



## Management Dashboard

Status: Final  
Versie: 1.0  
Auteur: Martin van Zelst  
Studentnummer: 20057511  
Datum: 31-05-2010

## **Inleiding**

De Management Dashboard is gemaakt in Excel 2007. Dit is gekozen omdat hier een opmaak in is wat VG West hanteerd. Heb hier screenshots van gemaakt omdat ik aanneem dat school geen Excel 2007 kan openen.

## Overview

Management Dashboard.xlsx - Microsoft Excel

Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld

Plakken Lettertype Klombord

Uitlijning

Stijlen

Cellen

Bewerken

A21

	A	B	C	D	E	F	G
7							
8							
9							
10							
11							
12	<b>Overzicht</b>	<b>Categorie 1</b>	<b>Categorie 2</b>	<b>Categorie 3</b>			
13	<b>Financieelmanagement</b>	0	2	5			
14	<b>Primairbeheer</b>	33	10	17			
15							
16							
17							
18	Categorie 1 betekend <b>niet goed</b> , sturing noodzakelijk.						
19	Categorie 2 betekend <b>matig</b> , heeft aandacht nodig.						
20	Categorie 3 betekend <b>goed</b> , geen aandacht nodig.						
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							

Overview Financien Incident Change Config Overzicht KPI's

Gereed 100%

## Financien

Management Dashboard.xlsx - Microsoft Excel

Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld

Plakken Klembord Lettertype Uitlijning Getal Stijlen

A18 SLA omzet tot SLA uitputting Dit kan niet omdat de uren niet worden bijgehouden per korps en per activiteit

	A	B	C	D	H	I
1						
2		2009				
3		Prognose	Percentage dichterbij de 0% hoe beter		Legenda	
4	Personeel intern en extern	100%	●	40,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
5	Lease	100%	●	1,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
6	Opleiding	100%	●	1,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
7	Huisvesting	100%	●	8,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
8	Kantoorkosten	100%	●	54,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
9	Automatiseringkosten	100%	●	2,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	
10	Afschrijvingskosten	100%	●	-9,00	In het begin van een jaar wordt het budget samen gesteld. Hoe dichterbij de 0 hoe beter gebudgeteerd.	

## Incident

Management Dashboard.xlsx - Microsoft Excel

Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld

Plakken Lettertype Uitlijning Getal Stijlen Cellen Bewerken

J16

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Incidentproces</b>									
2		2008	2008 behaald		2009	2009 behaald		Prognose		
3	Aantal aangemaakt Incidenten	21685			21478			● 99,05		
4										
5	Aantal afgehandelde Incidenten binnen en buiten de SLA									
6	Prio 1	371	284		116	111		76,55	95,69 ●	-19,14
7	Prio 2	396	287		145	137		72,47	94,48 ●	-22,01
8	Prio 3	14234	12348		13954	12358		86,75	88,56 ●	-1,81
9										
10	Aantal aangemaakt Service Request	33549			34732			● 103,53		
11										
12	Aantal afgehandelde Service Request binnen en buiten de SLA	16483	15699		17585	17065		95,24	97,04 ●	-1,80

## Change

Management Dashboard.xlsx - Microsoft Excel

Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld

Plakken Klembord Lettertype  
 Calibri 11 A A B I U Tekstterugloop  
 Uitslijping  
 Standaard Getal % 000 ,00 ,00  
 Voorwaardelijke opmaak Opmaken als tabel Celstijlen  
 Invoegen Verwijderen Opmaak Cellen

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>Changeproces</b>								
2		2008	2008 behaald		2009	2009 behaald		Prognose	
3	Aantal aangemaakt Changes								
4	Standaard Changes	1730			1543		●	89,19	
5	Maatwerk Changes HGL	87			89		●	102,30	
6	Maatwerk Changes HLM	92			49		●	53,26	
7	Maatwerk Changes CMH	22			8		●	36,36	
8	Maatwerk Changes GMK	3			6		●	200,00	
9	Maatwerk Changes GHOR	2			4		●	200,00	

## Config

Management Dashboard.xlsx - Microsoft Excel

Start    invoegen    Pagina-indeling    Formules    Gegevens    Controleren    Beeld

Plakken    Klembord    Lettertype    Uitlijning    Getal    Stijlen    Cellen

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Configproces</b>					
2		Wel ingevuld	Niet ingevuld	Percentage ingevuld	Prognose	
3	Aantal CI's met ingevulde Hostnaam in de CMDB Rekencentrum	472	33	93,01	95%	
4	Aantal CI's met ingevulde Hostnaam in de CMDB Netwerkbeheer	610	44	92,79	95%	
5	Aantal CI's met ingevulde Barcodestickers in de CMDB Kantoorautomatisering	21401	1554	92,74	95%	
6	Aantal CI's met ingevulde Serienummers in de CMDB voor Kantoorautomatisering	22424	530	97,64	95%	
7	Aantal CI's met ingevulde Serienummers in de CMDB voor Rekencentrum	333	172	48,35	95%	
8	Aantal CI's met ingevulde Serienummers in de CMDB voor Netwerkbeheer	597	57	90,45	95%	
9	Aantal CI's met ingevulde Serienummers in de CMDB voor Telefonie	850	20	97,65	95%	
10	Aantal CI's met ingevulde Locaties in de CMDB voor Kantoorautomatisering	22639	316	98,60	95%	
11	Aantal CI's met ingevulde Locaties in de CMDB voor Rekencentrum	505	0	100,00	95%	
12	Aantal CI's met ingevulde Locaties in de CMDB voor Netwerkbeheer	634	20	96,85	95%	
13	Aantal CI's met ingevulde Locaties in de CMDB voor Telefonie	867	1	99,88	95%	
14	Aantal CI's met ingevulde Datum Verificatie in de CMDB voor Kantoorautomatisering	20668	2287	88,93	90%	
15	Aantal CI's met ingevulde Datum Verificatie in de CMDB voor Rekencentrum	0	505	0,00	90%	
16	Aantal CI's met ingevulde Datum Verificatie in de CMDB voor Netwerkbeheer	5	649	0,77	90%	
17	Aantal CI's met ingevulde Datum Verificatie in de CMDB voor Telefonie	140	732	19,13	90%	
18	Aantal CI's met ingevulde Datum in Dienst voor Lifecycle Management Kantoorautomatisering	334	22621	1,48	90%	
19	Aantal CI's met ingevulde Datum in Dienst voor Lifecycle Management Rekencentrum	0	505	0,00	90%	
20	Aantal CI's met ingevulde Datum in Dienst voor Lifecycle Management Netwerkbeheer	533	121	77,30	90%	
21	Aantal CI's met ingevulde Datum in Dienst voor Lifecycle Management Telefonie	865	7	99,19	90%	