



BENCHMARK

IN WELKE MATE IS DE WEBSITE WWW.DAGVANDEBOUW.NL GESCHIKT VOOR DE DOELGROEP?

ORGANISATIE: BOUWEND NEDERLAND
 OPDRACHTGEVER: ANITA VAN DEN BERG
 PLAATS, DATUM: ZOETERMEER, 10 AUGUSTUS 2010
 OPDRACHTNEMER: DINY BIJ DE VAATE
 VERSIE: 0.4

Inhoud

1	INLEIDING.....	3
2	DE WEBSITES	4
2.1	DAG VAN DE BOUW	4
2.2	DAG VAN DE ARCHITECTUUR.....	4
3	FUNCTIONALITEITEN ONDERZOEK	6
3.1	ZOEKFUNCTIE	7
3.2	DEELNEMERS.....	10
3.3	NIEUWS	11
3.4	ORGANISATIE	12
3.5	EVENEMENT.....	13
3.6	PERS.....	15
3.7	SPONSORS / SAMENWERKING	16
3.8	BEELDBANK.....	17
3.9	LINKS	19
3.10	CONTACT.....	20
4	CONCLUSIES MET AANBEVELINGEN.....	21
4.1	ZOEKFUNCTIE	21
4.2	DEELNEMERS.....	21
4.3	NIEUWS	21
4.4	ORGANISATIE	22
4.5	EVENEMENT.....	22
4.6	PERS.....	22
4.7	SPONSORS / SAMENWERKING	23
4.8	BEELDBANK.....	23
4.9	LINKS	23
4.10	CONTACT.....	23

1 Inleiding

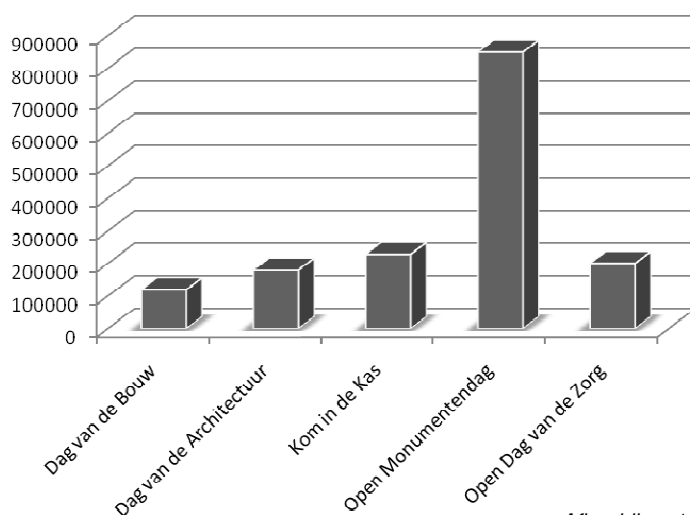
Dit rapport bevat een vergelijkend onderzoek naar de inhoud van vijf verschillende websites voor open dagen. Het onderzoek is verricht op tien functionaliteiten (technische mogelijkheden van de website) die van belang zijn voor een open dag website. Hoofdstuk twee maakt kennis met het evenement / open dag van de website. In hoofdstuk drie worden tien functionaliteiten per website beschreven. Hoe zijn deze functies toegepast binnen de desbetreffende website. Aan de hand van dit onderzoek zijn de conclusies met aanbevelingen opgenomen in hoofdstuk vier.

Het doel van dit onderzoek is te weten te komen of en hoe de website van de Dag van de Bouw verbeterd kan worden. Dit rapport is slechts een klein onderdeel van het uiteindelijke doel: het realiseren van een verbeterde website om de bezoekersaantallen van de website te verhogen.



Afbeelding 1.1

Bezoekers evenementen



Afbeelding. 1.2

2 De websites

Dit onderzoek is verricht onder vijf verschillende websites van open dagen, waaronder de website van de Dag van de Bouw. Als tweede website wordt de Dag van de Architectuur onderzocht, omdat die een bouwgerelateerde 'open dag' website is. De open dag van Kom in de Kas is bekend evenement in de regio Zuid-Holland vanwege de vele glastuinbouwbedrijven. Dit evenement heeft een professionele website met uitgebreide informatie over de open dag. De vierde onderzochte website is de Open Monumentendag. Dit evenement trekt jaar in, jaar uit zeer veel bezoekers; een doelstelling van de Dag van de Bouw. De vijfde onderzochte website is de Open Dag van de Zorg. Een groot evenement waaraan alle zorginstellingen in Nederland deelnemen door hun deuren te openen voor belangstellenden uit de buurt, nieuwe patiënten en bewoners. Vergelijkbaar met het publiek van de Dag van de Bouw. Hieronder wordt per website het evenement beschreven om een indruk te geven welk evenement is onderzocht.

2.1 Dag van de Bouw

De Dag van de Bouw is een jaarlijkse open dag van Bouwend Nederland en haar aangesloten bouwbedrijven. Tijdens de Dag van de Bouw stellen bouwbedrijven hun mooiste, grootste of meest ingewikkelde projecten open voor het publiek. Iedereen is welkom op die dag om een kijkje te nemen achter de schermen: omwonenden, passanten, bewoners en/of gebruikers (bijvoorbeeld bij een school, ziekenhuis of nieuwe weg). Ook relaties en familie van het bouwpersoneel of bouwbedrijf en mensen die door hobby, studie of werk interesse



Afbeelding 2.1

hebben in de bouw. Al deze mensen kunnen kennis maken met de positieve aspecten en de maatschappelijke betekenis van de bouw, tevens het doel van de Dag van de Bouw.

2.2 Dag van de Architectuur

De dag van de Architectuur is bedoeld om de architectuur onder de aandacht brengen bij een zo groot mogelijk publiek. Sinds 1986 is de Dag van de Architectuur uitgegroeid tot een jaarlijks terugkerend groot evenement waarvan de Bond van Nederlandse Architecten (BNA) de trekker is. De Dag van de Architectuur is een initiatief van de BNA en wordt georganiseerd in samenwerking met onder meer lokale architectuurcentra, culturele instellingen, architecten, en vele vrijwilligers. Samen spannen zij zich in om tijdens de Dag van de Architectuur het grote publiek een interessant aanbod van bijzondere gebouwen voor te schotelen.



Afbeelding 2.2

2.3 Kom in de Kas

Kom in de Kas is het jaarlijkse publieksevenement van de Nederlandse glastuinbouw. Tijdens Kom in de Kas openen ruim 300 glastuinders (groenten-, bloemen- en plantentelers) hun deuren. Het eerste weekend van april laten zij zien waar ze trots op zijn: de kunst van de teelt van mooie, verse, smakelijke, gezonde en veilige natuurproducten. De laatste jaren doen steeds meer andere agrarische bedrijven mee. Ook zetten talloze toeleveranciers hun poorten open. Kom in de Kas is méér dan een kijkje achter de schermen.



Afbeelding 2.3

2.4 Open Monumentendag

Op de Open Monumentendag worden monumenten gratis voor het publiek opengesteld, om zo de publieke belangstelling voor monumenten en het draagvlak voor monumentenzorg te vergroten. De Open Monumentendag was in Nederland een van de eerste instrumenten om de bevolking op grote schaal in contact te brengen met monumenten. De lokale gemeenschap wordt optimaal betrokken bij de organisatie van het evenement, waarbij de rol van vrijwilligers cruciaal is. Zonder vrijwilligers is de Open Monumentendag ondenkbaar, zowel bij de voorbereiding als op de dag zelf, bijvoorbeeld bij het ontvangen van mensen, het geven van rondleidingen, het bemannen van stands, het maken van tentoonstellingen, boekjes enzovoorts.



Afbeelding 2.4

2.5 Open Dag van de Zorg

Elk jaar wordt op de derde zaterdag van maart de landelijke Open Dag van de Zorg gehouden. Alle zorginstellingen in Nederland zijn uitgenodigd deel te nemen aan deze dag. Zorginstellingen openen hun deuren voor belangstellenden uit de buurt, nieuwe patiënten en bewoners. Daarnaast wordt de open dag ook gebruikt voor het werven van nieuwe medewerkers, vrijwilligers, leerlingen voor de opleidingen of vakantie-medewerkers.



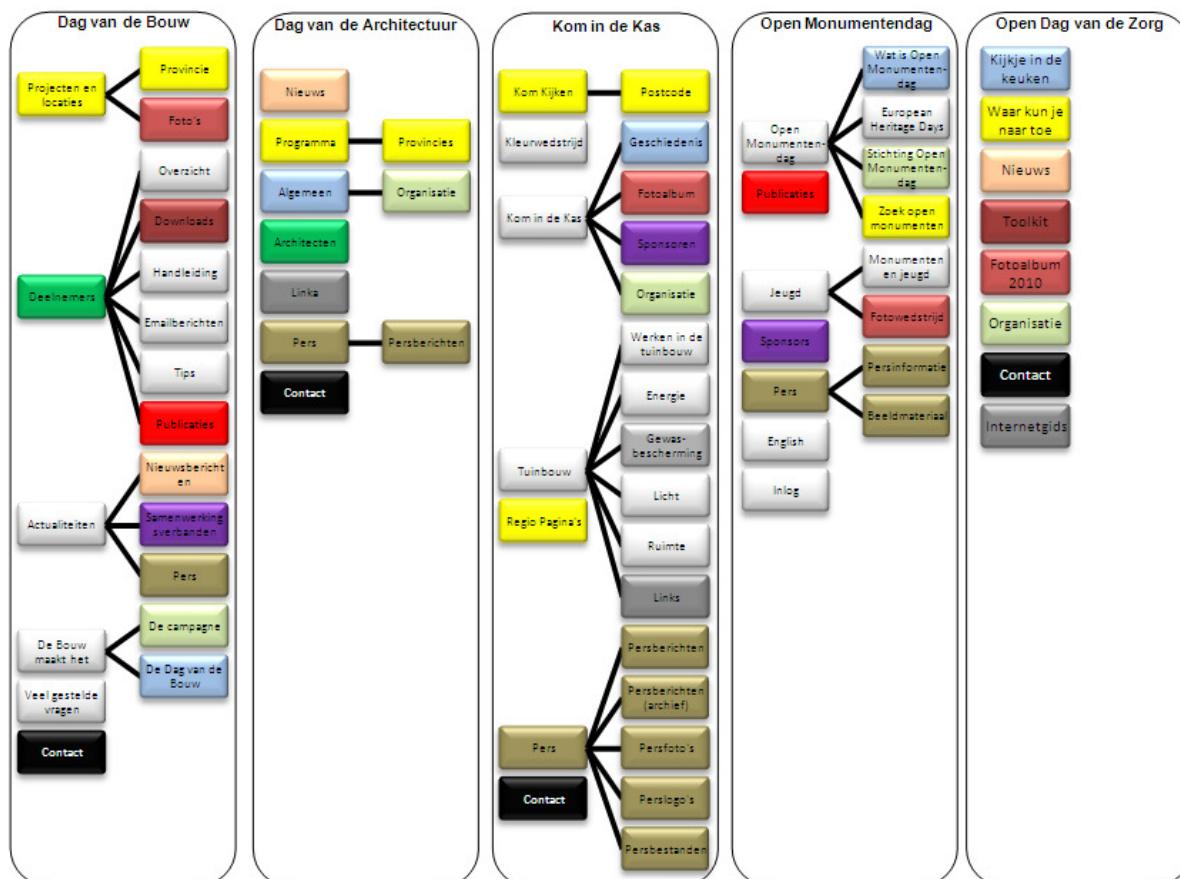
Afbeelding 2.5

3 Functionaliteiten onderzoek

Hieronder wordt beschreven hoe de functies binnen de desbetreffende websites zijn toegepast. Dit onderzoek is uitgevoerd op tien verschillende functionaliteiten, aan de hand van de sitemaps van de onderzochte websites (afbeelding 2.6).

Deze functionaliteiten worden onderzocht omdat ze een belangrijk, al dan niet vast onderdeel van dit soort websites uitmaken. Zie hieronder de tien onderzochte functionaliteiten in kleur gerelateerd aan de sitemaps van de vijf websites.

1. **De zoekfunctie**; bezoekers moeten kunnen traceren waar het evenement plaatsvindt.
2. **De deelnemerspagina**; een open dag website heeft altijd ruimte voor deelnemers gereserveerd.
3. **Het nieuws**; hoe wordt het nieuws gegenereerd op de websites?
4. **De Organisatie**; wie organiseert het evenement?
5. **Het evenement**; wat houdt het evenement in?
6. **De pers**; waar en hoe worden de persberichten op de websites getoond.
7. **Sponsors / samenwerking**; hoe worden de sponsors/samenwerking op de website vermeld?
8. **De beeldbank**; hebben de websites een beeldbank op de website?
9. **Links**; Is er een pagina met links naar andere interessante website?
10. **Contact**; waar worden de adresgegevens van het bedrijf getoond?



Afbeelding 2.6

3.1 Zoekfunctie

Dag van de Bouw



Afbeelding 3.1 informatiestructuur van de website.

Onder 'projecten en locaties' is de zoekfunctie naar de opengestelde projecten op de Dag van de Bouw opgenomen. De projecten zijn te vinden via een drop-downlist waarin een provincie kan worden geselecteerd en vervolgens een project. Het is ook mogelijk om via de kaart in te zoomen op de gewenste regio en hier een project aan te klikken. Na selectie wordt de bezoeker doorgelinkt naar de pagina van het project om hier informatie en beeldmateriaal over de gewenste openstelling tot zich te nemen. De zoekfunctie is verweven in de

Dag van de Architectuur



Afbeelding 3.2

De zoekfunctie naar evenementen tijdens de Dag van de Architectuur is te vinden in het submenu 'programma'. Door een provincie te selecteren verschijnt een lijst van alle gebouwopenstellingen in die regio. Hier kan een keuze worden gemaakt in een gewenst evenement. Via 'meer' wordt de pagina van het gewenste evenement geopend met tekst en beeldmateriaal. De zoekfunctie is een belangrijk onderdeel van de navigatiestructuur. De website is opgedeeld in drie vlakken, links het menu, in het midden de content en rechts zijn linkjes opgenomen. Waar de bezoeker zich ook bevindt op de website, via de rechterborder kan hij altijd direct doorlinken naar de opengestelde evenementen.

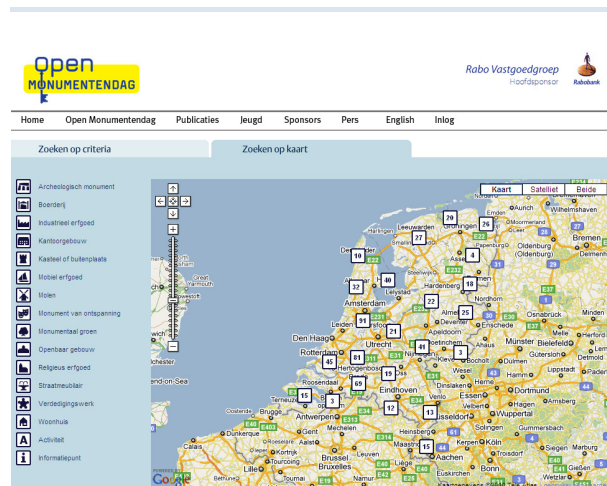
Kom in de Kas



Afbeelding 3.3

Om te weten waar en welke kassen worden opgesteld eind maart is een zoekfunctie ingebouwd onder het submenu 'kom kijken'. Via sterretjes op de kaart van Nederland kan de bezoeker de gewenste locatie openen. Onder deze locatie vindt de bezoeker een aantal kassen die in die regio worden opengesteld. Het adres van de kas en wat er te zien is wordt daarbij vermeld. Deze functie is opgenomen in het navigatiemenu van de website. Onder het menu blijft de kaart van Nederland zichtbaar, waar de bezoeker zich ook bevindt op de site. Zoeken is dus te allen tijden mogelijk door simpel op deze kaart te klikken opent de zoekfunctie.

Open Monumentendag



Afbeelding 3.4

Via het item 'zoek open monumenten' in het submenu 'Open Monumentendag' is de zoekfunctie naar monumenten opgenomen. Zoeken kan op 2 verschillende manieren. Men kan zoeken op criteria, zoals provincie, type monument en men kan zoeken op de kaart. Zie afbeelding 3.4. Door in te zoomen op de kaart worden de opengestelde monumenten zichtbaar. De cijfers op de kaart geven het aantal geclusterde openstellingen weer. Als de bezoeker kiest voor een bepaald monument opent de browser een nieuwe pagina met daarin informatie over het desbetreffende monument en de betreffende website van het monument.

Open Dag van de Zorg



Afbeelding 3.5

Op de website opendagzorg.nl is onder het submenu 'waar kun je naar toe' de zoekfunctie opgenomen. Door hier een regio te selecteren wordt de bezoeker doorgelinkt naar de regionale site van de arbeidsmarktorganisaties die zich met zorg en welzijn bezig houden. Op deze websites treft de bezoeker informatie over de open dag en informatie over leren en werken in zorg en welzijn.

3.2 Deelnemers

Dag van de Bouw

De Dag van de Bouw bevat een afgeschermd submenu 'deelnemers'. Deelnemers kunnen hier na in te loggen informatie downloaden over de communicatie en organisatie van de Dag van de Bouw, zoals promotiemateriaal in de vorm van het campagnebeeld, de poster, voorbeeld advertentie, internetbanners, flyers, uitnodigingsbrief enz.

Dag van de Architectuur

Onder het submenu 'architecten' is informatie te vinden over de BNA en de architecten. Via linkjes wordt de bezoeker naar de website van de BNA genavigeerd. Hier kan gezocht worden op architectenbureaus die lid zijn van de BNA. (Bond van Nederlandse Architecten). Er is geen ruimte gereserveerd voor de deelnemende architectenbureaus zelf op de website.

Kom in de Kas

Een lijst van deelnemers van Kom in de Kas is te vinden onder 'kom kijken'. De deelnemers, genoemd kwekers op de website kunnen zelf inloggen onder 'kwekers (login)'.

Open Monumentendag

Via het submenu 'Inlog' kunnen deelnemers aan de open Monumentendag inloggen op de website. Dit zijn voornamelijk gemeenten. Via de website van de gemeente zelf is tegen de tijd van de open dag een lijst opgenomen met de opengestelde monumenten.

Open Dag van de Zorg

Op de openzorgdag.nl is geen functie voor deelnemers. Via 'organisatie' kan de bezoeker doorlinken naar www.regioplus.nl. Op deze site is wel een menu 'deelnemers' te vinden.

3.3 Nieuws

Dag van de Bouw

De nieuwsberichten van de Dag van de Bouw staan onder 'Actualiteiten'. De pagina laat het laatste nieuwsbericht volledig zien, de eerder uitgegeven berichten staan weergegeven onder het nieuwsbericht met alleen de titels van het bericht en datum. Door op de titel te klikken opent dat bericht zich in hetzelfde venster en wordt bovenaan op de pagina weergegeven in plaats van het laatst getoonde bericht.

Dag van de Architectuur

Op de Dag van de Architectuur site staan de nieuwsberichten direct onder het submenu 'nieuws'. De berichten worden niet volledig weergegeven. Alleen de eerste drie regels zijn zichtbaar, om het volledige bericht te lezen moet de bezoeker op 'meer' klikken. Dan opent alleen het geselecteerde bericht op dezelfde pagina. Door de knop 'terug' ga je weer naar de nieuwspagina. Het nieuwsbericht kan ook geprint worden op deze website.

Kom in de Kas

De website komindekas.nl heeft geen pagina of onderdeel met nieuwsberichten.

Open Monumentendag

De Open Monumentendag hebben geen nieuwsberichtenonderdeel binnen de website.

Open Dag van de Zorg

De website van opendagzorg.nl heeft op de homepage aan de rechterkant een rubriek met nieuwsberichten opgenomen. Hier zijn de laatste nieuwsberichten te zien. Via 'lees meer' opent het nieuwsbericht in de pagina 'nieuws'. In het menu onder 'nieuws' staan ook alle nieuwsberichten weergegeven. Dit werkt op dezelfde manier als de rubriek aan de rechterkant. Via 'lees meer' opent het volledige bericht.

3.4 Organisatie

Dag van de Bouw

De Dag van de Bouw valt onder de imagocampagne 'de Bouw maakt het'. In het submenu 'de Bouw maakt het' vindt de bezoeker informatie over deze campagne. Op deze pagina is ook een link opgenomen naar de website van de bouw maakt het voor meer informatie over de campagne.

Dag van de Architectuur

De Dag van de Architectuur valt onder de BNA (Bond van Nederlandse Architecten). De BNA is de initiatiefnemer en coördinator. De bezoeker van de website vindt hierover informatie in het submenu 'algemeen' en vervolgens 'organisatie'. Hier is een link opgenomen naar de contactpagina waar de bezoeker de adres- en mailgegevens van de BNA vindt. Ook op deze pagina is printen een mogelijkheid.

Kom in de Kas

De landelijke coördinatie van Kom in de Kas ligt in handen van LTO Groeiservice. LTO Groeiservice is het grootste netwerk van tuinbouwondernemers. Deze informatie is te vinden in het submenu 'over kom in de kas' en vervolgens het item 'organisatie'.

Open Monumentendag

De website van de open monumentendag wordt beheerd door de Stichting Open Monumentendag. Deze landelijke Stichting is de organisator van deze dag. Op de website is hierover informatie te vinden in het submenu 'open monumentendag' onder het item 'Stichting Open Monumentendag'. De contactgegevens zijn hier ook opgenomen.

Open Dag van de Zorg

De Open Dag van de Zorg wordt gecoördineerd door Stichting RegioPlus. Meer informatie over deze stichting is te vinden in het menu onder 'organisatie'. Voor nog meer over de organisatie is een link opgenomen naar de website van RegioPlus.

3.5 Evenement

Dag van de Bouw



Afbeelding 3.6

Informatie over het evenement de Dag van de Bouw is te vinden in het submenu 'de Bouw maakt het' en vervolgens het item 'Dag van de Bouw'. Hier vindt de bezoeker informatie over de inhoud en het doel van de Dag van de Bouw.

Dag van de Architectuur



Afbeelding 3.7

Onder 'algemeen' in het menu staat een stukje informatieve tekst over de Dag van de Architectuur.

Kom in de Kas



Afbeelding

Het ontstaan van het publieksevenement Kom in de Kas is te vinden in het submenu 'over kom in de kas', onder het item 'geschiedenis'. Op deze pagina staat een stukje tekst over het evenement ondersteunt met twee foto's.

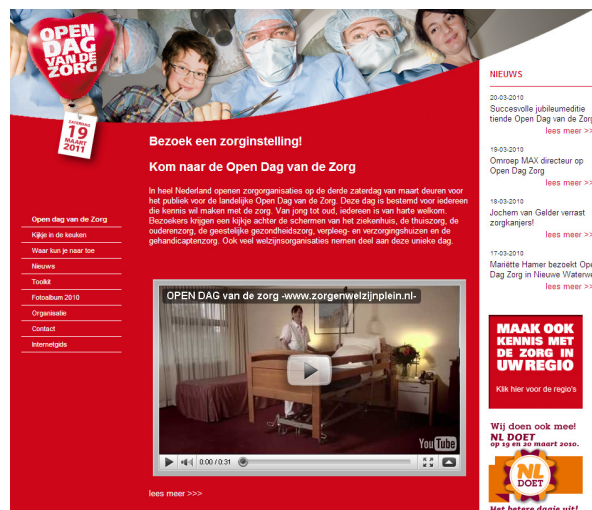


Afbeelding 3.9

Open Monumentendag

Onder 'Open Monumentendag' is het item 'Wat is Open Monumentendag?' opgenomen. Hier vindt de bezoeker informatie over het ontstaan van de Open Monumentendag. Op deze pagina is een afdrucicoon opgenomen, bezoekers kunnen met één druk op de knop informatie van deze pagina afdrukken.

Open Dag van de Zorg



Afbeelding 3.10

De homepage van de Open Dag van de Zorg bevat al meteen informatie over inhoud van deze open dag. Deze inhoud wordt versterkt door een filmpje onder het stukje tekst. Het filmpje is een oproep om naar de open dag te komen. Kort en krachtig. Via 'lees meer' vindt de bezoeker uitgebreide informatie over deze open dag.

3.6 Pers

Dag van de Bouw

De dagvande bouw.nl heeft één item genoemd 'pers'. Hier is informatie en contactgegevens te vinden over de woordvoerder/persvoorlichter. De pers zelf kan hier terecht voor rechtenvrije foto's van de Dag van de Bouw of de voorzitter van Bouwend Nederland voor publicaties. De persberichten bevinden zich onder het item 'nieuwsberichten' in hetzelfde submenu.

Dag van de Architectuur

In het menu van de Dag van de Architectuur bevindt zich het submenu 'pers'. Hier zijn de uitgekomen persberichten te vinden met informatie naar de contactpersoon.

Kom in de Kas

Komindekas.nl heeft in het hoofdmenu 'pers' opgenomen. Het submenu 'pers' bevat vijf items: persberichten, persberichten (archief), persfoto's, logo's en krantenpagina's. De pagina persberichten is erg uitgebreid. Er zijn linkjes naar de persberichten, door op een linkje te klikken opent het persbericht in een word document. De regiopersberichten staan per regio onderverdeeld, tevens met linkjes naar het bericht. In het archief staan berichten van vorig jaar. De pagina 'persfoto's' bevat veel algemene, te downloaden foto's en foto's van de Kom in de Kas dag in 2010. Als laatste item zijn alle kant en klare krantenpagina's te openen en op te slaan.

Open Monumentendag

De Open Monumentendag bevat het submenu 'pers'. In dit menu staat 'persinformatie' en 'beeldmateriaal'. Bij 'persinformatie' zijn alle persberichten opgenomen. De laatste is voluit te lezen op de pagina, de oudere zijn door erop te linken te openen. Onder 'beeldmateriaal' zijn persbeelden opgenomen ter illustratie van de Open Monumentendag.

Open Dag van de Zorg

De Open Dag van de Zorg bevat geen informatie voor de pers of persberichten.

3.7 Sponsors / samenwerking

Dag van de Bouw

De Dag van de Bouw heeft acht samenwerkingspartners. Deze partners waren te vinden op de website in het submenu 'actualiteiten', onder het item 'samenwerkingspartners'. Vanwege gebrek aan informatie voor op de website is dit item dit jaar achterwege gelaten.

Dag van de Architectuur

De website van de Dag van de Architectuur bevat geen informatie over sponsors of samenwerkingsverbanden.

Kom in de Kas

Het publieksevenementen Kom in de Kas heeft een aantal sponsors. Deze zijn op de website opgenomen in het submenu 'over kom in de kas' onder het item 'sponsors'. Op deze pagina zijn de logo's van de bedrijven en organisaties die Kom in de Kas financieel steunen opgenomen. Door op het logo te klikken wordt de bezoeker doorgelinkt naar de website van het betreffende bedrijf of organisatie.

Open Monumentendag

De hoofdsponsor van de Open Monumentendag is de Rabobank. Daarom bevat het submenu 'sponsors' twee items: 'Rabo Vastgoedgroep' en 'andere sponsors'. Via 'Rabo Vastgoedgroep' krijgt de bezoeker informatie over alleen de hoofdsponsor. Via 'andere sponsors' krijgt de bezoeker tekstuele informatie over de overige sponsors.

Open Dag van de Zorg

Op de website van de Open Dag van de Zorg is geen onderdeel 'sponsors' opgenomen.

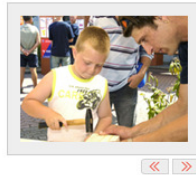
3.8 Beeldbank

Dag van de Bouw

Impressie Dag Van De Bouw van het vorige jaar

Ook vorig jaar was de Dag Van De Bouw een groot succes. De foto's hieronder geven een impressie van de Dag Van De Bouw.

Klik op de afbeelding voor een vergroting.



Afbeelding 3.11

Onder 'projecten en locaties' is de beeldbank van de Dag van de Bouw te vinden. Door op de afbeelding te klikken wordt de foto vergroot en is deze op te slaan op je eigen server.

Dag van de Architectuur

De website van de Dag van de Architectuur bevat geen onderdeel met foto's over deze dag.

Kom in de Kas



Afbeelding 3.12

Komindekas.nl heeft in het submenu 'over kom in de kas' een item 'fotoalbum' opgenomen. Door op de foto te klikken opent de foto in een nieuw venster. Vanuit hier is de foto te downloaden of te kopiëren. De bezoeker kan door de foto's lopen als een soort slideshow.

Open Monumentendag



Afbeelding 3.13

De website Openmonumentendag.nl heeft geen ruimte voor foto's. Wel is er iets in die variant aanwezig op de website. In het submenu 'jeugd' is een item 'fotowedstrijd' opgenomen. Deze pagina bevat maar twee foto's en informatie over deelname aan de fotowedstrijd.

Open Dag van de Zorg



Afbeelding 3.14

De Open Dag van de Zorg heeft een submenu met 'fotoalbum 2010'. Door op een foto te klikken wordt de foto iets uitvergroot. De foto's zijn wel van slechte kwaliteit. Het beeldmateriaal is niet op te slaan of te kopiëren.

3.9 Links

Dag van de Bouw

De website dagvandebouw.nl bevat geen links naar websites, externe partijen of samenwerkingspartners.

Dag van de Architectuur

De Dag van de Architectuur heeft op de website een submenu 'links'. Op deze pagina staan links opgenomen naar interessante websites, architectuurinstellingen en –organisaties.

Kom in de Kas

Bij Komindekas.nl zijn externe links opgenomen in het submenu 'over tuinbouw'. Deze pagina bevat links, die gegroepeerd zijn, naar interessante, handige websites.

Open Monumentendag

De Openmonumentendag.nl is niet voorzien van externe links.

Open Dag van de Zorg

De Open Dag van de Zorg heeft op de website het submenu 'internetgids'. Hier staan allerlei interessante links naar sectoren in de zorg en welzijn met informatie over de sector bij de link.

3.10 Contact

Dag van de Bouw

Contact opnemen met de Dag van de Bouw kan via 'contact' in het hoofdmenu. Contact staat zo ver mogelijk rechts in de menubalk opgenomen.

Dag van de Architectuur

In het onderste item van het menu aan de linkerkant bevindt zich de contactbutton.

Kom in de Kas

Het kopje 'contact' bij komindekas.nl is te vinden in het menu aan de linkerkant, onderaan.

Open Monumentendag

Op de openmonumentendag.nl is bovenin het hoofdmenu opgenomen. Links onderin, bij het colofon en disclaimer zit de contactbutton.

Open Dag van de Zorg

Bij de opendagzorg.nl staat contact opgenomen in het menu aan de linkerkant van de website op de één na onderste plaats. Doordat deze dag landelijk gecoördineerd wordt is onder 'contact' een link opgenomen in de tekst naar de arbeidsmarktorganisatie voor de zorg.

4 Conclusies met aanbevelingen

Uit de vijf onderzochte websites is een conclusie te trekken hoe de functie is ingebouwd en wat de functie inhoudt. Aan de hand hiervan wordt per functionaliteit een aanbeveling gedaan ten opzichte van de bestaande website dagvandebouw.nl.

4.1 Zoekfunctie

De zoekfunctie op dit soort websites is van groot belang. Bezoekers moeten kunnen traceren waar het evenement / de open dag plaatsvindt. Op deze manier genereert het evenement bezoekers. De zoekfunctie in deze zin is geen zoekfunctie in de gehele informatiestructuur van de websites, maar alleen het gedeelte waar de projecten/locaties in staan opgenomen. Het opvallende van deze onderzochte functionaliteit is dat alle vijf de website eenzelfde zoekstelsel hebben. Bezoekers kunnen via de kaart van Nederland inzoomen op de gewenste regio en op deze manier meer informatie opvragen over waar een open dag plaatsvindt. Drie van de vijf onderzochte websites maken gebruik van een kaart opgedeeld in provincies. De Dag van de Bouw wordt georganiseerd door Bouwend Nederland, Bouwend Nederland heeft vijf regiokantoren door heel Nederland. Elk regiokantoor heeft een aantal provincies onder zijn hoede.

Een **aanbeveling** vanuit dit onderzoek voor de Dag van de Bouw is een kaart weer te geven met provincies, zodat de bezoeker efficiënt kan zoeken op zijn of haar regio.

4.2 Deelnemers

Aan een evenement doen altijd partijen / deelnemers mee. Zij maken de open dag samen met de organisator.

Alle vijf de websites bevatten een onderdeel voor deelnemers. De meeste websites hebben dit onderdeel afgeschermd voor de deelnemers zelf, zodat bezoekers hier geen zicht op hebben. De dagvandebouw.nl bevat een afgeschermd submenu voor deelnemers. Omdat er veel informatie beschikbaar wordt gesteld via de website is hier een submenu voor opgesteld.

Een **aanbeveling** voor de Dag van de Bouw is alle deelnemers zichtbaar te maken voor bezoekers in plaats van via een letter in het alfabet (zie afbeelding 3.1). Tevens zou er meteen een link naar het bouwbedrijf kunnen worden opgenomen als de bezoeker op de naam klikt. Zo komen ze door één klik terecht op de website en openstelling van het bouwbedrijf.

4.3 Nieuws

Het item nieuws is geen overbodig item op deze websites. De bezoeker, maar ook deelnemer moet meteen kunnen zien wat er zich afspeelt rondom het evenement. Uit dit onderzoek blijkt toch dat twee van de vijf websites geen nieuwsitem hebben. Bij twee

websites is het 'nieuws' als submenu opgenomen. Bij de Open Dag van de Zorg is het nieuws te allen tijde zichtbaar vanwege de rechterbalk met als vast item nieuws. Een **aanbeveling** voor de website van de Dag van de Bouw is nieuws op te nemen als submenu. Het nieuws staat nu als item onder het submenu 'actualiteiten'. Of nog beter, nieuws opnemen zoals bij de Open Dag van de Zorg, als vast blok in de website.

4.4 Organisatie

Achter ieder evenement zit een organisatie. Waar is dit te vinden op de website? Bij vier van de vijf websites is dit onderdeel niet te vinden in het menu, maar is het als item opgenomen in een submenu. Alleen bij de Open Dag van de Zorg bevat het menu 'organisatie' met een link naar de website van de organisatie. Dit is tevens een **aanbeveling** voor de website van de Dag van de Bouw. Nu is de organisatie te vinden onder 'de Bouw maakt het'. De 'Bouw maakt het' is de campagne waaronder de Dag van de Bouw valt. Deze imagocampagne is van Bouwend Nederland. Naast de link naar de imagocampagne kan er ook een link naar de website van Bouwend Nederland worden geplaatst.

4.5 Evenement

Wat houdt het evenement / de open dag eigenlijk in? Waar is deze informatie te vinden op de onderzochte websites?

Informatie over de open dag is bij elk van de websites ondergebracht bij informatie over de organisatie. Alleen de Open Dag van de Zorg heeft de organisatie in het menu opgenomen en dus ook een submenu voor informatie over de open dag zelf genaamd 'kijkje in de keuken'. De bezoeker weet meteen welke informatie hierachter schuilt. Bij de dagvande bouw.nl is informatie over de Dag van de Bouw te vinden onder 'de Bouw maakt het' en vervolgens 'Dag van de Bouw'.

Een **aanbeveling** is om informatie over de Dag van de Bouw op te nemen in het menu in plaats van onder de campagne.

4.6 Pers

Waar en hoe worden de persberichten en informatie voor de pers op de websites getoond. Bij drie van de vijf websites is 'Pers' opgenomen in het menu. Bij de Dag van de Bouw staat 'Pers' onder 'actualiteiten'. Hier staan gegevens over de woordvoerder en de rechtenvrije persfoto's. De persberichten staan opgenomen onder de nieuwsberichten.

Een **aanbeveling** is 'Pers' op te nemen in het menu, zoals bij de website van Kom in de Kas. En vervolgens dit op te delen in verschillende items, zoals 'persberichten', 'persfoto's' enz.

4.7 Sponsors / samenwerking

Als er sprake is van sponsors of samenwerking, hoe wordt deze informatie op de website vermeld?

Drie van de vijf onderzochte websites bevatten informatie over samenwerking met derden of sponsors. Bij de Dag van de Bouw is dit stukje informatie opgenomen onder 'actualiteiten'. Op dit moment is de content niet gevuld, maar volgend jaar is de bedoeling dit gedeelte intensief te benutten. Mijn aanbeveling is Samenwerking of sponsors niet op te nemen in het hoofdmenu, maar als subitem in een submenu.

4.8 Beeldbank

Alle onderzochte websites zijn van evenementen die al meerdere jaren bestaan, hebben zij een beeldbank opgenomen op de website?

Door de beeldbank krijgen bezoekers een beeld van de open dag in voorgaande jaren. Dit is een belangrijk onderdeel om bezoekers te enthousiasmeren naar de open dag te komen.

De dag van de Bouw heeft aantal foto's van vorig jaar op de website staan. Deze staan niet op een duidelijke locatie op de website.

Een **aanbeveling** is de foto's onder het menu te implementeren. De foto's staan nu als losse widget op de website. Dit kan blijven bestaan, maar het aantal foto's mag meer.

4.9 Links

Is er een pagina met links naar andere interessante website?

Drie van de vijf onderzochte websites bevatten externe links. Links zijn voor de bezoeker handig om snel door kan klikken naar de gewilde informatie. De website van de Dag van de Bouw heeft geen pagina met externe, interessante links.

Een **aanbeveling** is hier wel ruimte voor te maken op de website. Dit onderdeel hoeft niet prominent in beeld, maar het verhoogt de efficiëntie en vindbaarheid van de website.

4.10 Contact

Waar worden de adresgegevens van het bedrijf getoond?

Contact is een vast stramien van een website. Vier van de vijf onderzochte websites hebben 'contact' opgenomen in het hoofdmenu. Zo ook de Dag van de Bouw. De contactpagina van de Dag van de Bouw is voornamelijk tekst, met hier een daar een telefoonnummer of e-mailadres.

Een **aanbeveling** is kort en bondig de contactgegevens hier weer te geven.