

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
1	1 Algemeen	Sectie	
1	1 In welke groep ben je werkzaam?	Enkele keuze	Corporate Control, Ondersteuning, Projecten, Staf Bestuur & Directie, Strategie, Beleid en Uitvoering, Publieke Dienstverlening
2	1 Op welke locatie ben je werkzaam?	Enkele keuze	Raadhuis, Meer- en Rietlanden, Servicecentrum Zuid, Servicecentrum West, Servicecentrum Noord
2	2 Huisvesting	Sectie	
1	2 Hoe beoordeel je de locatie van de huisvestingsgebouwen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
2	2 Hoe ervaar je de afstand tussen de gebouwen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
3	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de huisvestingsgebouwen?	Textbox	
4	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van het gebouw in zijn algemeen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
5	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van de kantoorruimtes?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
6	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van de gangen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
7	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van de sanitaire voorzieningen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
8	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van de vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
9	2 Hoe beoordeel je de onderhoudsstaat van de facilitaire balkons?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
10	2 Hoe beoordeel je de verlichting in de kantoorruimtes?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
11	2 Hoe beoordeel je het binnenklimaat in het algemeen (temperatuur)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
12	2 Welk rapportcijfer geef je voor de onderhoudsstaat van het gebouw in het algemeen?	Getal	
13	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. het gebouw?	Textbox	
14	2 Hoe beoordeel je de werkplek aan je werkzaamheden (vorm, grootte, instelbaarheid)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
15	2 Hoe beoordeel je het kantoorconcept (cellenkantoor, groepkantoor en kantoorruimte) waar je werkt?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
16	2 Hoe beoordeel je de kwaliteit van het meubilair van je werkplek?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
17	2 Heb je wel eens een werkplekonderzoek gehad?	Keuze tabel	Ja, Nee
18	2 Hoe beoordeel je de werkplekonderzoeken?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
19	2 Hoe beoordeel je de inrichting van de vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
20	2 Hoe beoordeel je de kwaliteit van het meubilair van de vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
21	2 Welk rapportcijfer geef je voor de inrichting in het algemeen?	Getal	

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
22	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de inrichting?	Textbox	
23	2 Hanteer je de clean desk policy?	Keuze tabel	Ja, Nee
24	2 Hoe beoordeel je de netheid van het gebouw in het algemeen waar je werkt?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
25	2 Hoe beoordeel je de netheid van je kantoor?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
26	2 Hoe beoordeel je de netheid van de gangen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
27	2 Hoe beoordeel je de netheid van de sanitaire voorzieningen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
28	2 Hoe beoordeel je de netheid van de vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
29	2 Hoe beoordeel je de netheid van de facilitaire balkons?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
30	2 Hoe beoordeel je de frequentie van de schoonmaak?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
31	2 Welk rapportcijfer geef je voor de schoonmaak in het algemeen?	Getal	
32	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de schoonmaak?	Textbox	
33	2 Hoe beoordeel je de hoeveelheid beplanting in het gebouw?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
34	2 Hoe beoordeel je de uitstraling van de beplanting?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
35	2 Hoe beoordeel je de kwaliteit van de beplanting?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
36	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de beplanting?	Textbox	
37	2 Hoe beoordeel je de wijze waarop je verhuizing wordt behandeld?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
38	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de interne verhuizingen?	Textbox	
39	2 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. Huisvesting in het algemeen?		
40	2 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
41	2 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
42	2 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
43	2 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
44	2 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
45	2 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
46	2 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
47	2 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
49	2 Welk rapportcijfer geef je voor Huisvesting in het algemeen?	Getal	
50	2 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. Huisvesting in het algemeen?	Textbox	
3	3 Services	Sectie	
1	3 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. de FM Frontoffice?		
2	3 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
3	3 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
4	3 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
5	3 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
6	3 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
7	3 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
8	3 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
9	3 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
10	3 Welk rapportcijfer geef je voor de FM Frontoffice in het algemeen?	Getal	
11	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de FM Frontoffice?	Textbox	
12	3 Hoe beoordeel je de wijze van reserveren van vergaderzalen bij de FM Frontoffice?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
13	3 Hoe beoordeel je de wijze van reserveren van auto's bij de FM Frontoffice?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
14	3 Hoe beoordeel je de terugkoppeling van reserveren vanuit de FM Frontoffice?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
15	3 Hoe beoordeel je de beschikbaarheid van vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
16	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de reserveringen?	Textbox	
17	3 Hoe beoordeel je de beschikbaarheid van de auto's?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
18	3 Hoe beoordeel je de keuze in auto's?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
19	3 Hoe beoordeel je de staat van de auto's?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
20	3 Ben je bekend met het feit dat je een fiets kunt lenen?	Keuze tabel	Ja, Nee
21	3 Hoe beoordeel je de beschikbaarheid van de fietsen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
22	3 Hoe beoordeel je de staat van de fietsen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
23	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. het auto- en fietsvervoer?	Textbox	
24	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van de kantoorartikelen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
25	3 Hoe beoordeel je de kwaliteit van de kantoorartikelen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
26	3 Hoe beoordeel je de beschikbaarheid van kantoorartikelen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
27	3 Hoe beoordeel je de leversnelheid van bestellingen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
28	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de kantoorartikelen?	Textbox	
29	3 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. Repro en Drukwerk?		
30	3 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
31	3 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
32	3 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
33	3 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
34	3 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
35	3 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
36	3 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
37	3 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
38	3		
39	3 Hoe beoordeel je de kwaliteit van het geleverde kopieerwerk (o.a. kleurkopieën)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
40	3 Hoe beoordeel je de kwaliteit van het geleverde drukwerk?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
41	3 Hoe beoordeel je de bereikbaarheid (openingstijden) van de repro?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
42	3 Hoe beoordeel je de afgesproken levertijden?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
43	3 Hoe beoordeel je de kwaliteit van de multicopiers op de facilitaire balkons?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
44	3 Hoe beoordeel je de snelheid van de multicopiers?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
45	3 Welk rapportcijfer geef je voor Repro en Drukwerk in het algemeen?	Getal	
46	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de Repro en Drukwerk?	Textbox	
47	3 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. Logistiek en postverzorging?		

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
48	3 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
49	3 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
50	3 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
51	3 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
52	3 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
53	3 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
54	3 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
55	3 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
56	3		
57	3 Hoe beoordeel je de frequentie van de postrondes?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
58	3 Hoe beoordeel je de snelheid van de postverzorging?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
59	3 Hoe beoordeel je de frequentie van de logistieke rondes?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
60	3 Hoe beoordeel je de leversnelheid van de logistieke verzoeken?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
61	3 Hoe beoordeel je de beschikbaarheid van papier op de facilitaire balkons?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
62	3 Welk rapportcijfer geef je voor Logistiek en postverzorging in het algemeen?	Getal	
63	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de Logistiek en postverzorging?	Textbox	
64	3 Hoe ervaar je de veiligheid in het gebouw?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
65	3 Hoe beoordeel je de informatieverstrekking van de bedrijfshulpverlening?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
66	3 Hoe beoordeel je de aanduiding van vluchtroutes in het gebouw?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
67	3 Hoe beoordeel je de informatieverstrekking over de vluchtplannen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
68	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de veiligheid en bedrijfshulpverlening?	Textbox	
69	3 Kom je wel eens in het bedrijfsrestaurant?	Keuze tabel	Ja, Nee
70	3 Hoe vaak bezoek je het bedrijfsrestaurant per week?	Keuze tabel	1x, 2x, 3x, 4x, 5x
71	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van het assortiment in het bedrijfsrestaurant?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
72	3 Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van het gehele assortiment?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
73	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van de ecologische producten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
74	3 Hoe beoordeel je de prijs / kwaliteit verhouding van de ecologische producten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
75	3 Welk rapportcijfer geef je voor het assortiment van het bedrijfsrestaurant in het algemeen?	Getal	
76	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. het bedrijfsrestaurant?	Textbox	
77	3 Weet je het verschil in te bestellen lunches?	Keuze tabel	Ja, Nee
78	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van de lunches?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
79	3 Hoe beoordeel je de koffie- en theeservice voor vergaderzalen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
80	3 Hoe beoordeel je de koffie- en theeservice op locatie (kantoorruimtes)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
81	3 Hoe beoordeel je de vergadervoorzieningen (whiteboard, beamer, flip-over)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
82	3 Hoe beoordeel je de technische middelen ter ondersteuning van een vergadering?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
83	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de vergaderservice?	Textbox	
84	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van de koffieautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
85	3 Hoe beoordeel je de smaak van de producten uit de koffieautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
86	3 Hoe beoordeel je de snelheid van de koffieautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
87	3 Hoe beoordeel je het onderhoud aan de koffieautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
88	3 Hoe beoordeel je de samenstelling van de snoepautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
89	3 Hoe beoordeel je de smaak van de producten uit de snoepautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
90	3 Hoe beoordeel je de snelheid van de snoepautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
91	3 Hoe beoordeel je het onderhoud aan de snoepautomaten?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
92	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de koffie- en snoepautomaten?	Textbox	
93	3 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. Evenementenondersteuning (geluid, techniek, zaalsetting)?		
94	3 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
95	3 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
96	3 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
97	3 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
98	3 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
99	3 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
100	3 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
101	3 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
102	3		
103	3 Hoe beoordeel je de evaluatie achteraf m.b.t. de evenementenondersteuning?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
104	3 Welk rapportcijfer geef je voor de Evenementenondersteuning in het algemeen?	Getal	
105	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de Evenementenondersteuning?	Textbox	
106	3 Hoe beoordeel je de snelheid waarmee klein technische storingen worden verholpen (kapotte lamp, lekkende kraan)?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
107	3 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. het klein technisch onderhoud?	Textbox	
4	4 Archiveren en Verzamelingen	Sectie	

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
1	4 Hoe beoordeel je het Service Informatie Center?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
2	4 Hoe beoordeel je de wijze waarop de archiefmedewerkers informatie verstrekken op het gebied van archiefzaken?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
3	4 Hoe beoordeel je de levertijd van opgevraagde dossiers?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
4	4 Hoe beoordeel je de kwaliteit (samenstelling, volledigheid) van de dossiers uit het archief?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
5	4 Welk rapportcijfer geef je voor Archieven in het algemeen?	Getal	
6	4 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. Archieven?	Textbox	
7	4 Wat vind je van de knipselkrant op intranet? Kun je het antwoord kort toelichten?	Textbox	
8	4 Hoe beoordeel je de onderwerpen die in de knipselkrant zijn opgenomen?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
9	4 Hoe beoordeel je de afhandeling van informatieverzoeken?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
10	4 Hoe beoordeel je de literatuuronderzoek op vakgebied door de Raadhuysbibliotheek?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
11	4 Hoe beoordeel je de abonedienst van tijdschriften?	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
12	4 Welk rapportcijfer geef je voor het Raadhuysbibliotheek?	Getal	
13	4 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. de Raadhuysbibliotheek?	Textbox	
14	4 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. Archieven en Verzamelingen?		

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
15	4 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
16	4 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
17	4 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
18	4 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
19	4 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
20	4 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
21	4 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
22	4 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
23	4 Welk rapportcijfer geef je voor Archieven en Verzamelingen in het algemeen?	Getal	
24	4 Heb je nog opmerkingen en/of suggesties m.b.t. Archieven en Verzamelingen?	Textbox	
5	5 Cluster Facility Management	Sectie	
1	5 Wat is je oordeel over de volgende aspecten m.b.t. de cluster Facility Management?		
2	5 - Betrouwbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT

Vragen

Nr	Pag Vraag	Type	Opties
3	5 - Reactiesnelheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
4	5 - Professionaliteit	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
5	5 - Dienstverlening	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
6	5 - Beleefdheid / Klantvriendelijkheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
7	5 - Bereikbaarheid	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
8	5 - Communicatie	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
9	5 - Pro actief / Meedenken	Keuze tabel	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht, Geen mening/NVT
10	5 Welk rapportcijfer geef je voor de cluster Facility Management?	Getal	
11	5 Wanneer je in het algemeen nog wensen of suggesties heeft ten aanzien		
12	5 van de cluster Facility Management, dan kun je die hiernaast aangeven?	Textbox	
6	5 Wij danken je hartelijk voor je medewerking!	Sectie	