

WORLD, WIDE, WAT?!

BIJLAGEN



8 mei 2012
Nicole van Vliet
09052453
Haagse Hogeschool
Academie Sociale professies
Sociaal Pedagogische Hulpverlening
Jaar 4 dual

Opdrachtgever, Helene Dronkert
Docentbegeleider, Bas de Jong
Docentbeoordelaar, Yvonne Stumpf

INHOUD

Bijlage 1 Sociale media Gemiva-SVG Groep	2 - 5
Informatie verkregen van: Gemiva-SVG Groep. (2011). <i>Beleid: internet en e-mail</i> . Verkregen op 24 april, 2012 van https://intranet.gemiva-svg.nl/cvnp/aHR0cDovLzE3Mi4xNi4xNy4xMTg/smartsite.dws?id=1972 Gemiva-SVG Groep. (2012). <i>Sociale Media</i> . Verkregen op 24 april, 2012, van https://intranet.gemivasvg.nl/cvnp/aHR0cDovLzE3Mi4xNi4xNy4xMTg/smartsite.dws?id=51297	
Bijlage 2 Interview begeleidend personeel	6 - 7
Bijlage 3 Interview cliënten	8 -10
Bijlage 4 Uitwerking interviews begeleidend personeel	11-41
Bijlage 5 Uitwerking interviews cliënten	42-87
Bijlage 6 Ethische vragen bij veilig internet voor mensen met een verstandelijke beperking	88-90
Informatie verkregen van: NoXqs Zorginnovatie. (2011). <i>Veilig internet voor mensen met een verstandelijke beperking</i> . Verkregen op 22 maart, 2012 van http://www.noxqs/2011/10/studiedag-veilig-internetten-voor-vg/	
Bijlage 7 Thema's voor het ontwikkelen van visie op internet en sociale media.	91-92
Informatie verkregen van: NoXqs Zorginnovatie. (2011). <i>Veilig internet voor mensen met een verstandelijke beperking</i> . Verkregen op 22 maart, 2012 van http://www.noxqs/2011/10/studiedag-veilig-internetten-voor-vg/	

BIJLAGE 1

Sociale media Gemiva-SVG Groep

BELEID

GEBRUIK E-MAIL EN INTERNET MEDEWERKERS GEMIVA-SVG GROEP

Uitgangspunten

We stellen internet en e-mail ter beschikking, zodat medewerkers kunnen communiceren en informatie vergaren, voor zover dat noodzakelijk of nuttig is voor de uitoefening van hun functie.

Het gebruik van zakelijke e-mail kan ook thuis bij de medewerker gebeuren. Daarvoor gelden dezelfde uitgangspunten als op de werksituatie.

Het gebruik door de individuele cliënt op de eigen computer in het eigen appartement valt buiten dit beleid.

Als een client werkt op een Gemiva-SVG computer is de verantwoordelijkheid voor de dienstdoende begeleider. Voor hem/haar geldt dit beleid wel.

Het gebruik van het Gemiva-SVG netwerk valt buiten dit beleid.

We hanteren de volgende uitgangspunten bij het gebruik van internet en e-mail:

- medewerkers nemen hun verantwoordelijkheid en maken geen misbruik van faciliteiten;
- we stellen ons bij de controle van internetgebruik redelijk en terughoudend op; wanneer specifieke acties noodzakelijk zijn, doen we dat zorgvuldig.

Gedragscode

Voor het gebruik van internetfaciliteiten (waaronder e-mail) geldt de volgende gedragscode:

- De medewerker moet zich ervan bewust zijn dat alle activiteiten die hij op internet ontplooit, vastgelegd en afgeluisterd kunnen worden door vele partijen. Dit brengt risico's met zich mee, waarvoor de medewerker verantwoordelijkheid dient te nemen.
- In verband met risico's op virussen en andere vormen van beschadiging van de pc-installatie moeten medewerkers voorzichtig omgaan met e-mailberichten en mogen zij geen programmatuur ophalen van het internet. De Helpdesk kan bij vragen of verzoeken adviseren en assisteren.
- Het aangaan van verplichtingen, zoals het downloaden van gelicentieerde software, het doen van **PRIVÉ-AANKOPEN** of het sluiten van contracten voor **PRIVÉ-DOELEINDEN** is niet toegestaan.
- Zodra een medewerker geconfronteerd wordt met beveiligingsincidenten (bijvoorbeeld virussen of pogingen van derden om ongeoorloofd toegang te krijgen tot onze informatiesystemen), moet hij onmiddellijk de Helpdesk hiervan in kennis stellen.
- Auteursrechten en eigendomsrechten dienen gerespecteerd te worden.

Controle

We controleren op internet- en e-mailgebruik vanwege:

- de systeem- en netwerkbeveiliging;
- het beschermen van bedrijfs- en beroepsgeheimen;

- het voorkomen van negatieve publiciteit;
- het tegengaan van seksuele intimidatie en discriminatie;
- het naleven van afspraken over verboden gebruik;
- kosten- en capaciteitsbeheersing.

Controle op het gebruik van internet en e-mail op de werkplek

Bij een vermoeden van misbruik van het internet is het mogelijk gegevens van gebruikers te laten registreren door de afdeling netwerkbeheer. Verkregen informatie behandelen we uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk.

A. STEEKPROEFSGEWIJS EN ANONIEM

De medewerkers van de afdeling netwerkbeheer zijn bevoegd om steekproefsgewijs een anonieme registratie van het internetgebruik te maken. Op basis van deze steekproef kunnen we zo nodig internetsites voor alle gebruikers blokkeren. Daarnaast is het mogelijk aan de hand van de gegevens, op verzoek van de RvB, gedetailleerd onderzoek te verrichten als de resultaten van globale rapportages daartoe aanleiding geven.

B. GERICHTE CONTROLE

Wanneer een leidinggevende een vermoeden heeft dat een medewerker de communicatie- en informatiemiddelen misbruikt, kan hij contact opnemen met de regiomanager of het hoofd van dienst. Als deze onderzoek wil laten uitvoeren, neemt hij contact op met de RvB. De leidinggevendenden maken afspraken over de duur van de periode en de wijze van controle van het gebruik door de medewerker. De controle beperkt zich in principe tot verkeersgegevens (tijdsduur, bezochte sites). Er wordt dan niet op de inhoud van de e-mails en sites gecontroleerd.

Bij zwaarwegende redenen (bijvoorbeeld bij ernstige verdenking of bij aanwijzingen voor ongeoorloofd handelen, bij een vermoeden van strijdigheid met de gedrags- en gebruiksregels) vindt er controle plaats op de inhoud van e-mails en bezochte internetsites. Vanaf dat moment is het mogelijk met deze gegevens een dossier van de medewerker op te bouwen. De RvB beoordeelt of de medewerker misbruik maakt van de communicatie-middelen en kan eventueel gepaste maatregelen nemen. De medewerker krijgt de gelegenheid de overschrijding van de gedragscode te verantwoorden. De afdeling netwerkbeheer stelt daartoe een kopie van de registratie (de logfiles) ter beschikking aan de medewerker en de RvB.

Niet toegestaan

1. INFORMATIE OPROEPEN OF VERKRIJGEN WAARVAN DE RECHTMATIGHEID IN TWIJFEL GETROKKEN, OF WAARDOOR DE REPUTATIE VAN DE GEMIVA-SVG GROEP OF HAAR BELEID GESCHAAD KAN WORDEN, ZOALS:

- pornografie;
- lasterlijk materiaal;
- discriminerend materiaal;
- (be)dreigende informatie.

Als het voor een persoonlijk begeleider noodzakelijk is om gepaste zorg aan de cliënt te leveren en daarom kennis te hebben van bepaald hierboven genoemd materiaal, is het mogelijk voor een begeleider om eenmalig toestemming te vragen aan het locatiehoofd.

2. EEN EIGEN HOMEPAGE MAKEN MET HULPMIDDELEN VAN GEMIVA-SVG GROEP OF DEZE

Privé-gebruik

Het gebruik van e-mail en internet voor privé-doeleinden is niet strikt verboden, maar moet een uitzondering zijn. De medewerker gaat hier op verantwoordelijke wijze mee om. Wanneer een medewerker zodanig **PRIVÉ-GEBRUIK** maakt, dat dit nadelige consequenties heeft voor het eigenlijke werk of als het **PRIVÉ-GEBRUIK** in strijd is met de gedragscode, kan het management passende maatregelen treffen.

Toegangscodes

Op dit moment werken we met groeps- en individuele codes om gebruik te kunnen maken van het geautomatiseerde systeem.

A. GROEPSTOEGANGSCODE

Groepstoegangscodes worden gebruikt door meerdere medewerkers van één en dezelfde locatie of afdeling. Een dergelijke toepassing is dus niet persoonsgebonden. In principe hebben medewerkers die een groepstoegangscodes hebben, geen rechten om gebruik te maken van internetfaciliteiten. In de uitzonderingsgevallen dat deze rechten toch zijn toegekend, is de leidinggevende van de betreffende locatie of afdeling verantwoordelijk voor dit internetgebruik.

b. Individuele toegangscodes

De individuele toegangscodes bestaan uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het is medewerkers niet toegestaan zich met behulp van de toegangscodes van een collega toegang tot het geautomatiseerde systeem te verschaffen. Ook klanten mogen niet op het account van een medewerker op intranet of internet, behalve als dat gebeurt samen met de medewerker.

De Wet Bescherming Persoonsgegevens

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van kracht sinds 1 september 2001. Volgens deze wet moeten we bij de verwerking van persoonsgegevens het gehele proces van het verzamelen tot het vernietigen van een gegeven in kaart brengen.

A. PERSOONSgegevens

Ook bij het gebruik van internet en e-mail moeten we deze wet toepassen, omdat gegevens te herleiden zijn tot één persoon of meerdere personen. Bij e-mailgebruik gaat het zowel om de gegevens van de afzender als de ontvanger. Bij de controle of een medewerker de afspraken over e-mail nakomt, moeten we de inhoud van een e-mailbericht als een persoonsgegeven opvatten. Ook de verkeersgegevens (de gegevens over de afzender, de bestemming, de datum en de tijd van het bericht) geven inzicht in zowel het bericht als het internetgebruik. De medewerker heeft recht op inzage in de registratie van het gebruik (de loggings) en het recht om de eigen persoonsgegevens te laten verbeteren, aan te laten vullen of te laten verwijderen, als die gegevens niet ter zake doen.

B. BEVEILIGING

De persoonsgegevens dienen we op een juiste en beveiligde wijze te verwerken. Alleen bevoegde medewerkers van netwerkbeheer hebben de taak, in opdracht van de Raad van Bestuur, het gebruik van internet te registreren, onjuist gebruik te signaleren en te rapporteren.

C. BEWAARtermijn

We mogen de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor het doel van deze gegevens. Over het algemeen wordt een bewaartermijn van een half jaar voor gegevens over e-mails en het geregistreerde gebruik (de loggings) redelijk geacht.

Tips en trucs

Tip 1: Houd er rekening mee dat je je in een sociale omgeving begeeft

Gedraag je op social media zoals je bij andere sociale gelegenheden (verjaardag, feestje, vergadering) zou doen. Goede manieren zijn belangrijk. Zorg dat je acties en gedrag overeenkomen met het imago dat je op jouw werk wilt uitdragen. Bedenk dat je in een sociale ruimte (online dan wel offline) je manager, je collega's, je cliënten en andere belanghebbenden deelgenoot maakt van wat je doet. Gebruik je gezond verstand en wees beleefd. Geef vergissingen toe en bied zo nodig verontschuldiging aan.

Tip 2: Ken onze gedragscode en het internet/e-mailbeleid

Zorg ervoor dat je bekend bent met de inhoud van onze Gedragscode. Daarin staat onder andere hoe om te gaan met onderlinge omgangsvormen in de organisatie en contacten met mensen buiten de organisatie. In hoofdstuk 5 van het Kwaliteitshandboek lees je hoe je internet en e-mail op de juiste manier gebruikt.

Tip 3: Maak duidelijk dat het om je eigen mening gaat

Wanneer je iets over Gemiva-SVG Groep publiceert, maak dan duidelijk dat het om jouw persoonlijke mening gaat. Met name als het gaat om onderwerpen die verband houden met de activiteiten van Gemiva-SVG Groep. Schrijf in de ik-vorm.

Tip 4: Privé of werk

Het is soms niet helemaal duidelijk wanneer zakelijk eindigt en privé begint, maar als dat wel helder is, bewaar privégebruik van social media dan voor buiten werktijd.

Tip 5: Houd je aan de huisstijl

Het is belangrijk dat het 'merk' Gemiva-SVG Groep consequent wordt toegepast. Wil je het logo in je profiel opnemen, dan dien je de huisstijl te volgen. Vervorm het logo niet (door het bijvoorbeeld op te rekken) en gebruik de juiste kleuren.

Houd rekening met auteursrechten. Vraag bij publicatie van foto's altijd eerst vooraf toestemming. Plaats alleen materiaal dat je niet in verlegenheid zou brengen als je moeder of leidinggevende het zou lezen.

Tip 6: Vergeet niet: Google onthoudt alles

Alles wat je online publiceert blijft lang bestaan. Houd dit in gedachte voordat je iets op internet plaatst waar je later spijt van krijgt.

Tip 7: Reageren op uitlatingen over Gemiva-SVG Groep

Raadpleeg het document do's en don't social media als je wilt reageren op uitlatingen over Gemiva-SVG Groep. Daarin staat wat je kunt doen.

Tip 8: Bij twijfel

Als je twijfelt of het verantwoord is om bepaalde informatie online te plaatsen, kun je altijd de afdeling Communicatie om raad vragen.

BRON

Bovenstaande tekst is grotendeels samengesteld naar aanleiding van: Richtlijnen voor het gebruik van social media (VGN) maart 2011.

BIJLAGE 2

Interview begeleidend personeel

Voor het interview

Bedankt dat je wilt meewerken aan dit interview voor het onderzoek waar ik mee bezig ben. Door het interview wil ik erachter komen wat jouw ervaringen op het gebied van sociale media zijn en het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkte cliënten. Na het interview wil ik ook graag weten wat je van het interview vond.

De reden dat ik jou gevraagd heb voor dit interview is omdat jij werkt met licht tot matig verstandelijk beperkten. Daarnaast ben jij wel (of juist niet) actief op sociale media op internet. Ik zal verschillende leeftijdscategorieën benaderen om een beeld te vormen van de begeleiding die werkzaam is op Activiteitencentrum De Schakel.

Het interview duurt ongeveer 45 minuten en er worden ongeveer 26 vragen gesteld. Geen antwoord is fout, het gaat mij vooral om jouw ervaringen. Wanneer je een antwoord niet weet is dan niet erg, dan slaan we die vraag over. Er is ook ruimte voor eigen aanvullingen, wanneer je hier behoefte aan hebt.

Tijdens het interview maak ik een geluidsopname, omdat ik niet alles kan opschrijven of onthouden wat jij gaat vertellen. De geluidsopname ga ik uitwerken op papier. Hierbij zal ik jouw naam niet noemen, je blijft anoniem.

Heb je nog vragen over deze uitleg of over het interview?

Interview begeleidend personeel Activiteitencentrum De Schakel.

1. Wat is je naam?
2. Wat is je leeftijd?
3. Waar ben je werkzaam (op welke groep)?
4. Wat is jouw functie?
5. Wat weet jij van sociale media?
6. Van welke sociale media sites maak jij gebruik?
7. Waarom maak jij gebruik van deze sociale media sites?
8. Wat zijn jouw ervaringen met sociale media sites?
9. Zijn er volgens jou risico's in het gebruik van sociale media sites, welke risico's zijn dit?
10. Weet je of er cliënten met een licht tot matige verstandelijke beperking van Activiteitencentrum De Schakel gebruik maken van sociale media sites?
11. Hoe gaan zij hier mee om?

12. Zijn er volgens jou voordelen in het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkten cliënten?
13. Zo ja wat zijn de voordelen? Zo nee waarom zijn er geen voordelen.
14. Zijn er volgens jou ook nadelen in het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkten?
15. Heb je weleens contact met cliënten via sociale media sites, zo ja hoe verliep dit contact? Zo nee, waarom niet?
16. Zijn de cliënten met een licht tot matig verstandelijke beperking volgens jou bekwaam om zelfstandig gebruikt te maken van sociale media sites, waarom wel/niet?
17. Als een cliënt vraagt om jouw email adres zodat hij je af en toe kan e-mailen, hoe zou je handelen in deze situatie?
18. Als een cliënt vraagt u uitnodigt om vrienden te worden op hyves/facebook, hoe zou je handelen in deze situatie?
19. Als een cliënt jou vertelt dat hij/zij gepest wordt via sociale media, hoe zou je handelen in deze situatie?
20. Als een cliënt geen gevaren ziet in het gebruik van sociale media en bijvoorbeeld persoonlijke gegevens of wachtwoorden vrijgeeft aan anderen over/via sociale media, hoe zou je handelen in deze situatie?
21. Wat zijn de regels/gedragcodes/protocollen binnen Gemiva-SVG Groep/Activiteitencentrum De Schakel over het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkte cliënten en hun begeleiders?
22. Waarom zijn deze regels volgens jou wel/niet noodzakelijk?
23. Wat zou je graag willen weten/leren in de begeleiding van licht tot matig verstandelijk beperkte cliënten van Activiteitencentrum De Schakel in de omgang met sociale media op internet?

BIJLAGE 3

Interview cliënten

Voor het interview

Bedankt dat je wilt meewerken aan dit interview voor het onderzoek waar ik mee bezig ben. Ik doen onderzoek naar het gebruik van sociale media (zoals hyves en facebook) door cliënten van Activiteitencentrum De Schakel / Werkcentrum De Boslaan. Door het interview wil ik erachter komen wat jouw ervaringen op het gebied van sociale media zijn en het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkte cliënten.

De reden dat ik jou gevraagd heb voor dit interview is omdat jij gebruik maakt van Sociale media en daar wil ik graag meer over weten.

Het interview duurt ongeveer 30 minuten. Geen antwoord is fout, het gaat mij vooral om jouw ervaringen. Wanneer je een antwoord niet weet is dan niet erg, dan slaan we die vraag over.

Tijdens het interview maak ik een geluidsopname, omdat ik niet alles kan opschrijven of onthouden wat jij gaat vertellen. De geluidsopname ga ik uitwerken op papier. Hierbij zal ik jouw naam niet noemen, je blijft anoniem. Ik zal in het interview wel om jouw naam vragen, maar dat is puur voor mijzelf ik zal jouw naam niet op schrijven als ik het ga uitwerken.

Heb je nog vragen over deze uitleg of over het interview?

Interview licht tot matig verstandelijk beperkte cliënten Activiteitencentrum De Schakel.

1. Hoe heet jij?
2. Hoe oud ben jij?
3. Waar woon jij? (onderdeel van Gemiva-SVG Groep ja/nee)
4. Waar werk jij (nog meer, onderdeel van Gemiva-SVG Groep ja/nee)?
5. Kun jij mij vertellen wat sociale media sites zijn?
6. Klopt het dat jij regelmatig gebruik maakt van sociale media op internet? Hoe vaak maak gebruik je sociale media sites?
7. Van welke sociale media site(s) maak jij gebruik?
8. Welke sociale media site(s) vind jij het leukst?
9. Wat kun je allemaal met deze site(s) doen?
10. Wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op deze site(s)?
11. Waarom maak jij gebruik van deze site(s)?
12. Wat moet je volgens jou kunnen om deze site(s) te gebruiken?

13. Waar maak jij gebruik van deze site(s)?
14. Hoe vaak maak jij gebruik van deze sites (verschillen in locatie?)
15. Maak jij alleen gebruik van sociale media site(s) of zit er iemand bij? Verschilt dat per locatie?
16. Kun jij op deze plekken zonder problemen gebruik maken van sociale media site(s)?
17. Wat vindt jij makkelijk op sociale media site(s)?
18. Wat vindt jij moeilijk op sociale media site(s)?
19. Zijn er volgens jou gevaren op sociale media site(s)?
20. Zijn er volgens jouw bepaalde regels waar je aan moet houden als je op een sociale media site zit? Welke regels zijn dit?
21. Praat jij wel eens met begeleiding/ouders over het gebruik van sociale media? Wat bespreek je dan?
22. Wat zijn volgens jou geen leuke sociale media sites? Waarom?
23. Zijn er afspraken gemaakt met jou en je ouders of begeleiders over sociale media?
24. Welke afspraken zijn er gemaakt met jou en je ouders of begeleiders over sociale media en hoe ga jij hier mee?
25. Wat vindt jij hiervan?
26. Zijn deze regels wel of niet nodig?
27. Bespreek jij dit met jouw ouders of begeleiders?
28. Weet jij wat wel en niet mag op sociale media sites?
29. Van wie weet jij dit: (ouders, begeleiding, eigen ervaring, vrienden, de studiedag voor cliënten)?
30. Heb jij wel eens contact met mensen die je niet kent via sociale media sites? En als het antwoord ja is, hoe had je dan contact? Wat vond je ervan?
31. Ben jij wel eens gepest of uitgescholden via sociale media site(s)?
32. Wat deed jij toen, of wat zou jij doen?
33. Is het gelukt om het gepest te stoppen, hoe kwam dat?
34. Heb jij de mensen die je spreekt of die je vrienden zijn op sociale media in het echt gezien of alleen op internet?
35. Als iemand die jij niet goed kent jouw adres wilt weten wat doe jij dan? /Wat doe je als iemand je adres vraagt op internet? Waarom geef je het adres wel/niet?
36. Heeft iemand jou wel eens gevraagd om dingen te doen die jij eigenlijk niet wilde?

37. Wat heb jij toen gedaan/ wat zou je doen?
38. Als iemand jouw wachtwoord vraagt van sociale media sites, wat doe jij dan?
39. Tegen wie vertel jij jouw wachtwoord?
40. Wat is jouw wachtwoord?
41. Heb jij jezelf wel eens als een ander voor gedaan via sociale media site(s)?
42. Heb jij wel eens contact gehad met mensen die zich als een ander voor deden?
43. Hoe wist je dit?
44. Zijn er ook begeleiders die gebruik maken van sociale media?
45. Zou jij hen als vriend willen (uitnodigen)?
46. Waarom wel of waarom niet?
47. Wat weet jouw begeleiding van sociale media?
48. Zou jij ondersteund willen worden in het gebruik van sociale media site(s)?
49. Op welke manier zou jij dat willen zien?

Nabootsing van situaties

- Zoeken naar de gewenste site.
- Inloggen op de gewenste site.
- Hoe kun je iemand blokkeren.
- Hoe kun je een profiel onzichtbaar maken.
- Hoe moet je de pagina afsluiten/uitloggen?

BIJLAGE 4

Uitwerking interviews begeleidend personeel

Interview respondent 1.

8 uur, 5 maart 2012

Kantoor locatiehoofd

N: "Wat is uw naam?"

R1: "Mijn naam is R. Wil je mijn achternaam ook?"

N: "Ja doe maar."

R1: "X."

N: "Wat is uw leeftijd?"

R1: "39 Jaar."

N: "En waar bent u werkzaam, op welke groep?"

R1: "Op de kantinegroep van De Schakel."

N: "En wat is uw functie?"

R1: "Persoonlijk begeleider."

N: "En wat weet u al van sociale media?"

R1: "Uhm ik ben actief op, nou ja actief, ik doe er niet veel opzetten, maar ik lees vooral op Facebook en Hyves. Twitter heb ik ook. Omdat ik dat op mijn telefoon heb, dat scheelt misschien ook."

N: "Dus voornamelijk via de telefoon: Twitter, Hyves en Facebook."

R1: "Ja."

N: "Oké, Dan weet ik meteen de volgende vraag, van welke sociale media sites maakt u gebruik.

En waarom maakt u gebruik van deze sites?"

R1: "Ja dat is een goeie vraag, daar heb ik eigenlijk nog nooit over nagedacht. Gewoon omdat het leuk is. Een kort lijntje denk ik. Het is denk ik begonnen met mijn MSN vroeger."

N: "Ja."

R1: "Langdurig ziek geweest en toen heb ik een nieuwe computer gekregen en MSN erop gezet en ik de deur eigenlijk niet uit kon en toch kortlijng uhm, op een korte manier, kortlijng toch contact had, dat je de deur er niet voor uit hoefde. Zo ben ik er mee begonnen."

N: "Oké, En zo bent u ook bij Hyves, Facebook enzo gekomen?"

R1: "Ik werd voor Hyves uitgenodigd, dan ga je dat aanmaken. In het begin doe je er niet zoveel mee, later doe je er meer mee. En nu doe ik er niet zo veel meer mee. Hele pieken zaten daarin."

N: "Ja, oké en ook in het Facebook en in het Twitter?"

R1: "Ja, en toen kreeg ik mijn telefoon en toen had ik nog geen Facebook. Facebook was eigenlijk beter op mijn telefoon dan Hyves. En toen dacht ik bij Facebook, laat ik dat ook maar uitproberen. Twitter heb ik er ook bij opgezet."

Onderbroken door telefoon voor L.

N: "Ik zal even ophalen waar we gebleven zijn. Jij was aan het vertellen over Facebook en Twitter hoe je daar.."

R1: "Mee begonnen ben."

N: "Ja."

R1: "Ik kreeg een telefoon waar internet op zat en dan heb je Apps en zo. Toen is Twitter er ook bijgekomen. Daar ben ik ook niet actief op, maar ik lees wel weer van alles."

N: "Oké en je volgt wel actief mensen?"

R1: "Ja ik krijg wel berichtjes van mensen binnen ja van uhm niet allen van bekenden maar ook van BN'ers, van beide groepen."

N: "Oké en wat zijn jouw ervaringen met sociale media?"

R1: "Ja, even kijken wat ik wilde zeggen, uhm, ik vind wel dat..."

Geboor..

"Ik kijk wel eens met verbazing toe wat mensen er op zetten. En dat ik dat zelf, zelf helemaal niet iets van mijzelf, het is maar enkel. Ik ben niet heel druk actief op. Ik mag mensen feliciteren d'r op en dat soort dingen."

N: "Maar niet echt je eigen ervaringen?"

R1: "Ik zet er niet op waar ik ben ofzo, ik denk gewoon ja dan ook ja ik ben alleen, ja uhm inbraak is gevoelig voor mij. Als ik meld dat ik ergens ben dan is er niemand thuis bij mij. Dat soort dingen, daar hou ik echt wel rekening mee, maar er zijn mensen die er uhm alles op zetten. Het ergste wat ik er ooit op heb gezien is dat uhm mensen een foto van een uhm.. Ze was zwanger van uhm een heel gehandicapt kindje dat moest worden weggehaald als advies. Nou dan had ze nog zo groot. (maakt met haar vingers het gebaar van ongeveer 5 centimeter). Had ze foto met dat bakje in het ziekenhuis, weet je wel zo'n overgeef bakje, dat kindje dan zo zeg maar, dat ik dat vond op Hyves. En dan even het verhaal erbij en ja daar kan, daar kan ik weinig begrip voor hebben. Ja, en ik heb het idee dat mensen ook meer hun dingen erop schrijven die ze aan het verwerken zijn en zo.."

N: "Dus jij zou niet jouw levensverhaal erop zetten?"

R1: "Nee. Dat heb ik ook met mensen als ik ze spreek dan vertellen ze niks, ik moet het eigenlijk allemaal via Facebook lezen."

N: "Ja."

R1: "Nou dan..... dan vind ik het wel kwalijk dat mensen via uhm dat netwerk via communiceren. Ennu niet live."

N: "Ja. Dus eigenlijk in het echt live niet vertellen maar.."

R1: "Ja dan moet ik op Facebook lezen wat er nu eigenlijk is, dat vindt ik nog wel eens de nadelen. Het kan leuk zijn, gewoon op de normale manier gebruik van gemaakt."

N: "Uhm Zijn er volgens u ook risico's die het gebruik van sociale media, zoals jij noemde net over inbraak."

R1: "Ja dat mensen weten waar je bent."

N: "Ja."

R1: "Ja het kan voor nadelen hebben ja en ook weer een stuk communicatie uhm ja dat je elkaar ook niets meer te vertellen hebt, want je hebt het al gelezen. Dan moet je beginnen, ja ik heb dat en dat en dat gelezen dan ga je eigenlijk zo, ja dat vind ik een rare manier van communiceren dus dat vindt ik wel negatief eraan. Want je vroeg naar de nadelen hè?"

N: "Nee naar de risico's.."

R1: "O, risico's, nou dat vind ik wel eens een risico. Enuhm ja je moet vooral, je moet jezelf wel beschermen anders, ik vind bijvoorbeeld, ik hoorde dat was een voorbeeld van iemand die wilde die een sollicitatiegesprek had die bij, als uhm, die bij een sollicitatiegesprek zat en die mensen slaan er toch wel op na die hadden alvast het cv gekeken naar hoe of wat en die had dus wat uitspraken opstaan over uhm ja hoe zeg je dat uhm die had wat racistische uitspraken en dat werd natuurlijk meteen bij het sollicitatiegesprek naar gevraagd, want die hadden natuurlijk daar gekeken."

N: "Ja."

R1: "Dus ik denk ja ja ik ik, hou er wel rekening mee met wat er op komt, ja dat je werkgever je, ja dat je wel je bescherming."

N: "En weet u ook of er cliënten zijn met een licht tot matige verstandelijk beperking... geboor... van activiteitencentrum De Schakel die gebruik maken van sociale media."

R1: ja dat weet ik.. een paar Hyves. Facebook dat weet ik niet. Maar op Hyves zijn de meeste actief."

N: "Weet jij ook ze hier mee omgaan?"

R1: "Nou we hebben ze ook wel uhm we hebben zelf ook wel een soort van beleid want uhm ik ben wel uitgenodigd door cliënten en uhm op Hyves maar uhm ik heb daar niet aan meegedaan."

N: "Oké, je noemt beleid, is dat vanuit jullie zelf.."

R1: "Ja vanuit ons zelf er is inderdaad geen geschreven lijnen het is meer een uhm.."

N: "En hoe heb je dat aangepakt, samen met je collega's?"

R1: "Ja en de cliënt hierop aangesproken dat we dat niet doen, dat we leiding zijn en geen vrienden."

N: "Oké."

R1: "Het is prima dat hij op Hyves vrienden heeft, maar wij zijn geen vrienden."

N: "Oké, ja oké uhm zijn er volgens u ook voordelen in het gebruik van sociale media door licht tot matig verstandelijk beperkten."

R1: "Ja het zou voor hun ook laag drempelig kunnen zijn. Maar hetzelfde als bij mij toen, ze kunnen misschien niet zelfstandig buiten de deur uhm dat ze toch contact met elkaar kunnen hebben. En contacten op kunnen doen, zeg maar. Dus."

N: "Ze zouden hun sociale contacten kunnen vergroten?" Geboor. "Het voordeel van sociale media voor licht tot matig verstandelijk beperkten?"

R1: "Computervaardigheden die ze opdoen. Want ja voor de rest ze hoeven niet hun belasting aangiften en dat soort dingen op de computer te doen dus ja en zo zijn ze toch met de computer bezig, dat kan ook gewoon een voordeel zijn. Daar is het een leuke manier voor ja."

N: "Een leuke manier om met de computer bezig te zijn."

R1: "Ja dat zijn denk ik de voordelen."

Geboor...

N: "Uhm de nadelen hebben we net ook al genoemd."

R1: "Ja dat waren de risico's, natuurlijk niet voor hun maar de risico's in het algemeen.."

N: "Ja, dus waren er nog nadelen?"

R1: "Ja, ik denk ook wel dat het een kwetsbare groep is. Ik bedoel als mensen dat door hebben, zeker op een foto of zo, er zijn ook mensen waarbij dat zichtbaar is, dan is het denk ik nog linker als dat het voor ons is."

N: "Wat zou er dan kunnen gebeuren?"

R1: "Ja dan worden ze benaderd door verkeerde types denk ik."

N: "Met als gevolg?"

R1: "Ja uhm misbruik of uhm benadering voor dingen waar ze, of uhm misbruik ja dat kan op allerlei manieren gaan, niet alleen seksueel misbruik maar natuurlijk ook iets willen verkopen aan je. Het is een kwetsbare groep."

N: "Ja, heeft u wel eens contact gehad met cliënten via de sociale media. Je hebt net vertelde dat je via hyves bent uitgenodigd. Verder ook geen contact via e-mails bijvoorbeeld.."

R1: "Nee ook niet, ik weet van collega's die dat wel doen. Ook gewoon naar de werkmail maar nee."

N: "Oké, dus als een cliënt zou vragen om u e-mailadres dat hij af en toe kan mailen met een vraag, wat zou u dan doen?"

R1: "Ja, ik denk toch die werktijden sluiten aan op de tijd dat zij hier zijn. Dus eigenlijk is het niet noodzakelijk. Dan zou het een cliënt moeten zijn, die ja weet ik veel langdurig ziek is thuis ja ik kan me eigenlijk geen reden verzinnen waarom dat noodzakelijk zou zijn. Want waarom zou ik met hem mailen terwijl ik er gewoon ben. Dan ik dan gewoon het antwoord onder werktijden dat kan ik niet thuis doen."

N: "Oké."

R1: "Ja privé mail vind ik al helemaal niet aan de orde."

Geboor.

N: "Sorry ik ben heel even aan het kijken naar mijn volgende vraag hoor. Als een cliënt aan jou verteld dat hij gepest wordt via een sociale media site, wat zou jij dan doen?"

R1: "Ik denk contact op nemen met de thuissituatie dus de ouders of de woning, want in principe kan ik daar.. is dat niet mijn taak/ vakgebied om daar in te beschermen. Ik zou wel, ik kan daar actie in ondernemen dat hun daar wat mee doen."

N: "Ja."

R1: "Ik kan niet kijken naar die computer of er hè, je bent er in die tijden niet bij natuurlijk."

N: "Dus jouw advies zou zijn neem contact op met de thuis situatie."

R1: "Ik zou zelf geen actie ondernemen maar ik zou zorgen dat ik het wel laat weten aan thuis. Dan zijn zij verantwoordelijk dat zij actie ondernomen moet worden."

N: "Oké."

R1: "Dat heb ik niet in de hand gehad, wel met dingen zoals telefoons en berichtjes dingen gezien wat niet klopte en ik heb toen naar de woning gebeld. En dat is ook wel gebeurd."

N: "Oké, dus dat is ook echt iets wat voorkomt."

R1: "Ja. Waar ik toe zag was die uhm vrouw ja die zat op Hyves en ja die er vreemde types op had heb ik ook gewaarschuwd dat zij dat in de gaten moeten houden."

N: Niet te verstaan.

R1: "... en ook wel uhm dat helpt ook wel om het telefoon en smsjes en dat gebied wat ook niet goed ging, omdat hij niet goed kon lezen. Heb ik ook zijn woning hierover ingelicht."

N: "Ja, en was er toen ook niemand op de hoogte?"

R1: "Nee, het was wel een eye opener."

N: "Oké."

R1: "Ze dachten dat het met zo'n vaart niet liep."

N: "Dus dat er echt wel rekening mee gehouden wordt."

R1: "Ja. Ze zijn er wel meer controle op gaan uitoefenen ja."

N: "Dus de communicatie tussen de woning is dus eigenlijk best belangrijk in deze situatie."

R1: "Ja precies als je dat zelf van zo'n cliënt merkt of hoort dan moet je daar wel op inspelen ja."

N: "Oké, als een cliënt geen gevaren ziet in het gebruik van sociale media en bijvoorbeeld persoonlijke gegevens of wachtwoorden vrijgeeft wat zou u dan doen? Wat doet u dan?"

R1: "Ja, ik denk dat daar wel uitleg voor moet komen, ja. En toch weer contact met de thuissituatie. Dat er iemand naar kijkt dat er bescherming in komt."

N: "En zou u zelf de uitleg geven wanneer u het ziet of zou u hem meteen doorverwijzen naar huis door te schakelen."

R1: "Nou ik twijfel, het is niet echt je taken pakket maar het ligt eraan of het op je pad komt hoe het gaat. Als je op dat moment wel die uitleg kan geven dan is daar niets mis mee. En ze hebben hier ook wel die cursus gehad."

N: "Ja."

R1: "Misschien is dat ook wel een reden waar je naar terug kan grijpen."

N: "Als het hier gebeurd waarom zou je er dan geen antwoord op kunnen geven."

R1: "Ja."

N: "Heeft u verder nog voorbeelden of ervaringen die u wilt delen die te maken hebben met sociale media in het gebruik door cliënten."

R1: "Uhm volgens mij heb ik ze net genoemd hè."

N: "Ja, maar u heeft verder geen andere ervaringen die je.."

R1: "Nou die ik net ook al heb genoemd, van een cliënt die uhm hetzelfde als met kinderen, je moet het wel een beetje vergelijken met kinderen. Het is natuurlijk een wedstrijd om zo veel mogelijk vrienden te verzamelen. Dat is natuurlijk ook een risico."

N: "wat jij ook hebt zien gebeuren?"

R1: "Ja, ja. Ik heb nog wel iets maar of het nu een gevaar is weet ik niet maar die waren samen aan het MSNen dat soort dingen dan denk bij mijzelf dat hadden ze ook telefonisch kunnen doen. Informatie gedeeld over leidings, en zo weetje, klagen naar elkaar toe enzo."

N: "Ja."

R1: "Maar ja dan denk ik dat kan je niet verbieden hè?"

N: "Nee. het hoort er ook een beetje bij hè. ja dat mogen normale mensen ook. Dat zijn wel lastige dilemma's in hoeverre verbied je iemand wat."

R1: "Ja inderdaad ook niet zo veel."

N: "Uhm weet u ook of er regels of gedragscodes of protocollen zijn binnen Gemiva over het sociale media gebruik van cliënten?"

R1: "Nee durf ik niet uhm mijn woorden op na te slaan. Nee."

N: "Nee oké, je hebt er eigenlijk nooit aandacht aan besteed dat uhm om te kijken hoe..."

R1: "Nee wat ik toevallig ook een achterloper van Gemiva vind. Er schiet me nog wat te binnen. Ik heb nog wel een ervaring, maar dat is op een ander gebied. Kwam ik achter dat een cliënt op intranet zat. Dat was wel een Gemiva cliënt."

N: "Oké."

R1: "Ja toen heb ik ook met de woning contact.. die liet ook andere locaties en dat soort dingen bekijken om.. dat was soort openingen te geven om een andere werkplek te zoeken."

N: "Oké."

R1: "Ook op intranet maar dat was helemaal geen sprake van een nieuwe werkplek. Maar daar kon.. . niets aan doen, het initiatief kwam bij de begeleiders vandaan."

N: "Dus het initiatief kwam bij de begeleiding vandaan en die was ook ingelogd op intranet of was het algemeen intranet."

R1: "Nee gewoon intranet, dan denk je gaat er ook iets niet goed."

N: "Ja."

R1: "Toen heb ik ook wel eens iemand op aangesproken."

N: "Hoe ben je daar achter gekomen?"

R1: "Door de verhalen van de cliënt."

N: "En hoe heeft u toen gehandeld?"

R1: "Uhm ja afgekapt en gevraagd of dat wel handig was. Dat het niet handig was, dat hij wel een kans kreeg maar ja die zat dan in de huiskamer en die zat op intranet en die cliënt was er lekker op gegaan."

N: "Ja, dus eigenlijk zouden regels best wel handig zijn?"

R1: "Ja dat vind ik ook wel eigenlijk apart zit is niet voor cliënten bedoelt ons intranet naar mijn idee."

N: "Zou u ook behoefte hebben aan regellijst of protocol?"

R1: "Ik denk dat als we met de tijd mee moeten gaan dat daar wel iets voor moet komen. Want nu, het zijn opeens nieuwe risico's nieuwe dingen wat gebeurd, maare ik denk wel wat ik net zeg die kwetsbare groep."

N: "En u zou er ook naar gaan zoeken naar zo'n protocol als zo'n situatie voordoet?"

R1: "Ja, ja en ik denk wel dat het gewoon belangrijk is dat mensen daar een lijn in trekken."

N: "Ja, oké."

R1: "Dat is met allerlei andere dingen. Eigenlijk is dat geregeld en dat zou ook gewoon geregeld moeten. Dus daar moeten ook richtlijnen voor zijn, in deze tijd moet je daar gewoon in mee."

N: "Oké, uhm wat zou u graag nog willen leren of weten in de begeleiding van uhm licht verstandelijk beperkten en de omgang met sociale media."

R1: "Ik denk dat wij als activiteitscentrum, dat is hun werkplek, ja misschien jullie als administratiegroep. Wij hebben daar niet zo mee te maken, maar ik denk dat mensen op een woning dat het daar toch veel belangrijker is. Die daar wel mensen in begeleiden en die daar zelf in ieder geval kennis van moeten hebben willen zij goed weten qua wachtwoorden en noem maar op hoe dat werk en hoe je dingen kan beschermen. Maar als je daar zelf geen kennis over hebt kun je ze ook niet beschermen dus ja. Daar zijn dus cliënten die daar mee omgaan zou je er zelf ook in moeten verdiepen. Ja dat zou ik wel goed vinden als dat gebeurd. In mijn geval hier is dat gewoon niet nodig."

N: "Nee, en toch heb je wel een aantal ervaringen opgenoemd die toch wel degelijk op een AC afspeelde."

R1: "Jawel maar ik vond het niet dat wij daar een verantwoordelijkheid hadden, daarin heb ik doorverwezen. Ik bedoel, dat zij actiever er op zijn gebeurd niet onder werktijd, dus ik vindt dat het dan ook begeleid moet worden door de mensen die daar uhm op de tijd dat ze daar uhm bezig zijn begeleiding moeten bieden. Ik kan dat niet op afstand. Ik bedoel, ja, ik vindt het dan meer een taak van woonbegeleiders."

N: "Oké."

R1: "Of ouders inderdaad, in sommige gevallen."

N: "Dus eigenlijk is het de bedoeling dat de woonsituatie waar de cliënt.."

R1: "Ja van die wachtwoorden en dat soort dingen dat ze daar uhm ja de kwetsbaarheid daarin moeten beschermen. Ik vindt het niet de taak van een AC."

N: "Nee, en je zou er zelf ook niets in willen leren? Geen nieuwe dingen?"

R1: "Nee, je moet gewoon zorgen dat je zelf goed op de hoogte bent, wel naar jezelf kijken. En ik neem wel maatregelen dat mijn cliënten niet al mijn privé dat is natuurlijk aan jezelf. Als ze natuurlijk zelf gaan surfen komen ze mij ook tegen, ja, en dan heb ik er ook wel moeite mee dat heel veel collega's veel dingen erop zetten als het niet beschermd zijn, dat weet ik niet, ik weet niet hoe collega's dat doen. Daar zou ik wel moeite mee hebben dat cliënten allerlei privé dingen van mij zouden weten of foto's van mij zouden zien."

N: "Ja."

R1: "Ik bedoel, ik ken wel mensen die in hun bikini op dat ding staan en dat hoeft een client niet te zien ja dat vindt ik niet professioneel."

N: "Ja."

R1: "Als je dat dan wel deelt met anderen moet het wel afgeschermd zijn zodat een client daar ook niet bij kan en ik denk dat dat daar ook niet echt goed genoeg beleid in is want dat is natuurlijk ook voor een bijdehante cliënt."

N: "Dus eigenlijk richtlijnen hoe het personeel om moet gaan met sociale media?"

R1: "Ja ik denk dat daar ook nog wel wat valt te behalen. Want ik denk dat professionaliteit onderwerpen kunnen ze daarmee wel en er zijn wel cliënten bij die informatie expres op een verkeerd moment tegen je gaan gebruiken. Dat kunnen ze van zoiets ook afhalen en dan toeslaan. Daar zit wel een risico in. Van als er iemand is overleden van je of condoleances die voorbijkomen."

N: "Oké duidelijk, helder. Heb jij zelf nog opmerkingen of vragen?"

R1: "Nee ik geloof het niet."

N: "Nee, nou hartstikke bedankt voor je medewerking ondanks alle herrie."

Interview respondent 2
Half 2, 6 maart 2012
Kleine Gespreksruimte

N: "Nou de eerste vraag, gaan we meteen mee beginnen. Uhm wat is uw naam?"

R2: "Ik ben R."

N: "En wat is uw leeftijd?"

R2: "Mijn leeftijd is sinds vrijdag 54."

N: "54 mooie leeftijd. En waar bent u werkzaam, op welke groep?"

R2: "Ik werk op de keramiek."

N: "Op De Schakel."

R2: "Op De Schakel ja."

N: "En uhm wat is uw functie?"

R2: "Ik ben persoonlijk begeleidster."

N: "En wat weet u al van sociale media?"

R2: "Hoe bedoel je dat? Wat voor soorten er zijn?"

N: "Ehm nou wat weet je ervan?"

R2: "Nouja ik weet dat sociale media dat is een aantal informatie bronnen waar je via internet je kan, aan deelnemen."

N: "Ja."

R2: "En dat is concreet internet, MSNen, Facebook, Twitteren."

N: "Ja."

R2: "Wat heb je dat andere uhm, Hyves, email, dat is wat ik weet."

N: "Wat sociale media zijn."

R2: "Ja."

N: "En maakt u zelf ook gebruik van sociale media sites?"

R2: "Ik zit privé op internet, ik doe email en ik doe Facebook."

N: "Internet, email en Facebook."

R2: "Ja."

N: "En waarom maakt u gebruik van deze sites?"

R2: "Waarom?"

N: "Ja."

R2: "Nou om informatie uit te wisselen en informatie te halen. Dat is heel concreet. Nou ja internet is sowieso een heel fijn dat je daar heel veel kan Googlen. En soms ook noodzakelijk kwaad, zoals internet bankieren."

N: "Ja."

R2: "Nou email is ook een noodzakelijk kwaad dat je daar je facturen binnenkrijgt of wat ook, maar ook om contact te hebben met mensen dat een snelle manier om contact te leggen, zonder verplichtingen. En Facebook nou daar ben ik pas mee begonnen en dat is meer uhm dingen delen. Zoals bijvoorbeeld ik heb foto's en dat ik die met iemand wil delen. Of uhm wat ik heel belangrijk vind is om een ander te laten weten. Ook wel reclames zoeken die bij Facebook zijn aangesloten om daar automatisch informatie van te krijgen wat mijn interesses zijn."

N: "Dus eigenlijk om twee redenen maakt u gebruik van sociale media: de ene kant het moeten van email en deelnemen aan de samenleving eigenlijk."

R: "Ja."

N: "En aan de andere kant een stukje sociale contacten en uhm het makkelijk uitwisselen van informatie en foto's en het vinden van nieuwe interesses/aansluiten van interesses."

R2: "Ja."

N: "Oké, en wat zijn uw ervaringen hiermee?"

R2: "Nou ik, door mijn leeftijd ben ik daar niet vanaf jongs af aan mee opgegroeid dus je moet wel goed weten wat wel en niet kan. En ik heb zoiets van ik ben er huiverig voor dat mensen van mij informatie krijgen die ik niet wil. Ik heb niets te verbergen, weet je wel, zo. Ik weet wel dat

mensen heel veel van je weten daardoor. En dat is wel een twee strijd van ja tis aan de ene kant heb je het nodig en de andere kant denk ik van moet het allemaal op deze manier."

N: "Ja ja."

R2: "Maar ja het is gewoon een noodzakelijk kwaad soms en een ander moment zoals internet en Facebook dat zijn meer dingen daar hoef je niet aan deel te nemen, dat is wat je jezelf oplegt, wat je jezelf toebedeelt."

N: "Ja en wat is jouw grens daarin. Want je vertelt net de een zet er heel veel op, maar van mijzelf hoeft dat niet.."

R2: "Nou bijvoorbeeld, Facebook. Ik hoef niet te weten dat iemand s'nachts niet kan slapen. Of ik hoef niet te weten, ze hoeven van mij ook niet te weten ja wat ik ieder moment van de dag doe. Maar ik heb bijvoorbeeld een keramiek expositie gehad, waar ik zelf aan mee deed. En daar heb ik via Facebook reclame gemaakt."

N: "Ja."

R2: "Want ik sta op die expositie met mijn keramiek het is leuk dat je langskomt. En dan ook een verwijzing naar die link van de expositie en daarna ook foto's daar op gezet. En het is natuurlijk wel een leuke manier om mensen die je niet dagelijks ziet ontmoet om daarvan deel te laten nemen."

N: "De interactie."

R2: "Ik heb familie heel ver weg in het noorden van het land wonen en dat is natuurlijk heel leuk om even dan foto's te laten zien. Maar ze hoeven niet van mij te weten mijn broer of zussen, vrienden, van ik heb vannacht zo slecht geslapen ik moet vandaag weer naar het werk en weetje dat.."

N: "Ja."

R2: "Het is meer een informatie."

N: "Meer de belangrijkste gebeurtenissen voor jou die je daar op zal zetten."

R2: "Ja ja. En dat is ook met email. Ik heb nog steeds wel als je dan naar email gaat, heb ik nog steeds liever een telefonisch of een persoonlijk gesprek dan een email. Maar soms ontkom ik daar ook niet aan om al een heleboel voorwerk op een email te zetten zodat je sneller tot een afspraak komt, of sneller tot iets komt."

N: "Ja."

R2: "Maar ik, ik.."

N: "Ga liever bellen."

R2: "Ja maar ik weet ook wel dan kan je ook alvast de ander gelegenheid geven om na te denken. Ik gooi er een mailtje uit en daar kan iemand op reageren."

N: "En wat is het voordeel van telefonisch contact?"

R2: "Telefonisch contact dan hoor je toch nog de intonatie van een stem of dan kan je sneller interactie ik vind dit niet leuk of ik vindt dit niet goed nou wat kunnen we daaraan oplossen."

N: "Ja, je kan direct terug koppelen."

R2: "Ja."

N: "Oké uhm zijn er volgens u risico's van sociale media?"

R2: "Naja, ja maar, daar ben je altijd zelf bij."

N: "Kun je enkele risico's noemen?"

R2: "Nouja, dat mensen gewoon op sites komen, ik kan op sites komen wat ik eigenlijk helemaal niet wil weten. Weetje die verleiding die is er. Ja weetje van porno tot shoppen, dingen kopen, en dat is heel gemakkelijk. Maar nu noem ik wel twee hele extremen. Het is heel makkelijk weetje, het is, je hoeft niet meer in beweging te komen, maar ja je kan vanuit je luie stoel het jezelf heel moeilijk maken door dingen te kopen die je niet nodig hebt of mensen ontmoeten aar je niets mee hebt. Ja dat.. Je kan verkeerde mensen ontmoeten en je kan de verkeerde dingen kopen, ja dat soort dingen."

N: "Dus het risico is de toegankelijkheid van internet."

R2: "Ja en dat ja moet je je heel bewust van zijn."

N: "Ja, je zegt ook iedereen is er zelf bij.. je maakt je eigen keuzes."

R2: ja maar soms trap je wel in dingen, door reclame hoe ze het brengen. Het maakt, ik was op zoek naar een weekendje Brussel en toen zat ik op een site op iets en toen kwamen er rechts in beeld allemaal aanbiedingen, als je via Google inlogt, aanbiedingen van het hotel waar ik naar gezocht had. Dan denk ik van nou, dat is wel heel bizar, weetje."

N: "Ja."

R2: "Dus dat zijn dingen van hè, toen dacht ik echt van ja.."

N: "Het is ongeloofwaardig?"

R2: "Nou ongeloofwaardig, ze weten gewoon waar jij op zoek naar bent."

N: "Ze volgen je."

R2: "Ja en ja dat is dan denk ik tuurlijk is dat heel slim van hun, ze weten het. Want ik had 3 hotels en ik was nog aan het zoeken en dan komen opeens al die hotels in aanbiedingen via verschillende bedrijven binnen."

N: "Die dacht hé, daar kunnen wij.."

R2: "Daar kunnen wij onze reclame op.. Nou dan denk ik van dat kan ook heel heel fout gaan, maar daar ben je nog altijd zelf bij."

N: "Ja, Helder. Zijn er nog meer risico's? of is dit echt voor jou de risico?"

R2: Ja. Nou ik had laatst een.. dat was wel heel leuk om te vertellen. Ik had een keer kwam ik een dag thuis en toen was er geen telefoon geen televisie en geen internet. Dat lag er allemaal uit. En dan is het heel bizar dat je je dan realiseert hoe je dag of je avond in, want sociale media kan natuurlijk ook televisie zijn.."

N: "Ja."

R2: "En hoe je dan je dag ingedeeld is rondom dat soort situaties."

N: "Zonder media, hoe je dag er dan uitziet.."

R2: "Ja. Dat was wel heel grappig."

N: "Hoe vaak we eigenlijk gebruik maken van sociale media."

R2: "Ja, en hoe het al in je systeem zit terwijl je niet meer een boek leest of eens een goed muziek luistert of zo weetje."

N: "Ja."

R2: "Dat vond ik wel heel grappig om te ervaren.."

N: "Dus sociale media.."

R2: "Zijn van grote invloed. Ja."

N: "Weet u ook of er cliënten zijn met een licht tot matige verstandelijk beperking zijn op De Schakel, die gebruik maken van sociale media, specifiek op internet?"

R2: "Ja, ja."

N: "Ennuhm wat vindt u hiervan?"

R2: "Ehm ja heel dubbel, hetzelfde als met mij. Dannuh, ja het is heel handig om dingen op te zoeken ja weetje, via Google. Alleen het kan ook weer heel gevaarlijk zijn want uhm ja, weetje wel waar trek je de grens. Van dit is belangrijk voor mij of dit is noodzakelijk voor mij en mijn vraag is dan: kun je cliënten van De Schakel dit wel goed doseren. Of kunnen zij hun grenzen wel trekken."

N: "Uhm in het maken van keuzes?"

R2: "Ja of zoeken op Google. Of kunnen ze met de informatie, kunnen ze daar wat mee. En inderdaad een porno site of een ik weet niet of dingen kopen. Of uhm nou ja eigenlijk waar ik in mijn privé ook soms tegen aan kom. Alleen ik uhm ben verantwoordelijk voor mijn eigen handelen en doen. En daar heb ik bij de cliënten wel mijn vraagtekens bij of dat altijd wel verantwoord is."

N: "Dat zij zelf verantwoording afleggen voor wat zij doen?"

R2: "Ja, in hoeverre zij daar door ouders of door begeleiders of door ons als begeleiders op De Schakel in begeleid worden. Of dat wel voldoende is. Een stukje normen en waarden of een stukje verantwoordelijkheid of vrije keuze of belemmeringen of beperkingen."

N: "Dus eigenlijk een beetje een ethisch dilemma?"

R2: "Ja, ja."

N: "In hoeverre mag een begeleider meekijken met een cliënt."

R2: "Ja en wat is, en in hoeverre kan je een vangnet voor ze zijn? Maar ja doordat, door ze een stuk vrijheid te geven. Want er zijn een aantal cliënten die er echt niets mee van doen hebben. Maar die er dus op zitten of die er gebruik van maken in hoeverre moet jij als begeleider als ouder of als wat dan ook, een vangnet voor ze zijn.. Maar ja, tegenwoordig met de smartphones of wat ook, met de computers, wie kijkt er mee?"

N: "Ja. Omdat het zo makkelijk toegankelijk is."

R2: "Ja."

N: "En uhm weet u ook hoe zij hier mee omgaan?"

R2: "Nou ja, ja ik ehm op De Schakel, op de keramiek, is er al een cliënt die, twee cliënten, maar 1 cliënt die.. twee cliënten zijn er wel actief in bezig. Moet ik namen noemen?"

N: "Dat hoeft niet."

R2: "Nou oké, dat zijn er twee en eentje die er af en toe op zit waarbij het hier op De Schakel wordt verboden. Dan zijn er ook twee die ook thuis dat heel veel doen: Googlen, internet, mailen, MSNen en Facebook weet ik niet zo. Dat weet ik niet. Wel Hyves."

N: "Dat is waar zij veel van gebruik maken?"

R2: "Ja."

N: "En zijn er volgens jou ook voordelen aan het gebruik van sociale media voor uhm verstandelijk beperkten?"

R2: "Ja, ook weer een netwerk die zij daardoor wat groter is als ze afhankelijk zijn van derden om van a naar b te gaan of bijvoorbeeld de fiets of auto vervoer kun je natuurlijk via sociale media, heb je natuurlijk sneller contact."

N: "Ja. Het zo hun contacten kring ten goede kunnen komen."

R2: "Ja."

N: "En de nadelen? Je hebt er net ook al een aantal genoemd."

R2: "Ja en en maar dat is waarschijnlijk mijn generatie, ik hoor veel jongeren en dat hoor ik veel jongeren zeggen, van ik heb met die en die gesproken of ik heb die en die gezien of ik heb die en die ontmoet en dat is allemaal via dat sociale media. En dat is niet lieflijk. Ja weetje dus je hebt uhm ja een hele andere ja hoe noem je dat? Hoe noem je dat?"

N: "Ja uhm ontmoeten staat dan in een andere context?"

R2: "Ja ja van een cliënt op de keramiek ik ben daar en daar geweest en in het begin dacht ik hoe kan je daar, gisteren 4 uur en nu 9 uur hoe kan je daar geweest zijn en dan via sites kom je in het museum van Leiden en ik heb daar dit en dat gezien. Weetje."

N: "Dan is dat de beleving van de cliënt van ik ben daar geweest."

R2: "Ja ja, en ik vindt het heel vlug en dat vind ik soms wel, voor mijzelf ook en ook voor cliënten het is ook hele vluchtige informatie. En een dit en een dat en een dat en ze zien niet het hele grote geheel van bepaalde informatie van de voor en de nadelen zijn, je hebt alleen maar informatie, zeker via Google of via televisie of via Facebook weetje."

N: "En bedoel je dan ehm het verkrijgen van informatie?"

R2: "Ja en eenzijdig. Weetje een krant of een journaal hebben toch nog meer de voor en nadelen worden belicht en je kan natuurlijk ook wel even nu.nl is ook, dan lees je het nieuws. Daar staat 1 regel: Brand in Noordwijk. En dan zeggen cliënten ja er is brand geweest in Noordwijk weetje. Er is heel veel informatie, want ze krijgen soms niet heel goed die achtergronden van dingen weten. Snap je wat ik bedoel?"

N: "Ja, ja. Ik snap wat je bedoelt."

R2: "Want het is snel snel snel, veel veel veel."

N: "Ja, De belangrijkste regel halen zij eruit en de rest wordt overgeslagen."

R2: "Ja, het inhoudelijke wordt over geslagen."

N: "Ja."

R2: "Ja."

N: "Het stukje verdieping is weg."

R2: "Ja dat vindt ik heel jammer, maar dat is ook het hele tendens van wat je nu meemaakt. Weetje wie leest er nu nog heel uitgebreid een krant of uhm of leest een boek."

N: "Ja."

R2: "Uhm en ja het wordt steeds minder omdat internet heel snel snel snel en veel veel veel informatie doorgeeft."

N: "Dat is een nadeel."

R2: "Ja."

N: "En uhm even een ander onderwerp hoor.. heeft u zelf ook wel eens contact gehad met een cliënt via sociale media?"

R2: "Ja ja, ik heb wel uitnodigingen gehad, niet van hier van De Schakel, maar wel ouwe cliënten van mijn vorige werk om aan Facebook deel te nemen, om vrienden te worden."

N: "En hoe ging dat dan?"

R2: "Ja dan wordt je uitgenodigd van die en die nodigt je uit om vrienden te worden."

N: "Wat heb je toen gedaan?"

R2: "En dan doe ik gelijk nee daar hou ik niet van."

N: "Nee."

R2: "En ik denk, ik ben al heel beperkt in mijn Facebook maar daar, dat is de limit. En ik denk als er per ongeluk wel wat doorkomt wat ja, nee dat is mij te dicht bij. Daar gaat mijn professionele ik meespelen."

N: "Dus op uitnodiging, nee antwoorden en dan verder."

R2: "Ja en ik ga het ook niet verantwoorden zo van uhm als er iemand dan gaat zeggen van nou je wil geen vriendje van mij worden, waarom niet? Nou dat is dat wil ik niet. Omdat ja dat is.."

N: "Gewoon jou eigen persoonlijke keuze."

R2: "Ja, ja."

N: "Heeft iemand dat ook wel eens aan jou gevraagd, van waarom?"

R2: "Nee, maar ik kan het mij wel voorstellen als ik nog eens iemand tegenkom die zegt van joh ik heb jou uitgenodigd om vriend te worden, waarom heb je dat niet gedaan."

N: "Ja."

R2: "Ennuhm dan zou ik zeggen van dat is mijn keuze om dat niet te doen. Want ik werk bij Gemiva en jij woont bij Gemiva."

N: "Ja, kan je je voorstellen dat andere collega's dat wel kunnen of zullen doen."

R2: "Ja, dat is ieder zijn eigen weg. Ja en ik weet ook wel dat er binnen De Schakel mensen dat wel hebben gedaan."

N: "Ja. Oké."

R2: "Ja uhm nee.."

N: "Ga verder."

R2: "Nee dat doe ik wel even hierna, weetje dan.."

N: "Is goed, dan doen we dat na het interview nog even. Uhm even kijken waar was ik gebleven ben hoor. Uhm nou daar is net ook al iets over gehad. Zijn er cliënten op De Schakel met een licht tot matig verstandelijke beperking die gebruik maken van de sociale media ook bekwaam genoeg om dit uhm te kunnen?"

R2: "Dat is wel heel ethisch. Dan kom je in een stukje ethiek. Wie ben ik dan die bepaalt hoe een cliënt dat wel of niet kan."

N: "Ja."

R2: "Dus ik denk dat alle cliënten het kunnen, maar in hoeverre ga en geeft iemand jou dan toestemming om dat te begeleiden. Weetje als je als begeleider, als ouder of woningen waar natuurlijk veel meer gebeurd."

N: "Wat zou voor jou dan een goede weg hierin zijn?"

R2: "Nou dat je per individu afspraken maakt erover, hoe net als hier een ondersteuningsplan van nou sociale media en wat wat wil je en wat doen we niet of weetje wat kan wel wat kan niet."

N: "Ja."

R2: "Ja dat zou per individu zal je dat moeten afstemmen."

N: "Ja. Oké."

R2: "En ja, ja dan ga ik op een heel eng vlak bewegen. Soms moet je het ook verbieden. En we hebben natuurlijk hier een cliënt op De Schakel die dat vanuit zijn geloofsovertuiging niet mag.

En daarvoor zijn dan wel weer met hem privé afgesproken dat hij, hij wordt in dingen verboden om op sites te gaan zoeken. Omdat hij dat ook zelf verlangt.”

N: “Ja.”

R2: “Terwijl hij daar wel heel nieuwsgierig in is en de verleiding ook niet kan weerstaan om het toch op te zoeken.”

N: “En misschien is het ook juist wel omdat het verboden wordt.”

R2: “Ja, maar ook wel de nieuwsgierigheid een gezonde nieuwsgierigheid. Maar vanuit zijn geloof mag dat niet. En daardoor vraagt hij ons om hem in bescherming te nemen.”

N: “En kunnen er ook andere redenen zijn om internet te verbieden? Je hebt geloofsovertuiging genoemd.. Maar kunnen er ook andere redenen zijn om een cliënt..”

R2: “Nou dat het te veel prikkels geeft aan een cliënt. Dat je als professional of als ouder of als begeleider van de woning toch ziet van daar gaat iemand heel erg de fout mee in. Of dat kan hij niet aan of dat kan zij niet aan, dat je dan, omdat iemand in de hulpverlening woont of wat ook dat die zegt nou dit moeten we niet doen, maar ik denk dat je dan wel heel veel partijen moet bedenken hoe je dat gaat aanpakken. Dat kan ik niet als individu doen. Of als uhm de cliënt vertegenwoordigers of de cliënt zelf ook in bepaalde maten moet bedenken van dit is niet goed voor jou.”

N: “Dus er moet een gegronde reden voor zijn.”

R2: “Ja, ja vindt ik wel.”

N: “En uhm je hebt wel eens contact gehad via sociale media met een cliënt, maar dat heb je geweigerd. Ook op andere manieren zoals met e-mail?”

R2: “Nee.”

N: “Dus eigenlijk via sociale media alleen privé contacten en geen werk.”

R2: “Nee, nee.”

N: “Oké helder. Als een cliënt vraagt of u af en toe mag e-mailen want hij zit met een vraag.”

R2: “Of hij mij mag e-mailen?”

N: “Ja.”

R2: “Nee, nee, dan dan, nee. Ik uhm ik ben op De Schakel van maandag tot en met vrijdag en dan donderdags vrij en uhm dan kan hij dat ook persoonlijk zeggen. Ik zou nooit mijn email, terwijl ze daar gewoon aan kunnen komen, maar ik zal het nooit persoonlijk geven.”

N: “Oké. En uhm nou deze hebben we net al gehad als een cliënt u uitnodigt om vrienden te worden voor op Hyves, Facebook dan weiger je deze contacten en uhm als een cliënt u vertelt dat hij gepest wordt, via sociale media, cyberpesten. Uhm is dat wel eens gebeurd? Dat een cliënt naar u is toegekomen?”

R2: “Nee.”

N: “Stel deze situatie eens voor, wat zou je dan, hoe zou je dan kunnen handelen?”

R2: “Nou ik zou dan sowieso met mijn collega, mijn collega's daarin raadplegen. Wat we daar aan kunnen doen. Want het is wel een hulpvraag.”

N: “Ja.”

R2: “Ennuhm dat dan wel serieus nemen.”

N: “En uhm wat zou dan ter sprake kunnen komen? Hoe komt het dan ter spraken tussen collega's?”

R2: “Nou ik snap wel als een cliënt naar mij toekomt en zegt A ik wordt gepest op uhm MSN of uhm Facebook of wat dan of via email. Ja dan zou ik toch ook contact zoeken met het thuisfront of thuis wonen ennuhm en dan van wie, wel uitzoeken. Ja ja, dat zou ik wel uitzoeken. Ik zou het wel serieus nemen. Maar wat ik eraan moet doen, dat weet ik even niet.”

N: “Haha.”

R2: “Haha. Nee dat weet ik niet. Want ik heb het nog niet meegemaakt. Maar ik zou bijvoorbeeld als het een cliënt van de keramiek zou zijn zou ik sowieso naar M (naaste collega) stappen en ik zou sowieso dan van nou dat moet met de woning of naar een ouder dan bespreken.”

N: “Maar eerst met een naaste collega praten met..”

R2: “Ja ik ga dan eerst naar de cliënt, van het is goed dat je het tegen me zegt, ik ga hier over nadenken en ik kom erop terug. Ja, ja.”

N: "En de situatie serieus nemen."

R2: "Ja, ja, ja, ja. Ja dat is voor mij wel, daarin is het wel bekend genoeg dat er heel veel gebeurd en kan gebeuren. Ja."

N: "Ja Helder. En uhm als een cliënt geen gevaren ziet in het gebruik van sociale media, bijvoorbeeld persoonlijke gegevens vrijgeeft, heel veel over zichzelf verteld of over zijn wachtwoorden. Heb je dat wel eens meegemaakt."

R2: "Nee."

N: "En nou je ziet dat tijdens de computer uhm.."

R2: "Dan zou ik daar uhm diegene daar wel een stukje uhm voorlichting in geven wat ik weet."

N: "Ja."

R2: "Dat mensen misbruik kunnen gaan maken van hun wachtwoord van jouw wachtwoorden of uhm dat mensen uhm daar misbruik van kunnen maken."

N: "Ja."

R2: "Door daar openlijk in te zijn, ja."

N: "Daar zou je het ook bij laten of zou je meer stappen ondernemen."

R2: "Nou als ik weet dat een wachtwoord van zijn rekening bekend wordt dan zou ik het zelfde als de vorige vraag, weer met de thuissituatie ook contact nemen. Van dit hebben wij gehoord en uhm ja."

N: "Eigenlijk is dat ook wel de belangrijkste link, die ik zo hoor, terugkoppelen naar de thuissituatie."

R2: "Ja zeker, die erbij betrekken."

N: "Ja."

R2: "Ja."

N: "Want voor wie is het dan een probleem? Als een cliënt bijvoorbeeld hier wachtwoorden verspreid?"

R2: "Van die cliënt."

N: "Ja. En waar dan van de begeleiding, waar ligt de verantwoordelijkheid. Ligt dat bij wonen of ligt dat bij De Schakel of allebei."

R2: "Allebei, alleen ze hebben hier geen toegang tot wachtwoorden en misschien thuis wel. Dus dan, zou je dat bij thuis moeten neerleggen."

N: "Ja."

R2: "Ik weet niet of cliënten hier, ik ken niemand en ik geloof ook niet dat zij toegang hebben naar wachtwoorden, nee."

N: "Nee. En heeft u verder nog ervaringen of voorbeelden over cliënten en de omgang met sociale media wat niet helemaal verliep zoals het zou horen."

R2: "Nouja dat stiekeme van een cliënt op sites gaan waarvan ik weet dat hij daar niet op mag van zijn geloof en daar wel heel snel daar met hem en hier, De Schakel, afspraken over hebben gemaakt."

N: "Nadat dat is gebeurd."

R2: "Ja, ja en dat ook nog niet eens met zijn thuis gecommuniceerd. Het is zo een cliënt die dat ook wel weet, nou dit moet je niet doen. Want we weten dat dat niet mag en wat kunnen we daar over afspreken."

N: "Dus gewoon hier beslist en uhm naar aanleiding van..."

R2: "Ja en ook sancties van joh uhm als je dit meerdere keren gaat doen dan moet je niet meer op internet op De Schakel. Ja."

N: "Want hij mag wel op internet?"

R2: "Uhm"

N: "Hier computeren na de pauze?"

R2: "Ja er is een lijst die hing, die hangt hier en op die sites mag die op."

N: "Oké."

R2: "En dan kan de begeleiding hem ook naar verwijzen."

N: "Ja."

R2: "Ja. Dat is een stukje bescherming van hem."

N: "En hier binnen De Schakel is iedereen hiervan op de hoogte. Van dit gedrag."

R2: "Ja, ja."

N: "Oké. Wat en leuk voorbeeld. Die heb ik nog niet gehoord."

R2: "Nee."

N: "En uhm dan even over regels. Weet je ook of er binnen Gemiva regels of richtlijnen of gedragscodes of protocollen zijn over uhm."

R2: "O vast wel, maar ik weet het echt niet. Ik weet wel dat cliënten hier niet op wachtwoorden moeten hebben. Haha. Maar nee, nee ik zou het echt niet weten. Ik kan mij wel voorstellen dat het er is, maar ik zou het echt niet weten. Ja is het er? Nee hè? Haha."

N: "Nee het is er niet."

R2: "Kijk die Nicol eens, baanbrekend gaat ze te werk."

N: "Erg hè."

R2: "Ja, nee nee ik zou het echt niet, nee weet ik echt niet, nee."

N: "Zouden deze regels nuttig zijn?"

R2: "Uuhm, ik weet het niet, weet je, ik heb t altijd moeilijk met regels, want regels worden gemaakt omdat iets fout is gegaan. En in hoeverre is het fout."

N: "Hmhm."

R2: "Weetje ik ben niet zo iemand van nouhm er is een keer wat fout gegaan en dan gaan we dat doen. Weetje als het bij een een paar keer gebeurd dan denk ik hier moeten we iets mee, maar ik denk als het, ja, ik kan me wel voorstellen, dat het thuissituaties dat daar een stukje protocol komt, maar ja dan ga je al gauw weer naar regeltjes. En wie weet in alles wat je als Gemiva biedt is een stukje professie."

N: "Ja."

R2: "Een stukje professionaliteit. En dat is ook, hoe ga je met hun gedrag om of hoe ga je met hygiëne om, hoe ga je met sociale media om. Ja, ik weet het niet. Ik kan me wel voorstellen dat het een groot probleem is als je veel verstandelijk gehandicapten. maar Gemiva staat ook voor vrijheid, voor normen en waarden, en ik denk dat in die visie dat daar al heel veel te grondslag ligt."

N: "Dus jij zegt, iemand mag ook zijn eigen fouten maken."

R2: "Ja, ja, Wij moeten er wel zijn om in te grijpen, wij moeten er als een soort vangnet zijn."

N: "Ja."

R2: "Van joh als het fout gaat wat kunnen we ze dan bieden. Of wat, hoe kunnen we dan wel op een goeie manier doen. Of een betere manier."

N: "Ja."

R2: "Ja wat is goed, een betere manier. Dat jij als cliënt, dat wij als begeleiding beiden daar mee kunnen leven."

N: "Dus heel persoonsgericht en geen algemeen protocol. Echt naar de persoon kijken."

R2: "Nee want ik, ik nee, nee, want dan wordt je zo in een hokje geduwd. Zo mag het en niet anders. Ik kan me wel voorstellen dat er een stukje visie komt vanuit de stichting weetje, maar dan hebben ze al een stuk, een heel algemeen stuk. Maar een code zoals hoe je met epilepsie om moet gaan of ik weet niet ik denk dat, ik weet niet. Nee ik denk niet dat een directeur daar een handtekening onder wil zetten."

N: "Jij vindt het geen noodzakelijk iets."

R2: "Nee. Dat is wel heel moeilijk, om nu te zeggen dat moet je niet doen. Weetje als het wel gebeurd dan wil ik daar ook wel heel kritisch..."

N: "Je hebt een mooie visie aangegeven."

R2: "Ja, ja."

N: "Zou je zelf nog dingen willen leren in het gebruik van sociale media en de begeleiding van cliënten.."

R2: "Ja daar zou ik wel meer ervaringen in willen uit ja willen uitwisselen."

N: "Oké. Een soort contact uhm..."

R2: "Nee een soort forum of een zo van nou uhm mijn collega doet er een leuke scriptie van maken, hoe gaan we daar verder mee. Dat je toch wel een stukje grondhouding of uhm misschien

kom je dan ook al in de protocollen of zo hoor, maar dat je een stukje grondhouding hebt, van hoe ga ik daar mee om. Waar kan ik iets vinden uhm bijvoorbeeld hoe ik wel dingen te weten kan komen die van lectuur of uhm in de klik weetje dat soort dingen. Maar ik zou er wel, maar ik denk dat op De Schakel niet een noodzakelijk kwaad is dat dit.. ik denk dat maar een aantal mensen hier mee omgaan.”

N: “Ja.”

R2: “Ja, Ik denk dat niet het gros ik denk dat het 20 procent of niet eens op De Schakel met sociale media werkt, niet meer.”

N: “Dus eigenlijk zou je wel meer willen weten, maar is het voor niet dat het noodzakelijk is.”

R2: “Nee, terwijl er wel heel veel maatschappelijk van belang is, dat mensen weten, want er is natuurlijk genoeg te vinden er is genoeg educatie in om daar wel achter te komen.”

N: “Oké.”

R2: “Ja.”

N: “Nou dankjewel, dit waren alle vragen.”

R2: “Nou mooi.”

Interview respondent 3
Half 3, 6 maart 2012
Kleine gespreksruimte

N: "Wat is je naam?"

R3: "R."

N: "En wat is je leeftijd?"

R3: "Ik wordt 52."

N: "Waar ben je werkzaam, op welke groep?"

R3: "Op de administratiegroep."

N: "Enuhm wat is jouw functie?"

R3: "Persoonlijk begeleidster."

N: "En wat weet je al van sociale media?"

R3: "Nou ik ben er zelf niet heel actief in, alleen thuis mailen, maar op mijn werk ook mailen. Maar uhm, ik zit niet op Hyves. Ik uhm nee ik sms maar dat is eigenlijk wel weer een ander media."

N: "Ja dat is een ander media."

R3: "Ja, ja precies. Ja dus dat."

N: "Maar je weet wel wat sociale media inhoud."

R3: "Ja mijn vriendje zit wel op Hyves dus ik kijk vaak mee. En het lijkt me ook hartstikke leuk maar het is ook tijdverslindend. Dus dat houd me af."

N: "Dat is een reden om het niet te doen, want waarvoor zou je het eigenlijk wel willen?"

R3: "Het is wel grappig want dan zie ik bijvoorbeeld foto's terug van mijn broer waar ik geen contact meer mee heb, die zie ik dan weer via een ander op Hyves staan. En dat vind ik dan wel weer heel leuk."

N: "Dus je komt eigenlijk in contact met mensen die je niet zo vaak ziet en spreekt."

R3: "Ja. Het is ook wel makkelijk. Ik vindt het zelf makkelijker dan telefoon, eigenlijk weer."

N: "Want waarom, anoniemer?"

R3: "Ja."

N: "Maakt dat het ook aantrekkelijker, of?"

R3: "Nou ik vond vooral dat ik die foto's terug zag dat ik dacht nou het is wel heel leuk dat mensen daar mee bezig zijn. Met dingen in contacten. Maar voor mijzelf vind ik het niet zo heel handig. Het gaat me te veel tijd kosten."

N: "Puur voor de tijd."

R3: "Ja."

N: "Helder. En uhm alleen email maak je dan gebruik van."

R3: "Ja."

N: "En uhm waarom maak je gebruik van email?"

R3: "Nou uhm ik ben niet zo gek op telefoon, want telefoon vind ik vaak storend. Of je bent wel thuis wat aan het doen of je stoort een ander ehm waar hij mee bezig is ennuh mailen dat doe je, dat kun je bij wijze van spreke s'navonds doen en een ander kan ze openen wanneer hij daar zin in heeft het is minder, minder storend denk ik."

N: "Dus het is minder storend."

R3: "Ja en je kan er heel handig effe informatie die je kwijt wil of informatie die je wilt krijgen geeft je even heel snel aan."

N: "Ja."

R3: "Nou dan kan de ander zelf kijken of die gelijk terug antwoord of het nog even laat zitten."

N: "Dus het is wat vrijblijvender?"

R3: "Ja En overzichtelijker."

N: "Ja."

R3: "Je kan dingen weer terug lezen hè. Van wat had ik ook al weer gezegd, wat hebben we ook al weer afgesproken, nou je opent hem weer even en je hebt het weer paraat."

N: "Ja."

R3: "Je wordt een soort verwent ermee. Haha."

En in het werk is het ook wel heel handig."

N: "Ja? Hoezo?"

R3: "Je moest echt de groep af als je telefoontje wilde plegen en nu kan je het gewoon even achter de computer en je hebt het geregeld."

N: "En nu staan de computer op de groep, maar wat als die niet op de groep zou staan?"

R3: "Ja dan zou ik liever de telefoon hebben, dat is toch wel, want dan doe je het toch weer wat sneller. Misschien. Nou daar ben ik niet helemaal zeker van. Ik vind de mail fijn omdat daar geen twijfel mogelijk is. Je hebt de dingen gewoon voor je neus en ik heb het net weer gezegd met afspraken maken met op (Ondersteuningsplan) gesprekken plannen. Nou ik krijg gelijk een mailtje terug van wanneer de ander kan en ik kan gelijk al hoppathee de knoop door hakken. En met een telefoontje gaat daar gewoon meer tijd overheen."

N: "Ja dus je zou toch wel de mail kiezen."

R3: "Ja."

N: "En uhm wat zijn jouw ervaringen met sociale media?"

R3: "Nou niet zo heel veel, maar wel van mensen op de groep uhm dat was volgens mij ook mailen dat cliënten die uhm een relatie hadden gehad en die elkaar toch gingen opzoeken via, ook al met mobieltje via smsjes, maar ook via de mail. En nouja toen kregen we een negatieve ervaring want het ging buiten alle begeleiding om. En daar kon je heel moeilijk vat op krijgen. Dus dat vond ik een lastige."

N: "Maar ook in jouw privé ervaringen met, want je kijkt wel eens mee met je vriend.."

R3: "Geen negatieve ervaringen, nee, nee."

N: "Dus allemaal leuk."

R3: "Ja, sommige mensen hebben een hekel aan dingen op papier of op beeld omdat het misschien hard over kan komen. Maar ik heb zoiets van nou, ja het licht eraan hoe je dingen leest. Want er kan altijd een ander kantje aan zitten."

N: "Dus je mist de sociale context eigenlijk niet?"

R3: "Nee. Nee ik denk het niet."

N: "En ehm. Zijn er volgens jou ook risico's aan het gebruik van sociale media? Je noemde net al cliënten die langs elkaar communiceren, maar gewoon in het algemeen de risico's."

R3: "Jawel ik ben zelf uhm op zoek naar een partner gegaan via internet. Ennuhm ik zat eerst bij een ja een datingsite hè. En daar werden gelijk alle foto's getoond, van iedereen die daar maar aanklikten. Dat vond ik eigenlijk heel vervelend want ik dacht ja. Ik ben zelf helemaal niet zo van het beeld in dat opzicht ennuhm ik hou wel van verassingen en toen kwam ik op een andere datingsite terecht en daar moest de ander toestemming geven om zijn of zij of hij. Zijn of haar foto te laten zien. En nou dat vond ik wel wat. Daar zit nog een stapje achter, je moet er wat meer moeite voor doen."

N: "Ja."

R3: "Dat vond ik eigenlijk heel netjes. Toen dacht ik nou het nadeel daarvan is dat je echt alleen op een foto afgaat en bij die andere datingsite moest je ietsje verder speuren. Dus ja gevaarlijk.. minder leuk."

N: "Dus eigenlijk te snel persoonlijke gegevens zichtbaar, van de ander maar ook van jezelf."

R3: "Ja dat is de andere kant dan hè."

N: "Ja. Er mag wat meer moeite gedaan worden."

R3: "Ja dat denk ik wel. En goed in je opnemen wat de omschrijving of omschrijvingen zijn van een persoon. Dat doe je ook iets minder als je er een beeld bij hebt, denk ik."

N: "Ja."

R3: "Ja en gevaren ik heb verder niet."

N: "Er zijn weinig risico's."

R3: "Zoals ik heb ervaren niet, nee. Maar wel dingen gehoord en gelezen in de krant."

N: "Zoals?"

R3: "Uhm webcams bijvoorbeeld en lover.. boys hè?"

N: "Ja."

R3: "Ja al die verhalen natuurlijk dat mensen gechanteerd worden met de foto's die je, die daarvan gemaakt zijn. Mijn vriendje die heeft trouwens ook een webcam. Maar nee, daar kun je wel bij voorstellen dat daar dingen fout kunnen gaan."

N: "Ja."

R3: "Dat mensen echt achtervolgt worden met foto's of filmpjes die op Youtube worden gezet en die eigenlijk nooit eraf gaan. Dat lijkt mij heel vervelend."

N: "Dus wanneer anderen echt inbreuk maken, hoe zeg je dat, op jouw privacy?"

R3: "Ja, ja. En dat je daar eigenlijk je leven lang last van zou kunnen hebben. Nou dat is echt niet leuk."

N: "Nee."

R3: "Maar ik ben nog steeds niet tegengekomen."

N: "Gelukkig. En uhm weet u ook of er cliënten zijn van De Schakel met een licht tot matig verstandelijke beperking zijn die gebruik maken van sociale media?"

R3: "Ja uhm ook niet dat ik daar direct mee heb gesproken, maar ik weet van een jongen op het centraal bureau, die heeft hier ook gewerkt en die zat op Facebook. Dat is volgens mij Facebook. Dat je vrienden toevoegt?"

N: "Ja dat kan ook op Hyves."

R3: "Dat kan op Hyves ook. Maar ik denk dat het nog Facebook was toen. En dat ik hoorde dat bijvoorbeeld H. met hem euhm contact had en dat er hier van gezegd werd van uhm dat is toch eigenlijk wel bijzonder hè. Een cliënt en begeleiding. Ik ben even kwijt wat ik ook al weer wilde zeggen. Of uhm wat ik daar van weet."

N: "Of je weet of er cliënten op sociale media zitten."

R3: "En ik weet het van Ma., maar ik weet eigenlijk niet precies wat ze doet met sociale media."

N: "Ze doet niet aan sociale media."

R3: "Echt waar niet.."

N: "Nee, maar wel My. en S."

R3: "My, Nou dat is ook verrassend."

N: "Ja."

R3: "Nou dan kan je zien dat het eigenlijk niet veel gespreksstof oplevert."

N: "Nee. En uhm weet jij ook hoe zij daar mee omgaan?"

R3: "Nee ik hoor ze daar niet over."

N: "Nee, en zien? Zitten ze hier ook wel eens achter sociale media."

R3: "Nou ik denk het niet, maar ik zou mij voor kunnen stellen dat die ene persoon die jij net noemde, dat die dat hier wel even snel zou kunnen doen. Maar ik heb het niet gezien. Nee."

N: "Nee. En uhm zijn er volgens jou voordelen aan het gebruik van sociale media door verstandelijk beperkten?"

R3: "Nou ik heb van een iemand gehoord, dat vind ik wel heel grappig dat hij vrienden heeft of volgers. Nee vrienden, volgers is weer op Twitter."

N: "Ja."

R3: "Ja en dat vindt ik wel bijzonder ik denk wel dat hem dat uhm, het is wel heel leuk voor hem denk ik. Dus het kan voor een cliënt wel iets toevoegen wat in het dagelijks leven niet lukt of voor andere mensen zonder beperking, het kan wel een mooie wereld zijn. Denk ik."

N: "Het contact."

R3: "En het idee hebben dat je er wel toe doet. En dat je ook de contacten zelf op zoekt."

N: "Ja."

R3: "Ik denk het wel."

N: "Dat vind ik ook een mooie dat je er wel toe doet."

R3: "Ja ik denk dat iedereen dat wel nodig heeft en bij E. kan ik me daar wel wat bij voorstellen."

N: "Ja."

R3: "Een beetje een verlegen jochie en die dan contacten wil."

N: "Zou dat kunnen bij meer cliënten binnen De Schakel?"

R3: "Het is toch belangrijk dat je wel kan lezen hè. Neem een J. Die zou daar ook wel behoefte aan kunnen hebben maar je kan niet zelfstandig zo iemand iets laten ondernemen als ze het niet weten, dan kan je weinig, denk ik."

N: "Ja."

R3: "Ja dan kan je bellen, maar.."

N: "Dus je hebt wel een aantal vaardigheden nodig om van sociale media gebruik te maken."

R3: "Ja, dat is wel beter."

N: "En zullen er voor sommige ook echt wel voordelen aan zitten om daar gebruik van te maken."

R3: "Nou ik kan me dat wel voorstellen. Dat sommige mensen dat, ja.. ja weet je de mensen die jij nu net noemde die hebben eigenlijk wel contacten en zeker een S."

N: "Maar even over heel De Schakel gezien?"

R3: "Ja het voegt iets toe. Daarvan ben ik overtuigd. Het voegt iets toe."

N: "Ja oke. En uhm even zoeken hoor waar ik nu zit. Uhm zijn er, je noemde net ook al wat nadelen, zijn er nog meer nadelen? Zeker voor deze groep zoals verstandelijk beperkten?"

R3: "Uhm.."

N: "Je hebt net genoemd uhm het misbruik van kunnen maken, via foto's en filmpjes, waarmee ze gechanteerd kunnen worden. Zijn er nog meer nadelen?"

R3: "Je hebt het echt alleen over sociale media en niet over internet."

N: "Ja. Nou ja noem maar."

R3: "Nou bijvoorbeeld dat mensen maar kunnen kopen, want ik weet van een cliënt van onze groep dan dat ik wel eens terug hoor dat hij heel veel dingen ja uhm Wehkamp of via postorderbedrijven besteld. En ik kan me voorstellen dat mensen met een normale begaafdheid, die heeft daar al moeite mee. En daar als je dan standaard verstandelijk beperkt bent dat je daar dan toch veel dingen zou kunnen kopen en dat er toch een aantal onbeperkt kopen en de rekening komt later wel en je kan het op termijn afbetalen. Nee dat vind ik wel grote nadelen. Ja dat daar de meeste toch wel mee in de problemen zijn gekomen."

N: "Ja. Want op sociale media sites wordt ook reclame gemaakt."

R3: "Dus iedereen kan er vrij makkelijk bij."

N: "Ja. En uhm zijn er nog meer nadelen?"

R3: "Ja het moet niet in plaats van lieflijke contacten uhm hoe zeg je dat."

N: "Ja."

R3: "Dat zou een beetje jammer zijn. Als het alleen maar dat is en verder niets anders, geen contacten met anderen."

N: "Dus lieflijke contacten gaan boven, moeten boven digitale contacten."

R3: "Ja daar wordt je wel een completer mens van denk ik. Ja want achter zo'n beeldschermje." kun je je makkelijk achter verschuilen, letterlijk en figuurlijk. Denk ik en niet als zo met iemand even een bakje koffie ergens ga drinken."

N: "Het is echter."

R3: "Ja. Ja iemand krijgt een beter beeld van je. Denk ik."

N: "Ja en wat is de meerwaarde van.."

R3: "En ja dat staat me ook wel een beetje tegen want uhm die datingsites die uhm H. en ik hadden al heel snel contact en alleen maar via tekst. Gewoon via mailtjes sturen hè. En het ging wel toevoegen natuurlijk toen wel elkaar in het echt zagen, maar we hadden wel een hele leuke start alleen maar met woorden via papier. Dus ja je durft misschien ook wel meer open te zijn. Juist omdat je nog niet elkaar gezien hebt."

N: "Doordat het wat anoniemer is."

R3: "Ja dus.. maar alleen maar mail contact, nee, daar kan een mens niet op leven. Daar moet ik niet aan denken."

N: "En uhm heb je wel een contact gehad met cliënten via de mail."

R3: "Nee, nee nog nooit. Ik heb wel eens een mailtje hier binnen gekregen van MV. Maar daar heb ik niets mee gedaan. Ik had zoiets van niet via de werkmail. Nee niet gedaan."

N: "Nee juist niet via de werkmail?"

R3: "Nee, nee ook wel een beetje omdat dat de heersende werkcultuur hier is want van uhm laten we dat maar apart halen. Want dan zie je De Schakelmail toch een beetje voor personeel denk ik.

N: "Dus De Schakelmail is voor het personeel, dat vindt iedereen."

R3: "Ja, maar of het nou werkelijk zo is.. Ja daar kun je ook een mooie discussie over leiden toch?"

N: "Ja maar MV. had een email gestuurd."

R3: "Ja van haar uhm vanaf het Thomashuis naar De Schakelmail."

N: "Naar de algemene mail."

R3: "Ja het was een keertje een foto, maar daar had D (collega) zelf nodig. Dus ja dan kan je zeggen dat had ze niet moeten mailen, maar ze had met een stickie moeten komen zeg maar."

N: "Ja."

R3: "En ik weet dat ze het vanaf de Flemminghof ook deed maar het was geen foto. Maar wat het dan wel was ik heb geen idee."

N: "En dat was ook op eigen initiatief van de cliënt?"

R3: "Daar ging ik vanuit ja."

N: "En als een cliënt om jou persoonlijk email adres zou vragen?"

R3: "Nee ik denk niet dat ik dat zou doen."

N: "Hoezo niet?"

R3: "Nou misschien toch moeite met dat verstoppen als dat nodig mocht zijn en je weet toch niet wat ze er mee doen. Of ze het verder rondstrooien en of je dat dan wilt. Ik denk het niet."

N: "Nee."

R3: "Ik wil het niet helemaal scheiden hoor want uhm ja ik ben op vakantie geweest en we zaten bij een groep verstandelijk gehandicapten en weg vakantie, ja we hadden wel zoiets van nou dat ben ik niet helemaal met je eens. Want ik heb in mijn familie wel een neefje met down en het hoort er voor mij gewoon bij van euhm ja je leven dat je dan praat over je email adres uitwisselen dan is dat eigenlijk van ja dat wil je niet, een beetje het wringt een beetje wel. Want ja moet je dat wel willen."

N: "Ja."

R3: "Nee."

N: "En zou je dan eerder, stel dat je toch gaat overwegen om je mail te geven. Zou je dan eerder je werkmail geven of je privé mail."

R3: "Ik denk dat ik dan mijn privé mail zou doen."

N: "Ja en waarvoor?"

R3: "Ja ik ga er dan een beetje vanuit als cliënt jou mailt dan is het vanuit thuis en dan gaat het waarschijnlijk over luchtige dingen, maargoed dan kan je je bij sommige mensen ook wel afvragen of dat zo is. En dan zou ik dat liever los van mijn werk willen houden."

N: "Ja."

R3: "Ja dat is een moeilijke, moeilijke vraag."

N: "Gemeen hè?"

R3: "Ja meestal wat je als eerste zegt is wel wat je zou willen doen. Ja dat is het eerste wat in mij opkomt."

N: "Ja. Maar dat betekend niet dat je je niet mag bedenken."

R3: "Nee dat is waar. Ik denk dat ik zou kiezen voor thuis mail."

N: "Ja oké en ehm nou stel je voor je hebt Hyves of Facebook en een cliënt nodigt jou uit om vrienden te zijn. Dus dat hij jouw profiel kan bezoeken en foto's kan kijken en elkaars berichtjes kan lezen. Wat zou je dan doen, hoe zou je dan handelen."

R3: "Uhm Ik heb daar op zich niets op tegen maar het zou me tegenhouden dat uhm vanwege het team. Want ik weet dat het team daar niet achter staat, zou ik het denk ik niet doen."

N: "Oké."

R3: "Ik wil dan toch wel ja een beetje hetzelfde handelen als mijn collega."

N: "Ja."

R3: "Maar voor mij persoonlijk, ik vond het wel heel leuk van H. met M. toen.. nou weet ik weer niet wat het was.."

N: "Hyves."

R3: "Ik denk het wel hè, want het is al wel een poosje geleden hoor. Ik denk 5, 6 jaar geleden en het Hyves was eerder hè."

N: "Ja Hyves was eerder."

R3: "Ik vindt wel dat het kan. Als iemand die keuze maakt."

N: "Je zou hem weigeren eigenlijk deze uitnodiging omdat het hele schakel team daar.."

R3: "Ja, niet voor zou zijn."

N: "Is daar ook wel eens over gesproken?"

R3: "Jawel."

N: "Of is het gewoon een algemene regel.."

R3: "Ja dat weer naar aanleiding van H. en M. toen."

N: "Oké."

R3: "Ja dat werd wel afgekeurd. Van ja dat zou ik niet willen."

N: "Ja."

R3: "Dat vindt ik niet goed. Ik weet niet wat er allemaal gezegd is toen."

N: "Nee oké, Wat deed H. eigenlijk na aanleiding van het gesprek gedaan, weet je dat nog?"

R3: "Ja ik weet niet eens, ja ze was er wel bij, dat was tijdens de lunch en zij vertelde zelf ik zit op, ik ben met M. in gesprek en ze kwam achter allemaal leuke dingen van hem. He wat hem bezig hield en uh ja cliënt van hoog niveau ennuhm zij kon hem ook wel gewoon vertellen waarom ze dat deed. Maar de rest had echt zoiets van nee, zoiets zouden wij niet willen. Maar veel cliënten met dat hoge niveau die heb je hier op De Schakel niet dus het is ook een beetje moeilijk hoe je dat dan hier voor het team goed in te schatten denk ik."

N: "Van wanneer je de een toelaat en je de ander ook toe moet laten dan."

R3: "Ja."

N: "Ja dat dilemma."

R3: "Ja heb je nu genoeg."

N: "Haha vind je het zo vervelend?"

R3: "Ja nee nou ja dat is heel vaak zo als je er over gaat praten en over bevraagd word. Ik vind sowieso wel dat er meerdere kanten aan zitten want het is niet zo makkelijk allemaal zwart wit."

N: "Maar dat is juist leuk die tweestrijd."

R3: "Dat is waar."

N: "Ik vindt het erg interessant om te weten dus je mag je gedachten lekker laten gaan."

R3: "Ja Ik weet denk ik wel goed voor mijzelf wat ik zou willen, maar ook wel een goede reden waarom ik het niet zou doen. Terwijl ik het eigenlijk wel leuk vindt."

N: "Ja."

R3: "Dus wel bijvoorbeeld contacten met iemand een cliënt, maar het zal laten omdat. Je wilt toch wel een van het team blijven en dezelfde regels uitstralen zeg maar."

N: "Ja."

R3: "Dat is voor de cliënt denk ik ook duidelijker als we daarin allemaal een beetje gelijk handelen. Aan de andere kant we leven in een vrij land bla bla bla."

N: "Ja, maar licht dat maar eens toe."

R3: "Het zou ook wel moeten mogen en zoals H deed dat wel en die vond dat, die had daar geen moeite mee. Nou die kant neig ik ook wel op."

N: "Ja, heb je ook het idee dat teamleden jou dat opleggen?"

R3: "Nee."

N: "Maar als jij je eigen keuze maakt zij daar een eigen mening over hebben gegeven."

R3: "Ja en ik ga er ook niet dieper over nadenken omdat ik toch geen Hyves heb."

N: "Ja."

R3: "Dat scheelt hè."

N: "Ja."

R3: "Ja ik kan er aan de ene kant ook wel in meegaan, wat ik wel goed vindt en uhm wij komen elkaar weer tegen op Hyves dan hebben zij automatisch ook.. nou dat heeft H. ook dat klopt niet helemaal hè."

N: "Nee het licht er aan hoe jou profiel aanstaat."

R3: "Ja dat begreep ik ook van H. dus als ik dat dan weer goed zou kunnen scheiden dan zou ik niet vanwege het team dat niet doen. Maar wel als het open zou zijn. Dat ik anderen daar in mee sleur."

N: "Dus als uhm het profiel van andere collega's zichtbaar zou zijn zou je een cliënt niet uitnodigen."

R3: "Ja want dan moeten die anderen er automatisch ook wat me."

N: "Als dat niet zo is, puur alleen bij jou blijft dan zou je het wel doen."

R3: "Ja. Dan zou ik het zelfs wel leuk vinden denk ik."

N: "Wat zou je er leuk aan vinden?"

R3: "Ja misschien toch ja wat meer met de mensen wil he. Ik weet ook wel dat de tijd daarvoor ontbreekt hoor, maar dat je gewoon he, nou bijvoorbeeld ik heb er geen problemen mee als ik in mijn vrije tijd iemand tegenkom van de groep en in het begin maakte ik weleens grapjes van nou als we elkaar tegenkomen dan trakteer ik op een bakkie koffie."

N: "Ja."

R3: "Nou dat is nooit gebeurd, haha."

N: "Haha. Je zei net ook dat je meer wilt met de cliënt?"

R3: "Hmm nou bijvoorbeeld met een BM. Ik ben best wel een beetje nieuwsgierig naar hoe zij.. Ze is een stil water met diepe gronde en nou dat zijn misschien dingen die je best wel een beetje boven tafel zou kunnen krijgen. Dat lijkt mij best heel leuk."

N: "Ja, meer wat haar interesses zijn."

R3: "Ja."

N: "En wat haar bezig houdt?"

R3: "Ja."

N: "In die trant."

R3: "Ja, Ook als je haar af en toe dingen op laat schrijven dan denk ik nou er zit wel wat meer in dan dat het lijkt. Weetje wel."

N: "Ja. Zou het ook wat opleveren voor het contact op de groep?"

R3: "Ja ik denk het toch wel. Hoe meer contact je met iemand hebt, ja dat krijg je weer terug. Denk ik. Op wat voor manier ook. Als je mekaar buiten het werk tegenkomt heb je toch een andere band met iemand dan wanneer het alleen op de werkvloer is toch? En ik kan mij voorstellen dat je bij sociale media dat je dan toch een dieper contact met elkaar misschien wel hebt."

N: "Ja."

R3: "Maar is dat dan professioneel? Ja dat komt dan weer om de hoek hè?"

N: "Ja, maar wat zou jij dan niet professioneel vinden? Als ik te lang bij dit stuk blijf hangen dan moet je het aangeven hè! Wat zou volgens jou dan wel of niet professioneel zijn hierin? Zou het kunnen? Laat ik het zo zeggen. Zou je hierin professioneel kunnen zijn?"

R3: "Ja ik denk het wel. Dat denk ik wel want je kan altijd zelf je eigen grenzen stellen en dat kunnen wij dan weer veel makkelijker dan zij dat kunnen. En je hebt natuurlijk toch al met de een uitgebreider contact dan met de ander. Of dat nou wel door sociale media zal komen of niet. Ja het zou moeten kunnen. Daar ben ik van overtuigd, ja."

N: "Ja. Uhm professionele houding is dan dat jij eigenlijk een beetje de leiding hebt over de grenzen?"

R3: "Ja."

N: "En wat nog meer zou daar bij horen?"

R3: "Ja, dat weet ik eigenlijk niet, wat er nog meer bij hoort.. Het licht er ook een beetje aan of de cliënt ook een persoon achter zich heeft staan die zich even met het contact bemoeit. Meer kan ik eigenlijk niet bedenken denk ik."

N: "Dat iemand niet helemaal los gelaten wordt?"

R3: "Ja. En ik denk dat het wel een veilig regel is als er wel iemand mee kijkt. Vannuhm ja. En weetje ik denk ook wel weer dat het activiteitscentrum daar ook weer anders inzit dan wonen he. Want ik hoor toch wel vaker dat cliënten meegaan met begeleiding naar hun huis en dat die

daar dan ook wat makkelijker staan in die sociale media. En dan zou ik er ook wel weer minder moeite mee hebben denk ik."

N: "Ik ik begrijp het niet helemaal. Dat als iemand thuis komt.."

R3: "Ehm nou bijvoorbeeld met N. haar PB'er A. van wonen die neemt haar, N, bijvoorbeeld ook mee naar huis. En ik kan mij zo voorstellen dat je dan ook makkelijk op Hyves komt bij zo iemand juist doordat het wat, ja, wat informeler is dan hier op De Schakel. En je hebt daar meer met het individu bezig bent en hier meer met de groep. Dat onderscheid, als dat er is..

N: "Zou er sneller gekozen worden voor..."

R3: "Dat denk ik wel ja, ja."

N: "Ja. Maakt dat het minder professioneel?"

R3: "Nou je moet wel nog meer opletten denk ik. Het kan ook wel ingewikkeld worden voor een woning, denk ik. Want je bent niet verplicht, niet moeder of uhm een tante of weet ik veel wat. Je bent wel begeleiding en ja dan kan het nog wel moeilijker komen te liggen."

N: "Ja. Wat zou echt de grens hierin zijn? Ik ben wel nieuwsgierig naar wanneer houdt het op, hoe zeg je dat. Wanneer is het geen professioneel contact meer?"

R3: "Dat vind ik wel heel moeilijk hoor."

N: "Vind je dat daar een grens in is of wanneer gaat iemand te ver, als begeleiding zijnde? Want die heeft volgens jou het heft in handen.

R3: "Ja dat is ook wel het lastige, het is niet gelijkwaardig. Ja dat is de begeleiding in feite ook niet. Ze moeten het ook wel accepteren van je toch? Dat jij iets verteld dat zij moeten doen en waarom ze dat moeten doen. Hmm nou ik zou het niet weten. Ik denk toch altijd dat je moet melden dat het begeleiding en cliënt blijft. Dat maakt voor mij niet zoveel uit of dat in privé is dus in sociale media of in het werk."

N: "Oké."

R3: "Dus ja, die grenzen zijn gelijk denk ik."

N: "Ja."

R3: "En om nou te zeggen dat is de grens, ja wat wil je horen.."

N: "Nou wat jij vind."

R3: "Ja, nee, daar zou ik niet al te moeilijk over doen. Ik ben helemaal van slag haha."

N: "Haha Ach joh ik ga even over op de volgende vraag. Als een cliënt jou verteld dat hij gepest wordt via sociale media. Is dat wel eens gebeurd?"

R3: "Nee. Nou wel lastig gevallen. Wel soort gestalkt."

N: "Ja? En hoe ging dat?"

R3: "Ja toen heb ik de woning ingelicht van uhm jullie cliënt is bezig met het leven van een andere cliënt te verzieken. Ja. En tegelijkertijd ook die persoon er op aangesproken."

N: "Ja dus contact met wonen en meteen de andere cliënt erbij betrekken."

R3: "Ja."

N: "Want hoe was het, hoe zag het stalken eruit?"

R3: "Uhm van die dreig smsjes waren het, toen waren het smsjes ja. Uhm van uhm als jij het uitmaakt dan nou ja bedenk maar. Ennuhm ik heb nog wel een brief met jongens die ook leuk vind en dan al die namen noemen. Nou waarmee die ander helemaal uhm de put in trapt. Ik vond het uhm, ik schrok er wel van. Ik had niet verwacht dat iemand daartoe in staat zou zijn op De Schakel."

N: "Ja."

R3: "Dus het kan best wel, vrij snel, heel gemeen zijn."

N: "Ja."

R3: "Denk ik. Hij was wel binnen gekomen bij N."

N: "Uhm en als een cliënt geen gevaar ziet in het gebruik van sociale media, bijvoorbeeld persoonlijke gegevens vrijgeeft of wachtwoorden doorverteld van zichzelf en jij ziet dat. Is dat wel eens voorgekomen?"

R3: "Nee, nou dan zal ik wel gelijk wat van zeggen."

N: "Direct tegen de cliënt."

R3: "En misschien wel gelijk stoppen. Ja dat is dan toch weer de begeleiders actie die uhm.."

N: "Ja je zegt gelijk stoppen."

R3: "Ja."

N: "Nooit meer internet of beperkt internet wat is daarbij de sanctie."

R3: "Ik denk weer opbouwen dan dat je eerst weer meekijk of iemand uhm het onthoud het is niet, het zou fijn zijn als iemand begrijpt waarom die dat niet moet doen. Maar ik weet niet of dat altijd mogelijk is. Maar uhm dat je dan weer zegt we gaan weer voorzichtig overnieuw beginnen dat je niet dat soort dingen vrijgeeft en uhm ja en op tijd ja stoppen. Niet te ver gaan niet te veel gegevens geven. En als dat niet lukt dan is het altijd onder begeleiding internetten denk ik. Want ik denk wel dat je daar uhm voorzichtig in moet zijn, toch."

N: "En met wie.. zou je dat samen met de cliënt bespreken?"

R3: "Ja, ja."

N: "Deze sanctie zeg maar."

R3: "Ja. Zo klein mogelijk denk ik."

N: "Dus direct met het probleem even uhm.."

R3: "Ja want dat werkt meestal wel het beste hè. Gelijk de koe bij de horens vatten en dan met een voorbeeld. Ik werk denk ik toch al snel met een voorbeeld van als je dit of dat doet dan kan er dat gebeuren en dan maar hopen of het wel blijft hangen."

N: "Ja."

R3: "En ja mijn ervaring blijft het dan wel hangen, maar goed het is ook verleidelijk als je achter zo'n beeldschermje zit, toch?"

N: "Ja dat is zo."

R3: "Ja."

N: "Zeker als iemand aardig tegen je doet."

R3: "Ja we willen allemaal wel aardig gevonden worden."

N: "Ja. En heb je verder nog ervaringen met of voorbeelden die hier nog niet genoemd zijn en die je wel kwijt wil in het gebruik van sociale media?"

R3: "Nee, nee. Wat ik heb komt allemaal uit de krant van die vervelende verhalen."

N: "Niet uit eigen ervaringen?"

R3: "Nee. Gelukkig niet eigenlijk."

N: "Nou inderdaad. Even op de volgende bladzijde kijken. Uhm zijn er uhm regels naar jou weten, regels of gedragscodes of andere protocollen binnen Gemiva over het gebruik van sociale media."

R3: "Niet dat ik weet. Nee."

N: "Ook nooit naar hoeven zoeken of gezocht."

R3: "Nee ook niet naar gezocht. Nee."

N: "Zouden deze regels en protocollen er moeten zijn?"

R3: "Nee ik heb niet, ik denk dat het voor wonen al heel ander is. Ik denk dat het voor wonen wel handig is om dat soort handvaten te hebben. Ja want waar je mee in aanraking komt daar wil je meer over weten en ik denk dat het voor begeleiding op wonen wel handig zou kunnen zijn."

N: "En zou het ook iets kunnen toevoegen voor mensen op De Schakel, de begeleiding op De Schakel?"

R3: "Nou als zij internetten tussen 1 en half 2 misschien wel, maar ik denk wel meer op wonen."

N: "Ja."

R3: "Ja."

N: "Wat zou het daar toevoegen?"

R3: "Duidelijkheid, helderheid dat je makkelijker, of dat je misschien ook wat meer in groepsverband uhm door kan geven en uhm en misschien toch elkaar er aan helpen herinneren van joh je moet niet dit of je moet niet te snel een wachtwoord geven stel dit.. meer op die manier uhm."

N: "Ja."

R3: "Dat zie je ook al bij mensen op de groep dat zij elkaar corrigeren en dat zij, en daar kan je op wonen ook op hopen dat het zo werkt. Maarja als iemand alleen op zijn kamer zit dan werkt het

weer minder snel en dan maakt het wel uit of er regels zijn misschien. Door uhm Gemiva, maar ik weet niet alles hoor.”

N: “Dat maakt niet uit, het gaat hartstikke goed. Dan zijn we bij de laatste vraag. Wat zou jij graag nog willen leren of willen weten over het sociale media en het gebruik van cliënten met een licht tot matige verstandelijke beperking. Zou je nog iets willen leren?”

R3: “Nou ik denk het wel. Ik denk dat ik op den duur toch maar wel Hyves of Facebook of zo zou willen. Want ja ik vindt het wel leuk. Ik zit ook heel vaak op internet te surfen. Gewoon omdat ik het leuk vindt om dingen op te zoeken en plaatjes te kijken. Waar we op vakantie zijn geweest dat vind ik wel een iets ander vlak maar ik vindt het wel een hele leuke hobby. Dus ik sluit niet uit dat ik dat ooit ga doen.”

N: “En wat zou je dan nog willen leren of weten daarover?”

R3: “Nou ik kijk sowieso wel vaak thuis mee omdat ik wel wil weten hoe iets werkt, daar ben ik altijd wel benieuwd naar. Dus ik verdiep me er al wel een beetje verder in. Maar ik denk ook wel dat ik heel leuk zou vinden, als er iets uit komt, van nou hoe hebben ze dat gedaan. Hebben mensen er wat aan op wonen, je vroeg er net nog naar.”

N: “Dus eigenlijk meer een stap verder al. Als er regels zijn, wat hebben we aan die regels en hoe..”

R3: “Ja dan wil ik wel weten hoe dat tot stand is gekomen en of het werkt. Maar dat geldt eigenlijk voor alle dingen ja bij Gemiva of uhm bij in andere organisaties.”

N: “Zelf zou je niet iets willen bij je zelf..”

R3: “Nee ik geloof het niet. Nee. Ik vind het leuk om mensen een beetje met internetten te helpen, maar verder uhm nee.”

N: “Nou duidelijk. Dit was het interview. Hartstikke bedankt voor al jouw informatie.”

R3: “Graag gedaan.”

Interview respondent 4
Half 3, 8 maart 2012
Rustruimte

N: "Wat is je naam?"

R4: "R."

N: "Wat is je leeftijd?"

R4: "26."

N: "En uhm waar ben je werkzaam op welke groep?"

R4: "Papier."

N: "En wat is je functie?"

R4: "Persoonlijk begeleider."

N: "En wat weet je al van sociale media?"

R4: "uhm met betrekking tot het onderwerp of in zijn geheel?"

N: "Gewoon in het geheel."

R4: "Ja dat ja, dat ze er zijn. Welke soorten er zijn ja dat je uit moet kijken wat je erop zet."

N: "En was is sociale media volgens jou? Hoe kan je het omschrijven?"

R4: "Uhm ja Hyves, Facebook uhm Twitter uhm ja."

N: "En uhm van wat soort sociale media sites maak jij gebruik?"

R4: "Uhm Hyves nog, maar weinig. Meer Facebook op het moment."

N: "Oke en waarom maak je gebruik van deze sociale media sites?"

R4: "Ja goeie vraag haha. Ja ik denk uit nieuwsgierigheid, naar anderen. Wat meer, en om dingen te delen. Hyves gebruik ik om foto's te delen bijvoorbeeld. Kunnen mensen die eraf halen. Facebook meer om dingen te laten zien, waar je trots op bent."

N: "Ja."

R: "Ja."

N: "En nieuwsgierig, waar ben je nieuwsgierig naar?"

R4: "Hoe het met anderen gaat waar je eigenlijk bijna geen contact mee hebt. Weetje ouwe klasgenoten en dat soort dingen. Of om gewoon contact te hebben met je vrienden natuurlijk. Maar meer uit nieuwsgierigheid ja."

N: "Ja. De wat onbekendere mensen.."

R4: "Ja gewoon hoe gaat het met die mensen. Ja."

N: "Ja leuk. En wat zijn jouw ervaringen ermee?"

R4: "Ja uhm wisselend ik begon op Hyves en toen heb ik iedereen die me heeft uitgenodigd geaccepteerd weet je wel. En op een gegeven moment ging ik Facebook doen en toen dacht ik ja dat ga ik niet meer doen, want ze kunnen wel alles van je zien. En alles van je lezen en ik dacht nee. Facebook is gewoon voor mensen waar ik wat mee heb. En verder geen kennis van mij moeder en zo."

N: "En waarom heb je die wel op Hyves toegelaten?"

R4: "Ja daar had ik toen niet zo over nagedacht, ik dacht o leuk, gezellig en niet zo echt de gevolgen."

N: "Gewoon zo veel mogelijk en gezellig."

R4: "Ja, en het is al weer jaren geleden."

N: "Dat doe je nu bewust verder."

R4: "Ik zorg dat ze er geen foto's af kunnen halen en ja, dat."

N: "Ja meer uit bescherming van jezelf."

R4: "Ja."

N: "En zijn er volgens jou ook risico's in het gebruik van sociale media?"

R4: "Ja dat dus. Dat dingen bij mensen terecht komen die je liever misschien niet wil."

N: "ja. Nog meer risico's?"

R4: "Ja uhm. Voor mijzelf misschien niet maar ik kan me wel voorstellen dat er misbruik van gemaakt wordt. Ja bij jonge kinderen of inderdaad cliënten."

N: "Misbruik in de vorm van.."

R4: "Ja uhm rare praatjes over dat soort dingen of inderdaad foto's van elkaar er af halen of uhm pesten dat soort dingen. Ja."

N: "Ja al een hele lijst."

R4: "Ja."

N: "En weet jij ook of er cliënten zijn van De Schakel die actief zijn op sociale media."

R4: "Ja, meerdere."

N: "En weet jij hoe zij hier mee omgaan?"

R4: "Nou ik hem met M. er een keer over gehad en toen had ze mij opgezocht."

N: "Ja."

R4: "En toen uhm vroeg ze, ze had het niet eens via, via sociale media zelf gedaan. Maar ze vroeg gewoon midden in mijn gezicht van mag ik je uitnodigen. Nou toen hebben we het er wel een keer over gehad. Van uhm ja daar heb ik geen zin in. Maar hoe ze dat verder doet, wie ze uitnodigt en zo...Dat zou ik eigenlijk niet weten."

N: "Waar ze gebruik van maakt en."

R4: "Nee verder zou ik het echt niet weten."

N: "Nee."

R4: "Nee."

N: "En zijn er volgens jou ook voordelen aan sociale media voor uhm cliënten met een beperking?"

R4: "Ik zou het zelf niet uhm niet aanbevelen of zo."

N: "Nee."

R4: "Nee, ik niet. Ik heb zoiets van uhm als ze contact met elkaar willen hebben, zeg maar, dan kan dat ook op een andere manier. Ik zie daar niet heel veel voordelen in voor cliënten."

N: "Oké, en hoezo niet?"

R4: "Ja, ja ik weet niet. Kijk ze hebben vaak niet zo'n groot netwerk."

N: "Ja."

R4: "Dan denk ik nou, dan kan je beter met elkaar afspreken. Elkaar bellen of lijkt mij persoonlijk leuker."

N: "Ja."

R4: "Ik denk dat hun anders gebruiken dan wij dat zelf doen."

N: "Oké en hoe anders dan?"

R4: "Ik weet niet of dat kan uitleggen maar, ja of misschien wel niet ja. Ja ik weet het eigenlijk niet."

N: "Andere verwachtingen van hebben of..."

R4: "Ja Als ik bijvoorbeeld M. kijk dan weet ik dan M haar netwerk niet zo groot is."

N: "Ja."

R4: "Dan denk ik van, wat er dan te halen valt is niet de nieuwsgierigheid wat ik naar oude klasgenoten heb. Dat heb zij niet denk ik. Ze hebt ook mensen die zij dagelijks ziet waarschijnlijk en op Hyves weet je wel."

N: "Eigenlijk de wat meer persoonlijke contacten zoals het telefonisch en lijfelijke contact uhm dat dat meer waarde kan hebben voor cliënten."

R4: "Ja op deze manier ja."

N: "Oke, en uhm zijn er volgens jou ook nadelen in het gebruik van sociale media door cliënten."

R4: "Ik denk dat ze niet goed kunnen overzien uhm wat het is en wat ze er op zetten voor ons, en voor wie dat dan te lezen is en wat er mee kan gebeuren. Ik denk dat het wel dat dat niet beseft wordt, niet kunnen overzien hoe groot de sociale media is. Wat er dan mee gebeurt en wat het inhoud."

Ik denk ik zet een leuke foto erop en ik zie die foto maar ik hoef niet te beseffen dat jan en alleman dan mijn foto kan zien. Als je dat niet afschermt. Als zij daar niet in begeleid wordt denk ik dat het best wel gevaarlijk is."

N: "Ja, dat het groter is dan dat ze denken."

R4: "Ja. En dat zij ook heel kwetsbaar zijn natuurlijk. Als iemand ze aanspreekt dat vinden ze al snel leuk natuurlijk."

N: "Ja."

R4: "Het kan gevaarlijk zijn, denk ik. Ja denk ik wel."

N: "En hoe nog meer kwetsbaar, op het sociale vlak, maar nog meer uhm voorbeelden bijvoorbeeld hoe uhm.."

R4: "Ja er kan natuurlijk gewoon misbruik van gemaakt worden. Pesten of uhm ja het kan best uit de hand lopen als ze daar niet goed in begeleid worden."

N: "Dus eigenlijk zijn er best wel wat risico's voor hun."

R4: "Ja ik denk het wel."

N: "Meer dan voor ons."

R4: "Ja."

N: "Om zo maar iets te zeggen."

R4: "Ja ik denk het wel. Het niet kunnen van gevolgen inschatten. En ik denk wel dat over het algemeen ken je dat zelf wel inschatten, maar een cliënt kan dat niet."

N: "Oké, helder. En uhm heb je zelf wel eens contact gehad met een cliënt via sociale media?"

R4: "Ehm nee. Ik accepteer die dan niet. En dan leg ik uit van nou ik hou werk en privé gescheiden."

N: "En zoals email contact, dat valt ook onder de sociale media, ook niet?"

R4: "Nee daar heb ik nooit mee te maken gehad. Nee, nee."

N: "En uhm kan je je voorstellen dat iemand wel zoals M. jou wel, bijvoorbeeld jou wel uitnodigt via Hyves, wat zou je dan doen?"

R4: "Nou ik zou haar niet accepteren, ik zou het niet aannemen, maar ik zou het wel uitleggen. Van joh luister."

N: "Wanneer je haar weer ziet, gewoon uhm, uitleggen."

R4: "Ja."

N: "En waarom zou je het niet willen?"

R4: "Omdat ik vindt dat je werk en privé gescheiden moet houden en uhm ja zoiets als hyves of Facebook wat dan ook komen dan ook wel binnen de, ja dat hoeven de cliënten niet van mij te weten. Iemand die ik ken of hoe.. hè? Foto's van mij uhm dat hoeft allemaal niet."

N: "Nee, Dus werk en privé gescheiden houden."

R4: "Ja gescheiden."

N: "En uhm zijn cliënten met een licht tot matige verstandelijke beperking wel bekwaam genoeg? Je zegt net op het sociale vlak zijn ze niet zo handig."

R4: "Ja ik weet niet, dat is per cliënt natuurlijk."

N: "Ja."

R4: "Ja en heeft een cliënt wel computer vaardigheden."

N: "Daar begint het al mee."

R4: "Ja weetje, sowieso aanmelden voor zoiets, de cliënt zal zoiets niet zelf doen. Er is iemand bij die dat stimuleert en dat opzet."

N: "Ja."

R4: "En dan verder wat doen ze erop en wat doen ze er niet op. Kan je typen überhaupt kun je lezen überhaupt. Ja dat, ik denk dat dat wel verschilt per persoon."

N: "Maar je zegt ze zijn wel bekwaam maar met ondersteuning van begeleiding."

R4: "Ja."

N: "Duidelijk. En als een cliënt jouw email adres vraagt, omdat hij nog wat vragen heeft of ergens mee zit, of hij dat kan mailen."

R4: "Nee dat kan niet, nee."

N: "Nee en hoezo niet?"

R4: "Ja nouja omdat thuis ben ik niet met mijn werk bezig."

N: "Ja."

R4: "En als ik aan het werk ben en zij zijn er niet, dan kunnen ze mij bellen op het werk."

N: "Ja."

R4: "Maar niet uhm niet thuis. En ook niet via de mail."

N: "En als ze om je werk mailadres zouden vragen."

R4: "Nee dan ook niet."

N: "Maakt dat nog verschil uit of ze zouden vragen om je werkmail of privémail?"

R4: "Uhm jawel, tuurlijk. Maar ik vind als een cliënt een vraag heeft voor mij dan kan hij mij persoonlijk benaderen. Hij kan me bellen als ze thuis zijn of hier zien. Weetje en mijn werkmail is gewoon voor hier, begeleiding of ouders of dat soort dingen."

N: "Niet voor cliënten?"

R4: "Nee. Die uhm nee."

N: "Voor de professionals."

R4: "Ja nou ja, ja. Met cliënten daar heb je persoonlijk contact mee, ja."

N: "En uhm Als een cliënt jou verteld ik word gepest via sociale media. Is dat wel eens voorgekomen?"

R4: "Nee, nee."

N: "Nou stel je voor, zo'n cliënt komt naar jou toe met zo'n verhaal wat zou je dan doen?"

R4: "Ja ja dan zou ik hem toch verwijzen naar de thuissituatie, dat heeft weinig met dagbesteding te maken."

N: "Oke en hoe zou je dat dan oppakken?"

R4: "Ja ligt er aan wie het is. Ja hoe heet het maar, ik zou even contact hebben met de thuis situatie. Dat wel. Niet aan het lot overlaten maar wel contact opnemen met die en die komt daar mee kunnen jullie daar wat mee. Maar ik zou het niet zelf gaan oplossen. Nee dat hoort niet bij uhm bij dagbesteding uhm."

N: "Oké en uhm als je zeg maar tijdens computeren hier op De Schakel zie je dat uhm een cliënt gegevens vrijgeeft van zichzelf of van anderen of wachtwoorden. Heb jij dat wel eens gezien?"

R4: "Nee."

N: "En als je zoiets ziet wat zou je dan doen?"

R4: "Ja dan zou ik die persoon daar wel op wijzen. Ook al hoort dat niet bij dagbesteding, maar ik zou zeggen van joh dat moet je niet doen of uitleggen waarom hij dat dan niet moet doen. Ja en of hij het dan wel of niet doet dat is aan die persoon zelf natuurlijk. Maar ik zou hem er wel op wijzen. Maar als hij het daarna weer zou doen dan laat ik het zo. Ja ik denk het wel. Dan is het zijn keus geweest en ja. Het is heel lastig maar ja."

N: "En zou je dan ook nog iets doen met de thuissituatie?"

R4: "Ja die zou ik wel inlichten, ja. Dan zeg ik wel van joh dit heb ik gezien, ja."

N: "En uhm heb je zelf nog voorbeelden of ervaringen wat betreft sociale media en cliënten die nog niet genoemd zijn maar die je wel wilt vertellen?"

R4: "Uhm Ja uhm bijvoorbeeld uhm een cliënt die werkt hier niet meer die had uhm allemaal meisjes in zijn lijst staan, ik weet niet of je dat wel eens hebt gehoord? Die accepteerde echt iedereen en allemaal meiden, allemaal meiden. Bij zo iemand denk ik dan van ja, die zou daar tegen beschermd moeten worden want dat ken hartstikke uit de hand lopen natuurlijk."

N: "Want hoe had jij gehandeld als jij daar achter was gekomen?"

R4: "Uhm ik denk dat ik met hem in gesprek gaan en hem ja hij kan niet lezen, ik denk dat ik het sowieso niet aan begonnen was met hem. Maar ik zou wel proberen hem terug te draaien. Meer om het zo te doen dat hij in ieder geval heel goed beschermd is."

N: "Ja."

R4: "Ja."

N: "Is zo iemand bekwaam om op internet te zitten volgens jou?"

R4: "Nee. Ik denk het niet nee."

N: "En stel je voor je zou begeleiding van die cliënt zijn op die woning zou jij het die cliënt verbieden om op sociale media te gaan of zou je meer uhm samen met hem aan de slag gaan?"

R4: "Nou kijken of je samen wat kan doen."

N: "Altijd samen."

R4: "Ja wel ik denk als die persoon niet kan lezen dat het dan snel ophoud."

N: "Nou ja blijkbaar niet."

R4: "Nee. Ja, ja maarja, ik geloof dat ik me daar wel hard voor zou maken dat dat wel aan banden gelegd zou worden. Ja voor zijn eigen veiligheid, voor zijn eigen bescherming. Niet omdat ik het vervelend vind, maar voor die persoon."

N: "Ja. Ehm zijn er ook regels of gedragscodes of richtlijnen binnen Gemiva die hierover gaan zo ver jij weet."

R4: "Nee, volgens mij niet. Die zouden er misschien wel moeten zijn eigenlijk. Maar nee volgens mij zijn die er niet."

N: "Ja, zouden die er moeten zijn volgens jou?"

R4: "Ja ik denk het wel. En ook voor personeel."

N: "Ja?"

R4: "Ja."

N: "Waarvoor voor het personeel ook?"

R4: "Nou omdat je ook dingen over het werk langs ziet komen. Het is niet zo heel erg aan de orde op het moment, maar je ziet weleens dat mensen gewoon met naam en toename dingen met cliënten op Facebook of op Hyves zetten en dat kan gewoon niet."

N: "Hoezo kan dat niet?"

R4: "Nou omdat het ook de privé van de cliënt is. Werk en privé gescheiden houden."

N: "Ja."

R4: "Ik vind niet dat je een cliënt met naam in dat soort dingen moet gebruiken dat doe je niet."

N: "Maar je hebt het wel eens gezien?"

R4: "Ja."

N: "En heb je daar toen wat van gezegd of naar gehandeld of uhm.."

R4: "Nou op mijn vorige werk was dat vooral, daar is het toen wel ter spraken gekomen dat dat gewoon niet mag. Geen namen van cliënten, geen namen van collega's uhm maar ook iedere, ja we dachten ook dat je geen cliënten mag accepteren, toevoegen of accepteren. Ja. Ik denk dat dat wel goed is. Dat de meningen daar over verschillen, onderling. Dat heeft een leuk staartje gehad dus."

N: "En heb jij daar ook aanzet naar gegeven, richting zo'n protocol."

R4: "Ja, ja op een gegeven moment wel."

N: "Je hebt het echt aangekaart bij je leidinggevende."

R4: "Ja nou meer in vergaderingen zo opgegooid van uhm wat vinden jullie daarvan en moeten we het aan banden leggen."

N: "Ja."

R4: "Ja."

N: "En voor cliënten zouden daar ook richtlijnen of regels of protocollen wat zou daarin moeten staan."

R4: "Ja dat is moeilijker, want je kan niet iets opleggen. Je kan iemand wel iets adviseren of uhm ondersteunen of wat dan ook. Maar je kan iemand niet iets opleggen van jij mag dit niet jij mag dat niet, denk ik, dat je zo ver mag gaan."

N: "Hoezo zou dat niet kunnen?"

R4: "Ja dat denk ik. Ik denk niet dat je dingen mag zeggen van jij kan niet lezen dus jij mag niet. Ja dat kan in mijn ogen niet, dat je dat recht niet hebt."

N: "Je kan het niet zo zwart wit uhm zien."

R4: "Nee, ik denk het niet. Het verschilt ook zo per persoon. Dat uhm nee, dat lukt denk ik niet."

N: "Dus het wordt lastig om daar een protocol voor te maken?"

R4: "Ja als je het voor een individu moet bekijken wel ja, ik zou niet weten hoe je dat moet doen."

N: "Wat zou er volgens jou in ieder geval in moeten?"

R4: "Ja dat je het goed moet beveiligen. Dat ten eerste, maar ja, je kan het wel beveiligen, maar als een cliënt iedereen maar accepteert dan is het nog niet veilig. Dus ja. Ik vind het moeilijk. Ja weetje dat vind ik echt heel moeilijk. Ik zou niet weten hoe ik dat op een protocol zou moeten zetten wat echt waterdicht moet zijn."

N: "Is het überhaupt mogelijk?"

R4: "Nee ik denk het niet nee. Ik denk van niet, en het kan ook niet."

N: "Nee. En uhm zou jij zelf nog iets willen leren of willen weten over sociale media en de begeleiding hierin bij cliënten?"

R4: "Nee, nee. Weet je ik vindt het niet geschikt voor de dagbesteding. Ik vind dat dat meer een rol voor thuis is. Want het gebeurt thuis. Ja dat half uur dat ze hier zitten achter de computer. Ik vind het meer iets voor de thuis situatie."

N: "Oké. Dus jij zou hier als begeleider van een AC niet aan hebben."

R4: "Nou meer misschien in de adviserende rol, maar ja, het is toch weer een afstand."

N: "Nou oké. Dan waren dit al mijn vragen. "

R4: "O. "

N: "We zijn er al door heen. Bedankt voor het interview."

BIJLAGE 5

Uitwerking interviews cliënten

Interview cliënt 1
Half 10, 8 maart 2012
Kleine gespreksruimte

N: "Het rode lampje brand, zie je dat?"

C1: "Ja."

N: "Nou dan gaan we beginnen."

C1: "Ja goed."

N: "Hoe heet je?"

C1: "C."

N: "Hoe oud ben je?"

C1: "23 (is eigenlijk 32)"

N: "En waar woon jij?"

C1: Noemt zijn woonplaats.

N: Herhaalt de woonplaats

C1: "Ja bij mijn ouders."

N: "Oké je woont bij je ouders. Dus je woont niet bij Gemiva?"

C1: "Nee, ik woon gewoon gezellig bij mijn ouders."

N: "Gezellig. En waar werk jij?"

C1: "Op De Schakel."

N: "En op welke groep?"

C1: "De keramiek."

N: "De keramiek groep. En uhm kun je mij vertellen wat sociale media zijn?"

C1: "Uhm dat is met internet, Hyves, Facebook, Twitter."

N: "En wat kun je met die sites doen?"

C1: "Uhm vrienden opzoeken. Met vrienden praten op de chat. Uhm Berichten sturen, foto's sturen."

N: "Heel goed. En klopt het dat jij gebruik maakt van sociale media?"

C1: "Ja dat klopt."

N: "Ja? En hoe vaak maak je daar gebruik van, per dag? Of per week?"

C1: "Nou heel vaak."

N: "Heel vaak. Hoeveel uurtjes zou dat zijn?"

C1: "Nou, nou dat weet ik niet. Ik zit er altijd heel lang achter en dan ga ik ook niet kijken hoe uhm.."

N: "Maar ga je een keer per dag erop? Of twee keer per week?"

C1: "Nee elke keer als ik thuiskom zit ik er gewoon achter. Dus dat is dan.."

N: "Iedere dag."

C1: "Iedere dag, ja."

N: "Leuk en uhm op welke sites zit jij dan?"

C1: "Op uhm Hyves, op internet, op Youtube zit ik ook."

N: "Youtube ook, leuk."

C1: "Heel veel filmpjes kijken, vind ik ook wel gezellig. Ennuhm leuke dingen kijken en zo als ik dan wat hoor dan ga ik het opzoeken."

N: "Dus je gaat ook dingetjes opzoeken?"

C1: "Ja."

N: "Waar je meer van wilt weten."

C1: "Juist."

N: "En welke sociale media sites vind jij het leukst?"

C1: "Youtube."

N: "Youtube, daar zit jij het meest achter?"

C1: "Ja en ook Hyves."

N: "Hyves, dus Youtube en Hyves."

C1: "Ja, en ook gewoon om dingen op te zoeken. Dus ja, dat vindt ik hartstikke leuk."

N: "Ja. En wat vindt je daar zo leuk aan?"

C1: "Nou dat je dan kan zien hoe het werk en hoe het allemaal moet en zo. Dat je het ook zelf uit kan breiden en zo."

N: "Dus jij bent wel nieuwsgierig hoe alles werkt."

C1: "Juist. Heel erg nieuwsgierig. En als ik het dan niet kan vinden dan blijf ik er net zo lang achter zitten tot ik het wel gevonden heb. Dus dat is voor mij ook weer een iets van wat ik denk, als ik het toch gevonden heb van jipppie."

N: "Leuk, En je zegt net, je zit op Hyves, en je zit op Youtube. En wat kun je nu allemaal op Hyves doen?"

C1: "Op Hyves kun je dus uhm je eigen site uhm oppimpen. Dus dan kan je de achtergrond overzetten en je voorfoto. Dus dat iemand kan zien wie je bent. En je kan ook uhm vrienden opzoeken en je kan met ze chatten. Ik doe ook landleven, doe ik."

N: "Landleven?"

C1: "Ja dat is een spel op Hyves. Dan kan je je eigen boerderij onderhouden. Met schapen, konijnen en koetjes."

N: "O wat grappig."

C1: "En je kan ook uhm oogsten en zaaien kan je ook."

N: "Dat wist ik helemaal niet. En dat gaat allemaal via Hyves."

C1: "Ja. Allemaal via Hyves ja. En daar heb je dan ook weer vrienden mee en die krijgen weer cadeautjes. En die cadeautjes kun je weer gebruiken voor je landleven en.."

N: "O, en moet je daar ook voor betalen?"

C1: "Nee het is gewoon een gratis gebeuren, dus."

N: "Wat grappig dat ken ik helemaal niet. Is dan nieuw?"

C1: "Ja dat is nieuw, dat wist ik eerst ook eigenlijk niet. Tot ik een kennis had en die deed het dus ja. Die heeft het toen uitgelegd. En ik zit nu op level 16 dus."

N: "Van de hoeveel levels, of weet je dat niet?"

C1: "Nee dat weet ik niet, maare."

N: "Je kan eindeloos doorgaan?"

C1: "Je kan inderdaad uhm eindeloos doorgaan. Ja kan kippen zoeken, je kan eenden zoeken, varkens zoeken, je kan pauwen zoeken, je kan ook allerlei machines opzoeken. Dus ik heb een ketjupmachine, een druivenmachine. Daar kan ik druiven, daar kan ik weer druivensap van maken."

N: "Wat grappig."

C1: "Ja dat zit ik ook wel eens te doen."

N: "En tijdens dat spel, kom je dan ook vrienden tegen? Is het echt alleen jouw spel of doe je dat met zijn allen?"

C1: "Je doet het eigenlijk met zijn.. uhm ja je speelt het met heel veel mensen. Want die mensen staan ook onderaan, die moet je dan ook accepteren, en daar krijg je dan weer het geld voor en voor dat geld kan je dan weer slaatjes oogsten en nog meer zaaien natuurlijk. En dat geef je dan weer aan je kippen en aan je koeien."

N: "Leuk. Euhm die vrienden moet je, die mensen moet je accepteren. Ken je wel al die mensen?"

C1: "Jajajaja. Ik heb wel uhm gewoon uhm ja alleen bekenden op mijn Hyves staan. En diegene die ik niet ken daar doe ik het ook niet mee spelen. Dat uhm, ik weet ook wel wat veilig is en wat niet veilig is dat.."

N: "Dat weet jij."

C1: "Ja dat weet ik zelf ook wel."

N: "Dus jij speelt het spel niet met onbekenden?"

C1: "Nee. Nee, nee, dat doe ik beslist niet. Dat vind ik ook niet leuk om te doen, dus."

N: "Nee alleen met bekenden."

C1: "Alleen lekker met bekenden. En die vragen dan ook van jou cadeautjes en dan krijg je ook weer cadeautjes terug."

N: "Dus over en weer. Wat grappig dat kon ik helemaal niet. En Youtube wat kun je daar allemaal mee?"

C1: "Daar uhm kan je filmpjes opzoeken. Daar kun je dus bijvoorbeeld drum muziek luister, slagerij van kampen luisteren, drum muziek van fanfare korpsen, Japanse drums, bands, uhm ik hou ook heel veel van herrie dus ik luister ook wel eens hardcore of heel veel kerkorgel muziek, dat vind ik ook heel erg leuk om te luisteren."

N: "Dus eigenlijk muziek luisteren dat is waar jij het voor gebruikt."

C1: "Ja en ook weleens dingen van de bouw, heimachines, trilplaat.."

N: "Dus eigenlijk alles."

C1: "Alles wat er maar te vinden is en dat vind ik gewoon leuk om te doen."

N: "En heb je zelf ook wel eens een filmpje op Youtube gezet."

C1: "Uhm nee nog nooit."

N: "Nee. Dus je bent jezelf nog nooit tegen gekomen op Youtube."

C1: "Nee, nee dat heb ik eigenlijk nog nooit gedaan want.. dat lijkt me wel lachen eigenlijk."

N: "Ja lijkt het je wel leuk?"

C1: "Maar, maar er was ooit eens een kennis en die was toen op de Yostiband geweest en die had mij wel uhm eens een Youtube filmpje gestuurd, dat ze naar de yostiband waren geweest. Maar ik zelf persoonlijk nee, het is niet dat ik zomaar achter mijn keyboard zit en dat ik dan op Youtube euhm.. nee dat niet."

N: "Zou je het wel willen? Of zou je zeggen, nou de rest van de wereld hoeft dat niet te zien."

C1: "Nee dat uhm ik vindt het wel leuk dat er iemand op zijn plaat gaat, dus laat staan dat ik het zelf uhm nee dat zou ik niet, liever niet nee."

N: "Dat hou je lekker voor jezelf."

C1: "Dat hou ik dan lekker voor mijzelf en mij ouders."

N: "Oké duidelijk. En uhm wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op bijvoorbeeld Hyves? Je noemde net al even onbekenden en wat veilig is en onveilig. Wat is nou het domste wat je kunt doen?"

C1: "Nou als jij bijvoorbeeld, als iemand jou een, stel jij zou mij een Hyves berichtje sturen en ik zou jou bijvoorbeeld niet kennen en er staat wel Nicole boven en dat je denk van goh gezellig laat ik die maar eens accepteren en uiteindelijk denk je van die ken ik helemaal niet, waarom heb ik die dan op mijn Hyves gezet. Ja en dan denk ik dat moet ik niet meer accepteren dan."

N: "Dat vind jij eigenlijk het domste, onbekenden accepteren."

C1: "Ja dat vind ik echt uhm het domste wat je kan doen want ja je weet nooit wat ze van plan zijn. Je weet niet wat ze willen. Dus dat is dan echt uhm.."

N: "Dus jij weet niet wat ze willen dan."

C1: "Nee, dat is ook op internet. Dan zie je, ja daar heb je ook verkeerde dingen op staan. Ja en die ga ik niet opzoeken want dat is gewoon gevaarlijk."

N: "En wat zouden ze van je kunnen willen?"

C1: "Uhm ja je adres, ja je telefoon nummer, je ja eigenlijk je, ja wie je bent en. Dus uhm zulke dingen zoek ik niet op."

N: "Goed, goed, en waarom maak jij eigenlijk gebruik van Youtube en Hyves?"

C1: "Omdat ik het leuk vindt. Het is gewoon leuk om daar achter te zitten en met vrienden te kletsen en zo en ja kijken wat voor filmpjes op Youtube staan."

N: "Het is gewoon leuk en lekker kletsen met vrienden."

C1: "Ja en op MSN klets ik ook heel veel."

N: "Zit jij ook op MSN?"

C1: "Ja dus daar praat ik ook uhm met vrienden dus."

N: "O, wat grappig. Leuk."

C1: "Dus dan typ ik niet, dan praat ik gewoon."

N: "En dan zie je de ander ook via de webcam."

C1: "Ja dan zie je ze ook echt, dan zie je ze zwaaien, dan zie je ze roepen. Dus ik heb ook een webcam en dan praat ik met mijn tante ofzo, nou dan uhm meld ik aan dat ik er ben. Dan doe ik videogesprek en dan huppathee ik zie mijn tante. Nou en zij ziet ook mij en dat zitten we met elkaar te dollen en zo en met elkaar te praten en.."

N: "Wat leuk. En daar is toch ook zo'n andere site voor: Skype?"

C1: "Ja dat ken ik wel, maare dat doe ik niet."

N: "Dat doe je niet. Daar lijkt het wel een beetje op hè. Wat je verteld, met elkaar praten via de webcam."

C1: "Ja en ik krijg ook les van een computer lerares."

N: "Ja."

C1: "En die maakt dus .."

Geboor.

N: "Maar goed jij krijgt dus les van een computer juf."

C1: "Ja iedere dinsdag."

N: "Elke dinsdag?"

C1: "Ja."

N: "En wat doe je dan?"

C1: "Dan leert ze mij hoe ik moet uhm met foto bewerking moet omgaan. Hoe ook met Hyves heeft zij mij meegeholpen toen ik nog niet wist hoe het moest. Dus uhm dat doe ik ook."

N: "O, wat grappig. En wat verteld ze jou dan allemaal? Bijvoorbeeld over Hyves, wat heeft ze jou allemaal verteld?"

C1: "Nou hoe je dus uhm, je achtergrond moest doen, hoe je je voorfotootje moest doen, hoe je vrienden moet accepteren of moet verwijderen. Of ja hoe je het allemaal, ja dit allemaal."

N: "Leuk. En hoe kom jij eigenlijk aan die juf?"

C1: "Nou die, zij is weleens bij ons geweest en vroegen toen hadden wij hiero computerles. En toen is dat niet meer gebeurd. En sindsdien heb ik mijn eigen computer lerares."

N: "Dus je hebt tegen je ouders gezegd dat wil ik wel, computerles."

C1: "Ja toen heb ik iemand gevonden die mij computer lerares wil zijn dus, dus nou heb ik een computerlerares."

N: "Dus zo kom jij aan je computerlerares. Ja. Op je eigen aanvraag. En hoelang duurt zo'n computerles?"

C1: "Anderhalf uur ongeveer."

N: "Anderhalf uur. Iedere dinsdag."

C1: "Ja, iedere dinsdag."

N: "Leuk. En eens even kijken. Ik moet even mijn vraag opzoeken. En zit er altijd iemand bij als jij gebruik maakt van sociale media?"

C1: "Nee, nee. Ik doe het gewoon lekker zelf alleen."

N: "Je ouders kijken ook niet mee."

C1: "Nee, Nee. Die doen het gewoon beneden en ik doe het lekker boven."

N: "O je hebt het op je eigen kamer."

C1: "Ja ik heb op mijn eigen kamer een computer."

N: "Kijk, en dan kan je altijd op internet?"

C1: "Ja, altijd. Ja via beneden heb ik dan een aansluiting."

N: "Ja. Maar dat is handig je eigen computer."

C1: "Ja heerlijk, joh."

N: "Dus jij kan eigenlijk altijd achter internet als je thuis bent?"

C1: "Ja altijd."

N: "Zijn er nog meer plekken waar je achter internet gaat?"

C1: "Nee."

N: "Alleen thuis."

C1: "Alleen uhm thuis en soms neem ik weleens mijn laptop mee. Want ik heb ook nog een laptop."

N: "Ook nog."

C1: "Ja en ik heb uhm.."

N: "En waar neem je de laptop mee naar toe?"

C1: "Nou naar mijn oma of opa."

N: "En daar kan je ook uhm even Hyven?"

C1: "Ja. Even landleven, even mijn mail checken."

N: "Wat leuk."

C1: "Ja als je internet hebt, ja dan klik je het aan."

N: "Dus je hebt een laptop en een eigen computer?"

C1: "Ja ik heb een laptop en ik doe meer met mijn eigen computer dan met mijn laptop."

N: "Leuk hoor. En uhm wat vind je allemaal makkelijk aan sociale media? Wat vindt je er nou makkelijk aan?"

C1: "Ja gewoon dat het makkelijk is om te zoeken, vooral op Google. En als je dan wat intikt kan je dan ook gelijk zien wat je graag wilt hebben."

Geboor.

N: "Zijn er ook dingen die jij moeilijk vindt, op Hyves of op Youtube of op MSN? Wat vindt je nou lastig?"

C1: "Ja dat vindt ik een moeilijke vraag, want het gaat altijd uhm heel erg goed dus ja."

N: "Er zijn geen dingen die je moeilijk vindt?"

C1: "Nee, nee het gaat heel erg makkelijk, eigenlijk wel."

N: "En zijn er volgens jou ook gevaren op sociale media. Je hebt al genoemd contact met onbekenden, maar zijn er nog meer gevaarlijke dingen op sociale media?"

Geboor.

C1: "Als je bijvoorbeeld programma's opzoekt waar een virus op kan zitten dat is dan heel gevaarlijk. En dat is niet goed voor je computer. En dan is het dag lieve computer, daaag. Dan is tie gecrasht, dan doet ie t niet meer."

N: "Nee."

C1: "Dat is heel gevaarlijk."

N: "En zijn er nog meer dingen die gevaarlijk kunnen zijn?"

C1: "Ja er zijn gewoon dingen die je niet moet opzoeken."

N: "Zoals?"

C1: "Dat uhm...."

N: "Dat vindt je lastig."

C1: "Ja dat vind ik lastig ja, met zoeken, dat vind ik gewoon niet netjes om te zoeken. Dan crashed je computer."

N: "Dus gevaarlijke sites."

C1: "Juist, dus gevaarlijke sites, daar moet je voor uitkijken."

N: "En wat zijn bijvoorbeeld gevaarlijke sites?"

C1: "Uhm met vieze dingen of zo?"

N: "Blote foto's?"

C1: "Inderdaad. Dat soort dingen dat is wel eens gebeurd dat je computer dan.."

N: "Vastloopt?"

C1: "Juist."

N: "Het is niet netjes om naar te kijken, wat je net zei."

C1: "Juist, Voor dat soort dingen moet je uitkijken."

N: "En zoek jij dat soort dingen op?"

C1: "Nee, nee, want ander zou je computer kapot, dus uhm."

N: "Dat is zonde."

C1: "Ja, je bent toch zuinig op je computer dus dan ga je dat soort dingen niet opzoeken."

N: "En zijn daarvoor dan ook regels nodig? Om om te gaan met sociale media bijvoorbeeld met Hyves? Zijn daar regels voor?"

C1: "Nou dat weet ik niet, ik weet ook niet of daar regels voor zijn."

N: "Nee. Heb jij daar regels voor gemaakt? Samen met je computerjuf?"

C1: "Nee, nee. Alleen als er bijvoorbeeld onbekenden komen, die moet je niet accepteren."

N: "Dat is eigenlijk de belangrijkste regel."

C1: "Juist. Dat vindt ik zelf ook een belangrijke regel dus dat uhm.."

N: "Maar praat je er wel over met je juf?"

C1: "Jawel, zo van ja wat gaan we met die vreemden doen. Dan zegt ze ja, maar misschien willen ze dit van je, dat van je. Dat is dan niet zo handig om te doen. Dus dan kan je daar wel uhm.."

N: "En wat bedoel je dan met uhm dan willen ze dit van je, dat van je?"

C1: "Uhm misschien een telefoon nummer of uhm je naam of uhm weet je wel. Dan kan dat ook weer doorgegeven worden en.."

N: "Ja, en met je ouders? Heb je het er weleens met je ouders over?"

C1: "Jawel ik heb het wel eens over gevaren, maar ook over andere dingen. Uhm dat je daar wel voorzichtig voor moet zijn."

N: "Dus je hebt het er wel met ze over."

C1: "Ja."

N: "En wat zeggen zij dan?"

C1: "Ja dat moet je niet doen, zoiets weet je wel. Daar hou ik me ook aan want uhm ja ander gaat je computer crashen en dan kan die kapot gaan en dan heb ik geen computer meer. Dus ja, dan weet je dat moet ik niet doen."

N: "Ja. Goed hoor. En uhm. Nou afspraken heb je dan niet echt gemaakt, je hebt het er wel over, maar je hebt geen echte regels gemaakt."

C1: "Juist."

N: "Alleen dan niet spreken met onbekenden. Vindt jij dat er regels moeten zijn of afspraken?"

C1: "Ja. Van als je daar komt, kijk daar voor uit en dat vindt ik altijd wel handig om te weten."

Geboor.

N: "Dus eigenlijk zijn afspraken wel handig?"

C1: "Ja. En die moeten er ook zijn denk ik. Met bepaalde dingen, verkeerde dingen kan doen."

N: Ja. En met wie zou je dan die afspraken maken?

C1: Met mijn ouders en met mijn computerlerares.

N: Ja, daar zou jij de regels mee maken. En hier op De Schakel?

C1: Ja ik zit nooit op Hyves op De Schakel. Ja dat is gewoon privé en dan uhm, ja als iemand meekijkt vind ik dan niet handig om op hyves te zitten."

N: "Dus Hyves is gewoon lekker voor thuis."

C1: "Juist. En ik zit hier wel op Youtube en dan zoeken we indianen op of uhm drummuziek of uhm slagerij van kampen of.."

N: "Ja, en dan vindt je het niet erg als er anderen meekijken."

C1: "Nee, dat vindt ik niet erg."

Geboor.

N: "Dus eigenlijk, hier op De Schakel is er geen reden om ze toe te passen, regels voor sociale media."

C1: "Uhm ik weet gewoon zelf wel wat niet mag en wat wel mag."

N: "En dat is thuis meer.."

C1: "Juist je weet het gewoon van thuis en de goeie dingen zoek je wel op en de verkeerde dingen dat uhm..."

N: "Laat je lekker achterwegen."

C1: "Laat je lekker achterwegen."

N: "Hartstikke goed. En uhm je hebt dus nooit contact gehad met mensen die je niet kent via sociale media? Of is dat weleens gebeurd? Dat je iemand wel geaccepteerd hebt die je eigenlijk niet kende."

C1: "Dat heb ik weleens gehad, maar ja dan voel ik me er niet lekker bij en dan haal ik hem toch weg."

N: "Oké dus je hebt hem gewoon verwijderd."

C1: "Ja, ja, ja, ja en gewone vrienden zoals bijvoorbeeld klasgenootjes en heel veel van de Jostiband heb ik er op staan."

N: "Dat is wel gezellig. Die ken je ook allemaal uit het echte leven?"

C1: "Ja ja. Die ken ik ook allemaal uit het echte leven."
N: "Oké, prima. En uhm ben je weleens gepest of uitgescholden via sociale media. Via MSN of via Hyves?"
C1: "Nee, nee."
N: "Nooit?"
C1: "Nee, gewoon echt goeie vrienden."
N: "Wat heerlijk."
C1: "Ik heb geen stalker of zo die zegt wat ben jij een dingen jongen of zo."
N: "Nee, dat is wel heel fijn. Dat is ook wel het voordeel als je met allemaal bekenden op.."
C1: "Dat is ook juist het handige van Hyves, weet je wel, ja met Twitter of met uhm ja dat weet je allemaal niet."
N: "Daar zitten te veel onbekenden op uhm.."
C1: "Ja want daar zitten ze op over heel de wereld."
N: "Is dat ook de reden waarom je geen Twitter hebt?"
C1: "Juist. En ook geen uhm hoe heet dat andere uhm, Facebook heb ik ook niet. Ik heb alleen echt Hyves en dan zie ik ook wie ik allemaal heb."
N: "En dat is met MSN hetzelfde."
C1: "Juist. Je hebt dan zo'n lijst waar alle namen op staan, want dat heb ik allemaal. Ik heb heel veel vrienden dus."
N: "Leuk."
C1: "Niet alleen op Hyves maar ook op MSN."
N: "Zijn het ook een beetje dezelfde mensen?"
C1: "Ja, ja, ja."
N: "Leuk hoor en uhm heeft iemand ook wel eens om je adres gevraagd?"
C1: "Nee, dat hebben ze niet gedaan."
N: "En wachtwoorden. Hebben ze wel dat weleens gevraagd?"
C1: "Nou ze hebben het weleens gevraagd maar dan zeg ik gewoon dat weet ik niet."
N: "Wat heb je toen met die persoon gedaan?"
C1: "Weggegooid."
N: "Weggegooid, je hebt hem verwijderd."
C1: "Die heb ik verwijderd ja. Ja als je ze niet vertrouwd moet je dat niet doen. Dat is gewoon heel belangrijk."
N: "Heb je dat ook overlegd met je uhm juf of met je ouders?"
C1: "Ja ik heb weleens gezegd van nou uhm ik heb een vreemde en ik voel mij daar niet lekker bij dus die wil ik weg hebben. Hoe moet ik dat doen? Dat hebben ze toen voorgedaan."
N: "Oké Wat slim. En heeft iemand je ook weleens gevraagd om dingen te doen die je eigenlijk niet wilde via sociale media, via Hyves of via MSN?"
C1: "Nee, nee."
N: "Dus je hebt eigenlijk alleen maar goeie ervaringen als ik het zo hoor."
C1: "Ja."
N: "Heerlijk toch?"
C1: "Ja, ik vind het ook heel leuk om te doen."
N: "En uhm als ik om jou wachtwoord vraag wat doe je dan."
C1: "Dan zou ik hem niet geven."
N: "Nee?"
C1: "Dat zou ik echt niet doen gewoon."
N: "En weten andere jouw wachtwoord?"
C1: "Nee niemand weet het."
N: "Niemand weet het? Ook jouw ouders niet?"
C1: "Mijn ouders wel, maar wild vreemden zou ik uhm nee."
N: "En je juf?"
C1: "Ja die weet het ook."
N: "Die weet het ook."

C1: "Ja die weten het wel ja. Ja dat zijn gewoon persoonlijke mensen die het gewoon weten weet je wel. Ja die ik gewoon ken."

N: "Maarja, je kent mij ook?"

C1: "Ja, maar toch zou ik het dan niet doen, want ik ken jou wel maar toch nee.."

N: "Gemene vraag hè?"

C1: "Ja dat is een strikvraag ja, maar toch zou ik het niet doen."

N: "Nou je hebt goed antwoord gegeven hoor. En uhm heb jij jezelf wel eens als iemand ander voorgedaan. Want je kan natuurlijk heel makkelijk via Hyves ofzo of via MSN als een ander voordoen. Heb jij dat weleens gedaan?"

C1: "Nee. Ik ben gewoon mijzelf en ze mogen gewoon weten wie ik ben en hoe ik eruit zie en.."

N: "En is het andersom weleens gebeurd dat iemand deed alsof hij een bekende was van jou, maar het eigenlijk niet was".

C1: "Nou zoals bijvoorbeeld L. die heet papagaaitje, Ja dan moet je niet de L hebben maar de P. dan vindt je papegaaitje. En dan weet je dat het L. is. Dat is dan wel heel leuk."

N: "Oké, dus er zitten wel schuilnamen tussen, dat je even moet denken wie is dat."

C1: "Ja en dan ga je toch even kijken van o, ja die is het."

N: "Ja en uhm zijn er ook begeleiders die gebruik maken van sociale media? Weet jij dat, hier van De Schakel?"

C1: "Ik denk jij.. Ik denk alle leidings eigenlijk.."

N: "Ja. Maar denk je dat of heb je ook weleens stiekem, of nou ja stiekem.. heb je wel eens gezocht naar de leiding? Wie er allemaal op Hyves zitten."

C1: "Uhm dat heb ik inderdaad weleens gedaan."

N: "Ja, dat mag hoor."

C1: "Ik heb M. wel eens gevonden. H. Heb ik weleens gevonden. En dan denk ik van oeps.."

N: "Je voelde jezelf een beetje betrap?"

C1: "Jaha, dan o ze zijn wel op Hyves, dan oeps!"

N: "En hoe zou jij... wat deed je eigenlijk bijvoorbeeld op de pagina van H."

C1: "Ja ik keek gewoon en het was toch echt wel H."

N: "Ja."

C1: "En toen dacht ik, ik zit opeens op haar Hyves, opeens. Nou uhm ik heb eigenlijk niet geaccepteerd omdat zij, ja je ziet ze gewoon bijna iedere dag dus ja dat heb ik ook met hier met cliënten maar.."

N: "Je zou geen vrienden willen worden met begeleiding?"

C1: "Nou ik weet niet of daar regels voor zijn, dus ja ik ga het bijvoorbeeld ook niet opzoeken bijvoorbeeld."

N: "Stel je voor de regels zijn er niet. Zou je dan iemand uitnodigen, bijvoorbeeld een M. Zou je die als vriend willen hebben op Hyves."

C1: "Bijvoorbeeld. Jou zou ik ook wel graag als vriend willen, gewoon om even gezellig te beppen. Dat zou ik dan wel willen, maar aan de ene kant schrik je dat je ze dan wel gevonden hebt en dan vertel ik wel tegen mijn ouders van zo je moet eens weten wie ik gevonden heb joh. En dan lachen hun en dan uhm.."

N: "Dan ga je gauw weer weg."

C1: "Dan denk ik van klik, huppakee wegwezen."

N: "Dus eigenlijk is het ook een beetje stiekem?"

C1: "Ja, dan voel je jezelf wel betrap, dat is wel geinig want dan uhm oké ja en nu.."

N: "Ow wat grappig."

C1: "Ja ik heb inderdaad weleens H. en M gevonden."

N: "En zou er ook een reden zijn waarom je de begeleiding juist niet als vriend zou willen hebben? Want zij kunnen dan ook op jou pagina kijken."

C1: "Juist daarom. En dan kunnen ze het allemaal zien en dan ja dat uhm welke foto's je hebt en zo. En ik weet bijvoorbeeld dat M en H hun profiel vast hebben gezet. Dus ja dan kan je er niet inkomen. Dat is alleen maar goed ook vindt ik, want ja anderen.."

N: "Heb jij dat ook, dat je profiel vaststaat?"

C1: "Alleen voor vrienden."

N: "Ja. Maar goed we waren bij waarom je niet, waarom het niet leuk zou zijn als begeleiding op je site kon kijken."

C1: "Ja ik denk dat het andersom ook is. Weetje wel dat je hun privé dingen leest of dat vind ik dan, nee."

N: "Dus eigenlijk toch wel een beetje werk en privé gescheiden houden?"

C1: "Dat doe ik."

N: "Het is stiekem eigenlijk ook wel leuk om gewoon even gezellig te kletsen met de leiding, maar dat de leiding ook alles ziet van jou dat is dan weer minder."

C1: "Ja het is wel leuk om met jou op de Hyves te praten, maar ja dan ben je daar mee klaar, dan denk je goh ik ga eens kijken wat er allemaal te lezen is en welke foto's er allemaal. En dat vindt ik dan toch wel uhm ik heb wel eens geprobeerd om bij M. verder te komen maar ja die staat ook vast dus ja, dan kom je niet verder en.."

N: "Volgens mij ben jij wel een beetje nieuwsgierig."

C1: "Ja dat klopt. Heel erg nieuwsgierig. Ik heb wel eens geprobeerd om andere leidings te vinden maar ja dan weet je ook niet precies hoe je de naam moet schrijven en dan denk ik van nou laat maar zitten daar kom ik toch niet dus.."

N: "Ja en weet je ook wat de begeleiding hier op De Schakel weet van sociale media. Denk je dat zij op de hoogte zijn van Hyves, of denk je dat ze helemaal niet bezig zijn met Hyves?"

C1: "Ik denk het wel. En ik denk ook weleens dat ze hier wat opzoeken op internet, plaatjes om hier wat te maken."

N: "Dus de leiding is wel goed op de hoogte van Hyves."

C1: "Jawel, jawel. En ik vind het ook heel knap dat als er een leiding ergens niet uitkomt dat ze dan toch een andere leiding zoeken die weet van joh zo moet je het doen."

N: "Dus de begeleiding helpt elkaar."

C1: "Ja."

N: "En uhm zou jij ondersteund willen worden in het gebruik van sociale media sites. Nog meer naast je juf of naast je ouders. Zou je niet meer ondersteuning willen?"

C1: "Nee, ik vindt het gewoon zoals ik het nu heb vind ik het wel lekker."

N: "Dus je zou ook geen computer les meer willen op De Schakel bijvoorbeeld?"

C1: "Nee, nee, nee. Ik vind het bijvoorbeeld gewoon lekker, gewoon lekker thuis. Ja ik vind dat wel zo, ja zo wel lekker."

N: "Nou T. dit waren alle vragen. Bedankt dat je meewilde doen aan dit interview."

Meekijken met de cliënt op Hyves.

C1 omt via Google op de site van Hyves.

Vraagt mij om om te draaien bij invullen van wachtwoord tijdens het inloggen.

Zoekt mij op op Hyves. Weet niet hoe hij mijn naam schrijft. Hier hulp bij geboden.

Gaat weer terug naar eigen profiel pagina. Laat zien hoe je iemand moet blokkeren. Eerst op de persoon klikken en dan op blokkeren. Daarna krijgt hij een schermje te zien met verwijderen of annuleren. C1. Drukt nu op annuleren (hij wil de persoon niet verwijderen). C1. weet niet hoe hij zijn profiel kan afschermen maar zegt dat hij dit wel heeft. Dit heeft zijn juf voor hem gedaan.

Hij laat het spel landleven zien. Het is een gratis spel waarmee je munten kunt verdienen door je land en je dieren te onderhouden. Je kunt hier ook munten kopen. Volgens eigen zeggen doet C1 dit niet. Ook is er reclame in beeld. C1 zegt dat hij het negeert en er niet op klikt, want anders kun je virussen krijgen.

C1. sluit de pagina af door uit te loggen.

Interview cliënt 2

14 maart, 2012.

Kleine gespreksruimte

Kwart over 9

Internet liep vast, andere computer opgezocht op de groep. Minder privacy.

N: "Hoe heet jij?"

C2: "C."

N: "Hoe oud ben jij?"

C2: "46."

N: "En waar woon jij?"

C2: Noemt de naam van haar woning "Een woonlocatie voor licht verstandelijk gehandicapten."

N: "Oké, en dat is ook van Gemiva?"

C2: "Ja."

N: "En waar werk jij?"

C2: "Op De Schakel."

N: "Op welke groep?"

C2: "De papiergroep in Moordrecht."

N: "En werk je nog daarnaast op andere plekken?"

C2: "Nee."

N: "Alleen De Schakel. En kun je mij vertellen wat sociale media zijn?"

C2: "Uhm Ik weet wel wat het is, maar ik kan het niet zo goed uitleggen."

N: "Probeer het maar."

C2: "Om contact te hebben met mensen en zo."

N: "Heel goed, dus contacten met mensen."

C2: "Ja."

N: "En klopt het ook dat jij regelmatig gebruik maakt van sociale media?"

C2: "Ja, Facebook, e-mailen."

N: "Facebook en e-mailen."

C2: "Ja om te contacten met andere mensen."

N: "Dus net wat je eigenlijk ook zei, contacten met andere mensen. En weet je ook hoe vaak je er gebruik van maakt?"

C2: "Nou Facebook zo'n een of twee keer in de week."

N: "Een of twee keer in de week."

C2: "Ja."

N: "En dan een uurtje of drie uur of zes uur?"

C2: "Nou een uurtje."

N: "Een uurtje. Twee keer in de week een uurtje."

C2: "Ja."

N: "En heb je daar ook vaste dagen voor?"

C2: "Nee, alleen op Facebook zitten ook familieleden erop."

N: "Dus je vindt het wel leuk dat je die tegenkomt."

C2: "Ja."

N: "Dus twee keer in de week een uurtje en dat is prima zo."

C2: "Nou soms vind ik het wel prima om op die manier contact te hebben."

N: "Hartstikke goed. Je noemde net uhm e-mailen maak je gebruik van en Facebook. Heb je ook nog andere sites, MSN of Hyves of..."

C2: "Nou ik ben bezig met Skype. Ja dat moet nog geïnstalleerd worden hoor. Want ik heb een zus in Amerika. Dan kunnen we elkaar ook zien."

N: "Dat zou wel heel leuk zijn."

C2: "Ja."

N: "En wie is met dat idee gekomen?"

C2: "Ja uhm een van de begeleidings ook."

N: "Een van de begeleiders. En nu wordt het geïnstalleerd op je computer."

C2: "Ja."

N: "Dat zou wel heel leuk zijn zeg. En weet je ook een beetje wat Skype inhoud?"

C2: "Ja dan heb je zo'n scherm en daar zit zo'n klein apparaatje en als je die uhm hoe heet dat, dan moet je zeg maar je email invoeren en dan uhm ja en als je dat aanklikt dan kun je elkaar zien."

N: "Een webcam bedoel je?"

C2: "Ja."

N: "Dus dan kan je echt met elkaar praten?"

C2: "Ja en elkaar zien."

N: "Dus je kan met elkaar praten en elkaar zien. Hoef je dan ook niet meer te typen?"

C2: "Nee."

N: "Want hoe vaak zie je die zus normaal gesproken?"

C2: "Nou niet vaak. Ja ze woon in Amerika, dus ja. Dan zie je ze niet.."

N: "En je gaat niet eventjes heen en weer."

C2: "Nee."

N: "Dat is dan ideaal om te doen."

C2: "Ja."

N: "Je hebt dan e-mailen genoemd en Facebook en Skype komt eraan."

C2: "Ja, ja."

N: "En welke sociale media site vindt jij het leukst?"

C2: "Ja ik vind alles wel leuk."

N: "Jij vind alles wel leuk. Dus dat maakt niet uit er is geen onderscheid in?"

C2: "Nee."

N: "En nou wat kun je allemaal doen met deze sites? Zoals Facebook, wat kun je daar mee doen."

C2: "Euhm nou een zus en een nicht van mij die zetten er ook weleens foto's op, die doe ik er dan op kijken en zo. En dan kan ik er een berichtje bij zetten."

N: "Dat is leuk, dus je kan ook op elkaars foto's reageren?"

C2: "Ja."

N: "En wat kan je nog meer doen? Je kan foto's kijken, je kan berichtjes sturen."

C2: "Ja."

N: "Zijn er nog meer dingen die je ermee kan doen?"

C2: "Niet dat ik doe."

N: "Dus dit zijn echt de dingen die jij doet."

C2: "Ja."

N: "Heb jij er zelf foto's op staan."

C2: "Ik ben wel van plan het te doen."

N: "Oké dus jij hebt er zelf nog geen foto's op."

C2: "Maar ik ben het wel van plan om te doen."

N: "Oké en hoe ga je dat aanpakken?"

C2: "Ja want met die webcam kan je ook foto's maken."

N: "Oké dus dan kan je die erop zetten?"

C2: "Ja."

N: "Dat is wel handig dan."

C2: "Ja."

N: "En wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op sociale media, dus op Facebook?"

C2: "Ja op die reclame uhm op reageren."

N: "Dat zou jij heel dom vinden om dat te doen."

C2: "Ja. En soms hoor je ook weleens dannuhm van die reclames en dat dat dan niet echt is."

N: "Ja. Daar kan je heel goed intrappen inderdaad."

C2: "Ja."

N: "Dus dat heb jij nog nooit gedaan?"

C2: "Nee."

N: "Heel goed. En waarom maakt je eigenlijk gebruik van deze sites, e-mailen en Facebook."

C2: "Dat komt uhm voor de sociale contacten en zo."

N: "Sociale contacten. Net zoals met je zus of eigenlijk met mensen die je weinig ziet."

C2: "Ja. Ze wonen ook ver weg dus dan, dus ja Amersfoort uhm weet ik veel allemaal niet."

N: "Dus dan schuif je lekker achter je computer en je kan met ze praten."

C2: "Ja. Best leuk."

N: "En lekker makkelijk, je hoeft geen taxi te bestellen."

C2: "Nee. Haha."

N: "En wat moet je kunnen om gebruik te maken van e-mailen en van Facebook."

C2: "Ja dat je toch een beetje kan lezen."

N: "Lezen, en waarom is dat handig?"

C2: "Anders denk je van ja wat staat daar toch? Ja wat staat daar."

N: "Dan kan je het eigenlijk niet begrijpen."

C2: "Ja."

N: "Dus lezen en heb je nog meer dingen nodig?"

C2: "Ja dat je ook begrijpt wat er staat."

N: "Ja dus lezen is een ding, maar je moet het ook kunnen begrijpen."

C2: "Ja, je hebt ook mensen die denken van ja, ik begrijp niet wat er staat dus dan laat ik het maar open."

N: "Terwijl het misschien wel belangrijk kan zijn."

C2: "Ja."

N: "En jij kan het wel allemaal goed lezen en begrijpen."

C2: "Ja hoor. En als ik het niet begrijp dan kan ik altijd nog even vragen."

N: "En aan wie vraag je het dan?"

C2: "Nou meestal aan 1 van de begeleiding, want ik laat niet zomaar iedereen achter de computer."

N: "Nee, dus die kijken dan even met jou mee en die kunnen het vaak ook wel oplossen."

C2: "Ja hoor."

N: "Gelukkig."

C2: "Ja."

N: "En uhm waar maak je gebruik van internet en computer en uhm Hyves of je hebt helemaal geen Hyves, of email. Waar doe je dat?"

C2: "Uhm ja gewoon thuis."

N: "Gewoon thuis, heb je ook een eigen computer?"

C2: "Ja ik heb mijn eigen computer. Ja Soms vragen ze weleens: als je een ding weg moet doen de televisie of de computer dan zou jij zeker zeggen de televisie. Dan zeg ik jaha."

N: "Dan gaat de televisie eruit."

C2: "Ja."

N: "Jij vindt de computer leuker?"

C2: "Ja."

N: "En wat vind je er dan zo leuk aan?"

C2: "Ja je kan er spelletjes op doen en uhm muziek luisteren. Ja dat heb ik ook dat is uhm ja dat noemen ze internet radio. Dan heb ik daar allemaal papieren voor en dan kan ik daar ook naar luisteren."

N: "Dus jij kan eigenlijk radio luisteren via jou computer."

C2: "Ja."

N: "Dus jij hebt ook geen radio meer nodig. Het enige wat bij C. in huis moet staan is de computer."

C2: "Ja hahaha."

N: "En uhm als je thuis bent, je hebt natuurlijk een eigen appartement en daar staat hij gewoon in de huiskamer?"

C2: "Ja."

N: "En uhm maak je altijd alleen gebruik van de computer of zit er iemand bij?"
C2: "Meestal alleen."
N: "Meestal alleen, ja dat krijg je he als je op jezelf woont."
C2: "Ja."
N: "En kijkt soms de begeleiding weleens mee?"
C2: "Ja soms wel."
N: "En dan vragen ze het even van mag ik meekijken."
C2: "Nou meestal vraag ik erom. Omdat ik ook internet bankieren heb, dan moet ik een keer in de zoveel tijd uhm en dan kijken zij mee."
N: "Of het wel goed gaat. Ja met internet bankieren is dat misschien wel fijn. Leuk dat je dat ook doet."
C2: "Ja hè?"
N: "Ja nou. Uhm, volgens mij kun jij thuis zonder problemen achter internet duiken."
C2: "Ikke wel. Nou af en toe is het wel goed dat ik alleen zit hoor."
N: "O jee, hoezo?"
C2: "Want dan lukt het niet en dan zit ik te schelden."
N: "Dan kan je hem het raam uitgooien?"
C2: "Ja dan gaat het heel langzaam of zo en dan zit ik telkens van kom op."
N: "En dan blijft het niet altijd even netjes."
C2: "Nee hahaha."
N: "En uhm wat vindt je makkelijk van sociale media?"
C2: "Makkelijk ja dat je toch wel gauw bereik hebt."
N: "Gauw bereik, en wat bedoel je daarmee?"
C2: "Nou op bijvoorbeeld als er bijvoorbeeld iets in de familie is gebeurd en mijn zus woon in Amerika dat ik dan gelijk uhm het bijvoorbeeld met e-mailen, dat ik dat naar mijn zus kan sturen, zodat die het ook weet."
N: "Maar je kan toch ook bellen?"
C2: "Maarja daar is het 6 uur verschil."
N: "Dus dan kan jij het lekker overdag lezen en schrijven en sturen."
C2: "Ja want als het hier 12 uur is, is het daar 6 uur s'morgens. Ja dan slapen ze nog weleens."
N: "Ja dus daar moet je rekening mee houden."
C2: "Ja ze werken allebei dus.."
N: "Dan kan je ze ook niet bereiken? Ja dat is een goede oplossing dat is wel makkelijk van email en Facebook."
C2: "Ja."
N: "En wat vindt jij er moeilijk aan? Zijn er ook dingen die je moeilijk vindt?"
C2: "Nou dat ben ik nog niet echt tegen gekomen."
N: "Nee, geen hele moeilijke dingen, nou houden zo. En zijn er volgens jou ook gevaren in het gebruik van Hyves, Facebook, e-mailen."
C2: "Ja ik denk het wel want, iedereen of nouja heel veel mensen kunnen natuurlijk meekijken."
N: "En wat is daar gevaarlijk aan?"
C2: "Nou dat ze daar misbruik van maken."
N: "Wat zouden ze dan kunnen doen?"
C2: "Dat uhm als je een foto hebt, als ze die dan doorstuurt en zo ja kan dat op een hele vervelende manier. Ja dat ze dat gaan bewerken en zo."
N: "Ja. En zijn er nog meer gevaarlijke dingen?"
C2: "Ja virussen."
N: "Virussen, want wat zou daarmee kunnen gebeuren?"
C2: "Ja dan uhm dan krijg je die virus ook op je computer ja dan uhm is alles wissen en zo."
N: "Ja dan is alles weg. Zijn er nog meer gevaren?"
C2: "Nee wat mij betreft niet."
N: "Dus iedereen kan meekijken en virussen."
C2: "Ja."

N: "Nou volgens mij zijn dat hele goeie. Euhm even kijken hoor. Zijn er volgens jou ook bepaalde regels waar je je aan moet houden op Facebook of op e-mailen?"

C2: "Ik geloof dat privacy ook wel een belangrijke is."

N: "En uhm hoe zie jij dat dan?"

C2: "Ja net als bij Facebook dat ja daar zit iedereen dan op. En dan zijn daar toch bepaalde regels voor heb."

N: "Dus dat je niet alles erop mag zetten?"

C2: "Ja."

N: "Wat zou jij er bijvoorbeeld niet opzetten?"

C2: "Uhm ja hele vieze dingen."

N: "Dus dat je zit te poepen."

C2: "Ja haha. Of als iemand iets niet leuk vindt, dat je dat erop zet."

N: "Een beetje klagen."

C2: "Ja. Dat zou ik ook niet doen."

N: "En uhm praat je er wel eens over met je begeleiding? Of met je ouders? Over hoe je gebruik moet maken van sociale media?"

C2: "Soms wel."

N: "En wat bespreek je dan."

C2: "Nou ook uhm hoe ik dat zal doen of zo."

N: "Hoe dingen werken."

C2: "Ja."

N: "En is dat altijd of vraag je erom of vraagt de begeleiding daar naar?"

C2: "Nou ik vraag er weleens om, maar soms als ik wat nieuws gedaan hebben dan vragen ze ook wel: is het gelukt? Maar dat gebeurt niet echt veel hoor."

N: "Oké, maar meestal komt het initiatief bij jou vandaan?"

C2: "Ja."

N: "En zijn er ook afspraken over met jou en de begeleiding?"

C2: "Nee."

N: "En is dat ook niet nodig?"

C2: "Nee. Ze hebben er vertrouwen in dus ja. Dan hoeft het niet."

N: "Het is niet nodig, het lukt allemaal goed en je weet de begeleiding te vinden."

C2: "Ja hoor."

N: "En zijn er volgens jou ook uhm sites, sociale media sites, die niet leuk zijn?"

C2: "Daar heb ik nog nooit over nagedacht."

N: "Dus jij zit alleen op Facebook en email."

C2: "Ja."

N: "En uhm weet jij wat wel en niet mag op sociale media."

C2: "Nee dat weet ik niet."

N: "Wat zou jij niet doen? Je zei net al privacy dingen en roddelen en pesten zou jij net doen. Nog meer?"

C2: "Nee."

N: "Dan gaan we naar de volgende vraag. Uhm heb je weleens contact met mensen die je niet kent via sociale media."

C2: "Nou ik heb er wel contact mee, net zoals Facebook, dan kan je een vriend toevoegen ofzo en dan wil ik het niet dan kan ik altijd nog zeggen nee."

N: "Maar in eerste instantie accepteer je dan wel de uitnodiging? Of blokkeer je meteen?"

C2: "Blokkeer ik meteen."

N: "Hebben onbekende mensen zich weleens uitgenodigd?"

C2: "Ja, maar die wis ik dan gelijk."

N: "Dus je laat alleen maar bekenden toe?"

C2: "Ja."

N: "En wat is voor jou een bekende?"

C2: "Net zoals ja vrienden en familie."

N: "Die je allemaal al een keer gezien hebt en gesproken hebt."

C2: "Ja en ik moet zeggen dat ik ze wel moet vertrouwen."

N: "En hoe weet je dat?"

C2: "Ja ik moet ze eerst een paar keer gezien hebben en dan denk ik van ja of nee. En ze moeten ook niet zeuren hè van mag ik jou op Facebook of zo."

N: "Daar hou jij ook niet van."

C2: "Nee."

N: "Dus ze moeten niet te graag vrienden willen zijn."

C2: "Nee."

N: "Heb je dat weleens meegemaakt."

C2: "Nee, maar ik weet zeker dat als ze het doen dat ik dan zou zeggen nee."

N: "Nee, en uhm komt dat vanuit jezelf of heeft de begeleiding dat gezegd."

C2: "Nee dat komt vanuit mijzelf. Maar de leiding zou dat ook zeggen hoor, als je het niet vertrouwd dan zou ik het niet doen."

N: "Dat hebben ze ook weleens gezegd?"

C2: "Ja, mijn moeder heeft het weleens gezegd."

N: "En uhm ben je weleens gepest of uitgescholden via sociale media, via email of via Facebook?"

C2: "Nee. Gelukkig niet."

N: "Gelukkig, heb je weleens een verhaal gehoord over iemand die wel gepest is of.."

C2: "Ja via televisie hoor ik het ook wel eens, ook via Skype en zo dat je je dan uit moet kleden en zo."

N: "Ja een beetje rare verhalen."

C2: "Ja."

N: "Maar dat is bij jou gelukkig nog nooit gebeurd?"

C2: "Nee."

N: "Dus dat is eigenlijk ook wel gevaarlijk."

C2: "Ja dat is ook wel gevaarlijk."

N: "Ja, en uhm heb jij hebt alle mensen die jij hebt op sociale media allemaal in het echt gezien. En uhm heeft iemand weleens dingen gevraagd aan jou die je niet wilde? Bijvoorbeeld je adres gegevens of uhm.."

C2: "Nee dat hebben ze nooit gedaan."

N: "Je hebt alleen maar leuke ervaringen."

C2: "Ja, ja. Uhm dat komt ook doordat als ik de mensen niet vertrouw dan voeg ik ze ook niet toe. Dan gaan ze ook mijn adres niet vragen."

N: "Jij bent eigenlijk al deze rare dingen voor."

C2: "Ja. Ik ben toch wel een beetje voorzichtig ermee."

N: "En hoezo ben je er voorzichtig mee?"

C2: "Nou wat je zegt, dat mensen adressen gaan vragen en zo, dat je toch een beetje privacy."

N: "Want stel je voor iemand vraagt dat aan jou, zou je het dan geven of zou je het niet geven?"

C2: "Ik zou het niet geven."

N: "En hoezo niet?"

C2: "Want anders dan uhm, ja anders dan krijg je daar weer problemen mee."

N: "En als tie zeg ach joh ik wil je alleen maar een kaartje sturen?"

C2: "Ja dan zeg ik wat voor kaartje dan?"

N: "Dus dat zou je niet doen. En je telefoon nummer?"

C2: "Nee."

N: "En je wachtwoorden?"

C2: "Die al helemaal niet."

N: "En je pincode?"

C2: "Ook niet."

N: "Die hou je allemaal voor jezelf?"

C2: "Ja."

N: "En uhm zijn er dan mensen, andere mensen dan jij die jouw wachtwoord weten? Zoals begeleiding."

C2: "Een begeleiding weet het. De belangrijkste dingen dat mogen zij wel weten."

N: "Ja en.."

C2: "Ik zeg dan wel ik heb een persoonlijk begeleider die mag het wel weten, maar ik zou het niet aan jou vertellen."

N: "Nee zou je het niet aan mij vertellen?"

C2: "Nee."

N: "En als ik nou vraag ach C. mag ik jouw wachtwoord?"

C2: "Nee."

N: "Dus alleen jou persoonlijk begeleider?"

C2: "Ja. Ja echt de mensen die ik echt vertrouw die geeft ik het, maar niet uhm.."

N: "En maken ze er dan ook gebruik van als ze jouw wachtwoord weten?"

C2: "Ja, maar alleen samen."

N: "Dus jij bent er altijd bij?"

C2: "Ja, ze moet ook eerst altijd toestemming vragen."

N: "En dat doet ze ook netjes."

C2: "Daar hebben we ook een afspraak over gemaakt."

N: "En wat is de afspraak?"

C2: "Dat we dan samen gaan kijken, of en dat ze eerst toestemming vraagt. Ze mag ook niet zomaar kijken dat is ook het reglement van het huis zelf."

N: "Dus ze mag niet zomaar op jouw computer een beetje rond gaan snuffelen."

C2: "Nee."

N: "Dat is wel fijn."

C2: "Ja."

N: "En uhm heb jij jezelf weleens als een ander voorgedaan of Facebook of via de email."

C2: "Nee dat heb ik nog nooit gedaan."

N: "Je bent altijd jezelf?"

C2: "Ja altijd mijzelf."

N: "En uhm heeft iemand zich bij jou weleens zich als iemand anders voorgedaan?"

C2: "Nee."

N: "Ook niet. Dat is mooi."

C2: "Ja."

N: "En uhm zijn er ook begeleiders die gebruik maken van sociale media, van je woning of van hier."

C2: "Ja, ik denk het wel. Ik denk dat ze het thuis doen."

N: "En hier."

C2: "Hier weet ik het niet."

N: "Nooit even mensen opgezocht?"

C2: "Nee."

N: "En uhm zou jij de begeleiding als vriend willen?"

C2: "Misschien."

N: "Dus als ze je uitnodigen als vrienden op Facebook?"

C2: "Ja dat doe ik weleens."

N: "Ja, dus je hebt de begeleiding weleens uitgenodigd?"

C2: "Nou niet de begeleiding hoor, maar wat zou ik zeggen, uhm familie en dat soort dingen."

N: "Maar begeleiding zou je niet als vriend op Facebook willen hebben."

C2: "Nee, ik zie ze al vaak genoeg."

N: "Je kan gewoon met ze praten dat hoeft niet via Facebook. Waarom zou je hen niet als vriend willen hebben?"

C2: "Dus begeleiding?"

N: "Ja."

C2: "Nou je kan zeg maar als er wat is gewoon met de telefoon uhm.."

N: "Dus je vindt het niet nodig?"
 C2: "Nee."
 N: "En uhm weet jouw begeleiding wel genoeg van sociale media om jou te helpen?"
 C2: "Ja hoor. En als hun er niet uitkomen dan kan je altijd nog naar zo'n, hoe noemen ze dat, instantie bellen."
 N: "Een hulplijn of helpdesk."
 C2: "Ja helpdesk."
 N: "En de begeleiding gaat jou ook helemaal leren hoe Skype werkt."
 C2: "Ja."
 N: "Of ga je dat zelf uitvogelen?"
 C2: "Nou in het begin helpen ze wel mee maar op den duur zal ik spelende wijze dan uhm lukt het wel."
 N: "Ja zo is het ook met email gegaan en met Facebook. Ik vind het wel heel leuk hoor C."
 C2: "Ja hè. En sommige mensen vinden het heel knap, ja het is gewoon echt spelenderwijs. En ik snap ook niet altijd alle woorden van die computer."
 N: "Wat doe je dan als je het niet snapt?"
 C2: "Nou ik sla het over of ik laat het even staan en dan laat ik het zo."
 N: "En uhm je wordt dus ondersteund in het gebruik van sociale media, zou je dit nog anders willen zien? Is het hoe ze het doen goed?"
 C2: "Ze doen het goed. Nou ze zitten niet veel achter Facebook of zo hè. Maar ik vindt wel dat ze het goed doen."
 N: "Ze hoeven niets meer bij te leren?"
 C2: "Nee."
 N: "Gelukkig maar, ze kunnen jou goed helpen."
 C2: "Ja."
 N: "Leuk hoor. En heb je weleens gekeken op de Gemiva site?"
 C2: "Die heb ik weleens gezien ja."
 N: "Maar kan jij daar makkelijk je weg vinden? Dat je weet hoe Gemiva werkt."
 C2: "Nou ik doe ook weleens www.gemiva-svg.nl dat doe ik weleens. Niet elke dag hoor, maar een keer in de maand of zo."
 N: "En wat zoek je dan op?"
 C2: "Ja De Schakel, ja wat het nieuws daar is."
 N: "Vind je dat De Schakel daar genoeg in doet of vind je nou die schakel mag daar wel wat actiever in zijn?"
 C2: "Schakel mag wel wat actiever zijn."
 N: "En wat vindt je dan wat er moet gebeuren?"
 C2: "Net zo als nu de verbouwing dat vind ik leuk."
 N: "En dan alleen tekst of ook foto's of filmpjes?"
 C2: "Ja ook."
 N: "En kan jij daar als cliënt zijnde ook makkelijk komen?"
 C2: "Ja."
 N: "Dus daar hoeft niets aan gedaan te worden."
 C2: "Nee hoor."
 N: "Nou C. dat was het, ik ben door mijn vragen heen. Bedankt voor dit interview."

Nabootsing van situatie op internet.

C2. zocht de site voor Facebook. Thuis heeft zij deze ingesteld onder favorieten, zo verteld zij. Door de site in te typen vind zij de site. Ook staat haar gebruikersnaam en wachtwoord al ingesteld op haar eigen computer thuis. Ze wist haar email en wachtwoord wel in te vullen, na een aanwijzing van mij waar ze het moest invullen.
 C2 wist niet hoe ze iemand moest blokkeren, ze heeft wel laten zien hoe ze iemand die haar uitnodigt met weigeren. Ze weet niet of haar profiel zichtbaar is voor anderen. Ze weet ook niet

waar ze het moet vinden. Ze weet wel hoe je iemand moet opzoeken op Facebook. Ze sluit de site af door op het kruisje, rechts bovenin, te drukken. Ze logt niet uit.

Interview cliënt 3
11 uur 14 maart 2012
Kleine gespreksruimte.

N: "En hij loopt."
C3: "Oké."
N: "Wat is jouw naam?"
C3: "C."
N: "En hoe oud ben jij?"
C3: "27."
N: "Nog een jonge meid."
C3: "Ja."
N: "En waar woon jij?"
C3: Noemt haar adres.
N: "En is dit een van Gemiva een woning?"
C3: "Van ASWZ Zuid West."
N: "Woon jij zelfstandig, of begeleid wonen of woon jij met een groep."
C3: "Uhm in een groep. We hebben 24 uur per dag begeleiding."
N: "Duidelijk. En waar werk jij?"
C3: "Ik werk hier op De Schakel."
N: "En op welke groep?"
C3: "Administratiegroep."
N: "En doe je daarnaast ook nog ander werk?"
C3: "Nee."
N: "Alleen maar op de administratie?"
C3: "Ja."
N: "En kun je mij vertellen wat sociale media sites zijn?"
C3: "Hyves, Facebook, MSN, uhm spelletjes.nl zijn spelletjes sites."
N: "En is dat dan ook sociale media?"
C3: "Dat mag niet onder werk tijd."
N: "Maar mag sociale media wel onder werktijd, mag je wel Hyven of.."
C3: "Nee, absoluut niet. Dat is privé eigenlijk."
N: "En uhm wat kun je daar mee doen, met Hyves, Facebook en MSN?"
C3: "Uhm ik heb heel veel familie op mijn Facebook staan. Als gewoon C, hoe gaat het met je, dan antwoord ik ja, ik heb lekker gewerkt vandaag. Alleen goeie dingen geen slechte dingen."
N: "Alleen goede dingen en je kunt gesprekjes met elkaar voeren?"
C3: "Ja."
N: "En wat kan je nog meer doen met bijvoorbeeld Hyves."
C3: "Uhm met elkaar afspreken op Hyves. Alleen maar goeie dingen en geen slechte dingen."
N: "En wat zijn de goeie dingen. Ik word nieuwsgierig."
C3: "Dat zijn bijvoorbeeld uhm vind je het goed als ik langskom of zo om een bakkie te doen."
N: "Dus afspraken maken via Facebook. En doe je er ook weleens foto's opzetten?"
C3: "Ja."
N: "En ook foto's van andere?"
C3: "Ja ook foto's van familie."
N: "En filmpjes kan je dat er ook op zetten."
C3: "Ja."
N: "Heb je dat weleens gedaan?"
C3: "Dat heb mijn moeder gedaan want ik heb, die weet heel veel ook."
N: "Dus die heeft jou geholpen."
C3: "Ja en R. mijn kleine zusje ook."
N: "En zijn er nog meer van dat soort dingen die je kunt doen op Hyves of op Facebook."
C3: "Geen vreemden, alleen familie."

N: "Heel goed. En uhm. Klopt het dat jij regelmatig gebruik maakt van sociale media?"
 C3: "Ja dat klopt."
 N: "En hoe vaak?"
 C3: "Heel vaak."
 N: "En wat is dat? Iedere dag?"
 C3: "Na drieën altijd."
 N: "Dat is op werk, maar dan zit je niet achter sociale media."
 C3: "Ja, dat klopt."
 N: "Hoe vaak zit je achter Hyves of Facebook?"
 C3: "Uhm als ik bij mijn zusje ben of als ik bij mama ben."
 N: "En thuis niet?"
 C3: "Nee."
 N: "Hebben jullie daar een computer?"
 C3: "Ja maar daar is traag en storingen iedere keer. Dan ben je zo lekker bezig met een spelletje thuis en dan komt de storing ertussen en dan denk ik ook."
 N: "Eigenlijk doe je het nooit thuis?"
 C3: "Uhm nee."
 N: "Maar het mag wel."
 C3: "Het mag wel."
 N: "En heb je ook een eigen computer thuis?"
 C3: "Alleen op de groep, maar ik had een eigen computer op mijn kamer. Maar die heb ik weggedaan."
 N: "Hoezo?"
 C3: "Nou het werd allemaal te druk voor me, en me nieuwe kamer natuurlijk."
 N: "Toen had je zoiets nou de computer maar weg."
 C3: "Ja."
 N: "Of dacht de begeleiding dat."
 C3: "Nee ikzelf, ik dacht nou andere kamer, weg."
 N: "En kon je dan altijd achter internet wanneer je dat wilde."
 C3: "Toen ik nog thuis woonde wel, maar toen ik op de Flat ging wonen niet. Dusuhm."
 N: "Daar zijn afspraken over."
 C3: "Ja."
 N: "Dus je had wel een computer op je kamer, maar je mocht er niet altijd achter."
 C3: "Nee."
 N: "En welke sociale media sites maak jij gebruik van?"
 C3: "Uhm ik heb altijd uhm Backstreetboys punt com of zo."
 N: "Zijn dat sociale media sites? Net als Hyves dat je berichtjes naar elkaar kan sturen?"
 C3: "Maar dat niet zoveel meer als eerst."
 N: "En maak je nog gebruik van Hyves en MSN of.. van welke sites maak je daarvan gebruik?"
 C3: "Alleen Facebook."
 N: "Je hebt ook verteld ik heb Hyves en MSN?"
 C3: "Nee."
 N: "Die niet meer."
 C3: "Nee."
 N: "Heb je die wel gehad?"
 C3: "Ik heb die wel gehad, maar dat doe ik niet meer."
 N: "Dus Hyves en Facebook, heb je ook email?"
 C3: "Uhm nee."
 N: "Dus je doet altijd afspraken maken via Facebook of via Hyves."
 C3: "Ja."
 N: "En wat kun je allemaal met deze sites doen?"
 C3: "Ehm bijvoorbeeld leuke dingen naar mijn grote zus; Goh hoe is het met je? Gewoon berichtjes."

N: "Gewoon berichtjes sturen?"
C3: "Ja."
N: "Je noemt net je hebt Hyves en je hebt Facebook, maar welke site vind je nou het leukst?"
C3: "Facebook."
N: "Facebook, en wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op deze site?"
C3: "Het domste is uhm bijvoorbeeld als ik niet nadenk dan kan ik slechte dingen schrijven. En dat is niet de bedoeling."
N: "Heb je dat weleens gedaan?"
C3: "Nee."
N: "En wat zouden dan slechte dingen kunnen zijn?"
C3: "He trut of zo dat mag niet."
N: "Dus je mag niet schelden."
C3: "Nee."
N: "Zijn er nog meer dingen?"
C3: "Als er geen leuke berichtjes komen, weg klikken. Dan denk ik huppatee weg ermee."
N: "Dus schelden?"
C3: "Ja iemand uittreiteren, hoe noem je dat?"
N: "Ja treiteren of uitschelden. En waarom maak je eigenlijk gebruik van Hyves en Facebook?"
C3: "Om ik het leuk vind en dat uhm dat familie leuke berichten gestuurd heb; Oeh gefeliciteerd en hoe gaat het nou met je, ja goed. Allen de goede dingen."
N: "Dus eigenlijk een beetje de sociale contacten."
C3: "Ja. Met mijn zus heb ik en met R, mijn andere zus heb ik heel veel contact natuurlijk en dat wil ik zo houden, maar uhm mijn vader heeft ook Hyves maar die uhm zit er heel weinig achter."
N: "Dus gewoon familie."
C3: "Ja."
N: "Zijn er ook nog vrienden?"
C3: "Uhm ja met P. mijn vriendje uit Zeeland dan. Die staat ook op mijn Hyves."
N: "Gezellig dus daar kan je lekker mee kletsen. En uhm wat moet je volgens jou kunnen om deze sites te gebruiken?"
C3: "Je wachtwoord."
N: "Dat is wel handig anders kom je er niet op."
C3: "En dat is (Noemt haar gebruikers naam)."
N: "Dat is jouw wachtwoord?"
C3: "Ja (Noemt haar gebruikers naam nogmaals en nu met haar wachtwoord erachteraan)."
N: "Nu kan ik zo op jouw site."
C3: "Haha Gewoon (noemt haar gebruikers naam)."
N: "En uhm dus dat moet je weten om gebruik te maken van Hyves. En wat moet ik dan weten, ik weet mijn wachtwoord en zit om mijn site en dan?"
C3: "Kijken wat je vrienden zijn. Ja."
N: "Kijken wat je vrienden zijn, dat is wel handig. En waarom moet ik dat weten?"
C3: "Nou om jij dan wel veilig hier na kan denken zijn het goede vrienden of niet goede."
N: "En wat moet je dan met de niet goede doen?"
C3: "Gelijk weg."
N: "Gelijk weg. Alleen maar goede vrienden houden."
C3: "Ja, je collega's bijvoorbeeld."
N: "Die mag ik houden."
C3: "Ja. Die mag je wel houden. Geen slechte dingen. Absoluut niet."
N: "Geen slechte mensen. En hoe weet je of iemand heel slecht is?"
C3: "Dat kan je zo zien."
N: "Kan je dat zien. En waaraan zie je dat?"
C3: "Nou soms aan een foto, als tie heel boos kijkt."
N: "Dan denk je dat is geen leuk persoon."
C3: "Nee alleen maar goeie mensen en goeie familie dus uhm."

N: "Duidelijk. En uhm jij zit altijd thuis achter internet, bij je ouders of bij je zus."

C3: "Ja bij mijn zusje ja."

N: "En maak je dan alleen gebruik van die sites, van Hyves of Facebook. Zit je er dan alleen achter of zit er altijd iemand bij."

C3: "Uhm ik zit er wel alleen achter, maar soms vraag ik R. dan roep ik ze toch erbij, voor de veiligheid ook."

N: "En wanneer doe je dat dan? Waarvoor heb jij hulp nodig?"

C3: "Omdat ik dat fijn vind, dan voel ik me niet zo alleen ook."

N: "Wat zou er kunnen gebeuren als je er alleen achter zou zitten?"

C3: "Koffie over het toetsenbord, daar ben ik wel bang voor. Dus ik neem nooit koffie mee naar boven, dat drink ik eerst beneden bij mijn zusje op."

N: "Maar daar heb jij je zus niet voor nodig toch?"

C3: "Nee."

N: "Waarvoor roep jij dan je zus?"

C3: "Als er storing komt of zo."

N: "Dus als tie vastloopt?"

C3: "Ja."

N: "Oké, en uhm kun jij thuis altijd zonder problemen achter internet."

C3: "Eerst netjes vragen of dat wel mag."

N: "Dus je moet het eerst even vragen?"

C3: "Mama die weet dan, o jij wil zeker even op je Facebook kijken."

N: "Dus je kan niet altijd zomaar achter de computer stappen."

C3: "Nee, om mijn moeder en mijn zusje dat weten van mij."

N: "En wat vind jij makkelijk op sociale media, wat vind jij makkelijk op Hyves of Facebook."

C3: "Uhm als ik foto's wil zien, hoe ik veranderd ben bijvoorbeeld kijk ik gewoon goh wat ik veranderd zeg? Dan kan ik foto's terug kijken, hoe ik gedaan heb."

N: "Dus je kan naar jezelf kijken?"

C3: "Ja."

N: "En wat vind je nou moeilijk op sociale media?"

C3: "Moeilijk. Sommige mensen praten dan snel of kan ik dan niet zo snel begrijpen, omdat ik wat meer tijd nodig heb."

N: "Dat vind jij lastig."

C3: "Ja."

N: "En hoe los je dat dan op?"

C3: "Uhm nou waarom praten jullie nou zo snel, willen jullie wat duidelijker praten?"

N: "Oké en gaat dan dat over typen of over de webcam?"

C3: "Uhm typen ook en de webcam."

N: "Dat doe je ook weleens, praten via de webcam?"

C3: "Ja, als mijn grote zus op Facebook zit, goh wil je even wat duidelijker zeggen."

N: "Ja even makkelijker."

C3: "Ja en dan begrijpt J. gelijk wat ik bedoel."

N: "Dan los je dat goed op. En zijn er ook gevaren op sociale media? Boze mensen bijvoorbeeld?"

C3: "Dat wel, dat gevoel heb ik wel ja."

N: "Zijn er nog meer gevaren?"

C3: "Een ander kan gelijk mee kijken op je hoe noem je dat?"

N: "Profiel?"

C3: "Ja. Die kan je zo kijken."

N: "En wat is daar gevaarlijk aan?"

C3: "Nou als het privé is privé, werk is werk. Werk en privé gescheiden houden."

N: "Dus je bedoelt privacy, daar mogen ze niet aankomen. Hoezo niet?"

C3: "Dan weet iedereen o oké."

N: "Wat kunnen ze met die informatie doen, met jou gegevens?"

C3: "Gelijk weten hoe lang ik ben en hoe jong ik ben en hoe ik ben, kunnen ze mijn foto zien. En daarom heb ik ook altijd een wachtwoord. Omdat dat is veiliger. Dan kan niet iedereen er zo maar op."

N: "Dus jij bent goed beschermd. En uhm zijn er bepaalde regels waar je je aan moet houden?"

C3: "Uhm niet schelden op de computer, dat is nummer een. Niemand van je familie treiteren of als je op iemand boos bent."

N: "Maar mag je dat buiten je familie wel doen?"

C3: "Nee."

N: "Dus eigenlijk geldt dat voor iedereen, niet schelden en niet treiteren."

C3: "Nee."

N: "En wat nog meer?"

C3: "En niet roddelen over iemand."

N: "Niet roddelen dat vind ik wel een hele mooie. Zijn er nog meer dingen?"

C3: "Je moet er heel voorzichtig mee zijn."

N: "Ja en wat doen je dan?"

C3: "Gewoon aan iemand vragen."

N: "Dus als je het niet vertrouwd dan vraag je het."

C3: "Ja."

N: "En aan wie vraag je dat?"

C3: "Aan jou of aan J."

N: "Maar wij zijn er niet als jij op Facebook zit".

C3: "Aan mijn ouders, Mam, R. of O."

N: "O. dat is je zwager?"

C3: "Ja."

N: "Oké. En praat je weleens met je begeleiding of met je ouders over Hyves en Facebook?"

C3: "Nee. Niet zo veel. Vroeger wel, maar nu niet meer."

N: "En hoezo vroeger wel en nu niet meer?"

C3: "Nou uhm om ik uhm soms. Aan de ene kant heb ik soms wel heel veel zin en aan de andere kant heb ik dan weer niet zo'n zin. Ik heb dan wel zin, maar omdat ik eigenlijk heel weinig thuis ben en weinig bij R en O ben, dan moet ik het altijd vragen; goh zijn er nog leuke berichtjes bijvoorbeeld."

N: "Dus je hebt het liever over andere dingen dan over de computer."

C3: "Ja. En ik doe heel veel spelletjes natuurlijk om mijn hoofie, hoe noem je dat, leeg te maken. Soms dan zit mijn hoofd te vol en dan denk ik nou, even wat anders."

N: "Oké en uhm vroeger praatte je er meer over, waar praatte je toen over?"

C3: "Uhm poehe. Om het verleden een beetje achter me te laten, wat gebeurd is, is gebeurd. Maar sommige mensen, goh ja hoe gaat het met de scheiding bijvoorbeeld van mijn ouders en dat wil ik gewoon achter me laten."

N: "Dus in het verleden zijn er eigenlijk nare dingen gebeurd en daar heb je het wel over gehad met je ouders?"

C3: "Ja."

N: "En daarom het je er vroeger meer over gepraat dan nu."

C3: "Ja, ja. En omdat ik natuurlijk wat ouder ben geworden en meer hoe noem je dat?"

N: "Wijzer?"

C3: "Ja wijzer. Vroeger was ik wel ouder maar dacht ik niet snel na wat ik deed of zo en nu wel."

N: "Dat doe je nu meer. Oké en zijn er ook volgens jou sites die niet leuk zijn?"

C3: "Niet leuk is uhm rare sites met middelvingers of zo of met blote mannen. Nee."

N: "Dat zijn geen leuke sites?"

C3: "Nee."

N: "Heb je die weleens opgezocht?"

C3: "Nee, ik denk ik heb nu een klein neefje, dan moet ik nu een goeie voorbeeld geven, dat hij niet later; He tante C. hierzo (Steekt haar middelvinger op). Nee dat kan niet. Dat vind ik niet kunnen."

N: "Dus je kijkt alleen maar nette dingen."

C3: "Ja zoals de Backstreetboys, Celine Dion, Youtube natuurlijk. karaoke op Youtube dat vind ik veel leuker dan rare dingen."

N: "Ben je die weleens tegen gekomen rare sites?"

C3: "Nou uhm toen ik een keertje bij opa en oma achter de pc zat heb ik gelijk opa geroepen; Opa er zit een rare site tussen wil je die weg. En dat heeft opa toen gedaan."

N: "Oké. En uhm zijn er nog afspraken gemaakt met je ouders, met je begeleiders over sociale media, Hyves en Facebook?"

C3: "Ja als ik uhm bij H. kom of als ik bij mama kom dan mag ik even achter internet."

N: "Maar verder heb je geen regels?"

C3: "Nee."

N: "Oké en zouden die regels nodig zijn?"

C3: "Ja. Dat zou heel goed voor mij zijn."

N: "En wat voor regels zit je dan te denken?"

C3: "Netjes vragen natuurlijk; mag ik even achter internet natuurlijk. En als je dat niet doet dan denkt R. goh je hebt het niet gevraagd. Net als hier eigenlijk. vindt ik."

N: "Zijn er nog meer afspraken nodig?"

C3: "Uhm als ie vastloopt moet ik gelijk begeleiding roepen en dat heb ik met mijn PB'er zo afgesproken."

N: "En wat vind je van die regels?"

C3: "Goed heel goed."

N: "Dus die mogen lekker blijven."

C3: "Ja vind ik van wel."

N: "En waarom mogen ze blijven?"

C3: "Nou dan weet ik al van o, oké. Dat is voor mij dan en voor iedereen gewoon duidelijk."

N: "Dat is duidelijk, dus regels zijn echt nodig."

C3: "Ja."

N: "En uhm weet je ook wat niet mag op sociale media.. Nou dat heb je eigenlijk al gezegd hè. Niet schelden."

C3: "En geen ruzie maken over iemand. En gewoon een papier maken met wel of niet."

N: "Ja heb je dat gedaan? Een papier maken met wat wel en niet mag?"

C3: "Nou dat wil ik wel gaan doen."

N: "Dat wil je wel gaan doen?"

C3: "Dat is voor mij makkelijker als alles op papier staat, is dat voor mij makkelijker. Dan kan ik even kijken owja, oké. Dat is voor mij, dat hebben wij op therapie geleerd. Omdat voor mij makkelijker is. Anders moet ik het iedere keer vragen ja wanneer mag het nou of niet. Dan komen er hier (wijst naar haar hoofd) vraagtekens. Daarom hebben we dat zo gedaan, om het voor mij makkelijker is."

N: "Maar wat wel mag en wat niet mag dat zou je nog wel graag op papier willen hebben."

C3: "Ja."

N: "En met wie zou je dat willen doen?"

C3: "Of met mijn moeder of met mijn zusje."

N: "Dus met thuis en niet met de begeleiding."

C3: "Nee."

N: "En uhm heb je weleens contact met mensen die je niet kent via sociale media."

C3: "Uhm nee."

N: "Dus iedereen die jij als vrienden hebt of Facebook..."

C3: "Familie en vrienden en familie dan."

N: "Maar er zijn geen onbekenden?"

C3: "Nee, nee, nee, absoluut niet."

N: "Heeft een onbekende jou weleens uitgenodigd?"

C3: "Nee eigenlijk niet. Dat moet ik eigenlijk even aan mijn zusje vragen."

N: "Oké want die kijkt dan mee met jou?"

C3: "Ja, ja voor de zekerheid. Vind ik veiliger."

N: "Oké ben je weleens gepest of uitgescholden via sociale media?"

C3: "Op mijn Hyves ben ik weleens gepest en uitgescholden, toen heb ik gelijk mijn moeder geroepen van weg ermee."

N: "En wat heb je dan gevraagd?"

C3: "Goh mama moet je dit eens lezen, dit vind ik niet kunnen. Dat zegt mama ja goed van jou hoor want je gelijk geroepen hebt."

N: "Dus je hebt niets terug gestuurd?"

C3: "Nee, nee. Absoluut niet."

N: "En wat vond je ervan dat dat gebeurde?"

C3: "Niet leuk en heel aso."

N: "Heel aso. Heb je het zelf weleens gedaan, iemand gepest via internet?"

C3: "Nee, ik vind dat is privé weetje, dan denk ik ach joh laat maar."

N: "Ja en wat heb jij gedaan met de persoon die jou gepest heeft. Kon je die persoon?"

C3: "Uhm ja die kon ik wel, maar daar heb ik ook een relatie mee gehad. Die deed iedere keer treiter, treiter, treiter daar heb ik gewoon geen zin ik, klaar."

N: "Ja. En toen."

C3: "En ik zat een keertje bij mijn echte vader achter internet, toen deed S. gewoon, die werk op het CB, ik zei pap wat moet ik nou doen. Moet ik nu terug schelden of niet? Dat was voor mij een beetje onduidelijk wat ik moest doen."

N: "En wat zei je vader toen?"

C3: "Gewoon wegklikken huppakee."

N: "En gewoon wegklikken het gesprek of de persoon helemaal geblokkeerd."

C3: "Gewoon, de persoon gewoon geblokkeerd."

N: "Oké, daar heb je ook geen contact meer mee."

C3: "Nee en dat wil ik gewoon niet meer. Want C. was eens een keertje achter internet toen dat weer gebeurde. C. wil jij de Groeneweg bellen en vertellen dat ik dat niet meer wil. En nu niet meer. Soms gebeurd dat nog weleens, maar niet meer.."

N: "Gebeurd het nog weleens?"

C3: "Ja."

N: "En wie zijn dat dan? Is dat familie of zijn dat vrienden of zijn dat kennissen?"

C3: "Uhm dat zijn mijn tante uit Zuiddam die zegt rare dingen. Ja je mag je neefje Orlando niet meer zien en dat vind ik niet kunnen. Toen heb ik mama gelijk geroepen en toen zei ik mam moet je nou eens lezen wat jouw zus tegen mij zegt. Toen heeft mama echt boos naar opa gebeld, en die heb gelijk de computer aangezet en gelijk gebeld. Goh je gaat niet meer uitschelden."

N: "Dus het zijn bekende die dat deden, dat is niet leuk."

C3: "Nee. Dat vind ik niet kunnen."

N: "Je kan er weer helemaal boos om worden zie ik."

C3: "Jaha. Maar ja het is soms goed om gewoon duidelijk tegen elkaar te zijn."

N: "Dus als het weer gebeurt roep je gewoon je moeder er weer bij."

C3: "Ja."

N: "En uhm als je iemand.. uhm.. heb jij mensen die jij spreekt, die je vrienden zijn op sociale media, dus op Hyves en Facebook die je alleen hebt gezien via internet?"

C3: "Uhm goh dat is lang geldeden hoor. Als ik bijvoorbeeld oud klasgenootjes al een hele tijd niet gezien heb. Goh leuk hoe jullie goeie vrienden willen zijn en dat wil ik zo houden."

N: "Maar diegene die ken je al wel, die heb je al eerder gezien. Zijn er ook vrienden die je hebt op Facebook of Hyves die je alleen maar kent van Facebook of Hyves?"

C3: "Uhm nou bijvoorbeeld beroemde mensen zoals Gerard Joling, die heb ik alleen maar van Facebook of Hyves."

N: "Alleen maar bekende Nederlanders? Verder geen."

C3: "Ja."

N: "Oké en uhm als iemand die jij niet goed kent jouw adres vraagt?"

C3: "Nou dat vind ik niet kunnen."

N: "Nee?"

C3: "Nee, alleen als bijvoorbeeld, ik bij bijvoorbeeld bij Paul de Leeuw geweest die ken ik nou een beetje natuurlijk van tv natuurlijk. Daar heb ik een klein beetje mee gewerkt natuurlijk die ken nu."

N: "Dus aan die zou je het wel geven?"

C3: "Ja."

N: "Ook al ken je hem niet heel goed. En uhm je telefoon nummer?"

C3: "Nee, dat is gewoon privé."

N: "Als iemand je om jou wachtwoord vraagt?"

C3: "Dat zeg ik nee, dat mag je niet weten."

N: "Oké en heeft iemand je weleens gevraagd om dingen te doen, bijvoorbeeld voor de webcam, die jij niet wilde."

C3: "Hmm dat heeft iemand weleens gedaan, maar ik heb gewoon gezegd nee daar heb ik geen zin in. Klaar."

N: "Wil je mij vertellen wat hij zei?"

C3: "Uhm hij zei zo wil je seks met mij, ik zei nee dat wil ik niet. Dat wil ik gewoon niet. Ik wil gewoon vrienden blijven, maar geen rare dingen zoals seks ofzo of naar blote mannen kijken. Nee dat wil ik niet".

N: "En wie vroeg dat dan?"

C3: "Dat weet ik niet meer."

N: "Was dat een bekend iemand of was dat een onbekend iemand?"

C3: "Wel een bekend iemand. S. vroeg dat. Toen heb ik gezegd nee, dat wil ik gewoon niet. Klaar."

N: "En wie is S?"

C3: "Die nu op het uhm CB werk. D. Daar heb ik een relatie mee gehad en hij was vooral veel te snel. Daar ben ik gelijk, nee over en uit."

N: "En dat is ook een collega van jou geweest."

C3: "Ja."

N: "Oké, jeetje zeg dat is wel pittig."

C3: "Jaha."

N: "En wat heb je toen gedaan toe hij dat vroeg? Heb je er iemand bij geroepen of heb je zelf geantwoord?"

C3: "Ik heb gewoon iemand geroepen, mam wil je dit alsjeblieft weghalen."

N: "Je hebt niet zelf een antwoord gegeven."

C: "Nee."

N: "En wat heeft je moeder toen gedaan?"

C3: "Die heeft gelijk die persoon helemaal weggehaald."

N: "Slim, dus daar heb je geen last meer van."

C3: "Nee."

N: "Heb je het nog weleens meer gehad dat mensen zulke dingen tegen je zeiden?"

C3: "Ja dat me tante mij uit ging schelden."

N: "Ja maar die hebben we al gehad hè."

C3: "Ja."

N: "Maar geen dingen die je niet wilde?"

C3: "Nee."

N: "Nou gelukkig maar, 1 is genoeg. "

C3: "Ja vind ik ook."

N: "En uhm als ik nou om jou wachtwoord vraag?"

C3: "Om ik jou ken, jij werkt hier, dus ik ken jou."

N: "Dus als je iemand kent zou jij je wachtwoord geven?"

C3: "Ja."

N: "En stel een collega vraag dat aan je zoals D."

C3: "Omdat ik die ook ken."

N: "Dus iedereen die jij kent mag jouw wachtwoord weten?"

C3: "Ja, vind ik van wel. Alleen onbekende mensen niet. Alleen bekenden met wie ik op school heb gezeten en nu natuurlijk. Ja dat durf ik wel. Maar echt onbekenden, nee."

N: "Die mogen jouw wachtwoord niet weten?"

C3: "Nee, nee."

N: "Oké en thuis weet ook iedereen jouw wachtwoord."

C3: "Uhm mijn moeder schrijft het weleens op maar dan gaat de schoonmaker die ziet die brief en die denkt goh waar is het, ja weggegooid die brief. Dan wordt ik niet pissig maar.."

N: "Dus dan moet je moeder het weer opschrijven."

C3: "Ja, ja, ja."

N: "En heb je hem nog weleens meer aan mensen gegeven?"

C3: "Nee. Ik hou het gewoon privé gewoon."

N: "En wat is je wachtwoord?"

C3: (Noemt haar gebruikers naam.)

N: "En dat is overal jouw wachtwoord?"

C3: "Ja"

N: "En als ik nou stiekem op jouw site wil kijken?"

C3: "Dan moet je eerst toestemming aan mij vragen."

N: "Oké, maar wat als ik denk daag."

C3: "Nee want, maar."

N: "Ik kan zo op jouw site komen."

C3: "Nee want je moet toestemming vragen."

N: "Zullen er ook mensen zijn die denken dat is makkelijk ik heb jouw wachtwoord ik ga eens kijken?"

C3: "Nee, dat is niet makkelijk."

N: "Dus dat gebeurt niet."

C3: "Nee, nee."

N: "En uhm heb jij jezelf wel eens als een ander voorgedaan op sociale media op Hyves en Facebook?"

C3: "Nee, gewoon mijzelf."

N: "Gewoon jezelf. Altijd eerlijk geweest?"

C3: "Ja."

N: "Kijk. En heb je weleens contact gehad met iemand die zich anders voordeed?"

C3: "Niet zo."

N: "Niet zo, vertel eens verder, niet zo?"

C3: "Nou mensen die mensen die ik niet ken daar wil ik ook geen contact mee. Gewoon, ik wil gewoon familie en kennissen en dat is het gewoon."

N: "Oké En bijvoorbeeld iemand die je nog nooit in het echt gezien hebt, maar wel van tv, die mag ook jou vriend zijn."

C3: "Ja, om ze dat eerst aan mij vragen. Goh M. vind je dat goed? Ja hoor. Dan doet mama dat, mama is er dan bij."

N: "Oké, en uhm zijn er ook begeleiding die gebruik maken van sociale media?"

C3: "Nou bijvoorbeeld N. wil weten wat van Y. Dan vraagt ze eerst van goh mogen we, vind je het goed als we meekijken. Ja hoor. Die vraagt het dan eerst aan mij omdat het mijn PB'ers zijn natuurlijk."

N: "Maar hebben jou begeleiders ook Facebook, hebben die ook Hyves?"

C3: "Uhm poehe. N. heeft MSN en Hyves ook en Facebook dat weet ik niet. En meer niet."

N: "En heb je haar weleens opgezocht?"

C3: "Nee, om ik het eerst vraag. Goh vind je het goed om jou samen op te zoeken of zo."

N: "Oké en uhm zou jij hen als vriend willen? Zou je mij bijvoorbeeld op Hyves als vriend willen?"

C3: "Om jou van hier heel goed ken dan wel."

N: "Zou je het willen, zou je het leuk vinden?"

C3: "Ja ik zou het wel leuk vinden."

N: "Ja, waarom zou je het leuk vinden?"

C3: "Nou, om jij mij nu heel goed ken, om jij natuurlijk heel veel van mij werk natuurlijk, dus ja ook wel. Ja."

N: "Dus wij mogen dan lekker kletsen dan?"

C3: "Ja, Goh heb je lekker gewerkt bijvoorbeeld. Dat soort leuke dingen."

N: "Ja. Leuke dingen. Je hebt geen begeleiding als vrienden?"

C3: "Nee, maar dat wil ik wel."

N: "Dat wil je wel?"

C3: "Ja."

N: "En heb je dat weleens gevraagd aan andere begeleiding?"

C3: "Nee, omdat ik daar voorzichtig mee ben."

N: "Waarom ben je daar voorzichtig mee?"

C3: "Ja, gewoon."

N: "Waar ben je bang voor?"

C3: "Ja dat ze dan of ja zeggen of nee en als ze nee zeggen, dan niet. Dat is dan gewoon duidelijk, heel duidelijk voor mij."

N: "En als ze ja zeggen."

C3: "Dan zeg ik oké dan wel, als het dan maar gewoon heel duidelijk is."

N: "En wat weet jou begeleiding allemaal van sociale media? Het gaat over de begeleiding, dus niet over je ouders."

C3: "Uhm hoe jong N. eigenlijk is."

N: "Ja wat zij weten van sociale media, van Facebook en Hyves? Weten zij daar heel veel van?"

C3: "Uhm N. wel, maar C. niet zo."

N: "Dus N. weet er veel van. En andere begeleiding?"

C3: "Nee."

N: "Die niet."

C3: "Nee."

N: "Daar praat je ook niet zoveel mee over, dus echt allen met N."

C3: "Ja. Om het mijn PB'er is."

N: "En zou je thuis ook internet willen?"

C3: "Ja, met veilig wachtwoord."

N: "Met veilig wachtwoord."

C3: "Ik moet even plassen.."

N: "Oké ga je gang."

(C4. terug van het toilet) "Goed je wilt dus internet. Uhm zou dat mogelijk zijn?"

M: "Ik denk het wel."

N: "Wat zou je daar voor moeten doen?"

C3: "Uhm bankieren vragen, internet bankieren en dan ik wil het wel zelf doen, maar wel met hulp erbij."

N: "Dat is iets wat je wel zou willen leren. Hoe wil je daarin ondersteund worden door begeleiding? Wat moeten die weten of kunnen?"

C3: "Nou ik wil even achter internet, goede afspraken maken, dat de begeleiding dat ik het dan eerst vraag."

N: "Oké dus je vind afspraken maken heel belangrijk."

C3: "Ja, ja."

N: "Hoe moet de begeleiding daar mee omgaan?"

C3: "Die moet er wel goed mee omgaan. Persoonlijk begeleiding die moet er altijd zijn, daar wil ik het wel aan vragen."

N: "Dus de begeleiding moet er echt zijn voor vragen en voor het maken van regels."

C3: "Ja, op papier is zetten en dat het dan duidelijk voor me is."

N: "Hartstikke goed. Dit was het interview. Bedankt."

Nabootsing situaties op internet.

C3. zoekt de site door deze in te typen. Wist niet hoe ze Facebook moest schrijven en vroeg om hulp. Eenmaal op de site van Facebook moet C3 haar email adres (waarvan zij heeft beweerd er geen te hebben) invullen. Dit weet zij niet, thuis staat hij al ingesteld. Omdat ze niet op de site kan inloggen stel ik voor om naar Hyves te gaan. Na veel proberen en mogelijkheden invullen en hulp van mij lukt het om in te loggen. Ik weet hierdoor letter voor letter haar gebruikersnaam en wachtwoord. Ze maakte hier geen geheim van. Eenmaal op de site begin zij direct met foto's van zichzelf te bekijken en aan mij te laten zien. Ze wist niet hoe ze iemand moest verwijderen op Hyves. Wel kan ze mij vinden op Hyves, na het spellen van mijn naam. Tussen haar vrienden stond een naam en een foto. Ik vroeg haar wie het was. Ze kon mij niet vertellen wie het was en antwoordde: "Ik weet het niet, of een tante of een kennis."

Ze wist niet hoe ze haar profiel onzichtbaar moest maken voor anderen. De site sloot zij af door uit te loggen van Hyves.

Interview cliënt 4
Rustruimte + kleine gespreksruimte.
Half 3 15 maart 2012

N: "Ben je er klaar voor?"

C4: "Ja."

N: "Wat is je naam?"

C4: "C."

N: "En hoe oud ben jij?"

C4: "20."

N: "En waar woon jij?"

C4: Noemt zijn woonplaats.

N: "Bij je ouders of bij Gemiva of..?"

C4: "Gemiva."

N: "Gemiva een woning?"

C4: "Ja."

N: "En waar werk jij?"

C4: "Moordrecht op De Schakel."

N: "En op welke groep?"

C4: "Tuingroep."

N: "En kun jij mij vertellen wat sociale media zijn?"

C4: "Ik weet niet."

N: "Weet je het niet. Zal ik het vertellen? Sociale media zijn euhm bijvoorbeeld Hyves, Facebook en uhm wat heb je nog meer, Twitter. Ken je die sites?"

C4: "Ja."

N: "En wat doe jij daarmee?"

C4: "Op Hyves zitten en praten."

N: "Ja inderdaad, boodschappen uitwisselen. Dat is een beetje het idee van sociale media. Dat je boodschappen, foto's, muziek met elkaar deelt, dat soort dingen."

C4: "Ja."

N: "En klopt het dat jij daar gebruik van maakt?"

C4: "Ja."

N: "En van welke sites?"

C4: "Hyves."

N: "Alleen Hyves?"

C4: "Alleen Hyves."

N: "En uhm wanneer maak je daar gebruik van?"

C4: "Alleen zaterdag."

N: "Alleen zaterdag, en zit je dan meteen de hele zaterdag erachter?"

C4: "Nee een uurtje en dan wisselen."

N: "Een uurtje, dat is niet zo veel."

C4: "Nee."

N: "En uhm vind je deze site erg leuk?"

C4: "Ja je kunt meteen met vrienden praten."

N: "En wat kun je allemaal doen met Hyves?"

C4: "Praten, muziek luisteren, spelletjes en dat was het."

N: "Dat was het. En spelletjes, doe je dat alleen of doe je dat ook met vrienden?"

C4: "Met vrienden."

N: "En hoe doe je dat dan?"

C4: "Uhm je moet elkaar uitnodigen. Op een bepaald tijdstip en dan gaan we gewoon allemaal bijvoorbeeld pokeren."

N: "Pokeren, wel ja. En ga je dan winnen."
C4: "Ja, meestal wel."
N: "Maar dan spreek je een tijd af met vrienden."
C4: "Ja."
N: "Leuk. En wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op Hyves? Zijn er dingen die je niet moet doen?"
C4: "Je telefoon nummer opschrijven."
N: "En hoezo niet."
C4: "Dan kan iedereen je bellen."
N: "En wat zouden ze dan aan je kunnen vragen als ze bellen?"
C4: "Misschien bellen ze op om 2 uur s' nachts en blijven ze maar smsjes sturen."
N: "Dan gaan ze je lastig vallen."
C4: "Ja."
N: "En dat zou jij niet willen?"
C4: "Nee."
N: "En waarom maak je gebruik van Hyves?"
C4: "Uhm vrienden uit de regio, bij ons uit de buurt: Dordrecht, Utrecht. Daar heb ik ook een hoop contact mee, met de buurt."
N: "Dus eigenlijk met heel veel vrienden uit verschillende woonplaatsen. Die je eigenlijk niet zo vaak ziet."
C4: "Nee."
N: "En wat moet je volgens jou kunnen om gebruik te maken van Hyves?"
C4: "Ik weet niet. Ja heel veel lezen en uhm.. Dat heb je heel veel nodig."
N: "Dus eigenlijk moet je goed kunnen lezen?"
C4: "En onthouden."
N: "En onthouden, want waarom is dat belangrijk?"
C4: "Voor schrijven en om in te loggen."
N: "Het wordt een beetje lastig om in te loggen als je het niet onthoud."
C4: "Ja."
N: "En uhm waar maak je gebruik van deze sites?"
C4: "Thuis op de woning."
N: "En als je bij je ouders bent."
C4: "Ja daag, dan ga ik gewoon naar buiten."
N: "En uhm maak je er altijd alleen van gebruik of zit er iemand bij."
C4: "Alleen."
N: "Altijd alleen. En uhm wat vind je makkelijk van die sites?"
C4: "Ik weet het niet."
N: "Vind je het makkelijk."
C4: "Hhmm."
N: "Wat een ander misschien heel moeilijk zou vinden vind jij heel makkelijk. Denk er maar even rustig over na."
C4: "Wat ik makkelijk vindt, ik weet niet."
N: "Dus eigenlijk vindt je het allemaal wel makkelijk."
C4: "Ja ik vind het allemaal wel makkelijk, maar het licht er ook aan wie het doet."
N: "Maar jij vindt het makkelijk. En zijn er ook dingen die je moeilijk vind binnen Hyves."
C4: "Nee."
N: "Dus het is voor jou gewoon een makkie."
C4: "Ja."
N: "En kan jij altijd op internet."
C4: "Soms niet, dan kan ik er niet op."
N: "Waar ligt dat dan meestal aan?"
C4: "Dan lukt het niet."
N: "De verbinding?"

C4: "Ja."

N: "En zijn er ook nog regels waar je je aan moet houden?"

C4: "Ja een uurtje internet en dan moet ik weer, dan komt een andere."

N: "Dat is een regel die is gemaakt met de begeleiding?"

C4: "Hmm."

N: "En dat is voor iedereen, geldt dat een uurtje op internet."

C4: "Ja."

N: "Oké en zijn er nog meer regels? Mag je alle sites bezoeken."

C4: "Niet allemaal."

N: "Welke mag je niet bezoeken?"

C4: "Weet ik niet, want ik ga daar niet naartoe. Alleen ik kijk meestal naar voetbal.nl en naar Facebook. Omdat ik nooit weet hoe lang het is."

N: "Je hebt nooit zoveel tijd om uhm te gaan zoeken. Vind je dat weleens jammer?"

C4: "Nee."

N: "Nee, je zou niet meer tijd willen hebben?"

C4: "Nee."

N: "Oké en zijn er volgens jou ook gevaren op sociale media?"

C4: "Ik denk van wel."

N: "Kun je die aan mij vertellen?"

C4: "Ik weet het echt niet. Misschien wel een hoop of zo."

N: "Maar je zou er niet een kunnen bedenken wat gevaarlijk is."

C4: "Nee."

N: "Maar ze zijn er wel."

C4: "Ik denk het wel."

N: "Ik denk het ook. En praat je er weleens met begeleiding over of met je ouder over sociale media?"

C4: "Ja."

N: "Wat bespreek je dan?"

C4: "Hhm?"

N: "Waar heb je het dan over?"

C4: "Ja hoe het was. Dat soort dingen of zoiets."

N: "Ja wie heb je gesproken.."

C4: "Ja."

N: "Leuk en doe je dat met je ouders of doe je dat met de begeleiding?"

C4: "Met mijn ouders."

N: "Met je ouders en de begeleiding niet? Die vraagt daar niet zo naar?"

C4: "Nee."

N: "Lekker of zou je het wel leuk vinden?"

C4: "Nee dat niet."

N: "Nee, hoeft dat niet de begeleiding.."

C4: "Nee."

N: "En dat je ouders daarna vragen wat vindt je daarvan?"

C4: "Goed."

N: "Ja, vind je het wel gezellig."

C4: "Ja."

N: "En wat zijn volgens jou geen leuke sites?"

C4: "Nee, ik weet niet."

N: "Lastige vragen hè?"

C4: "Ja, ik vind ze echt lastig."

N: "Ja, als je soms langer wil nadenken dan mag dat hè."

C4: "Ja maar ik weet het niet."

N: "Dat is prima. En je hebt een uurtje de tijd om te internetten, en je mag niet op alle sites. Zijn er verder nog dingen afgesproken met de woning?"

C4: "De woning en met thuis."

N: "De woning en thuis, dus die hebben samen om de tafel gezeten?"

C4: "Ja."

N: "Zijn er nog meer regels?"

C4: "Uhm muziek luisteren mag wel met oordopjes en de rest niet."

N: "Oké dus je mag geen herrie maken."

C4: "Nee."

N: "En wat vindt je van die regels?"

C4: "Goed."

N: "Ja, en waarom vindt je die goed?"

C4: "Gewoon, anders kan je op alle sites kijken."

N: "Zou je dat ook doen als je meer tijd had?"

C4: "Nee."

N: "Dat niet."

C4: "Misschien meer muziek luisteren, maar niet op rare sites."

N: "Rare sites, zijn dat sites met blote mensen?"

C4: "Ja, dat ja. Dat mogen ze verbieden."

N: "Ja dat moeten ze verbieden? Dat moeten ze er helemaal niet opzetten?"

C4: "Nee."

N: "Hoezo, dat is toch leuk blote vrouwen?"

C4: "Nou.. dat kost alleen maar geld?"

N: "Ja kost dat geld?"

C4: "Tuurlijk wel."

N: "Dus dat is zonde van je geld."

C4: "Ja."

N: "En uhm heb je weleens contact gehad met mensen die je niet kent op sociale media?"

C4: "Bijvoorbeeld van Hyves?"

N: "Ja."

C4: "Nee, ik ken ze toch niet."

N: "Dus alleen maar bekenden zitten bij jou op Hyves."

C4: "Ja."

N: "En uhm ben je wel eens gepest of uitgescholden op Hyves?"

C4: "Nee."

N: "Nee, gelukkig."

C4: "Gelukkig niet nee."

N: "Heb je weleens gehoord dat iemand dat heeft gedaan?"

C4: "Nee."

N: "En uhm iedereen die jij hebt gezien die mag ook vrienden zijn op sociale media?"

C4: "Ik snap het niet."

N: "Ik zou het even anders formuleren. Uhm hoe zou ik t zeggen. Iedereen die jij kent, die jou vriend mag zijn, heb je ook allemaal in het echt gezien."

C4: "Ja de een van voetbal de ander van dat."

N: "Je hebt geen vrienden die je alleen maar kent van internet?"

C4: "Nee."

N: "Je hebt ze allemaal en keertje in het echt gezien."

C4: "Ja."

N: "En als iemand op Hyves vraagt naar jouw adres, die je niet zo goed kent, wat zou je dan doen?"

C4: "Dan geef ik het verkeerde adres op."

N: "Dan geef je het verkeerde adres op, en hoezo? Als diegene gewoon een kaartje naar je wilt sturen."

C4: "Dan gaat ie naar het verkeerde adres."

N: "En als iemand vraagt naar je pincode?"

C4: "Zeg ik gewoon vier keer 0."

N: "Maar je geeft wel antwoord. Ik vind het wel een leuke oplossing eigenlijk."

C4: "Ja."

N: "Is het weleens voorgekomen? Dat iemand het vroeg?"

C4: "Nee."

N: "Nee dat niet. En uhm heeft iemand weleens dingen gevraagd om te doen voor de webcam of zo die je niet wilde?"

C4: "Ik heb geen webcam."

N: "Je hebt geen webcam. Ehm of je telefoon nummer geven of uhm een afspraak maken of uhm.."

C4: "Nee."

N: "En uhm weet alleen jij je wachtwoord van je Hyves?"

C4: "Ja."

N: "En niemand ander?"

C4: "Nee."

N: "En je ouders?"

C4: "Die weten het wel ja."

N: "Zij weten het wel, en waarom weten zij het wel dan?"

C4: "Als ik hem vergeten ben is er altijd nog iemand die hem nog weet."

N: "Dat is wel handig. Ben je hem weleens vergeten?"

C4: "Nee."

N: "Gewoon uit voorzorg."

C4: "Hhmm."

N: "En uhm tegen wie zou je nog meer je wachtwoord tegen vertellen?"

C4: "Niemand."

N: "Niemand, dus je zou hem niet tegen mij vertellen."

C4: "Nee."

N: "Hoezo niet."

C4: "Kan je gebruik van maken."

N: "Maar ik zal er helemaal niets mee doen."

C4: "Nee."

N: "En heb jij jezelf weleens als een ander voorgedaan."

C4: "Nee ik ben me eigen gewoon."

N: "Gewoon jezelf. Hoezo, niet even een grapje maken?"

C4: "Nee."

N: "En uhm hebben ze dat ook wel eens bij jou gedaan?"

C4: "Nee. Ik heb geen foto op mijn pagina, dus dat kunnen ze niet doen."

N: "O, dat is wel slim. Heb je helemaal geen foto's op je Hyves?"

C4: "Jawel, maar dat is een heel team."

N: "Dus dan weet je niet wie, wie is."

C4: "Nee."

N: "Heb je daar bewust voor gekozen dat je geen foto's hebt."

C4: "Ik heb wel een foto, maar van mijn voetbalteam, maar het hele team zat daarbij, dan zie je niet wie, wie is."

N: "En dat heb je expres gedaan."

C4: "Ja."

N: "Zo weet niemand wie jij bent?"

C4: "Nee."

N: "Daarom heb je er ook niet meer foto's opstaan?"

C4: "Altijd een."

N: "En uhm zijn er denk je ook begeleiders die gebruik maken van uhm sociale media? Hyves of Facebook?"

C4: "Welke begeleiding, van hier?"

N: "Ja van hier of thuis?"
 C4: "Ik denk dat er hier wel een paar hebben denk ik."
 N: "Ja, en thuis?"
 C4: "Ik denk het niet."
 N: "Nee thuis niet. Die zijn allemaal niet zo in het internetten. En zou je ze wel eens op willen zoeken?"
 C4: "Nee."
 N: "Waarom niet?"
 C4: "Daarom niet. En dan zie ik ze in mijn vrije tijd en dan zie ik ze op werk."
 N: "Dat is niet leuk."
 C4: "Nee."
 N: "Dus gewoon werk ik werk en thuis is thuis."
 C4: "Ja."
 N: "En uhm wat weet jou begeleiding allemaal van sociale media? Kunnen ze jou goed helpen?"
 C4: "Ja."
 N: "Ja dat wel, ze kunnen jou wel helpen als je ergens tegen aan loopt."
 C4: "Ja."
 N: "En doen ze dat goed?"
 C4: "Ja."
 N: "Hoe doe je dat dan, hoe vraag je ze om hulp?"
 C4: "Gewoon, uhm of het goed zo is, ik weet niet. Ik vraag het gewoon."
 N: "Ja. En dan komen ze jou helpen."
 C4: "Ja."
 N: "Dat is wel mooi. En vind je ook fijn hoe ze dat doen."
 C4: "Ja."
 N: "Of zouden ze nog meer dingen moeten leren?"
 C4: "Ja, hoe het moet."
 N: "En waarvoor zou dat handig zijn?"
 C4: "Als er iets fout gaat kunnen ze helpen."
 N: "Ja. Dus ze mogen er nog wel wat meer vanaf weten."
 C4: "Ja."
 N: "En waar mogen ze dan wat meer vanaf weten? Van internet of.."
 C4: "Nee van hoe het werkt."
 N: "Dus hoe het werkt."
 C4: "Ja."
 N: "En zou De Schakel ook wat moeten doen aan Hyves of iets..?"
 C4: "Hier zit niet iedereen op Hyves, dus dan kan het niet. Maar misschien wel met foto's en met open dagen."
 N: "Dat ze dat op internet zetten."
 C4: "Ja zoiets ja."
 N: "Dat zou je wel handig vinden?"
 C4: "Ja hoor."
 N: "Zou je daar naar gaan zoeken."
 C4: "Nee."
 N: "Nee dat niet, dus het is misschien handig voor anderen?"
 C4: "Ja."
 N: "Want zit jij weleens op de Gemiva site?"
 C4: "Nee, nooit."
 N: "Ik ben door mijn vragen heen. Dat heb je snel gedaan."
 C4: "O Dat had ik niet verwacht."
 N: "Bedankt voor het interview."

Nabootsing situaties op internet.

C4. zoekt Hyves op door www.hyves.nl in te typen. Zo vindt hij de site. Hij vult zijn gebruikers naam in en zijn wachtwoord (wachtwoord heeft 3 tekens). Hij laat zien hoe je iemand moet blokkeren en voert dit meteen uit. Hij klikt op een jongen die hij wil blokkeren en klikt daarna op blokkeren. De persoon is geblokkeerd en verwijderd.

C4. Weet niet of zijn profiel zichtbaar is voor iedereen. Hij wil dit wel en vraagt mij om hulp. Zonder aanwijzingen weet hij de privé instellingen niet te vinden.

Hij krijgt de opdracht om mij op te zoeken op internet. Hij vult mijn naam in. Ik moet deze wel voor hem spellen. Na goed kijken vindt hij mij op Hyves.

De pagina sluit hij af door uit te loggen bij Hyves.

Interview cliënt 5

13 maart

Boslaan, Nieuwerkerk a.d. IJssel

Half 2 gespreksruimte.

Geen internet aanwezig.

N: Ben je er klaar voor.

C5: Ik ben er klaar voor.

N: Wat is je naam?

C5: C.

N: En hou oud ben jij?

C5: 30.

N: 30, mooie leeftijd.

C5: Ja.

N: Waar woon jij?

C5: Noemt haar woonlocatie.

N: En is dat ook een onderdeel van Gemiva?

C5: Ja, begeleid zelfstandig.

N: Begeleid zelfstandig wonen.

C5: Ja. Ik heb mijn eigen huis en de leiding komt twee keer per dag langs. S'morgens en s'avonds. En als er wat is kun je bellen.

N: Eigenlijk woon jij bijna zelfstandig/

C5: Ja.

N: En waar werk jij?

C5: Ik werk op de Boslaan, in een verzorgingstehuis.

N: En doe je er nog ander werk naast?

C5: Nee dit is echt mijn enigste plek.

N: Ja en kun jij mij vertellen wat sociale media sites zijn.

C5: Dat is uhm dat dan Facebook, Ttwitter, Hyves, MSN, Twitter. Uhm wat heb je nog meer. Even denken hoor. Je hebt er nog wel meer, maar die weet ik de namen niet van hoor. Er zijn er genoeg.

N: Er zijn er genoeg inderdaad. En wat kun je met die sites doen?

C5: Chatten, contacten onderhouden met vrienden, spelletje spelen, even denken hoor, je kan er veel mee. Foto's opzetten dat soort dingen allemaal.

N: Dus foto's, contacten, spelletjes.

C5: Ja ik zit even te denken wat nog meer. Verjaardagskalender heb je er ook nog op.

N: Dat is ook heel handig.

C5: Liedjes en zo van Youtube kun je er ook op zetten.

N: Ja.

C5: Ja volgens mij is dat het wel.

N: Volgens mij heb jij al een hele lijst genoemd. En uhm klopt het dat jij zelf ook regelmatig gebruik maakt van sociale media.

C5: Elke dag.

N: En hoe lang elke dag?

C5: Hoelang..

N: Weet je dat?

C5: ligt er een beetje aan de ene keer, zoals in het weekend kan ik de hele dag erachter zitten en door de weeks meestal wat zal het zijn een uurtje.

N: S'avonds na het werk een uurtje.

C5: S'morgens ook al.

N: S'morgens ook al?

C5: Ja ik ben een spel op Facebook aan het doen en dat is zeer verslavend.

N: Dus dan doe je een spelletje spelen.

C5: Ja dan moet je, ja hoe moet ik het uitleggen. Je moet een soort dorp bouwen, dan heb je een huisje en dan moet je dingen bouwen.

N: Is dat zo'n boerderij ding? Landleven?

C5: Nee dit is Kastelvillage heet het, ken je het?

N: Nee.

C5: Dit is gewoon, het zijn allemaal bomen en dat soort dingen, dat moet je kappen en dan moet je weer en dan krijg je een fundering voor een huis bijvoorbeeld. En dan moet je weer dingen verzamelen om je huis in elkaar te zetten. En dan staat er een tijd op voor hoe lang het duurt voordat je iets klaar hebt. Dus dat duurt dan een uur of twee uurtjes. En je hebt ook soms dingen dat duurt acht uur of zes uur. Dus dat doen ik het weleens s'avonds voordat ik naar mijn bed ga, doe ik hem dan aan. En dan de volgende dag als ik wakker ben dan kan ik.. Dat doet de computer dan zelf, het spel gaat door.

N: O wat grappig.

C5: En dan heb je beesten die moet je dan weg jagen en je moet dingen maken. Eten zodat je weer energie extra kan krijgen. Ja wat heb je nog meer.

N: dus je moet echt je eigen dorp maken?

C5: ja en dan moet je ook als je dan iets nodig hebt, die kan je gewoon sturen naar mensen met een uitnodiging en dan kunnen mensen jou helpen door dat te sturen. Nu heb ik heel veel grond nodig en dan moet je dan en dan kan je iemand uitnodigen.

N: Dus dan kan je vrienden uitnodigen.

C5: Dat kan je dan naar mensen sturen zodat je weer grond krijgt.

N: Wat leuk.

C5: Zeer verslavend.

N: En daar doen ook veel vrienden van jou aan mee.

C5: ja mijn moeder, mijn zus, nog een huisgenoot.

N: Die kun je allemaal om grond vragen.

C5: Ja je kunt ze ook bezoeken en daar krijg je ook weer punten voor. Heel leuk spel

N: Van welke sites maak jij gebruik? Je hebt al Hyves gezegd.

C5: Facebook en MSN.

N: En op welke site is dat spel.

C5: Op Facebook, Hyves is meestal gewoon even kijken.

N: Daar doe je niet zoveel mee. Dus Facebook vind je het leukst?

C5: Ja

N: En waarom?

C5: Omdat je een spelletje kan spelen. Het schijnt ook wel op Hyves te kunnen maar dat is anders.

N: Wat kun je allemaal doen op deze sites heb je al genoemd, dus die vraag slaan we over. Wat is volgens jou het domste wat je kunt doen op sociale media.

C5: Mensen uitnodigen die je niet kent. Waar je niets mee hebt.

N: Dat is echt het domste. Ken je ook mensen die dat doen.

C5: ja ik ken mensen die dat doen. Ik ken iemand die bij ons uhm die jongen werkt ook hier en die doet gewoon elk meisje, die gaat gewoon allemaal meisjes op lopen zoeken en dan kijk ik op zijn site en dan staat er: Ken ik jou, wie ben je, wie ben je, ken ik jou. En dan zeg ik ook weleens waarom doe je dat nou. Dan zegt hij, dat is toch leuk. Hij wil gewoon een record aantal vrienden krijgen.

N: Het gaat hem echt om het vrienden aantal.

C5: ja.

N: Maar jij doet dat niet?

C5: nee. Ik heb wel eens dat mensen mij uitnodigen en dan denk ik ken je helemaal niet.

N: En wat doe je dan?

C5: Verwijderen. Ik doe ze niet eens toevoegen, ik verwijder gewoon. En ik had vroeger ook, mijn huisgenootje had ook Hyves en een paar keer had ze me aangemeld, dan ging ze me verwijderen,

toen weer aanmelden 2 keer of 1 keer. En dan had ik haar weer toegevoegd, maar ze was ook nog boos, we hadden altijd woorden en toen ging na de tweede keer, toen dacht ik nou is het klaar. Toen heb ik haar geblokkeerd. Dat ze me ook niet meer kon vinden. Toen zij ze ook ja ik wil je op Hyves. Ja dat had je eerder moeten bedenken. Als ik t niet vertrouw dan denk ik hup eraf.

N: En wat moet je volgens jou kunnen om van deze sites te gebruiken.

C5: Goed lezen, denk ik.

N: En waarom is dat belangrijk?

C5: omdat er heel veel informatie staat en op dingen kan klikken terwijl je niet weet wat je er mee kan.

N: Dus je moet het wel begrijpen en lezen wat er staat.

C5: Ja. En als ik het niet begrijp dan klik ik het gewoon weg.

N: Wat doe je nog meer als je het niet begrijpt?

C5: Als het zich blijft herhalen dan, bijvoorbeeld een vraag, dan bel ik mijn zus op.

N: Dus dan bel je familie en niet naar de begeleiding?

C5: nee, nee, nee. Want de begeleiding bij ons weet niet hoe ze er mee om moeten gaan. Dus ja dat schiet dan niet op. Er zijn er maar 1 of 2 die het weten, hoe ze er mee om moeten gaan.

N: Dat is wel vervelend.

C5: Ja.

N: Dus als je met een vraag zit dan bel je je zus.

C5: Ja. Soms vraag ik het weleens aan de begeleiding en dan zeggen ze: Ja ik weet ook niet wat ik dan moet doen en dan denk ik, ja dan heeft het ook geen zin.

N: en wat vind je daar dan van?

C5: Soms vind ik het lastig. Maar hoofdzakelijk heb ik zoiets van als ik het niet weet dan klik ik het weg.

En moet het zich blijven herhalen dan bel ik mijn zus wel. Ik probeer eerst zelf gewoon. Maar mijn moeder en mijn zus roepen dat ik te snel ben met klikken. Dan zit ik iets uit te leggen, dan zit mijn moeder van nog een keer. Ik ga zo snel, klik, klik, klik. Want ik weet precies wat ik moet doen.

N: Je bent er gewoon heel handig in.

C5: Ja ik weet wat ik moet doen. En als ik het niet vertrouw dan klik ik het gewoon weg. En soms lees ik niet goed, want dan is het weer wat anders. Dan zegt me zus, ja je had die aan moeten klikken. Dan zeg ik ja ik heb nee geklikt want ik wist niet wat het was.

N: Dus eigenlijk ben je dan te snel, je denkt te veilig.

C5: Ja eigenlijk wel. Ik weet niet wat het is, hup weg.

N: En uhm waar maak je gebruik van deze sites? Doe je dat thuis of doe je dat op je werk?

C5: Hier mag het niet. Ik heb het nu wel op mijn mobiel, dus af en toe als ik niets te doen heb dan kijk ik wel even in de pauze.

N: Mag het ook in de pauze?

C5: Ja dat mag, maar daar buiten niet. Maar dat is natuurlijk ook logisch, want dan kan jan en alleman op internet. En thuis wel en heel af en toe als ik bij mijn ouders ben. Alleen als ik er een hele dag ben. Hoofdzakelijk gewoon thuis.

N: en op je mobiel doe je dan gewoon internet kijken of sociale media, je spelletje?

C5: Ja heel af en toe dan doe ik, als ik me verveel en de pauze duurt nog lang dan ga ik. Maar hoofdzakelijk is het gewoon uhm een beetje sites zoeken. Gister ging de brandweer voorbij en dan ga ik even kijken of het hier in de buurt was, maar ik kon het niet vinden.

N: En uhm je maakt heel vaak gebruik van sociale media sites, een klein beetje verslaafd. En uhm zit er dan ook iemand bij als je gebruik maakt van internet of zit je dan alleen?

C5: Meestal alleen, want ik woon alleen. Dan heb je niemand achter me staan. Soms is dat weleens lastig. Want ik heb ook op MSN een meisje die heb ik op vakantie leren kennen en die woont in Etten-Leur daar ergens, dan zitten we op MSN dan. Maar ze was een weekendje bij mij geweest en dat was een beetje fout gelopen. Maar dan heb je elkaar natuurlijk op MSN, maar dat loopt nu heel stroef en dat was ook van ik ben moe ik kom niet meer op MSN. Toen was, toen had

ik zoiets van nou wacht jij maar, nu ga ik even niet op MSN. Want als jij dan wil dat ik op MSN kom dat ik dan meteen op MSN ga. Eerst was het leuk kletsen en nu vallen er stiltes of is ze opeens offline.

N: Daar zou je wel hulp bij willen of begeleiding.

C5: Ik heb soms wel eens met de leiding erover. En die had ook zoiets van doe dan niet elke dag. Dus dat doe ik nu ook niet.

N: Doe je helemaal niet meer op MSN of..

C5: Jawel heel even, ik heb weleens dan kom ik MSN en dan gaat zij gelijk weer offline. Dus ja. En zij is eigenlijk de enige met wie ik op MSN zit.

N: Oké. En dat is dan wel lastig als je begeleiding dat niet weet.

C5: En zij woont nog wel bij haar ouders, dus zij heeft nog ouders die meekijken en meedoen. Ze zegt soms ook, ja mijn moeder zit weer mee te lezen. En dat is op zich wel goed nu het weekend uit de hand was gelopen. Dus op zich het heeft voordelen en nadelen zeg maar.

N: Maar het is wel fijn dus als je met iemand even achter internet kan die er ook wat van begrijpt.

C5: Ja en ze heeft me ook wel eens een niet zo leuke mail gestuurd. Toen heb ik mijn moeder gebeld en die zei ik ga nu de leiding bellen. Die heeft me toen daarmee geholpen. Dat is zo lastig want waar doe je goed aan met het contact met die vriendin.

N: En dan is het ook lastig dat je elkaar niet ziet.

C5: Ja dat is inderdaad, dan zie je elkaar.

N: Dat praat misschien makkelijker. En uhm nou jij kan thuis volgens mij zonder problemen gebruik maken van internet. Zijn er geen regels over hoe lang je er achter mag of uhm..

C5: Het is mijn eigen huis dus al ga ik tot midden in de nacht door. Haha Als de leiding merkt dat ik zo laat naar bed ga en mijn werk gaat eronder lijden dan zullen ze wel ingrijpen, maar meestal zet ik hem door de weeks om een uur of 8 uit. Maar in het weekend dan is het weleens half 12.

N: En uhm wat vind je makkelijk van sociale media sites?

C5: Dat als mensen soms geen tijd hebben dat je een berichtje stuurt en die mensen in hun eigen tijd het berichtje kunnen lezen.

N: Dat is een hele mooie, dus eigenlijk heel vrijblijvend.

C5: Ja soms heb je iets nodig van iemand of wil je wat vragen dat je niet hoeft te bellen terwijl diegene geen tijd heeft of aan het werk is weet je wel. Dan denk ik nou ik stuur een berichtje..

N: Dan kan je het ook niet vergeten.

C5: Nee.

N: En uhm nou volgens mij heb je het net al een beetje genoemd, wat vindt je moeilijk op sociale media?

C5: Dat sommige mensen ook opdringerig zijn, mensen die ik niet ken. Dan denk ik wat moet ik met jou, ik ken jou niet.

N: En opdringerig, wat bedoel je daarmee?

C5: Dat ze uhm hoe moet ik dat uitleggen uhm zoals mensen die je niet kent, dat ze je blijven uitnodigen. Of dingen blijven vragen of iets.

N: Dus niet ophouden met vragen.

C5: Dat ze toch blijven proberen op aandacht te krijgen.

N: En wat doe je dan?

C5: Verwijderen of gewoon blijven negeren. Zeker als ik iemand niet ken dan probeer ik die te blokkeren zodat diegene je niet meer kan vinden. Zoals een huisgenoot, daar heb ik helemaal niet mee, maar die probeert me wel de hele tijd op te zoeken. En ik heb zoiets ik heb niets met jou dus ik hoef je niet.

N: Dat is wel lastig, als je dan ook nog in een huis woont.

C5: Ja iedereen heeft natuurlijk wel zijn eigen appartement. Ik kom haar niet zo vaak tegen, maar als ik haar tegenkom in de wandelgangen nou dan praat ze ook niet tegen me. Dus dan heb ik zoiets van ja, als het normaal ook niet kan, waarom moet het dan wel. Ik heb haar wel in het begin op MSN gehad, maar toen kreeg ik ook allemaal rare berichten en toen dacht ik dit hoeft niet.

N: En wat voor rare berichten dan?

C5: Ja jij hebt verkering met die, vind je die leuk. Dan denk ik van ja. Wat moet ik daarmee. Daar hoef ik niets mee. Dus die heb ik toen verwijderd. Daar heb ik niets mee. Als mensen dan vervelend gaan doen, dan doe ik verwijderen.

N: En uhm zijn er volgens jou ook gevaren op sociale media sites?

C5: Je hoort heel veel over loverboys de laatste tijd. Maar ik zit nooit op zulke sites. En mensen die ik niet ken die doe ik niet toevoegen. Ik moet echt iemand kennen wil ik die toevoegen.

N: Dus je moet iemand al eerder hebben gezien en gesproken.

C5: Ja en dat ze je kunnen hacken dat hoor ik ook wel.

N: Dus loverboys en hacken.

C5: Maar ik heb een heel lang wachtwoord dussuhm..

N: Hacken is onmogelijk.

C5: Mijn zus wilde wat doen op mijn site dus ik gaf haar mijn wachtwoord. Toen zij ze jemig wat heb jij voor een wachtwoord. Ja ik kan hem onthouden en daar gaat het om.

N: Dat is in ieder geval veilig toch.

C5: Maar bij Hyves heb je tegenwoordig dan geeft ie aan goed, uhm of slecht, goed, sterk uhm dat ie heel goed is. Dan krijg je 4 van die dingen en geeft ie een gekleurd balkje met hoe goed die dan is. Dus dan weet ik zo deze is goed.

N: Wat goed van jou ook dat je af en toe veranderd.

C5: Ja mijn gebruikers naam hou ik altijd wel hetzelfde maar mijn wachtwoord doe ik soms weer een andere. Want als je soms weleens inlogt en er staat iemand bij dan kunnen ze wel je wachtwoord over nemen.

N: Dus daarmee voorkom je ook weer gevaren.

C5: ja.

N: En uhm zijn er volgens jou ook bepaalde regels waar je je aan moet houden bij het gebruik van sociale media?

C5: Oeh dat is een lastige.

N: Volgens mij heb jij voor jezelf de regel geen onbekenden toevoegen. Maar zijn er nog meer van dat soort regels?

C5: Ja. Geen dingen erop zetten die niet normaal zijn en die niet kunnen. Je hebt ook mensen die dingen erop zetten waar van ik denk tja dat kan eigenlijk niet. Maar ja dat is voor iedereen natuurlijk weer anders.

N: Wat zou jij er bijvoorbeeld niet op zetten?

C5: wat zou ik er niet opzetten. Ja bepaalde liedjes die zou ik er niet opzetten. Die vind ik leuk, maar een ander misschien niet. Sommige liedjes zet ik er wel om, maar dat is dan gewoon. Wat al meerdere keren op de radio is geweest.

N: Geen vreemde liedjes. En qua teksten?

C5: Ook er zijn meer mensen die er dingen opzetten waarvan ik denk, nou moet dat nou?

N: Kun je een voorbeeld noemen?

C5: Nou ik heb iemand op Facebook en die uhm die vrouw die heeft volgens mij haar telefoon aan haar hand geplakt. Die zit echt 24 uur per dag 7 dagen per week op Facebook. Ik ga nu dit doen en dan denk ik gaat dan niet een beetje te ver, ik hoef niet alles te weten weet je.

N: Ik hoef niet te weten dat je op de wc zit.

C5: ja, dat. Bijvoorbeeld ik ga nu douchen en daarna ga ik eten daarna ga ik dit.. weetje wel dat soort dingen. Of uhm pas stond erop nou ik heb een lekkere boterham met pindakaas gegeten. Wat interesseert mij dat nou.

N: Dat gaat te ver. Dus ze hoeven niet alles van je te weten?

C5: ja ik heb zo iets van dat hoeft nou ook weer niet. Ik ben met haar naar euro Disney geweest en in de bus blablabla (Via telefoon). En op een gegeven moment gingen we België, toen deed ie het ook nog. En op een gegeven moment in Frankrijk toen deed ie het helemaal niet meer. Er was geen WIFI niets. En hij doet het niet, vervelend. Ja dan moet je lekker zonder. En zodra we weer terug, en we waren nog niet eens goed en wel Frankrijk uit en hij deed het weer en toen zat ze weer blablabla (Via telefoon). Ik zeg hallo, ik ben er ook nog. Nee ik vergeet je niet. Maar dan

denk ik ja kom op joh. Je leven bestaat toch niet alleen uit Facebook. En dat vind ik soms lastig. Van waarom moet je altijd met je mobiel.

N: Je kan ook gewoon met elkaar praten.

C5: Ja.

N: En uhm praat je ook weleens met je begeleiders of met je ouders over het gebruik van sociale media.

C5: Nee eigenlijk niet. Soms als er dingen, bijvoorbeeld nieuwsberichten op internet staan dan heb ik het er wel over. Dan zegt me moeder, hoe kom je daar aan. Ja dat stond op Hyves. Weetje wel dat soort dingen.

N: Ja.

C5: En op Hyves ben ik ook lid van uhm ontbeid nieuws. En daar heb je soms ook van die uhm stellingen. Daar kun je op stemmen. Heel af en toe stem ik, maar dat doe ik dan anoniem. Dan denk ik dat hoeft niemand te weten dat ik dat ben.

N: Dus je kan ook je mening laten horen via sociale media.

C5: En zoals nu op Hyves heb je ook je startpagina natuurlijk. Dan krijg je alles van iedereen, alle berichten. En ik stuur ook weleens een krabbel naar mensen, maar dan verwijder ik hem gelijk daar. Want dan denk ik, iedereen kan hem dan lezen. Dus dan verwijder ik hem gelijk.

N: Oké

C5: Stel ik stuur jou een bericht, dan komt dat bericht in mijn ding te staan. En die verwijder ik dan. En je kan natuurlijk ook een bericht wat je naar iemand ander hebt gestuurd en na weet ik hoeveel jaar kan je nog op die site en dan doe ik ook weleens mijn berichten verwijderen. Want je kan je eigen berichten verwijderen bij iemand.

N: O, echt? Kijk jij hebt het helemaal uitgevogeld.

C5: Ja, sommige dingen staan er heel lang op en dan denk ik. Het is oud nieuws, niemand hoeft het te weten haal het gewoon weg. En dan doe ik het zelf.

N: Oké. En uhm wat zijn volgens jou geen leuke sociale media sites?

C5: Oeh, datingsites, daar heb ik helemaal niets mee.

N: Daar heb jij helemaal niets mee.

C5: Ik heb zoiets van wat moet ik daar mee.

N: Duidelijk en uhm nou we hebben geen afspraken over het gebruik van sociale media. Het is gewoon lekker je eigen huis.

C5: Nou we hebben wel een keer thuis een cursus gehad, hoe je met Hyves moet omgaan. Maar de helft van de mensen die het eigenlijk wel moesten die waren er niet. Ja en wij zaten met zijn tweeën, ja dit weten we al, dit weten we al. Dat we hun uit gingen leggen wat we moesten doen.

N: Eigenlijk vindt je dat de begeleiding meer de regels moet weten.

C5: Ja maar bij ons zijn er ook gewoon een aantal die er niet goed mee omgaan. Dat is ook, dat weet ik ook wel, maar dan denk ik van uhm doe die dan wel. Selecteer beter. En ik vind echt niet erg als de leiding een keer mee kijken. Dan denk ik van dan weten ze ook waar ik mee bezig ben.

N: Dus vind je dat er regels nodig zijn voor Hyves of voor Facebook?

C5: Ligt er per persoon aan denk ik.

N: Dus per persoon moet er gekeken worden of er regels nodig zijn.

C5: Ja. En zoals sommige, wij hebben een Dorrestein Hyves dan ook. Eerst deed ik gewoon dat gewoon bijhouden met een leiding. En die leiding was weg en opeens kwam ik erachter dat alle wachtwoorden veranderd waren. Dus kon ik er niet meer op. Toen zeiden ze ja, dat gaan wij nu doen. Maar er gebeurt niks meer mee.

N: Dat is ook niet leuk.

C5: Nee. En ik heb ook weleens gehad. Toen was ik boos, zat ik niet zo lekker in mijn vel. Toen had ik heel mijn Hyves zwart gemaakt en met grijze letters geschreven. En allemaal boze poppetjes bij mijn wie, wat, waar. En toen belde de leiding ook op, toen zaten ze nog op de Dorrestein Hyves, en toen zagen ze dat het bij mij helemaal zwart was. Ja gaat dat maar even veranderen, want dat is niet de bedoeling.

N: Wat vindt je daar dan van dat de leiding kan meekijken op zo'n manier?

C5: In eerste instantie was ik boos. Ik had echt zoiets van joh ga lekker je eigen ding bijhouden. Maar achteraf had ik zoiets van ja daar heb je wel gelijk in.

N: Ja. Dus het is niet altijd heel verkeerd dat de leiding op die manier mee kan kijken.

C5: Nee. Maar op dat moment had ik echt zoiets van joh bekijk het effe. Maar achteraf heb ik zoiets van ja, je hebt wel gelijk.

N: Maar is dat ook een leuke manier. Bijvoorbeeld als hier een Boslaan Hyves zou zijn.

C5: Ja ik weet niet hoor, hier zijn er heel weinig die echt, ja er zijn er wel wat met internet, maar ik weet niet of ze er echt wat mee zouden doen.

N: Het is meer iets voor thuis?

C5: Ja en thuis gebeurt er ook niet heel veel mee.

N: Ja dat is wel jammer.

C5: Ja zoals dingen, uitjes en dat soort dingen. De meerderheid heeft een computer, dan kan je er toch op zetten wanneer welk uitje of zo is. Denk ik maar.

N: En uhm nou voor jouw zijn regels niet nodig?

C5: Nee. Ik vind van niet maar.

N: En hoezo niet?

C5: Omdat ik wel weet hoe ik er mee om moet gaan.

N: Oké, gewoon door het doen.

C5: Ja.

N: en uhm nou jij weet best wel goed wat je wel en niet mag doen op sociale media. Hoe weet jij dit?

C5: In de loop van de tijd geleerd denk ik. Ja ik weet niet. En als ik het niet vertrouw dan ging ik het wel vragen.

N: Maar je hebt nooit samen met je ouders of met de leiding achter de computer gezeten.

C5: Nee mijn moeder is helemaal niet handig met de computer. Ze zit er pas sinds kort of, dus ik moet mijn moeder nog heel veel leren. Dus het meeste van mij zus en mij zwager.

N: Maar het initiatief om op Hyves te gaan komt uit jou zelf?

C5: Ja. Ik had eerst alleen maar Hyves en toen zei me zus een keer van ja ik heb Facebook. Ik zei ja maar ik weet niet hoe dat werkt, ik had het heel lang afgehouden. Toen had ik een Facebook aangemaakt, met een ander Hotmail en andere wachtwoord en toen dacht ik ja wat moet ik ermee. Toen ging ik hem gewoon niet meer gebruiken, want ik kon er niets mee. Toen zei me zus dat is toch leuk, dan kan je spelletjes. Dus toen heb ik wel een nieuwe aangemaakt en daar zit ik nu meer op. Ik zit er bijna iedere dag op.

N: En uhm ben je weleens gepest of uitgescholden via sociale media?

C5: Ja ik had een jongen op vakantie, dat is heel lang geleden, dat was op MSN. Toen was er nog geen Hyves en dat soort dingen. En die jongen ging allemaal rare dingen vertellen. En toen woonde ik nog thuis en heb ik mijn moeder geroepen. Toen ging mijn moeder even erachter zitten. Toen was het wel afgelopen. Maar uhm die jongen wilde alles en nog wat van mij en dat ging hem niet worden.

N: Kan je een voorbeeld of wil je een voorbeeld noemen?

C5: Hij wilde verkering en dat wilde ik niet. En toen ging die daarop verder, dat hij van alles en nog wat wilde op seksueel gebied en zo. Dat ik dacht toedelo.

N: Heb je er toen helemaal niet meer op gereageerd?

C5: Nee, mijn moeder heeft er mee gepraat en die zei toen duidelijk van uhm je moet ophouden. Dus uiteindelijk is hij er wel mee gestopt, maar toen bleef die nog wel een beetje zo doorgaan. Toen was ik hem zat en heb ik hem geblokkeerd.

N: En nooit meer gezien of gesproken.

C5: Nee want hij woon ver weg dus dat scheelt dan ook weer. Ik heb hem nog wel een keertje op hyves gehad, heel even toen dacht ik.. Toen zei hij alleen maar hoe is het. Ja is goed en er kwam verder niets terug dus ik dacht, ik had zoiets van jou hoef ik ook niet meer. Dus die heb ik ook weer verwijderd.

N: Jeetje dat is wel heftig.

C5: ja.

N: en daarna ook nooit meer..

C5: Nee gelukkig niet.

N: Nee. En als iemand die jij niet goed kent, je weet wel wie het is, en je zit op Facebook samen en die vraagt aan jou je adres gegevens.

C5: Die krijgt die niet.

N: Kun je dat uitleggen.

C5: Ik heb een keertje toen gingen we bij ons nieuwe huis kijken toen was er een jongen en die wilde mijn 06. Toen heb ik er heel lang over nagedacht en met mijn moeder nog over gehad. Die zei ja dat is leuk, dat is handig. Toen heb ik mijn 06 nummer gegeven, toen heb ik s'avonds toen ik naar bed ging tot in de ochtend 24 smsjes van hem gehad. Toen dacht ik dit gaat hem niet worden. En nu ook hij nodigt me heel vaak nog uit maar uhm ..

N: Maar dat is wel lastig denk ik met de mobiele telefoon, daar kun je niet iemand blokkeren.

C5: Nee maar ik heb diegene nog wel in mijn mobiel staan. Dus als ik zie dat diegene belt neem ik gewoon niet op.

N: Oké, dus je wordt af en toe nog steeds gebeld.

C5: Nee nu niet meer, maar echt heel lang wel. Maar ik heb liever dat ze mijn 06 hebben dan dat ze mijn huis hebben, dat ze voor mijn deur staan en weet ik veel wat.

N: Dus dan kan je zelf beslissen bij wie je opneemt en bij wie niet.

C5: Ja. En kijk bij je huis kan je dus niet zeggen, ja het kan wel, maar hij kan ook met iemand anders naar binnen lopen.

N: En als iemand je wachtwoord vraagt, wat doe je dan?

C5: niet geven.

N: Weten andere mensen je wachtwoord?

C5: Nee.

N: Helemaal niemand, ook je zus niet?

C5: Mijn pincode helemaal niets. Ja mijn zus weet het wel, maar ik weet van haar dat ze het toch niet onthoud.

N: Dus als ik jou vraag om je wachtwoord/

C5: Dan krijg je niets haha.

N: Jammer hoor. En uhm heeft iemand anders. Heeft iemand zich wel eens anders voorgedaan via sociale media?

C5: Oeh, effe denken hoor. Ik heb zoveel mensen gehad dat ik het niet eens weet. Ja wel ik weet het nog wel. Het was voor de vakantie, ik ging naar zeil vakantie en toen had je zo'n groepje wat allemaal mee ging en toen was er een jongen en. Ik ging iedereen een beetje opzoeken, misschien heb je dan al contact voordat je weggaat. En hij zat toen ook op Hyves geloof ik of MSN. Maar toen ging hij verhalen zitten vertellen. O wat een leuke jongen. Toen uiteindelijk toen we op de plaats van bestemming waren toen zei hij niets een heel verlegen jongetje. Dat klopt niet. Hij zat te babbelen op internet en nu.

N: Dus hij deed zich eigenlijk wat groter, wat meer voor dan dat hij eigenlijk was.

C5: Ja hij zei ook dat hij bijna geen beperkingen had terwijl hij in een rolstoel zat en niet eens zelfstandig kon eten.

N: Dat was niet helemaal eerlijk.

C5: Nee, want hij moest overal mee geholpen worden, toen dacht ik hmmm.

N: Je voelde je een beetje bedonderd.

C5: Ja.

N: En heb je jezelf wel eens als iemand anders voorgedaan?

C5: nee, ik heb ook eigenlijk altijd mijn foto er op staan. Als mensen een plaatje neerzetten dan denk ik waarom doe je dat nou, je kan toch ook gewoon een foto van jezelf erop zetten.

Natuurlijk zet ik niet alle foto's erop. Bijvoorbeeld bij de foto van mij en mijn nichtje. Dan vraag ik eerst aan mijn zus of het mag.

N: Dus je vraagt wel eerst toestemming van anderen?

C5: Ja.

N: Je bent altijd eerlijk en jezelf?

C5: Ja, gelukkig wel.

N: En uhm zijn er ook begeleiders van de woning of van hier die gebruik maken van sociale media?

C5: Uhm hier sowieso niet. Die weten het allebei niet. Uhm thuis volgens mij een paar.

N: Heb je die weleens opgezocht?

C5: Nee daar heb ik helemaal niets mee. Ik heb wel ons locatiehoofd, die heb ik wel dan. Maar die uhm die ging reizen en die had gewoon een aparte Hyves aangemaakt voor haar als locatiehoofd.

N: Echt voor cliënten die...

C5: Ja.

N: En wat vond je daarvan/

C5: Wel leuk want ze ging eerst naar Italië en toen is ze naar Australië die kant helemaal op geweest en dan kon je wel altijd bijhouden wat ze ging doen. Dat was wel leuk.

N: En nu ze dan weer terug is wordt er nog steeds wat mee gedaan?

C5: Nee, heel weinig. Maar toen zij weg was ging mijn zus ook bevallen. Toen stuurde ik een foto van mijn nichtje. Van nou dit is mijn nichtje, geboren, alles goed. Dus dat contact had je dan wel. Dat is natuurlijk, vanaf het begin dat we daar gingen wonen, dan heb je dus contact met iemand.

N: Zou je dat met wel meer begeleiding willen of?

C5: Nee. Het is goed zo hoor. Dat is denk ik ook niet gezond.

N: Hoezo niet?

C5: Ik weet niet, ik weet niet of ik dat zou willen. Dan is iemand in zijn vrije tijd en dan ga je nog..

N: Dus je hebt zoiets van, werk en privé gescheiden houden.

C5: Ja, want wat moet je nou met diegene, je ziet diegene toch wel.

N: Ja. Wat zou jij willen dat de begeleiding weet van sociale media? Of wat vind je dat de leiding moet weten?

C5: Nou zoals dat sommige mensen, die jongen is er vandaag niet, maar die jongen uhm doet iedereen gewoon uitzoeken, uitnodigen, opzoeken. Dan denk ik joh ga je niet te ver.

N: En wat zou je daarin willen van de begeleiding? Dat die ingrijpt?

C5: Ja. Hij doet ook veel dingen sturen, dan denk ik joh stop er eens mee. Ja ik heb hem wel op Hyves maar veder niet. En ik doe er niets mee, maar als ik hem eens een berichtje wil sturen dan zie ik: wie ben jij, wat doe je, wie ben jij, wie ben jij, wie ben jij. Dan denk ik van, moet er niet naar gekeken worden dat hij niet om de haverklap meisjes uitnodigt die hij helemaal niet kent.

N: En mag de begeleiding van jou dan meekijken? Met zo'n jongen?

C5: Ik denk dat het soms weleens goed is.

N: En je hebt ook verteld dat de begeleiding soms minder weet van sociale media dan jijzelf. Wat vindt je daarvan?

C5: Soms lastig.

N: Want, wat vind je daar lastig aan?

C5: Nou zoals wij toen die cursus kregen een poosje geleden. Zoals op Hyves kun je mensen tikken, die leiding die die cursus gaf die wist dat niet.

N: Ze moeten wel op de hoogte zijn.

C5: Ja ze moeten toch weten van hoe en wat je, ja hoe moet ik dat uitleggen. Dat je moet weten, als je die cursus geeft wat je er mee kan doen. Want je kan er misschien veel meer mee. En ik vind het soms ook wel, zoals sommige dingen moet je voor betalen. Dat ze dat dan ook wel beter moeten uitleggen aan mensen.

N: Ja dat je niet dingen gaat kopen.

C5: Ja want soms dan, met het spelletje ook, dan voor zoveel euro kan je dan muntjes kopen of iets. Dan denk ja wat moet ik daarmee.

N: Dus daarvan zou je ook willen dat de begeleiding op de hoogte was en af en toe ook mee zal kijken.

C5: Ja.

N: Zou jij het vervelend vinden als de begeleiding af en toe eens een keertje langskomt en zegt o mag ik ook eens even meekijken met jou?

C5: Misschien op dat moment wel. Maar nu denk ik het is misschien wel eens goed.

N: Want wat zou je ervan vinden als ze echt op Hyves kijken bij jou of naar Facebook. Zou je dat vervelend vinden?

C5: Ja soms wel, want ik doe er ook dingen voor mijzelf op. En ik denk als zij het dan willen weten, maak dan zelf een site aan. Zoals die Dorrestein Hyves, zodat je vanaf je eigen site kan kijken.

N: Dat vind jij een fijnere manier.

C5: ja. Als je mee wil kijken prima, maar doe het dan als ik er niet zelf bij ben.

N: Dat komt te veel controlerend over?

C5: Ja.

N: Nou ik ben door mijn vragen heen. Hartstikke goed gedaan. Bedankt voor je interview.

Wegens het ontbreken van een internetverbinding was het niet mogelijk om op Hyves/Facebook site van C5. te bezoeken. Ik heb de situatie nabootsing via vragen gedaan. De gewenste site zoekt C5. op via Google. Ze kan zelfstandig inloggen en weet hoe ze iemand moet blokkeren. Hoe je je profiel onzichtbaar moet maken weet zij wel bij Hyves. Bij Facebook weet ze dat niet, dat is ze nog aan het uitzoeken. Zij zegt de site te verlaten door uit te loggen.

BIJLAGE 6

BIJLAGE 7

