de interne informatievoorziening

Nadat de medewerkers de kenmerken van de interne informatievoorziening geïdentificeerd hadden keken zij hoe al deze kenmerken bevraagd konden worden. Door de beperkte tijd en middelen die de onderzoeker had besloten zij overkoepelende vragen op te stellen, zodat zoveel mogelijk van deze kenmerken terug zouden komen tijdens de interviews. In onderstaande afbeelding (1.2) is te zien hoe de eerste vragen tot stand kwamen. Hierin is bijvoorbeeld te zien dat de informatie van het intranet in de vragenlijst verwerkt wordt als 'informatie die je helpt bij het studeren'. Ook is te zien dat een deel van de informatie van ELO verwerkt is tot 'algemene informatie over de opleiding'. Op deze manier komen de kenmerken binnen de beperkte tijd van het interview toch aan bod.



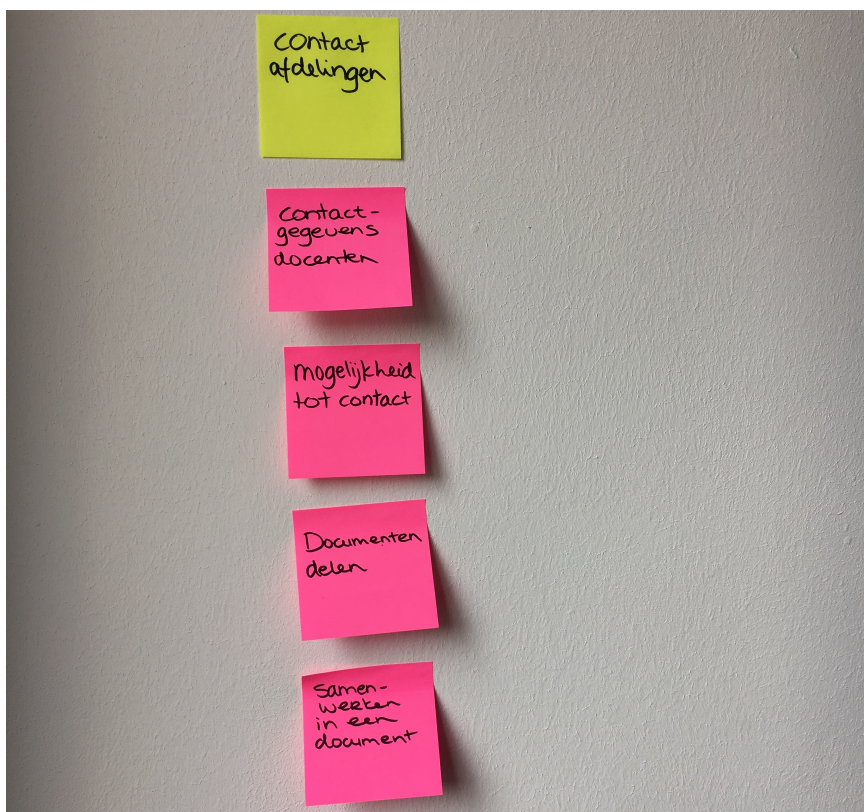
Figuur 1.2 Totstandkoming eerste vragen

In onderstaande figuur (1.3) is te zien hoe het kenmerk applicatiebalk juist opgesplitst is in vragen die apart elk kanaal bevragen. De medewerkers kozen hiervoor, omdat het van belang is om te achterhalen wat de houding van de respondenten tegenover deze kanalen is.



Figuur 1.3 Totstandkoming vragen applicatiebalk

Hoe de laatste vragen tot stand kwamen is te zien in onderstaande afbeelding 1.4. Deze kenmerken werden allemaal los bevraagd, omdat een overkoepelende vraag eventueel zou kunnen leiden tot andere resultaten.



Figuur 1.4 Totstandkoming laatste vragen

TOPIC GUIDE

Introductie (0 tot 5 minuten)

Welkom bij dit onderzoek. Ik ga jou vandaag interviewen over jouw tevredenheid over verschillende kenmerken van de interne informatievoorziening en over een nieuw project waar de hogeschool mee bezig is. Dit heet mijn.hsleiden.nl.

Mijn.hsleiden.nl is de nieuwe portal die binnenkort gelanceerd wordt voor alle studenten. Deze portal brengt in de toekomst alle informatie samen van de kanalen die we nu hebben: de Elektronische Leeromgeving en intranet dat verwijst naar verschillende andere kanalen waar je bijvoorbeeld je rooster of cijfers vindt. De antwoorden op de vragen vandaag helpen om deze nieuwe portal in te richten naar jouw tevredenheid.

Je krijgt zo een vragenlijst met service- en producteigenschappen. Er zijn twee soorten vragen:

- De functionele vorm vraagt wat je er van vindt als het kenmerk aanwezig zou zijn;
- De disfunctionele vorm vraagt wat je er van vindt als het kenmerk niet aanwezig zou zijn.

Je kunt kiezen uit een van deze vijf antwoordmogelijkheden:

- Ik vind dat onprettig;
- Ik kan daarmee leven;
- Noch onprettig, noch prettig;
- Dat hoort zo te zijn;
- Ik vind dat prettig.

Ook wil ik graag van elke vraag weten hoe belangrijk jij dit kenmerk vindt op een schaal van een tot zeven.

Het interview duurt ongeveer 45 minuten. Je antwoorden en gegevens blijven anoniem; ik noteer geen namen. De resultaten deel ik met de afdeling Marketing en Communicatie van Hogeschool Leiden en met mijn opleiding. Zijn er al dingen die je wilt bespreken voordat we gaan beginnen? Heb ik jouw toestemming om dit gesprek op te nemen?

Kern (30 tot 40 minuten)

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Geslacht:

Opleiding:

Jaar van de opleiding:

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat? (Denk hierbij bijvoorbeeld aan veranderingen bij de studentenraad, veranderingen aan het gebouw, dat de organisatie in de media is verschenen etc.)

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kijk je wel eens naar dit nieuws? Vaak?
- Weet je waar je dit nieuws kunt vinden?
- Vind je dit nieuws belangrijk? Waarom?

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat? (denk hierbij bijvoorbeeld aan nieuws over veranderingen binnen het cluster M&B, onderzoeken die betrekking hebben op het cluster etc.)

B: Geen nieuws over je cluster staat?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kijk je wel eens naar dit nieuws? Vaak?
- Weet je waar je dit nieuws kunt vinden?
- Is dit belangrijker dan algemeen nieuws over de organisatie? Waarom?

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat? (denk hierbij bijvoorbeeld aan veranderingen binnen je opleiding, nieuws over docenten of studenten van je opleiding etc.)

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kijk je wel eens naar dit nieuws? Vaak?
- Weet je waar je dit nieuws kunt vinden?
- Is dit belangrijker dan algemeen nieuws over de organisatie of je cluster? Waarom?

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? (Denk hierbij bijvoorbeeld aan hoe je materiaal en lokalen kunt huren, informatie over het wifinetwerk, het wijzigen van je wachtwoord, hoe werkt ELO, hoe huur je boeken bij het mediacentrum, hoe werkt Office 365 etc.)

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? (Denk hierbij bijvoorbeeld aan hoe je materiaal en lokalen kunt huren, informatie over het wifinetwerk, het wijzigen van je wachtwoord, hoe werkt Office 365 etc.)

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Welke informatie helpt jou bij het studeren?
- Zoek je deze informatie wel is op? Waarom? Vaak?
- Weet je waar je deze informatie kunt vinden?
- Zou je er vaker naar kijken als je wist waar het stond?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk? Waarom?

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat? (zoals nu op ELO)

B: Geen informatie over je vakken staat? (zoals nu op ELO)

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat? (denk hierbij bijvoorbeeld aan de vakantieplanning, informatie over minors, stages en afstuderen, het OER, formele eisen schriftelijke producten etc.)

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat? (denk hierbij bijvoorbeeld aan de vakantieplanning, informatie over minors, stages en afstuderen, het OER, formele eisen schriftelijke producten etc.)

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

- Waarom maak je deze keuze?
- Zoek je deze informatie wel is op? Waarom? Vaak?
- Weet je waar je deze informatie kunt vinden?
- Hoe kom je er nu achter als je dit soort dingen wilt weten?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen? (zoals nu op ELO)

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kijk je hier wel is naar? Waarom? Vaak?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kijk je hier wel is naar? Waarom? Vaak?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je dit fijner dan hoe het nu is (dat er veel losse websites zijn waarvandaan je niet kunt doorklikken naar alles)?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je dit fijner dan hoe het nu is (dat er veel losse websites zijn waarvandaan je niet kunt doorklikken naar alles)?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je dit fijner dan hoe het nu is (dat er veel losse websites zijn waarvandaan je niet kunt doorklikken naar alles)?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je dit fijner dan hoe het nu is (dat er veel losse websites zijn waarvandaan je niet kunt doorklikken naar alles)?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

- Waarom maak je deze keuze?
- Vind je dit fijner dan hoe het nu is (dat er veel losse websites zijn waarvandaan je niet kunt doorklikken naar alles)?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (belangrijker dan vorige vraag)? Waarom?

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan? (denk hierbij aan de e-mailadressen van de hogeschool en het nummer van hun werktelefoon).

B: Geen contactgegevens van docenten staan? (denk hierbij aan de e-mailadressen van de hogeschool en het nummer van hun werktelefoon).

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kun je deze contactgegevens nu vinden?
- Hoe zoek je nu deze contactgegevens op?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (/belangrijker dan vorige)? Waarom?

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan? (denk hierbij aan bijvoorbeeld de e-mailadressen en telefoonnummers van de servicedesk, de bookshop, studentzaken, het mediacentrum etc.).

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan? (denk hierbij aan bijvoorbeeld de e-mailadressen en telefoonnummers van de servicedesk, de bookshop, studentzaken, het mediacentrum etc.).

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

- Waarom maak je deze keuze?
- Kun je deze contactgegevens nu vinden?
- Of hoe doe je het nu als je iets nodig hebt van zo'n afdeling?
- Vind je deze informatie wel/niet belangrijk (/belangrijker dan vorige)? Waarom?

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten? (bijvoorbeeld chatten, overleggen, discussiëren, feedback).

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten? (bijvoorbeeld chatten, overleggen, discussiëren, feedback).

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Waarom maak je deze keuze?
- Hoe heb je nu contact?
- Via welk medium?
- Handiger via schoolmedium?
- Op welke manier zou je deze mogelijkheid invullen?
- Waarover?
- Vind je dit belangrijk?

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten? (zoals bijvoorbeeld op Dropbox)

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Waarom maak je deze keuze?
- Deel je al documenten met medestudenten?
- Via welk medium?
- Handiger via schoolmedium?
- Vind je dit belangrijk?

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken? (zoals bijvoorbeeld met Google Drive)

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Waarom maak je deze keuze?
- Werk je al samen met meerdere studenten in een bestand?
- Via welk medium? Handiger via schoolmedium?
- Vind je dit belangrijk?

Card sorting (5 tot 10 minuten)

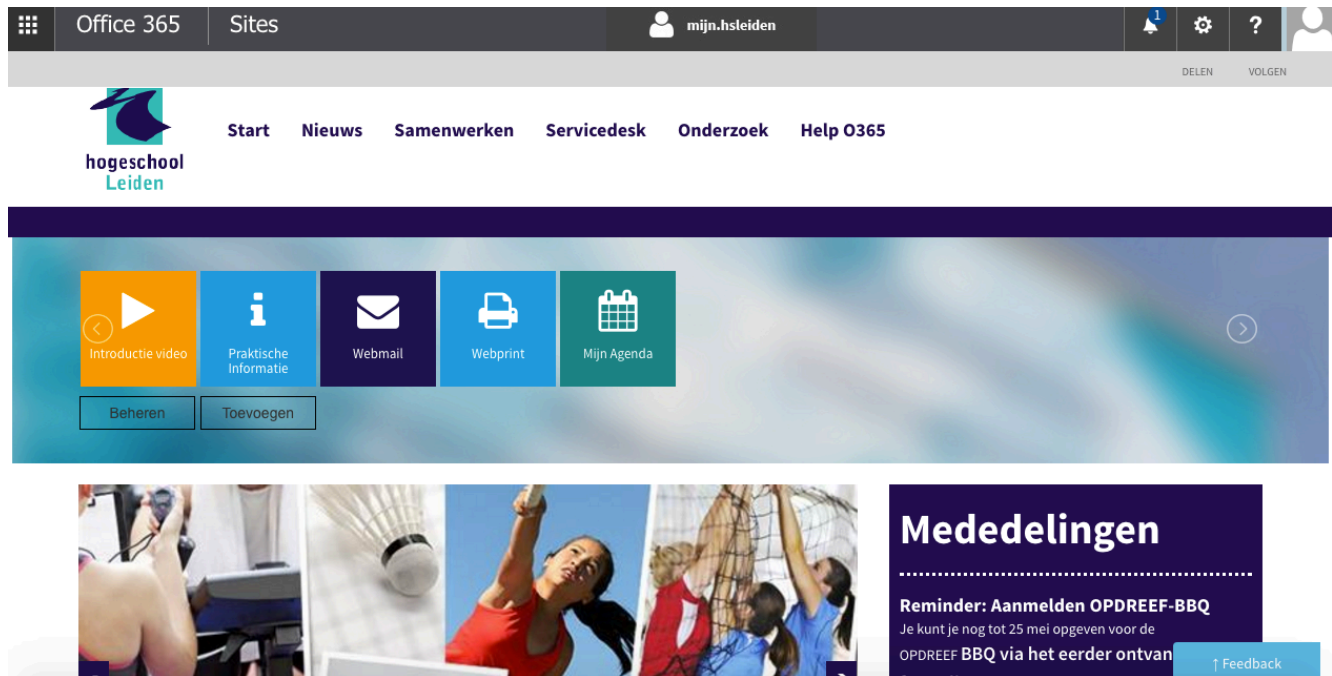
Voor je liggen een aantal kaartjes. Op deze kaartjes staan een aantal onderwerpen die we zojuist besproken hebben. Zou je deze kaartjes in groepen willen leggen hoe jij ze bij elkaar vindt passen (los mag ook) en deze groepen een naam willen geven?

Nadat de respondent de kaarten in groepen heeft gelegd vraagt de onderzoeker of de respondent tevreden is, zodat de respondent nog een keer kijkt of het ligt zoals hij het bij elkaar vindt passen.

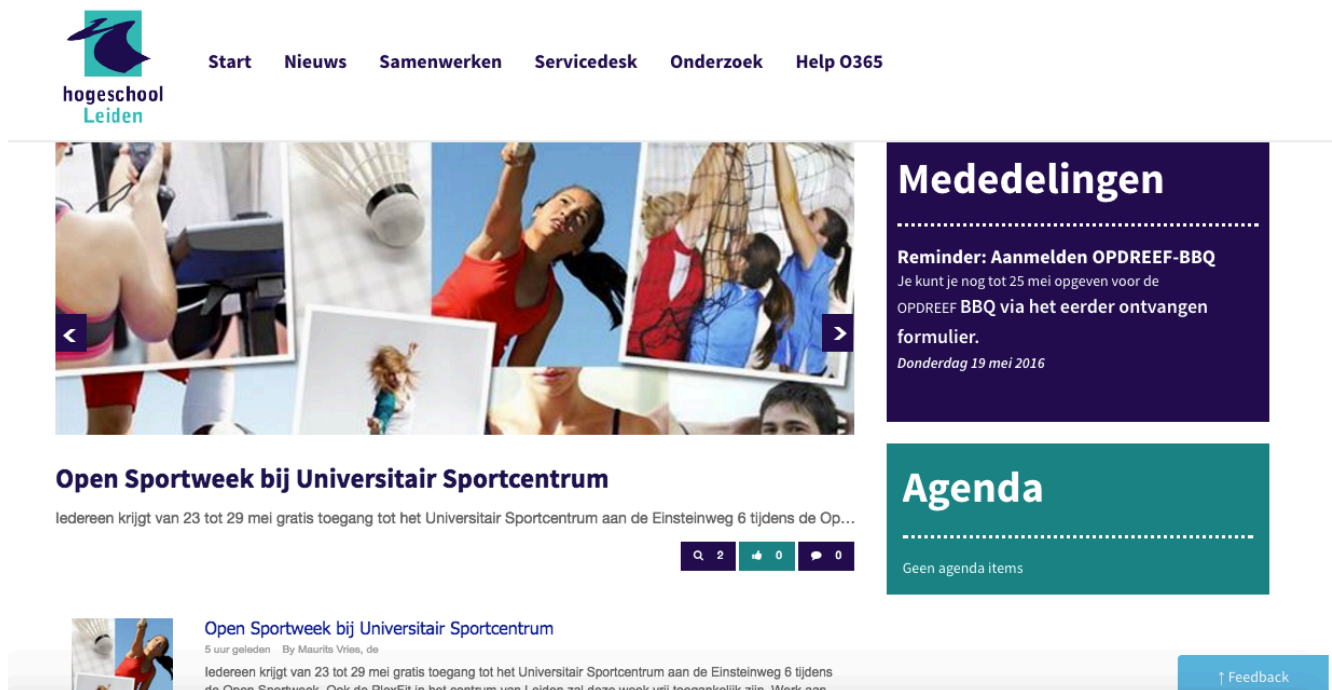
Afsluiting (0 tot 5 minuten)

De onderzoeker stelt zichzelf de vraag of alles voor haar duidelijk is. Daarna vraagt zij de respondent of hij nog vragen of opmerkingen heeft. Daarna sluit de onderzoeker het gesprek op gepaste wijze af de respondent te bedanken, de verdere gang van zaken toe te lichten en te vertellen dat zij bereikbaar is voor eventuele vragen.

Voorafgaand aan het onderzoek liet de onderzoeker de medewerkersportal van mijn.hsleiden.nl zien. De portal voor de medewerkers is momenteel ook nog in ontwikkeling, daarom kon de onderzoeker de respondenten enkel een idee geven van hoe het eruit gaat zien.



Figuur 2.1 Bèta-versie medewerkers mijn.hsleiden.nl (aangepast overgenomen van Hogeschool Leiden, 2016)



Figuur 2.2 Bèta-versie medewerkers mijn.hsleiden.nl (aangepast overgenomen van Hogeschool Leiden, 2016)

VERBATIM RESPONDENT 1

Geslacht: Vrouw

Opleiding: HBO-Rechten

Jaar van de opleiding: 1

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Respondent: Gewoon, dat hoort zo te zijn.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Ik vind dat de hogeschool eigenlijk altijd wel informatie moet vrijgeven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, ik vind dat eigenlijk basisinformatie dus als er nieuws... ik weet niet echt hoe ik dat moet omschrijven. Ik vind dat gewoon logisch dat die informatie beschikbaar is om te raadplegen.

Interviewer: En als het er niet op staat?

Respondent: Kan ik er wel mee leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat het niet van directe invloed op mijn opleiding of zo zou zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 4. Ik ga daarvoor, omdat zoals ik al zei het niet van direct belang is, maar wel handig is als het erop staat.

Interviewer: En wat vind je ervan als er nieuws over je cluster staat?

Respondent: Wat was dat ook al weer?

Interviewer: Je cluster is Management & Bedrijf, waar jouw opleiding onder valt en ook Communicatie, Commerciële Economie, hrm.

Respondent: Oh, ja precies. Nou ik vind eigenlijk dat wel prettig. En ik ga voor prettig, omdat ja je cluster past natuurlijk eigenlijk wel goed bij je opleiding aan en dat is toch wel de branche waar je in zit en ook wel gewoon het vakgebied waar je voor studeert. Dus dat lijkt me wel logisch dat ik daar informatie over kan vinden.

Interviewer: En als dat niet kan?

Respondent: Dat vind ik eigenlijk... ja, ik kan er wel mee leven, maar ik vind het wel irritant om zelf dingen uit te moeten vogelen daarover.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: nou, ja. Ik ga daarvoor, omdat zoals ik al zei vind ik het goed bij mijn vakgebied vind passen en ik denk dat je niet alleen bij je studie, maar ook inderdaad over je vakgebied ook gewoon meer moet weten en dat daar informatie zeker over beschikbaar moet zijn.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ja, die opleiding doe ik he. Nee, ja, nee als je informatie over je opleiding kan vinden heeft dat eigenlijk vaak wel invloed op je opleiding zelf dus dat is voor mij van hoog belang dat, dat actueel is en dat ik daar up-to-date in blijf.

Interviewer: En als je dat nieuws niet kunt vinden op mijn.hsleiden?

Respondent: Word ik gek. Nee, dat vind ik onprettig.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Ik ga voor onprettig, omdat je zo dus inderdaad minder betrokken met je studie blijft en ook dus potentieel kunt achterlopen op bepaalde dingen.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dat nieuws over je opleiding?

Respondent: een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou ik vind het eigenlijk heel erg belangrijk, omdat het dus bepaald hoe betrokken je bent met je opleiding en omdat ik zelf nooit heel erg daar achteraan ga, maar als ik het zie druk ik er wel op, zeg maar. Dat idee.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En daarbij kun je bijvoorbeeld denken aan hoe je dingen kunt huren dus materiaal of lokalen of dingen over je wachtwoord, het wifinetwerk, hoe het mediacentrum werkt, Office 365...

Respondent: Ja, heel handig lijkt me dat. Ik ben best wel lui ingesteld dus als ik het gewoon zeg maar onder een klikje kan vinden... daarom ga ik voor prettig.

Interviewer: Kan je deze informatie nu vinden?

Respondent: Geen idee. Ik loop altijd naar de balie toe, omdat ik zoals ik zei lui ben. Maar als ik weet dat het onder een klikje te vinden is, ja dan zoek ik het wel via die manier op.

Interviewer: Doe je het liever via het internet dan zeg maar lopen naar die balie?

Respondent: Ja, zeker. Want bij de balie sta je altijd standaard in de rij.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Nou, dan moet ik helaas weer in de rij staan. Dus ik ga voor ja ik kan ermee leven, maar ik heb het liever wel.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik denk wel een zesje. Is toch wel belangrijk. Ik denk ook gewoon qua werkdruk. Ze hebben vaak bij die servicedesk heel veel mensen staan om dingen te huren en zo en als je dat gewoon vermindert heb je ook minder chagrijnige mensen denk ik achter de balie.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Ja, zeker prettig. Ik ga voor prettig, omdat ja je dan ook wel goed betrokken blijft hoe en wat. Op ELO staat nu natuurlijk ook al het een ander over je vakken, maar omdat het nu dus zoveel verspreid is kom ik er vaak twee dagen later achter of krijg ik het via anderen te horen. Eigenlijk nooit, omdat ik ELO dus genoeg raadpleeg.

Interviewer: Hoe komt het dat je dingen mist op ELO?

Respondent: Nou, ja ik krijg er geen melding van. En soms wordt een les verplaatst als ik gewoon... en via je mobiel inloggen is bijna niet mogelijk, het is geen mobiele site zeg maar. Dus ik zou het wel prettig vinden dat ik het gewoon via een klikje kan vinden. Het is ook raar eigenlijk dat je roosterwijzigingen niet op het rooster staan. Dat is eigenlijk heel raar.

Interviewer: En als er geen informatie over je vakken staat?

Respondent: Ja, dan ga je automatisch achterlopen. Bewust of onbewust dus dat zal ik... dat vind ik eigenlijk gewoon onprettig. Daar komen vaak problemen van.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 7 ook omdat je vakken zijn gewoon van direct van invloed op je studie. Dus ik ga zeker voor een 7.

Interviewer: En wat vind je ervan als er algemene informatie over je opleiding staat en dit kan bijvoorbeeld zijn... vakantieplanningen, het OER, maar ook informatie over minors, stages, afstuderen...

Respondent: Nou, ik vind eigenlijk dat, dat zo hoort te zijn. Juist omdat algemene informatie... je dat niet direct kan opzoeken. Maar als je naar zoiets opzoek bent is het wel handig als je dat gewoon kan vinden.

Interviewer: Kan je dit soort informatie nu vinden?

Respondent: Nee, je kan het nu volgens mij via Hogeschool Leiden ergens vinden, maar ik heb toen een keer zo'n opdracht moeten doen voor SLB. Maar ik moest wel... je moest wel echt zoeken, zoeken, zoeken voordat je inderdaad bepaalde dingen echt kon vinden dat ik wel denk van ja jongens volgens mij is het niet zo moeilijk om het een beetje overzichtelijk te houden.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan ga ik voor... ik vind dat gewoon onprettig. Ja, als ik het niet kan vinden op dat moment.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 5.

Interviewer: Waarom is dit een 5 belangrijk?

Respondent: Nou, omdat het inderdaad algemene informatie is dus je zou eigenlijk het hele jaar door... weet je wel, eens in het jaar heb je zoiets even nodig en het OER en al dat soort reglementen zijn eigenlijk wel van heel erg groot belang als het ertoe doet, dus ik vind wel dat het dan beschikbaar moet zijn als je zoiets nodig hebt.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Ja, dat vind ik heel erg belangrijk. Dus ik ga voor prettig.

Interviewer: Waarom is dit zo?

Respondent: Nou, ja zoals die mededelingen die zijn gewoon weer van direct van invloed wat ik ook al eerder aangaf dat vind ik gewoon belangrijk. Omdat je dan dus inderdaad kan achterlopen. En je wilt niet door dit soort dingen te missen gelijk gaat achterlopen.

Interviewer: En als je die mededelingen niet hebt op mijn.hsleiden?

Respondent: Nou dat vind ik dan wel onprettig. Dat heb ik nu ook wel. Soms wordt een mededeling even in een les medegedeeld, maar als je er dan als leerling er niet bent heb je gewoon een probleem zeg maar.

Interviewer: Begrijp ik goed dat je het fijn vindt dat je die mededeling dan terug kunt lezen?

Respondent: Ja en dan kunnen docenten er ook gewoon van uitgaan dat iedereen het weet en dan voorkom je al veel miscommunicatie denk ik.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, wel een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, nou zoals ik al aangaf om gewoon actueel betrokken te blijven.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, dat vind ik dus echt prettig als dat zou komen. Op dit moment is dat niet zo. Via ELO kan je het te horen krijgen, maar wij hebben al momenten gehad dat we er dan inderdaad stonden en... of nog beter. Dat ik dus belde naar de receptie: hi, klopt het dat deze docent ziek is? Sorry we hebben heel veel docenten, dat zou ik niet weten. Oh, ok. Top, handig. Nou vervolgens staat de hele klas dus daar en is de docent inderdaad ziek. Ja en dan baal je gewoon ontzettend.

Interviewer: En als je die ziekmeldingen en roosterwijzigingen niet hebt op mijn.hsleiden?

Respondent: Nou, vind ik onprettig. Zoals ik al met dit voorbeeld... ga je dus goed de mist in als het niet duidelijk wordt gecommuniceerd.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ga ik voor een 7, ik vind het ook belangrijk dat als medeleerlingen die gewoon uit Rotterdam komen bijvoorbeeld die komen dan gewoon het eerste uur, in de ochtendspits, doen er dan dus nog extra lang over, over die treinreis en als je dan ook nog is krijgt te horen dat je docent bijvoorbeeld al sinds twee dagen ziek is, ja dan vind ik het ook echt gewoon zonde van je tijd.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig. Ik vind het apart dat je via allemaal andere sites moet kijken zoals ik al aangaf die meldingen staan dan niet op het rooster. Ja, dat slaat gewoon nergens op dus ik vind het wel handig als ik inderdaad... dat je die toegankelijkheid daardoor ook meer aangeeft.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, daar kan ik mee leven, omdat ik weet hoe het anders werkt, maar ik weet wel dat het in ieder geval makkelijker en anders kan. Ik vind ook dat het... de eerste weken moest ik een beetje inkomen met het hele systeem. Oh ja wacht naar die site en dan naar die site, weet je wel. Nu gaat het wel vlekkeloos, maar ik moest wel inkomen en ik denk niet dat, dat hoort. Ik denk ook wel dat je het dan voor nieuwe leerlingen ook gewoon relaxter maakt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik ga voor een 6. Maar als je dit in mijn eerste weken al had gevraagd was ik wel voor een 7 gegaan. Ik ben gewoon niet zo heel erg technisch en soms heb je gewoon even snel iets nodig en dan is het gewoon echt ff wat handiger dat je het gewoon overzichtelijker ziet.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, nou dat... zeker, omdat dat zijn de cijfers toch?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja, nou dat vind ik wel prettig, ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou, ja dan haal je... ja je cijfers dat is natuurlijk waar het om draait dus ik vind het zeker wel handig om dat in combinatie als je zeg maar mijn.hsleiden.nl gewoon als hoofdsite houdt, ja dan haal je ten eerste meer contact met de leerlingen en dan kan je er gelijk de meldingen inderdaad op plaatsen en als dan gelijk de link naar de cijfers staat dan voorkom je ook dat onoverzichtelijke.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, ga ik weer voor kan ik mee leven, omdat ik dus weet hoe het systeem nu werkt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ga ik weer voor een 6 met dezelfde reden van die overzichtelijkheid.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig ik vind dat communicatie met docenten eigenlijk zo makkelijk mogelijk moet kunnen.

Interviewer: En als dat niet zou kunnen?

Respondent: Ja, kan daarmee leven, omdat ik weet hoe dat nu werkt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook weer een 6.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Ja, zoals ik net zei dat het overzichtelijker is om vanaf die hoofdsite overal naartoe te kunnen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Respondent: Ja, als die meldingen daarop blijven staan dan vind ik dat inderdaad wel prettig.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Nou, ja dan blijf je die betrokkenheid met je studie gewoon actueel houden als je daar makkelijk naartoe kan.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Kan daarmee leven, omdat ik er letterlijk mee kan leven hoe het nu is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook weer een 6 door die overzichtelijkheid.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Intranet dat is gewoon die site dat je op al die knopjes kunt drukken toch?

Interviewer: Ja, dat is inderdaad... vanuit daar kan je inderdaad naar je rooster en zo klikken.

Respondent: Ja, precies maar eigenlijk zou je zeggen dat, dat de hoofdsite is terwijl dat eigenlijk niet klopt. Ja ik vind dat, dat gewoon zo hoort te zijn. Omdat je natuurlijk wel gewoon die optie moet hebben om daar naartoe te kunnen.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, noch prettig, noch onprettig. Ik heb daar niet echt een... ik gebruik die site eigenlijk niet.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Omdat, ja ik weet gewoon welke sites er zijn en anders is het zeg maar een extra klik.

Interviewer: Raadpleeg je wel eens andere informatie op het intranet?

Respondent: Nee, eigenlijk niet. Ik weet ook niet wat daarop staat eigenlijk.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4, ik vind wel gewoon dat het zo hoort te zijn in die zin, maar ik gebruik het eigenlijk niet dus vandaar.

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, ik vind dat wel prettig. Ik ben altijd wel voor communicatie met docenten dat, dat gewoon makkelijk gaat.

Interviewer: En als het er niet op staat?

Respondent: Ja, ik kan ermee leven, want uiteindelijk kom je er wel achter, maar dan moet je dat persoonlijk aan de docent vragen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik denk wel een 7, omdat ja docenten natuurlijk gewoon alles wat je moet weten in principe en dat heeft veel... van grote invloed is op je cijfers.

Interviewer: En kan je nu die contactgegevens vinden als je ze nodig hebt?

Respondent: Nou ik weet wel dat als je de achternaam intypt op mail dat je dan vaak die mail krijgt, maar eigenlijk alleen als je een mailtje hebt ontvangen staat er op welke dagen aanwezig ze zijn en zo. Maar in principe moet je wel meer je best er voor doen denk ik dan nodig.

Interviewer: En als er contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Ja, dat maakt mij niet echt heel erg veel uit. Ik kan daar... ja, noch onprettig noch onprettig, omdat ik dat tot nu toe niet echt nodig heb gehad.

Interviewer: En als je nu bijvoorbeeld vragen hebt aan een afdeling of iets van ze nodig hebt hoe doe je dat dan?

Respondent: Dan ga ik naar de balie.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet hebt?

Respondent: Ja, soms kan je het wel echt nodig hebben dus dan vind ik het wel irritant, dan vind ik het wel onprettig.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, wel een 5, omdat ik dat soort contactgegevens niet heb en als zij mij informatie kunnen verschaffen die ik nodig heb is het wel irritant als het niet lukt.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, ik... ik ga weer voor die middelste. Ik heb daar niet echt veel mee in de zin van een chat of zo zou ik niet per se hoeven als je een mailtje kan sturen vind ik dat wel prima.

Interviewer: Waarom heb je hier geen behoefte aan?

Respondent: Ja, ik weet niet. Ik vind die chats altijd een beetje vaag. Ik weet niet vaak om via internet te communiceren... een mailtje is vaak wat compacter weet je wel. Ik denk dat het voor andere mensen... ik ben daar persoonlijk gewoon niet zo van, maar ik kan wel voorstellen dat het voor andere mensen misschien wel handig is, omdat je wat sneller antwoord kan krijgen. Dus dat zou in principe wel weer handig zijn. Doe maar eentje omhoog. Dat hoort zo te zijn misschien dan.

Interviewer: Ja?

Respondent: Ja. Het lijkt me toch wel handig dan in plaats van bellen of zo dat je dan in zo'n chat een concrete vraag of zo kan stellen.

Interviewer: En als je die mogelijkheid dan niet hebt?

Respondent: Ja, kan ik daar dus mee leven. Dan zou je dus inderdaad een mail kunnen sturen of bellen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, voor mij dus een 3, omdat ik eigenlijk meer van de mails ben.

Interviewer: Wat vind je ervan als je documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ik... ja noch onprettig, noch prettig, want het is voor mij meer van je hebt Word online en zo en dat werkt gewoon prima.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Kan ik daar wel mee leven. Zoals ik net zei Word online werkt voor mij prima dus het maakt me niet echt uit.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 2, ik vind dat niet echt belangrijk dat je via een ander bepaald iets het weer kan delen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt delen?

Respondent: Nou, ja, daar heb je dus zoals ik al zei dat Word online voor dus ik ga weer voor die middelste.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Ja, kan ik daar dus mee leven, omdat ik Word online gebruik.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou, ja samenwerken op een toegankelijke manier vind ik wel wat belangrijker dan die documenten delen dus dan ga ik voor een 3.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening. Ik heb hier kaartjes met een aantal onderwerpen die we net besproken hebben. Als je die kaartjes in groepen legt en een naam zou willen geven.

Respondent: Ok. *Legt de kaartjes in groepen.* Ik weet het echt niet, ben hier heel slecht in. Kan het zo in twee groepen?

Interviewer: Ja, hoor. Als je dat wil, dat kan. En welke naam geef je die dan?

Respondent: Dit noem ik algemeen. En ja ik weet niet echt hoe ik dit noem. Ja, dit is gewoon echt meer algemeen weet je wel. Voor sowieso het studeren zelf of op de hogeschool zelf zijn. En ik denk dat dit meer gespecialiseerd is dus dan begin je zeg maar met je cluster en daar is dan algemene informatie over jouw opleiding te vinden en bij die algemene info kan je dus bij wijze van een kopje over jouw opleiding. Is dat logisch?

Interviewer: Ja, hoor dat kan. Maar hoe noem je die dan?

Respondent: Nou dan noem je die dus zeg maar categorie Management & Bedrijf toch want dat is mijn cluster. En dan bijvoorbeeld pijltje HBO-Rechten weet je wel. Zo.

Interviewer: Dus dan is je cluster los toch?

Respondent: Ja, en dan zou je bij wijze van met een pijltje naar mijn opleiding HBO-Rechten kunnen gaan. En dan per periode weet je wel.

Interviewer: Ja. Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog opmerkingen of vragen of iets anders?

Respondent: Uhm... nee.

Interviewer: Nou, dank je wel voor het interview en mocht er nog wat zijn da kun je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Ok, graag gedaan.

VERBATIM RESPONDENT 2

Geslacht: Vrouw

Opleiding: HBO-Rechten

Jaar van de opleiding: 2

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Nou, ik vind het niet echt onprettig, maar het hoeft van mij niet zeg maar, het is hand... je kan het af en toe opzoeken ik vraag me alleen af hoe vaak ik dat nodig heb voor mijn opleiding.

Interviewer: En als het er niet opstaat?

Respondent: Ja, hetzelfde een beetje als je nieuws daarover wil weten kan je het ook opvragen toch.

Interviewer: En waarom heb je het idee dat je dat wat minder...

Respondent: Nou net wat ik zeg het speelt niet echt... het is niet van toepassing voor mijn opleiding expliciet, dus ja... ik hoef niet echt te weten wat voor prijzen mijn school wint dus.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit nieuws?

Respondent: Een 3.

Interviewer: Waarom een 3?

Respondent: Nou net wat ik zeg, van mij hoeft het niet, maar het is ook niet totaal onbelangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Ja, dat vind ik wel fijn, dat hoort ook zo te zijn denk. Dus, ja... dat hoort gewoon zo.

Interviewer: En waarom vind je dat?

Respondent: Nou ik wil wel weten wat er aan de hand is mijn opleiding en wat er binnen mijn cluster gebeurt.

Interviewer: Waarom wil je dit dan wel raadplegen, maar van de hogeschool dan niet?

Respondent: Omdat dit specifiek van toepassing op mezelf is en dat van de hogeschool minder.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, net wat ik zeg. Ik wil wel weten waar mijn cluster mee bezig is en wat er allemaal te doen valt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom is dat dan belangrijker dan het nieuws over de hogeschool?

Respondent: Het is op mij van toepassing en op de opleiding die ik doe.

Interviewer: Heb je het idee dat, dat nieuws over de hogeschool niet op jou van toepassing is?

Respondent: Ja, minder belangrijk voor mij. Net wat ik zeg ik hoef de prijzen en wat er precies aan de hand is niet te weten... ja... zo lang het niks heel ingrijpends is dan vind ik het prima.

Interviewer: En wat vind je ervan als er nieuws over je opleiding staat op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Hetzelfde eigenlijk net met mijn cluster, het is van toepassing op mezelf.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Ja, dat zou ik onprettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, net wat ik zeg. Ik wil wel gewoon weten wat er aan de hand is bij mijn opleiding en waar ze mee bezig zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja wel heel erg belangrijk, een 7.

Interviewer: Waarom is dit dan belangrijker dan bijvoorbeeld het nieuws over je cluster?

Respondent: Ja, omdat dat nog dieper ingaat op mijn opleiding en ik vind dat toch wel leuk om een beetje verdieping te zien bij de opleiding die ik volg.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan hoe je materiaal of lokalen kunt huren, informatie over wifinetwerk, wachtwoord wijzigen...

Respondent: Ja, ik denk dat, dat zo hoort te zijn.

Interviewer: Hoezo is dat?

Respondent: Ja, dat zijn toch wel dingen waar je veel mee hebt te maken. Kijk wifi en wachtwoorden heb je hier eigenlijk wel nodig. Lokaal huren is op mij wat minder van toepassing, omdat dat niet veel nodig is, maar ik vind het wel handig als je dat zelf gewoon even kan opzoeken in plaats van dat je daar naar moet gaan zoeken of meteen naar die balie moet.

Interviewer: En kan je deze informatie nu vinden?

Respondent: Ja, nou niet heel snel. Maar meestal loop je dan gewoon naar de studentenhulpbalie.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Ja, ik kan daar nu ook mee leven. Maar het zou wel prettig zijn, het zou wel een verbetering zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Ok waarom vind je dit een 5 belangrijk?

Respondent: Omdat net wat ik zeg, het is toch handig als je dat zelf kan vinden in plaats van dat je dan thuis zit... dan hoef je ook niet naar school daarvoor.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Dat hoort ook wel zo te zijn, neem ik aan. Als er zo'n nieuw netwerk komt.

Interviewer: Waarom vind je dit?

Respondent: Het staat nu op ELO, maar als dat op mijn.hsleiden zou staan, ja dat hoort naar mijn idee gewoon en ik moet wel toegang hebben tot informatie over mijn vakken.

Interviewer: En als die informatie dan niet op mijn.hsleiden.nl komt?

Respondent: Ja, onprettig dan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, met elk blok die ik volg... ik wil wel gewoon op de hoogte zijn van wat ik nodig heb voor een tentamen of er nog extra aanvullingen zijn, dus.

Interviewer: En wat vind je ervan als er algemene informatie over je opleiding staat? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan vakantieplanningen, informatie over minors, stages, afstuderen...

Respondent: Ik denk dat, dat zo hoort te zijn. Vanuit de onderwijsinstelling is dat wel belangrijk dat je aangeeft wat de mogelijkheden zijn.

Interviewer: Kan je deze informatie nu vinden op het internet?

Respondent: Nou ik heb er niet heel veel naar gekeken, maar volgens mij staat er niet heel veel op bij ons.

Interviewer: Is dat iets wat je mist?

Respondent: Nou, ik heb er nog niet echt naar gekeken, maar ik vind het wel fijn als ik volgend jaar een minor moet gaan kiezen dat daar bijvoorbeeld wel veel informatie over staat.

Interviewer: En vakantieplanningen of het OER bijvoorbeeld?

Respondent: Ja, dat kan ik nu gewoon vinden.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, dan vind ik dat onprettig. Ik vind wel dat, dat hoort vanuit de hogeschool. Dat hoort gewoon ergens op te staan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom een 5?

Respondent: Nou, om dezelfde reden die ik net zeg. Het is wel algemene informatie, maar je hebt het uiteindelijk wel nodig dus het zou wel fijn zijn als er toegang tot is.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Respondent: Nou, dat hoort ook zo te zijn naar mijn idee.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou, dat is hetzelfde als eigenlijk informatie over je vakken. Ja, als er iets veranderd of aanvullingen zijn dan wil ik dat wel gewoon weten.

Interviewer: Vind je dat een fijne manier dat je dat via mededelingen te weten komt?

Respondent: Ja, het is af en toe een beetje onduidelijk, want als je een moment niet kijkt op ELO dan mis je het gewoon eigenlijk. Want je hebt natuurlijk een rits aan meldingen dus het zou wel iets duidelijker kunnen. Misschien met een melding of weet ik veel iets wat je dan krijgt.

Interviewer: En als je deze mededelingen niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, hetzelfde wat ik zeg. Ik wil daar gewoon toegang tot krijgen of hebben en ik wil gewoon weten wat er aan de hand is met het vak en de informatie die ik nodig heb om een tentamen te halen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat je daar toch zes weken intensief mee bezig bent en soms worden er nu wel is dingen geplaatst over vakken die je dan mist, maar wel nodig hebt voor je tentamen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er roosterwijzigingen en ziekmeldingen op mijn.hsleiden komen?

Respondent: Dat hoort zo te zijn, naar mijn idee.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou, net wat ik zeg. Ik wil niet voor niks naar school komen en zien dat twee uur gewoon wegvalt. Ik hoef niet ver te reizen, maar ik snap van heel veel mensen die verder... van verder komen dat, dat super... ja ik zou me er heel erg aan ergeren als ik voor niks naar school kom van ver.

Interviewer: En als je die dan niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Net wat ik net zeg, je wil niet voor niks naar school komen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Het is informatie die je gewoon nodig hebt al student.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Je hebt nu natuurlijk wel dat je, je rooster kan importeren naar je telefoon, maar het is wel handig als het allemaal op een ding staat. Want het is nu altijd van het ene naar het andere en als je dat gewoon op een portal kunt gebruiken... dat zou gebruiksvriendelijker zijn naar mijn idee.

Interviewer: En als dit niet zou kunnen?

Respondent: Dan kan ik er wel mee leven, want het is nu wel prima te doen, maar ik zou het wel een verbetering vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5. En dezelfde reden eigenlijk, het is nu ook wel te doen, maar het zou het wel verbeteren.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, hetzelfde weer met het aantal websites waar je los van elkaar van het ene naar het andere moet gaan dus als dat allemaal in een portal staat lijkt mij een prima verbetering.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dan kan ik daar wel mee leven. Om dezelfde reden weer dat het nu ook wel te doen is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Het is meer dat ik het een verbetering vind dus een 5.

Interviewer: En wat vind je ervan als je naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Zou ik ook prettig vinden en dan weer om hetzelfde verhaal. Je hebt nu verschillende soorten sites en alles en als dat allemaal op een ding zou staan zou het gebruiksvriendelijker zijn.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja dan zou ik daar weer mee kunnen leven, om dezelfde reden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5, het zou het gewoon verbeteren.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, ook prettig. Als alles gewoon op een site staat is het gewoon gebruiksvriendelijker.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Kan ik daar ook weer mee leven om dezelfde reden als de vorige vragen.

Interviewer: en hoe belangrijk is dit?

Respondent: Ja ook weer een 5, dat het een verbetering is.

Interviewer: En als je naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ook prettig. Het zijn toch sites waar we veel mee werken en als het... het is naar mijn idee een verbetering, maar ik kan ook wel zonder leven.

Interviewer: En hoe belangrijk is dit?

Respondent: Ja, ook weer een 5 zoals de vorige vragen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, voor mij is het niet onprettig, niet prettig. Ik heb niet zo heel veel contact met docenten op dit moment over dingen dus... en je kan het uiteindelijk wel vinden als je het intikt op je schoolmail.

Interviewer: En als je dit dan niet kan vinden op mijn.hsleiden?

Respondent: Dan kan ik daar ook wel mee leven, wat ik net zeg ik heb zelf dat contact niet echt nodig naast werkcolleges en hoorcolleges.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4. Maar ik snap wel dat het voor andere mensen die meer contact hebben met docenten zij misschien wel toegang willen tot die contactgegevens.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Ja, ik denk wel dat, dat zo hoort te zijn, maar ik heb het zelf nog nooit echt gebruikt.

Interviewer: En als je dan iets nodig hebt van een afdeling of je wilt iets vragen hoe doe je dat dan?

Respondent: Dan loop ik meestal gewoon even langs.

Interviewer: En wat vind je ervan als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja ik kan daarmee leven, omdat je het ook gewoon kunt vragen. Maar wederom hetzelfde als met die contactgegevens van docenten.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4 denk ik ook, want ik snap dat anderen er misschien wel vaker behoefte aan hebben of het nodig hebben, maar voor mij is het niet echt heel belangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: In het midden, want met mijn opleiding heb je niet echt heel veel... ja je hebt elk blok een project en daarvoor gebruiken we vaak Google Docs volgens mij en dat werkt prima. En met docenten verder heb ik nog nooit op die manier vragen voor gehad. Dus ik snap dat als je vaker in teamverband werkt het handig is, maar voor HBO-Rechten maakt het niet heel veel verschil.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Kan ik daarmee leven, om wat ik net zeg dat het misschien voor andere opleidingen wel handig is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3. Net wat ik zeg het is voor mijn opleiding niet heel erg van toepassing dus het heeft ook geen meerwaarde.

Interviewer: En wat vind je ervan als je documenten kunt delen met medestudenten en docenten op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, zelfde verhaal. Dat doen we ook niet veel op mijn opleiding.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Dan kan ik daar ook mee leven, net wat ik zeg dat het voor mijn opleiding niet veel verschil maakt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3. Voor onze opleiding is het gewoon niet zo relevant.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ook neutraal eigenlijk, net wat ik zeg we hebben nu Google Docs en dat werkt prima. Het zou voor mij geen meerwaarde hebben.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Dan kan ik daar mee leven, om dezelfde reden dat het op mijn opleiding niet echt van toepassing is, maar ik kan me voorstellen dat er bij andere opleidingen meer behoefte aan is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3 om dezelfde reden.

Interviewer: Ok. Dan heb ik nog een soort oefening. Ik heb hier kaartjes met een aantal onderwerpen die we net besproken hebben. Zou je die voor mij in groepen kunnen leggen hoe jij vindt dat ze bij elkaar horen en die groepen dan namen geven?

Respondent: Ja. *Legt kaartjes in groepen.* Dit is echt... dit heeft echt te maken met mijn opleiding en waar ik op dit moment mee bezig ben dus dat is wel de belangrijkste informatie.

Interviewer: En hoe zou je dat dan noemen?

Respondent: Ja, hoe zou ik dit noemen. Misschien iets met inside...

Interviewer: Anders doen we eerst de andere groepen.

Respondent: Ja dat zou ik samenwerken noemen. En dit is voor mij algemene informatie en studietips of zo.

Interviewer: Ja?

Respondent: Ja. En dan dit zou ik zeg maar... het hoort heel erg hierbij, maar dan een los kopje. Dus dan misschien iets met docenten of zo.

Interviewer: En dan de laatste?

Respondent: Ja, specifieke informatie eigenlijk.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen...

Respondent: Nee.

Interviewer: Nou mocht er wat zijn kan je altijd contact met me opnemen en bedankt voor het interview!

VERBATIM RESPONDENT 3

Geslacht: Vrouw

Opleiding: HBO-Rechten

Jaar van de opleiding: 3

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de organisatie staat?

Respondent: Ik vind dat prettig, omdat je dan als student op de hoogte wordt gehouden van alle ontwikkelingen zeg maar op de school. Want ik heb wel eens dat ik dan... ik lees echt totaal geen nieuws, nergens. Dus dan ben ik gewoon niet op de hoogte. Dus ik weet niet of je er naar kijkt als student, maar het is wel fijn als het beschikbaar is.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat nieuws over de organisatie dan niet op mijn.hsleiden.nl staat?

Respondent: Ja, ik zou er wel mee kunnen leven, maar ik denk toch wel dat zoals ik zei het iets is wat nodig is. Want ik weet niet waar het nu staat?

Interviewer: Nou het staat nu vooral op de algemene website, kijk je daar wel eens op?

Respondent: Nee.

Interviewer: Zou je het dan prettig vinden dat je het op die persoonlijke omgeving terug kan vinden?

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dat nieuws?

Respondent: Ja, toch wel een 7 denk ik.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Sowieso vind ik dat studenten meer betrokken moeten worden bij de organisatie zelf. Ik denk dat veel... dat de organisatie veel dingen voor zichzelf houden. Bijvoorbeeld bij mijn opleiding waren er heel veel ontwikkelingen, veel nieuwe docenten en ik wist echt letterlijk niks. Toen hoorde ik in de les van ja dit en dit is er en dat wist ik niet eens. Het is ook fijn dat wij het dan zelf kunnen raadplegen zeg maar.

Interviewer: Denk je dat door dat nieuws te publiceren op je persoonlijke pagina je meer betrokken wordt?

Respondent: Ja, dat denk ik wel. Dat je het toch zelf kunt raadplegen en zelf op de hoogte kan blijven en het niet alleen even snel in de les hoort.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster kunt vinden?

Respondent: Ja, ik denk noch onprettig, noch prettig. Anders wordt het denk ook weer te veel. Ik denk dat je, je moet kunnen beperken tot echt jouw opleiding.

Interviewer: En vind je dat nieuws over de hogeschool dan interessanter dan het nieuws over het cluster?

Respondent: Ja, ik denk het eigenlijk wel. Want ik vind niet al die opleidingen interessant in mijn cluster dus ik denk dat ik dan de school wel interessanter vind als organisatie.

Interviewer: En als je dat nieuws dan niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Nou het is denk ik wel belangrijk dat het ergens staat, maar niet zo zeer dat het hierop moet staan.

Interviewer: Ok.

Respondent: Dus ja wat zeg ik dan, noch onprettig, noch prettig dan.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4, denk ik.

Interviewer: Waarom een 4?

Respondent: Nou het is niet onbelangrijk, maar ook niet belangrijk, dus in het midden.

Interviewer: Waar komt dat door dat het niet onbelangrijk of belangrijk is?

Respondent: Ja, omdat het dus niet zo zeer hierop hoeft te staan, maar misschien wel ergens anders om te kunnen raadplegen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding hebt staan?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Ja, zodat je op de hoogte wordt gehouden, dat je alles kunt teruglezen, zodat je weet wat er gaande is gewoon.

Interviewer: En als je dat nieuws over je opleiding niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Onprettig. Ja, het is echt een digitale wereld, dus ik denk dat studenten alles willen kunnen teruglezen, zeg maar.

Interviewer: En vind je het dan fijn dat je dat op die persoonlijke pagina terug kan lezen?

Respondent: Ja, ik denk die persoonlijke pagina dat studenten daar ook vaker komen dan de algemene website of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit dan belangrijker dan het nieuws over je cluster?

Respondent: Ja, omdat je toch deze opleiding doet en je bent bijna altijd wel op site als je dan op school bent of thuis en ja. Dat je gewoon ook weet wat er allemaal is op je opleiding.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl praktische informatie kunt vinden die je helpt bij het studeren? Hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan hoe je dingen kunt huren of informatie over het wifinetwerk, je wachtwoord, instructiefilmpjes hoe dingen werken of hoe dingen werken bij het mediacentrum...

Respondent: Ik denk eigenlijk wel dat, dat zo hoort te zijn. Ik bedoel, ik ben niet echt handig met computers en ELO... ik was daar niet handig in en niemand heeft het me ooit uitgelegd dus ik denk ook wel dat het ergens moet staan.

Interviewer: Kan je dit soort informatie nu vinden?

Respondent: Nee, nou ff denken. Volgens mij kan je het wel ergens vinden, volgens mij op die algemene site, maar ik weet het niet zeker.

Interviewer: En vind je dat vervelend als je dat soort informatie niet goed kunt vinden?

Respondent: Nou, ik mis het eigenlijk alleen als ik iets niet weet. Dus ik wist niet hoe ik me moest inschrijven voor minoren dus toen heb ik het aan anderen gevraagd en dan mis ik dat eigenlijk wel.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, onprettig eigenlijk.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Omdat je, je zo afhankelijk voelt van anderen. Dan moet je het de hele tijd gaan vragen of je moet bellen naar de servicedesk van hoe moet dit nou. Dan wil ik het liever zelf gewoon kunnen opzoeken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, dan ook een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou ik denk dat iedereen gewoon in staat moet zijn om, ja... iets op te zoeken als die iets niet weet. Zelfstandig opzoeken gewoon.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat? En hier kan je dan denken aan hoe het nu op ELO is dat je informatie over je vakken per periode kunt vinden.

Respondent: Ja, ik denk ook dat, dat zo hoort te zijn.

Interviewer: En waarom denk je dat?

Respondent: Nou, ook omdat niet iedereen naar de lessen gaat en je, je studie echt voor 80% denk ik ook wel digitaal is. Staan er dan ook hoorcolleges op, bedoel je dat ook?

Interviewer: Ja, als die nu bij jou op ELO staan, dan die ook.

Respondent: Ja, ik denk dat je die ook gewoon moet kunnen raadplegen op die persoonlijke pagina digitaal.

Interviewer: Ja, vind je het dan fijner dat, dat op die persoonlijke omgeving staan in plaats van op bijvoorbeeld ELO?

Respondent: Ja, dat denk ik wel. Dan heb je alles gewoon voor je in plaats van dat je dan weer moet doorscrollen en typen en weet ik veel.

Interviewer: Ok en als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, ik ben liever van het snel, snel dus ja... onprettig. Ik kan er op zich wel meelevens dus het is een beetje ertussenin. Maar het liefst heb ik het gewoon in een keer en het aan kan klikken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik denk wel een 5.

Interviewer: Waarom is dit een 5?

Respondent: Ja, omdat ik er wel mee kan leven hoe het nu is, maar het kan wel sneller.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding kunt vinden? Hier kan je bijvoorbeeld denken aan toetsroosters of je vakantieplanning of informatie over minoren, afstuderen, stages.

Respondent: Ja, dat lijkt mij prettig. Ik wist niet eens tot wanneer ik vakantie had, ik wist niet waar ik dat moest opzoeken.

Interviewer: Mis je dat, dat je dit soort informatie niet kan vinden?

Respondent: Ja, ik heb bijvoorbeeld een vakantie geboekt tot 5 september, maar mijn school begint al eerder, dat wist ik niet. Ik wist niet waar dat stond. Maar misschien ligt dat aan mij hoor.

Interviewer: En als je deze informatie dan niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja ik kan daarmee wel leven. Ik heb dat altijd al zo gedaan. Dus ja, noch onprettig, noch prettig, want ik zou wel eigenlijk meer informatie daarover willen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik denk ook een 5. Want het is wel een beetje belangrijk. Niemand wist dit ook bij mij.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen? Net als nu op ELO.

Respondent: Je bedoelt gewoon van bijvoorbeeld die docenten die dingen erop zetten?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja, ik denk dat, dat ook zo hoort te zijn. Ja, dat is wel echt belangrijk vind ik, want ik kijk daar altijd naar. Deadlines en...

Interviewer: Vind je die informatie nuttig die daar in staat?

Respondent: Ja. Ik kijk gewoon altijd naar de docenten die ik heb en wat ze posten en ja ik kijk daar eigenlijk meer naar, de mededelingen, dan naar mijn vakken. Dat hoor ik meestal in de les.

Interviewer: Ok en als je die mededelingen niet hebt op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Waarom vind je dat onprettig?

Respondent: Ja, dan wordt je gewoon niet op de hoogte gehouden en het is ook gewoon belangrijk voor je studie denk ik.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 7 weer. Het is wel belangrijk dat je op de hoogte gehouden wordt.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, prettig ook.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Ja, het is ook een tijdje niet verschenen. Ik weet niet of dat dan een technische fout was of zo en dan kwam je naar school en letterlijk... dan kon je gewoon weer weggaan dus dan kom je voor niks. Er zijn ook mensen die natuurlijk uit ver komen. Dus dan is het wel prettig om op de hoogte gehouden te worden.

Interviewer: En als je dat dan niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, onprettig dus.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik geef de hele tijd zelfde cijfers, maar gewoon belangrijk.

Interviewer: Ok en hoezo vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja ook om niet studenten hun tijd te verspillen het moet niet allemaal bij de studenten liggen ik denk dat docenten ook een verantwoordelijkheid hebben om dat door te geven zeg maar.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat je daar en knop hebt dat je kan doorklikken of zo?

Interviewer: Ja.

Respondent: En hoe zou het anders moeten?

Interviewer: Nou, hoe het nu gaat dus op je telefoon zetten of op de computer via het intranet op je rooster drukken of rooster.hsleiden.nl intypen.

Respondent: Ja, ik kan daarmee leven. Ik print mijn rooster altijd uit.

Interviewer: Print je, je rooster uit?

Respondent: Ja, omdat mijn telefoon is zo slecht vaak. Ik heb geen verbinding, wifi doet het hier niet. Dus ja ik print het altijd uit en doe het in mijn tas.

Interviewer: Ok en vanaf waar print je het dan?

Respondent: Ja op de computer en dan print ik het uit.

Interviewer: Ok maar typ je dan de site in...

Respondent: Ja ik typ dan rooster.hsleiden.nl in en dat vind ik gewoon goed.

Interviewer: En als je dus niet kunt navigeren naar je rooster vanaf mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, ook ik kan ermee leven, want ik kijk er bijna nooit naar.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 2. Niet zo belangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Dat zijn je cijfers toch?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja, dat vind ik wel fijn. Dat vind ik wel prettig, ja.

Interviewer: En waarom vind je dat prettig?

Respondent: Omdat je nu ook... je hebt ELO en je hebt Osiris dan weer apart. Als je via die dat je dan meteen door kan klikken scheelt je ook weer tijd.

Interviewer: Bedoel je dat het op een medium staat?

Respondent: Ja, dat het op een ding staat. Want cijfers zijn natuurlijk het allerbelangrijkste dus ik denk als je daar meteen naartoe kan dat je dan ook vaker kijkt misschien en het in de gaten houdt.

Interviewer: En als dat niet kan?

Respondent: Dan kan ik er wel mee leven hoor, niet dat ik dood ga dan.

Interviewer: Ok en hoezo kan je er wel mee leven?

Respondent: Ja, omdat ik het nu ook gewoon zo gewend ben het is niet iets... als ik mijn cijfers opzoek vind ik het niet heel vervelend, maar het zou wel makkelijker kunnen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: In het midden dan denk ik.

Interviewer: Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Ja, ik denk ook dat, dat wel moet eigenlijk. Want, ja... nee dat vind ik wel handig.

Interviewer: Vind je dat handiger dan hoe het nu gaat?

Respondent: Ja, ik wou gewoon als je op ELO zit en dan denk je soms op ELO ik moet even mijn mail checken, maar dan moet je weer die balk intypen. Het zou handig zijn als je gewoon kan doorklikken.

Interviewer: En als het dan niet zou kunnen?

Respondent: Ja, noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: En hoe komt dat?

Respondent: Ja, ik ben niet echt actief op die mail. Ik mail ook niet echt veel met docenten of andere studenten dus ja het zou wel handiger zijn, maar het is niet een must voor mij.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 3 dus niet zo heel erg belangrijk eigenlijk.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Ja, omdat ik echt nooit mijn mail check. Ik denk dat als ik het veel zou gebruiken ik het wel heel belangrijk zou vinden.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig, wat je moet er wel gewoon heen kunnen en dan is het wel handig dat je gewoon door kan klikken.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, onprettig eigenlijk.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Ja, omdat het gewoon handig is dat je kan doorklikken, want ik gebruik dat wel veel.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja ik denk een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat daar veel belangrijke informatie opstaat voor je opleiding.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Waar al die rooster dingen staan?

Interviewer: Ja daar heb je inderdaad wel zo'n balk waar je naar je rooster en zo kan klikken. Maar daar staat ook veel informatie over dingen regelen bijvoorbeeld. Snap je wat ik bedoel?

Respondent: Ja. Ja, lijkt me ook wel prettig eigenlijk. Ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou hetzelfde als die vorige.

Interviewer: Bedoel je dat je het handig is om door te kunnen klikken in plaats van het in te typen?

Respondent: Ja, ja.

Interviewer: Ok en als dat dan niet kan?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Ja, ook weer hetzelfde ik denk dat het makkelijk is om door te kunnen klikken. Het is gewoon een muisknop, het is gewoon sneller.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Dus bijvoorbeeld telefoonnummers, e-mailadressen?

Interviewer: Ja, sowieso e-mailadressen en telefoonnummers ligt er per docent aan, want ook niet alle docenten hebben een telefoon van de hogeschool bijvoorbeeld.

Respondent: Ja, dat lijkt me inderdaad wel handig. Ik denk ook wel dat het, ja, moet zijn. Nou dat weet ik niet. Ik denk wel dat het prettig is.

Interviewer: Ok.

Respondent: Want meestal ga ik naar beneden naar de servicedesk. Want laatst had ik een afspraak, maar ik was te laat. Ik ben altijd te laat. Maar ik wist niet zijn nummer, ik wist niks er stond niet op de site van... of zijn telefoonnummer kon ik niet vinden. Ja, onderaan een mailtje, maar ik had geen mail van die man dus dan weet ik niet hoe ik er anders aan moet komen zeg maar.

Interviewer: Ok en als je die contactgegevens van docenten niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, noch onprettig, noch prettig. Ja... wat hebben we nu dan eigenlijk?

Interviewer: Meestal kan je alleen de e-mailadressen vinden in je adresboek van je mail en verder ligt het er volgens mij per opleiding en per docent aan. Want niet alle docenten hebben bijvoorbeeld telefoons en voor zover ik weet geven ook niet alle docenten hun nummer aan alle studenten.

Respondent: Ja, toch? Ja, ik denk onprettig, omdat ik het zo gewend ben, maar prettig, omdat het veel sneller kan.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja ik denk wel een 5.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Uhm... ik vind dat docenten ook beschikbaar moeten zijn voor hun studenten, ja bij nood of weet ik veel. En andersom ook met het nummer van studenten.

Interviewer: Heb je nu het idee dat je ze bij nood bijvoorbeeld niet kunt bereiken?

Respondent: Ja, je kan wel mailen, dat weet ik wel, maar je krijgt dan bijvoorbeeld laat antwoord. En ik denk wel als het echt spoed is met iets dan moet je ook wel een docent kunnen opbellen, maar wel echt op hun werktelefoon. Maar volgens mij heeft nog nooit iemand dat gedaan.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen hebt staan? Dus bijvoorbeeld van de servicedesk of het mediacentrum.

Respondent: Oh, ja inderdaad. Dat staat ook wel op de site.

Interviewer: Kan je dat nu makkelijk vinden?

Respondent: Nee, ik kan het niet makkelijk vinden. Ik vind ook dat, dat zo hoort te zijn.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Ja, die mensen moeten ook gewoon bereikbaar zijn. Er zijn ook heel veel vragen die je niet aan andere studenten kan vragen of... ik had dat wel laatst. Ik wou mijn foto veranderen van mijn kaart, van mijn studentenkaart.

Interviewer: Ja.

Respondent: En dat moest daar, dus ik dacht ja waar is dat nummer. Dus ik ging zoeken en heb het uiteindelijk wel gevonden en voor zulke dingen is dat wel handig.

Interviewer: Heb je dat nummer makkelijk gevonden?

Respondent: Niet echt, ik ging eerst op ELO kijken en toen dacht ik huh nee het staat hier tuurlijk niet. Want dit is mijn opleiding dus toen ging ik naar... ik weet het niet meer. Volgens mij gewoon de algemene

site van hsleiden.nl. Ik weet ook niet meer waar het staat. Ik moest wel even zoeken dus het kan wel makkelijker.

Interviewer: Ok en als je geen contactgegevens hebt van afdelingen op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, onprettig.

Interviewer: Hoezo vind je dat onprettig?

Respondent: Dan moet je weer gaan zoeken.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, 5 denk ik wel.

Interviewer: Net zo belangrijk als die contactgegevens van docenten?

Respondent: Ja.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ja ze moeten allebei gewoon bereikbaar zijn als je ze nodig hebt.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Via een chatbalk?

Interviewer: Ja, bijvoorbeeld of wat lijkt jou handig als je daar behoefte aan hebt überhaupt?

Respondent: Ja, ik heb dat nooit gehad. Noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Hoezo vind je dat?

Respondent: Het lijkt me ook irritant als je daar op die site bent en je bent de hele tijd een soort van beschikbaar dat iedereen tegen je aan kan praten.

Interviewer: Maar als het bijvoorbeeld in de vorm zou zijn dat je gewoon berichten kunt plaatsen, dus niet per se dat je online of offline bent, maar dat je wel...

Respondent: Geen msn?

Interviewer: Geen msn, maar bijvoorbeeld een soort platform, lijkt dat je iets?

Respondent: Ja, ik denk wel dat, dat handig kan zijn, ja. Ik denk ook dat veel studenten die bijvoorbeeld niet in zo'n studentenraad zitten ook wel eens hun zegje willen doen dus dat lijkt me ook wel weer handig. En ook docenten ook dan?

Interviewer: Zou je daar behoefte aan hebben?

Respondent: Ja, dat zou wel handig kunnen zijn denk ik.

Interviewer: Waar zou het dan handig voor kunnen zijn?

Respondent: Nou bijvoorbeeld stel je bent ergens je boeken kwijt geraakt of zo of een bijlesje, echt van alles.

Interviewer: Ok en als dat dan niet zou kunnen?

Respondent: Dan denk ik noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Omdat ik alles tot nu toe gewoon via mijn klas heb gedaan gewoon WhatsApp.

Interviewer: Ok en werkt dat goed voor jou?

Respondent: Ja, eigenlijk wel of via Facebook.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk wel een 6. Ik denk wel dat heel veel studenten daar wel behoefte aan hebben eigenlijk. Bijvoorbeeld in mijn klas van ja... dan willen ze bijvoorbeeld een presentatie van een afstudeerscriptie die ze hebben gezien, maar dan kunnen ze daar niet aankomen, omdat ze geen bericht kunnen plaatsen of iets.

Interviewer: Ok. Bedoel je daarmee dat er een behoefte is naar de mogelijkheid om met meer mensen contact op te nemen dan de mensen die je alleen kent uit je klas bijvoorbeeld?

Respondent: Ja, wat breder.

Interviewer: Ok dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Dus bijvoorbeeld verslagen?

Interviewer: Als je bijvoorbeeld samenwerkt in een groep of zo hoe doe je dat dan?

Respondent: Ik mail alles.

Interviewer: Ok en als je bijvoorbeeld mappen aan kan maken met mensen die je zelf uitzoekt, zeg maar. Dus dan bijvoorbeeld je projectgroep. Als je in die vorm documenten zou kunnen delen op mijn.hsleiden wat zou je daar dan van vinden?

Respondent: Ja, handig. Ja, dat lijkt me wel prettig.

Interviewer: Ok waarom lijkt je dat prettig?

Respondent: Ja, omdat het nu best wel veel moeite kost om sowieso met elkaar de gegevens te delen. Je moet het dan de hele tijd mailen over en weer en je moet het ook per persoon mailen. Dus ik denk als je een groep hebt dat, dat wel handig is. Ja, sneller.

Interviewer: Ok en als het niet zou kunnen?

Respondent: Onprettig, denk ik dan. Ja, ik werk er niet echt mee dus ik zou er wel mee kunnen leven op zich.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik vind dit wel op zich wel belangrijk. Ja. Ik denk niet voor mezelf alleen hoor. Ik denk wel voor studenten, ja.

Interviewer: Ok dan is de volgende vraag: wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Allemaal tegelijkertijd?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja, dat lijkt me ook weer kut aan de ene kant. Want straks veranderen ze jouw dingen of zo en dan wordt het meteen opgeslagen. Tenzij je een back-up kan maken of zo. Ja, moeilijk, ik weet niet wat ik daarvan moet vinden. Ik denk noch onprettig, noch prettig. Aan de ene kant is het fijn, want je kan echt snel bam, bam met elkaar werken, maar aan de andere kant wat ik net zei, ja. Ik zou het ook weer niet een fijn idee vinden dat iemand in mijn tekst wat ik net heb geschreven helemaal gaat aanpassen. Dat lijkt mij ook irritant.

Interviewer: Maar ben je daar niet bang voor als je, je stukken mailt? Als bijvoorbeeld iemand alle stukken in elkaar zet zou die ook jouw stukken kunnen aanpassen toch?

Respondent: Ja, dat is eigenlijk ook zo. Ja, dan vind ik het misschien wel prettig dat het wel kan.

Interviewer: En waarom is dat dan?

Respondent: Ja, dat het wel kan. Want dan kan ik zelf kiezen of ik het dan ga gebruiken. Dus, ja, wel prettig als het kan.

Interviewer: Ok en als het niet kan?

Respondent: Ja, ik kan ermee leven.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Ja, ik weet het gewoon niet. Want niet weet wat niet deert en nu gebruik ik het niet.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3. Niet heel belangrijk.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Ja, omdat ik nu niet weet hoe dat is. Was dit het interview?

Interviewer: Ja, bijna. Ik heb nog een soort oefening. Ik heb van een aantal onderwerpen die we net hebben besproken staan hier op de kaartjes. Dus als je niet meer precies weet wat iets is, dan hoor ik het wel.

Respondent: Ja.

Interviewer: Als je dan die kaartjes voor mij in groepen zou willen leggen waarvan jij vindt dat het bij elkaar hoort zeg maar en dan die groepen een naam of label geven.

Respondent: Ok. *Legt de kaartjes in groepen.* Ik denk dit zo wel een beetje.

Interviewer: Even kijken hoor, ik leg ze even zo. Wat voor naam zou je die groepen dan geven?

Respondent: Ja, headlines, nieuws, praktische informatie... Ja, nee, nieuws gewoon.

Interviewer: Ja, nieuws?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en deze groep?

Respondent: Contact.

Interviewer: En deze?

Respondent: Ja, ook contact of nee wacht, documenten delen, communicatie... Misschien moet deze hier, oh, nee. Ja, ik weet niet. Uhm... Communicatie.

Interviewer: Communicatie?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en dan de laatste groep?

Respondent: Informatie.

Interviewer: Informatie, ok. Ok, dan zijn we bijna klaar.

Respondent: Dat ging best snel toch?

Interviewer: Ja, heb je verder nog opmerkingen of vragen of iets anders?

Respondent: Nee.

Interviewer: Ok nou als er iets is dan kan je gewoon contact opnemen met me en bedankt voor het interview.

Respondent: Alsjeblieft.

VERBATIM RESPONDENT 4

Geslacht: Vrouw

Opleiding: HBO-Rechten

Jaar van de opleiding: 4

Interviewer: Ok, dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Ja... dat hoort zo te zijn, denk ik. Ik vind dat het... op een website van de hogeschool nieuws over de school moet worden vermeld, zodat je het daar kunt vinden als je het zoekt.

Interviewer: Zoek je dit nieuws wel eens op?

Respondent: Eigenlijk niet echt, maar ik vind wel dat het daar hoort te staan als je het nodig hebt.

Interviewer: En wat voor nieuws over de hogeschool vind je dan interessant om te lezen?

Respondent: Bijvoorbeeld nieuws zoals uitbreiding van de school, verbouwing of misschien een prijs of zo die de school heeft gewonnen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, kan ik mee leven.

Interviewer: Waarom kan je daarmee leven?

Respondent: Ja, ik lees het eigenlijk niet echt, dus ik zou het ook niet echt erg vinden als het niet is vermeld.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 1.

Interviewer: Waarom een 1?

Respondent: Ja, zoals ik net zei lees ik het niet echt vaak. Dus daarom zou het eigenlijk geen verschil maken als het er wel of niet op vermeld staat.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Eigenlijk niet zo belangrijk, dus dan ik... noch prettig, noch onprettig. Ja. Ik vind informatie over mijn opleiding belangrijker, want naar mijn idee heeft informatie over mijn opleiding meer invloed op mij dan informatie over de cluster. Maar misschien zie ik dit wel verkeerd hoor.

Interviewer: Waarom heb je het idee dat informatie over je opleiding meer invloed heeft op jou?

Respondent: Naar mijn idee staat het cluster wat verder van me af dan de opleiding, zeg maar.

Interviewer: En wat vind je ervan als het er niet is?

Respondent: Ja, dan kan ik daarmee leven, want ik denk dat deze informatie gewoon niet onwijs belangrijk is voor mij, maar informatie van mijn opleiding wel.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 4, want ik vind het zelf gewoon niet zo interessant, maar ik kan me wel indenken dat het voor andere mensen belangrijk is.

Interviewer: Maar waarom vind je het wel belangrijker dan nieuws over de hogeschool?

Respondent: Nou het heeft wel meer betrekking op je opleiding dan algemeen nieuws over de hogeschool als organisatie dus daarom is dit wel belangrijker.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Dat hoort zo te zijn, denk ik.

Interviewer: Waarom denk je dat?

Respondent: Ik vind het logisch dat er op de website informatie over mijn opleiding wordt vermeld. Dit is voor mij de belangrijkste informatie, want het is je opleiding waar je hier voor bent, dus dan is het ook wel fijn om op de hoogte gehouden te worden daarvan.

Interviewer: En als dit nieuws er niet op staat?

Respondent: Vind ik dit onprettig. Ik vind het belangrijk om informatie over de opleiding te lezen. Vooral als er wijzigingen zijn bij bijvoorbeeld het curriculum of zo.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Het is heel belangrijk dat je van je opleiding zeg maar op de hoogte gehouden wordt. Dat je gewoon goed... dat je weet wat er speelt.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hierbij kun je bijvoorbeeld denk aan hoe je materiaal en lokalen kunt huren of dingen over het wifinetwerk of hoe bepaalde zaken werken dus bijvoorbeeld hoe je dingen huurt bij het mediacentrum of instructiefilmpjes over ELO.

Respondent: Is dat bijvoorbeeld ook met die... ja, VPN-verbinding?

Interviewer: Ja, dat ook bijvoorbeeld.

Respondent: Ja, dat vind ik prettig. Ik heb in de afgelopen jaren best wel vaak problemen gehad met internetverbinding op de hogeschool en daar kon ik dan helemaal niks over vinden op het internet. Ook hoe print je, hoe kopieer je en hoe werkt het met betalen vond ik heel onduidelijk en kon ik niks vinden. Dus het lijkt mij wel prettig om dat soort informatie binnen handbereik te hebben.

Interviewer: En hoe los je dit soort problemen dan op als je er niks op internet over kan vinden?

Respondent: Dan vraag ik het gewoon bij de desk, maar ik... het is gewoon veel sneller als je het zelf even snel op kan zoeken.

Interviewer: En wat vind je ervan als deze informatie er niet op staat?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig. Het is gewoon veel makkelijker als je bijvoorbeeld Informatie over wifi en VPN-verbinding snel kan vinden, want als je wilt studeren op school heb je eigenlijk altijd internet nodig. En als je een boek nodig hebt voor je studie en je wilt dit boek lenen of kopen maar je weet niet precies hoe dit werkt, zou dit online moeten staan dat je niet elke keer alles moet vragen, maar het zelf kan opzoeken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6 wel hoor.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ik vind gewoon dat deze informatie online moet staan als je het zoekt, want als dat ontbreekt dan zullen heel veel studenten dezelfde vragen stellen aan de mensen die werken bij de servicedesk, mediatheek, bookshop en dat lijkt me niet echt effectief ook.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Ja, prettig. Ik denk dat het heel handig is om alle informatie over vakken op mijn.hsleiden.nl te hebben dat is overzichtelijk en ik denk dat veel studenten dit handig vinden, want je hebt nu zoveel websites het is veel fijner als het allemaal op een staat.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Onprettig, want ik hou heel erg van overzicht en ik denk dat het overzichtelijk is als alle informatie bij elkaar staat op mijn.hsleiden.nl.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6, want deze informatie heb je nodig om je vakken te volgen en het lijkt mij overzichtelijk dat op mijn.hsleiden.nl staat.

Interviewer: En wat vind je ervan als er algemene informatie over je opleiding staat? En dit is bijvoorbeeld informatie over minors, stages, afstuderen, vakantieplanningen, het OER en zo.

Respondent: Dat vind ik prettig,

Interviewer: Waarom vind je dat prettig?

Respondent: Nou, als je een tentamen niet hebt gehaald of je hebt te weinig punten is het fijn om binnen een paar klikken de OER te vinden. En ik had ook met mijn minor, die heb ik gevolgd op een andere hogeschool en daar was weinig informatie over te vinden op ELO en zo.

Interviewer: Hoe ben je dan aan informatie over die minor gekomen, dis je toen gevolgd hebt zeg maar?

Respondent: Nou gewoon via het internet, maar niet echt via Hogeschool Leiden, ik ben blijven zoeken op het internet. Ik wist dat de mogelijkheid bestond een minor op een andere school te volgen dus ik ben gewoon blijven googelen en uiteindelijk heb ik via de HvA en Google veel informatie gevonden.

Interviewer: Vind je dat vervelend? Dat je dat niet op ELO en zo kunt vinden, maar dat je echt moet zoeken via andere kanalen?

Respondent: Ja, ik vind dat wel vervelend, dat is wel informatie die je makkelijk op wilt kunnen zoeken.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Dan... ik vind dat onprettig. Deze informatie is vaak ook gewoon belangrijke informatie dus dat wil je wel snel en goed kunnen vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7 wel.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou, ik vind het heel belangrijk om dit soort algemene informatie binnen handbereik te hebben. Als je bijvoorbeeld een vakantie wilt boeken heb je de vakantieplanning nodig. Of als je een vraag hebt over het reglement wil je de OER snel kunnen vinden. Daar wil je niet eindeloos naar blijven zoeken.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Ja, dat hoort wel zo te zijn denk ik. Ik vind dat die mededelingen altijd gemeld moeten worden, ik zie dit wel als een standaard ook. Die mededelingen zijn ook belangrijk om op de hoogte te blijven en ik vind dat je het... dat je die daarom in een oogopslag moet kunnen zien op mijn.hsleiden.

Interviewer: En als je die mededelingen niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig, maar dan ga ik er wel vanuit dat je daardoor ook geen informatie mist zeg maar.

Interviewer: Nou dat die mededelingen dan bijvoorbeeld per mail of in de les gemeld worden.

Interviewer: Ok, ja. En waarom vind je het dan noch onprettig, noch prettig?

Respondent: Omdat ik het eigenlijk nog fijner zou vinden als je een mailtje of zo zou krijgen, want van zo'n mededeling krijg je zeg maar geen melding en bij mijn e-mail wel.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ik vind het belangrijk dat als er mededelingen zijn voor mijn vakken, dat deze te vinden zijn op ie nieuwe portal, want dan kan je ook meteen actie ondernemen zeg maar als dat moet. En het is ook fijn dat als je een college hebt gemist je die mededeling dan terug kan lezen op het internet.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ik vind dat dit zo hoort te zijn. Veel studenten komen niet uit de buurt en komen van ver met het openbaar vervoer als er roosterwijzigingen of ziekmeldingen zijn zou dit zo snel mogelijk op de portal moeten worden gezet zodat iedereen snel op de hoogte is.

Interviewer: En als je dat niet zou hebben?

Respondent: Vind ik dat onprettig, Ik vind het belangrijk dat dit soort informatie snel gedeeld wordt met studenten. Vooral omdat veel studenten van ver komen en anders voor niets naar school komen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7, want ik vind het belangrijk dat dit soort informatie snel en makkelijk vindbaar is via de portal, zodat je niet voor niks op school staat.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat zou ik heel prettig vinden. Het is nu soms een beetje een omweg om naar je rooster te komen en het is gewoon veel... het is overzichtelijker om in een keer naar je rooster te kunnen in plaats van dat je daar weer een andere website voor moet openen.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, daar kan ik mee leven, want op dit moment kan het ook niet en je kan wel gewoon je rooster zien. Maar het is wel veel makkelijker als het wel kan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5 wel.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ik geef een 5 omdat ik, zoals ik net zei, het makkelijker zou vinden als het kan, maar op dit moment hebben we het ook niet en dat is geen ramp. Het is dus niet onwijs belangrijk, maar wel veel makkelijker.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, ook prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ik vind het nu best wel onhandig dat je overal opnieuw je gegevens moet invullen en als dat op mijn.hsleiden.nl niet hoeft is dat gewoon veel makkelijker dat je vanaf daar overal naartoe kan zeg maar.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dan kan ik er mee leven net als de vorige vraag. Het is dan... het kost dan alleen wat meer tijd, omdat je dan weer je inloggegevens apart moet invullen en zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5 ook. Omdat het niet heel belangrijk is, maar wel makkelijker.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Vind ik ook prettig, want Ik zou ik heb vaak belangrijke e-mails gemist omdat ik nooit inlogde op mijn hogeschool e-mail. Dan miste ik bijvoorbeeld dat een afspraak niet door kon gaan of dat een document niet goed was ontvangen en dat is best wel heel vervelend dan.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Daar kan ik ook weer mee leven, net als de vorige vraag. Want het is er nu wel, maar het kan makkelijker.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, deze vind ik wel iets belangrijker dus een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit belangrijker?

Respondent: Nou zoals ik al zei heb ik meerdere malen belangrijke e-mails gemist omdat ik niet had ingelogd en ook niet op een e-mail aan het wachten was. Dus als je daar meteen naartoe kan vanaf mijn.hsleiden kijk je denk ik ook vaker op je schoolmail en mis je het naar mijn idee minder snel.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig ook. Als je op mijnhsleiden.nl bent en je hebt info van ELO nodig, is het handig om direct door te klikken. Het lijkt mij onhandig om een nieuwe pagina te moeten openen om naar ELO te gaan en dan weer opnieuw in te loggen en zo.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Ja dan vind ik dat eigenlijk wel onprettig. Ik vind het heel onhandig om verschillende pagina's te openen om de juiste informatie te vinden. Ik vind dat nu ook onhandig wat er nou op intranet staat en of... en wat er dan op ELO staat en dan je rooster weer apart te openen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, wel belangrijk. Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou, het is niet het meest belangrijk. Maar het is wel veel makkelijker om daar in een keer naartoe te kunnen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Eigenlijk weet ik niet echt wat er op het intranet staat dus dan noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Kijk je wel is op het intranet?

Respondent: Nou, eigenlijk niet echt, want ik weet niet wat ik daar moet zoeken eigenlijk.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Ja... dan ook noch onprettig, noch prettig denk ik. Om dezelfde reden, ik gebruik het gewoon niet echt en weet eigenlijk ook niet wat je daarop kan vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4 denk ik. Want ik gebruik het niet, maar misschien staat er wel informatie op die andere studenten handig vinden.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, prettig. Dat lijkt met wel handig als dat in een overzicht staat. Meestal geven... nou ja de meeste docenten geven hun e-mailadres wel tijdens het eerste college, maar dat schrijf je dan op en dan raak je dat weer kwijt. Dus het lijkt me wel handig als je dat gewoon snel in een overzicht kan vinden.

Interviewer: Kan je die contactgegevens nu vinden?

Respondent: Ja, maar dan moet je wel de achternaam weten, want anders geeft je e-mail het niet als suggestie zeg maar.

Interviewer: En wat vind je ervan als het er niet opstaat?

Respondent: Onprettig wel. Soms heb je een dringende vraag die je direct wilt stellen aan een docent over de stof voor het tentamen, voorbereidingen voor een college of als... wanneer je stage loopt of afstudeert of zo. En als je die docent niet zo vaak hebt gehad is het wel handig om die contactgegevens in een overzicht te hebben.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7, omdat ik het heel belangrijk vind dat docenten goed bereikbaar moeten kunnen zijn voor hun studenten en zo'n overzicht is dan veel makkelijker.

Interviewer: En wat vind je ervan als er contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig denk ik. Volgens mij heb ik dit nooit echt nodig gehad, dus het maakt me niet zoveel uit, maar ik denk dat je ze nu wel ergens kan vinden toch.

Interviewer: En als die contactgegevens er niet op staan?

Respondent: Ook noch onprettig, noch prettig. Ik heb nog nooit contact hoeven op te nemen met de afdelingen dus ik zou die contactgegevens daarom niet echt missen. Ik vind het belangrijker dat ik de contactgegevens van docenten en de opleidingsmanager kan vinden, want die heb ik wel vaker nodig gehad.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4, omdat ik het zelf nooit gebruik dus het is niet echt belangrijk, maar ook niet... niet belangrijk, want ik denk wel dat als je dit nodig hebt gehad dat je dit belangrijker vindt.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Ik denk niet dat ik dit veel zal gebruiken, dus dan noch onprettig, noch prettig. Met je medestudenten heb je al contact via Facebook of WhatsApp en met docenten kan je gewoon een e-mail sturen of tijdens college vragen. Ik heb mijn vraag ook liever mondeling beantwoord en dan bij formele dingen zoals het regelen van je minor kan je dan gewoon een e-mail sturen.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven. Ik vind dat er nu al genoeg mogelijkheden zijn om contact te hebben met medestudenten en met de docenten vind ik e-mail en mondeling contact voldoende.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 1, echt niet belangrijk. Ik zou er zelf gewoon echt geen gebruik van maken, want het is gewoon prima om via WhatsApp en Facebook met je medestudenten contact te hebben en met je docenten via de e-mail.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, dat lijkt me wel handig. Want ik doe het nu via Dropbox, maar die is vol en via de e-mail werk je soms in de verkeerde versie en zo.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat niet kan?

Respondent: Dan kan ik er wel mee leven, maar dan moet ik gewoon mijn Dropbox leeg maken.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6, want het is wel veel makkelijker als dit via school kan dat je er dus ook niet mee zit dat ie dan vol zit.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja, dat lijkt me ook heel prettig. Zoals ik bij de vorige vraag aangaf is het bij mij tijdens een project wel eens voorgekomen dat iemand in het verkeerde document had gewerkt via de e-mail en dit kan voorkomen worden door de optie uit deze vraag te... aan te bieden.

Interviewer: En wat vind je ervan als het niet kan?

Respondent: Ja, dan kan ik er wel mee leven, want het kan ook via Google Drive of zo, maar dat gebruikt niet iedereen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Wel heel belangrijk, een 7. Want dit maakt het samenwerken wel echt makkelijker en als het via de schoolsite is gebruik je het ook sneller met je projectgroep bijvoorbeeld.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening. Ik heb hier kaartjes met een aantal onderwerpen die we net besproken hebben. Zou je die kaartjes in groepen willen leggen en die dan een naam kunnen geven?

Respondent: Ja, ok. *Legt de kaartjes in groepen.* Zo zou ik het denk ik doen.

Interviewer: En hoe zou je die groepen noemen?

Respondent: Deze zou ik nieuws noemen, die gewoon contactgegevens en die samenwerken. En dan die andere... die zou ik denk ik net als op ELO dan HBO-Rechten jaar 4 en dan periode welke periode is dat ook alweer... de laatste?

Interviewer: Periode 16 dacht ik.

Respondent: Ja, inderdaad dus zo.

Interviewer: Bedoel je zo?

Respondent: Ja. En die zou ik dan algemene informatie HBO-Rechten of zo noemen.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen?

Respondent: Nee, eigenlijk niet.

Interviewer: Ok, dank je wel voor het interview en mocht er nog wat zijn dan kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Ok, zal ik doen.

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Communicatie

Jaar van de opleiding: 1

Interviewer: De eerste vraag is dan: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Ja, ik vind het niet onprettig. Maar ik vind het, ja, ik vind het ook niet per se prettig. Het interesseert mij ook niet zo.

Interviewer: Ok waarom interesseert het je niet zo?

Respondent: Het gaat mij er meer om. Ik vind het belangrijk als er nieuws staat over de opleiding. Hoe het met de organisatie gaat, dat vind ik niet interessant, omdat het mij niet per se aangaat. Het gaat me niet direct aan.

Interviewer: Ok en als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, dan kan ik daarmee leven.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou dat geef ik een 4. Nou misschien een 3 wel.

Interviewer: Ok niet zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat wat ik net zeg. Ik vind het interessanter als het over de studie gaat dan over het gebouw of zo.

Interviewer: Ok en als er nieuws over je cluster staat?

Respondent: Ja, dat vind ik wel prettig of dat hoort zo te zijn. Ja, dat hoort zo te zijn.

Interviewer: Ok waarom hoort dat zo te zijn?

Respondent: Ja, dat is toch, dat is jouw onderwerp, daar gaat het over. De organisatie zelf staat toch iets boven mij of zo heb ik het gevoel en het cluster daar zit ik in. Daar heb ik... ja, daar zit ik in laat ik het zo zeggen.

Interviewer: Vind je dat, dat dichterbij je staat dan de organisatie?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, ik kan daar wel mee leven.

Interviewer: Waarom kan je daar dan wel mee leven?

Respondent: Ja, omdat het... het is wel interessant, maar als het er niet zou zijn is het niet dat ik zou gaan bellen van yo zet ff dat nieuws erop dat moet ik weten.

Interviewer: Ok en lees je nu wel eens nieuws over je cluster?

Respondent: Ja, er komen wel eens wat dingen voorbij op ELO, maar over het cluster eigenlijk vrij weinig. Maar dat is toch best leuk om te weten. Misschien kan je... krijg je nieuws waardoor je weer inspiratie krijgt om weet ik veel om iets anders te gaan doen bijvoorbeeld over zo'n... wat was dat nou ook alweer... een bepaalde groep waar je dan in kon met je cluster en daar ga je dan een soort projectachtig maar dan zonder projectbegeleider en dan moest je zelf bepaalde opdrachten oplossen.

Interviewer: Ok.

Respondent: Ja, dat soort dingen, dat vind ik leuk om te lezen. Want dan denk ik misschien is dat wat voor mij.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit nieuws?

Respondent: Ja, dat vind ik wel een 5.

Interviewer: En hoe komt dat, dat je dit nieuws belangrijker vindt dan bijvoorbeeld over de hogeschool als organisatie?

Respondent: Ja, omdat je er iets aan kan hebben in mijn geval dan met zo'n project.

Interviewer: Heb je niet het idee dat je iets kan hebben aan het nieuws over de hogeschool?

Respondent: Ja, ik denk dat, dat meer boven mij staat dat ik daar, dat ik, ja. Kijk het is wel leuk om te weten dat er een vleugel bijgebouwd wordt of zo. Maar, ja, dat gebeurt toch ik kan daar toch niks meer tegenin brengen. Dus dat gaat boven mij.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ik denk dat, dat wel het allerbelangrijkste is dat je nieuws over je opleiding kan vinden, want stel dat je opleiding verandert dan wil je dat toch weten. Je moet gewoon, ja... je moet je kunnen informeren op mijn.hsleiden.nl.

Interviewer: Ok en als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Dat lijkt me toch wel onprettig, want ja dan moet je ernaar gaan zoeken en je gebruikt mijn.hsleiden toch sowieso dus dan is het toch wel fijn dat het daar gewoon staat. Dat je niet te moeilijk hoeft te doen daarvoor.

Interviewer: En raadpleeg je nieuws over je opleiding nu?

Respondent: Ja.

Interviewer: En via welk kanaal?

Respondent: Ja, vooral via ELO momenteel.

Interviewer: En wat voor dingen vind je dan interessant om te lezen?

Respondent: Laatst stond er iets op over stage lopen in het buitenland dat is dan toevallig niet wat ik wil, maar zulk soort dingen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dat dan?

Respondent: Ja, dat vind ik wel heel belangrijk, een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl praktische informatie kunt vinden die je helpt bij het studeren? Dit is dan bijvoorbeeld hoe je materiaal of lokalen kunt huren of hoe dingen werken als het media centrum of Office 365.

Respondent: Ja, dat vind ik prettig. Ik vind dat prettig, omdat dat maakt het studeren een stuk gemakkelijker. Het is gewoon duidelijk je kan goed structuur aanbrengen in je studie.

Interviewer: Maakt dit soort informatie het volgen van je studie makkelijker voor jou?

Respondent: Ja, ik vind dat eigenlijk onmisbaar. Want, kijk, veel dingen kun je zelf uitzoeken, maar het is gewoon, dat moet wel raadpleegbaar zijn.

Interviewer: En kan je dat nu goed vinden?

Respondent: Ik zou niet weten waar het staat.

Interviewer: Mis je die informatie dan nu?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als je deze informatie dan niet kunt vinden?

Respondent: Zou ik dat onprettig vinden.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Ja, omdat wat ik net zei je moet het dan zelf uitzoeken en tuurlijk is het voor volwassenen het hbo, maar het is toch prettig als je het zelf kan uitzoeken op internet, op die website.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, dat vind ik ook wel een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat ik het dus mis.

Interviewer: Kom je er nu dan wel uit als je iets nodig hebt zeg maar?

Respondent: De meeste dingen als ik ze zoek vind ik ze wel, maar als ik niet weet dat het er is ga je er ook niet naar zoeken.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat? Hier kan je bij denken aan hoe het nu op ELO is dat je per vak informatie kunt vinden.

Respondent: Ja, ik vind dat prettig. Ik vind ook wel dat, dat zo hoort te zijn. Ik vind gewoon dat is fijn, maar dat moet ook gewoon. Dus dat hoort zo te zijn.

Interviewer: Waarom hoort dat zo te zijn?

Respondent: Ja, soms komt het wel is voor dat je bijvoorbeeld een vak mist, dan kan je het altijd nog terugkijken. En je kan ook voordat je een college hebt, je voorbereiden op dat college met al die dingen die daar staan en het zorgt gewoon voor overzicht.

Interviewer: En wat vind je er dan van dat het op die persoonlijke pagina raadpleegbaar is?

Respondent: Ja, prettig.

Interviewer: Vind je dat prettiger dan om het op ELO op te zoeken?

Respondent: Nee, dat maakt me niet zoveel uit. Ik moet het gewoon kunnen vinden.

Interviewer: Ok en als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Dat lijkt me wel onprettig. Het lijkt me heel moeilijk om je te kunnen voorbereiden op je vakken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou dat vind ik wel echt heel belangrijk een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, dit is gewoon, als je dit niet hebt denk ik dat je niet goed kunt studeren. Dat je niet goed voorbereid kunt zijn.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan informatie minors, stages, afstuderen, het OER, maar ook vakantieplanningen of toetsroosters.

Respondent: Ja, dat vind ik... dat hoort gewoon zo.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Ja, dit is gewoon hele algemene informatie die bijvoorbeeld ook in een studiegids staat die je gewoon moet kunnen vinden.

Interviewer: Kan je dit nu goed vinden?

Respondent: Ja, ik heb toevallig bij mijn vorige opleiding het OER wel is moeten raadplegen dus ik weet wel waar het staat. Als ik het nu uit mijn hoofd moet opnoemen, weet ik het niet, maar als ik even zoek kan ik het vinden. Maar als het makkelijker vindbaar is dat zou wel beter zijn.

Interviewer: Ok en als je deze informatie dan niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja dat is dan toch wel onprettig. Want stel je zit omhoog met cijfers of je moet de examencommissie spreken en je hebt het OER nodig, dan ja en je weet niet waar het is... dat lijkt me echt heel vervelend.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ook wel een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat wat ik net zei je moet het wel kunnen vinden als je het nodig hebt.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Oh, ja. Nou dat vind ik prettig en bijvoorbeeld ook als een docent ziek is. Ja, het is gewoon informatie op korte termijn kan je ook zo raadplegen.

Interviewer: Vind je deze informatie nuttig?

Respondent: Ja, het gaat vaak ook over inleverdata dus dat is wel belangrijk.

Interviewer: En vind je dit een makkelijke manier hoe dat nu op ELO staat?

Respondent: Ja, als er van tevoren wordt gemeld dat je elke dag wel op ELO moet kijken dan is het wel makkelijk. Want je moet wel dus elke dag op ELO kijken en soms wel zelfs elk uur als je bijvoorbeeld in een lokaal zonder docent zit. Wat dat betreft zou ik het misschien wel over de mail doen als het echt over zulke korte termijn dingen gaat. Dan vind ik ELO misschien minder geschikt.

Interviewer: Wat bedoel je precies met korte termijn?

Respondent: Ja, als een docent bijvoorbeeld te laat komt of er is vertraging.

Interviewer: En die mededelingen over die inleverdata en zo werkt dat wel op deze manier?

Respondent: Ja, dat vind ik wel heel makkelijk, want dat kan je ook duidelijk terugvinden. Een mail over bijvoorbeeld vertraging of ziekte dat is alleen op dat moment van belang als je later nog is terug wil zien

oh, ja wanneer moest je dat ook alweer inleveren dan kan je dat nog ergens zo in een overzicht terugvinden en een mail wordt vaak wat rommelig.

Interviewer: Ok en als je die mededelingen dan niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Ja, dat lijkt me onprettig.

Interviewer: Ok, waarom is dat?

Respondent: Omdat je dan geen overzicht hebt als een docent het alleen in het college zegt van nou 25 juli moet het ingeleverd zijn dan denk je van oh, ja. Nou dat schrijf je op, dat papiertje raak je kwijt en dan moet je weer gaan mailen met die docent terwijl als het op ELO staat is het zo makkelijk te vinden of op mijn.hsleiden dan heb je het zo.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, vind ik wel een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat je het dus makkelijk terug kunt vinden.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, een beetje tussenin, maar laat ik zeggen dat hoort zo te zijn. Want ik vind roosterwijzigingen als die dan tijdig worden doorgegeven, vind ik wel echt voor op een website. Maar wat ik net zei zo'n ziekmelding. Ja, dat is toch wel prettiger om via de mail te ontvangen. Dat gaat, mijn gevoel geeft dat, dat vaak toch sneller gaat en je krijgt vaak ook een melding van een mailtje wat binnenkomt en als het ergens op een website wordt gezet dan krijgen studenten daar vaak geen melding van dus dan heb ik geen idee van er is iemand ziek.

Interviewer: Begrijp ik goed dat je voor een ziekmelding liever een mail zou krijgen?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als dit dan niet zou kunnen of als het er niet op staat?

Respondent: Ja, daar zou ik dan wel mee kunnen leven, maar dan moet het wel ergens anders... Ja, dus dan vind ik het onprettig, laat ik dat doen.

Interviewer: Waarom vind je dat onprettig?

Respondent: Ja, misschien ook wel net als zo'n inleverdatum voor een vak. Dat je een roosterwijziging dan toch weer terug kan vinden, want het gebeurt vaak genoeg dat er een roosterwijziging is die niet in het rooster staat waardoor je dus niet weet dat er iets veranderd is en dat je dat dan toch terug kan vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik geef het een 5. Mede ook door de een en de ander. Die roosterwijzigingen wel en die ziekmeldingen iets minder.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Ja, ik vind dat wel... dat, dat wel zo hoort te zijn. Als alles samen bij elkaar zit dus ook stel dat er een roosterwijziging is dan is dat ook gewoon fijn dat, dat dan ook gewoon daar doorgevoerd zou kunnen worden. En ja sowieso vind ik dat alles met je opleiding te maken heeft gewoon met z'n allen bij elkaar moet zitten en je rooster hoort daar ook bij.

Interviewer: Wat vind je ervan dat, dat nu allemaal apart zit?

Respondent: Ik vind dat soms wel is onhandig ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ik heb dan drie balken met favorieten of drie knoppen en dan die ene is mijn mail, de ander is mijn rooster en de ander is dan ELO en ja op een simpele manier gewoon van een... van drie website een ding maken lijkt mij dat de technologie ervoor is en dat het allemaal een stuk sneller kan daardoor en het een stuk makkelijker wordt.

Interviewer: Ok en als dit niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dat is nu ook zo. Ik kan er wel mee leven, maar het is... het maakt het een stuk makkelijker als het wel zou kunnen. Het is nu... het zorgt een beetje voor vertraging.

Interviewer: Waarom vind je het dan makkelijker als alles op een website staat?

Respondent: Ja, dan ben je gewoon sneller denk ik. Het zorgt ervoor dat je minder tijd kwijt bent aan de andere website die je dan weer moet zoeken of moet openen. Dat alles bij elkaar zit.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5, want het gaat wel zo weet je wel, maar het zou wel super relaxed zijn als het samen zou zijn.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Nou eigenlijk een beetje hetzelfde gevoel als bij dat rooster het hoort ook gewoon bij je opleiding dus het gewoon lekker samen bij elkaar doen. Dat gaat makkelijker en sneller.

Interviewer: Ok en als dat dan niet kan?

Respondent: Nou gelukkig, ik leef nog dus ik kan ermee leven, dat is nu ook zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 5.

Interviewer: Even belangrijk als het rooster?

Respondent: Ja, om wat ik net zei dat het wel zo gaat, maar dat het allemaal sneller en makkelijker gaat als het een website is.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat lijkt mij dus toch heel prettig, want als ik... nu is daar een hele aparte site voor en je moet helemaal je e-mailadres en je wachtwoord invullen op elke nieuwe computer als je daarop wil en als je gewoon een website hebt waar je allemaal inlogt je kan hier klikken, je kan daar klikken. En dat je sowieso al ingelogd bent, want soms klik je door, moet je alsnog weer inloggen.

Interviewer: Ja.

Respondent: Maar dat je dat dus gewoon allemaal bij elkaar hebt.

Interviewer: Ok en als je niet vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat... ik kan ermee leven, omdat het nu ook zo is.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik vind dit toch iets belangrijker.

Interviewer: Waarom vind je deze iets belangrijker?

Respondent: Ja, ik denk misschien omdat ik dat... ik heb altijd een beetje ruzie met dat inloggen... met die mail. Duurt heel lang en dan... terwijl dat veel makkelijker zou kunnen denk ik dan.

Interviewer: Je zegt net ik heb een beetje ruzie met dat inloggen op die, heb je dat niet bij die andere dingen als je rooster...

Respondent: Ja, ik weet het niet. Ja eigenlijk ook wel. Maar, ja ik vind die mail... ja, ik weet niet... ik weet niet wat dat is.

Interviewer: Is dat inloggen op die mail voor je gevoel dan vervelender dan inloggen op die andere dingen?

Respondent: Ja, die mail logt ook el eens in op mijn privémail, omdat het allebei Outlook is dus dat schiet gewoon echt niet op.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, ik zou gewoon zeggen ELO gaat weg en alles wat op ELO zat dat wordt mijn.hsleiden. Dus ik zou zeggen dat hoort gewoon zo te zijn. Die functie van ELO die moet daar gewoon op zitten.

Interviewer: Ok en als het dan niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dat lijkt me wel onprettig, want ja... al die informatie die nu op ELO staat, ja daar wil je toch ook weer snel naartoe kunnen.

Interviewer: Maar begrijp ik goed dat je het fijn zou vinden dat alles op een website staat en dat je vanuit daar door kunt klikken?

Respondent: Ja, precies. Wat je zegt dat je ook makkelijk door kunt klikken. Dat het gewoon een grote applicatie wordt die je bij wijze van spreken ook op je mobiel kunt downloaden en dat je dan gewoon makkelijk doorklikt. Dat je gewoon een stuk sneller klaar bent met alles.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom vind je deze belangrijker dan bijvoorbeeld Osiris of het rooster?

Respondent: Ik zit wel elke dag op ELO tijdens mijn studie en Osiris, ja tenzij ik een cijfer verwacht... maar Osiris daar zit ik minder vaak op net als het rooster dan ELO. ELO is echt, daar kijk ik echt elke dag op.

Interviewer: Ok en als je naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat maakt me echt niet uit, want dat gebruik ik nooit. Ik weet wat het is, maar ik nee... ik vind dat... dus als het me niet interesseert dan, ja... noch onprettig, noch prettig zou ik zeggen.

Interviewer: Ok en waarom kijk je nooit op het intranet?

Respondent: Ja, daar staan allemaal dingen bij elkaar en dan moet ik daar weer gaan zoeken daar naar. Ik vind intranet een beetje onduidelijk denk ik. Ik kijk vaak... het is ELO waar ik op moet, de schoolmail vaak ook niet eens, alleen om te beantwoorden, want ik heb hem doorgelinkt naar mijn persoonlijke inbox. Dan heb ik het rooster en Osiris. En dan denk ik ja die dingen kan je volgens mij via intranet ook op klikken, maar dan denk ik ja, ik kan net zo goed naar die ene.

Interviewer: En gebruik je de andere informatie op intranet ook niet?

Respondent: Nee, die startpagina.. ik weet niet wat daar staat. Daar staat ook niet zoveel volgens mij. Als je bij ELO inlogt dan krijg je gelijk die muur zeg maar, die wall, waar al die mededelingen ontstaan dat is gewoon heel actueel en fijn en daar staan handige dingen op waar je iets aan hebt.

Interviewer: Ok en als je dan dus niet naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, ook noch onprettig, noch prettig, ja dat boeit me niet zo.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, echt een 1. Ik vind dit echt heel onbelangrijk.

Interviewer: Nou dan is de volgende vraag wat je ervan vind als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, dat lijkt me wel prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Nou bijvoorbeeld een tijdje terug hadden we afgesproken met onze slb'er dat we een gesprek zouden hebben en zij had toen per ongeluk op ELO een andere indeling gezet dan de uiteindelijke indeling was geworden. Dus wij zaten te wachten en toen moesten we haar telefoonnummer van haar hebben en toevallig was er dan iemand die dat nummer al in zijn telefoon had, maar als je ff snel mijn.hsleiden tikt hup en je kan het telefoonnummer daar snel vinden dan is dat gewoon een stuk makkelijker. Want ik weet nu het staat geloof ik ergens in een schoolgids... staan de telefoonnummers van en e-mailadressen van de docent, moet je maar net geluk hebben dat die docent zijn telefoonnummer daartussen staat, want dat is ook niet altijd zo, dus het is veel gemakkelijker als dat op mijn.hsleiden staat.

Interviewer: Is dit nu ook iets dat je mist, dat je het nu bijvoorbeeld niet online kunt vinden?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, ik vind dat onprettig. Want bijvoorbeeld in zo'n situatie dus dan heb je gewoon het telefoonnummer niet en dan moet je maar gaan wachten en dat is natuurlijk ook eigenlijk geen optie.

Interviewer: Bedoel je dat je die telefoonnummers nu mist bij zeg maar nood, zoals die situatie die je net beschrijft?

Respondent: Ja, bij nood. Maar ook de e-mailadressen. Want als je wel al een docent een keer gemaild hebt dan komt dat adres makkelijk in beeld, maar als je dat nog niet gedaan hebt, dan ja moet je het weer opzoeken of bedenken of welke manier is dat geschreven of is het nou eerst de voorletter van de docent of de achternaam, hoe was het nou ook alweer? En als dat gewoon allemaal duidelijk in een lijst staat en je kan het makkelijk vinden.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, dat vind ik wel een 5, wel redelijk belangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Ja, dat vind ik ook prettig. Ik geloof dat, dat op ELO ook wel of nee op de website geloof ik staat. Dat als je mediatheek wil bereiken bijvoorbeeld dat je die gewoon kan bellen en dat, dat ook op mijn.hsleiden moet staan.

Interviewer: Vind je het dan prettiger dat het op die persoonlijke pagina staat dan op de algemene website?

Respondent: Ja, ik denk dat het er allebei op moet staan. Op de persoonlijke en algemene, maar ja, weet je... het is gewoon makkelijker als je dingen goed kunt vinden. Dat het allemaal niet teveel moeite kost. Je hebt het al druk genoeg met studeren, laat maar zeggen.

Interviewer: Ok en als die contactgegevens er niet op staan?

Respondent: Ja, ik kan er wel mee leven, maar... want dan ge je naar de algemene website. Maar ik vind het wel fijn als het er wel zou staan.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 5.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Dat vind ik eigenlijk wel leuk, ja prettig vind ik dat.

Interviewer: Ok en in welke vorm zou je dat dan invullen?

Respondent: Ja, je hebt nu geloof ik van die groepen of zo dat je met elkaar een discussie aan kunt gaan, maar ik zou dat tegenwoordig met alles wat allemaal sneller gaat in deze wereld zou ik er gewoon een chat van maken. Dat je gewoon met een goeie server met elkaar kunt chatten en ook documenten door kunt sturen dat je met elkaar kunt delen. Stel je werkt in een projectgroep dat je met je medestudenten dan met elkaar kunt delen, want ja... veel mensen... het is ook wel van deze tijd om veel online aan het werk te zijn dus dan kan je gewoon vanuit thuis aan het werk en doorsturen.

Interviewer: Zou je dan alleen contact willen met bijvoorbeeld je klas of ook gewoon met zeg maar andere studenten die je niet kent, maar waar je wel kennis mee uit kunt wisselen of zo?

Respondent: Ja, dat zou ook nog wel kunnen. Ja ik ben zelf persoonlijk niet zo, ja weet je... dit is de tweede studie die ik doe en ik ben echt naar school gekomen voor mezelf en dat er studenten bij me in de klas zitten, ja dat is gewoon zo. Toevallig zat ik in een hele leuke klas en heb ik echt wel leuke kennissen opgedaan, zeg maar. Maar het is niet dat ik per se contact wil hebben met al mijn studenten, medestudenten.

Interviewer: Maar lijkt het je wel handig als je die optie hebt?

Respondent: Ja, maar vooral voor samenwerking dan.

Interviewer: Ok en als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, het kan nu ook niet en als je nu contact wil met studenten dan doe je dat via de telefoonnummers die je aan elkaar vraagt of WhatsApp of Facebook dus ik kan daar wel mee leven.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 4. Ertussenin. Het lijkt me handig als je het hebt, maar het zou ook op een andere manier kunnen.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, nou dat lijkt me erg prettig, wat ik net zei ook, als je in projecten werkt, je werkt veel samen in groepjes, dan is het gewoon heel fijn om een plek te hebben. En je gebruikt nu een Gmailaccount of Google Drive what ever, maar als dat gewoon op mijn.hsleiden kan dan zit je niet met zo'n bedrijf wat ook meteen als je producten bewaart en opslaat waarvan je misschien niet wil dat ze dat doen.

Interviewer: Bedoel je dat het dan niet via een externe partij hoeft?

Respondent: Ja, dat je dan niet... maar gewoon dat je een onafhankelijke of hoe zeg je dat, ja wat jij net zei?

Interviewer: Externe partij?

Respondent: Ja, dat je geen externe partij erbij hebt dat het gewoon... het is van de school, het wordt ook alleen ingeleverd bij de school en school mag het zien.

Interviewer: En als je die documenten niet kan delen op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja daar kan ik mee leven, alleen zou het dus wel fijn zijn als het wel er is.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 4.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Ja, ook samen met die vorige vraag van dat contact het is er nu niet, het lukt ook wel op een andere manier, maar het is gewoon... en misschien is het ook wel een beetje een 5, omdat je... het kan wel op die andere manier, maar die andere manier is toch minder fijn. Ik ga toch voor de 5.

Interviewer: Vind je die andere manier minder prettig?

Respondent: Ja, het kan wel op die andere manier, maar dat is toch minder fijn dan dat het op mijn.hsleiden kan.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja, dat lijkt me wel echt heel handig, want je maakt dus bijvoorbeeld gebruik van Google Drive daarin kan dat ook. Maar dan zit je dus weer met een extern bedrijf wat jouw documenten ook opslaat. Dus dat lijkt me wel heel handig.

Interviewer: Werk je nu veel met google Drive?

Respondent: Wel gedaan afgelopen jaar, voor het begin daarna hebben we Gmail gebruikt. Maar Gmail bijvoorbeeld, dat is gewoon een inbox daar kan je niet echt in een document werken, je kan het wel downloaden, maar dan is er weer een nieuwe versie. En zo'n Google Drive ja je kan ook niet tegelijk erin werken, maar het blijft wel een document en als er aanpassingen gedaan worden zijn... is dat nog steeds het meest actuele document.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dan kan ik daarmee leven. En ik vind het wel een 5 qua belangrijkheid, omdat het ook weer... het is er wel, buiten mijn.hsleiden, maar het is gewoon relaxed als het er wel is.

Interviewer: Nou dan heb ik nog een soort oefening.

Respondent: Oh, ja hoe heet dit ook alweer.

Interviewer: Card sorting.

Respondent: Ja, leuk.

Interviewer: Ik heb van een aantal onderwerpen die we net besproken hebben kaartjes. Als je die kaartjes in groepen zou willen leggen waarvan jij denkt dat ze bij elkaar passen en die groepen dan een naam of label willen geven.

Respondent: Ja. *Legt de kaartjes in groepen.* Mag er eentje een in een groep?

Interviewer: Ja het mag ook los als je dat liever wil.

Respondent: Welke namen ga ik dit geven... ik denk dat ik dit informatie over de studie noem.

Interviewer: Ok.

Respondent: Dit doe ik dan algemeen nieuws. Ja dit is gewoon nieuws over je cluster, wat er al staat. En dit noem ik online samenwerken of zo... ja. En praktische informatie.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja, ik ben tevreden.

Interviewer: Ok dan maak ik er een foto van. Heb je verder nog vragen of opmerkingen?

Respondent: Uhm... gaat dit echt komen?

Interviewer: Ja dit gaat echt komen. Ik weet niet precies wanneer en we zijn dus aan het onderzoeken hoe alles precies ingevuld wordt, maar wat ik je liet zien die betaversie daar zijn ze al druk mee aan het werk.

Respondent: Ok.

Interviewer: Heb je verder nog...

Respondent: Nee.

Interviewer: Nou dan dank ik je voor het interview en mocht je nog vragen hebben dan kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Ok.

VERBATIM RESPONDENT 6

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Communicatie

Jaar van de opleiding: 3

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Ik vind dat noch onprettig, noch prettig, want eigenlijk interesseert het me niet zoveel, maar als het echt heel belangrijk is dan vind ik altijd wel een weg om het te vinden of dan wordt het ook wel medegedeeld in de lessen of krijg ik een mail dat ik het echt moet checken.

Interviewer: Waarom vind je dit nieuws niet zo interessant?

Respondent: Omdat het eigenlijk niet echt gaat over iets wat betrekking op mij heeft, omdat... als de hogeschool als organisatie niet echt dichtbij mij staat, maar meer een soort van overkoepelend iets is.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ik het niet echt van groot belang vind dat ik overal van op de hoogte ben wat de hogeschool doet en wat de ontwikkelingen zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4.

Interviewer: Waarom is dit een 4 belangrijk?

Respondent: Omdat het... omdat ik het dus niet zo heel belangrijk vind, omdat het niet mij niet heel veel boeit.

Interviewer: Maar aan je cijfer te zien is het ook niet helemaal onbelangrijk?

Respondent: Nee, het maakt mij gewoon niet uit dus in het midden.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Dat vind ik prettig, want dat gaat mij toch wel meer aan dan dat nieuws over de hele hogeschool. Dit heeft meer betrekking op mij zeg maar en daarom vind ik dat wel prettig.

Interviewer: Waarom vind je dat dit meer betrekking heeft op jou?

Respondent: Omdat zo'n cluster toch wat meer naar jou toe staat en nieuws over de hele hogeschool gaat dus over iedereen, tenminste over de organisatie zelf en het cluster dat gaat meer over mijn richting.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat nieuws er niet op staat?

Respondent: Dan kan ik daar ook wel mee leven.

Interviewer: Waarom kan je daar dan wel mee leven?

Respondent: Omdat ik het niet van levensbelang vind dat het erop staat.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Ja... omdat ik bijvoorbeeld mijn opleiding belangrijker vind dat, dat erop staat. Want dan mis je echt iets als dat er niet op staat en cluster is toch wat breder.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5, dus wel iets meer belangrijk dan nieuws over de hogeschool, omdat ja dat is toch wat meer gespecialiseerd op mij en andere mensen uit mijn cluster.

Interviewer: En wat vind je ervan als er nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Dat vind ik prettig, want dat gaat natuurlijk mij heel erg aan. En als er veranderingen zijn die mij echt meteen aangaan dan zou ik dat wel heel graag willen weten.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat nieuws er niet op staat?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want dat... ik wil toch wel weten waar ik aan toe ben en of er dingen veranderen in bijvoorbeeld de manier van leren of dat soort dingen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Dat vind ik wel een 7, wel echt belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat je toch goed moet weten wat je waar moet hebben en als dat opeens verandert dan kom je een beetje in de knoop en als er andere zaken veranderen en je weet dat niet dan zal het toch wel negatieve gevolgen hebben.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hier kan je bijvoorbeeld denken aan hoe je dingen kunt huren of instructiefilmpjes over dingen hoe ze werken of je bijvoorbeeld artikelen kan aanvragen bij het mediacentrum.

Respondent: Ik vind dat noch onprettig, noch prettig, omdat... maar misschien ligt dat ook wel eraan dat ik wel weet hoe dat moet en ik vind eigenlijk dat, dat iedereen gewoon uitgelegd moet worden in je eerste jaar in je eerste week of zo. Dus ik vind eigenlijk niet dat je dat per se zou moeten kunnen vinden op mijn.hsleiden.nl.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven, want ik vind dat niet erg als het er wel is, maar er moeten zoveel dingen op dat dit er van mij niet per se op hoeft.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3, omdat het... omdat je dit eigenlijk ook wel altijd in de school kan vinden en als je het niet weet kan je het altijd aan de docent vragen dus.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Dan vind ik dat heel prettig, want ik moet die vakken volgen en als daar wijzigingen of hele andere werkwijze of zo in gaan plaatsvinden dan vind ik het prettig dat ik dat weet.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, omdat ik toch wil weten waar ik aan toe ben betreft mijn vakken.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou zeer belangrijk, dus een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat ik het... mijn vakken zijn dingen waar ik punten voor moet halen en ik vind het wel belangrijk om te weten hoe het er allemaal aan toe gaat bij die vakken.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding kunt vinden? En dit is bijvoorbeeld vakantieplanningen, informatie over stages, afstuderen, minors.

Respondent: Dat vind ik wel heel prettig als het erop staat, want ik vind dat nu erg onoverzichtelijk moet ik zeggen en het is eigenlijk... ik bedoel je vakantierooster dat kan ik nooit ergens vinden dat duikt altijd ergens op, maar dat kan ik nooit vinden en het is toch wel handig om te weten, want zo kan je goed om je toetsen en vakken heen plannen.

Interviewer: En als je die informatie er niet op hebt staan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want zoals ik net al zei vind ik het prettig dat ik kan weten wanneer ik wat moet doen bijvoorbeeld minors, stage en waar ik uit kan kiezen en hoe ik dat dan moet inplannen in de rest van mijn dagbesteding

Interviewer: En kan je die informatie nu vinden?

Respondent: Nee.

Interviewer: Vind je dat vervelend?

Respondent: Ja, dat vind ik heel vervelend.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Heel belangrijk, dus een 7.

Interviewer: waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat ik het belangrijk vind om op de hoogte te zijn van die informatie.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Ja, dat vind ik wel heel prettig, want dan blijf je op de hoogte van wat er aan de hand met of een docent of een vak.

Interviewer: Vind je dit een prettig manier die mededelingen om...

Respondent: Ja, soms vind ik het een beetje onoverzichtelijk, omdat alles door elkaar gaat. En er komen ze van alle vakken onder elkaar dus ze zouden het dan per vak moeten doen. Dat lijkt mij overzichtelijker.

Interviewer: En als er geen mededelingen over je vakken op mijn.hsleiden.nl staan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want mocht er iets een deadline verschuiven of een wijziging in de leerstof worden doorgevoerd dan wil ik daar toch wel graag overzichtelijk van op de hoogte gehouden worden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook heel belangrijk dus ook een 7, want ik vind gewoon dat ik daar op de hoogte van gehouden moet worden.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ook heel prettig, want eigenlijk een beetje hetzelfde als de vorige vraag ik vind het fijn dat ik niet dan om maar even heel banaal te zeggen voor jan lul op school sta en dat ik gewoon weet waar ik aan toe ben.

Interviewer: En als die er niet op komen?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want dat zal veel verwarring voorkomen als het er wel op staat.

Interviewer: Vind je die roosterwijzigingen en ziekmeldingen een prettig manier om hiervan op de hoogte gehouden te worden?

Respondent: Nou niet echt, want ik mis het altijd en sta dus altijd op school of bij het verkeerde lokaal.

Interviewer: Wat zou jij dan een prettig manier vinden?

Respondent: Als je gewoon een soort pop-up krijgt met deze docent is uitgevallen of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Vind ik ook zeer belangrijk, dus ook een 7, want ik wil hier heel graag van op de hoogte gehouden worden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat vind ik ook heel handig, want ik vind dat hoe dat nu gaat vind ik echt een grote onoverzichtelijke bedoening.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat je dus naar een site moet, daar moet je, je rooster aanvinken en dan moet je dat exporteren naar je telefoon wat bij mij dus nooit lukt waardoor ik dus elke keer die site moet openen en dat gehannes wat eigenlijk nergens opslaat.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan vind ik dat heel onprettig. Heel onprettig, want ik vind eigenlijk dat het hoort dat je gewoon vanaf een plek naar je rooster en andere zaken moet kunnen navigeren.

Interviewer: Wil je die vraag dan veranderen of vind je het wel gewoon prettig? Omdat je ze net zegt ik vind eigenlijk dat het hoort dat je vanaf een plek kan...

Respondent: Oh, ja. Ja dat hoort zo te zijn ja. Ik snap ook niet waarom dat er nog niet is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Zeven plus. Zeer belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat je rooster toch wel een belangrijk deel van je school is, omdat je natuurlijk moet weten waar je moet zijn en van wie je les hebt en welke les je hebt en dat moet je snel kunnen opzoeken zodat je ook nog op tijd komt bij de les.

Interviewer: Denk je dat je het sneller kunt opzoeken vanaf mijn.hsleiden.nl dan nu?

Respondent: Ja, want stel je klikt daar gewoon op en je kan gelijk naar je rooster dan zou dat wel fijn zijn.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Dat vind ik ook dat, dat zo hoort te zijn. Want het wordt een beetje geprofileerd als een portal voor de hogeschool dus daar zou je eigenlijk alles wat met je hogeschool te maken heeft, tenminste de hoofdpunten, wel moeten kunnen vinden.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want het is... ik vind het nu sowieso al stom dat je naar zes verschillende sites moet voordat je iets kan zien en het is heel handig als je dat allemaal met een klik kunt doen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook heel belangrijk dus een 7, want ik vind het belangrijk dat ik snel en overzichtelijk al mijn gegevens van school heb dus zowel cijfers als rooster.

Interviewer: En wat vind je ervan als je naar je hogeschoolmail kan navigeren?

Respondent: Nou dat vind ik... nou noch onprettig, noch prettig. Maar dat komt eigenlijk meer, omdat ik mijn hogeschoolmail naar mijn eigen e-mail heb doorgelinkt dus ik krijg alle mails op mijn eigen e-mail en die heb ik altijd mee op mijn telefoon.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan kan ik daar wel mee leven, omdat het ja... ik heb het toch altijd bij de hand dus ik zou het ook niet zo snel gebruiken zo'n doorlinkdinges naar mijn hogeschoolmail.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel belangrijk. Ik denk een 4, want misschien is het voor mensen die dat niet hebben wel een soort van belangrijk. Ik snap wel dat je het belangrijk kan vinden, maar ik heb er niet zo'n... ik hecht er niet zoveel waarde aan.

Interviewer: En als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Dan vind ik dat heel erg prettig, want zoals ik net al zei het moet een soort bundeling van allemaal de verschillende kanalen van de hogeschool worden dus dan is het prettig als je daarmee ook naar ELO kunt navigeren.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want op ELO kan ik van alles vinden wat te maken heeft met mijn opleiding en met mijn vakken en weet ik het allemaal en dat is toch wel handig om daar snel bij te kunnen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 7, ook zeer belangrijk, want ik vind gewoon dat ik daar snel naar door moet kunnen klikken.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat vind ik noch onprettig, noch prettig. Maar dat komt eigenlijk misschien meer, omdat ik dat eigenlijk nooit gebruik.

Interviewer: Waarom gebruik je dat nooit?

Respondent: Omdat er eigenlijk niet echt zaken opstaan die ik vaak nodig heb. Ja rooster en zo kan je naar doorklikken, maar dan typ ik gewoon de site van het rooster in dus dat is... ik gebruik het gewoon niet zo vaak.

Interviewer: En als je niet naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Dan vind ik dat... dan kan ik daarmee leven, want ik vind het toch niet echt hele sowieso niet hele actuele, maar ook niet hele bijzondere informatie die erop staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3. Ik vind het niet zo heel belangrijk, omdat op het moment dat ik... ik vind sowieso dat de informatie die erop staat heel achterhaald is en ook heel onduidelijk dus als ik het niet begrijp dan bel ik wel gewoon.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Dat vind ik heel prettig, want dat kan ik nooit vinden. Ik kan dat alleen maar contactgegevens van de clustermanager en zo vinden en als ik dan docenten moeten bellen of mailen die toevallig een moeilijke achternaam heeft dan kan ik dat nooit vinden.

Interviewer: En als het er niet op staat?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want ik vind het toch wel fijn als ik mijn docenten in tijden van nood zeer goed kan bereiken.

Interviewer: Hoe los je dat nu op als je die docent wil mailen bijvoorbeeld en je kan het e-mailadres niet vinden?

Respondent: Dan mail ik een van de andere docenten en dan vraag ik het e-mailadres van die docent.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou dat vind ik wel redelijk belangrijk, een 6 vind ik dat.

Interviewer: Waarom is dit redelijk belangrijk?

Respondent: Nou, omdat het toch handig is als je, je docenten kan bereiken.

Interviewer: En als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Vind ik ook wel handig, ja. Vind ik ook prettig, want ja hetzelfde verhaal eigenlijk weer. Het is toch handig dat je weet waar je naar contact moet zoeken als je iemand nodig hebt en ik kan dat nu nooit vinden.

Interviewer: En als die contactgegevens er niet op staan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want het is... als jij een dringende vraag hebt aan de examencommissie of zo is het toch wel handig dat je weet waar je heen moet.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6 ook, wel redelijk belangrijk, omdat ik vind dat, dat... het is belangrijk dat, dat toegankelijk is.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Nou medestudenten hoeft niet echt eigenlijk, maar docenten vind ik wel prettig. Dat je een soort van kunt chatten met docenten dat ze snel reageren. Dat lijkt me wel prettig.

Interviewer: En waarom dan niet met medestudenten?

Respondent: Nou, omdat je met medestudenten in een klassenWhatsAppgroep zit of wel een andere manier vindt om daar contact mee te hebben.

Interviewer: Zou je dit ook niet handig vinden om bijvoorbeeld contact op te nemen met studenten die je niet persoonlijk kent dus die je dan dus niet in een WhatsAppgroep of zo hebt?

Respondent: Oh, dat zou ik wel handig vinden. Voor als je mensen zoekt die mee willen helpen aan je scriptie bijvoorbeeld of andere onderzoeken of vragen of zo. Dat zou wel handig zijn ja.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven, want het is toch wel weer een extraatje erbij. Het zou wel handig zijn, maar ik zou niet doodgaan als het niet zou kunnen.

Interviewer: En in welke vorm zou je dit contact willen hebben als het er wel komt?

Respondent: In de vorm van een chat, dat zou ik wel heel prettig vinden, ja. Een soort Facebookchat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5 ik vind het wel een soort van belangrijk, maar ja... het is ook een beetje met de tijd meegaan.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, dat zou ik ook wel prettig vinden. Want zo kan je meteen eigenlijk feedback van zowel docent als student ontvangen en in discussie gaan over bepaalde onderwerpen en dat soort dingen.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan kan ik daar ook wel mee leven, maar het is toch wel prettig als dat wel kan.

Interviewer: En hoe deel je nu documenten?

Respondent: Op Dropbox of op Drive of via de mail.

Interviewer: En werkt dit voor jou?

Respondent: Nou Drive vind ik wel echt goed werken, want je kan meteen in je document schrijven zeg maar. Je kan met meerdere in een document werken. Is ook heel handig heb ik ook met docenten gedaan en dat is wel echt heel handig.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5 ook dus wel een soort van belangrijk, omdat ik het toch wel fijn vind als ik zeg maar interactief met mijn docenten en medestudenten zou kunnen corresponderen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kan werken?

Respondent: Dat vind ik dus heel handig, heel prettig bedoel ik. Want dat is natuurlijk het werken van nu, je kan dan met meerdere in document werken waardoor anderen meteen een suggestie kunnen toevoegen of iets kunnen veranderen of een spelfout kunnen veranderen of een discussie kan starten en dat is natuurlijk heel interactief en bij de tijd.

Interviewer: En als dat niet zou kunnen?

Respondent: Dan zou ik dat... ja dan kan ik daar wel mee leven, maar dat is meer omdat ik me dan afvraag van hoeveel moet er op mijn.hsleiden.nl komen. En het scheelt ook wel dat, dat dus kan op Drive.

Interviewer: Bedoel je dat het buiten school om kan?

Respondent: Ja, want je krijgt een link en dan kan je er met zijn allen in werken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 5, dus wel belangrijk, want het is toch... het werken van nu je hoeft niet meer met elkaar aan een tafel te zitten om dit te doen, maar je kan gewoon vanaf thuis gewoon discussiëren en overleggen over het document wat je in elkaar aan het zetten bent.

Interviewer: Ok. Dan heb ik nog een soort oefeningetje.

Respondent: Ok.

Interviewer: Zou je die kaartjes in groepen willen leggen en die groepen een naam geven?

Respondent: *Legt de kaartjes in groepen.* Ja ik doe het wel zo.

Interviewer: Ok en hoe zou je die groepen noemen?

Respondent: Deze nieuws. En deze contactgegevens of contact, om het even.

Interviewer: Ok.

Respondent: Dit zou ik interactief werken noemen. En deze zou ik... iets met opleiding. Mijn opleiding zou ik dit noemen, ik moet natuurlijk wel een beetje in de toon van mijn.hsleiden blijven.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja, zo ben ik tevreden.

Interviewer: Heb je verder nog vragen, opmerkingen of suggesties?

Respondent: Nee, ik ben heel tevreden met dit interview en ik voel mijn anonimiteit gerespecteerd.

Interviewer: Ok, dan dank je ik voor dit interview en mocht er nog iets zijn dan kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Ok.

VERBATIM RESPONDENT 7

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Communicatie

Jaar van de opleiding: 4

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Ik vind dat... ja, dat hoort zo te zijn. Ik denk dat het wel handig is dat er gewoon wat basisinformatie over de hogeschool... zeg maar nieuws wat echt relevant is dat, dat wel op mijn.hsleiden staat.

Interviewer: En wat vind je dan relevant nieuws over de hogeschool als organisatie?

Respondent: Nou veranderingen waar je bijvoorbeeld bij je eigen opleiding ook mee te maken krijgt of zo, dat soort dingen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan kan ik daar wel mee leven, omdat ik het niet zozeer heel erg relevant vind, maar het is wel... ja, het is gewoon handig als het zeg maar er staat dat je het op kan zoeken. Het is gewoon handig dat je wat basisinformatie krijgt, maar het is niet zo dat ik echt opzoek ga of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik vind dat een 3 van belangrijkheid.

Interviewer: Waarom is het een 3?

Respondent: Ja, omdat wat ik net al zei. Het is niet heel erg als het er niet staat, maar het is ook niet heel erg leuk of zo als het er niet staat.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Ja, eerlijk gezegd ben ik alleen geïnteresseerd in communicatie. Dus worden er dan ook dingen over communicatie daar verteld?

Interviewer: Ja, onder andere. Onder Management & Bedrijf vallen zeg maar alle... Commerciële Economie, HBO-Rechten, Communicatie, Sociaal-Juridische Dienstverlening en hrm vallen daaronder, dus het is een soort breed vakgebied.

Respondent: Oh, nee. Dat vind ik niet zo heel interessant, dus ja ik kan ermee leven als het erop staat.

Interviewer: Waarom vind je dat niet zo interessant?

Respondent: Ja, omdat ik zeg maar niet zo heel erg geïnteresseerd ben in hrm-dingen of zo. Het is meer echt als het specifiek over communicatie zou zijn dan zou ik het wel interessanter vinden.

Interviewer: En wat vind je ervan als het er niet is?

Respondent: Ja, dan kan ik daarmee leven, omdat ik niet echt opzoek ben naar informatie over mijn cluster.

Interviewer: Ok en hoe belang rijk vind je dit?

Respondent: Ja, dus een 2, want ik vind het niet super belangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Nou, dat vind ik prettig, omdat dat gewoon relevant is voor mezelf en ik hou er wel van om op de hoogte gehouden te worden van veranderingen.

Interviewer: En als dit nieuws er niet op staat?

Respondent: Dan vind ik dit onprettig. Omdat ik eigenlijk, ja... ik vind het wel prettig om te lezen wat er gaat veranderen en zo en ik zal het wel missen als het er niet staat.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, ik moet het wel van dingen weten, want anders mis ik zo meteen belangrijke dingen of zo en dat wil je natuurlijk niet. Ik wil gewoon op hoogte gehouden worden.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hierbij kun je bijvoorbeeld denk aan hoe je materiaal en lokalen kunt huren of dingen over het wifinetwerk of hoe bepaalde zaken werken dus bijvoorbeeld hoe je dingen huurt bij het mediacentrum of instructiefilmpjes over ELO.

Respondent: Ja, dat vind ik prettig. Kijk ik zit natuurlijk in mijn vierde jaar, dus dat is voor mij nu niet meer echt handig, maar als ik denk aan de afgelopen jaren is het wel handig om dat eventjes makkelijk op te zoeken zonder dat je er veel voor hoeft te zoeken.

Interviewer: Kon je deze informatie op internet vinden de afgelopen jaren?

Respondent: Nee, eerlijk gezegd niet. Nu moet ik ook zeggen dat ik er niet zo zeer heel erg naar zocht, dat ik het meer aan medestudenten vroeg of zo. Maar, nee, ik vind het niet super overzichtelijk hoe het er nu uitziet.

Interviewer: Heb je dat gemist dat je het zelf makkelijk kan opzoeken op internet?

Respondent: Nou over dat mediacentrum heb ik bijvoorbeeld klassikaal wel is uitleg over gehad, maar ik heb eigenlijk liever dat je het zelf kan opzoeken en teruglezen op internet.

Interviewer: En wat vind je ervan als deze informatie er niet op staat?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want ja... het scheelt gewoon onwijs veel moeite als je het zelf kan opzoeken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Dat vind ik ook een 6 van belangrijkheid.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat wat ik al zei, als het er niet is zou ik het gewoon missen dus daarom is het belangrijk dat het erop komt.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Ik vind dat, dat zo hoort te zijn. Ik volg vakken dus ik verwacht dat ik daar informatie over mijn vakken kan vinden.

Interviewer: Vind je het dan prettiger dan je het op die persoonlijke omgeving kan raadplegen in plaats van op ELO?

Respondent: Nee, dat maakt echt niet uit dat verschil. Als ik het maar kan vinden.

Interviewer: Ok en als je die informatie niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Onprettig, want dit is wel gewoon belangrijke informatie die je nodig hebt om je vakken te volgen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7, want zoals ik al zei heb je deze informatie nodig om je vakken te volgen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er algemene informatie over je opleiding staat? En dit is bijvoorbeeld het OER, informatie over minors, stages, afstuderen, vakantieplanningen en zo.

Respondent: Ja, dat vind ik prettig, want alles wat aan mijn studie gerelateerd is vind ik sowieso prettig om makkelijk op te kunnen zoeken en niet te hoeven zoeken.

Interviewer: Kan je dit nu vinden?

Respondent: Nee, over het OER en zo niet.

Interviewer: Mis je dat...

Respondent: Ja, dat mis ik wel. Ik heb het tot nu toe niet echt nodig gehad, maar als ik dus in de stress zou zitten om iets, dan ja zou ik het wel makkelijk op willen zoeken.

Interviewer: En als je deze informatie er niet op hebt?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, want ja... alle studiegerelateerde informatie wil ik gewoon makkelijk vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6 vind ik dit wel belangrijk, ik vind het wel echt belangrijk. Kijk andere dingen over vakken is nog net iets belangrijker, want ik denk dat je dit iets minder vaak nodig hebt. Maar het is handig en zeker op het moment dat je in de stress zit wil je het wel gewoon even makkelijk kunnen opzoeken.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Ja, dan vind ik dat prettig. Weer, omdat ik ja die vakken vind ik gewoon fijn om op de hoogte te zijn van alles en dat bij te houden.

Interviewer: Vind je dit een fijne manier om zeg maar op de hoogte gehouden te worden?

Respondent: Aan de ene kant wel, aan de andere kant niet. Want met mededelingen heb ik altijd wel... de nieuwste mededelingen zie je meestal bovenaan en daarna gaan ze onderaan. Dus het is wel handig als het daarna ergens bij wordt gezet of zo.

Interviewer: En als je die mededelingen niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven. Nee, nee, nee, dan vind ik dat onprettig. Dan vind ik dat niet heel relaxed.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat dat dus... omdat je gewoon die mededelingen nodig hebt. Als je die mededelingen niet weet dan mis je belangrijke informatie over je vakken en dat is niet prettig.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5 vind ik dit belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit bijvoorbeeld minder belangrijk dan die informatie over je opleiding?

Respondent: Omdat... ik vind de vorm van mededelingen niet echt heel relaxed, dus het moet dan nog wel ergens staan met dat van hoog naar laag, wat ik net zei. Dus daarom vind ik dit minder belangrijk. Misschien als het een andere vorm zou zijn dat je ook een melding of zo krijgt zou ik het wel belangrijker vinden.

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Dan vind ik dat prettig, want je wil natuurlijk niet voor niks naar school rijden.

Interviewer: En als je dat niet zou hebben?

Respondent: Vind ik dat onprettig, omdat ik anders voor niks op school sta.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7, want dat moet wel gewoon goed worden gecommuniceerd, want anders is het voor iedereen zonde dat je misschien voor niks reist en zo.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig, het is wel makkelijk als je makkelijk kan doorklikken bijvoorbeeld of zo.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, daar kan ik mee leven, want dat doe ik nu ook al.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Je rooster is natuurlijk wel heel belangrijk om te bekijken en makkelijk naartoe te kunnen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig, want ik vind het wel makkelijk dat het op een plek zit.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, onprettig, want het is wel makkelijk om heel snel ergens naartoe te kunnen gaan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dat?

Respondent: Een 7, want weet je van die basisdingen als rooster, cijfers, ziekmeldingen dat vind ik gewoon super belangrijk om te weten zeg maar en op een makkelijke manier te kunnen verkrijgen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Vind ik ook prettig, want ja inderdaad als je zo heen en weer kan gaan en switchen van dingen heel makkelijk, ja... het is wel wat makkelijker dan al die verschillende sites waar je opnieuw moet inloggen.

Interviewer: en als het niet zou kunnen?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig, omdat eigenlijk... als het kan, als alles makkelijker gemaakt kan worden, waarom niet? Denk ik dan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, net zo belangrijk als mijn rooster dus ook een 7.

Interviewer: en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Eerlijk gezegd, maakt dat me niet zoveel uit. Want ik vind ELO altijd een soort apart deeltje waar heel vele informatie opstaat. Kijk rooster is alles rooster of cijfers is alleen cijfers en ELO staat al heel veel op dus of dat een aparte pagina is... dan zou ik dat zeg maar noch onprettig, noch prettig vinden. Omdat dat... ik vind dat een beetje een losstaand iets.

Interviewer: Ok en als het niet kan?

Respondent: Ja, ook eigenlijk noch onprettig, noch prettig vanwege hetzelfde zeg maar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, niet zo belangrijk dus een 2 of zo.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Eerlijk gezegd ben ik niet zo heel vaak op het intranet geweest, maar dat vind ik ook prettig. Ik hou gewoon van alles op een makkelijke plek, alleen dat ELO vind ik net een soort van apart ding met al die vakken en zo.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ja... dat is zo'n klein dingetje hoe je dingen moet regelen en zo dan is het handig als het erbij staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6, nee een 5 vind ik het. Ik doe het meer via, via, maar het is handig als het erop staat.

Interviewer: En waarom vind je dit dan minder belangrijk dan bijvoorbeeld je rooster?

Respondent: Ja, omdat ik daar gewoon meer gebruik van maak.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Dat vind ik prettig, omdat je daardoor makkelijk... het is ook gewoon efficiënter dus waarom niet.

Interviewer: Kan je die contactgegevens nu vinden?

Respondent: Ja, op zich wel, maar je moet wel even de achternaam weten of zo, want ik doe het altijd via mail, dus als je de achternaam nog niet weet dan... maar dat kan je wel via ELO... dus het kost iets meer zoeken, dus als dat minder kan worden doordat dat allemaal op een lijstje staat is dat prima.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als het er niet opstaat?

Respondent: Dan kan ik wel mee leven, omdat het ook op een andere manier kan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: een 3, omdat je het ook op een andere manier kan vinden en het niet heel erg... nee wacht anders doe ik hem wel in het midden. Het ligt een beetje in het midden deze, dus dan een 4.

Interviewer: En wat vind je ervan als er contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Eerlijk gezegd kan ik daarmee leven, want ik denk dat ik niet echt de contactgegevens van afdelingen nodig heb persoonlijk.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Omdat ik de afgelopen vier jaar geen contactgegevens nodig heb gehad van afdelingen.

Interviewer: En als die er niet op staan?

Respondent: Dan kan ik er wel mee leven, omdat ik het tot nu toe nog echt niet nodig heb gehad. Het geldt misschien ander voor mensen die dat wel nodig hebben gehad, maar nee ik heb het niet nodig gehad.

Interviewer: en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 2, omdat ik het zelf nooit gebruik.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Dat vind ik onprettig, want ik heb al genoeg contactmanieren. Met medestudenten heb je sowieso WhatsApp, ik denk niet dat de school daar een rol in moet nemen dat je contact kunt hebben met je medestudenten en docenten is al per mail denk ik wel voldoende.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Dan vind ik dat prettig, want ik denk dat het gewoon echt niet gaat werken. Omdat ik communiceer via WhatsApp en ik denk echt niet dat mensen opeens via een ander ding dan WhatsApp of mail gaan reageren. Ik denk dat mensen als wel voldoende hebben en ik denk docenten ook, die hebben denk ik al hun handen vol aan mail die gaan echt niet opeens ook nog dat bijhouden.

Interviewer: Heb je er ook geen behoefte aan zodat je bijvoorbeeld makkelijker contact op kunt nemen met studenten die je niet kent?

Respondent: Ja, maar misschien is het dan wel voldoende om alleen het e-mailadres te zien of zo en hoeft je niet een heel nieuws platform of zo waar je met mensen in contact kunt komen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, een 2. Ik bedoel voor dat ene is het nog wel handig wat je net zei, maar anders, nee, niet heel erg,

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Dat is op zich wel handig voor feedback of zo. Dus dat vind ik op zich wel prettig. Ik denk niet dat hoort zo te zijn, want het is een soort van extra, maar het zou op zich wel handig zijn.

Interviewer: En hoe deel je dan nu documenten met bijvoorbeeld medestudenten?

Respondent: Op Dropbox, maar het lastige daarvan is dat je bijvoorbeeld niet met zijn allen tegelijk erin kunt en bewerken of zo. En als dat wel hier zou kunnen dan is dat wel ideaal, want nu moet je de hele tijd een nieuwe versie aanmaken en dan gaan dingen toch nog fout en als je dan tegelijkertijd in een document kunt werken dat lijkt me top.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als dat niet kan?

Respondent: Dan kan ik er wel mee leven, want het kan ook wel op een andere manier, maar het lijkt me wel handiger om het via de andere manier te doen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5, want het is niet super, super belangrijk, omdat het via een andere manier kan, maar het lijkt me wel echt heel handig. Zeker als het gewoon goed in elkaar zit en dat je tegelijkertijd in het document kunt werken of zo.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Nou dat lijkt me ook... dat lijkt me dus echt heel prettig. Dat vind ik echt top, want dat is er dus nog niet. Dus als zoiets er zou zijn zou ik dat echt heel relaxed vinden. Ik zit natuurlijk wel in mijn vierde jaar dus ga het niet echt meer gebruiken, maar als dit er in het tweede jaar was dan had ik dat echt heel relaxed gevonden.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat niet kan?

Respondent: Ja, dan vind ik het niet prettig, want het is wel echt super handig als het zou kunnen en dat bespaart wel echt veel tijd dat je niet op elkaar hoeft te wachten en met verschillende versies zit.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk wel een 6, want ik denk echt wel dat het toegevoegde waarde heeft en dan biedt je ook iets extra's aan als hogeschool dat je iets kan doen voor je leerlingen.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening. Er staan een aantal onderwerpen die we net besproken hebben op kaartjes als je die kaartjes in groepen zou willen leggen en die groepen een naam geven.

Respondent: Even kijken hoor. *Legt de kaartjes in groepen.* Ja, zo denk ik.

Interviewer: En hoe zou je die groepen noemen?

Respondent: Deze zou ik gewoon nieuws noemen. Deze zou ik... vakken of zo noemen of periodes of zo. Dus vakken/periodes en soort van alles wat je moet weten om je vakken goed te kunnen volgen of zo. En documenten... samenwerken. En deze zou ik gewoon algemene info noemen en deze eigenlijk gewoon actuele wijzigingen of zo. En gewoon contact zou ik die andere noemen.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen?

Respondent: Nee, eigenlijk niet.

Interviewer: Ok, dank je wel voor het interview.

Respondent: Graag gedaan.

Interviewer: En mocht er nog iets zijn, dan kan je altijd contact met me opnemen.

VERBATIM RESPONDENT 8

Geslacht: Man

Opleiding: Commerciële Economie

Jaar van de opleiding: 1

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie hebt?

Respondent: Dat vind ik onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, omdat dat niet echt met mij te maken heeft vind ik.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Omdat ik denk dat, dat niet op mij van toepassing is. Ik hoef niet te weten welke beslissingen er worden gemaakt of zo, want dat gebeurt gewoon. Ik vind het alleen belangrijk als het over mijn opleiding gaat echt.

Interviewer: Ok en als je dit nieuws daar dan niet op hebt?

Respondent: Ja, noch prettig, noch onprettig denk ik dan.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Het maakt me niet uit als het er niet staat.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Het is niet echt relevant voor mijn studie of zo dat nieuws. Dus als het er dan niet staat maakt het me niet uit, want... ja, ik kijk er toch niet naar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4.

Interviewer: waarom een 4?

Respondent: Nou mij interesseert het niet, maar ik denk wel... er zijn misschien wel andere studenten die het wel lezen dus het is voor mij niet belangrijk, maar ook niet onbelangrijk.

Interviewer: En wat vind je er van als er nieuws over je cluster staat?

Respondent: Vind ik wel prettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Hier valt mijn opleiding onder dus dan wil ik wel weten wat er speelt.

Interviewer: En als dat nieuws er niet staat?

Respondent: Dan kan ik daar mee leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, als het echt belangrijk is hoor je het toch wel in de les of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk is dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom is dit een 5 belangrijk?

Respondent: Nou, omdat het... het is belangrijker dan dat nieuws over de organisatie, maar als het er niet is kan ik er ook wel mee leven, dus er zijn andere belangrijkere dingen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Ja, heel prettig, zoals ik net zei.

Interviewer: Hoe bedoel je?

Respondent: Nou, daar wil ik wel van op de hoogte zijn, want daar kom ik hier voor.

Interviewer: En als dat nieuws er niet is?

Respondent: Ja, onprettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Nou, omdat... dan weet ik dus niet wat er speelt en dan mis je dus dingen en dat vind ik dan onprettig.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, je komt op de hogeschool om dat te studeren dus dan is het wel belangrijk dat je op de hoogte bent als er iets gebeurd of zo.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hs leiden praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan het huren van zaken, instructiefilmpjes hoe dingen werken of hoe het bijvoorbeeld bij het media centrum werkt .

Respondent: Ik denk dat, dat zo hoort te zijn.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Je moet gewoon weten hoe dingen werken op de hogeschool. De stap van je... van de middelbare school naar de hogeschool is best groot dus als je dan dingen wil weten moet er wel een goede uitleg zijn daarover die je dan zelf kan opzoeken.

Interviewer: En als dat niet op mijn.hsleiden staat?

Respondent: Ja, onprettig. Wat ik net zei het moet er gewoon zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7.

Interviewer: Waarom een 7?

Respondent: Ja, die informatie helpt je om je studie tot een succes te maken denk ik. Het maakt toch alles makkelijker als je gewoon kan vinden hoe het werkt als je het zoekt.

Interviewer: En wat vind je ervan als je... als er informatie over je vakken staat? Dus zoals nu op ELO zeg maar.

Respondent: Ik vind dat prettig, maar sowieso hoort dat zo te zijn.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat, wat ik nu een beetje vind is dat je te veel op verschillende sites moet inschrijven of informatie moet opzoeken. Of hier iets voor moet bekijken of daar iets voor moet bekijken en het hoort gewoon op een ding te staan.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Dat zou ik wel vervelend vinden, want hoe het nu gaat is irritant. Want je moet naar verschillende sites en heel vaak als ik op ELO zit denk ik dan ga ik ook gelijk ff mijn mail checken, maar dan kan je niet klikken daar naar of zo. Dus als je dan nu naar je vakken zit te kijken kan je wel naar andere dingen toe meteen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Hoezo?

Respondent: Nou, dit is gewoon belangrijke informatie.

Interviewer: Maar waarom is het dan belangrijk dat je het op mijn.hsleiden kunt raadplegen?

Respondent: Ja, omdat je dan het overzicht hebt van alles bij elkaar.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat? en dit is bijvoorbeeld vakantieplanningen, toetsrooster, informatie over stages, afstuderen, minors, examencommissie.

Respondent: Nou dat zou ook heel prettig zijn.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Nou als je wat wil plannen of zo is het wel prettig als je weet hoe je jaar eruitziet dus als je dan in de derde stage gaat lopen of zo moet je wel vooraf weten hoe of wat dat je weet wat er gaat gebeuren.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Omdat als je iets moet weten die informatie je wel geruststelt als bijvoorbeeld iets niet weet.

Interviewer: Hoe bedoel je dat?

Respondent: Nou soms ben je toch best zenuwachtig als je niet weet wat je te wachten staat of zo. Dus als je dat dan terug kan lezen is dat wel fijn. Ik heb bijvoorbeeld ook dyslexie dus dan moet ik wel goed weten hoe dat werkt en met wie ik in contact moet staan als er wat is.

Interviewer: En kan je deze informatie nu goed vinden?

Respondent: Nee.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Omdat het heel onlogisch allemaal staat, je kan het moeilijk vinden op de site zelf... staat heel onpraktisch ingedeeld, ik moet echt zoeken.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Heel belangrijk, een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, die informatie is gewoon belangrijk om je opleiding te halen. En wat ik ook net zeg ik heb dyslexie dus daar moet ik wel informatie over kunnen vinden om mijn opleiding te halen in het OER of de examencommissie of zo.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Zou ik ook prettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou het zijn wel de vakken die je volgt dus als daar mededelingen over komen dan zou dat fijn zijn om dat gelijk in een overzicht.

Interviewer: En als je die mededelingen niet hebt?

Respondent: Zou ik onprettig vinden.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Nou het is gewoon zoals ik net zei duidelijk als het in een overzicht staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Omdat het vak wat je volgt en als daar informatie over is moet je dat gewoon op een scherm kunnen zien.

Interviewer: Maar waarom is het belangrijk?

Respondent: Omdat je het gewoon snel moet kunnen zien als er iets verandert.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten hebt?

Respondent: Prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja dat gaat over je vak wat je volgt die dag of die week en als daar een wijziging in valt moet je dat kunnen lezen, zodat je daar op kan anticiperen.

Interviewer: En als ze er niet opstaan?

Respondent: Dan zou dat onprettig zijn.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat je alle informatie moet hebben daarover en op de hoogte moet zijn.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom is dit zo belangrijk?

Respondent: Nou, het is gewoon belangrijk dat je weet bij het vak als daar een wijziging in is of er is iemand ziek. Dat moet gewoon duidelijk in een overzicht staan.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat zou heel fijn zijn, want dat moet je dus nu in een ander aparte internetsite indoen.

Interviewer: Wat vind je ervan dat het een aparte site is, hoe dat nu is?

Respondent: Ja, niet zo prettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Omdat je nu naar andere sites moet en het is gewoon makkelijk als het een site is.

Interviewer: En als dat niet zou kunnen?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig, want ja... het is nu al zo en als het niet kan veranderen, ja dan doe ik het nog zo drie jaar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6. Want het is toch wel fijn en belangrijk als het een site zou zijn.

Interviewer: En wat vind je ervan als je naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Dat zou ook heel chill zijn.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Dan is het gewoon op een site en dan hoef je niet naar Osiris apart dus dan heb je alles in een overzicht.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, het is nu al zo, dus wat ik net ook zei bij de vorige vraagstelling.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6, want het is heel prettig als het op een site komt.

Interviewer: En wat vind je ervan als je naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Ja, prettig.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Nou dan druk je erop en dan ga je gelijk door naar je mail en dan hoef je niet eerst een site in te toetsen.

Interviewer: En als dat niet kan?

Respondent: Noch prettig, noch onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat je bij... ik ben heel erg gewend dat bij mijn mail je via een externe partij moet doen, dus dan vind ik het niet zo erg als dat apart is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom een 5?

Respondent: Nou, minder belangrijk dan die andere, omdat ik het niet zo erg vind als het apart blijft. Maar het zou wel fijn zijn als het wel kan.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Dat zou prettig zijn.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ja, dan staat alles bij elkaar en dan kan je in een klik ernaar navigeren.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, ik vind dat onprettig.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Ja, omdat ik het nu allemaal niet overzichtelijk vind. En als het allemaal bij elkaar komt denk ik dat het wel overzichtelijker wordt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6, omdat ik meer overzicht wil.

Interviewer: En wat vind je ervan als je het intranet kunt navigeren?

Respondent: Prettig.

Interviewer: Waarom is dat prettig?

Respondent: Dan kan je gewoon vanaf een bron overal naartoe en dan hoef je dat niet via een alternatieve weg te doen.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Ja, niet prettig.

Interviewer: Waarom niet?

Respondent: Zoals ik al aangaf, het is minder overzichtelijk en als je het gewoon bij elkaar hebt staan is het overzichtelijker. Hoef je minder kliks te doen en minder tabbladen te openen om erbij te komen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom is dit een 6?

Respondent: Omdat het belangrijk is dat je via zo min mogelijk omwegen bij je doel te komen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Hoezo is dat?

Respondent: Ik vind dat als jij je vakken volgt dan weet je wie je leraren zijn en heb je daar al de gegevens van en hoef je ze ook niet op te zoeken eigenlijk.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, dat vind ik... ik kan daarmee leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou ik vind dat als student zijnde moet je gewoon de informatie verzamelen de eerste dag dat je het vak begint. Dus dat ligt aan jezelf.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3.

Interviewer: Waarom vind je dit een 3?

Respondent: Omdat ik van mening ben dat een student zelf zijn contactgegevens op orde moet hebben.

Interviewer: En wat vind je ervan als er contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Dat zou ik wel prettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ja, dit soort dingen kan je minder makkelijk achterhalen. En als je net begint met de opleiding weet je misschien ook nog niet waar deze punten zitten dus als dat erop staat zou dat fijn zijn.

Interviewer: En als het er niet op zou staan?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Nou ik vind dat vooral onprettig voor de mensen die hier net komen en beginnen met studeren, want ik had daar wel moeite mee in het begin. En degenen die hier al langer zijn daar is het duidelijker voor, maar in het begin niet.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Omdat ik vind dat vanuit school uit, vooral voor de mensen die net beginnen met studeren, dat wel gedaan moet zijn. Als je dan een keer iets nodig hebt of zo vind ik wel wat je die gegevens moet vinden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Ik vind dat onprettig.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Omdat ik vind dat we al te veel digitaal contact hebben met leraren en ook medestudenten en ik vind dat we dat weer wat opener moeten doen dus gewoon face-to-face, want dan krijg je veel meer voor elkaar.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Ik kan daarmee leven.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat ik vind... ja, contact met leraren vind ik veel fijner om in real life te hebben en niet via een app of chat of zo.

Interviewer: Waarom vind je dit fijner?

Respondent: Nou ik heb gemerkt dat als je leraren mailt, dan reageren ze heel laat terug en als je daadwerkelijk face-to-face contact met ze hebt dan krijg je veel meer voor elkaar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 2, want ik vind real life contact gewoon veel fijner.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Oh, dat zou wel chill zijn. Prettig.

Interviewer: Waarom is dat prettig?

Respondent: Nou je kan dan makkelijker grote bestanden delen dan via de mail. Want als een bestand te groot is kan het soms niet bij je mail. Plus dat zo'n Dropboxachtig iets makkelijker werkt en je hoeft minder te pinten dus dat scheelt weer papier.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Onprettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou het werkt makkelijk als het op Dropbox lijkt en mijne is bijna vol en via de mail kan je dus niet die grote bestanden doen dus het is wel handig als dat er is dan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit belangrijk?

Respondent: Nou het is sowieso fijner, want als je grote bestanden moet delen kan dat makkelijker dan via de mail.

Interviewer: Maar waarom vind je het dan zo belangrijk dat deze optie er komt?

Respondent: Nou, zoals ik net aangeef als je grote bestanden moet delen dan gaat dat nu via de mail en dat gaat soms niet, omdat de bestanden te groot zijn en als je dat via een externe schijf doet waar je dingen op kan uploaden dat gaat wel met de grootte van het bestand en dan zit je niet met dat probleem.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Nou als je dan in groepsverband bijvoorbeeld een opdracht moet maken kan je sneller werken en dan is het ook als die niet kan hoeft je niet te zeggen van ja dan moeten we dus een andere keer een andere afspraak maken. Nee, dan maak jij gewoon alvast een stuk en als hij dan weer wel kan, kan hij zich daarop aanpassen of inlezen en dan daarin werken.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Noch prettig, noch onprettig.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Momenteel doe ik gewoon afspreken met een groepje om bepaalde projecten te maken samen. Maar het zou gewoon een verhelping zijn als dat zou kunnen, maar zoals het nu gaat, gaat ook goed.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Het zou een verbetering zijn, maar zoals het nu gaat, gaat ook goed.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening.

Respondent: Een quiz?

Interviewer: Nee, geen quiz.

Respondent: Memory?

Interviewer: Nee, haha. Als je die kaartjes in groepjes wilt leggen en die groepjes een naam wilt geven.

Respondent: Ok. *Legt de kaartjes in groepen.* Dan doen we het wel zo.

Interviewer: Hoe zou je de groepen noemen?

Respondent: Schoolnieuws. Mededelingen en informatie.

Interviewer: Deze apart?

Respondent: Nee, deze doe ik hierbij. Die roosterwijzigingen.

Interviewer: En die?

Respondent: Contact/chat.

Interviewer: En de laatste?

Respondent: HSL Dropbox.

Interviewer: Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerking of wil je nog iets weten?

Respondent: Nee.

Interviewer: Ok bedankt voor het interview en mocht er iets zijn kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Ok.

VERBATIM RESPONDENT 9

Geslacht: Man

Opleiding: Commerciële Economie

Jaar van de opleiding: 3

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Nou, ik vind dat... dat, dat wel zo hoort.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Omdat je vanaf mijn.hsleiden.nl overal naartoe kan, dus een centraal punt is en dus informatie op moet staan.

Interviewer: En waarom vind je dan dat je die informatie over de hogeschool als organisatie daar hoort te kunnen raadplegen?

Respondent: Omdat die informatie altijd toegankelijk moet zijn als student vind ik. Je moet altijd alle informatie kunnen opvragen of ergens kunnen vinden en dus op dat centrale punt.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden kunt vinden?

Respondent: Daar zou ik mee kunnen leven als er een ander duidelijk centraal punt is waar dan alle informatie samenkomt.

Interviewer: Zou je er mee kunnen leven als dit nieuws bijvoorbeeld op de algemene website staat?

Respondent: Als het daar duidelijk opstaat zou ik er mee kunnen leven, ja.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom is dit een 5 belangrijk?

Respondent: Omdat ik zoals ik al zei een centraal punt voor de informatievoorziening heel erg belangrijk vind en ik denk dat mijn.hsleiden daar wel in voldoet, maar ik vind het dan geen 7, omdat het ook een andere willekeurige website had kunnen zijn.

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden nieuws over je cluster staat?

Respondent: Eigenlijk, precies hetzelfde en met dezelfde reden. Als het er staat is het mooi, omdat het een centraal punt is, staat het er niet is het ook prima als het dan naar een ander centraal punt gaat.

Interviewer: Vind je dit dan ook even belangrijk als het nieuws over de hogeschool als organisatie?

Respondent: Ik vind van je cluster wat belangrijker dan van de hogeschool zelf.

Interviewer: Hoezo is dat?

Respondent: Heb ik voor mijn gevoel meer mee te maken.

Interviewer: Hoe bedoel je dat precies?

Respondent: Je bent toch veel meer binnen je cluster bezig, dan dat je informatie nodig hebt, in ieder geval dat heb ik ervaren, van de hogeschool zelf.

Interviewer: Wat vul je dan voor cijfer in?

Respondent: Dan vul ik een 6 in.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Als alles over mijn opleiding daar naartoe verhuist of daar centreert aan informatie vind ik dat heel erg prettig.

Interviewer: Hoezo vind je dat dan heel erg prettig?

Respondent: Omdat je dan een centraal punt hebt en je kan daar dus alles vanaf. Je kan daar de informatie over je opleiding vinden, je kan naar je rooster, je kan naar je mail en naar Osiris. Dus je kan er alles en dat is prettig.

Interviewer: Maar waarom is het dan prettig dat je deze informatie daar kunt raadplegen?

Respondent: Je bent hier meer mee bezig dan met je cluster of de hogeschool, in ieder geval ik dan.

Interviewer: En als je dit nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Zou ik daarmee kunnen leven, ja.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat zoals het nu gaat met ELO ook gewoon prima werkt.

Interviewer: Zou je het een verbetering vinden als de informatie van ELO naar mijn.hsleiden overgeheveld zou worden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat je dan alles op een centraal punt hebt.

Interviewer: Vind je dat ELO een centraal punt is?

Respondent: Is wel een centraal punt, maar ik moet tien verschillende tabbladen openen wil ik mijn rooster bekijken, mijn cijfers op Osiris en dat soort dingen.

Interviewer: Geef je de voorkeur aan een centraal punt waar vandaan je naar de andere onderdelen kunt navigeren?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je het nieuws over je opleiding?

Respondent: Zou ik ook een 6 geven.

Interviewer: Net zo belangrijk als het cluster?

Respondent: Ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ik toevallig weet vanuit de opleidingscommissie Commerciële Economie waar ik in zit, de plannen redelijk ken voor de reorganisatie binnen het cluster M&B en dat ze daar dus eerstejaars redelijk hetzelfde willen gaan leren voor 30% en vanuit dat oogpunt vind ik clusterinformatie net zo belangrijk worden als opleiding specifiek.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? Hier kun je bijvoorbeeld denken aan informatie over je materiaal en lokalen kunt huren, maar ook bijvoorbeeld instructiefilmpjes over hoe dingen werken zoals bijvoorbeeld Office 365 of het mediacentrum.

Respondent: Noch prettig, noch onprettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Het is handig, maar het zijn een beetje voor mij voor de hand liggende dingen dus heeft het voor mij niet heel veel toegevoegde waarde.

Interviewer: Wat bedoel je daar precies mee?

Respondent: Dat ik deze informatie eigenlijk niet nodig heb.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Doordat ik als voorbeeld dingen zoals het huren van een lokaal heel vaak via horen zeggen heb doorgekregen en bijvoorbeeld zoiets als Office 365 gewoon een beetje ben gaan rondklikken en een beetje heb gegoogeld en er dan ook wel ben gekomen zoals nu. Dus ik weet het via andere manieren van informatievoorziening.

Interviewer: Ok en als je deze informatie dan niet daarop hebt?

Respondent: Ja, hetzelfde eigenlijk. Noch prettig, noch onprettig.

Interviewer: Vind je dat het meerwaarde heeft dat je het daarop kunt teruglezen?

Respondent: Voor mij persoonlijk niet, nee.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ik, zoals ik net zei, al weet hoe deze dingen werken via andere manieren van informatievoorziening.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Dan vind ik dit een 4.

Interviewer: Waarom is dit een 4?

Respondent: Omdat het namelijk voor eerstejaars bijvoorbeeld wel belangrijk zou kunnen zijn en als je daar dan ook nog eens een hele goede uitleg aan toevoegt dan heeft het ook meerwaarde.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Dat vind ik prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Dat zou prettig zijn als je dus alle informatie daar ook stalt en ja een deel er wel een deel er niet... dat zou dan niet helemaal, dus ik zou zeggen dan ook je vakkeninformatie en ook weer dat centrale punt.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Daar kan ik mee leven.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat ik het idee zoals het nu ligt ook al een hele stap vooruit vindt.

Interviewer: Hoe bedoel je dat precies?

Respondent: Nu log je nog overal apart voor in en met het idee van mijn.hsleiden.nl neem je daar al een heel gedoe mee weg, want je kan vanaf daar gewoon overal naartoe en als dit ene kleine stukje erbij zou zijn dan zou ik het prettig vinden, maar als die informatievoorziening van je vakken er niet bij zit dan zou ik daar op die manier mee kunnen leven, maar het heeft wel toegevoegde waarde.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Hetzelfde als je opleiding en cluster een 6.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ik schaar het een beetje allemaal onder hetzelfde die informatie.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie te vinden is dus dat is bijvoorbeeld informatie over afstuderen, stages, vakantieplanningen, toetsroosters.

Respondent: Moeilijk... Ik denk dat ik dat zou scharen onder dat hoort zo te zijn.

Interviewer: Hoezo is dat?

Respondent: In mijn ogen redelijk belangrijke informatie, zeker in je eerste jaar is het moeilijk om daar achter te komen. Wat het precies is, moet je redelijk zoeken. Kan ook een stukje uitleg zijn wat je dus mist, maar daarvoor een centraal punt zou mooi zijn.

Interviewer: Vind je het nu makkelijk vindbaar?

Respondent: Ik vond het niet makkelijk vindbaar, nee. Maar dat kan, zoals ik zei, liggen aan de uitleg of aan het systeem zelf.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je die algemene informatie over je opleiding dan niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Ik zou daar zelf mee kunnen leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ik nu zelf weet waar ik het kan vinden en hoe het in elkaar zit, maar had me dit een jaar geleden gevraagd dan had ik het denk ik niet prettig gevonden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik geef dit een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit een 6 belangrijk?

Respondent: Ik vind het wel redelijk belangrijke informatie voor planning bijvoorbeeld het plannen van een vakantie of plannen van werk bijvoorbeeld, studenten moeten ook werken dus.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Dat zou ik prettig vinden, als je dus ook alles over je opleiding daar naartoe verhuist. Niet alleen de mededelingen, want nu zit alles bij ELO, de mededelingen vakspecifiek en opleidingsinformatie. Als je een ding daarvan naar mijn.hsleiden.nl zou doen dan denk ik dat je verkeerd bezig bent.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Dan splits je de informatie. Dus ik vind het prettig als alles daarop staat.

Interviewer: En als die mededelingen dan niet op mijn.hsleiden.nl staan?

Respondent: Daar zou ik mee kunnen leven, met dezelfde argumentatie. Als dan alles maar daar blijft.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Hetzelfde als de vakken en de opleiding specifieke informatie een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten komen?

Respondent: Ik zou dat prettig vinden en dat komt... eigenlijk ook valt dat voor mij een beetje onder diezelfde noemer, maar daarnaast roosterwijzigingen worden volgens mij niet gemeld bij ons. Kan dat het wel zo is, maar dan zou ik niet weten waar en ziekmeldingen heb ik nog nooit meegemaakt dus ik zou ook niet weten waar ik dat dan zou kunnen vinden. Dus ik zou het wel prettig vinden als dat daar zit.

Interviewer: Op die persoonlijke omgeving bedoel je?

Respondent: Ja, omdat ik niet zou weten waar dat nu zit.

Interviewer: En als je die roosterwijzigingen en ziekmeldingen dan niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Dan zou ik daarmee kunnen leven, omdat ik het dan nog wel een keertje ga uitzoeken waar het wel zit.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 7 en dat komt, omdat ik op het moment dus niet weet waar het zit als het daar naartoe verhuist zou dat mooi zijn.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat zou ik prettig vinden, ja.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, als het als centraal punt zou functioneren is het alleen maar makkelijk dat je het overzicht vanaf dat punt hebt.

Interviewer: En als dat niet zou kunnen?

Respondent: Ja, ik doe het nu al twee jaar zo dus ik zou ermee kunnen leven.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, niet echt belangrijk, niet onbelangrijk dus een 4.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ik doe het al twee jaar, dus dat kan ook nog wel twee jaar door.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan dat je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Precies hetzelfde en met precies dezelfde reden.

Interviewer: Vind je die ook hetzelfde qua belangrijkheid?

Respondent: Ja en ook met dezelfde reden.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig en dat komt, omdat ik het nu heb doorgelinkt, dus ik daar eigenlijk niet naartoe hoef. Ik heb alles naar mijn Gmail gelinkt en dat staat standaard open, dus.

Interviewer: En als je dan e-mails beantwoord doe je dat dan ook vanaf je Gmailaccount?

Respondent: Ja, onder de noemer van de hogeschool, dat kan.

Interviewer: En als dit dan niet zou kunnen?

Respondent: Ja, daar kan ik mee leven.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ik zal er geen last van hebben.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Voor mezelf eigenlijk totaal onbelangrijk.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Omdat ik daar, zoals ik al zei, niet naartoe hoef.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat zou wel prettig zijn.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Vanwege dat centrale punt wat mijn.hsleiden in zou kunnen nemen.

Interviewer: Hoe bedoel je dat?

Respondent: Dat het prettig zou zijn dat je vanaf mijn.hsleiden daar naartoe zou kunnen net als naar je rooster, Osiris...

Interviewer: En wat vind je ervan als dat niet zou kunnen?

Respondent: Daar zou ik mee kunnen leven.

Interviewer: Ok en waarom is dat?

Respondent: Dat is, omdat ik het al twee jaar zo doe.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 6 en dat is namelijk voor mij dezelfde belangrijkheid als vak specifiek die groep met informatie.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig, omdat ik het niet zoveel gebruik.

Interviewer: En als dit nou zou kunnen?

Respondent: Dan kan ik ermee leven.

Interviewer: En waarom gebruik je het niet zo veel?

Respondent: Ja, dat is een hele goede vraag...

Interviewer: Weet je wat je erop kunt vinden?

Respondent: Een klein beetje.

Interviewer: Maar je mist voor je gevoel geen informatie die daar misschien opstaat?

Respondent: Nee, nog niet.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 2. Iets minder onbelangrijk dan de mail, dat je er dan toch misschien nog iets aan hebt.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten kunt vinden?

Respondent: Dat zou heel prettig zijn, ja.

Interviewer: Ok en waarom is dat zo?

Respondent: Omdat veel docenten bij mij op de opleiding maar een aantal dagen in de week werken en de dagen daarbuiten hun mail eigenlijk niet echt lezen en dan zou ik het wel prettig vinden als ik een andere manier van contact zou kunnen leggen met die docenten.

Interviewer: Ok en is dat iets wat je nu mist?

Respondent: Bij sommige wel ja.

Interviewer: En als je die contactgegevens dan niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Dat zou ik dan onder onprettig scharen.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Zoals ik al zei dat je dan toch dat contact kunt leggen als er iets is wat eigenlijk niet tot morgen kan wachten.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Hetzelfde als de vakinformatie een 6.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat ik het toch wel heel belangrijk vind, maar ik aan de andere kan het punt van privacy ook wel zou kunnen begrijpen en daarom dus geen 7 geef.

Interviewer: En als je dan contactgegevens van afdelingen op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig, omdat ik niet zou weten wat ik er mee aan moet.

Interviewer: Heb je wel eens een afdeling willen bellen of mailen?

Respondent: Nee, dat heb ik nog nooit gehad.

Interviewer: En als je iets van een afdeling nodig hebt of iets wilt weten, hoe doe je dat dan nu?

Respondent: Ik ga er langs.

Interviewer: Werkt dat goed voor jou?

Respondent: Ja, ik ben gemiddeld drie dagen per week op de hogeschool dus ik heb dan wel ergens tijd om langs te gaan.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Dan zou ik daarmee kunnen leven.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat ik het nu toch niet gebruik.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Onbelangrijk, een 1.

Interviewer: En hoe komt dat?

Respondent: Om wat ik net zei dat ik het nu toch niet gebruik. Ik loop er gewoon naartoe even een praatje maken en dan bereik ik voor mijn gevoel meestal ook meer.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl een mogelijkheid tot contact zou hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig en dat komt, omdat ik toch van het menselijk contact ben en je nu al heel veel hebt dat alles via telefoon, WhatsApp, bellen, e-mail gaat en dat ene kleine stukje wat je nog eventueel zou kunnen hebben aan menselijk contact dat, ja... je hoeft niet nog eens wat erbij te hebben.

Interviewer: Geef jij de voorkeur aan om het gewoon face-to-face te doen?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als het dan dus niet zou kunnen?

Respondent: Ja, daar zou ik mee kunnen leven.

Interviewer: En hoe komt dat?

Respondent: Omdat het mij niet zou storen als het wel kan, maar ik geef de voorkeur aan het menselijk contact.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Onbelangrijk, een 1. Om wat ik net zei, dat menselijk contact.

Interviewer: Ok en als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Oeh, dat zou ik wel heel erg prettig vinden, want mijn Dropbox zit vol.

Interviewer: Zijn er nog andere redenen waarom je dit prettig vindt?

Respondent: Ja, het is net wat... het ligt eraan hoe je bijvoorbeeld documenten met medestudenten zou kunnen delen. Als je bijvoorbeeld zou kunnen zeggen van nou ik heb een samenvatting gemaakt hier iedereen kan hem gebruiken van het tweede jaar bijvoorbeeld hier alsjeblieft en alle tweedejaars hebben er toegang toe in een keer, nou dat zou wel makkelijk zijn dus daar zou ik toegevoegde waarde inzien. Met docenten ik zou niet echt weten welke documenten ik zou moeten delen met ze tot nu toe moet ik alles inleveren hard copy of via ELO, dus ja. Dat heeft niet heel veel toegevoegde waarde, maar voor met medestudenten wel.

Interviewer: Ok en als het niet zou kunnen?

Respondent: Zou ik mee kunnen leven, omdat je nog altijd kan mailen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel erg belangrijk, maar wel belangrijk dus een 5.

Interviewer: Ok en hoezo is dat een 5 belangrijk?

Respondent: Omdat ik het ook afzet ten opzichte van alle andere vragen hiervoor en ik het dan net minder belangrijk schaar dan informatie over je vakken en dat soort dingen.

Interviewer: Ok en waarom vind je dit dan minder belangrijk dan bijvoorbeeld informatie over je vakken?

Respondent: Omdat ik hier toch minder mee bezig ben dan vakinformatie en dat soort dingen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat je daar ook die functie heb je ook al bij Google Drive. En iedereen kent dat, iedereen weet hoe het werkt, het zal niet heel moeilijk zijn om dit te ontdekken hoe het werkt als je dit naar mijn.hsleiden.nl zou... of als je het daar ook zou hebben, maar ja... nog een dingetje erbij, nee hoeft niet.

Interviewer: En als dit niet zou kunnen?

Respondent: Kan ik daarmee leven.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Omdat het me niet zou storen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Onbelangrijk, een 1.

Interviewer: Waar komt dat door?

Respondent: Omdat ik, zoals ik net zei, Google Drive gebruik.

Interviewer: En werkt dat goed voor jou?

Respondent: Ja.

Interviewer: Dan was dat de vragenlijst. Dan heb ik nog een soort oefening. Ik heb een aantal onderwerpen die we net besproken hebben op kaartjes staan. Als je die kaartjes in groepen zou willen leggen en die groepen een naam zou willen geven.

Respondent: *Legt de kaartjes in groepen.* Nou informatie over je opleiding en met het oog op de toekomst wat er gaat gebeuren bij M&B zou ik ook nieuws over je cluster daarbij doen en dan deze zes... ga ik nog even nadenken over de naam.

Interviewer: Ja hoor, dat is goed.

Respondent: Oh, ik wil er nog een bij toevoegen, contactgegevens van docenten. Ja, ik denk dat hem zo heb. Dit zou ik wel praktische dingen noemen.

Interviewer: Ok.

Respondent: Nieuws over de hogeschool en contact met medestudenten en docenten, contactgegevens van afdelingen, in mijn ogen een groepje overbodige informatie voor oudere jaars dus tweede-, derde- en vierdejaars. En dan weet ik ook meteen hoe ik deze zal noemen. Waardevolle informatie.

Interviewer: Ok, dank je wel.

Respondent: Geen probleem.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen?

Respondent: Nou, zoals ik al zei ik vond de informatievoorziening in het eerste jaar echt belabberd, dus ja dit is wel een vooruitgang.

Interviewer: Ok, goed om te horen. Heb je verder nog...

Respondent: Nee.

Interviewer: Dan dank ik je voor het interview en mocht er nog wat zijn dan kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Geen probleem.

VERBATIM RESPONDENT 10

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Commerciële Economie

Jaar van de opleiding: 4

Interviewer: Dan is de eerste vraag wat je ervan vind als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat. Je kunt hier bijvoorbeeld denken aan... denken aan veranderingen binnen de studentenraad, veranderingen aan het gebouw, dat de organisatie in de media is verschenen, dat soort dingen.

Respondent: Ok, dat vind ik eigenlijk wel handig. Ik kan ermee leven. Omdat het toch wel handig is om te weten wat er allemaal in de omgeving gebeurt. Als je op school zit.

Interviewer: Ok, dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je dat nieuws over de hogeschool als organisatie dus niet op mijn.hsleiden kunt vinden.

Respondent: Nou ik vind het zelf altijd wel handig om te weten wat er in mijn omgeving gebeurt. Dus ik vind... nou dat vind ik dus niet prettig, maar... oh, daar.

Interviewer: Ok, je zegt net ik vind het wel prettig als ik weet wat er in de omgeving gebeurt...

Respondent: Ja.

Interviewer: Hoe bedoel je dat precies?

Respondent: Nou, meer waar de school zich mee bezig houdt, wat er inderdaad... een tijdje terug was er op de eerste verdieping was er een verbouwing en ik wist echt niet dat, dat was. Ik weer ook niet of daar een mail over gestuurd was of zo. Maar op zich is dat best wel handig dat je weet dat er een verbouwing is. Dat je niet met de lift omhooggaat en dat ik opeens zie dat ik er gewoon helemaal niet uit kan.

Interviewer: Ok...

Respondent: Dus ik vind dat wel handig als je dat soort dingen gewoon weet.

Interviewer: Dus als ik het goed begrijp vind je het handig dat je weet wat er binnen de hogeschool speelt?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dat nieuws?

Respondent: Ik vind het een 6.

Interviewer: Best wel belangrijk?

Respondent: Best wel belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dat zo belangrijk?

Respondent: Omdat ik het... ik ben een persoon dat het altijd fijn vind om te weten wat er allemaal in mijn omgeving gebeurt en dat ik niet voor bepaalde verrassingen kom te staan. En zo ja, als ik er wel voor kom te staan dan weet ik dat wel te regelen, maar toch. Ik vind het wel fijn om te weten op school waar ik aan toe ben, laat ik het zo zeggen.

Interviewer: Ok, dan is de volgende vraag wat je ervan vind als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat.

Respondent: Ok, stomme vraag. Cluster?

Interviewer: Ja, jouw studie valt zeg maar samen met nog 6 studies onder het cluster Management & Bedrijf.

Respondent: Oh, ja, ja, ja. Oh, op die manier. Ja. Nou dat wil ik wel heel graag, maar ik vind eigenlijk ook wel dat, dat zo hoort. Dat, dat erop hoort te staan.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Omdat het jou direct of indirect aangaat, toch? Als je een bepaalde studie volgt. Ik bedoel, ik weet niet precies welke zes clusters, uh studies er nog meer in dat cluster vallen, maar ja. Blijkbaar is het allemaal met elkaar gelinkt en dan is het wel handig om te weten of dat jou wel of niet aangaat voor je studie.

Interviewer: Ja, je kunt hier bijvoorbeeld aandenken... over... Nou, ja dit is bijvoorbeeld nieuws veranderingen binnen het cluster.

Respondent: Mhmmh.

Interviewer: Dus, omdat die studies met elkaar betrekking hebben kan er bijvoorbeeld wat veranderen wat dan voor al die studies van toepassing is. Of onderzoeken die betrekking op ja, het cluster dus dat is best wel breed. Zeg maar het vakgebied management en bedrijf. Want je hebt bijvoorbeeld ook het cluster zorg. Daar...

Respondent: Oh, ja. Ja.

Interviewer: Wat vind je er dan van als je dat nieuws niet over je cluster kunt vinden op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Nou, op zich zou ik het ook niet heel erg missen, denk ik. Het is er nu ook niet en ik heb er nooit over nagedacht, dus.

Interviewer: Ik heb net natuurlijk voorbeelden gegeven en hoe komt het dan dat je dat soort informatie niet zou missen? Behalve dat je het nu...

Respondent: Omdat het nooit zo gegeven is en ik daar niet bij stil heb gestaan eigenlijk en ik ga meestal mijn cluster in om alleen iets toe te voegen aan ELO. Er komt verder geen informatie, laat ik het zo zeggen.

Interviewer: Ok, dus begrijp ik goed dat omdat het er nooit is geweest je het niet zou missen?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok, en welk antwoord vul je dan in?

Respondent: Geen nieuws over je cluster staat, ja... ik kan ermee leven.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dat nieuws over je cluster?

Respondent: Ja, niet heel... een 3.

Interviewer: Een 3?

Respondent: Ja, niet heel belangrijk aan de ene kant hoort het zo te zijn, vind ik. Maar aan de andere kant, omdat ik het niet gemist heb. Weet ik ook niet hoe het is om het wel te hebben. En misschien dat als ik het dan inderdaad wel zie, misschien denk ik dan wel nou dat had er veel eerder moeten zijn.

Interviewer: Ok, maar is het dan niet helemaal onbelangrijk?

Respondent: Nee.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat.

Respondent: Ja, dat vind ik altijd wel heel... dat vind ik belangrijk.

Interviewer: Ok. Hoe komt het dat je, tenminste, je vult hier 'ik vind dat prettig' in.

Respondent: Ja, maar het hoort eigenlijk ook wel zo te zijn. Shit, sorry.

Interviewer: Nee, maakt niet uit.

Respondent: Ja, want nu moet je echt naar de website om nieuws te zien over je studie en hoe vaak zit ik op die website? Ja, nul. Ja, alleen afgelopen periode, omdat ik onderzoek moest doen, maar ja. Anders niet. Dus nee, ja, wacht. Ik ga hem aanpassen. Ik vind dat, dat zo hoort te zijn. Ook omdat je... als je positief over je opleiding bent en er zijn mensen die willen weten hoe en wat dan moet je, ja. Genoeg kunnen vertellen over je opleiding, ook al zit je erop. Klinkt heel krom.

Interviewer: Wat bedoel je daarmee?

Respondent: Ja... Dat het gewoon toegankelijk moet zijn net als op de website. Gewoon een kopje Commerciële Economie en dat daar dan van alles onder staat.

Interviewer: Ok. En als je geen nieuws over je opleiding kunt vinden op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Als je geen nieuws over de opleiding, als het er niet op staat... ja, ik kan daar wel mee leven. Ik wel, maar ik weet niet hoe de ander daarover denkt. Dus ik denk dat je daar heel breed over moet...

Interviewer: Nee, maar het gaat natuurlijk om wat jij erover denkt...

Respondent: Ik kan daarmee leven.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Nou, omdat ik zeker weet dat ik de juiste studie heb gekozen.

Interviewer: Maar bij nieuws over je opleiding kun je bijvoorbeeld ook denken aan dat je... jij zit natuurlijk in het vierde jaar, maar stel je zit in jaar 3 en er verandert wat aan jaar 4. Dat je daar dan van op de hoogte bent en...

Respondent: Nou, dat vind ik wel heel belangrijk, want dat kan ik nu echt praktisch niet vinden. Dat wordt af en toe in een tabelletje gepropt en op ELO gezet, maar dan moet je er zelf helemaal achteraan.

Interviewer: Dit is wel een voorbeeld he, want je zou natuurlijk ook kunnen denken aan nieuws over je docenten of je medestudenten die bijvoorbeeld een prijs hebben gewonnen met iets.

Respondent: Ja, nou ja. Ja, ik vind dat, dat er wel bij hoort. Dus als het er niet op staat dan vind ik dat onprettig en... ja ik vind dat eigenlijk wel heel belangrijk dat je gewoon op de hoogte bent van hoe en wat.

Interviewer: Ok, dus een 7 vind je het belangrijk om goed op de hoogte te zijn op die persoonlijke omgeving?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? Je kunt hier bijvoorbeeld aandenken... je kunt hier bijvoorbeeld denken aan hoe je materiaal kunt huren, hoe je lokalen kunt huren, het wijzigen van je wachtwoord bijvoorbeeld of als het wifinetwerk het niet doet wat je dan moet doen...

Respondent: Ja.

Interviewer: Hoe je boeken huurt bij het mediacentrum...

Respondent: Ok, ja dat vind ik wel echt prettig. En als dat er niet op zou staan dan vind ik dat echt wel onprettig.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Nou, omdat je nu... wat je als voorbeelden geeft staat eigenlijk over alle dingen van Hogeschool Leiden verspreid. Het ene staat op ELO, het andere moet je op de website zoeken en dan naar servicedesk of studentzaken of je moet het bij de receptie navragen en als dat gewoon ergens onder een kopje op jouw mijn.hsl staat dan ja... maak je het ook veel gemakkelijker voor de studenten en dan heb je niet de hele tijd zo'n zeikerd aan de telefoon bijvoorbeeld.

Interviewer: Zou je het prettiger vinden dat het op een medium staat?

Respondent: Ja, zeker. Veel makkelijker.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik vind dat een 7.

Interviewer: Ok, waarom vind je dat zo belangrijk?

Respondent: Omdat ik zelf bijna twee jaar niet heb geweten hoe ik een lokaal moet huren. Het is echt heel erg, maar ik wist niet waar ik dat kon vinden en medestudenten wisten het wel en ja.

Interviewer: Als je het makkelijker had kunnen vinden, had dat je...

Respondent: Dat had me geholpen, want dan had ik dus niet steeds in die algemene ruimtes hoeven zitten om voor mijn eigen onderzoek wat ik moest doen.

Interviewer: Dan gaat het volgende onderdeel over studiegerelateerde informatie, dus dat staat wat nauwer met je opleiding.

Respondent: Mhmh.

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat en daar kun je dan bijvoorbeeld bij denken de informatie die nu een beetje op ELO staat, dat je, je inschrijft voor cursussen en dan per vak krijg je informatie.

Respondent: Ja, ok. Nee, dat vind ik prettig. Dat wil ik wel graag, want als het dan toch... weet je wel als het dan toch die media... mediums... media. Allemaal gaan integreren met elkaar dan is het natuurlijk wel zo prettig als er dan inderdaad informatie over je vakken opstaat. Dat je niet weer speciaal naar ELO zou moeten.

Interviewer: Zou je het dan fijner vinden dat je op een plek zeg maar op die website zou navigeren naar dingen die nu op ELO staan in plaats van dat je apart naar ELO moet?

Respondent: Ja. Echt wel.

Interviewer: En als je die informatie over vakken niet op mijn.hsleiden kunt vinden?

Respondent: Dat vind ik echt, dat vind ik onprettig. Ik vind het best wel fijn als dingen gestructureerd zijn en je kan het allemaal een stuk beter structureren, vind ik als je het op een medium hebt staan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, ik vind dat wel hele belangrijk. Ja gewoon in het algemeen gezien als dingen gewoon geïntegreerd zijn met elkaar. Dus dat alles gewoon op een ding staat.

Interviewer: En wat vind je er dan van als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Respondent: uh...

Interviewer: Hier kan je bijvoorbeeld denken aan de vakantieplanning, informatie over minors, stages en afstuderen, het OER...

Respondent: Ja, heel prettig. Want dat staat nu ook steeds... op ELO staat dat nu ook wel ergens weet je wel. Dat staat los ergens aan de linkerkant kan je dat dan weer vinden.

Interviewer: Kan je dat nu makkelijk vinden?

Respondent: Nee. Ja, het is dat ik weet waar het zit, maar ik heb dat wel aan mijn docent moeten vragen.

Interviewer: had het je geholpen als je het makkelijker had kunnen vinden?

Respondent: Ja, dan had ik misschien een herkansing niet gemist.

Interviewer: En als je die algemene informatie over je opleiding niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Dan vind ik dat onprettig en dit vind ik wel echt heel belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, vanwege die OER en zo dat vind ik altijd wel heel belangrijk dat schema, weet je wel, waar al die herkansingen in staan van bijvoorbeeld vorig jaar die je dan het jaar daarna moet doen. Ja, als je het zo moeilijk kan vinden, dat helpt niet echt. En als je het pas weet op het moment van de kick-off welke minoren er allemaal zijn heb je er ook niet echt over na kunnen denken. Dus ja, als je dat allemaal van tevoren kan vinden, vind ik dat wel handig.

Interviewer: Denk je dat je, je dan beter kan inlezen als je het makkelijker kan vinden?

Respondent: Ja, zeker. Ja, want ik heb for the time being, omdat ik dus mijn afstuderen een half jaar heb opgeschoven, maar ik wilde toch nog wel wat voor school doen. Ben ik nog een derde minor gaan doen en toen in het, ja. Onder het kopje 'minoren' weet je wel, van ELO daar kon ik dan nog de minoren vinden. Maar daar staat alleen de minor, maar daar staat niet echt informatie over wat het inhoudt dus dan moet je zelf gaan googelen en dat vind ik allemaal geen probleem om me erin te verdiepen, maar ik heb uiteindelijk een keus gemaakt en het was niet helemaal mijn ding. En als ik dat had geweten, was er een andere minor geweest wat wel echt mijn ding is. Alleen die stond er dus ook helemaal niet tussen en daar baal ik dan best wel van.

Interviewer: Bedoel je dat die informatie ook niet helemaal volledig was?

Respondent: Nee, totaal niet. Er stond alleen maar de naam van de minor en geen uitleg, ja dan denk ik... of ik ben echt heel krom geweest, maar...

Interviewer: Ok, dus daarom vind je het zo belangrijk?

Respondent: Ja.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen net als die mededelingen die je nu eigenlijk op ELO hebt.

Respondent: Ja...

Interviewer: Zeg maar die berichtjes dat er dan wat verandert aan je deadline of iets met huiswerk...

Respondent: Ja, dat vind ik wel prettig, maar nu gebeurt dat via... althans van de meeste docenten als er wat verandert in mijn deadline ontvang ik een mail en dat lees ik sneller dan dat ik even snel inlog op ELO om daar naar te kijken. Dus, ja mij maakt dat eigenlijk niet heel veel uit. Ja het liefst ontvang ik dat per mail, maar ja, nee... noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: Ontvang je de mededelingen dan liever per mail?

Respondent: Ja. Ja.

Interviewer: Ok en als die mededelingen over je vakken dan niet op mijn.hsleiden.nl staan?

Respondent: Ja, dat zou dan wel weer jammer zijn. Als het er niet op staat. want nu staat het natuurlijk op ELO en je kan het... ja, als ik op ELO zit dan lees ik het wel ff snel door, maar meestal is het niet tegen mij. Het gaat mij niet aan. Maar, ja. Ja, dan zou ik het wel missen.

Interviewer: Hoe komt dat dan, dat je het wel zou missen?

Respondent: Omdat het iets is wat altijd wel op ELO staat en je toch het denk onbewust belangrijk vind dat het erop staat. Dat je het dan wel kan zien. Als het er niet op zou staan, dan zou het nergens op staan en alleen via de mail zou kunnen opvangen, ja... er zijn mensen die het wel handig vinden. Die constant op ELO zitten. Ja, zo'n type ben ik niet. Doe het dan maar over de mail.

Interviewer: Ja, je hebt het liever over de mail, maar je zou het wel missen als het niet op ELO of mijn.hsleiden.nl zou staan?

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het dat die mededelingen op mijn.hsleiden.nl komen?

Respondent: Naast dat ze op de webmail komen dan, ja dan vind ik dat... op zich wel belangrijk, als het maar op mijn mail blijft komen. Dat vind ik het belangrijkste, maar ik snap wel dat andere mensen dit wel graag erbij willen hebben.

Interviewer: Dat het gepubliceerd wordt op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, dat wel. Ja.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, lees ik ook wel is door het gaat me toch nooit aan. Het is echt, ik heb nog nooit een melding gehad in de afgelopen vier jaar die voor mij is geweest.

Interviewer: Heb je nooit gehad dat een docent ziek was...

Respondent: Ja, dan krijg ik dat via de mail of een appje.

Interviewer: Heb je dat dan liever via de mail?

Respondent: Ja mijn mail lees ik 24/7 dus dat... ja.

Interviewer: En... ok. Je hebt het liever via de mail, maar wat vind je er dan van als het op mijn.hsleiden komt?

Respondent: Voor anderen is dat denk ik wel heel prettig.

Interviewer: Voor jou niet?

Respondent: Nee, als ik het maar via de mail ontvang.

Interviewer: Welk antwoord vul je dan in?

Respondent: Ja, ik kan ermee leven. Nee, het hoort ook trouwens wel zo te zijn. Oh, kak. Ik kan ermee leven.

Interviewer: Waarom kan je ermee leven?

Respondent: Ja... kut. Ja, weet je... het interesseert me niet. Ja, het interesseert me wel, maar als ik het dan toch via de mail krijg, dan ja. Dan hoef ik niet meer op ELO of mijn.hsleiden te kijken en als het erop staat is het prima, want er zullen misschien andere mensen zijn die er wel op kijken.

Interviewer: Vind jij dit minder van belang?

Respondent: Ja, zo lang het maar op mijn mail staat.

Interviewer: Ok en als je dus niet die roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dan, ja, maakt het me niet zoveel uit. Dus dan is het noch onprettig, noch prettig.

Interviewer: En hoe belangrijk is dit voor jou?

Respondent: Een 4.

Interviewer: Een beetje in het midden?

Respondent: Ja, voor de een is het belangrijk, voor de ander niet. Als het maar voor mij op de mail komt, dat is het. Zoals het gewoon nu gaat.

Interviewer: Dan gaan we het nu hebben over het navigeren naar andere sites zoals bijvoorbeeld Osiris en zo.

Respondent: Ja.

Interviewer: Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Ik vind dat prettig. Puur, omdat je dus dan alle media die Hogeschool Leiden dan nu heeft voor jou als student in een medium propt. Zodat je op een ding hoeft in te loggen en dan vervolgens gewoon kan doorklikken naar je cijfers of je rooster of wat dan ook.

Interviewer: En als dat niet zou kunnen?

Respondent: Ja, het kan nu natuurlijk ook niet. Maar als dat mijn.hsleiden komt en het er niet op staat dan zou ik het best wel kut vinden. Ja, ik vind dat dan best wel onprettig en ook niet zo handig. Want als je het doet, doe het dan ook goed.

Interviewer: Vind je de situatie nu onprettig?

Respondent: Dat je op verschillende dingen moet inloggen, ja. Ik vind het eigenlijk wel handiger... ik heb er nooit echt bij stil gestaan, maar nu dit idee voorgelegd is vind ik het eigenlijk wel een stuk handiger als alles in een zit. Dat vind ik ook best wel belangrijk.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het dan, dat je kunt navigeren naar je rooster?

Respondent: Ja, ik vind dat wel heel belangrijk. Als je het doet, doe het dan ook goed.

Interviewer: Wat versta je precies onder “doe het dan ook goed”?

Respondent: Doe het dan... zorg er dan niet voor dat er dan weer een medium is waar je dan weer moet inloggen. Dus dat je dan je rooster en Osiris en je ELO en mijn.hsleiden dan allemaal apart houdt, want dan heb je eigenlijk vier tabbladen openstaan terwijl het dus ook... nou, ja die tabbladen boeien niet. Maar dat je dus steeds vier keer moet inloggen ergens.

Interviewer: Begrijp ik goed dat je het fijner zou vinden als je niet voor alles apart moet inloggen?

Respondent: Ja, ook. Het is niet per se het inloggen, maar als alles gewoon in een ding staat.

Interviewer: Bedoel je dat je vanuit een punt overal naartoe kunt navigeren?

Respondent: Ja. Dat vind ik wel handig.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je vanaf mijn.hsleiden.nl kunt navigeren naar Osiris?

Respondent: Ja, dat vind ik prettig en als het er niet zou zijn vind ik dat onprettig.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: En ik vind het ook erg belangrijk. Nou, ja eigenlijk hetzelfde argument als net. Je cijfers zijn best wel belangrijk en ik moet zeggen dat ik er niet heel vaak op zit, omdat ik meestal ook wel mijn cijfer via de mail krijg of wat dan ook. Maar als ik dat bijvoorbeeld niet zou krijgen vind ik het wel heel handig als ik op mijn.hsleiden inlog en dan meteen door kan klikken naar mijn cijfers. Dat, dat dan niet weer apart hoeft.

Interviewer: Ok en als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Al helemaal handig. Ik vind dat prettig, ik zou het best wel heel erg onprettig vinden als dat niet zo kan. Aangezien ik 24/7 op die mail zit om niks te missen. Want als er iets, meestal vanuit mijn opleiding, gecommuniceerd wordt wat mij aangaat het via de mail gaat. Ook omdat mijn docenten ook wel weten dat ik voornamelijk op de mail zit. Ik stuur ook, link ook alles door naar mijn eigen privémail.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het om dus vanuit dat mijn.hsleiden kunt navigeren naar je schoolmail?

Respondent: Heel belangrijk. Om er zeker van te zijn dat ik gewoon niks mis.

Interviewer: Dat je niks mist?

Respondent: Ja.

Interviewer: Is dat nu het geval dat je sneller iets mist, omdat het een aparte zeg maar URL heeft bijvoorbeeld?

Respondent: Nee, dat niet per se. Want ik log er toch wel op in. Maar, ja. Als de rest erin zit, waarom zou je dan de webmail overslaan?

Interviewer: Ok, dus... begrijp ik goed dat je het fijner zou vinden als je alles in een zou hebben? Ongeacht dat je nu je schoolmail aan je privémail hebt gelinkt?

Respondent: Ja. Alles in een. Dat je echt ff inderdaad kan... dat je denkt van joh ik ga ff naar mijn.hsleiden en... want ik wil naar mijn mail. Nou dan ga je naar je mail en dat je denkt van oh wacht, laat ik meteen ook even daar naar kijken. Het is allemaal gewoon wat gemakkelijker.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, vind ik prettig en als dat niet zou kunnen vind ik dat onprettig en ik vind dat ook wel weer heel belangrijk net als... ja, het voorgaande.

Interviewer: Dat het prettig is dat je er vanuit die ene plek naartoe kan?

Respondent: Ja. Puur gemak is het ook hoor. Maar ik denk dat het niet alleen voor mij handig is, maar voor zoveel meer studenten. Voor iedereen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Dat vind ik eigenlijk wel heel handig dat je daar naar door kunt klikken, want daar staat gewoon heel veel informatie op wat je als student aangaat. Voornamelijk is het voor eerstejaars denk ik heel handig dat je precies weet wat voor faciliteiten er voor je zijn.

Interviewer: En welk antwoord vul je dan in?

Respondent: Ik vind dat prettig.

Interviewer: Ok en als je die informatie... of tenminste, als je dus niet naar het intranet kunt navigeren vanaf mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, best wel onprettig. Maar dan kijk ik het voornamelijk als eerstejaars student. Nu heb ik dat minder nodig, maar daar staat best wel veel informatie op wat je voor de... voor je toekomst jaren kan gebruiken tijdens je studie. Dus wat dat betreft is dat eigenlijk wel heel belangrijk. Ja, ik geef het gewoon een 7. Ik vind dit wel belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou... er staan dingen op die ik in mijn eerste jaar op zich wel had willen weten. En tuurlijk wordt je vanuit je po-docent doorgestuurd naar die site, maar ja of je dat nou echt heel eerlijk doet. Ik niet denk ik.

Interviewer: Maar die informatie vind je dus wel belangrijk die erop staat?

Respondent: Ja, het is wel belangrijk.

Interviewer: Dan wil ik het nu met je hebben over samenwerken en contact. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, handig. Het staat nu wel, weet je, je contactgegevens als e-mail staan nu natuurlijk in het adresboek van de webmail. Maar als je hun wil bereiken op school, dus op hun werkplek zelf, moet je eerst naar de receptie bellen om te vragen van goh kunt u me doorverbinden met die en die. Maar als het meteen onder die gegevens dus dan die schoolmail en daaronder dan het doorverwijstelefoonnummer staat naar hun werkplek... dan kan je meteen... dan hoeft je niet dat tussenpersoonje te gebruiken.

Interviewer: Bedoel je dat het dan sneller zou gaan?

Respondent: Ja. Dat zou sneller gaan en dan zou die receptioniste ook andere dingen kunnen doen.

Interviewer: En als je die contactgegevens van die docenten niet op mijn.hsleiden.nl zou kunnen vinden?

Respondent: Ik zou dat wel missen. Ik mis dat trouwens wel, nu al. Ik vind dat wel onprettig.

Interviewer: Je zegt dat je dat nu al mist...

Respondent: Ja zoals dus telefoonnummers, ik weet wel op... waar mijn docenten zitten die ik meestal dan wil spreken of moet spreken, maar ik ben niet altijd op school aan het werk. En als ik dan thuis aan het werk ben of ik zit in de ub en ik wil ze spreken dan moet je dus eerst die receptioniste bellen en dan van ja nou ja ik weet niet of die er is hoor. En dan ja, verbind me nou maar door. Word je doorverbonden, ja. Dat tussenpersoonje is niet nodig. Ja of zouden er ook nog andere... ja, mobiel telefoonnummer zullen ze er niet per se op willen zetten er zullen een aantal zijn die dat wel doen.

Interviewer: Nou, ja niet alle docenten hebben ook... vanaf een bepaald aantal uur krijgen ze pas een werktelefoon.

Respondent: Ja, dat vind ik dan wel handig die nummers van die werktelefoon.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Sowieso belangrijk. Als je wat te vragen hebt en je kan je docent niet bereiken via de e-mail of zo. Dan moet dat wel gewoon, ja. Je moet gewoon de mogelijkheid hebben om je docent te kunnen bereiken.

Interviewer: En vind je dat die mogelijkheid er nu al genoeg is?

Respondent: Nou ja. Daar moet je nu zelf achteraan gaan. Want het e-mailadres heb je nu wel, maar zij geven natuurlijk ook zelf les of moeten weg of hebben afspraken, onderweg naar afspraken what ever. Dan lezen ze hun mail natuurlijk ook niet. En als je ze dringend nodig hebt, dan vind ik het handig om ze wel te kunnen bellen en dan het liefst mobiel. Ik heb dan ook met een paar docenten ook de afspraak toen gemaakt van goh mag ik je mobiele nummer? Want dan kan ik je gewoon bereiken en ja. Ik vind ook dat, dat voor studenten een telefoonnummer op moet. Ik weet niet of zij daar, dat in kunnen zien en zo. Maar dat studenten hun telefoonnummers voor docenten daarop staan. Dat als je iets niet goed gedaan hebt of... ja, dat het andersom dan ook sneller gaat.

Interviewer: En wat vind je er van als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: uhm...

Interviewer: Je kan dan bijvoorbeeld denken aan de nummers van studentzaken, de servicedesk, de bookshop.

Respondent: Ja, prima. Daar kan ik wel mee leven als die erop staan. Zo vaak gebruik ik het niet en als ik het gebruik kan ik het op site wel vinden, maar als die website dan, ja... als het uiteindelijk dan allemaal geïntegreerd wordt dan moet dat eigenlijk ook wel... dan hoort dat er eigenlijk ook wel te zijn.

Interviewer: Maar als je zoiets nodig hebt, kan je dat nu dan vinden?

Respondent: Ja, via de website zelf.

Interviewer: De algemene website?

Respondent: de algemene website, ja.

Interviewer: En als je die contactgegevens van afdelingen dan niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Ja, dat vind ik dan eigenlijk best wel crappy als het er dan niet op staat. dus onprettig.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Ja, je hebt ze wel is nodig en dan... als de telefoonnummers van je docenten erop staan, maar van bepaalde afdelingen niet... ja, waarom zou je die overslaan?

Interviewer: Bedoel je dat het dan voor de volledigheid...

Respondent: Ja, voor de volledigheid moeten die er dan ook op staan. Voor als je ze nodig hebt.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, belangrijk. Zo huur ik meestal mijn lokaaltje, dus ja. Een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Doormiddel van een chat of zo?

Interviewer: Ja, bijvoorbeeld. Een chat of een platform, wat lijkt jou handig?

Respondent: Ja, dat vind ik wel echt een goeie. Dat vind ik prettig.

Interviewer: En in welke vorm zou je dat dan graag zien?

Respondent: Nou ik zou een soort community doen dus inderdaad een platform en een livechat met je docenten dat je docent inderdaad aan kan geven van nou ik ben nu online, want ik zit op mijn werkplek en mocht je vragen over bepaalde onderwerpen dat je die dan direct kan stellen. Tuurlijk hebben docenten ook meerdere dingen te doen hoor, maar ja als ik een dringende vraag hebt...

Interviewer: Zou je het dan ook handig vinden om met medestudenten...

Respondent: Ja, dan kan je een beetje sparren. Ja, vind ik wel. Dus vandaar ook inderdaad zo'n community dat je... dan kan je ook van elkaar leren. Als je bijvoorbeeld hetzelfde tentamen hebt en iemand heeft een samenvatting gemaakt van het boek of een fout ontdekt van goh jongens dit zit zo en zo... dat iedereen gewoon zijn informatie en kennis kan delen... ja, je kan alleen maar van elkaar leren dus tips and tricks kan delen over bijvoorbeeld... als jij heel goed bent in presenteren dat je dan aan kan geven van nou als je het zo en zo aanpakt dan zit je op zich wel gebakken.

Interviewer: Ja. En als je zeg maar geen mogelijkheid tot contact zou hebben?

Respondent: Dat vind ik niet... dat vind ik onprettig. Ik vind dit sowieso een heel goed idee om op manier... ik heb er zelf ook wel over na zitten denken...maar ik vind dit sowieso een heel goed idee om met zo'n livechat of forum of community wat te doen.

Interviewer: Is er nu al zoiets?

Respondent: Nou ik denk van niet en als het er wel zo is vind ik het stom dat, dat niet gecommuniceerd is, want je kan er zoveel meer mee.

Interviewer: Mis je dat het er niet is?

Respondent: Ja, ik mis het wel. Ja. Dus ik vind het wel heel belangrijk dat het er is.

Interviewer: Ok. Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, zoals ik net al zei bijvoorbeeld een samenvatting of je moet een eindrapport schrijven, maar je wil feedback op een stukje. Dat je dat dan zonder dat het via de mail... voordat je het gaat inleveren op ELO dat je het nog even naar je docent kan sturen van goh kunt u dit vetgedrukte stuk

bijvoorbeeld even doorlezen en een opmerking plaatsen wat u ervan vindt of dat het aangepast moet worden. Dus dat vind ik prettig.

Interviewer: En als de mogelijkheid er niet is om documenten te delen met...

Respondent: Ik vind dat onprettig. Ik vind dat een soort van amputatie. Het is een soort hetzelfde als de webmail niet de mogelijkheid te bieden om een bestand mee te mailen.

Interviewer: Heb je het dan nu over de mogelijkheid om contact te hebben? Waar je het mee vergelijkt.

Respondent: Ja.

Interviewer: Denk je dat, dat iets is wat samengaat? De mogelijkheid tot contact en het delen van documenten.

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk is het om die documenten te kunnen delen?

Respondent: Ik vind dat wel heel belangrijk. Zo kan je inderdaad dingen delen met je medestudenten en met je docenten.

Interviewer: Is dit iets wat je nu mist of...

Respondent: Ja, eigenlijk wel. Als ik iets heb waar ik blij mee ben wat mij bijvoorbeeld helpt met weet ik veel... een studieschema of een planning wat ik heb gemaakt voor tentamens en er zijn studenten van dezelfde opleiding met dezelfde tentamens en op dat forum zitten dan zou ik het best wel... mijn planning willen delen. Dat iedereen dan een richtlijn heeft, want dan kan iedereen het natuurlijk wel weer aanpassen, maar... dat je gewoon een richtlijn aanbiedt en zo kan je elkaar weer helpen.

Interviewer: Ja. Dan is de laatste vraag wat je ervan vindt als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Een soort, eigenlijk hetzelfde als Dropbox? Want dat kan nu natuurlijk ook...

Interviewer: Nou het lijkt eigenlijk meer op Google Drive, want op Dropbox is het dat als jij erin werkt en ik ook, dan slaat ie niet alle wijzigingen op van beide. En in Google Drive kan je met zijn allen tegelijk erin werken en dan slaat ie alles op.

Respondent: Is het dan wel zo dat er dan een iemand beheerder van dat bestand is? En dan kan uitmaken wie er dan in werkt? Want als iemand met een andere opleiding in mijn bestand gaat werken en ik ken jou niet... en jij alles gaat verneuken...

Interviewer: Nee, het werkt wel zo dat je voor dat bestand zeg maar mensen uitnodigt. Dus dat je een soort van... als je bijvoorbeeld in een project werkt dat je met je projectgroep een bestand aanmaakt waarin je allemaal tegelijk in kan werken.

Respondent: Ja, ok. Dat lijkt me wel heel relaxed als dat er is.

Interviewer: Is dit iets wat je mist?

Respondent: Nou, ja. Niet vanuit de hogeschool zelf, maar als ze het kunnen aanbieden is het alleen maar een extra. Want nu doe ik het via Dropbox of via Google, maar inderdaad wat je zegt, Dropbox kan je niet allemaal tegelijk in werken dus dan moet je appen van goh ben je klaar want dan kan ik erin. Ja, dus als vervanging van Dropbox en Google als extraatje... ja, zou ik het super handig vinden en dan mis ik het wel.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Als het echt geen optie is om...

Interviewer: Als het niet zou kunnen vanuit mijn.hsleiden...

Respondent: Oh, op die manier. Dan vind ik dat niet zo prettig. Nou, ja aan de ene kant vind ik het niet prettig, maar als je dan toch bezig bent met zo'n systeem en deze optie biedt. Of kijkt welke opties je kan bieden en daar positieve reacties op komt... dan zou het stom zijn als je dat niet integreert met dat systeem. Dus als je dan inderdaad aangeeft van nou dit was een optie, maar we hebben het niet gedaan... dan zou ik dat best wel onprettig vinden.

Interviewer: Je zegt net dat het stom zou zijn als je het niet integreert met het systeem, want het kan nu natuurlijk wel via Google Drive of zo. Maar zou je het dan handig vinden dat het via het schoolmedium kan?

Respondent: Ja, eigenlijk wel. Want ik gebruik nu dan Dropbox heel veel met projectgroepen of dat heb ik dus gedaan. Maar uiteindelijk is Dropbox dan vol en moet je dingen op je computer zetten dat is het probleem niet per se... maar het is gewoon heel onhandig als het vol zit. En als zij een groot geheugen bieden en het constant op jouw hlsleiden staat is dat veel handiger.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit dan?

Respondent: Als het er is vind ik het heel belangrijk, moet dat echt niet weggaan. Ik gebruik dan dat liever dan Dropbox, want dan heb je gewoon echt school alles in een. En dan kan ik mijn Dropbox gebruiken voor weet ik veel, foto's die ik bewaar.

Interviewer: Bedoel je meer voor je privé...

Respondent: Ja, meer voor privé. Ja en Google ook. Dus dan hou je alles meer op een plek en dat is een stuk georganiseerder dus dat vind ik wel echt belangrijk.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening waarbij je de onderwerpen van een aantal vragen net kunt groeperen. Van die onderwerpen liggen hier kaartjes. Zou je die in groepen willen leggen hoe jij ze een beetje bij elkaar vindt horen en ze een naam of label kunnen geven?

Respondent: Ok, ja. Uhm... *Legt de kaartjes op volgorde.* Ok, dan ga ik nog een keer kijken. Dat contact is dan... en ja. Ja. Contact hebben, samenwerken en documenten delen die horen denk ik bij elkaar, want... ja ik denk dat, dat bijvoorbeeld goed in die community of zo zouden kunnen. Dus die groep is dan community.

Interviewer: Mhmh.

Respondent: En dan vind ik die contactgegevens van docenten en afdelingen... die horen bij elkaar... Die zou ik dan denk ik gewoon, ja... contact noemen.

Interviewer: Ja.

Respondent: En de rest van die informatie en zo heb ik dan allemaal bij elkaar, want... ik denk dat, ja... dat valt dan allemaal onder nieuws en informatie. Dat zou ik dan nieuws speciaal voor jou noemen of zo.

Interviewer: Ok, dank je wel. Dan ga ik daar een foto van maken. Heb je verder nog vragen of opmerkingen betreft dit onderwerp?

Respondent: Mochten er vorderingen zijn betreft dit medium, dan zou ik dit wel graag willen weten.

Interviewer: Ok.

Respondent: En wat er dan nog meer bijkomt. Want ik vind dit wel heel leuk en ik vind het ook goed dat jij hiermee bezig bent.

Interviewer: Zou je het leuk vinden om hiervan op de hoogte gehouden te worden?

Respondent: Ja of dit ook echt daadwerkelijk gaat komen en of al die applicaties waar we het over hebben gehad ook in mijn.hlsleiden komen te staan.

Interviewer: Mocht je nog vragen hebben kan je altijd contact met me opnemen en bedankt voor het interview.

Respondent: Graag gedaan.

VERBATIM RESPONDENT 11

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Human Resource Management

Jaar van de opleiding: 3

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hlsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Nou, ik vind dat eigenlijk niet zo prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, omdat het... ja ik lees het toch niet weet je wel dus dan is het alleen maar troep. Ik vind het eigenlijk gewoon fijner als alles lekker leeg is.

Interviewer: En waarom lees je dat nieuws over de hogeschool dan niet?

Respondent: Omdat het vaak zo breed is dat ik denk dat het van mij niet van toepassing is.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Dat is misschien een beetje raar. Ja, ik moet dat ook wel ergens weer... ja het hoort wel een beetje zo te zijn. Ja, het hoort er wel op te staan, maar ik vind het zelf gewoon niet fijn.

Interviewer: Maar wat vind je er dan van als het er niet op staat?

Respondent: Ja, voor mezelf vind ik het niet prettig als het erop staat. maar het hoort er eigenlijk wel gewoon op te staan.

Interviewer: Maar vind je dan dat het per se op mijn.hsleiden.nl hoort te staan of dat je het gewoon ergens moet kunnen vinden bijvoorbeeld op de algemene site van de hogeschool?

Respondent: Ja, dat zou ik wel fijn vinden. Dus dan vul ik prettig in dat het daarop staat en niet op mijn.hsleiden.nl.

Interviewer: Ok. En hoe belangrijk vind je dit nieuws over de hogeschool?

Respondent: Ja, eigenlijk best wel onbelangrijk.

Interviewer: En waar komt dat door?

Respondent: Kijk, tuurlijk als het bijvoorbeeld net als met het ROC echt heel slecht gaat dan is het natuurlijk wel heel belangrijk om te weten. Alleen het lijkt mij dat ik dat vanzelf wel hoor als het echt zo belangrijk is.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Ja, dat vind ik wel prettig.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Ja, omdat dat meer betrekking heeft op mij.

Interviewer: Hoe bedoel je dat?

Respondent: Nou dan is het kleiner. Kijk Hogeschool Leiden is zo en als het mijn cluster is dan is het weer meer gegroepeerd weet je wel. En dan kan ik er wat aan hebben zeg maar.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl zou kunnen vinden?

Respondent: Dan zou ik dat onprettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, om wat ik zeg. Dit is kleiner en meer gegroepeerd dus daar kan ik wat aan hebben zeg maar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou dat vind ik eigenlijk best wel belangrijk, een 7.

Interviewer: Waarom vind je dat zo belangrijk?

Respondent: Ja, omdat er informatie in zou kunnen staan die relevant is voor mij.

Interviewer: En als er nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Ja vind ik ook prettig, dat is eigenlijk een beetje hetzelfde denk ik. Want mijn cluster is zeg maar ook niet heel breed. Dus dit nieuws zou ook relevant kunnen zijn voor mij.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Dan zou ik dat zeer onprettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Weer om dezelfde reden dat ik er wat aan zou kunnen hebben zeg maar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit nieuws?

Respondent: Ook wel weer een 7 om dezelfde reden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl praktische informatie kunt vinden die je helpt bij het studeren? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan hoe je materiaal en lokalen kunt huren, informatie over het wifinetwerk, maar bijvoorbeeld ook over...

Respondent: Ja, ik snap wel wat je bedoelt. Ik vind dat wel prettig.

Interviewer: Waarom vind je dit prettig?

Respondent: Ja, omdat het wel fijn is als je dit kan vinden als je het nodig hebt.

Interviewer: Zoek je deze informatie wel is op?

Respondent: Ja.

Interviewer: Weet je waar je dit kunt vinden?

Respondent: Ik heb een keer gekeken naar iets over mijn laptop die moest ik VPN-verbinden. Ja, waar zocht ik dat op... mijn god.

Interviewer: Vond je het makkelijk om te vinden?

Respondent: Nou, weet ik eigenlijk niet meer. Volgens mij heb ik het wel aan iemand gevraagd. Volgens mij was het niet zo duidelijk eigenlijk.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl kan vinden?

Respondent: Dan zou ik dat zeer onprettig vinden.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Nou omdat ik vind dat, dat zijn dingen die je helpen om verder te gaan met studeren en vaak als je vastloopt op dat soort lullige dingetjes dan is het fijn dat je... dat het er wel duidelijk op staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou, wel een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, net wat ik zeg, ja, als je net ergens op vastloopt of dat je net niet verder kan dan is het wel heel belangrijk dat je informatie gewoon kan vinden. En ook bijvoorbeeld in het weekend weet je wel als er dan... kijk zo'n VPN-verbinding dat kan je gewoon thuis doen, maar ja als je dat niet kan vinden en je wil bellen naar school, ja dat heeft niet zoveel zin op zondag als er niemand is.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Ja, dan vind ik dat prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou er staat op wat je moet doen en moet meenemen bijvoorbeeld dus dan ben je gewoon bij.

Interviewer: En als je dit niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Dan zou ik dat onprettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, om dezelfde reden dat je dan niet bij bent.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou dat je gewoon... dat je niet onvoorbereid de les inkomt.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat? en hier kan je bijvoorbeeld denken aan vakantieplanningen, het OER, maar ook informatie over minors, stages, afstuderen...

Respondent: Ja, vind ik ook prettig. Lijkt me dat iedereen dat prettig vindt om te kunnen vinden toch.

Interviewer: En kan je dit soort informatie nu vinden?

Respondent: Nou, niet altijd even makkelijk ook. Ik had pas bijvoorbeeld wilde ik een aanmeldformulier voor mijn afstudeeropdracht vinden en die stond dan onder een bepaalde course en weet je dan stonden er ook afstudeeropdrachten van een paar jaar geleden weet je wel en dan denk ik haal het er allemaal lekker af. Daar word ik heel onrustig van.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl zou kunnen vinden?

Respondent: Dan zou ik dat onprettig vinden, om dezelfde reden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja ook echt een 7 hoor.

Interviewer: En waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Ja, eigenlijk allemaal een beetje om dezelfde reden. Als het er... weet je, je wil gewoon goed voorbereid zijn en je wil gewoon je zaakjes zelf kunnen regelen en ja. Maar voornamelijk niet alleen hoe belangrijk is het als het erop staat, maar ook gewoon de manier hoe goed je het kan vinden. Dat is het ook een beetje.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Ja vind ik ook prettig.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Ja, om dezelfde reden dat je gewoon bij bent als er wat veranderd of iets.

Interviewer: En als je die mededelingen er niet op hebt?

Respondent: Ja, vind ik dat ook onprettig, om dezelfde reden weer dat je dan niet bij bent.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Zeker een 7, je wil gewoon goed voorbereid zijn en dat je bij bent weet je wel.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, ik vind het wel prettig, maar eigenlijk vind ik wel dat er ook nog iets extra's zou moeten zijn dus toch nog iets van een... weet je wel we zijn nu toch een beetje hipper geworden iets van een appje of zo. Ja zoiets. Of dat er een app wordt ontwikkeld he dat je toch ff snel alles kan zien op je telefoon. Maar ik vind het wel prettig als die erop staan.

Interviewer: En als je die er niet op hebt staan?

Respondent: Dan vind ik dat ook onprettig, om dezelfde reden dat je dan niet bij bent. En het is toch vervelend als je voor niks op school staat weet je wel.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Zeker weer een 7, om dezelfde reden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat zou ik wel fijn vinden. Ik kijk meestal naar mijn rooster op de computer dus dan is het wel fijn als je daar direct naartoe kan dan dat je weer moet inloggen bijvoorbeeld. Gewoon minder klikken, gewoon efficiënter, ja.

Interviewer: En als dit niet kan?

Respondent: Ja, ik zou er wel mee kunnen leven. Maar ik vind het fijn als het erop staat, ik zou het ook wel chill vinden, maar als het er niet op staat kan ik er wel mee leven.

Interviewer: Waarom kan je er dan wel mee leven?

Respondent: Ja, omdat ik het al drie jaar doe dus ik ben nu eigenlijk al niet anders gewend.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom een 5?

Respondent: Nou, 4 zit in het midden dus ja, ik zou het wel prettig vinden, maar als het niet zou zijn zou ik het ook niet heel erg vinden dat het niet... ik vind die andere dingen, als ik het zeg maar vergelijk met de rest, dan vind ik dit gewoon minder belangrijk.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat zou ik ook wel heel prettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, ook gewoon weer niet dat dubbele inloggen en zo.

Interviewer: En als dat niet kan?

Respondent: Dan zou ik daar ook wel mee kunnen leven, om dezelfde reden. En het wordt ook weer een 5, om dezelfde reden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Dat zou ik zeker ook wel prettig vinden. En dat is ook weer een beetje hetzelfde gewoon minder klikken.

Interviewer: En als het niet kan?

Respondent: Ja, ook weer precies hetzelfde en ook weer een 5 om dezelfde reden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Want dan hoeft je maar een keer opnieuw in te loggen?

Interviewer: Nou je logt dan alleen op mijn.hsleiden.nl in en dan hoeft je verder niet meer in te loggen als je ergens heen klikt vanuit daar zeg maar.

Respondent: Dan kan je gewoon overal naartoe?

Interviewer: Ja, dan kan je overal naartoe.

Respondent: Oh, dat zou ik wel fijn vinden hoor. Net als met die andere vragen dat het gewoon minder klikken is. En ik kan er dan ook weer mee leven als het niet kan, omdat ik het al 3 jaar zo doe en het is ook weer een 5.

Interviewer: Ok. En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, jezus, dat vind ik dan ook prettig. Gewoon weer dat minder klikken en de rest ook weer precies hetzelfde om dezelfde reden.

Interviewer: Ook een 5?

Respondent: Ja, ook een 5.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten kunt vinden?

Respondent: Dat zou ik ook wel prettig vinden. Gewoon een beetje overzichtelijk, want nu als ik het wil vinden, hoe zoek ik het dan... vaak kijk ik in de mail of zo.

Interviewer: Kan je die contactgegevens wel vinden als je ze nodig hebt?

Respondent: Ja, de mensen die ik nodig heb vaak wel ja, onderin in die mail kijk ik dan. Alleen ze nemen echt nooit op, dus dat is echt super irritant, maar dat terzijde.

Interviewer: Ok...

Respondent: Maar een lijstje, ja dat zou ik echt prettig vinden. Gewoon een beetje overzichtelijk. En ik zou het dan ook onprettig vinden dat het er nu niet is.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou, omdat het geen duidelijk overzicht is en als je gewoon iemand wil spreken en toevallig heb ik nu alleen vaak mijn slb'ers nummer erin staan of een docent die ik vaak heb die me ook wel geregeld mails stuurt. Maar, ja je zal een keer een docent hebben die je niet zo vaak mailtjes stuurt, ja hoe ga je dan die contactgegevens vinden. Ja je zal ze vast wel ergens kunnen vinden, maar ik weet niet waar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, dat vind ik eigenlijk ook wel gewoon een 7. Want het is ook gewoon onprettig dat het er nu niet is.

Interviewer: en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: En wat bedoel je daarmee?

Interviewer: Nou bijvoorbeeld telefoonnummers en e-mailadressen van het mediacentrum of van studentzaken...

Respondent: Ja, dat vind ik wel prettig. Dit heb ik wel beter kunnen vinden, maar ja dat zou ik onprettig vinden als het er niet is.

Interviewer: Dit kan je nu wel vinden als je het nodig hebt?

Respondent: Ja, dat kan ik ook vinden alleen het is ook weer fijner als dat wel op een overzicht zit.

Interviewer: En waar heb je die contactgegevens nu gevonden?

Respondent: Onderaan, bij hsleiden, daar staat bijvoorbeeld mediacentrum en dan klik ik daarop en dan contact. Maar goed, dat is weer hsleiden, mediacentrum, contactgegevens en weer verder.

Interviewer: En waarom vind je het dan onprettig als het niet op mijn.hsleiden zou staan?

Respondent: Ja, alles staat zeg maar door elkaar heen dus als je contactgegevens van mediacentrum wil moet je weer hsleiden, mediacentrum, contactgegevens. Als je bijvoorbeeld studentzaken wil moet je weer beginpagina, studentzaken, contactgegevens. Dus het zou gewoon fijner zijn als het in een overzicht staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou niet zo belangrijk als docenten, dus ik doe een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit minder belangrijk?

Respondent: Ja, docenten heb ik toch meer mee te maken en vaker nodig weet je wel.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, is dat dan ene beetje op een chatmanier of zo, of...

Interviewer: Dat wil ik dan aan jou vragen. Als je er behoefte aan hebt op welke manier je dat dan zou willen.

Respondent: Ja, weet je kijk het is meer dat ik... kijk contact met docenten, ja je kunt ze ook mailen, de meeste docenten reageren wel snel, maar medestudenten weet je wel ik zit ook in een groepsapp dan ja merk je gewoon dat er heel veel onzin wordt besproken. En ik heb er gewoon niet echt altijd zin in dus ik vraag me af zeg maar hoe efficiënt dat is. Ik ben dan bang dat het weer over koetjes en kalfjes gaat weet je wel.

Interviewer: Maar is er een bepaalde invulling waarvan jij dat is wel efficiënt?

Respondent: Ja, als je een chat doet heb je een beetje hetzelfde effect als WhatsApp denk ik. Mail doe je al dus dat is niet echt een toevoeging. Misschien een soort van Facetime of zo. Weet je wel, ik bedoel chatten gaat altijd langzamer, maar praten kan je gewoon zeggen van joh jongens ff serieus nu of zo. Dus ik denk dat ik zoiets wel prettig zou vinden en dat je bijvoorbeeld net uit elkaar bent met je vriend of je opa is overleden en je wil daar over praten met je slb'er of zo maar die heeft helemaal geen tijd dat je zegt van joh zullen we ff Facetimen.

Interviewer: Dus op die manier vind je het wel prettig?

Respondent: Ja.

Interviewer: Maar heb je überhaupt behoefte aan een extra contactmanier of zeg je van nou dat vind ik eigenlijk wel prima hoe het nu is.

Respondent: Nou soms vind ik het wel prima als je even kan sparren of zo weet je wel en vaak heb ik er via de app niet echt zin in. Dus ik denk wel, ja. Op zich zou ik daar wel behoefte aan hebben. Het is wel dat je me nu deze vraag stelt. Als ik erover nadenk denk ik ja, op zich wel. Dus ik denk dat het eerder is dat ik ermee kan leven dan dat ik het echt heel prettig vind. En weet je sowieso, het is een optie. Je hoeft het niet te doen dus ja, ik vind het wel prettig.

Interviewer: En als dit dan niet zou kunnen?

Respondent: Dan zou ik er wel mee kunnen leven, want het is niet zo dat ik niet zonder kan of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5. Ik vind het niet zeg maar in het midden, ik heb er wel een mening over. Ik vind het een beetje belangrijk, maar niet heel erg. Daarom een 5.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Nou, dat vind ik echt niet prettig.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou ik heb echt zo vaak meegemaakt dat mensen klakkeloos iets van me over namen. Dat vind ik echt zo irritant en ook als ik zelf zeg maar een document van iemand heb die andere persoon heeft het net altijd beter omschreven dan ik. Dus dan moet ik het expres minder goed gaan doen weet je wel. Dus ik vind dat echt niet prettig.

Interviewer: En werk je wel is in groepsverband?

Respondent: Ja.

Interviewer: En deel je dan wel is documenten om je groepswork zeg maar te maken?

Respondent: Ja, maar dan is het meer... dan deel ik het niet, maar dan is het gewoon op Dropbox en dat vind ik dan gewoon veel prettiger werken.

Interviewer: Maar als dat op mijn.hsleiden zou lijken op Dropbox zou je er dan behoefte aan hebben?

Respondent: Nee, doe mij maar gewoon Dropbox. Ik weet hoe dat werkt weet je wel en dan hoeft er voor mij niet iets anders zeg maar.

Interviewer: En als dit dan dus niet kan?

Respondent: Dan zou ik dat prettig vinden. En met docenten weet je wel dan mail ik toch gewoon.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou ik vind het belangrijk dat het er niet op komt, dus dan een 7.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja, dat zou ik wel prettig vinden. Net als met Google Drive dan hoef je dat niet speciaal aan te maken dus dat zou ik wel heel prettig vinden. En als dat niet zou kunnen zou ik het onprettig vinden. Ik vind dat eigenlijk ook stom dat ze dat niet hebben.

Interviewer: Bedoel je vanuit school?

Respondent: Ja, met Google Drive is dan toch kut weet je wel dat het dan weer via wat anders moet.

Interviewer: Bedoel je via ene externe partij?

Respondent: Ja.

Interviewer: Dan heb ik nog een soort oefening. Ik heb hier van een aantal onderwerpen die we net besproken hebben kaartjes. Als je die kaartjes voor mij in groepen zou willen leggen en dan die groepen een naam zou willen geven.

Respondent: Ok. *Legt kaartjes in groepen.* Ik denk dan zo.

Interviewer: En weet je al hoe je die groepen zou noemen?

Respondent: Drop in een box, nee grapje. Ff kijken. Ik zou gewoon zeggen contact. Deze Hogeschool Leiden gewoon, HSL. Deze cluster en vakken of info over cluster en vakken. Nee doe maar info over cluster en vakken. Informatie opleiding.

Interviewer: En die dan los?

Respondent: Ja. En die zou ik dan gewoon samenwerken in een document noemen.

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok. Heb je verder nog vragen of opmerking of iets?

Respondent: Ja, ik zou nog meenemen dat je voor die roosterwijzigingen misschien wel iets beters kan bedenken dan alleen een mededeling op ELO of misschien van dat hele mijn.hsleiden een app maken waar je gewoon kan switchen tussen groepen met informatie. Ik denk dat, dat wel heel fijn is.

Interviewer: Ok. Dank je wel. Is er verder nog iets?

Respondent: Nee.

Interviewer: Nou dank je wel voor het interview en mocht er nog wat zijn kan je altijd contact met me opnemen.

Respondent: Graag gedaan.

VERBATIM RESPONDENT 12

Geslacht: Man

Opleiding: Human Resource Management

Jaar van de opleiding: 4

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Nou dat zou me niet echt interesseren eigenlijk. Ik vind dat, dat meer iets is voor op een Hogeschool Leiden... hsleiden.nl website gewoon voor het algemeen. Als ik bij bedrijven naar informatie zoek dan zoek ik gewoon op de homepage dus www.kpn.com over KPN.

Interviewer: Waarom vind je dat, dat niet op die persoonlijke omgeving zeg maar hoort?

Respondent: Nou, omdat dat niks met mijn persoonlijke dingen te maken heeft. Dus dat is geen informatie die ik zeg maar dagelijks bij de hand moet hebben. Het kan dat ik me... als ik een keer een keuze ga maken voor mijn studie of zo dat ik even geïnteresseerd ben van hey waar staat de Hogeschool Leiden voor.

Interviewer: Ja.

Respondent: Maar uiteindelijk om elke dag die informatie weer tegen te komen heeft voor mij geen toegevoegde waarde zal ik maar zeggen.

Interviewer: En welk antwoord vul je dan in?

Respondent: Nou, ik vind dat wel onprettig. Ik zou zoiets hebben van waarom staat dat hier?

Interviewer: En als dit nieuws niet op mijn.hsleiden.nl staat?

Respondent: Dan... dat hoort zo te zijn. Dat vind ik niet logisch dat, dat daar staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je deze informatie?

Respondent: Van 1 tot 7 he... een 6, dat het er niet op komt.

Interviewer: Waarom vind je dat zo belangrijk?

Respondent: Nou, omdat het gewoon onlogisch is. Ik vind dat als je dat soort dingen maakt dan moet je er goed over nadenken, dan moet het logisch zijn. Anders dan... als ik voor een rapport of zo iets moet vinden over Hogeschool Leiden als bedrijf dan wil ik die informatie kunnen vinden en dan moet ik niet blijven zoeken van is het nou intranet of gaat het nou over mij... en dat gaat het niet dus dan ga ik niet op mijn.hsleiden kijken.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: En waar moet ik aan denken bij nieuws over mijn cluster?

Interviewer: Nou HRM valt natuurlijk onder Management en Bedrijf samen met Communicatie, CE, HBO-Rechten en zo dus dan kan je denken aan nieuws wat dit vakgebied zeg maar aan gaat of bijvoorbeeld als communicatiestudenten iets hebben gepresteerd wat ook interessant kan zijn voor hrm-studenten om te lezen...

Respondent: Ja, precies. Dus bijvoorbeeld studentenwedstrijden en nieuwtjes qua innovaties en ze zijn met een nieuwe pilot over studieloopbaanontwikkeling of zo?

Interviewer: Ja, precies dat soort dingen.

Respondent: Nou, dat zou ik wel relevanter vinden ja. Dat zou ik wel zoiets hebben van nou dat soort nieuwtjes zou ik wel willen zien. Ik ben zelf ook wel is op dat soort dingetjes geweest dat ik denk nou dat zou ik wel leuk vinden om beetje in de gaten te hebben.

Interviewer: En hoe komt het dat je dit nieuws relevanter vind voor jou dan nieuws over de hogeschool?

Respondent: Omdat dat weer dichterbij staat bij mijn omgeving en mijn interesses als de Hogeschool Leiden als organisatie. Dus het is iets specifiekere informatie en ook als je naar Hogeschool Leiden kijkt als het bedrijf is het opgedeeld in clusters. Dus het is niet echt een organisatie, maar het is cluster en cluster en cluster en ik ken binnen mijn cluster ken ik gewoon heel veel mensen. Dat is misschien ook... dat ligt misschien ook een beetje aan mij. Maar ik ken binnen Communicatie Wies, via haar kwam je ook bij mij he?

Interviewer: Ja.

Respondent: Dus ik voel mij ook verbonden met het cluster M&B daar gebeuren dingen, daar gebeuren de evenementen en minder met de hogeschool. Daarom denk ik van nou cluster zou ik wel bij mijn.hsleiden vinden passen zeg maar. Dus dan zeg ik dat ik dat prettig.

Interviewer: En als je dit nieuws niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Kan ik dar wel mee leven.

Interviewer: Waarom kan je daar dan wel mee leven?

Respondent: Nou, het zijn zeg maar wel nieuwtjes die ik leuk zou vinden, maar ik denk niet van oh wat is er deze maand in het cluster gebeurd. Dat zou ik niet hebben denk. Terwijl als er een roosterwisseling is dan moet ik dat wel weten. Het is niet urgent.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Minder belangrijk dan die, dan doe ik een 5.

Interviewer: Waarom is deze minder belangrijk dan het nieuws over de hogeschool?

Respondent: Nou ik vind dit wel leuk nieuws, zoals ik al zei en ik vind het logisch dat het op mijn.hsleiden staat, maar ik vind het niet zo belangrijk als dat de informatie op de juiste plek staat zodat ik het goed kan vinden. Ik vind de informatie van een belangrijker dan twee, maar de positie zeg maar en of het er wel of niet is, dat maakt me bij twee dan weer minder uit.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Nou, ja. Hetzelfde eigenlijk als cluster qua argumenten. Zo zie ik dat precies hetzelfde.

Interviewer: Bedoel je dat dit dichterbij je omgeving en interesses staat?

Respondent: Ja, maar dit zou ik dan weer iets belangrijker vinden. Omdat het ook aansluit op wat voor mij kansen zijn of dingen waar ik misschien zelf over twee jaar tegenaan loop. Dus dat je op de hoogte bent

van ontwikkelingen in hogere jaars of projecten die er zijn. Die zullen eerder bij mij passen dan bijvoorbeeld clusternieuws. Dus ik vind dat het daarin moet en ik vind het ook belangrijker dan clusternieuws zeg maar.

Interviewer: Ok.

Respondent: Dus dat vind ik prettig en als het er niet is vind ik dat onprettig, want dan ben ik niet op de hoogte. En dan doe ik een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? En hier kan je bijvoorbeeld denken aan hoe je materiaal of lokalen kunt huren of informatie over het wifinetwerk, maar ook bijvoorbeeld instructiefilmpjes hoe dingen werken of hoe je artikelen aanvraagt bij het mediacentrum...

Respondent: Ja, vind ik logisch. Ik vind dat, dat wel daar moet staan. Ja.

Interviewer: Heb je deze informatie wel is nodig?

Respondent: Nou ik zoek het niet echt op, maar dat komt misschien omdat het ook niet echt goed vindbaar is. Dus stel dat ik informatie wil weten over hoe ik nou de beste artikelen vind in de bibliotheekcatalogus dan weet ik niet waar ik dat kan vinden hoe dat het beste werkt. Terwijl dat wel gaat zeg maar over mijn studieloopbaan binnen de Hogeschool Leiden. Dus ik vind het wel relevante informatie.

Interviewer: Ja.

Respondent: En nu doe ik maar wat gewoon.

Interviewer: Maar hoe los je dat dan op als je zoiets nodig hebt?

Respondent: Dan vraag ik dat aan mijn medestudenten of ik ga het gewoon experimenteren of aan iemand bij de bibliotheek vragen. Of gewoon Google Scholar. Maar ik vind het goede informatie om te hebben. Zeker ook studietips en zo dat zijn dingen die zijn leuk. Dus ik vind dat prettig.

Interviewer: en als je deze informatie daar niet op kunt vinden?

Respondent: Dan kan ik daar wel mee leven, want het gaat tot nu toe ook goed. Ik ben er nog haha.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, het kan heel vervelend zijn als je praktische dingetjes... want gaat het ook over een lokaal huren bijvoorbeeld?

Interviewer: Ja, ja.

Respondent: Waar zoek ik dat nu... ja dat vraag ik dan gewoon bij de servicedesk. Ja ik vind dat wel heel belangrijk, want als praktische zaken... stel dat ik wil weten hoe de printer werkt en ik moet vandaag mijn scriptie inleveren, dan moet dat gewoon goed vindbaar zijn. Ik ben niet praktisch, dus dat is voor mij belangrijk. Dus ik doe een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Oh, ja. Nou logisch ook. Dat moet daar lijkt mij, ja. Dus ik vind dat prettig.

Interviewer: Ok en waarom vind je dat?

Respondent: Blijven doorvragen, haha. Nou, ja dat is... dat gaat echt over... dit staat nog dichterbij mijn.hsleiden, zeg maar. Cluster is mijn.hsleiden, opleiding is mijn.hsleiden, maar mijn vakken zijn helemaal mijn.hsleiden, want dat is wat ik moet halen om weer weg te kunnen bij Hogeschool Leiden. Dus vandaar. Dus ik vind dat onprettig als het er niet staat, ja hoe moet ik het dan vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Dit vind ik een 7, want dit is het meest... dit is de core business zeg maar. Daarvoor zit ik hier, om vakken te volgen.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat? En hier kun je bijvoorbeeld denken aan het OER, maar ook de vakantie planning of informatie over minors, stages, afstuderen.

Respondent: Ja, vind ik ook de plek voor mijn.hsleiden. Dus ik vind dat ook prettig. En onprettig als het er niet is.

Interviewer: En kan je dit nu vinden?

Respondent: En het gaat over?

Interviewer: Nou onder andere het OER, de jaarindeling, vakantieplanning, informatie over...

Respondent: Ja, ik heb zelf in de opleidingscommissie gezeten en toen vond ik het al moeilijk om het te vinden en ik weet ook dat het nooit gelezen werd, omdat het moeilijk vindbaar was. Want er was een soort aparte portal waar je dan in moest om dit soort documenten te vinden. Nou studenten vinden al hun rooster bekijken ver dus ik vind dat nu heel onvindbaar. Ik kreeg dit ook vaak via de mail toegestuurd dit soort dingen. Maar ik heb het zelf een of twee keer in mijn vierjarige loopbaan hier zelf op ELO kunnen vinden, maar ik vind het wel heel belangrijk dat studenten dit kunnen zien. Dus ik vind dat belangrijk ja.

Interviewer: En welk cijfer geef je dit dan qua belangrijkheid?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom een 6?

Respondent: Het is wel belangrijk, omdat ik wel betrokken ben bij de opleiding ook vanuit mijn opleiding. Maar het gaat uiteindelijk wel om je vakken dus iets minder belangrijk dan de informatie over je vakken.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen?

Respondent: Nou vind ik heel belangrijk, ja, dat is gewoon ook de basis. Dat wil je weten dat is informatie dat als dat niet goed gaat dan krijg je problemen, want dan mis je dingen. Dus ik vind dat prettig en onprettig als het er niet is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ook een 7.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Nou, het kan betekenen dat je een herkansing haalt of mist zeg maar dat je op de hoogte bent van oh het is een dag later of het is opeens om vijf uur, twaalf uur. Dat gebeurt zo vaak. Tenminste niet bij mij, maar in mijn omgeving zie ik dit zo vaak misgaan. Dat is gewoon belangrijk, dat is de basis of een docent is ziek. Dat is allemaal basisinformatie wat nu niet goed gaat, vind ik. Wat wel goed moet zijn.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, ook logisch. Hetzelfde als het vorige antwoord eigenlijk, want daar gaf ik het ook als voorbeeld.

Interviewer: Ja.

Respondent: Dat is gewoon belangrijke informatievoorziening om op de hoogte te zijn. Dus dat geef ik een 7.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Ja, ik vind het logisch en het scheelt inloggen. Maar het beste zou ik... als je gewoon meteen je rooster ziet of als er een app is of zo wat gewoon meteen in je mobiel agenda configureert, maar dat kan misschien al hoor haha dat weet ik niet. Dus ik vind dat prettig. En als het er niet is, ja. Ik moet wel weten waar ik naartoe moet.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, niet zo belangrijk als ik het maar goed kan vinden. Dus dan doe ik een 4.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Maar hoe zit dat dan precies?

Interviewer: Nou net als de vorige vraag, dat je zeg maar vanaf mijn.hsleiden.nl een soort centraal punt hebt waar vandaan je dan overal naartoe kunt klikken.

Respondent: Oh, dus dan zit alles bij elkaar?

Interviewer: Ja, dat zou kunnen.

Respondent: Dat vind ik dan wel belangrijker eigenlijk. Kan ik die vorige vraag nog aanpassen?

Interviewer: Ja, tuurlijk.

Respondent: Ja, dat vind ik dan belangrijker. Ik doe dan een 6.

Interviewer: Is dat iets wat je nu mist?

Respondent: Ja, ik vind het irritant dat ik drie keer moet inloggen, maar ik kan het nu na drie jaar wel vinden, maar het blijft wel gekloot. Want je hebt intranet, ELO... ik zou het fijn vinden als je al die dingetjes gewoon bij elkaar hebt. Dus als het er niet is onprettig en ook een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Hetzelfde. Het is gewoon fijn als het bij elkaar staan en je niet eindeloos hoeft in te loggen.

Interviewer: Vind je dit ook even belangrijk?

Respondent: Ja. Je gebruikt het vaker je schoolmail wel, maar ik vind het net zo belangrijk. Allebei belangrijk dat het daar staat.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Nou wat ik zou willen is dat er gewoon een portal komt dus niet intranet en ELO, maar gewoon mijn.hsleiden waar intranet en ELO in elkaar zitten dus om dat te krijgen vind ik dat je eerst via mijn.hsleiden naar ELO gaat. Dus ik vind dat prettig, ja en onprettig als het niet kan.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Wel belangrijk, omdat ik het heel onduidelijk vind als er meerdere dingen zijn. Want wat is nou intranet? En wat is nou ELO? Ik snap dat nog steeds niet, wat dat verschil is. Dus ik vind het belangrijk dat het een wordt.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, het zelfde verhaal. Als er nog iets van blijft vind ik dat, dat daarin moet zitten. Als ik erop zou klikken ga ik daarheen wat iets met mijn Hogeschool Leiden te maken heeft zeg maar, dus prettig en even kijken hoor... ja onprettig als het niet kan, want het moet gewoon een worden zeg maar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Hetzelfde. Dus ook een 6.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Ja, vind ik prettig.

Interviewer: Waarom vind je dat prettig?

Respondent: Het is een kleine school en ik vind dat docenten moeten goed bereikbaar zijn voor vragen voor alles en dan is dit de plek om dat te vinden denk ik.

Interviewer: Kan je deze contactgegevens nu goed vinden?

Respondent: Ja, in principe ga ik dan via de schoolmail. Maar soms is dat wel... als ik meerdere docenten moet hebben vind ik dat soms wel vervelend. Dan moet ik iedereen zijn schoolmail intikken en dan er weer op klikken en er dan weer op doorklikken om het adres te kunnen zien. Dus ik zou het prettiger vinden als je in een keer gewoon heel het team bij wijze van in een overzicht ziet en aan kan klikken of zo.

Interviewer: En als je deze contactgegevens dan niet kan vinden?

Respondent: Ja, onprettig om hetzelfde eigenlijk.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 7 belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat docenten zeker binnen onze school zeg maar, vind ik de bereikbaarheid daarvan het allerbelangrijkste.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: Zoals Marketing en Communicatie?

Interviewer: Ja, bijvoorbeeld, maar ook de servicedesk, het mediacentrum of studentzaken.

Respondent: Minder belangrijk. Maar ik vind dat, dat wel te vinden moet zijn. Ik loop altijd naar de servicedesk maar je kan ze ook mailen natuurlijk, dus misschien doe ik dat wel, omdat dat niet goed vindbaar is die contactgegevens.

Interviewer: Ja.

Respondent: Dus ik vind het iets minder belangrijk, maar wel prettig als het er wel zou zijn en ook onprettig als het er niet zou zijn, want blijkbaar weet ik nu ook niet waar ik die contactgegevens kan vinden, maar loop ik er altijd heen. Dus ik geef het een 5.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Nou dat zou ik onprettig vinden.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja, ik zit ook bij het honoursprogramma bijvoorbeeld van Hogeschool Leiden. Nou daar hebben we tien verschillende platformen waar iedereen contact met elkaar heeft, maar we hebben allemaal gewoon WhatsApp en Facebook dus laten we het gewoon simpel houden. Dus mail met docenten en WhatsApp met medestudenten.

Interviewer: En als dit dan niet kan?

Respondent: Dat zou me niet zoveel uitmaken. Kijk als het er wel is zou ik het niet gebruiken, dus ik zou er niet wakker van liggen van oh ik kan via school met ze praten.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel belangrijk, want ik denk dat niemand het gebruikt. Mensen hebben al zo'n overload aan apps en dingen en dingen om te communiceren dus er is al een soort netwerk. Met medestudenten maak je een WhatsAppgroep en met docenten mail je gewoon dat is een beetje de soort van norm.

Interviewer: En wat vind...

Respondent: Dan gaan we straks net als die bedrijven van oh chat met ons, maar dat moeten we niet willen hoor. Dan zitten straks al die docenten met studenten te chatten, ik zie het niet voor me.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen?

Respondent: Ja, vind ik eigenlijk hetzelfde. Dat willen al die bedrijven doen, maar maak gewoon gebruik van wat mensen gebruiken. Zoals Dropbox of Google Drive weet je. Dat heeft geen zin ik word helemaal tierelier. Dus zorg gewoon ja. Sluit aan op wat er is. Dat zou mijn advies zijn.

Interviewer: En wat gebruik je zelf nu om documenten te delen?

Respondent: Ja, Drive. Maar voor school ook vaak Dropbox. Stel je voor dat er een derde bij zou komen. Dan weet ik echt niet waar ik het zou moeten vinden. Dus ik kan er wel mee leven, maar het hoeft niet van mij. En als het er niet is maakt het me niet uit.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, niet zo belangrijk. Dus dan doe ik gewoon een 4.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja, als die optie er is vind ik dat heel prettig, heel handig. Dat kan namelijk in Drive ook.

Interviewer: Maar waarom vind je dit dan wel prettig via het schoolmedium en die documenten delen dan niet?

Respondent: Ja... het is heel efficiënt om samen in een document te kunnen werken. Maar ik merk dat de mensen om mij heen in mijn omgeving van mijn studie niet echt Drive gebruiken, maar Dropbox. Dus als de school deze optie dan aanbiedt gebruiken ze dat misschien wel sneller en dat is gewoon veel efficiënter werken in een project bijvoorbeeld.

Interviewer: En als je deze optie dan niet hebt?

Respondent: Ja, onprettig om hetzelfde. En dit vind ik ook een 7, want het is gewoon tijd. Tijd is geld. Oh, dat was m al.

Interviewer: Nou ik heb nog wel een soort oefening.

Respondent: Oh leuk, wat moet ik doen? Door een hoepel?

Interviewer: Nou dat was misschien nog wel leuker geweest, maar nee haha. Ik heb hier kaartjes met een aantal onderwerpen die we net hebben besproken. Zou je die in groepen willen leggen hoe jij vindt dat ze bij elkaar passen en die groepen dan een naam willen geven?

Respondent: Leuk, dit. Leuk bedacht. Hoe heet dit in je methodologie?

Interviewer: Card sorting heet dit.

Respondent: Oh, ja. Leuk. Card sorting, ja daar scoor je punten mee. *Legt de kaarten in groepen.*

Interviewer: Als je trouwens een kaartje liever los hebt, omdat je hem niet bij een groep vindt passen is dat ook prima hoor.

Respondent: Ok. Ja zo zou ik het doen, denk.

Interviewer: En hoe zou je dit groepen dan noemen?

Respondent: Ja... die met dat samenwerken en zo moet wel iets catchy... ik die denk ik social media of zo noemen. Of nee... nee connect.

Interviewer: Connect?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok.

Respondent: En dit gaat allemaal over je dagelijkse... ja informatie die je nodig hebt. Dus iets van work flow.

Interviewer: Work flow?

Respondent: Ja. En dan dagelijks erachter of zo.

Interviewer: Zal ik dat er tussen haakjes bij zetten?

Respondent: Ja, doe maar ja. En dit meer algemeen. Dus dat zou ik dan ook gewoon algemeen noemen. Of nee doe maar informatie algemeen.

Interviewer: En die twee zijn dan allebei los?

Respondent: Ja.

Interviewer: Wil je die nog een naam geven of zeg je van doe maar gewoon hoe het al op het kaartje staat?

Respondent: Nee die zou ik wel tips en tricks om te studeren noemen denk ik. Of nee, dat is een beetje lang. Doe maar alleen tips en tricks.

Interviewer: Ok.

Respondent: En die algemene informatie zou ik gewoon naar je opleiding noemen dus bij mij HRM.

Interviewer: Ok. Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen of iets anders?

Respondent: Nee. Nou succes wel met je scriptie.

Interviewer: Ja, dank je en bedankt voor het interview!

Respondent: Geen probleem.

Interviewer: En mocht er nog wat zijn dan hoor ik het graag van je.

Respondent: Yes.

VERBATIM RESPONDENT 13

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Sociaal-Juridische Dienstverlening

Jaar van de opleiding: 2

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Dat hoort zo te zijn, vind ik.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Omdat je op moet kunnen zoeken op wat voor een school je zit eigenlijk, op die manier.

Interviewer: Kijk je wel eens naar nieuws over de hogeschool?

Respondent: Soms. Als ik het voorbij zie komen, kijk ik er wel naar.

Interviewer: En wat voor dingen vind je dan interessant om te lezen over de hogeschool?

Respondent: Als het te maken heeft met dingen die voor mij ook gelden, over mijn opleiding of algemene dingen van vakanties of dingen wanneer ze sluiten, zulke dingen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je dit nieuws niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Noch onprettig, noch prettig denk ik, want ik zou het niet per se heel erg missen, omdat ik het niet op zoek. Maar ik zou het wel handig vinden als het er wel is.

Interviewer: Bedoel je daarmee dat als het voorbij komt je het wel leest of...

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: 5, denk ik.

Interviewer: 5 is wel een beetje belangrijk, waarom vind je dit?

Respondent: Nou als er belangrijke dingen zijn wil ik het wel kunnen vinden of kunnen lezen op het moment dat het er staat.

Interviewer: Bedoel je dat als je het op wil zoeken dat je het moet kunnen vinden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster kunt vinden?

Respondent: Uhm...

Interviewer: Je kunt hier bijvoorbeeld denken aan nieuws over veranderingen binnen het cluster of onderzoeken of informatie die betrekking hebben op dit vakgebied zeg maar of bijvoorbeeld iets met dat studenten van een andere opleiding uit het cluster iets goeds hebben gedaan wat misschien ook interessant voor jou is.

Respondent: Noch onprettig, noch prettig. Ik vind het leuk om te lezen, maar het is niet per se dat ik het nodig vind om te lezen.

Interviewer: En als het dan niet op mijn.hsleiden.nl staat moet het volgens jou dan wel ergens anders op staan?

Respondent: Niet per se.

Interviewer: Vind je het dan niet erg dat je het nergens kunt lezen.

Respondent: Nee, ik vind het... het is niet zo belangrijk denk ik.

Interviewer: Ok en als je dat nieuws dan niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven. Zo belangrijk vind ik het niet om te lezen.

Interviewer: Vind je dat nieuws over de hogeschool dan interessanter dan over je cluster?

Respondent: Ja, ik denk het.

Interviewer: En hoe komt dat dan?

Respondent: Omdat dat nieuws over het cluster toch meer feitjes zijn en van de hogeschool denk ook meer belangrijk dingen. Wat ik zei zoals die vakanties of wanneer ze sluiten en zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het nieuws dan over je cluster?

Respondent: Ja, een 4 denk ik.

Interviewer: Een beetje in het midden?

Respondent: Ja, een beetje in het midden.

Interviewer: Maar vind je het dan niet helemaal onbelangrijk?

Respondent: Nee, niet onbelangrijk, maar ook niet extreem belangrijk. Want als het er is lees ik het misschien wel.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding kunt vinden?

Respondent: Nou dat vind ik prettig.

Interviewer: Waarom vind je dat prettig?

Respondent: Omdat ik, als ik vragen zou hebben of daar informatie over kan vinden dan moet ik dat wel kunnen lezen of vinden.

Interviewer: En vind je dit nieuws interessanter dan het nieuws over je cluster en de hogeschool?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Omdat de opleiding toch mijn opleiding is toch waar je zelf mee bezig bent. Meer dan de andere dingen.

Interviewer: Vind je, je opleiding dan belangrijker dan de andere dingen?

Respondent: Ja, dat is toch waar je voor op de hogeschool bent.

Interviewer: En als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden zou hebben?

Respondent: Ja, dan vind ik dat onprettig eigenlijk.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit nieuws?

Respondent: Een 6.

Interviewer: Waarom geef je dit een 6?

Respondent: Omdat het echt is waar jij mee bezig bent en waar jij dingen over moet kunnen vinden.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren. En hier kun je bijvoorbeeld denken aan hoe je dingen kunt huren, informatie over het wifinetwerk of je wachtwoord, instructiefilmpjes of hoe het mediacentrum werkt.

Respondent: Dat vind ik prettig als dat er staat.

Interviewer: Waarom vind je dat prettig?

Respondent: Omdat je het dan makkelijk voor jezelf op kan zoeken als je iets van die dingen wil weten.

Interviewer: Kan je dit nu makkelijk vinden?

Respondent: Ik kan het wel vinden, maar niet heel makkelijk, niet heel duidelijk.

Interviewer: Was het prettiger geweest als je het makkelijker kon vinden?

Respondent: Ja, dat denk ik wel.

Interviewer: Zouden sommige dingen dan ook duidelijker zijn geweest?

Respondent: Ik denk het wel. Want sommige dingen is het toch fijn om terug te kunnen lezen en te vinden.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Kan ik daarmee leven, want je kan het ook op school natuurlijk navragen hoe het zit.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je deze informatie?

Respondent: Ik denk een 4.

Interviewer: Waarom is dit een 4?

Respondent: Omdat ik het wel prettig vind als het er staat om te kunnen vinden, maar ik kan er ook mee leven als het er niet op zou staan, omdat je het op een andere manier kan opzoeken.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Ik vind dat, dat zo hoort te zijn.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat het toch wel belangrijke informatie meestal is om je vakken te volgen en alle documenten die je nodig hebt bij het studeren.

Interviewer: Zou je het dan handig vinden dat die informatie geïntegreerd wordt met mijn.hsleiden?

Respondent: Ja, ik denk het wel dat, dat handig is.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Vind ik dat onprettig.

Interviewer: Ok, waarom is dat?

Respondent: Omdat ik vind dat je dat wel makkelijk moet kunnen vinden en erbij moet kunnen.

Interviewer: En lijkt dat je makkelijk dat je via mijn.hsleiden.nl daar toegang toe hebt?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je het dat, dat op mijn.hsleiden komt?

Respondent: Ik denk wel een 6.

Interviewer: Best wel belangrijk?

Respondent: Ja.

Interviewer: Waarom is dat zo belangrijk?

Respondent: Omdat het toch echt jouw informatie is die je toch wel denk ik dagelijks op moet zoeken voor je studie en je vakken en dan is dat denk ik handig via dat mijn.hsleiden.nl dat je daar snel bij kan komen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding kunt vinden? Hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan de vakantieplanning of een toetsrooster of het OER, informatie over minors, stages, afstuderen.

Respondent: Dat zou ik wel prettig vinden.

Interviewer: Ok hoezo vind je dat prettig?

Respondent: Dat is wel informatie die je ook... waar je makkelijk bij moet kunnen als je het zoekt.

Interviewer: Kan je daar nu makkelijk bij?

Respondent: Ja op ELO staat het nu wel gewoon redelijk... ik kan het ok vinden.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ja, kan ik daar ook wel mee leven denk ik.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Nee, ik vind het eigenlijk denk niet zo prettig.

Interviewer: Ok en hoe komt dat?

Respondent: Omdat je toch wel... belangrijke informatie ook algemene informatie kan zijn.

Interviewer: Lijkt het jou handig dat, dat op mijn.hsleiden komt te staan in plaats van ergens anders?

Respondent: Ja, als dat... ja, dat is wel een snellere manier denk ik.

Interviewer: Hoe bedoel je dat?

Respondent: Ja, als je daar alles op hebt staan is dat dan handig dat dit er ook op staat denk ik.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk 5.

Interviewer: Een beetje belangrijk?

Respondent: Ja.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Omdat het denk wel je aangaat qua opleiding van wat je doet en dat je dat dan wel moet kunnen vinden.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl mededelingen hebt over je vakken?

Respondent: Ja, dat vind ik wel prettig. Ik vind het nu ook prettig op ELO hoe het er nu staat. Dus ik denk dat, dat op mijn.hsleiden ook handig zou zijn.

Interviewer: En waar komt dat door dat je het nu prettig vindt hoe het op ELO staat?

Respondent: Nou, omdat het toch ongeveer het eerste is wat je ziet qua meldingen als je ELO opent en het is toch waar je even snel doorheen leest van hoe of wat.

Interviewer: Vind je die informatie bruikbaar die daarin staat?

Respondent: Ja, niet alles, maar het meeste wel.

Interviewer: En als je die mededelingen niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Dan vind ik dat denk niet prettig.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Omdat ik toch wel merk dat ik het vaak doorlees en er toch wel nuttige informatie staat.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het dat die mededelingen op mijn.hsleiden.nl komen?

Respondent: Een 5, dus wel redelijk belangrijk.

Interviewer: Waarom is dit redelijk belangrijk?

Respondent: Ja, omdat wat ik al zei ik er toch wel vaak op kijk en er wat aan heb op het moment dat er iets gezegd wordt.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ja, prettig, want ik wil het wel gewoon... het zijn wel handige mededelingen om te weten voor je naar je les gaat. Als er veranderingen zijn.

Interviewer: Zie je deze dan ook op tijd, die roosterwijzigingen en ziekmeldingen?

Respondent: Ja, meestal wel.

Interviewer: En als je dit niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Dan zou ik er ook wel mee kunnen leven, want er zijn ook andere manieren om dit te weten te komen. Door bijvoorbeeld mailtjes of zo.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 3. Omdat het toch wel... het is handig maar er zijn ook andere manieren waarop je het wel te weten zou kunnen komen.

Interviewer: Ok, krijg je dan ook altijd een mailtje of zo als er zoiets is?

Respondent: Ja, meestal wel.

Interviewer: En vind je dat handiger dan de mededelingen?

Respondent: Nee, ik denk wel dat het praktischer is om een mededeling te plaatsen dan dat je iedereen moet mailen, want voor mij maakt het niet heel veel uit als ik het maar hoor.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Dat vind ik prettig.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Omdat je rooster toch iets is wat je dagelijks moet gebruiken als je op school zit.

Interviewer: Vind je het dan prettig dat je vanuit die persoonlijke omgeving daar naar kan doorklikken?

Respondent: Ja, vind ik wel.

Interviewer: Vind je dat fijner dan hoe het nu is?

Respondent: Ik vind wel dat je het nu een beetje moet zoeken af en toe, heb ik het gevoel, omdat het niet op een plek staat.

Interviewer: Zou je het fijner vinden als het op een medium staat?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als je niet naar je rooster kunt navigeren vanaf mijn.hsleiden?

Respondent: Dan vind ik dat, ja... kan ik er ook mee leven, want je hebt ook meestal in je mobiel je rooster staan. Dus op die manier kan je er ook bij.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 4, in het midden.

Interviewer: Waarom is dit een 4?

Respondent: Nou, omdat ik toch wel... het is prettig als het er wel is, maar er zijn ook andere manieren om het te vinden en die zijn ook prima.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat vind ik ook prettig als dat kan.

Interviewer: En waarom is dat?

Respondent: Omdat je toch iedere periode daarop kijkt en je dat makkelijk moet kunnen vinden, vind ik.

Interviewer: Lijkt dat je makkelijker dat je daar vanaf mijn.hsleiden naartoe kan?

Respondent: Makkelijker dan nu bedoel je?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja, weet ik niet. Ik vind het nu op zich ook ok.

Interviewer: Hoe ga je er nu naartoe?

Respondent: Via... ik typ het meestal in op Google.

Interviewer: Ok, want je kan ook via het intranet bijvoorbeeld...

Respondent: Nee, dat doe ik niet. Dat vind ik te ingewikkeld.

Interviewer: Maar denk je dat als je er via mijn.hsleiden naartoe kan dat je er dan makkelijker naartoe gaat?

Respondent: Ja, misschien wel, als je dat makkelijk snel aan kan klikken vanuit daar.

Interviewer: En als je dat niet vanaf mijn.hsleiden zou kunnen doen?

Respondent: Kan ik daar ook mee leven, want de manier die ik net zei is ook prima te doen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een beetje in het midden ook.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Omdat het handig is als je er makkelijk heen kan, maar het is geen ramp als het niet kan, omdat die andere manieren ook lukken.

Interviewer: En wat vind je ervan als je via mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

Respondent: Prettig, als het kan.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Ja...

Interviewer: Hoe ga je nu naar je hogeschoolmail?

Respondent: Via intranet.

Interviewer: Zou je het handiger vinden dat het dan op mijn.hsleiden.nl staat?

Respondent: Ja, dat lijkt me wel handiger dat alles daar in een zo staat.

Interviewer: Bedoel je op een medium?

Respondent: Ja.

Interviewer: Waarom is het dan handiger om alles op een medium te hebben?

Respondent: Omdat je dan toch sneller overal heen kan. Dan dat je alles apart moet openen en opzoeken denk ik.

Interviewer: En als je niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren vanaf mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Nou, kan ik daar ook mee leven. Want net als bij Osiris zijn er ook andere manieren om wel bij je mail te komen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk wel 5, het is toch wel belangrijk, omdat je toch wel veel mail moet sturen vanaf die mail die je hebt.

Interviewer: En waarom vind je dit dan handiger dan bijvoorbeeld doorklikken naar Osiris en je rooster?

Respondent: Nou, omdat je mail denk ik vaker gebruikt dan Osiris of ik uit ervaring weet dat.

Interviewer: Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, dat zou ook prettig zijn als het allemaal vanaf een ding kan.

Interviewer: Ok en als het niet kan?

Respondent: Dan kan ik daar ook mee leven, denk ik.

Interviewer: Waar komt dat door?

Respondent: Je kan toch ELO ook op andere manieren bereiken zeg maar. Maar ik zou het wel fijn vinden of makkelijker vinden als het allemaal vanuit mijn.hsleiden.nl zou kunnen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een beetje medium, 4. Ja, toch wel belangrijk, maar wel minder belangrijk dan bijvoorbeeld je mail, omdat je dit toch minder gebruikt.

Interviewer: En wat vind je er dan van als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja dat is wel prettig als dat kan.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Nou al die feitjes die daar opstaan zou je dan toch wel makkelijker bij kunnen denk ik. Vanuit een ding ook weer.

Interviewer: Ok en als dat niet kan?

Respondent: Kan ik ermee leven, omdat ik denk dat je ook op andere manieren achter die informatie kunt komen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3, iets minder belangrijk dan ELO en die andere.

Interviewer: Hoezo vind je dit iets minder belangrijk?

Respondent: Omdat ik zelf merk dat ik toch minder daarmee doe, het intranet.

Interviewer: Dan gaat het laatste deel over samenwerken en contact. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Vind ik eigenlijk wel dat, dat zo hoort.

Interviewer: Waarom vind je dat?

Respondent: Ja, ik vind dat je docenten altijd moet kunnen bereiken en als het op deze manier op deze site kan lijkt mij dat handig.

Interviewer: Waarom lijkt dat je handig?

Respondent: Uhm... omdat ik nu niet altijd die contactgegevens goed kan vinden.

Interviewer: Waar heb je dan bijvoorbeeld moeite mee?

Respondent: Nou mail lukt wel altijd, maar soms een telefoonnummer of zo.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Is het denk ik dan toch onprettig, omdat je dan meer moeite moet doen om het... om wel achter die gegevens te komen.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk wel een 5.

Interviewer: Waarom is het een 5 belangrijk?

Respondent: Omdat je toch ook in contact staat met je docenten waar je, je lessen bij volgt dus als er iets is dan moet je ze wel kunnen bereiken op de een of andere manier.

Interviewer: En wat vind je er dan van als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Respondent: En bij afdeling moet ik denken aan...

Interviewer: Je kan bijvoorbeeld denken aan de e-mailadressen of telefoonnummers van de servicedesk, studentzaken, bookshop...

Respondent: Nou, dat zou ik prettig vinden. Dat als je het wil gebruiken dat het wel te vinden is.

Interviewer: Zoek je die wel is op die contactgegevens?

Respondent: Nee, eigenlijk niet.

Interviewer: En als je nu bijvoorbeeld iets nodig hebt van zo'n afdeling of wil weten hoe doe je dat dan?

Respondent: Gewoon op school er naartoe.

Interviewer: Ok en werkt dat voor jou?

Respondent: Nou het kan wel makkelijker denk ik, maar het is geen ramp of zo om daarheen te lopen als ik op school ben.

Interviewer: En als je die contactgegevens dan niet hebt?

Respondent: Dan kan ik ermee leven.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Omdat ik ze nu eigenlijk ook niet echt gebruik.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 3, niet heel belangrijk.

Interviewer: Waarom vind je dit niet zo belangrijk?

Respondent: Omdat je dit ook gewoon fysiek zeg maar op school zelf kan regelen.

Interviewer: Bedoel je dat je erheen kan lopen?

Respondent: Ja, als je toch op school bent.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, zou ik prettig vinden.

Interviewer: En op wat voor manier zou je dat graag zien?

Respondent: Een soort mailgroep of zo. Dat je dat samen hebt, wat je nu ook op ELO hebt dat je van die groepen kan aanmaken. Zo op die manier.

Interviewer: Waarom op die manier?

Respondent: Ja, omdat je dan bepaalde groepen hebt waar je dingen mee kunt bespreken.

Interviewer: Ok en als je die mogelijkheid tot contact niet hebt?

Respondent: Ja dan kan ik er ook mee leven, want er zijn ook andere manieren zoals gewoon een groepsWhatsApp of gewoon op die manier kun je ook contact hebben met je klas. Natuurlijk niet met alles studenten.

Interviewer: Zou je het een aanvulling vinden als dat op mijn.hsleiden wel kan dat je ook met andere studenten contact kunt hebben?

Respondent: Nou het ligt er wel aan in hoe, welke vorm zeg maar. Het lijkt me niet handig als iedereen maar met iedereen contact op kan nemen, maar van die groepen zijn denk ik wel handig.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Nou niet zo belangrijk, een 3.

Interviewer: Waarom vind je dit niet zo belangrijk?

Respondent: Omdat als je contact met medestudenten wil je dat of face-to-face kan doen of via de groepswhatsapp uit je klas of zo.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Dat is prettig, denk ik. Want het is nu toch wel vaak dat je een beetje zit te klooiën met hoe je documenten naar elkaar doorspeelt.

Interviewer: Want hoe doe je dat nu?

Respondent: Nou, meestal gewoon via de mail.

Interviewer: Zou je het dan prettig vinden dat het via een schoolmedium kan?

Respondent: Ja, dat denk ik wel.

Interviewer: Ok en als je geen documenten kunt delen op mijn.hsleiden?

Respondent: Dan kan ik daar ook mee leven, want via de mail gaat ook, maar het is denk ik wel makkelijker als je het in een keer een groep aan kan klikken voor zo'n document.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk wel een 4, een beetje in het midden?

Interviewer: Waarom geef je het een 4?

Respondent: Omdat je toch wel veel documenten met elkaar deelt en dat kan dus nu wel, maar niet heel makkelijk gaat per se.

Interviewer: En wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja dat zou ik wel prettig vinden. Dat is ook met dat rondmailen dat duurt eigenlijk allemaal net iets te lang en het is handiger dat je er samen in kan werken denk ik.

Interviewer: En als dit niet zou kunnen op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, dan is daar ook mee te leven, want nu gaat het ook zo wel, maar het is makkelijker als het wel zou kunnen dat je toch ook... dat je niet elke keer hoeft te wachten tot iemand het stuurt of zo maar dat je gewoon in dat document kan als je dat wil.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een... nou niet heel belangrijk, een 3.

Interviewer: Waarom vind je dit bijvoorbeeld minder belangrijk dan dat delen van die documenten?

Respondent: Omdat je toch meestal het werken in een document is toch in een klein groepje en dan gaat dat meestal wel prima met rondmailen.

Interviewer: Nou dan heb ik nog een soort oefening. Een aantal onderwerpen van de vragen die ik net heb gesteld staan hier op kaartjes. Zou je die kaartjes voor mij in groepen willen leggen hoe jij vindt dat ze bij elkaar horen en dan die groepen een naam of soort label willen geven?

Respondent: Ok, ja. *Legt kaartjes in groepen.* Zit er een tijdslimiet aan?

Interviewer: Nee, hoor. Neem maar de tijd.

Respondent: Ok zo.

Interviewer: En hoe zou je die groepen dan noemen?

Respondent: Ja... hoe ga ik het noemen. Ik zou van dit zeggen een beetje algemene informatie. Dit is meer samen... Ik zou dit samenwerken zeggen. Dit heb je vaker nodig dan die dus...

Interviewer: Waarom heb je die vaker nodig?

Respondent: Omdat die zeg maar meer met je opleiding te maken heeft dus dat zoek je dan vaker op.

Interviewer: En hoe zou je die dan noemen?

Respondent: Ik denk specifieke informatie, want het is wat gerichter zeg maar. En deze dan nieuwsfeitjes of zo.

Interviewer: Ok ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Of iets anders?

Respondent: Nee.

Interviewer: Nou, dan dank ik je voor het interview en mocht je nog vragen hebben kun je altijd contact met me opnemen.

VERBATIM RESPONDENT 14

Geslacht: Vrouw

Opleiding: Sociaal-Juridische Dienstverlening

Interviewer: Dan is de eerste vraag: wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

Respondent: Uhm... nou ik denk dat ik dat noch onprettig, noch prettig vind.

Interviewer: Waarom?

Respondent: Omdat ik ja... ik denk dat ik daar niet heel veel interesse in heb.

Interviewer: Hoezo heb je daar niet heel veel interesse in?

Respondent: Ik heb er zelf denk ik gewoon weinig mee te maken met de hele organisatie van de hogeschool, dus vandaar.

Interviewer: Hoe bedoel je dat?

Respondent: Uhm... Dat mij dat minder aangaat dan nieuws over mijn opleiding of zo.

Interviewer: Ok en als je dat nieuws niet op mijn.hsleiden.nl hebt staan?

Respondent: Dan kan ik daarmee leven.

Interviewer: Waarom is dat?

Respondent: Nou vooral, omdat ik er denk niet zoveel gebruik van zou maken.

Interviewer: Waarom zou je er niet veel gebruik van maken?

Respondent: Ik denk een interessegebrek daaraan.

Interviewer: Vind je het minder interessant dan andere dingen?

Respondent: Ja.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel belangrijk, een 3.

Interviewer: Maar je vind het dus ook niet helemaal onbelangrijk?

Respondent: Nee, ik denk dat het voor mij persoonlijk niet echt nodig is. Maar ik kan me voorstellen dat andere daar wel gebruik van willen maken.

Interviewer: Geef je dit cijfer dan met andere mensen in je achterhoofd zeg maar?

Respondent: Ja, omdat zij er misschien wel gebruik van willen maken.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Respondent: Ik denk dat ik dat wel prettig zou vinden, omdat dit dan wel eigenlijk meer naar mijn belang is ook en ja... dat het toch wel handig is om dat soort nieuwsfeitjes te weten.

Interviewer: Waarom vind je dit meer voor jou van belang?

Respondent: Uhm...

Interviewer: Dan bijvoorbeeld het nieuws over de hele hogeschool als organisatie?

Respondent: Nou, omdat het dichterbij mij staat dat het over mijn eigen opleiding meer gaat.

Interviewer: En als je dat nieuws niet kunt vinden op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ik denk dat ik dat dan wel onprettig zou vinden, want dat zijn toch wel dingen waar ik sneller naar zou zoeken zeg maar.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het nieuws over je cluster?

Respondent: Een 5.

Interviewer: Waarom is het een 5?

Respondent: Omdat er toch wel nuttige informatie zou kunnen staan.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Respondent: Vind ik ook prettig. Ook omdat ik hier wel gebruik van zal maken.

Interviewer: En hoezo maak je hier dan wel gebruik van en bijvoorbeeld niet van het nieuws over de hogeschool?

Respondent: Nou ja, omdat ik zelf van mijn eigen opleiding het nieuws belangrijker vind dan van de organisatie.

Interviewer: Hoezo vind je dat dan belangrijker?

Respondent: Omdat hier misschien informatie staat die ik nodig heb of zo.

Interviewer: Heb je niet het idee dat nieuws over de hogeschool informatie is die je nodig hebt?

Respondent: Nee, eigenlijk niet.

Interviewer: Ok en als je dan geen nieuws over je opleiding op mijn.hsleiden.nl kan vinden?

Respondent: Nou, dat zou ik eigenlijk niet zo heel erg prettig vinden, dus onprettig doen. Omdat ik denk dat ik daarmee wel een deel mis, zeg maar. Qua informatie.

Interviewer: Dit nieuws, zoek je dat wel eens op?

Respondent: Ja.

Interviewer: En over de hogeschool zoek je eigenlijk niet echt...

Respondent: Nee, over de organisatie zelf niet. Maar van de opleiding vind ik altijd wel handig om dat te kunnen terug lezen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je het nieuws over je opleiding?

Respondent: Ja, ook wel belangrijk een 5. Nou omdat ja, eigenlijk een beetje hetzelfde als de vorige, cluster. Omdat daar gewoon wel belangrijke informatie kan staan.

Interviewer: Maar vind je het niet altijd belangrijke informatie?

Respondent: Nee.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren? Hierbij kan je denken aan bijvoorbeeld hoe je materiaal en lokalen kunt huren, informatie over het wifinetwerk, hoe ELO werkt, hoe je boeken huurt, hoe office 365 werkt...

Respondent: Nou ik denk eigenlijk dat, dat zo hoort te zijn. Zeker als je net nieuw komt op school dat je toch wel een beetje je weg kan vinden en die informatie, ja... ik heb die eigenlijk in het begin niet heel erg gehad en het is wel ergens terug te vinden, maar niet heel makkelijk zeg maar.

Interviewer: Denk je dat het...

Respondent: Ik denk dat het wel nuttig is, omdat ja, je maakt er wel gebruik van.

Interviewer: En denk je dat je het... dat het belangrijker is voor studenten die zeg maar net nieuw op de hogeschool komen dan voor oudere jaars?

Respondent: Het ligt er misschien een beetje aan qua wat ook, want ik denk dat je sommige dingen als je er eenmaal een paar keer gebruik van hebt gemaakt het wel weet. Maar dat er ook altijd nog dingen kunnen zijn die je nog niet hebt gebruikt of nog wel vragen over hebt en dan is het fijn dat je dat wel kan vinden en niet meteen hoeft te vragen bij de balie.

Interviewer: Zou je het dan makkelijker vinden dat je... dat het makkelijk vindbaar is zeg maar die informatie?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: En als je die informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Ik denk dat ik dat toch wel onprettig zou vinden. Om dezelfde reden dat je, ja... het gewoon nuttige informatie is.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, best wel belangrijk. Een 6, denk ik. Ik denk dat het wel... ja die praktische informatie voor elke student wel van belang is eigenlijk.

Interviewer: Hoezo denk je dat?

Respondent: Nou, omdat je er toch eigenlijk allemaal wel gebruik van maakt.

Interviewer: Ok, dan is volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Respondent: Zoals wat ziekmeldingen of...

Interviewer: Eigenlijk hoe het nu een beetje op ELO is, dus dat je bent ingeschreven per periode...

Respondent: Bepaalde vakken.

Interviewer: en dan krijg je over die vakken informatie...

Respondent: Mhmmh.

Interviewer: Daar gaat het over. Of je het prettig zou vinden dat je die informatie op mijn.hsleiden.nl zou kunnen raadplegen.

Respondent: Ja, dat zou ik zeker prettig vinden, want ook ja... weet je... die vakken heb je gewoon dagelijks of ja. Zo goed als dagelijks dus ik denk dat het... dat die informatie dat je die niet kan missen daardoor.

Interviewer: Vind je het prettiger dat het dan op mijn.hsleiden staat in plaats van op ELO?

Respondent: Ja, omdat het dan... omdat er dan meer informatie op een... hoe zeg je dat?

Interviewer: Een medium?

Respondent: Ja, een medium staat, precies.

Interviewer: Zou je het fijner vinden dat alle informatie op een medium staat in plaats...

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: En als je die informatie over je vakken niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Nou, ik kan daar wel mee leven. Alleen denk ik dat het ja... dat die informatie onmisbaar is dus liever wel.

Interviewer: Bedoel je onmisbaar op mijn.hsleiden.nl of...

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5, wel redelijk belangrijk. Ja, het gaat toch eigenlijk over je eigen colleges en dingen dus dan denk ik dat het wel goeie informatie is om er wel op te hebben staan.

Interviewer: Ok en wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat? En hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan een vakantieplanning, informatie over minors, stages, afstuderen, het OER, dat soort zaken.

Respondent: Uhm... Ja ik vind dat... dat, dat wel zo hoort te zijn. Want ook die informatie heb je gewoon nodig. Zeker ja door de jaren heen denk ik dat je daar wel elke keer gebruik van maakt.

Interviewer: Maak je daar nu veel gebruik van, van die informatie?

Respondent: Ja, als ik dingen moet weten die daar op staan zoals bijvoorbeeld minors.

Interviewer: Kan je het nu goed vinden?

Respondent: Niet... Ja, wel. Over minor toevallig wel, maar je noemde net nog iets waar ik van dacht...

Interviewer: Vakantieplanning, stage en afstuderen, het OER...

Respondent: Ja, bijvoorbeeld toetsroosters en zo dat is altijd wel een beetje... maar dat is meer mijn opleiding dan denk ik.

Interviewer: En zou je denk je meer die informatie opzoeken als je goed wist waar het staat?

Respondent: Ja, sneller. Ja, zeker.

Interviewer: En als je deze informatie niet op mijn.hsleiden.nl kunt vinden?

Respondent: Kan ik daar ook mee leven. Ja, want het is niet zo dat ik daar dagelijks gebruik van maak of zo.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4. Ja... wel belangrijk, maar ja het is geen ramp als het er niet op staat.

Interviewer: Zijn andere dingen misschien belangrijker?

Respondent: Ja voor mezelf... dingen van mijn opleiding vind ik wel belangrijk dan deze algemene...

Interviewer: Bedoel je zeg maar... van het jaar waar je, je nu in bevind? In plaats van algemene...

Respondent: Ja.

Interviewer: En wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken komen? Hoe je dat nu bijvoorbeeld op ELO hebt.

Respondent: Uhm...

Interviewer: Ja, daar heb je mededelingen, die berichten over je vakken dus dat er wat verandert bijvoorbeeld of iets aanvullends over huiswerk of deadlines, van je docent meestal.

Respondent: Ja, precies.

Interviewer: Wat zou je ervan vinden als die op mijn.hsleiden.nl komen?

Respondent: Nou, ik vind dat vooral heel prettig, want dit is wel alledaagse informatie, ja. Die gewoon nodig zijn om je colleges te volgen en je daarop voor te bereiden en dat soort dingen.

Interviewer: Kijk je wel is naar die mededelingen?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: En wanneer kijk je daar dan naar?

Respondent: Bijvoorbeeld de dag voordat ik colleges heb. Dan log ik in om te kijken of er nog wijzigingen zijn of zo.

Interviewer: En als je deze mededelingen niet op mijn.hsleiden.nl zou hebben?

Respondent: Zou ik onprettig vinden, omdat ik denk dat het toch wel belangrijk is om... omdat ik denk dat ik daar wel veel gebruik van zou maken. Laat ik het zo zeggen.

Interviewer: Waarom denk je dat je daar veel gebruik van maakt?

Respondent: Omdat ik dat nu eigenlijk ook al doe. Dus dan is het handig dat het daar ook bij staat.

Interviewer: Vind je het handiger dat het op je persoonlijke omgeving staat...

Respondent: Ja.

Interviewer: dan alleen op ELO?

Respondent: Ja, daar kom ik dan sneller dan bijvoorbeeld ELO.

Interviewer: Dan is de volgende vraag... oh nee, hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, wel heel belangrijk. Een 6.

Interviewer: Waarom vind je dit zo belangrijk?

Respondent: Omdat ik denk dat ik hier zelf in ieder geval veel gebruik van zou maken.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Respondent: Ik vind dat, dat zo hoort te zijn, want ook die informatie is eigenlijk onmisbaar en het is dan fijn om het dan allemaal bijeen te hebben.

Interviewer: Waarom vind je dit onmisbaar?

Respondent: Omdat het vervelend zou zijn dat je een roosterwijziging hebt of een ziekmelding die niet goed doorkomt bij de studenten denk ik.

Interviewer: Ok en als je die roosterwijzigingen en ziekmeldingen niet op mijn.hsleiden.nl hebt?

Respondent: Ja, kan ik daar wel mee leven. Maar dan zou ik dus nog verder moeten zoeken om wel die informatie te krijgen zeg maar.

Interviewer: Bedoel je dat je dan op een andere manier...

Respondent: Ja, je moet toch die informatie zien te krijgen, dus...

Interviewer: Ja, precies. Maar zou je die meldingen dan het liefst op mijn.hsleiden krijgen?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: Hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Eigenlijk best wel belangrijk, een 5. Om de reden dat dit gewoon wel informatie is die je denk ik dagelijks nodig hebt.

Interviewer: Dan is de volgende vraag: wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster kunt navigeren?

Respondent: Nou, op zich ja... Denk ik noch onprettig, noch prettig, omdat ik dit vaak toch ook wel bijvoorbeeld in mijn telefoon of zo heb staan waardoor ik, ja... niet echt nog via internet nog op mijn rooster kijk.

Interviewer: Werkt dat goed voor jou dat het op je telefoon in je agenda staat?

Respondent: Ja.

Interviewer: Ben je daar tevreden over, die manier?

Respondent: Ja.

Interviewer: En als dit dan niet zou kunnen dat je naar je rooster kunt navigeren vanaf mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, dan kan ik daar ook wel mee leven, omdat ik daar toch geen gebruik van zal maken.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, dus niet echt belangrijk. Een 2.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris kunt navigeren?

Respondent: Ja, ik denk dat ik dit wel prettig zou vinden.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: Nou, omdat Osiris toch altijd weer een soort van losse... los onderdeel is. Dus het zou fijn zijn als je inderdaad in een keer door kan schakelen.

Interviewer: En als je dit niet zou kunnen?

Respondent: Ja, ik zou daar wel mee kunnen leven... of eigenlijk zou ik het gewoon niet prettig vinden trouwens.

Interviewer: Waarom is dat zo?

Respondent: nou, omdat het toch wel... ik maak er in ieder geval veel gebruik van dus dan is het fijn als je er makkelijk naartoe kan dat je niet eerst weer ergens anders naartoe moet.

Interviewer: Vind je het nu dan niet zo makkelijk?

Respondent: Nou, ik vind dat je wel een omweg moet maken via intranet en dan Osiris.

Interviewer: Zou je het dan fijner vinden dat...

Respondent: Dat je in een keer door kan schakelen?

Interviewer: Ja.

Respondent: Ja.

Interviewer: Ok dus dat je kan doorklikken?

Respondent: Ja. En ik vind dit wel een 5 belangrijk. Zeker wel belangrijk om erop te hebben.

Interviewer: Maar niet héél erg belangrijk?

Respondent: Ja, misschien wel. Ja, het is wel een 6 denk ik. Ja ik vind wel dat het iets is wat erop moet.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je vanaf mijn.hsleiden.nl kunt navigeren naar je schoolmail?

Respondent: Ook dat zal ik... vind ik dat, dat zo hoort te zijn. Dit omdat ja... je schoolmail heb je toch ook wel veel nodig en ook kan je die wel via je telefoon bekijken hoor. Maar toch, als je dan toch op internet bezig bent voor school is het fijn dat je die dan ook erbij kunt openen.

Interviewer: Wat vind je ervan hoe het nu gaat? Zeg maar, hoe je nu bij je schoolmail komt.

Respondent: Ja, ook wel weer een beetje een omweg. Ook weer via het intranet en zo.

Interviewer: Zou je het dan fijner vinden dat het op die persoonlijke omgeving zou staan?

Respondent: Ja, zeker, ja.

Interviewer: en als het dan niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dan kan ik er wel mee leven, want dan kan ik altijd via mijn telefoon nog naar de mail. Maar het is soms ook wel prettig om op de computer gewoon dingen te kunnen openen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 5. Ik denk dat ik dit wel belangrijk vind

Interviewer: Redelijk belangrijk?

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe komt dat?

Respondent: Nou, omdat het toch iets... je schoolmail is toch iets waar je veel gebruik van maakt, ik in ieder geval.

Interviewer: Waar gebruik je, je schoolmail bijvoorbeeld voor?

Respondent: Contact met docenten of beoordelingen van stukken via de mail, dat soort dingen.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO kunt navigeren?

Respondent: Ja, ook dat zou ik wel prettig vinden. Ook daarmee heb je gewoon gelijk... ja, het is vooral gewoon fijn om alles op een omgeving te hebben en dat je dan gewoon naar de onderdelen die je nodig hebt door kan navigeren.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Ja, dan kan ik daar ook mee leven, want dan kan het nog via een omweg.

Interviewer: Zou je het fijner vinden als je...

Respondent: Ja, dat zeker.

Interviewer: door zou kunnen klikken?

Respondent: Ja.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 4.

Interviewer: Hoezo is dit een 4 belangrijk?

Respondent: Nou, omdat het ja... ik denk dat het zonder ook wel zou kunnen. Omdat ELO toch iets apart blijft of nu is in ieder geval. Ja, dat je daar toch wel gebruik van blijft maken je er niet vanaf mijn.hsleiden.nl komt.

Interviewer: Is het naar ELO minder een omweg dan naar bijvoorbeeld je mail of...

Respondent: Ja, precies het is makkelijker als het er wel op staat. Voor het gemak. Maar zo niet dan blijf je daar toch wel gebruik van maken via de omweg.

Interviewer: En wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet kunt navigeren?

Respondent: Ja, ligt eraan. Als al die onderdelen als bij die hsleiden komen te staan heb je niet echt meer intranet nodig. Dus je mail en je Osiris...

Interviewer: Ja, maar op het intranet staan ook andere dingen. Bijvoorbeeld informatie over hoe je zaken kunt regelen of over de faciliteiten...

Respondent: Ja, dat weet ik dus niet eens dat, dat erop staat.

Interviewer: Zou je het dan handig vinden dat je naar het intranet kunt navigeren vanuit, vanaf mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, noch onprettig, noch prettig. Ik denk dat ik hier zelf niet heel veel gebruik van zal maken.

Interviewer: Komt dat door wat je net zei dat je ook niet precies weet wat er allemaal op staat?

Respondent: Nou, de onderdelen die ik veel gebruik van intranet staan dan misschien al in dat mijn.hsleiden en die overige informatie daar maak ik dan niet heel veel gebruik van.

Interviewer: Ok en als het dan niet zou kunnen?

Respondent: Ja, ook noch onprettig, noch prettig. Ik zou het niet missen.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Een 2 denk ik.

Interviewer: Dan gaat het laatste onderdeel over samenwerken en contact.

Respondent: Mhmmh.

Interviewer: Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Respondent: Nou, ik denk dat ik dat wel prettig zou vinden. Want in principe heb ik wel natuurlijk gewoon e-mailadressen en zo via de schoolmail. Maar, ja soms heb je toch ook wel meer nodig dan e-mailadressen en dan is het wel fijn als je dat gewoon kan vinden.

Interviewer: Kan je nu alleen de e-mailadressen vinden in je mail zeg maar?

Respondent: Ja. Je moet wel ergens telefoonnummers ook kunnen vinden, maar ik heb echt geen idee waar.

Interviewer: Zou je het dan fijn vinden dat je dat op mijn.hsleiden kan vinden?

Respondent: Ja, zeker. Gewoon eigenlijk voor het gemak. Dat je daar makkelijk gebruik van kunt maken.

Interviewer: En wat vind je ervan als dat niet kan?

Respondent: Ja, ik zou er wel mee kunnen leven. Alleen, ja... nee eigenlijk zou ik dat wel onprettig vinden, sorry. Omdat ik denk dat het toch wel informatie is die nodig is af en toe.

Interviewer: Waar heb je dat dan bijvoorbeeld voor nodig?

Respondent: nou, ja als in overleg moet bijvoorbeeld of stukken of opdrachten die je moet inleveren of andere vragen.

Interviewer: Mis je het dat je die contactgegevens nu niet kan vinden op de mailadressen in je e-mail na?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ja, best wel belangrijk.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Ja, omdat ik denk dat als het makkelijker te vinden zou zijn ik er meer gebruik van zou maken.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan? Hier kan je bijvoorbeeld aandenken aan e-mailadressen of telefoonnummers van studentzaken, de servicedesk, bookshop...

Respondent: Ja, noch onprettig, noch prettig. Eigenlijk, omdat ik als ik deze afdelingen nodig heb dat ik er gewoon rechtstreeks heen zou lopen.

Interviewer: En als je die contactgegevens niet op mijn.hsleiden hebt?

Respondent: Ja, hetzelfde. Puur, omdat ik daar gewoon liever ff heen loop.

Interviewer: Waarom loop je daar dan liever heen?

Respondent: Nou ja, als ik bijvoorbeeld naar de bookshop moet om iets te halen dan hoef ik niet eerst te vragen of ze het wel hebben. Dan loop ik er gewoon heen als ik toch op school ben.

Interviewer: Ok en hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel erg belangrijk dus.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vind als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Respondent: Je bedoelt in een soort chatgroep of zo? Of hoe moet ik dat voor me zien?

Interviewer: De vraag is eigenlijk of je een mogelijkheid tot contact zou willen op mijn.hsleiden.nl en je kan zelf aangeven wat je daarbij handig zou vinden.

Respondent: Ja, precies. Nou ik denk dat, dat wel handig is om contact te kunnen hebben via mijn.hsleiden. Ja medestudenten spreek je op zich ook wel via WhatsApp of via de mail. Maar niet in samenspel met ook de docenten dus als je bijvoorbeeld een chatgroep hebt of weet ik veel wat per klas of met een bepaalde docent en de klas dat je gewoon nog net ff wat makkelijker kan communiceren zou ik dat wel handig vinden.

Interviewer: Op wat voor manier zou jij dat dan invullen?

Respondent: Nou ik denk toch misschien een chatgroep of dat je er in ieder geval berichten op kan zetten en dat anderen erop kunnen reageren.

Interviewer: Zou je het dan handig vinden om bijvoorbeeld niet alleen met je klas maar ook met andere mensen van je opleiding contact zou kunnen hebben?

Respondent: Ja, misschien ook wel. Met andere jaren bedoel je?

Interviewer: Ja, bijvoorbeeld. Dat je sowieso makkelijker in contact zou kunnen komen met andere studenten die bijvoorbeeld niet in je klas zitten of die je kent.

Respondent: Ja, ik denk dat ik dat wel... wel vooral gericht op mijn eigen opleiding, maar ja dat lijkt me wel handig.

Interviewer: Wat zou je daar dan bijvoorbeeld willen delen of bespreken met je medestudenten en docenten, waar zou je het over willen hebben?

Respondent: Nou, bijvoorbeeld opdrachten waarvan niet helemaal duidelijk is wat de bedoeling is. En je hebt bijvoorbeeld die week geen college om daar vragen over te stellen. Dan is het wel fijn als je het in de groep kunt gooien en daarmee zowel van de docent als andere studenten op weg geholpen kan worden.

Interviewer: En als dit niet zou kunnen op mijn.hsleiden.nl?

Respondent: Ja, kan ik daar wel mee leven. Maar het zou wel echt een meerwaarde zijn denk ik.

Interviewer: Waarom kan je daar wel mee leven?

Respondent: Omdat het er nu eigenlijk ook niet is dus ik weet dan niet zo goed wat je mist.

Interviewer: Is het iets wat je nu dan niet hebt gemist?

Respondent: Nee, maar ik zou het wel nuttig vinden.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Ik denk een 4.

Interviewer: Een beetje in het midden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Om wat ik net zei, Ik heb het nu ook niet dus het is ook niet dat ik het dan mis, maar ik zou het dus wel een beetje belangrijk vinden, omdat het wel nuttig kan zijn.

Interviewer: Dan is de volgende vraag wat je ervan vindt als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Respondent: Ja, noch onprettig, noch prettig. Omdat ik het toch altijd wel een beetje tricky vind om documenten zeg maar te delen in een grotere leeromgeving.

Interviewer: Maar als je bijvoorbeeld denkt aan Dropbox, dus dat het wel gecontroleerd is met wie je dingen deelt.

Respondent: Ja, als er een strikte afbakening is daarvan dan zou het wel heel handig zijn. We hebben best veel opdrachten dat je verschillende delen hebt waardoor je het verdeelt over de studenten en daarmee zou het wel fijn zijn als je het makkelijk kan delen.

Interviewer: En als het niet zou kunnen?

Respondent: Hetzelfde eigenlijk. Omdat ik denk... ik weet niet zo heel goed of ik er gebruik van zou maken.

Interviewer: Hoe deel je nu documenten?

Respondent: Via Dropbox of via de mail.

Interviewer: En werkt dat goed voor jou?

Respondent: Ja, zeker.

Interviewer: Denk je dat je daardoor niet weet of je er gebruik van zou maken? Omdat dit al goed werkt?

Respondent: Ja, want het werkt gewoon al goed nu dus ik weet niet of ik het... of ik er dan dus gebruik van maak.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Medium, 4.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Omdat ik misschien niet heel veel gebruik ervan zou maken wat ik net zei.

Interviewer: Ok, wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Respondent: Ja het geldt eigenlijk hetzelfde. Dat ik daar denk ik niet echt behoefte aan heb.

Interviewer: Hoe komt dat?

Respondent: Omdat ik liever op mijn eigen... ja, mijn eigen stukken maak. En dan prima om het daarna te delen, maar om in een document te werken... ja, ik weet niet. Ik ben altijd een beetje... de lay-out moet bij mij altijd goed kloppen dus ik ben meestal ook degene die alles in elkaar zet dus als het dan in een document staat lijkt het me dat het een zootje wordt.

Interviewer: Vind je het prettiger om dan achteraf...

Respondent: Ja.

Interviewer: En als het niet zou kunnen.

Respondent: Dan kan ik daar dus mee leven eigenlijk, omdat ik het voor mezelf gewoon niet zo prettig vind.

Interviewer: En hoe belangrijk vind je dit?

Respondent: Niet heel belangrijk, een 3 doe ik.

Interviewer: Hoezo een 3?

Respondent: Nou, omdat ik het niet echt nodig vind eigenlijk.

Interviewer: Dan heb nu nog een soort oefeningetje.

Respondent: Ok.

Interviewer: Ik heb hier kaartjes met een aantal onderwerpen die we net besproken hebben. Zou je deze bij elkaar willen leggen waarvan jij denkt of vindt dat het bij elkaar hoort? En die groepen dan een naam of label te geven die daarbij past.

Respondent: *Legt de kaartjes in groepen.* Even kijken. Ik moet het ff goed lezen. Ik zou deze twee bij elkaar zetten de roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten en mededelingen van je vakken, want dit gaat eigenlijk vooral ook om je colleges voorafgaand dat je dit bij elkaar zou hebben.

Interviewer: Ok.

Respondent: De documenten delen en samenwerken in een document zou ik een kopje zetten. Oh ik heb hier nog geen kopje bijgezet.

Interviewer: Je mag ook eerst de groepen bij elkaar leggen en ze dan benoemen hoor.

Respondent: Oh ok, ja prima.

Interviewer: Dan kan je nog wijzigen wat je misschien wil wijzigen.

Respondent: Ja. De praktische informatie die helpt bij het studeren en de contactgegevens van de afdelingen zou ik bij elkaar doen. Nieuws over mijn cluster en opleiding zou ik bij elkaar doen en contact hebben met medestudenten en docenten en contactgegevens van docenten zou ik wel onder een kopje willen hebben. Deze zijn allemaal los, kan dat?

Interviewer: Ja, hoor.

Respondent: En de algemene informatie over je opleiding en informatie over je vakken zou ik bij elkaar doen.

Interviewer: Dus je hebt dan zes groepen en eentje los. Ben je het ermee eens zo?

Respondent: Ja.

Interviewer: Hoe zou je die groepen dan noemen?

Respondent: Welk kopje zou ik het geven?

Interviewer: Ja.

Respondent: Dit gaat vooral over de nieuwsberichten, dit vooral samenwerking denk ik. Mededelingen. Uhm... Contact hebben. En misschien... Hier denk ik informatie hogeschool zoiets. Mag deze ook nog hierbij? Met drie?

Interviewer: Ja, hoor.

Respondent: Dan zou ik daar ook het nieuws van de hogeschool bij doen. Dit is zeg maar opleidingsinformatie en samenwerking.

Interviewer: Dank je wel. Ben je zo tevreden?

Respondent: Ja.

Interviewer: Heb je verder nog vragen of opmerkingen?

Respondent: Nee, hoor.

Interviewer: Als er wat is kan je altijd contact met me opnemen...

Respondent: Ok, prima.

Interviewer: en bedankt voor het interview.

BIJLAGE IV – ANALYSESCHEMA'S

In deze bijlage staan de analyseschema's en de uitwerkingen daarvan.

1. NIEUWS OVER DE HOGESCHOOL

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Basisinformatie	Ja, ik vind dat eigenlijk basisinformatie dus als er nieuws... ik weet niet echt hoe ik dat moet omschrijven. Ik vind dat gewoon logisch dat die informatie beschikbaar is om te raadplegen.
2	Niet betrokken bij organisatie	Nou net wat ik zeg het speelt niet echt... het is niet van toepassing voor mijn opleiding expliciet, dus ja... ik hoef niet echt te weten wat voor prijzen mijn school wint dus.

3	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ik vind dat prettig, omdat je dan als student op de hoogte wordt gehouden van alle ontwikkelingen zeg maar op de school. Want ik heb wel eens dat ik dan... ik lees echt totaal geen nieuws, nergens. Dus dan ben ik gewoon niet op de hoogte. Dus ik weet niet of je er naar kijkt als student, maar het is wel fijn als het beschikbaar is.
4	Basisinformatie	Ik vind dat het... op een website van de hogeschool nieuws over de school moet worden vermeld, zodat je het daar kunt vinden als je het zoekt.
5	Niet betrokken bij organisatie	Ja, ik denk dat, dat meer boven mij staat dat ik daar, dat ik, ja. Kijk het is wel leuk om te weten dat er een vleugel bijgebouwd wordt of zo. Maar, ja, dat gebeurt toch ik kan daar toch niks meer tegenin brengen. Dus dat gaat boven mij.
6	Niet betrokken bij organisatie	Omdat het eigenlijk niet echt gaat over iets wat betrekking op mij heeft, omdat... als de hogeschool als organisatie niet echt dichtbij mij staat, maar meer een soort van overkoepelend iets is.
7	Basisinformatie	Dan kan ik daar wel mee leven, omdat ik het niet zozeer heel erg relevant vind, maar het is wel... ja, het is gewoon handig als het zeg maar er staat dat je het op kan zoeken. Het is gewoon handig dat je wat basisinformatie krijgt, maar het is niet zo dat ik echt onderzoek ga of zo.
8	Niet betrokken bij organisatie	Omdat ik denk dat, dat niet op mij van toepassing is. Ik hoef niet te weten welke beslissingen er worden gemaakt of zo, want dat gebeurt gewoon. Ik vind het alleen belangrijk als het over mijn opleiding gaat echt.
9	Basisinformatie	Omdat die informatie altijd toegankelijk moet zijn als student vind ik. Je moet altijd alle informatie kunnen opvragen of ergens kunnen vinden en dus op dat centrale punt.
10	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ok, dat vind ik eigenlijk wel handig. Ik kan ermee leven. Omdat het toch wel handig is om te weten wat er allemaal in de omgeving gebeurt. Als je op school zit.
11	Niet betrokken bij organisatie	Omdat het vaak zo breed is dat ik denk dat het van mij niet van toepassing is.
12	Niet persoonlijk	Nou, omdat dat niks met mijn persoonlijke dingen te maken heeft. Dus dat is geen informatie die ik zeg maar dagelijks bij de hand moet hebben. Het kan dat ik me... als ik een keer een keuze ga maken voor mijn studie of

		zo dat ik even geïnteresseerd ben van hey waar staat de Hogeschool Leiden voor.
13	Basisinformatie	Omdat je op moet kunnen zoeken op wat voor een school je zit eigenlijk, op die manier.
14	Niet betrokken bij organisatie	Ik heb er zelf denk ik gewoon weinig mee te maken met de hele organisatie van de hogeschool, dus vandaar.

2. NIEUWS OVER HET CLUSTER

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Op de hoogte zijn van vakgebied	Ik ga daarvoor, omdat zoals ik al zei vind ik het goed bij mijn vakgebied vind passen en ik denk dat je niet alleen bij je studie, maar ook inderdaad over je vakgebied ook gewoon meer moet weten en dat daar informatie zeker over beschikbaar moet zijn.
2	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou ik wil wel weten wat er aan de hand is mijn opleiding en wat er binnen mijn cluster gebeurt.
3	Opleidingen uit cluster niet interessant	Ja, ik denk het eigenlijk wel. Want ik vind niet al die opleidingen interessant in mijn cluster dus ik denk dat ik dan de school wel interessanter vind als organisatie.
4	Niet betrokken bij cluster	Ja, dan kan ik daarmee leven, want ik denk dat deze informatie gewoon niet onwijs belangrijk is voor mij, maar informatie van mijn opleiding wel.
5	Betrokken bij cluster	Ja, dat is toch, dat is jouw onderwerp, daar gaat het over. De organisatie zelf staat toch iets boven mij of zo heb ik het gevoel en het cluster daar zit ik in. Daar heb ik... ja, daar zit ik in laat ik het zo zeggen.
6	Betrokken bij cluster	Omdat zo'n cluster toch wat meer naar jou toe staat en nieuws over de hele hogeschool gaat dus over iedereen, tenminste over de organisatie zelf en het cluster dat gaat meer over mijn richting.
7	Opleidingen uit cluster niet interessant	Ja, omdat ik zeg maar niet zo heel erg geïnteresseerd ben in hrm-dingen of zo. Het is meer echt als het specifiek over communicatie zou zijn dan zou ik het wel interessanter vinden.
8	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Hier valt mijn opleiding onder dus dan wil ik wel weten wat er speelt.
9	Betrokken bij	Je bent toch veel meer binnen je cluster bezig, dan dat je informatie nodig hebt, in ieder geval dat heb ik ervaren,

	cluster	van de hogeschool zelf.
10	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat het jou direct of indirect aangaat, toch? Als je een bepaalde studie volgt. Ik bedoel, ik weet niet precies welke zes clusters, uh studies er nog meer in dat cluster vallen, maar ja. Blijkbaar is het allemaal met elkaar gelinkt en dan is het wel handig om te weten of dat jou wel of niet aangaat voor je studie.
11	Betrokken bij cluster	Nou dan is het kleiner. Kijk Hogeschool Leiden is zo en als het mijn cluster is dan is het weer meer gegroepeerd weet je wel. En dan kan ik er wat aan hebben zeg maar.
12	Betrokken bij cluster	Omdat dat weer dichterbij staat bij mijn omgeving en mijn interesses als de Hogeschool Leiden als organisatie. Dus het is iets specifiekere informatie en ook als je naar Hogeschool Leiden kijkt als het bedrijf is het opgedeeld in clusters. Dus het is niet echt een organisatie, maar het is cluster en cluster en cluster en ik ken binnen mijn cluster ken ik gewoon heel veel mensen. Dat is misschien ook... dat ligt misschien ook een beetje aan mij. Maar ik ken binnen Communicatie Wies, via haar kwam je ook bij mij he?
13	Amusant	Noch onprettig, noch prettig. Ik vind het leuk om te lezen, maar het is niet per se dat ik het nodig vind om te lezen.
14	Betrokken bij cluster	Ik denk dat ik dat wel prettig zou vinden, omdat dit dan wel eigenlijk meer naar mijn belang is ook en ja... dat het toch wel handig is om dat soort nieuwsfeitjes te weten.

3. NIEUWS OVER DE OPLEIDING

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, die opleiding doe ik he. Nee, ja, nee als je informatie over je opleiding kan vinden heeft dat eigenlijk vaak wel invloed op je opleiding zelf dus dat is voor mij van hoog belang dat, dat actueel is en dat ik daar up-to-date in blijf.
2	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ik wil wel gewoon weten wat er aan de hand is bij mijn opleiding en waar ze mee bezig zijn.
3	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, zodat je op de hoogte wordt gehouden, dat je alles kunt teruglezen, zodat je weet wat er gaande is gewoon.

4	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ik vind het logisch dat er op de website informatie over mijn opleiding wordt vermeld. Dit is voor mij de belangrijkste informatie, want het is je opleiding waar je hier voor bent, dus dan is het ook wel fijn om op de hoogte gehouden te worden daarvan.
5	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ik denk dat, dat wel het allerbelangrijkste is dat je nieuws over je opleiding kan vinden, want stel dat je opleiding verandert dan wil je dat toch weten. Je moet gewoon, ja... je moet je kunnen informeren op mijn.hsleiden.nl.
6	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Dat vind ik prettig, want dat gaat natuurlijk mij heel erg aan. En als er veranderingen zijn die mij echt meteen aangaan dan zou ik dat wel heel graag willen weten.
7	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, dat vind ik prettig, omdat dat gewoon relevant is voor mezelf en ik hou er wel van om op de hoogte gehouden te worden van veranderingen.
8	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, daar wil ik wel van op de hoogte zijn, want daar kom ik hier voor.
9	Betrokken bij opleiding	Je bent hier meer mee bezig dan met je cluster of de hogeschool, in ieder geval ik dan.
10	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, nou ja. Ja, ik vind dat, dat er wel bij hoort. Dus als het er niet op staat dan vind ik dat onprettig en... ja ik vind dat eigenlijk wel heel belangrijk dat je gewoon op de hoogte bent van hoe en wat
11	Betrokken bij opleiding	Ja vind ik ook prettig, dat is eigenlijk een beetje hetzelfde denk ik. Want mijn cluster is zeg maar ook niet heel breed. Dus dit nieuws zou ook relevant kunnen zijn voor mij.
12	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, maar dit zou ik dan weer iets belangrijker vinden. Omdat het ook aansluit op wat voor mij kansen zijn of dingen waar ik misschien zelf over twee jaar tegenaan loop. Dus dat je op de hoogte bent van ontwikkelingen in hogerejaars of projecten die er zijn. Die zullen eerder bij mij passen dan bijvoorbeeld clusternieuws. Dus ik vind dat het daarin moet en ik vind het ook belangrijker dan clusternieuws zeg maar.
13	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat ik, als ik vragen zou hebben of daar informatie over kan vinden dan moet ik dat wel kunnen lezen of vinden.

14	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat hier misschien informatie staat die ik nodig heb of zo.
----	--------------------------------------	---

4. PRAKTISCHE INFORMATIE DIE HELPT BIJ HET STUDEREN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Zelf opzoeken op internet	Ik loop altijd naar de balie toe, omdat ik zoals ik zei lui ben. Maar als ik weet dat het onder een klikje te vinden is, ja dan zoek ik het wel via die manier op.
2	Zelf opzoeken	Ja, dat zijn toch wel dingen waar je veel mee hebt te maken. Kijk wifi en wachtwoorden heb je hier eigenlijk wel nodig. Lokaal huren is op mij wat minder van toepassing, omdat dat niet veel nodig is, maar ik vind het wel handig als je dat zelf gewoon even kan opzoeken in plaats van dat je daar naar moet gaan zoeken of meteen naar die balie moet.
3	Zelf opzoeken	Omdat je, je zo afhankelijk voelt van anderen. Dan moet je het de hele tijd gaan vragen of je moet bellen naar de servicedesk van hoe moet dit nou. Dan wil ik het liever zelf gewoon kunnen opzoeken.
4	Zelf opzoeken op internet	Dan vind ik dat onprettig. Het is gewoon veel makkelijker als je bijvoorbeeld Informatie over wifi en VPN-verbinding snel kan vinden, want als je wilt studeren op school heb je eigenlijk altijd internet nodig. En als je een boek nodig hebt voor je studie en je wilt dit boek lenen of kopen maar je weet niet precies hoe dit werkt, zou dit online moeten staan dat je niet elke keer alles moet vragen, maar het zelf kan opzoeken.
5	Zelf opzoeken op internet	Ja, omdat wat ik net zei je moet het dan zelf uitzoeken en natuurlijk is het voor volwassenen het hbo, maar het is toch prettig als je het zelf kan uitzoeken op internet, op die website.
6	Weet hoe het werkt Informatie is vooral voor eerstejaars	Ik vind dat noch onprettig, noch prettig, omdat... maar misschien ligt dat ook wel eraan dat ik wel weet hoe dat moet en ik vind eigenlijk dat, dat iedereen gewoon uitgelegd moet worden in je eerste jaar in je eerste week of zo. Dus ik vind eigenlijk niet dat je dat per se zou moeten kunnen vinden op mijn.hsleiden.nl.
7	Zelf opzoeken op internet	Nou over dat mediacentrum heb ik bijvoorbeeld klassikaal wel is uitleg over gehad, maar ik heb eigenlijk liever dat je het zelf kan opzoeken en teruglezen op internet.

8	Zelf opzoeken	Je moet gewoon weten hoe dingen werken op de hogeschool. De stap van je... van de middelbare school naar de hogeschool is best groot dus als je dan dingen wil weten moet er wel een goede uitleg zijn daarover die je dan zelf kan opzoeken.
9	Weet hoe het werkt	Doordat ik als voorbeeld dingen zoals het huren van een lokaal heel vaak via horen zeggen heb doorgekregen en bijvoorbeeld zoiets als Office 365 gewoon een beetje ben gaan rondklikken en een beetje heb gegoogeld en er dan ook wel ben gekomen zoals nu. Dus ik weet het via andere manieren van informatievoorziening.
10	Zelf opzoeken op internet	Nou, omdat je nu... wat je als voorbeelden geeft staat eigenlijk over alle dingen van Hogeschool Leiden verspreid. Het ene staat op ELO, het andere moet je op de website zoeken en dan naar servicedesk of studentzaken of je moet het bij de receptie navragen en als dat gewoon ergens onder een kopje op jouw mijn.hsl staat dan ja... maak je het ook veel gemakkelijker voor de studenten en dan heb je niet de hele tijd zo'n zeikerd aan de telefoon bijvoorbeeld.
11	Zelf opzoeken	Ja, net wat ik zeg, ja, als je net ergens op vastloopt of dat je net niet verder kan dan is het wel heel belangrijk dat je informatie gewoon kan vinden. En ook bijvoorbeeld in het weekend weet je wel als er dan... kijk zo'n VPN-verbinding dat kan je gewoon thuis doen, maar ja als je dat niet kan vinden en je wil bellen naar school, ja dat heeft niet zoveel zin op zondag als er niemand is.
12	Nu niet goed vindbaar	Nou ik zoek het niet echt op, maar dat komt misschien omdat het ook niet echt goed vindbaar is. Dus stel dat ik informatie wil weten over hoe ik nou de beste artikelen vind in de bibliotheekcatalogus dan weet ik niet waar ik dat kan vinden hoe dat het beste werkt. Terwijl dat wel gaat zeg maar over mijn studieloopbaan binnen de Hogeschool Leiden. Dus ik vind het wel relevante informatie.
13	Zelf opzoeken	Omdat je het dan makkelijk voor jezelf op kan zoeken als je iets van die dingen wil weten.
14	Zelf opzoeken	Het ligt er misschien een beetje aan qua wat ook, want ik denk dat je sommige dingen als je er eenmaal een paar keer gebruik van hebt gemaakt het wel weet. Maar dat er ook altijd nog dingen kunnen zijn die je nog niet hebt gebruikt of nog wel vragen over hebt en dan is het fijn dat je dat wel kan vinden en niet meteen hoeft te vragen

		bij de balie.
--	--	---------------

5. INFORMATIE OVER DE VAKKEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Direct van invloed op studie	Ja, een 7 ook omdat je vakken zijn gewoon van direct van invloed op je studie.
2	Op de hoogte zijn	Ja, met elk blok die ik volg... ik wil wel gewoon op de hoogte zijn van wat ik nodig heb voor een tentamen of er nog extra aanvullingen zijn, dus.
3	Op de hoogte zijn	Nou, ook omdat niet iedereen naar de lessen gaat en je, je studie echt voor 80% denk ik ook wel digitaal is.
4	Overzicht Een medium	Ja, prettig. Ik denk dat het heel handig is om alle informatie over vakken op mijn.hsleiden.nl te hebben dat is overzichtelijk en ik denk dat veel studenten dit handig vinden, want je hebt nu zoveel websites het is veel fijner als het allemaal op een staat.
5	Op de hoogte zijn Overzicht	Ja, soms komt het wel is voor dat je bijvoorbeeld een vak mist, dan kan je het altijd nog terugkijken. En je kan ook voordat je een college hebt, je voorbereiden op dat college met al die dingen die daar staan en het zorgt gewoon voor overzicht.
6	Op de hoogte zijn	Dan vind ik dat heel prettig, want ik moet die vakken volgen en als daar wijzigingen of hele andere werkwijze of zo in gaan plaatsvinden dan vind ik het prettig dat ik dat weet.
7	Op de hoogte zijn	Onprettig, want dit is wel gewoon belangrijke informatie die je nodig hebt om je vakken te volgen.
8	Een medium	Omdat, wat ik nu een beetje vind is dat je te veel op verschillende sites moet inschrijven of informatie moet opzoeken. Of hier iets voor moet bekijken of daar iets voor moet bekijken en het hoort gewoon op een ding te staan.
9	Een medium	Dat zou prettig zijn als je dus alle informatie daar ook stalt en ja een deel er wel een deel er niet... dat zou dan niet helemaal, dus ik zou zeggen dan ook je vakkeninformatie en ook weer dat centrale punt.
10	Een medium	Dat vind ik echt, dat vind ik onprettig. Ik vind het best wel fijn als dingen gestructureerd zijn en je kan het allemaal een stuk beter structureren, vind ik als je het op

		een medium hebt staan.
11	Op de hoogte zijn	Nou er staat op wat je moet doen en moet meenemen bijvoorbeeld dus dan ben je gewoon bij.
12	Staat dichtst bij	Dit vind ik een 7, want dit is het meest... dit is de core business zeg maar. Daarvoor zit ik hier, om vakken te volgen.
13	Op de hoogte zijn	Omdat het toch wel belangrijke informatie meestal is om je vakken te volgen en alle documenten die je nodig hebt bij het studeren.
14	Op de hoogte zijn	Ja, dat zou ik zeker prettig vinden, want ook ja... weet je... die vakken heb je gewoon dagelijks of ja. Zo goed als dagelijks dus ik denk dat het... dat die informatie dat je die niet kan missen daardoor.

6. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE OPLEIDING

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Nu niet goed vindbaar Nu onoverzichtelijk	Nee, je kan het nu volgens mij via Hogeschool Leiden ergens vinden, maar ik heb toen een keer zo'n opdracht moeten doen voor SLB. Maar ik moest wel... je moest wel echt zoeken, zoeken, zoeken voordat je inderdaad bepaalde dingen echt kon vinden dat ik wel denk van ja jongens volgens mij is het niet zo moeilijk om het een beetje overzichtelijk te houden.
2	Mogelijkheden aangeven	Ik denk dat, dat zo hoort te zijn. Vanuit de onderwijsinstelling is dat wel belangrijk dat je aangeeft wat de mogelijkheden zijn.
3	Nu niet goed vindbaar	Ja, dat lijkt mij prettig. Ik wist niet eens tot wanneer ik vakantie had, ik wist niet waar ik dat moest opzoeken.
4	Nu niet goed vindbaar Mogelijkheden aangeven	Nou gewoon via het internet, maar niet echt via Hogeschool Leiden, ik ben blijven zoeken op het internet. Ik wist dat de mogelijkheid bestond een minor op een andere school te volgen dus ik ben gewoon blijven googelen en uiteindelijk heb ik via de HvA en Google veel informatie gevonden.
5	Nu niet goed vindbaar	Ja, ik heb toevallig bij mijn vorige opleiding het OER wel is moeten raadplegen dus ik weet wel waar het staat. Als ik het nu uit mijn hoofd moet opnoemen, weet ik het niet, maar als ik even zoek kan ik het vinden. Maar als het makkelijker vindbaar is dat zou wel beter zijn

6	Nu onoverzichtelijk Nu niet goed vindbaar	Dat vind ik wel heel prettig als het erop staat, want ik vind dat nu erg onoverzichtelijk moet ik zeggen en het is eigenlijk... ik bedoel je vakantierooster dat kan ik nooit ergens vinden dat duikt altijd ergens op, maar dat kan ik nooit vinden en het is toch wel handig om te weten, want zo kan je goed om je toetsen en vakken heen plannen.
7	Nu niet goed vindbaar	Ja, dat mis ik wel. Ik heb het tot nu toe niet echt nodig gehad, maar als ik dus in de stress zou zitten om iets, dan ja zou ik het wel makkelijk op willen zoeken.
8	Nu niet goed vindbaar	Omdat het heel onlogisch allemaal staat, je kan het moeilijk vinden op de site zelf... staat heel onpraktisch ingedeeld, ik moet echt zoeken.
9	Nu niet goed vindbaar	Ik vond het niet makkelijk vindbaar, nee. Maar dat kan, zoals ik zei, liggen aan de uitleg of aan het systeem zelf.
10	Nu niet goed vindbaar Mogelijkheden aangeven	Ja, vanwege die OER en zo dat vind ik altijd wel heel belangrijk dat schema, weet je wel, waar al die herkansingen in staan van bijvoorbeeld vorig jaar die je dan het jaar daarna moet doen. Ja, als je het zo moeilijk kan vinden, dat helpt niet echt. En als je het pas weet op het moment van de kick-off welke minoren er allemaal zijn heb je er ook niet echt over na kunnen denken. Dus ja, als je dat allemaal van tevoren kan vinden, vind ik dat wel handig.
11	Nu niet goed vindbaar	Nou, niet altijd even makkelijk ook. Ik had pas bijvoorbeeld wilde ik een aanmeldformulier voor mijn afstudeeropdracht vinden en die stond dan onder een bepaalde course en weet je dan stonden er ook afstudeeropdrachten van een paar jaar geleden weet je wel en dan denk ik haal het er allemaal lekker af. Daar word ik heel onrustig van.
12	Nu niet goed vindbaar	Ja, ik heb zelf in de opleidingscommissie gezeten en toen vond ik het al moeilijk om het te vinden en ik weet ook dat het nooit gelezen werd, omdat het moeilijk vindbaar was. Want er was een soort aparte portal waar je dan in moest om dit soort documenten te vinden. Nou studenten vinden al hun rooster bekijken ver dus ik vind dat nu heel onvindbaar. Ik kreeg dit ook vaak via de mail toegestuurd dit soort dingen. Maar ik heb het zelf een of twee keer in mijn vierjarige loopbaan hier zelf op ELO kunnen vinden, maar ik vind het wel heel belangrijk dat studenten dit kunnen zien. Dus ik vind dat belangrijk ja.

13	Op de hoogte zijn	Omdat het denk wel je aangaat qua opleiding van wat je doet en dat je dat dan wel moet kunnen vinden.
14	Op de hoogte zijn	Uhm... Ja ik vind dat... dat, dat wel zo hoort te zijn. Want ook die informatie heb je gewoon nodig. Zeker ja door de jaren heen denk ik dat je daar wel elke keer gebruik van maakt

7. MEDEDELINGEN OVER VAKKEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, ja zoals die mededelingen die zijn gewoon weer van direct van invloed wat ik ook al eerder aangaf dat vind ik gewoon belangrijk. Omdat je dan dus inderdaad kan achterlopen. En je wilt niet door dit soort dingen te missen gelijk gaat achterlopen.
2	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, dat is hetzelfde als eigenlijk informatie over je vakken. Ja, als er iets veranderd of aanvullingen zijn dan wil ik dat wel gewoon weten.
3	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, dan wordt je gewoon niet op de hoogte gehouden en het is ook gewoon belangrijk voor je studie denk ik.
4	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, dat hoort wel zo te zijn denk ik. Ik vind dat die mededelingen altijd gemeld moeten worden, ik zie dit wel als een standaard ook. Die mededelingen zijn ook belangrijk om op de hoogte te blijven en ik vind dat je het... dat je die daarom in een oogopslag moet kunnen zien op mijn.hsleiden.
5	Mogelijkheid om terug te lezen	Ja, dat vind ik wel heel makkelijk, want dat kan je ook duidelijk terugvinden. Een mail over bijvoorbeeld vertraging of ziekte dat is alleen op dat moment van belang als je later nog is terug wil zien oh, ja wanneer moest je dat ook alweer inleveren dan kan je dat nog ergens zo in een overzicht terugvinden en een mail wordt vaak wat rommelig.
6	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, dat vind ik wel heel prettig, want dan blijf je op de hoogte van wat er aan de hand met of een docent of een vak.
7	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat dat dus... omdat je gewoon die mededelingen nodig hebt. Als je die mededelingen niet weet dan mis je belangrijke informatie over je vakken en dat is niet prettig.

8	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat je het gewoon snel moet kunnen zien als er iets verandert.
9	Een medium	Dat zou ik prettig vinden, als je dus ook alles over je opleiding daar naartoe verhuist. Niet alleen de mededelingen, want nu zit alles bij ELO, de mededelingen vakspecifiek en opleidingsinformatie. Als je een ding daarvan naar mijn.hsleiden.nl zou doen dan denk ik dat je verkeerd bezig bent.
10	Per mail	Ja, dat vind ik wel prettig, maar nu gebeurt dat via... althans van de meeste docenten als er wat verandert in mijn deadline ontvang ik een mail en dat lees ik sneller dan dat ik even snel inlog op ELO om daar naar te kijken. Dus, ja mij maakt dat eigenlijk niet heel veel uit. Ja het liefst ontvang ik dat per mail, maar ja, nee... noch onprettig, noch prettig.
11	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, om dezelfde reden dat je gewoon bij bent als er wat veranderd of iets.
12	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou vind ik heel belangrijk, ja, dat is gewoon ook de basis. Dat wil je weten dat is informatie dat als dat niet goed gaat dan krijg je problemen, want dan mis je dingen. Dus ik vind dat prettig en onprettig als het er niet is.
13	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, omdat het toch ongeveer het eerste is wat je ziet qua meldingen als je ELO opent en het is toch waar je even snel doorheen leest van hoe of wat.
14	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Nou, ik vind dat vooral heel prettig, want dit is wel alledaagse informatie, ja. Die gewoon nodig zijn om je colleges te volgen en je daarop voor te bereiden en dat soort dingen.

8. ROOSTERWIJZIGINGEN EN ZIEKMELDINGEN VAN DOCENTEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Bij afwezigheid kom je voor niks naar school	Ga ik voor een 7, ik vind het ook belangrijk dat als medeleerlingen die gewoon uit Rotterdam komen bijvoorbeeld die komen dan gewoon het eerste uur, in de ochtendspits, doen er dan dus nog extra lang over, over die treinreis en als je dan ook nog is krijgt te horen dat je docent bijvoorbeeld al sinds twee dagen ziek is, ja dan vind ik het ook echt gewoon zonde van je tijd.

2	Bij afwezigheid kom je voor niks naar school	Nou, net wat ik zeg. Ik wil niet voor niks naar school komen en zien dat twee uur gewoon wegvalt. Ik hoef niet ver te reizen, maar ik snap van heel veel mensen die verder... van verder komen dat, dat super... ja ik zou me er heel erg aan ergeren als ik voor niks naar school kom van ver.
3	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, het is ook een tijdje niet verschenen. Ik weet niet of dat dan een technische fout was of zo en dan kwam je naar school en letterlijk... dan kon je gewoon weer weggaan dus dan kom je voor niks. Er zijn ook mensen die natuurlijk uit ver komen. Dus dan is het wel prettig om op de hoogte gehouden te worden.
4	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ik vind dat dit zo hoort te zijn. Veel studenten komen niet uit de buurt en komen van ver met het openbaar vervoer als er roosterwijzingen of ziekmeldingen zijn zou dit zo snel mogelijk op de portal moeten worden gezet zodat iedereen snel op de hoogte is.
5	Ziekmelding per mail	Ja, een beetje tussenin, maar laat ik zeggen dat hoort zo te zijn. Want ik vind roosterwijzingen als die dan tijdig worden doorgegeven, vind ik wel echt voor op een website. Maar wat ik net zei zo'n ziekmelding. Ja, dat is toch wel prettiger om via de mail te ontvangen. Dat gaat, mijn gevoel geeft dat, dat vaak toch sneller gaat en je krijgt vaak ook een melding van een mailtje wat binnenkomt en als het ergens op een website wordt gezet dan krijgen studenten daar vaak geen melding van dus dan heb ik geen idee van er is iemand ziek.
6	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen Bij afwezigheid kom je voor niks naar school	Ook heel prettig, want eigenlijk een beetje hetzelfde als de vorige vraag ik vind het fijn dat ik niet dan om maar even heel banaal te zeggen voor jan lul op school sta en dat ik gewoon weet waar ik aan toe ben.
7	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Dan vind ik dat prettig, want je wil natuurlijk niet voor niks naar school rijden.
8	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat je alle informatie moet hebben daarover en op de hoogte moet zijn.
9	Op de hoogte zijn van	Ik zou dat prettig vinden en dat komt... eigenlijk ook valt dat voor mij een beetje onder diezelfde noemer, maar daarnaast roosterwijzingen worden volgens mij

	ontwikkelingen	niet gemeld bij ons. Kan dat het wel zo is, maar dan zou ik niet weten waar en ziekmeldingen heb ik nog nooit meegemaakt dus ik zou ook niet weten waar ik dat dan zou kunnen vinden. Dus ik zou het wel prettig vinden als dat daar zit.
10	Per mail	Ja mijn mail lees ik 24/7 dus dat... ja.
11	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Dan vind ik dat ook onprettig, om dezelfde reden dat je dan niet bij bent. En het is toch vervelend als je voor niks op school staat weet je wel.
12	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Dat is gewoon belangrijke informatievoorziening om op de hoogte te zijn. Dus dat geef ik een 7.
13	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Ja, prettig, want ik wil het wel gewoon... het zijn wel handige mededelingen om te weten voor je naar je les gaat. Als er veranderingen zijn.
14	Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	Omdat het vervelend zou zijn dat je een roosterwijziging hebt of een ziekmelding die niet goed doorkomt bij de studenten denk ik.

9. NAVIGEREN NAAR ROOSTER

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Makkelijker Minder lang wennen voor nieuwe leerlingen	Ja, daar kan ik mee leven, omdat ik weet hoe het anders werkt, maar ik weet wel dat het in ieder geval makkelijker en anders kan. Ik vind ook dat het... de eerste weken moest ik een beetje inkomen met het hele systeem. Oh ja wacht naar die site en dan naar die site, weet je wel. Nu gaat het wel vlekkeloos, maar ik moest wel inkomen en ik denk niet dat, dat hoort. Ik denk ook wel dat je het dan voor nieuwe leerlingen ook gewoon relaxter maakt.
2	Handig op een medium Gebruiksvriendelijk	Je hebt nu natuurlijk wel dat je, je rooster kan importeren naar je telefoon, maar het is wel handig als het allemaal op een ding staat. Want het is nu altijd van het ene naar het andere en als je dat gewoon op een portal kunt gebruiken... dat zou gebruiksvriendelijker zijn naar mijn idee.
3	Tevreden met huidige manier	Ja ik typ dan rooster.hsleiden.nl in en dat vind ik gewoon goed.
4	Overzichtelijk	Dat zou ik heel prettig vinden. Het is nu soms een beetje

		een omweg om naar je rooster te komen en het is gewoon veel... het is overzichtelijker om in een keer naar je rooster te kunnen in plaats van dat je daar weer een andere website voor moet openen.
5	Vanaf een medium doorklikken	Ik heb dan drie balken met favorieten of drie knoppen en dan die ene is mijn mail, de ander is mijn rooster en de ander is dan ELO en ja op een simpele manier gewoon van een... van drie website een ding maken lijkt mij dat de technologie ervoor is en dat het allemaal een stuk sneller kan daardoor en het een stuk makkelijker wordt.
6	Vanaf een medium doorklikken	Dan vind ik dat heel onprettig. Heel onprettig, want ik vind eigenlijk dat het hoort dat je gewoon vanaf een plek naar je rooster en andere zaken moet kunnen navigeren.
7	Vanaf een medium doorklikken	Ja, dat vind ik prettig, het is wel makkelijk als je makkelijk kan doorklikken bijvoorbeeld of zo.
8	Vanaf een medium doorklikken	Omdat je nu naar andere sites moet en het is gewoon makkelijk als het een site is.
9	Overzicht Vanaf een medium doorklikken	Ja, als het als centraal punt zou functioneren is het alleen maar makkelijk dat je het overzicht vanaf dat punt hebt.
10	Vanaf een medium doorklikken	Ik vind dat prettig. Puur, omdat je dus dan alle media die Hogeschool Leiden dan nu heeft voor jou als student in een medium propt. Zodat je op een ding hoeft in te loggen en dan vervolgens gewoon kan doorklikken naar je cijfers of je rooster of wat dan ook.
11	Vanaf een medium doorklikken	Dat zou ik wel fijn vinden. Ik kijk meestal naar mijn rooster op de computer dus dan is het wel fijn als je daar direct naartoe kan dan dat je weer moet inloggen bijvoorbeeld. Gewoon minder klikken, gewoon efficiënter, ja.
12	Vanaf een medium doorklikken	Ja, ik vind het logisch en het scheelt inloggen. Maar het beste zou ik... als je gewoon meteen je rooster ziet of als er een app is of zo wat gewoon meteen in je mobiel agenda configureert, maar dat kan misschien al hoor haha dat weet ik niet. Dus ik vind dat prettig. En als het er niet is, ja. Ik moet wel weten waar ik naartoe moet.
13	Vanaf een medium doorklikken	Ik vind wel dat je het nu een beetje moet zoeken af en toe, heb ik het gevoel, omdat het niet op een plek staat.
14	Kijkt naar rooster	Nou, op zich ja... Denk ik noch onprettig, noch prettig, omdat ik dit vaak toch ook wel bijvoorbeeld in mijn

	op telefoon	telefoon of zo heb staan waardoor ik, ja... niet echt nog via internet nog op mijn rooster kijk.
--	-------------	--

10. NAVIGEREN NAAR OSIRIS

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Overzichtelijk	Nou, ja dan haal je... ja je cijfers dat is natuurlijk waar het om draait dus ik vind het zeker wel handig om dat in combinatie als je zeg maar mijn.hsleiden.nl gewoon als hoofdsite houdt, ja dan haal je ten eerste meer contact met de leerlingen en dan kan je er gelijk de meldingen inderdaad op plaatsen en als dan gelijk de link naar de cijfers staat dan voorkom je ook dat onoverzichtelijke.
2	Vanaf een medium doorklikken	Ja, hetzelfde weer met het aantal websites waar je los van elkaar van het ene naar het andere moet gaan dus als dat allemaal in een portal staat lijkt mij een prima verbetering.
3	Scheelt tijd	Omdat je nu ook... je hebt ELO en je hebt Osiris dan weer apart. Als je via die dat je dan meteen door kan klikken scheelt je ook weer tijd.
4	Vanaf een medium doorklikken	Ik vind het nu best wel onhandig dat je overal opnieuw je gegevens moet invullen en als dat op mijn.hsleiden.nl niet hoeft is dat gewoon veel makkelijker dat je vanaf daar overal naartoe kan zeg maar.
5	Vanaf een medium doorklikken	Nou eigenlijk een beetje hetzelfde gevoel als bij dat rooster het hoort ook gewoon bij je opleiding dus het gewoon lekker samen bij elkaar doen. Dat gaat makkelijker en sneller.
6	Vanaf een medium doorklikken	Dan vind ik dat onprettig, want het is... ik vind het nu sowieso al stom dat je naar zes verschillende sites moet voordat je iets kan zien en het is heel handig als je dat allemaal met een klik kunt doen.
7	Vanaf een medium doorklikken	Ja, prettig, want ik vind het wel makkelijk dat het op een plek zit.
8	Vanaf een medium doorklikken	Dan is het gewoon op een site en dan hoef je niet naar Osiris apart dus dan heb je alles in een overzicht.
9	Vanaf een medium doorklikken	Precies hetzelfde en met precies dezelfde reden. (zie analyseschema 9 respondent 9: "Ja, als het als centraal punt zou functioneren is het alleen maar makkelijk dat je het overzicht vanaf dat punt hebt.")

10	Vanaf een medium doorklikken	En ik vind het ook erg belangrijk. Nou, ja eigenlijk hetzelfde argument als net. Je cijfers zijn best wel belangrijk en ik moet zeggen dat ik er niet heel vaak op zit, omdat ik meestal ook wel mijn cijfer via de mail krijg of wat dan ook. Maar als ik dat bijvoorbeeld niet zou krijgen vind ik het wel heel handig als ik op mijn.hsleiden inlog en dan meteen door kan klikken naar mijn cijfers. Dat, dat dan niet weer apart hoeft.
11	Een keer inloggen	Ja, ook gewoon weer niet dat dubbele inloggen en zo.
12	Vanaf een medium doorklikken	Ja, ik vind het irritant dat ik drie keer moet inloggen, maar ik kan het nu na drie jaar wel vinden, maar het blijft wel gekloot. Want je hebt intranet, ELO... ik zou het fijn vinden als je al die dingetjes gewoon bij elkaar hebt. Dus als het er niet is onprettig en ook een 6.
13	Vanaf een medium doorklikken	Ja, misschien wel, als je dat makkelijk snel aan kan klikken vanuit daar.
14	Vanaf een medium doorklikken	Nou, omdat Osiris toch altijd weer een soort van losse... los onderdeel is. Dus het zou fijn zijn als je inderdaad in een keer door kan schakelen.

11. NAVIGEREN NAAR HOGESCHOOLMAIL

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Overzichtelijk	Ja, zoals ik net zei dat het overzichtelijker is om vanaf die hoofdsite overal naartoe te kunnen.
2	Gebruiksvriendelijk	Zou ik ook prettig vinden en dan weer om hetzelfde verhaal. Je hebt nu verschillende soorten sites en alles en als dat allemaal op een ding zou staan zou het gebruiksvriendelijker zijn.
3	Vanaf een medium doorklikken	Ja, ik wou gewoon als je op ELO zit en dan denk je soms op ELO ik moet even mijn mail checken, maar dan moet je weer die balk intypen. Het zou handig zijn als je gewoon kan doorklikken.
4	Vanaf een medium doorklikken	Nou zoals ik al zei heb ik meerdere malen belangrijke e-mails gemist omdat ik niet had ingelogd en ook niet op een e-mail aan het wachten was. Dus als je daar meteen naartoe kan vanaf mijn.hsleiden kijk je denk ik ook vaker op je schoolmail en mis je het naar mijn idee minder snel.
5	Vanaf een medium	Ja, dat lijkt mij dus toch heel prettig, want als ik... nu is daar een hele aparte site voor en je moet helemaal je e-

	doorklikken	mailadres en je wachtwoord invullen op elke nieuwe computer als je daarop wil en als je gewoon een website hebt waar je allemaal inlogt je kan hier klikken, je kan daar klikken. En dat je sowieso al ingelogd bent, want soms klik je door, moet je alsnog weer inloggen.
6	Mail doorgelinkt naar privémail	Nou dat vind ik... nou noch onprettig, noch prettig. Maar dat komt eigenlijk meer, omdat ik mijn hogeschoolmail naar mijn eigen e-mail heb doorgelinkt dus ik krijg alle mails op mijn eigen e-mail en die heb ik altijd mee op mijn telefoon.
7	Vanaf een medium doorklikken	Vind ik ook prettig, want ja inderdaad als je zo heen en weer kan gaan en switchen van dingen heel makkelijk, ja... het is wel wat makkelijker dan al die verschillende sites waar je opnieuw moet inloggen.
8	Vanaf een medium doorklikken	Nou dan druk je erop en dan ga je gelijk door naar je mail en dan hoef je niet eerst een site in te toetsen.
9	Mail doorgelinkt naar privémail	Noch onprettig, noch prettig en dat komt, omdat ik het nu heb doorgelinkt, dus ik daar eigenlijk niet naartoe hoef. Ik heb alles naar mijn Gmail gelinkt en dat staat standaard open, dus.
10	Vanaf een medium doorklikken	Ja. Alles in een. Dat je echt ff inderdaad kan... dat je denkt van joh ik ga ff naar mijn.hsleiden en... want ik wil naar mijn mail. Nou dan ga je naar je mail en dat je denkt van oh wacht, laat ik meteen ook even daar naar kijken. Het is allemaal gewoon wat gemakkelijker.
11	Vanaf een medium doorklikken	Dat zou ik zeker ook wel prettig vinden. En dat is ook weer een beetje hetzelfde gewoon minder klikken.
12	Vanaf een medium doorklikken	Hetzelfde. Het is gewoon fijn als het bij elkaar staan en je niet eindeloos hoeft in te loggen.
13	Vanaf een medium doorklikken	Ja, dat lijkt me wel handiger dat alles daar in een zo staat.
14	Vanaf een medium doorklikken	Ook dat zal ik... vind ik dat, dat zo hoort te zijn. Dit omdat ja... je schoolmail heb je toch ook wel veel nodig en ook kan je die wel via je telefoon bekijken hoor. Maar toch, als je dan toch op internet bezig bent voor school is het fijn dat je die dan ook erbij kunt openen.

12. NAVIGEREN NAAR ELO

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
------------	-------	--------------------------------

1	Overzichtelijk	Ook weer een 6 door die overzichtelijkheid.
2	Gebruiksvriendelijk	Ja, ook prettig. Als alles gewoon op een site staat is het gewoon gebruiksvriendelijker.
3	Vanaf een medium doorklikken	Ja, omdat het gewoon handig is dat je kan doorklikken, want ik gebruik dat wel veel.
4	Vanaf een medium doorklikken	Ja, prettig ook. Als je op mijnhsleiden.nl bent en je hebt info van ELO nodig, is het handig om direct door te klikken. Het lijkt mij onhandig om een nieuwe pagina te moeten openen om naar ELO te gaan en dan weer opnieuw in te loggen en zo.
5	Vanaf een medium doorklikken	Ja, precies. Wat je zegt dat je ook makkelijk door kunt klikken. Dat het gewoon een grote applicatie wordt die je bij wijze van spreken ook op je mobiel kunt downloaden en dat je dan gewoon makkelijk doorklikt. Dat je gewoon een stuk sneller klaar bent met alles.
6	Vanaf een medium doorklikken	Dan vind ik dat heel erg prettig, want zoals ik net al zei het moet een soort bundeling van allemaal de verschillende kanalen van de hogeschool worden dus dan is het prettig als je daarmee ook naar ELO kunt navigeren.
7	Staat los	Eerlijk gezegd, maakt dat me niet zoveel uit. Want ik vind ELO altijd een soort apart deeltje waar heel vele informatie opstaat. Kijk rooster is alles rooster of cijfers is alleen cijfers en ELO staat al heel veel op dus of dat een aparte pagina is... dan zou ik dat zeg maar noch onprettig, noch prettig vinden. Omdat dat... ik vind dat een beetje een losstaand iets.
8	Vanaf een medium doorklikken	Ja, omdat ik het nu allemaal niet overzichtelijk vind. En als het allemaal bij elkaar komt denk ik dat het wel overzichtelijker wordt.
9	Vanaf een medium doorklikken	Dat het prettig zou zijn dat je vanaf mijn.hsleiden daar naartoe zou kunnen net als naar je rooster, Osiris...
10	Vanaf een medium doorklikken	Ja, vind ik prettig en als dat niet zou kunnen vind ik dat onprettig en ik vind dat ook wel weer heel belangrijk net als... ja, het voorgaande. (zie analyseschema 12 respondent 10: "Ja. Alles in een. Dat je echt ff inderdaad kan... dat je denkt van joh ik ga ff naar mijn.hsleiden en... want ik wil naar mijn mail. Nou dan ga je naar je mail en dat je denkt van oh wacht, laat ik meteen ook even daar naar kijken. Het is allemaal gewoon wat gemakkelijker.")

11	Vanaf een medium doorklikken	Oh, dat zou ik wel fijn vinden hoor. Net als met die andere vragen dat het gewoon minder klikken is. En ik kan er dan ook weer mee leven als het niet kan, omdat ik het al 3 jaar zo doe en het is ook weer een 5.
12	Informatie van ELO en intranet op mijn.hsleiden.nl	Nou wat ik zou willen is dat er gewoon een portal komt dus niet intranet en ELO, maar gewoon mijn.hsleiden waar intranet en ELO in elkaar zitten dus om dat te krijgen vind ik dat je eerst via mijn.hsleiden naar ELO gaat. Dus ik vind dat prettig, ja en onprettig als het niet kan.
13	Vanaf een medium doorklikken	Je kan toch ELO ook op andere manieren bereiken zeg maar. Maar ik zou het wel fijn vinden of makkelijker vinden als het allemaal vanuit mijn.hsleiden.nl zou kunnen.
14	Vanaf een medium doorklikken	Ja, ook dat zou ik wel prettig vinden. Ook daarmee heb je gewoon gelijk... ja, het is vooral gewoon fijn om alles op een omgeving te hebben en dat je dan gewoon naar de onderdelen die je nodig hebt door kan navigeren.

13. NAVIGEREN NAAR INTRANET

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Weet niet wat op intranet staat	Nee, eigenlijk niet. Ik weet ook niet wat daarop staat eigenlijk.
2	Verbetering	Ook prettig. Het zijn toch sites waar we veel mee werken en als het... het is naar mijn idee een verbetering, maar ik kan ook wel zonder leven.
3	Sneller	Ja, ook weer hetzelfde ik denk dat het makkelijk is om door te kunnen klikken. Het is gewoon een muisknop, het is gewoon sneller.
4	Weet niet wat op intranet staat	Nou, eigenlijk niet echt, want ik weet niet wat ik daar moet zoeken eigenlijk.
5	Weet niet wat op intranet staat	Nee, die startpagina.. ik weet niet wat daar staat. Daar staat ook niet zoveel volgens mij. Als je bij ELO inlogt dan krijg je gelijk die muur zeg maar, die wall, waar al die mededelingen opstaan dat is gewoon heel actueel en fijn en daar staan handige dingen op waar je iets aan hebt.
6	Informatie op intranet is	Een 3. Ik vind het niet zo heel belangrijk, omdat op het moment dat ik... ik vind sowieso dat de informatie die

	onduidelijk	erop staat heel achterhaald is en ook heel onduidelijk dus als ik het niet begrijp dan bel ik wel gewoon.
7	Vanaf een medium doorklikken	Eerlijk gezegd ben ik niet zo heel vaak op het intranet geweest, maar dat vind ik ook prettig. Ik hou gewoon van alles op een makkelijke plek, alleen dat ELO vind ik net een soort van apart ding met al die vakken en zo.
8	Vanaf een medium doorklikken	Zoals ik al aangaf, het is minder overzichtelijk en als je het gewoon bij elkaar hebt staan is het overzichtelijker. Hoef je minder kliks te doen en minder tabbladen te openen om erbij te komen.
9	Gebruikt intranet niet	Noch onprettig, noch prettig, omdat ik het niet zoveel gebruik.
10	Vanaf een medium doorklikken Informatie is vooral voor eerstejaars	Dat vind ik eigenlijk wel heel handig dat je daar naar door kunt klikken, want daar staat gewoon heel veel informatie op wat je als student aangaat. Voornamelijk is het voor eerstejaars denk ik heel handig dat je precies weet wat voor faciliteiten er voor je zijn.
11	Vanaf een medium doorklikken	Ja, jezus, dat vind ik dan ook prettig. Gewoon weer dat minder klikken en de rest ook weer precies hetzelfde om dezelfde reden.
12	Informatie van ELO en intranet op mijn.hsleiden.nl	Ja, het zelfde verhaal. Als er nog iets van blijft vind ik dat, dat daarin moet zitten. Als ik erop zou klikken ga ik daarheen wat iets met mijn Hogeschool Leiden te maken heeft zeg maar, dus prettig en even kijken hoor... ja onprettig als het niet kan, want het moet gewoon een worden zeg maar.
13	Vanaf een medium doorklikken	Nou al die feitjes die daar opstaan zou je dan toch wel makkelijker bij kunnen denk ik. Vanuit een ding ook weer.
14	Weet niet wat op intranet staat (op de apps na)	Nou, de onderdelen die ik veel gebruik van intranet staan dan misschien al in dat mijn.hsleiden en die overige informatie daar maak ik dan niet heel veel gebruik van.

14. CONTACTGEGEVENS DOCENTEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Makkelijk	Ja, ik vind dat wel prettig. Ik ben altijd wel voor communicatie met docenten dat, dat gewoon makkelijk

		gaat.
2	Te vinden op schoolmail	Ja, voor mij is het niet onprettig, niet prettig. Ik heb niet zo heel veel contact met docenten op dit moment over dingen dus... en je kan het uiteindelijk wel vinden als je het intikt op je schoolmail.
3	Telefoonnummer voor nood	Ja, je kan wel mailen, dat weet ik wel, maar je krijgt dan bijvoorbeeld laat antwoord. En ik denk wel als het echt spoed is met iets dan moet je ook wel een docent kunnen opbellen, maar wel echt op hun werktelefoon. Maar volgens mij heeft nog nooit iemand dat gedaan.
4	Overzicht	Ja, prettig. Dat lijkt me wel handig als dat in een overzicht staat. Meestal geven... nou ja de meeste docenten geven hun e-mailadres wel tijdens het eerste college, maar dat schrijf je dan op en dan raak je dat weer kwijt. Dus het lijkt me wel handig als je dat gewoon snel in een overzicht kan vinden.
5	Telefoonnummer voor nood Overzicht	Ja, bij nood. Maar ook de e-mailadressen. Want als je wel al een docent een keer gemaïld hebt dan komt dat adres makkelijk in beeld, maar als je dat nog niet gedaan hebt, dan ja moet je het weer opzoeken of bedenken of welke manier is dat geschreven of is het nou eerst de voorletter van de docent of de achternaam, hoe was het nou ook alweer? En als dat gewoon allemaal duidelijk in een lijst staat en je kan het makkelijk vinden.
6	Nu niet goed vindbaar	Dat vind ik heel prettig, want dat kan ik nooit vinden. Ik kan dat alleen maar contactgegevens van de clustermanager en zo vinden en als ik dan docenten moeten bellen of mailen die toevallig een moeilijke achternaam heeft dan kan ik dat nooit vinden.
7	Overzicht	Ja, op zich wel, maar je moet wel even de achternaam weten of zo, want ik doe het altijd via mail, dus als je de achternaam nog niet weet dan... maar dat kan je wel via ELO... dus het kost iets meer zoeken, dus als dat minder kan worden doordat dat allemaal op een lijstje staat is dat prima.
8	Student moet hier zelf voor zorgen	Omdat ik van mening ben dat een student zelf zijn contactgegevens op orde moet hebben.
9	Andere manier om contact te leggen bij nood	Zoals ik al zei dat je dan toch dat contact kunt leggen als er iets is wat eigenlijk niet tot morgen kan wachten.
10	Telefoonnummer	Nou ja. Daar moet je nu zelf achteraan gaan. Want het e-

	voor nood Studententelefoon- nummers voor docenten bij nood	mailadres heb je nu wel, maar zij geven natuurlijk ook zelf les of moeten weg of hebben afspraken, onderweg naar afspraken what ever. Dan lezen ze hun mail natuurlijk ook niet. En als je ze dringend nodig hebt, dan vind ik het handig om ze wel te kunnen bellen en dan het liefst mobiel. Ik heb dan ook met een paar docenten ook de afspraak toen gemaakt van goh mag ik je mobiele nummer? Want dan kan ik je gewoon bereiken en ja. Ik vind ook dat, dat voor studenten een telefoonnummer op moet. Ik weet niet of zij daar, dat in kunnen zien enzo. Maar dat studenten hun telefoonnummers voor docenten daarop staan. Dat als je iets niet goed gedaan hebt of... ja, dat het andersom dan ook sneller gaat.
11	Overzicht	Dat zou ik ook wel prettig vinden. Gewoon een beetje overzichtelijk, want nu als ik het wil vinden, hoe zoek ik het dan... vaak kijk ik in de mail of zo.
12	Overzicht	Ja, in principe ga ik dan via de schoolmail. Maar soms is dat wel... als ik meerdere docenten moet hebben vind ik dat soms wel vervelend. Dan moet ik iedereen zijn schoolmail intikken en dan er weer op klikken en er dan weer op doorklikken om het adres te kunnen zien. Dus ik zou het prettiger vinden als je in een keer gewoon heel het team bij wijze van in een overzicht ziet en aan kan klikken of zo.
13	Nu niet goed vindbaar	Uhm... omdat ik nu niet altijd die contactgegevens goed kan vinden.
14	Aanvullende gegevens naast de e-mailadressen	Nou, ik denk dat ik dat wel prettig zou vinden. Want in principe heb ik wel natuurlijk gewoon e-mailadressen en zo via de schoolmail. Maar, ja soms heb je toch ook wel meer nodig dan e-mailadressen en dan is het wel fijn als je dat gewoon kan vinden.

15. CONTACTGEGEVENS AFDELINGEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Nog niet nodig gehad	Ja, dat maakt mij niet echt heel erg veel uit. Ik kan daar... ja, noch onprettig noch onprettig, omdat ik dat tot nu toe niet echt nodig heb gehad.
2	Nog niet gebruikt	Ja, ik denk wel dat, dat zo hoort te zijn, maar ik heb het zelf nog nooit echt gebruikt.
3	Nu niet goed vindbaar	Niet echt, ik ging eerst op ELO kijken en toen dacht ik huh nee het staat hier tuurlijk niet. Want dit is mijn opleiding dus toen ging ik naar... ik weet het niet meer.

	Makkelijk	Volgens mij gewoon de algemene site van hsleiden.nl. Ik weet ook niet meer waar het staat. Ik moest wel even zoeken dus het kan wel makkelijker.
4	Nog niet nodig gehad	Noch onprettig, noch prettig denk ik. Volgens mij heb ik dit nooit echt nodig gehad, dus het maakt me niet zoveel uit, maar ik denk dat je ze nu wel ergens kan vinden toch.
5	Makkelijk	Ja, ik denk dat het er allebei op moet staan. Op de persoonlijke en algemene, maar ja, weet je... het is gewoon makkelijker als je dingen goed kunt vinden. Dat het allemaal niet teveel moeite kost. Je hebt het al druk genoeg met studeren, laat maar zeggen.
6	Nu niet goed vindbaar	Vind ik ook wel handig, ja. Vind ik ook prettig, want ja hetzelfde verhaal eigenlijk weer. Het is toch handig dat je weet waar je naar contact moet zoeken als je iemand nodig hebt en ik kan dat nu nooit vinden.
7	Nog niet nodig gehad	Omdat ik de afgelopen vier jaar geen contactgegevens nodig heb gehad van afdelingen.
8	Minder makkelijk te achterhalen Nieuwe studenten kunnen deze afdelingen misschien niet vinden	Ja, dit soort dingen kan je minder makkelijk achterhalen. En als je net begint met de opleiding weet je misschien ook nog niet waar deze punten zitten dus als dat erop staat zou dat fijn zijn.
9	Gaat langs	Om wat ik net zei dat ik het nu toch niet gebruik. Ik loop er gewoon naartoe even een praatje maken en dan bereik ik voor mijn gevoel meestal ook meer.
10	Volledigheid van contactgegevens	Ja, voor de volledigheid moeten die er dan ook op staan. Voor als je ze nodig hebt.
11	Overzicht	Ja, alles staat zeg maar door elkaar heen dus als je contactgegevens van mediacentrum wil moet je weer hsleiden, mediacentrum, contactgegevens. Als je bijvoorbeeld studentzaken wil moet je weer beginpagina, studentzaken, contactgegevens. Dus het zou gewoon fijner zijn als het in een overzicht staat.
12	Nu niet goed vindbaar	Minder belangrijk. Maar ik vind dat, dat wel te vinden moet zijn. Ik loop altijd naar de servicedesk maar je kan ze ook mailen natuurlijk, dus misschien doe ik dat wel, omdat dat niet goed vindbaar is die contactgegevens.

13	Makkelijker	Nou het kan wel makkelijker denk ik, maar het is geen ramp of zo om daarheen te lopen als ik op school ben.
14	Gaat langs	Ja, noch onprettig, noch prettig. Eigenlijk, omdat ik als ik deze afdelingen nodig heb dat ik er gewoon rechtstreeks heen zou lopen.

16. MOGELIJKHEID TOT CONTACT MET MEDESTUDENTEN EN DOCENTEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Chat voor concrete vragen	Het lijkt me toch wel handig dan in plaats van bellen of zo dat je dan in zo'n chat een concrete vraag of zo kan stellen.
2	Handig voor vaak werken in teamverband	In het midden, want met mijn opleiding heb je niet echt heel veel... ja je hebt elk blok een project en daarvoor gebruiken we vaak Google Docs volgens mij en dat werkt prima. En met docenten verder heb ik nog nooit op die manier vragen voor gehad. Dus ik snap dat als je vaker in teamverband werkt het handig is, maar voor HBO-Rechten maakt het niet heel veel verschil.
3	Irritant dat iedereen tegen je kan praten	Het lijkt me ook irritant als je daar op die site bent en je bent de hele tijd een soort van beschikbaar dat iedereen tegen je aan kan praten.
4	Al genoeg mogelijkheden om te communiceren	Dan kan ik daarmee leven. Ik vind dat er nu al genoeg mogelijkheden zijn om contact te hebben met medestudenten en met de docenten vind ik e-mail en mondeling contact voldoende.
5	Chat voor werken in teamverband	Ja, je hebt nu geloof ik van die groepen of zo dat je met elkaar een discussie aan kunt gaan, maar ik zou dat tegenwoordig met alles wat allemaal sneller gaat in deze wereld zou ik er gewoon een chat van maken. Dat je gewoon met een goeie server met elkaar kunt chatten en ook documenten door kunt sturen dat je met elkaar kunt delen. Stel je werkt in een projectgroep dat je met je medestudenten dan met elkaar kunt delen, want ja... veel mensen... het is ook wel van deze tijd om veel online aan het werk te zijn dus dan kan je gewoon vanuit thuis aan het werk en doorsturen.
6	Chat met docenten	Nou medestudenten hoeft niet echt eigenlijk, maar docenten vind ik wel prettig. Dat je een soort van kunt chatten met docenten dat ze snel reageren. Dat lijkt me wel prettig.

7	Al genoeg mogelijkheden om te communiceren	Dat vind ik onprettig, want ik heb al genoeg contactmanieren. Met medestudenten heb je sowieso WhatsApp, ik denk niet dat de school daar een rol in moet nemen dat je contact kunt hebben met je medestudenten en docenten is al per mail denk ik wel voldoende.
8	Al genoeg mogelijkheden om te communiceren Face-to-face	Omdat ik vind dat we al te veel digitaal contact hebben met leraren en ook medestudenten en ik vind dat we dat weer wat opener moeten doen dus gewoon face-to-face, want dan krijg je veel meer voor elkaar.
9	Al genoeg mogelijkheden om te communiceren Face-to-face	Noch onprettig, noch prettig en dat komt, omdat ik toch van het menselijk contact ben en je nu al heel veel hebt dat alles via telefoon, WhatsApp, bellen, e-mail gaat en dat ene kleine stukje wat je nog eventueel zou kunnen hebben aan menselijk contact dat, ja... je hoeft niet nog eens wat erbij te hebben.
10	Chat voor dingende vragen aan docent Community voor studenten om van elkaar te leren	Nou ik zou een soort community doen dus inderdaad een platform en een livechat met je docenten dat je docent inderdaad aan kan geven van nou ik ben nu online, want ik zit op mijn werkplek en mocht je vragen over bepaalde onderwerpen dat je die dan direct kan stellen. Tuurlijk hebben docenten ook meerdere dingen te doen hoor, maar ja als ik een dringende vraag hebt... Ja, dan kan je een beetje sparren. Ja, vind ik wel. Dus vandaar ook inderdaad zo'n community dat je... dan kan je ook van elkaar leren. Als je bijvoorbeeld hetzelfde tentamen hebt en iemand heeft een samenvatting gemaakt van het boek of een fout ontdekt van goh jongens dit zit zo en zo... dat iedereen gewoon zijn informatie en kennis kan delen... ja, je kan alleen maar van elkaar leren dus tips and tricks kan delen over bijvoorbeeld... als jij heel goed bent in presenteren dat je dan aan kan geven van nou als je het zo en zo aanpakt dan zit je op zich wel gebakken.
11	Videochat	Ja, als je een chat doet heb je een beetje hetzelfde effect als WhatsApp denk ik. Mail doe je al dus dat is niet echt een toevoeging. Misschien een soort van Facetime of zo. Weet je wel, ik bedoel chatten gaat altijd langzamer, maar praten kan je gewoon zeggen van joh jongens ff serieus nu of zo. Dus ik denk dat ik zoiets wel prettig zou vinden en dat je bijvoorbeeld net uit elkaar bent met je vriend of je opa is overleden en je wil daar over praten met je slb'er of zo maar die heeft helemaal geen tijd dat je zegt van joh zullen we ff Facetimen.
12	Al genoeg mogelijkheden om	Ja, ik zit ook bij het honoursprogramma bijvoorbeeld van Hogeschool Leiden. Nou daar hebben we tien

	te communiceren	verschillende platformen waar iedereen contact met elkaar heeft, maar we hebben allemaal gewoon WhatsApp en Facebook dus laten we het gewoon simpel houden. Dus mail met docenten en WhatsApp met medestudenten.
13	Groepen om mee te discussiëren	Ja, omdat je dan bepaalde groepen hebt waar je dingen mee kunt bespreken.
14	Chatgroep met docent en medestudenten	Ja, precies. Nou ik denk dat, dat wel handig is om contact te kunnen hebben via mijn.hsleiden. Ja medestudenten spreek je op zich ook wel via WhatsApp of via de mail. Maar niet in samenspel met ook de docenten dus als je bijvoorbeeld een chatgroep hebt of weet ik veel wat per klas of met een bepaalde docent en de klas dat je gewoon nog net ff wat makkelijker kan communiceren zou ik dat wel handig vinden.

17. DOCUMENTEN DELEN MET MEDESTUDENTEN EN DOCENTEN

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Tevreden met bestaande mogelijkheid om dit te doen	Een 2, ik vind dat niet echt belangrijk dat je via een ander bepaald iets het weer kan delen.
2	Maakt geen verschil voor HBO-Rechten	Dan kan ik daar ook mee leven, net wat ik zeg dat het voor mijn opleiding niet veel verschil maakt.
3	Handig voor groepswerk Sneller dan mailen	Ja, omdat het nu best wel veel moeite kost om sowieso met elkaar de gegevens te delen. Je moet het dan de hele tijd mailen over en weer en je moet het ook per persoon mailen. Dus ik denk als je een groep hebt dat, dat wel handig is. Ja, sneller.
4	Geen limiet	Een 6, want het is wel veel makkelijker als dit via school kan dat je er dus ook niet mee zit dat ie dan vol zit.
5	Handig voor groepswerk Privacy	Ja, nou dat lijkt me erg prettig, wat ik net zei ook, als je in projecten werkt, je werkt veel samen in groepjes, dan is het gewoon heel fijn om een plek te hebben. En je gebruikt nu een Gmailaccount of Google Drive what ever, maar als dat gewoon op mijn.hsleiden kan dan zit je niet met zo'n bedrijf wat ook meteen als je producten bewaart en opslaat waarvan je misschien niet wil dat ze

		dat doen.
6	Handig voor feedback	Ja, dat zou ik ook wel prettig vinden. Want zo kan je meteen eigenlijk feedback van zowel docent als student ontvangen en in discussie gaan over bepaalde onderwerpen en dat soort dingen.
7	Handig voor feedback	Dat is op zich wel handig voor feedback of zo. Dus dat vind ik op zich wel prettig. Ik denk niet dat hoort zo te zijn, want het is een soort van extra, maar het zou op zich wel handig zijn.
8	Makkelijker grote bestanden delen	Nou je kan dan makkelijker grote bestanden delen dan via de mail. Want als een bestand te groot is kan het soms niet bij je mail. Plus dat zo'n Dropboxachtig iets makkelijker werkt en je hoeft minder te pinten dus dat scheelt weer papier.
9	Geen limiet	Oeh, dat zou ik wel heel erg prettig vinden, want mijn Dropbox zit vol.
10	Handig voor feedback	Ja, zoals ik net al zei bijvoorbeeld een samenvatting of je moet een eindrapport schrijven, maar je wil feedback op een stukje. Dat je dat dan zonder dat het via de mail... voordat je het gaat inleveren op ELO dat je het nog even naar je docent kan sturen van goh kunt u dit vetgedrukte stuk bijvoorbeeld even doorlezen en een opmerking plaatsen wat u ervan vindt of dat het aangepast moet worden. Dus dat vind ik prettig.
11	Tevreden met bestaande mogelijkheid om dit te doen	Nee, doe mij maar gewoon Dropbox. Ik weet hoe dat werkt weet je wel en dan hoeft er voor mij niet iets anders zeg maar.
12	Tevreden met bestaande mogelijkheid om dit te doen	Ja, vind ik eigenlijk hetzelfde. Dat willen al die bedrijven doen, maar maak gewoon gebruik van wat mensen gebruiken. Zoals Dropbox of Google Drive weet je. Dat heeft geen zin ik word helemaal tierelier. Dus zorg gewoon ja. Sluit aan op wat er is. Dat zou mijn advies zijn.
13	Makkelijker met groepen delen	Dan kan ik daar ook mee leven, want via de mail gaat ook, maar het is denk ik wel makkelijker als je het in een keer een groep aan kan klikken voor zo'n document.
14	Tevreden met bestaande mogelijkheid om dit te doen	Ja, want het werkt gewoon al goed nu dus ik weet niet of ik het... of ik er dan dus gebruik van maak.

18. SAMENWERKEN IN EEN DOCUMENT

Respondent	Label	Citaat of <i>parafrasering</i>
1	Al genoeg mogelijkheden om samen te werken in een document	Nou, ja, daar heb je dus zoals ik al zei dat Word online voor dus ik ga weer voor die middelste.
2	Al genoeg mogelijkheden om samen te werken in een document	Ook neutraal eigenlijk, net wat ik zeg we hebben nu Google Docs en dat werkt prima. Het zou voor mij geen meerwaarde hebben.
3	Snel werken Anderen kunnen jouw tekst aanpassen	Aan de ene kant is het fijn, want je kan echt snel bam bam met elkaar werken, maar aan de andere kant wat ik net zei, ja. Ik zou het ook weer niet een fijn idee vinden dat iemand in mijn tekst wat ik net heb geschreven helemaal gaat aanpassen. Dat lijkt mij ook irritant.
4	Een versie	Ja, dat lijkt me ook heel prettig. Zoals ik bij de vorige vraag aangaf is het bij mij tijdens een project wel eens voorgekomen dat iemand in het verkeerde document had gewerkt via de e-mail en dit kan voorkomen worden door de optie uit deze vraag te... aan te bieden.
5	Privacy	Ja, dat lijkt me wel echt heel handig, want je maakt dus bijvoorbeeld gebruik van Google Drive daarin kan dat ook. Maar dan zit je dus weer met een extern bedrijf wat jouw documenten ook opslaat. Dus dat lijkt me wel heel handig.
6	Interactief Van deze tijd	Dat vind ik dus heel handig, heel prettig bedoel ik. Want dat is natuurlijk het werken van nu, je kan dan met meerdere in document werken waardoor anderen meteen een suggestie kunnen toevoegen of iets kunnen veranderen of een spelfout kunnen veranderen of een discussie kan starten en dat is natuurlijk heel interactief en bij de tijd.
7	Bespaart tijd Een versie	Ja, dan vind ik het niet prettig, want het is wel echt super handig als het zou kunnen en dat bespaart wel echt veel tijd dat je niet op elkaar hoeft te wachten en met verschillende versies zit.
8	Bespaart tijd	Nou als je dan in groepsverband bijvoorbeeld een opdracht moet maken kan je sneller werken en dan is het ook als die niet kan hoeft je niet te zeggen van ja dan moeten we dus een andere keer een andere afspraak maken. Nee, dan maak jij gewoon alvast een stuk en als

		hij dan weer wel kan, kan hij zich daarop aanpassen of inlezen en dan daarin werken.
9	Al genoeg mogelijkheden om samen te werken in een document	Omdat je daar ook die functie heb je ook al bij Google Drive. En iedereen kent dat, iedereen weet hoe het werkt, het zal niet heel moeilijk zijn om dit te ontdekken hoe het werkt als je dit naar mijn.hsleiden.nl zou... of als je het daar ook zou hebben, maar ja... nog een dingetje erbij, nee hoeft niet.
10	Geen externe partij	Nou, ja. Niet vanuit de hogeschool zelf, maar als ze het kunnen aanbieden is het alleen maar een extra. Want nu doe ik het via Dropbox of via Google, maar inderdaad wat je zegt, Dropbox kan je niet allemaal tegelijk in werken dus dan moet je appen van goh ben je klaar want dan kan ik erin. Ja, dus als vervanging van Dropbox en Google als extraatje... ja, zou ik het super handig vinden en dan mis ik het wel.
11	Geen externe partij	Ja, met Google Drive is dan toch kut weet je wel dat het dan weer via wat anders moet.
12	Efficiënt om samen in een document te werken Geen externe partij	Ja... het is heel efficiënt om samen in een document te kunnen werken. Maar ik merk dat de mensen om mij heen in mijn omgeving van mijn studie niet echt Drive gebruiken, maar Dropbox. Dus als de school deze optie dan aanbiedt gebruiken ze dat misschien wel sneller en dat is gewoon veel efficiënter werken in een project bijvoorbeeld.
13	Efficiënt om samen in een document te werken	Ja dat zou ik wel prettig vinden. Dat is ook met dat rondmailen dat duurt eigenlijk allemaal net iets te lang en het is handiger dat je er samen in kan werken denk ik.
14	Is bang voor een rommelig document	Omdat ik liever op mijn eigen... ja, mijn eigen stukken maak. En dan prima om het daarna te delen, maar om in een document te werken... ja, ik weet niet. Ik ben altijd een beetje... de lay-out moet bij mij altijd goed kloppen dus ik ben meestal ook degene die alles in elkaar zet dus als het dan in een document staat lijkt het me dat het een zootje wordt.

AANTAL LABELS PER VRAAG

Nieuws over de hogeschool:

Basisinformatie	5
Niet betrokken bij organisatie	6
Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	2
Niet persoonlijk	1

Nieuws over het cluster:

Op de hoogte zijn van vakgebied	1
Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	3
Opleidingen uit cluster niet interessant	2
Niet betrokken bij cluster	1
Betrokken bij cluster	6
Amusant	1

Nieuws over de opleiding:

Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	12
Betrokken bij opleiding	2

Praktische informatie die helpt bij het studeren:

Zelf opzoeken op internet	5
Zelf opzoeken	6
Weet hoe het werkt	2
Informatie is vooral voor eerstejaars	1
Nu niet goed vindbaar	1

Informatie over de vakken:

Direct van invloed op studie	1
Op de hoogte zijn	8
Overzicht	2
Een medium	4
Staat dichtstbij	1

Algemene informatie over de opleiding:

Nu niet goed vindbaar	11
Nu onoverzichtelijk	2
Mogelijkheden aangeven	3
Op de hoogte zijn	2

Mededelingen over vakken:

Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	11
Mogelijkheid om terug te lezen	1
Een medium	1
Per mail	1

Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten:

Bij afwezigheid kom je voor niks naar school	3
Op de hoogte zijn van ontwikkelingen	10
Ziekmelding per mail	1
Per mail	1

Navigeren naar rooster:

Makkelijker	1
Minder lang wennen voor nieuwe leerlingen	1
Handig op een medium	1
Gebruiksvriendelijk	1

Tevreden met huidige manier	1
Overzicht	2
Vanaf een medium doorklikken	9
Kijkt naar rooster op telefoon	1
 Navigeren naar Osiris:	
Overzichtelijk	1
Vanaf een medium doorklikken	11
Scheelt tijd	1
Een keer inloggen	1
 Navigeren naar hogeschoolmail:	
Overzichtelijk	1
Gebruiksvriendelijk	1

Vanaf een medium doorklikken	10
Mail doorgelinkt naar privémail	2

Navigeren naar ELO:

Overzichtelijk	1
Gebruiksvriendelijk	1
Vanaf een medium doorklikken	10
Staat los	1
Informatie van ELO en intranet op mijn.hsleiden.nl	1

Navigeren naar intranet:

Weet niet wat op intranet staat	4
Verbetering	1
Sneller	1
Informatie op intranet is onduidelijk	1
Vanaf een medium doorklikken	5
Gebruikt intranet niet	1
Informatie is vooral voor eerstejaars	1
Informatie van ELO en intranet op mijn.hsleiden.nl	1

Contactgegevens docenten:

Makkelijk	1
Te vinden op schoolmail	1
Telefoonnummer voor nood	3
Overzicht	5
Nu niet goed vindbaar	2
Student moet hier zelf voor zorgen	1
Andere manier om contact te leggen bij nood	1
Studententelefoonnummers voor docenten bij nood	1
Aanvullende gegevens naast de e-mailadressen	1

Contactgegevens afdelingen:

Nog niet nodig gehad	3
Nog niet gebruikt	1
Nu niet goed vindbaar	3
Makkelijker	3
Minder makkelijk te achterhalen	1
Nieuwe studenten kunnen deze afdelingen misschien niet vinden	1
Gaat langs	2
Volledigheid van contactgegevens	1
Overzicht	1

Mogelijkheid tot contact met medestudenten en docenten:

Chat voor concrete vragen	1
Handig voor vaak werken in teamverband	1
Irritant dat iedereen tegen je kan praten	1
Al genoeg mogelijkheden om te communiceren	5
Chat voor werken in teamverband	1
Chat met docenten	1
Face-to-face	2

Chat voor dringende vragen aan docent	1
Community voor studenten om van elkaar te leren	1
Videochat	1
Groepen om mee te discussiëren	1
Chatgroep met docent en medestudenten	1

Documenten delen met medestudenten en docenten:

Tevreden met bestaande mogelijkheid om dit te doen	4
Maakt geen verschil voor HBO-Rechten	1
Handig voor groepswerk	2
Sneller dan mailen	1
Geen limiet	2
Privacy	1
Handig voor feedback	3
Makkelijker grote bestanden delen	1
Makkelijker met groepen delen	1

Samenwerken in een document:

Al genoeg mogelijkheden om samen te werken in een document	3
Snel werken	1
Anderen kunnen jouw tekst aanpassen	1
Een versie	2
Privacy	1
Interactief	1
Van deze tijd	1
Bespaart tijd	2
Geen externe partij	3
Efficiënt om samen in een document te werken	2
Is bang voor een rommelig document	1

RESPONDENT 1

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 1
Geslacht: Vrouw
Opleiding: HBO-Rechten
Jaar van de opleiding: 1

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**

- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven

- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 2

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 2
Geslacht: Vrouw
Opleiding: HBO-Rechten
Jaar van de opleiding: 2

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**

- Ik vind dat prettig

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 **5** 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 **5** 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 3

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 3
Geslacht: Vrouw
Opleiding: HBO-Rechten
Jaar van de opleiding: 3

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**

- Ik vind dat prettig

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

REPOUDENT 4

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 4
Geslacht: Vrouw
Opleiding: HBO-Rechten
Jaar van de opleiding: 4

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat? (zoals nu op ELO)

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**

- Ik vind dat prettig

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Nietnaar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

- Waarom maak je deze keuze?

Ik vind dat er genoeg mogelijkheden zijn om contact te hebben met medestudenten. Met de docenten vind ik email en mondeling contact voldoende.

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 5

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 5
 Geslacht: Vrouw
 Opleiding: Communicatie
 Jaar van de opleiding: 1

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 **5** 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 6

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 6
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Communicatie
Jaar van de opleiding: 3

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 7

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 7
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Communicatie
Jaar van de opleiding: 4

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 **2** 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 8

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 8
Geslacht: Man
Opleiding: Commerciële Economie
Jaar van de opleiding: 1

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven

- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 9

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 9
Geslacht: Man
Opleiding: Commerciële Economie
Jaar van de opleiding: 3

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 **6** 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 **7** Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 10

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 10
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Commerciële Economie
Jaar van de opleiding: 4

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- Ik vind dat prettig

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 11

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 11
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Human Resource Management
Jaar van de opleiding: 3

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven

- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 12

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 12
Geslacht: Man
Opleiding: Human Resource Management
Jaar van de opleiding: 4

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 13

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 13
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Sociaal-Juridische Dienstverlening
Jaar van de opleiding: 2

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 **5** 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 **3** 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 **4** 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

RESPONDENT 14

Onderdeel 1 Achtergrondgegevens

Respondentnummer: 14
Geslacht: Vrouw
Opleiding: Sociaal-Juridische Dienstverlening
Jaar van de opleiding: 3

Onderdeel 2 Algemene informatie

1. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☒ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen nieuws over de hogeschool als organisatie staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over de hogeschool staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

2. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je cluster staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen nieuws over je cluster staat?

- ☒ **Ik vind dat onprettig**
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig

- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je cluster staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

3. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Nieuws over je opleiding staat?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: GEEN nieuws over je opleiding staat?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl nieuws over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

4. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl praktische informatie staat die je helpt bij het studeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Onderdeel 3 Studiegerelateerde informatie

5. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☒ **Ik vind dat prettig**

B: Geen informatie over je vakken staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl informatie over je vakken staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

6. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☒ **Dat hoort zo te zijn**
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Geen algemene informatie over je opleiding staat?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☒ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl algemene informatie over je opleiding staat?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

7. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Mededelingen over je vakken komen?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn

- **Ik vind dat prettig**

B: Geen mededelingen over je vakken komen?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl mededelingen over je vakken staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

8. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Geen roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Navigatie applicaties

9. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je rooster kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig

- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je rooster te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

10. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar Osiris kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar Osiris kunt navigeren?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar Osiris te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

11. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- **Dat hoort zo te zijn**
- Ik vind dat prettig

B: Niet naar je hogeschoolmail kunt navigeren?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar je hogeschoolmail te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

12. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ **Ik vind dat prettig**

B: Niet naar ELO kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ **Ik kan daarmee leven**
- ☐ Noch onprettig, noch prettig
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar ELO te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

13. Wat vind je ervan als je vanaf mijn.hsleiden.nl:

A: Naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

B: Niet naar het intranet kunt navigeren?

- ☐ Ik vind dat onprettig
- ☐ Ik kan daarmee leven
- ☐ **Noch onprettig, noch prettig**
- ☐ Dat hoort zo te zijn
- ☐ Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn om vanaf mijn.hsleiden.nl naar het intranet te kunnen navigeren?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

Samenwerken/contact

14. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van docenten staan?

- ☐ Ik vind dat onprettig

- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contactgegevens van docenten staan?

- **Ik vind dat onprettig**
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van docenten staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

15. Wat vind je ervan als er op mijn.hsleiden.nl:

A: Contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen contactgegevens van afdelingen staan?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als er op mijn.hsleiden.nl contactgegevens van afdelingen staan?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

16. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- **Ik vind dat prettig**

B: Geen contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl contact kunt hebben met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

17. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Geen documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl documenten kunt delen met medestudenten en docenten?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

18. Wat vind je ervan als je op mijn.hsleiden.nl:

A: Samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- Ik kan daarmee leven
- **Noch onprettig, noch prettig**
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

B: Niet samen met andere studenten in een document kunt werken?

- Ik vind dat onprettig
- **Ik kan daarmee leven**
- Noch onprettig, noch prettig
- Dat hoort zo te zijn
- Ik vind dat prettig

C: Hoe belangrijk is het of zou het voor jou zijn als je op mijn.hsleiden.nl samen met andere studenten in een document kunt werken?

Onbelangrijk 1 2 3 4 5 6 7 Belangrijk

BIJLAGE VI – BEREKENINGEN KANO

KANO-KRUISTABEL

In deze bijlage staan de resultaten die de onderzoeker berekende naar aanleiding van de theorie van Sauerwein et al. (1996).

DOMINANTIE CATEGORIE EN SELF-STATED IMPORTANCE

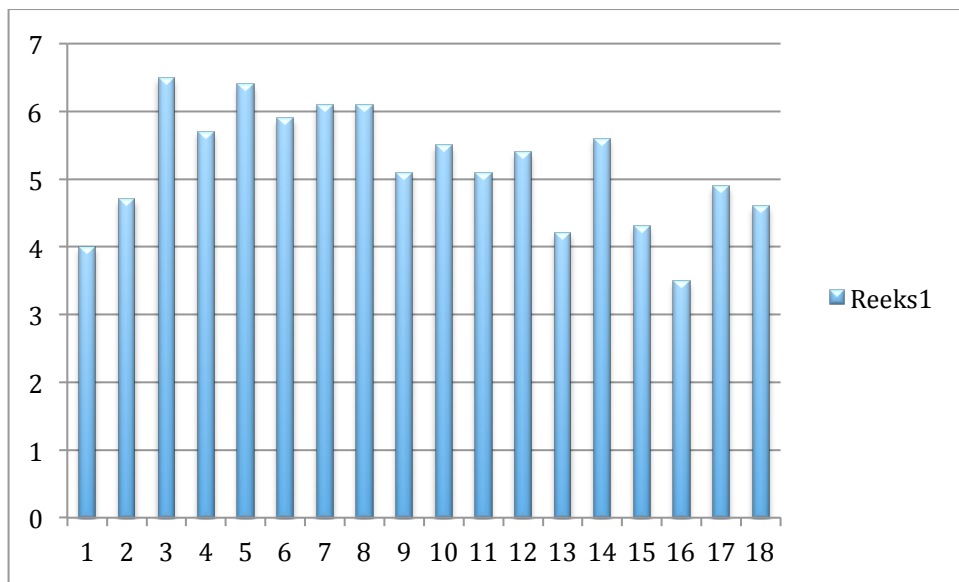
In paragraaf 5.1.4 besprak de onderzoeker de manieren om de antwoorden en gegevens te analyseren en interpreteren naar aanleiding van de theorie van Sauerwein et al. (1996). De eerste manier is om te kijken naar de dominantie categorie van elk kenmerk. Wanneer er geen duidelijke dominante categorie naar voren komt hanteert de onderzoeker de evaluatieregels: Must-be > One-dimensional > Attractive > Indifferent.

Daarnaast voegden Sauerwein et al. (1996) een extra vraag toe parallel aan de Kano-enquête. Het gaat hier om de 'self-stated importance questionnaire'. Deze extra vraag liet de respondenten alle kenmerken ranken op een schaal van 1 tot 7 (onbelangrijk tot belangrijk). De resultaten van de dominante categorie en 'self-stated importance' staan hieronder in tabel 6.1.

Vraag	M	O	A	I	R	Q	Dominante categorie	Gemiddelde Self-Styled Importance
Q1 Nieuws over de hogeschool	1	0	1	<u>9</u>	3	0	I	4
Q2 Nieuws over het cluster	1	2	4	<u>7</u>	0	0	I	4,7
Q3 Nieuws over de opleiding	2	<u>11</u>	1	0	0	0	O	6,5
Q4 Praktische info die helpt bij het studeren	3	<u>5</u>	3	3	0	0	O	5,7
Q5 Informatie over vakken	<u>6</u>	<u>6</u>	2	0	0	0	M	6,4
Q6 Algemene informatie opleiding	3	<u>8</u>	1	2	0	0	O	5,9
Q7 Mededelingen vakken	3	<u>9</u>	1	1	0	0	O	6,1
Q8 Roosterwijzigingen en ziekmeldingen	3	<u>7</u>	2	2	0	0	O	6,1
Q9 Navigeren naar rooster	1	2	<u>8</u>	3	0	0	A	5,1
Q10 Navigeren naar Osiris	2	3	<u>8</u>	1	0	0	A	5,5
Q11 Navigeren naar hogeschoolmail	1	2	<u>7</u>	4	0	0	A	5,1
Q12 Navigeren naar ELO	1	<u>6</u>	<u>6</u>	1	0	0	O	5,4
Q13 Navigeren naar intranet	0	5	3	<u>6</u>	0	0	I	4,2
Q14 Contactgegevens docenten	1	<u>8</u>	3	2	0	0	O	5,6
Q15 Contactgegevens afdelingen	3	4	2	<u>5</u>	0	0	I	4,3
Q16 Mogelijkheid tot contact	0	1	<u>6</u>	4	3	0	A	3,5
Q17 Documenten delen	0	2	<u>7</u>	4	1	0	A	4,9
Q18 Samenwerken in een document	0	4	<u>6</u>	4	0	0	A	4,6

Tabel 6.1 Kano-kruistabel, dominante categorie en gemiddelde van self-stated importance

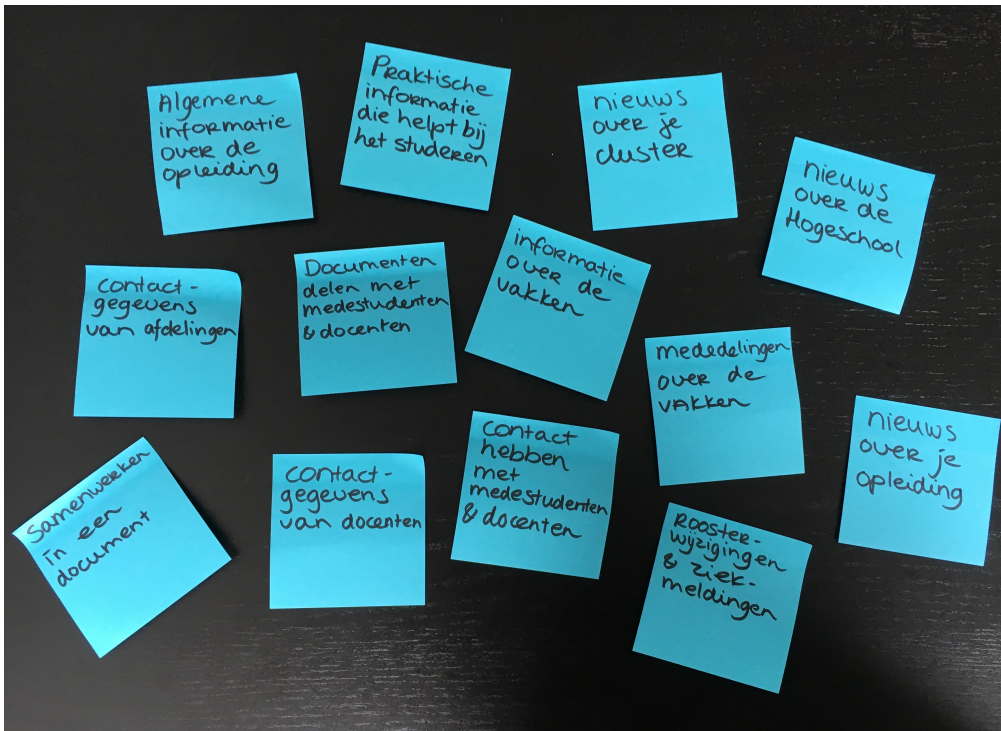
Onderstaande grafiek is gebaseerd op de gemiddelden van de 'self-stated importance questionnaire'.



Figuur 6.2 Gemiddelden self-stated importance per vraag N=14

BIJLAGE VII – CARD SORTING

In onderstaande afbeelding (7.1) zijn de kaartjes te zien die de onderzoeker hanteerde voor de open card sorting. Daarna staan de resultaten per respondent en per kaart beschreven.



Figuur 7.1 Card sorting

RESPONDENT 1

Algemeen

- Nieuws over de hogeschool
- Contactgegevens van afdelingen
- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Praktische informatie die helpt bij het studeren
- Contact hebben met medestudenten en docenten

Management & Bedrijf (naam van cluster)

- Nieuws over je cluster

HBO-Rechten (naam van opleiding)

- Nieuws over je opleiding
- Algemene informatie over je opleiding
- Mededelingen over je vakken
- Contactgegevens van docenten
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Informatie over je vakken

RESPONDENT 2

Specifieke informatie

- Mededelingen over je vakken
- Nieuws over je opleiding
- Nieuws over je cluster
- Algemene informatie over je opleiding
- Informatie over je vakken

Algemene informatie en studietips

- Nieuws over de hogeschool
- Contactgegevens van afdelingen
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

Samenwerken

- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document
- Contact hebben met medestudenten en docenten

Docenten

- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Contactgegevens van docenten

RESPONDENT 3

Informatie

- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Informatie over je vakken
- Algemene informatie over je opleiding
- Mededelingen over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Nieuws

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding

Communicatie

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Contact

- Contactgegevens van docenten
- Contactgegevens van afdelingen

RESPONDENT 4

Nieuws

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster

- Nieuws over je opleiding

Samenwerken

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Contactgegevens

- Contactgegevens van docenten
- Contactgegevens van afdelingen

HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode...

- Informatie over je vakken
- Mededelingen over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Algemene informatie HBO-Rechten (naam van de opleiding)

- Algemene informatie over je opleiding
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

RESPONDENT 5:

Praktische informatie

- Contactgegevens van docenten
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Contactgegevens van afdelingen

Online samenwerken

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document

Informatie over de studie

- Mededelingen over je vakken
- Informatie over je vakken
- Nieuws over de opleiding
- Algemene informatie over je opleiding

Nieuws over je cluster

- Nieuws over je cluster

Algemeen nieuws

- Nieuws over de hogeschool

RESPONDENT 6

Nieuws

- Nieuws over de hogeschool

- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding

Contactgegevens

- Contactgegevens van docenten
- Contactgegevens van afdelingen

Interactief werken

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document

Mijn.opleiding

- Informatie over je vakken
- Mededelingen over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Algemene informatie over je opleiding
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

RESPONDENT 7

Nieuws

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding

Vakken/periodes

- Contactgegevens van docenten
- Contactgegevens van afdelingen
- Mededelingen over je vakken
- Informatie over je vakken

Contact

- Contact hebben met medestudenten en docenten

Actuele wijzigingen

- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Samenwerken

- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document

Algemene informatie

- Algemene informatie over je opleiding
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

RESPONDENT 8

Schoolnieuws

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding

HSL Dropbox

- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Roosterwijzigingen

- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Contact/chat

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Contactgegevens van docenten
- Contactgegevens van afdelingen

Mededelingen en informatie

- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Algemene informatie over je opleiding
- Informatie over je vakken
- Mededelingen over je vakken

RESPONDENT 9

Praktische dingen

- Samenwerken in een document
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Overbodige informatie voor oudere jaars

- Nieuws over de hogeschool
- Contactgegevens van afdelingen
- Contact hebben met medestudenten en docenten

Waardevolle informatie

- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding
- Mededelingen over je vakken
- Informatie over je vakken
- Contactgegevens van docenten
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Algemene informatie over je opleiding

RESPONDENT 10

Nieuws speciaal voor jou

- Nieuws over je cluster
- Nieuws over je opleiding
- Nieuws over de hogeschool

- Mededelingen over je vakken
- Informatie over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Algemene informatie over je opleiding
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

Community

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Contactgegevens

- Contactgegevens van afdelingen
- Contactgegevens van docenten

RESPONDENT 11

Samenwerken in een document

- Samenwerken in een document

Contact

- Contactgegevens van afdelingen
- Contactgegevens van docenten
- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Documenten delen met medestudenten en docenten

HSL

- Nieuws over de hogeschool
- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

Informatie over je cluster en vakken

- Informatie over je vakken
- Mededelingen over je vakken
- Nieuws over je cluster

Informatie opleiding

- Algemene informatie over je opleiding
- Nieuws over je opleiding
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

RESPONDENT 12

Informatie algemeen

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster
- Contactgegevens van afdelingen

HRM (naam van de opleiding)

- Algemene informatie over je opleiding

Connect

- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document

Tips en tricks

- Praktische informatie die je helpt bij het studeren

Workflow (dagelijks)

- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Informatie over je vakken
- Mededelingen over je vakken
- Contactgegevens van docenten
- Nieuws over je opleiding

RESPONDENT 13

Samenwerken

- Contact hebben met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document
- Documenten delen met medestudenten en docenten

Specifieke informatie

- Informatie over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
- Mededelingen over je vakken
- Contactgegevens van docenten

Algemene informatie

- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Contactgegevens van afdelingen
- Algemene informatie over je opleiding
- Nieuws over je opleiding

Nieuwsfeitjes

- Nieuws over de hogeschool
- Nieuws over je cluster

RESPONDENT 14

Samenwerking

- Documenten delen met medestudenten en docenten
- Samenwerken in een document

Opleidingsinformatie

- Algemene informatie over je opleiding
- Informatie over je vakken

Nieuwsberichten

- Nieuws over je opleiding
- Nieuws over je cluster

Mededelingen

- Mededelingen over je vakken
- Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

Contact

- Contactgegevens van docenten
- Contact hebben met medestudenten en docenten

Informatie hogeschool

- Praktische informatie die je helpt bij het studeren
- Contactgegevens van afdelingen
- Nieuws over de hogeschool

LABELS PER KAARTJE

Nieuws over de hogeschool

1. Algemeen
2. Algemene informatie en studietips
3. Nieuws
4. Nieuws
5. Nieuws over de hogeschool
6. Nieuws
7. Nieuws
8. Schoolnieuws
9. Overbodige informatie oudere jaars
10. Nieuws speciaal voor jou
11. HSL
12. Informatie algemeen
13. Nieuwsfeitjes
14. Informatie hogeschool

Totaal:

- 3 labels die verwijzen naar algemene informatie (algemeen, algemene informatie en studietips en informatie algemeen)
- 7 labels die verwijzen naar nieuws (4x nieuws, nieuws over de hogeschool, schoolnieuws en nieuwsfeitjes)
- 1 label dat naar dit nieuws verwijst als overbodige informatie voor oudere jaars
- 1 label dat verwijst naar informatie die van belang is voor de student (nieuws speciaal voor jou)
- 2 labels die verwijzen naar de hogeschool (HSL en Informatie hogeschool)

Nieuws over je cluster

1. Management en Bedrijf (naam van cluster)
2. Specifieke informatie
3. Nieuws
4. Nieuws
5. Nieuws over je cluster

6. Nieuws
7. Nieuws
8. Schoolnieuws
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie over je cluster en vakken
12. Informatie algemeen
13. Nieuwsfeitjes
14. Nieuwsberichten

Totaal:

- 2 labels die verwijzen naar het cluster (Management en Bedrijf (naam van cluster) en informatie over je cluster en vakken)
- 3 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (specifieke informatie, nieuws speciaal voor jou en waardevolle informatie)
- 8 labels die verwijzen naar nieuws (4x nieuws, nieuws over je cluster, schoolnieuws, nieuwsfeitjes en nieuwsberichten)
- 1 label dat verwijst naar algemene informatie (informatie algemeen)

Nieuws over je opleiding

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)
2. Specifieke informatie
3. Nieuws
4. Nieuws
5. Informatie over de studie
6. Nieuws
7. Nieuws
8. Schoolnieuws
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie opleiding
12. Workflow (dagelijks)
13. Algemene informatie
14. Nieuwsberichten

Totaal:

- 3 labels die verwijzen naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van opleiding), informatie over de studie en informatie opleiding)
- 3 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (specifieke informatie, nieuws speciaal voor jou en waardevolle informatie)
- 6 labels die verwijzen naar nieuws (4x nieuws, schoolnieuws en nieuwsberichten)
- 1 label dat verwijst naar informatie die je dagelijks nodig hebt (workflow (dagelijks))
- 1 label dat verwijst naar algemene informatie (algemene informatie)

Praktische informatie die helpt bij het studeren

1. Algemeen
2. Algemene informatie en studietips
3. Informatie
4. Algemene informatie HBO-Rechten (naam van de opleiding)
5. Praktische informatie

6. Mijn.opleiding
7. Algemene informatie
8. Mededelingen en informatie
9. Praktische dingen
10. Nieuws speciaal voor jou
11. HSL
12. Tips en tricks
13. Algemene informatie
14. Informatie hogeschool

Totaal:

- 5 labels die verwijzen naar algemene informatie (algemeen, algemene informatie en studietips, algemene informatie HBO-Rechten (naam van de opleiding) en 2x algemene informatie)
- 2 labels die verwijzen naar informatie (informatie en mededelingen en informatie)
- 2 labels die verwijzen naar praktische informatie (praktische informatie en praktische dingen)
- 1 label dat verwijst naar de opleiding (mijn.opleiding)
- 1 label dat verwijst naar informatie die van belang is voor de student (nieuws speciaal voor jou)
- 2 labels die verwijzen naar de hogeschool (HSL en informatie hogeschool)
- 1 label dat verwijst naar tips en tricks (tips en tricks)

Informatie over je vakken

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)
2. Specifieke informatie
3. Informatie
4. HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode...
5. Informatie over de studie
6. Mijn.opleiding
7. Vakken/periodes
8. Mededelingen en informatie
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie over je cluster en vakken
12. Workflow (dagelijks)
13. Specifieke informatie
14. Opleidingsinformatie

Totaal:

- 5 labels die verwijzen naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van de opleiding), HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode..., informatie over de studie, mijn.opleiding en opleidingsinformatie)
- 4 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (2x specifieke informatie, nieuws speciaal voor jou en waardevolle informatie)
- 2 labels die verwijzen naar informatie (informatie en mededelingen en informatie)
- 2 labels die verwijzen naar vakken (vakken/periodes en informatie over je cluster en vakken)
- 1 label dat verwijst naar informatie die je dagelijks nodig hebt (workflow (dagelijks))

Algemene informatie over je opleiding

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)
2. Specifieke informatie

3. Informatie
4. Algemene informatie HBO-Rechten (naam van de opleiding)
5. Informatie over de studie
6. Mijn.opleiding
7. Algemene informatie
8. Mededelingen en informatie
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie opleiding
12. HRM (naam van opleiding)
13. Algemene informatie
14. Opleidingsinformatie

Totaal:

- 6 labels die verwijzen naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van opleiding), informatie over de studie, mijn.opleiding, informatie opleiding, HRM (naam van opleiding en opleidingsinformatie)
- 3 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (specifieke informatie, nieuws speciaal voor jou en waardevolle informatie)
- 2 labels die verwijzen naar informatie (informatie en mededelingen en informatie)
- 3 labels die verwijzen naar algemene informatie (algemene informatie HBO-Rechten (naam van de opleiding) en 2x algemene informatie)

Mededelingen over je vakken

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)
2. Specifieke informatie
3. Informatie
4. HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode...
5. Informatie over de studie
6. Mijn.opleiding
7. Vakken/periodes
8. Mededelingen en informatie
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie over je cluster en vakken
12. Workflow (dagelijks)
13. Specifieke informatie
14. Mededelingen

Totaal:

- 4 labels die verwijzen naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van opleiding), HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode..., informatie over de studie en mijn.opleiding)
- 4 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (2x specifieke informatie, nieuws speciaal voor jou en waardevolle informatie)
- 1 label dat verwijst naar informatie (informatie en mededelingen en informatie)
- 2 labels die verwijzen naar de vakken (vakken/periodes en informatie over je cluster en vakken)
- 1 label dat verwijst naar informatie die je dagelijks nodig hebt (workflow (dagelijks))
- 2 labels die verwijzen naar mededelingen (mededelingen en informatie en mededelingen)

Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)

2. Docenten
3. Informatie
4. HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode...
5. Praktische informatie
6. Mijn.opleiding
7. Actuele wijzigingen
8. Roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten
9. Waardevolle informatie
10. Nieuws speciaal voor jou
11. Informatie opleiding
12. Workflow (dagelijks)
13. Specifieke informatie
14. Mededelingen

Totaal:

- 4 labels die verwijzen naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van de opleiding), HBO-Rechten (naam van de opleiding) jaar... periode..., mijn.opleiding en informatie opleiding)
- 1 label dat verwijst naar docenten (docenten)
- 1 label dat verwijst naar informatie (informatie)
- 1 label dat verwijst naar praktische informatie (praktische informatie)
- 1 label dat verwijst naar informatie die je dagelijks nodig hebt (workflow (dagelijks))
- 2 labels die verwijzen naar wijzigingen (actuele wijzigingen en roosterwijzigingen en ziekmeldingen van docenten)
- 3 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (nieuws speciaal voor jou, specifieke informatie en waardevolle informatie)
- 1 label dat verwijst naar mededelingen (mededelingen)

Contactgegevens van docenten

1. HBO-Rechten (naam van opleiding)
2. Docenten
3. Contact
4. Contactgegevens
5. Praktische informatie
6. Contactgegevens
7. Vakken/periodes
8. Contact/chat
9. Waardevolle informatie
10. Contactgegevens
11. Contact
12. Workflow (dagelijks)
13. Specifieke informatie
14. Contact

Totaal:

- 1 label dat verwijst naar de opleiding (HBO-Rechten (naam van opleiding))
- 1 label dat verwijst naar docenten (docenten)
- 7 labels die verwijzen naar contact (3x contact, 3x contactgegevens en contact/chat)
- 1 label dat verwijst naar praktische informatie (praktische informatie)
- 1 label dat verwijst naar vakken en periodes (vakken/periodes)

- 2 labels die verwijzen naar informatie die van belang is voor de student (specifieke informatie en waardevolle informatie)
- 1 label dat verwijst naar informatie die je dagelijks nodig hebt (workflow (dagelijks))

Contactgegevens van afdelingen

1. Algemeen
2. Algemene informatie en studietips
3. Contact
4. Contactgegevens
5. Praktische informatie
6. Contactgegevens
7. Vakken/periodes
8. Contact/chat
9. Overbodige informatie oudere jaars
10. Contactgegevens
11. Contact
12. Informatie algemeen
13. Algemene informatie
14. Informatie hogeschool

Totaal:

- 4 labels die verwijzen naar algemene informatie (algemeen, algemene informatie en studietips, algemene informatie en informatie algemeen)
- 6 labels die verwijzen naar contact (2x contact, 3x contactgegevens en contact/chat)
- 1 label dat verwijst naar praktische informatie (praktische informatie)
- 1 label dat verwijst naar vakken en periodes (vakken/periodes)
- 1 label dat naar deze informatie verwijst als overbodige informatie voor oudere jaars (overbodige informatie oudere jaars)
- 1 label dat verwijst naar de hogeschool (informatie hogeschool)

Contact hebben met medestudenten en docenten

1. Algemeen
2. Samenwerken
3. Communicatie
4. Samenwerken
5. Online samenwerken
6. Interactief werken
7. Contact
8. Contact/chat
9. Overbodige informatie voor oudere jaars
10. Community
11. Contact
12. Connect
13. Samenwerken
14. Contact

Totaal:

- 1 label dat verwijst naar algemeen (algemeen)
- 5 labels die verwijzen naar samenwerken (3x samenwerken, online samenwerken en interactief werken)

- 7 labels die verwijzen naar contact (3x contact, communicatie, contact/chat, community en connect)
- 1 label dat het overbodige informatie voor oudere jaars noemt (overbodige informatie oudere jaars)

Documenten delen met medestudenten en docenten

1. Algemeen
2. Samenwerken
3. Communicatie
4. Samenwerken
5. Online samenwerken
6. Interactief werken
7. Samenwerken
8. HSL Dropbox
9. Praktische dingen
10. Community
11. Contact
12. Connect
13. Samenwerken
14. Samenwerking

Totaal:

- 1 label dat verwijst naar algemeen (algemeen)
- 7 labels die verwijzen naar samenwerken (4x samenwerken, online samenwerken, interactief samenwerken en samenwerking)
- 4 labels die verwijzen naar contact (communicatie, community, contact en connect)
- 1 label dat verwijst naar Dropbox (HSL Dropbox)
- 1 label dat verwijst naar praktische dingen (praktische dingen)

Samenwerken in een document

1. Algemeen
2. Samenwerken
3. Communicatie
4. Samenwerken
5. Online samenwerken
6. Interactief werken
7. Samenwerken
8. HSL Dropbox
9. Praktische dingen
10. Community
11. Samenwerken in een document
12. Connect
13. Samenwerken
14. Samenwerking

Totaal:

- 1 label dat verwijst naar algemeen (algemeen)
- 3 labels die verwijzen naar contact (communicatie, community en connect)
- 8 labels die verwijzen naar samenwerken (4x samenwerken, online samenwerken, interactief samenwerken, samenwerken in een document en samenwerking)
- 1 label dat verwijst naar Dropbox (HSL Dropbox)
- 1 label dat verwijst naar praktische dingen (praktische dingen)

BIJLAGE VIII – LOGBOEK

Datum	Betrokkenen/locatie	Activiteit	Afspraken/besluiten
26-11-'15	N.H. Wagensveld per telefoon	Afspraak inplannen voor kennismakingsgesprek	Afspraak gemaakt voor 04-01-2016
30-11-'15	N.H. Wagensveld Oegstgeest	Vooronderzoek Hogeschool Leiden	
04-01-'16	N.H. Wagensveld, P. Van der Bent HSL	Kennismakingsgesprek	Tevredenheidsonderzoek voor de afdeling M&C
08-01-'16	Thuis	Verdieping tevredenheidsmodellen	Keuze voor model van Kano (1984) en opstellen van probleemformulering
19-01-'16	Thuis	Aanvraag afstuderen	
08-02-'16	N.H. Wagensveld HSL	Start afstudeeropdracht en analyse probleem	Het bedrijf leren kennen en starten met de opdracht: interne informatievoorziening
10-02-'16	HSL	Probleem analyseren	
12-02-'16	HSL	Plan van aanpak opstellen	
15-02-'16	N.H. Wagensveld HSL	Plan van aanpak bespreken	Deelvragen veranderen
17-02-'16	W. Edam HSL	Plan van aanpak inleveren	N.a.v. afstudeerbegeleiding: planning aanpassen
18-02-'16 – 19-02-'16	HSL	Probleemformulering	
22-02-'16 – 29-02-'16	HSL	Theoretisch kader & methodologie	
29-02-'16	Bieb Den-Haag	Literatuuronderzoek	
01-03-'16	W. Edam HSL	Afstudeerbegeleiding	TK: verwijzen naar originele literatuur
02-03-'16	N.H. Wagensveld HSL	Theoretisch kader & methodologie	Bespreken probleem en plan van aanpak
03-03-'16	J. van Bemmelen HSL	Overleg interne communicatie	Probleem toespitsen op elementen van de interne informatievoorziening
03-03-'16	P. van der Bent & N.H. Wagensveld	Overleg scriptie	Verandering probleem van algemene interne

	HSL		informatievoorziening naar nieuwe portal mijn.hsleiden.nl
04-03-'16	Ephorus	Uploaden TK kans 1	
07-03-'16 – 11-03-'16	HSL	Opzet onderzoek en vragenlijst	Mondeling afnemen
14-03-'16	N.H. Wagenveld HSL	Feedback vragenlijst	Vragen beter toelichten (voorbeelden noemen)
15-03-'16 – 17-03-'16	HSL	Aanpassen vragen en format vragenlijst	
18-03-'16	E-mail U. Schmidt	Feedback TK kans 1	Aanpassen probleemformulering, theoretisch kader en methodologie uitbreiden
21-03-'16	HSL	Aanpassen Probleemformulering	Deelvragen veranderen naar andere deelproblemen
22-03-'16	W. Edam HSL	afstudeerbegeleiding	Enquête online afnemen – geen conflict met diploma
23-03-'16	HSL	Methodologie aanpassen	
24-03-'16	M. Schriemer HSL	Kwantitatief onderzoek	Vragenlijst online afnemen, Kano volgen
25-03-'16	HSL	TK & methodologie aanpassen	
28-03-'16	HSL	TK & methodologie	
29-03-'16	N.H. Wagenveld	Bespreken onderzoek en vragenlijst	Enquête online afnemen, optimaliseren vragenlijst
30-03-'16 – 31-03-'16	Thuis	TK & methodologie	Laatste aanpassingen
01-04-'16	Ephorus	TK kans 2 inleveren	
04-04-'16	HSL	Aanvraag brainstormsessie	P. van der Bent & M. van Dixhoorn druk
11-04-'16	P. van der Bent & M. van Dixhoorn HSL	Brainstormsessie vragenlijst	Minder vragen
11-04-'16	HSL CvB	No go om vragenlijst online af te nemen bij student	
12-04-'16	P. van der Bent & M.	Hoe nu verder?	Behoud van conceptueel model. Switch van kwantitatief

	van Dixhoorn HSL		naar combinatie van kwantitatief en kwalitatief
13-04-'16	M. van Dixhoorn	Feedback en input vragenlijst	Vragen her sorteren op onderwerp
14-04-'16	P van der Bent & M. van Dixhoorn HSL	Bespreken kwalitatief onderzoek	Incentives: waardebonnen
15-04-'16	E-mail M. Schriemer	Feedback TK kans 2	Aanpassen deelvragen naar meer deelproblemen
18-04-'16	W. Edam HSL	Afstudeerbegeleiding	Nieuwe planning opstellen n.a.v. combinatie kwalitatief en kwantitatief
19-04-'16 – 23-04-'16	HSL	Laatste hand vragenlijst en werven van respondenten	
25-04-'16	HSL	Interview respondent 1 & 2	
26-04-'16	Den-Haag	Interview respondent 3 & 4	
27-04-'16	Thuis	Typen verbatim 1	Analyseschema's invullen
28-04-'16	Leiden	Interview respondent 5 – 9	
29-04-'16	Thuis	Typen verbatim 2	Analyseschema's invullen
30-04-'16	Thuis	Typen verbatim 3	Analyseschema's invullen
01-05-'16	Thuis	Typen verbatim 4	Analyseschema's invullen
03-05-'16	Leiden	Interview respondent 10 – 12	
03-05-'16	Thuis	Typen verbatim 5	Analyseschema's invullen
04-05-'16	Leiden	Interview respondent 13	
04-05-'16	Thuis	Typen verbatim 6	Analyseschema's invullen
06-05-'16	Thuis	Typen verbatim 7	Analyseschema's invullen
06-05-16	N.H. Wagensveld Oegstgeest	Afstudeerbegeleiding	20 respondenten niet haalbaar
07-05-16	Thuis	Typen verbatim 8	Analyseschema's invullen
10-05-'16	Thuis	Typen verbatim 9 & 10	Analyseschema's invullen
11-05-'16	W. Edam HSL	Afstudeerbegeleiding	13 respondenten i.p.v. 20, hoofdstuk discussie opnemen in scriptie

11-05-'16	Thuis	Typen verbatim 11	Analyseschema's invullen
12-05-'16	Thuis	Typen verbatim 12 & 13	Analyseschema's invullen
13-05-'16	N.H. Wagenveld Oegstgeest	Afstudeerbegeleiding	Analyseschema labels, printopdracht
16-05-'16	Thuis	Data analyse	Kwalitatief
17-05-'16	Rotterdam	Data analyse SPSS	Veel toetsen niet mogelijk n.a.v. enkele doelgroep
17-05-'16	HSL	Data analyse SPSS	Eerste resultaten
18-05-'16	Thuis	Data analyse, hoofdstuk resultaten en conclusie. Bijlagen en opmaak	
19-05-'16	Thuis	Aanbevelingen, bijlagen en opmaak	
20-05-'16	N.H. Wagenveld Oegstgeest	Afstudeerbegeleiding	Mogelijkheden implementatie en betrokken medewerkers
20-05-'16	Thuis	Implementatie	
21-05-'16	Thuis	Spelling, opmaak, bijlagen en verwijzingen	
23-05-'16	Thuis	Samenvatting schrijven en Spelling checken	
23-05-'16	HSL	SPSS in bijlagen verwerken.	
24-05-'16	HSL	SPSS in bijlagen verwerken, vormgeving en reflectieverslag	
24-05-'16	N.H. Wagenveld per telefoon	Laatste vragen	AIDA-model, beoordeling en printen
25-05-'16	Thuis	Laatste puntjes op de i zetten, reflectieverslag, vormgeving en alles nalezen	
26-05-'16	HSL	Printen en inbinden	
27-05-'16	HSL en Ephorus	Inleveren	
17-06-'16	N. Wiekenkamp per telefoon	Scriptie onvoldoende	Afspraak op 24-06-'16
24-06-'16	M. Schriemer en N. Wiekenkamp HSL	Feedback	Kwalitatieve benadering en interviews opnieuw afnemen

24-06-'16	N. Wagenveld per telefoon	Bespreking voortgang	P. van der Bent mailen
26-06-'16	P. van der Bent per e-mail	Op de hoogte stellen	Uitleg nieuwe benadering
27-06-'16 – 30-06-'16	Thuis	Respondenten werven en eerste aanpassingen TK	Kwalitatief
01-07-'16 – 10-07-'16	Thuis	TK en vragenlijst aanpassen	Vragen duidelijker formuleren, vragen over applicatie schrappen dit heeft een apart onderzoek
06-07-'16	W. Edam HSL	Afstudeerbegeleiding	Bespreken vragenlijst (vragen zo duidelijk mogelijk formuleren), M. Schriemer e-mailen i.v.m. onduidelijkheden feedback
10-07-'16	N.H. Wagenveld Oegstgeest	Bespreken topic guide en brainstorm	Vragen opstellen, samenvoegen en card sorting
11-07-'16	Thuis	Voorbereiden interviews	Definitieve vragenlijst en card sorting
12-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 1 & 2	
12-07-'16	Thuis	Typen verbatim 1	
13-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 3	
13-07-'16	Thuis	Typen verbatim 2	
14-07-'16	HSL	Interview respondent 4	
14-07-'16	Thuis	Typen verbatim 3	
15-07-'16	HSL	Interview respondent 5	
16-07-'16	Thuis	Typen verbatim 5	
18-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 6	
19-07-'16	Thuis	Typen verbatim 6	
19-07-'16	HSL	Interview respondent 7	
20-07-'16	Thuis	Typen verbatim 7	
21-07-'16	Delft	Interview respondent 8	
21-07-'16	Thuis	Typen verbatim 8	

22-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 9	
22-07-'16	Thuis	Typen verbatim 9	
25-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 10	
26-07-'16	Thuis	Typen verbatim 10	
26-07-'16	Leiden	Interview respondent 11	
27-07-'16	HSL	Interview respondent 12	
27-07-'16	Thuis	Typen verbatim 11	
28-07-'16	HSL	Interview respondent 13	
28-07-'16	Thuis	Typen verbatim 12	
29-07-'16	Oegstgeest	Interview respondent 14	
29-07-'16	Thuis	Typen verbatim 13	
30-07-'16	Thuis	Typen verbatim 14	
01-08-'16	Thuis	Analyseschema's	
02-08-'16	Thuis	Analyseschema's	
03-08-'16	Thuis	Analyseschema's en aanpassen TK	
04-08-'16	Thuis	Gegevensverweking Kano	
05-08-'16	Thuis	Gegevensverweking Kano	
08-08-'16	Thuis	Bijlagen opmaken	
09-08-'16	Thuis	Resultaten verwerken, schrijven en conclusies trekken	
10-08-'16	Thuis	Aanbevelingen en implementatie opstellen	
11-08-'16	Thuis	Alles nalopen, discussie schrijven	
12-08-'16	Thuis	Scriptie nalopen en opmaken	