



## Praktijkcases bij het spel Best of Both Worlds

In dit document staan vijf praktijkcases beschreven die gebruikt kunnen worden om het spel Best of Both Worlds te spelen. Ze dienen als startpunt van het gesprek en zijn niet volledig. Mocht tijdens het spel blijken dat informatie over de gebruikte casus ontbreekt – die wel nodig is om het gesprek te kunnen vervolgen – dan kan de spelleider deze (vanuit ervaring of inbeeldingsvermogen) verstrekken aan de spelers.

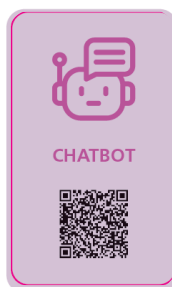
### Inhoudsopgave

1	Chatbots.....	2
2	Virtual reality .....	3
3	Recommender systems .....	4
4	Quizen .....	5
5	Learning analytics .....	6

# 1 Chatbots

## PRAKTIJKCASUS

Vak: **Stage**  
Opleiding: **Informatica**  
Studiejaar: **3**  
Leerdoelen: **Zelfstandig software ontwikkelen**  
Toetsing: **PvA, Stageverslag, Reflectiegesprek**  
Activiteiten: **Stagelopen in de beroepspraktijk**



### Een Chatbot om succesvol stage te lopen in de IT

In de derdejaarsstage van de Bacheloropleiding Informatica voeren studenten zelfstandig een opdracht uit in de beroepspraktijk. Het is vaak de eerste aanraking met het werkveld en de eerste grote opdracht die ze individueel moeten uitvoeren.

In de stage kunnen studenten tegen allerlei drempels aanlopen, bijvoorbeeld dat ze moeite hebben met het creëren van overzicht over het hele project, het maken van een goede planning, het monitoren van de voortgang en het tijdig signaleren als zaken niet lopen volgens planning.

Omdat studenten vrijwel fulltime in hun stagebedrijf zijn, en dus niet op school, is de afstand tot de docentbegeleider groot. Niet alle studenten vinden het makkelijk om op de werkplek om hulp te vragen.

De opleiding denkt er daarom over na om een chatbot in te zetten, gebaseerd op generatieve AI, om studenten te helpen de drempels die ze ervaren bij hun stage te overwinnen. De chatbot kan ondersteunen bij het plannen, het monitoren en reflecteren en suggesties doen over waar de student hulp kan vragen.

## 2 Virtual reality

### PRAKTIJKCASUS

Vak: **Psychiatrie**  
Opleiding: **HBO Verpleegkunde**  
Studiejaar: **1**  
Leerdoelen: **Omgaan met agressieve personen**  
Toetsing:  
Activiteiten:



### Virtual Reality om te leren omgaan met agressie in de zorg

Zorgprofessionals krijgen in toenemende mate te maken met agressie, zowel verbaal als fysiek. Deze agressie kan komen vanuit patiënten of hun familieleden en vanuit personen met psychiatrische problemen. Dit levert een onveilig gevoel op en dit kan voor een beginnend beroepsbeoefenaar veel impact hebben. Om studenten Verpleegkunde hier goed op voor te bereiden, wil de opleiding studenten laten oefenen met het voorkomen en deëscaleren van agressie in een VR-omgeving. In deze omgeving kunnen verschillende scenario's worden doorlopen waarin een persoon in een zorgcontext agressief wordt naar degene die de VR-ervaring beleeft (first-person perspectief). Door keuzes te maken in het scenario kan het goed aflopen, maar ook minder goed, waardoor studenten inzicht kunnen krijgen in effectief handelen bij agressie.

### 3 Recommender systems

#### PRAKTIJKCASUS

Vak: **Keuzecursus**  
Opleiding: **Alle**  
Studiejaar: **3 of 4**  
Leerdoelen: -  
Toetsing: -  
Activiteiten: -



#### Een Recommender System voor het kiezen van keuzecursussen in een flexibel curriculum

Een hogeschool flexibiliseert het curriculum om studenten de kans te geven hun eigen studieroute vorm te geven. Studenten kunnen zo hun programma voor een deel samenstellen met keuzemodules die aansluiten bij hun eigen behoeften, interesses, waarden en ambities. Op een aantal vaste plekken in het curriculum is vrije keuzeruimte ingebouwd, zodat studenten van alle opleidingen een keuzecursus kunnen volgen, bij hun eigen opleiding of daar buiten. In een centrale onderwijscatalogus is alle informatie over de beschikbare keuzecursussen te raadplegen. Op een gegeven keuzemoment zijn er voor studenten 150 opties om uit te kiezen. Om studenten te helpen een goede keuze te maken, wordt in deze onderwijscatalogus een recommender system geïmplementeerd. Op basis van historische data en informatie over de student geeft het recommender system een selectie van keuzecursussen die passen bij de student.

## 4 Quizzen

### PRAKTIJKCASUS

Vak: **Risicomanagement**  
 Opleiding: **Finance & Control**  
 Studiejaar: **1**  
 Leerdoelen: **Risicoanalyse maken & beheersmaatregelen voorstellen**  
 Toetsing: **Schriftelijk adviesrapport**  
 Activiteiten: **Zelfstudie, colleges, casusopdrachten**



### Asynchrone Quizzen in blended onderwijs in het economisch domein

Bedrijven willen uiteraard mogelijke financiële schade voorkomen of als dat niet mogelijk is in elk geval minimaliseren. In de opleiding Finance & Control wordt het vak Risicomanagement verzorgd, waarin studenten leren om gestructureerd risico's te identificeren, inventariseren en evalueren, om vanuit die analyse de risico's proactief te kunnen beheersen door het treffen van passende maatregelen. Deze cursus is opgezet volgens de principes van blended leren: er wordt een rijke studentervaring gefaciliteerd door een weloverwogen combinatie van leeractiviteiten op school, op afstand en in het werkveld. In dit onderwijsontwerp wordt veel zelfstudie verwacht van studenten. Ze bestuderen buiten de colleges om zelfstandig de theorie via een boek en kennisclips, zodat ze goed in het fysieke college goed voorbereid zijn en actief met het verwerken en toepassen van de stof aan de slag kunnen in casusopdrachten. Om studenten in staat te stellen hun begrip te toetsen en voortgang te monitoren, zijn in de digitale leeromgeving quizzen klaargezet die ze kunnen maken na hun zelfstudie. Ze krijgen dan direct feedback op welke onderdelen ze al wel goed begrijpen en welke nog minder.

## 5 Learning analytics

### PRAKTIJKCASUS

Vak: **Vakoverstijgend**  
 Opleiding: **Rechten**  
 Studiejaar: **1-4**  
 Leerdoelen: **Beroepsbekwame professional worden**  
 Toetsing: **Divers**  
 Activiteiten: **Zelf je studie reguleren**



### Learning Analytics Dashboard voor studenten Rechten

In een opleiding HBO Rechten worden studenten opgeleid tot juridisch professional. Om studenten zelf de regie te laten nemen over hun studie en leerproces, krijgen de studenten veel keuzes in hun studieprogramma. Vanaf het tweede jaar zijn de onderwijseenheden groter en wordt er gewerkt aan authentieke beroepsproducten met opdrachtgevers uit het werkveld. Ook wordt er gewerkt aan een portfolio waarin de beroepsproducten als bewijslast dienen voor het aantonen van leeruitkomsten. Dit vraagt veel zelfstandigheid van studenten en zelfregulerend vermogen. Om studenten te helpen hun leerproces te plannen, monitoren en bijstellen waar nodig, heeft de opleiding een learning analytics dashboard ontwikkeld. In dit dashboard kunnen studenten zien welke activiteiten ze hebben uitgevoerd, wat hun voortgang is richting het doel waar ze op dat moment aan werken, en hoe hun voortgang zich verhoudt ten opzichte van hun peers. Met dit dashboard kunnen studenten eerder signaleren of ze op schema liggen en of het nodig is om begeleiding te vragen als dat niet het geval is.