



COMMUNICATION, THE WAY TO YOUR DREAMS

Avanthi Devi Girls Home – Anuradhapura

Eindrapportage 26 januari 2018

Eindrapportage - Communication, the way to your dreams

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN)
Paramedische studies; Ergotherapie

Aspirant onderzoekers

Syfra Venderbosch (552644)
Jolein Veldman (547930)
Louise Rensink (551589)

Opdrachtgever

Stichting SrilanCare
info@srilancare.com

Docentbegeleidster

Juliane Stöcker, MSc OT
Juliane.Stocker@han.nl

Nijmegen, 26 januari 2018



Voorwoord

Voor u ligt de eindrapportage van het praktijkgericht onderzoek *“Communication, the way to your dreams”*. Deze rapportage is geschreven in het kader van het afstuderen aan de opleiding Ergotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Van 10 oktober tot en met 24 december heeft het praktijkgericht onderzoek plaatsgevonden bij het opvanghuis “Avanthi Devi Girls Home” in Anuradhapura, Sri Lanka. Graag willen wij het Avanthi Devi Girls Home, Srilancare en overige betrokken bij het praktijkgericht onderzoek bedanken. Mede dankzij samenwerkingen met deze instanties en betrokkenen was het mogelijk om dit praktijkgericht onderzoek op succesvolle wijze uit te voeren.

Juliane Stöcker, onze docentbegeleidster, willen wij bedanken voor de prettige samenwerking en de ontvangen feedback op het onderzoeksproces en de producten. Ze stond er altijd voor open om onze vragen te beantwoorden en hielp ons verder in het proces.

Graag willen wij Trudy Lamers, Inge Stevens en Saman Vinke van stichting SrilanCare hartelijk bedanken omdat zij het mogelijk hebben gemaakt dat wij dit praktijkgericht onderzoek mochten uitvoeren bij het Avanthi Devi Girls Home in Anuradhapura, Sri Lanka. Daarbij willen we hen bedanken voor hun gastvrijheid, eerlijkheid, enthousiasme en de prettige samenwerking gedurende het onderzoek.

Nimal Padmasiri, lokale professional en voorzitter van IRSD, willen wij hartelijk bedanken voor zijn gastvrijheid en zijn inbreng tijdens het verblijf in Sri Lanka. Dankzij zijn actieve rol en grote zorg voor de meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home, hebben wij een goed beeld verkregen over de normen en waarden en het dagelijks leven in Sri Lanka.

Joost Thus, lokale vrijwilliger van stichting SrilanCare, willen wij graag bedanken voor zijn bijdrage in ons praktijkgericht onderzoek. Door hem hebben we meer geleerd over de cultuur en de manier van communiceren in Sri Lanka. Daarnaast heeft hij ons geholpen om een zo reëel mogelijk beeld te vormen van de situatie in het Avanthi Devi Girls Home. We konden hem altijd bereiken en hij heeft ons ondersteund tijdens ons onderzoek.

De participanten, de meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home, willen wij enorm bedanken voor hun inzet, enthousiasme, creativiteit en de leuke samenwerking gedurende het praktijkgericht onderzoek. Het was bijzonder dat we echt een band konden opbouwen met de meisjes en dat ze hun inbreng en ideeën met ons durfden te delen. Zonder deze meisjes was het niet mogelijk geweest om het praktijkgericht onderzoek uit te voeren.

Sameera Nishanta, Peshala Sandun, Thanujavee Wijewickrama, Sanghivane, Warunni en P.G.K. Inoka, deze lokale professionals willen wij hartelijk bedanken dat ze ons hebben meegenomen in de cultuur. Daarnaast hebben ze ons informatie gegeven over het Avanthi Devi Girls Home en hebben ze ons ondersteund bij het regelen van praktische zaken. Ze hadden een actieve inbreng en gaven ons ideeën voor de invulling van het praktijkgericht onderzoek.

Marie-Antoinette van Kuyk-Minis, onderzoeksdeskundige, wordt bedankt voor haar kritische blik op het praktijkgericht onderzoek en de feedback over het onderzoeksproces.

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Syfra Venderbosch, Jolein Veldman & Louise Rensink
Aspirant onderzoekers

Nijmegen, 26 januari 2018

Samenvatting

In opdracht van Stichting SrilanCare is praktijkgericht onderzoek “*Communication, the way to your dreams*” uitgevoerd in Avanthi Devi Girls Home, een opvanghuis te Anuradhapura, Sri Lanka. Gedurende enkele jaren wordt er onderzoek uitgevoerd met als einddoel een integratieplan te ontwikkelen wat de meisjes in de leeftijd categorie van veertien tot achttien moet voorbereiden op hun leven in de maatschappij. In dit praktijkgericht onderzoek is gefocust op één onderdeel van het integratieplan, het vinden en uitvoeren van werk.

Het onderzoekproces is geconstrueerd aan de hand van de (participatieve) actieonderzoek fasering van F. Michelbrink (2016). Elke onderzoeksfase bestaat uit een cyclus, waarbinnen verschillende subvragen door middel van (participatieve) onderzoeksmethoden worden beantwoord. De verzamelde resultaten en gestelde conclusie vormen de basis voor de nieuwe cyclus. Bij het verzamelen van de gegevens hebben verschillende lokale betrokkenen zoals; de meisjes in Avanthi, voorzitter van Institute of Rural and Social (IRSD) N. Padmasiri, vrijwilliger van SrilanCare J. Thus, lokale professional P. Sandun en de caretakers van Avanthi, hun medewerking verleend.

In cyclus één zijn door middel van gesprekken met experts, interviews, observatie en literatuuronderzoek de belemmerende factoren voor het vinden en uitvoeren van werk onderzocht. Het gebrek aan communicatieve vaardigheden van de meisjes bleek een competentie te zijn die ontwikkeld moest worden voor het vinden en uitvoeren van werk. Daarnaast werd duidelijk dat intrinsieke motivatie voor werk en school meer onderzoek vereiste.

Tijdens cyclus twee is verdiepend onderzoek gedaan naar contact maken en intrinsieke motivatie. Door middel van interview, focusgroep, mindmap, observatie en literatuuronderzoek zijn gegevens verzameld. De resultaten gaven weer dat de intrinsieke motivatie verminderd is, maar dat verder onderzoek voor deze participanten geen effectieve interventie zou opleveren gezien de leeftijd en de levensfase waar de meisjes zich in bevinden. Op het gebied van communicatie en contact kwamen duidelijke belemmerende factoren naar voren zoals; samenwerken, (non-)verbale communicatie en presenteren van zichzelf.

In cyclus drie zijn door middel van een brainstorm, focusgroep en een observatie vier interventies ontwikkeld gericht op de communicatieve belemmerende factoren.

Tijdens de vierde cyclus zijn de verschillende acties uitgevoerd. Zo is er geoefend met contact maken en communicatie door; het schrijven van een strip, het spelen van “30 seconds”, het volgen van een workshop en het uitvoeren van een bonte avond. De workshop en de bonte avond zijn door lokale professionals ontworpen en uitgevoerd.

Tot slot zijn in de vijfde cyclus door middel van een focusgroep, groepsgesprek en een procesevaluatie, drie van de acties geëvalueerd en mogelijk aangepast om de interventies door te ontwikkelen en te borgen in samenwerking met de lokale professionals. In de procesevaluatie zijn de aanbevelingen gedeeld en toegelicht met de opdrachtgever.

Het onderzoek heeft tot interventies geleid die de meisjes op het gebied van samenwerken, communicatieve vaardigheden en het presenteren van jezelf, voorbereid op het vinden en uitvoeren van werk. Zo wordt er aanbevolen om op speelse wijze de meisjes uit te dagen zichzelf te presenteren, non-verbale communicatie bewust in te zetten en het inleven in emoties. Door middel van de workshop en bonte avond ontwikkelen de meisjes zich in het contact maken onderling, samenwerken en zichzelf presenteren. De bonte avond hebben de meisjes nadertijd zelfstandig nogmaals georganiseerd.

Het beschrijven van een dialoog door middel van een strip kan aansluiten maar daarvoor zijn afbeeldingen vereist die aansluiten bij de cultuur.

Leeswijzer

Hieronder wordt het onderzoeksverslag van onderzoekers; Louise Rensink, Jolein Veldman en Syfra Venderbosch weergegeven. Dit praktijkgericht onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Stichting SrilanCare. Dit verslag heeft betrekking op arbeidsintegratie in Sri Lanka vanuit het Avanthi Devi Girls Home, een meisjes opvanghuis in Anuradhapura.

In hoofdstuk 1 worden de verschillende onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het praktijkprobleem. Dit is top-down weergegeven en eindigt in de aanleiding, probleem-, doel- en vraagstelling van het praktijkgericht onderzoek.

In hoofdstuk 2 wordt de toegepaste methode van het praktijkgericht onderzoek beschreven. Dit aan de hand van het onderzoeksdesign, onderzoeksfasering, participanten, dataverzamelmethode, analysemethoden en kwaliteitsbeheersing.

In hoofdstuk 3, 4, 5, 6 en 7 worden de verschillende cycli beschreven. Hierin wordt ingegaan op de afbakening, doelstelling, deelvraagstellingen, methode, resultaten, reflectie en de conclusie.

In hoofdstuk 8 wordt de discussie en conclusie van het praktijkonderzoek beschreven.

In hoofdstuk 9 worden verschillende aanbevelingen gericht op de praktijk en op vervolgonderzoek vermeld.

Tot slot worden de bibliografie en de bijlagen getoond.

Operationalisering

Operationalisering	
Domein	In een eerder onderzoek is onderzocht wat de toekomstdromen van de meisjes van Avanti op dat moment waren. Hier kwamen: familie, woning en werk als grootste dromen uit. Dit zijn dus verschillende deelonderwerpen welke uiteindelijk werken naar het integreren in de maatschappij. Deze deelonderwerpen worden in het onderzoek domeinen genoemd.
Integratie	(Re-)integratie betekent letterlijk 'weer laten functioneren'. De aspirant onderzoekers betrekken de integratie in het onderzoek tot het weer laten functioneren in de maatschappij op het gebied van werk.
Participatie	Het deelnemen van mensen aan het dagelijks en maatschappelijk leven (Hartingsveldt, Logister-Proost & Kinébanian, 2010).
Participant/meisje	Deelnemersgroep die onderzocht wordt.
Fasencyclus	Cyclus die wordt doorlopen per onderzoeksfase.
Actiecyclus	Deze cyclus wordt doorlopen aan de hand van acties om de subvraag te beantwoorden.
IRSD	Institute of Rural Social Development
Probation office	Probation Office neemt de zorg ter bescherming van kinderen waar. Maatregelen die genomen worden zijn het beperken of ontnemen van het ouderlijk gezag, opgelegd door de kinderrechter (Politieacademie, Z.D.).

	De probation office (kinderbescherming) is betrokken bij Avanthi door het ondersteunen van de meisjes tijdens hun verblijf. Deze ondersteuning bestaat uit het geven van een computercursus of het aanbieden van een vacature in bijvoorbeeld een fabriek.
Caretakers	De verzorgsters en begeleiders van de meisjes in het Avanthi Devi Girls Home
Armsgiving	Het is in Sri Lanka een “traditie” om bij bijvoorbeeld een verjaardag eten of materialen aan de armere mensen te geven wanneer dit voor jou mogelijk is. Bij het Avanthi Devi Girls Home verzorgen regelmatig mensen van buitenaf maaltijden voor de meisjes.
Onderzoekers	In de rapportages staat onderzoekers beschreven, hiermee worden de aspirant onderzoekers bedoeld die het onderzoek hebben uitgevoerd.

Inhoud

Voorwoord	2
Samenvatting.....	3
Leeswijzer	4
Hoofdstuk 1 Introductie	8
1.1 Ergotherapie.....	8
1.2 Cultuur in Sri Lanka.....	9
1.3 Opgroeien in een weeshuis	9
1.4 Educatie in Sri Lanka.....	9
1.5 Werk	10
1.6 Aanleiding.....	11
1.7 Huidige situatie.....	11
1.8 Probleemstelling.....	12
1.9 Doelstelling	12
1.10 Vraagstelling	13
Hoofdstuk 2 Methode	13
2.1 Onderzoeksdesign	13
2.2 Participanten	14
2.3. Stakeholders	15
2.4. Onderzoeksmethoden.....	16
2.5 Reflectie.....	18
2.6 Analyse	18
2.7 Kwaliteitsbeheersing	19
Hoofdstuk 3 Cyclus 1: Oriëntatie.....	19
3.1 Subvraagstellingen	19
3.2 Methode.....	20
3.3 Resultaten.....	20
3.4 Reflectie.....	22
3.5 Conclusie	22
Hoofdstuk 4 Cyclus 2 : Diagnosefase.....	22
4.1 Subvraagstellingen	23
4.2 Methode.....	23
4.3 Resultaten 4.3.1 Observatie	23
4.4 Reflectie.....	25
4.5 Conclusie	25
Hoofdstuk 5 Cyclus 3: ontwikkelfase.....	25

5.1 Subvraagstellingen	26
5.2 Methode	26
5.3 Resultaten.....	26
5.4 Reflectie.....	27
5.5 Conclusie	27
Hoofdstuk 6 Cyclus 4: Acties uitvoeren en aanpassen.....	27
6.1 Subvraagstellingen	27
6.2 Acties	28
6.3 Reflectie.....	30
6.4 Conclusie	30
Hoofdstuk 7 Cyclus 5: Evaluatiefase.....	31
7.1 Subvraagstellingen	31
7.2 Methode.....	31
7.3 Resultaten.....	31
7.4 Reflectie.....	32
7.5 Borgen	32
7.6 Conclusie	32
Hoofdstuk 8 Discussie.....	33
8.1 Maatschappelijke relevantie	33
8.2 Discussie van de resultaten	33
Hoofdstuk 9 Conclusie.....	35
Hoofdstuk 10 Aanbevelingen	35
10.1 Aanbevelingen voor de opdrachtgever Stichting SrilanCare.....	35
Hoofdstuk 11 Bibliografie.....	38
Bijlagen	40
Bijlage 1: Overzicht Fasering en Onderzoek Methoden.....	40
Bijlage 2: Topiclijsten.....	43
Bijlage 3: samenvatting literatuur	46
Bijlage 4: Samenvatting interview	51
Bijlage 5: Informed consent	52
Bijlage 6: Resultaten mindmap	53
Bijlage 7: Voorbereiding en evaluatie stripverhaal	56
Bijlage 8: Voorbereiding en evaluatie 30 second's	60

Hoofdstuk 1 Introductie

1.1 Ergotherapie

“Het handelen is de betekenisvolle, doelgerichte uitvoering van dagelijkse activiteiten die gerelateerd zijn aan het persoonlijke leven en contextgebonden zijn” (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2012). Het uitvoeren van arbeid zorgt voor een betere integratie in de maatschappij en het sneller vervullen van een normaal aanvaarde sociale rol (Oudenhoven et al., 2000). De ergotherapeut is de expert in het mogelijk maken van het handelen en de cliënt is de ervaringsdeskundige, en expert van zijn eigen leven (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2012). Samenwerking tussen deze twee partijen is noodzakelijk om integratie mogelijk te maken. Met deze motivatie hebben de onderzoekers gekozen voor een participatief onderzoek gericht op het gebied van werk.

1.1.1 Ergotherapeutische aspecten binnen het onderzoek

De ergotherapeutische achtergrond van de onderzoekers wordt ingezet om de juiste ondersteuningsmogelijkheden voor een integratieplan, gericht op het voorbereiden en uitvoeren van werk te onderzoeken. Door af te stemmen op de wensen en behoeften van de betrokken, samen tot besluitvorming te komen en de waarde en cultuur te respecteren, waarborgen de onderzoekers het cliënt gecentreerde karakter van het onderzoek (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2012). Om het cliënt gecentreerde onderzoek mogelijk te maken worden er verschillende benaderingswijze toegepast. De benaderingswijze wordt gekozen vanuit het Canadian Model of Cliënt-Centered Enablement (CMCE). Binnen het onderzoek worden verschillende benaderingswijze toegepast:

Adapt: het handelen in de context aanpassen

Advocate: het pleiten voor bewustwording van sociale- en handelingsbarrières

Coachen: in samenwerking op dynamische wijze de cliënt uitdagen om actie te ondernemen om hun dromen te verwezenlijken.

Collaborate: door middel van gezamenlijke besluitvorming de behandeling vorm geven.

Consult: het inwinnen van informatie vanuit verschillende perspectieven het accepteren van de verschillen en informeren over de opties.

Coordinate: het in overeenstemming brengen van verschillende personen tijdens een actie.

Engage: betrokken zijn in het dagelijks handelen.

(Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017)

Gezien de kwetsbaarheid van de participanten groep is empowerment en self-efficacy het referentiekader waaruit besluitvorming plaats vindt, zie voor een beschrijving van de kwetsbaarheid hoofdstuk 1.3 Opgroeien in een weeshuis. Hierbij gaat het om empowerment op twee niveaus. Empowerment als individu waarbij de cliënt gelooft in zijn eigen capaciteiten en de capaciteiten om zijn omgeving te beïnvloeden. Empowerment binnen een organisatie waarbij betrokken mogelijkheden scheppen om vaardigheden te vergroten (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017). Self-efficacy is gericht op het vertrouwen hebben in eigen mogelijkheden waardoor men effectiever handelt. Het ervaren van self-efficacy is van invloed op de wens om nieuwe vaardigheden te leren en door te zetten wanneer het leren lastig is (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017). Naast empowerment en self-efficacy leggen de onderzoekers de nadruk om context- based onderzoeken, aangezien de context waarbinnen het onderzoek plaatsvindt voor de onderzoekers onbekend is. Hierbij is het van belang deze context te leren kennen zodat deze niet meer ‘onbekend’ is. De onderzoekers hebben naast het referentiekader binnen elke onderzoeksfase verschillende vormen van professioneel redeneren toegepast om keuzes te maken binnen het onderzoek. Hierbij is gebruik gemaakt van de verschillende redenering vormen van Mattingly en Flemming (1994), om het professioneel redeneren mogelijk te maken, zie hoofdstuk 2.3 Professioneel redeneren in de onderbouwingsrapportage.

1.2 Cultuur in Sri Lanka

De Sri Lankaanse cultuur is van invloed op het onderzoek. Door middel van ervaringen die opgedaan zijn in het dagelijks leven, interviews met lokale betrokkenen en observaties hebben de onderzoekers culturele aspecten in kaart gebracht. In onderstaande tekst wordt de Nederlandse cultuur gebruikt als referentie om de verschillen te kunnen weergeven.

In de Sri Lankaanse cultuur heeft de sociale status een belangrijke waarde. De status wordt beïnvloed door meningen en interpretaties van het sociale netwerk waarin de Sri Lankaan leeft. In het dagelijks handelen wordt bewust rekening gehouden met mogelijke interpretaties en de gevolgen daarvan voor de status. In de communicatie resulteert dit in het geven van sociaal wenselijke antwoorden en het vertellen van een leugen wanneer men dit sociaal wenselijk acht.

Voor de creatieve en emotionele ontwikkeling is geringe aandacht in de Sri Lankaanse maatschappij. Zo wordt er geen aandacht gegeven aan het tonen van en omgaan met emoties, en het bedenken en uiten van een persoonlijke mening wordt niet gestimuleerd.

In de Sri Lankaanse cultuur hebben tradities een belangrijke waarde. Dit komt bijvoorbeeld terug in religie, huwelijksceremonie en de verhouding tussen man en vrouw.

De Sri Lankaanse cultuur is gericht op het hebben en onderhouden van een sociaal netwerk waarin gemeenschapszin erg belangrijk is. Het leven wordt met het sociale netwerk geleefd en het geven van onderlinge hulp is hierbij belangrijk.

Het dagelijks leven is gericht op het hier en nu, zo is een afgesproken tijd variabel en is geld sparen van secundair belang.

1.3 Opgroeien in een weeshuis

In 2007 woonden in Sri Lanka 21.000 kinderen in een weeshuis, waarvan 92 % nog één of beide ouders heeft (IRIN, 2007). Er zijn verschillende redenen om in een weeshuis terecht te komen in Sri Lanka. Dit kan door het verlies van één of beide ouders, maar ook omdat de rechter vindt dat er niet op een adequate manier voor het kind wordt gezorgd, door strafrechtelijke processen van de moeder, of strafrechtelijke processen van de minderjarige zelf.

Het leven in een instelling heeft invloed op de kwetsbaarheid en de hechting van een kind (Unicef, 2016). Door verschillende aspecten, waaronder trauma's, leeftijd, gevolgd onderwijs, vermindering van cognitie en sociale steun zijn weeskinderen extra kwetsbaar binnen de domeinen: lichamelijke, psychische en sociale kwetsbaarheid (Gobbens & Ploeg, 2016).

Hechting zorgt ervoor dat kinderen het vertrouwen, de veiligheid, de motivatie en de mogelijkheden hebben die nodig zijn om de omgeving te ontdekken, te leren en relaties te vormen (Rees, 2005). Er wordt een verband gezien tussen een veilige hechting en een positieve ontwikkeling op het gebied van gedrag, cognitie, emotie, relaties met volwassenen en leeftijdsgenoten en competentiebeleving (Kooymans, 2007).

Door een gebrek aan zorg, structuur en support in de instelling presteert het kind vaak slechter op school. Daarnaast kan de negatieve invloed van een instelling problemen veroorzaken wanneer zij volwassen zijn. Dit zijn problemen op het gebied van crimineel gedrag, alcoholisme en drugsverslaving (Better care network, 2005).

1.4 Educatie in Sri Lanka

Het educatiesysteem in Sri Lanka is gericht op het kind van zes tot zestien jaar, in deze leeftijd heeft het kind leerplicht. Vanaf het zestiende levensjaar kan een kind ervoor kiezen te stoppen met educatie om in de praktijk een vak te gaan leren.

Het educatie systeem bestaat uit twee niveaus die behaald moeten worden voor je kunt gaan studeren. Het basisniveau is het O niveau, dit is een verplicht elfjarig educatie programma waarbij in het zestiende levensjaar examen gedaan moet worden, zie tabel 1 voor de indeling van het schoolsysteem. Het tweede niveau is het A niveau, dit is de voorbereiding op hoger onderwijs.

Het A niveau kun je volgen wanneer je het O niveau voldoende afgerond hebt en heeft een studiebelasting van twee jaar.

De opbouw van het onderwijssysteem is als volgt:

Tabel 1:

Indeling van het schoolsysteem

Basisschool	Primary Level	O Niveau	6 t/m 10 jaar
Voortgezet onderwijs, onderbouw	Junior secondary	O Niveau	11 t/m 14 jaar
Voortgezet onderwijs, bovenbouw	Senior secondary	O Niveau	15 t/m 16 jaar
Vorbereiding hoger onderwijs	Collegiate level	A Niveau	17 t/m 18 jaar
Hoger onderwijs	Higher education	Afhankelijk van opleiding	

FHP (2016).

1.4.1 Educatie niveau meisjes in Avanthi.

De meisjes in Avanthi zijn tot hun zestiende levensjaar verplicht scholing te volgen. Het niveau van het onderwijs is voor veel van de meisjes te hoog. Door life-events is er sprake van een achterstand in het schoolniveau. Vanuit het schoolsysteem wordt er geen aandacht besteed om deze achterstand in te halen. Door deze problematiek halen de meisjes het examen voor het O niveau niet, waardoor een vervolgopleiding geen optie meer is.

1.5 Werk

In hoofdstuk 1.4.1 Educatie niveau meisjes in Avanthi, staat beschreven dat de meisjes in Avanthi op dit moment niet de capaciteiten hebben om het examen op O niveau te halen. Hierdoor zijn baan kansen beperkt en is het niet mogelijk om een vervolgopleiding te volgen.

1.5.1 Ongeschoold werk

Vacatures voor ongeschoold werk zijn met name te vinden in de verschillende fabrieken die het land herbergt. Voornamelijk gaat het om textiel fabrieken waar veel jonge vrouwen onder zware omstandigheden werkzaam zijn. Naast de export van kleding is de export van arbeid een belangrijke bron van exportinkomsten. Per jaar vertrekken honderdduizend Sri Lankanen voor werk naar, in de meeste gevallen, het Midden-Oosten. In totaal werken 850 duizend Sri Lankanen als gastarbeider, voornamelijk vrouwen die als dienstmeisje werkzaam zijn.

Nu er vrede is in Sri Lanka, groeit de werkgelegenheid in de toeristenindustrie. Vooral in de grote steden groeit het aantal toeristen per jaar (Sprang, 2003. P. 49-52).

1.5.2 Competenties voor werk

Voor het uitvoeren van arbeid zijn basisvaardigheden en competenties vereist om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

De basisvaardigheden zijn: motivatie, zelfredzaamheid en een stabiele leefsituatie.

Motivatie

Motivatie is nodig om werk uit te kunnen voeren. "De motivatie wordt beïnvloed door: intrinsieke motivatie, factoren in het persoonlijke leven en factoren in de sociale omgeving (Berg & Veer, 1996)."

Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid is een moeilijk vorm te geven begrip. Voldoende zelfredzaamheid omvat zowel het zijn van sociaal en communicatief vaardig, het bezitten van verschillende arbeidsattitude zoals: op tijd komen, nakomen van afspraken.

Stabiele leefsituatie

In het leven van mensen kunnen verschillende persoonlijke problemen invloed hebben op de arbeidsparticipatie. De persoonlijke leefsituatie moet voldoende stabiel zijn om te kunnen deelnemen aan arbeidsparticipatie (Berg & Veer, 1996).

1.6 Aanleiding

Stichting SrilanCare is ontstaan in 2006. De eerste activiteiten van de stichting vonden hun oorsprong in de zuidelijke provincie van Sri Lanka. De activiteiten waren gericht op het bouwen van toiletvoorzieningen bij scholen, renovatie van ziekenhuizen en het organiseren van theateractiviteiten voor kinderen in de omgeving. Sinds 2008 is SrilanCare actief in de noordelijke provincie. Door de jaren heen heeft de stichting aan verschillende projecten zijn medewerking ontleent en zijn er verschillende projecten opgezet. In de stad Anuradhapura is een opvanghuis voor meisjes opgestart, genaamd Avanthi Devi Girls Home (SrilanCare, z.d.).

Binnen Avanthi hebben verschillende praktijkgerichte onderzoeken plaatsgevonden. In 2014 is er onderzoek gedaan naar de verschillen in trauma, cognitieve ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling van de meisjes uit Avanthi en een controlegroep. De resultaten toonden een ontwikkelingsachterstand aan bij de meisjes van Avanthi in vergelijking met meisjes buiten het opvanghuis. De achterstand omvat zowel de cognitieve- als sociale-emotionele ontwikkeling. De aanbevelingen uit dit onderzoek zijn de basis waarop stichting SrilanCare het verschil in ontwikkeling tussen meisjes in Avanthi en daarbuiten wil minimaliseren. Met als doel; een betere toekomst voor de meisjes uit Avanthi (Seegers, Smeijers en Stevens, 2015). In het vervolgonderzoek zijn de toekomstdromen van de meisjes onderzocht.

De drie meest genoemde dromen waren gericht op de volgende domeinen: familie, wonen en werk (Aa & Dijkhuis, 2017). Het derde onderzoek was gericht op het domein werk. In dit onderzoek werden mogelijke interventies ter voorbereiding van het vinden en uitvoeren van werk in kaart gebracht. In dit onderzoek zijn de volgende aanbevelingen benoemd (Meerendonk, Pellikaan en Vlems, 2017):

Deelname meisjes aan dramatherapie, dans- en muzieklessen.

Praktisch handelen binnen en buiten Avanthi.

De meisjes motiveren en stimuleren.

Inzetten van workshops gericht op het verkrijgen van een realistisch beeld van de buitenwereld.

Actief het contact onderhouden tussen lokale professionals, de begeleidster van Avanthi en de officers van de Probation Office en andere betrokken partijen.

De in kaart gebrachte bevorderende factoren verder onderzoeken-> onderzoeken welke interventies bijdragen aan het integreren op het gebied van werk.

De onderzoekers gaan vervolgonderzoek verrichten binnen het domein werk. In dit onderzoek worden eerdere aanbevelingen meegenomen. Het uiteindelijke doel is om de meisjes te laten participeren in de Sri Lankaanse maatschappij. Om hiervoor te zorgen werken we naar een integratieplan toe. In overleg met de opdrachtgever is er nog geen concreet product bepaald waar de onderzoekers naartoe werken. De opdrachtgever heeft wel als wens geuit dat de interventies die ontwikkeld worden praktische uitvoerbaar moeten zijn door lokale professionals.

1.7 Huidige situatie

Stichting SrilanCare werkt samen met een lokale partner IRSD om de meisjes van Avanthi een betere toekomst te bieden. In Avanthi verblijven ongeveer 45 meisjes tussen de zes en achttien jaar. Tijdens het verblijf in Avanthi mogen de meisjes het huis zonder begeleiding niet verlaten waardoor zij beperkt kunnen participeren in de maatschappij. Wanneer de meisjes achttien jaar zijn moeten zij het opvanghuis verlaten.

De meeste meisjes hebben op dat moment geen opleiding, financiële middelen of familie die ze kan begeleiden in de maatschappij. Daarnaast hebben deze meisjes niet de handvaten, eigenwaarde en ontwikkeling die hen ondersteund bij de integratie.

De Probation Office (kinderbescherming) is betrokken bij Avanthi door het ondersteunen van de meisjes tijdens hun verblijf. Deze ondersteuning bestaat uit het geven van een computercursus, en/of het aanbieden van een vacature of het bieden van een levenspartner. Deze geboden ondersteuning is niet voldoende om de meisjes te laten slagen in de maatschappij. Binnen Avanthi wordt aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling door middel van drama-, muziek- en danslessen. Deze lessen bieden nog niet voldoende handvatten en ondersteuning om de meisjes succesvol te laten integreren in de maatschappij.

1.8 Probleemstelling

De meisjes uit Avanthi moeten op hun achttiende levensjaar het huis verlaten en zich zelfstandig redden in de maatschappij. Uit eerder onderzoek is gebleken dat de meisjes uit Avanthi meerdere life-events hebben meegemaakt waardoor zij een achterstand hebben op het gebied van cognitieve- en sociaal-emotionele ontwikkeling in vergelijking met leeftijdsgenoten die buiten het opvanghuis zijn opgegroeid (Seegers, Smeijers en Stevens, 2015). Daardoor is er sprake van verminderd zelfvertrouwen, onvoldoende basisvaardigheden en hebben de meisjes een beperkt netwerk om zich heen kunnen bouwen. Dit resulteert in problemen bij de integratie in de maatschappij. Binnen het opvanghuis wordt nauwelijks aandacht besteedt aan de toekomst na het verlaten van het huis. Er zijn in Avanthi weinig begeleiders op een grote groep met meisjes, waardoor persoonlijke aandacht niet of nauwelijks mogelijk is. Daarnaast zijn de begeleiders van de meisjes niet opgeleid om de meisjes voor te bereiden op het deelnemen in de huidige Sri Lankaanse maatschappij. Doordat de meisjes weinig buiten komen hebben ze een onrealistisch beeld van de buitenwereld. Binnen het domein werk is er op dit moment weinig begeleiding. De Probation Office begeleidt de meisjes tot hun achttiende levensjaar. Ondanks deze ondersteuning komen de meisjes vaak verkeerd terecht. Door de kwetsbare situatie van de meisjes uit Avanthi en onvoldoende aanwezigheid van ondersteuning, zijn de meisjes op hun achttiende jaar niet voorbereid om succesvol te kunnen integreren in de Sri Lankaanse maatschappij binnen het domein werk.

1.9 Doelstelling

Om de aanleiding van ons onderzoek concreet te maken, hebben wij doelen geformuleerd. Het uiteindelijke doel van de opdrachtgever, SrilanCare, wordt bij het einddoel beschreven.

1.9.1 Doelstelling project

Het uiteindelijke einddoel van SrilanCare luidt:

In Avanthi wordt een realistisch en uitvoerbaar (re-)integratieplan geïmplementeerd door lokale professionals, wat de meisjes van veertien -tot achttien jaar voorbereid op hun rol in de maatschappij op het gebied van familie, wonen en werken.

1.9.2 Doelstelling onderzoek

Lange termijn doel 1

Binnen achttien weken zijn in samenwerking met de meisjes en overige stakeholders realistische en uitvoerbare interventies ontwikkeld, die door lokale professionals kunnen worden ingezet, om de meisjes van Avanthi voor te bereiden op het vinden en uitvoeren van werk wanneer zij het huis verlaten.

Lange termijn doel 2

Binnen achttien weken hebben de onderzoekers onderbouwde aanbevelingen geformuleerd, die door SrilanCare geïmplementeerd kunnen worden en/of worden meegenomen in vervolgonderzoek.

1.10 Vraagstelling

1.10.1 Hoofdvraagstelling

Welke realistische en uitvoerbare interventies, die door lokale professionals kunnen worden uitgevoerd, kunnen onderzoekers samen met de meisjes uit het Avanathi en overige stakeholders ontwikkelen om de meisjes voor te bereiden op het vinden en uitvoeren van werk, voordat zij Avanathi, in hun achttiende levensjaar, verlaten?

1.10.2 Deelvraagstellingen

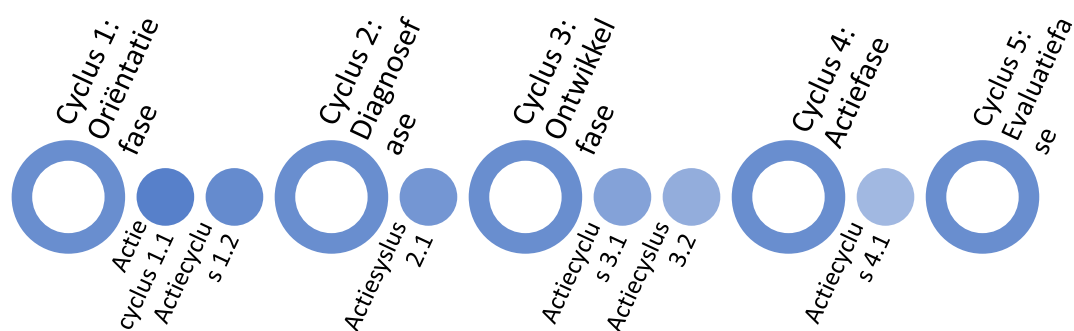
De deelvraagstellingen voor elke onderzoeksfase zijn terug te vinden in bijlage 1: Overzicht Fasering en onderzoeksmethoden.

Hoofdstuk 2 Methode

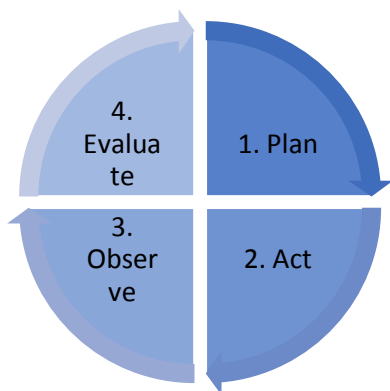
2.1 Onderzoeksdesign

De onderzoeksmethodologie die is toegepast is participatief actieonderzoek. “Het participatief onderzoeken van het handelen of de situatie door onderzoekers en deelnemers heeft als doel om met de verzamelde kennis het handelen en/of de situatie van de deelnemers te verbeteren, te veranderen of te vernieuwen” (Migchelbrink, 2016). In deze methodologie kan gebruik worden gemaakt van onderzoeksmethoden die zowel kwantitatief als kwalitatief van aard zijn. Dit participatief actie onderzoek is kwalitatief van aard.

In dit Participatief Actie Onderzoek (PAO) zijn de zes verschillende onderzoeksfasen van Migchelbrink (2016) doorlopen, elke fase bestaat uit een cyclus. Binnen deze cyclus worden verschillende subvragen beantwoord door het uitvoeren van actiecycli. Het doorlopen van een actiecyclus geeft nieuwe inzichten waardoor een nieuwe subvraag kan ontstaan. De nieuwe subvraag is het begin van een nieuwe cyclus met bijbehorende methoden en acties. Zowel de fasecycli als de actiecycli worden vormgegeven door dezelfde vier stappen, zie figuur 1 en 2 (Donk & Lanen, 2016; Migchelbrink, 2016).



Figuur 1: Schematisch voorbeeld van onderzoeksfasering en actiecycli die doorlopen zijn tijdens het onderzoek.



Tijdens het PAO hebben de onderzoekers nauw samengewerkt met de participanten. De participanten worden betrokken en behandeld als mede-onderzoekers. Zij zijn de ervaringsdeskundigen en samen met hen werken de onderzoekers aan het doel. In het contact met de participanten staat interactie centraal. De PAO-methodologie sluit aan bij de achtergrond van de onderzoekers en geeft het onderzoek een ergotherapeutisch karakter. Het cliënt gecentreerd werken, betekenisvol handelen en aansluiten bij de context zijn uitgangspunten van waaruit ergotherapeuten werken (Hartingsveldt, Logister-Proost, & Kinébanian, 2010).

Figuur 2: visuele weergave stappen (actie)cyclus binnen elke onderzoeksfase

2.2 Participanten

Het onderzoek heeft betrekking op de meisjes uit Avanthi. Specifiek de meisjes binnen de leeftijdscategorie veertien tot en met achttien jaar. De participanten zijn allemaal op de hoogste gesteld van het uitgevoerde praktijkgerichte onderzoek. Naast de participanten hebben stakeholders een rol in het onderzoek gehad, zie paragraaf 2.4. voor de stakeholders.

Bij de start van het onderzoek in Sri Lanka vond er een introductiebijeenkomst plaats waarbij de participanten zijn voorgesteld en het praktijkgericht onderzoek is ingeleid. In tabel 2 staan de demografische gegevens van de participanten weergegeven. In de tabel 3 staan het aantal participanten en de leeftijd van de participanten vermeld. Deze tabel is samengesteld op 2 november 2017.

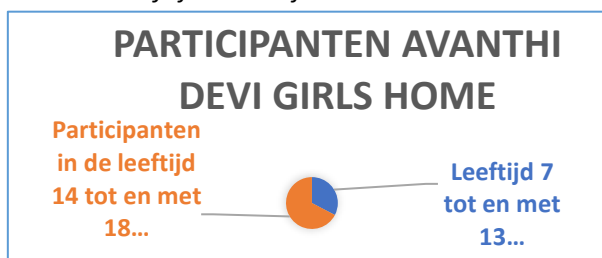
Tabel 2:

Demografische gegevens participanten

Leeftijd	Aantal meisjes	Percentage meisjes (%)
14 jaar	5	15
15 jaar	6	18
16 jaar	7	21
17 jaar	12	36
18 jaar	3	10
Totaal:	33	100

Tabel 3:

Overzicht leeftijden meisjes in Avanthi



Het aantal participanten wat getoond wordt is variabel gebleken gedurende het praktijkgericht onderzoek. Participeren in het onderzoek was vrijwillig, waardoor het altijd kon zijn dat meisjes niet (meer) mee wilden doen. Daarnaast konden er altijd meisjes bijkomen die nieuw waren in Avanthi en meisjes weggaan die naar huis konden of oud genoeg waren om Avanthi te verlaten. Daardoor blijft het aantal participanten een X-variabele.

2.3. Stakeholders

Naast de participanten zijn er andere betrokkenen. Dit zijn de opdrachtgever, lokale professionals en instanties. Een overzicht van de betrokkenen in het onderzoek is weergegeven in tabel 4. Hierin is terug te vinden welke rollen de verschillende betrokkenen hebben.

Tabel 4: Overzicht betrokkenen

Stichting SrilanCare Trudy Lamers, Saman Vinke & Inge Stevens	Opdrachtgever
Nimal padmasiri	Lokale partner in Sri Lanka, voorzitter IRSD
Sameera Nishantha	Lokale professional in Sri Lanka
Peshala Sandun	Lokale professional in Sri Lanka
Thanujavee Wijewickrama	Lokale professional in Sri Lanka
Joost Thus	Lokale vrijwilliger van stichting SrilanCare in Sri Lanka (NL)
Meisjes Avanthi Devi Girls Home	Participanten
Caretakers Avanthi Devi Girls Home	Lokale professionals in Sri Lanka
Probation Office	Kinderbescherming in Sri Lanka (overheidsinstantie)
Juliane Stöcker	Docentbegeleidster
Marie-Antoinette van Kuyk-Minis	Onderzoeksdeskundige

Om deelname van betrokkenen te bepalen zijn in- en exclusiecriteria opgesteld. Bij het opstellen van de in- en exclusiecriteria is rekening gehouden met het vorige onderzoek binnen het domein werk (Meerendonk, Pellikaan en Vlems, 2017). Hieronder staan de in- en exclusiecriteria weergegeven.

Inclusiecriteria

Meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home binnen de leeftijdscategorie
Lokale professionals met betrekking tot het onderwerp van het onderzoek die met hun kennis en ervaring kunnen bijdragen aan het onderzoek
De informatie vanuit de betrokkenen moet door middel van een tolk vertaald kunnen worden vanuit het Singalees

Exclusiecriteria

Meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home met persoonlijke en aangrijpende trauma's die hierdoor niet in staat zijn om deel te nemen aan het onderzoek
Meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home met cognitieve problemen die niet in staat zijn deel te nemen aan het onderzoek.

2.4. Onderzoeksmethoden

Binnen dit PAO is gebruik gemaakt van verschillende dataverzamelmethode. De methoden zijn in tabel 5 per onderzoeksfase weergegeven en onderstaand beschreven.

Tabel 5:

overzicht van uitgevoerde onderzoeksmethoden per onderzoeksfase

Onderzoeksfase	Methode
Cyclus 1: oriëntatiefase	- literatuuronderzoek - Interviews
Cyclus 2: diagnosefase	- literatuuronderzoek - Observaties - Interview - Focusgroep - mindmapping
Cyclus 3: ontwikkelfase	- Brainstorm - Focusgroep - Observatie
Cyclus 4: actiefase	- Workshop - Bonte avond - Spel - Dialoog
Cyclus 5: evaluatiefase	- Focusgroep - Groepsgesprek - Procesevaluatie - Reflectie

2.4.1 Literatuuronderzoek

De uitgevoerde literatuurstudie is een overzicht van bestaande kennis en inzichten uit de vakliteratuur over het praktijkprobleem dat centraal staat in het onderzoek (Donk & Lanen, 2015). Door middel van literatuuronderzoek is er inzicht gekregen in de bestaande literatuur en de bruikbare informatie. Hierbij is naast wetenschappelijke literatuur ook gebruik gemaakt van grijze literatuur. Daarnaast is er door de onderzoekers contact gezocht met experts om ondersteuning te krijgen bij het beantwoorden van enkele deelvragen.

De literatuurstudie werd vormgegeven door een thema, of onderwerp vast te stellen. Daarna zijn inclusie en exclusie - criteria benoemd. Om gestructureerd te zoeken zijn er zoekwoorden geformuleerd, in het Engels en Nederlands. In verschillende samenstelling zijn deze woorden in verscheidene databanken ingevoerd. De resultaten zijn bijgehouden in een zoekschema. De verzamelde resultaten zijn beoordeeld door middel van de inclusie en exclusie – criteria (Migchelbrink, 2016).

2.4.2 Interview

Er is in de eerste fasen van het actieonderzoek meerdere malen gebruik gemaakt van interviews. De interviews waren semigestructureerd en formeel van aard. Waarbij gebruik werd gemaakt van topiclijsten. De onderzoekers hebben op de gestructureerde topiclijst, onderwerpen beschreven die tijdens het interview aanbod moesten komen. Per onderwerp staan verschillende vragen geformuleerd die gesteld konden worden. Gedurende het interview werden deze vragen aangepast en werd er doorgevraagd waar nodig (Boeije, 2008). In verband met de taalbarrière is gebruik gemaakt van een tolk. Voorafgaand is aandacht gegeven aan de uitleg van het onderzoek, het doel en onderwerp van het interview en toestemming gegeven voor een audio-opname om de betrouwbaarheid te waarborgen.

2.4.3 Mindmapping

Door middel van mindmapping zijn deelaspecten van het praktijkprobleem vastgesteld (Donk & Lanen, 2015). Door associërend te schrijven met de meisjes zijn invallen rondom verschillende thema's in kaart gebracht. Dit schrijven dwingt om verbanden te leggen en geeft daarmee een beeld van de voorkennis en vooronderstellingen en gaf de mogelijkheid om hierover in gesprek te gaan (Migchelbrink, 2016). Bij het maken van een mindmap zijn de fases van Migchelbrink (2016) gebruikt. Eerst werd het onderwerp op een vel papier geschreven. De deelnemers schreven elke associatie die zij bij het onderwerp hadden op, hierover is niet met elkaar gediscussieerd. Nu werden onderling vragen gesteld en ideeën gedeeld om verder te associëren. De belangrijkste associaties werden onderstreept en de rest werd hieronder geclusterd. De clusters werden beoordeeld en besproken.

2.4.4 Observatie

Binnen het onderzoek zijn verschillende observaties afgenomen.

Gedurende het gehele proces gebruik gemaakt van zogenoemde onofficiële observaties. Bij een onofficiële observatie wordt er zonder specifieke observatievraag, geobserveerd in de dagelijkse (onderzoek) context (Migchelbrink, 2007).

De verholde participatieve observaties is uitgevoerd om het gedrag, processen en interactie tussen de meisje observeerden. Bij deze observatie vorm namen de onderzoekers zelf deel aan de activiteiten die de meisjes uitvoerden. Ter voorbereiding werd het doel van de observatie en de onderzoekrol overdacht. Aangezien het een verholde observatie is wordt de observatie niet geïntroduceerd. In het begin van de observatie tasten de onderzoekers de situatie af en probeerde die te leren kennen. Als er geen nieuwe informatie meer verkregen werd sloten de onderzoekers hun deelnamen af (Migchelbrink, 2016).

Direct - niet participatief observeren is een observatie waarbij de onderzoekers niet deel konden nemen aan de situatie. Van tevoren is een doel van de observatie vastgesteld. Tijdens de situatie observeerde de onderzoekers van een afstand om de situatie zo min mogelijk te beïnvloeden. De observatie was afgelopen toen de geobserveerde situatie klaar was (Migchelbrink, 2016).

2.4.5 Groepsgesprek

Er zijn twee vormen van het groepsgesprek toegepast; gerichte groepsinterviews (focusgroep) en (gewone) groepsgesprekken.

Ter voorbereiding van de focusgroep zijn er topiclijsten opgesteld. Hierin stonden de belangrijkste onderwerpen die aanbod moesten komen genoteerd, zie bijlage 2 voor de topiclijsten.

Voor de focusgroep startte is er toestemming gevraagd voor het maken van audio opname. De focusgroep begon met een korte inleiding van het onderzoek en het onderwerp van de focusgroep. De onderzoekers vroegen de deelnemers wat zij van het onderwerp vonden of wat hun ervaringen waren. Hierna werden concrete vragen gesteld en doorgevraagd wanneer nodig (Migchelbrink, 2016).

Het onderwerp van het groepsgesprek was van tevoren vastgesteld (evaluatie van een actie). De onderzoekers vroegen de deelnemers naar hun mening waarna zij ook zelf hun mening toelichten. Hieruit vloeiende een gesprek voort waarin verschillende meningen en inzichten gedeeld werden (Migchelbrink, 2016).

2.4.6 Procesevaluatie

De procesevaluatie heeft samen met de opdrachtgever plaatsgevonden. Het betrof een ervaringsgerichte evaluatie waarin op ongestructureerde wijze ieder zijn verhaal deelde over het onderzoekproces (Migchelbrink, 2016). Ter voorbereiding is enkel het onderwerp vastgesteld, het gehele gesprek was ongestructureerd en ontstond naar aanleiding van de gedeelde ervaringen.

2.5 Reflectie

De onderzoek fases werden afgesloten door middel van een collectieve reflectie aan de hand van de Korthagen methode. De onderzoekers stelde elkaar vragen over: de subvragen die waren geformuleerd, de resultaten die waren verkregen, wat de onderzoekers in de fase hadden geleerd en hoe zij het vervolgen wilde vormgeven (Migchelbrink, 2016). De conclusie van de vragen werden beschreven in de reflectie aan de hand van de korthagen methode.

2.6 Analyse

Naar aanleiding van de dataverzameling zijn de verkregen gegevens geanalyseerd. De analyse van gegevens heeft in elke actie cyclus plaatsgevonden. “Het is een terugkerend moment van de spiraalvormige cyclus van reflectie, onderzoek, analyse en reflectie” (Migchelbrink, 2016, p. 269). De geanalyseerde gegevens zijn, om het participatieve aspect zo veel mogelijk te waarborgen, besproken met de lokale betrokkenen (Migchelbrink, 2016, p. 269). Het is gewenst de resultaten met de participanten te bespreken, gezien de kwetsbaarheid en het niveau is hier niet voor gekozen. Zo zijn bijvoorbeeld; de resultaten van interviews besproken met lokale betrokkenen om de invloed van culturele aspecten te begrijpen.

2.6.1 Literatuuronderzoek

Om de literatuur te analyseren is gebruik gemaakt van samenvatten als analyse (Migchibrink, 2016 p. 270). De verzamelde literatuur werd door de onderzoekers doorgelezen en samengevat. In de samenvatting werd de tekst beschreven die aansloot bij de subvraag die beantwoord moest worden. De geanalyseerde literatuur en de samenvatting werden door een andere onderzoeker nagelezen. Eventuele onduidelijkheden werden besproken en zo nodig aangevuld (Migchibrink, 2016 p. 270). Zie bijlage 3 voor een samenvatting van literatuur.

2.6.2 Interviews

Voor de analyse van de interviews is samenvatten als analyse toegepast (Migchibrink, 2016 p. 270). De drie onderzoekers maakte aan de hand van de audio opnames een samenvatting van de interviews. De samenvattingen werden met elkaar vergeleken en bij onduidelijkheden werden geluidfragmenten teruggeluisterd (Migchibrink, 2016 p. 270). Zie bijlage 4 voor een samenvatting van het interview.

2.6.3 Mindmapping

In fase vijf en zes van mindmapping wordt er een begin gemaakt met de analyse van de gegevens (Migchelbrink, 2016). Door de taalbarrière en het cultuurverschil, waarin de meisjes niet gewend zijn om hun mening te geven, zijn deze fasen door de onderzoekers uitgevoerd. In stap zes hebben de onderzoekers de clusters of meest opvallende associaties beoordeelt en geselecteerd. Waarbij gelet is op: oorzaken, gevolgen, onderlinge samenhang, bevorderende factoren, belemmerende factoren en conclusies (Migchelbrink, 2016). De uitkomsten zijn samen met lokale professionals besproken om deze te controleren op onjuistheden en interpretaties.

2.6.4 Observatie

Gedurende de uitgevoerde observaties hebben de onderzoeker geen aantekeningen gemaakt om de onderzoekssituatie niet te beïnvloeden. Direct na afloop noteerde de onderzoekers voor individueel wat er was gebeurd, wat er gezegd is, wat opviel (Migchelbrink, 2016 p. 231,232). Deze notities waren objectief om interpretatie te voorkomen (Donk & Lanen, 2015 p. 190). Gezamenlijk werden deze notities op inductieve wijze geanalyseerd. Zo werden er labels toe gekend aan de notities. Deze labels werden met elkaar vergeleken en verbanden werden gezocht.

De onderzoekers bespraken de labels met elkaar en kozen gezamenlijk kern labels. Met de kern labels werd een conclusie geformuleerd (Migchelbrink, 2016. P. 272,273) Zie paragraaf 4.3.1 voor resultaat van de observatie.

2.6.5 Groepsgesprek

Voor de analyse van de focusgroepen is samenvatten als analyse toegepast (Migchibrink, 2016 p. 270). De drie onderzoekers maakte aan de hand van de audio opnames een samenvatting van de interviews. De samenvattingen werden met elkaar vergeleken en bij onduidelijkheden werden geluidfragmenten teruggeluisterd (Migchibrink, 2016 p. 270). Zie paragraaf 4.3.3 voor de resultaten van de focusgroep.

Het groepsgesprek was niet voorbereid en ontstond spontaan, waardoor enkel achteraf kon worden genoteerd wat besproken was. Hiervan hebben de onderzoekers een gezamenlijke conclusie beschreven. Op deze manier werden de noties nogmaals doorlopen en overdacht, dit droeg bij aan de analyse van de resultaten (Migchibrink, 2016 p. 232).

2.7 Kwaliteitsbeheersing

De kwaliteit van het onderzoek is gewaarborgd door het methodische doorlopen van de fases en (actie)cycli van participatief actieonderzoek. Proces en de voortgang zijn regelmatig geëvalueerd met de docentbegeleider en opdrachtgever. Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten wordt er gebruik gemaakt van triangulatie op bronnen, methoden en onderzoekers, oftewel de triangulatie als mix (Donk & Lanen, 2016). De verzamelde data is door de onderzoekers individueel gecontroleerd, om eventuele onjuistheden en interpretaties eruit te halen. Daarnaast is, omdat binnen het onderzoek op een participatieve wijze is samengewerkt met de participanten en betrokkenen, een informed consentformulier ondertekend door de opdrachtgever. Zie bijlage 5 voor het informed consentformulier.

2.7.1 Ethische verantwoording

De onderzoekers hebben de verschillende gedragscodes gewaarborgd tijdens het onderzoek. Het gaat om de volgende vijf gedragscodes: professioneel en maatschappelijk belang dienen, respectvol, zorgvuldig, integer en keuzes en gedrag verantwoorden (Andriessen, Onstenk, Delnooz, Smeijsters & Peij, 2010). Zo zijn er afspraken gemaakt met de opdrachtgever en deze zijn ondertekend in een "informed consentformulier". Zie bijlage 5 voor het formulier. Deze afspraken zijn in acht gehouden, zo zijn de namen van de participanten geanonimiseerd en de namen van betrokkenen, met toestemming, uit geschreven.

Hoofdstuk 3 Cyclus 1: Oriëntatie

3.1 Subvraagstellingen

Hieronder staan de subvraagstellingen van de eerste cyclus met bijbehorende onderzoeksacties beschreven, die zijn bepaald naar aanleiding van de aanloopfase. Vraag één en drie zijn in Nederland behandeld, vraag twee en vier tot en met zeven zijn in Sri Lanka behandeld.

Hoe is de ontwikkeling en hechting van meisjes in een opvanghuis?

Onderzoeksactie: literatuuronderzoek

Wat zijn culturele factoren die werk beïnvloeden?

Onderzoeksacties: literatuuronderzoek en interviews

Zijn er bestaande integratieplannen?

Onderzoeksactie: literatuuronderzoek

Wat zijn benodigde competenties voor het kunnen uitvoeren van arbeid?

Onderzoeksacties: literatuuronderzoek en interviews

Welke banen zijn uitvoerbaar zonder opleiding en voor meisjes?

Onderzoeksactie: Interviews

Hoe zijn de vacatures te vinden voor deze meisjes?

Onderzoeksactie: Interviews

Hoe is de motivatie van de meisjes op het gebied van toekomstgerichte, verplichte activiteiten?

Onderzoeksacties: Interviews en observaties

3.2 Methode

Tabel 6:

Dataverzamelingsmethoden cyclus 1

Onderzoeksfase	Methode	Betrokkenen
Oriëntatiefase	Mindmap	Aspirant onderzoekers
	Gesprek met experts	Margot Barry & Ap Hilhorst
	Literatuuronderzoek	Aspirant onderzoekers
	Interviews	Twee meisjes uit Avanthi, de voorzitter van IRSD en een officer van de Probation Office
	Observatie	Meisjes van Avanthi

3.3 Resultaten

3.3.1 Mindmap

Uit de mindmaps is uiteindelijk de lijst met subvragen voor deze cyclus gekomen. Voor deze subvragen is gekeken waar deze beantwoord kunnen worden, in Nederland of in Sri Lanka, zie bijlage 6 voor de resultaten van de mindmap. Vervolgens is er literatuuronderzoek uitgevoerd over de subvragen die in Nederland beantwoord kunnen worden.

3.3.2 Gesprek met Experts

Uit het gesprek met Margot Barry is gebleken dat het belangrijk is om literatuur te zoeken over de invloed en de gevolgen van trauma's. Eén van de gevolgen zijn problemen in hechting. Daarnaast is kwetsbaarheid een belangrijk begrip. Er zijn verschillende factoren die de kwetsbaarheid van personen op negatieve wijze beïnvloeden. Weesmeisjes hebben te maken met meerdere van deze negatieve factoren, waardoor zij zeer kwetsbaar zijn. Om meer informatie over kwetsbaarheid te verkrijgen, wordt er literatuuronderzoek uitgevoerd naar het kwetsbaarheidsmodel van Gobbens (2011). Verder is het begrip 'zelfeffectiviteit' ook wel bekend als self-efficacy van belang. Hierin staat centraal dat handelen zorgt voor zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Uit het gesprek met Ap Hilhorst kwam naar voren dat het belangrijk is om eerst te kijken naar de handelingscompetenties. Als bekend is aan welke competenties de meisjes moeten voldoen om werk uit te voeren, kunnen we interventies/acties daarop aanpassen. Een voorbeeld van een meetinstrument om dit in kaart te brengen is de MELBA. Ook kan hiervoor het Model van Dijk worden gebruikt (4 A's). De theorie achter de MELBA kan ook van toepassing zijn om mee te nemen in de oriëntatie. Door het verkrijgen van deze informatie is besloten om literatuuronderzoek te doen naar de competenties die nodig zijn voor werk, de MELBA en andere instrumenten/protocollen ter ondersteuning van de (re)integratie op het gebied van werk.

3.3.3 Literatuuronderzoek

De resultaten van het literatuuronderzoek van subvragen één, twee en vier zijn terug te vinden in de introductie. Informatie over hechting en ontwikkeling is terug te vinden in hoofdstuk 1.3 Opgroeien in een weeshuis. De culturele factoren (die werk beïnvloeden) zijn terug te vinden in hoofdstuk 1.2

Cultuur. De benodigde competenties voor het uitvoeren van werk zijn terug te vinden in hoofdstuk 1.5 Werk. Daarnaast is er literatuuronderzoek gedaan naar mogelijke instrumenten/protocollen ter ondersteuning van de (re)integratie op het gebied van werk. In Nederland is er een algemeen re-integratie-traject bestaande uit vijf fasen (Asman, 2009). Daarnaast bestaan er meerdere methodieken voor integratie, namelijk:

- Clubhouse-model
- Traditional Employment Model (TEP)
- Program of Assertive Community Treatment (PACT)
- Empowerment
- Individual Placement and Support (IPS)
- Supported Employment (SE)
- Eigen Initiatief Model (EIM)
- Integrale trajectbemiddeling
- MELBA

3.3.4 Interview

Meisje Avanthi 1

De Probation Office heeft een bepalende factor gehad in het regelen van het sollicitatiegesprek bij de textielfabriek. Voor een sollicitatiegesprek zijn certificaten en schoolniveau van belang. Het meisje is aangenomen, maar mag nog niet beginnen omdat ze nog geen toestemming heeft van de Probation Office. Het meisje heeft nauwelijks een beeld van wat er van haar wordt verwacht en of ze het werk leuk gaat vinden. Het sollicitatiegesprek bestaat uit een gesprek en het laten zien van vaardigheden voor het uitvoeren van het werk. Een ouder meisje heeft haar verteld dat werken bij de koekjesfabriek leuk is en dat je daar goed verdient. Daarom is dit haar droombaan.

Meisje Avanthi 2

Dit meisje had ook een sollicitatiegesprek bij de textielfabriek geregeld door de Probation Office. Dit meisje is aangenomen maar mag doordat ze geen toestemming van de Probation Office heeft nog niet beginnen met werken. Het krijgen van deze toestemming kost vaak meerdere weken. Dit meisje verwachtte van te voren al dat ze aangenomen zou worden. Ze heeft zelf niks voorbereid. De caretaker heeft voor haar de benodigde papieren/certificaten bij elkaar gezocht. Het meisje heeft een computercursus gedaan (E-soft). Ook dit meisje is beïnvloed door de oudere meisjes en wil graag bij de koekjesfabriek werken. Ze is vroegtijdig gestopt met school, de reden is niet duidelijk. Ze is dus hele dagen aanwezig in Avanthi.

Voorzitter IRSD

De resultaten van dit interview zijn terug te vinden in de introductie bij de hoofdstukken: 1.2 Cultuur, 1.4 Educatie in Sri Lanka, 1.5 Werk, 1.7 Huidige situatie en 1.8 Probleemstelling. De meisjes uit Avanthi hebben geen idee hoe de wereld buiten Avanthi in elkaar zit. De meisjes weten niet hoe ze moeten communiceren, omgaan met anderen en hoe een relatie in elkaar zit. Doordat de meisjes kwetsbaar zijn en niet weten hoe een relatie werkt, komen ze sneller in handen van mannen met verkeerde bedoelingen.

Officer Probation Office

Uit dit interview is geen nieuwe informatie verkregen, doordat de medewerker sociaal wenselijke antwoorden ga en daardoor de meest ideale situaties benoemde. Door middel van andere interviews, observaties en informatie van lokale betrokkenen hebben we een realistisch beeld verkregen over de situatie.

3.3.5 Observatie

Er heeft zich een continue observatie plaatsgevonden met als onderwerp het gedrag van de meisjes. Dit bleek erg snel te kunnen veranderen en erg afwisselend te zijn. Het varieert o.a. van: knuffelen, negeren, samen spelen en slaan. Doordat de meisjes niet goed weten hoe ze emoties moeten uiten gaan ze dit regelmatig uit de weg. Daarnaast tonen de meisjes weinig empathie, wanneer een meisje ergens pijn heeft, komt het voor dat een ander meisje haar op deze plek slaat.

De meisjes hebben moeite met het vertrouwen van een ander, en het delen van spullen en aandacht. Dit resulteert in jaloers gedrag en moeilijkheden met samenwerken. De meisjes werken vaak naar een eigen doel en ondersteunen elkaar nauwelijks bij het bereiken hiervan. Tijdens de dramas is te zien dat alleen een klein deel van de oudere meisjes niet participeert. Opvallend is dat de meisjes oprechte emoties laten zien en de zelfgemaakte liedjes over gevoelige onderwerpen zoals eenzaamheid gaan.

3.4 Reflectie

Door middel van mindmaps door de aspirant onderzoekers en gesprekken met experts kwamen er specifieke begrippen voor het literatuuronderzoek. Daarnaast is er triangulatie toegepast door middel van interviews, observaties en literatuuronderzoek in Sri Lanka.

De topiclijsten van de interviews gaven structuur en zorgde ervoor dat er antwoord werd gegeven op de belangrijkste vragen. Maar doordat de observaties onofficieel waren zijn mogelijk niet alle belangrijke punten geobserveerd. Daarnaast gaf de tolk bij de interviews met de meisjes meerdere keren onmiddellijk antwoord op een vraag, zonder dat het meisje hier de mogelijkheid toe had. Om er voor te zorgen dat dit niet gebeurde, en het meisje niet beïnvloed werd, was een betere uitleg over de rol als tolk wenselijk geweest. Verder was het bij het interview met de officer van de probation office naar verwachting niet mogelijk om te voorkomen dat er sociaal wenselijk antwoorden gegeven zouden worden. Dit omdat het om een cultureel aspect gaat. Tenslotte was het door het als laatst plannen van het interview met de voorzitter van IRSD mogelijk om eerder verkregen informatie uit andere bronnen te toetsen en aan te vullen.

3.5 Conclusie

De hoofdvraagstelling is beantwoord. De aspecten die van invloed zijn op integratie van de meisjes vallen onder de volgende thema's: gezondheid van het meisje (fysiek en psychisch), vaardigheden, cultuur, wetgeving, educatie, mogelijkheden qua werk en de motivatie van de meisjes. Het probleem is dat de meisjes een klein of geen netwerk hebben en dat ze niet de communicatieve vaardigheden hebben om werk te vinden. Daarnaast weten de meisjes niet hoe ze samen moeten werken, terwijl het bij meerdere baanopties van belang is om samen te werken met collega's. De eigenwaarde van de meisjes is laag waardoor al op jonge leeftijd de intrinsieke motivatie voor school negatief wordt beïnvloedt. Op oudere leeftijd zorgt de lage eigenwaarde en de cultuur, waarin het vroeg hebben van een huwelijkspartner belangrijk is, ervoor dat de meisjes kwetsbaar en makkelijk beïnvloedbaar zijn door mannen.

Hoofdstuk 4 Cyclus 2: Diagnosefase

4.1 Subvraagstellingen

Hieronder staan de subvraagstellingen beschreven die zijn bepaald naar aanleiding van de oriëntatiefase. Hieronder staan de subvraagstellingen van de eerste cyclus met bijbehorende onderzoeksacties.

Wat doen de meisjes die niet meer naar school gaan overdag bij Avanti Devi Girls Home?

Onderzoeksactie: Observatie

Wat is intrinsieke motivatie en hoe kan de intrinsieke motivatie worden vergroot?

Onderzoekactie: literatuuronderzoek en interview

Wat vinden de caretakers dat moet veranderen in de structuur in Avanthi om de meisjes voor te bereiden op het vinden en uitvoeren van werk?

Onderzoekactie: focusgroep

Welke basiscompetenties en vaardigheden moeten nog worden ontwikkeld?

Onderzoekactie: Mindmap 1

Wat is communicatie en hoe is het beeld van de meisjes over communicatie?

Onderzoekactie: Mindmap 2

4.2 Methode

In tabel 7 staan de onderzoeksacties die in de diagnosefase zijn uitgevoerd. Zie voor een beschrijving van de methode hoofdstuk twee van de eindrapportage.

Tabel 7:

Dataverzamelingsmethoden cyclus 2

Onderzoeksfase	Methode	Betrokkenen
Diagnosefase	Observatie	Vijftien meisjes uit Avanthi
	Literatuur onderzoek	Aspirant onderzoekers
	Focusgroep	Twee caretakers uit Avanthi en de voorzitter van IRSD
	Mindmap 1	Vijf meisjes uit Avanthi
	Interview	Lokale professional dhr. P. Sandun
	Mindmap 2	Drie meisjes in Avanthi

4.3 Resultaten

4.3.1 Observatie

Aan de observatie hebben vijftien meisjes deelgenomen. Tien van deze meisjes hebben de bovenbouw van het voortgezet onderwijs, het senior secondary level, verlaten toen zij zestien jaar zijn geworden. Drie meisjes van onder de zestien gingen niet naar school in verband met lichamelijke klachten. De overige twee gingen niet naar school om in Avanthi aan schoolvakken te kunnen werken. Het grootste deel van de meisjes was aan het knutselen, twee meisjes waren hun kamer aan het opruimen en één meisje hielp in de keuken met schoonmaken. Bij een groot deel van de meisjes is de intrinsieke motivatie om naar school te gaan laag. Dit blijkt uit het feit dat 46% van de participanten de ochtend van de participatie thuis waren. Hiervan gaat 66% helemaal niet meer naar school.

4.3.2 Literatuuronderzoek

Uit het literatuuronderzoek is gebleken dat voor het vergroten van intrinsieke motivatie een internalisatieproces nodig is. Het internalisatieproces is een psychologisch proces wat binnen de zelfdeterminatie theorie wordt omschreven als: “een proces waarbij individuen op een actieve wijze extern aangereikte overtuigingen, normen of regels transformeren in persoonlijk gewaardeerde attributen, waarden of gedragsstijlen” (Vansteenkisten, et al, 2008).

Deze transformatie bestaat uit het doorlopen van verschillende vormen van motivatie, in tabel 8 staan deze vormen van motivatie weergegeven (Ryan & Deci, 2000).

Tabel 8:

Type motivatie en regulatie volgens de zelfdeterminatietheorie (Ryan & Deci, 2000)

Tabel 1 Schematisch overzicht van de verschillende typen motivatie en regulatie volgens de zelfdeterminatietheorie (Ryan & Deci, 2000).					
Motivatie	Extrinsieke motivatie				Intrinsieke motivatie
Regulatie	Externe regulatie	Geïntrojecteerde regulatie	Geïdentificeerde regulatie	Geïntegreerde regulatie	Intrinsieke regulatie
Internalisatie	Niet-geïnternaliseerd	Partieel geïnternaliseerd	Bijna volledig geïnternaliseerd	Volledig geïnternaliseerd	Niet nodig
Causaliteit	Externe causaliteits-locus	Externe causaliteits-locus	Interne causaliteits-locus	Interne causaliteits-locus	Interne causaliteits-locus
Motivatie	Gecontroleerde motivatie		Autonome motivatie		

Om het internalisatieproces vorm te geven is een relatie met een derde nodig die de fases van externe motivatie kan aanbieden (Vansteenkisten, et al,2008).

4.3.3 Focusgroep

In de focusgroep met lokale professionals (voorzitter IRSD en twee caretakers uit Avanti) kwam naar voren dat de deelnemers zich bewust zijn van de voorbeeldrol ten opzichte van de meisjes in Avanthi. De deelnemers geven aan dat zij verandering zouden willen in de samenwerking onderling omdat dit de zorg voor de meisjes zou verbeteren, maar dat zij het moeilijk vinden om de samenwerking te realiseren.

4.3.4 Mindmap 1

Uit de mindmap bleek dat de deelnemende meisjes de volgende droombanen hebben: arts, politievrouw, social worker, leraar, verpleegkundige, zangeres en acteur. De deelnemers benoemen dat zij hiervoor het O- en A level moeten afronden om een vervolgopleiding te kunnen doen. De vaardigheden die geleerd moeten worden voor het verwezenlijken van de droom kunnen niet worden benoemd.

4.3.5 Interview

Uit het interview met lokale professional P. Sandun kwam naar voren dat het behalen van O- en A level essentieel is voor een baan naar wens. Om het O- en A level te kunnen halen moeten de meisjes vanaf het begin van hun schoolcarrière gemotiveerd zijn en de lessen volgen, aangezien het huidige schoolsysteem geen rekening houdt met verschillende niveaus. Wanneer het niveau te hoog is, is het zonder bijles onmogelijk om bij te komen. Voor de participanten van het huidige onderzoek is het niveau op dit moment te hoog waardoor zij het O- en A level niet halen. Communicatie en contact maken met de wereld buiten Avanthi is een vaardigheid die meisjes moeten ontwikkelen voor het uitvoeren van werk. De participanten zijn snel beïnvloedbaar door mannen buiten Avanthi en ze lopen vast in arbeidssituaties door gebrek aan communicatieve vaardigheden.

4.3.6 Mindmap 2

De meisjes konden, ondanks de ondersteuning van afbeeldingen, niet benoemen wat communicatie is. Zij konden de emoties boos, verdrietig en blij, herkennen en benoemen. De meisjes konden niet bepalen wat zij op het gebied van communicatie wilden ontwikkelen.

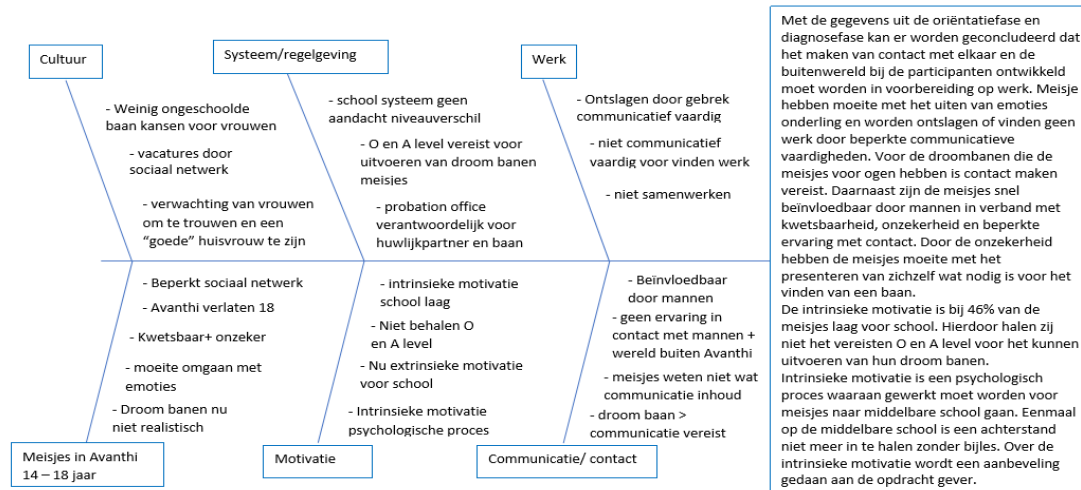
4.4 Reflectie

De onderzoekers zijn voor de observatie onaangekondigd langsgekomen, hiervoor is gekozen omdat de onderzoekers zich ervan bewust zijn dat er door hun aanwezigheid mogelijk anders wordt gehandeld. Voor meer betrouwbaarheid hadden de onderzoekers de observatie op een andere dag uit kunnen voeren om te kijken hoeveel meisjes dan niet naar school gaan. Bij het beoordelen van de resultaten van het literatuuronderzoek moet worden meegenomen dat deze uit één databank zijn verzameld. De onderzoekers hebben besloten niet verder te zoeken aangezien de subvraag was beantwoord.

Bij het uitvoeren van de mindmap is besloten om geen gebruik te maken van een tolk, zodat de uitkomsten niet door de tolk beïnvloedt konden worden. Het ontbreken van een tolk zorgde ervoor dat er bij het uitleggen van de opdracht sprake was van een taalbarrière, waardoor de opdracht niet meteen duidelijk werd en er niet kon worden doorgevraagd. De resultaten moesten achteraf worden vertaald, waardoor sommige resultaten niet duidelijk waren. Als alternatief had de tolk ingezet kunnen worden om de opdracht uit te leggen, zodat het doel bij de meisjes duidelijk was. Daarnaast had de tolk aan het einde van de actie de vertaling van de mindmap kunnen uitvoeren, zodat er nog mogelijkheid was om door te vragen en om uitleg te vragen. Het interview heeft tot doorslaggevende informatie geleid. Aangezien dit interview tot brontriangulatie leidde, konden er op basis hiervan conclusies worden getrokken voor het vervolgonderzoek. Daarnaast heeft het voor extra informatie gezorgd over het schoolsysteem en de invloed daarvan op de verkregen informatie. Ook heeft het interview de nadruk gelegd op het belang van contact maken met de buitenwereld voor de meisjes uit Avanthi.

4.5 Conclusie

De conclusie van de diagnosefase is weergegeven in een visgraatdiagram om op overzichtelijke wijze oorzaak en gevolg duidelijk te maken (Schouten, Baak & Kamminga, 2007).



Figuur 3: Visgraatdiagram

Hoofdstuk 5 Cyclus 3: ontwikkelfase

5.1 Subvraagstellingen

Welke interventies gericht op communicatie kunnen bijdragen bij het vinden en uitvoeren van werk?

Onderzoeksacties: brainstorm met onderzoekers, focusgroep met lokale professionals

Welke werkvormen sluiten aan bij de meisjes van Avanthi?

Onderzoeksacties: workshop volgen

5.2 Methode

Tabel 9: Dataverzamelingsmethoden cyclus 3

Onderzoeksfase	Methode	Betrokkenen
Ontwikkelfase	Brainstorm 1	Aspirant onderzoekers
	Focusgroep	N. Padmasiri, J. Thus, P. Sandun
	Observatie workshop	Aspirant onderzoekers
	Brainstorm 2	Aspirant onderzoekers, N. Padmasiri, P. Sandun

5.3 Resultaten

5.3.1 Brainstorm 1

Er zijn verschillende resultaten uit de brainstorm gekomen met betrekking tot de veranderacties. Als eerste kwam naar voren dat het kan bijdragen als er iedere week tijdens de dramalessen in Avanthi sociale oefeningen worden toegevoegd waarbij contact maken centraal staat. Verder is besproken dat een spel (30 seconds), waarbij de meisjes van Avanthi afbeeldingen (o.a. werk gerelateerd) moeten uitbeelden door middel van non-verbale communicatie, kan bijdragen. Een andere mogelijkheid zou kunnen zijn dat er iedere week een ander meisje mee naar de markt zou gaan, waarbij het meisjes zelf de handelingen uit moet voeren (contact maken/ betalen etc.). Het zou ook kunnen bijdragen als de meisjes de spraakballonnen van een stripverhaal invullen. Een andere mogelijkheid is dat er elke week een aantal meisjes de rol van gastvrouw krijgen bij de armsgiving. Een workshop met het thema 'communicatie' kan ook bijdragen. Als laatste mogelijkheid is een soort 'bonte avond' besproken, waarbij de meisjes zichzelf presenteren door middel van dans, zang en/of toneel.

5.3.2 Focusgroep

Tijdens de focusgroep zijn de verschillende resultaten uit de brainstorm besproken. Hierin zijn gedeeltelijk nieuwe acties besproken, maar er zijn ook oude acties doorontwikkeld. De acties waar de focus op gaat liggen staan hieronder beschreven met daarbij het doel van de actie.

Spel 30 seconds doorontwikkelen

Het doel van de actie is om de meisjes uit te dagen om op non-verbale wijze te communiceren en de meisjes uitdagen om zich te presenteren voor een (grote) groep. Daarnaast ontwikkelen de meisjes het vermogen om creatief/ out of the box te denken en worden de meisjes gestimuleerd om na te denken over, en een plan te maken voor, het inzetten van non-verbale communicatie.

Stripverhaal doorontwikkelen

Het doel van de actie is om de meisjes te laten oefenen met het bewust toepassen van communicatie door middel van verschillende situaties, waarbij ze oefenen met inleven in emoties en het geven van een gepaste reactie.

Workshop

Het doel van de actie is om het presenteren van zichzelf, het samenwerken en het gebruik van (non-)verbale communicatie bij de meisjes van Avanthi stimuleren. De workshop zal gegeven worden door N. Padmasiri en P. Sandun nadat de inhoud in overleg is bepaald.

Bonte avond

Het doel van deze actie is het uitdagen van de meisjes om zich te presenteren, samen te werken en om (non-)verbale communicatie in te zetten.

Deze selectie van acties is ontstaan nadat duidelijk werd dat de dramadocente ontslag had genomen en dat er voor acties buiten Avanthi meer verantwoordelijkheid en medewerking van de caretakers nodig zal zijn. Aangezien deze situatie nog niet haalbaar is, sluiten de andere acties op dit moment meer aan.

5.3.3 Observatie tijdens de workshop

Er werd een workshop gegeven door lokale betrokkenen met als onderwerp: communicatie, samenwerken, leiderschap, presenteren van jezelf en presenteren van je groep.

Door de observatie tijdens de workshop, kregen de onderzoekers inzicht in de vormgeving van een workshop die aansluit bij de meisjes van Avanthi. De manier van groepen maken, het behouden van de aandacht, afwisseling in activiteiten en de soort activiteiten waren hierin van belang.

5.3.4 Brainstorm 2

Tijdens deze brainstorm hebben lokale professionals N. Padmasiri en P. Sandun in samenwerking met de onderzoekers de invulling van de workshop bepaald. Hierin hebben de onderzoekers er samen voor gezorgd dat de, door lokale professionals bedachte, activiteiten aansloten bij de onderzoeksvraag. Uiteindelijk zijn er acht activiteiten ontstaan rondom het onderwerp communicatie en samenwerken.

5.4 Reflectie

Binnen cyclus 3 zijn verschillende acties uitgevoerd om antwoord te krijgen op de hoofdvraagstelling van de cyclus. Door het betrekken van de lokale professionals en de vrijwilliger van SrilanCare, zorgen de onderzoekers ervoor dat er draagvlak werd gecreëerd en dat er aansluiting op de meisjes, de betrokkenen en de cultuur plaatsvond. De onderzoekers hebben gebrainstormd voordat zij, tijdens de focusgroep, met betrokkenen in gesprek gingen. Hierdoor konden de betrokkenen en de onderzoekers op niveau in gesprek gaan en was deze focusgroep waardevol voor het onderzoek. De observatie heeft er mede voor gezorgd dat de onderzoekers een voorbeeld hadden van wat wel en niet werkt in een workshop met de meisjes.

5.5 Conclusie

Uit de resultaten van deze en voorgaande cyclussen is het volgende bepaald. De acties van het 30 secondsspel en het stripverhaal zijn doorontwikkeld tijdens de focusgroep, deze komen in hoofdstuk zeven 'Evaluatie' verder aan bod. Verder zijn de data voor de workshop en de bonte avond vastgesteld. Ook is het plan van aanpak voor de workshop tijdens de tweede brainstorm ontwikkeld. In het vervolg zal aandacht gegeven worden aan: het 30 secondsspel, de workshop en de bonte avond.

Hoofdstuk 6 Cyclus 4: Acties uitvoeren en aanpassen

6.1 Subvraagstellingen

Gedurende de vierde cyclus worden de acties uitgevoerd, geëvalueerd en eventueel aangepast. De volgende subvragen horen bij cyclus vier:

Hoe worden de veranderacties uitgevoerd?

Wat is het effect van de uitgevoerde veranderacties?

Welke veranderacties moeten worden aangepast?
Hoe kunnen de veranderacties geborgd worden?

6.2 Acties

Tabel 10:

Acties cyclus 4

Onderzoeksfase	Actie	Betrokkenen
Actiefase	Stripverhaal	Meisjes van Avanthi
	Spel 30 seconds	Meisjes van Avanthi, lokale professionals
	Workshop communicatie en samenwerken	Meisjes van Avanthi, voorzitter IRSD en een lokale professional
	Bonte avond	Meisjes van Avanthi, voorzitter van IRSD, vrijwilliger van SrilanCare en een lokale professional

6.2.1 Stripverhaal

Aan deze actie hebben vijf meisjes uit onze doelgroep deelgenomen. Deze veranderactie heeft plaatsgevonden om de communicatie van de meisjes te verbeteren op het gebied van emoties begrijpen. In het stripverhaal waren de tekstvakjes niet ingevuld. De meisjes mochten vanuit hun eigen interpretatie het verhaal vormgeven.

Hierbij begreep één meisje de opdracht niet en beschreef wat er op de plaatjes te zien was. Bij de ingevulde stripverhalen viel het op dat de meisjes moeite hebben om een logisch verhaal te bedenken dat bestaat uit een begin, midden en einde. De verhalen bevatten vaak een begin en einde, maar missen het middenstuk. Zo is het 'probleem' waar de meisjes over spreken uit het niets opgelost zonder dat daar een actie voor is uitgevoerd. Daarnaast keken de meisjes bij elkaar af of gingen ze overleggen, wanneer zij moeite niet goed wisten wat ze in moesten vullen. Uit de vertaling kwam naar voren dat de meisjes in staat zijn om emoties te herkennen en er een reactie op te geven. Zo beschrijven zij allemaal bij het plaatje van een huilend meisje dat er een probleem is. De heftigheid van de emotie is bij verschillende meisjes anders geïnterpreteerd. Er is geconcludeerd dat de afbeeldingen onvoldoende aansloten bij de Sri Lankaanse cultuur, waardoor deze niet goed werd begrepen. Zie bijlage 7 voor de voorbereiding en evaluatie van deze actie.

6.2.2 Spel 30 seconds

Deze veranderactie heeft plaatsgevonden om de communicatie van de meisjes te verbeteren op het gebied van non-verbale communicatie en het presenteren van jezelf. Bij het spel wordt de groep gesplitst, zodat er twee teams ontstaan. Van elk team komt er per beurt één of meerdere meisjes naar voren. Zij krijgen een plaatje te zien die ze uit moeten beelden. Per beurt krijgen ze één minuut. De winnaar is het team dat uiteindelijk de meeste plaatjes heeft geraden. Na de eerste keer spelen en de focusgroep in de ontwikkelfase is besloten om het spel uit te breiden.

Hiervoor is aan twee meisjes uit onze doelgroep gevraagd of zij nog ideeën hadden voor illustraties. Deze 20 illustraties zijn vervolgens toegevoegd.

Dit spel is twee keer uitgevoerd tijdens cyclus 4. De eerste keer deden aan het spel achttien meisjes van onze doelgroep mee en was de totale groep 30 meisjes. Lokale professional S. Nishantha heeft het spel uitgelegd aan de meisjes en was tevens de spelleider. Doordat het in de start spannend was voor de meisjes is er eerst een voorbeeld gegeven en is er vervolgens samen uitgebeeld met een meisje. De aspirant onderzoekers hebben zich steeds verder teruggetrokken zodat de meisjes het alleen, of in tweetal speelden. Bij de start moedigde de aspirant onderzoekers de meisjes aan wanneer zij naar voren durfde te komen om uit te beelden. Later namen de meisjes dit over. De

tweede keer deden er twaalf meisjes van onze doelgroep mee. De totale groep bestond uit ongeveer twintig meisjes. Dit keer was lokale professional P. Sandun aanwezig als spelleider. De meisjes durfden bij deze tweede keer sneller naar voren te komen om uit te beelden.

Er waren dit keer drie keer zoveel plaatjes als de vorige keer. Toch ging het snel voorbij omdat de meisjes enthousiast en fanatiek waren. Af en toe gaven de meisjes aan dat de plaatjes te moeilijk waren en probeerden ze niet uit te beelden of stopten, omdat het niet lukte. De aspirant onderzoekers en de lokale professional stimuleerde hen dan om het te proberen. Vaak lukte het dan alsnog om de plaatjes succesvol uit te beelden. Zie bijlage 8 voor de voorbereiding en evaluatie van deze actie.

6.2.3 Workshop communicatie en samenwerken

Aan de workshop deden 35 meisjes mee, hiervan waren er 25 van onze doelgroep. Dit zijn bijna alle meisjes die op dat moment verbleven in Avanthi. De workshop werd gegeven door lokale professionals N. Padmasiri en P. Sandun.

Deze veranderactie heeft plaatsgevonden om de communicatie van de meisjes te verbeteren op het gebied van samenwerken, vertrouwen en het presenteren van jezelf. De workshop bestond uit twee delen. In de ochtend waren er meerdere (groeps)opdrachten gericht op communicatie en samenwerken. Na een officiële gezamenlijke opening begon het programma. De eerste opdracht was een warming-up en een beginspel. Daarna volgden er zeven spellen waarbij communicatie, samenwerking en jezelf presenteren centraal stonden. De volgende opdrachten kwamen aan bod in de workshop:

Gebblinddoekt je partner vinden.

Met je groep een toren bouwen met papier en plakband.

Met een rietje zonder handen een elastiekje doorgeven.

Met je groep een beschermklaag maken voor een rauw ei.

Met je groep een piramide maken van plastic bekertjes met behulp van één vinger.

Individueel een nieuwe betekenis van een voorwerp uitbeelden.

Met je hele groep op één stuk papier staan.

De meisjes waren enthousiast en fanatiek. Er namen zowaar meisjes de leiding die dit niet eerder hadden gedaan en er werd samengewerkt. Daarnaast werd bij de spellen waarbij iets gebouwd of gecreëerd moest worden veel creativiteit getoond. De middag bestond uit een cricketwedstrijd waaraan alle meisjes meededen, verdeeld over twee teams. Hierbij stond het fanatisme van de meisjes weer centraal. Er werd samengewerkt en de meisjes moedigden elkaar aan. Daarnaast waren er meerdere volleybalwedstrijden, waaraan verschillende meisjes hebben meegedaan, de overige meisjes keken en moedigden de teams aan. Zie voor de voorbereiding van de workshop.

6.2.4 Bonte avond

Aan de bonte avond hebben 20 meisjes uit de doelgroep deelgenomen. Echter waren alle meisjes van de doelgroep aanwezig in het publiek. Deze veranderactie heeft plaatsgevonden om de communicatie van de meisjes te verbeteren op het gebied van het uiten van emoties, jezelf presenteren, creativiteit en non-verbale communicatie. De bonte avond bestond uit verschillende zang- en dansoptredens van de meisjes. Daarnaast waren er twee toneelstukken, één waarin het dagelijkse leven in Avanthi werd bekritiseerd door de meisjes en één over een gezin waarvan de moeder ziek was. De meisjes toonde lef door de rol van de caretakers te bekritisieren waar zij bij aanwezig waren. Er was ook een spel waarbij iedereen aan de beurt kon komen om iets uit te beelden. Tijdens de muziek werd een pet doorgegeven die iedereen op zijn hoofd moest zetten. Als

de muziek stopte als jij de pet had, dan moest je naar voren komen en een blaadje pakken. Op dit blaadje stond een beroep, dier of eigenschap die je dan uit moest beelden. Hierbij was het goed dat iedereen aan de beurt kon komen, want de meisjes in het publiek durfden niet uit zichzelf een act uit te voeren. Hierbij werden ze op een speelse manier gedwongen om zichzelf te presenteren.

Alle meisjes bij wie de muziek stopte, durfden naar voren te komen. Van de bonte avond is geen voorbereiding beschikbaar, omdat de lokale professionals en de meisjes deze hebben voorbereid.

6.3 Reflectie

6.3.1 Stripverhaal

Deze opdracht hebben de aspirant onderzoekers zelf uitgelegd aan de meisjes. Hierdoor was het niet voor alle meisjes duidelijk wat de bedoeling was. Daarnaast sloten de strips niet aan bij de Sri Lankaanse cultuur, waardoor de plaatjes niet werden begrepen. De strip is niet nabesproken met de meisjes. Als deze actie nogmaals uitgevoerd wordt is het van belang om een tolk de opdracht uit te laten leggen, om plaatjes/strips te gebruiken die aansluiten bij de cultuur en om de strip met de meisjes na te bespreken.

6.3.2 Spel 30 seconds

Het was lastig om de meisjes bij elkaar te krijgen en te beginnen, dit had mogelijk verholpen kunnen worden door de meisjes eerder uit te leggen wanneer het spel gespeeld zou gaan worden. Nadat het één keer was voorgedaan durfden de meisjes zelf of in tweetallen de plaatjes uit te beelden. De tweede keer gingen de meisjes uit zichzelf beginnen met uitbeelden, zonder dat dit eerst werd voorgedaan. De meisjes liepen soms vast in het uitbeelden en gaven dan op. Het is belangrijk om van te voren te benoemen dat je geen plaatjes mag overslaan en alles moet proberen uit te beelden, maar bijvoorbeeld wel een teamlid uit de groep mag vragen om je te helpen. Verder viel het op dat vaak dezelfde meisjes opnieuw gaan uitbeelden. De andere meisjes durven het (nog) niet. Hierdoor is de actie nog niet voor iedereen zinvol. Bij een andere keer zou manier kunnen worden bedacht waarbij alle meisjes worden uitgedaagd om in ieder geval één plaatje uit te beelden.

6.3.3 Workshop communicatie en samenwerken

Alles was goed geregeld en verliep soepel. Centraal stond samenwerken en communicatie onderling, het was minder gericht op communicatie en contact maken met mensen buiten Avanthi.

6.3.4 Bonte avond

De avond is goed geregeld en uitgevoerd door de meisjes en de lokale professionals. Een groot deel van de meisjes nam deel aan de dans-, zang- en toneelvoorstellingen. Voornamelijk de oudere meisjes deden mee aan een voorstelling. Het zou nog beter en leuker zijn geweest als alle meisjes hierbij werden betrokken.

6.4 Conclusie

Binnen cyclus 4 zijn de verschillende veranderacties uitgevoerd. Hieronder is per actie de conclusie weergegeven. Daarnaast is benoemd wat er eventueel aangepast moet worden per actie, zodat deze geïmplementeerd en geborgd kan worden.

Stripverhaal

Het stripverhaal is een goede actie om de meisjes te laten oefenen met het interpreteren van emoties en het voeren van een dialoog. De actie is echter niet goed uitgevoerd doordat de plaatjes niet aansloten bij de Sri Lankaanse cultuur. Om de actie te borgen is het van belang dat een strip wordt gevonden of gemaakt die aansluit bij de cultuur.

Spel 30 seconds

Het spel 30 seconds was succesvol om de meisjes op een speelse manier uit te dagen tot het presenteren van zichzelf en het creatief gebruiken van non-verbale communicatie. Hierbij is het van belang dat er een mogelijkheid wordt gevonden waarbij alle meisjes durven uit te beelden.

Workshop communicatie en samenwerken

De workshop was een geslaagde actie, die bijna helemaal geregeld is door lokale professionals. De meisjes waren enthousiast en fanatiek en daardoor konden ze op speelse wijze leren over communicatie, samenwerken en het presenteren van zichzelf. Het zou mooi zijn als de workshop vaker gegeven kan worden met variatie van thema's, waardoor het contact leggen met de buitenwereld ook behandeld kan worden.

Bonte avond

Deze actie was verrassend succesvol. De meisjes hebben zelf alle acts voorbereid en geoefend. Daarnaast hebben de lokale betrokkenen de presentatie vormgegeven. De meisjes pakten de kans aan om de rol van de caretakers te bekritisieren, wat wijst op een enorme vooruitgang op het gebied van jezelf presenteren, communicatie, durf en het tonen van je eigen mening.

Hoofdstuk 7 Cyclus 5: Evaluatiefase

7.1 Subvraagstellingen

In de evaluatiefase zijn er geen subvraagstellingen die beantwoord moeten worden. De onderzoekacties worden enkel ingezet om de hoofdvraag te beantwoorden.

7.2 Methode

Zie voor een beschrijving van de methode hoofdstuk twee van het eindrapport.

Tabel 9: onderzoeksmethoden cyclus 5

Onderzoeksfase	Methode	Betrokkenen
Ontwikkelfase	Focusgroep	Voorzitter van IRSD, lokale betrokkenen dhr. P. Sandun en Dhr. J. Thus
	Groepsgesprek	Voorzitter IRSD, vrijwilliger van SrilanCare dhr. J. Thus
	Procesevaluatie	Contactpersoon van stichting SrilanCare

7.3 Resultaten

7.3.1 Focusgroep

Tijdens de focusgroep zijn twee acties geëvalueerd en aangepast, omdat deze acties al waren uitgevoerd. De besproken acties zijn het stripverhaal en het 30 secondsspel. De deelnemers vonden het stripverhaal passend voor de meisjes aangezien zij zich moesten inleven in de emoties en bewust een passende dialoog moesten formuleren. De deelnemers gaven wel aan dat de verhalen moeten aansluiten bij de cultuur om het effectief te laten zijn, deze afbeeldingen zijn niet gevonden door de onderzoekers. Het 30 secondsspel vonden de deelnemers zeer effectief als actie voor de meisjes. Het is voor de meisjes een geschikte manier om op speelse wijze bewust non-verbale communicatie te leren inzetten en zich te presenteren. De deelnemers gaven aan dat het spel uitgebreid zou kunnen worden met abstracte afbeeldingen om de moeilijkheidsgraad te verhogen. Daarnaast kunnen afbeeldingen van emoties worden toegevoegd om het herkennen en inleven in emoties te stimuleren.

7.3.2 Groepsgesprek

Uit het groepsgesprek werd duidelijk dat de deelnemers de workshop geslaagd vonden. Zij waren enthousiast over de samenwerking en communicatie van de meisjes tijdens de verschillende

opdrachten. Door wisselende groepssamenstellingen namen verschillende meisjes de leidersrol binnen de groep. Daarnaast was het enthousiasme onder de meisjes groot waardoor de deelnemers voorstelden de workshop maandelijks te herhalen.

7.3.3 Procesevaluatie

De procesevaluatie bestond uit een gesprek tussen mevrouw T. Lamers van opdrachtgever Stichting SrilanCare en de onderzoekers, waarin de start, het verloop en de resultaten van het onderzoek werden geëvalueerd. Uit de procesevaluatie kwam naar voren dat het vooraf lastig is om het proces in te schatten. Het is namelijk niet mogelijk om vanuit Nederland een inschatting te maken van de context van het praktijkprobleem in Sri Lanka. Stichting SrilanCare was tevreden over het proces en de resultaten. Stichting SrilanCare vond het mooi om te horen over de veranderingen die er de afgelopen drie maanden hebben plaatsgevonden en hebben dit door lokale professionals laten bevestigen. Stichting SrilanCare is enthousiast over het verrichte werk en gaat direct aan de slag met de aanbevelingen. Daarnaast vond stichting SrilanCare het prettig dat ze gedurende het onderzoek op de hoogte werd gehouden door de onderzoekers.

7.4 Reflectie

De tijd die voor de evaluatiefase was ingepland was onvoldoende om alle acties te kunnen evalueren aanpassen. Alleen het stripverhaal en 30 secondsspel zijn met de lokale professionals en de vrijwilliger van stichting SrilanCare geëvalueerd en aangepast om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de doelen. De workshop is tijdens een kort groepsgesprek besproken, maar er was onvoldoende tijd om deze actie aan te passen en te herhalen. Aangezien de bonte avond op onze afscheidsavond werd uitgevoerd is deze actie niet geëvalueerd en niet aangepast. In een volgend onderzoek zou een uitgebreide evaluatie en aanpassing bijdragen aan het doeltreffender maken van de acties om ze hierdoor nog beter aan te laten sluiten bij de probleemstelling, doelstelling en onderzoeksvraag. Het evalueren door middel van een focusgroep met professionals was een effectieve manier om de acties te evalueren en lokale professionals bij de acties te betrekken. De professionals hebben door hun culturele en professionele achtergrond een verantwoordbare mening over de uitgevoerde acties. De onderzoekers waren tevreden over de procesevaluatie omdat hierbij samen met de opdrachtgever werd geëvalueerd over de start, het proces en de resultaten. Hierdoor worden de aanbevelingen verduidelijkt, en wordt voor draagvlak gezorgd zodat de aanbevelingen geïmplementeerd kunnen worden.

7.5 Borgen

Gedurende de verschillende fases van het onderzoek is er aandacht besteed aan de borging van de acties. Lokale professionals zijn betrokken tijdens de diagnosefase en bij ontwikkeling, evaluatie en aanpassing van de acties. Hierin zijn perspectieven van verschillende professionals meegenomen, zoals: perspectief van de caretakers, voorzitter van IRSD en de bijlesdocent dhr. P. Sandun. Door het betrekken van de verschillende professionals is gewerkt aan het creëren van draagvlak voor de acties. Naast de professionals zijn ook de meisjes uit Avanthi betrokken binnen verschillende fases van het onderzoek om bij hen betrokkenheid en draagvlak te creëren. Ook de opdrachtgever is betrokken bij het borgen van de acties. De onderzoekers hebben voor borging gezorgd door de opdrachtgever continue te betrekken bij belangrijke beslismomenten en tijdens de procesevaluatie de aanbevelingen te verduidelijken en te bespreken hoe de aanbevelingen geïmplementeerd kunnen worden.

7.6 Conclusie

Aan het einde van de evaluatiefase kan worden geconcludeerd dat drie acties aansluiten op de behoefte van de meisjes, de probleemstelling en de cultuur. Dit zijn het 30 secondsspel, de workshop en de bonte avond. Het idee van het stripverhaal wordt ondersteund maar in de uitvoering is er een aanpassing nodig die tot op heden niet heeft kunnen plaatsvinden. Slechts drie van de vier acties zijn

geëvalueerd, waardoor er geen tijd was om alle acties aan te passen na de evaluatie. Aan de borging van het onderzoek is in meerdere fases aandacht besteedt. Mede door het participatieve karakter van het onderzoek is aan de borging gewerkt.

De aandacht voor de borging heeft gezorgd voor een positief resultaat. Zo hebben de meisjes zelfstandig en op eigen initiatief een nieuwe bonte avond georganiseerd na ons vertrek. Daarnaast hebben de lokale betrokkenen een belangrijke rol gehad in de organisatie en ontwikkeling van de workshop en bonte avond. Hierdoor zijn de lokale professionals geënthousiasmeerd en hebben zij aangegeven deze acties te willen herhalen. Daarnaast reageerde de opdrachtgever enthousiast en is met de opdrachtgever besproken hoe zij de aanbevelingen van het onderzoek kunnen implementeren, hierbij dachten zij actief mee en kwamen ze zelf met ideeën. Met één van de aanbevelingen is de opdrachtgever tijdens het onderzoek al aan de slag gegaan.

Hoofdstuk 8 Discussie

Gezien de beperkte literatuur die beschikbaar is over integratie van jongeren uit een opvanghuis naar de maatschappij op het gebied van werk, onderscheidt dit onderzoek zich van eerdere onderzoeken. In vergelijking met eerder uitgevoerde praktijkonderzoeken zijn in dit onderzoek, door middel van participatieve samenwerking met lokale professionals binnen de onderzoekscontext, verschillende interventies ontwikkeld en aangepast. Deze interventies kunnen door de meisjes van Avanthi zelf of door lokale professionals worden uitgevoerd waardoor de borging wordt gefaciliteerd.

8.1 Maatschappelijke relevantie

De ergotherapeut is de expert in het mogelijk maken van het handelen. Zoals Meyer (1922) al formuleerde: “er bestaat een fundamenteel verband tussen gezondheid, arbeid en dagelijks handelen” en “als de deelname aan het maatschappelijk leven belemmerd wordt of het dagelijks handelen verstoord raakt, dan gaan de functies van geest en lichaam achteruit” (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2012). Binnen het praktijkgericht onderzoek hebben de onderzoekers, in samenwerking met lokale professionals, interventies ontwikkeld die bijdragen aan de communicatieve vaardigheden en het maken van contact voor de meisjes in de leeftijdscategorie van veertien tot achttien jaar. Deze communicatieve vaardigheden zijn nodig om te slagen op de arbeidsmarkt en daarmee deel te nemen in het maatschappelijke leven.

Naast de interventies heeft ook de voorbeeldfunctie die de onderzoekers voor de meisjes hadden bijgedragen aan hun communicatieve vaardigheden. In het contact met de meisjes hadden de onderzoekers een voorbeeldfunctie waarbij zij door middel van uitleg geven, inzicht gaven over hoe je met elkaar om kunt gaan. Gedurende het onderzoek is door verschillende onderzoeksmethoden inzicht gecreëerd bij zowel de lokale betrokkenen als de meisjes in Avanthi. Het gaat hierbij om inzicht in het belang van contact maken met de meisjes onderling en met de buitenwereld. Daarnaast is voor de lokale professionals het inzicht ontstaan hoe belangrijk een workshop kan zijn en wat een bonte avond voor meisjes kan betekenen. Zo gaf de voorzitter van de IRSD aan dat hij de workshop maandelijks wil herhalen aangezien hij zoveel vooruitgang heeft gezien. Gezien de missie van de opdrachtgever, Stichting SrilanCare, heeft het praktijkgericht onderzoek een meerwaarde opgeleverd. De resultaten dragen bij aan de missie die stichting SrilanCare heeft opgesteld: het ontwikkelen van een integratieplan voor de meisjes in Avanthi (SrilanCare, z.d.).

8.2 Discussie van de resultaten

Bij het beoordelen van de resultaten zijn er verschillende factoren die meegenomen moeten worden. Deze factoren zijn de taalbarrière, vergelijkbare literatuur en de complexiteit van de onderzoekscontext. Hieronder vindt u een beschrijving van de discussie per factor.

Taalbarrière

Tijdens het praktijkgericht onderzoek zijn er gegevens verzameld door middel van verschillende onderzoeksmethoden. Deze onderzoeksmethoden waren communicatief van aard zoals: interview, mindmap, focusgroep en groepsgesprek. Bij het afnemen van deze onderzoeksmethoden was er sprake van een taalbarrière bij zowel de lokale betrokkenen maar zeker ook bij de meisjes van Avanthi. Binnen interculturele communicatie kunnen er snel irritaties of misverstanden ontstaan (Gerritsen & Claes, 2017). Tijdens het onderzoek verliep het contact door middel van een tolk, hierdoor zijn sommige resultaten beïnvloedt door de interpretatie van de tolk. Tweemaal is er een onderzoeksmethode met de meisjes van Avanthi uitgevoerd zonder een tolk, om beïnvloeding te voorkomen en deelname vrijblijvend te houden. Hierbij is gebruik gemaakt van methoden op papier, waarbij achteraf de tolk de gegevens vertaalde. Bij het verwerken van deze gegevens moet ook rekening worden gehouden met de interpretatie van de tolk en is doorvragen tijdens de uitvoering niet mogelijk.

Bij de onderzoeksmethoden die bij lokale betrokkenen zijn gebruikt, konden de gegevens in het Engels worden verzameld. Bij de interpretatie van deze gegevens moet worden meegenomen dat het niveau van het Engels bepalend was voor de gegevens die zijn verzameld. Wanneer er sprake is van het minder beheersen van een taal wordt de deelnemer beperkt in het geven van informatie. Om de misinterpretatie die door de taalbarrière kan ontstaan zo veel mogelijk te beperken, is zo veel mogelijk gebruik gemaakt van één tolk en is brontriangulatie toegepast.

Complexiteit van de onderzoekscontext

De onderzoekscontext is zeer complex voor een onderzoek van drie maanden. De complexiteit van de situatie heeft ervoor gezorgd dat de onderzoeksvraag niet volledig beantwoord kon worden. De complexiteit van de onderzoekscontext ontstaat door verschillende factoren, deze worden hieronder beschreven.

Cultuurverschil

De onderzoekers hebben het onderzoek uitgevoerd in een voor hun onbekende cultuur. De onderzoekers leven in een westerse cultuur, het onderzoek vond plaats in een Aziatische cultuur. Om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden moest er naast het onderzoek aandacht worden besteedt aan culturele verschillen.

Verschillende perspectieven

Naast de meisjes van Avanthi waren er verschillende betrokkenen met allemaal hun eigen perspectief over het onderzoeksonderwerp. Tussen bepaalde betrokkenen verliep de samenwerking moeizaam, daardoor was het onmogelijk om alle partijen inhoudelijk te betrekken bij het onderzoek.

Kwetsbaarheid van de participanten

De participanten hebben allemaal een eigen verhaal en trauma wat zij met zich meenemen in hun contact. Het was voor de onderzoekers belangrijk om een vertrouwensband te creëren en om te gaan met de problematiek die door de trauma's is ontstaan.

Duur van het onderzoek

Door de beperkte periode waarbinnen het onderzoek plaatsvond, was er sprake van een tijdsdruk. Deze tijdsdruk moest door een planning worden beperkt, maar door het uitvoeren van actieonderzoek kon de planning niet van te voren worden vastgelegd. Daarnaast heeft de cultuur tot gevolg dat onderzoeksmethoden niet volgens planning konden worden toegepast. Hierdoor is er toch sprake geweest van een tijdsdruk, waardoor keuzes in het onderzoek zijn beïnvloed.

Hoofdstuk 9 Conclusie

Gezien de onderzoeksvraag van dit praktijkonderzoek “Welke realistische en uitvoerbare interventies, die door lokale professionals kunnen worden uitgevoerd, kunnen we samen met de meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home en overige stakeholders ontwikkelen om de meisjes voor te bereiden op het vinden en uitvoeren van werk, voordat zij het Avanthi Devi Girls Home, in hun achttiende levensjaar, verlaten?” kan er worden geconcludeerd dat de onderzoeksvraag aangepast moest worden gezien de complexiteit van het onderwerp. De resultaten van het onderzoek geven duidelijk de belemmerende factoren voor integratie naar werk weer. Voor een deel van de belemmerende factoren zijn interventies ontwikkeld die bijdragen aan de integratie naar werk op lange termijn voor de meisjes van veertien tot achttien jaar.

Er kan worden geconcludeerd dat de meisjes in Avanthi hun communicatieve vaardigheden en het maken van contact moeten ontwikkelen voor het vinden en uitvoeren van (ongeschoold) werk.

Deze ontwikkeling ontstaat door het inzetten van de interventies die tijdens het onderzoek zijn ontstaan en door lokale professionals kunnen worden uitgevoerd.

Het behalen van het O en/of A level diploma is voor de meisjes in Avanthi essentieel om hun dreambaan te kunnen uitvoeren. Op dit moment heeft geen van de meisjes in Avanthi één van de levels behaald waardoor zij enkel ongeschoolde banen kunnen uitvoeren. Om de examens te kunnen halen is, in het huidige schoolsysteem, het hebben van intrinsieke motivatie cruciaal. De onderzoeksresultaten tonen aan dat 46% van de meisjes binnen de leeftijd van veertien tot achttien jaar onvoldoende gemotiveerd is voor school.

Willen de meisjes het O en/of A halen, moeten zij vanaf de start van de junior secondary school de lessen volgen en het huiswerk maken zodat er geen achterstand ontstaat. Daarom is het vergroten van de intrinsieke motivatie essentieel, al voordat de meisjes elf jaar zijn.

Binnen het onderzoek zijn er belemmerende factoren voor integratie naar werk waar geen invloed op uitgeoefend kan worden. Voorbeelden zijn: een baan wordt gevonden door een sociaal netwerk, in vergelijking met mannen is er voor vrouwen weinig ongeschoold werk, het schoolsysteem sluit niet aan bij niveauverschillen. Aangezien het gaat om niet-beïnvloedbare factoren, is daar tijdens het praktijkonderzoek geen aandacht aan besteed.

Hoofdstuk 10 Aanbevelingen

10.1 Aanbevelingen voor de opdrachtgever Stichting SrilanCare

Onderzoek naar intrinsieke motivatie bij een jongere doelgroep

Op het gebied van intrinsieke motivatie doen de onderzoekers de aanbeveling dat een nieuw actieonderzoek bij een jongere doelgroep wordt uitgevoerd. Hierdoor wordt de intrinsieke motivatie op jonge leeftijd gestimuleerd, waardoor ze aan het begin van de schoolperiode de lessen kunnen volgen en huiswerk maken. Dit zorgt ervoor dat zij het niveau van het schoolsysteem aankunnen, waardoor het behalen van het O- en A-level kan worden gerealiseerd. Dit biedt de mogelijkheid om verder te studeren, waardoor het uitvoeren van de dreambanen van de meisjes kan worden waargemaakt.

Andere disciplines betrekken bij het onderzoek naar intrinsieke motivatie

Daarnaast doen de onderzoekers de aanbeveling voor het onderzoek naar intrinsieke motivatie om onderzoekers vanuit een andere discipline te betrekken, aangezien er een (ontwikkelings) psychologisch proces nodig is voor het vergroten van de intrinsieke motivatie. Om het internalisatieproces vorm te geven is een relatie met een derde nodig die de fases van externe motivatie kan aanbieden (Vansteenkiste et. al., 2008).

Om dit proces bij de meisjes in te kunnen zetten moet er een programma worden opgesteld waarbij de caretakers of andere betrokkenen wordt geleerd hoe dit internalisatieproces kan worden vormgegeven. Het is mogelijk dat (toegepaste) psychologiestudenten deze taak op zich nemen, omdat zij hierin worden geschoold.

Meer effect bij langdurig actieonderzoek

De onderzoekers verwachten dat een langdurig actieonderzoek meer verandering te weeg kan brengen dan een actieonderzoek van drie maanden. De vertrouwensband is van groot belang bij deze doelgroep omdat de meisjes kwetsbaar zijn. De eerste ontmoeting vormt de start van de samenwerking. Tijdens deze stap staan waarden, begrijpen en het aanvoelen van de context centraal. Hierbij is het geruststellen en het weten dat iemand 'in goede handen' is, en begrepen wordt belangrijk (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017). Daarom ben je de eerste maand bezig met het opbouwen van deze band.

Er wordt in deze periode tijd genomen voor respect, luisteren en oprechte aandacht (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017). Daarna is nog relatief weinig tijd over voor het verzamelen van de gegevens en het uitvoeren van de acties.

Naar verwachting is een langdurig actieonderzoek effectiever, doordat er meer tijd is om acties uit te voeren, aan te passen en te borgen.

Meer mogelijkheden voor de meisjes om spelenderwijs te oefenen met communicatie

In het onderzoek hebben meerdere acties plaatsgevonden waarbij de meisjes uit Avanthi werden uitgedaagd om spelenderwijs te oefenen met communicatie en het presenteren van zichzelf. In een review komt naar voren dat kinderen de volgende waarden aan spel toekennen: plezier, vrijheid, vervulling en vriendschap (Powrie et al., 2015; Granse, Hartingsveldt & Kinébanian, 2017). Daardoor kunnen de meisjes makkelijker over de drempel heen en zijn ze onbewust aan het oefenen. Tijdens het 30 seconds spel, de workshop en de bonte avond kwam het fanatisme, enthousiasme en plezier van de meisjes naar boven. Door het spelenderwijs vormgeven van deze acties konden de meisjes de situatie waarin ze zich bevinden voor even vergeten. Tegelijkertijd werden leermomenten gecreëerd op het gebied van communicatie. De aspirant onderzoekers doen de aanbeveling om meerdere momenten aan te bieden waarop de meisjes spelenderwijs kunnen oefenen met de communicatie onderling, de communicatie met de buitenwereld en met het presenteren van zichzelf.

10.2 Vervolgonderzoek

Grote verschillen binnen de doelgroep van veertien tot en met achttien

De doelgroep van veertien tot achttien jaar oud is erg gevarieerd. De puberteit is de periode van tien tot en met vijftien jaar en de periode van vijftien tot en met tweeëntwintig jaar staat bekend als adolescentie (Crone, 2009). De doelgroep van veertien tot en met achttien bestaat uit meisjes die in de puberteit zitten en uit meisjes die in de adolescentie zitten. In de adolescentieperiode volstrekt zich een biologisch rijpingsproces dat zowel de hormoonhuishouding als de hersenen betreft. Er vinden ontwikkelingen plaats in het verstandelijk functioneren en het denken over morele kwesties (Slot & Aken, 2013). Daardoor zitten de meisjes op een ander niveau. Vandaar dat de aspirant onderzoekers aanbevelen om rekening te houden met de periode waarin de meisjes zich bevinden, en daarbinnen met de verschillen per individu.

Deel van de dramalessen besteden aan het contact met de buitenwereld

Een andere aanbeveling van de onderzoekers is, om tijdens een gedeelte van de dramalessen op zaterdag oefeningen over contact met de buitenwereld toe te voegen. De dramalessen op de zaterdag zijn populair bij de meisjes.

Het zou bijdragen aan de ontwikkeling van de meisjes als binnen deze lessen een (kort) gedeelte wordt besteedt aan oefeningen over communicatie in het algemeen, en communicatie met de buitenwereld. Door middel van het betrekken van de dramadocente T. Wijewickrama kan deze actie worden geborgd.

Stripverhaal aanpassen aan Sri Lankaanse cultuur

In de conclusie van cyclus 4 wordt beschreven dat het stripverhaal een goede actie is, maar dat het stripverhaal niet aansloot bij de Sri Lankaanse cultuur. Daarom doen de onderzoekers een aanbeveling om deze actie nogmaals uit te voeren met een nieuwe strip. Hierbij is het mogelijk om op zoek te gaan naar een strip die past bij de Sri Lankaanse cultuur of door zelf een strip te tekenen die is aanpast op de Sri Lankaanse cultuur.

Acties richten op het contact met de buitenwereld

De onderzoekers doen een aanbeveling over het richten van de acties op het contact met de buitenwereld. In voorgaande onderzoeken, inclusief dit onderzoek, staat in de resultaten dat de meisjes geen realistisch beeld hebben van de buitenwereld. Dit komt doordat de meisje binnen de muren van Avanthi blijven gedurende hun leven. Ze komen alleen buiten om naar school te gaan. Het hebben van een realistisch beeld is echter van belang om de meisjes voor te bereiden op het zoeken en uitvoeren van werk. Toch zijn er tot nu toe weinig acties uitgevoerd met betrekking tot het contact met de buitenwereld. Dit komt mede doordat acties binnen Avanthi makkelijker zijn vorm te geven dan acties met betrekking tot het contact met de buitenwereld. In ons onderzoek zijn een aantal mogelijke acties naar voren gekomen met betrekking tot het contact met de buitenwereld. Eén of meerdere meisjes de rol van gastvrouw geven tijdens armsgiving. Meisjes mee laten gaan bij een ziekenhuisbezoek. Daarnaast is het bezoeken van de markt en de meisjes ook echt geld geven om, onder begeleiding van de caretakers, inkopen te doen voor Avanthi.

Lokale betrokkenen een duidelijke rol geven bij de veranderacties

Mede door het verschil in tijd binnen de cultuur lijkt het soms alsof de lokale betrokkenen weinig actie ondernemen. Tijdens dit onderzoek is ondervonden dat dit niet het geval is. De aspirant onderzoekers bevelen dan ook aan om lokale betrokkenen rol te geven binnen de veranderacties. De lokale betrokkenen begrijpen de situatie en zijn enthousiast om mee te werken wanneer zij een duidelijke rol hebben. Als dit niet het geval is worden sommige taken dubbel uitgevoerd en worden andere taken vergeten. Daarnaast wordt de deskundigheid van de lokale betrokkenen niet meegenomen. Dit is zonde en daarnaast werkt dit niet stimulerend voor de borging van de acties.

Banden onderhouden met de Probation Office

De Probation Office regelt weinig voor de meisjes wat betreft de voorbereiding op het vinden en uitvoeren van werk. Toch bevelen de aspirant onderzoekers aan om goed contact met de Probation Office te onderhouden. Dit geldt voor alle professionals die zijn betrokken bij Avanthi. De Probation Office is de bovenliggende instantie op het gebied van kinderrechten. Zij regelen soms een cursus voor de meisjes en op hun achttiende levensjaar helpt de Probation Office met het vinden van werk of het vinden van een huwelijkspartner. De Probation Office doet uit zichzelf weinig om de meisjes te ondersteunen, de meisjes moeten hierin zelf initiatief nemen. Wanneer een officer goed contact heeft met een meisje, is de officer eerder bereid om het meisje goede ondersteuning te bieden. Daarom is het belangrijk om het contact tussen (lokale) professionals/caretakers/meisjes en de Probation Office goed te onderhouden.

Hoofdstuk 11 Bibliografie

- Andriessen, D., Onstenk, J., Delnooz, P., Smeijsters, H., & Peij, S. (2010). Gedragscode Praktijkgericht Onderzoek voor het HBO. Gedownload op 7 september 2017, van <https://study.han.nl/sites/IPS/OWE/praktijkgericht%20onderzoek/1617-S1-PO/po%20ergotherapie/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/sites/IPS/OWE/praktijkgericht%20onderzoek/1617-S1-PO/po%20ergotherapie/Documenten%20groep/gedragscode-praktijkgericht-onderzoek.pdf&action=default>
- Berg, H. van der & Veer, C. van der (1996) *Integrale trajectbemiddeling: een methodiekbeschrijving*. Amsterdam: Mets
- Better care network. (2005) *Home Truths: Children's Rights in Institutional Care in Sri Lanka*, van <http://bettercarenetwork.org/library/particular-threats-to-childrens-care-and-protection/effects-of-institutional-care/home-truths-childrens-rights-in-institutional-care-in-sri-lanka>
- Donk, C. van der & Lanen, B. van. (2016). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Uitgeverij Coutinho.
- FHP (2016). *Sri Lanka, parel in de Indische Oceaan; Het onderwijs op Sri Lanka*. Geraadpleegd op 28 oktober 2017 van <http://www.fhpholland.nl/sri-lanka-parel-in-de-indische-oceaan/het-onderwijs-op-sri-lanka>
- Gobbens, R. Ploeg, E. (2016) *Werken met thuiswonende kwetsbare ouderen*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Granse, M. le, Hartingsveldt, M. van & Kinébanian, A. (2012). *Grondslagen van de ergotherapie*. (Derde druk). Amsterdam: Reed Business.
- Granse, M. le, Hartingsveldt, M. van & Kinébanian, A. (2017). *Grondslagen van de ergotherapie*. (vijfde druk). Amsterdam: Reed Business.
- Hartingsveldt, M., Logister- Proost, I., & Kinébanian, A. (2010). *Beroepsprofiel ergotherapeut*. Utrecht: ergotherapie Nederland.
- IRIN. (2007). Orphanages used as last resort by parents of 19,000 children. Geraadpleegd op 28 oktober 2017, van <http://www.irinnews.org/report/74073/sri-lanka-orphanages-used-last-resort-parents-19000-children>
- Integratie. (s.d.). Van Dale online woordenboek. Geraadpleegd op 28 oktober 2017 van <http://www.vandale.nl/opzoeken?pattern=integratie&lang=nn>
- Kooymans, E. (2007). *Hechtingsontwikkeling bij jonge kinderen die zonder primaire verzorger opgroeien in een weeshuis (Bachelorthese)*. Ontwikkelingspsychologie, Universiteit Amsterdam
- Meerendonk, H. van, Pelikaan, L. & Vlems, B. (2017). *Don't call it a dream, call it a plan*. (praktijkgericht onderzoek Ergotherapie, 2016-2017)
- Melba (s.d.). Geraadpleegd op 27 oktober 2017 van <https://www.melba.nl/>
- Migchelbrink, F. (2016). *De kern van participatief actieonderzoek*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.
- Migchelbrink, F. (2007). *Actie onderzoek voor professionals in zorg en welzijn*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Ryan, R.M. & Deci, E.L., Intrinsic and extrinsic motivations : Classic definitions and new directions, in Contemporary Educational Psychology, 2000, nr. 25, p. 54-67.

Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2000). *Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being*. American Psychologist, 55, 68-78.

Rees, C.A. (2005). *Thinking about children's attachment*. Archives of Disease in Childhood, 90, 1058-1065.

Regenmortel, M.R.F. van. (2011). *Lexicon van empowerment*. Utrecht: Marie Kamphuis Stichting.

Schouten, A., Baak, A., & Kamminga, W. (2007). *Verbeteren van teams*. (5^e geheel herziende druk). Zaltbommel: Thema

Seegers, M., Smeijers, L. & Stevens, L. (2015). Research report: if you can dream it, you can make it. (Praktijkgericht onderzoek Ergotherapie, 2014- 2015). Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

SOS children's villages USA. (2016). *Worldwide Children's Statistics*. Geraadpleegd op 28 oktober 2017, van <http://www.sos-usa.org/our-impact/childrens-statistics>

SrilanCare, (s.d.). *Stichting SrilanCare*. Geraadpleegd op 6 september 2017, van <Http://www.srilancare.com>

Unicef. (s.d.). *Weeshuizen en vrijwilligerstoerisme*. Geraadpleegd op 28 oktober 2017, van <https://www.unicef.nl/bescherming/weeshuizen-en-vrijwilligerstoerisme>

Vansteenkiste, M., Soenens, B., Beyerd, W., Lens, W. (2008). Waarom we doen wat we niet graag doen: Het internalisatieproces toegelicht. *Kind en adolescent*. 29(2). P. 64-67.

Bijlagen

Bijlage 1: Overzicht Fasering en Onderzoek Methoden

In dit overzicht worden de verschillende onderzoeksfases besproken. Elke onderzoeksfase bestaat uit verschillende actiecycli die de subvragen binnen de onderzoeksfase moet beantwoorden. In de actiecycli worden onderzoeksmethoden toegepast om de subvraag te beantwoorden.

Aanloopfase

Subvraag voor Actiecycli	Onderzoeksmethoden
Wat is het onderwerp van het onderzoek?	Gesprek met opdrachtgever
Waar vind het onderzoek plaats?	Gesprek met opdrachtgever
Wie zijn de betrokkenen bij het onderzoek?	Gesprek met opdrachtgever
Welke voorbereidingen moet er worden gedaan?	Gesprek met opdrachtgever Gesprek met docent

Cyclus 1: Oriëntatiefase

Hoofdvraag: welke aspecten zijn van invloed op de integratie van meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home op de integratie in de maatschappij op het gebied van werk?

Subvraag voor Actiecycli	Onderzoeksmethoden
Hoe is de ontwikkeling en hechting van meisjes in een tehuis?	Deskresearche: - Oriënterende literatuur
Wat zijn culturele factoren die werk beïnvloeden?	Deskresearche: - Oriënterende literatuur
Zijn er bestaande integratie plannen?	Deskresearche: - Oriënterende literatuur
Wat zijn benodigde competenties voor het kunnen uitvoeren van Arbeid?	Deskresearche - Oriënterende literatuur
Welke banen zijn uitvoerbaar zonder opleiding en voor meisjes?	Interview - Tilini - Suzanta - Nimal - Probation office
Hoe zijn de vacatures te vinden voor deze meisjes?	Interview - Probation Office
Hoe is de motivatie van de meisjes op het gebied van toekomstgerichte, verplichte activiteiten?	Observatie - Tijdens het uitvoeren van school (niet uitgevoerd ivm vakantie en tentamens) - Gesprek chandeni

Cyclus 2: Diagnosefase

Hoofdvraag: welke gegevens uit de oriëntatiefase moeten worden verdiept om de probleemstelling met betrekking tot de arbeidsintegratie van meisjes uit het Avanthi Devi Girls Home volledig te maken?

Subvraag voor actiecycclus	Onderzoeksmethoden
Wat doen de meisjes die niet meer naar school gaan overdag bij Avanti Devi Girls Home?	Observatie - Observatie van de activiteiten die in de ochtend worden uitgevoerd.
Hoe kan motivatie en met name intrinsieke motivatie worden vergroot?	Deskresearch: - literatuuronderzoek Interview: - Interview dhr. P. Sandun
hoe kan de zorg in avanti worden verbeterd?	Focusgroep - focusgroep caretakers
Welke basis competenties en vaardigheden moeten nog worden ontwikkeld.	Observatie - Observatie van competenties Mind map: - met de meisjes een mind map wat zijn hun dromen en wat moeten zij leren om deze te bereiken
Wat is communicatie en hoe is het beeld van de meisjes over communicatie?	Mind map: - met de meisjes aan de hand van afbeeldingen bespreken wat hun beeld van communicatie is

Cyclus 3: Ontwikkelfase

Hoofdvraag: Welke interventies worden in samenwerking met lokale betrokkenen ontwikkeld die bijdragen aan een succesvolle integratie op het gebied van werk van de meisjes van het Avanthi Devi Girls Home?

Subvraag voor actiecycli	Onderzoeksmethoden
Welke interventies gericht op communicatie kunnen bijdragen bij het vinden en uitvoeren van werk	Brainstorm - de aspirant onderzoekers brainstormen over verschillende interventies Focusgroep 1 - met lokale professionals mogelijke interventies bespreken.
Welke werkvormen sluiten aan bij de meisjes van Avanthi	Observatie - Workshop volgen van Lal

Cyclus 4 : Actiefase

Hoofdvraag: welke aspecten binnen de interventies moeten worden aangepast, zodat de interventies geïmplementeerd en geborgd kunnen worden?

Subvraag voor actiecycli	Onderzoeksmethoden
Welke interventies gericht op communicatie kunnen bijdragen bij het vinden en uitvoeren van werk	Samenwerken: - workshop gericht op samenwerken en presenteren van jezelf presenteren

	- bonte avond waarin dansjes, toneelstukjes en werd gezongen - workshop gericht op samenwerken en presenteren van jezelf - Door middel van non verbale communicatie op speelse wijze verschillende onderwerpen uitbeelden (30 seconds) Dialogoog: - het herkennen van emoties en formuleren van een passende reactie Non verbale communicatie: - Door middel van non verbale communicatie op speelse wijze verschillende onderwerpen uitbeelden (30 seconds)
--	--

Cyclus 5: Evaluatiefase

In deze fase wordt het eindpunt van de actie geëvalueerd. Met de betrokkenen wordt beoordeeld of de uitgevoerde actie adequaat is voor het oplossen van het onderzoek onderwerp (Michelbrinck, 2016).

Hoofdvraag: Sluiten de uitgevoerde acties en interventies aan bij de onderzoeksvraag en worden deze geborgd.

Subvraag	Techniek
Sluiten de acties aan bij de onderzoeksvraag en gestelde diagnose?	Focusgroep 1: - met lokale professionals mogelijke interventies bespreken. Groepsgesprek: - bespreken van van uitgevoerde interventies en de
Wat voor beeld heeft de opdrachtgever van de aspirant onderzoekers wat betreft samenwerking, professioneel handelen, kwaliteit en toepasbaarheid van het onderzoek?	Procesevaluatie: - met de opdrachtgever in gesprek en een feedbackformulier in laten vullen.

Bijlage 2: Topiclijsten

Topiclijst interview meisjes 1 en meisje 2

Onderwerp	
Kennismaking	- Voorstellen - Uitleg project - Uitleg gesprek
Mening sollicitatie	- Gevoel - Hoeveel sollicitaties gehad
Soort werk	- Interessegebied - Educatie/cursus/trainingsdagen - Competenties
Aanloop sollicitatie	- Bedrijf - Sollicitatieplek
Vorbereiding sollicitatie	- Verwachting gesprek - Vorbereiding

Topiclijst interview dhr. N. Padmasiri

Onderwerp	Vragen
1. Basiscompetenties en vaardigheden voor werk	- Wat zijn de basiscompetenties en -vaardigheden voor werk in Sri Lanka?
2. Praktijklessen in Avanthi	- Zijn ernaast dramalessen en de bijlessen van Peshala nog andere workshops of lessen die gegeven worden? - Welke praktijklessen kunnen nog meer belangrijk zijn voor de meisjes denk je?
3. Beroepen voor meisjes	- Welke beroepen zijn nu haalbaar voor de meiden? - Zijn er opleidingsmogelijkheden wanneer je het O level haalt? - Zijn er opleiding/cursusmogelijkheid wanneer je het O level niet haalt? - Wat zijn de kosten voor de verschillende levels?
4. Motivatie	- Hoe kunnen de meisjes meer gemotiveerd worden voor school/werk?
5. Integratie domein werk	- Waar komen meisjes meestal terecht? Waardoor komt dit? - Als de meisjes werk hebben gevonden, gaat het daarna goed met de meisjes? Of gaat het daarna nog dikwijls fout? - Zijn er meisjes die na Avanthi werk hebben gevonden en die nu zelfstandig kunnen rondkomen? - Wat is de probationoffice in het algemeen, en wat is hun rol bij de integratie van de meisjes op het gebied van werk? - Draagt deze rol voldoende bij en wat zou er anders nog meer nodig zijn?
6. Jongensweeshuis	- Hoe verloopt de integratie van de jongens uit het jongensweeshuis in de maatschappij?
7. Misbruik	- We hoorde bij veel meisjes dat er sprake is van misbruik, waardoor denk je dat dit komt?

Topiclijst interview probation office

Onderwerp	Vragen
1. Begeleiding vanuit Probation office	• Worden er vanuit het probation office opleidingsmogelijkheden aangeboden? Zo ja welke?
2. Manier van contact	• hoe verloopt het contact tussen de meisjes en probation office? • Kunnen de meisjes contact opnemen?
3. Werk	• Hoe worden de vacatures gevonden? • Kan een meisje ook zelf naar vacatures zoeken, of gaat dit altijd via het probation office? • zouden de meisjes dit ook zelf kunnen? • Welke banen zijn mogelijk? • Welke baankansen zijn er? • Waaruit bestaat de begeleiding naar werk? • Wat gebeurt er met de begeleiding als een meisje geen, of juist wel werk vindt?
4. Competenties	• Is het voor de meisjes moeilijk om in het werkveld te slagen en waarom dan? • Wat is belangrijk om nog te leren?

Introduction

We would like to ask a few questions. We already know that the Probation Office is a government authority, who supports children from 1 till 18 years. You decide if the situation of a child is safe, if the child needs to go to an orphanage and when a child can go home.

Onderwerp	Vragen
1. Support from the Probation office	• Does the Probation Office give the girls opportunities for education/to develop themselves? • (yes) Which opportunities?
2. Contact	• How goes the contact between the girls and the Probation office? • Is it possible for the girls to get in contact with the Probation Office by themselves?
3. Werk	• Tilini and Susantha had a job interview, arranged by the Probation Office. How does this process work? • How does the Probation Office find the vacancies for the girls? • Is it possible for the girls to find vacancies? • Do you think the girls are able to find vacancies on their own? • Which jobs are there, who the girls from Avanthi can perform? • What are the job opportunities? What is the chance that they can get a job? • From which exist the support to find and perform work? What do you do to support the girls to find and perform work? • What happens with the support when a girl finds work? What happens with the support when a girl does not find work?
4. Competences	• Is it hard for the girls to succeed in performing a job? • What is important for the girls to develop?

Topiclijst interview dhr. P. Sandun.

Onderwerp	Vragen
1. Motivatie	- Hoe is de motivatie van de meisjes tussen 14 en 18 jaar voor school? - Hoe is de motivatie voor bijles? - Hoe kan de intrinsieke motivatie voor school vergroot worden? - Hoe kan de intrinsieke motivatie voor bijles vergroot worden? - Wat is het verschil in motivatie tussen meisjes in Avanthi en tussen meisjes buiten Avanthi?
2. Werk	- Hoeveel meisjes doen er nu examen voor het O-level? - Hoe zou dat aantal vergroot kunnen worden? - Hoe is de motivatie voor werk? - Welke banen voeren de meisjes uit nadat ze Avanthi hebben verlaten? - Hoe gaat het met de uitvoering van deze banen? - We hebben gehoord dat de meisjes die Avanthi verlaten hebben, regelmatig van werk switchen, hoe komt dit? - Wat kan er nog verbeterd worden in de voorbereiding naar werk? - Welke vaardigheden moeten de meisjes nog leren om het werk succesvol uit te kunnen voeren?
3. Algemeen	- Heb je verder nog aanvullingen voor ons onderzoek?

Onderwerp	Vragen
1. Motivation	- What do you think about the motivation of the girls between 14 and 18 for school? - What do you think about the motivation for tutoring? - Do you know a way to increase the intrinsic motivation for school? - Do you know a way to increase the intrinsic motivation for tutoring? - What is the difference in motivation between girls from Avanthi and other girls?
2. Work	- How many girls are doing the O-level exam at this moment? - Do you know a way to increase this amount? - What do you think about the motivation for work? - Which jobs do the girls perform after they have left Avanthi? - How are the girls doing in the performance of these jobs? - We have heard that girls who have left Avanthi, sometimes switch jobs, do you know why they do this? - Do you know what can be improved in the preparation for work? - Which skills do the girls have to learn to be successful in performing work?
3. In general	- Do you have any other additions for our research?

Bijlage 3: samenvatting literatuur

Samenvatting integrale trajectbemiddeling

Berg, H. van der & Veer, C. van der (1996) *Integrale trajectbemiddeling: een methodiekbeschrijving*. Amsterdam: Mets

Waar gaat het om bij deze methode van bemiddeling?

1. Doelgroep: werkzoekende die om wat voor reden dan ook geen vooruitzicht hebben op het vinden van een baan. De intensiteit van de interventies zijn verschillend per persoon
2. Iedereen heeft capaciteiten en het is zowel voor betrokkenen als de maatschappij zonden als deze niet worden benut. De bemiddelaar moet goed op de hoogte zijn van zowel de vaardigheden als de beperkingen van de werkzoekende.
3. Het perspectief van de bemiddelaar: niet de vacaturen maar de werkzoekende. Voor een cliënt die geen werk kan vinden is het van belang een baan te vinden die goed bij de persoon past.
De cliëntgerichtheid is van belang omdat voor de cliënt bij het zoeken naar een baan vrijwel altijd zullen afleggen tegen de concurrentie.
Factoren hierbij:
 - Onbekend maakt onbemind: De bemiddelaar moet de vooroordelen over de cliënt bij de mogelijke werkgever zien aftegeven.

Belang van integrale benadering:

Integrale traject bemiddeling bestaat zowel uit een individueel als integrale aanpak.

Individueel aan gezien de plaatsingsmogelijkheden afhankelijk zijn van de voorgeschiedenis en capaciteiten van de cliënt.

Intergrale benadering wordt vereist omdat het niet alleen gaat om de werkervaring, capaciteiten en voorgeschiedenis van de cliënt, maar ook andere factoren omdat deze van invloed kunnen zijn op het vinden van een baan. Dat betekent dat de bemiddelaar ook oog heeft voor problemen die thuishoren bij andere instellingen. Een goede communicatie met andere zorg organisaties is dus van belang. Het is niet de bedoeling dat de bemiddelaar een alles omvattende hulpverlener wordt. De bemiddelaar moet bemiddelen in het vinden van werk door goede contacten met de verschillende instellingen te onderhouden.

- Trajecten zijn geen doel opzich: bij een bemiddeling traject is het belangrijk dat er reële kans is op een baan anders zorgt het voor frustratie.
- Geen plaatsing zonder nazorg: tijdens het na traject volgt de bemiddelaar hoe het gaat. Eventuele problemen met werkgever of cliënt worden opgelost. Er kunnen trainingen 'on the job' worden georganiseerd om functionerings problemen te voorkomen.

Het belang van informatie verzamelen:

Bij integrale traject bemiddeling is het van belang informatie te verzamelen over de werkzoekende en vacatures.

Het is hierbij belangrijk om verder te kijken dan alleen de informatie die je krijgt.

Werkwijze intergrale traject bemiddeling:

1. Intensieve persoonlijke benadering:
Een intensieve persoonlijke benadering van zowel de werkgever als de werkzoekende is van belang voor het verkrijgen van relevante informatie.
2. Openvertrouwens relatie met de betrokkenen
In verband met de persoonlijke benadering is het van belang om zowel een vertrouwensband met de werkzoekende als de werkgever op te bouwen.
3. Het opbouwen van een netwerk

- Netwerkvorming te behoeven van cliënt informatie. Goed contact onderhouden met de verschillende instanties die betrokken kunnen zijn bij een werkzoekende.
- Netwerkvorming te behoeven van vacatures informatie.

Deze aspecten hebben een positieve invloed op elkaar. Als er een goede vertrouwensband bestaat met werk zoekende en verschillende werkgevers heeft de bemiddelaar zicht op meer passende informatie.

Binnen intergraletrajectbemiddeling is elke situatie anders, waardoor het belangrijk is om de methoden aan de omstandigheden aan te passen.

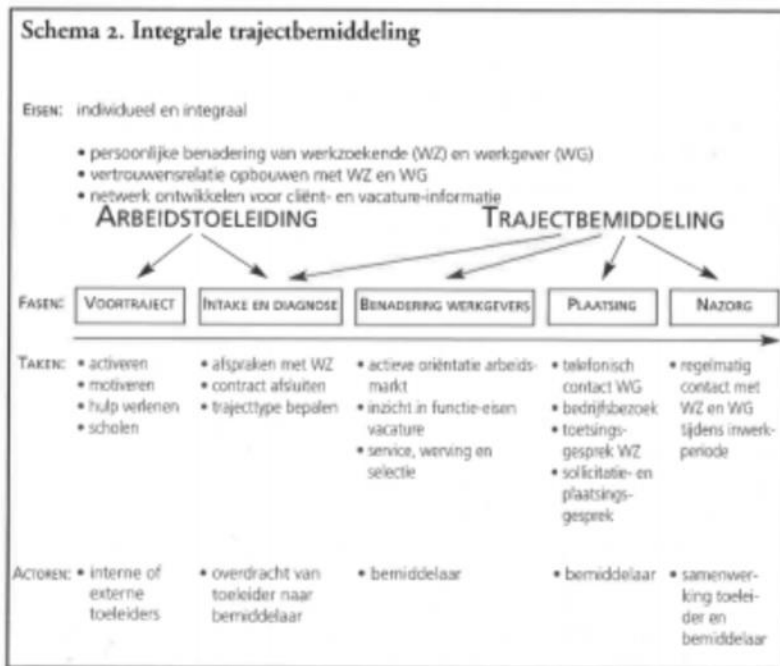
Het uitgangspunt is dat de werkzoekende bemiddelbaar is. Om hun frustratie te overwinnen moeten ze gestimuleerd worden, zo nodig doormiddel van een traject waarbij de kwalificatietekort moeten worden opgeheven.

Traject geleiding: is het uitstippelen van een voortraject wanneer de werkzoekende geen werk kan vinden door kenmerken van de werkzoekende zelf. Bijvoorbeeld door: taalachterstand, te weinig werk ervaring.

Taken bij intergrale trajectbemiddeling:

1. Toeleiding van werkzoekende
Werkzoekende melden zich over het algemeen niet zelf. Een actieve zoekactie naar werkzoekenden is nodig om de werkzoekende te kunnen bereiken.
2. Intake werkzoekende
Doormiddel van een intake afspraken maken met de werkzoekende, het vrijblijvende is er nu af.
3. Werving vacatures:
Oriëntatie op de arbeidsmarkt om inzicht te krijgen in de aard van de vacature. De vacature omschrijving van de werkgever is echter niet voldoende om de functie- eisen te kunnen inschatten. Hiervoor is meer informatie nodig.
4. Dienstverlening aan werkgevers
Uitleg geven over eventuele nieuwe medewerker.
5. Motiveren van werkzoekende
6. Motiveren van werkgever
7. Noodzaak van nazorg
8. Nazorg bij mislukte plaatsing

Stappen intergrale trajectbemiddeling



Voor een traject kan worden gestart moet de werkzoekende voldoen aan een aantal eisen.



Basisvoorwaarden traject bemiddeling

- Voldoende motivatie
 - Actieve opstelling
 - Realistische toekomstverwachting
 - Minimale taalkennis en zelfredzaamheid
- Zelfredzaamheid is moeilijk concreet te meten maar wel van belang bij het kunnen afronden van een opleiding, werk ervaring op te kunnen doen en te kunnen functioneren binnen een werk situatie.
- Leefsituatie die voldoende stabiel is
 - Positieve arbeidsattitude

- Voldoende arbeidsritme

Voldoende motivatie

Motivatie wordt beïnvloed door de doelen die de werkzoekende zich stelt en de mogelijkheden die hij ziet om de doelen te kunnen behalen.

Het verkrijgen van concrete resultaten is een essentieel onderdeel van integrale trajectbegeleiding. Bij het ontwikkelen van nieuwe perspectieven voor zichzelf moeten bepaalde drempels overwonnen worden: onzekerheid, angst om nieuwe dingen te proberen zonder dat succes gegarandeerd is. Daarnaast zijn omgeving factoren van invloed op het vinden van een baan. Soms hebben deze een positieve invloed, soms een negatieve invloed. Als laatste zijn normen en waarden van invloed.

Er zijn drie factoren die invloed hebben op motivatie.

- Interne motivatie
- Factoren in het persoonlijke leven
- Factoren in de sociale omgeving

Mensen die lang werkzoekend zijn hebben vaak geen grote motivatie. Door tegenslagen bij het zoeken naar werk, maar ook door gebeurtenissen op persoonlijk vlak.

Realistische toekomstverwachting

Sommige werkzoekende zijn wel gemotiveerd maar hebben niet altijd een realistische beeld voor ogen. Belangrijk is dat de werkzoekende een realistisch beeld heeft over zijn eigen mogelijkheden. In het begin van het traject zal een evenwichtig oordeel moeten komen, hierin moet de werkzoekende bereid zijn om zijn 'dromen' aan te passen.

Minimale zelfredzaamheid en taalkennis

Zelfredzaamheid is moeilijk concreet te meten maar wel van belang bij het kunnen afronden van een opleiding, werk ervaring op te kunnen doen en te kunnen functioneren binnen een werk situatie.

Basisvaardigheden:

- Communicatieve en Sociale vaardigheden: deze vaardigheden moeten in het begin van het traject minimaal voldoende aanwezig zijn.
- Geschikte arbeid attitude: de werkgever verwacht dat deze voldoende zijn. Het gaat om: op tijd komen, oog voor afwerking, concentratie vermogen, aanvaarden van opdrachten, zorgvuldig omgaan met materiaal, bereidheid samen te werken met collega's en afspraken na komen.

Persoonlijke en sociale belemmeringen

Sommige persoonlijke belemmeringen, zoals financiële problemen, in aanraking met justitie of verslaving problematiek maken het opstarten van een bemiddeling traject onmogelijk. Toch is voor deze mensen juist het vinden van een baan vaak de hefboom die zij nodig hebben om hun problemen op te lossen.

De persoonlijke situatie moet wel stabiel genoeg zijn voor zij kunnen deelnemen aan een bemiddeling traject.

Beschikbaarheid

De werkzoekende moet een vast aantal uren per week beschikbaar zijn en het liefst ook nog flexibel inzetbaar.

Wanneer de werkzoekende niet aan de voorwaarde voldoet kan er een voortraject worden ingezet om. Het voortraject kan worden vormgegeven door een individueel traject waarbinnen de werkzoekende begeleiding krijgt.

Contact leggen

Werkzoekende die lang geen baan heeft gehad raakt soms in een sociaal isolement, hierdoor nemen zij zelf geen initiatief meer. Deze mensen kun je bereiken via organisatie, op straat of via de kerk.

Activeren/ motiveren

Door individuele gesprekken kan je eerst zicht krijgen hoe de werkzoekende met de situatie om gaat. Het inzetten van motiverende gesprek technieken kan ertoe leiden dat mensen andere perspectieven en mogelijkheden gaan zien. Voor dit proces zijn vaak meerdere gesprekken nodig, hierin komen ook andere onderwerpen dan werk aanbod. Soms heeft de werkzoekende al andere besteding gevonden die hem belemmert in het vinden van betaald werk. Zo kan het hebben van een hobby, gezinsleven, zorg voor ziek familie lid een reden zijn wat belemmert in het vinden van werk. Naast individuele gesprekken kunnen ook groepsbijeenkomsten helpen in het proces van activering en motivering. Het deelnemen aan een groepsactiviteit is voor sommigen mensen al de eerste stap naar participeren in de maatschappij.

Doormiddel van groepsactiviteiten wordt er gewerkt aan het sociale isolement, worden nieuwe contacten gelegd en wordt er gewerkt aan sociale vaardigheden en zelfredzaamheid.

Oriëntatie

Een belangrijke factor binnen de motivatie en actieve houding is inzicht in eigen mogelijkheden ten opzichten van de arbeidsmarkt. Dit inzicht is vaak beperkt door de vele tegenslagen die werkzoekende heeft moeten verwerken.

Een goede oriëntatie bevordert niet alleen de motivatie en actieve houding van de werkzoekende, maar draagt ook bij aan realistische verwachtingen.

Het oriënteren te opzichten van de arbeidsmarkt kan plaatsvinden doormiddel van individuele gesprekken en ook groepsactiviteiten kunnen een belangrijke rol spelen.

De oriëntatie activiteiten kunnen bestaan uit concrete informatie over de arbeidsmarkt, oefeningen waarbij men beter zicht krijgt op eigen mogelijkheden en informatie over organisaties die kunnen bijdragen aan het arbeidsproces.

Een bijzondere categorie oriëntatie activiteiten zijn leer-werkprojecten. Via een geheel aan activiteiten krijgt de werkzoekende de kans om tegelijk te leren en concrete werkzaamheden uit te voeren. Hierdoor kan de werkzoekende zowel ervaring op doen binnen de oriëntatie als eigen vaktechnische vaardigheden kan ontwikkelen. Naast de vaktechnische vaardigheden, kunnen ook arbeid attitudes worden ontwikkeld.

Voor werkzoekende die lang geen werk hebben gehad, kan een werk-voortraject een goede voorbereiding zijn om te wennen aan de reguleren arbeideisen.

Hulpverlening

Wekzoekende kunnen allerlei verschillende problematieken hebben die hun beletten in het vinden van werk. Voor sommige problematieken is eerst ondersteuning nodig van een passende hulpverlener

Bijlage 4: Samenvatting interview

Samenvatting Interview Meisje 2

Verwekt door: Syfra Venderbosch

Datum: 1 december 2017

Zelfde werk als waar meisjes 1 voor gesolliciteerd heeft.

Twee weken geleden heeft zij het gesprek gehad.

Zij kon na één week beginnen, maar heeft geen toestemming gehad van probation office om te gaan beginnen. Tolk: Zij heeft lang in Avanti gewoond en dan duurt het soms lang om toestemming te geven.

Zij vindt het werk leuk maar heeft geen ervaring met het werken met een naaimachine. Zij kan wel naaien met de hand maar ze kan ook leren om te werken met de naaimachine.

Droom is werken in een koekjesfabriek.

Tolk: zij vertrouwen de oudere meisjes, die oudere meisjes hebben verteld dat zij meer verdienen in de koekjesfabriek. Daarom wil meisje 2 ook werken in de koekjesfabriek.

Zij verwachten van het sollicitatiegesprek dat zij aangenomen zou worden.

Zij heeft niks voorbereid, de papieren zijn voorbereid door de care takers. Verder geen ervaring of niet geoefend met naaien.

Tolk: Er is een naaimachine maar die is kapot.

Zij heeft verder geen droom of hoop op een andere baan.

Tolk: op school krijgen zij informatie over de verschillende mogelijkheden voor werk zoals leraar, ingenieur of politie. Maar de meisjes vertrouwen de oudere meisjes. De tussen meisjes (14/15 jaar) vertrouwen leerjaar.

Counselor gevraagd voor ondersteuning, sommige meisjes denken nu anders door de counseling die ze hebben gekregen van een vriend van Nimal.

Meisjes 2 gaat niet meer naar school en heeft O level niet gehaald.

Tolk

Tolk: school was niet te moeilijk maar allemaal een verschillende reden om niet naar school te gaan.

Misschien zijn de meisjes te lui om naar school te gaan. Zij hebben de mogelijkheid om te gaan.

Sommige meisjes zijn bang voor wiskunde en denken dat zij het niet kunnen waardoor zij niet naar school gaan.

Soms wordt dit door caretaker tegengehouden.

Meisjes studeren tussen 7 en 8 uur of om 4 uur in de morgen.

Er zijn nu geen meisjes die examen doen voor A level.

In de morgen, als zij niet naar school gaat, doet zij niks.

Zij heeft twee maanden een Engels en computer cursus gedaan in de ochtenduren.

Examen voor O level doen zij als zij 16 jaar zijn.

Examen voor A level doen zij als zij 19 jaar zijn,

Tot nu toe 1 meisje heeft lessen voor A level gedaan, maar niet het examen gedaan omdat zij een jonge had ontmoet.

Bijlage 5: Informed consent

Informed Consent
Praktijkgericht Onderzoek
Re-integratie in Sri Lanka
Studiejaar 2017-2018



Het huidige onderzoek

Wij zijn Louise Rensink, Jolein Veldman en Syfra Venderbosch. Voor de opleiding Ergotherapie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen voeren wij in het vierde jaar een praktijkgericht onderzoek uit. Wij gaan onderzoek doen naar mogelijke interventies als onderdeel van een re-integratieprogramma voor de meisjes uit het Avanti Devi Girls Home. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van Stichting SrilanCare.

Wat kunnen de deelnemers verwachten?

Binnen dit onderzoek worden de meisjes van 14 tot en met 18 jaar actief betrokken. Het onderzoek wordt uitgevoerd middels de actieonderzoek methodologie. Dit betekent dat binnen het onderzoek de meisjes actief betrokken worden bij het ontwikkelen van passende interventies gericht op re-integratie op het gebied van werk. Voorbeelden van onderzoekselementen kunnen zijn: Workshops, interviews en spelvormen.

Binnen het onderzoek worden ook andere partijen betrokken. Voorbeelden van contact met betrokkenen kunnen zijn: een interview met een medewerker van het Probation Office, gesprekken met oud bewoners en een bezoek aan andere opvanghuizen in de omgeving.

Toestemming:

Middels dit formulier verklaart u dat u bent ingelicht over het doel, de werkwijze en het proces van het onderzoek. U stemt met dit formulier in met de deelname van de (minderjarige) participanten aan het praktijkgericht onderzoek van bovengenoemd aspirant onderzoekers. Daarnaast geeft u toestemming om de verkregen gegevens anoniem bruikbaar te maken ten behoeve van het praktijkgericht onderzoek.

Naam: Trudy Lamers

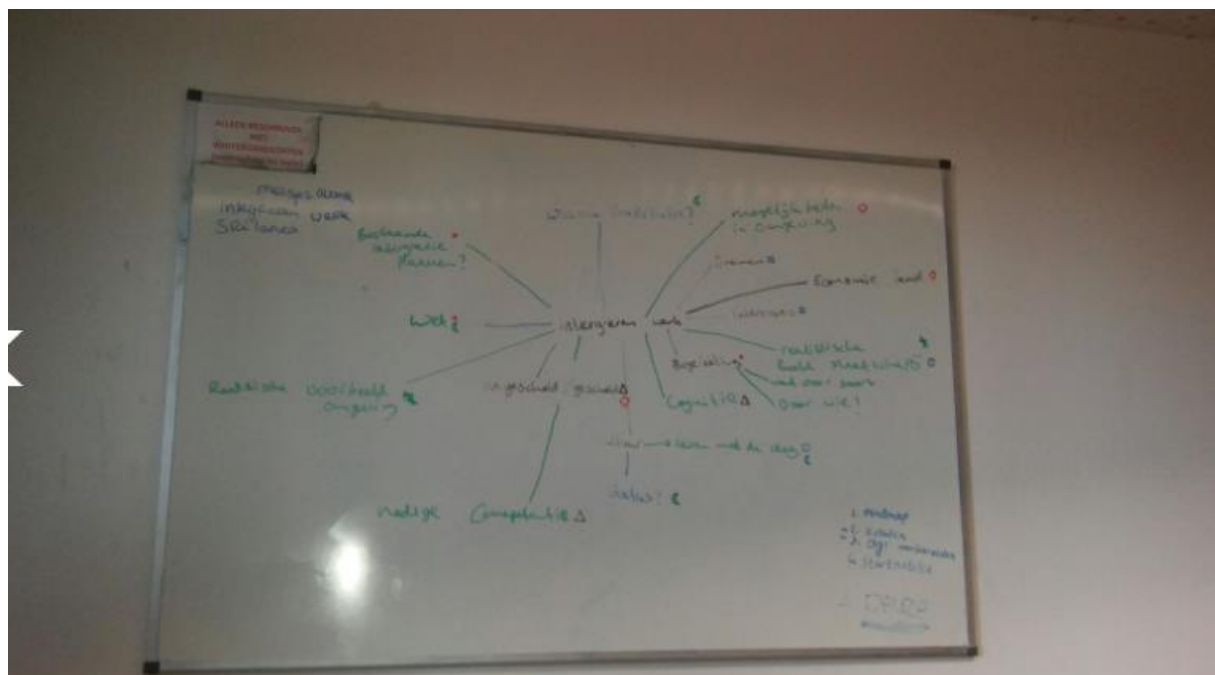
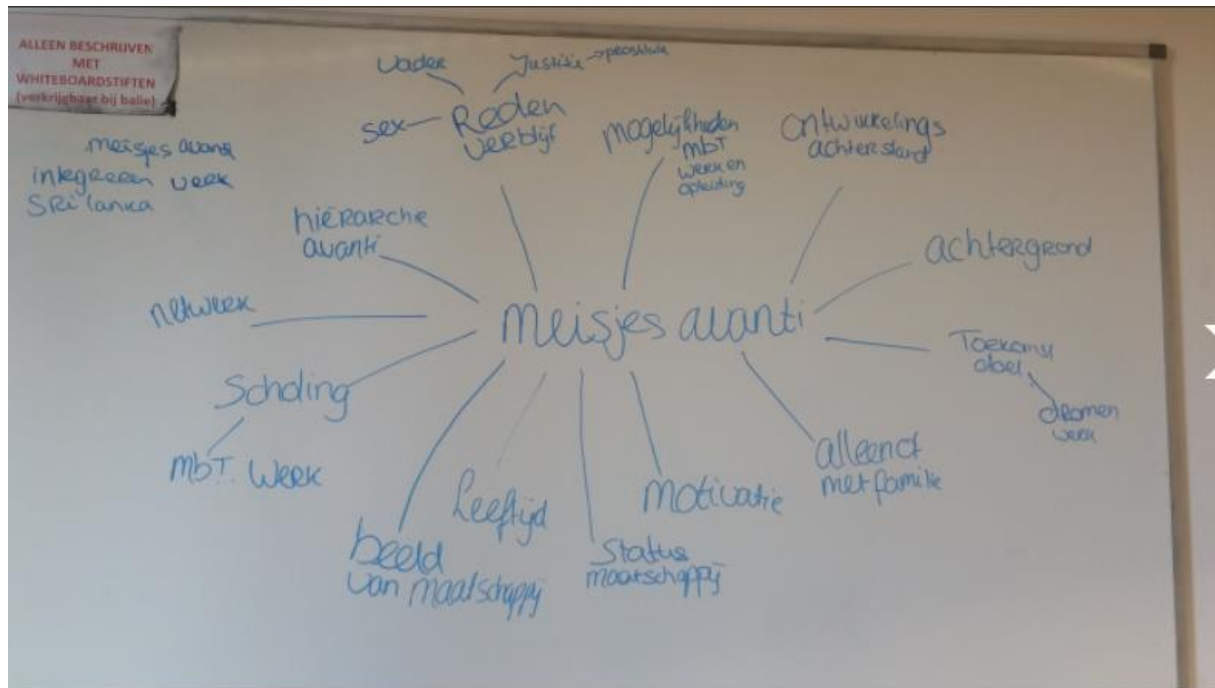
Plaats: Nijmegen

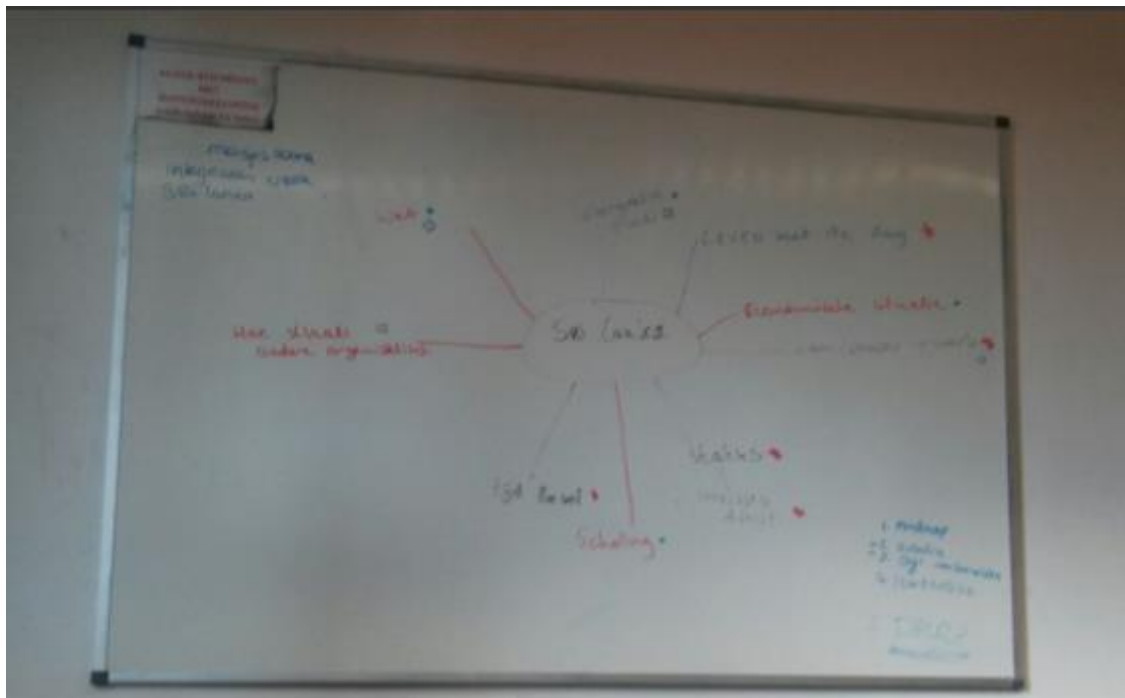
Datum: 19-09-2017

Handtekening: [Handwritten signature]

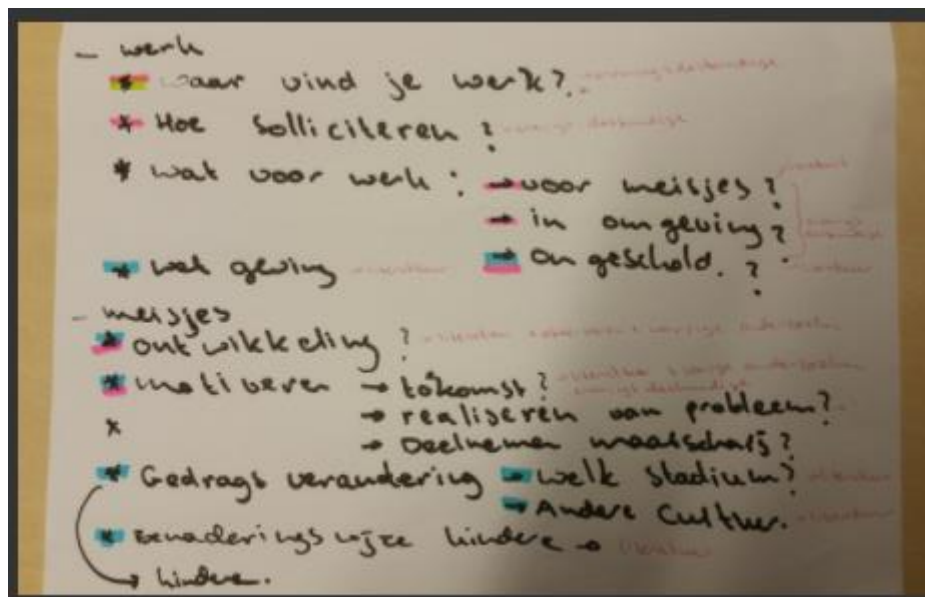


Bijlage 6: Resultaten mindmap





- Wat voor onderzoek?
 - Culturele invloed
 - Werk voor vrouwen?
 - Invalide van status?
 - Verschil andere meisjes?
 - Leven met de dag - voor iedereen?
 - Integratie? → product
 - Bestaande integratie plannen/protocollen?
 - Geschied/angeschold werk?
 - Commercieel werk?
 - Rol begeleiders → wat nodig? → wat deen zij?
- Legend:*
- = hier werken
 - = Dan
 - = aspect / ervaring / ideeën / ideeën



Bijlage 7: Voorbereiding en evaluatie stripverhaal

Voorbereiding stripverhaal

Doel: meisjes oefenen met communicatie doormiddel van verschillende situaties.

Doelgroep: meisjes van 14 tot 18 jaar.

Datum: 11 december 2017

Plan actie:

Er zijn twee strips uit gekozen van acht plaatjes groot, die de meisjes kunnen voor zien van tekst. Bij deze twee strips is er gekozen voor activiteit uit het dagelijks leven.

Een strip met werk gerelateerde afbeeldingen was niet te vinden op het internet.

Strip 1:

Een vrouw met haast die de dagelijkse activiteiten uitvoert.

Strip 2:

Twee jongeren die elkaar bij een lantarenpaal tegen komen en een ouderen meneer vragen wat voor hun te kopen in een winkel.

Benodigdheden

- Strip 1: elf keer uitgeprint
- Strip 2: vijftien keer uitgeprint
- Potloden

Uitvoering

Strips mee nemen naar ADGH. De strips in de studeerkamer neerleggen en meisjes van alle leeftijden vragen om de strip in te vullen.

De activiteit kan vrijblijvend worden uitgevoerd, het is geen verplichting. Het is voor meisjes van alle leeftijden om geen meisjes te hoeven buiten sluiten.

De meisjes kunnen de strip in het Singhala invullen en deze worden tijdens de evaluatie vertaald.

Evaluatie: Het maken van een Strip

Doel 1: De meisjes oefenen met het bewust toepassen van communicatie door middel van verschillende situaties.

Doel 2: De meisjes oefenen met het inleven in emoties en een gepaste reactie te maken.

Doelgroep: meisjes van 14 tot 18 jaar.

Datum: 11 december 2017

De activiteit

Meisjes waren wisselend gemotiveerd voor het invullen van de strip. De jonge meisjes (buiten onze doelgroep) hebben per persoon soms meerdere strips in gevuld. De oudere meisjes hadden weinig zin om vanuit de TV kamer naar de strips te komen kijken. De opdracht is niet door een tolk uitgelegd om het niet tot een verplichte opdracht te maken.

De strips mochten in Singhala worden geschreven en zijn later voor ons vertaald.

De meisjes leken soms niet te begrijpen wat ze ermee moesten: het duurde even voordat zij begonnen, ondertussen namen zij pauzes, zij keken wat andere hadden ingevuld en spraken tussendoor veel met elkaar.

Resultaat:

De meisjes uit onze doelgroep hebben vijf de strip ingevuld.

De strips zijn vertaald. De vertaling is:

Meisje 1

- How are you?
- I am good
- Why are you here
- Nothing
- I am in big trouble
- What is your problem?
- I don't want anything
- What is your problem?
- Come with me
- I can't
- What is her problem?
- She has a problem but I don't know what problem?
- Is your problem finished now?
- Yes uncle
- Now my problem is finished

Meisjes 2

- How are you?
- Oke
- Why are you here?
- Nothing
- Big problem?
- Yes
- You don't want to tell me?
- I don't like to disturb you
- Where are you bringing me?

- We are friends no? come with me
- She has a problem
- Wat?
- Now it's going well
- Now her problem is finished
- Oké

Meisje 3

- Hello how are you?
- I am fine
- I have big loan in the shop
- We will see
- I am so afraid
- Oke we can go there
- No I can't (crying)
- Don't be afraid, we can go
- No I can't
- Go, go, we go
- She is afraid about you
- Why is she afraid of me?
- Don't be scared
- Thanks mister you will have good karma
- It is a small thing/ it is fine

Meisje 4

- How are you?
- Good
- Why are you here?
- Nothing
- I am in trouble
- What is your problem?
- I have a big problem I am thinking about suicide
- What is your problem?
- Come with me
- I can't
- She has a big problem
- We will fix that problem
- Is your problem finished now?
- Is her problem finished now?
- Yes it is

Meisje 5

- You are a good boy
- The boy is leaning in the tree
- The guy is holding the tree
- The boy is holding his face
- Child
- This child put one finger up
- The boy is leaning in the tree

- The boy is having his finger in the air
- The child is holding the hand
- Child and the dog
- The old man
- They are talking
- Guest (2x)

Evaluatie:

De evaluatie is opgesteld aan de op voorhand opgestelde doelen.

Doel 1: De meisjes oefenen met het bewust toepassen van communicatie door middel van verschillende situaties.

De strips of afbeeldingen sloten niet aan bij de sri lankaanse cultuur waardoor de meisjes de opdracht niet begrepen. Zie het kopje 'de activiteit' door welke gedragingen wij dit hebben opgemaakt.

Uit de vertaling concluderen wij dat de meisjes moeite hebben om logische verhaal te bedenken wat bestaat uit een begin, midden, eind. De verhalen bevatten nu vaak een begin en eind. Zo is het 'probleem' waar de meisjes over spreken opgelost zonder een actie is uitgevoerd. Daarnaast concluderen wij uit de vertalingen dat de meisjes afkijken of overleggen, wanneer zij moeite hebben een opdracht uit te voeren of een oplossing te bedenken.

Doel 2: De meisjes oefenen met het inleven in emoties en een gepaste reactie te maken.

Uit de vertaling kunnen wij concluderen meisjes zijn in staat om emoties te interpreteren en een reactie op te geven. Zo beschrijven zij allemaal bij het plaatje van een huilend meisje, dat er een probleem. De heftigheid van de emotie is bij verschillende meisjes anders geïnterpreteerd. Zo is er één die beschrijft dat het probleem zelfmoord is, een ander meisje beschrijft at het probleem een lang lopende rekening is.

Conclusie:

Het doel van de opdracht is goed en wordt door de lokalen betrokkenen gesteund. De afbeeldingen sloten onvoldoende aan bij de sri lankaanse cultuur waardoor deze niet werden begrepen.

De meisjes kunnen emoties interpreteren de heftigheid van de emoties sluit niet altijd aan bij de afbeelding. De communicatie wordt niet logische op elkaar afgestemd, actie > reactie. De meisjes hebben moeite om een verhaal met een logische strekking (begin, midden, eind) te maken.

Vervolg:

De actie wordt afgesloten omdat er geen afbeeldingen zijn gevonden die beter aansluiten bij de sri lankaanse cultuur. Wanneer er betere afbeeldingen zijn kan de actie worden herhaald.

Het gebruik van een tolk om de opdracht uit te leggen zal ervoor zorgen dat de meisjes de opdracht beter begrijpen. Het openlijk bespreken van de strips en het stellen van vragen kan de meisjes uitdagen te leren van de interpretaties van anderen.

Bijlage 8: Voorbereiding en evaluatie 30 second's

Voorbereiding 30 seconds

Doelgroep: meisjes van 14 tot en met 18 jaar

Datum: 13-12-2017

Doelen

1. De meisjes van Avanthi spelenderwijs uitdagen om op non-verbale wijze te communiceren
2. De meisjes uitdagen om zich te presenteren voor een (grote) groep
3. De meisjes ontwikkelen het vermogen om creatief/out of the box te denken
4. De meisjes stimuleren om na te denken over en een plan te maken voor het inzetten van non-verbale communicatie

De activiteit

Het kostte ons moeite om de meisjes bij elkaar te krijgen om te beginnen (vakantie-> televisie). Uiteindelijk hadden we een behoorlijk grote groep (+/- 25 meisjes), die we in tweeën hebben verdeeld. De meisjes vonden het aan het begin eng/spannend om voor de groep te staan en uit te beelden, daarnaast was het misschien nog niet helemaal duidelijk wat de bedoeling was. Daarom hebben Jolein en ik de eerste beurt op ons genomen. Hiermee was het al duidelijker en waren de meisjes enthousiast geworden. Alsnog was het spannend om uit te beelden. Daarom heeft Jolein eerst samen met een meisje uitgebeeld en langzaam kon ze zich steeds meer terugtrekken. Hierna wilden meer meisjes het proberen. De meisjes die het alsnog spannend vonden, konden samen gaan. De meisjes vonden het erg leuk en lachten veel. Uiteindelijk heeft de groep van Jolein gewonnen. Dit was een teleurstelling voor de groep van Louise. We hebben aan de meisjes gevraagd of ze het leuk vonden en hierop kwamen veel enthousiaste ja's.

Het resultaat

De meeste plaatjes zijn geraden. Drie zijn eruit gehaald, omdat de tolk verwachtte dat deze te moeilijk waren. De deelnemende meisjes deden allemaal actief mee met raden. Het uitbeelden daarentegen, was voor sommige meisjes nog een stap te ver. De meisjes gaven aan dat ze het leuk vonden en dat ze het graag nog een keer willen spelen.

Uit de focusgroep (met lokale betrokkenen) kwam naar voren dat de lokale betrokkenen ook enthousiast waren. Zij gaven aan dat het goed is voor de ontwikkeling (communicatie en creativiteit) van de meisjes. Daarnaast werd door hen aangegeven dat we langzaam de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen.

Evaluatie 30 second's

De evaluatie vindt plaats aan de hand van de vooraf opgestelde doelen.

1. De meisjes van Avanthi spelenderwijs uitdagen om op non-verbale wijze te communiceren

De meisjes waren erg enthousiast en het uitbeelden ging steeds makkelijker en werd creatiever. Voor sommige meisjes was het nog te spannend, zij hebben niet uitgebeeld. Ook durfden sommige meisjes niet alleen, maar wel samen met een ander meisje uit te beelden.

2. De meisjes uitdagen om zich te presenteren voor een (grote) groep

Aan het begin durfden de meisjes niet voor de groep te komen. Nadat Jolein en Louise het hadden voorgedaan, durfden een aantal meisjes langzaamaan steeds meer. De ondersteuning werd verminderd, zodat de meisjes het uiteindelijk zelf deden. Het was ook duidelijk dat de meisjes zich meer op hun gemak voelden, naarmate ze langer voor de groep stonden. Sommige meisjes durfden niet alleen, maar wel samen met een ander meisjes. Andere meisjes hebben het helemaal niet gedaan, omdat ze niet wilden/durfden.

3. De meisjes ontwikkelen het vermogen om creatief/out of the box te denken

De meisjes werden uitgedaagd om aan de hand van hun eigen ideeën en verbeelding de plaatjes uit te te beelden. Vaak deden ze het stereotype en vaak makkelijk uit te beelden gedrag. Op sommige momenten verbaasden de meisjes ons met creatieve oplossingen om de plaatjes uit te beelden.

4. De meisjes stimuleren om na te denken over een plan voor het inzetten van non-verbale communicatie

De meisjes wisten snel hoe ze de afbeeldingen moesten uitbeelden. Als de afbeeldingen moeilijk waren, zag je ze duidelijk nadenken over hoe ze het konden gaan uitbeelden. Hierbij wachtten ze even en dan gingen ze verder met het uitbeelden.

Conclusie

Het is een geslaagde actie geweest, die goed aansloot bij de doelen. Het spel sloot goed aan bij de meisjes. Ze vonden het spannend, maar doordat het een wedstrijd was, deden de meisjes enthousiast mee. Ze wilden graag winnen. Sommige plaatjes werden erg snel geraden, deze zijn misschien te makkelijk. Daarnaast kwam uit de focusgroep met lokale betrokkenen, dat ook zij vinden dat het langzaamaan steeds moeilijker mag worden. In gesprek met onze docentbegeleidster kwam naar voren dat het voor de borging belangrijk is dat het spel echt iets is voor de meisjes, dat (deels) ontwikkeld is door de meisjes.

Vervolg

Het spel is een groot succes, dus we gaan deze compleet maken (alle plaatjes plastificeren, stopwatch kopen en box waar het in past) en aan de meisjes van Avanthi geven. De box en het deksel laten we versieren door de meisjes van Avanthi, zodat zij eraan hebben meegedragen. Daarnaast gaan we de plaatjes uitbreiden. We gaan meer plaatjes maken, zodat ze het spel vaker kunnen spelen. Ook gaan we moeilijkere plaatjes erbij maken (focusgroep), zodat de meisjes er echt bij na moeten denken en het uitdagend blijft (voorbeelden: vertrouwen, snelheid, kracht). Om het spel goed te borgen gaan we aan de meisjes van Avanthi vragen of ze nog meer ideeën hebben voor plaatjes. Deze voegen we toe aan het spel, zodat de meisjes hun eigen plaatjes terugzien.