

Waalwijk, 2016-2017

Onderzoek Ouderbetrokkenheid

Naam:	Maud Veraa
Studentnummer:	2222569
Datum:	mei 2017
Onderzoeksbegeleider:	Ad Grootswagers

Samenvatting

Het doel van dit onderzoek was om de visie van de medewerkers en ouders van basisschool Pater van der Geld in beeld te krijgen. Dit doel is ontstaan omdat de onderzoeksschool weinig respons kreeg van ouders na onder andere de oudertevredenspeiling. Ouders en de school moeten elkaar ondersteunen om succesvol onderwijs te ontwerpen (Pameijer, 2012). Oostdam & de Vries (2015) beschreven dan ook dat ouderbetrokkenheid een positief effect heeft op de ontwikkeling van het kind. Om de visie van de respondenten in beeld te brengen is gebruik gemaakt van een vragenlijst en verschillende interviews. Middels de vragenlijst en interviews is gebleken dat de medewerkers willen investeren in ouderbetrokkenheid en dat ze mogelijkheden zien dit te verbeteren. Uit dit onderzoek is gebleken dat ouders en medewerkers ruimte zien om ouderbetrokkenheid binnen de school te verbeteren. Ze willen vooral verbeteringen zien op het gebied van de communicatie tussen ouders, leerlingen en leerkrachten. De aanbevelingen voor basisschool Pater van der Geld is om een gemeenschappelijke visie te vormen en deze in een beleid te verwoorden. Deze visie kan vormgegeven worden door met elkaar te praten en de meningen van alle betrokken samen te voegen. Zo wordt aanbevolen dat de directie van basisschool Pater van der Geld in gesprek gaat met de medewerkers en ouders. Om de ontwikkeling van het kind te bevorderen moet er niet over het kind gesproken worden maar met het kind. De wijze van de gesprekken kunnen worden ingericht aan de hand van de pedagogische driehoek.

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	2
1. PROBLEEMANALYSE	5
1.1 AANLEIDING EN CONTEXT	5
1.2 PROBLEEMSTELLING	6
2. THEORETISCH KADER	7
2.1 INLEIDING	7
2.2 WETGEVING	7
2.2.1 SOCIALE VEILIGHEID	7
2.3 OUDERCONTACTEN	7
2.3.1 VORMEN VAN OUDERCONTACT	8
2.3.2 DE EFFECTEN VAN OUDERS BINNEN DE SCHOOL	9
2.4 SAMENWERKING TUSSEN SCHOOL EN OUDERS	9
2.4.1 HET BELANG VAN OUDERBETROKKENHEID	9
2.4.2 VORMEN VAN OUDERBETROKKENHEID	10
2.4.3 OBSTAKELS BIJ HET CONTACT TUSSEN SCHOOL EN OUDERS	11
2.5 COMMUNICEREN MET OUDERS	11
2.5.1 MONDELING CONTACT MET OUDERS	11
2.5.2 SCHRIFTELIJK CONTACT MET OUDERS	12
2.6 ONDERZOEKSVRAGEN	12
2.6.1 INLEIDING	12
2.6.2 HOOFDVRAAG	12
2.6.3 DEELVRAGEN	12
3. OPZET VAN HET ONDERZOEK	13
3.1 INLEIDING	13
3.2 BESCHRIJVING EN VERANTWOORDING VAN DATAVERZAMELING	13
3.3 RESPONDENTEN	14
3.4 INSTRUMENTEN	14
3.5 WIJZE VAN DATA-ANALYSE	15
4. RESULTATEN	17
4.1 INLEIDING	17
4.2 DEELVRAAG 1	17
4.3 DEELVRAAG 2	18
4.4 DEELVRAAG 3	21
5. CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN	23
5.1 CONCLUSIE	23
5.2 KRITISCHE REFLECTIE	25
5.3 PRAKTISCHE OPBRENGSTEN EN AANBEVELINGEN	25

LITERATUURLIJST	27
------------------------	-----------

BIJLAGE	30
----------------	-----------

BIJLAGE I	30
BIJLAGE II	32
BIJLAGE III	51
BIJLAGE IV	53
BIJLAGE V	57

1. Probleemanalyse

1.1 Aanleiding en context

Het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) heeft een onderzoek gedaan naar de ouderbetrokkenheid op de Nederlandse scholen. Uit dit onderzoek is gebleken dat de meeste ouders het belangrijk vinden dat een samenwerking tussen school en ouders/verzorgers goed is voor het onderwijssucces van het kind. Daarbij zeggen leraren en schoolleiders dat kinderen rust en structuur nodig hebben. 85% van de ouders is tevreden over de informatie die ze van school krijgen (basisschool en middelbare school). Tevens geeft 74 procent van de ouders aan dat ze uit zichzelf naar de leerkracht van hun kind gaan als ze dit nodig vinden. Uit dit onderzoek is ook gebleken dat laagopgeleide ouders en hoogopgeleide ouders het moeilijk vinden om een eerste stap te zetten naar de desbetreffende leerkracht (ANP, 2013). De lage ouderbetrokkenheid die in dit artikel beschreven staat speelt ook op deze onderzoekschool.

De school heeft ervaren dat ouderbetrokkenheid door de jaren heen is afgenomen. Dit blijkt o.a. uit het feit dat de enquête over oudertevredenheid maar door ongeveer 30 procent is ingevuld. Daarnaast komen steeds minder ouders naar algemene informatieavonden. De Vries (2013) heeft beschreven dat ouderbetrokkenheid een positieve invloed heeft op de ontwikkeling van het kind.

Op de onderzoeksbasischool is eerder al een missie opgesteld waarin ook het probleem rond ouderbetrokkenheid werd aangekaart. In deze missie zijn vier kernwaarden vastgesteld: onderzoekend, samen, lerend en vertrouwend. Het kernwoord samen staat in deze missie voor samenwerken, door leerkrachten en directie onderling, maar ook door leerkrachten, ouders en leerlingen. Daarbij is betrokkenheid van ouders bij het onderwijs van hun kinderen een belangrijk aspect samen in deze missie. De missie is opgesteld om aan iedereen te laten zien waar de onderzoeksbasischool voor staat in het onderwijs. Het doel is dat er specifieker wordt gekeken naar de ontwikkeling van een kind. Hierbij is de communicatie tussen leerkracht, ouder en leerlingen belangrijk. Deze gesprekken dienen als doel om de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Eén van de problemen die zich voordoen is dat leerkrachten niet goed op de hoogte zijn van wat er verstaan wordt onder het begrip 'ouderbetrokkenheid'. Het is belangrijk dat hierbij onderscheid wordt gemaakt tussen betrokkenheid, participatie en educatief partnerschap. Ook is het lastig dat er nu per leerling een andere benadering nodig is. Niet alleen leerkrachten ervaren problemen bij de betrokkenheid van ouders, maar ouders zelf ook.

Op een ouderinformatieavond is naar voren gekomen dat ouders het gevoel hebben minder betrokken te zijn bij de ontwikkeling van hun kind. Algemene informatie, zoals schoolreisjes en vieringen zijn wel bekend, maar zij missen informatie over wat leerlingen precies leren. Welke vakinhouden worden bijvoorbeeld behandeld bij taal of rekenen. Deze ouderinformatieavond is tot stand gekomen naar aanleiding van de wet op Sociale Veiligheid. De school wil ouders de mogelijkheid geven om mee te praten over een veilig leerklimaat.

Binnen de school wordt aandacht besteed aan de wet op Sociale Veiligheid. Dit wordt gedaan door de eerste algemene informatieavond van het huidige schooljaar (2016-2017). Per vakgebied wordt er informatie gegeven over wat er precies behandeld wordt gedurende het leerjaar. Dit jaar worden ouders op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen in de klas. Leerkrachten mogen zelf bepalen hoe ze dit vormgeven, door bijvoorbeeld een blog of nieuwsbrief. Daarnaast krijgen de leerlingen vier keer per jaar een portfoliomap mee. Dit heeft als doel om ouders te informeren over de vakinhouden die op school spelen.

Verder is er in groep acht dit schooljaar gestart met het voeren van 'kennismakingsgesprekken'. Hierbij wordt er in de eerste vier weken van het schooljaar met de leerlingen en ouders besproken wat leerlingen in het aankomend jaar willen bereiken. Daarbij staat het stellen van de juiste doelen centraal. Met deze manier van werken worden ouders en leerlingen betrokken bij de ontwikkeling van de leerlingen en wordt het voor de leerkrachten duidelijk wat de verwachtingen zijn.

1.2 Probleemstelling

Vanuit de probleemanalyse is naar voren gekomen dat het van belang is dat de visie op ouderbetrokkenheid van ouders, teamleden en leerlingen helder moet zijn. De focus van dit onderzoek ligt op het achterhalen van de behoeften en ervaringen van de leerkrachten en ouders. Het onderzoek heeft als doel te komen tot aanbevelingen voor het schrijven van een gemeenschappelijke visie omtrent ouderbetrokkenheid.

2. Theoretisch kader

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de theorie beschreven rondom het onderwerp ouderbetrokkenheid. Hierbij wordt gekeken naar verschillende bronnen, de kernbegrippen omtrent het onderwerp. Tot slot wordt er gekeken naar de effecten van ouderbetrokkenheid.

2.2 Wetgeving

In Nederland worden regels gehanteerd om ervoor te zorgen dat alle inwoners samen kunnen leven. Deze regels worden wetten genoemd en zijn algemene verbindende voorschriften die de overheid heeft opgesteld. Wetten worden gemaakt om veranderingen in de maatschappij vorm te geven. Hierbij is het van belang dat er een draagvlak is binnen de maatschappij. Hoe groter het draagvlak, hoe meer mensen deze wet vrijwillig zullen naleven, aldus Hoofddirectie Juridische Zaken (2009). In een wet staan de hoofdlijnen van een onderwerp beschreven. Hierbij staat vermeldt wie de doelgroep is en welke plichten hierbij van belang zijn.

2.2.1 Sociale veiligheid

Vanuit de overheid is er een nieuwe wet opgesteld. Deze wet is vanaf augustus 2015 een rol gaan spelen in het onderwijs, de 'wet Veiligheid op School'. Deze wet heeft als doel een veilige samenleving voor jonge mensen. De school heeft hierin een belangrijke rol (Arink, 2016). Scholen staan dicht bij de jonge mensen, ze werken hier elke dag mee samen. Het gevolg van deze wet is dat de onderwijsinspectie vanaf augustus 2016 hierop mag handhaven. De wet betekent voor het onderwijs dat scholen een actief veiligheidsbeleid moeten voeren, deze effecten periodiek monitoren. Mulder (2015) beschrijft dat het van belang is dat er binnen de onderwijsinstantie een aanspreekpunt zal zijn. Dit aanspreekpunt zal alles rondom deze wet in de gaten houden. In een sociaal veilige omgeving is het van belang dat ouders worden betrokken (Vaessen, 2013). De mate waarin ouders deze rol op zich nemen is verschillend.

2.3 Oudercontacten

Ouders en school moeten elkaar ondersteunen om succesvol onderwijs vorm te geven (Pameijer, 2012). Door een goed contact tussen ouders en de school kan de opvoeding en begeleiding van het kind op elkaar afgestemd worden. Hierdoor krijgen leerkrachten en ouders een completer beeld van het desbetreffende kind (de Vries, 2013). Door het gedrag en de eigenschappen van het kind met elkaar te delen (school en ouders) wordt er omtrent het kind een compleet beeld gevormd (Gepubliceerd door Leraar24, 2009). Het delen van informatie heeft als doel de ontwikkeling van het kind te bevorderen (Cox, H., Galjaard, H., Heldoorn, G. & Vries, P de (2014). Hierbij is het van belang dat ouders op de juiste manier benaderd worden. De school moet hierbij vermijden dat ouders benoemd worden als 'partners' of 'klanten'. De emotionele betrokkenheid van ouders ten opzichte van hun kind is speciaal. Dit moet ingezet worden in het onderwijs. Door gebruik te maken van oudercontacten binnen de school zullen ouders zich sneller thuis voelen (Gepubliceerd door Leraar 24, 2009).

Ouderverantwoordelijkheid is belangrijk in het onderwijs, dit is ongeacht de leeftijd van het kind. Ieder kind heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders. Dit om de ontwikkeling van het individuele kind te bevorderen (Cox et al, 2014). Zo kan

een leerkracht gebruik maken van verschillende contactmomenten met ouders. Hierbij kan gedacht worden aan ouderavonden, helpen bij een activiteit et cetera. Deze contactmomenten kunnen eraan bijdragen dat de ouders een vertrouwd gevoel krijgen (Gepubliceerd door Leraar24, 2009; de Vries, 2013). Oostdam & de Vries (2014) beschrijven dat scholen en leerkrachten de beste positie hebben om ouders bij het onderwijs te kunnen betrekken. Hierbij staat het uitwisselen van goede informatie van de school- en thuissituatie centraal. Vaessen (2013) bevestigt dit en beschrijft daarbij dat het kind het belangrijkste bezit is voor ouders. Het is van belang dat de leerkracht hier op een professionele manier naar handelt. De leerkracht moet op deze momenten in het achterhoofd houden, vanuit welke vorm van oudercontact wordt gewerkt.

2.3.1 Vormen van oudercontact

Binnen de theorie over ouders binnen de school zijn er drie vormen waarbij het contact met ouders en school centraal kan staan. Deze zijn ouderbetrokkenheid, ouderparticipatie en educatief partnerschap. In dit deel van het hoofdstuk zal worden uitgelegd wat deze begrippen betekenen en wat het verschil hiertussen is.

Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid is een begrip dat in het onderwijs veel verwarring oplevert. Gekeken naar de literatuur omtrent ouderbetrokkenheid wordt er gezegd dat onder ouderbetrokkenheid verstaan wordt dat ouders, voogden en verzorgers betrokken zijn bij de opvoeding en het onderwijs van hun kind (Smit, 2012). Het doel van ouderbetrokkenheid is het verbeteren van de leerprestaties van het kind. Als ouders betrokken zijn bij het onderwijs van hun kind hebben zij een mate van ouderverantwoordelijkheid. De ouderverantwoordelijkheid neemt af als het kind ouder wordt (Cox et al, 2014). Ouders geven het kind meer vrijheid om eigen keuzes te maken, toch is het belangrijk dat er altijd een stukje ouderverantwoordelijkheid blijft bestaan.

Ouderparticipatie

Als ouders binnen de school hand- en spandiensten verrichten wordt dat ouderparticipatie genoemd (Cox et al, 2014). Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen twee vormen van ouderparticipatie. Niet-geïstitutionaliseerde vormen zijn bijvoorbeeld luizenouders en hulpouders bij schoolse activiteiten (schoolreisje, museumbezoek, et cetera). Onder geïstitutionaliseerde vormen verstaat men bijvoorbeeld de medezeggenschapsraad, ouderraad en het schoolbestuur (Onderwijsraad, 2010). Overmaat & Boogaard (2004) beschrijven dat directeuren het belangrijk vinden dat er ouderparticipatie op een school plaatsvindt. Dit simpelweg om als school de mogelijkheid te hebben om meerdere activiteiten te kunnen organiseren.

Educatief partnerschap

Er was altijd een duidelijke rol tussen ouders en de school. Hierbij hielden ouders zich bezig met het opvoeden van hun kind(eren) en was de school verantwoordelijk voor het onderwijsaanbod. Doordat er een verschuiving plaatsvindt in het onderwijs wordt er nu gesproken over educatief partnerschap. Dit betekent voor ouders, school en kinderen dat het opvoeden en het onderwijs gezien worden als een gezamenlijke verantwoordelijkheid (Menheere & Hooge, 2010). Om tot een goed educatief partnerschap te komen is het van belang dat ouders en leraren vertrouwen hebben in elkaar. Adams & Christenson (2000) beschrijven dat dit het belangrijkste is bij het

opbouwen van een professionele relatie tussen ouders en school. Er moet bewust met het gegeven omgegaan worden dat er rekening gehouden wordt dat dit afneemt als het kind ouder wordt. Beide partijen moeten tevens een gevoel van gelijkwaardigheid hebben. Menheere & Hooge (2010) beschrijven dat uit een onderzoek is gekomen dat educatief partnerschap een positief effect heeft op de cognitieve en sociale ontwikkeling van kinderen.

2.3.2 De effecten van ouders binnen de school

De onderwijsraad (2010) beschrijft dat door ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie het ontwikkelingsproces van leerlingen bevorderd wordt. Daarnaast heeft het invloed op de organisatie binnen de school. De Vries (2013) beschrijft dat alleen de ouderbetrokkenheid de ontwikkeling van leerlingen kan bevorderen. Hierbij heeft ouderparticipatie geen enkele rol. Als je de ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie wilt vergroten binnen het onderwijs, is het van belang dat dit door het gehele onderwijs wordt gedragen. Hierbij moet gedacht worden aan schoolbesturen, de overheid en de ouders zelf (Kans, Lubberman & van der Vegt, 2009). Vanuit de Radboud Universiteit is er een reviewstudie gedaan omtrent ouderbetrokkenheid. Hieruit is gebleken dat er geen wetenschappelijke overeenkomsten zijn tussen de ouderbetrokkenheid en de cognitieve ontwikkeling van kinderen (Bakker, Denessen, Denissen & Oolbekkink-Marchand, 2013).

2.4 Samenwerking tussen school en ouders

Naast het investeren in een goede opvoeding kunnen ouders ook een grote rol spelen in de cognitieve en sociale ontwikkeling van een kind op school, aldus minister van Bijsterveldt (2012). Het is voor ouders echter moeilijk om een balans te vinden tussen werk, het gezinsleven en andere activiteiten (van Bijsterveldt, 2012). Bij het samenwerken tussen ouders en school is het van belang dat er een gelijkwaardig partnerschap zichtbaar is. Hierbij spelen respect en acceptatie een belangrijke rol, aldus Loo (2014). Het wederzijds respect tussen beide partijen stimuleert de samenwerking dus indirect de ontwikkeling van het lerende kind. Maar in hoeverre de samenwerking met ouders heel intensief moet zijn hangt af van de situatie (Omer, 2015). Het is van belang dat er in kaart wordt gebracht in welke situaties de actieve samenwerking moet plaatsvinden. Oostdam & de Vries (2014) beschrijven dat het van belang is dat je met alle leerlingen in gesprek moet blijven gaan om op de hoogte te zijn van de ontwikkeling. Hierbij moet geen onderscheid gemaakt worden in de vorderingen van de ontwikkelingen. Voor alle kinderen is het in kaart brengen van de ontwikkeling belangrijk. Op deze manier wordt de waakzame zorg in kaart gebracht en kan dit door alle partijen binnen het educatief partnerschap gedragen worden (Omer, 2015). Door vervolgens je ideeën uit te spreken, duidelijk afspraken te maken en de taken onderling te verdelen kan de samenwerking uitgevoerd worden. De meest effectieve manier van samenwerking is om in deze stappen de kinderen erbij te betrekken.

2.4.1 Het belang van ouderbetrokkenheid

Zoals in verschillende bronnen is beschreven bevordert ouderbetrokkenheid de ontwikkeling van het kind (Cox et al, 2014; de Vries, 2007; Smit, 2012). Van Loo (2014) beschrijft dat je kunt concluderen dat de ouderbetrokkenheid bijdraagt aan de cognitieve ontwikkeling, de motivatie van de leerlingen en het welbevinden. Deze uitspraak wordt bevestigd door Kans et al (2009). Uit onderzoek is gebleken dat ouders een positief effect hebben op de sfeer in de school (Kans et al, 2009). Menheere & Hooge

(2010) beschrijven dat het noodzakelijk voor de leerkrachten is om een band op te bouwen met ouders en kind. Een vorm om goed contact met ouders te houden zijn huisbezoeken. Op deze manier tonen leerkracht en school interesse in het gezin van het desbetreffende kind. Door een geïnteresseerde houdingen te tonen staat men open voor een band tussen verschillende partijen (leerkrachten, ouders en kinderen). Stevens (1997) bevestigt dat dit de relatie tussen leerkracht, ouders en kinderen bevordert. Deze relatie heeft een kind nodig om zichzelf open te stellen om nieuwe leerstof eigen te maken.

2.4.2 Vormen van ouderbetrokkenheid

Communicatie sloop muren en structuren die tussen mensen staan (van den Brand, 2015). Met elkaar moet het beeld gevormd worden dat beide partijen van het kind hebben. Binnen de vormen van communicatie is er ruimte om inzichten met elkaar te delen en vervolgens een beeld te creëren over een kind (van den Brand, 2015). De onderwijsraad (2010) en de Vries (2013) beschrijven beiden drie vormen van ouderbetrokkenheid. Deze vormen geven een school handvatten om stappen te zetten naar het verantwoordelijkheidsgevoel waarbij ouders, leerkracht en kind samen de ontwikkeling vormgeven. Deze drie vormen worden als volgt beschreven:

De individuele rechtspositie

De onderwijsraad (2010) geeft aan dat de eerste fase van ouderbetrokkenheid de individuele rechtspositie is. Deze positie is de positie van de ouders tegenover de school. Deze wijze van ouderbetrokkenheid is een dominante wijze. De school legt contact met ouders om tot het delen van informatie te komen. De Vries (2013) bevestigt deze werkwijze. De Vries (2013) benoemt dit als ouderbetrokkenheid 1.0. Het is een manier van eenzijdige communicatie waarbij de school de leiding heeft.

De ouder als samenwerkingspartner

Het samenwerkende partnerschap houdt in dat de school en ouders verantwoordelijk zijn voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Hierbij zijn wederzijdse verantwoordelijkheden vanzelfsprekend (Onderwijsraad, 2010; de Vries, 2013). De Vries (2013) omschrijft het als het doorgeven van informatie van ouders naar leerkracht maar ook andersom, hij noemt dit ouderbetrokkenheid 2.0. Beide partijen delen informatie samen maar er is geen enkele vorm van samenwerking tussen beide partijen.

De ouder als onderdeel van de gemeenschap

Onderwijsraad (2010) beschrijft de derde stap als een vorm van 'lidmaatschap', een ouderverband. Zo helpen ouders mee bij vieringen, feestjes en schoolse activiteiten en zijn actief in een medezeggenschapsraad, vereniging of bestuur. Vervolgens houden ouders en leerkrachten goed contact met elkaar en handelen samen ter bevordering van de ontwikkeling van het kind. De Vries (2013) sluit zich niet aan bij de laatste stap van de Onderwijsraad. De Vries (2013) ziet ouderparticipatie los van de ouderbetrokkenheid 3.0. Binnen ouderbetrokkenheid 3.0 ziet de Vries (2013) vooral een duidelijke samenwerking tussen ouders en de leerkracht waarbij de informatie voor beide partijen helder is. Er is een duidelijk doel voor ogen: de ontwikkeling van het kind.

2.4.3 Obstakels bij het contact tussen school en ouders

Het is belangrijk dat er rekening gehouden wordt met het feit dat alle personen andere opvattingen kunnen hebben over bepaalde handelingen. Zo zijn er verschillen in normen, waarden en opvattingen en kan de taal ook een specifiek probleem opleveren (Gepubliceerd door Leraar24, 2009). Een grote blokkade voor ouders en leerkrachten kan zijn dat de beide partijen elkaar willen overtuigen. Dit zal de samenwerking in de weg staan. Ouders zijn van nature tegen het van buitenaf veranderen van de mening over hun kind (Omer, 2015). Het is daarnaast van groot belang dat je altijd met elkaar in gesprek blijft, met als doel de drempel zo laag mogelijk te houden voor alle partijen. Lynch (2009) beschrijft dat, wanneer het contact met laaggeletterde ouders behouden wil blijven, er ingestoken moet worden op de gebieden die voor ouders wel vertrouwd zijn. Dit kan betekenen dat er gebruik wordt gemaakt van concrete strategie. Hierdoor worden er succeservaringen opgedaan en wordt het voor ouders laagdrempelig.

2.5 Communiceren met ouders

Communiceren is een belangrijke vaardigheid die je in het leven nodig hebt (Brand, 2010). Het bewust worden van gesprekscommunicatie gaat een grotere rol spelen in het primair onderwijs. De vormen van gesprekscommunicatie zijn niet nieuw, al jaren worden er gesprekken met ouders/verzorgers gevoerd. Alleen nu wordt ervoor gekozen om, hier bewust mee om te gaan (van den Brand, 2010). Van den Brand (2010) beschrijft dat Shannon en Weaver in 1947 een communicatiemodel hebben gemaakt. Het zender-boodschap-ontvanger model (ZBO-model). Dit model geeft de visie weer op hoe communicatie wordt weergegeven. Het is een hulpmiddel voor de schriftelijke en mondelinge communicatie.

2.5.1 Mondeling contact met ouders

Een gesprek is een informatieve uitwisseling tussen verschillende partijen. Hierbij wordt er gecommuniceerd met het gesproken woord aldus Donders (2007). Het is van belang dat er gebruik gemaakt wordt van een agenda of programma tijdens een communicatievorm tussen ouders en leerkrachten. Deze middelen kunnen ingezet worden om een gesprek in goede banen te leiden en structuur te bieden (Manschot, 2014). Eemeren & Grootendorst (2002) bevestigen de uitspraak van Manschot (2014) en daarbij beschrijven ze vier gouden regels. De spelregels voor een oudergesprek zijn: wees duidelijk, wees eerlijk, wees efficiënt en wees ter zake. Door deze regels in te zetten blijf je grip houden op het gesprek en de focus op het gespreksdoel. Om ouders een veilig en gewaardeerd gevoel te geven is een open en constructieve houding van belang. Deze houding samen met de gespreksvaardigheden worden samen de basis voor een goed oudergesprek (Manschot, 2014). Tijdens het voeren van gesprekken is het van belang dat er uit ouders komt wat hen ertoe aanzet om naar de gesprekken te komen; wat zij met dit gesprek willen bereiken (Ryckaert, 2015). Ouders die terughoudend zijn moeten soms een handje geholpen worden door open vragen te stellen. Op deze vragen kan het gesprek voortgeborduurd worden. De vragen moeten in de ik-boodschap gesteld worden. Vanuit het communicatiemodel van Gordon worden de assertieve boodschappen beschreven als *ik-boodschappen*. Door het gebruiken van de ik-boodschap zegt de boodschap iets over jezelf en niet over een ander. Op deze manier bevat de boodschap geen verwijt, oordeel of beschuldiging naar de anderen (Boudens, 2013).

2.5.2 Schriftelijk contact met ouders

Om in contact te komen met ouders kun je gebruik maken van schriftelijke communicatie (Verdaasdonk & Zwaal, 2014). Bij het inzetten van het schriftelijk contact tussen school en ouders wordt er door een school vanuit gegaan dat de ouders de informatie kunnen lezen en begrijpen. Hierbij wordt de ouder niet echt uitgenodigd om respons te geven op deze informatie (Verhoeven, Devos, Stassen & Warmoes, 2003). Op deze manier is er weinig persoonlijk contact tussen school en ouders. Om schriftelijk contact in te zetten is het van belang dat je gebruik maakt van de vijf eisen die Verhoeven et al. (2003) beschrijven. Deze eisen gaan over de kwaliteit van de inhoud. De vijf eisen die Verhoeven et al. (2003) benoemen worden beschreven als: duidelijk, aantrekkelijk, gepast, correct en efficiënt. Na het schrijven van de inhoud aan de hand van de vijf stappen is het van belang dat de inhoud gereviseerd wordt. Hierdoor krijgen de ouders de juiste informatie te lezen.

Binnen de communicatie tussen de school en ouders zijn ook verschillende tools. Hierbij kan gedacht worden aan het inzetten van websites of apps. Zo kan een blog gehanteerd worden om met ouders informatie te delen. Hierbij kan de leerkracht informatie op de website zetten en ouders kunnen deze informatie lezen. De informatie kan op een eigen moment gelezen worden, dit om rekening te houden met de huidige maatschappij (ANP, 2013; Verhoeven, Devos, Stassen & Warmoes, 2003).

2.6 Onderzoeksvragen

2.6.1 Inleiding

In de probleemanalyse is de huidige situatie in kaart gebracht. Door de respons op de algemene informatieavonden is naar voren gekomen dat ouders het idee hebben dat ze minder bij de ontwikkeling van hun kind betrokken worden. Op basis van de probleemanalyse is de hoofdvraag van dit onderzoek geformuleerd. De deelvragen zullen uiteindelijk het antwoord geven op de hoofdvraag van dit onderzoek.

2.6.2 Hoofdvraag

“Wat is volgens de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld het belang om de ouderbetrokkenheid van de Pater van der Geld te vergroten?”

2.6.3 Deelvragen

1. Wat verstaan de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld onder ouderbetrokkenheid?
2. Wat is de mening van medewerkers over de huidige situatie met betrekking tot ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?
3. Wat zijn de behoeften van ouders en medewerkers op het gebied van ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?

3. Opzet van het onderzoek

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zal worden beschreven en verantwoord hoe de data wordt verzameld. Vervolgens worden de respondenten en instrumenten van dit onderzoek in kaart gebracht. Toegelicht zal worden hoe de data verkregen en geanalyseerd is. Tot slot is beschreven hoe dit onderzoek betrouwbaar en objectief is.

3.2 Beschrijving en verantwoording van dataverzameling

Het doel van dit onderzoek is om een visie te vormen over ouderbetrokkenheid binnen basisschool Pater van der Geld. Om dit doel te bereiken is het van belang een reëel beeld te krijgen van de huidige situatie en de wensen van de leerkrachten en ouders van de onderzoeksschool.

Om antwoord te krijgen op de eerste deelvraag: *‘Wat verstaan de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld onder ouderbetrokkenheid?’* wordt er gebruik gemaakt van een vragenlijst voor alle medewerkers van Basisschool Pater van der Geld. Door het inzetten van een vragenlijst wordt informatie duidelijk weergegeven (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2015). Om in kaart te brengen wat ouders onder ouderbetrokkenheid verstaan wordt er gebruik gemaakt van een interview. De ouders die geïnterviewd zijn, worden in paragraaf 3.3 beschreven.

De tweede deelvraag: *‘Wat is de mening van medewerkers en ouders over de huidige situatie met betrekking tot ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?’* Deze deelvraag is beantwoord door het gebruiken van een vragenlijst en interviews. Zo hebben alle medewerkers een vragenlijst ingevuld om de huidige situatie omtrent ouderbetrokkenheid in beeld te brengen. Daarnaast zijn er een aantal interviews gevoerd met ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld. Om de huidige situatie in kaart te brengen aan de hand van het referentiekader van ouders zijn er verschillende interviews afgenomen. De respondenten waren de ouders/verzorgers van de leerlingen op basisschool Pater van der Geld.

Derde deelvraag: *‘Wat zijn de behoeften van ouders en medewerkers op het gebied van ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?’* Deze deelvraag zal beantwoord worden door het interviewen van ouders. Doordat het een semi gestuurd interview is wordt er ingespeeld op de antwoorden die ouders geven op de vastgestelde vragen (Kallenberg, Koster, Onstenk & Scheepsma, 2014). Op deze manier wordt de visie van ouders in kaart gebracht.

Om een duidelijk beeld te vormen van hoe er binnen de onderzoeksschool om wordt gegaan met het toepassen van ouderbetrokkenheid is er gebruikt gemaakt van een actieonderzoek. Het doel van een actieonderzoek is het veranderen van het handelen van personen, aldus Kallenberg, Koster, Onstenk & Scheepsma (2014). Binnen de respondenten van dit onderzoek was het van belang dat er een verandering in de houding zou plaatsvinden om de betrokkenheid binnen de onderzoeksschool te vergroten. In dit onderzoek zijn stappen doorlopen die aansluiten bij een actieonderzoek; probleem en vraag, verkenning, plan en verbeteractie en rapportage. Binnen dit onderzoek is er sprake van zowel een kwalitatief als kwantitatief onderzoek.

Het kwalitatieve gedeelte van het onderzoek is terug te zien door het inzetten van interviews (Baarda, Kalmijn & De Goede, 2015). Hier wordt gebruik gemaakt van een ongestructureerde dataverzameling. Het gestructureerde deel van de dataverzameling is het inzetten van een vragenlijst. De antwoorden van de respondenten kunnen exact met elkaar worden vergeleken.

3.3 Respondenten

Binnen de onderzoeksschool, basisschool Pater van der Geld, zitten 358 leerlingen. Daarnaast bestaat het schoolteam uit 35 medewerkers. Binnen dit actieonderzoek staan twee respondentengroepen centraal: De ouders van de leerlingen van basisschool Pater van der Geld en de medewerkers van de onderzoeksschool.

De medewerkers hebben een vragenlijst ingevuld, deze vragenlijst moest ingevuld worden om antwoord te kunnen geven op deelvraag 1, 2 en 3 van het onderzoek. De groep medewerkers bestaat totaal uit een 35-tal respondenten, waarvan 20 respondenten hebben meegewerkt. Dit zijn alle medewerkers van basisschool Pater van der Geld, hierbij moet gedacht worden aan de directie, leerkrachten en ondersteunend personeel. Daarnaast zijn een viertal medewerkers geïnterviewd. Hierbij is gekozen voor verschillende leerjaren en bouwen. Vervolgens een verschil door het aantal jaar werkzaam in het onderwijs.

Naam	Bouw	Geslacht	Onderwijservaring
Leerkracht 1	Bovenbouw	V	42 jaar
Leerkracht 2	Onderbouw	V	11 jaar
Leerkracht 3	Onderbouw	V	1 jaar
Leerkracht 4	Bovenbouw	M	26 jaar

Om de ouders/verzorgers te betrekken bij het onderzoek was gekozen om een viertal interviews af te nemen. De viertal ouders/verzorgers zijn benaderd om de verschillende rollen binnen de school. Zo zijn er ouders benaderd die lid waren van de medezeggenschapsraad, met kinderen uit verschillende bouwen of ouders die geen extra taken binnen de school hebben.

Ouder	Kind(eren) in bouw	Aantal kinderen op school	Geslacht
Ouder 1	Onder- en bovenbouw	2	V
Ouder 2	Onder- en bovenbouw	3	V
Ouder 3	Onder- en bovenbouw	2	V
Ouder 4	Onderbouw	1	V

3.4 Instrumenten

Om de huidige situatie van Basisschool Pater van der Geld in beeld te brengen zijn er een tweetal instrumenten ingezet. Via deze instrumenten wordt er antwoord gegeven op de hoofd- en deelvragen.

Schriftelijke vragenlijst: Door het inzetten van een schriftelijke vragenlijst, is de huidige situatie omtrent ouderbetrokkenheid en de visie van de medewerkers van de onderzoeksschool in beeld gebracht. Dezelfde vragenlijst wordt tweemaal ingevuld,

eenmaal met de huidige situatie in het achterhoofd en eenmaal met de ideale situatie in het achterhoofd. Hierbij worden de schaalvragen op dezelfde manier geïnterpreteerd. De schaalvragen zijn opgesteld a.d.h.v. de literatuur die beschreven staat in het theoretisch kader. Door de literatuur te gebruiken wordt de validiteit van de vragenlijst vergroot (Kallenberg et al., 2011). Een voorbeeld van een schaalvraag is: *'De school ziet ouders als gelijkwaardige gesprekspartners.'* De stelling sluit aan bij de theorie van Oostdam & de Vries (2014). Om het instrument (schriftelijke vragenlijst) betrouwbaar te maken, wordt gebruik gemaakt van het kritisch formuleren van de schaalvragen. Hierbij is van belang dat de schaalvragen dezelfde gegevens meten, aldus Kallenberg et al. (2011). Meerdere partijen hebben de schriftelijke vragenlijst bekeken en feedback gegeven. Door deze aanpassingen wordt de vragenlijst betrouwbaar (Kallenberg et al., 2011).

Interview: De vragen van de desbetreffende interviews zijn opgesteld aan de hand van theoretische onderbouwing vanuit het theoretisch kader. Een vraag die is gesteld tijdens het interview:

"Om als leerkracht goed te kunnen afstemmen met de ouder, moet men aandacht hebben voor de ouder met de reden dat men er voor elkaar is (Baart & Hofmann, 2015).

6. In hoeverre heeft de leerkracht aandacht voor de ouder, zodat er afstemming kan plaatsvinden?"

Bij het interview was een respondent en de onderzoeker aanwezig. Om na het interview de informatie zo objectief mogelijk te verwerken, is het interview opgenomen. De interviews zijn semigestructureerd afgenomen. Hiervoor is gekozen, omdat bij een semigestructureerd interview bepaalde vragen vastgelegd zijn, maar er tevens ruimte is voor open vragen (Kallenberg, et al., 2014). Om de validiteit van dit onderzoek te waarborgen is gebruik gemaakt van een duidelijk koppeling tussen de literatuur en de interviewvragen. Hierdoor is er gewaarborgd dat er gemeten wordt wat er gemeten moet worden aldus Kallenberg, et al. (2014).

3.5 Wijze van data-analyse

De vragen die beschreven staan in de vragenlijst hadden betrekking op verschillende categorieën binnen ouderbetrokkenheid. Ze zijn geclusterd en zijn op deze manier geanalyseerd. De vragen zijn onderbouwt door de theorie die beschreven staat in het theoretisch kader. Hierdoor is de onderzoeksmethode, constructvalide (Fischer & Julsing, 2014). De categorieën waarop de vragenlijst is opgebouwd zijn; *De individuele rechtspositie (ouderbetrokkenheid 1.0), de ouder als samenwerkingspartner (ouderbetrokkenheid 2.0), de ouder als onderdeel van de gemeenschap en de schoolontwikkeling (ouderbetrokkenheid 3.0).*

Bij het opstellen van de vragenlijst is gekeken naar de verschillende categorieën van ouderbetrokkenheid, vanuit het theoretisch kader. Binnen één categorie zijn meerder vragen opgesteld om de validiteit te waarborgen. In de vragenlijst zijn deze vragen zichtbaar:

- 1. De school laat aan ouders merken dat ze het belangrijk vinden om hun bij de ontwikkeling van het kind te betrekken.*
- 2. De leerkracht bespreekt met de ouders hoe het met het kind gaat, ook als de ontwikkeling goed verloopt.*
- 3. De school informeert het kind of de ouder over hoe het op school gaat.*

De labels die zijn gebruikt om de vragenlijst te analyseren zijn: ouderbetrokkenheid, communicatie, openheid, afstemming, ontwikkeling van het kind, beleid, ouderparticipatie en partnerschap.

De antwoorden op de vragen van het interview zijn vanuit de opname kernachtig uitgeschreven, zodat later in het onderzoek irrelevante informatie geschrapt kan worden. Kallenberg et al (2015) beschrijft dat het praktisch is om kernachtige informatie die van belang is voor de deelvragen te markeren. De onderzoeker heeft dit gedaan, zodat de resultaten beter in beeld gebracht kunnen worden. Vanuit de literatuur zijn labels opgesteld. Deze labels zijn: ouderbetrokkenheid, communicatie, openheid, afstemming, ontwikkeling van het kind en partnerschap.

4. Resultaten

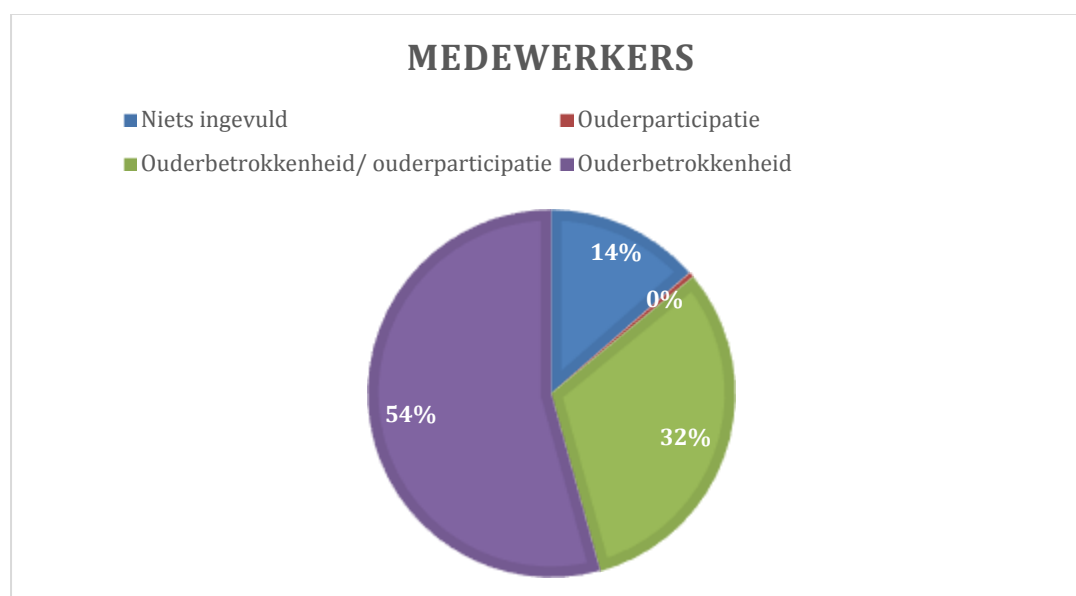
4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten per onderzoeksvraag beschreven. De resultaten worden waar mogelijk ondersteund door grafieken. De resultaten die in dit onderzoek beschreven worden zijn gebaseerd op de instrumenten die zijn uitgezet onder de respondentengroepen.

4.2 Deelvraag 1

“Wat verstaan de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld onder ouderbetrokkenheid?”

Vanuit de vragenlijst die is uitgezet onder de medewerkers van basisschool Pater van der Geld is de vraag gesteld, “Wat is ouderbetrokkenheid volgens u?” In figuur 1 is te zien hoe medewerkers antwoord hebben gegeven op boven gestelde vraag. De gegeven antwoorden zijn te vinden in bijlage I.

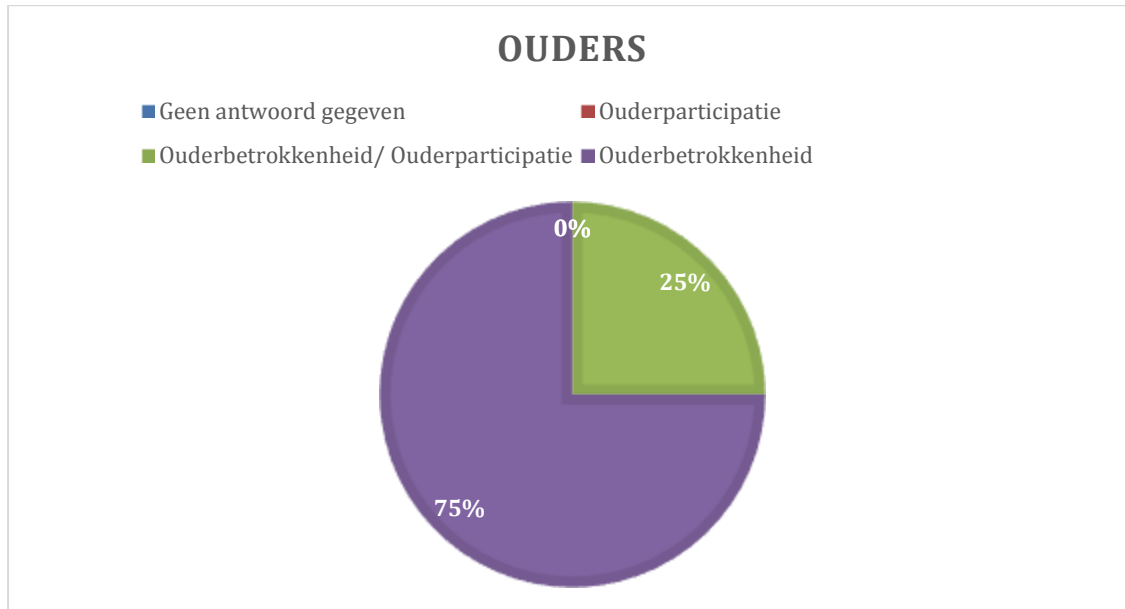


Figuur 1 - Op de vraag ‘Wat is volgens u ouderbetrokkenheid?’, hebben de medewerkers geantwoord (N=23).

De medewerkers van de onderzoeksschool beschrijven in de vragenlijst hun eigen definitie omtrent ouderbetrokkenheid. Meer dan de helft (54%) van de medewerkers gaven een correct onderbouwde definitie van ouderbetrokkenheid, zoals beschreven staat in het theoretisch kader. De 54% van de medewerkers die de juiste definitie gaven omtrent ouderbetrokkenheid beschreven: *‘Informatie uitwisselen van leerkracht naar ouder’*, *‘We hebben elkaar nodig om het beste uit het kind te halen’*, *‘Belangen worden besproken en samen nagejaagd. Een gelijkwaardige samenwerking’*. Andere definities omtrent ouderbetrokkenheid staan beschreven in de bijlage (bijlage I). Ongeveer één derde (32%) van de medewerkers beschreven de definitie als een koppeling van ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie. *‘Ouders helpen school bij activiteiten, denken mee + uitvoeren en ouders denken mee over de schoolontwikkeling’*, *‘Organiseren, helpen assisteren, enz. tijdens de les- en niet-lesgebonden momenten’*, *‘Ouders tonen belangstelling voor: hoe het met hun kind op school gaat en activiteiten (hulpouder)’*. Andere antwoorden staan beschreven in de bijlage (bijlage I). Tot slot hebben drie

medewerkers geen antwoord gegeven op de vraag omtrent ouderbetrokkenheid, dit is 14% van de ondervraagde medewerkers van basisschool Pater van der Geld.

Binnen de respondentgroep van de ouders zijn interviews afgenomen om de meningen van ouders in beeld te brengen. De vraag die aan de ouders is gesteld is: "Wat betekent ouderbetrokkenheid volgens u?" Op deze vraag hebben de desbetreffende ouders in het interview antwoord gegeven.



Figuur 2 – Wat is volgens u ouderbetrokkenheid? (N= 4)

De ouders van de leerlingen die op basisschool Pater van der Geld zitten hebben antwoord gegeven op bovenstaande vraag. De antwoorden die de ouders gaven op de vraag 'Wat is ouderbetrokkenheid?' zijn: 'Dat je interesse hebt voor je kind en wat die op school doet en ik vind ook wel een beetje je inzet op school', 'Dat je meekijkt met wat de kinderen nodig hebben. Belangstelling toont, waar ze mee bezig zijn', 'Dat we op de hoogte gehouden worden van de leerkrachten op school', 'Dat ouders bij de school betrokken zijn en ook gevraagd worden naar hun mening'. De gehele antwoorden op de vraag zijn terug te lezen in de bijlage (Bijlage II). Uit de vier interviews met ouders hebben er drie ouders (75%) de vraag beantwoordt met de juiste definitie omtrent het begrip ouderbetrokkenheid. Daarnaast had één ouder (25%) een andere definitie, deze ouder had een koppeling van ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie in de definitie zitten.

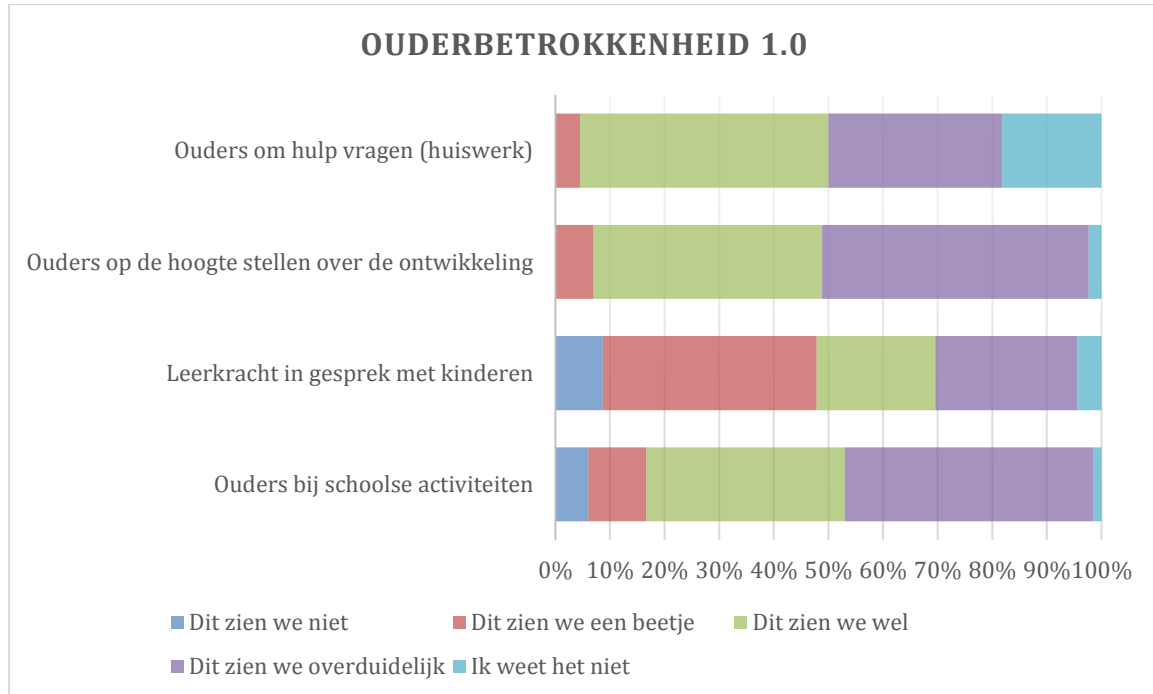
4.3 Deelvraag 2

"Wat is de mening van medewerkers over de huidige situatie met betrekking tot ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?"

In de vorige deelvraag is beschreven wat de medewerkers en ouders verstaan omtrent ouderbetrokkenheid. Vanuit deelvraag 1 is de start gemaakt om de huidige situatie omtrent ouderbetrokkenheid in kaart te brengen van de onderzoeksschool. In figuur 3 zijn de meningen van de medewerkers in kaart gebracht.

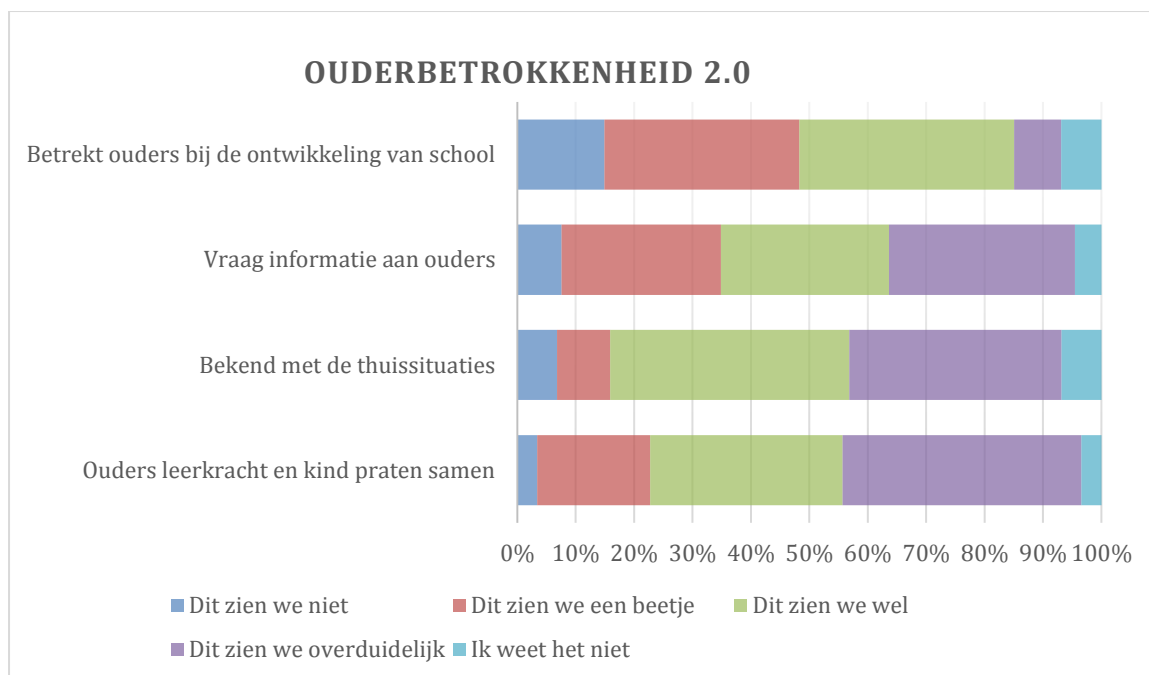
Zo is te zien dat op de onderzoeksschool meer dan de helft van de medewerkers (65%) bevestigt dat ouders helpen bij schoolse activiteiten. Daarnaast zien we dat

leerkrachten 50% van de ouders alleen zien op georganiseerde momenten binnen de school. Zo is te zien dat leerkrachten de ouders op de hoogte stellen van de ontwikkeling van het kind (46%), maar de kinderen worden minder op de hoogte gesteld van de eigen ontwikkeling (25%).



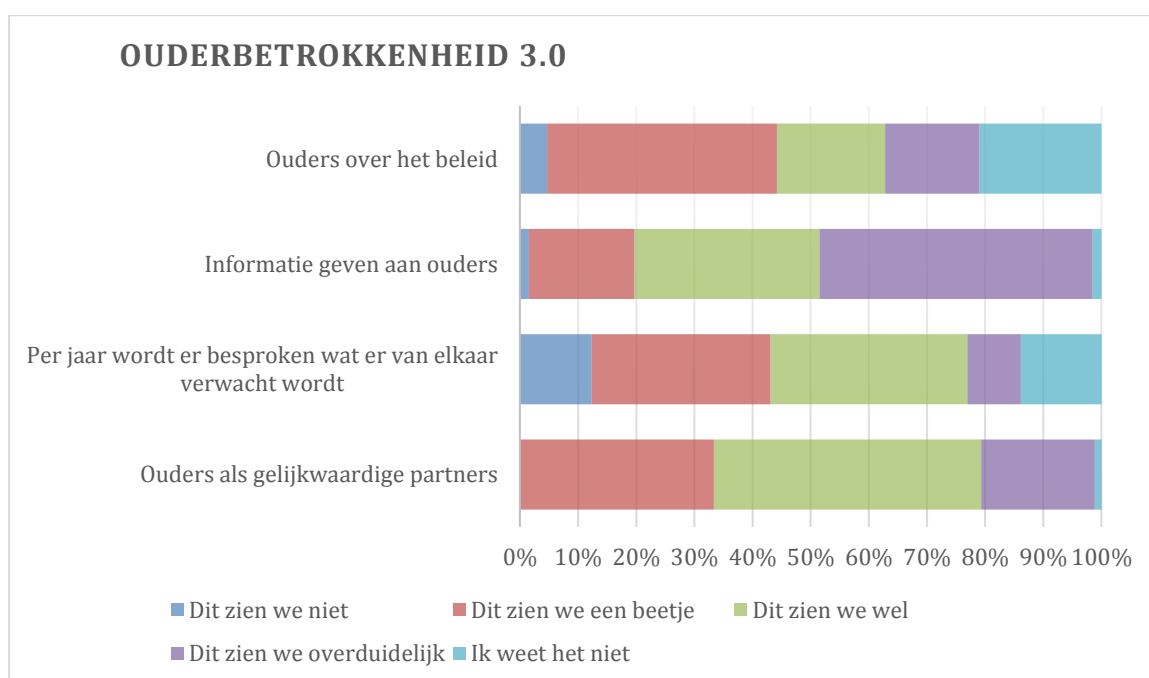
Figuur 3- Huidige situatie (ouderbetrokkenheid 1.0)(N= 23)

In figuur 4 is te zien dat 40% van de leerkrachten van basisschool Pater van der Geld in gesprek gaat met ouders en kinderen. De medewerkers geven aan dat driehoeksgesprekken een goede methode is om een gesprek te voeren. Vanuit deze situatie is te zien dat 36% ook informatie vragen aan ouders. Wat minimaal wordt gedaan binnen de school is de ouders betrekken bij de ontwikkeling van de school (10%).



Figuur 4- Huidige situatie (ouderbetrokkenheid 2.0) (N= 23)

In figuur 5 is te zien dat er binnen de onderzoeksschool wordt samengewerkt met ouders. 48% van de medewerkers communiceert intensief met ouders. Zo worden ouders op de hoogte gehouden van de vakinhoudelijke doelen. Er zijn afspraken gemaakt binnen de school over dat vakinhoudelijke doelen naar de ouders gecommuniceerd moeten worden. De wijze waarop geven de leerkrachten op een eigen manier vorm. Hierbij kan gedacht worden aan een blog en nieuwsbrief. Hierbij is ook het openstaan voor meningen van ouders op het gegeven onderwijs een belangrijk punt. Daarnaast is te zien dat 28% van de medewerkers ouders als gelijkwaardige partners zien.



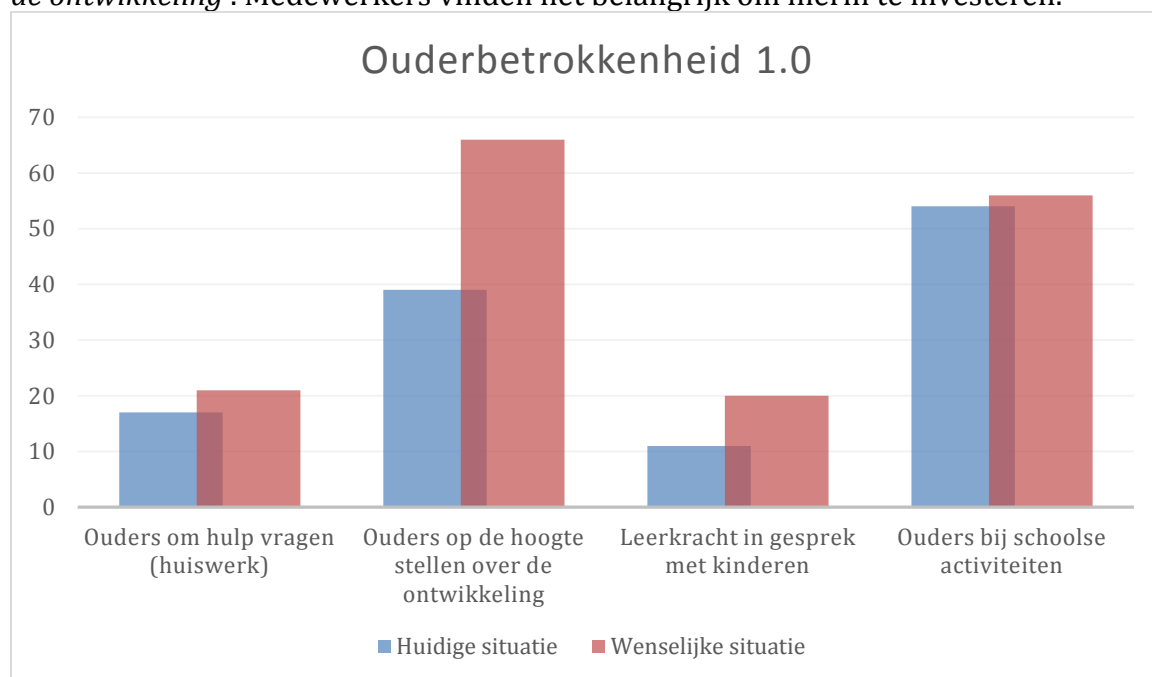
Figuur 5- Huidige situatie (ouderbetrokkenheid 3.0)(N= 23)

4.4 Deelvraag 3

“Wat zijn de behoeften van ouders en medewerkers op het gebied van ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?”

In deelvraag 1 en 2 is de huidige situatie omtrent ouderbetrokkenheid in beeld gebracht. Om de behoeften in kaart te brengen omtrent ouderbetrokkenheid zijn bij ouders interviews afgenomen. Ouders gaven in de interviews aan dat ze de communicatie tussen ouders en school belangrijk vinden en daarbij moeten de mails gedoseerd worden. Daarnaast moet de laagdrempeligheid van de school gewaarborgd worden.

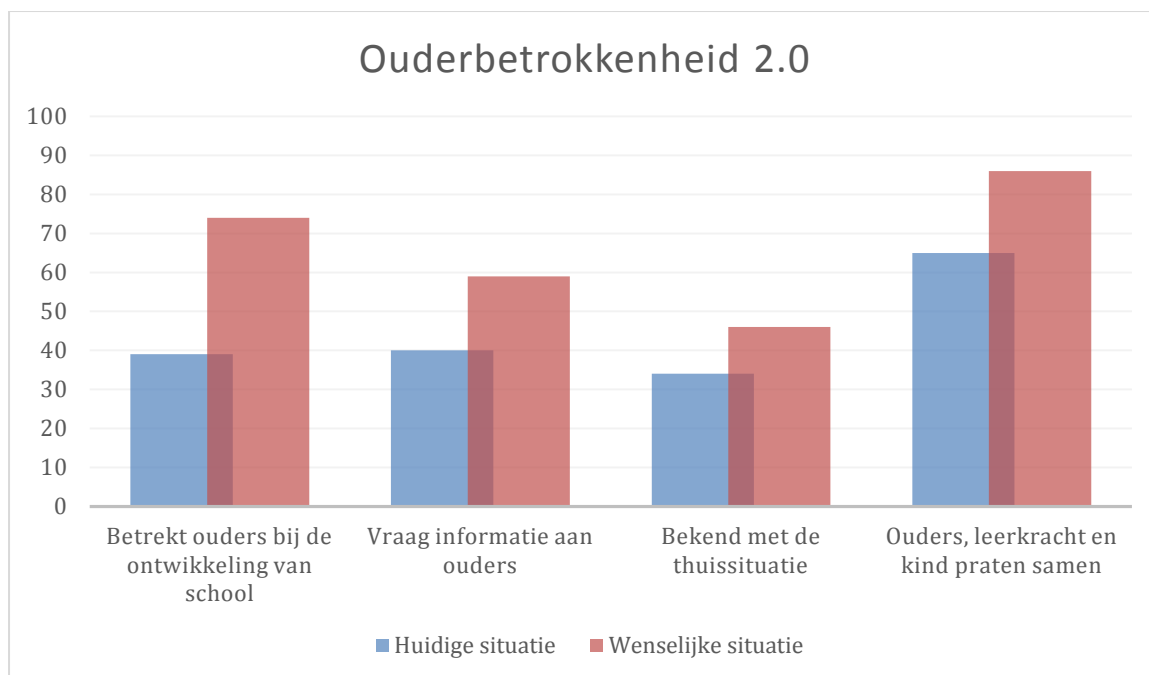
Vanuit de vragenlijst is de huidige situatie en de wenselijke situatie van de leerkrachten in beeld gebracht. In figuur 6 is ouderbetrokkenheid 1.0 weergegeven. De blauwe staaf geeft de huidige situatie weer er is een vergelijking gemaakt met de rode staaf. De huidige situatie is in paragraaf 4.3 uitgeschreven. De rode staaf geeft de visie van het team rondom ouderbetrokkenheid 1.0 weer. Zo geven medewerkers aan wat voor hen de wenselijke situatie op alle gebieden hoger is dan de huidige situatie. Over het inzetten van ouders bij schoolse activiteiten zijn de medewerkers tevreden vergeleken met de huidige situatie. Daarnaast is er veel te halen bij ‘ouders op de hoogte stellen over de ontwikkeling’. Medewerkers vinden het belangrijk om hierin te investeren.



Figuur 6- Huidige situatie en visie van de medewerkers

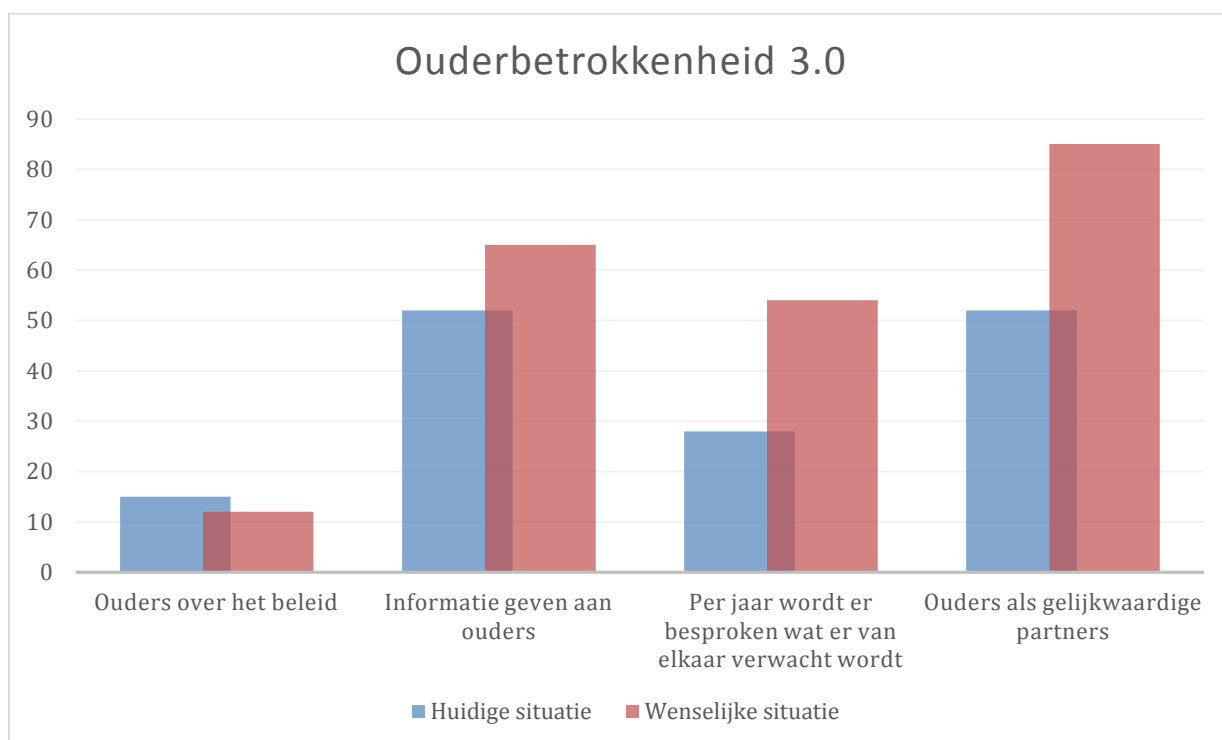
In figuur 7 wordt evenals in figuur 6 de huidige situatie en de wenselijke situatie van de medewerkers in kaart gebracht. Uit de vragenlijst is naar voren gekomen dat medewerkers van basisschool Pater van der Geld het belangrijk vinden dat er gesprekken plaatsvinden waarbij drie partijen aanwezig zijn. Deze desbetreffende partijen zijn ouders, leerkrachten en het kind.

De meeste groei tussen de huidige situatie en de wenselijke situatie van de medewerkers is het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van het kind.



Figuur 7- Huidige situatie en visie van de medewerkers

In figuur 8 is weergegeven dat bijna alle medewerkers, ouders als gelijkwaardige partners willen zien. Daarentegen vinden de medewerkers dat ouders niet mee moeten praten over het beleid van school. De huidige situatie wordt beter beoordeeld dan de visie van de medewerkers.



Figuur 8- Huidige situatie en visie van de medewerkers

5. Conclusie en aanbevelingen

5.1 Conclusie

Deelvraag 1: “Wat verstaan de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld onder ouderbetrokkenheid?”

Smit (2012) beschreef dat ouderbetrokkenheid is dat ouders en verzorgers betrokken zijn bij de opvoeding en het gegeven onderwijs van het kind. Om dat te realiseren is het van belang dat leerkrachten en ouders/verzorgers een professionele relatie opbouwen (Adams & Christenson, 2000). Vanuit de vragenlijst die door de medewerkers van basisschool Pater van der Geld is ingevuld. Is naar voren gekomen dat 54% van de medewerkers de juiste definitie van ouderbetrokkenheid beschrijven. De definities die de medewerkers gaven zijn; *‘Informatie uitwisselen van leerkracht naar ouder’*, *‘We hebben elkaar nodig om het beste uit het kind te halen’*, *‘Belangen worden besproken en samen nagejaagd. Een gelijkwaardige samenwerking’*.

Voor het onderzoek zijn vier ouders geïnterviewd, zij hebben dezelfde vraag gekregen als de medewerkers. De ouders hebben op de vraag: *‘Wat is ouderbetrokkenheid volgens u?’* verschillende antwoorden gegeven. 75% van de gegeven antwoorden sluiten aan bij de juiste definitie omtrent ouderbetrokkenheid. De gegeven antwoorden door de ouders zijn: *‘Dat je interesse hebt voor je kind en wat die op school doet en ik vind ook wel een beetje je inzet op school’*, *‘Dat je meekijkt met wat de kinderen nodig hebben. Belangstelling toont, waar ze mee bezig zijn’*, *‘Dat we op de hoogte gehouden worden van de leerkrachten op school’*, *‘Dat ouders bij de school betrokken zijn en ook gevraagd worden naar hun mening’*. Vanuit het theoretisch kader worden de antwoorden van de medewerkers en ouders van Basisschool Pater van der Geld bevestigd door Bijsterveldt (2012) en Oostdam & de Vries (2014).

Deelvraag 2: “Wat is de mening van medewerkers over de huidige situatie met betrekking tot ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?”

Vanuit het theoretisch kader staat beschreven dat de Vries (2016) ouderbetrokkenheid splitst in drie verschillende niveaus. Deze niveaus geven de mate waarin ouders en de onderwijsinstelling met elkaar kunnen samenwerken weer. De vragenlijst die is opgesteld voor de medewerkers van basisschool Pater van der Geld, waren opgebouwd in deze verschillende niveaus.

Op het niveau van ouderbetrokkenheid 1.0 is binnen de onderzoeksschool aangegeven door 65% van de leerkrachten dat ouders helpen bij schoolse activiteiten. Daarbij geven de leerkrachten aan bij dat zij 50% van de desbetreffende ouders alleen zien bij de door school georganiseerde momenten. Daarentegen wordt door 25% van de leerkrachten aangegeven dat ze leerlingen op de hoogte stellen van de eigen ontwikkeling.

Vanuit ouderbetrokkenheid 2.0 geven de leerkrachten aan dat 40% van de gesprekken gevoerd wordt met leerkracht, ouders en leerlingen. Hierbij wordt gesproken over de pedagogische driehoek. Daarbij wordt er voor 36% informatie aan ouders gevraagd over het desbetreffende kind. Door ouders te betrekken bij de gesprekken en het onderwijs wordt het onderwijs succesvoller aldus Pameijer (2012). Het grootste aandachtspunt gekeken naar ouderbetrokkenheid 2.0 (de Vries, 2016), is het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van de school. Medewerkers geven voor 10% aan dat dit op basisschool Pater van der Geld wordt gedaan. Het onderwijs moet gezien worden als

een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen het onderwijskundig personeel en de ouders van de leerlingen (Menheere & Hooge, 2010).

Binnen de school wordt intensief gecommuniceerd met ouders door het inzetten van onder andere een nieuwsbrief of blog. 48% van de medewerkers geven dit dan ook sterk aan. Hierbij moet gedacht worden aan eenzijdige communicatie (de Vries, 2016). De informatie komt vanuit de leerkrachten en ouders worden op deze manier alleen op de hoogte gebracht. Hierbij wordt gesproken over de ontwikkelingen van de groep of gehele school. 28% van de medewerkers zien ouders als gelijkwaardige partners binnen de school. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het desbetreffende kind. Deze samenwerking draagt bij aan de cognitieve ontwikkeling, motivatie en welbevinden van het kind (van Loo, 2014).

Deelvraag 3: “Wat zijn de behoeften van ouders en medewerkers op het gebied van ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?”

De medewerkers van de basisschool Pater van der Geld zijn tevreden over het inzetten van ouders tijdens schoolse activiteiten. Volgens de theorie van Cox et al (2014) valt deze manier van oudercontact onder ouderparticipatie. Als er verder gekeken wordt naar ouderbetrokkenheid 1.0, is te zien dat de medewerkers van basisschool Pater van der Geld graag een groei zien. Dit betreft het op de hoogte stellen van ouders over de ontwikkeling van het kind. Medewerkers van de basisschool vinden het van belang dat de gesprekken plaatsvinden in het bijzijn van leerkracht, ouders en leerlingen. Deze gesprekken moeten als doel hebben het praten over de ontwikkeling van het kind. Het samen in gesprek gaan over de ontwikkeling van het kind hoort bij ouderbetrokkenheid 2.0 (de Vries, 2007). Hierbij is het van belang om samen de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van het kind te dragen (Menheere & Hooge, 2010). Om samen verantwoordelijk te zijn voor de ontwikkeling van het kind is het van belang dat ouders als gelijkwaardige partners gezien worden, aldus Oostdam & de Vries (2014). Medewerker van basisschool Pater van der Geld geven aan dat zij behoefte hebben om dit binnen de school te verbeteren.

Hoofdvraag: “Wat is volgens de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld het belang om de ouderbetrokkenheid van de Pater van der Geld te vergroten?”

Vanuit de deelvragen kan geconcludeerd worden dat de medewerkers mogelijkheden zien om binnen basisschool Pater van der Geld de ouderbetrokkenheid te vergroten. De medewerkers van basisschool Pater van der Geld zien mogelijkheden om te investeren in de communicatie tussen ouders en school. Zo zien medewerkers mogelijkheden in het voeren van gesprekken tussen leerkracht, ouders en leerlingen. Het inzetten van de pedagogische driehoek bevordert de ontwikkeling van het kind. Op deze manier wordt er niet over het kind gepraat, maar met het kind (Oostdam & de Vries, 2014). Vanuit het huidige schooljaar (2016-2017) worden in groep 8 van basisschool Pater van der Geld de gesprekken aan de hand van de pedagogische driehoek al gevoerd. School breed is er dit jaar ingezet op de communicatie met ouders. Zo worden er per klas, ouders geïnformeerd over de vakinhoudelijke doelen en ontwikkelingen in de klas. Tevens krijgen ouders de mogelijkheid om punten en gespreksverslagen van hun kind te bekijken.

5.2 Kritische reflectie

Het theoretisch kader is tot stand gekomen door gebruik te maken van een dertig tal bronnen. De bronnen die zijn gekozen sluiten aan bij de probleemstelling die in de probleemanalyse is geformuleerd. Voor het vormen van het theoretisch kader zijn verschillende actuele en internationale bronnen geraadpleegd. De theorie van het theoretisch kader heeft de basis gevormd voor het uitvoeren van het onderzoek. Binnen de verschillende bronnen is een auteur/onderzoeker vaak terug gekomen in het theoretisch kader. Om het onderzoek meer body te geven is het van belang dat er een duidelijk balans is tussen de verschillende geraadpleegde auteurs.

Binnen het onderzoek dat heeft plaatsgevonden op basisschool Pater van der Geld zijn vier ouders geïnterviewd. Dit interview heeft plaatsgevonden, om vanuit het perspectief van ouders een beter beeld te krijgen wat zij vinden van de ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld. In een eventueel vervolgonderzoek is het van belang dat meerdere ouders meewerken aan het onderzoek. Op deze manier wordt het onderzoek betrouwbaarder, aldus Kallenberg, et al (2014).

De vragenlijsten voor de ouders die zijn uitgezet door basisschool Pater van der Geld zijn minimaal ingezet tijdens dit onderzoek. Door ervoor te kiezen de vragenlijsten nadrukkelijker in te zetten krijgen de ouders een grotere rol binnen dit onderzoek. Voor een eventueel vervolg onderzoek wordt dan ook aangeraden om de ouders nadrukkelijker in beeld te brengen.

Om binnen een onderzoek de betrouwbaarheid en validiteit te verhogen is het van belang om gebruik te maken van triangulatie (Kallenberg, et al, 2014). Dit betekent dat er vanuit meerdere invalshoeken naar een situatie gekeken wordt. Binnen het huidige onderzoek zijn de respondentengroepen de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld geweest. Voor een eventueel vervolg onderzoek is het van belang om niet alleen de ouders en medewerkers van basisschool Pater van der Geld te gebruiken. Ook de leerlingen zouden bij het onderzoek betrokken moeten worden. Dit verhoogt de betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek.

5.3 Praktische opbrengsten en aanbevelingen

1. Doorlopende lijn rondom Ouderbetrokkenheid in de vorm van een beleidsplan

Voor basisschool Pater van der Geld is het van belang dat de directie een beleidsplan schrijft omtrent Ouderbetrokkenheid. Het is van belang dat in dit plan duidelijk afspraken staan beschreven die de leerkrachten van de school helpen en handreikingen geven om het contact met ouders te bevorderen. Door het inzetten van een beleidsplan zal er door de school één lijn gehanteerd worden en weten ouders waar ze aan toe zijn. Medewerkers moeten de vrijheid krijgen om binnen het beleidsplan de afspraken eigen te maken.

2. Visies met elkaar delen.

Alle medewerkers van basisschool Pater van der Geld hebben hun eigen ideeën omtrent ouderbetrokkenheid. Tijdens het desbetreffende onderzoek is dat in kaart gebracht doormiddel van een vragenlijst. De onderzoeker heeft deze ideeën geïnventariseerd. Zo is naar voren gekomen dat de medewerkers mogelijkheden zien in de communicatie tussen ouders, leerlingen en de leerkrachten. Ook het gehele team moet op de hoogte

zijn van elkaars ideeën. Door met elkaar in gesprek te gaan wordt samen een gemeenschappelijke visie gevormd (Donders, 2007). Het is van belang voor de school is dat het gehele team met elkaar in gesprek gaat het om een gezamenlijke visie te vormen en de ideeën met elkaar uit te wisselen. Hierdoor wordt de visie door de gehele school gedragen en daardoor naar de ouders en leerlingen uitgedragen.

3. Inzetten van pedagogische driehoeksgesprekken

Uit de vragenlijst die is uitgezet onder de medewerkers van basisschool Pater van der Geld is naar voren gekomen, dat de medewerkers, het van belang vinden te investeren in de communicatie tussen ouders en leerlingen. Om binnen basisschool Pater van der Geld in gesprek te gaan met ouders en leerlingen worden alle partijen betrokken bij de ontwikkeling van het kind. Het is dan ook raadzaam om gebruik te maken van de pedagogische driehoek. Op deze manier gaan drie partijen met elkaar in gesprek, de leerkracht, ouders en het kind, met als doel de ontwikkeling van het kind te bevorderen.

4. Inzetten van een gezamenlijk communicatiemiddel 'Klasbord'.

De respondenten vanuit het onderzoek geven aan dat ze het belangrijk vinden om in alle klassen één bepaalde lijn in te zetten. Vanuit de school is het van belang dat er één medium wordt gebruikt tussen de communicatie tussen school en ouders. Hierdoor krijgen de ouders één manier van communicatie aangeboden. Ouders hoeven op deze manier niet te schakelen tussen verschillende klassen en leerkrachten. Uit interviews is gebleken dat leerkrachten en ouders behoeften hebben aan één lijn. Om schriftelijk aan te ouders te communiceren moet er gebruik gemaakt worden van de vijf eisen (Verhoeven et al., 2003). Het medium dat aansluit bij de behoeften van de school is 'Klasbord'. Klasbord heeft de mogelijkheid om ouders inzicht te geven in de klassensituatie door berichten en foto's te plaatsen. Ouders krijgen de mogelijkheid te reageren (Klasbord, n.d.).

Literatuurlijst

- ANP (2013). *Leraren: ouders niet betrokken genoeg bij school*.
<http://www.volkskrant.nl/binnenland/leraren-ouders-niet-betrokken-genoege-bij-school~a3514670/> Volkskrant(opgehaald op 23-10-2016).
- Arink, A. (2016). Wat verlangt de nieuwe Wet Veiligheid op school van Scholen?
www.cps.nl. (opgehaald op 07-12-2016).
- Auteur onbekend (n.d.). *Klasbord. Hét communicatie platform voor scholen*.
<https://klasbord.nl> (opgehaald op 18-04-2017).
- Baarda, B., Kalmijn, M. & De Goede, M. (2015). *Basisboek Enquêteren: handleiding voor het maken van een vragenlijst en het voorbereiden en afnemen van enquêtes*. Groningen/Houten: Noordhoff Uitgevers.
- Bakker, J., Denessen, E., Denissen, M. & Oolbekkink-Marchand, H. (2013). *Leraren en ouderbetrokkenheid, een reviewstudie naar de effectiviteit van ouderbetrokkenheid en de rol van leraren daarbij*. Radboud Universiteit.
- Brand, A. van den (2010). *Gesprekscommunicatie Handboek voor leerkrachten in het primair onderwijs*. Bussum: Uitgeverij Coutinho.
- Branden, K. van den (2012). *Handboek taalbeleid basisonderwijs*. Leuven (België): Acco.
- Branden, K. van den (2015). *Onderwijs voor de 21^{ste} eeuw. Een boek voor leerkrachten en ouders*. Den Haag/Leuven (België): Acco.
- Boudens, L. (2013). *In Balans. Ouders zijn net mensen. Effectief communiceren met ouders in de kinderopvang*. Amsterdam: Uitgeverij SWP Amsterdam.
- Bolks, T. (2015). *Professioneel communiceren met ouders*. Amsterdam: Lemma Boom.
- Cox, H., Glajaard, H., Heldoorn, G. & Vries, P de (2014). *Ouderbetrokkenheid voor elkaar. In tien stappen naar een goede samenwerking tussen school en ouders*. Amersfoort: CPS Onderwijsontwikkeling en advies.
- Donders, W. (2007). *Praktische gespreksvoering*. Amsterdam: Boom Uitgevers.
- Fischer, T. & Julsing, M. (2014). *Onderzoek doen! Kwantitatief en kwalitatief onderzoek*. Groningen/Houten: Noordhoff Uitgevers.
- Juridische Zaken (2009). *Wetgeving! Hoe, wat en waarom? HDJZ-Handreiking voor VenW'ers die bij de totstandkoming van wetgeving betrokken zijn*. 's-Gravenhage: Ministerie van Verkeer en Waterstaat. (Opgehaald op 12 November 2016).

- Kans, K., Lubberman, J. & Vegt, A. van der (2009). *Monitor ouderbetrokkenheid in het funderend onderwijs*. Rotterdam: Ecorys.
- Kallenberg, T., Koster, B., Onstenk, J. & Scheepsmma, W. (2014). *Ontwikkeling door onderzoek Een handreiking voor leraren*. Amersfoort: ThiemeMeulenHoff.
- Leerrijk (2014). *Leerrijk voor primair onderwijs*.
<http://www.leerrijk.nl/index.php/scholen> (opgehaald op 21-09-2016).
- Leraar24 (2009). *Ouders en de school*. <https://www.leraar24.nl/dossier/130/ouders-en-de-school#tab=0>. (opgehaald op 09-11-2016).
- Loo, J. van (2014). *Omgaan met ouders*. Huizen: Uitgeverij Pica.
- Lynch, J. (2009). Print Literacy Engagement of Parents From Low-Income Backgrounds: Implications for Adult and Family Literacy Programs. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 52 (6), 509-521.
- Menheere, A. & Hooge, E. (2010). *Ouderbetrokkenheid in het onderwijs: een literatuurstudie naar de betekenis van ouderbetrokkenheid voor de schoolse ontwikkeling van kinderen*. Amsterdam: Hogeschool van Amsterdam, Kenniscentrum Onderwijs en Opvoeding.
- Mulder, T. (2015). *Wet Sociale Veiligheid: Wat verandert er?* www.vgs.nl (opgehaald op 08-12-2016)
- Omer, H. (2015). *Waakzame zorg. Hoe je als ouders je kinderen houvast kunt bieden als dat nodig is*. Amsterdam: Hogrefe Uitgevers.
- Onderwijsraad (2010). *Ouders als partners. Versterking van relaties met en tussen ouders op school*. 's- Gravenhage: Onderwijsraad.
- Oostdam, R. & Vries, P. de (2014). *Samenwerken aan leren en opvoeden, Basisboek over ouders en school*. Bussum: Uitgeverij Coutinho.
- Overmaat, A.M. & Boogaard, M. (2004). *Neemt ouderparticipatie af?* Amsterdam: SCO-Kohn-stamm Instituut.
- Pameijer, N. (2012). *Samen sterk: Ouders en school!* Leuven/ Den Haag: Acco.
- Pameijer, N. & Vries, de P. (2013, November). JSW, Vakblad voor het basisonderwijs, speciaal onderwijs en opleiding. *Ouderbetrokkenheid: een hype?* 98(5), pp. 12-15.
- Ryckaert, L. (2015). *Omgaan met ouders. Hoe het gesprek voeren. Een gids voor leraren*. Tielt: Uitgeverij Lannoo.
- Smit, F. (2012). *Ouders en school. Succesfactoren voor betrokkenheid*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

- Stevens, L. (1997). *Overdenken en doen*. Utrecht: PMPO.
- Vaessen, G. (2013). *Leerling, ouders en leerkracht*. Antwerpen-Apeldoorn: Garant.
- Verdaasdonk, W. & Zwaal, J. (2014). *Snel beter schrijven. Meer structuur, meer grip*. Groningen/Houten: Noordhoff Uitgevers.
- Verhoeven, J.C., Devos, G., Stassen, K. & Warmoes, V. (2003). *Ouders over scholen*. Antwerpen-Apeldoorn: Garant.
- Vries, P.de (2013). *Ouderbetrokkenheid 3.0 Van informeren naar samenwerken*. CPS Onderwijsontwikkeling en advies.
- Vries, P de. (2016). *Ouderbetrokkenheid 3.0*. <http://www.cps.nl/ouderbetrokkenheid3.0> (opgehaald op 22-09-2016).
- Vries, P de. (2016). *Hoe wordt u een ouderbetrokkenheid 3.0 school?* <http://www.cps.nl/ouderbetrokkenheid/hoe-wordt-u-een-ouderbetrokkenheid-3.0-school> (opgehaald op 21-09-2016).
- Vries, P. de (2016). *Ouderbetrokkenheid 3.0 Van informeren naar samenwerken*. <http://www.denieuwstepabo.nl/uploads/documents/70dd8aff3e9867275d4d02c050dc03ef.pdf> (opgehaald op 02-11-2016).

Bijlage

Bijlage I

Wat is ouderbetrokkenheid volgens u?

Antwoorden van medewerkers:

Ouderbetrokkenheid = info/ gegevens uitwisselen van leerkracht ouder, maar ook andersom. Ouders betrekken bij de activiteiten, maar ook bij de zorg waarbij ouders zelf initiatief nemen.
Meenemen in de ontwikkeling van het kind. Actief meedenken -> driehoek
Ouders die meedenken/ betrokken zijn bij de organisatie / activiteiten / samenwerking / met elkaar in de school.
Ouders die samen met school meehelpen aan ontwikkeling van hun kind door hier samen (school-ouder-kind) over in gesprek te gaan. Ouders helpen school bij activiteiten, denken mee + uitvoeren Ouders denken mee over schoolontwikkeling.
Als ouders uit zichzelf en op verzoek van ons de school, klas, leerkracht ondersteunen op allerlei gebieden.
Ouders die het leerproces van hun kind volgen en waar nodig samen met de leerkracht 'werken' aan een 'probleem'. Ouders die de school willen helpen bij activiteiten die niet lesgebonden zijn (festiviteiten enz.).
Een samenwerking tussen school en ouders waarbij iedere partij elkaar in zijn waarde laat en waarbij iedere partij vertrouwen heeft. In de manier waarop het onderwijs wordt vorm gegeven wordt en hoe daarover wordt gecommuniceerd met elkaar.
Regelmatig met ouders in gesprek gaan over het welbevinden van hun kind. Ouders die mee-praten, en denken over de visie van de school. Organiseren, helpen assisteren, enz. tijdens de les- en niet lesgebonden momenten.
Teveel om onder te noemen te vangen. Ik ga dat niet beschrijven.
Ouderbetrokkenheid is voor mij belangrijk. Ouderwijs -> leerkracht, kind en ouder -> opvoeding/ thuis. We hebben elkaar nodig om het beste uit het kind te halen.
Dat ouders voor zover dit gewenst is voor school ouders betrokken worden bijv. welzijn/ welbevinden en ontwikkeling van het kind.
Dat ouders betrokken zijn bij het 'schoolse' leven van hun kind; - op de hoogte zijn van wat er speelt, - helpen als dit nodig is, - actief meedenken bij bepaalde onderwerpen.
Ouders worden betrokken bij de school/ klas en ontwikkeling kind. Belangen worden besproken en samen nagejaagd. Een gelijkwaardige samenwerking.
Ouders tonen belangstelling voor; - hoe het met hun kind op school gaat(cognitief + sociaal emotioneel), - activiteiten (als hulpouder), - ze praten met hun kind over school.

Een open contact met ouders. Elkaar leren kennen en waarderen. Een spontaan gesprek doet vaak wonderen en samen kun je je dan sterk maken voor het kind.
Zonder ouders kan een school niet bestaan. Ouders dragen een groot deel van de ontwikkeling en verantwoordelijkheid van/over het kind over aan school. Daarom moeten ouders bij alle geledingen betrokken worden: Ontwikkeling/ hulp bij kinderen (hulpouders, gesprekken over voortgang), inzage rapportage (over ontwikkeling kind) maar ook meedenken over ontwikkeling school: samen met directie, team.
Dat ouders zich (mede) verantwoordelijk voelen voor de schoolse ontwikkeling van het kind. Ik vind de driehoek erg belangrijk. Startgesprekken, gesprekcycclus voor ieder kind en samen doel stellen (vanuit executieve functies) is daarbij het doel.
Ouders zijn betrokken bij de ontwikkeling van hun kind; óók de ontwikkeling op school. Zij voelen zich mede verantwoordelijk.
Betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun kind. Actieve deelname van de ouders aan schoolactiviteiten. Staat en valt met goede contacten. Heeft positieve invloed op het kind. Gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel.
Dat ouders betrokken worden bij het leerproces van hun zoon/dochter, maar ook dat ouders zich hier betrokken voor opstellen.

Antwoorden van de ouders:

Dat je interesse hebt voor je kind en wat die op school doet. Dat ze helpt met allerlei dingen en ik vind ook wel een beetje je inzet op school. Maar als er dingen georganiseerd moeten worden, dus eigenlijk van alle kanten.
Dat je meekijkt met wat de kinderen nodig hebben. Belangstelling toont, waar ze mee bezig zijn. Maar ook met leerkrachten gesprekken hebben. Kinderen het best kunnen begeleiden.
Dat we op de hoogte gehouden worden van de leerkrachten van school. En zeker de leerkrachten van je eigen kinderen. Hoe het gaat met de kinderen, wat de resultaten zijn en dat daarin openheid van zaken is. Ook als jezelf iets te vragen hebt dat je altijd terecht kunt op school.
Dat ouders bij de school betrokken zijn en ook gevraagd worden naar hun mening. Dat ze zelf ook het gevoel hebben dat we gewaardeerd worden door school.

Bijlage II

Interview Ouderbetrokkenheid (ouders)

Vanuit de literatuur wordt ouderbetrokkenheid omschreven als het samen verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van het kind (De Vries, 2013).

1. Wat verstaat u onder **ouderbetrokkenheid**?

Dat ouders bij de school betrokken zijn en ook gevraagd worden naar hun mening. Dat ze zelf ook het gevoel hebben dat we gewaardeerd worden door school. Gehoord worden.

Dat we op de hoogte gehouden worden van de leerkrachten van school. En zeker de leerkrachten van je eigen kinderen. Hoe het gaat met de kinderen wat de resultaten zijn en dat daarin openheid van zaken is. Ook als jezelf iets te vragen hebt dat je altijd terecht kunt op school.

Dat je meekijkt met wat de kinderen nodig hebben, belangstelling toont, waar ze mee bezig zijn. Maar ook met leerkrachten gesprekken hebt, hoe je kinderen het beste kunt begeleiden.

Dat je interesse hebt voor je kind en wat die op school doet. Dat je ze helpt met allerlei dingen en ik vind ook wel een beetje je inzet op school. Maar als er dingen georganiseerd moeten worden, dus eigenlijk van alle kanten.

2. Hoe ziet u **ouderbetrokkenheid** terug op Basisschool Pater van der Geld?

Dat is per leerkracht wel heel erg verschillend. Wordt er met mij contact opgenomen. Bij de kleuters wordt ik persoonlijk aangesproken en bij alle andere klassen per mail.

Ik ervaar het goed. Het ouderportaal geeft meer inzicht en je kunt altijd de resultaten bekijken. Je kunt bij iedereen terecht.

Ik zie heel veel betrokkenheid. Ik heb veel gesprekken gevoerd met leerkrachten en intern begeleiders. Leerkrachten staan hier voor open.

Algemeen bij activiteiten helpen.

Uit onderzoek blijkt dat leraren veel informatie over leerlingen weten door te communiceren met ouders (Jacobs, 2008).

3. Hoe ervaart u de **communicatie** vanuit de leerkrachten van de school naar de ouders?

Die ervaar ik wel als prettig. Over het algemeen prettig.

Echt continu heel goed, Vooral persoonlijk toch wel, wel eens per mail.

Via de mail vindt ik erg fijn. Ook gewoon als k binnen loop is er altijd wel ruimte om dingen te kunnen vertellen.

Heel open en heel kort. Je kunt heel goed contacten leggen. Via de mail, een uitnodiging voor een gesprekje.

Binnen ouderbetrokkenheid is **openheid** een vereiste aldus Cox et al (2014).

4. Op welke momenten ervaart u dat en in welke mate bent u hier tevreden over?

Ik ben natuurlijk heel erg veel op school en voor mij is het misschien makkelijker om naar een leerkracht te lopen
Ja dat is allemaal. De juf mailt wat er aan de hand is. Dan kom ik daarop terug.
Dat eigenlijk alles wel mogelijk is. Die openheid zie ik wel heel erg.
Heel erg open

Het team van Basisschool Pater van der Geld streeft naar een goede communicatie met ouders.

5. Op welke manier ervaart u openheid van school naar ouders en in welke mate bent u hier tevreden over?

Ja dat is ook allemaal. De juf mailt mij wat er aan de hand is en dan kom ik daarop terug. We hebben dan gelijk een gesprek en dan is het opgelost.
Ja ze staan heel erg open.
Ja heel erg, ze zijn nu ook aan het uitbreiden door Parnassys. Ik vind dat de drempel laag is op school.

Om als leerkracht goed te kunnen afstemmen met de ouder, moet men aandacht hebben voor de ouder met de reden dat men er voor elkaar is (Baart & Hofmann, 2015).

6. In hoeverre heeft de leerkracht aandacht voor de ouder, zodat er afstemming kan plaatsvinden?

Dit is voor mij nog niet eerder voorgekomen. Mijn probleem is niet serieus genomen. Ik was heel erg teleurgesteld. De leerkracht en directie konden niets voor me betekenen.
Ik vind dat er veel aandacht voor is.

7. In hoeverre wordt door de groepsleerkracht aan u gevraagd wat uw zou willen bereiken met de ontwikkeling van uw kind?

Ja er wordt ook naar je mening gevraagd
Ik denk niet precies in die woorden in het 10-minutengesprek ook weer de resultaten die besproken worden. Als het niet zo goed gaat met rekenen wordt daarop in gesprongen. Maar niet gelijk met een einddoel. Wel met de oudste in groep 7, die krijgen natuurlijk een concreet advies. Ik vind hoe het zo gaat wel prima.
Ja tijdens de grote overleg momenten wordt dit vaak besproken. En na de toetsen bij de 10-minutengesprekken bijvoorbeeld.
Bij de 10-minutengesprekken, vaak ook gesprekjes over en dan kun je eigenlijk alles inbrengen.

Ouders moeten het gevoel hebben dat ze partners zijn bij de ontwikkeling van het kind. In het belang van de ontwikkeling van het kind is het aan leerkrachten de taak om hierin te investeren, aldus Bolks (2015).

8. In hoeverre ervaart u als ouder **partnerschap** met de leerkracht en de school van uw kind?

Ja, in groep 8 werken ze met een doelstellingen formulier. Ik had een idee voor een vervolg school en de school ook. Samen zijn we toen tot een compromis gekomen. Daarin wordt je echt gehoord.
--

Het is een gesprek in twee richtingen.
--

Vanuit de literatuur wordt ouderbetrokkenheid omschreven als het samen verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van het kind (De Vries, 2013).

9. Wat is voor u de reden om te investeren in **ouderbetrokkenheid**?

Ik vind het belangrijk. Het gaat over mijn eigen kinderen. Ik wil dat ze het hier goed doen. En anders moeten we daar samen in gesprek gaan. Bij mij staat dat echt wel hoog. Het zou leuk zijn als er een keer spontaan een terugkoppeling zou zijn. Ook als het goed gaat met het kind. Met Parnassys is dat een mooie stap. Dat heeft trouwens maar 1 leerkracht gedaan. Maar er moet ook nog wel rechtstreeks contact zijn natuurlijk.
--

Het is genoeg zo. Als het zo doorgaat vind ik het prima.
--

Het team van Basisschool Pater van der Geld streeft naar een goede **communicatie** met ouders.

10. Op welke manier ervaart u contact tussen u als ouder en de school?

Voornamelijk vanuit de mail. Ik krijg veel mails dubbelen omdat mijn kinderen in de boven- en onderbouw zitten. ik krijg heel veel mail. Als het maar 1 keer kan zou dat wel veel schelen.
--

Ja, zeker ja.

11. Ziet u mogelijkheden om vormen van **communicatie** naar ouders binnen de school te verbeteren?

Het inzetten van de mails.

Ja het ouderportaal.

Ik vind het goed zo. Ik heb veel te bespreken en ouders staan daar open voor. Mail vind ik een prima middel.
--

De school zo laagdrempelig mogelijk te houden. Dus daar moet iets op bedacht worden. Misschien via een contactpersoon of een klassenouder of ouderraad.

12. Waar zouden jullie als ouder meer invloed op willen hebben? (**Ouderbetrokkenheid**)

Dit is voor mij niet aan de orde.

Ja, de sociale contacten dat blijft lastig bij mijn kind. en daar kan ik geen invloed op hebben.

Leerkrachten pakken dat in het begin op maar na loop van de tijd gaat het weer over in het oude patroon. Ik hoor er niet zoveel meer van.

Fijn dat je overal op de hoogte wordt gebracht. Na problemen die in de wandelgangen gehoord worden, iets mee doen een extra actie ofzo.

13. Kunt u drie sterke punten van de school, rondom **ouderbetrokkenheid** noemen?

De informatieavonden die ze geven.

In de onderbouw het gewoon naar je toe komen lopen.

De nieuwsbrieven vind ik ook een goed middel.

Het persoonlijk contact tussen de leerkracht en ouder

Het mailcontact (nieuwsbrieven en persoonlijk contact)

Ze staan heel erg open, meegaan in de mogelijkheden

Het vragen van hulpouders

De communicatie is gewoon goed.

Dat ouders, opa's en oma's betrokken worden bij de activiteiten.

14. Wat is het grootste verbeterpunt rondom **ouderbetrokkenheid** op basisschool Pater van der Geld?

Je krijgt te veel mails en ik denk dat je dan het doel voorbij schiet.

Ik vind het prima gaan.

Geen verbeterpunten. Ik vind het wel prima zo.

Toch die laagdrempeligheid, openheid en duidelijk communiceren, dat de lijntjes kort zijn.

Interview ouder 1

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Dat ouders bij de school betrokken zijn en ook uhm... en ook gevraagd worden naar hun mening onder andere. En ook dat ze zelf uhm.... Zeg ik wel heel veel uhm...

Onderzoeker: Dat maakt niet uit.

Respondent: Uhm... hoe zeg je dat? Dat ze zelf ook het gevoel hebben dat we gewaardeerd worden door school.

Onderzoeker: Gehoord worden?

Respondent: Ja, gehoord worden inderdaad.

Onderzoeker: Oké, en zie je dat hier op school terug, dat je gehoord wordt?

Respondent: Uhm... ik vind persoonlijk van wel.

Onderzoeker: En kun je dan een voorbeeld geven?

Respondent: Uhm.... ja dat is wel heel erg per leerkracht verschillend. Uhm... op het moment dat er iets is en uhm... met één van mijn kinderen. Dan wordt er met mij contact opgenomen en op die manier wordt je wel betrokken bij het gehele proces en de situatie die van toepassing is. En uhm.... en uhm...

Onderzoeker: En is dat dan vaak mailcontact of wordt je dan telefonisch benaderd?

Respondent: Telefonisch wordt ik eigenlijk nooit benaderd. Bij de kleuters maar daar sta ik eigenlijk normaal gesproken ook altijd op het plein, wordt ik persoonlijk benaderd. En uhm... mocht het nodig zijn dan weten ze mij wel te vinden, ook wel via de mail of iets dergelijks. Het is voornamelijk, het meeste nu bij de kleuters, dat ze me weten te vinden. Maar dan spreken ze me gewoon even aan op het schoolplein.

Onderzoeker: Ja, want op het schoolplein zien ze je dan wel.

Respondent: Ja of wegbrengt of wat dan ook. En net zo als met de oudergesprekken als er dan iets zou mogen zijn dan heb ik ook altijd van te voren aangegeven. Ja, laat het me weten, want dan maken we tussentijds een afspraak.

Onderzoeker: Ja, tuurlijk!

Respondent: Eén van mijn kinderen heeft ADHD en ik heb uhm... in eerste instantie toen gezegd van zelf aangegeven naar school, goh daar moeten we eens over praten en uhm.... op een gegeven moment is hij gestopt met de medicatie en toen heeft inderdaad. Uhm.... school met mij contact opgenomen via de mail en uiteindelijk wordt dat dan wel persoonlijk contact.

Onderzoeker: Dus via de mail is meestal een uitnodiging voor een gesprek om iets toe te lichten om het helder te krijgen.

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Maar via de mail gebeuren er niet hele informatieve uitwisselingen?

Respondent: Niet over mijn kinderen zelf, maar wel over de school. Zo hebben wij onlangs een uitnodiging gekregen over volgens mij ging dat ook over ouderbetrokkenheid op school. Uhm... en inderdaad ook uitnodigingen over workshops of informatieavonden. Dus daar worden ouders ook wel echt goed bij betrokken.

Onderzoeker: Oké, fijn om te horen. En hoe zie je dan vooral de ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Door informatieve avonden die ze organiseren. Dat ze de ouders daar ook bij betrekken. Uhm... de oudergesprekken sowieso natuurlijk, de 10-

minutengesprekken en die zijn denk ik wel het meest voornaam. En inderdaad als ze hulp nodig hebben bij een activiteit dan... dat ze dan ook jouw weten te vinden.

Onderzoeker: Ja, oké! En hoe ervaart u de communicatie van leerkrachten van school naar ouders?

Respondent: Uhm....

Onderzoeker: Ervaar je die als prettig? Voldoende?

Respondent: Jaja, **die ervaar ik wel als prettig** en met de ene leerkracht heb je toch iets meer dan met de... of beter contact dan met de anderen. De anderen is wat afstandelijker uhm... ja. **Over het algemeen wel als prettig.**

Onderzoeker: En op welke manier ervaart u openheid van school naar ouders en in welke mate bent u daar tevreden over?

Respondent: Ik heb nog **niet echt een situatie gehad** waarin... uhm... openheid. Hoe.. kun je bijvoorbeeld een voorbeeld noemen?

Onderzoeker: Ja, uhm... voel je je vrij om na schooltijd even naar een leerkracht te gaan om naar een leerkracht van uw kind te lopen?

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Heb je dan niet het gevoel van kan het nu wel ofzo?

Respondent: Nee, daar heb ik geen last van. **Ik ben natuurlijk heel veel op school en voor mij is het misschien makkelijker** dan voor een.... **om naar een leerkracht toe te lopen** dan voor een moeder die het eerste kindje hier op school heeft en nog een beetje moet aftasten wat wel en wat niet kan. **Wat dat betreft staat de school wel heel erg open** voor uhm... **contact**. Dus als je ze nodig hebt dan uhm... kun je gewoon binnenlopen. En als het op dat moment niet uitkomt dan wordt er ook gezegd van. Kunnen we na kwart over drie of op een ander moment uhm... het gesprek doen. Ja.

Onderzoeker: Oké. In hoeverre heeft de leerkracht aandacht voor de ouder zodat er afstemming kan plaatsvinden? Bijvoorbeeld als je een situatie hebt als het niet uitkomt of dat je zegt dit onderwerp vind ik niks om over te praten. Heeft een leerkracht dan daar begrip voor?

Respondent: **Dit is voor mij nog niet eerder voorgekomen**. Ik heb wel een keer gehad dat **mijn probleem niet serieus werd genomen**. En uhm... daar was ik toen **wel heel erg teleurgesteld over**. Maar op een gegeven moment, het was het einde van het jaar en... uhm... het gaat nu over mijn dochter en toen is ze naar een andere klas terecht gekomen bij een andere leerkracht. Waar mijn probleem wel serieus genomen werd, dus dat werd uiteindelijk wel weer gecompenseerd.

Onderzoeker: Maar heb je toen stappen ondernomen van....

Respondent: Nee, dat was net voor de zomervakantie, ik heb wel in eerste instantie met de leerkracht gesproken. Daar was ik niet eens wat daar uit het gesprek kwam, dus toen ben ik wel doorgegaan en uiteindelijk heb ik een afspraak met de directie gehad. Uhm... en die gaven aan dat ze op dat moment niets met mijn probleem konden en uhm... daar heb ik toch wel een beetje mee in mijn maag gezeten. Voor mijn gevoel werd er niets met het probleem gedaan. Ik kreeg hierop ook geen reactie van leerkrachten. Maar uhm... toen het volgende schooljaar begon en zij bij de andere leerkracht in de klas kwam. Toen heeft het probleem zich opgelost door uhm... hoe zij in de klas met de kinderen omgaat. Ze zag echt dingen die er gebeurden en uhm... daar uhm... had ze... daar ging ze ook gelijk goed op in. Ze handelde daar gelijk goed in.

Onderzoeker: In hoeverre ervaart u als ouder uhm... een partner samen met de leerkracht om te kijken naar de ontwikkeling van het kind?

Respondent: **Ja. Er wordt ook wel naar je mening gevraagd** uhm... als ik dan bijvoorbeeld weer over de kleuterklas begin. Uhm... op een gegeven moment was er

spraken van goh zullen we hem overdoen naar de 2e groep of doen we dat niet? Toen heb ik mijn voorkeur uitgesproken om het niet te doen vanwege uhm... dat uhm... die kleine van mij het heel moeilijk vindt om weer opnieuw in een nieuwe omgeving te komen en uhm.... Ja dan wordt je echt wel betrokken van goh wat vind jij ervan?

Onderzoeker: Er wordt echt samen gesproken om samen te kijken naar wat de beste oplossing is voor het kind?

Respondent: Ja, maar ook bijvoorbeeld de leerkracht vanuit de groep 8 op een gegeven moment heb je dan die gesprekken over uhm.... Volgens mij hebben ze dit jaar ook voor het eerst een doelstellingen formulier gekregen en uhm... daar heb je nog naderrand een uhm... een extra gesprek gehad over de voortgang. En dat vind ik ook echt gewoon heel fijn. En bijvoorbeeld de schoolkeuze die we hierna moeten doen. Ik had daar een bepaald idee over, maar hij had daar ook een bepaald idee over en uiteindelijk zijn we wel samen tot een compromis gekomen.

Onderzoeker: Dat is fijn. Dus daarin wordt je wel echt gehoord en erkend?

Respondent: Ja. Tot nu toe wel.

Onderzoeker: Fijn. Wat is voor u de reden om te investeren in ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... ik vind het heel erg belangrijk want het gaat om mijn... het gaat over mijn eigen kinderen... mijn kinderen zitten hier op school en zitten hier acht/negen jaar en ik wil dat ze het hier goed doen. Ik wil weten wat er gebeurt. Ik wil uhm... als het niet goed gaat wil ik het horen en als het wel goed gaat wil ik het ook weten. En als er dingen zijn die er niet goed gaan kan ik er dan bij helpen, kan ik er thuis iets mee. Moeten we daar samen over in gesprek? Bij mij staat dat echt wel heel erg hoog.

Onderzoeker: En als je merkt dat het gewoon goed gaat en er zijn geen zorgen. Krijg je dat dan ook terug van de leerkracht? Of krijg je vooral terug als er zorgen zijn?

Respondent: Niet tussentijds. Uhm... vooral natuurlijk als er zorgen zijn, want dan moet er ook iets ondernomen worden en uhm... als het goed gaat krijg je dat wel te horen.

Maar dan is dat niet tussentijds maar bijvoorbeeld met zo'n 10-minutengesprek op school.

Onderzoeker: Zou je het fijn vinden als ze dat tussendoor ook terug zouden geven?

Respondent: Nou ja, het is niet zo zeer dat je... dat het echt moet. Maar het zou wel een keer leuk zijn. Van goh het gaat zo goed.

Onderzoeker: Gewoon even daarin de bevestiging?

Respondent: Bij de kleuters gebeurt dat wel, omdat je die leerkracht ook meer ziet. Bij de bovenbouw is dat natuurlijk ook anders want je zet ze op school af en uhm... je ziet... om kwart over drie zie je ze weer naar huis toe komen. Dat contact is natuurlijk ook veel minder.

Onderzoeker: Ja, klopt!

Respondent: Maar ik denk dat het wel zou gebeuren als je ze frequenter zou zien. Ik denk niet dat het iets is wat ze bewust niet doen, maar ik denk dat ze de kans er niet voor hebben. En nu met Parnassys zag ik ook dat gespreksverslag, wat van onze 10-minutengesprekken gemaakt. Dat heeft trouwens ook maar één leerkracht gedaan van mijn kinderen. Dat vind ik dan ook heel fijn want dan zie je eigenlijk.... Je hebt wel het gesprek gehad uhm... uhm... tijdens de ouderavond, maar dan lees je dat toch nog terug en dan denk je. Ja maar ze doet het hartstikke goed. Ik denk dat dat wel een middel zou zijn eventueel dit soort dingen op te kunnen pakken.

Onderzoeker: Dus dat is wel een mooie stap die gezet is.

Respondent: Ja, inderdaad! Maar niet als het niet goed gaat. Dan moet er wel rechtstreeks contact zijn, want dat Parnassys, dat natuurlijk nu ook nieuw is. Denk ik

niet dat er al een heleboel mensen actief gebruik van maken. Uhm... maar ik denk dat het wel een middel zou zijn om complimenten over te brengen. Dat vind ik leuk om te zien.

Onderzoeker: Oké, mooi! Uhm... op welke manier ervaart u contact tussen ouders en school?

Respondent: Voornamelijk uhm... vanuit de mail. En soms is het iets te veel want uhm... ik heb drie kinderen op school, dus sommige mails krijg ik echt dubbel eentje voor de bovenbouw en eentje voor de onderbouw en ik heb twee accounts eentje voor uhm... de oudste twee en eentje voor de jongste dus voor mij gaat heel veel dubbel. Ik krijg heel veel mail.

Onderzoeker: En zie je daar een mogelijkheid in om dit te beperken?

Respondent: Ik denk dat het op een gegeven moment van zelf oplost als de oudste van school af gaat en de jongste gaat op een gegeven moment ook wel... uhm... vanaf groep 5 is de bovenbouw hé?

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Ik denk niet dat dat te voorkomen is. Want heel veel geldt ook maar van groep één tot en met vier of van vijf tot en met acht. Dus dat blijft altijd lastig en het is gewoon even filteren van moet ik hier iets mee of daar iets mee. Alleen wel bijvoorbeeld over dat oudertevredenheidsonderzoek, ja daar moet ik gewoon drie keer iets over invullen. Ik ben één ouder en ik ben continu Ik heb hetzelfde gevoel steeds. Het is niet dat het bij het andere kind anders is dan uhm... het gaat over het totaal plaatje. Dus dat uhm... ja dat kan beter. Dus waar het kan zou ik het fijn vinden als het maar één keer gebeurt en daar waar het niet kan twee of drie keer dan.

Onderzoeker: Ja, ja. En ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie tussen ouders en school te verbeteren?

Respondent: Ja, wat ik net zeg eigenlijk.

Onderzoeker: Ja, dus de mails...

Respondent: Wel even kritisch kijken en van mij is het natuurlijk sowieso wel een bijzondere situatie, want ik heb één kind met een andere achternaam. Dus die link wordt niet altijd gelegd. En uhm met name ook het uitnodigen voor de oudergesprekken. Uhm... ze proberen het altijd zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen maar ze hebben niet altijd in de gaten dat dat andere kind ook... Dan moet ik op een andere dag terugkomen op een oudergesprek. Terwijl ik de andere twee achter elkaar heb.

Onderzoeker: Nee, dat is niet handig.

Respondent: Uhm... dat is meer even de oplettendheid... en uhm...

Onderzoeker: Misschien ook meer de communicatie tussen leerkrachten?

Respondent: Ja, ja ik loop hier al heel lang op school. Dus op een gegeven moment ga ik er ook wel een beetje vanuit dat ze... een beetje ... de situatie kennen en de personen ook. Uhm... de meeste weten het ook wel. Denk ik denk dat Parnassys dadelijk ook wel een heel goed communicatiemiddel kan zijn.

Onderzoeker: Ja dat denk ik ook. Daar is nu een eerste stap in gemaakt. Uhm... zou je als ouders meer invloed willen uhm... hebben op de communicatie? Of zeg je nou laat het maar vanuit school komen?

Respondent: Ik vind het inderdaad belangrijk dat het eerst vanuit school komt. Op het moment dat het nodig is, dan zoek ik zelf die communicatie wel op.

Onderzoeker: Ja, oké! En kun je drie sterke punten noemen van basisschool Pater van der Geld rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... de informatieavonden die ze geven. Uhm...

Onderzoeker: En dan de algemene informatieavonden per groep of....

Respondent: Nee, dan bedoel ik de... de... de... specifieke onderwerpen. Dus dat vind ik wel een sterk iets van school. Alleen weet ik niet wat daar de opkomst van is. Uhm... ik vind het wel een sterk punt dat ze het in ieder geval aanbieden. En misschien om het nog iets uhm... enthousiaster te laten ontvangen bij de mensen. Daar nog iets mee doen... Je zou er iets mee kunnen doen om het meer uitnodigend te maken om echt op zo'n avond te komen. Want de onderwerpen zijn op zich wel allemaal echt van toepassingen op de kinderen. En uhm... even kijken het tweede punt. Uhm... ja dan heb ik het toch wel echt over de onderbouw, het gewoon naar je toe komen lopen. Dat vind ik toch wel echt heel erg prettig. Op het moment dat er iets is of ze hebben hulp nodig of wat dan ook. Dat vind ik fijn. Wat ik in de onderbouw ook merk, maar dat is een communicatiemiddel niet wat school heeft opgezet maar uhm... Ik ben ook namelijk een klassenmoeder, ik ben nog niets te doen. Is een groepsapp en dat daar school gerelateerde zaken in uhm... geregeld worden. Maar dat is eigenlijk niet echt vanuit school. Het is wel ouderbetrokkenheid, maar dat is wel iets wat vanuit uhm... onszelf is gekomen.

Onderzoeker: Want leerkrachten zitten niet in deze app?

Respondent: Nee, want ik heb ook zoiets van op het moment dat de leerkracht een verzoek heeft. Uhm... dienen ze die in bij mij uhm... omdat uit te gaan zetten. Maar het is een heel snel communicatiemiddel. Een mail of... ja ik sta niet ieder moment op school dus kan niet iedereen aanspreken. Uhm... over die mail niet iedereen leest zijn mail, omdat ze altijd al veel mail krijgen en zo'n groepsapp als je echt afsprekt dat het over school gerelateerde zaken gaat dan heb je heel snel antwoord. Als je mensen nodig hebt om uhm... voor vervoer voor een voorstelling. Uhm... dat is wel veel werk maar je hebt wel heel snel antwoord.

Onderzoeker: Ja, dus het is sneller geregeld. De lijntjes zijn korter.

Respondent: Ja, de lijntjes zijn korter.

Onderzoeker: En als ik dan nog even teruggaan naar het tweede punt, over dat leerkrachten ouders sneller kunnen zien omdat ze mee naar buiten lopen. Is dat misschien ook iets voor de bovenbouw, dat leerkrachten hun gezicht soms buiten laten zien, kan dat ook nog in de bovenbouw?

Respondent: Ja, dat denk ik sowieso wel. Alleen ik weet niet hoeveel ouders er op het plein staan bij de bovenbouw. Er zijn natuurlijk heel veel ouders die hebben meerdere kinderen op school rondlopen en negen van de tien keer staan ze bij de jongsten. Uhm... dus uhm... ik weet niet of dat veel toegevoegde waarden zal hebben. Voor mij persoonlijk op vrijdagmiddag, maar uhm... dat is dan ook het enige moment en voor iedereen is dat natuurlijk anders. Ik denk dat het meeste contact ook het prettigste uhm... ervaren wordt in de onderbouw dat de leerkrachten naar buiten komen. En je hebt nu nog, het nieuwe communicatiemiddel de nieuwsbrieven uhm... daar wordt ook al best wel dat in verteld. Maar wat gebeurt er nu op school, wat gebeurt er in de klas, waar zijn we mee bezig, welke onderwerp. Wat staat er te gebeuren? Ja, dat vind ik ook leuk.

Onderzoeker: Ja, dat je zo een kijkje kan nemen in de klas.

Respondent: Ja, dus die nieuwsbrief, die krijg ik dan wel van de kleuters en groep 8. Maar bijvoorbeeld in groep 6 hebben ze dan weer een blog. Dus iedereen die heeft dan... die pakt het dan... die geeft er een persoonlijke insteek uhm... zijn eigen persoonlijke draai aan. Dat vind ik leuk.

Onderzoeker: Oké!

Respondent: Ja.

Onderzoeker: En wat is het grootste verbeterpunt omtrent ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... ik zou het zo één, twee, drie iets op kunnen noemen van daar moeten ze nu echt iets meer mee gaan doen. Ik denk dat er soms wanneer we een mail krijgen vanuit school. In één week misschien te veel mail, waardoor uhm... ze soms een beetje de plank misslaan. Dat een ouder denkt van ow, dat is weer iets van school. Dat als we dingen zouden gaan bundelen dat dan de boodschap ook beter over kan komen.

Onderzoeker: Dus bijvoorbeeld per week één mail met alles erin?

Respondent: Ja, dat weet ik niet zo goed. Als ik denk hoe het bij ons vroeger ging, wij kregen één keer per..., dat was dan ook nog wel op papier. Tegenwoordig heb je natuurlijk digitaal alles. Uhm... net zo als die nieuwsbrieven die we nou krijgen net zo voor een vakantie. Uhm... dat daar heel veel al instaat, dat is dan wel uhm... dan worden de pagina's wel iets meer. Maar dan heb je tussentijds wel minder informatie, die je krijgt. Ik weet niet zo goed zeg maar.... Uhm... ik denk wel dat het beter kan, maar ik heb daar niet zo een oplossing voor.

Onderzoeker: Oké, maar je ervaart wel veel mail en daar zou... uhm een oplossing daar voor zou fijn zijn?

Respondent: Ik ben bang, uhm... uhm... dat op een gegeven moment uhm... het doel wat je wil bereiken voorbij gegaan wordt. Ja, dat denk ik wel.

Onderzoeker: Oké! Dat nemen wij mee zeker. Dankjewel

Interview ouder 2

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Dat we op de hoogte gehouden worden van de uhm... leerkrachten van school. En zeker de leerkrachten van je eigen kinderen. Hoe het gaat met de kinderen, wat de resultaten zijn en dat daarin openheid van zaken is. Ook als jezelf iets te vragen hebt dat je altijd terecht kunt op school.

Onderzoeker: Oké. En hoe ziet u ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Ik heb het altijd heel goed ervaren. En nu is er natuurlijk het ouderportaal, dus dan wordt er nog meer inzichtelijk dat je altijd resultaten in kunt kijken. Maar als er iets was of het met 10-minutengesprekken, je hebt altijd wel het gevoel gehad en nog steeds dat je dat gevoel hebt. Dat je bij iedereen terecht kunt.

Onderzoeker: Oké. Dat is fijn om te horen. En hoe ervaart u de communicatie tussen leerkrachten van school en ouders?

Respondent: Als ik dat echt op mezelf betrek is dat echt continu heel goed. Mocht er weleens iets zijn dan wordt je gewoon aangesproken na schooltijd heel even. Dus dan wachten ze ook niet tot de 10-minutengesprekken zijn. Uhm... ik weet natuurlijk niet hoe het in het algemeen natuurlijk is. Want dat hoor je niet of zie je niet. Maar uhm... nee het werkt prima.

Onderzoeker: En doen ze dat dan via de mail of spreken ze je persoonlijk aan of nemen ze telefonisch contact met je op?

Respondent: Uhm... vooral persoonlijk toch wel. Als er echt iets is uhm... dan houden ze je op het schoolplein wel even aan of ze roepen je naar binnen. En anders ook nog wel eens per mail, dat ik contact heb gehad. Ja, maar dat gaat goed.

Onderzoeker: Oké. Fijn om te horen. En uhm... dus u bent daar tevreden over?

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Op welke manier ervaart u openheid van school naar ouders en in welke mate bent u daar tevreden over?

Respondent: Ja dat is ook allemaal. Super tevreden eigenlijk. Gelukkig heb ik niet zo heel vaak iets, maar heb wel eens gehad dat mijn dochtertje heel onzeker was over zichzelf. En dan wordt dat meteen op ingespeeld, omdat uhm... de juf mij mailt wat er aan de hand is. En dan kom ik daarop terug en dan hebben ze meteen een gesprekje met mijn dochter en dan is het ook gelijk weer opgelost. En dan nemen ze haar onrust weg. Dus dat uhm... ik ben zeer tevreden.

Onderzoeker: En zie je dan ook dat je zou mening meenemen in de aanpak, hoe ze er op school dan mee omgaan? Of is dat vooral leerkracht gestuurd?

Respondent: Ja, ze geven wel aan wat ze doen en dan ben ik het daarmee eens. Ik denk dat we op dezelfde lijn zitten.

Onderzoeker: Oké, oké. Dat is fijn om te horen. In hoeverre wordt door de groepsleerkracht gevraagd aan u gevraagd wat u wil bereiken met de ontwikkeling van uw kind?

Respondent: Ik denk niet precies zo in die woorden, maar ik denk wel dat er in het 10-minutengesprek uhm... ook weer die resultaten weer besproken worden en uhm... loop je dan ergens tegen aan of denkt van hé. Ja het rekenen dat nog niet zo goed, wordt daar meteen op ingesprongen. Maar het is niet dat er meteen een einddoel is, is voor ogen is. Uhm... en dat ze daar naar toe gaan werken. Maar daar ben ik zelf ook nog niet zo heel erg mee bezig. Wel met de oudste die in groep 7 zit, daar krijg je wel tuurlijk meer

concreet al advies en hoe gaat de toekomst eruit zien. Maar uhm... je hoort natuurlijk wel waar ze profileren of dat ze wat creatiever is misschien dan een ander. Dus dan merk je wel en dan voel je wel dat het natuurlijk wel allemaal goed gaat. Maar niet zo specifiek een concreet doel.

Onderzoeker: Oké. En daar heeft u behoefte aan of u zegt nou zo vind ik het prima?

Respondent: Nou, zo vind ik het eigenlijk wel prima. Ik heb op dit moment, weet je ik heb het nu over groep 4. Dus dan zijn ze misschien nog zo klein en ze moeten zich nog ontwikkelen en uhm... zolang het goed gaat gaat het goed. Dus dan heb je weinig vragen en uhm... naar mate ze ouder worden zullen ze wel meer een richting opgaan denk ik. En dat is wel fijn dat je uiteindelijk daar uhm... geadviseerd wordt. Maar ja dat heb ik ervaren met de oudste dat dat prima gaat.

Onderzoeker: En wordt je dan ook gehoord als ze een advies geven en je kunt je daar niet in vinden?

Respondent: Nauw, ze leggen het wel.... Het is wel zo van dit is het. Want daar zijn de resultaten naar. En die zie ik ook zo dus daar zitten wij dan weer op één lijn. Maar ik heb wel heel erg het gevoel als jij wel iets hebt uhm... als je wel iets uhm... zou hebben waar je tegenaan zou lopen dat ze meteen daarop in springen en dat ze daar samen over gaan praten.

Onderzoeker: Oké.

Respondent: Dat gevoel heb ik altijd wel.

Onderzoeker: Oké, nou fijn om te horen. Ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie naar ouders toe te verbeteren?

Respondent: Met het ouderportaal denk ik dat ze een heel eind verder zijn. Dat je tussentijdse scores of toetsen kunt inzien. Niet dat ik dat wekelijks zou gaan bekijken. Maar een andere manier zou ik zo ook niet weten.

Onderzoeker: En wordt u genoeg op de hoogte gehouden wat er op school gebeurt?

Respondent: Maar dat komt misschien ook omdat ik in de ouderraad zit, dus dan weet je een beetje meer wat er op het programma staat. En uhm... ik misschien als ouders dat je nu wel vragen zou hebben, van hoe gaat het nu met de verbouwing bijvoorbeeld van school. En daar weten wij natuurlijk ook weinig van. Maar dat speelt misschien wel dat mensen weleens denken van wanneer zullen ze nu eens gaan beginnen of.... Maar ja openheid van zaken. Misschien liggen er nog gemeentelijk geen dingen vast. Dus dan kan er ook nog geen uitsluitend gegeven worden. Maar ik vind met evenementen of met de week van de lentekriebels zoals deze nu begonnen is. Het wordt natuurlijk allemaal per mail netjes kenbaar gemaakt. Ik vind ook als de vakanties beginnen, dat je netjes de 'Bijprater' krijgt. En dat je weer op de hoogte gehouden wordt welke periodes er aankomen wat en wat er te gebeuren staat. Dus ik vind dat een prima manier.

Onderzoeker: Oké. En waar zouden jullie als ouder meer invloed op willen hebben?

Respondent: Ja, ik heb niet zo iets van daar wil ik meer invloed op hebben. Ik denk ook niet dat dat aan de orde is. Je hebt er altijd ouders bij die dat wel willen, maar ik zou het zo niet kunnen benoemen. Wat wij dan nog meer zouden moeten weten of geen idee.

Onderzoeker: Oké. En kunt u drie sterke punten van de school opnoemen rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Het persoonlijk contact dat toch wel bovenaan staat. Want als er iets is dat je meteen uhm... aangesproken wordt. Ook wel het 10-minutengesprek in het algemeen. Misschien dat dat nog wel eens een keer een derde keer zou kunnen, bedenk ik me nu. Want dat is nu twee keer per jaar, maar daar ook. Is er tussentijds iets dan mag je ook altijd 10-minutengesprek hebben en een keer na school, dat is ook altijd prima. De mailcommunicatie vind ik ook prima. Dus dat je ook om de zoveel weken ook van groep

7 bijvoorbeeld krijg je, wat gaan we doen de komende weken en de periode weer tot de volgende vakantie. Uhm... ook met betrekking tot taal en rekenen. Dat doet groep vier natuurlijk ook. Je krijgt en van je leerkrachten altijd wel, wat doen ze in de betreffende groepen en dan ook weer met zo'n 'Bijprater'. En tussentijds mail bij evenementen of met ouderavonden en informatieavonden. Dus eigenlijk de mail vind ik prima.

Onderzoeker: En ook echt persoonlijk gericht op je kind of meer in het algemeen?

Respondent: Alle twee is het dan prima, zowel vanuit de leerkrachten van de groepen waar mijn kinderen nu zitten, uhm... goede informatie voorziening. Maar ook in het algemeen. Dus voor alle ouders informatieve avonden. Of als er een open dag op school is dat ze verwijzen naar websites. Dus dat is allemaal prima.

Onderzoeker: En wat is het grootste verbeterpunt omtrent ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Uhm... nou dat zou ik niet eens zo één, twee, drie zo weten te zeggen.

Onderzoeker: Nee, als je het prima vindt, vind je het prima.

Respondent: Nee, ik vind het prima gaan. Maar ik heb ook geen ervaring met andere scholen dus dan zou je ook niet kunnen zeggen wat zou er beter kunnen. Dat zou je dan echt eens moeten toetsen. Nee, want ik vind het gewoon fijn. Maar ik zeg ook al als kinderen gewoon lekker meegaan dan heb je daar weinig ook mee te maken. Dan loopt het toch wel. Hé, dus dat is dan puur mijn mening.

Onderzoeker: Oké, nee helemaal goed. Dankjewel!

Interview ouder 3

Onderzoeker: Wat versta je onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... dat je meekijkt met wat de kinderen nodig hebben en uhm... eh... en dat je eh... uhm... ja, belangstelling toont, waar ze mee bezig zijn. Maar ook met leerkrachten gesprekken hebt, ja met hoe zij de kinderen het beste kunnen begeleiden.

Onderzoeker: Dus echt gericht op het kind?

Respondent: Ja, ja

Onderzoeker: Ja, oké! Hoe zie je dit terug op deze basisschool?

Respondent: Uhm... ja mijn dochter heeft beperkingen dus... uhm... in die zin is zij uhm... zie ik heel veel betrokkenheid. En zie ik dat er heel veel mogelijk is en heb ik ook daardoor, dat zij beperkingen heeft heb ik heel veel gesprekken met leerkrachten en interne begeleiders. En uhm... ja en eh... ik denk dat je dan wat extra betrokken bent, omdat je wil dat alles goed doorgaat. En niet zomaar van zelf gaat.

Onderzoeker: En zie je... ervaar je dat leerkrachten daarvoor open staan?

Respondent: Ja, ja, ja, zeker. Ja, ja, ja, heel veel

Onderzoeker: En hoe ervaar je de communicatie vanuit leerkrachten naar uhm... ouders?

Respondent: Ja, ook heel fijn want ik vind het ook heel fijn dat het via de mail kan.

Omdat ik zelf ook niet goed hoor, maar uhm, ja, ook gewoon als ik binnen loop is er altijd wel ruimte om je ding te kunnen vertellen.

Onderzoeker: En uhm... merk je ook dat ze je op andere manieren op de hoogte houden? Dus ook wat er in de klas speelt, of waar ze aan werken?

Respondent: Ja, via de mail wel. Via de mail wordt er wel veel gedaan.

Onderzoeker: Oké, ervaar je dat ook als fijn?

Respondent: Ja zeker,

Onderzoeker: Of zou je daar iets extra in willen?

Respondent: Nee nee, ik vind het prima zo.

Onderzoeker: Oké. Op welke momenten ervaar je dit het meeste. Dus wanneer doen ze er echt heel veel aan?

Respondent: uhm, qua de betrokkenheid bedoel je?

Onderzoeker: Ja, merk je bijvoorbeeld dat er verschil is na toetsen of...?

Respondent: Uhm..., ja.

Onderzoeker: Merk je zo een verschil of vind je het het gehele jaar gelijk?

Respondent: Ik vind het het gehele jaar door wel een beetje hetzelfde. Ik heb niet het idee dat er. Alleen als ik merk als het met mijn dochter wat minder gaat, dan zoek ik zelf meer de leerkrachten op.

Onderzoeker: Dan komt het meer vanuit u?

Respondent: Ja, ja.

Onderzoeker: Of merk je dan ook wel, als het met je dochter niet helemaal fijn gaat dat ze ook vanuit de leerkrachten naar je komen?

Respondent: Ja, nu iets minder. Toen ze jonger was wat meer, maar nu werk ik dat het minder wordt. Maar het is prima. Ze zit nu in groep 6. Nee, hoor dit vind ik ook prima.

Onderzoeker: Oké, uhm... op welke manier ervaar je openheid van school naar ouders?

Respondent: Uhm... ja dat eigenlijk alles wel mogelijk is, qua praten en uhm... eh... een manier is om in gesprek te gaan met elkaar. Die openheid zie ik wel heel erg.

Onderzoeker: Oké, merk je ook dat de school laagdrempelig is? Dat je makkelijk die stap kunt zetten om naar binnen te komen met een vraag?

Respondent: Ja, zeker.

Onderzoeker: Oké, oké! Uhm..., heeft de leerkracht aandacht voor de ouder zodat er afstemming kan plaatsvinden?

Respondent: Ja, ja. Ik vind dat er veel aandacht is voor.

Onderzoeker: Oké. In hoeverre wordt door de groepsleerkracht aan u gevraagd wat u zou willen bereiken met de ontwikkeling van uw kind?

Respondent: Nou, dat is vooral tijdens die grote, wij hebben vaak grote overleg momenten omdat zij dus beperkingen heeft. Dan merk ik het wel zeg maar. Dat is wel twee of drie keer per jaar. Dan... ja...

Onderzoeker: En dan gaat het ook echt over de ontwikkeling van het kind? Dus bijvoorbeeld hoe kunnen wij haar bijvoorbeeld hoger inzetten met rekenen?

Respondent: Na de toetsen ja, bij de 10-minutengesprekken.

Onderzoeker: Dus je ervaart dat daar heel erg en dat ze open staan en je echt je eigen mening kunt geven.

Respondent: Ja, ja zeker.

Onderzoeker: Is er voor u een reden om te investeren in ouderbetrokkenheid?

Respondent: Ik vind het genoeg zo, maar ik denk als het zo verder doorgaat dat het prima is.

Onderzoeker: Oké, dus zo blijven is prima. Op welke manier ervaar je contact tussen ouders en school? Dus ervaar je dat als prettig?

Respondent: Ja, zeker. Ja.

Onderzoeker: Zie je nog verbeter mogelijkheden in de communicatie tussen ouders en school?

Respondent: Uhm... nee, ik ik uhm.... Ja, ik zie gewoon veel betrokkenheid. Omdat ik wel gewoon veel te bespreken heb zeg maar. En dat dat ook wel gewoon mogelijk is.

Onderzoeker: En mail, vind je dat een prima middel?

Respondent: Ja, ja en ik denk ook dat, ja... ik heb twee kinderen met een beperking en ik denk ook. Ik weet niet hoe het anders zou zijn, als je gewoon een kind zou hebben waar niets mis mee is. Hoe het dan verloopt, dan zal het misschien een stukje minder zijn. Dat weet ik niet.

Onderzoeker: Maar dan zie je ook meerdere leerkrachten, gaan die hier allemaal op dezelfde manier mee om?

Respondent: Ja, ja het is wel elk jaar dat ik denk van... De een is daar wel meer betrokken bij dan de ander. Dat klopt wel. Dat merk ik nu ook tussen de verschillende leerkrachten dat de een wel meer, er meer iets voor openstaat dan de ander. Dat houdt je natuurlijk wel.

Onderzoeker: Ja, oké! Waar zou je als ouder meer invloed op willen hebben?

Respondent: Uhm... ja wat ik bij mijn dochter lastig vindt, zijn de sociale contacten en dat blijft lastig. Maar ja ik denk niet dat ik daar invloed op kan hebben. En dat hebben we ook al besproken met de leerkrachten hoe we dat het beste kunnen doen. Uhm... dat blijft gewoon een lastig dingetje voor haar.

Onderzoeker: Zie je dat leerkrachten dat dan wel oppakken of ze daar wel iets mee doen?

Respondent: Uhm, ja. In het begin dan wel maar daarna, uhm gaat het weer een beetje over op het oude patroon.

Onderzoeker: En houden ze je dan op de hoogte van wat ze doen? Of kom je met die hulpvraag en zeggen ze, we gaan ermee aan de slag en voor de rest hoor je er niets meer van?

Respondent: Ja nou, ja. Ik hoor er **niet zoveel meer van**. Maar als ik het vraag dan wel weer. Als ik vraag goh, hoe gaat het daarmee. Dan hoor ik het wel weer. Nou dan krijg ik wel weer iets terug zeg maar. Maar niet uit zichzelf zeg maar.

Onderzoeker: Zou je het fijn vinden dat het uit zichzelf zou komen?

Respondent: Nee, ik vind het prima als ik het vraag. Ja.

Onderzoeker: Kun je drie sterke punten noemen van de school rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... Dat alles kan, dat alles mogelijk is zeg maar. Uhm... **dat ze heel erg openstaan voor, meegaan in de mogelijkheden, meedenken wat er mogelijk is**. Uhm, wat ik ook heel erg fijn vind. Dat ze heel vaak hulpouders vragen en uhm... als jij meehelpt in de klas dan leer je ook andere kinderen goed kennen, wanneer je daar ook op in kunt spelen. Dat vind ik heel fijn.

Onderzoeker: Dat ze echt ouders in de school gebruiken vind je heel prettig?

Respondent: Ja!

Onderzoeker: Ja, leuk! En wat is het grootste verbeterpunt van de school?

Respondent: **Nee, ik zou het eigenlijk niet weten.**

Onderzoeker: Nee, hoe het nu gaat vind je prima.

Respondent: **Ja!**

Onderzoeker: Oké, dankjewel!

Interview ouder 4

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... dat je interesse hebt voor je kind en wat die op school doet. Uhm... dat je ze helpt met allerlei dingen en ik vind ook wel een beetje je inzet op school. Maar als er dingen georganiseerd moeten worden, dus eigenlijk van alle kanten. Voor het kind zelf, maar ook waar de school interesse heeft.

Onderzoeker: En bij het helpen bedoel je dan vooral op school helpen of ook thuis helpen?

Respondent: Nou vooral ook thuis. Uhm... bijvoorbeeld rekenkoffer heeft mijn dochtertje nu dus dan elke dag tien minuutjes even spelletjes en werkbladen, huiswerk. Uhm... maar ook school, uhm... leesmoeder, activiteiten, ouderraad, van alles.

Onderzoeker: Oké. En hoe ziet u ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Toch wel ouders, die over het algemeen bij activiteiten helpen, daar zie je het heel sterk in terug vind ik. Het zijn toch altijd wel veel ouders. Uhm... en ook wel verschillende ouders die ik ook wel meer één op één zie thuis met het huiswerk ofzo.

Onderzoeker: en vind je dat de Pater van der Geld daarin stimuleert om de ouderbetrokkenheid te verhogen?

Respondent: Uhm... wel bij activiteiten, de ouders worden altijd wel betrokken of in de vorm van vragen zeg maar. In eerste instantie als er hulpouders nodig zijn zeg maar bijvoorbeeld. En ook met uhm... naast het leren hier op school activiteiten thuis aan te bieden, zoals RALFI-lezen of uhm... de rekenkoffer zeg maar. Dus... uhm... daar zijn ze wel alert op zeg maar. Om nog wat extra aan te bieden. Door op de mogelijkheden te wijzen in ieder geval.

Onderzoeker: Oké. Hoe ervaart u de communicatie van leerkrachten van school naar ouders?

Respondent: Mijn persoonlijke ervaring is heel open en heel kort. Uhm... zeker als je daarom vraagt dan is die link uhm... heel goed contact te leggen. Of het nu met meneer Frank is of direct met de leerkracht of de IB'er. Dat is eigenlijk allemaal heel goed.

Onderzoeker: En hoe wordt de communicatie vorm gegeven?

Respondent: Persoonlijk ben ik in eerste instantie heel erg van het mailen, want dan kan iedereen op zijn eigen tijd kijken en antwoord geven. Uhm... en dan in de wandelgangen even snel iemand aanspreken dat wordt ook wel eens gedaan als ik op school rondloop en er moet iets gezegd worden of... als er even iets onder de aandacht gebracht moet worden kan het zo even snel en anders via de mail. En dan volgt daaruit meestal een gesprekje ofzo.

Onderzoeker: Er wordt nooit echt persoonlijk of... informatie van de leerlingen per mail gestuurd?

Respondent: Meestal wordt via de mail... Uhm...

Onderzoeker: Een uitnodiging voor een gesprek?

Respondent: Ja een uitnodiging voor een gesprekje, maar via de mail niet de problematiek ofzo. Nee, nee. Of het moeten kleine dingetjes zijn van uhm... luizen ofzo. Maar dan is het een algemene mail van de klas, maar dat zijn dan geen belangrijke dingen. Belangrijke dingen gaan altijd wel persoonlijk. Ja.

Onderzoeker: Oké. Uhm... In welke mate ervaart u openheid van school naar ouders en in hoeverre bent u daar tevreden over?

Respondent: Ik vind op **zich dat ze best open zijn**, maar als je iets wilt weten of als je ergens mee zit dan kun je altijd een afspraak maken. Uhm... je kan alles vragen.... Of ja... informatie die ze hebben geven ze reactie op. En nu zijn ze uhm... steeds uhm... zijn ze het nog aan het uitbreiden met **die inzage via de computer**, uhm...

Onderzoeker: Via Parnassys?

Respondent: Ja, uhm... **via Parnassys**, dus dat je ook wat andere dingen gewoon. Wat algemeen kan bijhouden. Dat vind ik op zich wel fijn dat je iets meer, als het dadelijk helemaal goed geïntroduceerd is, dat je wat meer informatie over je kind kan terugvinden. Want je het nu natuurlijk maar twee keer een rapport en soms vind ik dat.... In principe qua cijfers en hoe ze het doen, is dat prima. Want als er echt iets is wordt er toch wel aan de bel getrokken, maar soms is het wel fijn om wat extra informatie te hebben zeg maar.

Onderzoeker: En denk je dat ze daar nog aan kunnen werken?

Respondent: Nou ik denk als ze die Parnassys dadelijk helemaal goed werkt en uhm... daar kan denk ik heel veel algemeen gedeeld worden en ik vind zelf met de ervaringen die ik heb dat er al goed genoeg gedeeld wordt. En ik ben zelf altijd iemand die snel aan de bel trekt als... en dat scheelt wel.

Onderzoeker: En ervaar je ook dat de drempel binnen school laag is? Dat je snel die stap kunt nemen om naar binnen te gaan met een vraag of te mailen?

Respondent: **Ja, dat vind ik wel**. Ik bedoel of je nou heel verlegen bent of je kan altijd gewoon als eerste bij een juf of... ja anders via een andere moeder. In principe zijn alle juffen en meester bereid om gesprekken aan te gaan. Dus daar zou ik niet van terugschrikken.

Onderzoeker: Oké, dat is goed om te horen. In hoeverre wordt door de groepsleerkracht aan u gevraagd wat u zou willen bereiken met de ontwikkeling van uw kind?

Respondent: Uhm... vooral dan een beetje **met de 10-minutengesprekken** dan. Als je gaat overleggen uhm... het rapport doorneemt zeg maar. En er is nu in groep 4 eind vorig jaar begin dit jaar cito getoetst. Dus dan heb je **daar vaak ook gesprekjes over**, uhm... hoe het gaat en **dan kun je eigenlijk alles inbrengen**.

Onderzoeker: En uhm... wordt er dan vooral vanuit de leerkracht dingen verteld of merk je ook dat het echte gesprekken zijn. Dus dat je ook zelf, dat je samen het gesprek voert of dragen ze informatie over?

Respondent: In principe geven hun aan natuurlijk wat de uitslag is en ik had daar zelf al een idee bij over nagedacht al heel lang. Dus wat ik dan **inbreng wordt dan wel op gereageerd**. Zeg maar.

Onderzoeker: Dus dan merk je wel, dat je echt gehoord wordt.

Respondent: Ja het is **wel twee-richtingen** dan.

Onderzoeker: Oké. Dat is fijn om te horen.

Respondent: Het is niet dat er dan niets kan. Mijn ervaring is dat er in overleg oplossingen gezocht worden en uhm... gekeken.

Onderzoeker: Oké, fijn. Ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie naar ouders toe te verbeteren?

Respondent: Uhm... ik denk dat die er altijd zijn. Ik denk sowieso proberen om de school **zo laagdrempelig te houden** er zullen altijd mensen zijn die het wel heel lastig vinden om bijvoorbeeld rechtstreeks naar de juf of meester te stappen.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Dus misschien dat je daar nog iets op kan verzinnen, of dat er een andere toegang is. Via **de ouderraad** mensen of wie dan mee kunnen gaan weet ik veel, meer contactpersoon dan.

Onderzoeker: Of misschien via **de klassenouders**?

Respondent: Of via de klassenmoeders iets, ja. Dus dat misschien, maar dan... uhm... echt voor mensen die het heel moeilijk vinden. Ik kan me daar zelf niet zoveel bij voorstellen, want ik heb wel het idee dat je bij iedereen hier met je problemen terecht kan. Ja en je kan het... bellen, je kan een briefje schrijven. Je kan e-mailen, het maakt niet uit wat, want het komt uiteindelijk altijd wel reactie op terug en best wel snel ook. Want de juffen en de meesters lezen de mail heel de dag door volgens mij, dus dan heb je soms 's avonds of in het weekend toevallig al ow, een mailtje terug.

Onderzoeker: Dus die laagdrempeligheid, zo behouden of verder uitbreiden?

Respondent: Ja of misschien nog iets.... Ja, want ik kan me ook wel voorstellen dat sommige mensen dat wel lastig vinden. Om wat voor reden dan ook, dat weet ik niet. Maar dat er misschien nog een andere optie is ofzo. Of een brievenbus bij de klas ofzo, want dat het via een brief gaat. Dat vinden ze misschien makkelijker met contact. Ik weet het niet.

Onderzoeker: Oké. Waar zouden jullie als ouders meer invloed op willen hebben?

Respondent: Als ouders meer invloed. Ow, dat vind ik altijd een lastige. Nou, ik denk dat je sowieso **wel fijn is dat je overal van op de hoogte gebracht wordt**. Uhm.... misschien dat je in sommige dingen ja meebeslist dat je je stem kan horen. En dat ze kijken wat er leeft zeg maar. Onder de ouders, dat ze zeg maar een soort van vragenlijst of dat je merkt als er **ergens problemen** over zijn dat er in de **wandelgangen** gemopperd wordt. **Dat je dan een extra actie ofzo doet, maar op een bepaald onderwerp ofzo als je dat bedoelt.**

Onderzoeker: Meer in het algemeen.

Respondent: Het is meer belangrijk dat de communicatie heel goed blijft tussen de ouders en de leerkrachten en dat het heel laagdrempelig is.

Onderzoeker: En vind je de communicatie hier teveel of zeg je nee het is prima?

Respondent: Uhm... nee ja je krijgt tegenwoordig zoveel mail en nog meer spam zeg maar thuis in de mailbox. Je kan zelf thuis ook wel even bekijken of belangrijk.... Of je het interessant vind. Kijk ik heb liever teveel informatie dan te weinig. En ik heb niet het idee dat ze te ijverig zijn met het verstrekken van informatie.

Onderzoeker: Oké, en kunt u drie sterke punten noemen van de school rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... nou toch wel dat, uhm... **de communicatie gewoon dat dat goed verloopt**. Dat er in principe, dat je over alles... zijn er problemen dat dat snel opgepakt wordt. Uhm en **dat ouders of opa's en oma's** ook wel **betrokken worden bij activiteiten zeg maar** hier. Dat merk ik wel dat dat best wel behoorlijk is en dat er ook altijd veel animo is. Zeg maar dat mensen wel willen helpen. Uhm... wat nog meer? Uhm...

Onderzoeker: Oké, wat is het grootste verbeterpunt rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... verbeterpunt? **Toch die laagdrempeligheid** zo goed mogelijk houden en uhm.... **Openheid**, dat dat toch wel heel erg belangrijk is. Openheid en **duidelijkheid in de communicatie**, omdat dat altijd wel een puntje blijft. Dat je daar altijd naar moet blijven kijken zeg maar. En dingen veranderen ook continu, dus dat het allemaal wel gewoon van deze tijd blijft. En je hoeft niet 's avonds om acht uur nog in het weekend uhm... bereikbaar te zijn. Maar wel gewoon uhm.... uhm...

Onderzoeker: Dat de lijntjes kort zijn?

Respondent: Ja, dat de lijntjes kort zijn. Op wat voor manier dat dan is dat, gewoon op allerlei manieren per ouder een beetje afstemmen zeg maar.
Onderzoeker: Oké. Bedankt voor uw tijd!

Bijlage III

“Wat zou er binnen Basisschool Pater van der Geld veranderd moeten worden op het gebied van ouderbetrokkenheid?”

Antwoorden van de medewerkers:

Ik ben tevreden over de mate van ouderbetrokkenheid bij ons op school.
Omdat er een verandering is in het publiek, vind ik dat er duidelijk gecommuniceerd moet worden over wat er van ouders verwacht mag worden en wat zij van ons wel en niet mogen verwachten.
Geen 10-minutengesprekken, maar wanneer nodig contact, dit afgestemd met ouders. Ouders mogen meer als professional gezien worden. Samenwerken in plaats van informeren.
Ik ben behoorlijk tevreden, dus wat mij betreft niet zoveel.
In onze groepen proberen we d.m.v. een blog ouders goed op de hoogte te houden. Helaas merken we dat dit slecht gelezen wordt ondanks de reminders telkens. Hoe we dit kunnen verbeteren??? Ouders die betrokken zijn, komen wel naar infoavonden etc. Maar dat zijn ook vaak dezelfde. Gebruik van de kwaliteiten kan mogelijk meer ingezet worden.
Doordat ik maar 28 dagen op Pater van der Geld werk, vind ik dit lastig te beantwoorden. Ik ben redelijk op de hoogte van de ouderbetrokkenheid, maar minder over de ontwikkelingen op dit gebied op deze school.
Zie ook antwoord vraag 1. Wij willen graag een gesprekscyclus op maat voor ieder kind. De startgesprekken -> waarmee wij dit schooljaar zijn begonnen -> vormen daarbij een basis.
Positieve grond houding ouders en personeel. Verwachtingen delen. Openheid. Betrokkenheid vergroten, niet alleen op eigen kind gericht.
Ik denk dat wij op school open staan voor het samenwerken met ouders, maar ook voor het delen van info/doelen/ foto's. Ik mis echter bij veel ouders de betrokkenheid. Denk aan onze blog. Wij bieden ouders echt veel aan. Maar de helft kijkt niet eens.
Gesprekscyclus ouder- kind- leerkracht -> doorlopende lijn/ verwachtingen. Meer betrekken bij uitvoering -> vrijwillig? Meer driehoek ouders- leerkracht- leerling.
“Gespreksplan” per kind- ouder- leerkracht. “brainstormsessies” met ouders over het beleid. “brainstormsessies” met ouders over vragenlijsten/ tevredenheidspeilingen.

We moeten ouders zover krijgen dat ze niet mopperen aan de poort en op de speelplaats, maar dat ze het durven bespreekbaar te maken met de leerkracht en/of directie -> Waar komt het gemopper vandaan en hoe lossen we het samen op.

Ik vind dat we op de goede weg zijn.

Ouders meer verantwoordelijkheid in het organiseren van activiteiten (minder deelname van leerkracht hierbij).

Ouders doormiddel van voeren van gesprekken medeverantwoordelijk maken voor wat bereikt wordt op school (nu is het soms wij-zij, wie weet het het best).

Dus samen vormgeven aan de visie.

De "drempel" meer verkleinen zodat ouders nog makkelijker de school binnen komen. Nog meer gebruik maken van "getalenteerde" ouders.

Voor mij niet zoveel.

Als het nodig is , trek ik zelf aan de bel.

We zou ik het fijn vinden als ouders serieuzer met huiswer kzaken omgaan.

Eerst vragen ze huiswerk en vervolgens doen ze er weinig mee. Ze vragen wat ze thuis kunnen doen, er vervolgens doen ze niet veel.

Je geeft tips, adviezen en vaak gebeurt er niets mee.

Bijv. kijk naar..... of doe je kind op sport. Of laat hem eens alleen iets doen.

Samenwerken leerkracht/ kind/ ouders om het kind te laten groeien.

Leerkracht -> onderwijs -> onderzoeksgroepen of ouders daarbij aansluiten is afhankelijk of het echt onderwijsinhoudelijke thema's zijn. Ouders hebben goed inzicht op hun kind.

Bijlage IV

Instrument:

Vragenlijst voor de Leerkrachten

Datum van invullen	
Geslacht	
Functie binnen de school	
In welke groep geeft u les?	
Hoelang bent u werkzaam op deze school?	

De vragenlijst moet tweemaal worden ingevuld. Om de huidige en ideale situatie in kaart te brengen.

De huidige situatie moet worden ingevuld door de stelling te beantwoorden met een **rode kleur** (per stelling één kruis).

De ideale situatie gaat over uw eigen visie. Om deze visie in kaart te brengen, moet u dezelfde stelling beantwoorden met een **groene kleur**.

Bij alle stellingen staan dus 2 kruisjes één in het groen en één in het rood.

Voorbeelden:

Vragen:	--	-	+	++	?
2. De school vraagt aan ouders ondersteuning bij het begeleiden van activiteiten binnen de school.	X			X	
6. De school geeft ouders informatie over het onderwijsprogramma van hun kind.			X	X	

Binnen de vragenlijst zijn twee open vragen en diverse stellingen.

De stellingen moeten ingevuld worden a.d.h.v. antwoordcategorieën.

De antwoordcategorieën waar u uit kunt kiezen zijn;

- Dit klopt niet
- Dit klopt een beetje
- + Dit klopt bijna helemaal

++ Dit klopt helemaal
? Ik weet het niet

Z.O.Z.

1. Wat is volgens u ouderbetrokkenheid?

.....

.....

Vragen:	--	-	+	++	?
2. De school vraagt aan ouders ondersteuning bij het begeleiden van activiteiten binnen de school.					
3. Op school zijn ouders welkom om te helpen met schoolse activiteiten (bijv. schoolreisje, bezoek aan een museum).					
4. Ouders zien we alleen op georganiseerde momenten schoolbreed.					
5. De groepsleerkracht gaat met kinderen in gesprek over de ontwikkeling van het kind.					
6. De school geeft ouders informatie over het onderwijsprogramma van hun kind.					
7. De school geeft ouders informatie over de ontwikkeling van hun kind.					
8. Zodra de school zich zorgen maakt over het kind worden ouders direct geïnformeerd.					
9. De groepsleerkracht vraagt aan ouders hulp om hun kind te ondersteunen bij het maken van huiswerk.					
10. De school informeert ouders over het beleid op school.					
11. De school informeert de ouders over de normen en waarden die er binnen de school gehanteerd worden.					
12. De leerkracht vraagt aan ouders hoe het met het kind gaat in de thuissituatie.					
13. De school is bekend met de thuissituatie van alle leerlingen.					
14. Zodra de school zich zorgen maakt over het kind wordt dit direct met het kind besproken.					

15. De groepsleerkracht bespreekt de ontwikkeling van het kind altijd met de ouders (ook wanneer het goed gaat).					
16. De groepsleerkracht wil graag in gesprek met ouders over het welbevinden van hun kind.					
17. De school betreft ouders bij de ontwikkelingen van de school.					
18. De school laat ouders meebepalen welke (extra) begeleiding hun kind krijgt binnen schooltijd.					
19. De school maakt gebruik van de kwaliteiten van ouders.					
20. De groepsleerkracht vraagt aan de ouders advies hoe ze het beste hun kind kunnen begeleiden.					
21. De school, de leerling en de ouders nemen samen beslissingen over de toekomst voor het kind.					
22. De school, de leerling en de ouders voeren samen gesprekken over de ontwikkeling van het kind.					
23. De leerkracht informeert ouders over het groepsproces in de klas.					
24. Groepsleerkrachten vragen aan ouders naar de kwaliteit van het onderwijs binnen de groep.					
25. De school denkt mee met ouders als er vragen zijn over de opvoeding van hun kind.					
26. De school vraagt ouders naar hun mening over de visie en werkwijze van de school.					
27. De informatie van school wordt in een begrijpelijke taal naar ouders gecommuniceerd.					
28. De groepsleerkracht geeft ouders vakinhoudelijke informatie (welke doelen worden er behandeld).					
29. De school ziet ouders als gelijkwaardige gesprekspartners.					
30. De school vindt het samenwerken met ouders en leerkrachten belangrijk voor de ontwikkeling van het kind.					
31. Per nieuw schooljaar wordt er in gesprek met ouders en groepsleerkracht besproken wat de rollen van ouders en leerkrachten zijn binnen het onderwijs.					
32. Binnen de medezeggenschapsraad en ouderraad zitten actieve ouders en leerkrachten.					
33. De school is tevreden met de rol van de ouders op school.					

34. De school is geïnteresseerd in de mening van ouders over de kwaliteit van het onderwijs.					
35. De groepsleerkracht gaat in gesprek met ouders om beter inzicht te krijgen in het functioneren en welbevinden van het kind.					
36. De groepsleerkracht gaat in gesprek met ouders om zo nieuwe ideeën te krijgen omtrent aanpak.					
38. De school laat ouders meebeslissen over het beleid van de school.					

39. Wat zou er binnen Basisschool Pater van der Geld veranderd moeten worden op het gebied van ouderbetrokkenheid?

.....

.....

.....

Bijlage V

Interview medewerkers van Basisschool Pater van der Geld.

Medewerker 1

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Ouderbetrokkenheid eh.. daar versta ik onder dat ouders meedenken met je in de klas het eh.. het welbevinden van het kind. Maar ook over de onderwijsontwikkeling en over algemene zaken op school zoals bepaalde feesten, carnaval, kerst of eh.. Wat aankleding van de school, speelplaats hebben ze veel aangedaan, in de gangen wordt weleens mening gegeven en er zijn ook ouders die zeer betrokken zijn met het ondersteunen van de lessen bijvoorbeeld het Ralfi-lezen.

Onderzoeker: Oké, dus dat ze ook meehelpen met schoolse activiteiten.

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké.

Respondent: Maar ook bijvoorbeeld in de ouderraad zitten en eh een speelplaatscommissie of de medezeggenschapsraad.

Onderzoeker: Ja, dank je. Hoe ziet u ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Nou voornamelijk, wat ik in het uhm uhm... in het dagelijks werk zie zeg maar, zijn ouders die mij helpen en ondersteunen bij de lessen bijvoorbeeld bij het be.. lezen, maar ook bij handenarbeid, bij bezoeken aan musea. Eh.... Vaak even een eh.. kort gesprekje op de gang of op de speelplaats, dat zijn uh. Maar ik weet uit ervaring dat uh een goede functionerende ouderraad hebben. Waar ze het over allerlei zaken nadenken ook over onderwijskundige zaken.

Onderzoeker: Oké. Hoe ervaart u de communicatie van de school naar ouders?

Respondent: Uhm.... Wij hebben, wij in groep 6 hebben een blog zodat er, alles wat er gebeurd opkomt zowel informatief van uhm... welke stof we bezig zijn of welke activiteiten de komende tijd aan de orde komen. En ook daar kunnen ouders zien wat wij in de klas doen, doormiddel dat uh... de collega's van de groepen 6 filmpjes maken, kinderen verhaaltjes laten schrijven. Daarin zien we terug dat ouders uhm... betrokken kunnen zijn. Even wachten want ik ben even de vraag kwijt. Uhm.... Dus daar doen we veel aan er is een uhm... mededeling vanuit uhm... de directie, een schoolkrant uhm...

Onderzoeker: Dus er worden ook dingen georganiseerd schoolbreed voor de communicatie naar ouders?

Respondent: Ja en als je ook kijkt naar de communicatie van de leerkrachten, voor ieder voor zichzelf. Dan eh.... de eens is daar wat gemakkelijker bij mee, die maakt wat makkelijker praatjes met de ouders die binnen lopen, wat eigenlijk niet meer de bedoeling is, maar toch altijd nog wel ouders zijn die dat doen. Eh... ook makkelijk praten tijdens een ouderavond even over het uhm... het welbevinden van hen zelf he. Als je daar iets van wilt weten, ziektes of wat dan ook. Maar ook gewoon de algemene gezinssituatie even over de kinderen uhm... maar dat is natuurlijk wel uh... ook een beetje afhankelijk van hoe je als collega zelf bent. Als jij het gewoon heel zakelijk wilt houden, dan uh.. worden het tijdens de 10-minutengesprekken en uh.. wanneer je ouders oproept om over het kind te praten.

Onderzoeker: Ja, dat sluit ook mooi aan bij mijn volgende vraag. Op welke momenten ervaart u openheid van de school naar ouders en in welke mate bent u daar tevreden over.

Respondent: Als het echt vanuit school gaat dan zie je duidelijk de inloopdagen, dat ouders praten aan het eind van het jaar dat er dan een inloop is. Twee keer per jaar nog in verband met handenarbeid, komen ouders binnen. De 10-minutengesprekken, de uh.. gesprekjes tussendoor, de zes-wekengesprekken, wanneer we ouders oproepen wanneer het uh... echt zorg wanneer we ons zorgen maken over de kinderen. En er zijn natuurlijk ouders die heel veel op school komen waar je net iets meer contact mee hebt, want die helpen je sneller bij, bijvoorbeeld een luizencontrole, bij Ralfi-lezen, bij handenarbeid, bij museumbezoek. Ja, die ouders leer je iets beter kennen. En het jammere is dat wel uh.. ja dat het toch wel... vaak is dat je vaak over een kind praat wanneer het niet zo goed gaat.

Onderzoeker: Oké. En hoe benadert... uh. Benadert u alle ouders op dezelfde manier?

Respondent: Nou, dat denk ik niet want uh.. de ene ken je al, bijvoorbeeld in mijn geval al jaren dan ben je iets makkelijker mee om. De ander uhm... uhm.. moet je eerst wat leren kennen, aftastend gesprek dat is vaak iets zakelijker. En je moet ook sommige ouder heel anders eh... benaderen. Vorig jaar had ik een gezin die eh.. eh.. een beetje een speciale benadering nodig hebben. Die moet je eigenlijk een beetje een stukje van jezelf geven en stukje vertrouwen van jezelf geven en dan moet je een ingang zien te vinden eh! Een beetje populair zegt: daar moet je maatjes mee maken want als je ze tegen, ze de haren strijkt dan krijg je niets gedaan. Zij zijn wel voor het welzijn van hun kind, maar je hebt dan vaak miscommunicatie. Dus je moet eerst op één lijn komen, maatjes worden en een beetje hun taal proberen te zoeken, dat je die vind en dan uh... dan zie je uh.. gewoon dat het veel makkelijker gaat en dan laat ook mensen veel meer en sneller een stukje, het achterste stukje van hun tong zien.

Onderzoeker: En dat benaderen van ouders ligt dat ook aan de ontwikkeling van het kind? Of staat dat er echt los van?

Respondent: Hoe bedoel je? Wanneer ik ouders oproep?

Onderzoeker: Ja bijvoorbeeld ja.

Respondent: Nou eigenlijk, over het algemeen ga je ouders vragen naar school wanneer je ergens zorgen over maakt en eigenlijk zelden dat je oproept omdat het zo goed gaat. En die uh.. dat het zo goed gaat komt wel in gesprekken voor bijvoorbeeld met de 10-minutengesprekken en uh... Soms als je ze toevallig ergens tegenkomt of ze, je loopt op de speelplaats en ouders komen hun kinderen wegbrengen dat je even een complimentje kan maken, maar uh... Ja, ik denk dat het altijd fijn is om voor een ouder om te horen van goh ze zijn tevreden. Ze zeggen dan ja dat weten ze wel, maar dat is toch wel fijn. Maar voornamelijk zijn het.. als je ze echt roept, dan is dat om je zorgen. Tenzij er bijvoorbeeld een ouder binnenloopt en iets komt melden, volgende week

hebben we verjaardag, dat je dan zegt van ow loop even binnen kijk even hoe het gaat. We zijn nou bijvoorbeeld met Snappet bezig, dan gaat het spontaan. Die roep je niet echt op.

Onderzoeker: Nee, oké. Uhm... In hoeverre ziet u ouders als gelijkwaardige partners om de kinderen verder te helpen in hun ontwikkeling?

Respondent: Nou, over het welbevinden van kinderen uh... zijn ze gelijkwaardige partners en misschien meer dan gelijkwaardige partners. Want zij kennen toch het kind nog weer een ander stukje van hun kind. Maar soms kennen de ouders ook niet het stukje zoals dat op school is, dat weten ze dan niet precies. Maar dat heb je heel erg hard nodig om eh... uhm... tot samenwerking te komen en een beetje beter inzicht in het kind te krijgen. Kijk op leer uhm.... onderwijskundige zaken zou het een beetje vreemd zijn als ze precies gelijkwaardig zijn, want er zijn een heleboel ouders die van heel veel zaken onderwijskundig geen weet hebben. Wel over het welzijn van hun kind, dat weten ze heel goed als het goed gaat. Zij vragen dan ook wel steun aan je, denk ik.

Onderzoeker: Dus daarin zie je wel echt een balans, je probeert bij het welbevinden heel erg, of ouders ook om advies te vragen en meer het onderwijskundige komt meer vanuit de leerkracht?

Respondent: Ja en dat is natuurlijk ook weer verschillende bij ouders hé. Er zijn ouders die op dat gebied ook heel goed op de hoogte zijn, maar er zijn ook ouders die volledig bij jou leggen. Die zelf zeggen juffrouw doe er eens iets aan. Waarvan je denkt ja, hallo.

Onderzoeker: Ja, en wat is voor u de reden om te investeren in ouderbetrokkenheid?

Respondent: Eigenlijk samen sta je sterk hé. Ten eerste is uhm...eh... het kind van de ouders, het is het allergrootste belang en het welzijn van het kind ligt dan toch bij de ouders. Als leerkracht maar ga je nog een laag dieper en als jij goed kunt samenwerken met een ouder, dan uh... dan kom je veel verder. Dat is voor beide partijen fijn want je hebt vertrouwen in elkaar, je kunt elkaar helpen. En eh... ja je krijgt dan vaak inzichten even terug te komen op het voorbeeld van straks. Uhm... vorig jaar had ik echt een kind als je daar, ik ben daar ook een paar keer thuis geweest. Dan krijg je echt inzicht van goh, misschien eis ik wel teveel of ik zit helemaal op de verkeerde weg ik moet uh... heel anders denken. Omdat jij van huis uit bijvoorbeeld een heel ander leven gewend bent en die vorm, ja eigenlijk niet kent. En als je een goede band hebt met de ouders is dat fantastisch, ook voor het kind. Ze vertrouwen beiden, ze weten ook dat je als ouder en leerkracht op één lijn zitten of dat je elkaar vertrouwd. Gesprekken met kind erbij en vader en moeder lopen dan makkelijk.

Onderzoeker: Ja, dus echt samen sterk staan voor de ontwikkeling van het kind.

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké.

Respondent: Eigenlijk met z'n drieën, want dat hebben we nou ook samen met jou ook ervaren. Dat als een kind erbij is, niet altijd want sommige onderwerpen zijn wat moeilijk met het kind erbij. Dat het goed is dat.... Ik geef altijd het voorbeeld van een bos takken. Als je één tak breek je makkelijk, maar met z'n drieën dan is dat niet zo makkelijk te breken. Dus je bent veel sterker, ook kind hoort dan uhm... wat wij er van vinden, dus hij weet dat we niet over hem praten maar met hem. En de ouders horen soms ook dingen van kinderen van hè, goh dat wist ik niet en wij hetzelfde.

Onderzoeker: Oké, wat is er volgens u... wat moet er volgens u in de visie van school staan omtrent ouderbetrokkenheid en wat moet er dan uitgedragen worden naar de ouders?

Respondent: Nou in de visie moet duidelijk staan, dat wij ouders op een zeer hoog plan hebben staan. Dat we ze zeer belangrijk vinden, dat de ouders betrokken zijn en dat ze

ook mee kunnen denken en daar hebben we dus een paar vormen in. In de ouderraad en de medezeggenschapsraad nou daar kunnen natuurlijk niet alle ouders in, inzitten en meedoen. Maar we hebben die **ouderenquête** en het zou fijn zijn als die, **dat het goed ingevuld worden**. Maar ook de leerkrachten dat ze een beetje weet hebben van uhm... wat voor publiek je in de klas hebt en dat jij de ouders die drempel..... uhm... dat die drempel laag is. Dat jij het gevoel geeft dat van de ouders zijn altijd welkom dat ze even in de klas kunnen komen en dingetjes mogen bekijken en dat ze makkelijk met ons een afspraak kunnen maken. En dat wij hen ook echt nodig hebben. Dat het niet is om, voor ons allemaal beter wordt, dat we hen nodig hebben om het proces...
Onderzoeker: om het samen beter te maken.

Respondent: Ja

Onderzoeker: Oké. In hoeverre voelt u verantwoordelijkheid om de ontwikkeling van het kind aan ouders te communiceren?

Respondent: Nou **verantwoordelijkheid is daarin natuurlijk heel hoog**. Want als ik niet goed communiceer met ouders en ze krijgen op een bepaald moment te horen, dat er iets niet goed is. En dat moment is op een laat tijdstip, dan is het natuurlijk terecht dat ouders zeggen, dat hadden we toch wel eerder kunnen communiceren. En dan is het makkelijk van ons te zeggen van ja, dat hadden ze toch kunnen weten door de punten, maar mijn ervaring is toch uit mijn omgeving van vrienden of vriendinnen dat als jij een totaal ander beroep bent jij toch anders kijkt naar je kind. Je kind komt thuis en gaat spelen en dat je bepaalde dingen niet helemaal in de gaten hebt. Ook ouders hebben vrij hoge verwachtingen die niet reëel zijn en hebben dan niet in de gaten dat, dat het misschien helemaal niet zo soepel verloopt. Dus als leerkracht uhm... **heb je verantwoord om een open visie te hebben op een lijntje met die ouders. Dat ze op de hoogte zijn en dat ze op tijd aan de bel, aan de bel getrokken wordt. En dat ouders dan ook mee kunnen denken.**

Onderzoeker: Op wat voor manieren communiceert u dan met ouders? Als het gaat om de ontwikkeling van het kind.

Respondent: Je bedoel telefoon of.....

Onderzoeker: Bijvoorbeeld.

Respondent: Nee, ik **praat het liefste rondom de tafel**. Kijk er gebeuren natuurlijk wel korte, **even korte informatie per telefoon**. Ik eh... ik eh... Ik heb wat moeite met mail, want mail zet je iets op papier zal ik het maar noemen hé. Het is geen papier maar, dat kan op allerlei manieren uitgelegd worden en sommige zinnen hebben uhm... kunnen verwarring opleveren. Terwijl als je mondeling een gesprek hebt, dan kun je toelichten met voorbeelden, je kunt ook materiaal erbij gebruiken. Je hebt oogcontact uhm... dat is veel beter, vind ik.

Onderzoeker: Ja, oké! Ziet u nog mogelijkheden om de communicatie tussen ouders en school te verbeteren? Schoolbreed dan vooral.

Respondent: Uhm... Nou weet je wat het is. Die **inloopmomenten zijn eigenlijk heel fijn**. Het zijn altijd maar dezelfde ouders die blijven hangen en een praatje komen maken, dat wel. Maar misschien als we dat meer hebben, en eh... Op het moment dat ik dat zeg dan denk ik gelijk ow jee we hebben het druk en het is dit en dat. Maar je kunt dus ook informele momenten creëren en er was laatst een... prachtig omdat twee van mijn collega's Maud en Naomi, **twee middagen georganiseerd** hebben om omdat ouders binnen konden lopen om de nieuwe Snappet te bekijken. En dan **gelijk tijdig komen er dan andere gesprekken naar voren**. Ze hebben niet alleen Snappet gedaan, maar ze hadden toen ook de werkstukken besproken. Dus uhm... ouders hebben dan. Je ziet dan wel, tuurlijk wat je altijd ziet. Dezelfde ouders komen maar goed er waren twee

momenten en uhm... wanneer ze niet op de ene konden komen dinsdag, dan konden ze op een donderdag komen. En zelf toen is er nog gezegd van als je echt beide momenten echt niet kunt dan kun je het aangeven. En dan zijn ook kleine momentjes die er tussendoor ingebouwd kunnen worden en misschien moeten we dat, uhm... moeten is zo'n vervelend woord. Zou het prettig zijn als dat wat vaker zou kunnen zonder dat het belastend wordt voor ons. Zoals iedereen weet hebben we het al druk, druk, druk. Maar dat kan misschien vragen weghalen waar je anders weer gestrest van bent door mails te krijgen ofzo en eigenlijk ontzenuwd.

Onderzoeker: Ja, oké! Kunt u drie sterke punten van de school noemen rondom ouderbetrokkenheid? Van dit is echt iets van de Pater van der Geld.

Respondent: **Ralfi-lezen** denk ik, ik weet niet of dat op andere scholen is. De **inloop** die we hebben, maar ik vermoed dat dat ook op andere scholen ook zo gebeurd. Maar dat ze daar dan een andere naam ervoor hebben. Uhm... ik heb voor mijn gevoel, is de drempel laag. Dat ouders ten alle tijden binnen komen. Ook al hebben wij vorig jaar een regel ingevoerd omdat, omdat uhm... hebben we een regel ingevoerd dat ouders voor schooltijd niet meer binnen lopen.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Want het is gewoon lastig, de kinderen komen binnen wij hebben nu voortaan allemaal, de meeste leerkrachten hebben dat, het digibord open met een startopdracht zodat er rust is. Ze mogen nog wat rondlopen en als ouders dan komen met allerlei vraagjes waarvan toch ook eerlijk gezegd een beetje nadelig naar ouders toe gezegd, vragen bij zijn van is dat nou echt nodig. Had je dat niet op kunnen lossen? Of moet dat nu? Problemen, dus we hebben de afspraak, ouders wel een beetje geweerd. Maar naschool kan het nog altijd wel.

Onderzoeker: En die laagdrempeligheid voelt u ook wel bij ouders?

Respondent: Dat hoop ik wel, maar of dat werkelijk zo is. Dat weet ik niet, **ik hoop wel dat ik uitstraal** dat ik, en onze gang merk ik ook, dat ze naschool binnen kunnen komen en ik merk wel door de vele gesprekjes die wij hebben met de ouders en het kind samen. Dat ze dat heel erg waarderen en dat ze dat wel zien van uhm... uhm... ze steken er echt energie in. Nou dan hebben we de hulpouders, wij hebben **klassenouders die zeer fanatiek zijn**. Tenminste in de groepen 6, in de andere groepen ben ik niet zo heel goed op de hoogte. Maar ik geloof ook dat dat overal is. We hebben de luizenouders, dat klinkt ook wel hum... Maar goed die hebben we wel. Daar zijn ouders altijd fanatiek mee bezig. Dus uhm... ze merken wel dat het gewaardeerd wordt en ja zoals ik daarstraks al zei. Het blijven wel altijd een beetje dezelfde ouders. Maar dat kan verschillende redenen hebben. Dat kan zijn dat een ouder werkelijk geen behoefte eraan heeft. Dat kan zijn dat ze werken, dat kan zijn dat ze uhm... niet goed weten hoe ze dat zelf aan moeten pakken. Maar als het echt is dat ze eh... geremd voelen, dat denk ik niet.

Onderzoeker: Oké. Wat is het grootste verbeterpunt rondom ouderbetrokkenheid op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Wat wij de laatste jaren verbeterd hebben of...?

Onderzoeker: Nee, wat...

Respondent: Wat wij nog kunnen doen?

Onderzoeker: Ja, van dit is nog echt mooi om hierin te investeren.

Respondenten: Nou, ik denk het voorbeeld wat ik net gaf, hé! Gewoon even een korte, ze toch wat **regelmatig, korte inloop te creëren, informeel**. Niet, helemaal van uhm... een lezing of een onderwerp dat helemaal uitgediept wordt. Maar gewoon informeel korte momenten van dan en dan staat de deur open, dat leg ik klaar, daar kun je vragen over komen stellen. Als je het dan ook nog doet zoals Maud en Naomi deden, met z'n

tweetjes. Dan kunnen ze in één klas alles klaarzetten en de ander, ander materiaal. Over kunnen lopen, de leerkracht kunnen zich hierop voorbereiden en elkaar ondersteunen. Ik denk dat daar nog wel iets te winnen is en dan ook wat ik straks al zei. Niet het weer voor, sommige mensen zeggen ow jee wat bedenken ze nu weer. Het kost veel tijd, maar gewoon dat het juist iets oplevert en uhm... kort en krachtig.

Onderzoeker: Oké, dankjewel.

Medewerker 2

Onderzoeker: Wat versta je onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm.. nou allereerst eh.. op groepsniveau eh... de klas uhm.. ouderbetrokkenheid ja... ouders zijn betrokken bij hun kind. Ouders zijn betrokken bij de ontwikkeling van hun kind uhm... maar ook breder eh... ouderbetrokkenheid naar de school toe. Participeren in dingen rondom de school uhm... dat kan leerinhoudelijk zijn. Zo hebben we het met veilig leefklimaat he. De ouders erbij betrokken om zo proberen een zo goed mogelijk beleid te formuleren. Maar dan kan ook simpelere dingen zijn, als een keer rijden, een uitje, meehelpen met een commissie taak. Uhm... ja en ik hoop eigenlijk dat dat steeds meer een beetje meer vergroot wordt.

Onderzoeker: Oké! Ja, daar sta je wel echt voor.

Respondent: Ja daar hoop ik wel echt op.

Onderzoeker: En dat probeer je ook al in de klas echt te doen, het vergroten?

Respondent: Ik vind het zelf altijd belangrijk om uhm... ouders erbij te betrekken. Maar ik weet ook dat ik het soms ook wel lastig vindt. Eh om altijd maar ouders uit te nodigen. Soms vindt ik het ook gewoon lekker om dingen op mijn eigen manier te regelen. En dan denk ik bijvoorbeeld als wij een kerstdiner hebben en dan heb ik een stagiaire en Mariëlle komt er ook voor terug, dan denk ik dat is goed.

Onderzoeker: Met z'n drieën is dan prima.

Respondent: Maar op het moment dat ik dan denk ik kan wel wat extra handen in de klas gebruiken, nou hartstikke fijn dat ze zullen participeren. Aan het begin van het schooljaar vragen we ook altijd een klassenouder uhm... groep drie vind ik ook uitermate geschikt om ouders uit te nodigen in de klas. Maar daar hebben we op school eigenlijk geen beleid over, dus dat is eigenlijk nooit gebeurd. Ik heb begrepen dat dat nu wel bij de kleuters gebeurd. Dus wellicht is dat een stap voor volgend jaar om dat ook in groep 3 te doen. Want groep 3 is natuurlijk best wel een leerjaar waarbij ouders nieuwsgierig zijn naar wat leren ze uhm.. wat voor opbouw zit daarin, dus nou ja misschien moeten we daar eens een stapje in gaan zetten.

Onderzoeker: Oké, Oké! En hoe ziet u dan ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Nou ja, dat is een proces en ik zie dat daar, daar wordt heel wisselend mee omgegaan. Ik zie vanuit de directie dat ze dat heel graag willen. Uhm.. Marloes is daar dan ook wel actief in, in haar werkgroep 'veilig leefklimaat'. Zij probeert daar wel ouderparticipatie in ieder geval veel naar voren te laten komen. Maar het is ook wel heel erg leerkracht afhankelijk. Wat wil jij als leerkracht en hoe gedraag jij je daarin. En

uhm.. en als ik kijk naar de werkgroepen en de ouderraad bijvoorbeeld, nou ik denk dat die best wel zouden willen zien dat meer zou uitbreiden en dat ze niet alleen maar de taakjes krijgen van ow ik zal eens even een boodschap voor de carnavalscommissie moeten doen. Dus ik denk dat daar nog wel heel veel winst te halen is.

Onderzoeker: Oké, maar je ziet al wel een beetje dat het proces opgang komt.

Respondent: Nou, er wordt in ieder geval over gepraat weet ik en we hebben het er vaker over gehad. Uhm... we hebben natuurlijk nou ook de tevredenheidspeiling gehouden onder de ouders. Daar zie je het ook in terug gekomen. Dus ja daar moet je iets mee als school zijnde. Het is stom om dat te laten liggen.

Onderzoeker: Jaja, inderdaad. Hoe ervaart u uhm.. de communicatie van school naar ouders toe?

Respondent: Nou eigenlijk zou je dat aan de ouders moeten vragen. Ik denk dat daar ook stappen ingezet zijn. He, we hebben vorig jaar een pilot gehad bij verschillende groepen om een nieuwsbrief eruit te laten doen. Nou, volgens mij gebeurt dat nu in elke groep. Ja nou, misschien een hoge uitzondering misschien niet en Naomi speelt daar ook een rol in hé. Die is daar goed in en heeft dus ook die workshop gehouden. Dat is een stukje communicatie die je hebt naar ouders toe. Uhm, de klepkrant maar echt leven doet die klepkrant niet. Frank die moppert ook heel vaak, goh he... jullie moeten zorgen dat die gevuld wordt. Dus zorgen dan ook dat ik hem kan vullen.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Daar heeft die natuurlijk een punt. Uhm..

Onderzoeker: En hoe zie je dat bijvoorbeeld hier in de groepen 3 terug? Hoe communiceren jullie naar ouders?

Respondent: Dat doen wij ook via een nieuwsbrief uhm.. die sturen wij elke maand. Daarin staan uhm.. dingen die we de afgelopen maand hebben gedaan. Uhm.. maar daar staan ook de doelen in voor lezen en doelen voor rekenen uhm... en belangrijk informatie die er toe doet voor die maand. Uhm.. dat soort dingetjes.

Onderzoeker: En doe je dat alleen voor je eigen groep 3 of werk je daarmee samen met de andere groep 3?

Respondent: Ja we doen het samen.

Onderzoeker: Ja, dat het echt samen één krant is?

Respondent: Ja, het is echt één krant.

Onderzoeker: Oké, Oké! Op welke momenten ervaart u openheid van school naar ouders en in welke mate bent u daar tevreden over?

Respondent: Uhm.. Nou ja goed. We hebben nu wel weer een stap gemaakt met Parnassys. Als je dan over openheid praat, uhm.. om ouders toegang te geven tot de gegevens van hun kinderen. Uhm.. ik vind dat een hele belangrijke stap. Ik denk dat je daardoor de betrokkenheid van ouders ook vergroot en zeker ook omdat we ze nu ook met het laatste 10-minutengesprek ook echt erop attent hebben gemaakt uhm.. denk ik dat het dat het echt fijn is en dat ouders er ook echt om vragen om openheid. Dus daar is ook wel weer een stapje gemaakt. Uhm.. ja goed, ik kreeg ook wel weer een verwijt afgelopen 10-minutengesprekken van goh had iets eerder aan de bel getrokken hé... want we zien dat bij dit kind, dat dat... nou we hadden eigenlijk hogere verwachtingen voor ons kind, maar dat komt er niet helemaal uit. Dus ja, ik zit dan te denken probeer dan een beetje uhm... te reflecteren hé. Maar mij eigen gedrag van nou ja goed klopt dat dan. Had ik eerder moeten reageren, dat heb ik toch gedaan. Ik heb met lezen al in November al aan de bel getrokken. Had ik al wat meer kunnen doen? Dus ja, zo probeer ik wel uhm... een beetje te reflecteren op mijn eigen gedrag en uhm... hopen dat je uhm.. dat je het gevoel in elk geval geeft dat ze altijd binnen kunnen lopen.

Onderzoeker: Doen ze dat ook?

Respondent: Nou het voordeel van groep 3 is dat je altijd met de kinderen mee naar buiten loopt. Dus ouders zien jou en kunnen heel makkelijk heel even iets vragen uhm.. of even aan je vestje uhm.. trekken al is het maar voor iets kleins. Dus dat maakt het makkelijker denk ik dan de bovenbouw. Hé, je kent de ouders ook beter daardoor. Uhm.. dus ja dat gebeurt wel. Denk ik.

Onderzoeker: En dat vind je ook genoeg, dat stukje van ouders buiten zien.

Respondent: Ja, maar of ik het genoeg vind of dat de ouder dat genoeg vindt dat zijn wel twee lossen dingen.

Onderzoeker: Tuurlijk.

Respondent: Want ik vind dat genoeg, maar ik weet niet of dat de ouder dat nog vindt.

Onderzoeker: Nee, inderdaad.

Respondent: Eén van de 24 ouders gaf dus aan, ik vond het niet genoeg. Hé, ik ben te weinig op de hoogte gehouden. Nou oké, dan moet je met die informatie iets doen. Dat betekent dus dat je toch, ongedacht dat je denkt dat heb ik wel gedaan. Toch meer informatie aan ouders moet geven..

Onderzoeker: Ja.

Respondent: over de voortgang van hun kind. Hé en wij hebben het zo ingepland op de pater van nou ja. Na een week of acht hebben we een gesprek over het sociaal-emotionele, maar je merkt toch nog wel heel erg, dat vind ik vooral in groep 3 dat ouders behoefte hebben aan de cognitieve ontwikkeling.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: En eigenlijk is het eerste moment.... pas in Januari, dat je het daar overhebt. En tuurlijk tussendoor zeker met kinderen waarvan je ziet dat het moeizaam gaat heb je al eerder een gesprek. Maar echt uhm... het geplande moment is pas in Januari en dat is natuurlijk best wel laat.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Dus misschien is daar een modus in te zoeken. Wellicht bijvoorbeeld nu ik erover aan het praten ben doordat je die ouder uitnodigt in de klas hé. En dat je al eventjes daardoor een gesprekje hebt over het kind van goh hé, wat zie je. En hoe gedraagt die zich en wat heeft dat voor invloed op zijn resultaten. Dus goed daar zouden we mee kunnen gaan spelen.

Onderzoeker: Ja, oké! Uhm... benadert u alle ouders op dezelfde manier?

Respondent: Uhm... bedoel je dan mijn toon of bedoel je dan meer uhm.. het medium?

Onderzoeker: Ook, maar ook de mate waarin je ouders ziet?

Respondent: Ja, nee daar zit echt verschil in. En uhm... Kinderen waar je zorgen om hebt, die zie ik meer. Wij hebben hier bijvoorbeeld ook twee kinderen in de klas waarbij de thuissituatie dusdanig moeizaam is, dat we daar ook op huisbezoek gaan. Toevallig heb ik vanavond een huisbezoek. Uhm... en dat is dan ook een kind met zorg. Uhm...

Onderzoeker: En is dat dan een beleid vanuit school? Dat ze zeggen dan huisbezoek is daar een manier voor. Of heb je dat zelf aangedragen bij ouders?

Respondent: Ja, dat is een initiatief van ons zelf. Omdat we zagen dat het moeilijk was en dan vind ik het een stukje service, dat je dat dan aanbiedt. Daar moet je vind ik jezelf wel in moeten beschermen. Je kan niet bij iedereen op huisbezoek gaan. Daarvoor is je tijd gewoon te kostbaar. Dan nodig ik ze liever hier op school uit. Uhm... maar jou vraag was hoe ga je hier mee om? Uhm... in principe, de momenten die we in de kalender hebben gepland die hanteren wij. Op het moment dat we denken er is wel wat extra zorg en dan nodigen wij ouders uit uhm... en na aanleiding van dat gesprek maak je een vervolg afspraak. En dat kan een afspraak zijn die telefonische is, dat we ze opnieuw

uitnodigen, maar ook dat we zeggen de volgende keer van goh, bij de volgende toets, dan mailen we even de resultaten dat je op de hoogte wordt gehouden.

Onderzoeker: Dus je stemt het echt af op de ontwikkeling van het kind.

Respondent: En ook op de vraag van de ouders.

Onderzoeker: Dus het is wel echt samen, wordt daar naar gekeken.

Respondent: Ja in overeenstemming. Ik denk wel, zo zit ik dan wel in elkaar, uhm... en Mariëlle ook. De klant is ook koning. Tuurlijk moet je je grenzen aangeven, maar daar mag je best wel. Het gaat om hun kind, zij willen informatie over hun kind. Dus ik vind die informatie hebben wij in pacht, dan moet je ze ook daar eh... in tegemoet komen.

Onderzoeker: Oké, in hoeverre als gelijkwaardige partners om de kinderen verder te helpen in de ontwikkeling?

Respondent: Uhm.. nou dat vind ik moeilijk. Als je nou kijkt naar groep 3 dan zie ik dat gelijkwaardig in het aanbieden van lezen, we proberen ouders echt ervan bewust te maken dat hé, van in de nieuwsbrief van lezen helpt. Maar ook voorlezen helpt, ga dat doen. Als wij merken van ze zijn geen partner daarin of uhm.... Ze zijn geen leerkracht dat hoeft niet, maar ze kunnen we leesplezier bevorderen. Als wij merken van dat lukt niet voor welke reden dat dan ook mag zijn. Dan gaan we proberen ze daar een beetje in te sturen en te helpen. We geven ze daarbij tips mee, die doen we ook in de nieuwsbrief vermelden. Maar ook tijdens de 10-minutengesprekken hebben we daar aandacht voor. Omdat we gewoon weten, hoe meer er thuis ook gelezen wordt. Hoe meer leesplezier ze opdoen en hoe meer leeskilometers ze maken, hoe makkelijker het wordt voor het kind. Kijk ik naar het rekenonderwijs in groep 3 dan vind ik dat wel echt een ander aspect. Want dan vind ik ze niet gelijkwaardig partner. Want zij zien die ijsberg en zij zien die som en ze weten van vroeger uit hoe ze die som hebben opgelost. Maar ze weten niet wat eraan ten grondslag ligt. En dat is natuurlijk voor ons in het onderwijs heel belangrijk en zeker in groep 3. Die soms zal mij een worst wezen.

Onderzoeker: Die is nog veel te ver weg.

Respondent: En uiteindelijk is dat fijn, maar er zijn zoveel andere dingen die daar... En dat vind ik echt een taak voor ons want dat vind ik echt didactiek. En daar... ja... Dus wij zeggen ook vaak tegen ouders van goh ouders, laat dat rekenen bij ons liggen. Maar ga aan de slag met lezen.

Onderzoeker: Dus vooral de focus op lezen als partners.

Respondent: Ja, inderdaad. Hierin kunnen ze het begrijpend lezen daarin mee trekken. Dat ze dan ook leren uhm.... De juiste vragen te leren stellen over een tekst.

Onderzoeker: Ja! Zodat je daarin tips geeft, zodat ouders daar thuis mee aan de slag kunnen gaan.

Respondent: Ja, precies!

Onderzoeker: Uhm... wat is voor u de reden om in ouderbetrokkenheid te investeren?

Respondent: Uhm.. ik denk hoe groter de betrokkenheid hoe beter het voor het kind, punt.

Onderzoeker: Oké!

Respondent: Want uhm... het is een wisselwerking hé! Als het kind, van goh mama en papa die zijn ermee bezig op school werk ik eraan. Uhm.. ze zijn geïnteresseerd in wat ik doe op school. Maar ook in ouders naar ons toe, hé! Het spreekt ook een wederzijdse waardering naar elkaar uit. Dus ik denk dat dat best wel van belang is.

Onderzoeker: Ja, oké! Wat moet er volgens u in de visie van school staan omtrent ouderbetrokkenheid en wat moet er dan uitgedragen worden naar ouders.

Respondent: Uhm... nou dat het kind hierin centraal staat. Ken je onze... overzichtsblad van ons beleid?

Onderzoeker: Ja, dat ken ik.

Respondent: Je zou het klavertje vier erop los kunnen laten. Want dat geeft alles weer. Het is een stukje betrokkenheid, uhm....

Onderzoeker: Samenwerken.

Respondent: Samenwerken, je bent partner, ouders, kind en leerkracht. Ja....

Onderzoeker: Dus die driehoek is heel erg belangrijk. En dat willen jullie ook graag uitdragen aan ouders.

Respondent: Zoveel mogelijk als dat het kan. Ik denk dat dat nog niet altijd gebeurt.

Onderzoeker: Dus daar is nog wel een stap in te zetten.

Respondent: Ja, ik denk dat daar nog heel veel winst te halen is. Maar ik denk dat dat ook een... uhm... uhm... iets waar wij onszelf. Wij moeten dat ook leren nog, blijkbaar. Blijkbaar kunnen wij dat nog niet goed genoeg. Maar ik denk ook dat dat het meest moeilijke is uhm.... Communicatie naar ouders toe. En ik merk het zelf ook omdat ik ook een ouder bent.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Ik zie het ook op de andere... de school van mijn kinderen. Ik zie dat daar ook dingen mislopen, waarvan ik denk ow ja.... Dit heeft alles met communicatie te maken.

Onderzoeker: En neem je daar dan ook dingen in mee voor je eigen groep?

Respondent: Ja, heel erg. Ja, ja. Ja, ik zeg altijd. Ik ben een betere leerkracht geworden omdat ik moeder ben geworden. Omdat je gewoon uhm... uhm... nou ja. Als je het even specifiek hebt over dit onderwerpt hebt. Uhm... ja het is zo belangrijk om regelmatig met elkaar in gesprek te zijn. Want dan ga je samen uiteindelijk naar dat doel toe. Waar je, je wil het beste voor dat kind. En dat is je doel, en ik denk dat je dat met elkaar bespreekt. Hoe meer je dan ook nader tot elkaar komt. Als ik even een voorbeeld moet geven van mijn eigen kind. Uhm... Bram die heeft best wel wat zorgen nodig. Hij is dyslectisch en ik maak me heel erg druk over waar hij naar uit gaat stromen binnen de middelbare school. Dus dat heb ik aangegeven en dan zeg ik ook van. Luister ga daar op tijd met mij over in over gesprek, dat ik mezelf kan voorbereiden, mijn kind kan voorbereiden. Misschien zijn we het niet met elkaar eens, wat gaan we dan doen? Uhm... misschien kunnen we dan weer een vervolg afspraak maken, om wat dichterbij elkaar te komen. Zodat we uiteindelijk als we dadelijk echt in groep 8 zijn, dat we er allemaal achter kunnen staan. Ik, leerkracht, kind. En ik denk dat dat het ultimatum is. En uhm... dat houd ik heel erg in gedachten.

Onderzoeker: Nou, mooi dat je dat meeneemt. Dat je ook de andere kant ziet.

Respondent: Ja en voel, dat is misschien nog wel belangrijker.

Onderzoeker: Jazeker. Oké. In hoeverre voelt u verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van het kind en om dat naar ouders te communiceren?

Respondent: Ja ik voel me daar uhm... in hoge mate verantwoordelijk voor. Uhm... Ik weet gewoon dat 70 procent van de ontwikkeling afhankelijk is van de leerkracht die voor de groep staat. Dus jij, je hebt als leerkracht zijnde, moet je je voorstellen. 70 procent is aan jou, om het kind tot leren te krijgen, dat is enorm.

Onderzoeker: Ja, dat klopt!

Respondent: Dus, daar voel ik me enorm verantwoordelijk voor. En vervolgens dus en ik denk uhm... dat heb ik al eerder aangegeven dat dat uhm... Ik denk dat dat redelijk goed is gelukt. Redelijk goed mij dat ook elk jaar lukt, omdat te communiceren met ouders. Uhm... maar het gebeurt mij dus ook weleens een keer dat het uhm... niet lukt en uhm... die ene keer dat het niet lukt reken ik mezelf aan.

Onderzoeker: Maar daar kun je ook weer een leerpunt uithalen om het de volgende keer te verbeteren.

Respondent: Ja, juist. Want die 23 keer dat het wel goed is gegaan, daar heb ik het eigenlijk niet over.

Onderzoeker: Nee, precies. Ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie tussen school en ouders te verbeteren? Of vind je iedereen doet het op zijn eigen manier dat vind ik prima. Of zeg je juist schoolbreed moeten we daar afspraken over maken dat we allemaal op een lijn liggen?

Respondent: Ja, ik denk **dat een bepaalde lijn wel belangrijk is**. He, en of je dat dan via uhm... Nou ja welke vorm je dat giet dat vind ik dan niet zo heel erg belangrijk. Plus niet iedereen is hetzelfde daarin. He, wij zijn ook verschillend van elkaar. Uhm... dus daar mag verschil in zijn. Uhm... en ik vind het heel moeilijk om te ondervangen uhm... want die verschillen moeten niet te groot worden natuurlijk. Dat het in groep 3 zo is en in groep 5 heel anders is. Dus er moet wel een bepaalde lijn zijn. Als ik het heb over die nieuwsbrieven, qua informatie naar de ouders over de klassensituatie is gewoon belangrijk en ik denk dat je daar gewoon een afspraak over moet hebben. Van dit doen wij allemaal één keer per maand bijvoorbeeld. Nou prima, hoe je dat dan doet, je mailt het of je geeft het een ander jasje. Dat maakt mij niet uit, uhm... ik vind het uhm... ja ik heb het vorig jaar dan ervaren. Ik heb het al een keer aangekaart, van het veilig leefklimaat. Dat vond ik zo'n goede avond, om ouders te betrekken bij beleidvorming. Uhm... dus wellicht zou daar ook een mogelijkheid zijn uhm...

Onderzoeker: om daarin door te pakken.

Respondent: Ja. Ja en daarnaast, dat vind ik heel moeilijk, we krijgen op school toch wel steeds meer te maken met sociaal arme gezinnen. Uhm... hoe houdt je die betrokken? Hoe houd je die binnen de school? Ik vind dat heel moeilijk. Ja, je moet het dus aantrekkelijk maken, voor ze.

Onderzoeker: Zou je daar hulp voor willen? Of zeg je van nee dat wil ik liever zelf....

Respondent: Nou, ik denk dat daar best wel veel uhm.... Nou we hebben best wel wat nu hoe op school. Ik denk dat er ook best wel mensen zijn die daar ideeën over hebben. Of dat we daar met elkaar overpraten in leergroepen of hoe dan ook. Dus ik denk dat dat prima kan hier op school, maar er moet wel over gepraat worden en dat wordt niet.

Onderzoeker: Dus daar is nog wel een stap in te maken?

Respondent: ja, **er is genoeg kennis op school** denk ik zo. En ik denk dat er ook genoeg goede ideeën zijn. **Maar het is nog niet gedeeld**, inderdaad. En uhm... werkdruk speelt hierbij ook een rol. Want uhm... de bordjes liggen behoorlijk vol van iedereen. En hoe ga je dat dan weer voor elkaar krijgen he... dat je die ouders binnen je school krijgt. En dat zijn dan toch ook wel weer uren, niet overdag maar vaak 's avonds. Dus ja, dat... ja het is goed, maar ow jee.

Onderzoeker: Ja inderdaad. Er zitten haken en ogen aan, om dit te gaan organiseren. Kunt u drie sterke punten noemen van de school rondom ouderbetrokkenheid?

Waarvan je zegt hier staan we echt voor.

Respondent: Van onze school?

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Nee... Oeh... die sterke punten?

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Van onze school?

Onderzoeker: Ja. Waarvan je denkt dit is echt iets, waar we echt goed mee bezig zijn. Om ouders bij het onderwijs te betrekken..

Respondent: Goh, dat vind ik heel moeilijk

Onderzoeker: Ik denk bijvoorbeeld aan inloophmomenten. Wat vind je daarvan?

Respondent: Uhm... leuk... maar ook niet echt dat ik denk, nou weet je het is leuk. Van daarmee krijg je wel de ouder binnen de school, maar daar zit niet echt één inhoudelijk aspect aan vast.

Onderzoeker: Zou dat kunnen komen?

Respondent: Weet je wat wel leuk is... bijvoorbeeld de pilots die gestart zijn in groep 8, over ouderbetrokkenheid hé. Dat vind ik dan wel echt een leuk initiatief, die zijn bijvoorbeeld **begonnen met ouder, kind gesprekken**. Dat vind ik nou echt, dan denk ik ja! Dat is een mooi initiatief. En ik denk dat je daar heel veel profijt uit kunt halen. Ik denk dat dat echt wist geeft, voor het hele jaar. Dus dat is misschien wel een sterk ding. De kleuters dan he... dat die kijkochtenden hebben. Ow en weet je wat ik ook een sterk ding vind, nou dat ik ervoor na denk. Uhm... ouders van nieuwe kleuters krijgen altijd een **informatiemoment**. Ik weet niet of dat dat een ochtend of een paar uur of een uur. En dat **wordt gedaan door ouders**. En dat vind ik ook wel een hele leuke. Want dan sta je daar niet als leerkracht, maar dan vertelt een ouder, die hier al, ouder is. Tegen een andere ouder, dingen over de school.

Onderzoeker: Vanuit de rol van ouders.

Respondent: Ja, ja dat vind ik wel een leuke. Heb ik er toch nog drie genoemd.

Onderzoeker: Heel goed. En wat is dan het grootste verbeterpunt voor uhm... basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Uhm... ja ik denk toch echt. Wel een stukje, misschien krijg je dat dat het ouderportaal open staat. Maar dat we... Weet je wat echt een verbeterpunt is.... Op het moment dat het uhm... misgaat. En dan bedoel ik, dan ook wel echt sociaal, sociale situaties binnen een groep. Wij lossen dat op... binnen de groep. Uhm... maar er zijn ook best wel eens pittige incidenten, die zie je dan vaak in de bovenbouw. En dan jij hebt misschien als leerkracht het gevoel dat je het hebt opgelost, met die twee kinderen of met de groep en dat kind. Maar die communicatie, die is er op dat moment niet geweest naar het kind die het aan gaat. Bijvoorbeeld het gepeste kind. Of het kind die pijn is gedaan. Maar **ook de ouder daarvan, zou ook graag op de hoogte worden gebracht van goh....** Wij hebben als school deze stappen genomen, dit zijn de consequenties voor de ruziemakers zal ik maar zeggen. **Die terugkoppeling, wanneer er een sociaal probleem is geweest. Die is er niet.** En ik denk dat dat heel veel uitmaakt voor ouders. Als ze merken van goh... het probleem wat mijn kind heeft gehad of wat ik heb gehad, dat is serieus genomen en daar zijn consequenties aan verbonden. En dit zijn de consequenties geweest.

Onderzoeker: Ja, dat het meer, dat je er met z'n alle voor waakt dat dat....

Respondent: Nou ja, ik denk dat bijvoorbeeld... een kind die heeft een weet ik veel... een klap gehad bij gym. Nou, degene die dat heeft gedaan. Nou die heb jij als leerkracht toegesproken en weet ik veel wat, die mag één week niet naar buiten of mag één week niet mee gymmen of weet ik veel wat. Die heeft een consequentie, maar degene die die klap heeft ontvangen. Weet die dat ook? En weet die ouder dat? Dat hé, mijn kind heeft een klap gekregen en wat is daarmee gebeurd met die situatie? Hoe is dat opgelost?

Onderzoeker: Ja, dus daarin meer openheid?

Respondent: Ja, dat denk ik. Ik denk dat daardoor degene die dus die klap heeft ontvangen, ieder geval het gevoel heeft gehad van ow. We doen er iets mee. Ik ben gehoord.

Onderzoeker: Dat stukje.

Respondent: Ja. Ik denk dat daar.... En zeker ook omdat we steeds meer gezinnen ook krijgen hier op school. Waarmee best wel wat trubbels zijn, wat dingen zijn. Hoe wordt dat weer teruggekoppeld naar andere ouders.

Onderzoeker: Ja, daar denk je dat de meeste winst te behalen valt?

Respondent: Ja, ik denk als je daar openheid in geeft. Of in ieder geval meer, dat je ook meer begrip krijgt en dat je misschien zelf dan ook weer meer positieve praatjes krijgt op de speelplaats. Want ja, dat is toch de mond-op-mondreclame.

Onderzoeker: Ja tuurlijk.

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké.

Respondent: Ik denk dat daar wel iets te winnen valt. Ook voor mijzelf toen ik in de bovenbouw stond. In de onderbouw speelt dat wat minder denk ik, maar in de bovenbouw zeker 6/7/8. Gebeuren er weleens van die dingen.

Onderzoeker: Oké, heel erg bedankt voor je tijd.

Medewerker 3

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... ik vind dat ouderbetrokkenheid uhm... dat ouders mee worden genomen in een school, dat ouders zeggenschap krijgen in een school. Dat ze samen met een leerkracht en directie uhm... aan de slag kunnen om om de prestatie en ontwikkeling van kinderen in de gaten te houden en te verbeteren.

Onderzoeker: Oké. En hoe ziet u dat terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Uhm... Heel erg weinig. Uhm... je ziet dat ouders af en toe wel binnen lopen, maar het zijn voor dezelfde ouders. Uhm... leerkrachten lopen vaak wel mee naar buiten, dus dan kunnen ouders leerkrachten aanspreken. Uhm... maar je ziet bijvoorbeeld ook bij zo'n peiling dat maar heel weinig ouders hem invullen. Dus daaruit blijkt dan ook wel dat ouders zich niet genoeg betrokken voelen om daar tijd in te steken.

Onderzoeker: En over welke peiling heb je het dan?

Respondent: De ouderbetrokkenheidspeiling van uhm... 2017 Februari.

Onderzoeker: Oké, dankjewel. En hoe ervaart u de communicaties van school naar ouders toe?

Respondent: Ik denk dat de communicatie naar ouders toe, heel veel wordt geschoven op de 10-minutengesprekken. Uhm... veel te weinig worden ouders echt binnengehaald als er iets is. Als er sprake is van mailcontact wordt er vaak gekeken, oké wanneer zijn de 10-minutengesprekken en dan uhm... wordt de ouder benaderd. Terwijl je dat misschien wel vaker zou kunnen doen.

Onderzoeker: En bij zorgleerlingen, wordt daar dan eerder op ingespeeld?

Respondent: Ja, ik denk dat dan wel vaker een ouder wordt aangesproken. En uhm... maar dan is het natuurlijk goed om een afspraak te maken met een ouder. Uhm... van nou we hebben twee keer in de week contact of één keer in de week sturen wij een mailtje. En ik weet niet in hoeverre dat al gebeurt.

Onderzoeker: Op welke momenten ervaart u openheid van school naar ouders en in welke maten bent u daar tevreden over?

Respondent: Uhm... ik denk dat de school de communicatie naar ouders wel wil verbeteren, d.m.v. uhm... namelijk mailcontact. Wat ik nog wel mis is vanuit de directie meer nieuws brieven. Je hebt nu natuurlijk de 'Bijprater', maar het is heel erg klasgericht. Vanuit je klas stuur je een nieuwsbrief, maar ik denk dat de directie ook nog

meer informatie tijdig laten weten aan ouders. Ik denk dat dat hem ook vaak is. Dat het laat wordt gecommuniceerd naar ouders.

Onderzoeker: Oké, te laat?

Respondent: Te laat!

Onderzoeker: Oké. Hoe ervaart u contact tussen u en ouders van de leerlingen in uw klas?

Respondent: Ja, heel fijn. Maar wij hebben hele fijne ouders in de groep. Dus echt Uhm... ouders zijn super betrokken hier en willen ook echt heel erg helpen. Uhm... maar moet ik wel zeggen Inge en ik spreken ze ook wel vaak aan. We lopen altijd mee naar buiten en als we dan een ouder tegenkomen maken we altijd even een praatje maken. Dat hoeft niet altijd heel erg diepgaand te zijn, soms gewoon even gezellig. Maar dat is ook goed voor de band. Dus wij ervaren het wel als echt heel fijn.

Onderzoeker: Oké, en benadert u alle ouders op dezelfde manier?

Respondent: Uhm... nee eigenlijk niet. Wat een mooie vraag. Uhm... nee met sommige ouders heb je al vaker contact gehad dus dan kan het wat minder formeel. Dan ga je toch wat informeler met elkaar om, een beetje gezellig kletsen. Er zijn ook ouders waarvan, we... of waar we alleen maar formele dingen bespreekt. Echt uhm.... dat is toch wel echt een verschil.

Onderzoeker: Ja, oke! En in hoeverre ziet u ouders als gelijkwaardige partners om de kinderen verder te helpen in de ontwikkeling?

Respondent: Ik denk dat ouders net zo belangrijk zijn als leerkrachten om de ontwikkeling te pijlen en te stimuleren. Uhm... ik denk dat we daar als school ook nog wel meer aan kunnen doen. Dat we ouders meer betrokken kunnen maken, maar ook serieuzer nemen. We doen dat nu al wel door in gesprek te gaan van hoe vinden zij het gaan en wat vinden zij van de school. Uhm... maar ik denk dat daar nog wel winst te behalen is.

Onderzoeker: Oké, en wat is voor u de reden om te investeren in ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... de grootste reden is denk ik dat, uhm... de ontwikkelingen van kinderen het best in kaart wordt gebracht als niet alleen de leerkracht dat doet, maar ook de mening van ouders daarin meeneemt. En ouders worden vaak als een ondergeschoven kindje gezien, want de leerkracht is de professional. Maar ik denk dat je er meer naar toe moet dat ouders meer als gelijkwaardig worden gezien.

Onderzoeker: Oké, en dat is uhm... binnen basisschool Pater van der Geld meer uit te halen denk je?

Respondent: Ja dat denk ik wel. Ik denk dat leerkrachten zich snel zien als professional. En dat het juist vanuit leerkrachten wordt uitgedragen en te weinig wordt gekeken naar wat vinden ouders, hebben zij nog ideeën? Terwijl ze zijn toch heel erg betrokken bij de ontwikkeling van hun kind en kunnen heel goed aangeven van wat werkt wel voor hun kind.

Onderzoeker: Oké. En wat moet er volgens u in de visie van school staan omtrent ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... ik denk dat de school nog meer kan investeren in uhm.... uhm... het zien van ouders als gelijkwaardige partners. En dat in de visie dan meer beschreven mag staan hoe we dat gaan doen. Hoe gaan we ervoor zorgen dat ouders zich gelijkwaardig voelen en dat zij ook voelen dat ze mogen uiten wat ze vinden.

Onderzoeker: En dan meer een doorlopende lijn door de gehele school?

Respondent: Ja, zeker! Ik denk dat nu inderdaad, per klas of per klassen heel veel verschillen zijn. De een heeft juist heel veel contact en de ander minder. Ik vind wel dat daar een lijn in moet komen. Want stel je hebt een ouder in groep 5 en die gaat naar

groep 6 en het contact verloopt ineens veel minder dan zullen ouders. Uhm.... misschien wel teleurgesteld zijn als ze dan niet als gelijkwaardig worden gezien.

Onderzoeker: Oké! En ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie tussen ouders en school te verbeteren?

Respondent: ja zeker. Maar ook daarin zitten hele grote verschillen. Ik weet dat een aantal klassen **klasbord gebruiken**. Ik weet niet of je daar weleens van hebt gehoord. Maar dan kunnen ouders op internet van alles van hun klas zien. Anderen gebruiken weer een nieuwsbrief, maar ik denk dat daarin veel meer één lijn moet zijn. Dat **alle klassen bijvoorbeeld één medium moeten gebruiken**. En dan kun je altijd nog dingen toevoegen, maar ik vind wel dat de school daarin zelf in hun visie moet staan dat op deze manier willen we dat alle klassen het doen.

Onderzoeker: Ja, dus één lijn.

Respondent: Ja, **één lijn is wel heel erg belangrijk**.

Onderzoeker: Oké, en kunt u drie sterke punten van de school benoemen van ouderbetrokkenheid?

Respondent: uhm... drie sterke punten van de school? Uhm.... nou ik denk dat de school **wel open is. Ouders kunnen altijd binnen lopen**. Mocht er iets zijn dan hebben ze denk ik ook wel het gevoel dat ze kunnen mogen komen, dat is één. Wat nog meer sterk is, is uhm.... Is denk ik dat de leerkrachten 's ochtends het plein op komen, in ieder geval in de onderbouw is dat zo, in de bovenbouw misschien niet meer. Maar in de onderbouw komen we altijd het plein op tot en met groep 5. Ouders kunnen je dan altijd even aanspreken en ik denk dat dat voor ouders wel fijn is. Ik denk dat de drempel dan wat minder hoog is dan wanneer ze naar binnen moeten komen. Uhm... en dat was het eigenlijk ik kan geen derde punt bedenken.

Onderzoeker: Oké! Dit zijn al twee sterke punten. En wat is het grootste verbeterpunt voor basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Ik denk dat het grootste verbeterpunt is dat we **niet meer alleen op die 10-minutengesprekken gaan zitten**. Maar dat je op meerdere momenten contact hebt met ouders. Dat je wanneer ouders of leerkracht daar behoeften aan hebben met ouders in gesprek gaat. En dan niet 10-minuten van nu gaat de tijd in en na 10-minuten is de tijd voorbij en zijn we klaar maar dat ouders ook echt even het gevoel hebben en dat ze hun verhaal kunnen doen. En dat dat ook kan op een moment wanneer zij dat fijn vinden. In plaats van nu hebben we 10-minutengesprekken en dan moet je komen. En in die 10-minuten kun je dan je verhaal doen. Ik denk dat dat het grootste verbeterpunt is.

Onderzoeker: Oké, dankjewel

Medewerker 4

Onderzoeker: Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

Respondent: Wat versta ik onder ouderbetrokkenheid? Ouders die belangstelling tonen voor het werk van hun kinderen. Uhm... die af en toe uhm... mee willen helpen bij activiteiten.

Onderzoeker: Ja

Respondent: En ook ouders die opkomen dagen bij informatieavonden, bij ouderavonden. Dat soort dingen.

Onderzoeker: Oké. En hoe ziet u ouderbetrokkenheid terug op basisschool Pater van der Geld?

Respondent: Ja, uhm... in al die dingen die ik net genoemd heb. Uhm... alleen zie je dat dat niet overal even hoog is zeg maar, die betrokkenheid.

Onderzoeker: Oke

Respondent: Dat je weleens merkt dat ouders zonder afmelden gewoon niet komen opdagen bij gesprekken. Uhm... ouders die je bijna het hele jaar niet ziet bij een inloop of bij voorstellingen of dat soort dingen. Dat vind ik ook ouderbetrokkenheid gewoon dan niet zozeer naar mij toe maar naar de kinderen zeg maar. Uhm...

Onderzoeker: En hoe ervaart u dat in de groep? In uw eigen klas?

Respondent: In de eigen klas? Uhm... nou als ik het een cijfer zou moeten geven dan een zeven en een half denk ik ongeveer. Ze zijn wel allemaal opkomen dagen bij de gesprekken, maar bij andere activiteiten is dan uhm... met name bij andere activiteiten dan is de belangstelling wel eens wat minder.

Onderzoeker: Oké en dan ziet u ook steeds dezelfde ouders?

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké. En hoe ervaart u de communicatie van school naar ouders?

Respondent: Uhm... goed. Ik vind het goed gaan. Uhm... het is makkelijk met het mailen natuurlijk. Dat is het belangrijkste communicatiemiddel. Nouja, sinds kort werken we dan met ouderportaal dan hé, van Parnassys. Dat uhm... Op zich ben ik daar op zich wel tevreden over. En ik denk dat we zelfs op moeten passen dat we ouders niet overvoeren met allerlei uhm... informatie dingen. Dan merk je op een gegeven uhm... dat mensen daar dan niet meer in geïnteresseerd zijn. Ow ja het zal wel ow ja.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Ik kijk straks wel en dan is het... dan komt er ook weleens voor van.... Ow ja, ja dat ben ik helemaal vergeten te kijken. Dat was al twee weken geleden.

Onderzoeker: En sturen jullie vooral mails? Hoe houden jullie ouders op de hoogte van de ontwikkelingen in de groep? Of van bijzonderheden in de groep. Is dat vooral mailcontact?

Respondent: Ja, het normale contact in in principe via de mail. Of heel af en toe via de telefoon. En uhm... één keer in de vier weken hebben we met de groepen zeven een nieuwsbrief richting de ouders. Waarin staat wat we in het komende blok vooral aan rekenen, taal en spelling doen. Uhm... soms wordt er iets uhm... een kort verslagje over een activiteit en nog bijzonderheden die die dag te gebeuren staan. Zoals vandaag, dat er dan even in staat van dit en dit gaan we doen denk daar aan. Maar vaak hebben ze er dan al wel iets over in de mail overgekregen.

Onderzoeker: Oke. En op welke momenten ervaart u openheid van de school naar ouders toe en bent u daar tevreden over?

Respondent: Uhm... op welke momenten ervaar je dat?

Onderzoeker: Heeft u het gevoel dat ouders makkelijk naar u toe kunnen komen? Of de school in kunnen komen? Voor vragen of als er iets speelt?

Respondent: Uhm... ja dat kan in principe altijd, dat uhm... Ja volgens mij wel.

Onderzoeker: En lopen ze dan vooral binnen of nemen ze dan telefonisch contact op of via de mail?

Respondent: Uhm... alle drie, het meeste via de mail, dan telefonisch en heel af en toe lopen ouders dan nog weleens binnen. Maar ja goed. Dat heeft ook wel een beetje met de leeftijd van de kinderen te maken denk ik. Dat ze dat minder doen. Tenzij het echt noodzakelijk is weet je niet, maar dat gebeurt eigenlijk heel weinig bij ons.

Onderzoeker: Oké, en benadert u alle ouders op dezelfde manier? Of zegt u, deze ouders benader ik altijd telefonisch of deze...

Respondent: Nee uhm... dat is maar net hoe het op dat moment uitkomt en wat er aan de hand is. Ik zeg al meestal via de mail en heel af en toe telefonisch maar....

Onderzoeker: En is via de mail meestal een uitnodiging voor een gesprek of worden daar ook echt dingen in besproken? Als er een situatie is voorgevallen of als het goed gaat.

Respondent: Uhm... nee, meestal zij het wel mededelingen of vragen voor hun, voor hulpouders of dingen. Als er echt dingen besproken moeten worden, dan is het of via de telefoon of via de mail uitnodigen. Maar ik ga niet als er een probleem is dat helemaal via de mail doen, dan blijven we aan de gang.

Onderzoeker: Oké. En in hoeverre ziet u ouders als gelijkwaardige partners om kinderen verder te helpen in de ontwikkeling?

Respondent: Uhm... in principe vind ik ze gelijkwaardig uhm... ik denk wel dat we ze op een gegeven moment als leerkracht of als school een standpunt in moeten nemen. Van als wij denken van dat bepaalde dingen die ouders zouden willen ofzo en wij kunnen dat niet waarmaken, dan denk ik dat dan we zelf de knoop moeten doorhakken. En ja, goed dan spreek je misschien niet meer van gelijkwaardigheid maar....

Onderzoeker: En is het misschien ook dat tijdens een gesprek veel informatie vanuit ouders laat komen of is het vooral dat u ouders informeert over hoe het op school met het kind gaat?

Respondent: Dat ligt een beetje aan de gesprekken, uhm... alle twee denk ik. Ik probeer eerst altijd ouders. Zoals bij een rapportgesprek vraag ik eerst altijd aan de ouders hoe zij het vonden en van daaruit starten we het gesprek een beetje op. Nou zijn er de laatste keren de kinderen bij geweest. Wat vond je zelf van het rapport? En van daaruit

krijg je al informatie en kun je weer verder gaan vragen en dingen zeggen die je wil zeggen.

Onderzoeker: Dus daarin neemt u wel de mening en informatie van ouders en kinderen mee?

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké, en wat is voor u de reden om te investeren in ouderbetrokkenheid?

Respondent: Uhm... omdat je denk ik **samen verder kunt komen**. En belangrijker denk ik voor de kinderen dat ouders belangstelling voor hun hebben. Ook al zeg je ik ben al drie keer naar die ouderavond geweest, omdat we al twee zusjes in die klas gezeten hebben. Ben ik persoonlijk van mening ga de derde keer nog wat dat doe je dan ook voor dat kind en niet zozeer voor jezelf. Dat vind ik dan wel een belangrijke.

Onderzoeker: Oké. En wat moet er volgens u in de visie van school staan omtrent ouderbetrokkenheid en wat moet er dan uitgedragen worden?

Respondent: Uhm... dat is een hele moeilijk. Wat moet er in de visie staan?

Onderzoeker: Of zegt u zoals het nu gaat vind ik het prima?

Respondent: Uhm... op zich wel maar als je er iets in wil formuleren, dan dan... ja iets in de zin van: **Dat is een hoge ouderbetrokkenheid nastreeft en dat je daar samen met ouders voor moet zorgen**. Zoiets denk ik.

Onderzoeker: Oké. En zie je dat dan voor u dat ouders heel veel in de school zijn of heb je liever iets van. Op geplande momenten mogen ze kunnen komen, maar ik heb ze liever niet heel de dag in de school?

Respondent: Uhm... ja ik denk **hoofdzakelijk op geplande momenten**. Ja.

Onderzoeker: Oké. Uhm... in hoeverre voelt u zich verantwoordelijk om de ontwikkeling van kinderen aan ouders te communiceren? Of zegt u van dat vind ik alleen op die geplande momenten zoals de 10-minutengesprekken belangrijk.

Respondent: Uhm... **gewoon op de vaste momenten** en als het nodig is ook op niet geplande momenten. Maar goed die heb je nog weleens en die heb je als je gesprekken met ouders hebt en dan **plan je alweer een vervolggesprek** in, dan is dat ook gepland.

Onderzoeker: Ja, dus ook de zes-wekengesprekken helpen daar ook aan mee?

Respondent: Ja.

Onderzoeker: Oké. Ziet u mogelijkheden om vormen van communicatie naar ouders te verbeteren?

Respondent: Ja goed, **de laatste stap die we gezet hebben is volgens mij wel een belangrijke dat ouderportaal**. Dat ouders gewoon altijd inzicht hebben in de... met name punten die ze gehaald hebben vinden ze belangrijk, verslagen van gesprekken uhm.... Ik denk dat dat op zich al een belangrijk stap is geweest.

Onderzoeker: Oké. En kunt u drie sterke punten noemen van de school rondom ouderbetrokkenheid?

Respondent: Nou goed, dan kom ik weer terug op **dat ouderportaal**. Uhm... ik denk maar dat weet ik niet zeker uhm.... Dat nu wij kinderen steeds vaker mee laten komen bij gesprekken dat dat ook de betrokkenheid van de ouders verhoogt.

Onderzoeker: Ja.

Respondent: Dus dat vind ik wel een goede. Uhm... en ik denk dat het op zich wel voor ouders makkelijk is om contact te hebben met school.

Onderzoeker: Dus de school is **laagdrempelig**? Er is een lage drempel om naar binnen te komen of te mailen.

Respondent: **In mijn beleving wel**, maar ik weet niet of ouders dat ook zo ervaren. Maar in mijn beleving wel.

Onderzoeker: Oké. En wat is het grootste verbeterpunt rondom ouderbetrokkenheid op school?

Respondent: Uhm... een nog grotere ouderbetrokkenheid. Je hebt altijd ouders die hun gezicht laten zien en meedenken en anderen niet. En ik weet niet of je dat voor elkaar gaat krijgen. Ik heb echt geen idee.

Onderzoeker: Oké. Maar daar moet nog wel in geïnvesteerd worden.

Respondent: Ja, maar ik zou alleen niet weten hoe.

Onderzoeker: Oké, dank u wel.