

Bijlagenboek

'S-PORT



Hoe kan 'S-PORT doormiddel van communicatie de sportverenigingen in de gemeente 's-Hertogenbosch inspireren, helpen en verbinden om een goed functionerende sportvereniging te blijven of worden ?

Manon van Erp
Studentnummer 2176729
Fontys Hogeschool Eindhoven
Communicatie Management
31-3-2015

Bijlage 1: Enquête

Vragenlijst onderzoek communicatie 'S-PORT

Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch. Mijn naam is Manon van Erp. Ik ben een communicatie studente aan Fontys Hogeschool in Eindhoven. Momenteel zit ik in mijn laatste jaar en ben op dit moment bezig met mijn individuele afstudeeropdracht. Vanuit de afdeling Sport en Recreatie heb ik de opdracht gekregen om een communicatie onderzoek uit te voeren onder sportorganisaties in de gemeente 's-Hertogenbosch. Heeft u nog vragen dan kunt u contact met mij opnemen via het volgende mailadres (m.vanerp@s-hertogenbosch.nl)

Algemeen

Algemene gegevens van jouw sport organisatie.

1. Wat is je functie binnen de organisatie?

- ☐ Bestuurslid
- ☐ Voorzitter
- ☐ Secretaris
- ☐ Commissielid
- ☐ Penningmeester
- ☐ Vrijwilliger
- ☐ Anders:

2. Hoelang ben je in deze functie actief?

(jaren)

3. Welke sport(en) word(en) er beoefend binnen de organisatie? *

- ☐ Voetbal
- ☐ Tennis
- ☐ Hockey
- ☐ Volleybal

- Squash
- Korfbal
- Atletiek
- Handbal
- Judo
- Zwemmen
- Basketbal
- Anders:

4. Hoeveel leden heeft jouw organisatie? *

- 0-50 leden
- 51-250 leden
- 251-500 leden
- 501-750 leden
- 751-1000 leden
- 1000+ leden

5. Komen de leden van de organisatie vooral uit de wijk of uit de hele stad of daar buiten? Wat is de getalsmatige verhouding van uw leden? *

in percentages --> stad (%) / wijk (%) / buiten stad (%)



6. Hoe is de leeftijdsamenstelling van alle leden van de organisatie? *

Leeftijd (schatting van percentages)



'S-PORT

Hieronder volgen vragen over het communicatieconcept van de afdeling Sport en Recreatie van de gemeente 's-Hertogenbosch.

7. In welke mate ben je bekend met 'S-PORT? *

- ☐ Goed
- ☐ Niet goed / niet slecht
- ☐ Slecht --> ga door naar vraag 13
- ☐ Weet niet / geen mening --> ga door naar vraag 13

8. Waaraan denk je als je aan 'S-PORT denkt?

Het eerste wat in mij opkomt als ik aan 'S-PORT denk is:

-

9. Geef bij de volgende kenmerken aan in hoeverre je deze van toepassing vind op 'S-PORT?

1= niet van toepassing, 2= redelijk van toepassing, 3= van toepassing, 4= heel erg van toepassing, 5= geen mening

	1	2	3	4	5
Sportminded	☒	☒	☒	☒	☒
Dienstverlenend	☒	☒	☒	☒	☒
Betrouwbaar	☒	☒	☒	☒	☒
Deskundig	☒	☒	☒	☒	☒
Benaderbaar	☒	☒	☒	☒	☒
Vernieuwend	☒	☒	☒	☒	☒
Communiqueert duidelijk en voldoende	☒	☒	☒	☒	☒
Professioneel	☒	☒	☒	☒	☒

10. Hieronder staan een aantal voorbeelden van rollen van 'S-PORT. Geef aan welke volgens jou van toepassing zijn bij, of welke herkenbaar zijn in jouw contact met een medewerker van de afdeling Sport en Recreatie van gemeente 's-Hertogenbosch?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

- ☐ Luisteren
- ☐ Reageren
- ☐ Inspireren/vernieuwen
- ☐ Ondersteunen
- ☐ Kracht
- ☐ Meedenken
- ☐ Toezicht houden, kwaliteit bewaken
- ☐ Oplossingsgericht denken
- ☐ Hulp bieden
- ☐ Uitdagen/sparren



16b. Welk cijfer zou je de gemeente 's-Hertogenbosch geven voor de taken die zij doen op het vlak van sportaccommodatie beheer? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

16c. Welk cijfer zou je de gemeente 's-Hertogenbosch geven voor haar sportbeleid? *

Kijk voor de sportvisie op <http://www.sportvisie-s-hertogenbosch.blogspot.nl/>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Contactervaringen afdeling Sport en Recreatie

Sportaanbieders uit de gemeente 's-Hertogenbosch kunnen voor al hun (ondersteunings-) vragen terecht bij de gemeente. De afdeling Sport en Recreatie heeft medewerkers die aan de slag gaan met deze vragen.

17. Hoeveel keer per jaar heeft jouw organisatie contact met de afdeling Sport en Recreatie van de gemeente 's-Hertogenbosch? *

- ☐ 0 keer
- ☐ 1-10 keer
- ☐ 11-20 keer
- ☐ 21-30 keer
- ☐ 31-40 keer
- ☐ Meer dan 40 keer
- ☐ Niet bekend

18. Als je vragen hebt over/voor je organisatie, hoe is de mogelijkheid dan om met de afdeling Sport en Recreatie in contact te komen? *

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Niet goed / niet slecht
- ☐ Slecht
- ☐ Zeer slecht

19. Over welke onderwerpen heb je contact met de afdeling Sport en Recreatie? *

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Projecten
- ☐ KMC (kennismakingcursus)
- ☐ Verenigingsondersteuning
- ☐ Accommodatie/onderhoud
- ☐ Citytrainers
- ☐ Verenigingssubsidies
- ☐ Verhuur
- ☐ Anders:

20. Met welke hulpvragen klop je aan voor verenigingsondersteuning? *

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Geen (aanvinken wanneer je hulpvragen niet aan de gemeente stelt)
- ☐ Scholing
- ☐ Organisatie van evenementen
- ☐ Sponsorbeleid
- ☐ Accommodatie/onderhoud
- ☐ Subsidies
- ☐ Vergunningen
- ☐ Jeugdbeleid
- ☐ Administratie

- Werving vrijwilligers
- Organisatiebeleid
- Overige projecten/activiteiten
- Veiligheid sportklimaat
- Anders:

21. Op welk vlak zou je meer verenigingsondersteuning willen? *

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen
- Scholing
- Evenementen
- Sponsorbeleid
- Accommodatie/onderhoud
- Subsidies
- Vergunningen
- Jeugdbeleid
- Administratie
- Werving vrijwilligers
- Organisatiebeleid
- Overige projecten/activiteiten
- Veiligheid sportklimaat
- Anders:

22. Wat vind je van de communicatie naar de verenigingen vanuit 'S-PORT? *

- Zeer goed
- Goed
- Niet goed / niet slecht
- Slecht
- Zeer slecht

Verenigingsondersteuning door 'S-PORT

Verenigingen uit de gemeente 's-Hertogenbosch kunnen voor al hun (ondersteunings-) vragen terecht bij 'S-PORT. 'S-PORT heeft medewerkers die aan de slag gaan met deze vragen

23. Ben je bekend met de verenigingsondersteuning door 'S-PORT? *

- ☐ Ja
- ☐ Nee --> ga door naar vraag 26
- ☐ Anders:

24. Vind je dat je door de inzet van een verenigingsondersteuner van 'S-PORT beter geholpen wordt dan voorheen?

Team verenigingsondersteuning bestaat uit: Elles van der Heijden, Irfan Gadzo, Edwin Smolders, Michiel Bulten, Marianne van 't Root en Ruud Boogaard

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Anders:

25. Welk cijfer zou je de verenigingsondersteuning geven?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Informatiebehoefte

Aan welke informatie heb je als sportorganisatie behoefte? En hoe wil je die informatie ontvangen. Deze vragen moeten duidelijk maken welke communicatiekanalen en middelen het beste werken.

26. Over welke onderwerpen zou je graag informatie ontvangen? *

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Verenigingsverhalen door en over verenigingen
- ☐ Aanbod producten/activiteiten Sport en Recreatie
- ☐ Kennisdeling Algemeen
- ☐ Geen behoefte --> vink dan bij de volgende vragen - niets - aan
- ☐ Anders:

27a. Verenigingsverhalen door en over verenigingen. *

Denk o.a. delen successen, nieuwe producten en kennis. Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Website
- ☐ Stadskrant
- ☐ Wijkkrant
- ☐ Informatiefolder
- ☐ Sportcafe
- ☐ Mobiele applicatie/website
- ☐ Verenigingskrant
- ☐ Direct-mailing
- ☐ Twitter
- ☐ Linked-in
- ☐ Facebook
- ☐ Niets
- ☐ Anders:

27b. Aanbod producten Sport en Recreatie. *

Denk aan o.a. verhuur, onderhoud, evenementen, hulp bij ledenwerving en delen nieuws. Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Website
- ☐ Stadskrant
- ☐ Wijkkrant
- ☐ Informatiefolder
- ☐ Sportcafe
- ☐ Mobiele applicatie/website
- ☐ Verenigingskrant
- ☐ Direct-mailing
- ☐ Twitter
- ☐ Linked-in

- Facebook
- Niets
- Anders:

27c. Kennis deling algemeen *

Denk aan o.a. trends en ontwikkelingen en regelgeving. Meerdere antwoorden mogelijk

- Website
- Stadskrant
- Wijkkrant
- Informatiefolder
- Sportcafe
- Mobiele applicatie/website
- Verenigingskrant
- Direct-mailing
- Twitter
- Linked-in
- Facebook
- Niets
- Anders:

28a. Vind je de informatie die je ontvangt vanuit 'S-PORT nuttig? *

- Ja --> ga door naar vraag 29
- Nee

28b. Welke informatie is overbodig? En wat voor informatie zou je dan liever ontvangen?

-

Communicatie binnen eigen organisatie

Hoe communiceert u binnen uw vereniging/organisatie?

29a. Via welke communicatiekanalen communiceer je nieuws? *

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Linked-In
- ☐ Direct mail
- ☐ Nieuwsbrief
- ☐ Website
- ☐ verenigingskrantje
- ☐ uitdelen brieven
- ☐ Telefonisch
- ☐ Whatsapp
- ☐ Anders:

29b. Via welke communicatiekanalen communiceer je wijzigingen? *

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Linked-In
- ☐ Direct mail
- ☐ Nieuwsbrief
- ☐ Website
- ☐ verenigingskrantje
- ☐ uitdelen brieven
- ☐ Telefonisch
- ☐ Whatsapp

- Anders:

29c. Via welke communicatiekanalen communiceer je beleidszaken? *

Denk aan o.a. vrijwilligers beleid, leden beleid, facilitair beleid en financieel beleid. Meerdere antwoorden mogelijk

- Facebook
- Twitter
- Linked-In
- Direct mail
- Nieuwsbrief
- Website
- Verenigingskrantje
- Uitdelen brieven
- Telefonisch
- Whatsapp
- Anders:

Website www.s-port.nl

Kijk bij www.s-port.nl/verenigingen

30. Ben je bekend met de pagina's van Sport en Recreatie op de website van de gemeente 's-Hertogenbosch *

<http://www.s-hertogenbosch.nl/inwoner/stad-en-wijken/sport-en-vrije-tijd/>

- Ja
- Nee
- Anders:

31. Ben je bekend met de website van het platform 'S-PORT? *

- Ja
- Nee
- Anders:

32. Ben je bekend met de verenigingen pagina op de website van 'S-PORT? *

- Ja
- Nee --> ga naar vraag 34
- Anders:

33a. Heb je de informatie gevonden waar je naar opzoek was?

- Ja
- Nee
- Anders:

33b. Vertel waarom wel/niet gevonden

-

34. Welke informatie zou je graag terug willen zien op de verenigingen pagina? *

-

35. Wat moet de gemeente 's-Hertogenbosch blijven doen? *

-

36. Wat moet de gemeente 's-Hertogenbosch niet meer doen? *

-

Contactgegevens sportorganisatie

Deze gegevens hoef je niet verplicht in te vullen. Als je ze niet invult dan is de enquête anoniem.

37a. Naam organisatie:

-

37b. Eigen naam

-

37c. E-mail adres:

-

37d. Telefoonnummer:

-

38. Heb je nog tips en tops? Deze zijn erg waardevol voor ons. Op deze manier kunnen wij zorgen voor nog meer maatwerk!

-

39. Welke wedstrijd wil je graag bijwonen? *

Omdat je deze enquête hebt ingevuld ontvang je 3 gratis kaartjes per organisatie voor een wedstrijd van FC Den Bosch

- Geen (Ik maak dus geen gebruik van het aanbod)
- 21 november - 20.00 uur (FC Den Bosch – MVV Maastricht)
- 23 januari - 20.00 uur (FC Den Bosch – FC Volendam)

Bedankt voor je medewerking!!

Bijlagen 2: Uitkomsten enquête

Bijlage 3 Voorbeeld mail



Vragenlijst Verenigingsondersteuning en communicatie 'S-PORT

Om te zorgen voor een zo goed mogelijke samenwerking en maatwerk in aanbod is het belangrijk om goed te communiceren. Om de communicatie te optimaliseren doet een communicatie stagiaire hier onderzoek naar. Daarom is uw mening erg belangrijk voor dit onderzoek. Elke sportorganisatie die meedoet aan het onderzoek ontvangt 3 kaarten voor een wedstrijd van FC Den Bosch.

De gemeente stuurt deze vragenlijst naar alle bij haar bekende sportorganisatie in de gemeente 's-Hertogenbosch.

Naar vragenlijst



Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Manon van Erp, Stagiaire bij 'S-PORT m.vanerp@s-hertogenbosch.nl

WWW.S-PORT.NL



Bijlagen 4: Diepte interviews

Interview 1: Frank van Dartel (Bossche voetbalvereniging)

Functie: Burgemeester vice voorzitter

Leden: 750 komen uit heel de stad, niet wijk gebonden

Kent u sport al lang?

Ja uiteraard, al een tijdje. Taken worden verdeeld in de vereniging, dus iedereen houdt zich ergens anders mee bezig.

Neemt u contact op met sport? Nee eigenlijk niet, voornamelijk neemt sport met ons contact op.

Met name Elles, goed contact mee. We hebben al een aantal projecten gedaan met sport.

Als ik iets wil vragen neem ik contact op met Elles, of Elles met mij. Het komt zelden voor dat ik contact op neem met de afdeling sport & recreatie. Naast Elles ook contact met Kamiel Groenen.

Maakt de club gebruik van social media? Nee nauwelijks geen Facebook en geen Twitter. Aflastingen worden gecommuniceerd via de website. Wel worden er af en toe nieuwsbrieven verspreid.

Zou je meer ondersteuning willen van 'S-PORT?

We lopen wel aan tegen het probleem van te weinig vrijwilligers. Gemeente zou er meer tegenover kunnen stellen, geld wat de verzekeringen wordt gestopt naar de verenigingen zodat die het kunnen gebruiken voor bijv. terreinknechten. Wat ook zou kunnen is de mensen die een uitkering ontvangen toch laten werken en dan bijvoorbeeld bij sportverenigingen. Gemeente zou misschien iets kunnen regelen samen met de politiek.

Wat vind je verder van de communicatie?

Waar ik heel tevreden over ben is het sportcafe. Alleen de locatie vind ik niet gepast. Het zou beter zijn als ze gewoon naar de sportverenigingen zelf gaan, niet naar de commerciële instellingen.

Kijkt u ooit op de website van 'S-PORT?

Zelden, ik heb er weinig mee van doen. Als ik vragen heb, dan bel ik gewoon Elles. Persoonlijk contact vind ik erg belangrijk. Website is makkelijk om even vlug informatie op te zoeken.

Kijkt u wel ooit op de website van Sport & Recreatie?

Nee ook niet

Vind u dat er veel veranderd is sinds dat de verenigingsondersteuning er is?

Ik merk er eigenlijk nog niet zo heel veel van. Het is wel verbeterd maar kan niet zeggen dat er al heel veel verandering is. Citytrainers is wel erg leuk. Die zouden er eigenlijk nog meer moeten komen, maar zoiets heeft ook tijd nodig. En het moet ook wederzijds zijn, ook de vereniging moet zijn inbreng hebben.

Zou je er interesse in hebben als 'S-PORT meer gebruik gaat maken van Social Media?

Eerlijk gezegd ik niet. Voorzittersoverleg is ook goed, omdat sport daarbij vertegenwoordigd is. Dat is juiste plek om hun visie uit te spreken. Ze kunnen het toelichten dat vind ik positief. Dan blijft het ook persoonlijk. De afstand wordt steeds groter.

Ik heb genoeg ideeën maar die zouden we samen een keer uit moeten werken. Politiek moet zich meer inzetten voor sporten. De Gemeente moet zich minder richten op Cultuur meer op sport. Nu zijn alleen de grote clubs belangrijk. Zoals hockey, Flik Flak en basketbal. De rest van amateurclubs worden een beetje verwaarloosd.

Erg belangrijk: Jeugdsubsidie wordt minder, daar moet sport ook achter heen gaan. Zonder jeugdsubsidie kunnen we niets doen. Onderhoud velden wordt ook te weinig aan gedaan. Kunstgrasvelden zijn in Amerika kankerverwekkend verklaard. Dat zou sport ook uit moeten zoeken en meer mee bemoeien.

Interview 2: Toine (Rugbyclub The Dukes)

Functie: Secretaris → Voorheen voorzitter(vanaf 1985 in besturen gezeten)

Leden: 360 leden, de leden komen uit heel de regio omdat het een smalle sport is. Weinig rugby clubs. Weinig clubs die op hoog niveau spelen. Dus vandaar komen de leden uit de hele regio.

Hoe goed ken je 'S-PORT? De rugby club heeft een hele goede relatie met de gemeente Den Bosch en ook de ambtenaren. Ook Sport en Recreatie weet ons goed te vinden.

Veel contact met sport? Ik zelf niet maar andere in onze club wel. Vooral contact met specifieke personen. Van de afdeling sport en recreatie maar ook met de ambtenaren. Wij merken dat zij ook de rugbyclub waarderen.

Als je vragen hebt ga je dan naar de persoon toe? Of bel je naar de afdeling? Nee voornamelijk naar specifieke personen Corniel Groenen, Corne Verhagen. Meer contact met de ambtenaren dan met team verenigingen? Voornamelijk laatste tijd wel meer contact met Elles.

Wat zou er verbeterd moeten worden in de communicatie? Is er duidelijk bij wie of waar je dan moet zijn met je vragen? Ja een open relatie met de afdeling. Zou zo niet weten wat er verbeterd zou moeten worden. Iedereen weet elkaar te vinden zowel de vereniging weet sport te vinden maar ook sport weet ons goed te vinden. Daarnaast is ook de visie van sport gewoon duidelijk. Het is wel wederzijds. Het is ook hoe je als vereniging naar de gemeente kijkt. Maar het moet ook zo zijn dat de vereniging zelf initiatief neemt.

Kijk je ooit op de website van sport? Ja bijvoorbeeld voor de horeca wet. Ik ben geregelde bezoeker van de website. Is het allemaal makkelijk te vinden? Nee website zou wel duidelijker kunnen. Je kijkt dan op de website van de gemeente zelf? Ja niet op de pagina van sport. Als ik als klant na moet denken van op welke website zou ik moeten kijken dan is er eigenlijk al iets fout. Als ik zoek op een bepaald onderwerp zou ik vanuit daar eigenlijk doorwezen moeten worden naar een andere website. Als je zoektermen invult dan moet je eigenlijk de goede term al weten anders kom je er niet uit. Navigatie van de website zou beter kunnen. Homepagina is wel duidelijk. De informatie is er wel maar het navigeren is niet helder.

Team verenigingen is er nu ongeveer een jaar, heb je het idee dat het nu makkelijker is dan voorheen? Als ik het nu vergelijk met 20 jaar geleden toen had je te maken met ambtenaren die veel afstandelijker waren, wat ik nu merk is dat de gemeente veel pro-actiever is. Daarnaast ook persoonlijker. En de gemeente betreft de verenigingen bij hun plannen. Dus het is nu wel degelijk veranderd in dat opzicht. De visie is heel duidelijk, stad met een gezond sport klimaat. In alles zie je

dat sport belangrijk is in Den Bosch. Waar ik wel verbetering in zou willen zien is de pers die meer aandacht geeft aan de rugby wedstrijden in Den Bosch. Nu is het voornamelijk alleen maar voetbal.

Wat zou je graag nog willen weten van sport?

De buitensporten bij elkaar te brengen lijkt me wel interessant. Naast mijn werk en andere activiteiten is het teveel om 's avonds nog naar iets toe te gaan. Iets makkelijker bijvoorbeeld een forum. Doordeweeks is het allemaal al veel al moet ik wel zeggen dat ik de initiatieven waardeer. Wat ik zelf veel meer zou promoten is, een forum waar je op willekeurig moment aan kan deelnemen. Bijvoorbeeld Linked-In zodat je mensen aan elkaar linked. Dan bijvoorbeeld 2x per jaar keer een meeting.

Wij hebben net als andere verenigingen moeite met het vinden van vrijwilligers. Die vind je niet altijd binnen je eigen leden. Door bijvoorbeeld gebruik van communicatie dus bijvoorbeeld een soort van vrijwilligersbank zou me wel iets lijken. Binnen de vereniging moeilijk te vinden en dan met name accommodatie/relatie/horecabeheer. Dus daar zou sport misschien wel iets in kunnen betekenen.

Gebruikt jullie club zelf Social Media: Wij gebruiken actief de website en twitter. Behoorlijk wat leden zitten ook op Facebook en dan bijvoorbeeld met eigen team. Whatsapp groepen. Er is een website die heet Teamers en als je daar inlogt kun je communiceren met je team. Die wordt binnen onze club veel gebruikt.

Over het algemeen heel tevreden met de relatie die we hebben met sport en recreatie.

Het is duidelijk dus wat ze voor je kunnen betekenen, ja maar als ik het niet weet dan kan ik het vragen en krijg ik duidelijk antwoord. Het is persoonlijk en enthousiast. Ik zal niet zeggen dat ik precies weet wat sport voor me kan betekenen maar met vragen kan ik altijd terecht.

Interview 3: Sjo-Hue Lin

De opname van dit interview is niet goed gegaan. Tijdens het gesprek zijn er wel notities gemaakt. Die zijn hieronder verder uitgewerkt.

Sjo-Hue Lin SV Chc Voetbal

Functie: Voorzitter (13 jaar)

Ik ben tevreden met de relatie tot nu toe. Ik voornamelijk persoonlijk contact met Michiel. Hij is zelf ook lid van de club, dus als ik vragen heb dan ga ik meestal direct naar hem toe.

Weet je wat 'S-PORT voor je kan betekenen? Eerlijk gezegd is met dat niet helemaal duidelijk. Zoals ik al eerder zei ga ik met mijn vragen meestal naar Michiel. Het lijkt me wel handig om een soort van informatiefolder van 'S-PORT te hebben waarin staat waar 'S-PORT me bij kan helpen en met wie ik dan het beste contact op kan nemen.

Kijk je wel eens op de website van 'S-PORT? Nee nooit. Dit is meer omdat ik met mijn vragen altijd direct naar Michiel toe ga. Niet omdat ik geen vragen heb, het is wel fijn wanneer ik informatie moet hebben dit te vinden is op de website.

Aan wat voor informatie denk je dan? Met name over verhuur, voornamelijk praktische zaken.

Het lijkt me leuk als we meer samen werken met de gemeente. Met name als het gaat over leden of vrijwilligers werving. Het is voor ons lastig om dit op de juiste manier aan te pakken, daarom lijkt het me wel fijn om dit in samenwerking met 'S-PORT te doen. Hoe zie je dit dan voor je? Bijvoorbeeld een evenement te organiseren in de wijk samen met andere sportverenigingen en tijdens dit evenement de sportverenigingen te promoten. Het is lastig om alleen als vereniging zo'n evenement op te zetten daarom zou het fijn zijn dit samen te doen met 'S-PORT.

Hoe denk je in het algemeen over 'S-PORT? Ik denk dan met name aan de medewerkers van team verenigingen. Het zijn hele enthousiaste personen en zij staan altijd voor je klaar om je ergens bij te helpen. Mijn algemene beeld van 'S-PORT is dus goed. Ik vind het fijn dat het contact heel persoonlijk is.

Bijlagen 5: Informele gesprekken

Ondervraging werknemers S-PORT

-Communicatie (aan wat voor middelen denk je dat de sportverenigingen behoefte hebben?)

App

krant/weekblad

Digitale omgeving m.b.t georganiseerde sporten

warme communicatie

face to face

meertalige website

- Wat voor informatie moet team verenigingen

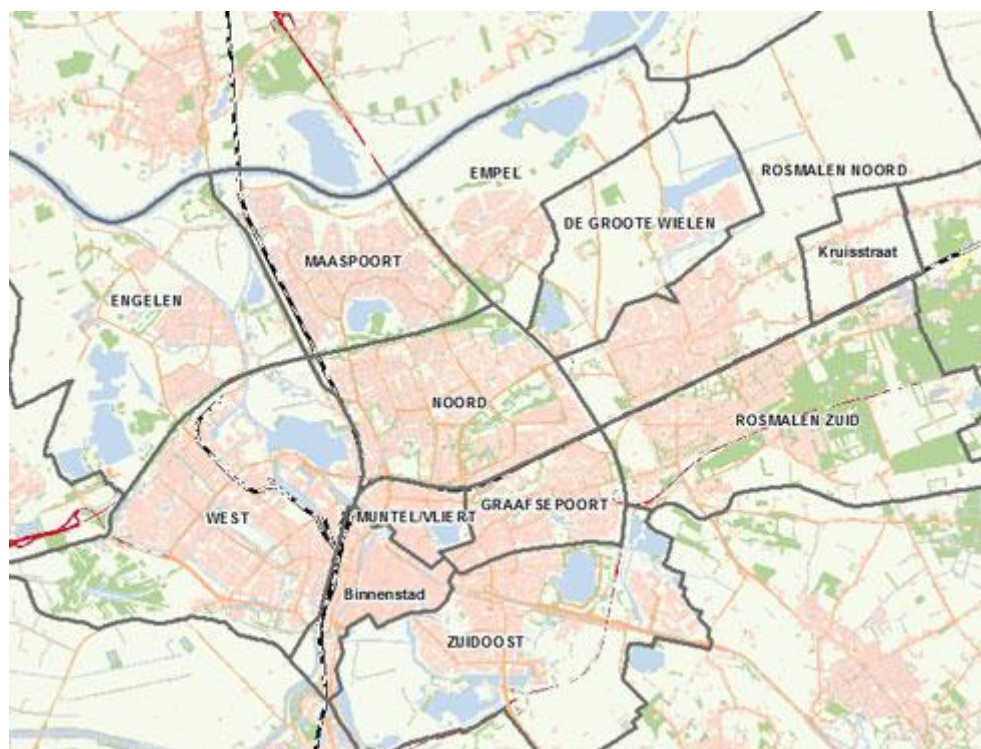
Zenden	Ontvangen
Hulplijn met/voor maatwerk	Handvatten stedelijk leden werven
Vraagbank concreet	Terug krijgen van concrete vragen uit thema's
Mogelijkheden van vereniging ondersteuning	Bijv. vrijwilligers = hoe denkt een vereniging hier over
Gezamenlijk maatschappelijk belang/doel	

Sleutel personen/belangrijke verenigingen/ overige tips?

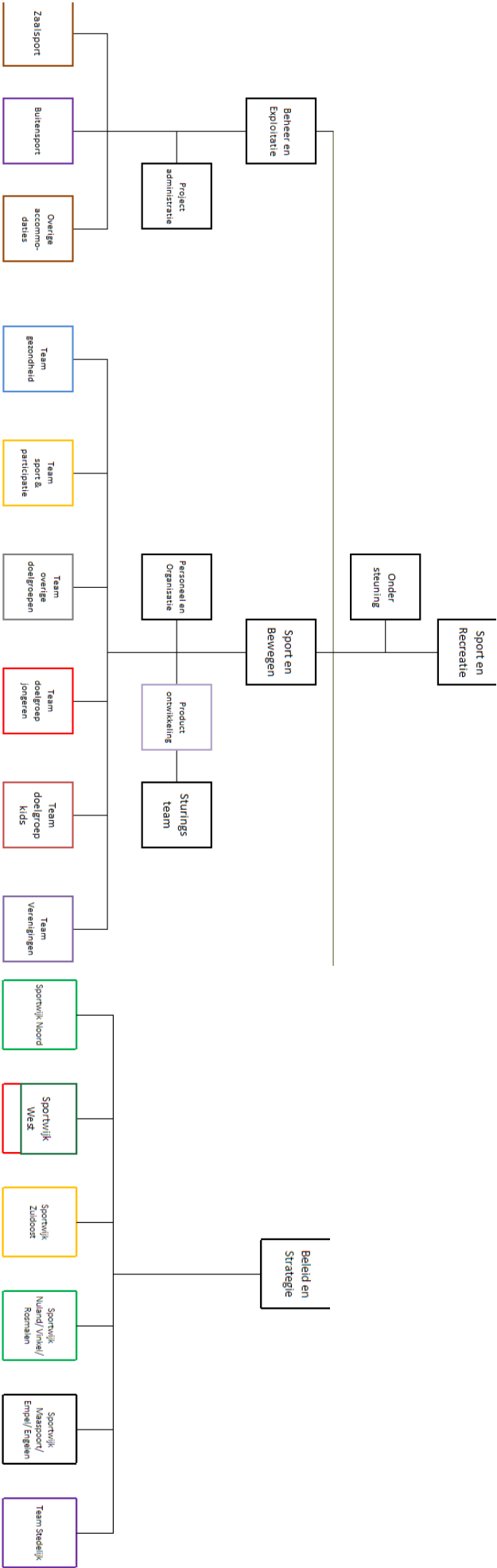
= stedelijk/wijk gebonden

iedere vereniging is belangrijk

Bijlage 6: Plattegrond gemeente 's-Hertogenbosch



Bijlage 7: Organogram afdeling Sport & Recreatie



Bijlage 8: Organogram bestuur van een grote sportvereniging

