



## Het nut van TCP trainingen

Onderzoek naar de ervaren factoren binnen vier TCP trainingen uit het Youth in Action programma ( BTM, Startersdag, SOHO en EVS in 24 uur) die meespelen bij het wel of niet ontwikkelen van een kwalitatief goed project binnen Youth in Action en de factoren die hier buiten de training invloed op hebben.

Neeltje van Houten

Studentnr: 2129128

Openbaar rapport

## Het nut van TCP trainingen

Onderzoek naar de ervaren factoren binnen vier TCP trainingen uit het Youth in Action programma ( BTM, Startersdag, SOHO en EVS in 24 uur) die meespelen bij het wel of niet ontwikkelen van een kwalitatief goed project binnen Youth in Action en de factoren die hier buiten de training invloed op hebben.

Auteur: Neeltje van Houten

Opdrachtgever Nederlands Jeugd instituut  
Onderzoeksbegeleider Lorange Janssen

Opleiding Fontys hogeschool HRM en Psychologie,  
Toegepaste Psychologie  
Eerste lezer Wim van de Riet  
Tweede lezer Kazimier Helfenrath

Datum afstuderen: Januari 2012

## Samenvatting

In dit onderzoek is door middel van kwantitatief en kwalitatief onderzoek gekeken naar de ervaren factoren van deelnemers in vier TCP trainingen ( BTM, Startersdag, SOHO en EVS in 24 uur), die ervoor zorgen dat zij na de training wel of geen kwalitatief goed project ontwikkelen binnen het Youth in Action programma en de factoren die hier buiten de training invloed op hebben. Daarbij wordt in het onderzoek specifiek gekeken naar de factoren binnen en buiten de training die door de deelnemers als belangrijk worden gezien, de factoren binnen en buiten de training die door de trainers als belangrijke voorspellers worden gezien en of er vanuit de deelnemers nog behoefte is aan ondersteuning vanuit het NJi en hoe dit eruit zou moeten zien. Het uiteindelijke doel is om een advies te kunnen geven hoe men er in het vervolg voor kan zorgen dat deelnemers eerder een kwalitatief goed project gaan ontwikkelen.

Voor het kwantitatief onderzoek zijn 339 personen meegenomen. 33 personen bij de BTM, 251 bij de Startersdag, 14 bij de SOHO, 35 bij de EVS in 24 uur en 7 bij de groep Meerdere Trainingen. Deze laatste groep bestaat uit personen die meerdere van de vier trainingen hebben gevolgd omdat zij door hun uitgebreide trainingsdeelname erg afwijken van de andere deelnemers afwijken die maar één training hebben gevolgd. In het kwantitatief onderzoek is er door middel van een chi- kwadraat toets gekeken of er een significant verschil bestaat in het aantal succesvolle aanvragen dat na het volgen van één van de vier trainingen of meerdere trainingen wordt ingediend. Hieruit bleek gemiddeld 18,3 % na één van de vier trainingen een succesvol project ontwikkeld. Bij de SOHO en meerdere trainingen groep ligt dit significant hoger, namelijk 38,5 % en 100 %. Bij de Startersdag ligt dit significant lager, namelijk 14,3 %. Bij de andere twee trainingen ( BTM en EVS in 24 uur) waren de resultaten niet significant.

Het kwalitatief onderzoek bestond uit vier fases. In fase één zijn evaluatieverslagen van de trainingen onderzocht, in fase twee zijn er drie schriftelijke interviews gehouden en één telefonisch interview met trainers van de vier trainingen. In fase drie zijn per training drie of vier deelnemers geïnterviewd. En in fase vier is door middel van member checking de data uit de interviews door de geïnterviewden gecheckt. Uit het kwalitatief onderzoek kwam naar voren dat voor alle partijen in de trainingen de ervaringen van anderen, de oefeningen in de training en de informatie die gegeven wordt als belangrijk worden gezien. De belangrijkste belemmeringen waren: het moeilijk kunnen vinden van een partner en het uitblijven van steun uit de organisatie of omgeving.

## Inhoudsopgave

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Inleiding                        | 6  |
| 2. Theoretisch kader                | 7  |
| 2.1 Leven lang leren                | 7  |
| 2.2 TCP trainingen                  | 9  |
| 2.3 Het ASE model                   | 11 |
| 2.4 Persoonlijkheid en de Big five  | 12 |
| 2.5 Het Stage of Change model       | 13 |
| 2.6 Natioanaal en Internationaal    | 14 |
| 2.7 Voorgaande ervaringen           | 15 |
| 2.8 Contact met andere deelnemers   | 15 |
| 2.9 Evaluatie van trainingen        | 15 |
| 3. Kwantitatief onderzoek           | 16 |
| 3.1 Methode                         | 16 |
| 3.1.1 Deelnemers                    | 16 |
| 3.1.2 Gebruikte methoden            | 16 |
| 3.1.3 Data verzameling              | 17 |
| 3.1.4 Data analyse                  | 17 |
| 3.2 Resultaten                      | 18 |
| 4. Kwalitatief onderzoek            | 18 |
| 4.1 Methode                         | 19 |
| 4.1.1 Deelnemers                    | 19 |
| 4.1.2 Gebruikte methoden            | 19 |
| 4.1.3 Data verzameling              | 20 |
| 4.1.4 Data analyse                  | 21 |
| 4.1.5 Betrouwbaarheid en validiteit | 21 |
| 4.2 Resultaten                      | 22 |
| 4.2.1 BTM                           | 25 |
| 4.2.2 Startersdag                   | 29 |
| 4.2.3 SOHO                          | 32 |
| 4.2.4 EVS in 24 uur                 | 35 |
| 5. Conclusie                        | 38 |
| 6. Discussie                        | 41 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 7. Literatuurlijst                 | 44 |
| 8. Bijlagen                        | 47 |
| A. Mail en vragen trainers         | 47 |
| B. Topiclist interviews deelnemers | 49 |
| C. Analyseplan                     | 50 |
| D. Codeboek                        | 51 |
| E. Interviews                      | 52 |

## 1. Inleiding

De afdeling Internationaal van het Nederlands Jeugdinstituut is als Nationaal Agentschap in Nederland aangewezen om het Europese Youth in Action programma te beheren. Het programma is opgezet door de Europese Unie en ondersteunt Europese projecten voor en door jongeren door hen subsidie te geven. Het programma loopt van 2007 tot 2013 en is een opvolger van het programma Youth en het programma Youth for Europe. In het jaar 2011 zijn er 33 landen die meedoen met het programma (Europese commissie, 2011). Zowel jongeren, organisaties, mensen die met jongeren werken (professioneel en vrijwillig) en beleidsmakers kunnen subsidie aanvragen voor internationale buitenschoolse projecten voor jongeren van 13 t/m 30 jaar (Lorance Janssen, persoonlijke communicatie). Het doel van het programma is de actieve betrokkenheid van jongeren bij de maatschappij en bij Europa te vergroten. Jongeren leren open te staan voor andere culturen en hun persoonlijke vaardigheden te vergroten. Deze projecten worden voor een klein deel door het NJi, maar meestal door jongeren of jongerenwerkers ontwikkeld en uitgevoerd. Voor het hele programma in heel Europa, van 2007 tot 2013 is 885 miljoen Euro beschikbaar (Europese commissie, 2011). In het jaar 2011 is 106 983 393 Euro beschikbaar voor heel Youth in Action, hiervan is 3 561 085 Euro beschikbaar voor Nederlandse projecten (European commission, 2010).

De TCP trainingen zijn een onderdeel van Youth in Action. Hiervoor is dit jaar 248.234 Euro beschikbaar (European commission, 2010). Deze vaak internationale trainingen en netwerkacties worden voor jongerenwerkers in Nederland en Europa gegeven om hen voor te bereiden om het ontwikkelen van kwalitatief goede projecten binnen Youth in Action. Maar tevens kan het resultaat een bredere invloed hebben. Vaardigheden en kennis die men opdoet in de training kan ook in het eigen werk met jongeren worden toegepast (L. Janssen, persoonlijke communicatie). Uit verhalen van Nederlandse deelnemers blijkt dat de meesten erg enthousiast zijn over de trainingen, toch zijn er een aantal die men uiteindelijk niet meer terug ziet in het programma of pas een aantal jaar later (L. Janssen, persoonlijke communicatie). Omdat er vanuit het NJi vaak geen contact is met de deelnemers na de training is niet precies bekend waarom dit gebeurt. Omdat een van de belangrijkste doelen van het NJi is om zoveel mogelijk goede projecten te kunnen subsidiëren zouden zij graag weten waarom deelnemers wel of geen project opstarten na de TCP trainingen (L. Janssen, persoonlijke communicatie).

Ook vanuit de Europese Unie wordt evaluatie van de Youth in Action acties als erg belangrijk gezien. In het werkplan 2010/2011 van het Nederlands agentschap (Het Nederlands Jeugdinstituut) is dit tevens opgenomen: 'Aangezien het erg belangrijk is om te weten wat jongeren en jongerenwerkers hebben aan het Youth in Action programma wil het NA (Nationaal Agentschap) specifieke onderdelen van het programma evalueren' (Nederlands Jeugd instituut, 2010). Dit onderzoek zal een specifiek deel van het Youth in Action programma, namelijk een deel van de TCP trainingen evalueren en past dus goed binnen de doelstelling die het NA voor zichzelf gesteld heeft.

Sinds 2010 doet het NJi tevens mee aan een onderzoek naar de effecten van het Youth in Action programma op jongeren en begeleiders, het Ray- netwerk (Research-based Analyses of Youth in

Action) genaamd, dit is opgezet “om gezamenlijk onderzoeksactiviteiten te ondernemen die de nationale grenzen overstijgen” ( Lekkerkerker & Knippenberg, 2011). Door middel van een internationale enquête worden gegevens verzameld waar men de gegevens die nodig zijn uit kan opvragen. De vragen kunnen gespecificeerd worden op actie, bijvoorbeeld jongerenuitwisselingen of EVS ( European Voluntary service), maar niet op een specifieke training. Dit onderzoek zal dat wel doen en zal een extra aanvulling zijn op dit al bestaande onderzoek.

Daarnaast blijkt dat ook de medewerkers van het Youth in Action een relevantie in het onderzoek zien. Na gesprekken met een aantal van hen bleek dat zij vaak aan deelnemers merken dat deze de trainingen als nuttig zien, maar omdat hier geen onderzoek naar gedaan is bestaat hier geen bewijs voor. Zij zouden het nuttig vinden als dit gedaan werd. Ook gaven zij aan dat ze vaak niet weten hoe het met deelnemers gaat nadat zij een training gevolgd hebben totdat zij een project indienen. Met degenen die geen project indienen wordt geen contact meer gezocht. Waarom zij geen project ontwikkelen is daarom niet duidelijk. Door dit onderzoek zou men mogelijk een betere follow up en ondersteuning na de trainingen kunnen bieden zodat zoveel mogelijk kwalitatief goede projecten worden ontwikkeld, een belangrijk doelstelling van het Youth in Action programma.

In dit onderzoek wordt onderzocht wat de ervaren bruikbare bestanddelen voor Nederlandse deelnemers aan de TCP trainingen BTM, starterdag, SOHO en EVS in 24 uur zijn, welke ervoor zorgen dat zij wel of geen projecten indienen en ontwikkelen binnen het Youth in Action programma, welke factoren buiten de training hierin mee spelen en welke mogelijke bestanddelen hier nog meer invloed op hebben. Daarbij wordt in het onderzoek specifiek gekeken naar de factoren binnen en buiten de training die door de deelnemers als belangrijk worden gezien, de factoren binnen en buiten de training die door de trainers als belangrijke voorspellers worden gezien en of er vanuit de deelnemers nog behoefte is aan ondersteuning vanuit het NJi en hoe dit eruit zou moeten zien. Het uiteindelijke doel is om een advies te kunnen geven over hoe men er in het vervolg voor kan zorgen dat deelnemers eerder een project gaan ontwikkelen.

## **2. Theoretisch kader**

### **2.1 Leven lang leren**

Niet formeel leren, leren door een georganiseerde activiteit, welke niet gedefinieerd is als leeractiviteit, maar waar wel een grote leercomponent in zit (Desmedt, Groenez & van den Broeck, 2006), is een belangrijk onderdeel van de TCP trainingen en van het gehele Youth in Action programma. De niet-formeel leren methode die in het programma wordt gebruikt is een onderdeel van het leven lang leren concept dat door de Europese Unie als een belangrijke factor wordt gezien om de beste en grootste kennisindustrie van de wereld te worden (European Commission, 2001). Dit is een van de doelen die in 2007 in het verdrag van Lissabon door de Europese Unie is opgesteld. Het Memorandum of Lifelong learning dat hierna in november 2000 (European Commission, 2001) werd uitgegeven, was een politieke nota die ervoor moest zorgen dat het debat over een strategie om levenslang leren in alle lagen van de Europese cultuur te integreren zou worden geopend (European commission, 2001). ‘Het memorandum was een startpunt, bedoeld om een debat te starten over een strategie om leven

lang leren op individueel en institutioneel niveau te integreren in de Europese maatschappij' (European commission, 2000). Ook moest het ervoor zorgen dat er draagvlak gecreëerd werd bij de lidstaten en de participatie van Europese burgers werd vergroot. 'Om het levenslang leren integreren in de Europese Unie was veel verandering nodig en een nieuwe benadering van educatie en training' (European commission, 2001a). Een al bestaand programma, de voorloper van het Youth in Action programma ging al uit van niet- formeel leren en paste daarom ook goed binnen deze strategie. Het nieuwe Youth in Action programma is hier een vervolg op. Jongeren ( en vooral ook jongeren in een achterstandssituatie ) krijgen in dit programma de kans om ervaringen op te doen in projecten in en buiten hun eigen land. Leven lang leren gaat niet alleen over educatie binnen scholen en universiteiten, maar ook daarbuiten ( Vanwing e.a, 2008).

Leven lang leren is een term die al vele jaren wordt gebruikt. In 1920 werd door een Brits comité het belang van leren tijdens het hele leven al besproken, naar aanleiding van het debat over rechten voor vrouwen en lager opgeleiden (Field, 2006). Door de crisis werden deze ideeën op dat moment echter overschaduwd. In de jaren 60 werd dit idee weer opgepakt, op dat moment lifelong education genoemd (Field, 2006). Vooral in de intergouvernementele organisaties zoals UNESCO (United nations Educational Scientific & Cultural Organisation) en de OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) werd het debat over lifelong learning weer geopend. Een rapport van UNESCO uit 1972 ( Faure e.a) was een belangrijk stap in de acceptatie van leven lang leren in de maatschappij. Sinds de jaren 90 is het idee van leven lang leren ook een belangrijk gegeven in de Europese Unie om er zo voor te zorgen dat zijn inwoners de kans krijgen zich zo goed mogelijk te ontwikkelen op alle mogelijke manieren.

Over wat leven lang leren precies inhoudt zijn de meningen verdeeld. Vroeger werd het vooral gezien als de mogelijkheid voor volwassenen om na het onderwijs verder te leren (OECD, 2004), maar tegenwoordig is de algemene opinie dat het niet voor één leeftijdsgroep geldt, maar voor iedereen en in alle mogelijke programma's (Mocker & Spear, 1982). Een belangrijk onderscheid dat wordt gemaakt bij het leven lang leren, is het onderscheid tussen formeel leren, informeel leren en niet- formeel leren. Formeel leren vindt plaats in een georganiseerde, gestructureerde omgeving. Het wordt duidelijk als een leeractiviteit aanzien. Voorbeelden zijn formele instructie – basisonderwijs, secundair onderwijs en hoger onderwijs – of beroepsopleiding. Met deze vorm van leren wordt met een certificaat afgesloten welke door een officieel leerbedrijf wordt uitgegeven.

Niet-formeel leren verwijst naar die georganiseerde activiteiten die niet expliciet gedefinieerd worden als leeractiviteiten maar die een zeer grote leercomponent hebben. Dit betekent bijvoorbeeld dat ze niet leiden tot kwalificatie of een certificaat. Niet-formeel leren vindt plaats naast het formele systeem van volwasseneneducatie. Het kan worden aangeboden op de werkplek, door middenveldorganisaties (bijvoorbeeld jeugdverenigingen, vakbonden en politieke partijen) of andere organisaties, diensten of instellingen.

Informeel leren gebeurt toevallig of tijdens alledaagse activiteiten (werk, gezin, vrije tijd, enzovoort). Het wordt niet via een formele structuur aangeboden en staat los van georganiseerde lessen of

cursussen. Het kan zowel intentioneel als niet intentioneel zijn. In het laatste geval wordt het door de volwassene niet eens als leren herkend (*Europese Commissie, 2001*).

Niet alleen wordt leven lang leren in de (Europese) politiek als belangrijk gezien, maar ook veel bedrijven zien de voordelen van werknemers die kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Hiervoor worden vaak cursussen aangeboden of door middel van informeel leren op de werkplek zelf (Onstenk, 1994). Een cursus kan worden gegeven met formele of niet- formele methodes, het leren op de werkplek zelf is een vorm van informeel leren, ook wel learning by doing genoemd (Arrow, 1962 door Borghans, Goldstein & de Grip, 2007). De invloed van informeel leren is moeilijk te meten. Doordat men vaak meer tijd kan besteden aan leren op het werk in verhouding tot de tijd die men aan een cursus besteedt. En doordat de kosten, omdat het tijdens het werk gebeurt, vaak een stuk lager zijn wordt informeel leren echter als zeer waardevol gezien (Borghans, Goldstein & de Grip, 2007).

Ook in bijvoorbeeld vrijwilligerswerk wordt er gebruikt gemaakt van informeel leren. In een onderzoek dat is gedaan in Canada naar leren in vrijwilliger werk komt naar voren dat men via het werken als vrijwilliger door middel van drie manieren leert. Ten eerste door instrumenteel leren, dit houdt in dat er voor een bepaalde baan vaardigheden en kennis nodig is die worden opgedaan, ook wordt er doordat men bezig is in de gemeenschap gebruik gemaakt van inter- persoonlijk leren en leert men door formeel en informele reflectie (Mündel & Schugurensky, 2008).

Zoals eerder al was aangegeven wordt informeel en niet- formeel leren sinds de jaren negentig ook toegepast in de uitwisselingsprogramma's die door de EU worden aangeboden. Voor jongeren en jongerenwerkers was er vanaf de jaren 90 het Youth for Europe programma, vanaf 2000 tot 2006 werd dit opgevolgd door het Youth programma. Aan de hand van dit programma werd in 2001 het witboek Jeugd (Europese commissie, 2001) uitgegeven, waarin pijlers werden gedefinieerd om een nieuw samenwerkingskader rond jongerenwerk op te zetten. In het Verdrag van Lissabon (Europese commissie, 2007) is dit idee tevens opgenomen. In artikel 165.2 werd hierin een juridisch begin gemaakt voor de bevordering van uitwisselingen van jongeren en hun deelname aan de democratie. Sinds 2007 is er een nieuw jeugdprogramma, Youth in Action, waarin niet- formeel leren centraal staat. Het biedt jongeren de mogelijkheid zich op een Europees niveau te ontwikkelen en actief te participeren in de samenleving (Europese commissie, 2011). Om het belang van niet- formeel leren aan te kunnen geven, net als dat met formeel leren wordt gedaan door bijvoorbeeld een diploma, is voor het Youth in Action programma de Youth pass ontwikkeld. Op dit certificaat, dat bedoeld is voor deelnemers aan Youth in Action projecten, worden competenties die men opgedaan heeft benoemd. Dit maakt voor de deelnemers, maar ook voor anderen inzichtelijk welke competenties zijn opgedaan. In Youth in Action projecten vanuit wordt het leerproces begeleid en ondersteund door coaches, jongerenwerkers en mentoren (persoonlijke communicatie, Lorraine Janssen).

## **2.2 TCP trainingen**

Hoewel jongeren de belangrijkste doelgroep zijn van het Youth in Action programma, zijn hun begeleiders belangrijke sleutelpersonen om jongeren te kunnen bereiken. Omdat men vanuit het

Youth in Action programma een brede groep jongeren aan wil spreken, kunnen deze begeleiders uit verschillende werkvelden komen. Zij hoeven dus niet per se professioneel jongerenwerker te zijn. Het belangrijkste is dat zij de mogelijkheid hebben de jongeren te ondersteunen en begeleiden. Ze komen bijvoorbeeld uit de sportwereld, een gemeente of een school. Soms wordt een stichting speciaal opgezet zodat zij een Youth in Action project kunnen ontwikkelen. Jongerenbegeleiders (professioneel en vrijwillig) zijn een belangrijke doelgroep van het programma, de participatie van de jongeren zelf wordt echter als belangrijkste doel gezien. Om jongerenwerkers informatie te geven over de mogelijkheden van het Youth in Action programma worden trainingen en netwerkprojecten georganiseerd. Dit helpt hen kwalitatief goede projecten te ontwikkelen en zij worden getraind in bijvoorbeeld het gebruik van niet- formeel leren in projecten. Deze trainingen vallen onder TCP (Training and Cooperation plan), een onderdeel van het Youth in Action programma en het onderwerp van dit onderzoek.

De TCP trainingen worden door middel van niet- formele methodes opgezet en zijn onderverdeeld in trainingen die gericht zijn op bepaalde acties, zoals bijvoorbeeld jongerenuitwisselingen of jongereninitiatieven, en trainingen die worden ontworpen rond een thema, zoals bijvoorbeeld jongerenparticipatie. In dit onderzoek is er voor gekozen 4 trainingen mee te nemen uit de eerste categorie. Dit zijn de Startersdag, BTM ( Bitrimulti), de EVS (European Voluntary Service) in 24 uur en de SOHO (Sending Organisation, Hosting Organisation). De Startersdag en de BTM zijn gericht op het schrijven en verbeteren van jongerenuitwisselingen, met het verschil dat de Startersdag eendaags en nationaal is en de BTM meerdere dagen duurt en internationaal is. EVS in 24 uur en de SOHO trainingen zijn gericht op internationaal vrijwilligerswerk, waarbij EVS in 24 uur, 24 uur duurt en nationaal is en de SOHO training meerdaags en internationaal is.

De Startersdag is bedoeld voor nieuwe mensen die nog geen of weinig ervaring hebben met het Youth in Action programma en een jongerenuitwisseling op willen zetten. De doelstelling is om hen kennis te laten maken met onderwerpen die belangrijk zijn bij het opzetten van een jeugduitwisseling ( Startersdag, z.j.). Hierin komen onder andere de richtlijnen van Youth in Action naar voren, het belang van jongerenparticipatie, hoe men subsidie kan aanvragen en waar men op moet letten bij het opzetten en uitvoeren van een uitwisseling ( Startersdag, z.j.).

De BTM training is een meerdaagse internationale training over jongerenuitwisselingen, die tevens bedoeld is voor personen die geen of weinig ervaring hebben met jongerenuitwisselingen in het Youth in Action programma. Het doel van de training is om deelnemers een internationale ervaring te geven en hen te helpen competenties te ontwikkelen zodat zij kwalitatief goede jongerenuitwisseling op kunnen zetten in het Youth in Action programma. Tevens krijgen zij de mogelijkheid internationale partners te ontmoeten ( Salto Training and Co-operation course centre, 2010). Dit wordt gedaan door middel van een simulatiespel waarin een men een project gaat ontwikkelen. Hierin komt alle benodigde informatie naar voren. Er is tijd voor informele kennismaking en voor activiteiten om de groepsdynamica te verbeteren en er wordt gereflecteerd op de eigen ervaringen. De training eindigt met een evaluatie.

Het doel van de EVS in 24 uur training is om beginnende, maar ook ervaren organisaties in een korte tijd informatie te geven over EVS, de taken van de zend en gastorganisatie en het belang van goede begeleiding van de vrijwilliger. Zo kunnen nieuwe projecten worden opgezet en wordt de kwaliteit van EVS projecten verhoogd (EVS programma, 2007). Reflectie en evaluatie staat hierin ook centraal.

De SOHO training is een meerdaagse training over EVS waarvoor tevens beginnende, maar ook ervaren organisatie zich kunnen aanmelden. Hierin gaat men nog verder in op het geven van ondersteuning, het contact met partners en de verschillende verantwoordelijkheden voor de zend en gast organisatie (Salto Training and Co-operation recourse centre, 2011). Ook in deze training staan reflectie en evaluatie op het programma.

Zoals wellicht duidelijk wordt uit de vorige paragraaf kunnen deelnemers die naar de trainingen komen erg van elkaar verschillen. Sommigen hebben nog geen enkele ervaring, anderen hebben al enige ervaring en sommigen gaan vooral naar de trainingen ter verbetering van al bestaande projecten.

### **2.3 Het ASE model**

Het uiteindelijke doel van de TCP trainingen is om jongeren werkers informatie te geven over het Youth in Action programma, hen kennis en vaardigheden te geven om bepaalde onderwerpen bij de jongeren aan te kaarten en hen uiteindelijk kwalitatief goede projecten te laten ontwikkelen. Wat er uiteindelijk voor zorgt dat zij dit ook gaan doen kan van verschillende factoren afhangen.

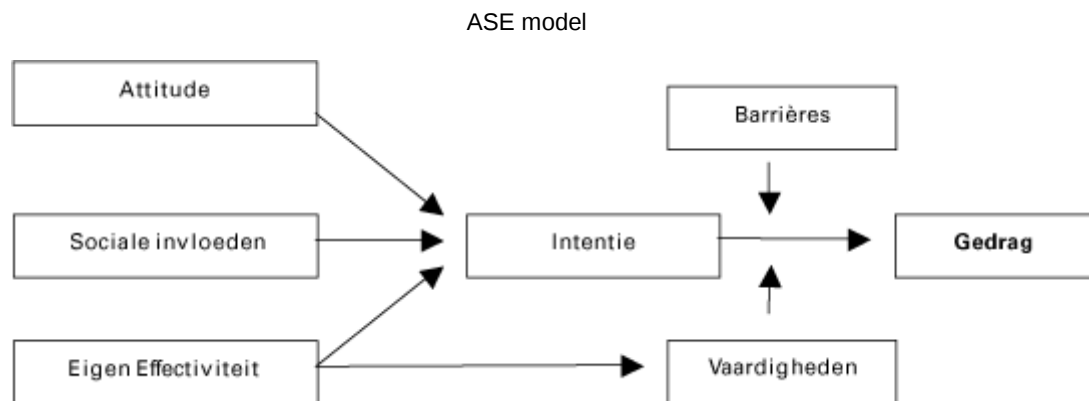
Waarschijnlijk zullen de jongerenwerkers al een intentie hebben om iets met het Youth in Action programma te doen. De eerste stap hiertoe is namelijk al gezet, het bijwonen van een TCP training. Verschillende andere factoren zouden ervoor kunnen zorgen dat deze intentie uiteindelijk in wenselijk gedrag wordt omgezet, het ontwikkelen van een project voor Youth in Action. In het ASE model komt dit goed naar voren.

Als men kijkt naar het ASE model (de Vries, Dijkstra en Kuhlman, 1988) wordt de gedragsintentie voorspeld door drie determinanten:

- Attitude; de houding tegenover een bepaald onderwerp
- Sociale invloeden; sociale steun of druk, modelling (nadoen van anderen) en de subjectieve norm (opvattingen van belangrijke anderen)
- Eigen effectiviteit; de verwachting dat men de vaardigheden bezit om het gedrag uit te voeren

(Brug, Assema en Lechner, 2008).

Intentie is een sterke voorspeller van gedrag, maar het wil niet zeggen dat het ook echt uitgevoerd wordt. Zoals hieronder in het model te zien is zijn er barrières die ervoor kunnen zorgen dat het gedrag uiteindelijk niet wordt uitgevoerd. Als men daarentegen veel vaardigheden bezit kan dit juist een positieve invloed hebben op het uitvoeren van het gedrag.



Het ASE- model wordt vaak gebruikt om gezondheidsgedrag te verklaren of voorspellen, maar kan ook gebruikt worden voor ander gedrag. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan in een onderzoek van W. Emonds ( 2011). In dit onderzoek wordt inzicht verkregen in de determinanten uit het ASE model met betrekking tot assertiviteit bij jongeren uit het voorbereidend middelbaar onderwijs. Ook in een onderzoek naar pesten op de basisschool van H. Hertenberg ( 2010) wordt het ASE model en de determinanten gebruikt om te kijken of deze verschillen bij verdedigers van de pesters, passieve omstanders en meelopers.

De jongerenwerkers die aan een TCP training mee doen, zullen waarschijnlijk al de intentie hebben om een project te ontwikkelen. Er zal echter wel een verschil zitten in hoe groot de intentie is. Een training kan een grote invloed hebben op de drie determinanten ( attitude, sociale invloeden en eigen effectiviteit). In een training kan men informatie verzamelen die de attitude tegenover het Youth in Action programma in het algemeen of een bepaalde actie in het bijzonder kan verbeteren of verminderen. Men kan vaardigheden ontwikkelen in bijvoorbeeld een workshop die een positieve invloed kunnen hebben op de eigen effectiviteit. Men komt in contact met anderen die ook geïnteresseerd zijn in het Youth in Action programma, een vorm van sociale invloed. Door anderen te spreken die al een project hebben ontwikkeld kan door middel van modelling ( nadoen van anderen) de sociale invloed positief vergroot worden.

Als men een training heeft gevolgd kan de intentie om een project te ontwikkelen dus vergroot zijn of juist minder groot omdat men erachter is gekomen dat verwachtingen niet klopten. Wat echter niet moet worden vergeten is dat deze factoren blijven spelen wanneer de jongerenwerkers weer thuis zijn. Hoewel men erg enthousiast kan zijn na een training en graag een project wil ontwikkelen, kan men bijvoorbeeld na een tijd het gevoel hebben de vaardigheden die geleerd zijn in de training weer te zijn verloren waardoor de intentie ook verlaagd wordt. Tevens zou de steun vanuit de werkomgeving erg laag kunnen zijn, dit kan vervolgens een negatieve invloed hebben op de intentie om een project te ontwikkelen.

## 2.4 Persoonlijkheid en de Big five

Hoewel het ASE model gegeneraliseerd kan worden naar alle deelnemers, zullen de persoonlijke trekken van een deelnemers ook direct of indirect het gedrag beïnvloeden ( Brug, Assema & Lechner,

2008). De Big five, of de vijf factorentheorie ( zie Zimbardo, Weber en Johnson, 2008) wordt in de psychologie vaak gebruikt om persoonlijkheid te meten. Deze bestaat uit vijf dimensies met twee uitersten:

- Dominant- extravert vs. Ondergeschikt- introvert: Een dominant persoon houdt bijvoorbeeld van mensen, staat graag in het middelpunt. Een ondergeschikt persoon is liever op zichzelf en kan verlegen zijn.
- Warm- vertrouwend vs. Koel- achterdochtig: Een vertrouwend persoon past zich makkelijk aan en is vriendelijk, een achterdochtig persoon is kil en negatief ingesteld en stelt zich moeilijk open.
- Gelijmatig- zelfverzekerd vs. Nerveus- temperamentvol: Een gelijkmatig persoon is emotioneel stabiel en hebben hier controle over, nerveuze mensen zijn vaak erg emotioneel en onstabiel.
- Open- nieuwsgierig vs. gesloten- ongeïnteresseerd: Een open persoon houdt ervan dingen te onderzoeken en is onafhankelijk, gesloten personen zijn kleingeestig en staan niet open voor nieuwe dingen.
- Betrouwbaar- georganiseerd vs. onbetrouwbaar- chaotisch: Een betrouwbaar persoon is behoedzaam en zorgvuldig, onbetrouwbare personen zijn impulsief, zorgeloos en onverantwoordelijk.

( Zimbardo, Weber en Johnson, 2008)

Al deze dimensies bevinden zich in minder of meerdere mate in een persoon en vormen zo de persoonlijkheid. Als men bijvoorbeeld zeer extravert is zal hij of zij zich makkelijk in groepen met mensen bewegen en graag de aandacht krijgen. In combinatie met het ASE model zal een neurotisch persoon ( nerveus) waarschijnlijk veel ondersteuning nodig hebben. Tevens zullen zijn een hoog eigen effectiviteitsgevoel moeten hebben voordat de intentie om een gedrag uit te voeren ( in dit geval het ontwikkelen van een project) zal ontstaan. Zo kan persoonlijkheid dus ook een grote invloed hebben op de intentie en het uiteindelijke gedrag dat iemand vertoont.

## **2.5 Het stage of change model**

Naast het ASE model en de persoonlijke trekken van iemand, kan het gedrag van deelnemers mogelijk ook verklaard worden door de fase waarin hij of zij zich bevindt. Het Stages of change model ( Prochaska, 1992) geeft een beschrijving van de fases waarin iemand kan zitten bij gedragsverandering. Zoals hieronder is aangegeven bestaat het Stage of Change model uit vijf fases. In de eerste fase, de precontemplatie, denkt men niet na over gedragsverandering. In de tweede fase denkt men erover na, maar er zijn nog geen concrete plannen gemaakt. In de derde fase worden plannen gemaakt om tot actie te komen, als men deze plannen uitvoert komt men in de vierde fase, er wordt dus iets gedaan om het gedrag te veranderen. De vijfde fase wordt bereikt als men het gedrag aanhoudt voor langere tijd. In alle fases kan het voorkomen dat het proces wordt afgebroken en men weer in een fase eerder of in de pre contemplatiefase terecht komt.

Personen in de eerste fase hebben andere behoeften dan bijvoorbeeld personen in de tweede fase. In de precontemplatie fase is gedragsverandering niet aan de orde. Deze mensen zullen zich waarschijnlijk niet aanmelden voor een TCP training. Deelnemers aan de training zullen waarschijnlijk in de tweede (contemplatie), derde fase (voorbereiding) en sommigen al in de derde fase (actie) zitten. Deelnemers in de tweede fase zullen meer behoefte hebben aan argumenten en informatie over het ontwikkelen van projecten, zodat zij het nut hiervan in gaan zien en daadwerkelijk plannen gaan maken om tot actie over te gaan. Deelnemers in de derde fase zijn waarschijnlijk meer op zoek zijn naar het leren van vaardigheden die zij bij de ontwikkeling van projecten kunnen gebruiken. Deelnemers in de vierde fase zijn al bezig met het opzetten van een project, zij hebben waarschijnlijk specifieke vragen die ze graag beantwoord willen zien. Als in een training behoeftes niet worden vervuld kan dit ervoor zorgen dat de volgende fase niet bereikt wordt.

Stage of Change model

|                      |
|----------------------|
| 1. Pre contemplatie» |
| 2. Contemplatie»     |
| 3. Voorbereiding»    |
| 4. Actie»            |
| 5. Gedragsbehoud»    |

In dit onderzoek zal door middel van dit ASE- model, de big five en het stage of change model gekeken worden naar de factoren die meespelen in het wel of niet ontwikkelen van een project binnen het Youth in Action programma.

## 2.6 Nationaal en internationaal

Een andere factor die van belang is bij de invloed die de training op de deelnemers heeft is het feit dat de training nationaal of internationaal kan zijn. In een onderzoek van Lee & Li ( 2008) werden de effecten van leermethode, leerstijl en cross-culturele verschillen onderzocht op de relatie van een expat training en de training effectiviteit. Hieruit kwam naar voren dat als men het gevoel heeft een training nodig te hebben deze ook effectiever blijkt te zijn. Tevens kwam hieruit naar voren dat als de trainingsstijl overeenkwam met de leerstijl van de deelnemer de effectiviteit van de training werd vergroot. Ook als de deelnemer het gevoel had dat het land waar hij heen zou gaan een hele andere cultuur zou hebben en hij het gevoel had de training nodig te hebben werd de training als effectiever ervaren ( Lee & Li, 2008).

Ook in de training die door Youth in Action worden aangeboden zou de effectiviteit van de training kunnen worden beïnvloed door deze factoren. Als men een TCP training volgt en het gevoel heeft hier veel informatie uit te kunnen halen zal men dit waarschijnlijk ook proberen. Dit kan op het vlak van informatievoorziening zijn, maar ook bijvoorbeeld uit de ervaring met andere culturen die men in een internationale training opdoet. Er moet echter uitgekeken worden dat het gevoel van nut van de training uiteindelijk nog geen voorspeller is van het uiteindelijke ontwikkelen van een project.

De trainers in de TCP trainingen zijn vaak van verschillende nationaliteiten. De leerstijl en cultuur zal verschillen per trainer. Dit kan tevens van invloed zijn op de effectiviteit van de TCP training.

## **2.7 Voorgaande ervaringen**

Ervaring die deelnemers hebben met vorige trainingen ( vanuit het Youth in Action programma of daarbuiten) kunnen ook van invloed zijn op de attitude tegenover de training. Uit onderzoek van Narayan & Steel-Johnson ( 2007) blijkt dat als men eerder ervaring heeft met trainingen dit van invloed is op de attitude tegenover een training. Vrouwen hebben in dat geval positievere gevoelens dan mannen. In het Youth in Action programma worden meerdere trainingen aangeboden, het kan dus voorkomen dat men al ervaring heeft met TCP trainingen. De attitude van personen die al ervaring hebben met TCP training kan in dat geval hoger zijn dan die van personen die hier nog geen ervaring mee hebben. Dit gegeven zal tevens in het onderzoek meegenomen worden om ervoor te zorgen dat een correct beeld van de werkelijkheid wordt geschetst.

## **2.8 Contact met andere deelnemers**

Een ander belangrijk onderdeel van de training is het contact met andere deelnemers. Vooral in de meerdaagse trainingen staat dit centraal. Deze trainingen zijn internationaal, dit geeft deelnemers kans om partners te vinden waarmee een project kan worden opgezet. In het programma wordt hier wordt hier tijd voor gemaakt, maar ook daarbuiten komt men met elkaar in contact. In een onderzoek van Chang ( 2004) komt naar voren dat als er in het programma van een training ruimte wordt gelaten voor eigen invulling, dit een positief effect heeft op de culturele invulling en het leerproces van een training. Men kan dan de lokale cultuur beter integreren zodat deelnemers de context van eigen ervaringen kunnen meenemen in het leerproces ( Chang, 2004). Aan een internationale training doen vaak deelnemers mee van verschillende nationaliteiten. Een lokale cultuur zal dus niet aanwezig zijn. Door in het programma ruimte te houden voor culturele verschillen kan dit de deelnemers echter wel helpen eigen ( culturele) ervaringen op te nemen in het leerproces.

## **2.9 Evaluatie van trainingen**

In dit onderzoek zullen de trainingen worden geëvalueerd. Door middel van de bruikbare en minder bruikbare factoren wordt gekeken of de training deelnemers helpt een kwalitatief goed project te ontwikkelen. Een van de methoden om trainingen te evalueren is het vier level model van D. Kirkpatrick (1996). D Kirkpatrick heeft dit model in 1959 gepubliceerd en sindsdien is het vaak gebruikt. Later is het model enigszins aangepast, maar het principe van de vier levels geldt nog steeds (Kirkpatrick, 1996).

Het model gaat uit van vier levels waarmee men een training kan evalueren. In het eerste level wordt gekeken naar de reactie van de deelnemers(wat vond hij of zij er van). Volgens Kirkpatrick (1996) moet men de training leuk vinden om er iets van op te steken. Dit betekent nog niet dat deelnemers er

iets van leren, maar dit is wel de eerste stap. In het tweede level wordt gekeken wat de deelnemer geleerd heeft. In het derde level wordt er gekeken of het gedrag van de deelnemers is veranderd nadat zij een training hebben gevolgd en in het vierde level wordt gekeken naar resultaten (bijvoorbeeld kan men na een typ training sneller typen dan daarvoor) (Kirkpatrick, 1996). Kirkpatrick heeft hierbij een format bedacht dat vooral uitgaat van kwantitatief onderzoek om zo duidelijk te kunnen maken of een training doet wat hij zou moeten doen. Omdat dit onderzoek voornamelijk kwalitatief is zal er op een andere manier om worden gegaan met de vier levels, ze zullen echter in de interviews wel naar voren komen.

### **3. Kwantitatief onderzoek**

In dit deelonderzoek zal worden gekeken of het percentage dat een succesvolle aanvraag deed tussen vijf groepen (groep BTM, groep Startersdag, groep SOHO, groep EVS in 24 uur en groep Meerdere trainingen) die één of meerdere van de trainingen volgden onderling significant van elkaar verschilt. In een gesprek met de opdrachtgever kwam naar voren dat zij dit een interessant gegeven zouden vinden naast het kwalitatief onderzoek dat uitgevoerd is. Ook geeft het achtergrond informatie waar in het kwalitatief onderzoek verder op ingegaan kan worden.

#### **3.1 Methode**

##### **3.1.1 Deelnemers**

In dit deelonderzoek zijn 339 deelnemers meegenomen die vanaf het jaar 2007 tot nu (2011) een of meerdere van de vier trainingen hebben gevolgd (BTM: 33 personen, Startersdag: 251 personen, SOHO: 14 personen en EVS in 24 uur: 35 personen, Meerdere trainingen: 7 personen, bij alle deelnemers zijn leeftijd en geslacht onbekend). Hier is voor gekozen omdat het Youth in Action programma loopt van 2007 tot 2013 en de opdrachtgever graag voor het gehele programma wilde weten wat de trainingen voor effect hebben op deelnemers en of hier per training verschil in zit. Deelnemers die meerdere van de vier trainingen hebben gevolgd zijn in een aparte groep ingedeeld (groep meerdere trainingen). Zij wijken door hun uitgebreide trainingsdeelname erg af van de andere deelnemers die maar één training hebben gevolgd.

##### **3.1.2 Gebruikte methoden**

De vier trainingen die in dit onderzoek mee worden genomen zijn de BTM, een meerdaagse internationale training over jongerenuitwisselingen voor Europese jongerenwerkers, de Startersdag, een eendaagse nationale training over jeugduitwisselingen voor Nederlandse jongerenwerkers. De SOHO, een meerdaagse internationale training over Europees vrijwilligerswerk, voor Europese zend en gast-organisaties. En de EVS in 24 uur, een eendaagse nationale training voor Nederlandse zend en gast-organisaties.

Om te onderzoeken of de groepen die een bepaalde training volgden onderling significant van elkaar verschilden in het percentage wat een succesvolle aanvraag deed, is er gebruik gemaakt van een chikwadraattoets. Deze toets vergelijkt het percentage succesvolle aanvragen tussen de groep die bijvoorbeeld de BTM heeft gevolgd en de groep die bijvoorbeeld de Startersdag heeft gevolgd, zodat bepaald kan worden welke training het grootste percentage succesvolle aanvragen heeft opgeleverd. Wat hierbij wel van belang is: de eerste vier groepen bestaan uit deelnemers die maar aan één training hebben deelgenomen, de vijfde groep (groep meerdere trainingen) bestaat uit mensen die aan meerdere trainingen hebben deelgenomen. Om het specifieke effect van een training te bepalen is het van belang alleen maar deelnemers te includeren die één training hebben gevolgd. Als deelnemers ook andere trainingen hebben gevolgd is een effect moeilijker toe te schrijven aan de specifieke training. Voor de laatste categorie mensen is dus de aparte groep meerdere trainingen samengesteld.

### 3.1.3 Data verzameling

De informatie over de deelnemers die vanaf 2007 hebben meegedaan aan één van de vier de trainingen zijn in een Excel bestand gezet. Deze deelnemers zijn daarna vergeleken met de personen die bij Youth in Action bekend staan als contactpersoon van de verschillende projecten die zijn ingediend. Projecten die wel ingediend zijn, maar niet goedgekeurd werden door het Nationaal Agentschap ( NJi) zijn niet meegenomen. Hieruit is een lijst ontstaan met alle deelnemers die na de trainingen kwalitatief goede projecten hebben ontwikkeld en als contactpersoon bij het Nationaal Agentschap bekend staan.

### 3.1.4 Data analyse

Zoals eerder al werd aangegeven wordt er voor dit onderzoek gebruik gemaakt van een chikwadraattoets. Om dit in SPSS in te dienen is een codeboek gemaakt met de variabelen die gebruikt zullen worden en de codering die hiervoor in SPSS gebruikt is (het codeboek zelf kunt u in bijlage D vinden).

Hierna zijn de data in SPSS ingevoerd en is de chikwadraattoets berekend.

### 3.2 Resultaten

|                    |     | Training       |                 |              |               |                     |                |
|--------------------|-----|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------------|----------------|
|                    |     | BTM            | Start           | SOHO         | EVS           | Meerdere trainingen | totaal         |
| Project geschreven | Nee | 30<br>( 90,9%) | 215<br>( 85,7%) | 8<br>(61,5%) | 24<br>(68,6%) | 0<br>(0%)           | 277<br>(81,7%) |
|                    | Ja  | 3<br>(9,1%)    | 36<br>(14,3%)   | 5<br>(38,5%) | 11<br>(31,4%) | 7<br>(100%)         | 62<br>(18,3%)  |
| totaal             |     | 33             | 251             | 13           | 35            | 7                   | 339            |

Door middel van een chikwadraattoets is er berekend of de vijf groepen ('BTM', 'Startersdag', 'SOHO', 'EVS in 24 uur' en 'Meerdere Trainingen') significant verschillen in het percentage mensen dat na het volgen van één (groepen 'BTM', 'Startersdag', 'SOHO' of 'EVS in 24 uur') of meerdere trainingen (groep 'Meerdere Trainingen') een kwalitatief goed project heeft ontwikkeld. Uit de toets blijkt dat na een training gemiddeld 18,3% een project ontwikkeld (en 81,7% niet). Bepaalde trainingen blijken echter significant af te wijken van dit complete succespercentage van 18,3% ( $X^2=43,3$ ;  $p<.001$ ;  $df=4$ ). De succespercentages van de EVS training (31,4%, gecorrigeerd residu: 2,1) en de groep 'Meerdere Trainingen' (100%, gecorrigeerd residu: 5,7) blijken significant hoger te liggen dan het algehele gemiddelde succespercentage. De groep 'Startersdag' (14,3%, gecorrigeerd residu: 3,2) laat echter een lagere dan gemiddeld succespercentage zien. De succespercentages van de overige groepen (BTM: 9,1%, gecorrigeerd residu:1,4; SOHO: 38,5%, gecorrigeerd residu:1,9) blijken niet significant af te wijken.

### 4. Kwalitatief onderzoek

In het kwalitatief onderzoek is er door middel van vier fases data verzameld. In de eerste fase zijn evaluatieverslagen van deelnemers bekeken, in de fase twee is er per training een vragenlijst ingevuld door een trainer. In fase drie zijn er per training drie of vier mensen geïnterviewd, deze interviews zijn in fase vier met behulp van member- checking door de geïnterviewden nagekeken en daarna meegenomen in het onderzoek.

In dit onderzoek zal gekeken worden welke ervaren factoren er in een training voor zorgen dat deelnemers een succesvol project ontwikkelen, welke ervaren factoren buiten de training hier invloed op hebben en of het NJi hier meer begeleiding in moet geven.

## 4.1 Methode

### 4.1.1 Deelnemers:

Er heeft in het onderzoek een beredeneerde selectie plaatsgevonden in de populatie jongerenwerkers die hebben meegedaan aan de volgende trainingen: BTM, Startersdag, SOHO en EVS in 24 uur. De evaluatieverslagen van honderdennegen deelnemers aan de vier trainingen zijn gebruikt voor analyse, dit zijn alle evaluatie verslagen die bij het NJi aanwezig zijn vanaf het jaar 2007, 10 voor de BTM, 87 voor de Startersdag, 4 voor de SOHO en 8 voor EVS in 24 uur (geslacht en leeftijd onbekend).

Daarnaast zijn de antwoorden van drie trainers meegenomen via een schriftelijk interview en de gegevens van één trainer via een telefonisch interview ( 2 mannen en 2 vrouwen, leeftijd onbekend). De interviewgegevens van veertien deelnemers die deel hebben genomen aan een van de vier trainingen van 2009 tot nu, 4 voor de BTM ( 1 man, 3 vrouw, leeftijd onbekend), 4 voor de Startersdag ( 2 man, 2 vrouw, leeftijd onbekend), 3 voor de SOHO (1 man, 2 vrouw, leeftijd onbekend) en 3 voor de EVS in 24 uur ( 1 man, 2 vrouw, leeftijd onbekend) zijn ook meegenomen. In eerste instantie zouden er per training twee personen worden geïnterviewd die na de training een succesvol project hebben ontwikkeld en twee personen die dit na de training ( nog) niet hebben gedaan. Bij de SOHO en EVS training bleek het echt moeilijk te zijn om meerder personen te vinden die geen project hebben ontwikkeld en ook niet actief waren binnen het Youth in Action programma. Daarom is bij beide training maar één persoon geïnterviewd.

Per training is een selectie gemaakt uit de deelnemers vanaf 2009, om er zo voor te zorgen dat zij nog genoeg weten over de training en de redenen van het wel of niet ontwikkelen van een project.

### 4.1.2 Gebruikte methodes

Omdat er bij veel trainingen maar een aantal Nederlandse deelnemers meedoen, waardoor de populatie erg klein is en de trainingen te erg van elkaar verschillen om hen samen te onderzoeken, is er gekozen om een kwalitatief surveyonderzoek te doen. Om de onderzoeksvragen te beantwoorden is er een inventarisatie nodig van de meningen van de deelnemers van de trainingen, dit kan het beste gedaan worden met een survey ( Baarda, de Goede en Teunissen, 2009).

De vier trainingen die in dit onderzoek mee worden genomen zijn de BTM, Startersdag, SOHO en EVS in 24 uur.

De onderzoeksvraag in dit onderzoek is door middel van vier fases beantwoord. De eerste fase bestaat uit een documentanalyse van bestaande evaluatieverslagen van de vier trainingen. Met behulp van bestaande data, in de vorm van individuele evaluatie verslagen van deelnemers over de trainingen, is een overzicht gemaakt van meningen over de trainingen. Deze publieke documenten zijn geschreven voor Youth in Action en worden door medewerkers hiervan gelezen en gekeurd.

Deelnemers schrijven deze verslagen om hun reiskosten terug te krijgen. De documenten zijn dus met een bepaald doel geschreven waardoor de mogelijkheid bestaat dat deelnemers wenselijke antwoorden hebben gegeven. Omdat de verslagen vaak vlak na de training zijn geschreven kan het

tevens zijn dat zij een sterker beeld geven van de mening van de schrijvers. In de analyse is hier rekening mee gehouden.

In de tweede fase zijn de resultaten die in de documentanalyse en het theoretisch kader gevonden zijn meegenomen in de interviews met de trainers van de trainingen. Door middel van een online e-mail met zestien open vragen is deze data worden verzameld bij drie trainers. Één trainer gaf aan hier geen tijd voor te hebben, met hem is een telefonisch interview gehouden. Hiervan is een samenvatting gemaakt. Er is voor deze methode gekozen, omdat alle trainers niet in Nederland wonen en zij vaak op reis zijn voor hun werk. Hierdoor was het onmogelijk hen persoonlijk te spreken. Eén van de trainers spreekt Engels, de vragen en de e-mail is in dat geval vertaald naar het Engels en ook de taxonomie zal in het Engels gebeuren, waarna de labels zullen worden vertaald naar het Nederlands. De vragen en begeleidende e-mails kunt u vinden in bijlage A.

In fase drie is de data uit de verslagen, uit de interviews met de trainers en het theoretisch kader meegenomen en zijn de deelnemers van de trainingen geïnterviewd. De hiervoor gevonden data is tevens in de interviews getoetst. Voor de interviews is een topiclist opgesteld, de topics die hierop voorkomen zijn bijvoorbeeld: Intentie voor de training, reden van wel of geen project schrijven, steun vanuit de organisatie enz. De volledige topiclijst kunt u vinden in bijlage B.

In de vierde fase is gebruikt gemaakt van member-checking. Van elk deelnemer interview is een samenvatting gemaakt, waarna deze naar de deelnemers toegestuurd is zodat zij kunnen aangeven of ze het eens zijn met de inhoud en eventuele wijzigingen en/ of aanvullingen kunnen voorstellen. Aanvullingen en voorstellen zijn meegenomen in het onderzoek.

Om een overzicht te krijgen van de labels en de personen die deze labels als belangrijk zien is een tabel (tabel 1) gemaakt. Hierin staat per training aangegeven of een label is genoemd door een trainer, in een evaluatieformulier of in een interview. De plus betekend bij de trainers dat zij dit als een belangrijke factor in de training of daarbuiten zien bij het ontwikkelen van een project, een min betekent dat dit als niet belangrijk wordt gezien. Bij de evaluatieverslagen betekent een plus dat dit onderwerp in een of meerder evaluatieverslagen naar voren is gekomen en een min betekent dat in een evaluatieverslag naar voren is gekomen dat dit niet belangrijk is of miste. Bij de interviews is een onderscheid gemaakt tussen geïnterviewden die na de training wel een project hebben ontwikkeld en deelnemers die dit niet hebben gedaan. Als er per categorie twee mensen zijn geïnterviewd kan het voorkomen dat er ook twee plussen zijn ingevuld, beide personen hebben dan aangegeven dat dit onderwerp belangrijk was. In alle gevallen betekent geen plus of min dat dit niet ter sprake is gekomen.

#### 4.1.3 Dataverzameling

De gegevens voor fase 1 zijn verzameld door het online en fysieke archief van het NJi door te nemen en alle verslagen van de vier trainingen in te scannen, of als deze geschreven waren over te nemen. Per training verschilt het aantal aanwezige verslagen. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de manier van verzameling, sommigen worden ter plekke in de training gedaan, anderen pas achteraf, sommige

zijn niet bewaard en soms is een evaluatie ook mondeling gedaan, waardoor er geen gegevens van zijn. Alle verslagen die leesbaar waren zijn meegenomen ( 2 waren dit niet).

Om de trainers te kunnen interviewen zijn hun email adressen verzameld op het instituut, hieruit bleek dat het moeilijk was om hen persoonlijk te interviewen en is ervoor gekozen via de mail vragen te sturen. Na contact met één van de trainers is met hem een telefonisch interview gehouden, hierbij zijn wel de vragen vanuit de e- mail aangehouden.

Om een goed overzicht te maken van wie aan welke training heeft meegedaan en welke deelnemers er na de training een kwalitatief goed project hebben ontwikkeld, is van de deelnemerslijsten van de aparte trainingen één lijst gemaakt. Deze deelnemers zijn daarna vergeleken met de personen die bij het Nederlands Jeugdinstituut bekend staan als contactpersoon van de verschillende projecten die zijn ingediend. Projecten die wel ingediend zijn, maar niet goedgekeurd werden door het Nationaal Agentschap ( NJi) zijn niet meegenomen. Hieruit ontstond een lijst met alle deelnemers die na de trainingen kwalitatief goede projecten hebben ontwikkeld en als contactpersoon bij het Nationaal Agentschap bekend staan. Er is een mail verstuurd naar een selectie

De gesprekken met deelnemers zijn door middel van een geluidsopname geregistreerd.

#### 4.1.4 Data analyse

De analyse van de bestaande data ( velddata) en interviews zal als volgt gedaan worden:

Alle verslagen van de trainingen die in dit onderzoek mee doen worden in gescand en doorgelezen, waarna niet relevante tekst wordt verwijderd en de tekst in fragmenten is verdeeld. Aan de fragmenten worden labels toegekend, dit wil zeggen het geven van een naam of code aan een tekstfragment (Baarda, de Goede & Teunissen, 2009). Doormiddel van axiaal coderen, het ordenen van labels en deze terugbrengen tot kernthema's (Baarda, de Goede & Teunissen, 2009) zijn deze daarna geordend.

De kernthema's zijn vervolgens opgenomen in de vragen naar de trainers, waarna informatie uit beiden is meegenomen in de topiclist van de interviews met deelnemers. De interviews zijn uitgeschreven en er is een samenvatting van gemaakt. Deze is naar de desbetreffende deelnemer gestuurd zodat deze aanmerkingen en aanvullingen nog toe kon voegen. Hierna zijn de interviews tevens door middel van axiaal coderen geordend waarna er is gekeken of er verbanden konden worden gevonden.

Een meer gedetailleerd analyseplan kunt u vinden in bijlage C.

#### 4.1.5 Betrouwbaarheid en validiteit

Om de betrouwbaarheid van dit onderzoek te waarborgen is gedurende het hele onderzoek duidelijk bijgehouden wat er is gedaan en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt om zo de controleerbaarheid van het onderzoek te behouden. De validiteit van dit onderzoek zal worden gewaarborgd door middel van triangulatie ( het gebruik van meerdere Dataverzamelingsmethode) en member- checking ( door

geïnterviewde samenvattingen van het gesprek te laten lezen zodat deze het eens zijn hiermee) (Baarda, de Goede en Teunissen, 2009). Hiermee zal er een zo goed mogelijk beeld van de werkelijkheid worden geschetst.

## **4.2 Resultaten**

De belangrijkste resultaten zullen worden weergegeven in een tabel aan het begin van dit hoofdstuk. Daarna zal per training wordt bekeken welke resultaten er verzameld zijn en wordt een tussentijdse conclusie gegeven.

| Labels                               | BTM     |                       |            |     | Startersdag |                       |            |     | SOHO    |                       |            |     | EVS in 24 uur |                       |            |     |
|--------------------------------------|---------|-----------------------|------------|-----|-------------|-----------------------|------------|-----|---------|-----------------------|------------|-----|---------------|-----------------------|------------|-----|
|                                      | Trainer | Evaluatie formulieren | Interviews |     | Trainer     | Evaluatie formulieren | Interviews |     | Trainer | Evaluatie formulieren | Interviews |     | Trainer       | Evaluatie formulieren | Interviews |     |
|                                      |         |                       | ja         | nee |             |                       | ja         | nee |         |                       | ja         | nee |               |                       | ja         | nee |
| Heeft ervaring YIA voor training     |         | +                     | ++         | -+  |             |                       | +-         | --  |         |                       | ++         |     |               |                       | +-         | +   |
| Heeft doel voor training             |         | +                     | ++         | ++  |             |                       | ++         | ++  |         | +                     | ++         | +   |               | +                     | +          | +   |
| Vaardigheden opgedaan                |         | +                     |            |     |             |                       | --         |     |         |                       |            |     |               |                       |            |     |
| Eigen effectiviteit na training hoog |         |                       | ++         |     |             |                       |            |     |         |                       |            |     |               |                       |            |     |
| Positief effect                      |         |                       |            |     |             |                       |            |     |         |                       |            |     |               |                       |            |     |
| Ervaring YIA                         | +       |                       |            |     | +           |                       |            |     |         |                       |            |     |               |                       |            |     |
| Doel voor training                   | -       |                       |            |     | +           |                       |            |     | +       |                       |            |     |               |                       |            |     |
| Ervaringen anderen                   |         | +                     | ++         | ++  | +           | +                     | ++         | ++  | +       | +                     | ++         | +   |               | +                     | ++         | +   |
| Informatie training                  | +       | +                     | ++         | ++  |             | +-                    | ++         | ++  | +       | +                     | +-         | +   | +             | +                     | ++         | -   |
| Tools in training                    |         | +                     | ++         |     | +           |                       | ++         |     | +       |                       | ++         |     | +             | +                     | +          | -   |
| Reflectie                            | +       |                       | +          |     | +           | +                     |            | +   | +       |                       | ++         |     |               |                       |            |     |
| Evaluatie                            |         |                       |            |     | +           |                       | +          |     | +       |                       | ++         |     |               |                       |            |     |
| Ondersteuning NJi                    |         |                       | ++         |     |             |                       | ++         | +   |         |                       | ++         | +   |               |                       | ++         | +   |
| Workshops                            |         | +                     |            |     |             | +                     | +          |     |         |                       |            |     | +             | +                     |            |     |
| Groep in training                    |         | +                     | +          | ++  |             |                       |            | +   |         |                       |            |     |               |                       | +          | +   |
| Bevestiging                          |         |                       |            |     |             |                       | ++         |     |         |                       | +          |     |               |                       | ++         |     |
| Sfeer                                |         |                       | +          | +   |             | +                     |            | +   |         |                       | +          |     |               |                       | +          | +   |
| Netwerken                            | +       | +                     | -          | +   |             | -                     |            |     | +       | +                     | ++         | +   | +             |                       | -          | +   |
| Internationaal                       | +       | +                     | ++         | +   |             |                       |            | --  |         |                       | ++         | +   |               |                       |            |     |
| Eigen input                          |         |                       | ++         | ++  |             |                       | +          | ++  | +       |                       | +          | +   | +             |                       | +          | +   |
| Trainers                             | +       | +                     | +          | ++  | +           |                       | +          |     |         | +                     | ++         | +   | +             | +                     | +-         | -   |
| Ervaren                              |         | +                     | +          | +   |             |                       |            | -+  |         |                       | ++         | -   |               |                       | +          | -   |
| Niet- formeel leren                  | +       |                       | +          | +   | +           |                       | +          |     |         |                       |            |     |               |                       |            |     |

|                                 |   |   |    |    |   |   |   |    |   |   |    |   |   |   |    |   |
|---------------------------------|---|---|----|----|---|---|---|----|---|---|----|---|---|---|----|---|
| Informele gesprekken            |   |   |    |    |   |   | + |    |   |   | +  |   |   |   |    |   |
| Draagvlak organisatie           |   |   | ++ | +- |   |   | + | ++ | + |   | ++ | + |   |   | ++ | + |
| Persoonlijkheid                 | + |   | ++ |    |   |   | + |    | + |   | +  |   |   |   | +  | + |
| Inspiratie/enthousiast          | + |   | +  | ++ |   | + | + |    |   | + | +  |   |   |   | +  |   |
| Sociale vaardigheden            |   |   |    |    |   |   |   |    |   |   |    |   | + |   |    |   |
| Feedback                        |   | + |    | ++ |   |   | + |    | + |   |    |   |   | + |    |   |
| <b>Negatief effect</b>          |   |   |    |    |   |   |   |    |   |   |    |   |   |   |    |   |
| Persoonlijke omstandigheden     |   | + |    | +  |   |   |   |    |   |   |    |   |   |   |    |   |
| Organisatie                     |   |   |    | +  |   |   |   | +  |   |   |    |   |   |   |    | + |
| Randstad                        |   |   |    | +  |   |   |   |    |   |   | +  |   |   |   |    |   |
| Partners vinden                 | + |   | ++ |    |   | + |   | ++ |   |   |    |   |   |   | -  |   |
| Engels spreken                  |   |   |    | -  |   |   |   |    |   |   |    | - |   |   | -  |   |
| Terminologie YIA                |   |   |    |    |   |   |   |    |   |   | +  |   |   |   |    |   |
| Lage jongeren participatie      |   |   |    | -  |   | + |   | +  |   |   |    |   |   |   | -  | - |
| Overweldigd door informatie     |   |   |    |    |   |   |   | +  |   |   |    |   |   |   |    |   |
| Lange tijd tot indienen project |   |   |    | +  | + |   |   |    |   |   |    |   |   |   |    |   |
| Steun anderen laag              | + |   |    |    | + |   |   |    | + |   |    |   |   |   |    |   |

#### 4.2.1 BTM

##### *Trainer*

Volgens de trainer is de BTM training vooral voor beginnende mensen bedoeld, het geeft hen de eerste informatie, maar geeft hen ook de kans om zelf te ervaren hoe het is in een internationaal gezelschap te verkeren. Toch is het moeilijk om hen totaal voor te bereiden op wat gaat komen als ze een project gaan opzetten. De jongeren waarmee ze moeten werken zijn in de training namelijk niet aanwezig en dit is wel een belangrijk onderdeel van het ontwikkelen van een project. Het hebben van een doel in de training hoeft volgens hem geen invloed te hebben op het leerproces van de deelnemers, sommigen weten niet wat ze kunnen verwachten en komen dus blanco binnen.

Reflectie is volgens de trainer erg belangrijk in en buiten de training. In de training kunnen deelnemers door te reflecteren hun eigen leerproces monitoren en worden zij zich hier bewust van. Het uiteindelijke leerproces gaat door na de training en is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. Of deelnemers genoeg vaardigheden opdoen is moeilijk te zeggen volgens de trainer, dit ligt tevens aan de kennis die ze voor de training al bezitten en ook het land waar ze vandaan komen.

In de training staat niet- formeel leren centraal, omdat dit ook in het project centraal zou moeten staan. De ervaring in de training helpt de deelnemers om niet- formele leermethodes te gebruiken in het project zelf.

Het contact met anderen in de training is voor de meesten erg belangrijk, omdat zij hier ook partners kunnen vinden. Omdat de meesten echter nieuw zijn in het internationale werkveld vinden zij het volgens de trainer moeilijk om partnerschappen aan te gaan met internationale partners, omdat zij niet goed weten wat de voorwaarden hier voor zouden moeten zijn en of ze de ander kunnen vertrouwen.

De persoonlijkheid van de deelnemers is niet het enige wat invloed heeft op het wel of niet ontwikkelen van een project, al is de eigen interesse wel van invloed. Volgens de trainer hebben andere factoren hier meer invloed op. Bijvoorbeeld de jongeren waarmee men werkt, de partners en de organisatie waarin men werkt.

Het is moeilijk te zeggen of mensen na de training wel of geen project ontwikkelen. Het enthousiasme dat zij na de training voelen is erg belangrijk! In de training kunnen ze echter gegeven de relatief korte tijd niet alles aanleren wat een deelnemer nodig heeft om een project te schrijven.

##### *Evaluatieverslagen*

In dit onderzoek over de BTM trainingen zijn twaalf evaluatieverslagen meegenomen, die zijn geschreven door deelnemers die hebben deelgenomen aan trainingen tussen 2009 en 2011. In het algemeen komen er vooral positieve ervaringen naar voren in de evaluatieverslagen van de BTM. *‘De training was niet alleen zeer leerzaam, maar ook een goede ervaring.’* Enkele negatieve reacties zijn vooral gericht op specifieke onderdelen of momenten in of voor de training.

Alle deelnemers hebben iets geschreven over vier verschillende onderdelen die in de training naar voren komen. Ten eerste is men erg blij met de kennis die men opdoet in de training en ook de manier waarop deze wordt aangeboden. *‘Kennis van zaken straalde er werkelijk van af en het werd op een begrijpelijke, enthousiaste manier overgebracht.’* Specifiek is men erg te spreken over de informatie over de verschillende onderdelen die in een uitwisseling moet zitten, bijvoorbeeld de jongerenparticipatie en het intercultureel leren. Verder is men ook erg blij om inzicht te krijgen in bepaalde onderwerpen die men tegen kan komen in een uitwisseling, bijvoorbeeld een moeilijke groep of samenwerking. Ook vonden een aantal deelnemers bepaalde tools die in de training naar voren komen handig omdat zij deze ook zouden kunnen gebruiken bij de eigen uitwisseling. Toch gaven twee deelnemers aan dat bijvoorbeeld de financiële regels of de regels van het eigen nationaal agentschap nog onduidelijk waren.

De mogelijkheid om ervaring op te doen wordt ook als erg positief ervaren. Het simulatie spel wordt door meerdere deelnemers als een goede leeractiviteit gezien. Een van de deelnemers gaf aan: *‘Juist deze realistische aanpak zorgde ervoor dat alle problemen en uitdagingen die bij een echte aanvraag naar boven zouden komen, ook nu behandeld konden worden.’* Door te doen en inzicht te krijgen in de eigen ontwikkeling, leermomenten en uitwisseling werd dit als zeer positief ervaren. Een persoon gaf wel aan dat er voor het invullen van het aanvraag formulier niet genoeg tijd was en dit vond de deelnemer jammer, er werd door dezelfde persoon aangegeven dat hij de tijd die hiervoor werd gebruikt wel leerzaam vond.

De groep wordt ook al als een belangrijke factor in de training gezien. *‘Het deel uitmaken van een dergelijke groep heeft het plezier vergroot om deel te nemen aan de training en dit is ten goede gekomen aan de mate waarin ik heb geleerd. Met plezier gaat het immers makkelijker.’* De groep zelf wordt als leuk ervaren, het delen van ervaringen en de discussies als erg zinnig en leuk. Het geeft de deelnemers de kans kennis te maken met andere nationaliteiten en mogelijk partners voor een toekomstige uitwisseling.

Het valt op dat veel deelnemers voor de training voor zichzelf een doel hadden opgesteld. Soms was dit om alleen basis informatie te verzamelen, maar ook het vinden van een partner kwam hier vaak in naar voren. Het spreken van Engels of weinig vertrouwen hebben in de eigen vaardigheden in de training kan voor sommigen spannend zijn, maar wordt niet als obstakel gezien. *‘In het begin was ik erg bang dat mijn beheersing van de Engelse taal niet goed genoeg zou zijn, maar doordat de groep zou prettig en veilig aanvoelde had ik ook de ruimte om te proberen en te leren.’* Juist door dit te doen kan men zelfverzekerder worden in het opzetten van een uiteindelijk project.

Zes van de twaalf deelnemers geven in de verslagen aan de intentie te hebben een uitwisseling op te zetten.

## *Interviews*

Ook in de vier interviews die voor dit onderzoek zijn gedaan komen vooral veel enthousiaste verhalen naar voren. Ook de deelnemers die daarna (nog) geen project hebben geschreven, hebben wel de intentie om dit in de toekomst nog te doen.

Drie van de vier deelnemers had een goed idee van wat zij in de training zochten, zij hadden alle drie ook al een eerdere ervaring met een YIA training of uitwisseling. Twee van de deelnemers hadden al eerder een uitwisseling meegemaakt en wilden meer informatie over hoe zij het zelf op zouden moeten zetten en wat er praktisch allemaal bij komt kijken. Een andere deelnemer had al contact met een partner maar merkte dat het erg moeilijk was om te communiceren met hen en wilde hier meer over leren in de training. De vierde deelnemer had nog geen duidelijk doel, alleen de wil om in de organisatie iets te doen met internationale projecten.

Voordat alle deelnemers aan de training begonnen was er in alle organisaties draagvlak voor een internationale uitwisseling. De deelnemers die een duidelijk doel hadden in de training waren hiervoor ook al bezig geweest met het opzetten van een mogelijk project en één had al een partner gevonden.

In de trainingen waren veel factoren die als behulpzaam werden ervaren. Een belangrijk onderdeel was de groep waar de training uit bestond, op verschillende manieren hielp dit de deelnemers in de training. En geïnterviewde geeft aan dat de trainers hier ook een grote invloed op hadden. 'En op de een of andere manier lukt het hun, lukte het de trainers om binnen echt enkele dagen de groep zo te bewerken, op zo'n manier met de groep te werken dat de sfeer zo dusdanig vertrouwelijk is dat mensen allerlei oefeningen doen.' De ervaringen van anderen werden als zeer waardevol gezien, voor sommigen was dit zelfs de belangrijkste factor in de training. Daarnaast is de mogelijkheid om partners te vinden een van de waardevolle dingen in de internationale trainingen. Toch gaf een geïnterviewde aan dat omdat zij heel gericht op zoek was naar een partner uit een bepaald land, zij in de training zelf niet de mogelijkheid had om een partner te vinden. Een van de deelnemers gaf aan dat hij alleen om contacten op te doen nog een training willen zou doen. Ook de hoeveelheid culturen en de omgang met verschillende mensen vonden de deelnemers erg fijn, ze gaven aan dat ze dit hen ook voorbereide op het eigenlijke project door hen bijvoorbeeld de verschillen in culturen voor te houden. 'Dus dat heb ik er heel erg van geleerd en dat heeft er dus ook voor gezorgd dat ik in mijn contacten met IJsland wat respectvoller ben omgegaan met culturele verschillen op dat gebied.'

Ook de informatie en de ervaringen die men opdeed in de training en het simulatiespel werden als zeer waardevol gezien. Welke delen hierin precies bruikbaar waren werd niet geheel duidelijk al gaven meerdere deelnemers aan ze dat de oefeningen die in de training gebruikt werden ook in hun eigen projecten zouden gebruiken.

De trainers waren volgens de deelnemers erg goed en ze gaven een goede basis aan de training, de opdrachten waren goed en ze hielpen de deelnemers te ervaren en te leren. Ze gaven goed antwoord op alle vragen die er waren, zelf als ze deze op het moment niet wisten werd dit nagekeken. het

enthousiasme van de trainers was iets wat alle deelnemers opviel en dit werd ook overgenomen door de deelnemers zelf.

Engels spreken was voor sommigen een overwinning, maar hierdoor lieten de deelnemers zich niet afschrikken. *'Ik bedoel, mijn mavo engels is lang geleden. Door mijn reizen weet ik, ken ik wel wat Engels, maar dan toch in zo'n training. Dat houdt me niet om het te gaan doen. Nee, niet om de cursus te gaan doen, maar wel soms om daar alles te pakken.'* De training was voor sommigen juist een moment om te oefenen en zich voor te bereiden op het schrijven van het project in het Engels en het contact met de partner (s). Een deelnemer gaf verder aan dat ze het simulatiespel goed en leerzaam vond, maar het wel frustrerend vond dat ze niet gelijk met een echte partner een project kon opzetten, in de training was niemand aanwezig waar ze een project mee op kon en zetten. En alhoewel ze veel geleerd had vond ze het moeilijk gemotiveerd te blijven bij het opzetten van een project waarvan ze wist dat er uiteindelijk niks mee gedaan zou worden. Ook gaf een andere deelnemer aan dat hij de problemen waar men in het ontwikkelen van een project tegenaan kan lopen gemist had in de training, hij had hier graag meer over gehoord.

Na de training hebben twee geïnterviewde een project geschreven, beiden gaven aan dat ze erg gedreven personen waren en ze waren beiden ook al voor de training bezig met het opzetten van een project. Bij beide personen werden de jongeren echt betrokken bij de projectontwikkeling en was er veel contact met de partner.

De twee geïnterviewden die geen project ontwikkeld hebben gaven aan dat dit door omstandigheden het geval was. Bij de een werd er na de training sterk bezuinigd waardoor er in de organisatie geen ruimte meer was voor een uitwisseling en hij hier ook geen uren voor zou krijgen. Hij was op het moment van het interview nog wel sterk op zoek naar mogelijkheden in samenwerking met de lokale overheid. Een andere barrière die hij zag waren de prijzen die men in de Randstad betaald. *'Vooral buiten de Randstad hebben ze veel meer kans op slagen, daar kost alles een tikje minder, overnachting kost minder, ze kunnen zo hele boerderijen afhuren, wat dan ook. Ze hebben daar grond, ze hebben ruimte, ze hebben daar alles, dat kost gewoon veel minder.'* De subsidie zou de kosten voor een project in Rotterdam niet dekken en hij zou dan op andere manier geld of diensten moeten genereren. De andere geïnterviewde gaf aan dat zij tijdens de training aan het afstuderen was en op dat moment dus geen tijd voor had voor het ontwikkelen van een project. Ook in de organisatie vielen veel mensen weg waardoor een uitwisseling op dat moment niet gerealiseerd kon worden. Ook zij en haar organisatie zijn van plan om wel een uitwisseling in de toekomst te doen. Net voor het interview had ze hier met een collega gesproken over de mogelijkheden.

#### *Tussentijdse conclusie*

De trainer van deze training geeft aan dat het hebben van ervaring met Youth in Action voordat iemand een training van invloed kan zijn op het feit of iemand na de training een project ontwikkeld. Alle geïnterviewden hebben voor de training een doel, bij sommige is deze duidelijker als bij anderen.

Hierdoor lijken zij beter te weten waar ze naar op zoek zijn, maar of dit ook echt invloed heeft op het uiteindelijk ontwikkelen van een project is moeilijk te zeggen.

Alle deelnemers zijn erg enthousiast over de training. De belangrijkste ervaren factoren die naar voren komen zijn het contact met anderen, het uitvoeren van het simulatiespel, waardoor men praktijkvoorbeelden tegenkomt en de mogelijkheid internationale anderen te ontmoeten. Dit geeft de mogelijkheid te oefenen met Engels, zelf te ervaren hoe is met verschillende culturen kennis te maken en partners te vinden voor mogelijke projecten. En bereid zo mensen voor op verschillende facetten die bij het ontwikkelen van een project naar voren kunnen komen.

Twee geïnterviewden hebben na de training een project geschreven, zij waren voor de training al bezig met het opzetten hiervan. De twee geïnterviewden die na de training ( nog ) geen project hebben geschreven geven aan wel de intentie te hebben dit te doen, maar door omstandigheden is dit op het moment van het interview nog niet gebeurt.

#### 4.2.2 Startersdag

##### *Trainer*

Volgens de trainer is de Startersdag vooral bedoeld om deelnemers te stimuleren, informatie te geven en een aantal tools te introduceren. Als zij echt vaardigheden willen ontwikkelen zullen ze volgens haar een andere training moeten doen, bijvoorbeeld de BTM. De informatie die gegeven wordt kan genoeg zijn, maar dat ligt mede aan de ervaring die de deelnemer al heeft met Youth in Action, of ze al een partner hebben en de voorkennis die ze bezitten. Reflectie en evaluatie zijn belangrijke onderdelen bij niet formeel leren, en dus ook in de training. Om deelnemers echt te laten leren van de activiteiten is dit nodig. Ook feedback is hierin erg belangrijk, deelnemers kunnen volgens de trainer veel van elkaar leren en door feedback leert men over de eigen leerprocessen.

Om alle deelnemers aan te kunnen spreken in een training is afwisseling nodig, niet iedereen leert op dezelfde manier, maar deelnemers moeten wel open staan voor de methoden anders zal het moeilijk zijn hier iets van mee te nemen. De trainer heeft de taak het leerproces te faciliteren.

De redenen dat deelnemers mogelijk geen projecten gaan ontwikkelen na de training (ook al zijn ze erg enthousiast) kan volgens de trainer komen door verschillende factoren. De deadline kan te ver weg is zijn, collega's of jongeren kunnen niet overtuigd worden of door andere praktische zaken.

Een coaching traject zou volgens de trainer kunnen helpen om meer projecten te kunnen genereren, zodat begeleiders kunnen sparren met anderen over het project.

##### *Evaluatieverslagen*

Ook in de evaluatieverslagen van de Startersdag komen vooral enthousiaste verhalen naar voren. *'Ik vond het erg leerzaam, en ben bewuster geworden van de positie van de jongeren.'* Sommigen gaven aan het inspirerend te vinden: *'Eigenlijk wist ik al genoeg over uitwisselingen, maar het blijft*

*inspirerend andere mensen te horen over hun ideeën en heb zodoende ook aantal nieuwe ideeën opgedaan.'*

Ook hier komen een aantal onderwerpen naar voren. De informatie die gegeven is, werd door veel als een goed begin bij het ontwikkelen van een project gezien. In het bijzonder werd de informatie over de actieve participatie van alle partijen, intercultureel leren, de richtlijnen van Youth in Action en hoe men een aanvraag kan indienen als zeer interessant gezien. Dit lijkt de deelnemers veel nieuwe inzichten te geven. Bijvoorbeeld in de eigen motieven, maar ook bijvoorbeeld over het belang van jongerenparticipatie.

Het contact met andere deelnemers werd door sommigen als positief gezien, maar er waren ook veel deelnemers die dit misten. Zo zegt een deelnemer: *'Ik had het leuk gevonden als er meer aandacht was geweest voor onderlinge kennismaking en voorbeelden.'* Ook het feit dat er geen internationale deelnemers zijn werd door sommigen als een gemis gezien.

Het zoeken van een partner komt in de verslagen bij de meesten als een groot obstakel naar voren. Bij de vraag of de deelnemers het komend jaar een uitwisseling gaat opzetten wordt verteld: *'Waarschijnlijk wel. Goede geïnspireerde en betrouwbare partners vinden is een van de uitdagingen.'* Sommigen hebben ook het gevoel dat ze nog niet genoeg vaardigheden bezitten of zoeken nog meer verdieping voordat ze toe zijn aan het opzetten van een project. Bij veel deelnemers lijkt de intentie om een uitwisseling op te zetten te bestaan, maar of dit ook echt doorgezet wordt is bij velen afhankelijk van verschillende factoren en dus nog onzeker.

### *Interviews*

Er zijn vier deelnemers geïnterviewd, twee die na de training wel een project hebben ontwikkeld en twee die dit daarna (nog) niet hebben gedaan. De twee deelnemers die wel een project hebben ontwikkeld hadden voor de training al enige ervaring met Youth in Action. De één omdat zijn organisatie al andere projecten binnen YIA had geschreven ( maar nog geen uitwisselingen) en de ander had voor de training de aanvraag al ingediend. In de training was zij vooral op zoek naar bevestiging dat de aanvraag die ze geschreven had goed was, eventueel zou ze hem na de training aan kunnen passen.

Bij alle vier de geïnterviewden stond de organisatie open voor een uitwisseling. Wel werd door twee van de vier geïnterviewden aangegeven dat er in de organisatie nog niet veel kennis over Youth in Action bestond.

Voor de training hadden alle geïnterviewden een doel. Degenen die nog geen project hebben geschreven gingen vooral voor de eerste informatie. De andere twee hadden een duidelijk doel en waren van tevoren al begonnen met het opzetten van een project. Één van hen had deze zelfs al ingeleverd.

Alle geïnterviewden waren erg positief over de training, de informatie over intercultureel leren vond men erg interessant en dit heeft ook inzicht gegeven in het belang hiervan. *'En toen kwam ik er ook achter dat het wel heel wat meer was dan een uitwisselingetje, met een groepje naar het buitenland. Er zit een hele methodiek achter zit en dit moet je ook goed uitwerken in een programma.'*

De ervaringen van anderen wordt als zeer belangrijk gezien. Te zien hoe anderen dingen doen is interessant, hun ideeën kunnen ook weer gebruikt worden bij het eigen project en van de feedback kan ook geleerd worden. De open sfeer die een training heeft helpt hier ook aan mee omdat iedereen zijn zegje kan doen. Één geïnterviewde vond de verhalen van andere deelnemers interessanter dan die van de trainers:

*"Als jij bijvoorbeeld ervaringen hoort van iemand die echt in het veld staat kun je hiermee misschien zelf een link vinden. Van oh wat jij doet, dat maak ik ook mee. Uiteraard met een trainer ook, want die kan je zeggen hoe het moet, maar ik denk dat je toch sneller een link ziet met andere deelnemers en je ziet ook sneller de overeenkomsten misschien, ik denk dat het daarom toch beter werkt."*

De evaluatie werd door twee geïnterviewden benoemd. De oefening die hierbij gebruikt werd vonden zij beiden erg fijn en interessant. Een van hen gaf ook aan dit mee te nemen in de eigen uitwisseling.

Drie van de vier geïnterviewden gaven aan na de training heel enthousiast thuis gekomen te zijn. Wat opviel was dat de twee geïnterviewden die (nog) geen project hadden ontwikkeld, beide aangaven na de Startersdag het gevoel te hebben nog een training te moeten doen om partners te vinden en meer informatie en mogelijk vaardigheden op te doen. Een van hen gaf aan na de training overweldigd te zijn door de vele informatie. *'Ik moet eerlijk zeggen dat ik na de starters dag zoiets had van, jeetje hoe ga ik dit allemaal doen.'* Dezelfde geïnterviewde had na de Startersdag en voor het interview een vervolg training gedaan en had hier veel informatie en vaardigheden uitgehaald. Zij was op het moment van het interview bezig met het opzetten van een project. De ander gaf aan dat zijn organisatie open stond voor een uitwisseling, maar dat de actie nog ontbrak. Door omstandigheden in de organisatie was de uitwisseling nog niet opgezet. Zoals bijvoorbeeld de lage participatie van de jongeren in de organisatie, veranderingen in de organisatie en soms ook gemakzucht. Hij had nog steeds wel de intentie om een project op te zetten.

#### *Tussentijdse conclusie*

Deelnemers zijn erg enthousiast na de training. De ervaringen van anderen worden als erg interessant gezien en men kan door de open sfeer ook zijn eigen zegje doen. Toch vinden sommigen dat dit nog niet genoeg naar voren komt. De workshop over intercultureel leren en participatie is erg interessant en hier halen mensen veel informatie uit. Ook geeft het hen inzichten over het belang van deze onderwerpen in de mogelijke projecten.

Het feit dat de training nationaal is vinden sommigen jammer, omdat zij hierdoor geen internationale partner kunnen ontmoeten. Dit is dan ook een van de belemmeringen die men nog ziet als men een project op wil zetten. Sommigen zouden daarom na de startersdag nog graag een vervolgtraining doen.

De organisatie lijkt een belangrijke factor bij het opzetten van een project, als deze niet actief bezig is met het opzetten van een project komt deze verantwoordelijkheid terecht bij de deelnemer. Het vergt dan veel initiatief om een project ook echt door te zetten. Ook geeft één geïnterviewde aan dat de jongerenparticipatie in de eigen organisatie nog laag is, deze zal verbeterd moeten worden voordat er een project kan worden ontwikkeld. Ook in de evaluatieverslagen komt dit naar voren.

#### 4.2.3 SOHO

##### *Trainer*

De training is volgens de trainer niet zozeer bedoeld om deelnemers te leren hoe zij goede projecten schrijven, maar meer om hen bekend te maken met het hele proces rond EVS. Tevens geeft het hen de mogelijkheid om kennis te maken met werknemers vanuit YIA en andere organisaties. Als ze meer informatie willen over het schrijven van een aanvraag worden zij doorverwezen naar het Nationale agentschap van hun land, omdat deze de nationale regels beter kennen. Hiervoor is het initiatief vanuit de deelnemer belangrijk.

Reflectie, evaluatie en feedback zijn in de training erg belangrijk, dit komt elke dag naar voren en is een onderdeel van het leerproces. Er wordt van deelnemers ook verwacht dat zij dit in het hele volgende EVS proces blijven doen. De relatie tussen de trainer en trainee is volgens de trainer ook iets wat in de training niet heel erg naar voren komt, het belangrijkste is het leerproces van de deelnemers door middel van non formele methodes.

Omdat er in de training gebruik wordt gemaakt van experimenteel leren is de input van deelnemers erg belangrijk. De hele training is gebaseerd op de wil van de deelnemers om ervaringen uit te wisselen.

Contact tussen de deelnemers in de training is erg belangrijk omdat dit de mogelijkheid biedt partners te vinden, dit is echter geen doel van de training en is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Organisaties spelen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelen van een project.

Soms kan de trainer raden of een deelnemer de juiste attitude heeft om een succesvol project op te zetten.

Ze vindt het erg begrijpelijk dat deelnemers na de training erg enthousiast zijn, omdat het zo vers is. Maar of dit ook aanhoudt is afhankelijk van steun uit de omgeving. De training is echter niet bedoeld om kwantitatief meer projecten te krijgen, maar meer om de kwaliteit van de projecten te verhogen. Communicatiemoeilijkheden zouden ervoor kunnen zorgen dat deelnemers na de training moeite hebben met het vinden van een partner, ook hierin is eigen initiatief erg belangrijk. Sommigen zijn erg onzeker.

##### *Evaluatieverslagen*

De vier evaluatieverslagen die meegenomen zijn in dit onderzoek gaat over SOHO trainingen tussen 2008 en 2011.

In de verslagen komt vooral naar voren dat men zeer te spreken is over de informatie die in de training gegeven wordt: *'De onderwerpen waar ik meer over wilde weten, zoals werving en selectie en supportsystemen kwamen aan bod.'* Hierin komen verschillende onderwerpen naar voren, Youth in Action in het algemeen, de vrijwilliger en mentor rollen en de Youthpass.

Als men het heeft over de deelnemers wordt de mogelijkheid om ervaring uit te wisselen en partners te ontmoeten als zeer positief gezien. Een deelnemer die al wat ervaring met EVS had, vond het wel jammer dat de deelnemers soms erg verschilden in ervaring, ze geeft aan: *'Dit niveauverschil zorgde ervoor dat we op bepaalde onderdelen niet echt de diepte in konden.'*

Ook hebben de deelnemers nieuwe inzichten gekregen, bijvoorbeeld over het belang van een goede ondersteuning van de vrijwilligers en hoe men een groep vrijwilligers goed kan samenstellen. Ook wordt aangegeven dat in de training eigen motieven en het eigen leerproces worden gefaciliteerd.

In het algemeen wordt de training zeer positief ervaren, hierin worden de trainers benoemd, en de diversiteit die in de training zit. Een van de deelnemers gaf wel aan dat ze de dagen iets te lang vond.

#### *Interviews*

Er zijn voor de SOHO training drie mensen geïnterviewd, twee hebben zelf EVS projecten opgezet. De derde is wel betrokken bij EVS projecten als begeleider, maar ontwikkeld zelf geen projecten.

Alle drie de deelnemers die aan de training hebben deelgenomen hadden daarvoor al ervaring met het Youth in Action programma en EVS. Dit zorgt ervoor dat alle drie duidelijk een doel hebben voor de training.

De factor in de training die voor alle drie erg belangrijk was, was het contact en de uitwisseling van ervaringen met anderen. *'Ja al die ervaringen, dat vind ik ook wel de kracht van zo'n training, daar heb je gewoon heel veel aan.'*

Er wordt aangegeven dat ervaringen uitgewisseld kunnen worden, je leert van elkaar, van wat anderen oppikken. Hierdoor ga je ook over je eigen leerproces nadenken. Het feit dat anderen soms minder ervaring hebben wordt niet als belemmering gezien om van elkaar te leren. Het feit dat de deelnemers internationaal zijn voegt volgens alle drie de personen iets aan de training toe: *'Jazeker, omdat we werken met internationale partners, altijd handig om te praten over hoe ze denken in Macedonie hierover, Ukraine of Frankrijk of... Noorwegen.'*

De informatie die de deelnemers zochten hebben zij niet allemaal in de training gevonden, één van de personen gaf aan op zoek te zijn naar informatie over hoe om te gaan met conflicten tussen vrijwilligers en partners. Alhoewel ze aangaf hier in de training zelf niet veel over te hebben gehoord, vond ze de training zeker geen teleurstelling, ze heeft er veel andere dingen uit gehaald. Ook gaf ze aan dat de informele gesprekken veel hebben betekend voor haar. Met de mededeelnemers, maar ook met de trainers heeft ze veel gepraat en dit heeft haar geholpen met haar vragen. Wel gaf ze aan dat het misschien goed is om het onderwerp conflicthantering in een volgende training te faciliteren, omdat dit iets is wat iedereen tegenkomt.

De andere twee personen hebben wel gevonden wat zij in de training zochten, informatie over de begeleiding van vrijwilligers en de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen.

Wat twee van de deelnemers ook aangaven was dat zij het erg fijn vonden dat er mensen waren die verschillende partijen vertegenwoordigden. Er waren zend en gast organisaties en ook personen die zelf EVSer waren geweest. *‘Vooral met SOHO heb je natuurlijk heel veel zend, maar ook gast organisaties en vrijwilligers, dus echt van alle kanten krijg je informatie mee, op ieder niveau.’*

Evaluatie en reflectie kwam in de interviews niet sterk naar voren. Een van de geïnterviewden gaf wel aan dat door de open sfeer iedereen zijn zegje kon doen en dat zij dit erg fijn vond. Doordat anderen vertelden wat zij geleerd hadden, ging zij hier zelf ook over nadenken.

Alle drie de personen gaven aan na de training een aantal dingen in de projecten die werden ontwikkeld te hebben veranderd. Het contact met partners werd aangescherpt en verbeterd, de eigen verantwoordelijkheden werden duidelijker en het begrip voor de vrijwilliger werd groter. Een verbetering was volgens alle personen na de training zeker aanwezig in de organisatie en zijn projecten.

Een belemmering die door een geïnterviewde werd benoemd was de moeilijkheid voor een organisatie in de Randstad om rond te komen van de subsidie. Zij gaf aan dat een mogelijk nieuw gast project niet door zou gaan omdat ze niet weten of ze dit kunnen bekostigen. *‘Wat misschien nuttig is, voor Nederland gast organisaties, hoe ontwikkel je een succesvol host project in Nederland met bijna nul budget in de Randstad. Want dat is gewoon bij ons wel een issue.’*

Ook werd verteld dat een eerste training bij YIA best overweldigend kan zijn, vooral de verschillende termen in combinatie met Engels kan sommigen overweldigen. Een woordenboekje met termen die men van tevoren krijgt zou volgens deze persoon een goed idee zijn.

#### *Tussentijdse conclusie*

De informatie die wordt gegeven in de training wordt door de meesten als voldoende gezien. Vooral de ervaringen van anderen vindt men erg interessant, ook omdat er in de training meerdere internationale partijen aanwezig zijn en men zo van verschillende kanten informatie krijgt. Door de informatie vanuit de training worden nieuwe inzichten verkregen en wordt er daarna in de eigen organisatie ook echt iets aangepast in de projecten die op dat moment bezig zijn of worden ontwikkeld.

Mogelijke belemmeringen die worden benoemd zijn de terminologie van Youth in Action in combinatie met de Engelse taal. Als men deze voor het eerst hoort kan dit mensen afschrikken. Tevens wordt aangegeven dat het voor organisaties in de Randstad moeilijk is met de subsidie die wordt gegeven een project te kunnen financieren.

#### 4.2.4 EVS in 24 uur

##### *Trainer*

Volgens de trainer zijn de belangrijkste doelen van de EVS in 24 uur dat men informatie krijgt over Youth in Action en EVS, dat deelnemers de rechten en plichten van alle partijen kennen. Men kan netwerken met anderen, leert over interculturele communicatie en hoe men om kan gaan met de vrijwilligers ( omgaan met crisis, coaching, wanneer ingrijpen en wanneer niet).

Er wordt erg vanuit de deelnemers gekeken. Sommigen zijn al bezig met EVS en anderen nog niet, maar vaak is er vanuit de organisatie al wel de intentie om iets met EVS te gaan doen.

In de training wordt gekeken naar waar de deelnemers staan en vanuit hier kan men verder met de informatie en workshops.

Omdat het moeilijk is om mensen naar de training te krijgen is deze ook niet te lang, 24 uur.

Dit is lang genoeg om net iets meer mee te geven dan alleen informatie, maar neemt niet teveel tijd in beslag, waardoor mensen eerder geneigd zijn te komen. Dit zorgt er volgens de trainer wel voor dat er niet heel diep ingegaan kan worden op alle benodigde vaardigheden die men zou moeten hebben voor het begeleiden van EVSers. Onderwerpen en vaardigheden worden meer aangestipt, maar daarna is het de taak van de deelnemer om zich hier in te ontwikkelen. De trainer geeft aan dat je bij sommige deelnemers wel kan zien dat een project waarschijnlijk niet goed gaat. Sommige mensen hebben grote ideeën, maar hebben geen oog voor de realiteit, terwijl dit wel erg belangrijk is. Ook zijn de sociale vaardigheden die iemand bezit van groot belang. Omdat men om moet kunnen gaan met de vrijwilligers en de verschillen in cultuur is interculturele communicatie en coaching dan ook erg belangrijk. Als in de training blijkt dat iemand hier niet zo goed in is kan dit ook een indicator zijn dat een EVS project niet goed gaat.

De eigen input van de deelnemers is net zo belangrijk als die van de trainers. Het moet van beide kanten komen omdat men in de training meer wil bereiken dan alleen het geven van informatie.

Uiteindelijk moet men er ook echt iets mee gaan doen ( in de training en daarbuiten). Informatie geven wordt in de training dan ook afgewisseld met het verwerken van de informatie. Men moet het koppelen aan de eigen situatie en realiteit. Dit zorgt ervoor dat de informatie beklijft en dat men er echt iets van leert en mee doet.

##### *Evaluatieverslagen*

Er zijn voor de EVS in 24 training 8 evaluatieverslagen meegenomen. Bij het NJi waren nog twee andere verslagen aanwezig, deze waren echter niet leesbaar en zijn dus niet meegenomen in dit onderzoek.

In de evaluatieverslagen komt naar voren dat de informatie die gegeven wordt in de training erg verhelderend is en goed aansluit bij wat men wilt en zoekt. Ook vindt men het fijn dat vragen direct beantwoord kunnen worden. In het bijzonder vindt men de informatie over intercultureel leren en het

opstellen van een actieplan erg handig. Toch is er een onderwerp dat volgens de deelnemers nog mist, namelijk conflicthantering. Veel vonden echter ook dat er teveel informatie in een te korte tijd was gestopt. Zo was er per onderwerp geen mogelijkheid tot verdieping. Ieder persoon vindt een ander stuk belangrijker, maar allen zijn het eens dat verdieping niet of nauwelijks aanwezig is. Iemand gaf aan: *'ik heb het gevoel dat er veel wordt aangeboden, hierdoor is het coaching gedeelte en interculturele communicatie wel heel oppervlakkig. Misschien is meer kiezen voor één onderwerp en deze uitdiepen nog waardevoller.'*

Het contact met anderen wordt als zeer waardevol gezien, meerdere mensen geven aan dat de kennismaking met anderen en hun ervaringen erg fijn was. *'De uitwisseling met mensen van andere organisaties vind ik zinvol, ervaringen horen. Dit geeft informatie en maakt enthousiast.'*

Toch vinden sommigen dat hier nog meer tijd voor genomen moet worden.

### *Interviews*

Eén van de geïnterviewden heeft al ervaring met Youth in Action, hij en zijn organisatie zijn al op meerdere uitwisselingen gegaan. De andere twee geïnterviewden hebben via de organisatie of een andere persoon al enige informatie over EVS ontvangen. Eén van hen is gaan werken in een organisatie die al EVS projecten ontwikkeld. Om toch meer informatie vanuit Youth in Action te krijgen is ze naar de training gekomen. De ander geeft aan dat ze van tevoren al had besloten om een EVS project te gaan doen, de training was om informatie te verzamelen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de richtlijnen van Youth in Action.

In de interviews komt naar voren dat alle drie de geïnterviewden de ervaringen en uitwisseling van ideeën met andere deelnemers in de training als zeer waardevol zien. *'Je kunt de allerleukste werkvorm bedenken, maar het belangrijkste is dat mensen met elkaar kunnen uitwisselen. Vanuit uitwisselen ontdek je je eigenheid, doe je inspiratie op, ontdek je waar je knelpunten zitten, dat zit vooral in het uitwisselen.'* Alle drie de geïnterviewden geven aan dat ook al heeft iedereen andere ervaringen en zit iedereen op een ander niveau, je toch veel van elkaar kan leren en meenemen in het eigen project.

Of men genoeg informatie in de training kan vinden is deels afhankelijk van wat ze voor de training al weten. Een geïnterviewde gaf aan dat hij echt op zoek was naar de richtlijnen van YIA om er zo achter te komen hoe hij een project op moest zetten. Deze informatie vond hij niet genoeg naar voren komen, in plaats daarvan ging het bijvoorbeeld meer over de ervaringen van de EVSer. Hij was daar op dat moment niet naar op zoek. Ook een andere geïnterviewde geeft aan dat zij in de EVS in 24 uur vooral op zoek was naar informatie hoe een EVS project op te zetten. Hoewel ze de workshops erg interessant vond, was ze op dat moment nog niet zo bezig met hoe zij dit in het project zou gaan aanpakken.

*'Ik merk gewoon echt dat je bij die eerste training van EVS in 24 uur heel erg gefocust bent op hoe moet ik die aanvraag doen, ga ik het gefinancierd krijgen, kunnen we door. Daar ben je op gefocust, je zit nog helemaal niet zo op de relatie en op het communiceren en dat soort dingen.'*

Tijdens het project kwamen deze onderwerpen wel weer naar voren, zij gaf daarbij aan dat een EVS in 24 uur deel 2 misschien een goede oplossing hiervoor is. Daarbij kan je je ook meten aan anderen, waardoor je weet of je op de goede weg zit.

Over het niet- formeel leren waren de meningen verschillend. Er werd aangegeven dat dit wel een risico is omdat je afhankelijk bent van de groep waar je mee werkt en dat de trainer wel moet inspireren om dit op gang te brengen. Door twee geïnterviewden werd het als een erg goede methode gezien omdat het ervoor zorgt dat deelnemers echt zelf aan de gang moeten en eigen input moeten geven, wat ook in het EVS project zelf erg belangrijk is. De andere geïnterviewde was het hier wel mee eens, maar vond dat de oefeningen die hierbij gebruikt werden niet creatief genoeg waren en niet genoeg de diepte in gingen. *'Dus de instrumenten de tools die ze gebruiken die vind ik weinig creatief en er wordt weinig in gezet uit het vakgebied waar ik werk, theater of dat soort dingen. Dat gebeurt niet het blijft bij praten.'* De geïnterviewde die dit zei had sowieso veel op de training aan te merken. Het uitgangspunt vindt hij mooi, maar de uitwerking kon volgens hem beter.

Er wordt aangegeven dat men niet echt vaardigheden opdoet in de training, dit komt meer bij het aanvragen en uitvoeren van het project naar voren.

Uiteindelijk hebben twee van de drie geïnterviewden meerdere EVS projecten opgezet. Voor de training hadden zij hiervoor ook al de ideeën en waren al aan de gang geweest.

Degene die na de training geen project heeft opgezet, gaf aan dat dit kwam doordat de organisatie op dit moment niet stevig staat, er was zelfs sprake van een faillissement met een mogelijke doorstart.

#### *Tussentijdse conclusie*

In de evaluatieverslagen komt naar voren dat sommige deelnemers vinden dat er teveel onderwerpen worden aangestipt in te weinig tijd. Ook de trainer geeft aan dat er veel onderwerpen naar voren komen en dat er weinig tijd is. In de interviews komt dit niet zozeer naar voren, maar wordt wel aangegeven dat misschien niet alle onderwerpen die in de training worden gegeven op dat moment nodig zijn. Sommige onderwerpen zijn volgens hen pas interessant als je bezig bent in het project. In de training is men vooral op zoek naar informatie.

De ervaringen van anderen worden door alle deelnemers als erg belangrijk gezien, hierdoor komen praktijkvoorbeelden naar voren, men leert over wat anderen gedaan hebben en gaat nadenken over hoe men het zelf doet.

Niet- formeel leren wordt door alle geïnterviewden als een goede methode gezien, sommigen hadden wel aanmerkingen op de trainer die niet genoeg inspireerde of de oefeningen die gebruikt werden. Door de geïnterviewde die na de training geen project ontwikkelde wordt aangegeven dat dit komt door de onzekere situatie in de organisatie. De intentie om een project op te zetten bestaat nog steeds.

## 5. Conclusie

In dit onderzoek werd onderzocht wat de ervaren bruikbare bestanddelen voor Nederlandse deelnemers aan de TCP trainingen BTM, startersdag, SOHO en EVS in 24 uur zijn, welke ervoor zorgen dat zij wel of geen projecten indienen en ontwikkelen binnen het Youth in Action programma, welke factoren buiten de training hierin mee spelen en welke mogelijke bestanddelen hier nog meer invloed op hebben. Daarbij wordt in het onderzoek specifiek gekeken naar de factoren binnen en buiten de training die door de deelnemers als belangrijk worden gezien, de factoren binnen en buiten de training die door de trainers als belangrijke voorspellers worden gezien en of er vanuit de deelnemers nog behoefte is aan ondersteuning vanuit het NJi. En hoe dit eruit zou moeten zien. Dit werd gedaan doormiddel van een combinatie van kwantitatief onderzoek en kwalitatief onderzoek.

*Gemiddeld 18% van de deelnemers schrijft na één van de vier trainingen een succesvol project.*

Bij de EVS in 24 uur blijkt dit significant hoger te liggen ( 31,3%). Ook bij de groep meerdere training ligt dit significant hoger. 100% van de deelnemers die meerdere van de vier trainingen heeft gevolgd ontwikkeld hierna een succesvol project. Bij de Startersdag ligt dit significant lager ( 14,3%).

*Alle deelnemers die in dit onderzoek zijn meegenomen hebben de intentie om iets met het Youth in Action programma te doen.*

In alle evaluatieverslagen en interviews komt naar voren dat deelnemers van de trainingen zeer enthousiast zijn hierover. Iedereen haalt er iets uit. Soms geeft men aan dat bepaalde delen voor hen minder interessant zijn, oefeningen niet creatief genoeg of mist er volgens hen informatie waar zij wel naar op zoek waren. Toch geeft iedereen aan dat zij de training erg nuttig vonden en er veel van geleerd hebben. Dit enthousiasme komt naar voren in de evaluatieverslagen, maar ook in de interviews. Voornamelijk in de interviews met deelnemers die daarna een project hebben ontwikkeld komt naar voren dat men geïnspireerd wordt door de training. Toch blijkt, en dit komt tevens in de interviews naar voren, dat niet iedereen daarna ook echt een project schrijft. Na een tijd komt het enthousiasme meer op de achtergrond en worden andere dingen belangrijker. Ook de organisatie heeft hier veel invloed op. Deelnemers die na de training ( nog) geen project hebben geschreven vertellen dat dit vaak komt door omstandigheden. Bijvoorbeeld een organisatie die aan het bezuinigen is, waar mensen ziek worden, of een organisatie die het uitwisselen op dat moment niet als prioriteit ziet. Als de organisatie niet echt achter het te ontwikkelen project staat wordt er veel initiatief en doorzettingsvermogen van de persoon gevraagd om het project echt door te kunnen zetten en zelfs dan lukt het niet altijd.

*Alle geïnterviewde deelnemers gaan met een doel naar de training*

Sommige deelnemers hebben voor de trainingen een duidelijk doel, anderen gaan vooral voor de eerste informatie over Youth in Action en richtlijnen van het project waar ze interesse in hebben. Drie van de vier trainers geven aan dat het hebben van een doel ervoor zorgt dat men gericht informatie kan verzamelen. Eén van hen geeft echter aan dat mensen die voor het eerst komen meestal blanco

binnen komen. Dit hoeft geen probleem te zijn bij het opzetten van een project. Wat opvalt in de interviews is dat personen die van tevoren al een duidelijk plan en doel hebben ook vaak sneller een project na de training ontwikkelen. Zij hebben waarschijnlijk al veel geïnvesteerd en hebben een grotere drive om dit na de training voort te zetten.

*De mogelijkheid ervaringen uit te wisselen wordt door alle partijen als een belangrijke leerfactor gezien*

Verschillende factoren die deelnemers helpen bij het ontwikkelen van een kwalitatief goed project komen in de trainingen naar voren. De belangrijkste en door alle partijen benoemd zijn de ervaringen van anderen en de mogelijkheid ervaringen uit te wisselen. De informatie die in de training wordt gegeven kan hierdoor ook in de praktijk worden besproken. Men leert van elkaar en van elkaars ervaring. Het feit dat er deelnemers aanwezig zijn vanuit verschillende partijen (bij de SOHO en EVS in 24 uur) en deelnemers met verschillende mate van ervaring zorgen ervoor dat men breed wordt geïnformeerd. Ook gaat men door de verhalen van anderen nadenken over de eigen ervaringen en ideeën. Als een training internationaal is voegt dit nog toe dat andere landen en culturen soms anders over onderwerpen nadenken. Zo worden de ervaringen nog diverser. Ook het feit dat men hierdoor mogelijke partnerschappen kan aangaan wordt als zeer belangrijk gezien.

*Het moeilijk vinden van partners wordt voornamelijk bij de Startersdag als grootste belemmering gezien voor het ontwikkelen van een project.*

De trainer van de Startersdag geeft in het interview al aan dat een mogelijke belemmering voor veel deelnemers het vinden van partners kan zijn. Omdat de training niet internationaal is moeten zij op een andere manier op zoek naar internationale partners. Dit vergt initiatief en mogelijk vinden deelnemers dit moeilijk omdat ze niet weten wat ze kunnen verwachten. In de evaluatieverslagen en de interviews met de deelnemers (van de Startersdag) die (nog) geen project hebben ontwikkeld komt dit tevens naar voren. Beiden geïnterviewden geven aan hier een belemmering in te zien en zouden graag nog een internationale training te willen doen om partners te vinden. De geïnterviewden die na de training wel een project hebben ontwikkeld, waren in de training niet op zoek naar partners omdat zij al contacten hadden voor de training. Bij de nationale training EVS in 24 komt dit niet naar voren. Twee van de geïnterviewden hebben al contacten en de derde geeft aan dat zij via een database partners heeft gevonden. In de interviews met twee deelnemers van de BTM training komt naar voren dat zij hier ook moeite mee hadden omdat beide op zoek waren naar een specifieke partner die niet aanwezig was in de training zelf.

*De informatie die gegeven wordt in de trainingen is voor de meesten toereikend*

De grootste gedeelte van de deelnemers die in dit onderzoek zijn meegenomen gaven aan dat zij op zoek zijn naar informatie in de trainingen. De meesten vinden deze ook. Als men informatie mist in de training gaat dit vaak over specifieke onderwerpen. In één interview met een deelnemer van de EVS in 24 kwam naar voren dat er te weinig informatie werd gegeven en dat er teveel werd ingegaan op onderwerpen die voor hem op dat moment niet interessant waren, bijvoorbeeld de workshops over interculturele communicatie. Hij wilde gerichte informatie over hoe hij een EVS project moest opzetten.

Ook een andere geïnterviewde gaf aan dat sommige onderwerpen die in de EVS training werden gegeven voor haar pas interessant werden op het moment dat zij vrijwilligers in de organisatie hadden.

#### *Oefeningen uit de trainingen worden vaak ook in eigen projecten gebruikt*

In alle trainingen komt naar voren dat oefeningen die in de training worden gebruikt ook in de eigen uitwisseling of in het EVS project worden meegenomen. Men ervaart zelf dat de oefeningen werken en neemt deze vervolgens mee, zodat jongeren hier ook van kunnen leren. Eén geïnterviewde die de EVS in 24 uur had gedaan gaf wel aan dat hij de oefeningen niet creatief vond en deze dus zelf niet zou gebruiken.

#### *Evaluatie en Reflectie*

Door de trainers werd aangegeven dat reflectie en evaluatie in de trainingen een erg belangrijk onderdeel is. Om het leerproces te ondersteunen en kennis in de praktijk te oefenen. In de BTM en SOHO is dit bij de interviews ook naar voren gekomen. Deelnemers vonden dit waardevol en hadden het gevoel dat zij hierdoor beter gingen nadenken over wat zij geleerd hadden en hoe zij dit in de praktijk kunnen gebruiken. In de Startersdag en EVS in 24 uur is dit in de interviews minder naar voren gekomen. Wel werd soms aangegeven dat de evaluatie goed was en dat deze qua tool ook gebruikt zou kunnen worden in het eigen project. Dit kwam echter minder prominent naar voren dan bij de andere twee trainingen.

#### *Organisaties in de Randstad hebben moeite om rond te komen met de subsidie die vanuit Youth in Action wordt gegeven*

In twee interviews kwam naar voren dat de geïnterviewden moeite hadden om in de Randstad hun projecten te kunnen financieren. De geïnterviewden zijn in hun organisatie beide met andere projecten bezig. De één met EVS projecten en de ander wil graag uitwisselingen opzetten. Eén van hen was actief op zoek gegaan naar andere manieren om de projecten te financieren, bijvoorbeeld door de lokale overheid in te schakelen en sponsoring te zoeken. Toch vond hij dit wel een belemmering bij het opzetten van een project. Ook de andere geïnterviewde gaf aan dat zij niet zeker was van een volgend gast project door de moeilijke financiering. Zij gaf dan ook aan dat ze hier graag met andere organisaties uit de Randstad ervaringen over zou willen uitwisselen.

#### *Het contact met het NJi is de verantwoordelijkheid van de organisatie of persoon die een project ontwikkeld*

Bij alle geïnterviewden die na de trainingen met het NJi contact hebben gehad zijn zeer te spreken hierover. De persoonlijke aanpak en de korte lijntjes worden door elf van de geïnterviewden benoemd. Van de andere drie geïnterviewden hadden twee nog helemaal geen contact met het NJi gehad na de training en in het derde interview werd dit niet benoemd. Alle geïnterviewden gaven wel aan dat zij het de verantwoordelijkheid van de organisatie of persoon vinden die een project opzet om contact op te nemen met het NJi.

## 6. Discussie

In eerste instantie zou er een kwalitatief worden uitgevoerd. Om echter meer duidelijkheid te krijgen over het percentage personen dat na een bepaalde training een succesvol project ontwikkelt is ook een kwantitatief deel toegevoegd.

Bij het kwantitatieve gedeelte moet er rekening gehouden worden met het feit dat deelnemers die worden ingedeeld in de groep die geen succesvol project hebben ontwikkeld mogelijk na de training wel actief zijn binnen het Youth in Action programma. Deelnemers die één van de vier trainingen hebben gevolgd en daarna niet als contactpersoon van een project staan vermeld zijn ingedeeld in de 'geen succesvol project' groep. Het zou kunnen dat deelnemers die in deze groep zitten wel hebben meegedaan aan een project in het buitenland ( waarvoor geen subsidie hoeft te worden aangevraagd bij het Nederlands agentschap), dat zij als begeleider bij projecten aanwezig zijn of anderen hebben geholpen met het schrijven van een project. Dit betekenen dat zij misschien geen project hebben ontwikkeld waarbij Nederland het ontvangende land is, maar wel met het Youth in Action programma bezig zijn. Voor een genuanceerder beeld zou hier dus meer onderzoek naar moeten worden gedaan. Ook zou het voor kunnen komen dat deelnemers naast deze vier trainingen nog andere trainingen hebben gedaan binnen Youth in Action die niet zijn meegenomen in het onderzoek. Dit zou invloed kunnen hebben op de uitkomst. In de interviews kwam dit meerdere keren naar voren. De informatie die geen betrekking had op een van de vier trainingen is dan ook niet mee genomen in dit onderzoek.

Een mogelijke verklaring voor het grote verschil in het percentage deelnemers dat na de SOHO een succesvol project ontwikkelt en het percentage deelnemers dat na de Startersdag een succesvol project ontwikkelt is het feit dat er in de SOHO training meer ervaren deelnemers zijn. Zij zijn dus al binnen het Youth in Action programma actief. Ook is het bij EVS organisaties vaak zo dat zij al een accreditatie hebben voor de organisatie (een bewijs dat zij EVSers mogen ontvangen) en dus mogelijk al meer verbonden zijn met het programma. Tevens zou dit mogelijk verklaard kunnen worden met het stage of change model (Prochaska, 1992). Dit model gaat uit van verschillende stadia van gedragsverandering. Waarschijnlijk zitten deelnemers van de SOHO op een hoger niveau, zij hebben andere behoeften en deze worden mogelijk in de SOHO aangeboden. Bij de Startersdag zijn veel beginnende deelnemers aanwezig, zij bevinden zich dus in een lager niveau, de behoeften die zij hebben worden in de Startersdag mogelijk niet minder goed aangeboden of worden door andere factoren teniet gedaan.

Mogelijk heeft dit ook te maken met de determinanten die nodig zijn om de intentie tot gedragsverandering ( het ontwikkelen van een project) te verhogen. Door twee geïnterviewden werd aangegeven dat zij na de Startersdag nog een BTM wilde doen om hun vaardigheden te vergroten en internationale partners te vinden. Hieruit zou kunnen blijken dat de eigen effectiviteit minimaal is en men dus onzeker is over de eigen vaardigheden. Dit zou ervoor kunnen zorgen dat de intentie om het gedrag te veranderen niet hoog genoeg is. Ook de sociale steun ( vooral vanuit de organisatie) kan hier een invloed op hebben. Als deze steun niet of nauwelijks aanwezig is, is de intentie om gedrag te

vertonen ook lager. De attitude lijkt bij alle deelnemers erg groot te zijn, maar dit kan minder zijn geworden naarmate de training langer geleden is.

De persoonlijkheid van deelnemers zou ook een voorspeller kunnen zijn. Uit interviews bleek dat vooral eigen initiatief en het gevoel verantwoordelijk te zijn (vooral bij uitwisselingen) erg belangrijk is bij het opzetten van een project. Als iemand deze trekken niet bezit, zal een project waarschijnlijk minder snel ontwikkeld worden. Als men kijkt naar de Big Five (zie Zimbardo, Weber en Johnson, 2008) zal een dominant persoon waarschijnlijk geen moeite hebben om initiatief te nemen en dus mogelijk sneller een project ontwikkelen, ook al is de sociale steun laag. Een betrouwbaar persoon voelt waarschijnlijk een sterke verantwoordelijkheid voor de jongeren waar hij of zij mee werkt. Zij zullen zich daarom mogelijk harder inzetten om een project te ontwikkelen omdat zij de verantwoording voelen een uitwisseling op te zetten voor de jongeren.

In het kwalitatief onderzoek is gekeken naar de ervaren factoren van deelnemers aan vier TCP training die ervoor zorgen dat zij wel of geen project gaan ontwikkelen in het Youth in Action programma. Omdat deelnemers zelf de factoren benoemen is het moeilijk te achterhalen of deze factoren ook echt invloed hebben op het wel of niet ontwikkelen van een kwalitatief goed project. Een causaal verband is moeilijk te bewijzen. Door middel van triangulatie is echter geprobeerd deze betrouwbaarheid te verhogen.

Per training is geprobeerd vier personen te interviewen, bij de SOHO en EVS in 24 uur bleek het erg moeilijk om twee personen te vinden die niet actief waren binnen Youth in Action. Daarom is bij beide trainingen maar één persoon geïnterviewd. Bij de geïnterviewde die voor de SOHO training werd geïnterviewd als persoon die geen project had ontwikkeld, bleek in het interview dat de persoon begeleider was van EVSers. Alhoewel hij geen projecten ontwikkelde was hij wel dicht betrokken bij de projecten in zijn organisatie. Daardoor is het bij de SOHO training moeilijk aan te geven welke ervaren factoren leiden tot het niet ontwikkelen van een project.

Ook bij de andere trainingen is kan er wel iets worden gezegd over wat de geïnterviewden ervaren als ondersteunende factoren, maar om hier goed onderbouwde uitspraken over te kunnen doen is moeilijk. Om verzadiging te krijgen van de data die door de interviews is verzameld zouden nog meer personen moeten worden geïnterviewd zodat hier een beter beeld van komt. Voor dit onderzoek was dat niet mogelijk, maar voor verder onderzoek zou dit zeer interessant zijn.

In de trainingen wordt vaak informele tijd ingepland. Door verschillende geïnterviewden werd aangegeven dat zij dit erg fijn vonden. Als men kijkt naar het onderzoek van Chang (2004) blijkt dat dit bevorderend is voor het leerproces van de deelnemers. Als er in het programma tijd is informele tijd heeft dit een positief effect op de culturele invulling en het leerproces van een training. Of dit bij deze trainingen ook het geval is, is moeilijk te zeggen.

In het onderzoek van Lee & Li (2008) komt naar voren dat als men voor een training al ervaring heeft met trainingen dit ervoor zorgt dat de attitude tegenover de training positiever is. Ook is deze positiever als men het gevoel heeft de training nodig te hebben. In het geval van de TCP trainingen

hebben alle deelnemers het gevoel de training nodig te hebben. Het feit dat alle deelnemer met een doel naar de training gaan laat zien dat zij hierover nagedacht hebben. Als zij niet het gevoel hadden gehad de training nodig te hebben, zouden zij zich hier waarschijnlijk niet voor inschrijven. Er kan dus aangenomen worden dat de attitude van de deelnemers door het feit dat zij het gevoel hebben de training nodig te hebben positiever is.

In dit onderzoek viel echter wel op dat geïnterviewden die aangaven al veel ervaring te hebben met trainingen buiten Youth in Action juist kritischer waren over de Youth in Action trainingen. Zelf gaven zij aan dat het moeilijk is hen een training aan te bieden waar ze geen kritiek op zouden hebben juist door hun vele ervaring. De meeste deelnemers die veel ervaring hadden met Youth in Action trainingen gaven wel aan dat zij de trainingen in het algemeen heel bijzonder vonden. Om dieper op dit onderwerp in te gaan zou er meer onderzoek moeten worden gedaan.

## 7. Literatuurlijst

Baarda, D.B., de Goede, M.P.M., & Teunissen, J. ( 2009) *Basisboek kwalitatief onderzoek. Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van kwalitatief onderzoek*. Groningen/ Houten: Noordhoff Uitgevers bv.

Bandura, A. ( 1986) *Social foundations of thought and action. A social cognitive theory*. Englewood Cliffs: Erlbaum.

Borghans, L., B. Golsteyn & A. de Grip (2006). *Meer werken is meer leren. Determinanten van kennisontwikkeling*. 's-Hertogenbosch: Cinop.

Brug, J., van Assema, P., & Lechner, L. ( 2008) *Gezondheidsvoorlichting en gedragsverandering. Een planmatige aanpak*. Assen: Van Gorcum & Comp bv.

Chang, W. ( 2004) A cross-cultural case study of a multinational training program in the Unites States and Taiwan. *Adult education quarterly*, Vol. 54, No. 3, 174-192.

Colardyn, D. (2001) *Lifelong learning: Which ways forward*. Brussel: College of Europe.

Commision on the European communities ( 2000) *A memorandum on lifelong learning*. Brussel.

Commision on the European communities ( 2001) Witboek van de europese commissie, een nieuw elan voor Europa's jeugd. Brussel.

Desmedt, E., Groenez, S., Broeck, G., van den ( 2006) Onderzoek naar de systeemkenmerken die de participatie aan levenslang leren in de EU- 15 beïnvloeden. *Katholieke Universiteit Leuven*.

Emonts, W. W. G. P. ( 2011) *Ervaren assertiviteit in het Voorbereidend Middelbaar Beroepsonderwijs. Determinantenonderzoek naar ervaren (sub-)assertief gedrag onder Sallandse vmbo-leerlingen van het Carmel College in Raalte*. Verkregen op 28 Oktober, 2011, via Universiteit Utrecht website: <http://igitur-archive.library.uu.nl/student-theses/2011-0718-200648/UUindex.html>

European Commission ( 2001) Communication from the commission. Making a European area of lifelong learning a reality. Brussel.

European commission ( 2010) Budget 2011. Directorate-General for education and culture, Youth and sport.

European Commission ( 2011) National agency grand agreement. N 2011-0104/ 001-001, for the operational implementation of the youth in action programme. Education and Culture DG.

European commission ( 2011a) Validation of non-formal and informal learning.  
[http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc52\\_en.htm](http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc52_en.htm), laatst bekeken 14 sept 2011

Europese commissie ( 2007) Verdrag van Lissabon tot wijziging van het Verdrag betreffende de Europese Unie en het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap, ondertekend te Lissabon, 13 december 2007. *Brussel: Publicatieblad van de Europese Unie*, C306, 1-158.

Europese commissie ( 2011) Youth in Action programma gids. Education and Culture DG.

Faure, E., Herrera, F., Kaddoura, A., Lopes, H., Petrovsky, A.V., Rahnema, M., Champion Ward, F. ( 1972) *Learning to be. The world of education today and tomorrow*. Paris: United nations.

Field, J. ( 2006) *Lifelong learning and the new educational order*. Trowbridge: Cromwell press Ltd.

Hertenberg, H. ( 2010) Attitude, sociale Invloeden en self efficacy bij omstanders van pesten op de Basisschool. Verkregen op 28 oktober, 2011, via Open Universiteit Nederland website:  
<http://dspace.ou.nl/handle/1820/3258>

Kirkpatrick, D. ( 1996) Great ideas revisited. *Training and Development*, 54-59.

Lee, L.Y., Li, C.Y. ( 2008) The moderating effects of teaching method, learning style and cross-cultural differences on the relationship between expatriate training and training effectiveness. *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. 19, No. 4, 600–619.

Lekkerkerker, L., Knippenberg A. ( 2011) *De impact van Youth in Action. Rapportage over het onderzoek naar de impact van deelname aan het Youth in Action programma*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut.

Mocker, D.W., Spear, G.E. ( 1982) *Lifelong learning: Formal, nonformal, informal and self directed*. Columbus: National center publications.

Mündel, K., Schurgurensky, D. ( 2008) Community Based Learning and Civic Engagement: Informal Learning among Adult Volunteers in Community Organizations. *New Directions For Adult and Continuing Education*, 118, 49-60.

Narayan, A., Steel-Johnson, D. ( 2007) Relationships between prior experience of training, gender, goal orientation and training attitudes. *International Journal of Training and Development*. Vol. 11, No. 3, 166-180.

Nederlands Jeugd instituut ( 2010) *National Agency of the Netherlands Work programme. January 2010- December 2011.* Utrecht: Nederlands Jeugd instituut.

Onstenk, J. ( 1994) *Leren en opleiden op de werkplek, een verkenning in zes landen.* Rotterdam: Drukkerij Brinkman.

Organization for Economic Co-operation and Development ( 2004) *Lifelong learning.* OECD publications.

Prochaska, J.O., Diclemente, C.C., & Norcross, J.C. ( 1992) In search of how people change: Applications to addictive behavior. *American Pscychologist*, 47, 1102-1114.

Starterdag- Hoe zet je een international jongerenuitwisseling op met Youth in Action? ( z.j.) opgehaald 9 december 2011, van <http://www.youthinaction.nl/eCache/DEF/1/31/045.html>

Vanwing, T., Vermeersch, L., Verschelden, G., Machiels, R., Vandenbroucke, A. ( 2008) Evoluties en kenmerken van niet-formele educatie: Delphi-onderzoek bij de regionale volkshogescholen. Regionale Volkshogescholen.

Vries, H. de, Dijkstra, M., & Kuhlman, P. ( 1988) Self- efficacy: The third factor besides attitude and subjective norm as a predictor of behavioral intentions. *Health Education Research*, 3, 273-282.

Zimbardo, P.G., Weber, A.L., Johnson, R.L.( 2008) *Psychologie een inleiding.* Amsterdam: Pearson Education Benelux bv.

## **\*. Bijlagen**

### **A. Mail en vragen voor trainers**

*Mail:*

Beste....,

In de bijlage kunt u de vragen voor het onderzoek vinden.

De vragen zijn gericht op de trainingen uit de TCP die meedoen in het onderzoek, dus voor u als trainer van ...., graag met deze training in het achterhoofd de vragen beantwoorden. Als er bij het beantwoorden van de vragen ook andere dingen te binnen schieten kan dit ook gewoon opgeschreven worden, maar graag wel duidelijk aangeven of het voor deze training geldt, of bijvoorbeeld in het algemeen. Voor vragen/ opmerkingen ben ik natuurlijk ook altijd bereikbaar.

Ik zou graag deze week de gegevens willen verwerken, dus als het mogelijk is de antwoorden voor het eind van de week terug te sturen zou dit fijn zijn.

Alvast bedankt en ik hoop snel iets van u te horen.

Met vriendelijke groeten,

Neeltje van Houten

Stagiair afdeling Internationaal

Nederlands Jeugd instituut

*Vragen:*

1. Geeft de training de deelnemers genoeg informatie om een project op te zetten? Zo ja, waarom wel, zo nee, wat is er nog meer nodig?
2. Geeft de training de deelnemers genoeg vaardigheden om een project op te zetten? Zo ja, waarom wel, zo nee, wat is er dan nog meer nodig?
3. Hoe belangrijk is reflectie en evaluatie in de training en bij het opzetten van een project? Waarom?
4. Hoe belangrijk is de klik met de trainer of leermethoden die in de training worden gebruikt en waarom?
5. Hoe belangrijk is feedback en waarom?
6. Hoe belangrijk is het contact met anderen in de training? Hoe helpt dit deelnemers bij het ontwikkelen van een project?

7. Hoe belangrijk is de eigen input van de deelnemers in de training en bij het opzetten van een project? Waarom?
8. Uit verslagen van deelnemers blijkt dat zij een belemmering zien in het vinden van een partner, hoe denk je dat dit komt en waardoor zou dit verklaard kunnen worden?
9. Helpt het deelnemers als zij voor de training een doel hebben opgesteld? Zo ja, hoe, zo nee waarom niet?
10. Wat voor invloed heeft de organisatie op de intentie om een project op te zetten, merk je dit ook in de training zelf en zo ja, hoe?
11. Kun je aan de houding van deelnemers in de training zien of het waarschijnlijk is dat hij of zij een project gaat ontwikkelen? Waarom wel of niet?
12. Hoe belangrijk is het geloof in de eigen vaardigheden en kunnen bij het ontwikkelen van een project? Is dit te zien in de training?
13. Hoeveel heeft de persoonlijkheid van de deelnemers te maken met het wel of niet schrijven van een succesvol project? Is dit te zien in de training?
14. Uit de evaluatie verslagen van de deelnemers blijkt dat veel deelnemers na een training enthousiast zijn en een intentie hebben om een project te ontwikkelen, toch doen veel dit niet of wordt het project niet goed gekeurd, waardoor zou dit kunnen komen?
15. Zijn er dingen waarvan je denkt dat deze missen in de training of bij de ondersteuning aan jongerenwerkers na de training?
16. Verdere suggesties...

## **B. Topic list interviews**

Voor training:

- Intentie
- Ervaring met trainingen/ Youth in Action

Binnen training:

- Kennisvergaring
- Vaardigheden
- Eigen input
- Reflectie/ evaluatie
- Contact leggen
- Internationaal karakter
- Leerstijl
- Barrières/ vaardigheden

Na training:

- Eigen effectiviteit
- Attitude
- Sociale invloed
- Intentie na de training
- Persoonlijkheid
- Organisatie
- Barrières/ vaardigheden

### **C. Analyseplan kwalitatief**

De bestaande data ( verslagen) van de deelnemers van de vier trainingen die meedoen in de onderzoek zullen worden ingescand en doorgelezen. Deze verslagen worden aan de hand van verschillende vragen beantwoordt, dit verschilt per training, soms zijn de vragen ook beantwoord in een lopende tekst. De niet relevante informatie voor de onderzoeksvraag zal worden geschrapd. Nadat de niet relevante informatie geschrapd is zal de tekst in fragmenten worden verdeeld waaraan labels worden toegekend. Als blijkt dat er teveel labels zijn zal geprobeerd worden deze samen te voegen. Daarna zal geprobeerd worden de labels te ordenen en verbanden te vinden tussen de labels. Er moet hierbij wel rekening gehouden worden met het feit dat de verslagen openbaar zijn en geschreven met het doel om de reiskosten terug te krijgen. Hierdoor kan het zijn dat er wenselijk geantwoord is. Tevens zijn de verslagen niet lang na de training gegeven, dit kan ervoor zorgen dat de meningen hierin sterker zijn als deze later waren geschreven. Als blijkt dat er uit de bestaande data nieuwe onderzoek variabelen ontstaan zullen deze in de interviews met de trainers en deelnemers worden meegenomen.

De interviews met de trainers zullen op een bijna gelijke manier geanalyseerd worden. De vragen zijn via de mail beantwoord en hiervan zullen ook, zoals hiervoor tevens is beschreven, labels worden gemaakt. Deze zullen, als hier nieuwe variabelen uit ontstaan meegenomen worden in de interviews met de deelnemers.

De interviews met de deelnemers worden uitgeschreven en van alle interviews zal een samenvatting geschreven worden welke door de ondervraagde deelnemers zal worden nagekeken ( fase 4). Als de deelnemers het eens zijn met de samenvatting zal er in de uitgeschreven interviews de niet relevante tekst wordt geschrapd. Hierna zullen er labels aan verbonden worden en zal er worden gekeken, als er teveel labels zijn of deze samengevoegd kunnen worden. Hierna zullen de labels geordend worden, en zal er geprobeerd worden kernlabels te maken. Er zal door middel van de gefundeerde theorie benadering verbanden te vinden tussen de labels onderling , om een theorie te kunnen ontwikkelen over waarom men wel of geen project ontwikkeld. Hierbij zal ook rekening gehouden worden met de soort training die door de deelnemers is gevolgd om de intersubjectiviteit te waarborgen. Als in verder interviews blijkt dat de geldigheid van de labels voor de eerste interviews niet gelden voor de volgende zal deze aangepast worden.

## D: Codeboek

| Vraag | Naam variabele | Meetniveau | Omschrijving                               | Antwoord            | Code                |
|-------|----------------|------------|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 1     | Respondent nr  | Ordinaal   | Nummer dat de respondent krijgt toegekend  | 1 t/m ...           | Zelfde als antwoord |
| 2     | Training       | Nominaal   | Welke training heeft de respondent gevolgd | BTM                 | 1                   |
|       |                |            |                                            | Startersdag         | 2                   |
|       |                |            |                                            | SOHO                | 3                   |
|       |                |            |                                            | EVS in 24 uur       | 4                   |
|       |                |            |                                            | Meerdere trainingen | 5                   |
|       |                |            |                                            | Missing             | 9                   |
| 3     | Project        | Nominaal   | Wel of geen project geschreven             | Wel                 | 0                   |
|       |                |            |                                            | Geen                | 1                   |
|       |                |            |                                            | missing             | 9                   |

## E: interviews

### Spraak 003

N: Neeltje

G: Geïnterviewde

- N: Ja, hij staat als het goed is aan.
- G: Ok
- N: Ehm... even kijken, ik leg hem even bij jou neer, want ik spreek meestal best wel hard, mezelf kan ik altijd heel goed verstaan.
- G: ik ben ook een beetje verkouden.
- N: Dan leg ik m helemaal daar neer. Even kijken hoor, nou ik heb net al een beetje uitgelegd wat mijn onderzoek inhoudt en wat ik doe, maar zou misschien wat over organisatie willen vertellen?
- G: Ja, organisatie is eigenlijk een (niet goed verstaanbaar) studentenorganisatie, een groep vrienden die het leuk vond om projecten in oost Europa te doen. Sinds 2007, 2008 ongeveer professioneler geworden en 2009 echt een kantoor gekomen, en eh.. veel van ons zijn zelf EVSer geweest. Ja dus we zijn er heel erg bij betrokken en met name actief in het zenden van vrijwilligers. We hebben zelf ook een EVS hosting project gedaan vorig jaar, of vorig jaar dat is in juni afgelopen, juni 2011. Ehm... daar zaten wat haken en ogen aan, dingen die lastig gingen, dus daarom, dat was ook een van de redenen dat ik de training ging doen. En nou hopen we in de toekomst weer een hosting project te doen.
- N: Ok,
- G: We zenden nu heel veel vrijwilligers, ik denk dat we nu wel op 10 tot 15 per jaar zitten..
- N: Ok dat is wel veel ja
- G: en wel allemaal oost Europa, dat is een beetje de target groep, regio waar we mee werken.
- N: en ben jij echt bij het begin geweest van de organisatie of...
- G: Nee, ik ben zelf ook EVS vrijwilliger geweest, na mn studie ben ik naar servie gegaan om daar EVS te doen, via de organisatie, ik was de tweede vrijwilliger die de organisatie zond. Nou tweede, de twee jongens die je boven zag die hebben zichzelf min of meer uitgezonden. Dat was het begin en eh... daarna is een vriend van hun naar Portugal gegaan en ik wilde graag naar servie en via internet kwam ik bij de organisatie uit. Kwam ik terug uit servie en toen ben ik gebleven bij de organisatie en zodoende ook een jaar bijna anderhalf jaar ook betaald voor de organisatie gewerkt. En dat is ook door mijn EVS gekomen. En nu ben ik vrijwillig ook nog .... Zeker ook bij EVS projecten want ja... dat is wel een beetje de organisatie... (moeilijk te verstaan)
- N: En ehm... je zei van die SOHO training was inderdaad om die host wat beter te laten verlopen, heb je die ... wanneer heb je de SOHO gedaan?
- G: ehm... dat was mei, dat was in Frankrijk.
- N: Ok en was dat voordat die host eh... bij jullie, de host, de EVS host zeg maar, wat dat voor dat begon of was dat na of tijdens?
- G: dat was tijdens, eigenlijk, dat EVS host project liep van september tot juni en ik heb dus eh.. mezelf nou ja al begin 2011 opgegeven voor de SOHO. Toen ben ik in mei gegaan en ja het was mijn intentie toen was toch meer om te gaan om te kijken om dat hosting traject makkelijker te maken, want we hebben een aantal problemen gehad.
- N: mmm
- G: in dat hosting project toen een aantal conflicten tussen vrijwilligers onder andere en dat was een van mijn motivaties om te gaan en ook ik had nog nooit echt een training over begeleiden van vrijwilligers gevolgd terwijl ik alles wel vooral uit mijn eigen ervaring deed.
- N: Ok, dus jouw doel, of het idee van ik ga deze training doen was om die host, die EVS host zeg maar beter te laten verlopen.

G: ja

N: En je had op dat moment al een beetje ervaring met ok dit zijn moeilijke stukken in dat hele proces zeg maar wat daar in zit

G: ja, ja

N: Ok, en zijn er in de organisatie andere mensen die andere trainingen hebben gedaan? Vanuit Youth in Action?

G: Ja, collega van mij is mee geweest met de studie, het studiebezoek naar Turkije van EVS, heeft iemand een ATOQ gedaan, iemand anders die een tijd geleden ook een SOHO heeft gedaan, dus wel vrij divers.

N: Inderdaad, dus meerder mensen hebben wel ervaring met van Youth in Action

G: Ja

N: En voordag jij de SOHO ging doen had jij ook al ervaring met Youth in Action omdat je ...

G: Omdat ik zelf deelnemer ben geweest bij verschillende projecten en voor die tijd had ik zelf ook al wel studieaanvragen geschreven, projecten die goedgekeurd werden. Ook tijdens, toen ik EVS vrijwilliger was.

N: Ja inderdaad, dus het was vooral ter verbetering van in plaats van dit is een heel nieuw iets

G: Ja het was niet meer nieuw nee

N: Nee, nou dan gaan we naar de training zelf zeg maar, wat vond je van de training?

G: Ik vond het leuk, ik vond het leuk om heel verschillende mensen te ontmoeten die allemaal met EVS bezig waren maar op een hele andere manier. Er waren mensen bij die nog helemaal geen ervaring hadden en mensen die wel 20 verschillende vrijwilligers hadden gehost, bij wijze van spreken. De trainers vond ik heel goed, eentje had ik al ervaring mee, een Servische trainer, maar juist die verdieping die ik zocht. Want ik had ook aangegeven, voordat je gaat kan je meestal een soort formulier invullen van heb je punten die je belangrijk vindt. Ik had aangegeven dat ik wel iets meer zou willen weten over hoe je nou conflicten tussen vrijwilligers beter kan managen omdat wij hadden daar hier problemen mee gehad. maar ja daar werd niet zoveel aandacht aan besteed, de training, de SOHO is meer ehm... nou ja de basis vanuit het zenden, het hosten, het coördineren en je gaat niet echt zo de diepte in over vrijwilligers management. Dat had ik op die, op dat moment wel behoefte aan gehad.

N: Ja

G: En toen werd me daar verteld dat er wel een training is daarvoor maar die wordt maar een paar keer per jaar aangeboden, maar daar heb ik later niet meer, niks meer gedaan ...

N: Nee, ok dus je hebt wat je uiteindelijk echt zocht in de training heb je misschien niet gevonden...

G: ja, maar desniettemin ben ik wel positief, er waren wel een aantal dingen die wij, oefeningen die we deden over hoe zoek je nou partnerschappen die ... en dat is voor ons wel belangrijk omdat wij veel met landen buiten de Europese Unie werken en dat we toen ik aan de SOHO meedeed heel erg zaten van nou we willen, we zitten vooral op de balkan we zouden ook vrijwilligers naar turkije willen sturen, naar moldavie en nu hebben we vrijwilligers in turkije en moldavie en dus ja...

N: dus dat hoe partners zoeken dat vond je ook wel heel interessant ..

G: Dat vond ik wel nuttig ja en het heeft ook wel succes gehad dat we nu de paar organisaties op de balkan die we heel goed kennen daar werken we nog steeds heel erg met EVS mee samen maar we hebben wel een heleboel nieuwe partners bij in ook landen binnen onze regio, dus zeg maar. Moldavie hebben we nu vrijwilligers zitten, is er eentje en gaan er nog twee die kant op. We hebben nu ook een meisje in Turkije zitten, dat gaat wel goed, dus dat is fijn.

N: Nou fijn. Nou je zei net al ik vond het, de ervaringen van anderen wel heel interessant, want wat heb je daar aan gehad, wat vond je daar leuk aan, of interessant aan?

G: Ik vond het wel interessant hoe de dingen, hoe bepaalde organisaties kijken naar wat, wat is zeg maar de verantwoordelijkheden zijn als je een partnerorganisatie bent in een EVS project. En daar hebben we het toen veel over gehad en ..

N: Vooral gediscussieer met, onderling.. zeg maar

G: ja en dat heeft bij ons ook wel toe geleid dat we strikt daarin zijn en ook wel bepaalde grenzen stellen. We hebben van de zomer ook een probleem gehad met de, een bulgaars project

N: mmm

G: waar de partner gewoon, nou ja verschrikkelijk, ze wilden mij aanklagen over van alles en nog wat en heel raar en voelde gewoon niet goed en dat je dan ook gewoon zoiets hebt van ok, dit is voor ons niet fijn, maar bovenal voor de vrijwilliger niet..

N: Want ze zat op dat moment ook daar?

G: Nee, ze was onderweg

N: Oh.

G; dat was echt een ramp

N: Dat is niet fijn ja

G: maar uiteindelijk hebben we ook met hulp van Peter Pieters een nieuwe organisatie gevonden en ze heeft het nu super naar dr zin, het gaat nu heel goed, maar dat was gewoon geen fijn, geen fijne start van haar EVS.

N: Nee, dat kan ik me voorstellen

G: En het is heel handig om met andere organisaties te discussiëren over hoe zij met zulke dingen omgaan en wat zij nou zien als hun verantwoordelijkheden, want dan ga je ook beter nadenken over wat je eigen verantwoordelijkheden zijn als EVS organisatie en waar je ook gewoon je grenzen moet stellen

N: ja

G: dat eh...

N; dus door de ervaringen van anderen organisaties ga je daar ook over nadenken hoe je daar zelf tegenover staat.

G: Hoe je daar zelf in staat, ja

N: Ok, en heb je zelf eh.. heb je zelf daar ook nog heel veel input in gegeven? Over hoe jullie dat dan precies doen?

G; eh... ja ook wel, op zich wel ja. Zeker ook omdat we toen midden in dat EVS hostingproject zaten en we hadden toen heel erg, heel erg uitgesplitst hoe de vrijwilligers begeleid zouden worden, daar hebben we het toen best wel uitgebreid over gehad en ik heb tijdens de training ja wat voorbeelden uit mijn eigen tijd als EVSer erbij gehaald. Dat is ook volgens mij dat je dan meer het verhaal van alle kanten kent, dus dat is dan wel nuttig.

N; ja inderdaad

G: Ja ik denk dat ik dat het aller nuttigste vond van de hele training.

N: ja, zeg maar die discussie met elkaar en werd dat ook gefaciliteerd door de trainers, werd dat vooral door jullie zelf ...

G: nee dat werd wel gefaciliteerd door de trainers, je had zeg maar een persoon waar je na afloop van iedere dag, de dag mee doornam, dat was, dat vond ik wel...

N: Een soort van evaluatie ook...

G: ja, ja voor jezelf, van wat heb je nou geleerd en ... maar verder in het programma zelf zat gewoon best wel veel discussie en in en eh... dat vond ik wel ... en een van de trainers Darko Markovich heet die had ik zelf op de balkan wel eens ontmoet, hij geeft daar ook trainingen voor EVS vrijwilligers, dus on arrival en de midterm trainingen en ja dat is wel, dat is wel nuttig, zeg maar dat ie naast, dat zo iemand ook de andere kant weer ken zeg maar.

N; ja

G: maar en die andere trainer, poolse jongen, kan even niet op zn naam komen, maar hij was zelf ook EVSer geweest, dus dan heb je al hele capabele trainers die alle kanten van het verhaal kennen en dat is wel nuttig.

N; Ja dus zeg maar, die, die diversiteit van de trainers dat is ook wel een hele ...

G; Belangrijke

N: makkelijke...

G: Dat is wel fijn

N: Ok, dat heb ik nog niet eerder gehoord, dus dat is wel leuk om te horen inderdaad

- G: ja, dat was, zoals ik het begrepen heb hebben ze een soort van pool van acht mensen die dat doen, maar ja dat vond ik wel ... en ook met Darko bijvoorbeeld heb ik nog wel over gehad, specifieke problemen waar wij dan tegenaan lopen in zuidoost europa bijvoorbeeld en dat was gewoon wel nuttig./
- N: Ja inderdaad ook omdat die vooral daarop gericht zijn....
- G: Ook omdat hij heel veel organisaties in de regio kent en ( niet goed te verstaan) ook nog wel informeel over gehad tijdens de ( niet goed te verstaan) ofzo
- N: Dus vanuit hem heb je ook nog heel veel extra informatie gekregen wat je misschien nogmaals niet zou krijgen als er een andere trainer was geweest.
- G: ja, bijvoorbeeld meer situaties van de organisaties in de regio, bijvoorbeeld dingen waar heel veel onduidelijkheid over bestaat in zuidoost europa, over visa, moeten de vrijwilligers nou een visum hebben in macedonie. Sommige organisaties zeggen van wel, hostorganisaties, andere zeggen van niet, dus ik vond het wel interessant om zijn mening daar over te horen van ja wat hoor jij daar nou van. Voor ons is het ook als de ene organisatie in Skopje zegt jawel je moet een visum hebben en de ander zegt van niet ja
- N: Moeilijk om dan te weten wat je moet doen of welke kant...
- G: Want dat zou toch super raar zijn de ene zegt van wel de ander zegt van niet terwijl het in feite dezelfde situatie is, ja
- N: Ok, dus je hebt inderdaad heel veel gehad aan de ervaringen van anderen en je hebt ook je eigen ervaringen gedeeld en vanuit de trainers ook heel veel informatie gekregen en dan voornamelijk vanuit een trainer die ook in de balkan veel is
- G: ja, voor ons was het eigenlijk vooral voor het zenden een nuttige training, voor dat managen van EVSer die naar Nederland komen
- N: was het iets minder
- G: Was het iets minder ja.
- N: Ok want daar heb je niet zoveel informatie over gekregen, daar ging het verder niet zo veel op in
- G: Ja wel de basisinformatie, we hebben het daar over gehad, over wat voor support system, support systeem wij hadden voor onze vrijwilligers maar dat was het eigenlijk. Iedereen zei oh dat ziet er goed uit maar ja ondanks dat het er goed uitzag hadden we wel nog wel problemen. En ik had nou graag gezien dat ik ook een oplossing voor die problemen zeg maar had kunnen vinden tijdens die training maar dat is niet gelukt.
- N: nee, ok
- G: Maar dat was voor mij verder niet echt een teleurstelling of ...
- N: nee?
- G: nee
- N: Heb je dat op een andere manier nog wel kunnen vinden die informatie of heb met iemand anders daar nog over kunnen sparren?
- G: Niet echt eigenlijk, wel informeel over gehad, hoe verschillende organisaties dat doen en die zeiden gewoon jullie, dat is pech hebben. Ja met je vrijwilliger...
- N: Ja je kan natuurlijk ook niet overal op anticiperen.
- G: nee dat is waar
- N: En is dat uiteindelijk hier ook wel weer een beetje goed gekomen of...
- G: Nou het is nu nog steeds een beetje zo dat mensen een beetje hun twijfels hebben bij nog een hosting project.
- N: Vanuit jullie organisatie zeg maar
- G: Ja dat is om een reden dat de subsidie die je krijgt zeker in grote steden in de randstad zoals Den Haag vaak niet toereikend is en je hebt hier wel veel organisaties die hosten maar die zijn bijvoorbeeld kerkelijke organisaties, die hebben een klooster ofzo, waar de, de vrijwilligers kunnen slapen, ja dat hebben wij niet.
- N: Nee
- G: En om een deelnemer nu ergens in een klooster te stoppen, ja daar ben ik ook niet zo heel erg voor eerlijk gezegd. Ja dat is een ding en een ander ding is ja omdat de vorige keer

gewoon, we hebben een vrijwilliger eerder naar huis gestuurd, ja dat is gewoon niet leuk geweest en daardoor willen we zeker geen 18 jarige vrijwilligers meer nemen.

N; Nee, dan ga je ook wel drie keer over nadenken voordat je weer ...

G; Ik ben heel erg voor EVS, voor echt jonge mensen, voor 18 jarigen, maar dit, dat bij ons is gewoon, gewoon echt mis gegaan, dat we dat gewoon niet meer gaan doen.

N; Nee,

G; Dat is jammer maar...

N; ja, inderdaad. Ehm... even kijken hoor, nou je zei van ik heb wel wat informatie gehad, zeg maar maar meer basis informatie, heb je daar nog meer, heb je nog wel informatie gekregen of kennis opgedaan waarvan je dacht he dat wist ik niet? Het was eigenlijk bijna allemaal ...

G; Nee eigenlijk niet, eigenlijk heb ik het meest geleerd van de informele discussies .

N; Ok, en de informatie die werd gegeven die kende je eigenlijk al...

G; Ja

N; Ok, ja en heb je nog bepaalde vaardigheden opgedaan, dingen waarvan je dacht nou dat kan ik na de training kan ik dat beter dan voor de training.

G; ja misschien nadenken over voor partnerschap je aangaat, dat denk ik zeker.

N; Dus het belang van bepaalde regels stellen of...

G; Ja, ja gewoon daar heel duidelijk in zijn en zeker weten dat je wat aan elkaar hebt, wat je aan elkaar hebt zeg maar.

N; Dat kwam in de training wel heel erg naar voren dat dat belangrijk was.

G; ja, eh.. nou ook mee tijdens het uitwisselen van ervaringen, dus dat je zeg maar, we hebben vaak dat vrijwilligers naar ons toekomen en zeggen van nou ik heb deze organisatie, ik wil daar graag heen, maar dat, voordat we dan zeggen van ok dat wel even met die organisatie gaan kijken van passen wij bij elkaar.

N; ja inderdaad

G; Dus dat... zonder maar klakkeloos tegen die vrijwilliger te zeggen van nou is goed

N; Wij regelen dat even

G; want dat kan gewoon niet

N; Dus dat partner, dat belang van partnerrelaties enzo dat, dat wel weer heel erg naar voren gekomen. Ok en je had het net ook al over evaluatie, eh.. dat elke dag, dat je met iemand praatte over, over wat heb ik nou geleerd, en dat vond je ook wel nuttig toch?

G; Ja, dat vond ik wel nuttig ja

N; Ja, ok en hebben jullie ook met zn allen aan het eind een soort van evaluatie of reflectie gedaan?

G; Ja een evaluatie doormiddel van een formulier en ze hadden ook een soort oefening met post itsje, die je dan eh..moest plakken, dus daar is uitgebreid aandacht aan besteed.

N; Denk je dat dat iets toevoegt aan de training of aan het leerproces bijvoorbeeld?

G; Ehm... nou ja voor, als deelnemer om nog even na te denken over wat heb ik nou gedaan en wat heb ik hier van opgestoken, bijvoorbeeld dan als ik dan thuis ben wat kan ik daarmee doen. Nou ja voor de organisatie ook, van praktische dingen...

N; Zeg maar de organisatie van de training zelf..

G; ja

N; van wat kan er beter, wat

G; Dat is altijd goed.

N; ja inderdaad, natuurlijk. Ehm... de SOHO is natuurlijk een internationale training, eh... denk je dat dat toegevoegde waarde heeft? Dat het internationaal is?

G; Jazeker, omdat we nu gewoon als zenden en we werken met internationale partners, altijd handig om te praten over hoe nou hoe denken ze in Macedonie hierover, Ukraine of Frankrijk of... Noorwegen.

N; Waren er ook eh... mensen uit de Balkan of landen waar jullie naartoe sturen, behalve dan de trainer zelf?

G; Ehm... Macedonie, Bulgarije, Hongarije, ja Ukraine, maar daar hebben we nog nooit mee samengewerkt. Ik ben wel in contact met dat meisje, die dr was. Zij organiseert voor Salto

Eastern Europe ook de trainingen daar. En zij heeft zodoende ook onze EVSer die in Moldavië zit ontmoet op de on arrival training. Dat laat wel zien wat voor kleine wereld het is.

N; ja

G; Maar goed, wij hopen dus daar wat aanknopingspunten te hebben om ook gewoon op den duur jongerenuitwisselingen bijvoorbeeld in Oost-Europa, dus in Oekraïne, Moldavië te starten. Dat waren voor ons wel interessante... En Turkije, waren ook organisaties, een uit... waar we nu een vrijwilliger hebben zitten, niet bij die organisatie overigens, maar was wel iemand van daar.

N; mmm, dus inderdaad dat eh... contact leggen met misschien nieuwe partners ofzo dat krijg je dan misschien uit zo'n training als ie internationaal is.

G; Ja

N; maar ook gewoon het, de ideeën vanuit verschillende landen zijn interessant

G; ja zeker en omdat YIA is toch internationaal...

N; ja zeker

G; is het ook belangrijk dat dat soort trainingen internationaal zijn denk ik.

N; ja inderdaad. En bijvoorbeeld een EVS in 24 uur, die is niet internationaal, maar dat is ook maar een dag dus dat is moeilijk te regelen, maar eh... ja. Ehm... In de training wordt er uitgegaan van non-formele leren, wat heb je daaruit, van meegekregen?

G; Eh... in de training zelf?

N; mmm

G; Nou ja de methoden, de methodieken die gebruikt wordt is gewoon de non-formeel leren en ehm... nou ja een aantal oefeningen die gebruikt werden vond ik zelf ook wel interessant. Dat zou je bijvoorbeeld ook voor vrijwilligers kunnen doen en ehm...

N; Dus die praktische dingen die neem je dan uiteindelijk ook naar je eigen organisatie...

G; ja

N; En vond je dat, vindt je dat een fijne methode, non-formeel?

G; ja ik vind dat wel een fijne manier om te werken, ja, ja zeker ook omdat het gaat over projecten, het is een training om beter te worden in bepaalde, in een project of in een iets wat in principe al non-formeel leren is, dus...

N; dat is dan ook wel fijn om dat zelf mee te maken

G; ja, zeker

N; En daarin me te... gaan.

G; ja

N; ok, eh... je zei net al van ik vond de training heel fijn, ook al heb ik misschien mijn doel niet helemaal bereikt, er waren toch wel dingen die ik heel fijn vond en ...

G; (hoest) ja sorry...

N; Dat maakt niet uit... je hebt er toch wel iets aan gehad, ehm... maar waren er nog andere dingen van nou dat vind ik iets minder, je zei net al van nou die diepgang die ik eigenlijk zocht die heb ik niet gevonden. Waren er andere dingen waarvan je dacht nou dat vind ik minder...

G; Nee

N; Voor de rest vond je het gewoon een goede training

G; En ook praktisch was het gewoon goed georganiseerd, het was af en toe wel een beetje op zijn Frans, zeg maar, het was in Zuid-Frankrijk en dat eh... maar goed, dat vind ik niet erg eigenlijk. Nee dat was gewoon leuk.

N; en ook dat informele zeg maar, want je had het net over van heel informeel over het eten heb je ook wel gesprekken gehad zeg maar.

G; Ja, het was gewoon wel een leuke groep mensen en dan zaten we daar dus met zn, nou hoeveel waren het, met zn 20, 25 man in het hotel, alleen, daar waren verder geen andere mensen, het was een heel klein dorpje, dus je was sowieso al met die groep op jezelf aangewezen en dan ga je toch s'avonds met praten over nou hoe gaat het dan bij jullie en ... en daar leer je ook gewoon veel van.

N; Dus dat informele gesprekken die, die voegen ook nog wel wat toe.

G; Ja zeker

- N; Ok, ehm... En toen kwam je terug hier en hoe ben je toen verder gegaan zeg maar, vanuit de training naar...
- G; Nou we hebben toen heel veel nieuwe zend projecten aangevraagd en daar heb ik natuurlijk met dat idee van goede partnerschappen heb ik aan de training ook wel gehad. Ook dat incident, dat Bulgaarse incident, gewoon meteen heel officieel aangepakt hebben en ehm... en ja dat was volgens mij deels ook te danken aan die training die ik toen gevolgd had.
- N; Ok
- G; En nu heeft een collega heeft EVS grotendeels overgenomen, en ik heb ook denk ik ook wel wat dingen van de training aan haar overgedragen. Je kreeg bijvoorbeeld een USB stick met heel veel materiaal en Tkits enzo en die heb ik gewoon verspreid en het staat allemaal hier boven op de server en ja dat soort dingen zijn ook gewoon ...
- N; ja die echt die extra informatie die je hebt gekregen vanuit de training die wordt ook nu weer hier in de organisatie nu weer gebruikt., ok. En je zei net al ik heb het een beetje overgedragen aan iemand anders, denk je dat het voor diegene ook goed is om naar zo'n training te gaan of denk je dat dat niet meer nodig is.
- G; Nou misschien om te, zij is zelf ook EVS vrijwilliger geweest, ehm... ik denk dat het altijd goed is, ook al ken je het verhaal van verschillende kanten en heb je al, heb je wel ervaring. Het is altijd goed om nog eens op te frissen wat nou precies de regels zijn enzo. Ik denk al heb je al 20 EVSers gezonden en gehost dan is het nog steeds wel nuttig.
- N; Het kan altijd wel iets toevoegen
- G; Ja
- N; Vooral inderdaad in de gesprekken met anderen
- G; ja, ik denk dat het altijd nuttig is, en om dan gewoon een paar dagen alleen daar bij stil te staan en ...
- N; Ja, je gaf net ook aan van ehm... na de training ben je inderdaad op zoek gegaan naar nieuwe partners en inderdaad ook die partnerbanden zeg maar wel heel erg op gelet. Heb je, had je na de training ook het gevoel van ik ben hier nu beter in geworden of ik kan dit nu beter aan?
- G; Nja niet... niet per se denk ik, gewoon wel hetzelfde, maar dat je gewoon net even op wat andere dingen let ofzo...
- Nl; Dus gewoon de informatie die je daar krijgt die neem je mee in je... Ja de had natuurlijk ook al wel ervaring in het schrijven van projecten of het .. van EVS enzo.
- G; Ja
- N; Ja, ok, ehm... even kijken hoor, zijn er na de training, in de organisatie misschien, ben je nog dingen tegen gekomen van he dat ehm... hoe moet ik dat nou zeggen... dat is iets wat ik nog niet eerder ben tegengekomen of dat heb ik niet uit de training geleerd zeg maar, moeilijkheden of dingen waar je tegenaan liep.
- G; Nou, ja een Bulgaarse partner dus die eh... die zich niet aan de regels hield, totaal niet communiceerde, maar voor die partner was het dus het eerste EVS project, dat zij gingen doen, en ja dat ging gewoon niet goed. En toen hebben wij eh.. heb ik gebeld en toen eh.. ja toen, nee dat was gewoon de stekker eruit, dat gaat gewoon niet en dat was. Dat hebben we in overleg met de vrijwilliger gedaan en eh.. zij was het daarmee eens, ja, ja dat was het enige moeilijke ding wat we tegengekomen zijn.
- N; Denk je dat in de training ehm... dat ze daar iets hadden over moeten vertellen of dat dat in de volgende training dat bijvoorbeeld aan bod zou moeten komen.
- G; Eh... ja ik ben op zich wel, als ik zou mogen zeggen, dingen die qua training nuttig zouden kunnen zijn, is het dus wel conflictmanagement in EVS, lijkt me heel nuttig, dat je dan een deel vrijwilligers onderling en de begeleiders in de organisatie en tussen partners ... Ander ding wat misschien nuttig is, dan voor Nederland host organisaties, van hoe doe je dat nou een succesvol hostproject in Nederland met bijna nul budget in de Randstad. Want dat is, dat is gewoon bij ons wel een issue weet je wel. Bij het vorige hostproject hadden we een huis wat we van een oud vrouwtje huurden, en dat was dus meer een soort van onkostenvergoeding die we betaalden. 100 euro per vrijwilliger geloof ik, ja zoiets was het. En dat is, dan moet je

dus ook maar heel geluk hebben dat je dat kan vinden en .. en je hebt eten en taallessen en iets van vervoer, een fiets wat je moet regelen, dan ben je er al snel doorheen.

N: Ja

G: En nog geldt dat je daadwerkelijk een project kan uitvoeren, dus dat is misschien ook wel iets wat leuk is, tenminste wij zouden er in ieder geval zeker geïnteresseerd zijn.

N: ja ik moet eerlijk zeggen dat ik dat ook van iemand die inderdaad in Rotterdam woonde, of werkte, die zei precies hetzelfde. Van nou ik kan me voorstellen dat als je bijvoorbeeld in Groningen, in Noord Groningen kan je daar misschien met dat geld makkelijk rondkomen, of makkelijk, dan kom je rond, maar hier in de Randstad is alles natuurlijk wel een stuk duurder, dus dat wordt ook moeilijker. Dat was ook een van de redenen waarom hij er moeite mee had om inderdaad een project op te zetten.

G: ja, wij, wij zouden het graag willen doen, maar dat is wel een ( moeilijk te verstaan) en dat is wel en ik denk dat het voor Amsterdam en Utrecht hetzelfde is ..

N: En ehm... hoe hebben jullie dat dan opgelost?

G: Toen wij hier dat hosting project hadden?

N: ja

G: Nou omdat we dus die goedkope huisvesting hebben kunnen vinden en wij hadden dan ook nog wel een redelijk bedrag wat de vrijwilligers gaven per maand om eh... voor te eten en daarnaast hebben we nog ehm... een budget per maand gemaakt wat ze konden gebruiken voor het uitvoeren van hun project, bijvoorbeeld voor materialen en ze deden een heel multimediaal project, dus camerahuur en dat soort dingen en zo heb ik dat uiteindelijk ...

N: Dus uiteindelijk is het wel rondgekomen maar het was wel eh...

G: heel veel moeite ja

N: veel moeite

G: Ze hebben in voorburg gewoond, dat is een, een soort van dorp/ buitenwijk ding naast Den Haag, ze moesten allemaal met de fiets, dat was natuurlijk ook een eh... wat een groot probleem was in het begin, alle trams en...

N: ja inderdaad

G: maar eh... anders hadden we het niet kunnen doen

N": nee dus dat is misschien ook wel een van de eh... belemmeringen of in ieder geval voor een organisatie in de Randstad om inderdaad z'n project überhaupt te doen misschien...

G: het budget, ja absoluut, absoluut!

N: Ok dat is wel goed om te horen dat ik dat van twee personen hoor dan.

G: mmm

N: dat is misschien ook wel een heel interessant ding om vanuit het NJi, ook met de bezuinigingen die je heel erg krijgt iets mee te doen inderdaad.

G: ja, ja absoluut. We hebben wel zeg maar geprobeerd om met een geaccrediteerde organisatie in Den Haag hier af te spreken, om te vragen van kunnen we dan misschien samen werken, met z'n allen iets huren, maar dat is nooit echt van de grond gekomen helaas.

N: Ja, eh goed om te horen dus. En heb vanuit het NJi ook nog begeleiding gehad voor tijdens of na de training?

G: Nou, je moest zo'n formuliertje invullen, dat heb ik gedaan, ik heb toen geloof ik van Peter en nog iemand, of het nou Marrie was, dat weet ik niet meer. Van beiden hetzelfde mailtje gehad, maar verder eigenlijk niks.

N: nee, en vindt je dat daar meer begeleiding zou moeten zijn vanuit het NJi?

G: nou ja voor mij was het niet heel erg nodig geweest..

N: Dus het is niet echt nodig, niet jou, deze organisatie of...

G: Nee, ik had niet echt eh... toen nog behoefte om eh...

N: Ok, nou volgens mij heb ik ongeveer alles gevraagd wat ik wilde vragen, wil jij nog iets toevoegen over de training, over de Youth in Action...

G: Mmm, nee. Nou ja lijkt me heel interessant als het Nji dat in.. leuk vindt om iets te organiseren voor EVS organisaties in de Randstad die problemen hebben om een host project op te zetten

- vanwege een krap budget. Of om alleen maar ervaringen uit te wisselen, dus zoiets lijkt me wel interessant.
- N; ja, dat zal ik in ieder geval doorgeven en misschien dat daar wel iets mee gedaan kan worden. Ik weet natuurlijk niet hoe dan nu allemaal zit met budget en ehm... subsidie enz.
- G: volgens mij is dat het zelfde gebeven, als ik het uit mn hoofd zeg...
- N: Nou ja ik geef het in ieder geval door. Ehm... even kijken, ik heb het nu opgenomen, ik ga het daarna gewoon uitschrijven en dan wil ik er eigenlijk gewoon een samenvatting van maken, naar jou toesturen want dan kan jij ook kijken van ik het hier mee eens, überhaupt. Want ik kan dingen natuurlijk op een andere manier interpreteren dan dat jij het bedoelt hebt. Eh.. en dan kan jij gewoon aangeven ik ben het hier wel mee eens, niet meer eens of dit mist er misschien nog.
- G; ja
- N: dan kan je het terugsturen en dan neem ik het mee in mijn onderzoek. Ik wil het ehm... het onderzoek in ieder geval binnen twee, drie weken nu afmaken, want jij bent de laatste die ik interview en dan kan ik daarna ook misschien het onderzoek naar jou toesturen als je dat leuk vindt?
- G: ja zeker.
- N: Nou dan doe ik dat ook . ik heb nu twee email adressen volgens mij van je dus dat moet goedkomen dan
- G; Ja en anders, mocht ik niet reageren ofzo, ik heb nog wel een problemen met mn inbox, stuur me gewoon even een smsje
- N; ja klopt, heb ik natuurlijk ook, is goed.
- G: Dat is overal terecht gekomen volgens mij, maar leuk dat ik ... en nuttig heb kunnen maken.
- N; ja vind ik ook, in ieder geval bedankt

## Spraak 08

### N: Neeltje

### G:Geïnterviewde

- N: Nee, nee ik wil sowieso ehm... had ik het idee om het eh... ik moet het voor mijn opleiding uitschrijven, dan maak ik er een samenvatting van, dat stuur ik sowieso naar jou op en dan kan jij kijken van nou ben ik het hier mee eens of ben ik het, het kan natuurlijk dat ik het op een hele andere manier geïnterpreteerd heb.
- G: prima
- N: Dus dan kan je het in ieder geval nakijken, kijken of je het ermee eens bent, dan kan ik het gebruiken in het onderzoek. Ehm... nou ja zoals ik net al een beetje vertelde over mn opleiding enzo en hoe het onderzoek in elkaar zit. Jij hebt als het goed is de BTM training gedaan?
- G: ja
- N; bij eh... hoe lang is dat geleden?
- G: dat is lang geleden, ik heb, de eerst training die ik gedaan heb dat was om kennis te maken met youth in Action dat was EVS, nou dat is niet iets waar ik mee werk, maar daar wist ik toen al, dus dat heb ik ook in overleg met YIA gedaan.
- N; Oh, je hebt dus ook nog een andere training gedaan?
- Gl; ja dat is 3 jaar, dat is nu denk ik 3 en een half jaar geleden, dat was eigenlijk mijn eerste kennismaking. Wilde heel graag iets met internationale projecten, had dat gevonden op internet en eh... op die manier is dat gaan rollen. Toen ben ik een jaar later, ben ik de BTM training gaan doen en dat was eigenlijk ook het moment waarop ik zoiets had van ik moet hier echt iets mee gaan doen. En in overleg met een organisatie in Groningen, die heeft mij eigenlijk geholpen aan de juiste contacten en eh.. toen is het eigenlijk gaan rollen.
- N: ja

- G: Toen heb ik mn eerste uitwisseling gehad in oktober 2009 en daar contacten gelegd voor een vervolg project, omdat ik heel graag iets met IJsland wilden en dat is toen dan ook dit jaar gebeurt, en ondertussen heb ik nog een training ATOQ gedaan.
- N: Dat is ter verbetering van toch?
- G: Ja en die was vorig jaar. Die is nog niet heel lang geleden, dat is anderhalf jaar geleden.
- N: ja inderdaad. Ok, ik wil het eigenlijk nu een beetje over de BTM gaan eh... Ja ik weet dat dat lang geleden is
- G: dat is lang geleden, dat is in Dublin, dat is denk ik 2 jaar geleden voor mij, of ruim anderhalf jaar.
- N: ja want er zijn natuurlijk bij YIA heel veel trainingen, en om het een beetje... zeg maar, voor mij ook een beetje duidelijk te houden heb ik daar vier trainingen uit gepakt. En dat is de BTM, de startersdag, dus dat is zeg maar een soort van eendaagse informatiecur... eh.. informatiedag voor ook jongerenuitwisselingen en dan inderdaad de EVS in 24 uur en de SOHO, dat is ook een soort van langdurige training over EVS en hoe dat dan verbeterd kan worden enzo. Dus die vier trainingen neem ik eigenlijk mee in het onderzoek. En nou merk ik ook al, ik had gister ook een gesprek met iemand, die had ook al meerdere trainingen inderdaad gedaan, dus ik denk dat dat, nou ja, ik denk als je eenmaal bezig gaat dat je dan misschien ook wel weer meer trainingen gaat doen, zo van het heeft mij geholpen of eh...
- G: het is heel motiverend, heel motiverend.
- N: ja, ok. Wist jij voor ehm... voordat jij zeg maar de BTM ging doen, ehm... had je toen ook een bepaald doel, van ik wil dit leren of ik wil dat te weten komen?
- G: Ik wilde toen een eigen uitwisseling gaan organiseren, ik had meegedaan in een uitwisseling en het viel me op bij die uitwisseling, daar deden vier landen aan mee dat alles tot in de puntjes was geregeld maar door 1 land. En ik dacht, maar het gaat toch om samenwerken? En hoe kan het nou dat ik in Juni hoef te tekenen voor een project wat moet worden aangevraagd in Juni. En in Augustus hoor ik van nou je mag komen hoor en we hebben dit en dat allemaal geregeld en dat je eind oktober, of dat je begin oktober hoort hoe het programma eruit ziet en dat je eind oktober gaat. Nou dat, ik vond dat zo gek dat ik zoiets had van volgens mij kan dat de bedoeling niet zijn en aangezien ik hier met een doelgroep werk die een heel klein leefwereldje, nou je bent hier zelf heengegaan met de trein.
- N: ja
- G: Nou de jongeren zitten een soort van opgesloten in dit gebiedje en gaan ook niet snel naar Groningen, want dat studeren, ze blijven hier ook al hebben ze op de intelligentie wel, komen vaak niet verder dan MBO omdat dat aan wordt geboden 8 kilometer verderop in Winschoten. Dus ik vond het heel belangrijk om die leefwereld van deze jongeren om daar een boost aan te geven. En volgens mij werkt dat niet als je ze 5 dagen of 9 dagen of weet ik hoe lang een project duurt uit hun veilige situatie haalt, dat doet wel veel daar niet van he, maar dan loop je zoveel mis. En dat is eigenlijk waarom ik naar die BTM training ging. Omdat ik zoiets had van ik wil daar echt meer steun bij, ik heb daar mee hulp bij nodig, want die ervaring heb ik dus niet opgedaan met dat, dat project.
- N: Want dat werd door iemand anders opgezet en inge, opgeschreven en verstuurd en...
- G: van A to Z, ja.
- N: Ok,
- G: Dus we hebben niks hoeven doen, het enige wat we hebben moeten doen is optreden bij die voorbereidende bijeenkomst en vervolgens een week later daar eh.. met 5 jongeren aankomen. En de rest was wel geregeld.
- N: Ok, dus je had al wel wat ervaring met een uitwisseling, je wist dat het bestond en hoe dat dan ongeveer in zn werk zou gaan, maar om echt meer informatie te krijgen, om te kijken wat komt er nou allemaal bij kijken om dat echt op te zetten ( niet goed te verstaan)
- G: ja
- N: Was dr voordat je zeg maar naar die training ging, was er in de organisatie ook al een soort van draagvlak voor het idee van een uitwisseling?

- G: ja, dit is een organisatie, we werken met 8 medewerkers, deels hulpverlening, deels jongerenwerkers, ik heb ook van beide takken jongeren mee gehad op mijn project. Deze organisatie gaat heel erg uit van wat vind jij zelf belangrijk, als je doet waar je hart ligt dan haal je daar ook het meeste uit, voor jezelf en voor je doelgroep. En ik vond dit heel belangrijk, ik heb nog twee collega's die hebben daar minder mee die doen andere dingen, ik vind dit juist heel belangrijk om hier in de hele regio zeg maar iets, iets te verschuiven. En ehm... ja ik moet mn baas, moet ik overtuigen van het feit dat dit heel belangrijk is, maar als ie dan denkt dat is goed dan zegt ie ga ervoor en dat is wat er gebeurt is. Dus op het moment dat ik met zo'n project start en dus die eerste training ging doen was het al duidelijk dat ik daar mee door mocht gaan.
- N; ja, dus voordat je die training deed was het, wat je eigenlijk al begonnen met het een soort van opzetten van een project, van dit wil ik ongeveer gaan doen. Ok...
- G; ja, ja ik ben ook heel lang bezig geweest om de juiste contacten te vinden, ik wilde heel graag iets met IJsland, ook met name gericht op de natuursport, want het verschil is zo groot en die jongeren wonen hier echt ver beneden het zeeniveau en ze hebben dat helemaal niet door. Ze zien helemaal niet de gevaren of de, de dingen die daaraan vast zitten, dat hebben deze jongeren helemaal niet door en ik dacht van als je ziet hoe ze daar leven, met vulkanen met gletsjers en allemaal natuurgeweld en geizers. Ik denk dan, dan. Ik wou heel graag dat ze die stap kregen in hun hoofd zo van kijk nou wat is de natuur nou eigenlijk een gek ding. Dus daarom wilde ik eigenlijk heel graag met IJsland en daar heb ik contact over gehad met ... die was toen nog een soort van adviseur in de provincie, in de noordelijke provincies, omdat het moeilijk was om hier projecten van de grond te krijgen. En ik heb van haar dus ook wel wat ondersteuning gehad daarin hoor, zo van hoe kun je dat nou aanpakken. Ze heeft me wel geholpen aan contacten in IJsland, alleen ja het leverde gewoon niks op, en toen was zij ook degenen die mij het project in Estland, dat was in 2009 aan de hand deed. En misschien kun je daarop inspringen want daar zit wel een IJslander bij, dus misschien kun je daar contacten leggen.
- N; Ja, ok. Dus dat was die eerste uitwisseling waar je zelf niet zoveel aan toevoegde.. of, naartoe bent gegaan maar zelf niet heb opgezet en daar heb je dus iemand uit IJsland leren kennen waarnaar je... ok
- G; Dus dat was eigenlijk lopend project voor mij dus al, vanaf 2009 en nu hebben we dan het project laten draaien in Juni en Juli, maar daar ben ik dus al wel jaren mee bezig....
- N; Ok, nou het neemt wel eh... veel tijd in beslag dan
- G; Absoluut,
- N; Even kijken, nou dit waren een beetje dingetjes voor de training zeg maar en in de training zelf, wat heb je in de training zelf echt het gevoel gehad van nou dit eh.. dit heb ik meegenomen of hier heb ik echt iets aan gehad.
- G; Wat ik heel bijzonder vond aan de training, en dan vind ik een beetje voor alle training die ik tot nu toe heb gevolgd, voor die BTM gold dat ook heel erg, hoe bijzonder er met de groep wordt gewerkt. Er is echt een, een opbouw die ervoor zorgt dat zo'n groep, die uit alle landen van Europa dat die gewoon kan samenwerken. Dat het gewoon werkt en ehm... en dat stimulerende van, van doe dingen. We moesten op een gegeven moment, het was een hele domme activiteit, dat zou ik normaal ook nooit aan meedoen, toen moesten we buiten moesten we gaan rennen, door mekaar, ik weet niet eens meer hoe ze het deden, met een bel of een gong of dat iemand heel hart ho riep ofzo. En dan moest je zo snel mogelijk aan iemand vastklampen, dus moesten er tweetallen ontstaan en dan bleef er altijd iemand over. En is echt, een activiteit waarvan je normaal zou denken van ja als je allemaal vreemde mensen bij elkaar zet niemand gaat dat doen, en op de een of andere manier lukt het hun, lukt de twee, de trainers om binnen echt enkele dagen de groep zo, te, te bewerken, in z'n manier met de groep te werken dat de sfeer zo dusdanig vertrouwelijk is dat mensen dat soort activiteiten gewoon doet. Wat je misschien in je eigen leefomgeving niet eens zou doen met, met mensen die je goed kent.
- N; mmm

- G; En dat was voor mij een van de grootste dingen waarvan ik dacht van ja dit is inderdaad een manier van werken met groepen ehm... die, die als je met name als je jong bent en nog weinig levenservaring hebt opgedaan, die....
- N; (hoest)
- G; Stik voorzichtig... hahah
- N; ja, het gaat wel weer.
- G; Die echt je leven kan veranderen. De manier waarop je tegen het leven aankijkt en de manier waarop je tegen andere mensen aankijkt, dus dat was voor mij een heel groot ding. Los nog van de praktische ondersteuning die je krijgt, want het was natuurlijk heel theoretisch opgebouwd grotendeels, waarbij je ook heel erg ook bezig ging, we gingen ook echt een project invullen zelfs. En dus je krijgt al die praktische ondersteuning, waar je het nodig hebt en ondertussen laten ze je als het ware ervaren wat het is om als jongere zelf in het diepe gegoooid te worden en in zo'n training te belanden met allemaal mensen die je niet kent en... Ja dus ik vind eh....
- N; Dus dat belang van die groepscohesie zeg maar en hoe je dat zou kunnen doen dat, dat was wel een van de belangrijke dingen.
- G; En de theorie hoor, dat vond ik ook heel belangrijk. De, de eerste keer dat ik het aanvraagformulier zag, ging ik echt wel even achter mn oren krabben van men, ik vond het best ingewikkeld en het is veel in het engels en ook de achtergrond informatie. Nou ben ik niet zo slecht in engels maar ik merk wel dat het dan, dat het niet hetzelfde is als een romannetje in het Engels lezen zeg maar. Dat is toch niet helemaal vergelijkbaar, dus ik heb wel gemerkt, door daarmee bezig te zijn in een groep en door ook daarin vragen kwijt te kunnen en ook te kijken van hoe doen anderen, hoe gaan anderen daarmee om, dat je wel sneller die durf hebt om ook daadwerkelijk met het pakket te gaan zitten en eens even te gaan kijken.
- N; ja
- G; en doordat ik dus tijdens die training al geleerd had van he, wat komt er allemaal bij kijken, en wat moet er allemaal in zo'n project heb ik ook ge, tijdens het project jongeren beter kunnen betrekken bij het geheel en heb ik ook richting het nationaal agentschap veel gerichte vragen kunnen stellen van he hoe ga ik hier straks mee om. Wat nog komen moest, waar je helemaal niet mee bezig bent maar wat je gewoon al in je achterhoofd had omdat je het nog wist.
- Nl; ja
- G; en dat vond ik wel eh... dat was bijzonder.
- N; ja dus die theorie en de ervaringen van andere mensen was ook heel belangrijk, dat internationale en de groepscohesie om het, hoe dat ontstaat en hoe je dat zou kunnen.. ja pakken.
- G; Pakken, ja. Hoe je dat zou kunnen doen ook bij een jongeren... heb je daar zelf ook bepaalde tools uit meegenomen, van nou dit ga ik ook gebruiken? In mijn eigen uitwisseling?
- G; Nou die positieve kant, die heb ik wel heel erg pakkend, op een moment dat, dat het aan het eind van de middag in zn 4 uren dipje zit zeg maar, om dan even van in plaats daar dan in mee te gaan eventjes je om te zetten en iets te gaan doen waardoor de sfeer weer... dus ik samen met mijn collega heb heel erg ingezet op die, dat positieve stukje inbreng op de momenten dat het was lastiger ging en dat het wat moeilijker ging. Heel erg die omzetten, dat is absoluut wat ik daar uit heb gehaald. Ik zag wat het deed, om het zo zichtbaar is, dan zat iedereen te gapen en te doen, dat ze echt zoiets zeiden van en nu staan en dan moesten we opeens allemaal dingen doen en niemand had er zin in. Maar daarna waren we er allemaal weer
- Nl; Ja
- G; Nou dus dat heb ik er heel erg uit gehaald.
- N; ja ok, leuk. Ja daar komt dan toch wel heel veel uit zo'n training wat je uiteindelijk ook zelf wel kan gebruiken.
- Gl; ja absoluut, absoluut.
- N; ehm.... Hoe heb je je eigen input in eh... gezien, in de training zelf? Was dat belangrijk?

G: ja dat, ja, ik ben iemand, ik ben eh... hoe zeg je dat, ik ben een redelijke moraalridder wat dat betreft, ik heb de hele tijd ... dit is een project dat bekostigd wordt door de EU, een mogelijkheid die onze jongeren geboden wordt, waar ik echt ontzettend achter sta, die ik heel belangrijk vind. En dat is ook waarom ik zelf, waarom ik het moeilijk vond om in dat project van estland ehm... enthousiast te zijn over de manier waarop dat was opgezet. Is heel sterk, als zoiets wordt aangeboden, aan een land, aan een europa, aan een continent aan deze jongeren, dan en je gaat je daar in verdiepen als jongerenwerker dan vind ik dat je ook verplicht bent om daar gewoon het maximale voor te geven. En ik zou nooit naar een training gaan omdat ik dan een weekje weg kan of omdat het in Dublin is en omdat mijn zusje daar toevallig woont of weet ik veel, weet je. Dat, ik zou dat nooit doen omdat ik, ja ik ben wat dat betreft nogal, heb ik ook mn opvoeding mee of tegen. Ik heel sterk zoiets, op het moment als je zoiets, als je zoiets aangeboden krijgt en je krijgt die kans en je kunt daar iets mee en je kunt jezelf daarmee professionaliseren en je kunt daarmee een jongere iets extra's bieden dan moetje dat maximaal benutten en dan moet je niet eh... Dus ja ik heb eh... zeer gemotiveerd en zeer..

Nl; ja

Gl Ja, zeer veel input geleverd om daar het maximale voor mezelf uit te halen, ook met name.

N; Dat zit dus ook wel een soort van in je persoonlijkheid van... die ged...

Gl ja die gedrevenheid

N: gedrevenheid ja. Van ik wil het gewoon goed doen en eh.. als ik eenmaal die kans heb dan..

G: dan pak ik m wel.

N: Dan pak je m ook

G: Dat is ook deze organisatie, doordat je zo erg gepust wordt of eigenlijk gemotiveerd wordt om voor die dingen te gaan die jij belangrijk vindt, waar hij voor wilt gaan. En als ze tegen mij zeggen, nou van jij moet achter de sportclub gaan staan, dat kan ik wel en dan krijg ik ook wel enthousiasme en dan ga ik ook wel dingen pakken die ik leuk vind, maar dat werkt toch heel anders dan als iets vanuit jou zelf komt en je mag daar gewoon mee doen wat je wilt. En ze staan volledig achter je, ze denken mee en je moet het maar lekker gaan doen.

N; ja

G; en dan kun je ook die drive zeg maar, die kun je optimaal benutten want niemand gaat jou eh.. een strobreed in de weg leggen tenzij het je helpt zeg maar.

N; ja inderdaad.

G: ja dat, dat is een combinatie van factoren denk ik.

N ja, ok. ehm... even kijken hoor, ik ben voor mezelf ook een lijstje opgeschreven anders dan vergeet ik straks een paar dingen misschien. Ehm... even kijken, nou je had het net ook al over contact leggen, contact leggen met internationale andere landen, andere personen, hoe belangrijk denk je dat dat is?

G; Ik denk dat het heel belangrijk is, ten eerste voor je eigen, nou moet ik wel zeggen ik ben zelf wel iemand die redelijk makkelijk contacten legt, dus ik had hiervoor ook al wel contacten. Toen ik een jaar of 9 was had ik al mn eerste per, pen vriendjes en vriendinnetjes overal op de wereld dus wat dat betreft. Maar zelf voor mij, eerste keer dat ik op training ging dat ik echt met traantjes in mn ogen op Assen stond smorgens om 5 uur omdat ik helemaal in mn alleentje naar, nee helsinki moest is volgens mij. En ik vond het echt vreselijk, mijn man die bracht me bij de trein en die liep weg en die dacht ja je bent er over 5 dagen weer, en ik voelde me echt helemaal ontheemd, dat ... en dan kom je daar en binnen de kortste keren heb je weer een soort van veiligheid, je hebt wat contacten gelegd, je hebt wat mensen om je heen en dat gevoel, die contacten en ik heb zelfs nog contacten met mensen die ik in de eerste training, dus dat is als 3 en half jaar geleden, die ik tijdens mn eerste training ontmoet heb. En die zijn zelfs vorig jaar bij mij op visite geweest in Nederland, dus dat zijn dingen die blijven ook en dat is ook iemand en die is psycholoog in Slowakije en die had ook zoiets van ik wil ook een keer een project met jou doen, weet je wel. Dus het helpt je ook, tenminste als je dat wil, want daar moet je ook zelf werk voor doen om eh.. als je dat wil helpt het je heel erg om de juiste mensen ook te vinden om mee samen te werken. Want door een training werk je

5 dagen met elkaar, weet je he, van jou kan ik op aan. Want ik heb dit jaar bijvoorbeeld 2 projecten afgewezen, daar heb ik me op ingeschreven, met name voor de doelgroep wat jongere jongeren, want dat komt niet zo heel veel voor, omdat de meeste mensen zich daar niet aan wagen. Maar ik had toevallig wel een groepje jongeren die heel graag wat wilden, en we hadden ons ingeschreven voor 2 projecten, en echt hele leuke projecten ook, alleen ehm... die heb ik allebei af moeten zeggen. De een omdat ze nou echt niks geregeld hadden, er was niks op papier, er was niks wat ze konden laten zien. En toch moest je maar tickets gaan boeken.

N: ja

G: dat was de ene die af eh.. afviel en de andere die was heel top, die was eh.. dat ging over kerstvieringen in europa, in verschillende landen in Europa en daar waren de jongeren ook heel enthousiast over en die hadden gewoon in een keer bedacht nou we doen toch niet van 14 tot 18 jaar, we maken er van 18 tot 25 van en ze mochten geen voorbereidende bijeenkomst doen want dat was afgekeurd binnen hun project, wat inhield dat je maar op goed geluk daarheen moest. Zij hadden ook helemaal geen programma gestuurd, dus op het moment dat ik een aanvraag doe heb ik het programma helemaal uitgewerkt die ik aan iedereen kan sturen. Die aanvraag moet in opzet zo veel mogelijk in het engels, want dan kan mij parner, collega die kan daar ook aan meedenken, die kan zeggen van he joh hier klopt iets niet of ik zag dat anders en hier kreeg ik zelfs terwijl het al zover was dat je je tickets moest kopen, was er nog niet bekend wat er wel en niet geregeld was.

N: Dus die betrokkenheid tussen de partners dat miste je dan heel erg daarin.

G: oh, ja, ja, ja

N: Dat is natuurlijk ook wel een heel belangrijk deel van het hele YIA , het hele jeugduitwisselingen...

G: Ik denk de basis om .. te krijgen inderdaad ja.

N: maar die, die eh.. eh... die voorstellen waren al wel goedgekeurd of..

G: Die waren goedgekeurd inmiddels, volgens mij een beperkt goedgekeurd, dus die hadden ook heel veel gelden niet gebruikt, dus die moesten heel erg spelen met potjes. En die andere was goedgekeurd ja. Maar waarschijnlijk nog gewoon in hun eigen taal verwerkt, waardoor ze hun informatie niet... maar ja ik bedoel ik ga daar heen, ik moet ouders overtuigen dat zij hun kind veilig meer kunnen laten gaan, en als je zelf niet eens kunt checken of het veilig is dan ja. Dat kan niet, dat is niet acceptabel eigenlijk.

N: nee inderdaad, en dat internationale karakter zeg maar van zo'n training voegt dat voor jou nog wat extra toe, qua... dat je daar iets mee, uit meenam? Denk je dat dat anders was geweest als het alleen Nederlanders waren geweest?

G: jaaa, ik heb heel erg ontdekt dat ehm... dat wist ik daarvoor niet, ook al had ik nog zo veel contacten eh.. in de wereld. Wat mij tijdens de eerste training niet opviel, maar tijdens de tweede training des te meer is hoe outgoing Nederlanders zijn. Hoe ontzettend op de voorgrond wij zijn, dat je groepen hebt met 30 mensen, daar zitten 5 Nederlanders bij, dat zodra er iets in de groep wordt gelegd, dat je eerst 4 Nederlanders hoort en de 5<sup>de</sup> Nederlander is vaker op training geweest en vervolgens begint de rest ook heel voorzichtig hun mening te geven.

N: ( hoest) oh.

G: ga je weer

N: ja het komt even in het verkeerde keelgat, ja

G: Dus dat heb ik er heel erg van geleerd en dat heeft er dus ook voor gezorgd dat ik in mijn contacten met IJsland ehm... wat respectvoller eigenlijk ben omgegaan met culturele verschillen op dat gebied.

N: ja

G: En waar ik geneigd ben, wij heel erg, onze landen wel om bekend staan heel erg gestructureerd, ook al ben ik een ras chaoot, heel erg gestructureerd dingetjes wil afwerken, heel punctueel ben eigenlijk. Ben ik er bij IJsland heel erg tegenaangelopen dat ik anders heel boos zou worden van ja kom op neem dit nou even serieus, waar ben je mee bezig man. Kon

- er nu ook wel om lachen van, ja hier ben je inderdaad die culturele verschillen, dan zie je inderdaad dat wij heel erg met het boekje in de handen, van dit moet ook en we willen ook graag dat. Dat zij veel meer relax waren en zo van ja maar bij mijn nationaal agentschap wil... oh dan sturen we het toch 5 weken later...
- N: dat heeft misschien ook wel te maken dat misschien ons nationaal agentschap dan ook wat punctueler is.
- G: ja, tuurlijk, ja. Dat is ook natuurlijk dat je allemaal diezelfde cultuur ... je weet in ijsland en estland schijnt dat net zo erg te zijn. Op het moment dat ze zeggen 1 november, dat ze ah ja, maar als ik het half december binnen heb en 1 november het eerste dan. Dus dan stuur je gewoon je voorblad op 1 november en dan komt de rest wel. Ik denk ja dat geld hier gewoon niet en dat is wel, is wel een ding, maar dat is, het helpt wel als je gewoon weet van ok onze cultuur heeft kennelijk dit meer dan anderen, dan kun je daar gewoon rekening mee houden. Dat zou je met Duitsland niet hebben schijnt, maar...
- N: nee,
- G: wel bij ijsland
- N: Dus dat heb je heel erg ook in het ervaren zeg maar in de training eh... hebben ze daar ook qua informatievoorziening iets over verteld? Of was dat vooral vanuit je eigen ervaring?
- G: nee wat ze wel heel erg doen is, wat ze je aanbieden zeg maar, ook om over na te denken is hou er rekening mee dat elke cultuur anders is. We moesten bijvoorbeeld ook een keer een oefening doen dat was ook bij die BTM training, dan kreeg je een papiertje met een land, een van de landen die daar was en belgie kreeg natuurlijk Nederland.
- N: Mmm
- G: maar dan moesten ze een aantal, moesten ze 5 dingen showen waarbij ze zeg maar iets, weergaven van de cultuur van dat land die ze zelf niet waren en een van die dingen mocht niet kloppen en dan moest, de rest moest kiezen van wat klopt er nou niet. Dus dan gingen ze echt, gingen met een karretje gingen ze rijden. Dan zeiden die belgen bijvoorbeeld van dit is typisch Nederlands, Nederlanders gaan met een caravan op vakantie en dat noemen ze sleurhut. Nou dat soort dingetjes, en zo hadden ze een stuk of 4/5 dingen, en dan moest de groep raden wat er dan niet klopte. Dus dat was ontzettend leuk, je leert heel veel over elkaars cultuur en je leert ook heel erg dat bepaalde dingen vreemd zijn voor anderen. Dus dat was in dit geval met de sleurhut maar wat bijvoorbeeld ook voorbij kwam was dat ze een spelletje deden of een stukje deden met, dan gingen ze over tijd en dan ging het over half 6, en als je in het engels half zegt, half 6 zegt dan toets je half 7, nou dat soort en coffeeschop en dat dan voor een ander heel logisch, maar hun dan weer niet en dan gingen ze zeg maar van dat soort kleine culturele dingetjes of alleen al in tekst en in ervaren gingen ze dingetjes uitwisselen waarin je een beeld kreeg van hoe ingewikkeld het is eigenlijk, cultuur en taal en noem het maar op. En daardoor krijg je heel veel begrip van oh ja, iets kan heel bot en heel onhandig overkomen maar waarschijnlijk is dat helemaal niet zo bedoelt.
- N: nee
- G: het kan maar.. dat is niet het meest voor de hand liggende, want de meeste culturele, de meeste landen om ons heen die vinden ons juist heel direct en zullen zelf nooit hun best doen om heel bot en onhandig te reageren, want dat past niet in hun cultuur. Daar zijn wij veel beter in. Dus als je dat soort dingen een keer weet dan ga je daar heel anders mee om, veel relaxter op een gegeven moment, ja.
- N: Ja, en heb je ook eh... barierres gehad in de training, van nou dat vind ik moeilijk of... of dit ga ik bijvoorbeeld moeilijk vinden in het project als ik het straks ga schrijven?
- G: Jaaa, het is toch een soort van.... Wat daar eigenlijk de bedoeling was bij de BTM, nee dat was niet de bedoeling, maar dat was wel een mooie bijkomstigheid, dat wat, wat heel handig is bij zo'n BTM training is dat je contact kan leggen. En als je een uitwisseling wilt gaan doen, dan is zo'n training heel handig want alle mensen die daar zitten die willen dat ... ook. En de training die ik deed, daar zaten heel veel studenten, die de projecten die dan met school hadden afgesproken dat ze binnen een jaar een project zouden doen, wat mee zouden draaien. Maar eh.. die waren helemaal niet gemotiveerd zeg maar om zich echt daar helemaal

mee bezig te houden en dan waren er nog een paar en die waren al met een project bezig en die zagen dit als opstapje. Nou heel prima, maar dat had ik voor de contacten leggen niet zoveel aan, en ehm... dus wat voor mij heel moeilijk was, ik ben uiteindelijk ben ik met een groepje bezig geweest, we hebben ook de projecten ingevuld, maar we wisten op dat moment al we gaan hier niks mee doen. En eh... wat voor mij een beetje, wat ik moeilijk vond om, om .... Motivatie in te houden, was dat je dus werkt aan een soort van project waarvan je weet dat het het niet gaat worden. Dat je weet ik ga hier heel veel energie in steken maar ik ga hier niks mee doen.

N; mmm

G; Omdat je gewoon alleen maar bezig bent met zn allen van nou, wat eh... we moeten een projectaanvraag doen en eh... ik kon het, ik merkte dat ik het ook niet echt kon pakken, dus ik ook niet aan het einde van het verhaal zoiets van oh, eigenlijk is het toch wel heel leuk, waar we mee bezig zijn geweest. Ik heb er wel heel veel uitgehaald aan leerervaring, snap ook dat het goed was, maar ik vond het wel frustrerend dat ik niet gewoon lekker iemand kon ontmoeten daar met wie we konden zeggen van he zullen wij eh... samen aan de slag? Dat, dat had ik heel fijn gevonden, maar ze zeiden aan het begin van de training, dat is iets waar we vaker tegenaan lopen, want daar, want ze zeiden ook aan het begin al je moet niet aan deze training meedoen met in je achterhoofd ik kom hier weg met een pr... een project en een partner, zeg maar.

N; dat zou kunnen natuurlijk, maar...

G; Dat is een gelukje, dat is geluk

N; ja

G; Dus het is niet iets van wat standaard is, en dat scheelde wel dat ze dat even vertelden, maar ik vond het toch nog, ja

N; ja inderdaad. Dus die partner zoeken dat is dan wel een moeilijkheid wat, wat je daarna ook nog moest eh...

G; ja, overwinnen. En je merkt gewoon en dat merk je wel bij culturele verschillen dat ehm... als je probeert contacten te leggen, met name in IJsland is dat heel moeilijk, er zijn daar weinig mensen, er zijn maar 300.000 inwoners. Het is een eiland, en dat zie je hier bij de eilanden al een beetje, maar daar is het nog veel sterker, het is heel geïsoleerd, waardoor mensen niet zo gemakkelijk contacten aangaan met mensen die ze niet kennen.

N; ja

G; Dus ik heb bijvoorbeeld wel meerder malen contact gezocht met het nationaal agentschap van IJsland en nooit een keer een reactie gehad. terwijl als je daar eenmaal binnen bent en je hebt de contacten nog, dan, dan vliegen ze voor je, dan, dan zijn ze dr. En eh... terwijl wij in Nederland als we een telefoontje of een berichtje krijgen en we kunnen helpen, oh tuurlijk. En er zijn ook heel veel landen en die moet je eerst winnen, eerst gewoon vertrouwen winnen voordat je er iets mee kunt. En dan is het heel moeilijk, als je geen contacten hebt en jongeren geven aan, want ik werk heel erg vanuit mijn jongeren. Jongeren geven aan ik zou heel graag iets met dat of dat land willen, want, nou dan moeten ze het ook helemaal uitzoeken en ik heb heel veel (niet goed verstaanbaar) van wat de jongeren allemaal voor voorwerk hebben gedaan. En dat dat vervolgens niet lukt omdat het zo moeilijk is om contacten te leggen, en dan is het heel lekker dat je facebook hebt met mensen uit heel veel landen en dat is gewoon heel direct, van jou ken ik van die training, jij wa... jij was serieus, daar let ik wel heel erg op, met jou zou ik wel kunnen werken, en dan eh... dat probeer ik dan dus te doen.

N; ja

G; Maar dat lukte toen nog niet, want toen had ik nog niet genoeg contacten zeg maar.

N; nee, inderdaad, maar dat heeft dan misschien ook te maken met het land zelf zeg maar. IJsland is waarschijnlijk iets moeilijker als, een spanje...

G; En Duitsland, ja, absoluut, ja. Maar bij spanje zit je weer met cultuur.

N; ja, dat is ook wel weer zo, er zitten overal natuurlijk wel weer haken en ogen aan. ja

G; dat maakt het ook weer interessant.

- N: Hoe eh... hoe vond jij zeg maar de, de stijl van de trainers, of de, de manier van leren zeg maar, in zo'n training gaat natuurlijk heel erg vanuit non- formele eh... leren, niet formeel leren
- G: Ik ben echt razend enthousiast over de trainers, ik heb er drie gevolgd dus, en bij alle drie kwam ik echt zo ontzettend energiek vandaan, nou van ik ga dit allemaal wel doen, haha. En uiteindelijk merk je gewoon dat dat afzwakt omdat je gewoon, ja hij is natuurlijk gewoon helemaal getraind, dat ben ik niet, ik ben jongerenwerker. Dus, dus dr moet wel wat inboeten maar, maar ze maken je zo enthousiast en ze weten door de manier van werken en heel veel theorie over te brengen zodat je het gevoel heb ik ben hier beter tegen bestand ik kan hier nu wat mee.
- N: Ja
- G: En ondertussen weten ze je zo enthousiast te maken en zo veel mooie voorbeelden te geven en zo veel ervaringen eh.. te laten beleven, dat je, dat je, dat je daar zo blij weg komt. Daarna, ik ga dit gewoon kunnen!dat...
- N: heel enthousiast,
- G: Ja en dat is echt heel tof, dat is echt, dat is ook waarom ik vind, in mijn geval, dat het gewoon goed is om zo nu en dan. Ik heb nu het afgelopen jaar, door persoonlijke omstandigheden geen trainingen kunnen volgen en dat mis ik nu wel. Ik heb nu zoiets eigenlijk ben ik aan een nieuwe training toe, om dat weer te pakken, dan kan ik weer echt een jaar vooruit en dan, dan, dat pak ik en dan, nu zijn we er weer over aan het praten en dan, ik kan echt allemaal dingen terughalen van iets dat eigenlijk al heel lang geleden is.
- N: Mmm
- G: En ehm.... Ja het is zo leerzaam en het is zo inspirerend gewoon. Ik heb, ik heb heel veel training gevolgd, opleidingen, noem het maar op. Maar eh... dit is echt wel, dit behoord volgens mij wel tot de top, dit is echt eh... een beetje tjaka niveau bijna. Haha
- N: haha, en waar heeft dat dan precies mee te maken, met de leerstijl van de training, of misschien ook dat het nu vanuit je zelf eh....
- G: Ik ben, ik ben zelf heel erg eh... ik, hiervoor was ik peuterjuf en we werkten dan met een programma waar ik volledig achter stond. Dat heet caleidoscoop en dat gaat heel erg uit van eh... uit het kind zelf. En dat is ook de manier waarop ik hier werk. En ehm... dat gaat erover dat op het moment dat je dingen doet die jij wilt, of op het moment dat jij dat wilt dat je daar het beste in ontwikkeld. Ik heb vier jaar Frans gehad, ik ken echt drie woorden Frans en meer is het niet. Terwijl ik een half jaar, weet ik veel wiskunde heb gehad en ik vind dat raze, ik vind dat heel enthous, interessant en ik kan daar veel meer mee. Dus wat de insteek van dat programma was, was dat je als je maar doet wat je wilt, ook al is dat altijd hetzelfde en zal iedereen dat afkeuren, want je moet algemene ontwikkeling hebben, dat dat soms misschien wel veel beter is om je gewoon ergens in te ontwikkelen, want je hebt nou enkel genietjes op één gebied en eh... stimuleer dat maar gewoon.
- N: ja
- G: En eh... wat ik van die trainingen vind is dat die ook heel erg uitgaan van hé wat kun jij zelf en hoe kun je dat tot het maximale benutten. En ehm... echt het leren vanuit ervaren, probeer het maar, ga maar dingetjes doen. Ga het maar doen, nu kun je vallen, nu zijn wij er, nu kunnen wij dat ondersteunen, nu kun... De problemen waar je nu tegenaan loopt dat kunnen, die kunnen wij nu ondervangen en straks ben je thuis en dan kun je gewoon verder. En dan loop je nog tegen dingen aan, maar dan heb je het NJi voor.
- N: ja inderdaad.
- G: En ik heb ook gemerkt, toen ik bezig was met die, met die, met dat project zelf dat ik eigenlijk het nationaal agentschap helemaal niet vaak heb gebeld met vragen en dingen, want ik, omdat ik al zoveel, omdat ik er al zo lang bezig was ook, maar ook al zoveel dingen uit die training heb gehaald, die ik gewoon naadloos kon gebruiken. Dat ik ook weinig vragen had gewoon. En dat is heel prettig werken.
- N: ja, je hebt dan de feedback vanuit de trainers en evaluatie van de training, heeft dat er ook iets mee te maken?

- G; ja, ja bijna alles. Ja sommige dingen ben je je ook gewoon niet van bewust en ... en dat is dus dat ervaringsleren. Door de manier waarop zij eh... met zo'n groep werken en zo'n groep omgaan ervaar je dus dingen die zij jou aanbieden, maar het zijn wel jou ervaringen. En zoals die dingen die ik net noemde, met die belgen, Nederlanders... vreselijk grappig, maar je leert ook heel veel over jezelf en over je land. Want je leert het beste over jezelf via mensen die jou van een afstandje bekijken. En daar zijn ze heel goed in, om dat aan te bieden. Door de manier van hun activiteiten, de manier waarop zij door zo'n week gaan bieden zij continue van dat soort dingetjes die jou eyeopeners geven.
- N; Mmm
- G; daar komt, ja, daar, daar haal je het weg en dat raak je niet meer kwijt want dat, dat is ja, ja dat is zo pakkend voor jezelf ook gewoon, dat je continue oh nee. Ja en dat vergeet je niet weer.
- N; nee, nou het klinkt alsof je echt heel veel aan de training hebt gehad, je hebt echt heel erg eh....
- G; Ja
- N; Interessant heb gevonden en heb meegenomen. Ja, ehm... uiteindelijk heb je na de training een project geschreven, hoe lang heeft dat ongeveer geduurd voordat, voordat je... het ingediend hebt? Zeg maar na, na de BTM training?
- G; Volgens mij eh... bijna een jaar voordat ik het eerste gedeelte heb ingeleverd, eh... In overleg met Mark Snijder hebben we ook eerst eh... visibility visit gehad in IJsland, dus het kwamen 2 jongerenwerkers uit IJsland hier om te kijken of we gezamenlijk een project konden doen. Dus wij hebben ook de contacten met de ouders gehad, dat de ouders gemakkelijker hun kind meegaven, want dat ik ook heel spannend hier.
- N ; ja
- G; En eh... ze hebben de jongeren geïnformeerd over hun land en over hun cultuur en eh... waardoor het voor jongeren veel makkelijker was om zich in te schrijven en waardoor we in september vorig jaar al een groep hadden van 15 man die heel graag mee wilden. En die heel graag voordat ze die ijslanders al ontmoet hadden al ehm... zich wel wilden inzetten, want het was natuurlijk ook gelukt om 2 ijslanders hier te halen, dan kan het me ook lukken om hen daar te krijgen. En eh... zo is eigenlijk het balletje gaan rollen dus vanaf september vorig jaar tot eh... tot en met januari dit jaar ben ik met de jongeren bezig geweest, met de opzet van, van het plan. En de inhoudt van de, van de activiteiten en noem maar op en ook in overleg met IJsland continue. En dat programma is in januari de deur uitgegaan en toen moesten de jongeren dus tot April ongeveer wachten of al hun werk überhaupt wat op ging leveren.
- N: Ja inderdaad.
- G: dus dat was uiteindelijk heel tof toen het uiteindelijk goedgekeurd was, want anders was dat echt een hele grote deceptie geweest, maar... dus ja die jongeren zijn daar echt een jaar mee bezig geweest en ik, ik uiteindelijk anderhalf jaar.
- N; ja, ja dan heb je daar best wel veel tijd en moeite ingestoken om het ook echt eh.. te laten werken.
- G; ja
- N: ja, ehm... na zo'n training had je, nou je was sowieso positief tegenover het project en tegenover de hele training, had je echt een gevoel van ik kan dit, ik heb genoeg vaardigheden om e h... om een project op te zetten?
- G; ja dat had ik wel. Ik vond het wel ehm... ehm... wat bij mij een ding blijft, en dat geldt voor iedereen, is dat je met die culturele verschillen zit, ik wou het echt maximaal ik wou alles eruit halen en toen kwamen we in IJsland en daar werd niet eens eh... een kennismakingsrondje gedaan. Dus waar ik, uit al die trainingen die ik had gedaan al duizend ideeën had van hoe gaan we dat, nou kennismaken. En waar in IJsland tijdens de uitwisseling ook gewoon heel veel jongeren gewoon niet op kwamen dagen, of er gewoon niet waren, terwijl hun uitje nog gepland stond in Nederland. Ja daar had ik heel veel vragen over van he hoe kan dit nou en we hebben het zo goed voorbereid en... nou ja dat is hun manier van met de dingen omgaan en eh... mijn jongeren waren er wel en die waren er ook toen de ijslanders hier waren. Die

waren fantastische eh... fantastische gastheren en gastvrouwen dus dan. Maar ik merk wel dat het heel moeilijk is om ehm.... Want dat komt snel dat hele directe van ons land en van onze cultuur, om daar ook je collega's voor op het matje te roepen van he hoe gaan jullie dit aanpakken, en we hebben wel prachtige activiteiten op het programma, maar hoe ga je met die groep werken en... dat was iets wat daar helemaal ondergesneeuwd was terwijl het in het plan heel mooi stond. En dan is het heel moeilijk om daar op voor te borduren als we in Nederland zijn, want je merkt van he hier ging dat anders en ehm.... In Nederland wilde ik het eigenlijk heel anders doen, maar omdat we nu al in dit riedeltje zitten kun je dat bijna niet meer omswitchen tenzij je nu opnieuw begint. Maar ja dan hadden we maar een maand de tijd voor en eh... dus nu snap ik heel goed dat in het programma ook staat, en daar ga ik me de volgende keer ook heel goed aan houden, dat in het programma ook staat dat je eigenlijk gewoon één uitwisseling moet doen en die moet je afronden en die moet je even evalueren en daarna kun je eventueel een tegen uitwisseling organiseren. En ik heb dus nu aan den lijven ondervonden dat dat inderdaad beter is.

- N; ja want je had nu allebei eh... als het ware al van tevoren gepland, van jullie komen, of wij gaan daarheen en jullie komen uiteindelijk hierheen...
- G; Ja, de ene was in Juni en de ander was in Juli.
- N; ja, ja inderdaad
- G; ja en ik dacht dat dat kon omdat ik deze jongeren al best goed kende en ... ik ben daar geweest en ik, nou ik had er het volste vertrouwen in. Zij waren in Nederland geweest en dan merk je toch dat zij op een andere manier in zo'n project staan als dat jij staat. En het is op zich niet zo'n ramp, dat is goed, ik bedoel ik wil ook wel bikkelen en dan zie ook wat er wel niet bij komt kijken, dat is prima.
- N; Dus je had eigenlijk wel het idee van ik kan dit, ik heb genoeg informatie, maar uiteindelijk kom je dan in het project dr toch weer achter van er zijn toch dingen die anders lopen, maar daar leer je dan ook weer van.
- G; ja, dat vind ik ook niet erg, maar goed ...
- N; ja inderdaad
- G; het is een mooi project en eh... ja volgende keer beter. Nog beter.
- N; ja inderdaad. Ehm... na, na de training hoe stond de, de, jouw organisatie, je omgeving tegenover zeg maar zo'n project. Tegenover jongerenuitwisseling, moest je bijvoorbeeld mensen overtuigen van... het belang?
- G; eerst mensen wel overtuigen want ehm... ja het klinkt toch een beetje als een leuk uitje en ehm.. dus, maar binnen mijn team waren ze op zich wel enthousiast, wat ik dan wilde gaan doen. Zij zien zelf dat belang als mij voor deze regio, dat het zo goed is om de leefwereld wat uit te breiden, dus in die zin heb ik weinig tegenwerking gehad. ik merk wel dat ehm... collega, con- collega's noemen wij dat, concurrenten uit de buurt dat die proberen om het project naar beneden te halen, omdat ik dan zolang maar me zo'n kleine groep aan het werk ben en dat zoveel uren kost. Dat dat ten koste gaat van het reguliere jongerenwerk, nou daar ben ik het helemaal niet mee eens, maar eh.. dat is dan, dat is dan zeg maar wat concurrenten heel hard roepen maar dat kan ik zo goed beleggen en we hebben zulke goede projecten dat ik daar echt eh... nee geen boodschap aan had. Ik ben niet eens het gevoel dat dat tegenwerking is.
- N; nee, ok dat is alleen maar goed, want dan is het natuurlijk makkelijker om een bepaald project op te zetten.
- G; Ja, absoluut.
- N; eh.... Nou je zei al dat jongeren ook heel erg eh... zeg maar zelf met input eh... hadden gegeven, dus dat is natuurlijk ook YIA, jongerenparticipatie is een van de belangrijkste dingen eigenlijk.... ( moeilijk te verstaan)
- G; ja
- N; Ehm... ben je verder nog dingen tegengekomen bij het opzetten van het project waarvan je dacht nou hier heb ik moeite mee of dat vond ik moeilijk?
- G; nee, wat ik wel vind is dat, en dat is ook natuurlijk waarom ze willen dat jongeren samenwerken met een vrijwilliger of een jongerenwerker of wat dan ook, ehm.... Mijn jongeren

en dat ,dat is een redelijk laag niveau, wat hier eh... hier is, wat ik al zei. Ik heb hier 1 HBOer op de groep en dat is echt fantastisch, de rest is allemaal, nou niveau 2 ongeveer en ehm... ik, ik merk dat hun wel snel boven de pet groeit, dus deze jongeren willen heel graag participeren, willen heel graag in het project meedraaien maar zouden zelf echt nooit in staat zijn om, om een project te doen zeg maar. Dus ik heb een jongere die is meegeweest naar ijsland, die is mee geweest naar estland, want die wilde heel graag in ijsland begeleider zijn. En ik wist dat hij zo ver nog niet was maar ik heb hem wel die kans gegeven en hij is dus als jongerenwerker meegegaan, maar hij stond op de lijst als jongere. Maar ik heb hem wel heel erg zeg maar die taken laten pakken ook. En die wil heel graag nu zelf een project aanvragen en vraagt daarbij hulp, maar ik heb hem wel eens de formulieren laten zien, die jongen die slaat steil achterover, ja wat ik natuurlijk die eerste keer al een beetje had heeft hij natuurlijk in het kwadraat. Ik bedoel eh... ik ben redelijk opgeleid en eh... en wat werkervaring dus zo'n jongere nog helemaal niks. En ik zou het mooi vinden als jongeren die zelf zo'n project willen aanvragen dat dan het formulier, dat er dan voor hun een formulier is dat dusdanig is opgezet dat jongeren het ook zelf kunnen invullen, want de vragen waar ze antwoord op willen, als die op een andere manier in stapjes wordt weergegeven dan kunnen jongeren daar zelf volgens mij heel wat mee.

N; ja

G; En dan kun je op een hele anders manier de begeleiding doen, dan kun je, nu moest ik nog heel veel doen, ik was nog steeds de trekker en dan kan het echt bij de jongeren zelf liggen.

N; Ja, dus nu hebben ze echt nog jou hulp nodig, als jongerenwerker om zo'n project op te zetten en anders zouden ze, zou die participatie misschien nog hoger zijn.

G; Zou die veel hoger zijn, dan zou ik alleen maar zeg maar zijdelings eh... overleg hebben, zodat, zodat ik hun kan stimuleren, maar dat ze het eigenlijk grotendeels zelf kunnen doen, alleen maar hoeven te checken van ( naam) is dit de bedoeling? Want ik kan ze wel dit formulier geven maar daar komen ze echt niet verder mee.

N; nee, inderdaad

G; en dan gaat, dan gaan projecten niet door, dus ik ben wel zo dat ik dus inderdaad dat zelf op mij neem, en wel in overleg met hen, het hele project is zoals zij wilden. Er staan ook dingen in waarvan ik denk, ja eigenlijk vind ik dat... vanuit mij bekeken een beetje domme inzet maar ja als jullie dat heel graag willen, jullie vinden dat belangrijk, doe maar. Dus ik heb wel op hun manier, ik heb wel helemaal, maar het is mijn plan, het is mijn project.

N; ja inderdaad

G; Met hun wensen erin, dat wel maar... dus het zou heel mooi zijn als daar nog een keer ...

N; Nou ja ik bedoel eh... misschien na dit interview eh... haha

G; haha

N; ik zal het doorgeven in ieder geval, we zullen zien. Ehm... je zei in het begin dat je wel een aantal vragen hebt gesteld aan het NJi, maar eigenlijk niet zo heel veel. Hoe vond je die begeleiding vanuit het NJi?

G; Prima, ik heb eh... met Mark Snijder veel contact gehad, met name. Ik heb wel een keer iemand anders gesproken, maar eigenlijk spreek ik tegenwoordig, vraag ik ook gewoon naar Mark Snijder omdat ik die gewoon ken en die weet waar het over gaat. En ehm... ik had het gevoel dat ze wisten waar het over ging, ze weten wie je bent en eh... ja. Dus ik heb het gevoel dat, dat eh... dat vond ik fijn. En daarnaast ( moeilijk te verstaan) de antwoorden. Zo, dat ze, dat ze wisten wat ze ... moesten en ze konden goed informeren en ze konden goed ondersteunen. Op een gegeven moment heb ik tijdens de uitwisseling... heb ik tijdens de uitwisseling een heel groot probleem gehad, hier in het dorp met alcohol.

N; mmm

G; er waren jongeren die ondanks de afspraken toch alcohol kregen, maar niet van jongeren, ik bedoel dat, dat, jongeren onder mekaar, dat kun je niet voorkomen misschien, maar dit was echt door ouders opgezet, dat was door ouder geregeld en ik heb daar heel veel werk van gemaakt en ik heb eh... ik heb best wel... impact gehad op het stukje uitwisseling hier in Nederland en er is nu nog steeds impact omdat sommige jongeren natuurlijk aan die gezinnen

gelinkt zijn. En ik heb daar eh... heel lang met mark over gesproken, ook van wat kan ik nou het handigst doen en ik had met die ijslandse collega's afgesproken dat we beiden ons nationaal agentschap gingen benaderen en ehm... uiteindelijk ook afgesproken dat we een brief gingen opstellen en die naar onze nationaal agentschappen gingen sturen en ik heb met mark overlegd he van moet ik dat nog doen en is het nog verstandig, want ik heb nu met jou overlegd en eh... het komt ook wel terug in het eindverslag, dus hij zei nou doe dat toch maar dus dat heb ik uiteindelijk ook gedaan. Dus in die zin eh... is het gewoon heerlijk, dat op het moment dat je gewoon zelf tegen een muur oploopt, van wat moet ik nu dat, dat je gewoon iemand hebt die meedenkt en die je adviezen geeft en eh.. waardoor je ook gewoon met een gerust hart kan denk van nou eh... ik heb gedaan wat ik kon en ik weet, ik weet waar ik sta en eh... klaar. En dat is heel prettig.

- N; ja dus je hebt echt van ik kan gewoon bellen en dan eh... dan wordt er, dan wordt er op de een of andere manier ... hulp geboden.
- G: Ik heb nooit het gevoel gehad dat ik eh... met een domme vraag belde of eh.. dat ik beter niet kon bellen of dat ik werd afgesnauwd of ... nee
- N; Ok, nee dat is fijn. Heb je terwijl je het project bezig was, heb je een aantal vragen aan het Nji gevraagd, heb je ook nog met andere collega's gespard over, van hoe, hoe moet ik dit eh...
- G; Ja, heel veel, ik, vooral omdat ik ook eh... ik had drie jongeren van de hulpverlening mee, nou dat zijn toch eh... de gemiddelde jongeren hier is al, als je het landelijk bekijkt al, al een specifiek geval maar ehm... maar deze jongeren dat is nog een tandje dr bij op zeg maar. Dus ja, ik heb heel erg veel overleg gehad met, met collega's, met, met mn baas met, met mensen om me heen, die jongeren zelf, met ouders van die jongeren, ja ik heb heel veel eh...
- N; Dat was ook heel waardevol daar, daarvoor....
- G; ja absoluut
- N; ok, ok ehm... nou ja volgens mij eh... hebben we ongeveer alles gehad ehm... ik doe even voor mezelf een korte samenvatting, kijken of je het er eventueel mee eens bent, als je dat niet bent dan kan je dat nog aanvullen ofzo... ehm... nou voor de training had jij dus al wel een intentie om eh.. om eh een eh.. sa... uitwisseling te doen, wel het idee, alleen dacht je van ik heb nog meer informatie nodig van hoe ga ik dit op een goede manier ehm... zodat iedereen samenwerkt, dat er veel betrokkenheid is tussen partners en jongeren. Ehm... de training vond je heel waardevol en je werd er heel enthousiast van en vooral ook de ervaring van het internationale cultuurverschillen vond je heel erg eh.. waardevol en daarnaast ook de theorie en hoe de trainers je enthousiast maakten. Jammer genoeg heb je er niet echt een partner, of eh... een partner ook gevonden maar dat eh... is later wel weer goed gekomen en ehm... na de trianing heb je dus een project opgezet en had je volgens mij het gevoel van ik kan dit, ik heb genoeg vaardigheden, theorie om daar hier mee aan de gang te gaan. Maar je hebt wel soms vragen gesteld aan het Nji en ook gespard met eh... de jongeren en ook collega's om dat helemaal goed eh... goed te maken. Dat is zo wel een beetje goed samengevat?
- G; Ja
- N; ok ja nou dan eh... dan was dit het voor vandaag, denk ik. Ja
- G; Ok, lang voor moeten reizen
- N; ja inderdaad. In ieder geval bedankt
- G; Nou graag gedaan

## **Spraak 09**

**N: Neeltje**

**G: Geïnterviewde**

- N: Ik zet hem gewoon aan, ehm.... Om inderdaad als ik ehm het gesprek, maak ik er een samenvatting van, dat wilde ik graag naar jou opsturen en dan kan jij gewoon kijken van ben ik het overal mee eens.

G: Ja  
N: Hoe is dat eh.  
G: ja want het komt toch weer vaak anders over of je leest opeens iets van ....  
N: Ja  
G: Of zeg maar wil ik dit er wel in..  
N: Ja, inderdaad, dus ja goed, dus dat wilde ik sowieso graag doen..  
G: Ja  
N: Ehm... voor de rest, zal ik misschien even vertellen wat precies het onderzoek inhoudt?  
G: Ja  
N: ja voor mij ook al...  
G: Ja  
N: Iets, is er iets mogelijk om daar meer profeet, profijt uit te halen. Dus daarom ben ik dit onderzoek gaan.. eh.. begonnen. Eh... en daarin interview ik een aantal mensen die na een trainingen hebben gedaan en daarna wel een project hebben geschreven en een aantal die een training hebben gedaan en daarna geen project hebben geschreven.  
G: Ja  
N: En jij hebt uiteindelijk wel een project geschreven toch? Want jij hebt en de startersdag gedaan en geloof ik en de BTM.  
G: ja  
N: Ja, ok  
G: Ik ben ook eh.. tien dagen naar Roemenie geweest.  
N: Ok en wat was dat voor iets? Voor een eh.. was dat de uitwisseling, de jeugduitwisseling?  
G: Ja  
N: Of, ok... De jeugduitwisseling die je uiteindelijk eh... gedaan hebt  
G: Gedaan heb, is naar Roemenie geweest, dat was een jeugdzorg instelling..  
N: mmm  
G: En eh.. ja dat was heel bijzonder  
N: Ja?  
G: Ja  
N: En met jongeren vanuit Nederland  
G: Ja, van hier allemaal, uit deze jeugdzorg  
N: Ja, ok  
G: Die hier wonen, en ik ben...  
N: Die wonen echt in dit eh... Hier zeg maar in dit gebouw..  
G: ja, vallen allemaal onder deze jeugdzorg.  
N: Oh ja,  
G: Trias jeugdzorg, of zitten in de pleegzorg, pr pleegzorg en wonen allemaal op verschillende groepen overal ... en ik ben begeleider van de jongerenraad..  
N: Ja.  
G: van trias  
N: ja  
G: Ik kan je zo een tijdschrift meegeven..  
N: ja, dat zou leuk zijn  
G: En eh.. ik ben begeleider van de jongerenraad en daarvan hebben we samen dus de uitwisseling gedaan  
N: ja  
G: met deze jongeren is dat natuurlijk helemaal uniek  
N: Ja  
G: En wat ik dan dus ook wel wilde gebruiken, ik kende toen iemand via trias die heel veel werkt in een kindertehuis in Roemenie  
N: Mmm  
G: en eh... daar hebben we de uitwisseling mee gedaan  
N: Ja

G: En ik zou nog heel graag willen, alleen hoe kom je aan buitenlands contact aansluitend bij deze jongeren.

N: Ja, ja dat lees ik ook in heel veel evaluatieverslagen, dat dat een van de dingen is waar mensen na de training zoiets hebben van hoe ga ik dat regelen. Nou er is wel een database, heb ik gehoord, dus daar zou het eventueel kunnen, maar ja dat is toch wat minder eh... direct, dan ook.

G: Nou ik heb nu ook Mireille gemaïld, want die had dus weer dat er een soort training was,

N: mm...

G: dus gemaïld van de vorige keer heb ik een training gedaan in Istanboel

N: Ja

G: Zo van, is er niet iets dat je he, jeugdzorg is in heel Europa,

N: Mmm...

G: Dat er een soort een keer daarop gericht is...

N: Ja

G: Hoe is jeugdzorg in andere landen

N: Ja

G: Dat deze jongeren ook zoveel van elkaar kunnen leren

N: Ja

G: En dat gericht is op jeugdzorg..

N: Ja, ja inderdaad

G: uitwisseling om eh.. want eh.. als je het hierheen haalt, deze jongeren kunnen allemaal niet eh.. thuis ofzo jongeren onderbrengen

N: Mmm

G: Terwijl dat wel hier kan, ik bedoel als hier een groep jongeren komt van 10/ 12 jongeren, dan staat de hele directie achter me dat ik die jongeren kan onderbrengen.

N: Ja

G: en dat we dit voor elkaar kunnen krijgen, iedereen wil een stukje support en steun daarin doen.

N: Ja

G: alleen hoe kom je in contact

N: Ja dat is het moeilijkste denk ik.

G: Terwijl het wel een ontzettende meerwaarde kan hebben.

N: ja inderdaad

G: Dus...

N: Goed om daar over na te denken denk ik, inderdaad

G: Ja, dat heb ik dus Mireille gemaïld

N: Mireille gestuurd, ja dat is ook wel goed

Even op de training zeg maar gericht.. Ik heb jou een beetje uitgekozen om te spreken voor de BTM, ik weet dat je ook de startersdag heb gedaan. Ehm... maar je hebt eerst de startersdag gedaan, had je het gevoel dat je daarna genoeg informatie had om om een uitwisseling te starten of heb je...

G: Ik heb de startersdag gedaan omdat ik ehm.. iets erover gelezen had

N: Mmm

G: en verder heel weinig wist, het leek mij zelf heel erg leuk en heel erg leerzaam voor deze jongeren

N: Mmm

G: Maar voordat ik dit hier op tafel kon gooien had ik het gevoel van, dan moet ik toch iets meer weten van ....

N: Ja

G: En het moest ook gedragen worden door de directie

N: ja

G: dus toen heb ik gewoon een vrije dag genomen en ben ik naar zo'n startersdag gegaan

N: Mmm

G: En daar heb ik alle info verzameld  
N: Ja  
G: Heb ik allemaal opgeschreven en toen is door ... in arnhem een dag, bij lindehout is dat geweest, waar onder andere ook Mireille wat en Lex jansen van Fish en is ook een teamleider mee geweest en toen kon ik me er meer hard voor maken omdat ik wist wat het inhield. Ik bedoel als je het hier neerdropt moet je meer weten.  
N: Ja  
G: En om nou.. deze jongeren hebben al zoveel meegemaakt  
N: MMM  
G: omdat het niet goed gaat ben ik ook de training gaan doen om, dat het ook goed wil doen.  
N: Ja dan moet het ook gelijk goed gaan, ja  
G: Ja dat het ook goed gaat, dat.. het mag niet zo zijn dat het niet goed gaat  
N: Nee, teleurstelling is dan misschien ook weer...  
G: ja voor mezelf wou ik dat ook niet, zo van je gaat toch wel, met jongeren daarheen, met jongeren verder die, er was een meisje wat toch wat heeft, een jongen, een autistische jongen  
N: Ja  
G: Waardoor ik ook denk van ja, die wil je duidelijkheid geven, je wil ook van tevoren aangeven wat kun je ervan verwachten  
N: ja  
G: dat hebben ze ook heel sterk nodig. Dat moet ik zelf dus ook meer weten wat kan ik daarmee  
N: ja, ja inderdaad. Dus uit de startersdag heb je vooral heel veel informatie gekregen  
G: Om het hier een draagvlak te geven  
N: Ja, inderdaad, en na de startersdag heb je het dus hier in de... organisatie zeg maar...  
G: Ja  
N: Dus er was voordat je naar de BTM uiteindelijk ging een soort van draagvlak in de organisatie van ok, we staan hierachter  
G: Ja, de BTM wat toen ook in mei, ja want ik heb toen daarvoor, was het al een beetje rond  
N: Mmm  
G: dat ik het zou gaan doen, we hadden het al met de jongeren, we hadden al een club jongeren bij mekaar.  
N: Ja  
G: hoe zet je het met die jongeren dan op he, dat het hun ding is  
N: Ja  
G: Dat wist ik nog niet  
N: ok  
G: we hadden wel de club jongeren al bij elkaar en het huis in Roemenie...  
N: dat was ook al een soort van eh...  
G: ja dat was ook een beetje rond  
N: Ja, want die jongerenparticipatie natuurlijk een heel belangrijk onderdeel van zo'n jongerenuitwisseling  
G: Ja  
N: En dat was eigenlijk ook jou doel ook in zo'n BTM om echt eh...  
G: En hoe krijg ik, krijg ik contact met hun... in het kindertehuis niemand daar, ik heb geen tv gezien..  
N: Ja  
G: Ik heb één, ze hadden 1 computer ergens op een kantoortje staan, maar de meesten, ... Dus hoe krijg je ook contact met hun..  
N: Mmm, met de mensen in Roemenie bedoel je dan..  
G: Ja  
N: En dan voordat je uitwisseling hebt gedaan of tijdens de uitwisseling ook.  
G: nee voor die tijd, omdat je het samen moet doen.  
N: ja.. Ok

G: Ik vond het, dus daarom had ik ook echt de training, zo van... hun wisten dus niet, hun horen van iemand van hier, dit is leuk voor jullie

N: Mmm

G: Dit is leuk voor jullie, maar wat moeten wij nou, wat wordt er van ons verwacht, wij moeten daar ook de aanvraag doen, die moet goedgekeurd zijn.

N: Ja, ja

G: wat wordt er van ons verwacht, wat moeten jullie jongeren, hoe

N: Ja

G: Dus wij hebben ook steeds met alle jongeren doorbesproken en dat ook zo gemaïld over en weer.

N: mmm

G: Dat hun het ook weer met hun jongeren konden bespreken

N: Ja

G: Moesten ook email adressen, nou de meesten, dat is in Roemenie, die lopen echt een stuk achter wat dat betreft.

N: ja, inderdaad

G: maar het was zo bijzonder, de jongeren vonden het zo bijzonder, we hebben nooit een tv gemist, we hebben, ze keken zicht de ogen uit. We hadden jongeren bij ons met piercings, eentje met knalroze haar . En voor daar, het was een hele christelijke instelling

N: Mmm

G: Ja was dat heel bijzonder

N: Ja

G: En de piercings moesten eruit

N: Oh die moesten echt uit? Haha

G: Ja

N: ja

G: ja want hun hadden echt zoiets van dan verliezen we helemaal de credit hier, hier in het eh.. Dus dat vonden ze niet kunnen.

N: Nee, en die jongeren uit Nederland vonden dat ook, die deden dat uiteindelijk ook?

G: Eh.. Ze hadden er wel heel veel moeite mee, maar ze wouden het ook niet in de weg staan. En toen hebben wij op een gegeven moment wel toegegeven van ok, want dit zou dan allemaal dichtgroeien,

N: Mmm

G: Dat wij dat, de kosten daarvan, als het dicht zou groeien dat wij dat

N: op zouden vangen

G: Omdat het ook pas daar erachter kwamen

N: ja

G: Je hebt geen keus

N: Inderdaad. Je moet elkaar toch een beetje, een beetje aan elkaar aanpassen dan.

G: Ja

N: Ok en, maar voor de BTM, ja voor de startersdag en de BTM had je dus nog geen ervaring met eh.. Youth in Action of de trainingen daarvan.

G: nee

N: Ok, en hoe ben je dan hierbij gekomen zeg maar?

G: Ik kreeg, ik heb mailtjes, ik zag er gewoon toevallig iets van en ik hou zelf wel van reizen. Het heeft mij ook heel veel gebracht, ik ging vroeger naar de kibboets.

N: ja

G: het heeft mij ook heel veel gebracht en ik vind ehm... deze jongeren staan, met name bijna alle jongeren is dit toch een andere wereld

N: ja

G: Buitenland en met reizen, dit soort dingen doen, lukt ze ook niet

N: nee

G: En, wat normale jongeren die wel eens een stage in het buitenland doen, mijn dochters zijn allebei naar het buitenland geweest een halfjaar, maar dat zie ik deze jongeren..

N: Niet doen

G: Niet doen.

N: Nee, dan is zo'n, zo'n project natuurlijk wel heel mooi om dat eh...

G: En dit, dit wat zo bijzonder, ze willen nog dolgraag nog een keer, maar het was ook voor die jongeren daar.

N: Ja

G: was het zo bijzonder en ze, hun hadden ook het idee van wat willen jullie dan met onze jongeren en ook van tevoren

N: Mmm

G: Terwijl ze zeiden van het was zo bijzonder

N: ja

G: En ze konden geen Engels, maar dat maakt eigenlijk

N: niks uit, haha. Leuk om te zien is dat dan, ja inderdaad. Ehm.. en als je in de BTM zelf kijkt, want dat is een soort van simulatietraining,

G: Ja

N: je gaat dus volgens mij een soort van project opzetten in de training zeg maar. Wat heb je uit, uit die training heel erg meegenomen waarvan je dacht nou dit e... hier kan ik echt wat mee.

G: Dat je het heel erg zelf moest doen,

N: mmm

G: Dus dat we met de jongeren om tafel gingen zitten, wat willen jullie

N: Ja

G: he, zo van ik wil leven zoals hun daar leven in de jeugdzorg, nou dan maken we een hele grote flap. We gingen iedere keer hierboven zitten. En dan eh..., nou wat wil je, dus, dus het stuk cultuur.

N: ja

G: Eh... en dan hadden wij ook voorbereid, dus we gingen alles ook dubbel maken en dat gingen we dan ook weer naar hun mailen, over en weer

N: Mmm

G: wat vinden jullie hiervan

N: Ja

G: Een stuk cultuur, hoe zouden ze daar leven, hoe zouden ze, als je de jeugd daar was, hoe zou je naar school gaan, heb je daar keus in. Dat je zelf mag weten wie je wilt worden.

N: ja

G: Zijn daar studiebeurzen, zijn daar, dus zo hadden we verdeeld. Cultuur, wat doe je op zondag, ga je naar de kerk, zit daar ook een dwang achter, het is een christelijke instelling, moet je dat.

N: Mmm

G: Hoe vrij ben je in je keuze, dus religie en keuze. Zo hadden we een dag cultuur, een dat kerk en religie, een dag school, we hebben daar in de klas gezeten, ze hebben ons laten zien hoe ze engelse les kregen, eh.. we hebben een dag eh... sport en spel gedaan

N: ja

G: Typisch, wij, typisch Nederlandse spellen hadden wij, koekhappen, spijkerpoepen,

N: haha

G: En hun hadden echt spellen die daar zijn, he, hoe, hoe wonen jullie, hoe is dit voor jullie.

N: Ja

G: Dat hebben we heel erg naar gekeken en ook steeds over enw eer gemaild, zo van wat vinden jullie hiervan en dat hun ook konden bespreken. Dus dat kost ook heel veel tijd he, we moesten, aanvraag moest voor 1 juni/ juli rond zijn, dus dat had ook niet gekund als ik dat na de BTM mee begonnen was.

N: Nee, inderdaad, maar dat heb je echt uit die BTM gehaald, echt die jongerenparticipatie en hun mee laten werken

G: ja, heel veel daar eh, dat ik daar naar moest kijken steeds en hoe dat, de spelletjes had ik steeds ook wat opgeschreven, hoe dat ging.

N: mmm, dus je had ook een aantal tools uit de training gehaald die je zeg maar ook kon gebruiken in eh...

G: ja

N: En de informatie die daar nog bijgegeven werd, voegde dat nog wat toe aan wat je bijvoorbeeld in de startersdag had geleerd?

G: Ja, de startersdag was voor mij alleen de basis zodat ik het hier kon uitzetten

N: Ja

G: Nou dit wil ik echt, en, en die training, die is gewoon omdat je, als je zoiets gaat doen met 12 jongeren van hier, t is nogal een risico om..

N: Ja

G: Dan denk ik van, dit was nog nooit gebeurt, dan denk ik van, het moet toch.

N: het moet wel goed gaan

G: het moet slagen, ja. Dat was voor mij, het moet slagen. Ik kan niet eh... Je kan niet met dit soort jongeren zo van

N: We zien wel hoe het loopt.

G: Nee, nee dus toen heb ik, dan ga ik er alles uit halen om, ja dat mijn aandeel hierin is dat ik er alles heb uitgehaald.

N: Ja

G: Ja wat ik had kunnen doen

N: Inderdaad

G: Maar zo ben ik ook.

N: haha, heeft misschien dan ook een beetje met persoonlijkheid te maken dan.

G: ja, dat is toch wel van eh... Kijk als jij al in eh... een jeugdhonk dit doet en je zet het uit, en je zegt jongens eh.. dit gaan wij doen, wie wil zich hiervoor opgeven, dan is het een vrijwillige opgave. En dat was hier ook wel stuk, maar dat is toch, ja je woont al hier en...

N: Ja, inderdaad, maar jou gedrevenheid daarin, dat, dat zit sowieso al wel in jou zeg maar?

G: Ja

N: dat heeft dan misschien ook wel toegevoegd aan het project zelf.

G: Ja,

N: Ja, ok.

G: Maar dat, ik denk dat je dat ook wel nodig hebt als je zo'n project gaat doen.

N: Ja, ja, dat dat is wel een van de dingen die ik voor mezelf had bedacht, van nou, ik kan me voorstellen dat inderdaad sommige mensen inderdaad heel gedreven in zijn, dat zo'n project misschien ook wel eerder toe, of uiteindelijk goedgekeurd wordt.

....

G: het kost je heel veel tijd

N: maar, denk je dat dat ook al automatisch in een jongerenwerker zit? Die gedrevenheid?

G: Gedrevenheid wel, maar je moet wel dezelfde drive hebben, weer in het buitenland.

N: ja

G: Dat hebben toch, iedereen had ook echt zo van, ach je zit acht dagen alleen maar met deze jongeren, nou dat vinden de meeste mensen ook te lang.

N: Ja

G: en dat vind ik dan niet relevant, dat, dat maakt mij niks uit. Als ik dan kijk wat ik ze mee kan geven, dan maakt mij die 8 of 10, 10 dagen was het. Ja dat, nee, want korter moet ook niet.

N: Nee, inderdaad.

G: Nee, dan denk ik van ja, ja wat je ze mee kan geven

N: ja, mooi dat

G: Dan ga je niet zeggen van eh.. nee

N: nee, ok. Ehm.. dus in de training heb je dus heel erg veel gehad aan dat intercultureel leren volgens mij en jongerenparticipatie, het belang daarvan en dat je dat in het project echt in moet eh..

G: ja

N: Eh.. heb je nog meer eh... bepaalde vaardigheden geleerd in de training? Waarvan je dacht dat had ik van tevoren voor de training niet en in de training heb ik dat echt een beetje opgebouwd?

G: Eh... ook de dingen wat ik zo mee kon nemen, achteraf gezien, maar ook die Hollandse avond, of de avonden die je mee kan nemen, spelletjes van elkaar kan leren, zodat je echt, wat je zelf zo niet bedenkt he, stroopwafels, pepernoten, wat je allemaal meeneemt. Maar wat dus ook zelf hebben meegenomen. We hebben ook daar gekookt voor elkaar. We hebben pannenkoeken gebakken en we hadden vanalles ook mee, stroopwafels mee. Dat heb ik dus bij de BTM ook allemaal gezien.

N: ja

G: En wij zijn ook men hun naar de markt geweest, en hun, cheesecake, dat vonden ze allemaal zo vies maar,

N: haha

G: We zijn samen naar de markt geweest, we hebben samen boodschappen gedaan, hoe doen jullie dat in het tehuis, dat heb ik dus ook daar gezien, hoe doe je dat met elkaar he. Hun hebben ons dingen laten zien, over chaicheskoe, in impact die dat gehad heeft, de cultuur. Vertel over je eigen, vertel over je eigen land. En dat is ook wel wat je meekrijgt in zo'n training. Je zit toch met tien landen.

N: ja

G: Bij elkaar, dus je krijgt wel de passie mee van anderen, zo van...

N: ja, dus dat internationale in zo'n training is ook wel heel belangrijk?

G: Ja, dat is heel belangrijk. Wat ik had.. gehoopt iets meer contacten eruit te halen, ik had wel contacten onderling, maar niet in de jeugdzorg ofzo, dus dat hoopte ik, dat is toch wel weer een specifieke groep.

N: ja inderdaad, dus het contact met anderen in zo'n internationale training is wel belangrijk omdat je dan ook dat culturele en dat internationale zeg maar eruit haalt en misschien daarna ook kan, zoiets van

G: het culturele is voor deze jongeren heel nieuw. Het is niet, als je in Nederland woont, woont van alles maar , culturele is voor deze jongeren, jongeren die hier wonen zijn toch nog, ja de meesten hebben niet buiten de grenzen gekeken.

N: Ja

G: En dat is heel moeilijk

N: Ja inderdaad. Ehm...

G: Het is dus heel belangrijk om, ze hebben geen idee als je zegt, wat, maar wat zou je daar dan willen, ja, je ziet hier wel dit soort jongeren, maar daar zijn ze mee opgegroeid, hebben ze zich verder ook niet in verdiept.

N: Mmm

G: Niet zoals andere jongeren onder ons, ze hebben zoveel aan hun hoofd, of zoveel...

N: dan is dat even iets wat iets minder belangrijk is natuurlijk.

G: ja, en daarom is het juist ook zo goed om het, zoiets te doen

N: Ja, inderdaad. Dus dat contact leggen dat heb je wel in die training gehad, maar dan net niet de juiste mensen om

G: Jawel, je hebt wel dat interculturele wat heel sterk eh..

N: Ja inderdaad

G: Ja dat vond ik wel heel leuk

N: Heb je ook nog contact met mensen van die BTM training of dat..

G: Eh... Niet van toen, wel van de tweede.. maar van de eerste...

N: Oh je hebt twee BTM's gedaan?

G: BTM en advance in Istanboel, vorig jaar

N: Oh, ok, oh.. dat heb ik dan eh... niet eh niet in mn lijstje gezet.

G: Ja

N: Dus dat was dan weer ter verbetering van... jeugduitwisselingen is dat dan, of niet?

G: Eh, ja, dat is ter verbetering, en na de training heb ik facebook gemaakt, en daar hebben we elkaar allemaal toegevoegd op facebook.

N: ja

G: En dat had ik voor die tijd niet

N: Nee.

G: Kende ik facebook helemaal niet

N: haha

G: En toen ben ik in November ook naar zo'n dag geweest van, om over te vertellen. Toen hoorde ik ook dat ik die Youth in Action award had gewonnen.

N: Oh, ok

G: En eh.. En toen vertelde ze dus ook over facebook en dat soort dingen en dat was voor mij, ja ik ben nog niet zo'n computer eh... Dus toen heb ik ook facebook aangemaakt en daarna,

N: ja

G: dat heb je wel nodig, als je dan facebook hebt

N: Mmm

G: dan zie je ook dat anderen, al die verhalen die daar dan opstaan is in iedereen zn eigen taal

N: Ja

G: Dus je hebt wel contacten en dat is wel de eerste maand nog

N: mmm

G: Dat ze willen uitwisselen, maar daarna zakt het heel snel weg.

N: ja, ok

G: Dus dat is, dat is een van de moeilijkste dingen vind ik om eh..

N: Dat contact maken, of eh.. partners zoeken

G: ja en dat is dan toch voor dit, omdat je toch, dat je toch weer wil dat je ergens heen gaat

N: Ja, je wilt ook iets specifiek natuurlijk, dat maakt het misschien nog moeilijker

G: Ja, je moet ook slagen, dus je wilt ook echt kijken van goh, zo van, zo echt iets opleveren

N: Mmm

G: stel dat je zegt van je doet het uit Europa heb je een soort training met allemaal mensen uit de jeugdzorg.

N: ja, volgens mij bestaat er wel, ik weet dat er er toevallig ook studiebezoeken zijn enzo, en volgens mij gaat dat vaak ook over van hoe doen jullie dat nou daar

G: ja

N: En hoe doen wij dat dan hier, weet je wel, wat is het verschil daartussen en ik denk dat daar wel iets in te regelen is, maar

G: Dat zou ik dus

N: Zoveel kennis heb ik dan ook weer niet van Youth in Action

G: Ik zou het heel leuk vinden om eh.. Als daar ooit iets mee zou zijn

N: Ja

G: dat zou ik geweldig vinden

N: En zou je op dit moment ook wel weer een nieuwe jeugduitwisseling willen organiseren, is dat, zit dat in de planning?

G: over een half jaartje wel, maar ik doe nou een andere opleiding

N: Oh, ok

G: ja, is ik zou het wel willen ja

N: ja

G: Maar het kost ook heel veel tijd, dus je moet , je moet ook soort van op het moment dat je start

N: ja

G: Dat je ook weet van dan moet je er ook heel erg voor kunnen gaan.

N: mm

G: En het kost me ook toen zoveel tijd en energie dat ik ook even had van niet gelijk er weer achteraan

N: nee, inderdaad

G: Je moet even tijd

N: ja inderdaag  
G: Even tijd  
N: Je moet ook weer nieuwe jongeren kunnen... vinden en eh...  
G: Ja, deze willen allemaal graag nog een keer  
N: Ja  
G: Ook jongeren die hier niet meer wonen, wouden ze heel graag Roemeense jongeren hier naartoe halen  
N: mmm  
G: En eh.. maar daar is nu eh.. hebben ze helemaal geen geld meer nu, dus zelfs niet voor de dertig procent van de reiskosten  
N: mmm  
G: En dan moeten wij dat borgen, garant voor staan, ja, we hebben toen wel heel veel actie gedaan, maar dat is wel heel moeilijk.  
N: Ja inderdaad  
G: Inderdaad, borg voor staan dat hun die reiskosten kunnen betalen en daar gingen ook weer jongeren verhuizen, maar ze hebben gewoon echt niks  
N: Mmm, dus zeg maar, dat die financiële kosten dat is dan een van de redenen  
G: om het niet te doen, nee, nee  
N: Dan niet te doen inderdaad, ok. Ehm... In, in zo'n training moet je ook zelf dingen inbrengen, in de simulatie, hoe belangrijk was dat voor je, dat je zeg maar zelf ook bezig was met... de simulatie  
G: Wel belangrijk, je moest wel, ik moest wel even in het Engels komen, terwijl ik, ik kan wel redelijk Engels  
N: mmm  
G: Alleen het is wel Engels waardoor ik, het is toch wel, ik moest in het begin wel hard aan het werk, echt nadenken  
N: Ja, ja  
G: Ik bedoel, mijn mavo engels is haha, lang geleden, dus ja, en ook, door mijn reizen weet ik, ken ik wel wat engels, maar dan toch in zo'n training  
N: ja  
G: En het is een andere taal als dat je gewoon zelf, vakantietaal spreekt.  
N: Ja inderdaad, het is ook wat technischer misschien en eh..  
G: ja, dat moest ik ook hard werken, maar achteraf gezien heb ik het toch wel heel veel uitgekiend  
N: Maar dat engels, was dat een soort van barriere voor je, van moet ik engels, moet je daar echt even overheen stappen van nou ik moet nu..  
G: Niet om het te gaan doen..  
N: Nee  
G: Nee, niet om het te gaan doen, of niet om de cursus te gaan doen, zeg maar, maar wel soms om daar soms alles te pakken.  
N: ja  
G: Moest ik echt even, zo van, of iemand vragen van wat is nou precies de bedoeling  
N: ja  
G: meer dat  
N: Ja inderdaad  
G: Als je dat wel weet, anders sluit je helemaal niet aan  
N: mmm  
G: jammer  
N: Inderdaad, en heeft dat, dat engels praten met andere mensen je ook iets geleerd wat je uiteindelijk weer in het project hebt gebruikt? Gaf je dat bijvoorbeeld meer zelfvertrouwen?  
G: ja, want met de Roemeense mensen moest ik ook alles in het engels doen  
N: Ja inderdaad

G: Ja, en daar heb ik uiteindelijk eh... Ik heb ook alles geregeld dus in die zin is dat ook allemaal gelukt en ik had een meisje die heeft toen een jaar high school gedaan, uit de jongerenraad en die heeft mij geholpen met heel veel dingen weer vertalen. Maar dat was ook wel mooi, want zij is toch een van de jongeren

N: Ja inderdaad, zij ging ook uiteindelijk weer mee naar Roemenie

G: ja dus dat vond ik dan ook wel weer mooi, dat een van die jongeren je ook echt zo helpt.

N: Ja inderdaad,

G: met eh.. daar iets, goh wil je even kijken of..

N: mmm, Ja klinkt wel alsof je echt vanuit de jongeren hebt eh.. zeg maar het project hebt gemaakt, Dat is natuurlijk ook echt de bedoeling vanuit zo'n...

G: Ja

N: Youth in Action project

G: ja dat hebben we heel erg gedaan, zovan eh.. En dat eh..hun hebben inderdaad ook echt die vragen en welke dagen, welke dagindeling , we hebben wel echt vanuit de jongeren. Eerst wel helemaal hier besproken en toen teruggekoppeld daarheen, maar hun hebben er ook heel veel werk van gemaakt.

N: Mmm, ja mooi

G: Ja, zelfs het gebouw helemaal voor ons geverfd, en ook bedden gemaakt

N: Oh, wat goed

G: en die moesten ze daar ook wel hebben, maar was toch allemaal ook gedaan, dus dat is toch wel eh..

N: Ja inderdaad

G: heel bijzonder

N: ja

G: En dat ze ook ja, vanavond hebben we ook jongerenraad, ik spreek nog steeds een aantal jongeren , maar het is ja, ja het is zo bijzonder, dat is zo bijzonder wat je, dat ik ook jongeren erbij had die, die geen engels konden

N: mm

G: maar hoeveel contact ze hadden

N: ja

G: he, dus ja

N: toch op de een of andere manier lukt dat dan wel zeg maar

G: ja

N: Een beetje handen en voetenwerk.

G: ja maar ook samen gaan koken, samen gaan pannenkoeken bakken

N: ja, gewoon ook dingen doen zeg maar.

G: ja, zeg maar do you think of de zijkantjes goed zijn, zei iemand dan, zo van eh... en dan ook eh... ontzettend lachen

N: Ja

G: he eh... dat soort dingen, en dan eh.. nou dan snapten ze allemaal wat zijkantjes waren, haha

N: haha

G: En op, op een gegeven moment, ja hadden, die band onderling was eh... heel bijzonder

N: En weet je of de jongeren dan met elkaar ook nog contact hebben?

G: Dat is nog een tijd geweest, maar dat is toch door de email contact daar, wat heel moeilijk is voor sommigen, sommigen hebben nog wel een beetje, een is verhuist, een jongen is verhuist naar Duitsland op een gegeven moment, sommigen hebben ook nog wel , maar s, sommigen proberen t ook nog

N: mmm

G: Tis nog, wel, maar, tis ook nog dat daar veel minder computer en computer, en door de jeugdzorg.

N: Mmm

G: Jeugdzorg is hier ook minder, maar is daar nog veel minder.

N; ja  
G: Daar was maar 1 computer  
N; mmm  
G: En dus eh..  
N: ja dan is dat sowieso ook al wel moeilijk om dan contact te houden.  
G: Dat was wel jammer, maar ja  
N; ja  
G: Ja, maar de, de, om het te proberen was de nog wel, het heeft ook nog wel een tijd gedaan.  
N: mm  
G; En ze hebben ook brieven geschreven, maar dat verzand op een gegeven moment toch meer, omdat je dit, ja van huis uit heb je dat meer mee, dan deze jongeren.  
N: ja, ja inderdaad  
G; Dus eh..  
N; Waren er verder nog barrières in de training, waarvan je dacht nou dat vind ik moeilijk of eh..  
G: Ja het is...  
N: Ja het ook weer lang geleden he ja  
G: Het is lang geleden, dat klopt, ja. Nee het was taal, vond ik echt eh.. maar gelukkig er waren een paar andere Nederlanders dus  
N: Dus dan kan je met elkaar ook eh... En bijvoorbeeld ook de trainers, want kan me voorstellen, nou ja eh... sommige trainers liggen je meer  
G: Ja  
N: Of een bepaalde stijl van eh.. van leren, of een bepaalde stijl van dingen in je opnemen  
G: Eh... ja, de een ligt het meer als de ander, maar je kon wel altijd wel, bij iedereen kon je gewoon wel vragen  
N: mmm  
G: ik had wel van ja, als ik het wil snappen zal ik het wel moeten vragen dus eh..  
N: Ja inderdaad  
G: Dus dat moet je gewoon maar doen  
N; Ja inderdaad, daar had u verder ook niet echt eh...  
G: Daar had ik geen moeite mee  
N: Nee ok.  
G; Toen was ik wel eh.. goed. En nu, in istanboel hadden we Belgen erbij zitten en die konden ook gewoon Nederlands, maar dat deden ze, nou zelden praten die in het Nederlands, toch veel in het Engels  
N: ja, inderdaad  
G: Dus dat vind ik op zich ook wel goed.  
N: Ja inderdaad, ik merk bij mezelf dat dat soms ook een soort van automatische reactie is, dan ben ik al een hele tijd in het Engels aan het praten en dan, praat ik tegen iedereen engels, haha. Ja, ja. Ehm... Even kijken hoor, ik heb een aantal dingen voor mezelf opgeschreven  
G: ja  
N: eh... na de training, nou in je organisatie was dr al wel draagvlak voor, dus dat, dus eh.. dat was denk ik al wel een, een goed begin van een project zeg maar opzetten.  
G; ja  
N: Ehm... had je zelf het gevoel van, ik, ik kan dit? Ik eh.. ik weet wat ik moet doen en ik heb alle vaardigheden en informatie die ik nodig heb om een project op te zetten?  
G: ja ik heb van alles ingevuld, eh... toen ook met hulp wel, van van, ik had een stagiaire, en dat meisje, dat die hebben me aardig geholpen en ehm... en ik bel gewoon als ik, als ik, ik kreeg toen heel veel dingen terug van Mireille, en daar zat jeeeh. Naja goed dat heb ik gewoon ingevuld en  
N: ja  
G; dan heb ik maar gewoon maar gebeld wat ik niet snapte  
N: Dus die feedback vanuit het NJi dat was wel heel behulpzaam?

G: Ja, dat, als ik dingen niet snapte, maar dan ook niet, ik geef dan niet op .

N: Nee.

G: dan bel ik gewoon wel van...

N: Ja inderdaad

G: Nee joh dat kon ik ook niet meer maken voor die jongeren

N: Nee inderdaad

G: het moest

N: Moest slagen,

G: ja, je kan dan niet meer, nee, want ze zijn er zo mee bezig geweest, dat kan je niet omdat je iets niet snapt zeggen van, dat gaat niet door.

N: Nee inderdaad

G: dat had niet gekunt

N: nee, en en de stagiaire en de meisje vanuit... Waarin hebben hun jou dan precies geholpen?

G: Mijn stagiaire die heeft gewoon die hele aanvraag ook, samen met mij helemaal doorgelopen en ook steeds besproken en dingen, we hadden ook En moesten de contacten ook naar eh...

N: Ja naar roemenie

G: Roemenie, en dat contact had ik dan, maar daar was ik ook eh... na alles deden we ook alles in het Engels naar hun toe

N: mmm

G: Omdat hun ook de jongeren ook net zoveel mee moesten hebben als wij.

N: Ja

G: Anders kan je daar ook niks doen, dus alles, we deden ook alles in het Engels

N: Ja

G: Omdat hun ook een aanvraag moesten doen en ze snapten helemaal niks van de aanvraag

N: Ja

G: Dus we hebben onze aanvraag helemaal ook daar naartoe gedaan.

N: ja, zodat hun daar ook weer informatie uit konden halen

G: ja, zodat hun dat ook konden voorbespreken met de jongeren en ook hun dingen konden teruggeven.

N: Ja

G: maar zodat het wel gelijkwaardig was, want

N: mmm, ja. Dus dat sparren met andere mensen over de aanvraag en ook vanuit NJi zeg maar, die informatie of dat, dat kunnen stellen van vragen dat was ook wel heel belangrijk in, in een goedgee aanvraag neerzetten.

G: Ja. Ja maar goed ik ben ook wel iemand die dat, ja ik geef dan niet op. Kan niet zeggen, nou dan gaat het niet door

N: nee, nee inderdaad. Dus misschien vanuit jezelf ook weer die gedrevenheid van ik moet het gewoon goeddoen.

G: ja, maar

N: Dus dan ga ik maar iedereen eh...

G: ... gedaan en we hadden al sponsorlopen gedaan en ga je niet zeggen, het gaat niet door.

N: nee, inderdaad

G: Dus dat kan niet

N: Ehm... hier in de, in de organisatie was er ook gewoon draagvlak voor toch?

G: Ja

N: Dus iedereen was het er eigenlijk mee eens dit gaan we doen en ehm... want jij hebt er uiteindelijk best wel veel tijd in gestoken?

G: Nou niet dat gaan we doen, dat ga jij doen.

N: Ok, dat g... haha. Het was wel echt jou verantwoordelijkheid om het eh...

G: ja, ja

N: maar uiteindelijk kost het je best wel veel tijd en daardoor misschien ook wel geld.

G: Nou geld nee, tijd

N: Tijd vooral, ja. Maar dat is dan toch een soort van ...

G; Nee...

N: Nee dat wordt niet zo gezien?

G: Nee zo zie ik dat niet

N: Nee

G: Ik heb tijd en ik heb op zich ook wel uren die ik overgeschreven heb die heb ik ook als uren uitbetaald gekregen, dus dat wel. Alleen je moet ja, iemand kan wel zeggen, nou goed he. Schrijf maar hoeveel uur, maar moet wel tijd ook hebben

N: ja, ja

G; En ook de acties, gingen jongeren de halve marathon in Zwolle lopen of de 4 engelse mijl lopen ‘

N; mmm

G: en dat wel op mijn zaterdagavond dat ik ook iedereen daar stond en dat we gingen lopen en dat, dat gingen doen.

N ; En dat was om geld in te zamelen om zeg maar die reis nog te kunnen bekostigen

G; ja ze daardoor helemaal de straat door,

N: ja

G; om te zeggen wij willen dat, naar roemenie gaan. Willen jullie me sponsoren

N: ja

G; Ik ga dan de 4 engelse mijl lopen. En we hebben daarvoor dus ook allemaal getraind en geoefend. Nou dat doe je dan wel weer in je eigen tijd, maar je wil hun ook stimuleren ...

N: Ja inderdaad

G: Geld nodig hebt

N: Ehm... ben je na de, na de training zeg maar in het opzetten van het project nog dingen tegen... tegen bepaalde dingen aangelopen? Waar je moeite mee had, of waar je dacht nou hoe moet ik dit oplossen?

G: ja op een gegeven moment, uiteindelijk hebben we 1 jongere niet meegekregen, maar dat heeft niks daarmee te maken denk ik

N: mmm

G: Dat was op een gegeven moment, hij kreeg geen toestemming van zn ouders.

N: Oh, ok, oh wat zonde

G: ja, had al prikken gehad en alles. Kreeg geen toestemming

N: Dat is wel echt heel jammer

G: En dat was eh.. een week van tevoren

N: ja

G: Dus we hadden al een ticket, alles... en ik had zon groepsticket waar je een maand van tevoren nog namen kon wijzigen ofzo

N: Mmm

G: en dan moest je het op een gegeven moment vastzetten, nou dat kon dus niet meer

N: nee

G: Kreeg toch geen toestemming

N: Nou dat is wel heel jammer

G: vanalles aan gedaan, maar dat is dus ook jeugdzorg, iets wat daarbij hoort

N: Dat is natuurlijk ook zo ja. Niet alleen de jongeren maar ook de ouders eh..

G: ja, ja ...

Maag knort

N: al wel gelunched of eh...

G: nee, nee

N: Nee, dat zal het misschien zijn, ehm.. denk je dat er vanuit het NJi nog extra, dat zij nog iets extra's kunnen doen om jou, om zeg maar te zorgen dat mensen een betere project kunnen schrijven of eerder een project gaan schrijven?

G: mmm, beter, eerder dat denk ik niet, ik denk het enige waar het nog in zit zijn contacten, want ik sprak ook met iemand anders van Nijmegen, van Entrea en van eh... (niet te verstaan) zijn ze ook geweest en naar eh... Ook ergens naartoe geweest.

N: mmm

G: Dat het toch heel erg is, waar mensen op vastlopen, want je zou het ook samen met een andere instelling kunnen doen, dat je allebei met acht jongeren ofzo, in ieder geval samen

N: mmm

G: waar je op vastloopt is contacten

N: In het buitenland vooral

G: In het buitenland

N: ja

G: Ja, maar ook echt aansluit bij deze jongeren omdat je, ja ik denk dat het ook heel veel opleverd voor deze jongeren, zeker Roemenie waar het echt heel veel opleverd, maar toch, ja je kunt niet gaan experimenteren, dus dat is eh..

N: Dus die, dat zoeken van een partner zeg maar in het buitenland, dat is echt een van de grote...

G: Ja voor mij wel ja

N: ja dat is ook wat ik van veel anderen gelezen heb. In ieder geval hoor, dat toch ook al in een training zeg maar, aan het eind van een training zit je van hoe ga ik dat doen en zo'n BTM is natuurlijk internationaal dus dan kom je daar mensen tegen, maar als je zo specifiek iets aan het zoeken ben...

G: Ik ben niks tegengekomen uit de jeugdzorg .. En ik weet wel dat ze van Cadea bijvoorbeeld ook uitwisselingen hebben gedaan of, maar dan heb je echt ook in de organisatie, net als ik ook hier een man kende die daar

N: ja

G: dan heb je in een organisatie of je organisatie ergens voor gevraagd. Ja want stel dat iemand contacten heeft in senegal toen, dat was ook van Cadea uit, zijn ook zoveel jongeren meegeweest, heb je daar contacten en dan denk van, en je weet dat de organisatie er welwillend tegenoverstaat

N: mmm

G: dan vraag je die jongeren zo van goh, nou dan denk ik dan krijg ik alle steun van hier om eraan mee te werken, alleen ik krijg wel de steun, maar ik zelf wel heel erg kunnen borgen dat het voor honderd procent ook veilig is en alles eromheen. Dus dan heb ik dus meer nodig.

N: ja

G: je gaat wel met, als organisatie zijnde, ik krijg wel de steun, maar ik moet wel eh..

N: het komt wel voornamelijk op jou neer dat alles geregeld is.

G: Ja, maar ook als ik het hier wil kunnen borgen, steun wil krijgen, dan moet ik wel ja, vertrouwen ze heel erg op dat ik voldoende weet daar

N: ja inderdaad

G: Dat ik, dat dat goed is

N: Die steun vanuit lijkt me wel heel belangrijk .. Die heb je nodig anders kun je niks

G: Dan kun je niks nee, daar kijkt de organisatie naar.

N: Ok, heb je nog iets toe te voegen, iets van eh.. waarvan je denkt dat is misschien nog belangrijk?

G: Nou ik hoop dat daar nog een keer iets van zal komen, zou ik ook heel erg leuk vinden.

N: nou, ik zal het ook nog een keer doorgeven,

G: dat ik echt eh...

N: volgens mij moet dat wel te regelen zijn, ik denk dat het wel een beetje in het programma kun kan passen

G: Ik heb toen Lisselot eens gevraagd, Lisselot Simons, die had ik in, de training in istanbul, en zij was, kwam, ze kwam uit België. En zij zei van dit is wel iets om bij Mireille neer te leggen. Om zoiets te organiseren

N: ja inderdaad

G; En eh... Ook omdat dit wel eh.. overal in Europa voorkomt, dit is wel, dat je voor een bepaalde doelgroep ofzo iets eh..

N; Ja, nou goed idee voor de toekomst

G; ja

N; nou bedankt dan voor dit interview

G; Graag gedaan

N; Ik ehmm.. Nou ik zal hem nog even aan laten staan. Ik probeer volgende week zeg maar ehmm... jou , het transcript zeg maar van de hele interview en dan een samenvatting door te sturen, en dan kan je gewoon zeggen van nou, ik ben het er wel/ niet mee eens, ik wil graag.. nou ja

G; is goed

N; Kunnen we gewoon kijken hoe dat kan, en dan ehmm..

G ; je hebt mn email adres

N ; Ik heb uw emailadres ook en eventueel, ik weet niet of je het leuk vind kan ik ook nog het onderzoek naar je doorsturen. Het uiteindelijke, als het helemaal klaar is.

G ;is goed

N : Doen we dat ook.

## **Spraak 010**

**N: Neeltje**

**G: Geïnterviewde**

N: Even kijken als het goed is staat hij nu aan. euhm, even kijken na, ik had een mailtje gestuurd Over euh, zal ik eerst even vertellen wat precies het idee was ik weet niet of je dat een beetje....?

G: ja, half half

N: half half ja,

N: euh ik doe zelf opleiding toegepaste psychologie in Eindhoven en ik zit in mijn 4<sup>e</sup> jaar en dit is mijn scriptie zeg maar, mijn eindonderzoek en ik loop dan zeg maar een soort onderzoeksstage bij het Nederlands Youth instituut op de afdeling internationaal waar ze youth en action zeg maar doen, behandelen ik weet niet precies hoe je dat zegt. Euh en hun hebben mij gevraagd om euhm te kijken, van, ze geven heel veel trainingen voor youth in action voor jongeren werkers en ze krijgen uit de evaluatie formulier vaak wel te horen, ik vind het echt geweldig en ik heb er veel aan gehad euh maar ze willen wel graag weten waarom mensen toch wel een project schrijven of uiteindelijk toch geen project gaan schrijven.

G: oke

N: welke factoren spelen daarin mee? Zeg maar. En dat ben ik dus nu aan het doen. En Euh ik heb daaruit, euh, er zijn natuurlijk zoveel trainingen, heb ik 4 trainingen eigenlijk gepakt. Dat is de starters dag, wat jij al het goed is hebt gedaan.

De BTM dat is ook voor jeugd uitwisseling maar dat is een meerdaagse training zegmaar. euh

De EVS in 24 uur dat is ook een 24 uren training voor EV, send en host organisaties van EVS, dat is een soort van vrijwilligers...euh

G: ow ja. dat weet ik.

N: en dan ook daar meerdaagse training van, SOHO heet dat dan. Die trainingen neem ik mee in het onderzoek en voor elke training wil ik dan eigenlijk 2 mensen interviewen die euh uiteindelijk wel een

project geschreven hebben en 2 mensen die uiteindelijk geen project, misschien nog niet hebben geschreven.

G: ik ben nog naar de eye opener geweest.

N: ow daar ben je ook geweest? Ik hoorde dat gisteren en eergisteren ook, toen heb ik ook interview gehad. En ik heb alleen naar de 4 trainingen eigenlijk gekeken omdat er zoveel zijn. Maar ik heb van hun gehoord dat ze ook andere trainingen heb ben gedaan wat ik nog niet wist, maar dat is geen euh, niet echt een probleem of iets.

wat de eye opener wat is dat precies?

G: dat is samen met jongeren,

N: ow oke.

G: Dat is heel verhelderend, of heel eh ik ben er samen met twee van mijn meiden naartoe geweest en in Finland was dat en er waren allemaal jongeren werkers met één jongeren werker met 2 jongeren.

Jeugd van 15 , 16 jaar en de jongeren kregen ook een training, niet alleen wij maar ook de jongere.

N: ja leuk.

G: heel leuk

N: ging dat ook over één bepaald onderwerp ook over jongeren uitwisseling of over meer algemeen?

G: over het organiseren en opzetten en hoe een programma te maken...

N: ja

G: ja

N: oke, en, dat heb je na de Startersdag gedaan? Daarna, Oke.

Ik zou het nu in dit gesprek over de Startersdag willen hebben om dat die eye opener niet echt in het onderzoek zit. Dat heeft jou natuurlijk ook wel geholpen denk ik.

En euh

G: precies, de starters dag moet ik even diep graven.

N: dat is een tijd geleden he?

G: klopt, februari of zo, vorig jaar. Geloof ik.

N: en voordat je, als we het even over de Startersdag gaan hebben. Voordat je de Startersdag hebt gedaan. Had je toen al het idee hier wil ik iets mee of was het een informatie dag.

G: ik ben naar een jongerenwerkers dag geweest, volgens mij van euh, van Mofisie volgens mij, in Utrecht toen.

N: en ja.

G: en daar gaven zij een workshop over youth in action

N: Ja

G: dat was heel kort in een half uurtje tijd kreeg je informatie over jongeren uitwisseling en toen was ik eigenlijk enthousiast geworden. En toen kreeg ik ook datums door van zo'n Startersdag en heb ik me meteen voor aangemeld.

N: oke, je had wel het idee, hier wil ik misschien iets meeeuh?

G: Ja als vooral als ik kijk naar mijn eigen achtergrond. Ik heb best ook of ja veel gereisd en in het buitenland op jonge leeftijd. En dat heeft mij weet ik uit persoonlijk ervaring, gewoon heel veel goeds gedaan, heel veel... ik was heel verlegen Ik durfde zeg maar nauwelijks een colaatje te bestellen aan de bar en dat is volledig veranderd toen ik een jaar in het buitenland was geweest.

N: inderdaad.

Oke.

G: eigenlijk een beetje vanuit eigen ervaring.

N: en hoe zat het dan hier in de organisatie, had je het hier ook al over gehad?

G: ik had gezegd dat ik heel enthousiast was na die eerste workshop bij de jongerendag en ik werd gelijk ondersteund maar ze wisten er niets van af, totaal onbekend.

N: ze wisten wel van hier kunnen we iets mee?

G: maar ze wisten het fijne wisten ze er nog niet van. Vandaar dat ik ook naar de Startersdag mocht voor euh. Meer euh.

N: meer informatie.

G: meer informatie ja...

N: Euh en daarvoor had je dus eigenlijk geen ervaring met youth in action of euh?

G: nee, helemaal niet,

N: nee

G: nee, ja, ik had ooit wel eens, ja, ik weet niet of het onder youth in action valt maar dat Erasmus en Socrates

N: owja.

G: beurs, en, euh dat daar heb ik voor mezelf een beetje onderzoek naar gedaan. Maar nooit echt daar heb ik nooit meer iets mee gedaan.

N: het gaat wel vanuit de EU maar wel net een ander programma.

Dit is natuurlijk het niet formeel leren en dat is het wel formeel leren een beetje.

Dat is een beetje gescheiden van elkaar.

N: en oke, en euh, wat euh, toen je naar de Startersdag ging wat dacht je, om eruit te halen.

Wat was je doel, je intentie in de training.

G: eigenlijk meer informatie over de aanvraag en het opzetten van euh van een uitwisseling daar hadden ze het tijdens de workshop niet echt over gehad.

N:hmm

G: En ik wist niet zo goed. Het leek mij heel veel informatie, in ieder geval ik wist niet zo goed hoe ik daar, euh mijn weg in moest vinden.

N: hm hm

G: en ik wou wat meer weten over interculturele communicatie.

N: oke.

G: daar had ik een hele goede workshop over gehad in mijn herinnering dat vond ik echt super interessant. In de workshop is er een beetje wat over verteld niet heel veel en in de workshop zijn ze daar dieper op ingegaan.

N: ja.

G: en toen kwam ik er ook achter dat het wel heel wat meer was dan een uitwisselingetje met een groepje naar het buitenland. Maar dat er een hele methodiek achter zit en dat je dat ook heel goed uit moet werken ineuh een programma.

Ik moet eerlijk zeggen dat ik na de starters dag had van, jeetje hoe ga ik dit allemaal doen.

N: het is wel heel veel werk.

G: ja.

Ik ben er bij de eye opener ben ik er achter gekomen dat het simpeler is dan ik in eerste instantie dacht dat ik de neiging heb te moeilijk te gaan denken in het qua het bedenken van thema's en activiteiten zeg maar.

N: ja, dus in die Startersdag heb je veel informatie gekregen, misschien wel teveel informatie dat je over donderde en dat je over interculturele communicatie.

G: ja, heel interessant,

N: ja

G: vooral het stukje, ik kan het me nog herinneren, dat het eigenlijk goed is als dingen misgaan met zo'n groep want als ze te comfortabel zijn, en te, in het buitenland en als het allemaal op rolletjes loopt dan bereik je eigenlijk er niet echt wat mee. En als er een conflict komt of als er iets ontstaat dan is het tijd de methodiek in te zetten en wat te bereiken met jongeren, dat is heel interessant. Ja.

N: ja, inderdaad.

En was het vooral informatie wat je kreeg of dacht je, ik leer hier iets van en ik kan hier ook wat iets mee qua vaardigheden?

G: ja.

N: hoe is dat dan precies.

G: euh hoe moet ik dat uitleggen euh?

N: (lacht)

G: euh, ja, ik denk een stukje verantwoordelijkheid naar jongeren toe, dat komt vooral ook door de eye opener daar is het meer aan bod gekomen. Dat je niet alles moet organiseren maar dat je juist jongeren heel erg in moet betrekken en ook vertrouwen moet geven dat het goed komt of dat ze goede ideeën hebben. Ik heb erg de neiging alles zelf te bedenken en zelf te schrijven en euh te...

N: ja.

G: en euh daar heb ik wel op die Startersdag al wel geleerd dat dat niet het de bedoeling is. Dat je moet echt leren loslaten.

N: vooral die jongeren participeren, van uit de jongeren zeg maar..

G: ja dat het vanuit de jongeren moet komen en niet alles voor moet gaan kauwen.

N: Inderdaad, dat was al een beetje aangestipt in de starterdag maar in de eye opener heb je dat echt euh

G: ja, en daar ben ik ook een paar keer op mijn vingers getikt, euh niet doen. Houd maar gewoon je mond en euh. Dat was wel euh, ja....verhelderend voor mij.  
Dat moet ik echt leren.

N: inderdaad. ja.

Weet je, als je alleen bijvoorbeeld de Startersdag had gedaan had je dat ook genoeg kunnen laten, doen als je dan een project had geschreven zeg maar of denk je had je het dan teveel zelf gedaan?

G: het werd wel heel erg duidelijk gemaakt dat het om participatie ging en dat het vanuit de jongeren moet komen. Dat idee had ik daarvoor nog niet echt. Je bent gewent alles zelf te schrijven en subsidie aanvragen. Dat is wel goed naar voren gekomen.

N: ja, oke, euhm.. Hoe euh hoe groot was je eigen input in de Startersdag, vooral? Of kwam het vooral, vooral de informatie vanuit trainers of moet je zelf ook echt...?

G: euh volgens mij kwam het wel vooral uit de trainers heb ik het idee. Ik kan me niet herinneren dat ik zelf, dat er opdachten waren of dat je zelf dingen moest doen. Dat kan ik me niet herinneren.

N: vooral echt informatie geven vanuit degene? Ja.

G: ja en ook veel praktijk voorbeelden kan ik me herinneren. Er waren echt mensen die al meerdere malen met een groep naar het buitenland waren geweest, euh er kwamen een aantal, best wel veel praktijk voorbeelden. Dat vind ik altijd wel prettig. Niet alleen euh

N: ja.

G: niet alleen droge lesstof maar ook dat er een link wordt gelegd naar ervaring.

N: ja, maar dat kwam van andere deelnemers dus ook?

G: ja, euh vooral van de trainers, van de trainers.

N: dus die praktijk voorbeelden vind je heel hulpvol bij een beeld vormen?

G: ja.

N: oke.

G: ik kan me niet euh, volgens mij hebben we niet zoveel zelf gedaan. Ik moet heel eerlijk bekennen dat ik het niet goed kan herinneren.

N: nee, nee.

ja, het is ook maar één dag van, dat is moeilijk om dat heel erg euh te doen denk ik.

G: ja.

N: en je had het net over ervaringen van trainers zeg maar. Werd er ook tussen de deelnemers ervaringen uitgewisseld?

G: euh nee, ik had het idee dat iedereen die er zat het nog nooit eerder had gedaan.

N: hmhm

G: Wel met de aanvraag kwamen we nog... Dat euh, er zaten een aantal mensen die een aanvraag hadden gedaan en die was afgekeurd.

N: oke.

G: nou weet ik niet meer precies ik kan alleen nog herinneren dat we het er over gehad hebben.

N: ja.

G: Hoe verder daar we uitwisseling in hebben gehad weet ik niet.

N: precies.

En heb je het gevoel dat je wat aan de ervaringen van andere deelnemers gehad hebt?

G: ik kreeg nog wel meer het idee van jeetje het is heel moeilijk.

N: ja.

G: om een subsidie goedgekeurd te krijgen

Ik kan me herinneren dat er 2 of 3 groepjes zaten die hadden een proef, dan kon je een paar weken van te voren opgestuurd en krijg je terug met commentaar en dat het afgewezen was en die moest dan opnieuw dingen aan passen.

N: ja.

G: dan krijg je wel een beetje het idee het is niet zo heel makkelijk dus euh.

N: wel goed over nadenken en, ja.oke

G: ja.

N: die ervaring van anderen heeft je wel nou ja geholpen of misschien juist banger gemaakt?

G: misschien, ja, inderdaad.

Vooral ik weet nog wel dat ik er weg kwam en dacht wat gaaf ik ga het echt wel proberen maar ik zag wel door de bomen het bos niet meer. Dan zie je die aanpak die hele methodiek beschrijvingen en die hele interculturele communicatie gebeuren. Ook omdat ik er nog niet zoveel informatie over had.

N: nee inderdaad

G: Ik ben wel zelf thuis gaan zoek en naar informatie. Je kon downloaden en spel vormen om te doen toen werd het wel iets duidelijker. Zeg maar.

En ik denk te ingewikkeld gewoon spelletjes die moet invoeren je in het programma waar duidelijk het doel zeg maar.

N: dus de Startersdag was een begin punt van informatie en daarin ben je ook zelf verder gaan zoeken hoe je dat zou kunnen invullen en hoe dat allemaal zou moeten, oke, ja.

G: ja.

N: euhm, de, training is een nationale training met eigenlijk alleen Nederlandse mensen.

G: ja.

N: Hoe vond je dat?

G: euhmmm, ja ik vooral natuurlijk in Finland zaten me met heel Europa dat vind ik natuurlijk veel interessanter, wij hebben ook meteen connecties, contacten gelegd met groep en uit IJsland waar het mee klikte en daar zijn we nou mee bezig.

N: oke.

G: he!

Man:... sint maarten is dat donderdag?

G: vrijdag, van 6 – 7 of 5 - 7

Man: (niet te verstaan)

G: graag.

Man:... Dvd, rest ook, site (slecht te verstaan.)

5 – 6?

G: nee, 6 – 7

Man: ik heb het donderdag in mijn agenda staan.

G: vorig jaar was het donderdag 11 november.

Man: was een toestand. 6 – 7

G: ja! Doe!

N: ow ja, Nederlandse deelnemers daar ging het over, of internationale deelnemers.

G: internationaal vind ik altijd interessanter alleen al om het contact te leggen.

Het was niet ons doel om contacten te leggen daar maar als je, het is makkelijk als je een groep tegen komt waarmee het klikt ook tussen de jongeren. Dan het meeste gaan doen en dat je a leen begin kunt maken.

Dat was wel mijn grootste, toen ik daar wegkwam, weet ik bij Startersdag, had ik, hoe ga ik in godsnaam iemand vinden?

N: ja.

G: een andere partij.

Toen kreeg ik wel een aantal databases door maar ik vond wel dat ze daar verder op in hadden mogen kunnen gaan.

N: het zoeken van een partner hoe doe je dat nou? En hoe?

G: ik kreeg alleen en, dat heb ik moeten vragen, van is daar een database voor? Dat was er dan, die hebben ze me later per mail gestuurd.

Dat was een hele onoverzichtelijke, vond ik omdat pff ik wist niet zo goed wat ik daar mee aanmoest. Toen had ik uiteindelijk van Mireille (achternaam niet te verstaan) nog wat, die heb ik nogmaals gemaild, maar ik kom er niet zo goed uit en die heeft me nog een database gestuurd die veel beter was,

N: ja

G: waar veel gerichtere informatie opstond.

Het was misschien handiger geweest als ze daar meer informatie over hadden gegeven.

N: in de training zelf? Ja, Oke.

G: en uiteindelijk hebben we toen IJsland gevonden en anders waren we met de database van Mirije aan de slag gedaan.

N: inderdaad, even kijken, ik heb voor mezelf een lijstje gemaakt euh met euh dingen die ik even moet aanstippen. Euhm, even kijken hoor.

Je had het inderdaad net over van het internationale, dat vind ik wel belangrijk partners te vinden.

G: ja.

N: Denk je dat het mogelijk is in een Startersdag, het is natuurlijk één dag.

G:nou, ja, euh, eerlijk gezegd niet, tenzij het echt alleen maar op het vinden van een partner ligt. Bij ons heeft het wel een week geduurd om, het is natuurlijk tussen de jongeren eerst een klik zijn en het heeft toen nog wel 2 , 3 dagen geduurd.

N: bij de eye opener?

G: ja, het was wel een hechte groep maar voordat ze wisten met wie ze samen konden werken. Dat was wel euh

N: daar heb je wel een paar dagen voor nodig.

G: misschien een dag speciaal over het partner vinden is, misschien wel, denk ik.

N: ja, inderdaad.

Denk je dat je als je alleen de Startersdag had gedaan, euh had je dan een project kunnen schrijven? Een kwalitatief goed project?

G: nou, ik denk, uiteindelijk wel maar dat had me wel veel meer tijd gekost ik weet niet of het dan nu voor de deadline, februari was gelukt. Dan had ik euh  
Ik heb februari training gedaan en ik heb eigenlijk pas na de zomervakantie echt tijd gehad en ook uren gekregen van mijn euh baas om daarmee aan de slag te gaan.

N: ja.

G: Daar had ik van september tot februari had ik tijd gehad. En voor je ook een partner ook vind en daar een goed plan mee, ja, je hebt natuurlijk ook partners die al een kant en klaar plan hebben maar als je het samen moet opzetten moet je via telefoon en internet doen zonder dat je precies weet hoe of wat. Ik denk dat dat wel heel lastig was geworden voor mij.  
Ik heb, die eye opener heeft wel heel erg geholpen bij euh, voor hele praktische dingen hoe je dat, hoe je dat aanvraagt

N: ja. Dus het neemt heel veel tijd in beslag een project op te zetten en een partner vinden kost dan ook veel tijd. Maar een eye opener of internationale training is het dan wat makkelijker om te vinden en meteen met elkaar aan het werk te gaan? Zeg maar.

G: ja. en je zit ook in een rechtstreeks contact met de trainers daar. Er was dan iemand van het bureau van Finland die de aanvragen goedkeurt, je heb direct antwoord op je vragen en direct advies. Dat was wel heel euh, dat is echt wel hoopvol.

N: ja, oke.

G: ik denk als je dat allemaal via mail moet doen, dat, ja, tijdrovender geweest.

N: ja.

Dus zo'n meerdaagse training dat helpt je echt wel een goed project te schrijven en misschien wel wat sneller te euh,

G: ja

Sneller te maken omdat je misschien al een partner euh hebt gevonden.? Oke.

Waren er binnen de training dingen waarvan je dacht, nou euh, dit vind ik echt heel moeilijk of hier ga ik problemen mee krijgen of ik zie hier wel problemen in in dit onderwerp of dit stuk je in het schrijven van een project?

G: euhm? Ik vond het maken van een goed programma, zat ik een beetje mee, van, het bedenken van een thema.

N: hmhm

G: Dat euh, daar dacht ik van van oe, hoe ga ik dat, bedenk ik een origineel thema wat nog niet niet niet zo vaak gedaan is. Ik dacht aan mijn groep hier die hadden een keer een glossy meiden magazine gemaakt. En toen hoorde ik gelijk al, dat is al een keer, door die groep gedaan en die groep stond al een voorbeeldje van op de site. Ik dacht dat is dus al vaak gedaan.

Daar zag ik nogal problemen mee. Hoe ga ik een goed thema met goede activiteiten bedenken en die voor beide groepen dan ook leuk is.

En uiteindelijk is dat wel gelukt.

N: ja.

G: Als je dan bij elkaar zit en je bent aan het brainstormen kom je zo op goede ideeën.

N: dacht je toen wel eens?

G: ja, toen had ik ook het idee dat het allemaal bij mij, moet ik allemaal bedenken. Maar uiteindelijk is het ook heel veel vanuit de jongeren gekomen en met de tegenpartij is er samen een leuk idee uitgekomen.

N: oke, en

G: en daarbij goede activiteiten. Ze hadden wel een stukje interculturele communicatie. Dat is wel helemaal aan bod gekomen de methodiek en waarom het goed is en praktijk voorbeelden maar niet echt op de programmering in.

N: hoe ja je dat zeg maar in je project.

G: ja, je heb een thema en hoe ga je dan je bepaalde activiteiten daarbij vinden? Maar uiteindelijk kon ik ook wel veel informatie van het internet halen en tijdens de eye opener hebben we veel praktijk voorbeelden gekregen, bijna alleen maar.

N: dat is heel behulpzaam geweest? Ja, Oke.

Euh, uiteindelijk ben je na de Startersdag heb je nog die eye opener gedaan en je bent nu dus bezig met het schrijven van een project ook. Met een IJslandse partner.

G: ja.

N: oke.

En euh, dat, voor welke deadline willen jullie het indienen.

G: euh.....februari of april, want we gaan, we hebben de groep, we konden het goed vinden met een groep uit Maastricht en onze groep bestaat uit 10 meiden en de groep daar uit 10 jongens en meiden. En de groep in IJsland was groter dus toen en hebben we bedacht dat het misschien leuk was met zijn 3 tjes was te doen.

Dus we hebben binnen Nederland met Maastricht nog een uitwisseling dat leek ons wel leuk.

We gaan sowieso in de zomer daar naar toe en we waren van plan om dan een dubbele inschrijving te doen naar dat werd ons afgeraden. Van je kunt beter eerst je uitwisseling naar IJsland afwachten en kijken of dat goed is gegaan en kijken of het echt klikt tussen de jongeren. Voor hetzelfde geld...

N: werkt het niet.

G: ja, werkt het niet voor de jongeren en dan heb je al een 2<sup>e</sup> aanvraag gedaan. Dus we gaan eerst daar naartoe en daarna komt IJsland als het goed is komt IJsland het jaar erop, dat is de bedoeling.

N: ja, oke. En euh, toen je terugkwam van Startersdag? Hoe zat je toen je hier in de organisatie? Jij was heel enthousiast van ik wil het wel doen maar het is maar het is natuurlijk wel veel werk hoe was de draagvlak hier in de organisatie?

G: wel groot ze staan altijd open bij ons voor nieuwe dingen. Meestal als ik ergens enthousiast over ben dan weten hun wel dat het goed zit. Het is niet dat ik enthousiast ben over dingen die hopeloos zijn.

Dat weten ze wel van mij dus ik krijg wel alle ruimte om dat te doen. En euh, Ik heb er uren voor gekregen, dat mocht ik zelf invullen.

N: ja.

G: dat wordt wel heel erg ondersteund hoor. en we schrijven wel heel vaak zelf projecten en vragen subsidie aan bij het oranje fonds dat wordt wel gestimuleerd.

N: je had wel ervaring met het schrijven van projecten niet voor youth in action maar voor andere dingen?

G: ja.

N: dat is wel goed daardoor kan je wel iets gaan doen.

Euh... Ik heb het net ook al een beetje gevraagd maar na de Startersdag had je wel het gevoel, ik kan dit, ik heb genoeg euh informatie, vaardigheden om zo'n project op te schrijven?

G: nou, euh, ik wist, was er wel van overtuigd, dit is te gek en goed voor jongeren om zoiets mee te maken. Maar ik had nog wel zoiets van, ow, hoe ga ik dit allemaal doen?

Het was niet zo dat ik helemaal dacht van euh, kat in het bakkie.

N: ik ga het even zo euh.

G: ik had wel zoiets van, o jeetje, waar moet ik in godsnaam beginnen? Dat idee had ik wel een beetje.

N: ben je daarom nog de eye opener gaan doen?

G: ja, ik had zoiets van ik had wel meer informatie nodig, meer praktische informatie.

N: dus in de Startersdag had je veel informatie gekregen maar misschien veel theorie en dan de eye opener was veel praktischer en met jongeren natuurlijk.

G: een veel praktischere aanpak de hele aanmelding werd ook doorgenomen met ons. We moesten ook een valse aanmelding doen, een nep aanmelding die voor ons dan wel enigszins echt was natuurlijk. Daar kregen we weer commentaar op terug. Zo van dat is goed gedaan, er ontbreekt nog....

N: ja

G: Als we dat allemaal zelf hadden moeten uitzoeken. Ik denk dat we het met Mirije ook wel gelukt was. Met heen en weer mailen was het ook wel gelukt maar dan had het meer tijd gekost.

N: inderdaad.

Oke, euhm! even kijken hoor.

Hoe euh is dat met die jongeren gegaan, hoe zat het zeg maar met de participatie of de betrokkenheid met de jonger en waren die ook meteen enthousiast.?

G: ja, ik heb euh, we zijn ook vaker hier met een groep meiden uit de wijk. Veel zijn van Marokkaanse afkomst, eigenlijk ook gemengd hoor maar ook veel Marokkaanse meiden. We zijn eerder op kamp geweest. Vorig jaar naar Ameland en daarvoor naar Zeeland.

Dan merk je dat er veel meisjes, die komen Almelo niet uit. 2 meisjes afgelopen zomer die waren nog nooit eigenlijk nooit op vakantie geweest en eigenlijk is van daar het idee ontstaan, waarom euh, ik had al het idee naar het buitenland te gaan. En met deze groep is het wel leuk om te doen. En der zitten ook 2 , 3 meiden bij die iets, een iets hoger niveau hebben, havo, vwo niveau. Die ook actief zijn al met ander projecten die heb ik ook meegenomen met de eye opener. Ik dacht die trekken dat wel, hun engels was ook heel goed en die, waarvan ik weet dat ze inzet tonen. Dat ze het ook over kunnen brengen op de rest van de groep.

N: ja

G: En dat is ook wel de voorwaarde.

N: ja inderdaad

G: dat het logistiek bijdraagt. Het is niet zo dat het een gratis vakantie is. Dat hebben we ook afgesproken dat we allemaal even veel doen.

Ja de aanvraag. Ik denk dat het wel gaat lukken.

Ik denk dat het er zo in gestampt is een weekje naar het buitenland te gaan dat ze er wel wat voor over hebben.

N: ja inderdaad. En voor de Startersdag had je daar wel een beetje over nagedacht van ik wil wel met deze groep meiden?

G: nee, ik wist nog niet zeker welke groep, ik had nog een optie we hadden ook een voetbal project met jongens. Ik dacht dat is misschien ook wel leuk, een groep Turkse jongen en dan met voetbal in het buitenland te doen.

Maar ik, voor de eerste keer dacht ik dat het met een groep meiden misschien toch, omdat het een makkelijke groep is. Ik denk euh, Voor de eerste keer is het misschien wel beter dat we met hun gaan. Omdat ik weet dat er een paar tussen zitten die kar trekkers zijn die het echt wel aan kunnen.

En omdat ze gewoon heel graag willen.

N: dus er was wel echt enthousiasme vanuit de jongeren zelf? Van we willen dat doen en euh, oke. En hun hebben dan ook echt heel erg meeg geholpen met de aanvragen en schrijven van. Bedenken van het programma?

G: ja, dat was het mooie aan de eye opener, dat hun ook echt de workshops kregen met alle activiteiten. Het is ook je bedoeling dat ze ook activiteiten aan elkaar gaan geven. Dat wij dat niet hoeven doen. Dat de meiden, dat het ook vanuit hun komt.

Ze hebben al een beetje een programma gemaakt van dit vinden we leuk om te doen met spelletjes. Dus euh daar zijn ze ook mee bezig.

En ze moet en zelf een gedeelte van de reis betalen en daar zijn ze nu mee bezig van hoe gaan we dat organiseren?

Het idee klusjes te gaan doen in de buurt bij oudere mensen en auto wassen.

N: om een beetje sponsoring.

G: ja dat zijn ze...

N: leuk.

Euh, hoe euh hoe is het gedaan met euh bijvoorbeeld euh als je een vraag had kon je dat makkelijk bij het NJI ook kwijt?

G: ja

N: Hoe is dat gegaan?

G: Ik heb met Mirije dan euh contact en euh ik kreeg altijd overal antwoord op. Het is wel prettig dat de lijntjes zeg maar kort zijn.

En ik heb eigenlijk alleen Mirije te pakken gehad. Ik kan me niet herinneren dat er ander zijn geweest.

N: maar de begeleiding zeg maar en antwoord op de vragen is wel goed?

G: ja

Oke?

N: Heb je ook met collega's gespart ook? Wat wil ik nou, van hoe ga ik dit aanpakken en euh?

G: euh, jaaa, ik ben dan de enige die naar de training is geweest en ik heb nou 2 collega's één ben ik nog niet zeker van of die mee kan qua uren maar ik heb in ieder geval één collega die ook meegaat. Dus daar heb ik nu overleg mee. En euh

N: hmm.

G: die doet niet zoveel voorbereiding omdat ik daar meer uren voor heb maar die gaat wel mee in de week zelf.

N: oke. dus met hun heb je ook wel besproken hoe gaan we dit precies doen of euh.

G: ik was heel enthousiast over de interculturele communicatie en daar kreeg ik enthousiasme op terug zeg maar. Daar heb ik in de vergadering over verteld en dat is wel heel interessant inderdaad. En we zijn, aan het kijken de groep meiden er kunnen er nog meer mee. Zij zijn nu aan het kijken binnen hun eigen groepen voor welke jongeren het echt goed zou zijn om mee te gaan die daar ook echt wat aan hebben. Daar zijn we nu naar aan het inventariseren.

N: hoeveel kunnen ermee?

G: we hebben nu afgesproken, 10 uit Almelo, 10 uit Maastricht en 15 uit IJsland alleen als IJsland er meer kan.

Nu hebben ze een groep van 10 daar willen ze nog 5 jongeren bij werven. Als het nog iets meer wordt kunnen er van ons ook meer van ons mee. Het ligt een beetje aan IJsland de groep moet wel enigszins gelijk zijn. Niet 50 van ons en 10 van daar.

N: inderdaad.

G: we hopen dat er nog een paar bij kunnen. En euh op dit moment heb ik 7 meiden die dan euh bij de vaste groep horen en nu zijn hun aan het kijken of er in elk geval 3 uit ander groepen bij kunnen.

N: ja. oke.

G: dan kijk en we echt wie zal er echt wat aan hebben ook op de eye opener ook zag, die meiden hebben een vlotte babbel en open maar je zag ook jongeren die een beetje je schuchter waren en jongeren uit een internaat bijvoorbeeld die gewoon totaal omsloegen.

Ik kan me herinneren 2 jongens uit België, van die stoertjes, en met die Belgische jongeren hebben we contact gehad. Die komen uit een milieu, buurt waarbij ze in een vrienden clubje zitten en niet zichzelf kunnen zijn dus heel stoer gedrag en meelopen met de groep. En euh, maar die waren na die week daar waren compleet allemaal andere jongens. Ze moesten huilen toen iedereen weg ging. Heel emotioneel allemaal. Van dat soort jongens waarvan je weet dat er gewoon iets inzit maar dat door de omgeving niet helemaal uit kan komen, of euh verkeerde thuis situatie. Voor die jongeren is het echt heel goed om zoiets te doen.

Dus we zijn echt gaan kijken wie we daar voor kunnen uitnodigen.

N: ja. en euhm, je bent nu druk bezig met het schrijven van een project, het ontwikkelen van een project. Hoe zie je tegen het zeg maar, euhm beoordelingsproces aan? Denk je het gaat goed komen?

G: het wordt eerst in IJsland wordt ie ingediend en ik denk dat dat wel goed komt wat dat betreft, de jongeren groep van IJsland zegt, er zijn 2 jongeren verengingen daar in IJsland en alle aanvragen komen altijd van de ene kant en er is nog nooit een aanvraag van haar kant gedaan dus zij denkt dat het wel goedgekeurd wordt puur alleen omdat er

N: omdat zij eindelijk.

G: blij zijn dat er van hun iets komt. En ik vind dat we een goed thema hebben.

N: wat is het thema? Ik ben wel benieuwd.

G: Urban versus nature.

Dat past goed bij elkaar. Onze meiden zijn heel erg bezig met urban arts en streetdance euh rap. En euh al die straatkunst dingen zeg maar.

En euhm, als we daar naartoe gaan, gaan we dus back to nature. Alle black berrys, laptops, niks kan mee we gaan echt op survival tocht. Hoe overleef ik zonder euh elektronische dingen en make-up en dure kleding. Dat speelt bij mij in de groep wel heel erg en ook in de groep van Maastricht.

Dat ze constant euh

N: ja.

Aan dingen en...

G: ja, en make-up. En daar is het echt geen make-up en Black Berrys mogen niet mee en dan gaan we echt overlevingstechnieken doen. Het zal wel zwaar worden denk ik.

N: dat denk ik ook wel ja.

G: en als ze terugkomen dan zullen we echt over euh over straatcultuur hebben urban arts en de verschillen daar. Die jongeren daar komen ook gewoon uit Reykjavik, de stad. en kijken wat de overeenkomsten zijn in straatcultuur. En wij vinden zelf ons plan wel heel origineel.

N: ja, leuk, klinkt heel leuk.

G: ja, ik denk dat het bij ons ook wel goed gaat komen. Ik weet ook, we hebben ook goede adviezen gekregen ook.

N: je hebt er wel vertrouwen in dat het goed komt waarschijnlijk?

G: ja, zeker.

N: klinkt hardstikke leuk.  
Ik ben benieuwd.

G: ja heel enthousiast zijn we erover.

N: inderdaad.

Volgens mij heb ik alles wel gevraagd wat ik wil vragen euh, even kijken hoor, euhm, ik zou graag het gesprek, moet ik uit eindelijk euh soort van uitschrijven dan wil ik er graag een samenvatting van maken en opsturen en kijken of jij het daar mee eens bent. Want euh, ik kan natuurlijk, iets op een andere manier interpreteren dan dat jij bedoeld hebt. Als jij dan. Ik hoop dat ik het volgende week door kan sturen. En als jij dan kunt zeggen, ik ben het er mee eens, of euh dit liever niet. Zoiets. Dan kan ik dat gewoon meenemen zeg maar in het onderzoek. En euh, verder wil ik je hartstikke bedanken voor het gesprek.

G: graag gedaan, graag gedaan.

N: ja even kijken..

Spraak 011 ( EVS in 24 uur)

N: oke, hij neemt als het goed is op, euh, nou dank je wel dat je dit interview met mij wil doen zo. Ik heb net al een beetje uitgelegd wat ik doe bij het NJI dus dat is, is niet opgenomen maar dat komt dan wel goed.

Je hebt de EVS in 24 uur gedaan. Wanneer was dat? Hoe lang is dat geleden?

G: in het voorjaar, april dacht ik.

N: april

G: ja in april.

N: en en je zei dat je de soho in Frankrijk er nog achter aan wil doen?

G: ja de soho in Frankrijk wil ik doen, dat is dan in maart.

Omdat het ook weer een training is maar ook omdat je dan een andere organisatie ontmoet en dat het internationaal is. Dat je ook van andere organisaties hoort hoe ze het doen in verschillende landen.

N: inderdaad.

G: dat is wel interessant.

N: voor je naar de EVS in 24 uur ging, wat was je doel van het gaan naar de training?

G: ik ben in februari begonnen als EVS Medewerker hier bij SIW. Ik werd wel ingewerkt door iemand die al jaren EVS hier doet. Maar ik wilde toch wel even kijken en dat je in 24 uur beknopt veel informatie krijgt sprak me aan en dat je andere EVS organisaties ziet en ik dacht wat kun je ervan leren.

En dat je met Youth in action, NJI, een soort van opfriscursus en ook nieuwe dingen leren. Voor mij ook nieuwe dingen leren maar voor anderen een opfriscursus wat EVS betreft. Dat is de reden van mij.

N: je was wel nieuw in het hele EVS gebeuren?

G: klopt.

N: je had dus verder nog helemaal ervaring met EVS, youth in action?

G: toen ik hier kwam werken niet, nee.

N: maar wel een beetje qua ervaring? Hier in de organisatie wist je er wel iets voor, vanaf, voordat je naar de training ging?

G: ja, ik ben dus ingewerkt door mijn voorganger, die eigenlijk uitwisseling deed, alle uitwisselingen die er waren en daar naast ook EVS deed.

Ze heeft me ingewerkt hoe het gaat met administratieve dingen.

N: ja

G: aanvragen, invoeren, financiële afhandeling en dat soort dingen, globaal een beetje doorgenomen. En verder was er een stagiaire die heeft uitgezocht hoe SIW kan groeien met EVS, EVS uitzendingen met haar heb ik ook 2 middagen gezeten. Maar ik heb er ook zelf de handleiding erbij gepakt en bijgezocht.

Daarom vond ik het wel fijn dat ik met verschillende mensen meer zou leren, ongeveer.

N: inderdaad.

En de organisatie hier was bezig met EVS en stond ook helemaal achter je keuze om dat te doen?

G: precies.

N: oke,

Toen ging je naar de training, wat vond je in de training heel bruikbaar?

G: de training had echt verschillende onderdelen, een praktische kant. En wat ik, ja, bruikbaar, of wat ik goed vond dat ze niet gingen zeggen: zo, en zo, en zo moet je het toen. Maar vanuit de groep. We waren verdeeld in groepen, dat we samen gingen bedenken dat wat ideaal en wat het beste EVS organisatie is. En samen nadenken waar sta ik nu? Wat weet ik al? Hoe ben ik ingewerkt en dan samen kijken van hoe zal het beter kunnen. Dat vond ik een goede insteek en daarnaast ook de individuele verschillen.

De begeleiding van de jongeren. Dat heb ik van hier helemaal niet meegekregen van hier. Hoe dat in zijn werk gaat, waar je rekening mee moet houden.

Dat vond ik wel heel prettig.

N: het praktische werk ook? Het doen?

G: ja het praktische.

N: en daarnaast kreeg je natuurlijk heel veel informatie. Was dat vernieuwende informatie?

G: sommige dingen wel en andere waren voor mij meer van: oke! Dat wist ik dan nog wel, ik weet toch meer dan ik denk, toch wel.

Een combinatie van beide zeg maar.

N: ja, inderdaad.

G: het heeft me aan het nadenken gezet van wat ik kan, wat zou beter kunnen en nou ja sneller en efficiënter. Dat soort dingen.

N: leuk, en dus je kreeg inderdaad wat informatie maar ook wel zelf nadenken en zelf dingen doen? Zaten daar ook bepaalde vaardigheden bij? Van ik heb het gevoel dat ik meer.... Vaardigheden heb?

G: euhm..... Ja, ik denk dat de vaardigheden, ik kan niet zo zeer zeggen het komt door de training maar wel zeggen het komt door te ervaring die ik de afgelopen maanden heb opgedaan, dat ik daar vaardiger in ben geworden.

Dingen als signaleren of oplossen gewoon. Of gewoon suggereren.

Veel meer werken met schema's bijvoorbeeld, die bijgehouden moeten worden en dat soort dingen. Of standaards mails gewoon meer standaardiseren.

N: ja.

G: wat misschien na de training in gang is gezet, dat het is veranderd.

N: de training heeft daar een bewustzijn voor

G: absoluut, je hoort van andere organisaties wat ze doen, waar ze mee zitten.

Er waren een aantal organisaties die het hadden gedaan en andere die net begonnen. Dan hoor je gewoon van 2 kanten van hoe hun erin staan. Ja, dan heb je je eigen afweging van oke, wat is je rol hierin, wat wil je ermee.

N: inderdaad.

Dus het contact met andere organisaties is ook heel erg belangrijk in de training?

G: absoluut.

N: hoe heb je het contact met de ander organisaties ervaren?

G: heel prettig

N: ja?

G: ja de organisaties die meer ervaring hadden met EVS gingen vertellen: ik ben tegen dit ik ben tegen dat aangelopen.

Dat geeft dan aan wat er bijkomt kijken bij EVS. En er was, er hing gewoon een hele goede sfeer, iedereen was heel open, dat vond ik wel...?

N: heel fijn?

G: heel fijn inderdaad.

N: en dat contact in de trainingen vind je fijn omdat je van elkaars ervaringen kunt leren?

Hoe zit dat precies met EVS voor een, een host organisatie voor een persoon zoekt vanuit Nederland. Heb je dan ook echt die contacten nodig in zo'n training bijvoorbeeld?

G: ik denk, ik kom toevallig net terug van de EVS study visit in Turkije ik denk dat eh misschien de gedachte van EVS is dat ze veel contact hebben met heel veel organisaties en het vrijwilligers uitje en dat ze telefonisch en voornamelijk per email maar af en toe telefonisch contact hebben.

Bij de EVS study visits vind ik dat fijn dat een aantal, niet allemaal, maar dat je ze niet allemaal, maar een aantal organisaties persoonlijk zag en ontmoette, en zag hoe ze er instonden. Wat ze deden. Wat hun motivatie is en hoe ze erin stonden. Dat is wel heel prettig en als je op een hele persoonlijke manier over EVS kunt communiceren en niet alleen die hele zakelijke mailtjes.

Dat vind ik wel heel fijn. Daarom wil ik ook naar de Soho. Dat is wat meer, ik denk dat bij EVS belangrijk is. Dat je dan, Je kunt wel een nieuwe organisatie zeg maar in je netwerk, maar dat je ook een aantal organisaties heb waar je weet dat je die kunt vertrouwen. Het gaat wel om een vertrouwens kwestie bij EVS, incidenteel maar ook dat je weet dat het goed zit, ja.

N: ja.

G: dat als er iets gebeurd dat er een goede oplossing voor kan komen.

N: ja, ja.

G: om mee om te gaan. Dus euh

N: echt voor persoonlijk contact is wel heel belangrijk?

G: ja. ja

N: en dat heb je in EVS in 24 uur minder?

G: dat heb ik gehad maar met de organisaties in Nederland.

N: en je bent natuurlijk op zoek naar een internationale organisatie? Meerdere?

G: ja.

N: oke, euh, denk je dat het iets toe zal voegen in EVS in 24 uur als het internationaal zou zijn?

G: euh, ja, ik denk dat ze het dan niet EVS in 24 uur kan noemen.

N: ja.

G: ik denk dat EVS in 24 heel goed is, even heel snel, heel kort en bondig een opfris cursus willen. Of net begonnen zijn en iets nieuws willen leren of voor werk. Dat is voor mij dan de perfecte eerste stap. Even kijken hoe het zit en dat soort dingen. En dat de 2<sup>e</sup> stap naar de Soho is, en dat het dan verder gaat. Dan heb je al ervaring en ga je der al, 2<sup>e</sup> stap is dan, met de organisatie met wie je wil samen werken en andere landen een training samen doen.

N: inderdaad.

G: die volgorde, die kan ik wel aanraden om te doen.

N: denk je dat EVS nog wel iets toevoegt? Dat je dat eerst zou moeten doen voor Soho, voor Soho of zou je gelijk al naar Soho kunnen?

G: ik weet niet zo goed hoe Soho....

N: nee.

G: ik heb het nog niet gedaan dus ik weet het niet zo goed. Maar ik denk, ik denk dat je eerst jou organisatie, jouw dingen op orde moet hebben. Na de EVS in 24 uur heb je alles op een rijtje. En dan je acritation je heb dit en dat. En dan, wil je je eerste aanvraag gaan doen maar dan wil je een organisatie in het buitenland hebben en dan ga je naar de Soho. Wat dat is het logisch nadenken..

N: het is een logisch vervolg van elkaar?

G: ja, eerst je eigen zaakjes op orde hebben.

N: ja inderdaad. Oke.

Even kijken hoor, even op mijn lijstje kijken wat ik nog allemaal.

G: ja.

N: hoe belangrijk was jou eigen input zeg maar, in de training zelf?

G: hoe belangrijk?

Ik voelde wel, ik had wel op een gegeven moment, ik had zelf een groepje met mensen die net begonnen waren met EVS of niet zoveel ervaring hadden of die hoofd van de organisatie waren en geen ervaring hadden met sending en omdat ik al wel vaker iemand had uitgezonden kwam ik ergens midden in. Dus ik had al, het was niet meteen door gaan. Het was niet dat we begonnen vanaf 0.

Ik had wel het gevoel dat ik wat heb bijgedragen. Weet je, wat ik wist hoe je dat deed.

En zeggen: ow, ja, oke, ja, dat doe je wel oke nog niet aan gedacht. Dat was wel heel prettig.

N: dat je zelf ook je eigen ervaring kon vertellen aan anderen?

G: en dat het ook heel open was, Dat je zo van, open, in een kring en iedereen kon gewoon zijn zegje doen en ik had echt het idee dat mensen ernaar luisteren.

Of zeiden van, ow daar had ik niet over nagedacht, of het aanvulden of, nee, heb je niet nagedacht om het anders te doen? Of zo

Dat je zo een dagje hebt met iedereen dat is wel prettig.

Ik had wel het gevoel dat ik iets heb bijgedragen?

N: denk je ook dat dat belangrijk is?

Geïnterviewde ik denk het wel, ik denk als je ergens heengaat, het kan wel maar als je ergens heen gaat en je luistert alleen maar. Je wel aantekeningen maakt maar maak je niet de volgende stap van, euh, hoe zeg je dat van het toepassen en er zelf iets mee te doen? Het blijven ideeën op papier en als het dan...

Misschien dat je je eigen gedachten dan voor je houdt en dan verder gaat met je eigen gedachten. En als je het in een groep gooit dat het tot iets moois kan leiden, samen die training zich vormt, dat je iets bruikbaars hebt voor je zelf.

N: dat je er echt mee bezig gaat en

G: ik weet niet hoe, ja, ik weet niet hoe ik het moet uit leggen. Maar ik denk dat je begrijpt wat ik bedoel!?

N: ja ik begrijp wat je bedoeld, dat je er echt iets mee kan doen en het echt kan toepassen. Ook in de training zelf al. En de sfeer vond je ook heel fijn van ik kan dingen zeggen?

G: we hadden een leuke groep, ik vond het ook Marry en een externe trainer, en ze waren ook heel open zo van, we gaan jullie aan het woord laten en jullie moeten met input komen en

N: ja

G: ze hadden wel een structuur, het was niet echt gewoon, helemaal zo van .... maar dat echt structuur en vooral tijd en vond ik wel hoe dat per onderdeel ging was het wel heel open.

N: klinkt, als ik elke keer de interviews hoor en dan de mensen hoor praten over de training denk ik ow! Klinkt heel leuk.

G: ja en als je ook niet weet hoe het EVS is, dat ook wel een leuk idee is om zelf heen gegaan. Een training van...

Ik ben zelf op Aruba opgegroeid en hierheen gekomen ik heb ook verschillende vakken gedaan in mijn studie en ik herkende ook veel dingen in de training terug en hoe dat is, en nu een stap verder nou het toepassen in een oefening en het toepassen in een case study dat was weer interessant. Dan ga je ook echt, gebruik je je kennis om op een manier vorm te geven.

N: inderdaad.

Dus wel het toepassen vond je wel heel goed in de training? En het vrije gedeelte, dat jullie veel input hadden. Wat je zei en dat anderen konden reageren?

G: ja, en als het totaal niet klopte dan kwam Marry van het NJI om te zeggen hoe het moet. Zo van ik had het anders in mijn hoofd. Oke, nu je het zegt, goed.

N: ja, ja.

G: makkelijker te onthouden dan als het allemaal gewoon, puntsgewijs wordt op genoemd .

N: dus feedback vanuit zeg maar de training of NJI dan is belangrijk om jezelf te sturen zeg maar.

G: ja.

N: nou je hebt net ook al een beetje over gehad, maar de leerstijl het non formele leren zeg maar in zo'n training hoe vond je dat kwam je dat echt tegen?

G: ik had, non formal learning, voor EVS was ik niet bekend mee maar ik begin het steeds leuker te vinden. Het is wel wennen, je moet naar de EVS study visit. Je moet en training, met mensen die je nauwelijks kent ga je meteen aan de slag met elkaar dat is even wennen. Of zo

N: ja.

G: (niet goed te verstaan)

Maar uiteindelijk haal je er wel meer uit. Dan, je gaat wel naar die dag weg met zoiets dat je weet wat die organisatie daar doet. Je gaat op een bepaalde manier, een leuke manier, niet een formele manier. Een beetje casual ga je dat uit elkaar halen zeg maar.

N: dus dat paste wel bij jou, dat vond je wel een prettige manier van leren?

G: ja.

N: heb je ook dingen gemist in de training EVS in 24 uur?

G: euh.... Nee

N: waren er dingen waarvan je dacht die vind ik moeilijk?

G: ik denk dat, wat ik misschien gemist heb dat ik dat later ben tegen gekomen bij het eind verslag schrijven.

Dat soort dingen hele praktische dingen dan.

Maar niet, niet na de training zoiets van ik heb iets gemist, nee.

N: nee.

G: kwestie van oefening maar gewoon hoe je het moet aanvragen en hoe je dat doen maar daar heb je dan weer het spreekuurvoor. In een grote groep kun je niet op hele concrete vragen antwoord geven.

N: en daar is de tijd misschien ook net te kort voor? 24 uur?

Oke.

En, euh, dus je miste niet iets in de training? Misschien kwam je daarna dingen tegen als je aan het werk was van nou ja, dit weet ik niet precies hoe het gaat maar dat heb je uiteindelijk wel zelf op kunnen lossen of met behulp van NJI qua vragen?

G: ja.

N: en waren er nog dingen na de training waarvan je dacht hier moet ik nog even mee bezig dit is wel, hoe noem ik dat, een barrière, voor me of hoe ga ik dit regelen?

G: nee? Nee. Ik ben dat niet tegen gekomen.

N: nee? Oke.

G: nee dat is verder ook geen, voor mij niet.

Ik kwam juist uit de training met: oeh ik heb heel veel ideeën opgedaan en ik kwam kon de avond de training bijna niet slapen omdat ik alle ideeën op papier moest zetten en ik was echt in zo'n stemming van: dit kan, en dat is mogelijk en ja.

N: heel enthousiast?

G: heel enthousiast ja.

N: dat is goed.

Uiteindelijk ben je wel bezig geweest hier in de organisatie met EVS. En heb je al echt mensen gestuurd zeg maar?

G: ja sinds ik begonnen ben, even kijken, euh, hoeveel waren er? Bijna 18 denk ik.

N: 18 zo, dat is ook al best wel veel.

G: ja, dat is echt.... Van de eerste aanvraag tot nu.

N: en waar is iedereen een beetje heen gegaan?

G: We hebben mensen in: Malta, Moldavië, Hongarije, Spanje, Noorwegen, Denemarken, Italië, even kijken heb ik Hongarije al gezegd?

N: hm.

G: Oekraïne, ik denk dat dat het ongeveer is. Portugal?

N: leuk! Echt ook heel erg divers verspreid.

G: heel erg over europa.

N: dat is wel leuk.

Even kijken, je hebt dus wel een project gemaakt, meerdere eigenlijk al. En je hebt ook echt wel het gevoel na de training van: hiermee kan ik aan de slag en ik weet wat ik moet doen?

G: ja.

N: oke.

G: Voor vragen belde ik dan wel, maar dan echt van, euh, ik weet niet hoe ik dit moet formuleren. Heb je nog een idee hoe ik? Hoe kijk en jullie hiernaar? zeg maar.

N: meer praktische vragen zeg maar?

G: ja.

N: en hier in de organisatie? Was er natuurlijk sowieso al een draagvlak voor het EVS sturen?

G: sturen? Ja. sturen vooral.

We hebben nu ervaring en Ik wilde de eerst volgende vergadering, mijn ervaringen. Willen ze de dingen die ik heb op gedaan en geleerd heb dat ik die neerleg en voor leggen en dat ze mij ook de ruimte geven er dingen in te veranderen.

Mijn weg te vinden zeg maar, op mijn manier zeg maar. Wat voor mij efficiënt werkt, goed werkt.

N: inderdaad.

En je zegt ik was na de training heel enthousiast zeg maar, hoe is dat nu? Heb je nog steeds dat enthousiasme?

G: ik ben nu ook net, nou niet net, terug van EVS, terug van de study visit in turkije. Dan zit je weer in zo'n...

Het is wel zo dat als je bezig bent kom je een beetje in de sleur van de dagelijkse gang van zaken, dat wel. Maar het is wel elke keer als ik een vrijwilliger heb die binnenkort vertrekt, ben ik wel heel enthousiast dus het gaat een beetje zo.

N: Inderdaad, een beetje op en neer?

G: maar ik ben wel enthousiast over EVS, dat is nog niet weggegaan.

N: nee, inderdaad, dat is helemaal goed.

Euh, even kijken, en hoe zit het met de jongeren zeg maar hier die jij stuurt? Hoe komen die zelf hiernaar toe?

G: vaak wel. De meeste jongeren gaan gewoon, die komt in youth in action terecht op één of andere manier en soms merk ik dat ze meerdere organisaties aanschrijven misschien ook organisaties misschien die qua locatie het best handigst is in de buurt van waar ze wonen en Zo. euh, die schrijven dan, die doen dan sturen dan een mail naar waar de, nodig hebben of bellen. En dan sturen ze motivatie en cv sturen en op die manier gaan we aan de slag daarmee. Dus. Nee, het is niet, in mijn periode zeker 2 keer voorgekomen dat we op zoek gingen en naar vrijwilligers dat waren projecten die goedgekeurd waren maar dat werd op het laatst, omdat het niet meer kon, en waar dan een vacature voor euh. De meeste mensen komen wel

N: uit zichzelf hier naartoe?

G: ja.

N: die hebben dan ook echt die drive?

G: die hebben er ook echt over nagedacht.

N: jij zei in het schrijven zelf ben je nog wel een aantal dingen tegengekomen die je moeilijk vond maar daar heb je ondersteuning voor gekregen uit NJI of je organisatie?

G: beide.

N: beide en hoe was de begeleiding uit het NJI?

G: altijd prettig, heel geduldig, volgens mij geven ze 100 keer hetzelfde antwoord maar ze blijven heel geduldig en denken ook mee in dingen.

N: ja, dat is, vond je wel heel fijn hoe dat, want dan, waarschijnlijk bel je op met een vraag en geven hun antwoord? Of heb je op een andere manier?

G: één keer ben ik op zprekkuur gegaan. Maar, ook wel een beetje in het begin dan kon ik de gezichten zien. En kijken en mezelf voorstellen en daarnaast ook vragen stellen en dan had ik ook een lijstje met vragen natuurlijk. En daarna gewoon telefonisch.

N: denk je nog dat het op een andere manier beter kan de begeleiding van het NJI?

G: op dit moment, nee, op dit moment is het voldoende zo, denk ik wel. Ik denk dat nou ja, ik denk dat ze veel activiteiten hebben en dat het dat het aan de organisatie ligt...

Maar bij EVS meeting op vrijdag van de organisatie vind ik wel heel fijn dat er een groepje zit en dat je up dates krijgt en dat soort dingen.

N: ja.

G: voor mij in ieder geval genoeg. Volgens mij.

N: je vind het ook, een beetje de verantwoordelijkheid van de organisatie zelf zeg maar om contact te zoeken als het nodig is?

G: natuurlijk.

N: oke, nou euh, volgens mij heb ik alles wel gehad. Je klinkt in ieder geval erg enthousiast over de trainingen en alles en het EVS programma en youth in action algemeen.

Uh. Ik ga van dit gesprek zeg maar gewoon een scriptie maken en ik wil er een samenvatting van maken en naar je opsturen en dan kun je zeggen ik ben het hier mee eens, of ik wil absoluut niet dat dit er in komt te staan.

N: dat kan altijd. Het kan altijd dat ik op een bepaalde manier interpreteer en dat het niet klopt. Dus, dat probeer ik volgende week naar je toe te sturen en dan kun je zeggen: ik vind het goed of euh.

G: ik zie het wel verschijnen.

Wat ga je dan zeg maar precies onderzoeken?

N: wat ik precies ga onderzoeken is een, ik wil eigenlijk de factoren onderzoeken zeg maar die in de training voor zorgen dat mensen uiteindelijk projecten ontwikkelen. Maar er zitten buiten de trainingen ook wel meer factoren, die meespelen daarin. Dat zijn dan bijvoorbeeld een organisatie waar wel of geen draagvlak is. Of hoe enthousiast iemand er zelf over is. Hoe zijn houding tegenover het hele youth in action of EVS in het algemeen is.

Het zijn de factoren die in de training ervoor zorgen dat mensen een ont, een project gaan ontwikkelen en de factoren daarbuiten die daar dan in meespelen.

G: en heb je dan ook een groep mensen die nieuw zijn bij EVS en wat langer zijn en?

N: ik heb het meer, niet zozeer op lang of kort gedaan. Ik heb wel een beetje gekeken naar de trainingen zoals bijvoorbeeld de Startersdag en de EVS in 24 uur dat zijn meestal dan mensen, sommigen hebben al wel wat ervaring, maar meestal zijn het wel beginnende mensen en ETM en Soho zijn wel iets verder maar vaak wel mensen die niet heel veel ervaring erin hebben. Daar heb ik wel een beetje naar gekeken. Ik ga wel, heb ik een soort splitsing gemaakt tussen, per training wil ik 4 mensen interviewen. 2 die wel uiteindelijk een project hebben ontwikkeld en 2 die geen project heb ben ontwikkeld en kijken waar precies de verschillen in zitten.

G: dat kan interessant zijn.

N: ja.

G: leuk.

N: ik ben benieuwd wat er uitkomt.

G: wanneer wil je je onderzoek afhebben?

N: in januari moet het klaar zijn. Dat is best wel snel allemaal.

G: ben ik ook wel benieuwd naar de resultaten.

N: ik kan zoiezo het onderzoek wel naar je doorsturen als je wilt aan het eind? Dan kun je zien wat het allemaal geworden is?

G: ja.

N: dan doe ik dat wel.

G: oke

N: nou bedankt.

## **Spraak 014**

**N: Neeltje**

**G: Geïnterviewde**

N: euhm, nou welkom. Nou ik ben hier welkom.

Ik zal even uit leggen wat precies het idee is en wat ik aan het doen ben voor het NJI.

G: graag

N: ik loop daar stage, onderzoek stage, dat is de laatste voor mijn onderzoek scriptie

G: welke studie?

N: toegepaste psychologie in Eindhoven.

G: hmhm.

N: hun hebben mij gevraagd, of tenminste dat heb ik met hun besproken, zij geven heel veel trainingen voor youth in action, veel trainingen voor verschillende acties die zij geven zeg maar. En uit de verslagen die er na, de evaluatie verslagen, blijkt wel dat veel mensen enthousiast erover zijn, over de training en over het programma zelf. Maar toch zijn ze dan wel benieuwd wat ervoor zorgt dat mensen toch een project schrijven of geen project gaan schrijven voor het programma. Dat is nu mijn onderzoek zeg maar. Ik ben aan het kijken welke factoren in de training zorgen ervoor dat mensen een project gaan schrijven en welke factoren erbuiten dan kun je denken aan de organisatie waar je werkt of andere omstandigheden zorgen er dan voor dat men geen project gaat schrijven.

Ik neem 4 trainingen mee in het onderzoek. De Soho die jij gedaan hebt. De EVS dat is de 1 daagse training voor EVS.

G: begeleiders?

N: begeleiders inderdaad, de Startersdag, en de BTM dat is de meerdaagse training voor jongeren uitwisseling. Dat zijn de 4 trainingen die meegenomen worden. En, jij hebt de Soho gedaan, de Soho training en werkte je toen ook al hier in deze organisatie?

G: ja. Dat was ook vanuit hier.

N: dat was vanuit hier?

G: ja.

N: wat voor organisatie is Loesje, ik ken het inderdaad van de one-liners, of de teksten?

G: ja hoe bedoel je wat voor organisatie?

N: wat was bijvoorbeeld het idee vanuit Loesje met EVS, met youth in action.

G: oke. We hebben hier elk jaar 2 EVSers, die eigenlijk meedraaien.

N: oke

G: en ook daarin doen wat ze zelf leuk vinden.

N: oke, jullie hadden voordat je de Soho deed al ervaring met EVS?

G: al vanaf de jaren 90

N: dat is een hele tijd?

G: ja.

N: oke, en waarom heb je er dan voor gekozen om toch naar een Soho training te gaan.

G: ik denk dat er altijd nieuwe dingen zijn te leren op het gebied van begeleiden, met EVS omgaan. Ik denk het is ook goed andere begeleiders te spreken uit andere landen en daarmee contact te hebben. Voor het netwerken is het goed.

N: ja, inderdaad. Oke.

Dus meer om de begeleiding te verbeteren of een verbetering in,

G: ja

N: of nieuwe dingen te ontdekken?

G: ja.

N: Je staat niet officieel als contact persoon op EVS

G: euh nee.

N: aanvragen. Maar je bent er dus al wel een tijdje mee bezig.

G: klopt, dat is een collega van mij, en euh die doet het nu en als tie het niet doet iemand anders het.

N: inderdaad.

En wat is jou taak in de EVS, of in die vrijwilligers

G: op dit moment begeleiden, daarvoor heb ik EVSers begeleid.

N: oké,

G: en omdat we een kleine organisatie zijn en een platte organisatie voor iedereen die hier werkt beter is, wel goed om daar kennis van te hebben en ook weten hoe ermee om te gaan.

N: ja, inderdaad, oké.

G: ook om dat de EVSers gelijk vanaf de eerste dag gelijk staan op niveau van ons.

N: dus iedereen heeft hier in de organisatie te maken met de vrijwilligers die hier komen en jij bent echt begeleider, of mentor?

G: meer assisteren. Niet echt begeleiden.

N: oké, en je zei dat jullie al vanaf de jaren 90 al EVSers hier krijgen en vanaf wanneer ben jij hier komen werken?

G: 2007

N: 2007?, en toen ben je ook gelijk begonnen met EVS?

N: nee, eerst de werkzaamheden hier, dat echt onder de knie heb ben en dan is het vanzelf gedaan.

N: oké.

Had je voordat je zeg maar naar Soho training gaan ook al ervaringen met trainingen van youth in action?

G: wel met uitwisselingen.

N: oké, een training voor een uitwisseling of echt zelf?

G: een uitwisseling zelf.

N: en wat voor uitwisseling was dat?

G: met Loesje in Berlijn ons internationale kantoor en iets wat met Loesje te maken heeft waar je een uitwisseling mee kunnen doen. En dan (niet goed te verstaan) begeleiden.

Neeltje : oké, en dat was dan echt binnen Loesje zelf?

G: ja, half, een beetje het net werk van Loesje, ook andere non profit organisatie met enigszins dezelfde doel stellingen en daarmee een uitwisseling doen meestal, 5 landen, 6 landen die eraan deelnemen. Kennis uitwisselen, ervaring uitwisselen en dingen delen.

N: had je ook ervaringen met andere training ook buiten youth in action?

G: ik ben opleidingskundige en dan....

N: ja!

G: dat is wel mijn beroep.

N: ja inderdaad.

Oké, dus daar heb je dan wel veel ervaring mee. Oké.

En euh, in de training zelf, in de Soho training wanneer was de training die jij hebt gedaan?

G: uit mijn hoofd februari 2010

N: dat is ongeveer een jaar geleden?

G: bijna 2 jaar

N: ja 2 jaar ja. En wat vond je van de training?

G: eerst heel leuk maar de begeleidings dingen, best wel nuttig en leerzaam en hoe alles in elkaar zit van sending tot hosting en wat er in omgaat dat heb ik er geleerd en de kijk die je erin hebt. En ook

goed de doel stellingen van youth in action naar voren komen, te kijken en ook praten hoe anderen met EVSers omgaan. Qua begeleiding. En dat ze.

N: dus veel informatie gekregen?

G: ja.

N: en, die ervaringen van anderen vond je ook wel heel erg belangrijk daarin?

G: ja, één van de belangrijkste dingen.

N: één van de belangrijkste dingen?

G: het samen doen van allerlei mensen van verschillende organisaties en juist verschillende landen.

N: en wat vind je er daar zo waardevol aan?

G: omdat je veel kennis kunt delen. Ik kan het van hun leren en zij weer van mij. Meer organisatie mensen in het netwerk hebben.

N: dus echt contact maken met anderen en netwerken daarin? Zeg maar?

G: ja.

N: en heb je, heb je nu ook nog contact met mensen vanuit de training?

G: sporadisch.

N: oké, ja..

G: wel af en toe nog en je weet waar mensen zitten en de organisaties.

N: ja inderdaad.

Oké. En je zei ook van, ik heb ook veel geleerd van bijvoorbeeld de richtlijnen en de, en jullie hadden al wat ervaring met EVS, wat heeft dit er nog aan toegevoegd?  
Wat heeft het toegevoegd aan wat je al wist?

G: je exacte doelstellingen van youth in action, en ook dat dat meer bezig waren met kans arme jongeren dan krijg je van hier een stuk minder mee.

N: oké.

G: en als ik hier kom leer ik van mijn collegas meer de doel stellingen van hoe wij het zien en in de loop van de jaren ervaringen opgebouwd en bij youth in action, bij de Soho training kreeg je het echt van de EU kant te zien. En meerdere kanten van het hele verhaal.

N: denk je dat het uiteindelijk ook heeft toegevoegd , aan, bijvoorbeeld bij het opzetten van een nieuwe EVS, hosting zeg maar, dat je daar meer over na ging denken of dat je anders ging opschrijven in een project?

G: dat doe ik zelf niet de uitvoering.

N: en dat is echt bij jullie in de organisatie één persoon die het doet?

G: ja maar het is meer dat ik het terugkoppel en hoe het was en hij is ervoor naar een training geweest.

N: oké, ja, inderdaad. Dus het contact is er ziezo wel maar alleen schijf jij het niet echt op maar geeft het door aan iemand anders.

G: dat klopt.

N: heb je ook het gevoel in de training, dat je echt iets qua vaardigheden hebt geleerd? Qua doen en wat je nu nog weer meeneemt?

Je had het bijvoorbeeld over begeleiding dat..

G: niet dat ik iets nieuws geleerd hebt maar een goede reminder voor het begeleiden hoe je ermee omgaat.

N: dus meer een soort van bevestiging?

G: nee, geen bevestiging maar wel een reminder, een opfrisser van tech, van precies technieken, begeleidingstechnieken.

N: die je misschien hier dan weer hier toepast?

G: ja en ook bij de trainers ook.

N: jezelf zeg maar blijven zeg maar verbeteren.

G: ja het niveau blijven houden.

N: ja, oké. Dus echte vaardigheden heb je misschien niet geleerd maar meer, hoe zeg ik dat? Dat je jezelf weer?

G: ja, het was wel inspirerend als voorbeeld dat EVSers echt te laten beginnen met een rondleiding door de stad en ook idee geleerd van het is goed EVSers gelijk aan het werk te zetten en niet maar een beetje. Dat hadden we best wel sterk, kom maar binnen, kijk maar wat je wil. Terwijl dat best lastig is alles is nieuw en dan meer op te gooien: deze taak is heel leuk of probeer daar eens mee bezig te zijn en meer de taal te leren maar ook hoe wij als organisatie werken en als team.

N: dus dat heb je in de training geleerd, in de training zeg maar? Dat echt een EVSer gelijk aan het werk gezet wordt?

G: maar meer op kennis niveau dan op vaardigheden.

N: inderdaad, dus je krijgt er informatie over en dat pas je dan toe in de organisatie hier?

G: ja.

N: hoe belangrijk was je eigen input in de training? Het zelf meedoen?

G: hoe bedoel je?

N: je zei bijvoorbeeld dat ervaring van anderen belangrijk waren. Hoe erg heb je jouw ervaring laten zien en verteld? Of?

G: weet ik zo niet...

N: het is ook al een tijdje geleden!

G: Niet van belang, niet dat ik er bewust over nadenk. Ik ga erin van: dit weet ik en doe ik en daar vragen over stellen.

N: maar dat doe je dus wel in de training? Je bent wel bezig met?

G: ja.

N: vind je dat ook waardevol? Het zelf vertellen van?

G: ja, best wel.

N: en hoe zie je dat dan? Waarom vind je dat waardevol?

G: ik denk dat kennis uitwisselen met mensen die er ook mee bezig zijn heel essentieel is. Iedereen heeft wel goede ideeën en goede manieren en goede....  
Door dat uit te wisselen geeft dat voor iedereen stof en mogelijkheden om over na te denken en discussie erover te hebben.

N: ja.

Oké. Euh, even kijken, ik heb een lijstje voor mezelf gemaakt voor.. Even kijken.

Je had het er inderdaad wel over dat contact leggen met anderen belangrijk is voor het ervaring uitwisselen maar ook het netwerken daar weer in. Hoe, zo'n Soho training is ook internationaal, hoe vond je dat?

G: dat vind ik echt Juist één van de leukste en tofste dingen ervan. Dat, dat tijdens de training de mogelijkheid, gelegenheid is er met de andere over te hebben en te communiceren en die zou er anders niet zijn.

N: nee.. En wat voegt zo'n internationaal iets dan toe?

G: ik denk verschillende, best veel verschillen in culturen zijn er heb ik meegemaakt.  
Als je vrijwilligers in de organisatie krijgt en dat daarin juist iets extra's te halen valt aan dat je ideeën en kennis met elkaar kan delen.

N: die culturele dingen kom je tegen in de training en in EVS, en daar leer je dan weer van en kun je dan weer meenemen?

G: ja, dat is wel..... Het belangrijk ervan.

N: ja inderdaad, dat denk ik ook wel.

En internationaal dan moet je natuurlijk Engels praten hoe vond je dat?

G: eitje

N: ja, daar heb je geen problemen mee?

G: nee. Dat is wel,

N: dat is voor sommigen wel echt een.

G: nee mijn Engels is wel vrij goed van niveau

N: nee dan is dat geen probleem, oké. Euh.

De training is opgebouwd uit niet formeel leren dat is één van de belangrijkste stijlen?

Wat vond je daarvan?

G: ik vond het vrij formeel leren.

N: ja?

G: Het is anders formeel dan op een school manier maar ze hebben wel duidelijk een doelstelling: dit willen we doen, dit is zijn de kennis die we willen doen. En het is op een leuke speelse manier. Je gaat wel om dat ze echt vanuit een vaste doelstelling gaan.... Als, niet formeel leren zou ik zien als, jullie komen maar bij elkaar als bij begeleiders, we hebben geen programma en jullie bepalen maar wat je als programma wil. En dan is het in zekere zin nog formeel leren omdat degene die je bent is de begeleiding van youth in action ga je het daar al snel over hebben.

N: om dat er wel een idee is van we willen jullie dit meegeven in de training?

G: ja klopt en, een doelstelling. Veel meer, informeel leren is als ik mijn collega vraag: kan ik helpen met de producten?

N: ja.

G: en zegt je kan dit en dit doen zonder uitleg ervoor, doen.

En dan.. Te krijgen zonder dat er iets aan vastzit.

N: maar vond je dat wel fijn de manier van leren die in de training werd gebuikt?

G: ja... Ja, toen ik zondag te speelse oefening nooit zo leuk en.... Niet mijn ding, ik ben zelf meer van toch de discussie erover en gesprek.... Vind ik gewoon leuker.

N: denk je, om dat je zegt van ik vind dat speelse niet zo leuk zeg maar. Leer je er dan uiteindelijk ook minder van?

G: ja, wel een beetje.

N: en hoe zit dat dan precies?

G: omdat ik het niet leuk vind is de motivatie minder en moet ik mijn eigen drempel over en toch leuk meedoen en proberen er wat aan te hebben.

N: ja. En omdat je motivatie dan wat lager is en de drempel wat hoger ga je er minder snel in mee?

G: dat denk ik wel.

N: ja.

G: nou ben ik ook wel iemand die, qua leerstijlen, een beetje tussen doen en denker zit, denk ik.  
Dat ik het ook wel fijn vind om erover na te kunnen denken en mensen erover te horen en lekker te luisteren.

N: dus echt de interactie met de anderen is voor jou heel erg belangrijk?

G: ja.

N: En dat komt ook wel terug in de training, toch?  
Dat komt ook wel, discussie komt naar voren.

G: dat zit ook wel, in zo'n training zitten alle mogelijkheden in. Wat meer denken, wat meer praten en wat meer doen.

N: maar de speelse dingen en speelse oefeningen dat was wel een belangrijk eerste onderdeel is van de training, ook alle trainingen in youth in action. Dat spreekt je dan wat minder aan?

G: dat klopt

N: en daarom was je motivatie wel minder

G: bijvoorbeeld ging over een actie die we geblinddoekt moesten doen waar je dan alleen met het bezig zijn al 1,5 uur bezig bent en waar uit, waaruit niet blijkt dat, ja, eigenlijk als, merkt dat als je vrijwilliger bent vrijwel blind bent en niets weet als  
Mijn ding is? nee, vertel maar gewoon. Dan leer jezelf hetzelfde dan met een blinddoek rondlopen en dingetjes te proeven.

N: ja, inderdaad, ja.

Ja, want met een blinddoek voorlopen is heel erg dat ervaren, meer van ik ervaar, ik voel zelf hoe een EVSer misschien hier komt, hoe zie je dat dan? Of?

G: ja ik vind het, voor mij heeft het in ieder geval geen zin. Vertel maar, want, het is een leuk spelletje om..

N: hmhm.

G: om iets aan te tonen maar het is toch niet de praktijk.

N: nee, oké. dus echt het vertellen, dat leren dat discussiëren is meer jouw stijl.?

G: ja, en als het kan iets met oefeningen. Zo wel doen vind ik het toffer om met training acteurs te werken en zo'n situatie te doen omdat het er dan voor mij dieper op ingaat en veel persoonlijke ruimte.

N: hmhm oké, inderdaad, dat is dan echt inderdaad een verschil in leerstijl denk ik. Die in de leerstijl minder naar voren komt.

G: ik moet zeggen als het speels is en het is competitief dan vind ik het wel iets leuker hoor, nu denk ik: zal wel.

N: waar gaat het eigenlijk heen? Ja.

G: ja.

N: inderdaad.

En hoe vond je dat met de trainers, hoe vond je de trainers?

G: leuk, ja gewoon, prima, leuk.

N: daar kon je ook goed mee overweg?

G: ja.

N: waren er in de trainingen, je zei net al van: die speelse activiteiten vind je wat minder, waren er nog andere dingen waarvan je dacht nou dat vind ik niet leuk of dat zijn barrières om iets niet te doen?

G: nee niet echt.

N: nee, oke, dat heb je verder helemaal niet zo ervaren?

G: nee.

N: even kijken, na de training, nee, jij staat dus niet op project aanvraag als contact persoon maar je bent wel bezig met EVSers, je begeleid ze. Had je het gevoel dat je na de training daar beter in zou kunnen zijn dan daarvoor?

G: ja, dat zeker, zeker de omgang vanaf het begin, meer thuis en nuttig te laten voelen in de organisatie. Ook geïnspireerd ook in het algemeen en dat helpt daar ook in.

N: Hmhm, dus echt in die begeleiding van die EVSers met het begin zeg maar, hoe je een EVSer hier welkom heet en opstart. Hoe dat doen met opstarten. Daar heb je wel echt iets in geleerd?

G: ja.

N: oké, en waren er nog andere dingen?

G: dat weet ik niet meer zo uit mijn hoofd.

N: 2 jaar geleden he?

En was je ook positiever over het EVS programma na de training?

G: nee, maar was er wel al vrij positief over eigenlijk niet zo iets van ik moet er positief over zijn. Want ik vind het al echt een heel goed programma en een belangrijk programma.

N: dus voor de training was je eigenlijk al heel positief over EVS en na de training is dat op hetzelfde niveau gebleven zeg maar.

G: ja.

N: oké, hier in de organisatie was er natuurlijk al draagvlak voor omdat er al heel veel EVSers waren geweest

G: klopt.

N: heb jij wel de intentie om zeg maar projecten te gaan schrijven voor EVS? Of die projecten echt in te gaan vullen?

G: hmmm, nou.... Ja niet perse maar ook niet perse niet.

N: het is meer hoe het loopt?

G: ja.

N: euhm, even kijken hoor. Hoe, hoe zit het met, want jullie zijn vooral een host organisatie, geen send organisatie.

G: ja.

N: hoe zit het met de jongeren die hier met EVS naar toekomen. Hoe gaat dat, hoe enthousiast zijn hun?

G: over het algemeen vrij enthousiast, we hebben ook een sollicitatie procedure en en daarmee kijken we hoe iemand solliciteert en wat we ook belangrijk vinden is dat iemand specifiek voor Loesje kiest, waarom iemand bij Loesje zit en dat is wel één van de belangrijkste dingen.

N: en kan je vertellen waar de mensen, of de vrijwilligers vandaan komen?

G: overal, nu hebben we iemand uit Zweden en Oostenrijk daarvoor iemand uit België en Oostenrijk, Griekenland, Spanje en Oostenrijk. Estland?

N: Estland ja, en hun zijn specifiek op zoek gegaan naar jullie of hebben echt wel een soort van, hoe zeg ik dat eenzelfde

G: het kan ook wel dat ze Loesje tegenkomen in de algemene database

N: ja inderdaad.

G: maar het is wel belangrijk dat ze, wel richten op Loesje een algemeen iemand stuurt van ik wil gewoon een leuke EVS, ik wil op EVS dit en dit leren maar ze hebben niets met Loesje te maken dan..

N: dus daar zijn jullie wel echt op zoek naar zeg maar?

Zoals ik het nu hoor komen er vaak 2 vrijwilligers te gelijk. Hebben jullie daar expres voor gekozen?

G: we hebben maar plek voor 2 en niet voor meer, qua, voor huisvesting hebben we ook gewoon een huisje in Arnhem en daar kunnen er 2 terecht dus praktisch gezien.

En 2 EVSers, dan kunnen ze met elkaar op trekken en wat aan elkaar hebben. Dat is met één gewoon wat lastiger. En met 3 hebben we echt een huisvesting probleem.

Neeltje hebben jullie altijd al 2 EVSers gehad?

G: ja.

N: oké, du vanaf het begin is dat al.

G: Op wat uitzonderingen na zullen er wel meer zijn geweest , en we hebben er ook wel eens één gehad.

N: maar over het algemeen 2?

G: ja.

N: omdat dat dan inderdaad praktisch makkelijker is. Maar ook steun voor elkaar?

G: inderdaad.

N: oké. Hebben jullie dat gedaan aan de hand van ideeën vanuit youth in action of vanuit hier?

G: idee van uit hier.

N: vanuit hier, dat hebben jullie echt zo bedacht? Ja. Oké.

Wat vind je moeilijke dingen zeg maar in EVS hosting?

G: taalbarrière, dat is wel echt een moeilijk iets. Omdat taal voor Loesje, best belangrijk is. Hoe krijgen we iemand hier die toch wel echt iets nuttigs kan doen als je de taal niet geheel spreekt.

Daarnaast, en de verleiding is in Nederland toch Engels tegen mensen te gaan praten omdat het anders langzamer gaat.

Het budget voor een fatsoenlijk taal cursus is er gewoon niet vanuit de subsidie en kan hier onder de volksuniversiteit maar dat is gewoon een hele slechte opleiding. Dat is wel één van de lastigste dingen.

N: en hoe lossen jullie dat op? Hoe probeer je dat?

G: het verschilt per keer, de een leert het sneller dan de ander, de één wil liever dit. Soms zijn we ook meer bezig met internationale projecten dan andere zaken.

N: dus het idee is wel echt dat een EVSer, hier Nederlands gaat praten? Of gaat leren zeg maar?

G: ja. dat hopen we in ieder geval wel altijd. Ik bedoel vorig jaar hadden we heel erg geluk het meisje uit België, zij kan natuurlijk al Nederlands en had hier ook stage gelopen en die uit Oostenrijk kon ook Nederlands en nu een meisje uit Oostenrijk, Nora, die daar zit. Kan al een beetje Nederlands dat helpt ook al heel erg. En uit Zweden ook niet zo'n grote stap.

N: dus dat op zich gaat dat wel erg goed?

G: ja.

N: en hoe lang komen EVSers dan vaak hier?

G: een jaar.

N: een jaar.

G: en dat is ook wel een vereiste.

Anders is de eerste tijd alleen al bezig zijn om de organisatie te kennen.

N: en de taal misschien ook te leren.

G: en dan kan iemand al weer terug.

N: oké, en als iemand geen Nederlands kan, wat zijn dan de taken die ze wel kunnen doen hier?

G: wat we nu hebben is in de winkel staan, ze kunnen in de winkel staan zonder Nederlands.

Ze kunnen meehelpen met producten, teksten vertalen van de ene naar de andere taal bijvoorbeeld van het Engels naar de eigen taal. En daar kunnen we Loesje internationaal erg mee helpen.

N: er zijn wel taken voor als je nog geen Nederlands kan spreken.

G: ja, dat wel. maar iemand die Nederlands spreekt voegt wel erg veel meer toe omdat je dan mee kunt schrijven, en workshops kunt geven en alle afdelingen langs in het land.

N: hoeveel afdelingen zijn er eigenlijk in Nederland. Ik zag op de site dat er verschillen de steden bij stonden.

G: ik denk een stuk of 5?

Arnhem, Nijmegen en dan is dit kantoor niet afdeling Arnhem het is voor Loesje Nederland.

Den Bosch, Tilburg, dat is eigenlijk één.

Amsterdam, Alphen aan de rijn, Delft.

N: dus meerdere.

G: ja, en dan nog wat slapende zoals, Utrecht, Groningen, Zwolle.

N: oké, ja.

Oké, euh even kijken dus een EVSer komt hier en het idee is echt dat ze voor een jaar blijven en Nederlands leren of sommigen kunnen al Nederlands en dan echt mee kunnen lopen in de organisatie?

G: Klopt, oké, en ook iets nuttigs doen en wat ze zelf ook echt willen.

N: jullie denken ook wel vanuit de persoon zelf?

G: ja. Het is zo EVSer staat hiërarchisch gelijk maar draagt niet dezelfde verantwoordelijkheid als medewerkers. Wij zijn eind verantwoordelijke en moeten echt taken doen en voor hun is het kiezen wat ze leuk vinden of leerzaam vinden.

N: dus ze mogen heel erg kiezen van wat is mijn interesse en wat vind ik leuk om te doen?

Oké

Euh, hoe even kijken. Wacht even. Ik, even terug. Je zegt die taal barrière, dat is één van je barrières die we wel tegen komen in het EVS. Zijn er nog ander barrières die je tegen komt?

G: euh? Ja. Wat mij het, wel een beetje geleerd waar iemand nog niet helemaal mee kan draaien en het gevoel heeft ik ben niet helemaal nuttig hier.

N: en vanuit zichzelf of vanuit jullie van het voelt niet goed?

G: beide, wisselwerking.

N: beide, ja.

En hoe gaan jullie daarmee om? Hoe ga jij ermee om?

G: wisselend, kijken wat er is, en wat de mogelijkheden er voor zijn. Wat er mee te doen is.

N: oké, dus daar wordt wel heel erg op gekeken.

G: ja Dat zeker. En verder gaat het wel gewoon goed. Want (niet goed te verstaan), stel EVSers kunnen het helemaal niet met elkaar vinden of iets maar dat heb ik niet gehad.

N: nee. Dat is alleen maar makkelijk lijkt mij.

G: zeker weten.

N: hoeveel, van uit NJI, is er na de training niet meer echt een follow up, begeleiding erna. Denk je dat het nodig is?

G: voor de vrijwilligers, bedoel je?

N: meer voor jullie of jou als persoon van deze organisatie zeg maar.

G: ik zal misschien voornamelijk op een leuke manier leerzaam vinden als er vaak follow ups zijn. Maar dan meer op het netwerk en onderlinge kennis uitdelen.

N: en hoe zie je dat dan?

G: vaker training.

N: vaker training?

G: ja. Ik vind het, ik vind het heel belangrijk en ook gewoon echt tof om dat te doen. Maar best duur.

N: ja, inderdaad, ja. en hoe zit dat want, op zich zijn er best veel trainingen volgens mij in een jaar. Maar dat is natuurlijk wel prijzig je moet er uiteindelijk wel zelf iets voor inbrengen?

G: dat klopt.

N: is dan de prijs vooral de, euh, barrière om niet op zo'n training te gaan of zijn er ook andere dingen?

G: Ja, volgens mij, moet je volgens mij 30% van je eigen reiskosten betalen, dat is niet de barrière voor mij.

N: klopt, wat is dan wel?

G: Volgens mij zoveel van die aanvragen krijgen we niet binnen en het moet wel een beetje van nut hebben. Je hebt uitwisseling en schrijven heeft weinig zin, want dat doen we bijna, eigenlijk niet. Internationaal doet dat voornamelijk.

N: dus het zeg maar, nut van. Je zou bijvoorbeeld elke maand een training kunnen doen. Lijkt me heel erg leuk, of is misschien heel erg leuk maar is niet erg nuttig.

G: klopt, een paar keer per jaar zou wel nuttig zijn en voor mij blijft met internationale mensen kennis en ervaring uitwisselen en wel een leuk programma. En ook een keer een thema.

N: , inderdaad, oké, die training zou je wel vaker willen doen om andere mensen te leren kennen en ervaringen uit te wisselen met anderen, hoe doen hun dat en hoe doen wij dat?

G: ja.

N: en vanuit het NJI zelf, bellen jullie bijvoorbeeld wel eens op met vragen of sturen jullie wel eens een mail met vragen?

G: ja zeker, Meestal doen de EVSers het zelf indit geval Lude omdat hijt hij formeel contact heeft. Maar wat nu is, de EVSers zijn via AXA verzekerd en dat is geen Nederlands bedrijf en een EVSer had een boete gekregen omdat hij hiet niet verzekerd was en dan is het contact op nemen van hoe gaan we het aanpakken?

N: en hoe gaat de begeleiding vanuit het NJI?

G: volgens mij wel redelijk. ze zeggen, in dit geval hebben ze gezegd we proberen een standaard formulier te sturen, of te maken. Een formulier voor de instantie die de boete oplegt om te bewijzen hoe he zit.

N: dus de vragen worden wel goed beantwoordt vanuit het NJI?

G: wat ze weten.

N: ja ze weten natuurlijk ook niet alles.

G: problemen die er zijn van Nederlanden wetgeving of iets, en dit soort dingen. En er veranderd weer wat en daar weet het NJI ook niet altijd van.

N: inderdaad, denk je dat er vanuit de NJI meer begeleiding zou moeten zijn?

G: nee, voor ons in ieder geval niet.

N: en waarom niet?

G: het loopt hier eigenlijk altijd wel, momenteel al lang..... NJI gebuikt ons ook als voorbeeld organisatie. Omdat we het al lang doen.

N: inderdaad.

G: ik denk dat we meer problemen hebben met de Nederlandse wet zeker qua immigratie om mensen buiten de EU aan te nemen.

Neeltje, hmhm oke. Dus de begeleiding van NJI is goed zoals het is. Alleen de training zouden misschien vaker mogen? En misschien ook, want de Soho is natuurlijk ook wel een ervaring uitwisseling maar ook voor beginnende organisaties. Die misschien nog geen ervaring hebben met EVS die komen er ook naartoe.

G: dat is wel goed, ja, juist,

N: die wisselwerking tussen beide zeg maar? Mensen die ervaring hebben en andere mensen nog niet.

G: van (niet goed te verstaan) te hebben en van te leren.

N: oké. Nou volgens mij heb ik alles gevraagd wat ik wilde vragen. Heb jij misschien nog iets toe te voegen van dit is belangrijk?

G: nee het is volgens mij wel duidelijk zo.

N: ik heb het opgenomen, ik moet het helemaal uitschrijven en daar wil ik een samenvatting van maken en naar jou opsturen. Zodat jij ook kunt kijken wat heb ik precies gezegd, ben ik het hier mee eens. En als je nog dingen aan te vullen hebt of, dat heb je niet goed neergezet, of ik heb nog een aanvulling of iets. Dan kan je dat gewoon nog aangeven en dan neem ik dat nog mee in het onderzoek.

G: prima,

N: ja?

G: Je hebt mijn email adres.

N: ik heb je email adres inderdaad dus dat stuur ik dan gewoon op en dan kun je het gewoon aangeven en dan neem ik het mee in het onderzoek. Oké?

G: ja.

N: dan wil ik je graag bedanken.

G: jij ook bedankt. En.

## **Spraak 012**

**N: Neeltje**

**G: Geinterviewde**

G: Belangrijk het is als je het opneemt,

N: ja

G: Ja ik heb zelf ook gestud... tenminste ik ben net een jaartje klaar.

N: Ja... En wat heb je gedaan?

G: Ik heb eh... als laatste heb ik een master van bestuurs en organisatie wetenschappen gedaan.

N: ok

G: In utrecht en daar heb ik ook kwalitatief onderzoek gedaan en bij de Nederlandse volleybalbond heb ik interviews afgenomen, uitwerken en...

N: heel belangrijk opnemen

G: Ja als je het allemaal gewoon moet gaan bijschrijven

N: Ja dat werkt niet, nee. Ik merk ook dat ik dan niet meer in het gesprek kan eh...

G: nee, het is alleen maar schrijven en dan gaan heel veel dingen gewoon langs je

N: Ja inderdaad, beetje jammer dat je het dan ook nog helemaal uit moet schrijven maar...

G: Beter een interview van drie kwartier ofzo, ben je drie vier uur aan het uitwerken, als je echt alles zeg maar uitwerkt.

N: ja ik moet 16 interviews doen en die moet ik allemaal uitwerken

G: Ik had er 14

N: 14 ja

G: maar 16 is dan nog wel even... Dus we gaan het kort houden vandaag hoor ik

N: Nou, we zien het wel he, we zien het wel.

G: Welke opleiding doe je dan?

N: Ik doe toegepaste psychologie in Eindhoven, ik woon zelf in utrecht hoor, maar eh... En ik zit dan nu zeg maar in mn laatste jaar dus dit is zeg maar mn scriptie, afstudeeronderzoek. En dan loop ik zeg maar onderzoeksstage bij het NJi, op internationaal waar ze dus YIA zeg maar behandelen en ik heb zelf ook EVS gedaan, dat zit ook, ik weet niet of je weet wat dat is?

- G; Nee
- N; Vrijwilligerswerk in het buitenland, in Europa zeg maar, het gaat ook via YIA, dat is dan net een andere actie zeg maar. Dus zo ben ik ook weer een beetje bij hun terecht gekomen. En ehm... in dit onderzoek wat ik dan nu doen neem ik dan vier trainingen mee, de startersdag, die jij gedaan hebt, BTM, dat is zeg maar meerdaagse training over jeugduitwisselingen, de EVS in 24 uur, dus dat gaat inderdaad over dat vrijwilligerswerk en dan de SOHO, dat is dan ook weer de meerdaagse training over EVS zeg maar.
- G; Oh ja
- N; Dus die ben ik dan aan het onderzoeken op factoren die er voor zorgen dat mensen wel of geen training, of uiteindelijk project gaan schrijven voor YIA. En jij hebt de startersdag gedaan, met welk eh... hoe ben je daar terecht, daartoe gekomen?
- G; Ik heb eh... even kijken, ik ben eerder ook naar een dag geweest waar YIA was, ik vond het wel interessant daar ook, zeg maar de uitgangspunten die zij hebben en wij speelden toen binnen de organisatie ook wel met een idee met collega's om te gaan kijken of we iets met een uitwisseling konden gaan doen of...
- N; ja
- G; En eigenlijk is dat, ja, niet heel erg verklaarbare omstandigheden gewoon nog niet van gekomen, ook omdat de organisatie of in ieder geval het team waarin wij zitten nog een beetje aan het zoeken is, een beetje aan het veranderen is en we gaan we gaan wel starten met nieuwe projecten maar die moeten we ook nog zelf ontwikkelen dus dat is nog kijken hoe dat gaat aflopen. Maar in principe ben ik nog steeds voor.
- N; ja
- G; ja, alleen eh... op dit moment ga ik dat niet in mn eentje doen, dus ik moet even kijken of ik medestanders kan krijgen.
- N; ja je moet wel een beetje draagvlak hebben.
- G; Ja inderdaad, zeker weten, en dat is er wel alleen er moet ook nog actie komen en iedereen zegt ja goed idee, top, gaan we doen en het is nu wel zo dat we, ik ben nu met een project bezig waarin we jongeren uit de buurt een cursus geven tot sportleider en een zeil cursus, bij een organisatie en die jongeren willen we misschien aan het eind willen we wel iets met een uitwisseling gaan doen met een sportproject in het buitenland en willen we kijken hoe en wat, dus dat... Die intentie is er wel, maar ik moet het binnen de projecten even goed bespreekbaar maken.
- N; mmm, ja
- G; Het lijkt mij gewoon heel vet om, om gewoon met die jongeren naar het buitenland te gaan en te kijken van hoe gaan ze daar met sport om en sport in de wijk en dat soort dingen.
- N; Ja
- G; Dus ja eh., de intentie is er nog steeds alleen de actie is nog niet, is nog niet gebeurt zeg maar.
- N; maar je ging naar die training om informatie te verzamelen over eh...
- G; ja, gewoon concrete info en te horen van mensen die het bijvoorbeeld al een keer gedaan hadden of al een keer een aanvraag hadden ingediend, van waar moet je nou op letten en ook vragen stellen, wat is nou belangrijk waar moeten we ons op focussen en hoe kan je. Eigenlijk met het doel van hoe kan je nou het beste een subsidie krijgen voor een project zoals je het zelf echt in je hoofd had.
- N; ja, ok, dus vooral echt die informatie krijgen en hoe ga ik dit nou doen. En voordat jij hierheen ging hoe zat het toen hier in de organisatie?
- G; ja ik ben hier nu net, ik ben net iets langer dan een jaar hier in dienst zeg maar, dus dat is nog niet heel lang. Ja toen werd er eigenlijk niet zoveel mee gedaan, dr was, dr scheen wel wat kennis van te zijn, maar dr is niet iets heel concreets of .. volgens mij ben ik ook de eerste die naar een startersdag geweest is. Het is, we werken hier ook met tienerwerkers, jongerenwerkers, die, die, soms zeggen ze wel dat ze heel veel willen maar om uiteindelijk zeg maar echt
- N; Te doen

G; te doen, daar gaat vaak wel wat overheen, ik probeer, ik ben nou bezig nu, ik probeer om dat een beetje te doorbreken, gewoon zeggen van als we dat willen dan gaan we dat gewoon doen en gaan gewoon proberen om dat te realiseren.

N; Dus het idee is er wel, of de intentie, maar ook voordat jij naar de training ging ook al misschien wel.

G; Ook wel ..., maar ik heb ook geprobeerd na die training iedereen enthousiast daarvoor te maken, maar voor die training was er wel kennis van maar dat is het wel.

N; Ok , en eh... verder had jij ook nog helemaal geen ervaring met YIA of...

G; ja, ja, ja ik eh... ik ben vorig jaar Juli afgestudeerd en eigenlijk per toeval ben ik hier terecht gekomen en. Deze wereld was ook compleet nieuw voor mij met werken in de buurt en het maatschappelijk welzijnswerk ook enzo. Ik ben dan wel gericht op sport want ik had sportmaster gedaan in utrecht en doorvoor het heb ik op de ALO gezeten in Amsterdam. Dus mijn insteek is vooral sport, maar ik ben nu ook wel weer met andere projecten te bezig die meer met welzijn te maken hebben.

N; ja

G; Dat was ook eigenlijk compleet nieuw voor mij

N; ja inderdaad. Ok toen ben je naar de training gegaan, maar wanneer was je precies op de training?

G; volgens mij was dat februari volgens mij

N; Februari, dus het begin van dit jaar zeg maar. Ok en wat vond je uiteindelijk van de training?

G; ja ik vond het een leuke training en ook, ook wel leerzaam, je kreeg een aantal handvaten en een aantal tips en waar je echt gewoon wat mee kunt, mee kon. Echt gewoon praktische tips van daar moet je op letten en in principe kon je alles vragen en dat is wel lekker. Dat je ook, want zij zijn natuurlijk ook de personen die de aanvraag gaan beoordelen, maar ze schromen niet om je zeg maar te informeren hoe je dat het beste kan doen. Want zij willen natuurlijk ook, kijk er is een potje en dat moet ook op en het liefst met goede initiatieven natuurlijk.

N; mm

G; Dus ja dat is eh.. ik vond het wel prettig, ik vond de sfeer die er heerste, lekker ontspannen, was prima. Ook gewoon de groep wat in principe prima, vulden elkaar wel goed aan, waren wel een aantal mensen die al echt een aanvraag hadden ingediend, dus die waren wat specifieker daarin. Ik was eigenlijk gewoon redelijk eh...

N; beginner.

G; Ja blanco eigenlijk kwam ik daar binnen, bijna en ik heb daar wel wat van opgestoken zeg maar.

N; ok, dus hebt inderdaad wat informatie meegekregen, vond de sfeer heel fijn, misschien een beetje inf... informele sfeer...

G; ja

N; en fijn dat er ook iemand vanuit het NJI was om vragen aan te stellen en eh...

G; Maar volgens mij was Mireille daar, kan dat...

N; ja klopt, of klopt kan.

G; ja, nou, volgens mij wel

N; ehm... heb je ook vaardigheden opgedaan in die training?

G; eh.... Ja we hebben wel wat oefeningen gedaan ....

N; Is een tijdje geleden

G; Is een tijdje geleden, is wel lastig om dat heel specifiek weer terug te halen. Ik heb volgens mij wel een uitwerking liggen nog, dus daar kan ik nog wel even naar kijken straks, dan kan ik je daar nog wel even antwoord op geven.

N; mmm

G; Ik weet wel dat we oefeningen gedaan hebben, om ook een beetje wat associaties te maken, van eh... welke begrippen associeer je nou met NJi of met de uitwisseling en waar moet je nou op letten als je een andere groep hebt en valkuilen enzo. En dat soort oefeningen met hele concrete voorbeelden dat, dat is gewoon fijn omdat je daar, als je een uit... een aanvraag gaat schrijven dat je daar heel erg concreet en dat je ook eh... gewoon aan de slag kan.

- N: Ja, dus na de informatie met je wel een beetje aan de slag gegaan met, met de informatie die je kreeg zeg maar.
- G: ja ik ben in ieder geval de informatie goed opgeslagen en uitgewerkt, dat als een moment komt dat wij als organisatie een aanvraag gaan indienen dat ik ook gewoon het lijstje erbij kan pakken, van ok hier moeten we op letten.
- N: ja ok, dus je hebt wel echt iets meegenomen uit de training, wat je ook weer kan gebruiken.
- G: ja, ja
- N: OK, dat is wel goed ja. Ehm... je zegt ik heb wel heel veel kennis gedaan, wat oefeningen, maar vaardigheden dat vind je dus moeilijk te benoemen of eh...
- G: Nou ja
- N: Of eh... misschien heet het ook niet echt, zijn het ook niet echt vaardigheden
- G: Ik denk dat je echt kan spreken over vaardigheden als je een aanvraag gaat schrijven, dan kan je denken van heb ik echt vaardigheden opgedaan. Ik denk dat ik met de feiten en de instrumenten eigenlijk die ik heb aangereikt gekregen zo beginnende vaardigheden mee kan ontwikkelen. Kijk ik heb natuurlijk van mezelf al bepaalde vaardigheden, ik kan aardig schrijven ofzo maar ik bedoel, papers en dat soort dingen moet ik natuurlijk voor mn studie ook veel geschreven, dus echt schrijven van een aanvraag is niet zo'n probleem voor mij, maar echt specifieke punten dat ....
- N: ja inderdaad, dus dat ga je ook waarschijnlijk als je eventueel een aanvraag gaat schrijven, tijdens die aanvraag kom je daarachter en leer je misschien ook wel weer...
- G: ja, tijdens het schrijven zal ik de informatie die ik toen heb opgeslagen en heb uitgewerkt, en als ik daar vragen over heb dan kan ik zeker bellen en ... maar ik vind wel als je een aanvraag indient dan moet het wel met de intentie zijn om het te gaan uitvoeren.
- N: ja zeker
- G: Niet dat je een aanvraag gaat inschrijven en dan maar kijken of het eh...
- N: of het wat wordt.
- G: Moet gewoon ( niet goed te verstaan)
- N: Ja inderdaad. En ehm... hoe was je eigen input? In de training, was dat belangrijk?
- G: Ja, ze stonden wel heel open voor eigen input, alleen ik ben dan meer gericht op sport, dus ik werk, ik speelde ook met de intentie om met groepen, met sporters, of sportleiders een uitwisseling te gaan doen. Omdat het anders is dan een echte uitwisseling op het gebied van jongerenwerk, van ( niet goed te verstaan ) , toch met een iets andere inslag, ik denk dat niet, tenminste ik had toen het idee, ik weet niet of dat zo is maar dat niet heel veel organisaties op die manier een aanvraag doen. Dus dan kan je ook weer anders zijn dan anderen en kan het, kan je misschien eerder een bepaalde bijdrage krijgen.
- N: Ja, ja doordat het net even anders is, vanuit iets nieuws, dan wat iedereen schrijft.
- G: ja daarom, ik vind dat je ook, als je een aanvraag gaat indienen dat je ook wel innovatief moet zijn en ook wel vernieuwend, alhoewel is het ook wel hetzelfde in principe maar ook anders
- N: ja dat is volgens mij ook waar naar ze, waar ze ook naar kijken in ieder geval.
- G: ja
- N: Bij eh.. het beoordelen van
- G: ja daar moet ik op inspelen
- N: ja inderdaad. Ok, dus die eigen input die heb je zelf ook wel ehm... zeg maar ehm... ook omdat je specifieke vragen had, specifieke onderwerp wat je, wat je graag zou willen doen in je, in je uitwisseling. Heb je dat ook, kreeg je dat ook van andere terug in de training?
- G: ja, ik was wel de enige die meer een beetje op het gebied van sport daar zat, ehm... maar er was bijvoorbeeld een groepje uit Alkmaar, die hadden al echt een aanvraag ingediend en die, dat was ook met een bepaalde insteek echt, echt met jongeren, of tieners en eh... die waren heel erg gefocust op het verschil tussen die groep eigenlijk en hoe dat dan in Alkmaar gaat en hoe dat dan in het buitenland gaat en hoe je dat van elkaar kan leren. Dus die eh.. insteek van hun was anders, maar denk ik voor de anderen ook wel leerzaam om ook te kijken van welke vragen stellen zij en hoe eh... wat voor aanvraag hebben zij uiteindelijk ingediend.

- N; ja, dus qua ervaring van anderen zeg maar die al wel iets hadden ingediend daar had je ook wel wat aan.
- G; ja zeker
- N; qua informatie en qua nou waar kan ik tegenaan lopen en hoe hebben hun dat gedaan.
- G; ja
- N; Ja, ok. dus dat contact met anderen zeg maar in zo'n training is ook wel heel belangrijk.
- G; Ja zeker.
- N; Ja?
- G; Ik vind dat je altijd van elkaar kan leren, hoe het hier in Amsterdam Oost gaat is een wereld van verschil hoe het in bijvoorbeeld in Alkmaar gaat. Ik bedoel heb je ook wel, daar zal je ook wel een groepje hebben die een beetje probeert de boel te verzieken, maar als je hier in deze wijken kijkt, dan lopen daar veel meer potentiële raddraaiers rond dan volgens mij dan welke andere wijk ook, hier in de buurt. Dus dat is, het is een hele andere insteek, maar je leert wel van elkaar, want zij heeft dan weer andere middelen tot hun beschikking, bijvoorbeeld en ja.
- N; Ok
- G; Dat kan ook weer een idee zijn om hier meer aan de slag te gaan
- N; ja inderdaad, ehm... de startersdag is zeg maar een nationale training, een bijvoorbeeld een BTM, meerdaagse training is internationaal. Ehm... denk je dat je dat nog nodig zal hebben, zo'n BTM, of denk ik heb genoeg aan de startersdag, op dit moment?
- G; Nee ik denk dat als je een internationale opwisseling wil opzetten, dat de BTM eh... zeker goed is en ik denk dat een belangrijk punt ook is dat je daar contact kan opdoen. Een potentiële uitwisselingspartner zeg maar. Ehm... kijk de startersdag is om te beginnen, maar ik denk als je echt een goede uitwisseling op tafel zet en echt een hele goede aanvraag wil indienen dan de BTM als vervolg top is denk ik.
- N; ja, denk je dat daar hier in de organisatie zeg maar plaats voor is, als jij eventueel naar een BTM zou willen?
- G; ja, ze stellen hier, of eh... ze zetten hier in de organisatie ook wel in op ontwikkeling en eh... ten eerste van de werkers zelf, maar ook als jij een goed idee hebt en je kan het waarmaken dan staan ze er zeker voor open, dus dat is ...
- N; Dat zou geen probleem zijn.
- G; Dat zou geen belemmering zijn...
- N; Ehm... even kijken, oh doet ie nou iets, nee niks
- G; ja hij is nog wel bezig.
- N; ja hij is nog wel bezig, maar ik heb een smsje ... dus hij ging opeens eh... maar volgens mij gaat ie gewoon door. Ehm... even kijken hoor, ik heb voor mezelf een lijstje gemaakt met alle puntjes. Ehm...even kijken, reflectie en evaluatie dat komt ook wel in de training naar voren als het goed is, hoe heb je dat ervaren?
- G; ehm... even kijken, nou ik weet nog wel dat gedurende de dag, tijdens bepaalde sessies de groep in tweeën gedeeld werd, eh... toen specifiek op bepaalde onderwerpen werd ingegaan. Dat was ook, naar mijn weten was een man bij, een Delfse meneer, die kwam ook een verhaal vertellen en die eh... aan het eind van zo'n presentatie is dan wel ruimte om even de revue te laten passeren en te kijken van heeft iemand daar nog vragen over, of zijn er punten die niet duidelijk zijn. Dat gaat qua reflectie, was daar zeker wel ruimte voor, aan het eind van de dag eh... dat was, dan moet ik dat ook even goed zeggen. Aan het eind van de dag was er een soort oefening, met een dienblad en daar lagen wat attributen op. Een oor volgens mij, een neus en ogen enzo, dan moest je een attribuut pakken en dan moest je iets van je zelf over vertellen maar ook iets volgens mij wat je geleerd had op die dag ofzo. Dus eh.. oren omdat ik heel veel gehoord heb en beetje die, die insteek.
- N; ja
- G; En dat eh... vond ik wel een grappige manier van toch een beetje evaluatie van zo'n dag.
- N; Heeft dat dan toch iets toegevoegd zeg maar uiteindelijk zeg maar dat oppakken en daar over praten of eh...

G: ja dat was meer, bewust, dat je gewoon bewust gaat nadenken van eh... oh ja dit heb ik wel geleerd.

N: ja

G: ja

N: Dus het is bewust worden van...

G: Ik vond het wel leuk, ik vond het ook wel speels, maar eerst zeg maar om iets duidelijk te maken.

N: ja inderdaad. OK en ehm... waren er binnen de training nog dingen wat je niet goed vond of niet leuk vond of daar, daar vind ik moeilijk?

G: nee, eigenlijk had ik niet heel veel punten waarvan ik dacht van nou dat eh... hadden ze beter niet kunnen doen. Nee, maar het is, al gauw zo dat als anderen over ervaringen praten en daarin bepaalde handvaten geven dat het al gauw interessant is, om naar te luisteren ook, omdat ze ... veel voorbeelden geven en ik denk dat je daar altijd wel wat van opsteekt. Naderhand vond ik het ook leuk, of leuk, zeg maar goed dat je ook een aantal boekjes mee kon nemen. Bijvoorbeeld om nog even terug te kijken, dat staan wat dingetjes in, wat tips, wat onderwerpen die je eventueel kan aansnijden. Nou dat vond ik prima.

N: Ok, dus in de training had je verder geen eh...

G: Nee, nee

N: en na de training, zag jij nog bepaalde barrières in het, tijdens bijvoorbeeld het schrijven van een aanvraag?

G: Nee, maar ik moet ook heel eerlijk zeggen dat ik daarna heb ik niet heel serieus, de intentie toen op korte termijn toen een aanvraag te schrijven. In eerste instantie wel, maar naderhand kwamen er ook hier in het werk weer wat andere dingetjes eigenlijk en dan, dan merk je eigenlijk aan jezelf dat het weer een beetje naar de achtergrond, eigenlijk verdwijnt en dat vond ik. Als ik daar over nadenk nu vind ik dat zonde, maar het is uiteindelijk wel gebeurt zeg maar. Dus het is, ik kan niet zeggen van ik ben begonnen en ik liep ergens vast ofzo. Nee dat niet.

N: Ok, dus je had inderdaad na de training wel de intentie om er iets mee te doen, maar door omstandigheden, is het eigenlijk

G: Ja het is niet gebeurt, maar het is niet te laat he.

N: nee, natuurlijk niet, het kan altijd nog eh... nou ja uiteindelijk heb je dus nog geen project geschreven, die is er misschien nog wel. Ehm... had je wel het gevoel na de training van ik kan dit, ik, ik heb genoeg informatie, ik heb genoeg eh... weet ik veel wat om zeg maar een project op te zetten?

G: Eh... nou ik had wel sowieso het idee van, als ik het echt ga opzetten dan moet ik nog die BTM doen, dus ik had nog niet zoiets van ik ga nu meteen eh... vol knallen en een fantastische aanvraag schrijven, ik had wel zoiets van ik wil wel wat meer op het internationale gebied eh... zien en horen en daarna ga ik dan die aanvraag schrijven.

N: Ok, dus die...

G: Ook met de contacten, want ik vind al je een aanvraag schrijft, moet je ook de contacten hebben waar je zeker mee aan de slag kan.

N: ja inderdaad. Dat je elkaar ook kan vertrouwen

G: Ja dat je elkaar gezien hebt, dat vind ik belangrijk, dat je gewoon elkaar gezien hebt, van joh, daar zit een goede kop op zeg maar en ik bedoel eh... goed mee samenwerken en dat gaat wat worden.

N: Ok, en hoe was dat hier in de organisatie, want jij kwam natuurlijk terug van zo'n training, heb je het toen met anderen besproken?

G: ja, en eigenlijk heel erg positief, ja leuk, maar als er daarna niet echt actie komt dan, dan blijft het leuk, dat is het nog steeds, alleen eh... ja. Altijd moet er hier een beetje actie in komen en dat eh...

N: Dat moet nog even komen.

G: Dat moet nog even een beetje ... dat moet nog een beetje komen, maar we zijn er mee bezig

N: ehm... nou de organisatie heeft wel een soort van intentie om er iets mee te doen..

G: Ze staan er wel voor open.

N: voor open ja, alleen inderdaad het echt, het uitvoeren is dan

G: dat heeft soms ook met tijd te maken of met andere dingen, of dingen die gebeuren of bepaalde andere invullingen van functies of als je snapt wat ik bedoel. Dat is soms ook niet helemaal de tijd. Soms is het ook gewoon gemakszucht, daar ben ik heel eerlijk in.

N: Ja inderdaad

G: maar het moet gewoon, ik moet dan wel degene zijn die zegt ok, we gaan het schrijven, jij dat gaat dat doen, ik ga dat doen en dan maken we het gewoon als een geheel.

N: is er tijd voor, want het neemt natuurlijk uiteindelijk natuurlijk best wel veel tijd in beslag.

G: nou ik vind dat je er gewoon tijd voor moet maken, als je ook kijkt naar het feit dat je het echt wil gaan doen, dan moet je er gewoon tijd voor vrijmaken, dat moeten we allemaal. Dat is er dan ook.

N: Ok, ja dat is alleen maar goed. Ehm... jongeren, is natuurlijk ook een heel belangrijk onderdeel van zeg maar zo'n uitwisseling. Hoe zit dat, jongerenparticipatie is waarschijnlijk ook heel erg in de training naar voren gekomen, hoe dit dat hier met de jongeren?

G: Ja dat is eigenlijk, dat is nog wel een beetje een vraag, want dat eigenlijk eh... in het verleden hadden we altijd hier van we hebben activiteiten, en die staan ze kunnen komen of ze kunnen niet komen. De jongerenwerkers die we hier hebben vrij veel contact met de jongeren uit de buurt bereiken, meer dan 100 jongeren ik bedoel dus, dus de contacten zijn er. Alleen we merken wel en daar heb ik zelf eigenlijk op ingespeeld, ik vind dat er te weinig komt uit de jongeren zelf. Het is altijd makkelijk, ze komen binnen, het staat er al en ze hoeven alleen maar mee te doen en..geen eigen inbreng is eigenlijk vereist.

N: ja

G: Op het gebied van, het is niet alleen sporten, het is gewoon echt van het zelf opzetten. En die weg zijn we nu ingeslagen en we gaan nieuwe projecten echt ontwikkelen, waar we ook echt met zo'n panel willen gaan werken, jongeren. Zeg nou wat je zelf wil en wat heb je nodig om dat te gaan doen. Dus die participatie gaan we heel erg op inzetten en de intentie die is wel , we ook echt iets ( niet verstaanbaar) Ik heb ook eerder tijdens een sessie van YIA een keer gezeten en toen was er ook een man uit Utrecht en die had ook al een aantal uitwisselingen gedaan en ik hoorde van hem ook dat zijn jongeren ook nog echt actief daarmee bezig waren en bellen en die gingen regelen, en dat mis ik hier. En misschien dat dat ook gewoon moet groeien maar, daar willen we wel op inzetten en daar gaan we ook op inzetten.

N: ja, dat is natuurlijk heel belangrijk in zo'n uitwisseling ook.

G: ja zeker, we weten, kijk ik kan alles wel gaan regelen, maar wie wordt daar beter van, ja misschien ik zelf, maar voor de rest.

N: Dat is niet het uiteindelijke doel

G: En voor die gasten, oh we gaan een weekje naar eh.. de Ukraine bijvoorbeeld, prima, top vakantie maar voor de rest niks, ze hebben er dan zelf niet zoveel mee. En dat is eh.. dat wil ik voorkomen, heel graag.

N: Dus die participatie van jongeren daar zijn jullie nu aan bezig en eh.. dat moet dan uiteindelijk ook in het project, zeg maar als het dan eh.. als het een uitwisseling eh...

G: Dat moet

N: ja dat moet eigenlijk natuurlijk he.

G: Dat moet ook gewoon anders eh...

N: anders wordt ie ook niet goedgekeurd

G: Daarom

N: nee inderdaad, ok dus die jongeren dat is misschien nog wel een beetje een obstakel van hoe ga je dat doen?

G: ja, ik weet wel, tenminste ik ben er van overtuigd dat er zeker jongeren zijn die dat willen allen ze moeten wel tot actie aangezet worden, want als zij zelf niet die actie hebben van eh... van eh.. dat alles maar voor ze gedaan wordt zeg maar dan hebben ze zelf ook niet het idee van ik moet zelf... dat is een beetje...

N: ja dus dat moet misschien nog een beetje groeien hier in de organisatie of in de wijk

G: ja zeker

N: Ja, ok. ehm... nou je hebt uiteindelijk nog geen project geschreven, heb je na de training nog contact gehad met NJi? Over andere dingen of over projecten of de startersdag?

G: nee, ik heb wel een, wel een mail gehad van ze volgens mij met wat informatie, extra informatie, maar eigenlijk heb ik daar niet heel veel mee gedaan.

N: Zou je dat nog willen, qua nou meer informatie of meer begeleiding, of...

G: ja ik, ik denk dat ik dat wel zou willen als ik echt ga beginnen, kijk dan wil ik me daar gewoon om storten en dan komen de vragen vanzelf wel en dan zal ik ook zeker niet schromen om ze...

N: Nee, dus dan is het een beetje je eigen verantwoordelijkheid om zeg maar naar het NJi toe te gaan, zeggen van ik heb dit.

G: ja

N: of ik wil dit weten

G: Ja, ik heb, misschien ook wel zonde van hun tijd als zij mij zeg maar heel erg gaan bestoken met bepaalde dingen, terwijl ik nog niet in de fase ben dat ik daar echt iets aan kan hebben zeg maar

N: ja inderdaad

G: Dus op mijn vragen wil ik graag antwoord hebben, met die antwoorden kan ik dan iets, echt iets concreets gaan doen.

N: ja, ok. Ehm... nou ja volgens mij heb ik beetje alles bevroegd wat ik wilde bevroegen. Ik zal even een korte samenvatting geven en dan kan je even zeggen of je het ermee eens ben of dat ik misschien iets vergeten ben of niet. Je hebt de startersdag gedaan, vooral beginnende informatie te verzamelen over hoe is nou, hoe zet ik nou zo'n uitwisseling op. Je zou dat graag hier in de, in de wijk, organisatie doen. Eh... in de training heb je vooral de informatie, veel informatie gekregen een aantal oefeningen gedaan, zeg maar die informatie, nou ja te gebruiken en een reflectie ook eh... gedaan om te kijken van nou wat heb ik nou uiteindelijk geleerd hier vandaag en het contact met anderen, eh.. vond je ook eh... heel waardevol. Ehm... na de training had je wel de intentie om iets te schrijven maar dat is uiteindelijk door omstandigheden niet helemaal gelukt hier in de organisatie of nou ja... verschillende dingen. En de jongeren is ook nog eh... een beetje een obstakel van hoe gaan we die tot betrokkenheid bij het project eh... krijgen, Ok. Nou dat eh...

G: ja

N: dat was het geloof ik. Ehm... ik zou graag het eh... het gesprek ga ik uitschrijven, daar wil ik een samenvatting van maken en naar jou opsturen, zodat jij ook kan kijken van wat heb ik nou precies opgeschreven en ben je het daar mee eens zeg maar.

G: ja is goed.

N: En als je dr niet mee eens bent dan moet je dat gewoon zeggen en dan kan ik schrappen of iets toevoegen als je denk van er mist nog iets.

G: ja

N: En eh... anders dan eh... neem ik het gewoon mee in het onderzoek zoals het dan is, ja?

G: ja, ik wil graag ook een eindversie ontvangen.

N: ja, is goed

G: Dat vind ik wel interessant.

N: ja is goed, ik zal het onderzoek ook gewoon doorsturen

G: prima,

N: is goed, nou dankjewel dan.

G: geen dank

## Spraak 14

**N: Neeltje**

**G: Geïnterviewde**

N: euhm, nou welkom. Nou ik ben hier welkom.

Ik zal even uit leggen wat precies het idee is en wat ik aan het doen ben voor het NJI.

G: graag

N: ik loop daar stage, onderzoek stage, dat is de laatste voor mijn onderzoek scriptie

G: welke studie?

N: toegepaste psychologie in Eindhoven.

G: hmhm.

N: hun hebben mij gevraagd, of tenminste dat heb ik met hun besproken, zij geven heel veel trainingen voor youth in action, veel trainingen voor verschillende acties die zij geven zeg maar. En uit de verslagen die er na, de evaluatie verslagen, blijkt wel dat veel mensen enthousiast erover zijn, over de training en over het programma zelf. Maar toch zijn ze dan wel benieuwd wat ervoor zorgt dat mensen toch een project schrijven of geen project gaan schrijven voor het programma. Dat is nu mijn onderzoek zeg maar. Ik ben aan het kijken welke factoren in de training zorgen ervoor dat mensen een project gaan schrijven en welke factoren erbuiten dan kun je denken aan de organisatie waar je werkt of andere omstandigheden zorgen er dan voor dat men geen project gaat schrijven.

Ik neem 4 trainingen mee in het onderzoek. De Soho die jij gedaan hebt. De EVS dat is de 1 daagse training voor EVS.

G: begeleiders?

N: begeleiders inderdaad, de startersdag, en de BTM dat is de meerdaagse training voor jongeren uitwisseling. Dat zijn de 4 trainingen die meegenomen worden. En, jij hebt de Soho gedaan, de Soho training en werkte je toen ook al hier in deze organisatie?

G: ja. Dat was ook vanuit hier.

N: dat was vanuit hier?

G: ja.

N: wat voor organisatie is Loesje, ik ken het inderdaad van de one-liners, of de teksten?

G: ja hoe bedoel je wat voor organisatie?

N: wat was bijvoorbeeld het idee vanuit Loesje met EVS, met youth in action.

G: oke. We hebben hier elk jaar 2 EVSers, die eigenlijk meedraaien.

N: oke

G: en ook daarin doen wat ze zelf leuk vinden.

N: oke, jullie hadden voordat je de Soho deed al ervaring met EVS?

G: al vanaf de jaren 90

N: dat is een hele tijd?

G: ja.

N: oke, en waarom heb je er dan voor gekozen om toch naar een Soho training te gaan.

G: ik denk dat er altijd nieuwe dingen zijn te leren op het gebied van begeleiden, met EVS omgaan. Ik denk het is ook goed andere begeleiders te spreken uit andere landen en daarmee contact te hebben. Voor het netwerken is het goed.

N: ja, inderdaad. Oke.

Dus meer om de begeleiding te verbeteren of een verbetering in,

G: ja

N: of nieuwe dingen te ontdekken?

G: ja.

N: Je staat niet officieel als contact persoon op EVS

G: euh nee.

N: aanvragen. Maar je bent er dus al wel een tijdje mee bezig.

G: klopt, dat is een collega van mij, en euh die doet het nu en als tie het niet doet iemand anders het.

N: inderdaad.

En wat is jou taak in de EVS, of in die vrijwilligers

G: op dit moment begeleiden, daarvoor heb ik EVSers begeleid.

N: oké,

G: en omdat we een kleine organisatie zijn en een platte organisatie voor iedereen die hier werkt beter is, wel goed om daar kennis van te hebben en ook weten hoe ermee om te gaan.

N: ja, inderdaad, oké.

G: ook om dat de EVSers gelijk vanaf de eerste dag gelijk staan op niveau van ons.

N: dus iedereen heeft hier in de organisatie te maken met de vrijwilligers die hier komen en jij bent echt begeleider, of mentor?

G: meer assisteren. Niet echt begeleiden.

N: oké, en je zei dat jullie al vanaf de jaren 90 al EVSers hier krijgen en vanaf wanneer ben jij hier komen werken?

G: 2007

N: 2007?, en toen ben je ook gelijk begonnen met EVS?

N: nee, eerst de werkzaamheden hier, dat echt onder de knie heb ben en dan is het vanzelf gedaan.

N: oké.

Had je voordat je zeg maar naar Soho training gaan ook al ervaringen met trainingen van youth in action?

G: wel met uitwisselingen.

N: oké, een training voor een uitwisseling of echt zelf?

G: een uitwisseling zelf.

N: en wat voor uitwisseling was dat?

G: met Loesje in Berlijn ons internationale kantoor en iets wat met Loesje te maken heeft waar je een uitwisseling mee kunnen doen. En dan (niet goed te verstaan) begeleiden.

Neeltje : oké, en dat was dan echt binnen Loesje zelf?

G: ja, half, een beetje het net werk van Loesje, ook andere non profit organisatie met enigszins dezelfde doel stellingen en daarmee een uitwisseling doen meestal, 5 landen, 6 landen die eraan deelnemen. Kennis uitwisselen, ervaring uitwisselen en dingen delen.

N: had je ook ervaringen met andere training ook buiten youth in action?

G: ik ben opleidingskundige en dan....

N: ja!

G: dat is wel mijn beroep.

N: ja inderdaad.

Oké, dus daar heb je dan wel veel ervaring mee. Oké.

En euh, in de training zelf, in de Soho training wanneer was de training die jij hebt gedaan?

G: uit mijn hoofd februari 2010

N: dat is ongeveer een jaar geleden?

G: bijna 2 jaar

N: ja 2 jaar ja. En wat vond je van de training?

G: eerst heel leuk maar de begeleidings dingen, best wel nuttig en leerzaam en hoe alles in elkaar zit van sending tot hosting en wat er in omgaat dat heb ik er geleerd en de kijk die je erin hebt. En ook goed de doel stellingen van youth in action naar voren komen, te kijken en ook praten hoe anderen met EVSers omgaan. Qua begeleiding. En dat ze.

N: dus veel informatie gekregen?

G: ja.

N: en, die ervaringen van anderen vond je ook wel heel erg belangrijk daarin?

G: ja, één van de belangrijkste dingen.

N: één van de belangrijkste dingen?

G: het samen doen van allerlei mensen van verschillende organisaties en juist verschillende landen.

N: en wat vind je er daar zo waardevol aan?

G: omdat je veel kennis kunt delen. Ik kan het van hun leren en zij weer van mij. Meer organisatie mensen in het netwerk hebben.

N: dus echt contact maken met anderen en netwerken daarin? Zeg maar?

G: ja.

N: en heb je, heb je nu ook nog contact met mensen vanuit de training?

G: sporadisch.

N: oké, ja..

G: wel af en toe nog en je weet waar mensen zitten en de organisaties.

N: ja inderdaad.

Oké. En je zei ook van, ik heb ook veel geleerd van bijvoorbeeld de richtlijnen en de, en jullie hadden al wat ervaring met EVS, wat heeft dit er nog aan toegevoegd?

Wat heeft het toegevoegd aan wat je al wist?

G: je exacte doelstellingen van youth in action, en ook dat dat meer bezig waren met kans arme jongeren dan krijg je van hier een stuk minder mee.

N: oké.

G: en als ik hier kom leer ik van mijn collegas meer de doel stellingen van hoe wij het zien en in de loop van de jaren ervaringen opgebouwd en bij youth in action, bij de Soho training kreeg je het echt van de EU kant te zien. En meerdere kanten van het hele verhaal.

N: denk je dat het uiteindelijk ook heeft toegevoegd , aan, bijvoorbeeld bij het opzetten van een nieuwe EVS, hosting zeg maar, dat je daar meer over na ging denken of dat je anders ging opschrijven in een project?

G: dat doe ik zelf niet de uitvoering.

N: en dat is echt bij jullie in de organisatie één persoon die het doet?

G: ja maar het is meer dat ik het terugkoppel en hoe het was en hij is ervoor naar een training geweest.

N: oké, ja, inderdaad. Dus het contact is er ziezo wel maar alleen schijf jij het niet echt op maar geeft het door aan iemand anders.

G: dat klopt.

N: heb je ook het gevoel in de training, dat je echt iets qua vaardigheden hebt geleerd? Qua doen en wat je nu nog weer meeneemt?

Je had het bijvoorbeeld over begeleiding dat..

G: niet dat ik iets nieuws geleerd hebt maar een goede reminder voor het begeleiden hoe je ermee omgaat.

N: dus meer een soort van bevestiging?

G: nee, geen bevestiging maar wel een reminder, een opfrisser van tech, van precies technieken, begeleidingstechnieken.

N: die je misschien hier dan weer hier toepast?

G: ja en ook bij de trainers ook.

N: jezelf zeg maar blijven zeg maar verbeteren.

G: ja het niveau blijven houden.

N: ja, oké. Dus echte vaardigheden heb je misschien niet geleerd maar meer, hoe zeg ik dat? Dat je jezelf weer?

G: ja, het was wel inspirerend als voorbeeld dat EVSers echt te laten beginnen met een rondleiding door de stad en ook idee geleerd van het is goed EVSers gelijk aan het werk te zetten en niet maar een beetje. Dat hadden we best wel sterk, kom maar binnen, kijk maar wat je wil. Terwijl dat best lastig is alles is nieuw en dan meer op te gooien: deze taak is heel leuk of probeer daar eens mee bezig te zijn en meer de taal te leren maar ook hoe wij als organisatie werken en als team.

N: dus dat heb je in de training geleerd, in de training zeg maar? Dat echt een EVSer gelijk aan het werk gezet wordt?

G: maar meer op kennis niveau dan op vaardigheden.

N: inderdaad, dus je krijgt er informatie over en dat pas je dan toe in de organisatie hier?

G: ja.

N: hoe belangrijk was je eigen input in de training? Het zelf meedoen?

G: hoe bedoel je?

N: je zei bijvoorbeeld dat ervaring van anderen belangrijk waren. Hoe erg heb je jouw ervaring laten zien en verteld? Of?

G: weet ik zo niet...

N: het is ook al een tijdje geleden!

G: Niet van belang, niet dat ik er bewust over nadenk. Ik ga erin van: dit weet ik en doe ik en daar vragen over stellen.

N: maar dat doe je dus wel in de training? Je bent wel bezig met?

G: ja.

N: vind je dat ook waardevol? Het zelf vertellen van?

G: ja, best wel.

N: en hoe zie je dat dan? Waarom vind je dat waardevol?

G: ik denk dat kennis uitwisselen met mensen die er ook mee bezig zijn heel essentieel is. Iedereen heeft wel goede ideeën en goede manieren en goede....  
Door dat uit te wisselen geeft dat voor iedereen stof en mogelijkheden om over na te denken en discussie erover te hebben.

N: ja.

Oké. Euh, even kijken, ik heb een lijstje voor mezelf gemaakt voor.. Even kijken.

Je had het er inderdaad wel over dat contact leggen met anderen belangrijk is voor het ervaring uitwisselen maar ook het netwerken daar weer in. Hoe, zo'n Soho training is ook internationaal, hoe vond je dat?

G: dat vind ik echt Juist één van de leukste en tofste dingen ervan. Dat, dat tijdens de training de mogelijkheid, gelegenheid is er met de andere over te hebben en te communiceren en die zou er anders niet zijn.

N: nee.. En wat voegt zo'n internationaal iets dan toe?

G: ik denk verschillende, best veel verschillen in culturen zijn er heb ik meegemaakt.  
Als je vrijwilligers in de organisatie krijgt en dat daarin juist iets extra's te halen valt aan dat je ideeën en kennis met elkaar kan delen.

N: die culturele dingen kom je tegen in de training en in EVS, en daar leer je dan weer van en kun je dan weer meenemen?

G: ja, dat is wel..... Het belangrijk ervan.

N: ja inderdaad, dat denk ik ook wel.

En internationaal dan moet je natuurlijk Engels praten hoe vond je dat?

G: eitje

N: ja, daar heb je geen problemen mee?

G: nee. Dat is wel,

N: dat is voor sommigen wel echt een.

G: nee mijn Engels is wel vrij goed van niveau

N: nee dan is dat geen probleem, oké. Euh.

De training is opgebouwd uit niet formeel leren dat is één van de belangrijkste stijlen?  
Wat vond je daarvan?

G: ik vond het vrij formeel leren.

N: ja?

G: Het is anders formeel dan op een school manier maar ze hebben wel duidelijk een doelstelling: dit willen we doen, dit is zijn de kennis die we willen doen. En het is op een leuke speelse manier. Je gaat wel om dat ze echt vanuit een vaste doelstelling gaan.... Als, niet formeel leren zou ik zien als, jullie komen maar bij elkaar als bij begeleiders, we hebben geen programma en jullie bepalen maar wat je als programma wil. En dan is het in zekere zin nog formeel leren omdat degene die je bent is de begeleiding van youth in action ga je het daar al snel over hebben.

N: om dat er wel een idee is van we willen jullie dit meegeven in de training?

G: ja klopt en, een doelstelling. Veel meer, informeel leren is als ik mijn collega vraag: kan ik helpen met de producten?

N: ja.

G: en zegt je kan dit en dit doen zonder uitleg ervoor, doen.

En dan.. Te krijgen zonder dat er iets aan vastzit.

N: maar vond je dat wel fijn de manier van leren die in de training werd gebuikt?

G: ja... Ja, toen ik zondag te speelse oefening nooit zo leuk en.... Niet mijn ding, ik ben zelf meer van toch de discussie erover en gesprek.... Vind ik gewoon leuker.

N: denk je, om dat je zegt van ik vind dat speelse niet zo leuk zeg maar. Leer je er dan uiteindelijk ook minder van?

G: ja, wel een beetje.

N: en hoe zit dat dan precies?

G: omdat ik het niet leuk vind is de motivatie minder en moet ik mijn eigen drempel over en toch leuk meedoen en proberen er wat aan te hebben.

N: ja. En omdat je motivatie dan wat lager is en de drempel wat hoger ga je er minder snel in mee?

G: dat denk ik wel.

N: ja.

G: nou ben ik ook wel iemand die, qua leerstijlen, een beetje tussen doen en denker zit, denk ik. Dat ik het ook wel fijn vind om erover na te kunnen denken en mensen erover te horen en lekker te luisteren.

N: dus echt de interactie met de anderen is voor jou heel erg belangrijk?

G: ja.

N: En dat komt ook wel terug in de training, toch?

Dat komt ook wel, discussie komt naar voren.

G: dat zit ook wel, in zo'n training zitten alle mogelijkheden in. Wat meer denken, wat meer praten en wat meer doen.

N: maar de speelse dingen en speelse oefeningen dat was wel een belangrijk eerste onderdeel is van de training, ook alle trainingen in youth in action. Dat spreekt je dan wat minder aan?

G: dat klopt

N: en daarom was je motivatie wel minder

G: bijvoorbeeld ging over een actie die we geblinddoekt moesten doen waar je dan alleen met het bezig zijn al 1,5 uur bezig bent en waar uit, waaruit niet blijkt dat, ja, eigenlijk als, merkt dat als je vrijwilliger bent vrijwel blind bent en niets weet als

Mijn ding is? nee, vertel maar gewoon. Dan leer jezelf hetzelfde dan met een blinddoek rondlopen en dingetjes te proeven.

N: ja, inderdaad, ja.

Ja, want met een blinddoek voorlopen is heel erg dat ervaren, meer van ik ervaar, ik voel zelf hoe een EVSer misschien hier komt, hoe zie je dat dan? Of?

G: ja ik vind het, voor mij heeft het in ieder geval geen zin. Vertel maar, want, het is een leuk spelletje om..

N: hmhm.

G: om iets aan te tonen maar het is toch niet de praktijk.

N: nee, oké. dus echt het vertellen, dat leren dat discussiëren is meer jouw stijl.?

G: ja, en als het kan iets met oefeningen. Zo wel doen vind ik het toffer om met training acteurs te werken en zo'n situatie te doen omdat het er dan voor mij dieper op ingaat en veel persoonlijke ruimte.

N: hmhm oké, inderdaad, dat is dan echt inderdaad een verschil in leerstijl denk ik. Die in de leerstijl minder naar voren komt.

G: ik moet zeggen als het speels is en het is competitief dan vind ik het wel iets leuker hoor, nu denk ik: zal wel.

N: waar gaat het eigenlijk heen? Ja.

G: ja.

N: inderdaad.

En hoe vond je dat met de trainers, hoe vond je de trainers?

G: leuk, ja gewoon, prima, leuk.

N: daar kon je ook goed mee overweg?

G: ja.

N: waren er in de trainingen, je zei net al van: die speelse activiteiten vind je wat minder, waren er nog andere dingen waarvan je dacht nou dat vind ik niet leuk of dat zijn barrières om iets niet te doen?

G: nee niet echt.

N: nee, oke, dat heb je verder helemaal niet zo ervaren?

G: nee.

N: even kijken, na de training, nee, jij staat dus niet op project aanvraag als contact persoon maar je bent wel bezig met EVSers, je begeleid ze. Had je het gevoel dat je na de training daar beter in zou kunnen zijn dan daarvoor?

G: ja, dat zeker, zeker de omgang vanaf het begin, meer thuis en nuttig te laten voelen in de organisatie. Ook geïnspireerd ook in het algemeen en dat helpt daar ook in.

N: Hmmh, dus echt in die begeleiding van die EVSers met het begin zeg maar, hoe je een EVSer hier welkom heet en opstart. Hoe dat doen met opstarten. Daar heb je wel echt iets in geleerd?

G: ja.

N: oké, en waren er nog andere dingen?

G: dat weet ik niet meer zo uit mijn hoofd.

N: 2 jaar geleden he?

En was je ook positiever over het EVS programma na de training?

G: nee, maar was er wel al vrij positief over eigenlijk niet zo iets van ik moet er positief over zijn. Want ik vind het al echt een heel goed programma en een belangrijk programma.

N: dus voor de training was je eigenlijk al heel positief over EVS en na de training is dat op hetzelfde niveau gebleven zeg maar.

G: ja.

N: oké, hier in de organisatie was er natuurlijk al draagvlak voor omdat er al heel veel EVSers waren geweest

G: klopt.

N: heb jij wel de intentie om zeg maar projecten te gaan schrijven voor EVS? Of die projecten echt in te gaan vullen?

G: hmmm, nou.... Ja niet perse maar ook niet perse niet.

N: het is meer hoe het loopt?

G: ja.

N: euhm, even kijken hoor. Hoe, hoe zit het met, want jullie zijn vooral een host organisatie, geen send organisatie.

G: ja.

N: hoe zit het met de jongeren die hier met EVS naar toekomen. Hoe gaat dat, hoe enthousiast zijn hun?

G: over het algemeen vrij enthousiast, we hebben ook een sollicitatie procedure en en daarmee kijken we hoe iemand solliciteert en wat we ook belangrijk vinden is dat iemand specifiek voor Loesje kiest, waarom iemand bij Loesje zit en dat is wel één van de belangrijkste dingen.

N: en kan je vertellen waar de mensen, of de vrijwilligers vandaan komen?

G: overal, nu hebben we iemand uit Zweden en Oostenrijk daarvoor iemand uit België en Oostenrijk, Griekenland, Spanje en Oostenrijk. Estland?

N: Estland ja, en hun zijn specifiek op zoek gegaan naar jullie of hebben echt wel een soort van, hoe zeg ik dat eenzelfde

G: het kan ook wel dat ze Loesje tegenkomen in de algemene database

N: ja inderdaad.

G: maar het is wel belangrijk dat ze, wel richten op Loesje een algemeen iemand stuurt van ik wil gewoon een leuke EVS, ik wil op EVS dit en dit leren maar ze hebben niets met Loesje te maken dan..

N: dus daar zijn jullie wel echt op zoek naar zeg maar?  
Zoals ik het nu hoor komen er vaak 2 vrijwilligers te gelijk. Hebben jullie daar expres voor gekozen?

G: we hebben maar plek voor 2 en niet voor meer, qua, voor huisvesting hebben we ook gewoon een huisje in Arnhem en daar kunnen er 2 terecht dus praktisch gezien.  
En 2 EVSers, dan kunnen ze met elkaar op trekken en wat aan elkaar hebben. Dat is met één gewoon wat lastiger. En met 3 hebben we echt een huisvesting probleem.

Neeltje hebben jullie altijd al 2 EVSers gehad?

G: ja.

N: oké, du vanaf het begin is dat al.

G: Op wat uitzonderingen na zullen er wel meer zijn geweest , en we hebben er ook wel eens één gehad.

N: maar over het algemeen 2?

G: ja.

N: omdat dat dan inderdaad praktisch makkelijker is. Maar ook steun voor elkaar?

G: inderdaad.

N: oké. Hebben jullie dat gedaan aan de hand van ideeën vanuit youth in action of vanuit hier?

G: idee van uit hier.

N: vanuit hier, dat hebben jullie echt zo bedacht? Ja. Oké.

Wat vind je moeilijke dingen zeg maar in EVS hosting?

G: taalbarrière, dat is wel echt een moeilijk iets. Omdat taal voor Loesje, best belangrijk is. Hoe krijgen we iemand hier die toch wel echt iets nuttigs kan doen als je de taal niet geheel spreekt.

Daarnaast, en de verleiding is in Nederland toch Engels tegen mensen te gaan praten omdat het anders langzamer gaat.

Het budget voor een fatsoenlijk taal cursus is er gewoon niet vanuit de subsidie en kan hier onder de volksuniversiteit maar dat is gewoon een hele slechte opleiding. Dat is wel één van de lastigste dingen.

N: en hoe lossen jullie dat op? Hoe probeer je dat?

G: het verschilt per keer, de een leert het sneller dan de ander, de één wil liever dit. Soms zijn we ook meer bezig met internationale projecten dan andere zaken.

N: dus het idee is wel echt dat een EVSer, hier Nederlands gaat praten? Of gaat leren zeg maar?

G: ja. dat hopen we in ieder geval wel altijd. Ik bedoel vorig jaar hadden we heel erg geluk het meisje uit België, zij kan natuurlijk al Nederlands en had hier ook stage gelopen en die uit Oostenrijk kon ook Nederlands en nu een meisje uit Oostenrijk, Nora, die daar zit. Kan al een beetje Nederlands dat helpt ook al heel erg. En uit Zweden ook niet zo'n grote stap.

N: dus dat op zich gaat dat wel erg goed?

G: ja.

N: en hoe lang komen EVSers dan vaak hier?

G: een jaar.

N: een jaar.

G: en dat is ook wel een vereiste.

Anders is de eerste tijd alleen al bezig zijn om de organisatie te kennen.

N: en de taal misschien ook te leren.

G: en dan kan iemand al weer terug.

N: oké, en als iemand geen Nederlands kan, wat zijn dan de taken die ze wel kunnen doen hier?

G: wat we nu hebben is in de winkel staan, ze kunnen in de winkel staan zonder Nederlands.

Ze kunnen meehelpen met producten, teksten vertalen van de ene naar de andere taal bijvoorbeeld van het Engels naar de eigen taal. En daar kunnen we Loesje internationaal erg mee helpen.

N: er zijn wel taken voor als je nog geen Nederlands kan spreken.

G: ja, dat wel. maar iemand die Nederlands spreekt voegt wel erg veel meer toe omdat je dan mee kunt schrijven, en workshops kunt geven en alle afdelingen langs in het land.

N: hoeveel afdelingen zijn er eigenlijk in Nederland. Ik zag op de site dat er verschillen de steden bij stonden.

G: ik denk een stuk of 5?

Arnhem, Nijmegen en dan is dit kantoor niet afdeling Arnhem het is voor Loesje Nederland.

Den Bosch, Tilburg, dat is eigenlijk één.

Amsterdam, Alphen aan de rijn, Delft.

N: dus meerdere.

G: ja, en dan nog wat slapende zoals, Utrecht, Groningen, Zwolle.

N: oké, ja.

Oké, euh even kijken dus een EVSer komt hier en het idee is echt dat ze voor een jaar blijven en Nederlands leren of sommigen kunnen al Nederlands en dan echt mee kunnen lopen in de organisatie?

G: Klopt, oké, en ook iets nuttigs doen en wat ze zelf ook echt willen.

N: jullie denken ook wel vanuit de persoon zelf?

G: ja. Het is zo EVSer staat hiërarchisch gelijk maar draagt niet dezelfde verantwoordelijkheid als medewerkers. Wij zijn eind verantwoordelijke en moeten echt taken doen en voor hun is het kiezen wat ze leuk vinden of leerzaam vinden.

N: dus ze mogen heel erg kiezen van wat is mijn interesse en wat vind ik leuk om te doen?

Oké

Euh, hoe even kijken. Wacht even. Ik, even terug. Je zegt die taal barrière, dat is één van je barrières die we wel tegen komen in het EVS. Zijn er nog ander barrières die je tegen komt?

G: euh? Ja. Wat mij het, wel een beetje geleerd waar iemand nog niet helemaal mee kan draaien en het gevoel heeft ik ben niet helemaal nuttig hier.

N: en vanuit zichzelf of vanuit jullie van het voelt niet goed?

G: beide, wisselwerking.

N: beide, ja.

En hoe gaan jullie daarmee om? Hoe ga jij ermee om?

G: wisselend, kijken wat er is, en wat de mogelijkheden er voor zijn. Wat er mee te doen is.

N: oké, dus daar wordt wel heel erg op gekeken.

G: ja Dat zeker. En verder gaat het wel gewoon goed. Want (niet goed te verstaan), stel EVSers kunnen het helemaal niet met elkaar vinden of iets maar dat heb ik niet gehad.

N: nee. Dat is alleen maar makkelijk lijkt mij.

G: zeker weten.

N: hoeveel, van uit NJI, is er na de training niet meer echt een follow up, begeleiding erna. Denk je dat het nodig is?

G: voor de vrijwilligers, bedoel je?

N: meer voor jullie of jou als persoon van deze organisatie zeg maar.

G: ik zal misschien voornamelijk op een leuke manier leerzaam vinden als er vaak follow ups zijn. Maar dan meer op het netwerk en onderlinge kennis uitdelen.

N: en hoe zie je dat dan?

G: vaker training.

N: vaker training?

G: ja. Ik vind het, ik vind het heel belangrijk en ook gewoon echt tof om dat te doen. Maar best duur.

N: ja, inderdaad, ja. en hoe zit dat want, op zich zijn er best veel trainingen volgens mij in een jaar. Maar dat is natuurlijk wel prijzig je moet er uiteindelijk wel zelf iets voor inbrengen?

G: dat klopt.

N: is dan de prijs vooral de, euh, barrière om niet op zo'n training te gaan of zijn er ook andere dingen?

G: Ja, volgens mij, moet je volgens mij 30% van je eigen reiskosten betalen, dat is niet de barrière voor mij.

N: klopt, wat is dan wel?

G: Volgens mij zoveel van die aanvragen krijgen we niet binnen en het moet wel een beetje van nut hebben. Je hebt uitwisseling en schrijven heeft weinig zin, want dat doen we bijna, eigenlijk niet. Internationaal doet dat voornamelijk.

N: dus het zeg maar, nut van. Je zou bijvoorbeeld elke maand een training kunnen doen. Lijkt me heel erg leuk, of is misschien heel erg leuk maar is niet erg nuttig.

G: klopt, een paar keer per jaar zou wel nuttig zijn en voor mij blijft met internationale mensen kennis en ervaring uitwisselen en wel een leuk programma. En ook een keer een thema.

N: , inderdaad, oké, die training zou je wel vaker willen doen om andere mensen te leren kennen en ervaringen uit te wisselen met anderen, hoe doen hun dat en hoe doen wij dat?

G: ja.

N: en vanuit het NJI zelf, bellen jullie bijvoorbeeld wel eens op met vragen of sturen jullie wel eens een mail met vragen?

G: ja zeker, Meestal doen de EVSers het zelf indit geval Lude omdat hijt hij formeel contact heeft. Maar wat nu is, de EVSers zijn via AXA verzekerd en dat is geen Nederlands bedrijf en een EVSer

had een boete gekregen omdat hij niet verzekerd was en dan is het contact op nemen van hoe gaan we het aanpakken?

N: en hoe gaat de begeleiding vanuit het NJI?

G: volgens mij wel redelijk. ze zeggen, in dit geval hebben ze gezegd we proberen een standaard formulier te sturen, of te maken. Een formulier voor de instantie die de boete oplegt om te bewijzen hoe he zit.

N: dus de vragen worden wel goed beantwoordt vanuit het NJI?

G: wat ze weten.

N: ja ze weten natuurlijk ook niet alles.

G: problemen die er zijn van Nederlanden wetgeving of iets, en dit soort dingen. En er veranderd weer wat en daar weet het NJI ook niet altijd van.

N: inderdaad, denk je dat er vanuit de NJI meer begeleiding zou moeten zijn?

G: nee, voor ons in ieder geval niet.

N: en waarom niet?

G: het loopt hier eigenlijk altijd wel, momenteel al lang..... NJI gebuikt ons ook als voorbeeld organisatie. Omdat we het al lang doen.

N: inderdaad.

G: ik denk dat we meer problemen hebben met de Nederlandse wet zeker qua immigratie om mensen buiten de EU aan te nemen.

Neeltje, hmhm oke. Dus de begeleiding van NJI is goed zoals het is. Alleen de training zouden misschien vaker mogen? En misschien ook, want de Soho is natuurlijk ook wel een ervaring uitwisseling maar ook voor beginnende organisaties.

Die misschien nog geen ervaring hebben met EVS die komen er ook naartoe.

G: dat is wel goed, ja, juist,

N: die wisselwerking tussen beide zeg maar? Mensen die ervaring hebben en andere mensen nog niet.

G: van (niet goed te verstaan) te hebben en van te leren.

N: oké. Nou volgens mij heb ik alles gevraagd wat ik wilde vragen.  
Heb jij misschien nog iets toe te voegen van dit is belangrijk?

G: nee het is volgens mij wel duidelijk zo.

N: ik heb het opgenomen, ik moet het helemaal uitschrijven en daar wil ik een samenvatting van maken en naar jou opsturen. Zodat jij ook kunt kijken wat heb ik precies gezegd, ben ik het hier mee eens. En als je nog dingen aan te vullen hebt of, dat heb je niet goed neergezet, of ik heb nog een

aanvulling of iets. Dan kan je dat gewoon nog aangeven en dan neem ik dat nog mee in het onderzoek.

G: prima,

N: ja?

G: Je hebt mijn email adres.

N: ik heb je email adres inderdaad dus dat stuur ik dan gewoon op en dan kun je het gewoon aangeven en dan neem ik het mee in het onderzoek. Oké?

G: ja.

N: dan wil ik je graag bedanken.

G: jij ook bedankt. En.

### **Spraak 15+16**

**N: Neeltje**

**G: Geïnterviewde**

N: Ja, nou, even kijken. Nou ik heb net al verteld wat het onderzoek inhoudt, maar zou jij misschien ook iets willen vertellen over de organisatie. Wat bijvoorbeeld de EVSers hier precies doen en wat jullie als organisatie doen.

G: Ja, nou dit is de (naam organisatie) en wij ontvangen hier jongeren, zowel als groepen als individueel voor projecten die wij opzetten waarvoor jongeren zich kunnen inschrijven. Als groepen hier komen dan is het meer georiënteerd op, zeg maar een soort van bezinningsdagen. Zowel voor jongeren uit het voorgezet onderwijs als HBO groepen. En jongeren zijn dan vooral nieuwsgierig hoe dat kloosterleven in elkaar zit, willen ze wat meer over ontdekken. En we hebben besloten dat programma een stuk meer te verdiepen naar hun zelf. Dus komen kijken maar ook meer ontdekken over wie jij nou eigenlijk bent, wat ik voor jou nou belangrijk. En we hebben wel leuke dynamische programma's waar ook flink in bewogen wordt, creativiteit zit erin, maar ook mooie gesprekken.

N: ja

G: En onze individuele programma's daar spelen we in op verschillende thema's waarvan wij denken dat ze voor jongeren interessant zijn en die kunnen zich dan inschrijven voor programma's en daar dragen we nog wel een stuk meer ook uit waar ( organisatie naam) voor staat. En in ( organisatie naam) draait het om dat jongeren een beeld krijgen over vrede ehm... heel erg opgebouwd van dichtbij. Eerst gewoon vrede in jou zelf, in je eigen huis, in jou gaat en ook handvatten hoe dat in relaties kan groeien en de derde stap is hoe je, globaal kijken wat vrede eigenlijk op wereld, op grotere schaal inhoudt. Die derde stap is wel een ingewikkelde stap omdat jongeren daar over het algemeen nog helemaal niet zo mee bezig zijn. Maar ik denk dat de eerste twee stappen heel belangrijk zijn. Daar kunnen we heel veel mee. ( organisatie ) is vooral een stap in jou zelf, in je relaties en als we dat nog verder kunnen uitbouwen is dat mooi. EVS hebben we naar binnen gehaald zeker omdat we juist die stap naar wereld wel heel graag willen maken en he met EVS dan komen er jongeren uit andere landen hierbinnen, kunnen we ze daarmee ook weer een youth exchange uiteindelijk mee opzetten en kunnen we echt, die, die verbredende blik eigenlijk in de ( organisatie) krijgen, want dat is dan. Ja je zit ook het terrein van een klooster dus dan dat( niet goed verstaanbaar) is een hele logische stap voor de organisatie dus dat komt dan, dat maatschappelijke , breder trekken dat willen we eigenlijk meer een plek geven en via YIA verwachten wij daar te kunnen groeien.

N: ok

G: En ehm... de EVSers die hier komen, we hebben een, we hebben een, dit is ons tweede project. Het eerste project was heel kort, ook om even te proeven aan EVS, waar moet je nou allemaal om denken, een proef, dat is een proef geweest. Er waren drie EVSers, twee uit Bulgarije, een uit de Ukraine en die zijn hier twee maanden geweest en dat was een specifiek project gericht op theater week die we hier hadden. En daar deden Nederlandse jongeren aan mee en deze drie meiden en eh.. dat was echt een succes. Heel erg leuk, hoe dat ook, juist die internationale meiden erbij waardoor het hele project in het engels was en grootschalig. En het heeft ook weer een heel ander appel op Nederlandse jongeren als alles engels talig is en eh... ja dat was echt een heel mooi project. Nu zitten we eigenlijk in de modus waar we willen blijven, namelijk dat er twee, of uiteindelijk ook drie jongeren, dat moeten we nog even kijken hoe we dat gaan ontwikkelen, in plaats van twee tien maanden komen. Die meedraaien in de organisatie, maar ook functioneel werk doen en ook een stukje buiten de deur.

N;Ja

G: Ja, en die komen hier dus, ja, hun elan hier brengen zeg maar. En nu eh.. zijn we daar 1 oktober mee gestart.

N; ok, leuk

G: ja

N;ehm... je hebt de EVS in 24 uur gedaan. Wanneer was dat precies?

G: Precies was volgens mij in Maart vorig jaar, maart vorig jaar.

N:Volgens mij al een tijdje geleden

G:Februari, Maart vorig jaar

N:Dat is echt een tijd geleden ja. En ehm... wat was jou intentie, om naar de training te gaan, waarom ging je daarheen?

G: Ehm... ik ging erheen omdat ik, ja omdat ik er meer over wilde ontdekken. Ik, wij zijn EVS gestart vanuit het advies van iemand die het al jaren doet. Die al jaren EVS projecten in haar organisatie begeleid. Zij had ons getipt om dat ook op te gaan zetten. En ehm... het was voor mij eigenlijk heel logisch toen ik dat hoorde, dat ik hoorde dat die training er was om dat te gaan doen, omdat ik dacht ja alles loopt nu via (adviespersoon) maar ik wil eh... ik wil zelf ook even proeven wat voor sfeer daar nou eigenlijk hangt. En had ook het idee dan kan ik daar ook alle informatie die ik nog niet heb of niet... daar opdoen, ik vond het ook lekker compact, weet je wel. EVS in 24 uur, tjakka, hup klaar, dat dus eh.. Ik eh.. Ik ging er niet heen en daarna maar eens kijken of ik het ga doen. Ze hadden me hele rare dingen moeten vertellen had ik het naar aanleiding van de training niet doorgegaan.

N: Dus je wat van tevoren echt al wel van plan nou dit gaan we doen....

G:Ja en ging daar heen om nog beter in mijn aanvraag aan te kunnen sluiten en ook meer andere organisaties te horen die daar mee bezig zijn. Het was meer voeding dan keuze bepalend zeg maar.

N;ja, ok. en ehm... en hier in de organisatie, want hoe groot is de organisatie hier, de (naam van organisatie) met hoeveel mensen ...?

G:Ik ben de enige betaalde kracht hier, er is iemand die voor een aantal uurtjes wordt betaald maar die doet ook hele andere dingen doet. Dus technisch gezien ben ik de, technisch gezien ben ik de... ik

weet niet hoe ik het moet noemen, ben ik de enigste betaalde kracht, ben ik de coördinator en ik ben de begeleider van groepen. Dr is een bestuur, een vijfhoekig bestuur plus een adviseur, iemand die het bestuur adviseert. ( naam) die ook mijn coach is en ehm... ik heb nu voor het EVS traject hebben we een langdurige vrijwilliger zeg maar aangetrokken. Iemand die wel vergoeding krijgt en die gaat echt drie dagen in de week voor de EVSers ook eh... begeleiden. Dus die komt er extra bij.

N:ja

G: en verder werk ik nog met een aantal vrijwilligers hier, het is een vrij kleine organisatie.

N:Ja, ja, inderdaad. En voordat jij de training ging doen was er toen in de organisatie ook al wel het idee van dit gaan we doen? Of moest jij hen of nog iemand overtuigen daarvan?

G:Nee, het was al we gaan het doen

N; we gaan het doen..ok, ja. Eh... had je voordat je deze training ging doen, EVS in 24 uur ehm... lekker ( lacht) had je toen al ervaring met YIA?

G: Nee was helemaal nieuw voor me

N: helemaal nieuw. Dus had via, via via, heb je er informatie over gekregen en toen dacht je dat willen we maar we moeten nog meer eh... nog meer dr over weten, te weten komen.

G: ja

N;en heb jij ook ervaringen met trainingen in het algemeen?

G: ja, ik kom uit trianingsland.

N:ok dus daar heb je ook al wel veel ervaring mee.

G:ja

N;ok. ehm... even kijken hoor. Ik heb voor mezelf een lijstje opgesteld, even ook eh... een soort van eh... topiclist wat moet ik allemaal in het gesprek naar voren laten komen.

G: heel goed

N;even kijken dus voor de training was de organisatie was eigenlijk als wel draagvlag voor het idee EVS, het idee was eigenlijk ook al we gaan dit doen, maar de training was meer om informatie te vinden en ...

G; Ik vond het ook gewoon leuk, moet ik zeggen

N;ja dat is ook, heel belangrijk ( lacht)

G:Oh leuk een training van een dag en toen heb ik ook, ehm... ik ben ook samen gegaan met eh... met ( naam) die zou, die zou eigenlijk de EVSers met mij mee gaan begeleiden. Uiteindelijk ben ik niet met ( naam) daarmee verder gegaan, daar is ( naam) voor in de plaats gekomen. Was niet functioneel achteraf om ( naam) te vragen. Die had wel zin, maar woont in Groningen en werd daarna zwanger, ja dat was echt niet handig.

N: nee , inderdaad

G: Dus dat is gewoon in goed overleg, besloten niet met ( naam) verder te gaan en daar is iemand anders gewoon...

N;ja ik heb haar naam inderdaad ook voorbij zien komen. Ja, ehm... toen ben je naar de training gegaan, ehm... wat waren in de training bruikbare delen, waarvan jij zegt daar heb ik echt iets aan gehad. het is lang geleden... ( lacht)

G:even nadenken hoor.

N:bijvoorbeeld..

G: Oh ja graag, geef mij even, weet jij nog, weet jij zelf uit de...

N;Ik weet niet precies hoe een, hoe een eh... ik weet ook, er is ook iets veranderd in de kom, in de afgelopen jaren, dus hoe die er twee jaar geleden uitzag , weet ik niet zeker of die er zo nu nog uitziet. Maar wat volgens mij heel belangrijk is vooral ehm... het geven van informatie, dat is een van de dingen die ik denk ik heel erg naar voren komt.

G: ja

N; daarbij ook de ervaringen van anderen, hoe die daar in staan of volgens mij zijn er ook vaak ehm... mensen die nog helemaal geen ervaring hebben, maar ook mensen die als wel iets ervaring hebben, maar daarin verbetering zoeken.

G: mag ik heel even.

N; ja

G: Ik bedenk me dat ik heel even de kast hiernaast met aantekenschriftjes, een paar aantekeningen in moet hebben staan. Dat gaat, dan gaat er vast bij mij een lampje branden weer. Vind je dat goed als ik ze even pak?

N: ja is goed, dan zet ik m even op pauze

( opname wordt onderbroken)

N;Zo zet ik m weer aan.

G: ja

N;ja

G: ja hier zijn mn aantekeningen

N;ja

G:flink wat aantekeningen...

N; ja zeker weten ja

G:Ja, ok.... wat in zo'n training altijd leuk is je kunt jezelf meten in zon training, van he wat doen anderen en waar staan wij dan eigenlijk, hoe zijn wij dan bezig. Dus dat spiegelen aan anderen dat vind ik altijd een interessant iets en heel leerzaam. Want je kunt gewoon leuke dingen afpikken en je

krijg eigenlijk een veer in je kont, het is eigenlijk altijd goed. Ehm... nou dat vond ik ook vrij goed, ze gaven vrij veel informatie over wat bij hun prioriteit heeft.

N; ja dus een beetje richtlijnen....

G: ja dat is interessant

N: die je aan moet houden

G; oh ja wat ik ook... ik heb het alleen niet gedaan, wat ze heel duidelijk maakten is de verbinding die je maakt met zendorganisaties. Dat het belangrijk is dat een goed relatie opbouwt, met die partner organisaties. Hoe, hoe belangrijk dat is.

N: En dat heb je uiteindelijk ook echt opge... weer meegenomen in het eh,...

G:nou, ik merk, ik merkte dat wij dat eigenlijk...

N: of heb je dat niet gedaan

G: Nou wat ik me besef is inderdaad dat, dat, hoe snel dat erbij inschiet. Dat merk ik, het licht op de loer om erbij in te schieten. Ik hou wel... ik heb bijvoorbeeld wel nu weer een nieuwe skype afspraak met twee zend organisaties daar. Dus ik ben er wel alert op dat dat belangrijk is en ik vraag ook aan de EVSers wel eens van he hoe is jullie contact met de zendorganisatie en op wat voor manier voeden ze je. Dus ik ben er wel alert op dat een zend organisatie belangrijk is, maar als het echt op het niveau is van echt samen opbouwen en ik weet dat dat ook nog wel een tip was, van misschien kun je er ook nog wel een keertje naartoe en dat soort dingen. Nou, nou op dat niveau, ik weet nog wel dat, dat wilde ik ook, we gaan er keer naartoe en ( niet goed te verstaan) zo van ja weet je. Maar ik vond dat wel heel goed van dat je, daar werd heel veel nadruk op gelegd.

N: De relatie tussen zend en host.

G: De relatie tussen zeng en host inderdaad en dat vond ik ook wel heel leuk want daardoor voel je je ook ( niet goed verstaanbaar) Dus ik vond dat een hele goeie ...

N:aandachtspunt, ok. En ehm.... Hebben jullie ook steeds een zelfde zendorganisatie waarmee jullie contact hebben of is dat, of verschilt dat sowieso?

G;Nee, we zijn natuurlijk nog maar zo kort bezig dat van altijd nog niet echt sprake is.

N: nee, dat denk ik ook zo ja.

G: Want ik had dan wel al twee zend organisaties voor een pre liminary agreement, en had dan weer, ik haal heel veel advies bij ( naam ) vandaan. Die zijn handig, die zijn startend, neem niet te ingewikkelde organisaties, ingewikkelde landen. Er zijn er namelijk landen daar heb je gewoon sneller gedoe mee.

N;Ja,

( raar geluid)

N: wat is dat? Oh, dat is de telefoon.

G: ehm... dus toen heb ik, ben ik zo'n agreement aangegaan met een organisatie in Duitsland en eentje in Oostenrijk. Maar uiteindelijk zijn in beide projecten daar mn EVSers niet vandaan gekomen. Ehm... En dat komt, daar ben ik wel achter gekomen. Als jij daar duidelijk je, je zeg maar je project neerzet en ... hem opent, dan merk je gewoon, dan zijn er een aantal zendorganisatie fanatiek. Die richten zich gelijk op van, ok we gaan mensen laten schrijven. Want ik had dus een paar zendorganisaties, via een paar zend organisaties kwamen er heel veel brieven binnen. En dan merk je daar zit een actief iemand achter de deur, die zorgt dat, dat wordt gedaan. En ja ik vervolgens op inhoudt verder, van die spreekt mij aan als persoon. En dan blijkt achteraf dat de zendorganisatie die ik had uitgekozen, dat ze helemaal niet zo actief waren in het aanleveren van jongeren.

N;mmm

G: Dus, wat, wat geleverd wordt daar ga je op in en dat liep bij beide projecten anders.

N; ja inderdaad. OK

G: maar ik heb vervolgens niet, tot nu toe nog niet zulke contacten opgebouwd dat ik denk van ok hier blijven we bij. Eh... we hadden dus Bulgarije en Ukraine afgelopen keer. Nou Ukraine vond ik niet voor herhaling vatbaar, dat is , zaten we met de visa enzo. Dat had ik niet willen doen en via via ontstond dat wel. Nou die twee meiden die uit Bulgarije kwamen dat was wel heel erg leuk en dat was ook een hele leuke, creatieve organisatie met iemand die wel op het contact zat. Dus daar zou ik voor een nieuw project zeker nog wel een keer kunnen aankloppen.

N; ja

G: En nu komen ze , de meiden allebei uit Letland en ja dat project moet zich nog maar bewijzen. Dit keer of ik met Letland verder wil gaan. Ik merk wel dat de Bulgaarse cultuur een stuk warmer is dan de Letse cultuur. Zeg maar ik zou eerder teruggaan naar Bulgarije voor een nieuw traject, dan naar letland. Dat is echt een eh...

N; maar eigenlijk ligt het dus ook gewoon aan wat je binnenkrijgt voor aanvragen en de persoon die je op dat moment aanspreekt.

G: dat is wel de, het zou zomaar kunnen zijn dat, als we in het voorjaar weer nieuwe gaan aanvragen voor de volgende lading dat we weer twee compleet verschillende organisaties in zee gaan.

N; inderdaad, ok. dus dat was die informatie over partnerrelaties

G: Over partnerrelaties ...

N: dat was heel belangrijk, of dat vond je heel leuk

G: tenminste ik vond dat ook, ik kreeg daar ook zin in zeg maar en ik zag ook het belang van, dat je een goede relatie hebt met je organisatie.

N;ok

G: Ehm... even kijken hoor, ja het is gewoon handig om praktische info te krijgen over financiering en dat soort dingen. Over wat je moet , zoals die AXA verzekering, uiteindelijk moet je dat zelf echt, echt ontdekken.

N; ja inderdaad, maar het is handig om, om zulke richtlijnen te krijgen van, denk hieraan, hieraan en hieraan.

G: ja, dat heb ik allemaal hier opgeschreven. Ehm even kijken... en we kregen ook nog wel een stukje echt training. ( niet goed verstaanbaar) achteraf veel opgeleverd.

N; wat voor training, waar ging die over?

G: Ik heb hier het Toppoi model staan voor een goede interculturele communicatie.

N: ja

G; zit dat er nog steeds in?

N: dat zit er volgens mij nog steeds in, ik weet niet of dit model echt gebruikt wordt, maar dat interculturele communicatie is nog steeds wel een heel belangrijk onderdeel, wat het natuurlijk in het verschil van cultuur heel erg naar voren komt.

G: ja

N; maar je weet niet helemaal zeker of je dat eh...

G: sowieso hanteer ik het toppoi model niet bewust.

N; nee, nee inderdaad, maar dat hoeft misschien ook niet per se

G: nee, ehm... nou het is wel een belangrijk punt interculturele communicatie. Ehm... maar ik besef me ook ehm... zoals met zoveel dingen, je kunt er wel een voorbereidende training over hebben maar eigenlijk heb je hem veel harder nodig als je er midden in zit. Ja, want dan merk je waar je tegenaan loopt en dan is het juist fijn om een beetje bijgestuurd te worden. dus dan zou mijn advies eigenlijk zijn qua, als een ook een goede training doet over interculturele communicatie doe dat een maand na de start. Want dan, dan ben je tegen een aantal dingen aangeknalt en dan, en dan kun je even lekker bijgestuurd worden en dan vreet die je informatie veel beter op.

N; ja

G: Dan in die voorbereidende periode, want dan ben je veel meer bezig met hoe vraag ik een goede subsidie aan, hoe krijg ik de financiering rond dan waar moet ik op letten. Dus dat zou wel eh...

N; misschien een idee zijn.

G:misschien een idee zijn .

N; en interculturele communicatie komt natuurlijk heel erg naar voren tussen jou als host organisatie en de EVSer zelf...

G; ja

N; hoeveel komt het naar voren in het contact met...

G: de zendorganisatie

N; de zend organisatie voordat je de training, zeg maar voordat de EVSer hier komt. Nee?

G; Ten minste ik heb tot nu toe gemerkt dat er gewoon goede professionals aan de andere kant van de lijn zitten. Daar kan ik goed mee communiceren, dus ik merk dat het eigenlijk meer zit in de relatie naar de EVSer toe, dan naar de zend organisatie. Zoals ik het tot nu toe ben tegengekomen.

N; ja, want alles gaat via het Engels en dat gaat gewoon goed aan beide kanten op dit moment? Qua host en zend organisatie

G: ja

N;Ok, ja want daar zou natuurlijk ook die interculturele communicatie naar voren kunnen komen.

G: ja

N; maar dat is op dit moment...

G: ja, nee, want dat contact met beide zend organisaties dat eh... dat is gewoon ok.

N; ok , dan is dat gewoon goed.

G: maar ik merk dat we wel een paar botsingen hier hebben gehad met de EVSers. Dat je daarin merkt van oh ja dat heeft inderdaad ook wel echt te maken met jullie cultuur en onze cultuur. Wij hebben een andere stijl van communiceren dan jullie en eh... dat eh... ja weet je ( niet goed verstaanbaar) je leert het vanzelf. Maar als het gaat over van eh... waar wil je gevoed worden dan is dat eigenlijk vooral kort na de start.

N; ok

G: Oh ja er is ook wel bewust aandacht besteed aan youthpass, dat dat heel belangrijk is, maar ik moet je eerlijk bekennen, ja dat werd dan inderdaad heel duidelijk wel gepromoot. Maar ook dat weer is wel iets waar je toch pas in je tweede helft van je project aan begint te denken. En dus ook dat zou dus iets zijn waarvan je zegt ja moet dat nou in zo'n 24 uren training? Of juist ietsje later.

N; Ja. Want zou je eventueel nog een training willen doen? Nu op dit moment, als je denkt van ...

G; laatst werd iets aangeboden, maar toen kon ik niet qua datum , dat was op zich wel jammer. Ik zou op zich, als zouden ze nu mij een interessante training aanbieden, bijvoorbeeld over je, over bijvoorbeeld youthpass begeleiding en communicatie, communicatie of verwachtingen tussen host en EVSer, want daar heeft het ook heel erg mee te maken, hoe ga je om met verwachtingen, met de doelen die jij stelt en de doelen die je van hen mag verwachten, de vrijwilligers, dat vind ik echt een punt waarvan ik merk eh... Wat ik had, vorige week toevallig was hier ( naam) van het NJi voor een eh... bezoek en dat was vond het heel fijn want eh... je weet het gewoon in je eentje niet precies waar je gemiddeld zit. En dat is wel heel fijn denk ik van eh.. van tussentijds ook eens een keertje zo'n EVS training. Dat je, zeg maar je kunt je vooraf meten, maar tijdens meten is ook prettig. En dat komt nu dan door ( naam) even, maar wij merkten bijvoorbeeld doordat zij hier was, nou dat ze met de Nederlandse taal gewoon heel goed op niveau zitten. Wij dachten dat ze meters achter liepen, bleek dat we enorm aan het drillen zijn hier en dat ze dat ook goed doen. Nou en dan merk je ineens van oh nou dan kunnen we die teugels wel laten vieren, ik verwacht eigenlijk een beetje teveel van ze. Nou dat is prettig om dat te weten en we hadden bijvoorbeeld twee weken geleden hier een klets met de meiden want die vonden echt dat het veel te weinig concreet was en wij merkten ook wel dat we soms een beetje achter de feiten aanhollen. Maar toen vertelde we ( naam ) waar we ongeveer nu staan en wat we tot nu toe met de meiden ontwikkeld hebben en welke stappen er gemaakt zijn. En zei (naam) nou jullie zitten goed op de rails hoor, zei ze tegen ons. Nou weet je , dat weet je zelf niet.

N; nee, dus dan is dat wel fijn dat iemand dat daar naar kijkt, van buiten of vanuit het NJi.

G; ja! Ja, ik weet niet of het er staat, ( niet goed verstaanbaar) iets over verwachtingspatronen. Wat mag je verwachten op welke levels, als je waar zit is, is gewoon ok, wanneer moet je je eigenlijk een beetje zorgen gaan maken. Ik weet niet of dat, of de maatstaven bekend zijn hoor.

N; weet ik ook eigenlijk niet, nee weet ik ook eigenlijk niet. En, maar denk je dat dat over verwachtingen, zou dat iets zijn om in de EVS in 24 uur te doen, van tevoren dus. Of heb je ook zoiets van dat is ook iets wat je eigenlijk tijdens ... als er een EVSer, op dit moment is.

G; nou ik zit me eigenlijk ook te bedenken, kijk wij zitten hier natuurlijk nu voor de eerste keer in he. Kijk rotten in het vak die voor de 7<sup>de</sup> keer starten hebben daar natuurlijk helemaal geen, maar die gaan natuurlijk ook niet naar een EVS in 24 uur, waarschijnlijk

N: waarschijnlijk niet, soms wel volgens mij , om even op te frissen.

G; ja, maar ik zou wel voorstander zijn van een soort 24 uur deel 2 zeg maar, voor, voor, tijdens , aan het einde van je eerste fase ofzo weet je wel. dan kun je inderdaad even meten waar staan we nu, je weet veel beter waar je tegenaan loopt en waar je voeding voor nodig hebt. Ik merk gewoon echt dat je bij die eerste training van EVS in 24 uur, je bent gewoon heel erg gefocust op hoe moet ik die aanvraag doen, ga ik het gefinancierd krijgen, kunnen we door. Daar ben je op gefocust, je zit nog helemaal niet zo op de relatie en op het communiceren en dat soort dingen.

N; nee en die relatie en communiceren komt dat ook, ook niet naar voren in de aanvraag die je dan op dat moment schrijft? Zeg maar, of moet je daar wel iets.... over invullen.

G; ja maar weet je een aanvraag dat kun je natuurlijk gewoon politiek correct invullen. En dat is ook voordat het echt begint. Je kunt daar hele plannen neerzetten over hoe je het van plan bent te communiceren, maar als puntje bij paaltje komt dan gaat het anders.

N; ja dat is ook zo. Ja dat, dat zou inderdaad zo kunnen zijn, maar... dat denk ik dan he. Ehm... even denken hoe moet ik dit zeggen. Ehm... wordt het uit de aanvraag zelf al duidelijk hoe je het dan op een bepaalde manier moet invullen? Zeg maar als je dat op een correct, correct polie... volgens een correcte manier moet invullen.

G; volgens mij staat er in de aanvraag wordt er van je gevraagd hoe je van plan bent de communicatie met je zend organisatie aan te pakken. Hoe je, hoe vaak en welke frequentie je van plan bent daarmee contact op te nemen en op welke manier je ervoor zorgt dat je up to date bent met communicatie met de zend organisatie. Dat schrijf je in de aanvraag.

N; dus dat kan je wel, daar voel je al wel misschien mee aan dit is een belangrijk punt hier moet ik iets neerzetten dat ik inderdaad daarmee bezig ben.

G; nou op dat moment denk je oh ja, ( niet goed verstaanbaar) en dan merk ik ook dat ik echt een skype afspraak plan met zendorganisaties. Ehm... maar het zit m veel meer in plaats van contact met de zend, contact met de EVSer. Eh... daar staat weinig over volgens mij hoor in de aanvraag. Die aanvraag dat is alleen de communicatie met de zend organisatie benoemd en volgens mij niet met hoe je dat met de EVSer doet.

N; hoe je dat met de EVSer doet. Nee

G; Zo even uit mn hoofd

N; Ik weet het ook niet precies moet ik zeggen hoe zo'n aanvraag eruit ziet. Nee ok, duidelijk.

G: mmm even denken wat was nog meer op de.... Nee dit is iets anders... dat was m, dat was m

N; want je hebt nu vooral de informatie, dat was eigenlijk, dat was eigenlijk waar je de, waar je vooral naar op zoek was. hoe vul ik zo'n aanvraag in

G; ja wat zijn prioriteiten, ja maar ook gewoon nieuwsgierig wat gaan ze me vertellen, want dat was voor mij toch wat eh... wat voor mij nieuw was voor mij om te horen was dat hele youthpass, hoe belangrijk dat was. Nieuw voor mij was die verbinding met de zend organisatie zo belangrijk was. ehm... ik hoorde voor de eerste keer gewoon heel concreet de bedragen. Dat had ik voor die tijd nog niet helemaal goed uitgezocht, zo heel fijn om dat daar te horen te krijgen. Ik weet wel dat ik die training over die communicatie vond ik in principe wel leuk, maar het was voor mij ook wel een beetje bekend omdat ik ook wel uit trainingsland kom en dan krijg je toch wel weer modellen waar je wel eens eerder over gehoord heb, maar ja ik vind herhaling dat vind ik helemaal geen probleem dat is best heel leuk. Maar het je meten, veel info krijgen en de communicatie met de zend organisatie dat die zo belangrijk is en de youthpass belangrijk is. Die kwartjes zijn het hardste gevallen.

N; ja inderdaad. En ehm... dat is vooral kennis, informatie die je opneemt was er ook iets, in de training bijvoorbeeld, in die training over communicatie, bepaalde vaardigheden waarvan je had, die je opgedaan heb in de training zelf?

G: nou , dat staat me niet zo bij, dat, dat ik bewust een nieuwe vaardigheid heb opgedaan. Nee, maar het kan ook liggen aan het feit dat ik al zelf in dat wereldje, trainingen ken. En dat ik ook minder snel iets nieuws leer, dus dat kan ook aan mij als persoon liggen dat, dat ik dat niet als nieuw heb ervaren, meer als herhaling.

N: Nee, dat kan, als herhaling, nee dat kan natuurlijk ook. Eh... denk je dat je in het aanvragen zelf, dus het schrijven van een aanvraag dat je daar meer vaardigheden zelf in opdoet? Door te doen, door te ervaren?

G:Nog even je vraag.

N; Ehm... je zegt in de training heb je vooral veel informatie gekregen, niet zoveel vaardigheden opgedaan van hoe moet ik het precies uitvoeren dan gaan we oefenen en nou ja... Is dat in de aanvraag zelf wel zo, dat je terwijl je bezig bent in de aanvraag erachter komt van he...

G: oh ja dat heb ik wel... ja, ja dat is voor de aanvraag wel belangrijk dat, kijk hoe je met bedragen omgaat, het belang van verbinding met de zend organisatie dat komt in de aanvraag ook weer heel duidelijk terug. Dus dan vul je dat wel veel bewuster in, van ja hoe vaak wil ik eigenlijk dat contact hebben en wat wil ik daar dan communiceren dus daar heb ik dat wel bij gedaan, wat ook heel duidelijk werd gezegd over een bepaalde pagina in de aanvraag dat dat eigenlijk de allerbelangrijkste.. dat was pagina 20 of 21 ofzo dat heeft ie wel gezegd. Nou ja dat is toch fijn om dat te horen, ik heb, ik heb daar wel, in het invullen daar absoluut wel wat aan gehad. dat je weet waar prioriteiten liggen en waarom dus in het invullen van de aanvraag heeft het wel geholpen.

N'; wel geholpen. Ok, ehm... nou je zei net al zeg maar het meten aan elkaar vond je heel belangrijk, ook heel leuk in de training. Hoe belangrijk denk je dat dat is zeg maar die ervaringen delen met elkaar in de training.

G: ja heel belangrijk, ja echt een heel belangrijk onderdeel. Ja dat eh.. want je doet het in je eentje in je eigen organisatie en je hebt dan wilde leuke plannen maar je hebt, het is gewoon... die verantwoording is zo belangrijk, altijd. En dat merk ik hier ook hoor, het interessantste is uitwisselen.

Je kunt je aller leukste werkvorm bedenken, maar het belangrijkste is dat mensen met elkaar kunnen uitwisselen en dat je. Vanuit uitwisselen ontdek je je eigenheid, doe je inspiratie op, ontdek je waar je knelpunten zitten dat zit vooral in het uitwisselen.

N; dat heb je zelf ook meegekregen vanuit de training, door het zeg maar contact met anderen?  
G; ja, heb ik zelf ondervonden hoe belangrijk het is.

N: ja, ok en ehm.... Heb je daar zelf ook heel veel input in gegeven ?

G: ja ik heb daar wel eh... ik merk aan zo'n training ga ik vol in hoor. Ja, ja hoor, dat vind ik het leuke om het te delen en dan te luisteren en ja,. Ja ik vond het ook leuk om daar met ( naam ) te zijn. Dat heb ik ook bewust gedaan. Want ik dacht als ik in mn eentje ga dan heb ik alleen maar mn eigen kleur, dus ik wilde ook echt heel graag samen met iemand naar de training toe. Ook om er daarna nog meer uit te kunnen halen, dan kun je samen de dingen terughalen. Dan wordt de kans dat je dingen objectief hoort groter dan als je het gezichtspunt hebt vanuit één.

N; ja, dus dat heeft je ook wel heel erg geholpen dan eh... uiteindelijk zeg maar met zn tweeën of tenminste, dat je

G: wat uitmaakt door het samen te doen met ( naam) is dat je er ook samen zin in krijgt. Hadden we ook al, maar daarna nog meer. Nog meer kriebelen, wat de mogelijkheden zijn en ermee aan de slag gaan. En dat heb je vooral als je samen gaat. Dat is wel een belangrijke tip, dat je naar zo'n training altijd samen gaat.

N: ja, ja dat is ook wel een goede, die heb ik ook nog niet gehoord, maar dat is misschien een hele goede om inderdaad

G: Nou ja ik denk je ontdekt ook denk ik door met zn tweeën te gaan, ehm... zelf heb je al heel erg je eigen koker, over wat je aan het doen bent, maar als je met zn tweetjes gaat dan kun je een veel dynamischer beeld neerzetten volgens mij over wat je aan het doen bent en wat je kunt gebruiken en eh... ja zeker.

N: ok, nou dat is, dat is wel leuk om te horen inderdaad. Ja ok, ehm... even kijken hoor nou de EVS is een, een nationale training dus dat zit geen internationale dimensie aan, heb je dat gemist.

G: Bij de EVSers?

N: Nou, bij EVS in 24 uur zeg maar.

G: Ok, dat de training niet internationaal is maar nationaal.

N: ja nationaal.

G; Ik heb er niet eens bij stilgestaan dat het internationaal zou kunnen. Ik denk ook dat het voor de inhoudt van deze training niet relevant is.

N: Nee, dat, dat zou inderdaad ook goed kunnen want voor jou was het ook vooral informatie verzamelen. Er is ook een internationale training, de SOHO training, dat is een meerdaagse training en dat dan vaak, nou ergens in Europa en dat is dan internationaal enzo. Ehm... denk je dat je dat zou willen doen ooit?

G: ehm.... Ja hoor. Ja, ik het ook een keertje eentje voorbij zien komen, iemand uit het bestuur die tipte mij ook van he joh dr is dan daar een training en dat het, dat het financieel ook best aantrekkelijk is. Want voor een flink deel ook subsidie...

N: Ja volgens mij 30 % zelf betalen.

G: Ja, dat is natuurlijk heel aantrekkelijk, dus ik denk dat ik dat nog wel een keertje ga meemaken.

N; ja inderdaad. En ehm... omdat... dat is wat ik ook vaak hoor is omdat dat een nationale training is. Heel veel mensen zijn ook op zoek naar partners, naar zend organisaties in de training misschien ook zelf. Dat heb je in de EVS in 24 uur niet, maar dat heeft voor jou ook geen belemmeringen opgeleverd.

G: Het vinden van een zend organisatie.

N; het vinden van een zend organisatie

G: ja ik heb wel even mn best moeten doen, om het voor elkaar te krijgen, maar er is gewoon een goede databank, dus dat is wel te vinden.

N: ja, dus dat is geen probleem

G; dat is een kwestie van zelf initiatief nemen. Ja, ik ben wat ik heb gedaan. Dus ik ben die databank ingedoken en dan dus gekeken op landen of steden waarvan ik dacht dat zijn leuke stad of van daaruit eh.. combinatie aan te gaan en dan gekeken wat doet een organisatie eigenlijk. Is het ene zend organisatie die zelf qua cultuur iets heeft waar ik een match mee zie. Nou en dan heb ik die persoon eh.. opgebeld of een email gestuurd. Van he ik ben op zoek naar organisaties om een verbinding mee aan te gaan, zien jullie dat ook met mijn organisatie zitten.

N:ja

G: dat ging eigenlijk heel goed

N; ok, dus dat was wel heel erg vanuit je eigen verantwoordelijkheid of eigen initiatief, van ik ga op zoek naar... en eh... en dat ging gewoon goed en daar heb je deze...

G; De organisatie had daar zijn we niet verder mee gegaan, maar...

N: Nee, ok.

G: en eh... ja hoor dat ging goed

N; Ehm... in de trainingen, de trainingen gaan uit van niet formeel leren, het je daar iets van gehoord?

G: nog een keer.

N: niet formeel leren

G: Oh non formal learning, ik ben dat zo in het engels gewend. ( lacht)

N: ( lacht)

G; Wil je nog een kopje thee

N; ja ik wil nog wel eentje. Wat ehm... hoe heb je dat ervaren in de training? Heb je dat ervaren überhaupt?

G: ( niet goed verstaanbaar) nee

N: Nee dat kan, er is verder ook geen eh...

G; dat is, dat is toch goed juist

N: ja, nee maar sommige mensen die hebben, die vinden het niet fijn of juist wel heel erg fijn. Niet formeel leren gaat natuurlijk uit van vooral heel veel ervaren en daardoor leren. En niet zozeer van ehm... regeltjes en dat moet je overschrijven en weet je wel... Heel formeel

G: ja , ik merk wel bij nog formal leren, er zitten altijd wat dipjes in zo'n proces, ja bij non formal learning maak je, maak je het met elkaar eigenlijk. En dat kost altijd even tijd, maar ik merk altijd dat is dan, op dat soort momenten ( niet goed verstaanbaar) en dan komt er vanzelf ook wel wat los. En eh... dus ik voel wel een verantwoordelijkheid om het, om het proces mede te creëren en dat moet je wel, dat heb je wel nodig, dat dat ontstaat, dat mensen niet een beetje op hun stoel gaan zitten en gaan afwachten. Ook daarom is het fijn om met zn tweeën te zijn, want je hebt een stukje meer zelfvertrouwen als met iemand zit die je kent. Tenminste misschien werkt dat ook wel weer averechts trouwens, dat kan ook.

N; dat kan ook

G: hangt ervan af wie er naast je zit.

N; ja inderdaad

G: maar ehm... het is een risico non formal learning, ja als de groep niet echte lekker staat

N: maar die chemie bij jou in de training?

G: eh... even terugdenken hoor. Ik denk wel dat ik een paar jeukmomentjes heb gehad, dat komt ook wel weer dat ik uit trainingsland kom dat ik dan hoge eisen stel aan wie ze begeleidt. Dat moet wel iemand inspirerend zijn en dat soort dingen en als iemand dat dan niet is van begin af aan dan kan ik daar wel kritisch op zijn. Ehm... ik ben de vraag kwijt...

N: Ja ik zat ook.... ( niet verstaanbaar)

G: ( niet verstaanbaar)

N: nee het ging over non formal learning en wat en hoe dat eh...

G; ja maar

N: ja over hoe dat, dat je daar inderdaad wel kritisch op kan zijn en dat diegenen ook inspirerend moet zijn of ja zeg maar eh...

G; ja dus je moet heel goed op letten dat je zo snel mogelijk enthousiasmeert denk ik, dat je erin wilt stappen en niet afwachtend zijn. Ik kan me, ik kan me niet meer goed herinneren hoe we gestart zijn en hoe dat geopend is, dat kan ik me niet goed herinneren.

N: nee, kan je je de trainers nog herinneren?

G; volgens mij was eh... ( naam) die was er, maar of hij nou ook echt de trainer was, ik weet het niet.

N: dat denk ik niet nee.

G: hij was er wel

N: hij was er wel, ja vaak ik er volgens mij echt een trainer aanwezig, of meerdere dat weet ik niet helemaal zeker

G: ja klopt er gaat nu een lampje

N: en iemand vanuit het NJi en dat zal ( naam) geweest zijn.

G: en ( naam) was er ook

N; Ok, ja

G: ja die was er ook ( naam) en ( naam) waren er en er waren inderdaad twee trainers en... ehm..... er gaat heel vaag een lichtje branden wat ik. Een jongen die had niet, zeg maar wel de Nederlandse nationaliteit, maar niet van huisuit zeg maar. Kwam uit een andere cultuur. En ehm.... Ja ik kan me volgens mij wel herinneren dat ik ze volgens mij niet de beste trainers vond die ik heb gehad. Ehm... maar dat me dat niet in de weg heeft gezeten. Ik kan me niet meer goed specifieke dingen van ze herinneren.

N: nee, dat kan ik me voorstellen na 2 jaar.

G: Ik weet wel dat ik ehm... gewoon zelf zin heb om er veel uit te halen dus initiatieven nam, me daar niet heel erg veel uitgedaagd voelde, dat ik, dat ik ze niet hele krachtige trainers vond. Anders hadden ze me ook meer bijgebleven.

N; denk je dat als de trainers wel krachtiger waren geweest, dat je er nog meer uitgehaald had?

G; leuke vraag, nou misschien was het ook wel gewoon genoeg zo. ( niet goed verstaanbaar)

N; nee nou,

G; ja, wel een leuke vraag ja. Hoeft ook niet altijd neusje van de zalm te zijn en ik vind het ook leuk om zelf getriggerd te worden. weet je en ik kan ook, ik kan ook op zo'n moment .... Kijk als je 10.000 euro voor zo'n training heb betaald dan ben je kritischer, maar nu is het voor een appel en een ei dat je naar die training gaat, dus dan ben je ook wat minder kritisch. En ehm.... Dan kan ik ook wel merken dat ik kan zien dat het voor hen ook spannend is om die training te geven en eh... dat zij ook net zo hard leren als, als wij, en dan kan ik daar best wel charme voor hebben.

N: ja , inderdaad, ok. Nou dat non formal learning is dus wel een moeilijk iets vind je omdat die chemie er inderdaad moet zijn. Om , om echt eh.... Nou ja

G: ja maar ik vind het wel een goed iets hoor, want ik vind wel het daagt de deelnemers uit. veel meer dan een andere manier, je legt de bal in de groep, alleen niet standaard wordt die bal opgepakt en daar heb je inspirerende trainers voor nodig. Dus het vraagt meer van de trainer eigenlijk.

N: meer van de trainer en van de deelnemer eigenlijk. Eigenlijk beide.

G: eigenlijk beide ja. Heel leuk om zelf mee te kunnen sturen, ik ben er wel voorstander van .

N: Ehm... waren er verder nog dingen in de training waarvan je dacht dit vind ik minder of dit is een barrière voor mij om iets te leren of iets op te pikken?

G: Dat kan ik me echt niet herinneren, nee

N: nee, dat is verder ook geen probleem. Ehm... na de training heb je begonnen met het opzetten van een, of het ontwikkelen van een project voor EVS, hoelang heeft dat ongeveer geduurd voordat je dat ingediend had?

G: volgens mij hadden we een deadline op 1 mei staan geloof ik.

N: 1 mei, dus dat is drie maanden ongeveer na de training, zal het geweest zijn .

G: Ja denk het wel.

N: dus best wel een korte tijd na de training heb je het geschreven.

G: ja

N; en ehm... hoe vond je dat schrijven zelf van de aanvraag?

G; ( niet goed verstaanbaar ) nee of niet, dat weet ik eigenlijk niet, dan moet ik even mn andere agenda, oh wacht die heb ik hier. Dan kan ik kijken, de deadline en wanneer de training was. Is dat voor jou belangrijk om te weten?

N: nou op zich niet heel belangrijk, ik hoef niet per se echt te data te hebben, maar ik vind het wel interessant om te weten hoe eh... hoe lang of kort je daar mee bezig bent geweest.

G; Even kijken hoor....mmm waar zit het nou, op zich eh.... Valt wel mee he hoe belangrijk het is.

N; ja inderdaad. Maar ik kan het eventueel ook zelf opzoeken hoor. Dus eh... dat is verder geen probleem. Ja ehm... hoe je het ervaren had om het project ook te schrijven, de aanvraag te schrijven.

G: eh... hoe ik dat ervaren heb, eh....

N: had je het gevoel van ik kan dit, ik heb genoeg vaardigheden, informatie om dit te doen.

G: ja dat had ik. Dus eh... ik vond het leuk om sommige dingen in het Engels te doen enzo, maar wat de expresion of interest mag gewoon in het Engels he en dan de rest van de aanvraag gewoon in het Nederlands.

N: ja

G: ehm... nee, ja weet je het zijn natuurlijk flink wat vragen, dingen worden een beetje uitgemolken, je moet door verschillende toeren heen aan het uitleggen. Ehm... maar ik vond het leuk om het aan te vragen, ik merkte het was op zich ook heel goed om het zo uitgebreid aanvraagt, daardoor krijg je zelf ook een beeld van wat je eigenlijk wilt neerzetten. Dus het is eigenlijk de voorbereiding op je hele project, dat is zeker goed. Maar ik had ook wel het idee dat we iets goeds aan het neerzetten waren dus ik had iets van nou. Ik had wel raar gekeken als het niet was toegekend eigenlijk. Dat had ik ook al wel gehoord ervan dat ze het ook gewoon leuk vinden dat er nieuwe organisaties bijkomen en ook wel. dat was ook wel fijn bedenk ik me trouwens, op de, bij de 24 uur dat we ook de bevestiging kregen van he, wat jullie gaan opzetten is leuk. Want we wisten natuurlijk al wat we wilden gaan opzetten en...

N: En daar kreeg je ook een beetje

G: ja daar kregen we ook van ( naam) we vinden dat jullie een leuk project gaan doen. Dat is wel fijn.

N; ok, inderdaad. Want het klinkt ook, je klinkt ook van, na de training zei je van wat enthousiaster was ik op dat moment ook...

G: ja

N: heeft dat ook geholpen in het aanvragen?

G; ja dat is lastig te meten...

N; ben je bijvoorbeeld gelijk begonnen of eh...

G; nou zeg, ik ben een notoire uitsteller dus ik ... ( lacht)

N: ( lacht) Kan ik me voorstellen. Nee, ok, ehm... even kijken hoor. En hier, hier in de organisatie heb je dat opgepakt zeg maar? Het je het vooral zelf geschreven of heb je andere mensen daar ook in betrokken?

G; Eh... ik heb ( naam) erin betrokken. ( naam adviseur bestuur) heeft af en toe haar feedback erop gegeven.

N; dus daar, volgens mij heb je van haar ook heel veel informatie gekregen

G: ja heel veel, ja ( naam) is echt mijn steun en toeverlaat hierin, die is een rot in het vak, dus dat is heel prettig. En uiteindelijk heeft het bestuur het ook nog nagelezen, bijna tot in het irritante. Ik dacht van joh, als ( naam) het goed vind, dan mag je het vertrouwen hoor. Maar die gingen echt puntje op de i nalezen. Maar goed als zij dat fijn vinden om te doen, doe het maar. Dus uiteindelijk is ie langs iedereen gekomen.

N: en eh,... met ( naam) heb je dat ook echt nog besproken, feedback gekregen.

G: ja zeker.

N: en dat was ook heel eh... hulpzaam in het schrijven.

G: ja dat is heel fijn, als je weet dat ( naam) het goed vindt dan zit het wel goed. Want die heeft er ervaring mee.

N; ja inderdaad.

( tel geïnterviewde gaat)

N; Ja sorry, we zijn ook een beetje aan het uitlopen geloof ik.

G: neem even op

N: ja, hoor.

( telefoon gesprek)

N: mmm, nou ben ik heel even vergeten waar we het nou precies over hadden

G: we hadden het over eh... invulling van de aanvraag en toen zij ik van nou als ( naam) hem gelezen heeft dan heb ik er wel vertrouwen in dat het goed zit want zij heb er al heel veel geschreven. \

N; ja inderdaad

G; dus zij weet, wat er wordt verwacht, bij welke onderdelen.

N; ja, en heb je ook nog vanuit het NJi ehm... begeleiding gekregen?

G: nee, maar ik heb wel een paar keer dat ik iets heel praktisch, dat ik dacht daar bel ik even het NJi over of dan mail ik even, daar waren ze altijd heel alert in om te reageren. Dus ik merk, het NJi biedt zichzelf niet aan, maar als je zelf een vraag aan hen stelt wordt er heel goed gereageerd.

N; ja, en denk je dat het NJi zichzelf meer moet aanbieden, daarin?

G: ehm...

N; had jou dat meer geholpen?

G; Nou, ik heb, ik heb natuurlijk ( naam) dat maakt heel erg uit. En ik denk dat als ik meer van ze had nodig gehad dat ik dat ook had gekregen. Ze hebben ook spreek, spreekuur, daar heb ik dus nooit gebruik van gemaakt, maar ja daar kun je dus ook gebruik van maken. Dus ze komen op mij heel service gericht over in het je willen begeleiden daarin. Ik heb het alleen zelf niet nodig gehad vanwege ( naam).

N: ja, nee dat is heel makkelijk, heel fijn, heel makkelijk om zo iemand te hebben

G; ik merk tegelijkertijd ook, daar kom ik nu ook meer achter. (naam) heeft natuurlijk ook alleen haar plek als ervaren en dan merk ik ook dat we soms nu ook klakkeloos hebben gedaan omdat ( naam) dat zei en dat ik merkt van ja dat is hier toch anders. En dan merk, zoals vorige week als zo'n ( naam Nji medewerker) hier komt, die nog veel meer voorbeelden heeft, dat je dan, eigenlijk voelt dat wel nog meer als lekkerder meten als met ( naam). ( naam) kan heel goed sturen en begeleiden en goede vragen stellen en weet van wat belangrijk is. Maar als het gaat om je meten dan is ( naam) niet genoeg.

N; nee inderdaad, dan is het NJi wel weer heel belangrijk daarin.

G: ja

N: ok, ehm... eventjes kijken hoor, had je bij het aanvragen had je daar nog, kwam je daar barrière tegen?

G; ehm... even denken, kwam in bij het aanvragen barrières tegen, volgens mij ... ja wat me opvalt dat bij de vragen zijn in het Engels en daarbij merk je echt even goed moet vertalen om soms te snappen wat er gevraagd wordt. Ik moet ook zeggen dat ik dat niet zo goed snap hoor, dan heb je dus het aanvraagformulier dan mag je alles in het Nederlands doen, maar dan zijn de vragen in het Engels. Ja dan denk ik zet die vragen dan ook in het Nederlands neer. Dat is wel iets waarvan ik, ik merk ook dat het steeds verwarrend is, want dan heb je zo'n vraag in het Engels, dan wil de vraag in het Engels beantwoorden, dan ben je halverwege en dan denk je, oh fuck, oh het Nederlands. Maar omdat die vraag in het Engels is ga je in het Engels antwoorden. Ten minste dat doe ik dan, dat vind ik wel

verwarrend. Dus het zou, ik zou het heel fijn vinden als zeg maar aanvraagformulieren die in het nederland mogen ook in het nederlands worden gesteld. Dat zou ik een prettige verandering vinden.

N: ja inderdaad,ok.

G; dat merk ik nu weer bij de evaluatieformulieren, die heb ik nu net afgerond van het korte traject. Dat heb ik ook dat ik engels aan het schrijven ben en dat het Nederlands mag.

N; en zou je dan zeggen van doe het helemaal in het engels of zeg je van helemaal in het nederlands? De vragen....

G; De aanvraagformulieren, nee, nee, nee . het wordt door Nederlanders beoordeeld, waarom zou dat in het engels moeten.

N; Ja, inderdaad.

G; ja natuurlijk je doet alles in het engels en dat je dat met taal end at je dat ook naar de EVSers zo moet doen.

N; ja, ja maar als jou antwoord dan in het nederlands zou mogen.

G; maar ik vind als de antwoorden in het nederlands mogen, stel dan ook de vragen in het nederlands.

N: Dus dat was een van de dingen die je wel tegenkwam daarin?

G; ja ik denk dat dat het meest eh...

N; verder was eh... verder waren er geen eh...

G: nee,

N; ok. eh... even kijken of ik ongeveer alles gehad heb. Je zei zelf dat je al wel veel initiatief toont zeg maar of daar zelf naar op zoek gaat, bijvoorbeeld naar een partner of een eh... als je vragen hebt, vraag je dat ook gewoon. Denk je dat dat belangrijk is? In het aanvragen, zeg maar iemands ... het heeft misschien niet per se te maken met iemands persoonlijkheid maar wel, de eigen verantwoordelijkheid of de eigen initiatief.

G;het kan alleen maar als je eigen initiatief toont anders kom je geen meter verder.

N; dus het is wel echt de eigen verantwoordelijkheid van de persoon of organisatie zelf...

G; dat is ook logisch, want jij vraagt het aan. Ik bedoel ja, je kan het niet allemaal op een presenteerblaadje krijgen.

N; dat zou leuk zijn.

G; ja, nee maar

N; of niet, misschien ook niet

G: verder vind ik het gewoon al een geweldig project, dat er is gewoon, gewoon zo'n ruime subsidiepot is om dat te doen. Tuurlijk merk je dan wel, sommige dingen moet je wel krap doen, maar

ja het kan allemaal wel met hoe dat systeem is bedacht. Dus ik vind het ook allemaal wel logisch dat je dingen moet aanvragen en initiatief moet nemen. Ja. Ja want al zou je dat , een soort maar kan hanteren van als die meiden er zijn of jongens daar worden ook allemaal initiatieven van verwacht dus het is ook een voorbode van wat komen gaat. Ja dat is inderdaad ook wel zo ja.

N: Ja, ok. Ehm... even kijken hoor, nou volgens mij heb ik alles gehad wat ik wilde bevragen, heb jij nog iets van eh... dat, dat heb je nog gemist of dat zou ik nog graag willen toevoegen.

G: nee want volgens mij heb je de adviezen die ik heb gegeven heb, doe je ook iets met de adviezen die ik gegeven heb?

N: ja die gaan sowieso door naar het Nji en in mn onderzoek, het is een kwalitatief onderzoek dus ik zal alles gewoon gaan, ja gaan labelen heet dat dan. Ehm... dus die komen inderdaad sowieso in het onderzoek terecht, dus dat ik wel heel eh... dus dat komt gewoon wel bij het Nji terecht zeg maar. Sowieso, ja dus dat is wel leuk inderdaad. Ehm... wat ik graag wil doen, ik heb het nu natuurlijk opgenomen, ik ga het helemaal uittypen en daar maak ik een samenvatting van, die zou ik graag naar jou op willen sturen. Die kan jij dan nakijken en dan zeggen van dit heb je misschien verkeerd opgevat of dit zou er nog bij moeten of ehm... en als jij dat dan weer naar mij gewoon terug zou willen sturen dan kan ik dat verder gewoon opnemen in mijn onderzoek en ben jij het ook eh... eens met wat ik zeg maar uiteindelijk meeneem.

G; ok, ja.

N; ok, nou dan wil ik je hartstikke bedanken voor het interview en dan eh...

G: mooi

## **Spraak 018**

**N; neeltje**

**G: Geïnterviewde**

G: Veel post gehad?

- nee valt wel mee

G: Zo... Ga maar door.

N: kan ik beginnen?

G: ik kan 6 dingen tegelijk kan ik

N: dat is altijd goed.

Ik ben hier dus voor een interview voor het onderzoek. Zal ik nog even gauw uitleggen wat het onderzoek precies inhoud? Ik heb het volgens mij over de telefoon.

G: vanuit het NIZW als ik het goed onthouden heb?

N: het Nederlands jeugd instituut. Ja, dat is volgens mij nu veranderd de naam is veranderd.

G: ik gebruik de oude naam.

Het gaat over de doeltreffendheid van Youth in Action programma. En ondersteuning

N: ja. Van vooral van de trainingen zeg maar.

G: alleen de trainingen?

N: ja alleen de trainingen, dat is de EVS in 24 die u volgens mij gedaan heeft.

G: ik heb 2 dingen, de EVS in 24 uur en, de algemene intro.

N: algemene intro, ja, inderdaad.

G: nee dat is niet waar ik heb making base gemaakt. Dat is een

N: oké

G: dat is een methode training.

N: inderdaad, die staat hier ergens tussen.

G: zo'n blauw boekje is dat ik zou hem kunnen vinden.

N: die training neem ik niet mee in mijn onderzoek, omdat ik er maar 4 meeneem anders wordt het te groot zeg maar.

Dus dat is inderdaad EVS in 24 uur en dan de Soho, de meerdaagse training voor EVS. De Startersdag dat gaat over jeugd uitwisseling en de BTM. Dat is dan weer, de meerdaagse training voor jeugd uitwisseling zeg maar.

G: die ken ik niet die laatste

N: Dat zijn de 4 trainingen die ik meeneem.

En daarin ben ik dan eigenlijk op zoek naar de factoren die er uiteindelijk voor zorgen dat men of wel een project gaat schrijven voor Youth in Action of geen project gaan schrijven voor Youth in Action.

En dat heeft ook een beetje met de kwaliteit van het project te maken. Hoe groot het is, en wat ertoe leidt dat de kwaliteit groter is of kleiner is.

G: dat snap ik niet maar dat maakt niet uit he?

Die relatie?

N: dat is ook moeilijk te achterhalen hoor vind ik hoor. Maar daar ben ik wel naar op zoek. Dat is eigenlijk wat het onderzoek inhoudt en ik heb net met Marcia een beetje besproken wat circus theater Poeha inhoudt.

G: dat is mooi.

N: we hadden natuurlijk even de tijd. Maar ik zou wel graag willen weten hoeveel mensen werken er bijvoorbeeld dit theater, circus theater. Zijn jullie met zijn 2en?

G: nee komt op 7 mensen maar we zijn mensen aan het ontslaan we staan op het puntje van faillissement en dat heeft te maken met teruggang van met name project omzet. nieuwe regering .....?? gelden Aboutaleb gelden. Waar we vroeger extra inkomsten uit haalden vallen weg. We hebben wel een reguliere subsidie van de gemeente een aantal project subsidietjes maar die zijn heel klein. De gemeente is van plan alles in project subsidie onder te brengen. De basis naast de inkomsten van cursussen zijn heel smal geworden en we zijn bezig met ontslag procedures.

N: dat is heel vervelend.

G: daar heb je niet 25 jaar voor...

N: ja, nee, zeker niet. Dat is wel jammer.

G: en verder is hier een grote groep vrijwilligers net als vele andere organisaties die je geïnterviewd heb zag ik. De bedoeling van het huidige bestuur is toe te werken naar een nieuwe organisatie met het nieuwe bestuur en daar ben ik één van de, ik ben nu geen bestuurslid maar, één van de grote aanjagers. Wat ik heel graag wil is dat het jeugd circus overeind blijft. De activiteiten die we doen zijn cursussen, projecten zeg maar in de sociaal educatieve sfeer. En sociaal circus. Uitwisselingen veel, we werken veel samen met Israël en met België veel, Duitsland. En ja, verder, talent ontwikkelingen, we proberen leerlingen op te leiden of als artiest of als docent. Daarbij ben ik betrokken bij de landelijke opleiding de circus, daar zit Marcia weer. We komen elkaar nog wel eens tegen. En, het laatste is dat we voorstellingen maken. Make drive in het artistieke niveau van Nederland en circus op de kaart te zetten.

N: een druk programma als ik het zo hoor.

G: (niet verstaan)

N: dus de organisatie heeft een bestuur en?

G: op dit moment een directie en administratie en tot voor kort een aantal coördinatoren. Maar die zijn weg ondertussen. En...

N: een heleboel vrijwilligers

G:.... Docent en zijn vaak zzpers die dan les komen geven.

N: en je hebt EVS in 24 uur gedaan een tijd geleden volgens mij al?

G: januari vorig jaar.

N: januari vorig jaar, een jaar geleden zeg maar. Wat was voor jou het doel naar de training te gaan?

G: ik was eerst na making base gegaan omdat, dat kwam op mijn pad op één of andere manier. Ik vond de informatie heel vaag wat we precies gingen doen, dat bleek ook in de training. Ik vond het heel leuk verder, overigens, maar dat, en we hebben er ook een concreet project aan over gehouden. We doen mee aan een circus in Valkenburg. Dat is een andere Nederlandse partner daarin. We waren met 2 Nederlanders daar. En op zich vond ik het heel grappig om met mensen uit Hongarije Turkije.

N: dat was echt een internationale training?

G: ja internationaal, dan krijg je beeld hoe het daar loopt. Het was hier in Arnhem dus het was niet zo ingewikkeld tijd te investeren.

N: had het te maken met circus of? Algemeen.

G: dat was making base, en ik kwam daar terecht maar ik had het gevoel ik zit hier niet goed. Heel leuk hoor, maar ik wil wat hebben op die regelingen. En toen bleek die 24 uren toestand te zijn. Daar

waren 10 mensen, of 11 mensen. Voornamelijk uit welzijns achtige stichtingen en van circus Elleboog en ik was er, en Simone. Daar ging het vooral over de problemen die je hebt als ontvangende organisatie en send organisatie. En ik heb geprobeerd te achterhalen van hoe word je een ontvangende organisatie of hoe word ik een zendende organisatie. Dat was mijn doel op dat moment. Dat was je vraag toch?

N: ja, dat was mijn vraag.

Je doel was vooral informatie krijgen hoe zorg ik ervoor ik een ontvangende of sendende organisatie kan worden voor Youth in Action?

En, had je voor die EVS in 24 uur had je al making base gedaan? Dat was ook een onderdeel van Youth in Action?

G: daarvoor hebben we al Youth in Action uit wisselingen gehad.

N: je hebt al wel uitwisselingen gedaan zeg maar?

G: ja, we zitten nu ondertussen, hoeveel hebben we er gehad?

2 of 3

- 2?

G: ik weet het niet. En we zijn er bij 3 of 4 anderen betrokken.

N: oké

G: dat is wel een ander programma Dat is niet Youth in Action, dat is wel apart. In Israël. Ik ben in Israël geweest 2 jaar geleden, op eigen middelen. Gefinancierd door mensen hier uit de stad. En daarvoor loopt er een aanvraag vanuit Israël voor om het... Maar dat heeft een tijd stil gelegen en dat loopt nu weer.

We zijn nu bezig met een aanvraag vanuit Denemarken en een aanvraag van Leuven voor dit jaar en vanuit Gent voor volgend jaar

N: dus met jeugd uitwisselingen zijn jullie wel druk bezig maar het EVS? EVSers op dit moment niet?

G: dat heeft met de ander kant van ons te maken. De onzekerheid van de situatie. Wel is het zo dat één van onze mensen, een EVS stagiaire in België, in gent, die EVS stagiaire stopte zoals wel vaker gebeurde en één van onze mensen is daarheen gegaan en zo hebben we onderling geregeld

N: die nam zeg maar de stage over van hem.

G: en die heeft, wat ze daar aan vergoeding over hadden voor hem aan die persoon Uitbetaald aan hem daar is EVS niet bij betrokken geweest, die procedure konden we niet meer.

En ik geloof dat jij ook van plan bent van zomer te gaan?

- ja

En volgens mij gaat dat ook buiten EVS om.

N: naar Gent?

G: Ja

N: Dus EVS is misschien niet nodig perse? Jullie kunnen het zelf?

G: nee, als je me vraagt een beoordeling van EVS te geven? Als je me dat vraagt??

N: nee niet perse een beoordeling maar het klinkt of je het uiteindelijk zelf regelt.

G: nee, dat is, dat is natuurlijk het maffe, er zijn een aantal regelingen die best wel redelijk tot ruim opgesteld zijn. En we doen dat al jaren eigenlijk. Dus op een gegeven moment denk je, het moet eigenlijk via die regelingen gaan. En dat is waarom ik naar de training ben gekomen en we gaan er zeker gebruik van maken als dat nodig is.

Maar nu zijn de initiatieven eigenlijk van anderen gekomen en wij hoeven alleen maar, bij Youth in Action ben je dan een zendende organisatie ook? Of het heeft een ander woord.

N: een partner.

G: een heel ander soort cluster heb je dan. Dus dat is

N: inderdaad.

G: dus is dat doorgelopen. Natuurlijk is het wel nodig voor de groepen waar Youth in Action voor bedoeld is. Mensen met een lagere opleiding die lopen in het circus heel veel rond. Het circus is een kunstvorm waar juist mensen niet hoog opgeleid zijn en daar hun plek krijgen. Dat is een hele goede regeling. Maar je hoeft niet per definitie er gebruik van te maken. Het kan op een andere manier.

N: het kan natuurlijk altijd op een andere manier ja. maar.

G: Gent is dichtbij 220 kilometer.

N: inderdaad.

G: je kunt er op de fiets heen.

N: op de fiets... Dat lijkt me wel...

G: onze jongeren hebben het gedaan.

N: in één dagje?

G: nee dat niet,

Grappig zo kun je het ook benaderen.

N: natuurlijk.

Even teruggaand op de training zelf, de EVS in 24 uur. Je intentie was meer te weten te komen van de schend en host organisatie EVS? En hoe dat precies in de regelingen en met Youth in Action zit. Hoe zat het hier in de organisatie? Stonden de mensen achter jou of was het meer jou idee van ik ga hier naartoe, ik wil dit doen?

G: ik ben niet de directeur ik durf niet achter

Voor hun was het nog veel meer mist dan voor mij. Ik ging voor de informatie.

N: het was vooral informatie verzamelen en daarna zou je kijken?

G: nee, we hebben ook mensen in Honduras, zelf ben ik in Nicaragua geweest 20 jaar geleden. We zijn al jaren lang bezig met internationale uitwisselingen. Dat is een onderdeel van ons,

We hebben 3 hoofdstromen waarmee we bestaan. Dat is omdat we vinden dat circus heel leuk is en dat iedereen het moet doen. Maar we vinden ook dat het een sociaal doel dient en daar hoort bij, hier in Nederland werken we met speciale groepen. En dit uitwisseling met groepen in we wereld die het ook kunnen doen. En daar past het allemaal in.

Als we twijfelen... als er werkelijk een situatie is waar je iets kunt halen en informatie te krijgen om daaraan mee te doen.

Als dat je vraag is? nee, de organisatie stond er absoluut achter.

N: De organisatie stond er absoluut achter. Oké

Bij sommige organisaties is dat niet zo.

G: dat heb ik in de trainingen ook wel gehoord.

N: even kijken, nou, dan, gaan we nu even zeg maar naar in de training, ik weet niet of je het nog helemaal kunt herinneren wat je?

G: niet helemaal maar ik kan er wel iets van vertellen.

N: wat vond je algemeen van de training?

G: ik vind hem te sturend.

N: te sturend?

G: heb ik ook meteen terug gegeven. Bij making base vond ik dat helemaal. Bij deze EVS training vond ik het prettig dat, er was een oudere mevrouw bij. Vrij rustig was ze

N: Marrie denk ik?

G: ja die. Ja Bij de making base waren 2 jonge mensen die gingen meteen helemaal in de kramp op het moment dat het niet gaat zoals ze willen.

Dat gaat natuurlijk altijd iets fout.

Dat is meer mijn positie dat je al heel lang dingen ziet gebeuren dat je ervaring, dat is wel prettig.

Maar het kwam, ik dacht een jongen van Turkse afkomst? Ja Turks, die met een bepaalde methodiek kwam en dat vond ik ook weer, dat, ja, dat is wel jammer. Die is 3 kwartier bezig iets door te drukken voordat hij eindelijk jou dan bereikt. Dat komt overals: wij willen iets van jullie. En al die mensen, daar was ik één van maar de ander en waren duidelijker.

Wij willen informatie hebben. Wij moesten ineens praten over heimwee van EVSers en over, dat dit opborrelt zegt iets

Of over, hoe je er vat ophoud wat ze doen. Hoe serieus de aanvraag was, Logisch, voortkomend uit. Maar volgens mij had den ze even ter plekke het programma om moeten gooien.

Maar waarschijnlijk is het elke keer met de training zo dat mensen vol zit met dingen en dat ze vast zitten aan het systeem. Dat is wel goed maar dat moeten ze het zo verkopen dat iedereen erin mee gaat.

N: en dat gebeurde op dat moment niet?

G: het koste moeite.

N: je ging voor de informatie zeg maar en de methodiek en die ze probeerden aan te reiken had je zoiets van: daar heb ik op dit moment niet veel aan.

G: Ik weet niet hoe professioneel jij daar naar kunt kijken?

Je kunt op dat moment wel zien dat zo'n workshop een functie heeft. Dat kan ik nog wel zien. Het heimwee verhaal is me bijgebleven en er was nog een ander stukje wat ik wel interessant vond, nee, dat had een bepaalde impact dat ik dacht, dat kan ik in de organisatie nog wel een keer gebruiken dat is wel oké. Maar daar kwam ik niet voor. Dat is wat ik zeg.

Dus vooraf moet je goed weten waar je voor komt is heel fijn

En ja, en waar je ook tegen aanloopt, iets dat dat heb ik bij beide trainingen heb ik dat gemerkt is dat mede werkers iets uit uitspreken. Ik heb Peters ontmoet?

N: Peter Pieters?

G: Peter Pieters, die ja, ontmoet en die stellen zich redelijk formeel op. Dan heb je het gevoel van het zijn wel halve ambtenaren en in die regeling zitten.

Je voelt er ook kritiek onderdoor, zeker als jij het uit. En uiteindelijk vind ik de zwakheid van Youth in Action dat je me God niet weet wie je krijgt.

N: hoe bedoel je?

Je weet niet wie je krijgt?

G: de mensen die er komen, het is maar afwachten wie er komt.

N: de uiteindelijke deelnemer die komt?

G: nee de uiteindelijke deelnemer die in het EVS programma komt.

Dat is afwachten.

Vanuit (naam) Gent ken ik er 2.

Vanuit Elleboog is pas iemand geweest, die had te weinig te doen en is een weekje hier geweest en dat was een prima meid maar die kon hele andere dingen doen dan EVS bedoeld had.

N: het wordt teveel open gelaten?

G: dat is het niet, er zit een dubbel doel onder. Het doel van de Europese Unie is burgers creëren die elkaar kennen en alle organisaties die daar gebruik van maken hebben een ander doel.

N: ja zeker.

G: en dat bij elkaar brengen, dat is één maar dan krijg je, waar het heel erg overging is dat je dan als host organisatie wordt dat je helemaal overruled wordt door mailtjes van mensen die bij jou willen komen. Heel praktisch natuurlijk maar.

Ik ben daar heel simpel in. Als iemand niet echt iets exclusief met het circus te maken heeft dan heeft het geen zin dat hij hier komt.

N: dan maak je een hele sterke selectie.

G: ja, ja ik ben even mijn vraag kwijt, je moet mij nooit loslaten.

N: het ging erover hoe jij de training ervaren had.

G: ow? Prettig. Marrie, zij, die had een bepaalde soort rust en dat was wel prettig dus dat hielp wel. En het waren verder leuke mensen. Er waren een aantal mensen uit Den Haag van een vrijwilligers organisatie en een aantal mensen uit Leiden. Het was gewoon leuk, het was oké.

N: een leuke training?

G: leuke mensen. alleen Maar waarom je een weekend met elkaar samen moet zijn vroeg ik me af. Want ik denk dat de inhoud in een middag gekund had.

N: ja?

G: zeker met de mensen die daar waren, iedereen die daar was was goed beslagen en wisten wat ze te doen hadden.

N: voor een middag was jij ook tevreden geweest? In een middag?

G: ik vond de training dat die heel erg gericht is op mensen die, dat je goed moet weten wie je de training binnenhaalt. Als je allemaal beginnen mensen binnen haalt. Dan zal het anders zijn. Ook mensen die die training moeten doen om Dat zijn mensen die er veel bleuer in zijn. Deze mensen waren behoorlijk doorspekt van ervaring en en je zag heel concrete dingen hadden ze.

N: ja inderdaad

G: Het feit dat die mensen er zaten dat zegt iets.

N: ja.

G: als je goed luistert naar me. Het zijn niet eigenlijk wilden ze vooral informatie. De meeste mensen hadden heel veel ervaring al.

N: die hadden misschien al ervaring met de workshops die gegeven werden?

G: ook, maar er waren er die al 20 EVSers hadden gehad.

N: vaak is die training wel bedoeld voor mensen die nog wel beginnend zijn.

G: het feit dat die mensen er zaten en dat spraken ze allemaal uit is dat ze een aantal dingen niet snappen in de regeling.

N: dus er is nog wel veel onduidelijkheid?

G: dan heb je het gevoel dat je dat daar weg moet halen, en dan spreekt binnen 24 uur het meest aan. Omdat je anders een hele week weer kwijt.  
Dus daar zit iets, dat is natuurlijk ook hoe het instituut de training verkoopt. Je krijgt heel snel heel veel informatie Oké

Uiteindelijk blijkt het een deel van hun denken overdracht eigenlijk.  
En dat was niet duidelijk in de, in het aanbod zeg maar. Dat zou ik helderder maken.

N: dus zeg maar, de denkbeelden vanuit Youth in Action,

G: of vanuit

N: vanuit de EU?

G: Om welke jongeren het gaat, welke problemen je tegen komt, nog een keer de doelen heel erg benadruk, het laatste is wel verstandig dat snap ik. Maar eigenlijk zat iedereen op dat 4de Workshopje te wachten over hoe de regeling nou in elkaar zat.

N: dus dat was waar iedereen voor kwam en de rest was een beetje bijzaak.

G: was leuk, iets met papiertjes

En dan komt je ook, dan kom je op een ander iets. Die hele club komt daar vanuit welzijns werk dat voel je aan alle kanten.

Dus de instrumenten de tools die ze gebruiken die vind ik weinig creatief en er wordt weinig in gezet uit het vakgebied waar ik werk, theater of dat soort dingen.

N: dat zou meer mogen?

G: daar is wel wat te winnen daar ja.

N: ja? Oké. Denk je dat het ook te maken heeft met de deelnemers zelf? Omdat jullie al veel ervaringen hadden en misschien vanuit welzijn komen?

G: nee.

Die mensen hebben al 100 keer die plak papiertjes ergens op geplakt. Maar als, er zijn een heleboel andere werkvormen te bedenken.

N: ja natuurlijk.

G: ja dat vind ik jammer. Het Youth in Action programma die zie je ook die lopen allemaal volgens hetzelfde stramien. Je krijgt een internationale maaltijd

Altijd een bezoek in de stad altijd. En dat soort dingen.

Daar ook pas in Berlijn geweest heb ik ook aan meegedaan en dan krijg je een rondwandeling door Berlijn, hartstikke leuk. Nou kennen we Berlijn heel goed toevallig, en toevallig ging die rondwandeling daar werd echt benadrukt Hoe slecht de Joden waren behandeld en nou weten we daar toevallig heel veel van. En toen hebben we ook aangegeven van, zou je ook kunnen vertellen wat er wel leuk is in je stad. Bijvoorbeeld. Dus je ziet altijd van die patroontjes terug.

Terwijl, eigenlijk wat de bedoeling was van die Youth in Action toestand was gewoon concurrentie op het (niet verstaan) Europa.

Maar er worden aantal bijprogramma's in gegooid omdat het moet. Nou ja, dat moet dan maar, gooi er een andere werkvorm tegenaan. Die stadswandeling kennen we nou wel.

N: Dus er mag van jou wel meer creativiteit in zitten? Denk je dat het mogelijk is? Met alle vanuit alle, je zit aan regels en richtlijnen die je moet aanhouden.

G: waarom niet? Je kunt de stad ook op een andere manier ontdekken dan alleen een stads wandeling.

N: Natuurlijk. Zeker weten. Je zegt: Ik ga vooral naar de training voor de kennis was de kennis die je kreeg, de informatie die je kreeg wel toereikend?

G: half zeg maar, in de zin van je wordt op het goede spoor gezet maar verder..... Dat zit in de gesprekjes erom heen en door de aanwezigheid van Marrie.

N: dus niet alle informatie Werd in de training zelf naar voren gebracht?

G: nee de methodiek wat belangrijker. Als de informatie vond ik.

N: Want de informatie kon je dan op een andere manier verkrijgen?  
Vond je dat een goede?

G: nee.

N: nee?

G: nee. De regeling is eigenlijk te ingewikkeld en door de papieren rompslomp is het heel ingewikkeld. Je maakt Heel snel fouten. We hebben het zelf gehad met een van de deelnames in Gent. We hadden heel braaf op geschreven hoe we heen vervoeren en uiteindelijk hebben we dat op het laatste moment omgegooid van busjes naar vrachtwagens en dat kan dan niet, dan krijg je niets.

N: echt waar?

G: ja. Heel praktisch, in plaats van 3 busjes hadden we een vrachtwagentje. Voor hetzelfde geld. No way! Dat hadden we niet zo opgeschreven dus het kon niet. Dat staat wel ergens als je het leest.

N: in de kleine lettertjes?

G: Maar je vult zoveel in dan je de weg kwijtraakt. Je krijgt iets laconieks erbij.

G: daar zit iets, wat ik daarover doordenk is dat je uiteindelijk, denk ik het liefst toch, daar hebben ze een spreekuur geloof ik, dat je bij iemand iemand aan een bureau het samen zo'n formuliertje. Dat soort dingen. Ik snap wel dat het een heleboel lagen heeft. Maar in de training had ik misschien een formulier willen invullen. Eventueel een bedachte traject.

N: Dat is wel, je hebt nu de EVS in 24 uur gedaan. Een hele korte training waar veel naar voren moet komen. Als je de langdurige training doet, de SOHO, dan ga je in een simulatie spel een aanvraag indienen. Maar daar nemen ze dan meerdere dagen de tijd voor. Dat kan dan niet in één dag.

G: die meerdere dagen zijn nodig omdat?

N: omdat, daarnaast krijg je veel informatie. voor jou zou dat op een korter manier... snel

G: het is hoe serieus je (Niet verstaan, zegt hij: je je klant neemt?) Maar ik snap het wel, ze werken veel met jonge mensen die heel bleu en die denken dat ze het allemaal geregeld hebben, doordat ze een keer opgebeld hebben.

N: dus de kennis was niet helemaal compleet voor jou maar er werd wel aangegeven dat je meer informatie hier kunt vinden.

G: de kern zit er in, is dat ik niet goed wist. Ik had het idee: nu ga ik ergens naar iets toe wat het heel erg concreet maakt. En hun bedoeling is toch een beetje je in een bepaald denken te krijgen.

N: inderdaad.

Heb je daarnaast, je hebt ook een aantal trainingen gedaan In die EVS in 24 uur: intercultureel communiceren

G: dat was hem

N: dat was hem volgens mij. En, ik moet even nadenken o ver de ander?

G: en nog eentje.

N: en nog eentje.

G: denk maar even door. Het feit dat je er zelf even over moet nadenken...Je hebt het zelf ook gedaan?

N: nee, ik wilde eigenlijk wel maar in deze tijd dat ik het onderzoek doe is het niet mogelijk ze alle 4 te doen.

G: dat kost veel tijd.

N: ja dat kost veel tijd, en vooral de meerdaagse training natuurlijk. Dan moet je ook naar het buitenland.

Maar je hebt ook de workshop intercultureel leren en wat was die ander nou?. Interculturele communicatie?

G: het was niet 2 keer intercultureel.

N: maar heb je het gevoel dat je iets hebt geleerd? Vaardigheden hebt op gedaan?

G: dat vind ik een gevaarlijke, in de zin van. Weet je het is maar een methode en dat hangt en staat heel erg met de persoon die het brengt. De jongen deed het niet slecht maar ik kan ook wel 6 van die methodes bedenken.

N: maar dit zijn wel hele belangrijke methodes in het Youth in Action project. Of in het hele programma

G: ja, maar, even kijken hoe ik dat moet formuleren, het is niet de praktijk. Het staat er heel ver vandaan. Het is een manier van denken die je wilt bereiken. Een manier van werken die je wenst. Die iets wilt en jij bent dus de tool, de sleutel om de volgende groep daarin te bereiken en dat moet je snappen. Dat deed me denken aan, van we doen zelf ook teambuilding geven.

We houden het heel sec, wat we aanbieden heeft nooit als doel tot hogere verkoop cijfers te komen maar zo voelde het wel. Zo kun je het plaatsen? Ik heb er geen kritiek op, dat het fout is. Ik probeer de boeken terug te stoppen maar de heleboel is verplaatst. Ze staan hier wel.

Ik heb er echt niets op tegen dat je probeert, uiteindelijk gaat het altijd over communicatie, dat je probeert via een methode het boven water te krijgen.

Maar toevallig heb ik een paar weken geleden een workshop van professor Pinto gedaan en dat vond ik eigenlijk interessanter. Een ander level maar dat, snap je? Het leverde leuke discussies op. Maar die jongen had er best moeite mee. Er waren er nog 2 of 3, anderen die behoorlijk, die voelden ook dat ik mijn mond ook niet houd, zwaar gewichten. En hij had er een beste klus aan, en hij had Marrie nodig om overeind te blijven dat zegt wel iets.

N: en die methoden zijn voor jou niet toereikend of... Jij denk er zijn meerdere methoden misschien van anderen.

G: Dat kan ik niet zeggen. Zo kritisch kan ik er ook niet naar kijken.

Het is een manier van denken. Maar dat staat dan, kijken of ik het kan formuleren. Die jongen die het doet, doet het aan de ene kant wel aardig maar in eerste instantie begint hij al in een defensie te zitten en dan moet je al opletten, word dit leuk? dat is bijna altijd zo met workshops. Dat iemand begint met vertellen wat niet goed is en wat niet werkt.

N: ja.

G: hij had ook op papier. Begin nou maar gewoon  
Wij weten toch wel. Doet het toch nooit,

N: altijd zo.

G: hang daar niet je ding aan op.

N: heb je na de workshops wel, het kan niet je ding zijn of het denkt dit is niet wat ik wil leren.

G: Ik zei, het staat bij de praktijk vandaan. Daar heb ik uitgebreid over gepraat met hem.

N: maar zet het je wel aan het denken, van het is een belangrijk iets in het Youth in Action program?

G: Je zit er een paar uur en wilt je tijd effectief maken dus je zet je hoofd wel open. Van ik ga nu mee en ik ga nadenken wat er ervan vind enz.. . en dan je vraag? Hoe effectief is je programma?

N: of je er wel over na ging denken? Het is een heel belangrijk onderdeel van Youth in Action. Ze willen het ook graag terug zien.

G: Waarom is het een belangrijk onderdeel van Youth in Action?

N: omdat zij denken

G: zij??? Of de opdrachtgever?

N: ik denk dat het, misschien wel van de opdrachtgever komt

G: en de vorm de ze hebben gekozen?

N: die is misschien wel van het NJI, of zeg maar hun zelf maar het is wel  
Maar hun denken dat mensen er over na moeten denken als ze een EVSer hierheen halen of een EVSer sturen. Het is wel een belangrijk onderdeel van het Youth in Action programma.

G: Het lijkt me heel verstandig dat je een Turks meisje uit Turkije haalt die een jongenscentrum moet gaan doen dat je snapt dat ze misschien uit een dorpje komt.

N: zoals jij het zegt is dat een logisch iets?

G: ik ben er niet op tegen, het is een logische stap Ergens.

Je vraagt me eerst naar de inhoud en nu vraag je naar de waarde van dat ding.

Ik denk dat het belangrijk is dat je een aantal van die dingen doet. Ik zou er zelf ook naartoe kunnen?

Waar ik zelf erg van houd, aan dat soort training en zo geef ze zelf ook is uiteindelijk niet zo zeer nadenken of iemand uit Turkije komt maar: Hoe kijk ik aan tegen dingen die buiten mijn gezichtsveld zijn. Dat zat er wel in maar werd niet echt doorgezet.

Daar vind ik het altijd interessant worden.

Waarom denk ik dat, waarom heb ik jaren lang gedacht dat mensen in een rolstoel niet kunnen circussen? Dat kunnen ze uitstekend.

Waarom kunnen wij, nee, flauw. Als je doven tolk, (Niet verstaan) een grapje maken. Je kunt met iedereen werken, Het is jou beeld het is jou opvoeding die bepaald hoe je tegen iets aankijkt.

N: het is meer vanuit jezelf?

G: daar vind ik het interessant worden.

Je zou die training eens moeten doen, die workshop er zitten elementen in waar het aangeraakt wordt maar het zet niet door.

N: dat is jammer?

G: ja, dat heb ik ook aan die jongen uitgebreid verteld.

N: volgens mij doe je dat wel ja.

Zoals je hier bent geef je veel informatie en veel eigen input. Heb je dat in de training ook gedaan?

G: ja, maar wel geprobeerd op een gepaste manier te doen en niet de training over te nemen en ik zei al er waren meer van dat soort mensen.

N: was de eigen input van de deelnemers belangrijk voor de training.!

G: ik vond het waarde voller wordt den. Maar de train er had het er moeilijk mee. Ik had het gevoel dat hij een moment heeft gehad dat hij naar huis wilde.

N: dat is minder.

Wat geeft die input extra?

G: kennis, praktijk, echte dingen.

N: vanuit de realiteit, vanuit de echte wereld?

G: het Turkse meisje kwam echt uit een voorbeeld.

Wat ook heel erg speelde en wat naar voren kwam is wat jongeren in het algemeen heel apart beeld hebben.

Ik zat gisteren met mijn zoon te praten en nu zie ik het ook weer, die EVSers hebben een ontzettend groot beeld van wat ze doen. Maar dit is wat het is. In de ruimte zijn en koffie mogen zetten. Dat is wat ze mogen doen. Maar ze denken dat ze een hele tent gaan runnen of zo.

N: klopt ik ben ook EVS geweest. Ik ken hem ook een beetje.

G: waar?

N: In Hongarije. Egger, naast Boedapest.

G: bij een culturele organisatie?

N: Bij een dansschool heb ik EVS gedaan.

G: ken je nog namen van wie er werken?

N: het is opgedoekt nu.

G: ik heb een groep uit Hongarije ontmoet bij making base heel leuk. Interessant, leuke dingen.

N: het heette (niet verstaan)

G: Had ik kunnen onthouden.

N: het is ook al een paar jaar geleden.

G: je komt daar en pas na een tijdje heb je iets te doen. In het begin.  
Pas als je laat zien dat je wat wilt dan gebeurt er wat.

N: precies en ik wil de ook niet alles doen. Ik had het gevoel dat ik werk van andere mensen over nam die ervoor betaald werden.

G: En dan komt het verwende westerse meisje?

N: dat was ook weer een beetje, als EVSer moet je daar wel aan wennen, kijken wat kan ik en wat wil ik überhaupt? Je wilt geen anderen voor het hoofd stoten.  
Maar dat is iets heel anders.

G: het kleurt meteen zo'n gesprek.

N: eigen input heb je wel en dat is ook belangrijk in zo'n training? En de ervaringen van anderen daar heb je daar wat van geleerd in de training?

G: dat zei ik al, ja.

N: dat vond je wel heel waardevol?

G: ja.

N: en heeft het je meer gebracht dan als het er niet inzat?

G: we zijn nu ingehuurd voor één van de projecten. Van een ander. In mei gaan we mee doen me met (Niet verstaan) euh, 4 groepen gehandicapte jongeren uit Europa: Polen, Hongarije en en nog 2 plekken. In valkenburg. Daar doen we aan mee en daar geven wij een theatrale invulling samen met Hans Beumers. Een levend schaakspel.

N: leuk. Dus contacten heb je ook van de trainingen. Was dat ook een doel van je?

G: ja. Maar volgens mij van iedereen. Er is een facebook pagina van making base over gebleven. Ik ben er niet actief mee maar je houd het wel bij. He! Een meisje uit Ierland, Sha, doet wel wat leuks ze is met een popconcert bezig. En voor hetzelfde geld kom je die over een jaar of 2 nog een keer tegen.

N: dus contacten zijn ook belangrijk?  
Even kijken. Ik heb voor mezelf een lijstje gemaakt.

G: een beetje structuur in je leven.

N: Een beetje structuur. Anders gaat het alle kanten op.  
Evaluatie en reflectie komt in de training als het goed is ook naar voren? Aan het eind van de training wordt geëvalueerd en in de training wordt op verschillende plaatsen gereflecteerd. Niet gemerkt?

G: ik weet het niet. Is me niet zo bijgebleven. Ik weet het niet. De evaluatie wel.

N: de evaluatie wel?

G: ik heb net tussendoor al gezegd dat er dingen gebeurden daar, het duurde voor het even op zijn plek kwam allemaal. Dat even over de reflectie. De evaluatie, ik weet het niet meer. Een rondje en een formulier denk ik? Het heeft niet echt diepe indruk gemaakt.

N: niet echt bijgebleven? Dat kan natuurlijk.

G: het is me te bekend denk ik.

N: dat kan natuurlijk.  
Even kijken hoor.

G: het lijkt me ook Heel lastig mij iets aan te bieden waarvan ik zeg: wauw wat goed.

N: ja inderdaad, misschien zelf ook veel ervaring erin.

G: dat ga je treffen, hoe langer je hiermee bezig bent hoe meer je van dit soort mensen gaat treffen. Misschien goed om na te denken.

G: Ik zat bij die making base, die man uit Valkenburg die kan gewoon niet met internet over weg. Hij had nog nooit iets met computers gedaan. Ja je komt ze wel tegen. En het hele gedoe ging juist met computers. We begonnen met een Twitter account aan te maken. Ik vond het wel grappig.

N: ja dat is natuurlijk  
In de training wordt non formeel learning veel gebruikt. Hoe heb je dat ervaren?

G: nu je het zegt begint het weer te dagen.

N: het gaat vooral uit van ervaren en doen. En daardoor leren.

G: daar heb ik net ook iets van gezegd. In feite vind ik dat het alleen maar via praten gaat. En dat is een vorm die ik voor veel van mijn leerlingen niet zo zou kiezen. Er zijn een heleboel mensen die op een andere manier leren dan alleen via woorden. Dat is precies waarom we bestaan.

N: en in de training is het vooral wel via woorden?

G: woorden, papier, computer, beamertje, power pointje.

N: inderdaad.

G: (niet verstaan) Dan gaan we spelen, dan is het zeg maar een spelletje, dat ken je dan wel in variatie. Het geeft niet, het is leuk dat spelletje maar dan blijft het bij het spelletje, daar komt geen verdieping op. Daar wordt het juist interessant.

N: juist dus die verdieping mis je dan?

G: ja door middel van kunstzinnige of ludieke middelen. Maar dat gebeurt niet het blijft bij praten. Dat je dat op die manier voor ervaring wilt leren, prima maar dan neem je eigenlijk de vormen die de overheden ook nemen. Ik denk dat juist de kracht.....

De mensen uit Hongarije die ik heb ontmoet die gaan er volgens mij heel anders mij om in hun eigen omgeving.

Volgens mij staat het heel erg vast in het systeem maar er zijn andere manieren denk ik.

N: in die training heb je inderdaad wel die ervaring, die spellen, spelletjes zoals je het noemt, alleen die verdieping mis je op dat moment?

G: de vorm die gekozen is vind ik

(niet verstaan zegt hij: vind ik heel erg origineel?? Dat versta ik maar dat lijkt mij niet helemaal overeen te komen met zijn verhaal)

erg origineel, En hoe zei ik het net? Heel erg vanuit de overheden, hoe die functioneren. Al moet je daar na toedenken misschien maar als het erom gaat het ervaren en leren wat een persoonlijke ontwikkeling is, dan zijn er ander vormen die veel effectiever zijn. Die voor een grote groep mensen.

N: dat is denk ik wel een punt misschien voor in de toekomst misschien om over na te denken. Even kijken, na de training zelf heb je uiteindelijk geen EVS project opgezet maar je bent wel bezig met jongeren uitwisselingen.

G: we hebben wel een poging gedaan maar we hebben niet door gezet.

N: niet doorgezet, en waarom is er niet doorgezet?

G: een beetje omdat de bedoeling zou zijn het komende jaar een festival te gaan houden. maar Ondertussen zijn er nu 4 andere plekken waar we ook deelnemen en we vonden het in het programma teveel om ook zelf iets op te zetten. Dat is de reden.

N: En dat heeft echt met EVS?

G: nee Youth in Action. Ik haal ze door elkaar. EVS hebben we niet doorgezet omdat de organisatie niet steady is.

N: in der daad, dat is één van de, en willen jullie in de toekomst, als het zou kunnen, wel doen?

G: laat ik daar ja op antwoorden maar het hangt van de organisatie af?

N: maar je intentie is er wel.

G: ja het is een mooie vorm, vind ik. Je hebt een mooie kans om ergens een tijd te zijn. Dat gun ik mensen wel.

Het schiet me te binnen dat ik 5 jaar geleden al een jaar lang een Belgische jongen hier heb gehad. Die dat via de sociale dienst in Antwerpen had geregeld.

N: België Nederland is natuurlijk op dat moment een wat makkelijkere..

(Niet verstaan, door elkaar heen)

G: maar die had het gewoon zelf geregeld. Er zijn natuurlijk allerlei vormpjes.

N: dat is ook zo.

G: en je gunt het mensen ook gewoon.

N: hier in de organisatie bij het bestuur de vrijwilligers en de rest van de werknemers hier is dat idee er ook?

G: ja, ondertussen, ja, alle jongeren die we bij wie, niet bij alle maar bij een groot deel van de jongeren is al een keer met een Youth in Action of zoiets geweest, die snappen hoe het zit. ze weten dat het bestaat. En alles heeft zelf al eens een uitwisseling geweest. Honduras, Israël. Alle variaties kennen ze. De logica dat je het ook met anderen deelt en naar anderen Uitnodigt of naar anderen toegaat en dat het goed is ver je eigen ontwikkeling dat heeft iedereen wel.

N: dus dat is ook mogelijk binnen de organisatie?

G: Ons werk heeft het ook heel erg in zich. Heel internationaal op zich. Dat houdt niet op bij de Nederlandse grenzen. Zo simpel is dat. Je kent echt mensen. Ook mensen vanuit mijn school zitten inmiddels in de hele wereld ondertussen omdat ze er een goede opleiding krijgen.

N: het internationale zit er al in en het sociale ook?

G: ja, omdat we niet echte erkende kunstvorm zijn en niet echt bij het welzijnswerk horen, zoek je toch je eigen wegen en is dit voor ons een mooie kans geweest. Uiteindelijk komen we wel op plekken waar we het anders uit eigen middelen moeten doen.

N: en heb je na de training ook het idee van ik kan op dit moment een EVS project invullen? Ontwikkelen? Had je genoeg vaardigheden, informatie ervoor?

G: nou, dat weet ik niet eigenlijk. Ik merkte pas bij het project in Leuven dacht ik je timed het zo in dat je weer fouten maakt.  
Nee, maar. Ik denk. Ik weet het niet helemaal.

N: Moeilijk te zeggen misschien ook?

G: ik denk dat ik dan ook naar het spreekuur toe zou komen?

N: je hebt meer informatie nodig?

G: ja. En dan heel heel praktisch dat wel.

N: een beetje sparren?

G: Ook of het haalbaar is. Een beetje opschrijven. Ja.

N: dus er zou wat extra nodig zijn om zeg maar echt een project te kunnen ontwikkelen?

G: ik zou er niets op tegen hebben dat er iemand beschikbaar is die op maatwerk met je mee kijkt?

N: dat is hier in de organisatie niet zo? Dan wil je echt iemand van het NJI die er echt verstand van heeft?

G: ja dat heb je echt nodig.

Ik ken de mensen van de Belgische commissie wel goed, daar heb ik ook mee gesproken en die gaan ook vragen aan de bezoekers stellen. Eentje ken ik echt goed en die weer in een ander ding zit.

En dan ik heb wel meer inzichten gekregen erin. Maar het gaat om hele pietluttige formele dingetjes, goede dingen, op het goede moment het goede vakje aan kruizen.

N: dat klopt wel, er zijn veel richtlijnen waar je je aan moet houden en vragen die je moet beantwoorden. Op een manier zodat het

G: eigenlijk vragen ze een standaard antwoord van je. Dat is ook wel iets dat je denkt oké?

N: toch vult niet iedereen het op de goede manier in. Als het dan een goede manier zou zijn, tussen haakjes

G: dat zegt wel iets.

G: eigenlijk zou je er een flexibeler groepje mensen moeten hebben zitten. Die gewoon, ik snap wel, ik weet niet hoe je het anders zou moeten doen.

Misschien dat je iemand moet hebben (niet verstaan: om maat af te leveren met stukjes??????)

Ik heb ook wel eens het gevoel of het geld niet altijd uitgegeven wordt.

N: welk geld?

G: het geld wat beschikbaar is voor al die projecten.

N: dat weet ik niet.

G: Nou de websites waar de bedragen op staan. Volgens mij wordt het niet uitgegeven.

N: volgens mij verschilt het per actie. Bij sommigen wordt het elk jaar uitgegeven en bij anderen zijn er minder aanvragen voor en euh zijn de aanvragen moeten ook wel goed zijn zeg maar. Dan is het moeilijker om subsidie te kunnen...

G: marcia heb je geen zin om even koffie te zetten?

N: ik heb hier wel thee al.

G: jij wel!

N: maar jij wilt koffie?

Maar je hebt nog niet echt het idee dat je zegt ik zou in mijn eentje helemaal alleen een aanvraag kunnen indienen.

Ik neem ook een kopje.

G: deze dingen doe je toch niet in je eentje maar in een groepje. Ergens tussenin.

N: even kijken. Hoe zit het met de jongeren hier zeg maar, hoe enthousiast zijn die?

G: hartstikke, het is toch te gek, je gaat hier het buitenland. Je gaat naar België toe en dan komen er 25 Finse, 24 Finse meiden en 1 Finse jongen en die zijn allemaal blond. Geweldige contacten toch daarna?

En allemaal hebben ze een Nokia. Etania, Estonia? Je verbreedt je horizon natuurlijk.

N: dat enthousiasme vanuit de jongeren hier is er wel?

G: ja de jongeren uit Finland en Berlijn, België, die hebben hetzelfde doel, ze hebben één hobby dat is makkelijk.

N: dat is makkelijk, ja dat praat wat makkelijker. Dat is alleen maar goed.

G: dus ze zijn heel enthousiast. En gemotiveerd

(niet verstaan:?? Het Israël programma) Ik vertelde al, ik ben met Dario mijn oudste zoon zijn we.. in... zijn we daar 2,5 jaar geleden geweest en daar 7 circus initiatieven bezocht. 5 in Israël en 2 in bezet gebied. Goede contacten hebben we gelegd. Daar is, één van de, vanuit die club is een samenwerkingsverband van een Amerikaanse rabbi die werkt met Joodse, Arabische en Russische kinderen. Die is bezig geweest met een aanvraag, die aanvraag is en een paar keer blijven hangen. Maar het lijkt erop dat we met 6 jongeren over een tijdje naar Israël kunnen gaan. Ze staan te springen. Ze krijgen allemaal vrij van school er voor. Allemaal hartstikke, de ouders ook. het is een kans. Het is toch te gek, dat je zoiets kan doen en dat het je heel weinig geld kost? Iedereen is enthousiast.

N: dat is hartstikke goed.

G: en het grappige is ook, met België kun je ook aan een jongeren groep gaan denken. Dat is wel te doen. Naar Israël neem je natuurlijk geen hele jonge mensen mee. Maar Leuven Of zo, dat is te overzien. Maar er gaat nu een nieuwe lichterling jongeren heen.

N: hoe oud zijn ze? Welke leeftijd moet ik aan denken.

G: 13 dacht ik, ik weet niet of dat klopt met de regeling. Maar in elk geval de jongste leeftijdsgroep die je mag hebben.

N: dat is met België is dat inderdaad makkelijker te realiseren dan.

G: ja als er iets niet goed gaat bel je op en dan staat die vader binnen 2 uur

N: dat is natuurlijk ook zo.

na de training heb je toen ook nog contact gehad Met NJI of iemand van het Nederlands jeugd instituut?

G: ja Marrie heeft iets iets toegestuurd waar ik om had gevraagd en de face book pagina. Maar dat is van die andere club. Making base.

N: had je dat wel gewild? Meer aandacht meer, begeleiding?

G: hangt er vanaf. Nee, ik vind wel dat er iets een vraag moet zijn.

N: dat moet vooral vanuit de organisatie, vanuit jullie komen?

G: Anders vind ik het wel heel pittig worden. Ik heb die vraag ook niet gesteld.

N: dus de begeleiding vanuit het NJI ben je op zich wel tevreden over. Hoe dat gaat?

G: Nou, ik zeg dat ik in de vormen wel wat. Maar wat dat betreft wel oké.

N: Inderdaad. maar verder wel oké?

volgens mij is dit alles wat ik wilde vragen heb je nog iets toe te voegen daaraan?

G: alleen maar benieuwd hoe dit uiteindelijk in beeld komt. Wat je nu gaat doen. Ik zal een heel ander verhaal hebben als een ander.

N: Het is inderdaad net een ander verhaal als de meesten, maar dit dat is interessant. Vind ik in ieder geval. Wat er nu gaat gebeuren, ik ga het hele gesprek uittypen.

G: helemaal???

N: helemaal, ja ja, en daar ga ik een samenvatting van maken en naar jou toesturen zodat jij kunt zeggen ik ben het er mee eens, ik heb dit gezegd of ik wil iets toevoegen. En daarna neem ik het mee in het onderzoek. Alles wat je gezegd hebt word anoniem gebruikt. Je naam en de organisatie worden verder niet genoemd.

G: ze weten zo wie we zijn als je er even over nadenkt. Ik heb er niet zo'n moeite mee.

N: het wordt verder niet genoemd.

G: hoe ga je er conclusies uithalen? En aanbeveling of zoiets zul je moeten doen?

N: ik heb natuurlijk van meerder trainingen, per training interview ik 2 mensen die wel een project hebben geschreven en 2 mensen die geen project hebben geschreven. Dat schrijf ik helemaal uit en daarin ga ik een soort van labels maken. Bijvoorbeeld een soort van fragment van wat jij nu gezegd heb of een quote van wat jij bijvoorbeeld gezegd hebt

G: het mag ludieker?

N: bijvoorbeeld, dat. En die. En soms zijn er dingen die vaker naar voren komen. Bijvoorbeeld jij zegt iets en als een ander die dezelfde training ook heeft gedaan dat ook zegt dan is dat natuurlijk interessant en zo kom ik dingen bij elkaar tegen.

En sommige dingen wat jij nu allemaal verteld hebt zijn best interessante dingen die niet iedereen verteld hebt dat zijn wel dingen, quotes waarvan ik denk, dat moet ik onthouden, en dat moet ik even doorgeven aan het NJI.

En uiteindelijk wat precies het advies en hoe dat in elkaar gaat zitten dat weet ik nog niet dat ligt eraan wat er allemaal uitkomt maar het gaat er vooral om om erachter te komen: wat zijn nu factoren die ervoor zorgen men uiteindelijk wel een project gaat schrijven of uiteindelijk geen project gaat schrijven. En zoals jij het nu bijvoorbeeld zegt is dat de organisatie niet zo goed loopt op dit moment.

G: de onze? Ja.

N: dat is een belangrijke iets, een factor, dat is misschien een reden dat er nu bijvoorbeeld geen EVS project loopt.

Ik denk dat dat vooral heel belangrijk is om voor hun ook om te weten.

G: ja, maar,

N: dat zullen ze misschien ook wel weten en natuurlijk sommige factoren zijn heel logisch. Dat kun je zo bedenken zonder met mensen te praten maar het is goed om het te checken.

G: ik vind wel degelijk wat je doet.

N: daar ben ik blij om.

## Spraak 019

N; Neeltje

G: Geïnterviewde

N; even kijken hoor, ehm... nou ja ik heb je net al een beetje uitgelegd wat ik, eh... wat het onderzoek inhoudt zeg maar, ehm... ik onderzoek hierin vier trainingen, de startersdag, de BTM, de EVS in 24 uur, dat gaat over EVS en de SOHO, dat gaat ook over EVS, maar dat is een meerdaagse training. Ehm... eh... even kijken, jij hebt volgens mij de startersdag, dan moet ik even checken of de BTM gedaan.

G: BTM

N; BTM, ja, inderdaad. De BTM gedaan.

G: En dan nog iets

N; Ja inderdaad, en hoe ben je daar toe gekomen, werkte je toen in een organisatie waaruit je het gedaan hebt.

G: ja ik was vrijwilliger bij een graffiti stichting die ook eh... ja graag was grotere dingen wou oppakken, dus eh... door hen werd ik ook wel ...door mensen om me heen.

N: Dus eh... met behulp van hun ben je zeg maar die training gaan doen en wisten hun al wel iets YIA?

G; nee, helemaal niks

N; helemaal niks

G; Ik weet niet hoe ze erbij zijn gekomen ook, maar eh... ik had er ook nooit van gehoord... het is gewoon om mn pad, op de een of andere manier.

N; ja, en, en ehm... was dr van tevoren al wel echt het idee van nou dit gaan we doen? Of was het meer een soort van eerste informatie... toen je daarheen ging?

G; Hoe bedoel je, dat het idee van om een... er al eerder was?

N; eh... jongerenuitwisseling ja

G: Of die er was.

N; Nou voordat je zeg maar naar de training ging, was er in de organisatie al een soort van draagvlak voor...

G: Er was behoefte aan om eh...ja om Europees te gaan werken ( moeilijk te verstaan)

N; ja inderdaad, ja ok en ...

G; Die behoefte was er wel, dus het was, maar het was nog niet zo

N; het was nog niet, jullie waren nog niet, de organisatie was daar nog niet heel erg mee bezig van hoe gaan we dat nou doen en... Nee, ok. En eh... nou je hebt uiteindelijk de BTM gedaan.

G; ja

N: ehm... wat, wat vond jij leuk in de, of bruikbaar maar uit die training waarvan je denk van daar heb ik echt iets aan gehad of, of waar heb ik helemaal niks aan gehad.

G: ( niet goed te verstaan)

N; Het is ook wel weer lang geleden volgens mij he, want..

G: ja het is al best wel lang geleden. Nou ik had er wel wat aan, dat de mogelijkheid überhaupt bestaat dat, daar was ik heel erg van onder de indruk en ik vond de training ook ontzettend leuk en ik had heel veel aan de contacten die je daar heb opgedaan. Mensen met je wie op zo'n moment samenwerkt en je kaartjes uitwisselt, we keep in touch maar dat is er niet helemaal van gekomen.

N; nee.

G; Dus ja de contacten die je daar opdoet en natuurlijk de informatie die eh... die ze geven, leren inspirerend is vind ik ook. Dat je denk van alles ook nou dat zou ik ook kunnen doen en dat zou ik ook kunnen doen dus ja.

N: Dus vooral inderdaad de informatie die je kreeg en de, het enthousiasme wat dat bij jou opriep..

G: ja het enthousiasme, het inspirerende van zo'n dag, of wat zo'n weekje brengt.

N: ja inderdaad, en kwam dat vooral door de informatie zelf of, of ook door de manier waardoor het, waarop het jou gegeven werd?

G: Beide

N: Beide?

G: ja, het is ook gewoon ontzettend gezellig geweest. Dus ja.

N: Ok, dus zeg maar de informatie zelf die was al heel inspirerend dat je dacht van ik, kan hier iets mee, of dat je...

G: Ik had het al inspirerend gevonden als het alleen maar aan de informatie lag zeg maar, en doordat het, je bent wel met z'n allen een paar dagen zo bij elkaar en eh... de twee martha's heten ze geloof ik, Martha en martha, in de training, martha en wat anders ofzo, ik weet het even niet meer, die waren ook heel enthousiast en eh... daarin werd je ook wel heel erg meegenomen.

N: Dus de trainers zelf waren ook wel een belangrijke inspiratiebron

G: mmm

N: ja, ok. Ehm... even kijken hoor, de, je had het net over de informatie zeg maar die gegeven werd, wat vond je daar zo eh...

G: Het is zo lang geleden al...

N: ja weet ik, haha

G: ja ik, over inhoudelijke informatie, dan had ik even na moeten kijken wat er allemaal....

N: ja maar dat maakt verder allemaal niet uit, maar waren er bepaalde dingen waarvan je dacht dit vind ik echt, bijvoorbeeld in de BTM is het soort van simulatiespel, volgens mij dus je gaat een soort van aanvraag opzetten. Heb je bepaalde punten zeg maar in dat simulatiespel of bepaalde onderwerpen die jou heel erg aanspraken bijvoorbeeld.

G: Nou dat weet ik niet meer

N: Ok, nou ja dat kan....

G: (niet goed verstaanbaar)

N: Nee, nou dat kan natuurlijk, ik bedoel het is natuurlijk ook al lang geleden.

G: Klopt

N: mmm, even kijken hoor, nou je had het ook al over contact met anderen, het is natuurlijk een heel internationale training, denk je dat, dat international, internationale ook iets toevoegt?

G: ja, tuurlijk, je wilt uiteindelijk internationale jongerenuitwisselingen opzetten dus dat is hartstikke leuk als je gelijk in contact komt met mensen uit andere Europese landen.

N: mmm, dus ook zeg maar echt dat contact maken met mogelijke...

G: ja, juist...

N: dat, dat is ook wel heel leuk. Ja, ok en was jij vanuit jou organisatie de enige die daarnaar toe ging, of waren er ook andere die... daar....

G: Ik was de enige...

N: En vond je dat eh... fijn of juist dacht je van, het is wel fijn als er nog iemand bij me...

G: dat maakt me helemaal niks uit, nee, ik denk dat dat ook niet, nou ja. Ehm... ik zou eerlijk zeggen, ik denk dat het niet nodig is om mensen, je kan best wel in je eentje daarheen gaan, maar natuurlijk ook wel als je samen met iemand gaat uit je eigen eh... omgeving zeg maar is het natuurlijk ook wel zo dat de mogelijkheid om, mocht je weer terug komen dan ga je misschien wel weer sneller eh... snap.. stappen zetten zeg maar. Maar nee ik heb het niet gemist, iemand. Het ging allemaal best.

N: ja, inderdaad. En heb je, je zei van ik heb niet echt contact meer met de mensen uit de training zelf? Dat was wel zeg maar jou intentie op dat moment maar...

G: ja, maar je hebt alle email adressen nog en ik heb nog eh... ik heb op de plank nog alle informatie bij elkaar liggen en, en aantekeningen en ik heb alles bewaard, maar het is er gewoon niet meer van gekomen.

N: Mmm, maar ben je nog wel steeds vrijwilliger bij de organisatie?

G: ja, wel op een laag pitje nu, maar daar gaat wel eh... wat meer eh... de pit in zo'n training bekijken. Hoe ik eh... Ik ben, ik heb die eh... training gedaan op het moment dat ik aan het afstuderen was, of tenminste het begin van mn afstuderen, ik ben toch een jaar bezig geweest met afstuderen.

N: ja

G; En dat is gewoon een tijd waarin je helemaal niet eh... met dat soort dingen bezig gaat omdat je andere onderwerpen hebt. Daar heb me mee bezig gehouden en nu ben ik afgestudeerd en eventjes de horeca ingegaan en, en, en nu komen langzaam aan maar zeker de ideeën van he ik kan wel weer eens wat bezig met eh... hiermee en daarmee en dat, dat en dat verhaal komt er ook weer in terug, dat is wel grappig.

N; mmm, dus die intentie misschien om uiteindelijk wel weer iets mee te doen is er wel?

G; ja hoor. Ja.

N; En is die ook in de organisatie aanwezig?

G; ja

N; Ok, want jij bent eh... daar naar die training gegaan eh... je hebt informatie meegenomen en dat heb je waarschijnlijk in de organisatie ook verteld?

G; ja

N; Ehm... ha, waarom zijn hun er niet mee verder gegaan?

G; Nou, dat is een heel raar verhaal, het zijn toch eh... vrijwilligers ook, het is een klein groepje van graffiti street daar, en ehm.... Maar ik kwam terug en ik heb het vooral wel verteld en gepresenteerd en ik eh... maar ik zat net in mn afstuderen, een andere vrijwilliger die kreeg kanker dus die moest chemotherapieën...

N; Oh , ok ja

G; Een andere vrijwilliger, of de ondersteuner van de... stichting die werd ook heel erg ziek, die kreeg in een keer allemaal tia's, iedereen werd heel erg zien en eh...

N; ja

G; Een vrouw van een andere man die overleed... was echt een crime, dr gebeurde hele erge dingen.

N; ja

G; toen is het even allemaal helemaal stop gezet.

N; ja ok, ja dus door bepaalde omstandigheden is dat gewoon eh... niet eh... op dat moment eh... kon dat gewoon niet.

G; ja

N; Ok,

G; ja, het was eigenlijk niet te beschrijven.

N; ja, best wel heftig ja.

G; Allemaal overlijdens en ziektes en...

N; Inderdaad, dat is wel echt heel vervelend, maar ja het natuurlijk op alle moment heel vervelend maar

G; ja, tis, tis, tis, kijk, als we nu iets op willen zetten, dan... ook in een nieuwe formatie, de stichting bestaat nog steeds, maar we moeten even wat pit ingeblazen worden, maar de ambitie is er ook nog steeds

N; Want de organisatie wil inderdaad echt iets met dat Europa of met dat.... Internationale doen

G; ja hoor ja

N; Ok, en eh... ehm... jij hebt de BTM gedaan, dat gaat over jeugduitwisselingen, dus dan zouden jullie echt uitwisselingen willen doen met ...

G; ja nou ja kijk, tot hoe oud was het geloof ik met die BTM, mmm maximaal 19?

N; dat weet ik niet helemaal zeker moet ik eerlijk zeggen.

G; ja dat weet ik ook niet meer helemaal, kijk de ambitie is natuurlijk om, het zou wel leuk als je later misschien ook wel wat daarboven kan gaan doen. Maar in eerste instantie, kijk je moet ergens beginnen en dat sluitte mooi aan bij de training natuurlijk.

N; ja inderdaad. Ja want er zijn natuurlijk ook andere mogelijkheden voor, in dat, EVS gaat dan over 1 persoon of 2 personen op dat moment, maar dat kan, dat kan tot 30. Dus dat, dat is dan inderdaad een wat oudere doelgroep wat je kan trekken.

G; ja, maar goed dat is allemaal weer ... we weten nog niet ...

N; ja inderdaad, ehm... even kijken hoor, ik zal nog even terug naar de training zelf. Want je had het erover de informatie die ik kreeg wat heel inspirerend maar ook de manier waarop dat ge, gedaan werd.

G; ja dat was heel goed gedaan

N; Ehm.. in de YIA trainingen gaat het eigenlijk uit van non formal learning, zegt je dat wat?

G; mmm

N; ja, ehm.. gaat heel erg uit van het zelf ervaren en het daardoor zeg maar leren. Hoe, hoe heb je dat ervaren?

G; Nou zo was het ook echt ja. Ja je werd continue met ze, heel erg... groepjes vormen, af en toe was het even een kring zitten en dan werd het een en ander uitgelegd, maar eh... je bent eigenlijk continue eh... de opzet was wel zo om continue samen te blijven, in groepjes inderdaad dat op te zetten en. Ja, veel samenwerken en gedachten uitwisselen met mensen en het daar later over hebben, ja. Ja heel leuk.

N; Heel leuk? Dus echt het doen dat vond je wel eh.. goed

G; ja, ja, maar ja zo werkt het ook, moet het ook

N; ja

G; Doen met rollen en anders heb ik zoiets van als ik het alleen maar hoor, dan weet ik nog niet hoe het moet.

N; nee, ja inderdaad. En ehm... je zei van heel veel uitwisselen van eh... van ervaringen, ideeën, hoe eh... hoe heb je dat ervaren? Vond je dat, was dat, voegde dat iets toe? Om anderen te horen praten,

G; ja, nou ja je, je inspireert elkaar, dus eh... je hersens gaan op volle toeren draaien natuurlijk oh dat is leuk om te doen en eh...

N; ok en je eigen input heb je dat, heb je ook veel over jezelf of je eigen organisatie verteld?

G; ja, ja mensen vinden dat altijd wel een eh... interessant onderwerp.

N; ja dat kan ik me voorstellen ja

G; ja, dus eh wat doen wij nou precies en eh... en dat soort dingen ja.

N; ja, en dat heeft je ook wel geholpen in de uiteindelijke eh.... Leren?

G; Wat? Dat ik moest vertellen over mijn organisatie?

N; nee, ik kan me voorstellen dat, dan heeft het misschien niet alleen over jou eigen organisatie te maken maar eh... je ben dat moment, op dat moment bezig met een soort van simulatieaanvraag, je verteld dan ook van we hebben dit gedaan, we hebben dit bedacht iemand anders geeft daar bijvoorbeeld feedback op...

G; ja

N; Ehm... hoe belangrijk is die feedback dan?

G; (niet goed verstaanbaar) wat moet ik erover zeggen, natuurlijk is dat belangrijk, ja

N; Nou ja dat, nou ja dat is misschien heel logisch, maar ehm... nou ik zou toch graag willen of dat inderdaad belangrijk is.

G; Ja

N; maar dat vind jij dus inderdaad wel belangrijk, gewoon ideeën, de evaluatie of de feedback van anderen die je dan ook krijgt op het eh... wat je zelf gemaakt heb? Ok, ehm... even kijken hoor, je zei eh... even kijken waren er ook dingen in eh... in de training waarvan je dacht dit vind ik minder leuk of hier heb ik eigenlijk niet zoveel aan?

G; Nee, ik heb helemaal geen eh.. geen aanmerkingen bij de training zo, het was helemaal goed zo. Ja hebben hele dagen, het hele traject doorgelopen en daar was voldoende tijd voor, voor wat ontspanning en elkaar beter leren kennen, want het is ook wel heel vermoeiend, in het engels en allemaal nieuwe mensen en eh... ja dat ontspanningselement was er ook wel bij. Maar ik heb in die training zelf, inhoudelijk heb ik helemaal niks gemist, dat was helemaal goed, ja.

N; ok, en je zeg van die, die ehm... die mix tussen zeg maar echt doen en ontspanning dat is ook wel heel belangrijk.

G; Heel belangrijk, ja dat is zo eh... vermoeiend, in eh... in een omgeving te zijn met allemaal nieuwe mensen en nieuwe talen en informatie, ik vond het heel vermoeiend. Ik was heel blij dat we ook wat leuke dingen konden doen.

N; ja inderdaad, om een beetje te ontspannen en een beetje op te laden.  
G; ja, ja dat is wel belangrijk daarin  
N; ok en ehm... engels praten? Dat is misschien ook best wel even... op?  
G; Ja je moeten even omschakelen.  
N; Omschakelen, maar dat ging op zich wel goed.  
G; ja  
N; dat was verder geen probleem of dat je dacht van dat vind ik moeilijk of...  
G; nee  
N; ok, nou want dat is voor sommigen namelijk ook nog wel even... een stap om zeg maar te zetten  
G; ja dat kan ik me wel voorstellen, nee dat ging goed.  
N; Nee, ok, dat is verder geen punt. Ehm... nou dan gaan we even na de training zeg maar. Uiteindelijk hebben jullie in de organisatie nog geen project geschreven, of nog geen project ontwikkeld. En dat kwam voornamelijk doordat, door omstandigheden...  
G;Ja  
N: omdat er gewoon in de organisatie van alles gebeurde waardoor het niet mogelijk was op dat moment. Ehm... had wel het gevoel na de training van ik kan op dit moment een project ontwikkelen? Ik weet wat ik moet doen?  
G;ja  
N; alles was duidelijk, alle...  
G; ja  
N: je had wel het gevoel ik heb gewoon de vaardigheden en de informatie die ik nodig heb.  
G; ja absoluut  
N: ja, ok. ehm... en hoe zat dat in de organisatie, toen jij terugkwam? Wat iedereen enthousiast...  
G; ja,  
N; ja?  
G; ja,  
N; ok, er was niemand die dacht van nou hoe gaan we dit eh... aanpakken...  
G; nee, nou ik had de presentatie gehouden van wat ik daar had meegemaakt, met foto's erbij, eh.. de teksten erbij. Gewoon een samenvatting van hoe het in elkaar zit. Toen hadden ze zoiets van opzetten en dan ben jij de spil daarin, maar dat is eh... al heel snel dat we daar niet mee verder zijn gegaan. Echt een paar weken daarna dat eh...  
N: dat alles eh...  
G; ( lacht) dat van alles gebeurde dus...  
N;ja inderdaad. En jij was natuurlijk ook bezig met je studie.  
G; ja  
N: Dus dat heeft er misschien ook nog wel mee....  
G; dus ja het had sowieso nog niet gekund, de eerste driekwart jaar.  
N; nee inderdaad. En heb je een idee van eh... wanneer het in de toekomst wel zou kunnen?  
G; Ja ik ben, ik ben. Een paar dagen geleden heel toevallig weer een keer met een van hen gesproken en ideeën uitgewisseld en eh... met eh... ik denk met een half jaartje ofzo. Ik ben nu langzamer zeker weer bezig om al die dingen van de kast te plukken en op te zetten. Ik ben niet meer aan het afstuderen, dus ik ben nu aan het kijken wat de mogelijkheden.... Of nu, morgen of overmorgen...  
N; in de nabije toekomst  
G; in de nabije toekomst, dus ik heb er laatst nog een gesprek over gehad.  
N; Ok. en heb je ook wel na de training contact gehad met het NJi?  
G; nee  
N; had je dat gewild?  
G; Nee, waarom, nee.  
N; nee, nou ja het kan zijn dat zij jou hadden gebeld, we hebben niks meer van je gehoord, waar ben je mee bezig.

G : nee, ik heb wel een verslag ook nog wel heen gestuurd. En oh ja nou ja voor de foto's zijn nog verstuurd en ik heb nog wat contact gehad met eh... mensen, deelnemers van daar. Niet met het nederla... niet met eh...

N: nee, maar dat had je ook niet nodig, van, dat hun navraag hadden gedaan van waar zijn jullie mee bezig, of zijn jullie bezig met project ontwikkelen.

G: nou weet ik eigenlijk niet, ze hadden het best mogen doen, ja. Ja, maakt mij niet zoveel uit, ja, eh...

N; het is niet perse nodig.

G; of ik het heb gemist dat ze geen contact met me hebben opgenomen.

N; nee inderdaad.

G: nee het is niet nodig, ja je mag natuurlijk altijd even informeren. Maar het is niet nodig, ik ken die mensen toch helemaal niet allemaal.

N; nee, nee nou dat is een van hun ideeën van in principe willen we graag dat mensen die zo'n training gaan doen een project gaan ontwikkelen.

G; ja tuurlijk

N; dan eh... nou sommige organisaties doen dat dan uiteindelijk niet, maar dat is dan voor hun misschien wel interessant om te weten waarom dat dan niet zo eh... maar dat ben ik dus nu ook aan het doen( lacht)

G: ja dat doe jij nu toch.

N; ja inderdaad, maar dat is natuurlijk eh... ik bedoel het YIA programma bestaat natuurlijk al een hele tijd dus eh... is misschien wat laat dan, of laat ik weet het niet. Ehm... even kijken hebben jullie, of jullie wilden graag een jongeren, of jij hebt een BTM gedaan, dat gaat over jongerenuitwisselingen, dus dan gaan we er even vanuit dat jullie zo'n project op willen zetten. Hebben jullie ook al jongeren daarvoor, hebben jullie een groep waarvan je denkt die zou dat kunnen doen.

G; mmm

N; ok, en hoe denken hun over eh... heb je het met hun besproken, zeg maar dit project?

G; nee, nee. Niet met mogelijke deelnemers.

N: en waarom niet?

G: Nou ik denk dat je, dat je met mogelijke deelnemers van uitwisselingen, daar ga je pas mee praten als er sprake is van een daadwerkelijke uitwisseling.

N; ja, inderdaad.

G; maar, ja, ik weet wel zeker dat ze het heel leuk zouden vinden. nee, maar ik bedoel je gaat niet alvast over een project praten als je nog niet eens eh... het project ben begonnen toch.

N: nee, inderdaad. Dat is inderdaad ook wel een goede, althans, de verwachtingen van de jongeren is dan ook wel belangrijk natuurlijk. Ok, dus omdat je nog niet ehm... bezig was met een project, en dat ehm... in de komende weken, of eh... hoe zeg je dat. Omdat er op dat moment nog geen sprake was dat het project ook echt eh... zou gaan gebeuren heb je dat ook nog niet met de jongeren besproken, omdat hun dan zeg maar eh... zeg maar...

G; nee.

N; nee, ok.

G; nee tuurlijk niet.

N: nee, dat is ook heel logisch inderdaad.

G: nee je gaat eerst toch binnen de organisatie bespreken, van we hebben plannen en eh.. hoe gaan we dat aanpakken en eh... je gaat niet gelijk van de jongeren, van goh jongens we gaan eh... dan moet je toch wel eerst weten waar je het over hebt.

Nl dat is denk ik zeker zo, ja. Ok, dus die jongeren weten daar op dit moment nog niks van, pas als jullie echt bezig gaan met het project en het gevoel hebben van dit gaat werken. Dan gaan jullie zeg maar die jongeren erbij betrekken. Ja, ok. ehm... even kijken hoor. Of ik alles ongeveer gehad heb. Heb jij in de omgeving ook mensen die bezig zijn met internationaal, want wat voor opleiding heb jij bijvoorbeeld gedaan?

G; CMV

N: CMV, ja

G; culturele en maatschappelijke vorming

N; ja inderdaad. Zit daar iets een internationaal tintje in, in de training, of in de training, in jou eh..

G; in de opleiding, nee. Nee helemaal niet. Daarom vond ik dit ook zo leuk.  
 N; mmm. En zijn er mensen bij jou in de omgeving die dat, dat hoeft dan niet perse met YIA te maken te hebben, maar gewoon internationale...  
 G;Nee,  
 N; nee, ook niet. En ben jij zelf ook bijvoorbeeld iemand die graag reist of...  
 G; ja  
 N; dat wel. dus dat zit al wel een beetje in jou dan  
 G; ja  
 N; dus dat internationale dat is dan ook wel interessant voor jou.  
 G; dat vind ik ontzettend leuk ja.  
 N; en dat kwam natuurlijk ook uit de organisatie, we willen iets internationaals doen, of we willen iets met Europa. Dus daar komt dan ook het idee vandaan. En hoe zijn jullie eigenlijk bij YIA gekomen, hoe is dat, oh dat was de organisatie die daarachter eh...  
 G; ja iemand zei dat tegen mij, maar ik weet niet, ik heb geen flauw idee eh...  
 N; hoe ze daarbij zijn gekomen  
 G; hoe ze daarbij zijn gekomen. Ik weet niet eens meer wie het tegen me zei.  
 N; gewoon iemand eh... in de organisatie  
 G; het kwam op een gegeven moment ter sprake. Ik heb geen flauw idee ...  
 N; jij werd daarnaar toe gestuurd en eh... Nou volgens mij heb ik ongeveer alles wel gevraagd wat ik wilde vragen. Bedankt

#### Spraak 20 ( BTM en daarna geen project)

N; ehm.. even kijken, dankjewel in ieder geval dat ik dit interview met je mag doen. Het is al bezig natuurlijk, ik had volgens mij aan de telefoon al een beetje uitgelegd wat het interview, onderzoek inhield, zal ik dat nog even een keer herhalen, dat is misschien wel ...  
 G; ja  
 N; ook voor jou wel makkelijk ehm.. ik ben ehm student toegepaste psychologie, in Eindhoven en ik ben op dit moment bezig met mn eindstage, bij het NJi. Met mn scriptie ook zeg maar en dit onderzoek is dan ook eh.. dat wordt dan zeg maar de scriptie en daarin wil ik eigenlijk vier trainingen uit de Youth in Action aan het onderzoeken, de startersdag, dat gaat over jeugduitwisselingen, de BTM, dat heb jij ook gedaan, meerdaagse training over jeugduitwisselingen. Ehm.. de EVS in 24 uur, gaat over vrijwilligerswerk in het buitenland en de SOHO, de meerdaagse training over EVS zeg maar. En daarin wil ik eigenlijk erachter komen wat nou uiteindelijk zorgt dat mensen na zon training wel een project gaan schrijven of wat er nou uiteindelijk voor zorgt dat ze geen project gaan schrijven. En dan kan je denken aan bijvoorbeeld dingen die in de training wel of niet goed zijn gegaan of gemist hebben, of ehm... in de organisatie of eh.. omstandigheden die daar ook aan meedoen, meehelpen.  
 G; ja  
 N; ehm.. en daarvoor ben ik dus interviews aan het doen met twee mensen die uiteindelijk wel een project hebben geschreven en twee mensen die uiteindelijk geen project hebben geschreven. Zo probeer ik een beetje van beide kanten eh.. ideeën ervandaan te halen zeg maar. En nou jij hebt de BTM gedaan.  
 G; Klopt  
 N; Klopt en ehm...  
 G; In Spanje  
 N; In spanje en waarneer was het?  
 G; Mei 2010.  
 N; ok, dus dat ik ook wel een tijd geleden  
 G; Ja  
 N; Ja inderdaad en hoe zat het voor de BTM, zeg maar voordat je dat ging doen, hoe zat dat toen hier in de organisatie, was er...

G; ja er was in de organisatie, was er de mogelijkheid om via het NJi een uitwisseling op te zetten voor jongeren. Daar hadden we heel veel aandacht voor, maar kort daarna zijn er bezuinigingen bekend gemaakt, vanuit de stichting, vanuit de deelgemeente, vanuit landelijk ook. We zijn z'n 30 tot 35 % gekrompen in de instelling.

N: Zo dat is wel veel

G; Ja, en eh.. ik ben ambulant jongeren werker momenteel, waarvan er vier in de wijk zijn....

Drie zijn al bekend dat ze weggaan, ik ben de enige over, waarvan nog niet bekend is wanneer en hoe

N: ok

G: Dus waarschijnlijk ga ik ook weg, alleen de vraag is wanneer. Dus ze zijn nog steeds aan het bezuinigen.

N: Dus het gaat door en door en door en door, ok en ehm... voor de training, maar voor de training was er hier in de organisatie wel het idee van we gaan dit doen.

G; ja maar ik was wel degene die het initiatief nam en naar de leiding toe stapte en zei van die mogelijkheden zijn er en ik had onderzocht, ik ben in contact gekomen, ik had zelf al een paar uitwisselingen eh.. ik was als participant uitgenodigd met een groepje, we zijn naar Portugal geweest, maar Turkije geweest met verschillende trainingen. Ik wist wel wat het inhield, alleen het opzetten dat was niet echt een bekend vlak dus de training kwam heel goed van pas.

N: ja

G; Leuk afgerond en vervolgens initiatief genomen, gekeken wat en hoe en toen vielen er rake klappen overal in de stichting, reorganisatie en momenteel zijn we op z'n punt, ja, ze geven ook aan van, ja daar is geen ruimte voor. We hebben toch bepaalde uren die we moeten besteden aan ambulante, en aan activiteiten en projecten.

N: ja

G; (niet goed verstaanbaar) En het komt wellicht misschien...maar die kans binnen welzijn .. momenteel is niet groot.

N: mmm, nou jammer

G: Ja, ik zou het alsnog willen, maar ja het is puur omdat er geen ruimte is, dan zou ik allen in mijn eigen tijd moeten doen, ja dat zal ik niet heel erg vinden maar stel je bent 1 of 2 weken weg dan zijn dat ook tijdens je vrije tijd moeten doen. Dan zou ik ook vakantietijd moeten nemen. Ik ben benieuwd, maar het is afwachten.

N; ja, ok ehm... had jij, ja voor de training had jij dus wel al wat ervaring met uitwisselingen en gingen die, ging dat ook via Youth in Action? Waren dat echt vanuit Youth in Action uitwisselingen?

G; Ja, ja

N: Ja, ok en hoeveel, of hoe vaak heb je dat al gedaan?

G; Hoe vaak heb ik dat gedaan, ik heb twee keer gedaan. Een keer was in Portugal, en dat was van eh... het Europese citizenship, daaronder gebracht en dat andere was meer ecologisch gedachte in Turkije dat dat eh... the rhythm of the nature (niet te verstaan)

N: En jongeren vanuit hier gingen zeg maar met jou daarnaar toe om die projecten te doen, ok. ehm... Je bent naar, je wist van tevoren al wel iets van de uitwisselingen, wat was jou doel, wat wilde jij uit de training halen?

G: wat wilde ik uit de training halen, voordat ik eh.. überhaupt mezelf ging aanmelden, dat gebeurde via het NJi, Marco, mark

N: Mark denk ik ja.

G; Mark, met hem kwam ik in contact en hij zei er binnenkort in Spanje een mogelijkheid was en zodoende heb ik me via hem gelijk aangemeld. Formuliertje gestuurd en hem ik me gelijk aangemeld.

N: ja

G; het werd ook vanuit de deelgemeente destijds gemotiveerd, ze zeiden van als we een uitwisseling willen he, een plaats eh... ruimte voor hebben, dan zouden we ook onze samenwerkings steden partnersteden in het buitenland, met hen een activiteit of uitwisseling op willen zetten. Dus vlakbij Parijs, ik ken de naam even niet, vlakbij Parijs, en dan eh.. een stad in Tsjechië en dan nog iets, dus (niet te verstaan) En dan hier een activiteiten en dan elders misschien ook, dat was het idee. Dan zou het over armoede gaan, hadden we al een paar punten uitgestippeld met de jongeren en een paar mensen vanuit de deelgemeente. Maar dat is voorlopig van de kaart.

N : ja, want het klinkt alsof jullie daar al best wel ver in waren, alsof jullie al veel ideeën hadden van tevoren

G: Klopt, de deelgemeente wil nog steeds, twee weken terug, vorige... ja twee weken terug was het zijn twee mensen, anneke van de glas en Harno Brammen, eentje is voorzitter de ander is een ambtenaar zijn naar noord parijs gegaan, naar de partnerstad en ik heb hen signalen gegeven van he kijk even naar de mogelijkheden voor een uitwisseling, misschien een bilaterale uitwisseling, kleinschalig, die hier komt en wij daar naartoe gaan. Dat zouden ze meenemen, dus Anneke gaat een van deze dagen contact met mij, terugkoppelen en kijken wat de mogelijkheden zijn, misschien extra financiën ook via hun en wij dan onze uren in de toekomst vergoed kunnen worden. ja ik ben een beetje aan het loeren he, kijken of we er nog steeds gebruik van kunnen maken, maar het gaat heel traag.

N : ja

G: De jongeren zijn enthousiast, ik heb het destijds al een beetje aangekaart, dat zij ook met ideeën moesten komen, en dat zij ook gemotiveerd moeten zijn en dan zou ik selecteren uit een grote groep die wij dan bereiken hier. Heel enthousiast, heel veel willen mee, meisjes en jongens, meisjes zijn vooral lastig, want het is een turkse/ marrokaanse doelgroep die wij, waarmee wij hier werken, die eh... van een culturele achtergrond, die kunnen niet zomaar een week of twee weken of een paar daagjes weg met een gemixte groep, dat kan je, dat is een beetje taboe. En dat hadden we doorbroken, alleen is het afwachten van eh...

N: Van hogeraf dus maar of het kan...

G: ja, ja

N: Ja ok, dus jou uiteindelijke doel van de training was informatie vooral halen, van hoe zet ik dat uiteindelijk op?

G: ja het idee van eh.. de inhoud dat wist ik al een klein beetje, alleen het format van wanneer ga ik nou, wat zij de deadlines, in de boeken kan je het allemaal wel een beetje zien maar wat is expliciet belangrijk en hoe krijg je een partner, dat was een vraag voor mij, je hebt verschillende sites, maar die zijn niet overzichtelijk. Het liefst heb ik een site, maar dat is misschien teveel gevraagd. Een site waar je je zelf ook kan inschrijven en ook al die andere partners, waar je je project kan droppen en dat je dan eh.. communiceert, een soort van facebook, alleen dan voor uitwisselingen.

N: Voor uitwisselingen, ja

G: Of een site in een facebook page,

N: Nou misschien een idee voor in de toekomst.

G: Er zijn wel zulke initiatieven alleen jammer dat dat altijd op lokale niveau is, op landelijk niveau, dan heeft Turkije z'n site, dan heeft Zweden z'n site en geen linken met elkaar. Dan heb je echt groepjes, groepjes, allemaal kleine plasjes, dat moet je dan even bundelen, dat is eigenlijk een afspraak die de NJi met een andere organisatie zou moeten maken.

N: Ja nou ja dat komt via deze weg misschien ook wel bij hun terecht. We zullen zien.

Even kijken dus vooral belangrijk, wat is nou precies belangrijk bij het aanvragen van, dat was een van jou doelen, wat is nou precies belangrijk bij het aanvragen, waar moet ik op letten.

G: Mmm, die deadlines dat kan je van de site zien, kleine praktische dingen kan je wel eh.. ja achterhalen, dat is geen punt. Alleen er specifieker op ingaan en wat er dan het kostenplaatje, hoe bereken je bepaalde posten en.. je komt daar niet uit. Nederland is een duur land, en Rotterdam is een dure stad, als ik hier een uitwisseling organiseer voor 20 tot 30 jongeren en als je dan 40 plekken moet reserveren, een slaapplek is gemiddeld tussen de 15 en 20 euro, dan heb je een hostel niveau. En dan heb je niet eens een ruimte om je workshops te geven, je trainingen, en de activiteiten uit te voeren. Dan dat zijn allemaal kosten, kosten moeten berekenen. Daarom was het voor mij handig dat ik dan contacten in de deelgemeente had en die zorgden voor, die gaven aan van je kan de ruimte van de sportrecreatie daar gebruiken, je kan daar overnachten, je kan, ja je kan met honderd man slapen dus dan zouden we daar iets kunnen doen, dus ik ben wel bezig, alleen ja zulke dingen voor mij wel een vraagteken. Ja, dat is nu allemaal wel een beetje opgelost.

N: ja

G: De vraagtekens zijn weggewerkt, alleen nu eh.. nu heb je andere problemen.

N: ja, ja inderdaad, dus, dus inderdaad, specifieke dingen, praktische dingen vooral en het zoeken van partners, dat was ook een van de, van jou intenties om dat te, zeg maar in de training te vinden. Ok, ehm.. je zei van ik ben wel op zoek naar specifieke antwoorden, specifieke vragen, kennis, heb je dat gevonden in de training?

G; ja, ja vooral het kostenplaatje was voor mij heel, ja een vraagteken, en dan het zoeken van een partner, hoe vind je nou geschikte partners, nou tijdens de training heb ik al gelijk met een ... van Roemenie, een dame van Polen, ik wilde ook iets met sport doen en educatie, dus ik had verschillende interesses, meerdere, dus dat was wel leuk, ik had overal wel een beetje raakvlakken. Dat is natuurlijk ook het jongerenwerk, dan ben je continu bezig met non formal education en dit is alleen maar non formal education. Dus dat heeft wel raakvlakken en gegevens uitgewisseld en die gingen een uitwisseling opzetten en zei ik wil jullie uitnodigen, ik zei van dat is goed, ik kan komen, ik kan niet beloven dat ik hetzelfde kan doen. Uitnodiging is gekomen, maar toen zaten we met het probleem van uren en hoe en wat, dus heb ik dat laten schieten voor die keer. Wel een beetje spijt, ik had ook misschien door kunnen zetten, alleen, het was niet haalbaar in mijn ogen op dat moment.

N: nee

G: Dan zou ik alles uit de kast moeten halen en misschien wel een paar mensen tegen me hebben op dat moment, heb ik niet gedaan. Iets anders was eh, ja hoe ga ik die middelen dan verzamelen, van ja, wat kan ik nog meer als middelen genereren, dus eh.. We waren in gesprekken van he hoe ga je sponsers benaderen. Heb ik geen training of direct antwoord voor terug gekregen alleen toen heb ik wel een switch in mn hoofd gedaan,

N: mmm

G; van nee heb je altijd dus gewoon brutaal zijn, winkels binnenlopen, vragen van kan je wat betekenen? Nou zo gemotiveerd teruggekomen van de training, bellen met verschillende luchtvaartmaatschappijen, ik pak het gelijk groot aan. Ik bel met verschillende maatschappijen, allemaal van ja je moet een officiële brief schrijven, ik zei ja dat lukt niet. Toevallig sprak ik met Turksch airlines en die waren bezig met verschillende activiteiten, initiatieven ook bekendheid te verhogen. En eh.. die hadden beloofd tien tickets retour naar elke plek in Turkije, dus als we een uitwisseling met Turkije zouden hebben kregen we tien tickets van hun, zo twee driehonderd euro per ticket.

N: Ja

G: Twee/ drieduizend euro sponsering, dus dan en Albert Heijn heb ik nu ook als hoofdsponsor nog steeds. Als wij hier een activiteit of een evenement hebben, mogen wij bij per activiteit, dus om de twee/ drie weken ga ik wel, breng ik wel drinken, alles van het huismerk..

N: mmm, ja, ja

G: en dan eh.. gemiddeld 50 euro per keer, dus honderd euro per maand makkelijk. En voor grote activiteiten toch een paar honderd euro.

N: Dus dat is nog steeds, terwijl je, dat heeft dan niks te maken met een uitwisseling..

G: Nee, maar het is wel een beetje van gekomen dat ik dan eh.. een beetje anders ben gaan kijken en dan eh.. ja meer richting het geld genereren, want hier zijn ze aan het bezuinigen, het activiteitenbudget is ook gedrukt, dus ja dan zijn we op zoek naar alternatieven. We hebben dan een evenement en dan zijn we op zoek naar een stukje tapijt, vroeger was dat makkelijk, gingen we het kopen, en nu ga ik naar de zwart jansstraat, dat is hier vlakbij een winkelstraatje, en dan vraag ik aan de Turkse tapijtenman van heb je de mogelijkheid om een stukje weg te geven voor ons dan en dan vraagt ie alleen van hoeveel meter heb je nodig. Niet eens van waarvoor en wat, alleen hoeveel heb je nodig.

N: ja

G: na een bepaalde tijd als je hier rondloopt en ze weten dat je mensen jongeren werkt dan proberen ze iets terug te doen.

N: ja inderdaad. En dat is dus wel een Beetje vanuit de training gekomen? Toen heb je een beetje die switch gemaakt van...

G; Ja, ja ik sponsors vragen dat deden we al, maar de switch van je kan het laten of je kan er veel uithalen. En ik ben toch ambulant, dat is na die training meer naar buiten gekomen. Toen ik zag dat je gewoon, stel je hebt een begroting nodig van 15 duizend om een begroting op te zetten,

bilateraal voor een paar dagen. Je hebt 15 duizend nodig en je krijgt maar 9 duizend, dan moet je die 6 duizend, alles in natura dan toch genereren. En dan kan je wel bellen naar de gemeente en andere instellingen, naar bepaalde fondsen, en dat is ook lastig want dan moet je aan de stichting toestemming vragen van eh.. heb je dat fonds aangevraagd, mag ik het bij jullie doen en dan duurt het alleen maar langer.

N: ja

G: maar, zo kunnen wij hele maaltijden, dus ik had automatisch al voor twee/ drie dagen alle maaltijden kunnen verzorgen en dat is toch een paar duizend euro natuurlijk en dan kan je dat geld ergens anders gebruiken en als je dan in natura had ik er heel veel voor teruggevonden.

N: En hoe denk je dan dat ik die training zo, wat heeft dat precies getriggerd, weet je dat?

G: Ja, nadat, dat is daarna gebeurt, vooral daarna toen ik hier kwam. Er was geen geld en eh.. we hadden dan ook verschillende activiteiten en geld was iedere keer een probleem en dan, ja je kan niks doen en je kan inderdaad zoeken. De training heeft ook zichtbaar gemaakt je komt overal wel tekort en ze geven nooit bakken met geld uit. En ik denk dat net ietsjes anders en dan de stap met de Turkisch airlines dat zij dan de tickets hebben toegekend, ja dat zet je dan aan het denken van ja, normaal gesproken zou je de tickets gewoon kopen. Ik weet niet hoeveel mensen dan een luchtvaartmaatschappij zover zou krijgen van heb je een paar tickets voor de jongeren?

N: Nou, ik denk niet dat heel veel mensen dat zo bedenken, omdat het wel erg hoog gegrepen is misschien. Maar het werkt blijikbaar dus wel.

G: ja, zouden, we hadden ook een tijdje geleden een uitje met de stichting eendracht. Ken je dat?

N: Nee,

G: Dat is een schip, een driemaster een heel groot schip van 42 meter. Zijn we met een groep jongeren, ongeveer met 30 jongeren van hier, een paar begeleiders van hier zijn we 3 dagen, twee nachten, op de noordzee, zijn we wezen varen. Educatief he, ze leren wat, talentontwikkeling, zitten verschillende aspecten in. Gratis en normaal doen ze zoiets niet.

N: nee.

G: het is vragen, het is gelukt, dus we hebben wel aangegeven of ze het een tweede keer doen, dat weten we niet (lacht) Ja met jongeren is niet altijd makkelijk nee. Nee ik kijk nu ook eh.. erg divers en anders. Binnen de stichting geven ze ook aan van dat ook andere en (niet goed verstaanbaar) jongerenwerkers ook aan het denken zijn van sponsor, sponsor dus... het gedachtepatroon is wel veranderd hier.

N: mm en dat is...

G: Misschien ook een beetje door mij, ja de samenhang van alles..

N: Misschien door de omstandigheden, ja.

G: Ja, wat nog meer, ja het NJi via de training. Kijk je maakt kennis met verschillende deelneemsters, die daar dan zijn, die je ontmoet en wat ze doen, welk werkveld ze zitten. Niet allemaal zijn het jongerenwerkers en dan leren ze elkaar, leer je elkaar kennen. Ik heb contact nog met een paar van die mensen. in de toekomst misschien dat ik een keer iets met hun kan doen, dat is een voordeel. En daarom is het denk ik ook belangrijk, ja ik weet niet hoe dat moet, als ik een ruimte heb om een uitwisseling op te zetten, zou ik nog misschien heel graag naar een contactmaking seminar willen gaan of ik weet niet hoe dat heet, waar een groepje mensen bij elkaar komen om te overleggen, anders een half dagje, twee uur, maar dat is misschien wat kort al iedereen overal vandaan moet komen. Maar gewoon elkaar leren kennen, wat doen ze, wat willen jullie, hebben jullie plannen voor activiteiten, en dan op de korte termijn. Omdat alles op z'n lange termijn gepland moet worden, vraag je iets aan en dan moet je het ook in een bepaalde periode van een half jaar uitvoeren en om de drie maanden een bepaalde deadline voor het komend half jaar.

N: ja

G: ja dat is zolang gepland en ben je, je wilt de activiteit, je wil een uitwisseling opzetten, die voor 1 november, 1 december moeten indienen voor maart, maart volgend jaar.

N: Ja dat klopt ja.

G: Want tot die tijd veranderd zo veel, in een jaar zijn gewoon die mensen, misschien ik ook, die gaan weg.

N: ja

G: Wij vallen onder Jos dus, Jeugd Onderwijs Samenleving, zij bepalen waar wij gaan, waar wij staan, dus dat vind ik tijd eh.. jammer genoeg een beetje lang. Al dat geplan en al dat...

N: want als je het in een kortere tijd zou doen, dan zou je eerder eh... van nou dit wordt het of gaat goed komen?

G: Ja, als ik het, als ik het naar ... terugkoppel, stel ik mag nog blijven na oud en nieuw, wat denk ik niet het geval is, maar stel. Dan zou ik gewoon echt begin januari kijken of de mogelijkheden er nog steeds zijn, hoe en wat, of er gemotiveerde mensen om mij heen zijn, die ik kan vinden en binnen een of twee maanden aanvraag indienen en gelijk tegen de zomer of na de zomer de uitwisseling laten plaatsvinden. Want als je gaat wachten en wachten en wachten dan ben je met ieder nieuw jaar

N: Dan kan er ook weer zomervakantie tussen zitten...

G: Dan krijg je uitstel. In principe kan het wel, maar dan moet je ook alles mee hebben. Dan moet het NJi je project waarschijnlijk wel goedkeuren...

N: mmm

G: Dan moet je financieel rond kunnen komen

N: Ja inderdaad

G: en alle plekken reserveren, je partners uitnodigen. Ik denk dat het meest stabiele gewoon een multilaterale uitwisseling is. Duur, uit het oogpunt van de financiën, want dan krijg je tikje meer geld als je het met vier doet, als je met 20 man hier een uitwisseling opzet, of 30/ 40 man, dat is een verschil, dan krijg je meer korting, daar ben ik ook achter gekomen.

N: ja

G: Als je bijvoorbeeld eten gaat bestellen, dan heb je een fixed price, daar komen dagelijks groepen binnen van 10, maar als je met 30/40 man een paar dagen een prijs wil afspreken dan kun je de prijs wel meer drukken. Het is heel veel technische dingen zoals prijs drukken, eten, slapen dat moet je op lange termijn wel goed in elkaar plannen.

N: ja, zeker weten, dat denk ik ook. Dus dat lange termijn, dat idee van ik moet over zoveel maanden indienen en daarna pas weer zoveel maanden. Dat is wel een van de dingen van nou dat zou wel...

G: Ja

N: een barrière kunnen zijn, of dat is wel een beetje...

G: Ja of, waar ik ook aan zat te denken, dat is een barrière sowieso alleen als je dat anders zou willen doen, daar heb ik ook over nagedacht, dan zou je alvast reserveringen willen doen.

N: ja

G: Stel in Augustus, eind Augustus, begin September of met de herfstvakantie. Kijk wat reëel een gat is voor de medewerkers en de participanten uit het buitenland, alles al reserveren, want dan de meeste plekken zijn dan niet bezet of, en dan afspraken maken en dan hopen dat daar bijna of geen consequenties aan gebonden zijn als het niet doorgaat.

N: Mmm

G: Want je maakt een reservering voor 40 personen bij een hotel dus dan willen ze wel een voorbetaling of bepaalde afspraken of een contract van als het niet doorgaat minimaal zoveel maanden van tevoren aankaarten van en...

N: ja inderdaad

G: Ja goed en als je met het NJi het daar over hebt, ja dat is lastig, dan... zijn eh denk ik organisaties of deelgemeentes en jongerenwerkers elders in het land, buiten de grote steden, vooral buiten de randstad die hebben dan veel meer kans op slagen dan, daar kost alles een tikje minder, overnachting kost minder, ze kunnen zo hele boerderijen afhuren, wat dan ook. Ze hebben daar grond, ze hebben ruimte, ze hebben daar alles, dat kost gewoon veel minder.

N: Ja, dat is denk ik wel zo inderdaad

G: En in Europese (pops?) dan kijken ze van nou als je in Turkije bent dan krijg je voor een dag voor een participant 8 euro of 10 euro, in Nederland krijg je 11 of 12, gezien dat het duurder is, maar als je ook Nederland onder de loep neemt.

N: ja er zijn natuurlijk ook duurdere gedeeltes en minder dure gedeeltes

G: Ja als je in Utrecht of Amsterdam ben Den Haag of Rotterdam een uitwisseling uitvoert of ergens in Ede of eh..

N: ja, nee dat zal best wel wat verschil in zitten, klopt. Dus die grote stedelijkheid dat geeft misschien ook nog wel wat extra strubbelingen?

G: Nou ja moet extra je best doen, als professional dan om het voor elkaar te krijgen. Ik weet niet hoe vaak in Rotterdam zon uitwisseling plaatsvindt, zonder steun van een lokale overheid. Er is altijd steun van de gemeente of een andere instelling, ik vraag het me af.

N: Weet ik ook niet.

G: Ik zie het niet en hoor het echt niet. En ik zou het dolgraag willen doen, ik heb eh..., ja dat mag eigenlijk niet, maar ik heb een gesprek gehad met de deelgemeente Feyenoord. En die wilden heel graag zo iets op zetten en die zeiden van we zijn bereid om jou uren te betalen. Dus om jou in te huren, zo iets. Theoretisch zou het kunnen, ik heb het gesprek een aantal weken terug gehad.... maar dan zijn zij bereid om mij te betalen en te kijken welke facilitaire mogelijkheden zij nog meer hebben, dus dat is al een stap, dat is al leuk

N: Dat is zeker een stap ja. Dus, je bent er eigenlijk, je bent er wel echt heel erg mee bezig dan, je wil het eigenlijk wel, alleen de omstandigheden maken het allemaal wat moeilijker dan dat het normaal zou kunnen zijn.

G: Ja, het moet niet de bedoeling zijn, zal ik het zo zeggen, eh.. dat ik er zelf ga.. dat ik er zelf financieel onder ga lijden.

N: nee, ja zeker niet!

G; Ik wil het doen, heel graag, al wetend dat het leuk is en heel veel teweeg brengt bij de jongeren ook. Want eh.. als je kijkt naar mensen die meer zou geweest naar zo'n uitwisseling, als is het met die eendracht voor 2/3 dagen, met die zeilboot. Ze hebben het heel zwaar gehad, iedereen ging over z'n nek, maar de ervaring neem je niet meer bij ze weg. Ze weten wat bakboord en stuurboord is en ze weten van eh.. hoe ze ... op moeten.. ja ze moeten hijsen, hoe het in elkaar zit en hoe zo'n schip werkt. Zo iets neem je dan niet meer weg en het is een basis ervaring die ze daar hebben geleerd. En een uitwisseling is een zelfde, je neemt ze weg van hun stabiele omgeving, van het vertrouwde en dan, ja dan zijn ze weg.

N: ja

G: Voertaal is Engels, allemaal vreemde mensen om hun heen, ze zijn niet meer zo macho enzo, de grote mond is helemaal weggefallen en dan zien ze dat ze gewoon. Ok Engels is het nu en je hebt andere kwaliteiten nodig, dan gaan ze zich ineens wenden naar die andere kwaliteiten ( kan niet verstaan) dat neem je niet meer weg.

N: nee zeker niet

G; Een paar mensen van een paar jaar terug, toen we naar Turkije gingen en naar Portugal die geven nog steeds aan van hé, hoe doen jullie dat en laten we nog een keer doen en alles. Dus feedback krijg ik continu dat het positief was en dat, ja het mond op mond ook. Als het een of twee keer plaats vindt dan weet ik vrij wel zeker dat meerdere organisaties, lokaal en gemeentes en etc. zulke initiatieven willen bevorderen. Maar goed...

N: Maar nu met de bezuinigingen wordt het natuurlijk net allemaal wat moeilijker.

G: De eerste klap was toch wel verwacht op het zorg en de welzijn.

N: ja inderdaad. Jammer, maar ja he

G; Roeien met de riemen die je hebt.

N: ja inderdaad. Ehm... even kijken hoor, heel even terug naar de training nog, even kijken, want je zei van wel veel praktische zaken, veel vragen van je waren beantwoord na de training. Eh... het contact leggen met anderen zeg maar, met andere partners was ook wel heel belangrijk voor je in de training.

G; Alleen al daarom zou ik nog zo'n training willen, alles opnieuw willen doen, alleen om andere contacten, meer contacten te genereren.

N: Dus dat is wel echt een heel belangrijk aspect ook.

G: Ja dat is belangrijk, want zoals ik al zei, je bent op zoek en zoals ik van die andere mensen ook hoor, zij zijn ook op zoek. En dan beland je ergens in een bepaald klein kringetje en dan kan je niet daarbuiten, je kan je niet daarbuiten bewegen, maar je hebt maar weinig mensen die je kan vinden. Je kan zoals ik zei wel via facebook enz heb je wel een paar eh.. mensen die een beetje actief zijn, maar daar blijft het bij. Maar mensen die een training door willen, die gaan naar zo'n training en

dan, die gaan omdat ze willen leren, omdat ze het waarschijnlijk willen uitvoeren op de korte termijn. Dus je bent op een niveau, iedereen gaat het doen.

N: ja dus iedereen zit een beetje in hetzelfde....

G: Ze willen het doen, of ze ervaring hebben dat vragen al vanaf het begin van de training, wie heeft het eerder gehad, eerder gevolgd? Dus alleen om een netwerk op te bouwen

N: Zou je nog een training...

G; zou ik echt, zou ik de training willen doorluisteren en kijken, is erg leuk, ik ben zelf een trainer en coach.

N: Mmm

G: Ik eh... heb begeleidingskunde gedaan, dus sowieso is dat interessant als je de trainers te werk ziet, vind ik het al heel leuk.

N: Want wat vond je van de trainers?

G: Eh... Eef en Eef, dat waren de .., eentje van eh.. was van Griekenland, die ander was van Spanje of van Portugal, allebei Eef. Ja ze waren ok.

N; Ja? Dat heb je wel, je hebt wel het gevoel gehad dat het iets toevoegd aan de training ook.

G; Absoluut. Er zijn wel basisingen die ik eh.. her en der ook, ja met energisers, ik heb dan een paar boeken doorgenomen destijds. Dat zag ik wel een beetje terugkomen, het is niet een eh...

N: Heel hoogstaand.

G: nee, ik denk dat eh.. dat ik het beetje doorbijt dat ik het ook zelf zoiets kan doen, misschien vind ik het ook wel leuk. Alleen eh.. de basis is toch van ze brengen het goed over, leuk over, op een non- formele manier, speelse manier, interactief, continue communiceren, ruimte geven, je mag je mening geven en dan eh.. ja. Niets is echt eh.. alles is met een reden dus ze hebben wat gezegd, daar zit wat achter. Leuke over nagedacht, simpele methodiekjes. Je hoeft geen rakettenwetenschap te hebben gestudeerd om het te begrijpen of het te doen.

N: Nee,

G: Maar het belangrijkste is denk ik toch, met de groepen die je daar samenwerkt en ideeën, visies en gedachten over verschillende dingen heen en weer hoor gaan. En hoe pakken ze dat in Polen op en Italie, en hoe werken ze daar en. Ja jammer genoeg dat je niet overal langs kan gaan, maar je ziet dat en ik wordt daar heel erg gemotiveerd over.

N: Over vooral over de verhalen van andere mensen...

G: alstublieft en wat ze willen doen, waarom ze zo'n training volgen, wat voor uitwisseling ze willen doen. Sommigen hebben puur van he, ik wil een bilaterale uitwisseling en niet een Multi en dan ben ik er niet ... om, want ik ben puur overtuigd van, bilateraal is van je gaat heen en korte termijn is dat leuk, maar als je Multi doet heb je meerdere landen, je hebt meer bereik, heb je meer contacten dan en op de lange termijn. En dan denk ik terug van he ik denk lange termijn op die vlakte, maar als je kijkt naar de bezuinigingen in Nederland, nee dan is misschien korte termijn heel praktisch, dus dan begrijp ik het nu pas, een jaar later van wat heb ik aan korte termijn. Ja die bezuinigingen die ze in het land doorvoeren...

N: Dus je gaat ook wel nadenken over hoe iemand anders iets doet of verteld ga jij ook weer, als het ware in je eigen leven...

G: Je neemt je bagage mee, ook naar je werk, het hedendaagse werk hier, ambulant jongerenwerker en dan maak je ook een beetje kennis met verschillende culturen en er is ook een culturele avond ... heb ik me laten vertellen. Dat heb ik ook een paar keer meegemaakt. En dan hebben ze bepaalde beelden over Nederland en zus en zo dus dat probeer je dan een beetje te doorbreken, sommige dingen, sommige dingen niet, dat wil je juist sterk maken. Ja het is toch een eh.. europees gevoel, dat is toch leuk.

N: Ja, ok dus dat contact met anderen en de feedback van anderen...

G: Heel belangrijk

N; En de verhalen van anderen dat is ook heel belangrijk.

G: Op het moment ben je je er niet zo bewust van misschien, je neemt het automatisch een beetje mee met je .... ( moeilijk te verstaan) Wat en hoe. Je vraagt je ook bepaalde vragen en dan denk je terug en dan denk je van ja dat is toch heel belangrijk dat ik dan... een lijstje heb nog steeds met alle gegevens en onlangs was eh.. Een van de ... heeft een kettingbrief gestuurd naar iedereen,

van wat hebben jullie gedaan en hoe is het en hoe gaat het en dan heb ik al de mailtje gelezen en uitgeprint en dan dacht ik van shit ik kan mijn eigen versie niet vertellen of ik heb niet echt iets wat ik kan delen met de anderen. Dat vind ik wel jammer. Heb ik gemaaild van he, momenteel ben ik nog steeds aan het zoeken, maar eh.. helaas.

N: ja, en hoe belangrijk was jou, heb je het gevoel dat jou eigen input daarin was? In de training?

G; In de training, mijn input, eh...

N: Je hebt heel veel van anderen geleerd, van de ervaringen van anderen, hoe belangrijk vond jij jou eigen....

G; Eh..... ja, dat is toch wel een van de zwakke kanten van jaren. Wat ik heb gedaan dat ik dat dan een beetje reflecteer. Eh.. ik was altijd goed aanwezig in de groep, ik sprak ik maakte altijd leuke grapjes, ik vond het leuk en ik was ook de persoon die eh.. als iemand wat niet begreep dan vertelde ik het een tweede keer of een derde keer en.... ( moeilijk te verstaan). Waar je met een paar mensen, eigenlijk met de Nederlanders stonden werd het altijd gezellig en opeens werd het om ons heen druk. Wij waren als groepje wel de gangmakers en misschien ook met de gedachte, met de vrije gedachte en met de culturele achtergrond, wij werken met verschillende mensen samen. Op de een of andere manier klikt het heel snel bij ons, met iedereen. En dan als er wat gedaan moet worden, bijvoorbeeld een feestje moet georganiseerd worden op het laatste dagen, een afscheidsfeestje. Ik was de eerste persoon die opstond en zei van, ik doe wel mee en dan waren nog twee, drie eh... Een zoon Nederlandse dame die was ook heel enthousiast die sprong ook en dan had je gelijk een klein groepje die alles organiseerde.

N: Ja

G; En die andere wilde ook dan mee, gingen we met zn allen boodschappen doen...

N: Ook niet altijd handig denk ik, maar.... Haha

G: Jawel, op het moment kan het lijken dat het een beetje moeizaam gaat, maar het is een leuke ervaring en het is misschien zwaar, net zoals misschien expeditie robbinson. Maar als je dan terugkijkt dan is het allemaal leuk en dat het ervaringen met zich meebrengt, alleen niet in zo'n extreme geval natuurlijk. Ja van alles, wat voor werk ze doen, continue communiceren. Ik luister graag, maar dat heeft ook met de trainingen en de opleiding die ik heb gedaan. En ik probeer dan dingen zo te formuleren, zo te vragen dat zij dan met een bepaald antwoord, het wiel zelf ontdekken. Dat vind ik dan leuk, dan zeg je dat niet he...

N: ja, dus je hebt wel veel input gegeven ook in de training, qua sfeer enzo vooral denk ik

G; Ik hoop het.. absoluut.

N: zoals het zo nu klinkt...

G; En de kennis die ik heb, de methodieken waar wij hier meer werken, ik was een van de weinigen die eh.. echt met de mapjes kwam van de methodieken, hoe onze werkmethodeken eruit ziet en. Wij werken met CKC, en met Rotterdamse, vroeger Montfort methodiek nu de Rotterdamse methodiek. Ik had samples en stapeltjes bij me en... we waren wel aanwezig wat methodieken betreft en nog een Nederlandse dame die had ook bepaalde methodieken bij zich en ja, het idee was ook vanaf de tweede dag dat Nederland met methodiek ver boven iedereen uitsteekt. Ik denk dat wij alles heel perfect en precies doen, wat niet het geval is, maar zo leek het wel.

N: Maar dat is vaak zo dat dat in Nederland zo ver

G: Dat is een gigantisch aanzien...

N: Ja want dat...

G; Ik kreeg het verzoek, van eh.. er waren een paar mensen van eh.. Engeland.. een van de gasten die kwam oorspronkelijk uit Ierland, dat was ook hilarisch... eh... Europees Engels, al die andere landen, wij verstonden elkaar perfect. Alleen wanneer de Engelse persoon sprak dan verstond bijna geen enkel van die andere landen het. Europees engels is dus toch anders dan het Engels engels.

N; ja, ja

G; Leuk om dat daar toch te zien. Maar die gast die was eh.. zo tevreden met ons, die vroeg ( naam van een ander persoon) misschien heb je hem ook eh...

N: ja ik ben zijn naam wel tegengekomen, ja klopt.

G; En je had die hem gevraagd en mij gevraagd specifiek. Hij was met een action 4.3 of 4.2 bezig om internationaal ergens naartoe te gaan en bepaalde methodieken of bepaalde technieken of trainingen neer te zetten. En heeft ie ons als trainers/ jongerenwerkers uitgenodigd. Ja ik kon niet gaan, ik zou dolgraag willen alleen het was voor drie maanden of twee maanden, of drie maanden. Dan zouden we daar verschillende activiteiten, scholen organisaties langsgaan, en dan je methodieken vertellen. Ik zou dat wel ondersteunen heb ik gezegd, als ik kon en ik heb toestemming gekregen van de JOS, Jos houdt de methodieken van Rotterdamse jongerenwerk methodieken .... Montford methodieken was dat vroeger. En die zou ik zonder commerciële gedachte aan hun overbrengen, dat was de voorwaarde van Jos. Het methodieken boekje in het Engels vertalen en dan tienduizend exemplaren drukken en dat dan meegeven zodat zij dat daar kunnen promoten. Maar goed dat heb ik niet gedaan want mijn organisatie die had zoiets van eh.. waar komt dat vandaan, ik had bepaalde dingen al gedaan, maar in de kader van de bezuinigingen, dus ja...

N; Jammer.

G; Ja, een vraag vanuit Engeland, een engels organisatie en die kwamen vanuit een deelgemeente of ergens van Wales, ik weet niet waar precies, die waren ook gebonden aan de overheid eigenlijk. Die dan vragen van he.. de methodieken zijn heel mooi en kunnen we daar eh... .. maken en kun jij meekomen en jullie twee en ....Dat is blijven liggen.

N; Ja zonde eigenlijk.

G; ja

N; Ja, maar wel eh... klinkt wel alsof je wel heel veel uit de training gehaald hebt? In alleen qua informatie, maar ook qua contacten en netwerken.

G; Ja absoluut.

N; Ok, ja. Ehm... Even kijken hoor, want je hebt best wel veel verteld over je methodieken, over wat jullie hier precies doen. Hoe vond je feedback daarop, heb je daar ook feedback op gekregen?

G; Op de methodieken?

N; Nou ja gewoon in het algemeen over jou ervaringen, wat jij verteld hebt op dat moment.

G; ja, ja je hebt wel veel interactief dus, je was constant aan het communiceren, of eh.. dan vroeg je wat of er werd wat gezegd, misschien een beetje met een bepaalde stroom, maar buiten de stroom had je allemaal kleine... je kon je vraag stellen en je kreeg er ook redelijk goed feedback op. En als ze het niet wisten, dat was ook vaak, of dat was vaak, dat kwam ook voor dan schreven ze dat op en dan gingen ze dat nakijken of onderzoeken of nabellen, mailen. Ze kwamen altijd zeg maar met een antwoord. En dat was wel heel goed. Niet met een antwoord van ik weet het niet of zus en zo, maar met .... Er werd altijd goed teruggekoppeld van dit is het en... als niet gelijk, dan achteraf.

N; Ja ok. Dus je hebt echt veel interactie gehad en daardoor ook veel geleerd en meegenomen...

G; Ja, want is ook een beetje aftasten, sommige personen die, ja dat kan je niet veranderen, je hebt altijd wel in een groep, die zijn wat brutaler, die zeiden wel direct dingen en dan, niet wetend dat je dan misschien de persoon aan de overkant... Daar zijn wij denk ik, jongerenwerkers vooral heel voorzichtig mee, dat je de andere persoon niet kwetst of niet ... reageert. Maar dat gebeurt ook een aantal keer, dat je denkt wat ben je aan het doen. En dat probeer je dan ook te formuleren anders, dus stel dat dan... dat deden wij dan op zn hollands.... Dus wij waren altijd een beetje leidraad tussen alles.

N; ja, ok.

G; Ja, we hoeven niet met aantal veel te zijn, ik denk dat we Hollandse groepjes, ik denk dat iedere training altijd aanwezig is.

N; Ja?

G; Ja... ook met uitwisselingen...

N; Weet ik eigenlijk niet...

G; Althans mijn ervaring, dat komt misschien een beetje door mij, dat ik .... ( niet verstaanbaar) Vandaag geen koffie, of wel koffie maar geen suiker.

N; Nee, nou ja ik denk, misschien is het ook wel zo, ik denk dat wij, Nederlanders zijn natuurlijk wel

G; Ons niveau is hoog

N: Ja dat is misschien ook wel zo... we zijn best wel direct, we vertellen wel vaak wat we willen, dus daar zal misschien wel iets in zitten ja. Misschien wel ja. Ehm... even kijken hoor, waren er ook dingen in de training waarvan je dacht nou dat vind ik minder leuk, of dit is, dit vind ik moeilijk?

G: Eh... nee niet direct, want alles was, zoals ik zei, ik vond het heel leuk opgezet, overzichtelijk, alles had een doel dus. Minder leuk, ja momenten dat je... Ik ben een persoon die heel graag interactief discussieert, praat en ja, soms had je meningverschillen, maar dat is normaal en ja niet direct iets minder leuk.

N: Dus dat interactieve, dat trekt je sowieso wel aan, qua leerstijl, qua...

G: Ja, dat trekt iedereen aan.

N: Ja denk je dat?

G: Ja, in een collegezaal zitten en luisteren is leuk op zn tijd, maar interactief en direct je vragen stellen, geen enkele vraag is een domme vraag zeg ik bijna altijd, maar soms heb je wel domme vragen vind ik zelf. Eh... nee in het begin vroegen ze van, wat verwacht je van dit, van dit, van dit en wat verwacht je voor jezelf, voor je organisatie, wat verwacht je van ons. Had je verschillende stickertjes en had daarom verwachting geschreven, die werd ergens opgehangen in een hoekje. Einde van de training werden die vragen dan teruggekoppeld van ok, zijn je verwachten uitgekomen (niet te verstaan) Ik heb weinig mensen echt horen klagen dat het een slechte training was of, nee.

N: Nee, ok en die verwachtingen, soort van evaluatie van je eigen verwachtingen, voegde dat wat toe, had je het gevoel dat je daar iets aan had?

G: Nou ik eh.. ik wist wel sowieso dat het voor mij heel belangrijk is en was van eh.. nog steeds van netwerk opbouwen, mensen leren kennen, kijken hoe zij te werk gaan en verschillende technieken bespreken. Daar was niet zoveel ruimte voor, kijk ik zie dit als een van de....

( stuk niet verstaanbaar)

G: Casuïstiek op de werkplek zelf, je komt een bepaald probleem tegen en hoe handel jij dan en hoe zou jij handelen. Dat zou ik wel een paar keer willen...

N: Dus dat is misschien wel iets voor de toekomst, om mee te nemen...

G: Zoiets is niet gedaan, van, ik vroeg ook van welke problemen lopen mensen op, zoiets opzetten, wat is in grote lijnen de problemen waar ze tegen aan lopen. En ik had iedere keer zoiets van ja, het is een beetje divers, geen concrete dingen. Ik denk, persoonlijk, een van de concrete dingen zou kunnen zijn timemanagement, hoe, wat geregeld is. En dat geef ik dan als invulling, ik had dat niet gedaan. Maar ik verwachtte van de trainers, als er nu over nadenk, waar lopen te tegen, waar moeten wij ons goed op voorbereiden, die vraag is niet echt beantwoord.

N: Ok, nou dat is wel interessant om dat te, te weten en door te geven.

G: Absoluut, want je hebt altijd wel wat feedback ... die worden wel geplaatst, alleen eh.. wat doet men ermee... Ik ben een persoon die het graag heel snel doorleest, alleen als er een concreet opstaat dit is een probleem die vaak tegenkomt en eh... is het handig om daar een korte training of cursus of aandacht te geven met een training.

N: Ja dat is misschien wel een hele goede inderdaad. Ehm... nou ja even kijken, nou na de training ben je hier terug gekomen in de organisatie, was toen eigenlijk al gelijk duidelijk van de worden bezui... er gaat bezuinigd worden

G: Oh dat was al duidelijk toen ik daar naartoe ging, alleen welke opzichten dat is dat is niet, dat is nooit duidelijk geweest. Meeste stichtings in Nederland, dat leer je in de jaren, kom je dat wel tegen, meer dan helft van het geld gaat naar de ( niet goed te verstaan) dus dat gaat naar het management en de ... en als jij kijkt naar de bedragen, dat is dan gewoon eh... ja dat is gewoon triest zal ik maar zeggen. In principe hebben wij financiën, middelen

( rest van gesprek is niet opgenomen)

## Spraak 21

N: Neeltje

G: Geïnterviewde

N; Ehm, ja hij staat aan. ehm... Nou even kijken naar jou, of u...

G; jij

N; jij, je had met al een beetje verteld over Don Bosco, jeugd en jongeren werk, volgens mij best wel groots

G; ja

N; Hebben jullie ook verschillende vestigingen hier in Den Haag eentje...

G; Nee, in Nederland wel...

N; Ok echt, het is wel een, een... internationale organisatie...

G; Ja

N; Ok, ehm... Nou ik was ook een beetje aan het vertellen dat ik Toegepast Psychologie doe en dit is mijn scriptie, mijn onderzoek zeg maar van mijn scriptie. En daarvoor loop ik stage bij het NJi, ik heb zelf ook EVS gedaan, dus ik ben ook zo een beetje daar terecht gekomen. En ehm... hun hebben mij eigenlijk gevraagd te kijken van... ze geven heel veel trainingen, voor jongerenwerkers, of begeleiders van projecten, het YIA programma en heel veel mensen zijn daar heel enthousiast, alleen niet uiteindelijk schrijft ook een project voor eh.. voor YIA. EN ze zijn eigenlijk wel benieuwd van waar, hoe dat dan komt. Waarom sommige mensen wel een project schrijven en sommige mensen dan uiteindelijk niet. En dat probeer ik met dit onderzoek zeg maar eh.... Te onder...

G; Boven tafel te krijgen

N; Boven tafel te krijgen en eh... in het onderzoek neem ik dan vier trainingen mee, Evs in 24 uur, SOHO, die heb jij gedaan ehm... startersdag, dat gaat over jongerenuitwisselingen en de BTM, is ook een meerdaagse training over jongerenuitwisselingen. En per training pak ik dan twee mensen die uiteindelijk wel een project hebben geschreven en twee mensen die uiteindelijk geen project hebben geschreven om zeg maar beide kanten te kunnen belichten. (Schraapt keel) Zo dat is even... Ja met dit weer krijg je dat een beetje altijd he.. Ehm...even kijken, jij hebt de SOHO training gedaan

G; ja

N; Wist je voor de SOHO training, wist je al wel iets over EVS, YIA?

G; Ja omdat wij al eh... verschillende projecten georganiseerd hadden. En SOHO was eigenlijk bedoeld om eh... nog meer erachter te komen van hoe... want wij komen wel eens wat tegen, qua inhoud fricties en host organisatie en wij wilden gewoon zelf meer gaan eh... gaan zenden ook, dat was ook een verzoek geweest van het NJI. Dus ehm... dat, zodoende eigenlijk.

N; Ok, daarvoor waren jullie vooral host, of alleen host?

G; ja, ja. Even denken hoor, voornamelijk host.

N; Dus eh..., vrijwilligers uit het buitenland die hiernaartoe zouden komen.

G; ja

N; En hoe lang, hoeveel ervaring had je al met EVS, YIA?

G; Nou wij doen dat al, ik denk inmiddels als wel 6 jaar, dat wij EVSers ontvangen.

N; Ja

G; En we zijn op een gegeven moment ook begonnen met de shortgroup EVS, in het vakantieseizoen. En dat doen we 5 jaar, dat is...

N; En dat is, met meerder mensen gaan toch?

G; ja, dat is een groeps EVS is dus een, is voor een kortere periode. We zijn begonnen met 3 weken en toen vier werken en op een gegeven moment ook ja steeds meer met jongeren met minder kansen bijvoorbeeld.

N; Ja is ook een van de... ja, inderdaad ok. Dus eh.. jij of de organisatie hadden al wel wat ervaring met YIA en EVS in het algemeen.

G; Ja

N; Ehm... en je zei net eigenlijk het idee was om zeg maar de knelpunten die je tegenkwam in de EVS, in de training te kunnen bevragen of daar informatie over te kunnen krijgen.

G; ja, ja. Vooral over de eerste contacten met de vrijwilligers en de eerste contacten met de organisatie, daar toch... ja achter te komen van, soms viel het nog wel eens tegen, dat hoorden we dan ook weer tijdens die training maar ook onze ervaring was dan wel eens dat jongeren hier ook wel een kwamen van goh, het is toch wel anders dan we dachten en we hadden zoiets van nou hoe

kunnen we dat dan verbeteren dat jongeren niet, ja hier achter komen dat ze misschien niet op de goede plek zitten bijvoorbeeld.

N; En ehm... ging dat vooral vanuit de jongeren dat het niet helemaal, soms niet helemaal klopte of was dat ook vanuit jullie? Zelf dat jullie dachten van he dit is niet precies wat wij zoeken?

G; ja, ja eigenlijk wederzijds. Ja, het grootste knelpunt was eigenlijk dat we bijvoorbeeld met oudere vrijwilligers aan de slag gingen hier. Die een opleiding hadden afgemaakt en die veel meer dachten dat ze met hun opleiding hier dingen konden doen en zich eigenlijk vergisten in het feit dat ze de taal bijvoorbeeld niet goed beheersten. Ja en dat ze ook qua activiteiten soms zoiets van ja eigenlijk kan ik daar niet zoveel mee. Dus eh... dat wilden we dan gewoon een beetje duidelijk eh... duidelijk boven tafel krijgen en kijken ook van hoe kan je dat contact verbeteren met de zendorganisatie bijvoorbeeld. Bij wie moet je zijn, soms krijg je toch te maken met iemand die er niet zo heel veel mee te maken heeft, ja dat is best wel lastig. Dat betekent dat je dingen hebt afgesproken of hebt geregeld en soms blijkt het niet zo te zijn of.... Ja die training is ook heel praktisch gericht he, op het binnenhalen van vrijwilligers, op het zeg maar tussentijdse evaluatie die je dan hebt, hoe doe je dat en in hoeverre betrek je je zendorganisatie daarbij... Dat was gewoon heel goed.

N; ja, en hier in de organisatie was er natuurlijk ook wel draagvlak voor de hele EVS, want daar was al, waren jullie al mee bezig geweest.

G; Ja

N; Ehm... even kijken hoor, want het was inderdaad vooral, jullie gingen vooral naar de training om inderdaad de problemen die jullie tegenkwamen in EVS...

G; Vooral de uitwisseling maar ook de ja, het contact met andere zendorganisaties bijvoorbeeld he, host organisaties, gewoon was uitwisselen, dat stukje, dat vond ik wel belangrijk.

N; En eh... was dat vooral jou idee of was dat ook een idee vanuit de organisatie?

G; Vanuit de organisatie.

N; Vanuit de organisatie, ok. Ehm... en toen ben je naar de training gegaan, hoe... wanneer was deze training, die....

G; Ehm.... De SOHO was, even denken ehm... in Mei, nee, was in Oktober vorig jaar.

N; ja

G; ja Oktober 2010, ja

N; Ja, dus dat is... al een tijd geleden inderdaad.

G; ja, ruim een jaar geleden.

N; Ruim een jaar geleden inderdaad, en je zie net ook dat je ook een mentor trainer, training hebt gedaan.

G; Ja

N; heb je ook nog ervaring met andere trainingen vanuit YIA.

G; Ja BTM heb ik ook gedaan.

N; BTM heb je ook gedaan, ok.

G; Even kijken hoor, en een startersdag, ben ik ook een keer bijgeweest.

N; ja, dus wel meerdere training echt vanuit YIA ook. Ok en ehm... even denken hoor, ik had net een vraag in mn hoofd, die ben ik nu natuurlijk alweer vergeten. Oh ja, jullie zijn ook bezig met jongerenuitwisselingen zeg maar, dus een ander actie?

G; Nee, niet zozeer daar... daar waren we wel in geïnteresseerd, het leek ons ook wel leuk om zoiets eh... te gaan doen. Ehm... even kijken hoor, dat ik, ik ben wel eens ergens geweest waar dat....

N; Ja BTM en startersdag dat is allebei zeg maar eh... jeugduitwisselingen

G; ja, alleen was dat ehm... eigenlijk is dat nooit van de grond gekomen, dat was vooral praktisch eigenlijk. Omdat je zeg maar Organisatie in Nederland is zeg maar vrij klein en je moet toch genoeg mensen hebben, ja om met z'n hele groep aan de slag te gaan. Ja en dat was eigenlijk niet eh... niet haalbaar toen dus...

N; nee, dus dat is toen eh...

G; We zijn ons eigenlijk meer gaan richten op het verbeteren van de kwaliteit van EVS en dan de shortgroup EVS.

N; ja inderdaad. Dat is ook wel een soort van groeps eh...

G: Ja het is wel een beetje een uitwisseling, een short Group EVS is een uitwisseling in de zin van dat er heel veel jongeren hier uit de ( niet goed verstaanbaar) en omgeving bij betrokken zijn. Dat doen we tijdens de vakantieactiviteiten en die worden allemaal geleid door jongeren, door Nederlandse jongeren. Dus zo'n team bestaat bijvoorbeeld ook echt 50/50 uit EVSers en Nederlandse jongeren, dus dat ehm...

N: Dus dan heb je inderdaad ook wel een beetje die uitwisseling daarin zitten.

G: Ja zeker, ik vind dat ook heel erg belangrijk en de hele setting, kijk dan, dan kan je ook gebruik maken van de kwaliteiten zeg maar van de EVSers die je in huis haalt he. Zij weten dat zij komen voor activiteiten, dus daar selecteer je ze dan ook meer op. En ehm... ja onze jongeren die zeg maar die leren heel veel van hoe ze het in hun eigen land doen, er is ruimte voor iedereen om zijn eigen activiteiten te laten zien. We hebben een eh... een dag die helemaal echt EVS dag is dat eigenlijk. Die helemaal door de buitenlandse jongeren wordt georganiseerd waarbij onze leiding meer ter ondersteuning is. Daarbij is vooral eh... laat zien eh... uit welk land je komt, wat neem je mee uit die cultuur en eh... dat wordt dan tijdens de activiteiten ook gedeeld met de kinderen.

N: ja, ok

G: Dus Spanje is van dansen en eten en eh.. dat soort dingen en dan is er smiddags meestal wel presentatie doen we dan met de kinderen om te laten zien wat ze dan geleerd hebben van welk land. En kan een quiz zijn of een specifiek spel of een achtergrond heeft het die wij dan ook weer niet kennen.

N: nee, inderdaad.

G: Dus het is eh... vooral de laatste jaar, vakantie ... staat er dus ook om gekend dat het dus heel veel jongeren uit het buitenland komen en in het begin merkten we dat, ja ze spreken geen Nederlands en hoe doen jullie dat dan, vooral ook vanuit de ouders. Van goh, gaat dat wel goed, maar we hebben inmiddels wel bewezen dat dat alleen maar kwaliteit verhoogd en het heel uniek en bijzonder maakt. En hier in reisiwijk hebben we natuurlijk eh... en Den Haag ook wel, expats wonen. Dus dat, die kinderen, die vinden altijd wel iemand die de taal spreekt bijvoorbeeld.

N: Oh, ja, wat leuk.

G: Dat is ook hartstikke leuk. Ja, ja het is eh... voor iedereen is het echt heel verrijkend, weet je om hier aan mee te doen en sommigen Nederlandse jongeren, die die zijn al jaren hier leiding maar die vinden het nog steeds eh... fantastisch om nieuwe mensen te leren kennen en ze zoeken elkaar ook op, weet je na, na de groeps EVS dan eh... ja dan gaan ze naar elkaar toe en ...

N: ja via facebook...

G: Ja dat is ook hartstikke leuk, ze houden ook heel veel contact. We maken ook zo'n groeps eh.. zo'n groep aan natuurlijk dan. Afgelopen jaar waren we er al van tevoren mee begonnen, ook wel weer leuk want dan namen mensen contact op en dan was het van oh leuk, spannend, weet je eh... ja dus die media die wordt ook steeds meer eh... gebruikt, ja. En we hebben ook nog een eh..., na de vakantie hebben we ook altijd nog een eh... cooling down zeg maar, dat hadden we dit jaar ook voor het eerst zeg maar een skype event georganiseerd en dus alle vrijwilligers laten weten die hier waren van zo tot zo laat gaan we skypen dus doe je mee... en eh... ja dat was ook gewoon heel erg leuk. Dan zit je gewoon met zn alleen, met een aantal eh... laptops ja toch weer dat gevoel te delen, ervaringen en eh... Ja ik vind eh... vooral de verbondenheid van de jongeren onderling en ja het openstaan voor elkaar dat zijn toch wel heel belangrijke dingen in het leven. Die er allemaal uitspringen zeg maar.

N: Ja leuk, klinkt echt hartstikke leuk.

G: ja ze moeten ook gewoon heel goed voor elkaar zorgen, weet je. Ze worden ook geacht om te koken en eh... er is ook zo'n culturele avond waarbij landen zichzelf presenteren en die dingen, dus eh.. ja het is echt eh... heel erg internationaal dan.

N: ja inderdaad, leuk. Ehm... even kijken hoor want eh... je hebt al verteld over waarom je naar de training ging, iets over de activiteit die jullie zelf organiseren. Dan zou ik nu graag over de training zelf zeg maar eh... iets willen vragen, want je bent eh... naar die training gegaan. Wat heb je gevonden in die training? Wat vond je bruikbaar?

G: wat ik bruikbaar vond was eh ja, voor mezelf in de organisatie was toch meer begrip kunnen tonen, naar aanleiding van de training eigenlijk voor ja hoe EVSers zich voelen als ze hier

binnenkomen zo, dat eh... dat vond ik wel, ja best wel een eye opener. Ik had daar niet zo bij stilgestaan dat dat zo'n impact soms heeft. ( moeilijk te verstaan) volgens mij pasten ze zich vrij makkelijk aan maar, ja, dat is best wel een aandacht punt weet je en dat eh.. ja dat heb ik daar wel van meegenomen. Om daar zelf ook meer betrokken bij te zijn zeg maar, dat je niet alleen maar het gezicht van veraf bent maar, de baas zeg maar, dat je een beetje meer over die grens heen stapt en dat je ook dichterbij kan staan door ook een beetje hun kant van een EVS te ervaren, dat deden we daar dus ook.

N; ja

G: Dat je echt eh.. ja, dan was je ineens een vrijwilliger en nou doe maar, dat was eh.. dat was wel goed.

N; Dus echt door ervaren heb je wel echt wat geleerd daar?

G; Ja,

N; Dus door het doen, door het spelen...

Gl Dat vind ik ook de kracht van die training in het algemeen, ja het is toch zo eh.. ja. Dan blijf het ook beter bekijken en eh... ja

N: Ok, waren er nog andere dingen die je interessant vond?

G; Nou wat ik heel leuk vond aan die training vond was dat er ook mensen uit eh.. Bosnië Herzegovina waren en uit.... ehm.... Even nadenken hoor, want zij kwam uit Lithouwen maar werkte nu ergens anders. Nou, in ieder geval echt ver Oost ... en dan nog zo'n land, niet de Ukraine, maar nog zo'n ander...

N; letland, estland.. ja wat zit er allemaal

G: Ja, nou ik kan er nou niet opkomen maar, ( niet goed verstaanbaar) Het heeft wel geleid tot zeg maar een studyvisit, van hun uit naar ons toe, want zij waren zo geïnteresseerd in ons project en ehm... zij is hierheen gekomen tijdens een voorbereiding van onze groeps EVS. ( niet goed verstaanbaar). En nu dus echt bezig om zelf ook zo'n project op te zetten.

N; ja

G; Wij hebben eigenlijk zelf naar aanleiding van die training niet veel meer nieuws, ja georganiseerd, want op zich hebben we het idee van het vakantieprogramma, dat was ( niet goed verstaanbaar) Maar het heeft wel het gevolg gehad dat iemand anders ons idee heeft meegenomen naar haar eigen land om het daar, ja om er daar iets mee te doen. En dan vooral de voorbereidingen van zo'n groeps EVS.

N; mmm, want hun hadden nog geen ervaring met EVS?

G; Georgie, ja, Georgie was het. Nee ze hadden er verder nog geen ervaring mee.

N; nee'

G; Het was helemaal nieuw dus eh... ja dat was voor hun eh... ja wel heel erg leuk. Ik vond het zelf, leverde het niet iets heel groots op of iets heel nieuws. Wel op de details, zoals ik net al zei, het was zeker een verbetering voor ons ook. Maar het zal toch, dat het op die manier een nieuw project oplevert, dat is het doel ook wel van het NJi dan weer, dan niet zozeer in eigen land, maar je geeft het door...

N; ja inderdaad

G; Dus dat eh... Dat was eigenlijk wel bijzonder, vond ik.

N Dus jullie hebben jullie ervaring of jou ervaring doorgegeven aan iemand anders.

G; Ja, ja

N; heb je ook ervaringen van anderen in die training meegenomen? Jij zelf, of in de organisatie hier?

G; Niet zozeer, nee, wat ik, wat ik heb meegenomen was meer vanuit de trainers zelf, vanuit de training zelf. Van anderen heb ik niet zozeer, hele nieuwe dingen tegen gekomen, waarvan ik dacht dat zouden we ook kunnen doen. Nee, nee, maar ik merk wel dat dat,wij zijn daar natuurlijk al zo lang mee bezig dat we ook, ja we zijn gewoon een heel goed project. Weet je, ja, en tuurlijk wil je altijd verbeteren, daar ben je ook altijd naar opzoek. Ook, ook, het moet ook passen binnen het programma jeugd natuurlijk, dus ook daar heb je wel vernieuwing in. En dat is nog steeds wel eh... ja van hoe kunnen we het hier beter doen en er wordt natuurlijk altijd geëvalueerd en ehm... aangepast voor een volgend, voor een volgend project.

N; Ja. Denk je dat die ervaringen van anderen wel heel belangrijk zijn in die training?

G; Ja, zeker. Ja wat ik net al zei, ik vind vooral dat het uitwisselen van he.. Dus eh... hoe doen andere organisaties het, het, het .. vooral met SOHO heb je natuurlijk heel veel zend, maar ook host organisaties en vrijwilligers, dus echt van alle kanten krijg je, krijg je informatie mee, op ieder niveau. En dat, daar zit altijd wel wat tussen wat, waarmee je iets kunt eh... denk ik, alleen het moet wel passen binnen jou project.

N; ja inderdaad.

G; Maar dit waren toch wel dingen waarvan je denkt, ja iedere organisatie die binnen het programma jeugd werkt, die heeft daar wel wat aan, omdat je met alle partijen daar bent. Dus alle facetten worden toch eh... ja die worden gewoon besproken, die komen uitgebreid aan bod. Dus in dat opzicht wel, maar het heeft niet echt geleid toch een nieuw project voor ons ofzo, dat eh... dat eh... meer ter verbetering van hoe doen wij nu ....

N; Van wat jullie nu hebben. Ok, en je zei ook in het begin van het was ook om eh... jullie zijn vooral nu een host organisatie en je wilde misschien ook een zend organisatie worden.

G; Ja dat hebben we dus ook wel gedaan, we zijn ook meer gaan zenden. Dat idee hadden we al, daar waren we al mee bezig, maar dat is nu eh... we hebben vrijwilligers al gestuurd inderdaad. In ieder geval er is er nu eentje die zit in, even denken, Moldavie. En dan hebben we nog twee anderen, dr gaat nu dus, die is van de week vertrokken, die gaat naar Hongarije ook.

N; Ok, ka

G; We zijn er wel meer mee bezig, er zijn er ook nog twee die zijn weggeweest. En een was, was, liep eigenlijk helemaal niet zo goed. Maar dat was ook wederzijds zeg maar, dat lag niet alleen aan de host organisatie maar... ook een beetje aan het project zelf.

N; ja het kan natuurlijk ook niet altijd goed gaan.

G; nee, maar dat, dat was best lastig. Dat hosten dat ging heel goed zeg maar, dus je verwacht niet dat dan ineens, he , dat dat dan ineens zo moeilijk gaat ofzo. En je komt dan best wel nieuwe dingen tegen. Van ja de contacten, vrijwilligers scheppen een beeld van hoe zij het ervaren, waar je je dan zorgen om maakt en dan neem je contact op met de hostorganisatie en het is best lastig om daar een goed beeld van te krijgen.

N; iedereen heeft toch ook een beetje zn eigen...

G; ja, ja en het is niet iets wat je zomaar doet, weet je. En dat is voor de vrijwilligers ook heel belangrijk om je te realiseren het is niet iets van je gaat met zoiets van ik zie wel. het ligt wel vast gewoon, in ( niet goed verstaanbaar). En je weet natuurlijk, uit onze eigen ervaring dat vrijwilligers ook tijd nodig hebben om, ja een beetje te wennen, enzovoort. En hier hebben ze hetzelfde, soms zitten ze hier heel enthousiast en dat merken we dus ook, dan zitten ze daar en dan oh, oh ja.

N; Is toch een hele andere context waar je dan inzit.

G; ja, ja, dat vonden we dan soms ook wel moeilijk van eh... ja, hoe ga je daar dan mee om en wanneer besluit je van nou nu moeten we het gewoon stopzetten want dat gaat niet meer werken enz.

N; Dus daar kwamen jullie nog wel nieuwe dingen in tegen ook.

G; Ja, ja.

N; Heb je ook in de training ook voor het zenden heel veel informatie gekregen of... bepaalde dingen gezien waarvan je dacht, daar heb ik wel wat aan?

G; ehm...

N; Bijvoorbeeld bij informatie? Wat gegeven werd.

G; ehm... nou ik denk de verantwoordelijkheid van de zendorganisatie, wat die ehm... dat je daar ja.... Dat je daar ook op moet letten dat zij die verantwoordelijkheid nemen. He dat, dat hebben wij natuurlijk als host ook al gemerkt, wel dat je ... dat het vaak lastig is om bij hun aan te geven van het gaat niet goed. Van, want ze kijken dan eerst naar de host organisatie van dan zal het daar wel aan liggen, of aan de vrijwilliger enz. ehm... ja dat vond ik wel heel belangrijk dat je, je als zendorganisatie ook heel veel contact houdt met je vrijwilliger, dat is echt heel belangrijk. En ja gelukkig ook met facebook enz. Ja weet je wel, dat scheelt dat het er allemaal is, het is ook allemaal veel makkelijker nu dan waarschijnlijk dan een aantal jaar geleden. Dus dat eh...

N; En dat heb je echt in die training geleerd, of dat heb je in die training opgepikt?

G: ja, ja omdat daar ook gewoon de verantwoordelijkheid van iedere organisatie zo duidelijk naar boven kwam. En dat was soms ehm... en dat was nu ehm toch nog niet helemaal duidelijk, want wij hadden het gevoel van de hostorganisatie die is verantwoordelijk voor de vrijwilliger als die er is en ehm... zo ga je daar ook mee om. Maar op het moment, ja hier merk je ook wel eens dat op het moment dat er problemen waren met de vrijwilligers dan was het vaak heel lastig om dat duidelijk te maken aan die zend organisatie van waar zit het knelpunt en van he. Zelfs op een moment dat je denkt van ja we kunnen hier niet meer alleen over beslissen, we hebben elkaar nodig om samen en goed besluit hierin te nemen, dat is nog wel eens lastig. He dat je echt, ja ook met de vrijwilliger erbij dat je daar eigen over kunt praten.

N; ja

G; Dan is zo'n afstand ook letterlijk een afstand. Ondanks de meningen...

N; ja, inderdaad. Gaat dat wat minder snel als dat je face to face eh... tegenover elkaar zit.

G; ja, je hebt dan zo weinig contact met zo'n vrijwilliger eigenlijk, en een hostorganisatie ziet zo'n vrijwilliger misschien dagelijks. Dat is ook heel lastig om dat eh.. ja, daar een goed plaatje van te krijgen, is het een moment opname, hoe lang is het al gaande en ...

N; Dus de informatie over de verantwoordelijkheid als zendorganisatie die heb je vooral in de training gekregen. En kreeg je dat vooral door informatie die mensen vertelden of door ervaringen van andere zend organisaties?

G: Ja, daar is eigenlijk heel veel aandacht aan besteed, aan echt te taken van, van de vrijwilliger, zend en host organisatie. Van wat wordt er van iedereen verwacht, wat zijn de verantwoordelijkheden, hoe ga je daarmee om he. Als er zich problemen voordoen hoe, waar. He... ja er moet toch iemand zijn die het dan uiteindelijk op zich neemt en dat is eh... dat maakt het de nadruk hoe belangrijk dat uiteindelijk is. En dat je er ook alledrie bij betrokken bent en dat je niet over het hoofd van de vrijwilliger of he, dat je... ja. Toch samen uitkomt en... met als doel er toch het beste van te maken. Als het echt niet meer gaat dan eh... dan zul je ook dat moeten accepteren maar dat is niet het eh... ja dat wil je natuurlijk niet.

N; nee inderdaad

G; Ja, ook dat, weet je, soms houdt het gewoon op. En wie neemt dan, hoe neem je dan die beslissing.

N; Mmm, ja, dus dat was in de training zelf stond dat heel erg centraal ook al?

G; ja

N; vanuit de trainers, of vanuit het programma zeg maar.

G; ja, ja.

N; heel veel aandacht aan besteed

G; heel veel aandacht aan besteed. Hoe gaat dat bij de verschillende partners die meedoen, wat gaat er allemaal bij hen om. Wat moeten zij doen en nou hoe kan je dat nou samen oppakken, en waar ligt dus de verantwoordelijkheid. En dat deelde je ook heel veel voornamelijk met elkaar natuurlijk he. Ja al die ervaringen, dat vind ik ook wel de kracht van zo'n training, daar heb je gewoon heel veel aan.

N: Ok, heb je ook het gevoel dat je bepaalde vaardigheden hebt opgedaan in de, in de training? Dus bepaalde eh... van dit kan ik na de training, kon ik dit, kan ik dit beter?

G; ja, ja ik denk dat ik ehm... nou ja dat je je beter kan inleven in de vrijwilliger zelf, en dat je ook wat objectiever kan zijn in het hele project zeg maar. Dus dat je met een gezonde afstand daarnaar kan kijken en gezonde besluiten kunt nemen.

N; ja, ok.

G; Ehm...ja verder de methodes die ze gebruiken van doormiddel van veel energisers, ja dat neem ik ook altijd mee. Ja weet je dat doe je hier ook soms op momenten, na een activiteit, ja gewoon een energiser erin te gooien. Dat zijn eh... het lijken kleine dingetjes maar ik eh.. ik vind ze zo goed werken.

N; Dus bepaalde tools die in de training worden gebruikt, die neem je uiteindelijk ook mee in het EVS werk.

G; ja

N; zelf, ok.

G; Nog meer eh... het is natuurlijk ook wel weer even geleden

N; ja inderdaad. Nee, dus vooral die betrokkenheid of eh....

G; ja dat informele, weet je. Het informele leren dat is eh... oh ja en de Youthpass dat hebben ze het ook nog best wel veel over gehad. En daar heb ik ook wel eh... daar zijn we ook meer aandacht aan gaan besteden, dat is waar ook ja. De Youthpass zijn we ook anders gaan doen. Toen, even denken hoor... (niet goed verstaanbaar) Toen hebben we dat ook meer, het natuurlijk nog niet zo lang he. We hebben het ook meer door de vrijwilligers zelf bijvoorbeeld laten, laten invullen. Dus dat had ook weer met die mentorship training te maken, dat was een beetje combinatie, want ik geloof dat bij iedere training de youthpass aan bod komt op een gegeven moment toch.

N; Klopt

G; Mentorship was dan meer van, he mentor maar ook hoe ga je dat koppelen aan het Youthpass. Maar goed dat is dan weer die andere training.

N; ja

G; Maar daar hebben we het meer ehm... daar werden dan alle vrijwilligers in groepjes gedeeld en dan ging je voor het project begon samen zitten en dan nam je het helemaal door, de Youthpass of het project, de bedoeling daarvan eh... hoe vul je het in, we hebben zelf ook nog een, volgens mij hebben we het hier liggen. Een soort eh... dagboek Youthpass gemaakt voor alle vrijwilligers. Dat was, even denken, afgelopen jaar voor de EVSers en het jaar daarvoor voor de groepsEVS hadden we eigenlijk een beetje, daar liep een beetje door elkaar. De EVSers die hier waren die kregen allemaal hun eigen personal EVS diary, waar de Youthpass vragen ook weer instonden. En dat eh.. dat bespraken we dan om de zoveel tijd en dan vroeg ik gewoon van eh... joh zullen we van de week gewoon even bij elkaar gaan zitten en neem je diary mee en dan, he was dan dat ze dat wel zelf gingen invullen maar misschien zitten ze met vragen en sowieso om te kijken van hoe gaat het, een beetje combinatie van mentor en youthpass.

N; ja

G; uiteindelijk hebben ze dat wel allemaal zelf ingevuld en bij de groep EVS hebben we dat in groepjes gedaan. Dan kregen ze per groep een mentor en daar werd ook, niet alleen gevraagd van hoe gaat het enz, maar ook weer teruggekoppeld naar de youthpass, wat heb je nou deze week geleerd, heb je iets nieuws geleerd, vergeet dat niet te vermelden in youthpass en kijk even bij welk stukje het past.

N; ja, dus in die, zeg maar... gedurende de hele EVS periode zijn jullie dan weer bezig geweest met youthpass uiteindelijk.

Gl; ja want youthpass ook best wel iets was houvast geeft natuurlijk, bij dat leerproces. Ik had zelf ook wel gemerkt aan het eind van... op een gegeven moment ging ik dat zelf ook invullen, maar aan het eind van de training weet je al niet meer wat je op dag 1 hebt geleerd. Dus ik had zoiets van nou moet je nagaan als je een heel jaar ergens zit.

N; ja inderdaad

G; dus hadden we ook zoiets van nou we moeten gewoon een aantal momenten in het jaar doen en eh.. nou dat werd wel als eh.. prettig ervaren, ook door de EVSers zelf. Dat we gaandeweg ook toch dat Youthpass eigenlijk inbouwen, invullen en dat ze ook eh... kunnen zien waaraan ze dan misschien nog aan willen werken.

N; ja inderdaad, en is dat in de training echt naar voren gekomen, dat je die, dat je dat tijdens de EVS zou kunnen doen? Of is dat meer vanuit jou of de organisatie gekomen?

G; ehm... even kijken, bij SOHO was het niet zo heel erg gekoppeld aan youthpass, was het meer van mentorship aan de vrijwilliger dus, die moment, hoe noem je dat ook al weer, de midterm en eh... dat kwam dus aan bod, dat is natuurlijk ergens anders, met andere vrijwilligers maar dat was voor ons ook altijd een moment van nou dan kunnen we mooi even samen zitten en jullie eh... ervaringen bespreken. Dus dat, maar ook van tevoren, hoe heet dat nou, de...

N; ja, ik heb het ook ooit gedaan, maar dat is ook al even geleden..

G; De on arrival, de on arrival training heb je en dan hadden wij eigenlijk het idee van als je nou als zend organisatie al aangeeft, al dat een keer hebt gedaan met je vrijwilliger, youthpass bekijken en ze daar vast op laten reflecteren, dan kunnen ze bij de on arrival training wordt dat ook besproken de youthpass en zo eh... maar goed dat is dan voor een heel jaar en dat vonden we gewoon, ja gewoon

veel te grote periodes. Het is gewoon veel fijner voor een vrijwilliger om af ten toe. Nou het mag ook een beetje... we hebben ook vrijwilligers gehad die vonden het allemaal niet zo boeiend, de youthpass en ja weet je, daar ligt het ook wel aan hoor.

N: Ja inderdaad.

G: Ja dat hadden we zelf dus ook. Ja luister het is voor jou, wij willen je daar heel graag in ondersteunen, dus kom met vragen, kom ermee enz. maar als ze dat eh.. als ze na een paar weken zeggen nou van mij hoeft het niet dan... ok het is jou keuze, prima. Als je van gedachten verandert dan ben ik er, kom maar weet je. Maar ja het is dan ook een beetje verantwoordelijkheid van eh...

N; ja, inderdaad, klopt. Dus die youthpass is wel in de training, ik de SOHO training naar voren gekomen, maar niet zozeer, meer informatie gevend over wat is het dan hoe gebruik je het uiteindelijk.

G: Ja, wat ik me ervan herrinner

N; ja, het is natuurlijk ook al wel een tijdje geleden (lacht). Even kijken hoor, ehm... heb je in de S, was je in de SOHO ook weer echt op zoek naar ander partners en zend eh... host organisaties?

G: ja, dat zijn we eigenlijk altijd wel. Weet je het is eh... ja binnen de organisatie hebben we ons eigen netwerk en we hebben heel lang ook eh... hadden we ook zeg maar afgesproken van zeg maar eh.. het is het fijnst om te werken met mensen van andere de afdelingen van de eigen organisatie in Europa. De achtergrond weet je, dat is natuurlijk hartstikke fijn. Dat scheelt ook veel onduidelijkheid. Maar op een gegeven moment hadden we zoiets van nou weet je eigenlijk moeten we dat toch maar een beetje los gaan laten en moeten we verder gaan kijken dan de eigen organisaties en . De eigen buitenlandse afdelingen, ik ben er een keer een tegengekomen die we niet kenden en voor de rest, we hebben ons eigen netwerk waar we ook trainingen en dat soort dingen doen.

N: Ja

G: Die kwam je niet zo tegen op de NJi trainingen. Dat waren meerstal toch, wel vergelijkbare organisaties, soms eh... ook met een eh... ja, christelijke achtergrond bijvoorbeeld enzo. Maar je merkt dan wel dat het heel eh... ja, hoe moet ik dat zeggen, we hebben al zoveel waar we mee samenwerken. Je staat er wel open voor, maar niet echt, ja weet je. Dan...

N; Dat is niet een hele belangrijke reden om naar de SOHO training te gaan.

G; ja wel, wel want je wil gewoon van elkaar ook leren en als daar opeens iets bijzit waarvan je denkt oh... want dat was ook iets, wij wilden toch meer gaan kijken om een uitwisselingsprogramma te gaan organiseren toen zijn we daar iets meer op gaan, op gaan oriënteren. Maar goed we hebben daar uiteindelijk hebben we daar vanaf gezien, zo van nou, maar dat is ook wel wat doen wat ze wilden van zoeken ze en organisatie, wel de zelfde doelgroep eh... heeft, maar onze jongeren die hier zijn, he, dat je een uitwisseling krijg. Maar eh.. ja dat was gewoon niet eh... te realiseren.

N; Nee, inderdaad

G: maar goed, ik vertelde ook over Georgie, dat was natuurlijk ook hartstikke leuk

N; hartstikke leuk, ja

G: dat is zo leuk om te merken dat een andere organisatie jou kan gebruiken en zich daarmee kan ontwikkelen, dat is natuurlijk fantastisch. Zo kan het ook.

N; ja, ok. En ehm... even kijken hoor. In de SOHO training is natuurlijk internationaal, zijn meerdere nationaliteiten die daar komen, wat voegt dat toe? Heeft dat iets toegevoegd voor jou?

G; ja nou ja, wat ik net al zei, ja ehm... ik heb best wel wat internationale ervaring dus ik hoop, dingen weet je al, maar mensen uit Bosnie of uit Georgie vond ik echt een hele aanwinst want dat was echte een eye opener. Ook om te merken hoe, bijvoorbeeld de organisatie uit Georgie al, ze sprak bijvoorbeeld heel goed Engels, dat verbaasde me al, ik denk ok. Ja je weet natuurlijk helemaal nergens van he.

N; ja inderdaad.

G; Ja, ja ik heb er ook helemaal geen beeld bij maar toch ben je dan op sommige dingen verrast. En ehm.. dat had ik bij Bosnie ook en dat was dan ook (niet goed verstaanbaar). Voor mij nieuw en ook georgie ook nieuw. Ja het was denk ik meer, wat opviel bij hen was heel erg het enthousiasme zeg maar en het, soort dankbaarheid weet je dat ze erbij konden zijn en... maar het viel me ook op hoe ver ze al waren tegelijkertijd. Ze hadden nog niet zoveel gedaan letterlijk maar qua organisatie kwamen ze bij allebei die landen eigenlijk heel, ja heel solide over. En goed, dat zegt misschien niks

he, die ervaring hebben we natuurlijk ook wel eens eerder gehad, dat je denkt van oh en dan ga je wat verder erop in en dan... beeld is maar een beeld.

N; maar dat heeft voor jou wel echt iets toegevoegd aan die training?

G: ja ook omdat je gewoon meer over hun cultuur hebt geleerd, over hun geschiedenis, ja hoe... voor hun was Europa, west- europa toch een soort gesloten deur en eh... heel enthousiast en vol initiatieven. En dat viel me ook op dat ze heel gedreven waren om daar echt, weet je het onderste uit de kan te halen en dat was ook gewoon ook heel inspirerend. En dat is ook gewoon een stukje cultuur wat je dan leert kennen.

N; ja, leuk.

G; ja en ik vond het gewoon ook heel leuk om, om ze erbij te betrekken, zo, ook hier, dat ze contact opnamen van ik vond het eigenlijk wel heel leuk om met jullie project om daar iets meer mee te doen. We hadden toen ook van doe, doe we gaan je helpen en eh.. dus dat hebben we ook allemaal gedaan.

N; ja, je zei net ik heb ook zelf wel, veel internationale ervaring. Komt dat vooral vanuit YIA in deze organisatie of was dat daarvoor ook al eh..

G: nee, dat is eh... De organisatie heeft natuurlijk zn eigen netwerk ook en de structuur binnen het netwerk is ook een beetje vergelijkbaar met het Nji in de zin van eh... we organiseren ook verschillende trainingen, voor jeugdleiders van de verschillende afdelingen in Europa. Dus dat is een week intercultureel leren en dan hebben we een training dat is een week ehm... ja vergelijk, ... noemen we dat, ja dat is projecten organiseren.

N; ja, maar daar zit dus al heel veel internationaliteit in?

G; ja,ja

N: Dus daar had je ook al wel echt ervaring mee voordat je met YIA begon of eh...

G: het was een beetje en, en. Het ging een beetje gelijk op want daar, omdat je zelf natuurlijk ook projecten wil gaan schrijven, ja je moet natuurlijk wel weten hoe het werkt, dat is één. Maar eh... het delen van ervaringen enzo kon je daar ook wel meteen opdoen. En binnen het netwerk organiseerden we ook ehm... seminars, een roulerend geheel, ieder land komt dan een keer aan de beurt om een seminar te organiseren, of een training. Dat was heel erg vrijwilligers... te ondersteunen, ja eigenlijk een goede basis te kunnen bieden om eh... ja in europa aan de slag te gaan.

N; Ok, en heb je in de training ook nog dingen tegengekomen waarvan je dacht dat vind ik minder goed of dat is een barrière voor mij.

G; nee, barrières ken ik niet. Nee, nee dan zou ik ook niet naar een training gaan. Dat is juist iets waarvan ik denk , je moet daar voor open staan en ze pakken het ook altijd zo aan dat je dat ook doet. Weet je dat vind ik ook de kracht van die training.

N; Dus je staat er ook wel voor open, voor allerlei eh...

G: Tuurlijk, nee, het enige waar ik tegenaan liep, maar dat is misschien wel een heel klein detail. Wat me opviel was dat een van de deelnemers altijd bij dr mobiel bezig was tijdens de training. En dat irriteerde me, vooral ook omdat er niks van werd gezegd vanuit de trainers. Dus ik had zoiets van ja als ik de training zou geven zou ik daar wat mee doen. Ja je vraagt je af zien ze het wel, weet je. Dat zijn van die kleine dingen, ik hoorde wel van meerdere mensen dat ze zoiets hadden van waarom doet zij dat, nou weet je zo. Want ze maakte ook wel opmerken hoor, hoewel ze er dan mee bezig was, het was gewoon, het komt gewoon raar over. Dus heb ik er uiteindelijk nog wel wat van gezegd, zo van ik leg het bij jullie neer, het leeft in ieder geval in de groep.

N; Jij heb dat tegen de trainers gezegd, ja

G; Ja, tegen een van de trainers, zo van joh. Misschien kun je vragen waarom ze dat doet, misschien ligt iemand op sterven, weet ik veel. Het kan van alles zijn dus. Omdat toch mensen, en toen, had hij het daar met haar over gehad en maar zij had zoiets van ja, ik kan me beter dingen in me opnemen als ik bezig, ze deed gewoon een spelletje de hele tijd, en daardoor kon zij dus beter dingen opnemen terwijl ze dat spelletje deed. Ik had zoiets van ok, ja, ja weet je, wie weet.

N; ja

G: Maar, dat is wel vaker, ik denk dat, ja niet altijd maar dat dat is toch iets wat trainers lastig vinden. Om mensen even aan te spreken op iets, het duurt natuurlijk ook lang voordat het bij die trainers terecht komt he. Iets wat de deelnemers veel sneller ervaren...

N; ja inderdaad.

G: Dus dat proces dat snap ik dan ook wel, ehm... nee maar verder. Ik zit even te denken taal.

N; ja want Engels is natuurlijk, maar je hebt waarschijnlijk al wel veel ervaring met engels omdat je...

G: Ja, daarom dat is niet zozeer voor mij persoonlijk, het valt me altijd wel op dat... het is wel altijd apart taalgebruik vaak he, vooral die eerste keer dat ik naar zo'n training ging dacht van ok, waar gaat dit over, dan wordt natuurlijk ook het YIA programma helemaal nou ja uitgedroogd zeg maar en dan kom we wel eens wat tegen van oeh, voor mensen. Dat had ik zelf ook, die eerst ervaring daarmee is dan wel dat je echt zo iets hebt van wow.

N; Specifieke termen.

G: Ja, ja en dat ik denk van, dat zou je eigenlijk als een soort huiswerk dan eh,... van neem het eens door of van dat je een soort woordenboekje met termen ofzo hebt.

N; Van tevoren?

G: ja, wat wij hier ook doen met vrijwilligers die hier binnenkomen, dat hebben, we hebben gewoon een heel woordenlijstje met woorden wat ze gewoon krijgen als ze hier ook binnenkomen zodat een beetje uit de voeten kunnen.

N: Ja inderdaad.

G: En dat klinkt misschien heel, ja, apart ofzo, maar ik denk dat dat misschien wel zou helpen voor echt nieuwe mensen binnen...

N; Ja, dat is misschien wel zo ja.

G: Misschien dat ze dat taalgebruik een beetje kunnen plaatsen, want SOHO , zend organisatie, ook dat. Kijk als alles nieuw is voor je, ja.

N; dat zijn wel heel veel termen die je... ja klopt.

G: En dat is voor sommige mensen binnen die training, merk ik ook wel, wel lastig. Je went eraan, weet je ik had zoiets van

N; Ja dus dat is dan nog wel een eh... voor jou op dat moment niet, in de SOHO training, maar dat zou voor beginnende deelnemers een problee.. of een probleem, wel iets moeilijks kunnen zijn.

G: Ja, ik denk dat dat een eh... soort verklarend woordenboekje ofzo voor trainingen dat dat ook wel eh... goed zou zijn. maar goed...

N; Ok, , nou ja misschien is het wel een interessant iets om naar te kijken.

G; Misschien is dat er wel ondertussen, geen idee...

N; Nou niet dat ik weet, maar ik zal, ik zal het eens navragen. Eh... even kijken hoor, want wilde je nog wat zeggen?

G; Nou nee dat kan best wel een grote drempel zijn inderdaad en ik denk vooral voor nieuwe mensen, omdat ik dan denk van, als ik zelf terug kijk, hoe ik het zelf heb ervaren, nou dan komt er, weet je het is heel veel wat er allemaal op je af komt. En, en, en weet je. Alles is nieuwe en dan eh... dat is wel heel veel. Ja, maar goed.

N; ja, ehm even kijken, reflectie, evaluatie komt in de training ook vaak naar voren, hoe eh... hoe vond je dat? Heeft dat iets toegevoegd voor jou?

G; ja ik vind dat heel belangrijk, heel belangrijk. Ja omdat je dan gewoon, weet je ik ga er ook vanuit dat je altijd kan leren, dat je alles wat je doet op welk moment dan ook. En het is ook goed om... van andere te zien wat zij daar van geleerd hebben. Want soms ben je je daar niet zo bewust van enz. Dus niet alleen voor mezelf vind ik het belangrijk, maar ook voor anderen, maar ook natuurlijk voor de trainers zelf. En de methodes zijn, vaak ook wel, ja... open he. Dat je niet bang bent om dingen te zeggen, om aan te geven hier ben ik het mee eens, of dit vind ik ervan enz.

N: Dus die open sfeer voegt ook nog wel iets toe?

G; ja, ja, vind ik wel.

N; ja?

G: ja, ik geloof dat we toen met ehm... met die grote A3 vellen hadden gedaan ofzo, per onderdeel op de grond gelegd en dan kon je opmerkingen opschrijven. En volgens mij had ik ook zoiets van, iedereen doet daar ook gewoon aan mee. Kijk je merkt daar zelf niet zo heel veel van wat daar mee wordt gedaan, want dat wordt neem ik aan verwerkt voor de volgende training natuurlijk. Maar dat is wel dan de insteek waar ik dan ook mee evalueer. Het is vooral natuurlijk voor de trainers

heel goed, maar ook voor jezelf om nog eens op een rijtje te zetten van oh ja wat heb ik daar nou eigenlijk van geleerd. Hoe vond ik dat eigenlijk, ja.

N; Dus dat is wel een belangrijk onderdeel geweest van de training?

G; ja, ja, heel belangrijk, zeker.

N; Ehm... even kijken, toen ben je terug gekomen hier, ehm... en daarna heb je nog meerdere projecten geschreven, ook zendprojecten. Had je het gevoel van, na de training van ik heb, ik heb, dit is echt een toevoeging geweest aan, aan de projecten die ik op dit moment schrijf, daarna heb geschreven?

G; ja, want je gaat dan toch anders ernaar kijken, je gaat nog, ja preciezer. Je kijkt meer vanuit de ogen van de vrijwilliger, zeg maar. Vond ik hoor. En eh... Dus je bent wat specifiek in de beschrijving van je organisatie en wat de mogelijkheden zijn, eigenlijk alle onduidelijkheden proberen er een beetje uit te halen. Dat is alleen maar beter, hoe meer duidelijkheid, hoe fijner dat is voor iedereen. En ehm... ja binnen het geheel vond ik het ook gewoon heel fijn om meer die, ja met die youthpass ook bezig te zijn. Ehm... het contact met de vrijwilliger dat je daar, dat je daar meer aandacht aan kan besteden dan daarvoor.

N; Dus de kwaliteit van de projecten is volgens jou wel vergroot?

G; Ja, dat is zeker verbeterd.

N; ok

G; ja en dat is misschien niet zo heel groot ofzo maar ja, je staat gewoon steviger in je project, laat ik het zo zeggen, omdat je gewoon voor jou is het ook duidelijker wat jou verantwoordelijkheid is. En het besef dat je er gewoon met zn allen echt iets van kunt maken he, dat dat afhankelijk is van jou of de vrijwilliger of de zendorganisatie.

N; En, want voor de SOHO had je verder nog geen training gedaan eh... over EVS of wel?

G; jawel, ehm... ik zit even te denken, ja ik had een BTM had ik gedaan en volgens mij toen ik ergens in het begin, startersdag heb ik ook wel eens gedaan.

N; ja, dat is echt wel voor jeugduitwisselingen inderdaad.

G; BTM heb ik gedaan, het opzetten van projecten en contacten leggen en... (niet goed verstaanbaar) ook allemaal dingen gedaan, dus dat is ook.

N; ja inderdaad. Ja ik kan het zelf ook nog opzoeken hoor, maar eh... Ik was gewoon even benieuwd zo eh...

G; ja

N; nee, ok, ehm... hoe kwam jij van die training af, wat voor gevoel had je erbij, hoe eh...

G; Nou ja, ik had eh.. altijd heel goed gevoel bij, ja, je voelt je gesteund ook, op een bepaalde manier he, erkend, dat je er bent en dat je het vaak goed doet. Dat gevoel had ik ook vaak, van nou we zijn goed bezig weet je. Als ik dat zo vergelijk en zo hoor van nou, we doen het goed en eh.. vooral meenemen wat je dan kan leren, van misschien is dit een idee voor een de, voor een volgend project en misschien kunnen we dat stukje verbeteren, nou hoe gaan we dat doen. Ehm... in die zin vond ik het altijd heel goed.

N; Dus je, ook een soort van bevestiging van he we zijn goed bezig op dit moment.

G; Ja, en ook van het altijd nog wel beter, maar dat is meer iets wat je voor jezelf dan gaat bekijken, van eh.. hoe loopt het en eh...

N; ja inderdaad. Ja ik zit even te kijken, want hij kan maximaal 60 min opnemen namelijk. (lacht)

G; ja, meer begrip ook voor alle groepen.

N; ja voor alle verschillende...

G; ja, het contact, dat... dat is ook heel intensief vind ik, er zijn ook mensen waar je het goed mee kan vinden en dan denk je wow leuk en dit, maar eigenlijk contact hou je niet. Dat heb ik nog nooit gehad dat ik echt heel contact hield met een organisatie of met iemand die je daar leerde kennen ofzo.

N; mmm

G; Dat ehm... alleen echt gebaseerd op projecten en dat soort dingen...

N; Niet voor de gezelligheid of eh...

G; Nee, we hadden wel eens van joh eh.. nou volgend jaar zomer ben ik Nederland, dan denk je natuurlijk gelijk van kom maar langs en dat is hartstikke leuk en eh... maar eh...

N; dat komt er dan uiteindelijk niet echt van...

G; nee

N; nee, ok. nee dus het gaat meer echt om YIA programma, projecten schrijven, daar, daar...

G; maar wel ehm... dat met een regelmaat een soort call krijgt van een project krijgt van een andere organisatie die ik bij een training hebt leren kennen. Dat doen wij natuurlijk zelf ook, dat je dat gewoon verspreid onder alle organisatie die met de training mee hebben gedaan. Als we na, met nieuwe vrijwilligers, want we hebben er eentje uit Bosnië en dat was ook weer via de organisatie die we bij de SOHO training hebben leren kennen en van nou, dat zijn nieuwe mensen, hartstikke spannend, laten we daar iets mee gaan doen. Ja dat hebben we echt wel ... zo is Bosnie ook weer bij ons eh...

N; ja ok, dus wel ook weer via de SOHO training contact gemaakt met, ja ok.

G; Ja dus (niet goed verstaanbaar) zij was er ook, dus er wat iemand uit Georgie en uit Bosnie uiteindelijk bij. Dus, het heeft, het kan een gevolg hebben.

N; ja inderdaad

G; ja of wij dat dan doen, of andere organisaties. ja ik krijg daar regelmatig oproepen van dat is wel, ze weten je wel te vinden zeg maar.

N; ja, ok. Ehm... even kijken hoor, hoe ehm... waren er na de training nog barrières die je tegenkwam, die je wel, die je moeilijk vond bij het schrijven van een project of bij zenden, want dat was volgens mij iets nieuws voor jullie daarna?

G; waar ik ehm... heel erg op gehamerd heb bij vrijwilligers die wij uit gingen zenden was, geloof niet alles wat op de website staat.

N; Van de, van de organisatie.

G; neem contact op met de andere vrijwilligers die daar zitten, want dat is nog wel eens wat misleidend kan zijn, dat hebben we hier ook gemerkt natuurlijk. Dus dat is wel een hele, ja, vooral contact opnemen met vrijwilligers die er al gezeten hebben, hun ervaring is te vergelijken met wat jij gaat verwachten. Dus dat eh.. dat hebben ze ook gedaan, ja. Dat si eigenlijk het enige wat me te binnen schiet. Kijk en de meeste jongelui die van hieruit gaan die hebben hier al ervaring met buitenlandse vrijwilligers, dus die staan er al heel erg voor open. Weet je het is niet iemand die denk van ik weet niet wat ik moet doen nu na mn school dus. Het zijn toch mensen die we kennen toch ook. Dus die, ja, dat zit meestal wel goed hoor.

N; Dus er waren niet echt moeilijkheden die je tegenkwam bij het schrijven of het zenden van, van EVSers.

G; nee, niet bij voorbaad. Er waren natuurlijk wel problemen gehad met een meisje wat inderdaad, het project viel heel erg tegen die ik ook terug gekomen uiteindelijk. En toevallig hetzelfde jaar een jongen, maar zijn vader was overleden plotseling. Hij zat al een beetje zo en toen had hij echt zoiets van ik moet gewoon naar huis.

N; ja inderdaad.

G; maar dat is weer iets heel anders.

N; nee, nou ik bedoel eh.. dat is hartstikke goed...

G; Nou zijn er twee weg en, nee drie trouwens zijn er nu weg. Het is wel afwachten hoe dat eh...

N; ja inderdaad.

G; Maar we geven ze altijd wel de ervaring hier ook mee, dus als ze weg willen gaan, dan nodigen we ze uit om met het vakantie programma mee te doen die paar weken of eh... meestal met kleine vakanties activiteiten.

N; dat ze al wel wat ervaring hebben in het internationale...

G; ja, want dan zijn onze EVSers er natuurlijk ook bij en dan zien ze hoe ze hier wonen en leven en hoe het hier gaat, dat ze toch een beetje een beeld krijgen van oh, dit zou ook zo kunnen zijn en...

N; ja, inderdaad

G; Dus ze beginnen hier al met wat ervaring op te doen en zich voor te bereiden

N; Ok, vanuit het NJi wordt er na de training niet echt meer contact gezocht met organisaties ehm... maar als jij vragen hebt kun je wel het NJi bellen. Heb je, maak je daar gebruik van?

G; ja, ja, we hebben gewoon goed contact met het NJi, dat is geen probleem.

N; En dat, die begeleiding is ook genoeg zoals het nu is?

G: ja, we weten ze te vinden weet je. Het is ehm... je kunt altijd terecht, bellen of we gaan langs. In het begin deden we dat nog wel eens, dan hadden we gewoon een afspraak en we hebben gewoon heel goed contact met ze. Ze zijn hier ook wel eens geweest natuurlijk, van gaat het allemaal wel zoals de, zoals we dat op papier hebben gezet. Nee, dat contact is heel goed en eh... Ja nou goed, we zijn nu ook wel een paar keer genomineerd als eh.. beste project in bepaalde categorieën. Wat dat betreft is dat een beetje een warm nest eigenlijk. Ja, ja, wil niet zeggen dat we, weet je dat we... nee helemaal niet, we zijn nog steeds, je bent altijd wel bezig met dingen te veranderen en te verbeteren, uitdagingen aan te gaan enz. En vooral met jongeren met mindere kansen, dat is toch wel eh... dat vraagt nog wel heel veel extra's hoor. Van een host organisatie.

N: Zijn jullie daar op een bepaalde tijd mee begonnen, of was dat altijd al eh...

G: dat was altijd al wel, maar eh... vooral die groep EVS zijn we bewust meer jongeren met minder kansen bij gaan betrekken. Ehm... het begeleiden daarvan is lastig, he want best wel een verantwoordelijkheid. Moet je ook wel kunnen, wel kunnen geven. Eh... en nu is er voor het eerst dat er ook een, nou niet voor het eerst, nu hebben we ook een jongeren met minder kansen voor de gewone EVS. Ja dat is, ja daar moet je toch anders mee omgaan, dat is niet iemand die hier maar vier weken is he. Nee diegenen is...

N: Echt langere tijd.

G: ja, dat is eh... dat speelt nu eigenlijk nog een beetje, van hoe gaan we daar nou mee om en eh.. wat is, waar doe je goed aan. Weet je voor de vrijwilliger zelf, maar ook voor de groep waar hij woont, dat kan daar ook spanningen veroorzaken en ook binnen hetgeen wat we hier van vrijwilligers verwachten. Dat is daar zijn we nu eigenlijk een beetje mee bezig van ja wat gaan we nou doen, hoe gaan we verder. Ook de taal is een groot probleem hierbij, dus eh... ja.

N: Dus dat zijn wel dingen, wel moeilijke dingen dan ook wel.

G: ja, maar goed kijk onze instelling is van iemand heeft hiervoor gekozen en in principe willen we er gewoon wel het beste van maken. Daar ga je naar kijken van hoe kan je die kansen vergroten dat iemand hier toch kan blijven en verder kan. Dat is ook een stukje acceptatie en verandering, maar dat geldt ook voor de vrijwilligers zelf natuurlijk he.

N: ja ok.

G: maar daar komen we wel uit.

N: ja inderdaad.

G: De basis is gewoon goed dus dat eh...

N: ja eh... ok, nou volgens mij heb ik ongeveer alles bevraagd wat ik wilde bevragen. Eh... heb jij nog iets toe te voegen, of heb je nog iets van dat is nog belangrijk, dat hebben we nog niet eh... besproken?

G: nee...

N: nee, volgens mij is er ook best wel veel eh...

G: ja, ik ben overal heel erg enthousiast over, vooral over het NJi sowieso, het is gewoon een fantastische organisatie, het contact is ook goed. Dus dat is gewoon heel fijn, dat je toch een beetje die steun hebt en ehm... ja we draaien al een aantal jaren mee en we zijn daar vrij zelfstandig in, maar toch een beetje de vinger aan de pols houden en, en daarom ook met die trainingen mee blijven doen. Weet je gewoon, er is natuurlijk zoveel, waar je denk van nou dat is eigenlijk ook wel, ja dat stukje hebben we nog niet zo op het netvlies gehad dat je daar eh... en voor mij is het nu wel zoiets van ja, ik ben natuurlijk ook best wel wat ouder inmiddels. Dat je ook wel denkt van misschien eh... heb ik mn tijd wel gehad met die trainingen, weet je. Maar als ik daar ben vind ik het nog altijd onwijs leuk en dan maakt dat allemaal ook helemaal niks meer uit en zulke dingen. En dan denk ik van het gaat om de dingen leren om weer mee te nemen.

N: ja zeker. Ja je kan altijd weer nieuwe dingen leren natuurlijk. Nou klinkt hartstikke goed allemaal

(opname stopt, ook gesprek is hierna niet verder gegaan, alleen uitleg over member checking enz uitgelegd)