

Het publiceren van medisch beeldvormende verslagen in het patiëntenportaal mijnRadboud

Demi Binnenhei, demi.bin@hotmail.com

Radiologie en Nucleaire Geneeskunde, Radboud UMC Nijmegen

Inleiding

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht patiënten inzage in hun eigen medisch dossier te geven (1). Enkele jaren geleden is daarom het patiëntenportaal ontwikkeld met hierin het medische dossier opgenomen. In 2016 hadden 22 van de 82 ziekenhuizen in Nederland een patiëntenportaal (2). Door de technologische groei krijgen steeds meer ziekenhuizen een patiëntenportaal. Echter valt het op dat de mogelijkheden zeer verschillend zijn (3). Het Radboudumc heeft een vraag gekregen van een patiënt over de mogelijkheden. Deze patiënt zou graag de radiologische en nucleaire onderzoeksresultaten in het patiëntenportaal zien. Het Radboudumc neemt de vraag serieus en wil graag weten hoe andere ziekenhuizen dit geregeld hebben.

Methode

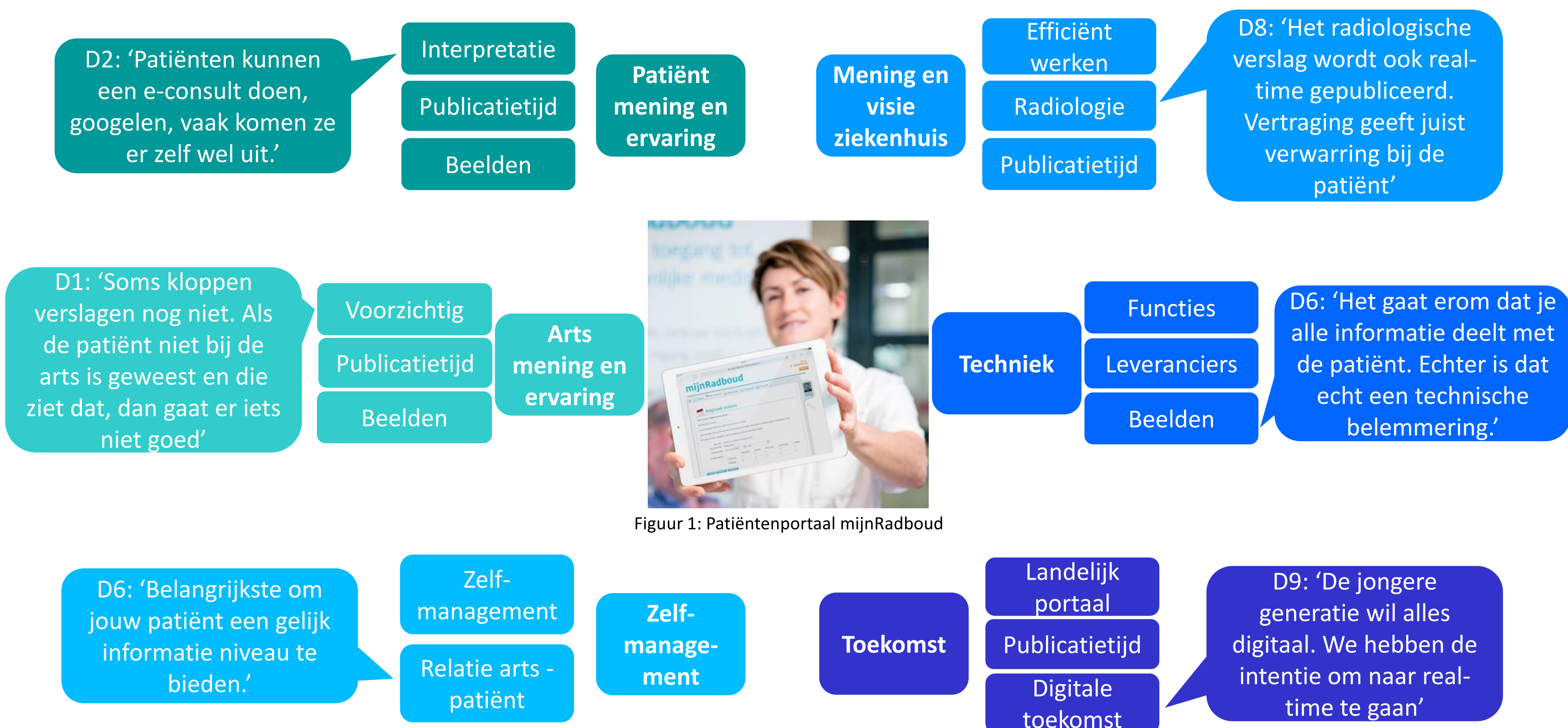
- Kwalitatief semi gestructureerd interview onderzoek.
- Interviewschema aan de hand van de volgende topics: *patiënten ervaring, medisch beeldvormende verslagen, taalgebruik, tijd van publiceren, toekomst van het patiëntenportaal*.
- Participanten zijn geworven via het netwerk kwaliteitszorg.
- Tien participanten uit verschillende ziekenhuizen met een patiëntenportaal.
- Alle interviews zijn uitgewerkt en geanalyseerd.
- Member check is toegepast.
- Interviews zijn gecodeerd in verschillende fases.
- Coderen heeft geleid tot verschillende thema's.

Onderzoeksvraag

In welke mate wordt de keuze van ziekenhuizen beïnvloed om medisch beeldvormende verslagen te delen met patiënten in het online patiëntenportaal?

Resultaten

Uit de analyse van tien kwalitatieve interviews zijn zes thema's met bijbehorende sub-thema's naar voren gekomen.



Figuur 1: Patiëntenportaal mijnRadboud

Discussie

- Kleine onderzoeksgroep van tien participanten.
- Topics zijn opgesteld aan de hand van gevonden literatuur.
- Het onderzoek kwam niet altijd overeen met de literatuur, hierdoor zijn nieuwe thema's ontstaan.
- Interne validiteit is hoog door middel van open vragen en het interview is in een veilige omgeving afgenomen.
- Externe validiteit is minder hoog, niet alle ziekenhuizen met een patiëntenportaal geïnterviewd.
- Uniformiteit is verhoogd met een aantal standaard vragen in het interviewschema.
- Mogelijk vervolgonderzoek met mening van artsen.

Conclusie

Het grootste gedeelte van de ziekenhuizen plaatst de medisch beeldvormende verslagen in het patiëntenportaal. Deze keuze wordt gebaseerd op de mening van de patiënt, arts en het ziekenhuis. Bij het publiceren van de medisch beeldvormende verslagen verbetert de relatie tussen de arts en de patiënt doordat de patiënt en arts samen een shared decision maken. Naast de verslagen willen de meeste ziekenhuizen transparantie in de beelden. Echter is dit technisch gezien nog niet overal mogelijk.