

Bijlage A t/m F

Bijlage A

Notulen

Van:	R. van Steenis
Betreft:	Kennismaking / bedrijfsbezoek
Vergaderdatum:	22-08-2013
Volgnummer:	1
Verslag opgesteld door:	R. van Steenis
Datum verslag:	23-08-2013
Aantal pagina's:	2
Aanwezig:	dhr. R.M.R. Bosch, dhr. C.A. van Dillen, R. van Steenis
Afwezig:	

Het eerste overleg betreffende het afstudeeronderzoek van Roelof van Steenis, is gehouden op het kantoor van Bouwbedrijf Van Dillen. In dit overleg is er wederzijds kennis gemaakt en van gedachten gewisseld.

In dit overleg heeft dhr. Van Dillen aangegeven wat de ambities zijn van het bedrijf met dit onderzoek en wat de verwachtingen zijn. Roelof heeft hierbij aangegeven wat zijn persoonlijke doelstellingen zijn en wat het ruwe plan van aanpak is.

Dhr. Van Dillen gaf te kennen dat het bedrijf een lang gekoesterde wens heeft om zich te certificeren voor Resultaat Gericht Samenwerken. Door het behalen van dit keurmerk wil het bedrijf zijn marktpositie verstevigen en zich te onderscheiden in het vastgoed onderhoud.

Dhr. Bosch heeft aansluitend hierop uitleg gegeven over de wijze van afstuderen en waar op gelet moet worden. Ook heeft dhr. Bosch aangegeven dat zijn indruk van het bedrijf goed is. Tevens is dhr. Bosch van mening dat het onderzoek met de benodigde diepgang haalbaar is bij dit bedrijf.

Na nog wat gesproken te hebben over de woningmarkt en de gezamenlijke opdrachtgevers is dit overleg afgerond met een GO voor het afstuderen.

Actielijst

In de onderstaande tabel zijn de acties uit het verslag opgenomen.

Nr.	Aanmaak datum	Actie	Actie door	Afhandelen voor	Afgehandeld op
				-	-
				-	-
				-	-
				-	-

Akkoord student:

X

Roelof van Steenis
Student

Akkoord docenten:

X

R.M.R. Bosch
1ste Begeleider

X

F.G. Schultheiss
2de Begeleider

Bijlage B

Notulen

Van:	R. van Steenis
Betreft:	Kennismaking en voortgang afstuderen
Vergaderdatum:	02-12-2013
Volgnummer:	2
Verslag opgesteld door:	R. van Steenis
Datum verslag:	05-12-2013
Aantal pagina's:	
Aanwezig:	dhr. F.G. Schultheiss, R. van Steenis
Afwezig:	dhr. R.M.R. Bosch

Betreffende de tussentijdse voortgangsbeoordeling is er een overleg geweest met dhr. Schultheiss en Roelof van Steenis. In dit gesprek is tevens kennis gemaakt omdat dit door de verlate toewijzing van de 2^{de} begeleider nog niet had plaats gevonden.

Tijdens dit gesprek is het concept verslag met dhr. Schultheiss doorgenomen. Dhr. Schultheiss gaf aan dat in het algemeen een kritische blik t.o.v. het Resultaat Gericht Samenwerken (RGS) ontbreekt. Om het onderzoek sterker te maken is het raadzaam om een kritische blik te werpen over de huidige systematiek en ook hierin de nadelen en potentiële valkuilen te lokaliseren. Roelof heeft hierin aangegeven dat hij dit oppakken en verwerken zal in het verslag. (Actie 1)

Vervolgens gaf dhr. Schultheiss aan dat het voor een ondeskundige moeilijk is te onderscheiden waar RGS nu precies in het “speelveld” staat t.o.v. andere onderhoudsovereenkomsten. Om dit inzichtelijk te maken zal Roelof een visuele weergave maken van de verhoudingen en plaatsing van RGS binnen de kaders van het vastgoed onderhoud (Actie 2). Andere vormen en overeenkomsten van onderhoud zullen hierbij gesteld worden op de graadmeter van “inspanningsgericht” en “resultaat gericht”.

Daarnaast gis het ook belangrijk om te weten welk nut het onderzoek precies heeft. Hierbij werd opgemerkt door dhr. Schultheiss: *“wat voegt het onderzoek toe aan nut voor bouwbedrijf Van Dillen?”*. Dit is een essentiële vraag binnen het onderzoek. Roelof heeft aangegeven dat met dit onderzoek de “Van Dillen methode” zal worden ontwikkeld. Door de literatuurstudie en het onderzoek binnen het bedrijf zal dit worden gerealiseerd. In het verslag zal dit ook nog worden toegelicht door Roelof (Actie 3).

Als laatste werd nog terecht door dhr. Schultheiss opgemerkt of er ook rekening was gehouden met de verschillende belangen van de vastgoedbeheerders. Zo zijn er binnen de

vastgoedbeheerders; Vve's, investeerders, coöperaties en dergelijke. in het verslag zal moeten worden opgenomen voor welk type vastgoed beheerder dit onderzoek geschikt is. Hierin heeft Roelof aangegeven dat het eigenlijk voor alle type vastgoedbeheerders toepasbaar is. Dit zal tevens door Roelof worden opgenomen in het verslag onder het hoofdstuk *Probleemstelling* (Actie 4).

Aan het einde van het gesprek kon worden geconcludeerd dat het verslag over het algemeen van goede kwaliteit was. Om de competenties Varianten vergelijken en kritische houding te versterken zullen de boven genoemde zaken worden verwerkt en onderzocht in het onderzoek. Na dit gesprek heeft dhr. Schultheiss de authenticiteit beoordeeld en heeft dit goed bevonden. Dhr. Bosch zal maandag 09-12-2013 zijn visie op het onderzoek met Roelof bespreken. Hier zal tevens een verslag van worden opgesteld.

Actielijst

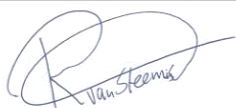
In de onderstaande tabel zijn de acties uit het verslag opgenomen.

Nr.	Aanmaak datum	Actie	Actie door	Afhandelen voor	Afgehandeld op
1	02-12-2013	Kritische blik werpen op RGS + vergelijk andere methodes.	RvS	-	-
2	02-12-2013	Het opstellen van visuele weergave waar RGS staat t.o.v. andere onderhoudscontracten.	RvS	-	-
3	02-12-2013	Omschrijving nut onderzoek voor Bouwbedrijf Van Dillen	RvS	-	-
4	02-12-2013	Geschiktheid voor type vastgoedbeheerders weergeven.	RvS	-	-

Akkoord student:

 Ongeldige handtekening

X



Roelof van Steenis
Student

Akkoord docenten:

X

R.M.R. Bosch
1ste Begeleider

X

F.G. Schultheiss
2de Begeleider

Bijlage C

Notulen

Van:	R. van Steenis
Betreft:	Voortgang afstuderen
Vergaderdatum:	09-12-2013
Volgnummer:	3
Verslag opgesteld door:	R. van Steenis
Datum verslag:	09-01-2014
Aantal pagina's:	2
Aanwezig:	dhr. R.M.R. Bosch, R. van Steenis
Afwezig:	dhr. F.G. Schultheiss

Aansluitend aan het gesprek met dhr. Schultheiss heeft er op 9 december 2013 een overleg plaats gevonden met dhr. Bosch. Dit gesprek was bedoeld om de voortgang te controleren en een tussentijdse meting te doen in de kwaliteit.

Uit het gesprek kwam naar voren dat het huidige verslag te weinig kwaliteit bezet. Dhr. Bosch had heeft gehele verslag door genomen en aantekeningen gemaakt. Dit verslag inclusief aantekeningen en feedback is per mail verzonden. (09-12-2013 16:06). In dit document

Uit het gesprek kwam naar voren dat een degelijk marktonderzoek werd gemist in het onderzoek. Het marktonderzoek zou een grote bijdrage kunnen leveren aan het onderzoek en veel nuttige input kunnen leveren.

Door een marktonderzoek en een meer kritische houding zouden het onderzoek meer HBO-waardig kunnen maken. Daarnaast zou dit marktonderzoek meer bijdrage voor het bouwbedrijf en uitmonden in een goede conclusie.

Het advies werd gegeven om na de vakantie een afspraak te plannen en met z'n alle even om tafel te gaan.

Uit dit overleg kwam naar voren dat afstuderen in januari te vroeg zou zijn en niet haalbaar. Maart zou een reële optie kunnen zijn en zouden we ons op moeten richten.

Actielijst

In de onderstaande tabel zijn de acties uit het verslag opgenomen.

Nr.	Aanmaak datum	Actie	Actie door	Afhandelen voor	Afgehandeld op
1	02-12-2013	Kritische blik werpen op RGS + vergelijk andere methodes.	RvS	-	-
2	02-12-2013	Het opstellen van visuele weergave waar RGS staat t.o.v. andere onderhoudscontracten.	RvS	-	-
3	02-12-2013	Omschrijving nut onderzoek voor Bouwbedrijf Van Dillen	RvS	-	-
4	02-12-2013	Geschiktheid voor type vastgoedbeheerders weergeven.	RvS	-	-
5	09-12-2013	Opzet marktonderzoek	RvS		
6	09-12-2013	Feedback verwerken	RvS		

Akkoord student:

X

Roelof van Steenis
Student

Akkoord docenten:

X

R.M.R. Bosch
1ste Begeleider

X

F.G. Schultheiss
2de Begeleider

Bijlage D

Notulen

Van:	R. van Steenis
Betreft:	Voortgang afstuderen
Vergaderdatum:	13-01-2013
Volgnummer:	4
Verslag opgesteld door:	R. van Steenis
Datum verslag:	15-01-2014
Aantal pagina's:	2
Aanwezig:	dhr. R.M.R. Bosch, dhr. F.G. Schultheiss, dhr. C.A. van Dillen, R. van Steenis
Afwezig:	N.v.t.

Uit de voorgaande gesprekken was naar voren gekomen dat de aanpak van het onderzoek wat gewijzigd moest worden om tot een HBO-waardig product te komen. Aan de hand van deze feedback heeft Roelof en overleg met dhr. Van Dillen een aantal wijzigingen in de opzet aangebracht en een aangepast plan opgesteld.

Dhr. Van Dillen gaf aan dat hij diverse opdrachtgevers wilde benaderen om hun medewerking te vragen met dit onderzoek. Hierbij gaf dhr. Van Dillen ook aan dat er een 5 á 6 personen zullen worden benaderd. Op de vraag van dhr. Bosch of dit lage aantal dan wel een goed beeld zou geven gaf dhr. Van Dillen aan dat deze 5/6 personen het grootste deel van de omzet bepalen en daarom relevant zijn. Het nut van de specifieke wensen van "vreemde" opdrachtgevers ligt erg laag omdat het voor onderzoek voor Bouwbedrijf Van Dillen niet direct voordeel uit te halen is. Ook in verband met het kwalitatieve onderzoek karakter zou het marktonderzoek binnen een focusgroep beter aansluiten.

Verder gaf dhr. Schultheiss aan dat het verhelderd zou zijn wanneer de "plaats" van Resultaat Gericht Samenwerken ten aanzien van de andere onderhoudsvormen inzichtelijk gemaakt zou worden.

Ook zou er nog meer objectiever opgetreden moeten worden tegen Resultaat Gericht Samenwerken. Het systeem moet goed vergeleken worden met alternatieven. Ook de voor- en nadelen zouden goed vergeleken moeten worden.

Als tip werd er door de begeleider mee gegeven om hard aan de slag te gaan om het onderzoek naar een hoger niveau te tillen en regelmatig contact te houden over de voortgang.

Actielijst

In de onderstaande tabel zijn de acties uit het verslag opgenomen.

Nr.	Aanmaak datum	Actie	Actie door	Afhandelen voor	Afgehandeld op
1	02-12-2013	Kritische blik werpen op RGS + vergelijk andere methodes.	RvS	-	-
2	02-12-2013	Het opstellen van visuele weergave waar RGS staat t.o.v. andere onderhoudscontracten.	RvS	-	-
3	02-12-2013	Omschrijving nut onderzoek voor Bouwbedrijf Van Dillen	RvS	-	-
4	02-12-2013	Geschiktheid voor type vastgoedbeheerders weergeven.	RvS	-	-
5	09-12-2013	Opzet marktonderzoek	RvS		
6	09-12-2013	Feedback verwerken	RvS		
7	13-01-2014	Marktonderzoek uitvoeren	RvS		
8	13-01-2014	Feedback uit overleg verwerken	RvS		

Akkoord student:

Akkoord docenten:

X

Roelof van Steenis
Student

X

R.M.R. Bosch
1ste Begeleider

X

F.G. Schultheiss
2de Begeleider

Bijlage E

Notulen

Van:	R. van Steenis
Betreft:	Voortgang afstuderen / voorbereiding afstuderen
Vergaderdatum:	24-02-2014
Volgnummer:	5
Verslag opgesteld door:	R. van Steenis
Datum verslag:	28-02-2014
Aantal pagina's:	2
Aanwezig:	dhr. R.M.R. Bosch, R. van Steenis
Afwezig:	dhr. F.G. Schultheiss, dhr. C.A. van Dillen

Na een aantal digitale correspondenties heeft er op maandag 24 februari 2014 overleg plaats gevonden tussen dhr. Bosch en Roelof. Dit gesprek was mede bedoeld om alle zaken nog even door te nemen voor het inleveren van de scriptie.

Dhr. Bosch heeft het verslag kritisch door genomen en veel aantekeningen gemaakt in het verslag. Dit overleg was bedoeld om de "puntjes op de i" te zetten voor de definitieve inlevering.

Tijdens het overleg kwam naar voren dat de hoofdstukken 1 t/m 3 nogal wat uitvoerig zijn omschreven. Het zou beter zijn om deze hoofdstukken eenvoudiger te omschrijven.

Ook moest het verslag grammaticaal nog even goed worden doorlopen. Er zaten nogal wat fouten en sommige zinnen hadden een lastige en onbegrijpelijke opbouw. Voor een goede leesbaarheid moet dit worden aangepast.

Verder is in dit overleg alles doorgenomen betreffende het afstuderen, inleveren en de presentatie. Dhr. Bosch gaf aan dat alle betrokkenen de beoordelingsformulieren hadden ontvangen en dat deze zaken waren afgehandeld op in werking waren.

Als laatste werd afgesproken dat het verslag vrijdag 28 februari zou worden ingeleverd bij de eerste en tweede afstudeerbegeleider.

Actielijst

In de onderstaande tabel zijn de acties uit het verslag opgenomen.

Nr.	Aanmaak datum	Actie	Actie door	Afhandelen voor	Afgehandeld op
1	02-12-2013	Kritische blik werpen op RGS + vergelijk andere methodes.	RvS	-	-
2	02-12-2013	Het opstellen van visuele weergave waar RGS staat t.o.v. andere onderhoudscontracten.	RvS	-	-
3	02-12-2013	Omschrijving nut onderzoek voor Bouwbedrijf Van Dillen	RvS	-	-
4	02-12-2013	Geschiktheid voor type vastgoedbeheerders weergeven.	RvS	-	-
5	09-12-2013	Opzet marktonderzoek	RvS		
6	09-12-2013	Feedback verwerken	RvS		
7	13-01-2014	Marktonderzoek uitvoeren	RvS		
8	13-01-2014	Feedback uit overleg verwerken	RvS		
9	24-02-2014	Grammatica controleren	RvS		
10	24-02-2014	Opmerkingen/aantekeningen in verslag verwerken.	RvS		
11	24-02-2014	Verslag door Ephorus laten checken op plagiaat.	RvS		

Akkoord student:

X

Roelof van Steenis
Student

Akkoord docenten:

X

R.M.R. Bosch
1ste Begeleider

X

F.G. Schultheiss
2de Begeleider

Bijlage F

Urenverantwoording

Student: Roelof van Steenis
Studentnr.: 486519
Betreft: Afstudeeronderzoek BMU
Opleiding: Bouwkunde / BMU

	Geschatte uren	Bestede uren
1. Algemeen	80	85
Plan van Aanpak	25	20
Studie onderzoekmethode	40	45
Opzet onderzoekmethode	15	20
2. Literatuurstudie	260	299
Selectie literatuur	20	16
Literatuurstudie algemeen	100	145
Literatuurstudie aanvullend	60	58
Verwerken literatuur + conclusie	80	80
3. Marktonderzoek	190	200
Opzet marktonderzoek	65	48
Vorbereidingen marktonderzoek + afspraken maken	45	56
Uitvoeren Marktonderzoek	30	40
Verwerken gegevens + conclusie	50	56
4. Intern onderzoek	120	118
Opzet en voorbereiding intern onderzoek	50	30
Uitvoeren intern onderzoek	35	40
Verwerken gegevens + conclusie	35	48
5. Verwerking	220	264
Conclusie en aanbevelingen	80	88
Samenvattingen	40	48
Divers	100	128
6. Afsluiting	160	220
Lay-out	20	16
Controles en rectificaties	40	16
Aanpassingen	80	168
Vorbereiding presentatie + presenteren	20	20
Totaal	1030	1186