

THIADENS



Meerduidige definities

Op het congres van het Nederlands Architectuur Forum (NAF) werd mijn aandacht getrokken door het boek *Focus op IT-bestuur*. Je bent immers oud-bestuurder van een IT-organisatie. Tegenwoordig is uw columnist docent en denkt: "Laten we eens kijken, wat anderen over dat besturen van IT zeggen." Vaak is immers goed gejat echt beter dan zelf verzinnen. Volgens de kaft behandelt het boek essentiële elementen op het terrein van IT-governance, en dat doet het zonder meer. Maar toch...

In het voorwoord van het boek wordt gesteld, dat IT-governance niets anders is dan de "inrichting van de besluitvorming over de informatievoorziening" (bladzijde XII). De schrijvers merken op, dat ze de zaken waar mogelijk eenvoudig willen houden en dat over de juistheid van definities in het algemeen valt te twisten. Beide statements zijn ongetwijfeld waarheden als een koe, maar ze zetten de lezer ook direct aan het denken. Hij vraagt zich af: 'Zou dit boek mij dan echt doen begrijpen wat IT-governance is en wat daarbij van pas komt? Als dat zou kunnen...' En we lezen verder.

Na de eerste duiding van het begrip zet het boek IT-governance nog eens eenmaal stevig neer. Op bladzijde 13 staat: "IT-governance betreft de inrichting van de besturing van de IT-functie." De lezer fronst en stelt zich de vraag: 'Zou inrichting van de besluitvorming over de informatievoorziening anno 2009 nou hetzelfde zijn als inrichting van de besturing van de IT-functie?' Het boek wordt door de schrijfster van het voorwoord aanbevolen voor hbo'ers. Maar mensen, moeten we iemand een boek aandoen, waar het centrale begrip niet eenduidig is geformuleerd? Dat kan, maar zeg dat dan expliciet. Is dit bij het begrip IT-governance echter nodig? Dat hoeft niet. En waarom niet? Laat ik dit met een voorbeeld aangeven.

Nog geen maand na NAF 2008 presenteert Peter Weil cum suis van MIT een paper op het International Congress on Information Systems (ICIS) te Parijs over de IT-governance in wereldwijd werkende ondernemingen. Hij definieert het begrip en sluit hierbij aan op zijn voorgaande werk. Hij stelt dat IT-governance gaat over de besluitvorming en de verantwoordelijkheid voor IT in een organisatie. Zijn paper op dit congres maakt duidelijk, dat onderzochte ondernemingen vaak gebruik maken van shared services voor de ondersteuning van hun infrastructuur en hun ondernemingsbreed wer-

kende applicaties. Het paper toont dat deze ondernemingen vaak competencecenters hebben ingericht, die de divisies ondersteunen bij het implementeren van vernieuwingen in hun IT. Soms beschikken hun landelijke organisaties over een eigen IT-functie om de lokale vestigingen van extra IT te voorzien.

Het NAF-boek en de paper van Weil op ICIS maken duidelijk, dat IT-governance belangrijk is voor organisaties en dat het een permanent onderwerp van onderzoek is. IT-governance onderscheidt zich van IT-management. Dit laatste gaat direct over het managen van de IT-afdelingen van een organisatie. Niet voor niets stellen Austin en de zijnen in hun recente boek *The adventures of an IT leader* dan ook dat IT-management in eerste instantie management is. En om organisaties te kunnen managen moet je ze hebben ingericht. Methoden als ASL, BiSL, CobiT enzovoort ondersteunen ons daarbij.

Bij IT-governance besluit men over het portfolio aan ICT-projecten en wordt per project de businesscase bijgehouden. Een bruikbare aanpak daarbij is value-IT. Besluiten over IT neemt men bij voorkeur binnen een raamwerk van eerder gemaakte afspraken. Dit raamwerk gaat over de wijze van werken op het terrein van IT en de objecten die daarbij worden ingezet. Onder 'objecten' vallen de infrastructuur en de applicaties. Een dergelijk raamwerk heet een architectuur. Deze architectuur kan gelden voor een organisatie, een keten van organisaties of voor een community.

Zo bekeken zet het NAF-boek over IT-governance alle onderwerpen op dit terrein op een rij en komen inderdaad alle essentiële elementen aan de orde.

Bronnen

Austin, Rob, c.s., *The adventures of an IT leader*, Harvard Press, Boston, 2009

Smits, D., c.s., *Focus op IT-bestuur*, SDU Academic Service, Den Haag, 2008

Thiadens, T.J.G., *Sturing en organisatie van ICT-voorzieningen*, Van Haren Publishing, Zaltbommel, 2008

Weil, P., c.s., *IT governance in global Enterprises, managing in Asia*, paper op de 29e ICIS-conferentie, Parijs, 2008

DR. THEO J.G. THIADENS

is schrijver en lector in ICT management aan de Fontys Hogeschool.