



THIADENS

Rare jongens, die ICT'ers

Transparantie is een groot goed. Dat bleek maar weer eens op 18 juni, toen ons onvolprezen vijftigjarige Ngi samen met enkele andere zuster-verenigingen een sessie hield over de nieuwe algemene leveringsvoorwaarden van ICT-Office, de brancheorganisatie voor leveranciers. Daarbij werden mij een paar zaken duidelijk. Als je niets regelt wanneer je van doen hebt met buitenlandse partijen, dan zouden op een ICT-opdracht de voorwaarden van het Weens Koopverdrag wel eens van toepassing kunnen zijn. Deze voorwaarden laten vele punten open, zo is eigenlijk niet transparant wat de afspraken zijn. Als je wel iets regelt, moet je weten wat je regelt. In de ICT-branche kunnen partijen te maken hebben met de eigen algemene voorwaarden bij inkoop van goederen; algemene voorwaarden bij inkoop van ICT in de inkoopende sector, bijvoorbeeld de voorwaarden van het Ministerie van Binnenlandse Zaken in de overheidssector; de algemene voorwaarden van de ICT-branche, zoals weerspiegeld in de standaardvoorwaarden van ICT-Office; en tenslotte de eigen algemene leveringsvoorwaarden van een individuele leverancier. Elke set algemene voorwaarden is vanuit een bepaalde invalshoek geschreven en gericht op de bescherming van bepaalde belangen.

Akkoord gaan met de voorwaarden van een contract is dus niet slechts een formaliteit, maar iets met inhoud. Een groot bedrijf zal vaak proberen te leveren aan de klant op basis van zijn eigen al dan niet algemene voorwaarden. Deze bedrijven hebben kennelijk meer belangen te beschermen dan die waar de voorwaarden van de ICT-branche al voor staan. De klant gebruikt de voorwaarden van ICT-Office dan om leveranciers te vragen naar mogelijke afwijkingen van deze brancheregeling. En die afwijkingen zijn er! Een klant kan op het terrein van contracten veel meemaken. Ik herinner me nog de databasesupplier die het recht claimde om zwaarbeveiligde servers, werkzaam op het terrein van de openbare orde en veiligheid, na te lopen op kopieën van zijn software. Laten we eens kijken naar de nieuwe voorwaarden van de branchevereniging ICT-Office. Deze kennen een algemeen deel met daarnaast zestien modules voor bepaalde ICT-leveranties. Als een leverancier deze voorwaarden gebruikt, komt men in het contract altijd het algemene deel tegen en is er een selectie gemaakt uit de modules. Er is een module met bepalingen voor de levering van programmatuurlicenties; een voor de levering van mankracht bij het ontwikkelen van programmatuur; enzovoort.

Het lijkt verstandig om van tevoren de algemene voorwaarden te lezen, evenals de modules die van toepassing zijn bij het werken met deze voorwaarden. Laat ik dit illustreren met een voorbeeld en de voorwaarden van het algemene deel er eens bijpakken. Dit deel bestaat uit achttien artikelen. Zij zijn klein geschreven op zeven pagina's papier. Het geheel straalt grondigheid uit. Men kan zich direct voorstellen dat niet iedere koper zin heeft om alle artikelen door te lezen. Toch moet hij dit wel doen. Elk bedrijf wordt gewoon gedwongen om alle voorwaarden van derden eens rustig na te lezen. Vele bepalingen, zoals die over de overname van personeel, zijn helder. Andere roepen vragen op. Zo zijn aan voorcalculaties en begrotingen geen verwachtingen te ontlelen. Wat heb ik dan aan al die ramingen? Ook de bepalingen over intellectuele eigendomsrechten kwamen mij apart voor. De klant betaalt vaak meer dan honderd euro per uur voor een ontwikkelaar, toch laten deze voorwaarden hem het volgende overeenkomen: "alle eigendom van de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant beschikbaar gestelde programmatuur, websites of andere materialen als analyses, ontwerpen, documentatie enzovoort, komt bij de leverancier te liggen, tenzij men schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen". Dat laatste is overigens vaak niet het geval.

Laat ik eens een parallel trekken met een andere sector van de maatschappij. Voor de aanleg van een tegelvloer in huis betaal je de tegelzetter een fors bedrag. Maar dan nog zou de opdrachtgever in het contract van tevoren expliciet schriftelijk moeten vastleggen dat hij de nieuwe tegelvloer in eigendom krijgt, anders heeft hij slechts gebruiksrecht. "Rare jongens, die IT'ers", zou Obelix zeggen.

Bronnen

ICT-Office, *ICT-Office Voorwaarden, inclusief alle bepalingen van de voorbeeldcontracten, ICT-Office, Woerden, 2009 en op www.ict-office.nl/ voorwaarden.*

Kleefhuis T., *Contracteren met algemene voorwaarden, lezing Ngi, Lawson Advocaten, Rotterdam, 18 juni 2009.*

DR. THEO J.G. THIADENS

is lector in ICT-governance aan de Fontys Hogeschool