



Bronnenboek

Toeleiding van jongeren met lichte problematiek

Nikkie Beker-de Vos
Marlinde van den Heuvel-Euijen
Mei 2013

Opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
Christelijke Hogeschool Ede

Afstudeerbegeleider Elize Lam
Opdrachtgever Stuurgroep Kamers met Kansen Ede
Eerste beoordelaar Heleen Dekker - van Vuuren



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Bijlage 1 Uitgeschreven interviews	4
Bijlage 2 Fragmenteren en labelen	69
Bijlage 3 Ordenen	111
Bijlage 4 Kernlabelschema's	114

Inleiding

Het bronnenboek bevat drie bijlagen die om privacy redenen niet in het afstudeeronderzoek zijn opgenomen. Deze bijlagen zijn dan ook alleen inzichtelijk gemaakt voor onze afstudeerbegeleider en eerste beoordelaar.

Bijlage 1 Uitgeschreven interviews

1. Interview Kamers met Kansen Amsterdam Zuid - Oost Lisa Schumacher, Jongerenwerker

Nikkie: Ik dacht, laat ik even kort vertellen wat ons project inhoudt en dat we dan eigenlijk het interview beginnen. We hebben een aantal vragen opgeschreven, maar eigenlijk willen we het gewoon openhouden. Dus als jij jouw verhaal vertelt kunnen wij er altijd op inspringen door vragen te stellen.

Het project in Ede gaat heel erg in samenwerking met het ROC, met een middelbare school daar. Dus echt voor jongeren door jongeren eigenlijk, want wij komen van Christelijk Hogeschool Ede. Dat is een HBO instelling. Het is de bedoeling dat derde en vierdejaars maatschappelijk werkers en sociaal pedagogische hulpverleners echt de jongeren gaan coachen, onder begeleiding natuurlijk. Het project in Ede zelf is de bedoeling dat er vier units komen, waar 15 jongeren kunnen komen wonen laat maar zeggen. Wij zijn echt vooral aan het onderzoeken hoe de toeleiding van die jongeren kan verlopen, waar ze vandaan komen, aan wat voor profiel ze moeten voldoen. Bij ons is het belangrijk dat ze van de lichte doelgroep zijn, wat valt er dan onder de lichte doelgroep? Om daar nou een duidelijk beeld van te krijgen hebben we interviews met allerlei Kamers met Kansen. Om te kijken hoe hebben hun dat aangepakt? Aan wat voor criteria moeten de jongeren voldoen? Dus dat is een beetje ons onderzoek. Onze hoofdvraag is dus met name hoe de toeleiding kan worden georganiseerd voor deze jongeren? We zijn eigenlijk heel benieuwd hoe deze Kamers met Kansen, hierzo in Amsterdam dat heeft gedaan en hoe dat in zijn werking is gegaan. Kun je daar iets over vertellen?

Lisa: Weten jullie al iets over hier, of?

Marlinde en Nikkie: Nee helemaal niks.

Lisa: Nee oké, want dan begin ik vanaf het begin. Want het project hier is als eerste gestart. In maart 2010. Twee jaar geleden Osdorp gestart, is ook nog vrij nieuw en dan hebben we nog Oost erbij gekregen. Drie projecten. Hier wonen 28 jongeren, in Osdorp 72 inclusief wel Hbo'ers die er als maatje inzitten. En Oost, even zo uit m'n hoofd, want dat weet ik niet helemaal zeker heeft er 13 met ook Hbo'ers. Wij werken ook heel nauw samen met het ROC. Je wilt gewoon weten hoe wij de aanmelding.. enzo?

Nikkie: Ja

Lisa: Het begon zeg maar, naar mate we steeds zijn doorgedaan zich steeds meer te ontwikkelen. In het begin was er laat maar zeggen ook niks. Geen methodiek of iets anders. Het moest allemaal op de vloer ontwikkeld worden. Wat wij nu doen is, dat de meeste aanmeldingen van het ROC Amsterdam komen, maar ook wel van het ROC ASA. Wij proberen altijd, waar ze ook vandaan komen ze eerst weer terug te laten gaan naar school maatschappelijk werk. Die gaan als eerste het gesprek met ze aan. Tijdens die gesprekken kan naar voren komen dat ze denken dit is wat voor ons project. Dan vullen zij met de jongeren een aanmeldingsformulier in. Waarin dus veel staat. De belangrijkste dingen zijn: of je schulden hebt.. het financiële plaatje. Of ze weten dat het om begeleid wonen gaat en een beetje de problematiek zeg maar. Dan moeten ze ook een motivatiebrief schrijven. Dat is ook een beetje om een drempel op te werken, omdat er anders ook jongeren binnen komen die gewoon een kamer willen en dat is niet de bedoeling. Ze moeten er echt iets voor doen. Dat pakketje gaat dan zeg maar, naar ons toe als het schoolmaatschappelijk werk heeft overlegd 'dit is wat voor jullie'. Wij doen dan eerst een soort van telefonische intake, dat doet een stagiaire van ons. Die gaat nog even de basisdingen checken of ze in ieder geval aan de grote lijnen voldoen. Als dat zo is, dan komen ze bij mij op gesprek.

Nikkie: De grote lijnen zijn dan voldoen aan financiën en ...

Lisa: Ja het begint echt wel bij financiën, omdat ik eerst alles zelf deed en deden we niet die telefonische intake. Toen bleek dat ik bijna iedereen weer naar huis kon sturen, omdat financiën gewoon helemaal niet op orde waren. Ze konden het gewoon niet betalen. Dus,

dat is gewoon echt zonde van mijn tijd en de jongeren raken ook teleurgesteld. Dan kon ik gewoon niets doen. Dus vandaar dat we in ieder geval dat bekijken, dat we in ieder geval weten dat de financiën op orde zijn of binnenkort op orde zijn. Naast financiën is het belangrijk dat ze nog op school zitten, of ze snappen dat het begeleid wonen is. IK heb vaak gehad dat ze kwamen en dat ze zeiden: 'begeleiding, maar daar heb ik helemaal geen zin in' en dan was het opnieuw een teleurstelling. Die grote lijnen, maar ook of er niet iets echt ernstigs is, wat echt veel te zwaar voor ons is. Als dat blijkt, dan geven we hem weer terug aan maatschappelijk werk.

Marlinde: Wat is voor jullie te zwaar?

Lisa: Uhm, zal ik anders eerst de voorwaarden vertellen?

Marlinde: Ja dat is goed.

Lisa: Uit m'n hoofd allemaal he. Ze moeten dus tussen de 18 en de 25 zijn. Op een MBO zitten. Ze mogen over het algemeen geen startkwalificatie hebben, want het de opdracht vanuit de gemeente is dat het voor jongeren is om een startkwalificatie te halen. Dus in principe geen startkwalificatie.

Marlinde: Wat is een startkwalificatie?

Lisa: Dat is of een Havo diploma of een MBO niveau twee.

Marlinde: Oké.

Lisa: Maar je kunt bijvoorbeeld ook op niveau vier zitten, maar dat je vanaf het begin af aan daarmee bent begonnen dus dat je ook nog geen startkwalificatie hebt.

Marlinde & Nikkie: Ja, oké!

Lisa: Dat kan ook nog. Niet te hoge schulden, want dat is nooit meer op te lossen en als ze dan zo'n hoge huur bij ons moeten betalen dan is het zeg maar niet te doen. Wat wel soms kan is dat er bijvoorbeeld iemand een vrij hoge huur heeft en ze zitten al helemaal bij de schuldhelpverlening en het past in het budget. Dan willen we het nog wel eens aan gaan. Als het gewoon als vaste last mee kan.

Marlinde: Hebben jullie bepaalde bedragen staan, van wat te hoog is in schulden?

Lisa: Ja dat hadden we in het begin wel, maar dat werkte niet echt. Dit, omdat iemand ook echt een hoge schuld kan hebben, maar al wel heel lang in budgetbeheer zitten. Zij lossen het keurig elke maand af. Maar iemand kan ook 1000 euro schuld hebben en nog niets geregeld hebben en dan lijkt het helemaal niet afbetaald te kunnen worden. Dus dat hebben we wel een beetje losgelaten. Hoewel 10.000 is wel heel erg veel. Dan vragen we ons wel af of het handig is om op jezelf te gaan wonen en of ze niet beter dat eerst kunnen gaan oplossen. Verder willen we liever dat ze niet blowen. Dat kan je natuurlijk niet altijd checken, maar ze moeten in ieder geval niet een verslaving hebben. Geen grote gedragsproblemen. Ze wonen echt samen, dus dat gaat anders heel snel fout. Geen LVB problematiek. Dat kan ook echt niet. Die hebben we wel hier gehad, maar dat werkt gewoon niet. We kunnen gewoon niet de ondersteuning bieden die ze nodig hebben. Geen zwangerschap en geen zorg voor een kind. Dat zijn eigenlijk een beetje de dingen. En ze moeten een bijbaan hebben. Dat is een beetje het profiel wat wij zoeken. En ze moeten gemotiveerd zijn. Is dus best een pakket.

Nikkie: Ja. Want hoe meet je of jongeren gemotiveerd zijn? Je zei net al iets over een motivatiebrief die ze moeten schrijven?

Lisa: Ja, sowieso moeten ze inderdaad langs de schoolmaatschappelijk werker, een aantal keer. Ze hebben toch wel twee, drie gesprekken voordat dat rond is. De motivatiebrief, ik zaag ze best wel door in het gesprek. Ik heb echt dik een uur wel een gesprek met ze en dan bespreek ik alles. En daar probeer ik het wel heel erg naar boven te halen, of ze gemotiveerd zijn. Dat heb je vrij snel wel door. En soms als nog niet alles helemaal op orde is en ik denk ik wil eigenlijk dat hij dit nog even uitzoekt of bijvoorbeeld met studiefinanciering dat weet hij niet helemaal wat voor studiefinanciering ze eigenlijk krijgen. Dan zeg ik ga maar uitzoeken en dan wil ik dat je me uiterlijk vrijdag hebt gebeld. Dan krijg ik de uitslag en als ze gemotiveerd zijn dan doen ze dat eigenlijk altijd wel. Zodra ze geen zin meer hebben laten ze nooit meer wat van zich horen.

Marlinde: Zie je ook duidelijk in het project dat motivatie een grote rol speelt? Wij hebben namelijk voor ons project literatuuronderzoek gedaan over motivatie. Vandaar dat we er ook naar vragen. In ons onderzoek kwam best wel naar voren dat intrinsieke motivatie essentieel is om te zien dat een jongere ook echt verandert in gedrag. Merk je dat ook duidelijk?

Lisa: Ja, daar valt of staat het denk ik echt mee. Je kan trekken aan een jongere wat je wilt, maar als ze er om hele andere redenen zitten, dan gaan ze gewoon hun eigen plan trekken. Dan kan je echt lullen als brugman, zeg maar. Dat merken we wel.

Marlinde: En die begeleiding. Want je zegt begeleid wonen, wat houdt dat in? Hoe gaat bij jullie de begeleiding?

Lisa: We zijn wel echt welzijn gericht. We zijn dus vanuit het welzijn en niet de hulpverlening. Er word heel erg ingezet op dat we geen hulpverlening zijn, maar meer van het coachen zeg maar. We zijn hier ook gestart, vanuit het coachen zeg maar, maar dat bleek niet haalbaar. Het coachen is heel erg dat je zelf iemand oplossingen laat bedenken en eigenlijk het initiatief best wel bij de jongere laat. We kwamen erachter dat ze gewoon niet vaardig genoeg zijn om meeteen met coachen te starten, dus toen ben ik bezig gegaan met die methodiek ontwikkeling. Toen zijn we uit gekomen dat we het in vier fases opdelen. Wat we doen is een persoonlijk actieplan maken met de coach. Daar scoren ze zich zelf op alle gebieden, dus school, werk, vrije tijd, financiën..

Nikkie: Ook zelfredzaamheid bijvoorbeeld?

Lisa: Dat is het hoofddoel uiteindelijk. Dat ze na deze periode dat uiteindelijk echt zelf kunnen. Dat coachen was dus niet haalbaar dus we beginnen in fase 1 met gewoon instrueren. Gewoon, dit is wat je nu gaat doen, om alles even op de rit te krijgen. In het begin is het zoveel, dan lukt het niet om dat alles zelf te bedenken. Als dat op de rit is dan gaan we zeg maar, naar mate ze dus zelfstandig worden ook ze meer loslaten. Dan gaan we naar begeleiding en dan mogen ze iets meer zelf bedenken, maar nog steeds zijn we heel erg sturend. Dan pas komen we aan het coachen toe zeg maar, als ze de meeste dingen gewoon op de rit hebben. Dan gaan we dat dus steeds meer los laten. Uiteindelijk heb je dan fase vier en dan gaat het echt over op het zelfstandig worden en dan gaan we ze steeds meer loslaten. In Osdorp is dan het geval dat ze hoofdbewoner kunnen worden. De bedoeling is dat we ze de ruimte geven om 'volwassen' te worden, zeg maar.

Marlinde: Wat is de frequentie dat jullie de jongere zien?

Lisa: We beginnen altijd 1x in de week. We hebben hier namelijk maar een soort jongere, qua zwaarte. In Osdorp hebben ze, ze echt in licht en zwaar. Alleen merk je dat pas vaak na een tijdje of iemand licht of zwaar is. Daar probeer ik in een intake altijd wel een inschatting van te maken, maar er komt later vaak veel meer uit dan je had gedacht ook. Dus licht is nooit echt licht zeg maar. We beginnen altijd met een keer in de week, vrij intensief en dan kijken we of iemand met minder kan. Maar met licht bedoelen we eigenlijk een keer in de drie weken.

Marlinde: En de jongeren zijn daarna altijd alleen? Er is verder niemand in dat huis?

Lisa: Ze wonen sowieso met z'n vieren. Hier ook. Verder zijn wij op kantoor en dat is weer een ander huis zeg maar. Met kantoortijden, dus ze moeten het zelf ook redden. Maar daarom kijken we ook of ze dat aan kunnen en dat ze geen gekke dingen doen.

Nikkie: Je had het net ook over een hoofdbewoner. Dat was in Osdorp wat je zei. Die hebben jullie hier niet?

Lisa: Nee, het is daar echt begonnen, al is het wel de lijn die ze hier uiteindelijk ook uit willen gaan zetten. Dat het hier ook gaat komen. Ook hier zijn wel wat jongeren die uiteindelijk bijna geen begeleiding meer nodig hebben. Die zouden dat eventueel kunnen doen. Maar ons doel is dat ze starten met een voorbeeldfunctie zijn, mensen aan durven te spreken en eventueel de coach erbij kunnen halen als dat nodig is. Dat je iets meer ogen en oren hebt zeg maar in de woning zelf. In Osdorp is het ook nog niet helemaal ontwikkeld hoor, daar is het ook nog helemaal nieuw. We hebben net een paar jongeren van die kunnen

het gaan doen. Hier moet dat nog opgezet worden. Die maatjes hebben we wel al in Osdorp vanaf het begin, die wonen in het pand en zijn gekoppeld aan de Mbo'ers.

Marlinde: Dat is dan een beetje hetzelfde zoals het bij ons ook gaat gebeuren.

Nikkie: Alleen bij ons heten de maatjes, hoe jij ze noemt, de hoofdbewoner.

Lisa: Onze hoofdbewoners zijn nu eigenlijk de oud bewoners.

Nikkie: Ik snap het, wel een mooi initiatief vind ik dat.

Marlinde: Ja, dan kun je ze mooi laten groeien inderdaad.

Lisa: Ja, daar heb je wel behoefte aan, omdat ze altijd al vrij negatief behandeld worden, dit soort jongeren. Is wel mooi om dan een keer iets goeds te doen.

Marlinde: Is wel krachtig dan. Je zei net methodiekontwikkeling, noem je die ook of is het een bepaalde methodiek? Of is het meer een methodiek die jullie zelf ontwikkeld hebben?

Lisa: Is echt van ons. Dat hebben wij op de vloer bedacht, zeg maar met z'n allen.

Persoonlijk actieplan is wel afgeleid van de zelfredzaamheid matrix van de GGD geloof ik.

Daar zijn we ooit mee begonnen, maar dat was veel te summier voor ons dus die hebben we helemaal uitgebouwd in alle onderwerpen die wij er nog bij wilden doen. Maar wel hetzelfde scoringssysteem zeg maar. Het coachen is met de start van het project bedacht. Toen liep alleen nog niks dus toen hebben we dat weer uitgebouwd van hoe kom je dan naar coachen toe. Uiteindelijk willen ze wel dat we echt gaan coachen en niet gaan hulpverleners. Zo is het ontwikkeld eigenlijk.

Marlinde: De gemeente draagt helemaal geen jongeren aan eigenlijk? Het is echt school?

Lisa: Ja, nee de gemeente.. we krijgen wel soms van de DBI, dat is ook vanuit de gemeente, maar dat is onze doelgroep over het algemeen niet. Die krijgen een uitkering, omdat ze dan niet op school zitten. Hebben vaak hele hoge schulden. Die vallen meer onder echte dak en thuislozen zeg maar. Dat is dus echt te zwaar voor ons.

Marlinde: Je zei net wel dat er in Osdorp wel zwaardere problematiek zit?

Lisa: En en en hier is eigenlijk alleen zwaar.

Marlinde: Hier alleen zwaar? Maar wat zien jullie dan als verschil tussen zwaar en licht?

Lisa: Hoeveel begeleiding ze eigenlijk nodig hebben.

Marlinde: Dus niet in problematiek, maar meer in hoeveel begeleiding ze nodig hebben.

Lisa: Ja ook wel problematiek. Het is een beetje moeilijk, want het is niet vast te omlijnen. Het hangt ook heel erg samen met aan de ene kant hoeveel problemen ze dus nog hebben op te lossen en dat hangt ook samen met hoe vaardig ze zijn. De een is weer hartstikke vaardig en mondig en die hoeft alleen die hoeft je alleen maar een beetje te sturen en die kan al die problemen oplossen. De ander hangt dan bijvoorbeeld wel weer tegen LVB aan, daar hebben we er wel best wel veel van. Die kunnen gewoon niet zoveel en die moeten met een paar dingen gewoon heel erg gestuurd worden. Dat is dus lastig te scheiden, maar licht is als het lukt met een keer in de drie weken gesprek dan vallen ze onder licht.

Marlinde: Kan de jongere zich ook zelf aanmelden?

Lisa: Ja dat kan wel. We sturen ze dan toch wel terug naar school, naar school maatschappelijk werk. Want onze ervaring is dus nu steeds geweest dat ze eigenlijk ligend binnen komen. Dat klinkt heel raar, maar dan komen ze met een verhaal die gewoon helemaal niet klopt en daar ben ik wel eens ingestonken. En bleek bijvoorbeeld bij een meisje te komen die zij dat ze HBO deed en ik wil best wel een een uitzondering maken voor mensen op het HBO die begeleiding nodig heeft. Als dat past is het ook goed. Maar die bleek niet eens op het HBO te zitten of diploma's überhaupt te hebben, die had alles bij elkaar gelogen. Dat is een beetje onze les geweest, van we gaan het niet meer rechtstreeks doen, want we kunnen niets checken. Dat is toch wel heel belangrijk.

Nikkie: Dus vanuit school komen ze met name vanuit school maatschappelijk werk. Die zeggen dus deze jongeren is geschikt, deze jongere heeft wel echt extra begeleiding nodig en dan is dat voor jou een aanleiding om dat op te pakken.

Lisa: Ja precies, want als iemand zich zelf aanmeld en wij sturen hem of haar door naar school maatschappelijk werk, dan kennen ze elkaar nog helemaal niet. Dan kan de school maatschappelijk werker binnen school al alvast kijken hoe die het doet. Iemand die zich

altijd zwaar misdraagt in de klas hoeven wij ook niet binnen dit project. Dan kunnen we verwachten dat dit binnen het wonen ook niet goed gaat. In die samenwerking met school, dan weet school ook gelijk dat wij ermee bezig zijn. Dus het werkt twee kanten op.

Marlinde: Is het dan zo dat een leraar een gesprek heeft met een jongere en van daaruit doorverwijst naar school maatschappelijk werk. Of loopt een jongere daar uit zichzelf heen, wordt dat gepromoot?

Lisa: Dat werkt ook twee kanten op. Als de jongere ervan heeft gehoord of het heeft gezien, dan gaan ze het zelf een beetje vragen op school. Maar het is ook zo dat een leraar soms ziet dat het niet goed gaat en dan gaat het volgens mij zo dat ze bij de zorgcoördinator belanden en die doet dan een aanmelding bij het schoolmaatschappelijk werk. Die heeft het dan gesignaleerd. Wel merken we dat de ROC's zo groot zijn dat niet iedereen af weet van ons. Er zijn vast meer jongeren die passen bij ons, maar dan wordt het dus niet gezien.

Marlinde: Jullie doen dus niet aan pr?

Lisa: Nee, ik heb dat wel eens voorgesteld, maar daar werd niet zo enthousiast op gereageerd. Ik wilde heel graag een keer heel veel scholen langs om te presenteren, maar dat wilde ze niet. Ik weet eigenlijk niet waarom.

Marlinde: Wie wil dat dan niet?

Lisa: De projectmanager. Misschien wilde hij dat niet, omdat de aanmeldingen tot nu toe altijd wel constant zijn geweest. Zorgt natuurlijk ook wel voor een hele grote aanwas. Dus dat kan misschien een reden zijn geweest.

Nikkie: Hebben jullie op dit moment helemaal geen wachtlijst?

Lisa: Nee, we zijn nu zelfs op zoek naar jongeren. Hier loopt het wel goed, maar Osdorp is vrij duur dus daar lopen we best wel tegen aan.

Marlinde: Maken jullie ook gebruik van een profiel? Een vast staand stuk waaruit je checkt of de jongere geschikt is? Wij hebben namelijk als doel om een handboek te maken waarin een profiel met scorelijst wordt opgenomen. Hebben jullie dat, een document?

Lisa: Een echt handboek, hebben we dat? Nee, als ik er zo over nadenk dan hebben we dat niet. In het projectplan staan wat punten beschreven. We hebben wel vaste formats, zoals zo'n aanmeldformulier en voor een intake. We hebben wel in een pdf staan waar de jongere aan moet voldoen, dus dat profiel dat stuur ik vaak mee.

Marlinde: Staan daar ook contra indicaties in?

Lisa: Ja die staan er wel in.

Marlinde: Zouden wij die in mogen zien, mee mogen nemen?

Lisa: Ja, die zal ik dan nog even opzoeken.

Marlinde: Dus eigenlijk bepaal jij dan of een jongere door mag gaan of niet. Of doe je dat ook nog met iemand anders?

Lisa: Dat doe ik nu alleen. Ik deed het eerst met de projectmanager en het hoofd van het LEC, het ROC, maar tijd technisch is dat lastig te organiseren. Toen Osdorp begon deden we de hele dag gesprekken om dat gebouw te vullen, maar nu is het natuurlijk wat meer sporadisch. Het is gewoon praktisch dat ik dat gewoon zelf doe. Dus dat gaat wat sneller. Het is meer dat wanneer ik echt twijfel, dan overleg ik het wel met een van de twee. In principe zit ik er alleen op.

Marlinde: Maar ik begrijp dus dat hoe meer eigenlijk hoe meer de jongere moet doen om hier binnen te komen. Dat jullie daaraan de hand ook checken of het ook echt motivatie is of de jongere ja dat je eigenlijk ook echt de jongere eerst leert kennen begrijp ik dan.

Lisa: Ja, want je merkt gewoon dat heel snel zodra iemand echt denkt 'ik heb er geen zin in', dan is het ook echt meteen wel klaar. Ook na het gesprek als ze een intake hebben gehad en ik zeg nou 'van, bijvoorbeeld dan zegt een jongere nee ik krijg zeker weten 400 euro van mijn ouders per maand. Dat vind ik best wel, dan zeg ik dat vind ik goed, maar dan wil ik een verklaring van je ouders in mijn mailbox. Dat is heel vaak.. dat komt dan nooit meer. Dan hoor ik ook echt nooit meer. Dan bel ik de aanmelder wel is en zeg dat ik nooit meer wat heb gehoord, weet jij wat? Toen zei ze; ja, ik heb haar er wel over gesproken, maar volgens mij wil ze niet. Dan zeg ik dat vind ik prima, maar dan ga ik er echt wel vanuit

dat zij dat met mij bespreekt. Elke keuze is goed, maar ik wil dat zij dat met mij bespreekt en doorbelt. Dat gebeurt vaak ook niet. Dus dan is het.. ook wel snel klaar. Want hulpverleners, aanmelders willen heel graag dat voor een jongere doen en dat is wat we echt niet willen. Daardoor blijkt het, weet je het nog niet helemaal zeker. Er zitten ook nooit hulpverleners bij het gesprek om dezelfde reden. Dat vinden heel veel raar hebben we gemerkt, een beetje verontwaardigd waarom ze er niet bij mogen zitten. We merken dat als ze alleen zitten ze echt hun eigen verhaal moeten doen. Dat niemand het mooier of slechter kan maken dat is het zeg maar. Zo kan ik ze denk ik wel het beste leren kennen.

Nikkie: Want je zei dat die jongere vooral van het ROC komen, en je noemde een paar andere organisaties volgens mij. Hebben jullie daar ook goede contacten mee? Het ROC zeg je net, naja die weten niet altijd van ons bestaan af. Dus ik weet niet, hoe verloopt dat contact tussen Kamers met Kansen en het ROC en andere organisaties.

Lisa: Met het ROC hebben we sowieso wel veel contact, want we hebben ook veel contact met de toren van de jongeren die al binnen zijn. Ik heb zelf bijvoorbeeld maandelijks met het hoofd van het Lek, ga ik daar naar toe om alle jongeren van het ROC door te spreken. Zodat ze op de hoogte is.

Marlinde: Welke jongeren, die al in het project zitten?

Lisa: Ja, die al in het project zitten en op het ROC komen. Want zij hebben goed zicht intern. Als de jongere niet komt of als hij geen contact met de mentor heeft. Of een jongere is gewoon echt lastig bezig zeg maar, of is ongemotiveerd geraakt dan kan ik dat meteen bij haar leggen, want zij kan meteen de mentor bellen.

Marlinde: Je gaat niet maandelijks naar toe om jongeren te bespreken die mogelijk in het project gaan komen?

Lisa: Nee.

Marlinde: Dat is echt die standaard eerst naar school, dan komt er meerdere gesprekken. Dan telefonisch gesprek met stagiaire en dan komen ze uit bij jou.

Lisa: Ja. Dat is nu.. ik moet wel zeggen dat heel veel aanmelders mij ook wel gewoon bellen, met ik denk een jongere te hebben, maar ik weet het niet zeker. Dus dan bespreken we even.

Marlinde: Zijn dat aanmelders van het ROC of ook nog van andere welzijnsorganisaties?

Lisa: Nee ook wel andere welzijnsorganisaties.

Marlinde: Met welke organisaties werken jullie vanuit Amsterdam?

Lisa: Het meeste waar we mee samen werken is Spirit, die doen ook het schoolmaatschappelijk werk van het ROC. Dus dat is een beetje en en. Zij hebben ook een 16+ project. Kennen jullie dat?

Nikkie en Marlinde: Nee, nee

Lisa: Dat is voor jongeren onder de 18. Dan krijgen ze begeleiding op een groep. Ik weet er niet het hele fijne van, maar ik weet dat het een soort vorm is van begeleid wonen, maar dan is het wat jonger. Het gezin wordt daarin ook meegenomen. Dat is dus op zich een mooi project, want wij zijn op zich een mooi vervolg op hun. Dus daardoor zijn wij een beetje, hebben wij wat contact met elkaar gekregen, want Spirit medewerkers gingen ons bellen daarvoor. Zij hadden ons opgemerkt en dan blijft de doorstroming vanuit daar zo mooi. Omdat ze al zelfstandigheid training hebben gehad, maar ook dan willen we het liefst toch weer naar schoolmaatschappelijk werk. Want ze moeten toch ook op school zitten, dus het is altijd goed dat school weet dat ze dan weer bij ons belanden. Dus die hebben we veel. Streetcornerwork wil veel bij ons aanmelden, maar die hebben over het algemeen toch te zwaar. Dat zijne echt de jongere die te lang op straat zitten, die mentaliteit is te hard geworden voor ons in het project.

Marlinde: Wat bedoel je met de mentaliteit dat ze hard zijn naar andere?

Lisa: Ja. Echt ik zal misschien wat voorbeelden noemen. We hebben wel steeds..

Streetcornerwork wil heel graag met ons samenwerken, snap ik ook wel want het is een hele mooie doorstroom. Ze blijken wel steeds te zwaar te zijn. De eerste was bijvoorbeeld, die bleek echt drugsverslaafd te zijn. Echt aan de harddrugs en daar kwamen we toch te laat

achter, want die jongere kon heel goed verkopen. Daar stonk ik met open ogen in. Ook wel kenmerken op zich natuurlijk, maar daar kom je dan net te laat achter. Maar ook, omdat je denkt dat ze van Streetcornerwork komt dan heb je ook wel een soort van beeld bij dat het wel goed zal gaan. Dat is dus een beetje wat dus nu zo blijkt te zijn. Die was gewoon te zwaar, die ging ook echt stelen. Dat is dan de harde mentaliteit.

Nikkie: Echt die straatmentaliteit.

Lisa: Ja. Die kunnen ze echt niet los laten, waardoor je dus samen direct .. Niet zo lang geleden hebben we dus ook weer een meisje eruit gezet met dezelfde reden. Die ging alleen maar ruzie lopen trappen. Hele hoge huurachterstand. Alleen maar blowen.

Nikkie: Zit er ook een maximale tijd dat de jongere in het project kan zitten?

Lisa: Ja we hebben hier in dit project is een jaar tot anderhalf zeg maar. In Osdorp is maximaal twee jaar, is de bedoeling.

Nikkie: En dan zouden ze eigenlijk zelfstandig verder moeten gaan. Dat is de bedoeling?

Lisa: Ja.

Marlinde: Heeft u ook misschien een overzicht met welke organisaties jullie samenwerken? Want je zei er nu twee, zijn er nog meer met welke jullie samenwerken?

Lisa: Uh.. Even denken hoor. Met hoeveel wij .. Sowieso zitten we met schuldhulpverlening, daar wordt ook nog wel aangemeld. We hebben ook wel veel contact met de schuldhulpverleners van school zelf, je hebt natuurlijk interne schuldhulpverlening. Ja, stichting MEE, want die hebben zeg maar een randgroep waarvan we elke keer denken nou 'we weten het niet'. Dus dan gaan we toch naar MEE of ze getest kunnen worden. We zijn er eigenlijk achter gekomen dat niveau 1,2 jongeren van het MBO. Misschien een beetje kort door de bocht, maar wel potentiële LVB'ers zijn qua niveau. Want we hebben gemerkt dat ze niveau twee halen met hakken over de sloot en bij niveau drie stranden ze echt, omdat het gewoon niet lukt. Qua capaciteiten en aangezien we heel veel niveau 1,2 jongeren hebben zitten ze best wel aan de onderkant vooral. Maar echt een overzicht, dat weet ik niet hoor. Ik denk niet dat we die hebben.

Marlinde: Nee, dit zijn al genoeg organisaties. Wij zitten ook even te kijken of het verstandig is om met andere organisaties te gaan samenwerken vanuit school.

Nikkie: Wij hebben hetzelfde idee eigenlijk. Het meeste met het ROC en dan een paar andere organisaties.

Marlinde: Ik denk dat we alles hebben.

Nikkie: En qua tijd zitten we ook goed. Dan hebben we nog een afsluitende vraag. Wat zou jij ons mee willen geven, voor het project kamers met kansen in Ede. Een soort gouden tip.

Lisa: Een gouden tip. Dan moeten jullie me toch iets meer vertellen over hoe het dan eruit ziet. Jullie hebben dus die studenten in het vierde jaar..

Marlinde en Nikkie: Beginnen tegelijk met praten ..

Marlinde: Zeg jij het maar.

Nikkie: Hier staat onze school laat maar zeggen. Daar tegenover worden als ik het goed heb drie studentenflats gebouwd. Dus in totaal komen er iets van 220, rond de 200 jongeren komen daar te wonen. Studenten dus ook echt. Vier units kunnen dus als ik het goed zeg twintig jongeren in. Vijftien jongeren zijn jongeren met een lichte problematiek. Vijf jongeren zijn hoofdbewoner en zijn verdeeld over de units. Zodat er per unit vier jongeren en een hoofdbewoner zit.

Marlinde: Zij handelen vanuit de presentietheorie.

Nikkie: Ja er zijn. Er zal dus echt een maatje, die kan even helpen. Dat zijn die ogen en die oren wat jij zegt in die unit. Die hoofdbewoner moet een derde of vierdejaars student zijn, maakt niet uit van welke opleiding als het maar een hogere klas is zeg maar. De coaches moeten echt een derde of vierdejaars maatschappelijk werker of sociaal pedagogische hulpverlener zijn. Die worden dan weer ondersteund door docenten en die weer door echte hulpverleners. Heb ik het goed?

Marlinde: Ja. De bedoeling is dat er ook een soort van themabijeenkomsten komen, over budgettering, solliciteren, een beetje breed.. sociale vaardigheden etc. Zij moeten

inderdaad op een opleiding zitten of dagbesteding hebben. Uiteindelijk.., nu is de valkuil nog best wel dat ROC jongeren, dat andere jongeren, want gemeente mag ook jongeren aanmelden. Want er zit ook een stukje schuldhelpverlening. Want we merken in Ede vanuit de gemeente dat er heel veel vroegtijdige schoolverlaters zijn en heel veel schulden en jongeren eigenlijk zonder werk. En het ROC staat tegenover Christelijk Hogeschool Ede. Het zit allemaal heel dicht bij elkaar. Dus daardoor hebben ze gekozen vooral voor het ROC.

Lisa: Begrijp ik het dan goed dat het wordt uitgevoerd door school zelf?

Nikkie en Marlinde: Ja, ja.

Lisa: Dus zoals wij Kamers met Kansen zijn door welzijnsorganisatie en school bij elkaar getrokken en jullie doen dan alles ..

Marlinde: Ja school gaat het doen. Wel dan Lindenhout is een organisatie, dan gaan de hulpverleners er wel om heen staan. En wij zijn dan nu nog bezig, want er komt een plaatsingscommissie. Daar moeten wij met een product komen en dat wordt dus een handboek met profiel en scorelijst. Dat wij laten zien hoe kun je dat het beste organiseren die toeleiding.

Lisa: Die studenten begeleiden dus eigenlijk wel heel veel. Want de docent die staat daar weer boven.

Marlinde: Ja, die stuurt hun weer aan.

Lisa: Heeft die dan daar wel tijd voor? Ik zet echt even te denken..

Nikkie: Naja. Die student zal daar waarschijnlijk studiepunten voor krijgen. En de begeleiding is eigenlijk net als dat jullie hebben met de lichte doelgroep echt niet elke week, maar een keer in de zoveel tijd. Maar dat stuk onderzoeken wij niet, dus daar weet ik niet precies het fijne van te zeggen. Die student zal dan misschien een keer in de drie weken echt een gesprek met die jongere hebben. Ik denk dat mocht de student er niet uitkomen, dan zul je met een docent te maken hebben. In principe moeten wij in het derde jaar toch een heel jaar stage lopen op een werkvloer. Dus dan kom je, zou je dezelfde punten tegen kunnen komen op de werkvloer. Maar klopt wel dat er veel bij de student ligt uiteindelijk.

Lisa: Want hoeveel tijd moet je in de praktijk, dus wonen daar. Dus ze studeren bijvoorbeeld voltijd.

Marlinde: Dat weten we niet, omdat we daar helemaal niet mee bezig zijn. Wij richten ons alleen maar op de toeleiding.

Nikkie: Dus dat weten we niet precies.

Marlinde: Die gouden tip het liefst dan een beetje op het gebied van de toeleiding.

Lisa: Uhm.. wat zal ik, ja.. Het belangrijkste is denk ik dat je heel kritisch moet zijn in de intakes. Met de jongere die je wilt binnen wilt halen, want daar staat of valt het echt heel erg mee. En buiten dat, dat je heel goed matcht qua jongeren onderling. Want we hebben hier gemerkt. Hier had het op een gegeven moment een beetje de mazzel ook, omdat er veel tegelijk weg gingen en ik dus veel gesprekken tegelijk kon doen. Kon ik huizen gaan samenstellen zeg maar. Dat werkt dus wel heel erg goed, want dan kunnen ze elkaar ook echt meer ondersteunen en een beetje motiveren. Verkeerde combi's gaat geheid binnen twee weken mis.

Nikkie: Dat vind ik echt wel een goede.

Lisa: Het is wel lastig, want ik weet het niet altijd want dan heb ik ze los gesproken en denk ik het moet kunnen en in de praktijk blijkt het dan oorlog te zijn. Maar het kan ook zo zijn dat het bijna vrienden of vriendinnen worden en dan is het gewoon goed. Dus dat is ook een hele belangrijke. Verder 200 studenten in totaal is echt heel veel.

Nikkie: Ja, het zijn ook echt drie aparte flats kun je het wel noemen.

Lisa: Omdat wij nu wel in Osdorp..

Marlinde: We krijgen twintig jongeren he.. Het zijn twintig jongeren die begeleiding krijgen.

Nikkie: Vijftien.

Marlinde: Vijftien op tweehonderd.. tweehonderd andere studenten.

Lisa: Vijftien los van de anderen? Of zitten ze ook bij de anderen.

Nikkie: Volgens mij zitten die units in het eerste gebouw en zitten ze allemaal bij elkaar. Echt een, twee, drie, vier.

Marlinde: Ze zitten wel bij alle andere studenten. Die studentenflats zijn allemaal Hbo'ers. Dus ja.. wij denken daarmee wel wat stabielere.. wij merken in ieder geval dat op het ROC dat er wel heel veel jongeren zitten met .. Op het HBO zitten niet zoveel problematieken.

Lisa: Het is meer, omdat wij nu dit project heeft 28 jongeren en in Osdorp het dubbele, meer dan het dubbele. We merken dat het heel moeilijk is om het rustig te houden. De dynamiek is zo groot. Dat is echt wel veel lastiger. Dit is goed te houden zeg maar. Dus dat is het meer, dat ik wel denk van dat als je denkt hoe jongeren sowieso zijn. Of ze nou wel of geen problemen hebben. Altijd in voor een feestje enzo. Dan moet je voorstellen dat je allemaal jongeren en jongeren die een rugzak hebben, dat is echt heel anders en pittig. Er kunnen dus heel snel ruzies ontstaan.

Marlinde: Merk je ook een verschil tussen allochtoon en autochtoon?

Lisa: Dan zit je hier, ik weet niet of je zuid oost kent? Zuid Oost is echt zwart. We hebben hier dus alleen maar donkere. In Osdorp is echt zo uiteenlopend dat kun je bijna niet verzinnen. Elke keer krijg je iemand die zegt ik kom daarvandaan. Dat ik echt zeg dat ken ik helemaal niet. Dat is zo gemixt. Dus daar is niet echt, nee dat is zo gemixt daar kan ik niet echt wat over zeggen.

Marlinde: Wat ik wel bijzonder vind is dat bij ons op de CHE daar zitten gewoon bijna geen buitenlanders. Ook echt geen zwarte mensen, geen gekleurde mensen.

Nikkie: Bijna niet.

Marlinde: Of ze zijn geadopteerd. Dat is best wel een tegenstelling met ROC, waar wel weer veel buitenlanders zitten. Vandaar dat ik aar even mee bezig was.

Lisa: ik weet inderdaad niet. Sowieso is bijvoorbeeld hier, Zuid Oost is wel echt een hele harde buurt. Dus ja, die doelgroep heb je ook binnen.

Nikkie: Dat weet je dan ook of zo.

Lisa: Dat weten we, we weten hoe we met ze om moeten gaan. We snappen het. Ik vermoed, maar ik durf het niet heel erg te zeggen, maar er kan een verschil zitten.

Marlinde: IK ben ook benieuwd ook met de intake of we daar wat mee moeten misschien. Ook, omdat we straks misschien wel 5 of vijftien donkere jongens en er staan alleen maar blanken end ie matches niet qua cultuur .. dat..

Lisa: Ja je moet echt.. Dat is heel belangrijk. We merken gewoon... Ik heb zelf vroeger bij reclassering gewerkt en ik ben heel erg die straatcultuur wel gewend. Maar als je dan heel bleu binnen komt dan kijken ze je meteen wel aan van wie ben jij. Dus je moet wel echt snappen waar ze vandaan komen. Als dat niet zo is dat gaat ook niet werken.

Marlinde: Dat is goed om te weten. Dan gaan we op naar Dordrecht.

Nikkie: Dankje wel.

Marlinde: Ja, bedankt! Ik ga het nu opslaan, want het vorige interview waren we vergeten op te slaan.

2. Interview Kamers met Kansen Amersfoort Marlies de Gier, Medewerker Sovee

Marlinde: We kunnen heel breed gaan kijken, maar dan moet je alles uitwerken en uiteindelijk hebben we aan heel veel informatie helemaal niets. We hebben heel veel interesse en we zijn heel erg enthousiast en we willen eigenlijk alles wel weten, maar we merken we voor de toeleiding waar wij ons echt op focussen dat we daar ook echt in de interviews op moeten focussen.

Marlies: Brand los.

Nikkie: Wij beginnen eigenlijk elk interview even om te vertellen met wat voor project we precies bezig zijn. Onze hoofdvraag is, hoe de toeleiding van de jongeren van de lichte doelgroep georganiseerd kan worden naar het project Kamers met Kansen in Ede. Daarin

kijken we onder andere naar de doelgroep, welke doelgroep zijn er zoal bij andere Kamers met Kansen, hoe wordt de toeleiding daar georganiseerd. Aan welke criteria moeten de jongeren voldoen die aangemeld worden, of zichzelf aanmelden. Dat zijn eigenlijk de punten die wij willen horen, die interessant zijn voor ons project, omdat wij dit ook in Ede moeten gaan neerzetten. Dus eigenlijk zijn we heel benieuwd.

Marlinde: Ons product wordt eigenlijk een handboek met een scorelijst en een profiel. Zodat straks de plaatsingscommissie eigenlijk aan de hand van dat handboek kan bepalen of de jongere geschikt is voor het project of niet. Dat moet het resultaat worden van ons onderzoek.

Nikkie: Dat is natuurlijk een heel klein gedeelte, want je hebt ook coaching. De studenten die te maken gaan hebben met deze jongeren. Ik weet niet of je iets weet van het project van Ede?

Marlies: Nee

Nikkie: Wij zijn studenten van Christelijk Hogeschool Ede, daar tegenover worden allemaal flats gebouwd, drie flats, waar in totaal tweehonderd jongeren komen te wonen.

Marlies: Zo..

Nikkie: Dat zijn allemaal jongeren, zoals over studenten op kamers wonen. Vier units daarvan, waar 5 jongeren per unit in kunnen. Dat worden de units voor jongeren met een lichte problematiek. Er komen per unit vier jongeren te wonen en een hoofdbewoner. Vier jongeren met een lichte problematiek. De hoofdbewoner is een derde of vierdejaars student, maakt niet uit van welke richting. Die hoofdbewoner is echt als maatje. Dus die is er voor de jongeren, door vragen te beantwoorden en ze een steuntje in de rug te bieden. De jongeren met lichte problematiek worden begeleid door derde en vierdejaars studenten van sociale studies. Voor hen is het werken en leren tegelijk. De jongeren worden dus geholpen door studenten. Studenten worden begeleid door een groep coördinatoren en dan zijn docenten. Docenten staan weer in contact met professionals. Dat het door studenten wordt begeleid is een uniek punt wat in Ede beoogd gaat worden. Daarom moeten we ook heel goed kijken wat is nou lichte problematiek? Wat kan wel en wat kan echt niet? Dat is voor ons heel belangrijk, omdat dat duidelijk te hebben. Dus dat is in het kort het project wat in Ede gaat komen. Nu zijn we eigenlijk heel benieuwd hoe de Kamers met Kansen hier georganiseerd wordt in Amersfoort?

Marlies: Een aantal jaren geleden is het ontstaan, omdat het met name vanuit Sovee.. Sovee is een stichting, ik weet niet of jullie het al hebben gekeken, maar die doet heel veel op het gebied van onderwijsachterstanden. Van 0 tot 23 jaar en uiteindelijk werd daar project nieuw perspectieven aan gehangen. Nieuw perspectieven begeleid jongeren met meervoudige problematiek. Waar wij tegen aanliepen was woonruimte en er is heel veel woonruimte voor jongeren waar heel veel mee aan de hand is, maar juist net die vallen, waar niet zoveel mee aan de hand is, die vallen dan buiten de boot. Die kunnen dan nergens terecht. Daar een beetje over zitten zeuren bij de directie en die dacht we gaan is met Portaal praten. Portaal verhuurt woningen.

Nikkie: Ja.

Marlies: Wat bleek nou in die tijd. Deze appartementen werd gehuurd door Meander ziekenhuis. Hier kwamen leerling verpleegkundigen in. Meander had de huur opgezegd en toen had Portaal zo iets van 'oh, oh..'. Toen kwamen wij er net tussendoor. Elke woningbouwvereniging die moet maatschappelijk verantwoord ondernemen dus die dacht 'hey'.

Nikkie en Marlinde: Handig!

Marlies: ..'dit gaan wij doen'. Toen is daar naar gekeken, lang over gepraat. Je kent het wel er gaat zo'n traject aan vooraf. Uiteindelijk is er besloten dat Portaal verhuurt de woningen en Sovee doet de begeleiding. We zeggen altijd met een kennismaking, het zit wel aan elkaar, maar het zit ook los van elkaar. Alles wat je met Portaal te maken hebt, doe je met Portaal. Dus je huurt, je betaalt zelf de huur. Je moet zorgen voor een inkomen. Als er iets kapot is moet je dat ook daar regelen. Zien wij wel op toe, maar dat moet je daar

regelen en wij doen de begeleiding. Nou gaat het jou.. anders ga ik te breed vertellen. Het gaat jullie vooral om hoe de jongeren hier komen..

Marlinde: ja.

Marlies: Dat gaat meestal via leerkrachten of de politie, of een instelling, maatschappelijk werk, stichting Jeugd en Gezin die zeggen dan van 'goh, ga daar is kijken'. Dan organiseren wij een kennismaking, eerste gaat meestal via de telefoon. Een telefonische aanmelding. Misschien wel leuk om die lijst te zien.

Nikkie: Ja.

Marlies: Hoe we dat afchecken. Dan is onze eerste.. We gaan al heel gauw vragen 'waar kom je vandaan?' en 'ben je geïndiceerd'? Als zij een indicatie hebben kunnen ze hier niet wonen.

Nikkie: Duidelijk.

Marlies: Dan ga je maar ergens anders heen. Als wij zoiets hebben van kom maar. Dan komt er een kennismaking, in die kennismaking komt een verhaal. Dan kan de jongeren terug bellen op de dag dat wij een teamoverleg hebben. Dan bespreken wij de jongeren. Daarna wordt besloten gaat die naar een intake of niet, want soms dan zeggen wij toch van nee hier kunnen ze niet wonen. Geven we wel een verwijzing naar een andere instelling en dat kan zijn LVB, verslaving, geen dagbesteding hebben, geen inkomen hebben, psychische diagnose, nou noem maar op.

Marlinde: Dat zijn gelijk de contra indicaties.

Marlies: Ja, dat komt heel snel.

Marlinde: Komt dat dan ook wel in het telefoongesprek of ..

Marlies: Ja, ook al. Via de telefoon wordt dat soms ook al duidelijk. Ik pak even zo'n formulier. Als de aanmelding komt, telefonisch, dan pakken we dit erbij. Daar gaan we al meteen, dit dus.. Dan zeg ik altijd van 'joh, ik moet even een lijstje af.. even met je doorpraten of je in aanmerking komt'. Wonen ze niet in Amersfoort, dan is het al klaar. Dan kan het al niet. Dan vraag ik daar wel eens op door, of hij familie heeft, of hij verbonden is, of hij hier naar school gaat, want soms..

Nikkie: Of werk, kan dat ook?

Marlies: Ja. Soms kan je dat filteren, maar dat moet ik dan altijd wel overleggen met mijn leidinggevende. Dit staat hier boven aan, maar meestal komt dat op het einde pas. Dan die dagbesteding. Ze moeten dus een dagbesteding hebben van minimaal 28 uur in de week. Als je dat niet hebt, dan kom je niet in aanmerking. Kan zijn dat er in de kennismaking wordt gezegd of in de intake, je bent eigenlijk wel geschikt, maar je hebt geen dagbesteding. Zorg maar dat je werk hebt en bel dan maar weer terug. Dat gebeurt dan ook. Nou die financiële middelen is heel belangrijk, jongeren betalen iets van 270 euro huur, gas, water en licht, reken maar 350 euro. Dat moeten ze hebben en wij zeggen altijd minimaal 650 euro in de maand, dan wordt het bikkelen, maar dan kan je het net redden.

Marlinde: Ja.

Marlies: Nou die schulden dat is heel belangrijk. Dat heeft bijna elke jongere. Het ligt aan de jongere, dat schat je ook in als je de jongere ziet en hoe gemotiveerd hij is. Maar meestal hebben we wel zo iets, ga je aanmelden bij Stadsring 51 dat is hier een instantie die ondersteuning bij financiële zaken bieden. Vaak willen we dat op de rit is, maar dat gebeurt heel vaak niet. Dus dan moeten wij als ze hier wonen daarin ondersteuning bieden. Dat speelt een beetje. Nou dan komtie, daar gaan we op doorvragen, dan komt er vaak uit dat ze toch wel een psychologisch onderzoek hebben gehad. Dan vragen we daar even op door en dan gaan we de ene keer dan heb je dat je denkt 'nou het kan, we gokken het erop, hij mag naar een intake'. Dan bespreken we in een team waar we op gaan doorvragen. Laat ik je zo wat andere formulieren zien. Dan kan een jongere komen, maar dan kunnen we zeggen als voorwaarde willen we dat je naar het Riagg gaat of naar Flores praktijk.

Marlinde: Waar is die scheidingslijn?

Marlies: Dat is heel lastig. Dat is zo lastig om uit te leggen. Er komt nu een meisje bij ons, we zijn met een team van vijf. We proberen dat iedereen de jongere ziet. Dus twee doen de

kennismaking en twee de intake. Nou hebben we met z'n drieën dat ze hier wel kan wonen, maar een collega zet 'nou nee, het is een borderliner ik zie het niet zitten'. Dan zit je dus. Wij hebben zoiets van 'het is zo'n leuke meid, ze kan het. Als die hier woont in der eentje en ze komt tot rust, dan zul jij zien wat er gebeurt'. Daar gaat dan de discussie over.

Marlinde: Ja.

Marlies: Nu hebben we gezegd tegen haar, je mag komen, maar we willen wel dat je je aanmeld bij hulpverlening en willen we haar toch die kans bieden.

Marlinde: Wie zitten er in die commissie?

Marlies: Wij zelf.

Nikkie: Allemaal van Sovee dus als ik het goed begrijp.

Marlies: Ja.

Marlinde: Die bieden ook allemaal de begeleiding hier?

Marlies: Ja we zijn van half 9 's morgens, tot half 11 's avonds hier aanwezig.

Marlinde: Met 5 collega's?

Marlies: Met vier en dan hebben we een teamleider en projectleider, maar met z'n vieren draaien we die diensten. Ik ben heel vaak 's morgens, maar ik doe er ander project bij dus ik ben ook heel vaak weg. Ik moet straks om half 12 weg.

Marlinde: En dan komt een andere collega hier?

Marlies: Die komt om drie uur. Die werkt dan tot half 11. Dan hang ik een briefje op dat ik wel bereikbaar ben, maar niet in huis. Vaak ben ik wel eens 's ochtends om ook jongeren even uit bed te halen. 'Je moet er echt nou uit..!'. Het gebeurt wel eens zoals een meisje die was heel depressief, die ging ook wel in dagbehandeling, maar dan moest ze er weer uit. Dan zei ik: 'kom maar even een eitje eten, kopje thee'. Dan ging ze wel. Eigenlijk en dat is heel interessant hoor, dan hebben we binnen het team natuurlijk de discussie van wat doet de jongere zelf en wat doe jij.

Marlinde: Ja

Marlies: Ik zorg teveel dus dan houden collega mij wel bij de les, van: 'Ja, Marlies, maar ze moeten het toch ook zelf doen'. Dat is dus heel belangrijk, want het gaat over jongeren met grote mate van zelfredzaamheid.

Nikkie en Marlinde: Ja.

Marlies: Moeten ze ook op hun bek kunnen gaan.

Nikkie en Marlinde: Ja.

Marlinde: Hoelang mogen ze hier blijven wonen?

Marlies: Maximaal twee jaar.

Marlinde: Ja.

Nikkie: Ik zie hier ook verslaving staan, dat mag?

Marlies: Je mag hier blowen. Je mag niet stoned op de afspraken verschijnen en naar school en dat soort dingen. In het verleden is dat wel gebeurd..

Marlinde: Wel alleen op eigen kamer?

Marlies: Ja. Dus ik hoef het ook niet op de gang te ruiken, want dan ben je ook te nationale.

Marlinde: Dat wordt bij ons wel een uitdaging, omdat de jongeren natuurlijk bij elkaar wonen. Wij hebben vier jongeren die met elkaar wonen.

Nikkie: Gezamenlijke woonkamer, keuken en badkamer.

Marlies: Ja, dat wordt gezellig.

Marlinde: Dat is wel anders. We hebben van meerder gehoord dat ze konden blowen. Wij zitten in een werkgroep Instroom en daar zeggen ze echt not done.

Nikkie: Dat is een contra indicatie.

Marlies: Naja, het is dus wel zo dat als wij merken dat er teveel geblowd wordt dan moeten ze of afkicken of eruit. En er een jongere die was dakloos, die kwam hier uiteindelijk, want die was eerst bij Nieuw Perspectieven geweest en die kwam hier en die ging eigenlijk best wel goed, alleen dat blowen he. Dus uiteindelijk hebben we gezegd en nu ga je afkicken. Moest hij drie maanden zich op laten nemen, kijken wij of we de woonruimte voor je

kunnen houden. Ga ja afkicken en dan kom je terug en dan ga je ervoor. En het is gelukt en hij is nu opzoek naar een eigen huis.

Nikkie: Gaaf!

Marlies: Ja, dat is echt leuk! Hij is nu een huis aan het zoeken en dan gaat hij zelfstandig wonen.

Marlinde: Ja, dat zijn mooie dingen. Dan zie je echt resultaat.

Marlies: Ja!

Nikkie: Mooi inderdaad.

Marlinde: Ja, ik vind dit er ook goed uit zien!

Marlies: Ik zal die andere ook even pakken, dat is gewoon handig voor jullie. Kijk, dit is dus telefonische aanmelding.

Nikkie: Ja.

Marlies: Meestal, als je iemand aan de telefoon hebt, denk je nou ik nodig je uit. Dan plannen we meteen in met twee collega's. Dan komt de kennismakingsdag, zeg maar. Dan gaan we dit invullen, dit lijkt weer heel veel op elkaar hoor. Dan doe ik altijd, ik zeg altijd tegen die jongere dat ze dit vast in moeten vullen. Dan hij hier zitten en dan ga ik koffie en thee zitten en kan ik een beetje kijken. Ik vind altijd het handschrift heel belangrijk. Dan weet ik al een beetje van oh die is netjes, of dit is helemaal niks. Moet je maar eens opletten. Dan denk ik echt 'jeetje, zeg!' Je moet heel voorzichtig zijn met dat oordeel, dus daar hou ik dan een beetje over van nouja..'. Dan lijkt dit weer heel veel hierop, maar goed daar vragen we dan tijdens de kennismaking wat op door. En wij vertellen heel veel zelf over Pitstop, hoe het werkt. We werken met drie fases, waar je je aan te houden hebt, wat de regels zijn. Dan gaat de jongere naar huis, dan mag hij nadenken of hij hier nog wil wonen. Soms zeggen we, neem dit maar mee. Soms laten we dat hier liggen voor de tweede ronde. Dat is afhankelijk van de situatie. Dan gaat dit zo eraan en dan komt de intake waar we de jongeren gaan bevragen op de leefgebieden.

Marlinde: Oké

Marlies: Die leefgebieden, komen hier al een beetje uit en daar al een beetje uit en die hebben we dan in het team van 'oh daar moet je op doorvragen of daar moet je niet op doorvragen'. Er is van de week hier een jongen geweest en die blowde heel veel, maar met zijn jeugdreclasseerder. Eind juni houd de reclassering op en dan is hij niet meer geïndiceerd. Nou ken ik die jongen toevallig vanuit een traject van drie jaar geleden. Dus ik zit dan in het team straks van joh je moet daar op doorvragen, vraag even sociaal emotioneel koppel dat aan familie en gezin, want ik weet dat die moeder niet makkelijk is. Vraag daar op door. Dan kunnen we uitfilteren of hij hulp nodig heeft of niet. Of hij depressief wordt of hij toch weer terugvalt. Dus dit zijn dan die leefgebieden en daar gaan wij dan leervragen uithalen. Dat doen we samen met de jongere. Als dus dit is ingevuld, dan wordt hij weer in het team besproken, stel dat hij hier komt wonen dan krijgt hij een mentor. Dan ga ik of diegene zeggen, 'ga maar achter de computer, dit is het registratiesysteem, dit staat ook in het registratiesysteem'. We vragen of hij naar school gaat, hoe dat gaat, lastig, dan zeg ik dus dat hij het in moet vullen dat het lastig is, dat je moeite hebt met opstaan. Wat is je doel? 'naar school gaan'. Dat is dan je doel. Wat is je actie? Wat moet er gebeuren? 'controleren, leiding?', dan schrijf je dat op. Zo gaat dat dan een beetje.

Nikkie en Marlinde: Ja.

Marlies: Dan heeft hij het zelf ingevuld. Dan kan ik dus ook zeggen van het is jou.. 'jij he!'. Het is misschien niet netjes, want soms stuur ik het een beetje, maar dan..

Marlinde: Hij heeft het wel zelf ingevuld.

Marlies: Dat is dan vooral ook op het sociaal emotionele. Jongeren die hier komen, die komen tot rust, want ze hebben vaak veel strijd met ouders. Dan gaat het gepieker beginnen. Of het blowen. Daar zitten we dan wel in en daar proberen we altijd op aan te sturen, als wij het nodig vinden gaan we het met je bespreken en willen we dat je hulp zoekt. Daar gaan we dan naar toe.

Marlinde: Hoe zit jullie begeleiding eruit? Is dat intensief?

Marlies: Bij sommige is het intensief en bij sommige niet. Er komen hier ook jongeren die zijn gewoon lekker.. 'Altijd een moeder op je nek gezeten ofso, die komen hier en dat gaat goed'. Er zijn er ook wel .. Ik heb nu een meisje dat ik echt denk van: 'Ik weet het niet hoor'. Daar ga ik wel extra op in zetten.

Marlinde: Hoe ziet dat er dan uit?

Marlies: Jongeren komen in de eerste fase. Als ze in de eerste fase komen moeten ze zich de eerste vier weken elke dag melden. Elke dag, dan willen we zien wie je bent, wat je doet. Jongeren kunnen aan ons wennen, zien ons. Vrienden moeten gemeld worden. Naar die vier weken komt er een kleine evaluatie. Soms heb je ook jongeren die melden zich niet. Die denken: 'Ja daag, dat doe ik niet.' Natuurlijk, jongeren waar niet zo aan de hand is die gaan, dat doe je niet. Dus dat is een beetje strijd. Dan wordt dat besproken. Bij sommige ben je ongerust en dan denk je: 'die wil ik wel zien.' Van andere niet. Dat weten we ook van elkaar. Dat rapporteren we ook. Dan komt er een kleine evaluatie en dan ga je naar de tweede fase en die duurt net zo lang als dat jij aan je leerdoelen werkt. Soms krijg je een schop onder je kont en moet je naar de derde fase, want sommige jongeren vinden het gewoon wel lekker. Andere die moeten gewoon extra push hebben. Meisje die ik nu heb, daar heb ik zo iets van die neem ik echt mee aan de hand. 'Nu gaan we dit doen, dan dat.. ' Die bleek helemaal niet meer naar school te gaan en die doet gewoon niets. Beide ouders overleden, heel verdrietig, komt allemaal terug. En dan zit je ineens alleen op die kamer. Dus daar ga ik dan anders op in. Ze doet alles zelf, ze kan alles zelf.

Marlinde: Tweede fase is dus aan je leerdoelen werken. Wat is de derde fase?

Marlies: Ja, wacht..

Marlinde: Sorry!

Marlies: ..ik merk alweer dat ik teveel vertel. Die leerdoelen, budget training krijg je. We kijken hoe het is met eetpatroon, anders ga je ook nog met je mentor aan het koken. Er komt ook iets met maatschappelijke vaardigheden. Dus als je ruzie hebt met je tandarts wat moet je dan doen? Ga je naar het juridisch loket of ga je ..? De weg zoeken. Gaat dat goed, dan kun je hier ook gebruik maken van telefoon, je kunt dingen uitprinten. Kwijtscheldingen van de belasting, daar ondersteunen we bij. Gaat dat goed, dat bepaal je dus zelf of wij bepalen dat. Sommige jongeren schoppen we gewoon naar de derde fase. Die vinden het wel lekker. Hier koffie drinken, ff printen. Kost niks, bellen. Dan moet je alles zelf doen. En kun je niet meer op ons terugvallen. Het is dan ook de bedoeling, de mentor zoekt jou altijd op in de tweede fase, die maakt afspraken, een keer in de week of twee weken.

Nikkie: De mentor is een van die vier?

Marlies: Ja. Dan kan het dus zijn, dat je in de derde fase moet je het allemaal zelf doen. Ik heb een meisje in de derde fase en die stuurde laatst een sms'je: 'ik zie je nooit.' 'Ja, hallo, jij moet naar mij toe komen, jij zit in de derde fase!' Dan houd ik wel een vinger aan de pols. Als ik denk ik heb ze lang niet gezien ga ik er toch wel achter aan. Dan op een gegeven moment als dat goed gaat, dan kom je in de uitstroomfase. Heb je drie maanden de tijd om kamers te zoeken. Is het in het begin was de opzet van Pitstop zo dat jongeren dan met een urgentie mochten uitstromen. Dat is heel luxe. Dan zit je daar echt in een appartement, kun je bijna niet betalen. De gemeente geeft die urgentie nu niet meer hoor.

Marlinde: Nee.

Marlies: Dat is echt heel luxe. Dan zaten wij als team ons een beetje schuldig te voelen voor de mensen die het harder nodig hadden. Sommige jongeren hebben we wel zo van die kan echt niet op kamers, daar proberen we ons dan wel hard voor te maken.

Marlinde: Als een jongere echt niet na twee jaar verbetert ..

Marlies: Als jongere geen huur betalen, dat komt voor, dan moeten ze weg. Dan worden ze uitgezet. Het kan ook zijn dat ze wel huur betalen, maar zich niet begeleidbaar opstellen. Dan moeten ze ook weg. Dus als jij teveel blowt en je gaat niet naar de afkickkliniek of je hebt herhaaldelijk geluidsoverlast. Het is hier heel gehorig. De ramen open, akoestiek is verschrikkelijk. Dus vaak klachten uit de buurt dan moet je ook weg.

Marlinde: Is wel goed om te weten ja. Tijdens die intakes, komt motivatie daar ook?

Marlies: Heel erg. Jongeren moeten ook zelf de hele tijd bellen. Moet zelf laten zien of die gemotiveerd is. Jongeren die niet terugbelt, bellen wij ook niet terug. Tenzij het weer zo'n zielig verhaal is, dat we zoiets hebben van die heeft wel hulp nodig. Dat schat je een beetje in.

Marlinde: Initiatief ligt bij de jongeren.

Marlies: Ja, jij moet het doen. Jij moet hier wonen. Laat maar zien wat je ervoor over hebt. Dat is ook wel heel duidelijk de boodschap.

Nikkie: Bij andere interviews maken sommige gebruik van een motivatiebrief. Jongeren moeten een motivatiebrief schrijven. Omschrijven, waarom ze in het project willen. Hoe gaat dat bij jullie?

Marlies: Door gesprekken heen komen we daar achter.

Marlinde: Ik vind dat bellen inderdaad ook een goeie.

Marlies: En het staat hier een beetje van op dit lijstje, hier onder ergens, van waarom wil je dit?

Nikkie: Paar woorden dus.

Marlies: Wij hebben een keer in de twee weken overleg dus stel gister is het overleg geweest. Vier uur daarna meteen een kennismaking. Dan moet hij over twee weken pas terugbellen. Dat duurt erg lang.

Marlinde: Ja

Marlies: Toch is dat heel goed om te kijken of die het onthoud, of die het doet.

Marlinde: Ja, dat is zo ja.

Marlies: Ja.

Marlinde: Dus je zei dat verschillende organisaties kunnen de jongeren aanmelden. Is het dan zo dat de jongere zich zelf aan meldt of doet de organisatie dat?

Marlies: Dat wisselt. Als de organisatie belt voor informatie, dan neem ik wel die lijst erbij en dan schrijf ik alles op. Het ligt eraan. De ene keer dan heb ik zo iets van oké, we maken een afspraak je mag mee komen. Bijvoorbeeld met de jongen van de reclassering. Ik ken die reclasserder. Kom maar mee, maar de volgende keer wil ik dat hij alleen komt. Dus dat doen we wel. Daar spelen we wel mee. Dat gebeurt ook meestal. Of er komt een derde gesprek. Dat meisje waar wij met z'n drieën zeggen die kan en die collega die zo iets heeft van niet, dan kan je zeggen dan nog een keer een gesprek met een aantal voorwaarden waar we op insteken.

Marlinde: In Zoetermeer kwamen we nog wel eens tegen dat veel jongeren dachten, oh mooi lekker een kamer, lekker handig bij elkaar. Kom je dat ook tegen?

Marlies: Ja. Zeker dat urgentie verhaal, dat leeft nog een beetje. Dus dan kwamen hier jongeren en die .. lichte doelgroep.. in het begin ja.. dat is wel een punt.. Daar was het toch ook voor? Dan bleek gewoon van 'wanneer krijg ik nou mijn urgentie?'

Nikkie en Marlinde: Ja, ja..

Marlies: Daar hebben we gauw een einde aan gemaakt.

Nikkie: Dat maakt het dus wel lastig. Lichte problematiek.. Het is wel goed om te kijken wat er onder valt en wat niet.

Marlinde: Als je bij wijze van een klein beetje depressief of een beetje down, dan kan je nog wel zeggen ja dat is lichte problematiek.

Marlinde: Benaderen jullie ook jongeren via de social media of PR?

Marlies: Er is bij ons, maar daar kan ik heel weinig over vertellen. Dan zou je nog een keer terug moeten komen of contact op moeten nemen met Joost, mijn collega. Wij hebben een pilot en ik weet niet of het doorgaat. Ze zijn er in september mee gestart, voor een jaar. Het heet coaching at Home. Dat is een project voor jongeren die in de stad wonen en die worden dan begeleid door coaches, maar ook heel veel via social media. Facebook, appen etc. Wij hebben als Pitstop, ik heb ook een facebook account, daar maak ik ze vrienden.

Marlinde: Doen jullie ook advertenties in bladen zetten?

Marlies: Nee, niet gedaan. Niet dat ik weet.

Marlinde: Jullie hebben je bekend gemaakt toen Pitstop begon. Bij de verwijzers, bij de hulpverleners.

Marlies: Ja. Toen het drie jaar bestond, want het was een pilot van drie jaar, toen is er een grote bijeenkomst geweest op het gemeentehuis met allemaal van die bobo's.

Marlinde: Eigenlijk nooit te weinig aanmeldingen gehad?

Marlies: Nou, ik zal je zeggen dat het in januari heel krap werd. Toen hadden we zoiets van nu moet het wel weer aantrekken, maar het begint aan te trekken.

Marlinde: Jullie plaatsen dan geen advertentie?

Marlies: Nee, wel intern bij Sovee bijvoorbeeld. Van jongens let erop en denk er eens aan als je iemand tegen komt. Dat je collega's even een opfrissertje geeft. Maar advertenties hebben we nooit gezet.

Nikkie: Hoe is het imago van Pitstop? Binnen de stad of onder jongeren?

Marlies: Ja. Dat kan ik niet zeggen. Ik denk goed, maar het is maar net wie je spreekt. Er zijn ook jongeren die hier weggegaan zijn die echt weg moesten. Die we op straat hebben gezet. Die zijn niet zo blij. Er zijn er ook die wel heel blij zijn. Het is maar net hoe je er naar kijkt.

Nikkie: Daar zijn ze in Ede best wel aan het stoeien van hey hoe gaan we dat op zetten dat jongeren hier heen willen en dat het niet.. omdat ze toch met heel veel andere jongeren samen wonen in een flat. Hbo'ers, Mbo'ers allemaal door elkaar. Dat het niet van de lichte problematiek zit daar .. meer op die manier. Dus daar zijn ze best wel over aan het nadenken.

Marlies: Dat lijkt mij wel heel belangrijk hoe je dat brengt.

Nikkie: Daarom! Daarom willen ze het ook echt niet hulpverlening noemen. Maar meer coaching.

Marlies: We hebben ook coachingsprojecten. Dus het ene meisje wat ik net vertelde, daar moet toch meer boven op gezeten worden ik denk dat ik daar een coach voor zoek. Dat moet ze ook willen he.

Marlinde: Dat doen jullie niet zelf?

Marlies: Nee. Daar heb ik geen uren voor. En we hebben bij Sovee coachingsprojecten dus dan bel ik mijn collega op 'hey heb jij nog een coach'.

Marlinde: Die doe je dan via een indicatie?

Marlies: Nee gewoon zo.

Marlinde: Daar hoeft niet voor betaald te worden?

Marlies: Nee, want dat is een vrijwillige coach. De collega heeft coaches, dat zijn vrijwillige coaches.

Nikkie: Wel mooi.

Marlinde: Mooi vanuit de Welzijn Nieuwe Stijl.

Marlies: Jaaa.

Marlinde: Ik denk dat we dan wel alles duidelijk hebben.

Marlies: Weet je wat heel leuk is. Wat jij vertelt over studenten. Wij hebben hier een jongere die zit aan de universiteit. Die woont hier. Gisteren kwam er een meisje binnen die had gedoe met een telefoonrekening en een kantonrechter, wij zaten ook helemaal te studeren op die brief van wat staat er nou eigenlijk. Toen kwam hij net hier aan en ik zeg 'hey kom is even kijken'. Toen heeft hij dat meisje verder geholpen. Dat is dan gewoon.. wat jullie straks ook gaan krijgen. Dat is heel leuk.

Nikkie: Dat is ook echt de bedoeling ja. Wat we als eindvraag bij elk interview hebben is: Wat je ons mee zou willen geven? Een gouden tip en dan specifiek op de toeleiding wat wij onderzoeken.

Marlies: Een gouden tip... naar de toeleiding..

Nikkie: Ja.

Marlies: Weet ik niet. Om het op poten te krijgen bedoelen jullie he?

Nikkie en Marlinde: Ja.

Nikkie: Waar moeten we op letten, wat is belangrijk?

Marlies: Blijf geloven in je ideaal. Zoals je het ziet, houd je doel voor ogen en ga ervoor. Ga voor je droom. Dat moet je doen.

Nikkie: Tof.

Marlinde: Mooie tip.

3. Interview Kamers met Kansen Dordrecht Gert Nobel, woningbouwcorporatie

Gert: Je zit nu op de Short Stay. Hebben jullie een beetje beeld wat dat is?

Marlinde en Nikkie: Nee

Gert: Oké. Dat vind ik zelf ook .. dit is laat maar zeggen een concept wat wij wel omarmen en waar we meer mee gaan doen. We hebben hier 190 appartementen. 60% is zakelijk segment. Artsen, ingenieurs, Poolse medewerkers, mensen uit India, studenten uit grotere steden, maar ook bijzondere doelgroepen. Verslavingsachtergrond, blijf van mijn lijf, mensen met psychiatrische achtergrond, zwervjongere en zij wonen allemaal door elkaar heen.

Nikkie: Oké

Gert: Ze hebben allemaal een short stay. Minimaal 6 maanden en maximaal een jaar. Soms verlengen we dat dan nog een keer. Van bedrijven sowieso als het wat langer duurt. Op de begane grond zoals hier, zitten we in een stichting. Daar ben ik dan ook verantwoordelijk voor. We hebben hier horeca, zaalverhuur. Kan je zo meteen wel een rondleiding geven. We hebben een wasserette, schoonmaak, groen, receptie en een commercieel hotel in de binnenstad. We hebben mensen in vaste dienst, maar we hebben ook mensen die afstand hebben tot de arbeidsmarkt en heel veel studenten. We hebben op jaarbasis gemiddeld 150 stagiaires hierboven. Die mensen hebben vaak mbo niveau 1. Zeg maar, weet je heeft vaak te maken dat mensen moet inburgeren. We beginnen dan om mensen gewoon werknemersvaardigheden te leren. Kom je op tijd, hoe ga je met collega's om, samenwerken. Daarna gaan we werk inhoudelijk doen. We hebben ook nog een eigen bakkerij, dat is van een stichting van de Gemiva. Samen met verstandelijk beperkten, mensen met een Down syndroom. Deze koekjes worden daar gemaakt en brood..

Nikkie: O, leuk!

Gert: Dat zal ik je dadelijk nog laten zien. We hebben hier 24 uur per dag zeven dagen per week receptie zitten. Mensen van onze eigen stichting. Aangevuld door stagiaires van het ROC en 's nachts met studenten van de hogeschool en de universiteit. Die moeten zoveel uur in de week werken en dan krijgen ze gratis woonruimte. Daar begin ik mee, omdat alles door een voordeur heen gaat. Er gebeurt eigenlijk nooit wat, maar we weten wel wat er gebeurt. Je mag niet zomaar naar boven lopen. Als er bezoek voor je komt, zekere meneer Jansen, dan mag je niet zomaar naar boven. We bellen naar boven en je komt je bezoek ophalen en dan ga je naar boven.

Nikkie: Dus eigenlijk wat er net gebeurde. Met ons.

Gert: Klopt. Als je nu naar boven gaat, dat is allemaal toegankelijk voor jullie, maar als je de lift in stapt wordt je gelijk tegen gehouden.

Nikkie: Oh dat is wel goed.

Marlinde: Maar, even voor m'n beeldvorming hoor. Artsen, ingenieurs, wat zou het voor hun maken dat zij hier in stappen in zo'n project?

Gert: Omdat ze zeg maar een eigen kamer hebben. Een zelfstandige wooneenheid. Je kan alleen met elkaar in de lift staan. Mensen kiezen ook bewust, als plicht van de maatschappij. Er komen artsen en ingenieurs terug en die vinden het gewoon geweldig, zelfs mensen die hun naam niet zeggen maar kaartjes geven voor het circus en vragen of we die willen geven aan de meiden van het blijf van mijn lijf. Dat gaat allemaal door elkaar.

Nikkie: Wauw, mooi.

Gert: En het gaat allemaal door elkaar heen. Kijk of je nu, nu zijn we klaar met eten, maar met de lunch zitten we hier allemaal te lunchen. Dat gaat allemaal door elkaar heen.

Sommige mensen weten niet eens dat ik 's middags, ik sta ook wel eens in de spoelkeuken .. Zo gaat het allemaal door elkaar heen. Of je nou arts bent of iemand van het uitzend bureau of met verslavingsproblematiek. Dat maakt niet uit, want je wordt gewoon gelijk behandeld.

Nikkie: En dan weten ze ook niet van elkaar?

Gert: Je kan het zien.

Nikkie: Dat is waar.

Gert: Als je in de lift staat kan ik je wel vertellen van welke groep iemand is.

Nikkie: Is dit initiatief dan ook echt voortgekomen uit het Kamers met Kansen Project?

Gert: Kamers met Kansen is later. Dat is met Michael Turel.

Marlinde: Michael Turel?

Nikkie: Ja klopt, die is van Kamers met Kansen.

Gert: Dat is van het project bureau. Er liep net een groep weg met allemaal Fransen. Daar zat ook, dat is de Godfather, de founding father van ook het foyer in Dordrecht. Dat is de oude directeur geweest. Die heeft het verzonnen. Die heeft Short Stay verzonnen en ook het foyer. En de gedachte bij ons was bij het foyer was, eigenlijk anders als het Kamers met Kansen eigenlijk wat ik jullie net vertelde. Studenten van de Hogeschool, soort magic mix te krijgen. Weet je, zelfstandigen en hoger opgeleid en mensen die op levensgebieden aandacht nodig hebben. Dan help je elkaar. Dat is hier ook en niet dat het allemaal door elkaar, maar er zitten mixjes. Je kunt niet allemaal verslavings bij elkaar, maar allemaal door elkaar heen. Dat het een goede mix is en dan gaat het goed. Dat was ook onze gedachte hier voor het Foyer in de Colijnstraat. Tweehonderd kamers, honderd mensen die hulp nodig hadden en begeleiding en de andere honderd niet. Ik ga gewoon door vertellen..?

Nikkie en Marlinde: Ja hoor, wij stellen wel vragen..

Gert: Je ziet hier natuurlijk in Dordrecht, we zitten hier niet in Rotterdam, Amsterdam of Utrecht. Ik weet niet in Ede ik hoor jullie net over een hogeschool. In Dordrecht heb je bijna geen hogeschool. Ik doe dit nu een jaar of vijf/zes en het foyer liep al, maar op een gegeven moment hadden we heel veel leegstand. We moeten gewoon gaan vullen, leegstand kost geld. Ik ben van de woningcorporatie. We hebben heel veel mensen geplaatst, maar heel weinig hoger opgeleiden. We hebben hier alleen maar een PABO in Dordrecht. Nou blijkt uit onderzoek, mensen die Pabo doen, die jongeren wonen vaak nog thuis. Geen universiteit. Wij kregen een groep hierin, achteraf dacht ik we hebben wel jongeren, maar die jongeren hebben eigenlijk ook begeleiding nodig. Zij hadden geen indicatie om begeleiding te krijgen. De jongeren die begeleiding kregen daar ging het goed mee, maar de jongeren die bij ons woonden en begeleiding nodig hadden die kregen geen begeleiding. Dat ging niet helemaal lekker. Toen hebben we toch.., we gaan voor foyer nieuwe stijl. Van tweehonderd naar honderd. Heeft er mee te maken dat het de Vogelwijk is, tegenwoordig heet het niet meer zo, maar het is een aandachtswijk. Heb je in Rotterdam en in Zuid en in Amsterdam en Utrecht. Dat is wel een wijk waar wat gebeurt. Veel drugs gedeald, kruispunt was echt wel heel gevaarlijk. Dat hebben we met de gemeente heel hard aangepakt. Foyer moest ook mee in dat project. Als we dat hard aan gaan pakken, het was ook een beetje verspreid in de wijk. Als je bij Kamers met Kansen kom zit het vaak een beetje bij elkaar, maar wij hadden ook verschillende portieken en kamers doorgebroken, niet gewone units. Wat we gaan doen, we gaan een blok doen en die gaan we allemaal foyer noemen. Dan gaan we een aanbouw er voor doen. Een centrale ingang doen, net als die we hier hebben. Dat we weten wie er binnen komt en wie eruit gaat. Zicht helpt ook om het goed te kunnen beheren. En daarbij willen we niet meer met twintig partijen samenwerken, want dat zijn ook kamers waar mensen gemeenschappelijke woonkamer en keuken hadden.

Marlinde en Nikkie: Ja

Gert: Als ik er iets van geleerd heb dan is het dat wel, want als je geen goede afspraken maakt dan wordt het gewoon een toringzooi. Die mensen kennen elkaar ook helemaal niet. Mijn gedachte was je gaat met elkaar op een kamer dan ga je dingen regelen, maar dat was helemaal niet zo het geval.

Nikkie en Marlinde: Nee

Gert: Maar als je met instellingen werkt. Jij bent van die partij en jij van die partij. Jou cliënt heeft dat nooit gedaan en jou cliënt ook niet. Dat was altijd een beetje.. We gaan nog maar met twee of drie partijen samenwerken. Met de gemeente afspraken over maken. Oke.

Marlinde: Welke partijen waren dat dan?

Gert: Flexus Jeugdplein en Trivium Lindenhof. Dat zijn onze partijen waar we mee samenwerken. Al die andere partijen, we gaan ook niet meer.. alle aanmeldingen gaan via die partijen. Het enigste wat wij doen, van de woningcorporatie, wij maken alleen het huurcontract klaar. Want wij gingen daarvoor ook een soort begeleiding overnemen, huurachterstanden en op een gegeven moment waren we met heel veel mensen en continue mee bezig. Was wel makkelijk, wij liepen er een beetje achteraan. Dat gingen we niet meer doen. Wij zouden dan investeren in een aanbouwgebouw, toegang en receptie. Uh.. En met honderd personen ongeveer. Daar zitten wel bij, moet ik erbij zeggen. Honderd personen waren 50 geïndiceerde Jeugdzorg. Veertien uur per dag begeleiding en de kamer werd betaald door de instelling. Andere 50 waren gemeentelijke subsidie. Jongeren werden aangemeld en hadden problemen op twee of meer leefgebieden. Zit een brak bij, die de jongere begeleiden. Na een half jaar of jaar doorstromen naar een reguliere woning.

Marlinde: Wat maakt, want u zei net er waren dus gedeelte van die jongeren was dat zij geen begeleiding kregen terwijl ze dat wel nodig hadden. Was dat niet een bepaalde regeling voor? Wat wij dus krijgen, dat er bij ons jongeren gaan komen die gaan vanuit hun dagbesteding, vanuit school gewoon de huur betalen en daarvanuit krijgen ze gewoon begeleiding, vanuit de instantie die betrokken zijn bij het project.

Gert: Wie gaat dan de instantie betalen? Gemeente?

Marlinde: De gemeente.

Nikkie: Van de jongeren bedoel je..

Marlinde: Nee de begeleiding, het project is mogelijk gemaakt door de gemeente.

Gert: Hoeveel kamers worden het er toch?

Marlinde: Twintig toch?

Nikkie: Nee, ja. Vijftien jongeren van de lichte doelgroep komen in die units. Met vijf hoofdbewoners. Dus laat maar zeggen je hebt vier units van vijf mensen waarvan vier jongeren van de lichte problematiek en een hoofdbewoner en dat is dan een derde of vierdejaars student van de hogeschool.

Gert: Die hebben allemaal een zelfstandige wooneenheid?

Nikkie: Nee. Ze hebben een eigen kamer, slaapkamer laat maar zeggen. Badkamer en keuken is wel samen. Per unit, met z'n vijven zit je dan.

Marlinde: Het is zo dat derde en vierdejaars van het CHE als omwoner daarbij wonen. Dat zijn die vijf. Dat hoeft niet van de sociale studie te zijn. Maar dan gaan derdejaars gaan ook nog begeleiding bieden. Het wordt een soort van presentietheorie, maar wel met thema bijeenkomsten. Over budgettering en sociale vaardigheden. En dat gaan dus die studenten doen. Docenten begeleiden die studenten en daaromheen staan weer professionals. Dus het wordt wel, ja het wordt wel op dit moment iets unieks beoogd in die zin dat studenten de begeleiding gaan bieden. Maar daarin, financiering is dan vanuit de gemeente.

Gert: Voor vijftien is dat wel te overzien. Als je over honderd praat dan is dat behoorlijk wat geld.

Nikkie: Klopt.

Gert: Je ziet nu ook waar je nu tegen aan liep is dat wij, wij zouden echt voor heel veel geld gaan investeren. Dat willen we wel doen als het goed is voor de stad. Maar veel corporaties staan ook onder druk. Zijn die kamers ook van de corporaties?

Nikkie en Marlinde: Ja.

Gert: Ik bedoel het is nu al in gang gezet, maar nu ze het doen met die verhuurderheffing. Corporaties zeggen ik weet niet of ik daar nu nog in mee ga, want we moeten zelf ook onze broekriem hoog houden.

Nikkie: Er staan uiteindelijk drie grote flats waardoor er iets van 200, 220 studenten een kamer kunnen huren. Waarvan er vijftien begeleiding.. Die hebben een speciale regeling. Die moeten dat ook zelf kunnen betalen, door middel van studiefinanciering of een uitkering.

Gert: Ja oké, maar als ik nu.. want dat is ook het probleem waar we tegen aan liepen. Want de doelgroep is..? Is dat met..

Marlinde: Lichte problematiek.

Gert: Hoe oud ben je dan?

Marlinde: 17 tot 23.

Gert: 17, kun je bijna geen kamer huren.

Nikkie: Nee 18, van 18 tot 23.

Gert: Maar als je achttien bent, kan ik je al vertellen dat als je achttien bent en een uitkering hebt kun je hier al niet wonen.

Marlinde: Nee en wat de bedoeling daarbij is, is dat als ze een uitkering hebben dat ze altijd.. een .. wat zei ze nou? Jawel.. daar was iets mee. Dat ze met de uitkering zouden ze het net redden. Jongeren met een uitkering zijn eigenlijk al bijna uitgesloten uit die doelgroep. Daarom is het de bedoeling dat die ROC jongeren bij ons.. dat wordt eigenlijk de grootste doelgroep. Die hebben studiefinanciering en als ze dan een bijbaan erbij hebben dan kunnen ze de huur betalen.

Gert: Ja.

Marlinde: Ja dat is de bedoeling.

Gert: Uitkering kun je niet.. Ja dat is een traject wat ik zeg daarom zijn we ook gestopt. Op een gegeven moment, geïndiceerde Jeugdzorg, die 50 was gegarandeerd. Dan konden we nog wel een tijdje door gaan. Maar die andere 50 was afhankelijk van de groep en die zou komen .. en die moesten zelf een huurcontract sluiten.

Marlinde: Dus dan zat je met de financiering.

Gert: Ja. Ze kwamen alleen bij ons, hier heb je gedeelde kamers, dat is natuurlijk goedkoper dan een zelfstandige woning. Als je 280 euro ong. voor een kamer moet betalen inclusief gas, water en licht dan is dat natuurlijk wel haalbaar. Ze kozen niet, omdat ze mij zo aardig vonden, maar omdat het goedkoop was.

Marlinde: Ik snap het.

Gert: Nu zijn we ermee gestopt en nu zien we wel het probleem. Zelfstandig wonen is 350 euro en dan komt nog gas, water en licht bij. Alleen met studiefinanciering kom je niet in aanmerking. Dus je moet er echt bij werken. Mensen die nu ook bij ons kwamen die wilde wel werken, maar de markt is ook niet echt die staan op je te springen. Dus mensen moesten via een uitzendbureau. Willen ze überhaupt een uitkering krijgen, die krijg je pas na een maand. Die gingen de jongeren helpen, gaven ze een 0 uren contract, ga naar de sociale dienst om je in te schrijven, werk en dan gaat alles lopen. Dus al die deurwaarders zoeken je dan op als je ingeschreven wordt. Dan kun je start deal worden en dan kan de begeleiding aan je probleem werken.

Marlinde: Hoe was dan de.. jullie starten dat project Kamers met Kansen. Voor ons is het best wel essentieel hoe deden jullie dat toen. Konden de jongeren zich aanmelden? Ging dat via de gemeente?

Gert: Via ons. In het beginstadium toen we begonnen met tweehonderd ging alles via ons. Je melde je aan, je had een begeleidingsvraag en wij gingen het in werking zetten.

Marlinde: Jullie deden daar PR voor?

Gert: Nee dat hoefde niet. Wij zaten altijd wel redelijk vol.

Nikkie: Was het gelijk, stel een jongere meld zich aan. Had je daar dan nog een gesprek mee?

Gert: Ja met iedereen. Altijd. Een intake gesprek. Dat is nu tegenwoordig nog wel anders. Je kunt niet zomaar, kom maar bij ons wonen. Dat gaat niet zomaar. Je moet inkomensgegevens hebben, IB etc., allemaal formulieren van allerlei andere zaken. Dat moet je uitzoeken. Intake gesprek gingen we kijken wat voor vlees je in de kuip had. Dat

deed mijn collega, je kan geen twee ADD'ers of ADHD'ers of twee dominanten, meisje jongen hebben we altijd gescheiden gehouden. Hebben we wel eens geprobeerd en dat geeft heel veel zwangerschappen en dat moet je ook niet willen. Dus we hebben alles heel erg gescheiden zeg maar, dus ook wel een beetje aanvoelen.

Marlinde: Maar hadden jullie contra indicaties?

Gert: Ja. Contra indicaties en we hadden ook contact met de politie dat we over iedereen een ascendenten onderzoek deden.

Nikkie: Oké.

Gert: En dat was ook lastig ook, om een probleem, omdat we in die wijk zaten. Dat is gewoon een zwakkere wijk dus die had ook een bepaalde instroom en dat wil je tegen gaan. Mensen met een drugs indicatie die moesten we gewoon niet binnen hebben of met een ander verleden. Daarom moesten we heel veel mensen uitsluiten.

Marlinde: Maar, ik zat nog even.. jullie.. je zei we begonnen en we hadden gelijk heel veel mensen. Maar wat waren jullie?

Gert: We waren niet echt, dat zeg ik niet helemaal goed. Jullie hebben het ook over KmK, dat is er later van gemaakt. Maar diegene die het heeft verzonnen die noemde het, het foyer. Foyer de jeunesse. We gaan gewoon met tweehonderd aan de slag.

Marlinde: Maar jullie waren, want je zei net.. de toestroom kwam zo. Hoe heten jullie, hoe kwamen mensen bij jullie?

Gert: Eerst ben ik van de woningcorporatie, we hebben 50000 woningen een behoorlijk aantal.

Marlinde: Aaaah, dus je hebt mensen op een wachtlijst staan.

Gert: Ja en op een gegeven moment weten mensen wel via de instelling waar je moet komen. Maar we wilden die magic mix hebben van 50% met hulpverlening en 50% hoger opgeleiden. Dat is wel een streven die je hebt, maar als die 50% van hoger opgeleiden er niet zijn in Dordrecht ga je ze halen in Rotterdam en ze kwamen wel, maar dat was meer omdat ze daar geen aanbod hadden. Omdat ze daar geen woning kregen, kwamen ze hierheen, maar als er daar een woning vrij kwam dan vertrokken ze weer. Dus dat was een beetje waar we tegen aan liepen. Dus de gedachte wat jullie doen met die mix, dat zie ik zitten. Dat zou ik op zich morgen ook wel willen doen. Zou ik zo in Rotterdam doen, maar niet in Dordrecht, dat is gewoon geen goede locatie. Dat heeft te maken met de voorzieningen van de.. volgens mij waren ze wel bezig met een school uit Ede om hier wat te gaan vestigen, maar ik weet niet of dat door gaat. Dat zou nog een overweging zijn, maar hoger opgeleiden zijn hier bijna niet.

Nikkie: Dus dat maakt het lastiger.

Marlinde: En dat is een voordeel, dat Ede dat dat zo dicht bij elkaar ligt. Het ROC en het CHE.

Gert: Ja.

Nikkie: Als ik het goed begrijp is dit project wat jullie nu doen bijna hetzelfde idee, het project is hetzelfde idee alleen dan kleiner. Klopt dat?

Marlinde: Nee groter.

Gert: Wat we nu hier doen? Even groot, nu groter dan toen. 189 en daar ging het terug naar 100.

Nikkie: Maar het is eigenlijk hetzelfde idee als Kamers met Kansen alleen heet het anders. Klopt dat? Zeg ik dat goed?

Gert: Najah, weet je. Als je het over KmK en het foyer hebt dan praat ik over een doelgroep tussen de 18 en 25 en dat zie ik hier niet. Wij sluiten hier geen mensen uit. Qua leeftijden.

Marlinde: Wat is de minimumleeftijd?

Gert: 18. En met KmK was ook 17, maar dat was geïndiceerde Jeugdzorg. Dan stond het contract op naam van de instelling. Waren gisteren ook met Combiwel, het voordeel is wel dat het nu overzichtelijk is. 15 als je wat leegstand hebt is het wel te overzien. Wij hadden heel veel leeg staan, de helft, en dat kost heel veel geld. De schaalgrote was oor mij ook wel belangrijk. Als we dan iets gingen realiseren met een centrale ingang dan kun je dat

moeilijk gaan doen voor 10 woningen. 10 Woningen 24 uur receptie dat kost gewoon veel te veel geld. Met honderd eigenlijk ook nog te weinig, maar dan kun je nog zeggen het is goed voor de wijk of goed voor de stad. Nu ging het gewoon echt niet meer. Neemt niet weg dat er nu wel een probleem is die niet opgelost kan worden.

Marlinde: Dat zijn de jongeren die nog steeds tussen wal en schip vallen.

Gert: Wat we daarvoor verzonnen hebben met de gemeente, hele andere constructie, is dat we woningen beschikbaar stellen in Dordrecht. Die woningen knappen we op en richten we in en die stellen we beschikbaar aan de instelling.

Marlinde: Die instelling die gaat dan bedenken welke jongere zou daar geschikt voor zijn?

Gert: Jaa. Die gaat alleen bedenken welke dakloze jongeren hiervoor beschikbaar zijn. Je moet echt dakloos zijn. Dan krijg je een woning en heb je drie maanden om stabiel te worden en dan ga je door naar de SF of naar de andere woning.

Marlinde: Wel een mooi concept voor bedacht.

Gert: Ja het is echt een constructie die we nu niet hebben. Het is een groep die we nooit bedienden en die gaan we nu wel bedienen. En we moeten maar kijken wat dan wat het resultaat wordt. Het was ook zo toen we van 200 naar 100 gingen werden alle instellingen ook allemaal boos 'dat kan je niet maken'. Ik heb niet ineens 100 mensen in de tuin zien liggen. Een heleboel mensen zoeken dan ook een plekje, maar het is wel door de bezuinigingen en uitkeringen wordt allemaal steeds moeilijker, bijna geen werk dus.. Het wordt wel zwaar denk ik. Vroeger kon je nog bij een corporatie aankloppen en we gaan er nog even voor, maar dat is tegenwoordig niet meer zo.

Marlinde: U bent in dienst van de corporatie?

Gert: Ja.

Nikkie: Wij komen erachter inderdaad in het literatuuronderzoek wat we hiervoor af hebben gedaan dat motivatie heel belangrijk is van de jongeren dat wanneer ze mee willen doen ze intrinsiek gemotiveerd moeten zijn. Merkte jij dat ook in het Kamers met Kansen project toen? Dat dat eigenlijk belangrijk zijn of viel dat mee?

Gert: Nou weet je.. ik moet zeggen dat ik dat bij Combiwel ook hoor dat ze motivatie, dat ze dat belangrijk vinden. Als mensen een kamer nodig hebben, als ik tegen mensen zeg ga even tien rondjes om het pand heen rennen dan doen mensen dat ook. Als je een kamer nodig hebt.. eigenlijk voor het project Kamers met Kansen zochten de jongeren een kamer. Al was het een kartonnen doos, ze hadden gewoon een plekje nodig. Ik snap dat ook wel. Het was niet omdat ze echt gemotiveerd waren om die kansen te krijgen. Je moet eerst een plekje hebben, die mensen hadden zoveel problemen boven hun hoofd dat ze al lang blij waren met een dak boven hun hoofd.

Nikkie: Ja, ja.

Marlinde: Hoe lang heeft dat project gedraaid?

Gert: Een jaar of tien denk ik toch wel.

Marlinde: Oh, oh dat is nog vrij lang.

Gert: We hebben ook heel veel mensen geholpen hoor. Zo is het ook.

Marlinde: Wie deed dan de, dus de.. ik moet even een duidelijk beeld krijgen. Dat is natuurlijk voor ons het meest essentiële hoe KmK is gelopen. Dus ik begrijp dus dat jongeren konden komen met een indicatie, dus die kwamen vanuit Jeugdzorg.

Gert: Een gedeelte uit Jeugdzorg. Een ander deel vanuit Flexis Jeugdplein en Trivium. Dat waren gewoon jongeren. Die kwamen dan aan met problemen, financieel of met huisvesting of problemen thuis en toen zei de gemeente oké als je die jongeren hebt krijg je een soort subsidie van 80 uur om die jongere te begeleiden in bijvoorbeeld een netwerk op te bouwen. Dat moest de instelling dan doen, daar zijn wij niet van. Wij stelden die kamers beschikbaar.

Marlinde: Aah, het was dus een samenwerking tussen drie partijen. De gemeente, Trivium en Flexis Jeugdplein en jullie als wooncorporatie.

Gert: Ja, ja. We hadden wel afgesproken dat Woonbron, omdat wij eigenaar van het pand zijn de regie zouden houden. Ik ben verantwoordelijk voor de mensen in de wijk, want er

wonen mensen om heen en ik was het gezicht daar. Beetje groot woord, maar als er wat speelde dan was ik daar ja, ja.

Marlinde: Dus de jongeren waar die vandaan kwamen is het Flexis en Tr.. daarvan kregen ze ook de begeleiding? Geen andere partijen betrokken?

Gert: Later niet meer. In de beginperiode wel. Als je een probleem had dan kon je je aanmelden, dus Humanitas, Leger Des Heils, Reclassering. Die melde zich aan en dan maakt het niet uit, jij ging gewoon begeleiden. Op een gegeven moment zat er wel 30 verschillende partijen aan tafel. Dat was geen succes, toen hebben we gezegd, dat gaan we anders doen. Toen hebben we gekozen halveren en dan met minder partijen. Er was wel een periode dat de subsidie ook wat minder werd vanuit de gemeente.

Marlinde: Dus uiteindelijk deden de instanties echt de toeleiding van 'deze jongeren gaat daar heen'.

Gert: Ja. Wat ik wel geprobeerd heb, ook naar mezelf toe en naar de gemeente. Ik wilde eigenlijk weten hoe komt iemand binnen en wat zijn dan de succesfactoren. Wanneer kan je uitstromen? Dat kreeg ik niet boven water. Elke partijen had andere voorwaarden of andere criteria dat ik niet kon zeggen nou ja..

Marlinde: Het is nu klaar.

Gert: Ja, het is nu klaar en hij kan doorstromen, maar waarom die ander niet. Op een gegeven moment kon ik me er niet meer mee bemoeien. Als jullie denken dat het goed is zei zeiden dat hij door kon gaan, dan kon hij doorgaan.

Nikkie: Dat kwam dus eigenlijk door teveel instellingen met teveel ..

Gert: Ja met teveel, iedereen moest op verschillende manieren rapporteren naar hun management. Criteria van ons was gedraag je als goed huurder en betaal je huurder. Meer konden we niet doen. Dat was voor ons het belangrijkste.

Marlinde: Ja snap ik.

Nikkie: Was er ook een maximale tijd waarbij de jongeren daar konden wonen?

Gert: In eerste instantie was het laat maar zeggen, noem ik het Foyer oude stijl was je tussen de 18 en 25 en als je klaar was op je 25^e moest je weg en anders mocht je blijven zitten. Daarna hebben we gezegd je zit gedurende je begeleidingsperiode op die kamer. Als je klaar was met je begeleiding, zorgde ik voor een vervolghuis.

Marlinde: Duidelijk en de contra indicaties waren dus drugs en verleden en detentie. Was lichte problematiek dus ook bij jullie?

Gert: Multi problematiek eigenlijk.

Marlinde: Want ADD werd wel toegelaten? Dat is bij ons wel echt een contra indicatie.

Gert: Nee, we hebben ook wel een tijd gehad dat mensen met een psychiatrische stoornis bij ons zaten. En op zich is dat allemaal wel goed gegaan.

Marlinde: Oké.

Gert: Nooit geen last van gehad.

Marlinde: Dat maakte niet dat er conflicten ontstonden. Daar letten jullie goed op met die match? Wie maakt die match?

Gert: Mijn collega's deden dat ook. Je moet denken dat daar meer van die portieken kwamen. Een portiek had ik gehuurd als een instelling. Iedereen die binnenkwam waren mensen met een psychiatrische stoornis. Zo had je allerlei portieken. Ook wel leuk, waar we van geleerd hebben had te maken met dat Dordrecht, nu niet meer, is echt een Antiliane gemeente. Veel Antiliane, daar waren ook speciale projecten voor. Daar waren veel tienermoeders. Die hebben wij heel veel geplaatst en dat heeft wel tot.. Antiliane hadden in de straat wel tot drie, vier vriendinnetjes en die hadden allemaal een kind en dat gaf wel problemen. Mensen trokken ook naar die groep toe. Uit het verleden voordat wij met het Foyer begonnen daar was het probleem er al. Jongeren meer bewegen, dat moet allemaal wat beter gaan en dat is niet gelukt.

Marlinde: Resultaten waren nihil eigenlijk.

Gert: Het is er niet beter door geworden. Dat is ook wel gewoon eerlijk. De wijk knapte er niet van op met al die.. dat had een bepaalde aantrekkingskracht. We hebben het ook geprobeerd met een verstandelijke beperking. (LVB)

Marlinde: Wat maakte dat dat niet werkte?

Gert: Nou, omdat mensen zelfstandig moeten worden in die wijk. Dat snap ik ook wel. Dingen zelf doen. Maar als je al in een kwetsbare wijk zit dan ben je wel beïnvloedbaar door mensen van de straat.

Marlinde: Wij zijn best wel benieuwd hoe dat bij ons gaat lopen. Wij hebben op het CHE zijn eigenlijk allemaal blanken. Diegene die donker zijn, zijn geadopteerd of wat dan ook. Het ROC daar tegenover is dus wel echt geëmailleerd, ook echt wel veel donkere allochtonen. We zijn wel heel erg benieuwd hoe die mix gaat worden laat maar zeggen in die appartementen. Ik denk dat we daar wel goed op moeten letten.

Gert: Ja, wel grappig.. wij weten hier niet beter he!

Marlinde: Ik snap het.

Nikkie: Ja dat is echt wel het verschil waar je woont.

Gert: Ik heb ook wel mensen van de straat gehaald, drugs etc. Ik heb ze een paar keer op hun sodemieter gegeven en je ziet ze echt groeien. Worden trots en die stromen dan gewoon weer door.

Nikkie: Mooi

Gert: En soms, het werkt niet altijd. Dus denk je van.. ja het gaat goed of weet je of collega's heb ik gehad die hebben echt.. dat is ook echt vraagt ook wat van de medewerkers.. We hebben van de woning corporaties, of als je het foyer noemt wat wij doen, vraagt wel net iets meer inspanning. Je moet trots zijn dat je mensen helpt of dat je wat extra inzet moet doen. Je moet niet om vijf uur naar huis als iemand een probleem heeft, dan blijf je tot half zes. Dan later komt het wel goed. Ook wel mensen die bij wijze van spreken die laatste cent nog zou geven om te helpen en ondertussen.. we hebben ook camerabeelden, heb ik nog een verhaal van. Mijn collega had een meisje geholpen, problemen thuis, extra dingen gedaan, subsidie aanvragen, huurtoeslag. Ondertussen ging ze vertrekken naar een andere woning. Wij hadden ook allemaal koelkasten en wasmachines en opeens had ze de koelkast meegenomen. Mijn collega zegt; 'ja' en het meisje 'ohjah, sorry.' Maar je kon het gewoon terug zien op de camera. Weet je, als iemand de longen uit je lijf loopt wat extra doet en dan zo gesodemieterd wordt. Dat is wel vervelend, maar we hebben ook leuke dingen meegemaakt, maar ook vervelende en dat zie je altijd. Dat zie je hier ook. Heel veel goede resultaten die ik in die zin erg goed zijn, want 95% stroomt goed uit.

Nikkie: Wauw.

Marlinde: Gaaf.

Gert: Dat geeft ook wel voldoening.

Marlinde: Ja, dat snap ik. Ik ben ook wel benieuwd ..

Gert: Maar ik vind het wel goed, het complex blijft nog even staan. Gaan we op termijn over een paar jaar slopen, maar de gedachte is nu tijdelijk huurcontracten doen en dat doen we wel met we hebben.., ik ben ook verantwoordelijk voor de huisvesting van arbeidsmigranten dus alle Polen Spanjaarden komen deze kant op en die moeten we huisvesten. Dat gaan we combineren.. Dat kan ik niet zelf, maar dat doen we met een bedrijf uit Rotterdam. Wat hoger opgeleiden studenten uit Rotterdam die dan wat moeten doen voor de wijk en dan krijgen ze korting op hun huur. Die gaan dan in een sociaal programma. Voordeel voor de gemeente dan moeten de welzijnsinstellingen minder te doen, dus het scheelt de gemeente geld en zij kunnen wat voor de wijk betekenen. Dus dat is wel het idee. Dus we gaan wel met hoger opgeleiden en wij hebbend ie contacten niet dus daar gaan we een speciaal bureau voor inschakelen.

Marlinde: Vind het wel positief.

Nikkie: Mooi inderdaad ja.

Marlinde: En dat is door iemand verzonnen dat hoger opgeleiden wat u zei die dit..

Gert: Ja, Liverpool moet je maar is kijken op internet. Dat doet Rotterdam ook veel, met studenten. Maar het idee dat zag ik ook in Amsterdam bij dat Acta gebeuren. Ik weet niet of je dat kent.

Marlinde: Acta?

Gert: Dat is een.. alle tandartsen werden daar opgeleid tot tandarts. Die woningcorporatie zei studenten ga die woningen maar opknappen. Die hebben het hele kantoorgebouw tot eigen kamers gemaakt. Zitten er vierhonderd zoveel in. Wat hebben ze dan gedaan? Een is pandverantwoordelijke. De een krijgt meer korting dan de andere. Je bent dan gewoon een soort chefje van je afdeling. Je bent kamer oudste, dan hoef je 100 euro minder huur te betalen en die ook. Je moet het wel met elkaar doen. Als jij nu zegt hoger opgeleiden is leuk, dus ook goed voor .. mensen kiezen daar bewust voor. Is goed voor je cv dat je maatschappelijk betrokken bent. Voor werkgevers is dat ook interessant.

Marlinde: Ja

Gert: Ik zie daar wel leuke dingen in.

Nikkie: Inderdaad.

Marlinde: Ja ik denk dat het in Ede heel goed gaat zijn. Gaat in augustus van start, dus..

Gert: Snel

Marlinde: Ja, gaat heel snel. Wij leveren het 20 mei in. Wij gaan echt een handboek maken met een profiel en een scorelijst. Dat wordt echt.. zodat de plaatsingscommissie .. oke hier aan de hand gaan wij

Gert: Gaan jullie dan aan de hand van een balans werken .. of niet? Zeg maar dat je moet instromen, je moet wel passen in de groep.

Marlinde: Dat wordt ook weer.. ja.. de plaatsingscommissie gaat dat denk ik ook weer doen. Die match maken. Het ROC en de gemeente.. Wij zitten in een werkgroep 'instroom'. Het project heeft verschillende werkgroepen om het project op te starten en daar zitten wij met een verzuimcoördinator van het ROC en iemand van de gemeente

Nikkie: Een senior jongerenwerker.

Marlinde: En de projectleider en daar doen we nu samen mee, van hoe moet dit gaan verlopen. Daar hebben wij heel veel invloed in.

Gert: Van jullie kant snap ik dat. Ik zit aan de andere kant, als eigenaar van het vastgoed.

Marlinde: Ja, nee.. er komt een huurcontract. Er komt een contract die zit samen met het begeleidingscontract. De jongere tekent dus en het huur contract en het begeleidingscontract. Als daar een van wordt verbroken dan is het gelijk het huurcontract ook verbroken. Dus dat zit heel..

Gert: Dat hebben wij ook inderdaad. Wij hebben, als je toch met onderzoek bezig bent. Als ik je advies mee zou geven. Wat is de huurprijs, waar staat het.. ben je helemaal klaar of komen er nog.. als je je inschrijft komen er nog reinigingsrechten al die andere zaken. Wat heb je als uitkering of als studiefinanciering, want soms zeg je.. Jullie zeggen als je maar 300 studiefinanciering krijgt, ik weet die bedragen niet dan kun je wel zeggen ik wil graag hier wonen, maar dan hou je maar 10 euro over om de rest van de maand te leven. Ja dan ga je hier niet wonen. Dan moet je ook gewoon.. als je dat van tevoren weet.. dat geeft zoveel.. Dan kun je gewoon zeggen je komt niet in aanmerking, behalve als je een baan hebt.

Nikkie: Gewoon financiën op een rijtje hebben.

Marlinde: Dat wordt ook opgenomen in het profiel. Dat ze en een dagbesteding hebben..

Nikkie: Of school..

Marlinde: Of ze moeten naar school en dan eigenlijk een bijbaan erbij, want studiefinanciering kan je het niet volbrengen laat maar zeggen.

Gert: Dat klopt, maar weet je het is ook dat als je ik weet niet hoeveel woningen er zijn. Hoeveel er beschikbaar is, maar je sluit natuurlijk heel veel mensen bij elkaar.

Nikkie en Marlinde: Dat klopt.

Marlinde: Er zijn maar vijftien woningen, maar we zijn ook wel heel erg benieuwd daarom vroegen we ook de vraag kunnen de jongeren ook zichzelf aanmelden, doen jullie aan pr,

want daar zijn wij een beetje mee bezig. Hoe wordt het aantrekkelijk? Zoals in de stad is het denk ik, in Amsterdam, Rotterdam, dat horen we overal.. Zoetermeer is eigenlijk heel aantrekkelijk, iedereen meld zich aan, maar het kan best wel zijn dat het in Ede omdat het best wel klein is dat het negatief zou, dat het mogelijk een negatief stigma zou worden. Daar zitten de jongeren..

Gert: Oh.. ja.. zo hebben wij het echt helemaal niet ervaren.

Nikkie: Zijn we wel benieuwd naar.

Gert: Ik denk dat het via schoolmaatschappelijk werk, vroegtijdig schoolverlaters, waarbij toch een soort problematiek zit. Bij elke problematiek moet de gemeente gewoon betalen. Er zit wel een soort geldstroom, begeleidingsstroom bij. Hij of zij moet wel begeleiding krijgen. Als je zomaar mensen binnen haalt, ik zou zeggen dat ze wel een binding moeten hebben met Ede.

Nikkie: Ja.

Marlinde: Ja dat is het ook.

Nikkie: Dan hebben we als laatste vraag nog, wat zou je ons mee willen geven als gouden tip? En dan op het gebied van toeleiding.

Gert: Ik had net wel wat dingen gezegd, waar je rekening mee moest houden. Volgens mij hebben jullie overal wel goed over nagedacht na verschillende gesprekken te hebben gehad, dat je niet voor verrassingen komt te staan. Dat je door die gesprekken ook wel dingen hebt gehoord die je niet moet doen. Dan heb je alles wel, volgens mij wel genoemd.

Marlinde: We hebben inderdaad wel een totaalbeeld.

Nikkie: Komt wel goed. Het is inderdaad wel echt van waarde al die gesprekken ja, dat je vanuit dit werk.. dat hoor je eigenlijk overal wel terug.

Gert: Het is ook wel zo, wat ik geleerd heb dat je niet elk project kunt kopiëren. Het project in Dordrecht kun je niet kopiëren naar hier en dat heeft met allemaal verschillende doelgroepen te maken. Als ik hier nog een soort Short Stay in Rotterdam, dan kun je niet zeggen wat we hier doen, doen we daar ook. Dat is net weer wat anders.

Marlinde: We zijn vorige week in Zoetermeer geweest en die doen juist alles vanuit de gemeente, dus die pakken het ook weer heel anders aan. Dat is juist in Leiden in hoorden we weer dat het daar helemaal niet goed was om vanuit de gemeente te doen. Dat daardoor het project minder goed aansloeg. Dus ja, uiteindelijk in elke stad wel anders zal zijn.

Nikkie: Dat is maar goed ook.

Gert: Wat ik wel.. vijftien is nog wel te overzien. Maar honderd gaat wel echt over aardig wat geld.

Marlinde: Ja dat is wel anders.

Gert: Ja, kijk ik weet niet in dit geval, maar je moet voorstellen dat met vijftien zou ik als woningcorporatie.., maar honderd tot 50 kamers leeg. Als ik de enige ben die risico loopt, dan kun je wel zeggen het zijn allemaal contra indicaties, maar dan denk ik op een gegeven moment.. Dan neem ik daar geen genoeg meer mee, want hij moet gewoon vol.

Nikkie: Ja, ja..

Marlinde: Maar de woningen zijn dus, die worden nu gebouwd. Dus die worden helemaal ingericht op het Kamers met Kansen.

Gert: Maar ook ingericht, gemeubileerd en gestoffeerd?

Marlinde: Ja.

Gert: Wat is dan de huurprijs denk je?

Nikkie: Dat verschilt per kamer. Want de kamers zijn niet allemaal even groot. De ene is zestien of veertien vierkante meter.

Marlinde: 275 - 325?

Nikkie: Ja, zoiets.

Gert: Inclusief gas, licht en water. Dat valt dan nog wel mee. Het valt mee ja.

Marlinde: Er komt vanuit de gemeente subsidie. En daardoor want hij hadden al helemaal het plan van aanpak en alles lag al klaar en toen zij de gemeente we gaan het waarschijnlijk

niet doen. En toen binnen drie weken kwamen er allemaal overleg en uiteindelijk kwam toen dat ze het wel gingen doen. Maar inderdaad, de gemeente gaat het wel veel geld kosten. Maar er komt een kenniscampus en dat moet een motor worden een soort van sociale motor natuurlijk om de mensen aan te trekken naar Ede toe om te gaan studeren daar. Want daar zit ook een PTC aan de zijkant, het CHE en het ROC, dus het wordt een hele aantrekkelijke.., dat moet het worden. Een aantrekkelijke arbeidsmarkt voor jonge mensen die eigenlijk binnen komen en met werk weggaan. Dus ook mee gaan draaien in de praktijk. Dus dat wordt een beetje het doel, het idee wat de gemeente heeft en dat is voor hun natuurlijk heel aantrekkelijk om eigenlijk zo'n sociaal beleid in te knallen.

Gert: Weet je, ik ben echt wel van aanpakken van nieuwe dingen van veel, maar ik merk nu wel dat .. we zijn ook met hoogvliet daar gaan we ook een campus bouwen. Ik sprak gisteren mijn collega dat er 94 woningen dat daar wat mee ging gebeuren. Weet je, maar er was ook de toeleiding er naar toe. Ze hadden een doelgroep gedefinieerd en ze hadden een huurprijs bij en dingen en mensen mochten geen vlekje hebben. Het liefst allemaal hoger opgeleid.. Ik bedoel echt wel over nadenken, maar dat gaat echt niet lukken want dan heb je misschien 3 kandidaten voor 94 woningen en dat gaat echt gewoon niet gebeuren. Ook die locatie die is niet goed daarvoor. Weet je.. ik denk dat je nu een goed plan hebt en dat je je daar aan moet houden. Op een gegeven moment moet je misschien een beetje naar links of naar rechts.

Marlinde: Dat zal ook in de ontwikkeling uitblijken natuurlijk.

Gert: Ben je niet bang dat, het moet wel structureel worden dus als jij zeg maar zo'n kamer houdt, zo'n hoger opgeleide, dat moet wel continu..

Nikkie: hoofdbewoner.

Gert: Hoofdbewoner.. je moet er wel blijven. Ze moeten vervangbaar zijn. Is er veel animo voor?

Nikkie: Het start nog he. Onze projectleider schrijft daar helemaal een profiel voor.

Marlinde: Wij zeiden zelf, we zijn nu natuurlijk vierdejaars. Wij zijn allebei getrouwd, dat maakt dat we daar niet in zouden stappen. Maar las wij gewoon vrijgezel waren en we zouden beginnen met studeren. Ik zou dat best leuk vinden om die jongeren.

Gert: Zou je dat als eerstejaars kunnen doen?

Nikkie: Nee, nee, nee. Derde of vierdejaars.

Marlinde: Ik zou dat ook doen voor mijn cv weer.

Nikkie: Cv en je krijgt er waarschijnlijk vrije studiepunten voor.

Marlinde: En gratis wonen, toch?

Gert: Als extra motivatieprikkel. Want het is best wel logisch.

Marlinde: Ja ook wel gratis wonen, want volgens mij hoefden zij niets te betalen.

Nikkie: Of echt minder inderdaad.

Marlinde: Ja, echt minder. Dus dat maakt het natuurlijk ook aantrekkelijk. Het wordt presentietheorie. Het is niet de bedoeling dat de jongere daar altijd is om op te passen. Het is natuurlijk ook niet de bedoeling dat je jongere er nooit is. Maar het is meer van het er zijn. Soort van maatje idee, soort van vriend worden dan dat het een hulpverlener wordt.

Gert: Zulke dingen, dat vind ik goed he. Want dat hebben wij ook met huurachterstanden dan wordt je een soort buddy voor iemand.

Nikkie en Marlinde: Ja, ja

Gert: Maar dan moet je wel constant kunnen borgen, want op een gegeven moment sluipt er een 'komt wel goed', je moet wel continu.

Marlinde: Diegene die dat gaat doen gaat via 'coaching' ook wel een training volgen. Dat nemen we ook wel mee in onze aanbevelingen. Er zit nog een stel, een koppel, wij zijne en koppel en er is nog een koppel en die gaat helemaal over het coaching. Dus die doen daar een heel onderzoek over.

Gert: Ohja, want het vraagt ook wel een beetje inzicht in de problematiek van de jongeren natuurlijk.

Marlinde: Maar die omwoners die kunnen wel alle jaars zijn, maar begeleiding wordt wel echt van de sociale studies. Maarja, het is denk wel houden ons daar ook niet zo op dat vlak bezig. We houden ons bezig met de toeleiding, maar het is natuurlijk wel belangrijk om met hen in contact te blijven.

Gert: Heeft het niet te maken, christelijke school dus dat je zeg maar meer de mensen zijn meer betrokken dan andere mensen vaak. Dat zie je zeg maar..

Nikkie: Dat zou kunnen, maar we weten niet of dat .. op dit moment zijn nog niet alle pijlen uitgezet van wie dat willen doen.

Marlinde: Wat wij wel merken, wij zitten nu vier jaar op die school. Het zijn allemaal mensen met een hart en ook denk wel een achterliggende gedachte vanuit het geloof van hey we willen er zijn voor de medemens. IK denk dat dat wel meer zit op de CHE dan andere scholen.

Gert: Dat denk ik ook.

Marlinde: En ook wel veel uit stabiele woonsituaties. Dat denk ik ook wel dat is ook wel typerend aan de CHE. Er zitten geen allochtonen die niet gewend zijn met de taal, waar de vader of moeder ergens anders woont.

Nikkie: bijna niet.

Marlinde: Niet om te generaliseren.

Gert: Dat snap ik ook wel, want voor mij is Ede wel een dorpje. Veel van het zelfde, niets mis mee maar je hebt hier Surinamers en alles door elkaar.

Nikkie en Marlinde: Ja, dat is echt anders.

Marlinde: Tuurlijk ze zijn er wel. We zijn niet blind. Ze zitten ook wel op de ROC veel.

Nikkie: Wat hebben wij te maken met het ROC, nu. Als CHE zijnde. Helemaal niets. Die zullen wel meer gemixt worden. Straks als er 200 studentwoningen zijn zal daar wel een mix in komen en ik denk dat dat goed is.

Marlinde: Ik denk dat het heel goed is. Wij merken wel, toen we in het eerste jaar kwamen dat er echt mensen vanuit het reformatorische dorpen. Vanuit Gouda komen ze dan naar Ede toe en dan hebben ze nog nooit met een ander gelovige zelfs om de tafel gezeten. Dat is echt best wel bijzonder wat je daar dan mee maakt. Of dat jongeren echt moeten uitbreken uit hun gezin omdat ze zo beschermd worden opgevoed. Daarin zie je wel dat jongeren.., wij zijn niet echt beschermd opgevoed. Wij zijn wel gewend om met anders denkenden.. Dat zijn best wel bijzondere dingen. Dat zijn best wel bijzondere dingen van de Christelijk Hogeschool Ede. Dat realiseren we ons ook wel.

Gert: Ja, ja ja.. Nee ik merk ook, ik denk da tik wel maatschappelijk betrokken ben. We werken allemaal kei hard. Maar laten we ook wat extra doen, vrijwilligers werk gaan doen. Dat zal wel groots aanpakken. Laten we dan .. ik wil eigenlijk nog een horeca tent beginnen en dan met stagiaires.. en dan 's avonds met sport. Sport is goed voor je en mijn collega is een Surinamer, als die coach, die is trainer van de Olympische Spelen. Hij doet.. Ronald Koeman was toptrainer van Rotterdam en voor die mensen als Antillianen en Surinamers. Hij komt uit Suriname en maakt altijd grapjes, uit slavernij en zulke grapjes.

Ober: Willen jullie nog wat drinken?

Gert: Mag nog hoor.

Nikkie: Ik weet niet of u nog tijd had.

Gert: Om half 3 heb ik een andere afspraak dus het kan nog.

Gert: Hij kan een voorbeeld zijn. Dus dat bedoel ik eigenlijk. Dan kan je weer mensen meetrokken en krijgen zij structuur in hun leven. Ik ben geen sporter, maar af en toe een beetje sporten. Maar als ik dan af en toe langs buurt en je ziet mensen gewoon groeien.

Marlinde en Nikkie: Ja, ja.

Gert: Dat is echt leuk hoor. Voor mezelf ook geeft dat voldoening. Dat heb ik hier ook .. verstandelijk gehandicapt door elkaar. Ik vind dat gewoon leuk, ik ben heel druk in m'n werk. En dan kom ik daar en dan gaan we gewoon samen in de spoelkeuken wat dingetjes doen en dan maak ik grapjes met elkaar. Dat is toch leuk.

Marlinde: Ja, dat vind ik wel heel mooi van.. iedereen die we gesproken hebben zijn wel echt enthousiast en hebben passie voor de doelgroep. Ik denk dat dat best wel essentieel is.

Gert: Ja, dat is ook echt zo.

Marlinde: Om het te blijven doen en ook om nieuwe kansen te zien. Wat je zegt, het geeft me voldoening en joh dan pakken we dat en dat er ook nog bij. Laat wel zien dat er een drijfveer is.

Gert: Nee, nee klopt. Wij hebben intern met een reorganisatie bezig. Tijdelijk wonen moet groeien. Je hebt natuurlijk allemaal standaard functies en wij willen wel dat als ze een groei functie hebben dat we andere competenties vragen dan de standaard woon makelaar van de vestiging. Dus er moet wel meer gedrevenheid als competentie weet ik niet, maar er zit wel meer bij dan ik wil alleen maar dat.. of ik ben alleen maar daarvoor. Nee je doet het extra en als je het extra doet en dan hoe je het regelt dat moet je zelf maar weten, maar huur je, de rest maakt dan niet uit. Je gaat er wel voor.

Marlinde: Super leuk om deze dingen te horen.

Gert: Ja

Marlinde: Wij zijn wel heel bij dat Ede nu in stapt. Want anders was dit allemaal niet doorgegaan. EN we zien ook wel dat de gemeente echt een stapje in mee wil doen. Ede merkt gewoon, er is heel veel vroegtijdige schoolverlaters, veel schulden en jongeren die geen baan hebben. Dus dat maakt voor hun natuurlijk ook dat het iets is dat ze iets moeten doen voor die jongeren.

Gert: Heb je Michael Turell nog gesproken? Hebben jullie die gesproken?

Nikkie en Marlinde: Nee, Nee.

Nikkie: Wel veel andere Kamers met Kansen..

Marlinde: We gaan morgen naar Lelystad. En vrijdag hebben we telefonisch, met Skype een interview met Vlissingen. Dan blijkt heel goed te lopen, Vlissingen hoorden we.

Gert: Ja, volgens mij ook.

Marlinde: Daar zijn we wel benieuwd naar. En we hadden..

Nikkie: Zoetermeer hebben we gehad.

Marlinde: Ja, Zoetermeer en Leiden. Morgen heb ik ook nog even telefonisch contact met Leiden.

Gert: Hij is natuurlijk wel, hij is wandelend bureau via woningcorporaties hij heeft alles in zicht. Website Kamers met Kansen.

Marlinde: Dat merkten we wel dat, de website niet echt up to date is.

Nikkie: Daar stond Dordrecht ook nog steeds gewoon op.

Marlinde: Wij belden alles af. En dan was het sorry, dit is helemaal veranderd.

Gert: Wie noemde Kamers met Ka.. Dat heb ik zelf niet zo genoemd, dat noemt hij.

Marlinde: Ja, Nou ik vond wel dat dat valt ook wel, dat er best wel veel organisaties ook wel meer ergens anders onder vallen. Meer hoe noem je dat?

Nikkie: Net als dat wat u zegt Foyer, dat het foyer heet. Dat het anders genoemd wordt.

Marlinde: En ook echt met andere partijen. Dat is ook wel heel mooi aan dit project denk ik. Dat ze zoveel mogelijkheden zijn.

Gert: Ja. Uiteindelijk gaat het ook weer over geld, want als je nu als voorbeeld neem ik Combiwel in Amsterdam. Die huurt van de corporatie. Ik heb tegen Combiwel gezegd als jij morgen in Dordrecht komt dan geef ik je zo vijftig woningen. Voor de wijk denk ik dat die het wel aan kan, maar het zou kunnen.. De corporatie loopt geen risico. Je gaat het maar gewoon regelen. Ik stuur maar een factuur voor vijftig woningen, die wordt gewoon betaald. Nu moet ik maar zien hoe die jongeren dat gaan afbetalen. Dat is natuurlijk heel wat. Vijftig zal misschien niet zo'n probleem zijn, maar honderd. Er zijn er heel wat met financiële problemen.

Nikkie: Ja, dat is anders.

Gert: Ik moest wel een paar duizend euro kan ik weggooien.

Marlinde: Gemeente driehonderdduizend, misschien drie ton investeren? Voor drie jaar.

Nikkie: Best wel weinig voor drie jaar.

Marlinde: Relatief..

Nikkie: Vonden wij wel weinig.

Gert: Als je omrekent valt het wel mee toch? Zit daar ook de begeleiding bij dan?

Marlinde: De begeleiding wordt volgens mij ..

Nikkie: Volgens mij wordt die helemaal niet gefinancierd. Volgens mij is het zo. Wij zitten in die werkgroep ook met iemand uit de gemeente en die vind financiën natuurlijk heel belangrijk, logisch. De jongeren moeten de kamer zelf betalen. Dat is logisch. Maar omdat ze, er worden heel veel jongeren uitgesloten omdat we echt een profiel maken voor de lichte problematiek. Als jij Asperger hebt of ADHD mag je er in principe niet in.

Gert: Wat is dan lichte problematiek?

Nikkie: Met name problemen met school, problemen thuis..

Marlinde: steuntje in de rug.

Nikkie: ..het net even niet alleen kunnen. Daarom is het denk ik ook dat de studenten vanuit de hogeschool met docenten die begeleiding bieden. Dat kost geen school. Dat is het denk ik vooral. Volgens mij wordt de begeleiding helemaal niet gefinancierd vanuit de gemeente.

Marlinde: Dus wij zien wel heel veel .. allochtonen ook wel. Met onstabiele.. of alleen maar een vader of alleen maar een moeder. Geen netwerk.

Gert: Nee, dat is wel eigenlijk wat een instelling altijd doet. Een netwerk creëren voor die mensen. Dat ze kunnen uitstromen. Als je zegt lichte problematiek.. want je gaat iemand wel uit huis halen dan.

Marlinde: Ja jongeren kiezen daar zelf wel voor. Jongeren kunnen zich zelf aan melden. Dat kan wel vanuit de gemeente, als je hulp nodig hebt van 'hey misschien is het wel slim om in te stappen in zo'n project'. Het ROC, de verzuimcoördinator en zorgcoördinator heeft wel zicht op het netwerk van de jongeren. Als er bijvoorbeeld geen ouders zijn die zeggen, 'hey ga een baan zoeken of maak je opleiding af'. En er mist gewoon netwerk, dan is het eigenlijk de bedoeling dat de buddy, het maatje, er soort van steun in de rug geeft. Het is niet zo zeer.. het wordt niet echt hulpverlening. Dat is niet de bedoeling. Ze willen ook helemaal af van het woord hulpverlening. Het is alleen coaching. Dus alleen maar op de achtergrond heeft de jongere hulp nodig dan kan hij hulp invoeren.

Gert: Dan vraag ik me wel af he.. Dat snap ik ook allemaal wel. Dan denk ik wanneer heb je hulp nodig? Dat is wel een

Marlinde: Wanneer gaat de jongere aangeven dat hij hulp nodig heeft?!

Gert: Ja, als je thuis bent dan om de stap dan vanuit huis dat doe je niet zomaar. Dan moet er wel wat aan de hand zijn. Dan is mijn vraag is dat dan echt licht.. als je thuis woont en je hebt alles nog? Als je uit huis gaat om op kamers te gaan.. dat doe je niet omdat je een klein beetje hulp nodig heeft.

Marlinde: Wij.. Zoetermeer daar viel heel erg op dat jongeren zich wel aanmelden met ik heb problemen thuis. Ik wil graag in het project. Zij hebben echt een wachtlijst. Dan bel ik hem weer een keer op en dan zeggen ze 'ah nee, het gaat nu alweer goed thuis'. Dan weet je eigenlijk al wel van oké, het hoeft niet. Daardoor merken we wel, ook vanochtend in Amsterdam dat het heel erg belangrijk is om die jongeren eerst te laten volgen. Vond ik wel heel mooi wat ze in Amsterdam deden. Ze moeten een motivatie brief schrijven, ongeveer drie gesprekken met schoolmaatschappelijk werk en dan komen ze pas bij het KmK bij diegene die er over gaat. Toen dacht ik wel 'ja, zo laat je wel even zien, ben jij echt gemotiveerd. Ik denk dat we zoiets ook moeten doen in Ede. Van laat eerst maar zien dat je er wel wat voor wilt doen. Anders krijg je allemaal.. kan me voorstellen op het ROC, je wilt uit huis je bent 18 jaar. Je bent puber af, maar ik bedoel.. en je denkt ooh mooi ik kan zo instromen. Ik zit met een paar jongeren, af en toe een keer een gesprekje. Kan ik wel doen. Woon ik gelijk ook goedkoop, zit naast school Ik kan me voorstellen dat dat gaat meespelen. Dus daarin hopen wij wel..

Gert: Ik vind het gewoon mooi. Wat is belangrijk dat je je motivatie.. Wij hebben hier ook mensen via de sociale werkvoorziening, ik kan zo indicatie krijgen voor mensen die niet zomaar alles kunnen bij de sociale werkvoorziening. Waarom wil je hier komen werken? Als je dan hoort wat hun motivatie is, is leuk. Dan zie je wel dat er beperkingen zijn. Soms wil je die wel weten. Als iemand epileptisch is lijkt me wel handig wat ik moet doen ofzo, maar daar begint het wel bij.

Marlinde: Het hele precieze weten wij er niet vanaf wij richten ons vooral op de toeleiding van de jongeren en over het profiel daar zijn we nog uit de interviews willen we dingen halen en in gesprek met die werkgroep. Wat is belangrijk, wat kunnen we welk hebben en wat niet.

We hebben ook een interview met Wouter Vogt, dat is de verzuimcoördinator. En met de ambtenaar, volgende week hebben we daar twee interviews mee. Dan kan je ook wel echt met hen.. zij staan echt in contact met die jongeren. Wat zien zij? Welke jongeren zouden zij geschikt vinden? En aan de hand daarvan kunnen we natuurlijk ook het profiel wat beter samen stellen. Dat is voor ons.. Wij vinden het wel echt leuk om ermee bezig te zijn. Wij dachten, 'oh dan gaan we even een aantal jongeren interviewen' van 'wat zou dan maken dat jij in zo'n project zou willen?' Toen zei onze projectleider, dan ga je echt zo breed dan ben je niet in mei klaar. Maar dat was wel ,, dat leek ons wel heel mooi om die jongere is een keer te horen. We kunnen er allemaal wel over beslissen, maar die jongere kan misschien wel vertellen; 'dat zou ik wel willen' of misschien zegt wel het hele ROC bij wijze van een steekproef 'ik zie dat helemaal niet zitten zo'n project'. Dan weet je wel dat het imago..

Gert: Nee klopt. We hebben nu een tijdje mensen die stromen goed uit. Dan heb je ook een naam. Eigenlijk moet je hebben dat mensen juist graag bij jullie willen komen wonen. Van daar krijg je echt een kans, een kamer met een kans. Jongeren moet je ook wel wat te bieden hebben.

Marlinde: Dat is dus in Zoetermeer dus wel heel mooi dat ze daar een mooi imago hebben.

Nikkie: Eigenlijk overal wel, alle Kamers met Kansen die we spraken hebben een goed imago. Daar zijn ze in Ede best wel bang voor merk ik. Terwijl wij alles we horen hebben ze niet aan pr gedaan, maar daar gaat het of mond op mond of via instellingen. Toch eigenlijk wel heel positief en goed gaat.

Gert: Dat moet ik zeggen. Wij stonden gewoon in de verkeerde wijk. Dus het imago, het was gewoon een goedkope kamer en niet meer en niet minder.

Marlinde: Maar ik denk dat de jongeren, vooral van het ROC, die hebben meestal nog geen baantje gelijk. Daar ben ik wel benieuwd naar of het nou echt vele goedkoper is. Je kunt ook een woning van 225 krijgen in een studentenflat.

Gert: Hier dan niet en in Rotterdam is ook wel moeilijk. Wat voor mij belangrijk was. Wat bij ons miste was echt de koppeling met school, goede opleidingen. Wat ook belangrijk is als je niet op school zit of andere baan, werk of leerbedrijf.. want op een gegeven moment hebben we wel geregeld via service team, werk leerbedrijf, wilde graag die mensen aannemen. Als je 18 jaar bent en je verdiend een minimum loon, dan verdien je ook niet veel geld dus dan wordt je aangenomen, zit allemaal subsidie achter en dan kunnen ze nog wat geld verdienen. Als je 23 bent dan willen ze je ook niet hebben, want dan ben je eigenlijk weer te duur. Eigenlijk zou je een soort werk leerbedrijf moeten hebben. Dat mensen een soort structuur krijgen in hun leven. Hoort ritme ook bij. Van nou ga je gewoon werken. Wat ik vaak zag binnen Kamers met Kansen wat ook een probleem was. Als die gasten de hele tijd op school zitten of meiden en jongens. Dan zijn ze om vijf uur thuis. Als ze aan het werk zijn, dan zijn ze om vijf uur thuis. De begeleiders werken maar tot vijf uur, maar het gaat juist om die tijd na vijf uur want dan wordt het moeilijk voor ze en hebben ze die hulp nodig. Dan is er niemand meer.

Nikkie: Goed om mee te nemen.

Marlinde: Dat zou die hoofdbewoner moeten gaan doen. Die taak.

Gert: Ja, ik hoorde jou net ook.. die thema bijeenkomsten, budgettering.

Marlinde: Die worden verplicht.

Gert: Als je dat 's avonds doet.. ik weet niet of het overdag.. maar vaak zitten die mensen overdag op school of werk, maar als je het 's avonds doet.

Marlinde: Nee, ik begreep dat de avonden en dat ze daar verplicht naar toe moeten.

Gert: Wij hebben zelfs nog een activiteiten gebouw gebouwd. Voor kook workshops en andere. Duurt wel een tijd voordat mensen komen. En mensen moesten er ook wassen. Dus dat was ook .. Ze kunnen je ook niet alleen de sleutel geven dus er moet een ook beheerder zijn. En die beheerder 's avonds kost ook een hoop geld. Instelling had geen geld om dat te betalen.

Nikkie: Goed over nagedacht worden dus.

Gert: Ja, initiatieven zijn altijd heel goed, maar ..

Marlinde: Iedereen heeft ideeën, maar ze moeten wel uitgevoerd kunnen worden.

Gert: Structureel, ja, ja.

Gert: Zal ik jullie nog snel door het pand heen laten lopen? Jullie zijn er toch.

Nikkie: Ja leuk!

4. Interview Kamers met Kansen Leiden Jorine van Egmond, Cardea Jeugdzorg

Marlinde: Wij zijn twee studenten die onderzoek doen naar de toeleiding van jongeren met lichte problematiek in het Kamers met Kansen project in Ede. In het Kamers met Kansen project zullen studenten een belangrijke rol gaan spelen als hoofdbewoners en als begeleiders. Zou je iets kunnen vertellen over het project Kamers met Kansen in Leiden?

Jorine: Bij Leiden is het Kamers met Kansen project gekoppeld met Pluscoaching. Pluscoaching is een vorm van begeleiding voor jongeren die dreigen uit te vallen op school. Dit project wordt gefinancierd vanuit de VSG middelen.

Marlinde: Wat zijn VSG middelen?

Jorine: VSG staat voor Vroeg Tijdig Schoolverlatingsmiddelen wat het ministerie heeft gegeven om dus vroeg tijdig schoolverlating tegen te gaan. Zodat jongeren hun startkwalificaties kunnen halen. Pluscoaching is in 2010 opgezet en loopt nu een aantal jaren in de regio Leiden en omstreken. Kamers met Kansen Leiden is dus gekoppeld aan het pluscoaching en maken dus gebruik van de coaches van de pluscoaching. Er is een convenant getekend door de woningbouw, zorgorganisaties en ook de pluscoaching vanuit de scholen om dit op te gaan zetten. Daar zijn we nu dus ook mee bezig. De vorm is dat het tien kamers zijn. Voor jongeren die studeren op het ROC of het ROC ID college in Leiden. Als er een leerling is, kan die via een zorg coördinator op een school, aangemeld worden. Dat gaat dan via de site van de pluscoaching. Kan je ook bekijken op www.pluscoach.nu. Die aanmelding wordt gedaan dus door die zorg coördinator. Die komt dan binnen bij mij, pluscoaching. Dan zie ik dat er een woonvraag is. En dan zet ik deze bij Cardea Jeugdzorg weg. Die verzorgt de pluscoaches voor het project Kamers met Kansen. Die gaan dan aan de slag met de jongere die aangemeld is. Die neemt contact op met de jongere en gaat inventariseren wat is precies het probleem wat er speelt. In een ambulante voorfase gaat hij kijken of de jongere genoeg vaardigheden heeft om op zichzelf te wonen of is er eigenlijk meer nodig, reguliere hulpverlening, en heb je voldoende geld om in de kamer te komen wonen.

Marlinde: Mogen alleen jongeren van het ROC zich aanmelden?

Jorine: Dat klopt. Het convenant is ook echt getekend door het ROC en het ROC ID college. Dus die twee scholen mogen zich alleen maar aanmelden.

Marlinde: Werken jullie met een profiel?

Jorine: Er is een profiel opgemaakt van de jongere die in het project kunnen komen. Dit heeft ook te maken met meerdere problemen, waarvan huisvesting, jongeren dreigen uit te vallen op school. Aan de ene kant dus meerdere problemen, maar aan de andere kant dus ook niet zo zwaar dat jongeren eigenlijk reguliere hulpverlening nodig hebben.

Marlinde: Kunnen wij dit profiel inzien?

Jorine: Ja, dit kan ik naar jou sturen.

Marlinde: Heel graag. Wij gaan namelijk een handboek maken met een profiel en een scorelijst. We vinden het daarom waardevol om te weten hoe een profiel bij andere Kamers met Kansen projecten eruit ziet.

Jorine: Ik kan het naar jou mailen. Waar kan ik dat naar toesturen?

Marlinde: U kunt het sturen naar marlindevandenheuvel@gmail.com.

Jorine: Ga ik na dit interview het naar je mailen.

Marlinde: Hebben jullie ook contra-indicaties vastliggen?

Jorine: Ja, die contra-indicaties worden niet zo zeer bij de start al mee gegeven. Die worden verder uitgewerkt tijdens die ambulante voorfase. De jongere wordt niet meteen geplaatst. De jongere wordt zelf huurder niet bij het Kamers met Kansen maar van het verhuurbedrijf. Als de jongere niet genoeg vaardigheden heeft om zelfstandig te kunnen wonen of geen financiën heeft. Dit zijn de twee grootste eigenlijk. Het niet vaardig genoeg zijn om zelfstandig te wonen daar kan je een heleboel onder laten vallen namelijk psychiatrie, verslavingen etc.

Marlinde: Die contra-indicaties komen wel overeen met ons project. Wij gaan ook met het ROC werken, maar wij gaan ook waarschijnlijk met andere organisatie samen werken. Dit heeft te maken dat wij niet weten of de toestroom van het ROC voldoende zal zijn. Maar het sluit aan bij ons project wat jullie doen. Wij hebben een literatuuronderzoek naar motivatie gedaan. Zien jullie dat motivatie een belangrijke rol speelt binnen het project?

Jorine: Als een jongere niet gemotiveerd is, dan het werkt het niet. Wanneer een jongere in het project gaat wonen, tekent hij natuurlijk het huurcontract bij de verhuurder, maar daarvoor tekent hij al een begeleidingsovereenkomst. Die begeleidingsovereenkomst is gekoppeld aan het huurovereenkomst. Dus wanneer de jongere geen zin meer heeft in begeleiding, zich terugtrekt en zich niet houdt aan het begeleidingsovereenkomst kan ook het huurovereenkomst stopgezet worden.

Marlinde: Wat houdt de coaching bij jullie in?

Jorine: De coaching kan tussen een half jaar en ander half jaar duren. Het heeft een gemiddeld ongeveer 50 contacturen inherent aan de periode. In het begin is dat waarschijnlijk wat meer en op een gegeven moment kan dat een keer per maand bijvoorbeeld zijn om te kijken of hoe het loopt, gaat het of heb je nog vragen.

Marlinde: Is er een maximale periode dat je in het Kamers met Kansen project mag verblijven?

Jorine: Bij ons is het opgeschort tot ander half jaar. Dat is de maximale periode.

Marlinde: Duidelijk. Benaderen jullie de jongeren ook zelf via pr en social media?

Jorine: Nee. Het loopt echt via de scholen. De scholen zijn de aanmelders. De jongeren kunnen zichzelf niet aanmelden voor het Kamers met Kansen. De jongere geeft het dus op school aan. Vaak zijn die jongeren al besproken in interne zorgoverleg op school en dan is de school gemachtigd om de jongere aan te melden.

Marlinde: Hoe meten jullie de mate van motivatie? De jongere kan namelijk gemakkelijk zeggen: ik ben gemotiveerd.

Jorine: Op het moment dat de jongere start en dus een coach krijgt, gaat hij de intake doen en een aantal weken eerst begeleiding ambulant geven op de plek waar de jongere nu woont. Daarin wordt dit allemaal besproken. Het zijn allemaal professionals dus die gaan ermee aan de slag en die vragen dan ook door.

Marlinde: Zouden wij ook die intakeformulieren mogen hebben?

Jorine: Die mag je hebben. Die zal ik ook mailen.

Marlinde: Wie bepaalt welke jongeren in het project mogen?

Jorine: Ik doe de eerste check of de aanmelding goed is gegaan, of school alles heeft ingevuld wat zou moeten en ik lees kort het verhaal. Soms heb ik nog vragen en dan bel ik de school en dan vraag ik dat uit. Als de aanmelding er goed uit ziet, dan zet ik de aanmelding zo snel mogelijk door naar de coach en die gaat de jongere dan ook echt zien.

Die gaat ook echt kijken is de motivatie er, zijn de vaardigheden er en de financiën om het echt te kunnen doen. Dit hoor ik dan van de coaches en dan verwijst ik hen gelijk door voor het begeleid wonen.

Marlinde: Wat is de leeftijd waarin de jongeren bij jullie wonen?

Jorine: Jongeren van 17 t/m 23 jaar.

Marlinde: Ik heb eigenlijk antwoord op al mijn vragen gekregen. Ik zal u de resultaten mailen van ons onderzoek als het zover is. Hartelijk bedankt voor uw tijd!

Jorine: Mocht je nog vragen hebben, mag je me bellen. Ik zal de stukken mailen. Veel succes met jullie project.

Marlinde: Hartelijk bedankt!

5. Interview Kamers met Kansen Lelystad Susan van Woensel, Vitree

Marlinde: Kunt u ons iets vertellen over het Kamers met Kansen project in Lelystad?

Susan: Vier jaar geleden gestart hier. Samenwerking tussen Vitree, Vitree is een jeugdzorgorganisatie voor alle jeugd, voor lichtverstandelijk beperkt en voor normaal begaafd. Ik zit er vanuit Vitree in. Het is een samenwerkingsverband met de gemeente en de woningbouwvereniging. De gemeente geeft subsidie en de woningbouwvereniging. We hebben nu 4 woningen op dit moment, die wij dus huren van de woningbouw. Als de jongeren uitstromen bij ons, dus het project positief afronden, kan ik een urgentie voor ze aanvragen en krijgen zij een eigen jongerenwoning. Dat maakt eigenlijk dat het een vrij uniek concept is, omdat heel veel daar stoppen bij uitstroom. Terwijl wij de woning erna nog kunnen bieden en daarna ook nog 3 maanden na begeleiding.

Nikkie: O, wat goed.

Susan: We doen het echt van A tot Z en dat werkt. Dat is onze ervaring na vier jaar.

Nikkie: Hoeveel jongeren wonen in het project?

Susan: Er wonen drie jongeren per huis. We hebben ervoor gekozen de jongeren bij elkaar te laten wonen. Zodat zij van elkaar kunnen leren. Niet zelfstandig meteen, dan heb je ook veel meer begeleiding nodig om ze zover te krijgen.

Marlinde: Hoe komen de jongeren in het project?

Susan: Heel divers. Ze melden zich zelf aan, ouders en heleboel andere instellingen, via maatschappelijk werk zijn, via ROC zijn, via Landstede(Mbo's). Welzijnswerk, gemeente Talentmanagers.

Marlinde: Hebben jullie dan aan PR gedaan?

Susan: Ja. In het begin. Het is natuurlijk een project waar de gemeente ook in zit. Wij hebben talentmanagers bij de gemeente Lelystad. Dat zijn mensen vanuit Werk en Inkomen die bezig zijn met jongeren die hun startkwalificatie nog niet hebben en die dreigen uit te vallen. Die proberen zij in beeld te krijgen en op de rit te krijgen en soms is huisvesting daarbij dan een vereiste, huisvesting en begeleiding. Die spelen daar ook een rol in. We hebben inderdaad folders. Ja, er werd sowieso al jaren erover gesproken dat Lelystad Kamers met Kansen ging doen. Dan is iedereen wel wakker. Je hebt dan nog organisatie als het Leger des Heils. Tikfa heb je hier. Zoals ik het eigenlijk doe. Ik heb lijntjes met iedereen. Ik zie sowieso geen concurrentie op dat gebied. Die is er natuurlijk wel, maar ik denk altijd wij bieden iets en anderen bieden iets en als een jongere beter af is bij die ander daar gaat het om. Dus op die manier sta ik er in en op die manier heb ik allemaal mijn lijntjes. Er zijn een heleboel organisatie die aanmelden. Afgelopen jaar ligt het zwaartepunt echt op aanmelding door de jongere zelf. Die horen via via, Lelystad is een beetje een dorp, van nou..daar ging het goed. Of mensen lezen het in de krant. Af en toe zoeken wij wel de publiciteit op.

Marlinde: Heeft het hier een positief stigma?

Susan: Ja, absoluut. We staan bekend als erg laagdrempelig. Wij hebben dus, dat verschilt nog wel per project, plekken waar geen indicatie voor nodig is. Die zijn er verder niet in

Lelystad. Behalve bij de maatschappelijk Opvang Dag en nachtopvang van het Leger des Heils maar dan heb je het over kortdurende opvang.

Marlinde: Hoe gaat de aanmelding dan verder?

Susan: We bespreken in het team de aanmeldingen. Die bespreken we met elkaar. We nodigen iemand uit of niet. Wanneer er contra-indicaties zijn, soms hebben we meteen een afwijzing. Agressiviteit is een contra-indicatie bij ons echt. Als iemand binnen een half jaar nog een straatroof heeft gepleegd en een vrouwtje heeft neergeslagen. Is de kans niet zo groot dat ik zeg goh kom maar voor een intake. Als dat langer geleden is, overigens weer wel. Licht eraan wat er in die tussentijd is gebeurd. Verslavingsproblematiek. Hoeft niet altijd een contra-indicatie te zijn. Als iemand aangeeft ik blow dagelijks dan wil ik hem nog steeds wel voor in een intake zien, maar dan zou ik wel in de intake bijvoorbeeld aangeven van goh ik zou wel willen dat je nog een traject daarnaast loopt. Dat eis ik van je als je bij ons komt. En echt psychiatrische problematiek.

Marlinde: oké.

Nikkie: Als een jongere zich aanmeldt, dan moet hij eerst een formulier invullen zodat jij al duidelijk hebt wat er speelt. Dan bespreek je het in het team en dan pas is er een intake?

Susan: ja

Nikkie: Wat moet een jongeren invullen op het aanmeldingsformulier?

Susan: Een stukje hulpverleningsgeschiedenis of er onderzoeken ooit zijn gedaan indicaties, omdat wij in principe voor niet-geïndiceerde zorg zijn moet je dat bekijken. De normale dingen: heb je een huisarts, een tandarts, wat is je dagbesteding, wat is je inkomen, want ze huren bij ons een kamer. Gegevens van ouders en een motivatiebrief moeten ze schrijven. Die kan ik wel naar jullie mailen.

Marlinde: Heel graag. Hebben jullie ook contra-indicaties op papier staan?

Susan: Die staan op de website. De intake-criteria staat daar ook in opgenomen. Je moet in Lelystad wonen het is een Lelystad gesubsidieerd project bijvoorbeeld. Er staat waar je aan moet voldoen. Er is wel een criteria achterhaald. De gemeente eiste eerst dat een jongeren ingeschreven moesten staan als werkzoekende, maar toen bleken er dus ook heel veel ROC studenten en dan kan je niet aan dat criterium voldoen. Gaandeweg is dit dus bijgesteld, maar de website heeft niet zo mijn prioriteit.

Marlinde: Dit vinden wij waardevol, omdat wij dit dan ook mee kunnen nemen in het profiel.

Susan: Dit ligt ook aan, ik weet niet het project in Ede gefinancierd wordt, maar kijk wij hebben natuurlijk te maken met de gemeente die een aantal criteria stelt.

Marlinde: Wij hebben precies hetzelfde. De gemeente zal ook het project gaan financieren. Maar wij hebben wel niet, ik begrijp dat jullie de kamers zelf als organisatie huren van de woningbouw. Bij ons zijn het echt de jongere die direct een contract afsluiten met de woningbouw. Het contract ligt eigenlijk gelijk aan het begeleidingscontract. Als zij zeggen we willen geen begeleiding meer, dan moeten ze ook uit de woning. Dit doen meerdere Kamers met Kansen, zijn wij achter gekomen.

Susan: Maar dat maakt dat je bepaalde groepen niet kan bedienen. Als ik kijk naar een bepaalde groep die wij binnen hebben als jongeren op een gegeven moment al een jaar van hot naar her aan het logeren zijn zeg maar en geen vast thuis hebben, geen inschrijfadres hebben en ze moeten wel richting een leerwerktraject. En dat kan alleen als zij een uitkering krijgen, dan moeten ze een adres hebben om zich te kunnen inschrijven. Dan moet vervolgens die uitkering opgestart worden en die kunnen niet een kamer gaan huren. Met die groep blijf je dan zitten. Die kan je dan niets bieden.

Marlinde: Dat is goed om mee te nemen. Bij ons gaan waarschijnlijk de ROC jongeren de grootste doelgroep worden. Die hebben dan al een studiefinanciering.

Susan: tenzij ze dakloos zijn. Bij ons was de opzet ook zo, Kamers met Kansen hier ook opgezet als een hele lichte voorziening. Maar als je kijkt waar de behoefte ligt dan heb ik dus vorig jaar had ik ongeveer gemiddeld 6 aanmeldingen per maand. Vorig jaar had ik nog 18 plekken. Als je kijkt, geloof ik, 45 % heeft geen inschrijfadres. Dat is echt heel veel. Het

project is bedoeld eigenlijk om te voorkomen dat jongeren uitvallen, maar jongeren die al uitgevallen zijn, waar moeten die dan heen? Die kunnen nergens aanspraak op maken. Daar heeft bij ons gaandeweg een verschuiving plaatsgevonden. Want ik zei eerst tegen de gemeente, tegen die talentmanagers. Het is fijn dat je hem wilt aanmelden maar hij heeft geen inkomen, geen dagbesteding, kan bij ons niet starten. Dus toen hebben we gezegd, Oké, we gaan hem wel al oppakken in de begeleiding, soms met een ambulant voortraject. Maar ze kunnen pas als ze een adres hebben, kunnen ze pas die uitkering gaan regelen of kun je pas met hun die uitkering gaan regelen.

Marlinde: Krijgen jongeren dan zomaar een uitkering, wanneer zij geen werkgeschiedenis hebben?

Susan: Ja dat kan. Maar het helpt wel als je bij Kamers met Kansen zit en vervolgens al een leerwerkplek hebt, waar wij dan weer mee samenwerken. Het is dan een wel een soort sluitend concept.

Marlinde: Goed om mee te nemen.

Nikkie: Daar ligt de behoefte dan ook hier in Lelystad bij de jongeren

Susan: Ja, dat klopt.

Marlinde: Volgende week hebben wij een interview met een verzuim coördinator en met een ambtenaar van de gemeente. We zitten in een werkgroep Instroom. Daar zullen we denken we meer horen waar de behoefte in Ede ligt. Maar ik neem aan dat er ook jongeren zijn die al uitgevallen zijn.

Susan: ja wat doe je met die jongeren dus die uitgevallen zijn als die al een half jaar niet meer op school komen, dreigen uitgeschreven te raken door hun ouders uit huis gezet, waar zijn ze eigenlijk? Die groep komen wij wel tegen. En natuurlijk het ROC meldt bij ons ook aan. Ik zit zelf in het ZAT team, Zorg en Advies Team bij het ROC. Een keer in de maand komen daar alle problematische jongeren voorbij. Soms is daar ook een vraag van goh huisvesting of begeleiding....Daar springen wij dan op in.

Marlinde: Welke organisaties zijn er dan die aanmelding doen?

Susan: Best wel veel verschillende. Via de gemeente, via de woningbouw, via welzijnswerk, via maatschappelijk werk, allerlei scholen dus Landstede, ROC. En veel jongeren zelf. Dat is enorm toegenomen. 40% is door de jongeren zelf, jongeren of ouders. MEE. Ik weet niet of jullie MEE kennen?

Marlinde: Ja

Nikkie: Ja

Susan: Bureau Jeugdzorg. Dan is een jongere al 17,5 jaar oud, bijna 18 jaar en is de wachtlijst in de jeugdzorg te lang en dan proberen ze het bij ons.

Nikkie: Hoeveel plekken hebben jullie dan?

Susan: We hadden 18 plekken. We hebben nu, zonder indicatie nog maar 6. Dus dat is echt 2/3 verminderd en dat heeft puur met subsidie te maken. Met maatregelen die de gemeente neemt. En wat we dit jaar hebben is 6 LVB plekken erbij, maar die zijn wel met indicatie dus voor jongeren met een lichtverstandelijke beperking. Maar goed, die zitten ook op het ROC. Dat is dezelfde. Niveau 1 en 2. Dat zal voornamelijk de groep zijn die je geplaatst gaat worden. Dat merkte ik in ieder geval. De jongeren die op het ROC zitten die zitten allemaal op niveau 2.

Marlinde: Nu bij ons nog contra-indicatie LVB-jongeren.

Nikkie: Hoe oud zijn de jongeren die jullie opvangen?

Susan: De jongeren zijn van 18 t/m 27 jaar. Volgens mij is 25 jaar de oudste die wij gehad hebben en gemiddeld is een jongere 20 jaar oud, 19,5.

Nikkie: Motivatie is ook belangrijk. Ze moeten een motivatiebrief schrijven. Merk je daar een verschil in als een jongeren zich aanmelden?

Susan: De ene zegt gewoon ik moet een kamer hebben en begeleiding met mijn geld. En de ander schrijft een heel verhaal over een problematische thuissituatie, over problematiek en waarom het allemaal niet lukt. Het is heel divers. Voor mij is het belangrijk dat er iets staat. Het maakt niet zoveel uit wat er staat op dat moment. Maar als ik een aanmelding

krijg zonder motivatie, dan gaat deze meteen terug. Dan schrijf ik gewoon meteen een briefje: hier heb je me terug, deze neem ik niet in behandeling. Ben je gewoon te makkelijk.

Marlinde: Het gaat er om dat iemand de moeite wil doen om iets te schrijven.

Susan: ja inderdaad. Maar kijk een LVB kan echt niet verwoorden waarom een plek bij Kamers met Kansen voor hem belangrijk is. Die zegt: Ik wil een huis. Prima, dan beginnen we daarmee. Je wilt dus graag een huis. Bepaalt ook de insteek van je intake. Ik zeg altijd tijdens de intake dat motivatie uit je tenen moet komen anders red je het niet bij ons. Je hebt minimale begeleiding. Er wordt heel veel van je verwacht. Je moet al best wel zelfstandig zijn en als je niet die intrinsieke motivatie hebt dan redt je het niet. Je ziet ook die jongeren die zeggen het te hebben, maar die blijken het niet te hebben die vallen eruit. Bij criminele jongeren, als er echt iets aan de hand is. Dan zet ik ze direct op straat. Zonder pardon. Een wapen of een zak wiet vinden, dat er gedeald wordt. Is klaar, slot veranderen is wegwezen. Melding bij de politie en bij welzijnswerk. En Klaar. Je komt het tegen, niet vaak hoor. Je moet goed weten wie je in huis haalt. 3 wonen bij elkaar. Bij de intake gelijk een beeld. Zo plaatsen we ook. Nooit de bovenste van de wachtlijst. Daar komt een plekje vrij en die zou daar passen. Aanmelden kan altijd. Met het team: de 2 coaches en ik. Vitree biedt de begeleiding. Korte lijntjes werkt goed. Als ik wegval. Het is wel kwetsbaar dan ook. De resultaten. De gemeente vindt dat wij zoveel instromers per jaar moeten hebben. De trajecten duren ongeveer 1,5 jaar. We zaten op 12 instromers per jaar. Er zijn altijd een paar uitvallers en sommige trajecten lopen wat langer door anderen wat korter. Dat is ook bekend. Nu maar 6 plekjes. De hele transitie komt eraan. Lelystad veel uitkeringsvragers. Veel geld gaat naar. Ze maken keuzes.

Susan: Begeleiding: 2x per week in het begin, we kijken heel erg wat een jongere nodig heeft. Gaandeweg 1x en een huisoverleg per week. Huisoverleg waarin de schoonmaaktaken worden gewisseld, even gekletst of als er iets speelt. Klussen melden. Dat soort dingen. Alles is gemengd. Mengen ook van nationaliteiten. Alles mixen. Als je echt een LVB pand hebt trekken die weer een bepaalde groep aan. Randcriminelen. LVB krijgen begeleiding naar indicatie. Die hebben bij ons dan een ambulante.

Nikkie: Wat zou je ons mee willen geven, als gouden tip?

Susan: Motivatie het allerbelangrijkste. Een tool hebt waarmee je die motivatie naar boven krijgt. Je moet je eigen traject dragen. Wij kunnen je ondersteunen, maar jij moet het doen en willen. Wij proberen dat met een motivatiebrief te doen. Door Tikfa doen eerst een aanmelding en een intake. Daar vanuit een motivatiebrief schrijven. Maar ik vind onze manier leuk omdat ze niets weten. Dat ze echt uit zichzelf moeten schrijven en geen sociaalwenselijke antwoorden geven. Neem financiën en schulden echt mee. Schulden zijn echt belemmerend in de begeleiding. Ik heb 19 jarigen die 10.000 euro schuld hebben. Dat zijn boetes. Om de haverklap post deurwaarders, politie op de stoep. Jongeren worden van hun bed gelicht om te moeten zitten. Dat is lastig. Daar moet je dan goede begeleiding aan bieden.

Marlinde: We hebben antwoord gekregen op al onze vragen. Ontzettend bedankt voor uw tijd!

6. Interview Kamers met Kansen Vlissingen

Bas Austmann

Nikkie: Elk interview hoe de toeleiding wordt georganiseerd. Onze hoofdvraag van ons onderzoek is hoe. Zou je ons wat kunnen vertellen over het project in Vlissingen?

Bas: Jawel, de foyer bestaat nu iets meer als 10 jaar. We zijn in 2001 begonnen. Het concept kwam over uit Engeland en Frankrijk. Het idee was jongeren in ieder geval een onderkomen bieden, in eerste instantie gewoon een kamer en daarnaast een stuk begeleiding. En dan net name over het toeleiden naar werk en school. Omdat ze uiteindelijk natuurlijk financieel onafhankelijk moeten zijn. Dat is eigenlijk het grootste doel. Nou en daar zijn we mee gestart toen. Diverse jongeren kwamen het project binnen. Jongeren uit

de jeugdhulpverlening. We hadden veel alleenstaande minderjarige asielzoekers. Ja en voor de rest eigenlijk van alles. Weet je wel. Verder echt alles Studenten van de HZ, studenten van de ROC's, jongeren van de straat, jongeren van huis. Ja van alles eigenlijk.

Nikkie: Dus als ik het goed begrijp kunnen jongeren zich zelf aanmelden bij jullie?

Bas: Ja, ja. We hebben het zo georganiseerd dat je in principe geen verwijzers nodig hebt. Dus je hebt niemand nodig om bij ons binnen te komen. We zitten in de binnenstad van Vlissingen. Je kan gewoon bij ons binnenstappen en dan vragen of je daar kan komen wonen. En dan maken we een afspraak met jou en dan heb je eerst een half uur een kennismaking. We laten het gebouw zien en de kamer zien. We vertellen zo duidelijk mogelijk wat wij kunnen betekenen voor de kandidaat en wat wij verwachten van de kandidaat zelf. Als iemand dat dan een goed idee vindt, dan gaan we vervolgens nog twee gesprekken, twee interviews doen, waarin we dieper ingaan op wat kan iemand, wat zijn z'n ambities, wat gaat niet goed, wat gaat wel goed. Om zo een goeie inschatting te kunnen maken van de hulpvraag. En van hoeveel tijd eigenlijk die er geïnvesteerd moet worden. En goed kunnen inschatten hoe iemand zichzelf zal verhouden tot de groep die er op dat moment is.

Marlinde: Welke criteria gebruiken jullie dan om te kijken of de jongere geschikt is voor het project?

Bas: Uhm, criteria. Dat is een lastige. Het zit hem in iedere geval in is er wel of geen dagvulling? Is er wel of geen softdrugsgebruik? Is er een harddrugsgebruik? Verleden of is het nu nog aan de hand? Schulden zijn dingen die aan de orde komen. En een stuk socialisatie. Dus we hebben niet echt heel duidelijk helder welke criteria er zijn. Want je zoekt eigenlijk, zoek je naar bepaalde ruimheid in de jongere. Dus dat betekent dat iemand moet op het punt staan om echt die stap te willen zetten. Ik ga zelfstandig wonen, ik ga er wat van maken. En iemand moet in zekere zin ook wel naar zichzelf willen kijken. Of iemand dat nou kan of niet? Dat is dan..dat kan je leren. Maar de behoefte moet er zijn om serieus naar zichzelf te kijken, hoe doe ik het nou en wat kan ik nou verbeteren? Dat is eigenlijk waar we naar zoeken. Heeft iemand de intentie om vooruit te gaan, wil iemand vooruit?

Marlinde: Maar hebben jullie dan niet bepaalde contra-indicaties?

Bas: Ja, contra-indicaties zijn acute psychiatrische problematiek, harddrugsgebruik, verslaving. Dat zijn contra-indicaties.

Marlinde: Maar softdrugs dat zou dan wel kunnen?

Bas: In Vlissingen hebben we het beleid dat je op je eigen kamer mag je softdrugsgebruik en je mag alcohol gebruiken. Daar hebben wij voor gekozen, omdat we vinden dat de foyer of een Kamers met Kansen project, zoveel mogelijk moet lijken op de realiteit. Je kunt wel weer een nieuwe schakel in de hulpverleningsketting bouwen, waarin weer allerlei dingen worden gestructureerd en in de gaten worden gehouden. Maar als iemand daar klaar is. Dan zit je weer met een stap. Dan moet je weer wennen aan die vrijheden. Op het moment dat je in de foyer in Vlissingen komt wonen, op je kamer mag je softdrugsgebruiken. Op je kamer mag je alcohol gebruiken. Je mag bezoek ontvangen wanneer je wil. Er mogen mensen logeren wanneer je wil. Je mag gaan wanneer je wil, je mag komen wanneer je wil. Dus je woont in feite echt zelfstandig. En wij kijken vooral naar hoe doe je, hoe ga je om met je dagvulling? Hou je je werk vast? Lukt dat? Lukt het je om je school te doen? Betaal je je huur? Ben je gewoon redelijk goed aanwezig op z'n verdieping. Ben je een goede buurman, of buurvrouw. En dat zijn de criteria waar we naar kijken.

Marlinde: En hoe ziet de coaching er dan uit?

Bas: De coaching is laag frequent natuurlijk. Dat is ook een beetje het idee achter de foyer. Om je even een beeld te geven: we hebben 24 bewoners en we hebben 84 uur daarvoor staan. We zijn begonnen met 72 uur en dat is opgebouwd uit 2x 20 uur coaching en dan mijn job is coördinerend groepsbegeleider, dat is 32 uur. Het coördinerende stukje is maar 12 uur. En ook 20 uur coaching. Sinds een jaar hebben we nog iemand erbij, voor 16 uur, en die is direct verbonden aan een groep jongeren die een indicatie begeleid wonen krijgen.

Marlinde: Wonen de jongeren bij elkaar?

Bas: We zijn een groot pand in de binnenstad van Vlissingen met 24 kamers. Dus je moet je eigenlijk voorstellen, een soort studentenhuus. Drie verdiepingen. Gedeelde keuken, gedeelde plees, gedeelde douches. Je hebt je sleutel van de voordeur. Je hebt je sleutel van je verdiepingsdeur en van je kamer. Op die verdieping deel je alles. Er is ook een woonkamertje waar je kunt zitten. En ik heb euhm he op de foyer in Vlissingen ben ik gestart, heb ik het opgezet. Later heb ik dan met een collega nog een klein foyertje in Goes opgezet. Dat waren zelfstandige woonruimtes. En het grote verschil is wat ik merkte is dat in de foyer in Goes heb je die algemene ruimtes. Je hebt gedeelde voorzieningen en dat maakt dat je als werker daar heel veel interventies kunt plegen. Heel veel gaat natuurlijk over het sociale leren. En jongeren leren over het algemeen, überhaupt mensen, maar jongeren in het bijzonder leren heel veel van de mensen om zich heen. Daar kan je niet tegen op als volwassen coach. Dus als wij ervoor kunnen zorgen dat die omstandigheden op die verdieping door middel van ons aanname beleid gunstig zijn, als we dat dus met elkaar gaan gunstig beïnvloeden noemen we dat een magic mix. Dan krijg je eigenlijk een soort snelkookplan. Dan wordt daar heel snel heel veel geleerd. En dan gaan jongeren elkaar positief beïnvloeden. Wij kunnen dan nog op die in die algemene ruimtes, jongeren zitten in die woonkamer, zijn aan het koken, dat is waar we de jongeren ontmoeten. Dat is ook waar wij heel nadrukkelijk de baas zijn, want daar moeten we onze huisregels waarmaken. Dus niet blowen en drinken in de algemene ruimtes, geen teringzooi ervan maken. En als je dat dan doet, dan ruim je dat weer op. Dus dat zijn allemaal momenten waarop je jongeren tegenkomt, waarop we ze aanspreken en waarop dat sociale leren, zeg maar, heel erg op de voorgrond komt.

Nikkie: Je vertelde net ook dat als de jongere, als jullie dat eerste gesprek met die jongere hebben dan moet er eigenlijk naar voren komen dat de jongere echt moet willen, willen ze in het project komen. Speelt daarin motivatie een grote rol voor jullie?

Bas: Motivatie is de grote pijler waar je op bouwt. Er moet motivatie zijn. Er moet de mogelijkheid zijn om inzicht te krijgen in het eigen handelen. En ik denk...ja en dan is het nog een stuk financiën. Dus ik denk dat die drie, de motivatie, het inzicht kunnen krijgen in het eigen handelen en de financiën. Dat zijn eigenlijk de pijlers, waar we op bouwen en waar we naar kijken.

Nikkie: En hoe kijk je specifiek of een jongere gemotiveerd is? Of hoe meet je dat?

Bas: Daar hebben we z'n interview voor. We hebben twee interviews van vaak een uur of soms zelfs langer. En ja je stelt heel veel open vragen. Vertel eens. In ieder geval vaak in het eerste interview een stuk over socialisatie. Je bent nu, komt nu bij de foyer aankloppen. Waar zat je hiervoor? Wat ben je tegen gekomen in je leven? En dan merk je al, wil iemand wel of niet vertellen. Hoe vertelt iemand over, wat is zijn houding in z'n gesprek? Grijpt iemand de mogelijkheid aan om heel veel te gaan vertellen of deinst iemand daarvoor terug, wil iemand daar niks over kwijt. Als iemand heel erg gesloten is in dat wat hij heeft gemaakt, opzich hoeft dat nog geen probleem te zijn maar als er dan andere dingen mee gaan spelen dat iemand bijvoorbeeld zwaar onder druk is gezet door een maatschappelijk werkster om naar ons toe te komen. En als er dan allerlei andere, eigenlijk externe motivaties op de jongens zijn losgelaten dan weet je al wacht eens even deze jongere wil niet graag over zichzelf praten, hij zit hier niet omdat hij het zelf wil, maar omdat zijn maatschappelijk werkster het wilde. Langzaam krijg je z'n beeld van oke wat is dan de toestand. Stel dat wij tegen de jongere zeggen je mag komen Hoe gaat hij hier dan zitten op die kamer. Kunnen wij hem dan wel benaderen? Dat wordt lastig.

Marlinde: maar ik begrijp dus...

Bas: Echt in het gesprek, dat is denk ik heel belangrijk, de foyer in Vlissingen bepaald zelf wie we toe laten. We hebben daar een categorie indeling voor gemaakt. Heb ik jullie dat nog doorgestuurd?

Marlinde: Nee

Nikkie: Nee

Bas: Dan moet ik dan nog wel even doen. We hebben eigenlijk, we begonnen namelijk. Ik babbel gewoon door hoor.

Marlinde: Ja hoor.

Nikkie: Prima.

Bas: Stop maar, als je nog specifieke vragen hebt.. We zijn begonnen met de doelgroep omschrijving AMA's, vluchtelingen jongeren, jongeren die de jeugdhulpverlening verlaten, jongeren die starten op de arbeidsmarkt, woningmarkt en studenten. En dan was het idee: we moeten een mix krijgen, zoals ik net al eigenlijk zei, van een groep jongeren die elkaar positief beïnvloedt. En dan dachten wij nou studenten, dat zijn hele fijne mensen die allemaal lekker straight in de structuur zitten die gaan we dan gebruiken om voor de positieve invloed en bijvoorbeeld jongens uit de jeugdhulpverlening, dat zijn dan de zware klanten want die hebben hun hele leven jeugdhulpverlening gehad en die zullen het wel moeilijk gaan krijgen. Maar dat was flauwekul. Want wat bleek, dat die gasten die uit de jeugdhulpverlening kwamen bijvoorbeeld, die hadden er gewoon echt zin in. Die willen gewoon op zichzelf. Die zijn klaar met die hulpverlening en wij konden de juiste toon aanslaan. De jongere is de baas, niet wij. Vertel maar wat je wil en dan gaan we bekijken hoe we het kunnen bereiken, hoe jij het kunt bereiken. Dus die toon die pakte heel goed bij die gasten en over het algemeen deden die het heel goed, konden die zichzelf redelijk goed structureren. Terwijl die studenten weer zes kratten bier naar boven sjouwden en het werd alleen maar feest. Langzaam kwamen we erachter het gaat eigenlijk niet om wat je doet of je nou op de hogeschool zit of in een AKAopleiding niveau 0, het gaat om je houding. En het gaat om de vraag die je aan ons stelt. Als het gaat om structurering, aandacht en het gaat om dat wat jij in de foyer meebrengt. Dat zijn wij gaan categoriseren. Er zijn drie, eigenlijk vier categorieën zijn daar uitgekomen. Waarvan de eerste categorie daar kun je bijvoorbeeld zwervjongeren vallen daar vaak onder, dus die moet je veel structuur bieden. Die moet je uit bed halen, zitten vaak veel problemen spelen er mee. Schulden, softdrugs, vaak een verleden wat half verwerkt is en ook vaak moeite om de draad weer op te pakken. De verantwoordelijkheden van een eigen kamer, een eigen huis, een eigen inkomen weer op te pakken, omdat zij vaak lange tijd dit niet hebben gehad. Dan krijg je dat opeens allemaal weer, dan is dat best wel zwaar. Die jongeren moet je dan structureren. Dat doen we dan in categorie 1. Die hebben vaak ook een grote bek, die moet je leren om op een wat meer fatsoenlijke manier met elkaar om te gaan etc. etc.. Daar kun je maar een paar van hebben dus. Op 24 bij ons, als we er 4/5 hebben, dan is dat wel genoeg. Die vragen gewoon vaak heel veel aandacht. Die nemen 70% van de aandacht gaat daarheen naar die gasten. Maatschappelijk gezien zijn dat ook de jongeren die het meest kosten. Als we ze niet welkom heten in onze samenleving. Als we ze laten gaan, dan zitten ze dadelijk in de bak. Nou, dat kost ontzettend veel geld. Of ze zitten een jaar lang in een uitkering, kost ook heel veel geld. Dat is wel eens uitgerekend door de Rebelgroep. Heb je daar wel eens van gehoord?

Marlinde: Nee

Nikkie: Nee

Bas: Dan zou je op de Kamers met Kansen site is moeten zoeken. De Rebelgroep heeft ooit is een rekenmodel gemaakt, dat is vrij wetenschappelijk doorgerekend. Wat het nou kost om.. wat het nou eigenlijk op levert, zo moet ik het zeggen, om een bepaalde groep jongeren op te vangen in een foyer, op basis van de voorspellingen dat je ze niet opvangt. Dat is heel boeiend, omdat je dan ziet dat hoe zwaarder je categorie dus hoe rendabeler je voorziening wordt. Maar goed, er is een kantelpunt. Dus op een gegeven moment wordt het te zwaar, dan ga je onderuit. Nouja, dus categorie 1 is dat. Categorie 2 zijn jongeren uit categorie 1 die al verder zijn, die wat doorgroeid zijn dus al wat meer structuur bieden, minder grote bek, minder agressie, waar al wat duidelijker waar ze heen willen. Dat ze niet alsmaar worden geholpen met oké wat wil je nu eigenlijk? Ja ik weet het niet. Nou dan moet je dat hele proces weer door. Categorie 2 jongeren die weten dat over het algemeen wel goed. Categorie 3 die zitten daar eigenlijk voornamelijk om een kamer, die hebben

eigenlijk alles wel op orde, maar die komen nog langs met papieren voor de stufi, ruzie gehad met me ma weer, zit er ff doorheen, zit ff stuk, maar die eigenlijk met gewoon een goede babbel en wat advies heel goed op de rails houdt en die hebben over het algemeen ook al wat positievere uitstraling naar die groep toe want die ja, die hebben dat werk. Die laten zien, ik kan 's avonds stuk gaan, maar dan kan ik 's ochtends ook weer naar school in plaats van dat ik een hele week thuis blijf. Nou en dan hebben we categorie 4 en dat zijn vaak de jongeren die zijn categorie 2 en 3 binnengekomen soms ook wel van categorie 1, die hebben zich in een anderhalf jaar tijd helemaal opgewerkt en die drukken een stempel op z'n verdieping. Dat zijn jongeren waar ik tegen kan zeggen, kan jij even die schoonmaakcontrole voor mij doen of waar ik kan zeggen: he Pietje en Klaasje lopen te kloten vier uur 's nachts, we krijgen onze vinger er niet achter, spreek jij ze is ff aan, let jij eens op.

Nikkie: Soort van hoofdbewoner ofzo?

Bas: Ja, een soort van hoofdbewoner. Maar dat wordt niet als zodanig bestempeld, maar die mensen die ontstaan en die pakken dat vanzelf op. Dat zijn mensen die op een gegeven moment gewoon gezag hebben op z'n verdieping.

Marlinde: Maar ik begrijp dus dat, je zei jij bent er 32 uur, maar is dat dan alleen overdag of is dat ook 's avonds?

Bas: De openingstijden zijn van half 10 's ochtends tot 10 uur 's avonds.

Marlinde: In die tussentijd zijn jullie er dan ook?

Bas: Ja, dat zijn 2 diensten. Een dagdienst van 9 t/m 5 en een late dienst, in mijn geval van 2 tot 10 uur 's avonds. Dat is waar we het mee moeten doen. Op zaterdag hebben we nog een late dienst van 3 tot 10. Zondag niet en 's nachts ook niet.

Marlinde: Maar ik begrijp dus. Ze komen binnen met interviews met jullie de houding en de motivatie van de jongere. Wie gaat dan bepalen welke jongeren geschikt is voor het project?

Bas: Iemand komt bij ons binnen, die krijgt een kennismaking: die zegt ik wil dat. Die krijgt 2 interviews. Dan hebben wij die 2 interviews. Daar hangt echt heel veel aan. Dat kost echt heel veel tijd, zeg maar

Marlinde: Wie doen dat dan?

Bas: Ik, de coaches doen die intakes. De coaches van de foyer in Vlissingen doet zijn eigen intakes. Wij noemen het dan aanmeldgesprekken of interviews. Daar moet zo iemand ook in bedreven zijn en naar mate je langer in z'n project werkt weet je ga je steeds meer steeds beter voorspellen hoe iets in principe kan gaan ontwikkelen. Maar goed wij doen het dan zelf en daar maken wij ook verslagen van. We maken dus z'n categorie inschatting. We hebben een vragenlijst van, volgens mij ongeveer 12, 13 vragen en die vragen we aan de jongeren om in te vullen en die vullen we zelf in en dan kunnen ze scoren van 1 tot 7 en dan gaat dat over de mate van zelfstandigheid. En dat is eigenlijk een vragenlijst die is min of meer gejat van de vertrektrainingsmethodiek. Hebben jullie daar wel eens van gehoord?

Marlinde: Nee

Nikkie: Nee

Bas: Dat is een methodiek die ontwikkeld begin jaren 90, omdat toen bleek dat er een hoop jongeren de boot misten en er gewoon uitknalden in de jeugdhulpverlening en daarom op straat kwamen te staan. Toen hebben ze een methodiek ontwikkeld om dat te voorkomen. Daarbij hoorde een soort screeningslijst met vragen, heel veel vragen, nou daar heb ik een aantal uitgenomen die voor ons belangrijk zijn. Dat zijn vragen over, gezien hoeveel slaapplekken die ik afgelopen vier maanden heb gehad, is mijn zelfstandigheid 1 of 7. Het gaat over omgaan met vrienden, het gaat over omgaan met geld, het gaat over motivatie en door de jaren heen is gebleken dat, het is niet wetenschappelijk want het is natuurlijk uit de context gehaald die vragen, maar tegelijkertijd geeft het wel een hele goede indicatie van waar iemand ongeveer zit. Want je scoort gewoon die lijsten, daar komt dan een cijfer uit, tussen de 50 en de 70 is categorie 1, 71 tot 90 is categorie 2 etc. En dat zijn dus samen met het interview samen met een indruk die we krijgen, samen met die vragenlijsten die de jongere zelf invullen, krijg je een beeld hoe staat die gast ervoor.

Marlinde: En jij bepaald dan deze mag nu in het project?

Bas: Wij bepalen, het is niet ik, maar het is, bij ons is het dan gewoon in een team, het kost heel veel tijd, maar

Marlinde: het team wat dus werkt bij het project Kamers met Kansen in Vlissingen?

Bas: Juist, een team van 4/5 mensen van ons project zitten bij elkaar en daar doen we de instroom mee. Dan noemen we nog een keer wie we hebben gehad. We kijken even naar de sterke kanten, naar de risico's. We kijken naar de groep die boven zit, past dat nu er tussen? En dan nemen we een besluit en nodigen we iemand uit om te komen.

Marlinde: Kunnen wij ook die documenten inzien, die vragenlijst bijvoorbeeld?

Bas: Ja die kan ik naar jullie sturen. Ik zal het van de week even doen. Dan zal ik je die kennismakingsprocedure even doorsturen en ik zal je die vragenlijsten doorsturen, zodat je een beetje indruk hebt hoe het dan werkt en ik kan je zelfs misschien wel een geanonimiseerde kennismakingsverslag laten lezen. Dan weet je een beetje hoe dat dan werkt.

Marlinde: Dat zouden wij zeker waardevol vinden. Wij gaan namelijk een handboek maken, zodat de plaatsingscommissie direct kan bepalen deze jongere kan wel of niet in het project.

Bas: Hoe zit die constructie bij jullie dan? Hoeveel kamers hebben jullie?

Marlinde: Je hebt 4 units, met 15 jongeren.

Bas: 4x 15?

Nikkie: Nee, 4 units waar 15 jongeren in kunnen met lichte problematiek en er komen 5 hoofdbewoners. Dus in het totaal 20 mensen

Bas: Wacht even hoor, dus je hebt 4 units

Nikkie: Waar 5 personen in kunnen. Die hebben een gezamenlijke woonkamer, met keuken en een gezamenlijke badkamer.

Marlinde: Dus per unit zitten er 4 jongeren met die lichte problematiek en 1 hoofdbewoner.

Bas: Wie is die hoofdbewoner?

Marlinde: Dat is een 3^e of 4^e jaarsstudent van de Christelijke Hogeschool Ede.

Bas: Hoe ga je nou bepalen dat dat een hoofdbewoner is en niet gewoon een of andere lapzwans?

Marlinde: Dat wordt bepaald doordat de school met de docenten, die kennen de jongeren. Er zal een profiel worden opgesteld van een jongere en daar solliciteer je dan ook echt naar. En daarnaast dan gaan eigenlijk de studenten van de sociale studies die gaan begeleiding bieden. Die hoofdbewoner wordt meer een maatje, soort van presentietheorie, daar kan je je vragen stellen en de coaching, zoals themabijeenkomsten over sociale vaardigheden, over zelfredzaamheid, financiën en schulden, solliciteren, dat soort dingen, een beetje breed. En daar omheen staan professionals en die coachen eigenlijk weer die studenten aan.

Bas: Hoeveel professionals staan daar omheen?

Marlinde: Ik denk een team van 5 ongeveer.

Nikkie: Dat weten we niet precies, want wij onderzoeken echt de toeleiding van de jongeren en een ander koppel die zitten helemaal op de coaching. Die onderzoekt helemaal aan welke eisen moeten ze voldoen, wat voor mensen moeten erom heen staan. Daar weten wij niet het fijne van.

Marlinde: Maar naar schatting is het denk ik ongeveer vijf, want bij ons gaan de ROC jongeren vooral in het project stromen, dat is eigenlijk een doel. En daarnaast zouden ook jongeren via de gemeente zich kunnen aanmelden en mogelijk van bepaalde welzijnsorganisaties in Ede. Maar dat is nog niet helemaal zeker, vandaar dat wij nu echt meer zitten op het profiel van de welke jongeren kunnen nou in z'n project groeien en welke jongeren zijn daarvoor geschikt. Er zijn al wel wat randvoorwaarden geschetst.

Bas: Waar het mee begint eigenlijk is de faciliteiten. Wat kan je bieden en daaruit volgt dan ongeveer je doelgroep en niet andersom. De mensen die je kunt inzetten, die bepalen gewoon de resultaten die je gaat halen. En ik begrijp die studenten zijn 4^e jaars?

Nikkie: 3^e of 4^e jaars ja.

Bas: De hogeschoolstudenten?

Marlinde: ja

Nikkie: ja

Bas: en die gaan de dagelijkse begeleiding een beetje doen?

Nikkie: Nou de bedoeling wordt, wat wij ook al in onze hoofdvraag hebben, dat jongeren met een lichte doelgroep instromen. En met de lichte doelgroep moeten wij ook helemaal uitzoeken hoe wat verstaan wij onder een lichte doelgroep. En het is de bedoeling dat ze echt heel weinig begeleiding nodig hebben. Dus eigenlijk begin je al met een. Als ik het zo hoor bij jullie in categorie 3 denk ik bijna ongeveer.

Bas: Waarom begin je daar?

Marlinde: Het moet eigenlijk een soort steuntje in de rug zijn voor jongeren die dreigen vroegtijdig school te verlaten of jongeren die bijvoorbeeld een hele verrotte thuissituatie hebben, die net even geen netwerk om zich heen hebben die hun steunen.

Bas: Sorry dat ik je onderbreek. Ik denk dat een gemeente voor die categorie 3 jongeren niet wilt gaan betalen.

Marlinde: Ja, dat hebben ze al wel toegezegd.

Bas: Oké. Ja dat is bij ons nu het probleem. Wij venten het zo uit om verschillende jongeren in het project moeten zitten om te kunnen functioneren. Het is voor die gemeente eigenlijk alleen boeiend dat die gasten van categorie 1 en 2 van de straat te halen. Die gasten die inderdaad bij het AKA opleiding zitten of die school dreigt te verlaten. Weet je wel, dat zijn de jongeren die geld kosten en die willen ze eigenlijk betalen. Een student die daar zit, ja omdat hij een kamer nodig had en omdat hij inderdaad weet ik veel zijn moeder vroeg is verloren in zijn leven en daardoor verdriet van heeft. Ja, dat is hier moeilijk te verkopen hoor.

Marlinde: Maar je moet het zo zien. De jongeren die in het project gaan die moeten zelf hun kamer financieren.

Bas: Dat is bij ons ook.

Marlinde: Op dit moment is het zo dat de jongeren met de woningcorporatie dan een contract tekenen. Zij moeten dus een dagbesteding hebben, of ze moeten werk hebben of ze moeten op school zitten. Als je op school zitten met studiefinanciering moet je eigenlijk ook nog een bijbaan hebben, want anders kan je het eigenlijk gewoon niet financieren.

Bas: Wat kost het dan een kamer bij jullie?

Marlinde: Ongeveer tussen de 275 en 325.

Bas: Oke. Dat is niet subsidiabel denk ik? Er komt geen toeslag op?

Nikkie: Nee

Marlinde: Een projectleider stuurt ons aan en wij hebben eigenlijk alleen maar de opdracht gekregen: maak een handboek met een profiel en een scorelijst, waarop dus de instroomgroep gewoon kan bepalen: oké, deze jongere is geschikt of niet. En daar vanuit mogen we. Er komt dus echt minimale begeleiding. Het is echt een presentietheorie waar ze met hun vragen terecht kunnen en themabijeenkomsten.

Bas: Maar presentietheorie is ook wel iemand die is altijd aanwezig en is daar op het moment dat je hem nodig hebt. Ja...oké.

Nikkie: Dat zal dan die hoofdbewoner zijn. De vier units staan in studentenflats, want tegenover de hogeschool worden nu op dit moment gebouwd, worden drie studentenflats gebouwd. En in het totaal zullen er straks 200 jongeren wonen. Vier van die units zijn dan echt voor de jongeren met lichte problematiek met de hoofdbewoners. Snap je wat ik zeg?

Bas: Ja

Marlinde: En die flats staan tegenover het ROC ook.

Bas: Ja, ik vind het een leuk concept hoor. Het is interessant. Maar bij jullie gaat het vooral om hoe ga ik nou vaststellen wie daar nou geschikt voor is en wie niet he?

Marlinde: Ja

Nikkie: Ja

Bas: Dat is gewoon ontzettend moeilijk. Ik denk dat je in ieder geval, zul je een deel van je expertise zeg maar die je in gaat zetten voor de begeleiding zul je ook naar voren moeten halen, aan de voordeur moeten zetten als het gaat om de juiste selectie te maken. De professionals zul je denk ik moeten gaan inzetten, en hun kostbare tijd moet je gaan gebruiken om de juiste selecties te maken.

Nikkie: Daar bedoel je mee die magic mix, wie bij wie zit?

Bas: Ja, wat ik bedoel als je dus die juiste mix wilt krijgen en als je wilt voorkomen dat je dus de gasten binnenkrijgt die niet passen binnen jullie project. Dan zul je dus moeten zorgen dat je in die intakegesprekken, in die aanmeldgesprekken, dat daar de meeste kennis zit als het gaat over de mensen die je inzet. Begrijp je?

Marlinde: Ja

Nikkie: Ja

Bas: Dan zul je toch moeten hebben over mensen die al een beetje ervaring hebben in het voeren van gesprekken, die daar wel goed in zijn. Dat is denk ik de kunst. Dus je zult Denk ik. Ja je had het net over jongeren die begeleid worden door een aantal professionals om het zo maar te zeggen. Ik denk dat je die professionals die moeten gaan bepalen wie daar komt te wonen. Dat denk ik. En dan kan je misschien later, kun je daar nog wel aan werken. Maar het punt is een derde vierdejaars student die gaan weer weg en de jongeren die wonen daar. Bij ons wonen ze maximaal twee jaar. Die twee jaar is eigenlijk wel een heel goeie tijdsafbakening, want in die twee jaar zie je dat jongeren vaak een aantal problemen en uitdagingen die ze met zich mee dragen als vanzelf eigenlijk oplossen. Er zit een stukje aging in, zoals dat dan heet, ze worden gewoon ouder. Ze komen binnen en ze blowen zich helemaal de tyfus en als ze weg gaan dan is het eigenlijk over. Het is niet dat we dan ontzettend veel knappe dingen hebben gedaan, nee gewoon omdat hij daar geen zin meer in heeft. Je ontgroeit een aantal zaken en dat is eigenlijk de leeftijd waarop die gasten, waarop we ze binnen krijgen. Dat is tussen 18, 19, he tot 23.

Marlinde: Bij ons is eigenlijk een verslaving al uitgesloten. Er mag geen drugs. Er mag geen alcohol. Dat staat eigenlijk al vast.

Bas: Ja, afbakening van het project waar je uiteindelijk niet zo heel veel aan gaat hebben denk ik maar goed.

Marlinde: Maar daarom is het waardevol

Bas: Het wordt dus meer een studentenhuis zeg maar waar dan wat meer controle op zit ofzo.

Marlinde: Naah, nee. Het is heel waardevol deze informatie mee te nemen in ons onderzoek. We zitten in een werkgroep Instroom waar we dus met een ambtenaar van de gemeente in zitten en een verzuim coördinator van het ROC. Dus dit is alleen maar hele waardevolle informatie. Wat je zegt inderdaad, heeft het dan wel nut....ja misschien kan je het zo wel zeggen.

Bas: Ja maar stel je voor he, die ROC mensen, die werken heel veel met die gasten die eigenlijk best wel willen deugen, maar inderdaad, ze roken een jointje en inderdaad thuis krijgen ze niet echt lekker wat mee dus ze komen te laat en ze zijn moeilijk te structureren. Dus die zou je eigenlijk moeten kunnen vangen, die zou je eigenlijk moeten kunnen begeleiden. Kijk, presentie wil ook zeggen, dat je iemand accepteert zoals die is. Als je al begint te zeggen: je mag niet drinken, je mag geen seks hebben en je mag ook niet blowen en je moet ook om 10 uur thuis zijn. Nou, dan kan je het zo in de prullenbak gooien je presentietheorie. Dan heb je het niet meer over de mensen die je voor je hebt, maar de mensen die jij wilt voor je hebben. Snap je?

Marlinde: Ja

Nikkie: Ja

Bas: En dat is denk ik wat wij doen. We kijken naar wat zijn de grenzen van wat wij kunnen begeleiden. We weten gewoon als we het over categorie 1 van hebben die we veel moeten structureren, daar kunnen we maximaal, ik zei net 6 dat zijn er eigenlijk al veel. Weet je wel 4/5 kun je daar van hebben. Want dat is namelijk voor ons gewoon te trekken. We

kunnen ze dan voldoende aandacht geven. Dan hebben we voldoende energie daarvoor. Het draagkracht van het team is daarvoor voldoende. En over het algemeen is die draagkracht van de rest bewoners ook voldoende. En dan blijven wij nog de baas om het zo maar te zeggen. Dan kunnen we het allemaal nog in goede banen leiden. Maar je begint er wel mee dat je een jongere dan toe laat en hem accepteert zoals hij is. Maar wat je wel duidelijk zegt, daar zijn ook die gesprekken voor: je mag hier komen wonen, dat is aan jou, daar mag je zelf voor kiezen, weet wel als je daarvoor kiest dat we een aantal eisen stellen. En dat is omdat wij willen dat je vooruit gaat. Dus je moet werken, je moet naar school, je moet je huren betalen. Dat zijn de dingen, als je dat wil leren, dan kies je daarvoor. Dan kies je ervoor om je onder invloed te plaatsen van je coach en van andere bewoners die jou daarop aan gaan spreken. Dat is de reden waarom jij hier komt. Heb je daar geen zin in? Ja, even goede vrienden, maar dan kan je beter niet hier komen wonen. Tegelijkertijd ga je er dus wel vanuit dat z'n jongere daar dus problemen mee gaat hebben dat hij dat moeilijk gaat vinden. Dat hij zijn jointje wil roken. Dat hij zijn dingen wil doen. En dat proberen we zoveel mogelijk te accepteren en te kijken naar hoe zit die persoon in elkaar, hoe wil je je leven gaan leiden? Het is een beetje een cliché verhaaltje wordt het nu.

Marlinde: maar bij ons zullen geen professionals bij die jongeren komen eigenlijk.

Bas: Dat vindt ik dan wel weer een mooi concept, omdat ik denk dat daar natuurlijk ook heel veel kracht ligt. Dat het heel veel kan schelen. Maar je zit een beetje met de continuïteit.

Marlinde: Ik denk ook dit zal alleen maar moeten uitwijzen in de praktijk, want we kunnen het nu heel mooi van te voren allemaal vastleggen. Maar of het gaat werken, dat is natuurlijk altijd de vraag. Ik denk ook je moet....we zijn ook in Amsterdam geweest en daar werkten ze ook met ROC jongeren. Wat je daarin denk ik ook wel...we zitten op de Christelijke Hogeschool Ede. En je zei net ja hoe ga je dan bepalen dat het geen lampzwans is. Als je op de Christelijke Hogeschool Ede komt, zijn er eigenlijk bijna geen studenten die er een potje van maken. Er hangt wel een cultuur van ja...netjes zijn. Ik denk dat de school daarom ook niet bang is dat dit mis zou kunnen lopen. Maar je moet je wel denk ik afvragen of er een match komt met de jongeren die in het project gaan wonen. bij de studenten komen wonen.

Bas: Jongeren bewegen zich in groepjes. Dat is een soort natuurwet. Dat los je niet 1,2,3 op. Dat is natuurlijk...als het goed is heeft een professionals geleerd, en dit kan je ook verwachten van vierdejaars studenten, dat ze zich zo kunnen opstellen dat hun eigen voorkeuren en etc. een stuk minder gaat meespelen in de begeleiding van die gasten. Tegelijkertijd...het is vrijwilligerswerk toch, begrijp ik?

Nikkie: Nee, de studenten die de begeleiding bieden die worden ondersteund door docenten en de docenten uiteindelijk weer door professionals. Dus er zit wel een heel groot team, maar de studenten doen vooral

Marlinde: het uitvoeren.

Nikkie: het uitvoeren ja, maar die krijgen daar waarschijnlijk of vrije studiepunten voor of lopen stage in het derde jaar. Dat is een beetje wat ze doen. Dus daarom kost het de gemeente ook weinig geld, omdat het eigenlijk door studenten gedaan wordt, natuurlijk wel ondersteund in een groep met professionals.

Bas: Maar die professionals zitten dan dus drie lagen verder?

Nikkie: Ja klopt, eigenlijk wel ja.

Bas: die zitten dus wel erg op afstand.

Marlinde: Ja, die worden ook eigenlijk alleen maar ingeroepen volgens mij op het moment dat er iets is wat niet door studenten kan opgelost worden.

Bas: als het te laat is?

Marlinde: Nou...ik weet niet.

Bas: Het klinkt aan de ene kant super goed, aan de andere kant klinkt het heel erg eng.

Marlinde: Nou het is nog niet helemaal...niks ligt nog vast. Dus dat maakt het een beetje lastig. We onderzoeken het allemaal. Wij pakken de toeleiding op en het andere koppel zit

de coaching te onderzoeken. We houden elkaar wel op de hoogte, maar er ligt dus nog niks, niks ligt vast.

Bas: Ja ja....wel heel leuk hoor. Z'n periode, tijdens het opzetten van een project is wel heel erg spannend en als het alle kanten op kan dat betekent dat je ook zelf...Jullie kunnen daar nog invloed doen gelden.

Marlinde: Ja, zeker en dat maakt het ook heel leuk.

Bas: het onderwerp is dus instroom.

Marlinde: ja

Bas: en een profiel maken?

Marlinde: een profiel met een scorelijst gaan wij maken. Eigenlijk een handboek met een profiel en een scorelijst. Zodat eigenlijk de instroomcommissie, of de plaatsingscommissie, het is ook nog niet zeker wie dat gaat doen. Maar dat die eigenlijk om de tafel gaat zitten en het formulier voor zich hebben en met de aanmelding van de jongere en dan met elkaar kijken of de jongere in het profiel past en scoren. En dan kijken, kan deze jongere er in of niet?

Bas: Zo gaat het niet werken, ben ik bang.

Marlinde: Nee?

Bas: Je zou het zo kunnen inrichten, maar wat je dan. Weet je wat het is, het zit hem of iets werkt of niet, het zit 'm ontzettend in de nuances. Het zit hem. We kunnen scorelijsten bijhouden. Dat doen we wel is. Dan kom je bijvoorbeeld heel slecht uit. Iemand is echt zwaar categorie 1. Maar in het gesprek kwam een bepaalde levenslustigheid naar boven dat je denkt van: weet je, we gaan het gewoon proberen. En dat moet je natuurlijk wel ergens neerzetten. In dit geval komt het in de tekst terecht in onze verslaglegging en die wordt gelezen en op basis daarvan wordt het gedaan.

Marlinde: Denk je dan ook dat het essentieel is dat de plaatsingscommissie, die het gaan doen ook daadwerkelijk een keer contact hebben met de jongere?

Bas: Ja, ik zou het heel raar vinden als er geen contact is tussen de mensen die toelaten en de mensen die worden toegelaten. Dat lijkt mij zeer onwenselijk. Dat zou ik echt sterk afraden. Want dan krijg je een soort een bureaucratisch systeem. Je krijgt besluiten over mensen op afstand. En dat is denk ik niet de richting die hulpverleningsland na toe beweegt zowiezo niet want er wordt juist geprobeerd, om die afstand op te lossen om niet iemand ergens ver in een bureau een rapport te geven van een rapport die iemand heeft gemaakt maar om dat dichterbij de mensen. Ik zou dat niet zo op te zetten. De belangrijkste reden daarvoor is dat we weten wat er speelt op dat moment. We kennen de verschillende belangen. We kennen de belangen van het project, hoe het project in de gemeente bekend staat. We kennen de belangen van de jongere, we kennen de belangen van een groep jongere op z'n unit zeg maar om het in jullie taal te doen. Dus we kunnen die afweging gewoon heel zuiver maken. En hulpverleners over het algemeen willen die graag helpen, dus het zal niet zo zijn dat ze als maar hele veilige keuzes maken, dus daar zul je soms...daar gaat het bij ons wel eens mis. Dat we te veel risico nemen maar er zijn periodes dat we te weinig risico's nemen. Maar goed....wat je daarmee creëert is dat dus de mensen die het besluit nemen over wie je kan toelaten dat die daar verantwoordelijkheid voor willen hebben. Als er iemand tussen doorglipt, waarvan ze eigenlijk zeggen, ja, hoe kan die nou zijn toegelaten? Niemand wil er aan beginnen. Hoe kan die nou zijn toegelaten? Maar dat kan toch niet? Maar het staat toch in zijn rapport dat dit en dat...ja, maar hij is toch toegelaten. Ja hmm oke...weet je wel?

Nikkie: Ja, dat is duidelijk

Marlinde: inderdaad duidelijk

Bas: Dus je krijgt eigenlijk..ja...er is dan niet vanaf het begin af aan commitment met de jongere. En dat is denk ik wel, wat je...wat je moet hebben. Dat is echt de kracht in de foyer is dat je...laagdrempelig is. Je komt binnenlopen, je krijgt een babbel. Je ziet gelijk met wie je te maken hebt, want je komt mij tegen of collega's tegen. Het is laagdrempelig, makkelijk te benaderen. De menselijke maat, zeg maar. Dat is echt de kracht van de foyer.

En geen toeters en bellen, geen RMC medewerkers die moeten verwijzen of dit of dat. Maar goed, in Goes is het wel zo vormgegeven, op het moment dat jongere in het jongerenhuis willen wonen, zo heet het daar, moesten ze wel klant zijn van het RMC in Goes. Dus dat betekende feitelijk dat er een afbakening was van die doelgroep en dat jongeren daar alleen terecht konden als ze geen startkwalificatie hadden

Marlinde: Maar hoe zit dat dan in Vlissingen? Want in Vlissingen zei je dat de jongeren lopen gewoon binnen. Maar komen die dan ook vanuit de gemeente of van verwijzers van andere welzijnsorganisaties?

Bas: Er zijn wel verwijzers. Dat kan bureau jeugdzorg zijn, dat kan maatschappelijk werk zijn, dat kan een school zijn, dat kan een moeder zijn, dat kan het RMC zijn. We proberen de banden met het RMC heel nauw te houden, vooral omdat zij natuurlijk een voet tussen de deur hebben bij de scholen. Ze hebben veel expertise op dat gebied. Het zou stom zijn dat we het allemaal zelf gaan doen, als we iemand van het RMC kunnen inschakelen en zeggen he kom eens even langs, we hebben het over Pietje. Hoe gaan we hem weer op de rails zetten? Dus daar proberen we veel samen te werken. En er zijn wel verwijzers, tuurlijk.

Marlinde: Als ik het goed begrijp, bellen die jullie op, we denken dat deze jongere ons geschikt lijkt voor jullie project en dan nodigen jullie die jongen uit voor een gesprek?

Bas: Ja, precies. Dan zeggen we: laat hem maar bellen. Maar soms zeggen ze jah dat is moeilijk dat doet hij niet. Nou dan regel jij die afspraak en dan breng je die jongere naar ons toe en dan gaan we die gesprekken voeren.

Marlinde: Oké. En doen jullie ook aan PR, via social media bijvoorbeeld, voor het Kamers met Kansen project?

Bas: We zijn nu een project gestart om een facebookpagina van de foyer te beheren. Waar je lid van kunt worden, op het moment dat je daar woont. Even kijken hoe dat loopt.

Marlinde: Plaatsen jullie ook advertenties in bijvoorbeeld bladen?

Bas: Jawel, jawel. Op het moment dat we kamers leeg krijgen en we hebben, om wat voor reden dan ook, even geen toestroom, dan zetten we gewoon in alle media die je daarvoor kunt gebruiken, zetten we dan in. Hier heb je zeelandnetprikbord. Dat is een soort Zeeuwse marktplaats zeg maar. Nou daar zetten we het dan op. We zetten een advertentie in de krant. Ik maak soms gewoon een belrondje langs alle verwijzers en mensen. Soms dan kan het rondzingen dat het volzit en dat blijft dan maar doorgaan en dan ga ik gewoon mensen bellen van goh, jongens, we krijgen kamers vrij, kom maar langs. Op die manier. Over het algemeen is dat niet nodig.

Nikkie: Nou helemaal duidelijk. Dan hebben we eigenlijk nog een vraag. Aan het einde van elk interview stellen wij altijd nog de vraag wat je ons mee zou willen geven als gouden tip.

Bas: Wat ik mij zo kan voorstellen is dat je...z'n toelatingscommissie of hoe je het ook noemt, dat de kans is dat ie weg beweegt van het project en dat moet je niet hebben. Je zult denk ik als je het voor jullie bekijkt, zul je gewoon een aantal van die studenten daarbij moeten betrekken. Waarvan je intussen weet die hebben wel wat mensenkennis ontwikkeld. En je moet 1 persoon hebben die dat gewoon...daar stady op zit. Dat is niet een van die studenten, maar dat is gewoon een van de begeleiding of een docent, die moet dat gewoon elke keer weer opnieuw doen. Het gaat er namelijk om dat je ervaring op doet in de gesprekken en ervaring op doet in het inschatten van wat z'n gesprek waard is. Dan heb je volgens mij een betere kans van slagen.

Marlinde: Hebben jullie ook slagingspercentages?

Bas: 70% ongeveer. Maar dat is ook allemaal...ik zal proberen jullie een stapeltje documenten te geven. Er zijn wat onderzoeken gedaan. Dat komt wel goed. Dan kun je je daar nog in verdiepen.

Bas: Heel veel succes en kom gerust bij ons langs.

Marlinde: Hartelijk bedankt. We zullen u het resultaat ook toesturen.

Bas: Ja, ik ben heel benieuwd!

Nikkie: Heel erg bedankt.

Bas: O, nog heel even. Zijn jullie ook in Rotterdam geweest toevallig?

Marlinde: Nee, die zijn gestopt.

Bas: Die zijn gestopt?

Marlinde: Ja, en Dordrecht is ook gestopt en met Dordrecht hebben we een interview gehad waarom zij gestopt waren.

Bas: En waarom waren ze gestopt?

Marlinde: Het had veel te maken met financiën. Maar ook in Dordrecht merkten ze dat er eigenlijk weinig hoogopgeleide jongeren waren. En eigenlijk wilden zij een project hebben waarin hoogopgeleide jongeren en de jongeren met problematiek gemixt zaten. Dat kregen ze niet voor elkaar.

Bas: Wat mensen bedenken aan de tekentafel. Die niet echt dicht bij de realiteit staan denk ik. Die niet echt in de jongerencultuur staan. Een hoogopgeleide ingenieur spoort niet bij een jongere die op de hoek van de straat een jointje staat te rollen. Dat werkt niet..

Marlinde: Maar in Dordrecht hebben zij een doorstart gemaakt van Sovee. Ze hebben een flat met hoogopgeleide ingenieurs, tandartsen, artsen gemixt met jongeren met problematiek, zoals psychiatrische problematiek, verstandelijke beperking. Daar werkt het wel

Bas: Oké en daar werkt het wel?

Marlinde: Ja, daar werkt het wel.

Bas: Dat is Dordrecht zei je en hoe heet dat?

Nikkie: Ja, in Dordrecht. Het heet Sovee

Bas: Okee.

Marlinde: Maar dat is dus een flat waar ieder een eigen kamer heeft. Ze hebben allemaal dezelfde ingang. Er zit 24 uur per dag een receptioniste. Iedereen mag rondlopen op de benedenverdieping, maar als je naar boven wilt, moet je je melden. Zo houden ze toezicht. Ze hebben een restaurant, een winkeltje in samenwerking met de AH, ze hebben een bakkerij waar ze hun koekjes en brood bakken. Ze hebben een wasserette en daar kan je je was neerzette. Eigenlijk is het de samenleving in een flat.

Bas: Verschillende organisaties erbij betrokken natuurlijk?

Marlinde: Ja, inderdaad en dat werkt heel goed.

Bas: Dat is wel een grote flat he.

Marlinde: ja

Nikkie: Ik zit even te kijken hoe het nou precies heet. Op de linked in pagina van de contactpersoon staat Short Stay Facility. Maar ik weet niet zeker of het deze naam heeft.

Bas: Nee dat klopt wel denk ik Short Stay Facility. Dit lijkt heel erg op het model wat zij in Engeland hebben. Grote flats met heel veel jongeren bij elkaar. Soortgelijke constructie. De hulverlening was eigenlijk ambulant van buitenaf. En inderdaad voorzieningen voor de buurt op de benedenverdieping, zoals een wasserette. Goes had hetzelfde idee, maar dat is van de baan wegens de crisis.

Marlinde: Gert Nobel hebben wij gesproken. Hij werkt voor de woningcorporatie. Maar die zeggen eigenlijk: we hebben 150 woningen leegstaan en die moeten gevuld worden. Het is natuurlijk wel doordacht, maar er wordt ook wel gekeken naar de financiën. Het moet toch geld gaan opleveren, dus dit gaan we gewoon proberen.

Bas: Dat is de basis erachter denk ik. Als het alleen maar te veel geld kost, dan gaat het niet werken.

Nikkie: Het heet trouwens Short Stay Facility heb ik even nagekeken.

Bas: oké...Short stay..oké

Nikkie: Nou....we wensen u een heel fijn weekend en bedankt voor uw tijd!

Bas: Graag gedaan.

7. Interview Kamers met Kansen Zoetermeer

Brigitte van Rhoode, gemeente Zoetermeer

Nikkie: Kamers met Kansen wordt opgezet in Ede. En euhm Het wordt een combinatie van een leer en werktraject, eigenlijk wat overal is, maar wel speciaal met school, dus euhm in Ede zullen vooral ook jongeren van het ROC komen. Onze kant zijn eigenlijk helemaal de jongeren. Wij focussen ons helemaal op de jongeren en met name hoe de toeleiding georganiseerd wordt. Dus waar komen de jongere vandaan, watvoor profiel moeten hun hebben aan welke criteria moeten zij voldoen. Enne onze hoofdvraag is, zoals wij in de mail ook hadden gezegd, hoe de toeleiding wordt georganiseerd van de jongere met lichte problematiek. Want in Ede wordt het wel belangrijk dat ze echt een lichte problematiek hebben. Geen drugs en verslavingen en dat soort dingen. Want dat kan niet. Eigenlijk zijn wij heel benieuwd hoe andere Kamers met Kansen projecten de toeleiding organiseren. En ook gewoon watvoor soort jongeren komen er, aan welke criteria moeten zij voldoen, maar dat zal aan de hand van dit interview duidelijk worden verder. Maar kunt u eerst over het algemeen iets vertellen over het project?

Brigitte: Dit project is in september 2011 officieel eigenlijk van start gegaan, dat wil zeggen dat samenwerkingsverband gemeente, ID college en de 3 wooncorporaties in Zoetermeer hun handtekening hebben gezet die daar hun inspanning daarvoor levert. ID college ook omdat wij natuurlijk hier een afdeling zijn die met voortijdigschoolverlaters te maken hebben. Daar valt het onder. Dat we toch willen dat jongeren niet uitvallen, doordat hun situatie, waar ze in zitten zo slecht is dus dat we daar een steentje aan kunnen bijdragen door begeleid wonen te bieden. Daarvoor hadden we ook al dat we daarmee aan het werk waren, maar dat was nog niet zo geformaliseerd.. Jongeren worden, er is toen ook een website gekomen: begeleidwonenjongerenzoetermeer.nl. Jongeren kunnen zichzelf ook aanmelden, dat ze belangstelling hebben. Dat komt bij mij binnen, een persoon dus. Ennuh ik ga met de jongere afspraken maken en kijken wat er aan de hand is. Want ja, Zoetermeer is niet zo groot, soms heb je wel is dat jongeren van elkaar horen dat er eentje in een begeleid wonen plek zit en dat de ander denkt dat is ook makkelijk, dat ze niet specifiek dat nodig hebben, maar toch op die manier denken van dat ze denken dat is misschien ook wel iets voor mij. Logisch, ik kan me voorstellen dat je gaat proberen. Maar goed dat komt bij mij binnen. Ik ga met de jongere een gesprek aan. Er zijn natuurlijk ook toeleiders: Jeugdformaat hier in de regio. Ik weet niet of jullie dat kennen?

Nikkie: Nee

Marlinde: Nee

Brigitte: Jeugdformaat is een instantie die jongeren begeleid ook ambulant. En die hebben ook wel eens jongeren die zij begeleiden waarvoor woonruimte moet komen, omdat de situatie moeilijk is thuis of dat ze SOVAroepers heb je ook weleens. Ik weet niet of je die term kent? Maar dat zijn jongeren die wonen bij vrienden, familie die gaan zo heen en weer. Ze staan wel bij hun ouder ingeschreven, maar die wonen daar niet. En die worden dan aangemeld via Jeugdformaat. En dan is het ook zo dat Jeugdformaat in dit geval de jongere kan blijven begeleiden, als ze een woonplek hebben.

Nikkie: Ook via jullie?

Brigitte: Ja, dus ze komen bij ons dan binnen. Ik kijk dan samen met de toeleider. Ze moeten een aanmeldformulier invullen. Dat is voor iedereen, ook als de jongere zichzelf aanmeldt. Dan ga ik dat met ze doen als er dan nog verder geen instantie aan de jongere gekoppeld is. Eerste gesprek natuurlijk van nou dat je daar in al zit voor is het iets of niet. Is het wel wat ik denk, dan laat ik ze een aanmeldformulier invullen. Als jeugdformaat of een andere instantie de jongere kent, dan doen die dat. Die zijn dan al aardig op de hoogte wat de criteria zijn. Dan krijg ik dat formulier ook via de site binnen. Ik ga dat dan ook nog eens bekijken. Heb ik vragen, vraag ik dat aan de begeleider. En dan komt iemand op de wachtlijst

Marlinde: Wat is de leeftijd van de jongeren?

Brigitte: Dat is 18 tot 23, dus tot en met 22 jaar. Uitzonderingen zijn te maken, ook, maar vaak niet 17 jaar. Want 17 is jeugdzorg nog, die moeten die inspanningen leveren. Maar ouder dus tussen de 23 en 25 /26 jaar. Nou Alleen in hoge uitzonderingen. Want anders ja, kijk vaak zijn de woningen die we krijgen, de HAT woningen. Ik weet niet of jullie dat wat zegt?

Marlinde: Nee

Nikkie: Nee

Brigitte: Jongeren woningen zijn dat, die we dan krijgen. Dat is vaak 1 kamer woning hooguit 2 kamer woning. Die zijn ook wat goedkoper voor een jongere t/m 22 jaar . Daarna komen ze in een andere categorie en dan is het vaak lastiger natuurlijk. Ze hebben niet z'n hoog inkomen. Nou, dus jongeren kunnen zelf aanmelden, organisatie zoals Jeugdformaat. Impegno is een organisatie waar we nauw mee samenwerken. Als een jongere geen begeleider heeft dan leiden wij zij naar hun door. Als er dus geen instantie als Jeugdformaat of jeugdreclassering of weet ik veel andere organisatie als de jongere daar niet bekend is, dan doen we, als er een woonplek is, op dat moment dan gaan we aan Impegno, die organisatie, doorgeven van nou: kunnen jullie de woonbegeleiding doen? Die krijgen daar dan 2 uur per week voor.

Nikkie: Ja. Per persoon?

Brigitte: Die krijgen daar dan geld voor, per persoon he voor begeleiding per week.

Nikkie: Want Impegno, mij zegt het niet de organisatie wat? Ik weet niet of het jou wat zegt?

Marlinde: Nee

Nikkie: Die doet dus vooral ambulante begeleiding, als ik het zo goed begrijp?

Brigitte: De woonbegeleiding ja. Echt specifiek de woonbegeleiding van jongeren. Zelf is het een organisatie, ja ik zal jullie straks een foldertje meegeven, die ook waar jongeren zich ook kunnen aanmelden voor begeleiding of voor behandeling. Ze doen en behandeling. dus Ze hebben psychologen in dienst. En Maar Niet iedere jongere die in aanmerking komt voor begeleid wonen heeft behandeling nodig. Vaak gaat het ook wel samen dat ze en behandeling krijgen en begeleiding. Maar pas als een jongere bij mij komt, en er is verder niet zoveel aan de hand, alleen die woonplek omdat er allemaal dingen spelen he op dat gebied. Dan kunnen ze niet in behandeling, en dan gaan ze echt alleen maar de woonbegeleiding krijgen, zodra er die woonplek is.

Marlinde: En de criteria hoe hebben jullie die opgesteld?

Brigitte: Nouja dat is Contra-indicatie is. Dat er inderdaad geen drugsgebruik moet zijn, voor zover we dat kunnen beoordelen in de gesprekken. Geen hele agressieve jongeren, die lang met jeugdreclassering in aanraking zijn geweest, en dus gewoon een delict hebben gepleegd. Dus die niet. En jongeren die te beperkt zijn. Die ook niet. Want we hebben wel een aantal WA-jongens. Maar niet iedere WA-jonge is in niet in staat om te leren zelfstandig te wonen. Dus Daar kijken we dan ook goed naar. Maarja dat is wel waar je als club mee deelt. Want er zijn wel, hier in de regio hier heb je bijvoorbeeld, dit heet nu Mid in, was vroeger de stein match de coupaan> Zegt jullie misschien iets?, nou ja dat is natuurlijk allemaal in deze regio, die met verstandelijk beperkte. Die hebben zelf ook wel woonplekken. Maar die hebben wachtlijsten. Dus wat wij merkten is dat die wel gingen shoppen die gaan dan natuurlijk dan kijken misschien kunnen die jongeren wel daar heen. Dat moesten we dat echt tegenhouden. Dat waren jongeren die structurele begeleiding nodig hadden. Dat is dus niet wat we kunnen hebben. We zeggen echt nou, als je op een woonplek zit. Dan Is het een jaar met begeleiding hooguit 1,5 jaar. En daarna moet je gewoon los kunnen, zonder begeleiding. Dat is dan ook een uitgangspunt voor wil je in het project komen.

Marlinde: Maar jullie focussen je dus ook echt op lichte problematiek, eigenlijk wat wij als project ook gaan doen?

Brigitte: Ja, maar soms is het natuurlijk heel lastig. Laatst hadden we ook een jongen, die zat bij Vast en Verder, Dat is dus daklozenloket in Den Haag. Misschien wel eens van gehoord?

Marlinde: Die ken ik wel ja

Brigitte: Die zit daar, Door omstandigheden heeft niemand om zich heen die hem steunt. En ja heeft in het verre verleden, vaak ja hebben ze wel is wat gedaan toen ze 16 of 17 waren, weet je wel, Maar dat laat je niet je hele leven, als het niet al te zwaar is natuurlijk als het een bepaalde stoornis is, als het een jongen is met een persoonlijkheidsstoornis en van daaruit allemaal dingen heeft gedaan. Dan ga je daar niet mee in zee. Dus daar ga je dan mee praten. En die is uiteindelijk dan ook aan woonruimte gekomen. Ze moeten natuurlijk wel een link hebben met Zoetermeer. Of ze moeten hier altijd gewoond hebben, dat ze daarna een beetje zijn gaan rondzwerven. Dat familie hier nog woont. Of Dat ze een vriendenkring hier hebben. Dat ze hier op school zitten. Het kan ook wel eens zijn dat iemand in Den Haag woont en hier op school zit en hier ook een beetje zijn vriendengroep heeft. Die komt ook in aanmerking. Want de school kan ook aanmelden uiteraard. Want die zit natuurlijk hier het ID college.

Nikkie: Is dat één school waar jullie mee samenwerken?

Brigitte: We hebben de afspraak wel met het ID college, want dat is de MBO school hier in Zoetermeer. In Den Haag weet ik, het Mondriaan, die hebben zelf ook dat net als jullie gaat doen ook dat jongeren van de school in het kamers met kansen. Misschien ook handig om even te contacten. Even kijken, er valt zoveel te vertellen.

We hebben natuurlijk de toeleiding. Ze moeten dus na 1 jaar 1,5 jaar zonder begeleiding kunnen. Dus niet dat je nu al kan vaststellen oké jij hebt echt structurele begeleiding nodig. Allerlei instanties, het JIP die meldt ook aan, die spreekt ook met jongeren. Die kan ook aanmelden. Die weten ook de criteria van het project.

Marlinde: En is er een vast profiel van de jongere, met criteria?

Brigitte: We hebben een aanmeldformulier. Hier staat op van de normale gegevens. Waarom denk jij als jongere begeleid wonen nodig te hebben? Dus dat vullen ze dan in gezamenlijk met een toeleider. En nouja Wat wil je leren in het woonproject op het gebied van, waar heb je behoefte aan? Op het gebied van wonen uiteraard. Schulden, Vrije tijd, hobby's. Er zijn een aantal onderwerpen waar dan op bevraagd wordt .Dat moeten ze dan invullen De verwijzer moet dan ook nog invullen. Waarom denkt u dat het nodig is, het begeleid wonen. Daar ben je constant wel mee bezig. Dan krijg je toch wel weer een formulier wat half..want het sluipt erin bij toeleiders. Ah Ze weet het wel wat het is. Weet je wel het wordt dan toch te gemakkelijk ingevuld. Ik moet het dan toch weer teruggeven want ja het wordt allemaal bewaard en hier moet goed mee om gegaan worden. En dat je gewoon een verhaal moet hebben ja . Waarom heeft hij dat dan nodig? Je kunt het natuurlijk wel voelen. Maar je moet het toch wel even goed omschrijven als toeleider. Dus dat vragen we wel. Dus we geven weleens formulieren terug. Even wat grondiger.

Marlinde: en u beoordeelt het alleen of doet u dat met anderen?

Brigitte: Ja, kijk ik heb wel iemand die bij mij op de kamer zit die zit weer op bestuurlijk niveau op het project. We zitten veel met elkaar te sparren. We hebben zoveel dingen waar we mee bezig zijn. Ook bijvoorbeeld Zo is er een bestuur die beoordeelt niet maar die gaat over de geldstroom enzo, dat doet zij. Ik ben echt op uitvoering gebied. In principe komt alles bij mij binnen. Maar als ik toch twijfel dat ik denk daar ga ik niet alleen over waarop je nee op gaat zeggen, en dat is geen duidelijke nee, dan sparren we daar met elkaar over. Ik heb wel met de organisatie Impegno iedere twee weken met een iemand omdat we daar de meeste we hebben met hun het meest te maken qua dat hun ook de begeleiding doen, de woonbegeleiding. Dus dan We nemen de wachtlijst door. Ik heb een Excellijst, wachtlijst en dan jongeren die staat ook op van deze jongeren zitten nu in een woning, deze zitten op de wachtlijst, die zijn van de wachtlijst af gegaan en die zijn uit het project gegaan, positief of negatief. En kan natuurlijk ook als een jongeren die...Er is ook een begeleidingsplan wat we hanteren. Als een jongere een woonplek krijgt is er een huurcontract waar ook in staat waar

zij zich aan moeten voldoen voor BJB. Toch een beetje een apart huurcontract wat is opgesteld en dat is gekoppeld aan het begeleidingsplan.

Marlinde: BJB?

Brigitte: Begeleid wonen jongeren Zoetermeer

Er is ook een begeleidingsplan, wat ook de begeleider van de jongere samen met hem of haar invult. Waar sta ik nu en waar ga ik aan werken? Tijdens de start van dat je een woning hebt of een kamer en waar wil ik naar toe als jongere? Dat is gekoppeld ook aan het huurcontract. Dat moet ook mee als er getekend wordt voor de kamer of de woning en dat weten ze allemaal waar er aan voldaan moet worden. Dus dat hebben we. Daar staat ook in bijvoorbeeld dat je je wel als een goede huurder moet gedragen. Bij jongeren kan natuurlijk ook overlast naar voren komen. Dus ook van begin af aan van joh Je woont in een buurt. Allemaal Boven elkaar. Rustig. Soms zie je wel dat ze met vrienden die druk is natuurlijk als je als jongere alleen woont ineens en ja Dan heeft dat een aanzuigende werking. Nouja Dat is dan ook onderwerp van gesprek. Want er zijn ook jongeren die toch wel de woning kwijt kunnen raken zijn geraakt helaas. Dat ze hun niet wilden aanpassen. Nouja zij moeten zich ook begeleidbaar opstellen. Dus met de begeleider die de woonbegeleiding doet afspraken nakomen. Als ze dat niet doen, en het wordt allemaal lastig, dan krijgen zij ook een waarschuwing.

Marlinde: Speelt motivatie ook een duidelijke rol?

Brigitte: Ja, dat moet ook op het aanmeldformulier worden ingevuld, in hoeverre ben jij gemotiveerd om goed mee te werken in het traject.

Het opgenomen stuk is niet opgeslagen. Tijdens het uitwerken van dit interview is het stuk vanaf de laatste vraag over motivatie van Marlinde verloren gegaan. Onderstaande informatie is informatie die we ons nog konden herinneren en is informatie die we uit de aantekeningen hebben gehaald.

Antwoord op de vraag hoe zij deze motivatie meten:

Dat doet de woonbegeleider ook. De begeleider koppelt het aan mij terug, wanneer het niet goed gaat. We gaan nu een waarschuwingsbrief sturen. Soms kunnen zij hun waarschuwing wegwerken. Vaak kom ik dan ook in beeld. Even vanuit de gemeente. Het wordt nu serieus: straks ga je je plek kwijt raken. Op een positieve manier, niet met een vingertje. Ook merkt ze dat met name in het gesprek die ze met de jongere heeft. Rond de tafel wordt er het meeste duidelijk.

Antwoord op de vraag wat ze nog meer kan vertellen over motivatie:

Ja dat verschil zit er wel natuurlijk he van dat het vooral ja dat ze zeggen dat ze willen eraan werken en dan uiteindelijk dan zitten ze er een maand en dan zie je al ander gedrag. Dat zie je he, ook een beetje soms hebben we ook wel twijfels hoe het zit met hun motivatie. En dan denk je, dan gaan we even voor zijn, even wekelijks zitten.

Een aanvullend antwoord op de criteria en dan met name het stukje financiën:

Stukje financiën is ook wel belangrijk. Dat is de belangrijkste reden waarom jongeren op de wachtlijst staan. Simpelweg, omdat ze dat niet voor elkaar hebben. Ze moeten een basis inkomen hebben. (stufi, bijbaantje of uitkering)

De gouden tip van Brigitte:

Houd de lijntjes kort. Zoals zij het hoorde waren er bij ons veel instanties bij betrokken wat goed is, maar wat ervoor kan zorgen dat de jongeren door de bomen het bos niet meer zien. Als ze duidelijk hebben dat ze bij een persoon moeten zijn dan is dat duidelijk voor allemaal. Ook het 'leuk' vinden als je op die plek zit (plaatsingscommissie) speelt een grote rol.

8. Interview Gemeente Ede Marlies van Doorn, jongerenconsulent

Marlinde: Ik heb u op de luidspreker staan, zodat we ..

Nikkie: ..allebei vragen kunnen stellen.

Marlies: Oké.

Marlinde: Verstaat u ons goed.

Marlies: Ja, ik versta het goed ja.

Nikkie: Oké.

Marlinde: Mooi.

Nikkie: Wij beginnen eigenlijk elk interview even om te vertellen met wat voor project we precies bezig zijn. Nu weet je dat natuurlijk al wel door de werkgroep Instroom. Wij zijn dus vooral bezig om te kijken hoe we op de beste manier de toeleiding kunnen organiseren van de jongeren in het project. Nu hebben we een aantal vragen opgesteld voor jou. Waar we nieuwsgierig naar zijn hoe jij ernaar kijkt en wat jou beeld erop is. De aller eerste vraag is of je misschien kunt uitleggen wat jou functie is. Zodat we dat helder hebben.

Marlies: Oké. Zal ik daarmee beginnen dan?

Nikkie en Marlinde: Ja

Marlies: Ik ben jongerenconsulent. Dat betekent de doelgroep tot 27 jaar.

Marlinde: Ja

Marlies: En wat we in Ede doen is die jongeren spreken in een soort zoektijd van vier weken. Als de jongeren zich melden bij het UWV dan kunnen ze ook geen uitkering aanvragen, want dan krijgen ze via werk.nl een pop up van mij. Je kunt geen uitkering aanvragen, je moet je dan persoonlijk melden. Om al een beetje sturing te hebben op deze doelgroep. Waar wij in Ede speciaal voor gekozen hebben is aan de voorkant van de zoektijd en aan de achterkant van de zoektijd een gesprek te hebben met die jongeren.

Nikkie en Marlinde: Ja

Marlies: Om ze zo goed op te wachten, mee te kunnen geven voor onderzoek of ze terug kunnen naar school als dat mogelijk mag zijn. Of opdrachten, bijvoorbeeld sollicitatie activiteiten.

Marlinde: Oké

Marlies: en dan aan het eind van die vier weken zoektijd, oordelen we of ze voldoende hun best hebben gedaan. Voldoende inzet hebben getoond.

Nikkie: Ja

Marlies: Als ze dat hebben dan plannen we een intake voor de uitkering.

Nikkie: Ja

Marlies: Dan melden we hen aan voor een traject. Voor dagbesteding en hebben ze niet voldoende gedaan dan is het afhankelijk van hebben ze echt onvoldoende gedaan dan krijgen ze nog geen uitkering. Dan krijgen ze een soort herkansing.

Marlinde en Nikkie: Ja

Marlies: Hebben ze wel hun best gedaan, maar wel voldoende gedaan dan krijgen ze wel die uitkeringsintake. Maar dan krijgen ze ook meteen een maatregel. Een korting op hun uitkering.

Marlinde: Oh, oké. En in wat voor soort jongeren kom je dan tegen?

Marlies: Over het algemeen zijn het jongeren die stoppen met school door verkeerde school keuze.

Nikkie: Ja

Marlinde: Sowieso jongeren die moeten stoppen met school, omdat ze niet gemotiveerd zijn of omdat ze zich niet aan de afspraken houden. Of jongeren die aan het werk zijn, waarvan het werk niet genoeg is of dat ze stoppen met werk of moeten stoppen met werk. Over het algemeen zijn het jongeren zonder startkwalificatie. Alhoewel door de slechte arbeidsmarktomstandigheden op dit moment voor jongeren komt het steeds meer voor dat

er ook hoger opgeleiden zich melden, omdat het voor hun ook lastig wordt om werk te vinden.

Marlinde en Nikkie: Ja

Nikkie: Duidelijk.

Marlinde: Zie jij ook jongeren met een slechte thuissituatie?

Marlies: Ja, ja. In het begin wel moeilijk in te schatten, want je hebt natuurlijk een gesprek van een uur. Ja de jongeren moeten er ook wel iets over willen vertellen.

Nikkie: Ja

Marlies: Wij vragen het wel na van hoe is je thuissituatie, maar het komt regelmatig voor, zeker bij jongens, dat ze daar niet al teveel over willen vertellen.

Marlinde: Ja. Als je kijkt naar het project. Hoe zie jij dan dat die jongeren waar jij mee werkt dat die in het project kunnen instromen?

Marlies: Die jongeren.. ik heb sowieso samen met mijn collega een aantal jongeren een beetje in het vizier voor het project.

Nikkie: Ja.

Marlies: Die dus Multi problemen hebben en geen prettige woonsituatie. Dan wel op kamers, dan wel thuis.

Nikkie: Ja.

Marlies: En, omdat er meerdere jongeren zijn die aan kunnen melden denk ik van najah als wij nu al drie, vier jongeren in beeld hebben dan is dat misschien voor het project wel voldoende.

Nikkie: Welke criteria vind jij dan persoonlijk belangrijk als je die jongeren spreekt of ziet? Dat je denkt van die zou goed in het project passen, aan welke criteria moeten die jongeren dan voldoen?

Marlies: Ik vind het belangrijk dat een jongere sowieso wel potentie heeft. Dus het moet niet zijn met ernstige Multi problemen.

Nikkie: Ja.

Marlies: gigantische schulden opbouwen, waardoor ze bijvoorbeeld niet naar school kunnen of verslavingsproblematiek of psychiatrische problematiek of .. dus het moet wel zijn dat die jongeren binnen een jaar of anderhalf jaar of echt naar school kan, terug naar school kan of aan het werk is.

Nikkie: Ja

Marlinde: Hoe zou je die potentie kunnen meten denk jij?

Marlies: Als ze bij ons aan het bureau komen, dan hebben we sowieso twee gesprekken dan kun je een behoorlijke inschatting maken. Je hebt natuurlijk ook de voorgeschiedenis vaak. En het is niet zo dat wij al meteen aan het begin die jongeren aan hoeven te melden. Dus het kan best wel zijn dat als we die jongeren wat beter leert kennend doordat die bij een project wordt geplaatst, dat je dan meer inzicht krijgt in de problemen en dat je dan alsnog kunt kijken of die kan instromen in het project.

Nikkie: Ja

Marlinde: Wat bedoelde je net met aanmelden bij het project. Is dat dan een project vanuit het UWV?

Marlies: Nee, dat zijn onze eigen projecten. Van de gemeente. Wij hebben meerdere dagbestedingsprojecten..

Nikkie en Marlinde: Oooh, oké.

Marlies: en het ene project zit wat dichterbij de arbeidsmarkt dan het andere project. Daar hebben we bijvoorbeeld een heel uitgebreide mogelijkheden, Hotel Belmont. Ik weet niet of jullie dat Hotel kennen.

Marlinde: Ja.

Marlies: Belmont is voor jongeren heel erg fijn, omdat ze meerdere mogelijkheden hebben. Dus in de keuken, in de bediening, in de schoonmaak als kamermeisje.

Marlinde: Ja

Marlies: technische dienst, facilitaire dienst, kwekerij dus er zijn een heleboel mogelijk. Dus weet je op het moment dat de jongere niet heel goed weet wat hij wil of wat hij kan, dan kun je hem aanmelden bij Belmont en dan heb je hem in beeld zeg maar, omdat wij daar het projectleider hebben lopen die iedere dag meld is die er. Is die er niet dan krijgen we meestal wel te horen waarom iemand er niet is en is iemand een week of twee weken afwezig, dan gaan we meteen een gesprek aan en zo heb je in principe binnen een paar weken wel in beeld is het een jongere die zich aan de afspraken houdt.

Nikkie: Ja

Marlies: Zo nee, dan gaan we het gesprek aan. Welke problemen spelen er? En dan spelen er thuis problemen, dan zouden we in kunnen brengen in de instroom werkgroep of in de instroomcommissie. En dan kunnen we bespreken of die toegelaten kan worden. Kijk het voordeel als de jongere bij ons loopt is dat we wel weten dat hij de huur kan betalen.

Nikkie: Ja, belangrijk puntje.

Marlinde: Dus dat zou je dan ook opnemen dan.. dat is bij jullie als er een jongere uitstroomt vanuit de gemeente dan is dat puntje eigenlijk al ingevuld.

Marlies: Ja

Marlinde: Dus als het in het profiel opgenomen is dan kunnen we vanuit de gemeente er vanuit gaan dat, dat ingevuld wordt.

Marlies: Ja

Marlinde: Oké.

Nikkie: We hebben met Wouter Vogt gesproken en met andere Kamers met Kansen en daarin blijkt dat het heel belangrijk is dat de lijntjes kort blijven voor de jongeren die zich aan gaan melden. Of de jongeren die in het project komen. De plaatsingscommissie in ons geval. We zijn eigenlijk wel heel nieuwsgierig hoe de instroom georganiseerd moet worden, precies. Wie zouden dat moeten doen?

Marlies: Ja. Sowieso iedereen die klanten aanmeld.

Nikkie: Ja.

Marlies: In principe iedereen die dus klanten kan aanmelden.

Nikkie: Ja.

Marlies: Dus dat is iemand van het ROC, van de gemeente, iemand van Welstede, iemand van RIBW, RMC, Lindenhout en dan heb ik het wel zo'n beetje denk ik.

Marlinde: Die zou je allemaal in de plaatsingscommissie willen zien?

Marlies: Ja.

Marlinde: Oké. En hoe zie je het praktisch voor je?

Marlies: De plaatsingscommissie die moet sowieso, ja.. Hoe zie ik dat praktisch voor me? Ik denk dat de plaatsingscommissie sowieso iedere maand bij elkaar moet komen. Zeker in het begin. En iedereen die kan klanten aanmelden en dan wordt het besproken of iemand toegelaten kan worden of niet. Je stuurt van tevoren een casus op en dan moet er ook een formulier met een soort aanmeldingsformulier hebben, die gemaild kan worden naar alle deelnemers van de plaatsingscommissie.

Marlinde en Nikkie: Ja.

Marlies: Dan kunnen we bespreken of iemand wel of niet toegelaten kan worden.

Marlinde: Ja.

Nikkie: Ja, duidelijk.

Marlinde: En motivatie. Zie je dat terug komen in de doelgroep waar jij mee werkt?

Marlies: Ja, dat is juist iets waar we aan moeten werken. Iemand hoeft niet een korte termijn motivatie hebben, maar moet wel een lange termijn motivatie hebben. Dus ze moeten wel nadenken over waar sta jij over een jaar of anderhalf jaar.

Marlinde: Ja. Hoe zou je dat meten?

Marlies: Ja, dat is heel lastig. Je kunt in het begin met iemand die toegelaten wordt en die nog geen dagbesteding heeft, om ervoor te zorgen dat die dagbesteding heeft. En dan wordt er al heel snel of iemand gemotiveerd is of niet.

Marlinde: Ja.

Nikkie: Eigenlijk is ons al veel duidelijk geworden door alle interviews heen die we met Kamers met Kansen projecten hebben gehad en ook met Wouter en met jou. Wat we wel belangrijk vinden om nog even aan je te vragen is of er nog punten of vragen zijn die jij belangrijk vindt om te benoemen?

Marlies: Ja. Ik denk dat het misschien wel handiger is als ik jullie.., want zo zit ik heel erg te denken aan ons intakeformulier.

Nikkie: Ja.

Marlies: Waarin je alle leefgebieden langsgaat. Waarin je ook aan de jongeren vraagt, van wat zijn de belangrijkste punten waar jij hulp bij nodig hebt. Want ik zie, ik merk dit bij jou, maar wat is er nou nodig om over een jaar of anderhalf jaar die stap naar school wel te kunnen maken en dat ook vol te houden.

Marlinde en Nikkie: Ja.

Marlies: Of aan het werk te gaan en dat vol te houden.

Marlinde: Ja.

Marlies: Maar je moet alles tackelen. Je moet weten van, je moet aan de hand van de antwoorden een inschatting kunnen maken of het overbrugbare problematiek is.

Nikkie en Marlinde: Ja.

Marlies: Je kunt daar niet hele zware gevallen hebben zitten.

Nikkie: Dus een duidelijke scorelijst en een uitgebreid intakeformulier is heel erg nodig zeg jij.

Marlies: Ja.

Marlinde: En kunnen wij inzicht hebben in dat intakeformulier?

Marlies: Ja dat is goed.

Marlinde: Wij gaan natuurlijk een handboek maken. Waar het intakeformulier en de scorelijst een plek gaan krijgen. Als jij al aangeeft dat zo'n formulier best wel toereikend is dan kunnen we daar natuurlijk wel gebruik van maken.

Marlies: Je kunt ook een intake toelatingsformulier maken, zodat duidelijk is welke problematiek er speelt en om voor te bereiden voor de plaatsingscommissie. Je kunt vervolgens ook een intake formulier maken voor het moment dat de jongere geplaatst wordt, om doelen op te stellen.

Marlinde: Ja, soort van hulpverleningsplan.

Marlies: Ja, een jongere moet zelf ook aan dingen werken. Moet niet trekken aan een dood paard worden.

Marlinde: Misschien is dat meer iets voor, er is nog een koppel die onderzoekt de coachingsstuk.

Marlies: Ja.

Marlinde: Naar mijn idee, dat hulpverlening, doelen opstellen dat dat meer iets is voor dat koppel. Om dat op te nemen in hun handboek.

Marlies: Ja. Dat is een goeie.

Marlinde: Ja, maar dat nemen we ook mee. Dat kunnen we ook gelijk naar hun toe spelen. Heeft u mijn emailadres nodig? Want we hebben volgens mij al wel mail contact gehad, via de CHE dat u mailde op welke locatie we volgende week zitten.

Marlies: Ja, jullie zitten in dat mail clubje. Opgestuurd waar de volgende vergadering is.

Nikkie en Marlinde: Klopt.

Marlies: Zal ik dan een voorbeeld intake formulier sturen?

Marlinde: Heel graag.

Marlies: Ja.

Marlinde: Ik denk dat we dan wel tot een afronding zijn gekomen.

Marlies: Ja.

Marlinde: We zullen op 23 april zullen wij in ieder geval het concept meenemen van het profiel. We hebben veel interviews afgenomen en ook in het gesprek met Wouter en u geeft ook al een aantal criteria weer aan. Aan de hand van al die interviews maken wij een concept profiel op en tijdens de werkgroep Instroom zullen we nog een keer over praten en

kunnen jullie er naar kijken of er nog punten missen. Dan hopen we het profiel compleet te kunnen maken.

Marlies: Ja. Jullie hadden het over korte lijntjes. Hoe zien de andere dat? Ben ik eigenlijk kwel benieuwd naar.

Nikkie: Het verschilt heel erg per Kamers met Kansen. Verschillende Kamers met Kansen die hadden rechtstreeks contact met de jongeren en die plaatste zelf. Dat was echt een persoon. Bijvoorbeeld in Zoetermeer die dat. Vanuit de gemeente was er een persoon die de gesprekken had met de jongeren en die ze plaatste in het project. We spraken met iemand in Dordrecht en die vertelde dat er heel veel organisaties bij betrokken waren. Dat project is gestopt, mede omdat er zoveel organisaties bij betrokken waren die andere criteria hadden, die allemaal anders dachten waardoor hij zei korte lijntjes is echt heel belangrijk. Het is voor de jongere op die manier duidelijk en op die manier heeft het project het meeste zin heeft. Levert het meeste resultaat op.

Marlinde: Ja. Ook in Vlissingen hebben we een interview afgenomen en die man die gaf ook echt aan korte lijntjes, niet teveel administratieve rompslomp. Waar jongeren in kunnen verdrinken.

Marlies: Ja

Marlinde: We kregen wel heel veel het advies om diegene die dus ook daadwerkelijk begeleiding gaat bieden dat die ook in de instroomcommissie zit. Dan is al besproken, zij gaven aan dat er een jongere was daar hadden ze een klein beetje de twijfels bij. Maar ze dachten, hij kan het misschien wel redden. Die jongere is doorgestroomd, maar als je die achtergrond niet mee nam als begeleider dan dacht jij ja waarom zit deze jongere hier eigenlijk. Die is hier helemaal niet geschikt. Dus vandaar dat ze daarin heel erg aangaven, neem ook iemand mee die de begeleiding bied. Dat die ook in de instroomcommissie zit. Het meeste advies werd wel gegeven om maar een of twee personen te doen, om opnieuw korte lijntjes te houden. Wat ook wel heel duidelijk naar voren kwam is de motivatiebrief. Heel veel instellingen die lieten die jongeren een motivatiebrief schrijven. Daarmee kregen ze best wel goed inzicht of zo'n jongere echt gemotiveerd is en daarnaast interviews, twee interviews van een uur horen we vaak terug. Door echt de jongere goed door te kunnen krijgen. De juiste vragen te stellen en op die manier echt goed zicht krijgen of deze jongere wel geschikt is. Dat gaf Wouter Vogt ook aan, anders wordt het weer een teleurstelling. Dat kan jongere natuurlijk uit het veld laten slaan.

Marlies: Ja. Daarom, op het moment dat je een tijdsplan heb van anderhalf jaar, jaar tot anderhalf jaar hoog uit, dat het dan overbrugbare problemen moeten zijn. End at het inderdaad niet, ik heb soms klanten die echt psychiatrische ziektebeelden hebben. Dan weet je sowieso, dan hoeft dat niet eens te zwaar te zijn. Die moet je niet in zo'n project plaatsen.

Marlinde: Nee

Marlies: Dan ziet de begeleiding er sowieso heel anders uit.

Nikkie: Daar gaan we goed over na denken. Hoe we dat het beste in Ede kunnen doen, want elk project is uniek natuurlijk.

Marlinde: Ik denk ook dat dit soort dingen is heel goed om nog een keer in de werkgroep Instroom over te hebben. Dan ook de mening van Wouter Vogt en van Elize en van Cheriff.

Marlies: Ik had nog een tip voor jullie. Ik ben alleen de naam van het bedrijf kwijt. Ik ben twee weken geleden bij een jongeren bijeenkomst geweest in Amersfoort. Je zou even kunnen googlen op talent voor... dat is een bedrijf dat heeft trajecten lopen in Amersfoort, Utrecht en ze gaan starten in Rotterdam. Die hebben alleen maar jongeren bol op het VWL doen. Wat speciaal is bij hun is dat er helemaal geen financiering van de gemeentes is. Het is allemaal financiering vanuit particulieren initiatieven en bedrijfsleven. Er zijn ook werkgevers die met hun samenwerken. Die man heeft ook projectleiders om projecten op te zetten, beetje zelfde figuur als diegene die wij met Kamers en Kansen hebben gesproken. Ik vond dat wel, ook de korte lijntjes kwamen daar naar voren. Heel duidelijk profiel van de jongeren. Het moeten jongeren zijn met of studiefinanciering of een uitkering, maar ze

moesten in ieder geval de mogelijkheid hebben om binnen een jaar aan het werk te gaan als het kandidaten waren voor een BVO opleiding.

Nikkie: Duidelijk. Zullen we naar kijken. Bedankt!

Marlies: Ik zal nog even, want ik heb dat mapje juist op me werk liggen. Ik zal even de site doormailen waar je informatie kunt vinden.

Marlinde: Is goed.

Nikkie: Graag.

Marlinde: Bedankt voor uw tijd. En we zien elkaar 23 april.

Marlies: Graag gedaan. Succes nog verder en mochten jullie vragen hebben, dan kun je altijd nog even mailen of bellen.

Marlinde: Heel fijn, dank u wel.

Nikkie: Tot ziens!

9. Interview ROC A12

Wouter Vogt, verzuim coördinator

Marlinde: We vroegen ons allereerst af wat uw functie is en wat uw taken zijn?

Wouter: Mijn functie is hier verzuim coördinator en daarnaast ben ik leidinggevende binnen het succesA12. Dat is de afdeling die binnen het ROCA12 die zorg coördineert, dus je moet dan denken aan counseling, maatschappelijk werk, maar ook voor de cognitieve ondersteuning in zaken Engels, Nederlands, rekenen en dyslexie. Daarnaast doen we het een en ander aan gedragsproblematieken. En je merkt dan ook dat het hier in school tamelijk rustig is. Dus er zijn geen vreemde dingen aan de hand die op sommige andere ROC nog wel eens tegenkomt, waarin er sprake is van onrust in de kantine of in de gang. Dat zijn zaken die wij hier heel erg belangrijk vinden om dat niet te hebben. Een van de speerpunten in het geheel is het zien en gezien worden. We spreken de mensen aan en we zorgen met z'n allen ervoor dat mensen gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. En ik heb daar dus een taak, een rol in. Een ander punt is dat wij ouderbetrokkenheid van belang vinden. We hebben hier natuurlijk te maken met een groot aantal leerlingen dat 16 17 jaar is en gewoon leerplichtig, Ouderbetrokkenheid is echt een item ook binnen het MBO, de komende jaren en daarvan ben ik dan ook projectleider.

Marlinde: Wat bedoeld u met ouderbetrokkenheid?

Wouter: Ja, daarmee bedoelen we eigenlijk dat wij graag zouden zien dat er meer ouders contact opnemen met school op het moment dat ze vragen hebben. Daarmee bedoel ik ook dat wij als school makkelijker bereikbaar moeten zijn voor ouders, als er vragen zijn. Want het is natuurlijk zo, als hier een studieloopbaanbegeleider of een mentor vaak voor de groep staat, is hij moeilijk bereikbaar. Nou, dat kunnen wij intern hier oplossen door de vragen te verzamelen via ouderinfo emailadres en wij weten dan ook bij welke persoon we moeten zijn. Het gebeurt nog wel eens dat ouders niet weten wie de studieloopbaanbegeleider is, dat de leerling zelf dat niet helemaal duidelijk kan zeggen en dan kunnen wij wel de juiste persoon opzoeken en de ouders in contact brengen met de persoon die hier mentor is van de leerling. Er zitten twee kanten aan. Aan de ene kant de ouders dienen dat initiatief kunnen nemen en dus ook welkom geheten dient te worden in z'n grote school als dit z'n weg niet weet te vinden en niet verder komt dan de drempel. Dan moet hij wel ontvangen worden en doorgeleidt. Dat geldt natuurlijk ook voor het emailadres. Als je zegt dat je bereikbaar bent, moet je dat ook zijn. Aan de andere kant de docenten, die het niet altijd even makkelijk vinden om met ouders in contact te komen. Er is nog wel eens sprake van een tijdsgebrek. Prioriteren van andere zaken dan een ouder. En daar gaan we de komende jaren toch aan werken, om die ouderbetrokkenheid in ieder geval.

Marlinde: Met die ouderbetrokkenheid willen jullie eigenlijk beogen dat het goed gaat met de jongere?

Wouter: Ja dat is in het kader van het VSV(Vroegtijdig School Verlating). Vroegtijdig school verlating moet verlaagd worden ze staan op het startpunt, ook binnen dit ROC, dat er meer

mensen met een startkwalificaties moeten afstromen. Ouders zijn daar een partij in. Als wij ook die tak dus goed in contact kunnen brengen met school, dan denk ik dat we het VSV kunnen verminderen. Tegelijkertijd, er zijn meer verzuimprojecten, zoals ik net al zei ben ik verzuim coördinator, ook een project waarin we nauwgezet controleren of mensen op school aanwezig zijn of ook in de les aanwezig zijn.

Marlinde: Hoe controleren jullie dat?

Wouter: Dat controleren wij door een aanwezigheidsregistratie, dus die is via de computer gaat dat. Zijn mensen onvoldoende aanwezig, dat betekent 10 uur verzuim in vier weken tijd. Dan krijgen ze een gesprek. Een gesprek met leerplicht als zij 16 of 17 jaar zijn. Of een gesprek met mij of met anderen binnen deze organisatie. Waarin wij aangeven dat wij als school het van belang vinden dat die persoon dus een startkwalificatie heeft. Dat zijn dus positieve gesprekken. Dus geen tik op de vingers in eerste instantie. Wat kunnen wij doen? Wat heeft de ander nodig om op school te blijven functioneren. Op die manier kunnen wij ook laten zien, wij zien jou, wij vinden het belangrijk dat je hier bent, we vinden het prettig dat je hier bent en je moet vooral hier blijven.

Nikkie: Merk je daarin ook verschil in hoe die jongeren daar op reageren na z'n gesprek? Want dan hebben ze al 10 uur verzuim gehad in vier weken als ik het goed begrijp.

Wouter: Verzuim is een opstap naar uitval. En wordt het vaak ook gezien. Mensen vinden het over het algemeen prettig dat ze een gesprek hebben gehad. Vooral ook omdat ja...je wordt gezien, je wordt gewaardeerd. Het is opgefallen, dat is natuurlijk ook wel fijn dat je in z'n groot gebouw als dit, dat het toch wordt gezegd: he wat is er nou? De komen in vroegtijdig stadium wat problemen aan de orde of het is gewoon een corrigerend gesprek uiteindelijk. En ik hoor daar niet vaak negatieve berichten van, behalve dan dat het eigenlijk zo zou moeten zijn dat ouders vaker zijn ingelicht over het verzuim en dat dat nog wel eens te laat gebeurd. Dus dat betekent als er al veel verzuim is, minder dan die 10 uur, maar rond die 10 uur in 4 weken, dan zijn de ouders toch wel graag op de hoogte. Nou dat is binnen het MBO zeker als ik kijk naar de laatste 10 15 jaar is dat not done. Dus dat mensen zelfstandig beslissen of ze wel of niet naar school komen. Die lijn hebben wij hier verlaten. We zeggen van nee, als je zelfstandig wilt zijn dan moet je dat laten zien. Laat je dat niet zien, dan ben je dat niet?

Marlinde: Wat voor soort jongeren komt u tegen als verzuimers?

Wouter: Dat zijn ze allemaal. Dan praat je van niveau 1 tot VWO top.

Nikkie: Merkt u daar verschil, in aantallen?

Wouter: We zien de laatste tijd dat het verzuim in de niveau 3 4 opleidingen wat toeneemt. Maar ja als je over de algemene lijn kijkt, dan zijn het ongeveer 600 leerlingen die nu zijn aangeschreven alleen dit jaar vanwege verzuim.

Marlinde: Dat is wel hoog

Nikkie: van de?

Wouter: van de 6000 ongeveer, dus dat is 10%. Je ziet het ook dat verzuim afneemt na z'n gesprek. Je ziet dat het toch ook wel leeft binnen de school. De mensen weten dat ze kunnen worden aangesproken. Ook 18plussers kunnen worden uitgeschreven als ze veel verzuimen. Er zijn twee belangrijke zaken. Als je echt niet naar school wilt, dan moet de school ook een signaal kunnen geven van he dan stoppen we ermee. Dan wordt je uitgeschreven. Studiefinanciering is natuurlijk niet een zaak van school, maar dat is wel een zaak van die leerling. Op het moment dat hij niveau 2 heeft, dan hoeven ze studiefinanciering niet direct terug te betalen. Maar dan vinden wij het onverantwoordelijk om iemand op school te laten zitten, alleen om ingeschreven te blijven staan om misschien he... Maar aan de andere kant niveau 4 bouwt een schuld op. Als het dan echt niet gaat, en je komt niet op school, dan moet je ook weten. Dat school niet de deur voor jou open blijft houden. Studiefinanciering moeten ze dan zelf stoppen, dat geef ik ook wel aan. Dat is dus niet iets waar we ons mee bemoeien. Maar het is natuurlijk een tendens in de hele samenleving dat de kaders wat strakker worden gesteld.

Marlinde: Maar de jongere...ik bedoelde ook meer met kenmerken van ook zie je dat er geen goed netwerk om heen staat dan of dat bepaalde nationaliteiten die meer verzuimen?

Wouter: Nee het is zo...als je praat over verzuim is het eigenlijk door alle rangen en standen heen.

Marlinde: Dus geen verschil?

Wouter: Nee, daar zie ik niet direct verschil.

Nikkie: Hebben deze jongeren, dus van die 600, van de 6000 hebben die wel bepaalde kenmerken dat je ziet van de jongere dat doet mij heel erg denken aan dat het gedrag van die jongere bijvoorbeeld. Zijn er...

Wouter: Er zijn redenen van verzuim. Het kan zijn dat je 's morgens niet op kan staan. Het kan dat je te lang door werkt nachts. Er mensen die ja 's nachts aan het werk zijn. Er zijn mensen die schulden hebben, die daarom verzuimen. Er zijn mensen die ongemotiveerd zijn. Of psychische problemen hebben. Nou dat zijn eigenlijk de belangrijkste zaken, die kom je het meeste tegen.

Marlinde: Welke jongere zou u geschikt vinden voor het project Kamers met Kansen? Als u dan spreekt met jongeren, denkt u dan wel eens he die zou in het project kunnen passen?

Wouter: Ja dat zijn jongeren naar mijn idee dus gemotiveerd zijn om een schoolopleiding te volgen. Maar door te weinig structuur in hun eigen leven, bijvoorbeeld op dit soort projecten kunnen gaan zitten. Waarin het belangrijk is dat er structuur wordt aangeboden, dat zij in staat zijn om structuur op te bouwen. Dat zij ook die motivatie hebben om dat te doen. Wat we hier nog wel eens tegenkomen dat zijn natuurlijk jongeren die vanuit de thuissituatie ja...geen enkele plek hebben om tot rust te komen, omdat de thuissituatie dat eenvoudig niet biedt. Daar zijn diverse oorzaken voor. Psychisch, maar ook wel schuldenproblematiek binnen het gezin. Of heftige problemen met ouders, waarin de zaak steeds weer escaleert. Maar de doelgroep die voor Kamers met Kansen in aanmerking zouden kunnen komen is naar mijn idee de doelgroep die relatief lichte problematiek heeft. Maar dat hebben we ook aangegeven geen verslaving en dat soort zaken. Zodra je dat soort jongens of meisjes treft, dan ben ik bang zeker in het beginstadium van kamers met kansen als een olievlek zullen werken in z'n groepje. Ze worden begeleid op een wijze waar we nog geen ervaring in hebben, de studenten van de CHE. De risico's die zijn er dus we moeten heel goed kijken van welke jongeren laten we toe om hier wel een succes van te maken. Dus lichte problematiek.

Marlinde: Duidelijk. We hebben o.a. een interview afgenomen in Amsterdam, Zoetermeer en Lelystad. Die gaven aan dat zij in hun project, waar ROC jongeren ook bij hun aanschuiven, is dat zij wel licht verstandelijke beperkten op niveau 1 en 2 hebben, dat het vaak licht verstandelijk beperkte zijn.

Nikkie: Of richting die kant gaan.

Marlinde: Ja, ook wel op het kantelpunt zitten. En we vroegen ons af of u dat ook zo zag? Omdat natuurlijk in het profiel in het projectplan eigenlijk al opgenomen dit het een contra-indicatie is, licht verstandelijke beperkt. Ja..wat is uw visie daarop?

Wouter: Ik weet niet wat je licht verstandelijke gehandicapten noemt in deze.. of beperkt?

Marlinde: Dat zijn jongeren eigenlijk die IQ, laat maar zeggen, tegen de 70 en 80 hebben. Net op het kantelpunt.

Wouter: Ik vind jongeren die een IQ tegen de 70 en 80 hebben behoorlijk een risicogroep als je daarmee wilt gaan werken.

Marlinde: Kan het kloppen dat die op niveau 1 en 2 ook hier zitten?

Wouter: Ik denk niet dat jongeren met dat IQ bij ons zitten. Maar dat weet ik niet zeker. Het kan zijn dat hier en daar op niveau 1, he binnen de AKA, jongeren zijn, maar dat is mij niet bekend. Maar het is wel, als je dat soort mensen wilt aantrekken, wel een risicogroep. En als je praat over structuur, wat binnen Kamers met Kansen essentieel is. Want we willen graag dat mensen naar een startkwalificatie gaan. Dat staat ook aangegeven, dacht ik, binnen het projectplan. In hoeverre is iemand die 70 heeft, 70 IQ, in staat om een startkwalificatie te halen. Wat zijn beperkingen die die persoon heeft en welke

mogelijkheden hebben wij met zijn allen om die jongens zover te brengen. Dat moet je heel goed in kaart hebben staan. En wat doe je, op het moment dat daar fricties ontstaan en dat het niet lukt. Dus dat moet je wel goed in kaart te hebben staan. Als je zou besluiten dat soort groepen in huis te halen bij Kamers met Kansen dan betekent dat ook wat voor de hulpverlening.

Nikkie: In die interviews kwam ook naar voren dat een project, werkt heel erg samen met het schoolmaatschappelijk werk van het ROC. Merk je dat hier ook veel jongeren naar het schoolmaatschappelijk werk gaan of daar contacten mee hebben?

Wouter: Ja, als je kijkt naar het schoolmaatschappelijk Werk dan hebben wij relatief een grote groep die dat....het is een groeiende groep. Het is alleen de vraag waarom is de groep groeiend? Is dat omdat de problemen dieper zijn of omdat het maatschappelijk werk zelf het goed doet. Als je het goed doet, krijg je ook meer aanwas. Ja, dus de problematiek zien wij toenemen, als je kijkt naar schulden bijvoorbeeld, als je kijkt naar psychische problematiek. Als je kijkt naar het aantal LGF, dus mensen met een rugzakje, dan is dat de laatste jaren licht stijgend, maar niet explosief. Maar de juiste groep, die geen rugzakje heeft, maar wel problematiek en juist die groep die groeit.

Nikkie: Meer voor mijn eigen beeldvorming. Zouden die jongeren die geschikt zijn voor het project, hier in Ede dan sneller uit de groep komen van het schoolmaatschappelijk werk of de verzuimjongeren, waar jij vooral contact mee hebt?

Wouter: Dat is een kwestie van dat we dat moeten inventariseren. Dat zou ik zo niet kunnen zeggen. Ja, het kan natuurlijk ook samengaan. Wat ik zei, ik ben leidinggevende van Succes A12 en verzuim coördinator heb daarnaast dus ook de counselors heel dicht bij. Dus het gebeurt dat wij verzuimers doorschakelen naar maatschappelijk werk.

Marlinde: Op veel projecten zien we dat de toeleiding, de instroom, dat de plaatsingscommissie bij wijze van dat dat vaak een soort van ketting is....ze gaan eerst naar een zorg coördinator toe en dan komen ze bij schoolmaatschappelijk werk, daar hebben ze interviews bij wijze en dan...die zet de jongere dan door naar het project. Dus daar zijn wij nu aan het kijken van he, wat is daarin verstandig voor dit project? Moeten wij ook die weg gaan? Er wordt ook wel geadviseerd door een aantal Kamer smet Kansen projecten, die instroom, laat dat wel iemand zijn die ook gaat werken met die jongeren. Want anders lopen overal lijntjes, maar niemand weet precies nou waar we heen gaan.

Wouter: Je moet een goeie eigenaar van het probleem hebben, van de jongere als het ware. Maar daarom heb ik ook aangegeven. Ik wil in ieder geval binnen dit project ook wel een aantal zaken blijven volgen, omdat die lijnen heel kort en heel duidelijk eenduidig moeten zijn. Want je moet echt sturen op het resultaat. Anders krijg je dan een chaos uiteindelijk.

Marlinde: Heeft u daar een idee van hoe die instroom georganiseerd zou moeten worden?

Wouter: Ik denk dat jongeren zich kunnen opgeven en dat vervolgens door een commissie kan worden gekeken, nou waar zijn ze bekend? Wat zijn de problematieken?

En dat er vervolgens een toelatingscommissie moet zijn.

Marlinde: Wie zou u in z'n commissie zien?

Wouter: Nou, bijvoorbeeld iemand van het ROC, maar ook een jongerenwerker die heel veel ervaring heeft met het werk met dit soort jongeren. Mensen die binnen het project zitten en vanaf het begin hebben meegemaakt, is ook van belang. En ja, degene die met deze groep gaat werken. Kijk, we hebben hier bijvoorbeeld een trainingscentrum, waarin jongeren zitten die heel veel willen maar vooral niet naar school. Daarvan heeft degene die dat leidt, ook de zeggenschap over wie er wel en niet binnenkomen. Dat hij weet welke contacten de jongens hebben, hun netwerk is. Wat wij vooral niet willen, binnen Kamers met Kansen, dat er jongens komen die vanuit het verleden een bepaald netwerk hebben, waarin ze zijn opgevallen in hele negatieve zin. Wat wij als volwassenen misschien niet kennen, maar wel diegene die heel dicht bij dat soort jongere heeft gestaan. Een jongerenwerker bijvoorbeeld uit Welstede.

Nikkie: Kun je een of twee voorbeeld geven van jongeren die in het project zouden kunnen passen, je zei net al nou ze zouden van schoolmaatschappelijk werk kunnen komen of juist van de verzuimgroep. Zou je echt een voorbeeld kunnen geven van iemand, zonder naam natuurlijk, die jij echt wel de kans zou willen geven voor z'n project? Dat je denkt he die zou dat goed doen.

Wouter: Een jongen die, waarvan wij zelf denken dat ie heel goed zou kunnen doen, maar steeds te laat komt op school. Een problematische thuissituatie heeft waarin de gordijnen eigenlijk altijd dicht zitten. Waarin wij het idee hebben dat de moeder van het gezin nauwelijks buiten komt. De motivatie van de jongen wel zien, hij wil wel, naar ons idee de startkwalificatie halen, maar hij komt er niet toe. Dan kun je zeggen de studieloopbaanbegeleider die doet het zijne om hem te helpen, dus. Maarja je ziet steeds weer het verzuim oplopen. Op dit moment is hij nog leerplichtig, maar gaat nu al op straat lopen, naar ons idee, te vaak. En goed, krijg je het ene, krijg je het andere. En nu zou je nog kunnen zeggen, een wat andere setting, zou je hem dus wel naar een startkwalificatie kunnen leiden. Meer structuur. Het gaat vooral om die structuur.

Marlinde: Straks wordt het natuurlijk zo dat zij gewoon in z'n woning gaan wonen. Dat er wel een hoofdbewoner zal zijn, die er is. Maar begeleiding is natuurlijk niet zo dat zij de structuur gaan geven. Hoe denkt u dat z'n jongere dan wel structuur kan aanbrengen in zijn eigen leven?

Wouter: Door hem aan te spreken. Kijk, dat is een van de zaken die je dus bij de intake heel scherp moet hebben. Daarom heb ik ook aangedrongen op heel veel duidelijkheid. Dit soort jongens heeft behoefte aan duidelijkheid. Duidelijke grenzen stellen, ook een tik op de vingers op het moment dat het moet. Maar ja ook aangeven wij willen jou helpen, wij willen met jou verder, maar daar zitten wel regels aan. Op het moment dat wij zeggen nou je krijgt een woning aangeboden Ja dan weet z'n jongere ook wel dat dit niet voor niks is. Als je dan al over die grenzen heen gaat, dan houdt het op. Dus bij de intake moet je dit soort dingen al heel erg duidelijk hebben. Je moet zorgen dat het verhaal wat je hebt, het dossier wat je al hebt, dat dat zo veel mogelijk sluitend is.

Marlinde: Hoe denkt u dat te kunnen meten of iemand...als iemand denkt he ik kan een woning krijgen, aantrekkelijk, sociaal wenselijke antwoorden. Hoe denkt u dat we dat zouden kunnen meten in z'n gesprek of intake?

Wouter: Je kan sociaal antwoorden wat je wilt, maar daar kun je wel doorheen prikken. Dat betekent wel dat je met een aantal mensen moet zijn om te zorgen dat je de juiste vragen stelt. Als het een jongere zou zijn met een geschiedenis, dan moeten wij dat wel weten. En als er allerlei bepalingen zijn die zeggen van ja maar het is allemaal privacy en dat krijgt niemand te horen. Ik denk dat wij daar is even een hele goede discussie over moeten hebben van wat is nou privacy en waar kunnen we wel op doorgaan tot de kern. Dus steeds weer kom ik eigenlijk op het verhaal van die intake, op het verhaal van wie zit daar bij de intake. Welk dossier is er opgebouwd. En dan heb je al driekwart al gehad. Als je dat goed hebt gedaan. Dan heb je een gesprek met de jongere. Maar dat is vooral een gesprek om duidelijk te maken waar de grenzen liggen.

Marlinde: Welke onderwerpen zou u aandragen in z'n intake?

Wouter: Nou bijvoorbeeld, dat wij willen dat er gewerkt wordt aan structuur. Dat er regels zijn waar mensen zich aan moeten houden. Dat betekent ook dat ze vrijheid hebben op andere terreinen. En beide punten, zou je dus kunnen aangeven, het doel daarvan is, voor ons, als maatschappij, dat deze jongeren niet verder ontsporen, dat levert geld op, laten we wel wezen. En hopelijk een gezond leven. Aan de andere kant vinden wij het ook prettig als z'n jongere voor zichzelf dus die startkwalificatie halen.

Marlinde: Maar u zegt dus eigenlijk zelfredzaamheid is daarin een belangrijk onderwerp.

Wouter: Zelfredzaamheid ja. Daar moet je naar toe groeien.

Marlinde: En hoe het verleden is geweest van de jongere.

Wouter: ja

Marlinde: En Hoe de huidige situatie eigenlijk is.

Wouter: Ja, dat zijn belangrijke onderwerpen. Ze moeten niet teveel in de schulden zitten. Dat moet je echt goed weten. Drugsgebruik hebben we al aangegeven, nou dat willen we niet. Een van de punten in deze is dat wij niet te licht moeten denken over blowgedrag. Omdat de hoeveelheid THC die je stoned maakt, die is zo gigantisch hoog tegenwoordig. Ook dat soort dingen wij moeten bestrijden. Dus er wordt niet geblowd.

Marlinde: Volgens u is die licht verstandelijk beperking zou ook echt wel een contra-indicatie zijn?

Nikkie: Een risico.

Wouter: Ja dat zou heel goed kunnen. Dan is even de vraag, komen er dan alleen jongeren die het op een andere manier ook wel zouden redden.

Marlinde: Ja, dat werd aangedragen in Lelystad, dat zij zeiden van. Wij vertelden gewoon ook een klein beetje wat het idee was over de contra-indicaties die in het projectplan waren opgenomen. Toen zei zij wel van ja maar jullie gaan dus nu een hele grote groep, hebben jullie nu eigenlijk al afgeschreven. En daarom doelde zij op die licht verstandelijke beperking. Dat ze zij van ja wij merken echt dat niveau 1 2 die melden zich het meest aan en die zitten wel tegen die grens aan. En dan gaan eigenlijk de jongeren die dus nu al tussen wal en schip vallen die ga je dan nog meer... Waar moeten die jongeren dan naar toe? Dus dat was wel iets wat wij wel over na wilden gaan denken. En in Vlissingen mogen ze gewoon op hun kamer blowen en alcohol gebruiken en die geven juist aan van ja..zij...dan moeten ze dus na 1 a 2 jaar eruit zijn en dan komen ze gewoon weer in de wereld waar je ook weer gewoon kan blowen en alcohol kan gebruiken. Dus je moet eigenlijk de realiteit zo veel mogelijk schetsen.

Nikkie: Op de kamers mocht het dan wel, in de algemene ruimtes mocht het niet. Zo was de regel.

Marlinde: Dus iedereen vult het echt anders in. Maar ik denk wel dat het een groot verschil is, dat wij met studenten gaan werken. In Vlissingen zijn er professionals overdag, dus dat is denk ik wel anders.

Wouter: Het is belangrijk denk ik, dat de regels die je stelt, die je met elkaar afspreekt, dat die ook nagekomen worden. En als die niet nagekomen worden, moet er ook actie op zijn. Anders dan is het een leeg geheel. En als je dan zegt van nou er mag wel geblowd worden, ja oke dan mag er geblowd worden. Maar ja..ik ben er zeker tegen.

Marlinde: De match zal ook echt ontzettend belangrijk zijn, welke jongeren zet je bij elkaar.

Wouter: Ja de match is uitermate belangrijk. Dus dat betekent als je een jongen met een IQ van 70 er tussen zet, die het allemaal niet oppakt of die zijn eigen leven uiteindelijk wil wat op geen enkele manier strookt met wat wij eigenlijk voorstonden. Dan heb je dus een extra probleem voor de jongere. Want die doet op zijn manier zijn best. Maar die krijgt dus weer, heeft hij al vaker gehad, een tik op zijn vingers. En dan moet hij weg. Als je zegt nou dit soort groepen neem ik toch wel op, betekent dat wel behoorlijk wat voor de hulpverlening en ook voor het zicht wat z'n kind krijgt op zijn leven. Op de tijd dat hij daar zit, maar ook daarna.

Marlinde: En anders is het weer een teleurstelling?

Wouter: Ja, krijg je weer een teleurstelling.

Marlinde: Maar die match, het zou dus goed zijn als die intakers die taak op zich nemen?

Wouter: Ja.

Marlinde: De vraag is dan nu wel wie gaat dat doen?

Wouter: Ja, dat is de vraag.

Marlinde: Daar heeft u nog met niemand over gesproken?

Wouter: Nee, want ik. Nouja..ik ben lid van het team, zo zie ik dat eigenlijk. Ik heb daar misschien. Ja, we kunnen wel tot ideeën komen op een gegeven moment. Maar dan kom je echt op personen. Ik heb nog niet het idee dat wij in dat stadium nu zitten.

Nikkie: Goed om in de werkgroep hier over te hebben.

Marlinde: Heeft u nog iets wat u graag nog wilt vertellen?

Wouter: Nouja, jullie zeggen het zijn vooral studenten van het ROC A12? Ofzo?

Marlinde: Dat is wel de insteek begrepen we vanuit het plan.

Wouter: Ja, maar geen jongeren van de gemeente bijvoorbeeld.

Marlinde: Dat zou ook kunnen. We willen met Marlies van Doorn nog in gesprek gaan. We hebben haar nog niet kunnen bereiken. Maar zoals ik begreep van Elize Lam wordt het ROC wel een grote partij die jongeren gaat aandragen. Dus vandaar dat wij het essentieel vonden wat voor jongeren hier op school zitten.

Wouter: Nou goed, Dan moeten we is gaan kijken wie daar eventueel voor in aanmerking komen, maar dan moet het eerst duidelijk zijn..

Marlinde: Wat het profiel wordt.

Wouter: Ja

Marlinde: Dat zijn we dan ook aan het onderzoeken aan de hand van de interviews. We zijn nu bijna klaar met het uitwerken van de interviews. Marlies vinden we dus ook een hele belangrijke partij. Zij werkt ook met jongeren. Mogelijk kan zij ook goede jongeren aandragen voor het project. Wanneer we de interviews hebben gelabeld, zullen we gaan kijken wat daar uit komt en daarin is het belangrijk...

Nikkie: Wat past in Ede eigenlijk.

Marlinde: Ja, wat past in Ede.

Wouter: Nou prima.

Nikkie: Hartelijk bedankt voor uw tijd.

Bijlage 2 Fragmenteren en labelen

1. Interview Kamers met Kansen Amsterdam Zuid - Oost Lisa Schumacher, Jongerenwerker

Label	Fragment	Lisa
ROC ASA Schoolmaatschappelijk werk Gemeente Instellingen eerstelijns	1.1	Wij werken ook heel nauw samen met het ROC. Wat wij nu doen is, dat de meeste aanmeldingen van het ROC Amsterdam komen, maar ook wel van het ROC ASA. Wij proberen altijd, waar ze ook vandaan komen ze eerst weer terug te laten gaan naar school maatschappelijk werk. Die gaan als eerste het gesprek met ze aan. Want onze ervaring is dus nu steeds geweest dat ze eigenlijk liegend binnen komen. Tijdens die gesprekken kan naar voren komen dat ze denken dit is wat voor ons project. Dan vullen zij met de jongeren een aandrachtsformulier in. Ja precies, want als iemand zich zelf aanmeld en wij sturen hem of haar door naar school maatschappelijk werk, dan kennen ze elkaar nog helemaal niet. Dan kan de school maatschappelijk werker binnen school al alvast kijken hoe die het doet. Iemand die zich altijd zwaar misdraagt in de klas hoeven wij ook niet binnen dit project. Dan kunnen we verwachten dat dit binnen het wonen ook niet goed gaat. In die samenwerking met school, dan weet school ook gelijk dat wij ermee bezig zijn. Dus het werkt twee kanten op. We hebben ook wel veel contact met de schuldhulpverleners van school zelf, je hebt natuurlijk interne schuldhulpverlening. De gemeente. Ik moet wel zeggen dat heel veel aanmelders mij ook wel gewoon bellen, met ik denk een jongere te hebben, maar ik weet het niet zeker. Dus dan bespreken we even. Het meeste waar we mee samen werken is Spirit, die doen ook het schoolmaatschappelijk werk van het ROC. Streetcornerwork wil veel bij ons aanmelden, maar die hebben over het algemeen toch een te zware doelgroep. Sowieso zitten we met schuldhulpverlening, daar wordt ook nog wel aangemeld. We hebben ook wel veel contact met de schuldhulpverleners van school zelf. Stichting MEE.

Randgroep	1.2	Stichting MEE, want die hebben zeg maar een randgroep waarvan we elke keer denken nou 'we weten het niet'. Dus dan gaan we toch naar MEE of ze getest kunnen worden. We zijn er eigenlijk achter gekomen dat niveau 1,2 jongeren van het MBO. Misschien een beetje kort door de bocht, maar zij zijn wel potentiële LVB'ers qua niveau. Want we hebben gemerkt dat ze niveau twee halen met hakken over de sloot en bij niveau drie stranden ze echt, omdat het gewoon niet lukt. Qua capaciteiten en aangezien we heel veel niveau 1,2 jongeren hebben zitten ze best wel aan de onderkant vooral.
Intake Schoolmaatschappelijk werk	1.3	Wij proberen altijd, waar ze ook vandaan komen ze eerst weer terug te laten gaan naar school maatschappelijk werk. Die gaan als eerste het gesprek met ze aan. Tijdens die gesprekken kan naar voren komen dat ze denken dit is wat voor ons project. Dan vullen zij met de jongeren een aandrachtsformulier in.
Jongere Zorg coördinator	1.4	Als de jongere ervan heeft gehoord of het heeft gezien, dan gaan ze het zelf een beetje vragen op school. Maar het is ook zo dat een leraar soms ziet dat het niet goed gaat en dan gaat het volgens mij zo dat ze bij de zorgcoördinator belanden en die doet dan een aanmelding bij het schoolmaatschappelijk werk.
Schulden, financiële plaatje, motivatiebrief Telefonische intake Basisdingen	1.5	De belangrijkste dingen zijn: of je schulden hebt.. het financiële plaatje. Of ze weten dat het om begeleid wonen gaat en een beetje de problematiek zeg maar. Dan moeten ze ook een motivatiebrief schrijven. Dat is ook een beetje om een drempel op te werken, omdat er anders ook jongeren binnen komen die gewoon een kamer willen en dat is niet de bedoeling. Ze moeten er echt iets voor doen. Dat pakketje gaat dan zeg maar, naar ons toe als het schoolmaatschappelijk werk heeft overlegd 'dit is wat voor jullie'. Wij doen dan eerst een soort van telefonische intake, dat doet een stagiaire van ons. Die gaat nog even de basisdingen checken of ze in ieder geval aan de grote lijnen voldoen. Als dat zo is, dan komen ze bij mij op gesprek.
Eerste gesprek Financiën zijn essentieel	1.6	Als dat zo is, dan komen ze bij mij op gesprek. Ja het begint echt wel bij financiën, omdat ik eerst alles zelf deed en deden we niet die telefonische intake. Toen bleek dat ik bijna iedereen weer naar huis

		kon sturen, omdat financiën gewoon helemaal niet op orde waren. Ze konden het gewoon niet betalen. Dus, dat is gewoon echt zonde van mijn tijd en de jongeren raken ook teleurgesteld. Dan kon ik gewoon niets doen. Dus vandaar dat we in ieder geval dat bekijken, dat we in ieder geval weten dat de financiën op orde zijn of binnenkort op orde zijn. Naast financiën is het belangrijk dat ze nog op school zitten, of ze snappen dat het begeleid wonen is. IK heb vaak gehad dat ze kwamen en dat ze zeiden: 'begeleiding, maar daar heb ik helemaal geen zin in' en dan was het opnieuw een teleurstelling. Die grote lijnen, maar ook of er niet iets echt ernstigs is, wat echt veel te zwaar voor ons is. Als dat blijkt, dan geven we hem weer terug aan maatschappelijk werk.
Profiel Financiën	1.7 / Bijlage	De belangrijkste dingen zijn: of je schulden hebt.. het financiële plaatje. Of ze weten dat het om begeleid wonen gaat en een beetje de problematiek zeg maar. / Bereikbaar is op een functionerend 06-nummer en emailadres.
Criteria 18 tot 25 jaar MBO Geen startkwalificatie Niet te hoge schulden Geen verslaving Geen grote gedragsproblemen Geen LVB problematiek Geen Zwangerschap Bijbaan Gemotiveerd zijn	1.8	Ze moeten dus tussen de 18 en de 25 zijn. Op een MBO zitten. Ze mogen over het algemeen geen startkwalificatie hebben. Niet te hoge schulden. Ze moeten in ieder geval niet een verslaving hebben. Geen grote gedragsproblemen. Geen LVB problematiek. Dat kan ook echt niet. Geen zwangerschap en geen zorg voor een kind. En ze moeten een bijbaan hebben. Dat is een beetje het profiel wat wij zoeken. En ze moeten gemotiveerd zijn. Is dus best een pakket.
Schulden	1.9	Niet te hoge schulden, want dat is nooit meer op te lossen en als ze dan zo'n hoge huur bij ons moeten betalen dan is het zeg maar niet te doen. Wat wel soms kan is dat er bijvoorbeeld iemand een vrij hoge huur heeft en ze zitten al helemaal bij de schuldhelpverlening en het past in het budget. Dan willen we het nog wel eens aan gaan. Als het gewoon als vaste last mee kan. Te hoge schulden. Ja dat hadden we in het begin wel, maar dat werkte niet echt. Dit, omdat iemand ook echt een hoge schuld kan hebben, maar al wel heel lang in budgetbeheer zitten. Zij lossen het keurig

		elke maand af. Maar iemand kan ook 1000 euro schuld hebben en nog niets geregeld hebben en dan lijkt het helemaal niet afbetaald te kunnen worden. Dus dat hebben we wel een beetje losgelaten. Hoewel 10.000 is wel heel erg veel. Dan vragen we ons wel af of het handig is om op jezelf te gaan wonen en of ze niet beter dat eerst kunnen gaan oplossen.
Metten motivatie Gesprekken	1.10	Ja, sowieso moeten ze inderdaad langs de schoolmaatschappelijk werker, een aantal keer. Ze hebben toch wel twee, drie gesprekken voordat dat rond is. De motivatiebrief, ik zaag ze best wel door in het gesprek. Ik heb echt dik een uur wel een gesprek met ze en dan bespreek ik alles. En daar probeer ik het wel heel erg naar boven te halen, of ze gemotiveerd zijn. Dat heb je vrij snel wel door. Zodra ze geen zin meer hebben laten ze nooit meer wat van zich horen.
	1.11	Dan moeten ze ook een motivatiebrief schrijven. Dat is ook een beetje om een drempel op te werken, omdat er anders ook jongeren binnen komen die gewoon een kamer willen en dat is niet de bedoeling. Ze moeten er echt iets voor doen. Rol van motivatie
Motivatiebrief	1.12	Ja, daar valt of staat het denk ik echt mee. Je kan trekken aan een jongere wat je wilt, maar als ze er om hele andere redenen zitten, dan gaan ze gewoon hun eigen plan trekken.
Eigen initiatief	1.13	Elke keuze is goed, maar ik wil dat zij dat met mij bespreekt en doorbelt. Dat gebeurt vaak ook niet. Dus dan is het.. ook wel snel klaar. Want hulpverleners, aanmelders willen heel graag dat voor een jongere doen en dat is wat we echt niet willen. Daardoor blijkt het, weet je het nog niet helemaal zeker. Er zitten ook nooit hulpverleners bij het gesprek om dezelfde reden.
PR Niet	1.14	Nee, ik heb dat wel eens voorgesteld, maar daar werd niet zo enthousiast op gereageerd. Ik wilde heel graag een keer heel veel scholen langs om te presenteren, maar dat wilde ze niet.
Plaatsingscommissie Alleen Projectmanager & Hoofd ROC	1.15	Dat doe ik nu alleen. Ik deed het eerst met de projectmanager en het hoofd van het LEC, het ROC, maar tijd technisch is dat lastig te organiseren. Het is meer dat wanneer ik echt twijfel, dan overleg ik het wel met een van de twee. In principe zit ik

Aanmeldformulier Intakeformulier Profiel		er alleen op. Een echt handboek, hebben we dat? Nee, als ik er zo over nadenk dan hebben we dat niet. In het projectplan staan wat punten beschreven. We hebben wel vaste formats, zoals zo'n aanmeldformulier en voor een intake. We hebben wel in een pdf staan waar de jongere aan moet voldoen, dus dat profiel dat stuur ik vaak mee.
Begeleiding	1.16	Persoonlijk actieplan is wel afgeleid van de zelfredzaamheid matrix van de GGD geloof ik. Daar zijn we ooit mee begonnen, maar dat was veel te summier voor ons dus die hebben we helemaal uitgebouwd in alle onderwerpen die wij er nog bij wilden doen. Maar wel hetzelfde scoringssysteem zeg maar.
Persoonlijk actieplan	1.17	Wat we doen is een persoonlijk actieplan maken met de coach. Daar scoren ze zich zelf op alle gebieden, dus school, werk, vrije tijd, financiën.
Verschil zwaar en licht	1.18	Hoeveel begeleiding ze eigenlijk nodig hebben. Ja ook wel problematiek. Het is een beetje moeilijk, want het is niet vast te omlijnen. Het hangt ook heel erg samen met aan de ene kant hoeveel problemen ze dus nog hebben op te lossen en dat hangt ook samen met hoe vaardig ze zijn. Dat is dus lastig te scheiden, maar licht is als het lukt met een keer in de drie weken gesprek dan vallen ze onder licht.
Duur project	1.19	We hebben hier in dit project is een jaar tot anderhalf zeg maar.
Gouden tip	1.20	Het belangrijkste is denk ik dat je heel kritisch moet zijn in de intakes. Met de jongere die je wilt binnen wilt halen, want daar staat of valt het echt heel erg mee. En buiten dat, dat je heel goed matcht qua jongeren onderling. Verkeerde combi's gaat geheid binnen twee weken mis.

2. Interview Kamers met Kansen Amersfoort Marlies de Gier, Sovee

Label	Fragment	Marlies
Start project Sovee Portaal	2.1	Een aantal jaren geleden is het ontstaan, met name vanuit Sovee. Sovee is een stichting, ik weet niet of jullie het al hebben gekeken, maar die doet heel veel op het gebied van onderwijsachterstanden. Van 0 tot 23 jaar en uiteindelijk werd daar project nieuw perspectieven aan gehangen. Nieuw

		perspectieven begeleid jongeren met meervoudige problematiek. Waar wij tegen aanliepen was woonruimte en er is heel veel woonruimte voor jongeren waar heel veel mee aan de hand is, maar juist net die vallen, waar niet zoveel mee aan de hand is, die vallen dan buiten de boot. Die kunnen dan nergens terecht. Daar een beetje over zitten zeuren bij de directie en die dacht we gaan is met Portaal praten. Portaal verhuurt woningen.
Organisatie	2.2	Uiteindelijk is er besloten dat Portaal verhuurt de woningen en Sovee doet de begeleiding. Alles wat je met Portaal te maken hebt, doe je met Portaal. Dus je huurt, je betaalt zelf de huur. Je moet zorgen voor een inkomen. Als er iets kapot is moet je dat ook daar regelen. Zien wij wel op toe, maar dat moet je daar regelen en wij doen de begeleiding.
Aanmelders Onderwijs Politie Instellingen eerstelijns	2.3	Dat gaat meestal via leerkrachten of de politie, of een instelling, maatschappelijk werk, stichting Jeugd en Gezin die zeggen dan van 'goh, ga daar is kijken'.
Intakeprocedure Aanmelding Vervolgafpraak	2.4	Als de organisatie belt voor informatie, dan neem ik wel die lijst erbij en dan schrijf ik alles op. Het ligt eraan. De ene keer dan heb ik zo iets van oké, we maken een afspraak je mag mee komen, maar de volgende keer wil ik dat hij alleen komt.
Intakeprocedure Telefonische intake	2.5	Dat gaat meestal via leerkrachten of de politie, of een instelling, maatschappelijk werk, stichting Jeugd en Gezin die zeggen dan van 'goh, ga daar is kijken'. Dan organiseren wij een kennismaking, eerste gaat meestal via de telefoon. Een telefonische aanmelding. Hoe we dat afchecken. Dan is onze eerste.. We gaan al heel gauw vragen 'waar kom je vandaan?' en 'ben je geïndiceerd'? Als zij een indicatie hebben kunnen ze hier niet wonen.
Intakeprocedure Kennismaking Uitleg regels	2.6	Dan komt er een kennismaking, in die kennismaking komt een verhaal. We zeggen altijd met een kennismaking, het zit wel aan elkaar, maar het zit ook los van elkaar. Alles wat je met Portaal te maken hebt, doe je met Portaal. Dus je huurt, je betaalt zelf de huur. Je moet zorgen voor een inkomen. Als er iets kapot is moet je dat ook daar regelen. Zien wij wel op toe, maar dat moet

		je daar regelen en wij doen de begeleiding.
Intakeprocedure Teambespreking Vragenlijst leefgebieden	2.7 / Bijlage	Dan kan de jongeren terug bellen op de dag dat wij een teamoverleg hebben. Dan bespreken wij de jongeren. Daarna wordt besloten gaat die naar een intake of niet, want soms dan zeggen wij toch van nee hier kunnen ze niet wonen. Geven we wel een verwijzing naar een andere instelling en dat kan zijn LVB, verslaving, geen dagbesteding hebben, geen inkomen hebben, psychische diagnose, nou noem maar op. Dan komt de intake waar we de jongeren gaan bevragen op de leefgebieden. Dus dit zijn dan die leefgebieden en daar gaan wij dan leervragen uithalen. Dat doen we samen met de jongere. Als dus dit is ingevuld, dan wordt hij weer in het team besproken. / Leefgebieden: wonen, leren, werken, financiën, familie, vrienden, gezondheid, justitie/politie en vrije tijd. Dan ga ik of diegene zeggen, 'ga maar achter de computer, dit is het registratiesysteem, dit staat ook in het registratiesysteem'. We vragen of hij naar school gaat, hoe dat gaat, lastig, dan zeg ik dus dat hij het in moet vullen dat het lastig is, dat je moeite hebt met opstaan. Wat is je doel? 'naar school gaan'. Dat is dan je doel. Wat is je actie? Wat moet er gebeuren? 'controleren, leiding?', dan schrijf je dat op. Zo gaat dat dan een beetje. heeft hij het zelf ingevuld. Dan kan ik dus ook zeggen van het is jou.. 'jij he!'. Het is misschien niet netjes, want soms stuur ik het een beetje, maar dan..
Profiel Indicatie Woonplaats	2.8	We gaan al heel gauw vragen 'waar kom je vandaan?' en 'ben je geïndiceerd'? Wonen ze niet in Amersfoort, dan is het al klaar. Dan kan het al niet. Als zij een indicatie hebben kunnen ze hier niet wonen.
Profiel Criteria Dagbesteding Financiën Schulden	2.9	Ze moeten dus een dagbesteding hebben van minimaal 28 uur in de week. Als je dat niet hebt, dan kom je niet in aanmerking. Nou die financiële middelen is heel belangrijk. Ze moeten dus een dagbesteding hebben van minimaal 28 uur in de week. Als je dat niet hebt, dan kom je niet in aanmerking. Kan zijn dat er in de kennismaking wordt gezegd of in de intake, je bent eigenlijk wel geschikt, maar je hebt geen dagbesteding. Zorg maar dat je werk hebt en bel dan maar weer terug. Dat gebeurt dan ook. Nou die financiële middelen is heel belangrijk,

Huur		Als jongere geen huur betalen, dat komt voor, dan moeten ze weg. Dan worden ze uitgezet. Het kan ook zijn dat ze wel huur betalen, maar zich niet begeleidbaar opstellen. Dan moeten ze ook weg.
Geluidsoverlast		Of je hebt herhaaldelijk geluidsoverlast. Het is hier heel gehorig. De ramen open, akoestiek is verschrikkelijk. Dus vaak klachten uit de buurt dan moet je ook weg.
Psychiatrische problematiek		Nou dan komtie, daar gaan we op doorvragen, dan komt er vaak uit dat ze toch wel een psychologisch onderzoek hebben gehad. Dan vragen we daar even op door en dan gaan we de ene keer dan heb je dat je denkt 'nou het kan, we gokken het erop, hij mag naar een intake'. Dan bespreken we in een team waar we op gaan doorvragen. Laat ik je zo wat andere formulieren zien. Dan kan een jongere komen, maar dan kunnen we zeggen als voorwaarde willen we dat je naar het Riagg gaat of naar Flores praktijk.
Motivatatie Eigen initiatief	2.12	Jongeren moeten ook zelf de hele tijd bellen. Moet zelf laten zien of die gemotiveerd is. Jongeren die niet terugbelt, bellen wij ook niet terug. Jij moet het doen. Jij moet hier wonen. Laat maar zien wat je ervoor over hebt. Dat is ook wel heel duidelijk de boodschap. Door gesprekken heen komen we daar achter.
Motivatatie Gesprekken	2.13	Wij hebben een keer in de twee weken overleg dus stel gister is het overleg geweest. Vier uur daarna meteen een kennismaking. Dan moet hij over twee weken pas terugbellen. Dat duurt erg lang. Toch is dat heel goed om te kijken of die het onthoud, of die het doet.
PR Niet gedaan Facebook Lijntjes intern	2.14	Nee, niet gedaan. Niet dat ik weet. Toen het drie jaar bestond, want het was een pilot van drie jaar, toen is er een grote bijeenkomst geweest op het gemeentehuis met allemaal van die bobo's. Facebook, appen etc. Wij hebben als Pitstop, ik heb ook een facebook account, daar maak ik ze vrienden. Nee, wel intern bij Sovee bijvoorbeeld. Van jongens let erop en denk er eens aan als je iemand tegen komt. Dat je collega's even een opfrissertje geeft. Maar advertenties

		hebben we nooit gezet.
Plaatsingscommissie Eerstelijns instelling	2.15	Wij zelf. Allemaal begeleiders van Sovee. Met vier en dan hebben we een teamleider en projectleider.
Begeleiding	2.16	Met vier en dan hebben we een teamleider en projectleider, maar met z'n vieren draaien we die diensten.
Sturing	2.17	Jongeren die hier komen, die komen tot rust, want ze hebben vaak veel strijd met ouders. Dan gaat het gepieker beginnen. Of het blowen. Daar zitten we dan wel in en daar proberen we altijd op aan te sturen, als wij het nodig vinden gaan we het met je bespreken en willen we dat je hulp zoekt. Daar gaan we dan naar toe.
Fases	2.18	Jongeren komen in de eerste fase. Als ze in de eerste fase komen moeten ze zich de eerste vier weken elke dag melden. Elke dag, dan willen we zien wie je bent, wat je doet. Jongeren kunnen aan ons wennen, zien ons. Dan komt er een kleine evaluatie en dan ga je naar de tweede fase en die duurt net zo lang als dat jij aan je leerdoelen werkt. Die leerdoelen, budget training krijg je. We kijken hoe het is met eetpatroon, anders ga je ook nog met je mentor aan het koken. Er komt ook iets met maatschappelijke vaardigheden. De weg zoeken. Sommige jongeren schoppen we gewoon naar de derde fase. Dan moet je alles zelf doen. En kun je niet meer op ons terugvallen.
Duur project	2.19	Maximaal twee jaar.
Gouden tip	2.20	Blijf geloven in je ideaal. Zoals je het ziet, houd je doel voor ogen en ga ervoor. Ga voor je droom. Dat moet je doen.

3. Interview Foyer Dordrecht Gert Nobel, woningcorporatie

Label	Fragment	Gert
Start project Magic mix	3.1	Er liep net een groep weg met allemaal Fransen. Daar zat ook, dat is de Godfather, de founding father van ook het foyer in Dordrecht. Dat is de oude directeur geweest. Die heeft het verzonnen. Die heeft Short Stay verzonnen en ook het foyer. En de gedachte bij ons was bij het foyer was, eigenlijk anders als het Kamers met Kansen eigenlijk wat ik jullie net vertelde. Studenten van de Hogeschool, soort magic mix te krijgen. Weet je, zelfstandigen en hoger opgeleid en mensen die op levensgebieden aandacht nodig hebben. Dan

		help je elkaar.
Organisatie	2.2	Dat was ook onze gedachte hier voor het Foyer in de Colijnstraat. Tweehonderd kamers, honderd mensen die hulp nodig hadden en begeleiding en de andere honderd niet. Wij kregen een groep hierin, achteraf dacht ik we hebben wel jongeren, maar die jongeren hebben eigenlijk ook begeleiding nodig. Zij hadden geen indicatie om begeleiding te krijgen. De jongeren die begeleiding kregen daar ging het goed mee, maar de jongeren die bij ons woonden en begeleiding nodig hadden die kregen geen begeleiding. Dat ging niet helemaal lekker. Als ik er iets van geleerd heb dan is het dat wel, want als je geen goede afspraken maakt dan wordt het gewoon een toringzooi. Die mensen kennen elkaar ook helemaal niet.
Reden uitval		Heeft er mee te maken dat het de Vogelwijk is, tegenwoordig heet het niet meer zo, maar het is een aandachtswijk. Heb je in Rotterdam en in Zuid en in Amsterdam en Utrecht. Dat is wel een wijk waar wat gebeurd. Veel drugs gedeald, kruispunt was echt wel heel gevaarlijk. Dat hebben we met de gemeente heel hard aangepakt. Foyer moest ook mee in dat project.
Woningbouwvereniging	3.3	Het enigste wat wij doen, van de woningcorporatie, wij maken alleen het huurcontract klaar.
Aanmelden Afspraken	3.4	Als ik er iets van geleerd heb dan is het dat wel, want als je geen goede afspraken maakt dan wordt het gewoon een toringzooi. Die mensen kennen elkaar ook helemaal niet. Mijn gedachte was je gaat met elkaar op een kamer dan ga je dingen regelen, maar dat was helemaal niet zo het geval.
Instellingen eerstelijns en de gemeente		Maar als je met instellingen werkt. Jij bent van die partij en jij van die partij. Jou cliënt heeft dat nooit gedaan en jou cliënt ook niet. Dat was altijd een beetje.. We gaan nog maar met twee of drie partijen samenwerken. Met de gemeente afspraken over maken. We gaan nog maar met twee of drie partijen samenwerken. Een gedeelte uit Jeugdzorg. De gemeente. Een ander deel vanuit Flexis Jeugdplein en Trivium. Dat zijn onze partijen waar we mee samenwerken. Die kwamen dan aan met problemen, financieel of met huisvesting of problemen thuis en toen zei de gemeente oke als je die

Criteria Werken 18 tot 25 jaar School/werk Financiën Huisvesting Problemen thuis	3.8	Nu zijn we ermee gestopt en nu zien we wel het probleem. Zelfstandig wonen is 350 euro en dan komt nog gas, water en licht bij. Alleen met studiefinanciering kom je niet in aanmerking. Dus je moet er echt bij werken. Ze kozen niet, omdat ze mij zo aardig vonden, maar omdat het goedkoop was. Als je het over Kamers met Kansen en het foyer hebt dan praat ik over een doelgroep tussen de 18 en 25. Die kwamen dan aan met problemen, financieel of met huisvesting of problemen thuis.
Criteria Verstandelijk beperkten	3.9	We hebben het ook geprobeerd met een verstandelijke beperking. Nou, omdat mensen zelfstandig moeten worden in die wijk. Dat snap ik ook wel. Dingen zelf doen. Maar als je al in een kwetsbare wijk zit dan ben je wel beïnvloedbaar door mensen van de straat.
Contra indicaties Drugs Detentie Verleden (uit ervaring) LVB	3.10	Contra indicaties en we hadden ook contact met de politie dat we over iedereen een ascendenten onderzoek deden. Mensen met een drugs indicatie die moesten we gewoon niet binnen hebben of met een ander verleden. Verleden en detentie. We hebben het ook geprobeerd met een verstandelijke beperking. (LVB) Nou, omdat mensen zelfstandig moeten worden in die wijk. Dat snap ik ook wel. Dingen zelf doen. Maar als je al in een kwetsbare wijk zit dan ben je wel beïnvloedbaar door mensen van de straat.
Motivatatie Niet echt gemotiveerd Plek hebben	3.11	Als mensen een kamer nodig hebben, als ik tegen mensen zeg ga even tien rondjes om het pand heen rennen dan doen mensen dat ook. Als je een kamer nodig hebt.. eigenlijk voor het project Kamers met Kansen zochten de jongeren een kamer. Al was het een kartonnen doos, ze hadden gewoon een plekje nodig. Ik snap dat ook wel. Het was niet omdat ze echt gemotiveerd waren om die kansen te krijgen. Je moet eerst een plekje hebben, die mensen hadden zoveel problemen boven hun hoofd dat ze al lang blij waren met een dak boven hun hoofd. Ja, als je thuis bent dan om de stap dan vanuit huis dat doe je niet zomaar. Dan moet er wel wat aan de hand zijn. Dan is mijn vraag is dat dan echt licht.. als je thuis woont en je hebt alles nog? Als je uit huis gaat om op kamers te gaan.. dat doe je niet

		omdat je een klein beetje hulp nodig heeft.
PR Hoefde niet	3.12	Nee dat hoefde niet. Wij zaten altijd wel redelijk vol.
Plaatsingscommissie Woningcorporatie Eerstelijns instelling	3.13	Ja en op een gegeven moment weten mensen wel via de instelling waar je moet komen. Maar we wilden die magic mix hebben van 50% met hulpverlening en 50% hoger opgeleiden. Dat is wel een streven die je hebt, maar als die 50% van hoger opgeleiden er niet zijn in Dordrecht ga je ze halen in Rotterdam en ze kwamen wel, maar dat was meer omdat ze daar geen aanbod hadden. Omdat ze daar geen woning kregen, kwamen ze hierheen, maar als er daar een woning vrij kwam dan vertrokken ze weer. Dus dat was een beetje waar we tegen aan liepen.
Begeleiding	3.14	Die kwamen dan aan met problemen, financieel of met huisvesting of problemen thuis. en toen zei de gemeente oké als je die jongeren hebt krijg je een soort subsidie van 80 uur om die jongere te begeleiden in bijvoorbeeld een netwerk op te bouwen.
Uitstroom	3.15	Ik wilde eigenlijk weten hoe komt iemand binnen en wat zijn dan de succesfactoren. Wanneer kan je uitstromen? Dat kreeg ik niet boven water. Elke partijen had andere voorwaarden of andere criteria dat ik niet kon zeggen nou ja.
Duur project Verkeerde wijk	3.16	In eerste instantie was het laat maar zeggen, noem ik het Foyer oude stijl was je tussen de 18 en 25 en als je klaar was op je 25e moest je weg en anders mocht je blijven zitten. Daarna hebben we gezegd je zit gedurende je begeleidingsperiode op die kamer. Als je klaar was met je begeleiding, zorgde ik voor een vervolghuis. Dat moet ik zeggen. Wij stonden gewoon in de verkeerde wijk. Dus het imago, het was gewoon een goedkope kamer en niet meer en niet minder.
Gouden tip	3.17	Als ik je advies mee zou geven. Wat is de huurprijs, waar staat het.. ben je helemaal klaar of komen er nog.. als je je inschrijft komen er nog reinigingsrechten al die andere zaken. Wat heb je als uitkering of als studiefinanciering, want soms zeg je.. Jullie zeggen als je maar 300 studiefinanciering krijgt, ik weet die bedragen niet dan kun je wel zeggen ik wil graag hier wonen, maar dan hou je maar 10 euro over om de rest van de maand te leven. Ja dan ga je hier niet

		wonen. Dan moet je ook gewoon.. als je dat van tevoren weet.. dat geeft zoveel.. Dan kun je gewoon zeggen je komt niet in aanmerking, behalve als je een baan hebt. Het is ook wel zo, wat ik geleerd heb dat je niet elk project kunt kopiëren. Het project in Dordrecht kun je niet kopiëren naar hier en dat heeft met allemaal verschillende doelgroepen te maken.
--	--	--

4. Interview Kamers met Kansen Leiden Jorine van Egmond, Cardea Jeugdzorg

Label	Fragment	Jorine
Organisatie	4.1	Bij Leiden is het Kamers met Kansen project gekoppeld met Pluscoaching. Pluscoaching is een vorm van begeleiding voor jongeren die dreigen uit te vallen op school.
Samenwerking Woningbouw Zorgorganisaties Pluscoaching ROC/ROC ID College	4.2	Er is een convenant getekend door de woningbouw, zorgorganisaties en ook de pluscoaching vanuit de scholen om dit op te gaan zetten. Het convenant is ook echt getekend door het ROC en het ROC ID college.
Aanmelding Zorg coördinator ROC/ROC ID College	4.3	Voor jongeren die studeren op het ROC of het ROC ID College in Leiden. Het convenant is ook echt getekend door het ROC en het ROC ID college. Dus die twee scholen mogen zich alleen maar aanmelden. De scholen zijn de aanmelders. De jongeren kunnen zichzelf niet aanmelden voor het Kamers met Kansen. De jongere geeft het dus op school aan. Vaak zijn die jongeren al besproken in interne zorgoverleg op school en dan is de school gemachtigd om de jongere aan te melden. Ik doe de eerste check of de aanmelding goed is gegaan, of school alles heeft ingevuld wat zou moeten en ik lees kort het verhaal. Soms heb ik nog vragen en dan bel ik de school en dan vraag ik dat uit. Als er een leerling is, kan die via een zorg coördinator op een school, aangemeld worden. Dat gaat dan via de site van pluscoaching. De aanmelding wordt gedaan dus door die zorg coördinator. Die komt dan binnen bij mij. Dan zie ik dat er een woonvraag is. En dan zet ik deze bij Cardea Jeugdzorg weg. Die verzorgt de pluscoaches voor het project Kamers met Kansen.

Intakeformulier Leefgebieden Check intakeformulier Doorverwijzing	Bijlage	Reden van aanmelding(uitgangspositie); woon, werk en opleidingssituatie nu en de afgelopen jaren; financiën(beschrijving inkomen, schulden, afbetalingsregelingen, budgetteren en administratieve vaardigheden); vrijetijdsbesteding; sociale omgeving(contact met ouders, broers, zussen, familieleden en vrienden); praktische vaardigheden met betrekking tot onderhouden van woon- en leefsituatie(wassen, koken en schoonmaken); gezondheid(lichamelijk, zorgen voor jezelf, dag- en nachtritme, alcohol/drugsgebruik, medicijnen en geestelijk); omgang autoriteiten en instanties; doelen(beschrijving einddoel en tussentijdse doelen m.b.t. scholing, werk en wonen); afspraken; Ik doe de eerste check of de aanmelding goed is gegaan, of school alles heeft ingevuld wat zou moeten en ik lees kort het verhaal. Soms heb ik nog vragen en dan bel ik de school en dan vraag ik dat uit. Als de aanmelding er goed uit ziet, dan zet ik de aanmelding zo snel mogelijk door naar de coach en die gaat de jongere dan ook echt zien.
Intakeprocedure Pluscoaches Inventariseren Ambulante voorfase Motivatie Doorvragen	4.4	Als de aanmelding er goed uit ziet, dan zet ik de aanmelding zo snel mogelijk door naar de coach en die gaat de jongere dan ook echt zien. Die gaan dan aan de slag met de jongere die aangemeld is. Die neemt contact op met de jongere en gaat inventariseren wat is precies het probleem wat er speelt. In een ambulante voorfase gaat hij kijken of de jongere genoeg vaardigheden heeft om op zichzelf te wonen of is er eigenlijk meer nodig, reguliere hulpverlening, en heb je voldoende geld om in de kamer te komen wonen. Daarin wordt motivatie besproken. Het zijn allemaal professionals dus die gaan ermee aan de slag en die vragen dan ook door. Dit hoor ik dan van de coaches en dan verwijs ik hen gelijk door voor het begeleid wonen.
Intakeprocedure Toestemmings-verklaring Wet bescherming persoonsgegevens Gegevens opvragen	Bijlage	In verband met de Wet bescherming persoonsgegevens hebben wij schriftelijke toestemming nodig om bij andere personen of instanties gegevens op te vragen of hen gegevens door te geven. We hebben daarvoor toestemming nodig van de klant of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De

		pluscoach van Kamers met Kansen gaat zorgvuldig om met het opvragen van gegevens en vraagt alleen gegevens op die noodzakelijk en relevant zijn voor de coaching.
Plaatsingscommissie Zelf Eerstelijns instelling Voorfase Inventariseren Doorverwijzing	4.5	Ja, die contra-indicaties worden niet zo zeer bij de start al mee gegeven. Die worden verder uitgewerkt tijdens die ambulante voorfase. De jongere wordt niet meteen geplaatst. Ik doe de eerste check of de aanmelding goed is gegaan, of school alles heeft ingevuld wat zou moeten en ik lees kort het verhaal. Soms heb ik nog vragen en dan bel ik de school en dan vraag ik dat uit. Als de aanmelding er goed uitziet, dan zet ik de aanmelding zo snel mogelijk door naar de coach en die gaat de jongere dan ook echt zien. Die gaat ook echt kijken is de motivatie er, zijn de vaardigheden er en de financiën om het echt te kunnen doen. Dit hoor ik dan van de coaches en dan verwijs ik hen gelijk door voor het begeleid wonen.
Criteria Leeftijd Binding Inkomen Leerling ROC / ID College Vroegtijdig schoolverlaten Vastlopen Hulp willen Vaardigheden Huisvestingsvraag	4.6 / Bijlage	Er is een profiel opgemaakt van de jongere die in het project kunnen komen. Dit heeft ook te maken met meerdere problemen, waarvan huisvesting, jongeren dreigen uit te vallen op school. Aan de ene kant dus meerdere problemen, maar aan de andere kant dus ook niet zo zwaar dat jongeren eigenlijk reguliere hulpverlening nodig hebben. Van 17 t/m 23 jaar; die een Mbo-opleiding volgen bij het ROC Leiden of het ID college Leiden; die een inkomen hebben van minimaal 600 euro per maand; die een binding hebben met de regio Holland Rijnland, Rijnstreek, Haaglanden of Westland; die door problemen op verschillende levensgebieden (bijvoorbeeld financiën, vrije tijd, gezinsrelaties) dreigen vast te lopen in de studie, of de opleiding voortijdig dreigen te beëindigen; die hulp willen bij het oplossen van die problemen; die een huisvestingsvraag hebben en daardoor dreigen te stagneren in de opleiding; die begeleiding willen bij het zelfstandig leren wonen; die over voldoende vaardigheden beschikken om zonder (24 uren) toezicht van volwassenen te kunnen wonen; van wie verwacht wordt dat zij na

		ca. 6 tot 18 maanden zelfstandig kunnen wonen; die geen ernstige verslavings-, agressie- of psychiatrische problematiek hebben ten tijde van de aanmelding bij kamers met kansen.
Contra-indicaties Niet genoeg vaardigheden Geen financiën Psychiatrie Verslavingen	4.7 / Bijlage	Ja, die contra-indicaties worden niet zo zeer bij de start al mee gegeven. Die worden verder uitgewerkt tijdens die ambulante voorfase. De jongere wordt niet meteen geplaatst. De jongere wordt zelf huurder niet bij het Kamers met Kansen, maar van het verhuurbedrijf. Als de jongere niet genoeg vaardigheden heeft om zelfstandig te kunnen wonen of geen financiën heeft. Dit zijn de twee grootste eigenlijk. Het niet vaardig genoeg zijn om zelfstandig te wonen daar kan je een heleboel onder laten vallen namelijk psychiatrie, verslavingen etc.
Motivatatie Huurcontract Begeleidingsovereenkomst Gesprek	4.8	Als een jongere niet gemotiveerd is, dan het werkt het niet. Wanneer een jongere in het project gaat wonen, tekent hij natuurlijk het huurcontract bij de verhuurder, maar daarvoor tekent hij al een begeleidingsovereenkomst. Die begeleidingsovereenkomst is gekoppeld aan het huurovereenkomst. Dus wanneer de jongere geen zin meer heeft in begeleiding, zich terugtrekt en zich niet houdt aan het begeleidingsovereenkomst kan ook het huurovereenkomst stopgezet worden. Op het moment dat de jongere start en dus een coach krijgt, gaat hij de intake doen en een aantal weken eerst begeleiding ambulant geven op de plek waar de jongere nu woont. Daarin wordt motivatie besproken. Een intakeformulier waarin ook gekeken wordt van hoe wat. Het zijn allemaal professionals dus die gaan ermee aan de slag en die vragen dan ook door.
PR Niet Alleenrecht ROC/ROC ID College	4.9	Nee, wij doen niet aan PR en social media. Het loopt echt via de scholen. De scholen zijn de aanmelders. De jongeren kunnen zichzelf niet aanmelden voor het Kamers met Kansen. De jongere geeft het dus op school aan. Vaak zijn die jongeren al besproken in interne zorgoverleg op school en dan is de school gemachtigd om de jongere aan te melden.
Duur	4.10	Bij ons is de maximale periode dat een jongere mag blijven, opgeschort tot ander half jaar. Dat is de maximale periode.

5. Interview Kamers met Kansen Lelystad

Susan van Woensel, Vitree

Label	Fragment	Susan
Samenwerking Vitree Gemeente Woningbouwvereniging	5.1	Samenwerking tussen Vitree, Vitree is een jeugdzorgorganisatie voor alle jeugd, voor lichtverstandelijk beperkt en voor normaal begaafd. Ik zit er vanuit Vitree in. Het is een samenwerkingsverband met de gemeente en de woningbouwvereniging. De gemeente geeft subsidie en de woningbouwvereniging. We hebben nu 4 woningen op dit moment, die wij dus huren van de woningbouw.
Aanmelding Aanmeldformulier ROC Scholen Instellingen eerstelijns Gemeente Jongere zelf Bureau Jeugdzorg Woningbouw	5.2	Heel divers. Ze melden zich zelf aan, ouders en heleboel andere instellingen, dat kan via maatschappelijk werk zijn, dat kan via ROC zijn, via Landstede(Mbo's). Welzijnswerk, gemeente Talentmanagers. Dit doen zij door middel van een aanmeldformulier. Afgelopen jaar ligt het zwaartepunt echt op aanmelding door de jongere zelf. Die horen via via, Lelystad is een beetje een dorp, van nou..daar ging het goed. Best wel veel verschillende aanmelders. Via de gemeente, via de woningbouw, via welzijnswerk, via maatschappelijk werk, allerlei scholen dus Landstede, ROC. En veel jongeren zelf. Dat is enorm toegenomen. 40% is door de jongeren zelf, jongeren of ouders. MEE. Bureau Jeugdzorg, dan is een jongere al 17,5 jaar oud, bijna 18 jaar en is de wachtlijst in de jeugdzorg te lang en dan proberen ze het bij ons. En natuurlijk het ROC meld bij ons ook aan. Ik zit zelf in het ZAT team, Zorg en Advies Team bij het ROC. Een keer in de maand komen daar alle problematische jongeren voorbij. Soms is daar ook een vraag van goh huisvesting of begeleiding....Daar springen wij dan op in. En wat we dit jaar hebben is 6 LVB plekken erbij, maar die zijn wel met indicatie dus voor jongeren met een lichtverstandelijke beperking. Maar goed, die zitten ook op het ROC. Dat is dezelfde. Niveau 1 en 2. Dat zal voornamelijk de groep zijn die je geplaatst gaat worden. Dat merkte ik in ieder geval. De jongeren die op het ROC zitten, die zitten allemaal op niveau 2.

		Aanmelden kan altijd, want het kan maar zo zijn dat de laatste als eerste wordt geplaatst.
Intakeprocedure Aanmeldingsformulier Leefgebieden Motivatiebrieven	5.3	Een stukje hulpverleningsgeschiedenis of er onderzoeken ooit zijn gedaan indicaties, omdat wij in principe voor niet-geïndiceerde zorg zijn moet je dat bekijken. De normale dingen: heb je een huisarts, een tandarts, wat is je dagbesteding, wat is je inkomen, want ze huren bij ons een kamer. Gegevens van ouders en een motivatiebrief moeten ze schrijven.
Bespreking Aanmeldingen Afwijzing	5.4	We bespreken in het team de aanmeldingen. Die bespreken we met elkaar. We nodigen iemand uit of niet. Wanneer er contra-indicaties zijn, soms hebben we meteen een afwijzing.
Intakegesprek Beeld Magic mix	5.5	Bij de intake krijgen we altijd meteen een beeld: he die kan voor dat pand geschikt zijn. Zo plaatsen we ook. Nooit de bovenste van de wachtlijst. Daar komt een plekje vrij en die zou daar passen. Aanmelden kan altijd, want het kan maar zo zijn dat de laatste als eerste wordt geplaatst.
PR Talentmanagers gemeente Folders Lijntjes Krant	5.6	Ja. In het begin. Het is natuurlijk een project waar de gemeente ook in zit. Wij hebben talentmanagers bij de gemeente Lelystad. Dat zijn mensen vanuit Werk en Inkomen die bezig zijn met jongeren die hun startkwalificatie nog niet hebben en die dreigen uit te vallen. Die proberen zij in beeld te krijgen en op de rit te krijgen en soms is huisvesting daarbij dan een vereiste, huisvesting en begeleiding. Die spelen daar ook een rol in. We hebben inderdaad folders. Ja, er werd sowieso al jaren erover gesproken dat Lelystad Kamers met Kansen ging doen. Dan is iedereen wel wakker. Zoals ik het eigenlijk doe. Ik heb lijntjes met iedereen. Die horen via via, Lelystad is een beetje een dorp, van nou..daar ging het goed. Of mensen lezen het in de krant. Af en toe zoeken wij wel de publiciteit op.
Contra-indicaties Agressiviteit Verslavingsproblematiek Psychiatrische problematiek Afwijzing Traject ernaast lopen	5.7	De contra-indicaties staan op de website. Wanneer er contra-indicaties zijn, soms hebben we meteen een afwijzing. Agressiviteit is een contra-indicatie bij ons echt. Verslavingsproblematiek. Hoeft niet altijd een contra-indicatie te zijn. Als iemand aangeeft ik blow dagelijks dan wil ik hem nog steeds wel voor in een intake zien,

		maar dan zou ik wel in de intake bijvoorbeeld aangeven van goh ik zou wel willen dat je nog een traject daarnaast loopt. Dat eis ik van je als je bij ons komt. En echt psychiatrische problematiek. Neem financiën en schulden echt mee. Schulden zijn echt belemmerend in de begeleiding. Ik heb 19 jarigen die 10.000 euro schuld hebben. Dat zijn boetes. Om de haverklap post deurwaarders, politie op de stoep. Jongeren worden van hun bed gelicht om te moeten zitten. Dat is lastig. Daar moet je dan goede begeleiding aan bieden.
Criteria Binding Leeftijd Financiën Werk of school	5.8	De contra-indicaties staan op de website. De intake-criteria staat daar ook in opgenomen. Je moet in Lelystad wonen het is een Lelystad gesubsidieerd project bijvoorbeeld. Er staat waar je aan moet voldoen. Er is wel een criteria achterhaald. De gemeente eiste eerst dat een jongeren ingeschreven moesten staan als werkzoekende, maar toen bleken er dus ook heel veel ROC studenten en dan kan je niet aan dat criterium voldoen. De jongeren zijn van 18 t/m 27 jaar. Volgens mij is 25 jaar de oudste die wij gehad hebben en gemiddeld is een jongere 20 jaar oud, 19,5. Neem financiën en schulden echt mee. Schulden zijn echt belemmerend in de begeleiding. Ik heb 19 jarigen die 10.000 euro schuld hebben. Dat zijn boetes. Om de haverklap post deurwaarders, politie op de stoep. Jongeren worden van hun bed gelicht om te moeten zitten. Dat is lastig. Daar moet je dan goede begeleiding aan bieden.
Motivatatie Motivatatiebrief Intakegesprek Retour zenden Insteek Intrinsieke motivatie	5.9	Een motivatiebrief moeten ze schrijven. Motivatatie het allerbelangrijkste. Een tool hebt waarmee je die motivatie naar boven krijgt. Je moet je eigen traject dragen. Wij kunnen je ondersteunen, maar jij moet het doen en willen. Wij proberen dat met een motivatiebrief te doen. Qua motivatie zegt de ene gewoon ik moet een kamer hebben en begeleiding met mijn geld. En de ander schrijft een heel verhaal over een problematische thuissituatie, over problematiek en waarom het allemaal niet

		lukt. Het is heel divers. Voor mij is het belangrijk dat er iets staat. Het maakt niet zoveel uit wat er staat op dat moment. Maar als ik een aanmelding krijg zonder motivatie, dan gaat deze meteen terug. Dan schrijf ik gewoon meteen een briefje: hier heb je m terug, deze neem ik niet in behandeling. Ben je gewoon te makkelijk. Maar kijk een LVB'er kan echt niet verwoorden waarom een plek bij Kamers met Kansen voor hem belangrijk is. Die zegt: Ik wil een huis. Prima, dan beginnen we daarmee. Je wilt dus graag een huis. Bepaalt ook de insteek van je intake. Ik zeg altijd tijdens de intake dat motivatie uit je tenen moet komen anders red je het niet bij ons. Je hebt minimale begeleiding. Er wordt heel veel van je verwacht. Je moet al best wel zelfstandig zijn en als je niet die intrinsieke motivatie hebt dan redt je het niet. Je ziet ook die jongeren die zeggen het te hebben, maar die blijken het niet te hebben die vallen eruit. Bij criminele jongeren, als er echt iets aan de hand is. Dan zet ik ze direct op straat. Zonder pardon. Een wapen of een zak wiet vinden, dat er gedeald wordt. Is klaar, slot veranderen is wegwezen. Melding bij de politie en bij welzijnswerk. En Klaar. Je komt het tegen, niet vaak hoor. Je moet goed weten wie je in huis haalt. Bij de intake gelijk een beeld.
Verschuiving Behoeftte in Lelystad	5.10	Bij ons was de opzet ook zo, Kamers met Kansen hier ook opgezet als een hele lichte voorziening. Maar als je kijkt waar de behoefte ligt dan heb ik dus vorig jaar had ik ongeveer gemiddeld 6 aanmeldingen per maand. Vorig jaar had ik nog 18 plekken. Als je kijkt, geloof ik, 45 % heeft geen inschrijfadres. Dat is echt heel veel. Het project is bedoeld eigenlijk om te voorkomen dat jongeren uitvallen, maar jongeren die al uitgevallen zijn, waar moeten die dan heen? Die kunnen nergens aanspraak op maken. Daar heeft bij ons gaandeweg een verschuiving plaatsgevonden. Want ik zei eerst tegen de gemeente, tegen die talentmanagers. Het is

		fijn dat je hem wilt aanmelden maar hij heeft geen inkomen, geen dagbesteding, kan bij ons niet starten. Dus toen hebben we gezegd, Oké, we gaan hem wel al oppakken in de begeleiding, soms met een ambulant voortraject. Maar ze kunnen pas als ze een adres hebben, kunnen ze pas die uitkering gaan regelen of kun je pas met hun die uitkering gaan regelen. Ja wat doe je met die jongeren dus die uitgevallen zijn als die al een half jaar niet meer op school komen, dreigen uitgeschreven te raken door hun ouders uit huis gezet, waar zijn ze eigenlijk? Die groep komen wij wel tegen.
LVB plekken Indicatie Niveau 1 en 2 ROC	5.11	En wat we dit jaar hebben is 6 LVB plekken erbij, maar die zijn wel met indicatie dus voor jongeren met een lichtverstandelijke beperking. Maar goed, die zitten ook op het ROC. Dat is dezelfde. Niveau 1 en 2. Dat zal voornamelijk de groep zijn die je geplaatst gaat worden. Dat merkte ik in ieder geval. De jongeren die op het ROC zitten, die zitten allemaal op niveau 2.
Plaatsingscommissie Eerstelijns instelling Magic Mix Niveau 1 en 2 ROC Twee coaches en ik als teammanager	5.12	Drie wonen bij elkaar. Bij de intake krijgen we altijd meteen een beeld: he die kan voor dat pand geschikt zijn. Zo plaatsen we ook. Nooit de bovenste van de wachtlijst. Daar komt een plekje vrij en die zou daar passen. Aanmelden kan altijd, want het kan maar zo zijn dat de laatste als eerste wordt geplaatst. Dit doen wij met het team: de 2 coaches van Vitree die begeleiding bieden en ik als teammanager. Korte lijntjes werkt goed. Als ik wegval. Het is wel kwetsbaar dan ook.
Gouden tip Motivatiefbrief Financiën Schulden Goede begeleiding	5.13	Motivatie het allerbelangrijkste. Een tool hebt waarmee je die motivatie naar boven krijgt. Je moet je eigen traject dragen. Wij kunnen je ondersteunen, maar jij moet het doen en willen. Wij proberen dat met een motivatiebrief te doen. Door Tikfa, een begeleidingscentrum, doen eerst een aanmelding en een intake. Daar vanuit een motivatiebrief schrijven. Maar ik vind onze manier leuk omdat ze niets weten. Dat ze echt uit zichzelf moeten schrijven en geen sociaalwenselijke antwoorden geven. Neem financiën en schulden echt mee. Schulden zijn echt belemmerend in de begeleiding. Ik heb 19 jarigen die 10.000 euro schuld

		hebben. Dat zijn boetes. Om de haverklap post deurwaarders, politie op de stoep. Jongeren worden van hun bed gelicht om te moeten zitten. Dat is lastig. Daar moet je dan goede begeleiding aan bieden.
--	--	---

6. Interview gemeente Vlissingen Bas Austmann

Label	Fragment	Bas
Organisatie	6.1	We hebben het zo georganiseerd dat je in principe geen verwijzers nodig hebt. Dus je hebt niemand nodig om bij ons binnen te komen. We zitten in de binnenstad van Vlissingen. Je kan gewoon bij ons binnenstappen en dan vragen of je daar kan komen wonen.
Aanmelding Zelf Verwijzers Instellingen eerstelijns Bureau Jeugdzorg Ouders Scholen RMC Afspraak maken	6.2	Je kan gewoon bij ons binnenstappen en dan vragen of je daar kan komen wonen. En dan maken we een afspraak met jou. Er zijn wel verwijzers. Dat kan bureau jeugdzorg zijn, dat kan maatschappelijk werk zijn, dat kan een school zijn, dat kan een moeder zijn, dat kan het Regionale Meld- en Coördinatiepunt zijn. We proberen de banden met het RMC heel nauw te houden, vooral omdat zij natuurlijk een voet tussen de deur hebben bij de scholen. Ze hebben veel expertise op dat gebied. Het zou stom zijn dat we het allemaal zelf gaan doen, als we iemand van het RMC kunnen inschakelen en zeggen he kom eens even langs, we hebben het over Pietje. Hoe gaan we hem weer op de rails zetten? Dus daar proberen we veel samen te werken. En er zijn wel verwijzers, tuurlijk. Dan zeggen we: laat hem maar bellen. Maar soms zeggen ze jah dat is moeilijk dat doet hij niet. Nou dan regel jij die afspraak en dan breng je die jongere naar ons toe en dan gaan we die gesprekken voeren.
Intakeprocedure Kennismakingsgesprek Rondleiding Uitleg Vervolg Interviews	6.3	Je kan gewoon bij ons binnenstappen en dan vragen of je daar kan komen wonen. En dan maken we een afspraak met jou. en dan heb je eerst een half uur een kennismaking. We laten het gebouw zien en de kamer zien. We vertellen zo duidelijk mogelijk wat wij kunnen betekenen voor de kandidaat en wat wij verwachten van de kandidaat zelf. Als iemand dat dan een goed idee vindt, dan gaan we vervolgens nog twee gesprekken,

		twee interviews doen.
Bespreking Aanmeldingen Afwijzing	6.4	Als iemand dat dan een goed idee vindt, dan gaan we vervolgens nog twee gesprekken, twee interviews doen, waarin we dieper ingaan op wat kan iemand, wat zijn z'n ambities, wat gaat niet goed, wat gaat wel goed. Om zo een goeie inschatting te kunnen maken van de hulpvraag. En van hoeveel tijd eigenlijk die er geïnvesteerd moet worden. En goed kunnen inschatten hoe iemand zichzelf zal verhouden tot de groep die er op dat moment is. Daar hebben we z'n interview voor. We hebben twee interviews van vaak een uur of soms zelfs langer. En ja je stelt heel veel open vragen. Vertel eens. In ieder geval vaak in het eerste interview een stuk over socialisatie. Je bent nu, komt nu bij de foyer aankloppen. Waar zat je hiervoor? Wat ben je tegen gekomen in je leven? En dan merk je al, wil iemand wel of niet vertellen. Hoe vertelt iemand over, wat is zijn houding in z'n gesprek? Grijpt iemand de mogelijkheid aan om heel veel te gaan vertellen of deinst iemand daarvoor terug, wil iemand daar niks over kwijt. Als iemand heel erg gesloten is in dat wat hij heeft gemaakt, opzich hoeft dat nog geen probleem te zijn maar als er dan andere dingen mee gaan spelen dat iemand bijvoorbeeld zwaar onder druk is gezet door een maatschappelijk werkster om naar ons toe te komen. En als er dan allerlei andere, eigenlijk externe motivaties op de jongens zijn losgelaten dan weet je al wacht eens even deze jongere wil niet graag over zichzelf praten, hij zit hier niet omdat hij het zelf wil, maar omdat zijn maatschappelijk werkster het wilde. Langzaam krijg je z'n beeld van oké wat is dan de toestand. Stel dat wij tegen de jongere zeggen je mag komen Hoe gaat hij hier dan zitten op die kamer. Kunnen wij hem dan wel benaderen? Dat wordt lastig. Maar je begint er wel mee dat je een jongere dan toe laat en hem accepteert zoals hij is. Maar wat je wel duidelijk zegt, daar zijn ook die gesprekken voor: je mag hier komen wonen, dat is aan jou, daar mag je zelf voor kiezen, weet wel als je daarvoor kiest dat we een aantal eisen stellen. En dat is omdat wij willen dat je vooruit gaat. Dus

		je moet werken, je moet naar school, je moet je huren betalen. Dat zijn de dingen, als je dat wil leren, dan kies je daarvoor. Dan kies je ervoor om je onder invloed te plaatsen van je coach en van andere bewoners die jou daarop aan gaan spreken. Dat is de reden waarom jij hier komt. Heb je daar geen zin in? Ja, even goede vrienden, maar dan kan je beter niet hier komen wonen. Tegelijkertijd ga je er dus wel vanuit dat z'n jongere daar dus problemen mee gaat hebben dat hij dat moeilijk gaat vinden. Dat hij zijn jointje wil roken. Dat hij zijn dingen wil doen. En dat proberen we zoveel mogelijk te accepteren en te kijken naar hoe zit die persoon in elkaar, hoe wil je je leven gaan leiden? Ik, de coaches doen die intakes. De coaches van de foyer in Vlissingen doet zijn eigen intakes. Wij noemen het dan aanmeldgesprekken of interviews. Daar moet zo iemand ook in bedreven zijn en naar mate je langer in z'n project werkt weet je ga je steeds meer steeds beter voorspellen hoe iets in principe kan gaan ontwikkelen. Maar goed wij doen het dan zelf en daar maken wij ook verslagen van. We maken dus z'n categorie inschatting(zie label categorie indeling). We hebben een vragenlijst van, volgens mij ongeveer 12, 13 vragen en die vragen we aan de jongeren om in te vullen en die vullen we zelf in en dan kunnen ze scoren van 1 tot 7 en dan gaat dat over de mate van zelfstandigheid. En dat is eigenlijk een vragenlijst die is min of meer gejat van de vertrektrainingsmethodiek. Dat is een methodiek die ontwikkeld begin jaren 90, omdat toen bleek dat er een hoop jongeren de boot misten en er gewoon uitknalden in de jeugdhulpverlening en daarom op straat kwamen te staan. Toen hebben ze een methodiek ontwikkeld om dat te voorkomen. Daarbij hoorde een soort screeningslijst met vragen, heel veel vragen, nou daar heb ik een aantal uitgenomen die voor ons belangrijk zijn. Dat zijn vragen over, gezien hoeveel slaapplekken die ik afgelopen vier maanden heb gehad, is mijn zelfstandigheid 1 of 7. Het gaat over omgaan met vrienden, het gaat over omgaan met geld, het gaat over motivatie en door de jaren heen is gebleken dat, het is niet wetenschappelijk
--	--	---

		want het is natuurlijk uit de context gehaald die vragen, maar tegelijkertijd geeft het wel een hele goede indicatie van waar iemand ongeveer zit. Want je scoort gewoon die lijsten, daar komt dan een cijfer uit, tussen de 50 en de 70 is categorie 1, 71 tot 90 is categorie 2 etc. En dat zijn dus samen met het interview samen met een indruk die we krijgen, samen met die vragenlijsten die de jongere zelf invullen, krijg je een beeld hoe staat die gast ervoor.
Plaatsingscommissie Eerstelijns instelling Aannamebeleid Magic Mix Positief beïnvloeden Besluit nemen a.d.h.v. grenzen begeleiding Een team van 4/5 mensen	6.5	Je hebt gedeelde voorzieningen en dat maakt dat je als werker daar heel veel interventies kunt plegen. Heel veel gaat natuurlijk over het sociale leren. En jongeren leren over het algemeen, überhaupt mensen, maar jongeren in het bijzonder leren heel veel van de mensen om zich heen. Daar kan je niet tegen op als volwassen coach. Dus als wij ervoor kunnen zorgen dat die omstandigheden op die verdieping door middel van ons aanname beleid gunstig zijn, als we dat dus met elkaar gaan gunstig beïnvloeden noemen we dat een magic mix. Dan krijg je eigenlijk een soort snelkookplan. Dan wordt daar heel snel heel veel geleerd. En dan gaan jongeren elkaar positief beïnvloeden. Echt in het gesprek, dat is denk ik heel belangrijk, de foyer in Vlissingen bepaald zelf wie we toe laten. We hebben daar een categorie indeling voor gemaakt. Wij bepalen, het is niet ik, maar het is, bij ons is het dan gewoon in een team, het kost heel veel tijd. Een team van 4/5 mensen van ons project zitten bij elkaar en daar doen we de instroom mee. Dan noemen we nog een keer wie we hebben gehad. We kijken even naar de sterke kanten, naar de risico's. We kijken naar de groep die boven zit, past dat nu er tussen? En dan nemen we een besluit en nodigen we iemand uit om te komen. En dat is denk ik wat wij doen. We kijken naar wat zijn de grenzen van wat wij kunnen begeleiden. We weten gewoon als we het over categorie 1 van hebben die we veel moeten structureren, daar kunnen we maximaal, ik zei net 6 dat zijn er eigenlijk al veel. Weet je wel 4/5 kun je daar van hebben. Want dat is namelijk voor ons

		gewoon te trekken. We kunnen ze dan voldoende aandacht geven. Dan hebben we voldoende energie daarvoor. Het draagkracht van het team is daarvoor voldoende. En over het algemeen is die draagkracht van de rest bewoners ook voldoende.
Categorie indeling	6.6	Waarvan de eerste categorie daar kun je bijvoorbeeld zwerfjongeren vallen daar vaak onder, dus die moet je veel structuur bieden. Die moet je uit bed halen, zitten vaak veel problemen spelen er mee. Schulden, softdrugs, vaak een verleden wat half verwerkt is en ook vaak moeite om de draad weer op te pakken. De verantwoordelijkheden van een eigen kamer, een eigen huis, een eigen inkomen weer op te pakken, omdat zij vaak lange tijd dit niet hebben gehad. Dan krijg je dat opeens allemaal weer, dan is dat best wel zwaar. Die jongeren moet je dan structureren. Dat doen we dan in categorie 1. Die hebben vaak ook een grote bek, die moet je leren om op een wat meer fatsoenlijke manier met elkaar om te gaan etc. etc.. Daar kun je maar een paar van hebben dus. Op 24 bij ons, als we er 4/5 hebben, dan is dat wel genoeg. Die vragen gewoon vaak heel veel aandacht. Die nemen 70% van de aandacht gaat daarheen naar die gasten. Categorie 2 zijn jongeren uit categorie 1 die al verder zijn, die wat doorgroeid zijn dus al wat meer structuur bieden, minder grote bek, minder agressie, waar al wat duidelijker waar ze heen willen. Dat ze niet alsmaar worden geholpen met oké wat wil je nu eigenlijk? Ja ik weet het niet. Nou dan moet je dat hele proces weer door. Categorie 2 jongeren die weten dat over het algemeen wel goed. Categorie 3 die zitten daar eigenlijk voornamelijk om een kamer, die hebben eigenlijk alles wel op orde, maar die komen nog langs met papieren voor de stufi, ruzie gehad met me ma weer, zit er ff doorheen, zit ff stuk, maar die eigenlijk met gewoon een goede babbel en wat advies heel goed op de rails houdt en die hebben over het algemeen ook al wat positievere uitstraling naar die groep toe want die ja, die hebben dat werk. Die laten zien, ik kan 's avonds

		stuk gaan, maar dan kan ik 's ochtends ook weer naar school in plaats van dat ik een hele week thuis blijf. Nou en dan hebben we categorie 4 en dat zijn vaak de jongeren die zijn categorie 2 en 3 binnengekomen soms ook wel van categorie 1, die hebben zich in een anderhalf jaar tijd helemaal opgewerkt en die drukken een stempel op z'n verdieping. Dat zijn jongeren waar ik tegen kan zeggen, kan jij even die schoonmaakcontrole voor mij doen of waar ik kan zeggen: he Pietje en Klaasje lopen te kloten vier uur 's nachts, we krijgen onze vinger er niet achter, spreek jij ze is ff aan, let jij eens op.
Profiel Criteria Dagvulling Ruimheid in de jongere Motivatie Inzicht in eigen handelen Financiën	6.7	Dat is een lastige. Het zit hem in iedere geval in is er wel of geen dagvulling? Is er wel of geen softdrugsgebruik? Is er een harddrugsgebruik? Verleden of is het nu nog aan de hand? Schulden zijn dingen die aan de orde komen. En een stuk socialisatie. Dus we hebben niet echt heel duidelijk helder welke criteria er zijn. Want je zoekt eigenlijk, zoek je naar bepaalde ruimheid in de jongere. Dus dat betekent dat iemand moet op het punt staan om echt die stap te willen zetten. Ik ga zelfstandig wonen, ik ga er wat van maken. En iemand moet in zekere zin ook wel naar zichzelf willen kijken. Of iemand dat nou kan of niet? Dat is dan..dat kan je leren. Maar de behoefte moet er zijn om serieus naar zichzelf te kijken, hoe doe ik het nou en wat kan ik nou verbeteren? Dat is eigenlijk waar we naar zoeken. Heeft iemand de intentie om vooruit te gaan, wil iemand vooruit? In Vlissingen hebben we het beleid dat je op je eigen kamer mag je softdrugsgebruik en je mag alcohol gebruiken. Daar hebben wij voor gekozen, omdat we vinden dat de foyer of een Kamers met Kansen project, zoveel mogelijk moet lijken op de realiteit. Motivatie is de grote pijler waar je op bouwt. Er moet motivatie zijn. Er moet de mogelijkheid zijn om inzicht te krijgen in het eigen handelen. En ik denk...ja en dan is het nog een stuk financiën. Dus ik denk dat die drie, de motivatie, het inzicht kunnen krijgen in het eigen handelen en de financiën. Dat zijn eigenlijk de pijlers, waar

		we op bouwen en waar we naar kijken.
Contra-indicaties	6.8	Ja, contra-indicaties zijn acute psychiatrische problematiek, harddrugsgebruik, verslaving. Dat zijn contra-indicaties.
Motivatatie Motivatatie meten Interview Open vragen	6.9	Motivatatie is de grote pijler waar je op bouwt. Er moet motivatie zijn. Er moet de mogelijkheid zijn om inzicht te krijgen in het eigen handelen. En ik denk...ja en dan is het nog een stuk financiën. Dus ik denk dat die drie, de motivatie, het inzicht kunnen krijgen in het eigen handelen en de financiën. Dat zijn eigenlijk de pijlers, waar we op bouwen en waar we naar kijken. Daar hebben we z'n interview voor. We hebben twee interviews van vaak een uur of soms zelfs langer. En ja je stelt heel veel open vragen. Vertel eens. In ieder geval vaak in het eerste interview een stuk over socialisatie. Je bent nu, komt nu bij de foyer aankloppen. Waar zat je hiervoor? Wat ben je tegen gekomen in je leven? En dan merk je al, wil iemand wel of niet vertellen. Hoe vertelt iemand over, wat is zijn houding in z'n gesprek? Grijpt iemand de mogelijkheid aan om heel veel te gaan vertellen of deinst iemand daarvoor terug, wil iemand daar niks over kwijt. Als iemand heel erg gesloten is in dat wat hij heeft gemaakt, opzich hoeft dat nog geen probleem te zijn maar als er dan andere dingen mee gaan spelen dat iemand bijvoorbeeld zwaar onder druk is gezet door een maatschappelijk werkster om naar ons toe te komen. En als er dan allerlei andere, eigenlijk externe motivaties op de jongens zijn losgelaten dan weet je al wacht eens even deze jongere wil niet graag over zichzelf praten, hij zit hier niet omdat hij het zelf wil, maar omdat zijn maatschappelijk werkster het wilde. Langzaam krijg je z'n beeld van oké wat is dan de toestand. Stel dat wij tegen de jongere zeggen je mag komen Hoe gaat hij hier dan zitten op die kamer. Kunnen wij hem dan wel benaderen? Dat wordt lastig.
PR Media Facebook Advertentie Belrondje	6.10	We zijn nu een project gestart om een facebookpagina van de foyer te beheren. Waar je lid van kunt worden, op het moment dat je daar woont. Even kijken hoe dat loopt. Op het moment dat we kamers leeg krijgen

		en we hebben, om wat voor reden dan ook, even geen toestroom, dan zetten we gewoon in alle media die je daarvoor kunt gebruiken, zetten we dan in. Hier heb je zeelandnetprikbord. Dat is een soort Zeeuwse marktplaats zeg maar. Nou daar zetten we het dan op. We zetten een advertentie in de krant. Ik maak soms gewoon een belronde langs alle verwijzers en mensen. Soms dan kan het rondzingen dat het vol zit en dat blijft dan maar doorgaan en dan ga ik gewoon mensen bellen van goh, jongens, we krijgen kamers vrij, kom maar langs. Op die manier. Over het algemeen is dat niet nodig.
Gouden tip Studenten inzetten Vast persoon Ervaring opdoen	6.11	Wat ik mij zo kan voorstellen is dat je...z'n toelatingscommissie of hoe je het ook noemt, dat de kans is dat ie weg beweegt van het project en dat moet je niet hebben. Je zult denk ik als je het voor jullie bekijkt, zul je gewoon een aantal van die studenten daarbij moeten betrekken. Waarvan je intussen weet die hebben wel wat mensenkennis ontwikkeld. En je moet 1 persoon hebben die dat gewoon...daar stady op zit. Dat is niet een van die studenten, maar dat is gewoon een van de begeleiding of een docent, die moet dat gewoon elke keer weer opnieuw doen. Het gaat er namelijk om dat je ervaring op doet in de gesprekken en ervaring op doet in het inschatten van wat z'n gesprek waard is. Dan heb je volgens mij een betere kans van slagen.

7. Interview Kamers met Kansen Zoetermeer

Brigitte van Rhoode, gemeente Zoetermeer

Label	Fragment	Brigitte
Samenwerking Start project Gemeente ID college Wooncorporaties Steuntje in de rug	7.1	Dit project is in september 2011 officieel eigenlijk van start gegaan, dat wil zeggen dat samenwerkingsverband gemeente, ID college en de 3 wooncorporaties in Zoetermeer hun handtekening hebben gezet die daar hun inspanning voor levert. ID college ook, omdat wij natuurlijk hier een afdeling zijn die met voortijdig schoolverlaters te maken hebben. Daar valt het onder. Dat we toch willen dat jongeren niet uitvallen, doordat hun situatie, waar ze in zitten zo slecht is dus dat we daar een steentje aan kunnen bijdragen door begeleid wonen te bieden.

		Impegno is een organisatie waar we ook nauw mee samenwerken. Als een jongere geen begeleider heeft dan leiden wij zij naar hun door. Als er dus geen instantie als Jeugdformaat of jeugdreclassering of weet ik veel andere organisatie als de jongere daar niet bekend is, dan doen we, als er een woonplek is, op dat moment dan gaan we aan Impegno, die organisatie, doorgeven van nou: kunnen jullie de woonbegeleiding doen? Die krijgen daar dan twee uur per week voor. We hebben de afspraak wel met het ID college om samen te werken want dat is de MBO school hier in Zoetermeer.
Aanmelding Website Jongere zelf Toeleiders Instellingen eerstelijns	7.2	Er is toen ook een website gekomen: begeleidwonenjongerenzoetermeer.nl. Jongeren kunnen zichzelf ook aanmelden, dat ze belangstelling hebben. Dat komt bij mij binnen, één persoon dus. Ennuh ik ga met de jongere afspraken maken en kijken wat er aan de hand is. Er zijn natuurlijk ook toeleiders zoals Jeugdformaat hier in de regio. Jeugdformaat is een instantie die jongeren begeleid, ook ambulant. En die hebben ook wel eens jongeren die zij begeleiden waarvoor woonruimte moet komen, omdat de situatie moeilijk is thuis of dat ze SOVAroepers heb je ook weleens. Maar dat zijn jongeren die wonen bij vrienden, familie die gaan zo heen en weer. Ze staan wel bij hun ouder ingeschreven, maar die wonen daar niet. En die worden dan aangemeld via Jeugdformaat. En dan is het ook zo dat Jeugdformaat in dit geval de jongere kan blijven begeleiden, als ze een woonplek hebben. Ja, dus ze komen bij ons dan binnen. Ik kijk dan samen met de toeleider. Ze moeten een aanmeldformulier invullen. Dat is voor iedereen, ook als de jongere zichzelf aanmeldt. Dan ga ik dat met ze doen als er dan nog verder geen instantie aan de jongere gekoppeld is. Allerlei instanties, het JIP die meldt ook aan, die spreekt ook met jongeren. Die kan ook aanmelden.

Intakeprocedure Telefonische intake Aanmeldformulier Aanmelding Afspraken Gesprek Inventariseren Wachtlijst	7.3	Brigitte belt jongeren op het moment dat ze op de wachtlIJst staan om te kijken of de jongeren aan de voorwaarden van het project voldoen. Ze kijkt dan met name naar het punt financiën en dagbesteding. We hebben een aanmeldformulier. Hier staat op van de normale gegevens. Waarom denk jij als jongere begeleid wonen nodig te hebben? Dus dat vullen ze dan in gezamenlijk met een toeleider. En nou ja...wat wil je leren in het woonproject op het gebied van, waar heb je behoefte aan? Op het gebied van wonen uiteraard. Schulden, vrije tijd en hobby's. Er zijn een aantal onderwerpen waar dan op bevraagd wordt. Dat moeten ze dan invullen. De verwijzer moet dan ook nog invullen. Waarom denkt u dat het nodig is, het begeleid wonen. Daar ben je constant wel mee bezig. Dan krijg je toch wel weer een formulier wat half...want het sluipt erin bij toeleiders. Ah, ze weet het wel wat het is. Weet je wel, het wordt dan toch te gemakkelijk ingevuld. Ik moet het dan toch weer teruggeven, want ja het wordt allemaal bewaard en hier moet goed mee om gegaan worden. En dat je gewoon een verhaal moet hebben ja . Waarom heeft hij dat dan nodig? Je kunt het natuurlijk wel voelen. Maar je moet het toch wel even goed omschrijven als toeleider. Dus dat vragen we wel. Dus we geven weleens formulieren terug. Even wat grondiger. Ja dat moet ook op het aanmeldformulier in hoeverre ben jij gemotiveerd om goed mee te werken in het traject. De aanmelding komt bij mij binnen, één persoon dus. Ennuh ik ga met de jongere afspraken maken en kijken wat er aan de hand is. Eerste gesprek natuurlijk van nou dat je daar in al zit voor is het iets of niet. Is het wel wat ik denk, dan laat ik ze een aanmeldformulier invullen. Als jeugdformaat of een andere instantie de jongere kent, dan doen die dat. Die zijn dan al aardig op de hoogte wat de criteria zijn. Dan krijg ik dat formulier ook via de site binnen. Ik ga dat dan ook nog eens bekijken. Heb ik vragen, vraag ik dat aan de begeleider. En dan komt iemand op de wachtlIJst.
--	------------	---

Plaatsingscommissie Alleen Sparren Zelf (gemeente) Wachtlijst	7.4	Ja, kijk...ik heb wel iemand die bij mij op de kamer zit, die zit weer op bestuurlijk niveau op het project. We zitten veel met elkaar te sparren. We hebben zoveel dingen waar we mee bezig zijn. Ook bijvoorbeeld...zo is er een bestuur die beoordeelt niet, maar die gaat over de geldstroom enzo. Dat doet zij. Ik ben echt op uitvoering gebied. In principe komt alles bij mij binnen. Maar als ik toch twijfel dat ik denk, daar ga ik niet alleen over waarop je nee op gaat zeggen, en dat is geen duidelijke nee, dan sparren we daar met elkaar over. Ik heb wel met de organisatie Impegno iedere twee weken met een iemand, omdat we hebben met hun het meest te maken qua dat hun ook de begeleiding doen, de woonbegeleiding. Dus dan...we nemen de wachtlijst door. Ik heb een Excellijst, wachtlijst en dan jongeren die staat ook op van deze jongeren zitten nu in een woning, deze zitten op de wachtlijst, die zijn van de wachtlijst af gegaan en die zijn uit het project gegaan, positief of negatief.
Criteria Leeftijd Uitzonderingen Duur Binding Financiën Dagbesteding	7.5	Dat is 18 tot 23, dus tot en met 22 jaar. Uitzonderingen zijn te maken, maar vaak niet 17 jaar. Want 17 is jeugdzorg nog, die moeten die inspanningen leveren. Maar ouder dus tussen de 23 en 25, 26 jaar. Nou alleen in hoge uitzonderingen. Want anders ja, kijk vaak zijn de woningen die we krijgen, de HAT woningen. Jongeren woningen zijn dat, die we dan krijgen. Dat is vaak eenkamer woning, hooguit tweekamer woning. Die zijn ook wat goedkoper voor een jongere t/m 22 jaar . Daarna komen ze in een andere categorie en dan is het vaak lastiger natuurlijk. Ze hebben niet z'n hoog inkomen. Hooguit 1,5 jaar en daarna moet je gewoon los kunnen, zonder begeleiding. Dat is dan ook een uitgangspunt voor wil je in het project komen. Ze moeten natuurlijk wel een link hebben met Zoetermeer. Of ze moeten hier altijd gewoond hebben, dat ze daarna een beetje zijn gaan rondzwerven. Dat familie hier nog woont. Of Dat ze een vriendenkring hier hebben. Dat ze hier op school zitten. Het kan ook wel eens zijn, dat iemand in Den

		Haag woont en hier op school zit en hier ook een beetje zijn vriendengroep heeft. Die komt ook in aanmerking, want de school kan ook aanmelden uiteraard. Die zit natuurlijk hier: het ID college. Stukje financiën is ook wel belangrijk. Dat is de belangrijkste reden waarom jongeren op de wachtlijst staan. Simpelweg, omdat ze dat niet voor elkaar hebben. Ze moeten een basis inkomen hebben. (stufi, bijbaantje of uitkering) Om in het project te mogen wonen is de voorwaarde dat ze huur kunnen betalen. Studiefinanciering is net krap. Wajong uitkering ook krap. Dagbesteding of school of werk is ook een voorwaarde.
Contra-indicaties Drugsgebruik Agressieve jongeren LVB Verleden Psychiatrische problematiek	7.6	Nouja, contra-indicatie is dat er inderdaad geen drugsgebruik moet zijn, voor zover we dat kunnen beoordelen in de gesprekken. Geen hele agressieve jongeren, die lang met jeugdreclassering in aanraking zijn geweest en dus gewoon een delict hebben gepleegd. Dus die niet. En jongeren die te beperkt zijn. Die ook niet. Want we hebben wel een aantal WA-jongens. Maar niet iedere WA-jonge is in staat om te leren zelfstandig te wonen. Dus daar kijken we dan ook goed naar, maar ja dat is wel waar je als club mee dealt. Want er zijn wel, hier in de regio hier, heb je bijvoorbeeld...Dit heet nu Mid in, was vroeger de Stein match, de Coupaan, die met verstandelijk beperkte. Die hebben zelf ook wel woonplekken. Maar die hebben wachtlijsten. Dus wat wij merkten is dat die wel gingen shoppen, die gaan dan natuurlijk kijken misschien kunnen die jongeren wel daar heen. Dat moesten we dat echt tegenhouden. Dat waren jongeren die structurele begeleiding nodig hadden. Dat is dus niet wat we kunnen hebben. We zeggen echt nou, als je op een woonplek zit, dan is het een jaar met begeleiding. Hooguit 1,5 jaar en daarna moet je gewoon los kunnen, zonder begeleiding. Dat is dan ook een uitgangspunt voor wil je in het project komen. Ja, maar soms is het natuurlijk heel lastig om echt te focussen op lichte problematiek. Laatst hadden we ook een jongen, die zat bij Vast en Verder. Dat is dus daklozenloket in

		Den Haag. Die zit daar. Door omstandigheden heeft hij niemand om zich heen die hem steunt. En ja heeft in het verre verleden, vaak ja hebben ze wel is wat gedaan toen ze 16 of 17 waren, weet je wel. Maar dat laat je niet je hele leven, als het niet al te zwaar is natuurlijk...als het een bepaalde stoornis is...als het een jongen is met een persoonlijkheidsstoornis en van daaruit allemaal dingen heeft gedaan. Dan ga je daar niet mee in zee. Dus daar ga je dan mee praten. En die is uiteindelijk dan ook aan woonruimte gekomen. Dus niet dat je nu al kan vaststellen: oké , jij hebt echt structurele begeleiding nodig.
Motivatie Aanmeldformulier Inschatting maken Twijfels	7.7	Ja dat moet ook op het aanmeldformulier in hoeverre ben jij gemotiveerd om goed mee te werken in het traject. Ja, dat verschil zit er wel natuurlijk he van dat het vooral ja dat ze zeggen dat ze willen eraan werken en dan uiteindelijk dan zitten ze er een maand en dan zie je al ander gedrag. Dat zie je he, ook een beetje soms hebben we ook wel twijfels hoe het zit met hun motivatie.
PR Niet nodig Wachtlijst	7.8	Wij doen niet aan PR. Toeleders melden aan of de jongere zelf. Op dit moment hebben wij een wachtlijst van 27 jongeren. PR is dan ook niet nodig. Ligt vaak aan de jongere of zij er klaar voor zijn(i.v.m. inkomen). Hun situatie verandert snel. Ze moeten vaak net nog op zoek naar die ene baan om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.
Gouden tip Korte lijntjes Leuk	7.9	Houd de lijntjes kort. Zoals zij het hoorde waren er bij ons veel instanties bij betrokken wat goed is, maar wat ervoor kan zorgen dat de jongeren door de bomen het bos niet meer zien. Als ze duidelijk hebben dat ze bij een persoon moeten zijn dan is dat duidelijk voor allemaal. Voorkom papierenrompslag. Niet voordat de jongere in het project komt moet hij via die die die. Wanneer iemand in de plaatsingscommissie zit, speelt het 'leuk' vinden om op die plek te zitten een grote rol.

8. Interview gemeente Ede Marlies van Doorn, jongerenconsulent

Label	Fragment	Marlies
Functie	8.1	Ik ben jongerenconsulent. Dat betekent de

		doelgroep tot 27 jaar.
Organisatie	8.2	En wat we in Ede doen is die jongeren spreken in een soort zoektijd van vier weken.
Jongeren Stoppen met school Niet gemotiveerd Stoppen met werk Geen startkwalificatie	8.3	Over het algemeen zijn het jongeren die stoppen met school door verkeerde school keuze. Sowieso jongeren die moeten stoppen met school, omdat ze niet gemotiveerd zijn of omdat ze zich niet aan de afspraken houden. Of jongeren die aan het werk zijn, waarvan het werk niet genoeg is of dat ze stoppen met werk of moeten stoppen met werk. Over het algemeen zijn het jongeren zonder startkwalificatie.
Eigen projecten Dagbestedingsprojecten	8.4	Dat zijn onze eigen projecten, van de gemeente. Wij hebben meerdere dagbestedingsprojecten. Het ene project zit wat dichterbij de arbeidsmarkt dan het andere project.
Aanmelding	8.5	Als de jongeren zich melden bij het UWV dan kunnen ze ook geen uitkering aanvragen, want dan krijgen ze via werk.nl een pop up van mij. Je kunt geen uitkering aanvragen. Je moet je dan persoonlijk melden.
Sturing	8.6	Om al een beetje sturing te hebben op deze doelgroep. Waar wij in Ede speciaal voor gekozen hebben is aan de voorkant van de zoektijd en aan de achterkant van de zoektijd een gesprek te hebben met die jongeren. Om ze zo goed op te wachten, mee te kunnen geven voor onderzoek of ze terug kunnen naar school als dat mogelijk mag zijn. Of opdrachten, bijvoorbeeld sollicitatie activiteiten. en dan aan het eind van die vier weken zoektijd, oordelen we of ze voldoende hun best hebben gedaan.
Intake	8.7	Voldoende inzet hebben getoond. Als ze dat hebben dan plannen we een intake voor de uitkering. Dan melden we hen aan voor een traject. Voor dagbesteding en hebben ze niet voldoende gedaan dan is het afhankelijk van hebben ze echt onvoldoende gedaan dan krijgen ze nog geen uitkering. Dan krijgen ze een soort herkansing. Hebben ze wel hun best gedaan, maar wel voldoende gedaan dan krijgen ze wel die uitkeringsintake. Maar dan krijgen ze ook meteen een maatregel. Een korting op hun uitkering.
Multi problematiek Geen prettige woonsituatie Binnen 1,5 jr. naar school/werk	8.8	Die dus multi problemen hebben en geen prettige woonsituatie. Dan wel op kamers, dan wel thuis. Dus het moet wel zijn dat die jongeren binnen een jaar of anderhalf jaar of echt naar school kan, terug naar school

		kan of aan het werk is.
Criteria Potentie Financiën	8.9	Ik vind het belangrijk dat een jongere sowieso wel potentie heeft. Kijk het voordeel als de jongere bij ons loopt is dat we wel weten dat hij de huur kan betalen.
Contra indicatie Schulden Verslaving Psychiatrische problematiek	8.10	Gigantische schulden opbouwen, waardoor ze bijvoorbeeld niet naar school kunnen of verslavingsproblematiek of psychiatrische problematiek.
Motivatatie Aan werken Lange termijn	8.11	Ja, dat is juist iets waar we aan moeten werken. Iemand hoeft niet een korte termijn motivatie hebben, maar moet wel een lange termijn motivatie hebben. Dus ze moeten wel nadenken over waar sta jij over een jaar of anderhalf jaar.
Motivatatie Initiatief	8.12	Ja, dat is heel lastig. Je kunt in het begin met iemand die toegelaten wordt en die nog geen dagbesteding heeft, om ervoor te zorgen dat die dagbesteding heeft. En dan wordt er al heel snel of iemand gemotiveerd is of niet.
Plaatsingscommissie ROC Gemeente Welstede RIBW RMC Lindenhout	8.13	Sowieso iedereen die klanten aanmeld. Dus dat is iemand van het ROC, van de gemeente, iemand van Welstede, iemand van RIBW, RMC, Lindenhout.
Plaatsingscommissie Uitvoering	8.14	Ik denk dat de plaatsingscommissie sowieso iedere maand bij elkaar moet komen. Zeker in het begin. En iedereen die kan klanten aanmelden en dan wordt het besproken of iemand toegelaten kan worden of niet. Je stuurt van tevoren een casus op en dan moet er ook een formulier met een soort aanmeldingsformulier hebben, die gemaild kan worden naar alle deelnemers van de plaatsingscommissie. Dan kunnen we bespreken of iemand wel of niet toegelaten kan worden.
Gouden tip	8.15	Zo zit ik heel erg te denken aan ons intakeformulier. Waarin je alle leefgebieden langsgaat. Waarin je ook aan de jongeren vraagt, van wat zijn de belangrijkste punten waar jij hulp bij nodig hebt. Want ik zie, ik merk dit bij jou, maar wat is er nou nodig om over een jaar of anderhalf jaar die stap naar school wel te kunnen maken en dat ook vol te houden. Maar je moet alles tackelen. Je moet weten van, je moet aan de hand van de antwoorden een inschatting kunnen maken of het overbrugbare problematiek is.

9. Interview ROC A12

Wouter Vogt, verzuim coördinator

Label	Fragment	Wouter
Functie	9.1	Mijn functie is hier verzuim coördinator en daarnaast ben ik leidinggevende binnen het succesA12. Dat is de afdeling die binnen het ROCA12 die zorg coördineert, dus je moet dan denken aan counseling, maatschappelijk werk, maar ook voor de cognitieve ondersteuning in zaken Engels, Nederlands, rekenen en dyslexie. Daarnaast doen we het een en ander aan gedragsproblematieken. Een van de speerpunten in het geheel is het zien en gezien worden. We spreken de mensen aan en we zorgen met z'n allen ervoor dat mensen gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. En ik heb daar dus een taak, een rol in. Een ander punt is dat wij ouderbetrokkenheid van belang vinden. We hebben hier natuurlijk te maken met een groot aantal leerlingen dat 16 17 jaar is en gewoon leerplichtig, Ouderbetrokkenheid is echt een item ook binnen het MBO, de komende jaren en daarvan ben ik dan ook projectleider. Ja, daarmee bedoelen we eigenlijk dat wij graag zouden zien dat er meer ouders contact opnemen met school op het moment dat ze vragen hebben.
Criteria Motivatie Structuur op willen bouwen Geen rustplek Problemen in het gezin Lichte problematiek Geen verslaving Geen drugsgebruik	9.2	Ja dat zijn jongeren naar mijn idee dus gemotiveerd zijn om een schoolopleiding te volgen. Maar door te weinig structuur in hun eigen leven, bijvoorbeeld op dit soort projecten kunnen gaan zitten. Waarin het belangrijk is dat er structuur wordt aangeboden, dat zij in staat zijn om structuur op te bouwen. Dat zij ook die motivatie hebben om dat te doen. Wat we hier nog wel eens tegenkomen dat zijn natuurlijk jongeren die vanuit de thuissituatie ja...geen enkele plek hebben om tot rust te komen, omdat de thuissituatie dat eenvoudig niet biedt. Daar zijn diverse oorzaken voor. Psychisch, maar ook wel schuldenproblematiek binnen het gezin. Of heftige problemen met ouders, waarin de zaak steeds weer escaleert. Maar de doelgroep die voor Kamers met Kansen in aanmerking zouden kunnen komen is naar mijn idee de doelgroep die relatief lichte problematiek heeft. Maar dat hebben we ook aangegeven geen verslaving en dat soort zaken. Zodra je dat soort jongens of meisjes

		treft, dan ben ik bang zeker in het beginstadium van kamers met kansen als een olievlek zullen werken in z'n groepje. Ze worden begeleid op een wijze waar we nog geen ervaring in hebben, de studenten van de CHE. De risico's die zijn er dus we moeten heel goed kijken van welke jongeren laten we toe om hier wel een succes van te maken. Dus lichte problematiek.
Contra-indicaties Verslaving IQ tegen de 70 en 80 risicogroep Niet te veel schulden Drugsgebruik Niet te licht denken over blowgedrag	9.3	Maar dat hebben we ook aangegeven geen verslaving en dat soort zaken. Zodra je dat soort jongens of meisjes treft, dan ben ik bang zeker in het beginstadium van kamers met kansen als een olievlek zullen werken in z'n groepje. Ze worden begeleid op een wijze waar we nog geen ervaring in hebben, de studenten van de CHE. De risico's die zijn er dus we moeten heel goed kijken van welke jongeren laten we toe om hier wel een succes van te maken. Dus lichte problematiek. Ik vind jongeren die een IQ tegen de 70 en 80 hebben behoorlijk een risicogroep als je daarmee wilt gaan werken. Ik denk niet dat jongeren met dat IQ bij ons zitten. Maar dat weet ik niet zeker. Het kan zijn dat hier en daar op niveau 1, he binnen de AKA, jongeren zijn, maar dat is mij niet bekend. Maar het is wel, als je dat soort mensen wilt aantrekken, wel een risicogroep. En als je praat over structuur, wat binnen Kamers met Kansen essentieel is. Want we willen graag dat mensen naar een startkwalificatie gaan. Dat staat ook aangegeven, dacht ik, binnen het projectplan. In hoeverre is iemand die 70 heeft, 70 IQ, in staat om een startkwalificatie te halen. Wat zijn beperkingen die die persoon heeft en welke mogelijkheden hebben wij met zijn allen om die jongens zover te brengen. Dat moet je heel goed in kaart hebben staan. En wat doe je, op het moment dat daar fricties ontstaan en dat het niet lukt. Dus dat moet je wel goed in kaart te hebben staan. Als je zou besluiten dat soort groepen in huis te halen bij Kamers met Kansen dan betekent dat ook wat voor de hulpverlening. Ze moeten niet teveel in de schulden zitten. Dat moet je echt goed weten. Drugsgebruik hebben we al aangegeven, nou dat willen we niet. Een van de punten in deze is dat wij

		niet te licht moeten denken over blowgedrag. Omdat de hoeveelheid THC die je stoned maakt, die is zo gigantisch hoog tegenwoordig. Ook dat soort dingen wij moeten bestrijden. Dus er wordt niet geblowd.
Instelling eerstelijns Groeierende groep Schulden Psychische problematiek Rugzakje	9.4	Ja, als je kijkt naar het schoolmaatschappelijk Werk dan hebben wij relatief een grote groep die dat....het is een groeiende groep. Het is alleen de vraag waarom is de groep groeiend? Is dat omdat de problemen dieper zijn of omdat het maatschappelijk werk zelf het goed doet. Als je het goed doet, krijg je ook meer aanwas. Ja, dus de problematiek zien wij toenemen, als je kijkt naar schulden bijvoorbeeld, als je kijkt naar psychische problematiek. Als je kijkt naar het aantal LGF, dus mensen met een rugzakje, dan is dat de laatste jaren licht stijgend, maar niet explosief. Maar de juiste groep, die geen rugzakje heeft, maar wel problematiek en juist die groep die groeit.
Plaatsingscommissie Eigenaar van het probleem Match ROC Korte lijntjes Eenduidig Sturen op resultaat	9.5	Je moet een goeie eigenaar van het probleem hebben, van de jongere als het ware. Maar daarom heb ik ook aangegeven. Ik wil in ieder geval binnen dit project ook wel een aantal zaken blijven volgen, omdat die lijnen heel kort en heel duidelijk eenduidig moeten zijn. Want je moet echt sturen op het resultaat. Anders krijg je dan een chaos uiteindelijk. Ja de match is uitermate belangrijk. Dus dat betekent als je een jongen met een IQ van 70 er tussen zet, die het allemaal niet oppakt of die zijn eigen leven uiteindelijk wil wat op geen enkele manier strookt met wat wij eigenlijk voorstonden. Dan heb je dus een extra probleem voor de jongere. Want die doet op zijn manier zijn best. Maar die krijgt dus weer, heeft hij al vaker gehad, een tik op zijn vingers. En dan moet hij weg. Als je zegt nou dit soort groepen neem ik toch wel op, betekent dat wel behoorlijk wat voor de hulpverlening en ook voor het zicht wat z'n kind krijgt op zijn leven. Op de tijd dat hij daar zit, maar ook daarna.
Plaatsingscommissie Uitvoerigen ROC Ervaring met het werk met jongeren	9.6	Nou, bijvoorbeeld iemand van het ROC, maar ook een jongerenwerker die heel veel ervaring heeft met het werk met dit soort jongeren. Mensen die binnen het project zitten en vanaf het begin hebben

Weet over netwerk jongere		meegemaakt, is ook van belang. En ja, degene die met deze groep gaat werken. Kijk, we hebben hier bijvoorbeeld een trainingscentrum, waarin jongeren zitten die heel veel willen maar vooral niet naar school. Daarvan heeft degene die dat leidt, ook de zeggenschap over wie er wel en niet binnenkomen. Dat hij weet welke contacten de jongens hebben, hun netwerk is. Wat wij vooral niet willen, binnen Kamers met Kansen, dat er jongens komen die vanuit het verleden een bepaald netwerk hebben, waarin ze zijn opgevallen in hele negatieve zin. Wat wij als volwassenen misschien niet kennen, maar wel diegene die heel dicht bij dat soort jongere heeft gestaan. Een jongerenwerker bijvoorbeeld uit Welstede.
Aanmelder Opgeven Jongere zelf toelatingscommissie	9.7	Ik denk dat jongeren zich kunnen opgeven en dat vervolgens door een commissie kan worden gekeken, nou waar zijn ze bekend? Wat zijn de problematieken? En dat er vervolgens een toelatingscommissie moet zijn. Nou bijvoorbeeld, dat wij willen dat er gewerkt wordt aan structuur. Dat er regels zijn waar mensen zich aan moeten houden. Dat betekent ook dat ze vrijheid hebben op andere terreinen. En beide punten, zou je dus kunnen aangeven, het doel daarvan is, voor ons, als maatschappij, dat deze jongeren niet verder ontsporen, dat levert geld op, laten we wel wezen. En hopelijk een gezond leven. Aan de andere kant vinden wij het ook prettig als z'n jongere voor zichzelf dus die startkwalificatie halen.
Intake Gesprek Doorvragen Juiste vragen stellen Duidelijkheid geven Grenzen Dossier	9.8	Kijk, dat is een van de zaken die je dus bij de intake heel scherp moet hebben. Daarom heb ik ook aangedrongen op heel veel duidelijkheid. Dit soort jongens heeft behoefte aan duidelijkheid. Duidelijke grenzen stellen, ook een tik op de vingers op het moment dat het moet. Maar ja ook aangeven wij willen jou helpen, wij willen met jou verder, maar daar zitten wel regels aan. Op het moment dat wij zeggen nou je krijgt een woning aangeboden Ja dan weet z'n jongere ook wel dat dit niet voor niks is. Als je dan al over die grenzen heen gaat, dan houdt het op. Dus bij de intake moet je dit soort dingen al heel erg duidelijk hebben. Je moet zorgen dat het verhaal wat je hebt, het dossier wat je al hebt, dat dat zo veel

		mogelijk sluitend is. Je kan sociaal antwoorden wat je wilt, maar daar kun je wel doorheen prikken. Dat betekent wel dat je met een aantal mensen moet zijn om te zorgen dat je de juiste vragen stelt. Als het een jongere zou zijn met een geschiedenis, dan moeten wij dat wel weten. En als er allerlei bepalingen zijn die zeggen van ja maar het is allemaal privacy en dat krijgt niemand te horen. Ik denk dat wij daar is even een hele goede discussie over moeten hebben van wat is nou privacy en waar kunnen we wel op doorgaan tot de kern. Dus steeds weer kom ik eigenlijk op het verhaal van die intake, op het verhaal van wie zit daar bij de intake. Welk dossier is er opgebouwd. En dan heb je al driekwart al gehad. Als je dat goed hebt gedaan. Dan heb je een gesprek met de jongere. Maar dat is vooral een gesprek om duidelijk te maken waar de grenzen liggen.
Motivatatie Voor het volgen van schoolopleiding Motivatatie voor het opbouwen van structuur	9.9	Ja dat zijn jongeren naar mijn idee dus gemotiveerd zijn om een schoolopleiding te volgen. Maar door te weinig structuur in hun eigen leven, bijvoorbeeld op dit soort projecten kunnen gaan zitten. Waarin het belangrijk is dat er structuur wordt aangeboden, dat zij in staat zijn om structuur op te bouwen. Dat zij ook die motivatie hebben om dat te doen. Wat we hier nog wel eens tegenkomen dat zijn natuurlijk jongeren die vanuit de thuissituatie ja...geen enkele plek hebben om tot rust te komen, omdat de thuissituatie dat eenvoudig niet biedt.

Bijlage 3 Ordenen

Interviews Kamers met Kansen

Kamers met Kansen Amsterdam Zuid-Oost	1.1 t/m 1.20
Kamers met Kansen Amersfoort	2.1 t/m 2.21
Kamers met Kansen Dordrecht	3.1 t/m 3.17
Kamers met Kansen Leiden	4.1 t/m 4.9
Kamers met Kansen Lelystad	5.1 t/m 5.13
Kamers met Kansen Vlissingen	6.1 t/m 6.11
Kamers met Kansen Zoetermeer	7.1 t/m 7.9

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.1	Aanmelders	ROC / ROC ASA, Instellingen eerstelijns, gemeente
2.3	Aanmelders	Onderwijs, politie, instellingen eerstelijns
3.4	Aanmelders	Instellingen eerstelijns, de gemeente
4.3	Aanmelders	Zorg coördinator ROC/ROC ID College
5.2	Aanmelders	ROC, scholen, Instellingen eerstelijns, gemeente, jongere zelf, woningbouw
6.2	Aanmelders	Zelf, verwijzers, instellingen eerstelijns, ouders, scholen / RMC, afspraak maken
7.2	Aanmelders	Website, jongere zelf, toeleiders, Instellingen eerstelijns

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.3 - 1.6	Intakeprocedure	Aanmelding, schoolmaatschappelijk werk, jongeren, telefonische intake, zorgcoördinator, eerste gesprek, schulden, het financiële plaatje en motivatiebrief.
2.4 - 2.7	Intakeprocedure	Aanmelding, telefonische intake, kennismaking, intake, leefgebieden.
3.5 - 3.6	Intakeprocedure	Aanmelding, leefgebieden, intake, scheiden van jongeren.
Bijlage / 4.4	Intakeprocedure	Aanmelding, intakeformulier, leefgebieden, doorverwijzing, ambulante voorfase, Toestemmings-verklaring
5.3 - 5.5	Intakeprocedure	Aanmeldingsformulier, leefgebieden, motivatiebrief, bespreking, afwijzing, intakegesprek, beeld, magic mix
6.3	Intakeprocedure	Aanmelding, kennismakingsgesprek, rondleiding, uitleg, vervolg, interviews, doorvragen, inschatting maken
7.3	Intakeprocedure	Telefonische intake, aanmeldformulier, aanmeldingsgesprek, afspraken, inventariseren, wachtlijst

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.7 - 1.9	Profiel	Criteria: financiën, 18 tot 25 jaar, MBO, geen startkwalificatie, werk, gemotiveerd zijn. Contra indicatie: verslaving, grote

		gedragsproblemen, LVB problematiek, zwangerschap.
2.8 - 2.11	Profiel	Criteria: indicatie, woonplaats, dagbesteding, financiën Contra indicatie: LVB, verslaving, te weinig inkomen, psychische diagnose.
3.7 - 3.10	Profiel	Criteria: werk, 18 tot 25 jaar, financiën, huisvesting, problemen thuis, school of werk. Contra indicatie: drugs, verleden en detentie en na ervaring LVB.
4.5 - 4.6 Bijlage	Profiel	Criteria: Leeftijd, binding, inkomen, leerling ROC / ID College, vastlopen, vroegtijdig schoolverlaten, hulp willen, vaardigheden, huisvestingsvraag Contra-indicatie: niet genoeg vaardigheden, geen financiën, psychiatrie, verslavingen
5.7 - 5.8	Profiel	Criteria: Werk of school, Binding, leeftijd, financiën Contra-indicaties: agressiviteit, verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek
6.7 - 6.8	Profiel	Criteria: motivatie, financiën, inzicht in eigen handelen, ruimheid in de jongere, dagvulling Contra-indicaties: acute psychiatrische problematiek, verslavingen
7.5 - 7.6	Profiel	Criteria: dagbesteding, leeftijd, uitzonderingen, duur, binding, financiën Contra-indicaties: drugsgebruik, agressieve jongeren, LVB, verleden, psychiatrische problematiek

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.10 - 1.13	Motivatie	Gesprekken, motivatiebrief, eigen initiatief
2.12 - 2.13	Motivatie	Eigen initiatief, gesprekken
3.11	Motivatie	Niet echt gemotiveerd, eigen plek hebben
4.7	Motivatie	Niet gemotiveerd werkt niet.
5.9	Motivatie	Motivatiebrief, intakegesprek, intrinsieke motivatie
6.9	Motivatie	Interview, motivatie meten, open vragen
7.7	Motivatie	Aanmeldformulier, inschatting maken, twijfels

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.14	PR	Niet
2.14	PR	Niet gedaan. Wel facebook/appen en lijntjes intern.
3.12	PR	Hoefde niet
4.8	PR	Niet
5.6	PR	Talentmanagers gemeente, folders, lijntjes, advertentie in de krant
6.10	PR	Media, advertentie, belrondje, Facebook

7.8	PR	Niet nodig, wachtlijst
-----	----	------------------------

Fragment	Kernlabel	Overige labels
1.15	Plaatsingscommissie	Start: projectmanager & hoofd ROC. Nu: alleen
2.15	Plaatsingscommissie	Met vier, eerstelijns instelling
3.13	Plaatsingscommissie	Niet bekend, Woningcorporatie, eerstelijns instellingen
4.5	Plaatsingscommissie	Zelf, eerstelijns instelling, voorfase, inventariseren, doorverwijzing
5.12	Plaatsingscommissie	Twee coaches en ik als teammanager, eerstelijns instelling, magic mix
6.5	Plaatsingscommissie	Een team van 4/5 mensen van ons project, magic mix, besluit nemen
7.4	Plaatsingscommissie	Zelf, sparren, wachtlijst

Gemeente Ede en ROC A12

Gemeente Ede jongerenconsulent	8.1 - 8.15
ROC A12 verzuimcoördinator	9.1 - 9.9

Fragment	Kernlabel	Overige labels
8.3	Jongeren	Stoppen met school, niet gemotiveerd, stoppen met werk, geen startkwalificatie
9	Jongeren	-

Fragment	Kernlabel	Overige labels
8.8 - 8.10	Profiel	Multi problematiek, geen prettige woonsituatie, binnen 1,5 jr. naar school/werk. Criteria: potentie financiën. Contra indicatie: schulden, verslaving, psychiatrische problematiek
9.2 - 9.3	Profiel	Criteria: Motivatie, Structuur op willen bouwen, geen rustplek, problemen in het gezin, lichte problematiek. Contra indicatie: geen verslaving, geen drugsgebruik, IQ tegen de 70 en 80 risicogroep, niet te veel schulden

Fragment	Kernlabel	Overige labels
8.11 - 8.12	Motivatie	Aan werken, lange termijn, initiatief.
9.9	Motivatie	Motivatie voor het volgen van schoolopleiding, motivatie voor het opbouwen van structuur

Fragment	Kernlabel	Overige labels
8.13	Plaatsingscommissie	ROC, gemeente, Welstede, RIBW, RMC en Lindenhout.
9.5 - 9.6	Plaatsingscommissie	ROC, ervaring met het werk met jongeren

Bijlage 4 Kernlabelschema's

Inhoud

Kernlabelschema 1: Aanmelders

Kernlabelschema 2: Intakeprocedure

Kernlabelschema 3: Profiel met criteria en contra indicaties

Kernlabelschema 4: Public Relations

Kernlabelschema 5: Plaatsingscommissie

Kernlabelschema 1

Kernthema: Aanmelders		
	Kernlabel	Label
1.	Onderwijs (5x)	Schoolmaatschappelijk werk ROC/ROC ASA(1)
		Onderwijs(2)
		Zorgcoördinator, ROC en ROC ID College(4)
		Scholen en RMC(6)
		Scholen, ROC(5)
2.	Zorg instellingen (6x)	Instellingen eerstelijns (1)
		Instellingen eerstelijns (2)
		Instellingen eerstelijns (3)
		Instellingen eerstelijns (5)
		Instellingen eerstelijns (6)
		Instellingen eerstelijns (7)
		Via de website van zorg instellingen (7)
3.	Gemeente (3x)	Gemeente (1)
		Gemeente (3)
		Gemeente (5)
4.	Overheid (1x)	Politie (2)
5.	Woningbouwvereniging (1x)	Woningbouw (5)
6.	Jongeren (3x)	Jongeren zelf (7)
		Jongeren zelf (5)
		Zelf (6)
7.	Netwerk van de jongeren (1x)	Ouders (6)

Kernlabelschema 2

Kernthema: Intakeprocedure		
	Kernlabel	Label
1.	Telefonische intake (3x)	Telefonische intake (1)
		Telefonische intake (2)
		Telefonische intake (7)
2.	Intakegesprek / Vorm (7x)	Gesprekken (1)
		Kennismaking (2)
		Intakegesprek (2)
		Intake (3)
		Intakeformulier (4)
		Intakegesprek (5)
		Kennismakingsgesprek (6)
		Interviews (6)

		Gesprekken (7)
3.	Intakegesprek / Inhoud (7x)	Schulden, het financiële plaatje en motivatiebrief (1)
		Leefgebieden (2)
		Leefgebieden (3)
		Leefgebieden (4)
		Toestemmingsverklaring (4)
		Leefgebieden (5)
		Doelvragen (6)
		Inschatting maken (6)
		Inventariseren (7)
4.	Motivatie (7x)	Motivatiebrief (1)
		Eigen initiatief tonen (1)
		Gesprekken (1)
		Intrinsieke motivatie (1)
		Eigen initiatief tonen (2)
		Niet gemotiveerd zijn werkt niet (3)
		Niet gemotiveerd (4)
		Motivatiebrief (5)
		Motivatie meten (6)
		Aanmeldformulier heeft een vakje waar ze dit in kunnen vullen (7)

Kernlabelschema 3

Kernthema: Profiel met criteria en contra indicaties		
	Kernlabel	Label
1.	Criteria / Financiën (7x)	Voldoende financiën hebben, niet te hoge schulden (1)
		Voldoende financiën hebben, schulden mag als je begeleiding daarin aanvaard (2)
		Voldoende financiën hebben (3)
		Voldoende financiën hebben (4)
		Voldoende financiën hebben en schulden mag (5)
		Voldoende financiën hebben (6)
		Voldoende financiën hebben (7)
2.	Criteria / Motivatie (2x)	Gemotiveerd zijn (1)
		Motivatie (6)
3.	Criteria / Leeftijd (5x)	Leeftijd 18 tot 25 jaar (1)
		Leeftijd 18 tot 25 jaar (3)
		Leeftijd (4)
		Leeftijd (5)
		Leeftijd (7)
4.	Criteria / Woonplaats (4x)	Woonplaats (2)
		Binding. Je moet in Lelystad wonen, want het is in Lelystad. (5)
		Binding met de woonplaats (4)
		Binding. Ze moeten natuurlijk wel een link hebben met Zoetermeer (7)
5.	Criteria / Dagbesteding (7x)	Moeten op het MBO zitten (1)
		Dagbesteding (2)

		School of werk (3)
		Leerling ROC / ID College (4)
		Werk of school (5)
		Dagvulling (6)
		Dagbesteding (7)
6.	Contra indicatie / Verslaving (7x)	Verslaving (1)
		Verslaving, blowen mag. (2)
		Drugs (3)
		Verslaving (4)
		Verslavingsproblematiek, blowen mag. (5)
		Verslavingen, softdrugsgebruik mag. (6)
		Drugsgebruik (7)
7.	Contra indicatie / Psychiatrische problematiek (5x)	Psychische diagnose (2)
		Psychiatrie (4)
		Psychiatrische problematiek (5)
		Acute psychiatrische problematiek (6)
		Psychiatrische problematiek (7)
8.	Contra indicatie / LVB (4x)	LVB problematiek (1)
		LVB (2)
		Na ervaring bleek dat LVB niet werkt (3)
		LVB (7)
9.	Contra indicatie / Zwangerschap (1x)	Zwangerschap (1)
10.	Contra indicatie / Verleden en detentie (2x)	Mensen met een drugsindicatie of met een ander verleden (3)
		Geen hele agressieve jongeren, die lang met jeugdreclassering in aanraking zijn geweest en dus gewoon een delict hebben gepleegd (7)
11.	Contra indicatie / Agressiviteit (2x)	Agressiviteit (5)
		Agressieve jongeren (7)

Kernlabelschema 4

Kernthema: Public Relations		
	Kernlabel	Label
1.	Gemeente (1x)	Talentmanagers bij de gemeente (5)
2.	Niet (5x)	Niet (1)
		Niet gedaan (2)
		Hoefde niet (3)
		Niet (4)
		Niet nodig, hebben een wachtlijst (7)
3.	Social Media (1x)	Facebook, appen (2)
		Facebook (6)
4.	Media (2x)	Media (6)
		Advertentie (6)
		Advertentie in de krant (5)
		Folders (6)

5.	Instellingen (2x)	Lijntjes intern (2)
		Lijntjes met iedereen (5)
		Belronde langs alle verwijzers en mensen (6)

Kernlabelschema 5

Kernthema: Plaatsingscommissie		
	Kernlabel	Label
1.	Aantal personen (7x)	Dat doe ik nu alleen. (1)
		Met vier (2)
		Niet bekend (3)
		Zelf (4)
		Twee coaches en ik als teammanager (5)
		Een team van 4/5 mensen (6)
		Alleen (7)
2.	Wie plaatst (7x)	ROC (1)
		Medewerker (1)
		Eerstelijns instellingen (2)
		Woningbouwcorporatie (3)
		Eerstelijns instellingen (4)
		Eerstelijns instellingen (5)
		Een team van 4/5 mensen (6)
		Gemeente (7)
3.	Middel (7x)	Aandachtsformulier, motivatiebrief, profiel (1)
		Telefonisch aanmeldformulier, aanmeldingsformulier, profiel (2)
		Profiel (3)
		Profiel, intake formulieren, toestemmingsverklaring (4)
		Profiel, aanmeldingsformulier, magic mix, motivatiebrief (5)
		Profiel, interview met open vragen, magic mix (6)
		Aanmeldformulier, profiel (7)