



gemeente Eindhoven



Het Sportleerbedrijf als bemiddelaar

Afstudeerscriptie K.M.G. Abeln

Titelpagina

Op deze titelpagina vindt u de algemene gegevens van de student en het project. Daarnaast staan de contactgegevens vermeldt van de stage biedende organisatie.

Uitgevoerd door:

Naam: Kimberley Abeln
Studentnummer: 2147804
School: Fontys Economische Hogeschool Tilburg (FEHT)
Opleiding: SPEC0-CE
Klas: 4E

Begeleider (1^{ste}): Mevr. E. Reckers
Begeleider (2^{de}): Mevr. N. Kuijsters-Timmers

Uitgevoerd in opdracht van:

Naam: Sportleerbedrijf Eindhoven
Adres: Vijfkamplaan 12
5624 EB, Eindhoven
Telefoon: (040) 238 88 00
Website: www.sen.eindhoven.nl

Begeleider: John Heijster
Coördinator Sportleerbedrijf Eindhoven

Illustratie voorpagina:

Illustratie logo gemeente Eindhoven: (Gemeente Eindhoven, 2013)
Illustratie: (John Hopkins University, 2011)

Voorwoord

Geachte lezer,

Gedurende het 8^{ste} en tevens laatste semester van mijn opleiding Sport, Economie en Communicatie heb ik mijn afstudeerstage gelopen bij het Sportleerbedrijf Eindhoven. Deze scriptie is het resultaat van alles wat ik de afgelopen jaren heb geleerd, in combinatie met het onderzoek dat ik tijdens de laatste periode heb uitgevoerd. Tevens zal dit het eindproduct zijn waarmee ik mijn opleiding aan de Fontys Economische Hogeschool Tilburg zal afronden. Ondanks dat de opdracht in het begin nog niet helemaal duidelijk was, heb ik de totale afstudeeropdracht als één grote uitdaging gezien die ik positief wilde afsluiten. Gedurende de stage is meer dan ooit naar voren gekomen hoe belangrijk het is, om eigen keuzes te maken en hier achter te blijven staan. Tijdens het afstudeerproces ben ik zelf enorm gegroeid en ik kan nu betere en beter onderbouwde keuzes nemen. Dit is een leerdoel waar ik de rest van mijn carrière profijt van ga hebben.

Een dankwoord is zeker op zijn plek voor Dhr. J. Heijster mijn stagebegeleider op het Sportleerbedrijf Eindhoven. In de eerste weken heeft hij ervoor gezorgd dat ik een goed beeld heb verkregen van de activiteiten die het Sportleerbedrijf uitvoert, en tevens hoe belangrijk de inzet van stagiaires hierbij is. Als tweede is ook een groot dankwoord op zijn plaats voor alle mensen die ik heb mogen interviewen. Zonder hen was dit onderzoek onmogelijk geweest.

Daarnaast wil ik mijn stagebegeleidster Mevr. L. Reckers bedanken voor de feedback gedurende het hele afstudeerproces. Met name toen in het begin de opdracht onduidelijk was, heeft zij een belangrijke coachende rol vervuld en mij laten inzien dat ik diegene ben die de keuzes maakt. Ook Mevr. N. Kuijsters wil ik hierbij bedanken voor de feedback welke zij als tweede begeleidster heeft gegeven. Met name in het communicatiegedeelte van dit onderzoek heeft zij mij zeer bruikbare tips gegeven.

Als laatste wil ik mijn ouders, broer, familie en vrienden bedanken voor de steun die ze mij hebben gegeven gedurende niet alleen dit afstudeerproces, maar tijdens mijn hele studie.

Ik wens u veel leesplezier toe,

Kimberley Abeln
25 mei 2013

Samenvatting

Dit plan is opgesteld voor het Sportleerbedrijf Eindhoven, met als doel het beter kunnen functioneren als bemiddelaar tussen de verschillende partijen. Het Sportleerbedrijf is een gemeentelijke organisatie welke is opgericht om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk studenten kunnen stagelopen binnen de gemeente Eindhoven. Met maar één vaste kracht, worden veel taken uitgevoerd door studenten van verschillende leerjaren. In dit plan is hierbij alleen gekeken naar de afnemers van eerstejaars Fontys Sporthogeschool studenten en eerstejaars Summa Sport studenten.

Het Sportleerbedrijf heeft te maken met een aanbodkant (de eerstejaars studenten van de Fontys Sporthogeschool en de opleiding Summa Sport) en een afnemerskant. De afnemers zijn in dit plan opgesplitst in twee afzonderlijke groepen:

- Bedrijven (incl. gemeentelijke instanties en stichtingen)
- Sportverenigingen

Bij de bedrijven lopen studenten van de opleiding Summa Sport stage. Deze bedrijven organiseren evenementen en geven bij het Sportleerbedrijf aan hoeveel studenten zij hiervoor nodig hebben. Vervolgens kunnen de studenten zichzelf inschrijven voor evenementen. Bij de sportverenigingen lopen eerstejaars studenten van de Fontys Sporthogeschool stage, gedurende drie periodes in het jaar, en helpen hierbij bij het geven van trainingen.

Uit de interviews met de betrokken van de opleiding Summa Sport blijkt, dat zij voor een groot deel tevreden zijn over de huidige samenwerking met het Sportleerbedrijf. Men geeft duidelijk aan dat dit het eerste jaar is, en dat er dus kinderziektes in de samenwerking zitten die verbeterd moeten worden. Eén van de verbeterpunten is de manier waarop evenementen worden aangeboden. Uit de ervaringen van de afnemers blijkt dat zij over het algemeen zeer tevreden zijn over de studenten. Eén duidelijk verbeterpunt is het niet komen opdagen van de studenten, terwijl zij zich wel hebben ingeschreven. Naarmate het schooljaar verder vorderde is dit voor een deel al verbeterd, maar hiervoor zal door het Summa College in samenwerking met het Sportleerbedrijf een maatregel moeten worden opgesteld.

Uit de interviews met de betrokkenen van de Fontys Sporthogeschool blijkt dat er nog veel verbeterpunten zijn. Dit is het eerste jaar dat het Sportleerbedrijf de matching heeft verzorgd (het koppelen van studenten aan een sportvereniging). De betrokkenen vanuit school geven ook aan dat er teveel zaken nieuw voor hen waren, wat de optimale samenwerking belemmerd heeft. De afnemers waren hierin ook zeer duidelijk. Over de studenten was men over het algemeen zeer tevreden. Op de communicatie met de school daarentegen was veel commentaar. Studieloopbaanbegeleiders hadden niet of nauwelijks contact gezocht met de vereniging, en ook als een student stopte werd de vereniging hierover niet ingelicht. Dit leidde tot verwarring en ook irritaties bij de sportvereniging. De communicatie- en informatievoorziening vanuit school over de stages moet sterk verbeteren.

Dit laatstgenoemde probleem is van dien aard dat dit onmiddellijk dient aangepakt te worden. Wanneer deze problemen aanhouden zullen verenigingen, zoals uit onderzoek is gebleken, afhaken. Voor het Sportleerbedrijf is hier als partner een belangrijke taak weggelegd. Door een verandering in de communicatiestructuur aan te brengen, waarbij het Sportleerbedrijf de communicatie en informatievoorziening tussen de beide partijen gaat faciliteren, zal het probleem kunnen worden verholpen. Deze verandering in de communicatiestructuur zal worden gefaciliteerd door het bouwen van een website waarop voor alle betrokken informatie wordt aangeboden. Hierdoor zal het voor alle partijen gemakkelijker worden om snel korte en duidelijke informatie over de stage te vinden.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 – Inleiding	6
§1.1 Sportleerbedrijf Eindhoven	6
§1.2 Aanleiding.....	6
§1.3 Probleemstelling.....	7
§1.4 Onderzoeksopzet.....	7
 Hoofdstuk 2 – Sportleerbedrijf Eindhoven.....	8
§2.1 Ontstaan Sportleerbedrijf	8
§2.2 Kerntaak en doelstellingen Sportleerbedrijf	9
§2.3 Organisatiestructuur Sportleerbedrijf.....	9
§2.4 Toekomst Sportleerbedrijf	10
 Hoofdstuk 3 – Onderwijsinstellingen	11
§3.1 Samenwerkingsovereenkomst onderwijsinstellingen.....	11
§3.2 Fontys Sporthogeschool	11
§3.3 Summa Sport	14
 Hoofdstuk 4 – Afnemers.....	17
§4.1 Afnemers van het Sportleerbedrijf.....	17
§4.2 Verwachtingen bedrijven	17
§4.3 Verwachtingen verenigingen.....	20
 Hoofdstuk 5 – Het Sportleerbedrijf als bemiddelaar	24
§5.1 Gap	24
§5.2 Sterkte en zwakte analyse Sportleerbedrijf	25
§5.3 Oplossing voor de communicatie-gap.....	26
§5.4 Conclusie	27
 Hoofdstuk 6 – Conclusies & Aanbevelingen.....	28
§6.1 Conclusie	28
§6.2 Aanbevelingen.....	29

Hoofdstuk 7 – Operationeel communicatieplan	30
§7.1 Voorwaarden.....	30
§7.2 Keuze website.....	30
§7.3 Communicatiedoelstelling.....	30
§7.4 Inhoud website.....	32
§7.5 Creatief concept	34
§7.6 Planning.....	35
§7.7 Kosten.....	36
Literatuurlijst	37
Bijlage 1 - Onderzoeksopzet	39
§b1.1 Onderzoeksopzet hoofdstuk 2	40
§b1.2 Onderzoeksopzet hoofdstuk 3	40
§b1.3 Onderzoeksopzet hoofdstuk 4	42
Bijlage 2 – Organisatiestructuur Sportleerbedrijf	43
Bijlage 3 - Interview Arie Heesterbeek (gemeente EHV).....	46
Bijlage 4 - Interview Martijn Wijnhoven (Summa Sport)	49
Bijlage 5 – Interview Jorik Benoit (Summa Sport)	51
Bijlage 6 – Interview Jan Bazelmans (UNA/Brinvast)	53
Bijlage 7 – Interview Frans de Jong (Oranje Zwart).....	55
Bijlage 8 – Interview Wilma Vervoort (KV DSC).....	57
Bijlage 9 – Interview Adri Raaimakers & Marieke Bollen-Weustink (AVGM)	59
Bijlage 10 – Interview Hans van Bree (TV Heeze).....	61
Bijlage 11 – Interview Dino van Vendeloo (SwimCup Eindhoven)	63
Bijlage 12 – Interview Rudi Nijsen (PSV/FC Eindhoven)	65
Bijlage 13 – Interview Minke van Hamont (Ir. Ottenbad)	67
Bijlage 14 – Interview Loed Kuijten (PSV/Helmond Sport Masters)	69

Hoofdstuk 1 – Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een korte inleiding gegeven over het onderzoek dat heeft geresulteerd in deze scriptie. Onder andere de aanleiding, probleemstelling en onderzoeksvragen zullen worden beschreven.

§1.1 Sportleerbedrijf Eindhoven

Het Sportleerbedrijf Eindhoven is in april 2010 ontstaan door een convenant tussen de Fontys, het Summa College, de Eindhovense Sportraad en de Gemeente Eindhoven. Het belangrijkste doel hierbij was dat zoveel mogelijk (sport)studenten binnen de gemeente Eindhoven hun stage konden volgen. Een voorbeeld hiervan is, de eerstejaarsstudenten van de Fontys Sporthogeschool en het Summa die hun stage binnen de gemeente Eindhoven kunnen lopen. Dit betekent dat het Sportleerbedrijf verantwoordelijk is voor het bij elkaar brengen van vraag en aanbod van stages in de sector Sport van de gemeente Eindhoven. Bij deze doelstelling is het Sportleerbedrijf de spil. Zij moet als bemiddelaar ervoor zorgen dat er:

- sportverenigingen zijn waar de eerstejaars Fontysstudenten hun stage kunnen lopen en dat deze matching goed verloopt
- door afnemers evenementen worden aangeboden, welke vervolgens op Facebook worden geplaatst waarbij eerstejaars Summa studenten zich kunnen inschrijven om te helpen.
- hogerejaars studenten worden geplaatst in beweegteams, evenemententeams en de Brabantse Basisscholen in Beweging (voor meer informatie zie bijlage 2)

§1.2 Aanleiding

De afgelopen twee jaar heeft Sportleerbedrijf Eindhoven geprobeerd naamsbekendheid te verkrijgen in de Gemeente Eindhoven. Dit is gedaan door gebruik te maken van verschillende marketingcommunicatiemiddelen zoals mailingen en presentaties voor mogelijke afnemers. Deze mogelijke afnemers zijn sportverenigingen, bedrijven, gemeentelijke instanties en stichtingen. Na twee jaar heerst er toch het gevoel dat er niet optimaal gebruik gemaakt wordt van de diensten van het Sportleerbedrijf. Maar hoe kan dit verbeterd worden? Hierbij wordt voor dit onderzoek alleen gekeken naar de afnemers van eerstejaars studenten van de Fontys Sporthogeschool en de opleiding Summa Sport.

In eerste instantie lijkt het probleem vrij duidelijk: de naamsbekendheid is niet groot genoeg. Toch is dit niet het daadwerkelijke probleem. Dat zit namelijk dieper in de organisatie. Voorafgaande aan de oprichting van het Sportleerbedrijf is er niet gekeken of de vraag van afnemers en het aanbod (de eerstejaars FSH & Summa studenten) wel met elkaar overeenkomen. Er is geen onderzoek verricht naar de wensen en behoeften van de afnemers, en hoe hierop het beste kan worden ingespeeld. Hierdoor is het voor het Sportleerbedrijf niet bekend hoe zij het beste hun bemiddelende rol tussen de partijen kunnen invullen.

Al met al is het dus van groot belang dat er enerzijds inzicht komt in wat de wensen en behoeften van afnemers zijn, maar anderzijds ook wat het aanbod (van studenten) nou precies is. Zit er verschil in de studenten van verschillende opleidingen, en wat zijn de eisen vanuit school waaraan de stage moet voldoen? Wanneer dit duidelijk in kaart gebracht wordt, kan een strategie bepaald worden hoe het Sportleerbedrijf hier als bemiddelaar tussen de twee partijen het beste kan handelen.

§1.3 Probleemstelling

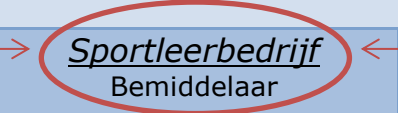
Het daadwerkelijke probleem zit hem in het feit dat het Sportleerbedrijf niet precies weet wat de onderwijsinstellingen van hen verwachten ten aanzien van het soort stage, en dat ze niet weten waar de afnemers van de stagiaires op zitten te wachten. De volgende onderzoeksvraag komt hieruit naar voren:

Hoe moet het Sportleerbedrijf met het aanbod van stagiaires inspelen op de wensen en behoeften van afnemers?

§1.4 Onderzoekopzet

In de onderzoekopzet wordt beschreven met welke onderzoeksvragen er antwoord gegeven wordt op de hoofdvraag. Belangrijk hierbij is dat het Sportleerbedrijf te allen tijde het verbindingsplatform blijft tussen de afnemers en de scholen.

* DR = Desk research FR = Field research

<u>Hoofdvraag</u>		
<i>Hoe kan het Sportleerbedrijf met het aanbod van stagiaires inspelen op de wensen en behoeften van afnemers?</i>		
<u>Afnemers</u> Vraag? Hoofdstuk 4 <i>Wat zijn de wensen en behoeften van afnemers van het Sportleerbedrijf?</i>	 <u>Sportleerbedrijf</u> Bemiddelaar Hoofdstuk 2 <i>Wat is het Sportleerbedrijf?</i>	<u>Scholen</u> Aanbod? Hoofdstuk 3 <i>Wat is het aanbod van de onderwijsinstellingen?</i>
<u>Onderzoeksvragen</u> Wie zijn de afnemers van het Sportleerbedrijf? (DR) Wat zijn de wensen en behoeften van afnemers ten aanzien van stagiaires van het Sportleerbedrijf? (FR) Hoe zijn de ervaringen van afnemers tot nu toe met stagiaires van het Sportleerbedrijf? (FR) Wat zijn de wensen en behoeften van afnemers met betrekking tot het Sportleerbedrijf? (FR)	<u>Onderzoeksvragen</u> Hoe is het Sportleerbedrijf ontstaan? (DR + FR) Wat voor organisatie is het Sportleerbedrijf? (DR) Hoe ziet de organisatiestructuur van het Sportleerbedrijf eruit? (DR) Wat zijn de doelstellingen van het Sportleerbedrijf? (DR) Waarom heeft de gemeente Eindhoven ervoor gekozen om het Sportleerbedrijf op te richten? (FR)	<u>Onderzoeksvragen</u> Welke scholen bieden studenten aan bij het Sportleerbedrijf? (DR) Wat voor soort studenten wordt aangeboden? (DR) Wat voor soort stage dienen de studenten te lopen? (DR + FR) Hoe groot is de bekendheid van het Sportleerbedrijf bij scholen? (FR) Wat zijn de wensen en behoeften van de scholen ten aanzien van de stage biedende organisaties? (FR)
Conclusies	Conclusies	Conclusies
<u>Hoofdstuk 5 - Conclusie</u> <i>Hoe kan het Sportleerbedrijf haar rol als bemiddelaar hierin het beste uitvoeren?</i>		

Tabel 1: Onderzoekopzet scriptie

Hoofdstuk 2 – Sportleerbedrijf Eindhoven

In dit hoofdstuk staat het Sportleerbedrijf zelf centraal. Er wordt beschreven hoe het Sportleerbedrijf in elkaar zit, wat haar taken en doelstellingen zijn, maar ook waarom de gemeente Eindhoven ervoor heeft gekozen om het op te richten. De informatie is verkregen door middel van deskresearch van documenten van het Sportleerbedrijf zelf, alsmede door het houden van een interview met Arie Heesterbeek, sectorhoofd Sport & Bewegen van de gemeente Eindhoven.

§2.1 Ontstaan Sportleerbedrijf

Enkele jaren geleden heeft de gemeente Eindhoven besloten om te proberen om de Fontys Sporthogeschool vanuit Tilburg en Sittard naar Eindhoven te halen. Volgens (Heesterbeek, 2013) had de gemeente Eindhoven hiervoor meerdere redenen:

- Exploitatie-technisch → Veel (sport)accommodaties in Nederland staan overdag leeg. Zo ook verscheidene accommodaties in de gemeente Eindhoven;
- Jonge dynamische stad → Met het aantrekken van een grote groep nieuwe studenten (1500 – 2000) krijgt de gemeente een jonge uitstraling. Daarnaast is het een mooi tegenwicht om nu ook Alfa-studenten te hebben naast de grote groep Bèta-studenten (studenten van technische studies) die al in Eindhoven studeren.
- Netwerken gebruiken → Vanuit het verleden en de eigen kennis die gemeente had over de Fontys Sporthogeschool was bekend dat er in Tilburg en Sittard werd aangelopen tegen problemen. Daarom is contact opgenomen met de directie om te kijken of Eindhoven geen geschikte stad zou zijn voor unilocatie.

Doordat er een enorm grote groep studenten gericht op sport in de gemeente Eindhoven aanwezig is, is nagedacht over hoe deze studenten kunnen worden ingezet in de sportsector van de gemeente Eindhoven. Hier is uiteindelijk het besluit uitgekomen om met verschillende belanghebbende partijen een Sportleerbedrijf op te richten. Elk van deze partijen had hierbij een andere taak. Deze taken zijn opgenomen in het Convenant Sportleerbedrijf Eindhoven (Gemeente Eindhoven, 2010):

- Fontys Sporthogeschool → Het leveren van capaciteit (studenten), alsmede een persoon welke verantwoordelijk is voor de communicatie.
- Summa Sport → Het leveren van capaciteit (studenten), alsmede een persoon welke verantwoordelijk is voor de communicatie.
- Eindhovense Sportraad → Hierin zitten de voorzitters van de verschillende sporttakken binnen de gemeente Eindhoven. Zij hebben de contacten met de sportverenigingen en zijn dus een belangrijke partij ten aanzien van het leveren van stageplaatsen voor de studenten.
- De gemeente Eindhoven → De gemeente is verantwoordelijk voor het aanstellen van een vaste persoon die verantwoordelijk is voor de coördinatie van het Sportleerbedrijf.

Opvallend is, dat er bij de oprichting, volgens van het Sportleerbedrijf niet gekeken is naar andere Sportleerbedrijven in Nederland (Heesterbeek, 2013). Ook al zijn de sportleerbedrijven niet op een dergelijke schaalgrootte in die steden, men had door benchmarking problemen van deze bedrijven mee kunnen nemen in de eigen plannen. Achteraf gezien is hier volgens de gemeente Eindhoven inderdaad niet voldoende naar gekeken, maar ondanks wat kleine problemen is er uiteindelijk een organisatie ontstaan waar de gemeente Eindhoven erg tevreden over is. *'Maar als ik nu zie hoe er met bewondering vanuit andere steden naar dit Sportleerbedrijf wordt gekeken, denk ik van we hebben het toch goed gedaan tot nu toe.'* (Heesterbeek, 2013)

§2.2 Kerntaak en doelstellingen Sportleerbedrijf

De belangrijkste taak van het Sportleerbedrijf is de vraag en het aanbod van sportgerichte stages bij elkaar brengen (Gemeente Eindhoven, 2011). Hierin zit wel een verschil tussen de twee onderwijsinstellingen, namelijk:

- Summa Sport → Het Sportleerbedrijf krijgt aanvragen binnen voor evenementen van verschillende afnemers. Deze evenementen worden op een Facebookpagina geplaatst alwaar eerstejaarsstudenten zich kunnen inschrijven om te helpen bij deze evenementen. Daarnaast zijn er 3^{de} en 4^{de} jaars die structureel stage lopen, binnen de verschillende teams.
- Fontys Sporthogeschool → Het Sportleerbedrijf zoekt contact met sportverenigingen met de vraag of zij stagiaires willen plaatsen. Vervolgens wordt een matching tussen eerstejaarsstudent en vereniging samengesteld door het Sportleerbedrijf. Daarnaast lopen er hogerejaars studenten stages binnen de verschillende teams.

Daarnaast krijgt het Sportleerbedrijf ook aanvragen binnen van verenigingen of ondernemers die een onderzoek zouden willen uitvoeren. Deze stageopdrachten zijn geschikt voor hogerejaars studenten. Hiervoor wordt door het Sportleerbedrijf niet zelf actief gezocht, maar bij sollicitaties van geschikte studenten worden deze opdrachten voorgelegd.

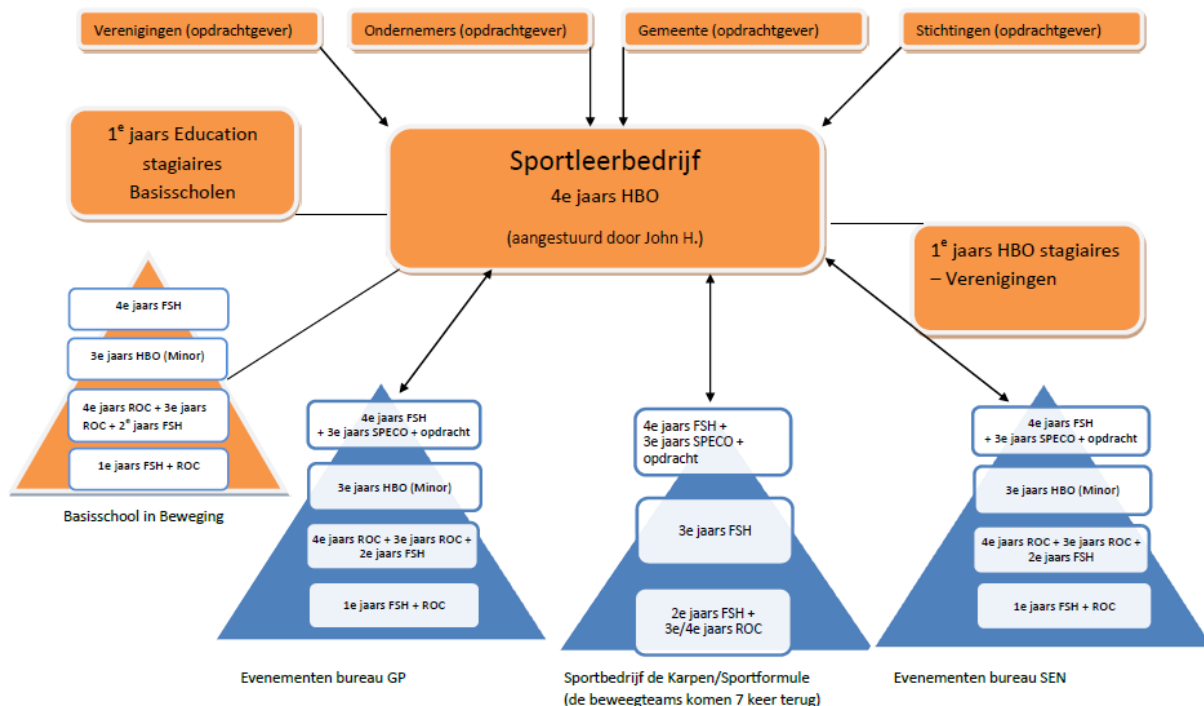
Tijdens de oprichting zijn doelstellingen vastgesteld welke in de afgelopen twee jaar verder zijn uitgewerkt door middel van werk- en stuurgroepen. De volgende doelstellingen zijn bij de oprichting van het Sportleerbedrijf geformuleerd (Gemeente Eindhoven, 2010):

- Concrete afspraken maken die tot doel hebben om de sociaal maatschappelijke meerwaarde van de vestiging van FSH en ROC in de gemeente Eindhoven uit te diepen;
- Op een effectieve en efficiënte manier in en met de stad de vraag naar- en het aanbod van studenten bij elkaar te brengen;
- Een duurzame structuur brengen in het stagebeleid in de sportsector in Eindhoven;
- Uitbreiding van het aantal in te zetten stagiaires in de sportsector in Eindhoven;
- Het Sportleerbedrijf van de gemeente Eindhoven gezamenlijk inrichten;
- Gelegenheid bieden aan experimenten tot implementatie van een doorlopende leerlijn;
- Verenigingsondersteuning, maatschappelijke stages, initiatieven in de wijken enz. binnen het Sportleerbedrijf een plaats geven en/of af stemmen met Sportformule. (Sportformule is een gemeentelijk onderdeel, wat ervoor zorgt dat dat alle kinderen in Eindhoven kunnen sporten)

§2.3 Organisatiestructuur Sportleerbedrijf

Zoals eerder vermeld is het Sportleerbedrijf een gemeentelijke organisatie. Vanuit de gemeente is John Heijster aangesteld die de taak van coördinator heeft toegewezen gekregen. Hij is ook de enige betaalde kracht van het Sportleerbedrijf. Overige taken die voor het Sportleerbedrijf dienen te worden uitgevoerd, worden door studenten verricht. Hierbij wordt gebruik gemaakt van verschillende teams, namelijk beweegteams (7x) en evenemententeams (2x). Elk van deze teams bestaat uit hogerejaars studenten van verschillende opleidingen aan de Fontys Sporthogeschool, Summa Sport, studenten van de minor evenementen en SPECO studenten. Hierbij is het zo dat studenten van een HBO opleiding de Summa studenten aansturen. Hoe hoger het leerjaar, hoe hoger het verantwoordelijkheidsniveau. In bijlage 2 wordt dieper ingegaan op de opbouw van de verschillende teams.

Wanneer er gekeken wordt naar de afnemers van het Sportleerbedrijf, kunnen er vier verschillende groepen gevormd worden. Al deze afnemers kunnen aanvragen doen om studenten te gebruiken tijdens evenementen (eerstejaars Summa studenten), studenten die trainingen geven voor bijvoorbeeld ondernemers of verenigingen (eerstejaars FSH studenten) of voor studenten die een onderzoek uitvoeren. Afhankelijk van de soort opdracht zorgt het Sportleerbedrijf ervoor dat de juiste studenten hieraan worden gekoppeld.



Figuur 1: Organogram Sportleerbedrijf Eindhoven

§2.4 Toekomst Sportleerbedrijf

Voor de komende jaren heeft de gemeente Eindhoven nog enkele ambitieuze plannen om het Sportleerbedrijf verder uit te breiden. Eén van deze plannen is om de sectoren Sport en Welzijn meer met elkaar te laten samen werken. Daartoe worden er in plaats van combinatiefunctionarissen en jongerenwerkers, buurtsportcoaches ingezet die in de verschillende wijken van Eindhoven actief zijn. Door middel van het plaatsen van de juiste mensen als buurtsportcoaches kunnen zij studenten begeleiden, zodat er naast studenten bij verenigingen ook studenten in de wijken geplaatst kunnen worden. Er kan er volgens de gemeente Eindhoven ook worden gekeken of er een verbreding mogelijk is in het aantal opleidingen waar het Sportleerbedrijf mee samen werkt. Deze verbreding kan dan zowel voor de Fontys als voor het Summa gelden. Wanneer deze plannen daadwerkelijk vorm krijgen, komt er een extra afnemer bij in het organogram van het Sportleerbedrijf, namelijk de wijk. (Heesterbeek, 2013)

Het is echter niet te verwachten dat er vanuit de gemeente Eindhoven de komende jaren meer middelen beschikbaar worden gesteld voor het Sportleerbedrijf, aangezien er geen inkomsten zijn. Er is ruimte gemaakt binnen de formatie om één persoon fulltime op het Sportleerbedrijf te zetten, John Heijster, en hierbij zal het voorlopig ook blijven. *'De kunst van John met zijn team, met Hans van Bree erbij en Marianne Uytdehage is om gewoon slim met middelen en mensen om te gaan'.* (Heesterbeek, 2013)

Hoofdstuk 3 – Onderwijsinstellingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de onderwijsinstellingen aanbieden aan het Sportleerbedrijf. Bekend is natuurlijk dat dit om studenten gaat, maar in dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op de opleiding, opleidingsniveau, eisen vanuit school voor stages en de soort stages. Daarnaast wordt er ook gekeken naar wat de scholen verwachten van het Sportleerbedrijf. De onderzoeksresultaten zijn verzameld door het houden van interviews met de stagecoördinatoren van de Fontys en van de opleiding Summa Sport. Daarnaast is er van beide scholen een studieloopbaanbegeleider geïnterviewd. Deze is via een willekeurig aselechte steekproef gekozen.

§3.1 Samenwerkingsovereenkomst onderwijsinstellingen

In het door de partijen ondertekende convenant is bepaald dat alle partijen invulling geven aan de samenwerking. Elk van de onderwijsinstellingen (Fontys Sporthogeschool en Summa Sport) heeft te maken met eerstejaarsstudenten die stage moeten lopen bij respectievelijk verenigingen of moeten helpen bij evenementen. Voor het Sportleerbedrijf houdt dit in, dat haar kerntaak van het bij elkaar brengen van aanbod en vraag van stages, samenhangt met twee verschillende onderwijsinstellingen, namelijk:

- Fontys Sporthogeschool (FSH)
- Summa Sport

Naast deze samenwerkingsovereenkomst met de FSH en het ROC heeft het Sportleerbedrijf ook voor hogerejaars studenten enkele stageplekken ter beschikking. Dit zijn stageplekken die veelal opgevuld worden door hogerejaars van de opleidingen:

- Fontys Sporthogeschool (richting Education, Wellness of Urban)
- Summa Sport (richting agoog, buurt en onderwijs)
- SPECO-CE (Sport & Marketingmanagement)
- SPECO-CO (Sport & Media)
- Sportmanagement (NHTV)

§3.2 Fontys Sporthogeschool

Alle 1^{ste} jaars studenten van de Fontys Sporthogeschool zijn verplicht stage te lopen bij een sportvereniging. Gedurende deze stage moeten zij trainingen geven en/of begeleiden onder supervisie van een trainer. Vanuit de samenwerkingsovereenkomst is vastgesteld dat deze stageplekken gezocht worden door het Sportleerbedrijf, en dat vervolgens ook de matching door hun wordt gedaan. Studenten kunnen hierbij een voorkeur voor de sporttak opgeven, maar niet altijd is het mogelijk geweest om aan ieders wens te voldoen. Vanaf het schooljaar 2012-2013 is dit voor het eerst op deze manier gegaan.

§3.2.1 Verwachtingen Fontys Sporthogeschool

Het is voor het Sportleerbedrijf van belang om te weten wat de school (stage coördinator, SLB'er maar ook de studenten) belangrijk vindt bij deze stage. Voor een groot deel is dit vastgelegd in de Studiehandleiding Werkplekieren van de school. Hierin staat vermeld waaraan stages moeten voldoen met betrekking tot zowel de eisen van de school als de eisen aan de werkplek. Met deze eisen zal het Sportleerbedrijf rekening moeten houden bij het matchen van studenten aan verenigingen. Op dit moment wordt er gewerkt aan een accreditatie, waarin duidelijker en specifiek vermeld wordt waaraan een werkplek moet voldoen.

Verwachtingen ten aanzien van Sportleerbedrijf

Volgens de stagecoördinator is het voor de Fontys onmogelijk om contact te houden met alle verenigingen, onder andere door tijdgebrek, het aantal verenigingen en het aantal studenten. Ten tweede is de school nieuw in Eindhoven en heeft men nog niet het contact met alle verenigingen. De gemeente (het Sportleerbedrijf) kan dan een ideale partner zijn (Selk, 2013). Dit wordt bevestigd en aangevuld door de studieloopbaanbegeleider met het argument dat het Sportleerbedrijf beter weet wat er in een vereniging speelt (Geelen, 2013). Het allerbelangrijkste voordeel van de samenwerking tussen het Sportleerbedrijf en de Fontys is gelegen in het overzicht voor de school op het gebied van de matching. *'Stel dat we de samenwerking niet hadden en we hadden de studenten zelf de mogelijkheid gegeven om hier een stage te zoeken, dan was dat bijna niet controleerbaar geweest.'* (Selk, 2013). Deze matching zal als één van de kerntaken ook bij het Sportleerbedrijf moeten blijven liggen (Geelen, 2013).

Eisen aan de werkplek

Het Sportleerbedrijf moet bij de matching van studenten ook rekening houden met de eisen die aan de werkplek (vereniging) zijn gesteld. Dit is om te voorkomen dat studenten niet in de juiste omgeving hun stage uitvoeren. Vanuit school zijn de volgende eisen opgesteld (Fontys Sporthogeschool, 2012):

- Een student kan het werkplekklaren verwezenlijken bij een vereniging. FSH streeft er echter nadrukkelijk naar geen activiteiten/trainingen te verzorgen bij een 'eigen' vereniging/team. De bedoeling is dat de student voor een vreemde groep komt te staan.
- De werkplekbegeleider heeft bij voorkeur een HBO en/of sportspecifieke opleiding volgens de Kwalificatiestructuur Sport (KSS) niveau 3 of 4 afgerond, OF heeft voldoende ervaring met het lesgeven/begeleiden van individuen of groepen.
- De student mag geen stage lopen in het onderwijs als leraar lichamelijke opvoeding. Wel mag de student het werkplekklaren verwezenlijken in het onderwijs als het gaat om naschoolse activiteiten of projecten die met bewegen (sportstimulering, gezondheid, etc.) te maken hebben.
- De student kan op de werkplek de stage-uren voltooien binnen de gestelde periode tot en met 28 juni 2013 in periode 4.

Wel moet er geconstateerd worden dat er op dit moment nog niet strict is gekeken naar of de verenigingen aan al deze eisen konden voldoen. Dit had te maken met het grote aantal studenten. *'Ik denk dat we hierin gezamenlijk nog een slag kunnen maken'*. (Geelen, 2013). Daarnaast zijn deze kwaliteitseisen ook geen garantie dat alles goed verloopt. Je kan wel aan de eisen voldoen om training te mogen geven, maar dit wil niet zeggen dat je het ook goed kan of dat je ook een stagiair kunt begeleiden (Selk, 2013).

Doelstellingen en verwachtingen ten aanzien van de student

Voor de eerstejaars student is het belangrijk dat er tijdens de stage aan competenties kan worden gewerkt welke later in de beroepspraktijk ook van belang zijn. Deze competenties zijn door de Fontys Sporthogeschool vertaald in doelstellingen die behaald moeten worden gedurende de maanden dat men stage loopt. De doelstellingen luiden als volgt (Fontys Sporthogeschool, 2012):

- Verwerven van de twee hoofdcompetenties (sportbewust zijn & sporttechnisch handelen en interpersoonlijk communiceren)
- Opdoen van leservaring
- Opbouwen van een netwerk
- Werken aan je attitude

Al met al is het dus van belang dat de student voor een groep komt te staan waarbij het mogelijk is om onder begeleiding de stageopdrachten en competenties uit te voeren en te behalen. Hierbij moet de student minstens 48 uur zelfstandig activiteiten/trainingen hebben verzorgd van ten minste 30 minuten per activiteit.

Naast dat er eisen aan de werkplek zitten, mag de werkplek andersom ook bepaalde verwachtingen hebben ten aanzien van de student. Zaken als het nakomen van afspraken, een actieve leerhouding, goede voorbereiding (Geelen, 2013) en als laatste dat ze zo capabel zijn dat ze snel kunnen worden ingezet bij de vereniging. *'Wat je wel degelijk mag verwachten is dat ze zichzelf snel nieuwe dingen eigen maken.'* (Selk, 2013).

§3.2.2 Verbeterpunten op weg naar de ideale situatie

Ondanks dat het nu allemaal loopt, zijn er ook een aantal zaken die verbeterd moeten worden. Eén van de verbeterpunten is de kwaliteit van de begeleiders op de werkplek. *'In hoeverre mag je een hoge kwaliteit verwachten, als het veelal om vrijwilligers gaat die de studenten begeleiden?'* (Geelen, 2013). Voor dit probleem werd door de stagecoördinator meteen een mogelijke oplossing gegeven: *'Als we taken definiëren, in aspecten kunnen aanbieden door middel van scholing, dan krijgen ze een aantal facetten geleerd zodat we toch kunnen waarborgen dat onze studenten op een bepaald niveau begeleid worden.'* (Selk, 2013). Dit is een punt waar de Fontys in samenwerking met het Sportleerbedrijf naar zal moeten gaan kijken. Teveel eisen zal het aantal verenigingen beperken, terwijl er nog steeds veel studenten geplaatst moeten worden. Een andere mogelijke oplossing wordt aangedragen door de studieloopbaanbegeleider zelf door middel van het organiseren van een informatieavond waarop niet alleen de contactpersonen maar ook de daadwerkelijke studentenbegeleiders aanwezig zijn. Hier kunnen workshops worden aangeboden en is er meteen een extra contact moment tussen de werkplekbegeleiders en de studieloopbaanbegeleiders (Geelen, 2013).

'Ik heb dit jaar niet het idee gehad in control te zijn.' Dit is iets wat volgend jaar moet veranderen. Er worden studiehandleidingen opgesteld voor de werkplekbegeleiders, die vanuit de school of vanuit het Sportleerbedrijf zullen worden aangeleverd. Hierdoor wordt de structuur helderder en zal de communicatie beter verlopen. Het is belangrijk om het Sportleerbedrijf hierbij te blijven betrekken. Zij hebben de contacten met de sportverenigingen. Alle partijen zullen goed samen moeten werken om de belangen helder boven tafel te krijgen (Selk, 2013).

Laatste verbeterpunt is de communicatie tussen de school en de studenten over waar en wanneer de studenten stage kunnen lopen (Geelen, 2013). De weekinvulling van een groot aantal studenten is erg druk en prioriteiten stellen is lastig (Selk, 2013). Er is door de studieloopbaanbegeleiders al meerdere malen aangegeven dat school niet alleen maar van negen tot vijf is, helemaal niet met het werkveld waarin onze studenten terecht kunnen komen. *'Deze gedachtegang van de studenten is lastig te veranderen.'* (Geelen, 2013). Dit is een verbeterpunt voor volgend jaar.

§3.2.3 Conclusie

De Fontys Sporthogeschool verwacht dat:

- De studenten een stage kunnen lopen op een 'goede' werkplek, met de juiste begeleiding.
- Het Sportleerbedrijf niet alleen kijkt naar de kwantiteit van de vereniging maar ook naar de kwaliteit

Een stageplek mag van de student verwachten dat:

- Afspraken worden nagekomen
- Men goed voorbereid is
- Men een actieve leergierige houding heeft

Hierbij moet wel rekening gehouden worden met het feit dat het eerstejaars studenten zijn.

Verbeterpunten op weg naar de ideale situatie:

- Betere afspraken tussen de betrokken partijen
- Opstellen van aspecten waaraan een vereniging moet voldoen en deze eventueel aanbieden door middel van een workshop op school
- Communicatie tussen de studenten en de school zelf over de stagetijden

§3.3 Summa Sport

Alle eerstejaars Summa Sport studenten (niveau 4) hebben een verplicht aantal uur die ze moeten besteden aan het helpen bij evenementen. In samenwerking met het Sportleerbedrijf is hiervoor een Facebook pagina aangemaakt, waarop studenten zich kunnen aanmelden om mee te helpen bij een evenement. In totaal moeten zij gedurende het jaar 54 uur meehelpen met de evenementen waarop zij zich inschrijven. Doordat ze zelf mogen kiezen waarop ze zich inschrijven, kunnen ze evenementen kiezen die hen aanspreken.

§3.3.1 Verwachtingen vanuit het Summa

Het is voor het Sportleerbedrijf van belang te weten wat de school (stage coördinator, SLB'er maar ook de studenten) belangrijk vindt met betrekking tot de stages. Daarnaast is het ook van belang om de verwachtingen vanuit het Summa ten aanzien van het Sportleerbedrijf in kaart te brengen. Door het houden van gesprekken of enquêtes met de desbetreffende personen is veel informatie naar voren gekomen.

Verwachtingen ten aanzien van Sportleerbedrijf

Volgens de stagecoördinator is het belangrijk dat studenten een leuke, attractieve en leerzame stageplaats krijgen waarbij er goede begeleiding is. Ze moeten in aanraking komen met het uitvoerende gedeelte van een evenement (Wijnhoven, 2013). Dit wordt bevestigd door de studieloopbaanbegeleider, maar hij vult verder aan dat het belangrijk is dat de studenten ervaringen opdoen op verschillende vakgebieden. Dit kan zowel zijn het voor een groep staan om zaken uit te leggen, als het begeleiden van een groep. Het Sportleerbedrijf heeft hierin als taak het aanbieden van veelzijdige evenementen (Benoit, 2013). Het grootste voordeel van het Sportleerbedrijf is volgens het Summa dat het veel administratief werk uit handen neemt (Wijnhoven, 2013) en dat het veelzijdigere en bredere evenementen kan aanbieden dan het Summa zelf (Benoit, 2013). Eén ander groot pluspunt is dat doordat administratieve zaken beter geregeld worden er meer controle is op waar de studenten gaan stage lopen. *'De afgelopen jaren mochten studenten zelf kiezen waar ze stage gingen lopen en was de controle alleen aan het begin van de stage aanwezig. Hier werd aangegeven: "je mag wel of niet daar stage lopen". Nu is een deel van de stage uren toch meer begeleid en weten we waar de studenten zijn.'* (Wijnhoven, 2013)

Verwachtingen ten aanzien van de student

Een werkplek mag een enthousiaste student verwachten die doet wat er door de organisatie aan hem gevraagd wordt. In periode één en vier mag er van de studenten verwacht worden dat ze meedenken, deelnemers enthousiasmeren en motiveren, maar dat ze ook de deelnemers uitdagen. *'Los hiervan blijven het natuurlijk eerstejaars studenten die een jaar of 16 of 17 zijn'* (Wijnhoven, 2013).

Toch loopt nog niet alles zoals het moet gaan. Het Summa College erkent zelf ook dat er problemen zijn door het niet komen opdagen van studenten die zich wel hebben opgegeven. *'De enige hoop die ik heb is dat diegene die wel komen zodanig goed zijn dat het stagebedrijf toch een positieve ervaring overhoudt.'* Ondanks dat het nieuw is voor iedereen moet je natuurlijk altijd afbellen (Wijnhoven, 2013).

§3.3.2 Verbeterpunten op weg naar de ideale situatie

Uit de gehouden interviews kwamen een aantal verbeterpunten naar voren. Deze punten zullen in deze sub-paragraaf verder worden toegelicht.

'Ik denk dat we naar de ideale situatie toe gaan' (Wijnhoven, 2013) . Dat is wat er door de stage coördinator gezegd werd over de huidige samenwerking met het Sportleerbedrijf. Op organisatorisch vlak en op administratief vlak worden de zaken geregeld door het Sportleerbedrijf, en de contacten binnen de school met studenten en loopbaanbegeleiders onderhoudt de stagecoördinator. (Wijnhoven, 2013). Het aanbieden van de evenementen via een sociaal medium is iets wat op dit moment nog tot verdeeldheid leidt. Facebook is een goed middel, maar voor het aanbieden van evenementen is het een lastig medium (Wijnhoven, 2013), en al helemaal wanneer je interesse hier niet bij ligt, is het lastig om de motivatie te vinden om toch via Facebook jezelf in te schrijven. *'Social media vind ik geen goed leermiddel'* (Benoit, 2013).

Hoe bovenstaand probleem op te lossen leidt tot twee totaal verschillende mogelijkheden. Aan de ene kant wordt er gezegd dat het volgend jaar beter zal verlopen als de evenementen worden aangeboden op Fronter, het interne communicatiesysteem van het Summa College. Hier moeten studenten op kijken en er zijn dus geen excuses meer mogelijk als "ik heb geen account" (Wijnhoven, 2013). Aan de andere kant wordt er gezegd dat een oplossing is om twee à drie keer per week een student van het Sportleerbedrijf op school te laten zitten die door middel van persoonlijk contact de evenementen aanbiedt bij de studenten. *'Door persoonlijk contact wordt het tastbaarder en persoonlijker voor de studenten en loopbaanbegeleiders'* (Benoit, 2013). Het stage lopen via het Sportleerbedrijf moet onder de studenten, maar zeker ook onder de loopbaanbegeleiders, meer gaan leven. Vanaf volgend jaar moet dit iedere week terugkomen in de lessen (Wijnhoven, 2013) en zal het door alle loopbaanbegeleiders gecontroleerd moeten worden. Op dit moment loopt alle communicatie hierover eerst via Martijn Wijnhoven (de stagecoördinator) naar het Sportleerbedrijf en daarom staat het voor loopbaanbegeleiders ver van hun af. *'Hoe tastbaarder en leefbaarder het wordt voor de loopbaanbegeleiders, hoe beter dit zal gaan verlopen'* (Benoit, 2013).

Een ander aspect dat in een ideale werksituatie zal worden toegepast is het rangschikken van de evenementen op uitstroomrichtingen. Op deze manier kunnen de studenten tijdens de evenementen in aanrakingen komen met de verschillende richtingen en kunnen ze aan het begin van het tweede jaar een betere keuze maken (Wijnhoven, 2013). Dit komt ook goed overeen met datgene wat er van het Sportleerbedrijf verwacht wordt: dat ze bredere evenementen aanbieden, waardoor de eerstejaars studenten op verschillende vakgebieden ervaring opdoen (Benoit, 2013).

§3.3.3 Conclusie

Het Summa College verwacht van het Sportleerbedrijf dat het:

- Brede, leuke, attractieve en leerzame stageplaatsen aanbieden
- Dat de studenten door deze stageplekken kunnen werken aan hun competenties en een indruk krijgen van het werkveld. Begeleiding ter plekke is belangrijk.

De afnemer mag van de stagiair verwachten dat deze:

- Gemotiveerd is
- Doet wat hem gevraagd wordt
- Deelnemers enthousiasmeert
- Communiceert bij afwezigheid

Verbeterpunten liggen op het vlak van:

- De manier waarop de evenementen aangeboden worden door het Sportleerbedrijf bij de studenten van het Summa
- Misschien is het mogelijk om ook de loopbaanbegeleiders meer te betrekken bij het stage lopen via het Sportleerbedrijf, waardoor het voor hen ook meer gaat leven
- In de ideale situatie worden de stageplekken door het Sportleerbedrijf opgesplitst in de verschillende uitstroomrichtingen van de opleiding Sport & Bewegen. Studenten kunnen dan van iedere richting een stage zien en proeven aan het werkveld van die uitstroomrichting.

Hoofdstuk 4 – Afnemers

In dit hoofdstuk zal meer informatie worden gegeven over de afnemers van het Sportleerbedrijf. Bekend is dat de grootste twee groepen hier sportverenigingen en bedrijven zijn, in dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op wat hun verwachtingen zijn ten aanzien van het Sportleerbedrijf. Om de resultaten te verzamelen zijn er interviews gehouden met vijf sportverenigingen en vier bedrijven. Deze afnemers zijn via een willekeurige aselechte steekproef gekozen.

§4.1 Afnemers van het Sportleerbedrijf

In het organogram van het Sportleerbedrijf is duidelijk te zien dat er vier groepen afnemers zijn, namelijk bedrijven, gemeentelijke instanties, stichtingen en sportverenigingen. Voor dit onderzoek zijn deze vier groepen samengevoegd tot twee verschillende groepen, namelijk bedrijven (omvat bedrijven, gemeentelijke instanties en stichtingen) en sportverenigingen.

§4.1.1 Bedrijven

Bedrijven nemen veelal studenten af voor een eenmalige activiteit. Het kan hierbij gaan om studenten alleen tijdens de uitvoering van het evenement (eerstejaars Summa Sport studenten) maar het kan ook gaan om studenten die in de voorbereiding al meehelpen. Deze studenten komen dan uit de evenemententeams en zijn een mengeling van studenten van de FSH en het Summa. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar van de studenten, krijgen zij taken toegewezen welke uitgevoerd moeten worden om het evenement tot een succes te maken. Wat opvalt tijdens de stage van de eerstejaars Summa Sport studenten is dat er vanuit school geen contact is met de opdrachtgever. Dit verloopt allemaal via het Sportleerbedrijf.

§4.1.2 Sportverenigingen

Voor de eerstejaars studenten van de Fontys Sporthogeschool zijn de stages bij sportverenigingen van cruciaal belang. Het is echter wel noodzakelijk dat deze studenten ook terecht kunnen bij sportverenigingen in de gemeente Eindhoven. Dit is ook de afspraak die in het convenant gemaakt is. In de praktijk was het dit eerste jaar niet mogelijk om genoeg verenigingen in Eindhoven te vinden die alle stagiaires konden plaatsen. Hierdoor is door het Sportleerbedrijf de beslissing genomen om ook verenigingen uit de regio te benaderen. Er is van te voren echter geen onderzoek gedaan naar wat de wensen en behoeften zijn van deze verenigingen met betrekking tot de studenten. Daarnaast is er op dit moment nog geen evaluatie gedaan om de ervaringen van sportverenigingen te meten. Verder in dit hoofdstuk worden deze wensen, behoeften en ervaringen van de verenigingen weergegeven.

§4.2 Verwachtingen bedrijven

Elk bedrijf (of organisator van een evenement) heeft andere wensen en behoeften ten aanzien van de eerstejaars Summa Sport studenten die komen helpen en ten aanzien van het Sportleerbedrijf. In deze paragraaf zullen de gemeenschappelijke conclusies uit die vier interviews worden weergegeven. Door middel van een willekeurige aselechte steekproef zijn vier bedrijven gekozen, welke individueel zijn geïnterviewd:

- Swimcup Eindhoven (vertegenwoordigd door Dino van Vendeloo)
- Ir. Ottenbad (vertegenwoordigd door Minke van Hamont)
- PSV/Helmond Sport Masters (vertegenwoordigd door Loed Kuijten)
- PSV/FC Eindhoven dames (vertegenwoordigd door Rudi Nijssen)

§4.2.1 De student

Tijdens de sportevenementen die in en rond de gemeente Eindhoven worden gehouden, kunnen studenten zich inschrijven om mee te helpen. Aangezien zij eerstejaars studenten zijn, komen ze voornamelijk helpen. De bedrijven geven allemaal aan dat ze bepaalde aspecten belangrijk vinden als een student komt helpen. Het tonen van inzet, enthousiasme en omgaan met de klant zijn hiervan de belangrijkste punten:

- *'Verder vind ik het belangrijk dat ze een goede inzet hebben, discipline tonen en zich op een correcte en nette manier presenteren naar het publiek en de organisatie'* (Vendeloo, 2013)
- Ze moeten de opgelegde taken uitvoeren en daarbij is het mooi als ze enthousiast en gemotiveerd zijn (Nijssen, 2013)
- Het is belangrijk dat de studenten enthousiast overkomen met een goede inzet. Dit bepaalt of de klanten terugkomen naar de zwembadactiviteiten (Hamont, 2013)
- *'Verder vind ik het belangrijk dat ze enthousiast zijn en goede inzet tonen'* (Kuijten, 2013)

Daarnaast wordt er aangegeven dat het een meerwaarde is als de studenten enige achtergrondkennis van het evenement hebben, dus dat wanneer ze in het zwembad komen ze ook hun zwemspullen meenemen (Hamont, 2013) en dat wanneer ze bij een voetbalevenement helpen ze de spelregels kennen (Kuijten, 2013). Dit is een taak die het Sportleerbedrijf op zich kan nemen, door duidelijk aan te geven bij de inschrijving wat het evenement inhoudt. Hierbij blijft men afhankelijk van de informatie die door de opdrachtgever verstrekt wordt.

De ervaringen van de bedrijven zijn tot op heden erg positief. Ze zijn tevreden over de studenten die komen helpen en de studenten worden duidelijk als een meerwaarde gezien:

- De hulp van studenten leidde tot een betere personele bezetting, waardoor we alle taken beter konden uitvoeren (Vendeloo, 2013)
- *'Zonder de stagiaires hadden we het evenement niet kunnen draaien'* (Kuijten, 2013)

Belangrijke aantekening hierbij is wel dat de organisatoren aangaven dat niet altijd alle studenten die zich hebben opgegeven daadwerkelijk zijn gekomen. Dit is een punt dat door Summa Sport in samenwerking met het Sportleerbedrijf zal moeten worden aangepakt. Bij de PSV/Helmond Sport Masters was dit bijvoorbeeld het geval. Gelukkig had de organisator bij de aanvraag rekening gehouden met het feit dat sommigen misschien niet zouden komen opdagen (Kuijten, 2013), maar dit zou niet nodig moeten zijn. Ook bij het Ir. Ottenbad werd dit gesignaleerd: *'Gezamenlijk zou er ook nog eens gekeken moeten worden naar de studenten die niet op zijn komen dagen zonder afmelding'* (Hamont, 2013). Dit is één van de punten die verbeterd zal moeten worden.

Conclusie

De volgende conclusies kunnen getrokken worden ten aanzien van de student:

- Organisatie is tevreden over de student
- Belangrijkste behoeften ten aanzien van de studenten zijn inzet, enthousiasme en omgang met de klant
- Grootste verbeterpunt voor het Summa en het Sportleerbedrijf is het niet opkomen dagen van de studenten en wat hier aan te doen.

§4.2.2 Communicatie met het Sportleerbedrijf

Het tweede belangrijke punt is datgene wat de bedrijven (organisatoren) van de sport gerelateerde evenementen verwachten van het Sportleerbedrijf. De onderzoeksresultaten leiden allen naar één belangrijk hoofdpunt, namelijk communicatie. De bedrijven geven allemaal aan dat ze communicatie tussen organisator en het Sportleerbedrijf, ook de informatievoorziening dus, erg belangrijk vinden:

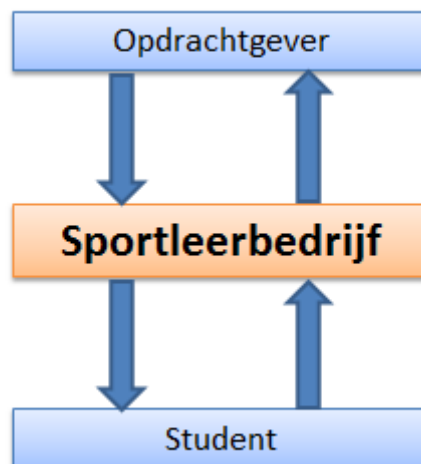
- Ondanks dat de aanvraag voor studenten pas laat door ons was verstuurd, was de informatievoorziening prima (Vendeloo, 2013).
- *'Ik vind het fijn als er sprake is van een snelle communicatie tussen mij en het Sportleerbedrijf'* (Nijssen, 2013).
- Goed contact tussen mij en het Sportleerbedrijf is belangrijk (Hamont, 2013).
- Het goed op de hoogte houden van de inschrijvingen is belangrijk (Kuijten, 2013).

De huidige ervaringen van de verschillende organisatoren geven ook aan dat de communicatie goed verlopen is tussen hen en het Sportleerbedrijf. *'De informatievoorziening was prima'* (Vendeloo, 2013) en voor mij was het handig dat ik de studentinschrijving via Facebook kon bijhouden (Nijssen, 2013). Dit is een sterk punt wat het Sportleerbedrijf zeker moet zien te behouden. Een pro-actieve houding is hierbij noodzakelijk.

Conclusie

De volgende conclusies kunnen getrokken worden:

- Een goede communicatie tussen de organisatie en het Sportleerbedrijf is zeer belangrijk
- De communicatie verloopt geheel via het Sportleerbedrijf. Geen direct contact tussen school en organisator
- Verbeterpunt is het informeren van de student voorafgaand aan het evenement



Figuur 2: Huidig communicatieverloop betrokken partijen

§4.3 Verwachtingen verenigingen

Iedere vereniging heeft verwachtingen ten aanzien van de stagiaires, de Fontys Sporthogeschool of het Sportleerbedrijf. In deze paragraaf worden de wensen en behoeften tegenover de ervaringen gezet van de uit de interviews verkregen resultaten. Door middel van een willekeurig aselechte steekproef zijn vijf verenigingen gekozen, welke vervolgens individueel zijn geïnterviewd:

- UNA/Brinvast (vertegenwoordigd door Jan Bazelmans)
- Oranje Zwart (vertegenwoordigd door Frans de Jong)
- KV DSC (vertegenwoordigd door Wilma Vervoort)
- AVGM (vertegenwoordigd door Adri Raaimakers & Marieke Bollen-Weustink)
- TV Heeze (vertegenwoordigd door Hans van Bree)

§4.3.1 Beschikbaarheid studenten

Eén van de belangrijkste punten is de beschikbaarheid van de stagiaires. Vanwege het aantal uur dat de stagiaires moeten maken, is het van belang dat ze goed beschikbaar zijn. Om verscheidende redenen is dat in dit eerste jaar nog niet altijd gelukt. De volgende punten werden gemeld over de beschikbaarheid:

- *'Bij enkele jongens conflicteert het lesrooster met de trainingen. Veel teams trainen 2x per week van 18:00-19:30 uur. Wanneer de jongens dan tot 17:00-18:00 naar school moeten kunnen ze op deze dagen geen uren maken'* (Bazelmans, 2013).
- *'Veel beschikbaar en fanatiek is een pre'*. Toch conflicteert het lesrooster van de studenten met trainingen of hebben ze andere afspraken staan tijdens trainingstijden (Jong, 2013).
- Flexibiliteit is van belang bij de stagiaires die stage komen lopen. Vanuit school is niet duidelijk gezegd dat er ook op andere dagen dan de woensdagmiddag of -avond stagegelopen kon worden. Daarnaast hebben de studenten ook nog hun eigen trainingen en andere activiteiten, waar de beschikbaarheid onder lijdt (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013).

De huidige ervaringen komen overeen met wat er gezegd werd bij de wensen en behoeften. Uit de interviews is gebleken dat het beschikbaar zijn op één of meerdere avonden van de stagiaires hier en daar tot problemen leidt. Veel studenten hebben naast school ook nog hun eigen sport die ze graag willen beoefenen en andere activiteiten. Daarnaast is bij vele studenten niet duidelijk dat, ondanks dat de woensdag is vrijgeroosterd voor stage, dit niet betekent dat er bij de sportverenigingen ook op die dagen aanbod is. Deze gedachtegang van de studenten zal veranderd moeten worden, zodat hier in de komende jaren minder problemen over zullen plaatsvinden.

Eén van de meest genoemde punten, die ook leidt tot een verminderde beschikbaarheid van de studenten, is de reisafstand. Niet altijd leidt dit tot een groot probleem, omdat de vereniging en de studenten samen tot een oplossing gekomen zijn. Toch blijft het zo dat veel studenten lang moeten reizen om bij de stageplaats te komen, ondanks dat alle stageplekken in en rondom Eindhoven liggen. Hierdoor is het voor deze studenten niet fijn om voor één uur trainingen te moeten komen. Afhankelijk van het aanbod en de instelling van de vereniging heeft dit tot een goede oplossing geleid. De verenigingen geven dit ook duidelijk aan:

- *'Wat wij ook als belangrijk punt zien, is dat al onze studenten relatief ver weg wonen. Zij hebben allemaal problemen met de reistijden'* (Bazelmans, 2013)
- Wij hebben gezegd dat als de studenten vijf minuten eerder moeten gaan om de trein te halen, dat ze vijf minuten eerder mogen gaan (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013)
- Doordat onze tennisvereniging dicht bij het station ligt is het met het Openbaar Vervoer goed te bereiken hebben (Bree, 2013).

- *'Nou het is wel heel lastig, want eentje komt uit Limburg dus dat is niet echt makkelijk. Maar zij zit wel in de vroege trainingsuren bij ons. Dan komen ze vaak vanuit school naar onze accommodatie om wat te eten en training te geven en dan kunnen ze nog wel terug'* (Vervoort, 2013).

Conclusie

Al met al kan dus geconcludeerd worden dat de beschikbaarheid van de student wisselend is door:

- Planning van andere activiteiten door de student
- Conflicterend lesrooster vanuit school
- Lange en/of grote reisafstand

Op dit moment bevindt zich een gap tussen de huidige ervaringen en de wensen en behoeften.

§4.3.2 Competentie student

Als tweede belangrijke punt wordt genoemd de presentatie van de student voor een groep. Punten die hierbij belangrijk zijn, zijn bijvoorbeeld dat het sportieve, nette types zijn die vrolijk en positief coachen (Bazelmans, 2013), dat ze betrouwbaar zijn en hun trainingen goed voorbereiden (Vervoort, 2013) en dat ze hun afspraken nakomen (Bree, 2013). Daarnaast wordt door meerdere verenigingen aangegeven dat het fijn is als de student zelf de sport ook beoefend. Hierdoor wordt het makkelijker om de student te betrekken bij trainingen of om zelf trainingen te kunnen geven. (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013). Dit laatste punt heeft betrekking op de competentie van de student, *'Een aanbeveling is dan ook echt: selecteer de studenten op hun capaciteiten'* (Jong, 2013).

Uit de resultaten van de interviews komt naar voren, dat de huidige ervaringen over de stagiaires zeer positief zijn. Ze worden door de verenigingen als een meerwaarde beschouwd. Uiteindelijk is dit misschien wel de allerbelangrijkste ervaring, dat ze tevreden zijn over de stagiaires. Deze tevredenheid bepaalt mede of er volgend jaar bij de verenigingen weer studenten kunnen worden geplaatst. Toch is de sportieve achtergrond van de student nog wel een punt waar in de toekomst beter naar gekeken zal moeten worden. Er wordt aangegeven dat het fijn is wanneer de student een diepere kennis heeft van de sport, zodat ook op niveau training gegeven kan worden.

- *'We hebben bijna allemaal jongens die zelf ook voetballen. Daarnaast hebben we een aantal jongens met een atletiekachtergrond, op mijn verzoek heb ik die jongens de looptraining laten verzorgen'* (Bazelmans, 2013)
- In tegenstelling wat eerst door het Sportleerbedrijf was gezegd, blijkt dat het overgrote deel van onze stagiaires geen hockeyachtergrond heeft. Hierdoor hebben de studenten moeite met de hockey-technische aspecten. Bij de lagere teams gaat dit nog wel, maar hogere teams die interesse hebben in stagiaires vallen op deze manier buiten de boot (Jong, 2013).
- Er was verbazing over het feit dat er maar weinig studenten een tennisachtergrond hadden. Voorafgaand hadden wij hierover hogere verwachtingen (Bree, 2013).
- *'Voor ons is het altijd heel moeilijk om op de lagere teams trainers en coaches te krijgen en dan is het toch fijn dat je op deze manier aanvulling krijgt, zeker omdat het allemaal korfballers zijn'* (Vervoort, 2013).
- Het is voor ons fijn als ze al iets van atletiek afweten. Dit jaar heb ik dat opgelost door ze zelfstandig veel informatie te geven, maar het zou fijn zijn als de studenten uit hun eigen ervaring kunnen putten (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013).

Conclusie

Al met al kan geconcludeerd worden dat de student:

- Positief wordt beoordeeld door verenigingen
- Gewenst is bij verenigingen
- Als een meerwaarde wordt beschouwd

Verbeterpunt ten aanzien van de student is:

- Dat ze zelf ook een achtergrond hebben in de sport die bij de sportvereniging beoefend wordt. Dit leidt tot het gemakkelijker functioneren zowel voor stagiair als voor de werkplekbegeleiders

§4.3.3 Communicatie

Eén van de meest terugkerende resultaten in alle interviews gaat over de communicatie. Dit heeft dan zowel betrekking op de communicatie tussen de vereniging en de Fontys Sporthogeschool als tussen de vereniging en het Sportleerbedrijf. Algemene punten die hierbij naar voren komen zijn:

- Het is belangrijk dat er een goede communicatie is tussen de stagiair en de werkplekbegeleider
- Er moet contact plaatsvinden tussen de studieloopbaanbegeleider en de werkplekbegeleider

Het Sportleerbedrijf blijft hier voor een deel buiten, omdat de meeste verenigingen aangeven dat ze niet precies weten waarvoor ze bij het Sportleerbedrijf moeten zijn. Voor veel verenigingen is het Sportleerbedrijf de bemiddelende partij die de matching doet, en voor verdere vragen gaan ze naar de Fontys Sporthogeschool. De informatie die graag verkregen wordt is vooral stage-inhoudelijk en heeft betrekking op de volgende factoren:

- Wat wordt er van de vereniging verwacht?
- Moeten er contracten getekend worden?
- Wanneer moeten beoordelingen worden ingevuld?
- Wie is de stagebegeleider?
- Wat zijn de activiteiten die de studenten moeten uitvoeren om hun competenties te behalen?

De communicatie tussen de studenten en de werkplekbegeleiders loopt op dit moment goed. De verenigingen doen hun best om ervoor te zorgen dat de studenten zo goed mogelijk begeleid worden. Dit is een absoluut positieve ervaring. Een citaat van ondersteunt dit punt: *'Ik vind het fijn dat de studenten goed communiceren. Na de training meteen evalueren is hiervan een voorbeeld'* (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013).

De communicatie tussen het Sportleerbedrijf en de verenigingen is beperkt gebleven tot de informatie over de matching van studenten aan de vereniging. Dit is niet perse een punt wat veranderd moet worden. Wel zou het Sportleerbedrijf een actievere rol kunnen spelen in het aanbieden van informatie voor alle betrokken partijen. *'Het zou fijn zijn als het Sportleerbedrijf in een korte samenvatting de highlights kan weergeven van belangrijke informatie tijdens de stage'*. Dit zou gedaan kunnen worden door middel van het maken van een algemene website die het Sportleerbedrijf beheert (Bree, 2013). Wanneer dit minder digitaal wordt aangepakt, kan het door het Sportleerbedrijf opstellen van een stagewerkboek een oplossing zijn om de communicatie tussen alle partijen te verbeteren (Jong, 2013).

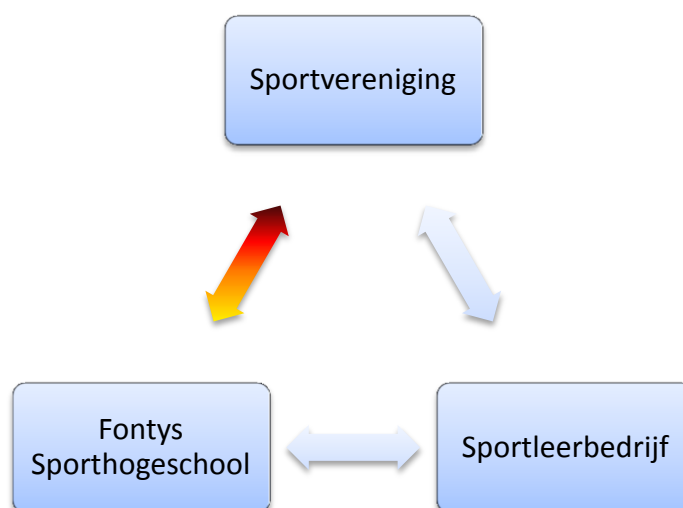
Op dit moment verloopt de communicatie tussen de sportverenigingen en de Fontys Sporthogeschool moeizaam. Verenigingen geven dit ook aan als een punt dat écht verbeterd moet worden om een goede samenwerking te kunnen behouden.

- Als vereniging liepen wij er tegenaan dat studenten soms twee a drie weken niet aanwezig zijn op de vereniging. Wij konden op dat moment niet inschatten of dit geoorloofd was vanuit de schoolreglementen of niet. *'Als wij hierover vooraf door de school waren ingelicht, had dit misverstand kunnen worden voorkomen'* (Raaimakers & Bollen-Weustink, 2013).
- Voor mij zou er tussendoor wel meer contact mogen zijn tussen de vereniging en de Fontys. Nu beginnen de studenten in oktober en weten beide partijen nog niet wat er van elkaar wordt verwacht. Er is pas recent (maart) contact geweest en dat vind ik te laat (Vervoort, 2013).
- *'Een verbeterpunt is een pro-actieve houding van de stage begeleider van school'*. Er is pas recent (maart) contact geweest met alle begeleiders, maar dit zou wat eerder mogen plaatsvinden. Daarnaast zou de pro-activiteit hiervoor bij de studieloopbaanbegeleiders moeten liggen en niet bij de sportvereniging (Bree, 2013).
- Een aantal studenten is bij ons nooit begonnen. Ik vind dat de Fontys dat moet doorgeven aan de vereniging. Nu moeten wij hier als vereniging zelf achter komen. Dat vind ik niet netjes (Jong, 2013).
- *'Minpunt is de communicatie tussen de vereniging en de school. Dit verloopt erg matig'*. Er zijn teveel verschillende studieloopbaanbegeleiders en er tot op heden pas contact geweest met één. Studenten die bij dezelfde vereniging stage lopen zouden dezelfde studieloopbaanbegeleider moeten hebben (Bazelmans, 2013).

Conclusie

Al met al kan er geconcludeerd worden dat:

- De communicatie tussen de studenten en de vereniging goed verloopt
- De communicatie tussen de vereniging en het Sportleerbedrijf beperkt is gebleven tot informatie over de matching
- De communicatie tussen de vereniging en de Fontys Sporthogeschool verbeterd moet worden. Dit is een punt waar het Sportleerbedrijf aan kan bijdragen. In de hieronder weergegeven figuur is het huidige communicatieverloop tussen de partijen schematisch weergegeven. Hierbij valt vooral de gekleurde geel/rode pijl bijzonder op.



Figuur 3: Huidig communicatieverloop betrokken partijen

Hoofdstuk 5 – Het Sportleerbedrijf als bemiddelaar

Uit de voorgaande hoofdstukken komt duidelijk naar voren dat er een gap is tussen dat wat verenigingen wensen ten aanzien van de stagiaires en de begeleiding en dat wat ze nu ervaren. In dit hoofdstuk zal deze gap verder worden toegelicht. Daarnaast zal door middel van het maken van een confrontatiematrix gekeken worden hoe het Sportleerbedrijf het beste op deze gap kan inspelen.

§5.1 Gap

Uit de onderzoeksresultaten in de voorgaande hoofdstukken komt naar voren dat er op dit moment een verschil zit tussen datgene wat afnemers verwachten en dat wat afnemers ervaren. Dit verschil tussen ervaring en verwachtingen is een gap. Volgens (Kunst & Blom, 1999) gaat hierbij de volgende formule op:

$$\text{Ervaring (E)} - \text{Verwachting (V)} = \text{Gepercipieerde Kwaliteit}$$

Hoe groter dus het verschil tussen de verwachting en de ervaring is, hoe lager de gepercipieerde kwaliteit.

§5.1.1 Waar zit de gap?

Hoewel in de onderzoeksresultaten geen grote gaps voorkomen bij de verwachtingen en ervaringen bij de organisatoren van evenementen, zien we wel een gap verschijnen bij de sportverenigingen, het Sportleerbedrijf en de Fontys Sporthogeschool. In de volgende tabel is weergegeven in hoeverre de wensen en behoeften van sportverenigingen overeenkomt met hun ervaringen.

Tabel 2: Sellogram wensen en behoeften t.o.v. ervaringen sportverenigingen

	Wensen en behoeften vs. Ervaringen	Beoordeling
Beschikbaarheid studenten	1. Meer beschikbaar is een pré 2. Ligt niet alleen bij de student, maar ook aan bv. het lesrooster 3. Beter inlichting over beschikbare stagetijden bij de student zal leiden tot verbetering 4. Over het algemeen goed opgelost	3
Competentie student	1. Studenten met een andere sportachtergrond hebben soms moeite met sportinhoudelijke zaken 2. Studenten met andere achtergrond kunnen ingezet worden op andere aspecten van de training	4
Communicatie	1. Verloopt prima tussen de student en de werkplekbegeleider 2. Verloopt zeer moeizaam tussen werkplekbegeleider en de Fontys Sporthogeschool 3. Met het Sportleerbedrijf weinig contact na de matching	2

(* 1: zeer slecht, 2: slecht, 3: noch slecht/nog goed, 4: goed, 5: zeer goed)

De grootste gap hierbij ligt op het gebied van de communicatie. De afnemers krijgen niet de gewenste communicatie vanuit de Fontys Sporthogeschool die ze graag zouden willen. Het Sportleerbedrijf zal als bemiddelaar moeten kijken hoe men deze gap op wil gaan lossen. Hierbij zal echter rekening gehouden moeten worden met de eigen sterktes en zwaktes. Hier wordt in §5.2 verder op in gegaan.

§5.1.2 Hoe is de gap ontstaan?

Het ontstaan van de gap heeft drie mogelijke oorzaken (Kunst & Blom, 1999):

1. Er wordt niet geïnvesteerd in marktonderzoek
2. Klanteninformatie wordt niet benut
3. De organisatie kent een (te) complexe structuur

'Het lijkt onwaarschijnlijk dat het management bepaalde percepties heeft van de verwachtingen van de consument die niet overeenkomen met de werkelijke verwachtingen van de consument met betrekking tot de kwaliteit van een bepaald product of dienst. Toch is dit in de praktijk vaak het geval' (Kunst & Blom, 1999).

In het geval van dit onderzoek lijkt de oorzaak hiervan te liggen bij punt één en twee. Er is voorafgaand aan de plaatsing van studenten geen onderzoek gedaan naar de wensen en behoeften van de sportverenigingen. Wensen en behoeften die men in het verleden in Sittard had, zijn één op één over gezet op Eindhoven. Daarnaast is er, mede omdat dit het eerste jaar is, nog weinig gedaan met klanteninformatie die beschikbaar is. Dit heeft betrekking op datgene wat studenten aangeven ten aanzien van de stagewerkplekken, maar ook datgene wat de Fontys Sporthogeschool of het Sportleerbedrijf te horen krijgt.

§5.2 Sterkte en zwakte analyse Sportleerbedrijf

Het Sportleerbedrijf kan alleen maar op de gap inspringen, als hierbij rekening gehouden wordt met de eigen sterktes en zwaktes. Hierdoor is het belangrijk om een SWOT-analyse op te stellen.

Tabel 3: Sterktes en Zwaktes Sportleerbedrijf

Sterktes	Zwaktes
1. Veel contacten met sportverenigingen	1. Vaste personeelsbezetting één persoon
2. Groot netwerk, zowel binnen als buiten de vereniging	2. Zaken liggen niet vast op papier
3. Monopolie binnen de gemeente Eindhoven	3. Geen website
4. Beschikbaarheid over hogerejaars studenten welke taken kunnen uitvoeren	4. Afhankelijk van anderen voor een goede samenwerking (en het opbouwen van een goede naam)

De sterke punten van het Sportleerbedrijf liggen voornamelijk op het gebied van contacten en een groot netwerk. Doordat het een gemeentelijke organisatie is, heeft ze veel connecties binnen de gemeente. Daarnaast is in de oprichting de Eindhovense Sportraad ook meegenomen. Deze Sportraad bestaat uit de voorzitters van de verschillende sporttakken binnen de gemeente Eindhoven. Hierdoor is er dus ook meteen een sterke connectie met de sportverenigingen, waarvan het Sportleerbedrijf gebruik kan maken bij het plaatsen van studenten. Een zwakte daarentegen is het feit dat het Sportleerbedrijf maar één vaste kracht in dienst heeft. Een voordeel dat hier tegenover staat is wel, dat er gebruik gemaakt kan worden van derde- en vierdejaars studenten die plannen kunnen uitwerken gedurende full-time stages.

Op dit moment wordt er door het Sportleerbedrijf zelf al gewerkt aan de zwakte dat zaken niet op papier vastliggen. Sinds een half jaar probeert John Heijster samen met de hogerejaars studenten, zoveel mogelijk zaken rondom het Sportleerbedrijf op papier te zetten. Dit is een belangrijke verbetering die wordt doorgevoerd en ook verder doorgevoerd zal moeten worden.

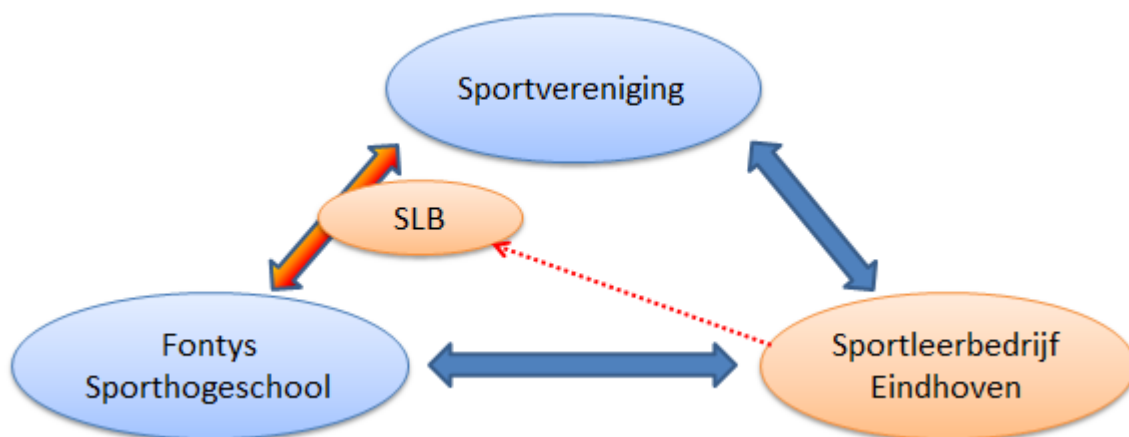
Eén van de andere verwachtingen die verenigingen aangaven was het feit dat stagiaires niet altijd de betreffende sport in hun eigen sportachtergrond hadden. Hiervoor is door het Sportleerbedrijf zelf al aangegeven dat ze hier volgend jaar zaken in gaan veranderen. Het Sportleerbedrijf blijft hierbij afhankelijk van de informatie die door de Fontys Sporthogeschool wordt verstrekt.

§5.3 Oplossing voor de communicatie-gap

Zoals in dit hoofdstuk al vaker is weergegeven zit het probleem voornamelijk in de communicatie tussen de studieloopbaanbegeleiders van de Fontys Sporthogeschool en de werkplekbegeleiders bij de sportvereniging.

§5.3.1 De weg naar de oplossing

De oplossing voor de communicatie-gap kan niet door het Sportleerbedrijf alleen worden gerealiseerd. Afspraken met beide partijen, Fontys Sporthogeschool en de sportvereniging, zijn hiervoor noodzakelijk. Wat het Sportleerbedrijf zelf wel kan doen om meer orde in de communicatie aan te brengen, is als partij meer tussen de twee andere betrokken partijen te gaan zitten. Hierbij wordt niet bedoeld dat het Sportleerbedrijf de communicatie tussen de sportvereniging en de Fontys Sporthogeschool overneemt, maar dat men informatievoorziening faciliteert. Hierdoor krijgt het Sportleerbedrijf een pro-actievere rol in de communicatiestructuur. Naast de taak van de matching krijgt men dus ook een taak in de communicatie.



Figuur 4: Verandering communicatiestructuur

§5.3.2 Wat is het gevolg van de verandering?

In de nieuwe situatie zal het Sportleerbedrijf verschuiven van de positie rechtsonder naar een nieuwe positie tussen de sportvereniging en de Fontys Sporthogeschool in (figuur 4). Op deze manier blijft het Sportleerbedrijf na de matching zichtbaarder voor beide partijen en kan het een aantal algemene communicatieve taken overnemen. Dit zal er voor zorgen dat er een betere informatievoorziening zal plaatsvinden voor alle partijen, en kan vorm krijgen door het opzetten van een website. Voorbeeld hiervan is het verstrekken van informatie over de stages (bv. stagehandleidingen). Daarnaast kan het Sportleerbedrijf er ook gemakkelijker op toe zien of er studenten gestopt zijn, en of er al contact geweest is tussen de studieloopbaanbegeleider en de werplekbegeleider. Al met al kan het Sportleerbedrijf op deze manier meer een partner zijn die helpt om de gezamenlijke samenwerking beter te laten verlopen.

§5.3.3 Haalbaarheid verandering

De haalbaarheid van deze verandering is getest volgens de FOETSJE-methode. Door middel van de zes verschillende punten wordt gekeken of een verandering mogelijk is of niet. De communicatieverandering is op financieel-, economisch-, technologisch- en juridisch vlak zeer goed haalbaar. Het is vooral organisatorisch dat er een verandering komt. In plaats van drie afzonderlijke partijen die met elkaar communiceren, wordt het Sportleerbedrijf een bemiddelaar die meer tussen de partijen in opereert. Rechtstreekse communicatie blijft mogelijk, maar informatieve en administratieve zaken zullen via het Sportleerbedrijf lopen. Deze verandering levert voor het Sportleerbedrijf meer werk op, maar is een verandering die met de inzet van één extra full-time stagiair bereikt kan worden. Dit kan een derde- of vierdejaars student zijn, die deze taken naast of als stage-opdracht uitvoert.

* Schaal 1-5 (1 is zeer ongeschikt – 5 zeer geschikt, een 0 betekent n.v.t.)

Financieel	Organisatorisch	Economisch	Technologisch	Juridisch	Ecologisch
5	3	4	4	5	0

Figuur 5: Haalbaarheid communicatieverandering

§5.3.4 Passendheid verandering

De verandering is passend bij de organisatie van het Sportleerbedrijf, omdat op deze manier de communicatie op bijna identieke wijze gaat verlopen als bij de Summa Sport/Bedrijven kant. Hierdoor komt er voor het Sportleerbedrijf meer uniformiteit in de werkwijze. Voor de Fontys Sporthogeschool zal dit betekenen dat een aantal zaken die op dit moment minder goed verlopen op het gebied van informatievoorziening verbeterd kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Zijn er contracten getekend? (Jong, 2013)
- De stagegids is te uitgebreid (Bree, 2013)

Deze zaken kunnen dan voor een deel door het Sportleerbedrijf worden opgepakt.

§5.4 Conclusie

Al met al kan er uit de onderzoeksresultaten geconcludeerd worden dat:

- De grootste gap tussen wensen en behoeften en ervaringen zit op het gebied van de communicatie tussen sportverenigingen en de Fontys Sporthogeschool

Rekening houdend met de sterktes en zwaktes van het Sportleerbedrijf is een verandering in de communicatiestructuur mogelijk. Hierbij zal het Sportleerbedrijf meer als bemiddelaar tussen de betrokken partijen zitten in plaats van als derde partij in het schema. Deze verandering is haalbaar en past daarnaast ook binnen de organisatie.

Hoofdstuk 6 – Conclusies & Aanbevelingen

In dit hoofdstuk wordt de hoofdvraag beantwoord en zijn aanbevelingen gedaan, waarmee het Sportleerbedrijf verder kan gaan.

§6.1 Conclusie

Uit de deskresearch van dit onderzoek is naar voren gekomen dat het Sportleerbedrijf Eindhoven een gemeentelijke organisatie is, die draait binnen de sector Sport & Bewegen. De vaste personele bezetting bestaat uit één persoon. Aanvullend is door fieldresearch naar voren gekomen dat er de komende jaren door de gemeente ook geen verdere uitbreiding gaat komen voor het Sportleerbedrijf, niet financieel maar ook niet qua personele bezetting, sterker nog: er komt zelfs minder budget beschikbaar.

Door een combinatie van desk- en fieldresearch nagegaan wat de verwachtingen vanuit de onderwijsinstellingen zijn ten aanzien van het Sportleerbedrijf. Hieruit zijn voor beide scholen min of meer dezelfde punten naar voren gekomen:

- Studenten moeten stage kunnen lopen op een goede werkplek, waarbij begeleiding aanwezig is, en waar de studenten kunnen werken aan hun competenties.
- Daarnaast is er de opdracht voor het Sportleerbedrijf om niet alleen te kijken naar de kwantiteit van verenigingen of evenementen maar ook vooral naar de kwaliteit.

Als laatste is er gekeken naar wat de wensen en behoeften van de afnemers zijn. Deze wensen en behoeften zijn vervolgens afgezet tegen de huidige ervaringen. Hieruit is duidelijk naar voren gekomen dat er gaps zitten tussen wat men verwacht en wat men ervaart. Deze gaps zijn voornamelijk aangetroffen in de samenwerking van het Sportleerbedrijf met de Fontys Sporthogeschool en de sportvereniging. Dit is belangrijk om in het komende jaar te verbeteren. Drie algemene punten zijn hierbij naar voren gekomen:

- Beschikbaarheid student
- Competentie student
- Communicatie

Door verschillende conclusies uit de interviews samen te voegen is er naar voren gekomen dat de grootste gap zich bevindt in de communicatiestructuur tussen de Fontys Sporthogeschool en de sportverenigingen. Hiermee komt men ook meteen uit bij de oplossing op de onderzoeksvraag die aan het begin is opgesteld:

Hoe moet het Sportleerbedrijf met het aanbod van stagiaires inspelen op de wensen en behoeften van afnemers?

Het Sportleerbedrijf zal de communicatiestructuur moeten gaan veranderen om beter op de wensen en behoeften van de afnemers in te spelen. Hierbij krijgt het Sportleerbedrijf een belangrijke informatieve en communicatieve rol, welke opgepakt kan worden door een student. Belangrijk is dat hierbij gebruik gemaakt wordt van het communicatiemiddel "website", waarop alle betrokkenen informatie kunnen vinden. In de toekomst kan dit nog uitgebreid worden door het Summa College hierbij te betrekken.

§6.2 Aanbevelingen

Uit het onderzoek komen de volgende aanbevelingen voor het Sportleerbedrijf naar voren:

1. Het Sportleerbedrijf verandert de communicatiestructuur tussen de Fontys Sporthogeschool en de sportverenigingen, door hier zelf tussen te gaan zitten. Door het bouwen van een website waarop zowel sportverenigingen, studenten, als de Fontys Sporthogeschool informatie kunnen vinden (en via het Sportleerbedrijf laten plaatsen) komt er een overzichtelijkere communicatiestructuur. Eventueel kan het Summa College hier in een later stadium ook bij worden betrokken. Deze aanbeveling wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 7.
2. Het Sportleerbedrijf zal bij de matching van studenten de komende jaren rekening moeten houden met de sportachtergrond van de studenten zelf. Dit voorkomt problemen bij de sportvereniging.
3. Het Sportleerbedrijf zal samen met het Summa College een maatregel moeten opstellen welke gebruikt wordt wanneer studenten niet komen opdagen.

Hoofdstuk 7 – Operationeel communicatieplan

Doordat er organisatorisch een verandering plaatsvindt in de communicatie, zal er ook gekeken moeten worden, hoe deze communicatie het beste kan worden vormgegeven. In dit hoofdstuk zal daarom gekeken worden naar communicatiedoelstellingen en beslissingen die het Sportleerbedrijf moet nemen om de samenwerking te verbeteren.

§7.1 Voorwaarden

Om de veranderde samenwerking vorm te geven zijn er voorwaarden waaraan voldaan moet worden, namelijk:

- Het Sportleerbedrijf maakt duidelijke afspraken met de stagecoördinator van de eerstejaars FSH studenten.
- Het Sportleerbedrijf heeft de benodigde informatie tot haar beschikking om de sportverenigingen van dienst te kunnen zijn bij vragen ten aanzien van de stages
- De Fontys Sporthogeschool erkent dat het Sportleerbedrijf nu als extra partij tussen de betrokkenen in zit, en houdt hier rekening mee in de rechtstreekse communicatie naar de sportverenigingen.

§7.2 Keuze website

Het communicatiemiddel dat het beste past bij de verandering in de communicatiestructuur is het maken van een website. Deze website zorgt ervoor dat informatie snel kan worden uitgewisseld en kan worden opgevraagd. In tegenstelling tot een geprinte stagegids, kan online een pagina gemaakt worden met highlights en eventueel links naar verdere informatie. Dit verhoogt de interactiviteit. Als het antwoord op de vraag vrijwel meteen gevonden kan worden noemt met het interactief (Floor & Raaij, 2010).

Doordat informatie online beschikbaar wordt op de website, kunnen alle partijen hiervan gebruik maken om informatie aan te leveren en na te zoeken. De website wordt dus een informatiesite (Floor & Raaij, 2010) voor de:

- Werkplekbegeleiders
- Studieloopbaanbegeleiders (en de Fontys Sporthogeschool)
- Studenten
- Het Sportleerbedrijf

De website kan door het Sportleerbedrijf als naslagmiddel gebruikt worden, waarop informatie voor vragen gevonden kan worden. In de beantwoording van deze vragen kan dan ook meteen worden verwezen naar de desbetreffende pagina op de website.

De naam van de nieuwe website kan www.sportleerbedrijfeindhoven.nl worden (Domein registreren). Om deze website te bouwen zal het Sportleerbedrijf eenmalig een student ICT of student ICT & Mediadesign moeten aannemen. Deze student kan dan aan het begin van het schooljaar 2013-2014 in de eerste periode de website bouwen. Een student SPECO-CO (Sport & Media) kan vervolgens de informatie hierop plaatsen en de website waar nodig verder onderhouden.

§7.3 Communicatiedoelstelling

De nieuwe communicatiestructuur heeft ook invloed op de communicatiedoelstelling van het Sportleerbedrijf. Was het Sportleerbedrijf tot op heden een derde partij in het hele verhaal, nu wordt van haar verwacht dat zij zowel op informatievoorziening en communicatief vlak de partijen kan bijstaan. Voordat er een website kan worden gebouwd, moet daarom een heldere communicatiedoelstelling worden opgesteld. Deze doelstelling wordt opgesplitst in drie onderdelen: kennis, houding en gedrag.

Doelstelling gericht op kennis:

- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 80% van de sportverenigingen weten dat er een website is waarop informatie gevonden kan worden over de eerstejaars stages.
- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 100% van de studieloopbaanbegeleiders weten dat er een website is waarop informatie beschikbaar is over de eerstejaars stage
- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 75% van de studenten weten dat er een website is waarop informatie gevonden kan worden over de stage.

Doelstelling gericht op houding:

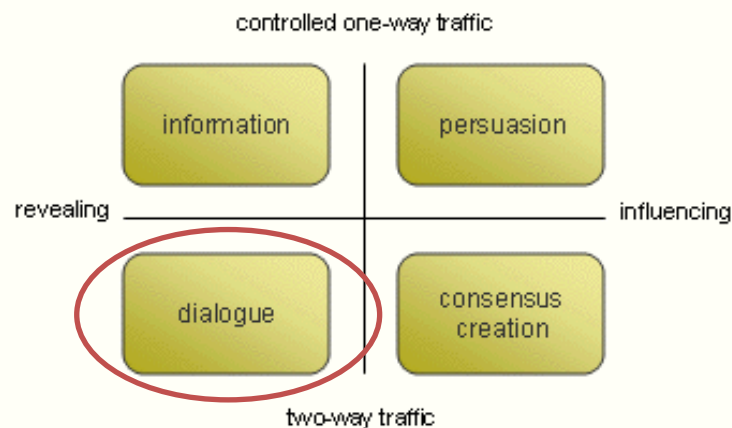
- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 60% van de sportverenigingen aangeven dat ze de communicatievoorziening ten aanzien van de eerstejaars stages verbeterd vinden.
- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 50% van de studieloopbaanbegeleiders de communicatie tussen de Fontys Sporthogeschool en de sportvereniging verbeterd vinden.
- Aan het eind van het schooljaar 2013-2014 moet 60% van de studenten de website een meerwaarde vinden, met betrekking tot informatie over de stage.

Doelstelling gericht op gedrag:

- 65% van de sportverenigingen kijkt tenminste één keer per maand op de website
- 90% van de studieloopbaanbegeleiders kijkt tenminste één keer per maand op de website
- 70% van de studenten kijkt tenminste één keer per maand op de website

§7.3.1 Communicatiestrategie

Het Sportleerbedrijf zal met de verandering in de communicatiestructuur ook een andere communicatiestrategie gaan uitvoeren. Met behulp van het communicatiestrategiemodel van Ruler komt het erop neer dat het Sportleerbedrijf in het kwadrant 'dialogue' gaat opereren. Het doel is namelijk het bekend maken van informatie ('revealing') en dit wordt gedaan door informatie zowel te zenden als ontvangen. Het ontvangen wordt gedaan doordat het Sportleerbedrijf afhankelijk is van informatie die door de Fontys Sporthogeschool wordt geleverd. Het Sportleerbedrijf wint hier als het ware informatie in door het voeren van gesprekken. Om ervoor te zorgen dat dit goed verloopt zal het Sportleerbedrijf ervoor moeten zorgen dat ze met alle betrokken doelgroepen (sportverenigingen en Fontys Sporthogeschool) in gesprek gaat, maar ook gedurende het gehele proces in contact blijft, zodat de informatievoorziening up-to-date blijft.



Figuur 6: Communicatiestrategie van Ruler (Qeam B.V., 2011)

§7.3.2 Boodschap

De boodschap van de website is gericht op de interne organisatie. De boodschap die is opgesteld voor deze website die Sportleerbedrijf beheert is:

'Het Sportleerbedrijf faciliteert de informatievoorziening tussen de Fontys Sporthogeschool en de sportverenigingen. Hierdoor zal de communicatie tussen de betrokken partijen in de nabije toekomst beter gaan verlopen'.

§7.3.3 Propositie

Wanneer de sportverenigingen denken aan de eerstejaars stagiaires moeten zij de relatie gaan leggen met de website van Sportleerbedrijf, en deze ook zien als een bruikbare bron. De volgende propositie is hiervoor opgesteld:

'De stagewebsite, voor alle informatie over de eerstejaars stages van de Fontys Sporthogeschool, wordt gefaciliteerd door het Sportleerbedrijf!'

§7.3.4 Meten communicatiedoelstelling

Het effect van deze verandering in de communicatiestructuur dient gemeten te worden aan het eind van het schooljaar in 2014. Dit zal in maart of april zijn. Door het benaderen van sportverenigingen, studieloopbaanbegeleiders en de studenten zal gekeken moeten worden of zij de verandering in communicatie als positief hebben ervaren. De punten die uit deze evaluatie naar voren komen, moeten door het Sportleerbedrijf worden geanalyseerd, zodat de website hierop aangepast kan worden. Deze evaluatie kan gedaan worden door een hogerejaars stagiair van het Sportleerbedrijf.

§7.4 Inhoud website

Zoals eerder in dit hoofdstuk is vermeld, zal de website gericht zijn op het verspreiden van informatie voor de verschillende betrokken partijen. De website heeft dus als doel het informeren van meerdere doelgroepen, namelijk:

1. Stageplekken
2. Studenten
3. Fontys Sporthogeschool
4. Sportleerbedrijf (voor het Sportleerbedrijf geldt de website als een naslagwerk wanneer er vragen binnen komen)

§7.4.1 Stageplekken

De werkplekbegeleiders gaven in de interviews stuk voor stuk aan dat ze graag korte, heldere en overzichtelijke informatie willen hebben over de stage. In deze informatie moet precies staan wat er wordt verwacht van de werkplekbegeleiders, de soort activiteiten die de student moet uitvoeren en wanneer bepaalde deadlines moeten worden gehaald.

Deze informatie is nu allemaal terug te vinden in de stagegids van de Fontys Sporthogeschool, maar er is aangegeven dat deze informatie te uitgebreid is. De stageplekken willen in korte punten een overzicht hebben, waarbij er verwezen kan worden naar een pagina in de stagegids als men meer informatie hierover wil vinden. Op de hoofdpagina "stageplek" moeten de highlights komen te staan van informatie uit de stagegids. Vervolgens moet men hierop kunnen doorklikken naar tabbladen. Tabbladen die op deze pagina zeker aanwezig moeten zijn worden in de onderstaande tabel weergegeven (Fontys Sporthogeschool, 2012).

Tabel 4: Inhoud website stageplekken

Tabbladen onder stagewerkplek	Punten die zeker vermeld moeten worden
Doel van de stage	Gedurende de stage moet de student verschillende doelstellingen behalen. Deze vier doelstellingen bevinden zich op het gebied van: 1. Verwerven van competenties 2. Opdoen van leservaring 3. Opbouwen van een netwerk 4. Werken aan de attitude
Werkplekeisen ten aanzien van de stage	De werkplek moet aan verschillende eisen voldoen. Deze zijn van belang om de stage goed te laten verlopen. Deze eisen hebben te maken met de volgende punten: 1. Begeleiding moet goed zijn 2. Stageplek mag niet in het onderwijs zijn als gymleraar 3. Werkplekbegeleider minimaal HBO-niveau of KSS
Wat wordt er verwacht van de begeleiding?	Er wordt verwacht dat de student begeleid wordt op minimaal HBO-niveau en dat de begeleider bij voorkeur een Kwalificatiestructuur Sport (KSS) niveau 3 of 4 heeft afgerond.
Tijdspad stage	De stage is opgebouwd uit vier verschillende stappen: 1. 8 uur kennismaking met de stageplaats 2. 8 uur observeren van de begeleider 3. 20 uur assisteren van de begeleider 4. 40 uur zelfstandig een activiteit verzorgen voor de groep

§7.4.2 Studieloopbaanbegeleiders (Fontys Sporthogeschool)

Voor de Fontys Sporthogeschool is het van belang dat de studieloopbaanbegeleiders op de website snel informatie over de stage kunnen vinden. Op dit moment wordt door de stagecoördinator een stagegids voor studieloopbaanbegeleiders ontwikkeld. Een verkorte versie hiervan, met alleen de highlights, zal op de website geplaatst moeten worden. Vragen die door deze webpagina beantwoord moeten kunnen worden zijn:

- Wat wordt er van mij als studieloopbaanbegeleider verwacht?
- Welke taken moet ik gedurende de stage op mij nemen?
- Wanneer vinden de contactmomenten plaats met de werkplek?
 - o In welke maand?
 - o Welke activiteiten worden er dan besproken?
- Welke activiteiten van de studenten moet ik beoordelen?
- In welke weken kan ik formulieren van studenten verwachten?

Daarnaast kunnen de studieloopbaanbegeleiders de website ook gebruiken om vragen vanuit sportverenigingen te beantwoorden. Hierdoor hoeven deze vragen niet allemaal meer beantwoord te worden door de stagecoördinator.

§7.4.3 Studenten

Voor de studenten moet de website een bron van informatie bevatten over de stage. Deze informatie heeft betrekking op de volgende punten:

- Wat is het doel van de stage?
- Wat wordt er van de student verwacht tijdens de stage?
 - o Welke activiteiten moet de student uitvoeren tijdens de stage?
 - o Hoe ziet het tijdspad van de stage eruit?
- Belangrijke formulieren voor tijdens de stage
 - o Stagecontracten
 - o Beoordelingsformulieren
 - o Evaluatiebeoordelingen

§7.5 Creatief concept

In deze paragraaf wordt het creatief concept weergegeven. Hierin komen voorbeelden te staan van hoe informatie kan worden weergegeven en hoe de website eruit zou kunnen komen te zien.

Het uiterlijk van de website zou eruit kunnen zien zoals op de volgende afbeeldingen:



Figuur 7: Voorbeeld website (Gemeente Eindhoven, 2011)



Figuur 8: Voorbeeld tabbladen website (Gemeente Eindhoven, 2011)

De informatie die op de website gegeven wordt zal kort, krachtig, overzichtelijk en duidelijk moeten zijn. Het gebruik van tabellen of figuren kan hiervoor een goede oplossing zijn. Een voorbeeld hiervan is de figuur hieronder waarin in één opslag is weergegeven hoe het tijdspad van de stage eruit ziet.



Figuur 9: Voorbeeld tijdspad stage Fontys Sporthogeschool

§7.6 Planning

In de tijdsplanning hieronder is te zien wie er verantwoordelijk is voor welke zaken gedurende de verandering in communicatiestructuur.

Tabel 5: Tijdsplanning inbouwen website

Wanneer	Actie	Wie?
05/2013	Aannemen hogerejaars studenten Sportleerbedrijf (waaronder één ICT of ICT & Mediadesign student) en in ieder geval één SPECO-CO student	John Heijster
-		
09/2013	Aanvragen domeinnaam	Student
09/2013	Start stages, begin maken aan het bouwen website en informatie verzamelen	Student
10/2013	Bouwen website	Student ICT
-	Aanprijzen website bij de afnemers door middel van een mailing naar de betrokkenen	Student i.s.m. John Heijster
11/2013		
12/2013	Onderhouden website	Student
-		SPECO-CO
03/2014	Start maken evaluatieproces	
04/2014	Evaluatieproces en resultaatverwerking	Student
-		
05/2014		
06/2014	Resultaten bekendmaking en verbeterpunten analyseren Kijken of een uitbreiding van de opleiding Summa Sport hierbij mogelijk is	Student (i.s.m. John Heijster)

In deze planning is duidelijk te zien dat het van belang is dat er een continue stroom van hogerejaars studenten van verschillende opleiding werkt. Voor de inpassing van de website is het van belang dat er een ICT student wordt aangenomen die deze website kan bouwen, en daarnaast kan uitleggen aan een SPECO-CO student hoe de website onderhouden moet worden. Vanaf maart 2014 moet er gekeken worden of aan de communicatiedoelstellingen voldaan is. Hiertoe zal een evaluatieproces gestart moeten worden, waaruit deze resultaten naar voren komen. Afhankelijk van het resultaat kan er besloten worden om de website uit te breiden (met bv. de opleiding Summa Sport) of dat er eerst verdere verbeterpunten moeten worden doorgevoerd.

§7.7 Kosten

Vanuit de gemeente Eindhoven heeft het Sportleerbedrijf geen budget. Er zal dus geen vaste kracht aangenomen kunnen worden om de zaken te regelen. Het Sportleerbedrijf kan echter wel gebruik maken van hogerejaars (derde- of vierdejaars) studenten die deze informatievoorziening naar de verenigingen kunnen gaan realiseren.

De volgende kosten zullen voor de aanschaf en onderhoud van de website gemaakt worden.

Tabel 6: Kosten website

Kostenpost	Kosten per maand	Kosten per jaar
www.sportleerbedrijfeindhoven.nl	€10,- (Domein registreren)	€120,-
Aantrekken student ICT – bouwen website	€0,-	€0,-
Aantrekken SPECO-CO student – onderhoud website	€0,-	€0,-
Totaal		€120,-

Literatuurlijst

- Bazelmans, J. (2013, Maart 29). VV UNA. (K. Abeln, Interviewer)
- Benoit, J. (2013, April 8). (K. Abeln, Interviewer)
- Bree, H. v. (2013, April 23). TV Heeze. (K. Abeln, Interviewer)
- Domein registreren. (sd). *Geef u domeinnaam op*. Opgeroepen op Mei 20, 2013, van Domein Registreren: www.domein-registreren.nl
- Floor, K., & Raaij, F. v. (2010). *Marketingcommunicatiestrategie*. Houten: Noordhoff Uitgevers Groningen.
- Fontys Sporthogeschool. (2012). *Studiehandleiding PA7 Werkplekieren - Bachelor of Sports and Movement*. Eindhoven: Fontys Sporthogeschool.
- Geelen, B. (2013, April 19). (K. Abeln, Interviewer)
- Gemeente Eindhoven. (2010). *Convenant Sport Leer Bedrijf Eindhoven*. Eindhoven.
- Gemeente Eindhoven. (2011). *Eindhoven Sport*. Opgeroepen op Mei 20, 2013, van Eindhoven Sport: www.eindhovensport.nl
- Gemeente Eindhoven. (2011). *Sportleerbedrijf: voor sportstages in Eindhoven*. Opgeroepen op Januari 14, 2013, van Eindhoven Sport: <http://www.eindhovensport.nl/verenigingsplein/sportleerbedrijf.html>
- Gemeente Eindhoven. (2013). *Artikelen/Logo gemeente Eindhoven*. Opgeroepen op Mei 25, 2013, van Gemeente Eindhoven: <http://www.eindhoven.nl/artikelen/Logo-gemeente-Eindhoven.htm>
- Hamont, M. v. (2013, April 25). Ir. Ottenbad. (K. Abeln, Interviewer)
- Heesterbeek, A. (2013, Maart 21). (K. Abeln, Interviewer)
- John Hopkins University. (2011). *Course overview / expectations*. Opgeroepen op Mei 26, 2013, van John Hopkins University: olms.cte.jhu.edu/olms2/9961
- Jong, F. d. (2013, April 8). Oranje Zwart. (K. Abeln, Interviewer)
- Kuijten, L. (2013, April 25). PSV/Helmond Sport Masters. (K. Abeln, Interviewer)
- Kunst, d. P., & Blom, d. P. (1999). *Metten en verbeteren van de dienstverlening*. Samsom.
- Nijssen, R. (2013, April 23). PSV/FC Eindhoven dames. (K. Abeln, Interviewer)
- Qeam B.V. (2011). *Mapping & Activating developments / services / wind energy project and communication planning*. Opgeroepen op Mei 24, 2013, van Qeam: http://www.qeam.com/Qeam_Wind_Energy_Communication_Planning.htm
- Raaimakers, A., & Bollen-Weustink, M. (2013, April 10). AVGM. (K. Abeln, Interviewer)

Selk, C. (2013, April 19). (K. Abeln, & R. Stad, Interviewers)

Vendeloo, D. v. (2013, April 15). Swimcup Eindhoven. (K. Abeln, Interviewer)

Vervoort, W. (2013, April 9). KV DSC. (K. Abeln, Interviewer)

Wijnhoven, M. (2013, Maart 25). (K. Abeln, Interviewer)

Bijlage 1 - Onderzoeksopzet

In deze bijlage wordt de onderzoeksopzet verder uitgewerkt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van zowel tekstuele uitleg als visuele weergaves. Hieronder wordt als eerste het model weergegeven waarin de onderzoeksopzet staat beschreven in het verslag. Vervolgens zal dit verder uitgewerkt worden.

<u>Hoofdvraag</u>		
<i>Hoe kan het Sportleerbedrijf met het aanbod van stagiaires inspelen op de wensen & behoeften van afnemers?</i>		
<u>Afnemers</u> Vraag? Hoofdstuk 4 <i>Wat zijn de wensen & behoeften van afnemers van het Sportleerbedrijf?</i>	<u>Sportleerbedrijf</u> Bemiddelaar Hoofdstuk 2 <i>Wat is het Sportleerbedrijf?</i>	<u>Scholen</u> Aanbod? Hoofdstuk 3 <i>Wat is het aanbod van de onderwijsinstellingen?</i>
<u>Onderzoeksvragen</u> Wie zijn de afnemers van het Sportleerbedrijf? (DR) Wat zijn de wensen & behoeften van afnemers ten aanzien van stagiaires van het Sportleerbedrijf? (FR) Hoe zijn de ervaringen van afnemers tot nu toe met stagiaires van het Sportleerbedrijf? (FR) Wat zijn de wensen & behoeften van afnemers met betrekking tot het Sportleerbedrijf? (FR)	<u>Onderzoeksvragen</u> Hoe is het Sportleerbedrijf ontstaan? (DR + FR) Wat voor organisatie is het Sportleerbedrijf? (DR) Hoe ziet de organisatiestructuur van het Sportleerbedrijf eruit? (DR) Wat zijn de doelstellingen van het Sportleerbedrijf? (DR) Waarom kiest de gemeente Eindhoven ervoor om het Sportleerbedrijf op te richten? (FR)	<u>Onderzoeksvragen</u> Welke scholen bieden studenten aan bij het Sportleerbedrijf? (DR) Wat voor soort studenten worden aangeboden? (DR) Wat voor soort stage dienen de studenten te lopen? (DR + FR) Hoe groot is de bekendheid van het Sportleerbedrijf bij scholen? (FR) Wat zijn de wensen & behoeften van de scholen ten aanzien van de stage biedende organisaties? (FR) Wat is de behoefte van de studenten ten aanzien van de stageplek? (FR)
Conclusies	Conclusies	Conclusies
<u>Hoofdstuk 5 - Conclusie</u> <i>Hoe kan het Sportleerbedrijf haar rol als bemiddelaar hierin het beste uitvoeren?</i>		

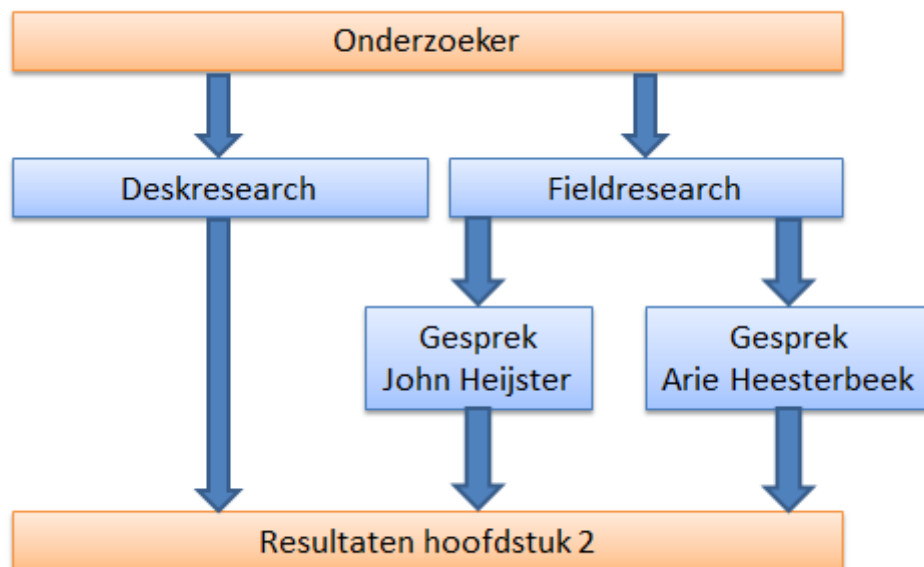
Tabel 7: Onderzoeksopzet scriptie

§b1.1 Onderzoeksopzet hoofdstuk 2

Hoofdstuk 2 van deze scriptie is gericht op het in kaart brengen van het Sportleerbedrijf zelf. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar hoe het bedrijf op dit moment in elkaar zit, maar er wordt ook gekeken naar de oprichtingen en de ideeën van de gemeente Eindhoven achter dit Sportleerbedrijf. De volgende onderzoeksdoelstelling is voor dit hoofdstuk opgesteld: *Het in kaart brengen van de achtergrond van de oprichting van het Sportleerbedrijf vanuit het oogpunt van de gemeente Eindhoven, alsmede de reden achter het naar Eindhoven halen van de Fontys Sporthogeschool verder uit te diepen.*

Een gedeelte van deze informatie kan gevonden worden door middel van deskresearch. Onder andere het convenant van de oprichting Sportleerbedrijf is hierbij een eenvoudig maar zeer bruikbaar middel. Daarnaast is het noodzakelijk om informatie te verkrijgen door het houden van gesprekken. Eén van deze gesprekken is met John Heijster, tevens de stagebegeleider. Hij is als coördinator Sportleerbedrijf verantwoordelijk voor alles wat met het bedrijf te maken heeft en heeft dus veel informatie. Daarnaast is een interview noodzakelijk met dhr. Heesterbeek van de gemeente Eindhoven. Hij is coördinator van de sector Sport & Bewegen in Eindhoven en kan veel informatie geven over de achtergrond van de oprichting van het Sportleerbedrijf.

Visueel weergegeven ziet de onderzoeksopzet er voor hoofdstuk 2 dus als volgt uit:



Figuur 10: Onderzoeksopzet Hoofdstuk 2

§b1.2 Onderzoeksopzet hoofdstuk 3

Hoofdstuk 3 is gericht op het in kaart brengen van het aanbod van de stages die de samenwerkende scholen van het Sportleerbedrijf hebben. Hierbij zijn de volgende factoren nadrukkelijk van belang:

- Wat verwacht de school van het Sportleerbedrijf?
- Wat voor soort studenten worden aangeboden aan het Sportleerbedrijf?
- Wat zijn de eisen van de school met betrekking tot de stage opdrachten?
- Wat zijn de wensen & behoeften van de school met betrekking tot de samenwerking met het Sportleerbedrijf?

Door het in kaart brengen van onder andere bovenstaande punten krijgt het Sportleerbedrijf een duidelijk beeld van wat voor soort stages de school precies zoekt en aan welke eisen deze moeten voldoen. Hierdoor kan dit al meteen duidelijk met de afnemers worden gecommuniceerd wanneer zij een aanvraag doen voor studenten.

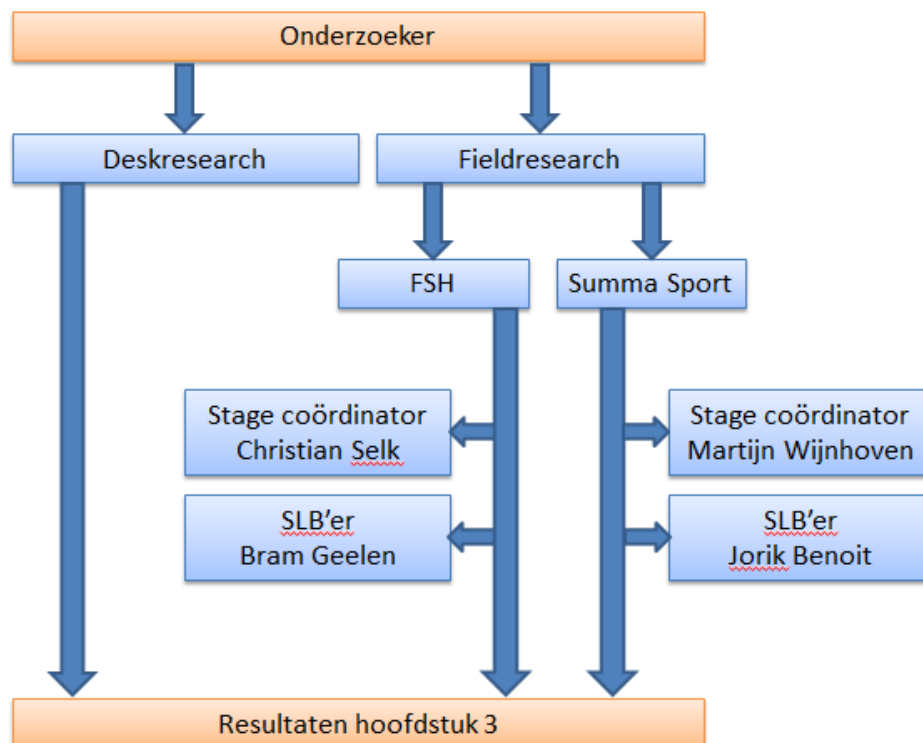
De onderzoeksdoelstelling luidt dan ook als volgt: *Inzicht verkrijgen in het aanbod van de onderwijsinstelling en de eisen & verwachtingen van de school met betrekking tot de stage in kaart brengen.*

Vanwege het grote aantal betrokkenen bij een onderwijsinstelling is niet mogelijk om iedereen afzonderlijk te benaderen. Hierdoor wordt het noodzakelijk de populatie op te delen in verschillende groepen. Voor zowel de Fontys Sporthogeschool als de opleiding Summa Sport is ervoor gekozen om de volgende twee groepen te onderscheiden:

- Stage coördinatoren
- Studieloopbaanbegeleiders (SLB'ers)

Van elk van deze groepen moet in kaart worden gebracht wat zij de afnemer kunnen bieden. Daarnaast moet er per groep ook gekeken worden naar de wensen & behoeften en zal gekeken moeten worden of deze overeenkomen. Om de representativiteit te bewaren is het van belang dat de juiste personen en de hoeveelheid personen in de gaten wordt gehouden. Er is voor gekozen om dit via een gestratificeerde steekproef te doen, met andere woorden wil dat zeggen dat er van iedere groep een aparte steekproef wordt gehouden. Hieruit komen dan twee afzonderlijke conclusies naar voren die gezamenlijk het antwoord vormen wat de onderwijsinstelling belangrijk vindt. Het onderscheid tussen Fontys en Summa zal wel behouden blijven.

Iedere groep die onderzocht moet worden zal door middel van een andere steekproef gedaan worden. Voor de stage coördinatoren houdt dit in dat er een face-2-face interview gaat plaatsvinden. Aangezien er op beide scholen voor de 1^{ste} jaars studenten maar één stage coördinator is zal deze persoon dat ook worden. Voor de Fontys Sporthogeschool zal Christian Selk geïnterviewd worden en voor de opleiding Summa Sport zal dat Martijn Wijnhoven zijn. De studieloopbaanbegeleiders zullen gekozen worden door middel van een enkelvoudig aselecte steekproef. Ook voor hen zal een face-2-face interview worden gepland met Bram Geelen (FSH) en Jorik Benoit (Summa Sport).



Figuur 11: Onderzoekopzet Hoofdstuk 3

§b1.3 Onderzoekopzet hoofdstuk 4

In hoofdstuk 4 staat het in kaart brengen van de wensen & behoeften van afnemers van het Sportleerbedrijf centraal. Hierbij gaat het voornamelijk om vragen als:

- Zitten afnemers te wachten op stagiaires?
- Wat verwachten ze van stagiaires?
- Wat verwachten ze van het Sportleerbedrijf?

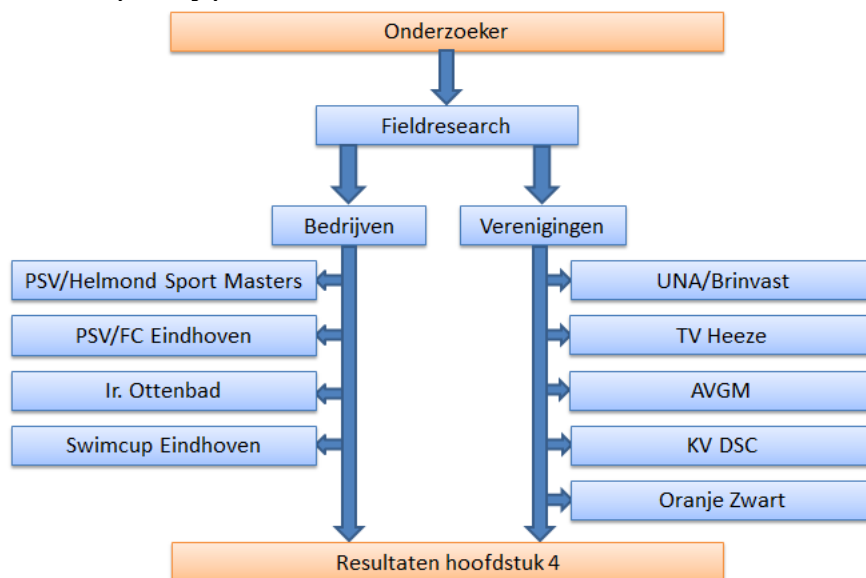
Daarnaast is er in deze afnemers ook nog een splitsing te maken tussen huidige afnemers en potentiële afnemers. Voor dit onderzoek ligt de nadruk op de huidige afnemers, wat hun wensen en behoeften zijn en wat hun huidige ervaringen zijn.

De onderzoeksdoelstelling voor dit hoofdstuk luidt als volgt: *Inzicht verkrijgen in de wensen & behoeften van afnemers met betrekking tot het gebruik van studenten.*

Ook in dit hoofdstuk is er sprake van een te grote doelgroep om iedereen te benaderen. Daarom is hier ook een verdeling nodig, door middel van het gebruik van een steekproef. Allereerst is de groep afnemers opgesplitst in bedrijven en verenigingen, dit zijn de twee belangrijkste afnemers van stagiaires. Daarnaast is het verschil in soort studenten wat ze afnemen, bij bedrijven gaat het vaak om het organiseren van evenementen en nemen ze dus Summa studenten af van het Sportleerbedrijf. Bij verenigingen gaat het vaak om ondersteuning bij de trainingen en hiervoor worden 1^{ste} jaars FSH studenten ingezet.

Uit de groep die al wel gebruik maakt wordt door middel van een enkelvoudig aselechte steekproef een aantal respondenten gekozen. Voor bedrijven zal dit vier respondenten bedragen en voor de verenigingen vijf respondenten. De gekozen gebruikers zijn de volgende:

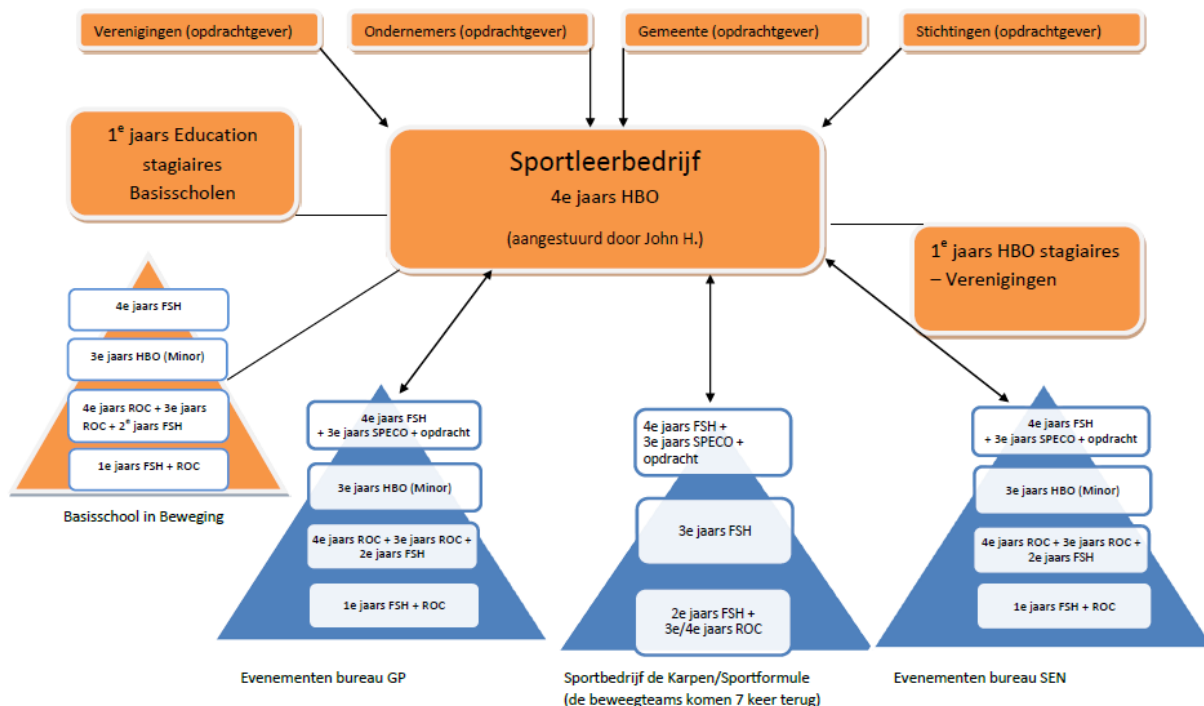
- KV DSC (vereniging)
- Oranje Zwart (vereniging)
- TV Heeze (vereniging)
- UNA/Brinvast (vereniging)
- AVGM (vereniging)
- Swimcup (bedrijf)
- PSV/FC Eindhoven (bedrijf)
- PSV/Helmond Sport Masters (bedrijf)
- Ir. Ottenbad (bedrijf)



Figuur 12: Onderzoekopzet Hoofdstuk 4

Bijlage 2 – Organisatiestructuur Sportleerbedrijf

In deze bijlage staat additionele informatie ten aanzien van de organisatiestructuur van het Sportleerbedrijf. Er wordt dieper ingegaan op de verschillende teams die door het Sportleerbedrijf van studenten worden voorzien en de afnemers.



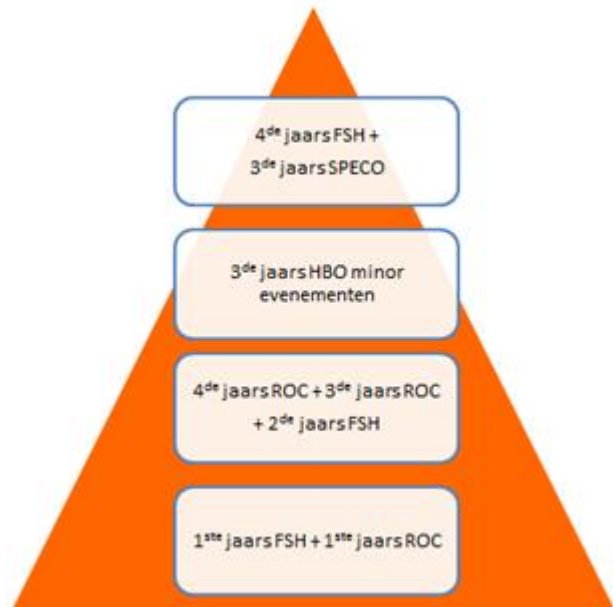
Zoals in het organogram is weergegeven heeft het Sportleerbedrijf momenteel vier verschillende opdrachtgevers (afnemers):

- Verenigingen
- Ondernemers
- Gemeente
- Stichtingen

Elk van deze vier kan een stage opdracht aanbieden bij het Sportleerbedrijf met de vraag of er de desbetreffende studenten voor gevonden kunnen worden. Hierbij kunnen de opdrachten heel divers zijn, zo kan er gedacht worden aan het helpen bij sportevenement voor de 1^{ste} jaars Summa studenten als wel het houden van klanttevredenheidsonderzoeken voor hogere jaars studenten. Daarnaast kunnen sportverenigingen aangeven dat ze gebruik willen maken van stagiaires als ondersteuning tijdens de trainingen, hiervoor kunnen 1^{ste} jaars FSH studenten worden gebruikt. Daarnaast kunnen studenten worden gebruikt in de voorbereiding, uitvoering en nazorg van verschillende evenementen.

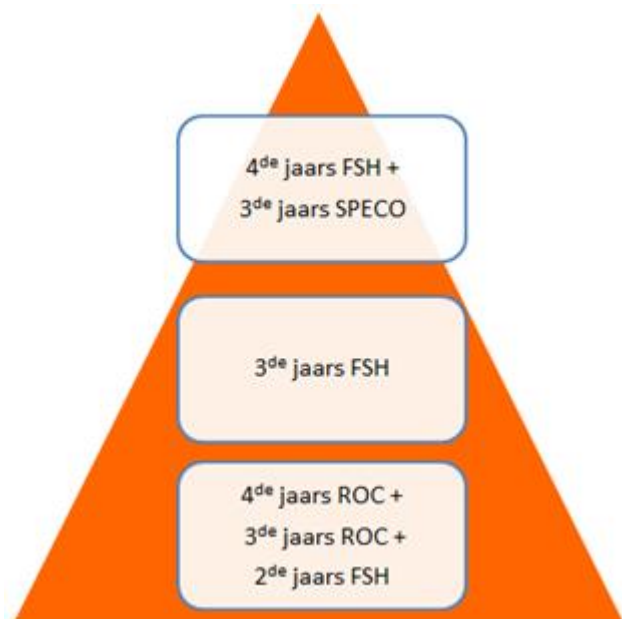
Evenemententeams

Ieder jaar zorgt het Sportleerbedrijf ervoor dat de twee evenemententeams van de gemeente Eindhoven gevuld worden met studenten uit verschillende studierichtingen. De evenemententeams zijn gedurende het hele jaar bezig met het organiseren van allerlei sport gerelateerde evenementen. Hierbij kan gedacht worden aan het organiseren van een sportdag voor basisschool kinderen, maar ook het aanbieden gedurende verschillende weken van leuke activiteiten op de ijsbaan of in het zwembad. De evenementen worden verdeeld over de twee teams op basis van locatie waar ze gehouden gaan worden. Eén van de evenemententeams is gevestigd op de Genneper Parken, het andere team is gevestigd op Sportcomplex Eindhoven-Noord. De teams worden aangestuurd door een 4^{de} jaars HBO student SPECO of FSH. Zij zijn verantwoordelijk voor het delegeren van de taken en het verdelen van de opdrachten onder de groepsleden. Zoals in de piramide hiernaast te zien is worden de teams opgebouwd uit zowel HBO als MBO studenten, afkomstig uit verschillende leerjaren. Hoe hoger men in de piramide staat hoe meer verantwoordelijkheid men heeft met betrekking tot de voorbereiding van het evenement.



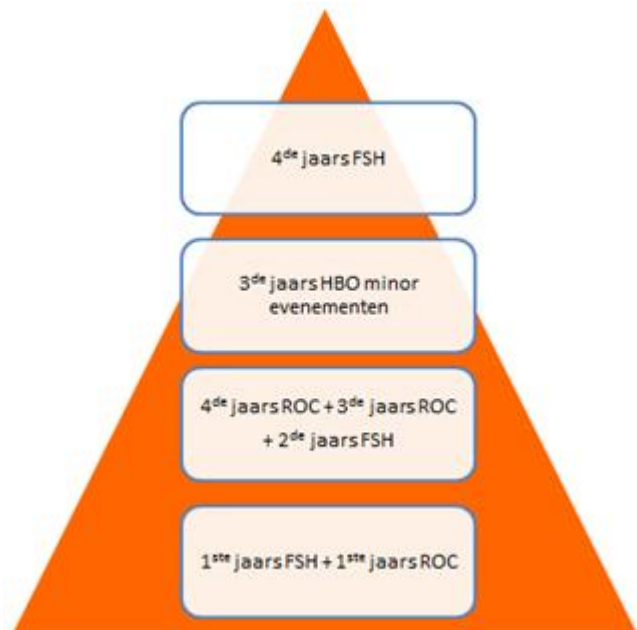
Beweegteams

In samenwerking met Sportformule stuurt het Sportleerbedrijf ook beweegteams aan. Deze teams houden zich bezig met het laten bewegen van kinderen in de verschillende wijken van Eindhoven. Deze teams worden aangestuurd door combinatiefunctionarissen in samenwerking met John Heijster. Op dit moment zijn er zeven beweegteams welke verschillende activiteiten uitvoeren, hierbij kan gedacht worden aan het aanbieden van naschoolse sportactiviteiten of het aanbieden van een sporttoernooi in de wijk. De beweegteams zijn gestationeerd op de Karpen en zijn daarnaast veel in hun 'eigen' wijk te vinden. De beweegteams worden aangestuurd door een 4^{de} jaars FSH student met eventueel een 3^{de} jaars SPECO student ter ondersteuning. In vergelijking met de evenemententeams zitten hier geen 3^{de} jaars HBO minor studenten in en geen 1^{ste} jaars FSH en Summa studenten in. Wel kunnen 3^{de} jaars FSH studenten ervoor kiezen om actief te zijn in een beweegteam tijdens hun stage. De beweegteams werken volgens dezelfde verantwoordelijkheidspiramide als de evenemententeams, alleen ze bestaan maar uit drie groepen studenten.



Basisschool in beweging

In samenwerking met Sportformule stuurt het Sportleerbedrijf ook drie basisschool in beweging (BIBB) teams aan. Dit schooljaar is voor het eerst gestart met dit project op drie verschillende basisscholen in Eindhoven. De studenten zorgen ervoor dat de kinderen op de geselecteerde basisschool meer gaan bewegen door het aanbieden van verschillende activiteiten. Echter ligt de nadruk niet alleen op bewegen op school maar er wordt ook gekeken naar het eetgedrag van de kinderen als het vervoer naar school. Op specifieke momenten worden testen afgenomen bij de kinderen en deze worden vergeleken met drie schaduwscholen om te kijken wat het resultaat is van de verhoogde beweging bij basisschoolkinderen. Aan het eind van het jaar worden de resultaten vergeleken en wordt een evaluatie gehouden. Bij positieve reacties zal gekeken worden of er de mogelijkheid bestaat om dit project voor de komende jaren uit te breiden. Hierdoor komen er dus meer stageplaatsen beschikbaar als meer basisscholen die meekunnen doen aan het project. De opbouw van een BIBB-team komt veel overeen met de opbouw van een evenemententeam. Aan het hoofd van de piramide staat een 4^{de} jaars FSH student. Daaronder vormt zich een team met 3^{de} jaars minor studenten, 4^{de} jaars Summa studenten en 2^{de} jaars FSH studenten. Gezamenlijk ontwerpen en bedenken zij de spellen die aangeboden worden voor de basisschool. Tijdens de uitvoering kan hierbij nog gebruik gemaakt worden van 1^{ste} jaars FSH en Summa studenten. Deze laatste groep is dan echt de 'helpende handjes'.



Bijlage 3 - Interview Arie Heesterbeek (gemeente EHV)

Datum 21-03-2013 11:00
Locatie Sector Sport & Bewegen Eindhoven (Stadhuisplein 2)

Wat was de reden voor de gemeente Eindhoven om de Fontys Sporthogeschool vanuit Tilburg en Sittard naar Eindhoven te halen? Wat was hiervan het doel?

'Nou het heeft meerdere doelen. Niet alleen vanuit sport, maar ook vanuit een bredere context.'

1. Exploitatie-technisch

'In Nederland en misschien wel overal ter wereld staan (sport)accommodaties overdag leeg. Bij het Indoor Sportcentrum hadden we dat met name, omdat het indoor tennis werd overgenomen door het all-weather tennis. Verder liggen er ook sportvelden, en hebben we bij het zwembad en de ijsbaan overdag een wat mindere bezetting. Dus de filosofie is, als we nou onderwijsinstellingen die op sport georiënteerd zijn of veel sport in hun curriculum hebben, om die naar sportparken te halen. Dan heb je overdag je accommodaties ook gevuld.'

2. Jonge dynamische stad

'Op het moment dat je de Fontys Sporthogeschool naar Eindhoven haalt, dan haal je dus in zijn totaliteit zo'n 1500 sportstudenten naar Eindhoven. Die komen hier studeren en dat is natuurlijk leuk, omdat wij als Eindhoven ons willen profileren als studentenstad. Daarnaast was Eindhoven een brainport stad met veel Bèta studenten, om een goede balans te krijgen is het mooi als er ook andersoortige studenten in de stad komen studeren. Naast werken en studeren kunnen studenten ook ervaringen op doen in het werkplekieren. We hebben uit een onderzoek van het Mullier instituut geleerd dat er sprake moet zijn van een vernieuwend sportaanbod, dat verenigingen meer moeten gaan samenwerken en dat de relatie met de wijk verankerd moet worden. Wat is er dan mooier om als vehikel jeugdige studenten te hebben die innovatief zijn te hebben. Hoe kunnen we nou met behulp van studenten die bij de clubs stage lopen en werken kijken of dat er vernieuwende/nieuwe sportactiviteiten plaatsvinden om te voorkomen dat de jeugd, maar ook volwassenen en senioren, wegllopen? Op het moment dat je meer studenten bij een vereniging plaatst, kan dat vanuit dwarsbanden redenerend, een bijdrage leveren aan de verankering van verenigingen in de wijk.'

3. Eigen netwerken gebruiken

'Vanuit jezelf, de organisatie maar ook van de politiek moet je in netwerken denken. Wij kennen dus de mensen van Fontys goed, ik heb er vroeger zelf gestudeerd en een hoop collega's zitten daar nog. Ik wist dat ze in Tilburg tegen hun eigen grenzen aanliepen en in Sittard waren ook ontwikkelingen en die liepen wel wat positiever. Daarnaast speelt ook de wens van het oude bestuur of eventueel de directie om te kijken naar een unilocatie. Enig moment enkele jaren geleden dreigde er een besluit te gaan vallen en toen hebben en toevallig op dat moment hebben wij iemand uitgenodigd van de Sporthogeschool met de vraag, is het toch niet verstandig om eens naar Eindhoven te kijken.'

Ziet u het als een voordeel dat de Sporthogeschool 3 verschillende opleidingen heeft? Is dit een bewuste keus geweest om ook de education kant mee te nemen naar Eindhoven?

'Ja, het is in de volle breedte dat die studenten worden geplaatst. Het zijn drie afdelingen en hoe breder je met sport en bewegen georiënteerd bent, wat verankerd is in die drie opleidingen, hoe beter je de stad kunt dienen.'

Wanneer is besloten een Sportleerbedrijf op te richten?

'Al lang voordat het gebouw geopend werd hebben we in feite al gezegd, we gaan een Sportleerbedrijf oprichten. Dat loopt in feite al 1,5 à 2 jaar. Toen hebben we een convenant afgesloten met het ROC (tegenwoordig Summa), Fontys, de Eindhovense Sportraad en de gemeente. Dus we hebben met vier partijen een convenant afgesloten, met allerlei vage doelstellingen. Maar dat hebben we wel geconcretiseerd met werkgroepen en stuurgroepen op basis van dat er nu op dit moment zo'n 350 eerstejaars studenten bij verenigingen en ook bij sportaccommodaties werkzaam zijn.'

Is er bij de oprichting van het Sportleerbedrijf ook nog gekeken naar andere Sportleerbedrijven?

'Nee, ik had toen het idee dat het ons eigen idee was. Wij zijn er door schade en schande achter gekomen, want in het begin hadden we ook het idee dat iemand het er wel even bij kon doen. Mikke Leenders heeft het in het begin getrokken, misschien daarvoor nog wel. Maar dit doe je er niet zomaar even bij, als je dit goed wilt oppakken heb je hier gewoon een dagtaak aan. Kijk naar John Heijster die is hier gewoon ruim gevuld mee bezig. Ik zie het een beetje als een eigen idee, maar we hebben misschien wel onvoldoende gekeken naar hoe andere steden het georganiseerd hebben. Maar als ik nu zie hoe er met bewondering vanuit andere steden naar dit Sportleerbedrijf wordt gekeken, denk ik van we hebben het toch goed gedaan tot nu toe.'

Hoe ziet de ideale combinatie van studenten, het Sportleerbedrijf en de gemeente er voor komende jaren uit?

'De grote uitdaging die zit voor de toekomst, en dat gaat waarschijnlijk ook lukken, is dat we in de wijken ook meer mensen kunnen gaan plaatsen. We gaan Sport & Welzijn met elkaar verbinden met de Lumens groep, dat is de welzijnsorganisatie in Eindhoven die het grootste is. We gaan proberen om met VSG middelen (met buurtsportcoaches zoals we dat noemen), om die veel meer te koppelen aan Welzijn. Met andere woorden dat sport in de wijken belangrijker wordt samen met gezondheid en allerlei dwarsverbanden. Dat vanuit die gedachte mensen dan allemaal meer gaan sporten in de wijken, meer bewust worden van hun gedrag (ook gewicht) en makkelijk toe geleid worden tot sportverenigingen. In feite is dat een transformatie van de oude jongeren- en opbouwmedewerkers naar buurtcoaches. En vanuit sport noemen ze dat buurtsportcoaches, maar zoals wij het aanvliegen is het eigenlijk nog breder. Dus cultuur, gezondheid en participatie. Niet alleen voor de jeugd maar ook volwassenen en ouderen.'

Wat zou hier dan de rol van het Sportleerbedrijf in zijn?

'Wat ik net aangaf, we willen de verbreding leggen tussen welzijn en sport. En komen buurtsportcoaches/buurtcoaches. Daar zitten wij dan in met onze regeling vanuit het VSG (vereniging voor sport en gemeenten) met rijksmiddelen. En het is goed dat je dit vraagt, het is de uitdaging om ook aan die buurtcoaches stagiaires te hangen. Dus op het moment dat je in de wijken extra volume kunt creëren met kwaliteit en studenten, dan gaan bewoners zeggen van kijk eens wat er hier gebeurd. Er hangen studenten in een soort piramide, die worden aangestuurd door een buurtsportcoach en een aantal vierdejaars, met groepjes (incl. het Summa) die in de wijken evenementen organiseren. Het is mijn bedoeling om op het moment dat het Lumens verhaal start in de wijken om in een bredere context met Fontys in gesprek te gaan. Als je kijkt naar een buurtcoach die is niet alleen maar van sport, maar die heeft ook met cultureel werk en sociaal werk te maken. Daar heeft de Fontys ook opleidingen voor. Dus zou je dat kunnen verbreden, het risico is altijd op het moment dat je gaat verbreden je de focus verliest. Dat is wel een uitdaging.'

'Ik zal het veel meer zien dat de buurtcoaches de ankertjes zijn en daar hangt het Sportleerbedrijf aan vast. Als je de buurtcoaches niet hebt kun je ook geen Sportleerbedrijf hebben. Daarnaast zitten er studenten bij verenigingen en daar zitten dus geen buurtcoaches, daar is de trainer of de voorzitter de 'buurtcoach' zeg maar.'

Reactie op of de wijk een soort extra afnemer wordt

'Ja precies, je hebt overal haakjes waarbij je mensen uit het Sportleerbedrijf kunt ophangen. Je kunt mensen niet zomaar de stad insturen. Daarom vind ik het ook zo belangrijk dat de verenigingen moeten meewerken, de sportaccommodaties moeten meewerken, de welzijnsorganisatie moet meewerken en daar moet het Sportleerbedrijf aangehangen kunnen worden. Daarmee creëer je voor de studenten leer- en ervaringsplekken en je biedt de stad nieuw volume aan. Jongen mensen die vernieuwend hun inzet kunnen doen.'

Wat is de rol van de Eindhovense Sportraad op dit moment? Hebben die op dit moment eigenlijk nog een rol in het hele verhaal?

'Hans van Bree is een beetje de verbindingsofficier tussen de gemeente en de georganiseerde sport. Hij heet ook adviseur georganiseerde sport. Via Hans zijn in feite ook al die verenigingen uitgenodigd in het Fontys gebouw, gezegd wat gaan we doen en wat verwachten we van elkaar. Dat doet hij in feite in opdracht van de Eindhovense Sportraad. In deze Eindhovense Sportraad zitten dus allemaal voorzitters van voorzitters overleggen. Wij bespreken dan in feite een idee met de Eindhovense Sportraad en dan voert Hans gesprekken met verenigingen om ervoor te zorgen dat die partijen bij elkaar gaan.'

Wordt het Sportleerbedrijf de komende jaren verder uitgebreid qua personeel of middelen vanuit de gemeente?

'Dat is een moeilijke. Kijk uit het Sportleerbedrijf komt geen geld, we hebben geen inkomsten. Of je zou aan verenigingen of aan afnemers een bijdrage moeten gaan vragen, maar dan ga je drempels opwerken en krijg je weer een hele administratie en noem maar op. Binnen onze formatie hebben we daar ruimte voor gecreëerd, dus we hebben echt iemand binnen de beschikbare middelen vrij gemaakt, dat is John Heijster. Dat er extra geld vrijgemaakt voor gaat worden dat denk ik niet. We moeten zelfs terug met de kosten. De kunst van John met zijn team, met Hans van Bree erbij en Marianne Uytdehage (wat ik toch als een functionele eenheid zie) om gewoon slim met middelen en mensen om te gaan.'

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen met betrekking tot dit interview?

'Ik zou graag de uitkomsten van het onderzoek zien, ben erg benieuwd.'

Bijlage 4 - Interview Martijn Wijnhoven (Summa Sport)

Datum Maandag, 25-03-2013 09:15 uur
Locatie Ir. Ottenbad

Wat verwacht je als stage coördinator nou eigenlijk van het Sportleerbedrijf? En wat kunnen ze voor jullie betekenen?

'Ik verwacht eigenlijk het volgende: als het gaat om mijn studenten verwacht ik dat ze een leuke, attractieve en leerzame stageplaatsen krijgen waarbij begeleiding is en waar ze de eerste stappen zien van een evenement. Niet het organiserende gedeelte maar vooral het deelnemende gedeelte. Het belangrijkste is dat het een goed stage bedrijf moet zijn. Door de samenwerking met het Sportleerbedrijf weten we nu dat de bedrijven waarmee we in zee gaan gewoon goed zijn'

Wat is het grote voordeel van het Sportleerbedrijf voor jullie als school?

'Ik vind het zelf wel een voordeel, voornamelijk het feit dat er meer overzicht is. De afgelopen jaren mochten studenten zelf kiezen waar ze stage gingen lopen en was de controle alleen aan het begin van de stage aanwezig, hier werd aangegeven je mag wel of niet daar stage lopen. Nu zijn een deel van de stage uren toch meer begeleid en weten we waar de studenten zijn. We weten dat ze stappen maken die ze moeten maken.'

Als het gaat om de begeleiding, wat wordt daar van verwacht?

'Zoals het nu gaat is het maar dat er iemand aanwezig is en dat de studenten een beoordeling krijgen. Het blijven studenten, ze zijn liever lui dan moe en een zesje is genoeg. Omdat het toch het werkveld is waarin ze terecht kunnen komen is de beoordeling van belang, geef ook aan waarom dingen goed of minder goed zijn. De kwalificaties van de begeleider zijn op dit moment nog niet relevant'.

Wat zou de ideale situatie zijn tussen het Sportleerbedrijf en het Summa?

1. Organisatorisch

'Ik denk dat we naar de ideale situatie toe gaan, in de zin van het organisatorische gedeelte en alle administratieve rompslomp ligt bij jullie en ik ben degene die vooral de contacten heeft en gesprekken aan gaat met loopbaanbegeleiders en met studenten om te zien wat ze er van vinden. Voor mij is het de ideale situatie dat ik de verantwoordelijke student van het Sportleerbedrijf heel gemakkelijk kan bellen en dat ze over het algemeen hier zijn, voor mij is dat maar 3 minuten lopen. De ideale situatie van het Sportleerbedrijf is, is dat de student veel mogelijkheden heeft in het aanbod. Het Sportleerbedrijf moet in principe een soort uitzendbureau zijn van studenten, die komen vragen van heb je iets voor me of dit lijkt me wel iets. Vervolgens krijgen ze dan contactgegevens en dat is het.'

2. Uitstroomrichtingen

'Mijn ideale beeld zou zijn dat we straks ook de uitstroomrichtingen binnen dit verhaal kunnen plaatsen. Dus dan ga je bv. ook echt naar speciaal onderwijs en speciale doelgroepen toe. Dat zou een ideale combinatie zijn om onze studenten meteen uit de uitstroomrichtingen te laten proeven. Ze moeten dadelijk aan begin jaar 2 een uitstroomrichting kiezen en dan hebben ze nog geen idee wat dat inhoudt. Als ze alle richtingen een keer gezien hebben tijdens de oriëntatiestage kunnen ze kijken of bv. ouderen iets voor hen is. Dit gaan we niet volgend jaar redden, maar ik hoop over een jaar of 2 à 3 dat we een aantal activiteiten kunnen aanbieden op dat soort vlakken. Het Sportleerbedrijf kan daar absoluut haar steentje aan bijdragen denk ik. Door het aan te bieden van evenementen in deze 3 richtingen, waarvan studenten gebruik kunnen maken.'

3. Inschrijven via evenementen

'Facebook is een heel goed middel. Maar aan de andere kant kijk ik naar mezelf, ik ben niet de gemiddelde student, want ik ben misschien nog wel veel minder met Facebook bezig dan zij. Maar het blijft een lastig medium. Volgend jaar geven we de studenten een account binnen Fronter, het systeem waarmee we op school werken. Dan gaat het regelen van de stage ook echt vanuit school en dat vind ik beter dan vanuit Facebook. Studenten moeten hier verplicht gebruik van maken en het excuus ik heb het niet gezien kan dan niet meer.'

Wat mag een werkplek verwachten van studenten die er komen?

'Nou ze mogen in ieder geval een enthousiaste student verwachten die doet wat er van hem verlangd wordt. In periode 1 en periode 4 kun je studenten verwachten die ook nog eens meedenken en die deelnemers enthousiasmeren, motiveren maar ook uitdagen. Los hiervan blijven het natuurlijk eerstejaarsstudenten die een jaar of 16 of 17 zijn.'

1. Reactie op de vele studenten die niet kwamen opdagen na aanmelding

'De enige hoop die ik heb is dat degene die wel komen zodanig goed zijn dat het stage bedrijf toch een positieve ervaring overhoudt. Eén keer niet komen kan, maar los daarvan moet je wel afbellen dan. Het grote probleem was vooral in periode 1 tot periode 2 dat er nog veel onduidelijk was voor studenten en docenten. Het is natuurlijk voor docenten, loopbaanbegeleiders maar ook voor mij net zo nieuw als voor de studenten. Ik verwacht dat vanaf volgend jaar, als er één jaar mee gewerkt is door zowel loopbaanbegeleiders als studenten, dat de loopbaanbegeleiders het iedere week terug laten komen. Dat is dit jaar niet gebeurd. Als het meer gaat leven bij loopbaanbegeleiders en studenten zal verzuim zonder afmelding steeds minder voorkomen.'

2. Reactie op "ongunstige tijden"

'Het is inherent aan de opleiding die ze kiezen. Ik snap dat weekenden niet leuk zijn en dat je in vakanties het liefst andere dingen doet, maar daarentegen krijgen ze er vanuit school tijd voor in de interweken. Hierin zijn ze uren vrij welke ze buiten de schooluren moeten inhalen.'

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen met betrekking tot dit interview?

'Ik ben erg benieuwd wat er uit het onderzoek gaat komen.'

Bijlage 5 – Interview Jorik Benoit (Summa Sport)

Datum: 08-04-2013 11:30 uur
Locatie: Ir. Ottenbad

Wat verwacht je als loopbaanbegeleider van het Sportleerbedrijf?

'Eigenlijk heel simpel, verwacht ik dat door middel van de evenementen van het Sportleerbedrijf onze 1^{ste} jaars studenten op verschillende vakgebieden ervaring opdoen. Dit kan zowel zijn de begeleiding van een groep als voor een groep staan. Het Sportleerbedrijf heeft hiervoor veelzijdige evenementen, waarmee wij de mogelijkheden voor 1^{ste} jaars verbreden en hun hiermee zoveel mogelijk ervaring in de praktijk laten opdoen. Dat is wat ik als loopbaanbegeleider verwacht van het Sportleerbedrijf.'

Zou u persoonlijk eisen willen stellen aan de evenementen waarbij de studenten stage lopen?

'Dit is een moeilijke vraag. Er zijn hele goede evenementen, maar er zijn ook evenementen die nergens op slaan. Bv. het maken van lunchpakketjes hier leren de studenten niks van werken, ik snap dat het moet gebeuren maar het heeft niks met onze opleiding te maken. Voor mij zouden evenementen moeten voldoen aan één of meerdere competenties die vanuit school zijn opgesteld. Dit kan in de breedste zin van het woord zijn, daarnaast zou het mooi zijn als het sportgerelateerd kan zijn. Zwarte piet spelen in het Ottenbad is niet sportgericht maar hierbij kunnen de studenten wel werken aan competenties als voor een groep staan, jezelf presenteren en het werken met een jonge doelgroep. Als het maar aansluit bij de opleiding is het goed.'

Vind je het zelf een positief punt dat de evenementen door het Sportleerbedrijf gemanaged worden en dat daar minder zelf aan gedaan hoeft te worden?

'Ja en nee. Ik denk dat het goed is, omdat het Sportleerbedrijf veel bredere evenementen levert dan dat wij zelf kunnen. In het verleden was het namelijk zo dat studenten de mogelijkheid hadden om hun stage van 108 uur zelf te regelen. Hierdoor kwamen ze niet verder dan de keuken bij de eigen vereniging, ik wil juist dat ze een andere keuken leren kennen en dit kan door een veelzijdig aanbod. Datgene wat niet positief is, is het feit dat er doordat dit het eerste jaar er nog kinderziektes zijn die eruit moeten. Hierdoor loopt nog niet alles hoe het zou moeten lopen, hier moet naar gekeken worden naar hoe dit kan worden opgelost met de best mogelijke samenwerking.'

Wat is volgens u als loopbaanbegeleider de beste manier van samenwerken?

1. Social media

'Hetgeen wat het Sportleerbedrijf nu doet, het aanbieden van evenementen via Facebook, daar ben ik geen voorstander van. Ik merk bij mijn leerlingen dat niet iedereen een Facebook account heeft, laat staan dat ze weten hoe ze hier inhoudelijk mee moeten werken. Wanneer je interesse niet ligt bij deze social media, is het moeilijk om de intrinsieke motivatie te vinden om de site toch te bezoeken en de evenementen te bekijken. Social media vind ik geen goed leermiddel. Ik zou liever zien dat er twee of drie keer per week een student van het Sportleerbedrijf bij ons op school komt zitten. In één grote map zitten dan alle evenementen waarop men zich kan inschrijven en ook het inschrijfformulier kan meteen worden ingevuld. Hierdoor wordt het tastbaarder en persoonlijker voor de studenten, maar ook voor de loopbaanbegeleiders. Je kunt niet tegen een student zeggen van open eens je Facebook, maar als er iemand van het Sportleerbedrijf zit kun je wel zeggen ga daar eens heen en regel je stages.'

Reactie op mogelijkheid om het via Fronter aan te bieden

'Ik heb het toch liever persoonlijk. Fronter maakt het al wel tastbaarder, omdat het een communicatiesysteem van school is, maar het blijft achter de computer zitten. Voor loopbaanbegeleiders blijft de controle lastig, terwijl als hier studenten komen zitten het veel minder tussenstappen vergt van iedereen. De lijntjes zijn korter. Daarnaast blijft het dat wanneer er een storing of verandering optreedt in een digitaal systeem lastig voor studenten en loopbaanbegeleiders. Eén op één werkt dan toch vaak beter. Een voorbeeld hiervan is dat John Heijster mij belde met de vraag of ik zes klassen studenten kan regelen, ik ga vervolgens naar die klassen toe en regel de studenten. Juist door dit persoonlijke contact wordt het sneller geregeld.'

2. Aanbod uren

'Daarnaast vraag ik me af of het Sportleerbedrijf op dit moment wel genoeg evenementenuren aanbiedt om voor alle 150 studenten 54 uur te verzorgen. Ik wil namelijk mijn studenten best achter de voddens zitten wanneer zij hun uren niet halen en er is genoeg aanbod, wanneer dit echter andersom het geval is, is dat niet mogelijk. En dat vraag ik me af, ik heb al meerdere keren gehoord dat studenten zich probeerden in te schrijven maar dat de evenementen steeds vol zaten. Dit probleem kan zowel bij de student liggen als bij het Sportleerbedrijf, maar is wel iets wat helder moet worden gemaakt. Daarnaast hebben de studenten ook naast school nog andere activiteiten. De evenementen moeten maar net passen in hun vrije uurtjes.'

Vindt u de huidige communicatie van het Sportleerbedrijf via Martijn goed, of zou u dit liever rechtstreeks naar u als loopbaanbegeleider hebben?

'Dat is moeilijk. Als ik puur voor mijzelf praat, controleer, check en bespreek ik de gegevens die ik van Martijn aangeleverd krijg met mijn klas. Wanneer dit niet klopt, maak ik een nieuw bestandje en stuur dit terug, waarop Martijn dat kan bespreken met jullie. Ik weet dat ik dit nauwkeurig uitvoer, maar ook dat enkele andere collega loopbaanbegeleiders dit niet doen. Dan kan ik me voorstellen dat het beter is dat het Sportleerbedrijf rechtstreeks met deze loopbaanbegeleiders communiceert. Door deze rechtstreekse communicatie wordt het voor de loopbaanbegeleiders ook tastbaarder. Het is nu namelijk niet dat ze het niet willen, maar het staat zo ver van ze af dat het daardoor niet gebeurt. Hoe tastbaarder en leefbaarder het wordt voor de loopbaanbegeleiders hoe beter dit zal gaan verlopen.'

Krijgt u als loopbaanbegeleider ook de evaluatieformulieren te zien na afloop van een evenement?

'Nee, van die 54 uur die ze bij het Sportleerbedrijf stage lopen krijgen wij als loopbaanbegeleiders geen evaluatieformulier te zien. Bij de overige 54 uur die ze vanuit school lopen is dit wel het geval. Als loopbaanbegeleider zou ik graag zien dat wij ook de evaluatieformulieren te zien krijgen van de evenementen die de studenten hebben gedaan bij het Sportleerbedrijf. Je krijgt dat uit de praktijk te horen hoe de student gefunctioneerd heeft en dat is top! Dan kan ik mijn studenten ook een keer een schouderklopje geven als ik positieve geluiden heb gehoord en hetzelfde geldt andersom. Nu is dat niet mogelijk en worden de stages die via het Sportleerbedrijf worden gelopen daardoor minder tastbaar. Daarnaast heb ik ook geen idee bij welke evenementen mijn studenten stage lopen, ik krijg alleen de uren te zien maar weet niet wat voor activiteiten ze uitgevoerd hebben. Bij de uren vanuit school weet ik precies wat ze hebben uitgevoerd en kan hier ook naar vragen. Hierdoor wordt het wederom leefbaarder voor de student, voelt zich gewaardeerd doordat de loopbaanbegeleider vraagt naar zijn/haar activiteiten op stage. Ik zou het top vinden als wij die evaluatieformulieren ook te zien krijgen en dit hoeft echt niet spannend te zijn, maar gewoon in het kort wat de student heeft gedaan en hoe dit verlopen is.

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen met betrekking tot dit interview?

'Ik ben erg benieuwd of datgene wat ik zeg overeenkomt met dat wat de studenten aangeven of wat Martijn heeft aangegeven. Dat zou ik graag horen.'

Bijlage 6 – Interview Jan Bazelmans (UNA/Brinvast)

Datum

29-09-2013

14:00

Dit is het eerste jaar dat u als vereniging stagiaires van het Sportleerbedrijf krijgt, hoe bevalt het werken met de stagiaires?

'Nou als eerste zal ik even vertellen dat er een afname is geweest in het aantal studenten. In eerste instantie hadden we er veertien, toen dertien en nu zijn er nog zeven over. Op zich de jongens die er nu nog zitten zijn heel enthousiast en positief, maar een aantal van de anderen zijn al heel snel niet komen opdagen. Achteraf bleek dat een aantal jongens in een andere klas terecht waren gekomen en daardoor niet bij ons stage kwamen lopen. Zonder afmelding. Jurgen van Leeuwen en ik zijn de coördinatoren en hebben de jongens gekoppeld aan begeleiders. We hebben toen meteen aangegeven maak afspraken, zorg dat je alles met je begeleider afstemt en zorg ervoor dat de tussentijdse evaluatie wordt gedaan. Nu heb ik laatst nagevraagd bij de begeleiders maar de meeste hebben nog geen documenten gehad vanuit school, dit komt amateuristisch over. Dit staat wel los van de studenten die er nu nog wel zijn. Die zijn positief en aanwezig.'

'Minpunt is de communicatie tussen de vereniging en de school, dit verloopt erg matig. Het leek alsof de school zich geen raad wist met het grote aantal studenten. Daarnaast zijn er veel verschillende contactpersonen (SLB'ers) en dit is lastig. Op 1 SLB'er na is er nog totaal geen contact geweest tussen de vereniging en de school. Laatst belde 1 SLB'er op en dacht ik dat het over alle studenten ging, maar toen bleek dat ze maar voor één student belde om te evalueren. Mijns inziens zou je dat moeten bundelen tot één aanspreekpunt van de opleiding en één aanspreekpunt vanuit de club.'

'Wat wij ook als belangrijk punt zien, is dat al onze studenten relatief ver weg wonen. Zo hebben we er uit Tilburg, Waalwijk, Gorinchem. Deze hebben allemaal problemen met de reistijden. Als ze in de avonden komen zijn ze pas om 21:00 / 22:00 uur thuis. Helemaal als ze om hun uren te moeten maken terug moeten komen is de afstand een probleem. Daarnaast zou je als met meer studenten uit de regio, ze ook op zaterdag kunnen uitnodigen om uren te maken. Ze kunnen bij wedstrijden kijken / begeleiding, dat kan nu niet en dat is wel een grote tekortkoming. We hebben hierover in eerste instantie ook met John Heijster over gesproken en die vertelde ons dat we studenten uit de regio zouden krijgen, die met een beetje geluk ook nog aan de club verbonden kunnen blijven. Dat is nu niet het geval.'

Ziet u de studenten als een meerwaarde voor de club?

'Zeker! Zeker, want we hebben bijna allemaal jongens die zelf ook voetballen. Daarnaast hebben we een aantal jongens met een atletiek achtergrond, op mijn verzoek heb ik die jongens de looptraining laten verzorgen. Daarnaast zetten we de jongens ook in voor de teambegeleiding. Daarnaast hebben we ook veel lagere teams, waar trainers lopen met weinig/geen ervaring en voor deze teams is het een echt pluspunt dat ze nu met de jongens erbij kunnen trainen. De leerlingen dragen écht iets bij. Zeker de jongens die ervaring hebben met het geven van trainingen kunnen een echte ondersteuning vormen.'

Wat zijn uw wensen & behoeften met betrekking tot de stagiaires?

1. 'Sportieve, nette types die vrolijk en positief coachen. Dit vind ik een heel belangrijk punt, omdat ze vaak ingezet worden op teams met jonge kinderen. Ze hebben hier een belangrijke rol bij de opleiding, maar ook een voorbeeldfunctie. Hierbij moet het niet voorkomen dat er negatief of onbeschoft taalgebruik wordt gebruikt. Op dit moment gaat dat heel goed, het zijn slimme jongens. Je kunt merken dat ze van een HBO opleiding afkomen.'
2. 'Je merkt dat de studenten bijna allemaal in de knel komen met het aantal uur wat ze stage moeten lopen. Diversen hebben zich al bij mij gemeld met de vraag of ze niet meer uren kunnen krijgen. Nu gaan ze bijvoorbeeld ook bij nevenactiviteiten helpen zoals een E/F toernooi. Daarnaast is één jongen aan het observeren bij de hoofdtrainer van het 2^{de} elftal. Ze zijn allemaal op zoek naar extra uurtjes.'
3. 'Bij enkele jongens conflicteert het lesrooster met de trainingen. Veel teams trainen 2x per week van 18:00-19:30 uur. Wanneer de jongens dan tot 17:00/17:30/18:00 uur naar school moeten kunnen ze op deze dagen al geen stage uren maken. Daarnaast hebben wij het voordeel dat er bij UNA iedere dag getraind wordt, hierdoor konden we zoveel mogelijk kijken naar de voorkeursdagen van de jongens zelf. Dit in verband met reisafstand of het zelf trainen. Over het algemeen is dit goed gelukt.'

Wat zijn uw wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf? (hierbij kan gedacht worden aan communicatie of informatievoorziening)

1. 'Vanuit het Sportleerbedrijf is in eerste instantie aangegeven dat de studenten uit de eigen regio zouden komen. Hier is helemaal niks van terecht gekomen. Wanneer dergelijke uitspraken worden gedaan, moeten deze ook worden nageleefd.'
2. 'We zitten nu op een aantal studenten dat voor ons goed te managen is. In eerste instantie echter waren de veertien studenten die ons waren toegewezen wel een groot aantal.'
3. 'Daarnaast een punt waarvan ik niet weet of die bij het Sportleerbedrijf hoort, maar dat is dat de communicatie met de school erg slecht verloopt. Dit bemoeilijkt de samenwerking en is voor alle partijen niet positief.'

Bent u na uw huidige ervaring met studenten van plan om de vereniging volgend jaar weer aan te melden voor nieuwe studenten?

'Zeker, zeker. We zijn over de studenten die zijn gebleven erg tevreden. Wel moeten er een aantal punten veranderen. De belangrijkste hierbij zijn:

- Studenten moeten dichterbij de vereniging wonen
- Communicatief moet er beter worden gecommuniceerd, voornamelijk tussen de vereniging en de SLB'er van school. Daarnaast zou er bij de matching misschien meer communicatie moeten zijn met het Sportleerbedrijf.
- Het houden van een evaluatiemoment met alle betrokken partijen (Sportleerbedrijf, school en de vereniging)'

Bijlage 7 – Interview Frans de Jong (Oranje Zwart)

Datum: 08-04-2013 14:30 uur
Locatie: Oranje Zwart

Dit is het eerste jaar dat u als vereniging stagiaires van het Sportleerbedrijf krijgt, hoe bevalt het werken met de stagiaires?

'Grotendeels goed vind ik. Er zijn een aantal punten die ik verbeterd zou willen zien, maar ik denk dat het tot een win-win situatie zou kunnen leiden. Punten die verbeterd zouden kunnen worden zitten hem voornamelijk op het communicatieve vlak. De set-up van de gemeente Eindhoven vind ik overigens heel goed, het werken met een aanbieder die alle stages regelt. Echter in deze nieuwe opzet zit er tussen de Fontys en de stage biedende organisatie een extra schakel in de vorm van het Sportleerbedrijf. Ik weet soms niet wie ik moet hebben als ik met een vraag zit.'

'Over het algemeen ben ik heel tevreden over de inzet van de gasten. Ik heb de stage uren ook laten afhangen van de beschikbaarheid van de studenten. De eisen ten aanzien van het aantal uren wat ze moeten maken zijn hoog. Dat vind ik wel leuk, want ze kunnen hier veel leren. Maar als ik zoveel mensen een plek moet geven en ze begeleiden dan is dat lastig. Hier bij Oranje Zwart vindt heel veel plaats op zaterdag en dan kunnen ze vaak niet en verder zitten ze ook nog met de eigen trainingen. De beschikbaarheid van de studenten is dus meestal beperkt en dat moet maar precies passen binnen de trainingstijden en -mogelijkheden van de vereniging.'

'Een ander belangrijk punt. Een aantal studenten is nooit begonnen, die hebben zich opgegeven bij ons maar zijn nooit gestart. Wij moeten daar als vereniging echter zelf achter komen, dat vind ik niet netjes. De Fontys moet aan ons doorgeven wie er gestopt zijn. Daarnaast vind ik al je stages regelt, kan dat gedaan worden vanuit de eigen organisatie (per klas). De mentor begeleidt alle leerlingen op stage en heeft dus te maken met misschien wel acht verschillende stage leerbedrijven, waar ze allemaal naar toe moeten. Dat betekent dat die man/vrouw heel versnipperd werkt. Je kunt het ook heel anders regelen, dan wordt er gekeken vanuit de stage leerbedrijven. Je zegt dan, deze docent is voor Oranje Zwart en die begeleidt alle studenten die bij Oranje Zwart stage lopen. Hierdoor heb je als vereniging maar met één persoon te maken. Op dit moment moet ik wanneer een student er niet is, eerst kijken naar wie zijn/haar begeleider is om contact op te kunnen nemen.'

'Daarnaast zijn op dit moment de grenzen tussen de organisatie (Sportleerbedrijf) en de inhoud (Fontys) niet altijd helemaal scherp. Een aanbeveling die ik zou doen is een stage werkboek te maken, waarin de organisatie, de doelstellingen en de startdatum precies beschreven staan en verder de tussentijdse evaluaties, wie er bij betrokken zijn en wanneer ze gaan plaatsvinden. Verder hebben wij ongeveer 16 stagiaires, waarvan ik niet weet of de stage contracten getekend zijn. Ik weet ook niet wie hier verantwoordelijk voor is. Beter zou het zijn als dit in één keer gebeurt per vereniging, dus je krijgt een lijst met namen van de studenten en je tekent voor allen tegelijk het contract. Ik vraag me af of de verantwoordelijkheid van het formele gedeelte wel bij de student moet liggen. Daarnaast is het voor mij ook niet helemaal duidelijk hoe de beoordeling in zijn werk gaat, hiervoor zou wederom een stage boek goed zijn.'

Reactie op de vraag of de stage gids van de Fontys niet aangekomen is?

'Ik heb de stage gids wel gezien, maar niet voorafgaand aan de stage. Ik wil er graag een planning bij hebben. Ik neem de Fontys in dat opzicht niets kwalijk, want het is het eerste jaar dat ze op deze manier werken. Het kan veel efficiënter. Het zou zo moeten zijn dat je bij de start de desbetreffende documenten krijgt van de studenten. Ik denk dat er misschien wel te veel verantwoordelijkheid bij de student zelf wordt gelegd.'

Wat verwacht u van een student als hij bij uw vereniging stage komt lopen?

'Veel beschikbaar en fanatiek is een pré. Verder beoordeel ik de student op enthousiasme en omgang met de kinderen. Kijk dat iemand die nooit gehockeyd heeft niet precies weet of kan uitleggen hoe je moet slaan of hoe je een bal moet drijven kan ik wel begrijpen. Maar ik beoordeel ze dan op inzet, enthousiasme en gevoel voor de groep. Dat is denk ik het belangrijkste. Daarnaast is normaal om fatsoenlijk taalgebruik te hanteren en er verzorgd uit te zien. Deze punten schat ik ook in, in de omgang met de groep. We hebben daarvoor hier een ethische code over hoe je met kinderen omgaat en hoe je je gedraagt. Deze mogen de studenten ook inzien.'

'Daarnaast is het zo dat het lesrooster soms conflicteert met trainingen, of ze hebben iets anders bv. een vergadering van de Nationale Sport Week en dan wordt ik wel nijdig. En als er incidentieels iets belangrijks is, prima. Maar als je zegt dan heb ik stage moet je geen andere dingen plannen.'

Reactie op voorstel als studenten op stagedagen maar tot bv: 15:00 uur naar school hoeven

'Dat is een prima idee, als je zegt van geen colleges meer na 15:00 uur zodat studenten dan stage kunnen gaan lopen dan is dat goed.'

Heeft u ook nog verbeterpunten voor het Sportleerbedrijf?

'Een verbeterpunt ten aanzien van het Sportleerbedrijf heeft betrekking op de plaatsing. In tegenstelling tot wat eerder was gezegd dat het overgrote deel hockeyers zou zijn, blijkt dat niet het geval te zijn. We hebben ze wel allemaal laten komen, maar dat betekent dat die studenten heel veel moeite hebben met hockey-technische aspecten. Bij de kleintjes gaat dat nog wel, maar we hebben hier ook goede teams die ook graag stagiaires hebben. Maar als je zelf niet goed hockeyt kun je daar weinig voor doen. Ik begrijp ook wel dat het matches moeilijk is voor het Sportleerbedrijf, we kunnen een paar (niet hockeyende) studenten wel bij de jongere groepen zetten maar als we echt hockeyers krijgen kunnen we dat beter doen. Een aanbeveling is dan ook echt selecteer de studenten op hun capaciteiten.'

'In de realisatie is het verder niet helemaal goed gegaan, omdat ik niet alle studenten heb gezien. Het zou leuk zijn als ik dan een briefje krijg. Ik weet niet waar die fout ligt of hoe dat dat komt. Het is natuurlijk het eerste jaar maar dat moet wel verbeteren. Daarnaast moet ook duidelijker op papier komen voor welke punten het Sportleerbedrijf verantwoordelijk is en voor welke punten de Fontys verantwoordelijk is.'

Zou u volgend jaar weer studenten willen hebben?

'Ja zeker, ik wil zeker weer studenten hebben. Je weet als er een nieuwe school komt met veel studenten en met het Sportleerbedrijf dat vrij nieuw is, zitten er kinderziektes die eruit moeten. Maar dit moet wel verbeteren. Het feit dat de stage zo'n belangrijke component is van de opleiding, vind ik A goed en B zij zijn hier op de stage verlenende instelling en dan is er op de Fontys niks te doen. Dan vind ik dat ze die voor een deel moeten in zetten om de stage goed te laten verlopen.'

Bijlage 8 – Interview Wilma Vervoort (KV DSC)

Datum: 09-04-2013 10:00 uur
Locatie: Ir. Ottenbad

Dit is het eerste jaar dat u als vereniging stagiaires van het Sportleerbedrijf krijgt, hoe bevalt het werken met de stagiaires?

'Bij ons bevalt het erg goed, we hebben er erg veel hulp aan. Ze zijn met zes mensen begonnen en die geven alle zes trainingen in koppeltjes van twee bij een team. Voor ons is het altijd heel moeilijk om op de lagere teams trainers en coaches te krijgen en dan is het toch fijn dat je op deze manier aanvulling krijgt, zeker omdat het allemaal korfballers zijn. Als het geen korfballers zijn zou het wel een stuk moeilijker zijn, je kunt dan wel een sportles geven maar geen specifieke korfbal les. In dat opzicht is korfbal wel een lastige technische sport. Het aantal studenten wat we nu hebben is ook een mooi aantal, wanneer we er meer zouden krijgen zou dit lastig zijn in de begeleiding. Hier zijn we intensief mee bezig, je wilt ze toch allemaal in de gaten houden en af en toe een keer feedback geven. Niet iedere trainer of coach die op het team er bij staat kan dat doen.'

'De studenten zijn ook een echte meerwaarde. Het zijn jonge korfballende mensen en je ziet vaak bij de lagere teams, waar we moeilijk mensen voor kunnen krijgen, dat ouders inspringen terwijl kinderen het vaak leuker vinden om jonge enthousiaste mensen er bij te hebben. Daarnaast hebben ze ook nog eens kennis van zaken. Ik denk dat ze daardoor ook een stuk gemotiveerder zijn. Nu kunnen ze ook uit hun eigen ervaring putten voor de oefenstof, dat maakt het makkelijker. Eén van de studenten blijft ook na dit jaar betrokken bij de vereniging, dat vinden wij echt kei leuk.'

'Ik heb daarnaast ook regelmatig contact met de studenten, zowel persoonlijk als via de e-mail. Dan vraag ik hoe het gaat en of ze nog voldoende oefenstof hebben. Ik ben zelf ook bijna iedere avond op het complex, dus ze kunnen me ook gemakkelijk aanspreken en vice versa.'

Reactie op problemen met reistijd

'Nou het is wel heel lastig, want eentje komt uit Limburg dus dat is niet echt makkelijk. Maar zij zit wel in de vroege trainingsuren bij ons, dan komen ze vaak vanuit school naar onze accommodatie om wat te eten en training te geven en dan kunnen ze nog wel terug. Nu is het echter allemaal goed geregeld, maar we hebben gelukkig ook wel ouders die de bereidheid hebben om hun kind iedere keer te komen halen en/of brengen. Verder hebben we ook geen problemen met het lesrooster wat conflicteert met de trainingstijden. Dit komt ten eerste omdat wij alleen 's avonds trainingsgroepen hebben, daarnaast hebben we ook de groepen waarop ze training geven ingepland op de voorkeursuren van de student. Dit is goed te doen, omdat we op vier avonden teams hebben.'

Wat verwacht u van een student als hij bij uw vereniging stage komt lopen?

'Ze moeten in ieder geval betrouwbaar zijn en gewoon hun trainingen voorbereiden en niet zomaar aan komen met wat zal ik vandaag eens gaan doen. Anders ben je meer bezig met hun te begeleiden dan de kinderen die komen trainen. Het betrouwbare vlak zit hem vooral in het op tijd en volgens de afspraak aanwezig zijn. Dit gaat op dit moment perfect, als ze een keer niet kunnen laten ze het tijdig weten en regelen ze het altijd netjes. We hebben wel fanatiekelingen gekregen.'

Bent u door de studenten en/of de school goed voorgelicht over de stage?

'Dat was voor mij in het begin erg onduidelijk. Nu moet ik daarbij wel aangeven dat er in het begin wel een bijeenkomst is georganiseerd waar ik niet naar toe heb kunnen gaan. Ik heb vervolgens wel een powerpoint presentatie gekregen waar informatie in stond. Van mij mag er echter tussendoor wel meer contact zijn tussen de vereniging en de

Fontys. In oktober komen de studenten binnen en weten ze nog niet precies wat er van hun verwacht wordt. Maar er is pas recent contact geweest met alle begeleiders, dat vind ik wel vrij weinig. Ik vind het ook te laat, want in het begin is niet helemaal duidelijk wat we van hun mogen verwachten en hoeveel uren ze moeten draaien etc. Een oplossing hiervoor zou zijn om meer dingen op papier te zetten, nu heb ik de informatie die ik weet uit de powerpoint presentatie gehad. Hierin stonden bijvoorbeeld niet de contactgegevens van de begeleiders vermeld. Daarom denk ik ook dat het goed is om minstens 2x contact te hebben met hun begeleider, hier kunnen dan zowel positieve als negatieve ervaringen worden besproken.'

Reactie op de vraag of ze dus niet allemaal dezelfde begeleider hebben

'Nee, ze zitten in koppeltjes van twee in verschillende klassen en ik heb dus met drie verschillende mentoren te maken. Het zou makkelijker geweest zijn als het één persoon was. Maar ze hebben nu duidelijk gezocht naar studenten die korfballen en die zaten toevallig in verschillende klassen. Het gevaar is dat je vaak hetzelfde gesprek gaat voeren en dat is niet zo efficiënt. Maar ik heb ook gewoon duidelijk aangegeven dat het voor ons van belang is dat ze de sport kennen. Mochten die dan in verschillende klassen zitten, steken we zelf wel meer energie in de gesprekken.'

Heeft u ook nog verbeterpunten voor het Sportleerbedrijf?

'Het regelwerk vanuit het Sportleerbedrijf is in mijn ogen wel goed gegaan. Jullie hebben toch alleen de bemiddelende rol. Ik vind dat dat eigenlijk allemaal goed loopt. Het grootste gedeelte heb je toch met de studenten te maken en daarvan vind ik dat het allemaal prima verloopt. Ik zou wel graag meer contact hebben met de Fontys over de verwachtingen, meer op papier. Misschien dat jullie daar een rol in kunnen spelen.'

'In het verleden hebben wij ook al aanvragen gedaan voor stagiaires, dit ging volgens mij niet via het Sportleerbedrijf. Toen hebben we helaas nooit stagiaires gekregen, maar de matching verliep toen volgens mij ook heel anders. Nu zijn we de enige korfbalvereniging die aangesloten is bij het Sportleerbedrijf, dus zien we graag de korfballende studenten naar ons toekomen.'

Reactie op ideale situatie beschrijving communicatie Fontys en vereniging

'Nou ik vind het sowieso wel fijn om de mentoren van de studenten 2x per jaar te spreken, dat is toch fijner dan telefonisch. Eén keer als ze net zijn begonnen en één keer aan het einde van de stage. Als het goed loopt is dat minder van belang, maar zeker wanneer het minder goed loopt zijn dit belangrijke evaluatiemomenten. Nu wordt het eerste contact moment pas recent gepland (maart/april) dat vind ik te laat. Daarnaast zou meer uniformiteit van de mentoren fijn zijn. Nu vinden sommige gesprekken plaats met de studenten erbij en andere weer zonder studenten.'

Zou u volgend jaar weer studenten willen hebben?

'Ja heel graag zelfs, gewoon ongeveer hetzelfde aantal als nu zou perfect zijn. En volgens mij is het ieder jaar wel zodat er een paar korfballers zijn, die de voorkeur hebben om te gaan korfballen. En die hebben we er heel graag bij, bij onze vereniging.'

Bijlage 9 – Interview Adri Raaimakers & Marieke Bollen-Weustink (AVGM)

Datum: 10-04-2013 15:00 uur
Locatie: Atletiekbaan Best

Dit is het eerste jaar dat u als vereniging stagiaires van het Sportleerbedrijf krijgt, hoe bevalt het werken met de stagiaires?

'Heel goed! Ik heb deze vraag ook even aan mijn andere trainers voorgelegd die stagiaires onder hun hoede hebben en iedereen is heel positief. Het enige nadeel wat we ondervinden is dat maar één van de zes studenten een atletiekachtergrond heeft. Dat was in het begin wel even lastig. Zeker voor de stagiaires die meelopen met de trainingen waarop atleten aanwezig zijn die meerdere specialisaties hebben, is het lastig wanneer ze geen atletiekachtergrond hebben. Op maandag heb ik nog twee stagiaires meelopen die in aanraking komen atleten die ouder zijn dan zichzelf. Hier kwamen ze erachter dat iedereen andere wensen heeft gedurende zo'n training en dat je de training hierop moet aanpassen. Leuk hieraan is wel dat er wanneer je de stagiaires de atleten laat beoordelen er een interessante wisselwerking ontstaat.'

'Verder stralen ze ook uit dat ze heel veel plezier hebben in het lopen van de stage hier. Dat vind ik persoonlijk mooi om te zien.'

Reactie op problemen met reistijd

'Nou dat zijn geen problemen, want we hebben gewoon gezegd dat wanneer ze iets eerder moeten gaan om een trein te halen, ze iets eerder mogen gaan. Dat is geen probleem.'

Ziet u de studenten als een meerwaarde voor de vereniging?

'Jazeker. In het begin waren de trainers nog wel huiverig, omdat ze zelf ook graag training geven en dit nu uit handen moesten geven. Maar nu hoor ik juist de tegenovergestelde reacties, ze zeggen nu ik aan de kant sta te kijken naar mijn atleten kan ik ze veel beter beoordelen. Dus het heeft voor de trainers ook echt een meerwaarde in dat opzicht.'

Wat verwacht u van een student als hij bij uw vereniging stage komt lopen?

'In eerste instantie verwacht ik vooral zelfstandigheid. Ze moeten voordat ze hier stage komen lopen een goed beeld hebben van de opdrachten die ze moeten maken en aan welke eisen ze moeten voldoen. Dit was dit jaar nog niet helemaal het geval. Daarnaast is het ook van belang dat ze een planning kunnen overhandigen aan de trainers, zodat die weten wanneer er zaken als beoordelingen van hun worden verwacht.'

'Voor ons is het daarnaast wel fijn wanneer ze iets meer afweten van atletiek. Eén van de stagiaires heeft dat nu ook al, maar de andere vijf niet en dat maakt het soms wel lastig. Ik heb dat dit jaar opgelost door ze zelf veel informatie toe te sturen, met onder andere informatie over atletiek en hoe de vereniging in elkaar zit.'

'Daarnaast vind ik het fijn dat de studenten goed communiceren. Na de training meteen evalueren met de trainers is hier een voorbeeld van. Hierdoor krijgen ze meteen de positieve punten te horen en eventuele verbeterpunten. Daarnaast is er ook afgesproken dat ze de training voor de week erop van te voren al doorsturen, hierdoor kan van te voren ook al de training beoordeeld worden en eventuele aanpassingen kunnen worden getroffen. Verder is er ook afgesproken als je ziek bent of iemand in je naaste omgeving overlijdt, laat het weten. Het is niet erg dat je dan niet kunt komen.'

'Daarnaast is het van belang dat de studenten flexibel zijn, hier heb ik het ook al met Bram Geelen van de FSH over gehad. De studenten hadden nu vanuit school de indruk gekregen dat ze op woensdagmiddag hun stage uren konden maken, hierbij is er echter niet gezocht of dit bij de sportverenigingen zelf ook wel kon. Bij de atletiekvereniging zijn er bijvoorbeeld 's middags geen trainingen, omdat wij afhankelijk zijn van vrijwilligers die pas na hun eigen werkdag de trainingen komen verzorgen. Dit ligt overigens niet alleen aan de studenten maar ook aan de informatie die ze vanuit de opleiding hierover hebben gekregen, maar het is wel een belangrijk punt wat goed van te voren duidelijk moet zijn. Voor de vereniging is dit namelijk ook vervelend, als je studenten tijdens het eerste gesprek moet meedelen dat ze geen stage uren kunnen maken op de voor hun 'vrij geroosterde' woensdagmiddag. Wanneer de studenten hier flexibeler in worden en zien dat ze niet persé op woensdag stage kunnen lopen, zal dit ook makkelijker geregeld kunnen worden.'

Bent u door de studenten en/of de school goed voorgelicht over de stage?

'Dat was voor mij in het begin erg onduidelijk. Nu moet ik daarbij wel aangeven dat er in het begin wel een bijeenkomst is georganiseerd waar wij niet naar toe hebben kunnen gaan, omdat wij pas later als vereniging zijn ingestroomd. Eén van de aspecten waar wij tegenaan zijn gelopen, is het feit dat studenten soms 2 à 3 weken afwezig zijn van de stageplek. In het begin zijn wij erachter gekomen dat dit kwam doordat ze in deze weken zich voorbereiden op tentamens. Wij als vereniging konden op dat moment niet inschatten of dit vanuit de school zo was toegestaan of dat dit voor de student een reden was om op een 'gemakkelijke' manier onder de stage uit te komen. Dit is jammer. Op deze manier ontstaat er geen continuïteit in de stage. Als wij hierover vooraf door de school waren ingelicht, had dit misverstand kunnen worden voorkomen.'

'Verder vind ik het ook geen visitekaartje voor de school dat er pas na drie maanden een begeleider van school is langsgesproken.'

Reactie op voorstel als studenten alleen in de tentamenweek zelf niet komen

'Dat is prima. Het is een beetje overdreven om je drie weken voor te bereiden op de tentamens en dan ook nog eens geen stage komen lopen. Ik kan me voorstellen dat men in die ene tentamenweek geen stage komt lopen, hetzelfde geldt voor vakantieweken of wanneer je als vereniging een beroep wilt doen op de studenten in het weekend. Maar ze moeten ook gewoon kennismaken met dit werk, het vrijwilligerswerk. En dat vindt vaak plaats op de vervelende tijden; tijdens eigen trainingstijden, tijdens etenstijd, in de weekenden en/of in de vakantie. Als je voor deze opleiding kiest, is dat iets waar je rekening mee moet houden.'

Heeft u ook nog verbeterpunten voor het Sportleerbedrijf?

'Met de matching hebben wij helemaal geen problemen ervaren. In eerste instantie hebben we aangegeven plek te hebben voor vier studenten en deze werden vrijwel meteen ingevuld. Naderhand bleek dat we nog twee studenten meer kwijt konden en ook dit verliep zonder problemen. Wat ik wel jammer vond was, dat toen ik een vraag had met betrekking tot de studenten ik het Sportleerbedrijf op verschillende manieren heb geprobeerd te bereiken via de mail. Maar hierop heb ik geen antwoord gekregen, dat vind ik erg jammer.'

Zou u volgend jaar weer studenten willen hebben?

'Ja zeker! In de trainersvergadering ga ik het ook nogmaals bespreken en misschien komt daaruit wel naar voren dat we nog meer studenten kunnen plaatsen.'

Bijlage 10 – Interview Hans van Bree (TV Heeze)

Datum: 22-04-2013 16:00

Hoe bevalt het werken met stagiaires bij uw vereniging?

'Van de twee trainers die de studenten begeleiden hoor ik hier positieve verhalen over. Het zijn leuke gasten en ze komen hun afspraken goed na. Wel is het zo dat wij bij onze tennisvereniging, de lessen gegeven moeten worden door gediplomeerde trainers. Hierdoor is het zelf lesgeven van de studenten lastig, we zien ze op dit moment als assistent-trainer. Doordat het zelf lesgeven lastig is, is het de vraag of dat ze ondanks ze wel aan de uren kunnen voldoen dit voor hun competenties voldoende kwaliteit biedt. Bij ons als vereniging was in eerste instantie ook wat onduidelijkheid hierover, omdat wij niet wisten dat ze zelf ook echt lessen moesten geven.'

Reactie op vraag of er nog problemen zijn rondom reistijd

'Hier hebben wij geen problemen mee gehad. Ik denk dat dat misschien ook wel komt doordat onze vereniging vlak bij het treinstation in Heeze ligt. Het is met het openbaar vervoer gewoon goed te bereiken.'

Worden de stagiaires wel als meerwaarde gezien voor u vereniging?

'Absoluut! Ze kunnen helpen bij de trainingen, maar hebben door hun recentere opleiding ook de nieuwste inzichten in bewegen. Daarnaast is het altijd goed om een keer een nieuw gezicht voor de groep te zetten en hiervoor zijn de stagiaires zeer geschikt. Al met al missen ze de ervaring, maar zijn ze zeker een meerwaarde voor de vereniging.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van de stagiaires?

'Als eerste zouden wij het liefste stagiaires hebben die zelf een tennisachtergrond hebben. Hierdoor herkennen ze de trainingsvormen die worden toegepast en is het makkelijker om te helpen bij de trainingen. Toch wil dit niet zeggen dat studenten met een andere sportachtergrond niet hun meerwaarde kunnen hebben. Eén van de stagiaires heeft een schaatsachtergrond en die kunnen we heel goed inzetten bij de conditietrainingen.'

'Daarnaast vinden we het belangrijk dat ze hun afspraken nakomen, dat gaat op dit moment heel goed. Hetzelfde geldt voor de communicatie tussen de stagiaires en hun begeleiders die verloopt goed.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf?

Communicatie

'Het zou fijn zijn als het Sportleerbedrijf in een korte samenvatting de highlights kan weergeven van belangrijke punten tijdens de stage. Nu hebben we één grote gids gekregen met heel veel informatie, wanneer er een korte samenvatting wordt gemaakt wordt het efficiënter voor de begeleiders om te lezen. Daarnaast kan in een dergelijke samenvatting voor meer informatie altijd nog verwezen worden naar de stage gids.'

'Een ander verbeterpunt is een pro-actieve houding van de stage begeleider van school. Inmiddels heb ik contact gehad met alle twee de begeleiders, maar dit zou wat eerder mogen en de pro-actieve houding voor contact zou bij de studieloopbaanbegeleiders moeten liggen, niet bij de vereniging.'

'Een ideale situatie zou zijn als er een goede website wordt opgezet, waarop veel informatie staat met betrekking tot de stage, de eisen aan de vereniging en contactgegevens. Hierdoor is er te allen tijde informatie beschikbaar en hoeft hier geen contact met de school gezocht te worden.'

Informatievoorziening met betrekking tot de matching

'Wij waren verbaasd dat er maar weinig studenten kwamen die een tennisachtergrond hadden. Hierover hadden wij op voorhand wat hogere verwachtingen. Verder is dit allemaal positief.'

Informatievoorziening van de Fontys

'Diezelfde website die ik net noemde bij het Sportleerbedrijf zou eigenlijk een website moeten zijn van de onderwijsinstelling en het Sportleerbedrijf samen. Hierop kunnen alle betrokken partijen input leveren, zodat de informatie duidelijk wordt weergegeven. Mooi zou zijn als hier een planning bij gedaan wordt, waarin vermeld wordt wat en wanneer er wat van de vereniging verwacht wordt. Deze procesbegeleiding zou vanuit het Sportleerbedrijf kunnen lopen.'

Zou u volgend jaar weer stagiaires van het Sportleerbedrijf willen hebben?

'Absoluut. Het huidige aantal voor zes studenten zou dan perfect zijn. Dit is voor ons goed te begeleiden en op deze manier krijgen de studenten ook voldoende individuele aandacht.'

Bijlage 11 – Interview Dino van Vendeloo (SwimCup Eindhoven)

Datum: 17-04-2013 19:30 uur

U heeft dit jaar bij de organisatie van de SwimCup Eindhoven gebruik gemaakt van stagiaires van het Sportleerbedrijf. Hoe is dit befallen?

'Dit is prima befallen. Voornamelijk op de drukste dag hadden we de hulp van 10 studenten, dit helpt veel doordat je ruimer in de personele bezetting zit. Dit jaar zaten we op zich sowieso al goed qua bezetting van de vrijwilligers, maar als ik kijk naar vorig jaar was dit niet zo. Als je dan gebruik kunt maken van 10 à 20 studenten kunt bemachtigen, hebben de vrijwilligers veel minder dubbele taken. Ik moet er wel bij vermelden dat de studenten niet allemaal voor dezelfde activiteiten zijn gebruikt, ze zijn in verschillende clusters geplaatst. Deze clusters bestaan voor het grootste gedeelte uit een vaste groep vrijwilligers, die precies weten wat er van hun wordt verwacht. Wat de studenten moeten gaan doen kost dan even wat meer uitleg, maar dat is verder geen probleem.'

'Verder levert de ruime bezitting ook andere voordelen op. Zo kun je in plaats van één toezichthouder er twee plaatsen, dit is zowel beter voor het totale overzicht als dat het vaak wat gezelliger is om met zijn tweeën te staan. De studenten vormden op deze manier dus een duidelijke meerwaarde voor de organisatie van het evenement.'

Wat voor soort activiteiten heeft u de stagiaires laten uitvoeren gedurende het evenement?

'Dit waren hele diverse activiteiten. Ze hebben voornamelijk geholpen bij het toezicht houden op de tribunes, ontvangen van de supporters en het wegwijs maken van de supporters. Een aantal hebben in de voorbereiding van de competitie geholpen, hier moet gedacht worden aan activiteiten als het regelen van de sporters, het aansturen van de bakkendragers, merchandising en het verkopen van eten & drinken. Ik heb hierover van mijn collega's geen klachten ontvangen, dus dit is prima verlopen.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van de stagiaires die meehelpen bij de een dergelijk evenement?

'Het zou voor ons een pré zijn wanneer de student beschikt over een diploma reddend zwemmen, ik weet echter niet of dit in het curriculum van de studenten zit verwerkt. Verder vind ik het belangrijk dat ze een goede inzet hebben, discipline tonen en zich op een correcte en nette manier presenteren naar het publiek en de organisatie. Het scheelt heel veel als mensen bij binnenkomst begroet worden en geholpen worden dan wanneer je alleen als mensen iets komen vragen reageert. Daarnaast vorm je als student ook mede het gezicht van de organisatie, het is belangrijk dat je jezelf dus netjes presenteert ten aanzien van sponsors, netwerkers, toeschouwers en mede organisatoren.'

Heeft u nog wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf?

'Het zou makkelijk zijn als het Sportleerbedrijf ervoor kan zorgen dat er een begeleider van school aanwezig is, als de studenten stagelopen. Deze zou wat taken van ons uit handen nemen, dit zou makkelijk zijn.'

'Daarnaast is het vanuit ons, als organisatie, de aanvraag voor studenten pas laat verstuurd. Hierdoor was het voor het Sportleerbedrijf lastiger om studenten te vinden. Verder was de informatievoorziening prima, ik had van alle studenten die kwamen helpen contactgegevens. Zowel telefoonnummers als e-mailadressen. Wat wel makkelijker zou zijn voor ons als organisatie, is als we deze informatie in een Excelbestand aangeleverd krijgen in plaats van in een Wordbestand. Voor nu was dit nog redelijk overzichtelijk, maar als er in de toekomst meer studenten gevraagd worden, wordt een Wordbestand onoverzichtelijk en is Excel een betere optie.'

Zou u bij een volgend evenement weer gebruik maken van stagiaires via het Sportleerbedrijf?

'Ja, ik denk het wel. Voor beide partijen is het goed. Voor ons als organisatie hebben we op die manier de beschikking over meer studenten, voor de studenten is het goed dat ze hun stage uren bij een evenement kunnen maken. Voor het aankomende jaar (nu tot 2014) komen er nog twee grote evenementen in Eindhoven en deze zullen qua werkzaamheden drukker bezet zijn. Neem bv. het EK Masters, dat zal drie à vier keer zo druk zijn.'

Reactie op vraag of er gedacht is om een evenemententeam van het Sportleerbedrijf in te schakelen?

'Voor dit evenement niet, maar kan in de toekomst interessant zijn ook voor bijvoorbeeld de marketingcommunicatie.'

Bijlage 12 – Interview Rudi Nijsen (PSV/FC Eindhoven)

Datum: 23-04-2013 10:00 uur
Locatie: Ir. Ottenbad

U heeft bij de organisatie van wedstrijden van PSV/FC Eindhoven (damesvoetbal) gebruikt gemaakt van stagiaires van het Sportleerbedrijf, hoe is dit befallen?

'Op zich is dit heel goed befallen. De stagiaires die wij hebben gekregen voerden de taken die ze van ons hebben gekregen goed uit. Eén van de grootste voordelen is dat je de studenten voor allerlei verschillende taken kan gebruiken, het zijn echt helpende handjes. Wij hebben de studenten bijvoorbeeld ingezet voor kaartverkoop, hospitality, side events en verder nog andere kleinere activiteiten. Bij hospitality moet onder andere gedacht worden aan het ontvangen van de tegenstander.'

Zijn er nog verbeterpunten?

'Het zou mooi zijn wanneer de studenten zelf wat meer initiatief tonen/nemen. Op dit moment doen ze vooral datgene wat wij hun opdragen om te doen. Daarnaast zou het probleemoplossend vermogen van de studenten beter mogen. Dit was bijvoorbeeld bij een side-event van toepassing, toen eindigde een wedstrijdje gelijk maar er was van te voren gezegd dat er altijd een winnaar uit moest komen. Toch wisten de studenten niet precies wat dan te doen, ze konden hier zelf niet uitkomen. Als laatste zouden enkele studenten meer enthousiasme mogen tonen, nu lijkt het soms alsof ze er alleen maar zijn omdat het moet.'

Vormden de stagiaires een meerwaarde tijdens het evenement?

'Nee, eigenlijk niet. Er waren extra handjes nodig en de studenten vormen die extra handjes. Hierdoor vormen ze alleen in die zin een meerwaarde. Dit kan echter wel vergroot worden als ze zelf meer initiatief nemen of meer enthousiasme tonen. Hierdoor kunnen ze een meerwaarde worden tijdens de wedstrijden.'

Wat zijn de wensen & behoeften met betrekking tot stagiaires die komen helpen met een dergelijk voetbalevenement?

'Deze vraag is voor mij simpel te beantwoorden. Mijn behoefte is dat ze hun taken uitvoeren en mochten er zich problemen voordoen, dat ze deze in eerste instantie zelf proberen op te lossen. Als ze daarnaast ook nog enthousiasme tonen en gemotiveerd zijn, zijn al mijn wensen & behoeften in vervulling gegaan.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf?

Communicatie

'Ik vind het fijn als er sprake is van een snelle communicatie tussen mij en het Sportleerbedrijf. Daarnaast is het fijn als er wanneer er een aanvraag gedaan wordt voor studenten, hier snel op gereageerd wordt en deze studenten ook snel worden geleverd. Daarnaast zou het goed zijn wanneer het Sportleerbedrijf de stagiaires stimuleert zodat ze hun best doen tijdens de stage. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door sancties op te leggen wanneer de opdrachtgever niet tevreden is. Dit dient dan wel terecht te gebeuren als bijvoorbeeld een student te laat is, of niet is komen opdagen. Daarnaast zou wanneer de opdrachtgever de instelling van de student onvoldoende beoordeeld, hier ook sancties op moeten volgen.'

Informatievoorziening

'Het afgelopen jaar werden de evenementen door het Sportleerbedrijf aangeboden op Facebook. Hierdoor was het voor mij persoonlijk handig om bij te houden hoeveel studenten zich al hadden ingeschreven voor het evenement. Nu deze functie op Facebook is komen te vervallen, zijn de evenementen voortaan alleen nog maar te zien op Fronter. Dit is het interne communicatiesysteem van het Summa College. Hierdoor hebben wij als opdrachtgever niet meer de mogelijkheid om bij te houden hoeveel studenten zich al hebben ingeschreven, omdat wij geen toegang hebben tot dit systeem.'

Zou u bij een volgend evenement weer gebruik maken van stagiaires van het Sportleerbedrijf?

'Ik zou absoluut weer gebruik maken van stagiaires bij een volgend evenement. De extra handjes zijn gewoon zeer handig.'

Bijlage 13 – Interview Minke van Hamont (Ir. Ottenbad)

Datum: 25-04-2013 13:00 uur
Locatie: Ir. Ottenbad

U heeft bij de organisatie van verschillende evenementen in het Ottenbad gebruik gemaakt van stagiaires via het Sportleerbedrijf. Hoe is dit befallen?

'Overall is dit goed befallen, maar er zat wel veel verschil in de studenten. Enkelen zijn uit zichzelf heel fanatiek, maar we hebben er ook studenten tussen gehad die minder goed bevielen. Dit had te maken dat ze bijvoorbeeld niet de juiste kleding bij hadden, geen handdoeken of dat ze niet in het water wilden. Bij het begeleiden van zwemspelletjes bij de kinderen is dat toch wel belangrijk. Het is gewoon fijn dat wanneer studenten komen ze goed zijn voorbereid. Toch is het hebben van extra handjes tijdens een dergelijke spelletjesmiddag erg fijn. Begeleiding vinden wij zelf heel erg belangrijk en daarom vragen we vier à vijf studenten per keer. Met goede begeleiding kunnen ze de taken prima uitvoeren.'

'Verbeterpunten liggen dus voornamelijk op de voorbereiding van de studenten en het enthousiast langs de rand van het zwembad staan. Ook is het fijn als de stagiaires enige affiniteit hebben met kinderen, dit vergemakkelijkt het contact leggen tijdens de spelletjes.'

Vormden de stagiaires een duidelijke meerwaarde tijdens het evenement?

'Zeker, zeker. Niet alleen nemen ze taken van ons over, waardoor wij ons meer bezig kunnen houden met het overzicht houden en het inspringen tijdens mogelijke calamiteiten. Verder zijn het helpende handjes die de taken uitvoeren die ze moeten doen. Als laatste punt krijgen de stagiaires op deze manier ook een indruk, van hoe het is om in het zwembad te werken, wat er mogelijk is etc.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van stagiaires die komen helpen tijdens een dergelijke waterevenement?

'Allereerst moeten ze vooraf weten dat ze in een zwembad komen helpen en dus hierop voorbereid zijn. Dit wil zeggen, je neemt zwemspullen mee, handdoeken mee en schoenen waarop je in het zwembad kunt lopen. Daarnaast moeten ze er rekening mee houden dat ze ook zelf in het zwembad moeten gaan.'

'Als tweede belangrijke punt is de omgang met de kinderen. Dit vind ik heel erg belangrijk. Als de stagiaires zelf niet enthousiast en gezellig overkomen is de mogelijkheid zeer nadrukkelijk aanwezig dat de kinderen de volgende keer niet meer terugkomen. Klantvriendelijkheid is dus van groot belang.'

'Als allerlaatste punt vind ik enthousiasme en inzet erg belangrijk. Het is gewoon belangrijk dat de stagiaires enthousiast overkomen op de kinderen en ouders die aanwezig zijn, dit heeft een grote invloed op de indruk die de klanten overhouden aan de spelletjesmiddag.'

Wat zijn de wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf?

'Het is belangrijk dat er tussen mij en het Sportleerbedrijf een goed contact is. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van het Sportleerbedrijf om het evenement aan te bieden op internet en ervoor te zorgen dat studenten zich kunnen inschrijven. Het schrijven van een goed informatiestukje zou gezamenlijk geregeld kunnen worden. Hier kan kort informatie gegeven worden over het evenement. Verder vind ik het belangrijk dat de studenten vooraf weten dat er wel echt iets van hun verwacht wordt, dat ze niet zomaar langs de kant kunnen gaan zitten om hun uren te behalen.'

'Gezamenlijk zou er ook nog eens gekeken moeten worden naar de studenten die niet op zijn komen dagen zonder afmelding. Aan deze stagiaires moet duidelijk verteld worden dat ze nog één keer mogen komen maar dat er wel verbetering moet optreden. Hierover zal samen nagedacht moeten worden, hoe we dit aan kunnen pakken.'

Zou u voor een volgend evenement weer stagiaires willen van het Sportleerbedrijf?

'Zeker, zeker! Ik denk ook dat de studenten hier veel kunnen.'

Bijlage 14 – Interview Loed Kuijten (PSV/Helmond Sport Masters)

Datum: 25-04-2013 21:00

U heeft bij de organisatie/uitvoering van de PSV/Helmond Sport Masters gebruik gemaakt van stagiaires via het Sportleerbedrijf? Hoe is dit befallen?

'Dit is heel goed befallen. Ze waren allemaal goed op tijd aanwezig, waardoor we ze van te voren goed konden informeren. Wat we wel duidelijk merkten is dat de studenten veel aansturing nodig hebben. Bv. met het opzetten van de voetbalveldjes liep dat wat moeizaam, ze hadden de opdracht gekregen deze op te zetten maar hadden alleen de goaltjes neergezet. Ze waren niet op het idee gekomen om ook de lijnen klaar te leggen. Maar zodra we daar aanwijzingen over gaven, werden deze goed opgepakt.'

'Voor ons werd duidelijk dat het goed was dat wij onszelf goed hadden voorbereid. Ikzelf was verantwoordelijk voor de vrijwilligers en de stagiaires. Van te voren had ik alles goed voorbereid waardoor ik op de dag zelf de stagiaires kort en duidelijk kon vertellen wat er van hun werd verwacht. We hadden de 15 opgegeven stagiaires ook op tijd laten komen, zodat er van te voren ruim de tijd was voor inlichtingen. 13 stagiaires waren gekomen op de dag zelf, eentje had zich netjes afgemeld en één was gewoon helemaal niet gekomen, doordat ik dit van te voren ruim had ingeschat leverde dit geen problemen op.'

Vormden de stagiaires tijdens het evenement een duidelijke meerwaarde?

'Ja zeker, zonder de stagiaires hadden we het evenement niet kunnen draaien. Zonder de studenten hadden we een tekort gehad aan scheidsrechters en had het opbouwen en afbreken veel langer geduurd. Ook het verplaatsen van de verschillende deelnemersgroepen over het terrein verliep goed met behulp van de stagiaires. Voor ons was dit aantal stagiaires op deze manier ook prima te begeleiden.'

Wat zijn uw wensen & behoeften met betrekking tot stagiaires die komen helpen met een dergelijk voetbal evenement?

'Het is een meerwaarde als ze een voetbalachtergrond hebben, maar niet noodzakelijk doordat wij ook in het voorlichtingsverhaal de voetbalregels hebben opgeschreven. Daarnaast werkten ze in tweetallen waarbij altijd één van beide een voetbalachtergrond had. Verder vind ik het belangrijk dat ze enthousiast zijn, goede inzet tonen. Maar over het algemeen was ik bij dit evenement daarover heel tevreden, twee studenten heb ik tijdens de dag aangesproken maar dit leverde weinig verbetering op. De anderen waren gewoon goed enthousiast, dus ik was tevreden!'

Wat zijn uw wensen & behoeften ten aanzien van het Sportleerbedrijf?

'Van het Sportleerbedrijf verwacht ik dat ze ons tijdig laten weten welke studenten we kunnen verwachten en wat de contactgegevens hiervan zijn. Dit verliep nu prima, ik kreeg zodra er inschrijvingen waren een mailtje. Ook een dag van te voren kreeg ik de laatste up-to-date lijst met contactgegevens over de studenten. Ik zou hier zelf niks aan veranderen als ik jullie was.'

Zou u bij een volgend evenement weer stagiaires via het Sportleerbedrijf willen?

'Jazeker, zonder de studenten had het evenement niet eens kunnen plaatsvinden. Het is gewoon fijn om extra handjes te hebben in de uitvoering. Verder moeten ze gewoon enthousiast en actief zijn en dan verloopt alles goed.'