

Zorgrobot ZORA

Een onderzoek naar de effecten van de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van mensen met dementie



Auteurs en studentnummers:

A.L. Boone – 110112

A. Hendrikse – 120932

M.M. Hoogendoorn – 121221

M.B.W. Stuijt – 111206

Opdrachtgever: M. Wielhouwer

Begeleider: J. den Uil-Westerlaken

Beoordelaar: J. van Benthem

Organisaties:

Academie gezondheidszorg Christelijke Hogeschool Ede

Opella, locatie Walraven te Bennekom

Ede, juni 2016

Colofon

Titel bachelor thesis

Zorgrobot ZORA

Opleiding

HBO-Verpleegkunde

Academie Gezondheidszorg

Christelijke Hogeschool Ede (CHE)

Oude Kerkweg 100

6717 JS Ede

Auteurs en studentnummers

A.L. Boone – 110112

A. Hendrikse – 120932

M.M. Hoogendoorn – 121221

M.B.W. Stuijt – 111206

In opdracht van

Kars Hazelaar

Voorzitter Opella

Galvanistraat 7

6716 AE Ede

Opdrachtgever

M. Wielhouwer

Geestelijk verzorger/ethiekadviseur van Opella

mwielhouwer@opella.nl

Organisatie

Academie Gezondheidszorg Christelijke

Hogeschool Ede

Opella, locatie Walraven te Bennekom

Begeleider CHE

J. den Uil-Westerlaken

jduil@che.nl

Beoordelaar CHE

J. van Benthem

javbenthem@che.nl

Looptijd onderzoek

Februari 2016 – juni 2016

Plaats en datum

Ede, juni 2016



Copyright © 2016 Christelijke Hogeschool Ede

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteurs en de voorzitter van Opella.

All rights reserved. No part of this edition may be reproduced in any form whatsoever or in any language without previous written permission by the publisher and the chairman of Opella.

Voorwoord

Voor u ligt het eindresultaat van het afstudeeronderzoek van de opleiding Verpleegkunde, dat met veel enthousiasme en interesse is uitgevoerd door vier studenten van de Christelijke Hogeschool te Ede. Dit onderzoek is uitgevoerd in de periode van februari 2016 tot en met juni 2016 in opdracht van de instelling Opella. Opella is een organisatie met ziekenhuisgerelateerde zorg, thuiszorg, kleinschalige zorg voor mensen met dementie, geriatrische revalidatie, gerontopsychiatrie en welzijnswerk. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de kleinschalige woonvoorziening Walraven. In deze instelling hebben wij onderzoek verricht naar welke effecten heeft de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van bewoners met dementie. In dit verslag leest u onder andere de resultaten en conclusies die naar aanleiding van het praktijk- en literatuuronderzoek geformuleerd zijn. Verder leest u de aanbevelingen die hierna tot stand zijn gekomen. Wij hopen dat ons onderzoek en de aanbevelingen bijdragen aan het welbevinden van de bewoners met dementie binnen de woongroepen Walraven van Opella.

We kijken terug op een leerzame periode met een prettige en goede samenwerking. We willen een ieder bedanken die heeft bijgedragen aan het tot stand brengen van dit verslag. In het bijzonder gaat onze dank uit naar Marcel Wielhouwer, opdrachtgever vanuit Opella, voor de kans en de mogelijkheden om dit onderzoek uit te voeren. Zijn kennis en feedback zijn van grote waarde geweest. John van Hunnik, onze begeleider vanuit de praktijk, overlaadde ons vol enthousiasme met informatie over zorgrobot ZORA en deelde zijn kennis over de doelgroep van ons onderzoek. Wij willen John hartelijk bedanken voor alle bereidheid om ons te helpen. Onze dank gaat ook uit naar Jeanette den Uil-Westerlaken, onze begeleider vanuit de Christelijke Hogeschool Ede. We willen haar hartelijk bedanken voor de gedrevenheid en passie waarmee ze ons beïnvloedde, haar goede begeleiding, waardevolle tips, kritische blik en zinvolle feedback. Wij werden gestimuleerd om het beste uit het onderzoek te halen. Vervolgens willen wij Jessica van Benthem, onze beoordelaar vanuit de Christelijke Hogeschool Ede, bedanken voor haar waardevolle en bruikbare feedback. Onze dank gaat ook uit naar de bewoners van woning zeven en acht van Walraven en de contactpersonen van de bewoners. Zonder hun toestemming was ons onderzoek onmogelijk geweest. Tot slot willen wij alle mensen die niet direct benoemd zijn, maar op welke wijze dan ook ons hebben ondersteund in dit onderzoek, bedanken.

Wij wensen u veel leesplezier!

Alissa Boone

Annalie Hendrikse

Marinda Hoogendoorn

Madelon Stuijt

Ede, juni 2016

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting	6
1. Inleiding	7
1.1 Aanleiding	7
1.2 Probleemstelling	8
1.3 Vraagstelling	8
1.4 Doelstelling	9
1.5 Relevantie	9
2. Methode	10
2.1 Onderzoeksontwerp	10
2.1.1 Dataverzamelingsmethoden	10
2.1.2 Literatuuronderzoek	10
2.1.3 Praktijkonderzoek	10
2.2 Onderzoekspopulatie en steekproef	12
2.2.1 Inclusiecriteria	12
2.2.2 Exclusiecriteria	12
2.3 Data-analyse	12
2.4 Validiteit	13
2.4.1 Interne validiteit	13
2.4.2 Externe validiteit	14
2.5 Betrouwbaarheid	14
2.6 Randvoorwaarden	14
2.7 Ethische aspecten	15
3. Literatuurstudie	16
3.1 Deelvraag 1	16
3.1.1 Zorgrobotica	16
3.1.2 Onderzoeken	17
3.2 Deelvraag 2	19
3.2.1 Psychisch welbevinden	19
3.2.2 Lichamelijk welbevinden	20
3.2.3 Sociaal welbevinden	20
3.2.4 Materieel welbevinden	20
3.2.5 Cultureel welbevinden	20
3.2.6 Existentieel welbevinden	21
3.3 Deelvraag 3	21
3.3.1 Welbevinden	21
3.3.2 Welzijn	23
3.3.3 Kwaliteit van leven	23
3.3.4 Topiclijst	23
4. Resultaten	24
4.1 Gestandaardiseerde gegevens	24
4.2 Stemming	24
4.3 Sociale interactie ZORA	24
4.4 Sociale interactie omgeving	25
4.5 Actie-beweging	25
4.6 Herkenning	25
5. Conclusie	27
6. Aanbevelingen	28
6.1 Aanbevelingen op microniveau	28
6.1.1 Locatie	28

6.1.3	Vast dagstructuur	28
6.1.4	Beweging	28
6.2	Aanbevelingen op mesoniveau	28
6.2.1	Voortzetten trainingen medewerkers	28
6.2.2	Vervolgonderzoek inzet zorgrobot ZORA met of zonder woonbegeleider	29
7.	Discussie	30
7.1	Doel van onderzoek	30
7.2	Methode van onderzoek	30
7.2.1	Literatuuronderzoek	30
7.2.2	Praktijkonderzoek	30
7.3	Validiteit en betrouwbaarheid	32
7.4	Behaalde resultaten vergeleken met de literatuur	32
7.5	Bruikbaarheid van aanbevelingen	33
	Literatuurlijst	34
	Bijlage A Ontwikkeling van de robot	39
	Bijlage B Werkplan & checklist WWW OBSERVEREN	40
	Bijlage C Topiclijst	43
	Bijlage D Kennismaking onderzoek studenten CHE	45
	Bijlage E Codeboek	46

Samenvatting

AANLEIDING: Wereldwijd zijn er veel projecten in de zorg gestart om domotica en zorgtechnologie toe te passen. Innovatie in zorgtechnologie is ook een actueel thema binnen de Nederlandse gezondheidszorg en wordt gestimuleerd door de Nederlandse overheid. Opella ziet techniek als een goede aanvulling op persoonlijke zorg en innoveert in de zorg door middel van de inzet van zorgrobot ZORA. Vanaf april 2015 experimenteert Opella hiermee in de kleinschalige woonvoorziening Walraven. Aangezien het voor de voorzitter van Opella niet duidelijk is welke effecten de inzet van zorgrobot ZORA heeft op het welbevinden van bewoners met dementie, is in februari 2016 een onderzoek gestart.

DOELSTELLING: In juni 2016 is in een onderzoeksverslag beschreven welke effecten van de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van de bewoners met dementie binnen de woongroepen zeven en acht van Walraven zichtbaar zijn.

METHODE: Om de vraag te beantwoorden en de doelstelling te bereiken, is gekozen om empirisch kwalitatief onderzoek te doen. Data is verzameld door middel van literatuur- en praktijkonderzoek. In de literatuurstudie is onderzocht wat er in de wetenschappelijke literatuur beschreven staat over de effecten van zorgrobotica, welke aspecten van welbevinden van belang zijn en welke meetinstrumenten er zijn om welbevinden te meten. Aan de hand van de literatuurstudie is een topiclijst opgesteld, waarmee de onderzoekers vier weken in de praktijk hebben geobserveerd. Nadien is een membercheck uitgevoerd bij de vertegenwoordiger van de bewoners die deel hebben genomen aan het observatieonderzoek.

RESULTATEN EN CONCLUSIE: Uit het literatuur- en praktijkonderzoek komt naar voren dat de meeste bewoners door zorgrobot ZORA geprikkeld worden. Dit is te zien aan het verschil in activiteiten voor en na de inzet van zorgrobot ZORA. Het merendeel van de bewoners doet mee tijdens de verschillende activiteiten en blijkt herinneringen op te halen door zorgrobot ZORA. De bewoners zingen, dansen, tonen blijdschap en zoeken toenadering tot zorgrobot ZORA. Een negatief effect wordt waargenomen wanneer de inzet van ZORA geassocieerd wordt met een activiteit die niet aansluit bij de beleavingswereld van de bewoner. Mits er aan bepaalde randvoorwaarden wordt voldaan, zoals zorgrobot ZORA voldoende dansjes en liedjes te laten doen, het inzetten van zorgrobot ZORA onder begeleiding van een woonbegeleider, het kunnen ophalen van herinneringen en aansluiten bij de beleavingswereld van de bewoner kan geconcludeerd worden dat de inzet van zorgrobot ZORA wel degelijk positieve effecten heeft op het welbevinden van bewoners met dementie.

AANBEVELINGEN: Aan de hand van de resultaten en conclusie is een zestal aanbevelingen geschreven aan de woongroepen zeven en acht van locatie Walraven binnen de organisatie Opella. De onderzoekers bevelen de medewerkers aan te onderzoeken wat de meest geschikte locatie is om zorgrobot ZORA in te zetten. Daarnaast wordt aanbevolen om de beleavingswereld van de bewoners te onderzoeken, om een vaste tijd en vaste dagen te benoemen waarop zorgrobot ZORA ingezet wordt en om zorgrobot ZORA op een vaste dag een bewegingsprogramma te laten doen. Ook bevelen de onderzoekers aan medewerkers te blijven trainen om zorgrobot ZORA te kunnen inzetten. Tenslotte wordt aanbevolen een vervolgonderzoek te doen: een vervolgonderzoek naar de inzet van zorgrobot ZORA met of zonder woonbegeleider.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Wereldwijd zijn er veel projecten in de zorg gestart om domotica en zorgtechnologie toe te passen. Nieuwe technologieën, zoals robotica, doen hun intrede in de ouderenzorg. Zo wordt in Japan gebruik gemaakt van een zorgrobot die zich richt op emotionele steun en sociale interactie bij ouderen met een goede lichamelijke en geestelijke conditie, maar met een verhoogde kans op sociaal isolement (Kanda, Hagita & Sabelli, 2011). Naast deze zorgrobot is er ook robot Paro, die het uiterlijk heeft van een zeehond. Deze robot is ontwikkeld en ingezet in Japan voor mensen met dementie en is een groot succes geworden (Wada et al., 2006). Uit onderzoek naar deze robot is naar voren gekomen dat interactie met robot Paro de gevoelens en stemmingen van ouderen verbetert (Wada et al., 2006). Daarnaast zou deze robot de interactie tussen ouderen verbeteren en zouden ouderen vaker een positieve gezichtsuitdrukking hebben (Wada et al., 2006).

Innovatie in zorgtechnologie is ook een actueel thema binnen de Nederlandse gezondheidszorg. De Nederlandse overheid stimuleert dit met als doel de doelmatigheid en de kwaliteit van zorg te verhogen (Den Hartog, 2015). In Nederland worden al verschillende robots in de zorg voor mensen met dementie ingezet. Zo is zorgrobot Alice ontwikkeld voor ouderen met dementie, maar ook voor mensen in de jeugdzorg. Zorgrobot Alice is een mensachtige robot en kan onder andere zorgtaken uitvoeren, gesprekken voeren en contact leggen. Alice wordt op dit moment ingezet bij eenzame ouderen. Alice kan verschillende gezichtsuitdrukkingen tonen en naar personen kijken (Verhulst, 2014). Naast zorgrobot Alice is er ook een zorgrobot Zorg Ouderen Revalidatie en Animatie (ZORA). Deze zorgrobot is een zevenenvijftig centimeter grote programmeerbare humanoïde robot die over allerlei sensoren beschikt (Quatar Belgium Modern Technologies, z.d.). De robot wordt ingezet voor revalidatie, valdetectie en animatie bij ouderen. Daarnaast wordt zorgrobot ZORA ingezet als entertainment en bij welzijnsactiviteiten. In de ouderenzorg stimuleert zorgrobot ZORA het fysiek en mentaal functioneren. De meeste ouderen met dementie zijn door de ziekte zeer passief, terwijl voldoende beweging bijdraagt aan hun flexibiliteit, stabiliteit en coördinatie, maar ook hun emotioneel en mentaal functioneren is hierbij gebaat (Anderiesen, 2014). Door de inzet van zorgrobot ZORA worden ouderen geactiveerd om meer te bewegen en daarnaast prikkelt zorgrobot ZORA de cognitieve vermogens door middel van muziek en spel (Quatar Belgium Modern Technologies, z.d.).

De organisatie Opella innoveert in de zorg door middel van zorgrobot ZORA. Techniek wordt door hen als een goede aanvulling gezien op persoonlijke zorg (Opella, 2015). De organisatie Opella heeft een nieuwe manier van werken, welke is uitgewerkt in een besturingsfilosofie. In de besturingsfilosofie komt één uitgangspunt duidelijk naar voren: "het welbevinden van onze klanten staat altijd op nummer één" (Opella, 2013). De organisatie Opella neemt dit als uitgangspunt bij de keuzes die ze maken. "De wens van klanten staan centraal; het zoveel mogelijk zelfstandig wonen, het respecteren van gewoonten, vertrouwde gezichten voor de bewoners, bekwaam personeel en één contactpersoon waar alles door geregeld wordt" (Opella, 2013). Deze wensen van bewoners vormen samen de visie.

Al vanaf april 2015 experimenteren medewerkers van Opella met zorgrobot ZORA in Walraven. Dit experiment bestaat uit het inzetten van zorgrobot ZORA voor entertainment zoals dansen op muziek, spelletjes, gymnastiek, knuffelen en handen schudden. Tijdens deze experimenten wordt zorgrobot ZORA door een woonbegeleider via een tablet aangestuurd. Ook hierbij staat het welbevinden van de bewoners op nummer één. Het doel van de komst van de

zorgrobot is namelijk het verhogen van het welbevinden van de bewoners (De Gelderlander, 2015). In dit onderzoek wordt het begrip 'welbevinden' als volgt gedefinieerd: "welbevinden betekent dat iemand zich goed en tevreden voelt" (van Dale, 2015). Hierbij gaat het over de mate waarin iemand zich lichamelijk, geestelijk en sociaal goed voelt. Dit wordt ook wel 'leefplezier' of 'kwaliteit van leven' genoemd (Zorg voor beter, 2015). In het Beroepsprofiel Verpleegkundige (2015) staat beschreven dat "een toestand van volledig, lichamelijk, psychisch en sociaal welbevinden van de patiënt of bewoner" het doel is van de verpleegkundige zorg en dat de verpleegkundige zich daarop moet richten (Beroepsprofiel Verpleegkundige, 2015).

Dit onderzoek concentreert zich op de effecten van zorgrobot ZORA in de kleinschalige woongroep zeven en acht van Walraven op het welbevinden van de bewoners. Locatie Walraven bestaat uit twaalf woongroepen. In elke woongroep wonen zes bewoners die intensieve hulp nodig hebben vanwege psychogeriatrische beperkingen (Opella, z.d.). Dementie is een veel voorkomende diagnose. In dit onderzoek wordt het begrip 'dementie' als volgt gedefinieerd: "dementie is de verzamelnaam voor zo'n vijftig ziektes en bestaat uit een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de verwerking van informatie in de hersenen is verstoord" (Alzheimer Nederland, 2016).

Deze bewoners zijn ingeschaald in zorgzwaartepakket vijf of hoger, wat inhoudt dat ze ondersteuning nodig hebben bij de persoonlijke verzorging en invulling van de dag (Beweging 3.0, 2015). Hierin kan zorgrobot ZORA ondersteunen. In een interview met TV-Gelderland vertelt Jolanda van der Hoek, communicatieadviseur van Opella, dat de zorgrobot contact met mensen kan maken waar normaal lastig contact mee te maken is. Daarnaast geeft John van Hunnik, woonbegeleider in Walraven, aan dat de zorgrobot mensen kan entertainen als daar voor de verzorgers geen tijd voor is. De zorgrobot wordt daarnaast ingezet om ervoor te zorgen dat de bewoners actiever worden. De experimenten met zorgrobot ZORA werden op twee locaties van Opella uitgevoerd: locatie Walraven in Bennekom en de Honskamp in Lunteren. Vanwege een verbouwing en onvoldoende ICT-vaardigheden van de medewerkers in de Honskamp is er voor gekozen om in 2016 alleen op locatie Walraven met zorgrobot ZORA verder te experimenteren.

1.2 Probleemstelling

In 2015 is gestart met het experimenteren met zorgrobot ZORA om te innoveren in de zorg. Het is de voorzitter van Opella op dit moment niet duidelijk welke effecten de inzet van zorgrobot ZORA heeft op het welbevinden van de bewoners met dementie binnen de kleinschalige woonvoorziening Walraven. Dit terwijl de medewerkers van Opella, het welbevinden van de bewoners altijd op nummer één zetten en dit nemen als uitgangspunt bij de keuzes die zij maken.

1.3 Vraagstelling

Hoofdvraag

Welke effecten heeft de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van de bewoners met dementie in de kleinschalige woongroepen zeven en acht van locatie Walraven binnen de organisatie Opella?

Deelvragen

1. Wat is er in de Engels- en Nederlandstalige wetenschappelijke literatuur beschreven over de effecten van zorgrobotica binnen kleinschalige woonvoorzieningen bij mensen met dementie?

2. Welke aspecten van welbevinden zijn van belang bij bewoners met dementie in een kleinschalige woonvoorziening?
3. Welke aspecten van welbevinden kunnen uit de bestaande meetinstrumenten worden geïnventariseerd voor het tot stand komen van de topiclijst?
4. Welke gedragingen als effect op zorgrobot ZORA zien de onderzoekers terug binnen woongroep zeven en acht van locatie Walraven?

1.4 Doelstelling

In juni 2016 is in een onderzoeksverslag beschreven welke effecten van de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van de bewoners met dementie binnen de woongroepen zeven en acht van Walraven zichtbaar zijn. Met de verkregen inzichten zullen aanbevelingen worden geformuleerd met als doel het welbevinden van de bewoners van Walraven te verhogen.

1.5 Relevantie

Dit onderzoek is relevant voor alle medewerkers van Opella die werken met bewoners met dementie waarbij zorgrobot ZORA ingezet wordt. Ook is dit onderzoek relevant voor instellingen die overwegen om zorgrobotica in te zetten of gebruikmaken van zorgrobotica. Het is een actueel thema in de gezondheidszorg dat volop in ontwikkeling is voor mensen met dementie. Daarnaast is dit onderzoek verpleegkundig relevant omdat beroepsverenigingen aansluiten bij dit onderzoek. In de beroepscode van verpleegkundigen en verzorgenden staat namelijk dat verpleegkundigen de zorgverlening en de interventies die zij gebruiken moeten aansluiten bij actuele wetenschappelijke, technologische en beroepsmatige ontwikkelingen. Ook het nemen van initiatieven en ondersteuning bieden aan activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van het verpleegkundig beroep en de kwaliteit van zorg wordt door verpleegkundigen meegenomen (GMV vakorganisatie voor christenen, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn, HCF, NU'91, RMU Sector Gezondheidszorg en Welzijn 'Het Richtsnoer', V&VN, 2015).

2. Methode

2.1 Onderzoeksontwerp

2.1.1 Dataverzamelmethode

Om de onderzoeksvraag te beantwoorden en de doelstelling te bereiken, wordt gekozen om empirisch kwalitatief onderzoek te doen. De onderzoekers kunnen door waarnemingen in de praktijk onderzoeken wat er in de werkelijkheid afspeelt (Baarda, de Goede & Teunissen, 2009). Data zal verzameld worden door literatuur- en praktijkonderzoek. Hieronder wordt nader toegelicht op welke wijze de data verzameld wordt.

2.1.2 Literatuuronderzoek

Literatuur wordt onderzocht om een antwoord te kunnen geven op de volgende deelvragen:

- Deelvraag 1. Wat is er in de Engels- en Nederlandstalige wetenschappelijke literatuur beschreven over de effecten van zorgrobotica binnen kleinschalige woonvoorzieningen bij mensen met dementie?
- Deelvraag 2. Welke aspecten van welbevinden zijn van belang bij bewoners met dementie in een kleinschalige woonvoorziening?
- Deelvraag 3. Welke aspecten van welbevinden kunnen uit de bestaande meetinstrumenten worden geïnventariseerd voor het tot stand komen van de topiclijst?

De literatuurstudie voor deelvraag 1 wordt gebruikt ter oriëntatie op het onderwerp. Deelvraag 2 en 3 wordt gebruikt voor het opstellen van een topiclijst, die wordt gebruikt tijdens het praktijkonderzoek. In databases, zoals Pubmed, Academic research, Invert en Google Scholar, wordt met de volgende trefwoorden gezocht: “robotica”, “ZORA”, “care robot”, “dementia”, “well-being indicators”, “assessment scale”, “measuring instrument”. Als dit onvoldoende wetenschappelijke artikelen oplevert, zullen meer trefwoorden opgesteld worden. De Big6[™] methode, die uit zes verschillende stappen bestaat met als doel om tot het juiste resultaat te komen, wordt gebruikt (Eisenberg & Berkowitz, 1992; Canning, 2002; Verhoeven, 2014). Daarnaast zullen de onderzoekers gebruikmaken van de sneeuwbalmethode door literatuurverwijzingen te gebruiken als aanknopingspunten om verdere literatuur te zoeken (Verhoeven, 2014).

2.1.3 Praktijkonderzoek

Er wordt gekozen om praktijkonderzoek te doen om een antwoord te kunnen geven op de laatste deelvraag:

- Deelvraag 4. Welke gedragingen als effect op zorgrobot ZORA zien de onderzoekers terug binnen woongroep zeven en acht van locatie Walraven?

Tijdens het praktijkonderzoek wordt gebruik gemaakt van twee verschillende methoden om de deelvraag zo volledig mogelijk te kunnen beantwoorden. Ten eerste zal gebruik gemaakt worden van de niet-participerende observatiemethode. De tweede methode die gebruikt wordt, is member check door middel van een interview.

2.1.3.1 Observatie

Binnen de kleinschalige woonvoorziening Walraven zal door middel van de niet-participerende observatiemethode informatie verzameld worden. Deze methode houdt in dat de onderzoekers geen deel uitmaken van het werkproces (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Vanuit de literatuur zullen gedragingen naar voren komen die de onderzoekers tijdens de observaties in de woongroep kunnen aantreffen. Participeren tijdens de observaties zal ten koste gaan van de objectiviteit en geldigheid

van de observaties, omdat er volle aandacht nodig is om al deze gedragingen te observeren. De observaties zullen onverhuld plaatsvinden, de onderzoekers zijn zichtbaar tijdens het observeren op de woongroep. Drie fases komen terug tijdens de observatie: de vrije observatie, brede observatie en de gefocuste observatie. Gestart wordt met een dagdeel vrije observatie per onderzoeker, waarbij de onderzoekers onsystematisch zullen waarnemen, zonder een vooraf opgestelde observatielijst. Hierbij zullen ze informatie ter verkenning op het vervolg van het observatieonderzoek verzamelen. De inventarisatie van personen, situaties, gebeurtenissen, handelingen, locaties en tijdsverloop worden hierbij beschreven. Hierdoor worden de onderzoekers bekend met de doelgroep en kunnen zij de observaties met elkaar vergelijken. De bewoners kunnen daarnaast wennen aan de situatie dat twee onderzoekers een paar uur aanwezig zijn om te observeren, zodat er rust gecreëerd wordt. Deze fase blijft gedurende het gehele onderzoek terugkeren (Spradley, 1980). Gedurende vier weken lang zal drie keer in de week drie uur geobserveerd worden. Dit zal in de middag gebeuren, omdat zorgrobot ZORA op dat moment ingezet wordt door een woongebeleider. Het eerste uur voorafgaand aan de inzet van zorgrobot ZORA zal een brede observatie uitgevoerd worden, omdat er gelet zal moeten worden op het reactief-effect. Door dit effect worden de respondenten zich bewust van hun gedrag of passen dit gedrag onbewust aan als ze weten dat ze worden geobserveerd (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Daarnaast wordt dit uur als gewenningsperiode gebruikt voor observanten en bewoners. Hierdoor kunnen de onderzoekers nagaan of de gedragingen voortkomen uit de inzet van zorgrobot ZORA of dat ze reageren op de onderzoekers die aanwezig zijn. Tijdens het tweede uur zal zorgrobot ZORA ingezet worden en vindt de gefocuste observatie plaats aan de hand van de vooraf opgestelde topiclijst. Na afloop zal er weer een uur lang een brede observatie plaatsvinden. Per observatiemoment zullen twee onderzoekers vanaf de zijlijn observeren. Deze methode is geschikt, omdat op deze manier inzicht verkregen kan worden in de dagelijkse routine van de woongroep (Plochg & van Zwieten, 2007). In totaal zal er zesendertig uur geobserveerd worden, maar wanneer blijkt dat er na deze dagen geen verzadiging bereikt is, zal de observatiefase verlengd worden. Verzadiging is bereikt wanneer de observatoren geen nieuwe informatie meer zien en horen (Verhoeven, 2014).

2.1.3.2 Instrument

Tijdens het onderzoek worden verschillende instrumenten gebruikt: het formulier Werkplan & checklist WWW OBSERVEREN, de topiclijst en een membercheck.

Ten eerste zal aan de hand van het formulier Werkplannen & checklist WWW OBSERVEREN (Celestin-Westreich & Celestin, 2015) de dataverzamelmethode met betrekking tot het observatieonderzoek nader worden toegelicht. Een korte samenvatting is hierboven beschreven, maar voor de uitgebreide dataverzamelmethode verwijzen de onderzoekers naar bijlage B (Werkplan & Checklist WWW Observeren).

Ten tweede zal tijdens de gefocuste observatie een topiclijst gebruikt worden die opgesteld wordt tijdens het literatuuronderzoek. De topiclijst wordt opgesteld naar aanleiding van punten uit bestaande meetinstrumenten.

Ten derde zal een member check uitgevoerd worden bij de vertegenwoordigers van de bewoners door middel van half gestructureerde interviews om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten en de juiste conclusies te trekken. Een half gestructureerde interview houdt in dat de onderzoekers een aantal vragen zullen opstellen die gesteld zullen worden tijdens het interview, maar daarnaast zal er voldoende ruimte zijn voor de inbreng van de respondent. De interviews zullen maximaal dertig minuten in beslag nemen en overwogen wordt om de interviews

telefonisch af te nemen, om de geïnterviewde zo min mogelijk te belasten. Op deze manier willen de onderzoekers het aantal respondenten vergroten. De gesprekken kunnen ook face-to-face gevoerd worden in een afgesloten ruimte. Bij de member check worden de resultaten uit het observatieonderzoek voorgelegd aan de respondenten om na te gaan of de interpretaties van de onderzoekers juist zijn. Er zullen vragen gesteld worden om te achterhalen of de respondenten zich in de interpretaties van de onderzoekers en de reacties van de bewoner herkennen. Hiermee wordt de interne validiteit van dit kwalitatieve onderzoek verhoogd (Plochg & van Zwieten, 2007). De member check zal afgenomen worden wanneer de gegevens vanuit het observatieonderzoek geanalyseerd en de resultaten verkregen zijn.

2.2 Onderzoekspopulatie en steekproef

2.2.1 Inclusiecriteria

De respondenten van het praktijkonderzoek zijn geselecteerd op basis van bepaalde kenmerken, die hieronder worden beschreven. De respondenten zijn in totaal zes bewoners met dementie van woning zeven en acht van Walraven die zijn ingeschaald in zorgzwaartepakket vijf of hoger. Zorgrobot ZORA wordt ingezet op woning zeven waarbij bewoners van woning acht ook aanwezig zijn. Er wordt gekozen voor deze populatie, omdat zorgrobot ZORA al een jaar aanwezig is op deze woningen. Dit zorgt ervoor dat de bewoners gewend zijn aan de zorgrobot en de observaties van de gedragingen hierdoor betrouwbaarder zijn.

Voor de member check zullen de mantelzorgers of vertegenwoordigers van de zes deelnemende bewoners worden benaderd. Deze respondenten worden geselecteerd omdat zij de bewoners vertegenwoordigen.

2.2.2 Exclusiecriteria

De bewoners van de overige tien woningen en van de dagbehandeling worden uitgesloten van dit onderzoek, omdat op deze woningen zorgrobot ZORA niet tot weinig ingezet wordt. De bewoners op deze woningen zijn nog niet gewend aan zorgrobot ZORA waardoor de observaties verkeerd geïnterpreteerd kunnen worden. Dit verklaart ook dat de mantelzorgers of vertegenwoordigers van de overige tien woningen niet worden benaderd voor de member check. Daarnaast zullen alle bewoners, mantelzorgers en vertegenwoordigers die geen goedkeuring geven worden uitgesloten van dit onderzoek.

Tijdens een member check worden de resultaten voorgelegd aan de betrokkenen van het onderzoek. Aangezien de zes deelnemende bewoners de ziekte van dementie hebben, worden zij echter uitgesloten voor de member check. De bewoners met dementie kunnen door het ziektebeeld geen representatief antwoord geven, omdat inzichten op korte en lange termijn vervagen. Mogelijk kunnen ze zich niets meer herinneren van de inzet van zorgrobot ZORA en begrijpen de bewoners de gestelde vragen niet. Hierdoor zal niet bij de bewoners nagegaan kunnen worden of de interpretaties van de onderzoekers juist of onjuist zijn.

2.3 Data-analyse

De gegevens die door middel van de observaties verkregen worden, zullen volledig beschrijvend worden uitgetypt en geanalyseerd. Tijdens de observaties worden veldnotities gemaakt. Om prikkels voor de bewoners met dementie te beperken en niet teveel op te vallen in het veld, zullen de onderzoekers de notities zo kort en bondig mogelijk houden. Gedurende het onderzoek zullen de onderzoekers een veldjournaal bijhouden waarin gegevens vanuit notities worden uitgewerkt. Een

veldjournaal kan worden opgesplitst in onder andere observatienotities, theoretisch notities, methodische notities en reflectieve notities (Reulink & Lindeman, 2005). Onder observatienotities worden observaties beschreven zonder interpretaties, terwijl bij de theoretische notities wel wordt geïnterpreteerd. Methodische notities hebben betrekking op de methodische voortgang van het onderzoek en de reflectieve notities zijn notities die betrekking hebben op emoties, gevoelens en verwachtingen van de onderzoeker (Reulink & Lindeman, 2005). Deze notities kunnen van invloed zijn op de onderzoeksgegevens. Bij de analyse en verwerking wordt gekozen om open en selectief te coderen. Bij het open coderen worden alle gegevens verzameld, geordend, zeer zorgvuldig gelezen en in fragmenten ingedeeld (Verhoeven, 2014). Relevante fragmenten uit de open codering worden gelabeld en onderling vergeleken en vervolgens wordt gekeken naar verbanden hiertussen. Bij het selectief coderen worden observatiegegevens door onderzoekers aan de hand van de topics geanalyseerd. Door een continue vergelijking tijdens het coderen wordt nagegaan of en hoe bepaalde codes in het onderzoek een relatie hebben (Verhoeven, 2014). In bijlage E zullen de onderzoekers het codeboek toevoegen.

De bevindingen vanuit de member check worden niet letterlijk uitgetypt, met als gevolg dat alleen gefocust wordt op bruikbare informatie voor dit onderzoek. Hiervoor wordt gekozen, omdat de member checks niet worden gebruikt als dataverzameling, maar om de betrouwbaarheid van de, door middel van observaties verkregen data, te vergroten.

2.4 Validiteit

Aan de hand van de interne en externe validiteit wordt beschreven op welke wijze systematische fouten in dit onderzoek voorkomen zal worden.

2.4.1 Interne validiteit

Bij intern valide onderzoek kunnen de onderzoekers conclusies trekken “die standhouden en kritiek van collega-onderzoekers kunnen overleven” (Verhoeven, 2014). In dit onderzoek zal de interne validiteit vergroot worden door gedurende vier weken lang meerdere keren in de week dezelfde bewoners te observeren. Doordat de observaties herhaald worden, kan er nagegaan worden of de bewoners steeds hetzelfde op zorgrobot ZORA reageren. Ten eerste zal een brede observatie plaatsvinden, waarmee de onderzoekers een verkennende, onsystematische observatie uitvoeren (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Bij deze manier van observeren ligt nog niet vast wat de onderzoekers willen observeren en zal er niet gefocust worden op bepaalde topics. Ten tweede zal een systematische en toetsende observatie plaatsvinden door gebruik te maken van de opgestelde topiclijst. In deze observatievorm zal gebruik worden gemaakt van een topiclijst met vastgestelde observatiepunten, die eenduidigheid tussen de onderzoekers verhoogt en ervoor zorgt dat de juiste informatie verzameld wordt. De topiclijst zal worden opgesteld met behulp van literatuurstudie. De topiclijst voor de observatie zal niet worden bijgesteld tijdens het onderzoek (instrumentatie). Hierdoor zal geen vertekening van resultaten ontstaan en wordt eenduidigheid bevordert (Verhoeven, 2014). Ten derde zullen mantelzorgers of vertegenwoordigers van deze bewoners worden uitgenodigd voor een member check, waarin geen selectie zal worden gemaakt. Deze member check zal worden uitgevoerd met behulp van half gestructureerde interviews. Hiermee zal worden achterhaald of de observaties en interpretaties kloppen met hetgeen de mantelzorger of vertegenwoordiger van de bewoner herkent (Harinck, 2015).

Met begripsvaliditeit wordt bedoeld of de onderzoekers meten wat gemeten moet worden (Verhoeven, 2014). Ten eerste zal een brede observatie plaatsvinden, waarnaar het onderzoek

afgebakend kan worden en op bepaalde topics gericht zal worden. Door nauwkeurig een topiclijst op te stellen die gebaseerd is op de literatuur zullen de onderzoekers meten wat zij willen meten. De topiclijst zal vooraf beoordeeld worden door de opdrachtgever en docentbegeleider om eventuele fouten te voorkomen. Ten tweede zal een member check worden uitgevoerd door middel van interviews onder de mantelzorger of vertegenwoordiger van de bewoner. Met het opstellen van de topiclijst zal bij elke vraag worden nagegaan of dit bij zal dragen aan het onderzoek.

2.4.2 Externe validiteit

Externe validiteit is de mate waarin een onderzoek representatief is, zodat de conclusies geldig zijn voor de hele populatie (Verhoeven, 2014). Er wordt naar gestreefd dat de resultaten van het onderzoek vergelijkbaar zijn in andere situaties (Verhoeven, 2014). De resultaten van dit onderzoek zullen niet toepasbaar zijn op andere afdelingen met een andere doelgroep zorgvragers, omdat het onderzoek specifiek gericht is op de bewoners met dementie en hun mantelzorgers binnen de kleinschalige woonvoorziening Walraven.

2.5 Betrouwbaarheid

De betrouwbaarheid zal worden verhoogd door in tweetallen twee dagen mee te lopen in de woongroep Walraven. Doordat vier onderzoekers zullen observeren, zal dit een éézijdige subjectieve interpretatie van de empirische resultaten voorkomen (onderzoekerstriangulatie) (Verhoeven, 2014). De onderzoekers zullen eenduidig moeten blijven in de waarneming van hetzelfde gedrag of dezelfde situatie (intrabeoordelaarsbetrouwbaarheid) (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Als de verschillende onderzoekers observeren, kan het voorkomen dat de onderzoekers hetzelfde gedrag anders waarnemen en interpreteren. Aangezien dit de intrabeoordelaarsbetrouwbaarheid vermindert, zullen overeenkomsten tussen verzamelde gegevens van de onderzoekers zo hoog mogelijk moeten zijn. Dit willen de onderzoekers bereiken door de vrije observaties met elkaar te controleren, na te gaan welke overeenkomsten er zijn en zo duidelijk en volledig mogelijk de gedragingen van de bewoners te beschrijven zonder te interpreteren. De member check zal worden uitgevoerd om de betrouwbaarheid van het observatieonderzoek te vergroten. Onderzoekers kunnen gedragingen van bewoners anders interpreteren. De member check zal als een korte samenvatting uitgewerkt worden, zodat de resultaten die hieruit voortkomen vergeleken kunnen worden met de resultaten uit de observaties. Door een tweede onderzoeker, die aanwezig is bij de member check, wordt de samenvatting gecontroleerd en zo nodig aangevuld. De data-analyse van de observaties zal plaatsvinden door vier verschillende onderzoekers (peer review), waarbij de docent-begeleider mee zal kijken. Dit zal de betrouwbaarheid van het onderzoek verhogen. Tijdens het onderzoek zal voortdurend een logboek worden bijgehouden waarin beschreven wordt wat de onderzoekers voor werk hebben verricht en welke besluiten zijn genomen. Ook dit zal de betrouwbaarheid vergroten gedurende het onderzoek en dezelfde fouten zullen vermeden worden bij herhaling van het onderzoek (Verhoeven, 2014).

2.6 Randvoorwaarden

Een belangrijke randvoorwaarde is voldoende ervaring met het gebruik van ZORA, zodat de onderzoekers kwalitatief goed onderzoek kunnen doen. Aan deze randvoorwaarden is voldaan in Walraven. In twee woongroepen is een medewerker een jaar lang actief met het inzetten van ZORA. Daarnaast is de beschikbaarheid en de bereidheid van de bewoners, hun mantelzorgers of vertegenwoordigers en de medewerkers om mee te werken aan het onderzoek een belangrijke randvoorwaarde. Door goede communicatie en door overleg met de leidinggevende van Walraven

worden afspraken gemaakt over contacten met de bewoners en hun vertegenwoordigers, met de medewerkers en eventuele andere betrokkenen bij ZORA. Hiervoor zullen de onderzoekers een document opstellen ter kennisgeving van het onderzoek (zie bijlage D Kennismaking onderzoek studenten CHE).

2.7 Ethische aspecten

In dit onderzoek spelen ethische overwegingen een rol. Tijdens dit onderzoek staat het optimaliseren van de kwaliteit van leven met betrekking tot het welbevinden van de bewoners centraal. Vooraf aan het onderzoek zullen de bewoners, verzorgenden en verdere betrokken op de hoogte gebracht worden van het onderzoek. De privacy van de bewoners, verzorgenden en verdere betrokkenen zullen te allen tijde in dit onderzoek gerespecteerd worden. De verkregen informatie uit het observatieonderzoek, de interviews en andere verkregen informatie is vertrouwelijk behandeld en alleen voor onderzoeksdoeleinden gebruikt. De observaties zullen hierdoor onverhuld plaatsvinden. De informatie wordt op een veilige plaats bewaard, geanonimiseerd verwerkt en niet verstrekt aan derden. Voorafgaand aan het observeren, zal toestemming gevraagd worden aan hun vertegenwoordigers. Bronnen die gebruikt zullen worden in het onderzoek, worden volgens de APA-methode in de tekst en literatuurlijst genoteerd. Het doel van deze methode is om te kunnen herleiden wie de rechtmatige eigenaar is van de verkregen informatie.

3. Literatuurstudie

In dit onderzoek staat centraal welke effecten de inzet van zorgrobot ZORA heeft op het welbevinden van bewoners met dementie. Om dit te onderzoeken zijn drie deelvragen opgesteld, die met behulp van relevante gegevens uit de literatuur nader onderzocht zijn. Tevens is van de verkregen gegevens gebruikt gemaakt bij het opstellen van de topiclijst.

3.1 Deelvraag 1

Wat is er in de Engels- en Nederlandstalige wetenschappelijke literatuur beschreven over de effecten van zorgrobotica binnen kleinschalige woonvoorzieningen bij mensen met dementie? Allereerst is het van belang om te weten wat er onder zorgrobotica verstaan wordt. Op deze manier kan er door de onderzoekers een toespitsing gemaakt worden op het soort zorgrobotica waar de onderzoekers zich op willen richten in het onderzoek. Hierna zullen de onderzoekers zich richten op de doelgroep van het onderzoek, namelijk mensen met dementie. Als laatste zullen de onderzoekers verschillende onderzoeken beschrijven en zich specifiek richten op de effecten van zorgrobotica op mensen met dementie.

3.1.1 Zorgrobotica

In dit onderzoek zal het begrip zorgrobotica als volgt worden gedefinieerd: “robots die taken kunnen uitvoeren in de zorg voor mensen” (van Poelvoorde, 2016). Het woord ‘robot’ stamt af van het Tsjechische woord ‘robota’, dat ‘werk’ of ‘verplichte arbeid’ betekent en is bedacht door de broer van schrijver Karel Capek (Daemen, van Elst & Royakkers, 2012). Capeks toneelstuk *R.U.R. (Rossum's Universele Robot)* uit 1920 begint met een fabriek waarin kunstmatige mensen worden gemaakt, zogenaamde robots. Het kunstmatig (re)produceren van levende wezens – mensen en dieren – is al sinds de oudheid onderwerp van verbeelding van filosofen en ambachtslieden (Daemen, van Elst & Royakkers, 2012).

In de loop der jaren hebben veel veranderingen en ontwikkelingen hun intrede gedaan in de wereld van robotica. Zoals te zien is op figuur 1 (Huijben & de Ridder, 2015) in bijlage A richtte de eerste generatie ontwikkelde robots zich op ‘manipulation’ (hantering). Bij de tweede generatie robotica werd hier ‘navigation’ (navigatie) aan toegevoegd en momenteel komt hier in de derde generatie ‘cognition’ (kennis) bij. Uiteindelijk wordt er binnen de industrie van zorgrobotica gestreefd naar robots die zowel de eigenschappen hantering, navigatie, kennis en waarneming goed beheersen. Binnen zorgrobotica is een parallelle trend te ontdekken: naast robots voor fysieke taken zien we steeds meer robots voor sociale en emotionele communicatie.

Oorspronkelijk komt de zorgrobotica uit Japan, maar zorgrobotica is bezig met een opmars in de rest van de wereld. Bij deze zorgrobotica gaat het om een zorgrobot met menselijke trekken. Deze sociale en assisterende zorgrobots hebben taken die normaal gesproken alleen door mensen kunnen worden uitgevoerd zoals communiceren, animeren en gezelschap bieden (Innovatiekring dementie, 2015). Door de vergrijzing wereldwijd groeit het aantal mensen die zorg nodig hebben, waardoor er al snel onvoldoende menskracht is om hen allemaal goede zorg te bieden. In Japan werd dit fenomeen het eerst opgemerkt, door de grote bevolkingsgroei. Japan zocht voor dit probleem een oplossing en ontwikkelde de zorgrobot (Innovatiekring dementie, 2015). De huidige typen zorgrobotica zijn te verdelen in de onderstaande categorieën (Huijben & de Ridder, 2015):

Type	Voorbeeldtoepassing
<i>Robots voor fysieke taken</i>	Cliënten optillen, neerleggen of opereren.
<i>Exoskeleton robots</i>	Ondersteunen bij verminderde fysieke mogelijkheden.
<i>Assistive robots</i>	Voorwerpen opnemen en aangeven, deur openen.
<i>Robots voor sociale communicatie</i>	Informatie geven, contact met verzorgers en familie.
<i>Robots voor emotionele communicatie of entertainment</i>	Alleen emotionele interactie t.b.v. sociale activiteiten.

Tabel 1. Typen zorgrobotica. Overgenomen uit *de sleutel tot implementatie en acceptatie* door I. Huijben en E. Ridder.

Er komen steeds meer projecten waarin de therapeutische robots, ook wel sociale robots genoemd, met succes ingezet worden voor groepen met bijzondere behoeften, zoals mensen met dementie (Bakering, 2015). Redenen voor opkomst van therapeutische robots zijn bijvoorbeeld ondersteuning bij verminderde fysieke mogelijkheden, emotionele interactie of contact met familie en verzorgers. Therapeutische robots vallen onder het type 'robots voor emotionele communicatie of entertainment'. In dit onderzoek richten de onderzoekers zich op dit type robot. Het doel van deze robotica is om van toegevoegde waarde te zijn voor de emotionele communicatie bij ouderen met dementie in een verder gevorderd stadium.

3.1.2 Onderzoeken

Over heel de wereld zijn verschillende onderzoeken gedaan met sociale robots. Hieronder worden een aantal voorbeelden van onderzoeken beschreven die gericht zijn op mensen met dementie in groepsverband/kleinschalig wonen. In Japan is door het Rijksinstituut voor Gerontologie in samenwerking met een ziekenhuis onderzoek gedaan naar het effect van entertainment robot AIBO bij bewoners met dementie (Tamura et al., 2003). In dit experiment is gekeken naar hoe de bewoners met dementie reageren op robot AIBO. AIBO is een metalen entertainment robot van vijftienhonderd gram en vierentwintig centimeter lang (Tamura et al., 2003). Het uiterlijk van AIBO komt overeen met dat van een hond. De robot heeft gezichtsherkenning en reageert op vijfenzeventig gesproken commando's. De robot communiceert door middel van vier zintuigen: aanraking, gezicht, gehoor en evenwicht (Tamura et al., 2003). In het experiment is gebruik gemaakt van vier groepen met drie bewoners. Deze bewoners zijn gedurende vier dagen tijdens het inzetten van AIBO gefilmd. Later zijn de video's bekeken door activiteitenbegeleiders en is tijdens het analyseren gekeken naar zes topics: geen interesse, kijken, praten, handen klappen, aanrakingen en de zorg (Tamura et al., 2003). Wat opviel was dat de bewoners met dementie vooral gingen praten en kijken. Daarnaast knuffelden de bewoners ook met AIBO en waren ze socialer richting de andere bewoners. AIBO leek meer emoties bij de bewoners op te roepen dan voor het inzetten van de robot. De conclusie van het onderzoek is dat AIBO een positief effect heeft op bewoners dementie (Tamura et al., 2003).

In een Japans verpleeghuis heeft een onderzoek plaatsgevonden waarbij het effect van robot Paro op bewoners met dementie is onderzocht (Wada, Shibata, Saito & Tanie, 2006). Paro is een animatierobot met het uiterlijk van een zeehond. De robot heeft sensoren en reageert door de staart te bewegen en met de ogen te knipperen. Daarnaast kan Paro reageren op geluiden, stemmen herkennen en geluiden maken die lijken op de geluiden van een echte babyzeehond. Ook kan de robot emoties tonen zoals boosheid, blijdschap, verbazing (Wada et al., 2006). Voorafgaand aan het onderzoek is door middel van dementieschalen gekeken naar de mate van dementie bij de bewoners. Gekozen is voor veertien vrouwen met een beginnende tot vergevorderd stadium van dementie in de leeftijd van zevenenzeventig tot achtennegentig jaar. De robot is gedurende tien

weken twee dagen per week een uur ingezet. Tijdens het inzetten van robot Paro is door de onderzoekers gekeken naar de gezichtsuitdrukkingen van de bewoners. Aan de hand van gezichtsschalen hebben de onderzoekers deze gezichtsuitdrukkingen gekoppeld aan een stemming. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de interactie met Paro de gevoelens en stemmingen van de ouderen verbetert (Wada et al., 2006). Daarnaast viel het personeel van het verpleeghuis op dat de interactie tussen de ouderen verbeterde en dat de ouderen vaker een positieve gezichtsuitdrukking hadden (Wada et al., 2006).

In Hawaï en Japan heeft in een ouderencentrum een onderzoek plaatsgevonden met een sociale robot. Deze robot is drieënhalve maand ingezet bij vijfenvijftig personen met een gemiddelde leeftijd van 83,9 jaar. Het doel van het onderzoek was om de interactie van ouderen met de robot te observeren en te kijken hoe het personeel het inzetten van de robot ervaart (Kanda, Hagita & Sabelli, 2011). Uit dit onderzoek bleek dat de robot door de ouderen geaccepteerd werd en dat ze zich speciaal voelden door de robot (Kanda et al., 2011). Daarnaast bleek dat de robot de ouderen inspireerde om op hem te reageren en hielp hij bij eenvoudige sociale interacties (Kanda et al., 2011).

In België in het woon-zorgcomplex is onderzoek gedaan naar zorgrobot ZORA (Dekker, 2015). De robot is ingezet bij ouderen tussen de zeventig en negentig jaar met een beginnend tot vergevorderd stadium van dementie. In dit onderzoek is voornamelijk gekeken naar de acceptatie van de zorgrobot. Uit dit onderzoek bleek dat de robot door de ouderen geaccepteerd werd (Dekker, 2015). Voornamelijk bij de activiteiten muziek en dans reageerden de ouderen met een vergevorderd stadium van dementie erg goed (Dekker, 2015). De ouderen zien de robot als een 'levend' huisdier of een kind met wie ze contact kunnen leggen. Bij het inzetten van de robot lachten de ouderen vaak en praatte zij tegen de robot alsof het een levend wezen was (Dekker, 2015). De conclusie van de onderzoeker op het gebruik van zorgrobot ZORA, bij de ouderen met een ernstige vorm van dementie, is dat de robot veel vreugde brengt (Dekker, 2015).

Vanuit de hogeschool Windesheim en de Technische Universiteit Delft is een literatuur review verschenen over de sociale robotica in de ouderenzorg. Hierin staat beschreven dat er veel positieve reacties zijn op het gebruik van ondersteunende sociale robotica (Broekens, Heerink & Rosendal, 2009). In deze review komen onderzoeken aan bod die gericht zijn op ondersteunende sociale robotica. Tijdens de onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende onderzoekstechnieken, zoals observeren, video observaties en urinetesten (Broekens et al., 2009). Veel van deze onderzoeken beschrijven de positieve resultaten van sociale robotica bij ouderen met dementie. Er wordt geconcludeerd dat er genoeg bewijs is om te kunnen stellen dat sociale robotica in de gezondheidszorg positieve effecten hebben op ouderen met dementie (Broekens et al., 2009). Deze effecten zijn voornamelijk terug te vinden op het gebied van stemming, mate van eenzaamheid en sociale relaties met verzorgers en familieleden (Broekens et al., 2009).

Vanuit de Canadese Universiteit Manitoba is door gerontologen een literatuurreview geschreven naar het gebruik van sociale robots in de zorg voor ouderen met dementie (Mordoch, Osterreicher, Guse, Roger, Thompson, 2013). Hierin is vanuit de resultaten uit wetenschappelijke tijdschriften, congresverslagen en andere literatuurstudies geconcludeerd dat sociale robotica nuttig zijn als therapeutische interventie voor mensen met dementie (Mordoch et al., 2013). Uit meerdere artikelen en onderzoeken bleek dat de ouderen met dementie makkelijker contact konden leggen met medebewoners door het gebruik van sociale robotica (Mordoch et al., 2013). Daarnaast zou de sociale robotica een kalmerend effect hebben op ouderen, hen motiveren en meer plezier geven (Mordoch et al., 2013).

3.2 Deelvraag 2

Welke aspecten van welbevinden zijn van belang bij de bewoners met dementie in een kleinschalige woonvoorziening?

Welbevinden kan verdeeld worden in objectief en subjectief welbevinden (Grommen, Marcoen & Ranst, 2006). Objectief welbevinden omvat de lichamelijke gezondheid, het inkomen, de sociale contacten, de tijdbesteding en de huisvesting (Grommen et al., 2006). Subjectief welbevinden omvat het innerlijk welbevinden zoals tevredenheid en het overheersen van positieve gevoelens (Grommen et al., 2006). Verschillende theoretici en onderzoekers hebben zich over het welbevinden gebogen. Edward Deci en Richard Ryan hebben de zelfbeschikkingstheorie, oftewel zelfdeterminatietheorie (ZDT) ontwikkeld, waarin ze drie psychologische basisbehoeften onderscheiden: autonomie, competentie en betrokkenheid op anderen (Grommen et al., 2006). Carol Ryff ontwikkelde een model met betrekking tot het psychologisch welbevinden, waarin hij zes dimensies onderscheidde: autonomie, persoonlijke groei, zelfaanvaarding, gerichtheid op een levensdoel, omgevingsbeheersing en het hebben van warme relaties (Grommen et al., 2006). Diener en zijn collega's (2010) benadrukken de ontwikkeling van het proces van subjectief welbevinden. Ze onderscheiden hierin plezierige en onplezierige gevoelens, globale beoordelingen als levenstevredenheid, vervulling, zinvolheid en succes (Grommen et al., 2006).

De onderzoekers hebben ervoor gekozen om met het model van welbevinden van Marcoen verder te gaan in dit onderzoek (Grommen et al., 2006). Dit model is een algemeen model voor meerdere doelgroepen, maar is vooral toegepast op ouderen en bevat aspecten uit de onderzoeken van Ryan en Deci (2001), Ryff (1998) en Diener (2010). In dit model wordt het subjectief (mentaal) welbevinden opgedeeld in zes dimensies, namelijk psychisch, lichamelijk, sociaal, materieel, cultureel en existentieel welbevinden.

3.2.1 Psychisch welbevinden

Met psychisch welbevinden wordt de mate bedoeld waarin de bewoner tevreden is met het beeld dat hij of zij van zichzelf heeft (Grommen et al., 2006; Holstege, Nagelhout & Poolman, 2012; Thielemans, 2007).

Er is nog weinig onderzoek gedaan naar de betekenis van dementie voor het persoonlijk leven van de individuele oudere (Diesfeldt, 2007). Ouderen met dementie merken in de beginfase van dementie vaak nog dat hun psychisch welbevinden achteruit gaat en dat ze kleine dingen beginnen te vergeten (Mes, 2011). Ze spreken over angst voor de toekomst, zijn boos vanwege hun ziekte, kunnen paniek ervaren als ze de weg niet meer weten en voelen zich vaak eenzaam (Mes, 2011). Daarnaast hebben ouderen met dementie behoefte aan een dagelijkse routine, omdat veranderingen kunnen leiden tot stress, frustratie en verlies van overzicht, met paniek tot gevolg (Boer, Danen, van Gemert, Gillissen, Poelstra, Schepers, Tazelaar & Tilro, 2012). Een vast dagprogramma, met activiteiten en dagelijkse handelingen, geeft houvast en veiligheid door een grote mate van voorspelbaarheid (Boer et al., 2012).

Zelfwaardering is belangrijk voor het psychisch welbevinden. Het hangt samen met andere indicatoren van welbevinden, zoals een opgewekte stemming, het ontbreken van lichamelijke en geestelijke klachten en gevoelens van eenzaamheid (Diesfeldt, 2007). Hiermee is zelfwaardering een vorm van psychisch welbevinden (Diesfeldt, 2007). Een hoge mate van psychisch welbevinden houdt in dat de mensen een goede gezondheid, opgewekte stemming en vertrouwen in de toekomst ervaren (Diesfeldt, 2014). Daarnaast moeten gevoelens van onvrede, somberheid, eenzaamheid en hulpeloosheid afwezig zijn (Diesfeldt, 2014).

3.2.2 Lichamelijk welbevinden

Bij lichamelijk welbevinden is de bewoner positief over zijn of haar lichaam, zowel innerlijk als uiterlijk (Grommen et al., 2006; Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007). Ouder worden brengt vaak lichamelijke ongemakken met zich mee, zoals afname van fysiologische functies, wisseling van dag- en nachtritme, verandering in slaappatroon en minder bewegen (Eulderink, Heeren, Knook & Ligthart, 2004). Vooral door het ziektebeeld dementie zien bewoners met dementie het belang van bewegen vaak niet. Om het lichamelijk welbevinden van ouderen met dementie te bevorderen is beweging belangrijk (Boer et al., 2012). Daarnaast is de afwezigheid van pijn een belangrijk onderdeel van het lichamelijk welbevinden. Aanhoudende pijn kan ernstige gevolgen hebben voor het lichamelijk en geestelijk welbevinden (Zwakhalen, 2015). Ouderen zonder dementie kunnen aangeven wat ze voelen en waar ze pijn hebben, terwijl ouderen met dementie dit vaak niet meer kunnen. Hierdoor vertonen zij vaak andere gedragskenmerken, zoals agressief gedrag, stil zitten of juist heen en weer lopen (van der Plaats & Hazelhof, 2012).

3.2.3 Sociaal welbevinden

Bij het sociaal welbevinden is de bewoner tevreden met zijn of haar sociale contacten (Grommen et al., 2006; Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007). Als het sociaal welbevinden laag is, zal de bewoner zich eenzaam voelen en sociale contacten verliezen. De netwerken van ouderen zullen steeds kleiner worden, waarbij alleenstaande ouderen een grotere kans hebben op sociaal isolement dan wanneer de oudere nog samenwoont of in een verzorgingstehuis woont (Boer et al., 2012; Mes, 2011). Het risico op sociaal isolement bij mensen met dementie is ook hoger, omdat zij minder initiatief nemen om contacten te onderhouden en op te bouwen (Boer et al., 2012). Passende ondersteunende activiteiten, zoals activiteiten die meer structuur aan de dag geven, kunnen het sociaal welbevinden vergroten (Boer et al., 2012). Het risico op eenzaamheid, sociaal isolement, depressiviteit en angstklachten kunnen daardoor verlaagd worden. Ook dagopvang en activiteiten in kleinschalig wonen, kan de kans op eenzaamheid verkleinen (Mes, 2011).

3.2.4 Materieel welbevinden

Bij het materieel welbevinden is de bewoner onder andere tevreden over de beschikbaarheid van kleding, woonruimte en voeding (Grommen et al., 2006; Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007). Naast dat ouderen vaak nog thuis wonen, wonen ook veel ouderen in verpleeg- en verzorgingshuizen. Het kleinschalig wonen is in opkomst in Nederland (Mes, 2011). Hier kunnen ouderen met dementie met elkaar een huishouden vormen en zelf hun dagelijks leven inrichten, waar medewerkers deel van uitmaken (Mes, 2011). Veel ouderen met dementie ervaren hier een gevoel van thuis zijn (Boekhorst, Depla, Lange, Pot & Eefsting, 2007). Het is hierbij belangrijk om de inrichting herkenbaar te houden voor de bewoner met dementie, zoals persoonlijke spulletjes en variatie in kleuren van vloeren en muren (Boekhorst et al., 2007; Waarde, 2011). Dit zorgt voor beter contact en meer rust voor de bewoner met dementie (Mes, 2011).

3.2.5 Cultureel welbevinden

Bij het cultureel welbevinden voelt de bewoner zich tevreden in zijn of haar omgeving (Grommen et al., 2006; Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007). Onder het cultureel welbevinden vallen waarden en normen, maar de persoonlijke cultuurbeleving. Onder persoonlijke cultuurbeleving wordt verstaan hoe de bewoner denkt over kunst, het luisteren naar muziek of het lezen van een boek (Grommen et al., 2006; Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007).

Het is voor ouderen van belang dat zij waarden en normen vanuit thuis kunnen delen met anderen (Mes, 2011). Ouderen kunnen in een sociaal isolement terechtkomen als zij geen balans kunnen vinden tussen meegekregen en nieuw verkregen waarden. Dit kan leiden tot sociale kwetsbaarheid (Mes, 2011). Het is belangrijk voor ouderen dat ze door hun omgeving herinnerd worden aan vroeger. Ze vinden het bijvoorbeeld vaak fijn als er muziek aanstaat uit hun tijd, maar ook door spullen van vroeger zoals een oud serviesstel, kunnen deze herinneringen bovenkomen (Mes, 2011).

3.2.6 Existentieel welbevinden

Het existentieel welbevinden heeft betrekking op de visie van de bewoner op geloof en de zin van het leven (Holstege et al., 2012; Thielemans, 2007). Oudere mensen denken over het algemeen na over het leven en de naderende dood. Zij kunnen zich afvragen waaraan ze dementie hebben verdiend (Geelen, 2014). Zingevingsvragen die over het 'wat' en 'waarom' gaan, worden vaak gesteld (Geelen, 2014). Uit onderzoek blijkt dat door lichamelijke kwetsbaarheid het welbevinden daalt, maar dat spiritualiteit deze daling omhoog kan halen; spiritualiteit en/of religie kan dus een belangrijke bron van welbevinden zijn bij ouderen met dementie (Coleman, Daley & Kirby, 2004).

3.3 Deelvraag 3

Welke aspecten van welbevinden kunnen uit de bestaande meetinstrumenten worden geïnventariseerd voor het tot stand komen van de topiclijst?

Om het welbevinden van ouderen met dementie te meten, zijn er verschillende meetinstrumenten ontwikkeld, zoals vragenlijsten en observatiemethodes. Het begrip welbevinden ligt qua betekenis dicht bij de betekenis van welzijn en kwaliteit van leven. Vaak worden deze begrippen door elkaar gebruikt. Daarom zullen ze hieronder alle drie worden behandeld. De definities van welzijn en kwaliteit van leven zullen daarbij ook uitgelegd worden. Als eerst komen meetinstrumenten met betrekking tot het welbevinden aan bod (Dementia Care Mapping, Discomfort Scale-Dementia of Alzheimer Type, Psychological Well-Being in Cognitively Impaired Persons, Philadelphia Geriatric Center Affect Rating Scale, Short Observation Method, Quality of Interactions Schedule en de Groningen Wellbeing Indicator), gevolgd door welzijn (Positive Response Schedule) en kwaliteit van leven (de Welzijnsmeter en Qualidem).

3.3.1 Welbevinden

De 'Dementia Care Mapping' (DCM) is een observatiemethode die geschikt is bij alle fases van dementie (Wijdeveld & Gloudemans, 2012). Volgens Poortvliet, van Beek, de Boer, Gerritsen en Wagner (2006) is de methode in vergevorderd stadium van dementie minder bruikbaar, omdat zij zich afvragen of bepaalde gedragingen dan nog goed geobserveerd kunnen worden. DCM wordt uitgevoerd door 'mappers', personen die een training hebben gevolgd (Vermeulen, Demaerschalk, Declercq, Dreesen & Spruytte, 2013). Bij DCM staat het bevorderen van het welbevinden van mensen met dementie centraal (Wijdeveld & Gloudemans, 2012). Het doel is om persoonsgerichte zorg te stimuleren door concrete tips voor gedrag, omgeving en omgevingsfactoren te geven aan het personeel en hen te helpen om te begrijpen hoe mensen met dementie de wereld ervaren (Vermeulen et al., 2013). Elke vijf minuten worden bij DCM gedragingen, bewegingen, stemmingsuitdrukkingen en de mate van betrokkenheid van de omgeving, evenals de interventies en acties van de zorgverleners genoteerd (Wijdeveld & Gloudemans, 2012). De interventies door de zorgverleners worden onderverdeeld in de categorieën comfort, identiteit, bezigheid, gehechtheid en erbij horen (Wijdeveld & Gloudemans, z.d.). Indicatoren van welbevinden zijn onder andere

plezier tonen, behulpzaam zijn, verschillende emoties tonen, sociale contacten leggen en gebruikmaken van humor. Fysiek ongemak, onbeheerst verdriet, spanning en terugtrekking, zijn voorbeelden van indicatoren van onbehagen (Vermeiren, 2012). De uiteindelijke conclusie kan inzicht geven in de dagelijkse leefsituatie. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat DCM een goede, maar tijdrovende en intensieve methode is (Poortvliet et al., 2006; Bradford University UK, 2005).

De 'Discomfort Scale-Dementia of Alzheimer Type' (DS-DAT) een observatiemethode die geschikt is voor bewoners in een vergevorderd stadium van dementie (Poortvliet et al., 2006). DS-DAT bestaat uit negen gedragsitems, waaronder negatief stemgebruik, ontspannen lichaamstaal en onrustige bewegingen (EMGO instituut & VU medisch centrum, 2008). Gedurende vijf minuten wordt de aan- of afwezigheid van de gedragsitems gescoord. Een lage score wijst op een beperkt onwelbevinden en een hoge score betekent een hoge mate van onwelbevinden (Poortvliet et al., 2006).

De 'Psychological Well-Being in Cognitively Impaired Persons' (PWB-CIP) bepaalt het psychisch welbevinden aan de hand van elf onderdelen die positieve affecten, negatieve affecten en sociale activiteiten meten (Poortvliet et al., 2006). Bewoners met een milde tot matige vorm van dementie die in de thuissituatie verblijven, komen hiervoor in aanmerking. In overeenstemming met de PWB-CIP wordt met de observatielijst 'Philadelphia Geriatric Center Affect Rating Scale' (PGC-ARS) het positieve en negatief affect gemeten (Poortvliet et al., 2006). Bij PGC-ARS wordt onderscheid gemaakt in plezier, boosheid, angst, depressie/verdriet, interesse en tevredenheid (Lawton, van Haitsma & Klapper, 1996). De observaties kunnen uitgevoerd worden door onderzoekers, activiteitenbegeleiders en mantelzorgers bij bewoners met een matig tot vergevorderd stadium van dementie (Poortvliet et al., 2006). PGC-ARS bestaat uit tien items, waarbij gezichtsuitdrukkingen, lichaamsbewegingen en interacties met anderen geobserveerd worden (Poortvliet et al., 2006). Gedurende tien minuten wordt er meerdere malen geobserveerd.

Ook bij de 'Short Observation Method' (SOM) wordt er meerdere malen geobserveerd. Tijdens verschillende periodes, met een interval van tien seconden, worden verschillende gedragscategorieën geobserveerd. Zo wordt er bijvoorbeeld gekeken naar bewegingen, persoonlijke zorg en sociale contacten (Poortvliet et al., 2006). De SOM kan worden afgenomen bij mensen met een matig tot vergevorderd stadium van dementie in het ziekenhuis en verzorgingstehuis (Poortvliet et al., 2006).

Met de observatielijst 'Quality of Interactions Schedule' (QUIS) worden activiteiten en sociale interacties vastgesteld (Poortvliet et al., 2006). Gedurende twee weken dient er geobserveerd te worden. Na afloop van de observatieperiode, die vijftien minuten duurt en vier keer herhaald moet worden, worden de observaties in verschillende categorieën verdeeld. Deze categorieën zijn 'positief sociaal', 'positief zorgend', 'neutraal', 'negatief beschermend' en 'negatief beperkend'. De QUIS is geschikt voor mensen met een matig tot vergevorderd stadium van dementie (Poortvliet et al., 2006).

Naast observatielijsten wordt er ook gebruik gemaakt van vragenlijsten. De 'Dementia Quality of Life Instrument' (DQoL) maakt gebruik van vragen over bijvoorbeeld het genieten van muziek, de tevredenheid over het leven en over gevoelens van eenzaamheid (Kaptein, Beunderman, Dekker & Vingerhoets, 2006). Hierbij wordt een vijfpuntenschaal gebruikt, bestaande uit vijf domeinen die toegepast kunnen worden bij bewoners met een lichte tot matige vorm van dementie (Jonker, Slaets & Verhey, 2009). Bij een ander meetinstrument genaamd 'Quality of Life in Alzheimer Disease Scale' (QOL-AD) wordt een vierpuntenschaal gebruikt en gevraagd naar de mate van tevredenheid met betrekking tot dertien verschillende levensdomeinen (Logsdon, 1996). Ook bij de

‘Groningen Wellbeing Indicator’ (GWI) wordt er gevraagd naar de tevredenheid door middel van een vragenlijst (UMCG, 2013). Naast de tevredenheid over de acht items, waaronder lekker slapen en rusten, plezierige relaties en contacten, actief zijn en plezierig wonen, wordt er ook aan de bewoner gevraagd wat hij/zij in het leven belangrijk vindt.

3.3.2 Welzijn

Welzijn is een begrip dat verwant is aan welbevinden. Van Dale (2015) definieert welzijn als *“een toestand waarin iemand zich goed voelt”*. Om de gevolgen van korte, individuele interventies op het welzijn vast te stellen is het meetinstrument ‘Positive Response Schedule’ (PRS) geschikt (Poortvliet et al., 2006). PRS blijkt een goede aanvulling te zijn op DCM, omdat met dit meetinstrument gedragingen van personen in een vergevorderd stadium van dementie vastgesteld kan worden (Poortvliet et al., 2006). Er wordt gebruik gemaakt van een observatielijst bestaande uit tien gedragsindicatoren die zich richten op de betrokkenheid van anderen, activiteiten en emoties. In tegenstelling tot DCM richt PRS zich niet op een verzameling van gedragingen, maar op indicatoren van gedrag en is de observatieperiode korter (Poortvliet et al., 2006).

3.3.3 Kwaliteit van leven

Tot slot komt het begrip kwaliteit van leven naar voren. De World Health Organization (WHO) benadrukt dat dit een breed begrip is. De kwaliteit van leven kan bijvoorbeeld beïnvloed worden door de fysieke gezondheid van de persoon, de geestelijke toestand, de mate van zelfstandigheid, sociale relaties en persoonlijke overtuigingen (WHO, 1997). Schölzel-Dorenbos (2011) is van mening dat de kwaliteit van leven niet direct te observeren is en dat het zich uit in gedachten, gedrag en emoties. De betrokken persoon is zelf de aangewezen persoon om dit te beoordelen. Omdat dit bij mensen met dementie vaak niet mogelijk is de Welzijnsmeter en Qualidem ontwikkeld. De Welzijnsmeter bestaat uit vier conceptuele aspecten: mentaal welbevinden, woon- en leefomstandigheden, lichamelijk welbevinden en gezondheid en participatie (Brian, 2015). Elk aspect wordt weer verder onderverdeeld. Zo wordt mentaal welbevinden onderverdeeld in stemming, agressie, angst en agitatie. De vragenlijst dient ingevuld te worden door twee zorgverleners.

Een ander veelgebruikte meetinstrument is Qualidem, die te gebruiken is bij mensen met dementie in verzorgings- en verpleegtehuizen. De verzorgenden dienen aan de hand van zevenendertig items, negen verschillende dimensies te beoordelen. Een dimensie kan bijvoorbeeld zijn: sociale relaties, zich thuis voelen en iets om handen hebben. De observatielijst wordt, na een observatieperiode van een week, door twee verzorgenden in onderling overleg ingevuld. Uit onderzoek blijkt dat dit meetinstrument betrouwbaar en valide is (Ettema, de Lange, Dröes, Mellenbergh & Ribbe, 2005).

3.3.4 Topiclijst

Voor de topiclijst hebben de onderzoekers gebruik gemaakt van de zes aspecten van welbevinden die naar voren kwamen bij deelvraag 2 (Grommen et al., 2006). Bij deelvraag 3 hebben de onderzoekers onderzocht welke meetinstrumenten veel voorkomend zijn met betrekking tot welbevinden, kwaliteit van leven en welzijn. Punten waarop werd geobserveerd in deze meetinstrumenten zijn meegenomen naar de topiclijst van de onderzoekers. De onderzoekers hebben de volgende topics opgesteld: psychisch welbevinden, lichamelijk welbevinden, sociaal welbevinden en cultureel welbevinden. Hieronder zijn subthema’s opgesteld zoals stemmingen en emoties bij psychisch welbevinden en bewegingen bij lichamelijk welbevinden. Voor de topiclijst verwijzen de onderzoekers naar bijlage C (Topiclijst).

4. Resultaten

In dit hoofdstuk zijn de resultaten die voortkomen uit de observaties verwerkt. De beschreven resultaten zijn bevestigd door de member checks die zijn afgenomen bij de vertegenwoordigers. De paragrafen in dit hoofdstuk hebben de titels van de concepten uit de analyse van de observaties (zie bijlage E Codeboek).

4.1 Gestandaardiseerde gegevens

Uit de observaties blijkt dat voor de inzet van zorgrobot ZORA de meeste bewoners rustig in de stoel zitten en afwisselend aan het dutten en rondkijken zijn. Af en toe praten enkele bewoners met een medebewoner. Na de inzet van zorgrobot ZORA is de prikkeling van zorgrobot ZORA nog te zien. Een bewoner ging bijvoorbeeld helpen met opruimen van de koffiekopjes en andere bewoners zongen nogmaals een liedje met elkaar. De meeste bewoners zaten in de stoel rustig rond te kijken en er werd onderling met elkaar gesproken. Sommige bewoners sloten na een tijdje de ogen.

4.2 Stemming

Uit de gefocuste observaties blijkt dat alle bewoners tijdens de inzet van zorgrobot ZORA rustig en ontspannen zijn. Meer dan de helft van de bewoners reageert enthousiast en positief op de binnenkomst van zorgrobot ZORA. Daarnaast leven sommige bewoners zichtbaar op tijdens de inzet van zorgrobot ZORA. Dit houdt in dat de bewoners blij kijken, vrolijk zijn, lijken te genieten en opgewekt zijn. Alle zes bewoners kijken naar zorgrobot ZORA gedurende de inzet. Bij alle bewoners zijn er momenten dat ze neutraal kijken naar zowel zorgrobot ZORA als naar de omgeving. De meeste bewoners tonen blijdschap om zorgrobot ZORA door te lachen, glimlachen en hardop te lachen. De meeste bewoners tonen daarnaast blijdschap om medebewoners, medewerkers, de woonbegeleider, observanten en omgeving. Het merendeel van de bewoners lacht zichtbaar om liedjes, dansjes, sprookjes en verhaaltjes van zorgrobot ZORA. Daarnaast reageert de helft van de bewoners enthousiast en positief op zorgrobot ZORA. Meerdere bewoners uiten hun teleurstelling als zorgrobot ZORA afscheid neemt.

*Na afloop zingt dhr.
uit volle borst het
liedje dat ZORA
tijdens de activiteit
gezongen heeft.*

4.3 Sociale interactie ZORA

Bij binnenkomst van zorgrobot ZORA uitten de meeste bewoners hun vreugde door hem te begroeten, vragen te stellen en door een hand te geven. Uit de gefocuste observaties blijkt dat

*Mevrouw maakt
contact met
ZORA en praat
tegen haar.*

meerdere bewoners kijken naar de binnenkomst van zorgrobot ZORA en toenadering zoeken tot zorgrobot ZORA. Minder dan de helft van de bewoners doet dit door naar hem te buigen en meer dan de helft van de bewoners zoekt toenadering door tegen zorgrobot ZORA te praten. Dit zijn meestal gesprekken waarin de bewoners interesse tonen in zorgrobot ZORA. Andere bewoners zoeken toenadering door te klappen. Tijdens het knuffelrondje zoeken de meeste bewoners toenadering door hem te aaien en een aantal bewoners geven zorgrobot ZORA een hand. Alle bewoners

kijken gedurende de inzet van zorgrobot ZORA naar de robot. Dit gebeurt bij activiteiten, zoals liedjes, dansjes, sprookjes, verhaaltjes en bewegingen. Meerdere bewoners houden zorgrobot ZORA

vast tijdens het knuffelrondje en knuffelen en kussen hem. Daarnaast tonen ze genegenheid voor zorgrobot ZORA door hem te complimenteren en genegenheid te uiten. “Wat een lieverd”, “ah lieverd” en “ik vind het leuk je weer te zien” wordt regelmatig door een bewoner gezegd. Meerdere bewoners applaudisseren, zwaaien en wijzen naar zorgrobot ZORA. De andere bewoners willen zorgrobot ZORA de ene keer wel en de andere keer niet vasthouden of wijzen hem af. De meeste bewoners reageren op zorgrobot ZORA door te reageren op verhalen en vragen. Daarnaast praten deze bewoners ook uit zichzelf met zorgrobot ZORA. De andere bewoners hebben gedurende de inzet van zorgrobot ZORA afwisselend hun ogen open en gesloten, waarbij er geen contact met hem wordt gemaakt. Eén bewoner wijst zorgrobot ZORA af. Uit de membercheck met de vertegenwoordiger van deze bewoner wordt dit bevestigd. Deze bewoner spreekt afkeurend over zorgrobot ZORA tegen de vertegenwoordiger: “wie denken ze dat ik ben, ik ben niet gek”. Ook geeft de vertegenwoordiger aan dat de bewoner vanuit een protestantse levensbeschouwing zorgrobot ZORA verschrikkelijk vindt, vooral de moderne liedjes en dansjes.

‘Wat een lieverd!’

4.4 Sociale interactie omgeving

Uit de gefocuste observaties blijkt dat de meeste bewoners tijdens de inzet van zorgrobot ZORA rondkijken naar de omgeving of met medebewoners praten. De andere bewoners hebben tijdens de inzet van zorgrobot ZORA de ogen gesloten. Alle bewoners reageren tijdens de inzet van zorgrobot ZORA op de omgeving: afwisselend op de woonbegeleider, medebewoners, medewerkers en observanten. De helft van de bewoners reageert op externe prikkels gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.

‘Dat is leuk!’

4.5 Actie-beweging

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA doet het merendeel van de bewoners mee met de activiteiten van zorgrobot ZORA en zingen mee met liedjes en dansjes. Het merendeel van de bewoners doet mee met gymactiviteiten, spelletjes, liedjes en dansjes: ze zingen, bewegen hun armen en benen, klappen, dansen en neurien. Deze bewoners luisteren aandachtig naar de robot, reageren op verhaaltjes, zwaaien en knikken naar zorgrobot ZORA en doen de robot na. De helft van de bewoners doet gedurende de inzet van zorgrobot ZORA en wisselt dit af met andere activiteiten: dutten, lezen, breien, kijken naar de robot en meedoen met liedjes en dansjes van zorgrobot ZORA.

*Na de inzet van ZORA
ruimt mevrouw spontaan
de kopjes op en zet de
tafel weer op de goede
plaats.*

4.6 Herkenning

*Mevrouw lacht als
zorgrobot
ZORA tevoorschijn
komt en zegt: ‘Ja daar
is ZORA!’*

Uit de gefocuste observaties blijkt dat het merendeel van de bewoners liedjes van zorgrobot ZORA herkent. Sommige bewoners hebben een herinnering aan hun beroep van vroeger tijdens het vasthouden van zorgrobot ZORA en herkennen sprookjes die zorgrobot ZORA vertelt: “Dat sprookje herinner ik me nog wel van vroeger”. Andere bewoners worden door zorgrobot ZORA herinnerd aan hun kinderen of aan een hobby,

zoals voetbal. De helft van de bewoners begint hier spontaan verhalen over te vertellen. Het merendeel van de bewoners herkennen zorgrobot ZORA: “ZORA, die is al eens eerder geweest”.

5. Conclusie

In dit hoofdstuk wordt een antwoord gegeven op de hoofdvraag van het onderzoek, die als volgt geformuleerd is:

Welke effecten heeft de inzet van zorgrobot ZORA op het welbevinden van de bewoners met dementie in de kleinschalige woongroepen zeven en acht van locatie Walraven binnen de organisatie Opella?

Ten eerste kan er geconcludeerd worden dat door de resultaten vanuit het literatuuronderzoek met het praktijkonderzoek te vergelijken, positieve effecten zichtbaar worden bij de verschillende aspecten van welbevinden, zoals lichamelijk en sociaal welbevinden. Zorgrobot ZORA bevordert de sociale interactie met als gevolg dat gevoelens van eenzaamheid verminderd en/of voorkomen worden. Ook kan gesteld worden dat het psychisch welbevinden positief beïnvloed wordt. Er wordt gezien dat de bewoners een opgewekte stemming hebben en opleven. Bij bijna geen enkele bewoner blijkt sprake te zijn van onvrede, somberheid en hulpeloosheid tijdens de inzet van zorgrobot ZORA. De meeste bewoners blijken vreugde te tonen, wat gezien wordt in het hardop lachen, glimlachen, meedansen en zingen. Ook het lichamelijk welbevinden wordt positief beïnvloed. De bewoners worden door zorgrobot ZORA gestimuleerd om te bewegen. Zorgrobot ZORA heeft ook een positief effect op het sociaal welbevinden wanneer het in een groep wordt ingezet. Vanuit de literatuurstudie is bekend dat de inzet van zorgrobot ZORA gevoelens van eenzaamheid en dus het sociaal isolement van ouderen met dementie tegen kan gaan. Uit de observaties komt ook naar voren dat de inzet van zorgrobot ZORA een passende activiteit is die de bewoners invulling van de dag geven met eveneens een positief effect op de groepssfeer. De bewoners worden door zorgrobot ZORA herinnerd aan vroeger, wat een positief effect heeft op het cultureel welbevinden.

Ten tweede wordt geconcludeerd dat het merendeel van de effecten uit het literatuuronderzoek terug te zien zijn tijdens het praktijkonderzoek. Positieve effecten zijn terug te zien op het gebied van sociale relaties, stemming (zoals meer vreugde en positieve gezichtsuitdrukkingen), stimulans tot bewegen en het plezier geven. Daarnaast komt in de literatuur naar voren dat de bewoners met dementie makkelijker contact kunnen leggen. Dit kunnen de onderzoekers niet bevestigen vanuit dit praktijkonderzoek.

Ten derde wordt geconcludeerd dat het deelnemen aan de activiteiten van zorgrobot ZORA ook een negatief effect kan hebben op het welbevinden, wanneer de activiteiten van zorgrobot ZORA niet aansluiten bij de belevingswereld van bewoners met dementie. Zo kunnen activiteiten van zorgrobot ZORA bij een bepaalde belevingswereld of levensbeschouwing, zoals in een specifieke protestantse cultuur, botsen met waarden en normen van de bewoners. Mits zorgrobot ZORA aansluit bij de belevingswereld van de bewoners draagt zorgrobot ZORA dus bij aan het existentieel welbevinden.

Er kan dus geconcludeerd worden dat de inzet van zorgrobot ZORA wel degelijk positieve effecten heeft op het welbevinden van bewoners met dementie, mits er aan bepaalde randvoorwaarden worden voldaan, zoals zorgrobot ZORA voldoende dansjes, liedjes en gymoefeningen laten doen en zorgrobot ZORA op een geschikte plaats inzetten. Daarnaast is het belangrijk dat ZORA aansluit bij de belevingswereld van de bewoner. Dit zal bijdragen aan het existentieel en sociaal welbevinden. Bewoners met dementie zullen nog in staat moeten zijn om contacten te leggen met de omgeving met het oog op het sociaal welbevinden. Ook moeten de bewoners in staat zijn herinneringen op te halen met het oog op het cultureel welbevinden en te bewegen met betrekking tot het lichamelijk welbevinden.

6. Aanbevelingen

Naar aanleiding van de resultaten en conclusies zijn door de onderzoekers aanbevelingen geschreven, zodat zorgrobot ZORA het welbevinden van bewoners met dementie van locatie Walraven te Bennekom kan verhogen.

6.1 Aanbevelingen op microniveau

6.1.1 Locatie

Indien gewenst is dat de bewoners met dementie een gevoel van thuis zijn ervaren, zullen de medewerkers kunnen onderzoeken wat de meest geschikte locatie of ruimte is om zorgrobot ZORA in te zetten. Op dit moment wordt zorgrobot ZORA in de huiskamer ingezet, waardoor er voor bewoners die niet bij de inzet van zorgrobot ZORA betrokken willen worden, geen andere mogelijkheid is dan op hun eigen kamer te blijven of mee te gaan naar een externe activiteit. Uit observaties is gebleken dat een bewoner veel moeite heeft met zorgrobot ZORA, waardoor deze bewoner vaak net voor de inzet van zorgrobot ZORA meegenomen wordt door vertegenwoordigers voor een externe activiteit.

6.1.2 Belevingswereld

Indien gewenst is dat de inzet van zorgrobot ZORA aansluit bij elke bewoner individueel, zullen de medewerkers van Opella zich moeten verdiepen in de belevingswereld en levensbeschouwing van de bewoners. Dit kan gerealiseerd worden door activiteiten van zorgrobot ZORA hierop aan te passen.

6.1.3 Vast dagstructuur

Indien gewenst is dat er voor de bewoners met dementie elke dag een vaste structuur gecreëerd wordt, zal zorgrobot ZORA op een vaste tijd en op vaste dagen in gezet moeten worden. Mensen met dementie hebben behoefte aan een dagelijkse routine. Veranderingen in de structuur van de dag, kunnen bij ouderen met dementie leiden tot stress en verlies van overzicht (Boer et al., 2012). Een vast dagprogramma geeft daarentegen houvast en veiligheid aan mensen met dementie (Boer et al., 2012). De onderzoekers bevelen dan ook aan om een vaste structuur, met een vast dagdeel en vaste dagen, te kiezen voor de inzet van zorgrobot ZORA. Gedacht wordt aan twee dagen in de week in de middag, zodat zorgrobot ZORA ook op andere woningen ingezet kan worden. De middag wordt gekozen, omdat dit voor de bewoners een rustig moment is.

6.1.4 Beweging

Ouderen met dementie zien vaak het belang van bewegen niet meer in, maar beweging is wel van groot belang (Boer et al., 2012). Indien gewenst is dat de bewoners met dementie meer bewegen, zal zorgrobot ZORA op een vaste dag een bewegingsprogramma kunnen doen, zoals gymmen. Tijdens de observaties viel de onderzoekers op dat de meeste bewoners meededen met activiteiten, zelfs bewoners in een rolstoel. De onderzoekers bevelen dan ook aan om een vaste dag te kiezen voor bewegingsactiviteiten.

6.2 Aanbevelingen op mesoniveau

6.2.1 Voortzetten trainingen medewerkers

Uit praktijkonderzoek blijkt dat één woonbegeleider zich specifiek richt op zorgrobot ZORA. Deze woonbegeleider werkt op dit moment medewerkers in, zoals stagiairs en leerlingen, om met zorgrobot ZORA te werken. Op dit moment worden dus al medewerkers ingewerkt om te werken met zorgrobot ZORA. Indien gewenst is dat meerdere medewerkers met zorgrobot ZORA kunnen

werken, zullen medewerkers getraind moeten blijven worden. Naar aanleiding van de positieve effecten die de inzet van zorgrobot ZORA heeft op het welbevinden van de bewoners, wordt aanbevolen om door te gaan met het geven van cursussen en/of trainingen aan medewerkers om zorgrobot ZORA in te zetten.

6.2.2 Vervolgonderzoek inzet zorgrobot ZORA met of zonder woonbegeleider

Dit onderzoek heeft zich niet gericht op de inzet van zorgrobot ZORA in combinatie met andere factoren, zoals het inzetten van zorgrobot ZORA zonder woonbegeleider. Tijdens het observatieonderzoek hebben de onderzoekers zich proberen te focussen op de gedragingen van de bewoners op zorgrobot ZORA en op de gedragingen van de bewoners op de woonbegeleider. Doordat op dit moment niet te concluderen is wat de effecten op het welbevinden zijn zonder de betrokkenheid van de woonbegeleider, kunnen de onderzoekers hier geen conclusie over geven. Indien gewenst is om duidelijkheid te verkrijgen in de eventuele inzet van zorgrobot ZORA, bijvoorbeeld met het oog op personeelstekort in de toekomst zal er vervolgonderzoek gedaan kunnen worden.

7. Discussie

In dit hoofdstuk wordt besproken welke factoren mogelijk invloed uitoefenen op de resultaten van het onderzoek. Allereerst is besproken in hoeverre het doel van het onderzoek is bereikt. Vervolgens is de methode van het onderzoek geëvalueerd. Daarnaast is beschreven wat de meest opvallende resultaten zijn vergeleken met de literatuur en wordt de bruikbaarheid van de aanbevelingen geëvalueerd. Ook wordt de validiteit en betrouwbaarheid van het proces en het onderzoek beschreven.

7.1 Doel van onderzoek

Met dit onderzoek is geprobeerd inzichtelijk te maken welke effecten de inzet van zorgrobot ZORA heeft op het welbevinden van de bewoners met dementie binnen de woongroepen Walraven zeven en acht van locatie Walraven. Dit doel is bereikt doordat op basis van literatuurstudie, observatieonderzoek en memberchecks concrete conclusies zijn getrokken en aanbevelingen zijn gedaan aan de opdrachtgever.

7.2 Methode van onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd met behulp van een kwalitatief onderzoeksdesign. De onderzoeksgroep heeft gekozen voor deze methode, zodat op deze manier achterliggende meningen en motieven aan het licht kwamen en geen cijfermatige informatie. Bij deze methode is vooraf de steekproef vastgesteld en zijn de resultaten verkregen uit literatuurstudie, observaties en memberchecks.

7.2.1 Literatuuronderzoek

Voor het onderzoek is er uit verschillende databanken literatuur geraadpleegd. De bronnen zijn geselecteerd op basis van betrouwbaarheid, door wetenschappelijke bronnen te gebruiken uit verschillende databanken. Deze bronnen zijn gestructureerd en geanalyseerd aan de hand van het onderwerp, de datum van publicatie en relevantie. Daarnaast is gebruik gemaakt van de sneeuwbalmethode. Het valt op dat er weinig literatuur te vinden is, in de verschillende databanken, over onderzoeken specifiek naar zorgrobot ZORA. De onderzoeken met betrekking tot sociale robotica hebben vaak een ander onderzoeksdoel, bijvoorbeeld acceptatie van sociale robotica bij ouderen. Ook richten deze onderzoeken zich vaak op andere sociale robotica. De onderzoekers hebben zich om deze reden ook gericht op sociale robotica in het algemeen. Door de literatuurstudie uit te breiden mag worden aangenomen dat de literatuur representatief is en dat informatiesaturatie is bereikt, omdat het inzetten van zorgrobot ZORA en het inzetten van sociale robotica overeenkomstige doeleinden heeft. Hierdoor heeft de literatuurstudie bijgedragen aan het formuleren van een betrouwbaar antwoord op de vraagstelling en als theoretisch uitgangspunt voor het observatieonderzoek.

7.2.2 Praktijkonderzoek

7.2.2.1 Steekproef

De onderzoekers hebben gekozen voor de bewoners met dementie van woning zeven en acht die zijn ingeschaald in zorgzwaartepakket vijf of hoger. Deze woningen zijn uitgekozen, omdat deze woning al een jaar bekend is met zorgrobot ZORA. In deze woningen wonen in totaal twaalf bewoners. De onderzoekers hebben de bewoners geobserveerd die aanwezig waren tijdens de inzet van zorgrobot ZORA. Uiteindelijk zijn negen bewoners geobserveerd. Na het bestuderen van deze bewoners hebben de onderzoekers er voor gekozen om zes bewoners te gebruiken voor het onderzoek. Deze bewoners zijn geselecteerd op het aantal keer dat deze bewoners zijn geobserveerd. Drie bewoners

zijn niet meegenomen met de data-analyse. Deze bewoners zijn minder dan drie keer tijdens de inzet met zorgrobot ZORA geobserveerd. Hierdoor was voor deze bewoners geen verzadiging bereikt en zou dit niet betrouwbaar zijn.

7.2.2.2 Observaties

De onderzoekers waren van plan om vanaf de zijlijn te observeren. Tijdens de brede observatie zaten de observanten dus niet in de groep, maar net erbuiten. Het bleek een positief effect te hebben om tussen de bewoners in de kring te zitten tijdens de inzet van zorgrobot ZORA. Op deze manier raakten de bewoners minder afgeleid. De tien observaties hebben gedurende vier weken drie uur per week plaatsgevonden. Totaal zouden de observanten elf dagen observeren. Dit zijn tien dagen geworden aangezien zorgrobot ZORA een technische storing had. De onderzoekers kunnen concluderen dat dit geen invloed heeft gehad op het onderzoek, aangezien de verzadiging al vrij snel was bereikt. De onderzoekers hebben verschillende maatregelen genomen om interpretaties van de observaties tegen te gaan, zoals de brede observaties van elkaar door te nemen. Daarnaast is er een topiclijst opgesteld ter ondersteuning en als uitgangspunt voor de observaties. Eventuele subjectiviteit is niet opgevallen bij de resultaten. Dit konden de onderzoekers zien door de observaties naast elkaar te leggen en te kijken naar de objectieve schrijfwijze. Daarnaast zijn observaties die bij één bewoner op een zelfde tijdstip zijn waargenomen beschreven door verschillende onderzoekers. Toch kan niet met zekerheid worden gezegd dat er geen sprake is geweest van subjectiviteit, omdat alle onderzoekers een zelfde observatie methode kunnen hebben. Zorgrobot ZORA is gedurende de observatiemomenten door één woonbegeleider ingezet. De woonbegeleider werkt al een langere tijd met ZORA en zet de robot met veel enthousiasme in. Deze manier van werken zou daarom een positief effect op het inzetten van ZORA kunnen bevorderen. Daarom kan de vraag gesteld worden in hoeverre alle observaties en de resultaten die daaruit naar voren zijn gekomen alleen te wijten zijn aan de inzet van ZORA.

7.2.2.3 Memberchecks

Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten zijn alle vertegenwoordigers van de bewoners benaderd voor de member check. Vier van de zes vertegenwoordigers hebben aangegeven hieraan te willen deelnemen. De onderzoekers hebben van te voren besloten de member check face-to-face uit te voeren of via de telefoon. Uiteindelijk hebben de onderzoekers met twee contactpersonen een face-to-face gesprek gehad en met twee contactpersonen mailcontact gehad. De onderzoekers hebben voor het mailcontact gekozen, omdat via telefonisch contact de vertegenwoordigers het gevoel kunnen hebben overvallen te worden door de vragen, waardoor ze onbedoelde tijdsdruk kunnen ervaren. Uit de member checks die hebben plaatsgevonden blijkt dat alle vier de vertegenwoordigers zich in onze observaties herkennen. Op basis hiervan kan worden gesteld dat de observaties betrouwbaar zijn.

In tegenstelling tot de resultaten vanuit het observatieonderzoek, zijn de member checks per bewoner individueel uitgewerkt. Deze keuze is door de onderzoekers gemaakt, omdat de vertegenwoordigers van de bewoners alleen van een eigen familielid hebben gezien wat het effect van zorgrobot ZORA is. De vertegenwoordigers zijn niet aanwezig geweest tijdens de inzet van zorgrobot ZORA, waardoor de vertegenwoordigers hier geen uitspraken over kunnen doen. De bevindingen kunnen daardoor niet samengevoegd worden tot één resultaatbeschrijving.

7.3 Validiteit en betrouwbaarheid

Gedurende vier weken hebben de onderzoekers tien keer in totaal drie uur lang geobserveerd. Dit heeft de betrouwbaarheid vergroot, doordat over een langere periode meerdere keren een lange tijd geobserveerd is. De observaties hebben op eenzelfde tijdstip in de middag plaatsgevonden. Door op eenzelfde tijdstip te observeren kan gesteld worden dat gedrag als effect op zorgrobot ZORA niets te maken heeft gehad met het tijdstip van de dag. Het eerste uur voorafgaand aan de inzet van zorgrobot ZORA is gebruikt als brede observatiemoment. Tijdens het tweede uur werd zorgrobot ZORA ingezet en vond de gefocuste observatie plaats aan de hand van de topiclijst. Deze topiclijst is gedurende de observaties niet aangepast. Daarnaast heeft deze lijst de eenduidigheid tussen de onderzoekers verhoogt en ervoor gezorgd dat de juiste informatie verzameld is, wat de validiteit heeft vergroot. Tijdens de gefocuste observatie observeerden de onderzoekers elk de helft van de aanwezige bewoners. Wanneer het aantal bewoners tijdens de inzet van zorgrobot ZORA gering was, observeerden de onderzoekers samen meerdere bewoners. Dit maakte de observaties betrouwbaarder, doordat twee onderzoekers de bevindingen uit het observatieonderzoek naast elkaar konden leggen. Tijdens de gefocuste observaties zaten de onderzoekers in de kring naast de bewoners. Dit maakt het observatieonderzoek betrouwbaarder, doordat de onderzoekers op deze manier alle gedragingen van de bewoners konden waarnemen. Na het inzetten van zorgrobot ZORA maakten de onderzoekers wederom gebruik van een uur brede observatie. De brede observaties voor- en achteraf maken het onderzoek betrouwbaarder. Op deze manier kon gezien worden of er factoren waren voor en na de observaties die van invloed waren op het moment dat zorgrobot ZORA ingezet werd. Het is niet gebleken dat er het uur voorafgaande aan de inzet van zorgrobot ZORA factoren aanwezig waren die van invloed konden zijn op de gedragingen van de bewoners.

7.4 Behaalde resultaten vergeleken met de literatuur

Opvallend is dat de resultaten van het literatuuronderzoek en het praktijkonderzoek veel overeenkomsten hebben. Zo blijkt uit het literatuuronderzoek dat bewoners met dementie vooral gaan praten en kijken naar een sociale robot. Vanuit het praktijkonderzoek komt naar voren dat alle bewoners kijken naar zorgrobot ZORA en gedurende de inzet met de robot praten. Daarnaast blijkt dat vanuit de literatuur dat ouderen bij de activiteiten muziek en dans erg enthousiast reageerden. Uit het praktijkonderzoek in Walraven kwam ook naar voren dat de bewoners blij reageerden op de activiteiten muziek en dans.

Uit de resultaten zijn ook een aantal verschillen gebleken tussen de literatuur en de praktijk. Zo blijkt uit de literatuur dat bewoners bij het inzetten van sociale robotica makkelijker contact konden leggen. Vanuit het praktijkonderzoek kwam dit niet duidelijk naar voren. Een reden hiervoor kan zijn dat de bewoners al gemakkelijk contact konden leggen met verzorgers en vertegenwoordigers. Opvallend is ook dat er naar aanleiding van de geraadpleegde literatuur niet naar voren is gekomen, dat de inzet van zorgrobot ZORA vanwege iemands levensbeschouwing ook een negatief effect kan hebben op het welbevinden. Dit kan komen doordat de onderzoeken niet hebben plaatsgevonden bij verpleeghuizen of verzorgingsinstellingen waar sprake was van een gelovige identiteit. Vanuit het praktijkonderzoek kwam naar voren dat bewoners van Walraven de liedjes, sprookjes en verhalen herkenden en hierdoor herinneringen ophaalden van vroeger. Hierover is niets beschreven in de literatuur.

7.5 Bruikbaarheid van aanbevelingen

De onderzoekers hebben ernaar gestreefd om de aanbevelingen zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de conclusies die getrokken zijn vanuit de literatuur en praktijkonderzoek. Op deze manier hebben de onderzoekers geprobeerd zo dicht mogelijk bij de probleemstelling te blijven. De aanbevelingen zijn in samenspraak met alle onderzoekers gemaakt, zodat er kritisch is gekeken naar de juistheid en de bruikbaarheid ervan. Daarnaast is de formulering van de aanbevelingen zo concreet en duidelijk mogelijk beschreven, waardoor ze relevant zijn voor de organisatie Opella. De aanbevelingen zijn toepasbaar voor zowel het management als de medewerkers van Opella.

Literatuurlijst

- Alzheimer Nederland. (2016). *Wat is dementie?* Geraadpleegd op 20 februari 2016, van <http://www.alzheimer-nederland.nl/informatie/wat-is-dementie.aspx>
- Anderiesen, H. (2014). *Nieuw 'spel' stimuleert interactie in verpleeghuis*. Geraadpleegd op 14 maart 2016, van <http://www.alzheimer-nederland.nl/nieuws/onderzoek/2014/november/beweging-speels-stimuleren-in-het-verpleeghuis.aspx>
- Baarda, D.B., Goede, M.P.M. de, & Teunissen, J. (2009). *Basisboek kwalitatief onderzoek*. Groningen/Houten: Noordhoff Uitgevers.
- Baarda, D.B., Bakker, E., Julsing, M., Fischer, T., Peters, V., & Velden, T. van der. (2013). *Basisboek kwalitatief onderzoek* (3^e druk). Groningen: Noordhoff Uitgevers.
- Bakering, W. (2015). *"Therapeutische robots zorgen voor rust en een positief gevoel"*. Geraadpleegd op 1 april 2016, van <http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwiJ3aqjxvLAhWBhQ8KHUEqDagQFggIMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.windesheimflevoland.nl%2F~%2Fmedia%2Ffiles%2Fwindesheim-flevo%2Fsitecollectiondocuments%2Froboticanewfriendsconferentiewindesheimflevoland.pdf%3F%3Dnl-nl&usg=AFQjCNFYChw-rXZVILMsaUxo8SF5U9Yalg&bvm=bv.118443451,d.ZWU>
- Beweging 3.0. (2015). *Zorgzwaartepakket 5*. Geraadpleegd op 20 februari 2016, van <http://www.beweging3.nl/nl/zorgzwaartepakket-5/1588>
- Boekhorst, S. te, Depla, M.F.J.A., Eefsting, J.A., Lange J. de, & Pot, A.M. (2007). Kleinschalig wonen voor ouderen met dementie: een begripsverheldering. *Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie*, 38(1), 15-23. doi: 10.1007/BF03074820
- Boer, M.E. de, Gerritsen, D.L., Poortvliet, M.C., Beek, A.P.A. van, & Wagner, C. (2006). *Het vaststellen van kwaliteit van leven bij cliënten in de ouderenzorg*. Geraadpleegd op 13 maart 2016, van http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUKEwing637_cTLAhUGG5oKHaErAxMQFgg2MAI&url=http%3A%2F%2Fwww.nivel.nl%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fbestanden%2FHet-vaststellen-van-kwaliteit-van-leven-bij-cli%25C3%25ABnten-in-de-ouderenzorg-2007-2.pdf&usg=AFQjCNETB3-TH6HOimDz_wnGE05fz8xZIQ&bvm=bv.116954456,d.ZWU
- Boer, S., Danen, S., Gemert, L. van, Gillissen, F., Poelstra, W., Schepers, A., ... Tilro, A. (2012). *De verpleegkundige in de geriatrie*. Amersfoort: ThiemeMeulenhoff.
- Brian, H. M. (2015). *Validatie van de welzijnsmeter: Een dementie-specifiek instrument voor kwaliteit van leven* (Afstudeeronderzoek). Behavioural, Management and Social Sciences, Universiteit Twente, Enschede. Gedownload op 12 maart 2016, van <http://essay.utwente.nl/68665/>
- Broekens, J., Heerink, M., & Rosendal, H. (2009). *Assistive social robots in elderly care: a review* (Literatuur review) [Google Scholar]. Geraadpleegd op 30 maart 2016, van https://www.researchgate.net/publication/229058790_Assistive_social_robots_in_elderly_care_A_review#pag:10:rect:139.20,614.95,91.94,6.27
- Canning, A.B. (2002). *An introduction: Big6tm information problem-solving with technology*. Geraadpleegd op 22 februari 2016, van www.big6.com

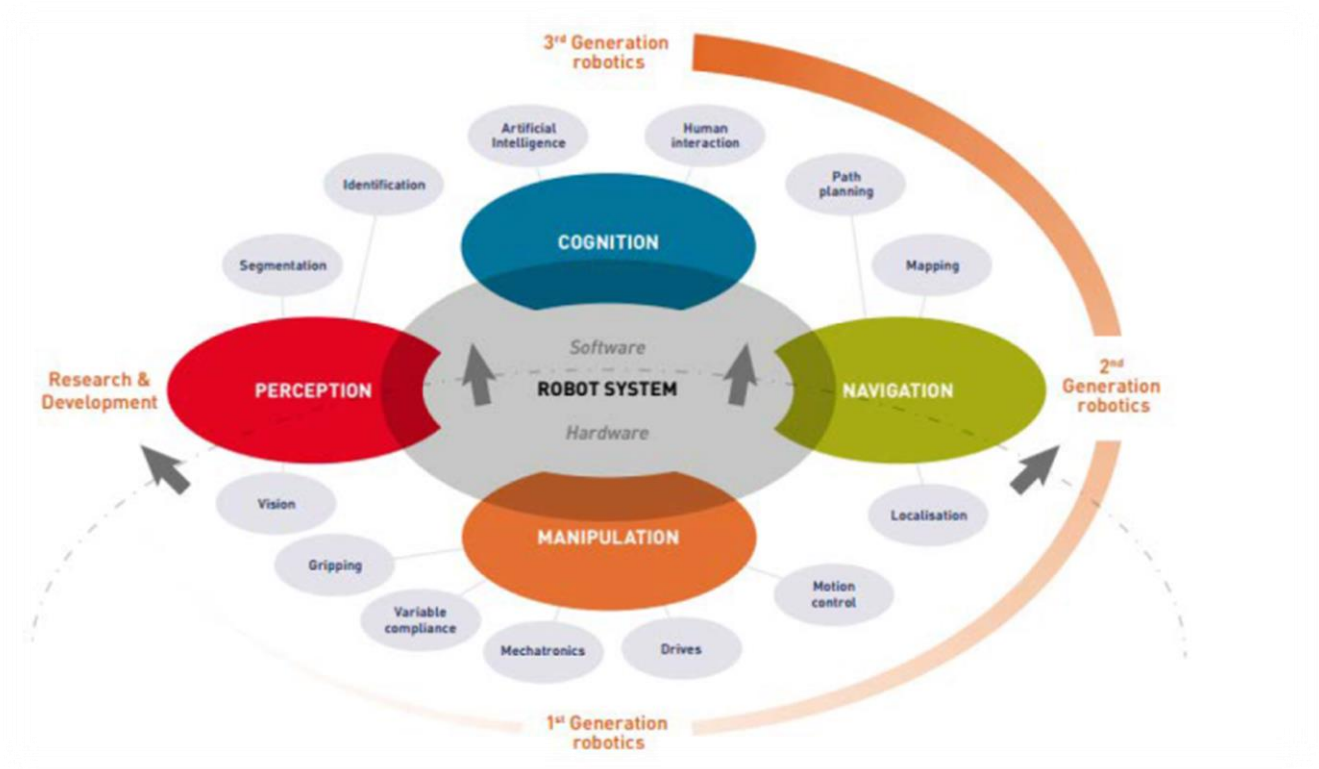
- Celestin-Wetreich, S., & Celestin, L-P. (2015). *Observeren en rapporteren* (2^e editie). Amsterdam: Pearson Benelux B.V.
- Coleman, P.G., Daley, D., & Kirby, S.E. (2004). Spirituality and Well-Being in Frail and Nonfrail Older Adults. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences*, 59(3), 123-129. doi: 10.1093/geronb/59.3.P123
- Daemen, F., Est, R. van, & Royakkers, L. (2012). *Overal robots*. Den Haag: Boom Lemma uitgevers.
- De Gelderlander. (2015). *Zorgrobot Zora aan het werk bij dementerenden (video)*. Geraadpleegd op 2 maart 2016, van <http://www.gelderlander.nl/regio/de-vallei/ede/zorgrobot-zora-aan-het-werk-bij-dementerenden-video-1.4957671>
- Dekker, E. (2015). *Robot ZORA; Friend or Foe? An exploratory study about the emotional attachment of elderly to robot ZORA* (Scriptie) [Google Scholar]. Geraadpleegd op 11 april 2016, van <http://dare.uva.nl/cgi/arno/show.cgi?fid=606146>
- Diener, E., Helliwell, J. F., & Kahneman, D. (2010). *International differences in well-being*. Oxford, OX: Oxford University Press Inc.
- Diesfeldt, H.F.A. (2007). Globale zelfwaardering bij dementie. Betrouwbaarheid en validiteit van Brinkmans Zelfwaarderingsschaal. *Tijdschrift voor gerontologie en geriatrie*, 38(3), 111-120. doi: 10.1007/BF03074838
- Diesfeldt, H.F.A. (2014). Indicatoren van emotioneel welbevinden in de psychogeriatrische praktijk. *Tijdschrift voor gerontologie en geriatrie*, 46(3), 137-151. doi: 10.1007/s12439-014-0107-z
- Eisenberg, M.B., & Berkowitz, R.E. (1992). Information problem-solving: The big six skills approach. *School Library Media Activities Monthly*, 8(5), 27-29, 37 & 42.
- EMGO instituut & VU medisch centrum. (2008). *Discomfort Scale - Dementia of Alzheimer Type (DS-DAT)*. Amsterdam: EMGO Instituut, VU medisch centrum. Gedownload op 18 maart 2016, van <http://www.pallialine.nl/uploaded/docs/Bijlagen%20Handboek%20PZ/DS-DAT.pdf>
- Ettema, T., Lange, J. de, Dröes, R., Mellenbergh, D., & Ribbe, M. (2005). *Handleiding Qualidem*. Utrecht: Trimbos-instituut. Gedownload op 1 april 2016, van <http://www.btsg.nl/downloads/Handleiding%20Qualidem.pdf>
- Eulderink, F., Heeren, T.J., Knook, D.L., & Ligthart, G.J. (2004). *Inleiding gerontologie en geriatrie* (4^e druk). Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Geelen, R. (2014). *Dementiezorg in de praktijk deel 2: Van Aanpassingsproblemen tot Zingeving*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- GMV vakorganisatie voor christenen, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn, HCF, NU'91, RMU Sector Gezondheidszorg en Welzijn 'Het Richtsnoer', & V&VN. (2015). *Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden*. Gedownload op 18 februari 2016, van <http://www.praktijkverpleegkundigen-praktijkondersteuners.nl/Files/20150108%20Beroepscode%20Verpleegkundigen%20en%20Verzorgenden.pdf>
- Grommen, R., Marcoen, A., & Ranst, N. van. (2006). *Als de schaduwen langer worden*. Leuven: Uitgeverij LannooCampus.

- Grotendorst, A., Lambregts, J., & Schuurmans, M. (2012). *Beroepsprofiel verpleegkundige*. Geraadpleegd op 13 maart 2016, van http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwiXw-Lj9MTLAhWJlpoKHY79BNQQFggjMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.venvn.nl%2FPortals%2F1%2FNieuws%2FOuder%2520dan%25202010%2F3_profiel%2520verpleegkundige_def.pdf&usg=AFQjCNFajgPZIJKzAQT8p0eNPQRjjU17qg&bvm=bv.116954456,d.ZWU
- Hagita, N., Kanda, T., & Sabelli, A.M. (z.d.). *A Conversational Robot in an Elderly Care Center an Ethnographic Study*. Gedownload op 20 februari 2016, van https://www.researchgate.net/profile/Takayuki_Kanda/publication/221473128_A_conversational_robot_in_an_elderly_care_center_an_ethnographic_study/links/54db6a280cf261ce15d01ece.pdf
- Harinck, F. (2015). *Basisprincipes praktijkonderzoek* (15^e druk). Apeldoorn: Garant uitgevers.
- Hartog, M. den. (2015). Innovatie is nodig voor een toekomstbestendige ouderenzorg. *Tijdschrift voor ouderengeneeskunde*, 2. Gedownload op 17 februari 2016, van www.verensotijdschrift.nl/assets/Uploads/Hartogden.pdf
- Holstege, M., Nagelhout, A., & Poolman, S. (2012). *Mentaal welbevinden: Onderzoek naar mentaal welbevinden in een verpleeghuis* (Bachelorscriptie) [HBO Kennisbank]. Gedownload op 12 maart 2016, van <https://www.hbo-kennisbank.nl/record/oai:repository.samenmaken.nl:smpid:14462>
- Huijben, I., & Ridder, E. de. (2015). *De sleutel tot implementatie en acceptatie. Onderzoek zorgrobotica voorjaar 2015*. Gedownload op 2 april 2016, van <http://newfriends2015.org/Pres/MIPartners%20NewFriends.pdf>
- Innovatiekring dementie. (2015). *Robots: immer vriendelijke zorgverleners of onmenselijke zoethouders?* Geraadpleegd op 3 april 2016, van <http://www.innovatiekringdementie.nl/a-1724/robots-immer-vriendelijke-zorgverleners-of-onmenselijke-zoethouders>
- Jonker, C., Slaets, J.P.J., & Verhey, F.R.J. (2009). *Handboek dementie: Laatste inzichten in diagnostiek en behandeling*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Kanda, T., Hagita, N., & Sabelli, A.M. (z.d.). *A Conversational Robot in an Elderly Care Center an Ethnographic Study*. Geraadpleegd op 20 februari 2016, van https://www.researchgate.net/profile/Takayuki_Kanda/publication/221473128_A_conversational_robot_in_an_elderly_care_center_an_ethnographic_study/links/54db6a280cf261ce15d01ece.pdf
- Kaptein, A., Beunderman, R., Dekker, J., & Vingerhoets, A. (2006). *Psychologie en geneeskunde* (3^e, geheel herziende druk). Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Lawton, M.P., Haitsma, K. van, & Klapper, J. (1996). Observed affect in nursing home residents with Alzheimer's disease. *Journals of Gerontology: Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 51(B), 3-14.
- Logsdon, R. (1996). *Quality of Life-AD* (Hand-out). Washington: University of Washington. Gedownload op 18 maart, van http://www.dementia-assessment.com.au/quality/qol_handout_guidelines_scale.pdf
- Mes, H. A. M. (2011). *Hoe kom ik thuis? Geestelijke verzorging voor mensen met dementie: Een zielzorgconcept*. Zoetermeer: Boekencentrum Academic.

- Mordoch, E., Osterreicher, A., Guse, L., Roger, K., & Thompson, G. (2013). *Use of social commitment robots in the care of elderly people with dementia: A literature review* (Literatuur review) [Google Scholar]. Geraadpleegd op 11 april 2016, van [http://www.maturitas.org/article/S0378-5122\(12\)00348-9/fulltext](http://www.maturitas.org/article/S0378-5122(12)00348-9/fulltext)
- Opella. (z.d.). *Opella locatie Walraven*. Gedownload op 20 februari 2016, van http://www.opella.nl/dynamic/media/1/documents/Factsheets/Factsheet_Walraven.pdf
- Opella. (z.d.). *Visie: wensen van de klant centraal*. Gedownload op 21 februari 2016, van http://www.opella.nl/dynamic/media/1/documents/Factsheets/Factsheet_Walraven.pdf
- Opella. (2013). *Besturingsfilosofie Opella*. Geraadpleegd op 19 februari 2016, van <http://www.opella.nl/page/304/factsheets/>
- Opella. (2015). *Besturing ZORA, de zorgrobot*. Geraadpleegd op 9 februari 2016, van <http://www.opella.nl/vrijwilligers/vrijwilligers/vacatures/bennekom/begeleiding/sturing-van-zora-de-zorgrobot/>
- Plaats, A. van der., & Hazelhof, T. (2012). Probleemgedrag van ouderen met dementie. *Denkbeeld*, 24(3), 24-28. doi: 10.1007/s12428-012-0038-9
- Plochg, T., & Zwieten, M.C.B. van. (2007). Kwalitatief onderzoek in T. Plochg, R.E. Juttman, N.S. Klazinga & J.P. Mackenbach, *Handboek gezondheidszorgonderzoek* (pp. 77-93). Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Poelvoorde, R. van. (2016). *Zorgrobot*. Geraadpleegd op 2 april 2016, van <https://www.ensie.nl/randall-van-poelvoorde/zorgrobot>
- Poortvliet, M.C., Beek, A.P.A. van, Boer, M.E. de, Gerritsen, D.L., & Wagner, C. (2006). *Het vaststellen van kwaliteit van leven bij cliënten in de ouderenzorg*. Utrecht: NIVEL.
- Quatar Belgium Modern Technologie. (z.d.). *Het grote ZORA boek*. Geraadpleegd op 17 februari 2016, van www.zorarobotics.be/
- Reulink, N., & Lindeman, L. (2005). *Kwalitatief onderzoek*. Gedownload op 15 maart 2016, van [http://www.cs.ru.nl/~tomh/onderwijs/om2%20\(2005\)/om2_files/syllabus/kwalitatief.pdf](http://www.cs.ru.nl/~tomh/onderwijs/om2%20(2005)/om2_files/syllabus/kwalitatief.pdf)
- Schölzel-Dorenbos, C.J.M. (2011). *Quality of life in dementia – from concept to practice* (proefschrift). Radboud Universiteit Nijmegen: Nijmegen. Gedownload op 1 april 2016, van <http://www.moderne-dementiezorg.nl/uploads/kwaliteit%20van%20leven%20bij%20dementie%20-%20concept%20en%20praktijk.pdf>
- Tamura, T., Yonemitsu, S., Itoh, A., Oikawa, D., Kawakami, A., Higashi, Y ... Nakajima, K. (2003). *Is an Entertainment Robot Useful in the Care of Elderly People With Severe Dementia?* (onderzoek) [Google Scholar] Geraadpleegd op 29 maart 2016, van <http://biomedgerontology.oxfordjournals.org/content/59/1/M83.full>
- Thielemans, G. (2007). *Het welbevinden van ouderen in RVT's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: Well-being of the elderly in caring homes in the Brussels Capital District* (Scriptie) [Universiteitsbibliotheek Vrije Universiteit Brussel]. Gedownload op 12 maart 2016, van http://www.vub.ac.be/wetenschapswinkel/publicaties/2006-2007/thesis_GThielemans_CGGZBrussel.pdf

- UMCG. (2013). *Informatie screeningsinstrument 'behoefte als kompas de oudere aan het roer'*. Project 'Analyse van zorgbehoefte en ontwikkelen van zorg en ondersteuning vanuit het perspectief van ouderen'. Netwerk Ouderenzorg Regio Noord: UMCG. Gedownload op 21 maart, van <https://www.umcg.nl/SiteCollectionDocuments/Zorg/Verwijzers/Netwerk%20Ouderenzorg%20Regio%20Noord/Informatie%20screeningsinstrument.pdf>
- Van Dale Groot woordenboek van de Nederlandse taal. (2015). Utrecht: Van Dale.
- Verhoeven, N. (2014). *Wat is onderzoek?* (5^e druk). Amsterdam: Boom Lemma Uitgevers.
- Verhulst, S. (2014). Kunstmatig vriendje biedt hulp. *Jeugd en Co*, 8(6), 16-18. doi: 10.1007/s12449-014-0108-2
- Vermeiren, H. (2012). *Dementie, het blikveld verruimd*. Antwerpen-Apeldoorn: Garant.
- Vermeulen, B., Demaerschalk, M., Declercq, A., Dreessen, I., & Spruytte, N. (2013). *Impact van persoonsgerichte zorg via Dementie Care Mapping op het welbevinden van bewoners met dementie en hun zorgverleners in Vlaamse woonzorgcentra* (Eindrapport). Leuven: Katholieke Hogeschool Limburg.
- Waarde, H. (2011). Thuis, daar moeten andere mensen zijn. De huisvesting van kleinschalig wonen voor mensen met dementie. *Denkbeeld*, 23(3), 24-27. doi: 10.1007/s12428-011-0039-0
- Wada, K., Shibata, T., Saito, T., & Tanie, K. (2006). *Robot assisted activity at a health service facility for the aged for ten weeks: An interim report of a long-term experiment* (Onderzoek) [Google Scholar]. Geraadpleegd op 30 maart 2016, van https://www.researchgate.net/publication/245389499_Robot_assisted_activity_at_a_health_service_facility_for_the_aged_for_ten_weeks_An_interim_report_of_a_long-term_experiment
- Wijdeveld, M., & Gloudemans, M. (z.d.). *Mensen met dementie; zorg en welbevinden zichtbaar gemaakt*. Gedownload op 18 maart 2016, van <http://www.dcmnederland.nl/upload/57032bd6-70cf-43fe-970c-500c6f0bf89c.pdf>
- Wijdeveld, M., & Gloudemans, M. (2012). Zicht op zorg en welbevinden. *Denkbeeld*, 24(1), 2-6. Gedownload op 9 maart 2016, van <http://rd.springer.com/article/10.1007/s12428-012-0002-8>
- World Health Organization. (1997). *WHOQL Measuring Quality of Life*. Gedownload op 1 april 2016, van http://www.who.int/mental_health/media/68.pdf
- Zorg voor beter. (2015). *Wat is welbevinden?* Geraadpleegd op 15 februari 2016, van <http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/Mentaal-welbevinden-Praktijk-Wat-is-het.html>
- Zwakhalen, S. (2015). Oog voor pijn: Herkennen van pijn bij mensen met dementie. *Denkbeeld*, 27(2), 30-32. doi: 10.1007/s12428-015-0046-7

Bijlage A Ontwikkeling van de robot



Afbeelding 1. Ontwikkeling van de robot. Overgenomen uit *de sleutel tot implementatie en acceptatie* door I. Huijben en E. Ridder van "Robotics, ondersteunen, assisteren en samenwerken", Marktverkenning door Brabantse Ontwikkel Maatschappij, 2015

Bijlage B Werkplan & checklist WWW OBSERVEREN

Werkplan & checklist WWW Observeren					
Wie (wil ik observeren)?	☐ Persoon	☐ Dyade	☐ Gezin	☒ Groep	
Bewoners met dementie van woongroep zeven en acht van locatie Walraven. Voor verdere uitleg verwijzen de onderzoekers u naar hoofdstuk 2.2 Onderzoekspopulatie en steekproef.					
Wat (wil ik observeren)?	☒ Individueel gedrag	☒ Interactie	☒ Non-verbaal	☒ Verbaal	
De onderzoekers zullen aan de hand van deelvraag 2 en 3 een topiclijst opstellen. Aan de hand daarvan wordt concreet bepaald wat de onderzoekers tijdens de observaties gaan observeren.					
Waarom (deze observatie)?	☐ Verkennend	☒ Beschrijvend	☐ Vergelijkend	☐ Toetsend	
De onderzoekers willen door middel van de observaties een antwoord kunnen geven op deelvraag 4: <i>welke gedragingen als effect op zorgrobot ZORA zien de onderzoekers terug binnen woongroep zeven en acht van locatie Walraven?</i> Met een beschrijvende observatie brengen de onderzoekers het gedrag en/of de situatie gedetailleerd in beeld (Celestin-Westreich & Celestin, 2015).					
Hoe (kan ik observeren)?	☐ Participerend	☒ Niet-participerend	☐ Vrij	☒ Gestructureerd	☐ Effecten?
Gekozen wordt voor observatieonderzoek binnen de kleinschalige woonvoorziening Walraven middels de niet-participerende observatiemethode. Deze methode houdt in dat de onderzoekers geen deel zullen uitmaken van het werkproces (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Vanuit de literatuur zullen vele gedragingen naar voren komen die de onderzoekers tijdens de observaties in de woongroep kunnen aantreffen. Om al deze gedragingen te observeren is er volle aandacht nodig. Participeren tijdens de observaties zal ten koste gaan van de objectiviteit en geldigheid van de observaties. De onderzoekers gaan in het 'veld', in de kleinschalige woonvoorziening Walraven, observeren en daarmee informatie verzamelen. Dit zal gebeuren terwijl twee onderzoekers op woning zeven en acht aanwezig zijn en vanaf de zijlijn observeren. Deze methode is geschikt, omdat op deze manier inzicht verkregen kan worden hoe het er daadwerkelijk aan toe gaat (Plochg & van Zwieten, 2007). Naderhand kunnen de verschijnselen realistisch en zo gedetailleerd mogelijk beschreven worden, zodat de gegevens geanalyseerd kunnen worden. De observaties kunnen onverhuld en verhuld plaatsvinden (Verhoeven, 2014). Tijdens dit onderzoek is er echter geen keuze en zullen de observaties onverhuld plaatsvinden. De reden hiervoor is dat de onderzoekers vooraf toestemming moeten krijgen van locatie Walraven, de bewoners en vertegenwoordigers om onderzoek te mogen doen. Ethisch gezien hebben alle betrokken partijen recht om te weten dat er een onderzoek plaatsvindt en wat het onderzoek inhoudt. Het praktijkonderzoek zal gestart worden met een vrije observatie. Dit wordt ook wel <i>ad libitum observeren</i> genoemd, wat volledig vrij observeren betekent (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). De onderzoekers zullen onsystematisch waarnemen, zonder een vooraf opgestelde observatielijst. De bewoners van woning zeven en acht van locatie Walraven en hun gedrag waarvan verwacht wordt dat die relevant zijn voor het onderzoek zullen geobserveerd worden. Informatie zal verzameld worden ter verkenning op het vervolg van het observatieonderzoek. De observanten kunnen zo onder andere de ruimtelijke kenmerken ontdekken en hieruit de observatorplaats bepalen. Het vooronderzoek geeft de onderzoekers een eerste beeld van het observatieveld aangezien de situatie en het gebeuren verkend zal worden (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). De onderzoekers zullen in tweetallen een dagdeel meelopen in de woongroep Walraven in huis zeven en acht. Op deze dag wordt kennisgemaakt met de setting en beschreven wat er gezien wordt. Begonnen wordt met een beschrijving en inventarisatie van personen, situaties, gebeurtenissen, handelingen, locaties en tijdsverloop. Deze fase blijft gedurende het gehele onderzoek terugkeren (Spradley, 1980). Na de vrije observatie zal de observatie gestructureerd verlopen door gebruik te maken van een topiclijst.					

Dit zal gebaseerd worden op de literatuurstudie waaruit gedragingen als gevolg van de inzet van de robot beschreven worden. Om de gedragingen duidelijk op een rij te zetten zal er een observatielijst met gedragingen gecreëerd worden. Systematisch zullen de onderzoekers verder gaan met observeren. Dit houdt in dat er vooraf vastligt wat, wanneer en hoe de onderzoekers zullen observeren (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). De onderzoekers zullen zich tijdens de systematische observatie focussen op de beschreven topics. Hierdoor zullen de onderzoekers gedragspatronen kunnen beschrijven, verbanden kunnen leggen en eventueel verwachtingen kunnen toetsen (Celestin-Westreich & Celestin, 2015).				
Wanneer (observeren)?	☐ Uniek moment?	☒ Tijdstip: 's middags rondom de inzet van zorgrobot ZORA		☒ Duur: drie uur
In eerste instantie wordt er gekozen om drie middagen in de week te observeren gedurende vier weken, omdat de zorgrobot dan in de praktijk wordt ingezet. De onderzoekers zullen drie uur achter elkaar observeren. In totaal zal er dus 36 uur geobserveerd worden. Wanneer blijkt dat er na deze dagen geen verzadiging bereikt is, zal de observatiefase verlengd worden. Verzadiging is bereikt wanneer de observatoren geen nieuwe informatie meer zien en horen (Verhoeven, 2014). Voor het observeren in het 'veld' zullen de onderzoekers een duur van drie uur aanhouden. Het eerste uur wordt gebruikt om te wennen aan de situatie, voor zowel de bewoners als de observanten. Dit wordt ook wel als gewenningsperiode aangeduid. Hiermee zal het effect als buitenstaander geminimaliseerd worden en kunnen de onderzoekers nagaan of de gedragingen voortkomen uit de inzet van zorgrobot ZORA (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Er vindt dan een brede observatie plaats. Tijdens het tweede uur van de observatie zal zorgrobot ZORA ingezet worden en vindt de gefocuste observatie plaats. Observatie vindt plaats aan de hand van de opgestelde topiclijst. Het laatste uur zal gebruikt worden ter afronding waarbij brede observatie plaatsvindt.				
Observator?	☐ Alleen	☒ 2 of meer: 2 observanten per observatiemoment		☐ Interdisciplinair
Rapportage?	Observatie informed consent, toelichting (ja/nee, want: de mantelzorgers/vertegenwoordigers van de bewoners zijn op de hoogte van het onderzoek. Daarnaast zullen de onderzoekers aan hen ook toestemming vragen voorafgaand aan de member check (interview).			
☒ Eigen nota's	☐ Team (mondeling)	☒ Dossier (schriftelijk)	☒ Geobserveerden (mondeling/schriftelijk)	☐ Derden (mondeling/schriftelijk)
Eerst eigen nota's, dan bespreken met mantelzorger/vertegenwoordiger van de bewoner (member check) en vastlegging gegevens in het onderzoeksverslag.				
Synthese WWW observeren				
Onderwerp (wie & wat): gedragingen observeren als effect op de inzet van zorgrobot ZORA bij bewoners met dementie in woongroep zeven en acht van locatie Walraven.				
Doel en vraag: antwoord kunnen geven op deelvraag 4: welke gedragingen als effect op zorgrobot ZORA zien de onderzoekers terug binnen woongroep zeven en acht van locatie Walraven?				
Gebruik en eindbestemming: als ondersteuning ter beantwoording van de hoofdvraag, zodat er aanbevelingen gedaan kunnen worden. Dit alles zal verwerkt worden in het onderzoeksverslag.				
Werkplan & checklist HOE Observeren				
Hoe GEDRAG selecteren?				
Niveau?	☒ Moleculair		☐ Molair	
Selectie?	☒ Gedragsampling		☐ Tijdsampling	
<i>Werkpunten gedragsselectie:</i> op basis van de topiclijst die opgesteld zal worden, zal vaststaan wat de onderzoekers gaan observeren. Het niveau zal moleculair zijn, omdat de onderzoekers zullen observeren en dit onderverdelen bij het labelen en coderen.				

Hoe PERSONEN selecteren			
Focus?	☐ Persoon	☒ Interactie (tussen wie?)	☐ Situatie/gebeurtenis (omschrijf)
Scan?	☐ Aantal deelnemers (haalbaarheid?):	☐ Observatierondes (aantal, duur, volgorde effecten?):	
<i>Werkpunten persoonselectie:</i> interactie met zorgrobot ZORA. De observanten zullen vanaf de zijlijn observeren, maar zo plaatsnemen dat de geobserveerde altijd zichtbaar blijft en te volgen is wat er zich afspeelt.			
Hoe gedrag METEN ?			
☐ Frequentie	☐ Duur	☐ Latentie	☐ Intensiteit ☒ Patroon
☒ Vrij (kwalitatief)			
<i>Werkpunten meting:</i> ordinaal (beschrijven, ordenen). De mate van het doelgedrag wordt kwalitatief geordend. Voor meer informatie over de analyse verwijzen de onderzoekers u naar hoofdstuk 2.3 Data-analyse.			
Hoe gedrag REGISTREREN			
☒ Continu		Discontinu: ☐ 0/1 ☐ Puntsampling ☐ Kwalitatief beschrijvend	
<i>Werkpunten registratie:</i> de onderzoekers zullen continu registreren, wat inhoudt dat al het doelgedrag tijdens de observaties genoteerd zullen worden (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). Alle waarnemingen die onder een beschreven topic horen, zullen genoteerd worden. Voor continue registratie wordt gekozen om het meest volledige en gedetailleerde gedragsbeeld te krijgen en daarnaast is dit een goede registratiemethode voor beschrijvende, kwalitatieve observaties (Celestin-Westreich & Celestin, 2015). De aantekeningen die de onderzoekers maken, worden ook wel veldnotities genoemd (Plochg & van Zwieten, 2007). Zo snel mogelijk na afloop van de observaties worden de verschillende veldnotities uitgewerkt. Voor meer informatie over de analyse verwijzen de onderzoekers u naar hoofdstuk 2.3 Data-analyse.			
Synthese HOE Observeren			
Focus (gedrag & persoon): bewoners met dementie van woning zeven en acht, locatie Walraven.			
Meting & registratie: vooraf opgestelde topiclijst naar aanleiding van de literatuurstudie.			
Keuze uitvoering	☐ Observatieschaal (bestaand)	☒ Aanpassing observatieschaal	☐ Eigen ontwerp
Aan de hand van literatuurstudie zullen de onderzoekers tot een geschikte observatieschaal komen. Bestaande meetinstrumenten zullen bestudeerd worden en afgestemd worden op dit onderzoek. Met behulp van de tien richtvragen over de keuze van een bestaande observatieschaal (Celestin-Westreich & Celestin, 2015) zullen de bestudeerde observatieschalen onderzocht en aangepast worden aan dit onderzoek.			

Bijlage C Topiclijst

Gestandaardiseerde gegevens:	
Naam observant:	
Datum:	
Tijd/dagdeel inzet zorgrobot ZORA:	
Hoeveelheid personeel + functie:	
Wie zet robot ZORA in:	
Welke bewoners zijn aanwezig tijdens ZORA moment:	
Beschrijving activiteiten/gedragingen uur voor zorgrobot ZORA ingezet:	
Beschrijving activiteiten/gedragingen tijdens het inzetten van zorgrobot ZORA (spel, muziek, dans):	
Beschrijving activiteiten/gedragingen uur na zorgrobot ZORA ingezet:	
Beschrijving van ruimte (waar zitten bewoners, waar zitten de observanten zelf)	
Beschrijving van de externe factoren: <i>(Korte beschrijving vooraf van factoren die van invloed kunnen zijn. Hierna nadruk op ZORA-moment.</i> - Familie - Personeel - Openslaande deuren - Deurbel - Toiletgang - Bewoners van andere woning - Overleggen in kamer	

Thema (dimensies)	Subthema's (indicators)	Aspecten: <i>Vraag/observatiepunt:</i>
Psychisch/mentaal welbevinden	Stemming	Hoe uit de bewoner zich?
	Emoties Gezichtsuitdrukking (boosheid, vreugde, verdriet, angst, afschuw, verrassing)	Welke emoties uit de bewoner?
Lichamelijk welbevinden	Bewegingen - Armbewegingen - Beenbewegingen - Mondbewegingen - Ontspannen lichaamstaal - Gespannen lichaamstaal - Onrustige bewegingen - Opleven - Kalmeren - Irritatie	Welke bewegingen maakt de bewoner?
Sociaal welbevinden	Contact leggen - Terugtrekking - Affectie tonen (knuffelen, aaien, begroeten, handgeven) - Articulatie (interactie met anderen) - Behulpzaam zijn - Reageren op - Gebruik van humor - Sfeer - Reminiscentie (herinneringen ophalen/vertellen)	Op welke manier legt de bewoner contact? <i>Met zorgrobot ZORA:</i> <i>Met de woonbegeleider:</i> <i>Met de medebewoners:</i>
Cultureel welbevinden	Identificatie - Herkenning van lied/dans - Beroep vroeger - Sociaal leven vroeger	Hoe reageert de bewoner op liedjes/dansjes/overige activiteiten?

Bijlage D Kennismaking onderzoek studenten CHE



Beste mantelzorgers/vertegenwoordigers van de cliënten van woning zeven en acht,

Wij zijn vierdejaars studenten van de Christelijke Hogeschool in Ede. Voor onze opleiding verpleegkunde gaan we ons de aankomende weken bezig houden met ons afstudeeronderzoek. We zullen ons gaan richten op het gebruik van zorgrobot ZORA op woning zeven en acht binnen locatie Walraven. Tijdens dit onderzoek willen we kijken wat het effect is van zorgrobot ZORA. Om dit te kunnen meten zullen wij een aantal dagen binnen deze woningen aanwezig zijn.

We hopen jullie hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Graag tot ziens!

Alissa Boone



Annalie Hendrikse



Marinda Hoogendoorn



Madelon Stuijt



Bijlage E Codeboek

Codeboek bewoner 1

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1	Mw. zit in haar stoel wat te dutten en hoest regelmatig.	1/4	Dutten	Sociale interactie omgeving
2	Mw. kijkt op het begin nog wat rond	1/4	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
3	en reageert eenmaal op een vraag van een medebewoner.	1/5	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
4	Een paar tellen later zijn de ogen van mw. gesloten en lijkt mw. te slapen.	1/5	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
5	Mw. reageert niet op geluiden om haar heen.	1/6	Afsluiten externe factoren	Stemming
6	De woonbegeleider vertelt ons dat no. 1 vandaag wat ziek is.	1/6	Externe factor ziek	Stemming
7	Mw. zit in de stoel en kijkt op het begin wat rond	1/9	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
8	Mw. reageert eenmaal op een vraag van een medebewoner.	1/9	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
9	Een paar tellen later zijn de ogen van mw. gesloten en lijkt mw. te slapen.	1/10	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
10	Bij geluiden, zoals het binnenkomen van personeel, doet mw. haar ogen niet open.	1/10	Afsluiten externe factoren	Stemming
11	Mevrouw gaat na het eten in haar stoel in de woonkamer zitten.	1/13	Zitten	Actie-beweging
12	Ze zit rustig, praat wat met haar buurvrouw en doet daarna haar ogen dicht.	1/13	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
13	Mevrouw ligt te dutten.	1/14	Dutten	Actie-beweging
14	Bij binnenkomst zit mw. nog even aan de eettafel waarna ze een paar tellen later naar buiten toe	1/16	Veranderen zitplaats	Actie-beweging

	loopt.			
15	Mw. neemt plaats in een stoel in de zon.	1/17	Zitten	Actie-beweging
16	Mw. kijkt wat rond	1/17	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
17	en sluit heel af en toe haar ogen een klein moment.	1/17	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
18	Mw. reageert meerdere keren op prikkels uit de omgeving.	1/18	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
19	Zo ook op vragen en/of opmerkingen van de medebewoner die naast haar zit.	1/18	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
20	Mw. maakt ook opmerkingen naar de observanten.	1/19	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
21	Na +/- 45 minuten loopt mw. weer naar binnen, omdat mw. het koud krijgt.	1/20	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
22	Mw. neemt plaats op haar eigen stoel en kijkt nog wat rond.	1/20	Zitten	Actie-beweging
	en kijkt nog wat rond.	1/20	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
23	Een paar tellen later sluit mw. haar ogen.	1/21	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
24	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst,	1/23	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
25	maar loopt met de rollator naar buiten toe.	1/23	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
26	Mevrouw vraagt aan mij waar ze heen moet en ik begeleid haar naar buiten.	1/23	Praten met observant	Sociale interactie omgeving
27	Mevrouw zit rustig buiten	1/24	Zitten	Actie-beweging
28	kijkt om haar heen	1/24	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
28	en praat met bewoner 5.	1/25	Praten met	Sociale

			medebewoner	interactie omgeving
29	Als de onderzoekers buiten bij bewoner 1 en 5 komen zitten gaan ze met ons praten.	1/25	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
30	Mevrouw zit na een tijdje in de schaduw en wilt graag naar binnen. Gaat in haar stoel in de woonkamer zitten.	1/26	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
31	Bij binnenkomst zit mw. in haar stoel	1/29	Zitten	Actie-beweging
32	en kijkt wat om haar heen.	1/29	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
32	In woning 8 is een bewoner onrustig en schreeuwt. Wanneer bewoner 5 hier wat van zegt raakt mw. 1 geïrriteerd. Mw. 1 zeg 'Je moet niet zo zeuren' waarna mw. weer rustig om zich heen gaat kijken. Na een aantal minuten staat bewoner 5 op en vraagt aan mw. 'wilt u mijn voetensteun gebruiken'? Mw. reageert boos met 'Nee dit is de 100 ^e keer dat je het vraagt'.	1/29	Irritatie medebewoner	Sociale interactie omgeving
33	Een poosje later komt er activiteitenbegeleidster binnen om te vragen of mw. meegaat om een rondje te wandelen.	1/33	Externe activiteit	Actie-beweging
34	Mw. reageert enthousiast en gaat met de activiteitenbegeleidster mee.	1/34	Enthousiaste reactie	Stemming
35	Een aantal minuten voordat ZORA in wordt gezet komt mw. terug van haar wandeling	1/35	Komt terug van externe activiteit	Actie-beweging
36	en gaat rustig in haar stoel zitten.	1/36	Rustig zitten	Actie-beweging
37	Bewoner 1 zat bij binnenkomst wat rustig op haar stoel te dutten.	1/38	Zitten en dutten	Actie-beweging
38	Reageerde af en toe wat geïrriteerd op bewoner 5.	1/38	Irritatie medebewoner	Sociale interactie omgeving

39	Mevrouw gaat mee	1/40	Externe activiteit	Actie-beweging
40	en komt net voordat robot ZORA ingezet wordt weer terug.	1/41	Komt terug van externe activiteit	Actie-beweging
41	Mw. zit bij binnenkomst aan de eettafel	1/43	Zitten	Actie-beweging
42	en wordt al snel opgehaald om in het restaurant koffie te drinken.	1/43	Externe activiteit	Actie-beweging
43	45 minuten later komt mw. terug	1/44	Komt terug van externe activiteit	Actie-beweging
44	en neemt plaats in haar eigen stoel in de huiskamer.	1/44	Zitten	Actie-beweging
45	Als de stagiaire tegen mw. zegt dat ZORA er zo aan komt reageert mw. met een vrolijke toon in de haar stem	1/44	Blijdschap binnenkomst ZORA	Stemming
46	en een glimlach op haar gezicht 'o jee!'.	1/46	Glimlachen om ZORA	Stemming
47	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst.	1/48	Zitten	Actie-beweging
48	Mevrouw wordt na een kwartiertje door de stagiaire meegenomen naar de Baron om koffie te drinken.	1/48	Externe activiteit	Actie-beweging
49	Mevrouw komt om 13:45 uur weer terug van de activiteit	1/49	Komt terug van externe activiteit	Actie-beweging
50	en gaat in haar eigen stoel zitten.	1/50	Zitten	Actie-beweging
51	Mevrouw zegt "leuk" als de leerling verpleegkundige zegt dat zorgrobot ZORA zo komt.	1/50	Positieve reactie op ZORA	Stemming
52	Mevrouw praat met bewoner 5	1/51	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
53	en lacht daarbij.	1/51	Lachen met medebewoner	Stemming
54	Daarnaast kijkt mevrouw rond.	1/51	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
55	Mw. komt na een uur (om 14:00 uur) de woonkamer binnen gelopen met haar bezoek.	1/54	Terugkomst externe activiteit	Actie-beweging

56	Mw. zegt bezoek gedag en neemt plaats in haar eigen stoel.	1/54	Zitten	Actie-beweging
57	Mw. kijkt wat rond.	1/55	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
58	Mevrouw komt rond 14:05 uur de woonkamer binnen met bezoek.	1/57	Terugkomst externe activiteit	Actie-beweging
59	Bezoek neemt afscheid van mevrouw en mevrouw gaat in haar stoel in de woonkamer zitten.	1/57	Zitten	Actie-beweging
60	Mw. zit in haar stoel	1/60	Zitten	Actie-beweging
61	en kijkt wat rond,	1/60	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
61	na 10 min. dut mevrouw wat in en sluit mevrouw haar ogen.	1/60	Ogen gesloten	Actie-beweging
62	De woonbegeleider geeft aan dat mw. vermoeid is.	1/61	Externe factor vermoeid	Stemming
63	Mevrouw zit rustig	1/63	Rustig zitten	Actie-beweging
64	met de ogen dicht in de stoel te slapen.	1/63	Ogen gesloten	Actie-beweging
65	Mw. zit bij binnenkomst aan de eettafel.	1/65	Zitten	Actie-beweging
66	Mw. kijkt wat rond.	1/65	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
67	Na een tijdje staat mw. op en loopt met een kopje in haar hand naar het aanrecht. Mw. zet het kopje neer en veegt met een doekje over het aanrechtblad.	1/65	Opruimen	Actie-beweging
68	Mw. loopt terug naar haar eigen huiskamerstoel.	1/67	Lopen	Actie-beweging
69	Mw. kijkt de observanten aan en zegt met een glimlach op haar gezicht 'hallo'.	1/67	Begroet observanten met glimlach	Sociale interactie omgeving
70	Mw. gaat zitten en kijkt wat rond.	1/68	Zitten	Actie-beweging
71	en kijkt wat rond.	1/68	Rondkijken	Sociale interactie

				omgeving
72	Mw. kijkt naar de stagiaire en schoonmaakster die ballonnen aan het opblazen zijn.	1/68	Reageert op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
73	Wanneer zij lachen, lacht mw. mee.	1/69	Meelachen met medewerkers	Stemming
74	Wanneer een medebewoner een vraag aan mw. stelt, beantwoord mw. de vraag.	1/70	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
75	Wanneer een familielid van een medebewoner binnenkomt, zegt mw. haar gedag.	1/70	Begroeten	Sociale interactie omgeving
76	Mw. reageert op vragen en opmerkingen van het familielid en woonbegeleider.	1/71	Reageren op familie en medewerkers	Sociale interactie omgeving
77	Nadat het bezoek weg is praat mw. nog met medebewoner 2 en 5.	1/72	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
78	Mevrouw zit bij binnenkomst observanten aan de eettafel.	1/75	Zitten	Actie-beweging
79	Mevrouw kijkt rond en drinkt wat.	1/75	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
80	en drinkt wat.	1/75	Drinken	Actie-beweging
81	Na een tijdje staat mevrouw op en loopt richting haar kamer.	1/75	Lopen	Actie-beweging
82	Ze komt na een tijdje terug en gaat in haar stoel zitten.	1/76	Zitten	Actie-beweging
83	Mevrouw praat met bewoner 5 en familielid 1 bewoner 2.	1/77	Praten met medebewoners en familielid	Sociale interactie omgeving
84	Na een tijdje kijkt mevrouw rond.	1/77	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
85	Mevrouw zit bij binnenkomst observanten aan de eettafel	1/80	Zitten	Actie-beweging
86	en lacht naar de observanten.	1/80	Lachen naar observanten	Stemming
87	Mevrouw praat met de schoonmaakster.	1/80	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving

88	Loopt na een paar minuten naar het toilet.	1/81	Lopen	Actie-beweging
89	Als mevrouw terug komt gaat ze op haar stoel in de woonkamer zitten.	1/81	Zitten	Actie-beweging
90	Mevrouw kijkt rond.	1/81	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
91	Als de schoonmaakster en stagiaire lawaai maken, kijkt mevrouw naar hun.	1/82	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
92	Mevrouw zit bij binnenkomst observanten aan de eettafel	1/85	Zitten	Actie-beweging
93	en lacht naar de observanten.	1/85	Lachen naar observanten	Stemming
94	Mevrouw praat met de hulp.	1/85	Praten met medewerkers	Sociale interactie omgeving
95	Loopt na een paar minuten naar het toilet.	1/86	Lopen	Actie-beweging
96	Als mevrouw terug komt begroet ze de observanten met 'Hallo' en lacht hierbij.	1/86	Begroet observanten met lach	Sociale interactie omgeving
98	Mw. gaat op haar stoel in de woonkamer zitten.	1/87	Zitten	Actie-beweging
99	Mevrouw kijkt rond.	1/88	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
100	Als de schoonmaakster en stagiaire lawaai maken, wordt mevrouw geprikkeld, kijkt om en vraagt wat er gebeurt.	1/89	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
101	Als de woonbegeleider binnenkomt zegt mw.: 'Kom je me halen?' Woonbegeleider: 'Nee ik kom hier'.	1/90	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
101	Bij binnenkomst ligt mw. te dutten in haar stoel	1/93	Dutten	Actie-beweging
102	Mw. zit in haar eigen stoel in de huiskamer.	1/95	Zitten	Actie-beweging
103	Mw. heeft haar ogen dicht en haar hoofd naar voren gebogen.	1/95	Ogen gesloten	Actie-beweging

104	Na +/- 30 minuten opent mw. haar ogen.	1/96	Ogen openen	Actie-beweging
105	Mw. zit stil in de stoel	1/96	Zitten	Actie-beweging
106	en kijkt af en toe wat rond.		Rondkijken	Sociale interactie omgeving
106	Mw. legt geen contact met medebewoners.	1/97	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
107	No. 5 en No. 1 zongen mee met edelweis.	1/100	Meezingen liedje	Actie-beweging
108	No. 1 ging met haar armen mee bewegen	1/100	Armen bewegen liedje	Actie-beweging
109	No. 1 en 5 waren goed wakker na ZORA moment en praten met elkaar.	1/100	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
110	Mevrouw wordt samen met bewoner 5 meegenomen voor een activiteit: ze gaan koffie drinken.	1/103	Externe activiteit	Actie-beweging
111	Lacht naar onderzoekers als ze langs loopt met haar rollator	1/104	Lachen naar observanten	Stemming
112	en zegt nog iets wat ik niet kan verstaan.	1/104	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
113	Komt rond 15:15 uur terug, zegt "hallo"	1/105	Begroeten omgeving bij terugkomst externe activiteit	Sociale interactie omgeving
114	en gaat dan in haar stoel in de woonkamer zitten.	1/105	Zitten	Actie-beweging
115	Ligt na een tijdje te dutten.	1/105	Dutten	Actie-beweging
116	De bewoner zit in haar eigen stoel.	1/108	Zitten	Actie-beweging
117	Mw. drinkt een kop koffie en eet een chocolaatje.	1/108	Drinken	Actie-beweging
118	Mw. kijkt wat rond.	1/108	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
119	Mevrouw blijft zitten	1/111	Zitten	Actie-beweging

120	en kijkt rond.		Rondkijken	Sociale interactie omgeving
120	Mevrouw praat af en toe met medebewoners.	1/112	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
121	De bewoner zit in haar eigen stoel.	1/114	Zitten	Actie-beweging
122	Mw. Kijkt wat rond.	1/114	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
123	De bewoner zit in haar stoel bij het raam	1/116	Zitten	Actie-beweging
124	en kijkt rustig rond.	1/117	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
124	Mw. drinkt een kop koffie.	1/118	Drinken	Actie-beweging
125	Kijkt wat rond	1/118	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
126	en praat meerdere keren met bewoner 2 en 5.	1/118	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
127	Mevrouw heeft een kopje koffie en een koekje.	1/120	Drinken	Actie-beweging
128	Mevrouw zit op haar stoel	1/120	Zitten	Actie-beweging
	en kijkt rond.	1/120	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
129	Mevrouw zwaait naar een woonbegeleider in de tussendeur.	1/120	Zwaaien naar woonbegeleider	Actie-beweging
130	Even later lacht mevrouw om twee woonbegeleiders.	1/121	Lachen om woonbegeleiders	Stemming
131	Mevrouw kijkt een keer om en lacht naar de observanten.	1/122	Lachen naar observanten	Stemming
132	Mw. zit aan de eettafel en drinkt een kop koffie.	1/124	Zitten en drinken	Actie-beweging
133	Mw. reageert op bewoner 5	1/124	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
134	en praat een kort moment.	1/124	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
135	Mw. kijkt rond, blik voornamelijk op de televisie gericht.	1/125	Tv-kijken	Actie-beweging
136	Mw. kijkt hoe ZORA opgeruimd wordt en reageert op	1/125	Reageren op woonbegeleider en	Sociale interactie

	opmerkingen van de woonbegeleider en stagiaire.		stagiaire	omgeving
137	Mevrouw heeft een kopje koffie en een koekje.	1/128	Drinken	Actie-beweging
138	Mevrouw zit nog aan de tafel met bewoner 5.	1/128	Zitten	Actie-beweging
139	Mevrouw praat tegen bewoner 5 en kijkt rond.	1/129	Praten met een medebewoner	Sociale interactie omgeving
140	Na de spellen met robot ZORA ging mevrouw weer terug naar haar stoel en daar bleef mevrouw zitten.	1/131	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
141	Mevrouw keek rustig rond.	1/132	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
142	Mevrouw zit rustig in haar stoel	1/134	Zitten	Actie-beweging
143	en kijkt om haar heen.	1/134	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
143	Wanneer mevrouw 2 de kamer in komt met haar familie kijkt mevrouw aandachtig.	1/134	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
144	Mevrouw 2 geeft haar in het voorbij gaan even een hand en zegt: 'dag mevrouw 1'.	1/135	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
145	Mw. zit op de stoel en drinkt wat.	1/138	Zitten en drinken	Actie-beweging
146	Mw. kijkt wat rond.	1/138	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
147	Wanneer een medebewoner chocolaatjes aan mw. geeft, pakt mw. deze aan.	1/138	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
148	Mw. beantwoord een vraag van een medebewoner.	1/139	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
149	Wanneer de woonbegeleider en stagiaire gedag zeggen, kijkt mw. naar hen en zegt ze gedag.	1/139	Reageren op woonbegeleider en stagiaire	Sociale interactie omgeving
150	Mevrouw heeft een kopje koffie.	1/142	Drinken	Actie-beweging
151	Mevrouw kijkt rond en praat met medebewoners.	1/142	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving

152	Mevrouw krijgt chocolade van bewoner 5.	1/142	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
153	Mevrouw zit in haar stoel.	1/145	Zitten	Actie-beweging
154	Mevrouw is wakker en kijkt rond.	1/145	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
155	Mevrouw reageert op vragen van bewoner 4 en zegt tegen bewoner 2 dat ze even rustig moet doen.	1/145	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
156	Mevrouw drinkt een kopje koffie.	1/146	Drinken	Actie-beweging
157	Mevrouw zit in haar stoel.	1/148	Zitten	Actie-beweging
158	Mevrouw is wakker en kijkt rond.	1/148	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
159	Mevrouw reageert op vragen van bewoner 4 en zegt tegen bewoner 2 dat ze even rustig moet doen.	1/148	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
160	Mw. lacht hard om bewoner 4 en heeft er wel schik in.	1/149	Lachen om medebewoner	Stemming
161	Mevrouw drinkt een kopje koffie.	1/149	Drinken	Actie-beweging
162	Mevrouw zit rustig in haar stoel	1/152	Zitten	Actie-beweging
163	rond te kijken.	1/152	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
164	Mw. praat even met de schoonmaker.	1/152	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
165	Mw. zit op de stoel en drinkt koffie.	1/154	Zitten	Actie-beweging
166	kijkt wat rond	1/154	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
167	Mw. valt daarna in slaap.	1/154	Slapen	Actie-beweging

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
168	Bewoner 1 en 5 zijn wat ontstemd over het geroep van een bewoner op woning 8	1/158	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
169	en krijgen hier wat discussie	1/158	Discussiëren	Sociale interactie

	over.		medebewoner	omgeving
170	Halverwege de ZORA-activiteit zegt hij de bewoners gedag omdat het zijn laatste stage dag is. Bewoner 1 en 5 reageren hierop en zeggen de stagiaire gedag.	1/162	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
171	De stagiaire neemt tijdens het liedje Edelweiss afscheid (laatste dag) van de bewoners en bewoner 1 reageert hier op, waardoor ze zorgrobot ZORA even lijkt te vergeten.	1/165	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
172	De hulp en stagiaire zijn hard pratend aan het overleggen hoe de vlaggetjes opgehangen moeten worden. Ze roepen naar elkaar en zijn met een ladder bezig achter de bewoners. Mw. 1 wordt geprikkeld kijkt achterom naar de schoonmaker en stagiaire, dit gebeurt nog een keer.	1/168	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
173	Mevrouw was erg rustig	1/174	Rustig gestemd	Stemming
174	Toen de woonbegeleider met ZORA kwam reageerde mw. hierop.	1/174	Reageren binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
175	Ze glimlacht naar de robot en kwam vrolijk over.	1/175	Glimlachen naar ZORA	Stemming
176	Mevrouw lacht veel.	1/178	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
177	Gedurende de ZORA activiteiten houdt mevrouw ZORA goed in de gaten.	1/178	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
178	Mevrouw maakt contact met ZORA en praat tegen haar.	1/179	Toenadering zoeken door praten ZORA	Sociale interactie ZORA
179	Mevrouw doet actief mee met de activiteiten van ZORA	1/179	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
180	en lacht veel gedurende deze activiteiten	1/180	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
181	af en toe zegt mevrouw ook wat.	1/180	Praten	Sociale interactie omgeving

182	Wanneer ZORA in de woonkamer komt reageert mw. direct.	1/182	Reageren binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
183	Mw. kijkt de gehele activiteit naar ZORA.	1/182	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
184	Op de vraag van ZORA 'hoe het gaat', reageert mw. 'het gaat goed'.	1/183	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
185	Mw. doet mee met de activiteiten.	1/183	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
186	Mw. glimlacht veel.	1/184	Glimlachen	Stemming
187	Ook lacht mw. meerdere keren hardop.	1/184	Hardop lachen	Stemming
188	Mw. vertelt wat ze van ZORA vindt.	1/184	Praten	Sociale interactie omgeving
189	Ook vertelt mw. dingen tegen ZORA evenals tegen de woonbegeleider en stagiaire.	1/185	Praten met woonbegeleider en stagiaire	Sociale interactie omgeving
190	Bij dansjes en liedjes lacht mw.	1/186	Lachen tijdens muziek/dans ZORA	Stemming
191	Wanneer ZORA naar mw. toe loopt glimlacht mw.	1/186	Glimlachen naar ZORA	Stemming
192	Mw. lacht hardop wanneer ze een hand krijgt van ZORA.	1/186	Hardop lachen hand geven ZORA	Stemming
193	Mw. heeft haar ogen wijd geopend.	1/187	Ogen open	Sociale interactie ZORA
194	Na afloop van de gymbeweging zegt mw. 'doen we dat even goed'.	1/187	Complimenteren medebewoners	Sociale interactie omgeving
195	Wanneer het niet lukt om ZORA de zit-dans uit te laten voeren reageert mw. 'geeft niets, al doende leert men'.	1/188	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
196	Wanneer ZORA naar mw. toe komt voor de knuffelronde klapt mw. in haar handen	1/190	Toenadering zoeken door klappen ZORA	Sociale interactie ZORA
197	en zegt 'hallo, alles goed?'	1/190	Toenadering zoeken door praten ZORA	Sociale interactie ZORA
198	Als de woonbegeleider zegt dat het tijd is om afscheid van ZORA te nemen reageert mw.	1/191	Uiting teleurstelling afscheid ZORA	Stemming

	'jammer'.			
199	Als ZORA vertelt dat hij een bepaald verhaaltje gaat vertellen zegt mw. 'oké'	1/192	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
200	en houdt haar ogen op ZORA gericht.	1/192	Kijken naar ZORA tijdens verhaal	Sociale interactie ZORA
201	Tijdens de ZORA activiteit lacht mw. een aantal keer hard om de dingen die ZORA doet.	1/195	Hardop lachen om ZORA	Stemming
202	Mw. praat tegen ZORA en de woonbegeleider.	1/195	Praten met ZORA en woonbegeleider	Sociale interactie ZORA
203	Mw. houdt ZORA gedurende de activiteiten goed in de gaten	1/196	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA
204	en glimlacht veel.	1/196	Glimlachen om ZORA	Stemming
205	Mevrouw lacht als zorgrobot ZORA tevoorschijn komt en zegt "ja daar is ZORA!"	1/199	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
206	Mevrouw heeft gedurende de inzet van zorgrobot ZORA een lach op haar gezicht	1/199	Glimlachen tijdens activiteit	Stemming
207	en doet mee met activiteiten van zorgrobot ZORA.	1/200	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
208	Mevrouw kijkt vaak de kring rond	1/201	Rondkijken tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
209	en lacht naar observanten.	1/201	Lachen naar observanten	Stemming
210	Mevrouw is opgewekt.	1/201	Opgewekt	Stemming
211	Mw. zit ontspannen aan de eettafel	1/203	Zitten	Actie-beweging
212	en kijkt rond.	1/203	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
213	Mw. lijkt te genieten, ze heeft een glimlach op haar gezicht	1/203	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
214	en haar stem klinkt opgewekt.	1/203	Opgewekte stem tijdens ZORA activiteit	Stemming
215	Mw. laat zowel verbaal als non-verbaal merken wat ze er van vindt.	1/204	Uitten mening ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
216	Mw. heeft een vrolijk	1/205	Vrolijk tijdens ZORA	Stemming

	uitstraling tijdens de activiteiten,		activiteit	
217	lacht veel hardop	1/205	Hardop lachen tijdens activiteiten	Stemming
218	en zoekt contact met de woonbegeleider en medebewoner.	1/205	Contact zoeken met woonbegeleider en medebewoner	Sociale interactie omgeving
219	Mevrouw lacht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/208	Lachen tijdens ZORA activiteiten	Stemming
220	Blijft zorgrobot ZORA aankijken als zorgrobot ZORA wat zegt. Mevrouw heeft een oplettende blik.	1/208	Kijken naar ZORA tijdens praten ZORA	Sociale interactie ZORA
221	Mevrouw kijkt af en toe ook neutraal naar zorgrobot ZORA.	1/209	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
222	Mevrouw reageert als zorgrobot ZORA wat zegt.	1/210	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
223	Mw. oogt vriendelijk door te glimlachen	1/212	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
224	kijkt met grote ogen als de woonbegeleider met ZORA aan komt lopen.	1/212	Kijken naar binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
225	Volgt alle bewegingen.	1/213	Kijken naar ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
226	Mevrouw is vrolijk tijdens de inzet van ZORA, mevrouw glimlacht meerdere keren	1/215	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
227	en lacht hardop wanneer ZORA tegen haar praat.	1/215	Hardop lachen praten ZORA	Stemming
228	Mevrouw volgt ZORA voortdurend met haar ogen	1/216	Kijken naar ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
229	en glimlacht af en toe.	1/216	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
230	Mevrouw lacht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/219	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
231	Mevrouw kijkt naar zorgrobot ZORA en volgt zorgrobot ZORA met haar ogen.	1/219	Kijken naar ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
232	Tijdens het sprookje heeft mevrouw een lach op haar gezicht	1/220	Lachen tijdens verhaal ZORA	Stemming

233	en kijkt ze naar zorgrobot ZORA.	1/220	Kijken naar ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
234	Mevrouw reageert op vragen van zorgrobot ZORA, zoals "hoe gaat het" en "gaat u nog op reis?".	1/221	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
235	Mevrouw doet zorgrobot ZORA na met armbewegingen.	1/222	Nadoen armbewegingen ZORA	Actie-beweging
236	Mw. oogt vrolijk en is enthousiast als ZORA binnenkomt: 'Daar is ze weer'!	1/224	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
237	Mw. steekt duim op naar de woonbegeleider.	1/224	Duim opsteken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
238	Mw. lacht gedurende inzet van robot ZORA	1/225	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
239	en doet met alle activiteiten mee.	1/225	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
240	Mevrouw kijkt vrolijk tijdens de inzet van zorgrobot ZORA.	1/227	Vrolijk tijdens ZORA activiteit	Stemming
241	Mevrouw lacht en glimlacht gedurende de inzet van de robot veel.	1/227	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
242	Mevrouw zingt blij mee tijdens de liedjes	1/228	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
243	en beweegt haar armen vrolijk mee.	1/228	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
244	Na het zingen van een liedje benoemt mw.: " we hebben wel schik he".	1/229	Uiting blijdschap ZORA activiteit	Stemming
245	Tijdens de observatie toonde mevrouw ontspannen.	1/232	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
246	Mw. had lichte horizontale rimpels op haar voorhoofd. Trok haar wenkbrauwen lichtelijk op toen ZORA kwam. Ze trok haar liphoeken op, lachte, waarbij haar wangen optrokken.	1/233	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
247	Mw. kijkt glimlachend naar ZORA en toont tevredenheid. Dit was zichtbaar door dat mevrouw herhaaldelijk lachte: haar lippen wijkde waardoor	1/234	Glimlachen om ZORA	Stemming

	haar tanden zichtbaar waren. Daarnaast trok ze haar wenkbrauwen licht omhoog.			
248	Tijdens contact met ZORA veel lachen.	1/239	Lachen tijdens contact ZORA	Stemming
249	Mevrouw toont gedurende de activiteiten veel blijdschap. Mw. glimlacht	1/239	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
250	en lacht hardop	1/241	Hardop lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
251	Mw. lacht ook om de opmerkingen van de woonbegeleider.	1/241	Lachen om woonbegeleider	Stemming
252	Tijdens de gymoefeningen heeft mw. een glimlach op haar gezicht. Mw. glimlacht	1/241	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
253	en lacht hardop	1/244	Hardop lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
254	en zegt af en toe wat.	1/244	Praten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
255	Mw. lacht om ZORA	1/244	Lachen om ZORA	Stemming
256	en om de opmerkingen van de woonbegeleider en stagiair.	1/244	Lachen om woonbegeleider en stagiaire	Stemming
257	Tijdens de ZORA activiteiten heeft mw. glimlach op haar gezicht.	1/245	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
258	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht. Deze lach gaat gedurende de inzet van zorgrobot ZORA niet meer van haar gezicht af.	1/247	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
259	Mevrouw lacht af en toe hard om zorgrobot ZORA.	1/248	Hardop lachen om ZORA	Stemming
260	Mw. heeft veelal een glimlach op haar gezicht. De glimlach is te zien als mw. naar ZORA kijkt, als ZORA praat en beweegt.	1/250	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
261	Ook komt er meerdere keren een glimlach op haar gezicht door de opmerkingen die door een stagiaire, woonbegeleider	1/251	Glimlachen om omgeving	Stemming

	of medebewoner wordt gemaakt.			
262	Mw. lacht meerdere keren hardop.	1/252	Hardop lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
263	Tijdens het bingospel kijkt mw. heel aandachtig en geconcentreerd naar ZORA en naar de bingokaart.	1/253	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
264	Mw. lacht hardop als ZORA naar voren valt en de woonbegeleider ZORA op wilt vangen.	1/254	Hardop lachen om ZORA	Stemming
265	Mw. lacht meerdere keren mee als woonbegeleider, stagiaire of medebewoner hardop lachen.	1/255	Mee lachen met omgeving	Stemming
266	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/258	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
267	Mevrouw lacht af en toe hard om zorgrobot ZORA, de stagiaire en de woonbegeleider.	1/258	Hardop lachen om omgeving	Stemming
268	Mevrouw kijkt af en toe ook neutraal als ze zorgrobot ZORA probeert te volgen.	1/259	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
269	Mw. oogt vrolijk, dit ziet de observant aan mevrouw, doordat mevrouw naar voren buigt, glimlacht naar ZORA, haar schouders omhoog trekt,	1/262	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
270	Mw. wil de hand van ZORA beetpakken.	1/263	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
271	Gedurende de ZORA activiteiten lacht mevrouw veel en laat hierdoor vreugde zien.	1/265	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
272	Wanneer ZORA liedjes afspeelt zingt mevrouw blij mee.	1/265	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
273	Ook wanneer ZORA vragen aan mevrouw stelt lacht ze hardop	1/266	Hardop lachen praten ZORA	Stemming

274	en geeft antwoord.	1/267	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
275	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/269	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
276	Mevrouw lacht af en toe hard om zorgrobot ZORA.	1/269	Hardop lachen om ZORA	Stemming
277	Mevrouw heeft onder andere een lach op haar gezicht bij het vertellen van een sprookje.	1/270	Lachen tijdens verhaal ZORA	Stemming
278	Mw. lacht gedurende de inzet van ZORA.	1/273	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
279	Mw. oogt vrolijk en er is duidelijk vreugde bij mw. te zien tijdens de activiteiten van ZORA.	1/273	Vrolijk tijdens ZORA activiteit	Stemming
280	Mw. klapt in haar handen,	1/274	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
281	tikt met haar voet mee	1/274	Bewegen voeten op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
282	en danst met haar bovenlichaam.	1/274	Bewegen bovenlichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
283	Tijdens de activiteiten lacht mevrouw veel.	1/275	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
284	Mevrouw lacht veel en praat gezellig met de woonbegeleider.	1/277	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
285	Tijdens de ZORA activiteiten is mevrouw vrolijk	1/277	Vrolijk tijdens ZORA activiteit	Stemming
286	en glimlacht	1/278	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
287	en lacht veel.	1/278	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
288	Mw. reageert direct als ZORA aankomt	1/282	Reageren binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
289	Mw. kijkt ZORA aan	1/282	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
290	praat tegen ZORA	1/282	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA

291	Mw. wijst ZORA aan	1/282	Wijzen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
292	klapt tot drie keer toe met een nummer	1/283	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
293	Haar bovenlichaam gaat heen en weer tijdens de dansnummers	1/283	Bewegen bovenlichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
294	Ook haar hoofd beweegt mevrouw heen en weer	1/284	Bewegen hoofd op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
295	Haar voeten schuift mevrouw mee	1/284	Bewegen voeten op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
296	Ik hield vroeger ook al zoveel van dansen	1/285	Herinnering vroeger vertellen tijdens muziek ZORA	Herkenning
297	Ook haar armen beweegt mevrouw heen en weer in de lucht	1/285	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
298	Als ZORA daarna even naar mevrouw toeloopt, bukt mevrouw naar voren om ZORA te groeten	1/286	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
299	Ze geeft ZORA een hand 'ZORA mag blijven!	1/287	Hand geven ZORA	Sociale interactie ZORA
300	'ZORA mag blijven!	1/287	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
301	Bij het volgende dans/zing nummer klapt mevrouw met haar hand op haar been mee	1/287	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
302	Ook zwaait ze met haar handen in de lucht.	1/288	Bewegen handen in de lucht op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
303	Daarna zwaait zij naar ZORA	1/289	Zwaaien naar ZORA	Sociale interactie ZORA
304	Bij het volgende nummer klapt zij in haar handen boven haar hoofd	1/289	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
305	Als mw. ZORA op haar schoot krijgt aait ze de wangetjes van ZORA en wrijft ze over de arm	1/290	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
306	Daarnaast praat ze met een lage toon, alsof ze tegen een	1/291	Toenadering zoeken door praten ZORA	Sociale interactie ZORA

	baby praat.			
307	Mw. wordt enthousiast, duwt knieën tegen elkaar en trekt haar schouders naar voren en glimlacht	1/292	Enthousiaste reactie	Stemming
308	Bij het laatste nummer wrijft ze haar duimen tegen elkaar	1/292	Bewegen vingers op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
309	Mevrouw gaapt wanneer de woonbegeleider met ZORA de groep in komt lopen. Mevrouw moet hier hard om lachen en zegt 'ik schaam me dood'	1/295	Hardop lachen om eigen opmerking	Stemming
310	Wanneer de woonbegeleider met ZORA naar mevrouw toe komt lopen klapt mevrouw in haar handen en lacht hierbij	1/296	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
311	Mevrouw geeft ZORA een hand	1/297	Toenadering zoeken door hand geven ZORA	Sociale interactie ZORA
312	en zegt: 'hallo ZORA' en lacht hierbij	1/297	Toenadering zoeken door praten ZORA	Sociale interactie ZORA
313	ZORA zegt: 'hallo mevrouw 1'. Mevrouw kijkt blij en zegt: 'ZORA zeg je niets meer?' ZORA zegt daarop: 'hoe gaat het mevrouw 1?' Mevrouw lacht hierom en zegt: 'goed hoor!'	1/298	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
314	klapt mevrouw blij met het liedje mee	1/300	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
315	Ook bij het liedje eviva a spanje klapt mevrouw mee	1/301	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
316	en beweegt blij met haar handen heen en weer	1/301	Bewegen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
317	Bij het liedje maas en waal doet mevrouw ZORA na met haar armen, mevrouw moet hier erg om lachen	1/302	Lachen om ZORA	Stemming
318	af te toe klapt ze met haar hand op de stoel mee met het ritme van het liedje	1/303	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
319	Bij het liedje gangnam style beweegt mevrouw haar	1/304	Bewegen handen in de lucht op muziek/dans	Actie-beweging

	handen hard mee in de lucht		ZORA	
320	en doet ZORA af en toe na	1/304	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
321	Wanneer ZORA zegt: 'het is tijd om afscheid te nemen' zegt mevrouw: 'he jammer!'	1/305	Uiting teleurstelling afscheid ZORA	Stemming
322	Mevrouw houdt ZORA vast en lacht hierbij	1/306	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
323	Mevrouw zegt tegen ZORA: 'Ben je moe? En wat zeggen ze nou allemaal van jou'? Daarop zegt mevrouw: 'joehoe'. ZORA vraagt: 'mag ik je kussen?' Mevrouw moet hierom lachen en zegt: 'wat zeg je me nou?'	1/306	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
324	en geeft ZORA een kusje in de lucht	1/308	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
325	Wanneer het verhaal van de 3 muskatiers wordt verteld doet mevrouw ZORA na met haar armen	1/309	Nadoen armbewegingen ZORA	Actie-beweging
326	Tijdens de flamingo dans klapt mevrouw meerdere keren blij in haar handen	1/310	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
327	lacht naar ZORA	1/311	Lachen naar ZORA	Stemming
328	Bij binnenkomst van ZORA gooit mw. haar armen boven haar hoofd en vouwt haar handen daarbij ineen	1/313	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
329	Mw. knikt mee bij het Nederlandstalig liedje	1/314	Knikken op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
330	Bij beide liedjes klapt mw. mee in haar handen	1/314	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
331	Mw. maakt ook mondbewegingen door mee te zingen op het Nederlandstalig liedje	1/315	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
332	Ook beweegt mw. een aantal keren alleen haar vingers net als een dirigent	1/315	Bewegen vinger op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
333	Na afloop van een liedje klapt mw. in haar handen (applaudiseren)	1/316	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

334	Mw. beweegt op het Engelstalige liedje haar hoofd heen en weer op het ritme van de muziek.	1/317	Bewegen hoofd op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
335	Tijdens de gymoefeningen beweegt mw. beide benen omhoog	1/318	Bewegen benen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
336	Wanneer ZORA zegt dat het rechterbeen omhoog gedaan moet worden, doet mw. beide benen omhoog. Verder doet mw. precies wat ZORA zegt dat ze moeten doen.	1/319	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
337	Mw. telt met ZORA mee en de woonbegeleiders mee.	1/321	Meedoen activiteit ZORA	Actie-beweging
338	Ook de armbewegingen doet mw. Mw. doet haar armen boven haar hoofd en naar beneden. Bij de armbewegingen naar beneden buigt mw. haar rug naar voren zodat mw. haar armen lager kan bewegen.	1/322	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
339	Wanneer ZORA een verhaaltje aan het vertellen is knikt mw. meerdere keren met haar hoofd	1/324	Knikken op verhaal ZORA	Actie-beweging
340	Mw. buigt met haar rug iets naar voren.	1/325	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
341	Wanneer ZORA in de woonkamer komt kijkt mw. af en toe naar ZORA en glimlacht	1/327	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
342	Mw. reageert op ZORA door de robot na te doen met haar armen	1/327	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
343	en mee te zingen met het liedje dat ZORA afspeelt.	1/328	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
344	Mw. glimlacht meerdere keren	1/329	Glimlachen tijdens activiteit	Stemming
345	en klapt met haar handen mee op het ritme van de muziek	1/329	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
346	Mw. reageert op de woonbegeleider	1/329	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

347	en lacht om hem	1/330	Lachen om woonbegeleider	Stemming
348	Wanneer ZORA gymoefeningen doet, doet mw. deze glimlachend na.	1/330	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
349	Wanneer de robot gaat liggen zegt mw. 'slaaplekker!'	1/331	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
350	Wanneer ZORA na de gymactiviteit vraagt 'wil je stoppen?' reageert mw. met 'nee'	1/331	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
351	Wanneer ZORA zegt rechterbeen omhoog doet mw. allebei haar benen omhoog.	1/332	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
352	Wanneer de stagiaire aangeeft dat alleen het rechterbeen omhoog moet, lacht mw. en mw. lijkt het niet te begrijpen.	1/333	Lachen om stagiaire	Stemming
353	Na deze activiteit vraagt ZORA: 'Willen jullie doorgaan' waarbij mw. volmondig 'ja' antwoord.	1/334	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
354	Tijdens de gymactiviteit doet mw. geconcentreerd mee	1/335	Meedoen activiteit ZORA	Actie-beweging
355	Mw. vraagt 'gaan we nog wel wat doen?' Waarnaar ZORA gaat staan.	1/337	Vragen stellen	Sociale interactie omgeving
356	Mw. lacht hierom en zegt: 'hoppatee'	1/337	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
357	Mw. kijkt hierna om haar heen	1/338	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
358	en lacht naar de onderzoeker	1/338	Lachen naar observanten	Stemming
359	Wanneer ZORA nieuwe oefeningen doet kijkt mw. er aandachtig naar	1/338	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
360	Nadat ZORA de oefeningen gedaan heeft, doet mw. deze na.	1/339	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
361	Wanneer ZORA haar armen wijd doet zegt mw. 'goed zo!'	1/340	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA

362	De woonbegeleider zegt hierop: 'waar gaan we heen vliegen?' waarom mw. lachend antwoord: 'naar Amerika', 'Maar dat is een beetje ver he'	1/340	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
363	en mw. lacht daarna hardop	1/342	Hardop lachen om woonbegeleider	Stemming
364	Mw. kijkt naar ZORA en zegt nog een aantal keer 'goed zo'	1/342	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
365	Wanneer ZORA een oefening doet om vanuit een ligpositie de tenen aan te raken moet mw. lachen	1/343	Lachen om ZORA	Stemming
366	Mw. probeert deze oefening vanuit de zit positie na te doen	1/344	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
367	Halverwege valt ZORA uit. Mw. zegt hierop lachend 'ZORA ben je oververmoeid?'	1/344	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
368	Ik denk dat ZORA niet genoeg boerenkool heeft gegeten. Hier moet mw. om lachen	1/345	Lachen om woonbegeleider	Stemming
369	en herhaalt het woord boerenkool een aantal keer	1/346	Nadoen woonbegeleider	Actie-beweging
370	Nadat ZORA weer opgestart is verteld ze het verhaal van Goudlokje en de 3 beren. Mw. luistert aandachtig en houdt haar beide handen tegen haar wang.	1/347	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
371	Tijdens de knuffelronde zwaait mw. naar ZORA	1/350	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
372	Wanneer ZORA bij bewoner 6 is en deze mevrouw niest, moet mw. hard lachen.	1/350	Hardop lachen om medebewoner	Stemming
373	Mw. vraagt aan de woonbegeleider 'is ze mooier dan de vorige keer?'	1/352	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
374	Mw. praat met een glimlach tegen ZORA aan en vraagt: 'Hallo, slaap je nou?'	1/353	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
375	De woonbegeleider vraagt aan mw. kunt ook een liedje voor	1/355	Zingen liedje na aanleiding van vraag woonbegeleider	Actie-beweging

	ZORA zingen? Hierop zingt mw. glimlachend 'berend botje ging uit varen etc. en slaap kindje slaap'.			
376	Waarna mw. heel hard moet lachen.	1/355	Hardop lachen om woonbegeleider	Stemming
377	Wanneer de woonbegeleider ZORA wegpakt bij mw. zegt mw.: 'ZORA ik ga je missen tot de volgende keer en je hebt het goed gedaan'.	1/356	Uiting teleurstelling afscheid	Uiting teleurstelling afscheid
378	Mw. doet glimlachend de geluiden van ZORA nog even na.	1/357	Nadoen geluiden ZORA	Sociale interactie ZORA
379	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA	1/360	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
380	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze "hallo" zegt tegen zorgrobot ZORA	1/360	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
381	en lacht	1/360	Lachen om ZORA	Stemming
382	Mevrouw maakt geregeld mondbewegingen doordat ze tijdens de inzet van zorgrobot ZORA veel tegen haar praat	1/361	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
383	en veel lacht	1/361	Lachen om ZORA	Stemming
384	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze tegen bewoner 4 praat met het knuffelrondje	1/363	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
385	en als ze reageert op vragen van de leerling verpleegkundige.	1/363	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
386	Mevrouw maakt armbewegingen als ze meedoet met dansjes en liedjes	1/364	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
387	Mevrouw maakt armbewegingen door te klappen als zorgrobot ZORA klaar is met dansjes en liedjes	1/365	Klappen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

	en tijdens activiteiten			
388	Mevrouw maakt armbewegingen als ze haar duim omhoog doet naar zorgrobot ZORA	1/366	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
389	Mevrouw doet hoofdbewegingen bij het lied van Wim Sonneveld.	1/367	Bewegen hoofd op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
390	Mevrouw doet armbewegingen door te klappen als er een goed antwoord wordt gegeven bij het verhaaltje	1/368	Klappen in handen op verhaal ZORA	Actie-beweging
391	Mevrouw doet bewegingen als ze mee doet met 'hoofd, schouders, knie en teen'	1/369	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
392	Mevrouw doet armbewegingen als ze zwaait naar woonbegeleider	1/370	Zwaaien naar woonbegeleider	Actie-beweging
393	en als ze zwaait als zorgrobot ZORA weggaat	1/370	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
394	Mevrouw doet armbewegingen bij de knuffelrondje door zorgrobot ZORA vast te houden	1/371	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
395	Mevrouw geeft zorgrobot ZORA een kus.	1/372	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
396	Mw. beweegt haar armen in de lucht tijdens een deuntje dat afgespeeld wordt aan het begin van de bingo.	1/374	Bewegen handen in de lucht op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
397	Ook beweegt mw. haar armen als er bingo is en ZORA een muziekje afspeelt.	1/375	Bewegen handen in de lucht op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
398	Mw. beweegt haar vingers iedere keer als een getal genoemd wordt die mw. op haar bingokaart heeft staan. Mw. wijst dan het cijfer aan. Later pakt mw. de pen en kruist mw. de cijfers die genoemd worden aan.	1/375	Bewegen vingers bij activiteit ZORA	Actie-beweging
399	Mw. wijst	1/378	Wijzen naar medewerkers	Actie-beweging

400	en lacht naar de stagiaire wanneer zij het goede antwoord heeft gegeven	1/378	Lachen om medewerker	Stemming
401	Wanneer een vrolijk deuntje wordt afgespeeld en ZORA zegt dat het goed geantwoord is lacht mw. hard op	1/378	Hardop lachen om ZORA	Stemming
402	Mw. vouwt haar handen ineen en doet ze de lucht in > juichen	1/379	Bewegen handen in de lucht bij spelletje ZORA	Actie-beweging
403	Tijdens het rekenen draait mw. haar bovenlichaam naar ZORA toe	1/380	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
404	Mw. klapt in haar hand als ZORA haar handen naar elkaar toe beweegt	1/381	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
405	Mw. doet de bewegingen die ZORA maakt meerdere keren na	1/382	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
406	Als ZORA gaat praten en vragen gaat stellen antwoord mw. hier direct op	1/382	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
407	Mw. stelt ook vragen aan ZORA	1/383	Vragen stellen ZORA	Sociale interactie ZORA
408	Als mw. haar naam zegt, lacht mw. hardop.	1/383	Lachen om praten ZORA	Stemming
409	Mw. zegt 'vind dat je het goed doet' en lacht hierbij	1/384	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
410	Mw. zegt 'ik vind je lief' tegen ZORA.	1/384	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
411	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/387	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
412	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze praat tegen zorgrobot ZORA	1/387	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
413	Mevrouw reageert op dingen die ZORA zegt, zoals nummers die zorgrobot ZORA opleest tijdens de bingo en rekensommen	1/388	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA

414	Mevrouw reageert hier telkens op door onder andere 'wat zeg je?', 'doen we ZORA' en 'huh?' te zeggen	1/390	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
415	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze meezingt met "hup Holland hup" met bewoner 5.	1/391	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
416	Mevrouw reageert op zorgrobot ZORA als hij praat, zoals "gaat u zingen?" en "[naam woonbegeleider] is goed	1/392	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
417	Mevrouw reageert onder andere met "ik vind ZORA zo lief", "ik vind dat je het goed doet!" en "we hadden wel schik!"	1/393	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
418	Mevrouw doet zorgrobot ZORA na met armbewegingen als zorgrobot ZORA haar armen in de lucht doet.	1/395	Nadoen armbewegingen ZORA	Actie-beweging
419	Mevrouw maakt armbewegingen door te klappen als ze een spreekwoord, rekensom en het raden van sport goed hebben	1/396	Klappen in handen tijdens spelletje ZORA	Actie-beweging
420	Mevrouw maakt mondbewegingen door te zeggen "dat sprookje ken ik nog wel van vroeger, die vertelde mijn moeder altijd"	1/398	Herinnering vroeger vertellen tijdens sprookje ZORA	Herkenning
421	Als zorgrobot ZORA klaar is met het sprookje klapt mevrouw voor zorgrobot ZORA.	1/399	Klappen in handen op verhaal ZORA	Actie-beweging
422	Tijdens de bingo maakt ZORA een rollend geluid. Mw. doet met haar hand de beweging na	1/402	Nadoen armbewegingen ZORA	Actie-beweging
423	en maakt met haar mond een rollend geluid.	1/402	Nadoen geluiden ZORA	Sociale interactie ZORA
424	Tijdens de opdrachten om de goede sensoren aan te wijzen	1/403	Meedoen activiteit ZORA	Actie-beweging

	doet mw. aandachtig mee door met haar handen de sensoren aan te raken of aan te wijzen			
425	Tijdens het verhaaltje van ZORA vertelt, luistert mw. aandachtig	1/404	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
426	en zit mw. ontspannen.	1/405	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
427	Mw. bukt naar voren en doet haar hand onder haar hoofd	1/405	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
428	Daarnaast lacht mw. regelmatig	1/406	Glimlachen naar ZORA	Stemming
429	kijkt mw. met grote ogen, opgetrokken, wenkbrauwen en omhoogslaande mondhoeken en ontblote tanden rond.	1/407	Lachen om ZORA	Stemming
430	Tijdens het dansje van ZORA wil mevrouw de hand van ZORA pakken	1/408	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
431	hierna zwaait ze naar ZORA	1/408	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
432	Als ZORA gaat zingen, zingt mw. gelijk hard mee	1/409	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
433	Ook beweegt mw. met haar bovenlichaam mee	1/409	Bewegen bovenlichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
434	Mw. geeft ZORA een applaus.	1/410	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
435	Wanneer ZORA liedjes afspeelt zingt mw. blij mee	1/412	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
436	Tijdens het zingen beweegt mw. blij met haar armen mee op het ritme van de muziek	1/413	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
437	Tijdens de activiteiten met ZORA lacht mw. veel	1/413	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
438	Tijdens het lachen beweegt mw. heen en weer op haar stoel en beweegt met haar handen	1/415	Bewegen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
439	Tijdens het aanraakspelletje beweegt mw. haar handen om ZORA aan te raken	1/416	Bewegen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

440	Mevrouw praat af en toe met ZORA	1/416	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
441	of de woonbegeleider tijdens het praten maakt mw. gebruik van mondbewegingen	1/417	Praten met de woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
442	Mevrouw is gedurende de inzet van ZORA ontspannen. Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/418	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
443	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze praat tegen zorgrobot ZORA	1/420	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
444	en tegen de woonbegeleider	1/421	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
445	Mevrouw zegt onder andere tegen zorgrobot ZORA: "het gaat goed en met jou?", "waar ben je naartoe geweest?" en "Zandvoort aan Zee, dat weet ik!".	1/421	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
446	Mevrouw maakt mondbewegingen door te lachen om zorgrobot ZORA	1/423	Lachen om ZORA	Stemming
447	en de woonbegeleider	1/424	Lachen om de woonbegeleider	Stemming
448	Mevrouw maakt armbewegingen als ze zorgrobot ZORA nadoet	1/424	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
449	Mevrouw maakt armbewegingen als ze klapt tijdens en na een liedje en dansje.	1/426	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
450	Als de woonbegeleider vraagt of mevrouw zin heeft in een sprookje zegt mevrouw "ja laten we dat doen!" en "sneeuw witje!".	1/427	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
451	Mevrouw klapt in het begin bij het sprookje.	1/428	Klappen in handen op verhaal ZORA	Actie-beweging
452	Als zorgrobot ZORA naar mevrouw toeloop bukt	1/429	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA

	mevrouw naar voren			
453	en wilt zorgrobot ZORA een hand geven	1/429	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
454	Mevrouw zwaait als zorgrobot ZORA weggaat	1/430	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
455	en zegt “doei!	1/430	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
456	Na een tijdje vraagt mevrouw aan bewoner 5: “waar is ze nou?” over zorgrobot ZORA.	1/430	Vraag stellen medebewoner	Sociale interactie omgeving
457	Mw. heeft een ontspannen lichaamstaal	1/433	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
458	Als de woonbegeleider zegt we beginnen met ‘Eviva espana’ steekt mevrouw haar duim op	1/433	Duim opsteken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
459	Mw. klapt tijdens het nummer in haar handen	1/434	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
460	en tikt met haar voet mee.	1/434	Bewegen voeten op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
461	Mw. wordt geprikkeld kijkt achterom naar de schoonmaker en stagiaire	1/435	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
462	Mw. doet de woonbegeleider na als hij begint met klappen	1/435	Nadoen woonbegeleider	Actie-beweging
463	Mw. danst met hele bovenlichaam door deze heen en weer te bewegen op de muziek	1/436	Bewegen bovenlichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
464	Mw. lacht hierbij met haar tanden bloot	1/437	Lachen tijdens muziek/dans ZORA	Stemming
465	en doet haar rechter arm omhoog	1/438	Bewegen arm op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
466	Mw. kijkt hierna weer om naar de stagiaire en schoonmaker	1/438	Reageren op externe factoren	Sociale interactie omgeving
467	Als ZORA ‘hoofd schouders knieën teen’ doet, doet mw. mee op de muziek	1/438	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
468	Mw. doet enthousiast mee met de oefeningen	1/439	Enthousiaste reactie	Stemming

469	Mw. glimlacht regelmatig naar ZORA.	1/440	Glimlachen naar ZORA	Stemming
470	Als ZORA een nieuw nummer opzet, swingt mw. gelijk mee. Mw. doet dit met haar handen in de lucht.	1/440	Bewegen handen in de lucht op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
471	Hierna danst zij samen met de woonbegeleider door samen de handen beet te pakken en te swingen	1/441	Dansen met woonbegeleider	Actie-beweging
472	Mw. lacht heel hard en heeft het zichtbaar naar haar zin	1/442	Hardop lachen om woonbegeleider	Stemming
473	Hierna lacht ze naar de woonbegeleider	1/443	Lachen naar woonbegeleider	Stemming
474	en zwaait ze naar ZORA	1/443	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
475	Mw. geniet zichtbaar.	1/443	Blijdschap	Stemming
476	'Hee hij zwaait terug' roept mw. naar ZORA	1/444	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
477	Mw. klapt mee met het nummer	1/444	Klappen tijdens muziek/dans ZORA	Actie-beweging
478	en lacht hard om het nummer en houdt haar hand voor haar mond	1/445	Hardop lachen om ZORA	Stemming
479	Mw. kijkt ZORA constant aan	1/446	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
480	en beweegt met haar hand mee op de muziek	1/446	Bewegen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
481	Mw. kijkt naar de woonbegeleider	1/446	Kijken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
482	Mw. kijkt naar de observanten	1/446	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
483	en lacht hard om ZORA	1/447	Lachen om ZORA	Stemming
484	Soms proest mw. van het lachen	1/447	Hardop lachen om ZORA	Stemming
485	Mw. lacht ook twee keer naar de observanten.	1/447	Lachen naar observanten	Stemming
486	Mw. zwaait naar de woonbegeleider die weggaat	1/448	Zwaaien naar woonbegeleider	Actie-beweging
487	en beantwoordt de vragen van ZORA	1/448	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA

488	Mw. lacht naar ZORA: 'Oeehoeeee'.	1/449	Lachen naar ZORA	Stemming
489	Tijdens het sprookje komt de spreuk 'spiegeltje, spiegeltje aan de wand' voorbij, waarbij mevrouw haar handen omhoog gooit	1/449	Bewegen handen in de lucht bij verhaal ZORA	Actie-beweging
490	Als het sprookje zegt: 'Hart eruit' kijkt mw. erg vies en doet haar handen over elkaar	1/450	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
491	Mevrouw heeft een ontspannen vrolijke lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	1/453	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
492	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze lacht	1/454	Lachen om ZORA	Stemming
493	en glimlacht om zorgrobot ZORA	1/454	Glimlachen om ZORA	Stemming
494	en om de woonbegeleider.	1/454	Glimlachen om woonbegeleider	Stemming
495	Ook maakt mevrouw gebruik van mondbewegingen als ze meezingt met de liedjes die ZORA afspeelt.	1/455	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
496	Tijdens de liedjes maakt mw. gebruik van armbewegingen door tijdens de liedjes haar armen heen en weer te bewegen.	1/456	Bewegen armen tijdens muziek/dans ZORA	Actie-beweging
497	Tijdens een liedje maakt mw. dansbewegingen met haar armen samen met de woonbegeleider	1/457	Bewegen armen tijdens muziek/dans ZORA	Actie-beweging
498	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze tegen de woonbegeleider praat	1/458	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
499	en zorgrobot ZORA praat	1/459	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
500	Tijdens de knuffelronde maakt mevrouw gebruik van armbewegingen door ZORA vast te houden.	1/459	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
501	Als ZORA naar mevrouw toe	1/464	Toenadering zoeken door	Sociale interactie

	komt praat mw. tegen ZORA		praten ZORA	ZORA
502	en bukt mw. naar ZORA toe.	1/464	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
503	Mw. geeft ZORA een hand	1/464	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
504	en begroet ZORA met hallo	1/465	Toenadering zoeken door praten ZORA	Sociale interactie ZORA
505	Mw. zegt tegen haar buurvrouw: mooi he	1/465	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
506	Ook geeft mw. ZORA een hand en een high five,	1/465	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
507	hierbij blijft mw. ZORA aankijken	1/466	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
508	Mw. roept ZORA	1/466	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
509	knikt naar ZORA	1/466	Knikken naar ZORA	Actie-beweging
510	en zingt hard mee met de liedjes	1/467	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
511	Mw. haalt herinnering op van vroeger dat zij ook goed kon dansen	1/467	Herinnering vroeger vertellen tijdens muziek ZORA	Herkenning
512	Als mw. ZORA in haar handen krijgt begint ze met een lage, rustige toon tegen ZORA te praten. Mw. 'wat een knappe vent'.	1/468	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
513	Mevrouw geeft ZORA een hand	1/471	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
514	en houdt ZORA ook even vast.	1/471	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
515	Wanneer mevrouw ZORA vast heeft praat mevrouw tegen ZORA	1/471	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
516	Wanneer ZORA mevrouw vraagt om een kusje te geven, geeft mevrouw deze ook	1/472	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
517	Wanneer ZORA liedjes zingt doet mevrouw enthousiast mee en af en toe zingt mevrouw ook wat.	1/473	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging

518	Wanneer de buurvrouw ZORA vasthoudt zoekt mevrouw ook contact met haar en maakt wat opmerkingen over ZORA	1/474	Oogcontact medebewoner zoeken	Sociale interactie omgeving
519	Wanneer ZORA aangeeft dat het tijd is om afscheid te nemen, laat mevrouw haar teleurstelling zien.	1/475	Uiting teleurstelling afscheid ZORA	Stemming
520	Bij binnenkomst begroet mw. ZORA door 'hallo' te zeggen	1/478	Praten ZORA	Sociale interactie ZORA
521	Mw. reageert op vragen die ZORA stelt.	1/478	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
522	Mw. heeft de gehele tijd oogcontact met ZORA.	1/479	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
523	Mw. geeft ZORA een hand	1/479	Toenadering zoeken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
524	Mw. aait over de arm van ZORA.	1/479	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
525	Wanneer ZORA gaat staan zegt mw. 'goed zo'	1/480	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
526	Bij de gymoefeningen vraagt ZORA of je nog verder wilt oefenen. Mw. reageert hier 'ja' en 'doe is wat' op en lacht	1/480	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
527	Na afloop van de muziek en dans zegt mw. 'goed gedaan' en 'mooi gedaan hoor'	1/481	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
528	Tijdens het Nederlands liedje zegt mw. 'heel goed'.	1/482	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
529	Tijdens de knuffelronde zegt mw. 'hallo, alles goed?' 'wanneer zie ik je weer?' 'Daar houd ik je aan' en lacht hierbij hardop.	1/483	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
530	Mw. zegt 'ik heb er ook zin in, we maken er maar wat van'. Lacht hierbij hardop en kijkt rond. Op de vraag van ZORA of mw. het sporten leuk vond zegt mw. 'ja tuurlijk'	1/484	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
531	Mw. zegt tot de volgende keer, dan gaan we weer zingen	1/485	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA

532	Mw. zegt dat de robot knap zwaar is	1/486	Praten	Sociale interactie omgeving
533	en aait hierbij over de arm van ZORA.	1/486	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
534	Bij binnenkomst bekijkt mw. geïnteresseerd naar ZORA.	1/489	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
535	Mw. reageert op vragen die ZORA stelt	1/489	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
536	Mw. houdt ZORA gedurende de activiteiten goed in de gaten	1/490	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
537	Mw. zingt enthousiast met ZORA mee.	1/490	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
538	Tijdens de gymactiviteiten doet mw. ZORA na	1/491	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
539	en lacht om ZORA	1/491	Lachen om ZORA	Stemming
540	Bij de gymoefeningen vraagt ZORA of je nog verder wilt oefenen. Mw. reageert hierop met een 'ja' en 'glimlacht daarbij..	1/492	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
541	Tijdens de knuffelronde zegt mw.: 'is ze mooier dan de vorige keer?'. Waarop de woonbegeleider antwoordt: 'ik denk het wel!'.	1/492	Vragen stellen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
542	Mw. praat met een glimlach tegen ZORA aan en vraagt: 'hallo, slaap je nou?	1/494	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
543	De woonbegeleider vraagt aan mw. kunt ook een liedje voor ZORA zingen? Hierop zingt mw. glimlachend 'berend botje ging uit varen etc. en slaap kindje slaap'.	1/494	Zingen liedje na aanleiding vraag woonbegeleider	Actie-beweging
544	Waarna mw. heel hard moet lachen	1/494	Hardop lachen om woonbegeleider	Stemming
545	Wanneer de woonbegeleider ZORA wegpakt bij mw. zegt mw.: 'ZORA ik ga je missen tot de volgende keer en je hebt het goed gedaan'.	1/497	Uiting teleurstelling afscheid ZORA	Stemming

546	Mevrouw legt contact met zorgrobot ZORA door regelmatig op haar te reageren	1/500	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
547	Mevrouw zegt onder andere na liedjes en dansjes: “goed gedaan, knap!”, “goed hoor”, “goed gedaan jochie, knap gedaan” en “ga je zitten?”.	1/500	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
548	Als zorgrobot ZORA bij het knuffelrondje vraagt of ze een kusje mag, zegt mevrouw “nou wat zal ik zeggen.. doe maar!” en geeft zorgrobot ZORA een kus.	1/502	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
549	Als zorgrobot ZORA zegt “het was leuk u te zien!” zegt mevrouw “ik vond het ook geweldig jou te zien” en “tot de volgende keer” en “onze vriend, onze grote vriend”.	1/502	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
550	Als mevrouw zorgrobot ZORA teruggeeft aan de leerling verpleegkundige zegt ze “valt er niets uit elkaar?” en lacht.	1/505	Gebruik maken van humor	Stemming
551	Mevrouw zwaait	1/506	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
552	en zegt “doei!” als zorgrobot ZORA zegt dat ze gaat.	1/506	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
553	Mw. kijkt ZORA de gehele tijd aan.	1/509	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
554	Mw. reageert op vragen en opmerkingen van ZORA	1/509	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
555	Wanneer ZORA sporten uitbeeld kijkt mw. naar de bewegingen van ZORA.	1/509	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
556	Mw. heeft hierbij een glimlach op haar gezicht.	1/510	Glimlachen om ZORA	Stemming
557	Tijdens het praten met ZORA, praat mw. terug.	1/511	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
558	Mw. kijkt aandacht naar ZORA en heeft veel oogcontact met ZORA.	1/511	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
559	Mw. zegt hetgeen wat ZORA	1/512	Napraten ZORA	Sociale interactie

	zegt meerdere keren na			ZORA
560	Als ZORA vraagt of ze verder willen spelen zegt mw. 'waarom ook niet'	1/512	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
561	Mw. zegt ZORA gedag en vraagt 'is ZORA nou moe?' als ZORA gaat zitten.	1/513	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
562	Mevrouw legt contact met zorgrobot ZORA door regelmatig op haar te reageren	1/516	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
563	Mevrouw zegt onder andere tijdens de bingo: "wat zegt ze nou?" en bij de spreekwoorden "oren?" en "een steen!".	1/516	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
564	Bij het raden van sporten doet zorgrobot ZORA sporten na	1/518	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
565	en zegt mevrouw onder andere "paardrijden?" en als zorgrobot ZORA zegt "geef me je antwoord" zegt mevrouw: "nou zeg het eens, ik weet het niet!"	1/518	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
566	Bij het rekenen geeft zorgrobot ZORA rekensommen en doet mevrouw mee door onder andere "15" te roepen.	1/520	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
567	Mevrouw klapt als zorgrobot ZORA zegt dat dit het juiste antwoord is.	1/521	Klappen in handen tijdens spelletje ZORA	Actie-beweging
568	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door haar na te doen (armen omhoog)	1/522	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
569	Als zorgrobot ZORA met mevrouw gaat praten, zegt mevrouw onder andere "hallo", "bedankt" en ik vind ZORA zo lief!".	1/522	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
570	Mevrouw lacht om zorgrobot ZORA	1/524	Lachen om ZORA	Stemming
571	Als zorgrobot ZORA een sprookje vertelt luistert	1/524	Luisteren naar verhaal	Actie-beweging

	mevrouw aandacht		ZORA	
572	en klapt als het sprookje klaar is	1/524	Klappen in handen om verhaal ZORA	Actie-beweging
573	Tussendoor luistert mevrouw aandachtig naar zorgrobot ZORA	1/525	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
574	Als zorgrobot ZORA nog een spel bingo doet zegt mevrouw "we hadden wel schik".	1/526	Enthousiaste reactie	Stemming
575	Als zorgrobot ZORA gaat zegt mevrouw: "jongen je hebt goed je best gedaan, meisje dan" en "doei".	1/526	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
576	Mw. bukt naar voren richting ZORA en houdt haar hand onder haar hoofd.	1/529	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
577	Mw.: 'gaan we dansen vandaag?' De woonbegeleider: 'vandaag niet'.	1/529	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
578	Mw. lacht naar ZORA.	1/530	Lachen naar ZORA	Stemming
579	Mw. 'joehoe' roept mw. naar ZORA als ZORA de ballen rolt van het Bingo-spel	1/530	Enthousiaste reactie	Stemming
580	Als ZORA 'Bingo' roept, roept mw. het na en juicht hard door haar armen omhoog te gooien	1/531	Napraten ZORA	Sociale interactie ZORA
581	Als ZORA een praatje met mw. maakt reageert mw. hier op. 'Gaaf u dansen?' ZORA: 'Wat vind u leuk?' Mw. 'Alles' ZORA: 'ik ook'	1/533	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
582	Mw. lacht richting ZORA.	1/534	Lachen naar ZORA	Stemming
583	Met het rekenen doet mw. enthousiast mee en rekent de sommen uit	1/535	Enthousiaste reactie	Stemming
584	Mw. glimlacht	1/535	Glimlachen om ZORA	Stemming
585	bukt naar voren	1/536	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
586	reageert gemompeld op ZORA	1/536	Reageren op ZORA	Sociale interactie

				ZORA
587	Mw. doet samen met ZORA het spel met de sensoren en weet de juiste knoppen aan te raken	1/536	Meedoen met activiteit ZORA	Actie-beweging
588	Als ZORA verteld dat mw. ze allemaal goed heeft juicht mw.	1/537	Enthousiaste reactie	Stemming
589	en lacht breeduit als ZORA ook juicht.	1/537	Lachen om ZORA	Stemming
590	Tijdens het opstarten van ZORA, speelt de robot een kort muziekje af. Waarop mevrouw zegt 'oh gaan we een dansje maken?'	1/540	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
591	en beweegt haar handen vrolijk heen en weer.	1/541	Bewegen handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
592	Wanneer ZORA een geluid maakt van een draaiend rad, moet mevrouw hard lachen	1/542	Lachen om ZORA	Stemming
593	Het eerste getal wat genoemd wordt is 5. Bij het horen van de 5 moet mevrouw hard lachen waarbij ze haar handen heen en weer beweegt.	1/543	Lachen om ZORA	Stemming
594	waarbij ze haar handen heen en weer beweegt.	1/543	Bewegen handen bij spelletje	Actie-beweging
595	Mw. zegt als reactie hierop: '1 2 3 4 5 de bakker sloeg zijn wijf'	1/544	Gebruik maken van humor	Stemming
596	Bij de daarop volgende getallen zegt mw.: 'wiehoe' waarbij ze kijkt of de getallen op haar kaartje voorkomen.	1/545	Enthousiaste reactie	Stemming
597	Wanneer het getal op haar kaartje staat roept mw.: 'Ja die heb ik!'.	1/546	Enthousiaste reactie	Stemming
598	Nadat bewoner 6 gewonnen heeft, vraagt mw.: 'gaan we nu ook een liedje zingen?' waarop de woonbegeleider antwoordt: 'dat mag altijd'.	1/547	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
599	Hierop zingt mw. glimlachend:	1/547	Zingen liedje na aanleiding	Actie-beweging

	'altijd is kort jakje ziek'		van woonbegeleider	
600	Nadat mevrouw klaar is met zingen vraagt ZORA aan mw.: 'wat vindt u leuk? 'alles' antwoord mw. waarop ZORA zegt: 'ik ook', 'zingen jullie een liedje voor mij?'.	1/549	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
601	Waarop mw. samen met de andere bewoners weer een kinderliedje zingt	1/549	Zingen liedje na aanleiding van vraag ZORA	Actie-beweging
602	Mw. glimlacht tijdens het zingen en lacht wanneer het afgelopen is	1/552	Glimlachen tijdens activiteit	Stemming
603	De volgende activiteit is rekenen. Wanneer ZORA de som zegt kijkt mevrouw aandachtig naar ZORA	1/552	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
604	en roept vervolgens de antwoorden van bewoner 5 na.	1/552	Napraten medebewoner	Sociale interactie omgeving
605	Mw. grinnikt wanneer ZORA een aantal keer de antwoorden verkeerd verstaat.	1/554	Lachen om ZORA	Stemming
606	Hierdoor zegt ZORA aan het einde van de activiteit er was 1 fout. Waarop mw. antwoord: 'de volgende keer beter!	1/555	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
607	Wanneer de andere bewoners het spelletje doen kijkt mw. glimlachend toe	1/556	Glimlachen om medebewoners	Stemming
608	Na het rekenspelletje wordt een ZORA aanraakspelletje gedaan. 'wat een sufferd ben ik toch ook he' zegt mevrouw als ze de verkeerde voet aanraakt	1/557	Gebruik maken van humor	Stemming
609	Gedurende het spelletje lacht mevrouw zegt 'oehh' wanneer ze ZORA aanraakt	1/558	Enthousiaste reactie	Stemming
610	Aan het einde van het spelletje zegt ZORA: 'alle antwoorden waren goed' Mw.	1/559	Lachen om ZORA	Stemming

	moet hier om lachten			
611	en zegt: 'niet gek he!'. 	1/559	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
612	Na dit spelletje laat de woonbegeleider ZORA een verhaal vertellen. Gedurende het verhaal zegt mw. een aantal keer 'nou nou'	1/560	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
613	en wrijft over haar handen af en toe	1/562	Bewegen handen tijdens verhaal	Actie-beweging
614	Halverwege het verhaal moet mw. een keer hard lachen.	1/562	Lachen om verhaal	Stemming
615	Wanneer het verhaal is afgelopen zegt mw. tegen ZORA: 'goed gedaan!'. 	1/563	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
616	De woonbegeleider vraagt aan mw.: 'kende u het verhaal?' waarop mw. 'ja' antwoord.	1/563	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
617	Na het verhaal wordt een vragenspelletje gedaan. Wanneer ZORA vragen stelt lacht mw. Na het vragen spel sluit ZORA af	1/564	Lachen om ZORA	Stemming
618	Mw. zegt hierop 'daahaag en tot ziens!'. 	1/565	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
619	De woonbegeleider zegt: 'zullen we nog één liedje spelen?' Hierop antwoord mw.: 'altijd is kort jakje ziek?'	1/566	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
620	Nou wat dacht u van La vie de Rose zegt de woonbegeleider. Waarop mw. zegt: 'Ja die ken ik!'	1/567	Herkenning liedje	Herkenning
621	Wanneer het liedje wordt afgespeeld zingt mw. zachtjes mee en lacht tussendoor	1/568	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
622	en lacht tussendoor	1/568	Lachen om ZORA	Stemming
623	Wanneer het liedje is afgelopen zegt mw.: 'Hoppakee is het nu voorbij?'. 	1/569	Vraag stellen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
624	Mevrouw legt contact met zorgrobot ZORA door regelmatig op haar te	1/572	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA

	reageren			
625	Mevrouw zegt onder andere "hij kan zo mooi dansen he",	1/572	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
626	"met ZORA is ook alles goed he" en "hallo, doe je mee?".	1/572	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
627	Als zorgrobot ZORA een liedje gaat doen en zegt "welkom" zegt mevrouw "hallo" en "dankje".	1/574	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
628	Mevrouw zingt mee met dansjes en liedjes	1/575	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
629	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door armbewegingen na te doen (armen omhoog en klappen).	1/575	Bewegen armen bij muziek/dans ZORA	Actie-beweging
630	Mevrouw zwaait en klapt onder andere tijdens liedjes en dansjes.	1/576	Bewegen armen bij muziek/dans ZORA	Actie-beweging
631	Na alle liedjes en dansjes klapt mevrouw aan het einde	1/577	Klappen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
632	Mevrouw zegt tegen zorgrobot ZORA: "doe maar klappen"	1/577	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
633	en mevrouw klapt hierbij	1/577	Klappen	Actie-beweging
634	Als zorgrobot ZORA gaat lopen en naar mevrouw komt, bukt mevrouw en zegt "huhu!".	1/578	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
635	Mevrouw steekt haar arm uit naar zorgrobot ZORA en vraagt "krijg ik een hand van je ZORA?".	1/578	Toenadering zoeken door hand vastpakken ZORA	Sociale interactie ZORA
636	Als zorgrobot ZORA weer gaat zegt mevrouw "doei" en na een tijdje vraagt mevrouw: "waar is die nou?".	1/580	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
637	Mw. is blij om ZORA weer te zien door 'daar is ze weer' te roepen	1/583	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Stemming
638	Mw. kijkt ZORA voortdurend	1/583	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
639	en lacht erbij breed.	1/583	Lachen naar ZORA	Stemming

640	Mw. begroet ZORA	1/584	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
641	en doet enthousiast mee.	1/584	Meedoen activiteit ZORA	Actie-beweging
642	Daarnaast roept mw. 'Oeeeh' naar ZORA als ze weer een dansje doet	1/584	Enthousiaste reactie	Stemming
643	Ook zwaait mevrouw naar ZORA	1/585	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
644	Daarnaast zingt mevrouw heel hard mee met de nummers 'Hoofd schouders knieën teen' en ook voor jouw grijze haren'.	1/585	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
645	Tijdens het sprookje roept mevrouw regelmatig 'oeeh' als het gaat over het mooiste meisje van het land	1/587	Reageren op verhaal ZORA	Sociale interactie ZORA
646	Mw. bukt naar voren	1/588	Toenadering zoeken door bukken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
647	en zegt 'Hallo' tegen ZORA.	1/588	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
648	Woonbegeleider: Wilt u ZORA? Bewoner 1: 'Achja ze vindt het zo leuk hier'	1/588	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
649	Bewoner 1: 'Hoi, hoi, zit aan de mond te voelen. Bewoner 1: 'Zeggen we niets meer'. Woonbegeleider: 'Nee vandaag zeggen we niets'.	1/589	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
650	ZORA: 'Hallo'. Bewoner 1: Ik schrik me wild	1/590	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
651	en lacht naar de woonbegeleider	1/590	Lachen naar woonbegeleider	Stemming
652	Bewoner 1: aait over de voet, 'zit je lekker'? Kusje? Daar doen we niet aan, zegt mevrouw lachend.	1/591	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
653	ZORA: Ik vind u lief'. Bewoner 1: Ik u ook'	1/592	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
654	Mw. kietelt en knuffelt ZORA.	1/592	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA

655	ZORA: Ik ben ZORA. Bewoner 1: 'Ik niet'. ZORA: Hallo [<i>naam bewoner</i>] Bewoner 1: Hallo. ZORA: Ik ben 10. Bewoner 1: Wat een broekie. ZORA: bent knap. Bewoner1: Ik zou haast gaan blozen. ZORA: 'Lekker wandelen?' Bewoner: 'gaan we samen.' ZORA: 'Met de kinderwagen?' Bewoner 1: 'Zonder'. ZORA: 'Jammer'. En zo praten ZORA en mevrouw nog even verder over het eten.	1/593	Gebruik maken van humor	Stemming
656	Mw. lacht veel tijdens het praten	1/597	Lachen om praten ZORA	Stemming
657	en geniet zichtbaar.	1/597	Genieten	Stemming
658	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door mee te zingen en dansen met liedjes	1/599	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
659	Mevrouw praat tegen zorgrobot ZORA tijdens de knuffelronde	1/599	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
660	Mevrouw zegt onder andere "heerlijke he!" over het vasthouden van ZORA. En 'het gaat goed en ik heb lekker gegeten'	1/600	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
661	Wanneer de knuffelronde voorbij is neemt mw. afscheid door 'dag ZORA' te zeggen	1/601	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
662	Mevrouw blijft zorgrobot ZORA aankijken	1/602	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
663	en luistert aandachtig naar ZORA tijdens het sprookje.	1/603	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
664	De woonbegeleider praat tegen mw., Mw. reageert hierop	1/606	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
665	en danst mee met het nummer nadat de woonbegeleider dat ook deed.	1/606	Nadoen bewegingen woonbegeleider	Actie-beweging
666	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze zorgrobot ZORA ook even wilt knuffelen. Mevrouw geeft aan dit wel te	1/609	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

	willen.			
667	Wanneer mevrouw tegen ZORA praat kijkt ze af en toe even naar de woonbegeleider en lacht.	1/610	Lachen naar woonbegeleider	Stemming
668	Bij vragen en/of opmerkingen reageert mw. op de woonbegeleider	1/613	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
669	Tijdens het Nederlandstalig liedje zoekt mw. oogcontact met de omgeving.	1/613	Kijken naar omgeving	Sociale interactie omgeving
670	Bij vragen en/of opmerkingen reageert mw. op de woonbegeleider	1/616	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
671	en lacht om hem.	1/616	Lachen om woonbegeleider	Stemming
672	Mevrouw reageert op vragen van de leerling verpleegkundige zoals "wat zullen we ZORA laten doen?" en "zullen we een verhaal doen?"	1/618	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
673	Als de leerling verpleegkundige zegt "zullen we nog een verhaal doen" zingt mevrouw "nog eentje dan, nog eentje dan".	1/619	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
674	Mw. reageert op de opmerkingen van de stagiaire en de woonbegeleider.	1/622	Reageren op woonbegeleider en stagiaire	Sociale interactie omgeving
675	Mw. heeft regelmatig oogcontact met de woonbegeleider.	1/622	Oogcontact woonbegeleider zoeken	Sociale interactie omgeving
676	Heeft hierbij een glimlach op haar gezicht als ze praat tegen de woonbegeleider	1/623	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
677	Mw. zegt 'goed gespeeld'	1/624	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
678	Na afloop van de activiteit vraagt de woonbegeleider of ze het leuk vonden. Mw. reageert 'dat is toch super' en zegt 'we hadden wel schik'.	1/624	Enthousiaste reactie	Stemming

679	Mevrouw reageert op de woonbegeleider als hij "bingo" en "bij valse bingo moet je een liedje zingen!" zegt. Mevrouw reageert hierop door te lachen en te zeggen: "nu al gewonnen".	1/627	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
680	De woonbegeleider vraagt een paar keer tijdens de bingo aan mevrouw of zij het nummer heeft. Mevrouw reageert hierop met "ja" of "nee" en lacht	1/628	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
681	Bij de spreekwoorden zegt de woonbegeleider een aantal keer wat zorgrobot ZORA zegt en mevrouw reageert dan op de woonbegeleider.	1/630	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
682	Bij het raden van sport zegt de woonbegeleider onder andere "dat is paardrijden he?" en "wat is dit?" waarop mevrouw antwoord met "ja!" en "voetballen!".	1/631	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
683	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze kan rekenen. Mevrouw antwoord met "dat is heel moeilijk hoor!".	1/633	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
684	Als de woonbegeleider vraagt of de bewoners van sprookjes houden, zegt mevrouw: "ja dat sprookje ken ik, die vertelde mijn moeder vroeger altijd".	1/634	Herkenning vroeger vertellen tijdens sprookje	Herkenning
685	Mw. lacht regelmatig naar de woonbegeleider en laat toe dat de woonbegeleider haar helpt met de Bingo	1/638	Lachen naar woonbegeleider	Stemming
686	Daarnaast vraagt mw. aan de woonbegeleider of de robot gaat dansen vandaag.	1/639	Vraag stellen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
687	Mevrouw praat een aantal keer met de woonbegeleider	1/641	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
688	Mevrouw reageert met "Sneeuwwitje!" als de woonbegeleider vraagt welke	1/644	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

	sprookje ze wilt horen.			
689	Als de woonbegeleider zegt "we gaan een liedje doen" zegt mevrouw "hallo, doe je mee?".	1/645	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
690	De woonbegeleider gaat bij het liedje 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' tussen bewoner 1 en 5 zitten en zingt mee: mevrouw lacht hierom	1/645	Lachen om woonbegeleider	Stemming
691	De woonbegeleider zegt "we doen nu 'Hansje Pansje Kevertje' oke?" waarop mevrouw gaat zingen en zegt "die ken ik!".	1/647	Herkenning liedje	Herkenning
692	Als de woonbegeleider tijdens het sprookje zegt "wie is het mooiste van het land?" zegt mevrouw "Sneeuwwitje!	1/649	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
693	De woonbegeleider zegt tijdens het sprookje "nou word ze nog aan het werk gezet ook!" tegen mevrouw, waarop mevrouw knikt en lacht	1/650	Lachen om woonbegeleider	Stemming
694	Mevrouw praat de woonbegeleider na als hij "ojee!" zegt	1/651	Napraten woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
695	Aan het eind van het sprookje vraagt de woonbegeleider aan mevrouw of ze ook wel eens een prins aan bed heeft gehad Mevrouw zegt: "nou nee, niet echt!".	1/652	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
696	De woonbegeleider zegt "we doen nog één liedje" waarop mevrouw "ja!" zegt.	1/653	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
697	Mw. reageert op vragen van de woonbegeleider	1/656	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
698	Mw. steekt haar duim op naar de woonbegeleider	1/656	Duim opsteken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
699	en als de woonbegeleider begint met klappen, klapt mw. mee.	1/657	Nadoen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

700	Mw. danst samen met de woonbegeleider op het nummer 'Ik heb eerbied voor jouw grijze haren	1/657	Dansen met woonbegeleider	Actie-beweging
701	Mw. geniet zichtbaar en lacht hard om ZORA.	1/658	Hardop lachen om ZORA	Stemming
702	Mw. swingt samen met de woonbegeleider heen en weer	1/659	Dansen met woonbegeleider	Actie-beweging
703	kijkt de woonbegeleider lachend aan	1/659	Lachen om woonbegeleider	Stemming
704	en zingt hard mee	1/660	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
705	Als de woonbegeleider vragen stelt over het sprookje reageert mw. hierop en geeft het goede antwoord	1/660	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
706	Woonbegeleider: 'mooi verhaal'. Bewoner 1: Jahoor mag blijven.	1/661	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
707	Mw. zwaait naar de woonbegeleider die wegging.	1/661	Zwaaien naar woonbegeleider	Actie-beweging
708	Als de woonbegeleider zegt "kijk eens wie hier is?" zegt mevrouw "ja!".	1/664	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
709	Hierna laat de woonbegeleider ZORA even liggen waarop mw. reageert met: 'oeh'.	1/664	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
710	De woonbegeleider vraagt vervolgens zullen we ZORA laten staan, hierop reageert mw. door 'ja hoor' te zeggen	1/665	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
711	Na deze activiteit zegt de woonbegeleider we beginnen met eviva espana, "die ken ik" zegt mw. hierop.	1/666	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
712	Tijdens de activiteiten daarna heeft mw. nog een aantal keer oogcontact met de woonbegeleider	1/668	Oogcontact woonbegeleider zoeken	Sociale interactie omgeving
713	en doet ze zijn bewegingen na tijdens de liedjes.	1/668	Nadoen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

714	Mw. probeert met no. 5 contact te maken	1/672	Oogcontact medebewoner zoeken	Sociale interactie omgeving
715	en begint paar keer een gesprek. 'Hij is enig he'.'	1/672	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
716	Mevrouw zegt een enkele keer wat tegen haar buurvrouw	1/674	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
717	Mw. kijkt een paar keer naar een medebewoner	1/676	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
718	Wanneer een medebewoner ZORA vast heeft kijkt mw. zowel naar ZORA	1/676	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
719	als de medebewoner.	1/676	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
720	Bij een vraag en/of opmerking van een medebewoner naar mw. toe reageert mw.	1/677	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
721	Mw. kijkt een aantal keer naar medebewoners	1/680	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
722	Wanneer een medebewoner ZORA vast heeft kijkt mw. zowel naar ZORA	1/680	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
723	als de medebewoner.	1/680	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
724	Mevrouw kijkt vaak naar bewoner 5	1/683	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
725	Zingt samen met bewoner 5 mee met 'naar de molen'	1/683	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
726	Mevrouw kijkt naar medebewoners als ze zorgrobot ZORA vasthebben bij het knuffelrondje.	1/684	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
727	Mevrouw zegt tegen bewoner 4 "zeg maar vaarwel" als bewoner 4 zorgrobot ZORA vastheeft tijdens het knuffelrondje.	1/658	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
728	Mw. maakt opmerkingen naar de medebewoner toe	1/688	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
729	Ook reageert mw. op de opmerkingen van de	1/688	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving

	medebewoner.			
730	Mw. heeft meerdere keren oogcontact met de medebewoner	1/689	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
731	Als haar medebewoner een liedje begint te zingen, begint mw. mee te zingen	1/689	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
732	Heeft hierbij een grote glimlach op haar gezicht.	1/690	Glimlachen tijdens activiteit	Stemming
733	Als bewoner 5 een liedje begint te zingen, hup Holland hup, zingt mevrouw hard mee	1/693	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
734	Mevrouw praat een aantal keer met bewoner 5.	1/693	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
735	Aan het einde bij bingo zegt mevrouw over bewoner 5: "zij is een fraaie hoor! en "we hadden wel schik".	1/694	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
736	Mevrouw lacht.	1/695	Lachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
737	Mw. reageert op bewoner 5 door mee te zingen als mw. een liedje begint te zingen.	1/697	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
738	Daarnaast lacht mevrouw als bewoner 5 het hoofd van ZORA aanraakt en als bewoner 5 haar aanwijst wat ze moet doen in de opdracht met de sensoren.	1/697	Lachen om medebewoner	Stemming
739	Wanneer bewoner 5 antwoord geeft op de vragen die ZORA stelt praat mw. bewoner 5 na.	1/701	Napraten medebewoner	Sociale interactie omgeving
740	Ook zoekt mw. even contact met bewoner 2 als deze voorbij komt lopen	1/701	Contact zoeken medebewoner	Sociale interactie omgeving
741	Ook tijdens het contact van ZORA en bewoner 5,6 lacht mw.	1/702	Lachen om medebewoner	Stemming
742	Als zorgrobot ZORA tegen bewoner 5 iets zegt over advocaatjes lacht mevrouw en zegt ze wat tegen bewoner 5.	1/705	Lachen om ZORA	Stemming

	Mevrouw lacht en zegt “oja, dat moet je wel vragen natuurlijk!”			
743	en zegt “oja, dat moet je wel vragen natuurlijk!” als bewoner 5 reageert op de woonbegeleider met “ik heb wel eens een prins gekust!”	1/705	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
744	Aan het einde van de inzet van zorgrobot ZORA vraagt mevrouw aan bewoner 5: “waar is die nou?”.	1/707	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
745	Mw. kijkt naar de bewoners om haar heen en lacht naar de bewoners.	1/710	Lachen naar medebewoners	Stemming
746	Mevrouw zingt bewoner 5 na wanneer deze slaap kindje slaap zingt	1/712	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
747	Verder zoekt mw. contact met medebewoner door deze een aantal keer aan te kijken.	1/712	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
748	Mw. herkent het nummer rum & coco-cola.	1/717	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
749	Mevrouw lijkt de liedjes uit de oude doos te kennen en zingt deze enthousiast mee.	1/719	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
750	Bij het Nederlandstalige liedje reageert mw. dat ze het kent.	1/721	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
751	Als ZORA een paar woorden van de titel van het liedje opnoemt maakt mw. de titel af.	1/721	Herkenning liedjes	Herkenning
752	Mw. zegt ‘we kennen toch alles’.	1/722	Herkenning liedjes	Herkenning
753	Mw. zingt het gehele liedje mee.	1/722	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
754	Mw. kent de liedjes die worden afgespeeld	1/725	Herkenning liedjes	Herkenning
755	en zingt blij met de liedjes mee.	1/725	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
756	Ook zingt mw. 2 kinderliedjes voor ZORA tijdens de	1/725	Zingen liedje	Actie-beweging

	knuffelronde.			
757	Mevrouw geeft in het begin aan graag een dansje van zorgrobot ZORA te willen zien.	1/728	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
758	Als de leerling verpleegkundige 'naar de speeltuin' aanzet, neuriet mevrouw mee	1/728	Neuriën met lied	Actie-beweging
759	en zingt na een tijdje mee.	1/728	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
760	Mevrouw maakt armbewegingen, klapt mee met het liedje	1/730	Klappen op muziek ZORA	Actie-beweging
761	en lacht naar zorgrobot ZORA.	1/730	Lachen naar ZORA	Stemming
762	Ze blijft zorgrobot ZORA aankijken.	1/730	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
763	Aan het einde van het liedje klapt mevrouw en zegt ze "goed gedaan jochie" en "knap gedaan". Mevrouw lacht hierbij.	1/731	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
764	Bij het lied van Richard Tauber 'dein ist mein ganzes Herz' zingt mevrouw mee,	1/732	Meezingen met lied ZORA	Actie-beweging
765	lacht ze	1/732	Lachen om ZORA	Stemming
766	en kijkt ze naar zorgrobot ZORA.	1/732	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
767	Mevrouw zwaait mee met zorgrobot ZORA	1/733	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
768	en zegt "is het niet goed?"	1/733	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
769	en lacht dan.	1/733	Lachen om ZORA	Stemming
770	Aan het einde klapt mevrouw	1/734	Klappen in handen muziek/dans ZORA	Actie-beweging
771	en zegt "goed gedaan, knap!" en lacht.	1/734	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
772	Bij het liedje Edelweiss kijkt en lacht mevrouw naar zorgrobot ZORA.	1/735	Lachen om ZORA	Stemming
773	Ze zegt "goed hoor" en doet	1/735	Complimenteren ZORA	Sociale interactie

	haar duim omhoog.			ZORA
774	Ze zegt tegen de leerling verpleegkundige "dat liedje ken ik wel" als de leerling verpleegkundige vraagt of mevrouw het liedje kent.	1/736	Herkenning liedje	Herkenning
775	Mevrouw neuriet mee.	1/737	Neuriën met lied	Actie-beweging
776	Ze lacht	1/737	Lachen naar ZORA	Stemming
777	en kijkt naar zorgrobot ZORA.	1/737	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
778	Aan het einde klapt mevrouw mee met het liedje en zegt ze "wooo".	1/738	Enthousiaste reactie	Stemming
779	Bij het liedje van Wim Sonneveld 'op de step' klapt mevrouw aan het begin mee	1/739	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
780	en lacht.	1/739	Lachen om ZORA	Stemming
781	Ze zingt met het liedje mee	1/739	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
782	en doet de armbewegingen van zorgrobot ZORA na.	1/739	Nadoen bewegingen ZORA	Actie-beweging
783	Mevrouw doet met haar hoofd mee op het liedje,	1/740	Bewegen hoofd op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
784	lacht naar de observant en zegt "woo".	1/740	Enthousiaste reactie	Stemming
785	Bij het dansje 'hoofd, schouders, knie en teen' doet mevrouw mee met het dansje als de leerling verpleegkundige begint met het dansje en mee zingt.	1/741	Nadoen bewegingen medebewerker	Actie-beweging
786	Mevrouw zingt en klapt even mee tijdens het dansje.	1/743	Meedoen activiteit	Actie-beweging
787	Aan het einde klapt mevrouw.	1/743	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
788	Mevrouw zeg "nou ZORA, zet hem op!"	1/744	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
789	Bij het liedje 'naar de molen' klapt mevrouw mee en beweegt met haar hoofd.	1/744	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

790	Na een tijdje zingt mevrouw hard mee (telkens bij het refrein),	1/745	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
791	lacht ze en kijkt ze naar zorgrobot ZORA.	1/745	Lachen naar ZORA	Stemming
792	Mevrouw beweegt met haar vingers op het liedje en klapt even.	1/746	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
793	Op het einde klapt mevrouw.	1/746	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
794	Bij de tweede keer bij het liedje van Richard Tauber 'dein ist mein ganzes Herz' zingt mevrouw mee,	1/747	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
795	kijkt ze naar zorgrobot ZORA en lacht ze.	1/747	Lachen naar ZORA	Stemming
796	Ze stopt na een tijdje met zingen en gaat neuriën.	1/748	Neuriën met lied	Actie-beweging
797	Ze klapt even en kijkt daarna weer naar zorgrobot ZORA.	1/749	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
798	Ze lacht hardop	1/749	Hardop lachen om ZORA	Stemming
799	en zwaait naar zorgrobot ZORA.	1/749	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
800	Bij het einde van het liedje zegt mevrouw "uit" en klapt ze.	1/750	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
801	Mw. kent het spel bingo. Ze weet wat ze moet doen.	1/752	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
802	Tijdens het spreekwoorden raden, noemt mw. een keer het juiste antwoord.	1/752	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
803	Tijdens het sporten uitbeelden geeft mw. een goed antwoord.	1/753	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
804	Mw. glimlacht wanneer ze het juiste antwoord heeft gegeven.	1/753	Glimlachen om ZORA	Stemming
805	Mw. geeft geen antwoord op de rekensommen.	1/754	Geen reactie activiteit	Herkenning
806	Kijkt wel naar ZORA, lijkt te luisteren	1/755	Luisteren naar ZORA	Actie-beweging

807	en glimlacht naar medebewoner, observanten en woonbegeleider.	1/755	Glimlachen om omgeving	Stemming
808	Mw. zegt 'heel moeilijk hoor'.	1/756	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
809	Tijdens het sprookje vertellen kijkt mw. met een glimlach naar ZORA, trekt haar wenkbrauwen op en volgt ZORA.	1/756	Luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
810	Mw. knikt met haar hoofd gedurende het verhaal.	1/757	Knikken op verhaal ZORA	Actie-beweging
811	Mw. laat niet blijken dat ze het sprookje kent.	1/758	Geen uiting herkenning sprookje	Herkenning
812	Mevrouw geeft bij de sprookjes aan dat ze het sprookje van de prinses op de erwt kent en dat haar moeder deze altijd aan haar vertelde.	1/760	Herkenning vroeger vertellen tijdens sprookje	Herkenning
813	Mevrouw zingt samen met bewoner 5 het liedje hup Holland hup bij bingo.	1/761	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
814	Als zorgrobot ZORA zegt "ik heb eerbied voor jou grijze haren" zegt mevrouw dat dat een liedje is	1/762	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
815	en gaat ze samen met bewoner 5 dat liedje zingen.	1/763	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
816	Mevrouw geeft aan het sprookje prinses op de erwt te herkennen.	1/765	Herkenning sprookje	Herkenning
817	Ook het laatste liedje dat wordt afgespeeld kent mw. tijdens dit liedje zingt mw. enthousiast en blij mee en verteld dat deze uit de oude doos komt.	1/765	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
818	Mevrouw geeft bij de sprookjes aan dat ze het sprookje van Sneeuwwitje wel leuk vindt om te horen.	1/769	Enthousiaste reactie	Stemming
819	Mevrouw zingt mee met de liedjes 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren', 'hoofd,	1/770	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

	schouders, knie en teen', 'La Vie en Rose', 'Hansje Pansje Kevertje' en 'thriller'.			
820	Mevrouw klapt aan het einde van deze liedjes en dansjes.	1/771	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
821	Mevrouw geeft bij 'Hansje Pansje Kevertje' aan "die ken ik!".	1/772	Herkenning liedjes	Herkenning
822	Mevrouw lacht bij alle liedjes, dansjes en het sprookje.	1/772	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
823	Mevrouw herkende al de liedjes en dit is ook duidelijk zichtbaar.	1/775	Herkenning liedjes	Herkenning
824	Mw. zingt hard mee, leeft op	1/775	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
825	en danst mee met haar bovenlichaam.	1/775	Bewegen bovenlichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
826	Mevrouw bij het liedje: 'Eviva Espana' reageert mevrouw met deze ken ik.	1/778	Herkenning liedjes	Herkenning
827	Ook de andere liedjes lijkt mw. te kennen doordat ze blij met de liedjes meezingt.	1/778	Herkenning liedjes	Herkenning

Codeboek bewoner 2

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
828	Mevrouw gaat na het middageten in haar stoel in de woonkamer zitten.	2/783	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
829	Ze kijkt eerst wat rond	2/783	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
830	en doet daarna haar ogen dicht.	2/784	Ogen gesloten	Actie-beweging
831	Net voordat de ZORA activiteit begint pakt mevrouw haar borduurwerk en gaat borduren.	2/784	Borduren	Actie-beweging
832	Mevrouw gaat na het middageten in haar stoel in de woonkamer zitten.	2/787	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
833	Ze kijkt eerst wat rond	2/787	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
834	en doet daarna haar ogen dicht.	2/787	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
835	Mevrouw ligt te dutten.	2/788	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
836	Mw. wordt naar buiten begeleid en neemt plaats in een stoel in de zon.	2/790	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
837	Na een paar minuten roept mw. 'zuster' en geeft aan dat ze het koud heeft.	2/790	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
838	Mw. loopt naar binnen toe en neemt plaats in haar eigen stoel.	2/791	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
839	Mw. sluit meteen haar ogen en heeft deze gesloten totdat ze ZORA-activiteit begint.	2/792	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
840	Mevrouw zit in de zon,	2/794	Zitten	Actie-beweging
841	maar roept na een tijdje "zuster", omdat ze er weer uit wilt.	2/794	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
842	Wordt in haar stoel in de woonkamer geholpen	2/794	Veranderen zitplaats	Actie-beweging

843	en gaat liggen dutten.	2/795	Dutten	Actie-beweging
844	Mw. zit bij binnenkomst rustig in haar stoel.	2/797	Rustig zitten	Actie-beweging
845	Na een tijdje wordt mw. opgehaald door de fysiotherapeut en is daar ongeveer 25 minuten.	2/797	Externe activiteit	Actie-beweging
846	Wanneer mw. terug komt zegt ze 'Zo ik ben er moe van'	2/298	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
847	waarna mevrouw in haar stoel gaat dutten.	2/799	Dutten	Actie-beweging
848	Mw. zit bij binnenkomst rustig in haar stoel	2/801	Zitten	Actie-beweging
849	en kijkt wat rond.	2/801	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
850	Na een halfuur komt de vervangende fysiotherapeut. De fysio wil graag wat bewegen met mevrouw en nodigt mevrouw uit. Mevrouw staat op en loopt met de fysiotherapeut mee.	2/801	Externe activiteit	Actie-beweging
851	Ondertussen wenst mevrouw iedereen gedag	2/803	Afscheid nemen	Sociale interactie omgeving
852	en complimenteert mevrouw de observanten.	2/803	Complimenteren observanten	Sociale interactie omgeving
853	Wanneer mw. terug komt geeft mw. aan	2/804	Terugkomen van externe activiteit	Actie-beweging
854	: 'Zo ik ben er moe van'.	2/804	Externe factor moe	Stemming
855	Dit uit mevrouw in hijgen, achterovergeleund in de stoel liggen met haar mond open.	2/805	Externe factor moe	Stemming
856	Mw. zit bij binnekomst aan de eettafel.	2/808	Zitten	Actie-beweging
857	Als iedereen van tafel gaat neemt mw. plaats in haar eigen stoel in de huiskamer.	2/808	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
858	Mw. kijkt wat rond.	2/809	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
859	Praat niet tegen haar medebewoners, zoekt hier	2/809	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving

	geen contact mee.			
860	Al snel doet mw. haar ogen dicht.	2/810	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
861	Na een kwartier begint de woonbegeleider met vegen en dweilen. Als de woonbegeleider in de buurt van mw. komt doet mw. haar ogen op en tilt haar voeten omhoog.	2/810	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
862	Daarna staat mw. op voor een toiletbezoek,	2/812	Naar toilet gaan	Actie-beweging
863	waarna de observant een paar minuten later een woonbegeleider hoort zeggen dat mw. in haar kamer is gebleven en aan het rusten is.	2/812	Rusten op slaapkamer	Actie-beweging
864	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst.	2/816	Zitten	Actie-beweging
865	Mevrouw gaat in haar eigen stoel in de woonkamer zitten.	2/816	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
866	Ze kijkt rond	2/817	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
867	en lacht naar de observanten.	2/817	Lachen naar observanten	Sociale interactie omgeving
868	Ze houdt de schoonmaakster in de gaten.	2/817	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
869	Mevrouw gaat zitten dutten	2/818	Dutten	Actie-beweging
870	maar wordt wakker als schoonmaakster tegen de kanarie praat.	2/818	Wakker worden door medewerker	Sociale interactie omgeving
871	Daarna doet ze haar voeten omhoog voor de schoonmaakster	2/818	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
872	en gaat ze weer dutten.	2/819	Dutten	Actie-beweging
873	Na een tijdje wilt mevrouw naar het toilet en loopt met de rollator naar haar kamer.	2/819	Naar toilet gaan	Actie-beweging
874	Ze gaat in haar kamer dutten.	2/820	Rusten in slaapkamer	Actie-beweging
875	De woonbegeleider verteld dat mevrouw om 13:45 uur is	2/821	Externe activiteit	Actie-beweging

	meegenomen door een familielid.			
876	Mw. is op haar eigen kamer.	2/823	Rusten in slaapkamer	Actie-beweging
877	Niet aanwezig.	2/825	Afwezig	Actie-beweging
878	Mw. ligt wat onderuitgezakt in haar stoel met een open mond te dutten.	2/827	Dutten	Actie-beweging
879	Mevrouw zit met haar ogen dicht in de stoel te slapen.	2/829	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
880	Mw. zit in de stoel in de huiskamer.	2/831	Zitten	Actie-beweging
881	Bezoek van mw. zit even naast haar en mw. kletst wat.	2/831	Praten met bezoek	Sociale interactie omgeving
882	Mw. is ondertussen aan het breien.	2/831	Breien	Actie-beweging
883	Wanneer een medebewoner zwaait kijkt mw. naar de medebewoner en zwaait terug.	2/832	Terugzwaaien naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
884	Wanneer de medebewoner vraagt of mw. een truitje aan het breien is beantwoord mw. de vraag met ja een kindertruitje.	2/833	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
885	Mw. staat op en loopt de huiskamer uit voor een toiletbezoek.	2/834	Naar toilet gaan	Actie-beweging
886	Bij terugkomst neemt mw. weer plaats in de stoel.	2/835	Zitten	Actie-beweging
887	Mw. heeft even haar ogen dicht.	2/835	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
888	Wanneer het familielid even de huiskamer uit is geweest en weer terugkomt, kletst mw. met haar bezoek.	2/835	Praten met bezoek	Sociale interactie omgeving
889	Mw. praat ook met de woonbegeleider.	2/836	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
890	Wanneer het bezoek weg is, reageert mw. op vragen en opmerkingen van medebewoner 1 en 5.	2/837	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving

891	Mevrouw zit in haar stoel in de woonkamer.	2/840	Zitten	Actie-beweging
892	Mevrouw is aan het breien	2/841	Breien	Actie-beweging
893	en praat met bewoner 5.	2/841	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
894	Na een tijdje gaat mevrouw naar het toilet.	2/841	Naar toilet gaan	Actie-beweging
895	Bij terugkomst gaat ze weer in haar stoel in de woonkamer zitten breien.	2/842	Breien	Actie-beweging
896	Bezoek van mevrouw komt terug en ze praat met mevrouw en andere bewoners.	2/843	Praten met bezoek en medebewoner	Sociale interactie omgeving
897	Bezoek neemt na een tijdje afscheid	2/843	Afscheid nemen	Sociale interactie omgeving
898	en mevrouw gaat dutten.	2/843	Dutten	Actie-beweging
899	Mevrouw zit bij binnenkomst observanten aan de eettafel.	2/846	Zitten	Actie-beweging
900	Loopt na een tijdje naar haar eigen stoel in de woonkamer	2/846	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
901	en kijkt rond.	2/847	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
902	Na ongeveer 10 minuten ligt mevrouw te dutten.	2/847	Dutten	Actie-beweging
903	Als de schoonmaakster en de stagiaire lawaai maken wordt mevrouw wakker.	2/847	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
904	Mevrouw kijkt rond.	2/848	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
905	Mevrouw ligt te dutten in haar stoel.	2/850	Dutten	Actie-beweging
906	Wanneer mw. wakker wordt praat ze even tegen de woonbegeleider.	2/850	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
907	Een moment later zegt mw. tegen de onderzoekers: 'waarom zitten jullie hier?' Waarop de onderzoeker antwoord geeft.	2/851	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
908	Familielid van mw. komt bij haar zitten. Zitten samen te praten	2/855	Praten met bezoek	Sociale interactie omgeving
909	en mevrouw zit te borduren.	2/855	Borduren	Actie-beweging
910	Mevrouw kijkt regelmatig rond en houdt iedereen in de gaten,	2/856	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
911	lacht soms ook naar de onderzoekers.	2/856	Lachen naar observanten	Sociale interactie omgeving
912	Mevrouw heeft het op een gegeven moment over de woonbegeleider en samen met de woonbegeleider en familielid gaan ze even kletsen.	2/857	Praten met bezoek en medewerkers	Sociale interactie omgeving
913	Ze zegt ook nog tegen de onderzoekers dat we “alles goed in de gaten houden”.	2/858	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
914	Rond 15:15 uur gaat de familielid van mevrouw weg en gaat mevrouw verder met borduren.	2/859	Borduren	Actie-beweging
915	Mevrouw kijkt af en toe nog rond en blijft iedereen in de gaten houden.	2/860	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
916	Lacht af en toe naar onderzoekers.	2/861	Lachen naar observanten	Sociale interactie omgeving
917	Mw. wordt door haar bezoek naar de huiskamer gebracht.	2/863	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
918	Mw. neemt plaats in haar eigen stoel en drinkt wat.	2/863	Zitten en drinken	Actie-beweging
919	Mw. zit met een tijdschrift in haar hand.	2/864	Lezen	Actie-beweging
920	Mevrouw komt rond 15:15 uur terug met familielid.	2/866	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
921	Mevrouw gaat in haar stoel in de woonkamer zitten	2/866	Zitten	Actie-beweging
922	en neemt afscheid van de familielid.	2/866	Afscheid nemen	Sociale interactie omgeving
923	Mevrouw kijkt rond	2/867	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

924	en beantwoord vragen van bewoner 5.	2/867	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
925	Mevrouw pakt uiteindelijk een tijdschrift en gaat lezen.	2/868	Lezen	Actie-beweging
926	Mw. praat even met de woonbegeleider en bewoner 5	2/870	Praten met woonbegeleider en medebewoner	Sociale interactie omgeving
927	en gaat daarna rustig lezen.	2/870	Lezen	Actie-beweging
928	De woonbegeleider vraagt aan bewoner: 'Heeft u geen last gehad van ons? 'Nee hoor, ik zat hier prima.'	2/872	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
929	Mw. reageert nog wat op bewoner 5'.	2/873	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
930	Mw. wordt door haar dochter terug gebracht naar de woning.	2/875	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
931	Wanneer mw. de huiskamer in komt heeft mw. een glimlach op haar gezicht	2/875	Glimlach op gezicht bij binnenkomst	Stemming
932	en zegt met een vrolijke toon tegen haar medebewoners 'hallo, lieverds'.	2/876	Vrolijk begroeten medebewoners	Sociale interactie omgeving
933	Mw. zegt iedereen gedag en noemt de bewoners hierbij ook bij naam.	2/877	Begroeten medebewoners	Sociale interactie omgeving
934	Mw. vraagt hoe het met ze is	2/877	Interesse tonen in medebewoners	Sociale interactie omgeving
935	en neemt plaats op haar eigen stoel.	2/878	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
936	Nadat mw. van haar dochter afscheid heeft genomen	2/878	Afscheid nemen	Sociale interactie omgeving
937	begint ze tegen de vogel te kletsen.	2/878	Praten tegen vogel	Sociale interactie omgeving
938	Mw. reageert op prikkels,	2/879	Reageren op prikkels	Sociale interactie omgeving
939	ze beantwoord vragen en/of opmerkingen van medebewoners en kletst zo met bewoner 1 en 5	2/879	Reageren op medebewoners	Sociale interactie omgeving
940	Na een tijdje pakt mw. een	2/880	Lezen	Actie-beweging

	tijdschrift en bladert/leest dit door.			
941	Mevrouw komt rond 15:00 uur terug met familielid.	2/883	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
942	Ze zegt tegen iedereen "hallo".	2/883	Begroeten	Sociale interactie omgeving
943	Mevrouw gaat in haar eigen stoel in de woonkamer zitten.	2/883	Zitten	Actie-beweging
944	Ze kijkt rond.	2/884	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
945	Mevrouw praat met bewoner 5 en met observant.	2/884	Praten met medebewoners en observanten	Sociale interactie omgeving
946	Gaat uiteindelijk een tijdschrift lezen.	2/885	Lezen	Actie-beweging
947	Mw. zit in haar eigen stoel.	2/887	Zitten	Actie-beweging
948	Wordt wakker gemaakt door woonbegeleider als er thee is.	2/887	Wakker worden door medewerker	Actie-beweging
949	Mw. drinkt een kopje thee en kijkt rond.	2/887	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
950	Zoekt geen contact met medebewoners.	2/888	Geen contact medebewoners	Sociale interactie omgeving
951	Mevrouw zit op haar stoel in de woonkamer en krijgt een kopje thee en een koekje.	2/887	Zitten	Actie-beweging
952	Mevrouw is afwisselend aan het dutten	2/890	Dutten	Actie-beweging
953	en rond aan het kijken.	2/890	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
954	Mw. komt terug de woonkamer in met haar familie.	2/893	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
955	De zus van mw. zegt tegen Mw: 'Ik denk dat je van de woonbegeleider ook geen paar dagen mee mag.' Mw.: Ik zou graag een paar dagen gaan'. De zus van mw. en nog een man en vrouw overleggen met de woonbegeleider. Zus: 'Zeg maar dat u haar gaat missen' met een glimlach. De woonbegeleider: 'We kunnen	2/893	Praten met bezoek en medewerker	Sociale interactie omgeving

	u niet missen hoor'. 'U mag binnenkort wel een dagje weg met uw zus'. Mw.: Een dag weg? De woonbegeleider: 'ja'!			
956	Mevrouw komt na een tijdje terug van het koffiedrinken met haar familie.	2/899	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
957	Mevrouw geeft even mevrouw 1 een hand	2/899	Hand geven aan medebewoner	Sociale interactie omgeving
958	en gaat daarna in haar stoel zitten.	2/900	Zitten	Actie-beweging
959	Mevrouw praat nog even met haar familie en de woonbegeleider	2/900	Praten met bezoek en medewerker	Sociale interactie omgeving
960	en gaat daarna rustig om haar heen kijken.	2/901	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
961	Mw. heeft haar ogen gesloten.	2/903	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
962	Opent na een paar minuten haar ogen	2/903	Open openen	Sociale interactie omgeving
963	en kijkt wat rond.	2/903	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
964	Mw. heeft afwisselend haar ogen open en dicht.	2/903	Afwisselend ogen open en gesloten	Stemming
965	Wanneer een medebewoner een vraag aan mw. stelt, reageert mw. in eerste instantie niet.	2/904	Geen reactie op medebewoner	Sociale interactie omgeving
966	Als de medebewoner naar mw. toeloopt en weer vraagt of mw. nog opgehaald wordt, kijkt mw. de medebewoner aan en beantwoordt dat ze het niet weet en het wel ziet.	2/905	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
967	Mevrouw zit op haar stoel in de woonkamer te dutten.	2/909	dutten	Actie-beweging
968	Word na een tijdje wakker	2/909	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
969	en drinkt van haar thee.	2/909	Drinken	Actie-beweging
970	Mevrouw krijgt chocolade van	2/910	Praten met medebewoner	Sociale interactie

	bewoner 5. Mevrouw praat met bewoner 5.			omgeving
971	Mevrouw zit op haar stoel in de woonkamer thee te drinken.	2/912	Zitten en drinken	Actie-beweging
972	Mevrouw gaat tekeer tegen de observanten en bewoner 4. Mevrouw vindt ons irritant, zegt "dat we ons niet moeten aanstellen, we zijn nog erger dan bewoner 4" en "we zijn kinderachtig". Mevrouw kijkt gepikeerd rond en kijkt boos naar bewoner 4 en de observanten. Mevrouw roept naar bewoner 4 dat hij op moet houden, dat hij verschrikkelijk doet. Als de observanten weer aan hun tafel zitten blijft mevrouw boos dingen roepen naar de observanten.	2/912	Irritatie richting medebewoner en observanten	Sociale interactie omgeving

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
973	Mevrouw volgt zorgrobot ZORA met haar ogen.	2/921	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
974	Aan het begin heeft ze een glimlach op haar gezicht.	2/921	Glimlach op gezicht tijdens activiteit ZORA	Stemming
975	Ze houdt zorgrobot ZORA nauwlettend in de gaten, evenals medebewoners, observatoren, de woonbegeleider en andere personen in de ruimte.	2/922	Omgeving nauwlettend volgen	Sociale interactie omgeving
976	Mevrouw vraagt aan het begin van de inzet van zorgrobot ZORA aan de woonbegeleider of hij haar kopje thee wilde aangeven.	2/923	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
977	De woonbegeleider kreeg dit niet mee en de vrijwilligster gaf het kopje thee aan mevrouw. Mevrouw zei "bedankt"	2/925	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving

978	en hield zorgrobot ZORA verder in de gaten.	2/925	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
979	Gaat na een tijdje in een tijdschrift lezen,	2/926	Lezen	Actie-beweging
980	legt daarna het tijdschrift weer neer (op haar schoot)	2/926	Stoppen met lezen	Actie-beweging
981	en volgt zorgrobot ZORA met haar ogen.	2/926	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
982	Dit gaat een paar keer door: tijdschrift lezen,	2/927	Lezen	Actie-beweging
983	tijdschrift neerleggen.	2/927	Stoppen met lezen	Actie-beweging
984	Mw. oogt erg vermoeid. Mw. ligt onderuit in haar stoel, snurkt wat en haar mond staat wijd open.	2/930	Externe factor moe	Stemming
985	Mw. slaapt tijdens de activiteiten.	2/931	Slapen tijdens activiteiten	Actie-beweging
986	Mw. komt halverwege de ZORA-activiteit de huiskamer binnen gelopen.	2/933	Terugkomen externe activiteit	Actie-beweging
987	Neemt plaats op haar eigen stoel	2/933	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
988	en sluit haar ogen.	2/934	Ogen gesloten	Sociale interactie ZORA
989	Mw. zegt niets en zoekt ook geen contact met de medebewoners.	2/934	Geen contact medebewoners	Sociale interactie omgeving
990	Een enkele keer heeft mw. haar ogen heel even open	2/934	Ogen openen	Sociale interactie ZORA
991	en kijkt ze de kamer rond.	2/934	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
992	Als mw. haar ogen geopend heeft	2/937	Ogen open	Sociale interactie ZORA
993	toont mw. geen gezichtsuitdrukking.	2/937	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
994	Wanneer mw. naar ZORA kijkt, naar een medebewoner, woonbegeleider of naar de omgeving dan verandert haar gezichtsuitdrukking niet.	2/937	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming

995	Mw. haar ogen vallen snel dicht.	2/939	Ogen sluiten	Sociale interactie ZORA
996	Net voor het begin van de activiteit valt mw. in slaap.	2/939	Ogen gesloten	Sociale interactie ZORA
997	Mevrouw kijkt neutraal tijdens de inzet van zorgrobot ZORA.	2/942	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
998	Gaat af en toe dutten	2/942	Dutten	Actie-beweging
999	en heeft af en toe een glimlach op haar gezicht.	2/942	Glimlach op gezicht	Stemming
1000	Mevrouw heeft een neutrale blik.	2/946	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1001	Ze volgt zorgrobot ZORA veel met haar ogen.	2/946	Met de ogen ZORA volgen	
1002	In het begin van de inzet van zorgrobot ZORA heeft mevrouw een glimlach op haar gezicht.	2/946	Glimlach op gezicht bij inzet ZORA	Stemming
1003	Mevrouw volgt alles wat om haar heen gebeurt: medebewoners, observanten, de woonbegeleider en ander personeel.	2/947	Omgeving nauwlettend volgen	Sociale interactie omgeving
1004	Mevrouw kijkt neutraal, soms richting het afkerende, naar zorgrobot ZORA.	2/948	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
1005	Geeft soms ook een, zo lijkt het, afkerende blik naar observant over zorgrobot ZORA.	2/949	Afkerend kijken naar ZORA	Stemming
1006	Mw. is vermoeid en slaapt veel tijdens het ZORA-moment.	2/952	Externe factor moe	Stemming
1007	Af en toe kijkt mevrouw door haar ogen heel iets open te doen	2/952	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1008	en rond te kijken.	2/952	rondkijken	Sociale interactie omgeving
1009	Als ZORA een verhaal verteld lijkt mw. geïnteresseerd door haar ogen te openen	2/953	Ogen openen tijdens verhaal ZORA	Sociale interactie ZORA

1010	en te kijken.	2/953	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1011	Mw. vertoont geen enkele emotie tijdens de activiteit.	2/956	Neutrale gezichtsdrukking	Stemming
1012	Mevrouw is afwisselend aan het dutten	2/958	dutten	Actie-beweging
1013	en wakker.	2/952	Wakker	Actie-beweging
1014	Mevrouw heeft af en toe een glimlach op haar gezicht,	2/958	Glimlach op gezicht	Stemming
1015	maar kijkt merendeel neutraal.	2/958	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1016	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal.	2/963	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
1017	Zit gedurende de inzet van zorgrobot ZORA alles in de gaten te houden.	2/963	Omgeving nauwlettend volgen	Sociale interactie omgeving
1018	Doet niet mee met liedjes/dansjes.	2/964	Niet meedoen ZORA-activiteit	Sociale interactie ZORA
1019	Gaat na een tijdje een tijdschrift lezen en laat zorgrobot ZORA voor wat het is.	2/964	Lezen	Actie-beweging
1020	Mevrouw legt daarna het tijdschrift weg	2/965	Stoppen met lezen	Actie-beweging
1021	en kijkt weer even.	2/965	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1022	Dit gaat een tijdje door: in het tijdschrift lezen, dan weer kijken, dan weer lezen.	2/965	Lezen, kijken naar ZORA	Actie-beweging Sociale interactie ZORA
1023	Mevrouw maakt een armbeweging als een familielid binnenkomt door te zwaaien.	2/966	Zwaaien naar bezoek	Sociale interactie omgeving
1024	Mevrouw lacht als zorgrobot ZORA zegt: "hallo (naam familielid)".	2/967	Lachen naar ZORA	Stemming
1025	Mw. slaapt tijdens het ZORA-moment,	2/970	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
1026	heeft een ontspannen	2/970	Ontspannen lichaamstaal	Stemming

	lichaamstaal.			
1027	Mw. wrijft wat in haar ogen en duimt met haar duimen tijdens het indutten.	2/970	Dutten	Actie-beweging
1028	Als ZORA gaat liggen en er even mee stopt kijkt mw. op als het fluitje van de verbinding klinkt.	2/971	Ogen openen tijdens muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1029	Tijdens het knuffelmoment pakt mw. een tijdschrift en gaat deze lezen.	2/972	Lezen	Actie-beweging
1030	Mw. reageert niet op signalen van buitenaf.	2/973	Afsluiting externe factoren	Sociale interactie omgeving
1031	Bij laatste onderdeel van ZORA doet mw. haar blad weg	2/973	Stoppen met lezen	Actie-beweging
1032	en kijkt mw. toch even mee.	2/973	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1033	Mw. zit stil in de stoel in dezelfde houding.	2/976	Zitten	Actie-beweging
1034	Mw. beweegt af en toe haar hoofd horizontaal wanneer ze rond kijkt.	2/976	Bewegen hoofd tijdens muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1035	Wanneer mw. haar ogen weer sluit beweegt mw. haar hoofd verticaal.	2/977	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
1036	Mw. beweegt haar hoofd naar achter, zodat ze haar hoofd tegen de achterkant van de stoel legt.	2/977	Bewegen hoofd	Actie-beweging
1037	Mw. strekt haar arm als ze een kop thee pakt en weer terug zet.	2/978	Drinken	Actie-beweging
1038	Mw. maakt een hoofdbeweging door nee te schudden als antwoord op een vraag die de woonbegeleider stelt.	2/979	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
1039	Mw. maakt een beenbeweging wanneer mw. het ene been over het andere doet.	2/980	Benen over elkaar	Actie-beweging

1040	Mw. beweegt haar hand wanneer ze haar breinaald pakt wanneer ZORA rondloopt.	2/981	Breien tijdens lied/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1041	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	2/984	Ontspannen lichaamstaal tijdens lied/dans ZORA	Stemming
1042	Mevrouw ligt veelal te dutten.	2/984	Dutten	Actie-beweging
1043	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze antwoord als de woonbegeleider "wat vindt u ervan mevrouw?" zegt. Mevrouw antwoord met "ze doet poppenkast", "ik speelde vroeger wel met poppen, ik was het enige meisje" en "ik speel liever met mijn eigen kindertjes".	2/985	Herinnering vroeger tijdens inzet ZORA	Herkenning
1044	Mevrouw maakt hoofdbewegingen als ze reageert op bewoner 1.	2/987	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
1045	Mevrouw maakt hoofdbewegingen als ze glimlacht.	2/988	Glimlach op gezicht	Stemming
1046	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze met de stagiaire van woning 8 praat. Deze vraagt: "waarom doet u niet mee?" waarop mevrouw antwoord "waarom doe jij niet mee?".	2/989	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1047	Tijdens het knuffelrondje wilt mevrouw zorgrobot ZORA niet op schoot hebben.	2/994	Niet meedoen ZORA-activiteit	Sociale interactie ZORA
1048	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze zorgrobot ZORA wilt knuffelen, waarop mevrouw antwoord dat ze "liever haar eigen kleintjes (kinderen) wilt hebben om te knuffelen".	2/994	Herinnering vroeger	Herkenning
1049	Mevrouw zegt dit met een lach op haar gezicht.	2/996	Glimlach op gezicht	Stemming

1050	Mevrouw zegt ook “dat het mooi is dat dit kan (zorgrobot ZORA)”.	2/997	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1051	Mevrouw maakt verder gedurende de inzet van zorgrobot ZORA geen contact met zorgrobot ZORA.	2/997	Geen contact ZORA	Sociale interactie ZORA
1052	Mw. slaapt veel	2/1000	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
1053	en kijkt heel soms wat rond	2/1000	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1054	Bij de laatste activiteit legt mevrouw haar tijdschrift weg	2/1000	Stoppen met lezen	Actie-beweging
1055	en kijkt ZORA even aan.	2/1000	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1056	Mw. zegt niets tegen ZORA.	2/1003	Geen contact ZORA	Sociale interactie ZORA
1057	Heel af en toe als mw. haar ogen open heeft	2/1003	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1058	kijkt mw. naar ZORA.	2/1003	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1059	Mw. kijkt gedurende elke activiteit een kort moment naar ZORA,	2/1003	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1060	maar sluit steeds haar ogen weer.	2/1003	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
1061	Als ZORA naar mw. toe komt lopen, volgt mw. deze beweging met haar hoofd. Dit is te zien doordat mw. haar hoofd meebeweegt naar ZORA toe.	2/1004	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
1062	Mevrouw legt geen contact met zorgrobot ZORA.	2/1008	Geen contact met ZORA	Sociale interactie ZORA
1063	Glimlacht	2/1008	Glimlach op gezicht	Stemming
1064	en kijkt af en toe naar zorgrobot ZORA.	2/1008	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA

1065	Geeft aan “het allemaal maar poppenkast” te vinden.	2/1009	Afkerende uitspraak over ZORA	Sociale interactie ZORA
1066	Mevrouw vraagt in het begin aan de woonbegeleider of hij haar kopje thee wilde aangeven.	2/1012	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
1067	Als de woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze zorgrobot ZORA nog even wilt knuffelen geeft ze “	2/1013	Niet meedoen ZORA-activiteit	Sociale interactie ZORA
1068	aan “liever haar kleintjes te willen knuffelen” en	2/1013	Herinnering vroeger	Herkenning
1069	het is wel mooi dat het kan”.	2/2013	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1070	Mw. reageert niet of nauwelijks op de woonbegeleider en gaat haar eigen gang.	2/1017	Geen contact met medewerker	Sociale interactie omgeving
1071	Mw. maakt uit zichzelf geen contact met de woonbegeleider.	2/1019	Geen contact met medewerker	Sociale interactie omgeving
1072	Wanneer de woonbegeleider vraagt of mw. een bepaald liedje kent, schud mw. nee met haar hoofd.	2/1019	Niet meedoen ZORA-activiteit	Sociale interactie ZORA
1073	Als de woonbegeleider thee naast mw. neerzet zegt mw. ‘dankjewel’.	2/1020	Bedanken medewerker	Sociale interactie omgeving
1074	Als de woonbegeleider aan mevrouw vraagt “wat vind u ervan mevrouw?” geeft mevrouw aan “het maar poppenkast te vinden”.	2/1023	Afkerende uitspraak over ZORA	Sociale interactie ZORA
1075	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze vroeger met poppen heeft gespeeld, waarop ze antwoord met “zeker weten! Ik was het enigste meisje”.	2/1023	Herinnering vroeger	Herkenning
1076	Mevrouw heeft verder geen contact met de woonbegeleider.	2/1025	Geen contact met medewerker	Sociale interactie omgeving
1077	Mevrouw legt geen contact met medebewoners en	2/1029	Geen contact met	Sociale interactie

	medebewoners maken geen contact met mevrouw.		medebewoners	omgeving
1078	Mevrouw houdt medebewoners wel constant in de gaten.	2/1030	Omgeving nauwlettend volgen	Sociale interactie omgeving
1079	Mw. slaapt	2/1032	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
1080	en maakt geen contact.	2/1032	Geen contact	Sociale interactie omgeving
1081	Mw. zegt niet tegen medebewoners.	2/1034	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1082	Heel af en toe als mw. de ogen open	2/1034	Ogen openen	Sociale interactie ZORA
1083	heeft kijkt mw. de kamer rond, waarbij ze een klein moment naar een medebewoner kijkt.	2/1034	rondkijken	Sociale interactie omgeving
1084	Mevrouw reageert op bewoner 1 als deze wat zegt tegen mevrouw.	2/1037	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
1085	Mevrouw kijkt regelmatig naar de medebewoners.	2/1037	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
1086	Verder heeft mevrouw geen contact met medebewoners.	2/1038	Geen contact met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1087	Mevrouw kijkt alleen naar zorgrobot ZORA	2/1042	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1088	en heeft af en toe een glimlach op haar gezicht.	2/1042	Glimlach op gezicht	Stemming
1089	Mevrouw zingt en danst niet mee.	2/1042	Niet meedoen ZORA-activiteit	Sociale interactie ZORA
1090	Toont geen herkenning van liedjes/dansjes.	2/1043	Geen herkenning lied/dans	Herkenning
1091	Mevrouw doet haar eigen ding (even kijken, dan weer in haar tijdschrift lezen).	2/1043	Lezen rondkijken	Actie-beweging Sociale interactie omgeving

1092	Wanneer ZORA begint te praten doet mw. eenmaal haar ogen open.	2/1046	Ogen openen tijdens lied/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1093	Mw. kijkt dan naar ZORA.	2/1046	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1094	en sluit haar ogen weer	2/1046	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
1095	Wanneer ZORA gaat zingen doet mw. haar ogen open en kijkt mw. naar de omgeving.	2/1047	Ogen openen tijdens lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1096	Twee personen zijn in die tussentijd binnengekomen waarvan één bewoner aan het dansen is. Mw. kijkt naar de medebewoner die haar armen in de lucht zwaait.	2/1048	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
1097	Daarna kijkt mw. naar de vogel	2/1049	Kijken naar vogel	Sociale interactie omgeving
1098	en weer naar ZORA.	2/1049	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1099	Mw. heeft de ogen half open	2/1050	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1100	en doet na afloop van het liedje haar ogen weer dicht.	2/1050	Ogen sluiten na lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1101	Halverwege het liedje hoofd, schouders, knie en teen doet mw. haar ogen weer open	2/1051	Ogen openen tijdens lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1102	en kijkt mw. naar ZORA.	2/1051	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1103	Mw. heeft haar ogen het hele liedje open.	2/1052	Ogen open	Sociale interactie omgeving
1104	Op het eind doet mw. de ogen weer dicht.	2/1052	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
1105	Tijdens het Franse liedje doet mw. haar ogen open en kijkt ze vooruit	2/1053	Ogen openen tijdens lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1106	en al snel sluiten de ogen	2/1053	Ogen sluiten	Sociale interactie

	weer.			omgeving
1107	Aan het eind van het liedje heeft mw. haar ogen weer even open	2/1054	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1108	en kijkt mw. naar de woonbegeleider die bewegingen maakt met de armen.	2/1054	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
1109	Daarna kijkt mw. weer naar buiten en dan recht vooruit.	2/1055	Kijken naar omgeving	Sociale interactie omgeving
1110	Mw. kijkt heel even naar ZORA.	2/1056	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1111	Tijdens het kinderliedje heeft mw. de ogen de gehele tijd dicht.	2/1056	Ogen gesloten tijdens lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1112	Voordat ZORA met het sprookjesverhaal begint doet mw. haar ogen even open	2/1057	Ogen open tijdens sprookje ZORA	Sociale interactie ZORA
1113	en kijkt ze naar ZORA.	2/1057	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1114	Als ZORA het verhaal begint te vertellen heeft mw. haar ogen weer gesloten.	2/1058	Ogen gesloten tijdens verhaal ZORA	Sociale interactie ZORA
1115	Halverwege doet mw. de ogen open	2/1058	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1116	en kijkt ze naar de vogel	2/1058	Kijken naar vogel	Sociale interactie omgeving
1117	en dan de kamer rond.	2/1058	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1118	Mw. vertoont geen reactie	2/1059	Geen reactie	Stemming
1119	en pakt het drinken dat net voor haar neergezet is.		Drinken	Actie-beweging
1120	Mw. kijkt nog een keer naar ZORA	2/1060	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1121	en sluit haar ogen.	2/1060	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving

1122	Als de stagiaire binnenkomt, opent mw. haar ogen en	2/1061	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
1123	kijkt ze naar de stagiaire	2/1061	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
1124	en een moment naar ZORA.	2/1061	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1125	Mw. sluit haar ogen weer.	2/1062	Ogen sluiten	Sociale interactie omgeving
1126	Als ZORA rond loopt heeft mw. haar ogen weer open en kijkt ze naar ZORA als ZORA naar mw. toe komt lopen.	2/1062	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
1127	Mw. beweegt haar hoofd richting ZORA en volgt het lopen.	2/1063	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
1128	Tijdens het laatste liedje kijkt mw. even naar ZORA, naar een medebewoner die haar armen in de lucht beweegt en naar de woonbegeleider.	2/1064	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
1129	Mw. vertoont geen herkenning tijdens de verschillende activiteiten.	2/1065	Geen herkenning	Herkenning
1130	Bij een vraag van de woonbegeleider of mw. een bepaald liedje kent, geeft mw. aan deze niet te kennen door het nee-schudden van haar hoofd.	2/1066	Geen herkenning	Herkenning
1131	Mevrouw tikt even met haar voet bij het liedje 'Eviva Espana'.	2/1069	Bewegen voet op muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1132	Mevrouw heeft een glimlach bij 'hoofd, schouders, knie en teen'.	2/1069	Glimlachen tijdens lied ZORA	Sociale interactie ZORA
1133	Bij het liedje 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' kijkt mevrouw naar zorgrobot ZORA.	2/1070	Kijken naar ZORA tijdens lied	Sociale interactie ZORA
1134	Bij het dansje kijkt mevrouw	2/1071	Kijken naar ZORA tijdens	Sociale

	even naar zorgrobot ZORA.		dans	interactie ZORA
1135	Mevrouw reageert op bewoner 1 als deze bij het sprookje van Sneeuwwitje iets zegt.	2/1071	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving

Codeboek bewoner 4

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1136	Meneer zit rustig in zijn stoel	4/1076	Rustig zitten	Actie-beweging
1137	en kijkt wat rond.	4/1076	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1138	Dhr. zit stil en zegt geen woord.	4/1076	Zitten	Actie-beweging
1139	Dhr beweegt zijn voet rustig op en neer.	4/1076	Bewegen voeten	Actie-beweging
1140	Na een paar minuten valt dhr. in slaap.	4/1077	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1141	Dhr. zit in zijn eigen stoel en kijkt wat rond.	4/1079	Zitten	Actie-beweging
1142	en kijkt wat rond.	4/1079	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1143	Dhr. zit verder stil	4/1079	Zitten	Actie-beweging
1144	en zegt geen woord.	4/1079	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1145	Na een paar minuten valt dhr. in slaap.	4/1079	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1146	Meneer zit bij binnenkomst van de studenten al in zijn stoel in de woonkamer.	4/1082	Zitten	Actie-beweging
1147	Meneer zit te dutten.	4/1082	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1148	Begint tijdens het dutten opeens zacht een liedje te zingen waarin hij zingt: "wat is iedereen mooi!"	4/1083	Zingen voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1149	Als medeonderzoekster reageert dat het fijn is dat hij iedereen mooi vind, zegt hij: "Ja, iedereen is mooi."	4/1084	Reageren op observanten	Sociale interactie omgeving
1150	Daarna gaat meneer weer dutten.	4/1085	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1151	Dhr. zit op zijn eigen stoel in de huiskamer.	4/1087	Zitten	Actie-beweging
1152	Dhr. kijkt bij binnenkomst wat rond	4/1087	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

1153	en sluit regelmatig zijn ogen.		Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1154	Na +/- 15 minuten heeft dhr. continu zijn ogen gesloten.	4/1088	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1155	Meneer zit bij binnenkomst van de onderzoekers al in zijn stoel in de woonkamer.	4/1090	Zitten	Actie-beweging
1156	Zit te dutten.	4/1090	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1157	Kijkt niet op of om bij geluiden.	4/1090	Geen reactie op externe prikkels	Herkenning
1158	Dhr. zit op zijn eigen stoel in de huiskamer.	4/1093	Zitten	Actie-beweging
1159	Dhr. kijkt bij binnenkomst wat rond	4/1093	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1160	en sluit regelmatig zijn ogen	4/1093	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1161	en gaat met zijn ogen dicht dutten.	4/1093	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1162	Dhr. ligt te dutten in de kamer met zijn ogen dicht.	4/1096	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1163	Dhr. kijkt Dhr. zit op zijn eigen stoel in de huiskamer.	4/1096	Zitten	Actie-beweging
1164	Dhr. kijkt bij binnenkomst wat rond	4/1097	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1165	en dut weer in.	4/1097	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1166	Tijdens het dutten tikt dhr. met zijn voet.	4/1097	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1167	Dhr. komt de huiskamer binnen gelopen en neemt plaats in zijn eigen stoel.	4/1100	Zitten	Actie-beweging
1168	Dhr. sluit direct zijn ogen.	4/1100	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1169	Wanneer de woonbegeleider gaat vegen en dweilen doet dhr. zijn ogen op en tilt zijn benen hoog op.	4/1101	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1170	Vanaf dat moment heeft dhr. zijn ogen het grootste	4/1102	Ogen open voor ZORA activiteit	Actie-beweging

	gedeelte van de tijd open.			
1171	Dhr. begint te neuriën,	4/1102	Neuriën voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1172	maakt bewegingen met zijn arm (handen tegen elkaar klappen en heen en weer bewegen),	4/1103	Handen bewegen tijdens neuriën voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1173	later fluit dhr. een keer en neuriet dhr. weer verder	4/1104	Fluiten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1174	waarbij hij ook zijn voeten een paar keer op en neer beweegt.	4/1104	Voeten bewegen tijdens neuriën voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1175	Dhr. heeft afwisselend zijn ogen open en dicht.	4/1105	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1176	Meneer komt vijf minuten nadat de observanten binnenkwamen ook binnen in de woonkamer.	4/1107	Lopen	Actie-beweging
1177	Gaat in zijn stoel zitten	4/1107	Zitten	Actie-beweging
1178	en kijkt rond.	4/1107	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1179	Meneer dut af en toe en kijkt dan weer rond.	4/1108	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1180	Meneer tilt zijn voeten op voor de schoonmaakster en kijkt daarna rond en neuriet zacht een deuntje.	4/1108	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1181	en neuriet zacht een deuntje.	4/1108	Neuriën voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1182	Meneer maakt hierbij ook bewegingen met zijn armen, onder andere door te klappen.	4/1109	Handen bewegen tijdens neuriën voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1183	Meneer kijkt weer rond,	4/1110	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1184	zegt "ja, ja"	4/1110	In zichzelf praten	Stemming
1185	en beweegt met zijn voeten.	4/1110	Voeten bewegen voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1186	De schoonmaakster gaat met meneer praten.	4/1111	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving

1187	Meneer praat en lacht.	4/1111	Praten	Sociale interactie omgeving
1188	Meneer ligt af en toe te dutten	4/1112	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1189	en wordt daarna weer wakker en kijkt rond.	4/1112	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1190	Meneer beweegt af en toe ook met zijn voeten.	4/1112	Voeten bewegen voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1191	Dhr. zit in zijn eigen stoel.	4/1115	Zitten	Actie-beweging
1192	Dhr. heeft zijn ogen gesloten, maar doet ze al snel open.	4/1115	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1193	Dhr. kijkt wat rond.	4/1115	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1194	Dhr. heeft afwisselend zijn ogen open en dicht.	4/1116	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1195	Heeft geen contact met medebewoners	4/1116	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1196	Meneer zit al in zijn stoel in de woonkamer.	4/1118	Zitten	Actie-beweging
1197	Meneer kijkt rond	4/1118	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1198	en gaat na een tijdje dutten.	4/1118	Dutten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1199	Meneer wordt wakker door bewoner 6 en kijkt naar haar.	4/1118	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1200	Daarna kijkt meneer naar de televisie (deze staat aan).	4/1119	TV kijken	Actie-beweging
1201	De stagiaire zegt wat tegen meneer en meneer reageert hierop.	4/1120	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
1202	Zegt daarna iets in zichzelf.	4/1120	In zichzelf praten	Stemming
1203	Bewoner 5 begint tegen meneer te praten.	4/1121	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
1204	Meneer praat even,	4/1121	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1205	dut daarna en is daarna weer wakker.	4/1121	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1206	Meneer wisselt het dutten en het rondkijken regelmatig af.	4/1122	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming

1207	Dhr. slaapt rustig in zijn stoel.	4/1124	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1208	Meneer zit met zijn ogen dicht en het hoofd gebogen te slapen in zijn stoel.	4/1126	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1209	Dhr. zit in zijn eigen stoel en heeft zijn ogen de gehele tijd gesloten	4/1128	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1210	Dhr. zit steeds in dezelfde houding en reageert niet op geluiden uit de omgeving.	4/1128	Geen reactie op externe prikkels	Stemming
1211	Meneer zit al in zijn stoel in de woonkamer.	4/1131	Zitten	Actie-beweging
1212	Meneer zit gedurende de tijd voor de inzet van zorgrobot ZORA te dutten in zijn stoel.	4/1131	Dutten	Actie-beweging
1213	Meneer is niet aanwezig.	4/1134	Afwezig	Actie-beweging
1214	Dhr. zit bij binnenkomst te middagen.	4/1136	Eten	Actie-beweging
1215	Dhr. praat even met de woonbegeleider	4/1136	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1216	en gaat daarna in zijn stoel zitten.	4/1136	Zitten	Actie-beweging
1217	Na een tijdje valt dhr. in slaap.	4/1137	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1218	Dhr. zit aan de eettafel en eet een boterham.	4/1139	Eten	Actie-beweging
1219	Daarna neemt dhr. plaats in zijn eigen stoel.	4/1139	Zitten	Actie-beweging
1220	Dhr. krijgt wat te drinken aangeboden en drinkt zijn drinken op.	4/1139	Drinken	Actie-beweging
1221	Dhr. staat met een lege beker op en loopt naar de keuken en zet de beker neer.	4/1140	Opruimen	Actie-beweging
1222	Dhr. loopt terug naar de stoel en gaat weer zitten.	4/1141	Zitten	Actie-beweging
1223	Dhr. sluit zijn ogen.	4/1141	Ogen gesloten voor ZORA activiteit	Actie-beweging
1224	Op een gegeven moment fluit	4/1142	Fluiten voor ZORA	Actie-beweging

	dhr. nog even.		activiteit	
--	----------------	--	------------	--

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1225	Nadat ZORA weg was vertelde de begeleider dat 'Edelweis' gezongen was. Dhr. ging na het ZORA moment het hele liedje zingen. Dhr. zong uit volle borst.	4/1145	Zingen na ZORA activiteit	Actie-beweging
1226	Bewoner 4 drinkt hierna rustig zijn koffie op.	4/1146	Drinken	Actie-beweging
1227	Na 15 min. staat dhr. op en loopt hij naar zijn slaapkamer, na een tijdje komt hij terug en loopt naar de woonkamer naast woning 7. Woonkamer 8.	4/1146	Lopen	Actie-beweging
1228	Na afloop gaat dhr. het liedje zingen dat ZORA tijdens de activiteit gezongen heeft. Dit nadat de begeleider zegt dat [naam liedje] gezongen is. Dhr. zingt uit volle borst het liedje.	4/1150	Zingen na ZORA activiteit	Actie-beweging
1229	Daarna kijkt dhr. wat rond	4/1151	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1230	en doet hij zijn ogen eventjes dicht.	4/1151	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1231	Na +/- vijftien minuten staat dhr. op en loopt hij naar zijn slaapkamer. Weer een tijdje later komt dhr. weer door de huiskamer gelopen en loopt hij naar huiskamer acht.	4/1152	Lopen	Actie-beweging
1232	Meneer kijkt nog even om zich heen, houdt zijn buurman in de gaten (meneer 1 van woning 8)	4/1156	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1233	en gaat na een tijdje verder dutten.	4/1156	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1234	Dhr. zit in zijn eigen stoel.	4/1159	Zitten	Actie-beweging

1235	Dhr. verlaat eventjes de huiskamer voor een bezoek aan het toilet	4/1159	Lopen	Actie-beweging
1236	en neemt daarna weer plaats in de stoel.	4/1159	Zitten	Actie-beweging
1237	Dhr. drinkt een kopje koffie	4/1160	Drinken	Actie-beweging
1238	en na een klein halfuurtje heeft dhr. zijn ogen gesloten.	4/1160	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1239	Op een gegeven moment begint dhr. met zijn ogen gesloten te fluiten op de muziek die op de achtergrond zachtjes aan staat.	4/1161	Fluiten op achtergrond muziek	Actie-beweging
1240	Meneer kijkt nog even om zich heen en blijft zitten.	4/1164	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1241	en blijft zitten.	4/1164	Zitten	Actie-beweging
1242	Meneer krijgt wat te drinken en een koekje.	4/1164	Eten en drinken	Actie-beweging
1243	Meneer eet en drinkt	4/1165	Eten en drinken	Actie-beweging
1244	en kijkt om zich heen.	4/1165	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1245	Als er muziek wordt aangezet fluit meneer mee.	4/1165	Fluiten op achtergrond muziek	Actie-beweging
1246	Dhr. zit rustig in zijn stoel en zit mijn zijn ogen gesloten.	4/1167	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1247	Dhr. zit rustig in zijn stoel en zit mijn zijn ogen gesloten en slaapt of dut.	4/1169	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1248	Dhr. heeft zijn ogen geopend en drinkt een kop koffie.	4/1171	Drinken	Actie-beweging
1249	Dhr. zoekt geen contact met medebewoners en is stil.	4/1171	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1250	Na +/- 30 minuten heeft dhr. zijn ogen gesloten, later doet dhr. zijn ogen weer opent.	4/1172	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1251	later doet dhr. zijn ogen weer opent.	4/1172	Ogen open na ZORA activiteit	Actie-beweging
1252	Dhr. heeft afwisselend zijn ogen open en dicht.	4/1172	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming

1253	Meneer heeft een kopje koffie en een koekje.	4/1175	Eten en drinken	Actie-beweging
1254	Meneer zit op zijn stoel	4/1175	Zitten	Actie-beweging
1255	en kijkt rond.	4/1175	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1256	Meneer gaat rond 15:15 uur dutten.	4/1175	Dutten	Actie-beweging
1257	Is na een tijdje weer wakker, waarnaar meneer rondkijkt.	4/1176	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1258	Daarna gaat meneer weer dutten.	4/1176	Dutten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1259	Dhr. zit in zijn eigen stoel en heeft zijn ogen dicht.	4/1179	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1260	Dhr. wordt wakker gemaakt door de woonbegeleider als er koffie is.	4/1179	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1261	Dhr. drinkt zijn en kijkt vaak naar de grond.	4/1180	Drinken	Actie-beweging
1262	Af en toe kijkt dhr. rond en/of naar de televisie.	4/1180	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1263	Dhr. begint op een gegeven moment te fluiten.	4/1181	Fluiten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1264	Meneer heeft een kopje koffie en een koekje.	4/1183	Eten en drinken	Actie-beweging
1265	Meneer is afwisselend aan het dutten en rond aan het kijken.	4/1183	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1266	Meneer neuriet een deuntje.	4/1184	Neuriën na ZORA activiteit	Actie-beweging
1267	Dhr. slaapt rustig in zijn stoel.	4/1186	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1268	Meneer ligt met zijn ogen gesloten in de stoel te dutten.	4/1188	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1269	Dhr. heeft zijn ogen gesloten.	4/1190	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1270	Wanneer een medebewoner naar dhr. toeloopt en dhr. op zijn benen tikt en zegt dat dhr. wakker moet worden en zijn koffie op moet drinken,	4/1190	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging

	doet dhr. zijn ogen open.			
1271	Dhr. pakt zijn koffie en drinkt dit op.	4/1192	Drinken	Actie-beweging
1272	Wanneer de medebewoner zegt mw. [naam bewoner] laat de poppetjes dansen opzegt zegt dhr. dit na.	4/1192	Napraten medebewoner	Sociale interactie omgeving
1273	Dhr. gaapt, doet zijn ogen weer dicht.	4/1193	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1274	Wanneer medebewoner weer naar dhr. toe met chocolaatjes pakt dhr. dit aan en gaat de chocolaatjes opeten.	4/1193	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
1275	Dhr. staart naar de grond.	4/1195	Kijken naar de grond	Sociale interactie omgeving
1276	Afwisselend ogen open en dicht.	4/1195	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1277	Dhr. begint te fluiten	4/1195	Fluiten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1278	en beweegt zijn voeten een paar keer op en neer.	4/1195	Voeten bewegen tijdens neuriën na ZORA activiteit	Actie-beweging
1279	Meneer zit te dutten.	4/1198	Dutten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1280	Bewoner 5 loopt op een gegeven moment naar meneer toe en vraagt of hij zijn koffie wilt opdrinken.	4/1198	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
1281	Meneer drinkt zijn koffie op	4/1199	Drinken	Actie-beweging
1282	en gaat weer verder dutten.	4/1199	Dutten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1283	Meneer staat al tijdens de inzet van zorgrobot ZORA op en loopt naar de observanten. Meneer maakt allerlei opmerken en lacht hier hoog bij. Meneer vindt de observanten mooie meiden en wilt graag een afspraakje.	4/1201	Praten tegen observanten	Sociale interactie omgeving
1284	Als de observanten weer aan hun tafel gaan zitten, komt meneer naar hun toe en praat tegen de observanten.	4/1203	Lopen naar observanten	Actie-beweging

1285	Meneer gaat dan in zijn eigen stoel zitten	4/1204	Zitten	Actie-beweging
1286	en blijft naar de observanten kijken en zegt dingen.	4/1204	Kijken observanten na ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
1287	en zegt dingen.	4/1204	Praten tegen observanten na ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
1288	Meneer praat ook tegen bewoner 1.	4/1205	Praten tegen medebewoner na ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving
1289	Dhr. zit rustig in zijn stoel te slapen	4/1207	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1290	Dhr. wordt wakker als de stagiaire aangeeft dat dhr. nog koffie heeft staan.	4/1209	Wakker door externe activiteit	Actie-beweging
1291	Dhr. doet zijn ogen open,	4/1209	Ogen open na ZORA activiteit	Actie-beweging
1292	pakt de koffie en drinkt deze op.	4/1209	Drinken	Actie-beweging
1293	Wanneer dhr. zijn kopje terug heeft gezet op het tafeltje heeft dhr. afwisselend zijn ogen open en dicht.	4/1210	Afwisselend ogen open en dicht	Stemming
1294	Dhr. gaapt een aantal keren.	4/1211	Gapen na ZORA activiteit	Actie-beweging
1295	Al snel heeft dhr. de gehele tijd zijn ogen gesloten.	4/1211	Ogen gesloten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1296	Dhr. fluit tussendoor nog een kort moment,	4/1212	Fluiten na ZORA activiteit	Actie-beweging
1297	waarbij dhr. zijn ogen gesloten houdt.	4/1212	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1298	Dhr. toont weinig gezichtsuitdrukking.	4/1216	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1299	Zit rustig in de stoel	4/1216	Rustig zitten	Actie-beweging
1300	en houdt eigenlijk de gehele tijd ZORA in de gaten.	4/1216	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1301	Volgt de activiteiten van ZORA.	4/1217	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA

1302	Heeft zijn ogen wijd open, doet geen moment de ogen dicht.	4/1217	Ogen open tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1303	Halverwege de activiteit zit dhr. met zijn armen over elkaar en gaapt eenmaal.	4/1218	Gapen tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1304	Op de vraag of dhr. ZORA ook vast wilt houden geeft dhr. aan dit niet te willen.	4/1218	Afwijzing vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1305	Meneer zit aan het begin van de inzet van zorgrobot ZORA te dutten.	4/1221	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1306	De woonbegeleider vraagt aan meneer of hij wakker wordt voor zorgrobot ZORA, waarop meneer "nee" antwoord.	4/1221	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1307	Hij is wel wakker geworden door de woonbegeleider	4/1222	Wakker door externe prikkel	Sociale interactie omgeving
1308	en volgt hierdoor zorgrobot ZORA met zijn ogen.	4/1222	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1309	Gaat daarna weer dutten.	4/1223	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1310	Als de woonbegeleider vraagt of meneer mee doet met zorgrobot ZORA zegt meneer weer "nee", maar gelijk daarna "ja".	4/1224	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1311	Meneer blijft daarna met zijn ogen open naar zorgrobot ZORA kijken.	4/1225	Ogen open tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1312	Meneer heeft hierbij een neutrale gezichtsuitdrukking.	4/1226	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1313	Meneer zit aan het begin van de inzet van zorgrobot ZORA te dutten.	4/1228	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1314	Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA wordt er niet veel aandacht aan meneer besteed door hem bijvoorbeeld wakker te maken.	4/1228	Niet betrokken bij ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1315	Meneer blijft gedurende de	4/1230	Dutten tijdens ZORA	Sociale interactie

	inzet van zorgrobot ZORA dutten.		activiteit	ZORA
1316	Net voor het gymmen zegt de woonbegeleider tegen meneer “wakker worden!” waarop meneer met “nee” antwoord.	4/1230	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1317	Als de woonbegeleider zegt dat ze zo gaan gymmen, zegt meneer “ooh”.	4/1231	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1318	Tegen het einde probeert de woonbegeleider het nog een keer door “wordt eens wakker, kijk eens” te zeggen. Meneer knikt.	4/1232	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1319	De woonbegeleider zegt “meneer wordt eindelijk wakker, hij heeft lang geslapen!” waarop meneer lacht	4/1233	Lachen om woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1320	en zorgrobot ZORA met zijn ogen volgt.	4/1233	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1321	Tijdens het knuffelrondje zegt de woonbegeleider weer tegen meneer “wakker worden!” waarop meneer nu “ja, ja” zegt,	4/1235	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1322	lacht en knikt.	4/1235	Lachen om woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1323	Meneer kijkt naar de grond	4/1236	Kijken naar de grond	Sociale interactie omgeving
1324	en lacht.	4/1236	Lachen	Stemming
1325	Dhr. heeft zijn ogen open.	4/1239	Ogen open tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1326	Dhr. kijkt het grootste gedeelte van de tijd vooruit naar zorgrobot ZORA.	4/1239	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1327	Af en toe kijkt dhr. de kring rond.	4/1240	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1328	Dhr. heeft veelal een neutrale gezichtsuitdrukking.	4/1240	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1329	Dhr. zit rustig en ontspannen in de stoel met af en toe zijn	4/1240	Ontspannen lichaamstaal	Stemming

	armen over elkaar en later ook het ene been over het andere.			
1330	Dhr. volgt ZORA met zijn ogen.	4/1242	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1331	Dhr. blijft in zijn eigen stoel zitten en reageert niet op ZORA.	4/1244	Geen reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1332	Dhr. kijkt ook niet wat er gebeurt aan de eettafel.	4/1244	Geen reactie externe prikkels	Stemming
1333	Dhr. heeft zijn ogen gesloten en reageert niet op geluiden.	4/1245	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1334	Meneer is gedurende de inzet van zorgrobot ZORA aan het dutten.	4/1247	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1335	Word af en toe wakker gemaakt door de woonbegeleider.	4/1247	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1336	Meneer kijkt dan naar zorgrobot ZORA of naar de grond.	4/1248	Afwisselend ZORA kijken en naar de grond	Sociale interactie ZORA
1337	Meneer heeft wisselend een glimlach en neutrale blik op zijn gezicht.	4/1248	Afwisselend glimlachen en neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1338	Dhr. slaapt de gehele activiteit	4/1251	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1339	Wanneer ZORA op gaat staan (vanaf buikligging) lacht dhr. hardop.	4/1254	Lachen om ZORA	Stemming
1340	Als dhr. van de woonbegeleider hoort dat ZORA een kinderliedje gaat zingen lacht hij hardop en glimlacht.	4/1255	Hardop lachen om woonbegeleider	Stemming
1341	Dhr. houdt zijn ogen op ZORA gericht.	4/1256	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1342	Af en toe is verandering van gezichtsuitdrukking te zien, mondhoecken gaan meerdere malen omhoog en ogen wijder open.	4/1256	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
1343	Meneer is merendeel aan het	4/1259	Dutten tijdens ZORA	Sociale interactie

	dutten,		activiteit	ZORA
1344	maar als de woonbegeleider meneer aanspreekt is meneer wakker.	4/1259	Reageren op externe prikkel	Sociale interactie omgeving
1345	Hij volgt zorgrobot ZORA met zijn ogen	4/1260	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1346	en kijkt neutraal.	4/1260	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1347	Meneer heeft een glimlach rond zijn gezicht als zorgrobot ZORA Eviva Espana zingt	4/1260	Glimlachen tijdens activiteit	Stemming
1348	en zingt mee.	4/1260	Meezingen op muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1349	Meneer lacht als zorgrobot ZORA de Flamenco danst en lenig beweegt.	4/1261	Lachen om ZORA	Stemming
1350	Meneer is merendeel aan het dutten,	4/1264	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1351	maar als de woonbegeleider meneer aanspreekt is meneer wakker.	4/1264	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1352	Hij volgt zorgrobot ZORA met zijn ogen	4/1265	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1353	en kijkt neutraal.	4/1265	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1354	Meneer heeft een glimlach rond zijn gezicht als de woonbegeleider zegt dat meneer "wakker moet worden" of als de woonbegeleider zegt dat meneer lang heeft geslapen.	4/1265	Glimlachen om woonbegeleider	Stemming
1355	Meneer zingt mee als zorgrobot ZORA het dansje 'Ik heb een heel apart gevoel van binnen' van Corry Konings danst en zingt.	4/1267	Meezingen op muziek ZORA	Sociale interactie ZORA
1356	Dhr. glimlacht meerdere keren wanneer ZORA aan het dansen en zingen is.	4/1270	Glimlachen om ZORA	Stemming
1357	Dhr. kijkt één keer de observant aan, waarbij een	4/1270	Glimlachen naar	Stemming

	glimlach op het gezicht verschijnt en de tanden zichtbaar worden.		observanten	
1358	Tijdens de klassieke muziek glimlacht dhr. mondhoeken gaan omhoog. Gezichtsuitdrukking verandert duidelijk.	4/1271	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
1359	Dhr. lacht een moment hardop	4/1273	Hardop lachen om ZORA	Stemming
1360	en glimlacht als ZORA vertelt dat ze op verschillende manieren afscheid kan nemen.	4/1273	Glimlachen om ZORA	Stemming
1361	Dhr. lacht hardop als hij ZORA vastheeft	4/1274	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1362	en glimlacht als ZORA zegt tot binnenkort.	4/1274	Hardop lachen om ZORA	Stemming
1363	Meneer is vooral aan het dutten tijdens de inzet van zorgrobot ZORA.	4/1277	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1364	Als meneer wakker wordt gemaakt heeft meneer een neutrale gezichtsuitdrukking en af en toe een glimlach op zijn gezicht.	4/1277	Afwisselend glimlachen en neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1365	Dhr. toont geen emoties, maar slaapt de gehele activiteit.	4/1280	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1366	Dhr. opent geen één keer zijn ogen.	4/1280	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1367	Tijdens het Nederlandstalige liedje komt de woonbegeleider naast dhr. zitten en moedigt dhr. aan om ook mee te doen met klappen. Dhr. doet zijn ogen wijd open	4/1284	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1368	en begint volop mee te klappen zijn handen gedurende het hele liedje.	4/1285	Klappen in handen op muziek/dans ZORA n.a.v. aanmoediging woonbegeleider	Actie-beweging
1369	Dhr. kijkt hierbij rond	4/1286	Rondkijken omgeving	Sociale interactie

				omgeving
1370	en zijn mondhoeken gaan meerdere malen eventjes omhoog.	4/1286	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
1371	Halverwege het liedje maakt dhr. mondbewegingen; hij zingt meerdere zinnen mee	4/1287	Meezingen op muziek ZORA	Sociale interactie ZORA
1372	en klapt hierbij stevig in zijn handen.	4/1287	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1373	Later zingt dhr. nog eventjes mee zonder aanmoediging, evenals het klappen in de handen.	4/1288	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1374	Tijdens het kinderliedje kijkt dhr. af en toe naar ZORA.	4/1290	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
1375	Na afloop van het kinderliedje applaudisseert de bewoner.	4/1290	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1376	Dhr. draait meerdere keren zijn hoofd om ZORA te volgen.	4/1292	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1377	Meneer is veel aan het dutten.	4/1294	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1378	Meneer maakt mondbewegingen door "nee" en "ja" te zeggen als de woonbegeleider meneer wat vraagt.	4/1294	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1379	Tijdens Eviva Espana doet meneer zijn ogen open	4/1295	Ogen open tijdens liedje ZORA	Sociale interactie ZORA
1380	en maakt mondbewegingen door hard mee te zingen met het liedje.	4/1295	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1381	Meneer lijkt hierdoor op te leven.	4/1296	Opleven op muziek ZORA	Stemming
1382	Hij blijft hierbij zorgrobot ZORA aankijken.	4/1296	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
1383	Bij de Flamenco dans lacht meneer hardop door de lenige bewegingen van zorgrobot ZORA.	4/1297	Hardop lachen om dans ZORA	stemming

1384	Als zorgrobot ZORA klaar is met de dans maakt meneer armbewegingen door te klappen voor zorgrobot ZORA.	4/1298	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1385	Dhr. draait af en toe zijn hoofd richting zijn buurman op de stoel gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	4/1299	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
1386	Meneer is veel aan het dutten.	4/1302	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1387	Meneer maakt mondbewegingen door "nee" en "ja" te zeggen als de woonbegeleider meneer wat vraagt.	4/1302	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1388	Meneer beweegt tussen het dutten door met zijn voet als de woonbegeleider met de leerling een dansje wilt proberen (wat niet lukt en lang duurt).	4/1303	Bewegen voeten	Actie-beweging
1389	Tijdens het dansje en liedje 'Ik heb een heel apart gevoel van binnen' van Corry Konings zingt meneer zachtjes mee en maakt dus mondbewegingen.	4/1304	Zachtjes zingen met liedje	Actie-beweging
1390	Meneer heeft een ontspannen lichaamstaal.	4/1306	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
1391	Dhr. tikt op het begin van het eerste dans/liedje met zijn voeten op de grond.	4/1308	Bewegen voeten	Actie-beweging
1392	Hij beweegt zijn voet op en neer op het ritme van de muziek.	4/1308	Bewegen voeten op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1393	Dhr. beweegt meerdere keren zijn mond. Dhr. zingt het gehele Oudhollandse liedje mee,	4/1309	Zingen met Nederlands liedje	Actie-beweging
1394	waarbij dhr. naar ZORA kijkt.	4/1309	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
1395	Dhr. beweegt zijn armen, doet deze wijd open zodat hij ZORA kan vastpakken. Dhr.	4/1310	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA

	maakt deze beweging al als de leerling met ZORA zijn kant op gelopen komt.			
1396	Wanneer ZORA naar de andere woning wordt meegenomen zwaait dhr. naar ZORA.	4/1312	Zwaaien naar ZORA	Gedragen
1397	Meneer heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	4/1315	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
1398	Meneer zit gedurende de inzet van zorgrobot ZORA te dutten.	4/1315	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1399	Hij maakt geen armbewegingen.	4/1316	Geen armbewegingen	Gedragen
1400	Meneer maakt mondbewegingen als hij reageert op de woonbegeleider met "ja" en "ohja".	4/1316	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1401	Meneer maakt mondbewegingen als hij glimlacht.	4/1317	Glimlachen	Stemming
1402	Meneer maakt beenbewegingen als hij zijn been beweegt tijdens het dutten.	4/1318	Bewegen benen tijdens dutten	Actie-beweging
1403	Dhr. zit stil in de stoel.	4/1321	Zitten	Gedragen
1404	Beweegt zich één moment waarop dhr. zijn armen over elkaar slaat.	4/1321	Armen over elkaar	Gedragen
1405	Houdt hierbij de ogen gesloten.	4/1321	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1406	Dhr. wilt ZORA niet op schoot. Dit geeft dhr. mondeling aan.	4/1326	Afwijzing vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1407	De woonbegeleider vraagt aan meneer of meneer zorgrobot ZORA op schoot wilt. Meneer geeft aan dit niet te willen door duidelijk "nee" te zeggen.	4/1328	Afwijzing vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA

1408	Meneer maakt verder gedurende de inzet van zorgrobot ZORA geen contact met zorgrobot ZORA.	4/1329	Geen contact maken ZORA	Sociale interactie ZORA
1409	Meneer maakt contact met zorgrobot ZORA door mee te zingen met een liedje.	4/1332	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1410	Meneer kijkt zorgrobot ZORA niet direct aan, maar kijkt vooral naar de grond.	4/1332	Kijken naar de grond	Sociale interactie omgeving
1411	Meneer ligt voornamelijk te dutten.	4/1333	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1412	Dhr. reageert niet op vragen van ZORA.	4/1335	Geen reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1413	Op het eind als ZORA afscheid neemt, knikt dhr. wel op hetgeen dat ZORA zegt, hierbij gaan de mondhoeken omhoog.	4/1335	Knikken naar ZORA	Actie-beweging
1414	Wanneer ZORA naar een andere woning gaat en andere bewoners ZORA ook gedag zeggen, zegt dhr. 'doei'.	4/1336	Napraten medebewoner	Sociale interactie omgeving
1415	Meneer ligt gedurende de inzet van zorgrobot ZORA te dutten.	4/1339	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1416	Meneer maakt contact met zorgrobot ZORA als meneer meezingt met een liedje.	4/1339	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1417	Verder maakt meneer geen contact met zorgrobot ZORA.	4/1340	Geen contact maken ZORA	Sociale interactie ZORA
1418	Dhr. heeft zijn ogen gesloten en kijkt geen moment naar ZORA.	4/1342	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
1419	Dhr. reageert op vragen van de woonbegeleider.	4/1345	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1420	Als de woonbegeleider aangeeft dat dhr. ZORA niet op schoot wilt, bevestigt dhr. dit.	4/1345	Afwijzing vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1421	De woonbegeleider vraagt of dhr. ZORA wel leuk vindt.	4/1346	Positieve reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA

	Dhr. zegt stemt hiermee in dat hij het leuk vindt om te kijken en reageert 'zeker weten'.			
1422	Op de vraag of ZORA mooi gezongen heeft zegt dhr.: 'ja, mooi'.	4/1347	Positieve reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1423	De woonbegeleider vraagt aan meneer of hij wakker wordt waarop meneer "nee" zegt. Meneer is dan toch wakker.	4/1350	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1424	Als de woonbegeleider vraagt of meneer mee doet zegt meneer eerst "nee" en daarna "ja".	4/1351	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1425	Als de woonbegeleider vraagt of meneer zorgrobot ZORA op schoot wilt om te knuffelen zegt meneer "nee".	4/1352	Afwijzing vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1426	Als de woonbegeleider na de Flamenco dans zegt "doe dat maar eens na meneer (naam bewoner)!" zegt meneer "nou!"	4/1353	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1427	Meneer ligt voornamelijk te dutten.	4/1356	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1428	Reageert op woonbegeleider als hij onder andere vraagt of meneer wakker wordt en als de woonbegeleider zegt: "meneer wordt eindelijk wakker, u heeft lang geslapen!" Meneer lacht en zegt ja.	4/1356	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1429	Als de woonbegeleider zegt dat de gymles zo begint zegt meneer: "ooh!"	4/1358	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1430	Dhr. reageert op vragen van de leerling die specifiek aan hem gericht zijn.	4/1361	Reageren op medewerkers	Sociale interactie omgeving
1431	Als de leerling vraagt of hij ZORA wilt vasthouden laat dhr. door knikken en het wijd	4/1361	Contact zoeken met ZORA	Sociale interactie ZORA

	openen van de armen merken dat hij dit wilt.			
1432	Als de leerling vraagt of hij ZORA lief vindt zegt hij 'lief ja' en 'je snapt niet hoe het mogelijk is', 'het is onbegrijpelijk'.	4/1363	Positieve reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1433	Dhr. lacht hierbij hardop	4/1364	Hardop lachen om ZORA	Stemming
1434	en houdt ZORA vast.	4/1364	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1435	Meneer wordt bij het liedje 'eerbied voor jouw grijze haren' door een medewerkers wakker gemaakt.	4/1366	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1436	Meneer dut daarna weer verder.	4/1367	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1437	De woonbegeleider zet tijdens het liedje zorgrobot ZORA bij meneer. Meneer blijft dutten, maar zingt wel mee.	4/1367	Ogen gesloten en dutten	Actie-beweging
1438	De woonbegeleider zegt "mooi gezongen hoor!" waarop meneer "ja!" zegt.	4/1368	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1439	Meneer is wakker en kijkt naar zorgrobot ZORA.	4/1369	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1440	Bij het liedje 'La Vie en Rose' zegt de woonbegeleider: "dit liedje kent meneer wel!" waarop meneer knikt en neutraal naar zorgrobot ZORA kijkt.	4/1369	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1441	Bij 'Hansje Pansje Kevertje' dut meneer weer,	4/1371	Dutten	Actie-beweging
1442	maar beweegt wel even met zijn voet.	4/1371	Bewegen voet	Actie-beweging
1443	Meneer wordt wakker als hij een koekje van de woonbegeleider krijgt.	4/1372	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1444	Meneer dut daarna weer.	4/1372	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA

1445	Dhr. heeft zijn ogen gesloten	4/1375	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1446	en heeft geen contact met de woonbegeleider.	4/1375	Geen contact met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1447	Dhr. is niet aangesproken door de woonbegeleider, dus er is ook geen contact met dhr. gezocht.	4/1375	Niet betrokken bij ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1448	Dhr. legt geen contact met de anderen medebewoners.	4/1379	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1449	Er is geen medebewoner die contact legt met dhr.	4/1379	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1450	Meneer legt geen contact met medebewoners en medebewoners maken geen contact met meneer.	4/1382	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1451	Meneer legt geen contact met medebewoners en medebewoners maken geen contact met meneer.	4/1384	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1452	Dhr. zoekt geen contact met medebewoners en reageert ook niet op opmerkingen van medebewoners.	4/1386	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1453	Meneer zoekt geen contact met medebewoners en medebewoners zoeken geen contact met meneer.	4/1389	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1454	Dhr. heeft zijn ogen gesloten	4/1392	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1455	en heeft geen contact met de medebewoners.	4/1392	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1456	Dhr. wordt ook niet aangesproken door een medebewoner.	4/1392	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1457	Aan het begin van de ZORA-activiteit toont dhr. geen reactie op muziek of dansjes.	4/1397	Geen reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1458	Dhr. kijkt alleen naar ZORA.	4/1397	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1459	Naarmate de activiteit vordert en een Nederlandstalig liedje	4/1398	Reageren op liedje n.a.v. woonbegeleider	Actie-beweging

	opgezet wordt en dhr. aangemoedigd wordt, reageert dhr. op de muziek.			
1460	Meneer ligt eerst veel te dutten	4/1401	Dutten	Actie-beweging
1461	en wordt door de woonbegeleider wakker gemaakt.	4/1401	Wakker door externe prikkel	Actie-beweging
1462	Meneer houdt zorgrobot ZORA met zijn ogen in de gaten.	4/1401	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1463	Halverwege het liedje Eviva Espana begint meneer hard mee te zingen.	4/1402	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1464	Bij de Flamenco Dans lacht meneer hard om te bewegingen van zorgrobot ZORA	4/1403	Hardop lachen om dans ZORA	Stemming
1465	en klapt als zorgrobot ZORA klaar is met de dans.	4/1403	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1466	Meneer ligt eerst een tijd te dutten.	4/1406	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1467	Meneer is daarna half wakker en zingt mee met Corry Konings 'ik heb een heel apart gevoel van binnen'.	4/1406	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1468	Meneer beweegt met zijn voet tijdens het verhaaltje van De Drie Biggetjes om af te sluiten.	4/1407	Bewegen voeten tijdens verhaal ZORA	Actie-beweging
1469	Tijdens het verhaaltje zit dhr. stil en kijkt hij naar ZORA.	4/1410	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1470	Dhr. heeft hierbij zijn ogen geopend.	4/1410	Ogen open tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1471	Dhr. toont verder geen reactie.	4/1410	Geen reactie op ZORA	Sociale interactie ZORA
1472	Op de Oudhollandse liedjes toont dhr. wel een reactie.	4/1411	Reageren op liedje	Actie-beweging
1473	Dhr. zingt één liedje volledig mee en tijdens andere liedjes veelal het grootste deel.	4/1411	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging

1474	Dhr. lijkt de Oudhollandse liedjes te herkennen,	4/1412	Herkenning Nederlandse liedjes	Herkenning
1475	evenals de kinderliedjes.	4/1412	Herkenning liedjes	Herkenning
1476	Meneer zingt mee met 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' als de woonbegeleider hem wakker maakt.	4/1415	Zingen liedje n.a.v. woonbegeleider	Actie-beweging
1477	Meneer beweegt met zijn voet tijdens 'Hansje Pansje Kevertje'	4/1416	Bewegen voeten op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1478	en knikt om aan te geven dat hij 'La Vie en Rose' kent.	4/1416	Herkenning liedje	Herkenning
1479	Verder is meneer vooral aan het dutten.	4/1417	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
1480	Dhr. vertoont geen reactie op verschillende liedjes/dansjes en dergelijke, maar blijft rustig verder slapen.	4/1419	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA

Codeboek bewoner 5

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1481	Mw. zit in haar eigen stoel	5/1424	Zitten	Actie-beweging
1482	en kijkt wat rond.	5/1424	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1483	Mw. stelt een vraag,	5/1424	Vraag stellen	Sociale interactie omgeving
1484	vertelt iets tegen haar medebewoner (no. 1).	5/1424	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1485	Mw. staat op om naar haar eigen kamer te lopen,	5/1425	Verwacht bezoek in slaapkamer	Sociale interactie omgeving
1486	de woonbegeleider reageert hierop dat er geen bezoek is	5/1425	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1487	Waarop mw. weer in de stoel gaat zitten	5/1426	zitten	Actie-beweging
1488	Mw. heeft haar ogen eventjes gesloten	5/1426	Ogen gesloten	Actie-beweging
1489	Bij geluiden doet mw. haar ogen weer open	5/1427	Ogen openen	Actie-beweging
1490	Na een tijdje loopt mw. even naar no. 6 en reageert op de bewoner	5/1427	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
1491	hierna loopt mw. de woonkamer even uit	5/1428	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1492	Mw. zit in haar eigen stoel	5/1430	Zitten	Actie-beweging
1493	en kijkt wat rond.	5/1430	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1494	Mw. stelt een vraag	5/1430	Vraag stellen	Sociale interactie omgeving
1495	vertelt iets tegen een medebewoner naast haar	5/1430	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1496	Mw. staat op omdat ze naar haar eigen kamer toe wilt om te kijken of er iemand bij haar op bezoek is.	5/1431	Verwacht bezoek in slaapkamer	Sociale interactie omgeving
1497	Woonbegeleider reageert hierop, dat er niemand is,	5/1432	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1498	waarop mw. weer in de stoel	5/1432	Zitten	Actie-beweging

	gaat zitten			
1499	Mw. heeft eventjes haar ogen gesloten	5/1433	Ogen gesloten	Actie-beweging
1500	Bij geluiden doet mw. haar ogen weer open.	5/1433	Ogen openen	Actie-beweging
1501	Mw. loopt na +/- zestig minuten naar de bewoner in de rolstoel met een kaart	5/1434	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging
1502	en reageert op de bewoner	5/1434	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
1503	Daarna loopt mw. de woonkamer uit.	5/1435	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1504	Mevrouw gaat na het middageten in haar stoel in de woonkamer zitten.	5/1437	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1505	Ze kijkt wat rond	5/1437	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1506	maakt een praatje met bewoner 1	5/1437	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1507	en zegt af en toe wat tegen de onderzoekers	5/1438	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
1508	Mevrouw gaat op het zingen van bewoner 4 in.	5/1438	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
1509	Mevrouw doet daarna haar ogen dicht	5/1439	Ogen gesloten	Actie-beweging
1510	en ligt te dutten	5/1439	dutten	Actie-beweging
1511	Bij binnenkomst zit mw. nog aan de tafel waarna ze een paar tellen later naar buiten toe loopt	5/1441	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1512	Mw. neemt plaats in een stoel in de zon.	5/1441	Zitten	Actie-beweging
1513	Mw. kijkt wat rond	5/1442	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1514	en reageert veel op prikkels uit de omgeving	5/1442	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1515	Mw. gaat zo nu en dan in gesprek met een medebewoner	5/1443	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1516	Gaat in gesprek met	5/1443	Praten met observanten	Sociale interactie

	observanten			omgeving
1517	Gaat in gesprek met woonbegeleider	5/1443	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1518	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst, maar wordt met de rollator naar buiten toe geholpen	5/1445	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1519	Mevrouw zit rustig buiten	5/1446	Rustig zitten	Actie-beweging
1520	kijkt om haar heen	5/1446	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1521	praat met bewoner 1.	5/1446	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1522	Ligt af en toe ook wat te dutten.	5/1446	Dutten	Actie-beweging
1523	Als de onderzoekers buiten bij bewoner 1 en 5 komen zitten gaan ze met ons praten	5/1447	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
1524	Mevrouw geeft aan het heerlijk te vinden in de zon.	5/1448	Genieten in zon	Actie-beweging
1525	Mevrouw blijft buiten dutten	5/1448	dutten	Actie-beweging
1526	Mevrouw gaat dan in de woonkamer in haar stoel zitten.	5/1449	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1527	Bij binnenkomst zit mw. rustig in haar stoel	5/1452	Rustig zitten	Actie-beweging
1528	Na een poosje hoort mw. een bewoner van woning 8 onrustig schreeuwen. Mw. wordt hier erg onrustig van en zegt een aantal keer 'dit is toch niet normaal!' Wanneer haar buurvrouw mw. 1 reageert dat mw. niet moet zeuren moppert mw. wat en zegt nog een aantal keer 'dit is niet normaal' 'ik ga er naar toe om er wat van te zeggen'	5/1452	Irritatie medebewoner	Sociale interactie omgeving
1529	Waarna mw. de kamer verlaat om te kijken of er familie in haar kamer is	5/1455	Verwacht bezoek	Sociale interactie omgeving
1530	Wanneer mw. weer terug de kamer in komt loopt mw.	5/1456	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging

	naar dhr. 4 toe			
1531	Halverwege wordt mw. door de stagiaire terug gebracht naar haar stoel.	5/1457	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1532	Mw. gaat vervolgens rustig in haar stoel zitten	5/1458	Zitten	Actie-beweging
1533	en kijkt af en toe om haar heen.	5/1458	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1534	Mw. zit bij binnenkomst aan de eettafel en wordt al snel opgehaald om in het restaurant koffie te drinken.	5/1472	Externe activiteit	Actie-beweging
1535	45 minuten later komt mw. terug en neemt plaats in haar eigen stoel in de huiskamer	5/1473	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
1536	mw. terugkomt, zegt mw. iedereen gedag en	5/1474	Begroeten	Sociale interactie omgeving
1537	heeft mw. een glimlach op haar gezicht	5/1474	Glimlach op gezicht	Stemming
1538	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst	5/1476	Zitten	Actie-beweging
1539	Mevrouw wordt na een kwartiertje door de stagiaire meegenomen naar de Baron om koffie te drinken.	5/1476	Externe activiteit	Actie-beweging
1540	Mevrouw komt om 13:45 uur weer terug van de activiteit	5/1477	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
1541	en gaat in haar eigen stoel zitten	5/1478	Zitten	Actie-beweging
1542	Mevrouw praat met bewoner 1	5/1478	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1543	en lacht daarbij	5/1478	Lachen	Stemming
1544	Mevrouw kijkt rond.	5/1478	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1545	Mw. zit op haar eigen stoel.	5/1481	Zitten	Actie-beweging
1546	Op het begin heeft mw. haar ogen gesloten	5/1481	Ogen gesloten	Actie-beweging
1547	Daarna kijkt mw. wat rond.	5/1481	Rondkijken	Sociale interactie

				omgeving
1548	Mw. staat op en reageert dan als ze de rollator in de handen heeft dat dit haar derde voet is	5/1482	Gebruik humor	Stemming
1549	Mw. loopt de huiskamer uit en	5/1483	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1550	komt na een paar minuten weer terug	5/1483	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1551	Mw. neemt plaats in haar stoel	5/1483	Zitten	Actie-beweging
1552	en kijkt wat rond.		Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1553	Reageert op een woonbegeleider die binnenkomt en praat even	5/1484	Praten met woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
1554	Mw. heeft af en toe haar ogen gesloten.	5/1484	Ogen gesloten	Actie-beweging
1555	Mevrouw praat even met de stagiaire	5/1487	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1556	en gaat daarna dutten.	5/1487	Dutten	Actie-beweging
1557	Mevrouw wordt weer wakker	5/1488	Ogen openen	Actie-beweging
1558	en kijkt rond.	5/1488	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1559	Hier praat mevrouw met bewoner 4	5/1490	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1560	Mw. zit met haar gezicht naar de zon te genieten	5/1493	Genieten in zon	Actie-beweging
1561	stagiaire wil mevrouw no. 5 naar binnen halen voor de robot ZORA. Bewoner 5: 'Ik zit lekker in het zonnetje' Na enige discussie komt mevrouw toch naar binnen.	5/1495	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1562	Mevrouw zit buiten op een stoel	5/1498	Zitten	Actie-beweging
1563	in de zon wat te dutten	5/1498	dutten	Actie-beweging
1564	af en toe opent mevrouw haar ogen	5/1498	Ogen openen	Actie-beweging

1565	ogen en kijkt om haar heen	5/1498	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1566	Mevrouw wisselt nog even van stoel en gaat dan weer rustig zitten	5/1499	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1567	Mw. zit in de stoel in de huiskamer	5/1501	Zitten	Actie-beweging
1568	en kijkt wat rond	5/1501	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1569	Mw. zwaait naar een medebewoner tegenover haar.	5/1501	Zwaaien naar medebewoner	Actie-beweging
1570	Wanneer ze oogcontact krijgt stelt mw. een vraag aan de medebewoner en vraagt: 'bent u een truitje aan het breien?'.	5/1502	Vraag stellen aan medebewoner	Sociale interactie omgeving
1571	Mw. reageert op vragen en opmerkingen van het familielid van een medebewoner.	5/1503	Reageren op bezoek en medebewoner	Sociale interactie omgeving
1572	Mw. praat mee wanneer de woonbegeleider met een medebewoner en familielid in gesprek is.	5/1504	Praten met medewerker, medebewoner en bezoek	Sociale interactie omgeving
1573	Nadat het bezoek van de medebewoner weg is stelt mw. nog vragen en maakt opmerkingen tegen medebewoner 1 en 2	5/1505	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1574	Bij binnenkomst staat mevrouw samen met een mevrouw van woning 8 bij het raam. Mevrouw is ruzie aan het maken,	5/1508	Ruzie met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1575	Gaat mevrouw in haar stoel in de woonkamer zitten	5/1510	Zitten	Actie-beweging
1576	en praat met bewoner 2	5/1511	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1577	Mevrouw kijkt rond	5/1511	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1578	Mevrouw zit bij binnenkomst observanten al in haar eigen	5/1515	Zitten	Actie-beweging

	stoel			
1579	Mevrouw kijkt rond	5/1515	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1580	Mevrouw staat op voor toiletgang	5/1516	Naar toilet gaan	Actie-beweging
1581	Als mevrouw terug komt loopt ze even rond in de woonkamer	5/1516	Rondlopen	Actie-beweging
1582	en gaat daarna op haar eigen stoel in de woonkamer zitten.	5/1517	Zitten	Actie-beweging
1583	Mevrouw kijkt rond.	5/1517	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1584	Mevrouw zit bij binnenkomst aan tafel te eten	5/1520	Zitten en eten	Actie-beweging
1585	Daarna gaat mw. in haar stoel zitten	5/1520	Zitten	Actie-beweging
1586	Mw. kletst wat over haar voetenbankje.	5/1521	Praten	Sociale interactie omgeving
1587	Mw. zit aan de eettafel en eet een boterham.	5/1523	Zitten	Actie-beweging
1588	Nadat mw. uitgeeten is, zit mw. nog aan de eettafel totdat een woonbegeleider mw. naar haar stoel begeleid.	5/1523	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1589	Wanneer mw. in haar eigen stoel zit en het voetenbankje onder haar geschoven krijgt, zegt mw. dat haar vader en moeder dit goed gemaakt hebben. Als de woonbegeleider inmiddels al weggelopen is zegt mw. nog: m'n vader heeft het getimmerd en mijn moeder geborduurd'.	5/1524	Herinnering vroeger	Herkenning

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1590	Bewoner 5 en 1 zongen mee met Edelweis.	5/1530	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging

1591	Bewoner 1 en 5 waren goed wakker na ZORA moment	5/1530	Goed wakker na ZORA moment	Actie-beweging
1592	en praten met elkaar.	5/1530	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1593	Mevrouw wordt samen met bewoner 1 meegenomen voor een activiteit: ze gaan koffie drinken.	5/1533	Externe activiteit	Actie-beweging
1594	Bij het langslopen, vraagt mevrouw aan mij of ik mee ga koffie drinken. Ik antwoord dat ik de volgende keer mee ga.	5/1533	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
1595	Mevrouw zegt "oke", lacht en loopt met de vrijwilligster mee.	5/1533	Externe activiteit	Actie-beweging
1596	Komt rond 15:15 uur terug en gaat dan in de stoel zitten dutten.	5/1535	Terug komen van externe activiteit	Actie-beweging
1597	Wordt een keer wakker	5/1536	Ogen openen	Actie-beweging
1598	en wilt de tafel verschuiven.	5/1536	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1599	Als de medeonderzoeker mevrouw wilt helpen met haar voetenbankje geeft mevrouw aan dat ze wel haar voetenbankje wilt hebben.	5/1536	Praten met observant	Sociale interactie omgeving
1600	Gaat daarna verder met dutten.	5/1538	dutten	Actie-beweging
1601	Mw. zit in haar eigen stoel en drinkt een kopje koffie.	5/1540	drinken	Actie-beweging
1602	Mw. kijkt wat rond	5/1540	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1603	en gaat in gesprek met twee medebewoners.	5/1541	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1604	Mw. staat op en zet de salontafel terug op zijn plek.	5/1541	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1605	Mw. verlaat de huismaker eventjes voor een bezoek aan het toilet.	5/1541	Naar toilet gaan	Actie-beweging
1606	Mw. vraagt aan de woonbegeleider wat de	5/1542	Vraag stellen aan	Sociale interactie

	onderzoekers aan het doen zijn.		medewerker	omgeving
1607	Daarna stelt mw. de vraag aan de onderzoekers.	5/1543	Vraag stellen aan observanten	Sociale interactie omgeving
1608	Mw. loopt nog wat rond	5/1543	Rondlopen	Actie-beweging
1609	en wordt dan eventjes meegenomen door een woonbegeleider.	5/1543	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1610	Bij terugkomst in de huiskamer	5/1544	Terugkomen in woonkamer	Actie-beweging
1611	neemt mw. weer plaats in de stoel.	5/1544	Zitten	Actie-beweging
1612	Paar tellen later loopt mw. weer rond	5/1545	Rondlopen	Actie-beweging
1613	en neemt al snel weer plaats in de stoel.	5/1545	Zitten	Actie-beweging
1614	Mw. luistert naar de muziek en begint met één hand met de vingers mee te bewegen op het ritme van de muziek.	5/1546	Bewegen vingers op ritme muziek/dans ZORA	Actie-beweging
1615	Mevrouw krijgt wat te drinken en een koekje. Ze eet en drinkt dit op.	5/1549	Drinken en eten	Actie-beweging
1616	Mevrouw stelt wat vragen aan bewoner 2 zoals "komt uw man zo nog?"	5/1549	Vraag stellen aan medebewoner	Sociale interactie omgeving
1617	Mevrouw staat opeens op en zet de salontafel op de goede plek.	5/1550	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1618	Praat daarna tegen bewoner 6.	5/1551	Praten met bewoner	Sociale interactie omgeving
1619	Mevrouw gaat even later naar haar kamer.	5/1551	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1620	Komt even later terug en heeft een natte plek op haar broek. De woonbegeleider neemt haar weer mee naar haar kamer, omdat ze een ongelukje gehad heeft.	5/1551	Heeft ongelukje	Actie-beweging
1621	Als ze terugkomen gaat mevrouw op de stoel in de	5/1553	Zitten	Actie-beweging

	woonkamer zitten.			
1622	Even later staat ze weer op, loopt naar de woonbegeleider	5/1554	Lopen naar medewerker	Actie-beweging
1623	en vraagt wat wij hier doen.	5/1554	Vraag stellen aan observanten	Sociale interactie omgeving
1624	De woonbegeleider zegt dat ze dat moet vragen	5/1555	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1625	en mevrouw komt naar ons toe en vraagt wat we hier doen	5/1555	Vraag stellen aan observanten	Sociale interactie omgeving
1626	Na aangegeven te hebben wat we komen doen is het goed en gaat mevrouw weer in haar stoel zitten.	5/1556	Zitten	Actie-beweging
1627	Mw. zit in haar stoel	5/1559	Zitten	Actie-beweging
1628	en zingt nog wat na	5/1559	Zingen na ZORA-activiteit	Actie-beweging
1629	Op een gegeven moment staat mw. op en schuift de kamer tafel weer op z'n plek waarbij mw. geholpen wordt door de stagiaire.	5/1559	Verschuiven tafel	Actie-beweging
1630	Wanneer mw. zit praat ze nog even wat met bewoner 2.	5/1560	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1631	Wanneer mw. om zich heen kijkt valt haar oog op de bloemen op het tafeltje naast haar.	5/1561	Rondkijken omgeving	Sociale interactie omgeving
1632	Mw. zegt 'wat een mooie Anjers he en er zitten ook vlinders in'.	5/1562	Complimenteren plant	Sociale interactie omgeving
1633	Waarna mw. met haar ogen dicht	5/1562	Ogen gesloten	Actie-beweging
1634	in de stoel gaat zitten.	5/1562	Zitten	Actie-beweging
1635	Na een tijdje staat mw. op en loopt richting bewoner 2.	5/1563	Lopen richting medebewoner	Actie-beweging
1636	Mw. pakt de borduurwerken van bewoner 2 op en legt deze weer terug.	5/1563	Pakken spullen medebewoner	Actie-beweging
1637	Vervolgens pakt mw. de	5/1564	Pakken spullen	Actie-beweging

	rollator van mw. 2 en wil met deze rollator weg lopen.		medebewoner	
1638	De stagiaire loopt naar mw. toe en vraagt wat gaat u met de rollator doen? Mw. geeft aan niet te weten waarom	5/1565	Praat met medewerker	Sociale interactie omgeving
1639	en laat zich door de stagiaire naar haar stoel begeleiden.	5/1566	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1640	Mw. gaat in haar stoel zitten	5/1567	Zitten	Actie-beweging
1641	en sluit haar ogen	5/1567	Ogen gesloten	Actie-beweging
1642	en dut in.	5/1567	Dutten	Actie-beweging
1643	Mw. zit in haar stoel	5/1569	Zitten	Actie-beweging
1644	en zingt nog wat na.	5/1569	Zingen na ZORA-activiteit	Actie-beweging
1645	Daarna zegt ze tegen mevrouw 5: Mooie anjers he'!	5/1569	Complimenteren plant	Sociale interactie omgeving
1646	Op een gegeven moment staat mw. op en schuift de kamer tafel weer op z'n plek waarbij mw. geholpen wordt door de stagiaire.	5/1569	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1647	Wanneer mw. om zich heen	5/1571	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1648	kijkt valt haar oog op de bloemen op het tafeltje naast haar. Mw. zegt 'wat een mooie Anjers he en er zitten ook vlinders in'.	5/1571	Complimenteren plant	Sociale interactie omgeving
1649	Waarna mw. met haar ogen dicht in de stoel gaat zitten.	5/1572	Ogen gesloten	Actie-beweging
1650	Na een tijdje staat mw. op en loopt richting bewoner 2.	5/1573	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging
1651	Mw. pakt de borduurwerken van bewoner 2 op en legt deze weer terug.	5/1573	Pakken spullen medebewoner	Actie-beweging
1652	Vervolgens pakt mw. de rollator van mw. 2 en wil met deze rollator weg lopen.	5/1574	Pakken spullen medebewoner	Actie-beweging
1653	De stagiaire loopt naar mw. toe en vraagt wat gaat u met de rollator doen? Mw. geeft	5/1575	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving

	aan niet te weten waarom			
1654	en laat zich door de stagiaire naar haar stoel begeleiden.	5/1576	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1655	Mw. gaat in haar stoel zitten	5/1577	Zitten	Actie-beweging
1656	en sluit haar ogen en dut in.	5/1577	Ogen gesloten	Actie-beweging
1657	Mw. drinkt een kop koffie	5/1579	drinken	Actie-beweging
1658	en reageert op de omgeving.	5/1579	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1659	Mw. gaat in gesprek met bewoner 1 en 2.	5/1579	Praten met medebewoners	Sociale interactie omgeving
1660	Mw. staat een keer op omdat ze denkt dat een rollator dichtbij een bewoner gezet moet worden.	5/1580	Pakken spullen medebewoner	Actie-beweging
1661	Als de bewoner zegt dat dit niet nodig is en ze gewoon mag gaan zitten, neemt mw. weer plaats in haar stoel.	5/1581	Zitten	Actie-beweging
1662	Later staat mw. nogmaals op en zet de rollator dichtbij de bewoner.	5/1582	Pakken spullen medebewoner	Actie-beweging
1663	Mw. vraagt of de salontafel weer terug in het midden gezet moet worden.	5/1582	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1664	Daarna loopt mw. de huiskamer uit.	5/1583	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1665	Mevrouw heeft een kopje koffie en een koekje.	5/1585	Zitten	Actie-beweging
1666	Mevrouw zit op haar stoel en kijkt rond.	5/1585	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1667	Als bewoner 2 weer terugkomt, praat mevrouw met bewoner 2.	5/1585	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1668	Mevrouw praat ook tegen bewoner 1.	5/1586	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1669	Mevrouw gaat op een gegeven moment staan en daarna weer zitten.	5/1586	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1670	Daarna gaat ze weer staan, loopt ze naar de rollator van	5/1587	Pakken spullen	Actie-beweging

	bewoner 2 en wilt deze aan haar geven.		medebewoner	
1671	Daarna pakt mevrouw haar eigen rollator en loopt naar haar kamer.	5/1589	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1672	Komt na een tijdje weer terug	5/1589	Terug komen woonkamer	Actie-beweging
1673	en gaat weer zitten.	5/1589	Zitten	Actie-beweging
1674	Kijkt rond.	5/1589	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1675	Mw. zit aan de eettafel en.	5/1591	Zitten	Actie-beweging
1676	drinkt een kop koffie	5/1591	Drinken	Actie-beweging
1677	Mw. praat eventjes tegen een medebewoner.	5/1591	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1678	Mw. kijkt af en toe rond.	5/1591	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1679	Voornamelijk kijkt mw. naar de televisie.	5/1592	Tv-kijken	Actie-beweging
1680	Mevrouw heeft een kopje koffie en een koekje. Mevrouw zit nog aan de tafel met bewoner 1.	5/1594	Zitten	Actie-beweging
1681	Mevrouw praat tegen bewoner 1	5/1595	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1682	en kijkt rond.	5/1595	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1683	Er komt een vrijwilliger/woonbegeleider bij haar op bezoek die met mevrouw een praatje maakt. Mevrouw: 'Het tocht hier, mag het raam dicht?' Bezoek: 'Ik heb die deur dicht gedaan en gordijn ervoor gedaan'. 'Maar het tocht nog steeds hier.' 'Als een deur gesloten is dan kan het niet tochten, dat gebeurt als er twee deuren opstaan verteld bezoek glimlachend. Mw. stemt hier mee in.	5/1597	Irritatie externe factor Praten met medewerker	Stemming Sociale interactie omgeving

1684	Mevrouw zit in haar stoel	5/1602	Zitten	Actie-beweging
1685	en kijkt om haar heen.	5/1602	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1686	Mevrouw vindt het koud in de kamer en roept 'het tocht hier'.	5/1602	Roept naar medewerker	Sociale interactie omgeving
1687	De woonbegeleider van de avonddienst praat even met mevrouw.	5/1603	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1688	Hierna is mevrouw weer rustig.	5/1603	Rustig gestemd	Stemming
1689	Mw. zit in de stoel en drinkt haar koffie op.	5/1606	Zitten	Actie-beweging
1690	Mw. zet twee koffiekopjes op elkaar en staat op. Mw. loopt met de kopjes naar de eettafel en geeft ze daar aan de woonbegeleider die de vaatwasser aan het uitruimen is. Mw. loopt weer terug en pakt weer wat kopjes en brengt deze weer naar de keuken.	5/1606	Opruimen	Actie-beweging
1691	Mw. loopt naar een medebewoner en	5/1609	Loopt naar medebewoner	Actie-beweging
1692	zegt 'wordt eens wakker' en 'drink je koffie eens op',	5/1609	Praat tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
1693	mw. tikt de medebewoner op het been.	5/1609	Tikt op been medebewoner	Sociale interactie omgeving
1694	Als de medebewoner de koffie op heeft pakt mw. het kopje en brengt deze naar de keuken.	5/1610	Opruimen	Actie-beweging
1695	Mw. zet de salontafel terug in het midden.	5/1611	Tafel verschuiven	Actie-beweging
1696	Mw. gaat weer op de stoel zitten	5/1611	Zitten	Actie-beweging
1697	en pakt naast haar wat chocolaatjes die op het tafeltje staan.	5/1612	Pakken chocolaatjes	Actie-beweging
1698	Mw. staat op en loopt met de chocolaatjes naar de observanten. Mw. zegt 'jullie	5/1612	Chocolaatjes uitdelen	Actie-beweging

	ook wat chocolaatjes'. Mw. geeft de chocolaatjes af en gaat weer terug naar de stoel. Mw. pakt weer wat chocolaatjes en deelt deze ook uit aan de andere drie medebewoners.			
1699	Nadat mw. iedereen voorzien heeft van chocolaatjes gaat mw. in de stoel zitten en pakt zelf ook een chocolaatje.	5/1615	Zitten	Actie-beweging
1700	Als de stagiaire en woonbegeleider gedag komen zeggen, zegt mw. gedag terug.	5/1617	Begroeten medewerker	Sociale interactie omgeving
1701	Mw. kijkt wat rond	5/1617	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1702	en stelt een vraag aan een medebewoner tegenover haar. Mw. vraagt of ze straks nog wordt opgehaald.	5/1617	Vraag stellen aan medebewoner	Sociale interactie omgeving
1703	Als de medebewoner hier niet op reageert, staat mw. op en loopt mw. naar de medebewoner toe	5/1618	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging
1704	en stelt nogmaals de vraag.	5/1618	Vraag stellen aan medebewoner	Sociale interactie omgeving
1705	Na antwoord te hebben ontvangen loopt mw. weer naar haar stoel	5/1620	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1706	en gaat mw. weer in de stoel zitten.	5/1620	Zitten	Actie-beweging
1707	Mevrouw heeft een kopje koffie. Mevrouw is wakker en kijkt rond.	5/1622	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1708	Na een tijdje staat mevrouw op en loopt naar bewoner 4.	5/1622	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging
1709	Mevrouw zegt tegen hem dat hij zijn koffie moet opdrinken	5/1623	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
1710	en begint de kopjes op te ruimen.	5/1623	Opruimen	Actie-beweging

1711	Daarna pakt mevrouw Merci chocolade en deelt deze aan de observanten en medebewoners uit.	5/1624	Pakken chocolaatjes	Actie-beweging
1712	Mevrouw gaat zitten	5/1625	Zitten	Actie-beweging
1713	en praat met bewoner 2.	5/1625	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1714	Ze staat weer op en gaat dichterbij bewoner 2	5/1625	Lopen naar medebewoner	Actie-beweging
1715	staan om te praten.	5/1625	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1716	Mevrouw is bij activiteit.	5/1628	Externe activiteit	Actie-beweging
1717	Mevrouw zit rustig in haar stoel	5/1630	Zitten	Actie-beweging
1718	om haar heen te kijken.	5/1630	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1719	Mw. loopt even met de schoonmaker naar het raam	5/1630	Lopen naar medewerker	Actie-beweging
1720	waar ze over de planten praat.	5/1631	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1721	Wanneer mw. terug loopt zoekt ze even contact met bewoner 4	5/1631	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
1722	en gaat ze daarna in haar stoel zitten.	5/1632	Zitten	Actie-beweging
1723	Mw. staat op	5/1634	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
1724	en vraagt of [noemt een naam] nog komt.	5/1634	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
1725	Wanneer mw. antwoord ontvangt loopt mw. de huiskamer uit	5/1634	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
1726	en loopt mw. naar haar eigen kamer.	5/1634	Gaat naar slaapkamer	Actie-beweging
1727	Al snel komt mw. de huiskamer weer ingelopen en neemt mw. plaats in haar stoel.	5/1635	Zitten	Actie-beweging
1728	Mw. kijkt wat rond.	5/1636	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
1729	Als een personeelslid	5/1636	Vraag stellen aan	Sociale interactie

	binnenkomt vraagt mw. iets onduidelijks aan haar.		medewerker	omgeving
1730	Het personeelslid vraagt mw. om het haar te laten zien, aangezien mw. naar buiten wijst en het over de kleur groen heeft.	5/1637	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1731	Mw. loopt samen met haar naar het raam toe,	5/1637	Lopen naar raam	Actie-beweging
1732	waarbij mw. zegt 'eigenlijk is het jammer om eraan te trekken' en 'het groen moet eraf'.	5/1639	Beantwoorden vraag medewerker	Sociale interactie omgeving
1733	Als mw. daarna terug loopt, geeft mw. een aai over het hoofd van een medebewoner.	5/1640	Toenadering zoeken door aaien medebewoner	Sociale interactie omgeving
1734	Mw. gaat weer in de stoel zitten	5/1640	Zitten	Actie-beweging
1735	en kijkt wat rond.	5/1640	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
1736	Bewoner 5 keek achterom door het lawaai van het uitruimen van de vaatwasser.	5/1644	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1737	Voór ZORA-moment: Bewoner 1 en 5 zijn wat ontstemd over het geroep van een bewoner op woning 8	5/1646	Ontstemd over medebewoner	Stemming
1738	en krijgen hier wat discussie over.	5/1647	Discussiëren medebewoner	Sociale interactie omgeving
1739	Mw. was rustig gestemd.	5/1651	Rustig gestemd	Stemming
1740	Mw. glimlachte meerdere keren naar de observant.	5/1651	Glimlachen naar observant	Stemming
1741	Mw. reageert met wenkbrauwen hoog opgetrokken en lachen op het moment dat ZORA komt.	5/1651	Positieve reactie binnenkomst ZORA	Stemming

1742	Mevrouw houdt ZORA goed in de gaten en kijkt aandachtig naar ZORA.	5/1654	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1743	Mevrouw kijkt blij	5/1654	Blij kijken	Stemming
1744	en glimlacht af en toe.	5/1654	Glimlachen	Stemming
1745	Mevrouw maakt tijdens de knuffelronde contact met ZORA	5/1655	Toenadering zoeken door knuffelen met ZORA	Sociale interactie ZORA
1746	en praat tegen haar.	5/1655	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
1747	Ook vraagt mevrouw een aantal keer wat aan ZORA en vraagt aan ZORA te gaan liggen en liedjes te zingen.	5/1656	Vragen stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1748	Mevrouw lijkt tijdens de ZORA activiteit te genieten	5/1657	Genieten tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1749	en zegt het jammer te vinden wanneer ZORA weg gaat.	5/1657	Teleurstelling tijdens afscheid ZORA	Stemming
1750	Mw. heeft meerdere keren een glimlach op haar gezicht.	5/1660	Glimlach op gezicht tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1751	Ook lacht mw. meerdere keren hardop tijdens activiteiten van ZORA.	5/1660	Hardop lachen tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1752	Mw. reageert op vragen van ZORA en de woonbegeleider.	5/1661	Reageren op vragen ZORA en medewerker	Sociale interactie ZORA
1753	Wanneer mw. ZORA in haar handen heeft, weet mw. niet zo goed wat ze er mee moet. Dit geeft mw. aan.	5/1661	Onwetendheid tijdens knuffelmoment	Stemming
1754	Mw. heeft meerdere keren een glimlach op haar gezicht.	5/1664	Glimlach op gezicht	Stemming
1755	Mw. is gedurende de activiteiten een aantal keren afgeleid	5/1666	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1756	en kijkt dan glimlachend naar medebewoners en de onderzoekers.	5/1666	Glimlachen naar medebewoners en medewerkers	Stemming
1757	Mevrouw komt vrolijk over:	5/1669	Vrolijk tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1758	heeft een lach op haar	5/1669	Lachen tijdens ZORA-	Stemming

	gezicht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA,		activiteiten	
1759	doet mee met liedjes en dansjes	5/1670	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
1760	en doet actief mee met het antwoorden op de vragen van het verhaaltje.	5/1670	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
1761	Mevrouw kijkt af en toe ook neutraal naar zorgrobot ZORA.	5/1671	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
1762	Als de woonbegeleider en stagiaire zeggen dat ze een spelletje gaan doen met ZORA reageert mw. 'wie is ZORA?'.	5/1673	Reageren op vragen medewerker	Sociale interactie omgeving
1763	Als mw. ZORA ziet lijkt mw. ZORA te herkennen,	5/1674	Herkenning ZORA	Herkenning
1764	er komt een glimlach op mw. haar gezicht.	5/1674	Glimlach op gezicht tijdens ZORA activiteit	Stemming
1765	Mw. lijkt te genieten. Mw. uit dit zowel verbaal als non-verbaal.	5/1675	Genieten tijdens ZORA activiteit	Stemming
1766	Mw. lijkt zich op te leven,	5/1675	Opleven tijdens ZORA activiteit	Stemming
1767	gaat actief zitten met een pen in haar hand als de robot opgestart wordt om bingo te spelen.	5/1676	Actieve houding tijdens ZORA-activiteit	Actie-beweging
1768	Mw. zegt ook 'ik houd van spelletjes doen'	5/1676	Positieve reactie op ZORA	Stemming
1769	Mw. kijkt aandachtig naar ZORA.	5/1677	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1770	Als ZORA zegt dat ze het leuk vond, zegt mw. 'ik vind het ook leuk'.	5/1677	Positieve reactie op ZORA	Stemming
1771	Als ze voor de tweede keer bingo gaan spelen vraagt mw. wat ze moeten doen.	5/1678	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
1772	Mevrouw lacht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA,	5/1681	Lachen tijdens contact ZORA	Stemming
1773	maar kijkt ook neutraal als ze probeert zorgrobot ZORA te	5/1681	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming

	volgen.			
1774	Mevrouw blijft zorgrobot ZORA aankijken als zorgrobot ZORA iets zegt.	5/1682	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1775	Mevrouw reageert als zorgrobot ZORA wat zegt.	5/1683	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
1776	Mw. zat in het zonnetje en genoot zichtbaar. Mw. geeft aan niet veel zin te hebben om naar binnen te gaan.	5/1685	Genieten in zon	Actie-beweging
1777	Als mw. binnen zit oogt mevrouw vrolijk	5/1686	Vrolijk	Stemming
1778	en uit zich geïnteresseerd door vragen te stellen over ZORA.	5/1686	Vragen stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1779	Tijdens het ZORA-moment begint mw. gesprekken met ZORA	5/1687	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
1780	en zingt zij een lied voor ZORA.	5/1687	Lied zingen voor ZORA	Actie-beweging
1781	Ook doet zij actief mee met de spelletjes	5/1688	Actief meedoen met ZORA activiteit	Actie-beweging
1782	en luistert ze actief naar het verhaal dat ZORA verteld.	5/1688	Aandachtig luisteren naar verhaal ZORA	Actie-beweging
1783	Wanneer de ZORA activiteit begint kijkt mevrouw geïnteresseerd naar ZORA.	5/1691	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1784	Mevrouw volgt ZORA met haar hoofd	5/1691	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
1785	en kijkt af en toe naar de onderzoekers.	5/1692	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
1786	Mevrouw oogt vrolijk doordat ze meerdere keren	5/1692	Vrolijk	Stemming
1787	lacht en glimlachend naar ZORA kijkt.	5/1692	Lachen/glimlachen naar ZORA	Stemming
1788	Ook doet mevrouw actief mee, door antwoorden op de vragen te geven	5/1693	Actief meedoen met ZORA-activiteit	Actie-beweging
1789	en mee te zingen met de liedjes die ZORA afspeelt.	5/1694	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging

1790	Als ZORA klaar staat voor de activiteit kijkt mw. naar ZORA en zegt mw. 'het is wel een leuk ding'.	5/1696	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1791	Tijdens alle activiteiten kijkt mw. naar ZORA.	5/1697	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1792	Mw. heeft hierbij veelal een glimlach op haar gezicht.	5/1697	Glimlach op gezicht	Stemming
1793	Tijdens het praten klinkt mw. opgewekt	5/1698	Opgewekte stem tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1794	en geeft mw. ook direct antwoord.	5/1698	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
1795	Op de vraag van ZORA hoe het met mw. gaat, zegt mw. enthousiast 'heel erg goed'.	5/1698	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
1796	Tijdens het sprookje moet mw. hardop lachen als ZORA zegt 'sneeuwwitje is het mooiste van het land'.	5/1699	Lachen om ZORA	Stemming
1797	Mevrouw lacht	5/1702	Lachen om ZORA	Stemming
1798	en zingt mee met liedjes van zorgrobot ZORA.	5/1702	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1799	Mevrouw kijkt neutraal als ze probeert te volgen wat zorgrobot ZORA zegt.	5/1702	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
1800	Mevrouw reageert op zorgrobot ZORA als hij wat zegt.	5/1703	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
1801	Wanneer ZORA gaat zitten, kijkt mw. naar ZORA en volgt ze de bewegingen die ZORA maakt.	5/1705	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1802	Mw. heeft ondertussen haar koffie in haar handen.	5/1705	Drinken	Actie-beweging
1803	Mw. lacht	5/1706	Lachen naar ZORA	Stemming
1804	en zingt mee tijdens liedjes.	5/1706	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
1805	Mw. kijkt veelal met een glimlach naar ZORA	5/1706	Glimlachen naar ZORA	Stemming
1806	en kijkt het grootste gedeelte van de activiteit	5/1707	Kijken naar ZORA tijdens	Sociale interactie

	naar ZORA.		activiteit	ZORA
1807	Mw. toont rustig en reageert niet vaak.	5/1710	Rustige lichaamstaal	Stemming
1808	Toen ZORA kwam veranderde de mimiek van mevrouw. Ze kreeg lichte horizontale rimpels, trok haar wenkbrauwen licht op. Haar wangen lichtte wat op en mevrouw lachte naar ZORA.	5/1710	Positieve reactie op binnenkomst ZORA	Stemming
1809	Ook gaf ze ZORA verschillende glimlachen.	5/1712	Glimlachen om ZORA	Stemming
1810	Mevrouw lacht tijdens de activiteiten en het contact met ZORA veel.	5/1714	Lachen om ZORA	Stemming
1811	Mevrouw lijkt te genieten van ZORA en haar activiteiten.	5/1714	Genieten tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1812	Mw. glimlacht	5/1717	Glimlachen	Stemming
1813	en lacht hardop.	5/1717	Hardop lachen om ZORA	Stemming
1814	Tijdens het verhaaltje heeft mw. haar ogen op ZORA gericht	5/1717	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1815	en glimlacht mw.	5/1717	Glimlachen om ZORA	Stemming
1816	Mw. glimlacht	5/1720	Glimlachen om ZORA	Stemming
1817	en lacht hardop.	5/1720	Hardop lachen om ZORA	Stemming
1818	Mw. praat tegen de woonbegeleider, stagiair en de onderzoekers.	5/1720	Praten tegen medewerker	Sociale interactie omgeving
1819	Tijdens de ZORA activiteiten glimlacht mw. veel.	5/1721	Glimlachen tijdens ZORA activiteiten	Stemming
1820	Tijdens het verhaal dut mw. even weg,	5/1721	Dutten	Sociale interactie ZORA
1821	maar is al snel weer wakker	5/1721	Ogen openen	Actie-beweging
1822	en aan het kijken naar ZORA.	5/1721	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1823	Mevrouw lacht tijdens de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1724	Lachen om ZORA	Stemming
1824	Mevrouw lacht bij liedjes en	5/1724	Lachen om liedjes/dansjes	Stemming

	dansjes.		ZORA	
1825	Bij het vertellen van een verhaaltje van zorgrobot ZORA kijkt mevrouw neutraal.	5/1724	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
1826	Mw. glimlacht	5/1727	Glimlachen	Stemming
1827	en lacht hardop om de opmerkingen van de woonbegeleider, stagiaire en medebewoner tijdens bingo.	5/1727	Hardop lachen om medewerker en medebewoner	Stemming
1828	Mw. lacht meerdere keren mee als woonbegeleider, stagiaire of medebewoner hardop lachen.	5/1728	Hardop lachen om medewerker en medebewoner	Stemming
1829	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht tijdens de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1731	Lach op gezicht tijdens ZORA-activiteit	Stemming
1830	Mevrouw lacht als zorgrobot ZORA, de woonbegeleider of de stagiaire wat grappigs zeggen.	5/1731	Lachen om medewerker en medebewoner	Stemming
1831	Mevrouw kijkt af en toe ook neutraal.	5/1732	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
1832	Mevrouw kijkt aandachtig naar zorgrobot ZORA als deze een sprookje verteld en uitleg geeft over een spel.	5/1733	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1833	Mw. keek verrast, met grote ogen naar ZORA.	5/1736	Verrast kijken naar ZORA	Stemming
1834	Mw. begroet ZORA en begint een gesprek.	5/1736	Begroeten ZORA	Sociale interactie ZORA
1835	Mw. glimlacht naar ZORA.	5/1736	Glimlachen naar ZORA	Stemming
1836	Tijdens de ZORA activiteiten kijkt mevrouw erg geïnteresseerd	5/1739	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1837	n glimlacht af en toe naar de andere bewoners en onderzoekers.	5/1739	Glimlachen naar medebewoners en observanten	Stemming
1838	Tijdens de spellen doet mevrouw enthousiast mee	5/1740	Doet mee met activiteiten	Actie-beweging
1839	en lacht meerdere keren	5/1740	Hardop lachen naar ZORA	Stemming

	hardop.			
1840	Als ZORA met een medebewoner aan het praten is, kijkt mw. naar ZORA en lacht mw.	5/1743	Kijken naar ZORA Lachen naar ZORA	Stemming Sociale interactie ZORA
1841	Mw. lacht ook wanneer de medebewoner begint te lachen als ze het antwoord op de vraag van ZORA niet weet.	5/1743	Lachen naar medebewoner	Stemming
1842	Wanneer ZORA tegen mw. begint te praten, glimlacht mw. ook. Haar mondhoeken gaan duidelijk omhoog en mw. haar tanden worden zichtbaar.	5/1745	Glimlachen naar ZORA	Stemming
1843	Mw. lacht hardop wanneer ZORA vraagt of mw. een advocaatje wilt hebben.	5/1746	Hardop lachen naar ZORA	Stemming
1844	Mw. heeft haar ogen wijd geopend wanneer ze naar ZORA kijkt.	5/1747	Met wijde ogen kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1845	Als de woonbegeleider zegt dat ZORA morgen weer komt zegt mw. 'oh' en	5/1747	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
1846	kijkt mw. naar ZORA.	5/1747	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1847	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1750	Lachen om ZORA	Stemming
1848	Mevrouw lacht om zorgrobot ZORA en de woonbegeleider.	5/1750	Lachen om ZORA en medewerker	Stemming
1849	Mevrouw kijkt neutraal als ze zorgrobot ZORA probeert te volgen.	5/1751	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
1850	Mw. kijkt gedurende elke activiteit met een glimlach op haar gezicht naar ZORA.	5/1754	Glimlach naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1851	Wanneer ZORA danst en liedjes zingt, gaan de mondhoeken nog verder omhoog.	5/1754	Lachen tijdens lied/dans ZORA	Stemming

1852	Ook wanneer mw. meezingt met de liedjes is er tussendoor een brede glimlach op haar gezicht te zien.	5/1755	Meezingen met lied ZORA Glimlachen naar ZORA	Actie-beweging Stemming
1853	Als ZORA op haar buik gaat liggen, kijkt mw. tussendoor met een glimlach naar de observant.	5/1756	Glimlachen naar observant	Stemming
1854	Wanneer mw. meedanst met de muziek lacht mw. hardop.	5/1757	Meedansen met muziek ZORA Hardop lachen om ZORA	Stemming
1855	Mw. moet lachen wanneer ze tijdens het liedje 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' zegt: 'dat kan ik me niet voorstellen'.	5/1758	Lachen om muziek ZORA	Stemming
1856	Mw. moet lachen om de dans die ZORA maakt tijdens het Popmuziek.	5/1759	Lachen om dans ZORA	Stemming
1857	Mw. moet hardop lachen als ZORA tijdens het sprookje zegt: 'morgen zullen we weten of het een echte prinses is'.	5/1760	Hardop lachen om sprookje ZORA	Stemming
1858	Als ZORA naar mevrouw komt draait mevrouw met haar duimen om elkaar heen.	5/1765	Draaien duimen	Actie-beweging
1859	Hierbij beweegt mw. met haar voeten door haar hak op en neer te bewegen.	5/1765	Bewegen voeten tijdens ZORA-activiteit	Actie-beweging
1860	Als ZORA naar mevrouw toeloopt gaat mevrouw helemaal op het puntje van haar stoel zitten om ZORA goed te kunnen zien.	5/1766	Zoekt toenadering ZORA door op puntje van stoel te zitten.	Sociale interactie ZORA
1861	Mw. praat tegen ZORA	5/1767	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
1862	en geeft haar een hand.	5/1768	Hand geven aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1863	Mw. aait ZORA als zij op schoot zit.	5/1768	Zoekt toenadering door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA

1864	Ze zit aan de wangetjes en houdt ZORA goed vast.	5/1768	Zoekt toenadering door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
1865	Als ZORA het nummer: Viva espanje zingt beweegt mevrouw met haar tenen mee.	5/1769	Bewegen tenen tijdens muziek ZORA	Actie-beweging
1866	Ook zingt zij mee	5/1770	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1867	en beweegt haar benen mee.	5/1770	Bewegen benen tijdens ZORA	Actie-beweging
1868	Als ZORA een oud liedje aanzet zingt mevrouw weer mee.	5/1770	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1869	Ook geeft mw. ZORA graag kusjes.	5/1771	Kusjes geven aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1870	Mevrouw kijkt geïnteresseerd naar ZORA tijdens de voorstel ronde.	5/1773	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1871	Mevrouw vraagt aan ZORA: 'ZORA ga je liggen?'	5/1773	Vragen stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1872	Waarop de woonbegeleider ZORA even laat liggen. Mevrouw zegt hierop met een glimlach:	5/1774	Glimlachen naar ZORA	Stemming
1873	'Ik vind je een leuk ding en ik vind dat je het prachtig gedaan hebt, echt waardering'.	5/1774	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1874	Hierna vraagt mevrouw aan ZORA of ze een kinderliedje wil zingen.	5/1776	Vraag stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1875	'Deze vind ik leuk omdat ik kinderzuster ben geweest zegt mevrouw'.	5/1776	Herinnering vroeger	Herkenning
1876	Wanneer het liedje: Hansje pansje kevertje begint af te spelen zingt mevrouw glimlachend een beetje mee.	5/1777	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1877	Bij de daarop volgende liedjes neuriet mevrouw mee	5/1778	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1878	en deint met haar voeten mee op het ritme van de	5/1778	Bewegen voeten mee op ritme ZORA	Actie-beweging

	muziek.			
1879	Mevrouw lacht veel gedurende de liedjes.	5/1779	Lachen tijdens liedje ZORA	Stemming
1880	Bij het liedje maas en waal is mevrouw wat rustiger. Mevrouw murmelt wat mee met het liedje	5/1780	Meezingen liedje ZORA	Actie-beweging
1881	en kijkt aandachtig naar ZORA.	5/1781	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1882	Mevrouw beweegt met haar rechterhand wat mee op de muziek.	5/1781	Bewegen hand tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1883	Wanneer het liedje is afgelopen zegt mevrouw: 'he, jammer het is afgelopen'.	5/1782	Teleurstelling afscheid ZORA	Stemming
1884	Wanneer ZORA zegt: 'het is tijd om afscheid te nemen' zegt mevrouw: 'he jammer!'.	5/1783	Teleurstelling afscheid ZORA	Stemming
1885	Hierna is de knuffelronde mevrouw mag ZORA als tweede even vast houden. Mevrouw zegt: 'heerlijk dat vasthouden'.	5/1784	Genieten tijdens ZORA activiteit	Stemming
1886	ZORA vraagt aan mevrouw: 'mag ik je kussen?' Mevrouw lacht hierom	5/1785	Lachen om ZORA	Stemming
1887	en zegt: 'ik vind je leuk'. ZORA zegt hierop: 'ik heb me geamuseerd'. Waarop mevrouw zegt: 'ik heb me ook geamuseerd en je komt toch wel terug?'. Mevrouw praat wat tegen ZORA en zegt: 'ik vind het leuk als je komt en ben blij dat je er was'.	5/1785	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1888	Hierna vraagt mevrouw of ZORA nog een sinterklaasliedje wil zingen.	5/1788	Vraag stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1889	Deze kan ZORA niet waarop het verhaal van de 3 muskatiers wordt verteld. Mevrouw doet tijdens dit verhaal ZORA na met haar	5/1789	Bewegen armen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging

	armen.			
1890	Tijdens de flamingo dans is mevrouw rustig en	5/1790	Rustig tijdens ZORA	
1891	kijkt aandachtig naar ZORA	5/1790	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1892	en zegt wanneer de dans is afgelopen: 'dit was wel de moeite waard'.	5/1791	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1893	Wanneer ZORA rond loopt zwaait mw. naar ZORA.	5/1793	Zwaaien naar ZORA	Actie-beweging
1894	Tijdens de dansjes en liedjes zit mw. met haar handen over elkaar.	5/1793	Handen over elkaar tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1895	Wanneer het liedje afgelopen is klapt mw. in haar handen (applaudiseren).	5/1794	Applaudiseren na afloop lied/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1896	Tijdens de gymoefeningen doet mw. de bewegingen die ZORA maakt na.	5/1795	Meedoen gymmen ZORA	Actie-beweging
1897	Mw. doet haar handen omhoog en omlaag.	5/1795	Bewegen handen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1898	Mw. buigt met haar rug iets naar voren om lager met de armen te komen.	5/1796	Bewegen rug tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1899	Mw. strekt ook haar benen tijdens de beoefeningen. Mw. houdt dit ook een paar tellen vast.	5/1796	Bewegen benen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1900	Tijdens het Nederlandstalig liedje doet mw. meerdere dansbewegingen die ZORA maakt na.	5/1798	Meedoen ZORA activiteit	Actie-beweging
1901	Beweegt haar handen omhoog en omlaag.	5/1798	Bewegen handen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1902	Mw. beweegt haar armen heen en weer.	5/1799	Bewegen armen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
1903	Wanneer ZORA de woonkamer in komt, kijkt mw. aandachtig naar ZORA.	5/1801	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1904	Wanneer ZORA begint te zingen, zingt mw.	5/1801	Meezingen met ZORA	Actie-beweging

	enthousiast mee.			
1905	Halverwege het liedje is mw. even afgeleid	5/1802	Reageren externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1906	en wijst naar de slapende bewoner 2.	5/1802	Wijzen naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
1907	Na het liedje geeft de woonbegeleider aan dat ZORA gymoefeningen gaat doen. Mw. reageert door 'ohh' te roepen.	5/1803	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
1908	Voor de gymoefeningen wordt gebruik gemaakt van een stok. Mw. pakt deze stok en doet net alsof ze de woonbegeleider slaat	5/1804	Gebruiken humor tijdens ZORA activiteit	Stemming
1909	waarbij mw. hard moet lachen.	5/1805	Lachen om medewerker	Stemming
1910	Wanneer ZORA met de oefening beide armen omhoog doet, doet mw. dit glimlachend na.	5/1806	Glimlachen om ZORA Bewegen armen tijdens lied/dans ZORA	Stemming Actie-beweging
1911	Bij de tweede gymoefening is mw. erg afgeleid.	5/1806	Reageren externe prikkels	Sociale interactie omgeving
1912	Mw. kijkt meerdere keren om haar heen naar de onderzoekers en stagiair.	5/1806	Kijken naar observanten en medewerker	Sociale interactie omgeving
1913	Wanneer bij een gymoefening het rechterbeen gestrekt moet worden, doet mw. blij mee.	5/1808	Bewegen benen tijdens gymmen ZORA activiteit	Actie-beweging
1914	Na de oefeningen vraagt ZORA: 'willen jullie verder oefenen?'. Mevrouw roept hier blij 'ja' op.	5/1809	Antwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1915	Bij de gymactiviteit daarna kijkt mw. aandachtig naar ZORA	5/1810	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1916	en doet haar beide benen omhoog en naar beneden.	5/1810	Bewegen benen tijdens gymmen ZORA activiteit	Actie-beweging
1917	Na deze oefening vraagt ZORA: 'willen jullie verder oefenen?'. Waarop mw. zegt 'ja'.	5/1811	Antwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA

1918	De woonbegeleider vraagt hierop: 'hoe vaak wilt u de volgende oefening doen?' Mevrouw antwoord hierop: '5 keer'.	5/1812	Antwoorden vraag medewerker	Sociale interactie omgeving
1919	De activiteit bestaat uit het optillen van de rechter knie. Mw. tilt beide benen omhoog	5/1813	Bewegen benen tijdens gymmen ZORA activiteit	Actie-beweging
1920	en blijft naar ZORA kijken.	5/1814	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1921	Bij de activiteit daarna is het de bedoeling om naar voren te buigen en de tenen te raken. Mw. doet dit geconcentreerd na.	5/1814	Meedoen met ZORA activiteit	Actie-beweging
1922	Na deze oefening vraagt ZORA: 'willen jullie verder oefenen?' Hierop zegt mw. blij 'ja'.	5/1815	Antwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1923	Bij de activiteit erna is het de bedoeling dat vanuit een lig positie de tenen aangeraakt moeten worden. Mw. moet hier hard om lachen	5/1816	Hard lachen om ZORA	Stemming
1924	en doet hetzelfde vanuit de zitpositie.	5/1817	Meedoen activiteit ZORA	Actie-beweging
1925	Halverwege valt ZORA uit, wanneer ZORA weer opstart zegt mw.: 'je staat nu goed!'.	5/1818	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
1926	Waarop mw. zegt 'was ZORA even moe?'	5/1819	Vraag stellen aan ZORA	Sociale interactie ZORA
1927	Waarop de woonbegeleider zegt: 'ik denk dat ZORA niet genoeg boerenkool heeft gegeten'. Mw. moet hier hard om lachen	5/1820	Lachen om medewerker	Stemming
1928	en zegt: 'ZORA liet ons gewoon even uitrusten'.	5/1821	Praten tegen medewerker	Sociale interactie omgeving
1929	Wanneer ZORA weer helemaal opgestart is vraagt de woonbegeleider zullen we een kinderverhaaltje doen? Hierop zegt mw. glimlachend: 'die leeftijd zijn	5/1822	Gebruiken humor	Sociale interactie ZORA

	we toch al voorbij?’			
1930	Tijdens het verhaaltje kijkt mw. rustig naar ZORA	5/1823	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
1931	en dut halverwege even in.	5/1824	Dutten	Sociale interactie ZORA
1932	Mw. wordt wakker wanneer de woonbegeleider haar drinken aanreikt.	5/1824	Wakker door medewerker	Sociale interactie omgeving
1933	Na het verhaal stelt ZORA vragen. Mw. vraagt hierop: ‘wat vroeg hij, ik heb het niet gehoord’.	5/1825	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1934	De woonbegeleider stopt deze ZORA activiteit en maakt ZORA klaar voor de knuffelronde. Wanneer ZORA vaarwel zegt, zegt mw. ‘vaarwel’ terug.	5/1826	Beantwoorden vraag medewerker	Sociale interactie omgeving
1935	Nadat ZORA bij bewoner 6 is geweest mag mw. ZORA even vasthouden.	5/1827	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
1936	ZORA vraagt: ‘mag ik je kussen?’ Waarop mw. moet lachen	5/1828	Lachen om ZORA	Stemming
1937	en zegt: ‘ja hoor’.	5/1829	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1938	Mw. zegt hierna ‘ik vind dat je het leuk doet’.	5/1829	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1939	De woonbegeleider zegt: ‘jaja bij de kraamverzorgster op schoot’. Waarop mw. antwoord: ‘nou nog een beetje’.	5/1829	Herkenning vroeger	Herkenning
1940	Wanneer ZORA zegt: ‘ik heb me geamuseerd’ antwoord mw. als volgt: ‘ik ook’, ‘ik vind het leuk en bedankt hoor’.	5/1831	Beantwoorden opmerking ZORA	Sociale interactie ZORA
1941	Wanneer ZORA bij bewoner 1 kijkt mw. nog geïnteresseerd.	5/1832	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1942	Wanneer bewoner 1 liedjes voor ZORA zingt, zingt mw.	5/1832	Meezingen met ZORA	Actie-beweging

	lachend mee.			
1943	Mw. zegt hierop: 'we halen de kinderjaren even op'.	5/1833	Herinnering vroeger	Herkenning
1944	Na de knuffelronde loopt ZORA nog even door de kamer. Hierbij maakt ZORA een aantal geluiden. Mw. moet hierom grinniken	5/1834	Grinniken om ZORA	Sociale interactie ZORA
1945	en zegt: 'hij wil denk ik een baby zijn'.	5/1835	Praten algemeen	Sociale interactie omgeving
1946	Wanneer de woonbegeleider zegt: 'vandaag stoppen we ermee, ZORA moet even uitrusten' antwoord mw. met: 'maar wij ook!'.	5/1835	Beantwoorden opmerking medewerker	Sociale interactie omgeving
1947	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1838	Ontspannen lichaamstaal tijdens inzet ZORA	Stemming
1948	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze lacht en als ze meezingt.	5/1839	Lachen en meezingen activiteit ZORA	Actie-beweging
1949	Als zorgrobot ZORA komt en "hallo" zegt, maakt mevrouw mondbewegingen door "hallo, ik moet even wakker worden" te zeggen.	5/1839	Begroeten ZORA	Sociale interactie ZORA
1950	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze tegen de leerling stagiaire zegt "ja dat liedje ken ik wel"	5/1840	Beantwoorden vraag medewerker	Sociale interactie omgeving
1951	en als ze antwoorden geeft op het verhaaltje van zorgrobot ZORA.	5/1840	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1952	Mevrouw zegt "ja" bij een goed antwoord op de vragen van zorgrobot ZORA	5/1842	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1953	en zegt "met een dansje" als de leerling stagiaire "een liedje met een dansje zegt".	5/1842	Herhalen woorden medewerker	Sociale interactie omgeving
1954	Mevrouw maakt armbewegingen als ze klapt aan het einde van liedjes.	5/1844	Applaudiseren na liedje ZORA	Sociale interactie ZORA

1955	Mevrouw maakt armbewegingen als ze meedoet met het dansje 'hoofd, schouders, knie en teen'.	5/1844	Bewegingen met armen bij dans/lied ZORA	Actie-beweging
1956	Mevrouw maakt armbewegingen door zorgrobot ZORA vast te houden bij het knuffelrondje	5/1846	Bewegingen met armen knuffelen ZORA	Actie-beweging
1957	en door te zwaaien als zorgrobot ZORA weer gaat.	5/1847	Zwaaien bij afscheid ZORA	Actie-beweging
1958	Mevrouw zegt: "tot de volgende keer!"	5/1848	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
1959	Mw. beweegt haar handen tijdens bingo.	5/1850	Bewegen handen tijdens spel ZORA	Sociale interactie ZORA
1960	Ze pakt direct een pen in haar hand en wanneer een getal genoemd wordt die op haar bingokaart staat, streept mw. dit getal door.	5/1850	Doet mee met activiteit	Actie-beweging
1961	Ook beweegt mw. regelmatig haar hoofd. Ze maakt horizontale bewegingen door haar hoofd naar ZORA te draaien, naar de personen die tegenover haar zitten.	5/1851	Met de ogen en hoofd volgen ZORA	Sociale interactie ZORA
1962	Mw. beweegt haar hoofd verticaal wanneer mw. naar de cijfers moet kijken op haar bingokaart en een cijfer moet doorstrepen.	5/1853	Doet mee met activiteit	Actie-beweging
1963	Mw. klapt meerdere keren in haar hand tijdens de ZORA-activiteit om te applaudisseren. Mw. maakt dan armbewegingen.	5/1854	Applaudisseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
1964	Als haar medebewoner een liedje zingt en mw. meezingt,	5/1855	Meezingen met bewoner	Actie-beweging
1965	beweegt mw. haar handen omhoog.	5/1855	Bewegen handen tijdens lied/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
1966	Als ZORA gaat praten reageert mw. op vragen die ZORA stelt.	5/1856	Reageren op vragen ZORA	Sociale interactie ZORA

1967	Als mw. het niet verstaat vraagt mw. aan de woonbegeleider 'wat zegt die?'.	5/1857	Vragen stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
1968	Op de vraag van ZORA of ze nog mag komen zegt mw. direct 'oh natuurlijk, graag!'.	5/1859	Beantwoorden vraag medewerker	Sociale interactie omgeving
1969	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1861	Ontspannen lichaamstaal tijdens inzet ZORA	Stemming
1970	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze praat tegen zorgrobot ZORA, zoals "hallo" en "wie is ZORA? Ooh dat is ZORA!".	5/1861	Praat tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
1971	Mevrouw maakt mondbewegingen tijdens de spelletjes, bijvoorbeeld als ze een nummer noemt van de bingo "7!", als ze de sport raad "basketbal!" en antwoorden geeft bij het rekenen, zoals "15" en "45".	5/1863	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1972	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze "hup Holland hup" zingt. Dit zingt ze als de woonbegeleider zegt dat ze een liedje moet zingen na bingo.	5/1865	Zingen ter aanleiding spel ZORA	Actie-beweging
1973	Zorgrobot ZORA praat tegen mevrouw en zegt onder andere "hallo allemaal", "hoe gaat het" en "ik vind u lief!". Mevrouw zegt hierop: "hallo", "best" en "ik jou ook!".	5/1866	Beantwoorden vraag ZORA	Sociale interactie ZORA
1974	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze lacht om zorgrobot ZORA, de woonbegeleider en de stagiaire.	5/1868	Lachen om ZORA en medewerker	Stemming
1975	Mevrouw maakt armbewegingen door te klappen als zorgrobot ZORA	5/1869	Klappen als activiteit ZORA klaar is	Actie-beweging

	klaar is met het sprookje.			
1976	Bij binnenkomst kijkt mw. ZORA met een verwachtende blik aan: een geconcentreerde blik met opgetrokken wenkbrauwen.	5/1872	Verwachtende blik binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
1977	Mw. kijkt met grote ogen	5/1873	Kijken met grote ogen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1978	en glimlacht naar ZORA.	5/1873	Glimlachen naar ZORA	Stemming
1979	Tijdens het verhaaltje kijkt mw. aandachtig	5/1873	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1980	en wrijft mw. langs haar kin.	5/1874	Wrijven langs kin	Actie-beweging
1981	Ze blijft ZORA goed aankijken.	5/1874	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1982	Bij spannende gedeeltes kijkt mw. met grote ogen.	5/1874	Met grote ogen kijken bij spannende gedeeltes ZORA activiteit	Actie-beweging
1983	Na het verhaaltje zegt mw. 'Goed gedaan'.	5/1875	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
1984	Als ZORA gaat zingen, zingt mw. direct mee	5/1875	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1985	en glimlacht naar de observanten.	5/1876	Glimlachen naar observanten	Stemming
1986	Hierna lacht ze naar ZORA	5/1876	Lachen naar ZORA	Stemming
1987	en beweegt haar hoofd heen en weer.	5/1876	Bewegen hoofd tijdens ZORA activiteit	Actie-beweging
1988	Tijdens het raden naar de hoofdsteden kijken alle bewoners (1+5+6) aandachtig naar ZORA en met grote ogen, en ontstaan de rimpels op het voorhoofd.	5/1877	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1989	Mevrouw kijkt geconcentreerd naar ZORA.	5/1880	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
1990	Wanneer ZORA een liedje afspeelt zingt mw. glimlachend mee.	5/1880	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1991	Mevrouw zit rustig	5/1881	Rustig zitten	Actie-beweging
1992	en maakt voornamelijk gebruik van mondbewegingen, door te	5/1881	Praten met ZORA Glimlachen/lachen naar	Stemming

	praten, te lachen of te glimlachen.		ZORA	
1993	Tijdens het aanraakspelletje maakt mw. gebruik van armbewegingen	5/1882	Bewegingen armen tijdens ZORA activiteit	Actie-beweging
1994	en raakt ze ZORA meerdere keren aan.	5/1882	Toenadering zoeken door ZORA aan te raken	Sociale interactie ZORA
1995	Mw. is tijdens de ZORA activiteit ontspannen.	5/1883	Ontspannen lichaamstaal tijdens inzet ZORA	Stemming
1996	Mw. maakt horizontale bewegingen wanneer ze van ZORA naar de woonbegeleider kijkt.	5/1885	Kijkt van ZORA naar medewerker	Sociale interactie omgeving
1997	Ook beweegt mw. haar hoofd, wanneer ze tijdens een vraag stellen een medebewoner aankijkt.	5/1885	Vraag stellen medebewoner	Sociale interactie omgeving
1998	Tijdens het zingen	5/1886	Meezingen met ZORA	Actie-beweging
1999	en praten met ZORA, de woonbegeleider en medebewoner maakt mw. mondbewegingen.	5/1886	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
2000	Mw. maakt bewegingen met de arm tijdens het liedje hoofd, schouders, knie en teen.	5/1888	Bewegingen armen tijdens liedje ZORA	Actie-beweging
2001	Mw. beweegt haar armen boven haar hoofd en weer naar haar heen. Dit doet mw. al zittend op de stoel.	5/1888	Bewegingen armen tijdens liedje ZORA	Actie-beweging
2002	Mw. beweegt een keer haar vinger naar het puntje van haar neus.	5/1889	Bewegingen vinger tijdens liedje ZORA	Actie-beweging
2003	Mw. lacht tijdens de bewegingen	5/1890	Lachen tijdens bewegingen	Actie-beweging
2004	en kijkt naar ZORA.	5/1890	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2005	Mw. beweegt haar armen als ZORA aan het eind van het liedje applausseert. Mw. klapt dan ook in haar handen.	5/1891	Klappen handen voor ZORA	Actie-beweging

2006	Tijdens het Franse liedje beweegt mw. de ene vinger om de ander en maakt zo een ronddraaiende beweging.	5/1892	Bewegingen vinger tijdens liedje ZORA	Actie-beweging
2007	Mw. trekt tijdens het liedje eenmaal haar schouders op en stopt even met neuriën.	5/1893	Schouders optrekken tijdens liedje ZORA	Sociale interactie ZORA
2008	Tijdens een kinderliedje beweegt mw. eenmaal haar handen omhoog net als ZORA.	5/1894	Bewegingen armen tijdens liedje ZORA	Actie-beweging
2009	Mw. glimlacht dan naar ZORA.	5/1895	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2010	Op het eind van het sprookje klapt ZORA in haar handen.	5/1895	Klappen handen voor ZORA	Actie-beweging
2011	Ook wanneer de medebewoner en woonbegeleider klappen, klapt mw. niet in haar handen, maar kijkt mw. met een glimlach naar ZORA.	5/1895	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2012	Mw. wijst eenmaal naar de observant als ze vraagt 'hebben jullie ook koffie?'.	5/1897	Wijzen naar observanten	Sociale interactie omgeving
2013	Wanneer ZORA rondloopt beweegt mw. haar hoofd, zodat ze de bewegingen van ZORA kan volgen.	5/1898	Met de ogen en hoofd volgen ZORA	Actie-beweging
2014	Mw. kijkt waar ZORA naar toe loopt.	5/1899	Met de ogen volgen ZORA	Actie-beweging
2015	Mw. glimlacht hierbij	5/1899	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2016	en moet hardop lachen als ZORA een geluidje maakt.	5/1899	Hardop lachen om ZORA	Stemming
2017	Tijdens het liedje van Michael Jackson beweegt mw. haar vingers een paar keer op en neer.	5/1900	Bewegingen vingers tijdens lied ZORA	Actie-beweging
2018	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	5/1903	Ontspannen lichaamstaal tijdens inzet ZORA	Stemming
2019	Mevrouw maakt	5/1903	Lachen om ZORA	Stemming

	mondbewegingen als ze lacht om zorgrobot ZORA			
2020	en om de woonbegeleider.	5/1903	Lachen om medewerker	Stemming
2021	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze meezingt met 'Eviva Espana' en met 'ik heb eerbied voor jou grijze haren'.	5/1904	Meezingen met lied ZORA	Actie-beweging
2022	Mevrouw maakt armbewegingen als ze meebeweegt met 'hoofd, schouders, knie en teen'.	5/1906	Bewegingen armen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2023	Mevrouw maakt bewegingen als ze naar voren bukt om zorgrobot ZORA beter te zien en door te dansen.	5/1906	Bewegingen naar voren tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2024	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze tegen de woonbegeleider en zorgrobot ZORA praat, zoals "ja, ja", "we hebben toch eerbied voor grijze haren" en "schiet je nou op of hoe zit het? luilak!".	5/1908	Praten tegen medewerker en ZORA	Sociale interactie omgeving
2025	Tijdens het Nederlandstalig liedje glimlacht mw.	5/1911	Glimlachen tijdens lied/dans ZORA	Stemming
2026	en beweegt ze haar hoofd heen en weer op het ritme van de muziek.	5/1911	Bewegingen hoofd op ritme muziek	Actie-beweging
2027	Mw. zingt steeds het refrein en sommige gedeeltes van het couplet mee.	5/1912	Meezingen lied ZORA	Actie-beweging
2028	Mw. kijkt tijdens het zingen vooral naar ZORA	5/1912	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2029	en eenmaal beweegt mw. haar hoofd naar de woonbegeleider.	5/1913	Bewegen hoofd naar medewerker	Actie-beweging
2030	Mw. beweegt haar armen wanneer de woonbegeleider het koffiekopje tijdens het liedje op de tafel zet, waardoor mw. haar armen vrij heeft.	5/1914	Opruimen door medewerker	Actie-beweging

2031	Mw. beweegt een aantal keren haar armen boven haar hoofd heen en weer.	5/1915	Bewegen armen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2032	Daarna vouwt mw. haar handen in elkaar en beweegt mw. haar duimen om elkaar heen een maakt een ronddraaiende beweging.	5/1916	Bewegingen handen tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2033	Ook tijdens het oud Hollandse liedje kijkt mw. de gehele tijd naar ZORA	5/1917	Aandachtig kijken ZORA	Sociale interactie ZORA
2034	en moet mw. een aantal keren hardop lachen.	5/1918	Hardop lachen om ZORA	Stemming
2035	Mw. beweegt haar hoofd mee door het naar links en rechts te bewegen.	5/1918	Bewegen hoofd tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2036	Tijdens het liedje draait mw. weer met haar duimen om elkaar.	5/1919	Bewegen hand tijdens lied/dans ZORA	Actie-beweging
2037	Na afloop van dit liedje klapt mw. in haar handen als meerdere bewoners en de woonbegeleider in hun handen klappen.	5/1920	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2038	Mw. beweegt haar arm en vingers wanneer ze naar een medebewoner wijst	5/1921	Wijzen naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2039	en iets onverstaanbaars tegen de observant zegt met betrekking tot die medebewoner.	5/1921	Praten tegen observant over medebewoner	Sociale interactie omgeving
2040	Wanneer ZORA het sprookje begint te vertellen schuift mw. haar voetenbankje weg en schuift mw. naar voren in de stoel.	5/1923	Toenadering zoeken door naar voren te schuiven in stoel tijdens sprookje ZORA	Sociale interactie ZORA
2041	Mw. beweegt haar rug naar voren	5/1924	Toenadering zoeken door rug naar voren te bewegen tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2042	en vouwt haar handen ineen.	5/1924	Handen vouwen	Actie-beweging
2043	Hierbij blijft mw. ZORA aankijken	5/1925	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA

2044	en luisteren.	5/1925	Aandachtig luisteren naar ZORA	Actie-beweging
2045	Halverwege schuift mw. weer naar achter in haar stoel	5/1925	Zitten	Actie-beweging
2046	en knikt mw. een aantal keren met haar hoofd.	5/1926	Knikken tijdens activiteit ZORA	Actie-beweging
2047	Dit is te zien doordat mw. haar hoofd naar beneden beweegt en dan weer omhoog waarbij mw. ZORA blijft aankijken.	5/1926	Knikken naar ZORA	Actie-beweging
2048	Mw. beweegt haar armen als mw. tijdens het sprookje haar koffie pakt en dit opdrinkt.	5/1927	Zitten en drinken	Actie-beweging
2049	Mw. beweegt haar hoofd nog een keer horizontaal wanneer ze naar de observant kijkt	5/1928	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
2050	en glimlacht als ZORA zegt dat de prinses niet goed geslapen heeft.	5/1929	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2051	Mw. kijkt ZORA aan	5/1934	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2052	en praat tegen haar alsof het een mens is. 'Komt u op visite? 'Wilt u een bakje koffie'?	5/1934	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
2053	Als robot ZORA op schoot komt en haar wil kussen reageert mw. met 'Natuurlijk mag u me kussen'.	5/1935	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2054	Tegen de omstanders 'Enig kind he'!	5/1936	Praten tijdens activiteit	Sociale interactie omgeving
2055	Daarnaast zingt mw. mee met nummers.	5/1936	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2056	Mevrouw vraagt aan ZORA of ze kinderliedjes wilt zingen.	5/1938	Verzoek aan ZORA	Sociale interactie ZORA
2057	Mevrouw geeft hierbij aan kinderzuster te zijn geweest.	5/1938	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning

2058	Mevrouw kent de kinderliedjes en zingt deze mee.	5/1939	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2059	Ook vraagt mevrouw aan ZORA om te gaan liggen.	5/1939	Verzoek aan ZORA	Sociale interactie ZORA
2060	Wanneer ZORA dit doet, geeft mevrouw ZORA een compliment dat ze het goed gedaan heeft.	5/1940	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
2061	Wanneer ZORA andere liedjes zingt luistert mevrouw af en toe aandachtig	5/1941	Aandachtig luisteren naar ZORA	Actie-beweging
2062	en zingt ook mee	5/1941	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2063	en beweegt haar been	5/1942	Bewegen benen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2064	en handen mee op het ritme van de muziek.	5/1942	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2065	Wanneer mevrouw ZORA vast heeft, zoek mevrouw contact met haar door haar complimentjes te geven.	5/1942	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
2066	Mw. maakt opmerkingen tegen ZORA.	5/1945	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2067	Wanneer ZORA op gaat staan vanaf rugligging buigt mw. zich naar voren en kijkt naar ZORA.	5/1945	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2068	Mw. heeft de gehele tijd oogcontact met ZORA en houdt alle bewegingen in de gaten.	5/1946	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2069	Mw. houdt ZORA vast tijdens de knuffelronde	5/1947	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
2070	en reageert op de vragen die ZORA en/of opmerkingen die ZORA maakt.	5/1947	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2071	Bij de vraag of ZORA mw. mag kussen zegt mw. 'ja, nou vind ik ook'. 'ik vind je wel een lieverd'. Mw. zegt tegen ZORA 'ik vond het leuk	5/1948	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA

	zegt “ja ik ook, heel erg” als zorgrobot ZORA zegt dat hij zich heeft vermaakt. Zorgrobot ZORA zegt “tot ziens” waarop mevrouw reageert met “het was heel gezellig, kom je nog een keer terug?”			
2083	Tijdens de spelletjes kijkt mw. veelal naar ZORA.	5/1967	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2084	Mw. heeft oogcontact en volgt de bewegingen van ZORA.	5/1967	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2085	Tijdens het verhaal vertellen heeft mw. de gehele tijd de ogen gericht op ZORA.	5/1968	Oogcontact met ZORA	Sociale interactie ZORA
2086	Mw. reageert op opmerkingen en vragen die ZORA stelt.	5/1968	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2087	Mw. praat tegen ZORA wanneer ZORA vragen stelt.	5/1969	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2088	Tijdens het verhaal vertellen reageert mw. op de inhoud van het verhaal door bijvoorbeeld ‘ah’ en ‘oh’ te zeggen	5/1970	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2089	en naar ZORA te glimlachen.	5/1971	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2090	Mevrouw legt contact met zorgrobot ZORA door tegen zorgrobot ZORA te praten als ze spelletjes gaan doen.	5/1973	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2091	Mevrouw zegt onder andere “hallo”, “wie is ZORA? Ooh dat is ZORA!” en “moet ik één keer krassen?” te zeggen.	5/1974	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2092	Mevrouw reageert op bingo door de nummers van zorgrobot ZORA na te zeggen, zoals “7” en “12”.	5/1975	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2093	Mevrouw zegt “jullie hebben echt gewonnen” en “bingo!”.	5/1976	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA

2094	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door te reageren op spreekwoorden van zorgrobot ZORA, zoals "gaan we spreekwoorden raden?" en bij sporten "wat was ie?" te zeggen.	5/1976	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2095	Mevrouw doet mee met zorgrobot ZORA's rekensommen door antwoorden te geven, zoals "rekenen is mijn vak", "45" en "15".	5/1978	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2096	Mevrouw reageert op zorgrobot ZORA als ze met mevrouw praat. Mevrouw zegt onder andere "hallo", "best" en "ik vind ZORA ook lief!". Zorgrobot ZORA vraagt of ze nog eens mag komen, waarop mevrouw "tuurlijk, graag!" en "dan ga ik wel zingen" zegt. Als zorgrobot ZORA vraagt of ze van sprookjes houden, zegt mevrouw "ohja, dat vind ik leuk!".	5/1980	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2097	Mevrouw klapt aan het einde van het sprookje.	5/1984	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2098	Mevrouw zegt "doei, tot de volgende keer" als zorgrobot ZORA gaat	5/1985	Afscheid nemen	Sociale interactie ZORA
2099	Mw. kijkt ZORA aandachtig aan	5/1986	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2100	en doet enthousiast mee met de bingo.	5/1986	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2101	Naast de cijfers die ze moet doorkruizen schrijft mw. alles op.	5/1986	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2102	ZORA: '2!'. Mw.: '2?'. ZORA: '6', Al lachend reageert mw.: '6', u moet op les.	5/1987	Reageren op activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2103	Mw. glimlacht regelmatig naar ZORA	5/1988	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2104	en tijdens het opzoeken van	5/1988	Aandachtig kijken naar	Sociale interactie

	de goede sensoren kijkt mw. ZORA aandachtig aan.		ZORA	ZORA
2105	Mw. raakt de goede hand en de goede voet aan.	5/1989	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2106	ZORA: 'wilt u opnieuw spelen?' Mw.: 'ja tuurlijk! In alle enthousiasme.	5/1989	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2107	Als ZORA een praatje met mevrouw maakt reageert mw. enthousiast. ZORA: 'Zingt u een liedje voor me?' Bewoner 5: 'wie?' woonbegeleider: 'jij'.	5/1990	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2108	ZORA: 'Klein....' Mw. hoort de naam van het liedje en zingt het hele liedje vol enthousiasme uit.	5/1992	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2109	Mw. kijkt er vrolijk bij door te glimlachen	5/1993	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2110	en uit volle borst te zingen.	5/1994	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2111	Wanneer ZORA in de woonkamer komt zegt mw.: 'ohh ZORA daar hebben we eerder iets mee gedaan'.	5/1995	Herkenning ZORA	Herkenning
2112	De eerste ZORA activiteit is bingo. Mw. kijkt aandachtig naar ZORA	5/1996	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2113	en doet mee met het spelletje.	5/1996	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2114	Tijdens het spel herhaalt mw. de getallen die ZORA opnoemt en zegt 'ja' wanneer het getal ook op haar papier staat.	5/1997	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2115	Na de bingo vraagt ZORA aan mw.: 'wilt u ook wat tegen ZORA zeggen' waarop mw.: 'nee hoor' antwoord.	5/1998	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2116	Mw. berekent de sommen snel en weet alle antwoorden als eerst.	5/1999	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2117	Tijdens het spel kijkt mw.	5/2000	Glimlachen tijdens	Stemming

	glimlachend naar ZORA.		activiteit ZORA	
2118	Na dit spel wordt het ZORA aanraakspel gespeeld. Mw. doet dit allemaal goed	5/2001	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2119	en blijft glimlachend naar ZORA kijken	5/2001	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2120	en lacht een aantal keer hardop om ZORA.	5/2002	Hardop lachen om ZORA	Stemming
2121	Na dit spel vertelt ZORA het verhaal van de prinses op de erwt. Tijdens het verhaal kijkt mw. aandachtig naar ZORA,	5/2002	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2122	mw. heeft hierbij een frons van spanning.	5/2003	Frons van spanning	Stemming
2123	Na het verhaal wordt een spelletje hoofdsteden raden gespeeld. Mw. kijkt nadenkend naar ZORA met een frons op haar gezicht en zegt 'ehh' wanneer ZORA een vraag stelt.	5/2004	Reageren op activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2124	Wanneer ZORA na het spel afsluit zegt mw. 'ahh'.	5/2006	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2125	Het liedje dat als laatst wordt gezongen blijkt mw. niet te kennen.	5/2006	Geen herkenning lied	Herkenning
2126	Mw. blijft tijdens het liedje aandachtig naar ZORA kijken.	5/2007	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2127	Wanneer ZORA tegen mw. praat zegt mw. 'dag' en 'hallo' terug. Mw. antwoord op de vraag hoe het met haar gaat 'heel erg goed'.	5/2009	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2128	Mw. antwoord op de vraag of mw. een advocaatje wilt hebben 'daar moet ik niet teveel van hebben, gaan we teveel zingen.	5/2010	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2129	Mw. lacht hierbij hardop	5/2011	Hardop lachen	Stemming
2130	en heeft een brede glimlach op haar gezicht.	5/2011	Glimlach op gezicht	Stemming

2131	Als ZORA zegt dat ze morgen weer terug komt moet mw. lachen om ZORA.	5/2012	Lachen om ZORA	Stemming
2132	Als de woonbegeleider ZORA gedag zegt, zegt mw. 'dag ZORA'. Mw. zegt daarna 'ZORA houdt haar mond'.	5/2013	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2133	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door mee te zingen en dansen met liedjes.	5/2016	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2134	Mevrouw bukt voorover om zorgrobot ZORA beter te kunnen zien.	5/2016	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2135	Mevrouw praat tegen zorgrobot ZORA. Mevrouw zegt onder andere "schiet je nog op of hoe zit het? Luilak!".	5/2017	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2136	Mevrouw blijft zorgrobot ZORA aankijken en luistert aandachtig als zorgrobot ZORA iets uitlegt.	5/2018	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2137	Mw. lacht naar ZORA als ZORA aan het lopen is.	5/2021	Lachen om ZORA	Stemming
2138	Als ZORA een titel van een liedje opnoemt, kijkt mw. naar ZORA	5/2021	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
2139	en lacht mw. hardop om ZORA.	5/2022	Hardop lachen om ZORA	Stemming
2140	Ook tijdens het oud Hollandse liedje kijkt mw. de gehele tijd naar ZORA.	5/2022	Kijken naar ZORA tijdens lied	Sociale interactie ZORA
2141	Als ZORA wordt afgesloten zegt mw. al kijkend naar ZORA 'nou wordt die afgesloten'.	5/2023	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2142	Mw. reageert op de woonbegeleider en beantwoordt de vragen.	5/2026	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2143	'Wanneer komt ZORA weer?'	5/2026	Vragen stellen	Sociale interactie omgeving

2144	Bij vragen en/of opmerkingen reageert mw. op de woonbegeleider.	5/2028	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2145	Tijdens de knuffelronde vraagt mw. aan de woonbegeleider wat ze moet doen.	5/2028	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
2146	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw of ze ZORA even vast wil houden. Mevrouw geeft aan dit wel te willen.	5/2031	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2147	Mevrouw vraagt de activiteiten gericht aan ZORA en niet aan de woonbegeleider.	5/2032	Vragen stellen ZORA	Sociale interactie ZORA
2148	Wanneer mevrouw vraagt om een sinterklaasliedje	5/2033	Vraag stellen ZORA	Sociale interactie ZORA
2149	reageert de woonbegeleider in plaats van ZORA. Op dat moment reageert mevrouw op de woonbegeleider en niet meer op ZORA.	5/2034	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2150	Bij vragen en/of opmerkingen reageert mw. op de woonbegeleider	5/2036	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2151	en lacht om hem.	5/2036	Lachen om medewerker	Stemming
2152	Wanneer mw. de gymstok heeft doet mw. net alsof ze de woonbegeleider slaat en moet hier hard om lachen.	5/2036	Contact zoeken met medewerker	Sociale interactie omgeving
2153	Mevrouw zegt "ja, dat liedje ken ik wel" als de leerling verpleegkundige vraagt of mevrouw Edelweiss kent.	5/2039	Herkenning liedje	Herkenning
2154	Als leerling verpleegkundige zegt "we gaan nu een liedje met een dansje doen" reageert mevrouw met "met een dansje". Als de leerling verpleegkundige vraagt "nog een verhaal?" zegt mevrouw "ja".	5/2040	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2155	Mw. reageert op vragen en/of opmerkingen van de	5/2044	Reageren op medewerker	Sociale interactie

	woonbegeleider.			omgeving
2156	Mw. heeft hierbij een glimlach op haar gezicht	5/2044	Glimlachen	Stemming
2157	en lacht meerdere keren hardop.	5/2045	Hardop lachen	Stemming
2158	Mw. heeft regelmatig oogcontact met de woonbegeleider.	5/2045	Oogcontact woonbegeleider zoeken	Sociale interactie omgeving
2159	Ook reageert mw. op de opmerkingen van de stagiaire.	5/2046	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2160	Mw. reageert op de vraag welk liedje mw. wilt zingen na afloop van de bingo.	5/2046	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2161	Mw. noemt een liedje op en begint deze te zingen.	5/2047	Zingen na ZORA activiteit	Actie-beweging
2162	Als de woonbegeleider vraagt of mevrouw goed is in spelletjes zegt mevrouw "ja!" en "ik houd van spelletjes!".	5/2050	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2163	Als de woonbegeleider aangeeft dat er bij een valse bingo een liedje gezongen moet worden, lacht mevrouw	5/2051	Lachen om medewerker	Stemming
2164	en zegt "een liedje!".	5/2052	Praten tegen medewerker	Sociale interactie omgeving
2165	De woonbegeleider zegt tegen mevrouw "nu mag u een liedje zingen!" waarop mevrouw hup Holland hup zingt.	5/2052	Zingen liedje n.a.v. woonbegeleider	Actie-beweging
2166	Als zorgrobot ZORA vraagt of het spel opgeslagen moet worden, zegt de woonbegeleider "nee". Mevrouw reageert hier op met "waarom niet?"	5/2053	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2167	en lacht.	5/2055	Lachen om medewerker	Stemming
2168	Als de woonbegeleider bij sport raden een sport na doet en zegt "wat is dit"	5/2055	Reageren op activiteiten ZORA	Sociale interactie omgeving

	roept mevrouw "basketbal!".			
2169	De woonbegeleider zegt bij een spel tegen zorgrobot ZORA dat ze die niet nog een keer willen doen, waarop mevrouw zegt "ooh ik dacht wel!".	5/2056	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2170	Als de woonbegeleider vraagt of mevrouw de tafels kent van rekenen zegt mevrouw "ja" en begint ze de tafels op te noemen.	5/2057	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2171	Als de woonbegeleider vraagt of mevrouw van sprookjes houd zegt mevrouw "ohja, dat vind ik leuk!".	5/2058	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2172	De woonbegeleider vraagt aan het eind wat de bewoners nog willen doen, waarop mevrouw "ik vond de spelletjes wel leuk" antwoord.	5/2060	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2173	Mw. reageert op de woonbegeleider door te vragen wie er een liedje moet zingen.	5/2063	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2174	Wanneer de woonbegeleider vragen stelt aan mw. reageert deze hierop.	5/2065	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2175	Ook moet mw. lachen wanneer ZORA de antwoorden van de woonbegeleider verkeerd verstaat	5/2065	Lachen om ZORA	Stemming
2176	Als de woonbegeleider zegt 'we gaan een liedje doen', praat mw. de woonbegeleider na	5/2068	Napraten medewerker	Sociale interactie omgeving
2177	Aan het eind van het oud Hollandse liedje zegt mw. lachend tegen de woonbegeleider die op de tafel gaat zitten waarop een kleedje ligt 'je zit in een	5/2068	Praten tegen medewerker	Sociale interactie omgeving

	bloempot'.			
2178	Als de woonbegeleider hierop reageert zegt mw. 'geeft niks'	5/2070	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2179	Mw. moet lachen als de woonbegeleider zegt 'ik weet eigenlijk niet eens hoe het liedje precies gaat'.	5/2071	Lachen om medewerker	Stemming
2180	Als de woonbegeleider zegt dat ze alles weer los hebben na afloop van het liedje hoofd, schouders, knie en teen zegt mw. 'ja, ja we moeten wel wat doen'.	5/2072	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2181	Als de woonbegeleider vraagt of mw. het Franse liedje kent zegt mw. 'nee'. Wanneer de woonbegeleider mw. een koekje aanbiedt bij de koffie zegt mw. 'heerlijk'.	5/2073	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2182	Mw. vraagt een paar tellen later aan de observanten 'wilt u ook?'	5/2075	Vraag stellen aan observanten	Sociale interactie omgeving
2183	en later vraagt mw. nogmaals 'willen jullie ook koffie?'	5/2076	Vraag stellen aan observanten	Sociale interactie omgeving
2184	Op de vraag van de woonbegeleider of mw. ook een knappe prins aan bed heeft gehad naar aanleiding van het sprookjesverhaal zegt mw. glimlachend 'jawel'.	5/2076	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2185	Als ZORA rondloopt en in de richting van mw. loopt zegt de woonbegeleider 'daar komt hij aan mw. [naam bewoner], waarop mw. lachend zegt 'laat de poppetjes dansen'.	5/2078	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie omgeving
2186	Als ze dit heeft gezegd lacht mw.	5/2079	Lachen	Stemming
2187	en zegt ze 'oh, oh'	5/2079	Praten tijdens activiteit	Sociale interactie omgeving

2188	Als de woonbegeleider telefoon krijgt en klaar is en zijn verontschuldiging aanbied zegt mw. 'ja moet gebeuren'	5/2080	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2189	Als de woonbegeleider vraagt of ze het goed vinden dat ZORA morgen weer terug komt zegt mw. 'ja'	5/2081	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2190	Als de woonbegeleider zegt "daar is ZORA weer!" zegt mevrouw "ja? Dan ben ik blij!".	5/2084	Blijdschap binnenkomst ZORA	Stemming
2191	Als de woonbegeleider tegen mevrouw zegt "dit liedje kent u wel he?" zegt mevrouw "ja, ja!"	5/2084	Herkenning liedje	Herkenning
2192	en lacht.	5/2084	Lachen	Stemming
2193	De woonbegeleider zegt tijdens 'hoofd, schouders, knie en teen' tegen mevrouw: "kunt u helemaal naar uw teen?" waarop mevrouw helemaal voorover bukt naar haar tenen.	5/2085	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2194	. Bij 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' zegt de woonbegeleider: "u kent de tekst helemaal he?" waarop mevrouw zegt "nou!"	5/2087	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2195	en hard meezingt.	5/2087	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2196	Mevrouw danst met bewoner 1	5/2089	Dansen met medebewoner	Actie-beweging
2197	Mevrouw danst met de woonbegeleider	5/2089	Dansen met woonbegeleider	Actie-beweging
2198	Bij het einde van 'ik heb eerbied voor jouw grijze haren' zegt mevrouw "we hebben toch eerbied! Ja natuurlijk, iedereen blij!"	5/2089	Reageren op activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2199	waarop de woonbegeleider zegt "maar u hebt toch witte haren?". Mevrouw lacht hierom	5/2091	Lachen om medewerker	Stemming

2200	Als de woonbegeleider met ZORA aan komt lopen zegt mw. 'nou zeg, je gaat hem wat laten doen'.	5/2093	Reageren op binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
2201	Mw. lacht hierbij naar de woonbegeleider	5/2094	Lachen naar medewerker	Stemming
2202	Als ZORA op haar buik ligt vraagt: 'zullen we ZORA laten staan?'. Mw. antwoord hier 'tuurlijk' op.	5/2094	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2203	Wanneer de woonbegeleider mw. middels het wegzetten van haar koffie mw. stimuleert om mee te dansen, zegt mw. met een glimlach 'nou zeg' en begint mee te zwaaien.	5/2095	Klappen in handen op muziek/dans ZORA n.a.v. aanmoediging woonbegeleider	Actie-beweging
2204	Als de woonbegeleider tijdens de knuffelronde vraagt of mw. ZORA ook vast wilt houden zegt mw. 'niks voor mij'.	5/2097	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2205	Als de woonbegeleider hierop reageert dat ze ZORA de vorige keren wel vastgehouden heeft, zegt mw. met een glimlach op het gezicht 'oh dat kan wel'.	5/2098	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2206	Mw. vraagt aan de woonbegeleider 'gaat hij met jou dansen?'.	5/2099	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
2207	Als de woonbegeleider over een kinderliedje begint, begint mw. een kinderliedje mee te zingen als een medebewoner het kinderliedje begint te zingen.	5/2100	Zingen liedje n.a.v. woonbegeleider	Actie-beweging
2208	Ook tijdens het oud Hollands liedje kijkt mw. de woonbegeleider een keer aan het	5/2102	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
2209	glimlacht mw. naar de woonbegeleider.	5/2102	Glimlachen naar medewerker	Stemming
2210	Als de woonbegeleider vraagt of ze het sprookje	5/2103	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving

	Sneeuwwitje of de prinses op de erwt willen luisteren, zegt mw. 'uh, ik denk de prinses op de erwt'. Daarna zegt mw. 'ik goochel maar'.			
2211	Mw. probeerde ook contact te maken met bewoner 6: die vindt dat echt leuk.	5/2108	Contact medebewoner	Sociale interactie omgeving
2212	Mevrouw maakt opmerkingen naar haar buurvrouw wanneer deze ZORA vasthoudt.	5/2111	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie omgeving
2213	Ook wanneer de woonbegeleider bij de mannelijke bewoners aanbiedt om ZORA vast te houden, maakt mevrouw een aantal opmerkingen tegen deze bewoners.	5/2111	Praten tegen medebewoners	Sociale interactie omgeving
2214	Mw. reageert na de knuffelronde op een andere medebewoner	5/2115	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2215	Maakt een opmerking en/of stelt een vraag aan de medebewoners die naast mw. zitten.	5/2115	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
2216	Mw. reageert tijdens de knuffelronde op een andere medebewoner door mee te gaan zingen	5/2118	Zingen liedje n.a.v. medebewoner	Actie-beweging
2217	Mw. maakt af en toe opmerkingen	5/2118	Praten	Sociale interactie omgeving
2218	en kijkt af en toe naar haar medebewoners.	5/2119	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
2219	Mevrouw heeft geen contact met medebewoners.	5/2121	Geen contact met medebewoner	Sociale interactie omgeving
2220	Zingt wel samen met bewoner 1 hard mee met het liedje 'naar de molen'.	5/2121	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2221	Mevrouw kijkt wel naar medebewoners bij het knuffelrondje.	5/2122	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving

2222	Mw. maakt opmerkingen naar de medebewoner	5/2124	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving
2223	en reageert op de opmerkingen van de medebewoner	5/2124	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2224	Mw. zoekt af en toe oogcontact.	5/2125	Oogcontact medebewoner zoeken	Sociale interactie omgeving
2225	Mevrouw praat een aantal keer met bewoner 1.	5/2127	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
2226	Mw. reageert op bewoner 6 zoals hierboven beschreven staat.	5/2129	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2227	Daarnaast lacht mw. naar de andere bewoners.	5/2129	Lachen naar medebewoner	Stemming
2228	en tikt op de tafel om te laten merken dat zij wil helpen met een opdracht.	5/2130	Tikken met hand	Actie-beweging
2229	Mw. lacht als ZORA met mevrouw met bewoner 1. Bezig is	5/2130	Lachen om ZORA	Stemming
2230	en reageert met wat mevrouw moet doen in de opdracht met de sensoren.	5/2131	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie omgeving
2231	Wanneer bewoner 1 begint met het zingen van altijd is kort jakje ziek, zingt mw. enthousiast mee.	5/2134	Zingen liedje n.a.v. medebewoner	Actie-beweging
2232	Wanneer bewoner 1 spelletjes doet met ZORA kijkt mw. geïnteresseerd	5/2135	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
2233	geïnteresseerd en lacht wanneer het mis gaat	5/2135	Lachen om ZORA	Stemming
2234	Tijdens het neuriën van een Frans liedje draait mw. haar hoofd naar een medebewoner die naast haar zit.	5/2138	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2235	Mw. maakt oogcontact met de medebewoner	5/2139	Oogcontact zoeken medebewoner	Sociale interactie omgeving
2236	Mw. zegt tegen de medebewoner 'hij knikt naar jou'.	5/2139	Praten tegen medebewoner	Sociale interactie omgeving

2237	Mw. moet lachen wanneer een medebewoner tijdens het sprookjesverhaal iets onverstaanbaars zegt.	5/2140	Lachen om medebewoner	Stemming
2238	Als ZORA rondloopt en naar een medebewoner loopt zegt mw. al kijkend naar de medebewoner en ZORA 'hij gaat in haar been zitten'.	5/2141	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie omgeving
2239	Verder heeft mevrouw geen contact met medebewoners	5/2145	Geen contact medebewoners	Sociale interactie omgeving
2240	Tijdens het Nederlandstalig liedje kijkt mw. naar de medebewoners die mee aan het zwaaien zijn	5/2147	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
2241	Tijdens de knuffelronde kijkt mw. naar de medebewoner die ZORA vast houdt	5/2148	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2242	Mw. heeft hierbij een glimlach op haar gezicht	5/2148	Glimlach op gezicht	Stemming
2243	en lacht hardop wanneer de medebewoner met ZORA aan het praten is.	5/2149	Hardop lachen om medebewoner	Stemming
2244	Mw. begint te lachen wanneer ZORA aan de medebewoner vraagt of ze een kusje wilt	5/2150	Lachen om ZORA	Stemming
2245	Mw. moet lachen om de medebewoner wanneer ze zegt dat ze wel van herrie houdt.	5/2150	Lachen om medebewoner	Stemming
2246	Na afloop van het sprookje kijkt mw. naar de medebewoner naast haar die in haar handen klapt.	5/2151	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2247	Mw. zegt daarbij 'oh, moeten we klappen'.	5/2152	Praten tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie omgeving
2248	Hierop kijkt mw. weer naar ZORA.	5/2153	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
2249	Wanneer mevrouw een verzoek doet om kinderliedjes te zingen verteld mevrouw dat ze	5/2158	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning

	kinderzuster is geweest			
2250	Wanneer de liedjes worden afgespeeld lijkt mevrouw deze te kennen en zingt	5/2159	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2251	en neuriet ze mee.	5/2159	Neuriën op lied ZORA	Gedragen
2252	Wanneer ZORA in de huiskamer komt, herkent mw. ZORA.	5/2162	Herkenning ZORA	Herkenning
2253	Mw. zegt 'hij heet ZORA'	5/2162	Praten	Sociale interactie omgeving
2254	Mw. vertelt tijdens de knuffelronde, wanneer de woonbegeleider zegt dat mw. verpleegster is geweest en ook altijd mensen verzorgt heeft, dat ze altijd leuk gewerkt heeft.	5/2163	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning
2255	Mw. kent de liedjes die worden afgespeeld	5/2166	Herkenning liedje	Herkenning
2256	en zingt met de liedjes mee	5/2166	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2257	Wanneer een bewoner kinderliedjes zingt voor ZORA zegt mw.: 'we halen onze kindertijd op'	5/2166	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning
2258	en mevrouw zingt uit volle borst mee.	5/2167	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2259	Wanneer mw. ZORA vasthoud tijdens de knuffelronde zegt de woonbegeleider: 'bij de kraamverzorgster op schoot' Waarop mw. antwoord: 'Nou nog een beetje'	5/2168	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2260	Bij het liedje 'naar de speeltuin' kijkt mevrouw naar zorgrobot ZORA	5/2171	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
2261	en heeft een lach op haar gezicht.	5/2171	Lach op gezicht	Stemming
2262	Mevrouw zingt een stukje mee met het liedje	5/2172	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2263	en klapt aan het einde van het liedje	5/2172	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA

2264	Ook bij het tweede liedje van Richard Tauber kijkt naar ZORA	5/2172	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
2265	en lacht mevrouw naar zorgrobot ZORA	5/2173	Lachen naar ZORA	Stemming
2266	Mevrouw lacht ook naar de observant.	5/2173	Lachen naar observanten	Stemming
2267	Als de stagiaire bij het liedje 'Edelweiss' vraagt of mevrouw dit liedje kent, zegt mevrouw "ja dat ken ik wel"	5/2174	Herkenning liedje	Herkenning
2268	en zingt mee.	5/2175	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2269	Mevrouw lacht om zorgrobot ZORA	5/2175	Lachen om ZORA	Stemming
2270	zingt het liedje mee	5/2175	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2271	en kijkt naar zorgrobot ZORA	5/2176	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
2272	Bij het liedje van Wim Zonneveld kijkt mevrouw naar zorgrobot ZORA	5/2176	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
2273	en heeft een lach op haar gezicht	5/2177	Lach op gezicht	Stemming
2274	Mevrouw doet even mee met het dansje 'hoofd, schouders, knie en teen'	5/2177	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2275	en ze kijkt neutraal naar zorgrobot ZORA	5/2178	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
2276	Mevrouw klapt aan het einde van het dansje.	5/2178	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2277	Bij het liedje 'naar de molen' zingt mevrouw hard mee telkens bij het refrein.	5/2179	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging
2278	Mevrouw heeft gedurende het liedje een lach op haar gezicht	5/2179	Lach op gezicht	Stemming
2279	en kijkt naar zorgrobot ZORA	5/2180	Kijken naar ZORA tijdens muziek	Sociale interactie ZORA
2280	Ze klapt aan het einde van het liedje	5/2180	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2281	Bij de tweede keer bij het liedje van Richard Tauber	5/2181	Meezingen muziek ZORA	Actie-beweging

	'dein ist mein ganzes Herz' zingt mevrouw mee.			
2282	en blijft naar zorgrobot ZORA kijken.	5/2182	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2283	Als de woonbegeleider zegt dat ze spelletjes gaan spelen met ZORA zegt mw. 'ik houd van spelletjes'.	5/2185	Positieve reactie op spelletjes	Stemming
2284	Op de vraag of mw. het spelletje kent zegt mw. 'weet ik niet meer'	5/2186	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2285	Tijdens het spel bingo kijkt mw. aandacht naar ZORA.	5/2186	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2286	Tijdens het sporten uitbeelden kijkt mw. continu naar ZORA	5/2187	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2287	en volgt haar bewegingen.	5/2187	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2288	Mw. kijkt hier geconcentreerd bij	5/2188	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2289	en lacht meerdere keren om de uitbeelding	5/2188	Lachen om ZORA	Stemming
2290	Als ZORA een rekensom vraagt geeft mw. veelal het juiste antwoord.	5/2188	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2291	Als de woonbegeleider zegt dat ZORA een sprookje gaat vertellen, zegt mw. 'vind ik leuk'	5/2189	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2292	en kijkt ze naar ZORA.	5/2190	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2293	Mw. vouwt haar handen	5/2190	Handen vouwen	Actie-beweging
2294	en luistert aandachtig.	5/2191	Aandachtig luisteren naar ZORA	Actie-beweging
2295	Af en toe kijkt mw. naar de omgeving	5/2191	Omgeving volgen	Sociale interactie omgeving
2296	en lacht ze naar de observant	5/2191	Lachen naar observanten	Stemming
2297	Als ZORA de titel van het sprookje opnoemt zegt mw. 'die ken ik'	5/2191	Herkenning vroeger	Herkenning

2298	Na afloop klapt mw. in haar handen	5/2192	Klappen	Actie-beweging
2299	en zegt mw. 'die vertelde mijn moeder ook toen ik klein was'	5/2192	Herkenning vroeger	Herkenning
2300	Ze zegt tegen ZORA 'je hebt goed je best gedaan'.	5/2193	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
2301	En zegt dan nogmaals 'ik ken het wel als kind zijnde'	5/2194	Herkenning	Herkenning
2302	Mevrouw zegt dat ze sprookjes leuk vind	5/2196	Positieve reactie op sprookjes van ZORA	Stemming
2303	en luistert aandachtig naar het sprookje.	5/2196	Aandachtig luisteren naar ZORA	Actie-beweging
2304	Tijdens bingo begint mevrouw hup Holland hup te zingen als de woonbegeleider zegt dat ze moet zingen	5/2196	Zingen op verzoek	Actie-beweging
2305	Als zorgrobot ZORA zegt "ik heb eerbied voor jou grijze haren" zegt mevrouw dat dat een liedje is	5/2197	Herkenning liedje	Herkenning
2306	en gaat ze samen met bewoner 1 dat liedje zingen.	5/2198	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2307	Tijdens het oud Hollandse liedje zingt mw. hardop mee.	5/2201	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2308	Mw. kijkt hierbij naar de woonbegeleider die naast haar komt zitten	5/2201	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
2309	en daarna weer naar ZORA	5/2202	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2310	Mw. kijkt tussendoor nog een keer naar de observant waarbij mw. glimlacht	5/2202	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
2311	Mw. zegt het Franse liedje niet te kennen	5/2203	Geen herkenning liedje	Herkenning
2312	Later zegt mw. 'wel de melodie'.	5/2203	Herkenning liedjes	Herkenning
2313	Mw. neuriet af en toe mee.	5/2204	Neuriën op lied ZORA	Actie-beweging
2314	Als de woonbegeleider de titel van een kinderliedje	5/2204	Herkenning liedjes	Herkenning

	opnoemt zegt mw. 'dat kennen we wel'.			
2315	ZORA begint het liedje te zingen en mw. knikt mee	5/2205	Knikken tijdens activiteit ZORA	Actie-beweging
2316	en begint mee te zingen	5/2205	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2317	Kijkt hierbij de woonbegeleider even aan	5/2206	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
2318	en daarna de gehele tijd naar ZORA.	5/2206	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2319	Tijdens het sprookje vertellen glimlacht mw. meerdere keren naar ZORA	5/2206	Glimlachen om ZORA	Stemming
2320	Mw. kijkt ZORA de gehele tijd aan	5/2207	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
2321	aan en luistert aandachtig	5/2207	Aandachtig luisteren naar ZORA	Actie-beweging
2322	Als ZORA zegt 'wie is het..', zegt mw. 'wie is het mooiste van het land?'	5/2208	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2323	Mw. glimlacht hierbij.	5/2208	Glimlachen om ZORA	Stemming
2324	Mw. volgt de bewegingen van ZORA tijdens het verhaal.	5/2209	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2325	Wanneer ZORA grinnikt, moet mw. lachen.	5/2209	Lachen om ZORA	Stemming
2326	Ook glimlacht mw. wanneer tijdens het verhaal een muziekje op de achtergrond komt.	5/2210	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2327	Ook aan het eind van het verhaal heeft mw. een glimlach op haar gezicht	5/2211	Glimlach op gezicht na ZORA activiteit	Stemming
2328	Als de woonbegeleider vraagt of mw. een bepaald liedje kent zegt mw. 'nee, maar dat geeft niets'.	5/2211	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
2329	Tijdens het liedje kijkt mw. naar ZORA	5/2212	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA

2330	en lacht hardop als er lachgeluiden klinken vanuit ZORA	5/2213	Hardop lachen om ZORA	Stemming
2331	Bij het liedje 'Eviva Espana' zegt mevrouw "ja, ja!"	5/2215	Bevestigen reactie op lied/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
2332	en lacht.	5/2215	Lachen	Stemming
2333	en kijkt naar zorgrobot ZORA.	5/2215	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA
2334	Mevrouw zingt mee met het liedje	5/2215	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2335	Bij 'hoofd, schouders, knie en teen' doet mevrouw mee	5/2216	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2336	en zingt even	5/2216	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2337	Bij het liedje 'ik heb eerbied voor uw grijze haren' zingt mevrouw hard mee.	5/2216	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2338	Mevrouw zit voorovergebogen om zorgrobot ZORA goed te kunnen zien.	5/2218	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2339	en danst met de woonbegeleider en bewoner 1 op het liedje.	5/2218	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2340	Mevrouw zegt "nou" als de woonbegeleider zegt dat mevrouw het hele liedje kent.	5/2219	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
2341	Na dit liedje gaat mevrouw mee naar de activiteit.	5/2220	Externe activiteit	Actie-beweging
2342	Mw. zingt het Nederlandstalig liedje en het oud Hollandse liedje mee.	5/2222	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2343	Hierbij heeft mw. een glimlach op haar gezicht.	5/2222	Glimlach op gezicht	Stemming

Codeboek bewoner 6

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/regel	Categorie	Concept
2344	Mw. trommelt met de vingers op de tafel	6/2227	Trommelen met vingers	Actie-beweging
2345	en roept om iets te laten zien.	6/2227	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
2346	Mw. roept meerdere keren om een zuster. Mw. vroeg zich af wie wij zijn.	6/2227	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
2347	De stagiaire/leerling geeft verduidelijking dat wij studenten zijn van school en mee komen kijken.	6/2228	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
2348	Mw. zwaait met een kaart	6/2229	Zwaaien met voorwerp	Actie-beweging
2349	en kijkt ons aan.	6/2229	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
2350	Nadat ik bevestig dat het een mooie kaart is, wil mw. dat iemand naar handen kijkt.	6/2229	Praten met observanten	Sociale interactie omgeving
2351	Het personeel reageert hier niet direct op. Mw. raakt wat ontstemd,	6/2230	Ontstemd reageren	Stemming
2352	dit is te zien aan haar tromgeroffel, mw. praat harder en kijkt met grote ogen. 'Zuster ziet u mijn hand'?	6/2231	Onrustige lichaamstaal	Stemming
2353	Mw. zit in haar rolstoel	6/2234	Zitten	Actie-beweging
2354	en kijkt af en toe wat rond.	6/2234	rondkijken	Sociale interactie omgeving
2355	Reageert eenmaal op een medebewoonster	6/2234	Reageren op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2356	Na +/- tien minuten heeft mw. haar ogen gesloten en valt mw. in slaap.	6/2234	Ogen gesloten	Sociale interactie omgeving
2357	Even later doet mw. haar ogen weer open	6/2235	Ogen openen	Sociale interactie omgeving
2358	en kijkt weer rond.	6/2235	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2359	Bewoner zes komt met een	6/2236	Reageren op	Sociale interactie

	kaart naar mw. toegelopen en zegt hierbij iets tegen mw. Mw. reageert hier kort op.		medebewoner	omgeving
2360	Bewoner zes loopt weg en mw. blijft rondkijken.	6/2237	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2361	Op een gegeven moment begint mw. te tikken op het blad van de rolstoel.	6/2237	Tikken met hand	Actie-beweging
2362	De stagiaire reageert hier een paar tellen later op, waarop mw. ophoudt.	6/2239	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2363	Mw. roept een aantal keren wat naar haar omgeving en naar de observanten.	6/2239	Roepen naar omgeving	Sociale interactie omgeving
2364	Mw. zoekt hierbij oogcontact.	6/2240	Zoeken oogcontact omgeving	Sociale interactie omgeving
2365	Mw. houdt meerdere keren de kaart in de handen.	6/2240	Vasthouden voorwerp	Actie-beweging
2366	Mw. vraagt of er naar haar nagels/hand gekeken wordt.	6/2241	Hulpvraag omgeving	Sociale interactie omgeving
2367	Wanneer de stagiaire langs loopt reageert mw. kortaf naar haar.	6/2241	Irritatie medewerker	Sociale interactie omgeving
2368	Mw. kijkt weer wat rond	6/2242	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2369	en zoekt af en toe contact door middel van aankijken en 'roepen'.	6/2242	Contact zoeken met omgeving	Sociale interactie omgeving
2370	Na +/- 30 minuten komt mw. de huiskamer binnen.	6/2245	Binnenkomst woonkamer	Actie-beweging
2371	Mw. kijkt wat rond	6/2245	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2372	drinkt en eet wat	6/2245	Eten en drinken	Actie-beweging
2373	Mw. houdt de omgeving in de gaten.	6/2245	Omgeving volgen	Sociale interactie omgeving
2374	Kijkt ook meerdere keren naar de observanten.	6/2245	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
2375	Een paar minuten voordat de ZORA-activiteit begint, begint mw. met haar vinger	6/2246	Tikken met hand	Actie-beweging

	op het bord en het blad van de rolstoel te tikken.			
2376	Mevrouw wordt om 13:30 uur uit bed gehaald en wordt in de woonkamer gezet (mevrouw zit in een rolstoel).	6/2250	Binnenkomst woonkamer	Actie-beweging
2377	Mevrouw krijgt een kopje thee en drinkt hiervan.	6/2251	Drinken	Actie-beweging
2378	Kijkt wat er om haar heen gebeurt.	6/2251	Volgen omgeving	Sociale interactie omgeving
2379	Mevrouw roept een paar keer dat haar thee te warm is, waarnaar de woonbegeleider wat koud water bij de thee doet.	6/2252	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
2380	Als de onderzoekers weer binnen komen houdt mevrouw de onderzoekers in de gaten.	6/2253	Kijken naar observanten	Sociale interactie omgeving
2381	Na ongeveer 40 minuten komt mw. de huiskamer binnen.	6/2256	Binnenkomst huiskamer	Actie-beweging
2382	Mw. kijkt wat rond	6/2256	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2383	en houdt de omgeving goed in de gaten.	6/2256	Omgeving volgen	Sociale interactie omgeving
2384	Na ongeveer 40 minuten wordt mw. binnengebracht in haar rolstoel.	6/2259	Binnenkomst huiskamer	Actie-beweging
2385	Mw. kijkt wat rond	6/2259	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2386	en houdt de omgeving goed in de gaten	6/2259	Omgeving volgen	Sociale interactie omgeving
2387	en zwaait	6/2260	Zwaaien	Actie-beweging
2388	Bij binnenkomst zit mw. aan de eettafel.	6/2262	Zitten	Actie-beweging
2389	Als iedereen van tafel gaat, wordt er aan mw. gevraagd of ze naar bed toe wilt. Mw. geeft aan dat bed te willen en wordt door een woonbegeleider naar bed	6/2262	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving

	begeleid.			
2390	Mevrouw zit aan de eettafel bij binnenkomst.	6/2266	Zitten	Actie-beweging
2391	Wordt rond 13:15 uur naar bed gebracht.	6/2266	Rusten in slaapkamer	Actie-beweging
2392	Mw. is op haar eigen kamer.	6/2268	Eigen kamer	Actie-beweging
2393	40 min. na onze binnenkomst wordt mw. naar binnengebracht in haar rolstoel en aan de keukentafel gezet.	6/2268	Binnenkomst woonkamer	Actie-beweging
2394	Mevrouw is bij binnenkomst niet in de woonkamer.	6/2272	Afwezig	Actie-beweging
2395	Na 35 minuten wordt mevrouw door de woonbegeleider in de kamer gereden.	6/2272	Binnenkomst woonkamer	Actie-beweging
2396	Mevrouw zit rustig in haar stoel	6/2273	Zitten	Actie-beweging
2397	en kijkt om haar heen.	6/2273	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
2398	Mw. heeft haar ogen wijd open	6/2276	Ogen wijd open	Sociale interactie ZORA
2399	en kijkt rond wanneer een aantal bewoners nogmaals een liedje zingen.	6/2276	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2400	Daarna wordt mw. opgehaald voor een activiteit buiten het huisje.	6/2277	Externe activiteit	Actie-beweging
2401	Mw. zit nog in de stoel,	6/2279	Zitten	Actie-beweging
2402	kijkt rond	6/2279	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2403	en drinkt wat.	6/2279	en drinken	Sociale interactie omgeving
2404	Nadat het muziek al een tijdje aan staat begint ook mw. met de vingers te bewegen op het ritme van de muziek wanneer een	6/2279	Bewegen vingers op ritme op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

	andere bewoner ook meebeweegt.			
2405	Houdt de bewoners en onderzoekers in de gaten.	6/2283	Volgen medebewoner en observanten	Sociale interactie omgeving
2406	Praat met bewoner 5.	6/2284	Praten met medebewoner	Sociale interactie omgeving
2407	Mw. zit nog in de stoel	6/2286	Zitten	Actie-beweging
2408	en kijkt wat rond.	6/2286	rondkijken	Sociale interactie omgeving
2409	Mw. zit nog in de stoel	6/2288	Zitten	Actie-beweging
2410	en kijkt wat rond,	6/2288	rondkijken	Sociale interactie omgeving
2411	mevrouw wordt al snel meegenomen door de stagiaire.	6/2288	Verlaten woonkamer	Actie-beweging
2412	Mw. ligt op bed.	6/2290	Rusten in slaapkamer	Actie-beweging
2413	Mevrouw ligt nog op bed, dus niet kunnen observeren.	6/2292	Rusten in slaapkamer	Actie-beweging
2414	Mw. kijkt rustig rond in haar rolstoel.	6/2294	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2415	Mevrouw zit in haar rolstoel aan tafel	6/2296	Zitten	Actie-beweging
2416	en kijkt rustig om haar heen.	6/2296	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
2417	Bewoner 6 houdt de observanten in de gaten	6/2299	Volgen observanten	Sociale interactie omgeving
2418	zoekt af en toe oogcontact	6/2299	Zoeken oogcontact met observanten	Sociale interactie omgeving
2419	en roept wat dingen	6/2299	Roepen naar omgeving	Sociale interactie omgeving
2420	Mw. raakt afgeleid door de stagiaire die hoorbaar de afwasmachine uitruimt tijdens het ZORA-moment.	6/2301	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
2421	Mw. kijkt het grootste deel	6/2306	Kijken naar ZORA tijdens	Sociale interactie

	van de activiteit naar ZORA.		activiteiten	ZORA
2422	Zit rustig in haar rolstoel	6/2306	Zitten	Actie-beweging
2423	en reageert vriendelijk op vragen / opmerkingen van de woonbegeleider.	6/2306	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2424	Mw. zoekt meerdere malen oogcontact met de omgeving.	6/2307	Zoeken oogcontact met omgeving	Sociale interactie omgeving
2425	Mw. kijkt de gehele activiteit naar de zowel ZORA als de kring rond.	6/2310	Kijken naar ZORA en medebewoners	Sociale interactie ZORA
2426	Af en toe verschijnt een kleine glimlach op het gezicht.	6/2310	Glimlach op gezicht tijdens ZORA activiteit	Stemming
2427	Mw. bevestigt door middel van het knikken meerdere keren een vraag van de woonbegeleider.	6/2311	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2428	Wanneer mw. ZORA op het blad van de rolstoel heeft staan begint mw. uit zichzelf te praten.	6/2312	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
2429	Op andere momenten geeft mw. antwoord op een vraag als die gesteld wordt.	6/2313	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2430	Tijdens het verhaaltje heeft mw. haar ogen op ZORA gericht.	6/2314	Kijken naar ZORA tijdens verhaal	Sociale interactie ZORA
2431	Af en toe kijkt mw. even rond.	6/2314	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2432	Mw. regeert op het verhaal van ZORA: 'oh', 'ja', 'ah'.	6/2314	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2433	Mevrouw houdt zorgrobot ZORA goed in de gaten met haar ogen.	6/2317	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2434	Ze volgt alles wat er om haar heen gebeurt: zorgrobot ZORA, medebewoners, onderzoekers, woonbegeleider.	6/2317	Omgeving volgen	Sociale interactie omgeving
2435	Mevrouw doet mee met zorgrobot ZORA.	6/2318	Meedoen activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA

2436	Heeft hierbij een neutrale gezichtsuitdrukking	6/2319	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2437	en lacht af en toe.		Lachen om ZORA	Sociale interactie ZORA
2438	Mevrouw reageert op zorgrobot ZORA.	6/2319	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2439	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht tijdens de knuffelronde met zorgrobot ZORA.	6/2320	Glimlach op gezicht tijdens ZORA activiteit	Stemming
2440	Mw. oogt vriendelijk door te glimlachen,	6/2323	Glimlachen	Stemming
2441	kijkt met grote ogen als de woonbegeleider met ZORA aan komt lopen.	6/2323	Kijken naar binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
2442	Volgt alle bewegingen.	6/2324	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2443	Mw. is een kwartier voordat ZORA ingezet werd uit bed gehaald.	6/2326	Binnenkomst woonkamer	
2444	Mw. kijkt rustig rond en neemt zichtbaar alles in zich op.	6/2326	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2445	Mw. oogt ontspannen.	6/2327	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
2446	Wanneer ZORA op de tafel wordt gezet kijkt mevrouw geïnteresseerd naar ZORA.	6/2329	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2447	Tijdens de activiteiten volgt ze ZORA voortdurend met haar ogen.	6/2329	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2448	Af en toe glimlacht mevrouw naar ZORA	6/2330	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2449	en kijkt glimlachend naar de onderzoekers en woonbegeleider.	6/2330	Glimlachen naar observanten en medewerker	Stemming
2450	Mw. glimlacht meerdere keren naar de observant.	6/2334	Glimlachen naar observanten	Stemming
2451	Mw. heeft haar ogen wijd geopend.	6/2334	Ogen wijd open	Sociale interactie ZORA
2452	Wanneer ZORA bij mw. komt om te knuffelen gaan de	6/2334	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming

	mondhoeken iets meer omhoog			
2453	en de ogen wijder open.		Ogen wijd open	Sociale interactie ZORA
2454	Mw. reageert volop op ZORA.	6/2336	Reageren op ZORA	Sociale interactie ZORA
2455	Mw. glimlacht als andere bewoners ZORA knuffelen.	6/2336	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2456	Nadat het Nederlandstalig liedje afgelopen is, is een duidelijke glimlach op het gezicht van mw. te zien.	6/2338	Glimlachen na activiteit ZORA	Stemming
2457	Mw. glimlacht als ZORA aan het dansen en zingen is.	6/2339	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2458	Wanneer de leerling oogcontact met mw. heeft en glimlacht, glimlacht mw. terug.	6/2339	Glimlachen naar medewerker	Stemming
2459	Mevrouw is gedurende de inzet van zorgrobot ZORA wakker.	6/2342	Wakker	Actie-beweging
2460	Mevrouw lacht bij het knuffelrondje.	6/2342	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2461	Kijkt neutraal naar zorgrobot ZORA.	6/2343	Neutraal kijken naar ZORA	Stemming
2462	Kijkt naar iedereen om haar heen met een neutrale blik	6/2343	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2463	glimlacht af en toe.	6/2343	Glimlachen	Stemming
2464	Mw. toont door haar ziekte weinig gezichtsuitdrukking.	6/2346	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2465	Maar kijkt met opgetrokken ogen en opgetrokken mondhoeken rond als ZORA ingezet wordt.	6/2346	Glimlachen om ZORA	Stemming
2466	Mw. kijkt iedereen doordringend aan	6/2347	Rondkijken omgeving	Sociale interactie omgeving
2467	maar is snel afgeleid als de stagiaire bijv. geluid maakt bij het uitruimen van de afwasmachine.	6/2347	Reageren op externe prikkels	Sociale interactie omgeving
2468	Mw. glimlacht naar ZORA	6/2350	Glimlachen naar ZORA	Stemming

2469	en kijkt haar aandacht aan.	6/2350	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2470	Tijdens de inzet van ZORA is mevrouw geïnteresseerd.	6/2352	Geïnteresseerd tijdens inzet ZORA	Sociale interactie ZORA
2471	Mevrouw luistert naar wat ZORA zegt	6/2352	Aandachtig luisteren naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2472	en volgt de robot met haar ogen.	6/2352	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2473	Wanneer mevrouw wint met een spel glimlacht ze blij.	6/2353	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2474	Ook wanneer ZORA een bekend liedje zingt glimlacht mevrouw	6/2353	Glimlachen tijdens lied ZORA	Stemming
2475	en zingt zachtjes mee.	6/2354	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2476	Tijdens een liedje van André Rieu loopt de woonbegeleider rond met ZORA. Als ZORA op het blad van de rolstoel komt staan pakt mw. meteen hand van ZORA vast.	6/2358	Toenadering zoeken door hand geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2477	Tijdens de knuffelronde komt ZORA bij mw. op schoot zitten. Mw. houdt ZORA met beide armen vast	6/2360	Vast houden ZORA	Sociale interactie ZORA
2478	en aait ZORA.	6/2360	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
2479	Mw. beweegt haar hoofd om ZORA een kusje te geven. Dit doet mw. meerdere keren achter elkaar.	6/2360	Kusjes geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2480	Mw. maakt mondbewegingen tijdens de knuffelronde; mw. reageert op ZORA en begint tegen ZORA te praten.	6/2361	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
2481	Tijdens liedjes en dansjes kijkt mw. het grootste gedeelte naar ZORA	6/2363	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA
2482	en zwaait met één hand mee	6/2363	Bewegen armen op	Actie-beweging

	op het ritme van de muziek.		muziek/dans ZORA	
2483	Op het Nederlandstalige liedje klapt mw. mee	6/2364	Klappen in handen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2484	en later beweegt mw. mee.	6/2364	Bewegen lichaam op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2485	Ook na afloop van het liedje gaat mw. nog eventjes door met de zwaaibewegingen.	6/2365	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2486	Tijdens het kinderliedje kijkt mw. het grootste gedeelte van de tijd naar ZORA.	6/2365	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Actie-beweging
2487	Af en toe kijkt mw. de omgeving rond.	6/2366	Rondkijken omgeving	Sociale interactie omgeving
2488	Mw. beweegt haar hoofd heen en weer op de muziek	6/2367	Bewegen hoofd op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2489	en met één arm maakt mw. zwaaibewegingen op het ritme van de muziek.	6/2367	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2490	Na afloop van het kinderliedje applaudisseert de bewoner	6/2368	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2491	Mw. draait haar hoofd mee om de activiteiten van ZORA te volgen.	6/2369	Met de ogen ZORA volgen	Sociale interactie ZORA
2492	Wanneer ZORA in de huiskamer komt steekt mw. haar hand omhoog.	6/2371	Enthousiaste reactie binnenkomst ZORA	Sociale interactie ZORA
2493	Mw. beweegt haar hoofd veel heen en weer.	6/2371	Bewegen hoofd	Actie-beweging
2494	Kijkt óf naar ZORA	6/2372	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2495	óf de kring rond.	6/2372	Rondkijken	Sociale interactie ZORA
2496	Tijdens het Engelstalig liedje tikt mw. vanaf halverwege het nummer mee op het	6/2372	Bewegen vingers op ritme op muziek/dans ZORA	Actie-beweging

	ritme van de muziek.			
2497	Daarna beweegt mw. haar hand heen en weer	6/2373	Bewegen handen	Actie-beweging
2498	en op het eind van het liedje klapt mw. met de handen (applaudisseren).	6/2374	Applaudisseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2499	Tijdens de gymoefeningen doet mw. de derde keer mee door haar hand ook omhoog te doen.	6/2375	Meedoen activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2500	Na een paar keer beweegt mw. ook haar rechterbeen bij de strekoefening van het been. Mw. doet dit twee van de zeven keer.	6/2375	Meedoen activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2501	Houdt dit ook een paar tellen vast, zoals ZORA de oefening doet.	6/2377	Meedoen activiteiten ZORA	Sociale interactie ZORA
2502	Tijdens de muziek doet mw. af en toe haar armen omhoog.	6/2377	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
2503	Als ZORA naar mw. toe komt voor de knuffelronde schuift mw. haar beker aan de kant.	6/2378	Verplaatsen voorwerp	Actie-beweging
2504	Mw. streelt ZORA over haar arm en benen.	6/2379	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
2505	Mw. geeft ZORA een kusje als ZORA hier om vraagt	6/2379	Kusjes geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2506	maar ook daarna nog meerdere keren.	6/2380	Kusjes geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2507	Tijdens het verhaal vertellen buigt mw. met haar rug iets naar voren.	6/2380	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2508	Mevrouw maakt bewegingen met haar hoofd als ze andere bewoners, onderzoekers, de woonbegeleider en zorgrobot ZORA aan kijkt.	6/2383	Bewegen hoofd	Actie-beweging
2509	Mevrouw klapt als applaus als zorgrobot ZORA het liedje 'als ik tweemaal met mijn	6/2384	Applaudisseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA

	fietsbel bel' klaar heeft.			
2510	Mevrouw maakt mondbewegingen als ze mee zingt met een liedje.	6/2385	Meezingen met lied ZORA	Actie-beweging
2511	Mevrouw doet mee met het gymmen: ze maakt arm- en beenbewegingen door het gymmen.	6/2386	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2512	Ze tilt haar rechterarm op als zorgrobot ZORA dit vraagt	6/2387	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2513	en ze tilt haar rechterbeen op als zorgrobot ZORA dit vraagt.	6/2387	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2514	Mevrouw maakt mondbewegingen door te lachen als de woonbegeleider die naast haar zit wat zegt	6/2388	Lachen om medewerker	Stemming
2515	en als ze praat met deze woonbegeleider	6/2388	Praten met medewerker	Sociale interactie omgeving
2516	Mevrouw maakt mondbewegingen tijdens het knuffelrondje als zorgrobot ZORA op haar tafelblad zit en ze met haar praat.	6/2389	Praten met ZORA	Sociale interactie ZORA
2517	Mevrouw heeft een ontspannen lichaamstaal.	6/2391	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
2518	Als ZORA het eerste liedje zingt: 'Corry Cobie' zingt en danst,	6/2393	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2519	zwaait mevrouw met haar arm mee.	6/2393	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2520	Ook de armbewegingsoefening van ZORA doet mevrouw na → Arm omhoog/omlaag.	6/2393	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2521	Tijdens het gymmen doet mw. goed mee met de oefeningen.	6/2394	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2522	Mw. kijkt ZORA aan,	6/2395	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA
2523	wacht soms af of de	6/2395	Kijken naar medewerker	Sociale interactie

	woonbegeleider meedoet			omgeving
2524	maar regelmatig doet ze direct op ZORA's initiatief mee.	6/2396	Meedoen activiteiten ZORA	Actie-beweging
2525	Tijdens het lezen van een verhaal wrijft mw. met haar handen over elkaar.	6/2396	Handen wrijven	Actie-beweging
2526	Mw. kijkt de robot indringend aan.	6/2397	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2527	Mw. kijkt bij bewegingsoefeningen ZORA aan	6/2397	Kijken naar ZORA tijdens activiteiten	Sociale interactie ZORA
2528	en doet ZORA na.	6/2398	Nadoen ZORA	Actie-beweging
2529	Als ZORA stopt met de oefening gaat mevrouw door en houdt ze haar been omhoog.	6/2398	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2530	Tijdens het knuffelmoment zegt ZORA 'Mag ik u kussen'. Mw: 'Jahoor'. 'Heel lief dat je weer even bij me was'.	6/2399	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
2531	Mw. kijkt ZORA veel aan.	6/2400	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2532	Mw. kijkt vol aandacht naar ZORA	6/2402	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2533	en wrijft met haar handen over elkaar.	6/2402	Handen wrijven	Actie-beweging
2534	Tijdens het bingo glimlacht mw.	6/2402	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2535	en kijkt geconcentreerd rond.	6/2403	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2536	Tijdens het raden naar de hoofdsteden kijken alle bewoners (1+5+6) aandachtig naar ZORA en met grote ogen, en ontstaan de rimpels op het voorhoofd.	6/2403	Kijken naar ZORA tijdens activiteit	Sociale interactie ZORA
2537	Mevrouw zit ontspannen in haar stoel	6/2406	Zitten	Actie-beweging
2538	en kijkt rustig om haar heen.	6/2406	Rondkijken	Sociale interactie omgeving

2539	Wanneer ZORA of de woonbegeleider contact met mw. zoeken maakt mw. gebruik van mondbewegingen door te praten.	6/2406	Reageren op vragen ZORA en medewerker	Sociale interactie ZORA
2540	Af en toe glimlacht mw.	6/2408	Glimlachen	Stemming
2541	en beweegt haar armen iets heen en weer.	6/2408	Bewegen armen	Actie-beweging
2542	Mw. geeft ZORA een hand wanneer de woonbegeleider ZORA voor haar neerzet wanneer ZORA een liedje zingt.	6/2412	Hand geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2543	Mw. reageert 'ah, lieverd'.	6/2413	Genegenheid benoemen voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2544	Tijdens de knuffelronde aait mw. ZORA	6/2413	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
2545	geeft ZORA een kusje wanneer ZORA hierom vraagt,	6/2413	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2546	maar ook na die tijd.	6/2414	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2547	Mw. zegt meerdere dingen tegen ZORA: 'Ik vind het fijn om je weer bij me te hebben'. 'Ik vind je geweldig'. 'Lieverd'. 'Je bent nog steeds bij me'. 'Ik vond het leuk'. 'Ik vind het geweldig jou weer te zien en bij me te hebben'. 'Hoop dat de woonbegeleider jou nog een keer mee neemt'. 'Grote lieverd'. 'Echte lieverd'.	6/2414	Genegenheid benoemen voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2548	Mw. kijkt regelmatig naar ZORA.	6/2419	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2549	Wanneer ZORA naar mw. toekomt zegt mw. 'hallo'.	6/2419	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2550	Tijdens de knuffelronde zegt mw. meerdere dingen tegen	6/2419	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA

	ZORA.			
2551	tijdens de knuffelronde reageert mw. op hetgeen ZORA zegt	6/2419	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2552	Zo geeft mw. ZORA een kusje wanneer ZORA hier om vraagt.	6/2421	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2553	Ook geeft mw. ZORA kusjes wanneer ze hier niet direct om vroeg.	6/2421	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2554	Mw. knuffelt ZORA	6/2422	Toenadering zoeken door knuffelen met ZORA	Sociale interactie ZORA
2555	en aait ZORA over haar arm en been.	6/2422	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
2556	Mw. zegt tijdens de knuffelronde tegen ZORA 'het is een grote lieverd'. 'Het is een schat, een grote schattebout'.	6/2423	Genegenheid benoemen voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2557	Mevrouw zegt "hallo lieverd"	6/2426	Genegenheid benoemen voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2558	en zwaait naar zorgrobot ZORA als zorgrobot ZORA zegt "hallo allemaal!".	6/2426	Zwaaien naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2559	Mevrouw beweegt met haar arm op het liedje 'als ik tweemaal met mijn fietsbel bel'	6/2427	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
2560	en klapt als applaus als het liedje afgelopen is.	6/2427	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2561	Mevrouw maakt contact met zorgrobot ZORA door mee te doen met het gymmen.	6/2428	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2562	Als zorgrobot ZORA zegt wat ze moeten doen en de woonbegeleider dit voor doet, doet mevrouw ook mee.	6/2429	Meedoen gymactiviteiten ZORA	Actie-beweging
2563	Tijdens het knuffelrondje krijgt mevrouw zorgrobot	6/2430	Vast houden ZORA	Sociale interactie ZORA

	ZORA op haar tafelblad. Mevrouw pakt zorgrobot ZORA met haar rechterarm vast.			
2564	Ze geeft zorgrobot ZORA een kus	6/2431	Kusje geven ZORA	Sociale interactie ZORA
2565	en zegt “ja ik hou van mijn kinders”, “ja het is een grote schattebout” en “het is een grote lieverd”.	6/2432	Genegenheid benoemen voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2566	Mevrouw heeft een lach op haar gezicht als bewoner 5 zorgrobot ZORA vast heeft.	6/2433	Vast houden ZORA	Sociale interactie ZORA
2567	Als zorgrobot ZORA de inzet afsluit met een verhaaltje over De Drie Biggetjes reageert mevrouw op het verhaal door instemmende geluiden te maken, zoals “oh”, “ah” en “ja”.	6/2433	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2568	Als zorgrobot ZORA afsluit met “en ze leven nog lang en gelukkig” zegt mevrouw “fijn”.	6/2435	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2569	Mw. kijkt ZORA aan	6/2438	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2570	en beweegt met haar tong.	6/2438	Bewegen tong	Actie-beweging
2571	Daarnaast wrijft ze met haar duimen over elkaar.	6/2438	Duimen wrijven	Actie-beweging
2572	Mw. glimlacht rond als er een verhaaltje wordt verteld.	6/2439	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2573	Mw. pakt tijdens het voorlezen het blad van rolstoel vast, trekt zich naar voren	6/2439	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2574	en kijkt robot ZORA aandachtig aan tijdens het ZORA-moment.	6/2440	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2575	Mw. kijkt aandachtig naar ZORA.	6/2442	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2576	Tijdens de bingo kijkt mw. rond	6/2442	Rondkijken tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie omgeving

2577	en wrijft met haar handen over elkaar.	6/2442	Handen wrijven	Actie-beweging
2578	Mw. glimlacht zodra ZORA de ballen laat rollen van de bingo en zegt: 'Laat de ballen maar rollen'.	6/2443	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Stemming
2579	Hierna begint ZORA een praatje met mw.: ZORA: 'Hallo mw.' woonbegeleider: 'Hij zegt hallo tegen u hoor'. Mw. 'Oh' verrast.	6/2444	Praten tegen ZORA	Sociale interactie ZORA
2580	Bewoner 6: Wat bent u geweldig!	6/2446	Complimenteren ZORA	Sociale interactie ZORA
2581	Als het spel gestopt word, reageert mw. met: 'Aaaah'.	6/2446	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2582	Wanneer ZORA in de woonkamer komt glimlacht mw. naar ZORA.	6/2449	Glimlach op gezicht bij binnenkomst	Stemming
2583	Tijdens de activiteiten kijkt mw. aandachtig naar de robot.	6/2449	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2584	Tijdens het bingo spelletje glimlacht mw. meerdere keren	6/2450	Glimlachen tijdens activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2585	en kijkt om zich heen.	6/2450	Rondkijken	Sociale interactie omgeving
2586	Wanneer het spelletje is afgelopen vraagt mw.: 'heb ik gewonnen?' waarop bevestigend wordt geantwoord door de woonbegeleider.	6/2451	Vraag stellen	Sociale interactie omgeving
2587	Na het spelletje zegt ZORA tegen mw.: 'hallo' waarop mw.: 'hallo, ik vind u lief' terug zegt.	6/2452	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2588	Hierop vraagt ZORA zingen jullie een liedje? Hierop zingt mw. met bewoner 1,5 het liedje altijd is kort jakje ziek.	6/2453	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2589	Tijdens het zingen en het verhaal kijkt mw. aandachtig naar ZORA.	6/2454	Aandachtig kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA

2590	Op de vraag van de woonbegeleider of mw. ZORA leuk vindt zegt mw. direct ja.	6/2458	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2591	Mw. vraagt aan de woonbegeleider of ZORA bij hem ook in huis is.	6/2458	Vraag stellen aan medewerker	Sociale interactie omgeving
2592	Mw. reageert op de vragen van de woonbegeleider.	6/2459	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2593	Op de vraag of ZORA mooi gezongen heeft reageert mw.: 'ja'.	6/2460	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2594	Mw. reageert op vragen van de woonbegeleider.	6/2462	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2595	Op de vraag van de woonbegeleider of mw. het leuk vindt, zegt mw. 'ja'.	6/2462	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2596	Mevrouw reageert op de woonbegeleider door te zeggen: "dan moet je een pak voor je broek hebben!" Dit zegt ze als de woonbegeleider aangeeft dat zorgrobot ZORA niet het zitdonsje wilt doen.	6/2465	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2597	De woonbegeleider vraagt aan mevrouw wie een pak op de broek moet hebben, waarop mevrouw zegt: "jij!" tegen de woonbegeleider.	6/2467	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2598	Tijdens het knuffelrondje zegt de woonbegeleider dat mevrouw ook een lieverd is, waarop mevrouw zegt "ja".	6/2468	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2599	Mevrouw reageert op de woonbegeleider als hij aangeeft dat ze gaan gymmen en hij voor doet hoe ze met het been/arm bewegingen moeten maken.	6/2469	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2600	Als ZORA aankomt roept mw. [naam woonbegeleider]!	6/2473	Roepen medewerker	Sociale interactie omgeving
2601	Woonbegeleider: dat is ZORA, we gaan	6/2473	Reageren op medewerker	Sociale interactie

	gymnastieken. Mw.: 'dat is leuk!'. 2602			omgeving	
	Mw. reageert op de woonbegeleider als de woonbegeleider haar vragen stelt over de naam voor de robot en dat iets met liefde groeit.	6/2474	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving	
	2603	Mw. lacht naar de woonbegeleider	6/2475	Lachen naar medewerker	Stemming
	2604	en kijkt hem regelmatig aan.	6/2476	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
	2605	Mw. reageert op de woonbegeleider als hij aangeeft dat robot ZORA het tegen haar heeft.	6/2478	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
	2606	Wanneer ZORA vragen stelt aan mw. attendeert de woonbegeleider mw. erop dat de robot het tegen haar heeft.	6/2480	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
	2607	Wanneer mw. vraagt of ze gewonnen heeft met de bingo reageert de woonbegeleider op mw.	6/2481	Vraag stellen	Sociale interactie omgeving
	2608	Mw. legt geen contact met de medebewoners. Ook wordt er geen contact gezocht met mw.	6/2485	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
	2609	Mw. kijkt naar andere medebewoners.	6/2487	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
	2610	Mevrouw kijkt alleen naar medebewoners en medebewoners kijken bij het knuffelrondje naar haar.	6/2489	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
	2611	Mevrouw lacht als bewoner 5 tijdens het knuffelrondje zorgrobot ZORA krijgt.	6/2490	Lachen om medebewoner	Stemming
	2612	Als andere bewoners lachen tijdens het knuffelmoment lacht mevrouw mee	6/2492	Meelachen medebewoners	Stemming
	2613	en zoekt contact door te lachen naar de observanten.	6/2492	Contact zoeken met observanten	Sociale interactie omgeving

2614	Daarnaast is mevrouw erg oplettend	6/2493	Oplettend	Stemming
2615	en als andere bewoners praten kijkt mevrouw bekijkt mevrouw de bewoners.	6/2493	Kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
2616	Mw. reageert niet of nauwelijks op de bewoners om haar heen.	6/2496	Afsluiten externe factor	Sociale interactie omgeving
2617	Ze glimlacht wel naar bewoners	6/2496	Glimlachen naar medebewoners	Stemming
2618	en kijkt bewoners aandachtig aan.	6/2496	Aandachtig kijken naar medebewoners	Sociale interactie omgeving
2619	Mevrouw kijkt naar bewoner 2 wanneer deze de woonkamer uitloopt.	6/2499	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2620	Tijdens de ZORA activiteiten heeft mw. contact met de bewoners door glimlachend naar hen te kijken.	6/2499	Glimlachen naar medebewoners	Stemming
2621	De reactie die mw. toont op muziek en dansjes zijn bewegingen met de arm.	6/2504	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2622	Tijdens de knuffelronde reageert mw. volop op ZORA.	6/2504	Reageren op activiteit ZORA	Sociale interactie ZORA
2623	Als de woonbegeleider aangeeft dat mw. vroeger ook veel baby's vast heeft gehouden, omdat ze kraamverzorgster was, geeft mw. hier een bevestigend antwoord op.	6/2505	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning
2624	Mw. houdt ZORA vast,	6/2506	Vast houden ZORA	Sociale interactie ZORA
2625	aait ZORA	6/2507	Toenadering zoeken door aaien ZORA	Sociale interactie ZORA
2626	en reageert op ZORA.	6/2507	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2627	Mw. reageert bevestigend op de vragen van de woonbegeleider (tijdens de knuffelronde) over haar beroep van vroeger; dat ze	6/2509	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving

	als kraamverzorgster veel baby's vast heeft gehouden.			
2628	Mw. reageert tegen een woonbegeleider 'hij is hier al eerder geweest' en geeft aan dat ZORA al een keer bij haar op het blad van de rolstoel is geweest.	6/2511	Herinnering ZORA	Herkenning
2629	Mevrouw beweegt met haar arm en hand op het liedje 'als ik tweemaal met mijn fietsbel bel'.	6/2514	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Sociale interactie ZORA
2630	Ze zingt zachtjes mee.	6/2514	Meezingen op muziek ZORA	Actie-beweging
2631	Mevrouw klapt als applaus als muziek is afgelopen.	6/2515	Applaudiseren voor ZORA	Sociale interactie ZORA
2632	Mevrouw luistert naar het verhaaltje van De Drie Biggetjes en maakt instemmende geluidjes tijdens het verhaal, zoals "oh", "ah", "ja" en "fijn".	6/2515	Reageren op praten ZORA	Sociale interactie ZORA
2633	Mevrouw trekt zichzelf aan haar tafelblad naar voren om zorgrobot ZORA beter te kunnen zien tijdens het vertellen van een verhaaltje.	6/2517	Toenadering zoeken door buigen naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2634	Mw. herkende het laatste liedje dat werd gezongen en zong het direct erg hard mee. Mw. is erg fan van het liedje en luisterde het vroeger ook.	6/2520	Herinnering vroeger tijdens ZORA	Herkenning

Codeboek bewoner 7

Een uur voor de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/regel	Categorie	Concept
2635	Niet kunnen observeren, omdat meneer op zijn eigen woning was (woning 8).	7/2525	Afwezig	Actie-beweging
2636	Dhr. was in zijn eigen woning, dus niet kunnen observeren.	7/2527	Afwezig	Actie-beweging
2637	Niet kunnen observeren, omdat meneer op zijn eigen woning was (woning 8).	7/2529	Afwezig	Actie-beweging
2638	Niet kunnen observeren, omdat meneer op zijn eigen woning was.	7/2531	Afwezig	Actie-beweging
2639	Niet kunnen observeren, omdat meneer op zijn eigen woning was.	7/2533	Afwezig	Actie-beweging
2640	Niet kunnen observeren, omdat meneer op zijn eigen woning was.	7/2535	Afwezig	Actie-beweging
2641	Dhr. is op zijn eigen woning, dus niet kunnen observeren.	7/2537	Afwezig	Actie-beweging

Een uur na de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
2642	De woonbegeleider vraagt aan meneer of meneer zorgrobot ZORA leuk vond. Meneer zegt hier enthousiast "ja" op en lacht.	7/2540	Enthousiaste reactie	Stemming
2643	Meneer gaat daarna mee met de woonbegeleider naar zijn eigen woning, woning 8.	7/2541	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2644	Een paar minuten na afloop van de activiteit wordt dhr. door de woonbegeleider opgehaald om weer naar zijn eigen woning te gaan.	7/2544	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2645	Dhr. loopt met de woonbegeleider mee, waarna de observanten dhr. niet meer hebben kunnen observeren.	7/2545	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2646	Meneer zit nog in de stoel als	7/2548	Zitten	Actie-beweging

	de observanten weer op woning 7 komen.			
2647	Wordt rond 15:00 uur naar zijn eigen woning geholpen door twee woonbegeleiders met de rolstoel.	7/2548	Veranderen zitplaats	Actie-beweging
2648	Meneer staat op en loopt een tijdje achter bewoner 4 aan.	7/2551	Lopen	Actie-beweging
2649	Daarna loopt meneer door naar zijn eigen woning.	7/2551	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2650	Meneer staat op en loopt een tijdje achter bewoner 4 aan.	7/2554	Lopen	Actie-beweging
2651	Daarna loopt meneer door naar zijn eigen woning.	7/2555	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2652	Meneer staat op en loopt naar zijn eigen woning.	7/2557	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2653	Dhr. zit nog even op de stoel en loopt daarna wat rond in de woning.	7/2559	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging
2654	Als snel gaat dhr. naar zijn eigen woning terug en hebben de observanten dhr. niet meer kunnen observeren.	7/2559	Lopen naar eigen woning	Actie-beweging

Tijdens de inzet van zorgrobot ZORA

Nr	Open Codering	Bew/Regel	Categorie	Concept
2655	Meneer volgt zorgrobot ZORA met zijn ogen	7/2564	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2656	en heeft een lach rond zijn gezicht.	7/2564	Lachen naar ZORA	Stemming
2657	Blijft zorgrobot ZORA gedurende de inzet volgen mijn zijn ogen.	7/2564	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2658	Kijkt af en toe ook neutraal.	7/2565	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2659	Op de vraag van de woonbegeleider of meneer het leuk vind, geeft meneer een paar keer "ja" aan.	7/2566	Enthousiaste reactie	Stemming
2660	Dhr. heeft afwisselend zijn ogen open en dicht.	7/2569	Afwisselend ogen open en dicht tijdens ZORA activiteit	Stemming

2661	Dhr. kijkt neutraal.	7/2569	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2662	Dhr. zit rustig in de stoel.	7/2569	Zitten	Actie-beweging
2663	Gezichtsuitdrukking neutraal, weinig verandering in.	7/2570	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2664	Meneer is gedurende de inzet van zorgrobot ZORA aan het dutten.	7/2572	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2665	Meneer lacht af en toe om zorgrobot ZORA.	7/2572	Lachen om ZORA	Stemming
2666	Meneer zit iets voorover gebogen en kijkt ZORA aandachtig aan.	7/2575	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2667	Als de woonbegeleider vraagt: 'heeft u ZORA wel is gezien?' bevestigt dhr. met 'ja'.	7/2575	Herkenning ZORA	Herkenning
2668	Dhr. is gedurende de inzet van zorgrobot ZORA af en toe aan het dutten.	7/2576	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2669	Meneer lacht af en toe om zorgrobot ZORA.	7/2576	Lachen om ZORA	Stemming
2670	Meneer kijkt gedurende de inzet van zorgrobot ZORA geïnteresseerd naar de robot.	7/2579	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2671	Meneer lacht af en toe om zorgrobot ZORA	7/2579	Lachen om ZORA	Stemming
2672	en zingt tijdens een liedje zachtjes mee.	7/2579	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2673	Meneer volgt zorgrobot ZORA met zijn ogen	7/2583	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2674	en heeft een lach rond zijn gezicht.	7/2583	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2675	Meneer lacht als hij liedjes hoort die hij kent en als zorgrobot ZORA begint te dansen.	7/2583	Lachen om ZORA	Stemming
2676	Meneer blijft gedurende de inzet van zorgrobot ZORA naar zorgrobot ZORA kijken.	7/2584	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2677	Soms heeft meneer een	7/2585	Glimlachen tijdens ZORA	Stemming

	glimlach rond zijn gezicht		activiteit	
2678	en soms kijkt meneer neutraal.	7/2586	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2679	Gezichtsuitdrukkingen zijn veelal neutraal en hetzelfde.	7/2588	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2680	Heel af en toe is een kleine glimlach op het gezicht van dhr. te zien, de mondhoeken wijken iets omhoog als hij naar ZORA kijkt tijdens een dans/liedje.	7/2588	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2681	Wanneer de leerling tegen dhr. 'leuk he' zegt, antwoord dhr. Ja en glimlacht hierbij.	7/2590	Enthousiaste reactie	Stemming
2682	Mondhoek gaan omhoog en tanden worden zichtbaar.	7/2591	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2683	Meneer ligt merendeel te dutten.	7/2593	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2684	Als meneer wakker is heeft hij een glimlach op zijn gezicht.	7/2593	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2685	Dhr. kijkt in het begin erg aandachtig naar ZORA.	7/2595	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2686	Zit wat voorover gebukt en neemt alles goed in zich op.	7/2595	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2687	Dhr. is steeds een paar minuten aan het dutten en wordt dan weer wakker en kijkt ZORA weer aan.	7/2596	Afwisselend ogen open en dicht tijdens ZORA activiteit	Stemming
2688	Als meneer wakker is heeft hij een glimlach op zijn gezicht.	7/2597	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2689	Meneer heeft een glimlach op zijn gezicht gedurende de ZORA activiteiten.	7/2599	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2690	Meneer maakt mondbewegingen door te reageren op vragen van de woonbegeleider	7/2603	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2691	en door te lachen.	7/2603	Lachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2692	Meneer lijkt op te leven door zorgrobot ZORA. Meneer heeft een ontspannen	7/2604	Ontspannen lichaamstaal	Stemming

	lichaamstaal			
2693	en lijkt van zorgrobot ZORA te genieten.	7/2604	Genieten	Stemming
2694	Dhr. zit de gehele tijd stil.	7/2607	Stil zitten tijdens ZORA activiteit	Actie-beweging
2695	Dhr. beweegt af en toe zijn hoofd omhoog en omlaag. Dhr. beweegt zijn hoofd omhoog als hij zijn ogen opent nadat hij ze een moment dicht heeft gehad en weer naar ZORA gaat kijken.	7/2607	Bewegen hoofd tijdens ZORA activiteit	Actie-beweging
2696	Dhr. doet meerdere keren zijn ogen open en dicht.	7/2609	Ogen afwisselend open en dicht	Stemming
2697	Dhr. beweegt zijn armen zodat hij ZORA vast kan pakken tijdens de knuffelronde	7/2609	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
2698	Dhr. houdt ZORA goed vast.	7/2610	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
2699	Kijkt hierbij neutraal.	7/2610	Neutrale gezichtsuitdrukking	Stemming
2700	Meneer heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	7/2612	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
2701	Meneer maakt mondbewegingen als hij praat tegen de woonbegeleider en glimlacht.	7/2612	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2702	Meneer heeft een ontspannen lichaamstaal gedurende de inzet van zorgrobot ZORA.	7/2615	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
2703	Dhr. kijkt ZORA aan en blijft deze aankijken.	7/2615	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2704	Dhr. kijkt naar de stagiaire	7/2616	Kijken naar medewerker	Sociale interactie omgeving
2705	en kijkt naar bewoner 2.	7/2616	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2706	Halverwege eviva espana doet dhr. zijn ogen dicht.	7/2616	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA

2707	Na een paar minuten doet dhr. zijn ogen weer open	7/2617	Ogen openen tijdens liedje ZORA	Sociale interactie ZORA
2708	en kijkt gefocust naar ZORA.	7/2617	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2709	Dhr. valt tijdens 'hoofd, schouders, knieën teen' weer in slaap.	7/2618	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2710	Dhr. slaapt door het nummer heen met zijn handen over elkaar.	7/2618	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2711	Als dhr. wakker wordt kijkt hij naar ZORA met een glimlach	7/2619	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2712	en lacht naar de observanten.	7/2620	Lachen naar observanten	Stemming
2713	Doet ogen weer dicht en krabbelt even aan zijn oor.	7/2620	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2714	Meneer heeft een ontspannen lichaamshouding gedurende de inzet van de robot.	7/2622	Ontspannen lichaamstaal	Stemming
2715	Meneer maakt mondbewegingen als hij praat tegen de woonbegeleider,	7/2622	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2716	zingt	7/2623	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2717	en glimlacht.	7/2623	Glimlachen tijdens ZORA activiteit	Stemming
2718	Ook maakt meneer armbewegingen door tijdens het liedje even met zijn handen op het ritme van de muziek te bewegen.	7/2623	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2719	Evenals aan bewoner 4 en meneer 2 van woning 8 vraagt de woonbegeleider aan meneer of meneer zorgrobot ZORA op schoot wilt. Meneer geeft aan dit niet te willen door duidelijk "nee" te zeggen.	7/2629	Afwijzen vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
2720	Meneer maakt verder gedurende de inzet van zorgrobot ZORA geen contact met zorgrobot ZORA.	7/2631	Geen contact maken ZORA	Sociale interactie ZORA

2721	Dhr. reageert niet op vragen van ZORA.	7/2633	Geen contact maken ZORA	Sociale interactie ZORA
2722	Wanneer dhr. ZORA vast heeft zegt hij niets tegen ZORA.	7/2633	Vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA
2723	Wel zegt dhr. tijdens de knuffelronde 'het is zwaar ook'.	7/2633	Praten tegen woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2724	Meneer heeft af en toe een glimlach op zijn gezicht als hij naar zorgrobot ZORA kijkt.	7/2636	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2725	Meneer zit vooral te dutten,	7/2636	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2726	maar als meneer wakker is kijkt hij naar zorgrobot ZORA.	7/2637	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2727	Dhr. bevestigt dat hij ZORA nog kent.	7/2639	Herkenning ZORA	Herkenning
2728	Meneer heeft af en toe een glimlach op zijn gezicht als hij naar zorgrobot ZORA kijkt.	7/2639	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2729	Meneer zit vooral te dutten,	7/2640	Dutten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2730	maar als meneer wakker is kijkt hij naar zorgrobot ZORA.	7/2640	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2731	Meneer heeft een glimlach op zijn gezicht als hij naar zorgrobot ZORA kijkt.	7/2643	Glimlachen naar ZORA	Stemming
2732	Meneer zingt tijdens een liedje zacht mee	7/2643	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2733	en beweegt daarbij zijn armen mee op het ritme van de muziek.	7/2644	Bewegen armen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2734	Als de woonbegeleider vraagt of meneer het leuk vindt reageert meneer bevestigend.	7/2647	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2735	Meneer zegt regelmatig "ja" als de woonbegeleider vraagt of zorgrobot ZORA het leuk doet.	7/2647	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie ZORA
2736	Als de woonbegeleider vraagt of meneer zorgrobot ZORA op schoot wilt om te knuffelen	7/2648	Afwijzen vasthouden ZORA	Sociale interactie ZORA

	zegt meneer "nee".			
2737	Dhr. reageert op vragen van de leerling die specifiek aan hem gericht zijn.	7/2652	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2738	Als de woonbegeleider vraagt of hij ZORA mooi vindt als hij ZORA vast heeft antwoord dhr. 'Nou ja'.	7/2652	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2739	Als de stagiaire van woning 8 aan dhr. vraagt of het mooi was antwoord dhr. 'ja'.	7/2653	Reageren op medewerker	Sociale interactie omgeving
2740	Als de woonbegeleider zegt: "mooi he meneer?" knikt meneer.	7/2656	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2741	De woonbegeleider zegt "leuk he?" waarop meneer knikt	7/2656	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2742	en lacht.	7/2657	Lachen om woonbegeleider	Stemming
2743	Als het slaapliedje komt zegt de woonbegeleider tegen meneer: "u komt helemaal tot rust, u bent helemaal vertrokken".	7/2657	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2744	Als de woonbegeleider zegt: "mooi he meneer?" knikt meneer.	7/2660	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2745	De woonbegeleider zegt "leuk he?" waarop meneer knikt	7/2660	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2746	en lacht.	7/2661	Lachen om woonbegeleider	Stemming
2747	Als de woonbegeleider vraagt: zijn uw ogen zo zwaar? 'Ja' .	7/2661	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2748	Als het slaapliedje komt zegt de woonbegeleider tegen meneer: "u komt helemaal tot rust, u bent helemaal vertrokken".	7/2661	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2749	Als de woonbegeleider zegt: "mooi he meneer?" antwoord meneer met: 'jaja'.	7/2665	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2750	De woonbegeleider laat ZORA naar dhr. toelopen en zegt "nu is hij bij u!" waarop	7/2665	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving

	meneer antwoord met 'ja'			
2751	en een glimlach.	7/2666	Glimlachen om woonbegeleider	Stemming
2752	Meneer legt geen contact met medebewoners en medebewoners maken geen contact met meneer.	7/2670	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
2753	Dhr. heeft geen contact met medebewoners.	7/2672	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
2754	Meneer zoekt geen contact met medebewoners en medebewoners zoeken geen contact met meneer.	7/2674	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
2755	Alleen als bewoner 4 binnenkomt zegt meneer "hallo" tegen hem.	7/2675	Reageert op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2756	Meneer zoekt geen contact met medebewoners en medebewoners zoeken geen contact met meneer.	7/2677	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
2757	Alleen als bewoner 4 binnenkomt geeft no. 4 dhr. een tik tegen zijn arm.	7/2678	Reageert op medebewoner	Sociale interactie omgeving
2758	Meneer zoekt geen contact met medebewoners en medebewoners zoeken geen contact met meneer.	7/2680	Geen contact met medebewoners	Sociale interactie omgeving
2759	Wanneer bewoner 1 ZORA vast heeft kijkt meneer naar deze bewoner en ZORA.	7/2681	Kijken naar medebewoner	Sociale interactie omgeving
2760	Reageert door te lachen en bevestigend te reageren als de woonbegeleider vraagt of meneer het liedje/dansje kent.	7/2685	Reageren op woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2761	Tijdens het kinderliedje heeft dhr. zijn ogen dicht.	7/2688	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2762	Zijn ogen zijn open tijdens het Oudhollandse liedje.	7/2688	Ogen openen tijdens liedje	Sociale interactie ZORA
2763	Als de leerling vraagt of dhr. het liedje kent zegt dhr. 'nee'.	7/2689	Geen uiting herkenning liedje	Herkenning
2764	Tijdens de klassieke muziek heeft dhr. afwisselend zijn	7/2689	Afwisselend ogen open en	Stemming

	ogen open en dicht.		dicht	
2765	Op het eind heeft dhr. zijn ogen weer dicht en reageert niet als ZORA afscheid neemt.	7/2690	Ogen gesloten tijdens ZORA activiteit	Sociale interactie ZORA
2766	Bij het liedje van 'Eviva Espana' lacht meneer	7/2693	Lachen om ZORA	Stemming
2767	en kijkt hij naar de woonbegeleider als die zegt "leuk he?".	7/2693	kijken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2768	Als zorgrobot ZORA een dansje doet wordt meneer even wakker	7/2694	Ogen openen tijdens liedje	Sociale interactie ZORA
2769	en kijkt naar zorgrobot ZORA.	7/2694	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2770	Bij het liedje van 'Eviva Espana' lacht meneer	7/2696	Lachen om ZORA	Stemming
2771	en kijkt hij naar de woonbegeleider als die zegt "leuk he?".	7/2696	Kijken naar woonbegeleider	Sociale interactie omgeving
2772	Als zorgrobot ZORA een dansje doet wordt meneer even wakker	7/2697	Ogen openen tijdens liedje	Sociale interactie ZORA
2773	en kijkt naar zorgrobot ZORA.	7/2697	Kijken naar ZORA	Sociale interactie ZORA
2774	Bij het liedje van 'Eviva Espana' zingt meneer halverwege het liedje even mee	7/2699	Meezingen op muziek/dans ZORA	Actie-beweging
2775	Hierdoor laat meneer blijken deze te kennen.	7/2700	Herkenning liedje	Herkenning