



Practice what you preach; Samenwerken online

Dr. Fleur Prinsen, lector Digitale Didactiek

Gepubliceerd op 25 november 2018 op LinkedIn

praktijkgericht **onderzoek**

Kenniscentrum
Talentontwikkeling



Samen werken in groepjes wordt in het onderwijs vaak ingezet als vorm van leren. Toch vormen productieve groepjes zich niet vanzelf; er is best wat werk voor nodig om goed op gang te komen. Als je voornamelijk online wil gaan samenwerken (bijvoorbeeld omdat je team verspreid over het hele land zit en gezamenlijke momenten moeilijk te plannen zijn) komen daar nog nieuwe uitdagingen bij.

Afgelopen vrijdag was de kick off van een nieuw team, waarvan ik de aanvoerder mag zijn. We hadden ons gezamenlijk ingeschreven op een thema van de Versnellingsagenda Onderwijsinnovatie met ICT in het Hoger Onderwijs. Het was fijn dat we veel tijd hadden om ons aan elkaar voor te stellen, onze motivatie voor deelname uit te wisselen, en een begin te maken met het bespreken van onze gezamenlijke ambities. Aan het einde van de dag zat ik vol positieve verwachtingen over wat we samen kunnen gaan bereiken en we spraken af om op een online sociaal platform met elkaar verder te werken.

Nou heb ik in het verleden best wel wat onderzoek gedaan naar online samenwerkend leren, netwerken, en online community formatie. Het begin dat we gemaakt hebben als blended team (dat zowel offline als online gaat werken) is naar mijn indruk dus een mooi begin; we zijn samengekomen rondom een gedeeld thema; we hebben elkaar offline ontmoet en daar ook echt even tijd voor genomen, en we hebben een start gemaakt in het formuleren van een gezamenlijke visie en doelstellingen.

Maar nu zullen we elkaar even een tijdje niet meer zien en moeten we samen gaan ervaren hoe we online verder kunnen werken. Ik maakte eigenlijk direct een fout; in mijn enthousiasme begon ik te werken aan een document en startte meteen een discussie op ons forum waarbij ik alle teamleden getagged heb.

Het is weekend...

We hadden het vrijdag aan het eind van de dag willen hebben over een paar praktische zaken; hoe nu verder? Maar omdat we zo geënerveerd bezig waren te praten over onze ambities kwamen we hier niet meer aan toe.

Nu weet ik uit onderzoek dat het belangrijk is om het bij het vormen van een nieuwe groep met elkaar te hebben over de manier waarop we samen willen werken. In het life-cycle model van Tuckman and Jensen' (1977) voor kleine, gesloten en tijdelijke groepen heet dit het stadium van 'norming'; het vaststellen van wanneer en hoe de groep gaat werken; hoe we gezamenlijk beslissingen nemen; welk gedrag we wel en niet willen zien in de groep etcetera.

Het gaat hier wel vaker mis als je een offline praktijk verplaatst naar een online omgeving. Docenten die aan de slag willen met sociale media (whatsapp in het onderwijs???) opperen vaak direct hun twijfels over het overal en altijd bereikbaar zijn. Ik antwoord daar dan meestal direct op dat je hier natuurlijk afsprake over moet maken en dat het dan geen probleem meer is.

En wat doe ik nu zelf? Er zijn nog geen afspraken gemaakt, en ik stuur mijn teamleden op zaterdagavond een notificatie vanuit het online forum dat er iets is waarop ik hun reactie vraag.....

Nou ben ik iemand die zich niet graag aan vaste werkuren houdt. Tegelijk verwacht ik van niemand dat zij net zo in elkaar steken als ik. In Frankrijk is er zelfs al een wet aangenomen dat werknemers buiten officiële werkuren niet hoeven te reageren. Ik ben iemand die, als de inspiratie me overvalt het liefst meteen aan de slag gaat en mijn gedachten vaak online op papier zet, zodat ik er later weer op terug kan komen.

Ik denk dat de whatsapp generatie wel begint te leren dat direct reageren echt niet nodig is. Asynchroon samenwerken geeft iedereen de tijd en ruimte te reageren wanneer het uitkomt en hij/zij eraan toe is om te reageren. Maar toch is het waarschijnlijk handig om het met elkaar te hebben over wat je wederzijds van elkaar verwacht wanneer je online gaat samenwerken en hoe elk teamlid daar in staat.

Dus, eh.... sorry Team! Ik zet nog even een stapje terug en zal jullie maandag een ouderwetse mail sturen om dit nog even met jullie te overleggen.

En hebben jullie wel eens zo'n situatie meegemaakt dan online samenwerken problemen opleverde?

Hogeschool Rotterdam
Kenniscentrum Talentontwikkeling

Museumpark 40
3015 CX Rotterdam
Nederland

Dr. Fleur Prinsen

T: 010 - 794 6880
E: f.r.prinsen@hr.nl
W: www.hr.nl/digdidactiek
LinkedIn: www.linkedin.com/in/fleurprinsen