

Evaluatie blended interventie binnen het proactief zorgprogramma ter preventie van chroniciteit bij patiënten met matige SOLK

Onderzoeker: Alwin van den Heuvel
Begeleider: Marianne Nieboer
Opdrachtgever: Suze Toonders

INLEIDING

Somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK) zijn lichamelijke klachten die langer dan enkele weken duren en waarbij bij adequaat medisch onderzoek geen somatische aandoening wordt gevonden die de klacht voldoende verklaart. SOLK vormt een groot probleem binnen de eerstelijnszorg. Er is geen algemene behandeling voor patiënten met matige SOLK. De zogenaamde PARASOL studie, waarvan dit onderzoek deel uit maakt, doet onderzoek naar de effectiviteit van een blended care interventie op de impact van symptomen en fysieke en mentale dimensies van kwaliteit van leven bij patiënten met matige SOLK in vergelijking tot normale zorg. De interventie bestaat uit online modules die de patiënt thuis volgt, afgewisseld met face to face consulten bij de fysiotherapeut en Praktijkondersteuner Huisartsen op het gebied van Geestelijke Gezondheidszorg. De onderzoeksvraag is: *Wat zijn de ervaringen van de behandelaars met de blended care interventie binnen het proactief zorgprogramma ter preventie van chroniciteit bij patiënten met matige SOLK?*

METHODE

- Design: kwalitatief onderzoek, waarbij semigestructureerde interviews zijn afgenomen bij therapeuten, nadat ze drie patiënten met matige SOLK hebben behandeld middels de PARASOL interventie.
- Dataverzameling: de volgende op literatuur gebaseerde topics zijn aan bod gekomen: tevredenheid, gebruikersprestatie en acceptatie.
- Data-analyse: via transcriberen, open- en axiaal coderen en discussiëren zijn thema's ontstaan die antwoord geven op de onderzoeksvraag.
- In totaal zijn er zes behandelaars geïnccludeerd voor dit onderzoek. Bestaande uit twee Praktijkondersteuners Huisarts op het gebied van Geestelijke Gezondheidszorg en vier fysiotherapeuten

“ Wat zijn de ervaringen van de behandelaars met de blended care interventie binnen het proactief zorgprogramma ter preventie van chroniciteit bij patiënten met matige SOLK”



INTERPRETATIE / CONCLUSIE

Participants hebben moeite met het flexibel werken binnen het protocol met het gevolg dat je het contact met de patiënt mist. Uit onderzoek blijkt dat het op maat maken van een blended interventie een voorwaarde is voor behandelingssucces.¹ De vraag is of dat het huidige programma kan leiden tot behandelingssucces. Aanbevolen wordt om de participanten tijdens de scholingsdagen vaardigheden aan te leren voor het leren flexibel te werken binnen het behandelprotocol.

In het protocol is vastgelegd welke onderdelen in het online gedeelte en in het face to face consult gegeven worden. Echter blijkt uit onderzoek dat blended interventies per individu op maat gemaakt moeten worden.¹ In dit onderzoek is niet op het individu afgestemd wie welke onderdelen in het online deel en in het face to face consult krijgt aangeboden. Aanbevolen wordt om per patiënt te beoordelen welke onderdelen in het online gedeelte en welke onderdelen in het face to face consult gegeven worden.

Participants vinden dat de patiënt meer zelfredzaam moet worden. Uit de literatuur blijkt dat het zelfmanagement van de patiënt wordt gestimuleerd tijdens de revalidatie bij het volgen van online therapie.²

Dit onderzoek maakt deel uit van de PARASOL studie. Het doel was het achterhalen wat de ervaringen zijn van de behandelaars met de blended care interventie bij patiënten met matige SOLK. De meerwaarde van de blended care interventie is dat de patiënt beter voorbereid naar de praktijk komt, waardoor er sneller tot de kern van de behandeling gekomen kan worden. Daarnaast kost programma niet veel tijd om het eigen te maken, maar de behandelaars hebben wel moeite met het flexibel zijn binnen het protocol. Het online deel moet anders worden vormgegeven, want dat is nu te omslachtig voor de patiënt. De behandelaars geloven erin dat het programma de patiënt met matige SOLK er van kan weerhouden dat het een patiënt met chronische SOLK wordt.