



ZO DOEN ZE DAT DUS

Hoe wordt er op Hogeschool Rotterdam gefraudeerd? Laten we babbelen bij de koffieautomaat

25 september 2014

Vincent Versluis BBA

Docent-Onderzoeker

Lectoraat Gedragseconomie

Kenniscentrum Innovatief Ondernemerschap

overtref jezelf

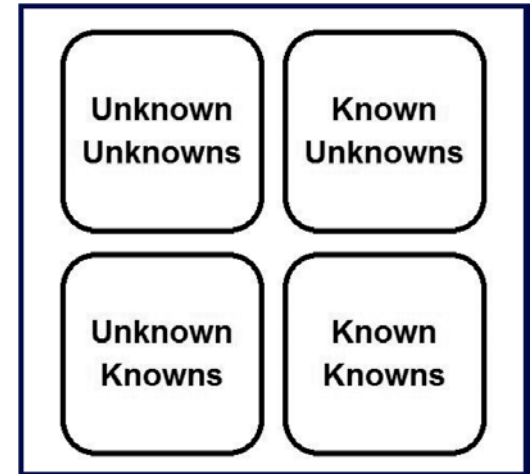


Zo hebben we dat dus gedaan

**Unknown knowns zijn verborgen feiten
Verzamelen doen we door informele babbels
Studenten voeren het onderzoek uit onder studenten
Niet alleen studenten zijn betrokken bij fraude
Frauduleuze verhalen helpen bij beheersing
Dit onderzoek gaat verder dan Rotterdam
Unknown knowns leiden tot discussie**

Unknown knowns zijn verborgen feiten

- We weten soms niet wat we al weten
- Unknown knowns zijn verstopte feiten van een organisatie (De Wild, 2013)
- Het uitkomen van deze feiten is een risico op zich
 - Declaraties in onderwijs
 - Abu Ghraib
 - Rabobank-ploeg



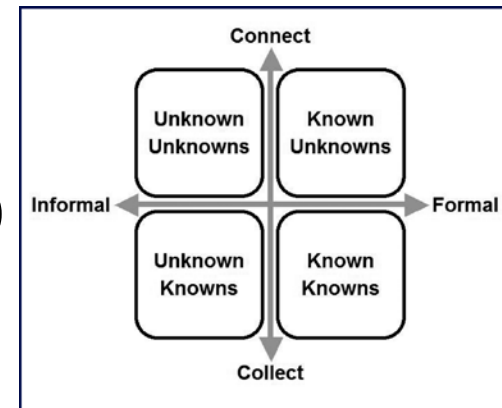
US military in torture scandal

TU Delft op vingers getikt

Leipheimer aan doping tijdens Raboperiode

Verzamelen doen we door informele babbels

- Risicomanagement is gebaat bij het vinden van de feiten...
...maar een methodiek was hier nog niet voor
- Verstopte feiten kunnen we best vinden (Milton, 2010)
- Informeel verzamelen, dus vrijblijvend en aangename atmosfeer
 - Peer-to-peer omzeilt hiërarchie
 - Bekende omgeving schept vertrouwen
 - Geen directe vastlegging van babbels, wel achteraf
 - Eigenlijk zien we wel waar het schip strand



Studenten voeren het onderzoek uit onder studenten

- Hoe wordt er op Hogeschool Rotterdam gefraudeerd met tentamens?
- Een paar minuten babbelen bij de koffieautomaat
 - *‘Waar maak je je hier zorgen over?’*
 - *‘Wat vindt jij hier nou gek?’*
 - *‘Waar zou je je voor schamen als het uitkomt?’*
 - *‘Wat heb jij gezien dat echt niet kan?’*
- 297 babbels met anonieme studenten
- 5 minuten per babbel



Niet alleen studenten zijn betrokken bij fraude

- 152 frauduleuze verhalen
- Docenten maken het makkelijker te frauderen
 - Exacte inhoud van het tentamen is gegeven
 - Plagiaatcontrole wordt niet gedaan
 - Niet gemaakt werk wordt becijferd
- Surveillanten scheppen ook de mogelijkheid te frauderen
 - Slapen tijdens het tentamen
 - Hulp bij het beantwoorden van een vraag
 - Fraudesituatie wordt genegeerd



Frauduleuze verhalen helpen bij beheersing

- Feiten zijn van horen zeggen, maar worden wel serieus genomen
 - Nu is er een specifiekere beschrijving van risico's
- Het doel is imagobehoud voor HR, waardebehoud voor diploma's
- In het kader van risicomanagement beheersmaatregelen formuleren
 - Surveillanten om surveillanten te controleren
 - Laat de examencommissie aanwezig zijn bij tentamens
 - Hoe ver mag een docent gaan in prijsgeven van tentamenstof?
 - Laat opdrachten digitaal inleveren en controleer automatisch

Dit onderzoek gaat verder dan Rotterdam

- Binnen andere hogescholen is dit repliceerbaar
- Bij een financiële onderneming is dit uitgevoerd onder werknemers
 - Ook hier worden risico's specifiek beschreven
- De methodiek heeft een aantal neveneffecten
 - Praten over risico's wordt makkelijker voor werknemers
 - Risicobewustzijn onder werknemers wordt vergroot
 - Frustraties worden kenbaar gemaakt

Unknown knowns leiden tot discussie

- Een paar punten voor discussie

Publiceren van frauduleuze handelingen stimuleert fraude.

Dit onderzoek naar fraude heeft eigenlijk niets nieuws opgeleverd, we wisten dit allemaal al.

Het maakt niet uit wat studenten doen, ons systeem is robuust en resulteert in goed opgeleide studenten.

Contactgegevens

V. Versluis BBA
Onderzoeker Gedragseconomie
Docent Risicomanagement
Kenniscentrum Innovatief Ondernemerschap
Hogeschool Rotterdam

E-mail:

v.versluis@hr.nl

Website:

<http://www3.hro.nl/Subsites/BehavioralEconomics/Rubrieken/Het-lectoraat/>

