

Inleiding

De missie van Bevolkingsonderzoek Zuid is het diagnosticeren van kanker in een vroegtijdig stadium.¹ De komende jaren wordt een grote uitstroom van MBB'ers* verwacht. Onderzoek door TNO** heeft uitgewezen dat er bij een parttime aanstelling (32 uur) al een verhoogd risico is op gezondheidsklachten.² Om de stijgende uitstroom van MBB'ers te kunnen opvangen is het belangrijk om te voorkomen dat werknemers uitvallen als gevolg van psychosociale arbeidsbelasting. De meeste MBB'ers in de screening werken parttime. Door de werkdruk te verlagen kan het risico op gezondheidsklachten gereduceerd worden en fulltime aanstellingen worden heroverwogen. Met gezonde werknemers kan het bevolkingsonderzoek blijven voldoen aan haar maatschappelijke missie.

Welke aspecten van werkdruk ervaren MBB'ers in de screening en welke mogelijkheden zien deze werknemers om de werkdruk te verminderen?

Methode

Deelnemers:

- Deelnemers zijn werkzaam als MBB'er bij Bevolkingsonderzoek Zuid
- Werving in samenspraak met Bevolkingsonderzoek Zuid

Interview:

- Observator aanwezig
- Informed consent
- Opname middels voicerecorder
- Member-check

Data-analyse:

- Verbatim transcript
- Iteratief proces, open coderen na elk interview
- Axiaal coderen

Ethische paragraaf:

- Vrijwillige deelname
- Deelnemers gegevens geanonimiseerd

Resultaten

Psychische belasting
Een strakke planning met een volle wachtkamer. Inzicht in de opkomst, om een andere planning te kunnen maken.

“Werkdruk, uh, kijk als ik de heel wachtkamer vol heb zitten, dan heb ik een werkdruk. Dat vind ik vervelend.”

“En die zekerheid die moeten ze proberen erin te brengen. Dat je zeker weet van die komt.”

Fysieke werkdruk
Veel herhalende handelingen en geen pauze door drukte. Bewuster ergonomisch werken.

“Dus, het is wel echt belangrijk dat je tussendoor rustmomenten op zo'n dag hebt.”

“...meer gebruik gaan maken van ergonomische middelen. Uh, dat er gewoon meer aandacht aan besteed moet worden.”

Management
Betrekking van MBB'ers en het gevoel dat ze zich gehoord voelen kan verbeterd worden door goede open communicatie.

“En ze denken wel dat ze alle, altijd de MBB'er mee in, uh, in betrekken. Maar is niet altijd. En daar zouden ze nog een hele stap in kunnen verbeteren.”

Autonomie in het werk
Autonomie in het team is hoog, meer autonomie kan gehaald worden in persoonlijke ontwikkeling.

“Het is wel fijn dat niet elk team standaard op dezelfde manier de dag in moet vullen.”

Collegiale samenwerking
Verschillend werktempo is lastig en gezamenlijk pauzeren is belangrijk voor goede rust.

“...de éne collega is niet zo snel als de andere collega. En dat geeft nogal eens wat wrijving.”

Discussie

- Psychische werkdruk wordt ervaren bij een volle wachtkamer, wat komt door een te strakke planning en de workflow in teams. Een andere manier van uitnodigen kan meer inzicht in de opkomst geven.
- Lichamelijke werkdruk komt door herhalende handelingen dit kan verbeterd worden door meer aandacht voor het ergonomisch werken. Gezamenlijke en voldoende rustmomenten zijn belangrijk voor lichamelijke ontlasting en binding in het team.
- De mate van autonomie in het team vinden ze voldoende, hierdoor kunnen ze makkelijker voldoen aan de taken eisen, wat minder kans op werkdruk geeft.³
- Communicatie tussen het management en de MBB'ers kan verbeterd worden, waardoor de MBB'ers zich meer betrokken en gehoord voelen.

Conclusie

MBB'ers in de screening ervaren psychische werkdruk door een strakke planning en verschillend werktempo onderling. Lichamelijke werkdruk door de herhalende handelingen en afwisselend pauzeren. Pauze wordt gezien als een belangrijk moment voor fysieke rust en binding in het team. De mate van autonomie in het team is voldoende. De betrokkenheid vanuit het management kan wel verbeterd worden door goede communicatie. Oplossingen worden gezien in een andere uitnodiging, het zelfde werktempo, voldoende rustmomenten en meer aandacht voor ergonomie.

Aanbevelingen

- Inzicht verwerven naar de motivatie van cliënten om wel of niet deel te nemen aan het bevolkingsonderzoek.
- Onderzoeken op welke wijze uitnodigingen, cliënten motiveert om deel te nemen aan het bevolkingsonderzoek.