



I may not be there yet,
but I'm closer than I was yesterday

Doelbewust aan de slag!

Projectresultaat

Matthias Schaap
Studentnummer: 497907
Milou Christenhusz
Studentnummer: 504759
Opleiding: Pedagogiek
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Organisatie: Pactum jeugd- en opvoedhulp
Opdrachtgever: dhr. E. Cameselle Fontàn

Verslagnaam: OI-projectresultaat
OWE: Onderzoek en innovatie (OI)
Niveau 3
Projectgroep: VH38 Klas: VG23F
1^e beoordelaar: mevr. M. Marijnissen
2^e beoordelaar: mevr. A. Kemper
Lectoraat 'Werkzame Factoren in de Zorg voor Jeugd'
Datum: 25 mei 2015

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Productverantwoording	3
Hoofdstuk 2. Implementatieplan	5
Bibliografie	7
Bijlage I: Het product.....	8

Hoofdstuk 1. Productverantwoording

In dit hoofdstuk worden de keuzes die gemaakt zijn bij het inrichten van het product verantwoord. Het product waarop deze verantwoording betrekking heeft, is terug te vinden in bijlage I: het product.

1.1 Totstandkoming van het product

Dit product is ontstaan na overleg met diverse betrokkenen. In de eerste plaats hebben de onderzoekers de conclusies en aanbevelingen van het onderzoeksrapport gescand en met behulp hiervan een mindmap gemaakt. Al snel bleek hieruit dat, door het oriënterende en beschrijvende karakter van het onderzoek, het ontwerpen van een concreet innoverend product lastig zou worden. De meest gedegen aanbevelingen, betroffen aanbevelingen voor vervolgonderzoek. Hieruit ontstond het idee om deze aanbevelingen concreter uit te werken op flyers. Vervolgens is dit idee besproken met de opdrachtgever/teamcoach: de heer Cameselle Fontàn. Hij was op dat moment zeer enthousiast over dit idee, waarop de onderzoekers de flyers zijn gaan uitwerken. Daarnaast gaf de heer Cameselle Fontàn aan de resultaten van het onderzoek terug te willen koppelen met het team, om er voor te zorgen dat er met de conclusies ook daadwerkelijk iets gedaan zou worden. Vervolgens zijn de flyers voorgelegd aan de projectgroep en begeleidend docent van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, waar de onderzoekers deel van uitmaken. Ook zij zijn om feedback gevraagd. Hieruit kwam naar voren dat het idee van de flyers creatief en logisch was, maar dat het ook goed zou zijn om daarnaast iets te ontwikkelen waarmee er binnen Pactum Lochem meteen verbetering ingezet kan worden. Met deze feedback en de uitspraak van de heer Cameselle Fontàn over terugkoppeling aan de medewerkers in het achterhoofd, is toen besloten een bijeenkomst voor medewerkers van verschillende groepen te organiseren. Dit idee is per e-mail gecommuniceerd met de opdrachtgever en vervolgens verder uitgewerkt tot het huidige product.

1.2 Onderbouwing product

In de conclusie van het onderzoeksrapport komen diverse bevorderende en belemmerende factoren naar voren. Bij veel van deze factoren is vervolgonderzoek nodig om conclusies te trekken die gedegen en representatief zijn. Enkele factoren zijn uitgewerkt in aanbevelingen voor de praktijk. In eerste instantie was er gekozen voor het uitwerken van vervolgonderzoek, omdat de resultaten waar deze aanbevelingen op stoelden het meest representatief waren. Toen duidelijk werd dat het ook belangrijk is om direct in de praktijk al verandering teweeg te brengen, is gekeken naar de aanbevelingen voor de praktijk. Eén van deze aanbevelingen is

dat doelen stellen meer een thema mag zijn binnen Pactum Lochem, gebaseerd op dat er op dit moment nog weinig aandacht voor is. Door een bijeenkomst te organiseren voor alle medewerkers en dit thema bespreekbaar te maken, wordt het stellen van doelen onder de aandacht gebracht. Door ook evaluatiemomenten in te bouwen in het implementatieplan, wordt getracht het ook in de toekomst een thema te laten zijn. Daarnaast is één van de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport, dat er meer afstemming zou moeten zijn tussen de groepen. Door tijdens de bijeenkomst medewerkers van verschillende groepen uit te nodigen, wordt hier wellicht ook al een start in gemaakt. Het doel van het product is dat er een traject uitgezet wordt, om de belemmerende factoren uit het onderzoek weg te nemen. Met het uitvoeren van het product, worden indirect de volgende doelen ook bereikt: dat doelen stellen meer onder de aandacht wordt gebracht en dat er afstemming is tussen medewerkers van verschillende groepen.

1.3 Draagvlak

Er is getracht draagvlak te creëren door het product voort te borduren op de uitspraken die medewerkers en jongeren hebben gedaan. Daarnaast is er steeds afgestemd met de opdrachtgever: de heer Cameselle Fontàn. Tijdens de eindpresentatie wordt ook getracht draagvlak te creëren door het publiek, medewerkers van Pactum Lochem, naar ideeën en wensen te vragen.

Hoofdstuk 2. Implementatieplan

Wanneer er in een organisatie een vernieuwing wordt doorgevoerd, is het van belang dat vooraf is vastgelegd op welke wijze dit product in de organisatie zal worden geïmplementeerd. Dit blijkt een grote invloed te hebben op de effectiviteit van de vernieuwing (Gootzen, 2015; Kok, Molleman, Saan & Ploeg, 2005). Om deze reden wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het product zal worden geïmplementeerd binnen Pactum Lochem.

2.1 Verspreiding

Onder verspreiding kan beschreven worden op welke wijze de betrokkenen, in dit geval medewerkers van Pactum Lochem, worden geïnformeerd over de bijeenkomst die georganiseerd wordt. De medewerkers van Pactum Lochem worden de eerste keer betrokken bij de implementatie op het moment dat de onderzoekers hun eindpresentatie geven betreffende het onderzoek 'Doelbewust aan de slag'. Tijdens de presentatie worden de resultaten, conclusies en daaruit voortvloeiende aanbevelingen besproken. Dan wordt er ook een uitleg gegeven over het product. Er wordt uitgelegd dat er van iedere behandelgroep één pedagogisch medewerker gevraagd wordt, om in de aandachtsgroep zijn of haar team te vertegenwoordigen. Tevens wordt er voorgesteld dat er één trajectbegeleider en één gedragswetenschapper deelnemen aan de aandachtsgroep. Er wordt uitgelegd dat de teamcoach, de heer Cameselle Fontàn, de bijeenkomst voor de aandachtsgroep zal organiseren en voorzitten. Tijdens de presentatie wordt aan het publiek gevraagd om het idee voor de aandachtsgroep tijdens een teamvergadering in te brengen en te vragen wie in de aandachtsgroep plaats zal nemen en dit terug te koppelen naar de heer Cameselle Fontàn.

2.2 Adoptie

Om ervoor te zorgen dat het vernieuwende idee wordt geadapteerd door de medewerkers, is het van belang draagvlak te creëren. Dit is tijdens het onderzoek, dat aan het product voorafging, gedaan door medewerkers in alle fases van het onderzoek te betrekken en naar inbreng te vragen. Voor het product is getracht draagvlak te creëren, door het voort te borduren op de bevorderende en belemmerende factoren die medewerkers benoemden tijdens het onderzoek. Daarnaast is draagvlak gecreëerd door het product in samenspraak met de teamcoach/ opdrachtgever te ontwikkelen. Hierbij is er voortgeborduurd op zijn ideeën om er voor te zorgen dat er ook echt iets met de resultaten van het onderzoek gedaan wordt. Tijdens de eindpresentatie van het onderzoek zal gemeten worden, of het draagvlak er bij medewerkers

voldoende aanwezig is. Dit wordt gedaan door naar aanvullende wensen en behoeften te vragen.

2.3 Activiteiten

Hieronder staat beschreven welke actiepunten ondernomen moeten worden om het projectresultaat in de organisatie in te bedden. Per punt staat ook beschreven wie dit uitvoert.

Stap 1: het idee voor een ‘aandachtsgroep doelen’ wordt door de heer Cameselle Fontàn in elke teamvergadering ingebracht. Indien mogelijk in samenwerking met een medewerker die aanwezig was bij de eindpresentatie van het onderzoek. Het zal ingebracht worden in de teamvergaderingen van: ‘De Koppel’, ‘De Stiepel’, ‘De Gang’, ‘De Gaarde’ en ‘De Wissel’, de trajectbegeleiders en gedragswetenschappers. In deze teamvergaderingen wordt gevraagd wie zorg wil dragen voor de aandachtsgroep en zich wil verdiepen in de knelpunten die zich voordoen op Pactum Lochem omtrent doelen.

Stap 2: de heer Cameselle Fontàn verstuurt een datumprikker aan alle leden van de aandachtsgroep. Met behulp van dit middel wordt een eerste bijeenkomst gepland in de eerste weken van september. Er is gekozen voor deze periode, aangezien eind juni meestal een drukke periode is, voorafgaand aan de zomervakantie. De heer Cameselle Fontàn zal monitoren of de datumprikker wordt ingevuld en waar nodig herinneringen versturen. Wanneer alle leden van de aandachtsgroep de datumprikker hebben ingevuld, zal de hij de datum prikken en ruimte reserveren. Vervolgens zal hij een e-mail rondsturen met de exacte datum, tijd en locatie.

Stap 3: op de afgesproken datum, zal de eerste bijeenkomst gehouden worden. De heer Cameselle Fontàn zal deze bijeenkomst voorzitten en regelen dat iemand notuleert. De agendapunten van deze bijeenkomst zijn te vinden in bijlage I: het product. Hier staat een uitwerking van wat er deze bijeenkomst besproken wordt. Tijdens de bijeenkomst wordt in gegaan op de knelpunten omtrent doelen stellen, die zich op dit moment voordoen binnen Pactum Lochem. Deze knelpunten zijn weergegeven op een flyer, welke te vinden is in bijlage I: het product, op bladzijde 10. Daarnaast worden de mogelijkheden voor vervolgonderzoek besproken. Hier zijn drie flyers voor ontworpen, welke terug te vinden zijn in bijlage I: het product, op bladzijde 11 tot en met 13. Nadat alles besproken is, worden de taken verdeeld en

wordt de gehele bijeenkomst samengevat door de teamcoach, om te checken of iedereen hetzelfde voor ogen heeft.

Stap 4: de heer Cameselle Fontàn zal regelen dat de notulen van de bijeenkomst via de e-mail doorgestuurd worden naar alle medewerkers. Dit om de transparantie te waarborgen.

Stap 5: elk lid van de aandachtsgroep maakt in zijn of haar teamvergadering de notulen bespreekbaar en vraagt zijn of haar team om input. Er kunnen vragen gesteld worden als: zijn er nog dingen die we over het hoofd hebben gezien? Hebben jullie nog andere ideeën/ aanvullingen/ tips?

Stap 6: vervolgens wordt stap 2 herhaald en vindt er binnen twee weken opnieuw een bijeenkomst plaats. Hierin wordt de input vanuit de teams besproken en worden lijnen uitgezet voor het aanbrengen van vernieuwingen en vervolgonderzoek.

Stap 7: Tenminste één keer per drie maanden komt de aandachtsgroep bij elkaar om de gang van zaken te evalueren. Wanneer tijdens de bijeenkomst bij stap 6 andere afspraken zijn gemaakt, zijn deze afspraken leidend. De evaluatiemomenten worden door de heer Cameselle Fontàn uitgezet.

2.4 Communicatie

De communicatie zal gedurende het gehele traject via de heer Cameselle Fontàn verlopen. Hij zet de lijnen uit en blijft het aanspreekpunt van de aandachtsgroep. Voor vragen en/of opmerkingen kan men bij de heer Cameselle Fontàn terecht. De vragen kunnen per e-mail, telefoon en mondeling gesteld worden.

Bibliografie

Gootzen, M. (2015). *Aandachtspunten Implementatieplan O&I*. Document van de O&I-pagina van HAN-scholar.

Kok, H., Molleman, G., Saan, H., & Ploeg, M. (2005). *Handboek Preffi 2.0: richtlijn voor effectieve gezondheidsbevordering en preventie*. Woerden: NIGZ.

Bijlage I: Het product

1.1 Wat is het product

Een bijeenkomst waarin de knelpunten betreffende het aansluiten van doelen worden besproken met medewerkers van Pactum Lochem.

1.2 Wie zijn er aanwezig bij de bijeenkomst

- Eén pedagogisch medewerker van 'De Gang';
- Eén pedagogisch medewerker van 'De Gaarde';
- Eén pedagogisch medewerker van 'De Koppel';
- Eén pedagogisch medewerker van 'De Wissel';
- Eén pedagogisch medewerker van 'De Stiepel';
- Eén gedragswetenschapper;
- Eén trajectbegeleider;
- Eén teamcoach.

1.3 Doel van de bijeenkomst

Het doel van het product is dat er een traject uitgezet wordt, om de belemmerende factoren uit het onderzoek weg te nemen. Met het uitvoeren van het product, worden indirect de volgende doelen ook bereikt: dat doelen stellen meer onder de aandacht wordt gebracht en dat er afstemming is tussen medewerkers van verschillende groepen.

1.4 Hoe wordt de bijeenkomst vormgegeven

De aandachtsgroep gaat in gesprek over de resultaten van het onderzoek 'Doelbewust aan de slag'. Dit gesprek wordt voorgezeten door de teamcoach. Kortom, de thema's van de eerste bijeenkomst zijn:

- Wat kunnen we direct doen met de aanbevelingen uit het onderzoek?
- Welke suggesties voor vervolgonderzoeken hebben prioriteit? Hoe gaan we er voor zorgen dat deze onderzoeken uitgevoerd worden?
 - De agendapunten voor de bijeenkomst betreffen de belangrijkste knelpunten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. Per knelpunt wordt er door de teamcoach gevraagd:
- Wordt dit als knelpunt herkend?
 - Wat maakt dat het wel/ niet herkend wordt?
- Wat zijn dingen die we hier direct aan kunnen doen? (evt. *mindmap maken*). Denk aan:
 - Welke bevorderende factoren (uit de organisatie of van personen) kunnen we benutten om zo snel mogelijk verbetering in te zetten?
 - Wie moeten we betrekken bij het verbeteren om een zo goed mogelijk resultaat te krijgen?
 - Hoeveel tijd gaat het kosten om dit daadwerkelijk te verbeteren?
 - Hoe zorgen we ervoor dat hier tijd voor gemaakt wordt?
- Wie kan dit knelpunt oppakken, gaat de ideeën verder uitwerken?

Vervolgens zijn er ook drie suggesties voor vervolgonderzoek. De flyers betreffende deze vervolgonderzoeken worden door de teamcoach uitgedeeld. Vervolgens wordt er gevraagd:

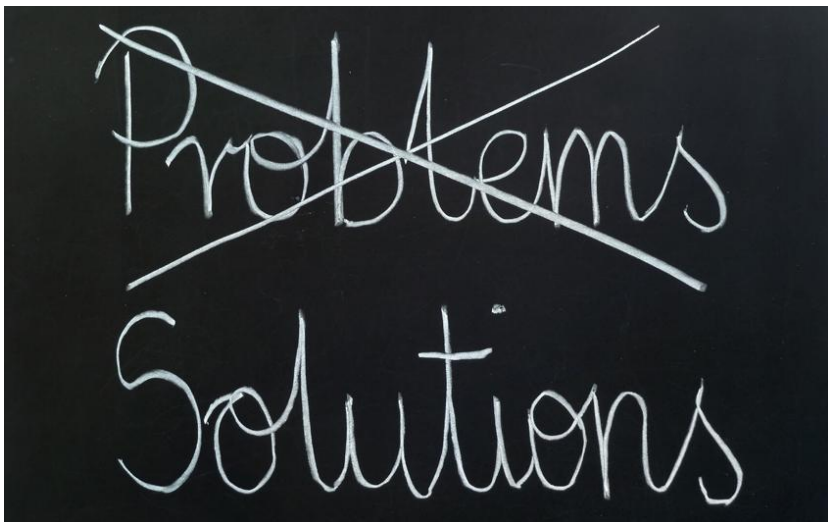
- Welk(e) vervolgonderzoek(en) heeft/hebben op dit moment prioriteit?
- Wat maakt dat dit prioriteit heeft?
- Wat zijn mogelijk aanvullingen op de beschrijvingen van de flyer?
- Hoe zou dit onderzoek moeten worden uitgevoerd (binnen de organisatie/ conrisq-groep of extern d.m.v. samenwerking met een Hogeschool)
- Hoe dit verder te regelen?

1.5 Waar wordt de bijeenkomst gehouden

In de vergaderruimte van het hoofdgebouw van Pactum Lochem, Ampsenseweg 10.

1.6 Wie is er eindverantwoordelijk voor de bijeenkomst

De teamcoach zal de eindverantwoordelijke zijn van deze bijeenkomst(en).



KNELPUNTEN

Doelen stellen meer op de voorgrond

Uit het onderzoek is gebleken dat doelen stellen nog weinig een thema is binnen Pactum Lochem. Het onderwerp doelen schuift snel naar de achtergrond. Dit terwijl het een belangrijk onderdeel in de hulpverlening is. Verandering begint bij bewustwording. Wanneer Pactum Lochem op den duur verandering aan wil brengen in de manier waarop doelen op eerdere doelen worden aangesloten, zullen medewerkers er allereerst bewuster mee aan de slag moeten gaan.

Suggesties: Het zou tijdens teamvergaderingen een vast onderdeel kunnen worden. Het onderwerp onderdeel van gesprek laten zijn, door bijvoorbeeld een aandachtsgroep.

Zorg op maat aanbieden

Uit de resultaten komt naar voren dat er nog weinig zorg op maat wordt aangeboden binnen Pactum Lochem. Een voorbeeld: als jongeren van een externe groep komen, waar ook met fases is gewerkt, dan moet de jongere toch starten in fase 0 binnen Pactum Lochem. Ongeacht in welke fase de jongere zat. Diverse medewerkers gaven aan dat het goed zou zijn als er, ook binnen groepen, meer gedifferentieerd zou worden. Iedere jongere een eigen aanpak. Of dit ook daadwerkelijk mogelijk is, zal verder onderzocht moeten worden (zie flyer 3). *Welke acties zouden nu al ondernomen kunnen worden, zodat er meer per jongere gekeken wordt welke aanpak geschikt is?*

Verskil in werkwijzen

De ene groep werkt met het fasesysteem, de andere groep meer oplossingsgericht en zonder fases. Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers het als belemmerend ervaren dat er op het terrein verschillend wordt gewerkt. Doordat er met verschillende methodieken gewerkt wordt, maakt dit het mogelijk lastig om aan te sluiten op de vorige doelen van jongeren en de verschillende werkwijzen zorgt voor meer of minder vrijheden voor de jongeren. Is het een probleem dat er verschillende werkwijzen zijn of is het eigenlijke probleem dat men van elkaar niet weet hoe er precies gewerkt wordt, doordat er weinig afstemming is tussen medewerkers van groepen met verschillende werkwijzen. Hoe kan ervoor gezorgd worden dat het verschil in werkwijzen in ieder geval geen belemmerende factor meer vormt?

Suggesties: Medewerkers van verschillende groepen met elkaar laten brainstormen. Dat een medewerker van een groep in een teamvergadering van een andere groep iets uitlegt over de werkwijze op de eigen groep.

Kleine aanpassingen

Uit het onderzoek komen voor het opstellen van doelen een aantal belemmerende factoren naar voren, die minder vaak worden genoemd. Zoals: er wordt weinig gevraagd naar wat de jongere al kan. Ook lijkt het er op dat de nieuwe mentor van de jongere bij de start nog niet altijd bekend is. Dit zijn aandachtspunten die mogelijk wel belangrijke gevolgen kunnen hebben voor het vervolgtraject. *Worden deze aandachtspunten door meer medewerkers herkend en zo ja: wat zijn mogelijkheden om hier verandering in aan te brengen?*



VOORKOMEN VAN KNIP IN TRAJECT DOOR BEHOUD VAN DOELEN

Achtergrond

In Lochem is het 24-uurs behandelcentrum van Pactum gevestigd. Het behandelcentrum is een driemilieuvoorziening voor jongeren, waarbinnen wonen, dagbehandeling/scholing en vrijetijdsbesteding op één terrein worden aangeboden. Op het terrein verblijven jongeren tussen de twaalf en achttien jaar die problemen hebben op het gebied van gedrag en sociaal-emotionele ontwikkeling. Vaak is er sprake van een geschiedenis van gezinsproblemen, ook is er regelmatig sprake van een diagnose, zoals ADHD of PDD-NOS. Jongeren hebben vaak een klein en/of

Praktijkprobleem/ praktijkvraag

Binnen Pactum heeft elke cliënt individuele doelen. Veel cliënten hebben, voor zij bij Pactum geplaatst werden, bij andere instellingen gewoond. Zoals de OGH en Hoenderloo. Cliënten die van externe groepen komen, krijgen bij Pactum opnieuw een doelengesprek: de doelen van de vorige groepen, worden niet standaard meegenomen/ overgenomen. Cliënten hebben dan het gevoel zich binnen Pactum opnieuw te moeten bewijzen, ze moeten laten zien wat ze al kunnen.

Onderzoeksvragen

Hoe kan Pactum er voor zorgen dat jongeren de doelen uit hun vorige behandeling mee kunnen nemen? Wat hebben medewerkers nodig om dit te realiseren? Wat is er nodig om tijdens de overdracht voldoende informatie te krijgen om doelen aan te kunnen sluiten? Welke informatie hebben medewerkers nodig om doelen aan te kunnen sluiten?

Hoe?

Handelingsgericht
evaluatieonderzoek met
combinatie kwalitatieve &
kwantitatieve methoden;
Literatuuronderzoek;
interviews (kwalitatieve
analyse), groepsinterviews.

Doel

Meer zicht op wat Pactum
kan doen om doelen van
instromende cliënten die van
een externe groep komen
aan te laten sluiten.

(Verwachte) Resultaten

Meer zicht en op hoe het
handelen verbeterd kan
worden en een praktisch
handvat daartoe.

Onderzoeksgroep

2 studenten

Pactum

Jeugd- en opvoedhulp
Behandelcentrum Lochem
Ampsenseweg 10
7241NB Lochem





SAMENWERKEN AAN HET FASESYSTEEM

Achtergrond

In Lochem is het 24-uurs behandelcentrum van Pactum gevestigd. Het behandelcentrum is een driemilieuvoorziening voor jongeren, waarbinnen wonen, dagbehandeling/scholing en vrijetijdsbesteding op één terrein worden aangeboden. Op het terrein verblijven jongeren tussen de twaalf en achttien jaar die problemen hebben op het gebied van gedrag en sociaal-emotionele ontwikkeling. Vaak is er sprake van een geschiedenis van gezinsproblemen, ook is er regelmatig sprake van een diagnose, zoals ADHD of PDD-NOS. Jongeren hebben vaak een klein en/of negatief sociaal netwerk, tevens is er vaak sprake van moeite in de omgang met alcohol/drugs. Op het terrein bevinden zich verschillende soorten leefgroepen: een observatie- en diagnostiekgroep, behandelgroepen gericht op structuur en behandelgroepen gericht op zelfstandigheid.

Praktijkprobleem/ praktijkvraag

Tijdens het verblijf op het behandelcentrum in Lochem werken jongeren aan individuele doelen en doelen die op zogenoemde fasekaarten staan. Uit het vorige onderzoek komt naar voren dat het fasesysteem dat gehanteerd wordt een rol speelt in de mate waarin er een soepele overgang en een aansluiting in de doelen wordt ervaren. Naar aanleiding van het vorige onderzoek kunnen hier echter geen uitspraken over gedaan worden. Dit onderzoek zal een vervolgonderzoek worden. Onderzoek naar de invloed van het fasesysteem op de mate waarin cliënten al dan niet een soepele doorloop ervaren, zal verhelderend zijn. Met de soepele doorloop wordt bedoeld op de aansluiting waarin jongeren van een externe groep naar een behandelgroep binnen Pactum Lochem komen te wonen.

Onderzoeksvragen

Wat is de invloed van het fasesysteem op de mate waarin cliënten al dan niet een soepele doorloop ervaren? Hoe werkt het fasesysteem in Lochem? Hoe werkt het fasesysteem op de OGH? Wat zijn werkzame factoren van het fasesysteem? Hoe kunnen fasesystemen van verschillende organisaties bij een overstap beter op elkaar aangesloten worden?

Hoe?

Handelingsgericht evaluatieonderzoek met combinatie kwalitatieve & kwantitatieve methoden; Literatuuronderzoek; interviews (kwalitatieve analyse); vragenlijsten; groepsinterviews.

Doel

Meer zicht op de manier waarop er met het fasesysteem gewerkt wordt en praktische handvatten om verschillende fasesystemen meer op elkaar aan te laten sluiten.

(Verwachte) Resultaten

Meer zicht en grip op het handelen en een praktisch handvat daartoe.

Onderzoeksgroep

4 studenten. Eventueel 2 in Lochem en 2 op de OGH. Of één groep van 4 die zich in beide settings kan verdiepen.

Pactum

Jeugd- en opvoedhulp
Behandelcentrum Lochem
Ampsenseweg 10
7241NB Lochem





VRAAGGERICHT WERKEN BINNEN DE RESIDENTIE

Achtergrond

In Lochem is het 24-uurs behandelcentrum van Pactum gevestigd. Het behandelcentrum is een driemilieuvoorziening voor jongeren, waarbinnen wonen, dagbehandeling/scholing en vrijetijdsbesteding op één terrein worden aangeboden. Op het terrein verblijven jongeren tussen de twaalf en achttien jaar die problemen hebben op het gebied van gedrag en sociaal-emotionele ontwikkeling. Vaak is er sprake van een geschiedenis van gezinsproblemen, ook is er regelmatig sprake van een diagnose, zoals ADHD of PDD-NOS. Jongeren hebben vaak een klein en/of negatief sociaal netwerk, tevens is er vaak sprake van moeite in de omgang met alcohol/drugs. Op het terrein bevinden zich verschillende soorten leefgroepen: een observatie- en diagnostiekgroep, behandelgroepen gericht op structuur en behandelgroepen gericht op zelfstandigheid.

Praktijkprobleem/ praktijkvraag

Op de verschillende leefgroepen van het behandelcentrum wordt op verschillende wijzen gewerkt. De meeste groepen werken met het fasesysteem, de andere groepen werken voornamelijk oplossingsgericht. Enkele medewerkers ervaren het als een probleem dat jongeren zich aan moeten passen aan het systeem van de groep waar de jongere terecht komt, in plaats van het systeem dat zich aanpast aan de jongere: er wordt dan meer aanbodgericht gewerkt dan vraaggericht. Zo is de richtlijn bij het fasesysteem dat instromende jongeren starten in fase 0, sommige jongeren hebben echter op andere groepen al ervaring met het werken in fases en zijn al verder. Dan starten de jongeren binnen Pactum toch weer opnieuw in fase 0. Het behandelcentrum wil graag weten hoe de behandeling meer afgestemd kan worden op de vraag van de jongere.

Onderzoeksvragen

Hoe wordt er ingespeeld op de specifieke vraag van de jongere? Hoe verhoudt de behandeling die Pactum aanbiedt, zich tot de vraag van de jongere? Hoe ervaren jongeren de aansluiting van de behandeling op hun hulpvraag? In hoeverre wordt er gedifferentieerd binnen de leefgroepen? In hoeverre hebben jongeren individuele afspraken met de groepsleiding? Welke regels zijn voor alle jongeren gelijk en welke regels worden per individu bepaald? In hoeverre wordt er bij instroming uitgevraagd waar de jongere al in heeft gewerkt op vorige groepen? Hoe houdt Pactum bij de gekozen behandeling rekening met wat de jongere al kan? Hoe kan Pactum vraaggerichter te werk gaan? Wat zijn bevorderende factoren om vraaggericht te kunnen werken? Wat zijn belemmerende factoren voor vraaggericht werken?

Hoe?

Handelingsgericht
evaluatieonderzoek met
combinatie kwalitatieve &
kwantitatieve methoden;
Literatuuronderzoek;
interviews (kwalitatieve
analyse), groepsinterviews

Doel

Meer zicht en grip op de
mogelijkheden tot vraaggericht
werken.

(Verwachte) Resultaten

Meer zicht en grip op het
handelen en een praktisch
handvat daartoe.

Onderzoeksgroep

2 studenten

Pactum

Jeugd- en opvoedhulp
Behandelcentrum Lochem
Ampseneweg 10
7241NB Lochem