

Verstand of zaken?

Een onderzoek naar deskundigheidsbevordering van de freelance thuisbegeleider



Onderzoeksrapport M SEN Autismespecialist

Joan van Lier

Pieter van Osstraat 16, 5212 GC 's-Hertogenbosch

joanvanlier@home.nl

Studentnummer 2147632

Begeleid door Ilonka van der Sommen MA en Wendy Lampen

Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg Fontys Hogescholen,

Tilburg, tijdvak 2010-2011

Voorwoord	4
Samenvatting.....	5
1. Inleiding.....	6
1.1 Handelingsverlegenheid.....	6
1.2 Aanleiding van het onderzoek	6
1.3 Doel van het onderzoek.....	7
1.4 Doel in het onderzoek	7
1.5 Onderzoeksdeelvragen	7
2. Theoretisch kader	8
2.1 Setting van deskundigheidsbevordering	8
2.1.1 Uitgangspunten	8
2.2 Deskundigheid van de thuisbegeleiding	9
2.2.1 Competentieprofiel	9
2.2.2 Kennis en vaardigheden.....	9
2.3 Het aanbod van deskundigheidsbevordering.....	10
2.3.1 Inhoud, middelen en voorwaarden	10
2.4 Definities	10
3. Methodologie	11
3.1 Context onderzoek	11
3.2 Onderzoeksgroep.....	11
3.2.1 Ethische afwegingen	11
3.3 Bevragen: enquête en interview	11
3.3.1 Open en gesloten vragen	12
3.3.2 Indeling	13
3.3.3 Anonimiteit	13
3.3.4 Kwaliteit mijn onderzoek.....	13

3.3.5	Introductiebrief en begeleidend schrijven	14
3.3.6	Interview.....	14
3.4	Triangulatie	14
3.5	Operationalisatie; uitwerking deelvragen	14
3.6	Analysemethode	15
3.7	Verwachte resultaten.....	15
3.8	Onderzoeksperiode	15
4.	Resultaten	16
4.1	Interview CIT	16
4.1.1	Interviewschema	16
4.2	Enquêtevragen.....	17
4.2.1	Dataverwerking	17
5.	Conclusies en discussie	24
5.1	Terugblik	24
5.2	Conclusies.....	24
6.	Aanbevelingen	27
	Nawoord.....	28
	Reflectie en evaluatie	28
	Literatuurlijst	30
	Bijlagen	31

In het kader van mijn afstuderen aan de masteropleiding autismespecialist te Tilburg heb ik het afgelopen studiejaar gewerkt aan een onderzoek met als onderwerp: 'deskundigheidsbevordering van de freelance thuisbegeleiding'. Het resulterende onderzoeksverslag ligt voor u.

"Verstand of zaken?"

Dit is de titel van mijn onderzoeksverslag. Deze titel geeft het dubbele karakter weer van de freelancer die als zelfstandig ondernemer zijn vrijheid geniet maar ook hoort te beantwoorden aan een bepaald niveau van deskundigheid.

Ik werk nu al ruim acht jaar als freelance thuisbegeleider van personen met ASS (autisme spectrum stoornis). Daarbij word ik met vragen geconfronteerd welke je mijns inziens alleen met specifieke kennis en deskundigheid kunt beantwoorden. Binnen mijn werkveld is er een blijvende ontwikkeling van inzichten en kennis met betrekking tot autisme. Bovendien is er een groot aanbod aan benaderingsmethodieken op de markt. Als freelancer is het je eigen verantwoordelijkheid om je niveau van deskundigheid op peil te houden. Er bestaan helaas nog geen wettelijke richtlijnen waaraan je hoort te voldoen; laat staan een orgaan dat controle uitvoert.

De meeste freelancers worden bemiddeld door een organisatie. Één van die organisaties is het CIT (Centrum voor Individuele Thuiszorg), waardoor ikzelf ook word bemiddeld. Is deze organisatie dan niet medeverantwoordelijk voor de deskundigheid van haar aanbod aan thuisbegeleiders? In de aanloop naar mijn onderzoek hoefde ik dan ook niet lang na te denken over het onderwerp van mijn onderzoek.

Voor het uitvoeren van mijn onderzoek wil ik een aantal personen bedanken. In eerste instantie natuurlijk de deelnemers aan mijn onderzoek: de thuisbegeleiders van de sector 'Jeugd- en Gezin' van het CIT die mijn enquête-vragenlijst hebben ingevuld, en Annelieke van Woerkom, de zorg coördinator 'Jeugd en Gezin' van het CIT voor het meewerken aan het interview. Zonder hen had mijn onderzoek niet plaats kunnen vinden. Maar ook gaat mijn dank uit naar Sanne Smits en Bart van Schaijk van het CIT voor hun medewerking en meedenken. Daarnaast mijn onderzoekbegeleidster Ilonka van der Sommen die, dankzij haar kritische tips en kanttekeningen, mij op de nodige momenten weer op het juiste pad heeft gebracht. De leden van mijn onderzoeksgroep, Ton en Karin, wil ik bedanken voor hun feedback, actieve meedenken, motivatie en aanhoren van mijn proces in het afgelopen jaar. Ten slotte, en eigenlijk de meeste dank gaat uit naar mijn beste maatje en partner, Johan, die mij alle ruimte, aandacht en kracht heeft gegeven.

Uiteindelijk rest mij nog om iedereen veel plezier te wensen met het lezen van mijn onderzoeksverslag.

Ik werk als freelance thuisbegeleider voor personen met ASS (autisme spectrum stoornis). Mijn doelgroep en activiteiten zijn breed gericht. Zo geef ik pedagogische begeleiding aan kinderen van 8 jaar, maar ook persoonlijke begeleiding aan volwassenen. Niet alleen de leeftijd is divers, maar ook de diagnose en situatie van mijn cliënten. Ik hoor dus van alle markten thuis te zijn.

De taak als thuisbegeleider die werkt met personen met ASS vraagt om een bepaald niveau van deskundigheid. Als freelancer geniet je van de vrijheid als zelfstandige maar heb je ook je verantwoordelijkheden als deskundige. De meeste freelance thuisbegeleiders worden bemiddeld door een kantoor dat de zorgvraag van een cliënt verbindt met een geschikte hulpverlener. Ik zie het mede als een taak van een bemiddelingskantoor zoals het CIT (Centrum voor Individuele Thuiszorg) om de deskundigheid van hun aanbod op peil te houden. Het is echter de vraag of de thuisbegeleiders daar behoefte aan hebben en hoe een concreet aanbod eruit zou moeten zien.

In het kader van mijn HBO masteropleiding SEN, autismespecialist, heb ik een behoeftenonderzoek gedaan naar de behoeften aan deskundigheidsbevordering van mijn collega-thuisbegeleiders bij het CIT te Berlicum.

Daarbij heb ik me de volgende onderzoeksvraag gesteld:

“Hebben de huidige thuisbegeleiders die binnen de sector ‘Jeugd en Gezin’ van het CIT werken met personen met ASS behoefte aan aanvullende deskundigheidsbevordering en hoe kan deze worden vormgegeven in een aanbod door het CIT? .”

Om deze onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden heb ik, voordat ik met het praktijkgedeelte begon, literatuuronderzoek verricht naar de eisen die vanuit het werkveld aan de thuisbegeleider kunnen worden gesteld. Het praktijkgedeelte van mijn onderzoek is echter begonnen met een interview met de zorg-coördinator van de sector ‘Jeugd- en Gezin’ van het CIT. De gegevens die hieruit voortkwamen vormde, samen met mijn theoretische verkenning, de basis voor een concrete vragenlijst waarmee de respondenten van mijn onderzoek hun behoeften aan konden geven. De betreffende groep thuisbegeleiders bij het CIT is groot. Om die reden heb ik ervoor gekozen om hen steekproefsgewijs, per mail, te bevragen middels een enquête-vragenlijst.

Uit mijn onderzoek is gebleken dat het huidige aanbod aan deskundigheidsbevordering van het CIT slechts bestaat uit onregelmatig een intervisie-avond. De respondenten die deze hebben bezocht, zijn hier tevreden over. Het CIT blijkt mijn visie te delen dat op dit vlak ook een verantwoordelijkheid bij hen ligt en wil hun aanbod verruimen.

Meer dan de helft van de respondenten uit mijn onderzoek heeft aangegeven behoefte te hebben aan een uitbreiding van het huidige aanbod van het CIT. De vragenlijst heeft mijns inziens voldoende informatie opgeleverd om een concreet aanbod op te zetten. Ik wil het CIT dan ook adviseren hiermee te starten.

1. INLEIDING

De thuissituatie van een cliënt vormt, vanzelfsprekend, de uitgangssituatie van een thuisbegeleider. De taak van een thuisbegeleider is om te zorgen dat een persoon met een stoornis in het autisme spectrum zo autonoom mogelijk kan functioneren. Begeleiding is dus gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de persoon zelf. Tegelijkertijd ook op het aanpassen van de omgeving ten bate van het bevorderen van de autonomie van diegene met autisme. Dus óók het onderhouden van contacten met familie, relaties, instellingen en organisaties en het vormen van een netwerk van professionals rondom de persoon met autisme behoren tot het takenpakket van de thuisbegeleider. Het leven blijft onderhevig aan veranderingen en overgangen. Overgangen van onderwijs naar werk, overgangen tussen werksituaties, veranderingen in sociale contacten. Uit ervaring blijkt dat ook vooral op die momenten de (pro-)actieve ondersteuning van een thuisbegeleider nodig is. Al deze taken van een thuisbegeleider vragen om specifieke kennis en deskundigheid.

Als freelance thuisbegeleider heb je je eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en je kennis up-to-date te houden. Op het vlak van deskundigheidsbevordering is ook een belangrijke taak weggelegd voor de organisatie die de spil vormt. Één van die organisaties is het CIT (Centrum voor Individuele Thuiszorg) te Berlicum, een organisatie die bemiddelt tussen de zorgvrager en een zorgverlener; en waardoor ik ook word bemiddeld. Ik zie het als hun mede-verantwoordelijkheid om hun aanbod van thuisbegeleiders op een bepaald professioneel niveau te krijgen en houden. Dit door het creëren van een passend aanbod van deskundigheidsbevordering. Passend, in die zin dat het binnen hun mogelijkheden ligt, voldoet aan bepaalde eisen en is afgestemd op de behoeften van de thuisbegeleiders.

1.1 HANDELINGSVERLEGENHEID

Het doel van mijn onderzoek (Harinck, 2009) komt voort uit mijn handelingsverlegenheid. Als thuisbegeleider van personen met autisme loop ik zelf tegen vragen aan zoals: hoe concreet te handelen in bepaalde probleemsituaties, hier op een deskundige manier mee om te gaan en planmatig te werken. Daarnaast heb ik ook de behoefte aan een aanspreekpunt waar ik terecht kan; zowel met concrete hulpvragen, of het simpelweg kwijt kunnen van mijn verhaal. Mijn nieuwsgierigheid is of andere thuisbegeleiders dezelfde vragen hebben en ook behoefte hebben aan enige vorm van deskundigheidsbevordering. Of er bij de thuisbegeleiding wel behoefte is aan deskundigheidsbevordering is een relevante vraag. Daarin wil ik uitgaan van de behoefte aan deskundigheidsbevordering vanuit de thuisbegeleider zelf; aan welke vormen van deskundigheidsbevordering neemt deze al deel, waaruit bestaat hun aanvullende behoefte, en hoe kan daarop een aanbod worden afgestemd?

1.2 AANLEIDING VAN HET ONDERZOEK

Mijn interesse voor deskundigheidsbevordering is vooral gaan spelen nadat ik de opleiding tot autismespecialist ben gaan volgen. Daarin is me nóg duidelijker geworden dat naast een bepaalde grondhouding en interesse voor het autisme óók kennis en deskundigheid nodig is op het gebied van autisme. Kennis over wat er bij autisme van binnenuit speelt, is een voorwaarde om op een waardevolle manier met cliënten te kunnen werken. Om autisme te begrijpen is op de eerste plaats basiskennis van autisme nodig. Bovendien moet die theoretische kennis door een professional vertaald kunnen worden naar de specifieke situatie en behoefte van het individu met autisme, in zijn context.

De thuisbegeleider moet ‘onder water kunnen kijken’ en de hele ijsberg betrekken in het onderzoeken van wat de betekenis is of kan zijn van wat we observeren of ervaren. Alleen dan kunnen we tot een goede beeldvorming komen, verder kijken dan ‘het feitelijk waarneembare’ en een koppeling maken tussen theorie en praktijk (Peeters, 1994).

Thuisbegeleiders dienen dus op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en kennis in hun werkveld. Het aanbod van deskundigheidsbevordering door het CIT binnen de sector ‘Jeugd en Gezin’ is naar eigen ervaring minimaal. Van enkele collega thuisbegeleiders heb ik opgevangen dat zij daar echter wel behoefte aan hebben. Bovendien zegt het CIT zelf ook achter de ontwikkeling van hun thuisbegeleiders te staan (www.citthuiszorg.nl). Mijn behoefte, ervaring en overtuiging, de blijkbare behoefte van de organisatie en signalen van andere thuisbegeleiders uit het werkveld zijn dus de aanleiding van mijn onderzoek. Naast het CIT verricht ik ook freelancewerk via Novaz Kentalis (de bemiddelingsorganisatie van Kentalis te Eindhoven). Zij hebben in 2010 een inventarisatie behoefte onderzoek gehouden onder hun thuisbegeleiders. Daaruit bleek de behoefte groot te zijn en zijn veel antwoorden gegeven op de vraag hoe een aanbod van deskundigheidsbevordering kon worden verbeterd. Dit gaf mij nog een extra impuls het onderzoek te doen.

1.3 DOEL VAN HET ONDERZOEK

Het intensiveren van het aanbod van deskundigheidsbevordering aan thuisbegeleiders die vanuit het CIT (Centrum voor Individuele Thuiszorg) worden bemiddeld en werken met personen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis).

1.4 DOEL IN HET ONDERZOEK

Mijn centrale vraagstelling van het onderzoek is:

“Hebben de huidige thuisbegeleiders die binnen de sector ‘Jeugd en Gezin’ van het CIT werken met personen met ASS behoefte aan aanvullende deskundigheidsbevordering en hoe kan deze worden vormgegeven in een aanbod door het CIT? .”

1.5 ONDERZOEKSDEELVRAGEN

De onderzoeksdeelvragen die ik hiervan heb afgeleid en die antwoord geven op de bovenvermelde vraag:

- Wie zijn de huidige thuisbegeleiders voor wat betreft het werkveld waarin ze werken binnen het CIT en wat doen ze aan werk en scholing naast hun bemiddeling bij het CIT?
- Wat is het huidige aanbod aan deskundigheidsbevordering vanuit het CIT en is de huidige thuisbegeleiding hier tevreden over?
- Hoe kan het aanbod van het CIT beter aansluiten op de hulpvraag van de begeleiders op het vlak van deskundigheidsbevordering?

2. THEORETISCH KADER

In mijn onderzoek richt ik mezelf op de behoefte aan deskundigheidsbevordering van de freelance thuisbegeleider. Maar wat is binnen dit kader de betekenis van deskundigheid; en in het bijzonder als je cliënten personen met ASS zijn?

Ter verkenning van het theoretisch kader kom ik dan een aantal thema's tegen. Dit zijn:

- de setting van deskundigheidsbevordering;
- de eisen die kunnen worden gesteld aan de deskundigheid van de thuisbegeleiding, en;
- hoe dient het aanbod van deskundigheidsbevordering eruit te zien?;
- hoe kan dit worden ingedeeld naar inhoud, middelen en voorwaarden?

Ter verduidelijking van mijn enquêtevragen heb ik enkele definities opgesteld van gezinsbegeleiding, coaching, supervisie en intervisie. Hoe ik tot deze definities ben gekomen, heb ik als onderdeel opgenomen in deze theoretische verkenning.

2.1 SETTING VAN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De setting van een thuisbegeleider kan zonder meer worden gezien als een inclusieve setting (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009). Alleen, in de context van thuisbegeleiding, is deze setting nog veel breder; zo ook het werkgebied.

2.1.1 UITGANGSPUNTEN

Het werken vanuit een inclusieve benadering brengt een bepaalde mensvisie en idealen met zich mee. Participatie hoort het centrale doel van inclusie te zijn; want ieder mens is onderdeel van de maatschappij en moet daaraan deel kunnen nemen. (Van Houten, 2004). Participatie is niet iets wat voor iedereen is gewaarborgd. Sommigen hebben extra ondersteuning en begeleiding nodig om vorm te kunnen geven aan hun bestaan. Deze verantwoordelijkheid ligt ook bij de omgeving van een persoon met ASS. "Rechten en plichten zijn niet van hogerhand gegeven en liggen niet in de natuur besloten, maar zijn een verworvenheid en verantwoordelijkheid die door de burgers van een samenleving aan elkaar worden toegekend". (Jacobs, Meij, Tenwolde & Zomer, 2008).

Dit ideaal wordt in de context van een thuisbegeleider vormgegeven in het dagelijks leven van de persoon met autisme; en dan wel door de mogelijkheden van een persoon te optimaliseren in zijn sociale relaties, het omgaan met instellingen en organisaties in zijn of haar omgeving. Dus daar waar nodig die didactische ondersteuning te bieden of mogelijkheden in de omgeving te creëren die tegemoet komen aan de behoeften van de cliënten. Dit tegen de achtergrond van een veranderde visie op integratie; de verschuiving van denken van het medische naar het sociale model. (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009). In het rapport 'Een leven lang anders' van de gezondheidsraad (2009) wordt de functie van begeleider binnen deze setting omschreven als 'levensloopbegeleider'. Ook Mesibov (2006) ondersteunt de rol van thuisbegeleider door te stellen dat mensen met autisme een continuïteit van in autisme gespecialiseerde zorg nodig hebben.

De hiervoor beschreven setting en uitgangspunten onderstrepen het belang van deskundigheidsbevordering van de thuisbegeleider die werkzaam is met personen met ASS. De inhoud van deskundigheidsbevordering, datgene wat aan kennis, vaardigheden en inzicht van een thuisbegeleider kan worden verlangd, wordt ingekleurd door de visie op autisme en de educatieve benadering zoals die door TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped Children) wordt uitgedragen (Mesibov et al, 2006). Deze visie en werkfilosofie leidt tot kernwaarden en daaruit voortkomende gedragsregels en zijn in overeenstemming met wat in het generiek competentieprofiel 'Inclusief bekwaam' (Claasen e.a., 2009) wordt verstaan onder (onder andere) normatieve professionaliteit.

Deze kernwaarden, of 'core values' van TEACCH (Mesibov et al, 2006), zeggen echter nog weinig over de rol en taken van een thuisbegeleider. In 'Inclusief bekwaam' (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009) worden de rol en taken omschreven van de begeleider in het onderwijs. Er zijn echter overlappingen met de thuisbegeleiding. Zo ook heeft de thuisbegeleider een rol die bepalend kan zijn voor de ontwikkeling tot volwaardig burgerschap van zijn cliënt. Dit vraagt om een aantal specifieke taakstellingen:

- ✓ Het aanbieden van een divers pakket van technieken en methoden, afgestemd op de specifieke vraagstelling van de cliënt;
- ✓ Het specialistisch kunnen onderzoeken, benaderen en begeleiden van speciale zorgvragen en problematiek;
- ✓ Het opnemen van de rol als coördinator, die de zorg draagt voor de juiste afstemming en ondersteuning tussen voorzieningen en betrokkenen in de context van de cliënt.

2.2.1 COMPETENTIEPROFIEL

De ontwikkeling van de visie op een volwaardig burgerschap en autisme, de core-values vanuit TEACCH, de taken en rol van een thuisbegeleider bepalen de inhoud waaraan deskundigheidsbevordering moet voldoen. Vanuit het generieke competentieprofiel 'Inclusief bekwaam' (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009) heb ik een vertaalslag gemaakt naar de thuisbegeleider (Zie bijlage 1). Het opgestelde competentieprofiel is namelijk breder toepasbaar gemaakt doordat het generiek is opgesteld; het fundament voor deze keuze is "dat in de dagelijkse praktijk het de betrokkenen zelf zijn die het beste zicht hebben op wat de meest geschikte praktijk is en welke competenties daarvoor nodig zijn" (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009, p. 15).

2.2.2 KENNIS EN VAARDIGHEDEN

Kennisgebieden zijn, in de context van de thuisbegeleider, op de eerste plaats te onderscheiden naar kennis over de cliënt, kennis over de ontwikkeling en leren, kennis over het vakgebied, cliëntsysteem en de maatschappij. In bijlage 2 geef ik in de vorm van een kennismatrix voorbeelden van kennisinhouden die van toepassing zijn op de taak van thuisbegeleider van personen met autisme. Deze vind je ook terug in de vijf assen van professionaliteit van Gillberg & Peeters (1995 in Quak, 2010).

Deze kennisinhouden bepalen niet alleen de inhoud van deskundigheid waar een professional die te maken heeft met personen met autisme aan moet voldoen. Om

authentiek te kunnen functioneren, moet elke professional echter ook werken aan de eigen professionele ontwikkeling (deskundigheid) en werken aan competent zijn in reflectie en ontwikkeling van persoonlijke kwaliteiten en opvattingen (Gery Quak , 2010). Deze voorwaarden die met betrekking tot behandeling en begeleiding kunnen worden gesteld vind je ook terug in het rapport 'Een leven lang anders' (Gezondheidsraad, 2009, p.140). Naast de kennisinhouden volgens mijn kennismatrix zijn dus ook de vormen van deskundigheidsbevordering die van invloed zijn op de uitvoering, het handelen, van toepassing in mijn onderzoek.

2.3 HET AANBOD VAN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Het aanbod van deskundigheidsbevordering wordt bepaald door de eisen die worden gesteld aan de competentie en taken van de thuisbegeleider. Maar ook de organisatie en visie van het CIT bepalen wat er mogelijk zal zijn. De visie van het CIT op deskundigheidsbevordering is dat het belangrijk is om in ontwikkeling te blijven en je te verdiepen in het vakgebied. Door op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen neem je jezelf, de cliënt en de kwaliteit van zorg serieus. Bij het CIT heb je het hele jaar door de mogelijkheid om diverse cursussen en workshops te volgen, ondergebracht onder 'CIT Academy'. Er is een uitgebreid aanbod, verzorgd door vakbekwame en enthousiaste docenten (CIT, 2011).

2.3.1 INHOUD, MIDDELEN EN VOORWAARDEN

Via het convenant autisme (2011) worden er diverse suggesties gedaan voor opleidingen, trainingen en cursussen voor ouders, begeleiders, leraren die werken met personen met autisme. Ik heb uitgezocht welk aanbod zou passen binnen een aanbod van deskundigheidsbevordering aan thuisbegeleiders, vanuit het CIT. Criteria die ik daarbij heb gehanteerd, zijn: de mogelijkheid om de vorm vanuit (of via) een instelling aan te bieden, en de relevantie met de taken en rol van de thuisbegeleider aan personen met autisme.

Deze criteria hebben bepaald wat er in de enquête-vragenlijst zou worden opgenomen aan suggesties voor deskundigheidsbevordering. Het aanbod van deskundigheidsbevordering kan worden ingedeeld naar inhoud, middelen en voorwaarden; deze indeling heb ik aangehouden in de betreffende enquête aan de thuisbegeleiders. Zie bijlage 3 voor een overzicht van de betreffende inhoud en middelen.

2.3.1.1 VOORWAARDEN

Het aanbod dient aan een aantal voorwaarden te voldoen zodat deze past binnen de context van een freelance thuisbegeleider. Locatie, tijd, duur, kosten bepalen mede de motivatie om deel te nemen aan het aanbod. (Mesibov et al, 2009). Zo dient bijv. de afstand tot de werk- en thuisplek niet te ver weg te zijn, zodat het verlies aan tijd en reiskosten kan worden beperkt. Bovendien bepaalt wat iemand individueel kan en wil bijdragen de bovengrens van de vergoeding die kan worden gevraagd.

2.4 DEFINITIES

Ter verduidelijking van bepaalde termen in de vragenlijst heb ik onderaan de vragenlijst een aantal definities opgenomen. Zie bijlage 4 voor de uitleg en verantwoording.

3. METHODOLOGIE

3.1 CONTEXT ONDERZOEK

Het CIT is een bemiddelings-kantoor voor personen met een indicatie voor PGB (Persoonsgebonden Budget), waarmee zorg in de thuissituatie kan worden ingekocht. In 2004 is het CIT naast het bestaande aanbod gestart met het bemiddelen tot pedagogische ondersteuning aan kinderen en jongeren met een autisme spectrum stoornis (ASS), ADHD en een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. De afgelopen jaren heeft het CIT zich meer en meer gespecialiseerd in de jeugd- en gezinszorg. Het CIT kan zorg bemiddelen in 4 verschillende regio's in Noord-Brabant; regio Den Bosch, regio Eindhoven, regio Tilburg, regio Waalwijk. Zie bijlage 5 voor een overzicht van het aanbod van het CIT.

Het CIT beschikt over een uitgebreid bestand van freelance hulpverleners die onder andere zijn opgeleid tot sociaal pedagogisch hulpverlener, (ortho)pedagoog, maatschappelijk werker, muziek- of dramatherapeut. Daarnaast zijn sommige van de hulpverleners 'ervaringsdeskundigen' doordat ze bijvoorbeeld zelf een kind met een beperking hebben opgevoed. Sommige hulpverleners werken volledig als begeleider via het CIT, andere hulpverleners zien de thuisbegeleiding als een uitdaging naast hun huidige baan in de jeugd- of gehandicaptenzorg.

3.2 ONDERZOEKSGROEP

Mijn onderzoek heeft als onderzoekseenheden (Harinck, 2009): de thuisbegeleiders die worden bemiddeld door het CIT (Centrum Individuele Thuiszorg) en die werken met personen met ASS. Deze zijn werkzaam of ingeschreven binnen de sector 'Jeugd- en Gezin'. In totaal staan er 228 thuisbegeleiders bij het CIT ingeschreven binnen de sector 'Jeugd- en Gezin'. Deze sector kan verder weer worden opgedeeld naar de werkvelden autismebegeleiding, gezinsbegeleiding en gehandicaptenzorg. Er zijn 70 personen (33%) werkzaam binnen het werkveld autismebegeleiding.

3.2.1 ETHISCHE AFWEGINGEN

In de lijn van mijn onderzoeksvraag wilde ik alleen de behoeften van de thuisbegeleiders die werkten met personen met ASS in beeld brengen. In afstemming met het CIT was me in eerste instantie toegezegd dat ik hiervan een selectie zou krijgen; dit bleek helaas niet mogelijk en de aangeleverde selectie bestond uit thuisbegeleiders die zowel binnen het werkveld autismebegeleiding, gezinsbegeleiding als gehandicaptenzorg werkzaam zijn. Hierdoor heb ik een ethische afweging moeten maken. Het zou niet ethisch zijn geweest iedereen een vragenlijst te sturen en daarna degenen eruit te selecteren die binnen het werkveld autismebegeleiding werkzaam zijn. Dus ik heb ervoor gekozen de gehele sector te benaderen; maar ook een vraag naar het werkveld op te nemen in de vragenlijst. Op deze manier kan ik toch een selectie maken. De diversiteit van de groep respondenten is zo wel vergroot, maar kan voor het CIT niettemin waardevolle informatie opleveren voor een aanbod.

3.3 BEVRAGEN: ENQUETE EN INTERVIEW

De methode die ik heb toegepast in mijn praktijkonderzoek is een behoeftenonderzoek (Migchelbrink, 2004). Ik heb de huidige situatie onderzocht middels een interview met het CIT. Ik heb een vragenlijst gebruikt om te onderzoeken of de onderzoeksgroep aanvullend behoefte heeft aan deskundigheidsbevordering. En zo ja: hoe deze er dan uit zou kunnen

zien, gericht op de toekomstige situatie; de invulling van een concreet aanbod. Het type onderzoek is 'exploratief' (De Goede & Baarda, 2001); het is een inventarisatie van de behoeften naar deskundigheidsbevordering, met het oogmerk hiermee een hypothese te kunnen stellen over het uiteindelijke aanbod. De waarnemingsmethode die ik daarvoor gebruik is 'bevragen' middels een enquête-onderzoek (Harinck, 2006). De vragen hebben náast het doel deze behoefte te peilen, het doel ook andere gegevens te verzamelen; zoals het werkveld, de mening over het huidige aanbod van intervisie en de huidige deelname aan deskundigheidsbevordering elders. Met deze gegevens kan een profilering worden gemaakt; waarbij bepaalde eigenschappen van de onderzoeksgroep kunnen worden gekoppeld aan bepaalde behoeften. Bijvoorbeeld of het werkveld bepalend is voor de behoefte aan deskundigheidsbevordering.

De manier waarop de vragen zijn afgenomen, het instrument, gebeurt middels een lijst met enquêtevragen. Ik heb voor dit 'semi-gestructureerd' instrument gekozen omdat de populatie van mijn onderzoek (de totale groep van thuisbegeleiders die werken binnen de sector 'Jeugd- en gezin') relatief groot is en omdat op deze manier zoveel mogelijk antwoorden kunnen worden verkregen. Bovendien worden de variabelen beperkt naar tot hetgene wat binnen de mogelijkheden van een aanbod door het CIT ligt. De deelvragen geven de mogelijkheid om te worden omgezet naar betrouwbare enquêtevragen. Een andere goede reden is dat de ondervraagden freelance werken en een interview dus een extra investering van hun tijd zou vragen.

De vragenlijsten zijn via de mail verstuurd aan een 'at random' gekozen onderzoeksgroep om de hoeveelheid te verwerken data te beperken en toch een representatief beeld te verkrijgen (Harinck, 2006). Daartoe heb ik een aselechte steekproef gehouden uit de aangeleverde lijst van het CIT. Alle eenheden in de omschreven populatie hebben dan een gelijke kans om in de steekproef terecht te komen (De Goede & Baarda, 2001).

De grootte van de steekproef is vooral bepaald door mijn capaciteiten in tijd (De Goede & Baarda, 2001). Met het gebruik van het statistiekprogramma SPSS leek het me uitvoerbaar uiteindelijk een dataproducerende steekproef, of uiteindelijke respons, van 25 thuisbegeleiders te kunnen verwerken. Dit is het deel van de steekproef dat aan het onderzoek meedoet (de aanvankelijke respons), bruikbare gegevens heeft opgeleverd en dus in de data-analyse wordt betrokken (De Goede & Baarda, 2001). Gezien de onderzoeksgroep uit grotendeels, voor mij, onbekende personen bestaat, kan ik uitgaan van een gemiddelde respons van 25% (Harinck, 2009). Uitgaande van deze getallen kon ik mijn steekproef dus uitzetten onder 100 personen. Als 33% daarvan autismebegeleiding geeft, zou ik, uitgaande van het gemiddelde, uiteindelijk 8 vragenlijsten van hen retour ontvangen. Dit aantal kan mijns inziens, voldoende bruikbare data opleveren om –in het kader van mijn onderzoeksvraag- een beeld van hen te verkrijgen.

3.3.1 OPEN EN GESLOTEN VRAGEN

De respondenten hebben grotendeels de keuze uit een aantal aangeboden variabelen (gesloten vragen). Op de eerste plaats omdat zij dan niet zelf hoeven te bedenken wat er mogelijk is en op de tweede plaats omdat hun antwoorden dan wel binnen de mogelijkheid van het CIT zullen passen. Daar waar mogelijk is een extra open antwoordmogelijkheid toegevoegd, zodat er op die manier ook een eigen inbreng kan worden gegeven. Open vragen hebben daarnaast hun voordeel om naar een ervaring, advies of mening te vragen (Harinck, 2009). Dit vraagt extra investering voor de verwerking en de analyse van de gegevens; maar levert ook een meerwaarde op omdat dit een beter beeld geeft.

Om de bevrageerden niet teveel van hun tijd te vragen of af te schrikken, heb ik besloten om niet meer dan 13 vragen op te stellen.

3.3.2 INDELING

De indeling van de vragenlijst volgt hoofdzakelijk de lijn van mijn theoretisch kader en is ingedeeld in 5 secties; te weten introductie, middelen, inhoud, voorwaarden, aangevuld met een tweetal overige vragen. Hiermee wordt de vragenlijst ook duidelijker gemaakt voor diegene die hem in moet vullen.

3.3.3 ANONIMITEIT

De thuisbegeleiders worden per mail anoniem benaderd; middels een BCC-verzonden lijst. Dit heb ik in de introductiemail ook zo vermeld. Deze personen zullen na mijn onderzoek worden verwijderd uit mijn mailbox. Met het terugkoppelen van de onderzoeksresultaten, zal ik dat vermelden aan de respondenten.

Met het afnemen van een anonieme enquête wordt mijns inziens de diversiteit aan respondenten verhoogd in vergelijking met een interview. Als ik voor de laatste had gekozen, dan zouden mijns inziens eerder die mensen hebben meegewerkt die reeds behoefte hebben aan deskundigheidsbevordering.

3.3.4 KWALITEIT MIJN ONDERZOEK

De beoordeling van de kwaliteit van mijn onderzoek wordt vooral bepaald door de betrouwbaarheid van de enquête-vragenlijst. Met betrekking tot het interview is deze mijns inziens groot, omdat de antwoorden hierop uit de eerste hand van de zorg coördinator zijn verkregen.

3.3.4.1 BETROUWBAARHEID

De betrouwbaarheid van een vragenlijst wordt bepaald door de herhaalbaarheid en nauwkeurigheid van een meting (Harinck, 2009). De herhaalbaarheid van mijn vragenlijst is afhankelijk van de situatie van de ondervraagden. Het is mogelijk dat zij wisselen van cliënten, werkveld en instantie. De kans dat deze verandert is groter onder freelancers. Het is en blijft dus enigszins een momentopname. Dit gegeven zou de betrouwbaarheid dus kunnen verlagen. In de introducerende mail en begeleidend schrijven, heb ik aangegeven wie tot de doelgroep behoorden, waardoor de grootte van de groep juiste respondenten is verhoogd.

De nauwkeurigheid van de vragenlijst is groot te noemen. Elke variabele heeft een range aan mogelijke antwoorden die sluitend, eenduidig en helder zijn. Daar waar nodig wordt naar een alternatief antwoord gevraagd, waardoor de respondent altijd een antwoord kan geven. Om te streven naar volledigheid heb ik aan het einde van de vragenlijst de mogelijkheid gegeven voor eventuele opmerkingen en vragen.

Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten is het goed om triangulatie toe te passen (Donk & Lanen, 2009). Zie hiervoor ook § 3.4 'Triangulatie'.

3.3.5 INTRODUCTIEBRIEF EN BEGELEIDEND SCHRIJVEN

Een week voordat de groep met begeleiders de vragenlijst zouden ontvangen is er vanuit het CIT een introducerende mail verstuurd. Daarin word ik voorgesteld en wordt uitgelegd wat het doel van mijn onderzoek is. Er wordt ook uitgelegd dat er steekproefsgewijs een onderzoek zal plaatsvinden en dat sommigen van hen een vragenlijst konden verwachten in de week daarna. Zo zijn alle thuisbegeleiders toch op de hoogte van het onderzoek. Zij krijgen uiteindelijk ook allemaal een verslag met de resultaten van het onderzoek toegestuurd.

De vragenlijst zelf heeft een korte introductie met uitleg over hoe deze kan worden ingevuld en retour gestuurd. (Zie bijlagen 6 en 7).

3.3.6 INTERVIEW

In de voorbereiding van mijn onderzoek heb ik contact opgenomen met de zorg-coördinator van de sector 'Jeugd- en gezin' en haar mijn onderzoeksidee voorgelegd. Ze reageerde hier erg enthousiast op en onderkende de behoefte van het CIT om de deskundigheid van hun thuisbegeleiders te bevorderen. Bij haar heb ik een interview afgenomen aan de hand van een interviewschema (Harinck, 2009); zie hoofdstuk 4. 'Resultaten'.

3.4 TRIANGULATIE

Mijn visie op het belang van kennis en deskundigheid is intussen wellicht duidelijk. In de inleiding en het theoretisch kader heb ik benoemd wat deze kennis en deskundigheid in dient te houden. In het kader van dit onderzoek is het bovendien belangrijk dat hierop aansluiting met het CIT plaatsvindt en dat zij deze visie delen. Dit wordt bevestigd met de informatie die ik heb verkregen van de manager van het CIT. Op de eerste plaats stelt het CIT standaardeisen aan de basisopleidingen; om thuisbegeleiding te mogen geven aan personen met autisme dient iemand in ieder geval over een opleiding SPW, SPH, maatschappelijk werk, Cultureel Maatschappelijk werk, of vergelijkbaar, te beschikken. Aanvullend vindt het CIT het belangrijk dat de deskundigheid van hun begeleiders up-to-date en 'passend' wordt gehouden. (Zie bijlage 8).

Er kan dus worden gezegd dat zowel het CIT als ik het belang en de zin van deskundigheidsbevordering inzien. Met het bevragen van de thuisbegeleiders zelf wil ik hierin de aansluiting vinden en hun behoeften in kaart brengen. Hiervoor heb ik een vragenlijst opgesteld die zowel kwalitatieve als kwantitatieve gegevens oplevert van een brede onderzoeksgroep. Het interview met het CIT levert vooral kwalitatieve gegevens op. Naast deze methodische triangulatie heb ik bovendien gezorgd voor triangulatie door diverse bronnen in de literatuur te onderzoeken, zoals: de 'core values' van TEACCH (Mesibov et al, 2006), het rapport 'Een leven lang anders' van de gezondheidsraad (2009), het generieke competentieprofiel 'Inclusief bekwaam' (Claasen, De Bruine, Schuman, Siemons & Van Velthoven, 2009) en het convenant autisme (2011). Zie hiervoor ook hoofdstuk 2. Theoretisch kader.

3.5 OPERATIONALISATIE; UITWERKING DEELVRAGEN

Concreet leiden de vermelde onderzoeksdeelvragen uit de Inleiding tot bruikbare enquête- en interviewvragen. Zie hiervoor bijlage 9. 'Operationalisatie onderzoeksdeelvragen'.

3.6 ANALYSEMETHODE

De gegevens die ik tijdens mijn onderzoek heb verkregen, zijn zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens. Kwantitatieve gegevens zijn gemakkelijker te verwerken dan kwalitatieve gegevens (Harinck, 2009). Uit het interview met het CIT verkreeg ik vooral kwalitatieve gegevens.

De gegevens uit het enquête-onderzoek zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard. Deze gegevens heb ik in tabellen weergegeven, wat tot duidelijke overzichten heeft geleid. Voor de dataverwerking en analyse heb ik gebruik gemaakt van het programma SPSS (De Goede & Baarda, 2001). Het programma biedt de mogelijkheid om snel relaties tussen antwoorden te berekenen en dit om te zetten naar grafieken en afbeeldingen. Het leent zich ook voor het verwerken van open vragen.

Ik heb de onderzoeksgegevens eerst moeten voorbewerken en om moeten zetten naar een 'codeerschema' of 'codeboek' (Zie bijlage 10). Naast de vraag op welke manier ik de data wilde verwerken, speelde ook de vraag hoe ik deze wilde analyseren. Deze keuze is afhankelijk van de onderzoeksvraag. Bij mijn type onderzoek en karakter van de onderzoeksvraag, was het alleen mogelijk frequentieberekeningen uit te voeren. (De Goede & Baarda, 2001).

3.7 VERWACHTE RESULTATEN

Ik verwacht dat in ieder geval de helft van de respondenten behoefte heeft aan enige vorm van deskundigheidsbevordering. Een nadeel, in het kader van mijn onderzoeksvraag, is dat ik niet alleen resultaten van thuisbegeleiders die werken met personen met ASS krijg te verwerken. Aan de andere kant is het mooi meegenomen dat ik ook de behoefte vanuit andere werkvelden in beeld krijg; want thuisbegeleiders die werken in de gezinsbegeleiding en gehandicaptenzorg kunnen ook behoefte hebben aan een aanbod van deskundigheidsbevordering op het gebied van autisme.

Ik heb een steekproef gehouden onder 100 thuisbegeleiders. In principe zouden de gegevens die hieruit voortkomen voldoende moeten zijn om een generalisatie te kunnen maken voor de totale populatie. Ik heb er uiteindelijk voor gekozen dit niet te doen omdat de zogenaamde 'schattingsfout' (De Goede & Baarda, 2001) te groot zou zijn omdat de aangeleverde lijst van het CIT niet up-to-date bleek te zijn. Een relatief groot aantal personen van mijn 'onderzoeksgroep' bleken achteraf namelijk niet tot mijn populatie te behoren. Om diezelfde reden zal ik, op basis van de verkregen data geen percentageberekeningen uit kunnen voeren.

3.8 ONDERZOEKSPERIODE

Mijn praktijkonderzoek is in principe 18 oktober gestart middels het interview met het CIT. Het enquêteonderzoek is gestart met het versturen van de introducerende mail op 14 februari. De vragenlijsten zijn 16 februari gemaild aan de thuisbegeleiders. Op 2 maart had ik de ingevulde vragenlijsten retour. Op 22 maart had ik deze verwerkt en vervolgens met het programma SPSS een analyse gedaan, waarmee ik 26 maart klaar was. Het onderzoek heb ik afgesloten op 6 mei 2011.

4. RESULTATEN

4.1 INTERVIEW CIT

Ik heb structuur in het interview aangebracht middels een interviewschema. Met het uitwerken van de enquêtevragen en het theoretisch kader kwam ik nog een aantal andere vragen tegen zoals: wat is de visie van het CIT op deskundigheidsbevordering?; en, wat kan en wil het CIT aanbieden?. De antwoorden hierop heb ik onder 'Triangulatie' (§3.4) en in onderstaande uitwerking opgenomen. Naast de antwoorden die ik wilde krijgen in het kader van mijn deelvragen heb ik ruimte gelaten voor dat wat tijdens het gesprek ter sprake zou komen; en dat maakt het interview 'semi-gestructureerd' (Harinck, 2009).

4.1.1 INTERVIEWSHEMA

Welke vormen van deskundigheidsbevordering biedt het CIT momenteel aan?

Het CIT heeft in zijn hoedanigheid een beperkende rol en kan en mag zich niet bemoeien met de werkinhoud van diegenen die ze bemiddelen. Dit is belastingtechnisch niet toegestaan omdat ze dan teveel de rol van werkgever op zich zouden nemen en een freelancer dus ook zou worden gezien als werknemer. Wat ze wel kunnen doen, en zo ook hebben ingericht, is het aanbod van deskundigheidsbevordering onder te brengen in een aparte vorm; en dan wel onder 'CIT Academy'.

Het CIT heeft geen structureel aanbod. Er zijn in het verleden diverse thema- bijeenkomsten geweest met betrekking tot autisme; met de onderwerpen NLP / enneagram en autismebegeleiding, autisme algemeen, huiswerkbegeleiding, loopbaanbegeleiding en sociale vaardigheidstraining. Er heeft ook een informatiebijeenkomst plaatsgevonden van 'Geef me de vijf'. Het CIT biedt op het moment alleen structureel intervisieavonden aan.

Daarnaast worden er per mail aan de thuisbegeleiders binnen de afdeling jeugd- en gezinszorg regelmatig tips en verwijzingen verzonden over informatiebijeenkomsten en sites die informatie over autisme geven.

Met welke regelmaat worden deze aangeboden?

Er worden op het moment ongeveer twee tot drie intervisie-avonden per jaar georganiseerd.

De bijeenkomsten werden sporadisch aangeboden. Bij aanmelding bleek regelmatig dat het animo klein was; of dat het aanbod achteraf bleek tegen te vallen. Zoals met de bijeenkomsten loopbaanbegeleiding, waarvan het vervolg na één bijeenkomst werd afgelast.

Wat is het onderwerp van deze vormen van deskundigheidsbevordering?

De onderwerpen en inhoud van de intervisie wordt bepaald door de casuïstiek die de deelnemers zelf inbrengen.

Nemen de huidige thuisbegeleiders hieraan deel?

Het CIT heeft regelmatig opgevangen dat de thuisbegeleiders interesse hebben voor enige vorm van deskundigheidsbevordering. Zij hebben hierop een aanbod gedaan, alleen bleken de thuisbegeleiders daar weinig tot geen animo voor te hebben.

Wat kunnen jullie aanbieden aan vormen van deskundigheidsbevordering?

Het CIT kon zich snel vinden in het overzicht met middelen, inhoud en voorwaarden dat ik op basis van mijn theoretisch kader had opgesteld. De organisatie ziet geen beperkingen in voorzieningen zoals ruimte, personeel of financiën.

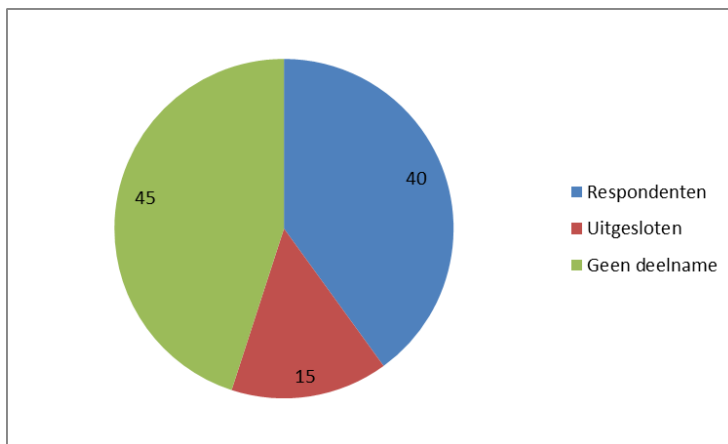
4.2 ENQUETEVRAGEN

4.2.1 DATAVERWERKING

4.2.1.1 RESPONS

Eind februari hadden 12 thuisbegeleiders een vragenlijst ingevuld retour gestuurd. Dus nog niet het aantal dat ik had mogen verwachten. In het weekend voor de uiterste retourdatum, 26 februari, heb ik dus een herinneringsmail verstuurd aan diegenen die nog niet hadden gereageerd. Op 2 maart, de einddatum, had ik 40 ingevulde en bruikbare enquêtes retour. 15 van de 100 personen uit de steekproef bleken achteraf niet tot de onderzoeksgroep te behoren. 30 personen hebben om diverse redenen aangegeven niet deel te willen nemen aan het onderzoek. Van 15 personen heb ik geheel geen reactie gehad.

De respons was dus $40 / (100 - 15) = 47\%$. Dat is redelijk hoog te noemen; gezien de gemiddelde respons op enquêtes tussen 10 en 35% ligt (Harinck, 2009).



Respons

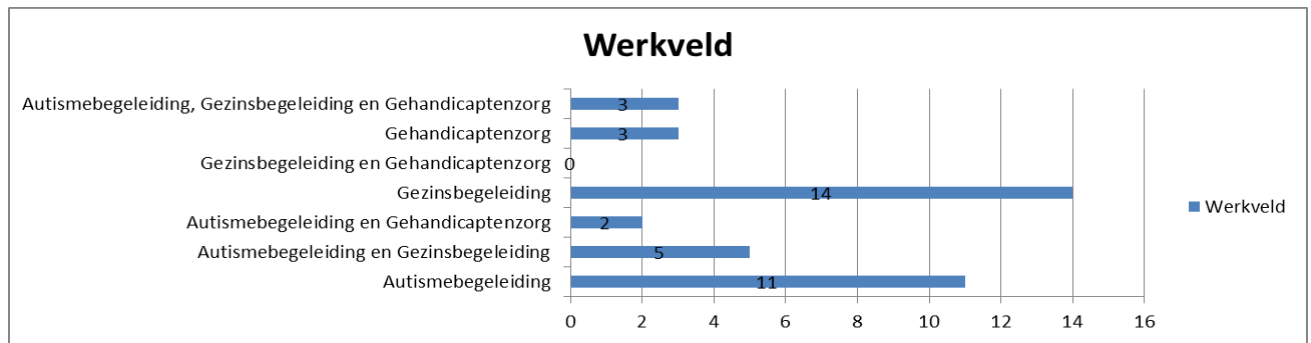
4.2.1.2 DATAGEGEVENS

Hieronder geef ik een opsomming van de onderzoeksdata weer aan de hand van mijn onderzoeksdeelvragen (zie operationalisatie, bijlage 9). Zie bijlage 12 voor tabellen en grafieken datamatrix, verkregen uit de data-analyse met SPSS. Niet op alle vragen is een antwoord ingevuld door de respondenten. Deze heb ik dan ook niet meegenomen in de berekeningen.

➤ Binnen welk werkveld zijn ze werkzaam?

Van de 40 respondenten heeft er 1 geen antwoord gegeven op de vraag in welk werkveld hij of zij werkzaam is. Van de 39 overigen is een aantal van 22 werkzaam in de autismebegeleiding, 23 in de gezinsbegeleiding en 9 in de gehandicaptenzorg. Omdat er meerdere werkvelden mogelijk zijn, overlappen de antwoorden elkaar. Een aantal van 11 is

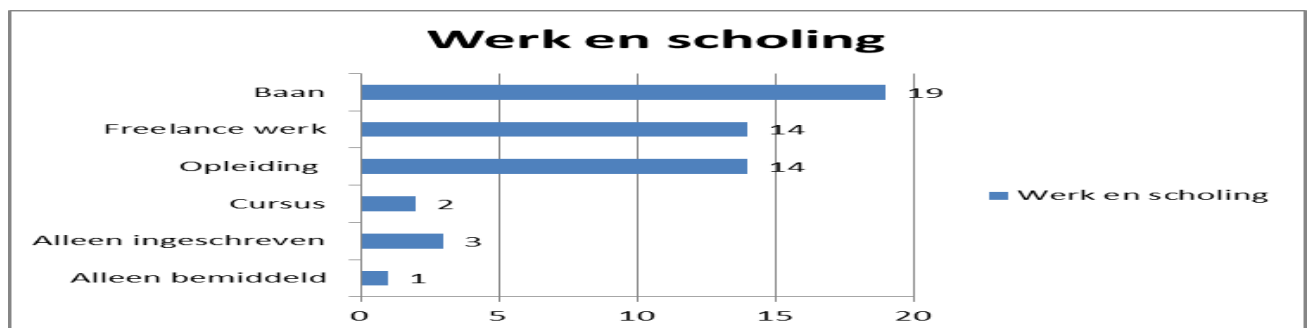
werkzaam binnen meerdere werkvelden. Van diegenen die werkzaam zijn binnen de autismebegeleiding werken er ook 9 in de gezinsbegeleiding en 6 in de gehandicaptenzorg.



Werkveld

➤ *Aan welke vormen van werk en scholing nemen ze hiernaast deel?*

Deze vraag is door 39 respondenten beantwoord.

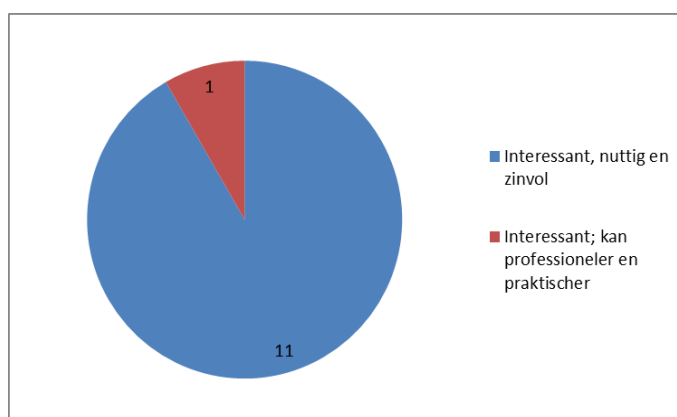


Deelname werk en scholing

➤ *Nemen de thuisbegeleiders deel aan het huidige aanbod van intervisie?*

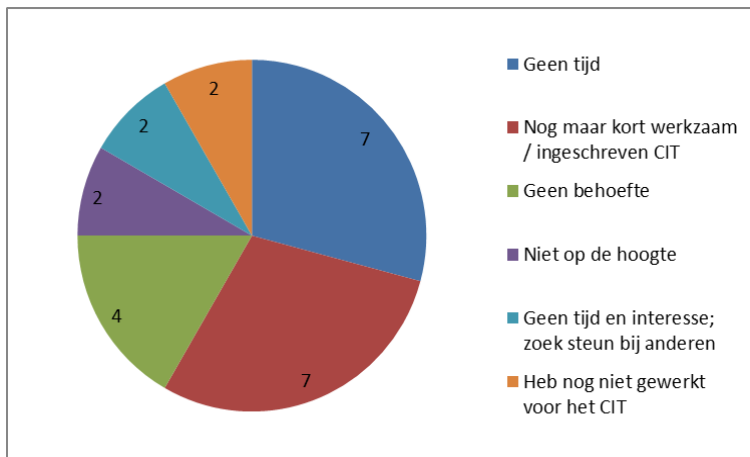
➤ *Wat zijn de bevindingen?*

39 respondenten hebben deze vraag beantwoord. Het huidige aanbod van intervisie wordt of is door 12 thuisbegeleiders bezocht. Hieronder hun bevindingen in een cirkeldiagram.



Deelname intervisie

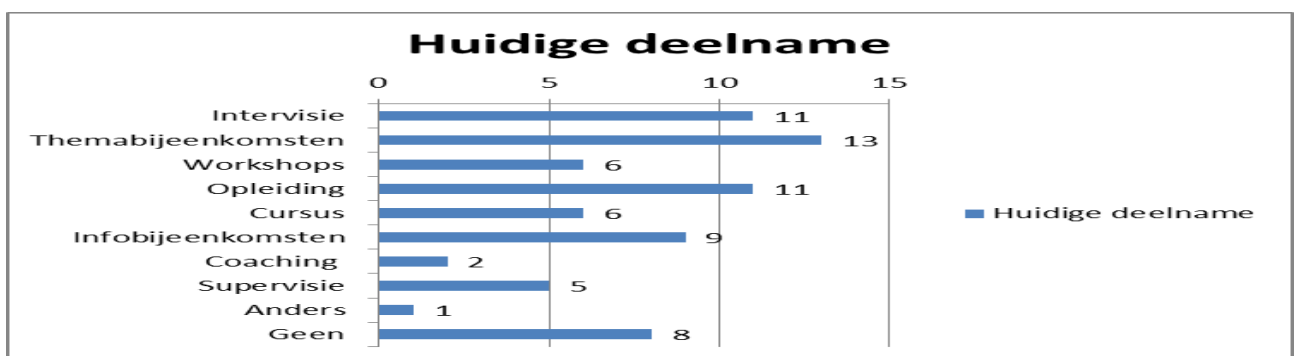
Er zijn diverse redenen opgegeven voor het niet bezoeken van de intervisie-avonden. Een drietal respondenten heeft deze vraag niet beantwoord.



Reden niet bezoeken intervisie

➤ *Aan welke vormen van deskundigheidsbevordering nemen de thuisbegeleiders deel?*

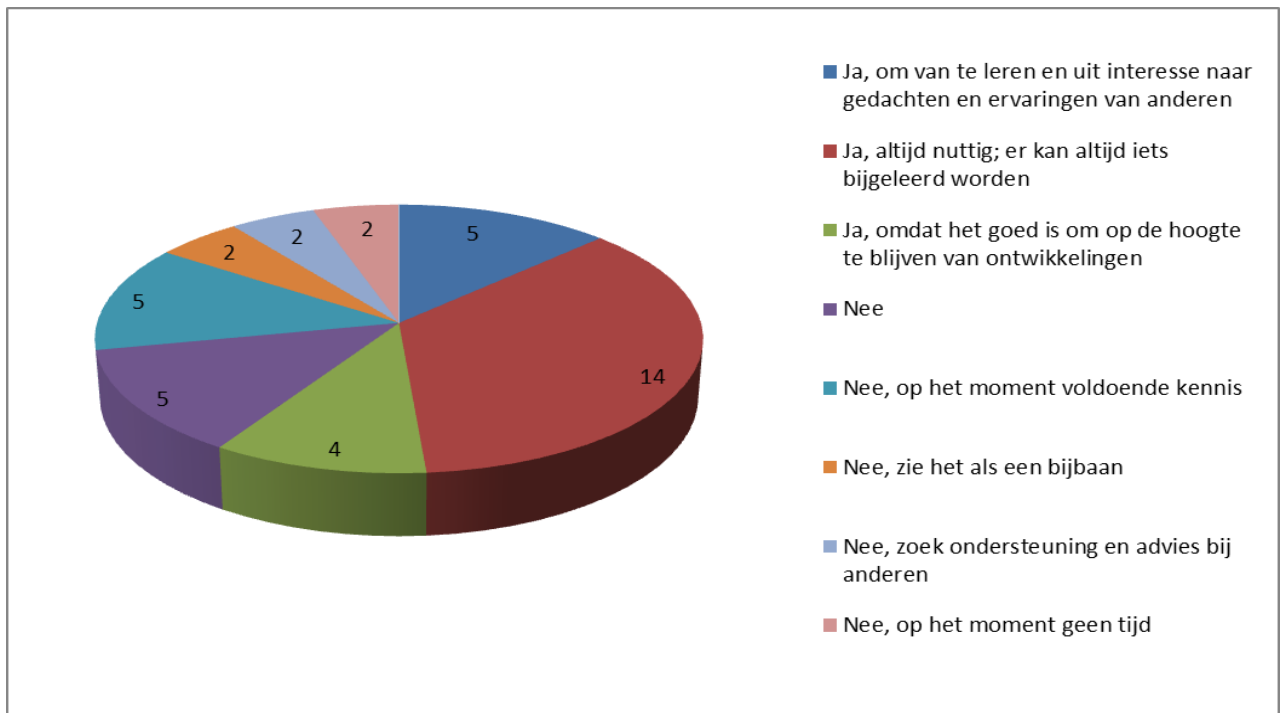
Het grootste deel van de respondenten neemt deel aan een of andere vorm van deskundigheidsbevordering naast het intervisie-aanbod van het CIT (32).



Huidige deelname deskundigheidsbevordering

➤ *Hebben ze aanvullend behoefte aan deskundigheidsbevordering door het CIT?*

De belangrijkste vraag in dit onderzoek, was die naar de aanvullende behoefte aan deskundigheidsbevordering. 1 respondent heeft deze vraag niet beantwoord. In totaal 23 hebben deze vraag met ja beantwoord; met diverse redenen. Zie ook tabel in bijlage 11 voor de indeling en de redenen die werden opgegeven. 12 van de 23 personen die hierop een ja als antwoord hebben gegeven, geven autismebegeleiding. Blijkbaar bestaat er een even grote behoefte aan deskundigheidsbevordering op het gebied van autisme binnen de andere werkvelden. Het overgrote deel van diegenen die een baan (13) hebben of ander freelancewerk verrichten (9), geven aan behoefte te hebben. Er zijn minder personen vertegenwoordigd die een opleiding volgen.

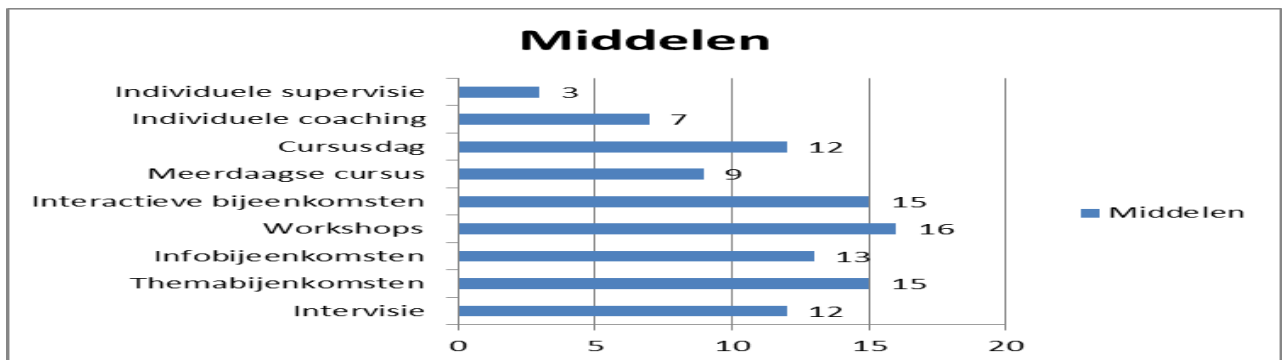


Aanvullende behoefte deskundigheidsbevordering

➤ Voor welke middelen van deskundigheidsbevordering hebben ze interesse?

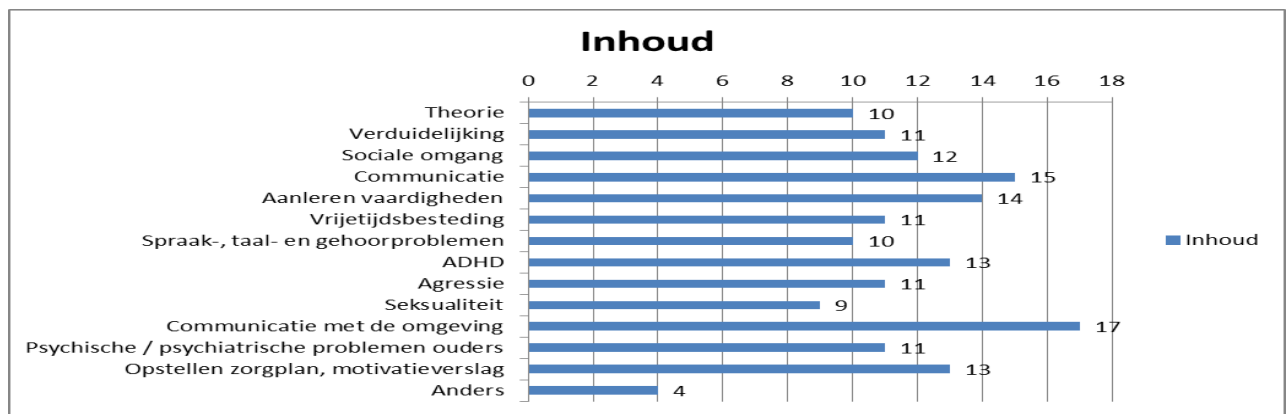
➤ In welke onderwerpen zijn ze geïnteresseerd?

Aan de respondenten die aan hebben gegeven behoefte te hebben aan deskundigheidsbevordering (23), heb ik vervolgens gevraagd in welke middelen en inhoud ze zijn geïnteresseerd. De vraag naar de middelen is door iedereen beantwoord.



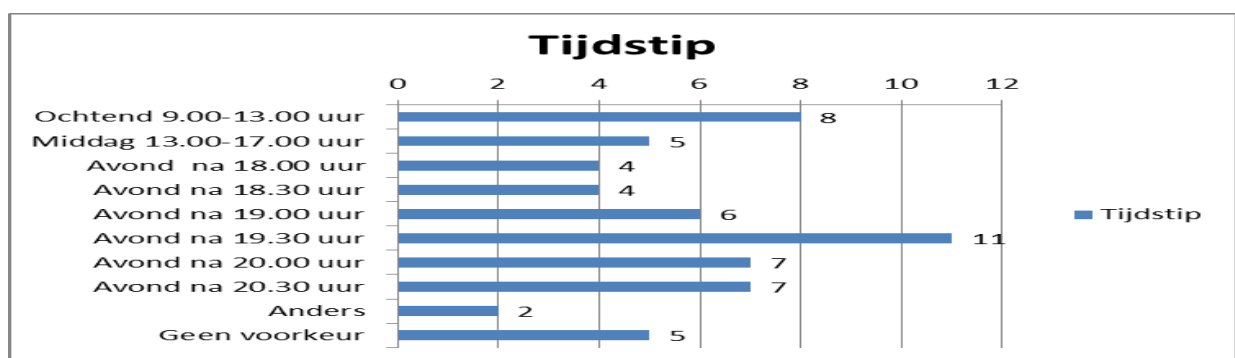
Voorkeur middelen

Op de vraag naar welke inhoud de respondenten interesse hebben, hebben 2 van de 23 respondenten geen antwoord gegeven.



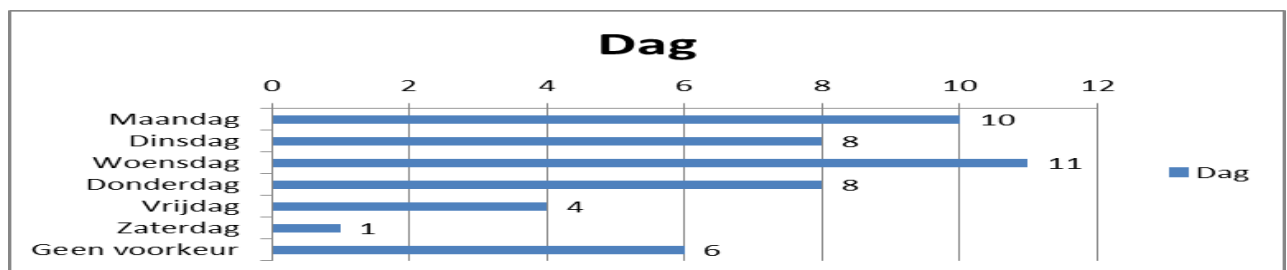
Voorkeur inhoud

- *Op welke dagen en tijden willen ze deelnemen aan deskundigheidsbevordering?* Op de vraag naar het tijdstip hebben alle respondenten een antwoord gegeven.



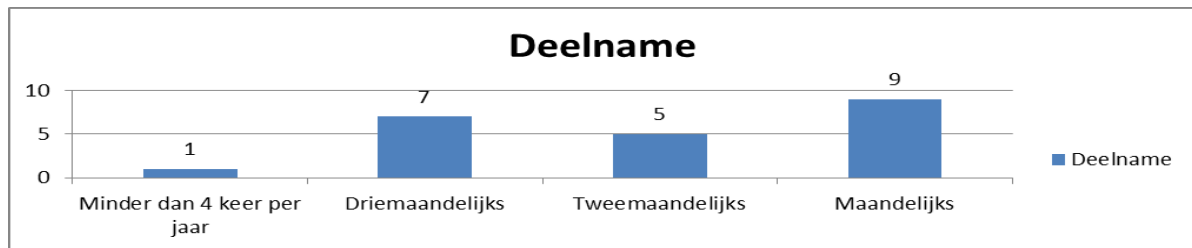
Voorkeur tijdstip

Ook op de vraag naar de dag hebben alle respondenten een antwoord gegeven.



Voorkeur dag

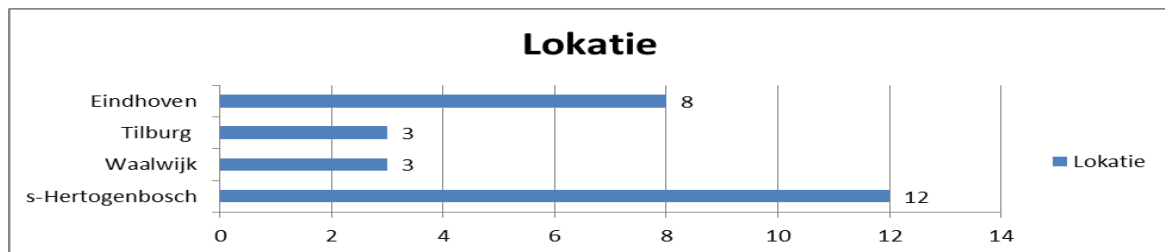
- Met welke regelmaat willen en kunnen ze hieraan deelnemen? 1 respondent heeft geen antwoord gegeven op de vraag naar hoe vaak er deelgenomen wil worden.



Regelmaat deelname

- Voor welke regio zouden ze daarvoor de voorkeur hebben?

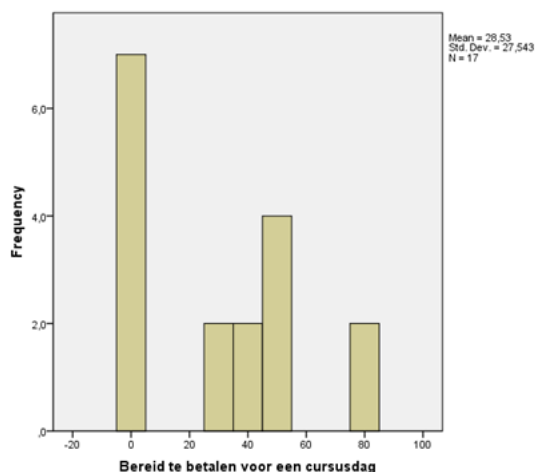
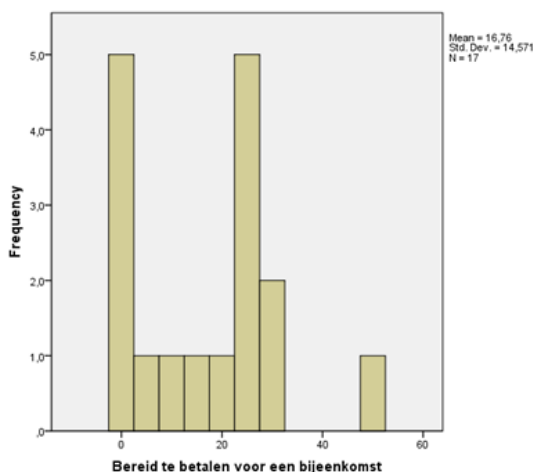
Alle respondenten hebben antwoord gegeven op de vraag naar de voorkeur van lokatie



Lokatie

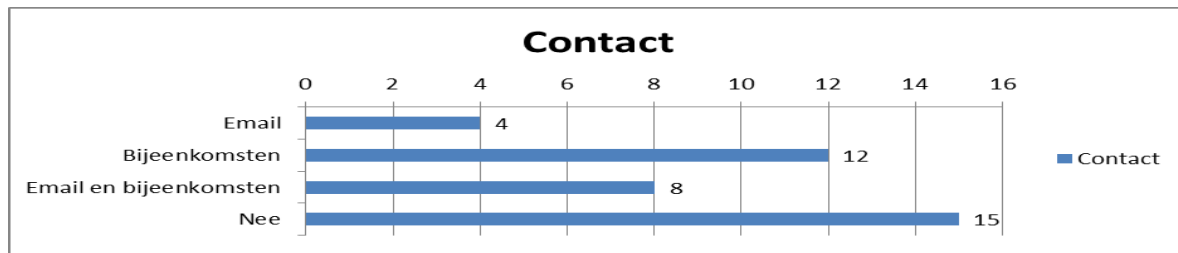
- Zijn ze bereid om zelf bij te dragen aan de kosten, en zo ja: hoeveel?

De vraag naar bereidheid te betalen, werd door 6 personen niet beantwoord. De bereidheid om te betalen voor een bijeenkomst heeft een spreiding (De Goede & Baarda, 2001) opgeleverd van 50; met betrekking tot een cursusdag een spreiding van 75. Een aantal personen wilden niets bijdragen aan zowel een bijeenkomst (5), of een cursusdag (7).



- *Zouden ze het prettig vinden om contacten te hebben met andere thuisbegeleiders om ervaringen uit te wisselen?*

24 thuisbegeleiders hebben aangegeven om middels email en/of bijeenkomsten contact te willen met collega-thuisbegeleiders. 1 respondent heeft geen antwoord gegeven op deze vraag.



Contact met andere thuisbegeleiders

- ✎ *Welke verbeterpunten en /of aandachtspunten zouden ze aan het huidige aanbod willen geven?*

Aan het einde van de vragenlijst werd de respondenten de mogelijkheid gegeven om het CIT aandachts- en verbeterpunten mee te geven. Hiervan is door een 20 respondenten gebruik gemaakt. Waardevolle antwoorden die werden gegeven waren: het verhogen van het niveau, het verzorgen van accreditatie, meer diepgang, meer belangstelling en verdieping in eigen mensen. Voor een overzicht van de reacties zie bijlage 12.

5. CONCLUSIES EN DISCUSSIE

5.1 TERUGBLIK

Mijn centrale vraagstelling van het onderzoek is:

“Hebben de huidige thuisbegeleiders die binnen de sector ‘Jeugd en Gezin’ van het CIT werken met personen met ASS behoefte aan aanvullende deskundigheidsbevordering en hoe kan deze worden vormgegeven in een aanbod door het CIT? .”

- Om onderzoeksdeelvraag “*Wie zijn de huidige thuisbegeleiders voor wat betreft het werkveld waarin ze werken binnen het CIT en wat doen ze aan werk en scholing naast hun bemiddeling bij het CIT?*” te kunnen beantwoorden, heb ik gebruik gemaakt van een vragenlijst. Toen het onderzoek al was opgestart, bleek er geen sortering van personen die werkzaam zijn binnen het werkveld autismebegeleiding te kunnen worden gemaakt. Om toch een beeld te kunnen vormen van het werkveld van de respondenten, heb ik de eerste enquêtevraag toegevoegd. Met het gevolg dat niet alleen de behoeften van de thuisbegeleiders binnen het werkveld autismebegeleiding in beeld zijn gebracht; maar ook die van de werkvelden gezinsbegeleiding en gehandicaptenzorg. Het zou niet ethisch zijn geweest om hun antwoorden uit te sluiten; bovendien zouden hun antwoorden ook waardevolle informatie voor het CIT kunnen opleveren.

15 personen bleken achteraf niet tot de uitgezette steekproef te horen; omdat ze niet binnen de afdeling jeugd- en gezinszorg van het CIT werkten, ingeschreven stonden of hier geen interesse meer voor hadden. Het aangeleverde overzicht van het CIT bleek dus niet up-to-date te zijn. Mijn introducerende mail en inleiding van de vragenlijst gaven duidelijk aan wie tot de doelgroep van het onderzoek behoorden en dit zal hebben geleid tot een grotere respons uit mijn onderzoeksgroep.

- Om onderzoeksdeelvraag “*Wat is het huidige aanbod aan deskundigheidsbevordering vanuit het CIT en is de huidige thuisbegeleiding hier tevreden over?*” te kunnen beantwoorden, heb ik eerst een interview gehouden met de coördinator van afdeling jeugd- en gezinszorg. Vervolgens heb ik aan de thuisbegeleiders naar hun deelname en bevindingen gevraagd middels de vragenlijst. De betreffende vragen heb ik bewust open gehouden in de vragenlijst waardoor ik hiervan een divers maar ook volledig beeld heb verkregen.
- Om onderzoeksvraag “*Hoe kan het aanbod van het CIT beter aansluiten op de hulpvraag van de begeleiders op het vlak van deskundigheidsbevordering?*” te kunnen beantwoorden, heb ik middels een vragenlijst een aantal suggesties gegeven op het vlak van middelen, inhoud en voorwaarden. Naast deze suggesties hadden de respondenten ook de optie om een open, ander antwoord te geven.

Respondenten hadden ondanks een ingevoegde sprongopdracht van vraag 5 naar vraag 13 toch de tussenliggende vragen ingevuld. Ik heb deze laatste vragen beschouwd als ‘geen antwoord’ en niet meegenomen in de resultaten.

5.2 CONCLUSIES

Het CIT vindt het belangrijk dat de deskundigheid van hun thuisbegeleiders op peil wordt gehouden. Ze willen graag een aanbod van deskundigheidsbevordering opzetten, alleen is dat tot nu toe nooit echt van de grond gekomen. Redenen hiervan zijn het gebrek aan animo van de thuisbegeleiders en de geringe kwaliteit van het aanbod. Met deze informatie bleek

het des te zinvoller te zijn om te onderzoeken of er wel degelijk een behoefte bestaat en wat een passende invulling zou zijn van een aanbod.

De 'huidige thuisbegeleiders' uit mijn onderzoeksvraag bestaan niet alleen uit personen die werken in het werkveld autismebegeleiding. Mijn onderzoek heeft niet alleen hen in beeld gebracht; maar ook de thuisbegeleiders uit de werkvelden gezinsbegeleiding en gehandicaptenzorg. Binnen deze laatste werkvelden blijkt echter net zoveel interesse te zijn naar een aanbod van deskundigheidsbevordering op het vlak van autisme. Een aanbod kan zich dus ook op alle werkvelden binnen de sector 'Jeugd en Gezin' richten.

Het huidige aanbod van het CIT bestaat op het moment uit intervisie-avonden. De thuisbegeleiders die daaraan hebben deelgenomen, blijken hierover tevreden te zijn. Gebrek aan tijd of nog geen reden zien, waren vooral de redenen die werden opgegeven van geen deelname.

Aanvullend hebben de thuisbegeleiders met een meerderheid (57%) behoefte aan een aanbod van deskundigheidsbevordering door het CIT. Diegenen die aangegeven hebben geen behoefte te hebben, geven vooral als redenen op: al voldoende kennis te hebben, geen tijd te hebben of op een andere manier hun deskundigheid op peil te houden. De meesten nemen al deel aan een vorm van deskundigheidsbevordering en is het CIT niet de enige organisatie in hun netwerk van werk en scholing. Diegenen die een opleiding volgen, hebben duidelijk minder animo dan diegene met een baan of ander freelance werk.

De vragen naar de middelen, inhoud en voorwaarden heeft een concreet beeld opgeleverd dat invulling kan geven aan een aanbod. De thuisbegeleiders blijken vooral interesse te hebben voor intervisie met collega's, themabijeenkomsten, informatiebijeenkomsten, workshops, interactieve bijeenkomsten en een cursusdag. Een duidelijke minderheid koos voor individuele supervisie of coaching.

Voor wat betreft de inhoud van deskundigheidsbevordering, gaat de interesse uit naar: theoretische kennis over autisme, verduidelijking, sociale omgang, vrijetijdsbesteding, spraak-, taal en gehoorproblemen, agressie, seksualiteit en omgang met psychische / psychiatrische problemen van ouders.

Met de vragen naar de 'voorwaarden' heb ik vooral een beeld gekregen van de voorkeuren. Hier kunnen dus nog geen concrete conclusies aan worden gekoppeld. Het geeft wel richtlijnen voor waar het CIT zich met het aanbod op kan focussen.

Op de vraag op welke tijdstip of dagdeel de respondenten willen en kunnen deelnemen, gaf het grootste deel de voorkeur voor de ochtend; opvolgend met de voorkeur voor de avond na 19.30 uur. Achtereenvolgens waren de woensdag, maandag, dinsdag of donderdag favoriet. De vrijdag en zaterdag hadden beiden duidelijk minder de voorkeur.

Als er driemaandelijks een aanbod zou worden georganiseerd, kan worden gerekend op de grootste deelname.

De locaties 's-Hertogenbosch en Eindhoven zijn favoriet.

De bereidheid om te betalen voor een bijeenkomst of een cursusdag is erg divers. 12 willen in ieder geval een bedrag van 5 euro betalen voor een bijeenkomst; en 10 een bedrag van 25 euro voor een cursusdag. Dit is de enige zinvolle informatie die gegeven kan worden; gezien een gemiddelde vanwege de spreiding niet representatief zou zijn. Deze bedragen zijn mijns inziens te laag om een aanbod te financieren. Het CIT zal dus zelf een bijdrage 'deskundigheidsbevordering' moeten doen. Een andere mogelijkheid is op zoek te gaan naar

creatieve oplossingen. Mogelijk zijn er deskundigen in hun bestand van freelancers die iets kunnen betekenen.

In totaal 24 hebben aangegeven om via mail en / of bijeenkomsten contact te onderhouden met mede-thuisbegeleiders. De interesse naar contact via email en / of bijeenkomsten speelt dus.

De respondenten hebben de mogelijkheid gekregen om aanvullend aanbevelingen te doen naar het CIT. Hiermee rekening gehouden, dient een aanbod te voldoen aan: een bepaald niveau, diepgang, de spelende behoeften. Één respondent heeft aangegeven regelmatig contact te willen hebben met één persoon om zaken mee af te stemmen.

Ik als autismespecialist ben erg tevreden over het resultaat van mijn onderzoek. Het resultaat van mijn onderzoek is vooral waardevol gebleken omdat het bevestigt dat de meerderheid van de thuisbegeleiders behoefte heeft aan aanvullende deskundigheidsbevordering door het CIT. Het blijkt zinvol te zijn om een concreet aanbod op te zetten; rekening gehouden met de voorkeur voor inhoud en middelen die werden aangegeven. Voor wat betreft de voorwaarden, zoals dag, regelmaat en tijd, is er een beeld verkregen van waar deze aan moeten voldoen om een zo groot mogelijke deelname te verwachten. Het is echter wel verstandig om deelname via inschrijving te laten plaatsvinden. Mede gezien de meeste thuisbegeleiders daarnaast nog andere activiteiten hebben en onregelmatig werken.

6. AANBEVELINGEN

Ik zou het CIT willen aanbevelen:

- ☛ Het bestand met thuisbegeleiders up-to-date te maken. In eerste instantie vind ik het van belang dat de data van het CIT op orde komen.
- ☛ Met het maken van een profilering van de thuisbegeleiders naar 'werkveld' en 'werk en scholing' kan de communicatie over een aanbod gericht plaatsvinden.
- ☛ Een opzet van een aanbod te ontwikkelen op basis van de onderzoeksresultaten. De middelen en inhoud van de aangegeven behoeften dienen daarbij het uitgangspunt te vormen. Voor wat betreft de voorwaarden wil ik adviseren deelname volgens inschrijving te laten plaatsvinden.
- ☛ Zij kunnen daartoe gebruik maken van de data die mijn onderzoek heeft opgeleverd. Ik wil hen daarbij graag te hulp staan.
- ☛ De bijdrage van de thuisbegeleiders zelf te beperken door bijvoorbeeld het maken van een financiële investering of de thuis begeleiders zelf in te zetten als deskundigen. Diverse respondenten hebben namelijk aangegeven voldoende kennis in huis te hebben en / of een HBO opleiding te volgen.
- ☛ De deelname aan een aanbod te vergroten door thuisbegeleiders tijdig op de hoogte te stellen.
- ☛ Het contact met de thuisbegeleiders te verbeteren en met regelmaat naar hun mening en behoeften vragen. Contact per email en informatiebijeenkomsten zijn hiervoor een zeer geschikt middel.

IK ALS PROFESSIONAL

Als professional vond ik het zelf altijd al belangrijk om op een bepaald niveau van kennis en deskundigheid zitten. Uit mijn opgedane kennis uit het eerste leerjaar, aangevuld met mijn ervaringsleren, kan ik stellen dat vooral als je werkt met personen die ASS hebben, je moet voldoen aan bepaalde eisen.

Als ik terugkijk op mijn onderzoek heb ik veel wetenschap opgedaan over de stand van zaken rondom de deskundigheid van freelance thuisbegeleiders. Als basis bestaan er weinig richtlijnen en eisen; bovendien is het kenmerkend voor een freelancer zijn eigen verantwoordelijkheid te 'genieten'. Deze tegenstrijdigheid ben ik me des te bewuster geworden in de looptijd van mijn studie en onderzoek. Aan de ene kant was dit een confronterende wetenschap; aan de andere kant een flinke motivatie hier iets aan bij te dragen.

Als professional ben ik tevreden over de resultaten van mijn onderzoek. In de voorbereiding hiervan was me al duidelijk geworden dat ook het CIT behoefte heeft aan het op peil houden van de deskundigheid van hun aanbod thuisbegeleiders. Ik durf nu te stellen dat ook onder de thuisbegeleiders mijn zienswijze wordt gedeeld. Ik hoop dan ook dat door mijn onderzoek de eerste stap is gezet naar een concreet en kwalitatief aanbod.

ONDERZOEK

In mijn onderzoek heb ik steeds geprobeerd theorie en praktijk met elkaar te verbinden. Het bleek lastig om de brede definitie van deskundigheid om te zetten naar een concrete vragenlijst. Omdat ik een groot aantal wilde ondervragen, was dit echter de meest passende methode. En achteraf ben ik blij omdat ik nu toch dat aantal respondenten heb weten te bereiken, waarvan de antwoorden nuttig zullen zijn voor het opzetten van een aanbod.

Een aantal personen uit de aangeleverde lijst van het CIT bleek niet tot de onderzoeksgroep te horen; zij bleken ofwel geheel niet bij het CIT te werken of niet binnen de sector 'Jeugd en Gezin'. Het is dus zinvol dat het CIT hun bestand up-to-date maakt en er in het vervolg gericht contact kan worden gemaakt met de juiste doelgroep.

De vragenlijsten zijn gericht aan alle thuisbegeleiders binnen de sector 'Jeugd- en Gezin'. Aan de ene kant heeft dat het voordeel opgeleverd dat ik een beeld heb van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen deze afdeling. Thuisbegeleiders uit de werkvelden gezinsbegeleiding en gehandicaptenzorg bleken ook interesse te hebben voor een aanbod van het CIT. Voor het CIT heeft dit waardevolle gegevens opgeleverd. Alleen ben ik daardoor niet geheel trouw gebleven aan mijn onderzoeksvraag; en wel omdat ik daarin specifiek de thuisbegeleiders van personen met ASS vernoem. Dit had ik kunnen voorkomen door dit nog duidelijker en specifiekker aan te geven in de introducerende mail en het begeleidend schrijven.

Een volgende keer zou ik de vragenlijsten anders laten invullen. Ik had de opties gegeven om óf de betreffende keuzes te selecteren of alleen de van toepassing zijnde te laten staan. Deze laatste optie vroeg meer investering om de data te verwerken omdat ik op die manier niet kon tellen. Ik zou de volgende keer dus enkel de eerste optie aangeven.

Met het verwerken van de antwoorden kwam ik een aantal problemen tegen. SPSS is afgestemd op meerkeuzevragen met één antwoord als mogelijkheid. Om toch meerdere antwoorden te kunnen verwerken, moet je voor elke variabele een aparte antwoordmogelijkheid maken met eigen variabelen (De Goede & Baarda, 2001). Een voorbeeld: bij de eerste vraag “In welk werkveld ben je werkzaam?” hebben de thuisbegeleiders de mogelijkheid te kiezen tussen ‘autismebegeleiding’, ‘gezinsbegeleiding’ en ‘gehandicaptenzorg’. Er kunnen hier meerdere antwoorden worden gegeven. Voor elke variabele apart moeten er dan weer eigen variabelen worden aangemaakt; ‘ja’, en ‘nee’. Deze ‘bug’ in SPSS heeft een extra investering gevraagd.

Een aantal vragen is niet door alle respondenten ingevuld; zogenaamde ‘missing values’. Hier kan een reden voor zijn; mogelijk konden de respondenten geen keuze maken of wilden ze eigenlijk kiezen voor alle antwoorden. Ik zie geen reden dat ze eventueel de betreffende vraag over het hoofd hebben gezien.

Het uitvoeren van het enquête-onderzoek was intensief. Het prepareren van de gegevens in SPSS heeft veel voorwerk gevraagd. Het voorwerk heeft later zijn vruchten afgeworpen met de analyse van de data en zijn tijd dubbel en dwars terugverdiend.

ONTWIKKELING

Vanaf het begin van het onderzoek heb ik duidelijk voor ogen gehad dat ik iets wilde bijdragen op het vlak van deskundigheidsbevordering aan thuisbegeleiders. Zoals ik al heb vermeld –althans in andere woorden- ben ik ervan verbaasd dat freelancers eigenlijk de vrije hand hebben en dat er eigenlijk geen richtlijnen zijn voor deze beroepsgroep. Aan de ene kant is dat inherent aan het vak; aan de andere kant vind ik het een gedeelde verantwoordelijkheid. In deze tweespalt heb ik met mijn onderzoek een ingang proberen te vinden en in ieder geval één organisatie te ondersteunen met het opzetten van een aanbod.

In de loop van mijn onderzoek heb ik vaak getwijfeld of het wel voldoende diepgang en niveau had; vooral als bijdrage aan de wereld van autisme. Steeds opnieuw heb ik mezelf moeten toespreken en realiseren dat mijn bijdrage van een secundair niveau is; en wel door iets, meer op indirecte wijze, bij te dragen aan de kennis van diegenen die als thuisbegeleider in direct contact staan met die persoon met ASS. In die zin hoop ik iets bij te hebben gedragen aan hun kwaliteit van leven. En niet alleen de resultaten van mijn onderzoek zullen hieraan bijdragen, maar de bewustwording die ik in samenwerking met een organisatie als het CIT heb gecreëerd, zal zijn vruchten afwerpen.

Naast de kennis die ik in mijn opleiding als autismespecialist heb opgedaan, zie ik mijn onderzoek als een kleine maar waardevolle bijdrage. En ik ben ervan overtuigd dat je nooit voldoende kennis kunt hebben; want ik kom nog steeds in aanraking met ogenschijnlijk onoplosbare vraagstukken. Alleen heb ik intussen geleerd dat je ook als thuisbegeleider niet alleen je vrijheden hebt, maar ook je verantwoordelijkheden, of zelfs: plichten.

Baarda, D. , Goede, M. de (2001). *Basisboek methoden en technieken. Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van onderzoek*. Groningen / Houten: Wolters-Noordhof.

Claasen, W. , Bruine, E. de, Schuman, H. , Siemons, H., Velthoven, B. van (2009). *Inclusief bekwaam. Generiek competentieprofiel inclusief onderwijs. LEOZ Deelproject 4*. Antwerpen-Apeldoorn: Garant.

Convenant Autisme. *Over het convenant*. Geraadpleegd 12 januari 2011, via <http://www.convenantautisme.nl/overhetconvenant.html>.

Donk, C. van der & Lanen, B. van (2009). *Praktijkonderzoek in de school*. Bussum: Uitgeverij Coutinho.

Gezondheidsraad (2009). *Autismespectrumstoornissen: een leven lang anders*. Den Haag: gezondheidsraad. Publicatienummer 2009 / 09.

Gillberg, C., Peeters, T. (1995-2003). *Autisme. Medisch en educatief*. Antwerpen/Amsterdam: Uitgeverij Houtekiet.

Harinck, F. (2009). *Basisprincipes praktijkonderzoek*. Antwerpen/Apeldoorn: Garant.

Houten, D. van (2004). *De gevarieerde samenleving*. Utrecht: De Tijdstroom.

Jacobs, Meij, Tenwolde & Zomer (red.) (2008). *Goed werk, verkenningen van normatieve professionalisering*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Jagt, N., Leufkens, N. , Rombout, T. (2006). *Supervisie praktisch gezien kritisch bekeken*. Houten/Diegem: Bohn Stafleu van Loghum.

Landelijke Vereniging voor Supervisie en andere Begeleidingsvormen (2005). *Registratie. Regelgeving betreffende registratie van supervisoren en opleiders en erkenning van opleidingsonderdelen*. Wijchen: LVSB.

Leeuwen, A.B. van (2007). *Tussen apart en samen. Een exploratief onderzoek vanuit een leerplankundig perspectief. Integratie van kinderen met speciale onderwijsbehoeftes in het regulier onderwijs*. Enschede: SLO.

Mesibov, Gary B., Victoria Shea Eric Schopler (2006). *The TEACCH Approach To Autism Spectrum Disorders*. New York: Springer Science + Business Media, LLC.

Migchelbrink, F. (2004). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

NOBCO (2004). *Definitie coaching*. Geraadpleegd 21 januari 2011, via <http://www.nobco.nl/kenniscentrum/wat-is-coaching>.

Peeters, T. (1994). *Autisme, begrijpen en begeleiden*. Antwerpen-Amsterdam: Uitgeverij Houtekiet.

Quak, G. (2010). *Beeldkracht. Video Interactieanalyse: een krachtig hulpmiddel bij het in beeld brengen van autisme*. Geraadpleegd 2 januari 2011, via <https://portal.fontys.nl/instituten/oso/Autisme/Artikelen>.

Whitmore, J. (1995). *Succesvol coachen*. Baarn: Uitgeverij H. Nelissen.
Centrum Individuele Thuiszorg (2010). *CIT Academy*. Binnengehaald 11 december 2010, via <http://www.citthuiszorg.nl/content/13/werken-via-het-cit/36/cit-academy>

BIJLAGEN

1. Generieke competentieprofiel van de thuisbegeleider
2. Kennismatrix thuisbegeleiding
3. Inhoud en middelen deskundigheidsbevordering
4. Definities vragenlijst enquête
5. Overzicht aanbod CIT
6. Introductiemail
7. Lijst met enquêtevragen ter attentie van thuisbegeleiders CIT
8. Deskundigheidsbevordering ZZP'ers volgens het CIT
9. Operationalisatie onderzoeksdeelvragen
10. Codeboek SPSS
11. Tabel en taartdiagram aanvullende behoefte aan deskundigheidsbevordering
12. Tabellen analyse datamatrix enquête-onderzoek
13. Mail met resultaten aan de thuisbegeleiders

1. GENERIEKE COMPETENTIEPROFIEL VAN DE THUISBEGELEIDER

Competentie	Vertaling naar de rol als thuisbegeleider
1 Interpersoonlijk competent in de omgang met personen met autisme	Het creëren van een veilige basis voor onderlinge verstandhouding en communicatie. Het kunnen aanpassen van de communicatie en sociale omgang aan de mogelijkheden en ontwikkeling van de persoon met autisme.
2 Orthopedagogisch competent in de omgang met personen met autisme	Het creëren van een (pedagogisch) leer- werk- en leefklimaat dat mensen met autisme voldoende veiligheid en uitdaging biedt voor hun verdere ontwikkeling. Kennis van de sociaal-emotionele -en identiteitsontwikkeling van een persoon met autisme en hierop aansluiten.
3 Orthodidactisch competent in de omgang met personen met autisme	Het als didacticus een op de persoon met autisme (of groep) afgestemde krachtige leer- of werkomgeving ontwerpen. Kennis hebben en het kunnen bepalen van de ontwikkelingsmogelijkheden. Een pakket van technieken, effectief, kunnen toepassen op de heersende ontwikkelingsactiviteiten.
4 Organisatorisch competent in de omgang met mensen met autisme en andere direct betrokkenen	Het zorgdragen voor een passende leer-, ontwikkelings-, werk- of leefomgeving voor de persoon met autisme; doel- én taakgericht. Het bevorderen van een coöperatieve samenwerking en organisatie.
5 Competent in samenwerking met collega's	Het zodanig afstemmen van de samenwerking rond de persoon met autisme dat ook op school-, werk-, of leefniveau alles goed op elkaar aansluit. Het kunnen samenwerken met collega's en professionals uit andere disciplines. Het kunnen behouden van de regie over de persoon waar de begeleider verantwoordelijkheid heeft. Het vragen en geven van ondersteuning aan collega's.

6	Competent in samenwerking met de omgeving van de school of instelling	Het (intensief) samenwerken en afstemmen met de ouders van de persoon met autisme. Het zorgen voor een goede afstemming en met mensen en organisaties buiten de eigen school- of instellingsorganisatie rond de persoon met autisme.
7	Competent in reflectie en ontwikkeling	Het op een interactieve manier voortdurend werken aan professionele ontwikkeling, deskundigheid en kwaliteit en het daarbij reflecteren op opvattingen en werkervaringen

2. KENNISMATRIX THUISBEGELEIDING

<i>Kennisgebied</i>	<i>Client met autisme</i>	<i>Ontwikkeling en leren</i>	<i>Vakgebied</i>	<i>Clientsysteem</i>	<i>Maatschappij</i>
Kennisvorm					
Theoretisch	Ontwikkeling van zelfbeeld Sociale, emotionele en communicatieve ontwikkeling Ontwikkeling van vaardigheden Aanverwante stoornissen	Theorieën op het gebied van persoonlijke begeleiding en ontwikkeling	Wetenschappelijke grondslagen	Theorieën systeemdenken	Processen van uitsluiting Visie op begeleiding en ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, werk en samenleving
Methodisch	TEACCH Psycho-educatie Oplossingsgericht e benadering	Vakdidactiek en -pedagogiek	Opbouw curriculum	Kennis van processen en procesmatig samenwerken	Clientgericht samenwerken met instanties buiten het cliëntsysteem
Praktisch	Sensorische profilering TOM Effectieve functies Vaardigheden Omgaan met agressie	Methode van aanpak van de begeleider en de instantie waar deze werkt	Oplossingsvaardigheden Sociale en communicatieve vaardigheden Zelfbeeld	Taak- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen begeleider, andere organisaties, de cliënt en zijn systeem Communicatie met de omgeving en relaties	Inrichting en regelgeving van onderwijs, werk en samenleving

3. INHOUD EN MIDDELEN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Inhoud	Middelen
Theoretische verdieping van autisme	Intervisie met collega-freelancers voor het behandelen van casussen
Het geven van verduidelijking aan personen met een vorm van autisme	Themabijeenkomst met een gastspreker
Sociale omgang met personen met een vorm van autisme	Informatiebijeenkomst
Communicatie met personen met een vorm van autisme	Workshop
Het aanleren van vaardigheden aan personen met een vorm van autisme	Interactieve bijeenkomst, zoals training
Autisme en vrijetijdsbesteding	Meerdaagse cursus
Autisme en spraak-taal-gehoor-problemen	Cursusdag
Autisme en ADHD	Individuele coaching
Autisme en agressie	Individuele supervisie
Autisme en seksualiteit	
Communicatie met ouders, partners, kinderen van personen met een vorm van autisme	
Omgang met psychische/psychiatrische problemen van ouder(s)	
Het opstellen van een zorgplan en/of motivatieverslag	

4. DEFINITIES VRAGENLIJST ENQUETE

Gezinsbegeleiding

Bij de beschrijving van gezinsbegeleiding heb ik de woorden van het CIT overgenomen die zij gebruiken in hun folder en site;

Gezinsbegeleiding = Als één van de ouders of verzorgers tijdelijk niet in staat is om het huishouden en de gezinstaken op zich te nemen, kunnen deze worden overgenomen door een begeleider van het CIT. Zoals de opvang van kinderen en het runnen van het gezin. Alle voorkomende huishoudelijke werkzaamheden zoals wassen, koken en schoonmaken, worden verricht door ervaren hulpverleners.

Coaching

Als definitie in de vragenlijst wil ik de beschrijving van Whitmore (1995) combineren met die van NOBCO (Nederlandse Orde van Beroeps Coaches) . Oftewel coachen = het vrijmaken van iemands potentiële kwaliteiten middels een gestructureerd en doelgericht proces, waarbij de coach op interactieve wijze de gecoachte aanzet tot effectief gedrag.

Supervisie

In 'Supervisie, praktisch gezien, kritisch bekeken' (Jagt, Leufkens, & Rombout, 2006), worden verschillende definities gegeven voor supervisie; alleen wat uitgebreid en niet geschikt om op te nemen in de vragenlijst. De kunst is om een korte en bondige definitie te verkrijgen; ter verduidelijking van de vragenlijst, maar ook die het meest recht doet aan de functie van thuisbegeleider.

Een gedeelte van de definitie van de LVSB (Landelijke Vereniging voor Supervisie en andere Begeleidingsvormen) lijkt me voldoende duidelijkheid geven in de vragenlijst (LVSB Registratie, 2005, pag. 10):

Bij deskundigheidsbevordering dient supervisie om de beroepsbekwaamheid verder te ontwikkelen. Essentieel hierin is dat men zelfstandig en problematiserend leert reflecteren op zichzelf als beroepsbeoefenaar op basis van eigen praktijkervaringen. Supervisie richt speciaal op het bewust en doelgericht leren integreren van het denken, voelen, willen en handelen (de persoonlijke aspecten) in relatie tot de uitoefening van het beroep (de beroepsaspecten).

Intervisie

Voor de definitie van intervisie, zoals ik die wil geven in de vragenlijst, vind ik de beschrijving die het CIT daar zelf aan geeft, de lading goed dekken; te weten: bijeenkomsten met andere begeleiders, bedoeld als bijscholing maar daarnaast ook om tips en ervaringen uit te wisselen en collega's uit het werkveld te ontmoeten.

5. OVERZICHT AANBOD CIT

Ondersteunende begeleiding

Voor het ondernemen van leerzame en/of leuke activiteiten met kinderen en jongeren. Tijdens deze activiteiten kan een hulpverlener zich richten op het aanleren van sociale vaardigheden of het vergroten van het zelfvertrouwen van het kind. Ook voor het ontlasten van de thuissituatie kan het CIT hulpverleners bemiddelen.

Huiswerkbegeleiding

Jongeren met een autisme spectrum stoornis en/of ADHD hebben vaak moeite met het plannen van hun huiswerk. Waar en hoe schrijf je je huiswerk op? Hoe lang van te voren begin je met leren? Hoeveel tijd kost het maken van een boekverslag? Vooral tijdens de overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs kan er veel onduidelijkheid en

behoefte aan voorspelbaarheid ontstaan. De begeleider kan het kind helpen structuur aan te brengen in zijn of haar (school)werk.

Intensief Begeleidingstraject

Met een ruime indicatie voor begeleiding, kan meer doelgerichte begeleiding worden geboden; in de vorm van een begeleidingstraject. Aan de hand van gesprekken, observaties, eerdere onderzoeken en verslagen wordt er een begeleidingsplan met concrete werkdoelen opgesteld. Deze doelen worden regelmatig geëvalueerd en zonodig bijgesteld.

Pedagogische Ondersteuning

Voor het bieden van ondersteuning of handvatten om de problematiek en de uiting ervan in zijn of haar gedrag beter te begrijpen. Een combinatie van een intensief begeleidingstraject en pedagogische ondersteuning is een mogelijkheid.

Gezinszorg

Als een ouder door ziekte of na een ongeval tijdelijk hulp nodig heeft om het gezin te ondersteunen, dan kan het CIT een passende hulpverlener bieden die een groot deel van de dagelijkse taken over kan nemen.

6. INTRODUCTIE-MAIL

's-Hertogenbosch, februari 2011

Betreft: Inventarisatie behoefte onderzoek deskundigheidsbevordering afdeling Jeugd- en Gezinszorg

Beste collega begeleider,

Mijn naam is Joan van Lier en ik word intussen alweer 8 jaar bemiddeld door het CIT. Ik ben dus eigenlijk een collega van jou. Momenteel werk ik met name als begeleider voor personen met autisme in de thuissituatie.

Vanuit mijn masteropleiding SEN (Special Educational Needs), Autisme aan de Fontys Hogeschool te Tilburg heb ik een onderzoek opgesteld om het aanbod en de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het CIT in beeld te brengen.

Zoals je weet, organiseert het CIT al een aantal jaren thema- en intervisie avonden voor hulpverleners die werkzaam zijn in de Jeugd- en Gezinszorg. Deze avonden zijn enerzijds bedoeld als bijscholing maar daarnaast ook om tips en ervaringen uit te wisselen en collega's uit het werkveld te ontmoeten. Alleen is er op het gebied van deskundigheid in ons werkveld altijd nog veel bij te leren.

De inventarisatie naar de behoefte onder de thuisbegeleiders, zal steekproefsgewijs plaatsvinden. Mogelijk ontvang je binnenkort een vragenlijst om jouw behoefte te peilen. Deze is bedoeld voor begeleiders die staan ingeschreven bij of werkzaam zijn bij het CIT, binnen de afdeling Jeugd- en Gezinszorg.

Na het verwerken van de gegevens zal worden gecorrespondeerd wat de bevindingen zijn. Je anonimiteit wordt bovendien altijd gewaarborgd.

Mocht je niet aan dit onderzoek deel willen nemen, heb ik daar respect voor. Als je verder niet op de hoogte wil blijven van het verloop en de uitkomst van het onderzoek, wil ik je vragen dat aan te geven via mail aan mij. (joanvanlier@home.nl)

Alvast bedankt voor het deelnemen aan dit onderzoek en succes met het invullen!

Joan van Lier

06-54290188

joanvanlier@home.nl

7. LIJST MET ENQUETE-VRAGEN TEN BEHOEVE VAN THUISBEGELEIDERS CIT

Behoefteonderzoek deskundigheidsbevordering CIT 2011

Beste collega-begeleider,

Allereerst wil ik je bedanken dat je deel wilt nemen aan dit onderzoek. Hieronder volgt een korte uitleg over de vragen. De onderzoeksvragen hieronder zijn verschillend van soort. Bij de vragen met meerdere opties kun je het bolletje zwart maken; middels het selecteren van betreffend bolletje kun je met behulp van de markeerstift (icoontje naast de grote A van de tekstkleur) het vakje zwart maken. Of, alleen de van toepassing zijnde antwoorden laten staan en de andere verwijderen.

Graag ontvang ik het formulier uiterlijk **2 maart** retour op mijn emailadres: joanvanlier@home.nl. Dan heb ik nog voldoende tijd om de antwoorden te verwerken, waarna je natuurlijk ook later een samenvatting met conclusies en aanbevelingen zult ontvangen. Zoals al eerder vermeld, ben je vrij om te besluiten niet deel te nemen. Je kunt dat laten weten door een email aan mijn adres.

Vaak zijn meerdere antwoorden mogelijk; dit wordt dan ook aangegeven in de vraag. Enkele vragen kun je extra toelichten of aanvullen. Aan het einde van het onderzoek is er ruimte voor extra opmerkingen/ toelichting.

Bij enkele uitdrukkingen wordt door middel van een sterretje (*) verwezen naar de uitleg onderaan de vragenlijst.

Succes met het invullen en bedankt voor je medewerking!

Joan van Lier, Student master SEN-Autisme Fontys Hogeschool te Tilburg en freelance thuisbegeleider

Introductie

1. Je wordt of bent als freelance-begeleider bemiddeld door het CIT binnen de sectie Jeugd- en gezinszorg. Binnen welk werkveld ben je werkzaam?

3
7

Door: Joan van Lier Studentnummer: 2147632

☐ Autismebegeleiding

☐ Gezinsbegeleiding*¹

☐ Gehandicaptenzorg

2. De meeste begeleiders hebben hiernaast een andere baan en / of volgen een opleiding. Welke van de volgende situaties is voor jou van toepassing? (Meerdere antwoorden mogelijk).

☐ Ik heb een baan

☐ Ik verricht ook via een andere instelling of als zelfstandige freelancewerk

☐ Ik volg een opleiding

☐ Ik volg een cursus

☐ Ik werk alleen via CIT

☐ Ik sta alleen ingeschreven bij het CIT

3. Heb je de intervisieavonden van het CIT al eens bezocht?

☐ Nee

☐ Ja

Indien ja, geef kort weer wat jouw bevindingen zijn van de bijeenkomst(en) die je hebt bijgewoond.

.....

Indien nee, wat is de reden dat je niet hebt deelgenomen?

.....

4. Aan welke vormen van deskundigheidsbevordering neem je momenteel deel? Onder deskundigheidsbevordering wordt verstaan: opleiding, coaching, intervisie, supervisie; en dan zowel op het gebied van autisme als persoonlijke ontwikkeling. (Meerdere antwoorden mogelijk.)

☐ Intervisie*² elders; namelijk.....

☐ Themabijeenkomsten met een gastspreker

☐ Workshops

☐ Opleiding, te weten:

☐ Cursus, te weten:

☐ Informatiebijeenkomsten

☐ Coaching*³

☐ Supervisie*⁴

☐ Geen

☐ Anders, namelijk.....

5. Heb je aanvullend behoefte aan deskundigheidsbevordering door het CIT?

☐ Ja, omdat.....

Ga verder met vraag 6.

☐ Nee, omdat

Ga verder met vraag 12.

Middelen

6. Deskundigheidsbevordering kan op verschillende manieren ingezet worden.

Welke voorkeur(en) heb jij? (Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Intervisie*² met collega-freelancers voor het behandelen van casussen

☐ Themabijeenkomst met een gastspreker

☐ Informatiebijeenkomst

☐ Workshop

☐ Interactieve bijeenkomst, zoals training

☐ Meerdaagse cursus

☐ Cursusdag

☐ Individuele coaching*³

☐ Individuele supervisie*⁴

☐ Anders, namelijk.....

Inhoud

7. Naar welke onderwerpen binnen jouw werkveld gaat jouw interesse uit?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

☐ Theoretische verdieping van autisme

☐ Het geven van verduidelijking aan personen met een vorm van autisme

- ☐ Sociale omgang met personen met een vorm van autisme
- ☐ Communicatie met personen met een vorm van autisme
- ☐ Het aanleren van vaardigheden aan personen met een vorm van autisme
- ☐ Autismen en vrijetijdsbesteding
- ☐ Autismen en spraak-taal-gehoor-problemen
- ☐ Autismen en ADHD
- ☐ Autismen en agressie
- ☐ Autismen en seksualiteit
- ☐ Communicatie met ouders, partners, kinderen van personen met een vorm van autisme
- ☐ Omgang met psychische/psychiatrische problemen van ouder(s)
- ☐ Het opstellen van een zorgplan en/of motivatieverslag
- ☐ Anders, namelijk

Voorwaarden

8. Naar welke dagdelen of tijdstippen gaat jouw voorkeur uit?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- ☐ Ochtend; 9.00-13.00 uur
- ☐ Middag; 13.00-17.00 uur
- ☐ Avond; vanaf 18.00 / 18.30 / 19.00 / 19.30 / 20.00 uur / 20.30 uur (voorkeur omcirkelen)
- ☐ Geen voorkeur
- ☐ Anders, namelijk

9. Naar welke dagen gaat jouw voorkeur uit? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

- ☐ Maandag
- ☐ Dinsdag
- ☐ Woensdag
- ☐ Donderdag
- ☐ Vrijdag
- ☐ Zaterdag
- ☐ Geen voorkeur

10. Hoe vaak zou je willen en kunnen deelnemen aan deskundigheidsbevordering?

☐ Maandelijks

☐ Tweemaandelijks

☐ 4 keer per jaar

☐ Minder dan vier keer per jaar

11. In welke regio zou je deskundigheidsbevordering willen volgen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Regio 's-Hertogenbosch

☐ Regio Waalwijk

☐ Regio Tilburg

☐ Regio Eindhoven

12. Ben je bereid te betalen voor de vormen van deskundigheidsbevordering die je hebt aangegeven?

(Afgezien van een cursusdag of een meerdaagse cursus wordt voor een bijeenkomst 2,5 uur uitgetrokken.)

☐ Ja, per bijeenkomst een bedrag van €

☐ Ja, per cursusdag een bedrag van €

☐ Nee, niets

Overig

13. Zou je het prettig vinden om contacten te hebben met andere freelancethuisbegeleiders om ervaringen uit te wisselen?

☐ Ja, per email / bijeenkomsten (doorstrepen wat niet van toepassing is)

☐ Nee

Toelichting:

.....

14. Welke verbeterpunten en/of aandachtspunten op het vlak van deskundigheidsbevordering wil je het CIT meegeven?

.....

Ruimte voor opmerkingen

.....

* 1 Gezinsbegeleiding = Als één van de ouders of verzorgers tijdelijk niet in staat is om het huishouden en de gezinstaken op zich te nemen, kunnen deze worden overgenomen door een begeleider van het CIT. Zoals de opvang van kinderen en het runnen van het gezin. Alle voorkomende huishoudelijke werkzaamheden zoals wassen, koken en schoonmaken, worden verricht door ervaren hulpverleners.

* 2 Intervisie = bijeenkomsten met andere begeleiders, bedoeld als bijscholing maar daarnaast ook om tips en ervaringen uit te wisselen en collega's uit het werkveld te ontmoeten.

* 3 Coaching = het vrijmaken van iemands potentiële kwaliteiten middels een gestructureerd en doelgericht proces, waarbij de coach op interactieve wijze de gecoachte aanzet tot effectief gedrag.

* 4 Supervisie = bij deskundigheidsbevordering dient supervisie om de beroepsbekwaamheid verder te ontwikkelen. Essentieel hierin is dat men zelfstandig en problematiserend leert reflecteren op zichzelf als beroepsbeoefenaar op basis van eigen praktijkervaringen. Supervisie richt speciaal op het bewust en doelgericht leren integreren van het denken, voelen, willen en handelen (de persoonlijke aspecten) in relatie tot de uitoefening van het beroep (de beroepsaspecten).

8. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING ZZP'ERS VOLGENS HET CIT

Deskundigheidsbevordering bij de ZZP-ers die ingeschreven staan bij het CIT

April 2011, BvS

1. Kader

De hulpverleners van het CIT zijn ingeschreven bij het CIT. Deze inschrijving houdt in dat het CIT hen bemiddelt (in contact brengt, en een deel administratie voert) voor cliënten (zorgvragers). De basisverantwoordelijkheid voor de deskundigheid ligt bij de ZZP-er zelf. Dit komt voor uit het zelfstandige karakter van de ZZP-er, die eigen regie voert bij het uitvoeren van de zorg. Deze eigen regie is zelfs een eis om als ZZP-er te kunnen functioneren. Is deze eigen regie er niet, maar wordt door anderen (de cliënt, of zorgorganisatie) de regie over de zorg gedaan, dan is de ZZP-er niet langer zelfstandige, maar in loondienst van de cliënt of zorgorganisatie. Dit beperkt automatisch de mogelijkheden die organisaties als het CIT hebben

2. Wat kan het CIT wèl doen?

Aangezien wij een bemiddelingbureau zijn kunnen we onze hv's wijzen op bovenstaande. Zij zijn zelf verantwoordelijk om te voldoen aan bovenstaande criteria en hun deskundigheid te bevorderen. Wij kunnen ze wel informeren over dit onderwerp. Wij kunnen hulpverleners helpen door bijvoorbeeld:

- Een kwalitatief hoogstaand zorgdossier aan te bieden wat zzp-ers kunnen gebruiken in de zorg.
- Een uitvoeringsverzoek voorbeeld toe te voegen in de zorgmap;
- Zorg- en begeleidingsprotocollen beschikbaar stellen die up to date en accuraat zijn.

- Helpen bij opleidingen (CIT-Academy). Het CIT heeft een relevant opleidingsprogramma. Wederom vrijblijvend, maar voor de hulpverleners (ZZP-ers) een manier om de deskundigheid te bevorderen.

- Hulpverleners regelmatig informeren over nieuwe ontwikkelingen die de deskundigheid kunnen bevorderen.

Een belangrijk controlepunt is voor het CIT de deskundigheidsbeoordeling aan de poort.

- De deskundigheid van de ZZP-er wordt bij de kennismakingsgesprekken goed in kaart gebracht, ondersteund met formele documenten (diploma's etc.)

- ZP-ers tekenen een document voor de voorbehouden medische handelingen die ze kunnen en mogen verrichten, en waarvoor zij zich bekwaam voelen.

- Feed back van cliënten en collega ZZP-ers uit het team. Deze wordt vastgelegd en gebruikt.

Het CIT gebruikt deze zaken om steeds te beoordelen of een ZZP-er deskundig geacht kan worden de zorg of begeleidingsvraag uit te kunnen voeren.

Het CIT is kritisch hierop, en heeft de mogelijkheid ZZP-ers waarbij twijfel is over hun deskundigheid niet meer te bemiddelen. Deze worden dan niet benaderd voor zorgvragen waarin de specifieke deskundigheid nodig is. De mogelijkheid wordt breed toegepast.

Er is sinds kort een keurmerk voor de individuele ZZP-er in de zorg. Dit biedt mogelijk nieuwe mogelijkheden om de deskundigheid goed in kaart te brengen.

9. OPERATIONALISATIE ONDERZOEKSDEELVRAGEN

1. *Wie zijn de huidige thuisbegeleiders voor wat betreft het werkveld waarin ze werken binnen het CIT en wat doen ze aan werk en scholing naast hun bemiddeling bij het CIT?*

Deelvraag: Binnen welk werkveld zijn ze werkzaam; autismebegeleiding, gezinsbegeleiding of gehandicapenzorg? .

Enquêtevraag 1: Je wordt of bent als freelance-begeleider bemiddeld door het CIT binnen de sectie Jeugd- en gezinszorg. Binnen welk werkveld ben je werkzaam?

Deelvraag: Aan welke vormen van werk en scholing nemen ze hiernaast deel?

Enquêtevraag 2: De meeste begeleiders hebben hiernaast een andere baan en / of volgen een opleiding. Welke van de volgende situaties is voor jou van toepassing? (Meerdere antwoorden mogelijk).

2. *Wat is het huidige aanbod aan deskundigheidsbevordering vanuit het CIT en is de huidige thuisbegeleiding hier tevreden over?*

Deelvraag / Interviewvraag 1: Welke vormen van deskundigheidsbevordering biedt het CIT momenteel aan?

Deelvraag / Interviewvraag 2: Met welke regelmaat worden deze aangeboden?

Deelvraag / Interviewvraag 3: Wat is het onderwerp van deze vormen van deskundigheidsbevordering?

Deelvraag / Interviewvraag 4: Nemen de huidige thuisbegeleiders hieraan deel?

Enquêtevraag 3: Heb je de intervisieavonden van het CIT al eens bezocht?

Deelvraag: Wat zijn de bevindingen van het huidige aanbod van intervisie?

Enquetevraag 3:

- ✓ Indien ja, geef kort weer wat jouw bevindingen zijn van de bijeenkomst(en) die je hebt bijgewoond.
- ✓ Indien nee, wat is de reden dat je niet hebt deelgenomen?
- 3. *Hoe kan het aanbod van het CIT beter aansluiten op de hulpvraag van de begeleiders op het vlak van deskundigheidsbevordering?*

Deelvraag: Aan welke vormen van deskundigheidsbevordering nemen de thuisbegeleiders deel?

Enquêtevraag 4: Aan welke vormen van deskundigheidsbevordering neem je momenteel deel? Onder deskundigheidsbevordering wordt verstaan: opleiding, training, coaching, intervisie, supervisie; en dan zowel op het gebied van autisme als persoonlijke ontwikkeling. (Meerdere antwoorden mogelijk.)

Deelvraag: Hebben ze aanvullend behoefte aan deskundigheidsbevordering door het CIT?

Enquêtevraag 5: Heb je aanvullend behoefte aan deskundigheidsbevordering door het CIT?

Deelvraag: Voor welke middelen van deskundigheidsbevordering hebben ze interesse?

Enquêtevraag 6: Deskundigheidsbevordering kan op verschillende manieren ingezet worden. Welke voorkeur(en) heb jij? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Deelvraag: In welke onderwerpen zijn ze geïnteresseerd?

Enquêtevraag 7: Naar welke onderwerpen binnen jouw werkveld gaat jouw interesse uit? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

Deelvraag: Op welke dagen en tijden willen ze deelnemen aan deskundigheidsbevordering?

Enquêtevraag 8: Naar welke dagdelen of tijdstippen gaat jouw voorkeur uit? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

Enquêtevraag 9: Naar welke dagen gaat jouw voorkeur uit? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Deelvraag: Met welke regelmaat willen en kunnen ze hieraan deelnemen?

Enquêtevraag 10: Hoe vaak zou je willen en kunnen deelnemen aan deskundigheidsbevordering?

Deelvraag: Voor welke regio zouden ze daarvoor de voorkeur hebben?

Enquêtevraag 11: In welke regio zou je deskundigheidsbevordering willen volgen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Deelvraag: Zijn ze bereid om zelf bij te dragen aan de kosten, en zo ja: hoeveel?

Enquêtevraag 12: Ben je bereid te betalen voor de vormen van deskundigheidsbevordering die je hebt aangegeven? (Afgezien van een cursusdag of een meerdaagse cursus wordt voor een bijeenkomst 2,5 uur uitgetrokken.)

Deelvraag: Zouden ze het prettig vinden om contacten te hebben met andere thuisbegeleiders om ervaringen uit te wisselen?

Enquêtevraag 13: Zou je het prettig vinden om contacten te hebben met andere freelancethuisbegeleiders om ervaringen uit te wisselen?

Deelvraag: Welke verbeterpunten en /of aandachtspunten zouden ze aan het huidige aanbod willen geven?

Enquêtevraag 14: Welke verbeterpunten en/of aandachtspunten op het vlak van deskundigheidsbevordering wil je het CIT meegeven?

10. CODEBOEK SPSS

Vraag	Naam variabele	Meetniveau	Omschrijving	Antwoord	Code
1	Werkveld1	Nominaal	Werkveld is autismebegeleiding	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Werkveld2	Nominaal	Werkveld is Gezinsbegeleiding	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Werkveld3	Nominaal	Werkveld is Gehandicapenzorg	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
2	Context1	Nominaal	Baan naast CIT-freelancewerk	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Context2	Nominaal	Ander freelancewerk naast CIT	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Context3	Nominaal	Opleiding naast het CIT	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Context4	Nominaal	Cursus naast het CIT	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Context5	Nominaal	Alleen bemiddeld via het CIT	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Context6	Nominaal	Alleen ingeschreven bij het CIT	Ja	0

				Nee	1
				Geen info	9
3	Intervisie	Nominaal	Bezoek interview door respondent	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
3b	Interviewbezoek	Nominaal	Bevindingen interview door respondent	String	
				Geen info	9
4	Huidig1	Nominaal	Huidige deelname interview elders	Ja	0
				Ja, op huidige werk / school	1
				Ja, met anderen zoals collega's	2
				Nee	3
				Geen info	9
	Huidig2	Nominaal	Huidige deelname themabijeenkomsten	Ja	0
				Ja, over autisme / Geef me de vijf	1
				Ja,...?	2
				Nee	3
				Geen info	9
	Huidig3	Nominaal	Huidige deelname workshops	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Huidig4	Nominaal	Huidige deelname opleiding	Ja	0
				Ja, Psychologie	1
				Ja, HBO Master opleiding	2
				Ja, Pedagogiek	3
				Nee	4
				Geen info	9
	Huidig5	Nominaal	Huidige deelname cursus	Ja	0
				Ja, autisme	1
				Ja, verzorging	2
				Ja, cognitieve gedragstherapie	3
				Ja, oplossingsgericht coachen	4
				Nee	5
				Geen info	9
	Huidig6	Nominaal	Huidige deelname infobijeenkomsten	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Huidig7	Nominaal	Huidige deelname Coaching	Ja	0
				Nee	1

				Geen info	9
	Huidig8	Nominaal	Huidige deelname supervisie	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Huidig9	Nominaal	Neemt niet deel aan andere deskundigheidsbevordering	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Huidig10	Nominaal	Andere deelname deskundigheidsbevordering	Ja, Kunstacademie en NLP	0
				Ja,.....?	1
				Ja,.....?	2
				Nee	3
				Geen info	9
5	Behoefte	Nominaal	Aanvullend behoefte aan deskundigheidsbevordering	Ja, om bij te leren en uit interesse naar ervaringen/gedachten van anderen	0
				Ja, altijd nuttig; er kan altijd bijgeleerd worden	1
				Ja, omdat het goed is op de hoogte te blijven van ontwikkelingen	2
				Nee	3
				Nee, op het moment voldoende kennis en ervaring	4
				Nee, ik zie het als een bijbaantje	5
				Nee, zoek ondersteuning en advies bij anderen	6
				Nee, werk op het moment geen tijd	7
				Geen info	9
6	Middel1	Nominaal	Voorkeur voor intervisie met collega's	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel2	Nominaal	Voorkeur voor Themabijeenkomsten	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel3	Nominaal	Voorkeur voor Informatiebijeenkomsten	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel4	Nominaal	Voorkeur voor Workshops	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel5	Nominaal	Voorkeur voor interactieve bijeenkomsten	Ja	0

				Nee	1
				Geen info	9
	Middel6	Nominaal	Voorkeur voor Meerdaagse cursus	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel7	Nominaal	Voorkeur voor Cursusdag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel8	Nominaal	Voorkeur voor Individuele Coaching	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel9	Nominaal	Voorkeur voor Individuele Supervisie	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Middel10	Nominaal	Voorkeur middel deskundigheidsbevordering, anders	Ja	0
				Nee	3
				Geen info	9
7	Inhoud1	Nominaal	Voorkeur naar onderwerp theorie autisme	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud2	Nominaal	Voorkeur naar onderwerp verduidelijking bij autisme	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud3	Nominaal	Voorkeur naar onderwerp sociale omgang bij autisme	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud4	Nominaal	Voorkeur naar onderwerp communicatie met personen met autisme	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud5	Nominaal	Voorkeur naar het aanleren van vaardigheden	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud6	Nominaal	Voorkeur naar autisme en vrijetijdsbesteding	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud7	Nominaal	Voorkeur naar autisme en spraak-, taal- en gehoorproblemen	Ja	0

				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud8	Nominaal	Voorkeur naar autisme en ADHD	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud9	Nominaal	Voorkeur naar autisme en agressie	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud10	Nominaal	Voorkeur naar autisme en seksualiteit	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud11	Nominaal	Voorkeur naar autisme en communicatie met de omgeving	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud12	Nominaal	Voorkeur naar autisme en omgaan met psychische / psychiatrische problemen ouders	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud13	Nominaal	Voorkeur naar het opstellen van een zorgplan en motivatieverslag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Inhoud14	Nominaal	Voorkeur inhoud deskundigheidsbevordering, anders	Ja, dementie en agressie / begeleiden van de partner	0
				Ja, gezinsbegeleiding en ouderenzorg	1
				Ja, verzorging	2
				Nee	3
				Geen info	9
8	Tijden1	Nominaal	Voorkeur voor ochtend, 9.00-13.00 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden2	Nominaal	Voorkeur voor middag, 13.00-17.00 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden3	Nominaal	Voorkeur voor avond na 18.00 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden4	Nominaal	Voorkeur voor avond na	Ja	0

			18.30 uur		
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden5	Nominaal	Voorkeur voor avond na 19.00 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden6	Nominaal	Voorkeur voor avond na 19.30 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden7	Nominaal	Voorkeur voor avond na 20.00 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden8	Nominaal	Voorkeur voor avond na 20.30 uur	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Tijden9	Nominaal	Geen voorkeur voor een bepaalde tijd of dagdeel	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
8b	Tijden10	Open	Voorkeur tijd of dagdeel, anders	Ja, moeilijk voorkeur aan te geven vanwege onregelmatige werktijden	0
				Ja, een hele week	1
				Ja,.....?	2
				Nee	3
				Geen info	9
9	Dagen1	Nominaal	Voorkeur voor de maandag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen2	Nominaal	Voorkeur voor de dinsdag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen3	Nominaal	Voorkeur voor de woensdag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen4	Nominaal	Voorkeur voor de donderdag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen5	Nominaal	Voorkeur voor de vrijdag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen6	Nominaal	Voorkeur voor de zaterdag	Ja	0

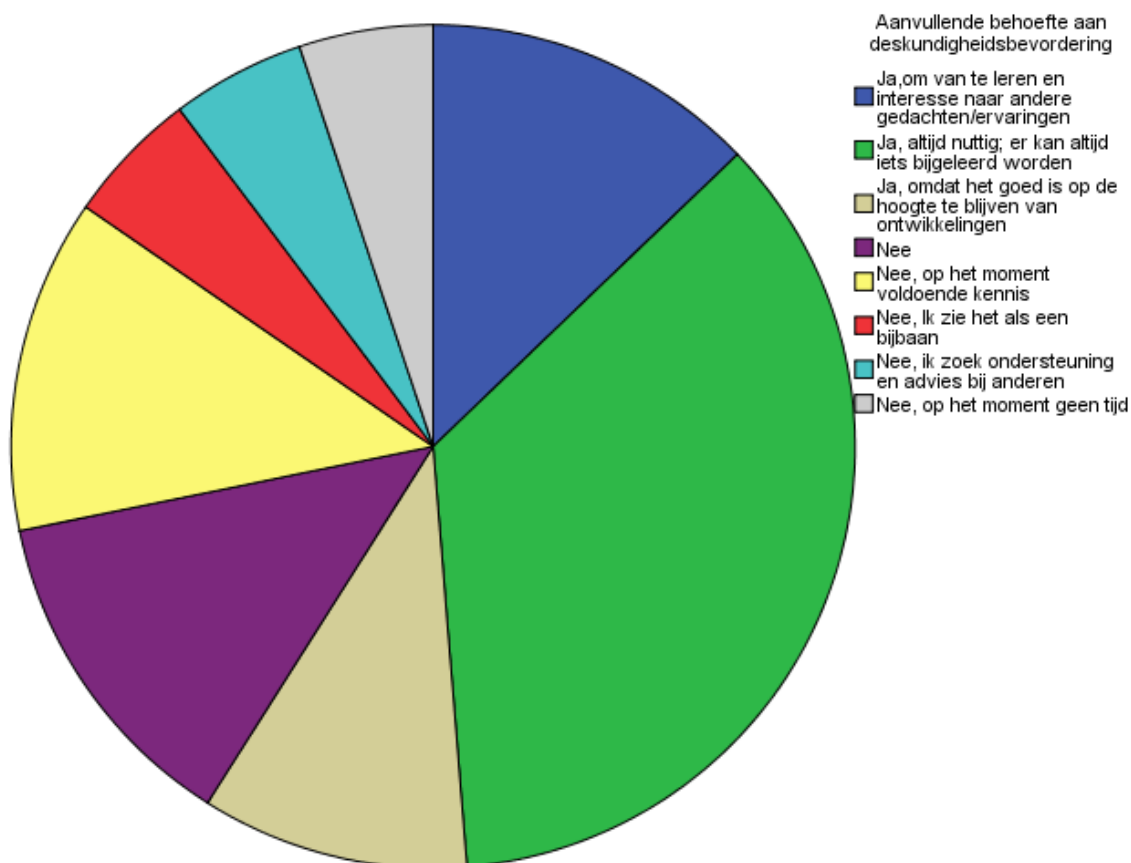
				Nee	1
				Geen info	9
	Dagen7	Nominaal	Geen voorkeur voor een bepaalde dag	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
10	Regelmaat1	Nominaal	Respondent wil maandelijks deelnemen	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regelmaat2	Nominaal	Respondent wil tweemaandelijks deelnemen	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regelmaat3	Nominaal	Respondent wil eens per kwartaal deelnemen	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regelmaat4	Nominaal	Respondent wil minder dan vier keer per jaar deelnemen	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
11	Regio1	Nominaal	Voorkeur voor de regio 's-Hertogenbosch	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regio2	Nominaal	Voorkeur voor de regio Waalwijk	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regio3	Nominaal	Voorkeur voor de regio Tilburg	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
	Regio4	Nominaal	Voorkeur voor de regio Eindhoven	Ja	0
				Nee	1
				Geen info	9
12	Kosten1	Interval	Bereid te betalen voor een bijeenkomst	Getal	Zoals ingevuld
				Geen info	9
	Kosten2	Interval	Bereid te betalen voor een cursusdag	Getal	Zoals ingevuld
				Geen info	9
13	Contact	Nominaal	Willen de respondenten contact met collega's	Ja, per email	0
				Ja, in bijeenkomsten	1
				Ja, middels email en bijeenkomsten	2

				Nee	3
				Geen info	9
14	Verbeter	Nominaal	Verbeter- en aandachtspunten voor het CIT	String	
				Geen info	9

10. TABEL EN TAART DIAGRAM AANVULLENDE BEHOEFTE AAN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Aanvullende behoefte aan deskundigheidsbevordering

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja, om van te leren en interesse naar andere gedachten/ervaringen	5	12,5	12,8	12,8
	Ja, altijd nuttig; er kan altijd iets bijgeleerd worden	14	35,0	35,9	48,7
	Ja, omdat het goed is op de hoogte te blijven van ontwikkelingen	4	10,0	10,3	59,0
	Nee	5	12,5	12,8	71,8
	Nee, op het moment voldoende kennis	5	12,5	12,8	84,6
	Nee, ik zie het als een bijbaan	2	5,0	5,1	89,7
	Nee, ik zoek ondersteuning en advies bij anderen	2	5,0	5,1	94,9
	Nee, op het moment geen tijd	2	5,0	5,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		



11. TABELLEN ANALYSE DATAMATRIX ENQUETE-ONDERZOEK

Werkveld is autismebegeleiding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	22	55,0	56,4	56,4
	Nee	17	42,5	43,6	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Werkveld is gezinsbegeleiding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	23	57,5	59,0	59,0
	Nee	16	40,0	41,0	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Werkveld is gehandicaptenzorg

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	9	22,5	23,1	23,1
Nee	30	75,0	76,9	100,0
Total	39	97,5	100,0	
Missing 9	1	2,5		
Total	40	100,0		

Werkveld is autismebegeleiding * Werkveld is gezinsbegeleiding

		Werkveld is gezinsbegeleiding		Total
		Ja	Nee	
Werkveld is autismebegeleiding	Ja	9	13	22
	Nee	14	3	17
Total		23	16	39

Werkveld is autismebegeleiding * Werkveld is gehandicaptenzorg

		Werkveld is gehandicaptenzorg		Total
		Ja	Nee	
Werkveld is autismebegeleiding	Ja	6	16	22
	Nee	3	14	17
Total		9	30	39

Baan naast freelancewerk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	19	47,5	48,7	48,7
Nee	20	50,0	51,3	100,0
Total	39	97,5	100,0	
Missing 9	1	2,5		
Total	40	100,0		

Ander freelancewerk naast CIT

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	14	35,0	35,9	35,9
Nee	25	62,5	64,1	100,0
Total	39	97,5	100,0	
Missing 9	1	2,5		
Total	40	100,0		

Opleiding naast het CIT

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	14	35,0	35,9	35,9

	Nee	25	62,5	64,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Cursus naast het CIT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	2	5,0	5,1	5,1
	Nee	37	92,5	94,9	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Alleen ingeschreven bij het CIT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	3	7,5	7,7	7,7
	Nee	36	90,0	92,3	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Alleen bemiddeld door het CIT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	1	2,5	2,6	2,6
	Nee	38	95,0	97,4	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Bezoek intervisie door respondent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	12	30,0	30,8	30,8
	Nee	27	67,5	69,2	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Deelname Intervisie	Ja	Nee
Bevindingen	Als interessant en nuttig ervaren; kan netwerken/ mezelf laten zien en horen	De mail gemist
	Als professional is het belangrijk geïnformeerd te blijven	Geen tijd

	Erg boeiend en leerzaam	Geen tijd en interesse; zoek steun bij anderen
	Erg interessant en zinvol; alleen kost het nu geld en dat is lastig naast het studentzijn	Geen tijd op die avonden
	Informatief	Geen tijd vanwege andere werkzaamheden en cursussen
	Interessant; alleen kan professioneler en meer gericht op de praktijk	Heb nog niet gewerkt voor het CIT; dus weinig te intervisien
	Niet druk; meer interactie mogelijk met minder personen. Onbekend onderwerp	Intervisie bij ander werk is voldoende
	NLP gevolgd; interessant en waardevol	Intervisie-avonden hebben betrekking op autisme en ik werk in de gehandicaptenzorg
	Nuttig!	Moest toen werken voor het CIT
	Positief om met anderen over je werkwijze en ervaringen te spreken	Nog geen behoefte aan gehad; mogelijk wel als ik ga werken voor een complex gezin
	Prettig van opzet en leerzaam	Nog geen reden gehad
	Zinvol; en goed om te horen hoe anderen met hun cliënten omgaan	Nog maar kort werkzaam voor het CIT
		Nog niet bemiddeld
		Sta nog niet zo lang ingeschreven
		Te druk met huidige opleiding
		Te kort werkzaam bij het CIT
		Verhinderd
		Verhinderd; heb het te druk
		Niet op de hoogte
		Nog geen inbreng; werk nog maar een half jaar via het CIT
		Werk pas 2 maanden als freelancer
		Werk pas sinds kort bij het CIT
		Zie/zag het als een bijbaantje en alles ging goed dus ik had nog geen behoefte

Huidige deelname intervisie elders

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	3	7,5	7,5	7,5
Ja, op huidige werk / school	7	17,5	17,5	25,0
Ja, met concullega's	1	2,5	2,5	27,5
Nee	29	72,5	72,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname themabijeenkomsten

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	11	27,5	27,5	27,5
Ja, over autisme / Geef me de vijf	2	5,0	5,0	32,5
Nee	27	67,5	67,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname workshops

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	6	15,0	15,0	15,0
Nee	34	85,0	85,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname opleiding

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	1	2,5	2,5	2,5
Ja, psychologie	4	10,0	10,0	12,5
Ja, een HBO Masteropleiding	2	5,0	5,0	17,5
Ja, Pedagogiek	4	10,0	10,0	27,5
Nee	29	72,5	72,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname cursus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	1	2,5	2,5	2,5
Ja, richting autisme	1	2,5	2,5	5,0

Ja, richting verzorging / zorg	2	5,0	5,0	10,0
Ja, cognitieve gedragstherapie	1	2,5	2,5	12,5
Ja, oplossingsgericht coachen	1	2,5	2,5	15,0
Nee	34	85,0	85,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname infobijeenkomsten

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	9	22,5	22,5	22,5
Nee	31	77,5	77,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname Coaching

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	2	5,0	5,0	5,0
Nee	38	95,0	95,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Huidige deelname supervisie

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	5	12,5	12,5	12,5
Nee	35	87,5	87,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Geen deelname aan andere deskundigheidsbevordering

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	8	20,0	20,0	20,0
Nee	32	80,0	80,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Deelname andere deskundigheidsbevordering

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja, Kunstacademie en NLP opleiding	1	2,5	2,5	2,5
Nee	39	97,5	97,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Aanvullende behoefte aan deskundigheidsbevordering

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja, om van te leren en interesse naar andere gedachten/ervaringen	5	12,5	12,8	12,8
	Ja, altijd nuttig; er kan altijd iets bijgeleerd worden	14	35,0	35,9	48,7
	Ja, omdat het goed is op de hoogte te blijven van ontwikkelingen	4	10,0	10,3	59,0
	Nee	5	12,5	12,8	71,8
	Nee, op het moment voldoende kennis	5	12,5	12,8	84,6
	Nee, ik zie het als een bijbaan	2	5,0	5,1	89,7
	Nee, ik zoek ondersteuning en advies bij anderen	2	5,0	5,1	94,9
	Nee, op het moment geen tijd	2	5,0	5,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor intervisie met collega's

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	12	30,0	52,2	52,2
	Nee	11	27,5	47,8	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Themabijeenkomsten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	15	37,5	65,2	65,2
	Nee	8	20,0	34,8	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Informatiebijeenkomsten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	13	32,5	56,5	56,5
	Nee	10	25,0	43,5	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Workshops

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	16	40,0	69,6	69,6
	Nee	7	17,5	30,4	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor interactieve bijeenkomsten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	15	37,5	65,2	65,2
	Nee	8	20,0	34,8	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Meerdaagse cursus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	9	22,5	39,1	39,1
	Nee	14	35,0	60,9	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Cursusdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	12	30,0	52,2	52,2
	Nee	11	27,5	47,8	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Individuele Coaching

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	7	17,5	30,4	30,4
	Nee	16	40,0	69,6	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor Individuele Supervisie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	3	7,5	13,0	13,0
	Nee	20	50,0	87,0	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur naar onderwerp theorie autisme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	10	25,0	47,6	47,6
	Nee	11	27,5	52,4	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Missing	9	19	47,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur naar onderwerp verduidelijking bij autisme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	11	27,5	52,4	52,4
	Nee	10	25,0	47,6	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Missing	9	19	47,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur naar onderwerp sociale omgang bij autisme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	12	30,0	57,1	57,1
	Nee	9	22,5	42,9	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Missing	9	19	47,5		
Total		40	100,0		

**Voorkeur naar onderwerp communicatie met personen met
autisme**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	15	37,5	71,4	71,4
Nee	6	15,0	28,6	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar het aanleren van vaardigheden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	14	35,0	66,7	66,7
Nee	7	17,5	33,3	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en vrijetijdsbesteding

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	11	27,5	52,4	52,4
Nee	10	25,0	47,6	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en spraak-, taal- en gehoorproblemen

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	10	25,0	47,6	47,6
Nee	11	27,5	52,4	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en ADHD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	13	32,5	61,9	61,9
Nee	8	20,0	38,1	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en agressie

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	11	27,5	52,4	52,4
Nee	10	25,0	47,6	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en seksualiteit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	9	22,5	42,9	42,9
Nee	12	30,0	57,1	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en communicatie met de omgeving

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	17	42,5	81,0	81,0
Nee	4	10,0	19,0	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar autisme en omgaan met psychische / psychiatrische problemen ouders

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	11	27,5	52,4	52,4
Nee	10	25,0	47,6	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur naar het opstellen van een zorgplan en motivatieverslag

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	13	32,5	61,9	61,9
Nee	8	20,0	38,1	100,0
Total	21	52,5	100,0	
Missing 9	19	47,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur inhoud deskundigheidsbevordering, anders

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja, dementie en agressie / begeleiding van partner	1	2,5	4,8	4,8
	Ja, gezinsbegeleiding en ouderenzorg	1	2,5	4,8	9,5
	Ja, verzorging	2	5,0	9,5	19,0
	Nee	17	42,5	81,0	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Missing	9	19	47,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor ochtend, 9.00-13.00 uur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	8	20,0	34,8	34,8
	Nee	15	37,5	65,2	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor middag, 13.00-17.00 uur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	5	12,5	21,7	21,7
	Nee	18	45,0	78,3	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor avond na 18.00 uur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	4	10,0	17,4	17,4
	Nee	19	47,5	82,6	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor avond na 18.30 uur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	4	10,0	17,4	17,4
	Nee	19	47,5	82,6	100,0
	Total	23	57,5	100,0	

Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor avond na 19.00 uur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	6	15,0	26,1	26,1
Nee	17	42,5	73,9	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur voor avond na 19.30 uur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	11	27,5	47,8	47,8
Nee	12	30,0	52,2	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur voor avond na 20.00 uur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	7	17,5	30,4	30,4
Nee	16	40,0	69,6	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur voor avond na 20.30 uur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	7	17,5	30,4	30,4
Nee	16	40,0	69,6	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Geen voorkeur voor een bepaalde tijd of dagdeel

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	5	12,5	21,7	21,7
Nee	18	45,0	78,3	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur tijd of dagdeel, anders

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja, kan moeilijk voorkeur aangeven vanwege onregelmatige werktijden	1	2,5	4,3	4,3
	Ja, een hele week	1	2,5	4,3	8,7
	Nee	21	52,5	91,3	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de maandag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	10	25,0	43,5	43,5
	Nee	13	32,5	56,5	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de dinsdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	8	20,0	34,8	34,8
	Nee	15	37,5	65,2	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de woensdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	11	27,5	47,8	47,8
	Nee	12	30,0	52,2	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de donderdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	8	20,0	34,8	34,8
	Nee	15	37,5	65,2	100,0
	Total	23	57,5	100,0	

Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de vrijdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	4	10,0	17,4	17,4
	Nee	19	47,5	82,6	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de zaterdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	1	2,5	4,3	4,3
	Nee	22	55,0	95,7	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Geen voorkeur voor een bepaalde dag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	6	15,0	26,1	26,1
	Nee	17	42,5	73,9	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Respondent wil eens per kwartaal deelnemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	7	17,5	31,8	31,8
	Nee	15	37,5	68,2	100,0
	Total	22	55,0	100,0	
Missing	9	18	45,0		
Total		40	100,0		

Respondent wil minder dan vier keer per jaar deelnemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	1	2,5	4,5	4,5
	Nee	21	52,5	95,5	100,0
	Total	22	55,0	100,0	
Missing	9	18	45,0		
Total		40	100,0		

Respondent wil tweemaandelijks deelnemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	5	12,5	22,7	22,7
	Nee	17	42,5	77,3	100,0
	Total	22	55,0	100,0	
Missing	9	18	45,0		
Total		40	100,0		

Respondent wil maandelijks deelnemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	9	22,5	40,9	40,9
	Nee	13	32,5	59,1	100,0
	Total	22	55,0	100,0	
Missing	9	18	45,0		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de regio 's-Hertogenbosch

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	12	30,0	52,2	52,2
	Nee	11	27,5	47,8	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	9	17	42,5		
Total		40	100,0		

Voorkeur voor de regio Waalwijk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	3	7,5	13,0	13,0
Nee	20	50,0	87,0	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur voor de regio Tilburg

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	3	7,5	13,0	13,0
Nee	20	50,0	87,0	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

Voorkeur voor de regio Eindhoven

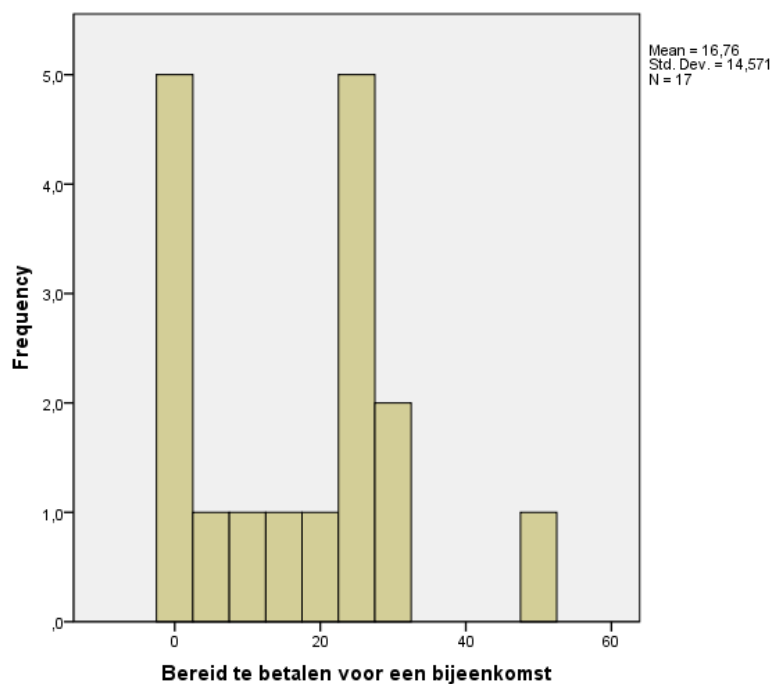
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ja	8	20,0	34,8	34,8
Nee	15	37,5	65,2	100,0
Total	23	57,5	100,0	
Missing 9	17	42,5		
Total	40	100,0		

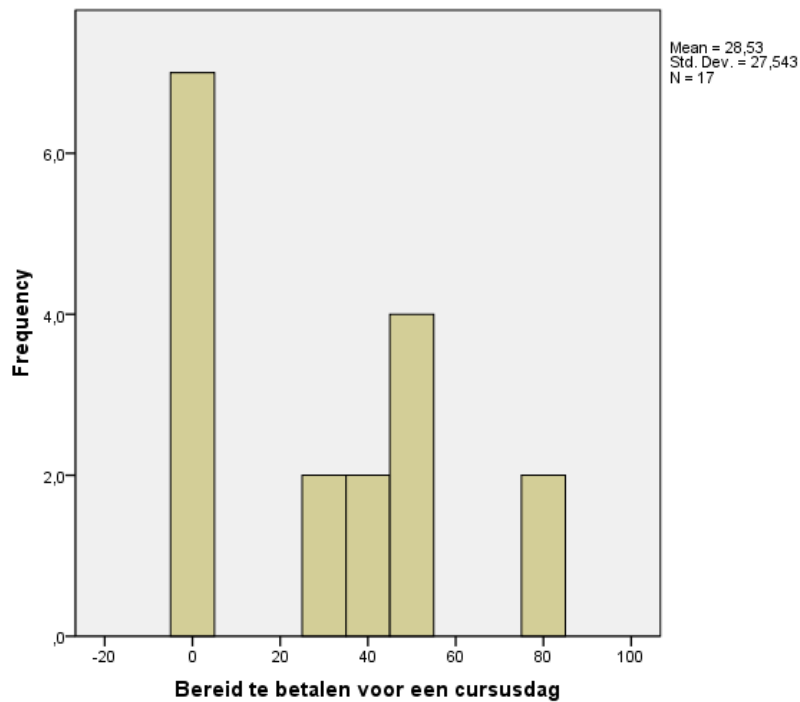
Bereid te betalen voor een bijeenkomst

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	5	12,5	29,4	29,4
5	1	2,5	5,9	35,3
10	1	2,5	5,9	41,2
15	1	2,5	5,9	47,1
20	1	2,5	5,9	52,9
25	5	12,5	29,4	82,4
30	2	5,0	11,8	94,1
50	1	2,5	5,9	100,0
Total	17	42,5	100,0	
Missing 9	23	57,5		
Total	40	100,0		

Bereid te betalen voor een cursusdag

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	7	17,5	41,2	41,2
	25	1	2,5	5,9	47,1
	30	1	2,5	5,9	52,9
	40	2	5,0	11,8	64,7
	50	4	10,0	23,5	88,2
	75	2	5,0	11,8	100,0
	Total	17	42,5	100,0	
Missing	9	23	57,5		
Total		40	100,0		





Willen de respondenten contact met collega's

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja, per email	4	10,0	10,3	10,3
	Ja, middels bijeenkomsten	12	30,0	30,8	41,0
	Ja, middels email en bijeenkomsten	8	20,0	20,5	61,5
	Nee	15	37,5	38,5	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	9	1	2,5		
Total		40	100,0		

Verbeter- en aandachtspunten voor het CIT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	2,5	5,0	5,0
	Cursussen te organiseren waarmee accreditatie te behalen in diverse vakgebieden	1	2,5	5,0	10,0
	De term autisme vervangen door de term 'aan autisme verwante stoornissen'	1	2,5	5,0	15,0
	Goed dat er een onderzoek wordt gedaan	1	2,5	5,0	20,0

	Heb ik in dit onderzoek al aangegeven	1	2,5	5,0	25,0
	Heb op het moment nog geen opdracht voor het CIT gedaan; kan er niets over zeggen	1	2,5	5,0	30,0
	Het niveau mag wat hoger zijn; het moet wat toevoegen aan mijn HBO-opleidingen	1	2,5	5,0	35,0
	Is al toegelicht in een persoonlijk gesprek met het CIT	1	2,5	5,0	40,0
	Kan op het moment niets bedenken	1	2,5	5,0	45,0
	Meer belangstelling en verdieping in eigen mensen; nieuwe stappen op tijd brengen	1	2,5	5,0	50,0
	Meer cursussen op het gebied van verzorgende en basis verpleegkunde	1	2,5	5,0	55,0
	Meer diepgang	1	2,5	5,0	60,0
	Nog geen zicht op	1	2,5	5,0	65,0
	Nog te weinig deelgenomen om antwoord te geven	1	2,5	5,0	70,0
	Nog te weinig ervaring mee	1	2,5	5,0	75,0
	Regelmatig kijken naar wat de begeleiders willen weten; zoals dit onderzoek doet	1	2,5	5,0	80,0
	Tevreden over persoonlijke begeleiding; onder de indruk over deskundigheidsbevordering	1	2,5	5,0	85,0
	Tussentijdse evaluaties, resultaten van onderzoeken melden aan betrokkenen	1	2,5	5,0	90,0
	Weet het nog niet door gebrek aan ervaring	1	2,5	5,0	95,0
	Zou graag 1 persoon hebben waarmee ik periodiek, of indien nodig, mee kan afstemmen	1	2,5	5,0	100,0
	Total	20	50,0	100,0	
Missing	9	20	50,0		
Total		40	100,0		

13. MAIL MET RESULTATEN AAN DE THUISBEGELEIDERS

Beste collega thuisbegeleider,

Om helder te krijgen welke behoefte aan deskundigheidsbevordering jullie hebben, heb ik jullie in februari gevraagd een enquête in te vullen.

De resultaten hebben geleid tot een duidelijk beeld, waarmee het CIT, afdeling 'Jeugd en Gezin' haar aanbod van deskundigheidsbevordering gepast kan invullen.

Zoals beloofd, heb ik voor jullie de resultaten hieronder op een rijtje gezet.

Allereerst wil ik iedereen die mee heeft gewerkt aan dit onderzoek van harte bedanken!

Uit het onderzoek zijn een aantal opvallende aspecten naar voren gekomen:

- Het overgrote deel van de thuisbegeleiders heeft behoefte aan deskundigheidsbevordering
- Er is met name behoefte aan intervisiebijeenkomsten, themabijeenkomsten met een gastspreker, informatiebijeenkomsten, workshops, interactieve bijeenkomsten en een cursusdag.
- Thuisbegeleiders zijn geïnteresseerd in bijeenkomsten met de onderwerpen: theoretische kennis over autisme, verduidelijking, sociale omgang, vrijetijdsbesteding, spraak-, taal en gehoorproblemen, agressie, seksualiteit en omgang met psychische / psychiatrische problemen van ouders.
- Er is behoefte aan contact tussen thuisbegeleiders onderling: zowel per email als middels bijeenkomsten
- Tot nu toe zijn de thuisbegeleiders over het algemeen zeer tevreden over de intervisiebijeenkomsten die de sector 'Jeugd en Gezin' georganiseerd heeft in de afgelopen jaren.
- Enkele thuisbegeleiders gaven aan behoefte te hebben aan meer diepgang en niveau van het aanbod.
- De voorkeur gaat uit naar bijeenkomsten zowel op de ochtenden als ook op de avonden. Voorkeur op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag vanaf 19.30 uur.
- Over het algemeen willen thuisbegeleiders 12 tot 3 x per jaar deelnemen aan bijeenkomsten
- Het overgrote deel van de thuisbegeleiders geeft de voorkeur aan voor locatie Den Bosch en Eindhoven. Een klein deel geeft de voorkeur voor locaties Waalwijk en Tilburg.

De volgende verbeterpunten/aandachtspunten/opmerkingen zijn door thuisbegeleiders aangegeven:

- Voorstel: cursussen te organiseren waarmee accreditatie te behalen in diverse vakgebieden.
- Het niveau mag wat hoger zijn; het moet wat toevoegen aan mijn HBO-opleidingen.
- Meer diepgang zou prettig zijn.
- Meer belangstelling en verdieping in eigen mensen; nieuwe stappen op tijd brengen.
- Regelmatig kijken naar wat de begeleiders willen weten; zoals dit onderzoek doet.
- Tussentijdse evaluaties, resultaten van onderzoeken melden aan betrokkenen.
- 1 persoon waarmee je periodiek, of indien nodig, mee kan afstemmen.

Met vriendelijke groet,

Joan van Lier

Student master SEN-Autisme Fontys Hogeschool te Tilburg en freelance thuisbegeleider