

Meer autonomie door je eigen technologische omgeving te ontwerpen: Resultaten van tien casestudies

Thijs Waardenburg^{1,2}, Maurice Magnée³, Jelle van Dijk², Jan Pieter Teunisse^{1,4}, Mascha van der Voort²

¹ Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Lectoraat Volwaardig Leven met Autisme, Nijmegen

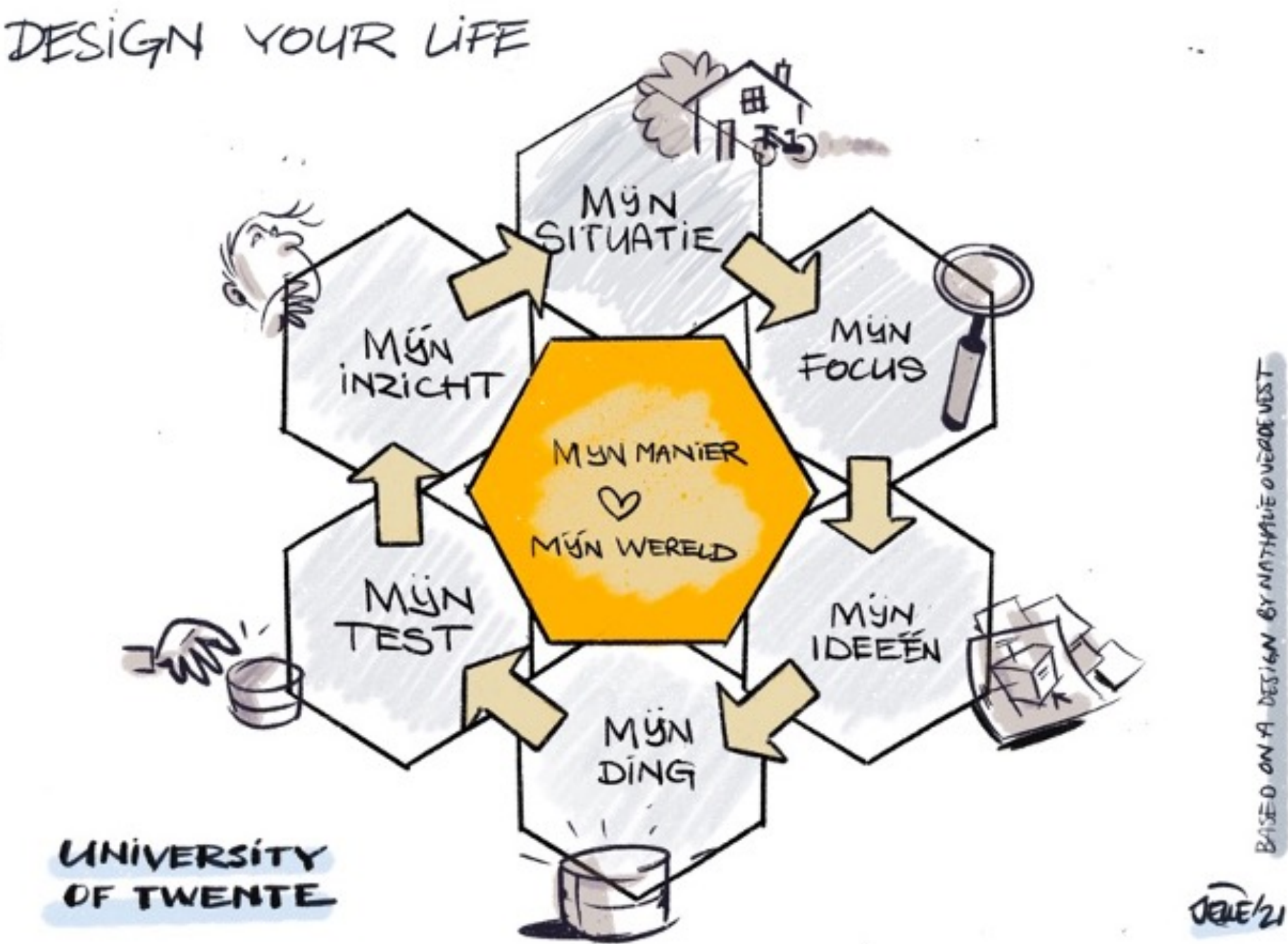
² Universiteit van Twente, Onderzoeksgroep Human Centred Design, Enschede

³ Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Lectoraat Innovatie in de Care, Nijmegen

⁴ Dr. Leo Kannerhuis, Centrum voor Autisme, Oosterbeek

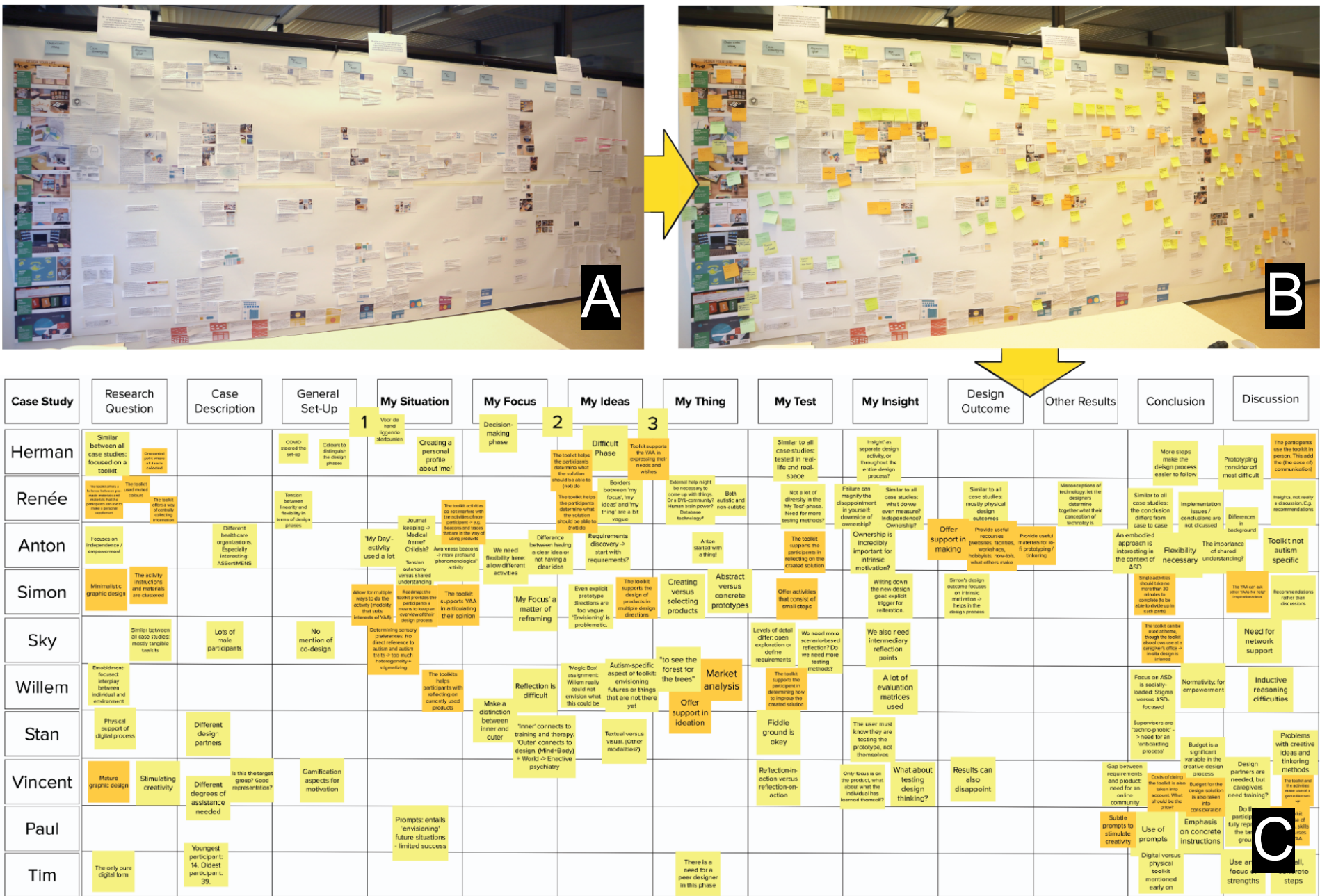
ACHTERGROND: Ondersteunende technologieën worden in toenemende mate ontworpen om autistische mensen te ondersteunen in het dagelijks leven. Het daadwerkelijke gebruik van dergelijke technologieën lijkt echter beperkt te zijn. We zien twee mogelijke oorzaken. Enerzijds kan dit komen omdat autistische mensen nauwelijks of niet betrokken worden bij de ontwikkeling van de technologieën. Anderzijds kan dat komen omdat technologieën vaak gericht zijn op ‘functionele beperkingen’, waarbij minder aandacht wordt gegeven aan de totale ervaring die mensen hebben met de technologie en de omgeving waarin het gebruik wordt.

DOEL: Het ontwikkelen van een methode die zorgprofessionals en hun organisaties in staat stellen om jongvolwassenen met autisme te ondersteunen bij het creëren van een gepersonaliseerde, technologische thuisomgeving die bijdraagt aan hun zelfstandigheid. We noemen dat de ‘Design Your Life methode’.



Figuur 1. De Design Your Life ontwerpcyclus, bestaande uit zes fasen. CC NC-SA 4.0.

AANPAK: We hebben op basis van de ontwerpcyclus in Figuur 1 tien verschillende toolkitprototypes ontworpen en getest met duo's van autistische mensen en hun begeleiders. Resultaten zijn besproken in bijeenkomsten met autistische deelnemers, zorgprofessionals, ontwerpers en onderzoekers. Aan de hand van *Grounded Theory* zijn de inzichten verzameld en geanalyseerd (zie Figuur 2). Deze inzichten zijn geïntegreerd tot een eerste versie die getest gaat worden. Daarna volgt een tweede versie die uiteindelijk gevalideerd zal worden aan de hand van n=1 studies.



Figuur 2. De databorden met inzichten uit tien casestudies. (A) toont het databord vóór de codering. (B) toont het data bord na voltooiing van de eerste codering. (C) toont het online data bord, gedigitaliseerd in Mural (alle namen zijn geanonimiseerd) CC NC-SA 4.0.

RESULTATEN: Dit onderzoek heeft een aantal belangrijke inzichten opgeleverd voor het uiteindelijke ontwerp van de Design Your Life methode. Zo laten de casestudies zien dat belanghebbenden de aanpak waarderen. Daarnaast werd duidelijk dat de methode zelf aanpasbaar moet zijn voor de gebruikers. Ook was in de meeste gevallen de hulp van de betrokken onderzoeker nodig om het proces op gang te houden. Dit laatste zal ook van invloed zijn op de adoptie van de methode in zorgorganisaties.

CONCLUSIE: De toegevoegde waarde van de voorgestelde methode ligt in het in handen geven van de ontwerpinstrumenten aan jonge volwassenen met autisme en hun begeleiders. Daartoe zullen de bestaande ontwerpinstrumenten zorgvuldig geselecteerd en aangepast moeten worden. Bovendien zal verder onderzocht worden in welke mate de bevindingen generiek of uniek zijn. Zo zal de methode zelf aanpasbaar moeten zijn aan de voorkeuren van de gebruikers (m.a.w. de methode moet zelf gepersonaliseerd worden). In een reeks van teststudies die zullen volgen, zal de Design Your Life methode iteratief verder worden ontwikkeld en uiteindelijk in de praktijk gevalideerd worden.

CONTACT: thijs.waardenburg@han.nl
MEER INFO: www.han.nl/designyourlife