

Bijlagen bij scriptie afstudeerproject
‘Veerkracht MO voor kinderen in de crisisopvang van Het Kompas’

Judith Dijk & Marjolein van Opijnen

Veerkracht MO

Een onderzoek naar de borging van de methodiek Veerkracht MO
binnen de crisisopvang van Het Kompas.



Afstudeerproject

HBO-opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening

Christelijke Hogeschool Ede

Mei, 2014

© Christelijke Hogeschool Ede

Studenten: Judith Dijk & Marjolein van Opijnen

Studentnummers: 090607 en 080663

Scriptiebegeleider vanuit Het Kompas: Martha Prins

Scriptiedocent vanuit de CHE: Kees van Harten

Tweede beoordelaar vanuit de CHE: Annemiek Hoogstrate-Stam

Inhoudsopgave

Bijlage A: Interviewvragen	
- Expert	Blz. 2
- Persoonlijk begeleiders	Blz. 3
- Groepswerkers	Blz. 3
- Kinderen	Blz. 4
- Jongeren	Blz. 5
- Ouders	Blz. 6
- Kinderen – ambulant	Blz. 7
- Ouders – ambulant	Blz. 8
- Persoonlijk begeleiders – behoefte	Blz. 9
- Groepswerkers – behoefte	Blz. 10
- Aandachtspunten focusgesprekken persoonlijk begeleiders en groepswerkers	Blz. 11
Bijlage B: Kernthema's interviews	
- Expert	Blz. 13
- Persoonlijk begeleiders	Blz. 14
- Groepswerkers	Blz. 14
- Kinderen	Blz. 14
- Ouders	Blz. 15
- Kinderen – ambulant	Blz. 16
- Ouders – ambulant	Blz. 16
- Persoonlijk begeleiders – behoefte	Blz. 17
- Groepswerkers – behoefte	Blz. 17
- Focusgesprek groepswerkers	Blz. 17
- Focusgesprek persoonlijk begeleiders	Blz. 18
Bijlage C: Labels interviews	
- Expert	Blz. 19
- Persoonlijk begeleiders	Blz. 26
- Groepswerkers	Blz. 33
- Kinderen	Blz. 35
- Ouders	Blz. 38
- Kinderen – ambulant	Blz. 41
- Ouders – ambulant	Blz. 43
- Persoonlijk begeleiders – behoefte	Blz. 45
- Groepswerkers – behoefte	Blz. 50
- Focusgesprek groepswerkers	Blz. 52
- Focusgesprek persoonlijk begeleiders	Blz. 55
Bijlage D: Kerndoelen en kerntaken Veerkracht MO	Blz. 61
Bijlage E: Kerntaken, activiteiten en middelen per begeleidingsfase van Veerkracht MO	Blz. 62
Bijlage F: Weergave fasen 8-fasenmodel	Blz. 65
Literatuurlijst bijlagen	Blz. 67

Bijlage A: Interviewvragen

Expertinterview

Inleiding

Dit interview houden wij in het kader van ons afstudeerproject. Ons doel is om te weten te komen hoe de methodiek Veerkracht ontstaan is, wat de methodiek inhoudt, hoe de vertaling van de methodiek wordt gedaan en wat de toekomstverwachting van de methodiek is.

Vragen

Ontstaan methodiek

- Vanuit welke behoefte is de methodiek Veerkracht ontstaan?
(Wie heeft het initiatief genomen tot het ontwikkelen van de methodiek?)
- Hoe is de methodiek ontwikkeld?
(Heeft de expert de methodiek alleen ontwikkeld/wie heeft haar geholpen?, Hoe is men te werk gegaan?, Wat was er nodig om de methodiek tot stand te laten komen?)

Methodiek

- Wat houdt de methodiek Veerkracht in?
(Wat zijn de uitgangspunten?, Welke gedachte ligt er aan de methodiek ten grondslag?, Door welke bestaande methodiek is Veerkracht geïnspireerd?, Hoe wordt de intake met de kinderen vorm gegeven?, Met welk doel wordt het netwerk in kaart gebracht? Hoe gaat dit in zijn werk? Hoe wordt ervoor gezorgd dat het netwerk een hulpbron is? Hoe draagt Veerkracht bij aan het optimaliseren van de ontwikkeling van het kind?)
- Wat maakt deze methodiek tot een succes in het werkveld?
(Welke resultaten zijn behaald door het werken met deze methodiek?, Wat is de meerwaarde van Veerkracht?)

Vertaling methodiek Vrouwenopvang naar Maatschappelijke Opvang

- Kunt u iets vertellen over de vertaling van de methodiek van Vrouwenopvang naar Maatschappelijke Opvang? *(Op welke wijze bent u daarbij betrokken?, Wat is de aanleiding om deze methodiek bruikbaar te maken voor de Maatschappelijke Opvang?, Wat is de meerwaarde van deze methodiek voor de Maatschappelijke Opvang?)*
- In hoeverre worden ouders betrokken/ondersteund vanuit de methodiek Veerkracht?
(In hoeverre beschrijft de methodiek de werkwijze voor het werken met de ouders?)
- Welke rol speelt u in de vertaling van Vrouwenopvang naar Maatschappelijke Opvang?
(Als ze wel een rol speelt: Hoe gaat de vertaling in zijn werk?)
(Als ze geen rol speelt: Wie is er wel betrokken bij de vertaling?, Kunt u iets vertellen over de rol van die persoon?)
- Wat is er nodig om de methodiek Veerkracht goed te kunnen borgen binnen de Maatschappelijke Opvang? *(Wat vraagt dit van een organisatie en een team?, Welke rol speelt de gemeente/overheid hier in?)*

Toekomst methodiek

- Hoe verwacht u dat de toekomst van Veerkracht eruit zal zien?
(Blijft de methodiek bestaan?, Zal de methodiek aangepast worden?, Verwacht u dat de methodiek, behalve in de Vrouwenopvang en de Maatschappelijke Opvang, in andere werkvelden ingezet zal gaan worden?)

Interview persoonlijk begeleiders

Inleiding

Dit interview houden wij in het kader van ons afstudeerproject. Ons doel is om er achter te komen hoe de hulpverlening op de crisisopvang op dit moment vorm wordt gegeven en wat er in de toekomst nodig is om hulpverlening aan de kinderen te kunnen realiseren.

Vragen

Hulpverlening aan ouders

- Wanneer komen ouders op de crisisopvang terecht?
(Welke problematiek speelt er als ouders op de crisisopvang geplaatst worden?)
- Hoe komen ze binnen?
(Via wie worden ze aangemeld?; Aan welke criteria moeten ouders voldoen om geplaatst te kunnen worden op de crisisopvang?; Hoe wordt de intake vormgegeven?)
- Hoe wordt het 8-fasenmodel doorlopen?
(Wat doet de Persoonlijk Begeleider en wat doet de Groepswerker?)
- Hoe ziet op dit moment de hulpverlening door een Persoonlijk Begeleider eruit aan ouders op de crisisopvang?
(Waarmee start de hulpverlening als ouders net binnen zijn op de crisisopvang?; Wat is jouw specifieke taak als Persoonlijk Begeleider qua hulpverlening?; Wat hebben ouders nodig die op de crisisopvang verblijven?; Wat hebben ouders nodig wat nu (nog) niet geboden wordt?)

Hulpverlening aan kinderen

- In hoeverre betrek je als Persoonlijk Begeleider op dit moment de kinderen bij de hulpverlening?
(Zo ja, hoe doe je dit?; Zo nee, wat is daar de reden van?)
- Wat hebben kinderen nodig die op de crisisopvang verblijven?
(Wat hebben kinderen nodig wat nu (nog) niet geboden wordt?)

Toekomst

- Wat denk je dat er gaat veranderen qua hulpverlening op de crisisopvang als er gewerkt wordt met Veerkracht?
 - Verandert jouw taak als Persoonlijk Begeleider als er gewerkt wordt met Veerkracht?
 - Wat kun je als Persoonlijk Begeleider bieden aan kinderen die op de crisisopvang verblijven?
 - Wat wil je als Persoonlijk Begeleider bieden aan kinderen die op de crisisopvang verblijven?
 - Wat kun je als Persoonlijk Begeleider bieden aan ouders die op de crisisopvang verblijven?
 - Wat wil je als Persoonlijk Begeleider bieden aan ouders die op de crisisopvang verblijven?
 - Hoe ziet het ideaalplaatje qua hulpverlening er voor jou uit (zowel wat betreft ouders als kinderen)?
(Aparte hulpverlener voor de kinderen of juist per gezin een hulpverlener?)
-

Interview groepswerkers

Inleiding

Dit interview houden wij in het kader van ons afstudeerproject. Ons doel is om er achter te komen hoe de hulpverlening op de crisisopvang op dit moment vorm wordt gegeven en wat er in de toekomst nodig is om hulpverlening aan de kinderen te kunnen realiseren.

Vragen

Hulpverlening aan ouders

- Hoe ziet op dit moment de hulpverlening door een Groepswerker eruit aan ouders op de crisisopvang?
- Wat gebeurt er qua groepswerk aan hulpverlening?
(*Wat is jouw specifieke taak qua hulpverlening als Groepswerker?*)
(*Wat doe jij als Groepswerker binnen het 8-fasenmodel?*)
- Welke praktische begeleiding bied je als Groepswerker aan de ouders?
(*Wat hebben ouders nodig die op de crisisopvang verblijven?*)
(*Wat hebben ouders nodig wat nu (nog) niet geboden wordt?*)

Hulpverlening aan kinderen

- In hoeverre betrek je als Groepswerker op dit moment de kinderen bij de hulpverlening?
(*Zo ja, hoe doe je dit?; Zo nee, wat is daar de reden van?*)
- Wat hebben kinderen nodig die op de crisisopvang verblijven?
(*Wat hebben kinderen nodig wat nu (nog) niet geboden wordt?*)

Toekomst

- Wat denk je dat er gaat veranderen qua hulpverlening op de crisisopvang als er gewerkt wordt met Veerkracht?
- Verandert jouw taak als Groepswerker als er gewerkt wordt met Veerkracht?
- Wat kun je als Groepswerker bieden aan kinderen die op de crisisopvang verblijven?
- Wat wil je als Groepswerker bieden aan kinderen die op de crisisopvang verblijven?
(*Wat kun je als Groepswerker bieden aan ouders die op de crisisopvang verblijven?*)
(*Wat wil je als Groepswerker bieden aan ouders die op de crisisopvang verblijven?*)
- Hoe ziet het ideaalplaatje qua hulpverlening er voor jou uit (zowel wat betreft ouders als kinderen)?
(*Aparte hulpverlener voor de kinderen of juist per gezin een hulpverlener?*)

Interview kinderen

Inleiding

We houden dit interview in het kader van ons afstudeerproject. Het doel van dit interview is om erachter te komen wat kinderen in een crisisopvang van Het Kompas nodig hebben en welke vorm van zorg of hulp er al wel geboden wordt.

Vragen

Verleden

- Weet je waarom je met je vader en/of moeder naar Het Kompas ging?
- Hoe ging dat?
- Hoe vond je dat?
(*Hoe voelde je je toen je net binnen kwam?; Wat vond je moeilijk of lastig?; Wat vond je fijn?*)
- Wat gebeurde er toen je met je vader en/of moeder binnenkwam bij Het Kompas? Hoe vond je dat?
- Hebben de begeleiders ook met jou alleen gepraat? Hoe vond je dat?
- Praatte je wel eens met de begeleiders over wat je hebt meegemaakt? Zo ja, ging je zelf naar de begeleiders toe?
(*Had je het idee dat daar ruimte voor was?; Hoe lieten ze dat merken?*)
- Wat zou je willen dat de begeleiders hadden gedaan toen je net bij Het Kompas woonde?

Heden

- Hoe vind je het nu om bij Het Kompas te wonen?
(*Wat is fijn/wat is minder fijn?*)
- Praat je nu wel eens met de begeleiders over wat je hebt meegemaakt? Hoe vind je dat?
- Wat doen de begeleiders met jou?
(*Aandacht voor jou als kind, activiteiten en leuke dingen doen, gesprekken; Wat vind je fijn/minder fijn?*)
- Wat zou je willen dat de begeleiders nu met jou doen? (*Bijv. activiteiten of gesprekken*)

Toekomst

- Als je kon toveren, hoe zou het dan gaan hier op Het Kompas?
(*Wat wil je dat er zou gebeuren als het gaat om begeleiding en hulp voor jou?; Als jij zou mogen vertellen wat de begeleiders moeten doen met kinderen bij Het Kompas, wat zou je dan zeggen? Handvatten voor thema's: activiteiten, ruimte om te spelen, begeleiden en luisteren bij problemen of vragen van het kind*)
- Als je over een tijdje weg gaat bij Het Kompas, wat ga je missen van Het Kompas?
- Wat ga je niet missen als je weg bent bij Het Kompas?

Interview jongeren

Inleiding

We houden dit interview in het kader van ons afstudeerproject. Het doel van dit interview is om erachter te komen wat kinderen/jongeren in een crisisopvang van Het Kompas nodig hebben en welke vorm van zorg of hulp er al wel geboden wordt.

Vragen

Verleden

- Weet je wat de reden is dat je met je vader en/of moeder naar Het Kompas ging?
(*Hoe zijn jullie bij Het Kompas terecht gekomen?*)
- Hoe vond je het om te horen dat jullie naar Het Kompas gingen?
(*Hoe voelde je je toen je net binnen kwam?; Wat vond je moeilijk of lastig?; Wat vond je fijn?*)
- Wat gebeurde er toen je met je vader en/of moeder binnenkwam bij Het Kompas? Hoe vond je dat?
- Heb jij ook alleen een gesprek gehad met één van de begeleiders? Hoe vond je dat?
- Praatte je wel eens met de begeleiders over wat je hebt meegemaakt? Zo ja, ging je zelf naar de begeleiders toe?
(*Had je het idee dat daar ruimte voor was?; Hoe lieten ze dat merken?*)
- Wat zou je willen dat de begeleiders hadden gedaan toen je net bij Het Kompas woonde?

Heden

- Hoe vind je het nu om bij Het Kompas te wonen?
(*Wat is fijn/wat is minder fijn?*)
- Praat je nu wel eens met de begeleiders over wat je hebt meegemaakt? Hoe vind je dat?
- Doen de begeleiders wel eens wat met jou samen?
(*Aandacht voor jou als jongere, activiteiten, gesprekken; Wat vind je fijn/minder fijn?*)
- Wat zou je willen dat de begeleiders met jou doen?
(*Bijv. activiteiten of gesprekken*)

Toekomst

- Als jij zou mogen zeggen hoe het zou gaan op Het Kompas, wat zou je dan zeggen?
(Zou je begeleiding of hulp willen krijgen bij Het Kompas? Waarom wel/niet?; Als jij zou mogen zeggen wat de begeleiders moeten doen met jongeren bij Het Kompas, wat zou je dan zeggen? Handvatten voor thema's: activiteiten , begeleiden en luisteren bij problemen of vragen van de jongere)
 - Als je over een tijdje weg gaat bij Het Kompas, is er iets wat je dan gaat missen van Het Kompas?
 - Is er iets wat je niet gaat missen als je weg bent bij Het Kompas?
-

Interview ouders

Inleiding

We houden dit interview in het kader van ons afstudeerproject. Het doel van dit interview is om erachter te komen wat kinderen in een crisisopvang van Het Kompas nodig hebben en welke vorm van zorg of hulp er al wel geboden wordt.

Vragen

Verleden

- Hoe worden jullie als ouder(s) met kind(eren) begeleidt bij binnenkomst op de crisisopvang?
(Hoe was het contact met u en de persoonlijk begeleider/groepswerkers?; Was er ruimte voor vragen en bespreken?; Hoe ziet het intakegesprek eruit?; Wat vindt u van het intakegesprek?; Kreeg u genoeg informatie over de instelling (huisregels, gang van zaken)?; Hoe was de kennismaking met andere cliënten en hulpverleners toen u binnenkwam?; Was hier genoeg ruimte voor? Hoe vond u het contact de eerste weken met uw persoonlijk begeleider?; Hoe zien de eerste weken eruit qua begeleiding?; Wat vindt u van deze begeleiding?; Hoe worden jullie begeleid en hoe worden de kinderen begeleid bij binnenkomst?)
- Is er tijdens de intake aandacht besteed aan uw kind?
(Wat werd er gedaan/gezegd m.b.t. uw kind voordat u met uw kind een plekje kreeg bij de crisisopvang?; Was uw kind aanwezig bij de intake?; Welke onderwerpen zijn met u besproken over uw kind?; Wat vond u goed?; Wat heeft u daarin gemist?)
- Werde er voor/met uw kind iets gedaan tijdens uw verblijf op de crisisopvang?
(Kreeg uw kind wel/geen aandacht?; Was er aandacht voor wat uw kind heeft meegemaakt?; Heeft uw kind een vorm van hulpverlening van Het Kompas gekregen?; Is uw kind voor hulpverlening doorverwezen naar andere organisaties?; Werde er met u gesproken over uw kind?)
- Hoe vindt u dat het met uw kind ging toen u nog maar net met hem/haar op de crisisopvang verbleef?
(Was het gedrag van uw kind op de crisisopvang anders dan het gedrag wat hij/zij thuis liet zien?; Wat ging er in het begin goed qua begeleiding voor uw kind?; Wat heeft u in het begin gemist qua begeleiding voor uw kind?)

Heden

- Is het gedrag van uw kind, nu jullie wat langer op de crisisopvang verblijven, veranderd?
(Wat is er in positieve zin veranderd?; Wat is er nadelig veranderd?; Laat uw kind merken dat het ergens hulp of begeleiding bij nodig heeft?/Denkt u dat uw kind hulp nodig heeft?)
- In hoeverre is er in de huidige hulpverlening aandacht voor de kinderen?
(Hoe worden kinderen betrokken bij de hulpverlening?; Wat is er geregeld voor de kinderen?; Wat vindt u hiervan? Hoe word er door persoonlijk begeleiders en groepswerkers met u samen aandacht besteed aan uw kind(eren)?)
- Wat hebben kinderen nodig wat nu nog niet geboden wordt, volgens u?

(Waarom kunt u dit merken?; En wat is er nodig volgens uw kind?; Handvatten voor thema's: organiseren van activiteiten, ruimte om te spelen, begeleiding bieden bij problemen of vragen van het kind, de mate waarin het kind betrokken is bij de hulpverlening (gesprekken e.d.))

Toekomst

- Wat kunnen de begeleiders hierin nog meer bieden, denkt u?
(Wat mist u in de begeleiding aan kinderen?; Waarom is dit belangrijk?; Hoe zouden persoonlijk begeleiders en groepswerkers hieraan kunnen werken?; Wat zou u prettig vinden als ouder, waar meer aandacht aan besteed zou worden aan de kinderen?)
- Weet u dat er op de crisisopvang van Het Kompas binnenkort een pilot start voor het werken met een methodiek voor kinderen?
(Hoe bent u geïnformeerd?; Wat vond u daar positief aan?; Wat verwacht u dat er gaat veranderen?; Heeft u tot nu toe al iets van verandering gemerkt?)
- Wat hebben ouders nodig die op de crisisopvang verblijven met betrekking tot de kinderen?
(Hoe word de begeleiding en informatie in contact met school/andere zaken omtrent de kinderen vormgegeven bijvoorbeeld?; Bieden de begeleiders hulpverlening aan ouders die gericht is op de kinderen?; In hoeverre is er ruimte voor eigen tijd voor gezin?)
- Wat hebben ouders nodig met betrekking tot de kinderen wat nu (nog) niet geboden wordt?
(Informatie, begeleiding, ondersteuning...)
- Hoe ziet het ideaalplaatje qua hulpverlening er voor u uit, en voor uw kind?
(Aparte begeleider voor de kinderen of juist per gezin een begeleider?)

Interview kinderen - ambulant

Inleiding

We houden dit interview in het kader van ons afstudeerproject. Het doel van dit interview is om erachter te komen wat kinderen in een crisisopvang van Het Kompas nodig hebben en welke vorm van zorg of hulp er al wel geboden wordt.

Vragen

Verleden

- Weet je waarom je met je vader en/of moeder naar Het Kompas ging?
- Hoe ging dat?
- Hoe vond je dat?
(Hoe voelde je je toen je net binnen kwam?; Wat vond je moeilijk of lastig?; Wat vond je fijn?)
- Wat gebeurde er toen je met je vader en/of moeder binnenkwam bij Het Kompas? Hoe vond je dat?
- Hebben de begeleiders ook met jou alleen gepraat? Hoe vond je dat?
- Praatte je wel eens met de begeleiders over wat je hebt meegemaakt? Zo ja, ging je zelf naar de begeleiders toe?
(Had je het idee dat daar ruimte voor was?; Hoe lieten ze dat merken?)
- Wat zou je willen dat de begeleiders hadden gedaan toen je net bij Het Kompas woonde?
- Hoe vond je het om bij Het Kompas te wonen?
(Wat was fijn/wat was minder fijn?)
- Deden de begeleiders ook wat met jou?
(Aandacht voor jou als kind, activiteiten en leuke dingen doen, gesprekken; Wat vind je fijn/minder fijn?)
- Wat had je gewild dat de begeleiders hadden gedaan tijdens de tijd dat je woonde bij Het Kompas? Wat heb je daar gemist, wat ze niet gaven?
(Bijv. activiteiten of gesprekken)

Toekomst

- Als je kon toveren, hoe zou het dan gaan op Het Kompas?
(Wat wil je dat er zou gebeuren als het gaat om begeleiding en hulp voor jou?; Als jij zou mogen vertellen wat de begeleiders moeten doen met kinderen bij Het Kompas, wat zou je dan zeggen? Handvatten voor thema's: activiteiten , ruimte om te spelen, begeleiden en luisteren bij problemen of vragen van het kind)
 - Je bent nu een tijdje weg bij Het Kompas, wat mis je van Het Kompas?
 - Wat mis je niet van Het Kompas?
-

Interview ouders - ambulantly

Inleiding

We houden dit interview in het kader van ons afstudeerproject. Het doel van dit interview is om erachter te komen wat kinderen in een crisisopvang van Het Kompas nodig hebben en welke vorm van zorg of hulp er al wel geboden wordt.

Vragen

Verleden

- Hoe worden jullie als ouder(s) met kind(eren) begeleidt bij binnenkomst op de crisisopvang?
(Hoe was het contact met u en de persoonlijk begeleider/groepswerkers?; Was er ruimte voor vragen en bespreken?; Hoe ziet het intakegesprek eruit?; Wat vindt u van het intakegesprek?; Kreeg u genoeg informatie over de instelling (huisregels, gang van zaken)?; Hoe was de kennismaking met andere cliënten en hulpverleners toen u binnenkwam?; Was hier genoeg ruimte voor? Hoe vond u het contact de eerste weken met uw persoonlijk begeleider?; Hoe zien de eerste weken eruit qua begeleiding?; Wat vindt u van deze begeleiding?; Hoe worden jullie begeleid en hoe worden de kinderen begeleid bij binnenkomst?)
- Is er tijdens de intake aandacht besteed aan uw kind?
(Wat werd er gedaan/gezegd m.b.t. uw kind voordat u met uw kind een plekje kreeg bij de crisisopvang?; Was uw kind aanwezig bij de intake?; Welke onderwerpen zijn met u besproken over uw kind?; Wat vond u goed?; Wat heeft u daarin gemist?)
- Werde er voor/met uw kind iets gedaan tijdens uw verblijf op de crisisopvang?
(Kreeg uw kind wel/geen aandacht?; Was er aandacht voor wat uw kind heeft meegemaakt?; Heeft uw kind een vorm van hulpverlening van Het Kompas gekregen?; Is uw kind voor hulpverlening doorverwezen naar andere organisaties?; Werde er met u gesproken over uw kind?)
- Hoe vindt u dat het met uw kind ging toen u nog maar net met hem/haar op de crisisopvang verbleef?
(Was het gedrag van uw kind op de crisisopvang anders dan het gedrag wat hij/zij thuis liet zien?; Wat ging er in het begin goed qua begeleiding voor uw kind?; Wat heeft u in het begin gemist qua begeleiding voor uw kind?)
- Is het gedrag van uw kind, toen u wat langer op de crisisopvang verbleef, veranderd?
(Wat is er in positieve zin veranderd?; Wat is er nadelig veranderd?; Liet uw kind merken dat het ergens hulp of begeleiding bij nodig had?/Denkt u dat uw kind hulp nodig heeft (gehad?)
- In hoeverre was er in de hulpverlening aandacht voor de kinderen?
(Hoe worden kinderen betrokken bij de hulpverlening?; Wat is er geregeld voor de kinderen?; Wat vindt u hiervan? Hoe werd er door uw begeleider met u samen aandacht besteed aan uw kind(eren?)
- Wat hebben kinderen nodig wat nu nog niet geboden wordt, volgens u?

(Waaraan kunt u dit merken?; En wat is er nodig volgens uw kind?; Handvatten voor thema's: organiseren van activiteiten, ruimte om te spelen, begeleiding bieden bij problemen of vragen van het kind, de mate waarin het kind betrokken is bij de hulpverlening (gesprekken e.d.))

Toekomst

- Wat kunnen de begeleiders hierin nog meer bieden, denkt u?
(Wat mist u in de begeleiding aan kinderen?; Waarom is dit belangrijk?; Hoe zouden persoonlijk begeleiders en groepsworkers hieraan kunnen werken?; Wat zou u prettig vinden als ouder, waar meer aandacht aan besteed zou worden aan de kinderen?)
 - Weet u dat er op de crisisopvang van Het Kompas binnenkort een pilot start voor het werken met een methodiek voor kinderen?
(Hoe bent u geïnformeerd?; Wat vond u daar positief aan?; Wat verwacht u dat er gaat veranderen?; Heeft u tot nu toe al iets van verandering gemerkt?)
 - Wat hebben ouders nodig die op de crisisopvang verblijven met betrekking tot de kinderen?
(Hoe word de begeleiding en informatie in contact met school/andere zaken omtrent de kinderen vormgegeven bijvoorbeeld?; Bieden de begeleiders hulpverlening aan ouders die gericht is op de kinderen?; In hoeverre is er ruimte voor eigen tijd voor gezin?)
 - Wat hebben ouders nodig met betrekking tot de kinderen wat nu (nog) niet geboden wordt?
(Informatie, begeleiding, ondersteuning...)
 - Hoe ziet het ideaalplaatje qua hulpverlening er voor u uit, en voor uw kind?
(Aparte begeleider voor de kinderen of juist per gezin een begeleider?)
-

Interviewvragen persoonlijk begeleiders – behoefte

Heden

- Wat heb je al gehoord over de methodiek Veerkracht MO?
(Op welke manier zijn jullie al bezig met de pilot?; Wat vind je hiervan?; In hoeverre heb je zicht op de taken die gaat veranderen voor Persoonlijk Begeleiders?)
- Hoe is de communicatie en taakverdeling nu tussen Groepsworkers en Persoonlijk Begeleiders met betrekking tot de kinderen?
(Wat vind je hiervan? Zou dit moeten veranderen, zo ja: hoe?)
- Wordt er op dit moment begeleiding geboden aan de Persoonlijk Begeleiders?
(Wat moet daar volgens jou van behouden worden?; Moet er volgens jou iets aan verandert worden?; Zo ja, wat moet er verandert worden en hoe is dat te realiseren?)

Toekomst

- Wat gaat er veranderen voor Persoonlijk Begeleiders op Het Kompas wanneer er gewerkt gaat worden met de methodiek Veerkracht MO?
(Wat vind je hiervan?; Wat zijn de positieve veranderingen bij het hanteren van deze methodiek?; Waar zou je als Persoonlijk Begeleider tegenaan kunnen lopen als het gaat om de methodiek Veerkracht MO? Wat vind je hiervan?)
- Wat heb je als Persoonlijk Begeleider nodig van Het Leger des Heils om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heb je als Persoonlijk Begeleider nodig binnen Het Kompas om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heb je als Persoonlijk Begeleider nodig van ouders om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van?; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)

- Wat heb je als Persoonlijk Begeleider nodig van/voor kinderen om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van?; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
 - Wat heeft een Persoonlijk Begeleider zelf nodig aan kwaliteiten/eigenschappen om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van?; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
 - Wat zou het team nodig hebben in dit proces om een goede kwaliteit te blijven leveren?
(Om een duidelijke taakverdeling te krijgen of te behouden?; Om betrokken te zijn en blijven?; Te kunnen blijven werken met de methodiek Veerkracht MO?)
 - Hoe denk je dat een goed resultaat kan worden geleverd voor jou als Persoonlijk Begeleider? *(En voor de Groepswerkers?; En voor de ouders en de kinderen?)*
 - Wat is er verder (nog) nodig om het werken met Veerkracht MO tot een succes te maken?
(Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
 - Wat zijn je verwachtingen van de methodiek Veerkracht MO?
(Over een jaar dan...)
-

Interviewvragen groepswerkers – behoefte

Heden

- Wat heb je al gehoord over de methodiek Veerkracht MO?
(Op welke manier zijn jullie al bezig met de pilot?; Wat vind je hiervan?; In hoeverre heb je zicht op de taken die gaat veranderen voor persoonlijk begeleiders?)
- Hoe is de communicatie en taakverdeling nu tussen Groepswerkers en Persoonlijk Begeleiders met betrekking tot de kinderen?
(Wat vind je hiervan?; Zou dit moeten veranderen?; Zo ja: Hoe?)
- Wordt er op dit moment begeleiding geboden aan de Groepswerkers?
(Wat moet daar volgens jou van behouden worden?; Moet er volgens jou iets aan verandert worden?; Zo ja, wat moet er verandert worden en hoe is dat te realiseren?)

Toekomst

- Wat gaat er veranderen voor Groepswerkers op Het Kompas wanneer er gewerkt gaat worden met de methodiek Veerkracht MO?
(Wat vind je hiervan?; Wat zijn de positieve veranderingen bij het hanteren van deze methodiek?; Waar zou je als Groepswerker tegenaan kunnen lopen als het gaat om de methodiek Veerkracht MO?; Wat vind je hiervan?)
- Wat heb je als Groepswerker nodig van Het Leger des Heils om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heb je als Groepswerker nodig binnen Het Kompas om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heb je als Groepswerker nodig van ouders om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heb je als Groepswerker nodig van/voor kinderen om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat heeft een Groepswerker zelf nodig aan kwaliteiten/eigenschappen om te (kunnen) werken met Veerkracht MO?
(Wat ontbreekt daar (nog) van? ; Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat zou het team nodig hebben in dit proces om een goede kwaliteit te blijven leveren?

(Om een duidelijke taakverdeling te krijgen of te behouden?; Om betrokken te zijn en blijven?; Te kunnen blijven werken met de methodiek Veerkracht MO?)

- Hoe denk je dat een goed resultaat kan worden geleverd voor jou als Groepswerker?
(En voor de Persoonlijk Begeleiders?; En voor de ouders en de kinderen?)
- Wat is er verder (nog) nodig om het werken met Veerkracht MO tot een succes te maken?
(Hoe zou dit gerealiseerd kunnen worden?)
- Wat zijn je verwachtingen van de methodiek Veerkracht MO?
(Over een jaar dan...)

Aandachtspunten focusgesprekken persoonlijk begeleiders en groepswerkers

In dit focusgesprek zal teruggekoppeld worden wat ouders en kinderen aangeven dat kinderen nodig hebben die in de crisisopvang van Het Kompas verblijven.
Het doel van dit focusgesprek is om erachter te komen wat PB'ers en Groepswerkers kunnen bieden om in de behoefte van kinderen te voorzien.

Kinderen en ouders over wat kinderen nodig hebben

Binnenkomst

"Ik denk dat het goed is dat je als kind ook een gesprek krijgt als je net binnenkomt bij Het Kompas." (K2)

"Ik had geen gesprek gewild toen we net binnenkwamen. De gesprekken in de maanden dat er ik zat, vond ik genoeg." (K3)

Kun je als begeleider hierin iets bieden? Hoe zorg je ervoor dat je, als een kind binnenkomt, aansluit bij de behoefte van dat moment?

Ondersteuning/begeleiding

- Stel dat een kind de Nederlandse taal onvoldoende beheerst om zelf met jou als begeleider in gesprek te gaan, zou je daar als begeleider iets in kunnen bieden?

- Een deel van de ouders geeft aan dat het ze handig lijkt als hun kind(eren) door dezelfde begeleider begeleid word(en) als dat ze zelf begeleid worden. Argumenten hiervoor: goede ervaring in het verleden; zo kan de begeleider makkelijker met moeder bespreken wat er uit de gesprekken met het kind is gekomen.

Een ander deel geeft aan dat de voorkeur uitgaat naar een aparte begeleider voor de kinderen. Het argument hiervoor: die begeleider is 'gespecialiseerd' in kinderen en is meer gewend om op kindniveau te denken en te communiceren. (O3)

Wat zou je als Groepswerker of Persoonlijk Begeleider kinderen hierin kunnen bieden?

- Ook word er genoemd dat een stukje opvoedingsondersteuning prettig zou zijn. Het zou prettig zijn als je door het LdH daarnaar kan worden doorverwezen als je daar behoefte aan hebt als ouder. Wat nog fijner zou zijn is als die begeleiding door je eigen PB'er word aangeboden binnen het Leger des Heils. Dan heb je ook gelijk een iemand die daarover met jou in gesprek kan gaan en die je kent.

Wat zou je als Groepswerker of Persoonlijk Begeleider kinderen hierin kunnen bieden?

Het Kompas

- *"24-uursopvang en nachtopvang in één gebouw is niet goed, omdat nachtopvangsers soms alcoholisten zijn en ruzie maken."* (K2)

- *"Een eigen ruimte zou voor de oudere kinderen heel fijn zijn."* (O2, O3)

Bied het nieuwe gebouw hier mogelijkheden voor? Zou jij als begeleider daarin iets kunnen bieden?

- "Het is in Het Kompas heel moeilijk om je kind straf te geven, omdat medebewoners zich ermee bemoeien of je kind krijgt aandacht op het moment dat het straf heeft." (O2)

Zou je hier als team iets in kunnen bieden? Biedt het nieuwe gebouw hier kansen voor?

- "Ik vind het belangrijk dat de tuin goed bijgehouden wordt, zodat de kinderen buiten kunnen spelen." (O2)

Zou dit te realiseren zijn?

- "Ik zou het fijn vinden als er structuur kwam: vaste bedtijden voor de kinderen, vaste tijden voor het ontbijt, vaste tijden voor het TV-kijken. Sommige ouders bieden niet zelf structuur aan hun kinderen en daarom lijkt dit me goed, omdat structuur belangrijk is voor kinderen." (O2)

Wat vind je hier van?

- Ruimte: Kinderen rennen veel rond, moeten hun energie kwijt. Andere bewoners kunnen zich daaraan ergeren, want er moeten ook telefoontjes gepleegd worden, er wordt televisie gekeken. Er is weinig ruimte, dus zich vermaken doen de kinderen niet. Er wordt genoemd dat het Leger des Heils duidelijk niet gebouwd is voor kinderen. (Ouder)

Wat zou je als Groepswerker of Persoonlijk Begeleider kinderen hierin kunnen bieden?

Dagelijkse bezigheden

"Ik zou willen dat de begeleiders meer met mij spelen, bijvoorbeeld: buiten spelen, met de poppen spelen, zwemmen en fietsen." (K1)

Kun je als begeleider hierin iets bieden? Zou je als team hierin iets kunnen betekenen?

- "Voor de kinderen lijkt het me leuk als de begeleiders op een vast moment iets met hen gaan doen, bijv. met z'n allen een spelletje doen of in de tuin spelen. Het lijkt me goed dat er, net als vroeger, één keer in de week iemand activiteiten met de kinderen komt doen, zodat de kinderen iets hebben om naar uit te kijken." (O2)

- "Laat kinderen mee helpen bij het eten koken. (o.a. ook boodschappen doen) Maak er wat leuks van." (O2)

Zie je hierin mogelijkheden (persoonlijk/als team)?

- "Er is niet genoeg speelgoed voor de oudere kinderen. Er is meer speelgoed voor verschillende leeftijden nodig (ook bijv. computerspelletjes/Nintendo's)." (O2, O3)

Is dit herkenbaar?

- "Het is fijn als er een overzicht is van dingen die je in de buurt kunt doen, zodat je dat als ouder niet zelf uit hoeft te zoeken met een paar springende kinderen om je heen." (O2)

Is er zo'n overzicht beschikbaar bij Het Kompas?

Als ik kon toveren

- "Als ik kon toveren: De begeleiders zijn veel achter de computer aan het werk. Ik wil dat ze echt tijd voor mij hebben.

De begeleiders moeten dezelfde persoon blijven. Niet als ik binnenkom allerlei leuke dingen met mij doen en daarna niet meer. De begeleiders moeten tijd voor mij nemen." (K1)

Wat roept dit bij je op? Zou je hierin iets kunnen bieden? Zou je als team hierin iets kunnen betekenen?

Overig

"Eén begeleidster zou ik missen als ik hier wegga, maar ik durf niet te vaak met haar te praten, want ik ben bang dat de andere begeleiders dan zeggen dat ze teveel tijd aan mij besteed en dat ze dan naar huis gestuurd wordt. Ik ben bang dat de begeleidster problemen krijgt als ik teveel met haar praat." (K1)

Wat roept dit bij je op? Zou je als team hierin iets kunnen betekenen?

Bijlage B: Kernthema's interviews

Codes

De codes die bij de interviews aangegeven worden, volgend na een citaat of verwijzing naar iets wat gezegd is, zijn afkortingen. Voor een overzicht van de betekenis van de codes:

Ex= Expert

F= Focusgesprek

GW= Groepswerker

K= Kind

O= Ouder

PB= Persoonlijke begeleider

Het cijfer dat erachter staat bij deze code, staat voor de geïnterviewde waarvan het citaat of de verwijzing komt. De code daarna verwijst naar het bijbehorende label van dat interview. In het schema met de kernthema's wordt dit 'fragmentnummer' genoemd, maar hiermee wordt hetzelfde bedoeld als 'labelnummer'.

Na het labelnummer volgt de datum waarop het interview is afgenomen.

De codes zijn terug te vinden in de kernthema's, labelschema's en bij de uitgetypte interviews.

Bijvoorbeeld: Ex1, 1.1, 06/01/2014.

Ex1 is de code van het interview. 1.1 is het labelnummer. 6 januari is de datum waarop het interview met de expert is afgenomen.

Expertinterview, interview Ex1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Methodiek Veerkracht MO	Ontstaan	Aanleiding	1.1
		Nodig	1.2
		Wens en tendens	1.7
		Aangepaste versie	1.9
	Theorie	Thema's methodiek	1.3
		Inspiratiebronnen	1.4
		Netwerk als hulpbron	1.5
Toekomst methodiek	Gemeente	Faciliteren	1.12
	Instelling	Contact gemeente	1.12
		Kansen	1.12
		Zichtbaar zijn	1.12
	Federatie Opvang	Overeind	1.13
		Landelijk overleg	1.13
Werkwijze methodiek	Naar cliënten	Ouders vanaf het begin betrekken	1.8
	Team	Bijeenkomsten	1.9
		Half jaar	1.9
		Integreren in werkproces	1.10
		Besprekingen	1.10
		Aandachtsfunctionaris	1.10
		Overlegstructuur	1.11
		Inhoudelijke besprekingen	1.11

Persoonlijk begeleiders, interview PB1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Werkwijze	Binnenkomst	Intakeformulier	2.3
		Praktisch	2.8
		Zelfstandigheid eigen dagstructuur	2.10
		Duidelijke afspraken GW+PB	2.16
		Druk	2.17
	8-fasenmodel	8-fasenmodel doorlopen	2.5
Cliënten	Hulpverlening aan kinderen	Weinig op de hoogte	2.12
		Focus opvoeding	2.14
		1 begeleider	2.15
Veranderingen	Verandering	Nieuw pand	2.18
		Geen losse flodder	2.21

Persoonlijk begeleiders, interview PB2

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Werkwijze	Binnenkomst	Intake	3.5
	8-fasenmodel	Doorlopen 8-fasenmodel	3.6
		Belangrijke samenwerking	3.7
		Praktisch	3.8
Cliënten	Kinderen	Afhankelijk van begeleider en gezin	3.11
Veranderingen	Verandering	Methodiek als richtlijn/kader	3.14
	Realisatie toekomstwensen	Bewustwording	3.16

Groepswerkers, interview GW1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Werkwijze	Thuis voelen	Vertrouwen	6.1
Cliënten	Kinderen	Meer oog voor kinderen	6.6

Groepswerkers, interview GW2

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Werkwijze	Groepswerkers	Verschil PB'er en groepswerker	7.2
		Luisteren en advies geven	7.4
Veranderingen	Gewenste resultaten	Dezelfde hulpverlener ouder/kind	7.12

Kinderen, interview K1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	Negatief	Boxershorts	14.1
	Positief	Spelletjes	14.2
		Eerste dag	14.3
Behoeften van kinderen in de Opvang	Toekomst	Spelen	14.8
		Over problemen praten	14.9
		Begeleidster krijgt problemen	14.7

Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Toekomst	Activiteiten en aandacht	14.10
---	----------	--------------------------	-------

Kinderen, interview K2

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Kinderen in de Opvang	Beleving kind	Kamers, eten, nachtopvang, sfeer	15.4
		Prettig: voetballen	15.5
		Normaal, ritme	15.19
Behoeften van kinderen in de Opvang	Begeleiders	Helpen	15.16
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Huidige situatie	Niet vaak praten	15.11
		Doen hun best	15.17
		Computer	15.34
	Toekomst	Extra helpen	15.33

Ouders, interview O1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Kinderen in de Opvang	Aandacht	Achter computer	10.10
	Huidige situatie	Bang	10.8
Behoeften van kinderen in de Opvang	Kinderen	Activiteiten kinderen	10.11
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Toekomst	Zelfde begeleider	10.16

Ouders, interview O2

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	Eerste contacten	Meedenken	11.1
		Informatievoorziening	11.6
	Begeleiding eerste weken	Beleving begeleiding eerste weken	11.11
Kinderen in de Opvang	Verleden	Gesprek met ouder over kind	11.16
	Aandacht	Hygiëne en structuur	11.34
	Kinderen	Buitenspelen en 1x per week een activiteit	11.28
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Toekomst	Structuur en rekening houden met kinderen	11.36
		Zelfde begeleider voor ouder en kind	11.45

Kinderen ambulant, interview K3

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	Beleving	Wennen	16.1
Kinderen in de Opvang	Lastig	Kamer delen	16.2
	Prettig	Praten, ruimte, vriendinnen	16.4
Behoeften van kinderen in de Opvang	Het Kompas	Lawaai	16.10
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Huidige situatie	Zenuwachtig	16.9

Kinderen ambulant, interview K4

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	Beleving	Leuk	17.1
	Gevoel	Zenuwachtig	17.4
Kinderen in de Opvang	Beleving	Vrienden maken	17.10
	Activiteiten	Spelletjes, schommelen	17.11
Behoeften van kinderen in de Opvang	Het Kompas	Praten	17.7

Ouders – ambulant, interview O3

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	Persoonlijk Begeleiders en Groepswerkers	Goede ontvangst	12.1
		Geen gesprek met kinderen	12.12
Kinderen in de Opvang	Veerkracht MO	Veerkracht MO	12.30
		Met begeleiders praten	12.23
	Aandacht	Genoeg aandacht	12.24
	Gedrag	Spontaan	12.19
Behoeften van kinderen in de Opvang	Ondersteuning ouders m.b.t. kinderen	Begeleiding eerste weken	12.10
	Speelgoed	Meer speelgoed, computer of Nintendo's, eigen ruimte	12.27
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Toekomst	Aparte hulpverlener voor de kinderen	12.38

Ouders – ambulant, interview O4

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Behoeften van kinderen in de Opvang	Het Kompas	Regels voor kinderen	13.10
Hulpverlening	Toekomst	Eigen begeleider voor kinderen	13.11

Persoonlijk begeleiders – behoefte, interview PB3

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Hulpverlening	Huidige hulpverlening	Communiceren	4.3
Veranderingen	Verandering	Meer rapporteren	4.5
Behoeft begeleiders crisisopvang	Organisatie	Presentatie over resultaat	4.15
	Team	Terugkoppeling	4.13

Persoonlijk begeleiders – behoefte, interview PB4

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Veranderingen	Veranderingen	Vragen over tijd, intervisie, delen	5.8
Behoeften begeleiders crisisopvang	Behoeft persoonlijk begeleider	Een kader om manier van begeleiding te verantwoorden	5.9
		Vergaderingen, feedback	5.11
		Samenwerking en communicatie	5.12
	Behoeft team	Het moet gaan leven	5.20
		Eénlijning zijn, tijd	5.17
		Delen van informatie en succeservaringen	5.18
		Meerwaarde meten	5.19

Groepswerkers – behoefte, interview GW3

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Behoeften begeleiders crisisopvang	Groepswerkers en persoonlijk begeleiders	Op één lijn	8.5
	Organisatie	Verbetering	8.7

Groepswerkers – behoefte, interview GW4

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Behoeften begeleiders crisisopvang	Behoeft groepswerker	Twee per dienst	9.14
	Behoeft team	Feedback geven	9.20
		Duidelijke taakverdeling	9.21
		Strakke scheiding 24-uurs en nachtopvang	9.22

Focusgesprek groepswerkers, F1

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Hulpverlening aan kinderen in de opvang	Binnenkomst	Wegwijs maken, gemak stellen	18.2
		Op hun gemak stellen	18.3
	Ondersteuning/ begeleiding	Beide voor- en nadelen	18.5
Kinderen in de	Het Kompas	Cultuurverschillen	18.11

Opvang		Zelf tuin bijhouden	18.13
Behoeften van kinderen in de opvang	Dagelijkse bezigheden	Geen kinderjuf	18.15

Focusgesprek persoonlijk begeleiders, F2

Kernthema	Thema	Label	Fragmentnummer
Binnenkomst	In gesprek	Met kinderen in gesprek	19.1
		Afspraak plannen	19.2
Kinderen in de Opvang	Verantwoordelijkheid ouders	Handvatten bieden, maar niet overnemen	19.10
		Poule bij de ouders	19.11
	Activiteiten	Ouders aan de slag	19.13
Behoeften van kinderen in de Opvang	Activiteiten	Insteken op sociaal netwerk	19.12
	Begeleiders	Behoefte aan duidelijkheid over rolverdeling	19.20
Hulpverlening aan kinderen in de Opvang	Invulling begeleiding	Aparte begeleider voor de kinderen	19.6

Bijlage C: Labels interviews

Expertinterview, interview Ex1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Vanuit welke behoefte is de... is de methodiek Veerkracht ontstaan?	Aanleiding	1.1	(...) wat er eigenlijk de directe aanleiding voor is, is dat er op een gegeven moment, een jaar of zes geleden ofzo, een onderzoek eh... is gedaan door ook die Judith Wolff, van eh... de Radboud, eh... naar eigen ervaringen van vrouwen en kinderen in de Vrouwenopvang. (...) Daar kwamen eigenlijk alle eh... alle knelpunten die door de de klanten zelf ervaren werden in de opvang, die kwamen daar boven water. Eén van die dingen die daar ook genoemd waren, eh... dat was van eh... van eh... ja, kinderen zo lastig of eh... we worden betutteld door de begeleiders of ze eh... eh... ze hebben geen aandacht voor onze kinderen of eh... eh... ze eh... ze helpen ons juist te weinig met de kinderen. - (...) Dus eigenlijk onder het hele onderzoek, he, waar eigenlijk heel duidelijk uitkwam, omdat er flink wat verbeterpunten mogelijk waren in de Vrouwenopvang, is er een eh... ik geloof een vijf-jarig verbetertraject er is een verbeterplan gekomen. (...) En dat verbeterplan bestaat dan uit een aantal onderdelen. Eén van de onderdelen was het ontwikkelen van een basismethodiek voor de Vrouwenopvang op zich. Dus dat is 'Krachtwerk' geworden. Een ander punt was dus een eh... een aparte methodiek voor kinderen aparte aandacht voor kinderen. (...) Nou, en daar is een hele structuur ook opgezet. - (...) eigenlijk is er ook geen eenduidig beeld naar buiten toe, van: 'Dit is de Vrouwenopvang. Als kinderen in de Vrouwenopvang zitten, kun je dat en dat dus verwachten.' Dus ook naar bijvoorbeeld scholen, opvoedbureau's, Jeugdzorg ook, was er geen eenduidig beeld en ze vonden sowieso dat er gewoon een goede methodiek moest komen. Een goede basismethodiek wat gebaseerd is op wetenschappelijke kennis ehm... maar ook uit de praktijk. Dus iets waar iedereen dan mee zou kunnen gaan werken en waardoor je dus, ja, een beter, een duidelijker beeld naar buiten toe kan creëren. (...) En eigenlijk zou dat dan ook een soort van verbinding moeten zijn van al die initiatieven die overal wel waren, maar waar eigenlijk niet echt de echte ondergrond onder was, ook want ja, er kwam op een gegeven moment een kinderwerker en die dacht: 'Laten we eens leuke kindergroepjes gaan beginnen', weet je wel, zo. Ze wilden echt meer onderbouwde eh... basismethodiek. Dat is wat het geweest is, eh... zeg maar de aanleiding.
En wat was er nodig om die methodiek	Nodig	1.2	- (...) wat je moet doen, is dat je... wat wat heel erg belangrijk is, is dat je eh... één projectleider aanwijst, maar misschien ook nog samen met een soort van

echt in de praktijk ehm... zeg maar, te laten gaan draaien?		aandachtsfunctionaris dan, he, een projectleider, het hangt er een beetje vanaf welke taken je die geeft, maar die moet wel alles regelen. En daarnaast is het ook heel belangrijk dat iemand, ja, zeg maar, een soort portefeuillehouder is van Veerkracht. Dat die, maar dat die hem ook inhoudelijk, zeg maar, goed kent en voortdurend kan nadenken over: 'O, ja, maar er staat in Veerkracht dat en dan moet ik die hebben voor dat. Als we dat nou zus of zo regelen, zeg maar.' Die ook, ja, daarop focust, want wij merkten bij de Vrouwenopvang dat was dat op een gegeven moment eh... Als eerste hadden we dan de training en dat was echt voor medewerkers in de praktijk. Ehm... eh, ja, hoe hoe kan je werken met eh... met eh... Veerkracht en een aantal van de lastigste thema's, zeg maar, die zijn er dan uitgelicht en daar konden ze dan mee oefenen, maar eigenlijk wisten die medewerkers nog van niks, zeg maar. Ja, wat is het dan eigenlijk? Ja, als het goed is, hadden ze wel Veerkracht gehad, maar de meesten hebben het dan toch niet gelezen. En dan was het binnen de organisatie ook nog niet goed geregeld, van hoe ze dat dan gingen doen en of ze nou wel of niet daarin begeleid werden of eh... Nou, ja, weet je wel? Dat soort eh... dingen, dus... Maar nu gaan het waarschijnlijk bij de Maatschappelijke Opvang ook weer een beetje andersom. Het verschil is wel dat nu in die trainingen nu, zeg maar, ook die projectleiders vaak meedoen dus die, ja, die pakken het in die zin gelijk op en we ze nu al wel heel nadrukkelijk hebben gezegd: 'Denk nu al zoveel mogelijk na over hoe je het in je organisatie moet inbedden.' Dus zorg voor een projectstructuur, zorg dat er bijvoor, ja, je moet in ieder geval keuzes maken... Eh... in ieder geval in de pilot, dus niet zo voor als je het in in zn algemeenheid doet, maar als je er bij de implementatie voor de hele instelling doet, zou je er nog voor kunnen kiezen om dat gefaseerd te doen, eerst die afdeling dan die afdeling, bijvoorbeeld. Dus daar moet je dan heel goed over nadenken. Ehm... het zou heel goed zijn als je daar een werkgroepje voor maakt. Als er bijvoorbeeld verschillende teams zijn, dat je mensen van verschillende teams bij elkaar zet om alle dingen met elkaar te delen: 'Hoe hebben jullie dit aangepakt? Hoe is het met dat gegaan?' Dat je, ja, dat je gezamenlijk dingen op kan pakken en en kan kijken en kan leren van elkaar ook. Ehm... wat ook eh... heel goed is en wat in de Vrouwenopvang ook heel goed bleek te werken, was dat je binnen de instelling je hebt daar, zeg maar, een beperkt aantal medewerkers die er mee gaan werken, he. Dat waren dan in de Vrouwenopvang de kinderpulpverleners of degenen die die functie kregen. Dat die dan ook aan de rest van de medewerkers eh... eh... zouden uitleggen: 'Wat betekent het eigenlijk? Wat is Veerkracht en wat betekent dat eh... als we met
--	--	---

			Veerkracht gaan werken?’ Dus dat de hele instelling ervan weet en ook de hele dat je er ook met anderen over praat, van: ‘Wat zou het nou kunnen betekenen voor jouw werk?’ - (...) Dus een positieve sfeer creëren, zeg maar, richting kinderen en ouders. Nou, dat soort dingen dat is gewoon heel belangrijk en en dat kan je dat kan je dus doen door een bijeenkomst voor alle medewerkers te beleggen. Het is ook belangrijk natuurlijk dat je de ouders daar over eh... informeert. Dat je ze nou ja, je moet eigenlijk je hele werkprocedure moet je moet je ernaast gaan leggen, zeg maar, van: ‘Wat betekent het dan als dan een moeder of een gezin met kinderen binnenkomt? Wat moet ik dan allemaal doen, zeg maar, eh... aan wie moet ik dan eh... waarmee benaderen? Wie gaat het dan doen? Eh... wel welke afspraken maak je?’ Nou, het is natuurlijk belangrijk eh... dat gelijk bij binnenkomst dat een een ouder gelijk weet, van: ‘Wij vinden het heel belangrijk dat het goed gaat met de kinderen, dat is onze verantwoordelijkheid, dus dat betekent dat we ook met u samen gewoon gaan kijken, van hoe gaat het met uw kind en eh... wat zou er goed voor hem zijn, he?’ Dat is om voor te zijn dat ouders later gaan zeggen: ‘Ja, maar ik wil liever niet dat je naar mijn kind kijkt of met mn kind praat of eh...’ Nee, je moet eigenlijk al gelijk bij het begin duidelijk zijn, van: ‘Dat is gewoon onze taak, onze verantwoordelijkheid. We willen u daar graag bij helpen...’ Een heel belangrijk principe is ook dat ouders zelf ouder blijven dus dat je het niet van ze over gaat nemen maar je je probeert al wel gelijk aan te kondigen van eh... ‘Nou, we gaan wel samen met u kijken wat nou het beste is voor uw kind.’ En dat soort dingen.
Eh... over de methodiek: Eh... zou u kunnen vertellen ehm... wat de uitgangspunten zijn, zeg maar, want u zegt over die thema's, wat zijn dan precies die thema's?	Thema's methodiek	1.3	- Veiligheid eh... dat gebruiken ze dan hier in een hele brede betekenis, he. In de zin van dat een kind eh... de definitie van veiligheid eh... die staat ook wel in eh... Veerkracht en die is gebaseerd op een document van het NJI, het Nederlands Jeugd Instituut, over veiligheid in het gezin. Dat kan je zo downloaden en eigenlijk op die manier kijken wij ook naar veiligheid. Naar dat een kind kan rekenen op iemand die ehm... nou ja, die hem duidelijkheid geeft, die die er voor hem is, eh... he, dat soort dingen. Dat een kind ehm... zich kan ontwikkelen in in redelijke zin dat er geen factoren zijn die zijn ontwikkeling volledig eh... belemmeren, nou ja, en dat soort eh... dingen, zeg maar. In principe ook afwezigheid van geweld en ehm... dat soort dingen. Dus veiligheid dat is dan, he, dat is concentreren zich nu rond het thema veiligheid, kind in beeld ehm... dat is ook een heel belangrijk eh... eh... zo van, zorg in ieder geval dat je weet hoe het met het kind gaat en en dat je weet, ja, dat je ook iets kan doen op het moment dat je het gevoel hebt: ‘Dit gaat niet goed’.

			Ja, verder ook de eh het het wonen in de opvang. Dat kan misschien al als ze in de opvang opgenomen zijn. Eh... ouderschap en opvoeding. Dat vinden wij ook een heel belangrijk thema. - (...) Maar ja, die ouders moeten met dat kind verder en kinderen moeten ook met die ouders en de hele situatie verder. Dat vonden wij heel belangrijk om te zeggen: 'Ja, maar die ouders blijven de ouders en je eh ja, je kan het beste iets betekenen voor het kind, als je ervoor zorgt dat die ouders weer goed ouder kunnen zijn.' Dat is eigenlijk een heel belangrijk principe wat er ook onder ligt. Daarnaast moeten ze wel zelf ook ervoor zorgen dat je het kind in beeld hebt, maar je moet vooral zeggen zorgen, ja, dat die ouders zich versterken moeten voelen, weten wat ze moeten doen om goed voor hun kind te zorgen, in plaats van dat je het overneemt. - (...) het kind in beeld, eh... veiligheid, ouders en opvoeding, verblijf in de opvang, betrekken van hulpbronnen uit het netwerk... Oké, dat zijn die dingen die eigenlijk nog meer accent vragen in de Maatschappelijke Opvang, omdat ze daar nog minder middelen hebben, moet je nog meer eigenlijk eh... proberen zoveel mensen van buitenaf of die het kind kennen zeg maar, te betrekken. En eh... dat geldt ook voor het laatste punt dat instanties naar externe begeleiding of hulpverlening eh... dat je hele goede lijnen hebt met andere voorzieningen, zodat je hun gewoon betreft om dat dat te bieden wat kinderen nodig hebben. - (...) Kinderen verblijven in een veilige leef- en opvoedomgeving binnen de opvang. - (...) ouders worden ondersteund en versterkt in hun rol als ouder, opvoeder. - (...) Gezin wordt ondersteund bij het herstel van het gewone leven en het bieden van een veilige situatie voor het kind. De hulpbronnen in de omgeving van het kind worden opgespoord en benut. Begeleiders signaleren risico's en problemen op het gebied van ontwikkeling en opvoeding en ontwikkeling.
En door welke... bestaande methodiek is Veerkracht dan geïnspireerd, zeg maar?	Inspiratiebronnen	1.4	- Ehm... dat is, ja, ten eerste natuurlijk 'Krachtwerk', eh... ten tweede is 'Signs of Safety' eh... eh... een heel belangrijke eh... inspiratiebron. Ehm... in brede zin zou je, zeggen wij ook wel, het 'oplossingsgericht werken'. - (...) Maar het denken in het algemeen is ehm... is, ja, dat je toch heel erg eh... probeert aan te sluiten bij eh... bij ja, hoe de ander het beleeft en en en samen te werken in wat er nodig is, in plaats van dat je als hulpverlener boven de cliënt staat. - (...) Vooral ook de krachten van ouders zelf benutten. - (...) Dus dat je weet dat je altijd op iemand terug kan vallen. Op je ouder of iemand anders, maar in ieder geval iemand die er in in feite altijd voor je is en eh... Ja, dat vind ik, ja, dat is ook een heel belangrijk fundament in

			Veerkracht en en dat van daaruit zeggen wij dus ook niet van, ja, dat je dat kind over moet nemen en dat jij voor dat kind moet gaan zorgen, maar dat je vooral moet zorgen dat die ouders weer moet voor hun kind kunnen gaan zorgen. Die ouder er voor hun kind kunnen zijn en echt die die, ja, dat die gehechtheidsrelatie een eh... ja, zo goed mogelijk kan worden. Dat is eigenlijk het belangrijkste dat je kan betekenen. Wij weten dat vooral vanuit de ontwikkelingstheorie van het kind. - (...) En en vaak kan kan, zeg maar, een band opbouwen met een kind kan ook in hele kleine dingen zitten. Ook als je helemaal zelf klem zit tussen allerlei ellende dat je ook vijf minuten de tijd neemt voor even een, weet ik veel, een knuffeltje, even samen boekje lezen of eh... één of ander bedritueel. Soms als je er echt gewoon bent, dan betekent dat al heel veel voor een voor een kind. Dat zijn heel belangrijke dingen om dan ouders ook in de opvoeding.
En als, het gaat over dat netwerk, dat je erbij betreft, eh... hoe ga je er nou voor zorgen dat dat netwerk echt ehm... ehm... een hulpbron is, zeg maar? Je kunt natuurlijk in kaart brengen wat het netwerk is, maar hoe activeer je dat netwerk dat het daadwerkelijk iets bijdraagt?	Netwerk als hulpbron	1.5	- Kijk, wat je wel heel belangrijk is, is dat je dat netwerk in kaart brengt en en dan niet eh... alleen maar eh... vraagt eh...: 'En en wie wie is belangrijk voor hem?' - (...) dan hebben mensen geen netwerk, zeggen ze. Ehm... en ja, wat wat wij hier eh... vaak eh... doen in in dat soort situaties waar dat eh... meegeven aan hulpverleners: 'Stel de vraag van: Wie vindt het belangrijk dat het goed gaat met kind? Dat het weer goed gaat, dat het goed blijft gaan met het kind. Wie vind dat nou belangrijk?' Dan is dat misschien ook wel die buurvrouw en dan is het in ieder geval de leerkracht op school of de eh... de leidster op de peuterspeelzaal. Dan is het misschien ook wel de consultatiebureauarts, dan is het die oma waar misschien wel ruzie mee is, maar die vindt het wel heel belangrijk dat het goed gaat met het kind en zo kun je de kring breder maken en kun je het vooral als je het via dat kind, he, dat is het belang van het kind eh... regelt. Niet van: 'Ja, bij wie ga jij steun vragen als ouder als je... als je verdrietig voelt?', maar ook wel kijken van: 'Wie vindt het nou belangrijk dat het goed gaat met het kind?' En soms krijg je dan ook inderdaad die verschillen overbruggen, van die oma waarmee de ouder misschien ruzie heeft, die eh... zou toch wel heel graag wat voor het kind willen betekenen. Misschien dat die dan toch een ochtend in de week dat kind wil opvangen als de ouder iets moet gaan doen, bijvoorbeeld. Op die manier kun je toch ook weer verschillen gaan over overbruggen. - (...) En verder moet je natuurlijk eh.... ja, dan zou je het het liefste, eh... maar ja, binnen de Maatschappelijke Opvang heb je daar, denk ik, niet veel mogelijkheden voor, maar zou je gewoon met die mensen willen gaan praten en en gaan kijken van eh... 'Wat zou je kunnen doen?' Eh... kijken of je of je mensen op die manier wat actiever kan maken en ja, wat het staat er, denk ik, ook

			wel in, een een een vorm om dat te doen, is een netwerkberaad of een Eigen Kracht Conferentie houden, he. - (...) En je zou er ook in ieder geval, ja, in ieder als je als Maatschappelijke Opvang dat niet kan, zou je wel kunnen kijken: 'Maar zijn er dan instellingen in mijn omgeving die dat wel zouden kunnen doen? Of kunnen we daar niet aan werken?' Want zo'n Eigen Kracht Conferentie organiseren, kost gewoon een bepaald bedrag, maar dan geef ik dat helemaal uit handen en dan komt er gewoon een eigenkrachtcoördinator. Die gaat al die mensen uitnodigen en die eh... organiseert die bijeenkomst. - (...) Maar vooral aanknopen bij, ja, contacten die er toch wel zijn, mensen die er toch al zijn en en kijk eh eh... ja, ik bedoel een leerkracht die vind die die is misschien heel erg betrokken bij het kind. Nou, die heeft misschien wel weer een kennis die het heel leuk vind om met een kind samen iets te doen en die o ja, en wat ook heel belangrijk is, van als mensen zelf toch weinig netwerk hebben, om te kijken bij maatjesprojecten en dergelijke. Ik denk dat dat ook echt een hele goeie optie is waar misschien nog veel meer potentieel ook in zit.
En wat is de aanleiding geweest om Veerkracht eh... bruikbaar te maken voor de Maatschappelijke Opvang?	Wens en tendens	1.7	De Federatie Opvang ehm... die is natuurlijk ook de koepelorganisatie voor de Maatschappelijke Opvang en eh... ja, zij wisten al wel van: 'Ja, daar zitten ook kinderen en eigenlijk is daar ook heel veel aandacht voor nodig en daar is nog minder dan in de Vrouwenopvang.' Dus, die wens lag er eigenlijk al al wel langer en dat is nog wel eh... versterkt ook door het gegeven dat er een tendens is dat er steeds vaker gezinnen met kinderen in de Maatschappelijke Opvang terecht komen. Dat het ook echt heel belangrijk is dat er iets met de kinderen gebeurt.
(...) de methodiek Veerkracht in hoeverre worden de ouders daarbij betrokken zelf? In de methodiek?	Ouders vanaf het begin betrekken	1.8	(...) ouders worden vanaf het begin eh... daarbij betrokken doordat er gewoon in de intake dus al gezegd kan worden van: 'We hebben nu ook een methodiek voor de kinderen. Het is onze verantwoordelijkheid, het is onze taak en dat houdt in dat we samen met u steeds kijken van 'Hoe gaat het met het kind en is er iets nodig?' en eh... kunnen we u daarbij helpen? Moet u zelf iets doen?'
Speelt u een rol in die vertaling van de Vrouwenopvang naar de Maatschappelijke Opvang?	- Aangepaste versie - Bijeenkomsten - Half jaar	1.9	- (...) Ja, ja, want ik heb, zeg maar, nu een eh... aangepaste versie gemaakt eh... voor de Maatschappelijke Opvang en er wordt dus nu gestart met pilots, ehm... en daar ben ik dan bij betrokken. - (...) er zijn een aantal bijeenkomsten gepland voor dan de projectleiders eh... van die Maatschappelijke Opvanginstellingen en daar bespreken we dan de ervaringen. Dan kunnen we op bepaalde, ja, punten, thema's wat dieper ingaan en, zeg maar, daar ben ik dan

			ook bij. - (...) als het goed is, kijkt men naar naar voornamelijk een halfjaartje, zeg maar, dan weet je ongeveer hoe het gegaan is, wat de ervaringen zijn, wat wel loopt, wat niet loopt, wat wat eh... goed opgepakt wordt, wat heel moeilijk is, zeg maar, en dan eh... kan het zijn dat wij nog een aantal dingen moet aanpassen in eh... in Veerkracht zelf.
Wat is er nodig om de methodiek Veerkracht goed te kunnen borgen binnen een Maatschappelijke Opvang?	- Integreren in werkproces - Besprekingen - Aandachtsfunctionaris	1.10	- Kijk, een deel zit natuurlijk al ehm... in in de dingen die je al tijdens de implementatie doet. Het is ontzettend belangrijk dat je het dus niet los laat staan van de rest van je instelling, maar dat je het integreert in in je werkproces, he, dus daarom ja, is dat die implementatie of die voorbereiding van die implementatie in de instelling ook zo belangrijk. - (...) Dat je dus echt steeds ook vanuit de Veerkracht-invalshoek zo'n gezin gezin eh... bespreekt. Dus daarmee heb je het al voor een deel geborgd, denk ik. - (...) verder denk ik dat het heel belangrijk is dat je het, ja, dat je er toch een soort van aandachtsfunctionaris of portefeuillehouder op zal voor aanstelt of benoemt, zeg maar, iemand die dit echt in zijn pakket heeft, die daar ook aandacht aan blijft besteden, dat die ook af en toe weer eens even de zaak oppakt.
En wat vraagt dat dan van een organisatie en een team?	- Overlegstructuur - Inhoudelijke besprekingen	1.11	- (...) wat heel belangrijk is, is dat er een een één of andere structuur is van overleg, begeleiding, coaching (...) Dat er ruimte en mogelijkheden zijn om te praten over je werk en dat kun je op allerlei verschillende manieren invullen. - En het tweede is dat je ziet natuurlijk vaak wel in belangrijke instellingen dat er dan wel teamoverleg is (...) Dat je dus ook binnen binnen zo'n overlegstructuur dat je altijd expliciet daar de ruimte creëert voor inhoudelijke besprekingen. En dat je, ja, en dat het ook vanzelfsprekend wordt dat mensen ook met elkaar praten over de dilemma's waar ze tegenaan lopen in hun werk.
En hoe zit het dan met de overheid en de gemeente? Eh... welke rol spelen zij daarin?	- Faciliteren - Contact gemeente - Kansen - Zichtbaar zijn	1.12	- Ja, ja, faciliteren, he. - (...) ook de overheadoverleg en dergelijke (...) voor een deel van de kwaliteit is dit natuurlijk toch wel heel belangrijk. Dus daar moet je, denk ik, wel steeds op hameren en contact hebben met gemeentes. - En anderzijds denk ik, dat juist doordat alles nu aan het veranderen is binnen de gemeente, de hele Jeugdzorg nu natuurlijk naar de gemeentes toegaan, gemeenten een veel bredere eh... verantwoordelijkheid krijgen voor al voorzieningen voor jeugd en en daar ook het budget over gaan beheren, liggen er ook wel weer kansen, want het wordt op andere manieren verdeeld. (...) Dus dat biedt wel weer kansen voor de Maatschappelijke Opvang om wat makkelijker eh... gebruik te maken van bij van

			bijvoorbeeld de Jeugdzorg. (...) Dus dat er meer op vraag georganiseerd kunnen worden. Dat maar daar moet je dus als Maatschappelijke Opvang moet je dan zichtbaar zijn bij die partijen ook, he, bij die bij Bureau Jeugdzorg bijvoorbeeld en uiteraard ook bij je gemeente en ja, daar gaat het vooral in zitten. Je moet voortdurend laten zien wat voor doelgroep je in huis hebt en wat die doelgroep eigenlijk nodig heeft.
--	--	--	---

Persoonlijk begeleiders, interview PB1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En de intake hoe wordt dat vormgegeven?	Intake-formulier	2.3	Aan de hand van een formulier, ja. Die die intake wordt afgegaan en er wordt nagegaan welke hulpverlening ze willen helpen, hulp bij nodig hebben als eh... financiën, schulden, huisvestingproblematiek natuurlijk. Vaak hebben ze nog persoonlijke problematieken waar ze hulp mee nodig hebben. GGZ eh... of dat eh... ja, hun zelfredzaamheid laag is of dat ze... eh... vrouwen last hebben van hun ex of scheiding. Dat soort dingen. Daar wordt dan allemaal naar gevraagd en ook dan eh... ja, met die kinderen en hoe ze dat allemaal voor zich zien.
En hoe wordt het... het 8-fasenmodel doorlopen? Hoe gaat dat?	8-fasenmodel doorlopen	2.5	Het 8-fasenmodel? Ja, dan komen ze hier binnen. Dat is natuurlijk... (...) de eerste zes weken en is ook een stukje waarmee je de cliënt leert kennen, uitzoekt wat ze nodig hebben. Dan ga je het proces in en dan ga je aan de doelen werken die ze zich... voor zichzelf hebben opgesteld en eh... ja, naarmate de doelen bereikt zijn dan eh... en ze hebben bijvoorbeeld hun woning en schulden op orde, dan kunnen ze weer uitstromen. Dat is even heel kort hoor, het zijn allemaal stapjes tussen.
Hoe zit het op dit moment de hulpverlening eruit voor de persoonlijk begeleider? Eh waar... voor ouders in de crisisopvang?	Praktisch	2.8	Ja, eigenlijk wat ik net ook vertelde. Ze komen binnen. Ze komen op een afdeling binnen waar ze horen. Stel: ik ben dan van de gezinnen, als er een gezin binnenkomt dan ben ik automatisch de PB'er. We maken dan een kennismaking gesprek en eh... daar bekijk ik wat ze willen, waar ze tegenaan lopen, want dat kan verschillende dingen zijn en vanuit daaruit ga je een plan maken van wat ze het eerste willen aanpakken... van welke problemen. Het is wel belangrijk dat je in stapjes gaat werken en niet alles tegelijk want... sommigen kunnen dat aan, hoor, maar de meesten zijn die zijn toch wel vaker wat lager van IQ. Die vinden het moeilijk om het overzicht te houden en het is heel belangrijk voor de PB'er om dat af te tasten en te kijken wat diegene aankan en aan die doelen wordt dan gewerkt en dan eh... kijk je naar hoe dat proces verloopt. Ook naar hoe ze dat oppakken en of ze dat oppakken en of ze er hulp bij nodig hebben bij dat oppakken, beide oppakken, hoe ze dat moeten doen en eh... waaruit werk je verder totdat eh... totdat ze die doelen hebben behaald en wanneer ze die

			doelen hebben behaald, kun je het afstrepen en zolang ze nog geen nieuwe huis hebt, dan kun je nieuwe doelen erbij opstellen hoe... mocht het nodig zijn, maar vaak het één na grootste doel is natuurlijk huisvesting en eh... als dat doel behaald is, de huisvesting, dan worden er doelen die niet behaald zijn, die worden dan meegenomen als ze ambulante begeleiding nodig hebben.
Wat hebben ouders, zeg maar, nodig wat nu nog niet geboden kan worden vanuit de instelling? Vanuit Het Kompas?	Zelfstandig heid eigen dag-structuur	2.10	Ja, meer rust. Nu zit iedereen in elkaars chaos hierbinnen. Iedereen deelt ook lekker alles met elkaar en eh... en ja, dat wordt één en al kliekje en dat trekt zich een beetje terug van de maatschappij en ze zouden er gewoon veel meer in moeten gaan. Niet zoveel met elkaar bemoeien. Dus ja, gewoon meer rust. Meer de zelfstandigheid om hun eigen dagstructuur te houden, zoals eh... nu wordt het eten gebracht. Ze kunnen hier niet zelf koken. Ze kunnen hier niet zelf met hun kinderen hun dag indelen. Dat staat een beetje vast. Vroeger was het nog erger dan nu, maar dat zou nu wel weer meer mogen.
En hoe merk je dat bij de kinderen? Wat daarvan de effecten zijn? Kan je dat merken?	Weinig op de hoogte	2.12	Ehm... nee, ja, die zijn er wel, maar die zien wij niet zoveel als bijvoorbeeld de ouders ze zien en dat proberen we juist meer in kaart te krijgen wat dan het effect is op kinderen, want nu is dat er gewoon niet...
En veranderd jouw taak als persoonlijke begeleider als het gaat om de methodiek Veerkracht?	Focus opvoeding	2.14	Ja, want ik begeleid nu de gezinnen en dan echt de ouders op de tien leefgebieden en straks... daarmee worden er ook veel meer kinderen bij betrokken, dus dan ga je ook veel meer naar de opvoeding kijken en eh... daarna gaan we ook als er een gezin binnenkomt, begeleidt één daarvan de moeder en de ander houdt de kinderen van begeleiden een andere PB'er, zodat je meer... meer objectief kan blijven.
Dus iemand anders begeleidt de kinderen?	1 begeleider	2.15	Ja, kijk, nou dat wat kinderen geven... wat hun vertellen dat ze dan niet zeggen: 'Ja, mijn moeder zei wat anders.' Dat dat niet gelijk in je hoofd zit, maar ja, ehm... dan gaan degene die de kinderen begeleiden en degene die de moeder begeleidt gaan daar natuurlijk wel met elkaar over hebben, van: 'Joh, wat is jou opgevallen en wat is er met jouw gesprek naar voren gekomen?' en het wordt ook met moeder en kinderen besproken en dan natuurlijk ook gezamenlijk ook wel eens, maar stel he, die moeder die heeft heel veel problemen in die leefgebieden en stel je doet dat allemaal samen dat dan niet het ene meer aandacht krijgt dan het andere onderwerp. Nu is dat gewoon meer verdeeld en gaat het ook nog meer verdeeld worden. We denken dat dat wel beter gaat werken. Ja, want veel instellingen die ook met kinderen werken die hebben kinderwerkers, echt. Die hebben wij eh... niet.

			Ja, die kinderwerkers zijn echt met die kinderen bezig en er iemand anders die dan echt met die moeder bezig is en dat proberen wij een hier beetje na te bootsen en dat heeft dan niet de titel kinderwerk.
En wat kan... wat kan je als PB'er bieden als het gaat om kinderen die op de crisisopvang verblijven? Wat is realistisch?	Duidelijke afspraken GW+PB	2.16	Bijna niets. Ja, dat is nu realistisch. Je kan met die kinderen een activiteitje doen of even met ze spelen, voetballen, wat dan ook, maar dat is wat er nu ook geboden wordt of wat we ook kunnen bieden, want we hebben gewoon niks. Nee, alles moet nog opgestart worden eh... van de grond af aan. Ik heb daar momenteel niet veel de tijd voor. Ik begeleid nu eh... acht mensen. En daar gaat gewoon veel tijd in zitten, want we hebben nu veel LVB'ers erbij zitten en dat gaat nu gewoon allemaal langzamer, minder zelfstandig en ik heb een stagiaire die ik begeleid en andere opdrachtjes nog en administratie en dan komt straks ook nog een keer Veerkracht erbij. Ja, ik weet nog niet goed hoe ik dat allemaal in moet gaan plannen. Ja, het liefst zou ik er gewoon een dag voor krijgen. Even van de groep afgehaald word en dat ik me kan focussen op Veerkracht. Ja, eigenlijk... ik zou het fijn vinden, als PB'er zijnde, dat ik word afgehaald van de groepswork. Dus dat groepsworkers gewoon groepswork doen en ik er echt voor de cliënt er ben en niet dat ik alle twee moet gaan doen, dat ik straks kwart over vier de oven aan moet doen en half vijf het eten erin moet doen en half zes aan tafel moet gaan zitten.
Die taken zijn nu nog helemaal niet duidelijk gescheiden eigenlijk?	Druk	2.17	Nee, die zijn niet gescheiden, want zei dachten: 'We gaan PB'er en groepsworker in één te doen, want voor nu...' Ik vind het nu gewoon te druk, want je als je bezig bent met je PB-schap en je bent hier met z'n tweeën en iedereen heeft het allebei druk en je bent allebei PB'er, dan dan gaat de telefoon en dan staat er weer iemand voor de deur, dan gebeurt er dat weer, dan moet die weer z'n brood hebben. Je word heel de tijd gestoord.
En zal dat ook anders zijn met Veerkracht? Eh... als dat eenmaal is gestart?	Nieuwe pand	2.18	Nee, ik verwacht dat niet. Dan moet dat wel heel duidelijk worden. Misschien dat we in het nieuwe pand wel de werkwijzen wel anders worden. Dat de groepsworkers meer naar de groep gaan, dat het wel weer meer gescheiden gaat worden. Ja, we hebben dan ook meer kantoortjes, dus dan kan je je beter afsluiten en naar en zou je ook gesprekken anders kunnen voeren en doordat het dan wat gestructureerder en rustiger is dan dat je niet hele tijd gestoord wordt door het groepswork, zagezegd, dan kan je je tijd alweer efficiënter indelen. Nu kan je... nu is je tijd gewoon niet efficiënt in te delen, want je weet gewoon niet wat er gaat gebeuren.
Wat kun je als persoonlijk begeleider bieden aan ouders die op	Geen losse flodder	2.21	Ja, wat we nu kunnen bieden, is hun hulp op de eh... eh... tien leefgebieden. Daar is het gewoon helemaal op ingericht en dat is ook wat dan van je gevraagd wordt als PB'er. Ja, daarmee ga je ze op weg helpen en dan heb je nog andere dingen. Er komen nog andere dingen bij je

de crisisopvang verblijven? Wat is daarbij realistisch? Wat kan ja, anders of beter?			boven, maar eh... ja, je moet natuurlijk kijken naar wat je kan doen en of je het moet uitbesteden aan gespecialiseerde zorg. Ja, dat gaat natuurlijk ook wel wat meer verdwijnen in de toekomst en ehm... de ruimte voor de opvoeding is er nu minimaal. We kunnen bijna niet schrijven op kinderen. Als we moeten rapporteren dan is er bijna geen ruimte voor om op kinderen te rapporteren. Stel: er zijn ouders die doelen hebben met kinderen, dan kun je er nu allemaal niet in zetten. Dan wordt het ook niet echt zichtbaar voor eh... de ouders en eh... ja, je hebt ook niet gerichte vragen die je stelt aan ouders. Je ja, kunt wel gerichte vragen stellen aan ouders over opvoeding, maar je ken er nergens mee naartoe naar rapportages of Clever of het zorgplan. Dus het wordt nooit echt helemaal zichtbaar. Je kunt het wel in je rapportages vermelden wat je... met de ouders over spreekt als het over de kinderen gaat, maar dat is dan ook het enige. Nee, je hebt niet mooie vragenlijsten of een inventarisatie van, ja: 'Hoe hoe hoe is de opvoeding? Hoe kijk je er tegenaan? Hoe is jouw opvoeding geweest en wat zou je nu voor je kinderen willen? Wat wil je voor je kinderen in de Opvang? Wat wil je ze meegeven? Hoe maak je duidelijk waar ze zijn?' Er wordt nu niks mee gedaan, maar hopelijk gaan we er binnenkort mee van start ja, met de pilot, maar we hadden natuurlijk ook nooit die methodiek die eh... lijsten met vragen die je kunt stellen, weet je wel. Ja, nee. Nee. Ja en je kan natuurlijk ook alles zelf verzinnen, maar je moet ook een stuk structuur kunnen bieden in je eigen werk, maar ook zichtbaar hebben vanuit welke methodiek je werkt. Anders wordt het zo'n losse flodder.
---	--	--	--

Persoonlijk begeleiders, interview PB2

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En zo'n intake, als ze hier komen, hoe wordt die vormgegeven ?	Intake	3.5	'Dan krijg je een intakeformulier, een officieel intakeformulier vanuit het Leger des Heils en ehm... er wordt eerst een stukje welkom geheten, er wordt uitgelegd wat wat de locatie te bieden heeft en daarnaast wordt er op verschillende eh... gebieden, dus we hebben tien leefgebieden waar ehm... we dan op door gaan vragen. Dit doet dan in eerste instantie de zorgcoördinator en dat heeft met huisvesting, financiën, eh... woonvaardigheden... Ehm... nou ja, op al die gebieden gaan wordt nagevraagd van: 'Joh, hoe is de achtergrond geweest?' Dus: 'Waar kom je vandaan?' Eigenlijk is het een stukje extra verdieping en vanuit de intake wordt er definitief besloten of dat de persoon eh... of het gezin hier kan worden opgenomen of dat ze ja, toch niet passend zijn voor deze locatie of dat wij niet de juiste hulp kunnen leveren en eh... dan kan er ook

			worden besloten van: 'Joh, dit is toch niet goed en we gaan verder kijken voor je waar je dan terecht kunt.'
Jullie werken met het 8-fasenmodel hier, ehm... hoe wordt dat doorlopen? Hoe gaat dat?	Doorlopen 8-fasenmodel	3.6	'Nou je hebt daar eigenlijk al de de aanmelding en de intake dat zijn eh... fase één en twee, zo'n beetje, dus die heb je eigenlijk al. Een aanmelding is heel snel gedaan. Dat kan dus inderdaad telefonisch of mensen komen aan de deur of... nou ja, alle medewerkers kunnen dat doen, dus dan heb je eigenlijk je eerste fase eh... al wel doorlopen. Ehm... en de intakefase die eh... daar zorgt de zorgcoördinator dan voor als mensen ehm... hier binnenkomen, ja, en daarna wordt een begeleider toegewezen en wordt er echt samen met de persoonlijk begeleider een plan opgesteld, maar dat daar gaat dan daar zit dan, uit mijn hoofd, officieel zes weken ongeveer zes weken gaat daar overheen voordat je echt een definitief plan... moet hebben of het gezin eigenlijk een plan moet hebben en ehm... daaruit volgen dan de acties en de dus aan de hand van dat 8-fasenmodel eh... daar kan wel daar wordt wel wat aan opgehangen, dat eh... Ik moet wel zeggen dat ietsje meer het is ietsje meer op de achtergrond aanwezig. Het is niet dat het nu nog een leidraad is, maar omdat we al lange tijd geen methodiek hebben specifieke methodiek hebben gehad, is het 8-fasenmodel eigenlijk het enigste waar we mee werken. Maar dat gaat ook een beetje automatisch, omdat het gewoon heel sim, ja, heel logisch model is, van je aanmelding, je intake en dan je begeleider en dan een plan en dan je uitvoering en dan kom je tussentijdse evaluaties.'
Dus ehm... heb je dan wel, zeg maar, als persoonlijk begeleider en als groepswerker specifieke taken binnen dat 8-fasenmodel?	Belangrijke samenwerking	3.7	'Ehm... ja, ik denk het wel, want ik denk als persoonlijk begeleider, zeker van een gezin, heb je eh... de verantwoordelijkheid om zo'n plan in elkaar te zetten, samen met het gezin en om ook de acties daarin uit eh... uit te stippelen en je bent dan ook onderdeel van de uitvoering, maar daar zijn ook groepsworkers weer heel erg weer voor. Ehm... want op de groep heb je ben je eigenlijk de handen en voeten en ogen van een persoonlijk begeleider. Eh... want je staat natuurlijk, ja, je ziet hoe een gezin in in een groepsproces functioneert en dat eh... daar is observeren en rapporteren gewoon heel erg belangrijk. En om een goed plan te kunnen maken, heb je ook die voorinformatie nodig. Ehm... dus vandaar dat daar wel er is een belangrijke samenwerking daarin nodig tussen persoonlijk begeleiders en eh... en groepsworkers. Ja.'
En ehm... hoe ziet op dit moment de hulpverlening door een persoonlijk	Praktisch	3.8	'Ehm... Even denken. In ieder geval eh... hebben ze, geloof ik, ongeveer wekelijks gesprekken dat eh... in ieder geval één keer per week ongeveer. En ten eerste is het best praktisch, omdat er hier natuurlijk echt het is een stuk crisis. Er wordt echt gekeken, van, nou er moet inkomen komen, een adres moet worden geregeld, heb

begeleider eruit aan ouders die op de crisisopvang zitten?			je een huisarts, zijn mensen verzekerd? De basisdingen, dus daar wordt vooral mee aan de slag gegaan ten eerste en daarnaast wordt er dan ook op op gebieden gekeken van nou, joh, waar komt nou precies hun probleem vandaan? Hoe komt het dat iemand hier terecht komt? Heeft dat echt alleen met financiën te maken of spelen er toch nog eh... ja, andere zaken, zoals misschien een klein sociaal netwerk of eh... moeilijk eh... in de omgang eh... niet zulk behept ook met sociale vaardigheden, bijvoorbeeld? Dat kan ook nog wel eens wat eh... Dus daar wordt daar wordt dan wel naar gekeken, maar de eerste ehm... nadruk ligt wel op de basis eh... ja, de basisbehoeften, zeg maar, dat dat in ieder geval allemaal geregeld is en van daaruit eh... kan er wordt er wel verder gekeken en soms natuurlijk ook overlegd eh... Er komen hier gezinnen die vanuit een andere organisatie komen. Daar is vaak al wel een dossier van. Dan is het wel goed om die op te vragen en om daar een stukje voorinformatie van te krijgen. Zeker als bijvoorbeeld Jeugdzorg betrokken is of eh... In het verleden zijn er AMK-meldingen gedaan, dat heb je ook nog wel eens, ja, dan moet je toch wel op specifieke punten gaan signaleren en dan ben je als persoonlijk begeleider, denk ik, wel verantwoordelijk voor dat je en de informatie goed verzamelt en dat ook doorspeelt naar je collega's en zeker naar de groepswerkers en van daaruit ook soms aandachtspunten eh... in de rapportage zet, van, jongens, willen jullie letten op, he, in het verleden zijn er bijvoorbeeld signalen geweest van eh... ge, ja, fysiek geweld of verbaal geweld naar kinderen of naar of ouders onderling, dat kan ook nog wel eens, dus willen jullie daarop observeren, wat specifiek en daar al goed eh... op terug rapporteren?'
En over die hulpverlening aan de kinderen: In hoeverre betrek je als persoonlijk begeleider op dit moment de kinderen bij de hulpverlening?	Afhankelijk van begeleider en gezin	3.11	'Nou, ik dat ligt, denk ik, een beetje aan de persoonlijk begeleider en en de het gezin wat er wat begeleidt wordt, want de ene persoonlijk begeleider die eh... is heel actief, denk ik, het ligt ook aan de problemen die spelen. Spelen er echt, ja, aantoonbaar opvoedingsproblemen, dan wordt er meer aandacht besteed ook wel aan de kinderen, maar ehm... dat is dat vin, ja, dat is best wel verschillend. Ik denk dat er eh... persoonlijk begeleiders zijn die eh... ja, kinderen ook wel meenemen in gesprekken. Niet altijd, maar ze ook daar wel echt de aandacht aan ge proberen te geven en ehm... ja, wat vragen van: 'Joh, hoe gaat het op school?' Ik weet dat er dat er ook wel eens in het verleden ofzo begeleiders zijn geweest die hebben gezegd: 'Joh, he, moeders die met de taal worstelden, van joh, kom jij maar met je huiswerk, dan kijken we het samen na of dan gaan we het samen doen en eh... dan kan ik je helpen waar dat nodig is...' Dus dat wordt wel gedaan. Alleen, ja, dat is wel allemaal, ja, wat extra en ook heel erg wel weer gericht

			op het praktische en niet op wat voor psycho-emotioneel wat er eh... misschien ook kan spelen.'
Wat denk je dat kinderen nodig hebben die hier verblijven?	Fysieke en emotionele veiligheid	3.12	'Ik denk dat zij bovenal veiligheid nodig hebben en... veiligheid in de brede zin van het woord dus inderdaad ook gewoon fysiek, maar ook emotioneel een stuk veiligheid. En ehm... ja, dat dat de veiligheid dat binnen hun eigen gezin moet worden gewaarborgd dus ik zou het bijvoorbeeld heel erg mooi vinden als er, ook al is het maar één moeder met één kind, maar dat ze bijv ehm... ja, aan aan tafel gewoon een eigen tafel zitten waar ze als gezin zijn eten. Dat dat zou wel iets zijn waar ik voor ben. Ehm... maar goed, dat is ook waar ze wat ze zelf willen, natuurlijk, maar dat zou ik wel mooi vinden, om dan zo dan wel duidelijk de gezins eh... grenzen te bewaren en misschien meer op zoek te gaan naast praktische dingen, van: 'Joh, wat zijn nou inderdaad die normen en waarden vanuit dat gezin wat hier binnenkomt?' En eh... 'Ja, hoe moet dat hier zich verhouden, zeg maar?', 'Hoe kunnen wij er nog aan bijdragen dat die normen en waarden en dat dat kader wel zoveel mogelijk eh... als dat voor hun goed is, dat dat ook blijft?' en niet dat het helemaal uit elkaar wordt gescheurd en alleen maar erger wordt doordat ze hier komen en ehm... ik denk dat kinderen daarin een stuk veiligheid dan hebben en ook veiligheid hier, gewoon in het pand. Heel praktisch.' 'Een duidelijk overzicht, echt een eh... echt een kamer waar ze zich veilig kunnen voelen, waar ze, ja, niet teveel in aanraking komen met alle andere mensen die hier zijn. Dus dat je wat wat meer privé hebt en ehm... daarin ook eh... ja, een stukje veiligheid dus ook fysiek kan waarborgen (...).' '(...) en aan de andere kant eh... ook aandacht gewoon echt, echt aandacht voor: 'Wie ben jij nou als kind? En ehm... ja, wat zijn jouw wensen, wat zijn jouw dromen?' Maar ook: 'Wat doet het helemaal met je?' En eh... een stukje meer eh... ja, meer ingaan op deze situatie en op op op ehm... wat het kind eh... ja, hoe dat kind dat ervaart. En wat het kind daarin nodig heeft, is, denk ik, per kind ook weer verschillend, dus... maar dat daar open communicatie over is. En ik weet dat is lastig als ze natuurlijk jong zijn, maar ik denk dat het dat je al best wel heel vroeg kan vragen aan kinderen, door desnoods met poppen te werken of met figuurtjes of... om wel duidelijk te krijgen van, joh, wat vind het kind er nou eigenlijk allemaal van? En eh... kunnen we erachter komen, ja, wat wat dit specifieke kind nodig heeft nog extra van ons.'
En wat denk je dat er gaat veranderen	Methodiek als richtlijn/kader	3.14	'Ik denk dat we in ieder geval een stuk bewuster gaan zijn over de situatie van ehm... de kinderen en de de eh... de ouders en dat we ehm... ik verwacht dat we wel wat

qua hulpverlening op de... crisisopvang als er gewerkt wordt met Veerkracht?			meer tools gaan krijgen om om daar ook praktisch mee aan de slag te gaan. En eh... dan ook dat het gewaarborgd is in de methodiek, want nu handelt iedereen vanuit zijn eigen denkwijze en denkkader en ehm... dan heb je één richtlijn en één methode waar je op terug kan vallen als je het even niet meer weet of als je denkt van: 'Hé, er klopt hier iets niet.' Of... Dus ik denk dat dat heel... een stukje ja, extra eh... kwaliteit met zich mee kan brengen wat nu er nog niet is op dat gebied.'
En wat kun jij als persoonlijk begeleider bieden aan de kinderen?	Bewustwording	3.16	'Nou ja, mocht mocht die methode Veerkracht er ook, he, mochten we daar ook echt in getraind worden, dan verwacht ik dat ik dat dat ieder lid, zeg maar, van ons team een een rol hierin kan krijgen door eh... bewuster ook naar de kinderen te kijken. Ook als je hier op de groep staat of als je hier voor wat voor dienst dan ook aanwezig bent en door ehm... met elkaar als team ook eh... duidelijke lijnen neer te leggen van: 'Nou, wanneer laten we iets van opvoeding bij een ouder of wanneer gaan wij iets gaan we niet dingen overnemen of moeten we soms juist dingen overnemen?' Dus dat we daar bewuster in worden. Ik denk dat dat en dat dat ook wel meer mijn rol is, dat ik bewust word en dat ik daarin een een een eh... ja, een stukje extra kan geven, naast het gewone werk misschien wat ik doe. Dat als ik op de groep sta of als ik eh... hier aanwezig ben, dat het me wel extra, zeg maar, dat ik kan signaleren en eh... dan vanuit een goede basis, zeg maar. Dat ik dat ook weet.'

Groepswerkers, interview GW1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Hoe ziet op dit moment de hulpverlening door een groepswerker eruit aan ouders op de crisisopvang?	Vertrouwen	6.1	Nou, ik... wij zijn het verlengstukje van de PB'ers en als het ware zien wij iets meer dan de PB'er zelf, omdat wij vaker op de groep zitten en eh... als moeder eh... met kinderen iets hebben, komen ze eerder naar ons toe, de groepswerkers, dan naar de PB'er en ehm... op dit eh... moment... of nu in de opvang heb ik het gevoel dat de groepswerkers iets meer betekenen voor de... ouders en kinderen ten aanzien van de PB'ers, omdat wij dat... dat in samenspraak eh... als ik iets heb geconstateerd dat... dat ik het doorspeel naar de PB'ers ,maar vaak heb je moeders die... als je iets verder staat van hun, dat ze je eerder vertrouwen dan dat ze rechtstreeks naar de PB'ers toegaan. Dus ze vaak zijn wij vaak het stukje verlening om door te geven, van: 'Kijk, dat en dat hebben wij geconstateerd, ik weet niet wat je ermee kan doen', en vaak genoeg ga ik in gesprek met de ouders... of de moeder en dan zeg ik: 'Vind je het erg als ik dit bespreek met je PB'er? Ik denk dat dit belangrijk is' en ik vind dat dit goed gaat.
En in hoeverre	Meer oog	6.6	- Nou, ik eh... ga af en toe met ze in gesprek. Als ik ze op

betrek je als groepswerker op dit moment de kinderen bij de hulpverlening ?	voor kinderen		de gang zie lopen of ze komen in de buurt van mij of ze komen in de buurt van de keuken waar de... oven misschien aan moet staan, dan ga ik met ze in gesprek. Dan ga ik ze uitleggen van: 'Kijk, als je hier tegenaan komt, ga je je verbranden. Dit is gevaarlijk.' Je gaat gesprekken met ze aan en je ziet ze ook nadenken. Je ziet ze nadenken van: 'Over waar heeft ze het over?', maar het besef dat iemand met ze praat en uitlegt waarom ze niet in de keuken mogen komen of waarom ze niet daartoe moeten gaan, dat doen we nu meer en dat was vroeger minder. (...) Het is meer. Voor mij is het meer na de training. Sowieso als ze de keuken ingingen dan zeiden we altijd van: 'Jongens, daar mogen jullie niet komen', maar we gingen ook niet uitleggen waarom niet en nu kan ik het wel uitleggen. Na die training heb ik eh... de handvat gebruikt van eh... 'Hé, je kan het ook op een andere manier gaan uitleggen aan die kinderen, zodat ze het goed snappen.' Dus eh... ik ikke ga er nu veel anders mee om dan voorheen. (...) Ik heb twee dagen de training gedaan van de Veerkracht en eh... door die training ben ik ook met een andere oog gaan kijken naar de kinderen, want vaak genoeg worden de kinderen vergeten. We hebben het over de moeder met haar kind in de opvang en er wordt naar de moeder gekeken, maar vaak genoeg niet naar de kinderen, omdat je denkt: 'De kinderen horen bij het pakketje bij de moeder', maar daar vergissen we ons in. (...) Dat kind zoekt echt de geborgenheid, de erkenning van 'Ik ben er ook', weet je en toen dacht ik van: 'En nu merk ik van: je kan ook met een andere oog kijken naar eh... naar de situatie moeder en kind.'
---	---------------	--	--

Groepswerkers, interview GW2

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En wat gebeurt er eh qua groepswerk?	Verschil PB'er en groepswerker	7.2	Eh... ja, best wel veel, want eh... je verzorgt het... je moet het eten verzorgen, eh... zorgen dat alles eh... een beetje... een beetje loopt, in de groep, op de groep en ja, 't is eh... eh... nu dus aan te zien dat het een beetje lastig is, he. Je bent met weinig man. Nu ben ik alleen en soms kan je niet echt pedagogisch bezig zijn, want ja, eh... als je ziet wat een zootje het is. Soms dan moet je mensen toch aan kunnen spreken van: 'Hé, ruim je zooi eens op, enzovoorts' en ja, dan kom je niet altijd toe aan... zeker als je alleen bent, want misschien werk je morgen werk ik met twee anderen, maar er zit geen groepswerker bij of misschien twee PB'ers ofzo die met andere werkzaamheden bezig zijn en dan eh... ja, dan wordt het toch eh... mensen aan hun lot overlaten, is een beetje een groot woord, maar dan is het minder aandacht als er een groepswerker is. (...) als groepswerker zie en hoor je

			meer dan een PB'er bijvoorbeeld en dan nog eens het feit als ze bij een PB'er zitten dat ze dan ander gedrag vertonen eh... dan buiten de... het zicht van de PB'er. (...) Ik hoor dingen die je niet te horen krijgt, ik zie dingen die de PB'er niet ziet. (...) Dan probeer ik ehm... zo goed en zo kwaad mogelijk als het gaat het doorgeven aan de PB'er. Ja en eigenlijk ben je een team en net zoals ik het zeg: 'Bij een PB'er zit je braaf op een stoeltje, maar in andere omstandigheden dan... dan, dan gedragen mensen zich anders.'
Welke praktische begeleiding bied je als groepswerker aan ouders?	Luisteren en advies geven	7.4	Dat is één van de belangrijkste dingen als groepswerker: 'Luisteren en advies geven' en als er een papierwinkel aan te pas komt, kan ik ze doorverwijzen aan de PB'er.
Zou je een aparte hulpverlener willen voor ouder en kind of zou je zeggen: Nou, ouder en kind bij dezelfde persoon?	Dezelfde hulpverlener ouder/kind	7.12	Nou, dat lijkt me handiger, bij dezelfde persoon. Ja, want je moet een gezin niet uit elkaar trekken, om het even zo te noemen en ja, dat kind die hoort bij die moeder en eh... die moet je toch... het moet toch één geheel blijven.

Kinderen, interview K1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Was er iets wat je moeilijk vond toen je hier binnen kwam?	Boxer-shorts	14.1	Ze vond het niet zo (...) Dat mensen die lopen in boxershorts.
Zijn er ook dingen die je wel fijn vond toen je hier kwam wonen?	Spelletjes	14.2	Het waren mensen die ehm... die ehm... begeleiders die spelletjes met haar doen.
O, oké en toen jullie hier binnenkwamen dus met HV mee, hier binnen, wat gebeurde er toen?	Eerste dag	14.3	Hmm, het was een beetje en daarna zijn er dingen gepraat met ons. Een paar vragen gesteld. Voor haar was het leuk, want haar begeleidster HV waar daar en ze heeft haar nagels gekleurd, de huis haar kennis laten maken met het huis enzo en er was er was een begeleidster. Een nieuwe begeleidster ook, een stagiaire denk ik dat hier was en ze ging spelletjes met haar doen. Dat was op de eerste dag. Was leuk voor haar.
Zegt u dat zij zegt als ze veel met die	Begeleidster krijgt problemen	14.7	Laat me even zo zeggen dat ik ehm... ik ehm... ben een begeleidster. Ze komt met mij allemaal spelletjes doen en om met mij te praten (...) want ze is bang dat de directie

begeleidster gaat praten, gaat ze sneller naar huis? (...) Dus eigenlijk zegt ze: 'Ze mág niet met me praten.'			zegt: 'Nee, je mag er niet zoveel met haar mee bemoeien.' Om problemen te krijgen. Begeleidster krijgt probleem door haar schuld.
En als je zou als je nadenkt van wat zou je willen dat de begeleiders nu konden doen voor jou?	Spelen	14.8	Spelen. (...) Buiten spelen.
En als dat praten niet moeilijk was, zou je dan wel willen praten? En wat zou je dan met ze praten? Waarover? Wat zou je dan willen praten over de problemen?	Over problemen praten	14.9	Ja, (...) over d'r problemen. Wat er is gebeurd met haar.
En als je nou eh... kon toveren, wat zou je dan willen wat er hierop het Kompas allemaal gebeurd voor jou?	Activiteiten blijven doen, aandacht	14.10	Nou, een kleine verandering doen in zichzelf hoe ze met elkaar met de ehm... cliënten omgaan. (...) Er is één ding wat zij wilde zo ehm... ze zijn de be..begeleiders meer zijn ze in de computer hierin aan het werk. Ze zijn niet ze bemoeien niet zoveel met de cliënt en dat is een verandering dat ze wilde en dat ze echt tijd hebben. Wanneer ze is een keer naar de begeleidster om te zeggen: 'Boven zijn ze aan het roken', maar ze komen niet vlug naar boven om te kijken en daarmee hebben ze geen tijd voor haar. Ze klapt in in zichzelf. (...) Zij wou wil voren wijzen wijzen wat als ze binnenkomt dat ze blijven dezelfde persoon van ze op de eerste dag zijn. Ze hebben begeleiding gedaan, nagels kleuren, spelletjes doen. Zulke dingen moet ze blijven doen. Je moet vandaag eerste dag en als iemand nieuw komt, ze gaan hetzelfde doen en wanneer de persoon in huis komt, is het klaar. Met de personen ze blijven dezelfde persoon en niet dat je vandaag doet dit, morgen doet je andere dingen. Je moet het echt tijd geven.

Kinderen, interview K2

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Waren er dingen die je moeilijk vond, hier, toen je net binnenkwam?	Kamers, eten, nachtopvang, sfeer	15.4	Ja, de kamers zijn best wel klein. Ehm... ja, eten, zeg maar. Als je te laat ben, dan heb je geen eten meer. Of moet moeten ze voor jou bewaren of... ja, dat ook, he. Sommige mensen die hier zijn, bijvoorbeeld nachtopvang is er. Ze zijn beetje eh... Zijn niet goed. Vooral kinderen. Het is niet goed. De sfeer enzo. Ja, zeg maar, kinderen moeten apart zijn van met die nachtopvang enzo van andere mensen.
Eh... je vond het op zich je zei: 'Ik had geen keuze om hier naartoe te gaan', eh... was er ook iets wat je eh... wel prettig vond hier?	Prettig: voetballen	15.5	Alleen dinsdag dan ga ik met hen ook voetballen.
En eh... praatte je wel eens met één van de begeleiders over wat je meemaakte of wat dingen die je lastig vond? Toen je hier net eh... kwam?	Niet vaak praten	15.11	Niet veel. Niet echt.
Ehm... zou d'r zou er iets zijn geweest ehm... wat zou je willen dat de begeleiders hadden gedaan toen je net bij Het Kompas kwam?	Helpen	15.16	Gewoon mij helpen. Met alles. Tot ik nieuw huis krijg.
En is dat ook gebeurd? Of had je dingen anders	Doen hun best	15.17	Ja, ze doen hun best, best goed, om mij te helpen of mijn vader. Ze hebben het al gedaan.

gewild?			
En zijn er ook misschien kleine dingetjes waarvan je zegt van: 'Dat vind ik wel fijn'?	Normaal, ritme	15.19	Leger des Heils is best wel normaal, vind ik. Niks slecht ofzo. Nee. Alles gaat gewoon zo'n ritme.
Zijn er nog dingen die jij tegen ons wil zeggen van: 'Daar moet je op letten'?	Extra helpen	15.33	De begeleiders hier moeten gewoon de mensen meer meer helpen, zeg maar. Een beetje extra. Met alles wat ze nodig hebben.
Want je heb heb je nu nog het idee dat dat gemist wordt, af en toe?	Computer	15.34	Ja, want sommige begeleiders zitten altijd achter de computer enzo. Zij moeten ook heel veel werken.

Ouders, interview O1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En nu u hier iets langer bent, is het anders? Ehm... is haar gedrag anders geworden? Hoe anders? Wat is er veranderd?	Bang	10.8	Dat ze bang is. Ze was eerst niet bang, nu is ze het.
Is er nu hier in de hulpverlening die hier geboden wordt, is er aandacht voor kinderen?	Achter computer	10.10	Ze zijn achter de computer: Takketakketakke. Weet niet wat er is aan de hand. Het is zo met mij heb ik niks gezien. Ik ga met de begeleidster praten. Vertel mijn begeleidster wat ik wil doen.
Wat denkt u dat uw dochter, of zeg maar de kinderen die hier zijn, wat hebben die nodig wat nu	Activiteiten kinderen	10.11	Een begeleiding van een begeleidster. Voor hun zelf. Spelletjes. (...) Zulke spelletjes om bezig te houden. Wat is de probleem tussen hun en school? Gewoon iets prettigs doen. Oké, mijn kleine kind in deze buurt ze kan niks. (...) Niemand van deze buurt kent Monkey Town. Het is een groot gezellige plek waar iemand gaat, is dicht, maar het kleine kind kan gewoon spelen. Of een tuintje in de buurt waar ze gaan spelen.

nog niet gebeurt, maar wat ze wel nodig hebben?			Ja, een speeltuin, filmpjes, iets doen, handenarbeid om bezig te houden. Hoe je moet tekenen, hoe je moet maken? Of eh... breien, zo. Zoek de dingen op die laten zien: 'O, ik moet niet alleen maar zitten televisie kijken of computer spelen.' Nee, maar nee, maar zulke dingen waarvan je kind zegt: 'Aha. Ik heb dit gedaan of met de begeleiding gaan koken.'
Zou u dan één hulpverlener voor u willen en één voor uw kind? Of samen dezelfde?	Zelfde begeleider	10.16	Samen dezelfde, want in Curaçao hebben we samen hetzelfde. Ze doen precies ze kijken alle ehm... allebei, maar niet tegelijk. Ze gaan alleen in een gesprek alleen met mij en een gesprek alleen met de kind en daarna als het goed is, gaan we samen werken wat ik moet doen met mijn kind. Om precies ik denk dat zo is gedaan dat ik dan weet je, elke probleem voorkomen en dat ik voelde me als een persoon.

Ouders, interview O2

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Hoe word je als ouder met kinderen begeleid als je hier binnenkomt?	Mee-denken	11.1	Er wordt wel direct eh... gekeken van eh...: 'Nou, wat heb je hier in huis nodig voor je kinderen?' Dus eh... 'Kan je kind al in een eh... gewoon bed of heb je een ledikantje nodig? Heb je dat zelf, heb je dat van hier nodig?', 'Eh... welke voeding heb je nodig voor je kinderen?' Net als nu eh... met eh... de pasgeborene krijg je bijvoorbeeld eh... de voeding eh... van hier dat soort dingetjes. Met oudere kinderen, ja, ik weet niet precies. Ik weet wel dat er eh... gesprekjes gedaan worden van eh...: 'Naar welke school gaan ze?' Ik ben bijvoorbeeld begeleid met A om te kijken... peuterspeelzaal en om dat te regelen enzo. En HV is toen ook met mij me geweest dus eh... in die zin eh... ja, vind ik de begeleiding wat dat betreft goed. Ze kunnen je natuurlijk niet overal bij helpen.
Kreeg je vond je dat je genoeg informatie kreeg over hoe het hier gaat, over de regels, de gang van zaken?	Informatie-voorziening	11.6	Nou, bij het bij het eerste gesprek niet echt, maar ja, dan worden de meeste dingen gewoon eh... van: 'Welke hulp denk je te verwachten en blabla' en op een gegeven moment, ja, in de huisregels zie je wel wat de regels zijn, maar echt hoe het echt hier aan toe gaat, ja dat daar kom je pas achter als je hier zit, want dat is niet zomaar effetjes globaal uit te leggen. Dat dat ervaar je pas als je er zit.
Hoe vind je dat, die begeleiding op die manier de eerste weken?	Beleving begeleiding eerste weken	11.11	Ehm... in het begin had ik zo iets van: 'Wow, wel heel veel.', maar zodra alles een beetje gaat lopen dan is het ook wel dan ben je wel blij dat je in het begin heel veel gedaan hebt, want zodra alles een beetje opgestart is, dan gaat het ook wel weer. Ja, dus ik vond het wel hectisch aan het begin, maar ja, ik moet wel. (...) En als je het niet aan kan en je geeft aan van: 'Ik vind het te snel gaan', dan wordt er ook wel rekening mee gehouden.

Ehm... of er aandacht was voor wat hij heeft meegemaakt, maar ehm... dat kan je natuurlijk niet aan hem zelf vragen, maar werd er ehm... wel eens met jouw besproken?	Gesprek met ouder over kind	11.16	Met mij werd er wel besproken inderdaad van hoe of wat en ik heb ook duidelijk aangegeven van eh... A's ontwikkeling toen ik nog bij zijn vader woonde op dat moment er was zoveel spanning eh... dat ik heb eerst duidelijk besproken van nou, A was toentertijd heel baldadig en zijn ontwikkeling lag gewoon echt even stil, want hij deed gewoon niks meer dan baldadig zijn en een beetje liggen en om zich heen kijken en op het moment dat hij hier binnenkwam, bloeide hij weer helemaal op en ging gelijk zijn ontwikkeling weer met stappen vooruit, omdat hij een stukje rust natuurlijk gewoon weer kreeg. (...) en dat was wel iets wat opviel en er werd ook regelmatig naar gevraagd: 'Hoe gaat het met A?'
Wat hebben de kinderen nodig, wat nu nog niet geboden wordt?	Buiten-spelen en 1x per week een activiteit	11.28	Ik denk dat het buitenspelen echt wel beter gedaan moet worden. Ik bedoel, je hebt zo'n grote tuin. In de zomer werd het redelijk bijgehouden. Dan werd er ook echt veel gebruik van gemaakt en nu is er niemand, want het werd door één van de bewoners dan meestal gedaan of ze haalden iemand van de nachtopvang. Vroegen ze van: 'Joh, eh... tegen eh...' Net als met de schoonmaak is het zo dan mag er van de nachtopvang iemand binnen blijven heel de dag en dan hoeven ze niet te betalen voor voor de overnachting, maar daarentegen moeten ze dan bijvoorbeeld schoonmaken of toentertijd hadden ze dan van: 'Dan moet je de tuin moet je bijhouden'. Nou, als dat gebeurt wordt, als dat gedaan wordt, dan wordt er goed gebruik van gemaakt. En het is heerlijk voor die kinderen, want het is zo'n grote tuin en ik weet wel dat er vroeger ook één keer in de week gewoon iemand kwam echt voor die kinderen, om iets te knutselen of of om met zijn allen wat te lezen en het zou denk ik wel heel goed zijn voor die kinderen en dat ik vind het jammer, hoor, dat ze dat niet doen.
Wat zou jij prettig vinden als ouder waar meer aandacht aan besteed zou eh... worden aan de kinderen?	Hygiëne en structuur	11.34	Hygiëne, als ik puur naar de hygiëne kijk (...) in een oud pand kan je ook schimmel bestrijden en dat wordt gewoon niet goed genoeg gedaan en als je kijkt naar 'structuur', toen ik hier net kwam, was het van: 'Zo laat is het kinderbedtijd voor die kinderen, zo laat is het bed kinderbedtijd voor die kinderen en zo laat moet je eruit voor het ontbijt' en er was echt structuur en dat is er nu niet meer. Dus dat is wel een beetje eh... dat is wel iets wat gewoon goed is voor kinderen. (...) dus dat is wel iets wat wel terug zou mogen komen. Laat ze maar gewoon om vaste tijden ontbijten eh... eh... tijden wat de televisie betreft: 'Eh... kinderen mogen zo en zo laat televisie kijken. Dan gaat gewoon de televisie uit.' Die televisie hoeft niet heel de dag aan. Weet je, dat is structuur dat is echt wel iets dat is voor kinderen heel belangrijk en niet elke ouder geeft een kind gewoon structuur. (...) ik denk dat ze hier daar wel wat meer dat ze wel wat strenger op

			kunnen kijken. Dat is gewoon goed.
Wat verwacht je dat er gaat veranderen?	Structuur en rekening houden met kinderen	11.36	Ik hoop dat er hier in huis gewoon weer een eh... stukje structuur terug gaat komen en dat er inderdaad gewoon eh... wat meer rekening met de kinderen gehouden wordt en dat er niet alleen van eh...: 'Nou, je komt hier binnen als gezin en met vader en moeder gaan we continue om de tafel en te kijken en weet ik het wat en verder is het kind aan vader en moeder.' Ik heb zoiets van: 'Ja, je zit in de Maatschappelijke Opvang. Jij hebt als ouder recht op begeleiding, ja, je kinderen ook.' Dus eh... dat zou wel een goeie omschakeling zijn in mijn ogen.
En ehm... zou je een aparte begeleider voor het kind doen of zou je zeggen: 'Moeder of vader of vader en moeder en kind, één begeleider'?	Zelfde begeleider voor ouder en kind	11.45	Ja, ik zou gewoon dezelfde doen. Dat is voor het kind ook wel eh... en dan kun je dat ook weer, zeg maar, gewoon moeder en en de begeleider kunnen dan ook weer bespreken van: 'Nou, wat is er nou uitgekomen uit het eh... gesprek met het kind en ja'.

Kinderen – ambulante, interview K3

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En hoe voelde je je toen je net binnenkwam op Het Kompas?	Wennen	16.1	Ja anders. Heel veel mensen om je heen, heel veel kinderen. (...) Leuk, maar soms ook best wel wennen, want er waren ook een soort je was dan eigenlijk een heel groot gezin.
En wat vond je moeilijk bij het Kompas of lastig?	Kamer delen	16.2	Ja, het lastigste vond ik in het begin moesten mijn broertje en ik op één kamer, maar toen ging er iemand weg en toen ben ik op die kamer gaan slapen.
- En waren er ook dingen die je fijn vond aan het Kompas toen je net binnenkwam? - En je zegt: 'Je kan goed praten er.' Over?	Praten, ruimte, vriendinnen	16.4	- Ja, want je kon er wel goed praten. Je kon je hebt de ruimte om te spelen en je kan er nieuwe vriendinnen maken - Ja, met de begeleidsters. Voor alles en ook helpen met huiswerk en toetsen.
- Praatte je ook wel eens met de begeleiders	Zenuwachtig	16.9	- Ja. Dat kan. - Na... hoe kan ik het het best zeggen? Een beetje zenuwachtig. Dat zijn toch niet je echte het is niet je moeder. Het is toch wel heel wat anders.

over wat je had meegemaakt voor je naar Het Kompas ging? (...) - Ging dat makkelijk of moeilijk om naar ze toe te stappen? - Hoe deed je dat dan?			- Nou, gewoon. Stoer stoer zijn. Sterk staan. (...) Eerst ging ik kloppen bij het kantoortje waar ze zaten en dan vroeg je eh... als je je eigen begeleidster kon je vragen: 'Kan ik met je praten?' en of ze gaat mee naar je kamer, je slaapkamertje, ze gaan naar een kantoortje. (...) ze ging gewoon rustig zitten. Ze vroeg of ik iets wilde drinken of eten.
En zijn er dingen waarvan je wilde dat die anders waren gegaan toen je hier bij Het Kom Kompas kwam?	Lawaai	16.10	Nou, vooral de geluidsoverlast. Nou, we hadden nog twee gezinnen, maar die zijn nou ook alweer weg, maar die twee sliepen soms bij elkaar op de kamer en die twee kinderen maakten hartstikke veel lawaai en we gingen telkens naar de leiding, maar die deed daar niks aan. Tot op den duur tot ze het zelf ook hoorden. Ze gingen schreeuwen, gillen. (...) Vervelend. Ik sliep precies schuin tegenover ze.

Kinderen – ambulant, interview K4

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Hoe ging dat toen je naar Het Kompas ging?	Leuk	17.1	Ja... et et et eh... d'r was leuk daar eh... en ik vond het heel erg eh... leuk met die spelletjes te spelen en dat ik nog eh... de stripboeks kreeg. Enne dat er ook nog meer leerzame dingen deden daar. Ja.
Hé en toen je net binnenkwam bij Het Kompas, hoe voelde je je toen?	Zenuw-achtig	17.4	Zenuwachtig. Ja, voor al die mensen daar binnen eh enzo.
Wat zou je willen dat de begeleiders hadden gedaan toen je eh... net binnenkwam? [stilte] Als jij het mocht vertellen, wat zou je dan zeggen?	Praten	17.7	Ehm... ja, een ie ik zou willen dat ze... dat ze... met mij ook gingen praten enzo en eh... en ik zou ik zou ook willen dat ze dingen vrienden van mij dat ze die namen zeggen tegen mij enzo.
Waren er nog meer dingen	Vrienden maken	17.10	Ja, vrienden maken. Dat. Ja. Dat vond ik lastig. Toen ik daar was, ehm ehm toen wist ik niet hoe ik dat eigenlijk

die je lastig vond?			moet doen.
Werden er wel dingen voor kinderen gedaan?	Spelletjes, schommelen	17.11	Ja, soms deden ze spelletjes spelen of soms deden ze [moeder zegt: voetballen ook] ja. Of soms naar naar buiten om te schommelen.

Ouders – ambulant, interview O3

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Toen u binnenkwam bij Het Kompas hoe wordt u dan begeleid ehm... met uw kinderen?	Goede ontvangst	12.1	Heel goed, want eh... we kwamen binnen op een vrijdag en eh... er was gelijk één van de begeleiders die zeiden van eh...: 'Kom maar op', tegen de jongens en gelijk frituren. Gelijk een hele goeie ontvangst. Ja, dat was echt eh... super. Ja, want eh... ja, ze vingen de kinderen best wel goed op. Ja.
En is er tijdens de intake aandacht besteed aan uw kinderen?	Geen gesprek met kinderen	12.12	Nee. Nou... wel een beetje vragen gesteld óver de kinderen van, he, van: 'Hoe oud zijn ze? En hoe eh... hoe zit het met school? En...' ja, dat wel, maar niet echt verder van eh... met hun gepraat erover en dat niet.
En eh... merkte u dat het gedrag van uw kinderen op op de opvang of op Het Kompas anders was dan ze thuis lieten zien? Was daar een verschil?	Spontaan	12.19	Nee. Nee. Helemaal niet. Zo spontaan en heerlijk dat ze zijn, waren ze daar ook.
En eh... lieten uw kinderen merken dat ze ergens eh... hulp of begeleiding bij nodig hadden?	Met begeleiders praten	12.23	Ja. Want het le of ze vroegen het aan mij, want A die kwam dan heel vaak bij mij 's avonds effe zitten. Nou en dan gingen we, o he, gewoon praten. Ik zeg: 'Nou ja, ik zeg dat mag je ook met de begeleidster doen.' En dat deed ze dan ook wel.
En in hoeverre was er in de hulpverlening aandacht voor de kinderen?	Genoeg aandacht	12.24	Ja, ook best wel genoeg. Gewoon eh... ja, als er wat was dan kon je ze bij ze terecht en ze deden het ook. Want net als met het aanvraag voor Jeugdzorg en dat soort dingen zat ze er wel bovenop.
En wat hebben de	Meer speelgoed,	12.27	Ehm... ja, meer eigenlijk voor de leeftijden, voor verschillende leeftijden moeten ze eigenlijk toch wel

kinderen nodig als ze op Het Kompas verblijven, wat nu niet geboden wordt?	computer of Nintendo's, eigen ruimte		meer speelgoed hebben ofzo of toch dingen. (...) Maar dat zou voor die oudere kinderen eigenlijk wel leuker zijn als ze wat meer of computerspelletjes of de Nintendo's. (...) voor een beetje oudere kinderen zou dat wel prettig zijn. Of een eigen plekje, zeg maar, een hokkie ofzo waar ze effe lekker toch van de kleintjes afgescheiden kan kunnen worden. Ja, precies. Ja. Nah, een beetje eigen ruimte, ja. Dat zou voor oudere kinderen eigenlijk misschien wel leuker zijn. Nou ja, dat dat merkte ik dan aan haar, van ja, dat ze dat toch mistte. Van toch, ja, ze zat daar, ja, je had daar eigenlijk meer zij was eigenlijk de oudste daar. Ja en dan allemaal de kleine kinderen, ja, ze was dan zie je toch van, ja, wat moet ik nou gaan doen? Kijk, ze ging wel vaak skeeleren en en dat soort dingen en ja, op d'r eigen Nintendo en en ze zat dan bij mij op me kamer dan TV te kijken, maar dat mis je dan toch wel voor die oudere kinderen.
Nah, we hebben net al even genoemd dat er eh... wordt gewerkt aan een methodiek, he, voor voor Veerkracht, wordt dat genoemd. Voor eh... waarbij meer aandacht is voor de kinderen. Heeft u iets hierover ook gehoord?	Veerkracht MO	12.30	Eh... ze hebben het vorig jaar wel over gehad en er was dus een stagiaire die d'r al een beetje mee aan het werk was dus en dat was eigenlijk best wel leuk en dat zou misschien ook wel heel goed zijn voor kinderen. (...) Nou ja, d'r werd toch een wat meer tijd aan hun besteed van, he, leuke dingen doen, maar ondertussen ook gezellig praten en eh... Ja, maar ja, dat ke is met de verwerking, kunnen ze dat allemaal goed gebruiken en daarom zou het toch heel goed zijn als ze daar toch verder in zullen ga zouden gaan.
Wat lijkt u het meest fijn? Dat ehm... u krijgt als ouder dan een begeleider, zou u zeggen van: 'Nou, de kinderen hebben dezelfde begeleider als de ouder' of	Aparte hulp-verlener voor de kinderen	12.38	Ja, dat lijkt me wel ideaal. Nou, dan hebben ze toch eigenlijk eentje die, zeg maar, toch een beetje gespecialiseerd is in kinderen en ja, dat is misschien voor de kinderen ook prettiger, want dan voelen ze eigenlijk ook prettiger daarbij, van: 'Hé, we hebben een eigen begeleider, als d'r wat is, dan kunnen we daar mooi heen.' Kijk, het is ook wel leuk van om naar de begeleider van mij te gaan, maar ja, die zit meer... ja, volwassener te denken. Kijk en als jij echt een speciale begeleider heb voor kinderen, die denkt meer aan de kinderen eigenlijk, van he, die ken ze eigen verbeelden in de kinderen ja, dat zou ideaal zijn. Kijk, want dat merk ik nu natuurlijk ook, van ik heb een ouderbegeleider bij Stek, maar hun

zeg u: 'Het is voor de kinderen prettiger als er één iemand is die er speciaal voor alle kinderen is'?			hebben ook een begeleider eh speciaal. Nah, die die doet hele andere dingen. En die denkt ook heel anders. Kijk en dat merk je best wel. En dat zou bij Het Kompas ook ideaal zijn.
--	--	--	---

Ouders – ambulant, interview O4

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Do you need information about raising ehm... children? Ehm... how to raise a child? Like it needs extra help or something something like that?	Regels voor kinderen	13.10	I don't know, but I know the one thing I know about the Kompas they have regels voor de kinderen. Hoe laat de kinderen moeten naar de bed, hoe laat de kinderen moeten televisie kijken. I forgot the other one. Yeah, I think it's oké to me, because I think when they have to go to school, they have to go to bed on time en voor de televisieprogramma ook. Dat is ook goed voor me, because it's time for children to play, boek lezen en televisie.
When the social workers at the Kompas start to who do you think the social worker should be there for the children? Ehm... begeleider apart voor de kinderen of een begeleider die moeder en kind begeleidt? What do you think it's better?	Eigen begeleider voor kinderen	13.11	I think it's better that children have also their own begeleider, because if the begeleider van de the moeder doesn't have enough time. It's better for children to have their own begeleider, because I think they are very busy, because HV, she was not only there for me, but I know more people and HV was begeleider to more. So she doesn't have enough time.

Interview persoonlijk begeleiders – behoefte, PB3

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En zou ehm...	Communi-	4.3	Ehm... ja, je kan pas communiceren over iets als je weet

de communicatie tussen Persoonlijk Begeleiders en Groepsworkers over de kinderen zou dat moeten veranderen?	ceren		wat je aan het doen ben. Dus eh dus ik denk dat dat het eerste is. Je kan wel iets zeggen over een kind, maar dan moet je wel weten waaróm je dan iets zegt over wie en waar je dan heengaat. Dus ik denk dat dat in ieder geval, ja, ik weet dus niet wat waar ze nu mee gaan beginnen eh... maar ik kan me voorstellen als je het hebt over een stukje veiligheid, dat je dan daarover gaat communiceren en dat die veiligheid dan terugkomt in hun stukje zorg/hulpverlening van dat kind.
Wat gaat er veranderen voor Persoonlijk Begeleiders op Het Kompas wanneer er gewerkt wordt met Veerkracht?	Meer rapporteren	4.5	Eh... nou ja, dan zal dat ik denk dat er nu wat minder wordt gerapporteerd op kinderen, dus dat het meer wordt gezegd van eh... dat de ouders ehm... dit of dat met kinderen hebben gedaan, maar ik denk dat de focus op kinderen een stuk minder is. Dus ik denk dat dat zal veranderen. Dat er meer meer voor gerapporteerd en wordt op kinderen en dat er wordt gekeken van: 'Maar wat gebeurt er dan precies?' En wat... Je zal moeten weten: 'Wat is dan een doel van die begeleiding van kinderen?' en daar zou je dan ook eh... hele eenvoudige gesprekjes door kunnen aangaan met met kinderen. Of juist niet. Als dat juist handig is om eh... dat je juist bij één Persoonlijk Begeleider eh... te houden of eh... Maar in ieder geval meer dat bewustzijn van: 'Hoe gaan we dan met kinderen om in in de instelling?'
Wat heeft het team nodig om betrokken te blijven bij de methodiek Veerkracht Veerkracht?	Terugkoppeling	4.13	Ehm... ja, communicatie natuurlijk. Terugkoppeling. Ehm... ik denk dat het dat resultaten en nut, dat dat wel heel belangrijk is. Je kan wel iets doen, omdat het in de methodiek staat, maar als je niks ziet dat het nou wat oplevert, dan ben je aan het werk voor wat, weet je wel? Dus ik denk dat dat om mensen echt gemotiveerd te houden of te krijgen, dan dan moet er een stukje resultaat zichtbaar zijn.
Zijn er nog dingen nodig eh... om het werken met Veerkracht tot een succes te kunnen maken?	Presentatie over resultaat	4.15	Ehm... nou, wat ik me voor kan kan voorstellen, is dat er iemand die daar al mee werkt hier bijvoorbeeld een presentatie komt houden over van wat dan de... het verschil is geweest na invoering. Dus je hebt, ja, een soort van van de buiten...kant een eh... (...) Dus ik denk ook dat je echt iemand nodig hebt die gelooft in die methodiek en die weet wat het kan teweeg brengen en ik denk als je daar geen zicht op hebt, dat het dan op een gegeven moment eh... doodbloedt. Dus ik denk dat dat wel echt heel belangrijk is. Want kinderen zijn belangrijk, ja, hehe, dat ik bedoel... je moet wel heel raar zijn als je in dit vak zegt van eh...: 'Nee, dat is niet zo.' Alleen als ik in plaats van zes rapportages achttien rapportages maak en het staat alleen op papier en ik zie voor de rest niks gebeuren dan ehm... ben je misschien methodisch aan het rapporteren, maar voor de cli voor de cliënt of voor het kind maakt het eigenlijk niet zoveel verschil. Dus is kan je

			zeggen van: 'Ja, kan ik dan die tijd niet investeren om eh... meer contact te leggen met moeder, bij wijze van spreken, om te kijken van: 'Hoe gaat het nou?' Ehm... dus het moet wel, ja, het moet een eh... resultaat uitkomen. Ja.
--	--	--	---

Interview persoonlijk begeleiders – behoefte, PB4

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Waar zou je als PB'er tegenaan kunnen lopen als het gaat om methodiek Veerkracht?	Vragen over tijd, intervisie, delen	5.8	Ik denk dat het iets is wat nieuws... wat nieuw is, dus ja, ik denk dat met nieuwe ideeën en nieuwe visies moet altijd eh... ontwikkelen en eh... ja, ik hoop zelf, dat is meer vanuit een soort verwachting, dat daar ook genoeg tijd is ook om elkaar in mee te nemen en dat zie je ook al wel met zo'n aftrap van zo'n soort pilot, van: 'Hoe wordt het voorwerk gedaan?' en dan weet je... er zijn een aantal al in bespreking of op cursus geweest of dat soort zaken en het is natuurlijk wel het belang om daar elkaar in mee te nemen en daar is een stukje intervisie eh... tijd ehm... delen van ja, gegevens of informatie wel belangrijk dus ik denk dat dat wel een aandachtspuntje kan zijn, zeg maar, dat eh... dat dat breder... het is belangrijk dat dat breed gedragen wordt en wat dat echt als... voor... PB'er dat is voor mij even afwachten.
Wat heb je als PB'er nodig van het Leger des Heils om te kunnen werken met Veerkracht?	Een kader om manier van begeleiding te verantwoorden	5.9	Nou, weet ik niet. Of Veerkracht heeft die echt een aparte methodiek ook? Dus daar zit al een bepaalde methodiek achter? Dat is Veerkracht? Ja, dat is al heel gunstig. Zo weinig weet ik ervan, maar in ieder geval veel dingen zijn gebaseerd hier op: 'Hoe signaleer je dingen?' Maar wat is ook je vooropleiding, je ervaring, maar je neemt ook normen en waarden mee van thuis. Eigenlijk mis je bij het Leger des Heils echt een rode draad, een duidelijke methodiek die zegt, van: 'Dit zijn de kaders en iedereen heeft zijn eigen kwaliteit en ga daartussen aan het werk, zorg dat je het kan verantwoorden en zorg dat er een product komt waarin we ons kunnen verantwoorden naar AWBZ, gemeente en dat soort zaken.' Dus wat dat betreft: als dit een methodiek is, daar moet ik me dan nog in verdiepen, dat is al heel wat waard en nu krijg je toch, als ik het breder trek, dus buiten nu de methodiek, is een stukje levenservaring en opleiding dat wordt dusdanig belangrijk hoe je dingen interpreteert of wat je visie is dat daar best wel verschillen in ontstaan dus... eh... en zeker als je je moet gaan ontwikkelen naar één gezin, één plan, zorg op maat, ja, noem alle schitterende termpjes maar. Wat eigenlijk bezuinigingen is. Dus dan komt natuurlijk dat is best wel lastig en ik denk dat het Leger des Heils al heel lang... er wordt al lang over gepraat, maar een echt besluit wordt er niet echt genomen en dat is best wel zorgelijk, vind ik. Nu krijg je kringetjes. Dus je hebt bepaalde situaties van

			ehm... het blijft toch een dynamisch iets, begeleiden en de groep wisselt en zelf wissel je ook. Je bent eens een keer wat minder gezellig en soms wat gezelliger. Alle personen wisselen. Je hebt eigenlijk geen vaste, vaste... ja, daardoor is eigenlijk alles variabel. Je mist de vastigheid van de methodiek, zeg maar, en als je dat... hier met de kinderen mee kan beginnen, zal dat voor de volwassenen en apart van de nachtopvang kan natuurlijk een hele andere methodiek zijn, kan wel interessant zijn, zeg maar. Ik heb zelf, jarenlang, bijna zes jaar bij de ASVZ gewerkt en dat is zo goed geregeld qua methodiek, Triple C, en eh... ja, daar krijg je gewoon bepaalde discussies helemaal niet, joh, met collega's. Weet je, nu moet je overal elkaar in meenemen. Natuurlijk, je hebt wel eh... maar dan gaat het echt inhoudelijk over de methodiek en het interessante eigenlijk ook om te zien is: nu wordt het gauw persoonlijk, omdat ik leg mijn gevoel erin en mijn ervaring erin en het wordt iets van mij, zeg maar, wat natuurlijk ook niet heel erg verkeerd is, maar stel dat een ander mij hierop moet aanspreken, dan komt het gauw bij jou als persoon terecht. Terwijl je als je het hebt over Triple C, dan kan ik gewoon zeggen: 'Op basis van Triple C', en dan kan jij zeggen 'O ja, interpreteer je dat zo?' en dan praat je eigenlijk over een... een veld wat middenin ligt en daarin beweeg je, maar die bepaalt de regels, zeg maar. Ja, 't is een beetje een eh... het is een beetje een schets, maar dat verschil zie ik enorm en dat is best wel lastig.
En wat zou je als persoonlijk begeleider nodig hebben van Het Kompas om te kunnen werken met methodiek Veerkracht?	Vergaderingen, feedback	5.11	Ik denk... Zelf vind ik de vergaderingen, cliëntoverleg dat... dat... daar hecht ik veel waarde aan, daar probeer ik ook altijd bij aanwezig te zijn, om eh... dan neem... daar neem je elkaar in mee in geheel en daarnaast een stukje feedback naar elkaar natuurlijk en toch het beginnen, dat vind ik ook wel leuk. Dus ja, dat eh... ja, wat ik echt verwacht... niet zoveel eigenlijk. Ik ben blij dat het een methodiek is. Dat schetst al een hoop duidelijkheid.
Wat heb je nodig van ouders om te kunnen werken met Veerkracht?	Samenwerking en communicatie	5.12	Ik denk dat een stukje samenwerking wel handig is. Ja, ik denk samenwerking. Dus ja eh... 't is toch blijft te allen tijde hun kind en het is hier een tijdelijke setting en het is ook niet zo dat we meer dan we hebben een betrekkelijke invloed. Met een beetje geluk zijn ze na negen maanden weg en het kind krijgt wel een bepaalde ervaring mee wat je hoopt wat positief is, maar dat is binnen een setting en een gebouw als dit al best wel een uitdaging. Dus ehm... maar ik denk dat de communicatie en de samenwerking met de ouder blijft best wel belangrijk, want we kunnen wat inplanten en na negen maanden is iemand weg en dan moet het wel dusdanig overtuigend zijn geweest of helder zijn geweest dat de

			ander er ook na die periode mee door kan. Dus dat is natuurlijk betrekkelijk die periode en dat is maar goed ook, maar in ieder geval.
Wat zou het team nodig hebben in dit proces om goede kwaliteit te kunnen blijven leveren?	Eénlijnig zijn, tijd	5.17	Ik denk, zeker die ehm... momenten die momenten dat je dit apart bespreekt als zijnde de pilot en de methodiek, dat je toch de momenten ook met elkaar hebt dat je elkaar kan meenemen om ook éénlijnig daarin te zijn in te zijn, zeg maar. Dus ja, dat vraagt gewoon ook tijd. Daar kom je ook elke keer weer op terug. Tijd is heel betrekkelijk, zeg maar.
En wat heeft het team nodig om betrokken te blijven bij de methodiek Veerkracht?	Delen van informatie en succeservaringen	5.18	Ik denk ik denk hier ook weer die momenten, zeg maar, in de vergaderingen en dergelijke. Dus eh... toch toch het warmhouden van de gedachte en het proces, zeg maar, en daar ook zeker ook... het wordt een methodiek wordt eigenlijk pas interessant als je ook op basis daarvan dingen signaleert en dat met elkaar deelt, zeg maar. Daar komen ook bepaalde succeservaringen uit voort en die moet je ook met elkaar vieren en het is ook een eh... een soort van cirkel waar je in komt en dan ga je op basis van de methodiek met elkaar praten, zeg maar, ja, en eh... dan wordt het toch een stuk minder een gevoelskwestie en echt het delen van informatie, maar ook zeker daarin positieve punten. Wat bereik je ermee? Ik denk dat dat ook heel belangrijk is.
En wat heeft het team nodig om te kunnen blijven werken met methodiek Veerkracht?	Meerwaarde meten	5.19	Ja, wat heb je nodig? Ja... ik denk eh... ja... wat heb je nodig om te blijven werken? Ja, hoe houd je zoiets in stand? Dat is nou echt de vraag. Ehm... Ik denk dat het zeker ook eh... het is een proces wat je met z'n allen doormaakt en als dat meerwaarde oplevert, dat is dan ook wat het gaat uitwijzen, dan is denk ik op basis van de meerwaarde ga je het inzetten en dan wordt het ook interessant dus ja, ik denk en ik denk dat als dat echt meerwaarde oplevert dan blijf je ermee doorgaan. Dus als je resultaat ziet... soms is resultaat moeilijk te meten, want het is natuurlijk ook per persoon weer verschillend wat de stappen zijn die iemand maakt. Dat heeft ook te maken met eventueel het cognitieve vermogen of leeftijd of dat soort zaken, dus dat is niet altijd makkelijk om te meten en ik denk dat het wel meetbaar wordt door de methodiek en nu nu heb je niets en is het een beetje een ondergesneeuwde groep, zeg maar.
Hoe denk je dat een goed resultaat kan worden geleverd aan jouw als PB'er?	Het moet gaan leven	5.20	Ik ga sowieso die reader nog even goed doornemen, doorlezen, maar ik denk wel dat het is wel belangrijk dat het wel gaat leven, zeg maar. Dus... dat het goed wordt gedeeld en dat in ieder geval de richtlijnen en de kaders goed worden uitgezet. Dat eh... dat is nu nog niet wat mij betreft nog niet helemaal duidelijk, maar het is ook lastig, want ik ben hier nog maar weinig he, want ik werk nu ook op Veerhuis. Ik werk al vijf dagen in de week, maar dan

			gaat alles een beetje door elkaar heen lopen, dus dat eh... dat scheelt wel.
--	--	--	--

Interview groepswerkers – behoefte, GW3

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En en waar zou je als groepswerker tegenaan kunnen lopen bij het werken van de methodiek Veerkracht?	Op één lijn	8.5	Nou, ik zou ehm... als als als wij als we niet gehoord zouden worden. Als we bijvoorbeeld dinges constateren en dat er niets mee gedaan zou worden. Dan zou ik daar tegenaan lopen, weet je, maar ik denk niet of haast niet dat dat het gaat gebeuren, want iedereen staat positief tegenover het nieuwe systeem van het Veerkracht, dus ik denk dat we er alleen maar van kunnen leren. Dus dat zou eigenlijk het enige zijn waar ik misschien tegenaan zou kunnen lopen, van eh... ja, ehm... dat je niet gehoord word, weet je, maar ik merk er op dit ogenblik niks van. Het gaat goed. Ja, je hebt soms kleine steekjes die men eh... kan laten vallen, maar eh of en in het algemeen gaat het redelijk aan toe. En men is eh... serieus bezig eh... we hebben allemaal krijgen de training. Eh... als groepswerkers zijn we al geweest, maar ook anderen gaan daar naartoe. Dus dan moet je op één lijn komen te staan, want het is zelfde stof wat iedereen krijgt, dus dan eh... heb je een andere inzicht eh... van eh... ki eh opvang, moeder en kind in de opvang, dan gewoon denkt van: 'Moeder is in de opvang met een stel kinderen'.
En wat heb je verder nodig van Het Kompas om te kunnen werken met methodiek Veerkracht?	Verbet- tering	8.7	Eigenlijk niet veel. Ik heb al eh... als het ware alles. Ik heb alles. (...) Dus in principe zal ik niet zeggen van: 'Ik heb meer nodig.' Het kan alleen verbeterd worden. Als we echt overgaan naar de andere pand, dat is veel groter, veel ruimer. Die mensen heb meer iets meer privacy en ook een grotere ruimte. Dan vind ik dat eh... we van daaruit eh... echt met de echt de Veerkracht kunnen werken, om te zorgen dat het loopt, weet je.

Interview groepswerkers – behoefte, GW4

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Wat zou voor jou het ideale aantal groeps- werkers zijn?	Twee per dienst	9.14	(...) Dus twee groepswerkers en één die dus z'n administratieve PB-dienst en zijn afspraken doet. Die hoeft dan verder niet om te kijken wat wij daar binnen doen of van: 'Hé, hij staat alleen.' Dat geeft ook een druk aan de PB'er die net met een gesprek bezig is. Die voelt zich ook niet echt prettig eronder van 'Hé, het lijkt net alsof ik hem alleen laat bikkelen', maar dat kan gewoon niet anders op het moment. Net wat ik zeg: 'Je kan moeilijk in een gesprek, ik laat even in het midden of het een diepgaand gesprek is, even zeggen: 'Wacht effe ik kom zo terug.' Mensen slaan dan dicht of eh... die hebben zo iets van: 'Ja, word ik wel gehoord? Wordt er wel naar me geluisterd?' Dus het is niet niet ideaal.

Wat zou het team nodig hebben in dit proces om een goede kwaliteit te blijven leveren?	Ruimte voor feedback geven	9.20	Nou ja, eerlijk gezegd hebben we het meeste al. Iedereen die hier werkt, het hart zit op de goede plek. We willen allemaal hetzelfde. Dus dat is eigenlijk eh... dat heb je nodig om verder te gaan functioneren. Ook al lopen dingen niet, maar als je dat als basis hebt, dan eh... kan je samen... dingen lopen niet zoals ze moeten lopen. Had ik je al gezegd, toen ik hier pas kwam was het hier in mijn ogen een chaos. En veel dingen liepen fout, maar ja, het de constatering is gewoon nuchter. Iedereen ziet dat in en iedereen doet zijn best om daarin die punten daar eh... verbetering te brengen waar de schoen wringt. Dus ja, dat eh... door die basis dus. Ja, als jij mij feedback geeft dan moet ik dat ik dat kunnen verwerken, zal ik maar zeggen en andersom. Dus ik bedoel eigenlijk: Je moet elkaar feedback kunnen geven en als ik iets heb laten liggen of verkeerd gedaan heb of vergeten ben, dan wens ik daar ook op aangesproken te worden, want gebeurd dat niet, ja, dan kunnen we ook niet groeien, he. Dan blijven we steeds dezelfde foutjes eh... maken, maar als je het me zegt dan ben ik me er bewust van dan kan ik er wat aan gaan doen, maar feedback geven blijkt één van de moeilijkste dingen te zijn in het dagelijks leven. Mensen hebben vaak de neiging om zich aangevallen te voelen.
Je noemde net dat dat de taakverdeling tussen... dat PB'ers soms als groepswerker s op de groep staan en ook in andere situaties eh... om een duidelijke taakverdeling te krijgen. Wat heeft het team daarvoor nodig?	Duidelijke taakverdeling	9.21	Nou, een duidelijke taakverdeling, zeg maar, want tot nog toe het is niet altijd even duidelijk wat er gedaan moet worden, zeg maar. Of eh... naja, duidelijk is misschien een groot woord, maar ja, dat.
En wat zou het team nou nodig hebben om te kunnen blijven werken met Veerkracht?	Strakke scheiding 24-uurs en nacht-opvang	9.22	Nou ja, een andere locatie, een andere... ik denk ander schema's, andere regels, om te beginnen: 'Het strikt gescheiden houden. De 24-uur en de nacht, bijvoorbeeld.' Dus niet dat ik ineens een kind kan weghalen bij de 24-uur. Dat gebeurt hier nog wel eens, want er liep hier eentje zelfs die liep buiten. Die was op z'n houtje naar buiten gegaan en is gelukkig gezien door iemand, maar ja, het geeft wel aan: 'Die kan zomaar de

			deur uitlopen naar buiten en die kan zo onder een auto lopen of de sloot in.' Dat zijn toch veiligheidsaspecten die toch belangrijk zijn en wat ik al zeg, is het heel vervelend, want ja, als ik daar sta nu is HV daar en HV is daar, maar er zijn dagen dan ben je in je eentje en je bent met iets bezig of je loopt boven. Dan zie je niet wat daar gebeurt. Je ziet niemand en je ziet geen klein jochie naar buiten gaan ofzo. Dus dan heb je niet genoeg toezicht op het geheel. Dus daaraan zie je al ja, dit gebouw is toch een spelbreker wat sommige dingen aangaat.
--	--	--	---

Focusgesprek groepswerkers, F1

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
En jullie als groepswerker?	Wegwijs maken, gemak stellen	18.2	Ja, als groepswerker kan je een beetje de weg wijzen, mensen een beetje op hun gemak stellen als ze hier binnenkomen door een eh... spelletjes met ze te doen of eh... ze rond te leiden. Dat soort dingen en voor de rest inhoudelijk niet echt.
Hoe zorg je er als groepswerker voor dat je aansluit ehm... bij het kind? Ehm... bij de behoefte van dat moment?	Op hun gemak stellen	18.3	Het is wel lastig, want elk kind is natuurlijk wel weer anders en eh... ik denk dat elk kind ook wel weer wat anders nodig heeft. Ehm... ik denk op zo'n moment dat je bijvoorbeeld wel wat speelgoed zou kunnen klaarleggen voor als ze binnenkomen ofzo, hè, als groepswerker. Ja en ook te vragen hoe ze het vinden en hun kamer te laten zien. Ja, iets leuks op hun bed neer te leggen om ze dan zo hun gemak te stellen.
Een deel van de ouders geeft aan dat het ze handig lijkt als de kinderen begeleid worden door dezelfde ouder als dat ze zelf begeleid worden. Argumenten daarvoor zijn eh... goede ervaring in het verleden daarmee, een begeleider kan zo makkelijk met	Beide voor- en nadelen	18.5	Ja, het gaat natuurlijk best wel over begeleiders zelf, dus ik vind het wel lastig wat je daarin als groepswerker echt in kan gaan bieden. Denk wel dat het als groepswerker heel belangrijk is dat je wel sowieso aansluit bij het plan ehm... wat de PB'er heeft gemaakt. Hè, of dat dat nou apart is iemand die apart de kinderen begeleidt of een PB'er die moeder en kind begeleidt. Ik denk dat het als groepswerker erg belangrijk is van: 'Verdiep je in het zorgplan, wat de behoeftes daarin zijn van het kind en van de ouder en ook ehm...' Hè, qua opvoeding ofzo kan je natuurlijk best wel goed als groepswerker op de groep zien eh... wat er gebeurt en dat dan ook weer terug koppelen aan de PB'er of gedrag of waar het kind dan op dat moment behoefte aan heeft, maar het eerste wat je zei over aparte begeleider voor weet je, dat gaat het een beetje onoverzichtelijk maken, want ja, als je dan toch met ma of pa bezig bent en het kind is van die ouders lijkt me toch wel eh... eh... ja, een stuk eh... eenvoudiger. Anders ga je moeilijk lopen doen met een aparte begeleider voor die en aparte begeleider voor die, weet je, dan wordt het een beetje ja, dan kan je het bos niet meer zien door de bomen. Ja, alleen het lastige is wel

de moeder bespreken wat er uit het gesprek met het kind is gekomen. Ehm... een ander deel geeft aan dat de voorkeur uitgaat naar een aparte begeleider voor ouder en voor kind. Ehm... argumenten daarvoor zijn: 'Nou, de begeleider is, zeg maar, gespecialiseerd in kinderen eh... en is meer gewend om op kind-niveau te communiceren.' Wat zou je als groepswerker de kinderen daarin kunnen bieden?			daarin hè, vind ik wel weer, je hebt gewoon een aantal personen die wel gewoon gespecialiseerd zijn in eh... in kinderen. Dus ik vind het dan nog wel nog een soort van moeilijke afweging hoor, waar ik dan echt voor zou kiezen. Eén begeleider voor gezin, dat is op zich wel ook wel heel goed, maar het kan ook wel weer goed zijn om iemand apart te hebben die dat wel weer heel goed naar de PB'er van de ouders terugkoppelt en soms ook een vertrouwensband juist met een kind kan krijgen, omdat dan ook wat opener kan zijn juist, want omdat het niet dezelfde begeleider is dus, dat ze niet bang hoeven te zijn van: 'O, ze gaan het zeggen' of iets. Maar jij hebt toch ook kinderen? Ja. Ja, maar daar ben ik dan misschien wel makkelijker in dan de anderen om op kindniveau te doen en sommigen hebben er gewoon voor gestudeerd, pedagogiek ofzo. Dus die hebben daar wel wat meer zicht en ervaring in ja, van het helpen van kinderen. Dat is wel weer wat anders dan dat je bezig bent met praktische zaken als eh... ouder zijnde, bijvoorbeeld financiële dingen enzo. Ja. Met het kind moet je toch meer op het emotionele vlak gaan zitten van hoe ze het hier ervaren, denk ik. Ja, je hebt wel gelijk.
Er werd ook gezegd: 'Ik zou het fijn vinden als er structuur kwam. Vaste tijden voor de kinderen, vaste tijden voor het ontbijt, vaste tijden voor het TV kijken.' (...) Sommige ouders bieden geen	Cultuur-verschillen	18.11	Ja, daar ben ik het 100% mee eens, alleen eh... jij bent de moeder of de vader en in feite ik ikke, ja, sta langs de zijlijn en we kunnen we kunnen pa en of ma even wegwijs maken, maar die moet het doen en het is lastig om te zeggen tegen een kind wat niet van jou is: 'Ja, nu ga je eten', ofzo. Dat moet de ouder gewoon erin brengen en ik denk, ja, we hebben veel te maken met verschillende culturen. Ik bedoel, ja, nu we hier met z'n vieren zitten: Je bent allemaal anders opgevoed. De één mocht bij wijze van spreken om negen uur naar bed, de ander moest om zeven uur al op bed liggen. Ik denk dat je daar ja, ik denk dat je daar niet één lijn in kan gaan trekken. Ik denk wel: Als je ziet eh... dat het voor het kind bijvoorbeeld niet goed is als je ziet: het kind gaat te laat naar bed, het komt moeilijk zijn bed uit, het kind eet niet goed, dat je daar je ouders wel in kan aansturen en dat is vanuit de PB'ers dus dat hij een plan maakt en als

structuur aan kinderen en daarom lijkt het me goed, omdat structuur belangrijk is voor kinderen.' Wat vind je daarvan?			groepswerker kan je daar dus weer op inspelen of aanspreken op de groep. Nee, ik geloof niet dat je één lijn kunt trekken daarin.
Er was nog een opmerking van: 'Kinderen rennen veel rond, moeten hun energie kwijt. Andere bewoners kunnen zich daaraan ergeren, want er moeten telefoontjes gepleegd worden, er wordt televisie gekeken. Er is weinig ruimte dus zichzelf vermaken, doen de kinderen niet.' Eh... er wordt genoemd dat het Leger des Heils duidelijk niet gebouwd is voor kinderen. Dus eh... dat heeft een ouder aan gegeven.	Zelf tuin bijhouden	18.13	Nou, dit gebouw in ieder geval niet. Dit gebouw in ieder geval niet? Ja, nou ja, ik vind ja, ik ben het er niet helemaal mee eens, want ik denk: we hebben een tuin waar ze in kunnen spelen, ehm... we hebben een eetzaal en een woonkamer. Dat zijn twee aparte dingen. Oké, ze kunnen niet in de slaapkamer spelen, dat is klein, maar dan ga je zeggen: 'Dan ga je iets met de kinderen in de eetzaal doen', maar dan zeg ik: 'Daar zijn dus ouders verantwoordelijk voor.' Ehm... stukje opvoeding is dat ook, want wat ga je met de kinderen doen? Kinderen kunnen niks. Wat doe je als ouder? Ja, ga je dan als ouder op je gat zitten en een peukje roken en je kinderen vliegen alle kanten op of ga je naar buiten en je zorgt dat ze het wel naar hun zin hebben en zodat je zorgt dat andere bewoners ook weer meer ontlast. Dat is het eigenlijk voornamelijk, want ik heb bijvoorbeeld twee keer A op het nippertje hij heeft gewoon de deur open gemaakt en ja, ik heb 'm gezien, maar voor hetzelfde geld valt ie in de sloot of hij loopt de weg op daar eh... ja, dat eh... dan vraag je toch wel van: 'Hé, waar is ma?', weet je en eh... ja en het is natuurlijk ook niet ideaal als je alleenstaand bent en dan rennen je kinderen rond. Dat snap ik ook wel. Ga even naar je eigen kamer, ga een rondje buiten lopen of zoek zelf je rustpunt waar dat kan. Ja. Dus ja, ben het wel mee eens met: 'De tuin is eh...', maar ik zou er zelf niet in spelen als ik zie wat er allemaal in eh... wat er allemaal lag en gebroken glas. Daar staan dingen waarvan ik zeg: 'Dat is levensgevaarlijk voor kinderen.' Hmm. Dus ja, dat, hè, maar dat krijg je dus als alles een beetje samen zit, want want in de zomer dan dan zit iedereen buiten, weet je, kan je moeilijk tegen die mensen zeggen: 'Hé, je moet daar blijven', want eh... het is gewoon veel te warm en dan ja, dan komen zij ook buiten en dan komen zij ook langs. Dus eh... langs de gezinnen, kinderen. Ja, maar ja, als je als ouders gewoon, voordat je de kinderen op het gras laat, even controleert of wat er ligt en ga met ze op het gras spelen. Ja. Ja. Ik bedoel: Dat is denk ik ook of je gaat binnen zitten en je laat je kind buiten spelen en je ziet niet wat ie doet. Ja, dat gebeurt dus of je gaat mee. Dus dan denk ik ja.

Er wordt door een kind gezegd: 'Ik wil dat de begeleiders meer met mij spelen, bijvoorbeeld buiten spelen, met de poppen spelen, zwemmen, fietsen.' Kun je als groepswerker daarin iets bieden?	Geen kinderjuf	18.15	Nah, ik vind dus weer dat de taak daar echt bij de ouders ligt. Gedeeltelijk gedeeltelijk kan wel, maar het grootste deel ligt bij de ouders, maar ja, als ik op de groep ben, krijg ik een paar schoppen en loop ik weer te spelen, maar dat is tot daar, zeg maar, maar voor de rest wat jij zegt, neem je neem je kind mee naar een speeltuin ofzo of ga zwemmen. Of ga wat doen en als je de hele dag eh... niks doet, ja, dan eh... ja en weet je, als je als groepswerker gewoon gewoon rustig hebt ik heb ook wel eens mee zitten krijten met de jongens buiten. Dat was hartstikke leuk, maar ik denk niet dat het een taak erbij moet worden om kinderen daarin te vermaken. Te vermaken. Ja, je bent geen kinderjuf of een nanny. Stimuleer de ouders. Ik vind het bijvoorbeeld wel goed als je samen met de ouders doet, hè, die niet goed weten of dat je dan wel zegt: 'Hé, ga eens even krijten. Kijk, eens hoe leuk hij het vindt. Misschien moet je het even samen met hem doen?' Denk dat je daar een deel van het groepswerk in tegemoet kan komen, maar ik vind niet dat nee en een keer een leuk uitje, maar dat proberen we elk jaar wel een keer te doen. Eigenlijk met de ouders en kinderen een leuk uitje.
---	----------------	-------	---

Focusgesprek persoonlijk begeleiders, F2

Vraag	Label	Fragment	Antwoord
Het eerste citaat is eh...: 'Ik denk dat het goed is dat je als kind ook een gesprek krijgt als je net binnenkomt bij Het Kompas' en... het tweede citaat is: 'Als ik ik had geen gesprek gewild toen we net binnenkwamen. De gesprekken in de maanden dat ik er zat, vond ik genoeg.' Dus eh... wat kun	Met kinderen in gesprek	19.1	Wat de bedoeling is, is dat er gewoon ehm... gesprekken zijn met kinderen in de... in de toekomst. Aanmelding gaat nu gewoon eh... met de ouders en dan eh... komen de kinderen gewoon mee en dan is er geen gesprek mee, maar het is wel in de toekomst gewoon de bedoeling met de kinderen in gesprek te gaan eh... Dus ook als ze binnenkomen. Dus ja, het is realistisch en een doel voor de... voor straks.

je hier als begeleider hier, zeg maar, ja, wat kun je daarin bieden?			
Ja en hoe zorg je ervoor dat je eh wanneer een kind binnenkomt, aansluit bij de behoefte van eh... van dat moment? Van een kind?	Afspraak plannen	19.2	Ja, ik denk gewoon bij de intake en eh... als de ouders beslissen daar eh... te komen, eh... in de eerste zes weken dat ze hier zijn, plan je het gesprek in met het kind. Je doet niet gelijk, want een kind moet gewoon wennen en anders is het gelijk van 'baf'. Gewoon in die eerste zes weken maak je de afspraak.
Ehm... een deel van de ouders geeft aan dat het ze handig lijkt als de kinderen begeleid worden door dezelfde begeleider als dat ze zelf begeleid worden en daar hebben ze argumenten voor als ehm...: 'Goede ervaring in het verleden', 'Zo kan de begeleider makkelijk met moeder bespreken wat er uit het gesprek met het kind is gekomen'. Ehm... een ander deel geeft juist aan dat de voorkeur uitgaat naar	Aparte begeleider voor de kinderen	19.6	Nou, ja, wat ik zelf het ideaalst vind, is gewoon één op het kind, één op de ouder. Ehm... omdat je dan vrijer kan zijn in in in je dingetjes zeggen en dat is vooral naar het kind toe. Die kan dan vrijer zijn en kan zich veiliger voelen om iets te zeggen wanneer het bijvoorbeeld niet goed gaat, want er is dan niet het directe lijntje naar weer moeder toe, want he, je weet niet hoe ouders reageren op hun kinderen en stel je hebt echt een kenau als een moeder en dan moet je maar eens gaan uitspreken en er is natuurlijk al genoeg gebeurd voordat ze hier komen en eh... als je je bent als jij begeleider van moeder bent en je zit in zo'n situatie en je bent dan ook begeleider van het kind, dan zal het nooit helemaal veilig zijn voor het kind. Enne... dan is het gewoon iets meer afstand gecreëerd en eh... ja, ook voor de begeleider, denk ik, wel goed, hoor. Voor de begeleider ook wel goed, dat je toch eh... want je zit er middenin. Je zit midden inderdaad met die ouder en daarin zal je ehm... soms denk ook een, he, de de een bepaald contact opbouwen, waardoor je misschien niet meer eh... volledig, kijk, natuurlijk, we zijn allemaal professionals, dus daarin kan je heus wel de zaken van van elkaar scheiden, maar het is altijd lastiger om dan door een andere bril, zeg maar, naar... ja, je moet wel objectief blijven. (...) Dus als je dat loskoppelt, is het én, denk, inderdaad voor het kind een stuk gezonder en veiliger, maar ook voor de begeleider. Maar goed, als ouder kan ik me voorstellen dat ze dat juist als een bedreiging zullen zien, dat denk ik, dat ze het eh... en dat ze ook graag willen weten wat hun kind allemaal bespreekt, omdat er, denk ik, wel een wantrouwen is naar de persoon die daar dan met het kind in gesprek gaat, omdat ze altijd, denk ik, bang zijn dat er dingen worden gezegd dat geloof dat geloof ik ook wel, hoor, maar... Terugkoppeling zal altijd plaatsvinden naar de ouder toe. Ja. Ik bedoel, kinderen zijn minderjarig, die

een aparte begeleider voor de kinderen. Argument daarvoor is eh...: 'Die begeleider is, zeg maar, gespecialiseerd in kinderen en meer gewend om op dat kindniveau te denken en te communiceren.' Ehm... wat zou je daar als persoonlijk begeleider in kunnen bieden?			hier binnen zijn en ehm... maar dat dan gewoon het contact, weet je wel, dan zijn de begeleiders gewoon samen bij het gesprek van moeder, stel als er terugkoppeling is of, ja, hangt ook van de situatie af. Dat het ook weer niet bedreigend wordt voor moeder, ja, twee begeleiders tegenover je te zitten, maar voor mij het ideaalst is gewoon twee apart. Ik denk dat dat het beste werkt. Ik denk het ook, ja.
Een ouder noemde ook van: 'Ik zou het fijn vinden als er structuur kwam. Vaste bedtijden voor de kinderen, vaste tijden voor het ontbijt, vaste tijden voor TV kijken. Sommige ouders bieden hier hierin niet zelf structuur aan hun kinderen en daarom lijkt het me goed, omdat structuur belangrijk is voor kinderen.'	Handvatten bieden, maar niet overnemen	19.10	Nou, kijk als een ouder eh... strubbelt met eh... structuur te brengen aan de kinderen is het één op één dat je dat in de gesprekken en de begeleiding doet. Ehm... daarnaast vind ik de verantwoordelijkheid van de ouders zelf om dan structuur aan je kinderen te brengen. Kijk, het is heel makkelijk om alles terug te werpen op ons, maar ze moeten het straks ook alleen doen als ze weer op zichzelf zit. (...) Eh... het is hun gezin, dus het is belangrijk dat ze zelf structuur aanbrengen. Lukt het niet, dan geef je handvaten hoe ze dat kunnen gaan doen, maar we nemen niet over. (...) vroeger was het wel zo. D'r waren hele strakke eettijden, hele strakke bedtijden, hele alles heel strak. Alleen we hebben in ieder geval toen als team geconcludeerd van: 'Dat werkt eigenlijk niet, want iedere ouder heeft zijn eigen opvoeding, iedere ouder daarin eh... he, en kinderen hun eigen structuur. Dat is daar kan je dat bijna niet over één kam scheren, zeg maar, en dat moet je ook niet willen, want daarin tast je dan heel erg de privé ehm... opvoeding, zeg maar, van iemand aan die niet eens altijd slecht is, alleen die nou eenmaal niet voor iedereen hetzelfde is.' Ehm... en van daaruit hebben we gezegd van: 'Nou, bijvoorbeeld die bedtijden willen we houden, want dat is dat is wel goed, omdat er ook zeker ouders zullen zijn die misschien niet weten hoe dat werkt (...)' Maar de kern blijft inderdaad dat ouders daar vooral zelf mee aan de slag gaan en als ze dat lastig vinden, dan kunnen ze daar zeker ook eigenlijk nu al wel handvatten voor krijgen, ja. Alleen,

Beetje hetzelfde, maar wat vinden jullie daarvan?			ik snap de het signaal, want ik begrijp dat ze het lastig vinden als jouw, he, jouw kinderen van jou heel streng, zeg maar, eh... om half acht naar boven moeten en van een ander gezin niet, maar dat hou je hier, zeg maar, altijd. Omdat, ja, bij de ene is de... is de structuur weer net anders als een ander en je kan niet zeggen dat die ander dus geen goeie structuur heeft, maar dat werkt nou dus daarin dat zal blijven en dat willen we eigenlijk juist zo houden, omdat dat eh... ja, heel cliëntgericht is en we dat wel heel erg belangrijk vinden. Dus dat zal ook wel blijven, denk ik, maar dat kan in de nieuwe pand kan dat wel makkelijker, ja, worden voor de ouders, want dan dan gaan ze ook beslissen wanneer ze zelf gaan eten koken.
Kinderen rennen veel rond, moeten hun energie kwijt. Andere bewoners kunnen zich daaraan ergeren, want er moeten ook telefoontjes gepleegd worden. Er wordt televisie gekeken. Er is weinig ruimte, dus zich vermaken, doen de kinderen niet.' Er wordt genoemd dat het Leger des Heils duidelijk niet is gebouwd voor kinderen. Door een ouder.	Poule bij de ouders	19.11	De de het zit nu allemaal in één ruimte en eh... het is ook nadelig. Ik snap het. Ja. Is het ook. Dit pand is er niet geschikt voor. Nee. En de kinderen d'r energie kwijt, dat is een stuk verantwoordelijkheid van de ouders. Die zitten ook heel de dag op in een stoel en eh... ja, je gaat je kinderen moeten hier ook de hele dag dan vermaken en je gaat maar iets leuks doen met je kinderen. Wandeling maken of naar de speeltuin kost allemaal geen geld. Dat is ook weer een stuk verantwoording van de ouder. We zijn geen entertainmentteam. Nee, nou, dat wordt nog wel eens verwacht, maar ja, dat is een beetje onze frustratie wel eens, denk ik, maar eh... ja, en dan heb je ook nog de mensen die daar weer over klagen. Ja, weet je wel. Ze hebben gelijk, maar... Het mes snijdt altijd met twee kanten. Het gebouw is het is een een baal-gebouw en daarom zijn we blij dat we weggaan en dit is inderdaad niet, maar aan de andere kant eh... we dit bestaat nu al bijna veertien jaar en al bijna veertien jaar komen hier gezinnen. Ja, en ik weet dat vroeger wel dit probleem iets minder was ehm... omdat men ook voor mijn idee wat makkelijker tegen de kinderen zei: 'Joh, ga lekker in de tuin spelen. Ook is het er ook al regent het, zeg maar. We doen gewoon je regenjas aan en je laarsjes en hup, je gaat gewoon lekker en dan word je maar vies en dan draaien we wel een keer een extra was.' Dus dat verschilt ook heel erg per persoon die je in een groep hebt. Ik bedoel, hoe makkelijk ze daar dus mee omgaan, want het is een beperking. Dat is zeker zo hier, maar aan de andere kant inderdaad ligt daar ook wel weer de... de, ja, de poule zeg maar, bij de ouders, want we hebben hier ook gezinnen, he, die hier binnenkomen en die zeggen van eh...: 'Nou, ik ga gewoon eh... iedere dag in ieder geval effe een uurtje een rondje lopen en inderdaad naar de speeltuin of naar de kinderboerderij.' Er zijn heel veel dingen gratis eh... ehm... D'r zijn heel veel buurtcentra waar ze hun kinderen eh... voor gratis activiteiten kunnen opgeven. Dus op zich zijn er heel veel mogelijkheden. Kijk, je ontsnapt nooit aan die beperking

			van dit gebouw, tot dat we dan verhuizen, maar ja, goed, aan de andere kant zijn er dus ook wel andere dingen wat je kan doen. Ja en daarnaast: kinderen zijn gewoon energievolle mensen en die zijn gewoon niet zachtjes, die maken herrie. Ja, weet je wel. Hoe ga je d'r naar kijken? Wil je kinderen doodstil hebben en ze mogen geen lawaai maken, dat is natuurlijk onrealistisch beeld. Ja, sommige bewoners zullen zo naar kinderen kijken, maar ja, dat is natuurlijk nooit haalbaar. Daar kunnen ze over klagen, maar ja, het gaat ook nooit zo werken. Dus het is ook een beetje accepteren en eh... aanpassen en eh...
Eén van de kinderen zegt: 'Ik zou willen dat de begeleiders meer met mij spelen, bijvoorbeeld buiten spelen, met de poppen spelen, zwemmen.'	Insteken op sociaal netwerk	19.12	Ja, als d'r geld voor is en uren dan ga ik lekker zwemmen. Geen probleem. Nou ja, het is gewoon qua werk is dat bijna niet mogelijk. Nou ja en eigenlijk ook wel, tenminste, zoals mij ook ooit is neergezet, niet gedachtegang, maar dat is ook niet de gedachtegang, zeg maar, omdat wij zijn natuurlijk ingericht van: 'Je komt hier, omdat jij een crisisplek nodig hebben en wij gaan niet wij zijn niet ingericht om de die intensieve begeleiding te geven, zeg maar.' Ehm... want dan worden wij inderdaad een soort van kinderentertainment en we begrijpen dat kinderen het leuk vinden en ook ouders en het idee is leuk alleen het is niet waarvoor ze hier zijn en ehm... ook de kinderen niet, zeg maar. Ook al zou d'r meer aandacht aan de opvoeding worden besteed, dus dan zal er zeker dan zullen er meer contactmomenten met de kinderen komen, maar dan nog gaan wij die rol niet nemen, want daar zijn we gewoon niet voor, maar af en toe proberen we wel een activiteit in te plannen voor eh... voor gezinnen of voor kinderen. Zeker. Uitjes. Ja, dat sowieso. (...) Dus ja, zulke dingen proberen we wel te plannen rond de zomer. Gewoon lekker eruit zijn. Ja en we hebben ook wel gemerkt bijvoorbeeld afgelopen jaar was hier een gezin met eh... met drie kinderen en die waren erg, weet je, die die kwamen ook on de... begeleider erg opzoeken en daar werd daar heb je dan ook gewoon leuk contact mee. Alleen dat maakt het wel weer heel erg moeilijk ook, omdat ja, wij zijn natuurlijk een heel tijdelijk onderdeel, zeg maar, van hun leven en we willen eigenlijk meer dat is ook, he, de hele gedachtegang van de transitie die nu gaande is, mensen moeten zelfstandig zijn. Ook die kinderen moeten daarin contact gezonde contacten hebben. Dus eigenlijk buiten de Opvang, buiten begeleiders om met eerder vriendjes van school eh... vriendinnetjes in de omgeving dus ik denk dat daar meer eh... het doel is om insteek op sociaal netwerk in plaats van dat men afhankelijk wordt van onze aandacht, zeg maar. Eh... dus de balans moet natuurlijk wel goed zijn. Ja. Het is niet zo dat we ze helemaal geen aandacht geven, maar het is dus inderdaad niet vandaar dat er geen geld is en ook niet wordt dat gaat ook nooit komen en zeker nu niet meer om te zorgen dat er hier

			een activiteitenbegeleider voor de kinderen ofzo zal zijn. Dat eh... gaat 'em niet worden.
D'r wordt ook gezegd door een ouder: 'Voor de kinderen lijkt het me leuk als begeleiders op een vast moment iets met hen gaan doen.' Ja, het is een beetje hetzelfde als het vorige punt eigenlijk.	Ouders aan de slag	19.13	Ja, maar ja, weet je wel, de ouders moeten zelf lekker aan de slag. Niet bij ons steeds neerleggen, want daar zijn we gewoon niet voor.
Een kind zegt: 'Als ik kon toveren: de begeleiders zijn veel achter de computers aan het werk. Ik wil dat ze echt tijd voor mij hebben. De begeleiders moeten dezelfde persoon blijven. Niet als ik binnenkom allerlei leuke dingen met mij doen en daarna niet meer. Eh... de begeleiders moeten tijd voor mij nemen.' Nou, wat roept dit bij jullie op?	Behoeftte aan duidelijkheid over rolverdeling	19.20	Ik kan wel eh... begrijpen, maar het werk laat het gewoon momenteel niet toe en eh... ook daarvoor: we zijn eh... we hebben de contacten met de kinderen moeten gewoon leuk zijn, maar we zijn niet hun speelmaatje en daar moet wel een onderscheid ze moeten wel hun eigen vriendjes en vriendinnetjes gaan zoeken, ook al zitten ze hier. (...) Ja, een stukje inderdaad rolverdeling wat dan misschien onduidelijk is ook ehm... wat misschien ook wel door ouders natuurlijk niet altijd aan kinderen en ook misschien bij de intake niet duidelijk misschien wordt verteld of daar zou nog wat kunnen veranderen dat daarin ook de rol wordt uitgelegd die wij hebben hier, zeg maar. Dus daar zou misschien, he, maar dat ligt een stukje bij ouder, maar misschien ook inderdaad wel een stukje bij ons dat ze dat bij binnenkomst of in de loop van de tijd wel duidelijk wordt van: 'Oké, hé, je kan altijd even je mag heust wel effetjes kletsen en dat is het punt niet, maar we kunnen echt wel eens een keer een leuk spelletje doen', maar inderdaad dat het daar duidelijk is dat wij niet degenen zijn die dat, ja, dat we daar, ja, gewoon niet voor zijn en niet van: 'O, daar hebben we geen tijd voor', want dan wordt het weer van alsof we geen tijd hebben voor hun, maar... dat is gewoon de rol niet die wij hier hebben en ehm... ik denk dat dat wel goed zou zijn om wat meer helder te hebben. Sowieso dat ouders dat dus ook weten (...).

Bijlage D: Kerndoelen en kerntaken Veerkracht MO

De kerntaken voor Veerkracht MO zijn:

- Kinderen verblijven in een veilige leef- en opvoedomgeving binnen de opvang.
- Ouders worden ondersteund en versterkt in hun rol als ouder en opvoeder.
- Het gezin wordt ondersteund bij het herstel van het gewone leven en het bieden van een veilige situatie voor het kind.
- Hulpbronnen in de omgeving van het kind worden opgespoord en benut.
- Begeleiders signaleren risico's en problemen op het gebied van ontwikkeling en opvoeding.
- Begeleiders stemmen af met andere hulpverlening en schakelen externe hulp in waar nodig (Federatie Opvang/Van Montfoort, 2013).

Vanuit die kerndoelen zijn er in Veerkracht MO kerntaken geformuleerd:

- Kind in beeld: de begeleiders in de Maatschappelijke Opvang hebben en houden het kind in beeld. Ook als er geen directe signalen zijn houden ze in de gaten hoe het met het kind gaat en ondernemen ze actie als dat nodig is.
- Veiligheid: de veiligheid en ontwikkeling van het kind staat te allen tijde centraal en heeft de voortdurende aandacht van de begeleiders.
- Ouders en opvoeding: aandacht voor (de veiligheid van) kinderen betekent dan ook aandacht voor en ondersteuning van de ouders.
- Verblijf in de opvang: de begeleiders van de Maatschappelijke Opvang werken samen met de ouders aan een veilig en positief leef- en opvoedklimaat waarin kinderen kind kunnen zijn.
- Betrekken van hulpbronnen uit het netwerk: de begeleider probeert actief hulpbronnen in de omgeving van het kind te betrekken.
- Externe begeleiding of hulpverlening: de Maatschappelijke Opvang schakelt waar nodig andere instellingen en professionals in voor de begeleiding van het kind en stemt hiermee af (Federatie Opvang/Van Montfoort, 2013).

Bijlage E: Kerntaken, activiteiten en middelen per begeleidingsfase van Veerkracht MO

Start- en verkenningsfase		
Kerntaak	Activiteiten	Middelen
Kind in beeld	- Contacten ouder(s) - Contacten kind - Informatie inwinnen van externen - Screening	- Folder/boekje voor kinderen - Intakeformulier - Tool gespreksvoering met kinderen
Veiligheid	- In kaart brengen acute veiligheidsrisico's - Inschatten van de veiligheid - Praten over veiligheid - Aandachtspunten veiligheid of veiligheidsplan - Signaleren en handelen volgens Meldcode indien nodig	- Checklist veiligheid - Bespreekformulier kindveiligheid - Tool EARS - Meldcode
Ouder(s) en opvoeding	- Relatie opbouwen met ouders - Verkennen juridisch ouderschap - Contact niet-aanwezige ouder - Praten met ouders over de gevolgen van de situatie voor het kind - Ouders ondersteunen bij het praten met hun kind - In kaart brengen van de opvoedsituatie - Ouderschap ondersteunen	- Krachteninventarisatie opvoeding - Checklist goed genoeg ouderschap - Juridische richtlijn positie vaders
Verblijf in de opvang	- Eerste opvang - Fysieke omgeving	
Netwerk	- Uitleg over belang netwerk - Eerste inventarisatie netwerk (ecogram) - Eerste contacten met belangrijke netwerkpersonen	Ecogram
Externe begeleiding of hulpverlening	- Inventarisatie bestaande hulpverleningscontacten - Inschakelen van of toeleiden naar externe begeleiding/hulpverlening - Verwijsindex Risicjongeren (VIR)	
(Jongepier, 2013)		

Bij elke kerntaak zijn informatie en middelen beschikbaar. In bovenstaand schema zijn enkele middelen opgenomen. Een uitgebreidere beschrijving van welke informatie en middelen per kerntaak beschikbaar zijn, is te vinden op pagina 15 van 'Methodisch werken met kinderen in de Maatschappelijke Opvang Deel I Handleiding (2013)', van de beschrijving van de methodiek Veerkracht MO.

Begeleidingsfase		
Kerntaak	Activiteiten	Middelen
Kind in beeld	- Contacten met ouders over het kind - Contacten met het kind - Contacten met externen	Tool gespreksvoering met kinderen
Veiligheid	- Checklist 'Veilig thuis' - Praten over veiligheid	- Checklist 'Kind veilig thuis' - Bespreekformulier

	- Signaleren en handelen volgens Meldcode indien nodig	kindveiligheid - Tool EARS - Meldcode
Ouders en opvoeding	- Ouders helpen met hun kind te praten - Gezamenlijk verhaal maken (Words and Pictures) - Ouderschap ondersteunen - Ouders ondersteunen in de opvoeding	- Krachteninventarisatie opvoeding - Checklist goed genoeg ouderschap - Words and Pictures
Verblijf in de opvang	- Werken aan een goed leef- en opvoedklimaat	
Netwerk	- Contacten leggen met netwerkpersonen - Netwerkbijeenkomst of Eigen Kracht Conferentie	
Externe begeleiding of hulpverlening	- Afstemmen - Externe deskundigheid inschakelen of toeleiden naar hulpverlening indien nodig	
(Jongepier, 2013)		

Bij elke kerntaak zijn informatie en middelen beschikbaar. In bovenstaand schema zijn enkele middelen opgenomen. Een uitgebreidere beschrijving van welke informatie en middelen per kerntaak beschikbaar zijn, is te vinden op pagina 16 van 'Methodisch werken met kinderen in de Maatschappelijke Opvang Deel I Handleiding (2013)', van de beschrijving van de methodiek Veerkracht MO.

Voor het werken aan een goed leef- en opvoedklimaat, wat hoort bij de kerntaak 'Verblijf in de opvang', zijn uitgangspunten geformuleerd vanuit de behoeften van kinderen, namelijk:

1. Veiligheid en emotionele ondersteuning
2. Autonomie en ruimte
3. Structuur en grenzen
4. Informatie geven en uitleggen
5. Interacties met andere kinderen
6. Relatie en interacties tussen kind en ouder(s) (Jongepier, 2013).

Deze uitgangspunten zijn verder uitgewerkt in 'Methodisch werken met kinderen in de Maatschappelijke Opvang Deel I Handleiding (2013)', van de beschrijving van de methodiek Veerkracht MO.

Afrondingsfase		
Kerntaak	Activiteiten	Middelen
Kind in beeld	- Kind betrekken bij toekomstige situatie	Tool gespreksvoering met kinderen
Veiligheid	- Kijken naar veiligheid in toekomstige situatie - Signaleren en handelen volgens Meldcode indien nodig	- Checklist 'Veilig thuis' - Bespreekformulier kindveiligheid - Tool EARS - Meldcode

Ouders en opvoeding	- Evalueren: wat gaat goed, waar is aandacht voor nodig - Wijze op ondersteuningsmogelijkheden	- Krachteninventarisatie opvoeding - Checklist goed genoeg ouderschap
Verblijf in de opvang	- Kind voorbereiden op afscheid	
Netwerk	- Afspraken over rol netwerkpersonen	
Externe begeleiding of hulpverlening	- Warme overdracht - Afspraken	
(Jongepier, 2013)		

Bij elke kerntaak zijn informatie en middelen beschikbaar. In bovenstaand schema zijn enkele middelen opgenomen. Een uitgebreidere beschrijving van welke informatie en middelen per kerntaak beschikbaar zijn, is te vinden op pagina 17 van 'Methodisch werken met kinderen in de Maatschappelijke Opvang Deel I Handleiding (2013)', van de beschrijving van de methodiek Veerkracht MO.

Bijlage F: Weergave fasen 8-fasenmodel

1. De aanmeldingsfase

- In het aanmeldingsgesprek wordt ingeschat of de cliënt tot de doelgroep behoort. Als dat het geval is, wordt de situatie van de cliënt verhelderd door op enkele onderdelen door te vragen.
 - Ook wordt in het aanmeldingsgesprek duidelijk gemaakt wat de cliënt kan verwachten van de instelling.
 - In de aanmeldingsoverweging spelen intakecriteria en contra-indicaties, de verwachtingen van de cliënt en de mogelijkheden van de instelling, maar ook praktische zaken een rol. Op grond van de aanmeldingsoverweging zijn er grofweg vier mogelijkheden voor de cliënt: een intakegesprek, een afspraak voor een spoedopname, een doorverwijzing, een afwijzing.
- Deze fase duurt een één dag tot een één week.

2. De intakefase

- Aan de hand van acht leefgebieden wordt het functioneren van de cliënt in kaart gebracht.
- Ook wordt er informatie gegeven over de instelling, bijvoorbeeld over de werkwijze en huisregels.
- Het intakegesprek geeft informatie voor de overweging of de cliënt in aanmerking komt voor een begeleidingstraject.
- Bij de intakeoverweging spelen verschillende criteria een rol, zoals: de aansluiting van het aanbod bij de hulpvraag van de cliënt, de motivatie van de cliënt en de aansluiting bij de groep. Hierna zijn er verschillende mogelijkheden:
 - een opname
 - plaatsing op een wachtlijst
 - een proefopname (bij twijfel of de cliënt en de instelling bij elkaar passen)
 - een voorwaardelijke opname (als aanvullende, bindende afspraken nodig zijn)
 - doorverwijzing van de cliënt
 - afwijzing van de cliënt.

Overigens kan de cliënt de aanmelding ook zelf intrekken. Het intakegesprek duurt één tot anderhalf uur.

Duur van de intakefase: één tot twee weken.

3. In de opnamefase wordt de komst van de cliënt voorbereid, maakt de cliënt kennis met hulpverleners en cliënten, krijgt de cliënt uitleg over de huisregels van de instelling, wordt het vertrouwen van de cliënt gewonnen en worden praktische zaken geregeld. De mentor heeft in deze fase zeer frequent contact met de cliënt.
Duur: één tot twee weken.

4. In de analysefase maakt de hulpverlener een analyse van de acht leefgebieden door regelmatig begeleidingsgesprekken te voeren met de cliënt en informatie van anderen te gebruiken. In deze gesprekken komen niet alleen de problemen aan de orde, maar worden juist ook de pluspunten benoemd. De mentor voert gemiddeld wekelijks een gesprek met de cliënt. De uitkomsten van de analysefase kun je kort en krachtig weergeven in een Persoonsbeschrijving. Dit heeft een korte beschrijving van de cliënt en je verwerkt hierin van de achtlevensgebieden de zwakke en sterke kanten.
Duur: één tot vier weken (maximaal vier weken na de opnamedatum).

5. In de planningsfase onderneemt de hulpverlener samen met de cliënt stappen om tot een begeleidingsplan te komen: er wordt een einddoel bepaald en er worden middellange termijn doelen geformuleerd, prioriteiten gesteld, acties geformuleerd en

taken verdeeld.

Duur: maximaal twee weken na het opstellen van de persoonsbeschrijving (analyse).

6. In de **uitvoeringsfase** ondersteunt de hulpverlener de cliënt bij de uitvoering van het begeleidingsplan door met de cliënt begeleidingsgesprekken te voeren, de cliënt vaardigheden aan te (laten) leren en de cliënt te stimuleren praktische zaken te regelen. De mentor voert minimaal eens per twee weken een voortgangsgesprek met de cliënt. De duur is afhankelijk van de gemaakte afspraken in het begeleidingsplan en verschilt per cliënt.

Gemiddeld duurt deze fase acht weken.

7. De **evaluatiefase** bestaat uit het evaluatiegesprek, de evaluatieoverweging en het evaluatiebesluit. Hier zijn grofweg twee mogelijkheden: de cliënt rondt de begeleiding in de instelling af en stroomt door naar een andere voorziening of gaat zelfstandig wonen (met of zonder ambulante hulp) of de cliënt zet de begeleiding in de instelling voort.

Duur: één tot twee weken.

8. In de **uitstroomfase** gaat het om de voorbereiding van het vertrek van de cliënt, het organiseren van de nazorg, een warme overdracht naar andere hulpverleners, het voeren van een exitgesprek en het afscheid nemen. Het systematisch meten van de cliënttevredenheid is hierbij belangrijk.

Duur: één tot zes weken.

De fasen 4 tot en met 7 - analyse, planning, uitvoering en evaluatie - zijn de kernfasen van het 8-fasenmodel. Na de evaluatiefase wordt de cyclus zo nodig herhaald (Ploegmakers, 2009).

Literatuurlijst bijlagen

Bijlage D: Kerndoelen en kerntaken Veerkracht MO

Document

Federatie Opvang/Van Montfoort (2013). *Pilot Veerkracht in de Maatschappelijke Opvang*. Amersfoort: Federatie Opvang.

Bijlage E: Kerntaken, activiteiten en middelen per begeleidingsfase van Veerkracht MO

Document

Jongepier, N. (2013). *Veerkracht. Methodisch werken met kinderen in de Maatschappelijke Opvang. Deel I Handleiding*. Amersfoort/Woerden: Federatie Opvang/Van Montfoort.

Bijlage F: Weergave fasen 8-fasenmodel

Website

Ploegmakers, M. (2009). Methodebeschrijving 8-fasenmodel, Databank Effectieve sociale interventies. Gedownload op 15 januari 2014, van [http://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Methodebeschrijving%208-fasenmodel%20\[MOV-181995-0.2\].pdf](http://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Methodebeschrijving%208-fasenmodel%20[MOV-181995-0.2].pdf)