

Tevredenheidsonderzoek AC Accent

Bijlagen deel 1

Studenten:
Mirjam Speelman - 090313
Lennart Mulder - 081422

Opleiding:
Sociaal Pedagogisch Hulpverlening
Christelijke Hogeschool Ede

Begeleider:
Marcel Tiemensma

Opdrachtgever:
Activeringscentrum Accent
Crosestein 17-02
3704 PC Zeist

Datum: 25 mei 2012

Copyright christelijke hogeschool

Inhoudsopgaven

Bijlage A: Afstudeervoorstel 3
Bijlage B: Enquête Accent 5
Bijlage C: Enquête Kwintes 9
Bijlage D: Resultaten output enquête Accent 12
Bijlage E: Resultaten output enquête Kwintes 37
Bijlage F: Verslaglegging plan van aanpak over de enquetes van de Lawick en Zeist-West 55
Bijlage G: Interview AC Accent 57
Bijlage H: Interview Kwintes 58

Bijlage A: Afstudeervoorstel

Naam: Lennart Mulder
Groep: S4A

Naam: Mirjam Speelman
Groep: S4S

Aanleiding/ motivatie:
Mirjam werkt bij Accent. Door de ophand zijnde veranderingen in het AWBZ en de WMO dreigt Accent cliënten te verliezen. De medewerkers van Accent geven daarom aan dat het van belang is om te onderzoeken wat de cliënt beweegt om te komen en wat er eventueel beter kan.

Keuze afstudeervariant: Project

Welke instelling: Kwintes, AC Accent in Zeist

Globale omschrijving van het onderwerp:
Accent is een onderdeel van de organisatie Kwintes die valt onder het domein activering. Accent begeleid cliënten uit de GGZ in hun vrijetijdsbesteding. Voor de toekomst van accent is het van belang dat wij gaan uitzoeken wat de cliënten die nu gebruik maken van zorg bij Accent beweegt om te komen en wat ze graag verbeterd zouden willen zien. Daarnaast willen we onderzoeken wat de cliënten die nu niet op Accent komen, zou motiveren om te komen. Vanuit die informatie doen wij een aanbeveling voor een aanvulling/verbetering op het bestaande zorgpakket bij Accent.

Probleemstelling:
Er wonen veel cliënten binnen Kwintes die geen gebruik maken van activering. Tevens is er onvoldoende inzicht in wat de beweegredenen zijn van de wel aanwezige cliënten om gebruik te maken van Accent.

Vraagstelling:
Hoofdvraag:
Hoe kan Accent in zijn zorgaanbod beter aansluiten op de zorgvraag van hun cliënten (met een psychische aandoening, ingeschreven bij Kwintes), zodat de cliënten die nu gebruik maken van het zorgaanbod meer gestimuleerd worden te blijven komen en de cliënten die nog geen gebruik maken van het zorgaanbod gemotiveerd worden om te gaan participeren

Deelvragen:
1. Wat is de drijfveer van cliënten om te komen naar Accent?
2. Wat ervaren de cliënten als positief op Accent over het aanbod?
3. Wat zouden de cliënten, die nu geen gebruik maken van Accent, motiveren om naar Accent te komen?
4. Wat willen de cliënten van Kwintes verbetert zien in het aanbod van Accent?
5. Hoe kunnen we de aanbevelingen, om de zorg die Accent biedt te ontwikkelen, laten aansluiten op de missie, visie en methodiek van Kwintes en Accent?

Doelstelling:
We willen een adviesrapport opstellen waarin wij aanbevelingen doen voor een aanvulling/verbetering op het bestaande zorgpakket bij Accent. Zodat de huidige cliënten van Accent blijven komen en de cliënten die geen gebruik maken van activering te motiveren om gebruik te maken van Accent.

Werkwijze en onderzoeksmethoden:

- Interviews en enquêtes
- Literatuuronderzoek

Relatie met de verdiepingsminor van Mirjam:
De minor die ik volg is GGZ. We hebben met de doelgroep 'mensen met een psychische aandoening' te maken dus deze valt onder mijn minor. We moeten tijdens het gehele onderzoek in ons achterhoofd houden met welke doelgroep wij te maken hebben en hieruit handelen. Er is daarom een grote relatie tussen mijn minor en het afstudeerproject.

Relatie met de verdiepingsminor van Lennart:
Ik volg de minor creatief agogisch werk. Dat is tevens het zorgaanbod van Accent. De cliënten kunnen daar op een creatieve manier aan het werk. Denk aan sporten, schilderen, houtbewerken etc. In dit onderzoek zal ik onderzoeken wat het is aan creatief agogisch werk dat de cliënten zo aanspreekt en wat het is in creatief agogisch werk dat hen helpt in hun zorgvraag.

Relatie met de creatieve professional:
We willen aanbevelingen doen om een verbetering op het zorgaanbod van Accent te ontwikkelen dat inspeelt op de wensen van de cliënten met een psychische aandoening. We spelen op een creatieve manier in op maatschappelijke ontwikkeling, die steeds meer lijdt tot een verzakelijking van de zorg. Onze creativiteit komt o.a. uit in het bedenken van onze aanbeveling voor Accent.

Bijlage B: Enquête Accent

Beste Mevrouw/Meneer,

Dit is een kwaliteitsonderzoek voor het activeringscentra Accent van Kwintes. We willen graag uw mening, behoeftes en wensen betreffend activering in kaart brengen. Dit onderzoek zal ten goede komen aan de kwaliteit van zorg doordat we de activering beter op uw wensen kunnen afstellen. Het invullen kost slechts enkele minuten en u maakt kans op een mooie kadobon van € 20,-. U kunt deze enquête ook anoniem invullen als u dat wilt. Alvast heel erg bedankt voor uw medewerking.

Vul deze enquête in en maak kans op een **kadobon van € 20,-** *naar keuze!*

Algemene gegevens

1. ***Wat is uw geslacht?***

O Man *O Vrouw*

2. ***Wat is uw geboortejaar?****.....*

3. ***Wat is uw huidige woonsituatie?***

O Locatie de Lawick
O Locatie Zeist West
O Zelfstandig met begeleiding
O Zelfstandig zonder begeleiding

Deelname Activering

4. ***Hoe vaak gaat u naar Accent?***

O Minder dan één keer per maand
O Eens per maand
O Twee of drie keer per maand
O Eens per week
O Twee of drie keer per week
O Vier of 5 keer per week

5. ***Als u op Accent bent, hoe lang bent u er dan meestal per keer?***

O Minder dan een uur
O 1 tot 2,5 uur
O 2,5 tot 3,5 uur
O 3,5 tot 5 uur
O Meer dan 5 uur

6. Van welke (re)creatieve activiteiten maakt u gebruik en hoe leuk vind u die?
Kruis de activiteiten waarvan u regelmatig gebruik maakt. Vul daarna in hoe leuk u die vindt, doe dit bij alle activiteiten waar u gebruik van maakt.

	Vind ik helemaal niet leuk 1	2	3	4 *Vind ik heel erg leuk*
☐ *Computer*				
☐ *Houtwerkplaats*				
☐ *Creatief*				
☐ *Kantine*				
☐ *Kunstgroep*				
☐ *Zwemmen*				
☐ *Sport & bewegen*				
☐ *Yoga*				
☐ *Fitness (MTC)*				
☐ *Receptie*				
☐ *Moestuin*				
☐ *Health4U*				
☐ *Begeleid reizen*				
☐ *Beschut werken*				
☐*Trajectbegeleiding*				

Waardering
Geef bij elk van de volgende stellingen aan, of u het met deze stelling eens of oneens bent.
1 = geheel mee oneens, 2 = oneens, 3 = eens, 4 = helemaal eens

	oneens 1	2	3	4 *eens*
7. *Het activiteitenaanbod van Accent is bij mij bekend.*				
8. *Er is voldoende keuze in het activiteitenaanbod van Accent.*				
9. *De activiteiten die worden geboden passen goed bij mijn wensen.*				
10. *De tijden van de activiteiten passen goed bij mijn wensen.*				
11. *De openingstijden van Accent sluiten aan bij mijn wensen.*				
12. *Ik ben tevreden over aanwezigheid van begeleiding tijdens de activiteiten.*				
13. *Ik ben tevreden over de deskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten.*				
14. *Ik leer veel op Accent.*				
15. *De begeleiding ondersteund mij voldoende in mijn leerontwikkelingen.*				
16. *Ik ben tevreden over de hulp van assistenten.*				

17. *Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen?* (geef een cijfer)

Ik geef Accent het cijfer:……

18. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om naar Accent te komen?
(Kruis aan wat van toepassing is, u mag meerdere vakjes aankruisen)

☐ Ik vind het fijn om iets te doen te hebben.

☐ Ik ben graag uit huis.

☐ Ik ga voor praktische zaken, bijvoorbeeld omdat ik daar kan eten.

☐ Ik ga voor de sociale contacten.

☐ Ik vind het gezellig op Accent.

☐ Ik wil graag iets leren, vaardigheden opdoen.

☐ Ik ga omdat Accent voor mij een veilige plek is.

☐ Ik wil me voorbereiden op activiteiten/werkzaamheden buiten Accent.

☐ Ik ga om mijn hobby's uitoefenen.

☐ Ik ga voor de begeleiding en professionele ondersteuning.

19. Accent is voor mij…?
(Kruis aan wat van toepassing is)

☐ *Ontmoetingen met andere mensen*

☐ *Vrijetijdsbesteding*

☐ *Voorbereiding op de arbeidsmarkt*

☐ *Persoonlijke ontwikkeling*

☐ *Goede begeleiding*

☐ *Anders namelijk……*

20. Wat wilt u verbetert zien in het aanbod van Accent?

21. *Dit mis ik bij Accent:*

22. Ik ben bereid om mee te werken aan een persoonlijk interview:

O Ja (indien ja vul onderaan het blad uw gegevens in zodat wij u kunnen bereiken)

O nee

Gegevens
Alleen invullen als u bereid bent mee te werken aan een persoonlijk interview. Ook invullen als u kans wil maken op de kadobon naar keuze van € 20,-.

Naam:
Telefoonnummer:

Bedankt voor het geven van uw mening via deze enquête!

Stop de ingevulde enquête in de bijgevoegde envelop en stuur deze voor 28 februari op (postzegel niet nodig)*, of geef deze zelf voor 28 februari af op Accent.*

Hiermee maakt u kans op een ***kadobon naar keuze van € 20,-***
(zonder gegevens kunt u hier geen kans op maken omdat wij u dan niet kunnen bereiken)

Bijlage C: Enquête Kwintes

Beste Mevrouw/Meneer,

Dit is een kwaliteitsonderzoek voor het activeringscentra Accent van Kwintes. We willen graag uw mening, behoeftes en wensen betreffend activering in kaart brengen. Dit onderzoek zal ten goede komen aan de kwaliteit van zorg doordat we de activering beter op uw wensen kunnen afstellen. Het invullen kost slechts enkele minuten en u maakt kans op een mooie kadobon van € 20,-. U kunt deze enquête ook anoniem invullen als u dat wilt. Alvast heel erg bedankt voor uw medewerking.

Vul deze enquête in en maak kans op een **kadobon van € 20,-** naar keuze!

Algemene gegevens

23. **Wat is uw geslacht?**
O Man O Vrouw

24. **Wat is uw geboortejaar?**.....

25. **Wat is uw huidige woonsituatie?**
O Locatie de Lawick
O Locatie Zeist West
O Zelfstandig met begeleiding
O Zelfstandig zonder begeleiding

Bekendheid met Activering

26. **Op welke manier vult u uw dag in?** (kruis aan wat van toepassing is)
O Ik werk
O Ik ga naar school
O Ik doe vrijwilligerswerk
O Ik ga naar een activeringscentrum
O Anders namelijk……..

27. **Bent u bekend met de onderstaande voorzieningen van Kwintes?** (kruis aan waar u bekend mee bent)
O Dienstencentrum Zeist
O Activeringscentrum Accent
O Vriendendienst
O Trajectbegeleiding
O Ik ben niet bekend met de Activering Kwintes **ga verder naar vraag 7**

28. **Hoe bent u bekend geraakt met de voorziening(en) van Kwintes?** (kruis aan wat van toepassing is)
O Folders/flyers
O Via mijn begeleider
O Via een verwijzer
O Internet (facebook/site)
O Ik heb een bekende bij een van deze voorzieningen
O Ik ben er wel eens geweest
O Ik woon in de wijk

O Anders namelijk……..

Interesse

29. **We zouden graag van u weten welke activiteiten u aanspreken.**
Geef bij elk van de volgende activiteiten aan in hoeverre deze u aanspreken.
1=spreekt me totaal niet aan, 2=spreekt me niet aan, 3=spreekt me aan, 4=spreekt me heel erg aan

	Spreekt me helemaal niet aan 1	2	3	4 Spreekt me heel erg aan
O Computer cursussen volgen				
O Werkstukken maken van hout				
O Creatief bezig zijn (Bijvoorbeeld schilderen, kleien, speksteen, naaien etc.)				
O Kunstgroep				
O Sport en bewegen in de gymzaal (Bijvoorbeeld basketbal, volleybal, badminton)				
O Zwemmen				
O Yoga				
O Fitness				
O Werken aan de receptie				
O Werken in een moestuin (Biologische groenten, kruiden en bloemen verbouwen)				
O Health4U: gezondheidscursus				
O Onder begeleiding op vakantie (Bijvoorbeeld zeilweek, survival of een rustige vakantie)				
O Beschut werken op een leerervaringplaats (Bijvoorbeeld administratie, receptionist, assistent activiteiten begeleider)				
O Werken in de kantine				
O Trajectbegeleiding (aan de hand van een uitgezet traject maakt u plannen en afspraken om stap voor stap dagbesteding of vrijwilligerswerk te realiseren)				

Belemmeringen

30. **Waarom maakt u geen gebruik van Activeringscentrum Accent?**
(Kruis aan wat van toepassing is, u mag meerdere vakjes aankruisen)

O Ik ga naar een andere Activeringscentrum namelijk……..
O Ik ga naar een werk/leerbedrijf namelijk……..
O Het aanbod spreekt me niet aan
O Ik ben er niet bekend mee
O Ik vind de stap om te gaan te groot
O Ik vind de afstand te groot
O Ik weet niet hoe ik me moet aanmelden
O Ik heb geen vervoer
O Ik vind de sfeer er niet prettig
O Ik vind de begeleiding niet goed
O Anders namelijk?.....

31. **Ik ben geïnteresseerd om naar Activeringscentrum Accent te komen.** (Kruis aan wat van toepassing is)

O Ja
O nee

32. **Ik wil graag meer informatie over Accent en de activiteiten.** (Kruis aan wat van toepassing is)

O Ja (indien ja vul onderaan het blad uw gegevens in zodat wij u kunnen bereiken)
O nee

33. **Ik zou wel naar Accent komen als…**

34. **Dit mis ik bij Accent:**

35. Ik ben bereid om mee te werken aan een persoonlijk interview:

O Ja (indien ja vul onderaan het blad uw gegevens in zodat wij u kunnen bereiken)
O nee

Gegevens

Alleen invullen als u eerder aangegeven heeft meer informatie te willen of bereid bent mee te werken aan een persoonlijk interview. Ook invullen als u kans wil maken op de kadobon naar keuze van € 20,-.

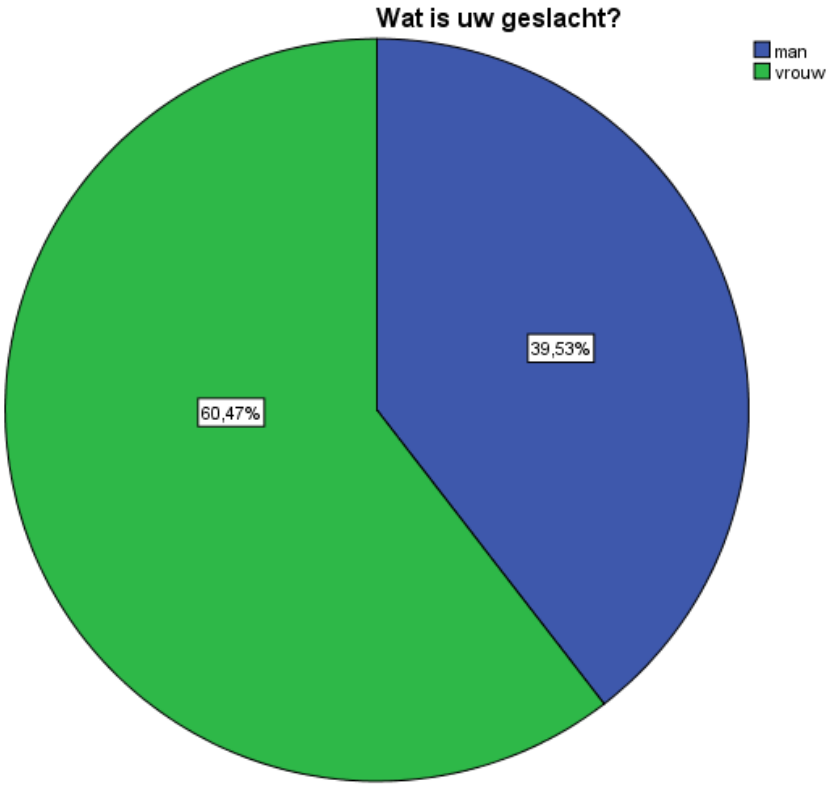
Naam:
Telefoonnummer:

Bedankt voor het geven van uw mening via deze enquête!

Stop de ingevulde enquête in de bijgevoegde envelop en stuur deze voor 28 februari op (postzegel niet nodig), of geef deze voor 28 februari af aan uw persoonlijk begeleider/ woon begeleider.

Hiermee maakt u kans op een **kadobon naar keuze van € 20,-**
(zonder gegevens kunt u hier geen kans op maken omdat wij u dan niet kunnen bereiken)

Bijlage D: Resultaten output enquête Accent



Grafiek 1: Antwoord op de vraag 'wat is uw geslacht?'
N=86[1]

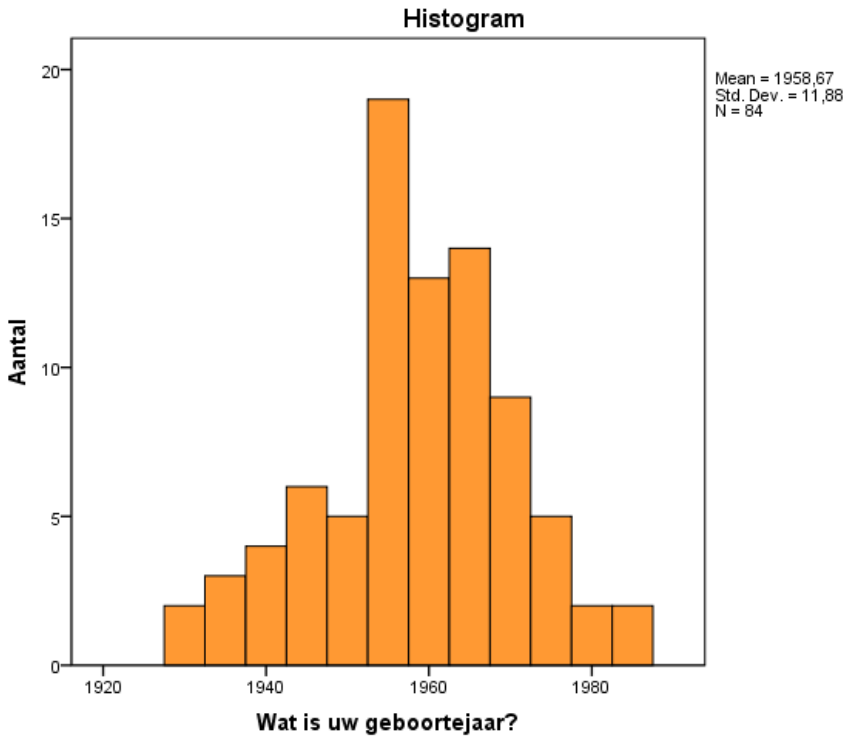
Tabel 1: Antwoord op de vraag 'wat is uw geslacht?'

Wat is uw geslacht?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	man	34	39,5	39,5	39,5
	vrouw	52	60,5	60,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

34 mannen, 52 vrouwen wat gelijk staat aan 39,53% tegen 60,47%.

[1] N geeft het aantal respondenten aan dat deze vraag beantwoord heeft.



Grafiek 2: Antwoord op de vraag 'wat is uw geboortejaar?'
Mean= gemiddelde leeftijd =1958,67
N=84/2 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

De cliënten zijn voornamelijk tussen 1950 en 1970 geboren. Het grootst aantal cliënten heeft daarmee een leeftijd van tussen de 42 en de 62. Daarnaast zijn er wat meer ouderen cliënten van boven de 60 dan cliënten onder 40.

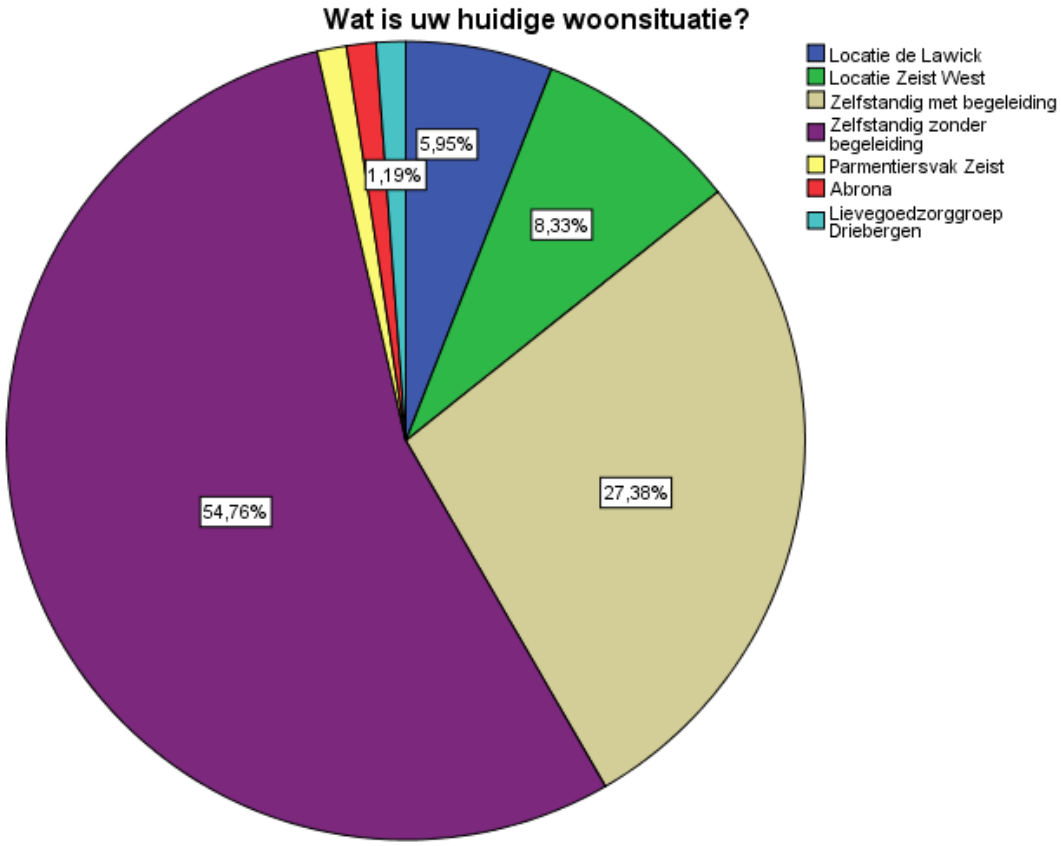
Tabel 2: Antwoord op de vraag 'wat is uw geboortejaar?'

Wat is uw geboortejaar?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1930	1	1,2	1,2	1,2
	1932	1	1,2	1,2	2,4
	1936	1	1,2	1,2	3,6
	1937	2	2,3	2,4	6,0
	1938	2	2,3	2,4	8,3
	1940	1	1,2	1,2	9,5
	1941	1	1,2	1,2	10,7
	1944	1	1,2	1,2	11,9
	1945	1	1,2	1,2	13,1
	1947	4	4,7	4,8	17,9
	1948	2	2,3	2,4	20,2
	1950	2	2,3	2,4	22,6
	1952	1	1,2	1,2	23,8
	1953	6	7,0	7,1	31,0
	1954	3	3,5	3,6	34,5
	1955	3	3,5	3,6	38,1
	1956	4	4,7	4,8	42,9
	1957	3	3,5	3,6	46,4
	1958	1	1,2	1,2	47,6
	1959	2	2,3	2,4	50,0

	1960	1	1,2	1,2	51,2
	1961	4	4,7	4,8	56,0
	1962	5	5,8	6,0	61,9
	1963	1	1,2	1,2	63,1
	1964	3	3,5	3,6	66,7
	1965	4	4,7	4,8	71,4
	1966	6	7,0	7,1	78,6
	1968	4	4,7	4,8	83,3
	1969	1	1,2	1,2	84,5
	1970	2	2,3	2,4	86,9
	1971	1	1,2	1,2	88,1
	1972	1	1,2	1,2	89,3
	1973	1	1,2	1,2	90,5
	1975	1	1,2	1,2	91,7
	1976	1	1,2	1,2	92,9
	1977	2	2,3	2,4	95,2
	1979	1	1,2	1,2	96,4
	1981	1	1,2	1,2	97,6
	1984	1	1,2	1,2	98,8
	1987	1	1,2	1,2	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

De oudste is geboren in 1930, die is 82 jaar oud. De jongste is geboren in 1987 en is 25 jaar oud.



Grafiek 3: Antwoord op de vraag 'wat is uw huidige woonsituatie?'
N=84/2 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

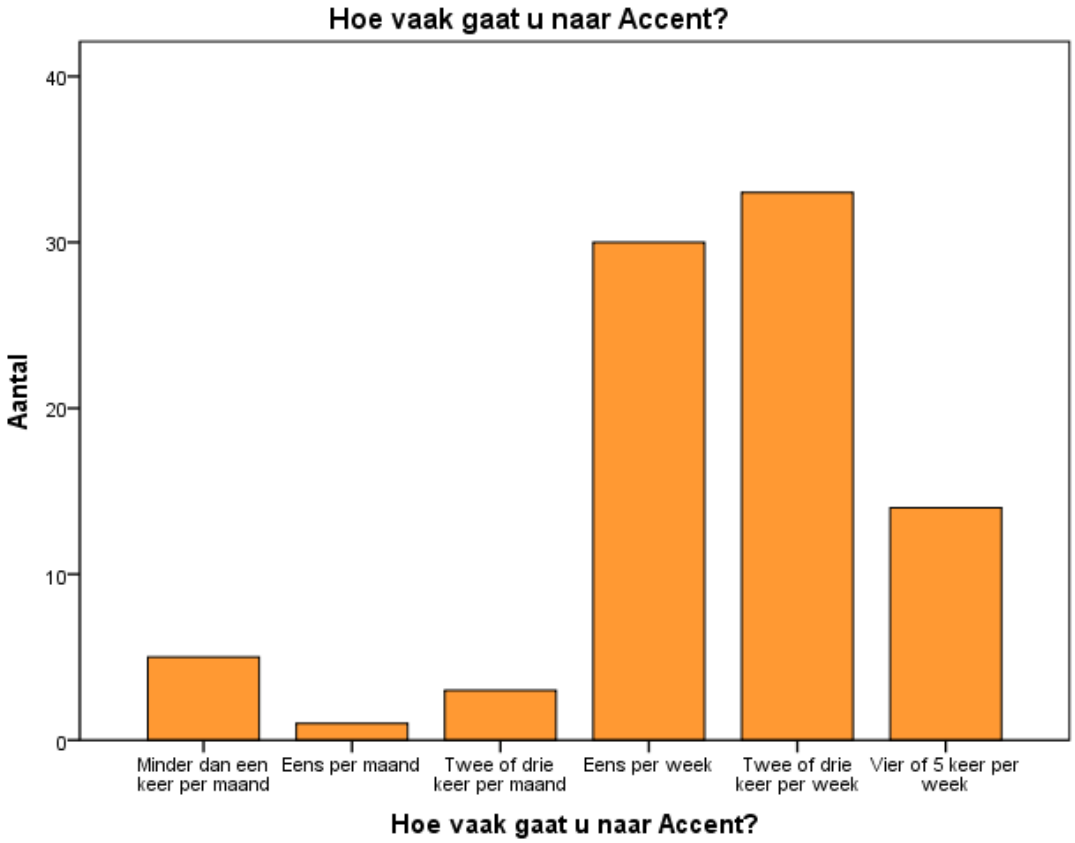
Het overgrote deel woont zelfstandig zonder begeleiding, gevolgd door zelfstandig met begeleiding. Er zijn in absolute aantallen iets meer cliënten van locatie Zeist West dan van locatie de Lawick. Het gedeelte cliënten dat op een locatie met begeleiding woont is het kleinst, bij elkaar is dat 17,85%.

Tabel 3: Antwoord op de vraag 'wat is uw huidige woonsituatie?'

Wat is uw huidige woonsituatie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Locatie de Lawick	5	5,8	6,0	6,0
	Locatie Zeist West	7	8,1	8,3	14,3
	Zelfstandig met begeleiding	23	26,7	27,4	41,7
	Zelfstandig zonder begeleiding	46	53,5	54,8	96,4
	Parmentiersvak Zeist	1	1,2	1,2	97,6
	Abrona	1	1,2	1,2	98,8
	Lievegoedzorggroep Driebergen	1	1,2	1,2	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van de cliënten wonen er 46 zelfstandig zonder begeleiding, 23 cliënten wonen zelfstandig met begeleiding, 5 cliënten op loc. de Lawick wonen, 7 cliënten op loc. Zeist West en 3 cliënten wonen op een andere locatie.



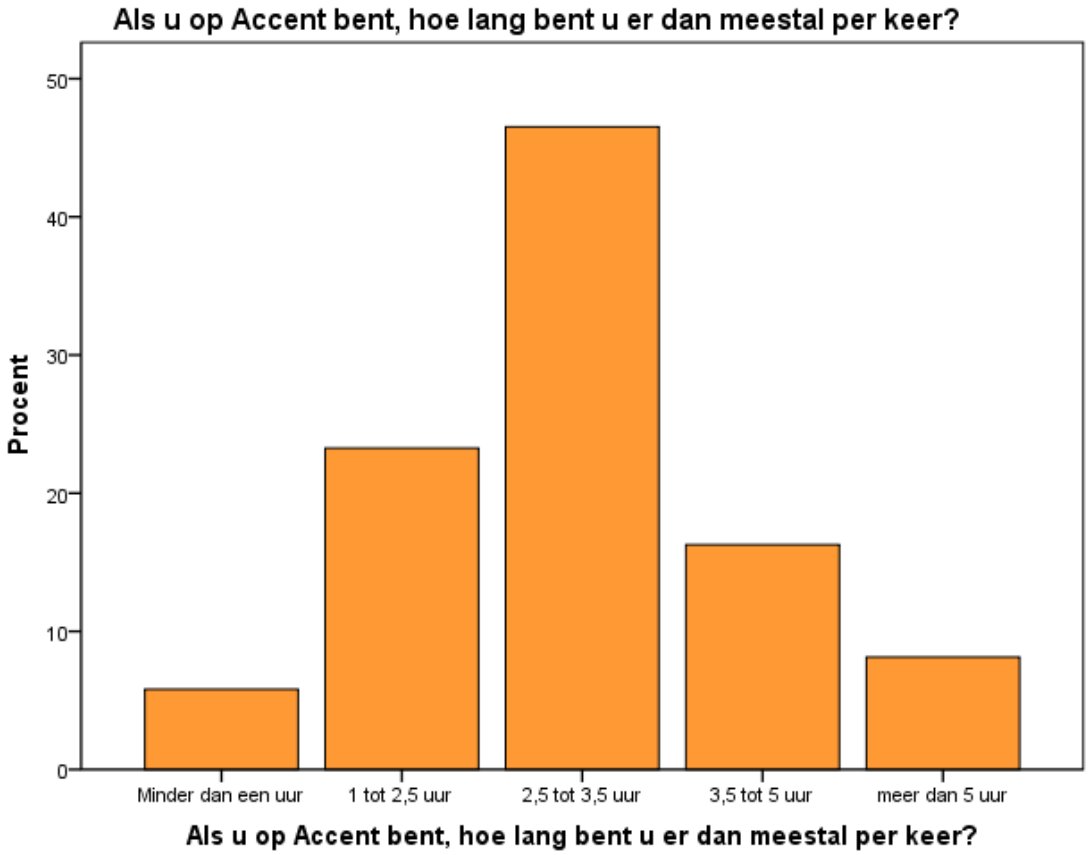
Grafiek 4: Antwoord op de vraag 'Hoe vaak gaat u naar Accent?'
N=86

Tabel 4: Antwoord op de vraag 'Hoe vaak gaat u naar Accent?'

Hoe vaak gaat u naar Accent?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Minder dan een keer per maand	5	5,8	5,8	5,8
	Eens per maand	1	1,2	1,2	7,0
	Twee of drie keer per maand	3	3,5	3,5	10,5
	Eens per week	30	34,9	34,9	45,3
	Twee of drie keer per week	33	38,4	38,4	83,7
	Vier of 5 keer per week	14	16,3	16,3	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Het overgrote deel gaat één tot drie keer per week naar accent, 63 respondenten oftewel 73,2%. Nog eens 14 cliënten, 16,3%, gaat zelfs vier of vijf keer per week. Slechts 10,5%, 9 respondenten gaan minder dan eens per week.



Grafiek 4: Antwoord op de vraag 'Als u op Accent bent, hoe lang bent u er dan meestal per keer?' N=86

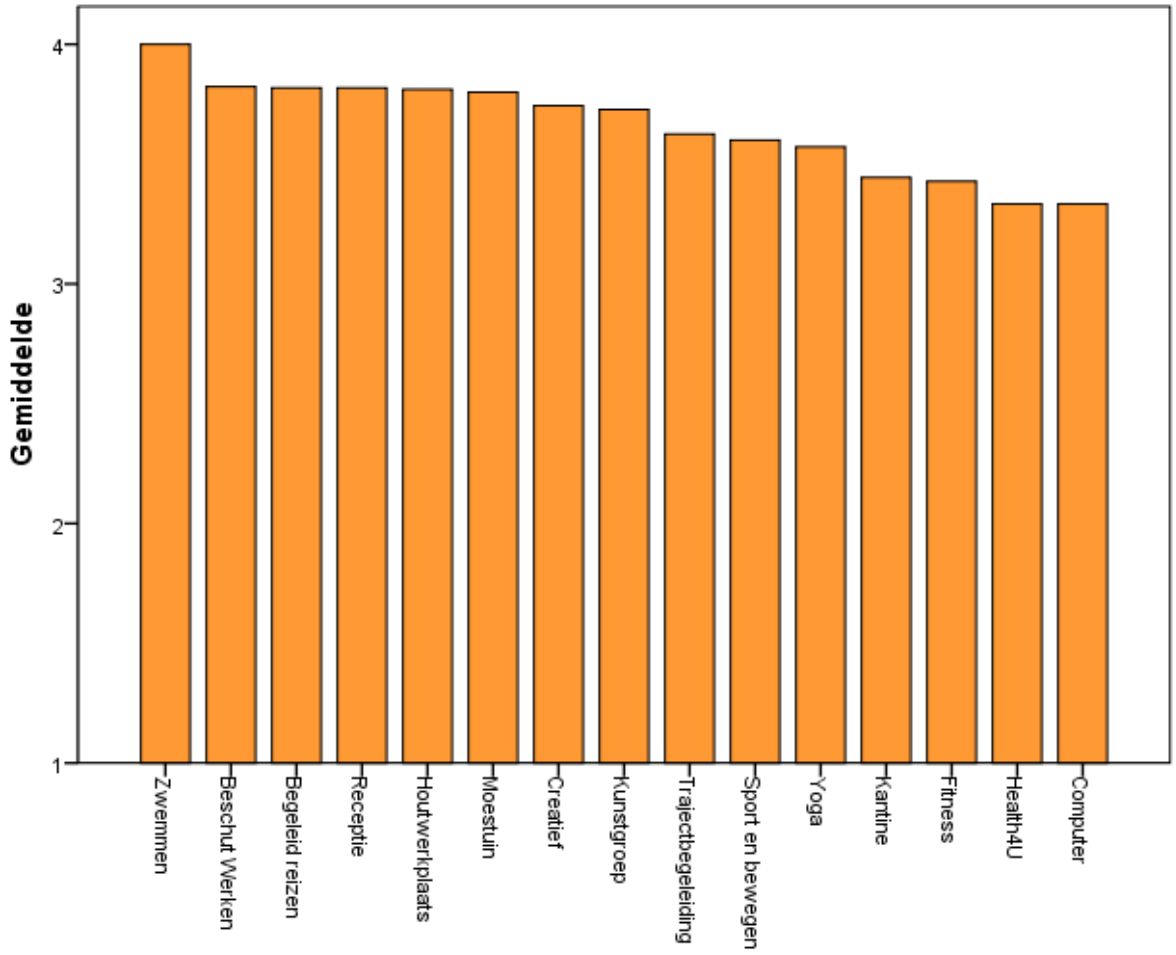
Tabel 4: Antwoord op de vraag 'Als u op Accent bent, hoe lang bent u er dan meestal per keer?'

Als u op Accent bent, hoe lang bent u er dan meestal per keer?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Minder dan een uur	5	5,8	5,8	5,8
	1 tot 2,5 uur	20	23,3	23,3	29,1
	2,5 tot 3,5 uur	40	46,5	46,5	75,6
	3,5 tot 5 uur	14	16,3	16,3	91,9

	meer dan 5 uur	7	8,1	8,1	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Het over grote deel, 46,5%, blijft 2,5 tot 3,5 uur op Accent als ze er zijn. 23,3% blijft een uur tot 2,5 uur en 16,3% blijft 3,5 tot 5 uur. Een klein groepje, 8,1 procent blijft langer dan vijf uur en een enkeling 5,8% blijft minder dan een uurtje gemiddeld per keer.



***Grafiek 5**: Antwoord op de vraag 'Van welke (re)creatieve activiteiten maakt u gebruik en hoe leuk vind u die?'*
N=77/9 respondenten hebben de vraag niet ingevuld. Dat N lager is dan gebruikelijk komt waarschijnlijk door de formulering van de vraag. Het was een dubbele vraag met 'Likertschaal'. Gezien het intelligentieniveau van sommige cliënten kan deze vraag voor hen te moeilijk zijn geweest.

De Likertschaal is als volgt ingericht:
1 = vind ik helemaal niet leuk, 2 = vind ik niet zo leuk, 3 = vind ik een beetje leuk, 4 = vind ik heel erg leuk

Alle activiteiten worden gemiddeld als leuk tot zeer leuk gescoord.

***Tabel 5**: Antwoord op de vraag 'Van welke (re)creatieve activiteiten maakt u gebruik en hoe leuk vind u die?'*

Statistics

		Computer	Houtwerkplaats	Creatief	Kantine	Kunstgroep	Zwemmen
N	Valid	33	16	43	18	11	5
	Missing	53	70	43	68	75	81
Mean		3,33	3,81	3,74	3,44	3,73	4,00
Median		3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Statistics

		Sport en bewegen	Yoga	Fitness	Receptie	Moestuin	Health4U
N	Valid	10	7	7	11	5	6
	Missing	76	79	79	75	81	80
Mean		3,60	3,57	3,43	3,82	3,80	3,33
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50

Statistics

		Begeleid reizen	Beschut Werken	Trajectbegeleiding
N	Valid	11	17	8
	Missing	75	69	78
Mean		3,82	3,82	3,63
Median		4,00	4,00	4,00

Van alle activiteiten wordt van creatief het meest gebruik van gemaakt, namelijk 50% van de respondenten. Gevolgd door de computer die gebruikt wordt door 38,4% procent van de respondenten. Het minst wordt er meegedaan aan zwemmen en de moestuin, die activiteiten worden door 5,8% van de respondenten benut.

Tabel 5a: Computer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik helemaal niet leuk	1	1,2	3,0	3,0
	Vind ik niet zo leuk	3	3,5	9,1	12,1
	Vind ik een beetje leuk	13	15,1	39,4	51,5
	Vind ik heel erg leuk	16	18,6	48,5	100,0
	Total	33	38,4	100,0	
Missing	System	53	61,6		
Total		86	100,0		

Van de respondenten (38,4%) die gebruik maken van de computer vindt 12,1 procent het niet leuk tegenover 79,1% die het wel leuk vinden. Het grootste gedeelte 38,4% vindt de activiteit computer heel erg leuk.

Tabel 5b: Houtwerkplaats

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	3	3,5	18,8	18,8
	Vind ik heel erg leuk	13	15,1	81,3	100,0
	Total	16	18,6	100,0	
Missing	System	70	81,4		
Total		86	100,0		

18,6% van de respondenten maakt gebruik van de werkplaats. 100% vindt dat leuk waarvan 81,3% heel erg leuk.

Tabel 5c: Creatief

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik niet zo leuk	1	1,2	2,3	2,3
	Vind ik een beetje leuk	9	10,5	20,9	23,3
	Vind ik heel erg leuk	33	38,4	76,7	100,0
	Total	43	50,0	100,0	
Missing	System	43	50,0		
Total		86	100,0		

Van de respondenten maakt 50% gebruik van creatief. Eén respondent (2,3%) vindt het niet leuk de overige 42 respondenten vinden het wel leuk, waarvan 9 (20,9%) het een beetje leuk vinden en 33 (76,7%) het heel erg leuk vindt.

Tabel 5d: Kantine

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik niet zo leuk	2	2,3	11,1	11,1
	Vind ik een beetje leuk	6	7,0	33,3	44,4
	Vind ik heel erg leuk	10	11,6	55,6	100,0
	Total	18	20,9	100,0	
Missing	System	68	79,1		
Total		86	100,0		

Van de respondenten maakt 20,9% gebruik van de kantine, 11,1% hiervan vindt dit niet leuk tegen 88,9% die het wel leuk vindt. Bij de vraagstelling was onduidelijk wat er bedoeld werd met het gebruik maken van de kantine. Het verschil tussen er eten of er werken was niet geheel duidelijk. Het resultaat hiervan is dan ook discutabel en wellicht niet representatief.

Tabel 5e: Kunstgroep

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	3	3,5	27,3	27,3
	Vind ik heel erg leuk	8	9,3	72,7	100,0
	Total	11	12,8	100,0	
Missing	System	75	87,2		
Total		86	100,0		

Van de 12,8 procent die meedoet aan de activiteit kunstgroep waardeert 100% het als leuk. Van die 100% vindt 72,7% het heel erg leuk tegen 27,3% die het een beetje leuk vindt.

Tabel 5f: Zwemmen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik heel erg leuk	5	5,8	100,0	100,0
Missing	System	81	94,2		
Total		86	100,0		

Zwemmen wordt door 5,8% van de respondenten gedaan, 100% hiervan waardeert het als heel erg leuk.

Tabel 5g: Sport en bewegen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik niet zo leuk	1	1,2	10,0	10,0
	Vind ik een beetje leuk	2	2,3	20,0	30,0
	Vind ik heel erg leuk	7	8,1	70,0	100,0
	Total	10	11,6	100,0	
Missing	System	76	88,4		
Total		86	100,0		

Van de respondenten maakt 11,6% gebruik van creatief. Eén respondent (10%) vindt het niet leuk de overige 9 respondenten vinden het wel leuk, waarvan 2 (20%) het een beetje leuk vinden en 7 (70%) het heel erg leuk vindt.

Tabel 5h: Yoga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	3	3,5	42,9	42,9
	Vind ik heel erg leuk	4	4,7	57,1	100,0
	Total	7	8,1	100,0	
Missing	System	79	91,9		
Total		86	100,0		

Yoga wordt gedaan door 8,1% van de respondenten. 100% hiervan vindt het leuk met een verdeling van 42,9% die het een beetje leuk vindt en 57,1% die het heel erg leuk vindt.

Tabel 5i: Fitness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik niet zo leuk	1	1,2	14,3	14,3
	Vind ik een beetje leuk	2	2,3	28,6	42,9
	Vind ik heel erg leuk	4	4,7	57,1	100,0
	Total	7	8,1	100,0	
Missing	System	79	91,9		
Total		86	100,0		

Fitness wordt eveneens gedaan door 8,1% van de respondenten. Hiervan vindt één persoon (14,3%) het niet zo leuk. De overige zes personen vinden het een beetje leuk (28,6%) en heel leuk (57,1%)

Tabel 5j: Receptie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	2	2,3	18,2	18,2
	Vind ik heel erg leuk	9	10,5	81,8	100,0
	Total	11	12,8	100,0	
Missing	System	75	87,2		
Total		86	100,0		

12,8% van de respondenten zit achter de receptie, hiervan vindt iedereen het leuk. 18,2% van de cliënten die achter de receptie zitten vindt het een beetje leuk tegen 81,8% die het heel erg leuk vindt.

Tabel 5k: Moestuin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	1	1,2	20,0	20,0
	Vind ik heel erg leuk	4	4,7	80,0	100,0
	Total	5	5,8	100,0	
Missing	System	81	94,2		
Total		86	100,0		

Slecht 5,8% van de respondenten werkt in de moestuin, iedereen die in de moestuin werkt vind het leuk. Eén respondent (20%) die in de moestuin werkt vindt het een beetje leuk, de andere 4 respondenten (80%) vinden het heel erg leuk.

Tabel 5l: Health4U

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik niet zo leuk	1	1,2	16,7	16,7
	Vind ik een beetje leuk	2	2,3	33,3	50,0
	Vind ik heel erg leuk	3	3,5	50,0	100,0
	Total	6	7,0	100,0	
Missing	System	80	93,0		
Total		86	100,0		

Van de respondenten volgt 7% Health4U. Eén persoon hiervan vind het niet zo leuk (16,7%), twee personen vinden het een beetje leuk (33,3%). Drie personen, de helft (50%) vindt het heel erg leuk.

Tabel 5m: Begeleid reizen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	2	2,3	18,2	18,2
	Vind ik heel erg leuk	9	10,5	81,8	100,0
	Total	11	12,8	100,0	
Missing	System	75	87,2		
Total		86	100,0		

Van de respondenten geeft 12,8% aan wel eens begeleid gereist te hebben. Iedereen vindt het leuk. Van de respondenten die hebben aangeven er gebruik van te maken vindt 18,2% het een beetje leuk, de rest 81,8% vindt het heel erg leuk.

Tabel 5n: Beschut Werken

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Vind ik een beetje leuk	3	3,5	17,6	17,6
	Vind ik heel erg leuk	14	16,3	82,4	100,0
	Total	17	19,8	100,0	
Missing	System	69	80,2		
Total		86	100,0		

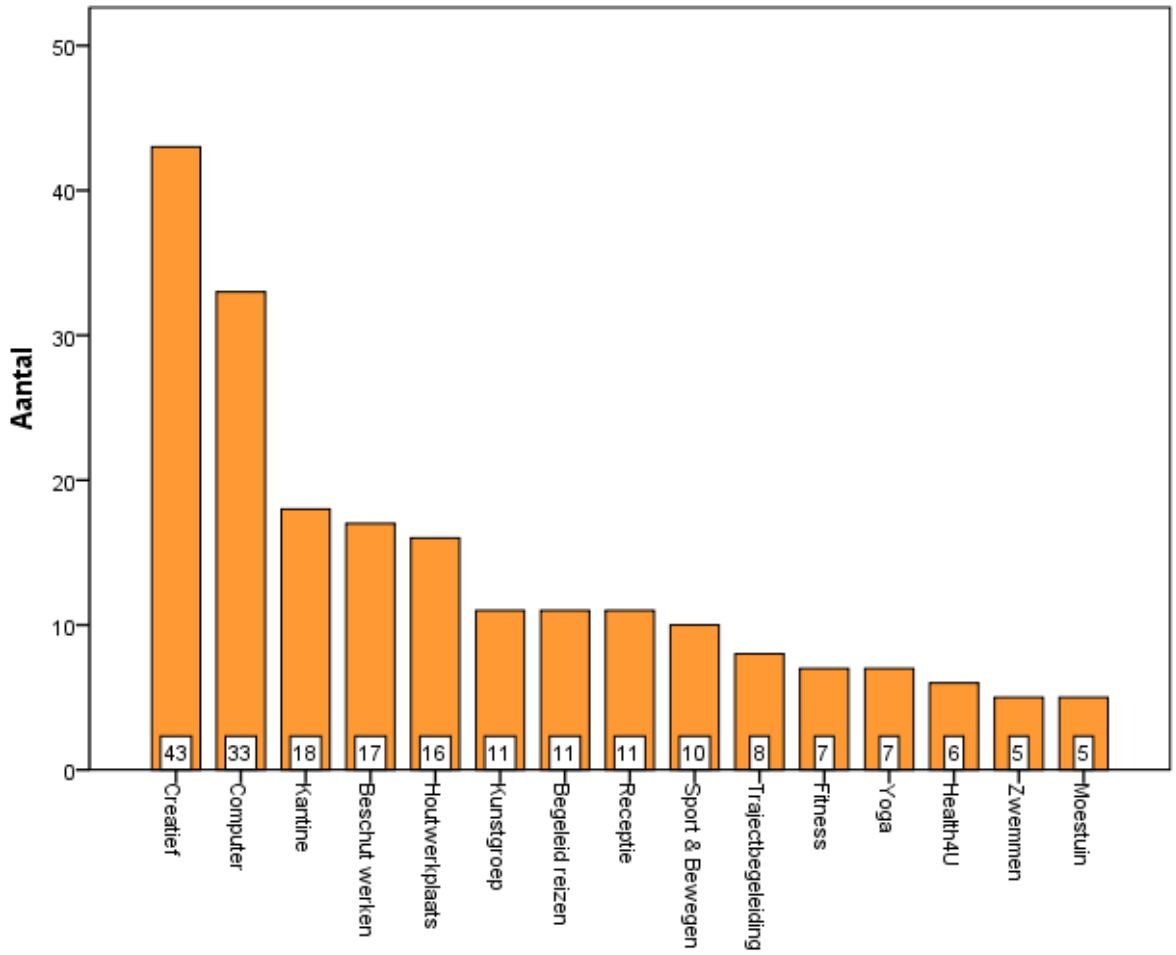
Van alle respondenten maakt 19,8% gebruik van beschut werken. 100% daarvan vindt dat leuk, met 17,6% die het een beetje leuk vindt tegen 82,4% die het heel erg leuk vindt.

Tabel 5o: Trajectbegeleiding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

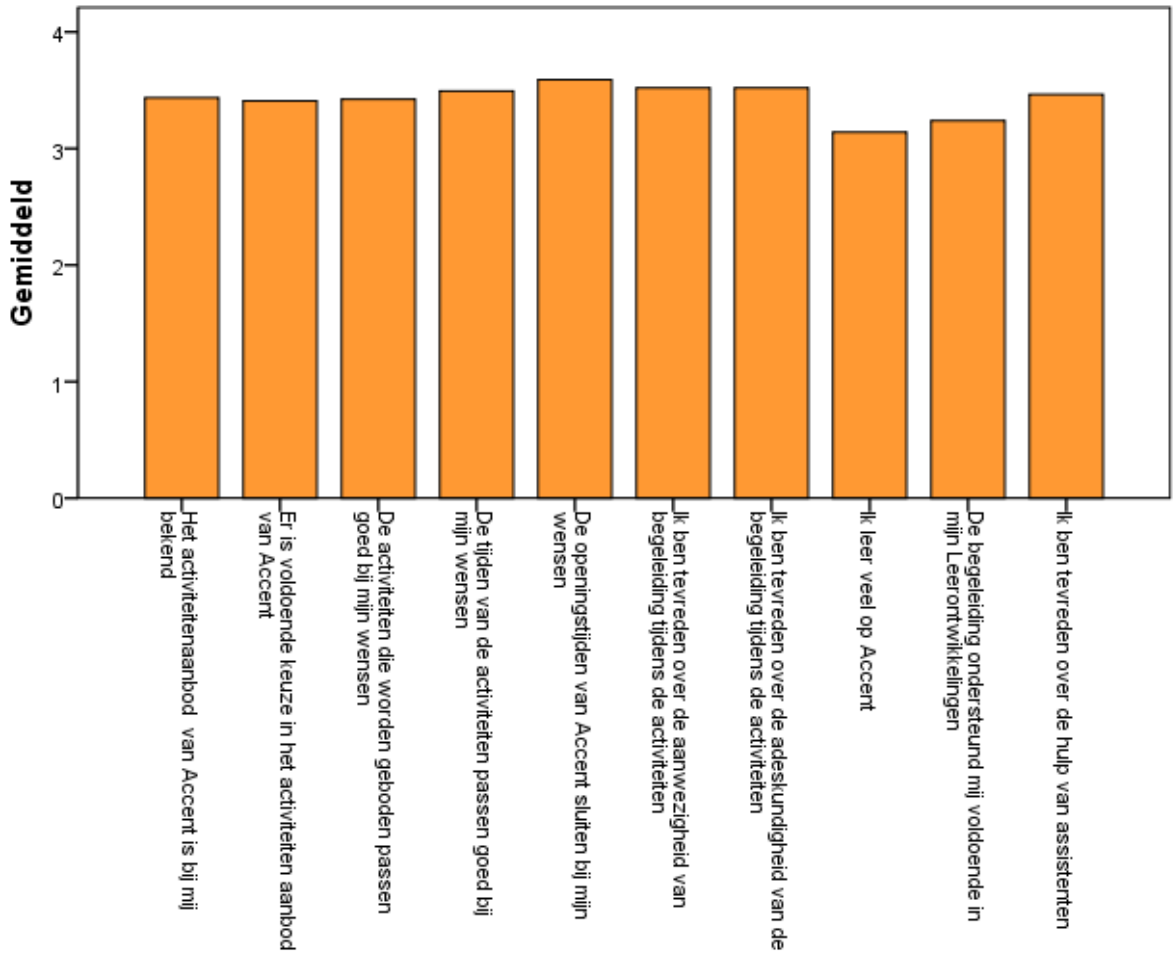
Valid	Vind ik een beetje leuk	3	3,5	37,5	37,5
	Vind ik heel erg leuk	5	5,8	62,5	100,0
	Total	8	9,3	100,0	
Missing	System	78	90,7		
Total		86	100,0		

9,3% van de respondenten maakt gebruik van trajectbegeleiding. Van de respondenten die aangeven gebruik te maken van trajectbegeleiding geeft 100% het leuk te vinden. 37,5% vindt het een beetje leuk en 62,5% vindt het heel erg leuk.



Grafiek 6: Het aantal respondenten per activiteit dat aangeeft er gebruik van te maken. N=77/9 respondenten hebben de vraag niet ingevuld. Dat N lager is dan gebruikelijk komt waarschijnlijk door de formulering van de vraag. Het was een dubbele vraag met 'Likertschaal'. Gezien het intelligentieniveau van sommige cliënten kan deze vraag voor hen te moeilijk zijn geweest.

77 respondenten vullen samen 197 'activiteit plekken' in. Dat wil zeggen dat gemiddeld elke cliënt participeert in 2,5 activiteit. Dit moet echter genuanceerd worden omdat waarschijnlijk niet alle respondenten de vraag hebben begrepen. Het is dan ook de vraag in hoeverre deze cijfers kloppen.



Grafiek 7: Overzicht betreffende de waardering van verschillende deelaspecten.
1 = geheel mee oneens, 2 = oneens, 3 = eens, 4 = helemaal eens
N=varieert van 75 tot 81

De algemene tevredenheid en waardering is groot. Alle deelaspecten worden gemiddeld als positief gewaardeerd. Het laagst waardeert men de mate waarin men leert op Accent, aangezien daar gemiddeld 3,1 gescoord wordt is men daar over wel tevreden. Met een score van 3,6 waardeert men het meest de openingstijden van Accent.

Tabel 6: Overzicht betreffende de waardering van verschillende deelaspecten.

Statistics

		Het activiteitenaanbod van Accent is bij mij bekend	Er is voldoende keuze in het activiteiten aanbod van Accent	De activiteiten die worden geboden passen goed bij mijn wensen	De tijden van de activiteiten passen goed bij mijn wensen
N	Valid	81	79	78	79
	Missing	5	7	8	7
Mean		3,43	3,43	3,42	3,49
Median		4,00	4,00	4,00	4,00
Std. Deviation		,805	,746	,748	,732

Statistics

		De openingstijden van Accent sluiten bij mijn wensen	Ik ben tevreden over de aanwezigheid van begeleiding tijdens de activiteiten	Ik ben tevreden over de adeskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten	Ik leer veel op Accent
N	Valid	77	78	79	77
	Missing	9	8	7	9
Mean		3,57	3,53	3,52	3,13
Median		4,00	4,00	4,00	3,00
Std. Deviation		,677	,734	,677	,923

Statistics

		De begeleiding ondersteund mij voldoende in mijn Leerontwikkelingen	Ik ben tevreden over de hulp van assistenten
N	Valid	75	76
	Missing	11	10
Mean		3,23	3,46
Median		3,00	4,00
Std. Deviation		,894	,807

Tabel 6a: Het activiteitenaanbod van Accent is bij mij bekend

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	3	3,5	3,7	3,7
	oneens	7	8,1	8,6	12,3
	eens	23	26,7	28,4	40,7
	geheel mee eens	48	55,8	59,3	100,0
	Total	81	94,2	100,0	
Missing	System	5	5,8		
Total		86	100,0		

N=81

In totaal is 12,3% het ermee oneens dat het aanbod bekend is. 87,7% is het er wel mee eens dat het aanbod bekend is. De meerderheid 59,3% is het er zeer mee eens.

Tabel 6b: Er is voldoende keuze in het activiteiten aanbod van Accent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	3	3,5	3,8	3,8
	oneens	3	3,5	3,8	7,6
	eens	30	34,9	38,0	45,6
	geheel mee eens	43	50,0	54,4	100,0
	Total	79	91,9	100,0	
Missing	System	7	8,1		
Total		86	100,0		

N=79

Van de respondenten is 7,6% van mening dat er niet voldoende keuze is in het aanbod. Een ruime meerderheid 92,4% vindt wel dat er genoeg keuze is. De meerderheid 54,4% is het er helemaal mee eens dat er genoeg keuze is.

Tabel 6c: De activiteiten die worden geboden passen goed bij mijn wensen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	2	2,3	2,6	2,6
	oneens	6	7,0	7,7	10,3
	eens	27	31,4	34,6	44,9
	geheel mee eens	43	50,0	55,1	100,0
	Total	78	90,7	100,0	
Missing	System	8	9,3		
Total		86	100,0		

N=78

Van de respondenten vindt 10,3% dat de activiteiten niet goed bij haar of zijn wensen passen, 89,7% vindt dat wel. Het grootste gedeelte 55,1% is het er helemaal mee eens dat de activiteiten bij hun wensen aansluiten.

Tabel 6d: De tijden van de activiteiten passen goed bij mijn wensen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	2	2,3	2,5	2,5
	oneens	5	5,8	6,3	8,9
	eens	24	27,9	30,4	39,2
	geheel mee eens	48	55,8	60,8	100,0
	Total	79	91,9	100,0	
Missing	System	7	8,1		
Total		86	100,0		

N=79

Van de respondenten vindt 8,9% dat de tijden van de activiteiten niet goed aansluiten bij zijn of haar wensen. 91,1% vindt dat wel. 60,8% is het er zelfs helemaal mee eens dat de tijden van de activiteiten bij zijn of haar wensen aansluit.

Tabel 6e: De openingstijden van Accent sluiten bij mijn wensen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	1	1,2	1,3	1,3
	oneens	5	5,8	6,5	7,8
	eens	20	23,3	26,0	33,8
	geheel mee eens	51	59,3	66,2	100,0
	Total	77	89,5	100,0	
Missing	System	9	10,5		
Total		86	100,0		

N=77

Van de respondenten vindt 7,8% dat de openingstijden van AC Accent niet goed aansluiten bij zijn of haar wensen. 92,2% vindt dat wel. 66,2% is het er zelfs helemaal mee eens dat de openingstijden van AC Accent bij zijn of haar wensen aansluit.

Tabel 6f: Ik ben tevreden over de aanwezigheid van begeleiding tijdens de activiteiten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	2	2,3	2,6	2,6
	oneens	5	5,8	6,4	9,0
	eens	21	24,4	26,9	35,9
	geheel mee eens	50	58,1	64,1	100,0
	Total	78	90,7	100,0	

Missing	System	8	9,3		
Total		86	100,0		

N=78

Van de respondenten geeft 9% aan dat ze niet tevreden zijn over de begeleiding tijdens de activiteiten. 91% geeft aan daar wel tevreden over te zijn, de meerderheid 64,1% is er zeer tevreden over.

Tabel 6g: Ik ben tevreden over de deskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	1	1,2	1,3	1,3
	oneens	5	5,8	6,3	7,6
	eens	25	29,1	31,6	39,2
	geheel mee eens	48	55,8	60,8	100,0
	Total	79	91,9	100,0	
Missing	System	7	8,1		
Total		86	100,0		

N=79

Van de respondenten is 7,6% niet tevreden over de deskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten. 92,4% is wel tevreden over de deskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten. 60,8% is zeer tevreden over de deskundigheid van de begeleiding tijdens de activiteiten.

Tabel 6h: Ik leer veel op Accent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	6	7,0	7,8	7,8
	oneens	10	11,6	13,0	20,8
	eens	29	33,7	37,7	58,4
	geheel mee eens	32	37,2	41,6	100,0
	Total	77	89,5	100,0	
Missing	System	9	10,5		
Total		86	100,0		

N=77

Van de respondenten geeft 20,8% aan dat ze niet veel leren op AC Accent. 79,2% vindt dat ze wel veel leren. 37,7% is het er mee eens dat ze veel leren en 41,6%, de meerderheid, is het er geheel mee eens dat ze veel leren.

Tabel 6i: De begeleiding ondersteund mij voldoende in mijn Leerontwikkelingen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	5	5,8	6,7	6,7
	oneens	8	9,3	10,7	17,3
	eens	27	31,4	36,0	53,3
	geheel mee eens	35	40,7	46,7	100,0
	Total	75	87,2	100,0	
Missing	System	11	12,8		
Total		86	100,0		

N=75

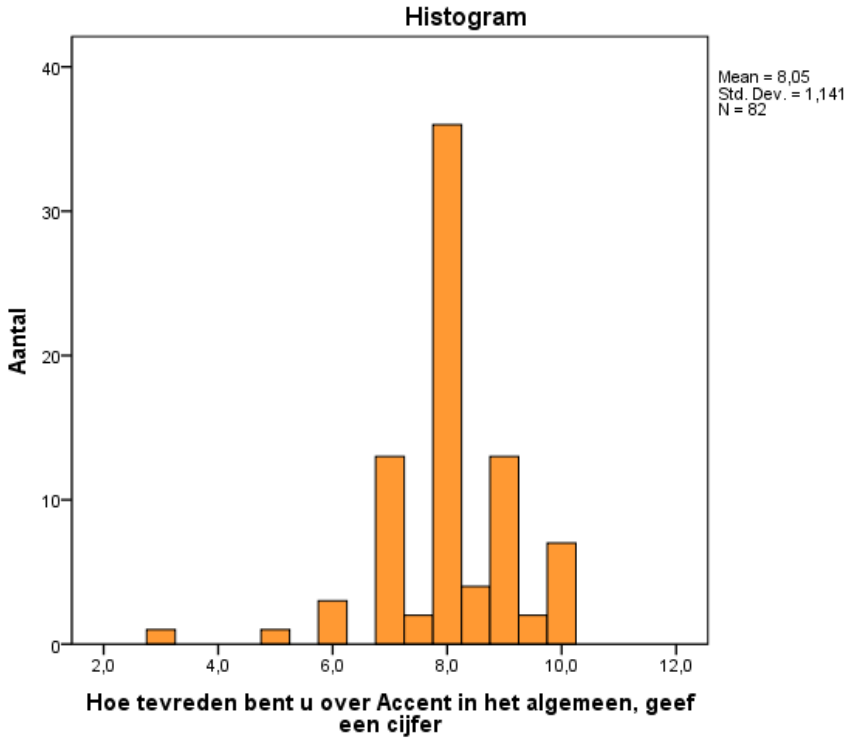
Van alle respondenten vindt 17,3% dat ze niet voldoende ondersteund worden door de begeleiding in hun leerontwikkeling. 82,7% vindt dat ze wel voldoende ondersteund worden in hun leerontwikkeling. De meerderheid 46,7 is het er geheel mee eens.

Tabel 6j: Ik ben tevreden over de hulp van assistenten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geheel mee oneens	4	4,7	5,3	5,3
	oneens	3	3,5	3,9	9,2
	eens	23	26,7	30,3	39,5
	geheel mee eens	46	53,5	60,5	100,0
	Total	76	88,4	100,0	
Missing	System	10	11,6		
Total		86	100,0		

N=76

Van alle respondenten is 9,2% niet tevreden over de hulp van de assistenten, 90,8% is wel tevreden over de hulp van de assistenten. Een ruime meerderheid (60,5%) is zeer tevreden over de hulp van de assistenten.



***Grafiek 8**: Antwoord op de vraag 'Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen? (*geef een cijfer*)'*

Mean= gemiddelde cijfer =8,05

N=82/4 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

De spreiding is niet heel groot, de meeste respondenten hebben een cijfer tussen de 7 en de 9 gegeven.

***Tabel 7:** Antwoord op de vraag 'Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen? (*geef een cijfer*)'*

Statistics

Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen, geef een cijfer

N	Valid	82
	Missing	4
Mean		8,045
Median		8,000

Statistics

Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen, geef een cijfer

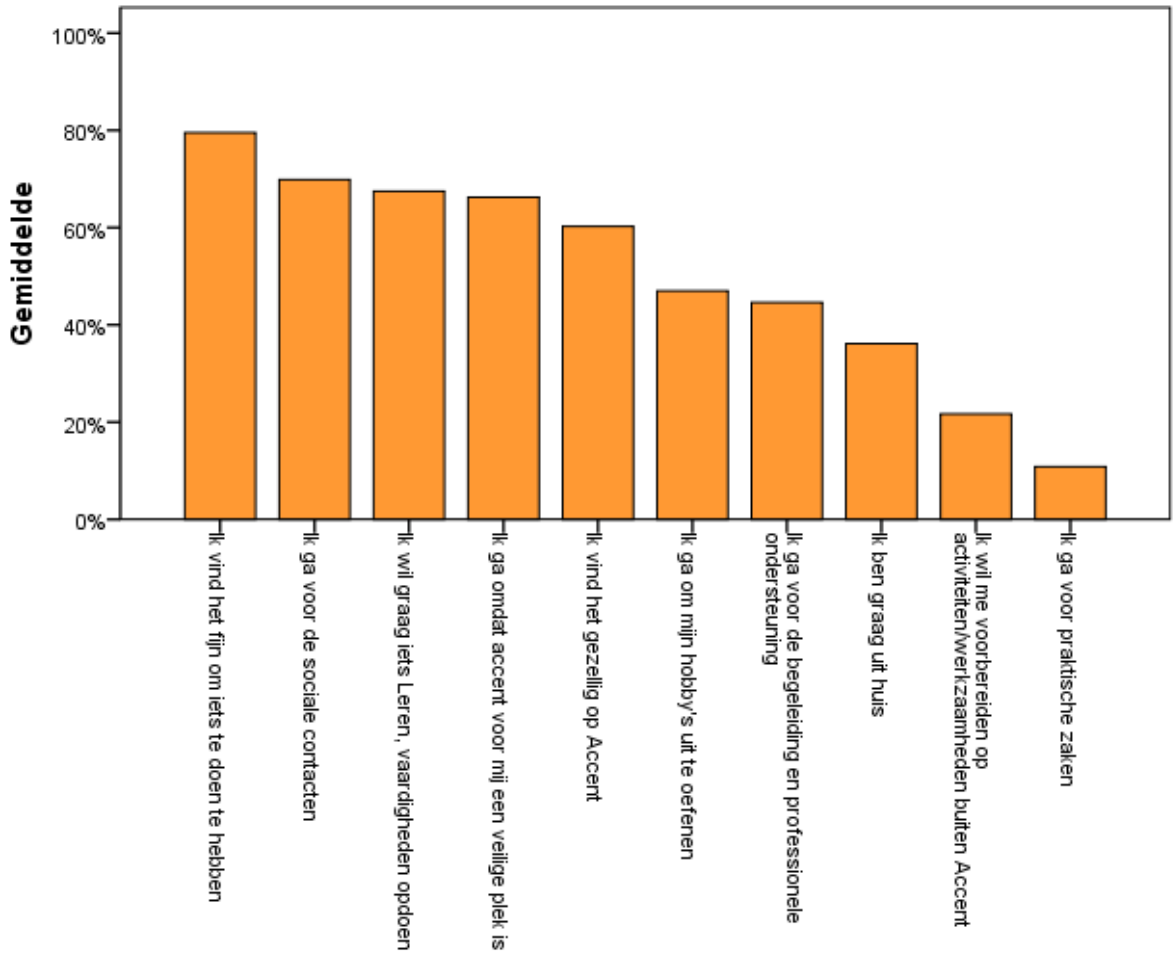
N	Valid	82
	Missing	4
Mean		8,045
Median		8,000
Std. Deviation		1,1406

Hoe tevreden bent u over Accent in het algemeen, geef een cijfer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,0	1	1,2	1,2	1,2
	5,0	1	1,2	1,2	2,4
	6,0	3	3,5	3,7	6,1
	7,0	13	15,1	15,9	22,0
	7,4	1	1,2	1,2	23,2
	7,5	1	1,2	1,2	24,4
	8,0	36	41,9	43,9	68,3
	8,5	4	4,7	4,9	73,2
	9,0	13	15,1	15,9	89,0
	9,3	1	1,2	1,2	90,2
	9,5	1	1,2	1,2	91,5
	10,0	7	8,1	8,5	100,0
	Total	82	95,3	100,0	
Missing	System	4	4,7		
Total		86	100,0		

Mean= gemiddelde cijfer =8,045
N=82/4 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

De meeste respondenten geven een cijfer tussen de 7 en de 9. Het laagst gegeven cijfer is een 3, die is eenmaal gegeven. Het hoogst gegeven cijfer is een 10, die is 7 maal gegeven.



***Grafiek 9**: Antwoord op de vraag 'Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om naar Accent te komen?'*
N=varieert van 84 tot 85

Gemiddeld geven de meeste respondenten aan dat de reden om naar Accent te gaan voor hun is dat ze het fijn vinden om iets te doen te hebben. Het minst aantal respondenten gaat voor de praktische zaken. De redenen 'ik vind het fijn om iets te doen te hebben', 'ik ga voor de sociale contacten', 'ik wil graag iets leren, vaardigheden opdoen', 'ik ga omdat Accent voor mij een veilige plek is' en 'ik vind het gezellig op Accent' worden door meer dan 60% van de respondenten ondersteund en zijn daarmee gemiddeld de belangrijkste redenen. Daarna ligt een figuurlijke grens, de rest van de redenen wordt namelijk door 47% of minder ondersteunt.

De vraagstelling is hier geweest: 'wat zijn voor u de belangrijkste redenen om naar Accent te komen?' De respondenten konden meerdere redenen geven. De ene reden wordt gemiddeld belangrijker gevonden dan de ander, dat wil niet zeggen dat degene die het minst gewaardeerd wordt geen reden is om naar Accent te gaan. Het kan wel degelijk een extra reden zijn, het is echter niet een van de belangrijkste redenen. Je kunt uit dit overzicht slecht concluderen wat gemiddeld de voornaamste redenen zijn om naar Accent te gaan.

***Tabel 7:** Antwoord op de vraag 'Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om naar Accent te komen?'*

Tabel 7a*:* Ik vind het fijn om iets te doen te hebben

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	18	20,9	21,4	21,4

	ja	66	76,7	78,6	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van alle respondenten geeft 78,6% aan dat een belangrijke reden om naar Accent te gaan is, dat ze het fijn vinden om iets te doen te hebben.

Tabel 7b*:* Ik ben graag uit huis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	54	62,8	64,3	64,3
	ja	30	34,9	35,7	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van alle respondenten geeft 35,7% aan dat een belangrijke om naar Accent te gaan is dat ze graag uit huis zijn. Voor het merendeel van de respondenten (64,3%) is dit geen belangrijke reden.

Tabel 7c*:* Ik ga voor praktische zaken

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	75	87,2	89,3	89,3
	ja	9	10,5	10,7	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

praktische zaken zijn voor 89,3% van de respondenten zijn geen belangrijke reden om naar Accent te gaan. 10,7% vindt het wel een belangrijke reden.

Tabel 7d*:* Ik ga voor de sociale contacten

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	26	30,2	31,0	31,0
	ja	58	67,4	69,0	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van de respondenten vindt 69% de sociale contacten een belangrijke reden om naar Accent te gaan., 31% vindt dat niet.

Tabel 7e*:* Ik vind het gezellig op Accent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	33	38,4	39,3	39,3
	ja	51	59,3	60,7	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

De meerderheid van de respondenten (60,7%) vindt de gezelligheid op Accent een belangrijke reden om te gaan, 39,3% vindt dat geen belangrijke reden. Dat wil niet zeggen dat ze het niet gezellig vinden, het is alleen niet een van de belangrijkste redenen om te gaan.

Tabel 7f*:* Ik wil graag iets Leren, vaardigheden opdoen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	28	32,6	33,3	33,3
	ja	56	65,1	66,7	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Voor twee derde (66,7) van de respondenten is het leren en vaardigheden opdoen een belangrijke reden om naar Accent te gaan. Voor een derde (33,3) is dat geen belangrijke reden.

Tabel 7g*:* Ik ga omdat accent voor mij een veilige plek is

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	29	33,7	34,1	34,1
	ja	56	65,1	65,9	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Missing	System	1	1,2		
Total		86	100,0		

De meerderheid van de respondenten (65,9%) vindt de veiligheid op Accent een belangrijke reden om te gaan, 34,1% vindt dit niet een van de belangrijkste redenen om naar Accent te gaan. Dat wil niet zeggen dat ze Accent geen veilige plek vinden, het is alleen niet een van de belangrijkste redenen om te gaan.

Tabel 7h*:* Ik wil me voorbereiden op activiteiten/werkzaamheden buiten Accent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	67	77,9	78,8	78,8
	ja	18	20,9	21,2	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Missing	System	1	1,2		
Total		86	100,0		

21,2% van de respondenten wil zich graag voorbereiden op de arbeidsmarkt en vindt dat een van de belangrijkste redenen om naar Accent te gaan. Voor de meerderheid (78,8%) is dit geen belangrijke reden.

Tabel 7i*:* Ik ga om mijn hobby's uit te oefenen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	45	52,3	52,9	52,9
	ja	40	46,5	47,1	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Missing	System	1	1,2		
Total		86	100,0		

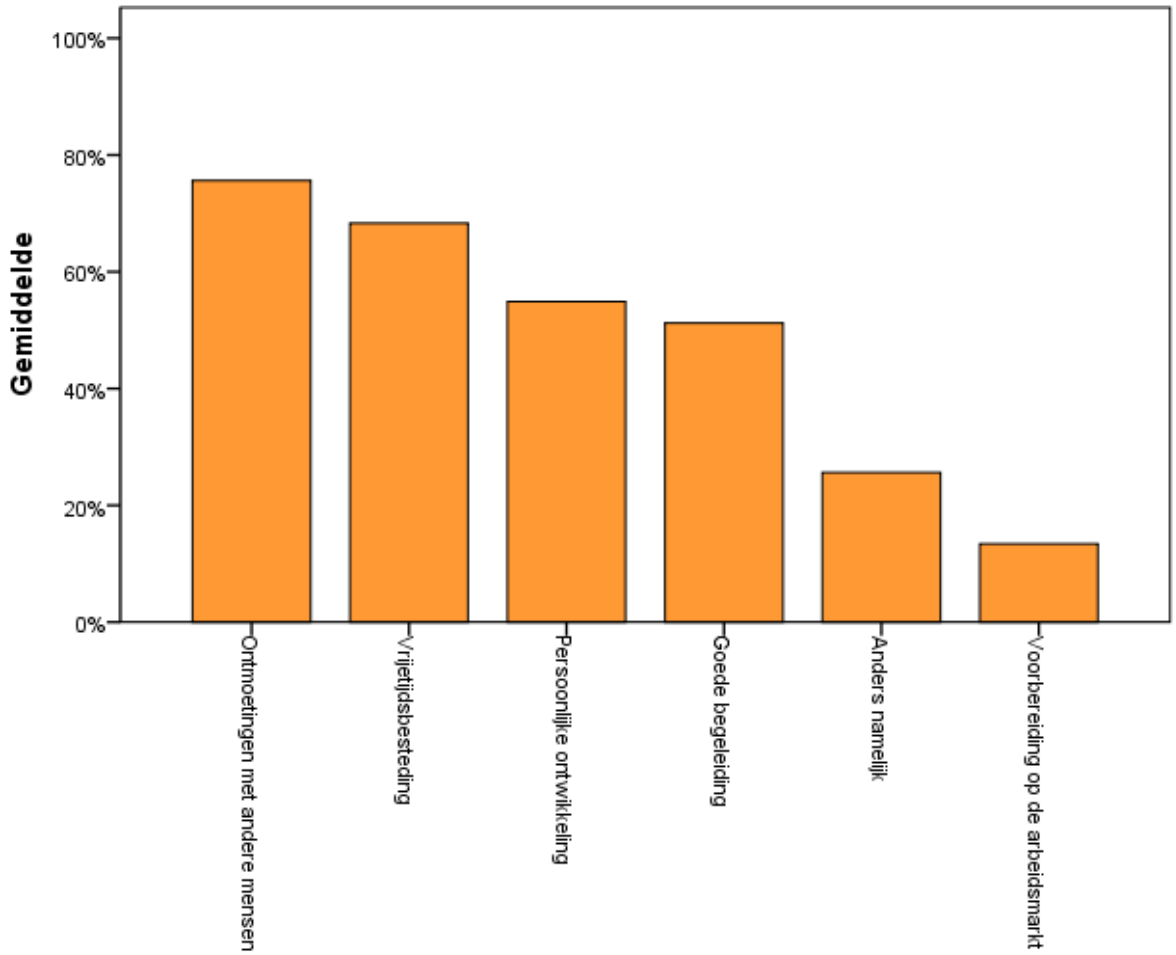
Voor iets minder dan de helft van de respondenten (47,1%) is het uitoefenen van hun hobby een belangrijke reden om naar Accent te gaan. De rest (52,9) vindt dit niet een van de belangrijkste redenen.

Tabel 7j*:* Ik ga voor de begeleiding en professionele ondersteuning

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	47	54,7	55,3	55,3

	ja	38	44,2	44,7	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Missing	System	1	1,2		
Total		86	100,0		

Van de respondenten vindt 44,7% de begeleiding en de professionele ondersteuning een belangrijke reden om naar Accent te gaan, 55,3% vindt dat het niet een van de belangrijkste belangrijke redenen.



***Grafiek 10**: Antwoord op de vraag 'Accent is voor mij…?'*
N=82/4 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

Gemiddeld geven de meeste respondenten aan dat Accent voor hen een ontmoetingsplek met andere mensen is. Accent is gemiddeld het minst een voorbereiding op de arbeidsmarkt voor de respondenten.

***Tabel 8:** Antwoord op de vraag 'Accent is voor mij…?'*
Tabel 8a: Ontmoetingen met andere mensen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	20	23,3	23,8	23,8
	ja	64	74,4	76,2	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is Accent voor 76,2% ontmoetingen met andere mensen, voor 23,8% van de respondenten is Accent dat niet.

Tabel 8b:Vrijetijdsbesteding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	27	31,4	32,1	32,1
	ja	57	66,3	67,9	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Missing	System	2	2,3		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is Accent voor 67,9% vrijetijdsbesteding, voor 32,1% van de respondenten is Accent dat niet.

Tabel 8c:Voorbereiding op de arbeidsmarkt

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	72	83,7	86,7	86,7
	ja	11	12,8	13,3	100,0
	Total	83	96,5	100,0	
Missing	System	3	3,5		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is Accent voor 13,3% voorbereiding op de arbeidsmarkt, voor 86,7% van de respondenten is Accent dat niet.

Tabel 8d:Persoonlijke ontwikkeling

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	38	44,2	45,8	45,8
	ja	45	52,3	54,2	100,0
	Total	83	96,5	100,0	
Missing	System	3	3,5		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is Accent voor 54,2% persoonlijke ontwikkeling, voor 45,8% van de respondenten is Accent dat niet.

Tabel 8e:Goede begeleiding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	41	47,7	49,4	49,4
	ja	42	48,8	50,6	100,0
	Total	83	96,5	100,0	
Missing	System	3	3,5		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is Accent voor 50,6% goede begeleiding, voor 49,4% van de respondenten is Accent dat niet. Dat wil niet zeggen dat die groep de begeleiding slecht vindt, voor hen persoonlijk is Accent niet goede begeleiding, ze vinden iets anders meer van belang.

Tabel 8f:Anders namelijk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	61	70,9	74,4	74,4
	ja	21	24,4	25,6	100,0
	Total	82	95,3	100,0	
Missing	System	4	4,7		
Total		86	100,0		

Van de respondenten is geeft 25,6% aan dat Accent voor hen iets anders is. Die geven aan dat Accent voor hen is:

- Goede plek om nieuwe dingen te leren
- Een plek waar 'alles' kan
- Ik heb niets anders
- Gezelligheid en begrip
- Afleiding
- Ik ben hier onbezorgd
- Als assistenten om ouderen te helpen
- Een veilige plek uit huis, veiliger dan regulier adres als buurthuis, hier hoor je erbij.
- Ritme en regelmaat
- Er mogen zijn wie je bent.
- Ik vind het leuk
- Heb het nodig
- Namelijk structuur
- Kan behoorlijk 'mezelf' zijn
- Jezelf kunnen zijn
- Jezelf kunnen zijn
- niet onder druk hoeven te presenteren, aangepast aan mijn tempo
- gezond
- Als ik Accent binnenkom voel ik daar al thuis de warmte van huis.
- Leuk
- De vakantie

Samengevat komen hierin de antwoorden terig die we eerder hebben gezien. Veel geven aan dat Accent een veilige plek is waar ze zichzelf kunnen zijn of waar alles kan. Daarnaast geven enkele aan dat het goed voor hen is of gewoon dat ze het leuk vinden. Ook een aantal vinden het heel erg leuk en gezellig, ze voelen zich geaccepteerd.

Tabel 9: *Antwoord op de vraag 'Wat wilt u verbetert zien in het aanbod van Accent?'*

Verbeterd1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tevreden	16	18,6	39,0	39,0
	Willen iets verbeterd zien	25	29,1	61,0	100,0
	Total	41	47,7	100,0	
Missing	System	45	52,3		
Total		86	100,0		

N=86

29,1% van alle respondenten heeft op deze vraag ingevuld dat ze iets verbeterd willen zien. De meerderheid 70,9% is tevreden en wil niets meer verbeterd zien. Van alle respondenten heeft 52,3% deze vraag ingevuld maar daarvan heeft 39% ingevuld dat ze tevreden zijn. De overgebleven 61% die deze vraag ingevuld hebben met een verbeterpunt staan dus gelijk aan 29,1% van alle respondenten. De respondenten die wel iets verbeterd willen zien , geven aan dat ze de volgende dingen verbeterd willen zien:

- Meer workshops, meer feestavonden
- Meer gericht op specifieke wensen, meer gericht op de arbeidsmarkt (met wat daaruit voortvloeit)
- Wat meer denken en ontwikkelen (het accent ligt nu vaak op doen)
- Meer materialen mogen van mij komen, bijvoorbeeld leuke kaarten en stickers
- Ik vraag me soms af wat al die stage lui komen doen, wij krijgen zou vaak anderen
- Nog lekkerder eten

- 2 keer per jaar een feest
- Meer te doen bij de receptie
- Meer cursussen met betrekking tot specifieke computerprogramma's, cursus voor gevorderden bijvoorbeeld
- Meer aanbod op het gebied van techniek en hout
- Cursus/workshops: aanbod op verschillende afdelingen regelmatiger
- Het zijde schilderen is helemaal wegzakt. Het aanbod schilderen is geweldig, fantastisch.
- Persoonlijk geen concrete directe ideeën bij. ben vooral tevreden. Enige punt is budgettair: soms is een buiten activiteit te duur voor mij.
- Meer medewerkers
- Meer privacy
- Algemene gesprekken
- Meer cursussen bijvoorbeeld vakantiecursus Duits of Engels of Assertiviteitstraining of andere korte cursussen.
- Meer workshops zoals zijde verven
- Nieuwe activiteiten
- Weet ik niet. Meer gezamenlijk iets doen zoals tuin
- fotografie, fietsreparatie
- Duidelijkheid over het voortbestaan van de moestuin
- Het zou fijn zijn als je terecht kon bij je 1ste keus (zoals bij mij creatief).
- Of de schildercursus ook op woensdag kan
- grotere ruimtes, minder grote groepen.
- grotere ruimtes
- Meer broodjes
- Zon vakantie

Samengevat zijn het veel individuele wensen. De lijn die er enigszins in op te maken valt is dat een verdieping van of een uitbreiding op de activiteiten bij de respondenten die deze vraag ingevuld hebben met een verbeterpunt gewenst is. Dat is 29,1% van de respondenten. Daarnaast zijn er een aantal persoonlijke wensen terug te vinden.

Tabel 10: *Antwoord op de vraag 'Dit mis ik bij Accent'*

Missen1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tevreden	13	15,1	39,4	39,4
	Mist iets	20	23,3	60,6	100,0
	Total	33	38,4	100,0	
Missing	System	53	61,6		
Total		86	100,0		

N=86

Van alle respondenten heeft 38,4% deze vraag ingevuld, 23,3% van het totaal aantal respondenten heeft aangegeven iets te missen. Die respondenten hebben aangegeven de volgende dingen te missen bij Accent:

- Werkplek
- Meer voorlichting, die mij thuis bereikt
- Een masseuse (vrouw/man)
- Nog meer leuke feestavonden
- Film kijken, spelletjes doen
- Werken met klei kan wel, maar afwerken bijvoorbeeld glazuur niet
- Nog meer mogelijkheden op technisch gebied zoals elektrotechniek, metaalbewerking enz.

- Ik zou best vaker een gesprek met de begeleidster willen hebben. De binding met Accent is voor mij heel belangrijk. Het gevoel dat ik hier altijd bij iemand terecht kan komen.
- Privacy
- Feesten en trappenlift
- Wat meer belangstelling
- Muziek maken.
- Ik weet het niet. jambe spelen zou ik leuk vinden maar dat kan ik ook buiten
- fotografie, fietsreparatie
- Moestuin begeleiding
- taxi/ vervoer. Het is een paar keer mis gegaan met de scootmobiel. Ik verdwaal. Daarom ga ik nu niet voorlopig.
- De band en muziek maken.
- Een stille plek, rustig tijdens het werken, de pauze voor gezelligheid
- Wat meer rust, tijdens het werken. De pauzes is voor mij voor gezelligheid.
- Ik heb spierziekte. Kan daardoor niet altijd. In winter niet.
- Volleybal

Samengevat missen de respondenten vooral individuele zaken. Er zit vrijwel geen lijn in wat men mist, wat men wenst is persoonlijk en individueel.

Tabel 11: *Antwoord op de vraag 'bent u bereid mee te werken aan een persoonlijk interview?'*

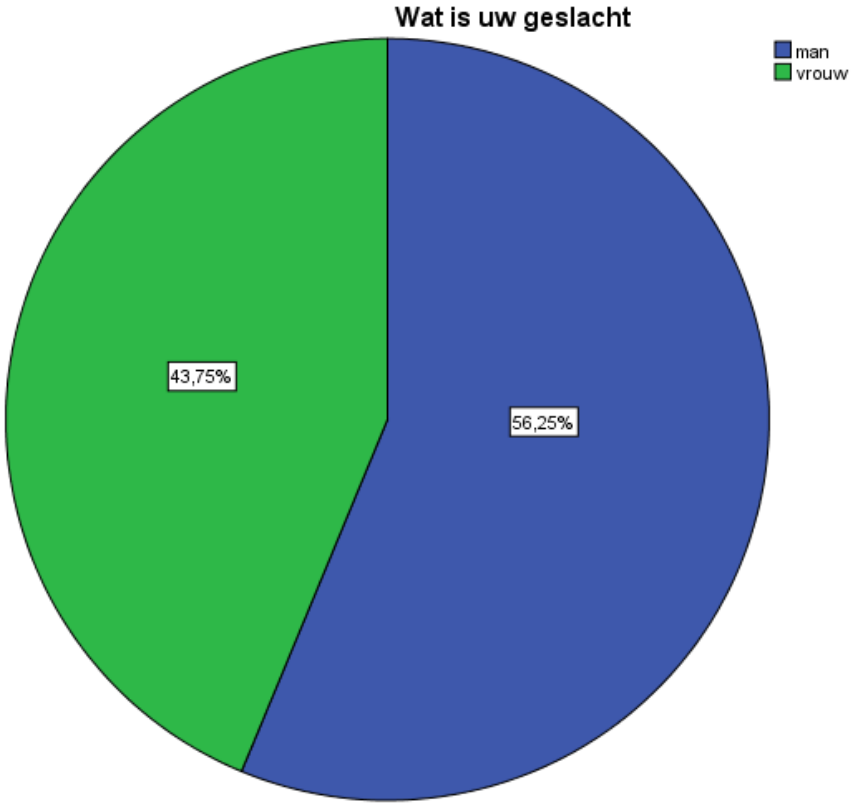
Ik ben bereid mee te werken aan een persoonlijk interview

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	48	55,8	56,5	56,5
	ja	37	43,0	43,5	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Missing	System	1	1,2		
Total		86	100,0		

N=85/1 respondent heeft deze vraag niet ingevuld

Van de respondenten was 56,5% niet bereid mee te werken aan een persoonlijk interview. 43,5% was daarentegen wel bereid mee te werken aan een persoonlijk interview. Dat zijn 37 cliënten die bereid waren mee te werken aan een persoonlijk interview.

Bijlage E: Resultaten output enquête Kwintes



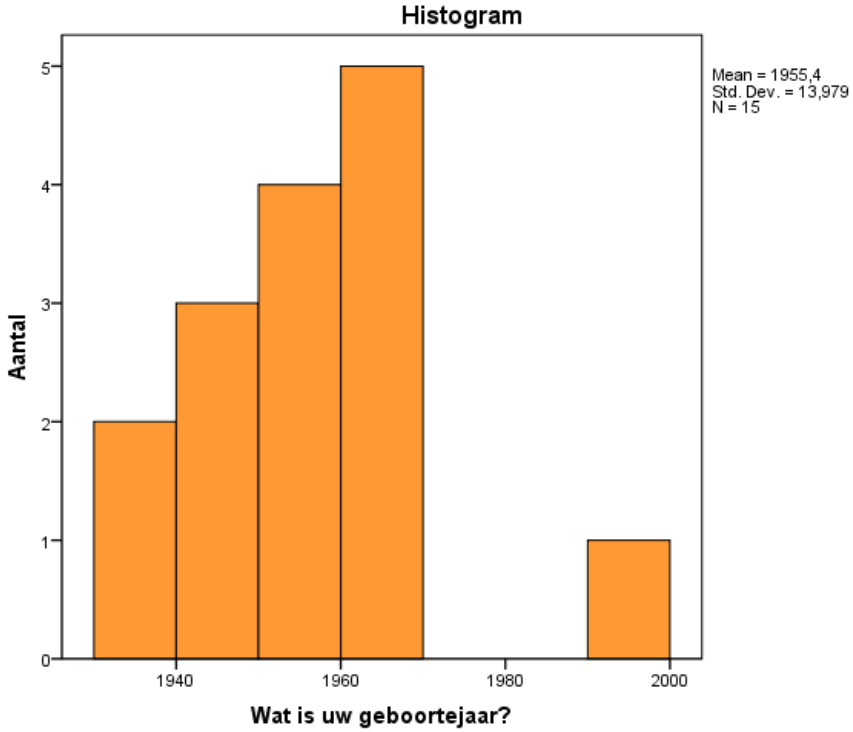
Grafiek 1: Antwoord op de vraag 'wat is uw geslacht?'
N=16[2]

Tabel 1: Antwoord op de vraag 'wat is uw geslacht?'
Wat is uw geslacht

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	man	9	56,3	56,3	56,3
	vrouw	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

9 mannen, 7 vrouwen wat gelijk staat aan 56,3% tegen 43,8%.

[2] N geeft het aantal respondenten aan dat deze vraag beantwoord heeft, Het totaal aantal respondenten bij de enquête van Kwintes is 16 cliënten.



Grafiek 2: Antwoord op de vraag 'wat is uw geboortejaar?'
Mean= gemiddelde leeftijd =1955,4
N=15/1 respondenten hebben de vraag niet ingevuld.

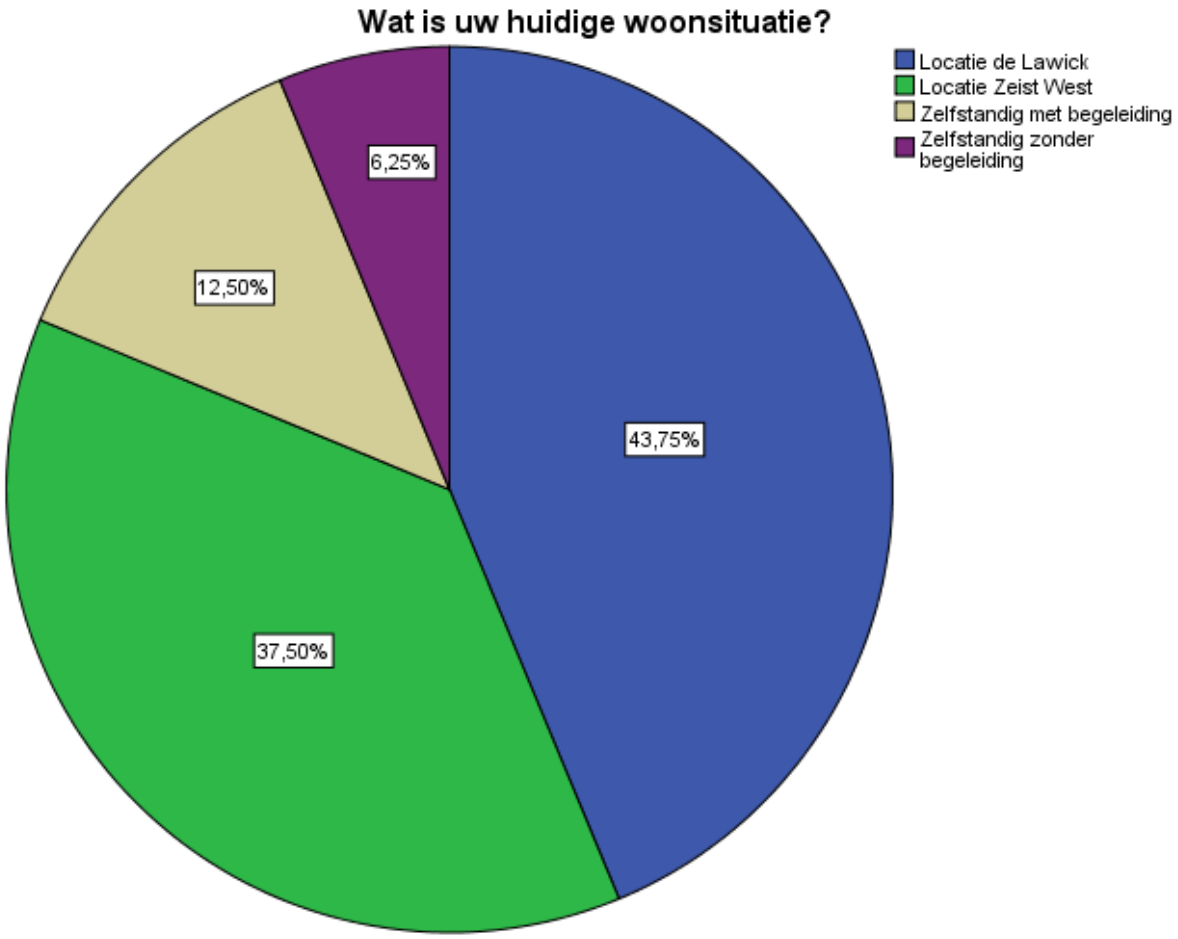
De cliënten zijn voornamelijk tussen 1940 en 1970 geboren. Een eenling is jonger en is in de jaren 90 geboren. Het grootst aantal cliënten heeft daarmee een leeftijd van tussen de 42 en de 72. De cliënten bij Kwintes zijn dus overwegend op middelbare tot vroeg bejaarde leeftijd.

Tabel 2: Antwoord op de vraag 'wat is uw geboortejaar?'

Wat is uw geboortejaar?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1933	1	6,3	6,7	6,7
	1938	1	6,3	6,7	13,3
	1942	1	6,3	6,7	20,0
	1947	2	12,5	13,3	33,3
	1953	1	6,3	6,7	40,0
	1954	2	12,5	13,3	53,3
	1956	1	6,3	6,7	60,0
	1961	2	12,5	13,3	73,3
	1962	1	6,3	6,7	80,0
	1965	1	6,3	6,7	86,7
	1967	1	6,3	6,7	93,3
	1991	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

De oudste is geboren in 1933, die is 79 jaar oud. De jongste is geboren in 1991 en is 19 jaar oud. Dit is echter een op zichzelf staand geval, daarna is de eerstvolgende pas weer in 1967 geboren en heeft dus een leeftijd van 45 jaar.



Grafiek 3: Antwoord op de vraag 'wat is uw huidige woonsituatie?'
N=16

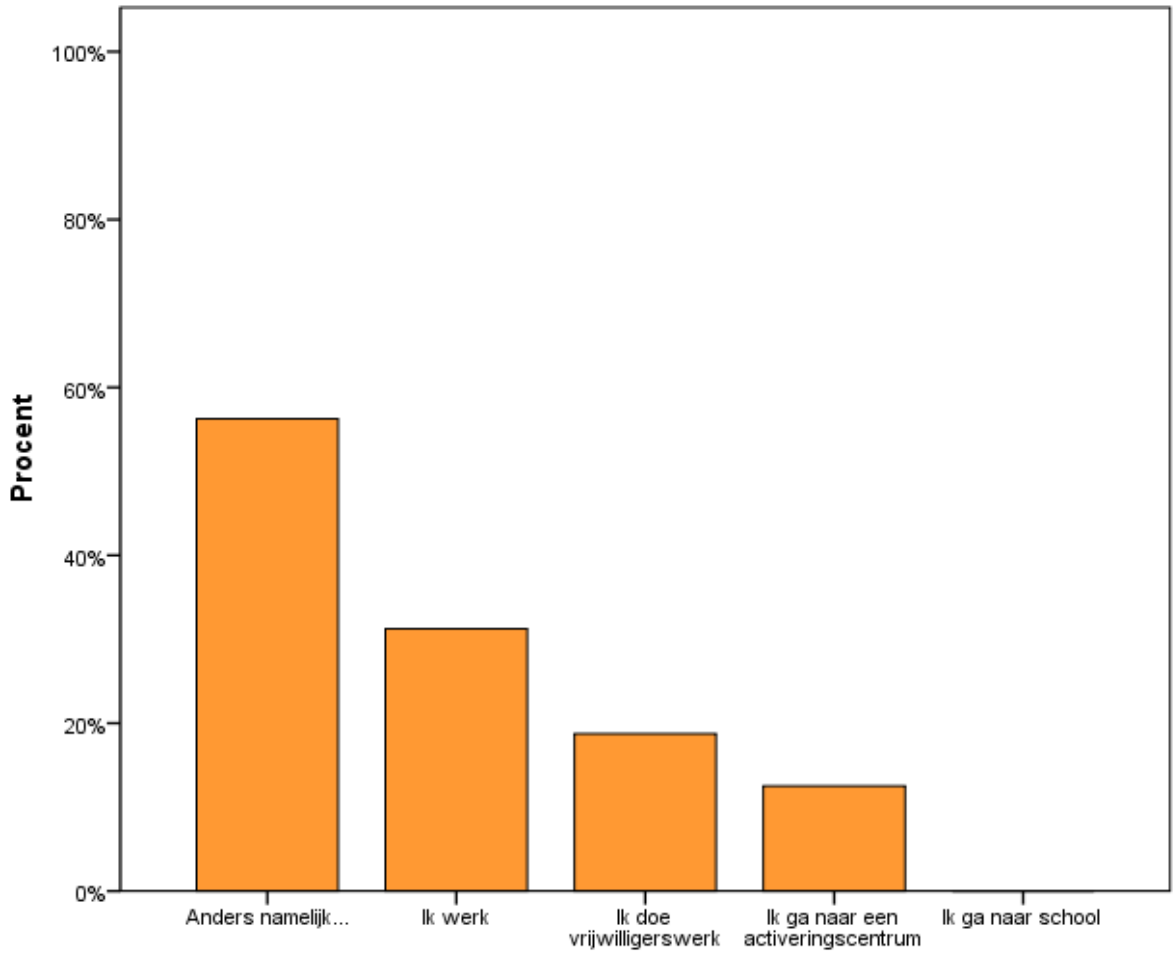
De meeste respondenten (43,75%) wonen op locatie Zeist West. Een ander groot deel van de respondenten (37,5%) geeft aan op locatie de Lawick te wonen. Een minderheid (18,75%) geeft aan zelfstandig te wonen. Dit kan echter niet kloppen aangezien alle enquêtes uitgezet zijn via woonbegeleiders en persoonlijk begeleiders van locatie de Lawick en Locatie Zeist West. Doordat de enquête verspreid is door begeleiders aan hun cliënten is de optie zelfstandig zonder begeleiding onmogelijk. Zelfstandig met begeleiding kan alleen op de locatie Zeist west. De vraagstelling is achteraf gezien verkeerd geweest, we hadden alleen de keuze moeten geven tussen de beide locaties, omdat deze enquête allen op die locaties door de begeleiders verspreid is. Op locatie de Lawick wonen alle cliënten in een gezamenlijk huis onder begeleiding. We kunnen dan ook redelijkerwijs aannemen dat de cliënten die zelfstandig wonend hebben ingevuld vallen onder de locatie Zeist West aangezien dat de enig mogelijke optie is. De verdeling wordt dan 62,5% van de respondenten woont op locatie Zeist West tegen 37,5% op locatie de Lawick.

Tabel 3: Antwoord op de vraag 'wat is uw huidige woonsituatie?'

Wat is uw huidige woonsituatie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Locatie de Lawick	7	43,8	43,8	43,8
	Locatie Zeist West	6	37,5	37,5	81,3
	Zelfstandig met begeleiding	2	12,5	12,5	93,8
	Zelfstandig zonder begeleiding	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Dit tabel geeft een vertekend beeld van de situatie, zie de uitleg bij grafiek 3.



Grafiek 4: Antwoord op de vraag 'Op welke manier vult u uw dag in?'
N=16

Tabel 4: Antwoord op de vraag 'Op welke manier vult u uw dag in?'

Tabel 4a: Ik werk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	11	68,8	68,8	68,8
	Ja	5	31,3	31,3	100,0

Tabel 4a: Ik werk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	11	68,8	68,8	68,8
	Ja	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van alle respondenten geeft 31,3% aan dat hij of zij de dag invult door werk te verrichten

Ik ga naar school

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	16	100,0	100,0	100,0

Van alle respondenten gaat er geen één naar school.

Ik doe vrijwilligerswerk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	13	81,3	81,3	81,3
	Ja	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten geeft 18,8% aan dat diegene de dag invult met vrijwilligerswerk.

Ik ga naar een activeringscentrum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	14	87,5	87,5	87,5
	Ja	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten geeft 12,5% aan dat diegene de dag invult door naar een activeringscentrum te gaan.

Anders namelijk...

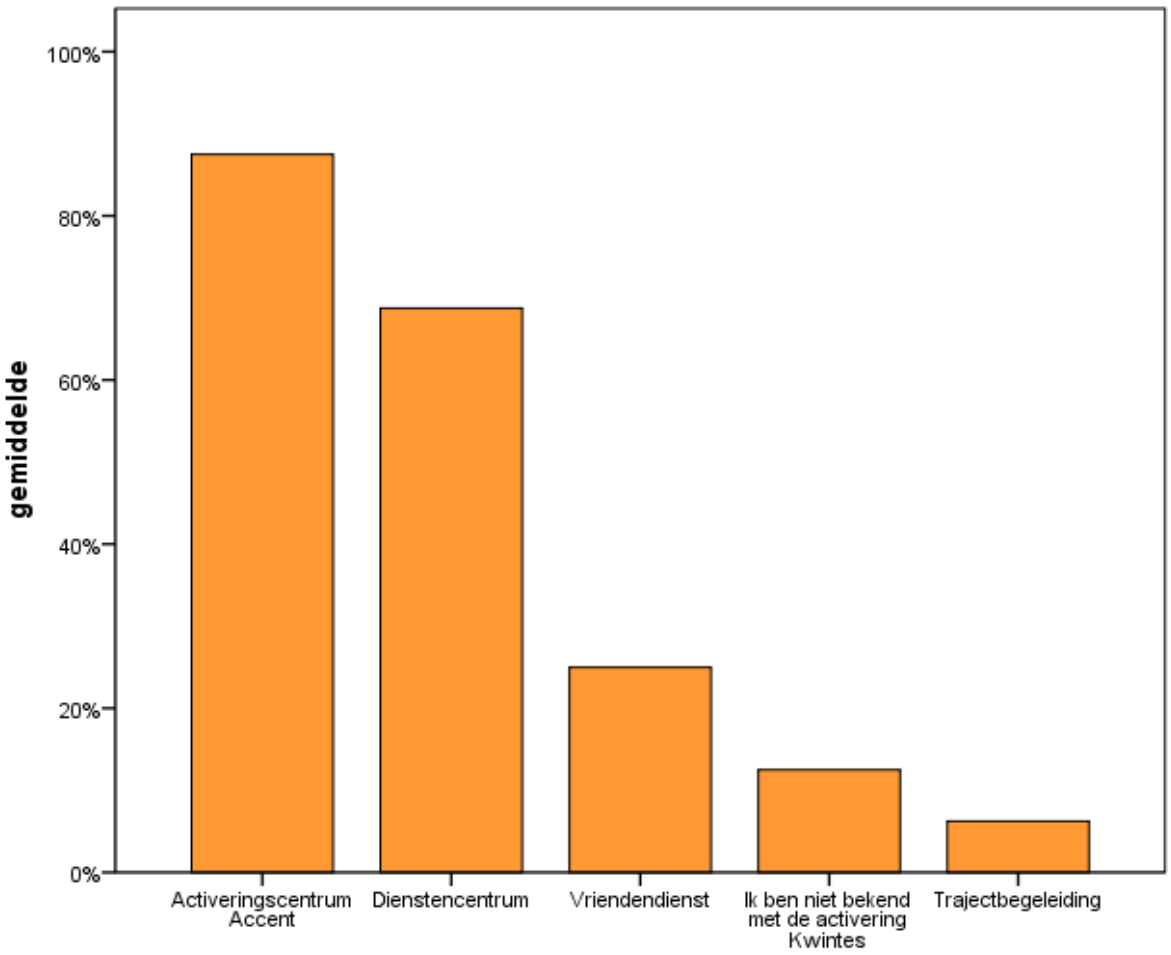
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	7	43,8	43,8	43,8
	Ja	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Het grootste deel van de respondenten (56,3%), iets meer dan de helft, geeft aan dat hij of zij de dag op een andere manier invult dan de opties in de vraag. Zij geven aan dat ze op de volgende manieren hun dag invullen:

- *Ik ga in Utrecht koffie drinken*
- *Onbewust*
- *Vrouwenbond Leger Des Heils*
- *Verzorging moeder*
- *Fysio, sport, begeleidingsgesprek, pastoraal café, cliëntencommissie, corvee. cursus herstel*
- *lezen, bidden, wandelen*
- *ik ga vaak naar de winkels overdag.*

- *Totem*
- *Niets*

Wat daarbij opvalt is dat de dag invulling voornamelijk bestaat uit zeer laagdrempelige activiteiten. Het betreft vooral activiteiten die vrijblijvend zijn en die individueel, buiten een organisatie om, gedaan kunnen worden.



Grafiek 5*: Antwoord op de vraag 'Met welke van de onderstaande voorzieningen van Kwintes bent u bekend?'*
N=16

Van de respondenten is zijn de meeste (87,5%) wel bekend met het AC Accent. Het minst bekend zijn de respondenten met trajectbegeleiding. Een klein deel geeft aan helemaal niet bekend te zijn met Activering van Kwintes. Dit kan ook door de vraagstelling komen doordat niet elke cliënt bekend is met de term activering.

***Tabel 5**: Antwoord op de vraag 'Met welke van de onderstaande voorzieningen van Kwintes bent u bekend?'*

Dienstencentrum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	5	31,3	31,3	31,3
	Ja	11	68,8	68,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten is 68,8% bekend met het dienstencentrum.

Activeringscentrum Accent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	2	12,5	12,5	12,5
	Ja	14	87,5	87,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten is 87,5% bekend met het AC Accent.

Vriendendienst

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	12	75,0	75,0	75,0
	Ja	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten is 25% bekend met de vriendendienst.

Trajectbegeleiding

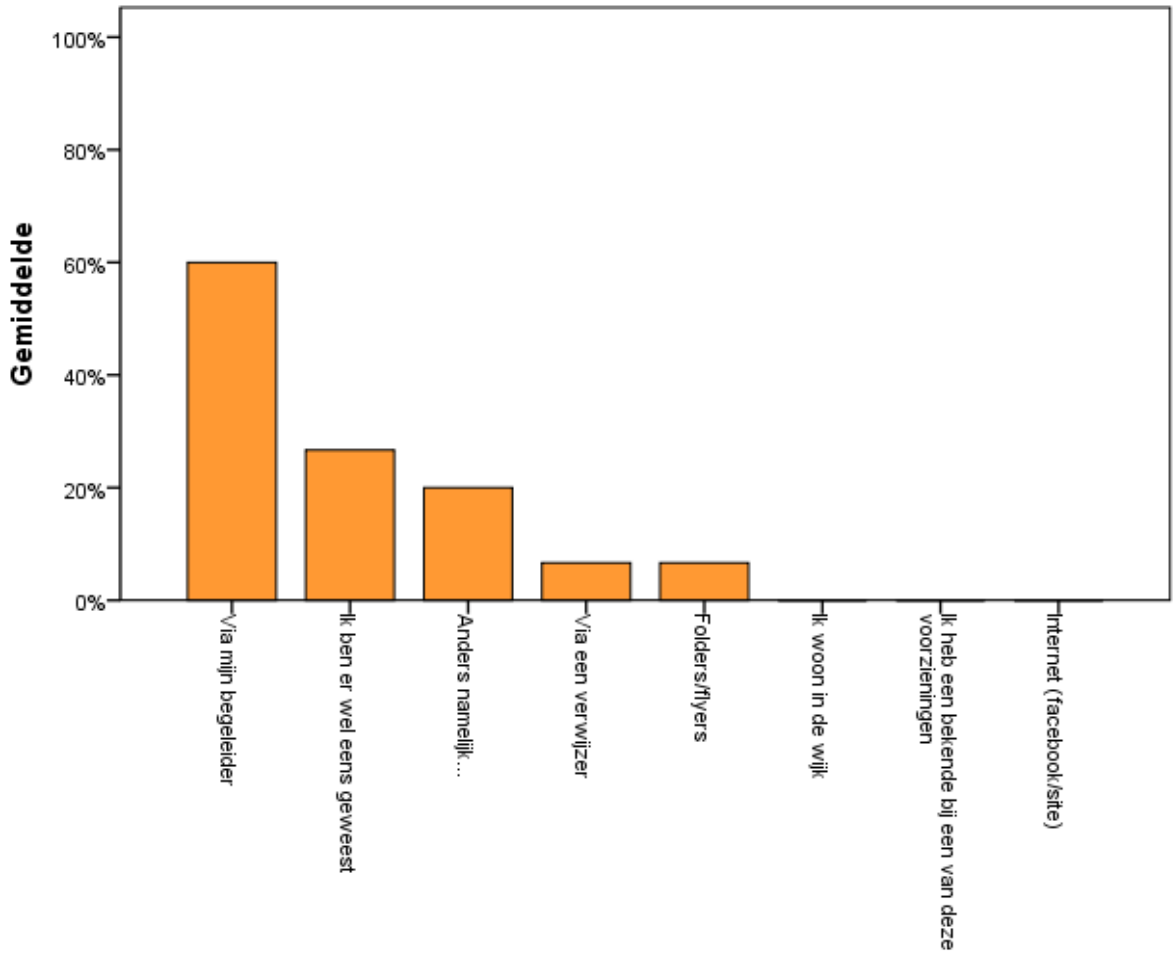
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	15	93,8	93,8	93,8
	Ja	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten is 6,3% bekend met trajectbegeleiding, 93,8% is er niet bekend mee.

Ik ben niet bekend met de activering Kwintes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	14	87,5	87,5	87,5
	Ja	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten geeft 12,5% aan niet bekend te zijn met activering. Dit kan zoals eerder aangegeven door de vraagstelling komen doordat niet elke cliënt bekend is met de term activering.



***Grafiek 6**: Antwoord op de vraag 'Hoe bent u bekend geraakt met de voorziening(en) van Kwintes?'*
N=15/1 respondent heeft deze vraag niet ingevuld. Wanneer de respondent in zijn geheel niet bekend was met activering dan werd aangegeven dat hij deze vraag mag overslaan.

Het merendeel is bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes door hun begeleider. Een klein gedeelte is er wel eens geweest, de nuancering hierin is dat voordat je erheen kunt je er eerst bekend mee moet worden. Dat er een groepje is geweest zegt dus niet veel over hoe zij bekend zijn geraakt met die voorzieningen. Daarna is de grootste groep die op een andere manier bekend zijn geraakt met de voorzieningen van Kwintes. Via internet, bekende of de wijk is niemand van de respondenten in aanraking gekomen met de voorzieningen van Kwintes.

Tabel 5: Antwoord op de vraag 'Hoe bent u bekend geraakt met de voorziening(en) van Kwintes?'
Tabel 5a: **Folders/flyers**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	14	87,5	93,3	93,3
	Ja	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is 6,7% bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes door folders/flyers. Dit is een enkele cliënt die er op deze manier beken mee is geraakt.

Tabel 5b: **Via mijn begeleider**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	6	37,5	40,0	40,0
	Ja	9	56,3	60,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is 60% bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes door zijn of haar begeleider.

Tabel 5c: **Via een verwijzer**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	14	87,5	93,3	93,3
	Ja	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is 6,7% bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes via een verwijzer. Dit is een enkele cliënt die er op deze manier beken mee is geraakt.

Tabel 5d: **Internet (facebook/site)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	15	93,8	100,0	100,0
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is er geen enkele bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes via internet.

Tabel 5e: **Ik heb een bekende bij een van deze voorzieningen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	15	93,8	100,0	100,0
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is er geen enkele bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes via een bekende.

Tabel 5f: **Ik ben er wel eens geweest**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	11	68,8	73,3	73,3
	Ja	4	25,0	26,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is 26,7% wel eens bij de voorzieningen van Kwintes geweest en is er zo mee bekend geraakt. Zoals eerder gezegd zegt dat vrij weinig over hoe zij er in eerste instantie mee bekend zijn geraakt. Je moet tenslotte eerst ergens bekend mee zijn wil je er heen kunnen.

Tabel 5g: **Ik woon in de wijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	15	93,8	100,0	100,0
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is er geen enkele bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes via de wijk.

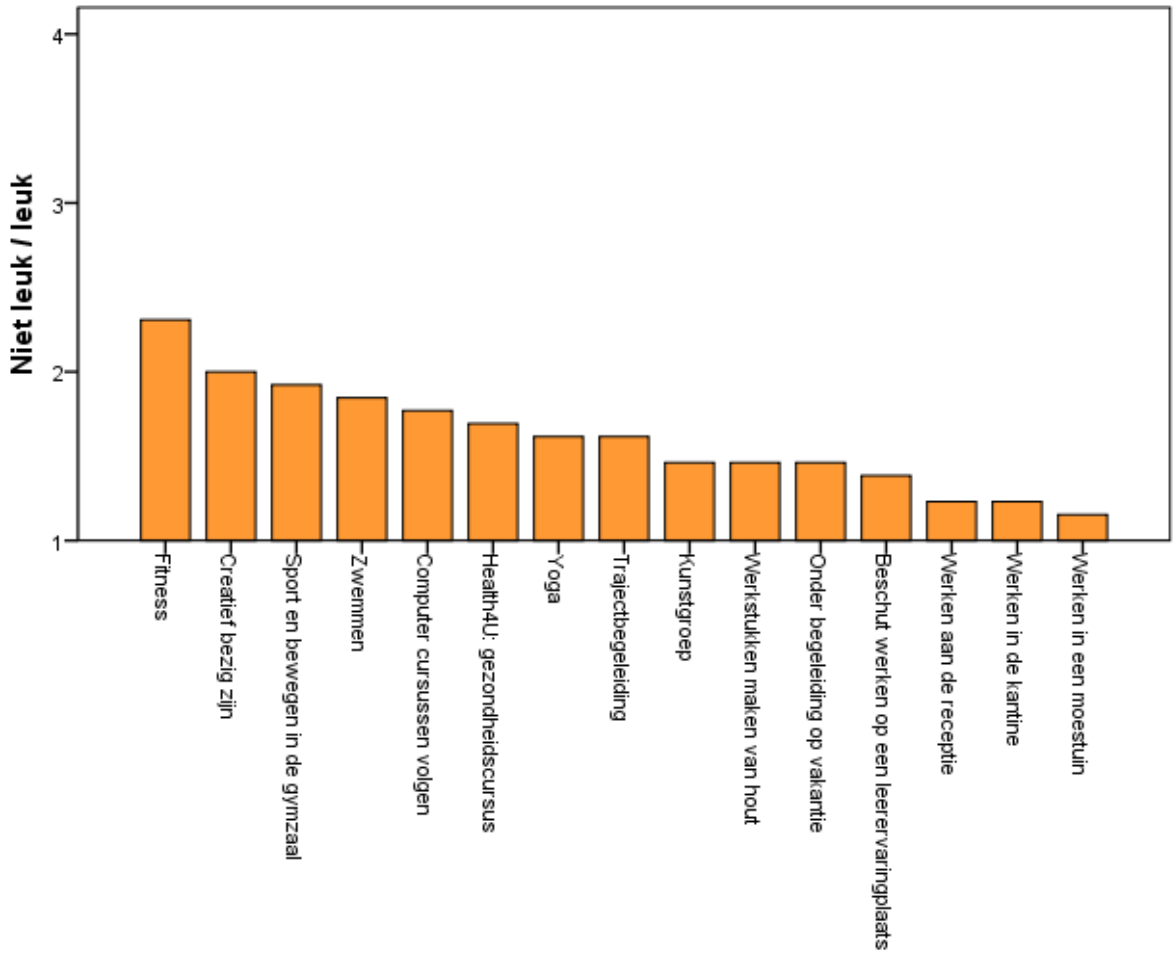
Tabel 5h: **Anders namelijk...**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	12	75,0	80,0	80,0
	Ja	3	18,8	20,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten is 20% op een andere wijze bekend geraakt met de voorzieningen van Kwintes. Dit is op de volgende manieren:

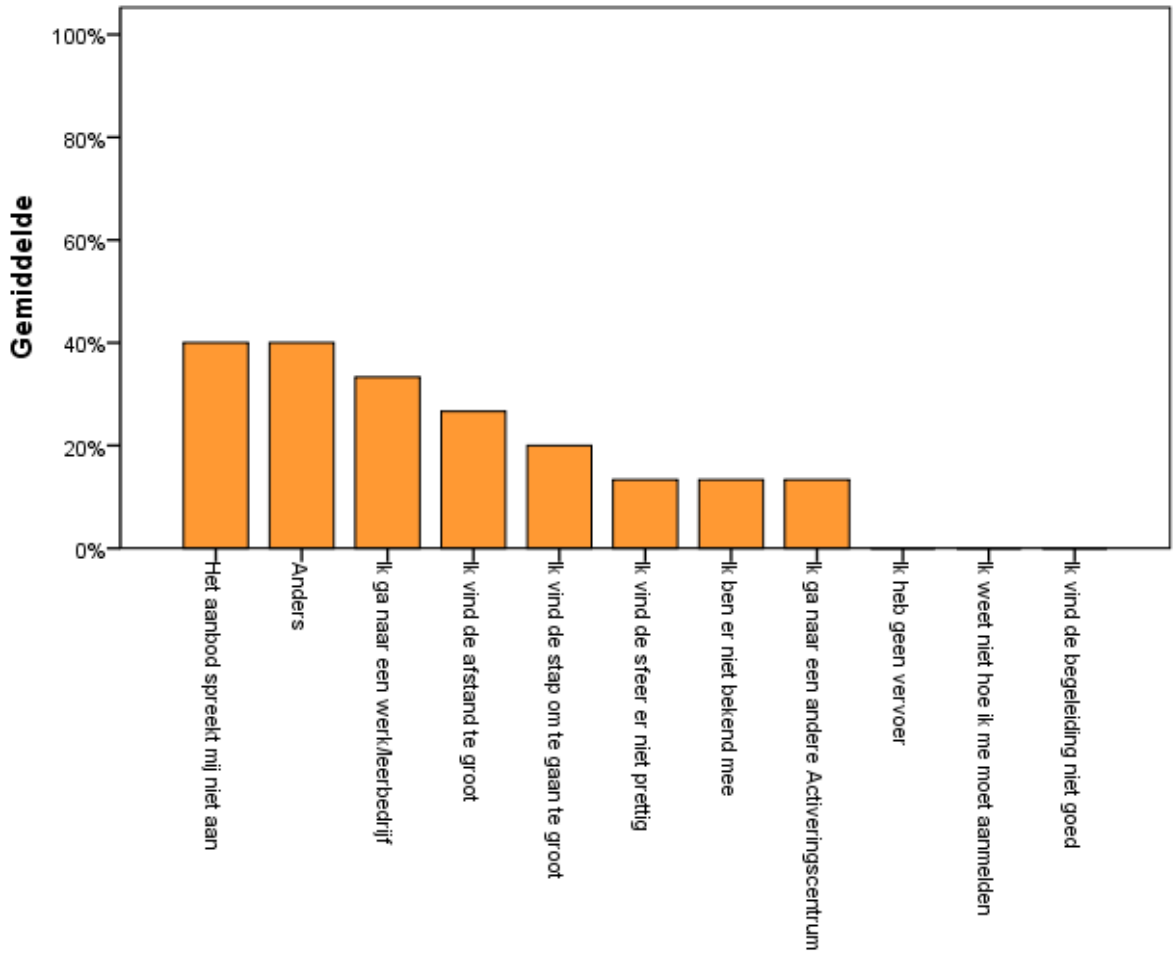
- *Door werk*
- *Weet niet*
- Ik ging vroeger naar het RPC/ Altrecht

Samengevat dus door andere dagbesteding of men weet niet meer hoe men bekend is geraakt met de voorzieningen van Kwintes.



***Grafiek 6**: Antwoord op de vraag 'We zouden graag van u weten welke activiteiten u aanspreken?'*
N=16
1=spreekt me totaal niet aan, 2=spreekt me niet aan, 3=spreekt me aan, 4=spreekt me heel erg aan

Heel het aanbod aan activiteiten spreekt de respondenten niet aan. Enkel fitness komt boven de twee uit en spreekt dus een klein beetje aan. De rest van de activiteiten spreekt de respondenten niet aan en lijkt ze niet leuk.



***Grafiek 7**: Antwoord op de vraag 'Waarom maakt u geen gebruik van Activeringscentrum Accent?'*
N=16

De voornaamste reden waarom de respondenten niet naar het AC Accent gaan is omdat het aanbod niet aanspreekt en om redenen die niet in de vraagstelling stonden. De begeleiding, het aanmelden en het vervoer zijn geen redenen om niet te gaan.

***Tabel 6**: Antwoord op de vraag 'Waarom maakt u geen gebruik van Activeringscentrum Accent?'*

Tabel 6a**: **Het aanbod spreekt mij niet aan

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*9*	*56,3*	*60,0*	*60,0*
	Ja	*6*	*37,5*	*40,0*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 40% aan dat het aanbod de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6b**: **Ik ben er niet bekend mee

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*13*	*81,3*	*86,7*	*86,7*

	Ja	*2*	*12,5*	*13,3*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 12,5% aan dat onbekendheid de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6c: Ik vind de stap om te gaan te groot

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*12*	*75,0*	*80,0*	*80,0*
	Ja	*3*	*18,8*	*20,0*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 20% aan dat de stap te groot is om naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6d: Ik vind de afstand te groot

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*11*	*68,8*	*73,3*	*73,3*
	Ja	*4*	*25,0*	*26,7*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 26,7% aan dat de afstand de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6e: Ik weet niet hoe ik me moet aanmelden

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*15*	*93,8*	*100,0*	*100,0*
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft niemand aan dat het aanmelden de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6f: Ik heb geen vervoer

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*15*	*93,8*	*100,0*	*100,0*
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft niemand aan dat vervoer de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6g**: **Ik vind de sfeer er niet prettig

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*13*	*81,3*	*86,7*	*86,7*
	Ja	*2*	*12,5*	*13,3*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 13,3% aan dat de sfeer de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6h**: **Ik vind de begeleiding niet goed

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*15*	*93,8*	*100,0*	*100,0*
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft niemand aan dat de begeleiding de reden is om niet naar het AC Accent te gaan.

Tabel 6i: **Ik ga naar een werk/leerbedrijf**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	10	62,5	66,7	66,7
	Ja	5	31,3	33,3	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten geeft 33,3% aan dat ze naar een werk/leerbedrijf gaan. Ze gaan naar de volgende werk/leerbedrijven:

- Biga
- Lasser
- Biga groep Zeist

Tabel 6j: **Ik ga naar een andere Activeringscentrum**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nee	13	81,3	86,7	86,7
	Ja	2	12,5	13,3	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Missing	System	1	6,3		
Total		16	100,0		

Van de respondenten geeft 13,3% aan dat ze naar een ander activeringscentrum gaan. Ze gaan naar de volgende activeringscentra:

- Biga groep Zeist
- Ambulante senioren

Samengevat gaat van de respondenten 46,6% naar een ander een ander activeringscentrum of werk/leerbedrijf. Hiervan gaan de meeste naar Biga, wat een wat meer werkgerichte instelling is dan het AC Accent en een heel ander aanbod heeft.

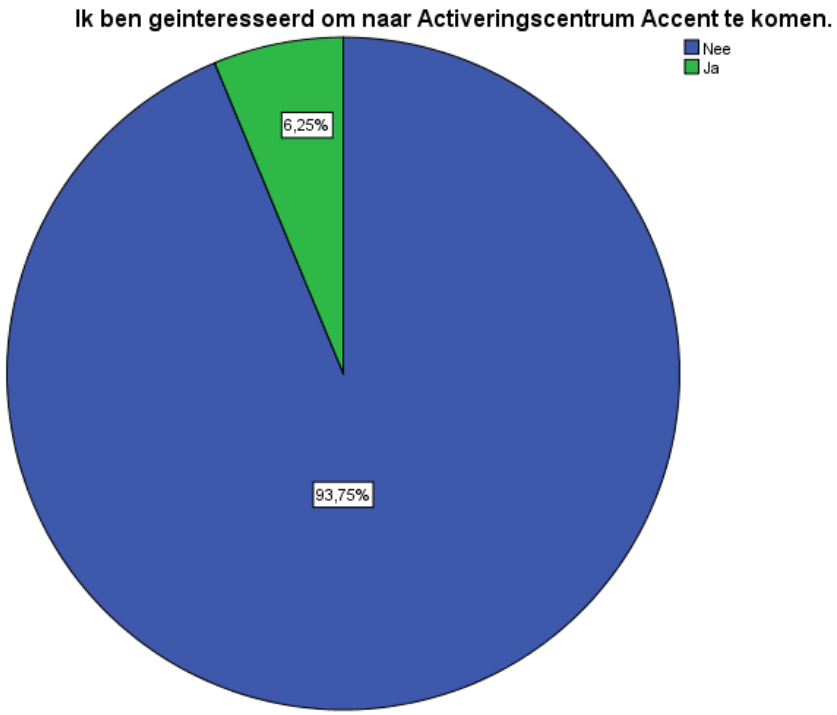
Tabel 6k**: **Anders

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*9*	*56,3*	*60,0*	*60,0*
	Ja	*6*	*37,5*	*40,0*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van de respondenten geeft 40% aan dat ze een andere reden hebben om niet naar het AC Accent te gaan.

- Ik werk 16 uur bij Biga
- Allemaal mensen met psychische problemen en druk
- Mijn lichamelijke en psychische toestand
- Mijn conditie is onregelmatig
- Ik vind er niks aan. Ik ben er bedreigd met een mes.
- Ik ben te oud en slecht ter been

Samengevat is de andere reden waarom mensen niet gaan voornamelijk omdat hun gesteldheid het niet toelaat. Eén persoon voelt zich er niet veilig door een ervaring in het verleden en een persoon heeft al een andere dagbesteding, namelijk Biga.



***Grafiek 8**: Antwoord op de vraag 'Ik ben geïnteresseerd om naar Activeringscentrum Accent te komen.'*
N=16

Van alle respondenten geeft 93,75% aan dat ze niet geïnteresseerd zijn om naar het AC Accent te komen. 6,25% is dat wel, dat is echter één persoon. In het proces kwamen we erachter dat die persoon al gebruik maakt van het AC Accent waardoor deze grafiek een vertekend beeld geeft. Dat betekent namelijk dat van de cliënten van Kwintes die niet naar AC Accent komen er niemand geïnteresseerd is om te komen, 100% geeft aan niet geïnteresseerd te zijn.

Tabel 7: Antwoord op de vraag 'Ik ben geïnteresseerd om naar Activeringscentrum Accent te komen.'
Ik ben geinteresseerd om naar Activeringscentrum Accent te komen.

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*15*	*93,8*	*93,8*	*93,8*
	Ja	*1*	*6,3*	*6,3*	*100,0*
	Total	*16*	*100,0*	*100,0*	

Zie uitleg bij grafiek 8.



***Grafiek 9**: Antwoord op de vraag 'Ik wil graag meer informatie over Accent en de activiteiten.'*
N=16

Dezelfde persoon die bij de vraag naar interesse naar Accent 'ja' ingevuld heeft. Heeft ook hier 'ja' ingevuld voor extra informatie, aangezien deze cliënt al bekend is bij het AC Accent vertekend dit wel het beeld. Dan zou 6,75% geïnteresseerd zijn in extra informatie, wat neerkomt op één respondent. Het overgrote deel 87,5% is niet geïnteresseerd.

Tabel 8: Antwoord op de vraag 'Ik wil graag meer informatie over Accent en de activiteiten.'
Ik wil graag meer informatie over Accent en de activiteiten.

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*14*	*87,5*	*87,5*	*87,5*
	Ja	*2*	*12,5*	*12,5*	*100,0*
	Total	*16*	*100,0*	*100,0*	

Zie uitleg bij grafiek 9.

Tabel 9: Antwoord op de vraag 'Ik zou wel naar Accentkomen als…'

Ik zou wel naar Accent komen als...

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		7	43,8	43,8	43,8
	Als ik geen werk had.	1	6,3	6,3	50,0
	Begeleiding mee gaat in het begin.	1	6,3	6,3	56,3
	Heb het niet nodig.	1	6,3	6,3	62,5
	Het dichterbij is. Er gezellige mensen zijn.	1	6,3	6,3	68,8
	ik bij kop en kont opgepakt zou worden.	1	6,3	6,3	75,0
	N.V.T.	1	6,3	6,3	81,3
	Nee	1	6,3	6,3	87,5
	onder geen enkele voorwaarde	1	6,3	6,3	93,8
	ze werkzaamheden hebben die ik leuk vind. Ik weet niet wat.	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten heeft 43,8% deze vraag niet beantwoord, 56,2% wel. Die hebben de volgende antwoorden gegeven:

- Begeleiding mee gaat in het begin.
- Als ik geen werk had.
- N.V.T.
- Nee
- Heb het niet nodig.
- ik bij kop en kont opgepakt zou worden.
- ze werkzaamheden hebben die ik leuk vind. Ik weet niet wat.
- onder geen enkele voorwaarde
- Het dichterbij is. Er gezellige mensen zijn.

Samengevat geeft het grootste gedeelte van de respondenten die deze vraag beantwoord hebben aan dat er geen mogelijkheid is, ongeacht eventuele veranderingen dat ze gaan komen. Eén respondent geeft aan dat de drempel voor hem lager gemaakt moet worden, door bijvoorbeeld begeleiding die mee gaat in het begin. Een ander geeft aan dat er meer gezellige mensen moeten zijn en het dichterbij moet zijn. Het aspect gezellige mensen is uiteraard subjectief. Een derde wil eerst andere werkzaamheden maar kan niet benoemen welke.

Tabel 10: Antwoord op de vraag 'Dit mis ik bij Accent…'

Dit mis ik bij Accent:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12	75,0	75,0	75,0

	ik heb mijn eigen activiteiten. Die zijn anders.	1	6,3	6,3	81,3
	kan ik moeilijk beoordelen.	1	6,3	6,3	87,5
	N.V.T.	1	6,3	6,3	93,8
	rust en geen grove taal	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Van de respondenten heeft 75% deze vraag niet beantwoord en 25% wel. De respondenten die de vraag wel ingevuld hebben geven aan het volgende te missen bi j het AC Accent:

- N.V.T.
- Rust en geen grove taal
- Kan ik moeilijk beoordelen
- Ik heb mijn eigen activiteiten, die zijn anders

Samengevat geeft een enkele respondent aan wat hij of zij mist bij Accent namelijk rust en net taalgebruik. De andere hebben de vraag wel ingevuld maar kunnen geen concreet antwoord geven op wat zij nou missen. 93,75% van de respondenten mist dus niets en/of vind de vraag niet van belang omdat ze niet van plan zijn te komen.

Tabel 11: Antwoord op de vraag 'Ik ben bereid om mee te werken aan een persoonlijk interview.'

Ik ben bereid om mee te werken aan een persoonlijk interview

		Frequency	*Percent*	*Valid Percent*	*Cumulative Percent*
Valid	*Nee*	*14*	*87,5*	*93,3*	*93,3*
	Ja	*1*	*6,3*	*6,7*	*100,0*
	Total	*15*	*93,8*	*100,0*	
Missing	*System*	*1*	*6,3*		
Total		*16*	*100,0*		

Van alle respondenten gaf 93,3% aan niet bereid te zijn om mee te werken aan een persoonlijk interview. 6,7% was dat wel, wat gelijk staat aan één enkele cliënt.

Bijlage F: Verslaglegging plan van aanpak over de enquetes van de Lawick en Zeist-West

Plannen:

- Op 28 februari hadden wij 1 enquête ontvangen van locatie de Lawick. Geen enkele van locatie Zeist-West.
- Als reactie daarop hebben wij een afspraak gemaakt met onze afstudeerbegeleider. Hij gaf aan dat we toch op een of andere manier aan die informatie moesten komen. Desnoods met het organiseren van een middag of iets dergelijks.
- We hebben daarna een afspraak met onze opdrachtgever gemaakt, G. van Maurik.
  - Hij gaf aan dat als wij niets terugkregen dat, dat onze informatie voor het onderzoek is. Waarschijnlijk zit er dan in de benadering van de cliënten al iets mis en moeten we daar aandacht aan besteden.
  - Tevens raadde hij ons af om persoonlijk langs te gaan bij de Locaties. We zouden dan vrijwel niemand te spreken krijgen omdat de locaties altijd dun bezet zijn. Daarnaast was het nodig dat als we langs wilden gaan we eerst een afspraak daarover moesten maken met de managers.
  - Eventueel konden we wel de cliëntencommissie benaderen met de vraag of zij voor ons van betekenis zouden kunnen zijn.
  - Een middag plannen voor de cliënten met de vraag of ze met ons de enquêtes willen invullen was volgens G. van Maurik alleen van toepassing op locatie de Lawick. Bij locatie Zeist-west moet de uitnodiging daarvoor namelijk weer via dezelfde PB'ers rondgebracht worden als die de enquête in de eerste plaats moesten rondbrengen en dat niet willen. Oftewel voor een dergelijke middag kunnen we de cliënten niet bereiken, je zit dan met precies hetzelfde probleem als bij de enquêtes. Dit was daarom geen reëel plan.
  - We mogen niet zelf langs de deuren bij de cliënten, dat is vanuit de organisatie zo bepaald.
- I. Wolfslag onze begeleidster stelde voor om achterop het rooster bij Zeist-West aandacht te vragen voor de enquête door daar een stukje op te schrijven. Hiervoor moeten we toestemming vragen aan de manager.
- We wilden ook nog een herinneringsmail naar zowel de begeleiders als managers sturen.

Uitgevoerd:

- Als allereerst hebben we er een herinneringsmail uitgedaan naar zowel de persoonlijk begeleiders als de woonbegeleiders en de managers. Waarin we uitleg gaven over de stand van zaken en hen opriepen om ons nog te helpen.
- In tweede instantie hebben we manager van locatie de Lawick gebeld.
  - De manager van locatie de Lawick gaf aan dat ze er aandacht aan had besteed en het idee had dat de PB'ers er wel mee bezig waren. Ze zou diezelfde middag het nogmaals met de PB'ers bespreken en aangeven dat het ook echt bij hun taken hoort om ervoor te zorgen dat de enquête ook echt rondgebracht wordt. Ze wilde ook zelf de PB'ers hierover benaderen en had liever dat ze dat eerst zelf deed i.p.v. dat wij dat deden.
  - Het idee van een middag organiseren voor de bewoners hield zij enigszins af. Ze wilden eerst zelf met de PB'ers praten. Zo een georganiseerde middag had ze liever niet. Het mocht eventueel misschien wel als we in de laatste week nog steeds niets terug hadden.
- Daarna hebben we de manager van locatie Zeist-west gebeld.
  - We wisten dat zij diezelfde week een PB'ers vergadering hadden en hebben overlegd of wij daarbij aanwezig mochten zijn. Uiteindelijk kregen we een dag van te voren toestemming om eventjes langs te komen om uitleg te geven. We hebben de afspraak gemaakt om langs te komen.

- De manager van Zeist-West gaf aan dat de PB'ers zeer veel weerstand voelden tegen het meewerken aan het onderzoek. Ze had het met ze besproken en er aandacht aan gegeven maar de PB'ers willen eigenlijk gewoon niet. (de enquêtes waren al zeer laat over de PB'ers verspreid, terwijl ons beloofd was dat meteen te doen.)
- Of we achter op het rooster een stukje mochten schrijven moesten we van haar aan de PB'ers vragen in de vergadering.

- We hebben vervolgens de cliëntencommissie van Zeist-West benaderd om te vragen of zij iets voor ons konden betekenen bij het invullen van de enquêtes of het aandacht vragen ervoor. De contactpersoon van de cliëntencommissie gaf ons te kennen dat de commissie zo goed als niet bestaand meer was. Het lag vrijwel 'op zijn gat'. Daarnaast zag hij niet in hoe de cliëntencommissie ons van dienst kon zijn al waren ze op volle sterkte.
- We hebben ook nog enquêtes neergelegd bij het dienstencentrum (inloopcentrum). Hier komen ook cliënten die nog niet bekend zijn bij Accent. Zij vallen echter niet onder onze doelgroep namelijk (woonachtig binnen Kwintes), toch hebben we ervoor gekozen om ook daar enquêtes neer te leggen om eventueel wat informatie daar te verkrijgen. De begeleiders gaven toestemming maar spraken uit dat ze twijfelden of iemand ze ging invullen. Vanwege het geheel vrijblijvende karakter van de inloop konden ze namelijk niemand verplichten ze in te vullen. Ze konden er alleen aandacht vragen en dan was het maar de vraag of mensen ze gingen invullen. Ze wilden niet gaan 'pushen' daartoe.
- We hebben naar beide locaties gebeld om de begeleiders zelf te spreken over de gang van zaken:
  - Op locatie Zeist-West was de begeleider er niet mee bezig en wist eigenlijk ook niet hoe er mee gewerkt werd. De enquêtes lagen volgens hem nog ergens op kantoor.
  - Op Locatie de Lawick was de begeleider er zelf niet mee bezig maar had ze het idee dat anderen er wel mee bezig waren. De enquêtes waren in ieder geval rondgedeeld.
- Tenslotte heeft Mirjam de vergadering bijgewoond van Locatie Zeist-West om aandacht te vragen voor de enquêtes. Ze heeft de stand van zaken verteld en gesproken over het belang van het onderzoek en de noodzaak van hun hulp. De PB'ers gaven aan dat ze weerstand hadden omdat er al vergelijkbare onderzoeken zijn gedaan en zij weer tijd moeten inleveren. Omdat er geen alternatief is moet het van hen komen. Sommige PB'ers zeiden te willen helpen, andere hielden hun mond. Ze wilden geen stukje achter op het rooster over het onderzoek.
- Daarnaast is Mirjam het kantoor van de woonbegeleiding van loc. Zeist West binnen gelopen. Hier heeft ze haar gezicht laten zien en gesproken over het onderzoek. Het nut en het doel van het onderzoek is toen benadrukt. Hier kreeg ze terug dat een enkele woonbegeleider samen met een paar cliënten de enquêtes hebben ingevuld. Ook heeft ze gesproken met een woonbegeleider van de Lawick. Ook in dit gesprek stond het nut en het doel van het onderzoek centraal.

Conclusie:

- We hebben elke betrokken laag van het onderzoek gesproken, alle opties overwogen maar worden beperkt in onze mogelijkheden. Ze willen niet dat wij zelf aan de slag gaan en willen het in eigen hand houden. Het nadeel is alleen dat er dan vrijwel niets gebeurt, maar omdat onze interventies afgehouden worden, kunnen wij ook niets doen. We hebben alle opties onderzocht en al het mogelijke gedaan. Doordat we er niet zomaar heen mogen en kunnen wordt het extra bemoeilijkt en blijft het afwachten en hopen.
- 16 maart gaan we een herinneringsmail sturen naar de pb'ers en woonbegeleiders van locatie de Lawick en locatie Zeist west met als mededeling dat de cliënten nog één week tijd hebben om de enquête in te vullen en in te leveren. De sluitingsdatum van de enquêtes is 23 maart. Dan hebben de locaties 7,5 weken gehad om de enquêtes te verspreiden, in te vullen en in te leveren.

Bijlage G: Interview AC Accent

Bedankt voor het invullen van de enquête en dat u mee wilt werken met dit interview. Dit interview zal anoniem blijven.

Algemene gegevens
Datum interview met begin en eindtijd:

Persoonsgegevens interviewer
- Namen interviewer:

Persoonsgegevens geïnterviewde persoon
- Enquête nummer:
- Naam geïnterviewde persoon:
- Geslacht:
- Woonlocatie:
- Tel nr.:

Doel interview
We willen de motivatie van de geïnterviewde achterhalen. We willen te weten komen waarom hij/zij naar Accent gaat. Wat wil hij/zij bereiken, wat levert het hem/haar op om te gaan?
Wat ervaren ze als positief en wat willen ze graag verbeterd zien?

Activiteiten
1. In de enquête (vraag 6) heeft u aangegeven van de volgende activiteiten gebruik te maken:…….. U heeft ze positief/negatief gewaardeerd.
   1.a Wat is de reden dat u deze activiteiten leuk/niet leuk vind?
   1.b Wat wilt u bereiken met deze activiteiten?
2. Zijn er activiteiten die u mist of die u graag anders zou willen zien bij Accent?

Motivatie/drijfveer
3. Wat is de reden dat u naar Accent komt? (vraag 18)
   3.a Waarom is dat voor u zo belangrijk?
4. Wat levert Accent nu voor u op? (wordt er aan uw doel voldaan?)
5. Wat wilt u bereiken door naar Accent te gaan?
6. U heeft in de enquête (vraag 19) aangegeven dat Accent voor u is……. Waarom is dat voor u belangrijk?

Verbeteren
7. U heeft in de enquête Accent het cijfer….. gegeven, hoe bent u tot dat cijfer gekomen?
8. Wat vind u goed/slecht aan Accent?
9. Wat kan er nog beter bij Accent?
10. Hoe zou een droom Accent voor u eruit zien?

Bijlage H: Interview Kwintes

Interview begeleiders:
Naam interviewers:
Naam geïnterviewde:
Functie:

1. Bent u bekend met Activering centrum Accent?
2. Zijn uw inziens uw cliënten bekend met Accent?
3. Wat is volgens u de voornaamste reden dat de cliënten niet komen naar Accent?
4. Wat doen de cliënten overdag als ze geen dagbesteding hebben?
5. In hoeverre staan uw cliënten er open voor om naar Accent te gaan?
5. Wat zou ervoor nodig zijn om uw cliënten te motiveren om naar Accent te komen?
6. Wat zou er kunnen verbeteren in de samenwerking met Accent?

Folder van AC Accent geven.



Tevredenheidsonderzoek AC Accent

Bijlagen deel 2

Interview Labels

Studenten:
Mirjam Speelman - 090313
Lennart Mulder - 081422

Opleiding:
Sociaal Pedagogisch Hulpverlening
Christelijke Hogeschool Ede

Begeleider:
Marcel Tiemensma

Opdrachtgever:
Activeringscentrum Accent
Crosestein 17-02
3704 PC Zeist

Datum: 25 mei 2012

Copyright christelijke hogeschool

Inhoudsopgaven

De bijlagen betreffende de labels van de interviews zijn geëxporteerd vanuit atlas TI. Omdat het alleen mogelijk is de labels als PDF te exporteren was het niet mogelijk er pagina nummers erbij te zetten. Hiervoor onze excuses. Hieronder staat de volgorde van de labels weergegeven zoals ze in de bijlage staan.

Client 1
Client 2
Client 3
Client 4
Client 5
Client 6
Client 7
Client 8
Medewerkers de Lawick (2 medewerkers)
Medewerker Zeist West 1
Medewerker Zeist West 2
Medewerker Zeist West 3

P 5: Interview_1_gestreept.rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 20...\Interview_1_gestreept.rt
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:54:27
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 25

Memos: 0

Quotations: 87

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 1

~~Interviewer:~~ ~~Lennart & Mirjam~~

~~Interviewer:~~ ~~Je had op vraag 6 aangegeven dat je gebruik maakt van creatief en de moestuin~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja~~

~~Interviewer:~~ ~~en… nou allebei heb je vind ik heel erg leuk aangevinkt.~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja~~

~~Interviewer:~~ ~~we hebben twee vragen wat is de reden dat je creatief heel erg leuk vindt en daarnaast ook.. wat maakt het dat moestuin heel erg leuk is?~~

Cliënt 1: ~~oké.. twee vragen oké, het creatieve gedeelte. Ik vind het na ja tekenen en schilderen dat is iets dat ik mijn hele leven al doe.~~ ~~Dat spreekt natuurlijk aan~~, het fijne van juist… uh ik kan dat ook thuis doen maar waarom ik het ook graag hier doe is omdat ik het heel prettig vind om in een ruimte met een stel mensen samen te werken. Die allemaal met ongeveer met hetzelfde idee bezig zijn die allemaal met iets creatiefs bezig zijn. Dat is gewoon werken met gelijk~~… uh~~ ja tussen gelijk gestemde zielen. Der hangt zo een lekkere sfeer en dat stimuleert me gewoon meer te werken. ~~Ja ik noem dat werken..~~

Lotgenoten | Drijfveer - Soci | Sfeer

Interviewer: ~~dat is het ook~~

Cliënt 1: en ~~eh..~~ ja der is ook gewoon heel erg veel materiaal voor handen, ik heb thuis het nodige liggen maar hier kun je gewoon gebruik maken van de spullen die er liggen tegen een schappelijke vergoeding. ~~Maar dat is gewoon.. dat werkt gewoon heel erg stimulerend.~~ Daarom vind ik het fijn om gewoon regelmatig hier te zijn. Samen met mensen in dat creatieve proces duiken das gewoon leuk.

Materiaal | Creatief proces | Drijfveer - S

Interviewer: Dat is ook omdat jullie allemaal dezelfde interesses hebben op dat zelfde gebied?

Cliënt 1: ~~ja..~~ het zijn allemaal heel verschillende mensen maar de gemene deler is dat we allemaal onze creatieve ideeën daar bij hebben. De een zet het om in iets textiel de ander gaat tekenen of schilderen en de volgende gaat boetseren weet ik het

Creatief proces

Interviewer: ja precies

Cliënt 1: ja dat zet mij ook wel weer aan tot hier en daar wat boetseren en dat soort zaken. Dus het inspireert ook wederzijds dat is gewoon goede van bij elkaar komen, bij elkaar zijn met elkaar werken op zo een plek.

Creatief proces | Drijfveer - Sociale contacten

Interviewer: ~~het is een beetje een gezamenlijk proces, zo met zijn allen…~~

Cliënt 1: ~~ja zonder meer ja de betrokken…~~ de wederzijdse betrokkenheid dat is heel erg krachtig. Mensen zijn geïnteresseerd in wat je maakt en ik ben geïnteresseerd in wat andere mensen maken en dat werkt zo stimulerend dat is zo prettig. En ook de kritische noten die je krijgt he.. ze zeggen

Betrokkenheid | Acceptatie

van nou dat kan ook wel anders of ik zou het sus doen of zo doen, nou das allemaal oké. ~~Das echt een heel proces ja, precies wat je zegt.~~

019 **Interviewer:** Dus je zegt ook de sfeer die vind je goed op creatief..

020 **Cliënt 1:** ja

021 **Interviewer:** Maar daarnaast is iedereen dus ook wel gewoon em heel kritisch en durft te zeggen wat diegene van je…

022 **Cliënt 1:** ~~Na ja~~, ja is een lekkere open sfeer

023 **Interviewer**: ja

024 **Cliënt 1:** ja..ja en dat is gewoon heel goed

025 ~~Interviewer: nou mooi, oké..~~

026 **Cliënt 1:** ~~Dat vind ik heel prettig. In zo een omgeving in zo een sfeer ja dat vind ik het prettig werken.~~

027 ~~**Interviewer:** En is dat dan op moestuin het zelfde?~~

028 ~~**Cliënt 1:** nou eigenlijk is dat hetzelfde verhaal. Ik heb hele grote interesse in alles wat de natuur is, ik ben behoorlijk ingevoerd in BD, tuinbouw en landbouw en zo en daar kom ik hetzelfde tegen. Dat zijn een aantal mannen van… mannen? Ja, ja Hetty is er ook bij tegenwoordig,~~

029 ~~**Interviewer:** En die ander vrouw toch ook? Eh hoe heet ze ook alweer?~~

030 ~~**Cliënt 1:** ohw J.?~~

031 ~~**Interviewer:** J.~~

032 ~~**Cliënt 1:** ja de ene keer weer wel de andere keer weer.. ja die is niet heel goed. Ja dat weet ik niet zo goed ja ze is… Hetty is echt wel eh… Ja en J. is niet van Accent he? Na ja goed laat maar~~

033 ~~**Interviewer:** na ja oké dat maakt me niet uit. Namen worden er toch sowieso uitgehaald.~~

034 ~~**Cliënt 1:** anyways.. aha ja.~~

035 ~~**Interviewer:** je kunt alles zeggen over iedereen~~

036 ~~**Cliënt 1:** ja je kunt goed knippen~~

037 ~~**Interviewer:** ja~~

038 **Client 1:** ~~anyway em~~ na ja ik ben daar gewoon met hetzelfde idee, het zelfde groep mensen, gelijk gestemde zielen die dezelfde ideeën erop nahouden zo een beetje en ja het is weer precies hetzelfde.

039 ~~**Interviewer:** Ook gewoon zelfde interesse?~~

040 ~~**Cliënt 1:** ja~~

041 ~~**Interviewer:** stimuleert weer em..~~

042 ~~**Cliënt 1:** ja~~

043 ~~**Interviewer:** om dingen uit te proberen.~~

044 **Cliënt 1:** ja en het em en dat is ook heel erg eigen aan accent, dat heb je ook wel bij in de creatieve ruimte het eh.. de ruimte voor het individuele initiatief is gewoon hartstikke groot. Ik bemoei me in de tuin dan voornamelijk met die kruiden, in het kruidenhoekje. Die kruidenhoek en ik eh.. ja ik ga daar gewoon mijn eigen gang en Gerti heeft ook zoiets, die heeft veel meer iets met kool. Die man wil kool verbouwen ja prima dus die

Lotgenoten

Vrijheid

Samen werken

verbouwt kool weet je en Piet die heeft ook zo zijn dingen, Arno weer weet je wel en dat vult elkaar prachtig aan. Dat is ook dat samenwerken en af en toe helpt Arno met de kruiden en dan sta ik tussen zijn spullen weer weet je wel?

045 **Interviewer:** ja

046 **Cliënt 1:** Dat is ~~zo..~~ zo stimulerend en allemaal op zo een ontspannen manier want dat is accent ook zo lekker eigen. Der wordt hier nou niet echt iets van je verwacht in de zin van prestatie. Het is leuk dat je er bent laten we het daar vooral om doen, als je er bent, het presteren en zo, natuurlijk als je het leuk vindt om te presteren moet je dat vooral doen maar het hoeft niet. Je moet vooral lekker aan de gang gaan.

Accent

Prestatie

047 **Interviewer:** ~~Maar heb je wel het idee dat, dat mag van Accent? Dat als mensen willen presteren dat die mogelijkheid er is.~~

048 **Cliënt 1:** ja ja die is er ook zeker wel. Als je kijkt hoe de tuin zich in de loop van de tij zich ontwikkeld heeft het is nu bijna zelfstandig aan het worden, en dat heeft alles te maken met het ontplooien van eigen initiatieven juist wel. Ook daarin wordt je gestimuleerd en daar wordt je hier ook wel kritisch ~~eh…~~ kritisch is een rot woord in ieder geval wel goed in begeleid. Dat is zonder meer waar, ik krijg ook wel eens te horen van nou is dat niet een te hoog gegrepen initiatief of zo. Houden we de haalbaarheid een beetje in de gaten. Die begeleiding is wel prettig, die enthousiasme..

Begeleiding

Vrijheid

049 ~~**Interviewer:** ja~~

050 ~~**Cliënt 1:** ja~~

051 **Interviewer:** maar het samen doen en het eigen initiatief is voor jou wel belangrijk?

Drempel

052 **Cliënt 1:** ja en dat verlaagt voor mij de drempel heel erg om naar iets toe te gaan.

053 ~~**Interviewer:** oké mooi~~

054

055 ~~**Cliënt 1:** dus stap ik er makkelijker in.~~

056 ~~**Interviewer:** Dat initiatief is heel erg op de moestuin wat natuurlijk al zelfstandig… na redelijk zelfstandig is en het wordt straks nog meer zelfstandig.~~

057 ~~**Cliënt 1:** ja~~

058 ~~**Interviewer:** en bij creatief zie je daar ook iets van openheid in eigen initiatief nemen of is dat meer afgebakend?~~

059 ~~**Cliënt 1:** ja jawel, ja zeker. Ja nee het leuke vind ik bijvoorbeeld dat er gewerkt wordt met zo een jaar thema. Afgelopen jaar hebben we het jaar van de Mandelaar gehad.~~ En ook in het creatieve gebeuren zie je er mensen allerlei nieuwe ideeën op loslaten en dat wordt meteen gestimuleerd er wordt zelfs materiaal in huis gehaald wat anders niet voor handen is. Oh dan moet je wel dit en dat hebben dat ga ik wel eens zoeken voor je. En ik bedoel het is niet meteen morgen maar het wordt een keertje aangedragen.

Begeleiding

Vrijheid

060 ~~**Interviewer:** ja~~

061 **Cliënt 1:** Weet je wel er wordt meteen met je meegegaan als het allemaal een beetje haalbaar en binnen de perken is. ~~En dat vind je daar dus ook ja op creatief ja.~~ — Begeleiding

062 ~~**Interviewer:** Dus zo een jaar thema is wel iets positiefs?~~

063 **Cliënt 1:** ja, ja, ja geeft je een mooie leidraad om te werken. En dat is dan gewoon een kadertje en binnen dat kader kan je dan de gekste initiatieven proberen. Ja probeer maar, ja leuk. En dat speelse karakter, het niet hoeven presteren en dus lekker kunnen spelen in feite, na dat is hartstikke fijn. Ik ga dan niet zo op mijn tenen lopen, we gaan het gewoon proberen en zien wel waar het schip strand, nou zo moet het worden en daar tussen in, dat proces we zien wel. — Sfeer, Vrijheid

064 **Interviewer:** ja precies en dus dan is er ja.. ik wil dan niet het wordt mislukken gebruiken maar er is wel ruimte voor experimenteren. Als het dan een keertje niet gaat prima. — Drijfveer - Veiligheid

065 **Cliënt 1:** ja lukt het niet dan lukt het niet. Weet je dat dan dus ook weer, ook dat is dan geleerd.

066 ~~**Interviewer:** ja precies~~

067 **Cliënt 1:** dat is dan hartstikke goed en dat is te hoog gegrepen. In die tuin idem dito. We hebben dan wat gewassen neergezet dat we dachten van nou… we doen het gewoon. Ja nou volgend jaar dus niet, weten we dat ook weer. Dat zeggen we heel vaak tegen elkaar. Ja weer wat geleerd. Zo de composthoop weer groter gemaakt en weer wat geleerd, pleur maar weg. Maar het is wel zo en dat is zo lekker, hiervoor heb ik bijvoorbeeld om dan even in het groen te blijven, op een boerderij gewerkt waar alles al vast stond. En tot en met hoe je dingen doet, nee je onkruid wiet je zo, met je duim en je wijsvinger niet met je middelvinger en.. nee. Tot in dat soort details en dan moet dat gebeuren en dan moet dat gebeuren en.. en ja daar voerde je gewoon opdrachten uit. Dat werkt voor mij af en toe demotiverend, ik vind het niet erg om een opdracht uit te voeren, maar niet alleen maar. — Vrijheid

068 ~~**Interviewer:** Het is eigenlijk gewoon heerlijk om te zwemmen en zelf te bepalen welke kant je op gaat.~~

069 **Cliënt 1:** ja en blijven overleggen, blijven samenwerken he. Of blijf in ieder geval vertellen wat je in hemelsnaam aan het doen bent. Wat heb je nou weer ingezaaid, ja dat weet ik niet meer. ~~Dus wij… nee ja het werkt of zo.~~ — Samen werken

070 **Interviewer:** Daarnaast met de moestuin en creatief, heb je voor jezelf, wil je daarin ook iets bereiken? — Doel

071 **Cliënt 1:** nee absoluut niet.

072 **Interviewer:** ~~Dat kan, het is gewoon de dingen die je al hebt genoemd die geven jou voldoening.~~ Het is niet van ik moet over een jaar…

073 **Cliënt 1:** nee ik heb dat voor mezelf absoluut helemaal niet, voor geen meter.

074 **Interviewer:** ~~nee, en daardoor werk je ook lekkerder waarschijnlijk dan?~~

075

076 **Cliënt 1:** ~~ja ik ben ook heel bewust hier dingen gaan doen die ik al kan waar ik me thuis in voel, die ik ken en kan.~~ Er zijn hier mogelijkheden genoeg binnen Accent om jezelf te gaan ontplooien en ontwikkelen. Daar wordt vaak mee bedoeld iets nieuws aan gaan, maar wat ik doe zijn dingen die ik al kan waar ik me lekker bij voel en die gewoon veel verder uitdiepen.

077 **Interviewer:** maar das ook een soort van ontwikkeling toch?

078 **Cliënt 1:** ja precies.

079 **Interviewer:** Omdat je elke keer weer leer

080 **Cliënt 1:** ja elke keer weer

081 **Interviewer:** ja precies

082 **Cliënt 1:** elke keer dat ik hier weer ben geweest heb ik weer wat op papier gezet wat ik eerder niet op papier had gezet. Zo simpel werkt het maar het is wel zo.

083 **Interviewer:** ~~terwijl dat niet eens je doel is maar je krijgt het er wel bij.~~

084 **Cliënt 1:** nee, ja. Ja en het leuke is je bent met een aantal mensen samen. Als ik in me eentje aan het werken ben, zit te tekenen, soms schilderen, dan doe ik dat gewoon ik vraag me verder niet zoveel af. Hier komen mensen kijken wat iemand aan het doen is. O hoe ver ben jij met dat, je krijgt soms vragen over wat je aan het doen ben en dat is zo leuk. Dan moet ik gaan vertellen wat ik doe en dan wordt het niet meer een automatisme. Dan wordt het een heel proces opeens dan wordt het proces op gang gebracht. Alleen al doordat je praat met de mensen die ook creatief bezig zijn vind er al een soort verdieping plaats. Dat vind ik helemaal te gek, dat vind ik heel lekker.

085 **Interviewer:** ~~ja, nee dat kan ik me voorstellen. Zijn er dan ook dingen die je mist, waarvan je zegt die zou ik echt heel graag willen doen? Dat is er nog niet of..?~~

086 **Cliënt 1:** ~~nou kijk als je kijkt naar het kunst gebeuren ik zou bijvoorbeeld graag…~~ ja nou ik vind het gewoon jammer dat heel veel luxe, dure apparaten zoals bijvoorbeeld een kleibakoven om maar eens even wat te noemen dat, dat niet gewoon in huis is. Of een ertspers dat je kan gaan ertsen hier ja en meer van dat soort… em ja dat is dan misschien voor gevorderden maar dat soort dingen zou ik wel graag mee aan de gang willen. Nou zijn er wel bevriende organisaties hier zoals Totem en zo he, daar kunnen we dan spullen van gebruiken of lenen of zo. Maar het zou heel leuk zijn als dat soort dingen hier in huis zijn he.

087 **Interviewer:** ~~en wat geeft dat dan voor meerwaarde als dat dan in huis is in plaats van…~~

088 **Cliënt 1:** ~~nou dan kun je dus gaan ertsen, je kunt iets gaan doen. Zo bedoel ik het eigenlijk.~~

089 **Interviewer:** ~~en als het dan in huis is zou je het het hele jaar kunnen doen in plaats van een weekje lenen.~~

090 **Cliënt 1:** ~~ja precies dat je weet dat je hier kunt ertsen. Ja en dit~~

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Creatief proces

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

Missen

Voorbeeld activiteit

~~is dan maar een voorbeeld ik weet zo snel niet wat andere dingen te verzinnen.~~

091 **Interviewer:** stel dat ze zeggen je zou kunnen ertsen, maar dan zou je naar een andere instelling toe moeten gaan is dat dan..

092 **Cliënt 1:** nee, nee

093 **Interviewer**: is het dan niet meer aantrekkelijk?

094 **Cliënt 1:** nee dan is het niet meer aantrekkelijk nee. Nee ik zie mezelf niet bij totem gaan zitten ertsen voor geen meter. Dat is een heel ander cultuurtje heel andere sfeer. Ik val ook heel erg op de sfeer van Accent zelf.

095 **Interviewer:** En wat is dan het verschil met de sfeer van Accent die hier heerst en andere vergelijkbare centra.

096 **Cliënt 1:** Het verschil? ~~Oeoe daar moet ik es ff goed over nadenken~~. Ja wat ik bij accent aantref en bij andere plekken wat minder is die openheid waar ik het net over had. Dat je hier zo welkom bent met je ideeën. Je wordt hier gewoon niet raar aangekeken. Op andere plekken heb ik heel vaak te horen gekregen: ja nou even niet we zijn nou even.. terwijl hier waar je maar gestimuleerd kan worden wordt je gestimuleerd dat vindt ik zo geweldig en dat is heel erg eigen aan accent. Er is hier ook gewoon ruimte voor initiatief, zoals bijvoorbeeld iets heel simpels mensen hebben nu zin in een feestje, er is helemaal geen reden, ja de reden is dat we zin hebben in een feestje en er wordt iets opgehangen, mensen beginnen zich in te schrijven en geheid dat er over een maand, twee maanden geheid dat er een feest komt.

097 **Interviewer:** ~~ja~~

098 ~~**Cliënt 1:** dat gebeurt hier gewoon en op andere plekken is het nou.. en kan dat wel en hoe. Verantwoord, maak even een plan en schrijf het even op in tweevoud en hier is het gewoon.~~ Het is hier heel professioneel laat ik dat voorop stellen want het is niet zo leven de lol en zie maar, er wordt hier wel heel degelijk opgelet waar de grenzen liggen. Maar binnen die grenzen is de ruimte zou gigantisch, ja dat vind ik helemaal te gek. En daarin vind ik Accent wel heel duidelijk verschillen van andere plekken. En wat ik ook wel heel fijn vind als je het bijvoorbeeld vergelijk met Totem wat ik toevallig ken, daar komt een slag volk op af. En dat heb ik ook wel op andere plekken gemerkt, terwijl hier is het zo divers, hier is zo een groot acceptatievermogen naar elkaar toe. Dat geeft zo een lekker gevoel je mag hier met al je maffigheid en mallotigheid en ook alle negatieve dingen die je bij je hebt, das allemaal goed. ~~Dat is helemaal geen probleem en dat is zo te gek hier. En op andere plekken proberen mensen dat ook maar hier merk je in ieder geval dat het er is. Ja en dat is een antwoord op wat je net zij, al twee jaar hier onderhand en ik blijf hier wel komen daardoor onder andere.~~

099 ~~**Interviewer:** dus als ik het zo hoor is de sfeer zo goed, daar wil je niets aan verbeterd zien?~~

100 ~~**Cliënt 1:** nee dat… nee, nee~~



~~Interviewer:~~ ~~of is er nog iets dat je denk qua sfeer, qua begeleiding, qua…~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ik spreek helemaal voor mezelf en ik ben echt tevreden.~~

~~Interviewer:~~ ~~ja, ja, ja nou hartstikke mooi.~~

Cliënt 1: ja en ja verbetering ach gut, ik vind af en toe dat Ingrid Renesse die zie ik natuurlijk helemaal niet meer op het moment en dat is eigenlijk officieel mijn persoonlijk begeleidster. Maar wik weet wel dat ze er is en dat als ik een afspraak met haar wil dat, dat ook kan. Dat is ook fijn van accent, voor mij ik weet dat de dingen er zijn en waar ze zijn en dat ik er ook altijd gebruik van kan gaan maken.

Begeleiding

Sfeer

~~Interviewer:~~ ~~het is heel toegankelijk?~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja daarom het is heel toegankelijk en zo.~~

~~Interviewer:~~ ~~Maar je schreef wel van dat je iets structuur mis of zo, als klein puntje had je het opgeschreven.~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja precies, en tegelijkertijd wel met een maar erbij en de maar zit er dan in dat het ook niet over gestructureerd moet gaan worden.~~

Interviewer: ~~Ja wat bedoel je daar precies mee toen je het opschreef?~~

Cliënt 1: ja nou toen dacht ik dus toevallig, ja nou dat is dus allen maar die verwijzing naar die geringe contact met Ingrid. Eigenlijk

Begeleiding

Missen

~~Interviewer:~~ ~~oké daar doel je dan vooral op~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja dat is iets dat alleen voor mij geld, dat is niet iets helemaal van accent ofzo~~

~~Interviewer:~~ ~~het zou toch kunnen dat meerdere, eerst had Ingrid alleen op de donderdag dus het zou toch kunnen dat er meerdere last van zouden hebben.~~

Cliënt 1: dat kan ik me heel goed voorstellen en ik mis het in die zin wel ja

Interviewer: en wat mis je er dan aan gewoon de aandacht?

Cliënt 1: ja kijk ik kom hier natuurlijk, ik ben hier binnen gekomen met mijn problemen zoals dat dan heet een volle rugzak en ja met Ingrid heb ik daar heel veel over gepraat en ben ik daar een richtring in gaan zoeken. Een plek gaan vinden met al die dingen die ik bij me heb. Dus Ingrid weet dat en die kent dat en die kan me daar dus in begeleiden en die kan op mij inspelen zonder dat ik wat hoef te zeggen of zo. En dat contact is nu even verwaterd omdat ze op een andere plek zit en dan zou het leuk zijn als er iets structureels is, iets waar je aan vast kunt houden een agenda of zo, je krijgt die persoonlijk begeleider en maak dan alvast een agenda voor maandgesprekken. Waar heb jij behoefte hoe gaan we het aanpakken, maak een planning voor het komend half jaar.

Begeleiding

Missen

~~Interviewer:~~ ~~ja die structuur. Ja dan heb ik ook wat meer invulling van wat bedoel je dan precies met em… wat je opgeschreven heb.~~

~~**Cliënt 1:** Ja en eigenlijk is dat zo ongeveer wat ik hier een beetje mis~~

~~**Interviewer:** oké~~

~~**Cliënt 1:** want verder…~~

Interviewer: ja want wat wil je verbeterd zien enig punt is budgettair. Zoals buitenactiviteiten zijn soms te duur.

Cliënt 1: ohw ja, ja en dat kan ik alleen maar aangegeven, want dat is gewoon een feit.

~~**Interviewer:** ja~~

~~**Cliënt 1:** ja~~

~~**Interviewer:** Dat zal bij meerdere zo gelden~~

~~**Cliënt 1:** ik weet gelijk ook dat voor niks de zon opgaat tuurlijk ik vind het alleen maar jammer.~~

Interviewer: ~~maar heb je er zelf ook al, zelf em.. kom je er achter zullen we maar zeggen.~~ Bespreek je dan dat soort dingen binnen accent is dat mogelijk binnen accent.

Cliënt 1: Ja zeker dat is zeker waar. Ik heb ook wel eens een balletje opgegooid, moet dat nou 6,50 zijn kan dat niet 5 euro zijn en dan is het ja ja we zullen er volgende keer rekening mee houden en men probeert dan de kosten te drukken en het si niet zo dat het me dan beperkt hoor. ~~Dat er heel veel, dat alles dus geld kost en dat ik gewoon nergens terecht kan, dat is gewoon niet waar. Ik kan gewoon, ik heb al aan zoveel leuke dingen meegedaan buiten me programma, een leuke bootreis bijvoorbeeld.~~ Dat vindt ik ook zo leuk van Accent dat, dat soort leuke extraatjes tussendoor georganiseerd worden, dat vind ik zo te gek he.

Interviewer: ~~volgende vraag is wat is de reden dat je naar accent komt? Nou als ik het een beetje mag samenvatten heb je natuurlijk ook al een beetje em.. verteld, de sfeer die is totaal anders dan andere activeringscentrums.~~

~~**Cliënt 1:** ja dat is een belangrijk verschil~~

~~**Interviewer:** wat zijn nog meer redenen voor jou?~~

Cliënt 1: nou ik woon in de buurt, het is überhaupt dichtbij dat is prettig. Nou ik woonde eerst uit de buurt en toen was het ook wel bereikbaar hoor. Het is goed bereikbaar dus, sowieso met openbaar vervoer ~~en zo~~. En ja andere redenen, ja ik kan hier gewoon zijn wie ik ben want dat vind ik gewoon heel prettig. Dat zie ik bij andere mensen ook. Mensen zijn hier zo zichzelf, tenminste dat idee geven ze me.

Interviewer: ~~ja, maar in principe zijn de dingen die je doe, dat zij jezelf ook dat zou ik ook thuis kunnen doen, dus ergens heb je dus de stap gemaakt om te gaan.~~

Cliënt 1: ja het belangrijkste voor mij is dat hele sociale gebeuren. Hoe mensen hier met elkaar omgaan en wat ik er aan heb.

Interviewer: wel echt mensen om je heen, een soort netwerk

Cliënt 1: ja ja precies, dat is eigenlijk wel de voornaamste reden ja. Gewoon samen met mensen bezig zijn met ongeveer de zelfde dingen en dat vindt ik gewoon prettig en dat is voor

Kosten

Drijfveer - Veiligheid

Sfeer

Waardering

Locatie

Drijfveer - Veiligheid

Drijfveer - Sociale contacten

mij de reden om naar accent te gaan ~~en dan met name accent om de specifieke redenen die ik net aan gaaf. Het onderscheid zich toch van andere plekken, zonder meer.~~

138 ~~**Interviewer:** en krijg je hier dan binnen accent, heb je dan buiten accent bijvoorbeeld ook nog contacten met mensen die op accent komen~~

139 ~~**Cliënt 1:** ja, ja, ja.~~

140 **Interviewer:** oh dat ook dus dat is ook wel weer een plek waar je mensen ontmoet voor buiten

141

142 **Cliënt 1:** ja, ja dat had ik niet eens zo door, dat is goed dat je dat zeg. Naja ik heb hier gewoon mensen leren kennen ~~van o die woont van voorsprong weg o die woont bij mij in dezelfde flat of om de hoek of zo en na dat wordt heel snel dan koffieleuten en o je woont vlak bij, dus ja zo ontstaat er wel een soort van netwerk~~. Ik kwam naar Zeist met niks, geen sociaal netwerk de mensen die ik kende zitten in utrecht en ja dat is het dan een beetje in Zeist kende ik echt niks nada. Maar door hier te zijn en de mensen dus ook buiten accent tegen te komen, dezelfde buurtje als ik waar woon, net als Cor weet je wel, loop ik zo vaak mee te kletsen even een bakje te doen even inlopen en zo. het heeft mij heel veel kennissen opgeleverd zonder meer.

143 **Interviewer:** en was dat toen je hier kwam een hoofdzaak of een bijzaak?

144 **Cliënt 1:** een bijzaak. Ik zat in die hele stek jo ik dacht er helemaal niet aan. Ik wilde gewoon dingen gaan doen. Het is belangrijk voor mij om bezig te zijn om bezig te zijn buiten de deur en dan op een zo prettig mogelijke manier, en ja toen kwam accent natuurlijk al heel snel in de buurt.

145 ~~**Interviewer:** ja dat was dan een leuke bijzaak die opkwam~~

146 ~~**Cliënt 1:** ja dat is alleen maar goed~~

147 **Interviewer:** ja en nu is het bijna een hoofdzaak geworden omdat je nu zo hier met andere bezig bent.

148 **Cliënt 1:** ja precies nu is het in een keer de motivatie geworden zo ongeveer. Ja ik ben hier ook wel eens buiten mijn vaste tijden om zeg maar, niet zo vaak maar het gebeurt wel eens, gewoon omdat ik mensen wil zien of zo. Of ik ben hier gewoon op accent in de creatieve ruimte, i ben dan op dat moment helemaal niet creatief, zo plat als een dubbeltje weet je wel maar dan ga ik er gewoon tussen zitten. Dat is dan ook goed gewoon lekker kleppen en zo.

149 **Interviewer:** ~~ja precies~~

150 **Cliënt 1:** dat mag hier dus ook dat mag hier ook. Op andere plekken was het als je niet s te doen heb doe je dat maar ergens anders of zo weet je wel. Ja, nee als je hier kom moet je wel wat gaan doen. Blad voor je neus en een poppetje tekenen en dan heb ik wat gedaan mag ik nu blijven zitten. Terwijl hier is het ga je een boekje zitten lezen, je bent er allen dat is al wat waart en ja dat vindt ik zo een goede insteek,

Sociale contacten

Sociale contacten

Drijfveer - Actief bezig zijn

Drijfveer - Sociale contacten

Begeleiding
Betrokkenheid
Vrijheid

Interviewer: ~~ja, alles wat je doet is goed.~~

Cliënt 1: ~~ja eigenlijk wel ja, ja zonder meer. Ja als jij andere mensen niet dwarszit of in de weg zit, doe wat je wilt. Prima heir.~~

Interviewer: ~~ja dat vind ik wel mooi~~

Cliënt 1: en dat wordt je hier ook in gestimuleerd. Om het voorla van de zon zijde te bekijken, vooral naar de mogelijkheden te gaan kijken. ~~Niet van ik mag dit niet want ik heb dit en dat, nee jij moet gaan kijken wat je sdus wel kan en mag want je mag in feite alles. Dus…~~

Begeleiding

Interviewer: Met een positieve blik

Cliënt 1: ja veel meer dat, niet uuh beren op de weg, maar beer opzij weg is vrij. Dat is veel meer accent, serieus.

Begeleiding

Interviewer: ~~mooi.~~

Cliënt 1: je moet risico's durven nemen. Als je ziet die zeilvakantie… Jezus mina ik zou nu moeten werken ik heb dat mega verantwoordelijkheidsgevoel. Het is niet voor niks dat ik uit de zorg ben gestapt weet je de GGZ, beetje te groot dat gevoel. Maar als ik dan zie hoe wij daar tekeer gingen en hoe een mens met zonsondergang nog doodleuk gaan zwemmen of mensen die in het donker nog even door een moeras naar een kroeg gaan weet je wel o god. Maar het komt allemaal goed en mensen houden elkaar ook zelf op zo een vakantie zo goed in de gaten en dat ja dat werkt gewoon allemaal, dat is echt bijzonder hoor en je merkt ook in die zin dat hier vastgehouden is~~, ik denk dat het ermee te maken heeft het is ooit opgezet door ex cliënten of door cliënten,~~

Vrijheid

Betrokkenheid

Interviewer: wist ik nog niet eens

Cliënt 1: oké door en voor cliënt zo is het ooit begonnen ja, ja, ja komt eigenlijk uit een grote behoefte die er eigenlijk heerste.

Vrijheid

Interviewer: wat was die behoefte precies?

Cliënt 1: mensen die uit de psychiatrie komen of met een probleem verleden zoals ik. Ja er is wel een aanbod van activiteiten centra en activiteiten en zo maar dat zit wel heel erg in de klinische sfeer die ik net aangaf. Alles binnen dit en dat moet aan allerlei normen en weet ik het allemaal voldaan worden. Ja dat is erg hoogdrempelig en lastig ook voor veel mensen. Dus er was een behoefte om dat.. aan een wat vrijere plek die meer uit de cliënt is opgezet dan uit een organisatie is opgezet waar binnen ruimte is voor mensen. Nee we gaan eens… wij gaan door en voor onszelf accent neerzetten. Door en voor cliënt is het begonnen en die sfeer is er nog steeds een beetje na ja, ja dat sfeertje spreekt mij enorm aan.

Sfeer

~~Interviewer:~~ ~~ja grappig zo leer ik ook weer wat over accent~~

~~Cliënt 1:~~ ~~ja, ja~~

~~Interviewer:~~ ~~je had ook aangegeven: Accent is voor mij o.a. ontmoetingen met andere mensen vrije tijdsbesteding, maar ook persoonlijke ontwikkeling. Wat maakt het dat accent dat toch blijkbaar bied?~~

167 **Cliënt 1:** ~~Wat ik daarmee bedoel… ja ontwikkeling zit ik misschien snel te denken aan meer proces… ja die zitten er ook wel in….. ja em ontwikkeling.~~ Ja et is wel zo dat mijn tekenen, met name het schilderen maar ook het tekenen heeft hier een vrij grote vlucht genomen al zeg ik het zelf. Dat is toch wel een stuk persoonlijke ontwikkeling denk ik.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

168 **Interviewer:** ja zeker.

169 **Cliënt 1:** ja, ja, ja en het is nog steeds aan het groeien. En dat heeft met name te maken met de feedback die ik hier krijg gewoon van mede bezoekers maar ook van jullie, het personeel maar ook de mogelijkheid dat al de materialen hier zijn en ga je gang maar.

Begeleiding
Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

170 **Interviewer:** ~~dus jou persoonlijke ontwikkeling binnen accent zit dan vooral op de creatieve dingen die je leert en waarschijnlijk binnen de moestuin?~~

171 **Cliënt 1:** ja ~~zelfde verhaal~~ en dan ~~em..~~ is er ook nog het omgaan met mensen. Niet dat ik daar een probleem mee heb. Of dat ik me daarin wil ontwikkelen maar dat blijft op zo een manier in ieder geval warm. Ik heb van mezelf een beetje een einzelgänger instelling ik doe dingen op mijn manier op mijn voorwaarde en wanneer ik dat wil en zo. maar dat brengt een bepaald gevaar met zich mee, dat je persoonlijkheid een beetje gaat afvlakken en hier blijft die in ontwikkeling door met mensen te gaan kleppen en zo.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

172 **Interviewer**: ~~dus dat is niet een doel voor jezelf opgesteld?~~

173 **Cliënt 1:** nee en dan bedoel ik met ontwikkeling dat het in ontwikkeling blijft. Dat ik niet tot stilstand van binnen kom een zwaar persoon wordt maar mijn persoonlijkheid blijft ook in beweging en waarschijnlijk in ontwikkeling ~~dat klinkt heel ingewikkeld maar dat zit er waarschijnlijk achter.~~

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

174 **Interviewer**: ~~en je zei zelf dat je hier met een rugtas bent aangekomen en hoe helpt Accent je dan om met die rugtas om te gaan om er mee te dealen?~~

175 **Cliënt 1:** nou de inhoud van die rugtas zit heel erg op een problematisch verleden en accent. Doet daar inhoudelijk niet zo bar veel mee ~~eh..~~ ik ben hier vooral begeleid voor binnen de creatieve gebeuren ~~ehm..~~ ja eh op een gegeven moment zijn dingen in mijn verleden zijn een aantal dingen naar boven gekomen waar heb je problemen waar moet ik opletten. Dat is bijvoorbeeld grenzen aangeven, grenzen leggen in alles eigenlijk. Nou bijvoorbeeld dat komt dan naar boven. Ingrid speelde er in het begin heel goed op in, van hoeveel uren ga je eigenlijk doen? Is 1 uur wel~~…~~ ik kan meteen wel beginnen over zoveel dagdelen, nee is 1 uur goed, oké kan ik twee uur aan? Oké, weet je wel. Nou nee nu zit je op een grens en als je die zelf niet aangeef geef ik die nu even voor je aan ik stuur je nu even terug. Dus op zo een manier is er wel degelijk inhoudelijk opin gegaan. En kijk die rugzak vol met allerlei probleem dingen dat is meer voor de psychiater.

Begeleiding Client problem

176 **Interviewer:** Ja precies misschien is het wel goed dat ze dat

parkeren en juist op een andere manier eraan werken?

177 **Cliënt 1:** ja en wat voor de psychiater is houd ik voor de psychiater en binnen accent is het ja… ja is het bijna een soort oefenen. Ja dat is wel zo. — Begeleiding, Creatief proces

178 **Interviewer:** Je verwacht het ook niet van accent dat ze in jouw rugzakje gaat graaien? — Begeleiding

179 **Cliënt 1:** Ja als accent dat zou doen zou ik ergens anders heen gaan. Want dat is precies wat je zeg dat hou ik voor de psychiater. Dat hou ik heel duidelijk gescheiden. Ik zie mijn psychiater ook maar 1 keer per jaar, zo veel heb ik nou ook weer niet maar het is wel bij wijze van. Het zegt wel heel over de manier van werken hier.

180 **Interviewer:** je kun het juist even lekker loslaten en doen waar je goed in bent? — Drijfveer - Veiligheid

181 **Cliënt 1:** ja want die problemen die ehm… hoe ik daar mee om moet gaan en hoe je dat moet gaan opstellen of hoe je dat gaat stellen in ieder geval in het leven, daar is de grote boze buiten wereld. Accent hoort bij mij binnen de veiligheidszone. Dat is niet de boze buiten wereld, net niet. Hier binnen is het veilig, dus hier kan ik oefenen. Dat oefenen bestaat bijvoorbeeld uit het uitbreiden van de moestuin, dingen zelf gaan doen, ja kijk dingen die, in situaties kan ik daar nog mee onderuit gaan en dan wordt ik opgevangen door accent. Kijk als ik toch over die grens mocht gaan om maar eens wat te noemen, bijvoorbeeld uitbreiding van de moestuin. Als je buiten in de grote boze buitenwereld op je bek gaat wordt je er keihard op afgerekend, keihard, en hier is het na ja leuk geprobeerd, goed gedaan. Dat is de veiligheid en dat bedoel ik met de oefensituatie.

182 **Interviewer:** ja precies en is het dan voor jou een doel om later of nu al weer meer dingen in de boze buiten wereld te doen. — Creatief proces, Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

183 **Cliënt 1:** dat gaat hand in hand weet je al wat ik hier oefenen kan ik meteen ik de buitenwereld gebruiken, zo meteen bijvoorbeeld in de supermarkt of zo.

184 **Interviewer**: ~~en ondersteund Accent je ook specifiek daarin, dat ze zeggen van na alles wat je hier leer….~~

185 **Cliënt 1:** ~~ohw nee hoor dat is meer mijn insteek, nee dat is meer mijn eigen ding~~. Maar die ruimte hier je hier ook weer, je eigen invulling van dat soort zaken. Vaak komen hier mensen uit allerlei verschillende zorginstellingen en zorg ideeën ~~met andere... ja~~ Ik ben bijvoorbeeld van centrum Maliebaan, ik ben echt in de minderheid wat dat betreft. Dat is weer een heel ander zorg cultuurtje, alles komt hier gewoon met elkaar ~~en ja..~~ — Sfeer

186 **Interviewer**: ja dat is mooi dat het allemaal samen kan

187 **Cliënt 1:** ~~ja dat is ook een groot goed want dat kan niet overal hoor maar hier werkt dat op de een of andere manier. Ik weet niet hoe dat komt maar het werkt.~~

188 ~~**Interviewer:** ja gelukkig dan maar.~~

189 ~~**Cliënt 1:** ja ik heb wel geleerd dat hier de sociale hygiëne das een term uit mijn oude werk, dit wordt hier wel goed in de gaten gehouden.~~ Ik heb wel paar keer meegemaakt dat er hier — Begeleiding, Drijfveer - Veili

mensen binnenkwamen, er wordt hier dus echt niet alles geaccepteerd, die hadden wel erg afwijkend gedrag. En die worden er dan toch wel weer er uitgehaald. zo van nee, nee, nee.

190 **Interviewer:** en door wie worden die er dan uitgehaald?

191 **Cliënt 1:** door het personeel, die houden het goed in de gaten ~~toch hoor.~~ Van ~~nee, nee,~~ nee, jij, jij hoort hier toch echt niet bij dat gaat verstorend werken.

192 **Interviewer:** die zorgen gewoon dat het veilig blijft eigenlijk

193 **Cliënt 1:** ja precies

194 ~~**Interviewer:** ja dat is wel mooi~~

195

196 **Cliënt 1:** ja nee echt ik heb hier dingen meegemaakt af en toe kom je mensen tegen dat je denkt nee. Maar dat wordt dan onmiddellijk opgepikt. Ja die veiligheid staat hier hoog in het vaandal

Begeleiding
Drijfveer - Veiligheid

197 ~~**Interviewer:** ja dat is dan wel weer mooi. Je had ook het cijfer 8 gegeven hoe kwam je daartoe?~~

198 ~~**Cliënt 1:** omdat ik een 7 te laag vond en een 9 te hoog. 8 staat voor mij, ik ben beetje van de ouwe school, ik had vroeger op school van 1 tot 10 ik weet niet hoe dat nu zit~~

199 ~~**Interviewer:** nu nog steeds~~

200 ~~**Cliënt 1:** o nu nog steeds~~

201 ~~**Interviewer:** maar niemand haalt een 10 hoor~~

202 ~~**Cliënt 1:** ohw nou ik had vroeger wel een keer een tien hoor, had ik natuurlijk weer, de leraar ging een uitdaging met me aan. Toen had ik me zo in het tentamen verdiept.~~ Maar een 8 staat voor mij voor stevig, goed met een hoofdletter en dat is Accent voor mij gewoon. Echt. Ik ga niet lopen lullen over uitmuntend of uitstekend nee het is gewoon echt goed het staat hier gewoon weet je wel en dan is goed, goed genoeg. Dus vandaar die 8, een 7 zeven zou ik te weinig vinden, nee het is gewoon goed.

Waardering

203 ~~**Interviewer:** Wat zijn voor jouw de plekken waarvan je zegt hier valt nog dieper op in te gaan of winst te halen? Op de activiteiten of weet ik veel.~~

204 ~~**Cliënt 1:** nee dat zie ik niet echt, ik sta er ook niet bij stil hoor. Komt omdat ik gewoon heel erg tevreden ben met wat ik heb,.~~ Ik voel me ook heel erg overvallen door de vraag wat er hier verbeterd zou moeten worden, dan denk ik ben je gek. Natuurlijk die dingen die ik net aangaf, zet hier meer apparatuur neer ofzo dat kan altijd. Dart zijn wensen maar over het algemeen genomen mis ik hier niet echt iets, echt niet.

Missen

205 ~~**Interviewer:** nou nog een laatste vraag: hoe zou een droom accent er voor jou eruit zien?~~

206 **Cliënt 1:** nou heb je even? Ik zou het sowieso op een andere locatie willen zien. Ik vind het geen mooie plek.

Locatie

207 ~~**Interviewer:** waarom dat, wat maakt het geen mooie plek.~~

208 **Cliënt 1:** midden in zo een woonwijk met al die Vinex troep om je heen ik vind het gewoon niet fijn. Aan de andere kant is

Locatie

het wel heel bereikbaar natuurlijk. Maar goed maar als ik het echt mooi zou willen zou ik het in een van die villa's aan de Utrechtse weg doen, wow daar heb je grote ramen en hout om je heen in plaats van beton en metaal. Meer natuurlijke, wat oudere natuurlijk gebouw. ~~Ja als ik toch even mag dromen.~~

Interviewer: ja zeker ga je gang

Cliënt 1: goed bereikbaar, ergens aan een bushalte. Ja sowieso ergens in een oude villa.

~~**Interviewer:** ja ik zeg doen, wat mij betreft.~~

~~**Cliënt 1:** ja ik ben er van overtuigd dat een gebouw zelf al iets kan uitdragen, kan inspireren.~~ Ik vond het wel een gribus toen ik het voor het eerst zag. Ik dacht #### waar kom ik terecht. weet je wel en ja nu ben je hier binnen en is het oke maar ik zou liever in zo een pand zitten op een andere plek met veel meer groen erom heen. Dat je ook echt een tuin erbij hebt en zo. In plaats van dat je hier op een parkeerplek in een oude schuur gaat zitten. Het is een goede oplossing maar het klopt niet eigenlijk, dat is wel jammer. Ja en goed, veel meer oppervlakte, veel meer oppervlakte dat je veel meer ruimte heb. Dat je gewoon veel meer tafels uit elkaar kunt trekken dat je daar een hoek hebt en daar bij het raam ~~en daar, dus echt ja…~~

Locatie
Missen

Interviewer: ~~dus veel meer ruimte?~~

Cliënt 1: veel meer fysieke ruimte, nu moet je ~~em..~~ met vrij beperkte oppervlak heel veel doen, er zou veel meer ruimte in mogen komen. ~~Echt veel meer, ja. Dus dat pook dan en em.. ja God, ja kijk als je subsidies ervoor kunt krijgen of het geld ervoor rond kunt krijgen.~~ Ja tuurlijk haal die pot en bak oven hier naar toe. Zet er nog een dure kopieer dingen daar neer, nog eentje er staat er maar een. ~~Terwijl als je echt creatieve dingen wilt doen ja ach afijn. Ja dan zit je wel in de luxe sfeer maar ik vind het wel gezonde luxe eigenlijk~~.

Missen

Interviewer: ~~ja absoluut~~

Cliënt 1: en dus heb ruimte nodig om die spullen kwijt te raken, dus zou het heel mooi zin als je ruimte heb waar echt gewerkt wordt. Daar heb je ruimte waar gedrukt en geperst wordt, daar heb je ruimte heb waar werken drogen en waar mensen de werken van andere kunnen bekijken~~. O man laat mij me gang maar even gang maar gaan, ja echt.~~

Missen

Interviewer: ja en vooral, andere eh activeringscentra hebben ze zo een verkoophoekje van dingen die mensen zelf hebben gemaakt om te verkopen. Dat is hier wel een beetje maar niet zo heel erg.

Missen

Cliënt 1: daar zeg je wat dat zou heel mooi zijn weet je dat, dan hebben we een groente winkel erin, en dan koop je een houten slakom erbij en ondertussen een leuke poster erbij voor in je keuken vanuit creatief. Dat zou helemaal te gek zijn.

~~**Interviewer:** Dan leer je ook weer mensen kennen vanuit de wijk of de omgeving.~~

221 ~~**Cliënt 1:** zou je mensen van buiten naar binnen willen halen?~~
222 ~~**Interviewer:** dat is een beetje de vraag inderdaad. Zo een winkeltje hoort natuurlijk ook bij een droom accent. Zo een winkel hoeft niet perse hier te zijn maar kan ook ergens anders in het dorp bijvoorbeeld.~~
223 ~~**Cliënt 1:** ja of in de torenflat. Maar weet je ik heb dat balletje wel eens opgegooid. Ik heb toen mee geholpen de kringloopwinkel op te zetten, ik was ook de eerste die er uit stapte het ging meteen de verkeerde kant op wat mij betreft.~~
224 ~~**Interviewer:** hoezo, want wat was er verkeerd aan?~~
225 ~~**Cliënt 1:** nou dan ga ik over kringloopwinkel dingen zeggen die ik eh…. Ja~~
226 ~~**Interviewer:** O die wil je hier niet zeggen?~~
227 ~~**Cliënt 1:** nee laat maar, ik ben er gewoon uitgestapt. Een van mijn eerste initiatieven was wel onmiddellijk hier naar toe gaan naar de kunst werkgroep en de houtafdeling, van jongens wat mij betreft kan er ook een verkoop punt gaan neerzetten. Werd meteen ja tegen gezegd vanuit de organisatie. Nou was ik ook weer meteen weg uit de winkel, dus is er verder niet…..~~
228 ~~**Interviewer:** vanuit de winkel werd ja gezegd?~~
229 ~~**Cliënt 1:** vanuit de winkel werd ja gezegd maar hier ik weet niet ik heb een aantal mensen aangeschoten, hoe heet die van hout, ik vergeet steeds zijn naam.~~
230 ~~**Interviewer:** O Rob~~
231 ~~**Cliënt 1:** Ja Rob en Ingrid Renes had ook wel oren naar en mensen van de kunst werkgroep zelf ook en die wilde ook wel dat het werkt want dat moet ook nog es een keertje nagevraagd worden natuurlijk. Daar lag een heel pril plan om toen op andere plekken verkoop punten neer te zetten.~~
232 ~~**Interviewer:** ja precies dan had je een soort van naar buiten treden, met wat je gedaan hebt, er trots op zijn, dat zou je wel wat lijken?~~
233 **Cliënt 1:** nou in ieder geval het idee van een winkel. Ik weet nou niet of ik perse gericht wil zijn op buiten. Die kringloopwinkel is ook op het randje hoor. Voor hetzelfde geld krijg je half Zeist over je heen~~. Ja voor hetzelfde geld gebeurt dat, dat is tegenwoordig hartstikke in, ja precies. Maar gelukkig is dat niet gebeurt. Maar ja in ieder geval dat is een hele goede.~~
234 **Interviewer:** ~~krijgen we in ieder geval een beetje een beeld van jouw droom accent.~~
235 **Cliënt 1:** ja ik wil de boel wel open trekken naar buiten toe, maar ik wil voorkomen dat mensen gewoon in en uit lopen in ons gebouw. Maar ~~zou~~ een winkeltje zou mooi zijn.
236 **Interviewer:** De veiligheid moet vooral als eerste bovenop blijven staan?
237 **Cliënt 1:** ja het moet hoe dan ook veilig blijven dat is zou wezenlijk, zo belangrijk.
238 ~~**Interviewer:** Ja dat begrijp ik, dan zijn we ongeveer aan het einde gekomen. Wil je zelf nog iets kwijt over, iets dat je op~~

Drijfveer - Veiligheid

Drijfveer - Veiligheid Missei

~~een gegeven moment te binnen schoot waarvan je dacht dat wil ik nog kwijt?~~

~~**Cliënt 1:** nee jullie pakken het hartstikke breed aan ik vind het hartstikke goed dat jullie het zo op deze manier doen. Ik ben ook blij verrast met jullie vragenlijst, jullie zitten er echt goed in.~~

~~**Interviewer:** ja na dank je.~~

~~**Cliënt 1:** nou het zet mij, het zet mij ook wel weer aan het denken. Daar heb je het alweer he sociale contacten blijft in werking ja. Ik vind het helemaal te gek jo.~~

~~**Interviewer:** mooi~~

~~**Cliënt 1:** ja ga maar eens lobbyen voor die winkel Mirjam~~

~~**Interviewer:** Ja eerst de enquêtes en ik ben benieuwd wat er uit komt.~~

P 2: afstuderen_interview_client_2[1].rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afst...\afstuderen_interview_client_2[1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:51:56
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 34

Memos: 0

Quotations: 101

Families: <none>

Comment: <none>

Interview client 2

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

~~**Interviewer 1:** Welkom Miranda.~~
~~**Client 2:** Dankjewel Mirjam, dankjewel Lennart.~~
~~Interviewer 2: Alsjeblieft.~~
~~**Interviewer 1:** Nee, heel fijn dat je mee wilt werken.~~
~~En ook dat je de enquête al ingevuld hebt, daar zijn ook heel blij mee. En dat je nu ook nog mee wilt werken, dat is helemaal fijn.~~
~~**Client 2:** Ja, ik heb zo ook studie gedaan. Dus ik snap dat je het nodig hebt.~~
~~**Interviewer 2:** Oke~~
~~Interviewer 1: Nou, je hebt bij vraag 6 ingevuld houtwerkplaats, creatief, yoga doe je, receptie, beschutwerk, traject begeleiding. Oke, aardig wat.~~
Client 2: ~~Ja,~~ ik doe veel op accent.
Interviewer 1: ~~Ja heel veel. Bij sommige heb je een 3 aangegeven en sommige vind je heel erg leuk.~~
~~Wat maakt het dat je creatief heel erg leuk vind?~~
Client 2: Creatief vind ik heel erg leuk, omdat ik dan ook assistent ben. ~~Dus dat schiet er dan meteen bij in,~~ waardoor ik dan ook mensen kan helpen. Maar ik vind het zelf ook leuk om creatief er tussen door te doen~~. En ja, op dit moment ben ik heel erg met sieraden bezig. Ja, dat heeft wel mijn intentie om daar wat uitgebreider collectie van te maken. Daarom vind ik creatief net iets leuker.~~

Creatief - Assistentschap W
Creatief - Actief bezig zijn

Interviewer 1: omdat je daar dus…
Client 2: …veelzijdigheid hebt. Veelzijdigheid ook van het kunnen doen, maar ook omdat ik het assistentschap erbij heb. ~~Ja, dat vind ik zelf heel erg leuk.~~

Creatief - Veelzijdigheid

Interviewer 1: Wat maakt het dat je assistentschap zo leuk vind?
Client 2: Ja, het zit gewoon heel erg in me. Voor mensen zorgen, mensen helpen, maar ook zelfstandig te laten werken en af en toe gewoon even die aandacht te geven. ~~Ik weet zelf hoe belangrijk dat is in het begin.~~ Zeker als je nieuw bent. Dan is alles eng, hoe maak je contacten met mensen. Ik vind die schakel tussen assistentschap en begeleiding net iets kleiner en dat vinden mensen gewoon heel erg fijn. En ik vind het gewoon om er voor mensen te zijn.

Assistentschap - Van betekenins zi

~~**Interviewer 2:** Kijk, dat is mooi.~~
Interviewer 1: Dus je krijgt ook voldoening als assistent?
Cliënt 2: Absoluut, ik wil dit graag voortzetten.

Assistentschap

~~**Interview. 2:** en met die sieraden heb je gewoon de ruimte voor om daar je eigen weg in te gaan?~~
~~**Cliënt 2:** ja, tijdens creatief.~~ Je begeleidt wel, maar het is niet minuut tot minuut begeleiding. Het is als mensen het nodig

Assistentschap - Taken

hebben. En je maakt een rondje tussendoor. Maar daar tussendoor kan ik ook gewoon mijn eigen ding doen.

027 **Interviewer 2:** ~~Het is lekker vrij?~~

028 **Cliënt 2:** ~~Ja,~~ het is heerlijk vrij. Als je een keer niet kan, wordt er ook niet moeilijk gedaan. ~~Weet je wel, dat heb je vroeger.. als je cursus deed had je daar moeite mee. Dat heb je hier gewoon niet.~~ Ik vind accent gewoon heel erg fijn. ~~Maar dat is persoonlijk. Maar ik geloof de meeste hier wel, hoor.~~

029 **Interviewer 1:** ~~Als ik zo de enquêtes terug kijk, krijgen we ook veel tevredenheid terug inderdaad.~~

030 ~~En yoga, receptie heb je 3 aan gegeven. Dus dat vind je wel leuk?~~

031 **Client 2:** Ja, yoga vind ik wel leuk. Ik heb er niet altijd energie voor. Maar de begeleider doet het gewoon heel erg leuk. Maar het is wel heel erg pittig. Daar had ik me toch wel een beetje in vergist. ~~[Haha]~~ ~~Daarom heb ik het een 3 gegeven.~~ Het is goed voor me, maar het is ook behoorlijk pittig ~~dus daarom geen 4.~~

032 ~~**Interviewer 2:** Nee, nee. Dan snappen wij het tenminste ook waarom een 3 en geen 4.~~

033 **Cliënt 2:** ~~En bij de receptie heb ik op 3 neergezet, omdat mijn achtergrond is heel erg horeca.~~ En receptie is voor mij eigenlijk een stap terug, terwijl ik eigenlijk veel meer kan. Ik vind het wel leuk om te doen, maar ik wil me nog veel meer ontwikkelen. En ik daar ben ik ook mee bezig, ik ga volgende week beginnen met een cursus geven ‘receptie’. ~~En dat is dan wel weer echt een 4.~~

034 **Interviewer 2:** ~~Oke, ja, dus het wordt wel opgepakt.~~ Dus als je je wil ontwikkelen, dan zoeken ze het mogelijke op.

035 **Cliënt 2:** Ja, ik heb zelf geen individueel begeleiding. Ik heb alleen groeps. En accent heeft zich zo aangepast, dat het ze 1 dag van de groep pakken. Of 1 dagdeel van de groep pakken. Zodat ze je wel individueel kunnen begeleiding. Daarom zit ik wel in de traject begeleiding hier ~~met een begeleider~~. En dat bevalt gewoon zo goed en ja je geeft een beetje aan, nou ik wil wel gewoon meer. Dus ik kan gewoon meer. ~~Maar het allemaal ook wel, uuh,~~ omdat ik nu heel lang een ziektebeeld heb, kijken hoe ver ik kan komen, zonder me te overbelasten. Maar daar helpen ze me gewoon heel erg goed mee. Daarom is het hier ook gewoon heel erg fijn. Ik heb wel eerder traject begeleiding ook gehad. Bij echte instanties, maar dat werkt gewoon niet. Daar is het alleen maar gericht op wanneer kan je aan het werk. Terwijl er nu gekeken wordt, hoe ga je het volhouden. ~~En dat wordt hier wel…~~

036 **Interviewer 1:** ~~en die persoonlijke ontwikkeling, groeit dat alleen maar bij die traject begeleiding of ook bij de andere activiteiten?~~

037 ~~**Cliënt 2:** Nee, het groeit wel.~~ Sowieso het assistentschap ontwikkel je steeds meer, hoe ga je met mensen om. Ze zijn allemaal zo verschillend. Ik maak ook foutjes, natuurlijk. ~~Soms komen er ook geen goede dingen uit.~~ Dan vind ik het fijn dat

Vrijheid
Vrijheid
Waardering
Yoga - Beleving
Receptie - Beleving
Begeleiding
Begeleiding
Drijfveer - Persoonlijke ontwil
Trajectbegeleiding
Client pr
Trajectbegeleiding - Waarderinç
Trajectbegeleiding - Andere instar
Trajectbegeleiding
Assistentschap - Ontwikkeling
Begeleiding

mijn begeleider erop wijst. Dat we dat niet moeten doen, ~~of wat dan ook.~~ En dan kan ik ook ontwikkelen, ~~hee hier moet ik toch wel een beetje op letten, dus dat ontwikkelt zich wel.~~ Alleen bij de receptie is weinig ontwikkeling. Dus dat is op zich vrij standaard werk.

038 ~~**Interviewer 2:** Ja~~

039 ~~**Cliënt 2:** En daar zit voor mij weinig ontwikkeling in, van wat ik niet ken.~~

040 ~~**Interviewer 2:** Nee, precies, dus als je het kunt dan kun je het doen.~~

041 ~~**Client 2:** Ja, ik heb mijn achtergrond met de hotelschool. Dus dat is natuurlijk zo groot, dat mijn kennis nog wel verder reikt dan de receptie gemiddeld hier.~~

042 **Interviewer 1:** ~~En dat toch geef je het een 3. Dus je vind het nog steeds wel leuk leuk, ondanks dat je je niet meer kunt ontwikkelen bij de receptie.~~

043 **Client 2:** ~~Precies, ik vind het heel erg leuk.~~ ~~En ik doe het nu ook maar een halve dag per week. Dus dat is ook niet zo dat het constant receptie werk is. Het wisselt hier heerlijk af.~~

044 **Interviewer 1:** ~~Uhh ja.. Wat wil je bereiken met deze activiteiten?~~

045 **Cliënt 2:** ~~Bereiken,~~ met creatief wil ik bereiken dus m'n collectie uit te breiden van de sieraden. ~~En natuurlijk~~ m'n ontwikkeling op assistentschap. Misschien dat ik over een halfjaartje nog een dagje bij kan draaien. Om dat op te bouwen in mijn uren. Dus daar zit heel veel ontwikkeling. ~~[Uhhh]~~

Doel

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

046 ~~Dus dat wil ik dus daar bereiken.~~ En voor de rest ben ik dus heel erg bezig om aan m'n toekomst te werken om een betaalde baan toch nog te krijgen. Of dat er in zit, ja dat is op dit moment gewoon niet te voorspellen.

Doel

047 ~~**Interviewer 2:** dus dat is uw doel?~~

048 ~~**Client 2:** Daar ben ik wel hard mee bezig.~~

049 ~~**Interviewer 2:** dus is dat je streven?~~

050 ~~**Client 2:** Ja, mijn streven is dat nog steeds wel.~~

051 **Interviewer 2**: En op wat voor manier wordt je daar bij accent daar bij geholpen?

052 Op dit moment ben ik dus al helemaal mijn uren opbouw bezig. Ik zit nu op vanaf volgende week op 12 uur. Ik zat op 8 uur. Ik wil naar de 16 uur. Dus dan moet er nog 4 uur bijkomen om een een beetje geschikt werk te vinden in de functie wat ik zoek. ~~Maar die functie is eigenlijk wel heel breed.~~

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

Doel

053 ~~Weetje, ik bedoel in principe moet acht uur goed zijn [*onverstaanbaar*] achter de receptie. Maar op zich als er een receptie op een wat groter bedrijf is - als het maar informeel is- vind ik het misschien wel weer heel erg leuk. Maar ik zoek het eigenlijk meer in evenementen, organiseren enz. Ja, maar goed dat moet ik gewoon even uitzoeken . Het is gewoon niet in 1, 2, 3 bepaald.~~

054 ~~**Interviewer 2:** nee, precies. Nee, dat is ook gewoon een proces.~~

055 ~~**Client 2:** ja, het is een heel proces ja.~~

056 ~~**Interviewer 2:** maar wel een mooi doel~~

057 ~~**Client 2:** ja~~

058 **Interviewer 1:** ~~en de traject begeleiding ondersteunt je ook om die stapjes te zetten?~~

059 **Client 2:** ~~ja,~~ we hebben in principe maandelijks een gesprek met mijn traject begeleider. En dan gaan we iedere keer en stapje verder. Ik doe nu de receptie cursus erbij, dus dan hebben we daar een stukje gedeelte over. En dan hebben we ook een stukje gedeelte over over mijn persoonlijke ontwikkeling, ~~hoe ik het heb beleefd de afgelopen weken, ben ik te moe geworden, ben ik niet te moe geworden, hou ik het vol.~~ Als het allemaal goed gaat, dan gaan we kijken of we er weer wat bij kunnen nemen. Gaat het even niet, dan stellen we het even uit naar een volgende maand en neem ik het dan weer over.

Trajectbegeleiding - Ontwikkeling

060 **Interviewer 2:** ~~ja, precies~~

061 ~~**Interviewer 1:** is er dan nog iets dat je verbeterd wil zien, rondom het trajectbegeleiding dat je krijgt.~~

062 **Client 2:** Ik zou het zelf heel erg fijn vinden - je bent zo lang uit het arbeidsproces - dat ze je wat gerichter beschutwerk aanbieden in het buiten zijn. ~~En dat is toch nog niet helemaal. Wat er is is voor mij nog laagniveau.~~

Missen

063 ~~**Interviewer 2:** een soort van verdieping zou jij wel fijn vinden.~~

064 **Cliënt 2:** Ik zou een wat hoger niveau willen, maar wel minder uren, ~~weet je wel.~~ Soms lukt dat gewoon niet. ~~Ik heb zelf al 4 jaar als manager gewerkt dat kan je gewoon niet met 2 dagen in de week doen dat red je gewoon niet.~~ ~~want dan ben je niet op de hoogte. Ik weet dat ik dat niet meer red, maar~~ ~~evenementen organiseren, dat kan je best in 2 dagen doen. En dat is wel wat hoger niveau dan dat ze hier bieden. Fietsen maken, enzo. Wat allemaal wel goed is hoor. En receptioniste hebben ze inderdaad ook beschutwerk. Er zijn ook mensen in de keuken die hier buiten werken, maar dat is gewoon niet voor mij weggelegd.~~

Doel

065 ~~**Interviewer 2:** Heb je zelf ideeën over hoe ze dat zouden kunnen invullen?~~

066 **Cliënt 2:** ~~Nou, ja.~~ Er zijn op dit moment heel veel ontwikkelingen ook bezig natuurlijk met de gemeente. ~~Daar hebben we ook mee gesproken zelf, ik ben daar ook bij geweest.~~ En dan merk je ook dat ze hulp hebben van de bedrijven zelf. Dat gaat op dit moment gewoon heel moeizaam, omdat het allemaal verschillende wegen zijn. En naar bedrijven toe is weer een hele aparte weg. Ik zeg niet dat ze niet ingewikkeld blijven, maar ze worden wel wat korter. En ik hoop dat daar gewoon wat meer uitvoert. ~~Hé.~~ Zodat de gemeente ~~, verplicht is~~ ~~weer zo'n groot woord~~, ~~maar dat ze~~ in principe wel die optie op optionele voor mensen te integreren en willen ontwikkelen. Dus soort stageplek hebben en ik denk dat ze daar wel heel erg in kunnen verbeteren. ~~Maar dat is~~

Gemeente

Missen

~~gewoon niet 1,2,3 weggelegd~~. ~~En~~ de traject begeleiding is hier natuurlijk nog maar 1 jaar officieel bezig. Dus ze zijn nog heel erg zoekend ook. ~~En dat begrijp ik, maar ik heb zelf ook geen [….??]. maar ik kan het ook niet in 3 maanden oplossen. We zullen zien hoe het verde~~r loopt, maar daar zouden ze wat meer in kunnen verbeteren .

Trajectbegeleiding

067 **Interviewer 1:** Dus voorlopig is jouw doel - hier binnen accent - je uren opbouwen?

Doel

068 **Cliënt 2:** Ja, m'n uren opbouwen. En dan over te gaan naar een echte betaalde baan.

069 ~~**Interviewer 1:** En wil je dan ook dat het een stage of vrijwilligersplek zit.~~

070 **Cliënt 2:** Zoals het nu er uit ziet, wil ik eerst wel buiten werk doen of beschutwerk, zoals ze het hier dan noemen. Zodat je wel die begeleiding hebt, want ja, je bent zolang ziek geweest en je bent gewoon heel bang voor een terug val. En hier begrijpen ze dat beter dan in een gewoon bedrijf, waar je stage of beschutwerk gewoon doet. ~~Maar ja,~~ als het even niet gaat door een depressie of wat dan ook. Dat is meestal niet te begrijpen voor een bedrijf en dan zou zij daar heel goed in kunnen helpen om dat duidelijk te maken aan het bedrijf hoe dat in elkaar zit. Want dat is allemaal wel heel eng hoor.

Doel

Begeleiding

Client problematiek

071 **Interviewer 2:** ~~Dat snap ik, dat is het ook.~~ Je wil niet in 1 keer in het diepe gegooid worden?

Client problematiek

072 **Cliënt 2:** Nee, niet meer, want dan ben ik gewoon bang dat ik terugval.

073 ~~**Interviewer 2:** ja, maar dat is ook logisch en begrijpelijk. Wat dat betreft vind ik het wel een mooi punt.~~

074 ~~**Client 2**: ja ik ook. Hahaha~~

075 ~~**Interviewer 2:** hartstikke goed. Dan zijn we het eens. Haha~~

076 **Interviewer 1:** ~~uhmm..~~ je doet al aardig wat activiteiten hier binnen accent. Zijn er nog bepaalde activiteiten of dingen die je mist binnen accent?

Missen

077 **Client 2:** ~~ja, ik mis wel eens… We doen het wel eens hoor… Van mij mogen we het wat meer doen…~~ Workshops.

078 ~~**Interviewer 1:** ja dat heb je ook ingevuld hé.~~

079 ~~**Client 2**: ja~~

080 **Interviewer 1:** Cursus/ workshops. Aanbod op verschillende afdelingen mogen regelmatiger.

Missen

081 Ja ik vind het zelf heel erg leuk om wat dingentjes te leren, wat ik niet ken. De houtafdeling heeft een cliënt daar laatst gedaan. Het was gewoon een heel erg leuk proces. Ik heb zelf een workshop hier gegeven. Maar je hebt ook bloemenschikken. Dat is het enige wat nog regelmatig terugkomt. Met een begeleider hebben we het laatst gehad over kaarsen maken, ~~weetje wel.~~ Met wax. Ik vind dat gewoon heel leuk om te doen en te leren. En als ik het zo leuk vind, kan ik het ook gaan toepassen thuis. Net als ik dat met sieraden zelf heb ontdekt. Ja dat zou voor mij meer mogen, zodat ik …

Voorbeeld activiteit

Hobby

082 **Interviewer 2:** .. nog meer dingen leer.

083 **Client 2:** ja, leer. Maar ook interesse kan kweken. Ook voor anderen dingen.

084 **Interviewer 1**: en dan vooral cursussen kon je noemen op creatief gebied.

085 **Client 2:** ja, ik zelf zoek meer workshops op creatief gebied. Kijk als het echt met cursussen te maken heeft, dan zou ik kijken naar hoe kan ik mijn assistentschap verbeteren inderdaad. En wat zou ik hier nog meer kunnen doen. Ehbo of BHV. ~~Dat valt onder één.~~ Dat is nog steeds heel belangrijk in het leven die gebruikt kunnen worden overal.

Missen

Voorbeeld activiteit

086 **Interviewer 1**: Dus ook die zouden vaker mogen.

087 **Cliënt 2:** Ja, want dat zijn echt cursussen gericht. Dat vind ik zelf ook heel fijn. Alles wat ik kan leren. Agressie trainingen. Wat er nu gepland staat voor assistenten. Dat zijn dingen waar we heel veel van kunnen leren. En ook weer kunnen toepassen op accent.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Voorbeeld activiteit

088 **Interviewer 2**: Die dingen zijn al wel gepland?

089 **Cliënt 2:** Toevallige die agressietraining wordt gepland op dit moment voor de assistenten. En dat wordt ook wel door de assistenten zelf aangegeven. ~~Maarja~~ er mag voor mij veel meer cursussen aanbod zijn. Ik snap ook wel dat het wekelijks niet kan, maar zo'n één keer in de twee weken een workshop en eens in het half jaar echt een goede opleiding dat zou wel heel fijn zijn.

Aanbod Accent

Missen

090 ~~**Interviewer 2** Oke, duidelijk.~~

091 ~~**Interviewer 1.** Ja, dat zijn mooie verbeterpunten.~~

092 ~~**Cliënt 2:** Of verbeterpunten, ze kunnen er wat mee. Ze hoeven niet alles aan te passen naar mijn zin natuurlijk. Maar ik ben denk ik niet de enige die daarvan houdt.~~

093 ~~**Interviewer 2** Nee, het is voor iedereen waardevol, ja.~~

094 **Client 2:** ja precies en ja werkt het niet, dan kan je altijd zeggen oke, we hebben niet genoeg deelnemers om het aan te sturen of het te volbrengen, ja dan ligt het niet aan accent. Weet je wel, ze bieden het wel aan. Gaat het niet, dan gaat het niet. ze hebben niet de schuld dan, ze proberen het wel.

Aanbod Accent

095 **Interviewer 1:** En wat je mist bij accent, daar heb je niks ingevuld~~. Dat is natuurlijk ook het verlengde van. Je mist hier wat in: de cursussen en workshops.~~

Missen

096 **Cliënt 2:** Ja, ze zijn er wel, maar te weinig dus. Maar echt dat ik hier iets mis, nee, zelf niet., nee. Ik mis hier zelf niks.

097 **Interviewer 1:** Qua activiteiten, qua…

098 **Cliënt 2:** Ik kan hier zelf eigenlijk overal terecht met wat ik nodig heb. Ik heb daar zin in, of daar zin in. Ik heb niet zo iets. Het enige wat ik wel mis, dat was er wel, dat is toneel. Dat hebben ze ook moeten stoppen vanwege deelnemers, vanwege te weinig op komen dagen. En dat is dus niet de schuld van accent. Maar ik vind het dus heel erg jammer dat het niet haalbaar werd.

Vrijheid

Missen

099 ~~**Interviewer 1+ 2:** ja~~

100 **Interviewer 1:** dan is het dus wel geprobeerd, maar dan is er te

Aanbod Accent

weinig animo voor.

~~Client 2:~~ ~~ja, daar kunnen zijn toch ook niks aan doen.~~

~~Interviewer 2:~~ ~~nee, zeker niet.~~

Cliënt 2: ~~Als je zegt, mis ik nou wat.~~ Ja ik mis het toneel, maar dat is ook mijn passie. En dat is niet iedereens passie.

Interviewer 2: En stel dat jij zegt, daar wil ik echt nog wat mee mee proberen. Denk je daar ruimte voor zou zijn, hier?

Cliënt 2: Ja, als ze het weer zouden proberen, is daar hier wel ruimte voor ja. Er is ook wel leiding die er interesse in heeft. Er zijn gewoon niet genoeg mensen die toneelspelen of die regelmatig kunnen komen. En dat is vaak ook met ziekteachtergrond, he. Je kan soms niet iedere week.~~ Ja, dat zijn moeilijke punten. Daar kan je gewoon niet om heen.~~

~~Interviewer 2:~~ ~~nee, dat ga je ook niet redden. Was het maar zo.~~

~~Client 2:~~ ~~nee, dan wordt alles wel heel makkelijk he.~~

~~Interviewer 2:~~ ~~ja, precies.~~

~~Client 2:~~ ~~ha, nee. Dat is alles wat ik misschien mis.~~

~~Interviewer 1:~~ ~~oke, toch nog één dingentje kunnen noemen. Haha.~~

Client 2: nou, het is dat het geweest is he. Dus, ik weet dat ze het geprobeerd hebben.

Je kan dan ook wel het even naast je neerleggen. Van je weet het. Of heb je dan zo iets van, kan het nog wel ergens of zou je willen dat het toch binnenkort snel …

Client 2: ~~nou, wat mijn volgende plan is, ik heb zelf toneelgespeeld hier buiten. En ben afgelopen jaar gestopt in verband met financiën. Maar ik heb besloten in september weer te beginnen, want ik mis het zo erg. Dus ik zoek het wel hier buiten. Maar dat is dan ook het enige wat ik hierbuiten zoek hoor. Omdat dat goed voelt en ik ken de mensen daar, ik weet wie de regisseur is. dus het is bekend.~~ Accent is veilig en alles hierbuiten is onveilig. Voor mij tenminste. En voor meerdere hier hoor. Hier is veilig. En dat is het belangrijkste waarom accent voor mij er is. dat ik hier me veilig voel en mezelf kan zijn. Als het even niet gaat, mag ik er ook zijn en dat heb je in de buitenwereld heel slecht.

Interviewer 1: wat maakt het dan dat accent wel veilig is?

Cliënt 2: Omdat de achtergrond van accent is dat ze met psychiatrische mensen werken. En de één is meer psychisch dan de ander natuurlijk, maar ik heb ook mijn periodes dat het even niet gaat en afwijzing is dan iets wat je niet kan gebruiken. Van je moet komen, we hebben je nodig en die druk leggen ze hier niet op je en ze laten je dus heerlijk los. En dat is gewoon heel erg fijn. En omdat je weet, dat als je na 2 weken weer terug komt, dat je net zo welkom bent en dat je eerder hoort dat je gemist word hier dan dat ze zeggen nou, eindelijk ben je er weer. Dat is echt heel anders hoor dan de buitenwereld.

Interviewer 2: ~~nee, zeker, dat geloof ik graag.~~ Heb je er wel meer behoefte aan om meer buiten accent te ondernemen?

Missen
Sfeer
Client problematiek
Bege
Acceptatie
Drijfveer - Veiligheid
Client problematiek
Sfeer
Doel

117 **Client 2:** heel eerlijk? Nee, nu nog niet. Ik vind vaak alles veel te eng alles wat ik tegen kom en krijg ik vaak het gevoel van zie je wel. Ik heb er heel veel problemen mee als mensen het elkaar moeilijk maken tegen elkaar liegen of beter willen voelen dan de ander. Dan schiet ik eigenlijk al in m'n hoekje. Ik kan dat niet aanzien, ik snap dat namelijk niet. Ik kan me ook niet inleven, waarom mensen dat doen. En je ziet het heel snel gebeuren . dus ik heb heel snel: zie je wel. Dat is niet de wereld, waar ik in wil zijn. Maar ik weet ook dat niet iedereen zo is, inmiddels. Ik wil het de ene kant wel, maar ik durf het gewoon niet. Laat ik het zo zeggen dan maar.

118 ~~**Interviewer 2:** Ja, dat is heel eerlijk.~~

119 **Interviewer 1:** het is ook gewoon belangrijk dat je het stapje voor stapje doet.

120 **Cliënt 2:** Ja, daarom ben ik met traject begeleiding heel erg blij, want ik heb het ook bij Altrecht geprobeerd en daar laten ze je gewoon vallen. ~~En die laten je niets meer horen en dan zit je van wat moet ik nu? Ja, moet ik nu gaan bellen, moet ik niet gaan bellen? Maar je komt er ook geen stap verder mee. Ik heb het een jaar gedaan en ze hebben mij laten vallen.~~ En ik ben er gewoon geen stap verder mee gekomen~~. En dan denk ik toch: er wordt door het UWV geld in gestoken en er komt niets uit. En dat heb ik ook wel gemeld. Maarja, ze kunnen er weinig tegen beginnen.~~

121 ~~**Interviewer 1:** maar toch zonde, want je wil zelf ook verder komen.~~

122 **Client 2**~~**:** ja heel zonde,~~ want daardoor duurt alles wel veel langer. Ik heb er al zo een jaar weggegooid. Maar goed, daarentegen ben ik nu ongeveer 5 maanden in trajectbegeleiding en ik ben nu al bijna met drie dagdelen i.p.v. 1 dagdeel bezig.

123 **Interviewer 1:** Dus in 5 maanden heb je al redelijk veel gedaan.

124 **Client 2:** Ja precies. Ja en ik weet ook concreet al welke kant ik op wil. Dus ja, nee, ik ben hier gewoon heel tevreden over.

125 **Interviewer 2:** Dus je merkt hier ook een ontwikkeling?

126 **Client 2:** ja.

127 **Interviewer 2.** Dus dat levert ook wel bevrediging op.

128 **Client 2:** ja absoluut, bevrediging. Ik ben hartstikke blij met hoe het nu gaat.

129 **Interviewer 1:** En wat is de reden dat je elke keer naar accent komt?

130 **Cliënt 2:** De veiligheid, maar ook ondertussen het plezier wat ik hier vind. Geen angst hoeven te hebben, niet op je hoede hoeven te zijn. Ik heb van die hele erge voelsprieten, ~~zeg ik altijd. Dan merk ik alles.~~ En dat heb ik hier gewoon niet. Daar heb ik wel heel erg aan moeten wennen, want in het begin was dat niet zo. Maar inmiddels kom ik hier twee jaar en ik voel me hier gewoon thuis. Of je hier altijd welkom bent, het is niet erg hoe je bent, maar ik wordt hier ook heel erg gewaardeerd omdat

Client problematiek
Trajectbegeleiding - Waardering
Trajectbegeleiding - Andere inst
Trajectbegeleiding - Ontwikkelir
Trajectbegeleiding - Waardering
Trajectbegeleiding - Waardering
Drijfveer - Veiligheid
Sfeer
Drij

ik inderdaad ook meer beschutwerk doe.

Interviewer 1: Dus je wordt hier gewaardeerd en geaccepteerd om wie je bent.

Client 2: ja, en dat is het fijnste wat je kan beleven en zeker na een psychische periode waarin je helemaal verwaarloosd bent, ~~zeg maar.~~ En dat heb ik nu helemaal niet meer. Ik zie nu weer toekomst. En dat komt absoluut door accent.

Interviewer 2: En hoe ziet jouw toekomst eruit~~, als ik vragen mag~~?

Cliënt 2: Het ideale zou zijn, dat ik vier halve dagen werk, evenementen organiseer en dan moet je denken aan feestjes en partijen, getrouwd ben dat ik een mooie bruiloft heb gehad, dat ik zelf ook georganiseerd heb. En verder een rustig leven en als accent daar nog bij zit, zou ik niet erg vinden, maar als het er niet meer bij zit, betekent dat ik alleen maar verder ontwikkeld ben.

Doel

Interviewer 2: Oke, mooie toekomst.

Interviewer 1: Leuk dat je precies weet wat je wilt.

Cliënt 2: Maar dat komt ook echt door de trajectbegeleiding wat we hier hebben. Omdat ze mij hier voor mijn gevoel serieuzer namen. Dat je meer een doel krijgt. ~~Ik heb bij de … daar de traject begeleiding~~. ~~Ik had op een gegeven moment dat ik een busje ging besturen met kinderen ofzo. Als je dan achteraf bedenkt dat is helemaal niet mijn doel. Weetje wel, dat was gewoon omdat ik weer aan het werk wou en daar meer op doelde van: je moet weer aan het werk.~~

Trajectbegeleiding

~~**Interviewer 2:** gewoon iets doen. Ja~~

~~**Interviewer 1:** niet echt aansloten bij je eigen wensen.~~

~~**Cliënt 2:** Nee, en wat kan ik er verder mee? Nee het is niet mijn doel ook.~~ Nee, accent is echt veel en veel duidelijker, maar ook veel duidelijker in dat ik er tijd voor mag nemen.

Structuur

Interviewer 2: Haal je er dan ook veel meer uit?

Client 2: ja, zoals ik net vertelde. In die vijf maanden ben ik van één dagdeel naar drie werkende dagdeel gegaan, dus ja, dat gaat heel erg vooruit.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Interviewer 1: Accent is voor mij… ontmoeting met andere mensen, heb je aangevinkt. Voorbereiding op de arbeidsmarkt, persoonlijke ontwikkeling. Alle drie heb je eigenlijk al toegelicht. Wat is de belangrijkste als je er één zou moeten kiezen. Accent is voor mij… wat is het belangrijkste en waarom is die het belangrijkste?

Cliënt 2: Ja, dan ga ik toch kiezen voor een veilige plek. Dat is toch de basis die je moet hebben om hier te blijven komen en door te kunnen continueren dat je gewoon veilig voelt. Als je achterdochtig of angstig bent dan en je gaat ergens naar toe dan stagneert het ergens. Want dan wordt je steeds banger en banger. Maar veiligheid daar en tegen, dat houdt me dat ik hier ook blijf komen en niet thuis ga blijven zitten, he, waar het ook veilig is. En er zijn maar weinig plekken veilig voor mij. Maar accent is daar gewoon echt één van en bij een vriendin en dan

Drijfveer - Veiligheid

thuis. En dan houdt het al heel snel op de veilige plekken. Dus veiligheid staat altijd bovenaan voor mij.

Interviewer 1: en bij deze drie punten? Ontmoeting met andere mensen, voorbereiding op de arbeidsmarkt, persoonlijke ontwikkeling. Welke staat toch echt bovenaan?

~~**Client 2:** Oh, veiligheid was de verkeerde.~~

~~**Interviewer 1:** Haha dat maakt niet uit. Veiligheid is ook heel belangrijk.~~

~~**Client 2:** ja, veiligheid is heel belangrijk, ik dacht dat die ook in het rijtje stond. haha~~

~~**Interviewer 1:** ja, die staat hier boven.~~

~~**Client 2:** oh, in het andere rijtje, haha.~~

~~Mhm.. ik vind dat heel erg moeilijk.~~ Ik denk dat de eerste dan toch persoonlijke ontwikkeling blijft. Want voorbereiding op de arbeidsmarkt heeft alleen maar met mijn persoonlijke ontwikkeling te maken. Het is meer een gevolg van de arbeidsmarkt.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Interviewer 1: dus eerst de persoonlijke ontwikkeling, daarna de trajectbegeleiding die er bij komt kijken. en dan komt de voorbereiding op de arbeidsmarkt daarna.

Doel

Client 2: ja, dat is het gevolg. Ja, dat is uiteindelijk mijn doel. Maar ik moet toch eerst zelf ontwikkelen dat ik er ook echt niet naar kan kijken, naar die arbeidsplek.

Interviewer 2. Ja precies. En de ontmoeting met andere mensen, dat doe je dus als activiteiten begeleider.

Drijfveer - Sociale contacten

Ja, als receptioniste kom je toch eigenlijk iedereen tegen en je kent ook iedereens naam. Dat is wel heel fijn. Maar assistentschap en zo meteen die cursus geven dat is gewoon~~… ik weet niet meer wat ik wou zeggen.~~

~~**Interviewer 1:** haha. Ja dat heb ik ook heel vaak.~~

~~**Client 2:** haha. Wat vroeg je ook al weer? Oja, sociale contacten.~~ Nee, in het begin heb ik een sociale fobie gehad. Ik zeg altijd gehad, want de basis zit er nog wel een beetje voor mensen hier buiten, maar hierbinnen accent weet je gewoon dat het veilig is en dat je iedereen kent. Dus ja, ontmoetingen zijn gewoon heel erg belangrijk voor mij. Ook om weer te leren communiceren met mensen. Sociale vaardigheden aan te leren die ik of niet geleerd had of die ik gewoon ver had weggestopt, gewoon door angsten. Maar ook heb ik hier een hele goede vriendin ontmoet. Die inmiddels echt een hele goede vriendin is is

Client problematiek

Drijfveer - Veiligheid

Drijfveer - Sociale contacten

Client problematiek

Interviewer 2: Dus het gaat ook buiten accent om…

Client 2: daar was ik geen voorstander van maar met haar kan ik het zo goed vinden dat we het ook buiten voortzetten.

~~**Interviewer 1:** Dat is eigenlijk gewoon zo gelopen.~~

~~**Client 2:** ja, want ik ben er niet op uit geweest. Want ik haal eigenlijk niemand van accent binnen in mn huis of .ook geen huisnemer ofzo. ik ben daar geen voorstander van.~~

~~**Interviewer 2:** nee, precies.~~

~~**Cliënt 2:** Nee, dit klikt zo. Nee het is heel mooi, daar was ik~~

~~heel blij mee. Maar het was niet mijn doe, nee, om vriendinnen temaken.~~

~~**Interviewer 2:** nee precies.~~

Interviewer 1: ik geef accent het cijfer… zou je die nog willen invullen?

~~**Client 2:** ja, maar die vind ik gewoon heel erg moeilijk.~~

~~**Interviewer 1:** oh, die heb je bewust niet ingevuld.~~

~~**Client 2:** ja, omdat ik niet weet wat voor cijfer ik het moet geven.~~ Weet je een 9 vind ik hier weer zo hoog, want er zijn wel verbeterpunten, maar ik ben wel heel tevreden. Weetje, zou ik dan op een 8 moeten zitten, of moet ik toch een 9 gaan geven.

Waardering

~~**Interviewer 1:** dan doe je een cijfer achter de komma.~~

~~Client 2: oh, mag dat ook al? Kunnen jullie het dan wel goed in grafieken gebruiken?~~

~~**Interviewer 1:** meerdere hebben dat gedaan.~~

~~**Cliënt 2:** oh, oke. Dan doe ik het zo.~~

~~**Interviewer 2:** dat vind ik dat heel erg leuk een 8.4 Dat vind ik dan echt heel erg mooi. Die hebben we nog niet.~~

~~**Interviewer 1:** haha~~

~~**Client2:** ik ben graag origineel.~~

~~**Interviewer 1:** haha~~

~~**Interviewer 2:** nee, heel goed.~~

Interviewer 1: je zegt net al, er zijn verbeterpunten, daarom een 8. Een 9 is dan weer te hoog.

Client 2: Ja, ik vind accent gewoon heel erg goed voor mij. Ik beleef er gewoon heel veel veiligheid en plezier aan. Dus daarom heel hoog, maar ik zie ook dat er verbeterpunten zijn en die moeten er ook altijd zijn vind ik hoor. Want als je niet kan ontwikkelen in een bedrijf, dan sta je ergens stil. En dan stagneert het dan ook. En ik vind ook dat er verbeterpunten zijn, dat er nog meer mogelijkheden zijn. Maar ik weet ook dat het financiën zijn, waar ze tegen aanlopen dus ik probeer begripvol te zijn en te kijken wat ik persoonlijk nodig heb. Ik denk dat daar een balans tussen te vinden is.

Waardering

Ontwikkeling Accent

Interviewer 2: Over welke verbeterpunten hebben we het dan? ~~Je noemde net al…~~

Client 2: ja, dat ze meer workshops kunnen doen. Dat ze wat dieper arbeidsplaatsen kunnen krijgen, creëren. Dat er gewoon wat hoger niveau is.

Missen

Interviewer 1: maar arbeidsplaatsen voor binnen accent of arbeidsplaatsen voor buiten accent?

Cliënt 2: Voor buiten accent. Ja voor binnen denk ik dat het niet haalbaar is, namelijk.

~~**Interviewer 1** oke~~

Interviewer 2 de vertaalslag naar buiten, zou wel een mooie brug zijn.

Client 2: dat zou heel goed zijn ook voor je zelfvertrouwen. Een plek waar je ook dagelijkse dingen kan doen, omdat je het niveau wel hebt, zodat het werk ook leuker blijft, maar dat je

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

ook de achterban hebt, hier van accent. Totdat je echt die arbeidsmarkt opgaat en dan verlaat je accent. Maar dan ben je in ieder geval wel voorbereid. Dan ben je al zo gegroeid dat je het op dat moment ook aandurft.

187 ~~**Interviewer 2:** Ja precies.~~

188 **Client 2:** Ja, wat zouden ze nog meer kunnen verbeteren? Ja, er mogen van mij altijd meer feestjes zijn enz~~. Haha.~~ Als er een nieuwe afdeling zou kunnen komen, waar heel veel mensen behoefte aan hebben, dan denk ik ja, dat zijn ook ontwikkelpunten. Heb ik er dan geen behoefte aan, maar er zijn ook andere mensen die behoefte hebben.

Missen

189 **Interviewer 1**: mis jij zelf een afdeling?

Missen

190 **Client 2:** nee, ik mis zelf geen afdeling. Nee.

191 **Interviewer 2:** behalve dan de toneelgroep.

192 **Client 2:** ja, ja, maar dat is er wel geweest, weet je wel. Kijk en dat er dan geen genoeg mensen zijn. Ja dan is het niet haalbaar. Maar dat mag niet aan accent liggen. Wat ik al vaker heb gezegd. Dus ik vind accent gewoon heel erg goed, voor mij is het perfect en ik blijf hier nog wel ff.

Waardering

193 ~~**Interviewer 2:** nou, hartstikke mooi. hah~~

194 **Interviewer 1:** en je had ook hiernaast aangeven: de belangrijkste reden dat ik naar accent kom is: ik vind het fijn om iets te doen hebben, ik ben graag uit huis, ik ga voor de sociale contacten, ik vind het gezellig op accent, ik wil graag iets leren, vaardigheden opdoen… je hebt aardig wat aangevinkt. Ik ga omdat accent voor mij een veilige plek is, ik wil mij voorbereiden op activiteiten, werkzaamheden buiten accent. Nu ik het allemaal voorlees, denk ik de belangrijkste is toch de veilige plek. Klopt dat?

Drijfveer - Veiligheid

195 **Client 2:** ja. De veilige plek blijft toch echt de top. Anders lukt het niet, om hier te blijven komen. Daarom is dat het belangrijkste.

Drijfveer - Verantwoordelijk

196 **Interviewer 1:** nee, en waarom is dat de belangrijkste. En ik ga vandaag mijn bed uit, je bent hier om 9 uur assistente, of wat dan ook of iets anders. Wat is dan toch de reden dat je je bed uit uit komt?

197 **Client 2:** voor accent?

198 **Interviewer 1:** ja

Doel

199 **Client 2:** ik voel me heel verantwoordelijk en ik wil heel graag werken. Dat is mijn doel, ik wil het heel graag. Ik weet nog dat hier therapie zat de eerste keer en ik dacht: naah, over een half jaar, drie kwart jaar ben ik weer fulltime aan het werk. Helaas loopt dat anders, maar in m'n hart wil ik heel graag gewoon weer full time willen werken en leiding willen geven, want ik kan dat allemaal wel, maar ik heb de energie gewoon niet. Er is iets gebeurd in m'n lichaam, ik weet niet wat, maar ik heb de energie gewoon niet meer, om 40 uur in de week te werken. Ik weet niet wat het is, ik probeer het wel weer omhoog te krijgen, maar het is wel heel lastig voor me, om dat stabiel stabiel te houden. Dus, ja.

Client problematiek

200 **Interviewer 1:** duidelijk.

201 **Cliënt 2:** Ja, ik ben ook pas 33. Ik vind dat toch zelf gelukkig niet oud. Ik heb ook geprobeerd opleidingen te krijgen, via het UWV, maar dat wordt gewoon niet gedaan. Daar zijn ze ook allemaal aan het bezuinigen. Dus dat moet je toch ergens anders halen. En hier vind je gewoon heel veel, waar ik me in kan ontwikkelen. En er zijn vast ook dingen, waar ik niet van weet, waar ik nog in kan ontwikkelen hoor. Maar er hoeft maar iets nieuws te gebeuren hier en dan ben ik al nieuwsgierig ~~en dan uh..~~

202 **Interviewer 1:** wil je er aan mee doen.

203 **Client 2:** ja. Ik doe voor het eerst met een werkgroep mee hier. En ik vind het zo leuk, want je ontwikkelt je in een klein groepje, je ontwikkelt eigenlijk iets heel belangrijks voor accent. Dus daar zit weer heel veel verantwoording en ontwikkeling in, er zitten heel veel leerprocessen in. Dus dan ben ik helemaal tevreden al. Dan denk ik: ik heb het goed bij accent. Ik hoef niet meteen naar een baas toe.

204 **Interviewer 1:** Maar hoe ziet jouw droom accent er uit? Niet naar buiten kijken, maar puur accent?

205 **Client 2:** ja, dat vind ik moeilijk. Ik vind dat er wel wat betere ruimtes mogen komen. Het is hier allemaal al wat ouder. Maar het is er allemaal wel. En het functioneert ook gewoon. Weet je, ik ga daar niet over zeuren. Maar ik denk dat het voor de medewerkers ook wel fijn is, als ze wat modernere apparatuur gewoon kunnen aanschaffen. Om de nieuwe techniek te ontwikkelen en aan te bieden. Dat lijkt me dat dat hier nog kan gebeuren, maar…

206 **Interviewer 1:** dus wat nieuwere ruimtes en wat nieuwere apparaten.

207 **Client 2:** ja, apparaten meer~~. Ja, ik weet niet..~~ opbergruimtes. Want soms ziet creatief er als een rotzooi uit, terwijl het gewoon heel veel fijne spullen zijn om mee te werken. Dus ja, dat gun ik gewoon heel erg. Maar het is niet onwerkbaar. Dat niet.

208 **Interviewer 2:** nee, heb je ook nog punten, waarvan je zegt dat mag van mij per vandaag weg bij accent.~~ Of… het is misschien een rare vraag.~~

209 ~~**Client 2:** nee, het is misschien geen rare vraag, maar daar moet ik even over nadenken.~~ Ik ben zo tevreden over accent. Dan is het heel moeilijk om toch negatieve punten te vinden. Wat echt absoluut meteen weg mag. ~~Mmm.. mag ik daar even over nadenken?~~

210 ~~**Interviewer 2:** ja tuurlijk! Ga je gang. Je mag ook alles zeggen wat dat betreft. Het blijft allemaal anoniem.~~

211 ~~**Cliënt 2:** nouja, ik blijf altijd eerlijk hoor.~~

212 ~~**Interviewer 2** okee, heel goed.~~

213 **Client 2:** ik heb niets te verbergen denk ik altijd. Mm.. ik ben er op dinsdag middag niet, maar van mij zou de frietmiddag meteen weg mogen. Ik kom hier gelukkig weinig op dinsdag

UWV

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

Missen

Waardering

Frietdag

dus… maar het is voor mij ook te verleidelijk. Dus van mij mag dat wel weg.

Interviewer 1: omdat dat te verleidelijk is.

Client 2: ja te verleidelijk. Ik hou er ook gewoon van. Maar het is gewoon echt niet goed voor me.

~~**Interviewer 1:** okee.~~

~~Nou bedankt…~~

~~**Interviewer 2:** ja, dat was het denk ik.~~

~~**Interviewer 1:** Bedankt voor alle vragen. Heb je zelf nog iets toe te voegen? Dingen die je toch nog te binnen schoten, van verbeterpunten…?~~

~~**Client 2:** nee, ik denk dat ik alles gezegd heb, wat in mij opgekomen is.~~

~~**Interviewer 1:** okee, super, bedankt dan!~~

~~**Client 2:** graag gedaan.~~

~~**Interviewer 1:** geweldig~~

P 7: Interview_3_gestreept.rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen ...\Interview_3_gestreeptX.rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:55:02
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 29

Memos: 0

Quotations: 62

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 3

Interviewer: Lennart en Mirjam

~~Interviewer~~~~: je doet aardig wat binnen accent, computer aangegeven, houtwerkplaats, kunstgroep, beschutwerk. Mijn vraag is, wat is de reden dat je, kijk computer en houtwerkplaats een vier heb gegeven en creatief een drie. Blijkbaar allemaal erg leuk wat je doet alles een drie, vier. Vanwaar dat je computer en houtwerkplaats heel leuk vind? Wat maakt dat, dat heel erg leuk is?~~

~~Client 3:~~ ~~houtwerkplaats sowieso omdat ik daar beschut werk doe, dus mensen assisteer.~~ Daar kan ik ook een stuk creativiteit kwijt. Niet alleen voor mezelf maar meeste om ideeën aan te dragen aan mensen en zo. Ik vind het leuk om anderen te helpen.

Van betekenis zijn

~~Interviewer:~~ ~~ja~~

~~Client 3:~~ ~~dus daar zit toch een stukje hulpverlening in zeg maar, hoe je het draait of keert.~~

~~Interviewer:~~ ~~ja~~

Client: Op hout vind ik het leuk om te kijken als iemand niet lekker in zijn vel zit bijvoorbeeld boos wordt hoe kan je dan iemand bijvoorbeeld aan het beeld houden te zetten. Dat hij toch zijn boosheid kwijt kan, en tegelijkertijd iets moois maakt. Dus in plaats van dat hij zijn boosheid negatief uit, iets moois maakt. Terwijl we hier niet therapeutisch bezig zijn. Maar je loopt toch tegen dingen aan dat mensen last hebben van bepaalde dingen.

Creatief proces
Van betekenis zijn

Interviewer: ~~van bepaalde dingen ja~~

Client 3: ja als iemand binnenkomt s 'morgens en die voelt zich niet lekker en hij zegt om twaalf uur ik ga weg, zo ik voel me beter als toen ik hier binnenkwam, dan is hij opgeknapt. Ja dat zijn toch dingen die je meeneemt.

Van betekenis zijn

~~Interviewer:~~ ~~Dus je ziet ook wel wat uitdaging op als je op de beschut werk plekken?~~

~~Client 3:~~ ~~ja~~

~~Interviewer:~~ ~~en dat geeft jouw voldoening?~~

~~Client 3:~~ ~~dat geeft mij voldoening. Het voorbeeld is dat De begeleider er is. Ik heb hiervoor met een ander gewerkt, dat klikte niet zo.~~

Interviewer: ~~de samenwerking verliep niet zo?~~

Client 3: ik had toen een psychose gehad en volgens die meneer zo ik altijd psychotisch blijven en er nooit van herstellen. Na dat is niet prettig als je een psychose heb gehad, je bent herstelt en iemand blijft je maar die stempel opdrukken. En ik kreeg ook niet de vrijheid die ik bij De begeleider krijg, De begeleider laat me totaal vrij.

Acceptatie
Vrijheid

Interviewer: en dat is wat je fijn vind?

Client 3: en dat vind ik gewoon prettig. Hij vertrouwt me ook de dingen toe. En tuurlijk houd hij me in de gaten, dat begrijp

Begeleiding
Samen werken

ik zelf ook wel. Maar hij laat je gewoon vrij met de mensen, laat je gewoon je gang is. Hij zegt dat dat ik ben voor de creativiteit en hij voor de andere dingen. Ja en dat vind ik mooi dan speel je op elkaar in.

021 **Interviewer:** ~~ja precies. Iedere zijn kwaliteiten worden op die manier benut en dat past juist zo goed samen.~~

022 **Client 3:** en dat past goed samen. En dat De begeleider toch ook het vertrouwen in je heeft, zeg maar. Ik moet zeggen, ja hij is op hout gebied is hij, is hij ontzettend goed. ~~En als ik hier wat...~~ hij heeft een leuke humor, is open en brengt een stuk deskundigheid mee.

Begeleiding
Vertrouwen

023 ~~**Interviewer:** en dat vind je ook belangrijk in die punten?~~

024 ~~**Client 3:** ja en het verleden wegwerken op de houtafdeling.~~

025 ~~**Interviewer:** het verleden wegwerken?~~

026 ~~**Client 3:** van vorige medewerkers.~~

027 ~~**Interviewer:** o oké.~~

028 **Client 3:** he dat je gewoon toch merkt dat heel veel mensen toch terug pakken op iemand die al lang weg is. En waar ik zelf ook geen prettige herinnering aan heb hoe dat ging. Vind ik dit gewoon veel prettiger. Dus zo pde begeleidereer je ook dat hele negatieve een beetje weg te halen.

Acceptatie

029 ~~**Interviewer:** dus in vergelijking met vorige situatie loopt het nu gewoon zoals het goed bij jouw past?~~

030 ~~**Client 3:** ja~~

031 ~~**Interviewer:** en daardoor heb je het ook erg naar je zin op de houtafdeling?~~

032 ~~**Client 3:** ja~~

033 **Interviewer:** ~~oke, en is dat bij de computer hetzelfde dan ongeveer?~~

034 **Client 3:** nou op de computer werk ik gewoon voor mezelf. Dus daar ben ik altijd alleen bezig. Ik heb nooit geen les gehad of zo, Nelleke gaf me een boek en die zei zoek het maar uit, dat lukt je wel. En computer vind ik gewoon leuk om te doen, dus ben ik foto's aan het bewerken, kaarten aan het maken en eh… dat vind ik gewoon leuk om te doen.

Vrijheid
Zelfstandig

035 **Interviewer:** ja precies dus je kunt gewoon lekker bezig zijn met waar jij bezig mee wilt zijn?

036 **Client 3:** ja, ja

037 ~~**Interviewer:** o oke en wat maakt dan dat creatief en kunstgroep een drietje zijn?~~

038 ~~**Client 3:** em ik heb ruim anderhalf jaar niks aan tekenen of schilderen gedaan, of boetseren. Daarvoor ontzettend veel en ik ben weer begonnen om weer wat inspiratie op te doen. Maar het zit er nog niet als voor die tijd en ik weet ook niet of dat terugkomt. Dus dat laat ik een beetje open dus..~~ Vind het leuk om te doen, ben ook weer een nieuwe weg in geslagen. Dus de abstracte kant op, dus totaal anders dan wat ik daarvoor deed. Dat vidn ik wel een leuke uitdaging. Maar het punt zit em in, in het verleden ging ik mijn verleden uitwerken, alleen het positieve. Dus zeg maar mijn trauma's dan werk ik mijn

Uitdaging
Vrijheid

Client problematiek

traumas niet uit, maar juist iets dat in die yijd psoitief was werkte ik uit. Maar daar ben ik mee klaar.

039 **Interviewer:** ja

040 **Client 3:** na klaar ben je nooit helemaal. Je komt op een gegeven moment tot de ontdekking dat toch bepaalde gebeurtenissen komen toch bepaalde dingen weer terug. En dat zit er niet meer.

041 **Interviewer:** Dus daarom ben je een nieuwe weg ingeslagen. Je heb gezocht naar welke weg ga je in slaan?

042 **Client 3:** Ingrid heeft me daar tips bij gegeven en gaandeweg ben ik dat aan het ontwikkelen, zeg maar.

043 **Interviewer:** Want wat je eerst deed, deed je dat ook op Accent?

044 **Client 3:** ~~ja en thuis, dan was ik hier bezig en thuis. En bij een kunstzinnige therapeut. Maar was ik ook echt thuis altijd bezig. En nu thuis ook niet.~~ Ik vind het wel leuk om nu bijvoorbeeld gisterochtend ben ik een uurtje bezig geweest, dan kon ik nog terecht voor een uurtje. Dan vind ik wel prettig dat ik gewoon even binnen kan lopen, al is het maar voor een uurtje.

Vrijheid

045 ~~**Interviewer:** om toch nog even mee verder te gaan?~~

046 ~~**Client 3:** om toch nog even verder te gaan, zeg maar.~~

047 ~~**Interviewer:** en dat het een drie is komt puur door…~~

048 ~~**Client 3:** dat ligt aan mij hoor. Ja en het punt is…. Sorry. Ik kan me wel af sluiten maar ik ben geen figuur om daar aan de tafel te gaan zitten en met iedereen mee te praten dat is me eigenlijk veel te druk.~~

049 **Interviewer:** oke maar de ruimte om daar alleen te werken, daar is de ruimte wel voor?

Acceptatie
Sociale contacten

050 **Client 3:** ~~ja, ja ik sta altijd achter de ezel te werken dus.. en dan hoor je af en toe wel wat~~. Van de andere kant is het positieve is dat je wel reacties krijgt op je werk natuurlijk als dat je met meer mensen zit. ~~Maar de vrijdag is rustiger want dan is het stukken rustiger als gewoon, maar goed dat weet ik dus dat calculeer je van te voren in.~~

051 ~~**Interviewer:** maar heb je dan daar nog iets in van nou dat zou wel verbeterd mogen. Omdat je wel zeg van nou zou aan tafel dat is druk, je gaat wel bewust achter de schildersezel.~~

052 ~~**Client 3:** vind het ook lekker om achter de ezel te werken hoor.~~

053 ~~**Interviewer:** oké en, maar zit daar dan ook nog iets van verbetering in van nou voor mezelf zou het misschien wel lekker zijn als er een apart hokje was bij wijze van. Of een aparte ruimte om stil te werken. Heb je daarin in nog dingen die je verbeterd zou willen zien?~~

054 ~~**Client 3:** nee want dan kan ik dat op de vrijdag doen, dat doe ik sowieso. En dan is het rustiger eh…. Het ligt er ook aan wie er zijn zeg maar. Bepaalde mensen hebben altijd het hoogste woord en dat soort dingen en ja dat trek ik gewoon niet altijd.~~

055 ~~**Interviewer:** oké dus dat verschilt misschien ook al weer per dag?~~

056 **Client 3:** ~~dat verschilt ook per dag wie er is.~~ Er zijn personen

Drijfveer - Sociale contacten

waarvan ik denk oh die is leuk gezellig. Dus dat is heel persoonlijk natuurlijk. Ik zou het niet prettuig te vinden om in een aparte ruimte om..nou ga daar maar alleen staan. Dan sta je ook zo eenzaam. Dan kan ik net zo goed thuis gaan schilderen, ik heb thuis ook een ezel.

057 **Interviewer:** ~~ja precies. Zijn er activiteiten die je met een bepaalde reden heb gekozen of gewoon omdat je ze leuk vond? Waarom heb je voor deze activiteiten gekozen?~~

058 **Client 3:** de hout ben ik voor gevraagd, en dat vond ik wel leuk eigenlijk. En ik ben dan met mijn handen bezig. Ik moet wel wat met mijn handen doen.

Drijfveer - Actief bezig zijn

059 **Interviewer:** ~~ja, dus een beetje echt het lekker bezig zijn met je creativiteit dat ligt je wel?~~

060 **Client 3:** ja en tekenen en schilderen ja.. dat is wat ik als kind altijd al veel gedaan heb. Dus alleen dat is jaren blijven liggen en.. toen ik zelf kinderen kreeg is dat weer losgekomen ja. Toen ben ik naar de werkplaats geweest en zo. Ja dat zit er eigenlijk een beetje dat zit er eigenlijk in.

Aanbod Accent

061 **Interviewer:** ~~en heb je dan nog een doel met wat je doet? Wil je nog iets bereiken?~~

062 **Client 3:** ~~Nee ik..~~ mijn zoons zeggen wel eens ma je verkoopt geen werk je doet er ook geen moeite voor. Maar dat is mijn instelling ook niet. Ik vind het wel leuk als ik af en toe een werk heb dat ik mijn huis kan hangen. Waarvan ik kan genieten zeg maar. Dat is wel een doel soms. Dat is wel waar ik naar toe wil werken dat ik iets moois kan maken dat ik ook in mijn huis kan hangen.

Doel

063 ~~**Interviewer:** ja~~

064 ~~**Client 3:** ik heb nu drie werken hangen en daar ben ik tevreden over. En daar geniet ik dan ook van zeg maar.~~

065 ~~**Interviewer:** ja dat is ook heel mooi, dat moet je zeker blijven doen denk ik.~~

066 **Client 3:** Ik heb nu wel een doel gesteld dat ik volgend jaar aan het eind van het jaar wil exposeren. Gewoon eens om te kijken eh… wat mensen van me nieuwe werk vinden zeg maar.

Doel

067 **Interviewer:** En is het dan dat exposeren voor de verkoop, of voor.. puur dat je feedback terugkrijgt over jouw werken?

Openheid

068 **Client 3:** puur feedback. De verkoop zit bij mij niet boven aan me rijtje. Tis leuk als er iets verkocht wordt. ~~Ik bedoel ik heb een werk verkocht en twee opdrachten, dat is dan leuk. Maar dat is niet het hoofddoel. Alhoewel ik wel af loop te vragen of ik inderdaad niet toch eens dingen te zijner tijd als ik een keer werk heb op internet, op marktplaats moet gaan zetten. Gewoon eens kijken wat... ik heb niet de behoefte om een hele website te maken, maar ja via marktplaats of wat dan ook. misschien ooit eens. Je kunt het altijd pde begeleidereren, maar dan zullen het geen prijzen worden van 200 euro hoor. Daar…~~

069 ~~**Interviewer:** waag je je nog niet aan?~~

070 ~~**Client 3:** nee, daar waag ik me echt niet aan.~~

071 ~~**Interviewer:** nee maar dat hoeft ook helemaal niet.. En de~~

~~begeleiding die rond loopt op accent. Sluiten die aan bij jouw wensen? Bijvoorbeeld met zo een expositie, met het beschut werk en alles wta je maar wilt hier binnen accent.~~

072 **Client 3:** nou het beschut werken vind ik een rot woord voor mezelf. Dat vind ik geen leuke term, die zou ik eigenlijk graag weg willen hebben.

073 ~~**Interviewer:** Daar zijn ze volgens mij toevallig ook mee bezig, maar em..~~

074 **Client 3:** ~~Dat vind ik niet leuk.~~ Ik bedoel op Altrecht doe ik vrijwilligerswerk. Als ervaringsdeskundige en dat voelt iets prettiger aan als beschut werk. Beschut werk geeft het gevoel van, he ik beschut werk kan ik aan maar dat andere, vrijwilligerswerk net niet. Terwijl ik hier buiten wel vrijwilligerswerk doe. Ik vind het een beetje van.. ja dat er toch ergens hier iets zit in me hoofd blijkbaar, net of ik een stempeltje krijg van ho.. je bent niet.. ja hoe moet uit dat nou uitleggen?

075 **Interviewer:** ~~ja ik snap je wel de term is eigenlijk dus in die zin verkeerd gekozen, want beschut werk geeft jouw het idee van ik krijg een stempel opgeplakt.~~

076 **Client 3:** ja, ja

077 **Interviewer:** en dat is voor jezelf, je weet voor jezelf dat jij vrijwilligerswerk kan, buiten hier kan werken. Dus dan is zo een stempel niet motiverend om als assistent te werk te gaan. Kan dat kloppen?

078 **Client 3:** dat kan kloppen ja, lang verhaal. Dus ik zeg ook altijd ik doe vrijwilligerswerk op accent ik heb tenslotte ook een vrijwilligers contract getekend. Zo zie ik het wel. Je ondertekent een vrijwilligers contract maar je doet beschut werk, dus dat klopt ook niet. En je draait ook regelmatig alleen, dus die verantwoordelijkheid krijg je. Dus ik zou wel blij zijn als daar wat anders voor komt. ~~Maar het liefste zou ik hier vrijwilligerswerk ook doen.~~

079 ~~**Interviewer:** ik vraag me af of je nog dingen mist bij Accent. In de zin van een activiteit die je graag zou willen doen? Bijvoorbeeld ander vrijwilligerswerk of ander werk.~~

080 **Client 3:** ik ben wel aan het zoeken naar ander vrijwilligerswerk met een begeleider samen. Dat valt best wel tegen. We zijn laatst bij totem geweest. Het heeft me wel geïnspireerd om daar te zijn. Maar veelte ruig. Veel alcohol en drugs verslaafden en een heel ruige wereld. Daar pas ik niet. Gelukkig zuid Nelleke naderhand ook, die kende het niet, je past daar niet. ~~Maar als je er niet geweest ben dan weet je het nog niet. En.. ja voor de rest heb ik niet de behoefte om met mensen van Accent op te trekken. Of mee naar huis te nemen. Ik heb er in het verleden hele nare ervaringen mee gehad. Toen heb ik gezegd nee..~~

081 ~~**Interviewer:** dat doe je niet meer~~

082 ~~**Client 3:** nee dat doe ik niet meer. En ik vind het ook niet prettig om nog geconfronteerd te worden met allerlei moeilijke~~

Beschutwerk

Acceptatie
Waardering

Acceptatie

Aanbod Accent

Verantwoordelijkheid

Begeleiding
Drijfveer - Veiligheid

~~pde begeleiderlemen en toestanden. Om zelf.. weet ik veel, die behoefte…~~

083 ~~**Interviewer:** ter bescherming van jezelf ook, of niet? Gewoon als je al die mensen binnenhaalt die pde begeleiderlemen hebben dan doet dat wat met je en dat wil je niet dus.. je heb ook voor jezelf dit is me grens.~~ Client problematiek

084 **Client 3:** ja ik vind het soms al vervelend genoeg om het hier te moeten horen.~~ Zoals bijvoorbeeld in de rookpauze en ik heb daar een leerschool gehad daarin gelukkig. Maar ik merk van eh…~~ ik had ~~eh…~~ twee jaar geen vakantie genomen. En ~~eh..~~ ik werkte eigenlijk, lichamelijk is het werk niet maar ongemerkt vraagt het vreselijk.. toch meer van je dan ik verwacht had. Daar heb ik me een klein beetje op verkeken zeg maar. Vandaar dat ik in december ziek ben geweest om het wat rustiger aan te doen. ~~Dus vandaar dat ik dan bijvoorbeeld op dinsdag niet naar de hout ga omdat we dan met twee assistenten lopen en een deelnemer ja..~~ Client problematiek

085 **Interviewer:** ~~ja dat schiet niet op.~~

086 ~~**Client 3:** hout is toch het begin van de week en dat ik op de maandagochtend om kwart over 9 opbel. Is er iemand dan kom is als het nodig is en anders niet. Dus deze vakantie en…~~

087 ~~**Interviewer:** dus beter voor jezelf zorgen eigenlijk~~

088 **Client 3:** beter voor mezelf zorgen eigenlijk. Misschien eens af en toe een dagje vrij nemen. Gewoon om af en toe alles even los te kunnen laten. Client problematiek

089 **Interviewer:** ~~ja dat is ook goed. Beetje ontspanning af en toe is ook belangrijk toch?~~

090 **Client 3:** ~~dat geld voor iedereen, dat is gewoon een foutje die bij mezelf heeft gezeten.. ja. Het vraagt toch mee van je als dat je in de gaten heb zeg maar. Via de kerk begeleid ik nu twee mensen dus ja. Dan ben je toch relatief aardig vol met vrijwilligers werk~~

091 **Interviewer:** ja zeker. Want binnen Accent ondersteund de begeleiding jouw dan wel voldoende als je tegen zulke dingen aanloopt? Begeleiding

092 **Client 3:** ik heb het daar met een begeleider over gehad

093 **Interviewer:** oké, dus een begeleider, in dit geval die specifieke begeleider, staat wel open voor em..

094 **Client 3:** ja die begeleider ~~dat is zo~~, die ken ik van begin af aan en eh.. we spreken elkaar eigenlijk alleen maar als het nodig is. Ik bedoel daar kan een maand tussen zitten en als het even want minder gaat zoals in december dan spreek ik die begeleider even. Nu ook nog steeds een beetje niet helemaal zoals ik wil zeggen dan kan ik dat altijd eventjes met die begeleider bespreken zeg maar. Maar dat, daar staan ze altijd open voor zeg maar.

095 **Interviewer:** oké, openheid is er dus voldoende voor jouw? Openheid

096 **Client 3:** ja, die is naar mij toe wat mij betreft is dat altijd goed geweest zeg maar. En voor de rest is er ook belangstelling vanuit de creatief. Ik ben van de week hier en dan vragen ze Betrokkenheid

hoe gaat het nu met je? Hij zegt vorige week ging het minder met je. ~~Dan vind ik toch..~~ dan zie je toch he dat is blijven hangen. ze vragen ze toch even hoe gaat het met je, snap je.

097 **Interviewer:** interesse wordt getoond?

098 **Client 3:** interesse wordt getoond en dat vin d ik eh.. en dat geld eigenlijk voor alle medewerkers vind ik.

099 **Interviewer:** nou dat is wel mooi. Zijn er dan nog dingen die je mist bij Accent? Waarvan je zeg nou dat zou ik graag anders willen? Gewoon in het algemeen. Kijken of je hier, hier had je niks ingevuld..

100 **Client 3:** nee ik, ik, ik.. em voor mij persoonlijk niet. Ik bedoel er is traject begeleiding maar dat er niet altijd voldoende vrijwilligerswerk is dat ja.. daar kan de traject begeleiding ook niks aan doen zeg maar. Wat ik wel positief vind is zeg maar em.. dat er traject begeleiding is. Nou heb ik er waarschijnlijk minder aan, maar zeker voor de wat jongere dat die weer de mogelijkheid hebben om te studeren of weer naar een baan te werken. En dat vind ik wel een voordeel dat dat er is. ~~En dat is iets dat ik voor mezelf moet accepteren, dat heb ik al geaccepteerd, dat dat er voor mij niet meer in zit.~~

Aanbod Accent
Waardering

101 **Interviewer:** en wat is dan voor jouw nu de voornaamste reden om wel naar accent te komen en te blijven komen?

Drijfveer - Actief bezig zijn

102 **Client 3:** om niet dagen thuis te zitten, want dan lig ik op de bank en doe ik niks.

103 **Interviewer:** ~~nee precies, duidelijke reden~~.

104 ~~**Client 3:** ja, ja wat moet je in je eentje thuis doen?~~

105 ~~**Interviewer:** zit wat in.~~

106 **Client 3:** ~~ik heb huishoudelijke hulp. Eten koken , wassen strijken doe ik allemaal zelf maar dan ben je op een gegeven moment ook klaar natuurlijk he.~~

107 **Interviewer:** Dus je doel om hier naar toe te gaan, is lekker bezig te zijn.

Drijfveer - Actief bezig zijn
Vrijheid

108 **Client 3:** ja ik zou bijvoorbeeld voor tekenen en schilderen naar zou ik naar Werkschuit kunnen gaan. Daar ben ik geweest maar daar heb ik vijf jaar lang opdrachten gedaan en toen ben ik ermee gestopt. Want ik vond het niet meer leuk om opdrachten te maken naar vijf jaar, ik wilde vanuit mezelf gaan werken.

109 **Interviewer:** ~~ja dat snap ik~~

110 ~~**Client 3:** ik het wijkcentrum ben ik ook nog eens ooit geweest, maar dat zijn toch allemaal klussen met opdrachten en ik merk dat ik daar tegen aan loop zeg maar.~~

111 **Interviewer:** dus dat is een groot verschil tussen Accent en wijkcentrum en die andere Werkschuit. Een groot verschil is dus dat je em.. hier kan je zelf wat meer bepalen wat je gaat doen?

Vrijheid

112 **Client 3:** ik mag zelf bepalen wat ik eh.. wat ik eh.. maak. En je krijgt daarbij ook nog em.. er wordt individueel naar je gekeken zeg maar. Dus dan zit je vast, zoals ik vast zat en dan pde begeleidereer ik wat misschien komt het los. Ik maak

Begeleiding

foto's of tekeningen. Dus Dat krijg je eigenlijk bij de Werkschuit en dat soort dingen niet. Ik bedoel daar staat een vaas en je maakt dan een vaas. ~~Die maakt hem zus en die maakt hem zo maar verder..~~

113 **Interviewer:** ~~oke dat zijn wel grote verschillen dus~~.

114 **Client 3:** ja vind ik, wat ik wel doe ik doe wel sporten badminton in de sporthal. Dat vind ik wel prettig om dat gewoon eh te doen zeg maar. Dat prettiger als hier vandaan mee naar de dinges te gaan.

115 **Interviewer:** Waarom vind je dat prettiger dan dat van Accent? Wat is er anders?

116 **Client 3:** ja daar wordt niet gepraat over moeilijke dingen of weet ik wat. Je bent gewoon dan lekker met je sport bezig en verder ze weten ook niks over mij en dat vind ik ook gewoon prettig.

117 ~~**Interviewer:** ja nou groot gelijk. en wat is dan naast, je had het net over een paar grote verschillen tussen de~~

Kosten

118 Werkschuit en Accent. Zijn er nog meer verschillen wat je opmerkt naar mate wat daar wordt gedaan en hier?

119 **Client 3:** em ja zit natuurlijk een kostenplaatje aan, het kost zeker driehonderd euro per seizoen. Ik denk dat de kosten zo ongeveer driehonderd euro zijn. En het is maar 1 keer in de week natuurlijk. Of je moet meerdere cursussen volgen.

120 ~~**Interviewer:** oh het zijn echt cursussen zeg maar?~~

121 ~~**Client 3:** ja het zijn echt cursussen.~~

122 ~~**Interviewer:** het is echt een hele andere setting?~~

123 ~~**Client 3:** ja, je kan niet zomaar binnen lopen en je kunt niet zeggen ik kom om 11 uur nee er wordt toch wel verwacht dat je dan om 10 uur komt.~~

124 **Interviewer:** oke, wel duidelijk

Begeleiding

125 **Client 3:** En hier heb je de mogelijkheid om te exposeren als je het dan zelf niet kunt. Waar ze je dan bij helpen dat wordt daar eigenlijk ook niet gedaan.

126 **Interviewer:** oke dus hier wordt ook wat meer geboden op details zal ik maar zeggen? Zoals exposeren ~~em.. wat zei ik net? In ieder geval exposeren.~~

127 **Client 3:** en meer naar je persoonlijk zo van..

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

128 **Interviewer:** individueel

Vrijheid

129 **Client 3:** ik heb de indruk dat ik hier meer de kans krijg om te ontwikkelen zeg maar.

130 **Interviewer:** en ook meer in de eigen richting te ontwikkelen.

131 **Client 3:** meer in de eigen richting, ja.

132 **Interviewer:** ja precies, nou dat is mooi. He je heb aangegeven dat vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling is voor jou heel belangrijk.

133 **Client 3:** ja ik wil.. je wil vragen waarom?

134 ~~**Interviewer:** ja je zegt Accent is vrijetijdsbesteding en ontwikkeling, waarom is dat zo belangrijk voor jou?~~

135 **Client 3:** ik wil graag een beetje bij de tijd blijven, dat lukt nooit helemaal natuurlijk. Je zit toch.. met een leeftijdsverschil.

Doel

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Maar ik wil dat eigenlijk ja een beetje met de tijd mee blijven, net als met de computer zeg maar. Dat soort dingen, nu lukt het me niet meer om alles bij te houden.

136 ~~**Interviewer:** maar bij Accent kan je daar wel aan voldoen zal ik maar zeggen. Accent bied wel van alles zodat je bij de tijd kan blijven.~~

137 **Client 3:** ~~ja~~

138 **Interviewer:** ~~ja en wat nog meer naast de computer.~~

139 **Client 3:** op hout he, toch ook echt met het hier en nu bezig zijn. Toch je creativiteit blijven ontwikkelen en over nadenken en tekenen en schilderen dan, uitdagingen aangaan.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
Uitdaging

140 ~~**Interviewer:** oke. Je geef ook aan van eh.. net zei je dat je eh.. met andere mensen, je vind het wel fijn om andere mensen te helpen. Als assistent om andere te helpen dat vind je wel belangrijk.~~

141 ~~**Client 3:** ja ik ben zelf verpleegster geweest dus dat zit er een beetje in. Dat.. dat, dit is anders natuurlijk maar het zit er wel in.~~

142 **Interviewer:** maar het contact is wel belangrijk met andere mensen voor jou?

Sociale contacten
Van betekenis zijn

143 **Client 3:** zeker op de houtafdeling, op die manier. Op die manier is het heel belangrijk voor me. En dat komt misschien ook omdat je ook positieve reacties van de mensen terug krijg. Als de mensen zeggen, nou die J laat maar dan houd het ook op. Maar daar hoor je maar weinig van. Dus dat scheelt een stuk, dat motiveert natuurlijk ook als je een positieve reactie van de mensen krijg.

144 ~~**Interviewer;** ja logisch.~~

145 ~~**Client 3:** en van de begeleider natuurlijk ook.~~

146 ~~**Interviewer:** en op welke manier dan niet? Net zei je op die manier wel, maar op welke manier dan niet?~~

147 ~~**Client 3:** die rookpauzes, die vind ik echt verschrikkelijk. Ik loop er elke keer tegenaan. Maar dat ligt aan mij, dat ligt echt puur aan mij.~~

148 ~~**Interviewer:** en wat zou je dan daarin veranderd willen zien? Puur bij jouw?~~

149 ~~**Client 3:** es een keer andere praat.~~

150 ~~**Interviewer:** tijdens de rookpauzes?~~

151 ~~**Client 3:** maar dat ligt puur aan mij hoor~~

152 ~~**Interviewer:** maar het zou kunnen dat meerdere dat ervaren. Of heb je het er al met andere besproken?~~

153 **Client 3:** ~~nee, nee~~ gewoon eens een keer over alledaagse dingen spreken. Dingen in het hier en nu. En niet over het verleden en ik heb zoveel pillen en eh.. Dat mag best een keer maar eh.. gewoon over dingen die nu spelen.

Missen

154 **Interviewer:** het wordt vaak in de rookruimte over vroeger zeg maar besproken?

155 **Client 3:** ja

156 **Interviewer:** beetje positiviteit erin of zo?

157 **Client 3:** ja

158 ~~**Interviewer:** Nu heb je net de kans om er wat van te zeggen natuurlijk, het is ook leuk om zulke puntjes te horen. Je krijg toch bij elke interview tot nu toe, iedereen zegt weer wat anders en dat si gewoon ook echt leuk. Dat je denkt van ja.~~

159 ~~**Client 3:** ja dat is echt waar dat vind ik het ergste van alles. En dat weet Nelleke ook en Ingrid ook maar dat is geen reden om niet meer te komen natuurlijk.~~

160 ~~**Interviewer:** en is het alleen in de rokersruimte of ook in de kantine en de houtwerkplaats en zo?~~

161 ~~**Client 3:** in de kantine heb ik het idee dat het anders is. Kijk er wordt een opmerking gemaakt de gezelligste mensen zitten in de rookruimte. Daar lag ik dan om want dat vind ik natuurlijk onzin.~~

162 ~~**Interviewer:** ja~~

163 ~~**Client 3:** dat vind ik onzin. Dat zou betekenen dat als je niet rook dat je niet gezellig ben. Nou daar ben ik het niet mee eens.~~ En boven zitten soms wat andere mensen, boven heb je ook soms die praat natuurlijk. Dat ligt net aan de personen die er zijn. Want je merk wel dat zolang je hier loop dat het vaak dezelfde personen zijn. Dus je loopt eigenlijk meer tegen personen aan..

Irritatie

164 ~~**Interviewer:** de rookruimte op zich?~~

165 ~~**Client 3:** dan de rookruimte op zich zeg maar.~~

166 ~~**Interviewer:** en is er dan een goede manier om mee om te gaan of laat je het dan?~~

167 ~~**Client 3:** ik laat het maar en de ene keer zeg ik wel wat en de andere keer dan ben ik stil en dan zeg ik niks.~~

168 ~~**Interviewer:** Maar het is geen hindernis om te komen of eh..~~

169 ~~**Client 3:** nee~~

170 **Interviewer:** en heb je het idee dat als het erger wordt dat de begeleiding dan.. dat je ermee naar de begeleiding kan?

Begeleiding

171 **Client 3:** Dat kan wel maar ik moet de oplossing zoek, dan moet ik zeggen ik ga buiten in me eentje roken. En dan sta ik daar in me eentje. Dat is een mogelijkheid of ik ga een stukje wandelen. ~~Wat dat betreft heb ik er in de zomer minder last van dan in de winter of de herfst als we binnen zitten.~~

172 **Interviewer:** ~~-~~maar je kunt je verhaal wel kwijt bij de begeleiding?

Begeleiding
Openheid

173 **Client 3:** ja, ja ze zijn er van op de hoogte. Alleen het is mijn pde begeleiderleem he?

174 **Interviewer:** maar zou je dan willen dat de begeleiding daar anders in handelt? Of vind je het wel prima dat het jouw pde begeleiderleem is.

175 **Client 3:** ik vind het prima dat het mijn pde begeleiderleem is.

176 **Interviewer:** dat is ook de sfeer die dan ook hier een beetje hangt van iedereen zijn eigen boontjes doppen zal ik maar zeggen.

Acceptatie
Vrijheid

177 **Client 3:** nou nee ik zie dat niet als je eigen boontjes doppen zeer zeker niet. We zitten in een gezamenlijke ruimte en ik vin niet dat ik het recht heb om anderen op te leggen waar ze over

mogen praten in de pauzes. Daar is iedereen vrij in, binnen
178 **Interviewer:** bepaalde grenzen.
179 **Client 3:** binnen bepaalde grenzen. Want als er grove taal gebruikt is dan zeg ik er meteen, in het verleden ook regelmatig wat van gezegd. Sorry jongens maar daar ben ik niet van gediend.
180 ~~**Interviewer:** dat is ook gewoon je eigen grenzen goed aangeven. Je hebt ook het cijfer 8 gegeven, van waar die 8? Hoe kom je tot die 8?~~
181 **Client 3:** ik denk een 9 dat is te hoog, een 9 geef ik niet zo gauw. Een 8 dat is gewoon goed, er is altijd ruimte voor verbeteringen.
182 **Interviewer:** ja dat is ook zo.
183 **Client 3:** en een 8 als ik een 8 geef dan is dat voor mij…
184 ~~**Interviewer:** dus het is wel positief? Je bent tevreden over Accent maar er zijn nog een aantal verbeterpunten?~~
185 ~~**Client 3:** dat is er altijd.~~
186 ~~**Interviewer:** ja~~
187 **Client 3:** ik zie bijvoorbeeld de samenwerking met de gemeente straks als iets positiefs.
188 **Interviewer:** en waarom zie je dat als iets positiefs?
189 **Client 3:** dat je dus vanuit de gemeente zeg maar ~~em.~~. meer kunt gaan doen met herintreding, herscholing, met werk en met andere dingen.
190 **Interviewer:** dat dat gemakkelijker gaat.
191 **Client 3:** dat dat gemakkelijker gaat, ik zie veel meer mogelijkheden. Wegen die hun kunnen bewandelen eh met de instanties. Wat vanuit Accent niet lukt en dat soort dingen.
192 **Interviewer:** zijn zeker positieve dingen. Voordat dat weer tot stand is gekomen dat..
193 **Client 3:** ~~dat, dat duurt even.~~ Maar ~~uiteindelijke em..~~ kijk over dat soort dingen zou ik hier gewoon wat vaker willen praten. Over het positieve dan he en niet meteen naar het positieve he en niet meteen ja maar de PGB gaat weg. Maar jongens kijk even naar het positieve, kijk naar de mogelijkheden en wat je daar uit kunt halen.
194 **Interviewer:** en zijn er nog andere verbeterpunten want je zei er zijn altijd verbeterpunten.
195 **Client 3:** ja voor mij, voor mij gaat het gewoon goed.
196 ~~**Interviewer:** En als je ze zou moeten noemen, want we horen ze ook graag. Ja als jij alles zou mogen invullen, hoe zou het er dan uitzien? Je droomaccent zeg maar?~~
197 ~~**Client 3:** Nou daar heb ik eigenlijk nooit over nagedacht.~~
198 ~~**Interviewer:** ja dat is een lastige vraag misschien~~
199 ~~**Client 3:** das een lastige vraag ja.~~
200 **Interviewer:** jij zit in Guus zijn positie en je mag alles doen, en je hebt al het geld.
201 **Client 3:** nieuwe machines, nog een paar op de houtafdeling in ieder geval. Een nieuwe schuurmachine en een elektrische zaag. Dan zijn alle machines vervangen zover die nodig zijn.

Waardering
Gemeente
Herintegratie
Waardering
Missen
Missen
Missen

Em.. in de toekomst misschien dat weet ik niet maar inderdaad wat meer mensen van buitenaf betrekken bij Accent. Als dat lukt.

Diversiteit

202 **Interviewer:** welke mensen dan? Gewoon buurtbewoners?

203 **Client 3:** buurtbewoners bijvoorbeeld, misschien dat we activiteiten zouden kunnen doen met buurtbewoners samen bijvoorbeeld. Dat je meer in de maatschappij integreert. En niet meer zou op dat randje staat ~~zo van..~~ je hebt een stempeltje en je hebt nu eenmaal iets opgelopen en je moet nu maar in dat wereldje blijven.

Acceptatie
Diversiteit
Herintegratie

204 ~~**Interviewer:** ja dat het gewoon wat meer samengaat. Dat de grenzen gewoon wat minder zijn zeg maar.~~

205 **Client 3:** Dat geld voor lichamelijk gehandicapte, geestelijke. Dat geld voor dat alles... dat je ene klein beetje uit dat hokje kunt komen en dat je eigenlijk een onderdeel van de maatschappij bent. Want ~~er zullen steeds meer..~~ steeds meer mensen gaan naar de psychiater, het wordt alleen nog maar erger he. Dat dat een beetje geaccepteerd wordt, van oké iemand is ziek in zijn hoofd. Kijk ik kan uitbehandeld zijn maar ik zal toch op controle moeten blijven komen. dat je het ziet als iets waar ik ook niet om gevraagd heb.

Acceptatie
Client problematiek

206 ~~**Interviewer:** dus wat meer begrip en dan ook wat meer contact met de mensen die niet uit Accent komen zeg maar.~~

207 ~~**Client 3:** ja~~

208 ~~**Interviewer:** oké mooi, nog meer dingen bij je droom accent.~~

209 ~~**Client 3:** nee Mirjam, ik…. Trajectbegeleiding heb ik al genoemd, gemeente heb ik genoemd em.. nee.~~

210 ~~**Interviewer:** Dus als de machine worden aangepakt, kortere lijntjes met de gemeente en de buurt bewoners, andere mensen wat meer ook binnen accent komen dan hebben we het droom accent te pakken.~~

211 **Client 3:** dat je bijvoorbeeld met de mensen uit de buurt zou kunnen tekenen en schilderen, dan krijg te toch een andere doelgroep. Dat je het gewoon gemengd doet zeg maar.

Diversiteit
Missen

212 **Interviewer:** ~~ik heb nog een vraagje, je zegt ik ben best wel heel tevreden over accent, maar er zouden best nog wel wat meer mensen kunnen komen. Heb jij een idee waardoor sommige mensen niet komen of minder of helemaal niet komen~~?

213 **Client 3:** nou er zijn soms mensen die vanuit het verleden komen, en ik ken bijvoorbeeld vanuit Altrecht iemand die vind Accent helemaal niks. Ik heb de indruk dat sommige mensen terugvallen naar sommige personeel, medewerkers die hebben daar goede ervaringen mee en vinden de nieuwe maar niks. ~~Terwijl ik heb van sommige ben ik echt blij dat ze weg zijn. Kijk als je veel vrijheden gewend ben, bijvoorbeeld op de houtafdeling die onverantwoord zijn en er komt iemand en je mag niet meer aan de grote cirkelzaag komen en er komt iemand die aan de veiligheid denkt en alles. Ja dan heb je een pdc begeleiderleem.~~

Begeleiding
Betrokkenheid
Drempel

214 ~~**Interviewer:** en dat kunnen redenen zijn dat mensen…~~

215 **Client 3:** dat kunnen redenen zijn dat mensen niet meer komen, om medewerkers. En wat je merkt is dat sommige mensen vasthouden aan de medewerkers die er het langst zijn die kennen ze nog en die nieuwe ja.. dat is niks zeg maar. Terwijl ze niet de nieuwe de kans willen geven van leer mij ook kennen kijk… kijk wat ik te bieden heb.

216 **Interviewer:** jij denkt dat dat wel speelt een beetje de wisseling van medewerkers?

217 **Client 3:** dat hoor je soms op de houtafdeling of buiten, ja maar toen was het leuk. Toen was die er nog, en die was er nog en die was er nog. En die gaan eigenlijk niet met de veranderingen mee.

218 ~~**Interviewer:** Ze missen dan gewoon een beetje de mensen die ze kennen?~~

219 ~~**Client 3:** ja~~

220 ~~**Interviewer:** de banden die ze op hebben gebouwd zeg maar.~~

221 ~~**Client 3:** ja en accent is natuurlijk wel veranderd in de loop der jaren en ik vind het allen maar ten positieve en niet in het nadeel.~~

222 ~~**Interviewer:** Ja dat was hem wel, bedankt.~~

Begeleiding
Betrokkenheid
Drempel

P 1: afstuderen_interview_4[1] nieuw.rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afst...\afstuderen_interview_4[1] nieuw.rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:53:15
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 23

Memos: 0

Quotations: 48

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 4

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

~~Interviewer 1~~: ~~Je hebt een enquête ingevuld, die houden we erbij. Want dat is toch de basis waar het omgaat en daar willen we een beetje op doorvragen.~~

~~Je hebt aangegeven in de enquête dat je naar de computer gaat, kantine, receptie en beschutwerk. De kantine en de receptie daar heb je een 3'tje aangevinkt. Dus dat vind je leuk, niet heel erg leuk. Gewoon je bent er wel tevreden over. Anders heb je denk ik geen 3tje ingevuld.~~

Cliënt 4: Het is pure noodzaak, laat ik het zo zeggen. — Computer - Reden

Interviewer 1: ~~oké, daarom heb je een 3'tje ingevuld.~~

Cliënt 4: Ja precies. Kijk, ik heb geen internet thuis. En wat ik met de computer doe, is heel veel internetten hier. Ik neem altijd mijn usb-stickje mee en ben heel veel aan het downloaden van internet. ~~En nouja~~, ik zit ook in diverse werkgroepen en dan heb je wel eens vergaderingen en ga krijg je hele documenten toegestuurd. Nou, dat gooi ik op een usb-tje en daar kijk ik thuis naar en print ik thuis uit. ~~Dat is 't meer.~~ — Computer, Gebruik internet

~~Interviewer 1:~~ ~~Oja, zo noodzakelijk. Ja, bij de kantine vanwege het eten en drinken.~~

Cliënt 4: Eten, doe ik nooit hoor. Op een enkele uitzondering na, op de dinsdag dat ik dan ff een frietje meepik. Haha. Ik eet hier altijd 1 of 2 bolletjes. — Gebruik kantine

~~Interviewer 1:~~ ~~Dus zelf sta je niet in de kantine?~~

~~Cliënt 4:~~ ~~Nee, nee, nee, nee, nee, nee het is puur als nuttigen. Nee, kantinewerk of horeca, dat is niets voor mij. Haha~~

~~Interviewer 1:~~ ~~Ieder wat wils toch?~~

~~Cliënt 4:~~ ~~Ja.~~

~~Interviewer 1:~~ ~~En hiernaast heb je ook receptie, beschutwerk, zelf zit je niet achter de receptie toch?~~

Cliënt 4: ~~Ik zit uhh, nouja~~ ik ben invaller achter de receptie. ~~Dat is een verhaal apart hoor. Wil je het hele verhaal horen?~~ — Receptie - Invaller

~~Interviewer 2:~~ ~~Dat is aan jou.~~

~~Interviewer 1:~~ ~~Ja, dat is aan jou.~~

Cliënt 4: In '98 ben ik hier op accent begonnen bij creatief. Nou dat beviel me voor geen meter op een gegeven moment. ~~Toen ben ik…~~ ik had toen een begeleider, jawel die heeft creatief begeleidt. En ~~naja,~~ die was mijn PB-er toe en die had drommels goed in de gaten dat creatief niets voor mij was. En ze had andere talenten in mij ontdekt, die ik niet zag op dat moment. In ieder geval op een gegeven moment had ik een PB-gesprekje met haar. En toen zei ze: binnenkort starten we een cursus voor receptioniste, telefoniste. En dat lijkt me nou net wat voor jou. — Verleden client, Begeleiding

~~Nou, vanaf begin '99 ben ik tot 2005,6,7, ik weet het niet meer precies. Maar ik heb in ieder geval een hele tijd achter de receptie een vaste dag gehad. En toen ben ik op gegeven~~

~~moment er uit gescheen. En toen ben ik een paar jaar later weer sinds een paar jaar ben ik weer vaste invaller. Heel vaak word ik gevraagd hoe het deze week bijvoorbeeld alleen al zit ik er twee ochtenden.~~

022 ~~**Interviewer 1:** En dat vind je dus ook wel heel erg leuk. Je hebt er een feeling voor.~~

023 **Cliënt 4:** ~~Nouja,~~ ik vind het hartstikke leuk om te doen, zeker. ~~En beschutwerk dat is natuurlijk niet alleen receptie. Ik kan trouwens heel goed op de kop lezen, hoor.~~ — Waardering

024 ~~**Interviewer 1:** Nee, dat is prima.~~

025 ~~**Interviewer 2:** Heel goed.~~

026 ~~**Interviewer 1:** En wat doe je nog meer onder beschutwerk. De KEEK valt er onder?~~

027 ~~**Cliënt 4:** De KEEK op de week valt onder repro. En wat ik nog meer - ook als invaller doe- is dat begeleiden van de computer afdeling. Officieel ben ik ook wel een keertje inval geweest. Bij assistent begeleiding. Ik heb er wel eens een cursus voor gevolgd op mijn andere werkplek, maar dat is een ander verhaal. Maar uhh…~~

028 ~~**Interviewer 1:** En wat bereik je dan met uhh, of wat wil je er mee bereiken? Met de computer is het puur qua nuttig, maar wat wil je bijvoorbeeld met de receptie bereiken?~~

029 ~~**Cliënt 4:** Niks, niks. ik heb absoluut geen aspiraties om verder naar een betaalde baan te gaan. Of receptie ofzo hoor.~~ — Herintegratie

030 **Interviewer 1:** En helemaal binnen accent? Heb je daar nog dingen van dat wil ik bereiken? — Doel

031 **Cliënt 4:** Nee, helemaal niet. Daar ben ik nog niet mee bezig. Ik ben niet zo'n toekomst planner. Ik zie wel hoe het balletje rolt. ~~Ik bedoel, ik ben op zoveel gebieden actief. Dat ik niet zo iets heb van, zoo misschien worden we binnenkort wel collega's.~~

032 **Interviewer 1:** ~~Dus in die zin ben je toch wel…~~ je denkt er wel over na over je toekomst. — Uitdaging

033 **Cliënt 4:** Ja, ik kijk naar de mogelijkheden die voor m'n voeten geworpen worden.

034 ~~**Interviewer 1:** Oké~~

035 **Interviewer 2:** En wat is dan je reden om naar accent te komen?

036 **Cliënt 4:** Ik ben er eigenlijk blijven hangen, omdat ik het zo gezellig vind ten eerste. En je bent hier toch continu met - ja ik noem het - lotgenoten. En lotgenoten contact heeft mij heel erg enorm aangetrokken. Maar dan niet in de vorm van een inloop ofzo, maar dan echt dat je tegelijkertijd ook iets nuttig kunt doen. — Drijfveer - Gezelligheid; Drijfveer - Lotgenoten; Drijfveer - Actief bezig zijn

037 **Interviewer 1:** Want je hebt in de enquête ook aangeven dat de belangrijkste reden om naar accent te komen, zijn sociale contacten en gezelligheid.. — Drijfveer - Sociale contacten

038 **Cliënt 4:** precies, precies. Ja

039 **Interviewer 1:** ~~Welke steekt er dan echt boven uit? Want deze heb je allemaal aangevinkt.~~ Dus de gezelligheid die steekt er — Drijfveer - Gezelligheid

boven uit. ~~Boven de andere vijf die je hebt aangevinkt als belangrijke reden.~~

Cliënt 4: Ja, ik weet wel zeker ja.

Interviewer 1: En wat maakt het hier zo gezellig op accent? — Drijfveer - Gezelligheid

Cliënt 4: De mensen.

~~**Interviewer 1:** De mensen die op dit moment komen.~~

Cliënt 4: Ja, ik heb heel wat vrienden gemaakt, hier binnen accent. — Sociale contacten

~~**Interviewer 1:** Is dat zo gelopen? Of was dat ook je doel van ik kom hier binnen accent om..~~

Cliënt 4: ~~Nee, nee, nee, nee, nee het was gewoon zo gelopen.~~ Ik ben nooit doelbewust naar accent gegaan om zo van laat ik eens vrienden maken. Nee, absoluut niet. in de tijd dat ik in de 98 dat ik hier binnen accent kwam. Kwam ik echt met het doel om wat te doen te hebben op een woensdag middag. Ik was nog opgenomen~~, moet je weten.~~ Langdurig. En woensdagmiddag was de enige middag dat we therapie vrij hadden. — Doel — Doel

~~**Interviewer 1:** Dus de enige mogelijkheid om er tussen uit te gaan?~~

~~**Cliënt 4:** Ja, precies.~~

Interviewer 2: En nu is het dus van iets te doen hebben gegaan naar gezellig en sociaal netwerk. — Drijfveer - Gezelligheid — Drijfveer - Sociale contacten

~~**Cliënt 4:** Ja precies.~~

~~**Interviewer 2:** Oké, mooi.~~

~~**Interviewer 1:** Leuk, als je die wisseling van stappen ziet.~~

~~**Cliënt 4:** Ja, zeker. Absoluut.~~

~~**Interviewer 2:** Zijn er nog dingen of activiteiten die je mist hier binnen accent? Dat zou ik nog echt graag hier willen doen?~~

Cliënt 4: Toneelgroepje. — Missen

~~**Interviewer 1:** Oh grappig, dat hebben we net ook al van iemand gehoord.~~

~~**Cliënt 4:** Nee, toneelgroepje zou ik hartstikke leuk vinden.~~

~~**Interviewer 2:** Nou, je bent niet de enige dus…~~

Cliënt 4: Nou ik weet nog een begeleider, die kennen jullie geen van beide want die is ~~uhh~~ een jaar geleden opgehouden bij ja volgens mij toen ~~uhh~~ overgenomen werd door Kwintes. En voor die tijd was zij activiteiten begeleider. Maar die organiseerde cursussen echt van alles! Die had een bandje onder andere. En met die groep gingen ze naar Utrecht, dan hadden ze een zaaltje gehuurd en gingen ze een toneelstukje instuderen. — Begeleiding — Voorbeeld activiteit

~~**Interviewer 1:** Dus dat mis je hier binnen accent.~~

~~**Cliënt 4:** Ja.~~

Interviewer 1: En daarnaast dat je nog dingen mist?

Cliënt 4: Iets van muziek misschien. — Missen

~~**Interviewer 1:** Daar heb je ook passie voor?~~

~~**Cliënt 4:** Muziek is mijn passie, ja.~~

Interviewer 1: En wat mis je dan rondom muziek?

067 **Cliënt 4:** ~~Nou het zou bijvoorbeeld.~~ Ik weet dat er heel lang geleden ~~een uhh~~ een workshop of djembé bijvoorbeeld was. Voorbeeld activiteit

068 **Interviewer 1:** Maar zo iets maakt niet uit, zolang het maar een workshop is met instrumenten. Missen

069 **Cliënt 4:** ~~Ja, precies een workshop met instrumenten. Ik heb vroeger wel gezongen, ik heb jaren lang op koor gezeten en ik heb die jaren zangles gehad, moet ik erbij zeggen. Maar zingen ligt mij niet zo meer.~~ Het is meer met muziek dus echt instrumenten ~~zeg maar.~~

070 **Interviewer 2:** Dus je wil het graag maken … Missen

071 **Cliënt 4:** …en luisteren. Ik luister enorm veel naar muziek.

072 ~~**Interviewer 2:** Dat is mooi.~~

073 ~~**Interviewer 1:** Nou, toch mooi je hebt muziek, toneel, dat zijn de dingen die je mist?~~

074 ~~**Cliënt 4:** Ja, zeker.~~

075 ~~**Interviewer 1:** Nog meer activiteiten of dingen die je mist op accent?~~

076 **Cliënt 4:** ~~Nou,~~ er zou best wel vaker korte cursussen en creativiteit gehouden mogen worden. ~~Ik heb toevallig iets van een paar weken geleden een droom dat ik weer aan het boetseren was met klei. Terwijl ik al twintig jaar niet geboetseerd had.~~ Missen

077 ~~**Interviewer 1:** Dus gewoon zulke korte …~~

078 **Cliënt 4:** ~~Ja,~~ een cursus van 5 keer ofzo, van boetseren ofzo, dat uhh lijkt me leuk. Gewoon de basis weer op te kunnen.. en inderdaad vijf keer om te kijken of het bevalt dat ik zeg laat ik ook elke woensdag middag gewoon ga boetseren ofzo. Voorbeeld activiteit

079 ~~**Interviewer 1:** Je hebt al meerdere punten genoemd. Heb je nog meer daarnaast? Aan zulke dingen hebben we wel wat aan dus als je nog meer hebt.~~

080 ~~**Cliënt 4:** Ja, ja, jaa. Dat zeg ik, dat zeg ik. Of ik nog meer heb? Nee, ik zou niet meer kunnen zeggen zo.~~

081 ~~**Interviewer 1:** Of dingen die je verbeterd zou willen zien of misschien anders zouden kunnen?~~

082 **Cliënt 4:** ~~Iets dat er is… nouja, nee, wel dat ik bijvoorbeeld wel.~~ Ik zit niet zo vaak in de kantine hoor, maar ik hoor de mensen wel zeggen, van het zou leuk zijn als ~~uhh~~ tijdens het eten wat vaker begeleiders aanschoven. ~~Anders zou het zij hun lunchpakketje opeten, terwijl de anderen warm eten. Dat heb ik wel eens gehoord. Mij interesseert het niet zo, maar ik heb dat wel gehoord.~~ Missen

083 ~~**Interviewer 1:** Dat begeleiders hun lunchpakket eten en niet …~~

084 **Cliënt 4:** Ja precies, dat ze ook eens ongedwongen mee kunnen praten. Soms heb ik wel zoiets dat er wel een grote kloof staat tussen de deelnemers en de PB's bijvoorbeeld, begeleiders. Dat is niet zo gemakkelijk naar een begeleider stappen. Missen

085 ~~**Interviewer 1:** Dat merk je hier binnen accent?~~

086 ~~**Cliënt 4:** Soms wel.~~

087 ~~**Interviewer 1:** En bij je zelf ook? Ervaar je dat…~~

088 **Cliënt 4:** ~~Nee, ik zelf niet. Ik bedoel.~~ Ik stap bij iedereen op… ~~Ik ben een oude rot in het vak.~~

089 **~~Interviewer 2:~~** ~~Ja, precies, jij weet hoe het werkt.~~

090 **Cliënt 4:** ~~Nou,~~ ik ben er al zo lang ingegroeid. Ik ken iedereen en iedereen kent mij. Dus ik heb zo iets van.. ~~of het nou de leidinggevende is of bij wijze van spreken mijn eigen persoonlijke begeleider of wie dan ook.~~ Als er wat is spreek ik ze persoonlijk aan~~, zo van uh.. dat ben ik hoor.~~ Ik ga niet tegen een begeleider zeggen van, ja, wat die persoonlijke begeleider gedaan heeft… nee, dan stap ik liever zelf op de persoonlijke begeleider af. Dat is maar een voorbeeld hoor.

Begeleiding

091 **~~Interviewer 2:~~** ~~Dat is ook heel goed.~~

092 **~~Cliënt 4:~~** ~~Ik noem maar ff een voorbeeld hoor.~~

093 **~~Interviewer 1:~~** ~~Oké, dat is heel belangrijk.~~

094 **~~Cliënt 4:~~** ~~Of die begeleider weet je wel. Wat die begeleider geflikt heeft, ze heeft mij vragen gesteld nou.. nou..~~

095 **~~Interviewer 1:~~** ~~Haha, dat houden we allemaal hier he.~~

096 **~~Interviewer 2:~~** ~~Tegen mij mag je het altijd zeggen hoor. Haha.~~

097 **~~Cliënt 4:~~** ~~ik hou m'n mond, hoor haha. Nou, ik heb een vrijwilligers contract getekend voor Kwintes en uhh daar staat onder andere ook in geheimhouding van dingen die je hebt gehoord van je taken ter ore komen.~~

Vrijwilligerscontract

098 **~~Interviewer 1:~~** ~~Dan heb ik nog een vraagje.~~

099 **~~Cliënt 4:~~** ~~Ja, ja, ik weet het. Meer privacy.~~

100 **~~Interviewer 1:~~** ~~Ook. Dan gaan we eerst verder op meer privacy.~~

101 **~~Cliënt 4:~~** ~~Nee, nee, nee, nee, nee.~~

102 **~~Interviewer 1:~~** ~~Oké, dan wachten we er nog heel even mee.~~

103 **~~Cliënt 4:~~** ~~Eerst de volgende, eerst die ervoor.~~

104 **~~Interviewer 1:~~** ~~Haha. Je had gezegd accent is voor mij ontmoeting met andere mensen, vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling. Waarom zijn deze punten zo belangrijk voor mij?~~

105 **~~Cliënt 4:~~** ~~Uhh sociale contacten.~~

106 **~~Interviewer 1:~~** ~~Ja en ontmoeting met andere mensen.~~

107 **~~Cliënt 4:~~** ~~Ontmoeting met andere mensen.~~

108 **~~Interviewer 1:~~** ~~Ja, waarom is dat belangrijk voor jou?~~

109 **Cliënt 4:** Ik ben een heel erg sociaal wezen. Ja waarom is dat belangrijk. Ja voor ieder mens is dat belangrijk, denk ik. Alleen zullen ze dat niet zo duidelijk zeggen. Ja voor mij is dat heel belangrijk. Ik ben echt een gezelschapsmens. ~~Hoewel ik ook wel eens van die momenten heb dat ik denk van o nee, staat er weer iemand voor de deur.~~

Drijfveer - Sociale contacten

110 **~~Interviewer 2:~~** ~~Maar dat heeft iedereen wel eens.~~

111 **Cliënt 4:** ~~Dat ik echt wel eens heb: lekker een weekendje voor mezelf. En dan belt die aan en dan belt die aan.~~ 's Avonds heb ik heel veel rust nodig. Heel veel behoefte om op mezelf te zijn.

Client problematiek

112 ~~Het is meer overdag dat ik heel veel mensen… overdag zie je mij weinig thuis.~~

113 **~~Interviewer 2:~~** ~~Dat is wel gezond toch, lekker bezig..~~

114 **Interviewer 1:** ~~Ja, want je hebt ook aangegeven vrijetijdsbesteding. Dus dat komt dan daar weer in overeen.~~ En waarom is accent dan zo belangrijk. In dat kopje vrije tijdsbesteding.

115 **Cliënt 4:** ~~Nou ja,~~ ik doe.. samen met die ontmoetingsplek. Voor die ontmoeting. Het combineert elkaar. Vrije tijdsbesteding. Receptie doe ik puur om mensen te ontmoeten, maar tegelijkertijd is het ook een reden om de deur uit te gaan. ~~Dus vrije tijdsbesteding wat ik … ja kijk,~~ als ik zou willen, zou ik van 10 uur 's avonds tot 6 uur 's middags op bed kunnen blijven liggen. Nou, ik ben blij dat ik die tijd achter de rug heb.

Drijfveer - Sociale contacten

Drijfveer - Actief bezig zijn

116 **~~Interviewer 1:~~** ~~Ja, dat je de deur uitgaat.~~

117 **Cliënt 4:** Ja, een reden heb om de deur uit te gaan. Dan werk ik morgen en dus vrijdag ochtend dus lekker op accent op de receptie. Dan denk ik ah, weer lekker om half 7 m'n bedje uit.

Drijfveer - Actief bezig zijn

118 **Interviewer 1:** Dus sociale contacten is voldoende om je bed uit te komen.

Drijfveer - Sociale contacten

119 **Cliënt 4:** Ja, zeker.

120 **~~Interviewer 1:~~** ~~Oké, mooi dat je dat hier dan vind.~~

121 **~~Cliënt 4:~~** ~~Ja~~

122 **~~Interviewer 1:~~** ~~Oké.~~

123 **~~Interviewer 2:~~** ~~Ik had nog wel één vraag. Want je schrijft de persoonlijke ontwikkeling vind je belangrijk. Heb je het idee dat je genoeg ruimte krijgt om je genoeg te ontwikkelen?~~

124 **Cliënt 4:** ~~Ja, absoluut. Want kijk de receptie, nouja oké. Ontwikkelen. Kijk,~~ er zijn altijd ontwikkelingen gaande zeg maar in het receptiewerk. Er zijn al sinds het begin dat ik hier werk ten eerste het registratie systeem alleen al. In de loop van de jaren zijn die zo veranderd. Eerst werkten we met een hele oude PC met een XT geval. Nouja, ik bedoel geen Windows georiënteerde.. Nouja, tegenwoordig werken we nou al wel met een nieuw systeem. En dat heeft zich alleen al ontwikkeld. En al doende leer je zelf ook te ontwikkelen. Natuurlijk, zo van.. instellen op de veranderingen die er gaande zijn. En uhh ja verdere ontwikkelingen nee. Dat zijn altijd dingen die erbij komen. Taken enz.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

125 **Interviewer 2:** Je kan wel je grenzen daarin aangeven?

126 **Cliënt 4:** Ja, absoluut.

127 **Interviewer 2:** Dus het is wel allemaal uit vrije wil?

Vrijheid

128 **Cliënt 4:** ja, tuurlijk. Het is allemaal vrijwillig. Kijk, het is allemaal op vrijwillige basis. En wat dat betreft ik ben inval ~~dus kijk , ik kom hier vanmorgen op accent wandelen en het eerst wat ze zei. Iemand zoekt je. Zij werkt altijd op de donderdag ochtend en vorige week donderdag ochtend heeft ze mij gebeld zo van kan jij op de donderdag ochtend receptie draaien.~~ Dus ik had al gelijk in de gaten zo van ohh.. of ik morgen receptie kan draaien. En dat is allemaal uit vrije wil. Want ik kan ook zeggen, nee, sorry morgen wil ik een keer uitslapen.

Vrijheid

129 **Interviewer 1:** daarnaast had je in de enquête geschreven. De openingstijden sluiten aan bij mijn wensen. En dat heb je als een 2'tje ingevuld. Dus dat kan beter, als ik het goed begrijp. Hoe zou je dat dan willen zien?

130 **Cliënt 4:** nou, bijvoorbeeld op een zaterdag de hele dag open. Ik ken een heleboel mensen die op zaterdag wel iets willen doen.

Missen

131 **Interviewer 1:** Oké, duidelijk. Je hebt accent als cijfer een 8 gegeven.

132 **Cliënt 4:** ja, 10.

133 **Interviewer 1:** vanwaar een 8?

134 **Cliënt 4:** nou vanwege die 2'tjes en die 3'tjes.

135 **Interviewer 1:** ja, ja, ja, dus dat heb je goed overwogen om een 8 te geven.

136 **Cliënt 4:** als ik overal een goed of een 4'tje neergezet, dan had ik een 10 gezet.

137 **Interviewer 1:** nou, dat is goed dat er verbeterpunten zijn.

138 **Cliënt 4:** ja, zeker, stel je voor dat ik uhh accent perfect was.

139 **Interviewer 1:** hah, nou hoe zou jouw droom accent eruit zien?

140 **Cliënt 4:** hoe mijn droomaccent er uit zou zijn?

141 **Interviewer 1:** ja, je hebt het geld en alle middelen…

142 **Cliënt 4:** voor accent zelf. Dus stel je voor dat ik het hoofd was en ik had al het geld en ik had een gigantisch budget voor accent dan… uhhh. [lang stilte]. Pff Al sla je me dood. Nee, ik zou het echt niet weten.

143 **Interviewer 1:** nou in ieder geval al de verbeterpunten die je hebt opgenoemd. Dus dan is dit al redelijk droomaccent.

144 **Interviewer 2:** zijn er nog punten waarvan je zegt, nou dat mag wel verdwijnen of daar ben ik wel ontevreden over bij accent.

145 **Cliënt 4:** nou ja, niet ontevreden. Kijk er zijn wel activiteiten waar ik absoluut niet aan mee doe. Neem nou sport en spel van een begeleider. Kijk ik heb het één half jaar gedaan. Jaren geleden, maar op een gegeven moment had ik zo iets van het is allemaal leuk en aardig sporten hoor. Maar ik zwem heel veel met een vriend van me of badmintonnen ofzo. Maar dan met vrienden en niet in een groepje. Nee, dan badminton ik bewust. Kijk dat zijn mijn favoriete sporten. Dat zijn volleybol, badminton en pingpongen dat vind ik ook hartstikke leuk. Daar ben ik ook hartstikke goed in, maar verder sport en spel bijvoorbeeld ja. Ja, ik heb er niks mee. Maar een heleboel mensen die hebben er baat bij. Dat zijn activiteiten waar ik gewoon niet aan mee doe het is hartstikke goed voor anderen, maar niet voor mij. Als je kijkt hoeveel mensen er zijn, hoeveel behoeftes.

Vrijheid

146 **Interviewer 2:** en voor de rest ben je tevreden met wat er is en vind je het prima.

147 Cliënt 4: ja inderdaad wel.

148 **Interviewer 1:** volgens mij zijn we op het einde beland. Ja,

~~drie kwartier, het is allemaal wat sneller gegaan. Heb je zelf nog dingen die je zelf wil toevoegen? Dat je denkt ah dat kan ook nog nuttig zijn op tevredenheid binnen accent of de tevredenheid binnen accent.~~

149 **Cliënt 4:** ~~de koffie.~~ De prijs van de koffie mag wel omlaag. Ik weet nog jaren geleden dat er sprake was van de prijzen van.. jullie zijn bekend met de Vollehove?

150 Nou, in ieder geval was er sprake .. dat de prijzen echt gelijk getrokken werden. Maar tegenwoordig kloppen die zijn die.. tenminste echt de Vollehove en accent de prijzen echt hetzelfde zouden zijn.

151 ~~**Interviewer 1:** hoe duur is het daar dan?~~

152 ~~**Cliënt 4:** de een is goedkoper de ander duurder. Het is echt heel wisselend. Die tosti's daarzo~~

153 ~~**Interviewer 1:** oh, alle prijzen? Dus je hebt het niet alleen over de…~~

154 **Cliënt 4:** ~~nee, over die kantine heb ik het he.~~ Kijk je drinkt daar bijvoorbeeld een kop koffie voor 30 cent. En dat zijn niet van die kleine bakkies hoor. Maar echt van die grote bakken.

155 **Interviewer 1:** dus accent is duurder?

156 **Cliënt 4:** ja, wat betreft de prijzen van de kantine wel, ja. Maar tosti's bijvoorbeeld zijn weer goedkoper als daar. ~~Af en toe kom ik daar wel eens hoor. Maar puur in het weekend. Om te internetten.~~

157 ~~**Interviewer 1:** om alles weer bij te houden.~~

158 ~~**Cliënt 4:** ja, voor mijn e-mail eigenlijk.~~

159 ~~**Interviewer 1:** Voor de rest naast de koffie.~~

160 ~~**Cliënt 4:** nee, niet echt.~~

161 ~~**Interviewer 1:** oké, nou bedankt dan.~~

162 ~~**Interviewer 2:** ja bedankt.~~

163 ~~**Cliënt 4:** hebben jullie er al veel gehad….. [doet er niet toe.]~~

Kosten

Kosten

P 6: Interview_5_gestreept.rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 20...\Interview_5_gestreept.rt
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:54:44
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 18

Memos: 0

Quotations: 42

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 5

~~Interviewer 1:~~ ~~Ik hou je enquête erbij want het gaat vooral over wat je hebt ingevuld over de enquête en daar ga ik op doorvragen.~~

~~Cliënt 5:~~ ~~Oke.~~

~~Interviewer 1:~~ ~~Het duurt ongeveer een half uurtje. Het blijft sowieso anoniem. Je naam wordt nergens in vermeld. Dat wilde ik je ook nog even vertellen.~~

~~Interviewer 1:~~ ~~Bij vraag 6 heb je aangegeven dat je bepaalde dingen doet en hoe leuk je het vind. Computer, kantine, receptie, beschut werk en trajectbegeleiding. Aardig wat!~~

~~Cliënt 5:~~ ~~Ja~~

~~Interviewer 1:~~ ~~Alles heb je aangevinkt met een 4. "vind je heel erg leuk.~~

~~Cliënt 5:~~ ~~Ja~~

Interviewer 1: Wat maakt het dat je de computer bijvoorbeeld heel erg leuk vind?

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

Cliënt 5: ~~Uhmm..~~ ja, ik ben niet gek op computeren. Maar het gaat erom dat ik leer, zeg maar, hier. Dus al je dan iets vergeet kan je altijd nog opnieuw doen. En dat geeft een veilig gevoel dat je niet gelijk alles in 1 keer goed hoeft te hebben. Dus dat. En ja je leert een hoop dingen. ~~Dus bij accent dan, hier bij de computer, krijg je ook begeleiding waarmee je tevreden bent?~~

Drijfveer - Veiligheid

Ja. De begeleider begeleid mij heel veel achter de computer en ~~de begeleider en uh…~~ ja dat gaat goed en als ik iets niet weet of wat dan ook dan staan ze altijd klaar om te helpen. Dus dat vind ik altijd super.

Begeleiding

Interviewer 1: ~~Oke en hoe gaat dat dan in z'n werk?~~

Cliënt 5: Ik pak een boek en nou ben ik met Excel bezig. En meestal schrijf ik dan in mijn agenda op welke blz. ik was gebleven. En vanuit dat boek werk ik. En als ik iets niet begrijp of de computer doet niet wat ik wil dan roep ik ze.

Zelfstandig

Interviewer 1: Oke. Heel zelfstandig als ik dat zo hoor.

Cliënt 5: Ja

Interviewer 1: En vind je dat ook fijn zo zelfstandig of had je het graag anders willen zien?

Cliënt 5: Nee ~~gewoon..~~ vind ik goed maar als ik iets niet weet of ik zit vast en kan niet verder. Dan vind ik het wel fijn als ze erbij zijn

Jajaja

Interviewer 1: Oke en wat vind je dan zo leuk aan de kantine?

Drijfveer - Actief bezig zijn

Cliënt 5: Uhmm.. nou ik heb altijd in de horeca en catering gewerkt dus dan ben je bezig zeg maar. En dat vind ik leuk en ik doe het ook tijdelijk.

~~Interviewer 1:~~ ~~Dus ook vooral omdat jou achtergrond er ook veel mee te maken heeft.~~

~~Cliënt 5:~~ ~~Ja~~

Interviewer 1: Vind je het ook leuk om te doen?

Drijfveer - Sociale contacten

Cliënt 5: Ja en werken met mensen vind ik sowieso ook altijd

leuk.

026 **Interviewer 1:** Oke. En hoe vind je sowieso de sfeer hier binnen accent?

027 **Cliënt 5:** ~~UHm..~~ goed. Ik heb niet meegemaakt dat iemand chagrijnig of wat dan ook was. Natuurlijk heb je wel eens wat woordjes. Maar niet echt… dus prettige omgeving om in te zijn vind ik.

028 ~~**Interviewer 1:** Oke dat is mooi.~~

029 **Cliënt 5:** Dat zorgt wel dat je komt. Als het een onprettige omgeving was dan zou je ook niet snel terug komen zou ik maar zeggen.

030 ~~Nee dat is waar~~

031 ~~**Interviewer 1:** Nee oke, en de receptie.~~

032 **Cliënt 5:** De receptie vond ik in het begin saai. Nou wen ik er aan. ~~Ennuu~~ omdat ik hier beschut werk doe zeg maar en dan wil ik ook verder gaan kijken voor een receptioniste/ telefoniste cursus. En daar hebben we ook een school voor gevonden en het UWV wil ook mee werken.

033 ~~**Interviewer 1:** Ooh, via de trajectbegeleiding?~~

034 ~~**Cliënt 5:** Ja.~~

035 ~~**Interviewer 1:** Ooh fijn.~~

036 **Cliënt 5:** Dus morgen komt de vrouw van de school om 10 uur en dan heb ik een gesprek met De begeleider. En dan gaan we kijken wat ik wil. Want ik vind de administratie ook wel leuk en de receptie ook. Ik moet echt iets hebben dat ik toch kan bewegen weet je wel dus dat ik niet..

037 Dat je niet alleen maar stil zit.

038 ~~**Interviewer 1:** Nee oke. Een beetje vrijheid daarin vind je ook wel fijn.~~

039 **Cliënt 5:** Ja dat je bezig bent en wat hebt te doen. Dan duurt de dag zeg maar niet zo lang. Dus dat doe ik ook bij Accent. Trajectbegeleiding. Ja dus het gaat goed.

040 ~~**Interviewer 1:** In het begin vond je het saai bij de receptie en wilde je graag bezig zijn. Heb je nu genoeg taken en dingen te doen als je bij de receptie zit?~~

041 ~~**Cliënt 5:** Jawel. Want op zich als de telefoon niet gaat ofzo dan moet ik iets boven brengen dan loop ik ff snel weetje en dan ben je toch er achter vandaan.~~

042 ~~**Interviewer 1:** Oke. En hoe kwam het dan dat het bij het begin saai was en nu anders?~~

043 ~~**Cliënt 5:** Omdat ik altijd gewend was aan de horeca en catering en heel vroeger in de winkel gewerkt. En dan ben je altijd bezig om te lopen weetje. En hier zit je echt. Jaa. zit je op 1 plek en kan niet weg. Want je moet blijven zitten.~~

044 ~~**Interviewer 1:** Ja~~

045 ~~**Cliënt 5:** Maar ik zit nu best lang daar nu achter …~~

046 ~~~ Haar telefoon gaat af ~~

047 ~~**Cliënt 5:** Oke, waar waren we gebleven.~~

048 ~~**Interviewer 1:** We hadden het over de receptie.~~

049 ~~**Cliënt 5:** Ja.~~

Sfeer

Drijfveer - Veiligheid
Sfeer

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
Herintegratie

Begeleiding

Drijfveer - Actief bezig zijn

Drijfveer - Actief bezig zijn

050 **Interviewer 1:** Maar nu wat wil je bijvoorbeeld bereiken. Je zegt net al je wil wel meer in de receptie en daarvoor heb je morgen een gesprek. Wat wil je nog meer bereiken?
051 Met het receptiewerk bedoel je?
052 **Interviewer 1:** Ja, gewoon in het algemeen.
053 **Cliënt 5:** Gewoon een betaalde baan. Gewoon weer in de maatschappij net als eerst. Want hier is Accent heel veilig. Dus als je een fout maakt of geen fout maakt dan is het oke. Als je te laat komt is het ook niet erg. Als je een keertje je dag niet hebt of je ochtend kan je ook afbellen weetje. Maar je kan niet altijd blijven omdat het veilig is. En ja. Ik ben er klaar voor om weer de maatschappij in te gaan en klaar met therapie, klaar met altrecht klaar met psychiater. Klaar met die dingen. ~~Dussuu~~
054 **Interviewer 1:** Klaar voor de volgende stap.
055 **Cliënt 5:** Ja.
056 **Interviewer 1:** Oke. Dus je wilt graag de maatschappij in en daar een betaalde baan en daarin helpt trajectbegeleiding op een goede manier?
057 **Cliënt 5:** Ja. De begeleider helpt goed.
058 **Interviewer 1:** En hoe gaat dat dan in zijn werk.. die trajectbegeleiding?
059 **Cliënt 5:** ~~Uhmm..~~ hoe ze met mij omgaan kan ik vertellen.. hoe ze met anderen omgaan weet ik ook niet ~~maar… uh..~~ we kijken gewoon wat ik leuk vind. We kijken soms op internet voor werk. En als er een brief geschreven moet worden kan ze mij erbij helpen want soms vind ik het heel moeilijk om mezelf te verkopen. En dat moeten we ook doen voor UWV. Van wat ben ik. Ja mijn collega's vinden mij collegeaal. Dat vind ik heel moeilijk voor mezelf. En daar is zij dan een steun bij.
060 **Interviewer 1:** ~~Ooh ja.~~
061 **Cliënt 5:** En met een gesprek ergens wat ik niet durf alleen dan gaat ze ook mee. Net als eerst bij een bedrijf gaan kijken waar het leuk is om stage te lopen. Dus dan vind ik het niet zo leuk om alleen te gaan. Dus dan gaan we samen. Samen naar binnen en kijken. Dus ik heb er heel wat aan. Ze gaat overal met je mee. Ze kijkt ook mee of ik ergens stage kan lopen of werk. Of ze ziet iets in de krant en dan zegt ze.. kijk ik heb dit dit en dat gezien weet je wel.
062 **Interviewer 1:** Dus ze ondersteund jou op de manier hoe je dat zou willen?
063 **Cliënt 5:** Ja. Meestal kan je zelf aangeven hoe je dat wil. Want sommige mensen zouden het niet leuk vinden als ze ergens mee naar toe gaat ofzo. Ik vind dat in ieder geval prettig.
064 **Interviewer 1:** Dus als trajectbegeleider er niet was zou je dan ook nu zo ver zijn?
065 **Cliënt 5:** Uhm. Nee. Ik denk het niet.
066 **Interviewer 1:** Zou de stap dan te groot zijn?
067 **Cliënt 5:** Ja. Dan zou ik niet gauw naar UWV gaan 'ik wil een cursus volgen'. Ik zou dan naar mijn eigen oude baan invallen

Doel
Herintegratie
Drijfveer - Persoonlijke ontwikke
Drijfveer - Veiligheid
Begeleiding
Begeleiding
Betrokkenheid
Begeleiding
Vrijheid
Begeleiding
Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

zeg maar.

068 **Interviewer 1:** En nou ga je een andere richting op?

069 **Cliënt 5:** Ja.

070 ~~**Interviewer 1:** Oke. Fijn! Goed om te horen. En naast de trajectbegeleiding zit je op kantine en de computer. Wat wil je daarmee bereiken?~~

071 **Cliënt 5:** Met computer wil ik bereiken omdat ik achter de receptie wil werken moet ik sowieso weten over de computer. Hoe en wat. Dus dat leer ik dan.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

072 **Interviewer 1:** Ja

Van betekenis zijn

073 **Cliënt 5:** En de kantine, ja zoals ik al zij, je bent bezig boven en er komen mensen. Je helpt iemand

074 **Interviewer 1:** Ja je zei al dat is gewoon voor tijdelijk.

075 **Cliënt 5:** Ja, maandag ochtend werkte een andere client. Die heeft nu een vaste baan. Dus dan doe ik het. Maar zoals ik al zei. Als dat met school doorgaat, en alles wordt goed gekeurd dan moet ik wel een dag naar school en moet ik stage lopen en niet op Accent. Dan wordt er buiten Accent een stageplek gezocht. Dus de begeleider en ik gaan kijken en morgen ook met die vrouw van school. Misschien dat zij ook wel iets kan regelen. En die mevrouw van UWV die zou ook gana kijken wat de mogelijkheden zijn enw aar.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

076 ~~**Interviewer 1:** Dus iedereen is druk bezig?~~

077 ~~**Cliënt 5:** Ja .~~

078 ~~**Interviewer 1:** Dat is mooi.~~

079 ~~**Cliënt 5:** de begeleider zei ook al nu zij daarin betrokken is heb je dubbel kans met iets vinden.~~

080 ~~**Interviewer 1:** Oke. Fijn super.~~ En je zei toen straks al Accent is nu een veilige plek. Wat maakt Accent dan voor jou veilig?

Drijfveer - Veiligheid

081 **Cliënt 5:** Omdat ik hier al jaren kom. De eerste keer dat ik bij Accent kwam was mijn zoon 2. Toen ging ik scheiden en toen was de keus.. Ik had een beetje angst om naar buiten te gaan. En ik had een particuliere psyholoog.

Client problematiek

082 **Interviewer 1:** Ja.

083 **Cliënt 5:** Dus die zei bij Accent kan je dagactiviteiten doen en dat deed ik dan als mijn zoon naar de creche ging. Dus dan kwam ik. Maar het was begonnen in de bergweg vroeger. En daar ook trajectbegeleiding gehad van hier en toen ben ik cursus gaan doen horeca/ catering. Toen ben ik gaan werken. Nou ja dan. Ik geloof 2006 kwam ik weer op tehrapiebasis en toen had ik mijn werk daarnaast. En na 2007 kwam ik een poos en toen stopte ik en kwam ik weer een poos.

084 ~~**Interviewer 1:** Oke. Afwisselend.~~

085 **Cliënt 5:** Ja

086 **Interviewer 1:** oké. Dus omdat je al lang hier komt is het dus een veilige plek voor je geworden?

Drijfveer - Veiligheid

087 **Cliënt 5:** Ja omdat de meeste hebben nog een bekend gezicht van eerst.

088 **Interviewer 1:** Ooh ja

089 ~~**Cliënt 5:** Duss.. ja.. maar iemand die de houtafdeling deed~~

~~eerst. Kende ik ook maar de rest is nog hetzelfde gebleven.~~

090 **Interviewer 1:** Oke duidelijk. Mis je nog dingen hier bij Accent? — Missen

091 **Cliënt 5:** Qua activiteiten bedoel je?

092 **Interviewer 1:** Ja. Alles wat je kan bedenken.

093 **Cliënt 5:** Uhm. Niet echt. Je doet al bowlen, sauna dingen dus in principe niet.

094 **Interviewer 1:** ~~Zijn er dan nog vaardigheden die jij eigenlijk zou moeten leren voor jouw toekomstige werk die hier niet geboden word?~~

095 ~~**Cliënt 5:** Uhmm.. dat weet ik eigenlijk niet. Die andere school.. ik weet niet hoe ze te werk gaan.~~

096 ~~**Interviewer 1:** Nee dat is waar.~~

097 **Cliënt 5:** Dus gaan ze kijken. Dit is jouw wens dat is jou wens. En dan gaan kijken hoe of wat. Maar ik weet wel toen ik een korte cursus had gedaan bij Accent voor de receptioniste. Die begint morgen trouwens ook weer. Dus heb een hoop geleerd. — Begeleiding, Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

098 ~~**Interviewer 1:** Oke. Dus die cursus had je toen ook hier gedaan~~.

099 **Cliënt 5:** Ja alleen op één onderdeel na, we zijn niet buiten accent geweest. Je had ook een onderdeel dat je dan met verlegen mensen te maken krijgt, hoe je ze op hun gemak kan stellen. Later heb ik wel geoefend met De begeleider zeg maar. — Missen, Begeleiding

100 **Interviewer 1:** Maar niet daarbuiten?

101 **Cliënt 5:** Nee. Nee.

102 **Interviewer 1:** Oke. Dat miste je wel?

103 **Cliënt 5:** Nee, wat je niet weet kan je niet missen.

104 ~~**Interviewer 1:** Nee dat is ook weer zo.~~

105 ~~**Cliënt 5:** Oke. Ja, daar heb ik geen vragen meer over. Hahaha~~

106 **Interviewer 1:** Wat is jouw reden dat je naar accent komt? — Drijfveer - Actief bezig zijn, Drijfveer - Sociale contacten

107 **Cliënt 5:** Mijn reden is dat ik niet thuis blijf zitten. Dus ik moet naar Accent dus dan ben je sowieso ook weg. Ja dan ben je onder de mensen dan als je alleen thuis bent. Zeg maar. Dus dat was de reden om te komen.

108 ~~**Interviewer 1:** Oke. Want dat was ook de vraag. Wat je toen hebt aangekruist.. Wat zijn de belangrijkste redenen om naar Accent te komen?~~

109 ~~Ik wil graag iets leren/ vaardigheden opdoen. Ik wil mij voorbereiden op activiteiten/ werkzaamheden buiten Accent. Als ik ook zie wat jij doet. Je koppelt alles ook aan de toekomst. De receptie daarin wil je wat doen. De trajectbegeleiding. Je zegt ook de computer doe je ook omdat je met receptietaken dat nodig hebt. De kantine is even voor tijdelijk. In mijn ogen heb je een duidelijk beeld voor wat je wilt straks en je benut de dingen die er zijn ook voor je toekomst. Klopt dat?~~

110 **Cliënt 5:** Ja zeker weten. Want als Accent er niet was. Voor de computer les dan. Want in het begin was ik er wel bang voor. Vaak nachtmerries erover gehad. Duss uhh het was sowieso niet makkelijk om achter de computer te gaan zitten maar goed — Drijfveer - Veiligheid, Dremp

met alle geduld en dingen durf ik meer en meer. En had ik niet alles gaat kapot of alles gaat spontaan over dat was mijn nachtmerrie als ik midden in de nacht wakker werd.

111 ~~**Interviewer 1:** Ooh jaa… fijn.. dus daarin heeft de begeleiding ook het een en ander..~~

112 ~~**Cliënt 5:** Jaa want doe dit of dat~~. Er gebeurt niets. 'mag het, mag het'. In het begin vond ik.. liep ik het allerliefst er voorbij. Ik denk ook.. ze steunen je.. als je iets niet durft of kunt dan zijn ze er bij en dat geeft ook een goed gevoel. Ik weet nu meer dan in het begin. Als ik het nooit had gedaan omdat ik er bang voor was dan wist ik nu ook niets en kon ik ook gene receptioniste cursus gaan doen.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke

113 ~~**Interviewer 1:** Nee. Dus de mensen die verstand hadden van computers hebben jou geholpen om die drempel over te gaan. Oke. Dat is een mooie groei die je dan hebt gemaakt.~~

114 ~~**Cliënt 5:** Ja zeker weten.~~

115 **Interviewer 1:** Uhm.. wat levert Accent nu voor je op?

116 **Cliënt 5:** Uhmm ik denk dat ik nu hier kom en onder de mensen zit, achter de receptie, computer les en trajectbegeleiding. Uiteindelijk alles toch naar de maatschappij kan gaan en kan werken weer. Toch dankzij Accent.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
Drijfveer - Sociale contacten
Herintegratie

117 **Interviewer 1:** Oke. Mooi geformuleerd. Hoe tevreden bent u over accent in het algemeen. Heb je een cijfer 8 gegeven. Hoe kom je aan die 8?

118 **Cliënt 5:** Nou ik kijk altijd van 0 tot 10 en 8 vind ik een mooi .

119 **Interviewer 1:** Dus je bent zeer tevreden over Accent, een dikke voldoende.

Waardering

120 ~~Oke. Het geeft ook weer aan het is geen 9 of 10 dus er zijn verbeter punten.~~

121 ~~**Cliënt 5:** Uhmm misschien voor sommige mensen wel maar ik heb gekeken wat ik zelf hier doe en wat ik wel eens gedaan heb. Bowlen ofzo. Daar heb ik naar gekeken en daarvan uit heb ik dit cijfer gegeven. Dus misschien dat andere mensen andere dingen willen of wat ik eigen wil/ doen kan ik hier vinden.~~

122 **Interviewer 1:** Oke. Heb jij geen verbeterpunten of Accent?

123 **Cliënt 5:** Uhmm nee niet echt. Misschien dat Accent iets vroeger open mag gaan voor de receptioniste.

Missen

124 **Interviewer 1:** Oke..

125 **Cliënt 5:** omdat receptionisten worden om half 9 hier verwacht en als je dan te vroeg bent. Soms is de deur dan open hoor maar soms met die kou dan denk ik iell.

126 ~~**Interviewer 1:** Nou dat is inderdaad een verbeterpunt. Heb je nog meer?~~

127 ~~**Cliënt 5:** Nee niet echt.~~

128 ~~**Interviewer 1:** Als we kijken naar je enquête. Je hebt hier van alles ingevuld: het activiteiten aanbod is bij mij bekend.~~

129 ~~**Cliënt 5:** Jaa bowlen en alles wat jullie doen is allemaal bij mij bekend.~~

130 ~~**Interviewer 1:** Er is voldoende keuze in het activiteiten aanbod van Accent?~~

131 ~~**Cliënt 5:** Ja zoals ik al zei. Ik kijk naar mezelf.~~

132 ~~**Interviewer 1:** Groot gelijk het is jou enquête dus wat jij vind staat erin. Daarom hebben we ook meerdere interviews wat iedereen ziet Accent weer anders.~~

133 ~~**Cliënt 5:** Ja precies.~~

134 ~~**Interviewer 1:** De één heeft dit als verbeterpuntje. De ander is heel tevreden over Accent en heeft geen verbeterpunten. Dus er is ook absoluut geen goed en fout. En over de assistenten.~~
Interviewer 1: Wat vind je van de assistenten die hier rondlopen?

Begeleiding
Waardering

135 **Cliënt 5:** Goed maar nogmaals. De assistenten waarmee ik te maken heb is bij de computer en dat is de enige.

136 ~~**Interviewer 1:** Ja oke.~~

137 ~~**Interviewer 1:** En daar ben je ok tevreden over?~~

138 ~~**Cliënt 5:** Ja.~~

139 ~~**Interviewer 1:** Mooi. Hoe zou een droom Accent voor jou eruit zien?~~

140 ~~**Cliënt 5:** Uhmm een droom accent..~~

141 ~~**Interviewer 1:** Als je denkt aan de locatie, hoe het eruit ziet, de mensen die hier binnen zijn, de dingen die hier worden gedaan de begeleiding die hier word gegeven.~~

142 **Cliënt 5:** Ik vind het wel goed zo eigenlijk en de plek waar Accent is vind ik ook prima. Is bereikbaar met fiets, auto opernbaar vervoer. Niet dat ik dat nodig heb maar voor anderen. Dus de plek is ook goed vind ik . En als je naar buiten loopt bijvoorbeeld zie je niet veel mensen ofzo die zal vragen.. ooh kom je daar vandaan.. een rustige plek.

Locatie
Drijfveer - Veiligheid

143 **Interviewer 1:** ~~Oke mooi.~~ Dus je bent heel tevreden over hoe accent nu is.

Waardering

144 **Cliënt 5:** Ja

145 **Interviewer 1:** ~~Oke, dat is belangrijk. Mooi~~

146 ~~**Cliënt 5:** Ja jullie gaan ook met de tijd mee ga ik vanuit. Tot nu toe vind ik het goed zo.~~

147 ~~**Interviewer 1:** Mooi~~

148 ~~**Cliënt 5:** Ja~~

149 ~~**Interviewer 1:** Bij Accent is voor mij.. heb je aangevinkt vrije tijdsbesteding, voorbereidingen op de arbeidsmarkt, goede begeleiding. Waarom zijn deze punten zo belangrijk voor jou?~~

150 ~~**Cliënt 5:** Zoals ik al zei heb ik wat te doen. Zit ik niet thuis. Nou met trajectbegeleiding weet je het ook.~~

151 ~~**Interviewer 1:** Ja voorbereiding op de arbeidsmarkt.~~

152 **Cliënt 5:** Ja. Enn nuu goede begeleiding vind ik ook hartstikke goed. Maar zoals ik al zei als ik niet was hier gekomen hoe dan ook. Dan ging ik ook niet achter de receptie. Ja computerles misschien maar ook niet zo vaak.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

153 ~~**Interviewer 1:** Dus dan zou je leven er anders uit hebben gezien?~~

154 **Cliënt 5:** Ja. Een oude psychiater die zei het ook dat ik ook gewoon hier moest komen dat hij geen zorgen maken over dat ik thuis zou zitten.

verwijzer

Interviewer 1: Ja. Want als Accent er niet was hoe zou je invulling dan nu zijn?

Cliënt 5: Nou gewoon de normale dingen: schoonmaken, strijken wassen, en dan de tv.

Interviewer 1: Dan zou je gewoon thuis zitten?

Cliënt 5: Ja en af en toe ene vriendin.

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 5: Maar dan had ik niet zoveel gedaan als nu zeg maar, dat ik nu klaar ben om iets te doen van werken. Accent is sowieso een hele groet steun daarin voor heel veel dingen voor de mensen. Als je thuis bent heb je ook niets.

Nee. Dan maak je ook geen stapjes dan blijf je daarin hangen.

Ja precies.

Interviewer 1: Hartstikke bedankt voor het interview. Volgens mij hebben we nu alles besproken. Super.

P 4: Afstuderen_Interview_6[1].rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstudere...\Afstuderen_Interview_6[1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:54:03
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 27

Memos: 0

Quotations: 85

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 6

Interviewer 1: Mirjam

~~Interviewer 1:~~ ~~Je hebt bij vraag 6 dingen ingevuld waarbij je zelf actief bent: computer, creatief, sport en bewegen, fitness, health 4U. Van alles wat. Ik vraag me af je hebt bijvoorbeeld bij de computer een 3 ingevuld. Je vind het dus wel leuk. Wat maakt de computer leuk?~~

Cliënt 6: Ja. Dat je ermee bezig bent. Uhm.. ik ben nogal een langzame leerling. Ik moet het vaak doen. Nou heb ik thuis ook wel een computer en dan probeer ik wat ik thuis niet kan hier te doen en omgekeerd ook.

Computer

Interviewer 1: Dus herhalen, herhalen, herhalen.

Cliënt 6: Ja herhalen en samenspel. Ja. Want ik moet het echt hebben van onthouden want ik heb niet echt inzicht daarin.

Interviewer 1: Oke. Ja. Dus het herhalen zorgt ervoor dat je goed onthoud.

Cliënt 6: Ja en wat ik niet weet dat neem ik dan mee naar hier naar computer les. Ik heb bijvoorbeeld voor vrijwilligerswerk hier, heb ik een kaartje gekregen voor V&D. ik wist echt niet hoe ik hier mee om moest gaan. Dus ben ik naar de assistent gegaan en zei ik assistent hoe gaan we dat nou doen. En dan zoeken we het samen op en dan denk ik oh.. en dan heb ik het thuis ook weer opgezocht. Maar volgend jaar ben ik het eigenlijk al weer kwijt. Dus dan kom ik dus ook weer.

Assistentschap

Interviewer 1: Ja. Oke. Nou de computer afdeling is hier dus anders dan als je thuis werkt. Maar bij de computer afdeling is als ik het zo goed hoor fijn dat je mensen kan vragen als je het niet weet?

Begeleiding

Cliënt 6: Ja.ja. Je hebt hulp bij de hand.

Interviewer 1: Ja. En hoe vind je de hulp die wordt geboden?

Cliënt 6: Ooh. Ja. Ik vind het prima.

Waardering

Interviewer 1: Past goed bij..

Cliënt 6: Bij mijzelf ja. En als de assistent echt bezet is dan probeer ik het bij mijn buren.

Interviewer 1: Ohh ja.

Cliënt 6: En de ene is duidelijker dan de andere en zo niet dan wacht ik gewoon geduldig.

Interviewer 1: Ja. Totdat je de vraag kan stellen?

Cliënt 6: Ja.

Interviewer 1: Oke super. Creatief vind je heel erg leuk staat er. Wat maakt creatief zo leuk?

Onbezonnen

Cliënt 6: Omdat ik dan onbezorgd ben op Accent. En het maakt niet uit wat ik doe. Ik vind het ook niet belangrijk wat ik doe hoor. Of ik nou ga mozaïeken. Het enige dat ik aardig kan is borduren. Maar als we wat anders gaan doen met z'n alle want dat vind ik ook wel leuk als we met z'n alle gaan kleien of met z'n alle gaan spekstenen. Dan zeggen ze wie doen er mee? Nou ik doe wel mee. Ik heb het nooit gedaan of ik kan

Drijfveer - Actief bezig zijn

Groepsproces

het niet goed nou als we dat met z'n alle gaan dan dan vind ik dat echt leuk hoor. Ja

023 **Interviewer 1:** Dus dat groepsproces…

024 **Cliënt 6:** Ja. Met z'n alle iets doen. Ja.

025 **Interviewer 1:** In mijn beleving wordt dat niet heel veel gedaan op dit moment.

026 **Cliënt 6:** Nee. Op het ogenblik staat het een beetje stil.

027 **Interviewer 1:** Ja.

028 **Cliënt 6:** Maar we zijn een keer met Ingrid. Hebben we met z'n alle speksteen gedaan, hebben we met z'n alle uhh schilderwerk gedaan. En dat we dus eigenlijk vrijdag doen hebben we dus ook samen gedaan. En met z'n alle zijn we bezig geweest met het project met breien. He.. zowel vrij breien als wild breiden als breien voor baby'tje en dat doet het goed hoor en dat deed het erg leuk.

029 **Interviewer 1:** Oke dus je zou nu wel weer opnieuw dat in gang willen zetten?

030 **Cliënt 6:** Ja en dan gewoon van wie doet er mee?

031 **Interviewer 1:** Ja.

032 **Cliënt 6:** En we hebben ook gedaan: wandkleedjes maken. De mandela was het uitgangspunt voor het maken van een wandkleedje. Nou bij mij was dat niet echt eruit gekomen maar ik ben wel met een wandkleed bezig geweest.

033 **Interviewer 1:** Ja ik weet hem nog. Hij was heel mooi en sierlijk.

034 **Cliënt 6:** Ja precies. Dus eigenlijk is het niet echt een mandela geworden maar uhh ik ben wel met een wandkleed bezig geweest. Nou dat hebben we dus ook met z'n 5e gedaan. We waren met z'n 5e of 6e. Nou. Zoiets vind ik wel erg leuk hoor. Iets creatiefs.

035 **Interviewer 1:** En wat maakt het dan met zo'n groep extra leuk is?

036 **Cliënt 6:** Nou je bent met z'n alle met hetzelfde bezig en uhh je zit allemaal met de zelfde problemen: wat ga je doen, hoe doe je dat, of waar moet ik het zoeken. Of ja dat vind ik ook leuk dat wil ik ook gebruiken.

037 **Interviewer 1:** Je komt op ideeën. De stapjes: je begint gezamenlijk zodat je weet ooh dit is slim om te doen.

038 **Cliënt 6:** Ja.

039 **Interviewer 1:** Je trekt zou ik maar zeggen aan elkaar op om verder te gaan?

040 **Cliënt 6:** Ja.

041 **Interviewer 1:** Oke.

042 **Cliënt 6:** Ja ik vind dat wel leuk.

043 **Interviewer 1:** Oke dan heb ik het beeld helder. Sport en bewegen doe je dat ook met Accent of doe je dat buiten Accent?

044 **Cliënt 6:** Nou waar we nu mee bezig zijn is van Accent uit. En eerst ben ik met health 4 u bezig geweest. Dat vond ik erg leuk. Dan zit je met een groepje. En dan vind ik het geinig om van

Missen

Voorbeeld activiteit

Voorbeeld activiteit

Groepsproces

Health 4U

Drijfveer - Soci

Waardering

anderen wat te horen. Dus ja de activiteit die daar uitkomt en het groepje dat je mee moet nemen. Ik praat denk ik makkelijker dan ander. Dan heb ik eentje naast me die zeg niets dus dan probeer je die uit de tent te lokken weet je wel. Dat vind ik zeg maar erg leuk. Nou bloemschikken staat er niet bij maar dat vond ik ook leuk en dat doe ik dan bijvoorbeeld met een andere cliënt. Want aan haar kan je zien die vind het ook echt leuk om te doen.

Van betekenis zijn

Bloemschikken

045 **Interviewer 1:** Jaja. Ze waardeert iets heel erg.

046 **Cliënt 6:** Het komt misschien wel uit mijn achtergrond dat ik het leuk vind om iemand mee te nemen en zo doe ik dat ook met het borduren van haar of met het breien of zoiets. Ja wat ik kan dat wil ik best delen met een ander.

Van betekenis zijn

047 Oke. Dat is een mooie eigenschap!

048 **Cliënt 6:** Ja en zo doe ik dat met sport en spel en met het fitness ook. Bij het sport en bewegen dat is op dinsdag middag daar ben ik wel eens 1 a 2 keer geweest. Maar ik heb op de dinsdag ochtend al wat dus dan wordt het teveel.

Aanbod Accent

Client problematiek

049 **Interviewer 1:** Wat wil je bereiken met de dingen die je hier binnen Accent doet zoals de computer, creatief?

050 **Cliënt 6:** Het feit alleen maar dat ik hier ben is eigenlijk voor structuur op de dag. En dat ik uit huis ben. Ik ben onbezonnen hier. Thuis moet ik altijd aan iets denken en moet ik altijd iets regelen weet je wel, altijd zorgen en daar heb ik soms zo schoon genoeg van. En als ik hier ben dan is dat allemaal niet zo.

Structuur

Onbezonnen

051 **Interviewer 1:** Dan kan je alles loslaten door met creatief of de computer bezig te zijn?

Onbezonnen

052 **Cliënt 6:** Ja.ja. Je kan met de stof bezig zijn waar je mee bezig bent maar omgekeerd kan je ook met iemand anders leuk in een gesprekje komen en wil je met iemand in gesprekje is het oke, wil je helemaal niets is dat oke. Wil je wat doen dan is dat ook goed. Kom je koffie leuten, ook goed. Zie je wel, het is onbezorgd vind ik dan.

Drijfveer - Actief bezig zijn

053 **Interviewer 1:** Ja. Want hoe zou je de sfeer hier binnen Accent dan beschrijven?

Sfeer

054 **Cliënt 6:** Uhm.. ik vind het heel beschermd. En ik vind het eigenlijk ook heel laagdrempelig.

Sfeer

055 **Interviewer 1:** En wat maakt het dan heel laagdrempelig?

056 **Cliënt 6:** Nou dat als je binnenkomt er altijd mensen zijn met wie je contact hebt.

057 **Interviewer 1:** Oke.

058 **Cliënt 6:** Waarmee je contact hebt of kan maken. Ja de ene heeft daar meer moeite mee dan een ander. Maar ~~uhh~~ het is niet vijandig hier. Ze hebben allemaal hetzelfde achtergrond. Dus heb je problemen , heb je een huildag, heb je iets vervelends mee gemaakt. Niets is erg. Als je wilt kan je hier ook altijd iemand vind waarmee je een gesprekje kan maken. Zowel van de leiding, van de assistenten als van de mensen zelf. Ja dat vind ik heel plezierig.

Sociale contacten

Client problematiek

Begeleiding

059 **Interviewer 1:** Dat maakt het tot een fijne plek?
060 **Cliënt 6:** Ja een fijne plek. — Waardering
061 **Interviewer 1:** Mooi. Oke. Zijn er nog activiteiten die je mist of anders zou willen zien?
062 **Cliënt 6:** Die ik mis? Uhmm.. weet eigenlijk niet.. ik zeg altijd als er wat aangeboden is dan ben ik er altijd voor. Gaan we doen of dat gaan we proberen. Zelf ben ik niet zo vindingrijk van dat moeten we gaan doen. Ik zou niet weten. — Missen
063 **Interviewer 1:** Omdat de ideeën niet boven komen?
064 **Cliënt 6:** Nee ik zou niet weten in welke richting je het moet zoeken. Nee. En wat ook de mogelijkheden hier zijn. je zit dus altijd met een financieel plaatje.
065 **Interviewer 1:** Ja.
066 **Cliënt 6:** En ja dan vind ik het creatief, het schilderen wat we nu doen dus op verschillende dagen, momenten, door verschillende mensen. Ja dat vind ik altijd erg leuk om daaraan mee te doen. Dus ik ben wel altijd in om met iemand of met een groepje iets te gaan proberen of te gaan onderzoeken. He? — Waardering; Groepsproces
067 **Interviewer 1:** Ja
068 **Cliënt 6:** Nou vroegen ze wel, dat las ik op het nieuwsbriefje, mensen willen feest. Nou ben ik geen feestbeest dus daar zou ik ook nooit op reageren. — Voorbeeld activiteit
069 **Interviewer 1:** Nee. Past niet bij jou?
070 **Cliënt 6:** Nee. Nee.
071 **Interviewer 1:** Oke.
072 **Cliënt 6:** Maar met andere mensenwel mee doen. Ja! Een leuk kringgesprek vind ik ook altijd, ook altijd meegenomen. — Sociale contacten
073 **Interviewer 1:** Dus het sociale aspect is ook heel belangrijk voor jou hier?
074 **Cliënt 6:** Ja. Ja.
075 **Interviewer 1:** Oke. Dat is ook een belangrijk punt.
076 **Cliënt 6:** Ja. Ja.
077 **Interviewer 1:** Dus eigenlijk mis je vrij weinig hier binnen Accent qua activiteiten? — Missen
078 **Cliënt 6:** Ja klopt.
079 **Interviewer 1:** Oke. Uhm bij vraag 18 had je redenen aangevinkt waarom je naar Accent komt. De belangrijkste reden om naar Accent te komen: ik vind het fijn om iets te doen te hebben heb je aangevinkt.
080 **Cliënt 6:** Ja.
081 **Interviewer 1:** Ik ga voor de sociale contacten.
082 **Cliënt 6:** Ja.
083 **Interviewer 1:** Ik vind het gezellig op Accent.
084 **Cliënt 6:** Ja.
085 **Interviewer 1:** ik wil graag iets leren/ vaardigheden opdoen.
086 **Cliënt 6:** Ja.
087 **Interviewer 1:** Ik ga omdat Accent voor mij een veilige plek is. Ik ga om mijn hobby's uit te oefenen. En ik ga voor de begeleiding en de professionele ondersteuning.
088 **Cliënt 6:** Ja. Ja. Wat bijvoorbeeld is bij ik wil graag iets — Voorbeeld activiteit

leren/vaardigheden opdoen he?

089 **Interviewer 1:** Jaa

090 **Cliënt 6:** Toen hadden wij hier iemand en die kon naaien met die machines aan de gang. Die schudde dat zo uit de mauw. Dus die zei dat zou ik jou dus leren. Dus ik zei ik nou ik ben ontzettend handig (sarcastisch). Dus zij zei, moet je eens opletten. Zij ging dus weg. Dus de kennis met het naaien verdwijnt ook. De kennis van de handigheid gaat ook weg. En dus.. ja. En toen was een begeleider hier en die was ook weggegaan en er is dus geen continuïteit met dat. Met het gevolg is, dat bloed dus een beetje dood. Toen ik hier pas kwam toen was er iemand en die deed veel bijvoorbeeld aan zijde schilderen.

091 **Interviewer 1:** Ja.

092 **Cliënt 6:** Dat was voor mij ook helemaal onbekend. Dus wij zijn daarin meegegaan. Heel traject. We hebben het alleen gedaan, we hebben het samen gedaan, we hebben klussen buiten gedaan, met zijde schilderen. En toen ging ze dus weg en verdwijnt dat zo. Weetje wel. Nou ja. En zo is dat nu eigenlijk ook. Je doet het dus eigenlijk.. degene die binnen komt heeft een bepaalde specialisme. En daarmee ga je aan de gang. Dus een begeleider die kwam en toen zijn we meteen maar gaan mozaïeken gegaan en we zijn naar speksteen gegaan, we zijn aan het boetseren gegaan. Dat zijn allemaal specialismen van haar en zo hebben we dat met haar gedaan.

Begeleiding

093 **Interviewer 1:** Ja.

094 **Cliënt 6:** En iemand die daar helemaal weg van is die zou dat langer volhouden dan een beginneling.

095 **Interviewer 1:** Als je het zelf goed onder de knie hebt dan vind je dat zelf sneller leuker.

Drijfveer - Actief bezig zijn

096 **Cliënt 6:** Ja. Want een andere cliënt vind het mozaïeken, dat vind ze geweldig, dat zit in haar vingers. Wat ze er wel niet van gemaakt heeft. Ja geweldig is dat. En daardoor heeft ze dat dus ook langer volgehouden om mensen mee te nemen.

097 **Interviewer 1:** Ja. In haar enthousiasme.

098 **Cliënt 6:** Ja zeker weten.

099 **Interviewer 1:** Welke van dit rijtje is het belangrijkste voor jou als reden? Je hebt meerdere dingen aangevinkt.

100 **Cliënt 6:** Ja.

101 **Interviewer 1:** Wat zou als je 2 redenen op moet noemen. Wat zouden dan de belangrijkste reden zijn om hier te komen voor jou?

102 **Cliënt 6:** Dat is hier onbezorgd kan zijn. En als er wat is dat ik hier altijd bij iemand terecht kan.

Drijfveer - Veiligheid

103 **Interviewer 1:** Oke. Dat zijn belangrijke redenen. Mooi. Je hebt het cijfer 9 gegeven. Dat is erg hoog.

Waardering

104 **Cliënt 6:** Ja daarom. Dit is het beste wat mijn psychiater heeft aangeraden. Van ga jij maar naar dit dagactiviteitencentrum.

Reden - Verwijzing

105 **Interviewer 1:** Oke. Je bent blij met zijn advies?

106 **Cliënt 6:** Ja en daar ben ik eigenlijk nog steeds heel happy

mee.

107 **Interviewer 1:** Oke.

108 **Cliënt 6:** Jaja.

109 **Interviewer 1:** Oke vandaar een 9. Je bent dus heel positief over Accent. — Waardering

110 **Cliënt 6:** Jaja. Want toen mijn moeder overleed toen heb ik ook weer via Accent een hint gekregen van probeer daar eens. En dat heeft ook goed uitgepakt. Dus die aanwijzing om daar mijn hulp te zoeken heb ik nog steeds. — Begeleiding

111 **Interviewer 1:** Dus Accent kijkt niet alleen in het hier en nu maar kijkt ook breder?

112 **Cliënt 6:** Ja. Zoals mijn hondjes ook. Die heb ik ook via het begrip hier en de opvang hier,de steun hier dat heeft mij altijd geholpen. En kennelijk heb ik dat nodig. Dat ik dat nergens anders kon vinden.

113 **Interviewer 1:** Nou wel mooi dat je het gevonden hebt. Een plek waar je het zo naar je zin hebt. — Waardering

114 **Cliënt 6:** Ja. En dat is speciaal voor mij hoor. Er zijn genoeg die zeggen van ik kom niet meer wat dit vind ik niet, of ik vind dit niet goed of dat niet goed. Dat heb ik dus gelukkig niet. Ik vind het prima hier.

115 **Interviewer 1:** Mooi. Ik denk dat Accent ook probeert aan te sluiten bij ieders wensen vandaar ook dit onderzoek. Als er dus verbeterpunten zijn of veranderingen dan willen we dat graag horen.

116 **Cliënt 6:** Ja want ik had wel aangevraagd. Waarom doen we hier niet iets met volksdansen of iets van linedance ofzo weet je wel. Ten eerste is dat erg duur. Als je dat met een clubje zou doen dan moet er dus weer eigen geld komen. Het is dan weer een nadeel. Een groot gedeelte heeft dat niet dus dan valt zo'n activiteit weg. — Missen

117 **Interviewer 1:** Ja.

118 **Cliënt 6:** Dus diegene die hier komt die moet dat in huis hebben wil je dat met zo'n clubje doen. — Begeleiding

119 **Interviewer 1:** Ja.

120 **Cliënt 6:** Wij hebben ook eens een leidster gehad die veel aan toneel deed en toen ging zij dus weg. En dan valt dat dus heel snel ook weg.

121 **Interviewer 1:** Zonde is dat dan.

122 **Cliënt 6:** Ja. ~~Maarja~~ dat zijn dan van die dingen die komt dan op je pad. Je maakt er gebruik van en dan verdwijnt het weer. En dan moet je weer wat anders zoeken.

123 **Interviewer 1:** Het hoort ook weer bij het leven.

124 **Cliënt 6:** Ja het hoort er bij het leven ook weer bij. Ja zeker.

125 **Interviewer 1:** Bij vraag 19 heb je aangegeven Accent is voor mij ontmoeting met andere mensen, vrijetijdsbesteding, persoonlijke ontwikkeling, goede begeleiding, ik ben hier onbezorgd. Waarom zijn deze dingen zo belangrijk voor jou?

126 **Cliënt 6:** ~~Uhmm..~~ waarom? Ik heb een houvast nodig voor de dag voor de week anders ben ik chaotisch. — Structuur

Interviewer 1: Dus weet de structuur die hierin terug komt?

Cliënt 6: Ja. Ik heb een houvast nodig, structuur nodig, Als ik die niet hebt is het chaos.

Interviewer 1: Ja oke. Duidelijk. ~~Uhmm~~ wat wilt u verbetert zien? Hier heeft u opgeschreven. Het zijde schilderen is helemaal weg gezakt. Jammer. Het aanbod schilderen is geweldig/ fantastisch.

Missen

Waardering

Cliënt 6: Ja.

Interviewer 1: Dus het zijde schilderen is helemaal weg.

Cliënt 6: Maar dat komt ook omdat het materiaal op zich best duur is.

~~*~Er komt iemand binnen ~*~~

Interviewer 1: Jammer van dat zijde schilderen. Maar het is heel duur blijkbaar.

Cliënt 6: Ja het is duur in gebruik. Als je echt goed materiaal gebruikt dan wordt het duur.

Interviewer 1: Ja.

Cliënt 6: Maar de techniek is op zich vond ik echt leuk. Echt vrouwelijk.

Interviewer 1: Oke. Dus dat zou je wel graag weer terug zien komen?

Cliënt 6: Ja. Dat zou ik wel weer leuk vinden.

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 6: Maar daar heb ik hier kennis mee gemaakt dus ik weet wat het is. Als ik daar geen kennis mee had gemaakt dan had ik niet eens geweten wat zijde schilderen was. Nee, dan weet je niet wat je mist.

Interviewer 1: Nee precies.

Voorbeeld activiteit

Cliënt 6: Als jij dan komt met papier-maché. Nou, ik weet dat het bestaat maar ik heb er zelf nog niet echt mee gewerkt.

Interviewer 1: Ohh ja.

Cliënt 6: En toen hebben we bij Ingrid ook een keer iets groots gemaakt om gaas heen of zoiets. Zulke dingen he?. En heel vaak zeggen we dan. Waarvoor doen we dat? Je hebt geen plek in huis ofzo. Maar daar gaat het in eerste instantie niet om. Het gaat erom dat je iets gaat maken. Iets dat leuk en vrolijk is. Dat is ook iets waar je hier tegen aanloopt. Hebben mensen daar geld voor, willen mensen het daaraan uitbesteden. Of moet het productief zijn? Moet je het gebruiken of kan je het gewoon maken omdat het iets leuks is of gezelligs is?

Reden - Creatief

Interviewer 1: Dat scheelt dan ook wel per persoon. Wanneer krijgt iemand er voldoening in?

Cliënt 6: Ja. En ik vind het gewoon leuk om bezig te zijn met. Het maakt mij eigenlijk niet uit met wat.

Drijfveer - Actief bezig zijn

Interviewer 1: Je doet wel verschillende dingen toch?

Cliënt 6: Ik?? Jaa.. Dan denk ik: goh dat is ook wel weer leuk. Het is leuk als je iemand hebt die zegt laten we nou deze maand gaan we allemaal iets van een klei tegeltje maken. Gipstegeltje. Dan moet je wel met voorbeeld komen van op dat tegeltje kan staan je naam, of hondje, of katje, of bloemetje.

Voorbeeld activiteit

Dus dan ga je dat uitdiepen zodat je een reliëf heb en dan ga je dat plakken op de muur hangen. Ik verzin maar zoiets.

150 **Interviewer 1:** Voorbeelden zijn dus ook van belang.

151 **Cliënt 6:** Ja. Voorbeelden vind ik wel. Ja want dat brengt een ander vaak op een idee.

152 **Interviewer 1:** Ik heb nog een vraagje. Hoe zou een droom Accent eruit zien voor jou?

153 **Cliënt 6:** Dan zou die in elk geval meer centjes nodig hebben om dat te doen wat mensen graag willen. Wat ik bijvoorbeeld best wel leuk vond. We hebben met z'n alle wel eens gebakken. Nou ik ben helemaal geen ster in de keuken en koken is ook niet mijn ding. Maar hier moesten we het met z'n alle doen. We waren met z'n 6e. Appels schillen, snijden weet je wel. De sfeer is dan erg leuk. Het is erg leuk als je samen zoiets doet. Er moet er wel eentje de leiding hebben he.

154 **Interviewer 1:** Die het voortouw eventjes..

155 **Cliënt 6:** Ja om het zomaar los te laten dan komt er niets van terecht.

156 **Interviewer 1:** Dus in een droom Accent zou je dit soort dingen vaker oppakken?

157 **Cliënt 6:** Ja samen iets doen. Ja. En dan een leidster hebben die de boel een beetje samentrekt. Zo hebben we die pepernoten gedaan, zo hebben we allerlei soort koeken. Soms is het wel eens mislukt maar ook dat is niet erg want je bent samen bezig.

158 **Interviewer 1:** Ja. Het gaat niet om het doel op zich maar meer..

159 **Cliënt 6:** Om het samen iets maken… dat is heel erg leuk.

160 **Interviewer 1:** En naast dat. Hoe zou een droom Accent er nog meer uit zien?Als alles veranderd mag worden puur zoals jij wilt.

161 **Cliënt 6:** Ik zou het niet zou gauw bedenken. Maar als ik het vergelijk met wat we nu hebben. Denk ik dat je meer leiding zou moeten hebben. Meer assistenten zou moeten hebben waardoor je dus makkelijker in groepjes kan werken. Dan denk ik dat dat misschien wat handiger is.

162 **Interviewer 1:** Oke.

163 **Cliënt 6:** En dan verschillend aanbod bijvoorbeeld. Ik denk dat bij dames toch anders is als bij heren. Over het algemeen bij dames heb je minder belangstelling bij hout en dat vele toch naar creatief gaan.

164 **Interviewer 1:** Ja de interesses verschillen groot.

165 **Cliënt 6:** Ja dat is zo. Terwijl ze daar op hout best leuke dingen maken hoor.

166 **Interviewer 1:** Ja daar zijn ze ook creatief.

167 **Cliënt 6:** Ja. Echt leuk maar ik zou daar ook niet zo makkelijk naar toe gaan. Nee

168 **Interviewer 1:** Oke. Dus eigenlijk de conclusie van dit gesprek. Je bent heel tevreden over Accent. Accent is voor jou veel structuur en dat samen doen zou je wel wat meer willen.

Missen

Begeleiding

Begeleiding Missen

Groepsproces

Missen

Aanbod Accent

Missen

Structuur

Waardering

Cliënt 6: Ja.

Interviewer 1: Oke. Heb je zelf nog dingen die wil bespreken? ~~Het einde is namelijk in zicht van het interview.~~

Cliënt 6: Ik vind het ook leuk, dat is niet de bedoeling van Accent he? Om in gesprekken elkaar te vinden. En toch vind ik het best wel eens leuk om een goed geleid gesprek te hebben.

Missen
Sociale contacten
Begeleiding

Interviewer 1: Met?

Cliënt 6: Met de leidster maar ook met anderen.

Interviewer 1: Oke. Ja.

Cliënt 6: Dat is best wel eens moeilijk.

Interviewer 1: Dat had je ook opgeschreven he?! 'Ik zou best vaker een gesprek met de begeleidster willen hebben?'

Begeleiding
Missen

Cliënt 6: Ja.

Interviewer 1: 'De binding met Accent is voor mij heel belangrijk'. 'Het gevoel dat ik hier altijd bij iemand terecht kan komen'.

Drijfveer - Veiligheid

Cliënt 6: Ja. Vroeger hadden we echt regelmatig om de 6 weken hadden we dus een gesprekje met de begeleidster. Nou ja, er zijn zoveel veranderingen gebeurt. Dat is allemaal verwaterd. En probeer je ook wel eens een gesprek ook weer in groepsverband. Maar dan moet je ook weer een beetje op een gelijk hoogte zijn. He? ~~Uhhh~~ Je kent cliënt L he?

Begeleiding - Vroeger

Sociale contacten

Interviewer 1: Ja.

Cliënt 6: Als je het type van haar in een gespreksgroep heb dan kom je niet ver.

Interviewer 1: Ja.

Cliënt 6: Dus die moet eigenlijk met haar eigen niveau groep, soortgenootjes, bij elkaar komen. En dat zou ik hier wel meer willen hebben.

Interviewer 1: Meer op eigen niveau gesprekken voeren.

Cliënt 6: Niet dat ik zo hoog ben hoor…

Interviewer 1: Maar er zit wel verschil in inderdaad.

Cliënt 6: Dat er ook echt een gesprek uit komt.

Interviewer 1: Maar ook gewoon tijdens bijvoorbeeld creatief bedoel je?

Cliënt 6: Ohh jaaa. Dat is het leuk van een cliënt. Als die man komt en je bent met iets bezig dan zegt ie ooh je bent ooh je bent dit en dat. Weet veel te vertellen. Het gevolg is dat je ook vaak wat vraagt. Dan heeft iemand televisie gezien en dan heb je meteen een leuk gesprekje.

Interviewer 1: Ja.

Cliënt 6: En ergens moet dan nog meer naar voren komen.

Interviewer 1: En hoe vind je dat mensen met verschillende niveaus hier komen op Accent?

Doelgroep

Cliënt 6: Dat vind ik helemaal niet zo slecht hoor. Nee hoor, nee hoor. Want je helpt elkaar, je respecteert elkaar, je leert ook omgaan met allerlei soorten van gedrag. Bijvoorbeeld een cliënt. Komt misschien ook wel door zijn beroep wat hij geweest is maar die praat net zo makkelijk, tegen iedereen. En hij kan ze soms ook op hun plaatst zetten. Van 'dat doe je niet'.

Van betekenis zijn

Dan denk je ooh zo kan het ook.

194 **Interviewer 1:** Iedereen is ook totaal anders en dat komt hier bij Accent bijeen. — Doelgroep

195 **Cliënt 6:** Ja. Ja hoor en ook mensen die lichamelijk pech hebben die niet goed kunnen lopen of wat dan ook. En er zijn altijd mensen die willen helpen en toch bekomend zijn. Op zich vind ik het niet zo erg dat hier van alles en nog wat zit. — Van betekenis zijn, Doelgroep

196 **Interviewer 1:** Oke.

197 **Cliënt 6:** Nee. Maar voor in gesprekgroepjes zou dat eigenlijk wel handiger moeten zijn. Ja. — Sociale contacten

198 **Interviewer 1:** En je zou ook best vaker gesprek met begeleidster willen. — Begeleiding

199 **Cliënt 6:** Begeleidster zijn erg druk bezig. Vroeger was dat minder dus dan kwam je al tijdnes de ochtend, middag, de zitting al met haar in gesprek. Vroeger ging dat makkelijk. Dat idee heb ik. — Begeleiding - Vroeger

200 **Interviewer 1:** Dat zou best kunnen.

201 **Cliënt 6:** Dat je makkelijker tot een gesprekje komt. He? Uhmm het is niet dat je geheimen hebt hoor maar soms is het makkelijker praten wanneer je met z'n 2e bent. Sommige dingen hoeft ook niet de hele groep te horen. Ja. Maar het kan ook wel eens zijn als je een beetje een saamhorige groep hebt. De ene verteld over een zieke man. Dat treft dan de hele groep aan. En iedereen heeft dan toch zijn eigen zegje, zijn idee. En dan is dat heel leuk. Dat dat een bindende factor is. Want het kan met iets serieus zijn maar het kan ook met iets serieus zijn. — Begeleiding, Privacy, Sociale contacten

202 **Interviewer 1:** Die bindende factor zorgt voor die saamhorigheid en dat Accent fijn is. — Waardering

203 **Cliënt 6:** Ja. En je weet gauw genoeg van mensen dat die dat niet willen. Ook niet met anderen samen willen. Die zitten daar in een hoekje en dat is oke. — Vrijheid

204 **Interviewer 1:** In die zin vind je dat je begeleidster toch wel.. je zou toch wel graag een gesprek willen dus in die zin gebeurt dat nu iets te weinig in jouw ogen toch? — Missen

205 **Cliënt 6:** Ja, ik vind dat ze op het ogenblik erg druk zijn. Dat met overleg. Ik denk dat ze dan, denk ik, assistenten naar voren trekken. Maar uhh ja.

206 **Interviewer 1:** Oke. Dat is ook wel een belangrijk punt want begeleiders mogen niet gemist worden. Ze moeten wel aanwezig zijn, wanneer er wat is aanspreekbaar zijn.

207 **Cliënt 6:** Maar ik denk ook wel dat dat het tendens gaat worden. Dat de begeleiders wel aanwezig zijn maar door hun assistenten dat ze daardoor de afdelingen draaiende kunnen houden. De assistenten zijn niet altijd capabel om een gesprekje te hebben of te houden. En zonder begeleidster draait geen afdeling. — Assistentschap, Toekomst

208 **Interviewer 1:** Ja voor een keertje kan dat wel. Volgens mij loopt dat wel aardig goed.

209 **Cliënt 6:** Ja maar dan hebben we ook wel een goede assistent begeleidster. Een hele goede. En zij is ook met mensen om te

gaan en zet ze ook op hun plek. En dit kan niet en dit kan wel. Opruimen. Bij haar voel je dat je dus een begeleidster hebt. He?

Interviewer 1: Ja. En daarom kunnen we met haar ook koken of bakken of zoiets. Zij biedt ook structuur die de meeste mensen nodig hebben.

Cliënt 6: Maar zij heeft die ook nodig.

Interviewer 1: Ja. Maar ook doordat ze die zelf geeft en door de kaders die Accent biedt. Oke super.

Cliënt 6: Ja. Ik vind het ergens wel jammer dat het oude ergens weg is. Het is nou groter geworden dus meer. Dat is natuurlijk weer een voordeel maar het hele oude heeft ook wel wat hoor. In het begin dan.

Missen

Interviewer 1: Hoe zag dat er precies uit?

Cliënt 6: Toen hadden we maar twee kamers geloof ik. Heel kleinschalig. Er was iets van de houtafdeling en er was creatief. En er was iemand die deed aan trajectbegeleiding. Dat hebben we dus ook gehad. Maar het was heel klein. En nou begint dat allemaal groter te worden. We hebben ook al hele officiële roosters en kamers enz. weetje wel. Mooie kantine. Zeker weten. En toch merk je dat er een leider aanwezig moet zijn. Als een begeleider er niet is in de keuken dan loopt het anders dan wanneer hij er wel is. Ook al zou hij alleen maar in een hoekje zitten maar dan is het toch anders. Dat is eigenlijk met alles zo.

Accent - Vroeger

Begeleiding

Interviewer 1: Ja. Oke. Ik heb al mijn vragen gesteld en we hebben alles besproken wat ik wilde bespreken.

~~**Cliënt 6:** Goed zo.~~

~~**Interviewer 1:** Wil jij er nog wat over kwijt?~~

~~**Cliënt 6:** Ik hoop dat je er wat aan hebt en wat mee kan doen.~~

P 3: Afstuderen_Interview_7a[1].rtf

Path: \\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuder...\Afstuderen_Interview_7a[1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-16T13:53:34
By: Super

From HU: Client 2,4,6,7 labelen
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\090313\Documenten\Afstuderen 2012\Client 2,4,6,7 labelen.hpr6]

Codes: 16

Memos: 0

Quotations: 38

Families: <none>

Comment: <none>

Interview cliënt 7

Interviewer 1: Mirjam

~~**Interviewer 1:** Super dat je mee wilt werken aan het interview.~~
~~**Cliënt 7:** Graag gedaan~~
~~**Interviewer 1:** Heel fijn! Het is vooral de enquête die je hebt ingevuld waar ik wat meer op wil doorvragen. Nou. Je hebt o.a. ingevuld wat je hier op Accent doet. Computer, creatief, beschut werk, trajectbegeleiding. Bij computer had je een 3 ingevuld 'vind ik wel leuk'. Wat maakt het dat de computer leuk is voor jou?~~

Vrijheid

Cliënt 7: Uhm.. ja.. je kan je mail checken, je kan iets voor jezelf doen en dat vind ik wel leuk. Spelletjes spelen ofzo.

Interviewer 1: Je mag alles doen daar wat je wilt?

Cliënt 7: Ja

Interviewer 1: En die vrijheid dat vind je juist fijn of vind je dat juist niet fijn?

Vrijheid

Cliënt 7: Jawel. Dat vind ik wel fijn.

Interviewer 1: Oke. En bij de creatief dat vind je heel erg leuk. Wat maakt het dat je dat heel erg leuk vind?

Diversiteit

Cliënt 7: Omdat het elke keer wat anders is. Het is nooit dezelfde dingen die je dan maakt. Je groeit ook iedere keer en je leert ook heel veel en uhm.. het feit dat je gewoon de vrijheid hebt en de ruimte hebt om jezelf te ontwikkelen qua creatieviteit.. dat past gewoon heel erg bij mij.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikke
Vrijheid

Interviewer 1: Ja.

Cliënt 7: Ik ben een erg creatief persoon ~~dussuh Ja~~. Dat vind ik dus heel geweldig. Ik heb ook heel veel geleerd de afgelopen jaren hier.

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Interviewer 1: Op creatief vlak?

Cliënt 7: Ja.

Interviewer 1: Hoe komt het dat je zoveel leert hier?

Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Cliënt 7: Uhm.. ten eerst omdat ik het leuk vind. Daarvoor wist ik niet dat ik creatief leuk vond. Totdat ik hier binnen kwam en echt baby stapjes ging ontdekken van hé dit is echt wat voor mij.

Interviewer 1: Ooh ja

Cliënt 7: En dan bezig zijn met je handen en dan ook wel eens met je hoofd

Drijfveer - Actief bezig zijn

Interviewer 1: Dat komt er ook wel eens bij kijken?

Cliënt 7: Haha ja. ~~Ennuhh~~ ja dat is gewoon geweldig. En dingen maken en dan het resultaat zien aan het eind dat je ziet he kijk dat heb ik gemaakt.

Interviewer 1: Ooh ja.

Cliënt 7: En dan helemaal je aandacht erop focussen en ook nergens meer aandenken alleen maar in het hier en nu zijn op dat moment. En dat maakt het voor mij heel erg leuk.

Onbezonnen

Interviewer 1: Mooi.

Cliënt 7: Zo ben ik thuis ook nog gaan creatieven dus.

Hobby

029 **Interviewer 1:** Dat deed je eerst ook niet?
030 **Cliënt 7:** Nee. Nee
031 **Interviewer 1:** Dus dingen die je hier hebt geleerd dat wordt dus ook weer je hobby?
032 **Cliënt 7:** Jaja. Absoluut
033 **Interviewer 1:** Mooi. Daarnaast beschut werk en trajectbegeleiding. Hoe vind je dat gaan binnen accent? — Beschutwerk
034 **Cliënt 7:** Beschut werk gaat hartstikke goed. Ja. Trajectbegeleiding dat wordt weer opgepakt volgende week. — Trajectbegeleiding
035 **Interviewer 1:** Daar begin je weer mee?
036 **Cliënt 7:** Ja daar begin ik weer mee.
037 **Interviewer 1:** Want wat je dan bereiken binnen accent met de dingen die je doet? — Doel
038 **Cliënt 7:** ~~Uhmm..~~ ja de maatschappij in gaan zeg maar en gaan werken en van de uitkering af en gewoon geld gaan verdienen, onafhankelijk gaan leven en ja gewoon wat iedereen altijd doet. Alleen dat is voor mij.. dat moet ik nog leren hier.
039 **Interviewer 1:** En hoe helpt Accent jouw daarbij om die stap te maken? — Trajectbegeleiding
040 **Cliënt 7:** Uhm.. met trajectbegeleiding beginnen we onderaan en dan bouwen we het op met uren of met gesprekken ~~ennuh ja zo.~~
041 **Interviewer 1:** Oke. En op de creatief en computer helpt dat ook om een stap richting het betaalde werk? — Herintegratie
042 **Cliënt 7:** Uhmm.. mwa..,
043 **Interviewer 1:** Niet zo concreet?
044 **Cliënt 7:** Nee. Nee. Volgens mij niet.
045 **Interviewer 1:** Oke. ~~Dat hoeft ook niet perse.~~ Je zegt net ook op de creatieve afdeling heb ik heel veel geleerd de afgelopen tijd. Als assistent leer je natuurlijk ook van alles. Kan je mij vertellen wat je de afgelopen tijd daar hebt geleerd? — Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
046 **Cliënt 7:** ~~Uhmm..~~ hoe ik mensen bezig kan houden. Hoe ik mensen kan inspireren om iets anders te doen. ~~Uhmm..~~ hoe ik mensen die daar komen creatieven de ruimte kan geven van als ze denken ~~uhh~~ zet mij maar niet zo onderdruk weetje dan kan ik ook wel, dan heb ik nu ook wel geleerd van laat maar. Het is oke. En ~~uhmm..~~ en dat je verantwoordelijk bent voor de ruimte in de 3 uurtjes dat je daar bent heb ik ook geleerd dat te doen. Ja wat hier nu gebeurt op dit moment is mijn verantwoordelijkheid dus dan moet ik even opletten wat iedereen allemaal doet. Ja. En of er geen rare dingen gebeuren. Dat soort dingen.
047 **Interviewer 1:** Ja.
048 **Cliënt 7:** Dus dat heb ik geleerd.
049 **Interviewer 1:** Dus ook verantwoordelijkheid te nemen? — Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
050 **Cliënt 7:** Ja.
051 **Interviewer 1:** Oke super. Je kan al aardig wat dingen opnoemen die je tot nu toe hebt geleerd.
052 **Cliënt 7:** Ja.
053 **Interviewer 1:** Ook een goede stap. Een goed proces zie je

dan.

Cliënt 7: Ja ik zie echt dat ik gegroeid ben daarin. — Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Interviewer 1: Super. Mooi, heel belangrijk. Zijn er activiteiten die je mist of anders zou willen zien? — Missen

Cliënt 7: Ja yoga heb ik pas ontdekt hier. En ik vind dat dat wel aandacht nodig heeft.

Interviewer 1: Qua beetje reclame maken voor yoga?

Cliënt 7: Ja reclame maken, vaste tijden en~~nuh~~ dat het gewoon elke week doorgaat.

Interviewer 1: Oke duidelijk. En daarnaast, naast yoga? — Missen

Cliënt 7: Nee.

Interviewer 1: Mist geen dingen?

Cliënt 7: Nee.

Interviewer 1: Oke. Wel dingen waarvan je hebt dat zou verbetert mogen?

Cliënt 7: ~~Uhmm..~~ nee ook niet. Heel tevreden.

~~**Interviewer 1:** Misschien dat er gaandeweg iets te binnen schiet. Dan kan je dat natuurlijk vertellen,.~~

~~**Client 7:** Jaa. Nee kom er niet op.~~

Interviewer 1: Oke. Je cijfer is een 100. — Waardering

Cliënt 7: Haha ja.

Interviewer 1: Er kan NIKS verbeterd worden?

Cliënt 7: Nee daarom. Dat zeg ik net al.

Interviewer 1: Oke. ~~Grappig die hebben we nog niet gehad.~~

~~**Cliënt 7:** Ohh hahaha~~

Interviewer 1: Wat is voor jou de reden om naar Accent te komen? — Drijfveer - Actief bezig zijn

Cliënt 7: Uhm.. ik vind het leuk en het is voor mij dagbesteding. Het is voor mij dat ik even denk ik heb wat te doen of ik ga assisteren of ik ga gewoon wat voor mijzelf doen. Dan ben je toch even een paar uurtjes de deur uit. Dan kom je weer tevreden terug thuis. Dat is voor mij de reden, dagbesteding, dat ik Accent zo leuk vind en graag kom. Dat ik gewoon even mensen ontmoet en andere dingen doe en het helpt mij ook om later zeg maar als ik aan het werk ben dat ik dan gewend ben om overdag te gaan werken. — Drijfveer - Sociale contacten — Structuur

Interviewer 1: Ja. Dus ook om in een bepaalde structuur te komen?

Cliënt 7: Ja precies.

Interviewer 1: Oke. Want anders zou je thuis zitten als Accent er niet was? — Waardering

Cliënt 7: Ja ik denk het wel. Ja. Ja. Het is echt echt belangrijk voor mij.

Interviewer 1: Nou mooi dat Accent dat dan is.

Cliënt 7: Ja absoluut, absoluut.

~~**Interviewer 1:** Want in de enquête had je ook aangevinkt redenen waarom je op Accent komt: ik vind het fijn om iets te doen te hebben, gezellig op Accent, wil iets leren/ vaardigheden opdoen. Accent is een veilige plek voor mij, voorbereiden op Activiteiten/ werkzaamheden buiten Accent,~~

~~hobby's uitoefenen en ik ga voor de begeleiding en professionele ondersteuning. Dat is allemaal element die voor jou belangrijk zijn om hier te komen.~~

082 **Cliënt 7:** Jaja.

083 **Interviewer 1:** Mooi. En waarom is die begeleiding en professionele ondersteuning belangrijk voor jou?

084 **Cliënt 7:** Omdat mijn doel is om echt werk te gaan zoeken en daar heb ik begeleiding bij nodig want ik heb geen idee waar ik moet beginnen en hoe ik dat moet aanpakken en wat ik dan moet zeggen bij zo'n interview. Bij zo'n gesprek en dat soort dingen.

085 **Interviewer 1:** Dus meer telkens een beetje om de eerste stapjes te zetten?

086 **Cliënt 7:** Ja. Ja. Bij de eerste stapjes heb ik zeker wel hulp nodig.

087 **Interviewer 1:** Oke. En die hulp die jij graag wilt hebben die krijg jij door middel van de trajectbegeleiding?

088 **Cliënt 7:** Ja.

089 **Interviewer 1:** Oke. Super. Fijn. Daarnaast zeg je 'Accent is voor mij' voorbereiding op de arbeidsmarkt, persoonlijke ontwikkeling, goede begeleiding. Heb je ingevuld

090 **Cliënt 7:** Ja dat klopt.

091 **Interviewer 1:** Waarom zijn die punten zo belangrijk voor jou?

092 **Cliënt 7:** Ja.. omdat ik een doel heb en die wil ik bereiken. En dat is dus voorbereiding op de arbeidsmarkt inderdaad.

093 **Interviewer 1:** Ja.

094 **Cliënt 7:** En persoonlijke ontwikkeling ook heel belangrijk. Want ik ontdek ook elke keer weer wat nieuws over mijzelf en over dingen die ik kan. En ja dat is gewoon geweldig. En voorbereiding op de arbeidsmarkt dat is toch mijn lange termijn doel. Daar wil ik eigenlijk naar toe.

095 **Interviewer 1:** Dus door Accent ga je ook telkens over jezelf nadenken waardoor je van alles leert?

096 **Cliënt 7:** Ja. Ja.

097 **Interviewer 1:** Oke. En door welke activiteiten is dat dan vooral? Op welk gebied?

098 **Cliënt 7:** ~~Uhm..~~ ja overal zo'n beetje. Bij crea maar ook tijdens de pauze gewoon. Momenten waarbij je het niet verwacht dat je denkt van he ja daar kan ik wat mee dat neem ik mee weetje.

099 **Interviewer 1:** Dus eigenlijk door de sociale contacten?

100 **Cliënt 7:** Ja de sociale contacten.

101 **Interviewer 1:** Dat je weer terugkrijgt van anderen?

102 **Cliënt 7:** Ja.

103 **Interviewer 1:** Daardoor leer je dingen van jezelf?

104 **Cliënt 7:** Ja

105 **Interviewer 1:** Oke mooi. Super. Uhm.. Wat levert Accent nu voor je op? Wat zijn nu de belangrijkste dingen die tot nu toe Accent voor jou heeft opgeleverd?

106 **Cliënt 7:** Persoonlijke ontwikkeling.

Begeleiding
Doel
Doel
Drijfveer - Persoonlijke ontwikke
Doel
Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir
Drijfveer - Persoonlijke ontwikkelir

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 7: Ik ben super, super, super veel gegroeid en veel over mijzelf te weten gekomen en ja dat is één groot punt.

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 7: Ja wat heeft dat voor mij betekend tot nu toe? Dat ik structuur heb in mijn leven. — Structuur

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 7: En tevreden ben daarover. — Waardering

Interviewer 1: Ja, dat is ook heel belangrijk.

Client 7: Jaaa. Jaaa

Interviewer 1: Oke. Wat vind je goed aan Accent? — Vrijheid

Cliënt 7: ~~Uhm..~~ de ruimte die je dan hebt om jezelf te kunnen zijn en gewoon op jouw tempo dingen kan doen en ondernemen en gewoon de ruimte die je dan hebt. Er is geen druk op je er is geen.. van oke op die tijd en op die dag dan moet het af ~~ofzo~~. Als dat gebeurt dan raak ik helemaal in paniek en dan wordt ik helemaal gestrest. Maar dat heb je hier niet en daardoor doe ik juist meer omdat er geen druk op je is dan ga je dus meer doen en meer ondernemen en dat soort dingen. — Client problematiek

Interviewer 1: Komt dat ook omdat iedereen hier heel erg wordt vrijgelaten in wat hij wilt gaan doen enzo.

Cliënt 7: Ja dat bedoel ik.

Interviewer 1: Oke. Ja mooi. Toch allemaal positieve dingen. Hoe zou een droom Accent voor jou eruit zien? — Waardering

Cliënt 7: Is het al!

Interviewer 1: Ja 100 he!

Cliënt 7: Jaa. Dat is echt waar. Het is het al.

~~**Interviewer 1:** Dus als je in de positie zit van de leidinggevende en je hebt al het geld van Kwintes dan zou je niets veranderen/ niets anders doen?~~

~~**Cliënt 7:** Nee.~~

Interviewer 1: Je zou niet een kleurtje op de muur verven. — Missen

Cliënt 7: Haha ja. Daar zat ik net aan te denken ja. Misschien wat meer ruimte erbij ~~ofzo~~.

Interviewer 1: Fysieke ruimte?

Cliënt 7: Ja. Meer reclame maken voor mensen, voor buiten.

Interviewer 1: Oke.

Cliënt 7: Dat soort dingen.

Interviewer 1: Oke en wat zou je in die fysieke ruimte dan doen? — Missen

Cliënt 7: ~~Uhm..~~ ik zou een meer grotere ruimte willen hebben met zeg maar een schilderhoek, mozaïekhoek zeg maar. Maar dan zit je ook weer ver uit elkaar dus dat heeft ook weer nadelen. Duss.. nee nee. Het is zo goed. Als ik de leidinggevende zou zijn dan zou ik niets veranderen alleen een kleurtje aan de muur en, dat soort dingen.

Interviewer 1: Oke. En toch zei je net. Reclame maken buiten.

Cliënt 7: Ja.

Interviewer 1: Over Accent bedoel je dan?

136 **Cliënt 7:** Ja over Accent natuurlijk.
137 **Interviewer 1:** Merk je dan dat weinig mensen van Accent weten? Waarom benoem je dat toch?
138 **Cliënt 7:** Omdat ik denk dat er toch nog mensen rondlopen die denken van wat moet ik vandaag doen, ik heb geen dagbesteding en ik heb geen idee wat ik met mijn leven moet en als je toch hier komt al is het maar voor een uurtje. Al is het maar een paar krasjes op papier zetten en dan ga je weer weg. Dan heb je toch wat gedaan of niet?
139 **Interviewer 1:** Ja ja.
140 **Cliënt 7:** Ik denk toch echt dat er nog mensen zijn hierbuiten die gewoon geen idee hebben wat ze met hun dag moeten. Nou, kom gewoon gezellig hierheen.
141 ~~**Interviewer 1:** mm.. ja super. Heb je nog die die je mist/ verbeterd die je had opgeschreven in de enquête? Nee zie ik.~~
142 ~~**Cliënt 7:** Nee. Nee. Ik hoop alleen dat ik die 20 euro win. Hahaha~~

P 8: Interview lawick client 8

Path: \\checfscl01\stacc\081422\Documente...\Afstuderen_interview_client_lawick![1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-24T10:59:24
By: Super

From HU: Interviews Kwintes zeist west en lawick
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interviews Kwintes zeist west en lawick.hpr6]

Codes: 11

Memos: 0

Quotations: 22

Families: <none>

Comment: <none>

Interview Cliënt de Lawick

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

~~**Interviewer 1:** Nou.. nogmaals bedankt voor dit interview. U heeft ingevuld bij de enquête. Die houden we er nu bij. Het gaat gaat over Accent.~~
~~**Cliënt:** Ja~~
Interviewer 1: Daar heeft u ingevuld dat u geen interesse heeft in Accent en dat het aanbod dat er wordt gegeven niet past bij u. — Open staan
Cliënt: Ja
Interviewer 1: Dat klopt?
Cliënt: Ja
Interviewer 1: want u bent wel bekend met Accent schrijft u erin? — Bekendheid
Cliënt: Ja
Interviewer 1: Dat komt door de begeleiding dat u er bekend mee bent? Klopt dat? — Bekendheid
Cliënt: Ja
Interviewer 1: Oke, wat vind u van het aanbod van Accent? — Accent - aanbod
Cliënt: Ja, het past niet bij mij.
Interviewer 1: en wat zou wel bij u passen?
Cliënt: Dat weet ik niet
~~**Interviewer 1:** Oke, dat is nog zoeken~~
~~**Cliënt:** Ja.~~
Interviewer 2: Wat er net aangeboden wordt. Dan kijkt u van dit past wel of past niet. — Accent - aanbod
Cliënt: ja
Interviewer 2: Bent u wel eens bij Accent geweest? — Bekendheid
Cliënt: ja
Interviewer 1: En wat vond u daar toen van?
Cliënt: Ja.. ik ben er meerdere keren geweest. Ik heb toen houtbewerking gedaan en kookcursus gevolgd. Jaa, het past niet zo bij mij. Ik kan moeilijk met mensen omgaan. Dus dan hou ik mijn mond maar dicht en ja dan heb je geen contacten. — Accent - aanbod; Drempel - problematiek
Interviewer 2: En dat vond u lastig bij Accent?
Cliënt: Ja
Interviewer 2: zou u de contacten willen opbouwen?
Cliënt: Nou dat weet ik niet. Het ligt eraan met wat voor een persoon het is.
Interviewer 2: Ja dat is logisch.
Interviewer 1: U heeft ook al het een en ander op Accent gedaan dus u weet heel veel van Accent. — Bekendheid
Cliënt: Ja.
Interviewer 1: Is het vooral de andere mensen die daar ook rond lopen van dat past niet echt bij mij? — Drempel - sociale contacten
Cliënt: Ja
Interviewer 2: Als u iets zou veranderen bij Accent wat zou — Accent - verbeterpunten

dat dan zijn? Waardoor u zegt, misschien zou ik er dan wel heen gaan?

038 **Cliënt:** Ik zou het niet weten.

039 **Interviewer 2:** En ~~uhh~~ heeft u nu andere dagbesteding nu u geen houtbewerking meer doet bijvoorbeeld? Dagbesteding

040 **Cliënt:** ’s morgens zit ik hier thuis en ‘s middags ga ik naar een cafeetje toe.

041 **Interviewer 2:** Oke. Bevalt het prima?

042

043 **Cliënt:** Nee bevalt me niet zo maar het is iets om de dag door te komen.

044 ~~**Interviewer 2:** Oke. Dat is waar.~~

045 **Interviewer 1:** Heeft u wel enig idee wat u dan liever zou willen? Begeleiding Drempel - prob

046 **Cliënt:** * schud nee*

047 **Interviewer 1:** Oke

048 **Interviewer 2:** Het is dus echt nog zoeken?

049 **Cliënt**: Ja

050 **Interviewer 2:** Wat zou Accent bijvoorbeeld kunnen doen om jou daarbij te helpen?

051 **Cliënt:** niks

052 ~~**Interviewer 2:** Oohh, dan houdt het snel op inderdaad. Dat is jammer.~~

053 **Interviewer 1:** en de woonbegeleider hier? Kan die u daarbij helpen?

054 **Cliënt:** Dat proberen ze wel maar dat lukt niet.

055 **Interviewer 1:** Oke. ~~Uhm…~~ koste het vroeger ook veel inspanning toen u naar Accent kwam? Koste het veel inspanning en energie om daar heen te gaan?

056 **Cliënt:** nee.

057 **Interviewer 1:** En wat vond u dan de sfeer die daar heerste op Accent? Sfeer

058 **Cliënt:** nou ik vind het normaal.

059 **Interviewer 1:** ~~normaal.~~ zou u het beschrijven als een veilige omgeving?

060 **Cliënt:** ja hoor

061 ~~**Interviewer 1:** Dat wel. Oke.~~

062 **Interviewer 2:** Wat is het geweest dat u deed besluiten om niet meer te gaan? Accent - aanbod

063 **Cliënt:** Omdat het mij niet zo aansprak wat ik deed.

064 **Interviewer 2:** U was gewoon klaar met de activiteiten die u toen deed.

065 **Cliënt**: Ja.

066 **Interviewer 2:** Stel dat ze een nieuwe activiteit zouden verzinnen waar u helemaal enthousiast over bent dan zou u waarschijnlijk weer gaan. Accent - aanbod

067 **Cliënt:** Ja

068 **Interviewer 1:** U heeft hier ook aangegeven in het rijtje van interesses. Onder begeleiding op vakantie gaan dat vond u op zich nog wel iets leuks. Is dat nog steeds zo? Client - vroeger

Cliënt: Nee, dat doe ik niet meer.
Interviewer 1: Heeft u dat ook toen der tijd gedaan?
Cliënt: ja
~~**Interviewer 1**: Oke~~
Cliënt: in Noordwijk is dat geweest
Interviewer 1: Oke. En dat was toentertijd een leuke vakantie?
Cliënt: Dat was wel aardig.
Interviewer 1: Oke. Maar nu heeft u daar geen behoefte meer naar?
Cliënt: ja.
~~**Interviewer 1:** Oke.~~
~~**Interviewer 1:** Ik denk dat we nu ook wel de grote lijnen wel te pakken hebben over Accent. Of ben ik wat vergeten?~~
Interviewer 2: ~~Ik heb nog wel een vraagje.~~ Heeft u het idee dat uw problematiek in de weg staat om naar Accent te gaan?
Drempel - problematiek
Cliënt: Ja
Interviewer 2: en in hoeverre staat dat u in de weg?
Cliënt: nou, als je moeilijk contacten legt dan heb je dat overlag.
Interviewer 2: Ja
Cliënt: ook op Accent
Interviewer 2: jazeker
Interviewer 2: In die zin speelt dat wel mee dat het extra moeilijk wordt?
Cliënt: Ja
Interviewer 2: Is dat nog moeilijker dan het aanbod dat niet aanspreekt?
Cliënt: ja
Interviewer 1: En kan daarin de begeleiders van Accent of de begeleiders van hier ondersteunen?
Cliënt: nee, dat helpt niet
Interviewer 1: Dat zou u zelf moeten doen?
Cliënt: ja
Interviewer 1: Oke. Is het dan ook iets van een drempel die je dan over moet? Of heeft dat er niet echt mee te maken?
Drempel - problematiek
Cliënt: nou, ik zie het meer als een blokkade
Interviewer 1: Oke. Dat is groter dan een drempel.
Cliënt: ja
Interviewer 2: Het is echt iets dat in de weg staat?
Cliënt: ja
~~**Interviewer 2**: Dat is wel vervelend~~
~~**Interviewer 1**: Ja~~
~~**Interviewer 2**: Dan heb ik um wel helder. Ik heb geen vragen meer als u dat niet erg vind. Heeft u nog vragen aan ons?~~
~~**Cliënt**: Nee~~
~~**Interviewer 2:** Wilt u nog wat zeggen of kwijt?~~
~~**Cliënt**: nee hoor, nee, nee helemaal niet~~
~~**Interviewer 1:** Oke. We vonden het heel fijn dat u zich openstelt voor dit interview want u bent de enige waarmee wij interviewen. Dus we stellen het heel erg op prijs. Dank u wel.~~

Interviewer 1: ~~Ooh, ik heb toch nog wel een vraagje.~~ Af en toe worden er ook wel eens dingen hier op de Lawick aangeboden? Wat vind u van die activiteiten?

Lawick - aanbod

Cliënt: Daar doe ik niet aan mee.

Interviewer 1: En wat is de reden dat u daar niet aan mee doet?

Cliënt: Ja, geen interesse.

Interviewer 1: Wat voor dingen naast een naaiclubje worden hier nog meer aangeboden?

Cliënt: Spelletjes, filmavonden

Interviewer 1: Oke, ook daarin is het aanbod niets voor u?

Cliënt: Het spreekt mij niet aan

Interviewer 1: Oke. En zit er in de dingen die hier aan wordt geboden het contact maken met mensen ook in de weg?

Drempel - problematiek

Cliënt: ja

Interviewer 1: Oke. Dus de blokkade blijft ook binnenshuis?

Cliënt: ja

Interviewer 1: Oke. En als er nou iets wordt georganiseerd bijvoorbeeld hier binnen de Lawick met een heel klein groepje bijvoorbeeld 2 of 3 mensen? Is die blokkade er dan nog steeds?

Cliënt: Ja

~~**Interviewer 1:** Oke.~~

~~**Interviewer 2:** Dan is het wel duidelijk.~~

~~**Interviewer 1**: Ja. Hartstikke bedankt nogmaals~~

~~**Cliënt**: Ja~~

~~**Interviewer 1:** Dan gaan wij er weer vandoor.~~

~~**Cliënt:** Oke.~~

P12: Interview medewerkers Lawick 1+2

Path: \\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interview_Medewerkers_loc_de_lawick![1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-24T11:02:18
By: Super

From HU: Interviews Kwintes zeist west en lawick
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interviews Kwintes zeist west en lawick.hpr6]

Codes: 12

Memos: 0

Quotations: 21

Families: <none>

Comment: <none>

Interview Medewerkers loc. De Lawick

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

~~**Interviewer 1:** Oke. We hebben tot 3 uur denk ik?~~
~~**Geïnterviewde:** Ja.~~
Interviewer 1: ~~Oke. Dan gaan we nu snel aan de slag.~~ De cliënten die hier wonen, het zijn er 24 als ik het goed heb?
Geïnterviewde: Ja.
Interviewer 1: Doen die elke dag iets of moeten die het huis uit zijn of kunnen ze hier blijven? Wat is hun daginvulling tot nu toe? — Dagbesteding
Geïnterviewde: We hebben heel veel cliënten die hier wonen die na een bepaalde datum, sinds een paar jaar, is het wel zo nieuwe cliënten die komen moeten minimaal 2 keer per week dagbesteding hebben. Maar dat geldt niet voor de mensen die hiervoor woonden. Dat is best een grote groep. ~~Uhm..~~ het is heel verschillende. We hebben enkele cliënten die hebben vaste activiteiten buiten de deur. Ook bij Accent. Maar een groot deel ook niet. Die hebben hun groepsmomenten en corvee en die willen ook eigenlijk niet meer. Ondanks eerdere stimulatie vanuit de begeleiding. Dus zo is het eigenlijk. We hebben een groep die wel gaat. Ik weet niet zo de aantalen uit mijn hoofd hoor. Misschien 6 of 7 stuks die iets structureels hebben. Het is wel een minderheid in vergelijking met de rest.
Interviewer 2: Zijn ze allemaal wel bekend met activering of Accent? — Bekendheid
Geïnterviewde: Ja, ze zijn er wel mee bekend. Sommigen kiezen ervoor om er niet meer naar toe te gaan.
Geïnterviewde: Er zijn ook mensen die gaan naar een andere activiteiten centrum hier in de buurt. En je hebt een aantal mensen die werken. Dat zijn er maar een paar. Sociale werkplaats. — Dagbesteding
Interviewer 2: Die BIGA..
Geïnterviewde: Ja, o.a. en de moestuin. En ze gaan ook naar Totum. Zit hier ook in de buurt.
~~**Interviewer 1:** Ja, ja~~
Interviewer 2: En je zei ze kiezen ervoor om niet te gaan en wat is de reden dat ze kiezen om niet te gaan? — Drijfveer - praktische zaken
Geïnterviewde: O.a. de afstand.
Interviewer 2: De afstand?
Geïnterviewde: Ja, de afstand van hier naar daar naartoe.
Geïnterviewde: Dat is vaak een belemmering ook ja. Sommige mensen hebben ook geen geld om de belbus te betalen.. maar dat krijgen ze wel weer vergoed volgens mij he?
Interviewer 1: Ja, dat klopt.
Geïnterviewde: Dat moeten ze alleen voorschieten.
Interviewer 1: Ja.
Geïnterviewde: Ja, wat zijn de redenen. Het is vrij complex.. — Drempel - problematiek

~~uhmm..~~ er is geen behoefte. Bij een bepaalde groep is het heel erg lastig. De een die voelt zich belemmerd door zijn psychische en lichamelijke situatie. Dus die ziet alleen maar belemmeringen. De ander die heeft er geen behoefte aan. Die vind het wel prima. Die wil er eigenlijk niets mee. Je hebt ook sommige die vinden het een beetje kinderachtig. Die denken ik ben volwassen en ik moet een kleurplaats inkleuren.. ~~ja..~~

Drempel - bekendheid

027 **Geïnterviewde:** Geen aansluiting.. ~~geen aansluiting.~~

028 ~~**Geïnterviewde:** Ja~~

029 ~~**Interviewer 1:** Ja, Oke.~~

030 **Interviewer 2:** Dus meer de reden niet kunnen haast en een verkeerd beeld ervan.

031 **Geïnterviewde:** Ja dat is het wel denk ik. Of ze zouden meer aanbod moeten zijn. Nu is het maar computerles of creativiteit. Het moet je allemaal net liggen denk ik.

Accent - aanbod

032 ~~**Interviewer 1:** Klopt.~~

033 **Geïnterviewde:** Ik zou niet weten wat de behoefte wel zou zijn. Want Accent is heel breed. Zwemmen en wandelen. Dus qua aanbod is het er allemaal. En wij stimuleren de mensen ook altijd wel hoor. Postertjes hangen we altijd op. Als er wat is dan maken we mensen kenbaar er op. En dan zijn er altijd mensen die vinden het leuk. Nou ja, en een grote groep.. die het passeren.

Stimuleren - groep

034 **Interviewer 1:** Merken jullie ook dat cliënten een hoge drempel hebben om iets buitenshuis te doen?

Drempel - problematiek

035 **Geïnterviewde:** Verschilt ook hoor. Voor sommigen ook dat het door psyche wel een grote drempel kan zijn. ~~Uhhm..~~

036 **Geïnterviewde:** Of fysiek.

037 **Geïnterviewde:** Ja, of fysiek inderdaad. Ook een goede. Beneden hebben we oude mensen die gewoon lichamelijk ook niet…

038 **Geïnterviewde:** Ja klopt.

039 **Geïnterviewde:** Wij proberen ook activiteiten vanuit huis aan te beiden. En dat werkt meestal.

Activering - Lawick

040 **Interviewer 1:** En dat doen jullie zelf als woonbegeleiders?

041 **Geïnterviewde:** Ja

042 **Geïnterviewde:** We hebben nu ook een collega ~~he..~~ Dat helpt.

043 ~~**Interviewer 2:** Dus mensen staan er wel open voor maar de cliënten moeten echt meer lager worden.~~

044 ~~**Geïnterviewde:** Het moet lagen worden en het moet boeien. Het moet een reden hebben om het op te pakken ofzo. Dat mis ik ook. Dat is leuk. Dat zou ik wel willen.~~

045 **Interviewer 2:** Wat zou die reden dan kunnen zijn? Waar zouden ze wel warm voor draaien?

Stimuleren - eten

046 **Geïnterviewde:** Ja, heel erg persoonlijk.

047 **Geïnterviewde:** Hapjes en drankjes erbij.

048 **Geïnterviewde:** Ja, daar kan je ze altijd mee verleiden. Ja, lastig.

049 **Geïnterviewde:** Ja, het helpt altijd wel. Met hapjes en drankjes dan is iedereen er.

050 **Interviewer 1:** Dat is de enige…
051 **Geïnterviewde:** Ja, het helpt wel. Het is een extra stimulans.
052 **Geïnterviewde:** Zoals ik hier ook zie. Als wij een activiteit hebben en we vragen het bij voorbaad dan gaan er weinig mee. Stel we zijn bezig in de huiskamer. Dan loopt die langs, dan loopt die langs. En dan druppelt het toch wel binnen. Het moet gewoon geprikkeld worden. En als ze het zien dan vinden ze het wel gezellig.
053 **Geïnterviewde:** Als we van te voren vragen. Vind je dit leuk? Dan wordt er altijd nee gezegd inderdaad.
054 ~~**Interviewer 1:** Oke. Bijzonder.~~
055 **Geïnterviewde:** We hebben spelletjesmiddagen, filmweekenden, soms cake bakken. Of we gaan nu aan de gang met naaimachines. Allemaal dat soort activiteitjes ~~zeg maar~~. Buiten als het mooi weer is doen we spelletjes in de tuin. Dat soort dingen.
056 **Interviewer 1:** En zou Accent ook iets voor jullie kunnen betekenen?
057 **Geïnterviewde:** Ik denk het wel. Vooral als je kijkt naar deze locatie. Hoe lastig ze naar buiten te bewegen zijn. Ze hier naar toe halen. Misschien dat het nog wat oplevert. Dat ze wel naar buiten gaan later.
058 **Interviewer 1:** Dat de drempel wat kleiner is geworden, vertrouwen en.
059 **Geïnterviewde:** Ja.
060 **Interviewer 2:** Hoe zou dat eruit zien? Het hiernaar toe halen. Of kunnen uitzien?
061 **Geïnterviewde:** ~~Uhm..~~ ik denk dat je dan moet kijken wat bieden we aan. Wat voor een soort activiteiten. Waar is er animo voor?
062 **Geïnterviewde:** Ik denk gewoon uitproberen ja. Gewoon doen denk ik.
063 **Geïnterviewde:** En vooral kijken wat bieden we aan. ~~Ik vind het lastig om dat binnen 5 minuten te verzinnen.~~
064 **Interviewer 2:** Ja, dat scheelt heel erg per persoon denk ik.
065 **Geïnterviewde:** Ja, iedereen is anders.
066 **Interviewer 1:** Ja en ook omdat ze van te voren niet zeggen ja dat vind ik leuk. Het moet eerst geprikkeld worden en dan pas zie je of het mensen aanspreekt. Het is dan inderdaad eerst uitproberen en niet van te voren van.. deze activiteiten zouden aanslaan omdat je gewoon niet echt weet wat wel en niet aan zal slaan.
067 **Geïnterviewde:** Ja, als je vraagt wat vind je leuk. Heel veel kunnen geen antwoord op die vraag geven. Als ze zelf niet eens weten wat ze leuk vinden..
068 **Interviewer 1:** Dat is ook wel bijzonder dat ze zelf niet weten wat ze leuk vinden.
069 **Geïnterviewde:** Ja, een deel he.
070 **Interviewer 2:** Is dat deel ook een beetje gehospitaliseerd?
071 **Geïnterviewde:** Nee, als ik kijk naar een cliënt. Die is best wel

Prikkelen
Activering - Lawick
Samenwerking
Prikkelen
Uitproberen
Drempel - problematiek

ondernemend zelf. Maar hij kan niet zeggen wat hij niet echt leuk vind.

Geïnterviewde: Hij beleefd ook geen plezier.

Geïnterviewde: Hij gaat dan heel vaak naar Utrecht naar de trein. Hij kan dan wel aangeven ‘ik verveel me’. Maar hij kan niet aangeven wat hij wilt doen. Dus dat is het lastige.

Geïnterviewde: Dan heb je een hele duidelijke wens: ‘ik verveel me’. Wat zou ik kunnen doen. Dan kan je van alles aandragen maar zegt die nee. Dus dat is een hele lastige.

~~**Interviewer 1:** Ja.~~

~~**Geïnterviewde:** Laten we iets gaan doen. En dan gewoon uitproberen.~~

~~**Interviewer 1:** Oke~~

Geïnterviewde: Misschien kunnen we wel met het soort activiteit. Stel dat het zo ver komt dan kunnen we er nog over brainstormen. We hebben ook een activiteiten commissie vanuit de locatie.

Activering - Lawick

Interviewer 1: Deelnemers?

Geïnterviewde: Nou. 2 woonbegeleiders die sturen dat aan.

~~**Interviewer 1:** Oke. Oke.~~

Interviewer 2: En is er al een samenwerking tussen de Lawick en Activering?

Samenwerking

Geïnterviewde: ~~Uhm..~~ ja een collega. Die komt langs. Daarnaast er zijn cliënten die daar naartoe gaan. Op die manier heb je wel communicatie over de cliënt. Maar dat is het.

Interviewer 2: Zou daar nog wat te winnen zijn voor jullie? Om meer contact te hebben?

Geïnterviewde: Kan altijd

Geïnterviewde: Het kan nooit verkeerd zijn. Misschien kunnen jullie helpen bij die gevallen. Wat doe je daar nou mee? Hij wil zo graag maar klaagt elke dag dat hij zich verveeld. Dat geeft hij ook helder aan. Maar we kunnen maar niets te denken.

Interviewer 1: De stap is dan net te groot

Geïnterviewde: Het zal misschien wel een idee zijn dat iemand van Accent hier naar de groepen komt. Naar de mensen komt en verteld hoe Accent in elkaar steekt, hoe het er is, wat er te doen is.

Interviewer 1: Ze zijn er toch redelijk bekend? Of zal daarin nog wat moeten gebeuren?

Geïnterviewde: Ja, als iemand van Accent hier komt dan is dat anders dan als wij het hier vertellen.

Interviewer 1: Ja, want creatief houdt niet in alleen kleurplaten kleuren.

Bekendheid

Geïnterviewde: Nee, precies.

Interviewer 1: Dat is dan een beeld die iemand erbij heeft. Oke. Dat zijn wel dingen die misschien wel nuttig zijn, uit te proberen, of het werkt.

Geïnterviewde: Ja, precies.

~~**Interviewer 1:** Oke. Even het lijstje erbij pakken. We hebben~~

~~ook een interview met een cliënt van de Lawick.~~

096 ~~**Geïnterviewde:** Ooh grappig. Dat is die cliënt van net.~~

097 **Geïnterviewde:** Dat is heel sneu. Hij dronk altijd koffie op hoog catharijnen. Maar daar mag hij niet meer komen omdat hij geen doel heeft. Omdat hij geen gebruikmaakt van de trein. Daar ging hij structureel naar toe. Dat is weg gevallen. Hij ging daar alleen maar zitten, koffie drinken.

Dagbesteding

098 **Interviewer 2:** Waarom?

099 **Geïnterviewde:** Ja, het is geen openbare ruimte. Het is van NS. Dat is tegen hem gezegd. Hij ging daar dan zitten in de hal en dan ging die een kopje koffie drinken. Dat was structureer.

100 **Interviewer 2:** En dan ging die lekker mensen kijken?

101 **Geïnterviewde:** Ja, en dan ging hij weer terug naar de Lawick. Maar daar is hij 2 weken geleden weggestuurd door spoorwegpolitie. Dus dat stukje is weggevallen.

102 **Geïnterviewde:** Ja, echt zonde.

103 ~~**Interviewer 1:** Ik denk dat we nu de kern wel hebben besproken dus dan kunnen jullie weer verder. Hartstikke bedankt dat jullie hier de tijd ervoor wilde nemen!~~

P 9: Interview medewerker Zeist West 1

Path: \\checfscl01\stacc\081422\Documenten\afstuderen\Interview_emmy.rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-24T11:00:38
By: Super

From HU: Interviews Kwintes zeist west en lawick
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interviews Kwintes zeist west en lawick.hpr6]

Codes: 33

Memos: 0

Quotations: 67

Families: <none>

Comment: <none>

Interview begeleider 1

Interviewer: Lennart en Mirjam

~~Interviewer:~~ ~~bedankt dat we je mogen interviewen. Want jij bent begeleider toch bij Zeist west?~~

~~Begeleider:~~ ~~Ik heb lang als woonbegeleider gewerkt en ik werk nu voor accent. En het is de bedoeling dat mensen die op een bepaalde trede van de ladder zitten daar een stap in gaan maken en in beweging krijgen.~~

~~Interviewer:~~ ~~oke~~

~~Begeleider:~~ ~~vanuit dat ik die mensen dus ken is het idee dat ik dan weer een ingang kan hebben en wensen en mensen ook ken. Daarvan gebruik kan maken en in de praktijk is dat ook voor mij lastig.~~

~~Interviewer:~~ ~~maar je werkt ook nog wel als flex toch?~~

~~Begeleider:~~ ~~ja ik heb acht uur inval contract dus ik ben ja.. voor zeker twee keer in de maand inval in Zeist west en ik heb ook wel eens ingevallen op de Lawick. Ik heb er heel vroeger ook wel gewerkt ene…~~

~~Interviewer:~~ ~~Ja dan ken je wel alle aspecten van het woon.. eh~~

~~Begeleider:~~ ~~woonbegeleiding~~

~~Interviewer:~~ ~~ja en accent zelf.~~

~~Begeleider:~~ ~~ja.~~

~~Interviewer:~~ ~~dus dan ben je wel aardig op de hoogte.~~

Begeleider: mooi, ja dus activering is bekend, cliënten zijn ook ook bekend vanuit activering met accent. Het wordt wel gezegd maar het is niet zo dat iedereen hier wel eens fysiek is geweest.

Interviewer: qua cliënten niet?

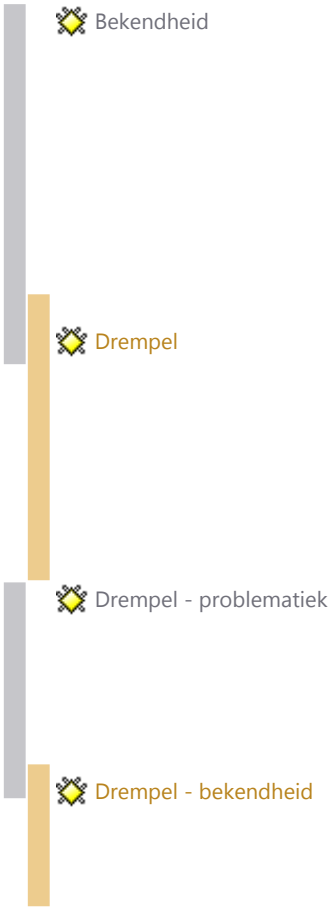
Begeleider: nee

Interviewer: ze weten wel dat accent wat accent inhoud en wat accent doet?

Begeleider: ja maar de vraag is wel of mensen daar een beeld bij hebben dan als je het zegt. Of het binnenkomt, of het ergens wordt opgeslagen en of mensen er dan ook zichzelf er toe kunnen zetten want het is vaak al zover in de maatschappij, Accent. En zo een drempel om daar naar toe te gaan. Om letterlijk over de drempel van hun eigen huis te gaan is voor veel mensen al lastig. Dus laat staan om ook nog eens ergens anders naar binnen te stappen.

Interviewer: ja, ja. Maar waarom is het voor die cliënten ook lastig om over de drempel van hun eigen huis te stappen?

Begeleider: Ik denk dat mensen, wat ik terug hoor dat mensen last hebben van fysieke klachten, somatische klachten. Em.. ze zeggen ook vaak van eh.. het is goed hier wat moet ik daarbuiten halen? Heel veel sociale angsten ook wel… en ja ik denk ook dat weinig mensen een beeld hebben van wat ze nou echt kunnen halen ergens anders. Die ervaring hebben ze vaak al heel lang niet gehad.



023 **Interviewer:** nee

024 **Begeleider:** en heel veel mensen hebben gewoon heel ernstige psychiatrische problemen waardoor ze over dat soort dingen niet nadenken. Nog niet nadenken..

025 ~~**Interviewer:** nee wij hebben in de enquête hadden we ook de vraag gesteld van wat is nou nodig om toch te kunnen komen? En eigenlijk iedereen zegt van na ja wat je ook doet het zit er niet in dat wij komen.~~

026 ~~**Begeleider:** nee~~

027 **Interviewer:** we vroegen ons af wat is nou de voornaamste reden wat hun tegenhoud? Is dat dan toch hun ziektebeeld?

028 **Begeleider:** ik denk het wel. Natuurlijk zijn er ook wel mensen die eh.. geen zin hebben maja dat kun je ook weer wijden aan depressie of sociale angst. Het is best wel moeilijk om te erkennen van ik ga niet naar accent omdat… of ik werk niet omdat ik dit en dit heb. Dan hebben ze toch iets in zich wat niet iedereen heeft. sommige mensen wel hoor.. maar dan zit er ook weer schaamte op om het toch te erkennen voor jezelf. Dat vraagt wel een hele kwetsbare houding en dat je kun reflecteren en dat is best wel lastig als je niet zoveel mensen spreekt.

029 **Interviewer:** uhum

030 **Begeleider:** dat denk ik dat, dat de meeste belemmering is.

031 **Interviewer:** en wat is dan het alternatief voor die cliënten want doen ze dan als ze niet naar accent gaan doen ze dan een vervangende dagbesteding?

032 **Begeleider:** nou nee, nou ja dagbesteding nou ja de mensen draaien hun was en zijn heel actief hun was aan het draaien. Mensen luisteren naar de radio en kijken tv, slapen ook soms veel.

033 **Interviewer:** mogen de mensen van de Lawick ook thuis blijven?

034 **Begeleider:** ja, na ja mogen mensen worden wel heel erg gestimuleerd en er worden dingen aangeboden, geprikkeld. Een begeleider neemt es een krantje mee of zegt zullen we es in de tuin gaan zitten? Of we gaan in de tuin lunchen. Bij accent.. of bij de Lawick gebeuren dat soort dingen heel veel want daar heb je de groep en de groep kun je nog met elkaar iets van maken. Je kijk gewoon wie er aanschuift en bij Zeist west heb je veel meer individuele woningen en die mensen moet je echt individueel stimuleren wat het wel moeilijk maakt om een gezamenlijk activiteit te organiseren.

035 **Interviewer:** ja logisch

036 **Begeleider:** er is wel inloop hoor en er zijn wel koffiemomenten, die worden steeds drukker bezocht. Dan merk je wel dat als je iets lang aanbied dan raken mensen daar steeds meer aan gewent. En nu zitten we op het punt dat mensen zeggen van oe het is wel druk bij de koffie. Andere mensen gaan dan alweer afhaken van o jee er waren wel acht mensen dat is te veel voor me, dat levert spanningen op en dan

Drempel - problematiek

Drempel - problematiek

Dagbesteding

Activering - Lawick

Stimuleren - groep

Activering - Lawick

Stimuleren - gewenning

gaat het ten onder aan zijn eigen succes. Dus daar moeten we ook weer v iets voor bedenken.

037 **Interviewer:** en wat is het dan dat dan toch stimuleert om langs te komen?

Drijfveer - praktische zaken
Drijfveer - Sociale contacten

038 **Begeleider:** soms heel concreet koffie. Toch ook aanspraak en elkaar even zien ja..

039 **Interviewer:** Ja en zodra het dan niet veilig is want het is te druk dan vertrekken ze weer?

Drempel - veiligheid

040 **Begeleider:** ja je zou denken van nou mensen die dat toch aan kunnen, kunnen dan de vervolg stap maken naar het dienstencentrum waar ook koffie wordt gedronken en samen wordt gecomputerd of wat dan ook. Maar voor veel mensen is dat al te groot en te veel onbekende gezichten en te weinig afgebakend toch ook…

041 Ja het is maar een idee hoor maar het is toch wat ik heb gezien en wat ik soms ook terug hoor en soms helemaal niet concreet terughoor omdat mensen dat zelf helemaal niet kunnen vertellen.

042 **Interviewer:** ja en als we het dan hebben over stel.. want uiteindelijk is ons onderzoek om te kijken kunnen we ze naar activering krijgen, maar staan ze daar überhaupt wel open voor?

043 **Begeleider:** ja maar activering, jullie noemen activering alleen accent hé?

044 **Interviewer:** ja

045 **Begeleider:** ja want wat er gebeurt aan activering, op de Lawick zijn mensen bijvoorbeeld bezig met een naaiclubje te beginnen om het gewoon aan te beiden. Van nou jo dit is een naaimachine en wij gaan daar op werken en kijk eens wat je kan. Of kralen rijgen en vervolgens komt er dan woensdag iemand naar me toe die zegt hé jullie hebben toen kettingen gemaakt mag ik een keer meedoen. Dat is ook een vorm van activering, dat is voor haar een hele grote stap maar dat ligt hier niet. en dat vind ik ook activering.

Activering - Lawick

046 **Interviewer:** ja inderdaad maar wij bedoelde gewoon accent.

047 **Begeleider:** maar naar accent is voor haar veel te groot. Los van dat mensen ook heel vaak de praktische dingen zoals vervoer en… ik denk niet dat het daar in zit.

Drempel - praktische zaken

048 **Interviewer:** nee precies, maar zou accent nog wat kunnen betekenen voor de cliënten die thuis zitten?

Accent - dichterbij

049 **Begeleider:** nou ik denk dat het wel handig is om die activiteiten soms wat dichterbij aan te bieden.

050 **Interviewer:** ja

051 **Begeleider:** want kijk ik heb geen creatieve achtergrond maar ik merk wel dat die mensen dan gaan tekenen en schilderen. Als er iemand zou zijn die hun dan ook verder kan helpen, heel laagdrempelig. Ja dan denk ik dat je weer meer dingen kan laten prikkelen hé en dat je mensen ook op een professionele manier verder kan helpen met hun tekening van hoe pak je dat nou aan en.. hoe teken je simpel een biggetje, doe me maar na.

Accent - professionalisering

Kijken of we dat samen kunnen.. of we daar tevreden over kunnen zijn, de technieken hé? Ik probeer dat maar ik ben.. ik ben er gewoon niet van. Ik doe dat maar dan zeggen mensen nou nee.. en dan denk ik ja het zou wel leuk zijn als vrijwilliger of een assistent of iemand van creatief het zou kunnen opzetten om het daar ook aan te bieden. Alleen je krijg nooit acht mensen..

Accent - stimuleren

052 **Interviewer:** nee

053 **Begeleider:** maar het is wel activering en het is ook wel het voorwerk van stimuleren naar.

054 **Interviewer:** en daarmee bedoel je de Lawick of Zeist west of allebei?

055 **Begeleider:** het kan allebei denk ik.

056 **Interviewer:** oké

Activering - Lawick

057 **Begeleider:** maar in dit geval met creatief is het op de Lawick al wel dat het speelt en dat er een vrijwilliger is die dat eigenlijk zou doen. Maar die is al heel lang ziek en dan kom ik af en toe en ik wil nu eigenlijk elke woensdag wat gaan doen. Omdat ik steeds meer hoor van he leuk en je heb hier natuurlijk heel veel mogelijkheden met de tuin. Om in de tuin een beetje te gaan ja… hannesen. Maar zo iets zou natuurlijk ook met de moestuin kunnen, woonbegeleiders hebben daar een mini moestuintje aangelegd. Het zou heel leuk zijn, vind ik, als Accent de medewerkers zou kunnen ondersteunen en ook wat know how, mocht het nodig zijn er in zou kunnen stoppen.

Open staan

Accent - professionalisering

058 **Interviewer:** ja maar nu doen er een aantal medewerkers al wat op de Lawick om te activeren. Wat gebeurt er als er dan medewerkers van accent bijkomen zullen ze dan toch doorgaan?

Accent - professionalisering

059 **Begeleider:** ik denk dat de medewerkers van accent hun hulp kunnen aanbieden en dan van goh is daar interesse is. Ik hoor dat er hier een vrijwilliger is van creatief hoe zou je het vinden als ik met een plan kom van de komende drie maanden ga ik eh…. En dan kan die vrijwilliger natuurlijk aanschuiven. Om het wat meer in te bedden

060 ~~**Interviewer:** ja~~

061 ~~**Begeleider:** maar dat is niet iets wat ik heb besproken met de begeleiding of met andere..~~

062 ~~**Interviewer:** nee dat is gewoon een idee.~~

063 ~~**Begeleider:** ja~~

Drempel - veiligheid

064 **Interviewer:** maar jij zeg wel van em.. het komt er eigenlijk op neer dat Accent niet moet verwachten dat de cliënten die nu niet komen gaan komen, wil je ze bereiken dan moet je er zelf naar toe gaan?

Stimuleren - contact maken

065 **Begeleider:** nee je kunt niet in een keer zo een grote stap maken denk ik en het zo best kunnen dat mensen geprikkeld worden, wat meer zelfvertrouwen krijgen. Jullie leren kennen en zich af vragen wat doen ze daar nog meer op accent en dat zo een vraag ontstaat. Een veilige basis en contact maken is het eerste en kun je vervolgens een wens formuleren en kijken

waarbij je iemand kunt ondersteunen.

066 **Interviewer:** Ik denk dat, dat wel redelijk overeenkomt met de resultaten die wij hebben. De stap om naar accent te gaan is gewoon te groot in eerste instantie.

067 **Begeleider:** voor veel mensen wel en ook denk ik dat mensen die naar accent gaan dat je die moet vasthouden dat is een doel op zich.

068 **Interviewer:** ja

069 **Begeleider:** Dat daar ook aandacht voor is.

070 **Interviewer:** uhum opvang team of iets?

071 **Begeleider:** na ja of gewoon, dat wordt waarschijnlijk gedaan geëvalueerd van hoe vind je het nou gaan? Volgens mij gebeurt dat ook hier.

072 **Interviewer:** ja puntje wat we ook af en toe terug kregen over het algemeen waren ze heel tevreden maar in de begeleiding zit geen vaste structuur, in de begeleidingsgesprekken.

073 **Begeleider:** vanuit Accent?

074 **Interviewer:** ja vanuit Accent ja, dus dat zou een idee kunne zijn een keer in de drie maanden een evaluatie aan de hand van een vaste lijst.

075 **Begeleider:** ja of op mail sturen van de afgelopen maanden hebben we dit gedaan, in overleg met de cliënt natuurlijk en de volgende maand gaan we zo verder of we kunnen juist anders insteken. Dan ga je wat meer planmatig aan de gang.

076 **Interviewer:** ja bijvoorbeeld.

077 **Begeleider:** dan kan je jezelf als activiteiten begeleider ook wat meer profileren, laten zien dat het meer dan alleen computercursus is.

078 **Interviewer:** begeleiding

079 **Begeleider:** ja en laten zien hoe je contacten kunt maken met anderen.

080 **Interviewer:** Het gevaar is wel dat als het planmatig word dat veel cliënten gaan zeggen ja maar ik vond het juist zo lekker dat ik kon komen wanneer ik wilde en eh..

081 **Begeleider:** ja maar het hoeft allemaal niet zo heel erg.. niet allemaal op schrift en zo wat mij betreft niet. Het gaat erom dat die cliënten in ieder geval ervaart dat ie gezien wordt en gesteund word. Nu komt dat een keer in het jaar terug als het goed is in evaluatieverslagen ma ja de kans dat het net die ene week in het jaar dat het terugkomt in het evaluatieverslag dat er dan iets aan de hand is, is natuurlijk klein.

082 **Interviewer:** Het is wel goed als dat vaker zou voorkomen zo een evaluatie?

083 **Begeleider:** ja, ja of wandelgangen. Van vond je het leuk, hoe vond je het vandaag. Wil je het volgende week weer doen? Maar ik weet natuurlijk niet hoe dat nu gaat dus daar kan ik niet zoveel over…

084 ~~**Interviewer:** Nee dat weet ik eigenlijk ook niet, tuurlijk zal er wel gevraag worden als iemand nieuw is van hé hoe vond je het of wat vond je van de creatief en zo. Ik denk dat het~~

Huidige doelgroep

Structuur

Begeleiding

Begeleiding

Betrokkenheid

Begeleiding

~~informele wel gedaan wordt en het formele niet.~~

085 **Begeleider:** Maar het formele hoeft misschien… het kan in de wandelgangen blijven natuurlijk, je moet het voor jezelf kunnen uitleggen maar dat is meer eh.. je verantwoording die je af moet kunnen leggen. Je uren verantwoording maar ook de de ontwikkeling van de cliënt: Begeleiding

086 **Interviewer:** wordt het ook informeel gedaan, bijvoorbeeld als je hier al een jaar ben blijft het dan ook of is het echt als je nieuw bent het eerste half jaar? Begeleiding Betrokkenheid

087 **Begeleider:** Na ja het is natuurlijk elk jaar dat het plan officieel gemaakt moet worden, of bijgewerkt. Kijk het ene is nieuwe mensen halen en het andere is blijven boeien en perspectief bieden hè?

088 **Interviewer:** ja en dat doe je wel door heel erg de betrokkenheid te tonen en te zorgen dat je ze aan je bind.

089 **Begeleider:** ja

090 **Interviewer:** ik denk als je daarin structuur kun aanbrengen dat het kan helpen voor de cliënten en de begeleiding.

091 ~~**Begeleider:** ja wat heb der nou aan, we hadden het net met iemand over het 'strengt-model' dus dat zit nog in me hoofd, er zit hier ook… woensdagochtend en donderdagmiddag maak jij prachtige schilderijen maar waarom eigenlijk? Wat bied dat jou? Wat is je motivatie en hoe… wat heb je daar aan, wat is je winst?~~

092 ~~**Interviewer:** in de enquête geven de meeste mensen aan dat ze het gewoon leuk vinden iets te doen te hebben en dan daarin te blijven ontwikkelen.~~

093 ~~**Begeleider:** ja, ja.~~

094 ~~**Interviewer:** en dan echt een soort van bezigheid gewoon lekker in beweging blijven.~~

095 ~~**Begeleider:** ja~~

096 ~~**Interviewer:** ja dat geven de meeste mensen in de enquête aan.~~

097 **Begeleider:** ja of afleiding, niet hoeven nadenken. Je kunnen concentreren op iets. Als je weet dat het is, kun je ook weer breder gaan kijken want wat geeft dat jouw nog meer dan. Behalve het schilderen, wat zijn nog andere dingen waar jij je op zou kunnen focussen. Leg je thuis wel eens puzzel s of zo weet je.. dat is ook iets waar je, je.. of hoe kun je dat thuis ook zorgen dat je niet hoeft na te denken. Niet als vervanging maar als uitbouwen van iemands kwaliteit, inzicht ja.. Begeleiding Drijfveer - Actie

098 **Interviewer:** oké, naast dat cliënten dus hierheen komen of zich thuis wel vermaken. Zijn er nog andere plekken waar groepjes wel heen gaan? Dagbesteding

099 **Begeleider:** Na veel cliënten gaan wel naar het dienstencentrum, lindehuis dat is ook wel een ja.. inloop eigenlijk. Inloop van het RBC heb je nog. Mensen van de Lawick, ja boodschappen doen ze hebben natuurlijk het centrum heel dichtbij dus daar gaan mensen wel heen.

100 **Interviewer:** En ook Biga weet jij wat dat is?

Begeleider: Biga groep, ja Biga is sociale werkvoorziening van vroeger eigenlijk. Dus dat is arbeidsmatige eh.. dagactiviteiten. Dagbesteding

Interviewer: dus dat is meer werkgerelateerd dan hier?

Begeleider: ja, ja dat is mailing afdeling daar werken veel mensen. Dan krijgen ze poststukken en dat moeten ze dan allemaal insteken bijvoorbeeld of ja eh.. stickers opplakken, dingen kopiëren en snijden en op een bakje en zo doen en…

~~**Interviewer:** en weet jij…~~

~~**Begeleider:** dat is het meeste wat ik ervan weet maar ik denk dat er ook nog wel andere afdelingen zijn want er is ook iets met het sorteren van leger uniformen. Maar dat is echt arbeidsmatig hè.~~

~~**Interviewer:** En krijgen ze daar ook voor betaald?~~

~~**Begeleider:** ja, maar hoe dat precies zit dat zou ik niet helemaal weten het heeft wel gevolgen voor je uitkering.~~

~~**Interviewer:** oh oké ze verdienen daar teveel dus.~~

~~**Begeleider:** Ja of mensen hebben gedeeltelijke uitkering en gedeeltelijk betaald door daar zo. Maar om eerlijk te zijn…~~

Interviewer: en weet jij ook of mensen vanuit accent daar ook wel eens naartoe gaan? Stel dat ze weer willen gaan werken op de duur. Dagbesteding

Begeleider: er zit een hele grote wachtlijst op die plekken, want die sociale werkplaatsplekken worden allemaal wegbezuinigd op het moment hè.

Interviewer: oh

Begeleider: Dus er zijn wel mensen die daar werken, best ook wel aardig wat hoor vanaf Zeist west.

Interviewer: Maar ook vanaf accent dan? Dat je daar vanuit trajectbegeleiding instroom? Werkbegeleiding

Begeleider: dat zou kunnen maar de plekken zijn dus heel schaars er gaan meer mensen die eruit gaan dan erin gaan maar een andere begeleider zou je daar misschien wat meer over kunnen vertellen. Ik weet niet precies hoe dat zit met inkomen en uitkering. Dat gaat wel via een intake en mensen worden vanuit daar soms ook weer gedetacheerd weer naar reguliere bedrijven en krijgen dan begeleiding van de Biga groep.

Interviewer: oké mooi

Begeleider: ja en dat zit eigenlijk naast het RPC dus dat is wel makkelijk natuurlijk. Dagbesteding

Interviewer: wat is het RPC?

Begeleider: psychiatrisch centrum Altrecht.

Interviewer: o Altrecht

Begeleider: ja

~~**Interviewer:** Maar ik kan me voorstellen dat als mensen zeggen ik wil weer gaan werken dat, dat een mooie overgang zou zijn om via Biga weer te gaan beginnen.~~

~~**Begeleider:** ja~~

~~**Interviewer:** maar stel dat ze daar niet terecht kunnen bied~~

Accent dan wel een alternatief?

Begeleider: Ja Biga is wel anders hoor, omdat ze daar toch een vergoeding eh.. ja loon krijgen.

Interviewer: ja maar ja er zullen ongetwijfeld cliënten zijn die daar wel behoefte aan hebben.

Begeleider: ja, ja wat ik ervan weet is dat op het moment alles wegbezuinigd wordt maar vraag er eens een andere begeleider naar want die heeft daar misschien wel meer zicht op. En vrijwilligerswerk natuurlijk want dat zou ook een mooie opstap kunnen zijn.

Interviewer: ja

Begeleider: ja maar je vroeg of mensen die geen dagbesteding hebben ofzo, of die nog naar andere dingen gaan en ik denk Accent is dagbesteding en Biga is daar nog wel weer een treetje hoger op dus dan..

Interviewer: ja zeker, ja de vraag kwam meer voort uit dat sommige aangeven weer te willen werken maar dat vrijwilligers werk dan net te weinig of niet geschikt is. En ik dacht als je dan misschien kunt combineren dat zou…

Begeleider: Ja nou in theorie zou dat wel mooi zijn.

Interviewer: de theorie is leuk hè? De praktijk is altijd even afwachten

Begeleider: ja, ja je zou ook kunnen denken zoals ze nu bezig zijn op de houtwerkplaats met opdrachten. Dat is ook een soort ja.. de opdracht komt gewoon binnen net als bij Biga een opdracht wordt binnen gehaald en dan eh dat mensen dat uitvoeren, dat is het principe en Accent is op dit moment geen arbeidsmatige, er wordt geen productie….. Dat is misschien wel het onderscheid dat er geen productie wordt gedraaid.

Werkbegeleiding

Interviewer: Ja, heel veel cliënten hebben er overigens ook geen behoefte aan hoor, bijna geen een maar een klein groepje wat jongeren en die willen het dan weer wel maar ja… Maar dat stond even los van de vraag hoor.

Begeleider: en wat is hun motivatie dan? stond dat er ook bij?

Interviewer: om naar Accent te gaan?

Begeleider: Nee om te werken.

Interviewer: Toch wel een beetje zingeving volgens mij tenminste… We hebben niet concreet de vraag gesteld van waarom wil je weer gaan werken.

Begeleider: Maar werken was niet gedefinieerd werken in het algemeen? Bijvoorbeeld ik wil als timmerman aan de slag of zo?

Interviewer: Sommige wel

Begeleider: Ja? O en spelen jullie dat dan weer door naar een begeleider of wat?

Interviewer: Na de interviews zijn anoniem, dat zouden we dan weermoeten vragen maar ze zitten ook bij trajectbegeleiding.

Begeleider: ja, ja

Interviewer: ja en andere zeggen juist ik wil helemaal niet

~~werken ik wil lekker bezig zijn en dat is de grootste groep.~~

145 ~~**Begeleider:** ja of laat me met rust, als je geen enquête heb ingevuld maar dat is een beetje flauw. En hoeveel interviews hebben jullie afgenomen?~~

146 ~~**Interviewer:** zeven~~

147 ~~**Begeleider:** o dat is best wel..~~

148 ~~**Interviewer:** ja binnen Accent dan.~~

149 ~~**Begeleider:** O hier ook, van Accent.~~

150 ~~**Interviewer:** Ja daarnaast willen we nog een cliënt van de Lawick interviewen, die we mochten interviewen en daarnaast willen we nog een stuk of vier medewerkers interviewen.~~

151 ~~**Begeleider:** leuk~~

152 **Interviewer:** ja, em… dus als ik het een beetje samenvat ook met de andere vragen, em… cliënten staan niet echt open om naar Accent te komen, wel zouden ze open staan voor als mensen van Accent naar hun zouden komen om wat dingen aan te bieden. Klopt dat?

Drempel - veiligheid
Open staan

153 **Begeleider:** em.. ja of als het aangeboden wordt en ze kunnen er op een laagdrempelige manier mee kennis maken, dat is het meer. Want als je naar hun toe gaat actief naar hun woning dat is vaak al heel onveilig.

154 **Interviewer:** uhu op een hele veilige, laagdrempelige manier moeten ze kunnen proeven van Accent?

Activering - Lawick

155 **Begeleider:** ja en het is ook al weer anders bij de Lawick, want daar zijn mensen al gewent om met elkaar te creatieven oneerbiedig gezegd. En daar zou je zo een fietsclubje kunnen starten of een naaiclubje. Dus daar ben ik dan ook wel echt mee bezig om het daar te houden en dan te kijken wat er gebeurt, wat mensen gaan doen. Mensen prikkelen daarmee. En het wandelen is natuurlijk gestart, ik ben begonnen met een zangclubje op de torenflat, heel laagdrempelig want mensen houden het gewoon niet vol. Maar het is gewoon interessant om te kijken wie daar op af komt. Mensen weten soms gewoon echt niet wat voor dag het is, ze vragen dan echt wil je me opbellen voor het wandelen want ik wil wel maar ik ben gewoon niet wakker. Of kom me ophalen, weet je… en het is natuurlijk, ja ik vind het al heel leuk om te horen van mensen van wil je me bellen. Zo een hulpvraag, van het lukt me niet en dit heb ik nodig en dan zie je dat heel langzaam de mensen daar wel op reageren. En als het niet lukt dan is zo gezegd van oké zal ik je volgende week gewoon nog een keer bellen. Ja, ja en dan iets eerder, oké, ja.

Activering - Zeist west
Drempel - problematiek
Open staan

156 **Interviewer:** En wat zou Accent daar nog meer in kunnen doen. Jij bent daar al mee bezig maar wat zou Accent dan als aanvulling daar nog in kunnen doen, vanuit Accent.

Accent - dichterbij

157 **Begeleider:** Ja ik denk zoals het podium dat nu bij het dienstencentrum is dat daar ook wel activiteiten op aangeboden kunnen worden bijvoorbeeld. In die ruimte..

158 **Interviewer:** Wat is het podium?

159 **Begeleider:** Daar is een begeleider mee bezig en dat is een stuk

ruimte naast het dienstencentrum en daar kunnen allerlei dingen georganiseerd worden. Workshops bijvoorbeeld maar er zit ook een tweedehands winkeltje, de Rode cent een cliënt gestuurd initiatief. Em na ja ik wil een filmavond gaan houden daar kijken of we de buurt daarmee kunnen bereiken, een beetje gaan mixen. En heel veel mensen met goede films en weinig concentratie dus kijken of we daar wat mee kunnen. Ja en die ruimte die zouden we ook wel voor andere dingen kunnen benutten, bijvoorbeeld voor ja poe em… misschien is het leuk om daar een kleine computer workshop te geven of zo. Een kennismaking door een cursus aan te bieden.

Activering - Zeist west

Stimuleren - contact maken

160 **Interviewer:** Je bedoel dat daar bij de torenflat zit?

Stimuleren - contact maken

161 **Begeleider:** eh ik denk het wel en dat zit er met name in dat je mensen op het laatste moment nog even kunt motiveren of dat mensen er langs lopen en het zien. Ze weten al waar het is en wie daar is. Ze kunnen ook afhaken als ze, als ze op een gegeven moment denken pff.

162 **Interviewer:** en dat zou vooral voor de Lawick zijn?

Stimuleren - contact maken

163 **Begeleider:** Nee voor Zeist west. Maar dit is zomaar iets he, dat soort dingen. En ik weet niet wat er nou is dat aansluit en ik denk dat vooral voor die groep die heel geïsoleerd is het eerst te maken heeft met contact maken en dan kun je kijken wat iemand wil en een op een hoe je dat kunt gaan aanbieden. Maar ja dat is natuurlijk maatwerk, je krijg nooit acht mensen met dezelfde wens. Dat is natuurlijk voor Accent een belemmering om er te gaan zitten het si financieel gewoon niet haalbaar.

Belemmering - Accent

164 **Interviewer:** nee

Belemmering - complexe vraag

165 **Begeleider:** en je hebt ook nooit zoveel specifieke vragen en je hebt ook niet altijd een match met iemand die dat kan. Je hebt nu bijvoorbeeld een jongen die wil graag hardlopen. Toevallig hebben we dan een begeleider die daar tien jaar ervaring mee heeft en die dat met hem kan en dat klikt gewoon heel goed. Dan kun je van Accent wel een running clubje hebben maar dat durft die gewoon helemaal niet, ja zo angstig soms. Dus dan is niet altijd het aanbod van hier dat aansluit op zo een complexe vraag.

Stimuleren - contact maken

166 **Interviewer:** Maar dat is wel uiteindelijk wat nodig is om die mensen hier te krijgen zeg maar.

Stimuleren - maatwerk

167 **Begeleider:** nou die twee mannen rennen nu samen aan de hand van zo een opbouw schema met behulp van een begeleider van Accent. Maar dan heb je wel echt het eerste contact en dan een gemeenschappelijk iets. Het is leuk als je zulke matches kunt maken. Niet alleen met woonbegeleiders natuurlijk ideaal is als je er maatjes van de vriendendienst of andere mensen bij kunt betrekken. Ik vind dat wel een goed voorbeeld van op maat hulp aanbieden maar dat is een op een.

Client hulp

168 **Interviewer:** Het mooiste zou natuurlijk zijn als je cliënten die hier al wat verder zijn kunt motiveren om daar wat op te gaan zetten voor andere cliënten.

169 **Begeleider:** ja uit eigen ervaring.

170 **Interviewer:** ja waar de cliënten wat uit kunnen halen en waar de cliënten die daar wonen iets uit kunnen halen.

171 **Begeleider:** ja of dat als er een running clubje van acht mensen dat er eens een mee loopt met die twee. Dat als je een keer gaat dat je er al twee kent, dat je ook meer zelfvertrouwen heb over je conditie want je hebt al een stuk voorwerk gedaan hoef je, je daar niet meer druk over te maken. Dus ja… ja het is voor iedereen spannend om ergens op af te stappen en als je dan ook last heb van dingen ja dan wordt het allemaal nog ingewikkelder.

Stimuleren - veiligheid

Drempel - veiligheid

172 **Interviewer:** ja, ja

173 **Begeleider:** en veel mensen zijn zich daar ook wel van bewust, van hun beperkingen.

Belemmering - complexe vraag

174 **Interviewer:** Het is wel lastig voor ons denk ik om zo specifiek ja…

175 **Begeleider:** He voor iedereen, dat is precies het probleem en ja ik heb er nu een jaar lang de tijd om met mensen te matchen en te kijken waar we winst kunnen halen. Maar het is echt een hele klus en je moet een hele lange adem hebben. Soms denk je als je voor de zesde keer ergens heb aangebeld en je moet weer vertellen wie je bent ja uh… ja dat is wel dat ik denk…. Omgaan met teleurstellingen. De cursus gaat elke dag door. Maar dat is ook wel het leuke, het is ook wel mooi als je iemand in beweging kunt krijgen.

Drempel - problematiek

176 **Interviewer:** heb je ook… de laatste vraag was wat zou er kunnen verbeteren in de samenwerking met accent richting de locaties, heb je daar ideeën over?

Samenwerking

177 **Begeleider:** poe ja ik denk dat het ook gaat over dat je je gezicht laat zien. Dat je kennis maak als medewerkers ook met elkaar. Wat heb je te bieden, dat je dat profileert. Dat is nog niet altijd even helder, daar kan nog wel heel veel winst gehaald worden denk ik.

178 **Interviewer:** Dus de medewerkers van daar hun gezicht hier laten zien en wij ons gezicht daar?

afstemmen

Samenwerking

179 **Begeleider:** nou ja ook waarom em.. wat leveren we nou eigenlijk. Wat kun je halen en welke expertise zit er hè. Niet alleen maar dat het moet maar ook dat je elkaar kunt helpen omdat je hetzelfde doel voor ogen heb. Dat je elkaar kunt ontlasten hè. rondom mensen motiveren, activeren, prikkelen. Daar zit hier denk ik heel veel kennis rondom veel diverse onderwerpen. En ja de begeleiders die daar zitten dat is toch veel meer gericht op het wonen en de gezondheid en financiële situatie.

180 ~~**Interviewer:** meer de primaire behoeftes zeg maar. Zorgen dat, dat gedekt is.~~

181 ~~**Begeleider:** ja en brandjes blussen vaak en…~~

182 ~~**Interviewer:** oké~~

183 **Begeleider:** en mensen in beweging houden. Zorgen dat de ontwikkeling niet stil staat. Behoud van vaardigheden maar wel

Begeleiding

anders dan dat het je koor business is om met iemand iets te gaan doen. Je moet eerst een voorwaarde hebben en dan kun je een hobby of een activiteit op een dag gaan doen.

184 **Interviewer:** Dat is natuurlijk ook het geval dat bij mensen de basisbehoeftes nog niet stabiel zijn waardoor je nog niet over activering kunt gaan nadenken.

185 **Begeleider:** Ja als jij de hele dag stemmen hoort in je hoofd of geschreeuw vanuit een of andere buis. Dat zijn wel klachten die mensen hebben. ja als dan ook nog wordt gezegd je mag niet naar buiten gaan door die stemmen dan ja..

186 **Interviewer:** Ja daar kunnen wij voor de rest ook niks aan doen..

187 **Begeleider:** nou ja weinig. Dat ligt dus wel bij de persoonlijk begeleiders daarom is het klein houden en alles wat je wint met een eenmalige activiteit, het is soms per dag verschillend wat iemand aankan. En ik wat mensen dan doen als ze geen dagbesteding hebben, ja heel veel mensen vinden dat ze een dagbesteding hebben wat ze kijken tv of draaien een was.

188 **Interviewer:** ja

189 **Begeleider:** Ze houden het parkeerterrein in de gaten weet je. Of ze kijken naar buiten, ze halen de post en dat is een hele drempel om van huis uit de post te openen of zo. Maar ook bezig zijn met je lichamelijke klachten, dan moet je naar de huisarts, dan naar de psycholoog dat kost ook een energie. Ja slapen, denken.

190 **Interviewer:** Roken.

191 **Begeleider:** ja.. Sms misschien eventueel vanmiddag als het lukt. Dat ja.. als dat gelukt is dat sms'je dan is dat wel ja..

192 **Interviewer:** Al heel wat.

193 **Begeleider:** ja voor soms wel. Maar goed ik moet zeggen ik richt me wel op mensen die in fase één, helemaal geïsoleerd zitten. Of net gaan naar fit wandelen en als je naar Accent ga dan heb je al een gestructureerde wekelijkse…

194 **Interviewer:** Maar om die mensen hier te krijgen wordt echt een opgave zeg maar

195 **Begeleider:** ja en je krijgt ook gewoon niet iedereen.

196 **Interviewer:** nee dat sowieso niet.

197 **Begeleider:** en mensen wonen daar niet voor niets en wat dat betreft de begeleiding aan huis mensen, die ken ik dus niet zo goed, misschien dat daar dan nog wel wat te halen is. Omdat dat in het algemeen wel mensen zijn die zelf boodschappen doen. Ja sommige mensen die in de BW wonen, die hebben daar hulp bij drie keer in de week. En het is wel heel wat om dan van die mensen te vragen om even naar Accent te gaan zelfstandig.

198 **Interviewer:** ja

199 ~~**Begeleider:** Ma ja er zijn er ook echt een hoop die met al hun beperkingen, dat vind ik echt bewonderenswaardig, die dat dan toch doen. Ondanks na ja depressiviteit en…~~

200 **Interviewer:**Maar denk jij dat alle cliënten die naar Accent

Drempel - problematiek

Belemmering - complexe vraag

Dagbesteding

Belemmering - Accent

Drempel - problematiek

Aanwezig

zouden kunnen komen dat die ook hier aanwezig zijn?

Begeleider: Ja dat is wel een goede vraag. Kunnen ja… ja wat is kunnen?

Interviewer: Dat ze ertoe in staat zijn, dat ze de drempel over kunnen zal ik maar zeggen.

Begeleider: ik denk dat als mensen dat zouden kunnen en ook de motivatie hebben zeg maar dat ze dan wel gaan. Want het belang om binnen te zitten is denk ik niet zo heel groot.

Interviewer: Binnen thuis, binnen?

Begeleider: Ja ik denk toch dat mensen ook van nature zoiets hebben van ik wil iets betekenen ook of zo.

Interviewer: ja

Begeleider: Natuurlijk zijn er uitzonderingen maar door hun beperking lukt dat dan niet. Het is niet de prioriteit zal ik maar zeggen.

~~**Interviewer:**Dat is ook precies wat uit de enquêtes blijkt. Maar volgens mij zijn we ook een beetje bij het einde gekomen.~~

~~**Begeleider:** ja, hebben jullie er nog wat aan.~~

~~**Interviewer:** Ja het is wel een beetje wat we hadden gedacht. Wat ook uit de enquêtes blijkt dat het gewoon heel erg moeilijk word om de mensen die er nog zitten, dat toch vaak wel gehospitaliseerd zijn en ja om die hier te krijgen dat, dat gewoon echt heel lastig gaat worden.~~

~~**Begeleider:** ja~~

~~**Interviewer:** nou dank je~~

~~**Begeleider:** ja bedankt voor de eer~~

Van betekenis zijn

P10: Interview medewerker Zeist West 2

Path: \\checfscl01\stacc\081422\Docu...\Interview_Medewerker_1_loc_zeist_west![1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-24T11:00:56
By: Super

From HU: Interviews Kwintes zeist west en lawick
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interviews Kwintes zeist west en lawick.hpr6]

Codes: 14

Memos: 0

Quotations: 26

Families: <none>

Comment: <none>

Interview Medewerker 1 loc. Zeist West

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

Interviewer 1: ~~Laten we zeggen dat het ongeveer een kwartiertje duurt. Want dan kunnen we je collega ook interviewen. Dus dat is wel fijn. Uhm.~~ Ben je zelf wel eens op Accent geweest?

Geïnterviewde: Ja.

Interviewer 1: Oke. En wat was jouw eerste indruk van Accent?

Geïnterviewde: Ik vond het heel veel lijken op wat ik in Veenendaal al had gezien. Mijn eerste indruk was dat er wel een ontspannen sfeer hing. De mensen die er waren hadden het er goed naar hun zin. Vonden het ook leuk om dingen uit te leggen hoe alles zit en enthousiast om mij een rondleiding te geven. Ja. Dat was mijn eerste indruk een beetje. Leuke activiteiten, leuk aanbod.

~~**Interviewer 2:** Jij zegt de cliënten die er zitten die hebben het er wel naar hun zin..~~

~~**Geïnterviewde:** Ja, dat ideeën heb ik wel. Ja~~

Interviewer 2: En de cliënten die niet gaan en wel hier wonen. Zijn die wel bekend bij Accent?

Geïnterviewde: Ja. Iedere cliënt weet dat Accent bestaat. Dat Accent er is. En zeker als cliënten hier komen wonen dan worden ze daarmee bekend gemaakt. We hebben nu een nieuwe cliënt en die is hier speciaal heen verhuisd om activering. Omdat er hier in de buurt ook veel meer activering is. Die gaat morgen op Accent kijken. Dus die wordt ook echt meegenomen door de PB'er om daar eens te gaan kijken. En meestal als iemand hier komt wonen wordt er gekeken wat is je daginvulling, werk je? Zo niet wat ga je dan doen. Op zich, de meeste cliënten weten wel dat het er is. Ja..

~~**Interviewer 1:** Oke.~~

Interviewer 2: En wat is de indruk van Accent over het algemeen?

Geïnterviewde: Nou, als ik bijvoorbeeld één cliënt neem die jij ook kent, die ik wen eens noemde, die komt regelmatig op Accent en die gaat ook naar de tuin. Dat gaat ook uit van Accent he? En uhh die gaat altijd schilderen daar en tekenen. Die vind het erg leuk. Daar verteld hij ook over tijdens zijn medicatiemoment. En ja dat is altijd een gespreksonderwerp waar hij altijd over wilt vertellen en waar hij echtwel zijn rust in vind en een stukje ontspanning. Waar hij ook goed kan zeggen als het even niet goed gaat dan kan ik dit loslaten maar dat is dan toch dat die het telkens weer oppakt. Het is iemand die dan toch veel wil. Die wil een eigen winkeltje. ~~En dit en dat..~~ maar het grappige is, als hij dingen moet loslaten als het teveel wordt dan houdt hij Accent. Dat wil hij niet weg doen.

Accent - eerste indruk
Sfeer
Accent - aanbod
Bekendheid
Waardering

Dus ergens is dat toch iets wat heel belangrijk voor hem is. Dat stukje schilderen dat geeft hem heel veel ontspanning. Volgens mij is het schilderen of tekenen. Dat is eentje waarvan ik weet dat hij het heel erg naar zijn zin heeft. We hebben ook iemand anders die doet alleen mee met de leuke dingen. Het bowlen en het eten. Maar die is niet geïnteresseerd om te gaan schilderen of cursussen of naar de houterij, of computerles te volgen. Die is vooral van de uitjes en dingen die worden geregeld vanuit Accent.

Accent - aanbod

17 **Interviewer 1:** Want die cliënt vind het huidige aanbod niet passen bij zichzelf?

Drempel - problematiek

18 **Geïnterviewde:** Nee, dat ligt ook heel erg aan die persoon zelf. Die kan niet aan één stuk door.. het heeft ook heel veel te maken met het ziektebeeld. Het karakter van de persoon. Die heeft één op één nodig. Even lekker wandelen. Heel andere activering als wat Accent biedt eigenlijk. Gewoon even een praatje maken. Samen een keer foto's kijken maar niet mee doen in een groep. Dat zijn te veel prikkels. Te veel mensen waaraan ze zich kan gaan ergeren. Ook voor andere mensen denk ik. Dus dit is gewoon heel anders.

19 ~~**Interviewer 1:** Ja.~~

20 ~~**Geïnterviewde:** Dus dat zijn 2 verschillende dingen.~~

Open staan

21 **Interviewer 2:** En hebben jullie ook cliënten die helemaal niet geïnteresseerd zijn in Accent?

Drempel - problematiek

22 **Geïnterviewde:** ~~Uhhm..~~ Nou er zijn wel cliënten die er gewoon niks mee hebben en die gewoon niet komen. Maar of ze niet geïnteresseerd zijn.. Ik denk dat ze het gewoon niet leuk vinden, het nut er niet van inzien en eigen dingen toch wel doen. En soms ook gewoon het niet haalbaar is om er iedere dag zelfstandig heen te gaan. Zoals een collega nu doet: cliënten overhalen, persoonlijk er naar toe gaan. Dat werkt wel veel meer. Wij hebben zelf niet de mensen en de tijd om iedere dag maar naar de cliënten toe te gaan van je moet nu naar Accent. ~~Weetje.~~ Als je meeloopt en de tijd hebt dan kun je samen gaan, dan kan je iemand afleveren en zeggen oke nu nemen jullie het over. En ik denk dat een reden is waarom ook heel veel mensen niet gaan. Omdat ze gewoon veel te weinig worden gemotiveerd en eigen dingen hebben.

Drempel - veiligheid

Drempel - praktische zaken

23 **Interviewer 2:** Is de drempel dan te hoog voor ze?

24 **Geïnterviewde:** Ik denk het wel. Als ze hier wonen moeten ze er toch heen lopen, fietsen of met de bus. De mensen hebben geen auto of geld om met de bus te gaan. Dus dan wordt het lopen of fietsen. ~~Naja,~~ als het dan om 9uur begint.. de mensen liggen om 9uur nog in bed. Dus ja, er zijn heel veel dingen die iemand kan tegenhouden om te gaan.

Drempel - bekendheid

25 **Interviewer 1:** Wat is denk je het grootste dingen wat de grootste meerderheid tegenhoudt?

26 **Geïnterviewde:** Gewoon het feit dat ze er nog nooit zijn geweest denk ik. ~~Ik zeg al een jaar dat ik op een koor wil. Weet je wel. Maar ik ga niet. Terwijl ik het wel wil. Maar dan ga ik~~

~~in mijn eentje en dan ga ik veel mensen ontmoeten. En dan moet ik daar iedere week heen. En wie weet kan ik niet elke week.~~ Dus ik denk gewoon het feit dat we er niet zijn geweest. Geen ervaring mee hebben. Dat dat gewoon het grootste punt is. Ja dat denk ik.

27 **Interviewer 2:** En hoe zou je dan die drempel kunnen verlagen?

28 **Geïnterviewde:** ~~Uhm..~~ wat ik nu wel heel erg merk is dat dat een collega doet.. die breng activiteiten ook hier heen. Die gaat bij ons in de woonkamer beginnen met een koortje. Het begint heel klein. En soms komt er niemand opdagen. Maar dat zijn wel dingen dan haal je dat erbij. Dan begin je een klein groepje. En dan weet je ook van de mensen die komen die kennen elkaar. Dus dat gaat allemaal veel makkelijker. Ik denk dat dat helpt. Om de activiteiten hier heen te halen. Ik denk dat er veel energie en tijd nodig is. Dat moet je erin steken. Wat me ook opvalt, die collega doet heel erg haar best maar eigenlijk zou je 10 van zulk soort mensen moeten hebben die hier alleen al mensen gaan activeren. En dat begint al heel laag. Eerst maar een kopje koffie bij de mensen thuis drinken en gewoon maar kennismaken. De tijd voor ze nemen en die vertrouwensband met ze opbouwen. Voor hen is het veel te groot om in één keer uit hun huisje te gaan. Dus ik denk dat je activering vele meer bij de mensen thuis moet brengen. Persoonlijk. Niet doormiddel van een brief of uitnodigingen. Want die gooien we allemaal in de krantenbak. Om ze op die manier uit hun huis te krijgen. En dat heeft heel veel tijd nodig en dat missen we. Tijd en mensen die dat willen en kunnen doen.

29 ~~**Interviewer 1:** Ja~~

30 **Geïnterviewde:** Ik bedoel wij hebben ook wel eens ruimte op de planning staan een uurtje activering maar dan zijn er 100 andere dingen die voorgaan of die we voor laten gaan omdat we zelf geen zin hebben om weer te gaan fietsen of te gaan doen, dus ja.

31 **Interviewer 1:** Hebben jullie standaard elke dag activering op het rooster staan?

32 **Geïnterviewde:** Nee, dat is meestal in het weekend. We hebben bijvoorbeeld de zondag middag. We hadden eerst altijd een activiteit en dan bedachten wij wat we gingen doen. We gingen fietsen, de andere ging op ene terrasje zitten. Het was wel heel klein, zou ik maar zeggen. Maar op een gegeven moment kwamen er weinig mensen erop af. Mensen gaan ook wel weg in de weekenden, naar familie of andere dingen te doen. Of ze hadden geen zin. Noem maar op. Er zijn duizenden redenen. Dat hebben weer af gehaald en we hebben gewoon gezegd van iedereen gaat persoonlijk gewoon wat met de cliënt doen. En soms doe ik niks, dat moet ik eerlijk bekennen. Dan ga ik mijn eigen taken doen waar ik niet aan toe ben gekomen, die ga ik nu af maken. Maar wat ik een poos geleden heb gedaan is bij iemand die al een jaar lang, die krijg je gewoon niet aan

Samenwerking

Activering - Zeist west

Drempel - problematiek

activering. Die vrouw hoort ook veel stemmen. Die stemmen zeggen ook. Dit moet je niet doen, dit mag je niet doen. Die ervaart heel veel angst. Daar heb ik heel veel mee geprobeerd en daar heb ik samen een spelletje mee gedaan. En dat was wel heel bijzonder. Ze vond het wel leuk. Ik zag wel dat ze het spannend vond. Ja en dan kan je persoonlijk die tijd nemen. ~~En dat is een beetje het idee.~~

33 ~~**Interviewer 1:** Ja~~

34 **Geïnterviewde:** En een andere collega die ging fietsen en ijsje eten met iemand. Weer iemand anders gaat ergens een patatje eten.

35 ~~**Interviewer 1:** Dat is alleen in het weekend waarbij..~~

36 **Geïnterviewde:** Door de weeks hebben we gewoon te veel andere afspraken. De begeleidingsgesprekken, hulp geven in het wonen, huishouden, meegaan naar de dokter, meegaan naar de psychiater. Dat kost zoveel tijd dan zit je dag al vol en in de avonden. Dan heb je met sommige cliënten de afspraak om te gaan wandelen. We hebben een cliënt waarmee we regelmatig gaan wandelen. Die gaat ook niet naar Accent. Maar die heeft wel een enorm volle werkwerk. Want die gaat dan naar de fysio, en dan daar heen. Die heeft een andere activering laat ik maar zeggen.

Activering - Zeist west

Dagbesteding

37 **Interviewer 1:** ~~Ja. Even over de invulling van het weekend zodat ik het helemaal compleet heb. Uhm..~~ elke begeleider die in het weekend werkt heeft dan een uurtje ongeveer de tijd.

Activering - Zeist west

38 **Geïnterviewde:** Ja, we hebben 3 dagdiensten. In de ochtend starten we dan met medicatie en hebben we een inloop van een uur. Dan komen er een stuk of 5/6 mensen koffie drinken bij ons beneden. Uhm.. daarna hebben we gewoon onze afspraken en bezoek momenten en om 1uur hebben we de voerdracht tot 2 uur. En dan meestal van 2 tot half 4 ongeveer hebben 3 van de 6 tijd om iets te doen met een cliënt.

39 **Interviewer 1:** En hoeveel cliënten zijn er dan?

40 **Geïnterviewde:** 75 cliënten.

41 **Interviewer 1:** Dus 3 cliënten van de 75 cliënten krijgen de aandacht?

42 **Geïnterviewde:** Ja, die kunnen eventueel de aandacht krijgen.

43 **Interviewer 1:** Oke.

44 **Geïnterviewde:** Als je wilt dan kan het meer. Want we kunnen ook zeggen we gaan fietsen. Heb je zin om me eten gaan. Het is ook aan de cliënten of ze daar aan mee willen doen. Sommige cliënten hebben er ook geen behoefte aan. Van de 75 cliënten zijn er ook een heleboel die er wel op uit gaan. Het is mooi weer, ik ga echt niet met de begeleiding weg. Ik ga wel met mijn vriendin weg. ~~Weet je wel.~~

Dagbesteding

45 **Interviewer 1:** Sommige die activeren zichzelf ook.

46 **Geïnterviewde:** Ja. Ik bedoel die gaan dan lekker in de tuin zitten. Ja dat doen we allemaal als het zondag mooi weer is.

47 ~~**Interviewer 2:** Ja~~

48 **Geïnterviewde:** ~~Weetje wel.~~ Ja het zijn er maar een paar die de

Begeleiding Drempel - prob

aandacht ook echt nodig hebben. Soms gaat het heel goed met iemand en dan hoeven we er heel lang niet te zijn. En soms gaat het hele slecht met iemand en dan zijn we er iedere dag.

49 ~~**Interviewer 1:** Ja~~

50 **Geïnterviewde:** En dan nemen we iemand mee uit huis omdat hij er even uit moet.

51 ~~**Interviewer 1:** Oke.~~

52 **Geïnterviewde:** Wij zijn ook woonbegeleiders en het stukje activering is heel belangrijk.

53 **Interviewer 2:** Ze staan er dus wel open voor activering.. de cliënten? Stel dat we hier wat organiseren zoals die collega doet.

Open staan

54 **Geïnterviewde:** Ja tijdens NL-doet hebben ze het hier gedaan. Ze hebben een kapster laten komen en dan konden ze zich gratis knippen. Eén cliënt die deed ene kleurenanalyse. Die is daar heel goed in. Die wilde zich aanbieden als shoppingchoach. Gaat ze mee shoppen. Dat is heel leuk dat iemand dat dan helemaal zelf bedenkt. Ik denk dat daar dan ook cliënten op af komen. Het is gratis, daar komen ze eerder op af natuurlijk. Gratis activering dat trekt natuurlijk veel meer. Maar stel dat jullie hier iets gaan organiseren. Dan is het heel belangrijk mensen persoonlijk te benaderen. Een uitnodiging is altijd leuk. Dat moet je ook niet overslaan. Maar ga wel aanbellen, leer de mensen kennen. Haal ze uit hun huis persoonlijk, zou ik maar zeggen. En zeker als je dat als vreemde zou doen. Als je hier een activiteit gaat doen zou ik gewoon bij de mensen aan gaan kloppen. Die zelfde dag nog. Vanmiddag.. zou ik je komen halen.. Weet je wel.

Begeleiding

55 ~~**Interviewer 2:** Oke~~

56 ~~**Geïnterviewde:** Ja, het blijft moeilijk.~~

57 **Interviewer 2:** ~~Ja dat blijkt wel.~~ Vind je dat in de samenwerking van Accent nog wat kan verbeteren?

Samenwerking

58 **Geïnterviewde:** Ik vind wel dat Accent regelt wat en wij staan daar wel echt buiten. Ik denk dat die samenwerking beter kan zijn. Wij krijgen dan een stapel affiches, van willen jullie die uitdelen bij de cliënten want we gaan bowlen. Dan denk ik dat willen wij best doen maar we hebben zelf niets met die activiteit. Dus wij delen dat gewoon uit zonder daar enthousiast over te doen. Dus dan denk ik dat als die samenwerking er veel meer is. Accent regelt het. Maar betrek dan ons als woonbegeleiders er een s bij. Als het contact wat beter was, bijvoorbeeld vandaag heb ik een T4 dienst. Dat is een kantoordienst. Ik heb hem nu vol gepland met andere afspraken maar ik had hem ook kunnen gebruiken om naar de dierentuin te gaan. Stel dat Accent naar de dierentuin gaat dan wil ik best mee. Dan kan ik zeggen tegen de cliënten. Vanmiddag gaat Accent naar de dierentuin en ik ga ook mee. Dan heb je veel meer…

59 **Interviewer 2:** De overlap. Dan kennen ze jullie en de activiteit wordt dan door Accent aangeboden.

Geïnterviewde: Ja en je kan dan elkaar dan in steunen en samen de cliënten motiveren. En nu is het wel een beetje of jullie doen het of wij doen het. Terwijl een poosje geleden was er een concert van Willeke Alberti in Rotterdam.

~~Interviewer 2:~~ ~~Altijd leuk~~

Geïnterviewde: ~~Altijd leuk.~~ En toen ging er een bus. ~~Weetje wel.~~ En van de Lawick ging er een stel mee en van hier ging er een stel mee. Dan ben je wel één. En je bent wel helemaal door elkaar en dat is leuk. Dan doe je het echt samen. En dan ben je er ook samen enthousiast voor. Dus ja. Dat mis ik dan wel. Want ik merk wel dat als er hier een affiche komt. Dan denk ik ooh leuk een bowl-activiteit maar ik ga wel wat anders doen. Want ik heb nog genoeg andere dingen te doen. Maar als dat gevraagd wordt in samenwerking. Ja..

Samenwerking

~~Interviewer 1:~~ ~~Ja, wel ene goede tip. Die hebben we nog niet gehoord. Oke, volgens mij hebben we alles wel besproken. Thank You!~~

~~Geïnterviewde:~~ ~~Graag gedaan.~~

P11: Interview medewerker Zeist West 3

Path: \\checfscl01\stacc\081422\Documenten\afstude...\Afstuderen_Interview_Naj![1].rtf
Media: RICHTEXT

Printed: 2012-04-24T11:01:37
By: Super

From HU: Interviews Kwintes zeist west en lawick
HU-Path: [\\checfscl01\stacc\081422\Docum...\Interviews Kwintes zeist west en lawick.hpr6]

Codes: 12

Memos: 0

Quotations: 23

Families: <none>

Comment: <none>

Interview Medewerker 2 loc. Zeist West

Interviewer 1: Mirjam
Interviewer 2: Lennart

~~Interviewer 1:~~ ~~Super fijn dat we even jou mogen interviewen. Helaas kunnen we maar één cliënt interviewen dus toen dachten we van om toch wat informatie te krijgen proberen we het met medewerkers. In de hoop dat zij wat informatie hebben.~~
~~Geïnterviewde:~~ ~~Ik hoop het.~~
~~Interviewer 2:~~ ~~We gaan er achter komen.~~
Interviewer 2: Ben je bekend met Accent zelf? — Bekendheid
Geïnterviewde: Ja
Interviewer 2: Weet je ook of cliënten over het algemeen bekend zijn met Accent?
Geïnterviewde: De meeste volgens mij wel. Ze zijn wel redelijk bekend met Accent.
~~Interviewer 2:~~ ~~Ja?~~
~~Geïnterviewde:~~ ~~Ja~~
~~Interviewer 2:~~ ~~Oke.~~
Geïnterviewde: Of ze precies weten wat daar allemaal precies valt te halen dat weet ik niet maar ze weten wel dat Accent bestaat. Zeker wel. — Bekendheid
~~Interviewer 1:~~ ~~Oke~~
Geïnterviewde: Ik bedoel er hangen overal a4tjes bij de inloop. En je ziet het wel. En anders doen we het wel weer mee met zo'n dienstenlijst, daar zit ook wel eens Accent A4tjes bij. — Samenwerking
~~Interviewer 1:~~ ~~Oke.~~
Geïnterviewde: En dat bowlingmoment dat is ook van Accent toch of het wandelen of.. — Accent - aanbod
Interviewer 1: Of ze het hele aanbod weten dat is dus de vraag?
Geïnterviewde: dat is dus de vraag ja.
~~Interviewer 1:~~ ~~Oke. Dat is wel interessant.~~
Geïnterviewde: Ik zag nou wel dat er een soort van boekje extra aan nieuwe cliënten willen geven met het hele aanbod van Accent.
Interviewer 1: Ooh een soort van flap.
Geïnterviewde: Ja die ja.
~~Interviewer 1:~~ ~~Er komt binnenkort waarschijnlijk weer een nieuwe. Een nieuwe met up to date aanbod.~~
Geïnterviewde: Dan zijn cliënten meteen op de hoogte.
~~Interviewer 1:~~ ~~Ja. Wat doen cliënten nu met hun dagbesteding? Want een deel komt wel op Accent maar ook heel veel komen niet op Accent.~~
~~Geïnterviewde:~~ ~~Klopt~~
~~Interviewer 1:~~ ~~Wat doen die cliënten?~~
~~Geïnterviewde:~~ ~~Wat ik weet de computercursus. Daar komen er veel voor. Ook wel houtbewerking.~~

033 ~~**Interviewer 1:** Ja, de cliënten die komen op Accent.~~
034 ~~**Geïnterviewde:** Ja,ja,ja~~
035 **Interviewer 1:** En degene die niet op Accent komen. Waar komen die dan?
036 **Geïnterviewde:** ~~Ooh, op die manier. Uhmm..~~ ik weet van een aantal dat ze naar BIGA gaan in ieder geval. Dat wordt wel gedaan. Ja. In Utrecht zit er ook een soort van dagbesteding, waar mensen naar toe gaan. Ook met computers maken en dat soort dingen. Volgens mij valt dat onder Altrecht.
037 **Interviewer 2:** Is dat een soort werkvoorziening?
038 **Geïnterviewde:** Ja, een soort werkvoorziening. Klopt.
039 ~~**Interviewer 2:** Oke.~~
040 ~~**Geïnterviewde:** Dus dat weet ik. Dat is het wel eigenlijk zo'n beetje.~~
041 ~~**Interviewer 1:** Oke.~~
042 ~~**Geïnterviewde:** Ja, wat ik weet in ieder geval.~~
043 **Interviewer 2:** Voor degene die niet gaan. Hebben de meeste wel een alternatief dagbesteding of is het vooral andere redenen waarom ze niet uhh..?
044 **Geïnterviewde:** Ik zit nu in één keer te bedenken de maaltijd voorziening. Die zit daar bij de rotonde zit zoiets, een soort centrum waar ze ook vanuit vrijwilligerswerk kunnen doen.
045 ~~**Interviewer 2:** Oke.~~
046 ~~**Geïnterviewde:** Maar sorry, jouw vraag.~~
047 **Interviewer 2:** Ja, of de meeste een alternatief dagbesteding hebben of dat ze gewoon niet gaan?
048 **Geïnterviewde:** Er zijn er ook een aantal die gewoon thuis zitten.
049 ~~**Interviewer 2:** Oke~~
050 **Geïnterviewde:** Klopt.
051 **Interviewer 1:** Hebben hun wel behoefte naar iets?
052 **Geïnterviewde:** Nou, de mensen die echt thuis zitten.. nee niet zozeer.
053 **Interviewer 1:** Oke
054 **Interviewer 2:** Waardoor ontstaat dat denk je dat die behoefte er niet is? Is dat het ziektebeeld?
055 **Geïnterviewde:** Ja beetje. Inderdaad ook ziektebeeld. Ja dat klopt. Als we gaan kijken naar de mensen die gewoon thuis zitten zie ik inderdaad dat het te prikkelgevoelig is om te kunnen gaan.
056 ~~**Interviewer 2:** Oke, dat is dan lastig.~~
057 **Geïnterviewde:** Ja. Zo is het al fijn als je de algemene dagelijkse basisbehoeftes al kunt doen. Dan ben je al heel eind.
058 **Interviewer 1:** Dus die cliënten zullen niet open staan voor Accent?
059 **Geïnterviewde:** Klopt
060 **Interviewer 1:** Zijn er wel andere cliënten die wel open staan voor Accent maar niet komen?
061 **Geïnterviewde:** Ik heb laatst ook zo'n vragenlijst met iemand ingevuld. En die gaf al aan dat zij het erg druk vond bij Accent

Dagbesteding
Dagbesteding
Dagbesteding
Belemmering - complexe vraag
Drempel - problematiek
Open staan
Drempel - veiligheid

en dat ze het taalgebruik kennelijk wat grof vond.

~~**Interviewer 1:** Die enquête heb ik voorbij zien gaan.~~

Geïnterviewde: Ja precies ja. Die had dat inderdaad dus aangegeven. Maar dat aanbod is wel weer passend, vond ze. — Accent - aanbod

Interviewer 1: Dan zijn er dus andere zaken die dan toch wel weer meespelen?

Geïnterviewde: Ja, kennelijk.

~~**Interviewer 1:** Ja, oke.~~

Interviewer 2: Wat is de voornaamste reden dat mensen toch wel terughoudend kunnen zijn?

Geïnterviewde: Vind ik lastig. Daar zou ik niet zo goed de reden van weten.

Interviewer 2: Het hoeft ook niet één reden te zijn natuurlijk

Geïnterviewde: Nee maar ik zou niet de reden kunnen weten waarom ze terughoudend zijn.

Interviewer 2: Dan zullen er meerdere dingen meespelen die mensen tegenhouden denken.

Interviewer 1: Dan zijn het blijkbaar individuele dingen en is het niet echt één ding waarbij we op kunnen richten omdat het allemaal individuele aspecten zijn.

Geïnterviewde: *knikkend* ja.

~~**Interviewer 1:** Lastig voor ons.~~

~~**Geïnterviewde:** ja dat snap ik. Jullie willen graag…~~

~~**Interviewer 2:** Iets oplossen waarmee iedereen blij is. Zo werkt dat blijkbaar niet.~~

Interviewer 2: Wat zou voor jou nodig zijn om mensen toch naar Accent te laten komen of ze beter bekend met Accent te maken? — Belemmering - Accent

Geïnterviewde: Ik vind al dat er veel gebeurt. Ik zit na te denken wat zou er nog meer gebeuren. Jullie doen al genoeg met flyers en bekend maken. Uhmm.. ook wel laagdrempelige activiteiten inderdaad zoals wandelen zoals bowlen. Dat soort dingen. Daar komen wel mensen op af. Wij hebben hier ook wel zondagactiviteiten. Die komen ook moeilijk van de grond af. Dus uhh.. waar dat dan toch in zit. Het is toch vaak dat ze binnen willen zitten of dat het weer niet lekker is. Of uhmm.. dat het net te ver fietsen is of ja met vervoer.. dat soort dingen — Activering - Zeist west

Interviewer 2: Mensen grijpen elke reden aan om iets niet te hoeven doen zeg maar?

Geïnterviewde: Ja. Ja. Beetje wel. Het hele activeren gewoon. Het moeilijk uit die deur komen.

~~**Interviewer 2:** Ja~~

~~**Geïnterviewde:** Dat is wat ik zo'n beetje zie.~~

Interviewer 2: Dat maakt het moeilijk natuurlijk. Die zondag activiteiten daar hadden we het net ook over. — Activering - Zeist west

Geïnterviewde: Dat wil ook niet echt.

Interviewer 2: Niet echt een daverend succes.

Geïnterviewde: Nee. Het is ook wel een beetje sociale angst. Het is met meerdere mensen dus één op één gaat ook wat makkelijker. Dat is natuurlijk bij Accent wat lastiger — Drempel - problematiek

inderdaad.

087 ~~**Interviewer 1:** Ja~~

088 **Geïnterviewde:** Ja die zondag activiteiten de laatste tijd kregen we 1 of 2 en dan ja.. en dan zit je met 2 of 3 medewerkers. Laat je het dan doorgaan? Dus we zitten nu wat meer op het eten. Ja, mensen zijn wel te porren voor eten. Misschien kunne jullie daar nog iets mee?

Stimuleren - eten

089 **Interviewer 1:** Haha Oke.

090 **Geïnterviewde:** Dat is hier bij de cliënten wel populair. Ja. Of borrelen of in die trant. Uhm.. ja wat is nog meer interessant? Wij hebben voor die zondaguitjes naar de Ikea gaan of inderdaad winkelen of ja eigenlijk als er een soort van beloning aan zit heb ik het idee een beetje.

Stimuleren - beloning

091 **Interviewer 1:** In welke zin beloning?

092 **Geïnterviewde:** Ja of iets lekker eten, of iets kopen

093 **Interviewer 1:** Ooh ja. Het moet heel positief zijn om ze te lokken zou ik maar zeggen.

094 **Geïnterviewde:** ja

095 **Interviewer 2:** Maar maken ze nou echt een kosten baten analyse? Van als het me genoeg oplevert dan ben ik wel bereid?

096 **Geïnterviewde:** Misschien

097 ~~**Interviewer 2:** Het zou kunnen. Ik weet ook niet.~~

098 **Geïnterviewde:** Ja, naar de rommelmarkt dat lukt ook wel. Daar krijg je ze ook nog wel mee naar toe. Dat is bij Dijnselburg.

Activering - Zeist west

099 ~~**Interviewer 1:** Oke~~

100 **Geïnterviewde:** Ja, we hebben er eentje die we bij Accent willen krijgen. Van ga daar een computercursus volgen omdat die heel graag een computer wil. Dus ga eerst maar een computercursus doen en dan krijg je een computer. De computer cursus gaat um ook niet worden of misschien doet ze het al… ik weet het ook niet.. Ooh ja,, ze was wel op Accent bezig. Maar de hele tijd gingen die computers eruit enzo.

101 **Interviewer 1:** ~~Uhm..~~ wat zou er nog verbeterd kunnen worden in de samenwerking met Accent, en deze locatie?

Samenwerking

102 **Geïnterviewde:** ~~Ook een leuke vraag. Uhm..~~ ja.. ik zit te denken een stukje gecombineerd ofzo.. Als wij bij wijze van spreke een zondag activiteit hebben dat er ook iemand van Accent bij is ofzo, dat je het op die manier combineert. Uhm.. daarnaast denk ik niet zo veel

103 ~~**Interviewer 1:** Oke~~

104 ~~**Geïnterviewde:** Het is allemaal wel bekend.. Accent.~~

105 ~~**Interviewer 1:** Ja.~~

106 **Geïnterviewde:** Ik weet niet wat we nog meer zouden kunnen. Ik bedoel bij ons zijn die activiteiten ook bekend en dan komen mensen ook niet. Het is gewoon een stukje problematiek.

Drempel - problematiek

107 ~~**Interviewer 1:** Oke.~~

108 **Interviewer 2:** De voornaamste reden is dus de problematiek van de mensen zelf?

Geïnterviewde: Ja.
~~**Interviewer 2:** Dan wordt het heel moeilijk om daar omheen te gaan draaien.~~
~~**Geïnterviewde:** Ja.~~
Interviewer 2: Maar dat samen doen. Hoe verloopt het nu naar jouw idee? Je zegt van misschien kunnen we wat meer samen doen met Accent.
Geïnterviewde: Ja. Ik weet niet. Ik zat wat spontaan te bedenken. Ja hoe gebeurt het nu. Ja we hebben nu ook wel een medewerker op kantoor en die zit natuurlijk ook wel redelijk in de activering en daarom begint Accent ook wat meer erin te komen. Dus ik merk wel dat dat werkt.
~~**Interviewer 1:** Oke.~~
Geïnterviewde: Want die heeft dan ideeën. En dan kunnen wij dat doorgeven. En wij gaan ook af en toe wel eens mee. Laatst bijvoorbeeld een wandeling en de mensen van Accent konden niet dus of wij even mee konden gaan. Op die manier.
Interviewer 1: dus het begint langzamerhand een betere samenwerking te worden?
Geïnterviewde: Ja. Ja.
Interviewer 1: Oke
Interviewer 2: En dat heeft ook een positieve uitwerking dan?
Geïnterviewde: *knikt*
~~**Interviewer 2:** Dat is wel belangrijk.~~
Geïnterviewde: Ja, want ik zit nou even te bedenken aan Pasen. Met Pasen begint het ook wel te lopen met activiteiten maar ook dat is weer eten.
~~**Interviewer 2:** Hahaha~~
Geïnterviewde: Ja dat is inderdaad wel veel. Ja, want dan hebben we paasbrunch. We gaan ook wel fietsen maar daar gaan er maar 2 mee.
~~**Interviewer 2:** Dat is niet zoveel.~~
~~**Geïnterviewde:** Nee~~
Interviewer 2: Dus dan hebben ze geen zin meer …
Geïnterviewde: Nee precies. Dan hebben we wel er achteraan een beloning even wat gaan drinken.
Interviewer 1: Hebben jullie dat nu ook gedaan?
Geïnterviewde: Ja
Interviewer 1: En toch komen er maar 2 mensen?
Geïnterviewde: Ja precies.
~~**Interviewer 1:** Oke.~~
Interviewer 2: Dus als je er alleen drinken opzet dan komen er uiteindelijk meer?
Geïnterviewde: Haha ja.
~~**Interviewer 1:** Ik denk dat we de rode draad wel een beetje te pakken hebben.~~
~~**Interviewer 2:** Het komt allemaal wel overeen met elkaar. Het is wel bekend inderdaad wat je zegt.~~
~~**Geïnterviewde:** Oke. Mijn collega zegt een beetje hetzelfde als mij?~~

Samenwerking

Activering - Zeist west

~~Interviewer 1:~~ ~~Ja. Nou bedankt.~~
~~Geïnterviewde:~~ ~~Graag gedaan.~~
~~Interviewer 1:~~ ~~Super.~~