

TCO Front office tool (detail)



Huidige situatie alle pakketen			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Terugkerende jaarlijkse kosten											
ICT			€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 370.868,61	€ 52.981,23
Customer Contact			€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 112.000,00	€ 16.000,00
TNT BDS			€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 9.500,00	€ 66.500,00	€ 9.500,00
Euromail			€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 1.750,00	€ 250,00
Customer Information			€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal			€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 78.731,23	€ 551.118,61	€ 78.731,23
Cumulatief			€ 78.731,23	€ 157.462,46	€ 236.193,69	€ 314.924,92	€ 393.656,15	€ 472.387,38	€ 551.118,61		
Totaal										€	78.731,23

Huidige situatie			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Terugkerende jaarlijkse kosten											
Beheerkosten FAB	185,7		€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 91.000,00	€ 13.000,00
Beheerkosten TAB	216,5		€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 106.088,99	€ 15.155,57
Consultancy			€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 70.000,00	€ 10.000,00
Software support			€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 49.000,00	€ 7.000,00
Server huur			€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 33.534,62	€ 4.790,66
Oracle Support			€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 21.245,00	€ 3.035,00
Afschrijving BMC Servicedesk										€ -	€ -
Totaal			€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 52.981,23	€ 370.868,61	€ 52.981,23
Cumulatief			€ 52.981,23	€ 105.962,46	€ 158.943,69	€ 211.924,92	€ 264.906,15	€ 317.887,38	€ 370.868,61		
Totaal										€	52.981,23

Magic upgrade			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Omschrijving		Eenmalig									
Investeringen											
Licenties		€ 62.500,00								€ 62.500,00	€ 8.928,57
Implementatie kosten		€ 25.000,00								€ 25.000,00	€ 3.571,43
Terugkerende jaarlijkse kosten			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Beheerkosten FAB			€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 91.000,00	€ 13.000,00
Beheerkosten TAB			€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 15.155,57	€ 106.088,99	€ 15.155,57
Consultancy			€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 70.000,00	€ 10.000,00
Software support			€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00	€ 136.500,00	€ 19.500,00
Server huur			€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 33.534,62	€ 4.790,66
Oracle Support			€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 3.035,00	€ 21.245,00	€ 3.035,00
Afschrijving BMC Servicedesk			€ 29.166,67	€ 29.166,67	€ 29.166,67					€ 87.500,00	
Totaal			€ 94.647,90	€ 94.647,90	€ 94.647,90	€ 65.481,23	€ 65.481,23	€ 65.481,23	€ 65.481,23	€ 545.868,61	€ 65.481,23
Cumulatief			€ 94.647,90	€ 189.295,79	€ 283.943,69	€ 349.424,92	€ 414.906,15	€ 480.387,38	€ 545.868,61		
tco meer jarig			€ 94.647,90	€ 189.295,79	€ 283.943,69	€ 261.924,92	€ 327.406,15	€ 392.887,38	€ 458.368,61		
Totaal										€	77.981,23

Topdesk			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Omschrijving		Eenmalig									
Investeringen											
Software		€ 50.526,00								€ 50.526,00	€ 7.218,00
Projectkosten leveranciers (consultancy)		€ 15.000,00								€ 15.000,00	€ 2.142,86
Overige initiele kosten		€ -								€ -	€ -
Manuren	100	€ 7.000,00								€ 7.000,00	€ 1.000,00
Terugkerende jaarlijkse kosten											
Afschrijving			€ 24.545,00	€ 24.545,00	€ 24.545,00					€ 73.635,00	
TAB	61,0		€ 18.300,00	€ 16.470,00	€ 14.823,00	€ 13.340,70	€ 12.006,63	€ 10.805,97	€ 9.725,37	€ 95.471,67	€ 13.638,81
FAB	59,0		€ 20.650,00	€ 18.585,00	€ 16.726,50	€ 15.053,85	€ 13.548,47	€ 12.193,62	€ 10.974,26	€ 107.731,69	€ 15.390,24
Server huur			€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 33.534,61	€ 4.790,66
Software support / onderhoud			€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 10.462,50	€ 73.237,50	€ 10.462,50
Totaal			€ 78.748,16	€ 74.853,16	€ 71.347,66	€ 43.647,71	€ 40.808,25	€ 38.252,74	€ 35.952,79	€ 383.610,47	€ 44.282,21
Cumulatief			€ 78.748,16	€ 153.601,32	€ 224.948,98	€ 268.596,69	€ 309.404,94	€ 347.657,68	€ 383.610,47		
Totaal										€	54.801,50

Servicemanagement Plus			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Omschrijving		Eenmalig									
Investeringen											
Hardware		€ -								€ -	€ -
Software		€ -								€ -	€ -
Projectkosten leveranciers (Implementatie)		€ 16.500,00								€ 16.500,00	€ 2.357,14
Overige initiele kosten		€ -								€ -	€ -
Manuren	100	€ 7.000,00								€ 7.000,00	€ 1.000,00
Totaal										€ 23.500,00	€ 3.357,14
Terugkerende jaarlijkse kosten											
Afschrijving			€ 7.833,33	€ 7.833,33	€ 7.833,33					€ 23.500,00	
Software			€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 48.840,00	€ 341.880,00	€ 48.840,00
Beheerkosten FAB	59,0	€ -	€ 20.650,00	€ 18.585,00	€ 16.726,50	€ 15.053,85	€ 13.548,47	€ 12.193,62	€ 10.974,26	€ 107.731,69	€ 15.390,24
Totaal			€ 77.323,33	€ 75.258,33	€ 73.399,83	€ 63.893,85	€ 62.388,47	€ 61.033,62	€ 59.814,26	€ 473.111,69	€ 64.230,24
Cumulatief			€ 77.323,33	€ 152.581,67	€ 225.981,50	€ 289.875,35	€ 352.263,82	€ 413.297,43	€ 473.111,69		
Totaal										€	67.587,38

Expertdesk			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal	TCO per jaar
Omschrijving		Eenmalig									
Investeringen											
Software		€ 54.730,00								€ 54.730,00	€ 10.946,00
Projectkosten leveranciers (Implementatie)		€ 15.000,00								€ 15.000,00	€ 3.000,00
Overige initiele kosten		€ 0,00								€ -	€ -
Manuren	100	€ 7.000,00								€ 7.000,00	€ 1.400,00
Totaal										€ 76.730,00	€ 15.346,00
Totaal		€ 326.790,66								€ 326.790,66	€ 81.697,66
Terugkerende jaarlijkse kosten											
Afschrijving			€ 108.930,22	€ 108.930,22	€ 108.930,22					€ 326.790,66	
TAB	61,0		€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 4.270,00	€ 29.890,00	€ 5.978,00
FAB	59,0		€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 4.130,00	€ 28.910,00	€ 5.782,00

Server Huur			€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 4.790,66	€ 33.534,61	€ 6.706,92
Software			€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 350.000,00	€ 70.000,00
Totaal										€ 769.125,27	€ 88.466,92
Cumulatief											
Totaal										€ 170.164,59	

SPS: Op basis van de huidige informatie is het nog niet mogelijk een dergelijk gespecificeerde prijs te leveren.



