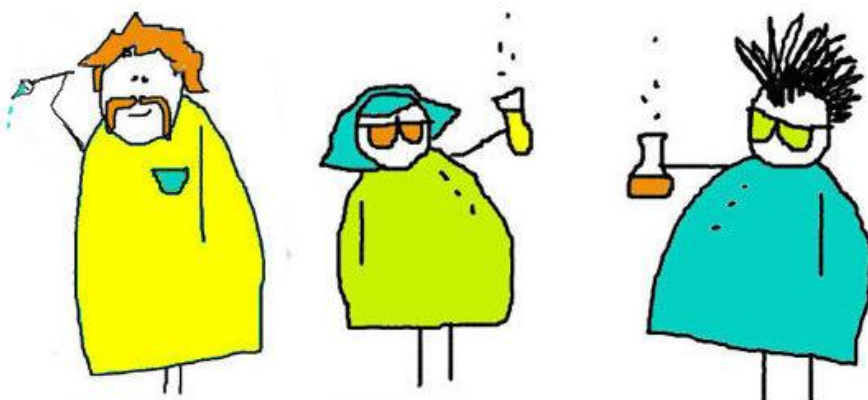




Productverantwoording en implementatie

LEARN WITH YOUR PEERS



Productverantwoording van:

Helen Baarslag 466420

Selma Groot 470281

HBO Pedagogiek Voltijd, leerjaar 4

Docentbegeleider:

Eric Siebenheller

Opdrachtgever:

Bea de Ruijter

VOORWOORD

Voor u ligt de productverantwoording, het implementatieplan en de producten van Helen Baarslag en Selma Groot, studenten van de opleiding Pedagogiek aan de HAN in Nijmegen. Deze zijn tot stand gekomen door het verrichten van literatuuronderzoek, praktijkonderzoek en het voeren verschillende gesprekken met de opdrachtgever (Bea de Ruijter) en medewerkers van Jongerenwerk Dukenburg.

Wij willen de opdrachtgever en de medewerkers van JWD graag bedanken voor de totstandkoming van de uiteindelijke producten. Hun meningen, inzet en creativiteit hebben wij goed kunnen gebruiken en hebben zeker een bijdrage gehad.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van de producten en het implementatieplan.

Helen Baarslag en Selma Groot.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	I
Inhoudsopgave.....	II
Inleiding.....	III
Productenverantwoording.....	1
Ontstaan producten	1
Productenomschrijving.....	1
Implementatieplan	3
Literatuurlijst.....	6
Bijlage 1: Aanbevelingen	7
Bijlage 2: Facebook pagina	8
Bijlage 3: Handleiding.....	9
Bijlage 4: Poster	14

INLEIDING

Voor u ligt de productverantwoording, het implementatieplan en de uiteindelijke producten van het uitgevoerde onderzoek. Deze zijn tot stand gekomen door het uitvoeren van literatuuronderzoek en praktijkonderzoek op de onderzoeksvraag: op welke wijze kan Jongerenwerk Dukenburg schoolondersteuning middels peer-education bieden aan jongeren uit Nijmegen-Dukenburg? De onderzoekers hebben als praktijkonderzoek interviews afgenomen met tien verschillende jongeren uit Nijmegen-Dukenburg en drie professionals. De visies van de jongeren en de professionals die naar aanleiding van deze interviews naar voren zijn gekomen, vormen een rode draad binnen het product.

Daarnaast zijn er verschillende gesprekken gevoerd met de opdrachtgever en met de medewerkers van JWD. Dit hebben de onderzoekers gedaan om het product zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de werkwijze van JWD, maar ook om de kennis en de visie van de opdrachtgever en de medewerkers mee te nemen in het ontwikkelen van de producten.

In dit rapport zal de totstandkoming van de producten en de bijbehorende implementatie nader toegelicht worden. Tevens wordt ook het doel en de exacte werkwijze van het product weergegeven. Aan het einde van dit rapport zijn de handleiding, de poster en afbeeldingen van de Facebook pagina als bijlage toegevoegd.

PRODUCTENVERANTWOORDING

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven op de totstandkoming van dit product naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek.

ONTSTAAN PRODUCTEN

Het onderzoek heeft zich gericht op jongeren uit Nijmegen-Dukenburg en op de professionals van JWD en Futsal Chabbab. Hieruit is naar voren gekomen op welke manier JWD schoolondersteuning kan bieden aan jongeren uit Nijmegen-Dukenburg. Dit hebben de jongeren verwoord aan de hand van eigenschappen en regels. Daarnaast hebben zij aangegeven welke rol de professionals van JWD kunnen spelen bij het geven en ontvangen van schoolondersteuning middels peer-education. De professionals van JWD hebben hierop nog aanvullingen gegeven. De professional van Futsal Chabbab, Saïd Achouitar, heeft in een interview laten weten hoe hij hét klimaat creëert voor jongeren die peer-education geven en ontvangen. Mede door bovenstaande uitkomsten is een conclusie getrokken op welke manier JWD schoolondersteuning middels peer-education aan kan bieden aan jongeren uit Nijmegen-Dukenburg.

Vervolgens is er samen met de opdrachtgever en de medewerkers van JWD gekozen om een Facebook pagina te ontwikkelen, een handleiding voor schoolondersteuning op te stellen en een poster te ontwerpen met daarop de voorwaarden die gelden tijdens de schoolondersteuning middels peer-education. Hieronder volgt een uitleg over de manier waarop de producten zijn uitgewerkt.

PRODUCTENOMSCHRIJVING

FACEBOOK PAGINA

De Facebook pagina 'JWD Schoolondersteuning' sluit als product aan bij aanbeveling 5 (bijlage 1). Hierin wordt het idee van de jongerenwerker gebruikt om social media in te zetten om peer-educators en ontvangers van schoolondersteuning met elkaar in contact te laten komen.

Het doel van de Facebook pagina is om jongeren op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen. Zij kunnen hierdoor inzicht krijgen in de inhoud van schoolondersteuning, agendapunten van deze activiteit bekijken en in contact komen met peer-educators die de jongeren kunnen helpen met schoolondersteuning. Door de literatuur, de professionals van JWD en de professional van Futsal Chabbab wordt benadrukt dat er vertrouwen dient te zijn om contact te kunnen krijgen met de jongeren om vertrouwelijke onderwerpen te kunnen bespreken (Zijp, 2010). Facebook is volgens jongeren momenteel het belangrijkste platform (Oosterveer, 2014). Ze geven hierbij aan vertrouwen te hebben in social media en zien daarin een belangrijke rol weggelegd voor de komende jaren

(Oosterveer, 2014). “Facebook wordt door vrijwel iedereen gebruikt (ongeacht het opleidingsniveau): van de 993.000 Nederlanders van 15 tot en met 19 jaar gebruiken er 930.000 Facebook, waarvan 745.000 dagelijks” (Oosterveer, 2014).

In bijlage 2 is het ontwerp van de Facebook pagina voor schoolondersteuning vanuit JWD in afbeeldingen toegevoegd. Op deze Facebook pagina zijn de peer-educators met een foto weergegeven. Hierbij wordt ook kort informatie weergegeven als leeftijd, hobby's, opleiding en peer-education specialiteit. De jongeren kunnen op deze manier zien met wat voor peer-educator ze te maken hebben en waar hij/zij de ander mee kan helpen. Door één druk op de knop kunnen ze een persoonlijk bericht sturen naar de peer-educator om een vraag te stellen over de activiteit of om een afspraak te maken. De jongeren uit Nijmegen-Dukenburg hebben in de interviews aangegeven dat de jongerenwerker toezicht dient te houden om het juiste klimaat te creëren voor het geven en het ontvangen van peer-education. De jongerenwerker zal daarom de Facebook pagina beheren. Op deze manier kunnen jongeren toegevoegd worden aan de groep en blijft er toezicht op de pagina om de juiste sfeer te behouden.

Daarnaast krijgen de jongeren door de Facebook pagina meer informatie over de inhoud van schoolondersteuning. Dit sluit aan bij aanbeveling 1 (bijlage 1). Uit praktijkonderzoek is namelijk gebleken dat jongeren een ander beeld hebben van schoolondersteuning dan hoe JWD er tegen aan kijkt. Jongerenwerkers zouden dus tijdens de promotie van schoolondersteuning middels peer-education kunnen verwijzen naar deze Facebook pagina.

HANDLEIDING

Het doel van de handleiding is dat de jongerenwerker een beeld krijgt van zijn/haar rol zoals de jongeren uit Nijmegen-Dukenburg en de professionals dit terug zouden willen zien tijdens de schoolondersteuning. Hiervoor is gebruik gemaakt van de antwoorden die gegeven zijn tijdens de interviews, met daarnaast enkele aanvullingen uit de literatuur. Op deze manier dient de handleiding ook als een middel om de behoeften van de jongeren uit Nijmegen-Dukenburg centraal te stellen in de werkwijze van de jongerenwerker bij schoolondersteuning middels peer-education. Om de werkwijze te blijven doorontwikkelen zal aanbeveling 6 (bijlage 1) gebruikt worden. Deze gaat over het monitoren en evalueren van de activiteit schoolondersteuning.

Door naast een jongerenwerker ook een procesbegeleider aan te stellen, zal er een samenwerking ontstaan tussen beide professionals, met als hoofddoel de doorontwikkeling

van deze activiteit. In de implementatie wordt verdere uitleg gegeven over de aanstelling van een procesbegeleider.

In de handleiding zijn de resultaten van de interviews met de professionals verwerkt. Hij/zij kan hierin terugzien welke stappen vooraf, tijdens en na de activiteit gezet dienen te worden om aan te sluiten bij de jongeren uit Nijmegen-Dukenburg. De volledige handleiding is te zien in bijlage 3.

POSTER

De poster (bijlage 4) maakt de voorwaarden van de activiteit schoolondersteuning voor de jongeren visueel. Deze poster zal afgedrukt worden zodat deze in de desbetreffende ruimte op gehangen kan worden. Ook zal het op de Facebook pagina geüpload worden. Hiervoor is gekozen om de peer-educators en de ontvangers te laten zien wat er vooraf en tijdens de activiteit van hen verwacht wordt. Op deze manier geeft het de jongeren inzicht in de inhoud van schoolondersteuning. Uit het praktijkonderzoek is namelijk gebleken dat jongeren schoolondersteuning voornamelijk zien als ‘hulp bij huiswerk’. Met behulp van de poster wordt duidelijk gemaakt dat er nog meer thema’s besproken kunnen worden. Daarnaast is de poster zo opgesteld dat het ook als wervingsmiddel ingezet kan worden op de Facebook pagina of in fysieke ruimtes van JWD.

IMPLEMENTATIEPLAN

In dit hoofdstuk wordt het implementatieplan beschreven om het product op een passende wijze te kunnen implementeren in de organisatie. Met behulp van de volgende doelstelling dient het onderstaande implementatieplan uitgevoerd te worden door JWD:

Binnen zes maanden is een poule met peer-educators gevormd, waarbij er wekelijks schoolondersteuning wordt gegeven voor en door jongeren uit Nijmegen-Dukenburg. Deze vorm van schoolondersteuning is na de start maandelijks geëvalueerd met jongeren en professionals waardoor er een passende wijze van schoolondersteuning middels peer-education is georganiseerd.

Creëren van draagvlak

In februari jl. is bij de start van dit onderzoek duidelijk geworden dat de medewerkers van Tandem en JWD daadwerkelijk inzicht willen krijgen in de behoeften van de jongeren bij het geven en krijgen van schoolondersteuning. Het onderzoek had daardoor al een bepaalde mate van draagvlak verkregen binnen de interne organisatie. Om de medewerkers betrokken te houden bij het onderzoek is er maandelijks overleg geweest met de opdrachtgever en de

jongerenwerkers over de uitvoering van dit onderzoek. Door deze samenwerking is er een betrokkenheid van de medewerkers bij dit onderzoek ontstaan, wat voor een goede samenwerking zorgde. De eindpresentatie op 19 juni zal dan ook niet alleen bijgewoond worden door de opdrachtgever, maar ook door de meeste jongerenwerkers van JWD. Deze manier van direct communiceren, zal de betrokkenheid en het draagvlak onder de medewerkers verder vergroten (Donk en Lanen, 2011, p. 311). Op 23 juni is er een vergadering georganiseerd waar alle jongerenwerkers bij aanwezig zijn. Tijdens deze vergadering zullen de onderzoekers hun bevindingen en de producten presenteren aan het hele team van JWD. Er zal gekeken worden naar een aantal regelzaken. Hieronder wordt verstaan: het bepalen van de juiste ruimte, werven van jongeren en het beheer van de Facebook pagina. Op deze manier wordt het draagvlak vergroot, zodat er op korte termijn gestart kan worden met deze vorm van schoolondersteuning middels peer-education.

Aanstellen van jongerenwerker

Om schoolondersteuning voor en door jongeren te laten slagen, zal er een jongerenwerker aangesteld moeten worden die de ruimte krijgt om deze activiteit te organiseren en te begeleiden. Doordat de jongerenwerker de Facebook pagina zal beheren is het een pre dat hij/zij affiniteit heeft met social media. Hij/zij zou hiervoor over middelen moeten beschikken, waarmee het mogelijk is om gedurende de werkdag ook buiten de werkplek toegang te krijgen tot Facebook. Om de pagina actief te houden op vrije dagen en vakanties van de aangestelde jongerenwerker, dient er voor vervanging gezorgd te worden. Op de Facebook pagina zal de beheerder een mededeling plaatsen over het niet kunnen beantwoorden van eventuele vragen aan de jongerenwerker tijdens weekenden en feestdagen. Daarentegen zouden de jongeren onderling wel vragen aan elkaar kunnen stellen. Hierdoor blijft de Facebook pagina een actief medium. De jongerenwerker zal daarnaast fysiek toezicht houden tijdens de activiteit om zorg te dragen voor het juiste klimaat. Om enerzijds aan de behoeften van de jongeren te voorzien en anderzijds een bijdrage te leveren aan het bevorderen van de zelfstandigheid (B. Ruijter, persoonlijke mededeling, 2014), kan er per situatie bekeken worden of de jongerenwerker in de ruimte of in het gebouw aanwezig dient te zijn. De jongerenwerker dient hiernaast tijdens teamvergaderingen zijn/haar collega's op de hoogte te houden van de thema's die spelen bij de jongeren. Op deze manier blijven deze thema's onder de aandacht binnen de organisatie en kan hier indien nodig op ingespeeld worden voor mogelijk andere activiteiten binnen Tandem en JWD.

Aanstellen van procesbegeleider

Voor de implementatie van de producten dienen er evaluatiemomenten ingelast te worden door de zogeheten 'procesbegeleider'. Deze persoon dient affiniteit te hebben met de

doelgroep en of met de activiteit. Dit zou een beroepskracht maar dus ook een stagiaire van JWD kunnen zijn. De procesbegeleider dient aangesteld te worden om de schoolondersteuning middels peer-education te kunnen evalueren en monitoren om de juiste sfeer voor peer-education te creëren (Derriks & Kat, 2009). De procesbegeleider zal eenmaal in de vier weken de activiteit bijwonen om de schoolondersteuning te kunnen evalueren met de jongerenwerkers en de jongeren. Voor de evaluatie dienen er evaluatieformulieren ontwikkeld te worden (S. Achouitar, persoonlijke mededeling, 2014). Dit is als aanbeveling meegenomen in het onderzoeksverslag. De bevindingen van de procesbegeleider kunnen ook als agendapunten worden meegenomen naar de teamvergaderingen. Bij deze vergadering zijn alle jongerenwerkers aanwezig. De activiteit schoolondersteuning wordt tijdens deze vergaderingen met het hele team besproken waarbij de procesbegeleider aan het team de vraag dient te stellen: 'wat is succesvol en wat kan beter?'

Randvoorwaarden

Voor de implementatie dient er tijd en budget vrijgemaakt te worden om de activiteit schoolondersteuning uit te kunnen voeren. Er zullen uren vrijgemaakt moeten worden voor een jongerenwerker om deze activiteit te kunnen organiseren en begeleiden. Het vergt de nodige voorbereidingen, zoals het werven van jongeren. Ook zijn er na de activiteit bijzaken die de jongerenwerker tijd gaan kosten, zoals het contact opnemen met ouders en het up-to-date houden van de Facebook pagina. Om de schoolondersteuning middels peer-education op te kunnen zetten, dient er een ruimte beschikbaar te zijn voor de activiteit. Uit praktijkonderzoek is gebleken dat jongeren uit Nijmegen-Dukenburg graag in een rustige ruimte werken. De professionals gaven in het praktijkonderzoek aan dat ze een ruimte als het Jeugdhonk in Nijmegen-Dukenburg als ideale plek zien voor de schoolondersteuning. Dit omdat de jongeren dan in een vertrouwde en bekende omgeving schoolondersteuning geven en ontvangen.

Ook zal er eens in de vier werken tijdens de tweewekelijkse teamvergadering tijd vrij gemaakt moeten worden om de bevindingen van de procesbegeleider te kunnen bespreken met de medewerkers van JWD.

Om de behoeften van de jongeren aan een funactiviteit te kunnen vervullen, dient er een budget vastgesteld te worden om dit mogelijk te maken. Hierin dient ook rekening gehouden te worden met het aanbieden van thee, water of limonade tijdens deze activiteit.

LITERATUURLIJST

Derriks, M., & Kat, E. de. (2009). *Maatjesaanpak in een Jenaplanschool: Tutoring en mentoring in het basisonderwijs*. Geraadpleegd op 25 maart 2014, van <http://dare.uva.nl/document/222162>

Donk, C. van der, & Lanen, B. van. (2011). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho.

IPOP. (z.d.). *Vertrouwensband jongens - meisjes*. Geraadpleegd op 16 mei 2014, van <http://ipopinfo.wordpress.com/de-basisfase-theorie-en-praktijk/begeleidershouding/een-vertrouwensband-opbouwen/het-vertrouwen-winnen/vertrouwensband-jongens-meisjes/>

Kohnstamm, R. (2002). *Ontwikkelingspsychologie: De adolescentie*. Houten/Diegem: Bohn Stafleu Van Loghum

Naber, P. (2011). *Diversion – Peer Education 26 mei 2011*. Gedownload op 5 mei 2014, van <http://www.diversion.nl/wp-content/uploads/2011/06/Pauline-Naber-Lezing-Peereducation-26-mei-2011-def.pdf>

Oosterveer, D. (2014). *Het socialmediagebruik van jongeren: SnapChat is hot, Twitter not*. Geraadpleegd op 20 mei van, <http://www.marketingfacts.nl/berichten/het-socialmediagebruik-van-jongeren-snapchat-is-hot-twitter-not>

Zijp, T. (2010). *VWO'ers ondersteunen brugklasmentor*. Gedownload op 10 maart 2014, van http://www.mentoringwijzer.nl/uploads/Mentoringwijzer/plaatjes_en_bestanden/VWO-ersondersteunenbrugklasmentor.pdf

BIJLAGE 1: AANBEVELINGEN

AANBEVELING 1: PROMOTEN SCHOOLONDERSTEUNING

Zoals naar voren is gekomen uit praktijkonderzoek is er een verschil over de inhoud van de activiteit schoolondersteuning tussen de jongeren en de medewerkers van JWD. Het is belangrijk dat de jongeren inzicht krijgen in de inhoud van schoolondersteuning, zodat er jongeren geworven kunnen worden voor het geven en krijgen van schoolondersteuning middels peer-education.

AANBEVELING 5: GEBRUIK VAN SOCIAL MEDIA

Uit praktijkonderzoek is gebleken dat de jongerenwerkers de inzet van social media voor het in contact brengen van peer-educators en ontvangers een passend middel zouden vinden. Hierbij werd door een van de jongerenwerkers het idee aangedragen om via Facebook een poule met beschikbare peer-educators op te stellen. Deze peer-educators worden met een foto en een stukje tekst weergegeven. Op deze manier krijgen de jongeren inzicht in de peer-educators en hun mogelijkheden. Hiermee verwachten de jongerenwerkers dat de drempel voor de jongeren lager wordt om contact te leggen via social media met iemand die ze wellicht al kennen.

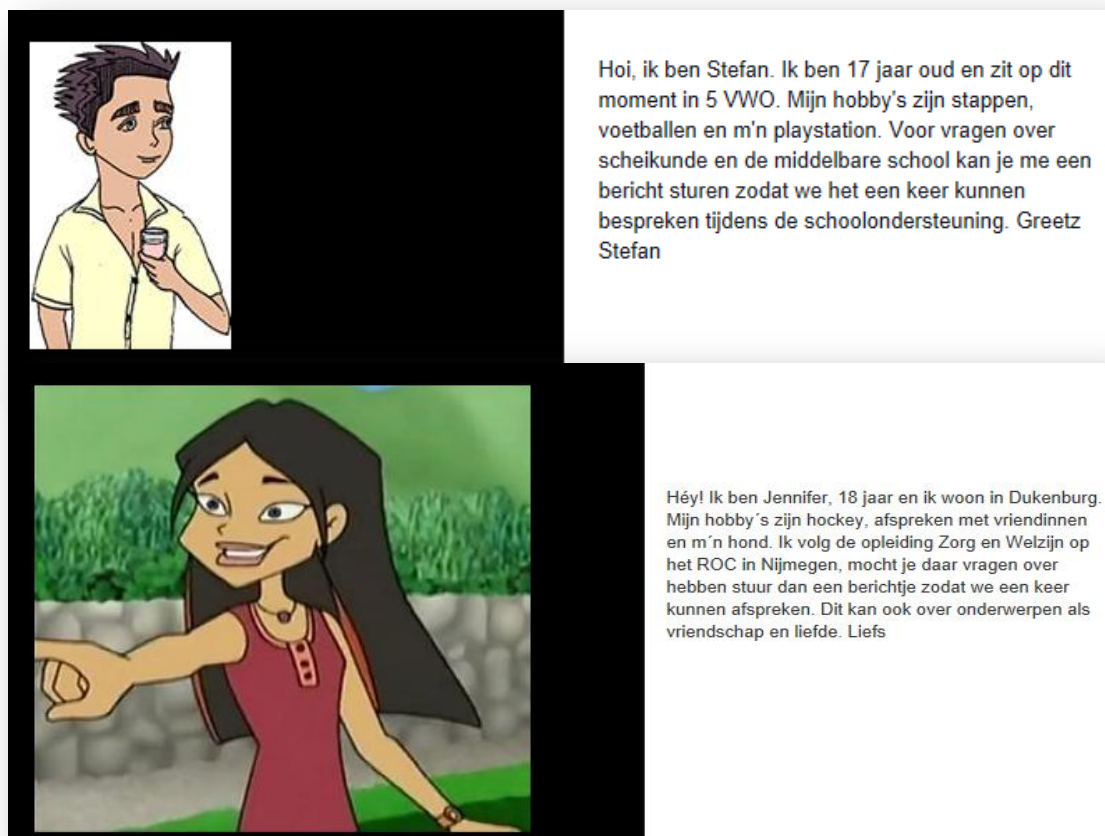
AANBEVELING 6: AANSTELLEN VAN EEN PROCESBEGELEIDER

De heer Achouitar geeft aan dat binnen zijn organisatie, net als in de literatuur naar voren is gekomen, monitoren en evalueren een belangrijk aspect is om het juiste klimaat te creëren (Derriks & Kat, 2009). Dit wordt binnen Futsal Chabbab middels een wijkcoördinator bijgehouden. Door het aanstellen van een procesbegeleider binnen JWD, zou hij/zij het monitoren en evalueren op zich kunnen nemen. Hierdoor behoudt de jongerenwerker voldoende ruimte voor de uitvoering van deze activiteit en kan deze activiteit met kennis van beide professionals doorontwikkeld worden. Deze procesbegeleider dient affiniteit te hebben met de doelgroep en of met de activiteit. Dit zou een beroepskracht maar dus ook een stagiaire van JWD kunnen zijn.

BIJLAGE 2: FACEBOOK PAGINA



In bovenstaande afbeelding is de gemaakte Facebook pagina weergegeven. Op de afbeelding is de hoofdpagina van de Facebook pagina te zien. Hieronder zijn afbeeldingen te zien van de toegevoegde "jongeren" onder het album 'peer-educators'.



BIJLAGE 3: HANDLEIDING

Handleiding voor jongerenwerkers voor de activiteit ‘schoolondersteuning voor en door jongeren’



Ontworpen door: Selma Groot & Helen Baarslag, pedagogiek studenten aan de HAN. Ten behoeve van het vervolgonderzoek naar het vraagpatroon school & opleiding is belangrijk (Meesters, 2013)

Beste lezer,

Naar aanleiding van het onderzoek uit 2013 door Joos Meesters, is er in 2014 onderzoek gedaan naar de behoeften van de jongeren in het geven en het krijgen van schoolondersteuning middels peer-education. Hieruit is onder andere gebleken dat jongeren een ander beeld hebben van schoolondersteuning dan JWD. Tijdens deze schoolondersteuning zal er niet alleen ondersteuning gegeven worden in schoolse zaken, maar ook op thema's die jongeren tegenkomen in die levensfase. Dit kunnen thema's zijn zoals vriendschap, drugs, opleiding, kleding, seks, liefde en ruzie of zoals kwartiermaker Bea de Ruijter zegt: "Seks, drugs en rock 'n roll" (persoonlijke mededeling, 22 april 2014). Met het begrip 'thema's' wordt dus bovenstaande onderwerpen bedoeld.

Deze handleiding is mede opgesteld door de jongeren uit Nijmegen-Dukenburg. Hierin staat een beschrijving van hoe de activiteit 'schoolondersteuning' eruit zou moeten zien. Dit is aangevuld met ideeën van jongerenwerkers en de kwartiermaker van JWD, maar ook met aanvullingen van de onderzoekers. Deze handleiding dient gebruikt te worden in de eerste paar weken dat de activiteit zal gaan draaien. Op deze manier kan men inventariseren of deze wijze voldoende aansluit bij de behoeften van de jongeren. Van de jongerenwerker wordt een creatieve inzet gevraagd om samen met de procesbegeleider en de jongeren deze vorm van schoolondersteuning te organiseren.

Hieronder volgen richtlijnen voor het opzetten van deze activiteit. Deze zijn onderverdeeld in de paragrafen: 'voorbereidingen', 'tijdens de schoolondersteuning' en 'bijzaken'.

Vorbereidingen

Voordat deze activiteit kan starten, is het noodzakelijk dat de jongerenwerker een aantal voorbereidingen treft. Deze zijn in onderstaande punten beschreven.

- ✓ De poster dient met de voorwaarden voor schoolondersteuning zichtbaar in de ruimte opgehangen te worden. Deze informatie zal niet nieuw zijn voor de jongeren, omdat deze uit de interviews met de jongeren is gekomen en deze ook is geüpload op de Facebook pagina. De voorwaarden die genoemd worden zijn voor de jongeren belangrijk om heldere kaders te scheppen en een vertrouwd klimaat te creëren voor zowel de peer-educator als de ontvanger.
- ✓ Bij aanvang van de activiteit dient er een inlooptijd van ongeveer 15 minuten ingelast te worden. Op deze manier kunnen jongeren binnenstromen en eerst beginnen met wat anders. Uit literatuuronderzoek is gebleken dat meiden behoeften hebben om eerst wat te kletsen over alledaagse dingen. Bij jongens ligt dat meer in het

beoefenen van een activiteit, zoals een potje (tafel)voetbal (IPOP, z.d.). Drinken als thee, water of limonade dient voor de jongeren klaar te staan.

- ✓ Bij het werven van de peer-educators dient duidelijk gemaakt te worden wat hun taak is (Naber, 2011) en wat de taak van de jongerenwerker is. De peer-educators zijn een luisterend oor, geven advies en signaleren. De jongerenwerker is degene die ze in kunnen inschakelen als het even niet lukt bij de begeleiding of bij het oppakken van de door hun gesignaleerde bijzonderheden. De jongerenwerker dient dan ook contact op te nemen met ouders of school. Daar houdt de taak van de peer-educator op.
- ✓ De jongeren hebben tijdens de interviews aangegeven dat ze betrouwbare en strenge peer-educator zouden willen die een voorbeeldfiguur voor hen is. Jongeren leren immers door modeling en imitatie (Kohnstamm, 2002, p. 172). Daarnaast geven de jongeren aan dat hij/zij de ander dient te kunnen motiveren en stimuleren. De jongerenwerker dient hier rekening mee te houden bij het werven van peer-educators.
- ✓ Uit praktijkonderzoek komt naar voren dat peer-educators een rustige ontvanger zouden willen begeleiden, die naar hun luistert en respect voor hun heeft. Dit zien de jongeren als basis om iemand goed te begeleiden. De jongerenwerker dient deze voorwaarden uit te dragen naar de jongeren die de begeleiding ontvangen. Deze voorwaarden spelen een belangrijke rol in het creëren van vertrouwen, dit is een behoefte van jongeren (Zijp, 2010).



“Je moet je netjes gedragen. Je mag niet schreeuwen en al die dingen. Gewoon rustig en netjes” (X, Persoonlijke mededeling, 15 april 2014).

Tijdens de schoolondersteuning

Tijdens de activiteit schoolondersteuning zal de jongerenwerker een aantal taken op zich dienen te nemen. Deze taken en de taken van de jongeren zelf dienen kenbaar gemaakt te worden naar de jongeren. Hieronder volgen de taken van de jongerenwerker tijdens de activiteit:

- ✓ Na de inlooptijd gaan de tweetallen, die met elkaar hebben afgesproken, bij elkaar zitten. Wanneer de tweetallen compleet zijn, kan de jongerenwerker ingaan op de algemene regels die door de jongeren en de professionals opgesteld zijn. Hierin dienen de regels aan bod te komen die onder andere door de jongeren zijn aangedragen: kom op tijd, stop je telefoon weg, besteed volle aandacht aan elkaar, toon wederzijds respect, let op je taalgebruik en luister naar elkaar. Deze regels

dienen met de jongeren besproken te worden tijdens de eerste drie bijeenkomsten en indien er nieuwe jongeren aanwezig zijn.

- ✓ De jongerenwerker dient afspraken te maken met peer-educators en ontvangers over wanneer ze hem/haar kunnen inschakelen. Uit praktijkonderzoek kwam naar voren dat de jongeren een jongerenwerker in de ruimte willen hebben om toezicht te houden indien er iets misgaat in de begeleiding of indien ze zelf iets niet weten. Voor de zelfstandigheid van de jongeren zou het goed zijn als ze eerst aan een andere jongere om hulp moeten vragen (B. Ruijter, persoonlijke mededeling, 2014). In de eerste weken zou de jongerenwerker kunnen inventariseren bij welke groepssamenstelling dit mogelijk is.

“Ja voor hulp als je het zelf ook niet snapt. Er moet sowieso altijd iemand er zijn, niet dat ze klooien” (X, Persoonlijke mededeling, 9 april 2014)

- ✓ De jongeren hebben aangegeven behoefte te hebben aan ‘funactiviteiten’ die gehouden kunnen worden tijdens bijeenkomsten van schoolondersteuning. Dit zou de jongerenwerker eenmaal in de zes weken kunnen organiseren, zodat de jongeren onderling ook even met wat anders bezig kunnen zijn. Indien mogelijk gaat de voorkeur uit naar een activiteit die de jongeren zelf aangedragen hebben of waar veel interesse in is.

“Bijvoorbeeld dat we een keer met z’n allen iets leuks gaan doen” (X, Persoonlijke mededeling, 16 april 2014).

Bijzaken

Naast de activiteit schoolondersteuning zelf, dient de jongerenwerker ook nog ‘bijzaken’ te volbrengen. Deze bijzaken hebben te maken met contact maken met de jongeren en het evalueren van de schoolondersteuning. De bijzaken zijn hieronder te lezen.

- ✓ Bijzonderheden of agendapunten kunnen in de tijdlijn op de Facebook pagina vermeldt worden. Op deze manier blijven de jongeren op de hoogte en worden ze op een laagdrempelige manier uitgenodigd. De jongerenwerker dient voor vervanging te zorgen bij vrije dagen, zodat Facebook van maandag tot en met vrijdag actief wordt bijgehouden. Op de Facebook pagina zal via een bericht duidelijk gemaakt worden dat er in het weekend en op feestdagen niet wordt gereageerd door een jongerenwerker.
- ✓ Na de eerste drie keer dient de jongerenwerker een eerste evaluatiemoment te plannen met de procesbegeleider. Hierin worden ook de ervaringen van de peer-educators en de ontvangers meegenomen. Onder andere onderwerpen zoals de

locatie, de Facebook pagina, het contact met en tussen de jongeren en de rol van de jongerenwerker worden hierin besproken.

- ✓ Om schoolondersteuning levend te houden bij het team van JWD dient de jongerenwerker het als agendapunt op te nemen tijdens de tweewekelijkse vergaderingen. Op deze manier blijven deze thema's onder de aandacht binnen de organisatie en kan hier indien nodig op ingespeeld worden voor mogelijk andere activiteiten binnen Tandem en JWD.
- ✓ Om ouders op de hoogte te brengen van de inhoud van schoolondersteuning dient de jongerenwerker een kennismaking te organiseren. Daarnaast dient de jongerenwerker contact op te nemen met ouders bij zorgelijke signalen die bij schoolondersteuning naar voren is gekomen.

“Ik zou als jongerenwerker in het begin van een seizoen een ouderavond organiseren of bij de ouders thuis langsgaan, van de kinderen die het gaan ontvangen” (B. Ruijter, persoonlijke mededeling, 22 april 2014).

Hieronder volgt nog eens kort de rol van een jongerenwerker:

- ❖ Vertrouwenspersoon;
- ❖ Waarborgen van de sfeer tussen en met de jongeren;
- ❖ Ondersteuning bieden voor peer-educators en ontvangers;
- ❖ Funactiviteit organiseren;
- ❖ Beheer van de Facebook pagina;
- ❖ Evalueren met de procesbegeleider en de jongeren;
- ❖ Collega's op de hoogte houden van de ontwikkelingen en thema's binnen de activiteit schoolondersteuning;
- ❖ Indien nodig contact opnemen met ouders.

Kortom, de jongerenwerker speelt een belangrijk rol om deze manier van schoolondersteuning middels peer-education te laten slagen!



BIJLAGE 4: POSTER

Schoolondersteuning

van leeftijdsgenoten uit Dukenburg



bij vragen over
huiswerk, maar ook...



Kijk op:
JWD Schoolondersteuning
welke jongere jou kan helpen!



Hé peer-educator! Ja jij! Jongeren uit Dukenburg verwachten het volgende van je:

- Je bent een voorbeeldfiguur*
- Je bent streng op de juiste manier*
- Je bent een vertrouwenspersoon*
- Je stimuleert en motiveert de ander*

Begeleiding ontvangen? Jongeren uit Dukenburg verwachten het volgende van je:

- Je bent rustig*
- Je hebt respect voor de peer-educator*
- Je luistert naar de peer-educator*
- Je bent gemotiveerd*