

THIADENS



The (second) big switch

Nederland was dit voorjaar in de gelegenheid Nick Carr, de man van "the computer does not matter" in levende lijve te aanschouwen op de jaarlijkse dag van ViNT. Dit Verkenninginstituut Nieuwe Technologie staat onder leiding van de ICT-onderzoeker van het jaar, Menno van Hoorn. Dit jaar luidt de mantra van Nick Carr: "Zet uw ICT in shared service-centra. Verlaat uw eigen rekencentra." Hij noemt dit de "big switch" en spreekt in plaats van over utility-computing over cloud-computing. Clouds van reken- en opslagpower zullen in zijn visie ontstaan. Deze clouds zijn met mobiele en vaste netwerken verbonden met de plaats waar hun power wordt gebruikt. De cynicus zou kunnen zeggen: veel bombarie over iets, waar we al jaren mee bezig zijn. Die big switch up-to-the-cloud betekent geen nieuwe en geen snelle verandering. Het is er echter wel een om eens even bij stil te staan.

Waar zagen we in ons vak een dergelijke switch eerder? Slechts enkele ouderen zullen zich de eerste big switch herinneren. Toen gebeurde er in onze organisaties iets wat op een switch leek. Honderd jaar geleden verwisselden onze organisaties de eigen opwekking van elektriciteit onder leiding van een eigen Chief Officer for Electricity (COE) voor het inkopen van de nodige elektriciteit van een energiebedrijf. In de periode daarvoor waren bedrijven als Siemens (1852) en General Electric (1892) ontstaan. Deze leverden de machines voor de opwekking van de elektriciteit. De exploitatie voor de opwekking van elektriciteit werd in die jaren geplaatst in publieke ondernemingen. En de eigen organisatie veranderde. De chief officer for electricity werd medewerker van het facilitair bedrijf. Inzet van topmanagement was niet meer nodig. Men kon ervan uitgaan dat de elektriciteit 7 maal 24 uur beschikbaar is en dat het nutsbedrijf ervoor zorgt, dat de daarvoor benodigde openbare nutsvoorziening meegaat met de eisen van de tijd. Er kwam een andere organisatie om te zorgen voor energie, een andere sturing en tegelijk een grote standaardisatie van technologie. Als nutsbedrijf kun je namelijk niet honderd soorten stroom leveren, aan honderd verschillende typen stopcontacten, via honderd andere wijzen van transport.

Nu zijn we honderd jaar verder. En staan we voor een eenzelfde beweging. Het gaat nu niet om energie, maar

om onze ICT-voorziening. Deze ICT-voorziening zorgt voor de informatie om onze bedrijfsprocessen uit te voeren en te sturen. Ook nu loopt de zaak wat uit de hand. Een recente studie van disk-opslagproducent EMC leert, dat de omvang van op te slaan gegevens jaarlijks met 60 procent stijgt. Anno 2008 slaan we 45 GB per persoon aan gegevens op. We zijn afhankelijk van deze gegevens geworden. En men beseft dat. Vijfentachtig procent van onze organisaties stelde in de laatste twee jaar hogere eisen aan de serviceniveaus van zijn rekencentra. En tegelijk stellen we deze centra nieuwe eisen wat betreft milieu en governance. Je ziet het voor je: als rekencentrum sta je al verhit en rood aangekleurd aan de eisen van de directe klanten te voldoen. En tegelijk roepen nieuwe stakeholders om 'greening' en vragen weer anderen te voldoen aan wetgeving als Sarbanes-Oxley.

En wat zal die tweede big switch dan betekenen? Onze exploitatie van ICT wordt geconcentreerd en gecentraliseerd. De clouds van Nick Carr worden bestuurd door een management, waarin naast sales en techniek ook mensen met andere verantwoordelijkheden een plaats krijgen, zoals die voor milieu en compliance. Om deze complexe centra te gaan besturen maken we in hoge mate gebruik van productieautomatisering. Hogere serviceniveaus en toenemende virtualisatie van opslag, verwerking en transport schreeuwen om automatisering van taken. Ja en dan zouden we anno 2008 eens na moeten denken, waar ter wereld we deze clouds plaatsen. Of laten we dat anno 2008 ook gewoon gebeuren?

Bronnen

IPVint, *Leading the change*, Congres Vint, Sogeti, Maarssen, juni 2008, met o.a.:

- lezing Nick Carr *The big switch*
- Lucas, H. *The transformation age*, University of Maryland, video Google, Maryland, 2008, <http://www.rhsmith.umd.edu/transformationage/downloads.html>
- APC *Rethinking the datacenter, an internet.com Networking ebook*, Jupitermedia Corp. 2008.

DR. TH.J.G. THIADENS

is schrijver en lector ICT management Fontys hogeschool.