

Inleiding

- De huidige zorgmaatschappij eist een actieve patiënt die zelf verantwoordelijkheden neemt en een eigen regie voert.
- Het gezondheid gerelateerd internetgebruik ondersteunt de patiënt om meer betrokken en actiever te zijn bij zijn gezondheid (1). Patiënten zoeken naar zelfdiagnoses en behandelmogelijkheden (2).
- Dit internetgebruik van de patiënt heeft gevolgen binnen de gezondheidszorg, maar de **ervaring van de fysiotherapeut** over de invloed van dit gezondheid gerelateerd internetgebruik **ontbreekt**.
- Het is **onduidelijk** of de **efficiëntie** van het fysiotherapeutisch behandelproces wordt beïnvloed, of de **patiënt- en therapeutrol** veranderen en hoe het internetgebruik van de patiënt **beter benut** kan worden binnen het fysiotherapeutisch behandelproces.
- Dit onderzoek is noodzakelijk om de invloed van door patiënten online gevonden informatie op het fysiotherapeutisch behandelproces in kaart te brengen. Met de resultaten van dit onderzoek kan er vervolgens bekeken worden hoe dit internetgebruik beter ingezet kan worden en kunnen er maatregelen genomen worden om het behandelproces te bespoedigen. Hieruit komt de volgende onderzoeksvraag naar voren:

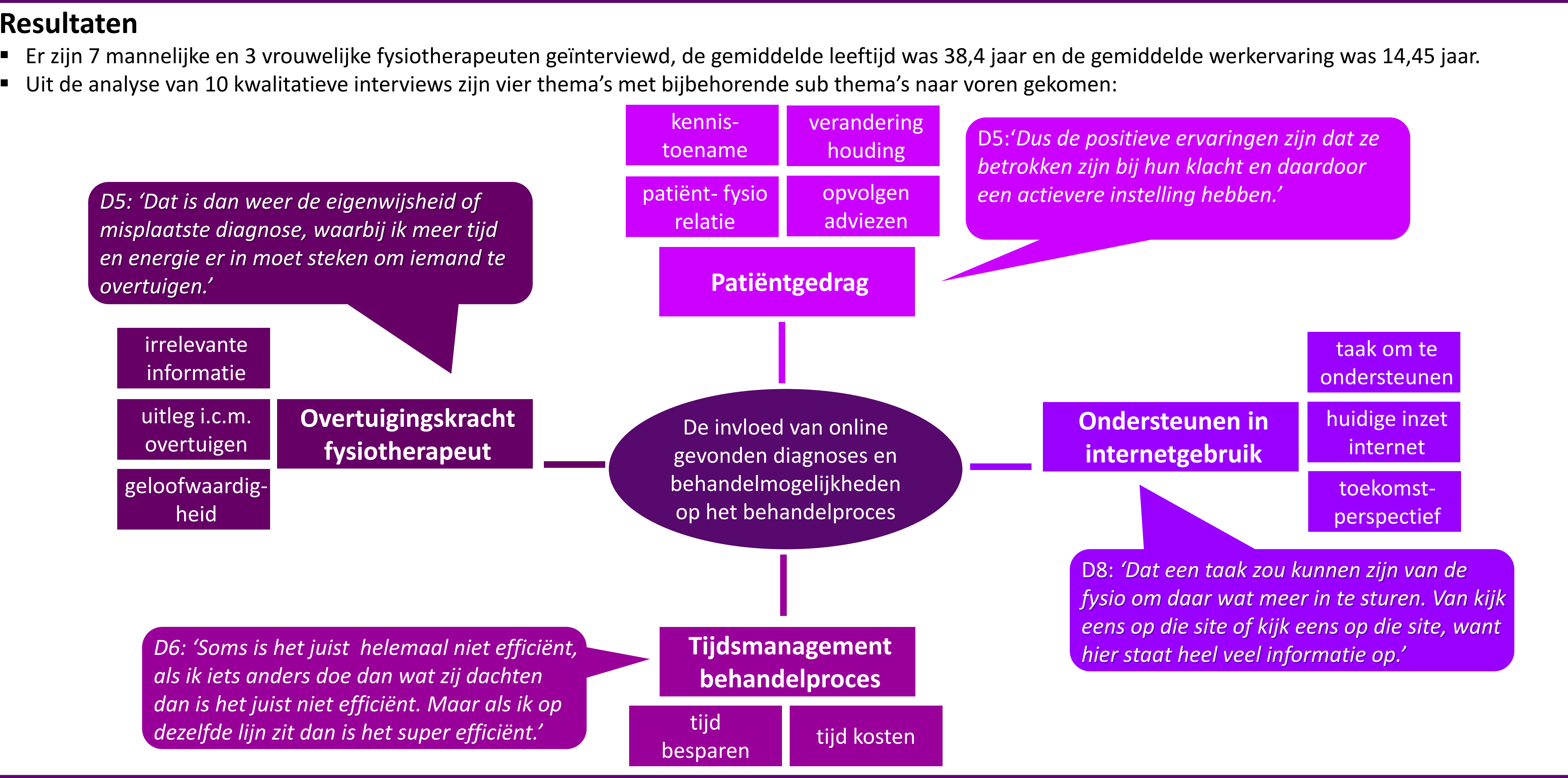
Wat zijn de ervaringen van 1^{ste} lijns- Nederlandse fysiotherapeuten over de invloed van online gevonden zelfdiagnoses en behandelmogelijkheden door patiënten op het behandelproces?

Methode

- Een kwalitatief semi- gestructureerd interviewonderzoek naar de ervaringen van fysiotherapeuten over de invloed van door patiënten gevonden online diagnoses en behandelmogelijkheden op het fysiotherapeutisch behandelproces.
- Fysiotherapeuten werkzaam in vier 1^{ste} lijns- fysiotherapiepraktijken zijn middels een informatiebrief benaderd voor deelname aan het interview.
- Om geïncludeerd te worden moesten fysiotherapeuten tussen de 21-67 jaar oud zijn en minimaal 3 jaar werkervaring hebben in de 1^{ste} lijns- gezondheidszorg.
- Het interviewschema bestond uit de topics: ‘therapeutrol’, ‘patiëntrol’, ‘efficiëntie behandelproces’ en ‘perspectief voor de toekomst’.
- Om de thema’s te bepalen welke invloed dit gezondheid gerelateerd internetgebruik heeft is elk interview getranscribeerd en daarna open en axiaal gecodeerd.
- De dataverzameling- en analyse waren een continu iteratief proces en is uitgevoerd tot het punt van verzadiging.

Borging kwaliteit onderzoek

- Observator
- Membercheck
- Peerreview thematisering



Sterke punten en tekortkomingen huidige onderzoek	Relevantie en aanbevelingen voor de praktijk
+ Aanwezigheid observator. + Peerreview op thematisering. + Stellen van open vragen tijdens de interviews. + Membercheck. - Onervarenheid onderzoeker in het uitvoeren van kwalitatief onderzoek. - Ontbreken visie van inhoudelijk expert op de gekozen topics, opbouw interviewschema en de codering. - Onderzoeker was een bekende van de fysiotherapeuten.	- Online gevonden diagnoses en behandelmogelijkheden helpen de patiënt de geëiste rol van een actieve, zelf verantwoordelijke patiënt te vervullen. - Een betere informatievoorziening over diagnoses en behandelmogelijkheden op de praktijkwebsites is nodig om de patiënt meer beheerder van zijn eigen gezondheid te laten worden, de coachende therapeutrol te ondersteunen en het behandelproces efficiënter te laten verlopen. - Fysiotherapeuten zouden zich bewust moeten worden van de veranderde patiënt en ze niet enkel overtuigen van hun bevindingen. Cursussen gericht op gespreksvaardigheden kunnen de fysiotherapeuten wellicht helpen (3).

Conclusie

Door de online gevonden informatie van de patiënt ervaren de 1^{ste}-lijns fysiotherapeuten dat ze patiënten meer moeten overtuigen van hun bevindingen. Daarnaast is de patiënt beter geïnformeerd, actiever, meer betrokken en lijkt het aannemelijk dat de patiënt door dit internetgebruik kritischer is richting de fysiotherapeut. Daarbij kan het behandelproces afhankelijk van de relevantie van de gevonden informatie sneller of langzamer verlopen. Als laatste ervaren de fysiotherapeuten dat het hun taak is om de patiënt te ondersteunen in het internetgebruik, hiermee verandert ook de therapeutrol. Het behandelproces zal positief worden beïnvloed indien de fysiotherapiepraktijken voor een goede informatievoorziening op hun websites gaan zorgen.

Literatuurlijst

- McMullan M. Patients using the Internet to obtain health information: How this affects the patient-health professional relationship. Patient Educ Couns 2006;63(1–2):24–8.
- Brabers A, et al. Gebruik van internet voor gezondheidsinformatie. Huisarts Wet 2012; 55(8):359.
- Zanini C, et al. Building bridges between doctors and patients: the design and pilot evaluation of a training session in argumentation for chronic pain experts. BMC Med Educ 2015;15(1):89-99.