

Onderzoeksrapport



Graafschap College locatie Julianaplein



Bo Pothuizen 1635509

Anouk Ebbers 1621100

Juni 2023

Opdrachtgever: Joris Stortelder

Onderzoeksondersteuner: Peter Marchal

Eerste beoordelaar: Erik Siebenheller

Tweede beoordelaar: Astrid Kemper

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de praktijkverbetering van Anouk Ebbers en Bo Pothuizen. Het onderzoek is gestart vanuit de HBO-opleiding Pedagogiek aan de HAN University of Applied Sciences in Nijmegen. We hebben onderzoek gedaan van februari 2023 tot juni 2023 bij het Graafschap College in Doetinchem (hierna te noemen: GC), locatie Julianaplein. We hebben onderzoek gedaan naar het open leercentrum (hierna te noemen: OLC). Dit is een plek waar de student individueel of gezamenlijk aan het werk kan gaan. Het doel van het onderzoek is om het OLC in te richten, naar de behoeften van de student.

Anouk heeft vorig jaar in het OLC stage gelopen. Anouk heeft de vraagstelling van het onderzoek dus vanuit haar stage meegekregen en heeft ervaring met de werkwijze van het Graafschap College. Daarnaast heeft zij contacten binnen de organisatie. Bo is nieuw in de organisatie en heeft zich dus meer moeten verdiepen in de werkwijze en doelgroep van de organisatie. Ze is hierin goed meegenomen door Anouk.

Ten eerste willen wij onze coach Astrid Kemper bedanken voor de ondersteuning en de informatieve coachingssessie. Ook willen wij haar bedanken voor de begeleiding tijdens het onderzoek. Ten tweede willen wij onze opdrachtgevers Joris Stortelder en Peter Marchal bedanken voor de begeleiding, ideeën en feedback tijdens ons onderzoek. Tot slot willen wij het gehele vavo-team en de studenten bedanken voor hun medewerking.

Wij wensen u veel leesplezier.

Anouk Ebbers en Bo Pothuizen
Nijmegen, juni 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
H1. Introductie	4
1.1 Aanleiding	4
1.2.1 Doelstelling opdrachtgever	5
1.2.2 Pedagogisch doel	5
1.2.3 Micro-, meso-, macroniveau	5
1.3 Ontwerpvraag	5
1.4 Deelvragen	6
H2. Methode	7
2.1 Ontwerpgericht onderzoek	7
2.2 Ethisch handelen	7
H3. Uitvoering	8
3.1 Discoverfase	8
3.1.1 Theoretisch kader	8
Ontwikkeltaken	8
Motivatie	9
Sociaal-emotionele ontwikkeling	10
Fysieke leeromgeving	11
3.1.2 Onderzoeksmethoden	13
3.1.3 Conclusie pva	13
3.2 Definefase	14
3.2.1 Onderzoeksmethoden	14
Contextual interviewing	14
Locaties Graafschap College (Sportweg en JFK)	15
Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg	15
Enquêtes	15
Lijst ideeën OLC	15
Persona	15
3.2.2 Wijze van analyse	16
Contextual interviewing	16
Locaties Graafschap College (Sportweg en JFK)	16
Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg	16
Enquêtes	16
Ideeën OLC	17
Persona	17
3.2.3 Resultaten	17
Contextual interviewing	17
Verschillende locaties Graafschap College	18
Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg	19
Enquêtes	19
Lijst ideeën OLC	21
Persona	21

3.2.4 Conclusie resultaten	22
2.2.5 Draagvlak	24
3.3 Developfase	24
3.3.1 Onderzoeksmethoden	24
Brainwriting	24
Ideale OLC studenten	25
Tussentijdse bespreking	25
3.3.2 Wijze van analyse	26
Brainwriting	26
Ideale OLC studenten	26
Tussentijdse bespreking	26
3.3.3 Resultaten	26
Brainwriting	26
Ideale OLC studenten	27
3.3.3 Conclusie resultaten	29
3.3.4 Conclusie hoofdvraag	30
3.3.5 Prototype	32
3.4 Deliverfase	33
3.4.1 Discussie	33
Aantonen van validiteit en betrouwbaarheid	33
Interpreteren van resultaten	34
Aanduiden van implicaties	35
3.4.2 Aanbevelingen	37
Aanpassingen prototype	37
Het innovatief product	37
Implementatie	37
H4. Literatuurlijst	39
H5. Bijlagen	42
Bijlage A: Begrippenlijst	42
Bijlage B: Enquêtes studenten	44
Bijlage C: Brainwriting	49
Bijlage D: Antwoord op deelvragen	50
Deelvraag 1: Wat motiveert de studenten om naar het OLC te komen?	50
Deelvraag 2: Op welke manieren kan de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd worden binnen het OLC?	51
Deelvraag 3: Hoe kunnen bestaande faciliteiten worden toegepast binnen het OLC?	52
Deelvraag 4: Hoe kan het OLC worden ingericht, zodat het fysiek een fijne en veilige werkomgeving wordt voor de student?	53
Bijlage E: Evaluatieformulieren	54
Bijlage F: Feedbackformulier onderzoeksbegeleider	58
Bijlage G: Feedbackformulier opdrachtgever uitvoering en verantwoording	63
Bijlage H: Feedbackformulier opdrachtgever samenwerking	69
Bijlage I: Ethisch handelen	75

H1. Introductie

De **blauw** gedrukte woorden zijn terug te vinden in de begrippenlijst (*bijlage A*).

1.1 Aanleiding

Het onderzoek vindt plaats op het GC in Doetinchem. Het GC is het grootste regionale opleidingscentrum (roc) voor beroepsonderwijs en educatie. Het biedt mbo-, entree- en vavo-opleidingen. Het GC biedt onderwijs vanuit meerdere locaties: Doetinchem, Groenlo en Winterswijk. Het onderzoek vindt plaats in Doetinchem, locatie Julianaplein. Het is een grote organisatie, maar dit wordt kleinschalig ingericht d.m.v. meerdere locaties. Een veilige en vertrouwde leeromgeving staat centraal (Graafschap College, z.d.-b).

De aanleiding van dit vraagstuk kwam vanuit de organisatie. Sinds 2021 bestaat het OLC. Locatie Julianaplein bestaat uit de vavo, entree en taalschool. Het OLC is opgezet voor de vavo. Vanuit de entree en de taalschool was er geen behoefte aan een OLC. Het OLC is één gezamenlijke ruimte met verschillende hoeken om aan het werk te gaan. Er zijn boeken en computers aanwezig. In het *databoek* (bijlage 1) is een plattegrond van het OLC weergegeven. Het belangrijkste is dat de studenten zich gezien en gehoord voelen. Het stimuleren van de sociaal-emotionele ontwikkeling door middel van gesprekken met docenten en studenten staat centraal. Het OLC is ook bedoeld voor studenten om hun huiswerk te kunnen maken. Hierbij worden docenten ingepland op bepaalde tijden om aanwezig te zijn. Studenten kunnen zich inschrijven voor bijles, maar kunnen ook zelfstandig werken. Daarnaast worden er **leermodules** aangeboden die de studenten kunnen volgen. Ook kunnen zij zich voorbereiden op de examens. Er wordt aandacht besteed aan **leerplannen** (zie: *pva*, *bijlage 12*), studietechnieken, scoren op toetsen en loopbaanbegeleiding (persoonlijke communicatie, 3 februari, leercoach 3).

Bij de leermodules wordt ook psycho-educatie gegeven. Er wordt uitgelegd hoe de hersenen van jongeren werken en hoe je op bepaalde manieren reageert. Dit zodat de studenten zich bewust worden van patronen. Ook wordt gekeken hoe ze bepaalde technieken op een juiste manier kunnen inzetten. Op dit moment moeten studenten zich inschrijven via een formulier in het OLC. Er wordt 'reclame' gemaakt door middel van posters. Bij een leermodule is plek voor ongeveer tien studenten. Op dit moment melden gemiddeld vier studenten zich aan. De leermodules zijn ontworpen door leercoaches en orthopedagogen. De leermodules zijn theoretisch onderbouwd (persoonlijke communicatie, 23 februari 2023, leercoach 1).

Het hoofddoel van het OLC is dat er een veilige plek is voor de student. Het is hier mogelijk om aan school te werken, ook is het van groot belang dat de sociaal-emotionele ontwikkeling hier bevorderd wordt. Je kan er spelletjes doen en je kan contact zoeken met de docenten of studenten. Studenten kunnen in het OLC ook hulp vragen aan de leercoaches en docenten (persoonlijke communicatie, 23 februari 2023, leercoach 1).

In het begin van het schooljaar is aangegeven dat het verplicht is om naar het OLC toe te komen. Echter blijkt in de praktijk dat er maar een klein deel van de studenten aanwezig is. Daarnaast zijn dit ook vaak dezelfde studenten. Studenten vergeten zich vaak aan te melden of weten niet dat dit de bedoeling is. Het OLC is verplicht, maar de aanwezigheid

wordt niet bijgehouden. Het is niet mogelijk om aanwezigheid bij te houden, omdat ze dit vorig jaar hebben getest. Doordat studenten op afwezig werden gezet, maar dit geen officiële lessen waren, werd snel leerplicht ingeschakeld. Daarnaast is er geen vast persoon aanwezig in het OLC, waardoor het lastig wordt om de aanwezigen bij te houden. Studenten kunnen zich namelijk nergens melden (persoonlijke communicatie, 3 februari 2023, leercoach 3). De vraag vanuit de praktijk heerst dan ook hoe het naar de behoeften van de student gemaakt kan worden.

1.2 Doelstelling

1.2.1 Doelstelling opdrachtgever

De opdrachtgever wil een beeld krijgen van hoe het OLC eruit moet gaan zien, aan de hand van de behoeften van de student. Daarnaast is het van belang dat het pedagogische doel naar voren komt. Het doel is om de *kwaliteit* van het OLC te verbeteren. De opdrachtgever geeft duidelijk aan dat er een idealistisch beeld geschetst mag worden. Er mag groot gedacht worden.

1.2.2 Pedagogisch doel

Het OLC is een plek voor de student om te gaan studeren, maar heeft ook als doel dat de sociaal-emotionele ontwikkeling wordt bevorderd. De vavo is individueel ingesteld. Iedereen volgt zijn eigen rooster. Het OLC wil ervoor zorgen dat ze onderling meer contact hebben. Het voornaamste pedagogische doel is dat de jongeren zich gezien en gehoord voelen in het OLC. Daarnaast bieden ze ondersteuning binnen het OLC op didactisch vlak. Ze willen het graag goed doen voor de student (persoonlijke communicatie, 28 februari 2023, leercoach 1). Volgens Stevens (z.d.-b) is het gevoel hebben dat je gehoord wordt, een behoefte van de mens. Het is van belang om je begrepen te voelen en het gevoel te hebben erbij te horen om je sociaal-emotionele ontwikkeling te kunnen bevorderen.

1.2.3 Micro-, meso-, macroniveau

In het pva staat beschreven dat er rekening wordt gehouden met het micro-, meso-, macroniveau. De niveaus worden uitgebreid beschreven in het *pva* (zie: *bijlage 4*).

1.3 Ontwerpvraag

Uit het beleid komt naar voren dat het van belang is dat de student centraal staat binnen het GC (Graafschap College, z.d.-a). De opdrachtgever geeft aan dat hij graag zou willen weten hoe het OLC zou kunnen worden ingericht volgend jaar.

De ontwerpvraag die is opgesteld luidt dan ook: *“Hoe kan het OLC worden ingezet, naar de behoeften van de student?”*

1.4 Deelvragen

Om de hoofdvraag te beantwoorden, zijn er vier deelvragen opgesteld. De deelvragen zijn opgesteld aan de hand van de conclusie van het pva (zie: 3.1.3).

1. Wat motiveert de studenten om naar het OLC te komen?

Om de studenten naar het OLC te krijgen, is het goed om in kaart te brengen wat hen motiveert om naar het OLC te gaan.

2. Op welke manieren kan de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd worden binnen het OLC?

Het voornaamste (pedagogisch) doel van het OLC is dat de studenten zich gezien en gehoord voelen. Meerdere belanghebbenden geven aan dat het belangrijk is om de SEO te blijven stimuleren in het OLC. Tijdens het onderzoek wordt onderzocht hoe dit het beste gedaan kan worden, zodat het aansluit bij de student.

3. Hoe kunnen bestaande faciliteiten worden toegepast binnen het OLC?

In het OLC zijn verschillende faciliteiten, maar er wordt niet overal evenveel gebruik van gemaakt. Tijdens het onderzoek moet er gekeken worden naar hoe deze faciliteiten het best ingezet kunnen worden. Met name is het belangrijk wat de student hierover zegt. De bestaande faciliteiten worden voorgelegd.

4. Hoe kan het OLC worden ingericht, zodat het fysiek een fijne en veilige werkomgeving wordt voor de student?

Uit het pva komt duidelijk naar voren dat de inrichting van het OLC niet ideaal is. Daarnaast is er een duidelijke behoefte aan een rustige en gezellige plek voor de student.

H2. Methode

2.1 Ontwerpgericht onderzoek

Het onderzoek dat wordt uitgevoerd is een *ontwerpgericht onderzoek*. Volgens Van 't Veer et al. (2023) wordt er gewerkt aan een verbetering van de eigen beroepspraktijk. Er wordt doelbewust een ontwerp in gebracht en getest. Het is vanwege de tijd niet mogelijk om het product te gaan testen . Dit vanwege de examens van de studenten. Het product zal gepresenteerd worden aan docenten en studenten, zodat zij feedback kunnen geven. Tijdens dit onderzoek wordt er gebruikgemaakt van het Double Diamond-model. Het model laat zien dat er twee belangrijke taken bestaan voor de ontwerper. De eerste taak richt zich op de kern van het probleem. Het is belangrijk dat je iets ontwerpt dat hier op aansluit. De behoefte van de doelgroep hoort hier ook bij. De tweede taak is het vormgeven en inhoud vanuit het vraagstuk te geven. Hieruit ontstaat een passende oplossing (Van 't Veer et al., 2023).

Volgens Van 't Veer et al. (2023) is bij de ontwerpgerichte benadering *user-centeredness* een van de belangrijkste pijlers. Dit betekent dat de doelgroep de belangrijkste betrokkenen zijn in het onderzoek. Tijdens het onderzoek zijn dat de studenten van de vavo. Tijdens het onderzoek is het goed om verschillende meningen van de betrokkenen in kaart te brengen.

2.2 Ethisch handelen

Volgens Centraal Planbureau (2018) zijn er vijf principes die zorgen voor een integer onderzoek. De vijf principes worden toegelicht in *bijlage I*. De principes zullen terugkomen in de *verantwoording*.

H3.Uitvoering

3.1 Discoverfase

In de eerste fase wordt er gekeken naar de context van de doelgroep. In deze fase is het belangrijk dat het perspectief van de doelgroep duidelijk wordt. Ook wordt het perspectief van de context in kaart gebracht. Er wordt gekeken naar ervaringen, meningen en behoeften van de belanghebbenden over het OLC (Van 't Veer et al., 2023). Er is een theoretisch kader beschreven aan de hand van het pva. De theorie sluit aan op de deelvragen en er wordt een koppeling gemaakt naar de praktijk. In het pva wordt de doelgroep beschreven.

3.1.1 Theoretisch kader

In dit hoofdstuk staat relevante theorie beschreven. In het pva (zie: *1.6 literatuur*) is ook een theoretisch kader toegevoegd. Dit hoofdstuk is toegevoegd om vanuit verschillende perspectieven te kunnen kijken. Theorie is een belangrijk perspectief.

Ontwikkeltaken

In het pva (zie: *1.6 literatuur*) staan de ontwikkeltaken van de leeftijd 12 tot en met 18 jaar beschreven. Aangezien de meeste studenten 18 jaar of ouder zijn, is het ook van belang om rekening te houden met de ontwikkeltaken van de student tussen de 16 en 23 jaar. Volgens Ince et al. (2020) vindt bij jongeren tussen de 16 en 23 jaar de overgang naar de volwassenheid plaats. Jongeren gaan op zoek naar onafhankelijkheid, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Daarnaast worden jongeren emotioneel stabiel en wordt er gericht op de studie-, beroepskeuze en werk. Ze leren om op eigen benen te staan. Duurzame vriendschappen en relaties worden aangegaan. Een aantal ontwikkelingstaken die aansluiten bij de doelgroep zijn:

- Cognitieve flexibiliteit: het kunnen toepassen van regels in een nieuwe situatie.
- Sociale contacten en vriendschappen: het onderhouden en opbouwen van contacten. De kwaliteit van vriendschappen wordt belangrijker dan het aantal vrienden.
- Zelfredzaamheid: Het leren voor jezelf opkomen, regels leren kennen en de weg weten.
- Onderwijs of werk: het afronden van een opleiding met een diploma of startkwalificatie. Ook is het vinden van een baan en het omgaan met collega's een taak.

Motivatie

Om antwoord te kunnen geven op deelvraag één: “*Wat motiveert de student om naar het OLC te komen?*”, is het van belang om te kijken wat de theorie zegt over motivatie. Om ervoor te zorgen dat studenten naar het OLC toe komen, is het belangrijk om in kaart te krijgen wat hen motiveert om naar het OLC te komen. Volgens Vansteenkiste (2010) zijn er twee soorten motivatie: intrinsieke en extrinsieke motivatie. Intrinsieke motivatie houdt in dat je een activiteit doet omwille van de activiteit. Volgens Verkuyten en Brug (2003) betekent extrinsieke motivatie dat je iets doet voor de positief ingeschatte gevolgen (in Goes, 2009). Extrinsieke motivatie kan positief zijn. Dit kan positief zijn, wanneer je inziet dat het belangrijk voor je kan zijn. Een leerling ziet dan in dat het belangrijk is voor zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Echter is dit vaak niet intrinsiek motiverend. Het stimuleren om een leerling vrijwillig te laten kiezen voor schoolwerk is anders dan iemand onder druk zetten. Iemand onder druk zetten kan zorgen voor negatieve effecten. Dit sluit aan bij de extrinsieke motivatie (Vansteenkiste, 2010). Het pva beschrijft dat de mogelijkheden van het OLC niet duidelijk zijn voor de student. Hierdoor kan het dus zijn dat de student niet gestimuleerd wordt om naar het OLC toe te komen.

Er zijn manieren om drijfveren te kunnen versterken. In de zelfdeterminatietheorie (SDT) wordt beschreven dat elk mens drie belangrijke psychologische basisbehoeften heeft. Dit zorgt voor motivatie. De drie behoeften zijn: autonomie, competentie en relationele verbondenheid (Vansteenkiste, 2010).

1. Autonomie: het gevoel hebben van vrijheid en het maken van eigen keuzes.
 2. Competentie: het gevoel hebben van bekwaamheid voor een gewenst resultaat.
 3. Relationele verbondenheid: het ervaren van warme en intieme relaties met anderen.
- Ook betekent het dat je aansluiting voelt in een sociaal netwerk.

Om antwoord op de hoofdvraag te geven, is het belangrijk om te kijken naar deze drie basisbehoeften.

De kans op motivatie is het grootst wanneer aan de basisbehoeften wordt voldaan (Vansteenkiste, 2010). In het pva (zie: 1.4 vraagstuk) staat beschreven dat studenten weinig zijn betrokken bij het opzetten van het OLC. In de theorie staat beschreven dat eigen keuzes maken een belangrijk punt is om de intrinsieke en extrinsieke motivatie te kunnen bevorderen. Door de studenten mee te nemen in het opzetten van het OLC van volgend jaar, zou de motivatie bevorderd kunnen worden. Dit sluit aan bij deelvraag één: “*Wat motiveert de student om naar het OLC te komen?*”

Volgens de Self-Determination Theory (SDT) van Deci en Ryan (2000) wordt de intrinsieke motivatie vergroot wanneer er nieuwe dingen worden geleerd. Dit laat zien dat mensen nieuwsgierig zijn naar het ontdekken van nieuwe dingen. Volgens Walls en Little (2005) laat dit zien dat studenten graag leren, exploreren en hun capaciteiten benutten (in Goes, 2009).

Volgens Loonen (2022) zijn er verschillende manieren die zorgen voor een hogere motivatie van studenten. Volgens Rock (2014) zijn voorspelbaarheid en betrouwbaarheid belangrijke aspecten die ervoor kunnen zorgen dat studenten zich voegen in het onderwijs. Studenten willen graag weten wat ze kunnen verwachten en waar ze hulp kunnen krijgen (in Loonen, 2022). Daarnaast is het belangrijk om leerdoelen te maken in plaats van prestatiedoelen.

Leerdoelen zorgen namelijk voor een hogere intrinsieke motivatie en diep leren. Een prestatiedoel richt zich meer op extrinsieke motivatie. Een voorbeeld is “Ik wil alle toetsen halen” (Dweck & Leggett, 1988; Kover & Worrell, 2010) in Loonen (2022). Ook kan je de motivatie vergroten door ervoor te zorgen dat de studenten iets te kiezen hebben. Vanuit het werk van Ryan en Deci (2000) van de self-determination theory is autonomie een belangrijk punt. Het sluit aan bij de mate waarin de student verantwoordelijkheid aan kan (in Loonen, 2022).

Volgens Galenkamp (2014) wordt er tijd gestoken in het motiveren van studenten. Docenten geloven dat zij de studenten kunnen motiveren. Echter blijkt dat studenten aan de slag gaan vanuit eigen motivatie (Galenkamp, 2014). Dit laat zien dat studenten zelf gemotiveerd moeten raken om ergens aan te beginnen. Het verplicht maken van het OLC heeft daarom dus ook geen nut.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij deelvraag twee: “*Op welke manieren kan de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd worden binnen het OLC?*”, is het van belang om te kijken wat de theorie zegt over de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het voornaamste doel van het OLC is het gezien en gehoord voelen. Dit sluit aan bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. De sociaal-emotionele ontwikkeling is het proces, waarbij jongeren vaardigheden ontwikkelen. Deze vaardigheden helpen hen bij het ontwikkelen van hun identiteit, omgaan met verwachtingen en het hebben van relaties (SLO, 2019). Het welbevinden heeft te maken met de fysieke, mentale, sociale, financiële en maatschappelijke gezondheid (Wyn & Cahill, 2015).

Waarom is het van belang om de sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren voor studenten? Volgens Haverman en Lammers (2018) speelt de schoolomgeving een belangrijke rol bij het stimuleren van het welbevinden. Dit omdat studenten vaak aanwezig zijn op school. Daarnaast kunnen studenten op school leren over emoties, gedrag en sociale vaardigheden (Haverman & Lammers, 2018). Daarnaast wordt de motivatie vergroot door een goed welbevinden. De innerlijke motivatie wordt vergroot, wanneer studenten zich autonoom, betrokken en competent voelen (Ryan & Deci, 2018).

Betrokkenheid laat zien dat iemand meeleeft, meedenkt en meevoelt. Een belangrijk kenmerk is dat het van binnenuit komt (Stevens, z.d.-a). Volgens Pietarinen et al. (2016) blijkt dat het welbevinden van studenten voortkomt uit de emotionele betrokkenheid die zij ervaren op school. Het contact met medestudenten en docenten bevordert de emotionele betrokkenheid (in Guidone, 2018). Volgens Datu et al. (2017) blijkt dat emotionele betrokkenheid zorgt voor geluk en motivatie Volgens Seligman (2011) is betrokkenheid één van de belangrijkste aspecten voor het welbevinden (in Guidone, 2018). Daarnaast vergroot het volgens Laevers en Depondt (2004) je zelfvertrouwen, openheid, flexibiliteit, weerbaarheid en spontaniteit (in Guidone, 2018). Volgens Park en Peterson (2009) verwachten dat de schoolprestaties verbeterd worden door betrokkenheid (in Guidone, 2018).

Volgens Aldridge en McChesney (2018) is het schoolklimaat de samenhang van normen, verwachtingen en overtuigingen die zorgen voor een psychosociale omgeving. Die samenhang zorgt voor de mate waarin mensen zich veilig voelen op fysiek, emotioneel en sociaal gebied. Uit het literatuuronderzoek blijkt ook dat veiligheid en verbondenheid zorgen voor het welbevinden van jeugdigen (Aldridge & McChesney, 2018).

Volgens Seligman et al. (2009) blijkt uit een onderzoek van 347 leerlingen dat leerlingen meer plezier en betrokkenheid ervaren op school wanneer de sociaal-emotionele ontwikkeling wordt bevorderd. Ze kwamen hierdoor meer te weten over hun sterke kanten en de betrokkenheid op school werd vergroot.

Volgens Stevens (z.d.-b) is het gevoel hebben dat je gehoord wordt, een behoefte van de mens. Gehoord voelen betekent dat je serieus genomen voelt en gezien voelt. Daarnaast voel je je gehoord, als er naar je wordt geluisterd. Wanneer er wordt geluisterd, is de kans groter dat je wordt begrepen. Mensen die zich begrepen en gehoord en begrepen voelen, krijgen het gevoel dat ze toegevoegde waarden hebben. De sociale behoefte 'erkenning' is de achterliggende behoefte van gehoord voelen. Hiermee wordt bedoeld het erbij horen, een plek hebben en het erkend worden (Stevens, z.d.-b). Het is dus van belang om de studenten te zien en te horen.

In 2017 constateerde Hogeschool Inholland dat stressvolle situaties kunnen worden verminderd door persoonlijke hulpbronnen en studie hulpbronnen (Gubbels & Kappe, 2017). Levensvaardigheden sluiten aan bij persoonlijke hulpbronnen. De sociaal-emotionele ontwikkeling en levensvaardigheden verbeteren het welzijn van jongeren. Ook wordt het studiesucces positief beïnvloed (Slotboom & Gravesteyn, 2020).

Fysieke leeromgeving

Om deelvraag vier: *“Hoe kan het OLC worden ingericht, zodat het fysiek een fijne en veilige werkomgeving wordt voor de student?”* te kunnen beantwoorden, is het van belang te kijken naar wat de theorie zegt over de fysieke leeromgeving van een student. Volgens Beckers en Van Vloten (2013) wordt er bij een *learning environment* gekeken naar de fysieke leeromgeving van het onderwijs, wat aansluit bij de behoeften. Een learning environment kan zorgen voor betere schoolprestaties, studentenaantallen en studierendement. Er zijn vijf factoren voor een learning environment: de omgeving, de leefwijze, de student, de docent en de instelling. Het is belangrijk dat er een evenwicht is tussen deze vijf factoren. Er kunnen negatieve gevolgen ontstaan, wanneer een factor niet goed gebruikt wordt.

Uit onderzoek blijkt dat een motiverende omgeving belangrijk is voor studenten. Wanneer hersenen nieuwe verbindingen maken, werkt het brein het best. Dit wordt versterkt wanneer de aandacht gericht kan worden op voorwerpen in de omgeving. Een positieve prikkel vanuit de omgeving is hiervoor belangrijk. Voorbeelden hiervan zijn: posters of spreuken. Wanneer de vijf factoren in balans zijn, ontstaat een gunstige leeromgeving (Beckers & Van Vloten, 2013).

Uit de studie is gebleken dat er verschillende punten zijn voor een goed learning environment:

Architectonische aspecten

Daglicht, ventilatie, transparantie en eigen beïnvloedbaarheid.

Positieve stimulatie

Natuurlijke materialen, groene elementen, wanddecoratie, rust, natuur, kunst en ronde vormen.

Faciliteiten

Genoeg ICT, comfortabele meubels en (brand) veiligheid.

(Beckers & Van Vloten, 2013).

3.1.2 Onderzoeksmethoden

In de discoverfase zijn verschillende onderzoeksmethoden gebruikt. Het pva is geschreven in deze fase. De onderzoeksmethoden en de uitkomsten hiervan zijn dus te vinden in het document: *plan van aanpak*. Er wordt echter wel een conclusie vanuit het pva beschreven. Hieruit is het onderzoek verder gegaan.

3.1.3 Conclusie pva

In het pva (zie: 1.7 *belanghebbenden*) is onderzoek gedaan onder de belanghebbenden. Hieronder is de conclusie vanuit het pva beschreven. Vanuit het pva wordt het onderzoek ingericht.

Uit de enquêtes komt naar voren dat het OLC van belang is voor de studenten. In het OLC zijn over het algemeen altijd studenten te vinden. Echter blijkt uit de enquêtes en gesprekken dat het voor docenten en studenten niet altijd duidelijk is wat er mogelijk is binnen het OLC. Volgens Rock (2014) willen studenten graag weten wat ze kunnen verwachten. Dit zorgt voor een hogere motivatie (in Loonen, 2022).

Er zijn een aantal punten naar voren gekomen waar het onderzoek op gericht wordt. Er is door middel van enquêtes en gesprekken naar de wensen en behoeften gekeken van de belanghebbenden. In het beleid van het GC (z.d.-a) wordt benoemd dat de student centraal staat in zijn of haar eigen leerproces. Het OLC is een middel om dit waar te kunnen maken. Naast het leerproces geven de leercoaches, zorgdecaan en trajectbegeleider aan dat ze de sociaal-emotionele ontwikkeling ook van belang vinden binnen het OLC. Zij geven aan dit belangrijk te vinden, omdat de vavo individualistisch is ingesteld. Het is belangrijk om rekening te houden met de behoeften van de student, maar het is ook van belang om te kijken naar literatuur.

Er liggen duidelijke behoeften bij zowel student als docent voor een rustige plek waar de student stil aan het werk kan gaan. Daarentegen zijn er studenten die graag bijles zouden willen volgen, waarbij hardop gepraat wordt. Afgelopen jaar is er midden in het OLC een wand geplaatst. Dit is nu een werkplek voor docenten. Dit gaat in strijd met het beleid, aangezien er duidelijk wordt aangegeven dat de student centraal staat (Graafschap College, z.d.-a). Er zal in gesprek moeten worden gegaan met management over de mogelijkheden van de twee aparte ruimtes. Ook blijkt uit de enquêtes dat de indeling van het OLC niet ideaal is. Een vraag die tijdens het onderzoek beantwoord moet worden is: "Hoe kan het OLC fysiek ingericht worden?" Tijdens het onderzoek worden de behoeften verder uitgevraagd. Dit om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten.

Vanuit het pva is te concluderen dat de leerplannen niet werken op de huidige manier. Het OLC is gericht op de student en wil graag maatwerk bieden. De leercoaches hebben niet de tijd om met elke student een gesprek te voeren. De leerplannen zijn een goed middel om de student 'in het oog' te houden. Kan dit op een andere manier worden ingezet? Hetzelfde geldt voor de leermodules. Er wordt door de student weinig gebruik van gemaakt, maar andere belanghebbenden vinden het wel van belang dat de leermodules de student bereiken. De leermodules zijn daarbij ook pedagogisch onderbouwd door orthopedagogiek (persoonlijke communicatie, pedagoog, maart 2023). Daarnaast zijn er meerdere faciliteiten

beschikbaar binnen het OLC. De vraag die hieruit naar voren komt is: “Hoe kunnen de bestaande faciliteiten worden toegepast binnen het OLC?”

De bestaande faciliteiten lijken te werken, maar er wordt regelmatig aangegeven dat dit op een andere manier zou kunnen. Er wordt gewerkt vanuit de bestaande faciliteiten binnen het OLC. Deze worden besproken met de studenten. Vanuit daar wordt er gekeken hoe de faciliteiten worden ingericht binnen het OLC.

Vanuit de studenten is er respons geweest op de enquêtes. Er is voor gekozen om de behoeften van de student nog verder uit te vragen. De deelvragen zullen worden beantwoord vanuit de theorie, de belanghebbenden en vanuit personen binnen het werkveld.

3.2 Definefase

In de tweede fase wordt er gekeken naar de belangrijkste informatie die nodig is om het ontwerpproces voort te zetten. Tijdens deze fase ontstaat er een duidelijk beeld van de praktijk. Hierin worden verschillende perspectieven verzameld door middel van verschillende onderzoeksmethoden (Van 't Veer et al., 2023). De onderzoeksmethoden worden in chronologische volgorde van uitvoering benoemd.

3.2.1 Onderzoeksmethoden

In het plan van aanpak zijn verschillende deelvragen opgesteld. Deze zijn aangepast (zie: 1.5 *deelvragen*). De deelvragen zijn opgesteld aan de hand van de conclusie van het plan van aanpak (discoverfase). In de definefase wordt door middel van verschillende onderzoeksmethoden antwoord gegeven op de verschillende deelvragen. In de *verantwoording* wordt benoemd waarom er voor deze onderzoeksmethoden is gekozen.

Contextual interviewing

Tijdens de definefase is gebruikt gemaakt van contextual interviewing. Om een duidelijk beeld te krijgen van de praktijk en de mogelijkheden zijn er gesprekken gevoerd met de belanghebbenden. Dit zijn de zorgdecaan, trajectbegeleider, sectordirecteur en opleidingsmanager. Volgens Van 't Veer et al. (2023) kunnen contextual interviews open en verkennend worden gevoerd. Daarnaast kunnen ze ook op een semi gestructureerde manier gevoerd worden. Er is gekozen om dit open en verkennend te doen, omdat we vooral de behoeften in kaart willen brengen. Bij de sectordirecteur waren echter een aantal vragen van belang: de muur tussen de twee ruimtes. Ook is volgens Van 't Veer et al. (2023) een voordeel van contextual interviewing dat je je eigen observaties kan doen. De interviewguides zijn toegevoegd in het *databoek* (zie: bijlage 2). Het gesprek met de zorgdecaan wordt gevoerd om antwoord te kunnen geven op deelvraag twee en drie. Het gesprek met de sectordirecteur is van belang voor deelvraag drie en vier. Het gesprek met de trajectbegeleider is gevoerd om deelvraag twee en drie te kunnen beantwoorden.

Locaties Graafschap College (Sportweg en JFK)

Er zijn twee locaties van het GC bezocht. Er is gekeken naar hoe het OLC daar tot stand is gekomen, hoe de fysieke inrichting is en wat voor de studenten werkt. Daarnaast is er een gesprek geweest met de begeleiders van OLC Sportweg. Hierbij wordt contextueel interviewing gebruikt (Van 't Veer et al., 2023). Er wordt gekeken wat daar voor de studenten werkt en waarom er bepaalde keuzes zijn gemaakt. Er zijn foto's geplaatst in het *databoek* van de verschillende OLC's (zie: *bijlage 3*). Deze methode is toegepast om deelvraag één, twee en vier te kunnen beantwoorden.

Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg

Er is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij verschillende locaties van locatie Sportweg. Tijdens het bezoek aan de GC Sportweg zijn resultaten van het tevredenheidsonderzoek gedeeld over het OLC (zie: *databoek*, *bijlage 4*). De positieve punten en verbeterpunten van het OLC worden gedeeld. Hieruit wordt de mening van de student in kaart gebracht. Door te kijken naar de positieve en verbeterpunten van het OLC, kan er gekeken worden wat er belangrijk is. Hiermee zouden deels alle deelvragen beantwoord kunnen worden.

Enquêtes

Hierna is een vragenlijst ontworpen voor de studenten (zie: *bijlage B*). Hierin wordt er gevraagd naar behoeften, wensen en ervaringen binnen het OLC. De vragen zijn gekoppeld aan verschillende theorieën uit het theoretisch kader. Ook is er gevraagd naar de begeleiding van het OLC, aangezien uit het tevredenheidsonderzoek bleek dat de begeleiding belangrijk is voor de student. Ook werd duidelijk dat een vast gezicht van belang is. Hier wordt naar gevraagd. De enquêtes zijn aan de studenten meegegeven in de klas. Het was lastig om studenten te bereiken, omdat studenten de laatste periode weinig aanwezig zijn op school i.v.m. de examens. Het aantal respondenten ligt daarom niet zo hoog. Dit wordt verder toegelicht bij de *betrouwbaarheid* van het onderzoek. De enquêtes zijn anoniem. De enquête is óók ingevuld door studenten, die niet of weinig in het OLC komen. Het is belangrijk om te weten waarom zij niet komen en hoe ze gemotiveerd kunnen worden om wél naar het OLC toe te komen. Zo ontstaat er een duidelijk beeld, van waarom zij er niet heen gaan en wat er eventueel voor zorgt dat zij wel naar het OLC gaan. Zo worden ook hun behoeften meegenomen. De enquêtes zijn ontworpen om deelvraag één, twee en drie gedeeltelijk te kunnen beantwoorden.

Lijst ideeën OLC

Tijdens het onderzoek is een lijst van ideeën opgesteld over het OLC door de leercoaches (zie: *databoek*, *bijlage 5.1*). Door middel van de lijst worden de gezamenlijke ideeën van de leercoaches duidelijk. De ideeënlister kan gebruikt worden bij deelvraag twee, drie en vier. Er wordt vooral gericht op deelvraag drie: de faciliteiten.

Persona

Tijdens de definefase wordt er gebruik gemaakt van *persona*. Volgens Van 't Veer et al. (2023) wordt tijdens persona een beschrijving van een persoon gemaakt. Hierbij worden voorbeelden gegeven. Hierdoor wordt een bepaalde doelgroep weergegeven. Een persona is echter niet een echte onderzoeksmethode, maar een tool. In het *databoek* (bijlage 6) wordt een persona beschreven. Volgens Van 't Veer et al. (2023) bestaat een persona vaak

uit meerdere elementen. Er is een deel met demografische kenmerken. Dit is fictief. Hierdoor ontstaat er een concreet beeld. Er is vooral beschreven hoe het OLC hem helpt en hoe zijn emoties en gedachten zijn. Dit sluit aan bij een element van een persona (Van 't Veer et al., 2023). Het voornaamste doel van het OLC is dat de studenten zich gezien en gehoord voelen. Om in kaart te brengen wat het OLC voor de studenten kan betekenen en hoe dit kan worden ingezet, is er een casus geschreven door een docent. Het sluit aan bij deelvraag twee. In het beleid wordt omschreven dat het leerproces van de student centraal staat (Graafschap College, z.d.-a). Door deze casus wordt in beeld gebracht, wat het OLC op sociaal-emotioneel gebied kan betekenen voor sommige studenten. Daarnaast laat het zien wat er gedaan kan worden op SEO gebied. De persona wordt geschreven door een leercoach en docent. Deze methode is dus toegepast om deelvraag twee te kunnen beantwoorden.

3.2.2 Wijze van analyse

Contextual interviewing

De interviews zijn samengevat en naar de geïnterviewden gestuurd. De belangrijkste punten worden benoemd. Er is gekozen om niet te transcriberen (zie: *verantwoording*). Door middel van een akkoord, wordt er toestemming gegeven om de samenvatting in het onderzoek te plaatsen. De interviewguides zijn te vinden in het *databoek* (zie: bijlage 2).

Locaties Graafschap College (Sportweg en JFK)

De belangrijkste punten uit het gesprek zijn op een rijtje gezet. Er wordt dus een korte samenvatting gemaakt van het gesprek. Daarnaast worden de foto's gebruikt om de fysieke inrichting in beeld te krijgen. De samenvatting is naar de begeleiders gestuurd voor akkoord.

Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg

Volgens De Kok (2021) zijn er verschillende eenvoudige manieren om te coderen. Het is belangrijk dat er structuur is en dat je goed beschrijft wat er gedaan gaat worden. De eenvoudigste manier van coderen is door de teksten onder elkaar te zetten en dit te bundelen naar één verhaal. Dit aan de hand van een topic of vraag (De Kok, 2021). In het *databoek* (zie: *bijlage 4*) worden de uitspraken van de studenten onder elkaar gezet. In hoofdstuk 3.2.3 worden de resultaten hiervan beschreven. De positieve punten en verbeterpunten zijn onder elkaar gezet. Dit zijn de topics.

Enquêtes

Om de antwoorden van de enquêtes overzichtelijk in beeld te krijgen, zijn de antwoorden in grafieken geplaatst (zie: *databoek*, *bijlage 7*). De gesloten vragen zijn geanalyseerd door middel van grafieken. Om de open vragen te kunnen analyseren, is gebruikgemaakt van coderen. Volgens De Kok (2021) zijn er dus verschillende manieren om te coderen. Bij de methode die is toegepast, wordt gekeken naar de vragen of topics. In dit geval wordt gekeken naar de deelvragen van het onderzoek. De antwoorden die worden gegeven, worden d.m.v. een bepaalde kleur gekoppeld aan de deelvraag. In de resultaten wordt hier een samenvatting van gemaakt.

Ideeën OLC

In het *databoek* (bijlage 5.2) wordt door middel van thematische analyse geanalyseerd. Volgens Caulfield (2022) kan dit worden gebruikt om kwalitatieve data te analyseren. Er wordt gekeken naar bepaalde thema's. Tijdens het analyseren wordt er gekeken naar de deelvragen van het onderzoek. Er wordt gekeken welke punten aansluiten bij de deelvragen d.m.v. kleuren. Zo wordt duidelijk wat de leercoaches hierover zeggen.

Persona

De persona wordt samengevat. De belangrijkste punten om de sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren, worden benoemd.

3.2.3 Resultaten

Contextual interviewing

Zorgdecaan (8 maart)

De zorgdecaan geeft aan dat het OLC benoemd wordt bij het intake gesprek. Ze loopt met nieuwe jongeren een rondje en benoemt de mogelijkheden. Het zou mooi zijn als er voor zorgstudenten een plek is waar ze kunnen leren plannen. Door een afspraak in te plannen met een leercoach, wordt de student gemotiveerd om ook naar het OLC toe te gaan. Kleine hulpvragen kunnen opgepakt worden binnen het OLC. Zo neemt de druk van zorgspecialisten wat af. Het zou mooi zijn als de leercoach aanwezigheid checkt van degene die afspraken hebben gemaakt binnen het OLC. Leerplannen zijn mooi, maar het hoeft niet voor iedere student. Het zou mooi zijn als de studieloopbaanbegeleider (hierna te noemen: slb'er) in gesprek gaat met een student om te kijken of het OLC nodig is voor de student. Zo ja: de slb'er stuurt de student door naar het OLC. Het OLC pakt dit dan verder op. Meer communicatie en samenwerking tussen slb'ers en leercoaches is belangrijk. Leermodules zijn mooi, maar mogen op een andere manier worden ingezet. Er is nu weinig animo voor. De basis van de leermodules zou voor iedere student van belang kunnen zijn. Er moet meer aandacht zijn voor de groepsverbinding door bijvoorbeeld activiteiten gericht op projecten die van belang zijn voor de fase waar de student zich in bevindt. Aandacht voor maatschappelijke thema's is belangrijk.

Trajectbegeleider (28 maart)

De trajectbegeleider geeft aan dat er oog moet zijn voor het individu. Dit kan door middel van één of twee vaste gezichten in het OLC. Er moet iemand zijn die langs loopt en vraagt waarmee ze kunnen helpen. De leerplannen/modules zijn een goed middel, maar kunnen op een andere manier worden ingezet. Er zijn docenten nodig die daar met een open houding gaan zitten. Daarnaast is het goed als er wordt geholpen met doorverwijzingen naar andere docenten, zoals met bijles. Het is belangrijk om draagvlak te creëren bij het management.

Sectordirecteur: draagvlak creëren (3 april)

Het team verdeelt de fte's zelf. Een fte benoemt het aantal werkuren voor een functie (Personio, z.d.). Als het team het OLC belangrijk vindt, kunnen zij wat uren van zichzelf weggeven aan het OLC. Zo kan er een vast persoon worden ingezet. De muur die is geplaatst tussen de twee lokalen is een misverstand geweest. Er is een bericht geweest in de nieuwsflits (nieuws voor studenten) over dat dit tweede lokaal bedoeld is voor studenten én

docenten. Dus niet alleen voor docenten. Er mag een deur geplaatst worden tussen de twee ruimtes als hiervoor voldoende wordt onderbouwd wat de visie is van het OLC. Het is goed om met de opleidingsmanager in gesprek te gaan om afspraken binnen het OLC te kunnen handhaven.

Opleidingsmanager: draagvlak creëren (13 april)

De opleidingsmanager geeft aan achter het onderzoek te staan. Op het moment dat er een duidelijk en efficiënt plan gemaakt wordt voor het OLC, zal hij dit zover hij kan ondersteunen. Het zal volgend jaar worden overgedragen aan een vervanger. Ook geeft hij aan dat er een deur tussen de twee muren kan komen.

Observatie tijdens contextual interviewing:

Volgens Van 't Veer et al. (2023) kan je als onderzoeker eigen observaties doen tijdens contextual interviewing. Tijdens het gesprek met de trajectbegeleider is, door de onderzoekers, opgemerkt dat er regelmatig studenten het OLC binnenkomen, die om zich heen kijken. Het duurt dan even voordat ze iemand aanspreken. Er kwam een student naar een medewerker toe met de vraag bij wie hij de laptops kon lenen. Dit was geen geplande observatie, maar maakte wel duidelijk dat het onduidelijk is bij wie de student terecht kon.

Verschillende locaties Graafschap College

Tijdens het bezoek aan de verschillende OLC's zijn de belangrijkste kenmerken in beeld gebracht. Hieronder worden de belangrijkste punten beschreven. Bij OLC De Sportweg is er een duidelijke visie. De punten die belangrijk zijn binnen dit OLC zijn:

- Er zijn *vaste gezichten* aanwezig. Zij zullen ook de tijd hebben om afspraken te maken met studenten. Er worden geen afspraken afgezegd. Doordat de begeleiding buiten het OLC geen andere taken heeft, kan de coach zich volledig focussen op de student.
- Er zijn *overzichtelijke ruimtes* (zie: *databoek, bijlage 3*). Er is een ruimte waar een student stil aan het werk kan, bijvoorbeeld toetsen kan gaan maken of zelfstandig werkt. Daarnaast is er een ruimte waar je met groepjes aan het werk kan gaan.
- In de ruimte staat een *duidelijke plek* waar de begeleiders te vinden zijn. Studenten kunnen hier om hulp vragen.
- De begeleider loopt actief rond, spreekt de studenten aan en vraagt of ze ergens mee kunnen helpen.
- Er is goed *contact* tussen docenten, slb'ers en het OLC.
- Overal is het OLC overzichtelijk opgesteld. Er wordt gebruikgemaakt van kleur.
- De uren die zijn ingezet binnen het OLC zijn afgegeven door het team. Het team heeft ermee ingestemd dat het een goed initiatief is en heeft daarom gekozen om wat van hun eigen tijd in te leveren om het OLC te kunnen bekostigen.
- Er is een poster ontworpen voor de studenten en docenten, waar de faciliteiten van het OLC op weergegeven worden. Daarnaast worden verschillende doelen benoemd (zie: *databoek, bijlage 8*).

Tevredenheidsonderzoek locatie Sportweg

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door vijf studenten. De positieve punten uit het tevredenheidsonderzoek zijn gericht op de begeleiding van het OLC. Er wordt aangegeven door twee studenten dat er goed geluisterd wordt. Daarnaast geven twee studenten aan dat de tijd wordt genomen voor de student. Een student geeft aan dat de begeleiding erg behulpzaam is. Er is een goede sfeer.

De verbeterpunten zijn gericht op de onrust. Een verbeterpunt is dat de medewerkers niet altijd zichtbaar zijn en dat niet altijd de tijd voor de student wordt genomen.

Enquêtes

Er waren 25 respondenten op de enquêtes. Alle respondenten geven toestemming om de gegevens anoniem te verwerken in het afstudeeronderzoek.

“Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden binnen het OLC de Hortus.”

Uit de enquêtes blijkt dat vijftien studenten niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden van het OLC. Er zijn tien studenten gedeeltelijk op de hoogte.

“Ik ben betrokken bij het opstellen van het OLC de Hortus.”

Er wordt aangegeven dat 21 studenten niet betrokken zijn bij het opstellen van het OLC. Vier studenten zijn hierbij deels betrokken.

“Ik kom naar het OLC voor:”

Het OLC wordt door zestien studenten gebruikt voor het zelfstandig werken. Acht studenten geven aan dat ze komen voor het contact met docenten. Ook geven acht studenten aan dat ze komen voor één op één begeleiding. Vier studenten gebruiken het OLC voor materiaalgebruik en twee studenten voor de leermodules. Het contact met studenten wordt door één student aangegeven. Zeven studenten komen niet in het OLC.

“Ik zou vaker naar het OLC komen als het contact tussen docenten en studenten vergroot wordt.”

Veertien studenten geven aan dat ze niet weten of ze vaker zullen komen als het contact met docenten en studenten vergroot zou worden. Zeven studenten zouden niet vaker komen, vier studenten wel.

“Ik ga naar het OLC toe omdat:”

Acht studenten geven aan dat ze niet naar het OLC komen. Acht studenten geven aan dat ze naar het OLC komen om zelf iets te leren. Negen studenten gaan naar het OLC om hun diploma te halen. Twee studenten voelen zich verplicht om naar het OLC te gaan.

“Ik zou het fijn vinden als er een vast gezicht aanwezig is binnen het OLC.”

Achttien studenten geven aan dat een vast gezicht in het OLC fijn zou zijn. Vier studenten geven aan dat dit niet nodig is. Drie studenten geven aan dat ze het niet weten.

“Ik word begroet in het OLC.”

Vijftien studenten geven aan dat ze in het OLC begroet worden door begeleiding. Zes studenten geven aan dat dit niet het geval is. Vier geven aan dat ze dit niet weten, omdat ze er geen gebruik van maken.

“Ik zou vaker naar het OLC komen als er meer ruimte is om zelfstandig te werken.”

Twintig studenten zijn het eens met de stelling dat ze vaker naar het OLC gaan als er meer plekken zijn om zelfstandig te werken. Vijf studenten geven aan dat ze hier neutraal over zijn.

“Er zijn genoeg ICT mogelijkheden in het OLC.”

Vijftien studenten geven aan dat er niet genoeg ICT mogelijkheden zijn in het OLC. Vijf studenten geven aan het niet te weten en vijf studenten geven aan dat er wel genoeg mogelijkheden zijn.

“Ik voel mij gezien in het OLC.”

Negen studenten geven aan hier neutraal over te denken. Drie studenten geven aan hier niet of zelfs helemaal niet mee eens te zijn. Tien studenten geven aan wel met de stelling eens te zijn of helemaal mee eens. Overig komt niet in het OLC, dus kan hier geen antwoord op geven.

“Ik voel mij serieus genomen in het OLC.”

Dertien studenten zijn het eens met de stelling. Vier studenten zijn het hier helemaal mee eens. Twee studenten geven aan dat ze hier neutraal over denken en één student is het hier helemaal niet mee eens. Overig komt niet in het OLC.

“Ik heb het gevoel dat er naar mij geluisterd wordt in het OLC.”

Dertien studenten zijn het eens of helemaal eens met de stelling. Acht studenten denken hier neutraal over. Een student is het hier helemaal niet mee eens. Overig komt niet in het OLC. Dezelfde antwoorden worden gegeven bij de stelling: *“Ik voel mij begrepen in het OLC”*.

De open vragen zijn per student verschillend. In het *databoek* (bijlage 7) worden de gegeven antwoorden benoemd per respondent.

“Wat zou je veranderen aan het OLC?”

Over de fysieke ruimte zeggen negen studenten dat ze meer leerplekken willen in het OLC. Dit voor zelfstudie, maar ook om in groepjes te kunnen werken. Twee studenten beschrijven een deur te willen tussen de muur. Een stilteruimte en aparte ruimtes om te leren zouden zij toevoegen. Drie studenten geven aan dat de decoratie in het OLC verminderd moet worden. Een student geeft aan dat er betere zitplekken moeten komen; geen barkrukken en hoge tafels.

“Wat zou jou motiveren/motiveren jou om naar het OLC te gaan?”

Een student geeft aan dat gezelligheid voor motivatie zorgt. Over de SEO zegt een student dat hij gemotiveerd raakt door een vast gezicht. Een student zou sneller gaan wanneer er meer contacten zijn met docenten. Over de faciliteiten wordt door een student gezegd dat er meer bijlesuren van docenten moeten komen. Ook geeft één student aan dat er meer

computermogelijkheden moeten komen. Vijf studenten gaven aan dat ze naar het OLC zouden gaan als ze bijles nodig hadden. Ook geeft een student aan dat hij vaker zou komen als er vaste uren waren. Een student als er bonuspunten voor kwamen. Een student zou gemotiveerd raken als er plek is om zelfstandig te werken. Twee studenten raakten gemotiveerd als er eten was. Over de inrichting zegt een student dat het wat rustiger ingedeeld moet zijn.

“Wat zijn redenen om niet naar het OLC te gaan?”

Er wordt door zeven studenten aangegeven dat zij het fijner vinden om thuis te leren. Vier studenten geven aan dat het te druk en te vol is in het OLC. Twee studenten geven aan het niet nodig te hebben. Twee andere studenten schrijven dat ze niet gemotiveerd zijn. Een student geeft aan niet te komen, omdat het niet verplicht is.

Lijst ideeën OLC

De leercoaches beschrijven dat het OLC geopend moet zijn vanaf 08.15 uur tot 17.00 uur. Hierbij is er bezetting vanaf 9.00 uur tot 15.15 uur. In deze tijden kunnen de studenten vragen stellen. Deze verschillende faciliteiten zijn mogelijk voor de student:

- *Vragen stellen bij de begeleiding.*
- *Zelfstandig werken.*
- *Werken op laptop en/of computer:* Het is belangrijk dat er voldoende laptops en computers aanwezig zijn voor de student. Het uitleenen van computers/laptops wordt gedaan via een grote papieren agenda.
- *Bijles van vakdocenten:* Je kan je inschrijven via de mail of de papieren agenda in het OLC. Via teams wordt een uitnodiging gestuurd, wat bevestigd moet worden door de student. Er moet een weekrooster gemaakt worden voor de docenten. Elke docent heeft één bijlesuur in de week.
- *Hulp bij leren en studievaardigheden (leermodules):* Zelfde manier van inschrijven als bij de bijles.
- *Uitleen boeken/laptops:* Uitleen wordt geregistreerd via Excel-bestand. De laptops worden genoteerd in de papieren agenda.
- *Profielwerkstuk:* Er kan gewerkt worden aan het PWS in het OLC.

Volgens de leercoaches zou het het beste zijn als er twee ruimtes zijn. Dit kan door middel van een deur tussen de twee ruimtes. Hierbij kan één ruimte worden gebruikt om stil aan het werk te gaan. De andere ruimte is een overleg- en bijlesruimte. Er moeten voldoende stopcontacten aanwezig zijn. Ook is het belangrijk dat er een gezellige inrichting is. Dit bijvoorbeeld door planten te plaatsen.

Persona

Uit de persona wordt duidelijk dat de jongen in de persona gediagnosticeerd is met ADD. Studenten met ADD hebben volgens de persona moeite met het onderwijssysteem. Tevens komen verschillende punten naar voren die de student kan helpen bij het leren in het OLC. Er wordt beschreven dat individuele begeleiding, vertrouwen bieden en zelfvertrouwen helpen voor hem. Een belangrijk citaat: *“Aansluiten bij het leerproces én de leerling*

zelfvertrouwen geven zijn twee van de belangrijkste ondersteuning die we in de Hortus bieden.”

3.2.4 Conclusie resultaten

De resultaten worden vergeleken met- en worden gekoppeld aan theorie. De belangrijkste gegevens worden gedeeld. Daarnaast worden de conclusies gekoppeld aan de deelvragen.

Tijdens het contextual interviewing worden meerdere meningen gegeven over het OLC. De zorgdecaan en trajectbegeleider geven aan dat de leerplannen en leermodules een goed middel zijn. Echter wordt dit niet op de goede manier ingezet. De leerplannen zijn niet nodig voor elke student. Het is goed om te kijken welke studenten het OLC nodig hebben. Met deze studenten kunnen afspraken gemaakt worden in het OLC. Het bieden van maatwerk is volgens de zorgdecaan een goed alternatief voor de leerplannen. Uit de enquêtes van de student blijkt dat er twee studenten komen voor de leermodules en acht voor de één op één begeleiding. Echter zijn de leermodules theoretisch onderbouwd door orthopedagogiek (*pva*) en volgens meerdere belanghebbenden van belang. Daarom is het goed om de leermodules te behouden, maar aan de student te vragen wat de reden is dat zij zich hiervoor niet aanmelden hiervoor. Uit de ideeënlister komen de leermodules ook naar voren in het OLC. De leerplannen worden niet benoemd. Dit wordt niet benoemd, omdat het niet mogelijk is om elke student hiervoor naar het OLC te krijgen (persoonlijke communicatie, 14 april 2023, leercoach 2). Al deze punten sluiten aan bij deelvraag drie. Volgens meerdere belanghebbenden is een goede communicatie tussen de slb'er en de student van belang. Dit is ook van belang bij locatie Sportweg. De slb'er zou met de student in gesprek kunnen gaan over of het OLC iets is wat voor hen kan helpen. Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) blijkt dat contact met docenten ervoor kan zorgen dat de emotionele betrokkenheid vergroot wordt (in Guidone, 2018). Daarnaast kan het ervoor zorgen dat studenten zich gehoord voelen. Dit zorgt ervoor dat studenten zich serieus genomen voelen en dat er naar hen geluisterd wordt (Stevens, z.d.-b). Dit sluit aan bij deelvraag twee.

Uit het *pva* komt naar voren dat er behoefte is aan een deur tussen de twee ruimtes. Op dit moment bestaat het OLC uit één ruimte. Wanneer er een deur komt, zou het OLC bestaan uit twee ruimtes. Tijdens de gesprekken met de sectordirecteur en opleidingsmanager wordt duidelijk dat dit mogelijk is. OLC Sportweg geeft ook aan dat zij werken met overzichtelijke ruimtes: zelfstandig of in groepen. Hierdoor weet de student waar hij/zij aan toe is. Volgens Rock (2014) zorgt voorspelbaarheid ervoor dat studenten zich voegen in het onderwijs (in Loonen, 2022). Door de twee ruimtes ontstaat er meer ruimte. Uit de enquêtes blijkt dat de studenten graag zelfstandig werken in het OLC. Daarnaast geven ze aan dat er meer leerplekken moeten komen, aangezien het vaak druk is. Dit is ook een reden waarom sommige studenten niet naar het OLC gaan. Door het plaatsen van een deur, wordt het plaatsen van meer leerplekken mogelijk. Dit sluit aan bij deelvraag één en vier. Daarnaast hebben studenten duidelijk behoefte aan meer ICT mogelijkheden. Dit sluit aan bij deelvraag vier.

De trajectbegeleider geeft aan dat een vast gezicht in het OLC goed kan zijn. Een vast gezicht dat rond loopt en een open houding heeft, is van belang voor de student. Hierdoor ontstaat meer aandacht voor het individu. Uit de enquêtes komt duidelijk naar voren dat de studenten hier ook behoefte aan hebben. Daarnaast geeft OLC Sportweg aan dat een vast gezicht goed is voor de student. Uit de observatie lijkt dat het voor sommige studenten niet duidelijk is bij wie ze terecht kunnen. Door een vast gezicht wordt dit duidelijker. Volgens Vansteenkiste (2010) sluit dit ook aan bij de basisbehoefte 'relationele verbondenheid'. Dit ontstaat door intieme relaties met anderen, waardoor de motivatie vergroot kan worden. Door aanwezigheid van een vast gezicht wordt er gewerkt aan deze basisbehoefte. Daarnaast willen studenten volgens Rock (2014) graag weten wat ze kunnen verwachten en waar ze hulp kunnen krijgen (in Loonen, 2022). Ook constateerde Hogeschool Inholland in 2017 dat stressvolle situaties kunnen worden verminderd door persoonlijke hulpbronnen (Gubbels & Kappe, 2017). Al deze punten zorgen ervoor dat de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd wordt. Dit sluit dus aan bij deelvraag twee. Het vast gezicht sluit ook aan bij deelvraag één.

Uit het tevredenheidsonderzoek komt als positieve punten duidelijk naar voren dat de student het fijn vindt dat er tijd voor hen genomen wordt. Daarnaast wordt aangegeven dat de begeleiding behulpzaam is en goed luistert. Dit laat zien dat studenten dit belangrijk vinden. OLC Sportweg geeft aan dat ze een duidelijke plek hebben waar de studenten om hulp kunnen vragen. Daarnaast loopt de begeleiding rond voor de student. Deze punten zorgen ervoor dat de student zich gehoord en gezien voelt (Stevens, z.d.-b). Uit het tevredenheidsonderzoek komt als verbeterpunt naar voren dat de begeleiding niet zichtbaar is. Dit is dus van belang voor de student. Uit de enquêtes komt naar voren dat studenten positief zijn over de begeleiding in het OLC. Maar ook studenten denken hier neutraal over. Het is goed om tijdens de begeleiding in het OLC te luisteren naar de student. Daarnaast is het laten zien dat je de student serieus neemt belangrijk. Dit geeft de studenten het gevoel dat ze erbij horen (Stevens, z.d.-b). Al deze punten sluiten aan bij deelvraag twee.

Het grootste deel van de respondenten gaat naar het OLC om hun diploma te halen. Dit sluit volgens Verkuyten en Brug (2003) aan bij de extrinsieke motivatie (in Goes, 2009). Veel studenten gaan er heen om zelf iets te leren. Dit sluit aan bij de intrinsieke motivatie (Vansteenkiste, 2010), wat betrekking heeft op deelvraag één.

Het voornaamste doel van het OLC is het gezien en gehoord voelen. Het grootste deel van de studenten geeft aan dat ze niet weten of ze vaker naar het OLC zouden gaan als het contact met de docent en/of student vergroot zou worden. De studenten komen vooral om zelfstandig te werken. Daarnaast is één op één begeleiding voor hen ook belangrijk in het OLC en komen sommige studenten ook voor het contact met de docent. Tijdens de één op één begeleiding, maar ook tijdens het zelfstandig werken, kan het doel van het OLC naar voren komen. OLC Sportweg beschrijft dat de begeleiding rondloopt en vragen stelt aan de student. Dit laat ook zien dat je gezien wordt.

Uit de persona komt naar voren dat zelfvertrouwen geven en aansluiten bij het leerproces van een student belangrijk en helpend kan zijn voor de student. Daarnaast helpt één op één begeleiding. Meedenken sluit aan bij betrokkenheid. Een belangrijk kenmerk is dat het van binnenuit komt (Stevens, z.d.-a). Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) blijkt dat het

welbevinden van studenten voortkomt uit de emotionele betrokkenheid die zij ervaren op school. Dit sluit aan bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit sluit aan bij deelvraag twee: *“Op welke manieren kan de SEO gestimuleerd worden binnen het OLC?”*

Een aantal studenten geeft aan niet in het OLC te komen. De redenen die zij geven zijn de drukte in het OLC en dat er te weinig plek is. Daarnaast vinden een aantal studenten thuis werken fijner. Door de ruimte te vergroten en leerplekken toe te voegen, is de kans groter dat de student gemotiveerd raakt om wel te komen. Uit de enquêtes komt naar voren dat het grootste deel van de studenten niet op de hoogte is van de mogelijkheden van het OLC. Studenten willen graag weten wat ze kunnen verwachten. Dit zorgt voor een hogere motivatie (Rock, 2014; in Loonen, 2022). Bij OLC Sportweg is er een poster ontworpen voor de studenten en docenten, waar de faciliteiten van het OLC beschreven zijn. Hierdoor is het duidelijk voor de student en docent wat de mogelijkheden zijn. Het op de hoogte zijn van de mogelijkheden sluit aan bij deelvraag één: *“Wat motiveert de student om naar het OLC te komen?”*

2.2.5 Draagvlak

Hoe er draagvlak wordt gecreëerd, is door middel van een tijdlijn beschreven in het document: *draagvlak*.

3.3 Developfase

Volgens Van 't Veer et al. (2023) begint de developfase in de tweede diamant van het Double Diamond-model. Dat betekent dat het vraagstuk in kaart is gebracht. In het tweede deel van het Double Diamond-model wordt er gekeken naar oplossingen. De developfase bestaat uit twee deelfasen. De eerste deelfase heet de ideationfase. Hierbij worden verschillende ideeën gecreëerd om tot een passende en werkzame oplossing te komen. Tijdens de tweede deelfase worden de haalbare en gunstige ideeën concreet gemaakt, zodat ze in de praktijk uitgetoetst kunnen worden. Dit wordt prototyping genoemd (Van 't Veer et al., 2023).

3.3.1 Onderzoeksmethoden

Brainwriting

Tijdens de developfase is de methode brainwriting gebruikt (zie: *bijlage C*). Hierbij wordt er in een groep ideeën bedacht die aansluit bij een probleem. Dit wordt schriftelijk gedaan. Brainwriting wordt toegepast in de developfase (Van 't Veer et al., 2023). Het plan was dat er zes studenten bij betrokken werden. Drie studenten die regelmatig in het OLC zitten en drie studenten die niet vaak in het OLC te vinden zijn. Echter waren er niet genoeg aanmeldingen, dus is ervoor gekozen om het met vier studenten te doen. Deze vier studenten hebben zelf aangeboden om mee te werken. Ze zijn zelf gemotiveerd om het OLC te verbeteren. Ze vinden het fijn om mee te mogen denken. Dit sluit aan bij de intrinsieke motivatie (Vansteenkiste, 2010). De studenten zijn hiervoor beloond (zie: *verantwoording*). Het vraagstuk dat centraal staat is: *Hoe kan het OLC verbeterd worden?* Het is de bedoeling dat iedere deelnemer drie ideeën opschrijft. De ideeën worden in vier rondes doorgegeven, zodat de ideeën aangevuld of gecombineerd kunnen worden (Van 't Veer et al., 2023). De

methode is gebruikt om alle deelvragen deels te kunnen beantwoorden. Er is daarnaast ook extra gevraagd naar de leermodules, omdat het nog onduidelijk was hoe dit het beste kan worden ingezet.

Ideale OLC studenten

Een week na de brainwriting sessie is er met hetzelfde groepje studenten gekeken naar hun ideale OLC. Dit is gedaan door met de studenten hun ideale OLC te tekenen. Er is samen gekeken naar welke mogelijkheden er zijn en wat zij graag in het OLC zouden willen zien. Hun ideale OLC staat centraal. Hierbij zijn de resultaten van de vorige brainwriting sessie en de enquêtes meegenomen. Er is groot gedacht, maar hierbij zijn de studenten wel realistisch gebleven. Het tekenen van de ruimte sluit vooral aan bij het beantwoorden van deelvraag vier.

Tussentijdse bespreking

Op 26 april 2023 is er een tussentijdse bespreking georganiseerd. Het hele team was hiervoor uitgenodigd en daarbij waren ook studenten welkom. In eerste instantie waren er zeven toezeggingen van docenten. Daarnaast zou een student komen. Op het laatst hebben zes belanghebbenden afgezegd, waardoor er één leercoach aanwezig was en één student. In deze tussentijdse bespreking is er aan de belanghebbenden teruggekoppeld wat er tot nu toe op papier staat (conclusies en de tekening). Het doel van deze bespreking was om feedback te krijgen op wat er tot nu toe in het onderzoek heeft plaatsgevonden. Hierbij worden ideeën gedeeld.

3.3.2 Wijze van analyse

Brainwriting

In *het databoek* (bijlage 9.1) zijn de antwoorden van de brainwriting sessie gedeeld. In het *databoek* (zie: bijlage 9.2) wordt gekeken naar bepaalde thema's. Er wordt gekeken bij welke deelvragen de antwoorden aansluiten. Dit wordt gedaan door een bepaalde kleur. In hoofdstuk 3.3.3 worden de resultaten samengevat. Daarnaast is affinity mapping toegepast. Hierbij worden ideeën en data gegroepeerd (Van 't Veer et al., 2023). Hierdoor worden de antwoorden overzichtelijk in beeld gebracht en gekoppeld (zie: *databoek*; *bijlage 9.3*). Dit is na de brainwriting sessie gedaan door de onderzoekers.

Ideale OLC studenten

Het ideale OLC is getekend en ingericht door de studenten. De belangrijkste punten zijn door de studenten op een post-it geschreven. Ook is per ruimte aangegeven waarvoor het bedoeld is. Deze punten zijn gecodeerd in het *databoek* (bijlage 10). Er is gekeken welke punten aansluiten bij de deelvragen. Dit is door middel van een kleur aangegeven en gekoppeld aan elkaar. Daarnaast wordt de indeling toegelicht en samengevat. Dit sluit aan bij de methode die De Kok (2021) beschrijft.

Tussentijdse bespreking

De feedback op het onderzoek is samengevat en genoteerd.

3.3.3 Resultaten

Brainwriting

Uit de brainwriting sessie komt naar voren dat alle vier de studenten een stilleruimte willen. Daarnaast geven vier studenten aan dat ze meer leerplekken zouden willen. Hierbij willen ze leerplekken waar ze zelf kunnen studeren, maar ook aparte ruimtes waar zij in groepjes kunnen werken. Twee studenten geven aan dat ze meer laptops en/of computers willen in het OLC. Eén student geeft aan dat de leermodules behouden moeten worden. Een andere student geeft aan dat er meer bijles uren van de docenten moeten komen.

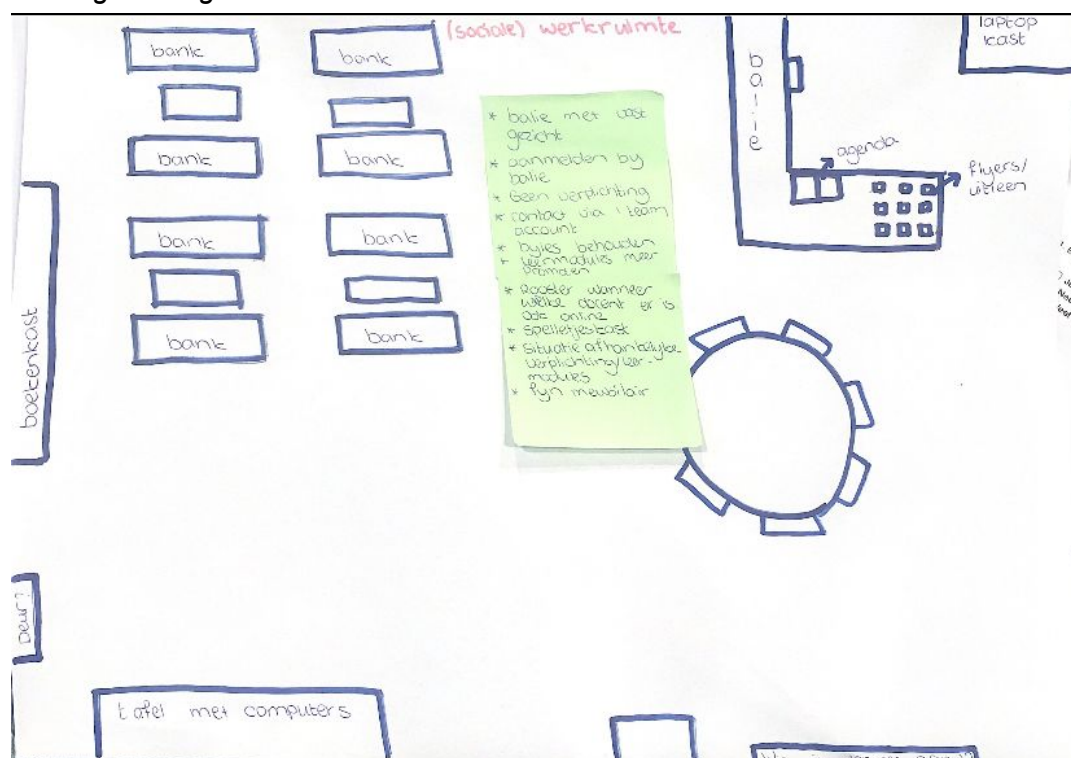
Wanneer de ideeën worden aangevuld, wordt er beschreven dat het OLC in twee delen gesplitst moet worden: een stilleruimte en een overlegkamer. In de sociale ruimte kunnen er bijles of cursussen gegeven worden. Er wordt toegevoegd dat er minimaal 20 laptops aanwezig moeten zijn in het OLC. Door middel van een studentenpas kan dit worden uitgeleend. Bij de leerplekken wordt door één student aangegeven dat er comfortabele tafels en stoelen moeten komen. De hoge tafels moeten vervangen worden door normale tafels. Er wordt bij de bijles uren aangevuld dat dit ook moet worden aangeboden via magister en niet alleen via het OLC. De studenten gaven aan dat ze het lastig vonden om de ideeën aan te vullen. Daarom had één student een nieuw idee bedacht, namelijk om maatwerk voor de student te bieden, genoemd: situatie-afhankelijke leerplannen. Wanneer een student slechte cijfers heeft of achterloopt, is het goed om verplicht een afspraak te maken met het OLC. Hier is het goed om dan samen met de begeleiding van het OLC te kijken naar wat er nodig is. Alle drie de studenten gaven aan dit een goed idee te vinden. Dit geldt ook voor de leermodules. Het was voor de studenten lastig om de ideeën aan te vullen. De ideeën lagen

op één lijn. Ze gaven aan dat ze het met alle ideeën eens waren en dat ze dit de belangrijkste punten vonden voor het OLC.

Ideale OLC studenten

Uit de vorige brainstormsessie, waar gebruik werd gemaakt van *brainwriting*, is naar voren gekomen dat de studenten graag twee ruimtes willen. Een stilleruimte en een overlegruimte. Aan de hand van de ideeën die naar voren zijn gekomen bij de brainwriting sessie, zijn de twee ruimten getekend.

Overlegruimte getekend door de studenten:



De studenten geven aan dat het OLC niet verplicht moet worden.

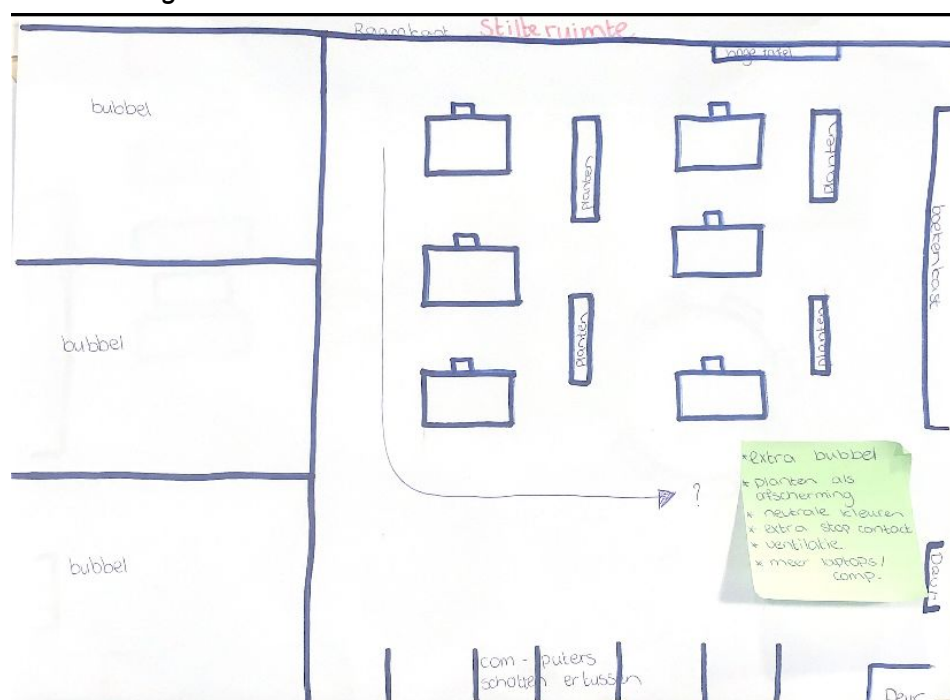
De overlegruimte is bedoeld voor het werken in groepjes, het volgen van bijles en de leermodules. De studenten geven aan graag een balie te hebben. Het is volgens de studenten soms onduidelijk wie ze moeten aanspreken. Door een balie te plaatsen tegenover de deur, zien de studenten direct waar ze naartoe kunnen gaan. Het zou fijn zijn als daar een vast gezicht zit. Hierdoor weten ze direct waar ze naartoe kunnen. Studenten kunnen zich melden bij de balie. Op dit moment moeten de studenten zich aanmelden en zich inschrijven. De studenten geven alle vier aan dat ze vaak vergeten, aangezien het niet duidelijk is waar dit kan. Door een balie te plaatsen, wordt dit duidelijk.

Er is gesproken over de faciliteiten in het OLC. De studenten zouden het fijn vinden als er één teams-account is, waar het contact onderhouden wordt. Op dit account zouden ze de roosters van de docenten willen (van het OLC). Bijles en leermodules zouden ze behouden in het OLC. De leermodules zouden echter meer gepromoot moeten worden. Studenten geven aan dat ze niet weten wanneer er leermodules zijn en wat deze inhouden. Ondanks

dat ze het OLC niet zouden willen verplichten, geven de studenten aan dat een situatie-afhankelijke verplichting een idee zou zijn. Wanneer het op school niet goed gaat, kan de slb'er de student doorsturen naar het OLC voor een afspraak. In het OLC zou dan een leerplan opgezet kunnen worden. Daarnaast zouden ze de student leermodules kunnen adviseren. Meer laptops en computers zouden wenselijk zijn. Ook is een spelletjeskast voor de studenten wenselijk. Nu staat het verspreid over de vensterbank. De laptops en spelletjes kunnen gereserveerd/uitgeleend worden bij de balie. Een grote papieren agenda zouden zij bij de balie leggen. Hier kunnen studenten reserveren en inschrijven voor de verschillende faciliteiten.

Over het meubilair geven ze aan dat ze graag fijn meubilair willen (zachte stoelen en banken).

Stilteruimte getekend door de studenten:



Dit is de extra ruimte die kan worden toegevoegd aan het OLC. De studenten zouden hier een stilteruimte van maken.

Er zit een ruimte naast het OLC. Deze mag gebruikt worden om bij het OLC te voegen. Er is door de studenten gekozen om hier de stilteruimte van te maken. Daar is al een bubbel geplaatst waar je stil aan het werk kan gaan. De studenten zouden het fijn vinden als hier nog één of twee extra bubbels bijgevoegd kunnen worden. Deze zouden dan gereserveerd kunnen worden bij de balie van het OLC. Daarnaast gaven de studenten aan een klassieke opstelling te willen. Een tafel waar je alleen aan het werk kan gaan. Door gebruik te maken van de planten, kun je een afscheiding maken waardoor je minder snel afgeleid raakt. Daarnaast willen ze een plek waar je zelfstandig, met schotten, aan de computer aan het werk kan. Ze geven aan graag wat meer stopcontacten te hebben, zodat je op elke plek je eigen laptop kan opladen. De kleuren mogen neutraal blijven. De studenten zouden graag meer stopcontacten hebben in het OLC.

Tussentijdse bespreking

De plattegrond is tijdens de bespreking als leidraad gebruikt. De leercoach (persoonlijke communicatie, mei 2023, leercoach 1) gaf aan dat de bubbels aardig duur zijn, maar dat het wel in het plan mag terugkomen. De leercoach gaf aan dat ze blij was met de bevindingen. Ze gaf aan dat ze het OLC hadden opgezet met verschillende ideeën, maar dat dat te groot was. De ideeën die er nu liggen sluiten volgens haar aan bij de visie van het OLC. De leercoach was blij met de bevindingen. Ook wordt aangegeven dat het goed wordt gekoppeld met theorie. De student geeft aan dat hij het fijn vindt om betrokken te worden bij het oprichten van het OLC. Zo ontstaat een leeromgeving die aansluit bij de student. Tijdens de tussentijdse bespreking is de student vooral aan het woord geweest om uit te leggen wat zij hebben bedacht.

3.3.3 Conclusie resultaten

De resultaten worden vergeleken en worden gekoppeld aan theorie. De belangrijkste gegevens worden gedeeld. Daarnaast worden de conclusies gekoppeld aan de deelvragen.

Als wordt gekeken naar de faciliteiten in het OLC worden meerdere dingen gezegd. Uit de brainwriting sessie wordt duidelijk dat de studenten de leermodules, leerplannen en bijles willen behouden in het OLC. De leerplannen zouden afhankelijk moeten zijn van de situatie van de student. Volgens de conclusie van de definefase sluit dit ook aan bij het idee van de zorgdecaan en de trajectbegeleider. Ook sluit het aan bij het beleid van het GC. Een kernwaarde is gepersonaliseerd. Hierbij is een goede afstemming met de student en het onderwijs de basis. Er wordt gekeken naar leertempo, ervaring, niveau, kwaliteiten en uitdagingen (Graafschap College, z.d.-a). De bijlesuren zouden ook aangeboden moeten worden via Magister. Tijdens het tekenen van het ideale OLC komt naar voren dat de leermodules meer gepromoot moeten worden. Ook zouden de leermodules situatie afhankelijk moeten zijn volgens de student. Daarnaast zouden meer laptops in het OLC beschikbaar moeten zijn. Dit sluit ook aan bij de conclusie van de definefase. Een teams-account waar het contact onderhouden kan worden zou fijn zijn. Hierop willen zij de roosters van de docenten. Een spelletjeskast is wenselijk. Dit kan gereserveerd worden bij de balie. Een grote papieren agenda is hiervoor handig. Deze punten sluiten aan bij deelvraag drie.

De studenten geven aan dat zij sneller naar het OLC zouden gaan als er twee ruimtes zijn: overlegruimte en stilteruimte. Uit de brainwriting sessie wordt ook duidelijk dat de studenten meer leerplekken willen. Daarnaast moet er geen verplichting op het OLC komen. Volgens Galenkamp (2014) gaan studenten aan de slag vanuit eigen motivatie. Het niet verplicht maken van het OLC en het zorgen voor meer leerplekken, sluit aan bij deelvraag één.

Over de fysieke inrichting geven de studenten aan dat een balie aanwezig moet zijn. De locatie Sportweg maakt hier ook gebruik van. Door bij binnenkomst te melden bij de balie, ontstaat gelijk contact tussen student en docent. Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) blijkt dat het contact met medestudenten en docenten de emotionele betrokkenheid bevordert (in Guidone, 2018). Uit de cross-sectional study van Datu et al. (2017) blijkt dat emotionele betrokkenheid zorgt voor geluk en motivatie. Comfortabele tafels en stoelen zouden nodig zijn. Hoge tafels zijn volgens hen niet praktisch. Volgens Beckers en Van

Vloten (2013) sluiten comfortabele meubels aan bij een goede learning environment. Het zorgt voor positieve stimulatie. In de stilleruimte zou een bubbel extra kunnen komen. Rust zorgt volgens Beckers en Van Vloten (2013) ook voor positieve stimulatie. Uit de tussentijdse bespreking blijkt dat bubbels duur zijn. Om het realistisch te houden is één bubbel dus prima voor de student. Daarnaast willen ze een klassieke opstelling, waar zelfstandig gewerkt kan worden. Hiermee bedoelt de student dat de tafels individueel in rijtjes worden opgesteld. De leerplekken moeten worden afgeschermd met planten. Ook zijn neutrale kleuren, extra stopcontacten en goede ventilatie belangrijk. Volgens Beckers en Van Vloten (2013) sluiten al deze punten aan bij een goede learning environment. Dit sluit aan bij deelvraag vier.

3.3.4 Conclusie hoofdvraag

De hoofdvraag luidt: *“Hoe kan het OLC worden ingezet, naar de behoeften van de student?”* Uit de fases zijn conclusies gekomen. Deze conclusies kunnen gekoppeld worden aan de deelvragen. Hieruit kan de conclusie op de hoofdvraag geschreven worden. De deelvragen worden uitgebreid beantwoord in de bijlagen, aangezien anders herhaling ontstaat (zie: *bijlage D*).

Er is onderzoek gedaan naar de verschillende faciliteiten van het OLC. In de conclusie van de define- en deliverfase is gesproken over hoe het ingezet kan worden. Hieronder wordt alles op een rijtje gezet.

Faciliteiten

- De huidige openingstijden worden aangehouden (zie: *discussie 3.4.1*).
- Leerplannen behouden, maar dan situatieafhankelijk. Dit houdt in dat wanneer het niet goed op school gaat met de student, dat de slb'er de student naar het OLC doorstuurt om een leerplan in te vullen.
- Leermodules behouden → situatieafhankelijk en meer promoten.
- Het contact via één Teams-omgeving.
- Geen verplichting naast de situatieafhankelijke verplichting.
- Bijlessen van vakdocenten
- Roosters van bijlessen en aanbod leermodules zowel fysiek als online op Teams
- Uitleen van laptops en computers
- Boekenkast

Uit de conclusies van de verschillende fases komt ook duidelijk naar voren hoe het OLC moet worden ingericht. Het wordt duidelijk dat het OLC moet bestaan uit twee ruimtes:

1. Overlegruimte
2. Stilleruimte

De overlegruimte

- Balie met vast gezicht.
- Bij binnenkomst aanmelden bij de balie.
- Bijles en leermodules worden gegeven in de overlegruimte.
- Boekenkast

- Meer stopcontacten
- Spelletjeskast
- Uitleen van laptops, computers en spelletjes
- Grote papieren agenda (reserveren van laptops, computers en spellen).
- Goede ventilatie

De stilteruimte

- Extra geluiddichte bubbel. Hier kan in groepjes worden gewerkt. Op reservering (papieren agenda).
- Zelfstandige (eenpersoons) werkplekken.
- Klassieke opstelling
- Gebruik van planten tussen de leerplekken.
- Neutraal kleurgebruik
- Extra stopcontacten
- Meer laptops en computers
- Schotten tussen de tafels
- Goede ventilatie

Uit de conclusie van de definefase komt vanuit verschillende belanghebbenden naar voren dat een vast gezicht van belang is. Een vast gezicht zorgt voor het stimuleren van de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Vaste gezicht

Het ideale plaatje is als het vaste gezicht de verantwoordelijkheid neemt over de verschillende taken.

De taken van het vaste gezicht zijn:

- *Verwelkomen en aanmelden van de student.* Het vaste gezicht vraagt wat de student komt doen en waar hij gaat zitten. Deze persoon kan eventueel een praatje maken en zo weet het vaste gezicht wie er aanwezig is. Dit sluit aan bij het doel van het OLC: gezien en gehoord voelen. Daarnaast loopt het vaste gezicht rond en beantwoordt vragen.
- *Leerplannen opstellen* met de student die gestuurd is door zijn of haar slb'er. De leercoach is verantwoordelijk voor het maken van afspraken en het onderhouden van het contact.
- *Reservering en uitleen van de boeken, laptops en spelletjes.* Hiervoor zal een grote agenda liggen bij de balie. Hier worden de reserveringen opgeschreven. Zo is het voor iedereen duidelijk wat en wanneer iets is uitgeleend.
- *Onderhouden van de contacten* met studenten, docenten en slb'ers.
- Het beheer van de teams omgeving van het OLC. Hier kunnen studenten reserveringen plaatsen en zich aanmelden voor bijles en leermodules. Daarnaast kan er contact worden opgenomen met de student, wanneer een afspraak niet wordt nagekomen.
- *Planning maken* voor de bijlessen van de docenten.
- *Het promoten van de leermodules.* Dit door middel van de studenten aan te spreken op de mogelijkheden. Ook moet er een poster komen met daarop het aanbod van de leermodules in het OLC.

3.3.5 Prototype

Volgens Schwieger et al. (2006) is er een verschil tussen het ontwerpen van het innovatieve product en de implementatie. Vaak wordt een prototype vroeg tijdens het proces getest. Hierdoor kan het prototype verbeterd worden. Daarnaast leer je hoe de belanghebbenden het prototype gebruiken (in Van 't Veer et al., 2023). Vanuit de conclusies is het prototype ontstaan. Daarnaast is het ideale OLC van de student gebruikt als visualisatie, omdat de behoeften duidelijk naar voren kwamen.

In het *databoek* (zie: *bijlage 11*) wordt het prototype weergegeven. Het prototype bestaat uit twee elementen:

1. Een poster met de mogelijkheden van het OLC.
2. Twee scenario's: maakt de inrichting visueel en beschrijft de faciliteiten van het OLC.

Er is gekozen om geen uitleg te geven over het prototype. Alleen de aanpassingen worden beschreven (zie: 3.4.2). Dit om herhaling te voorkomen. Het innovatieve product beschrijft de gehele uitwerking.

3.4 Deliverfase

De deliverfase is de laatste fase van het Double Diamond-model. In deze fase wordt gekeken welke ontwerpen gunstig zijn om mee door te gaan. In de vierde en laatste fase is het doel om het ontwerp in de praktijk tot werkelijkheid te brengen. Hier is het ontwerpproces voor geweest (Van 't Veer et al., 2023). De discussie wordt geschreven en de aanbevelingen worden gedaan aan de hand van het innovatieve product.

3.4.1 Discussie

Volgens Scharwächter en Benders (2023) is het doel van de discussie om terug te kijken op het onderzoek en de resultaten te evalueren. Het is van belang om kritisch te kijken. Daarnaast kijk je ook naar wat er verder nog onderzocht kan worden en kunnen er suggesties gedaan worden voor een vervolgonderzoek. Tijdens het schrijven van de discussie houd je rekening met de volgende punten:

- Validiteit
- Interpreteren van resultaten
- Bespreken van beperkingen
- Aanduiden van implicaties
- Suggesties

Aantonen van validiteit en betrouwbaarheid

Bij validiteit wordt gekeken of de resultaten juist zijn. Er wordt gekeken of wordt gemeten wat je wil meten (Merkus, 2022). Tijdens het onderzoek is gekeken naar wat de theorie zegt over het in gesprek gaan met deze doelgroep. Volgens Delfos (2019) is het goed om moeilijke begrippen en termen te vermijden. Eventueel kunnen begrippen worden toegelicht. Door dit te doen, creëer je duidelijkheid. Zo is het begrip gezien en gehoord voelen opgedeeld in meerdere aspecten zoals: luisteren en begroeten. Zo wordt duidelijk wat met de begrippen bedoeld wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met de beroepscode F:

Informatievoorziening over de hulp- en dienstverlening (Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk, 2017). Tijdens het onderzoek stonden de behoeften van de student centraal. De behoeften van de student zijn uitgevraagd, maar daarnaast is er ook rekening gehouden met andere belanghebbenden en perspectieven. Doordat er meerdere perspectieven worden onderzocht, ontstaat een duidelijker beeld. De kans wordt zo kleiner dat er een onjuist beeld ontstaat. Patronen in de overeenkomsten en verschillen worden op deze manier duidelijker. Op deze manier wordt rekening gehouden met validiteit (Van 't Veer et al., 2023).

De bronnen die zijn gebruikt zijn gecheckt op betrouwbaarheid via Scribbr (Scharwächter & Benders, 2023). Hierdoor kan ervan uitgegaan worden dat bronnen betrouwbaar zijn. Daarnaast zijn methoden en werkvormen gehaald uit ontwerpen voor zorg en welzijn (Van 't Veer et al., 2023). Tijdens het onderzoek kwam naar voren dat de respons van de studenten telkens lager lag dan gehoopt. Ook bij de brainstormgroep was de opkomst lager dan gehoopt. Volgens het Centraal Planbureau (2018) is dit van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Daarnaast doen alle studenten van de vavo examen dit jaar. Er is een kans dat zij volgend jaar niet meer aanwezig zullen zijn. Het is daarom van belang om de veranderingen binnen het OLC volgend schooljaar goed te evalueren met de nieuwe

studenten. Hiervoor is een feedbackformulier achter gelaten. Openstaan voor veranderingen en aanpassingen is daarvoor van belang.

De conclusies zijn generaliseerbaar binnen het GC. Er is rekening gehouden met de mogelijkheden binnen het GC. Er mocht een idealistisch beeld worden neergezet. Daarnaast is er een scenario beschreven dat in de kosten meer haalbaar zou moeten zijn. Tijdens het onderzoeksverslag en het ontwerpen van het product, is rekening gehouden met de richtlijnen van het beleid van het GC. Het is geïnspireerd op andere OLC's binnen het GC. Hierdoor is het makkelijk inzetbaar binnen de organisatie.

Tijdens het onderzoek is de betrouwbaarheid belangrijk. Betrouwbaarheid houdt de samenhang van de metingen in (Merkus, 2022). Tijdens het onderzoek hebben we verschillende belanghebbenden gesproken: leercoaches, docenten, studenten, zorgdecaan, trajectbegeleider en management. Vanuit daar zijn verschillende perspectieven in kaart gebracht. Bij de brainwriting is gebruikgemaakt van "datasaturatie". Hierbij ga je doorvragen totdat er niks anders uitkomt. Al snel werden de belangrijkste ideeën duidelijk en kwam niets meer naar voren (Van 't Veer et al., 2023). Daarnaast is gebruikgemaakt van quota sampling. Er zijn niet alleen studenten ondervraagd, die makkelijk bereikbaar zijn, maar ook studenten die niet vaak naar het OLC gaan. Dit door middel van de enquêtes en de brainwriting. Bij de enquêtes waren zeven studenten die geen gebruik maken van het OLC. Bij de brainstorm waren twee studenten aanwezig die geen gebruik maken van het OLC.

Interpreteren van resultaten

De resultaten komen overeen met eigen verwachtingen. Het was de bedoeling om duidelijke wensen en behoeften van de student naar voren te laten komen. Het verwachte resultaat was om een advies te schrijven waar de behoeften van de student centraal staat. Dit is uiteindelijk ook uit het onderzoek gekomen. De leercoaches en docenten hadden verwachtingen uitgesproken: stilteruimte en overlegruimte. Dit is ook iets wat overeenkomt met de studenten.

De resultaten zijn gekoppeld aan het theoretische kader. In elke fase is een conclusie geschreven waar de theorie gekoppeld is aan de praktijk.

Met de resultaten is aangetoond hoe belangrijk een vast persoon binnen het OLC is. Problemen en ideeën die zijn ontstaan, zijn bijna allemaal op te vangen door een vast gezicht in het OLC neer te zetten. Daarnaast hebben de resultaten aangetoond hoe belangrijk een plek is om rustig aan het werk te gaan. Maar ook dat het belangrijk is om een plek te hebben waar je kan kletsen, overleggen en spelletjes kan spelen.

Bespreken van beperkingen

De beperkingen worden besproken. Ook wordt een advies uitgeschreven. Hierin staat beschreven waar rekening mee kan worden gehouden als een vervolgonderzoek komt.

Het is mogelijk dat resultaten niet 100% betrouwbaar zijn. De respondenten op de enquêtes waren erg laag vergeleken met het aantal studenten van de vavo. Het was erg lastig om in contact te komen met de student. We hebben meerdere online berichten geplaatst, maar

hier werd niet op ingegaan. Zoals eerder aangegeven kan dit de betrouwbaarheid beïnvloeden (Centraal Planbureau, 2018).

Een beperking is dat de studenten vaak maar één jaar op de vavo zitten. De studenten die geholpen hebben, zijn volgend jaar over het algemeen niet meer aanwezig. Dit jaar kan het product niet meer getest worden, aangezien de studenten vanaf mei examen hebben. Het OLC is dan niet meer in gebruik. Voor een vervolgonderzoek is het daarom van belang dat goed gecheckt wordt of de aanpassingen naar de behoeften zijn van de studenten. Hiervoor zal een feedbackformulier achtergelaten worden. Zo kan een vervolgonderzoek makkelijker worden opgezet.

Het was de bedoeling om de student centraal te laten staan in ons onderzoek. We hebben een deel van de studenten kunnen bereiken, maar doordat studenten vroeg met examen gingen, hebben we studenten ook niet kunnen bereiken. Het advies aan het GC is om continu te blijven monitoren wat de behoeften van de studenten zijn. Dit kan gedaan worden aan de hand van de scenario's die beschreven zijn.

Omdat de respons laag lag en hierdoor de betrouwbaarheid beïnvloed kon worden, is ervoor gekozen om de ontvangen respons te gebruiken en dit te gaan koppelen met andere perspectieven. Door vanuit verschillende belanghebbenden en perspectieven te kijken, hebben we ervoor kunnen zorgen dat de betrouwbaarheid en validiteit weer verhoogd werd (Van 't Veer et al., 2023).

In de toekomst zouden deze beperkingen gelimiteerd kunnen worden door een onderzoek in het begin van het schooljaar te starten. Alle studenten zijn dan aanwezig op school en daardoor is de mogelijkheid om direct het innovatieve product te testen onder de studenten die hebben meegewerkt. Nu zal het product getest worden bij nieuwe studenten. Dat is op zich geen probleem, maar het zou fijn zijn als de studenten kunnen zien hoe het werkt in de praktijk. Vooral omdat ze er zelf aan hebben meegedacht.

Aanduiden van implicaties

Bij het aanduiden van implicaties wordt er beschreven wat de gevolgen zijn van deze praktijkverbetering (Scharwächter & Benders, 2023).

De hoofdvraag tijdens dit onderzoek was: "Hoe het OLC kan worden ingericht, naar de behoeften van de student?" Deze vraag kwam voort uit het probleem dat de leercoaches vonden dat ze weinig studenten bereikten. Er kwam naar voren dat studenten weinig betrokken zijn bij het opstellen van het OLC. We hopen daardoor dat er meer studenten naar het OLC zullen komen en dat het positief bijdraagt aan hun ontwikkeling. Ook wordt het voor de student nu hopelijk duidelijk wat de mogelijkheden zijn binnen het OLC.

Als de veranderingen die door ons zijn neergezet, niet worden aangepast, zal dat waarschijnlijk gevolgen hebben voor de toekomst. Het probleem is dat nu weinig studenten komen, dit zal blijven als de huidige situatie niet wordt aangepast. Als de veranderingen worden doorgezet, is de kans groter dat meer studenten aanwezig zullen zijn. Dit is omdat het naar de behoeften van de student is en het nu duidelijk is wat de mogelijkheden zijn binnen het OLC door een poster te plaatsen in het OLC. In het theoretisch kader staat beschreven dat de motivatie bij studenten vergroot wordt als ze weten wat het doel is (Rock, 2014; in Loonen, 2022).

Suggesties

Er worden suggesties gedaan voor een eventueel vervolgonderzoek. De aanbevelingen en suggesties op basis van het onderzoek worden beschreven in het volgende hoofdstuk (zie: 3.4.2.).

Onze suggestie voor een vervolgonderzoek is dat er geëvalueerd wordt (a.d.h.v. het achtergelaten evaluatieformulier). Deze formulieren kunnen worden afgenomen na de eerste periode. Hieruit zal een conclusie komen. Zijn de studenten tevreden? Dan kan op deze voet verder gegaan worden. Zijn ze niet tevreden of zijn aanpassingen nodig? Dan is het van belang dat het GC open blijft staan voor veranderingen en aanpassingen. Waar nodig zal dan verder onderzoek moeten worden gedaan naar de behoeften van de student. Het evaluatieformulier richt zich op de aanpassingen binnen het OLC. Aan alle studenten die binnen het OLC aanwezig zijn, kan gevraagd worden om het evaluatieformulier in te vullen. Nog een suggestie zou zijn om direct aan het begin te gaan starten met een vervolgonderzoek zodat nog zoveel mogelijk studenten benaderd kunnen worden.

3.4.2 Aanbevelingen

Er is een prototype ontworpen, waar feedback op is gegeven. Vanuit hier ontstaat het innovatieve product. Ook wordt gesproken over de implementatie.

Aanpassingen prototype

Het is niet mogelijk om dit schooljaar het prototype in de praktijk uit te testen. De studenten op de vavo zijn in mei gestart met de examens. Daarna hebben de studenten vakantie, waardoor zij niet meer aanwezig zullen zijn op school. Om het prototype te testen, is het gepresenteerd aan het hele team van de vavo. Volgens Van 't Veer et al. (2023) is het betrekken van de eindgebruiker belangrijk bij het testen van het prototype. Het team heeft feedback gegeven. Daarnaast is het voorgelegd aan de studenten van de brainstormgroep. De feedback van het team is voorgelegd aan de studenten. Aangezien de student centraal staat, hebben we aanpassingen gedaan in overleg met de studenten. Het prototype is aangepast:

Bij scenario twee zou in de stilleruimte een grote tafel komen, waar studenten rustig kunnen samenwerken. Volgens de belanghebbenden kunnen daar beter zelfstandige leerplekken geplaatst worden, aangezien het dan duidelijk is dat het een stilleruimte is. Daarnaast werd aangegeven dat de balie beter bij de ingang geplaatst kon worden. Echter is er bewust gekozen om de balie in het zicht van de student te plaatsen, zodat gelijk contact is tussen begeleiding en student. Dit is besproken met de belanghebbenden, waardoor zij goed begrepen waarom wij deze keuze hadden gemaakt. Later is dit punt ook voorgelegd bij de studenten met de keuze voor de plek van de balie. De studenten gaven aan dat ze het liefst de balie willen op de plek waar die al stond, zodat de balie direct zichtbaar is. Verder waren de belanghebbenden zeer positief en zijn er geen verdere aanpassingen gedaan.

Het innovatief product

Nadat het prototype aan het team en de student is voorgelegd, zijn aanpassingen gedaan. Hieruit is een innovatief product ontstaan. Dit is te vinden in het document: *innovatief product*.

Implementatie

Volgens Barwick et al. (2005) betekent implementatie het invoeren van een verandering. Dit is niet alleen het invoeren van de verandering (in Daamen, z.d.). Hiervoor is een duidelijke aanpak nodig. Dit heet het implementatieproces.

Het is de bedoeling dat het GC zelf aan de slag gaat om het product te implementeren. Zij hebben aangegeven dat zij hier volgend schooljaar mee bezig gaan en dat hierin niets gedaan hoeft te worden. Volgens Daamen (z.d.) is een planmatig en procesmatig implementatie. Het inrichten, uitvoeren, monitoren en borgen noem je planmatig implementeren. Hierbij wordt de implementatie voorgenomen. Een planmatige implementatie zou het GC kunnen gebruiken. Figuur 1 van het Nederlands Jeugdinstituut (2013) laat zien dat een planmatige implementatie bestaat uit vier stappen (in Daamen, z.d.).

1. Plan
2. Do
3. Check
4. Act

Om de praktijkplek de mogelijkheid te geven om het innovatieve product te kunnen evalueren, is een evaluatieformulier ontworpen. Hierbij kan feedback gegeven worden. Er zijn twee evaluatieformulieren ontworpen, aangezien er twee scenario's zijn (zie: *bijlage E*). Het evaluatieformulier is gericht op de student, aangezien het gaat om hun behoeften. Hieruit kunnen eventuele aanpassingen worden gedaan. Dit sluit aan bij de stappen: check en act (Daamen, z.d.).

H4. Literatuurlijst

- Aldridge, J. M., & McChesney, K. (2018). *The relationship between school climate and adolescent mental health and wellbeing: a systematic literature review*. International Journal of Educational Research. Geraadpleegd op 16 maart 2023, van <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0883035517313794?via%3Dihub>
- Beckers, R., & Van Vloten, M. (2013). *Beter leren in een learning environment: een leeromgeving die stimuleert en motiveert*. De faculteit Educatie van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Geraadpleegd op 27 maart 2023, van https://repository.han.nl/han/bitstream/handle/20.500.12470/93/FMI5_024-027_learning_environment.pdf?sequence=1
- Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk. (2017). *Beroepscode voor de Jeugd- en Gezinsprofessional: Beroepsnormen voor de beroepsvariant Jeugd- en Gezinsprofessional*. Geraadpleegd op 9 juni 2023, van <https://skjeugd.nl/wp-content/uploads/2017/12/Beroepscode-jeugd-en-gezinsprofessionals.pdf>
- Caulfield, J. (2022, 28 oktober). *Een introductie tot thematische analyses | Met voorbeelden*. Scribbr. Geraadpleegd op 17 mei 2023, van <https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/thematische-analyse/>
- Centraal planbureau. (2018). *Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit*. Geraadpleegd op 11 mei 2023, van <https://www.cpb.nl/sites/default/files/omnidownload/Nederlandse%20gedragscode%20wetenschappelijke%20integriteit%202018.pdf>
- Daamen, W. (z.d.). *Wat werkt bij het implementeren van jeugdinterventies?* Nederlands Jeugdinstituut. Geraadpleegd op 4 juni 2023, van <https://www.nji.nl/sites/default/files/2021-06/Wat-werkt-bij-het-implementeren-van-jeugdinterventies.pdf>
- Datu, J. A. D., King, R. B., & Valdez, J. P. M. (2017). *The academic rewards of socially-oriented happiness: Interdependent happiness promotes academic engagement*. Journal of school psychology. Geraadpleegd op 25 maart 2023, van <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2016.12.004>
- De Kok, M. [Scriptie Tips]. (2021, 5 juli). *EENVOUDIG interviews coderen | 3 SIMPELE manieren | SCRIPTIE TIPS* [Video]. Youtube. Geraadpleegd op 10 juni 2023, van <https://www.scribbr.nl/apa-voorbeelden/youtube/>
- Delfos, F. M. (2019). *Ik heb ook wat te vertellen!: Communiceren met pubers en adolescenten* (11e druk). SWP.
- Galenkamp, H. (2014, 1 juni). *Motiveren is altijd demotiveren*. Wij-leren.nl. Geraadpleegd op 16 maart 2023, van <https://wij-leren.nl/motivatatie-communicatie.php>

Goes, L.C.M. (2009). *De invloed van intrinsieke- en extrinsieke motivatie op schoolprestaties: Etnische achtergrond als moderator op de relatie tussen motivatie en schoolprestaties*. Universiteit Utrecht. Geraadpleegd op 20 maart 2023, van <https://studenttheses.uu.nl/bitstream/handle/20.500.12932/4563/0443603%20LCM.Goes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Graafschap College. (z.d.-a). *Missie, visie, kernwaarden en -woorden*. Geraadpleegd op 6 februari 2023, van <https://graafschapcollege.nl/over-graafschap-college/over-de-organisatie/missie-en-onderwijsvisie/>

Graafschap College. (z.d.-b). *Over Graafschap College*. Geraadpleegd op 6 februari 2023, van <https://graafschapcollege.nl/over-graafschap-college/>

Gubbels, N., & Kappe, R. (2017). *Stress en bevlogenheid. Explorierend onderzoek naar de mate van stress en bevlogenheid bij studenten van Hogeschool Inholland*. Lectoraat Studiesucces, Hogeschool Inholland. Geraadpleegd op 25 maart 2023, van <https://www.inholland.nl/onderzoek/publicaties/stress-en-bevlogenheid-bij-studenten>

Guidone, M. (2018). *Betrokkenheid in het onderwijs: onderzoek naar de relatie tussen betrokkenheid en welbevinden, het sociaal emotioneel gedrag en de prestatie van leerlingen*. University of Twente. Geraadpleegd op 23 maart 2023, van https://essay.utwente.nl/74919/1/Guidone_MA_BMS.pdf

Haverman, M., & Lammers, J. (2018). *Jong en onbezorgd - hoe helpen we de nieuwe generatie?* Springerlink. Geraadpleegd op 16 maart 2023, van <https://link.springer.com/article/10.1007/s12508-018-0144-z>

Ince, D., Kalthoff, H., Nikken, P., Hoex, J., Balledux, M., & Van Beekhoven, E. (2020). *Opgroeien en opvoeden: normale uitdagingen voor kinderen, jongeren en hun ouders*.

NJi Nederlands Jeugdinstituut. Geraadpleegd op 11 mei 2023, van <https://www.nji.nl/system/files/2021-04/Opgroeien-en-opvoeden.pdf>

Loonen, P. (2022, 31 maart). *De 10 beste tips om de motivatie van je studenten te verhogen*. Metis Onderwijsadvies. Geraadpleegd op 28 maart 2023, van <https://metis-onderwijsadvies.nl/2022/03/31/de-10-beste-tips-om-de-motivatie-van-je-studenten-te-verhogen/>

Merkus, J. (2022, 17 oktober). *Soorten validiteit in je scriptie of onderzoek (voorbeelden)*. Scribbr. Geraadpleegd op 2 maart 2023, van <https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/soorten-validiteit/>

Personio. (z.d.). *Fte (fulltime-equivalent): wat is het en hoe kan je het fte berekenen?*

Geraadpleegd op 19 april 2023, van <https://www.personio.nl/hr-woordenboek/fte/>

Rijksoverheid. (z.d.-a). *Kan ik via het vavo een diploma voortgezet onderwijs halen?*

Geraadpleegd op 23 maart 2023, van

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/volwassenenonderwijs/vraag-en-antwoord/diploma-voortgezet-onderwijs-via-vavo>

Rijksoverheid. (z.d.-b). *Waarom moet ik een startkwalificatie hebben?* Geraadpleegd op 23 maart 2023, van

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/volwassenenonderwijs/vraag-en-antwoord/waarom-moet-ik-een-startkwalificatie-hebben>

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2018). *Self-determination theory*. Guildford Press.

Scharwächter, V., & Benders, L. (2023, 23 februari). *Discussie schrijven voor je scriptie |*

Inclusief voorbeeld. Scribbr. Geraadpleegd op 9 juni 2023, van

<https://www.scribbr.nl/scriptie-structuur/discussie-scriptie/>

Seligman, M. E., Ernst, R. M., Gillham, J., Reivich, K., & Linkins, M. (2009). *Positive education: Positive psychology and classroom interventions*. Oxford Review of Education. Geraadpleegd op 20 maart 2023, van

<https://ppc.sas.upenn.edu/sites/default/files/positiveeducationarticle2009.pdf>

SLO. (2019, 23 oktober). *Sociaal-emotionele ontwikkeling*. Geraadpleegd op 16 maart 2023, van

<https://www.slo.nl/thema/meer/gezonde-leefstijl/doelgroepen-thema/sociaal-emotionele>

Slotboom, S., & Gravesteyn, C. (2020). *Levensvaardigheden voor studenten: Een review van studies*. Tijdschrift voor Hoger Onderwijs. Geraadpleegd op 7 april 2023, van

<https://tvho.nl/article/view/13346/14890>

Stevens, J. (z.d.-a). *Betrokken en betrokkenheid is een kwaliteit*. De Steven een-op-een coaching. Geraadpleegd op 13 april 2023, van

<https://www.desteven.nl/persoonlijke-ontwikkeling/kernkwaliteiten/betrokken>

Stevens, J. (z.d.-b). *Gehoord worden*. De Steven een-op-een coaching. Geraadpleegd op 30 maart 2023, van

<https://www.desteven.nl/persoonlijke-ontwikkeling/autonomie/behoefte/behoefte-waardering/gehoord-worden>

Vansteenkiste, M. (2010). *Hoe we kinderen en jongeren kunnen motiveren: Toepassingen van de zelfdeterminatietheorie*. Researchgate.net. Geraadpleegd op 17 februari

2023,

van

https://www.researchgate.net/profile/Maarten-Vansteenkiste/publication/292609994_Hoe_we_kinderen_en_jongeren_kunnen_motiveren_toepassingen_van_de_zelfdeter

minatietheorie/links/5788d6a208ae62ae6f8add72/Hoe-we-kinderen-en-jongeren-kunnen-motiveren-toepassingen-van-de-zelfdeterminatietheorie.pdf

Van 't Veer, J., Wouters, E., Veeger, M., & Van der Lugt, R. (2023). *Ontwerpen voor zorg en welzijn* (vierde oplage). Coutinho.

Wyn, J., & Cahill, H. (2015). *Handbook of children and youth studies*. Springer.

H5. Bijlagen

Bijlage A: Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Affinity mapping	Het indelen van ideeën en data, waaruit inzichten komen. Op basis van deze inzichten kan onderzoek gedaan worden (Van 't Veer et al., 2023).
Brainwriting	Het opschrijven van verschillende ideeën in een groep die aansluit bij een probleem of onderwerp (Van 't Veer et al., 2023).
Contextual interviewing	Meest gebruikelijke onderzoeksmethode. Een interview dat plaatsvindt in de essentiële context. Dit zorgt ervoor dat mensen duidelijker, accurater en eerlijker zijn in hun antwoorden door de vertrouwde omgeving (Van 't Veer et al., 2023).
Docenten (taak OLC)	De docenten hebben vast in hun contract één uur bijles gepland staan. Deze worden ingevuld binnen het OLC. Op een vast uur staan zij op het rooster. Studenten kunnen zien wanneer de docenten aanwezig zijn. Studenten kunnen zich inschrijven bij de docenten voor bijles. De docent hoort aanwezig te zijn op het moment dat die staat ingeroosterd. Ook als er geen studenten bij hem/haar staan ingeschreven, moet de docent aanwezig zijn voor vragen (persoonlijke communicatie, 14 februari, leercoach 1).
Startkwalificatie	Diploma voor het niveau: havo, vwo, mbo niveau 2 of hoger. Jongeren tussen de 16 en 18 jaar vallen onder de kwalificatieplicht (Rijksoverheid, z.d.-b).
Vavo	Voortgezet Algemeen VolwassenenOnderwijs. U kunt hierbij een diploma of deeltcertificaat halen voor het voortgezet onderwijs. De niveaus die hierbij aansluiten zijn: vmbo-tl, havo of vwo. Het is voor volwassenen (18 jaar of ouder), die niet meer op de middelbare

	school zitten, zonder startkwalificatie . Jongeren vanaf 16 jaar kunnen ook naar het vavo, wanneer zij niet meer ingeschreven staan of dreigen uit te vallen op de middelbare school (Rijksoverheid, z.d.-a).
Leercoaches (taak OLC)	De leercoaches zijn ingezet om de studenten binnen het OLC te begeleiden. De leercoach is een taakvacature. Hun hoofdbaan is docent. Elke leercoach is gekoppeld aan één van de niveaus: vmbo-tl, havo of vwo. Over het algemeen is er tussen 09:45 uur en 15:15 uur een leercoach aanwezig. Aan het begin van het jaar worden leerplannen opgesteld samen met de student. Hierin worden doelen gesteld voor de komende periode. De vraag: "Waar wil jij de komende periode aan werken in het OLC?", staat centraal. (persoonlijke communicatie, februari 2023, leercoach 3).
Leermodules	Leermodules zijn opgezet door de leercoaches en door orthopedagogiek. Leermodules kunnen gevolgd worden door de studenten van de vavo. Zij kunnen zich hiervoor inschrijven. In de leermodules wordt ook psycho-educatie gegeven. De volgende leermodules worden aangeboden: - Optimaal studeren - Leren leren - Studietechnieken - Plannen en organiseren - Scoren op toetsen (persoonlijke communicatie, februari 2023, leercoach 3).
Leerplannen	Leerplannen zijn opgezet om met elke student van de vavo in het begin van het schooljaar een doel te omschrijven. Dit doel is gericht op de werkzaamheden binnen het OLC. Na de eerste periode zou dit doel geëvalueerd worden met de studenten. De leercoaches stellen het doel met de studenten op (persoonlijke communicatie, februari 2023, leercoach 3).
Zorgdecaan (taak)	Zij begeleiden studenten die extra ondersteuning nodig hebben (persoonlijke communicatie, februari 2023, leercoach 3).

Bijlage B: Enquêtes studenten

Open Leer Centrum

Beste studenten,

Sinds februari zijn wij bezig met ons afstudeeronderzoek aan het Graafschap College. We doen onderzoek naar het OLC De Hortus. De vraag waarmee wij de komende maanden mee bezig zijn is: "Hoe gaan we het OLC inzetten?". Daarbij is het belangrijk om de wensen en behoeften van de studenten in kaart te brengen.

De antwoorden van deze vragenlijst worden anoniem meegenomen in ons afstudeeronderzoek. Alvast bedankt!

1. Ik geef toestemming om mijn gegevens anoniem te verwerken in het afstudeeronderzoek.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

2. Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden van het OLC De Hortus.

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Deels

3. Ik ben betrokken bij het opstellen van het OLC De Hortus.

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Deels

4. Hoe vaak kom jij in de week naar het OLC De Hortus?

- ☐ Ik kom niet naar het OLC.
- ☐ 0,5 - 1,0 uur
- ☐ 1 - 1,5 uur
- ☐ 1,5- 2 uur
- ☐ 2 - 2,5 uur
- ☐ 3 - 4 uur
- ☐ Meer dan 4 uur
- ☐ Ik kom er niet elke week, maar ik maak er wel gebruik van

5. Ik kom in het OLC voor: (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Contacten met studenten
- ☐ Contacten met docenten
- ☐ Leermodule
- ☐ Zelfstandig werken
- ☐ 1 op 1 begeleiding met docent (bijles, leerplannen)
- ☐ Gebruik maken van materialen (laptop, boeken, spellen)
- ☐ Ik maak geen gebruik van het OLC.
- ☐ Anders, namelijk....

6. Ik zou vaker naar het OLC gaan als het contact met docenten en studenten vergroot zou worden.

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

7. Ik ga naar het OLC toe, omdat:

- ☐ Ik wil zelf iets leren/ eigen motivatie
- ☐ Ik voel me verplicht
- ☐ Ik wil mijn diploma halen
- ☐ Ik ga niet naar het OLC
- ☐ Anders, namelijk....

8. Ik zou het fijn vinden als er een vast gezicht is in het OLC

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Weet ik niet

9. Ik word begroet in het OLC.

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Ik maak geen gebruik van het OLC.

10. Ik zou vaker naar het OLC gaan als er meer plekken waren om zelfstandig te werken.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Geef toelichting:



11. Er zijn genoeg ICT mogelijkheden in het OLC.

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Weet ik niet

12. Ik voel mij gezien in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Geef toelichting:

13. Ik voel mij serieus genomen in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Geef toelichting:

14. Ik heb het gevoel dat er naar mij wordt geluisterd.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Geef toelichting:

Pagina-einde

15. Ik voel mij begrepen in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Geef toelichting:

16. Wat zou je veranderen aan het OLC?

17. Wat zou jou motiveren/motiveren jou om naar het OLC te gaan?

18. Wat zijn redenen om niet naar het OLC te gaan?

Bijlage C: Brainwriting

Probleem: Ideeën voor het OLC			
Ronde	Idee 1	Idee 2	Idee 3
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Bijlage D: Antwoord op deelvragen

Deelvraag 1: Wat motiveert de studenten om naar het OLC te komen?

Er moet geen verplichting komen op het OLC. Studenten gaan aan de slag vanuit hun eigen motivatie (Galenkamp, 2014). Door het OLC te verplichten, kiezen de studenten er niet zelf voor om naar het OLC te gaan. Dit sluit aan bij extrinsieke motivatie. Dan doe je het voor de positief ingeschatte gevolgen (Verkuyten & Brug, 2003; in Goes, 2010). De motivatie wordt vergroot wanneer iemand autonomie ervaart. Volgens Vansteenkiste (2010) is dat het maken van eigen keuzes. Door studenten zelf te laten bepalen wanneer zij naar het OLC gaan, wordt de autonomie gestimuleerd.

Uit de conclusie van de definefase blijkt dat het grootste deel van de respondenten naar het OLC gaat om hun diploma te halen. Dit sluit volgens Verkuyten en Brug (2003) aan bij de extrinsieke motivatie (in Goes, 2010). Ook gaan studenten naar het OLC om zelf iets te leren. Dit sluit aan bij de intrinsieke motivatie (Vansteenkiste, 2010).

Er zijn een aantal redenen waarom studenten niet naar het OLC gaan. Het is vaak te druk in het OLC of er zijn te weinig plekken. Daarnaast vinden sommige studenten thuis werken fijner. Door een ruimte toe te voegen aan het OLC is het mogelijk om meer leerplekken te creëren voor de student. De conclusie beschrijft ook dat studenten, maar ook andere belanghebbenden, een stilteruimte willen. Door het toevoegen van een stilteruimte, is er een plek waar de student in alle rust aan de slag kan. Naast de stilteruimte is er ook plek voor een overlegruimte. Door het creëren van meerdere ruimtes, kan de student kiezen waar hij of zij aan de slag gaat. Dit sluit ook aan bij de basisbehoefte: autonomie. Hierdoor wordt de motivatie verhoogd (Vansteenkiste, 2010).

Uit de conclusie van de definefase blijkt dat het grootste deel van de studenten niet weet wat de mogelijkheden zijn van het OLC. Studenten willen graag weten wat ze kunnen verwachten. Dit zorgt voor een hogere motivatie (Rock, 2014; in Loonen, 2022). Het is dus belangrijk om de studenten op de hoogte te brengen van de mogelijkheden van het OLC.

De conclusie van de definefase beschrijft dat een vast gezicht van belang is. Volgens Vansteenkiste (2010) sluit dit aan bij de basisbehoefte 'relationele verbondenheid'. Dit ontstaat door intieme relaties met anderen. Door aanwezigheid van een vast gezicht is de kans aanwezig dat de motivatie vergroot wordt.

Bij deelvraag twee worden de leerplannen toegelicht. Het maken van de leerdoelen kan zorgen voor een hogere intrinsieke motivatie. Een leerplan invullen, kan hier dus bij helpen (Dweck & Leggett, 1988; Kover & Worrell, 2010) in Loonen (2022).

Deelvraag 2: Op welke manieren kan de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd worden binnen het OLC?

Het doel van het OLC is het gezien en gehoord voelen. Er is daarom goed gekeken naar hoe dit in de praktijk naar voren kan komen.

Uit de conclusie (definefase) blijkt dat de studenten een verdeelde mening hebben over het vergroten van het contact met student en docent. De een heeft er meer behoefte aan dan een ander.

Uit het onderzoek zijn meerdere punten gekomen, waardoor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de student gestimuleerd kan worden.

Een vast gezicht

Uit de conclusie (definefase) komt duidelijk naar voren, vanuit verschillende belanghebbenden, dat een vast gezicht in het OLC goed zou zijn. Een vast gezicht die rond loopt en een open houding heeft, is van belang voor de student. Hierdoor ontstaat meer aandacht voor het individu. Uit de observatie lijkt dat het voor sommige studenten niet duidelijk is bij wie ze terecht kunnen. Door een vast gezicht wordt dit duidelijker. Daarnaast willen studenten volgens Rock (2014) graag weten wat ze kunnen verwachten en waar ze hulp kunnen krijgen (in Loonen, 2022). Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) bevordert het contact met docenten ook de emotionele betrokkenheid (in Guidone, 2018). Daarnaast constateerde Hogeschool Inholland in 2017 dat stressvolle situaties kunnen worden verminderd door persoonlijke hulpbronnen (Gubbels & Kappe, 2017).

Contact met slb'er

Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) blijkt dat contact met docenten ervoor kan zorgen dat de emotionele betrokkenheid vergroot wordt (in Guidone, 2018).

De slb'er zou met de student in gesprek kunnen gaan over het OLC, bijvoorbeeld wanneer het minder goed gaat op school. Dit kan ervoor zorgen dat studenten zich gehoord voelen. Dit zorgt ervoor dat studenten zich serieus genomen voelen en dat er naar hen geluisterd wordt (Stevens, z.d.-b). Dit sluit aan bij het doel van het OLC.

Rondlopen en vragen stellen

Uit de conclusie (definefase) komt naar voren dat studenten de begeleiding in het OLC belangrijk vinden. Studenten werken graag zelfstandig in het OLC. Het rondlopen en vragen stellen zorgt ervoor dat studenten zich gezien en gehoord voelen. Wanneer je luistert naar een student, is de kans groter dat de student zich begrepen voelt. Wanneer iemand zich begrepen voelt, ontstaat het gevoel van toegevoegde waarden. De sociale behoefte 'erkenning' is de achterliggende behoefte van gehoord voelen. Hiermee wordt bedoeld het erbij horen, een plek hebben en het erkend worden (Stevens, z.d.-b). Dit sluit aan bij het doel van het OLC.

Balie

De studenten geven aan dat er een balie aanwezig moet zijn. Door bij binnenkomst te melden bij de balie, ontstaat er gelijk contact tussen student en docent. Uit onderzoek van Pietarinen et al. (2016) blijkt dat contact met medestudenten en docenten bevordert de emotionele betrokkenheid (in Guidone, 2018). Uit de cross-sectional study van Datu et al. (2017) blijkt dat emotionele betrokkenheid zorgt voor geluk en motivatie.

Deelvraag 3: Hoe kunnen bestaande faciliteiten worden toegepast binnen het OLC?

Uit de conclusies (define- en developfase) blijkt volgens meerdere belanghebbenden dat de leerplannen en leermodules een goed middel zijn. Echter wordt dit niet op de juiste manier ingezet. De leermodules zijn theoretisch onderbouwd, dus dit blijft bestaan in het OLC. De leerplannen zijn niet nodig voor elke student. Het is goed om te kijken welke student het OLC nodig heeft.

De conclusie beschrijft dat de leerplannen, maar ook de leermodules situatie afhankelijk moeten zijn. Wanneer het met een student niet goed gaat op school, moet er een afspraak gemaakt worden bij het OLC. Er moet dan een leerplan worden ingevuld en er wordt gekeken wat de student nodig heeft. Dit sluit niet aan bij deelvraag één: het niet verplichten. Echter kan extrinsieke motivatie ook positief zijn (Vansteenkiste, 2010). Door het invullen van een leerplan en een gesprek kan de student inzien, waarom het belangrijk is om bijvoorbeeld aan je schoolwerk te zitten. Een leerling ziet dan in dat het belangrijk is voor zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Een student kan hierdoor dus alsnog gemotiveerd raken (Vansteenkiste, 2010). Daarnaast sluit het aan bij het beleid. Een kernwaarde is gepersonaliseerd. Hierbij is een goede afstemming met de student en het onderwijs de basis. Er wordt gekeken naar leertempo, ervaring, niveau, kwaliteiten en uitdagingen (Graafschap College, z.d.-a). De leermodules moeten echter meer gepromoot worden.

De bijlesuren blijven ook in het OLC. Uit de conclusie blijkt dat studenten regelmatig gebruikmaken van de bijlesuren. De bijlesuren moeten worden aangeboden via Magister. Het lenen van laptops en het gebruik van computers blijft aanwezig in het OLC. Echter moeten er wel meer computers en laptops aanwezig zijn. Ook moet er een spelletjeskast komen.

Ook zijn er één à twee stille bubbelstoelen aanwezig in de stilleruimte. Hier kunnen studenten, maar ook docenten aan het werk gaan.

Het contact met de student kan onderhouden worden via één teams-account. Hier moeten de roosters van de docenten opkomen (bijlesuren). Hierdoor weet de student wanneer welke docent aanwezig is.

Het reserveren van de faciliteiten kan bij de balie in de overlegkamer. Hier ligt een grote papieren agenda, maar ook via het Teams-account.

Deelvraag 4: Hoe kan het OLC worden ingericht, zodat het fysiek een fijne en veilige werkomgeving wordt voor de student?

Uit de conclusie komt duidelijk naar voren dat alle belanghebbenden een stilteruimte en overlegruimte willen. Hierdoor ontstaan twee overzichtelijke ruimtes. De student weet dan waar hij of zij aan toe is. Volgens Rock (2014) zorgt voorspelbaarheid ervoor dat studenten zich voegen in het onderwijs.

Uit de conclusie komt naar voren dat studenten meer leerplekken nodig hebben. De studenten werken graag zelfstandig, maar ook is het vaak te druk. Door de twee ruimtes is hier mogelijkheid voor. Daarnaast zorgt rust volgens Beckers en Van Vloten (2013) voor een positieve stimulatie.

De conclusie beschrijft dat de studenten behoefte hebben aan meerdere aspecten van een learning environment (Beckers & Van Vloten, 2013). Er moeten in beide ruimtes comfortabele stoelen en tafels aanwezig zijn. Dit zorgt voor positieve stimulatie (Beckers & Van Vloten, 2013). In de stilteruimte moet er een klassieke opstelling komen, waar de student zelfstandig aan het werk kan. Daarnaast kunnen de plantenbakken gebruikt worden om deze plekken af te schermen. Ook bestaat in de stilteruimte een stiltebubbel. Als ideale scenario komt hier één bij. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen hier extra leerplekken worden geplaatst.

In de overlegruimte is het ook van belang dat er comfortabele tafels en stoelen aanwezig zijn. De conclusie beschrijft dat de studenten extra banken en tafels willen, waar in groepjes gewerkt kan worden. De ronde tafel, die al aanwezig is, kan blijven. Dit wordt voor bijles gebruikt. De hoge tafels moeten worden weggehaald. In plaats daarvan moet er een gewone studietafel komen.

Het is belangrijk dat er in de overlegruimte een balie aanwezig is. De balie wordt geplaatst in het zicht van de student. Het is de bedoeling dat de student bij binnenkomst zich aanmeldt bij de balie. Door de balie in het zicht van de student te plaatsen, ontstaat gelijk contact.

Voor beide ruimtes is het belangrijk dat er extra stopcontacten komen. Ook is goede ventilatie van belang. De conclusie beschrijft ook dat de studenten neutrale kleuren in het OLC willen en dat er meer ICT mogelijkheden moeten komen. De computers zijn aanwezig in beide ruimtes. In de stilteruimte wordt het afgeschermd met schotten. Neutrale kleuren, genoeg ICT en ventilatie sluiten aan bij een goede learning environment (Beckers & Van Vloten, 2013).

Bijlage E: Evaluatieformulieren

Evaluatieformulier (scenario 1)

Hieronder volgen een aantal stellingen over het OLC De Hortus. Markeer het antwoord dat het meest passend is voor jou.

Er zijn genoeg individuele leerplekken.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er zijn genoeg plekken om samen te werken.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er zijn genoeg laptops/computers aanwezig.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er wordt naar mij geluisterd in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik voel mij gezien in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Het vaste gezicht spreekt mij aan bij binnenkomst.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Het vast gezicht loopt rond en stelt vragen.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

De leermodules worden gepromoot.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Het reserveren van de laptops, bubbel en spelletjes gaat makkelijk.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik weet wie het aanspreekpunt is en bij wie ik terecht kan met vragen.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden van het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik kan in alle rust werken in de stilleruimte.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Evaluatieformulier (scenario 2)

Hieronder volgen een aantal stellingen over het OLC De Hortus. Markeer het antwoord dat het meest passend is voor jou.

Er zijn genoeg individuele leerplekken.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er zijn genoeg plekken om samen te werken.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er zijn genoeg laptops/computers aanwezig.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Er wordt naar mij geluisterd in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik voel mij gezien in het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

De begeleiding spreekt mij aan bij binnenkomst.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

De begeleiding loopt rond en stelt vragen.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

De leermodules worden gepromoot.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Het reserveren van de laptops, bubbel en spelletjes gaat makkelijk.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik weet wie het aanspreekpunt is en bij wie ik terecht kan met vragen.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden van het OLC.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Ik kan in alle rust werken in de stilteruimte.

Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
------------------------	---------------	----------	----------	-------------------

Bijlage F: Feedbackformulier onderzoeksbegeleider

Feedbackformulier Innovatieve product

bij semesterprogramma 'Praktijkverbetering' 2022-2023

Deeltentamen: Praktijkverbetering: uitvoering en verantwoording

Student 1 Naam: Anouk Ebbers Studentnummer: 1621100	Student 2 Naam: Bo Pothuizen Studentnummer: 1635509	Naam Feedbackgever: Peter Marchal Functie / relatie : Onderzoeksbegeleider Datum: 31 mei 2023
---	---	---

Feedbackpunten	Positieve punten	Aandachtspunten
De relatie tussen de uitkomsten van het onderzoek en het product is voldoende zichtbaar.	Bo en Anouk hebben alle partijen betrokken in het proces en bij het beoordelen van het eindproduct	

Het product is op creatieve wijze tot stand gekomen.	Studenten staan centraal bij de totstandkoming van het eindproduct	Afbakenen was wel een ding in het onderzoeksproces.
Het product is binnen de context van de organisatie voldoende vernieuwend.	Er bestonden al meerdere OLC's binnen de organisatie, maar deze zijn veelal top-down tot stand gekomen.	
Het product is bruikbaar voor de organisatie	De organisatie omarmt de plannen en implementeert het voorstel voor komend schooljaar.	
Het product sluit aan op de doelgroep waarvoor het bestemd is.	Zeker!	
Er is voldoende draagvlak voor het product.	Alle partijen zijn in het gehele proces betrokken.	
Het product is uitvoerbaar in de context van de organisatie (bijvoorbeeld voldoende mensen en middelen)	Doordat het voorstel concreet en aantrekkelijk is, heeft de organisatie hier mensen en middelen voor vrij gemaakt.	

Overige feedback en opmerkingen van de feedbackgever	Positieve punten	Aandachtspunten
---	-------------------------	------------------------

	Bo en Anouk hebben een mooi, gebruiksklaar product opgeleverd, waarin de pedagogische vraagstukken goed beantwoord zijn. Het onderzoeksdoel is helder, evenals het praktijkvraagstuk. Het product is tot stand gekomen in samenspraak met alle partijen. De resultaten zijn overzichtelijk weergegeven, er is voldoende aandacht voor betrouwbaarheid en transparantie. De mate van reflectie op eigen handelen en is het pro-actief vragen om feedback is mij verder positief opgevallen.	
--	---	--

Wat vind je van de ontvangen feedback?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

We zijn erg blij met de positieve feedback van de onderzoeksbegeleider. Over het afbakenen geven we hem gelijk. Er was tijdens dit onderzoek veel te onderzoeken, waardoor het moeilijk was om soms keuzes te maken. In de discussie wordt beschreven wat er nog onderzocht moet worden.

Wat heb je met de feedback gedaan?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

Er is niks aangepast aan de hand van de feedback, aangezien er geen verbeterpunten waren.

Bijlage G: Feedbackformulier opdrachtgever uitvoering en verantwoording

Feedbackformulier Innovatieve product

bij semesterprogramma 'Praktijkverbetering' 2022-2023

Deeltentamen: Praktijkverbetering: uitvoering en verantwoording

Student 1 Naam: Bo Pothuizen Studentnummer: 1635509	Student 2 Naam: Anouk Ebbers Studentnummer: 1621100	Naam Feedbackgever: Joris Stortelder Functie / relatie : coördinator Hortus/stagebegeleider Datum: 9 juni 2023
--	--	---

Feedbackpunten	Positieve punten	Aandachtspunten
De relatie tussen de uitkomsten van het onderzoek en het product is voldoende zichtbaar.	Er zit een helder verband tussen de uitkomsten en de praktische toepassing ervan.	

Het product is op creatieve wijze tot stand gekomen.	Er is veel eigen initiatief getoond, met alle belanghebbenden is gesproken en er zijn ook bezoeken gebracht aan soortgelijke initiatieven als de Hortus.	
Het product is binnen de context van de organisatie voldoende vernieuwend.	Ja.	
Het product is bruikbaar voor de organisatie	Ja. Uitkomsten uit het onderzoek zullen door de organisatie worden geïmplementeerd. Zie ook hieronder voor een specifiek voorbeeld.	
Het product sluit aan op de doelgroep waarvoor het bestemd is.	De doelgroep, de studenten, stond centraal tijdens het onderzoek, dus hun wensen sluiten zeker aan op het product.	Studenten die geen gebruik hebben gemaakt van de Hortus, komen relatief weinig in het onderzoek voor. Zij zijn echter wel benaderd.
Er is voldoende draagvlak voor het product.	Dat is zeker het geval. Zo is een van de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek, een stilleruimte voor studenten, nu al in werking gezet. Draagvlak is er bij meerdere belanghebbende in de organisatie, zoals docenten en managers.	

Het product is uitvoerbaar in de context van de organisatie (bijvoorbeeld voldoende mensen en middelen)	De basisdoelen die uit het product voortvloeien kunnen worden geïmplementeerd.	We zouden nog meer fte willen voor de Hortus, maar dat is niet mogelijk. Dit staat overigens los van het onderzoek: de opdracht was uitdrukkelijk om een ideaal scenario te schetsen, zonder financiële beperkingen.
---	--	--

Overige feedback en opmerkingen van de feedbackgever	Positieve punten	Aandachtspunten
---	-------------------------	------------------------

	Anouk en Bo hebben zeer zelfstandig gewerkt, vanuit heldere doelstellingen. Onze studenten vonden het erg prettig om met hen te sparren. Het onderzoek en de uitkomsten sluiten erg goed aan bij de opdracht, en daarom zijn ze praktisch uitvoerbaar. We verwachten veel resultaat van de veranderingen die we doorgaan, vooral het vaste aanspreekpunt en de stilteruimte.	
--	--	--

Wat vind je van de ontvangen feedback?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

Wij zijn erg dankbaar voor deze feedback. We vinden het fijn om te merken hoe iedereen met ons heeft meegedacht. Om te zien dat het echt doorgevoerd wordt, is erg leuk om te merken! We merken de dankbaarheid vanuit de praktijkplek, en dat geeft motivatie.

Wat heb je met de feedback gedaan?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

We hebben in onze verantwoording duidelijker naar voren laten komen dat ook de studenten die niet in de Hortus komen, betrokken zijn geweest bij het opzetten van het OLC

Bijlage H: Feedbackformulier opdrachtgever samenwerking

Feedbackformulier Samenwerken en creatief handelen

bij semesterprogramma 'Praktijkverbetering' 2022-2023

Deeltentamen: Praktijkverbetering: uitvoering en verantwoording

Student 1 Naam: Bo Pothuizen Studentnummer: 1635509	Student 2 Naam: Anouk Ebbers Studentnummer: 1621100	Naam Feedbackgever: Joris Stortelder Functie / relatie : docent Nederlands/begeleider stageplek Datum: 30 mei 2023
--	--	---

Feedbackpunten	Positieve punten	Aandachtspunten
De student werkt zoveel mogelijk samen met alle betrokkenen.	Met zowel begeleiders, docenten als studenten is ruim voldoende contact gezocht.	

De student zorgt voor draagvlak bij alle betrokkenen.	Niet alleen met het team, maar ook met managers is contact gezocht.	
De student heeft een goed beeld van de verbeterwensen die liggen bij de betrokkenen.	In het begin van het project is dit duidelijk in kaart gebracht.	
De student werkt aan een gelijkwaardige relatie.	Ja	
De student benut talenten & kwaliteiten van alle betrokkenen.	Ja	
De student verdiept zich in verschillende perspectieven en belangen van de betrokkenen.	Zie punt 1, er is ook goed doorgevraagd bij studenten.	
De student zorgt voor voldoende participatie van alle betrokkenen	Proactief zijn afspraken gemaakt.	
De student heeft creatieve werkvormen gebruikt in de samenwerking met betrokkenen	Ja	
De student heeft bevindingen gedeeld met betrokkenen.	Ja, meerdere malen, formeel en informeel.	

Overige feedback en opmerkingen van de feedbackgever	Positieve punten	Aandachtspunten

	Anouk en Bo werkten zeer zelfstandig, zochten zelf contact met alle betrokkenen en hadden een helder beeld van de opdracht. Positief was ook dat ze met veel partijen contact zochten, zoals al eerder aangegeven. Dus zowel leidinggevenden, direct betrokkenen zoals docenten en medewerkers Hortus en uiteraard de docenten. Bovendien zijn ze ook extern op bezoek gegaan bij vergelijkbare plekken zoals de Hortus. Ook hielden ze betrokkenen goed op de hoogte, in groeps gesprekken, individuele gesprekken en tijdens de teamvergadering. Al in een vroeg stadium wist ik dat intensieve begeleiding niet nodig was en dat ze hun eigen weg zouden vinden.	Vanuit didactisch oogpunt begrijp ik dat het belangrijk is om aandachtspunten aan te stippen, maar dan zou ik echt geforceerd moeten gaan zoeken. Er komt namelijk niets in me op waarvan ik zeg: dat hadden ze beter kunnen doen.
--	--	---

--	--	--

Wat vind je van de ontvangen feedback?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

We vinden het fijne feedback. We hebben ervaren dat de samenwerking erg soepel verliep. We zijn het ermee eens dat het uit didactisch oogpunt goed is om feedback te krijgen.

Wat heb je met de feedback gedaan?

(in te vullen door de student, nadat deze bovenstaande feedback heeft gekregen en verwerkt)

Bijlage I: Ethisch handelen

Eerlijkheid

Het onderzoek dient correct gerapporteerd te worden. Er mogen geen bronnen of data verzonnen of vervalst worden. Men moet visies en tegenargumenten serieus nemen, open zijn over onzekerheidsmarges en resultaten niet gunstiger dan wel ongunstiger voorstellen dan dat ze zijn (Centraal Planbureau, 2018). Tijdens het onderzoek zal er een literatuurlijst zijn, waar de bronnen van het theoretisch kader teruggevonden kunnen worden. Dit wordt geparafraseerd en volgens de APA richtlijnen gerapporteerd. Daarnaast worden meningen serieus genomen in de resultaten.

Zorgvuldigheid

Dit houdt in dat er wetenschappelijke methoden gebruikt moeten worden. Daarnaast dient er precisie bij het ontwerp, uitvoering en verslaglegging van het onderzoek te zijn (Centraal Planbureau, 2018). Er wordt tijdens het onderzoek gebruikgemaakt van het Double Diamond-model. Hierbij worden vier fases doorlopen. Door middel van verschillende werkvormen worden de deelvragen onderzocht (Van 't Veer et al., 2023). Door de resultaten te analyseren, kunnen er conclusies getrokken worden. Resultaten zullen worden teruggekoppeld met de desbetreffende personen.

Transparantie

Transparantie betekent dat het voor anderen duidelijk is op welke data iets is gebaseerd. Ook betekent het hoe de resultaten zijn verkregen, welke zijn bereikt, langs welke weg en wat de rol is van belanghebbenden (Centraal Planbureau, 2018). Tijdens het onderzoek zal er regelmatig teruggekoppeld worden naar de praktijk. Hierbij wordt er duidelijk wat er is gedaan en hoe dit is gedaan om tot een resultaat te komen.

Onafhankelijkheid

Met onafhankelijk zijn wordt bedoeld dat een onderzoeker zich niet laat beïnvloeden door eigen mening en niet wetenschappelijke overwegingen (Centraal Planbureau, 2018). Tijdens het onderzoek wordt er gekeken naar de feiten die er liggen en er zullen geen meningen van de onderzoekers worden benoemd.

Verantwoordelijkheid

Dit houdt in dat er onderzoek wordt gedaan dat maatschappelijk en/of wetenschappelijk relevant is (Centraal Planbureau, 2018). Tijdens het onderzoek wordt er een theoretisch kader beschreven, waarbij er wetenschappelijke theorie is toegevoegd. Zo ontstaat er een sterker onderzoek, waarbij regelmatig teruggekoppeld wordt naar de theorie.