



Bijdrage van management control in het creëren van maatschappelijke waarde

Expeditie Governance

Zijlstra Jaarcongres 14 november 2018

Luc Salemans

www.hetzijlstracenter.nl

Presentatie

1. Maatschappelijke waarde van onderwijs
2. Theoretisch kader
3. Strategie HBO
4. MCS: Management Accounting & Externe Verslaggeving
5. Wat zegt dit over de kracht van MCS?

Een greep uit externe dynamiek

Nieuwe kwaliteitsafspraken, gecombineerd met ITK

Profilering onderwijsinstellingen / opleidingen

Innovatief onderzoek in de regio; wetenschapsagenda 2025

Sectorakkoord HBO

Corporate good governance (& Branchecodes)

Administratieve regeldruk

Presentatie

1. Maatschappelijke waarde van onderwijs
2. Theoretisch kader
 - Rol van MCS
 - Discours NPM en beyond
3. Strategie HBO-instellingen
4. MCS: Management Accounting & Externe Verslaggeving
5. Wat zegt dit over de kracht van MCS?

Management Control Systeem (MCS)

- Anthony: **the process by which managers assure that resources are obtained and used effectively and efficiently in the accomplishing of the organization's objective"**
- 3 belangrijke grondleggers / studies:
 - Govindarajan & Anthony: cybernetisch system
 - Merchant & Vander Stede: cybernetisch incl. informele invloeden
 - Simons, levers of control: package met balans o.b.v. tegengestelde krachten implementeren strategie
- MCS omvat ook:
 - Management Accounting (MA) en externe verslaggeving
 - Performance Management Systeem (PMS)
- continu verbeteren van MCS instrumentarium
 - Ambigüiteit
 - Holistische benadering

Discours NPM en beyond

- Set in the public domain
- Public Administration -> NPM -> Post-NPM / Whole of Government / NPG
- Public Value
- Benington/Moore -> what the public values
what adds value to the public sphere
- Public Value still lacking a framework and conceptualization in practice
- Welke rol kan MCS daarin vervullen?

Presentatie

1. Maatschappelijke waarde van onderwijs
2. Theoretisch kader
3. Strategie HBO
4. MCS: Management Accounting & Externe Verslaggeving
5. Wat zegt dit over de kracht van MCS?

Uitspraken in Instellingsplannen

Het streven naar **meer** economische en maatschappelijke **waardecreatie** zien we als een logische opdracht voor onze organisatie die naadloos aansluit op onze kerntaken onderwijs en onderzoek.

Wij **blinken uit op de kwaliteit, intensiteit en impact van de verbinding tussen onderwijs, onderzoek en de beroepspraktijk**. Dat doen we op zo'n manier dat wij gediplomeerde professionals afleveren die uitstekend gekwalificeerd zijn, nieuwe wegen durven te exploreren, zichzelf voortdurend ontwikkelen, maatschappelijk betrokken zijn en varen op een moreel kompas.

Wij leveren een structurele en leidende bijdrage aan de kennisontwikkeling en -deling op de thema's waar de regio zich in specialiseert en ontwikkelt. **Bij elke keuze** maken we een **bewuste afweging** waarin de aspecten toekomstgericht, leefbaar en rechtvaardig een rol spelen.

Afgestudeerden van de HvA kunnen met hun diploma **direct aan de slag op de** (grootstedelijke) regionale, nationale én internationale **arbeidsmarkt**, en kenmerken zich door hun evidence based vakmanschap

Wij richten onze begeleiding hierop in. Instellingsrendement is belangrijk, maar de **toegevoegde waarde per student** – de leerwinst (het persoonlijke rendement) – **is wat telt**.

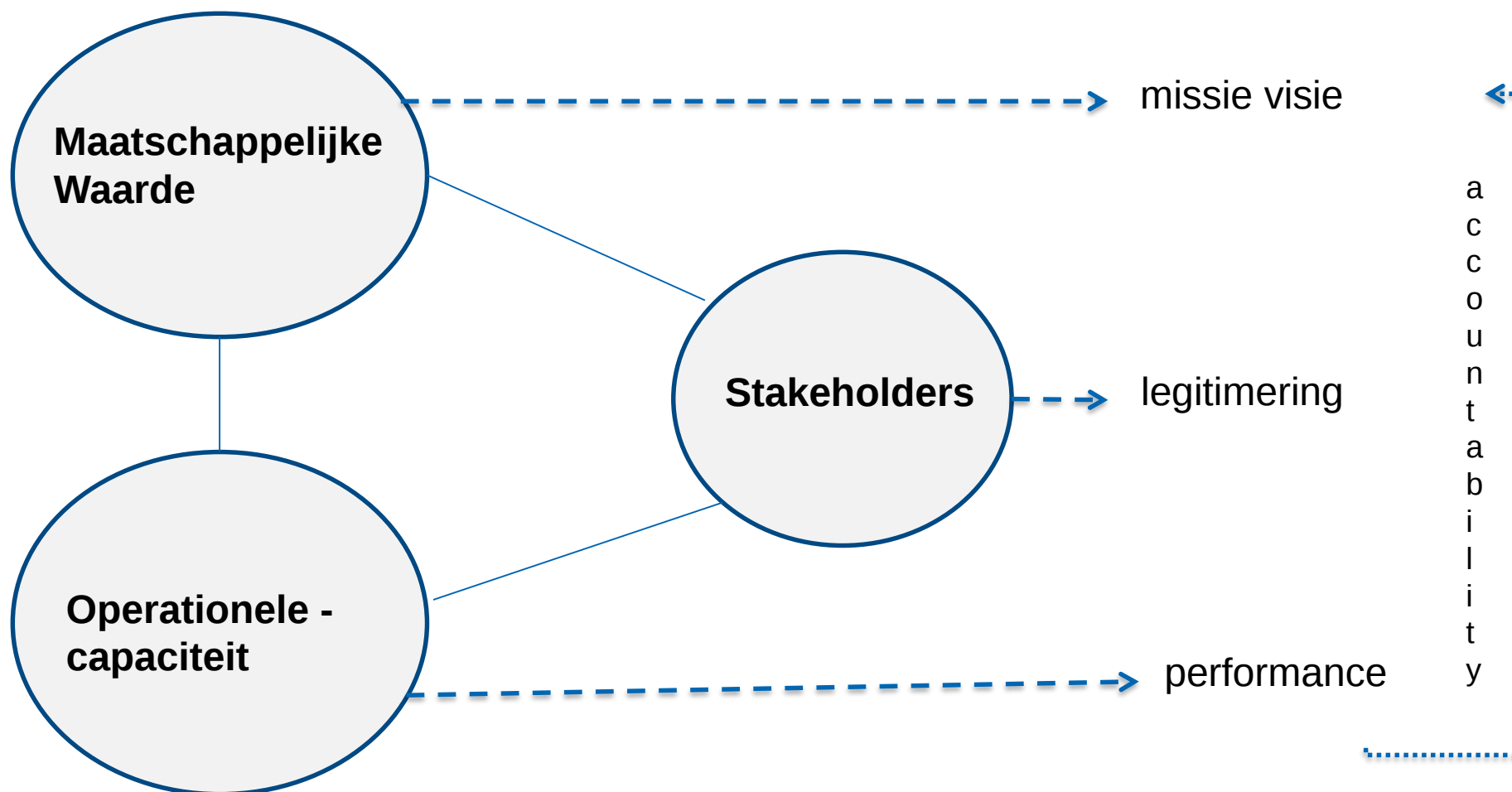
Onze internationale positie als UAS maken we waar door actuele ontwikkelingen in de maatschappij en technologie op te pakken en onze studenten hierbij te betrekken. **We bouwen vandaag aan onze toekomst anno 2020**

Geformuleerde strategien

Strategie

- Meer toegevoegde maatschappelijke waarde
- Algemeen Profiel
- Onderwijskwaliteit
- Bildung studenten
- Innovatief onderzoek regio
- Professionalisering
- Medezeggenschap
- Beheer Financiën

Strategic Triangle: Aligning drie basale vragen in hoger beroeps onderwijs



Presentatie

1. Maatschappelijke waarde van onderwijs
2. Theoretisch kader
3. Strategie HBO
4. MCS: Management Accounting & Externe Verslaggeving
5. Wat zegt dit over de kracht van MCS?

Accountable op realisatie ?

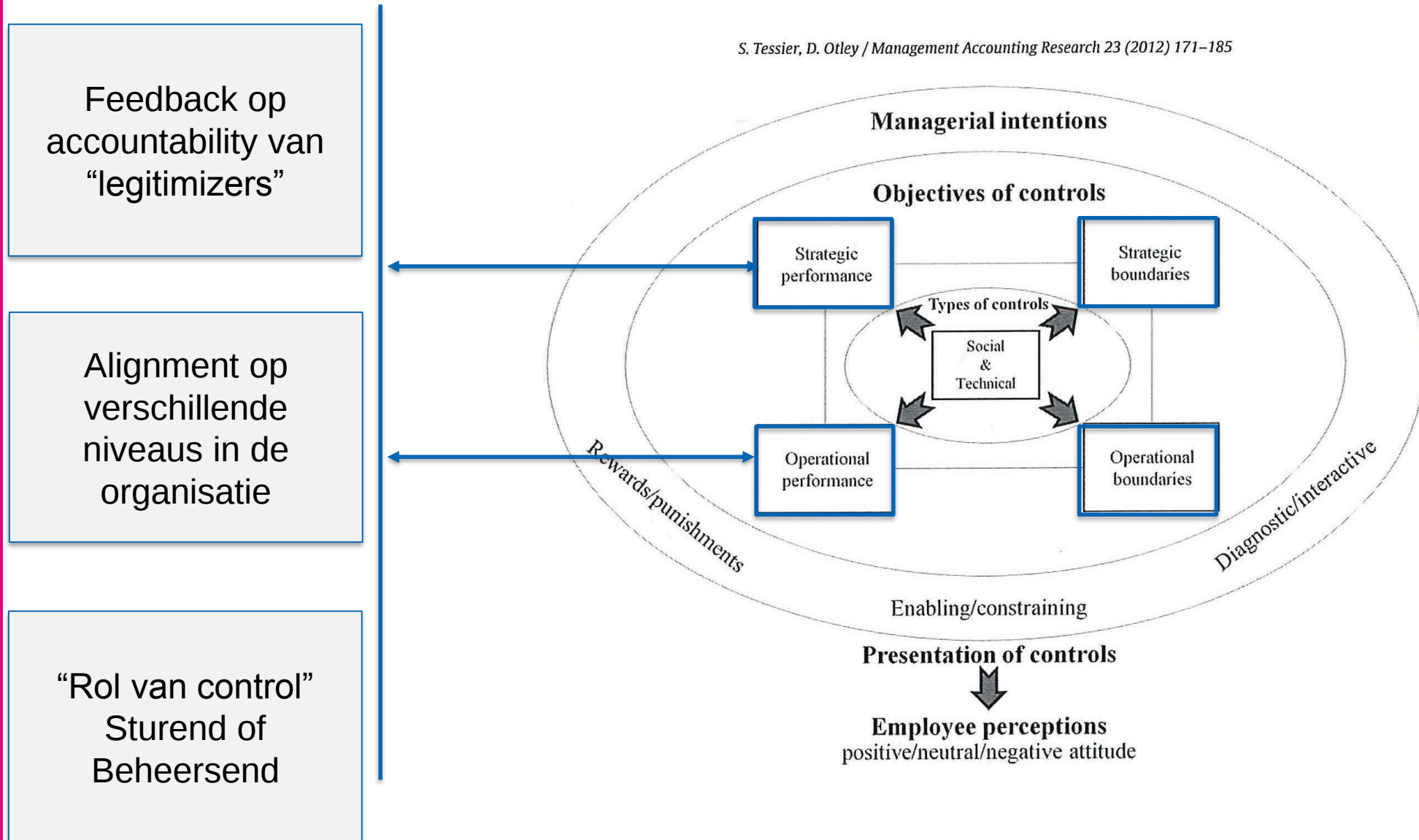


- Meer toegevoegde waarde
- Algemeen profiel
- Bildung studenten
- Onderwijskwaliteit
- Innovatief onderzoek in regio
- Professionalisering
- Medezeggenschap
- Financieel / Jaarverslag
- Voorbeelden / geen feedback
- 1x evaluatie met stakeholders
- Ten koste van / Ten gunste van
- “in onderwijs opgenomen”
- NVAO cyclus van 6 jaar
- onderwijsrendement niet persé Outcome?
- Intern geörinteerd
- Intern volgens wettelijk kader
- Kader OCW

Presentatie

1. Maatschappelijke waarde van onderwijs
2. Theoretisch kader
3. Strategie HBO
4. MCS: Management Accounting & Externe Verslaggeving
5. Wat zegt dit over de kracht van MCS?

S. Tessier, D. Otley / Management Accounting Research 23 (2012) 171–185



References

- Andersen, L.B. Jørgensen T.B., Kjeldsen A.M., Pedersen L.H. & Vrangbæk K. (2012) Public Value Dimensions: Developing and Testing a Multi-Dimensional Classification, International Journal of Public Administration, 35:11, 715-728
- Benington, J., & Moore, M. H. (2013). Public Value, Theory and Practice. New York: Palgrave Macmillan.
- Bozeman, B. (2002). Public Value Failure: When efficient markets may not do. Public Administration Review, vol 62 no 2) 145-161.
- Meynhardt, Timo (2015) Public Value: Turning a Conceptual Framework into a Scorecard. In: Public Value and Public Administration. Public management and change series . Georgetown University Press, Washington, DC, 147-169.
- Moore, M. H. (2012). Recognizing Public Value: developing a Public Value Account and a Public Value Scorecard. Boston: Harvard University , working paper voorpublicatie
- Nederlandse School voor Openbaar Bestuur - NSOB. (2014). Pop up, Publieke Waarde. Den Haag: NSOB.
- Tessier, S & Otley D (2012). A conceptual development of Simons' levers of control framework. Management Accounting Research 23, 171-185
- Eccles, Cheng & Saltzman (2010). The Landscape Of Integrated Reporting, Harvard College Cambridge, Massachusetts (E-book).
- Instellingsplannen, jaarverslagen 2016 en 2017 van de 10 grootste (obv studentenaantallen) HBO's in Nederland



inholland
hogeschool