

Verkendend onderzoek naar de effectiviteit van coaching als begeleidingsmethode

Martijn Mesman, MSc

Introductie

De huidige arbeidsmarkt vraagt om flexibele, leergierige, reflectieve en proactieve professionals die passie en ambitie hebben. Technologische ontwikkelingen zorgen er voor dat eenieder zichzelf, op een door hen gekozen moment en plaats kennis en vaardigheden eigen kan maken. Om relevant te blijven, dient het hoger onderwijs op deze ontwikkelingen in te spelen. Hierin is een belangrijke rol voor de docent weggelegd. Instructie geven lijkt ondergeschikt te worden aan het begeleiden van de student in zijn leerproces op het gebied van studievaardigheden, maar ook op persoonlijk en professioneel vlak. Coaching lijkt hiervoor een geschikte begeleidingsmethode. Maar is dat ook zo?

Onderzoeksvragen

In dit onderzoek zal de nadruk komen te liggen op onderzoek in de literatuur en naar het perspectief vanuit experts op het gebied van didactisch coachen en studieloopbaanbegeleiding en professionals die in de dagelijkse begeleiding van studenten al vormen van coaching inzetten.

De twee vragen die hierbij centraal staan zijn:

- **Hoe effectief is coaching als begeleidingsmethode in de verschillende onderwijsfasen?**
- **Wat is de gewenste inhoudelijke invulling van coaching in de verschillende onderwijsfasen?**

Eerste bevindingen

De visies van de professionals en experts met betrekking tot de inzet van coaching als effectieve begeleidingsmethode verschilt enorm: waar de ene professional aangeeft volledig defectgericht te zijn, geeft de ander aan dat op succes coachen cruciaal is om effect te sorteren. De een geeft aan dat een focus op de aanpak van studenten evident is, waar een ander stelt dat het resultaat centraal moet staan.

Uit de interviews komt naar voren dat de effectiviteit van coaching als begeleidingsmethode staat of valt met de affiniteit die de docent heeft met de student. Zowel de professionals als de experts geven echter aan dat dit doorgaans niet of onvoldoende als criterium gehanteerd wordt door het management bij de inzet van docenten op een coachende rol.

Uit de literatuur en de interviews komt naar voren dat de noodzaak van het verder implementeren van coaching groot is; de praktijk wijst uit dat veel docenten het model van kennisoverdracht nog altijd prefereren.

Vervolgonderzoek?

Het succesvol integreren van coaching in het hoger onderwijs blijkt een complex proces, waarin allerlei beïnvloedingsfactoren, waaronder docenten, de opleiding en het management een bepalende rol spelen.

Dit verkennend onderzoek heeft tot dusver opgeleverd dat er onder professionals en experts geen eenduidige visie is op hoe coaching als effectieve begeleidingsmethode ingezet kan worden in het hoger onderwijs. Ondanks het feit dat er overlap is in de aanpak van coaching op bepaalde vlakken zijn er ook grote verschillen.

Succesvolle coaching kan alleen plaatsvinden in het contact tussen de docent en de student. Nu het een en ander duidelijker is geworden over het perspectief van de docent, zou het interessant zijn in het vervolg onderzoek te doen naar de wensen en behoeften van de doelgroep waar het uiteindelijk in het hoger onderwijs om draait: de studenten. Daarnaast zou onderzoek naar best practices in de praktische uitwerking van coaching als effectieve begeleidingsmethode van grote toegevoegde waarde zijn voor opleidingen die bezig zijn met onderwijsontwikkeling op dit vlak.

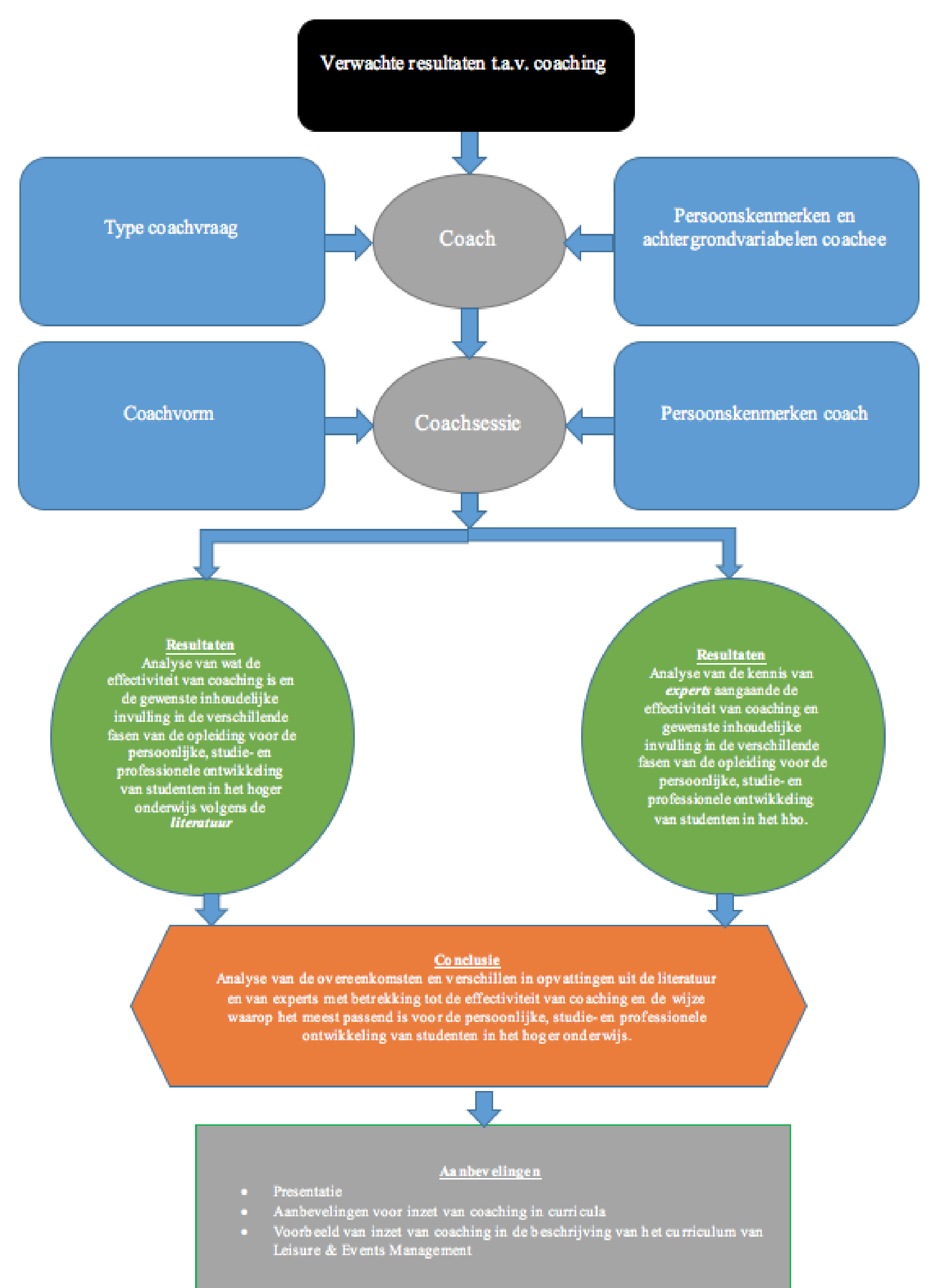
Graag gaan we in gesprek met opleidingen om te kijken of er mogelijkheden zijn om dit onderzoek verder toe te lichten en vorm te geven:
Contact: Martijn.mesman@inholland.nl

Onderzoeksmethode

In dit onderzoek zal de nadruk komen te liggen op de inzichten die naar voren komen vanuit de literatuur, de visie van experts met betrekking tot de effectiviteit van coaching (op het gebied van didactisch coachen en studiesucces) en de visie van professionals die in de dagelijkse begeleiding van studenten mogelijk vormen van coaching inzetten, wetende coördinatoren van studieloopbaanbegeleiding van verschillende opleidingen binnen Inholland.

Theoretisch kader

Het theoretisch kader is gebaseerd op het Onderzoeksmodel Effectiviteit Coachsessie van Waringa (2009).



Mesman, (2018), Lectoraat Studiesucces.

Gebaseerd op Onderzoeksmodel Effectiviteit Coachsessie, Waringa (2009)