

Communiceren kan je leren!



Auteur: Arianne Hoogenhoud

Communiceren kan je leren!

Omslagfoto: René Wielens Diervoeders, 2022.

Naam: Arianne Hoogenhoud
Datum: 23-12-2021
Plaats: Abcoude
Afstudeerdocent: Eric Oetelmans

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
Hoofdstuk 1. Inleiding	6
1.1 Geschiedenis van de hond.....	6
1.2 Welzijn	6
1.3 Voeding.....	7
1.4 Body Condition Score	7
1.5 Remedie.....	8
1.6 Toename overgewicht en obesitas	9
1.7 Hoofdvraag en deelvragen	9
1.8 Leeswijzer	10
Hoofdstuk 2. Materiaal en methode	11
2.1 Onderzoeksmethode	11
2.1.1 Deskresearch	11
2.1.2 Enquête	11
Hoofdstuk 3. Resultaten	13
3.1 Validiteit	13
3.2 Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?.....	13
3.2.1 Facet “moeten”	13
3.2.2. Facet “willen”	15
3.2.3. Facet “kunnen”	17
3.3 Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?	19
3.3.1 Willen veranderen	20
3.3.2 Moeten veranderen	20
3.3.3. Kunnen veranderen.....	20
3.3.4 Interventiewiel	20
Hoofdstuk 4. Reflectie	22
4.1. Reflectie inleiding.....	22
4.2 Reflectie deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?	22
4.3 Reflectie deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?	23
4.4 Onderzoeksuitvoering	23
Hoofdstuk 5. Conclusie en aanbevelingen	24

5.1 Antwoord deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?	24
5.2 Antwoord deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?	24
5.3 Conclusie hoofdvraag	25
5.4 Aanbevelingen	25
Bibliografie	27
Bijlage I. Enquête dierenartsen	31
Bijlage II. Berekeningen resultaten enquête	34

Samenvatting

Overgewicht en obesitas van honden is een toenemend probleem blijkt uit onderzoek van Dr. Ronald Jan Corbee, specialist Klinische Voeding bij de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren. Uit het onderzoek blijkt dat in 1990 35% van de honden wereldwijd gediagnosticeerd werd met overgewicht of obesitas. Nu blijkt uit onderzoek dat wereldwijd 60% van de honden gediagnosticeerd is met overgewicht, waarvan 13,6% gediagnosticeerd is met obesitas. Uit een ander onderzoek van Dr. Ronald Jan Corbee blijkt dat dierenartsen het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas een lastig onderwerp vinden. Terwijl uit hetzelfde onderzoek blijkt dat hondeneigenaren wel openstaan voor het aanpakken van het gewicht van de hond, ook al vinden de eigenaren het soms een moeilijk onderwerp om te bespreken.

Vanuit dit oogpunt leidt het onderzoek tot de volgende hoofdvraag: wat zorgt ervoor dat dierenartsen het lastig vinden om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de hondeneigenaar? De deelvragen die tijdens dit onderzoek ook beantwoord worden zijn: waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas? en wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen? Om de hoofdvraag en deelvragen te beantwoorden zijn er twee onderzoeksmethodes ingezet, namelijk literatuuronderzoek door middel van deskresearch en er is een enquête onder dierenartsen uitgezet.

De enquête heeft 244 respondenten. Hiermee heeft het onderzoek een betrouwbaarheidsniveau van 90%. De enquête is gebaseerd op het DINAMO-model van Erwin Metselaar. Het DINAMO-model wordt gebruikt om de knelpunten te achterhalen en de bereidheid voor verandering bij de dierenartsen te testen. Dit wordt gemeten door drie verschillende facetten: moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen. Uit de resultaten is gebleken dat dierenartsen weerstand hebben tegen het facet moeten veranderen. Door toepassing van het interventiewiel is gebleken dat er zowel bij de directie en managers maar ook bij de dierenartsen handelingen er ingezet moeten worden om dierenartsen aan te zetten om het overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te laten bespreken.

De hoofdvraag en deelvragen zijn volledig beantwoord. De verwachtingen vooraf aan het onderzoek is niet overeengekomen met de resultaten. Dat de verwachtingen niet overeenkomen met de resultaten van het onderzoek zou er mee te maken kunnen hebben dat de stellingen in de enquête merendeels unaniem beantwoord zijn. Hierbij zou het een mogelijkheid zijn dat er sociaal gewenste antwoorden zijn gegeven. Hiervoor is verder onderzoek aan te bevelen.

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1 Geschiedenis van de hond

Uit onderzoek is gebleken dat honden al 30.000 jaar in gezelschap van mensen leven en 16.000 jaar geleden zijn gedomesticeerd. Hieruit is duidelijk geworden dat honden de oudste gedomesticeerde dieren zijn (van der Borg, 2016). Honden werden gebruikt als werkdieren, onder andere voor de jacht. Dat voeding belangrijk is voor de prestaties van de hond blijkt uit het boek over, onder andere, hondenvoeding die Marcus Terentius Varro, met succes, uitbracht in 35 voor Christus (Varro & Storr-Best, 1912). Tijdens de negentiende eeuw veranderde de omgang met de hond. Vanaf deze periode werden honden voor het gezelschap gehouden. Sindsdien zijn honden een onderdeel van het huishouden. Vanaf dit moment ging men zich nog meer verdiepen in het welzijn van de hond (Petfood institute, 2017).

1.2 Welzijn

De manier waarop honden gehouden en verzorgd worden is bepalend voor het welzijn. Om deze reden kreeg het Brambell Committee in 1965 een verzoek vanuit de Britse regering. Het Committee werd verzocht om voorwaarden vast te stellen waaronder dieren gehouden zouden moeten worden, zodat het dierenwelzijn kon worden vastgesteld. Het Brambell Committee kwam met de 'Vijf vrijheden'. Deze vrijheden hadden betrekking op het kunnen staan, liggen, omdraaien, verzorgen van de huid en het strekken van de ledenmaten van de hond. In 1993 heeft de Britse Farm Animal Welfare Council de 'Vijf vrijheden' verder uitgewerkt:

1. Het dier moet vrij zijn van honger en dorst. Het dier moet toegang hebben tot vers water en een adequaat rantsoen.
2. Dieren zijn vrij van ongemak. Het dier heeft een geschikte leefomgeving met huisvesting en comfortabele rustplaats.
3. Dieren zijn vrij van pijn, verwondingen en ziekte. Er is preventieve zorg en behandeling, indien nodig.
4. Dieren zijn vrij van angst en stress. Geestelijk lijden wordt voorkomen.
5. Dieren zijn vrij om natuurlijk gedrag te vertonen. Het dier heeft voldoende ruimte, voorzieningen en gezelschap van soortgenoten.

Als er aan de 'Vijf vrijheden' werd voldaan was het dierenwelzijn goed, was de gedachte van het Brambell Committee en de Britse Farm Animal Welfare Council (Vijf vrijheden, sd). Volgens Hans Hopster, lector dierenwelzijn van Hogeschool Van Hall Larenstein en onderzoeksleider bij Wageningen Universiteit, zijn de 'Vijf vrijheden' met de huidige kennis niet meer voldoende. Volgens Hans Hopster is het "floreren", oftewel het mentaal welbevinden, ook van essentieel belang. Om deze reden is er een nieuw model ontwikkeld. In dit model is het onderdeel mentaal welbevinden toegevoegd (Hopster, 2021). David John Mellor en Cam Reid ontwikkelden de Five Domains of Mellor (Kells, 2021). De Five Domains of Mellor is het meest recente beoordelingsmodel voor het dierenwelzijn. Het model bestaat uit vijf domeinen:

1. Voeding.
2. Fysieke omgeving.
3. Gezondheid.
4. Gedragsinteracties.
5. Mentale toestand.

Door het ontwikkelen van het nieuwe welzijnsmodel, The Five Domains of Mellor, blijkt dat het welzijn en welbevinden in toenemende mate als belangrijk wordt ervaren (Mellor, et al., 2020).

Sinds 2019 leggen dierenartsen hiervoor ook een eed af waarin de dierenarts belooft het belang van het dier altijd voorop te stellen en daarbij rekening houdt met de opvattingen van de mens die de verantwoordelijkheid voor het dier heeft (Veterinaire eed, 2019).

1.3 Voeding

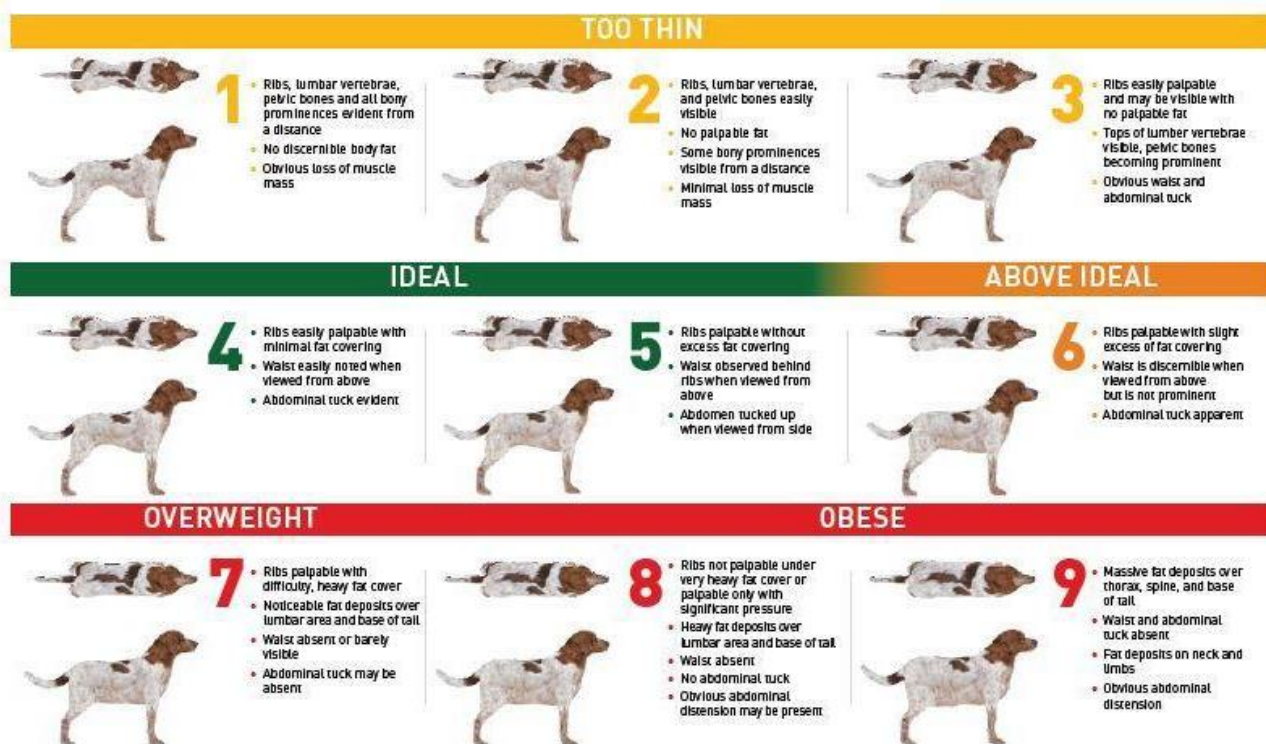
Voeding is, zoals bij de 'Vijf vrijheden' en de Five Domains of Mellor aangegeven, een essentieel onderdeel van het welzijn van de hond (van der Borg, 2016). Voeding is een essentieel onderdeel van het welzijn van de hond omdat er bij een verkeerd samengestelde voeding tekort aan voedingsstoffen kan ontstaan of juist een overschot. Bij een overschot aan voedingsstoffen krijgt de hond meer energie binnen, dan dat de hond verbruikt (German, 2016). Hierdoor kunnen aandoeningen, zoals overgewicht of obesitas, ontstaan (LICG, 2022). Bij deze ziektes is er sprake van overmatige vetophoping die een risico vormt voor de gezondheid van de hond. Als een hond gediagnosticeerd wordt met overgewicht is het lichaamsgewicht van de hond meer dan 10-20% boven het ideale lichaamsgewicht. Bij de diagnose obesitas is het lichaamsgewicht 20-30% boven het ideale lichaamsgewicht (German, 2016). Volgens LICG telt Nederland 1,9 miljoen honden (LICG, 2021). Hiervan heeft 50% van de honden overgewicht en 11,3% obesitas (Dibevo, 2021). Dat betekent dat er in Nederland 95000 honden overgewicht hebben en dat er 21470 honden gediagnosticeerd zijn met obesitas. Net als bij mensen kan bij honden de levensduur verkort worden als gevolg van overgewicht of obesitas. Ook houden deze ziektes, net als bij mensen, verband met andere ziektes zoals Diabetes Mellitus, hart- en vaatziekten. Vanwege de gevolgen van overgewicht en obesitas is het van belang dat het aantal honden met deze aandoeningen wordt verminderd (Corbee R. J., 2012).

1.4 Body Condition Score

Om een goede diagnose van de lichaamsconditie te stellen is er meer nodig dan het gewicht van de hond. Er zijn diverse hondenrassen en ook binnen deze rassen zijn er variaties in lichaamsgewichten. Dit komt onder andere door de bouw van de individuele hond, ras, geslacht, leeftijd en eventuele andere onderliggende ziektes (Merels Dierenkliniek, 2020). Om de lichaamsconditie van de hond zo objectief mogelijk te meten heeft Dr. Don Henneke de Body Condition Score (BCS) ontwikkeld. Dr. Don Henneke was hoogleraar dierwetenschappen en directeur van het paardencentrum van de Tarleton State University (Dr. Henneke Loses Battle with Cancer, 2012). Vanuit deze invalshoek ontwikkelde Don Henneke in 1980 een universele Body Condition Score voor paarden. Later is het concept van het BCS-model aangepast voor honden (Dorsten & Cooper, 2004).

Het BCS-model is in drie stappen toe te passen. De eerste stap is de hond van bovenaf bekijken. Idealiter hoort de taille van de hond er als een zandloper uit te zien (Is uw hond te dik?, sd), zoals in Figuur 2. Body Condition Score bij het BCS 4 en 5 weergegeven. De tweede stap is het figuur van de hond vanaf de zijkant bekijken. Hier hoort de buik achter de ribbenkast te vallen (Is uw hond te dik?, sd), zoals bij het BCS van 4 en 5 in Figuur 2. Body Condition Score weergegeven is. De laatste stap is het voelen van de ribben. Bij dit onderdeel moeten de vingers over de ribbenkast van de hond gespreid worden. De ribben moeten voelbaar zijn onder een dunne laag huid en lichaamsvet (Is uw hond te dik?, sd) zoals bij Figuur 2. Body Condition Score BCS van 4 en 5. Honden welke gediagnosticeerd worden op een BCS van 1,2 en 3 hebben (zwaar) ondergewicht, honden met een BCS van 6 of 7 hebben overgewicht en honden met een BCS van 8 of 9 zijn gediagnosticeerd met obesitas (German, 2016). Dierenartsen zijn getraind om, door middel van het BCS-model, het ideale gewicht per hond vast te stellen, maar hondeneigenaren kunnen het BCS-model ook zelf raadplegen. Nadat de Body Condition Score en streefgewicht van de hond is vastgesteld kan er een behandelingsplan vastgesteld worden.

Figuur 2. Body Condition Score.



Overgenomen van Body Condition Score- medium dogs, s.d. (<https://www.fircrestveterinaryhospital.com/body-condition-score-medium-dogs/>) Copyright 2022, Fircrest Veterinary Hospital.

1.5 Remedie

Het belangrijkste aspect voor het gewichtsverlies is het beperken van het aantal calorieën en meer bewegen blijkt uit onderzoek (Vendramini, et al., 2022). Er zijn vier belangrijke stappen om het gewicht van de hond af te laten nemen. Als eerste moet er een streefgewicht worden vastgesteld, daarna moet er een dieet op de individuele hond afgestemd worden, vervolgens moet er een bewegingsschema opgesteld worden en als laatste moet de hond regelmatig op controle komen om het behandelplan, indien nodig, bij te sturen (Dierendokters, 2021).

De eerste stap van het afval proces is de diagnose overgewicht of obesitas vaststellen en de eigenaar bewust maken van het probleem. Uit onderzoek van Dr. Ronald Jan Corbee, specialist Klinische Voeding bij de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren, blijkt dat dierenartsen het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas een lastig onderwerp vinden. Terwijl uit hetzelfde onderzoek blijkt dat hondeneigenaren wel openstaan voor het aanpakken van het gewicht van de hond, ook al vinden de eigenaren het soms een moeilijk onderwerp om te bespreken (Corbee, et al., 2021). Deze resultaten worden bevestigd in een interview met orthopedisch specialist, Dick van Zuilen. Dick van Zuilen geeft aan dat het grootste gedeelte van de hondeneigenaren, na het duidelijk maken van de ernst van de situatie, gemotiveerd is om het gewicht van de hond af te laten nemen (van Zuilen, 2022).

Dierenartsen bieden verschillende afvalprogramma's aan. Tijdens het consult wordt er een streefgewicht voor de hond vastgesteld. Om dit gewicht te behalen wordt ook de hoeveelheid voeding uitgerekend. Maandelijks komt de hond op consult om de voortgang te bekijken en het afvalproces bij te sturen indien nodig. Door de maandelijkse controle blijven de eigenaren gemotiveerd het afvalproces vol te houden (Vendramini, et al., 2022).

Er zijn verschillende hulpmiddelen op de markt die helpen om de calorie inname van de hond te beperken. Diverse voedingsmerken, zoals Royal Canin en Hill's, hebben een dieetvoeding ontwikkeld om het gewichtsverlies van de hond te bevorderen. In de brok zit een verlaagd caloriegehalte en de combinatie met specifieke vezels zorgt ervoor dat de hond geen hongergevoel heeft (Gewichtscontrole bij honden, 2022). Daarnaast zijn er ook maatbekers ontwikkeld. Met behulp van de maatbeker kan de hondeneigenaar de voeding van de hond exact afmeten (Maatbeker, 2022). Dit hulpmiddel is er ook in een digitale versie. Hierbij wordt de voeding digitaal gewogen (Digitale voerschip, 2022). Ook zijn er hondensnacks ontwikkeld om als beloning te geven. Deze hondensnacks hebben minder calorieën dan andere snacks en zorgen voor een verminderd hongergevoel (Weight Treats, 2022).

Naast het aanpassen van de voeding is beweging ook belangrijk bij het afvalproces. Hoe meer de hond beweegt, hoe meer calorieën de hond verbruikt (Vendramini, et al., 2022). Er zijn tientallen soorten hondensporten om de hond te stimuleren om te bewegen. Bij elke hondensport is de eigenaar, ook wel handler genoemd, van essentieel belang. De eigenaar geeft de hond commando's. Deze commando's kunnen verbaal zijn, zoals bij jachttraining of non-verbale commando's zoals bij canicross (Alle hondensporten op een rij, 2022). Daarnaast zijn er activiteitenmeters voor honden ontwikkeld, zoals de Fitbark. Fitbark meet de activiteit en slaap van de hond. De metingen van de Fitbark kunnen inzichten geven, bijvoorbeeld hoeveel energie de hond verbruikt (Fitbark 2: de stappenteller voor je hond, 2022).

1.6 Toename overgewicht en obesitas

Ondanks de variatie aan hulpmiddelen blijft het aantal honden met overgewicht of obesitas toenemen blijkt uit onderzoek. In 1990 was 35% van de honden wereldwijd gediagnosticeerd met overgewicht of obesitas (Corbee R. J., 2012), nu blijkt uit onderzoek dat wereldwijd 60% van de honden gediagnosticeerd is met overgewicht, waarvan 13,6% gediagnosticeerd is met obesitas (Ronja & Kolle, 2021). Uit recentere onderzoek blijkt dat 50% van de honden in Nederland leidt aan overgewicht en 11,3% hiervan leidt aan obesitas (Dibevo, 2021). Uit onderzoek van het Centraal Bureau Statistiek (CBS) is gebleken dat overgewicht en obesitas niet alleen onder de honden een toenemende ziekte is, ook bij mensen blijkt het aantal mensen met overgewicht of obesitas te stijgen. In 1980 had een derde van de bevolking overgewicht. Op dit moment heeft 37% van de Nederlanders boven de 20 jaar overgewicht en 14% daarvan lijdt aan obesitas (Meer volwassenen met ernstig overgewicht tevreden met gewicht, 2021). Uit een ander onderzoek is gebleken dat honden met overgewicht of obesitas vaak samenleven met eigenaren welke zelf worstelen met het eigen lichaamsgewicht (Aldewereld, et al., 2021). Daarnaast is, op dit moment, humanisering de grootste trend blijkt uit onderzoek van Hill's. Bij humanisering worden er menselijke eigenschappen bij honden toegepast, zoals bijvoorbeeld het vieren van de verjaardag van de hond. Uit het onderzoek van Hill's is naar voren gekomen dat 82% van de Nederlanders de verjaardag van de hond viert waarbij de hond verwend wordt met allerlei lekkernijen (Is jouw hond jarig?, 2021).

1.7 Hoofdvraag en deelvragen

Een andere risicofactor voor het ontstaan van overgewicht of obesitas is de onwetendheid van de eigenaar met betrekking tot overgewicht of obesitas van de hond. Dit komt onder andere doordat eigenaren een verkeerde perceptie hebben van de lichaamsvorm van de hond. 65% van de ondervraagde hondeneigenaren gaf namelijk, ondanks het gebruik van het Body Condition Score, een onderschatting van de lichaamsconditie van de hond, bleek uit onderzoek (Eastland-Jones, German, Holden, Biourge, & Pickavance, 2014). Dit benadrukt de noodzaak voor dierenartsen om de lichaamsconditie van de hond vast te stellen en te communiceren met de eigenaar (German, 2016). Niet alleen in de veterinaire sector is het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas een knelpunt, ook in de humane sector blijkt dat dit onderwerp lastig bespreekbaar te maken is. Uit

onderzoek blijkt dat dit onder andere komt door de gevoeligheid van het onderwerp, gebrek aan tijd of prioritering. Ook laat het onderzoek zien dat er meer bewustzijn over overgewicht en obesitas bij de patiënten gecreëerd moet worden, maar dat kan alleen als dit onderwerp, ook bij hondeneigenaren, bespreekbaar gemaakt wordt. Daarnaast blijkt uit onderzoek dat huisartsen over meer kennis van overgewicht en obesitas zouden moeten beschikken en vaardigheden om dit onderwerp bespreekbaar te maken met de patiënt om de gevoeligheid van het onderwerp af te laten nemen (van der Maas, 2020).

Zoals bij 1.5 Remedie beschreven blijkt uit het onderzoek van Dr. Ronald Corbee, ondanks dat hondeneigenaren openstaan om het gewicht van de hond te verminderen, dat dierenartsen het bespreken van overgewicht en obesitas van de hond als moeilijk ervaren. Dick van Zuilen, orthopedisch specialist, bevestigt in een interview de onderzoeksresultaten van Dr. Ronald Corbee. Dick van Zuilen geeft aan dat, wanneer de hondeneigenaar zich bewust is van de ernst van de situatie, de hondeneigenaar gemotiveerd is om het lichaamsgewicht van de hond te verminderen. Vanuit dit oogpunt leidt het onderzoek tot de volgende hoofdvraag: wat zorgt ervoor dat dierenartsen het lastig vinden om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de hondeneigenaar? Het doel van dit onderzoek is om de knelpunten in de communicatie tussen de dierenarts en hondeneigenaar te achterhalen, zodat het aantal honden met overgewicht of obesitas, door middel van betere communicatie tussen deze partijen, zal verminderen.

De deelvragen:

- Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?
- Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

1.8 Leeswijzer

In hoofdstuk 2. Materiaal en methode zijn de materialen en methodes van dit onderzoek beschreven. Er is per deelvraag aangegeven welke onderzoeksmethode hiervoor gepast is. In hoofdstuk 3. Resultaten zijn de resultaten van het onderzoek per deelvraag beschreven. In hoofdstuk 4. Reflectie wordt een reflectie weergegeven over de mate waarin de resultaten bijdragen aan de oplossing van het onderzoek. In hoofdstuk 5. Conclusie en aanbevelingen is er een conclusie over de hoofd- en deelvragen van dit onderzoek geformuleerd. Als laatste bevat dit hoofdstuk aanbevelingen voor vervolgstappen.

Hoofdstuk 2. Materiaal en methode

In dit hoofdstuk wordt het onderzoek toegelicht. Per deelvraag wordt de onderzoeksmethode en de verwerking van de resultaten beschreven.

Deelvragen:

- Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?
- Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

2.1 Onderzoeksmethode

Voor deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas? is er deskresearch en een enquête als onderzoeksmethode gebruikt. De onderzoeksmethode deskresearch is bij hoofdstuk 2.1.1 Deskresearch uitgewerkt en de enquête is bij hoofdstuk 2.1.2 Enquête uitgewerkt. Om deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen? te beantwoorden is er als onderzoeksmethode deskresearch gekozen. Deze onderzoeksmethode is bij hoofdstuk 2.1.1 Deskresearch uitgewerkt.

2.1.1 Deskresearch

Om de deelvragen en ook de hoofdvraag te beantwoorden is er gebruik gemaakt van deskresearch. Op deze manier kon er gemakkelijk en voordelig informatie gewonnen worden over het onderwerp door gebruik te maken van eerdere onderzoeken en wetenschappelijke artikelen. Op deze manier is er een goed onderbouwde enquête opgesteld. Bronnen zijn geselecteerd op relevantie en datum.

Databases die hiervoor gebruik zijn:

- Google
- Google Scholar
- Science Direct

Zoekwoorden die hiervoor gebruikt zijn:

- Steekproefcalculator
- DINAMO-model
- DINAMO Erwin Metselaar
- DINAMO-model facet "moeten"
- DINAMO-model facet "willen"
- DINAMO-model facet "kunnen"
- Interventiewiel

2.1.2 Enquête

Een kwantitatief onderzoek wordt vaak ingezet om een onderwerp te toetsen bij een groot publiek, hierdoor wordt er een cijfermatig inzicht verkregen (Brandsma, 2019). Om deze reden is voor een enquête gekozen om op deze manier een groter publiek te kunnen bereiken, maar ook omdat dierenartsen het lastig zouden kunnen vinden om te communiceren over waarom dierenartsen het lastig vinden om met de hondeneigenaar het gewicht van de hond te bespreken. De enquête biedt hiervoor een uitkomst, dierenartsen hoeven er nu niet over te praten en kunnen de enquête anoniem invullen.

De enquête is gebaseerd op het DINAMO-model (Metselaar & Wortelboer, 2018). Dit model is ontwikkeld door Erwin Metselaar. Het DINAMO-model wordt gebruikt om de knelpunten te achterhalen en de bereidheid voor verandering bij de dierenartsen te testen. Dit wordt gemeten door drie verschillende facetten: moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen. Door het DINAMO-model toe te passen wordt er ingezet op veranderbaarheid van de dierenartsen en op het creëren van draagvlak voor de verandering (Komen tot veranderbereidheid met het DINAMO-model, sd). De enquête is in bijlage I. Enquête dierenartsen weergegeven.

De enquête is ontwikkeld met behulp van Google Forms. Dit programma is eenvoudig en online te gebruiken. Vervolgens is de enquête via de onlinekanalen verspreid. De enquête is verspreid via onlinekanalen zoals Facebook waarin de enquête in de groepen Dierenarts Gilde, Vacatures in de dierenbranche en Veterinaire vacatures NL is geplaatst. Daarnaast is de enquête ook verspreid via de Nieuwsflits van het Medisch Centrum voor Dieren. Het Medisch Centrum voor Dieren zet de Nieuwsflits wekelijks in om informatie of onderzoeken te delen met de eerstelijnsdierenklinieken, ook wel verwijzers genoemd.

Volgens de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMVD) zijn er Nederland 4.400 afgestudeerde dierenartsen (KNMVD, 2022), 55% hiervan zijn gezelschapsdierenartsen (Aanhangsel van de Handelingen, 2020). Dat betekent dat er 2.420 gezelschapsdierenartsen in Nederland zijn. Volgens berekening van de steekproefcalculator is er een betrouwbaarheidsniveau van 95% als 332 dierenartsen de enquête invullen. In deze berekening is er rekening gehouden met een steekproefmarge van 5% (Alles over marktonderzoek, 2022).

Om de dierenartsen te stimuleren de enquête in te vullen was er een win-actie aan de enquête gekoppeld. Alle respondenten, welke de enquête volledig hebben ingevuld en tot slot het e-mailadres hebben achtergelaten, hebben kans gemaakt op een dinerbon ter waarde van 50,00 euro. Nadat de enquête 5 dagen online stond is er nog een herinnering verstuurd om het doel van 332 respondenten te behalen. Nadat de enquête 2 weken open stond is de enquête gesloten. Daarna is de winnaar van de dinerbon bekendgemaakt en konden de resultaten worden verwerkt.

Hoofdstuk 3. Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek beschreven. Door middel van deze resultaten worden de deelvragen beantwoord.

3.1 Validiteit

De enquête heeft 244 respondenten ontvangen. Hierdoor heeft het onderzoek een betrouwbaarheidsniveau van 90% (Alles over marktonderzoek, 2022)

3.2 Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?

Zoals bij 2.1.3 Enquête beschreven is de enquête gebaseerd op het DINAMO-model. Erwin Metselaar heeft dit model ontwikkeld om de knelpunten en de bereidheid voor verandering bij dierenartsen te testen. Dit wordt gemeten door drie verschillende facetten: moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen. In de enquête zijn de respondenten getest op deze drie facetten door middel van stellingen. De stellingen moesten beantwoord worden door middel van de Likertschaal. Hierbij was 1 helemaal oneens, 2 oneens, 3 neutraal, 4 eens en 5 helemaal eens.

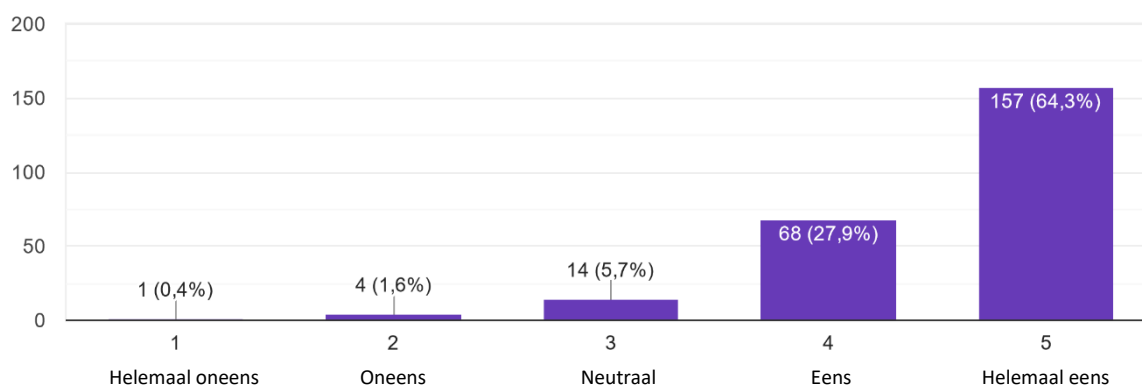
3.2.1 Facet “moeten”

In de enquête zijn de respondenten als eerste getest op het facet “moeten” van het DINAMO-model. Bij het facet “moeten” wordt er onderzocht of de respondent de noodzaak van het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar in ziet (Kolk & Metselaar, 2019). Om dit facet te testen is er aan de respondent gevraagd of het in de praktijk van de respondent gebruikelijk is om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken. In figuur 3. Cultuur praktijk is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord en dat 64,3% van de respondenten het helemaal eens is met deze stelling, 27,9% is het eens met de stelling, 5,7% staat neutraal tegenover deze stelling, 1,6% is het oneens met de stelling en 0,4% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 3. Cultuur praktijk

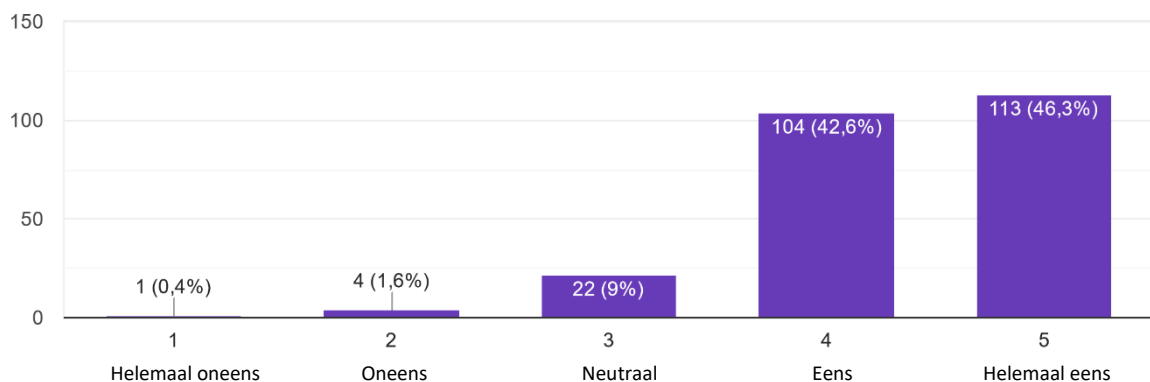
In onze praktijk is het gebruikelijk om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken.

244 antwoorden



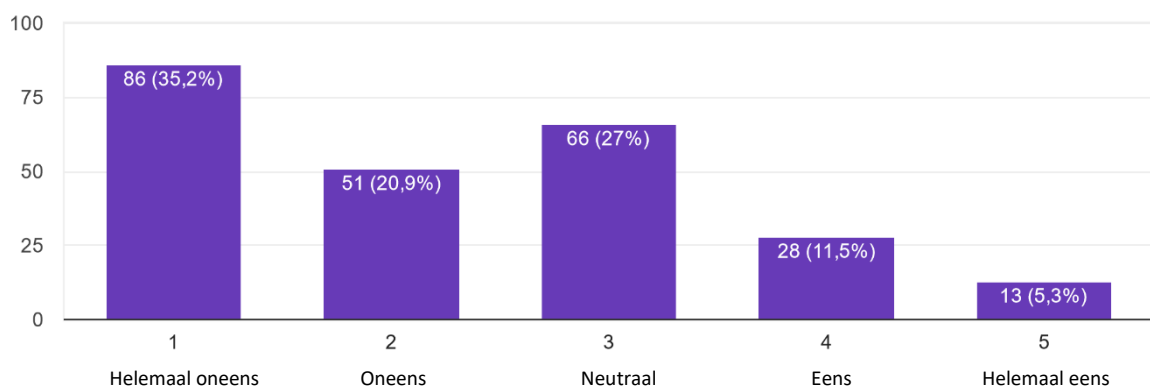
Er is ook aan de respondenten gevraagd of het overgewicht of obesitas van de hond altijd met de eigenaar besproken wordt. In figuur 4. Bespreken overgewicht of obesitas is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord waarvan 46,3% van de respondenten het helemaal eens zijn met de stelling, 42,6% van de respondenten is het eens, 9% van de respondenten staat hier neutraal in, 1,6% van de respondenten is het oneens en 0,4% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 4. Bespreken overgewicht of obesitas
Ik bespreek overgewicht of obesitas van de hond altijd met de eigenaar
244 antwoorden



Bij de laatste stelling van het facet moeten is er gevraagd of de respondent druk ervaart vanuit de maatschappij, dat dierenartsen ook verantwoordelijk zijn voor overgewicht of obesitas van de hond. In figuur 5. Druk maatschappij is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord en dat 5,3% van de respondenten het helemaal eens is, 11,5% van de respondenten is het eens, 27% van de respondenten is neutraal, 20,9% van de respondenten is het oneens en 35,2% van de respondenten is helemaal oneens.

Figuur 5. Druk maatschappij
Ik voel de externe druk vanuit de maatschappij, dat dierenartsen ook verantwoordelijk zijn voor overgewicht of obesitas bij huisdieren.
244 antwoorden



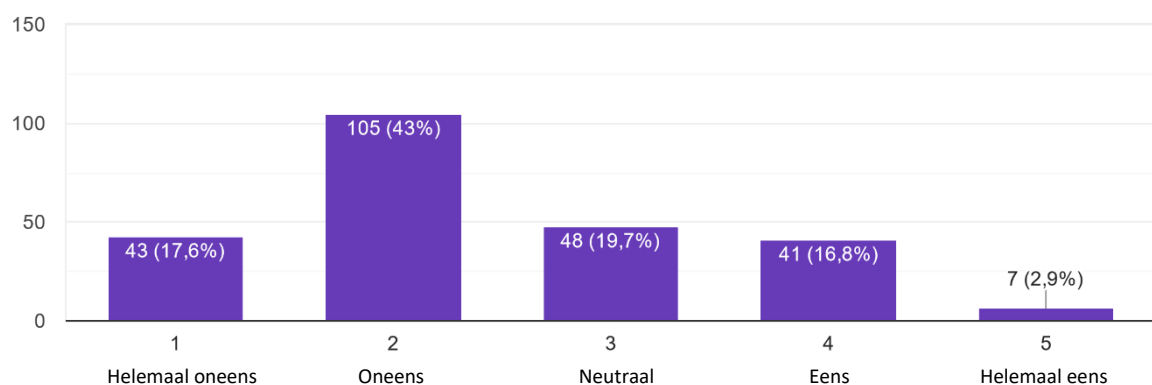
3.2.2. Facet “willen”

Het tweede facet van het DINAMO-model is “willen”. Bij dit facet wordt de visie van de respondent over het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar onderzocht (Kolk & Metselaar, 2019). Bij de eerste stelling van het facet “willen” is er gevraagd of de respondent moeite heeft met de emotie van de eigenaar, wanneer overgewicht of obesitas van de hond besproken wordt. In figuur 6. Moeite met emotie is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord en dat 2,9% van de respondenten het helemaal eens is met deze stelling, 16,8% van de respondenten is het eens met deze stelling, 19,7% van de respondenten is neutraal, 43% van de respondenten is het oneens met deze stelling en 17,6% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 6. Moeite met emotie

Ik heb moeite met de emotie van klanten, als ik overgewicht of obesitas bij hun dier bespreek.

244 antwoorden

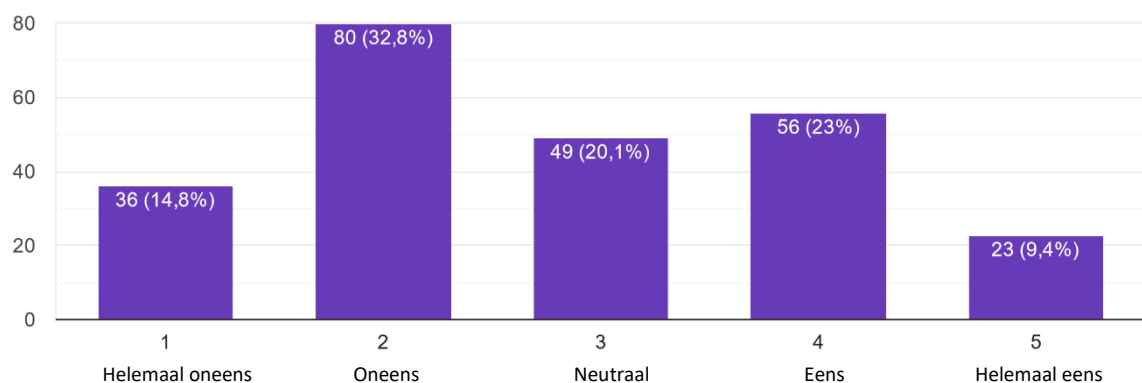


Vervolgens is er gevraagd of de respondent moeite heeft om overgewicht of obesitas van de hond te bespreken wanneer de eigenaar zelf ook overgewicht heeft. In figuur 7. Eigenaar en hond met overgewicht of obesitas is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord waarvan 9,4% van de respondenten het helemaal eens is, 23% van de respondenten is het eens, 20,1% van de respondenten is neutraal, 32,8% van de respondenten is het oneens en 14,8% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 7. Eigenaar en hond met overgewicht of obesitas.

Ik heb moeite om het overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken als ik zie dat de eigenaar zelf ook overgewicht heeft.

244 antwoorden

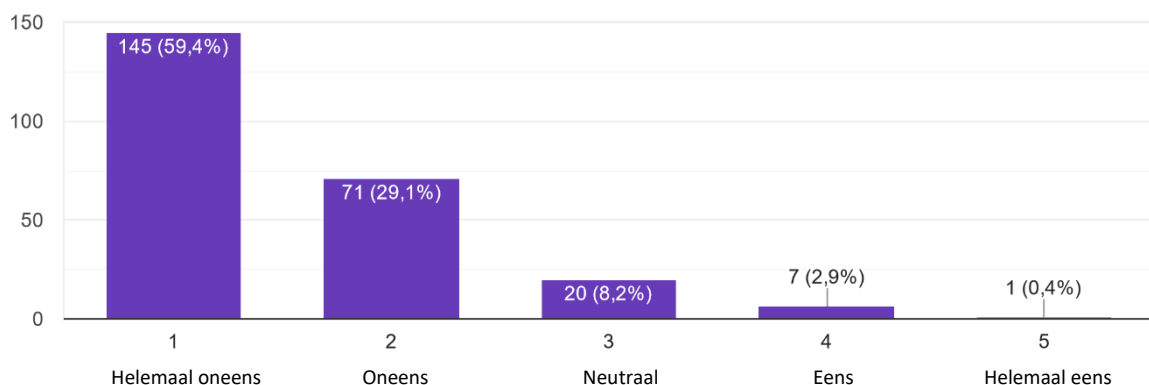


Ook is er gevraagd of de respondent bang is dat de klant naar een andere praktijk gaat wanneer het overgewicht of obesitas van de hond besproken wordt. In figuur 8. Klantverlies is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord en dat 0,4% van de respondenten het helemaal eens is met deze stelling, 2,9% van de respondenten is het eens, 8,2% van de respondenten is neutraal, 29,1% van de respondenten is het oneens en 59,4% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 8. Klantverlies.

Ik ben bang dat de klant naar een andere praktijk gaat, als ik overgewicht of obesitas van hun dier bespreek.

244 antwoorden

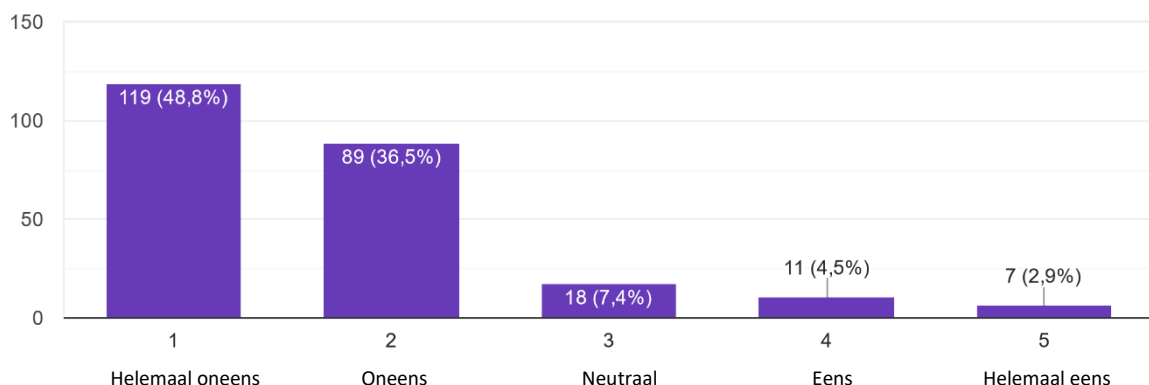


Bij de laatste stelling van het facet "willen" is er gevraagd of de respondent het lastig vindt om het belang van een gezond gewicht van de hond bespreekbaar te maken bij de eigenaar. In figuur 9. Belang gezond gewicht is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord waarvan 2,9% van de respondenten het helemaal eens is, 4,5% van de respondenten is het eens, 7,4% van de respondenten is neutraal, 36,5% van de respondenten is het oneens en 48,8% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 9. Belang gezond gewicht

Ik vind het lastig om het belang van een gezond gewicht van de hond bespreekbaar te maken bij de eigenaar.

244 antwoorden



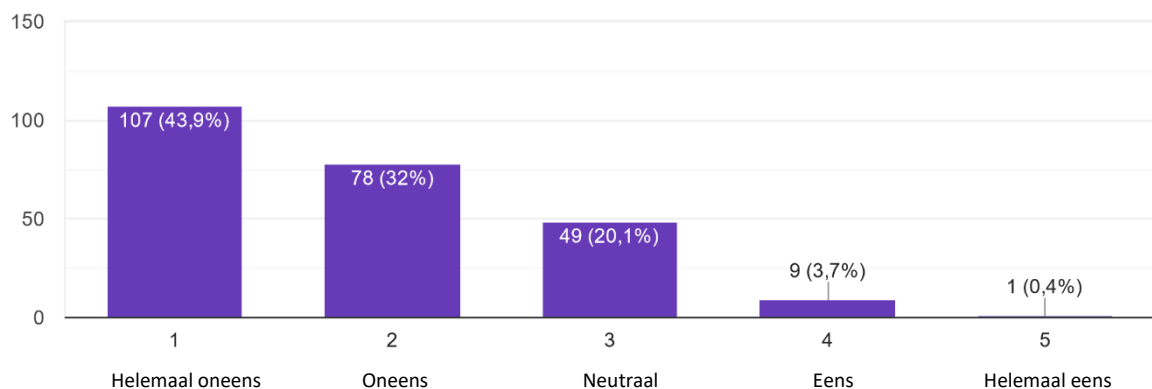
3.2.3. Facet “kunnen”

Het laatste facet van het DINAMO-model is “kunnen”. Bij dit facet wordt er onderzocht of de respondent beschikt over de juiste strategie om het overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken (Kolk & Metselaar, 2019). Om dit facet te testen zijn er een aantal stellingen gesteld aan de respondent. Bij de eerste stelling wordt er gevraagd of de respondent te weinig kennis heeft over de gesprekstechnieken om onderwerpen zoals overgewicht en obesitas bespreekbaar te maken met de eigenaar. In figuur 10. Gesprekstechnieken is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord waarvan 0,4% van de respondenten het helemaal eens is, 3,7% van de respondenten is het eens, 20,1% van de respondenten is neutraal, 32% van de respondenten is het oneens en 43,9% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 10. Gesprekstechnieken

Ik heb te weinig kennis over gesprekstechnieken om onderwerpen zoals overgewicht of obesitas met de eigenaar bespreekbaar te maken.

244 antwoorden



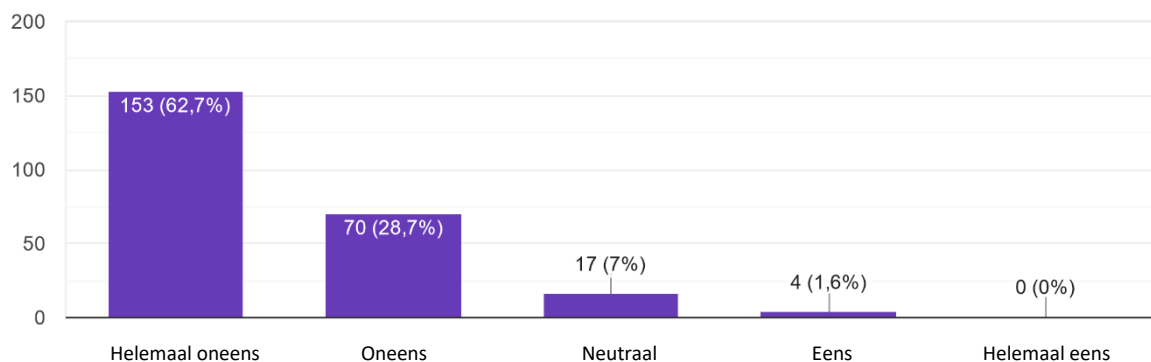
Vervolgens is er gevraagd of de respondent het bespreken van overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar lastig vindt, omdat de respondent hier geen ervaring mee heeft. In figuur 11.

Ervaring is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord. 0% van de respondenten is het helemaal eens met deze stelling, 1,6% van de respondenten is het eens, 7% van de respondenten is neutraal, 28,7% van de respondenten is het oneens en 62,7% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 11. Ervaring

Ik vind het moeilijk om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken, omdat ik er geen ervaring mee heb.

244 antwoorden

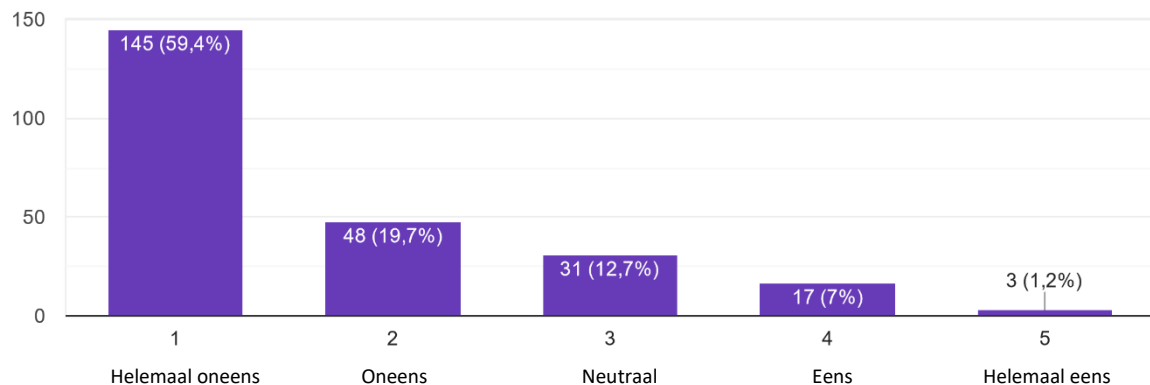


Daarna is er gevraagd of de respondenten eerst zouden willen oefenen met het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas. In figuur 12. Oefenen is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord, hiervan is 1,2% van de respondenten het helemaal eens met deze stelling, 7% van de respondenten is het eens, 12,7% van de respondenten is neutraal, 19,7% van de respondenten is het oneens en 59,4% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 12. Oefenen

Ik wil eerst oefenen met het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas.

244 antwoorden

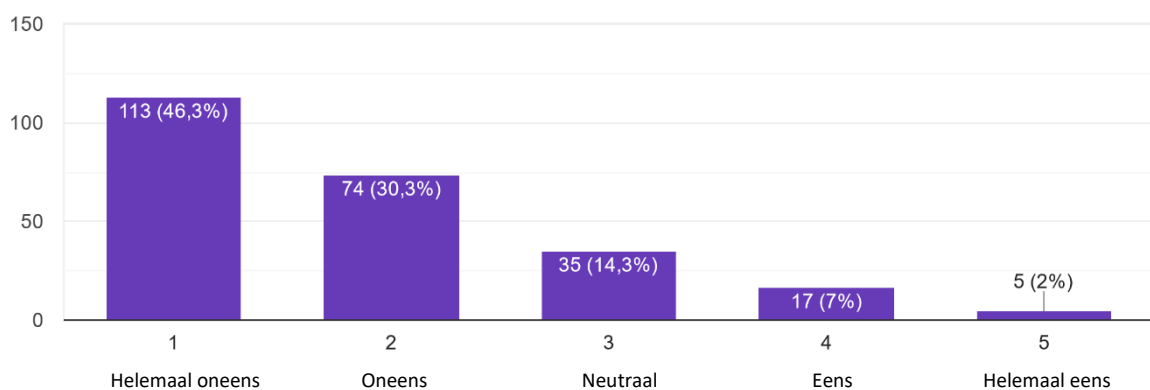


Ook is er gevraagd of de respondent het lastig vindt om tijdens het spreekuur het juiste moment te vinden om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar bespreekbaar te maken. In figuur 13. Juiste moment is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord en dat 2% van de respondenten het helemaal een is met deze stelling, 7% van de respondenten is het eens, 14,3% van de respondenten is neutraal, 30,3% van de respondenten is het oneens en 46,3% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 13. Juiste moment

Ik vind het lastig om tijdens het spreekuur het juiste moment te vinden om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken.

244 antwoorden

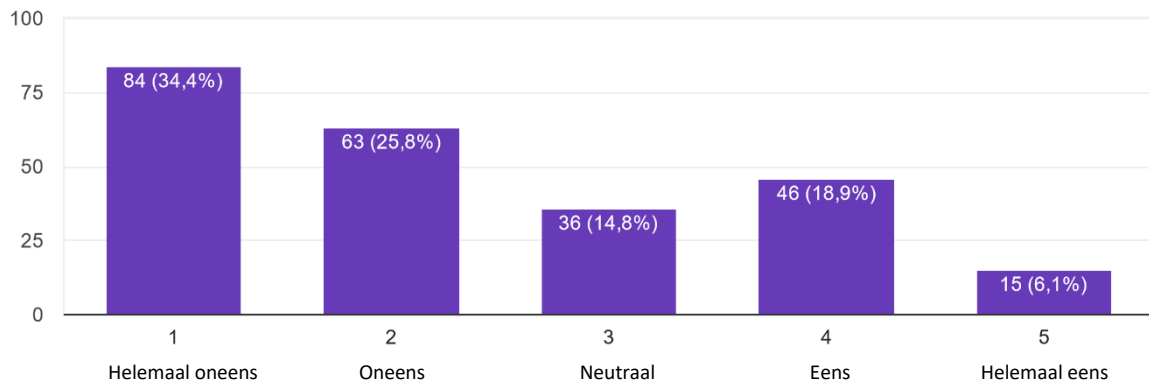


Bij de laatste stelling van het facet “kunnen” is er gevraagd of de respondent het spreekuur te kort vindt om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken. In figuur 14. Spreekuur is te zien dat 244 respondenten deze stelling hebben beantwoord waarvan 6,1% van de respondenten het helemaal met deze stelling eens is, 18,9% van de respondenten is het eens, 14,8% van de respondenten is neutraal, 25,8% van de respondenten is het oneens en 34,4% van de respondenten is het helemaal oneens met deze stelling.

Figuur 14. Spreekuur

Ik vind een spreekuur te kort om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken.

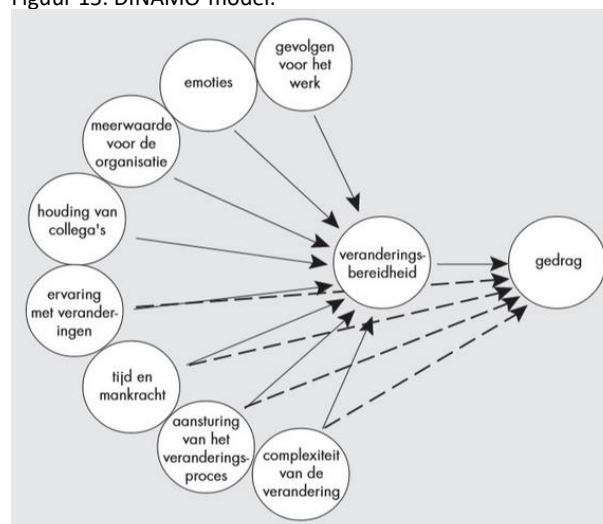
244 antwoorden



3.3 Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

De strategie om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen hangt af van het facet, willen, moeten en kunnen, waartegen er weerstand is. De indeling van de drie facetten is nog oppervlakkig omdat deze facetten nog niet aangeven of de dierenartsen moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen (Kolk & Metselaar, 2019). Om deze reden wordt het DINAMO-model geraadpleegd. Het DINAMO-model is in figuur 15. DINAMO-model weergegeven. In dit model zijn de bouwstenen voor veranderingsbereidheid ondergebracht. In hoofdstuk 3.3.1 “Willen” veranderen zijn de bouwstenen van het facet “willen” toegelicht, in hoofdstuk 3.3.2 “Moeten” veranderen zijn de bouwstenen van het facet “moeten” toegelicht en in hoofdstuk 3.3.3 “Kunnen” veranderen zijn de bouwstenen van het facet “kunnen” toegelicht. Nadat de facetten met bijbehorende bouwstenen duidelijk zijn, wordt het interventiewiel toegepast. Het interventiewiel is beschreven bij hoofdstuk 3.3.4 Interventiewiel.

Figuur 15. DINAMO-model.



3.3.1 Willen veranderen

De bouwstenen die behoren tot het facet “willen” veranderen zijn: gevolgen voor het werk, emoties en meerwaarde voor de organisatie (Kolk & Metselaar, 2019).

- Gevolgen voor het werk: hiermee worden de veranderingen bedoeld die invloed hebben voor de medewerker. Een medewerker kan door een verandering bijvoorbeeld meer of minder verantwoordelijkheden krijgen (Kolk & Metselaar, 2019).
- Emoties: hiermee worden de gevoelens bedoeld die veranderingen oproepen. Een verandering kan bijvoorbeeld een bevrijdend, benauwend of angstig gevoel geven (Kolk & Metselaar, 2019).
- Meerwaarde voor de organisatie: de veranderingen die gevolgen hebben voor de hele organisatie. Bijvoorbeeld een betere of minder goede positie in markt (Kolk & Metselaar, 2019).

3.3.2 Moeten veranderen

Houding van collega's valt onder het facet “moeten” veranderen (Kolk & Metselaar, 2019).

- Houding van collega's: hierbij worden de collega's van alle managementlagen bedoeld. Pas als alle collega's achter de verandering staan, zal het voor iedereen in de organisatie makkelijker zijn om de verandering door te voeren. Als de verandering niet door iedereen wordt ondersteund, zal het moeilijker zijn om de verandering door te voeren (Kolk & Metselaar, 2019).

3.3.3. Kunnen veranderen

De bouwstenen die behoren tot het facet “kunnen” veranderen zijn: ervaring met veranderingen, tijd en mankracht, aansturing van het veranderproces en complexiteit van de verandering (Kolk & Metselaar, 2019).

- Ervaring met veranderingen: hiermee wordt bedoeld of de medewerker in het verleden positieve of negatieve ervaringen met veranderingen heeft opgedaan. Slechte ervaringen zullen een negatieve invloed op de veranderbaarheid hebben. Goede ervaringen zullen een positieve invloed hebben op de veranderbaarheid (Kolk & Metselaar, 2019).
- Tijd en mankracht: dit onderdeel staat voor de tijd en mankracht die het management heeft om een verandering door te voeren. Een gebrek aan tijd of mankracht kan ervoor zorgen dat de verandering geen succes zal worden (Kolk & Metselaar, 2019).
- Aansturing van het veranderproces: hiermee wordt de kwaliteit bedoeld waarmee het veranderproces wordt aangestuurd. Doelgerichtheid is bijvoorbeeld een belangrijke factor om een verandering door te voeren (Kolk & Metselaar, 2019).
- Complexiteit van de verandering: de mate waarin de verandering impact heeft op de organisatie zelf. Bijvoorbeeld in de structuur of cultuur van de organisatie.

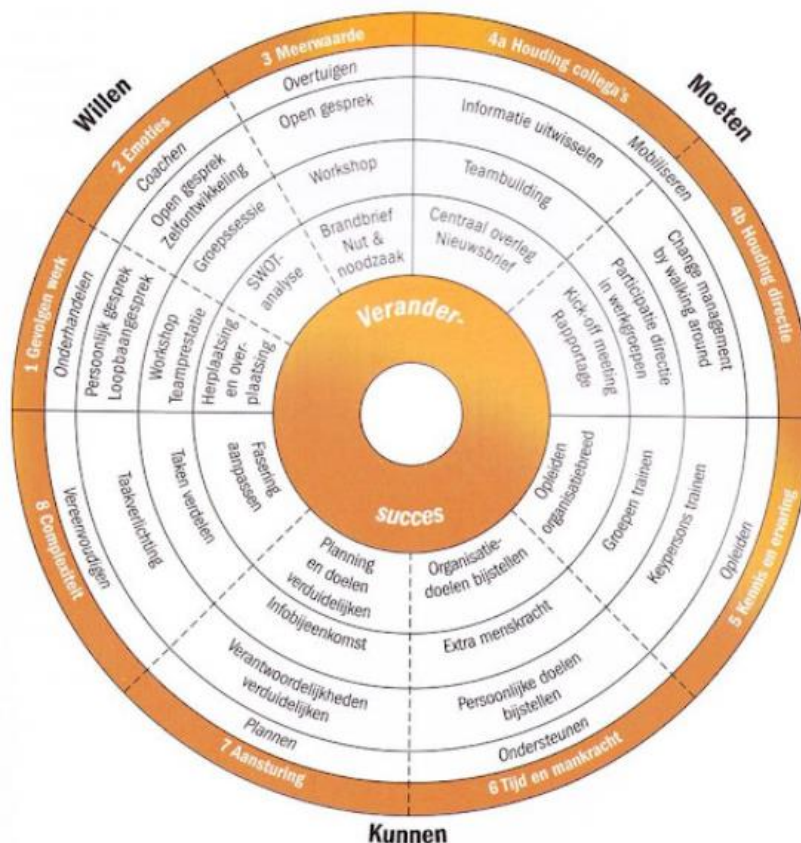
3.3.4 Interventiewiel

Nadat het DINAMO-model de knelpunten heeft gesignaleerd en de bouwstenen van de facetten moeten, willen en kunnen in beeld heeft gebracht, wordt het interventiewiel toegepast. Het interventiewiel is een hulpmiddel waarbij de knelpunten verholpen kunnen worden door middel van interventies (Kolk & Metselaar, 2019). Bij een interventie wordt er een handeling ingezet om een specifiek doel te bereiken, in dit geval dat dierenartsen het overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar gaan bespreken. In figuur 15. Interventiewiel is het interventiewiel weergegeven.

Buiten het interventiewiel zijn de drie facetten moeten, willen en kunnen, van het DINAMO-model weergegeven. Het interventiewiel wordt vanaf de buitenste ring naar de binnenste ring gelezen. In de buitenste ring van het interventiewiel zijn de bouwstenen van de facetten weergegeven. In de tweede ring is er per bouwsteen aangegeven welke veranderstrategie het beste bij de

bouwsteenpast. In de derde ring is de veranderstrategie, afhankelijk van de bouwsteen, op individueel niveau weergegeven. In de vierde ring is de veranderstrategie, afhankelijk van de bouwsteen, groepsniveau weergegeven. In de vijfde ring is de veranderstrategie, afhankelijk per bouwsteen, op organisatieniveau weergegeven. Als de binnenste ring van het interventiewiel bereikt is kan de strategie worden toegepast (Kolk & Metselaar, 2019).

Figuur 15. Interventiewiel



Overgenomen van interventiemodellen door Leon Buxtels, 2016
<http://leonvanboxtelmlle.blogspot.com/2016/06/interventiemodellen.html>). Copyright z.d.

Hoofdstuk 4. Reflectie

De bereikte resultaten dragen bij aan de hoofd- en deelvragen van dit onderzoek. In dit hoofdstuk wordt er bij de onderdelen van het onderzoek een reflectie gegeven.

4.1. Reflectie inleiding

Het zoeken van een onderwerp en het formuleren van de hoofd- en deelvragen verliep stroef. Het was lastig om een onderwerp te vinden welke relevant is voor de sector en waar genoeg (wetenschappelijke) bronnen over zijn. Ondanks dit is het gelukt om voor de deadline de hoofd- en deelvragen helder te hebben. De hoofdvraag is als volgt geformuleerd: wat zorgt ervoor dat dierenartsen het lastig vinden om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de hondeneigenaar? De deelvragen welke van belang zijn om antwoord te geven op de hoofdvraag zijn:

- Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?
- Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

Nadat de hoofd- en deelvragen helder waren kon de inleiding geschreven worden. In het begin was er verwarring over de grote van de inleiding van het vooronderzoek omdat deze vergeleken werd met de inleiding volgens de checklist schriftelijk rapporteren. In de checklist schriftelijk rapporteren is aangegeven dat de inleiding maximaal één pagina mag zijn. Nadat deze verwarring opgehelderd was verliep het schrijven van de inleiding voorspoeding. Er waren genoeg (wetenschappelijke) bronnen te vinden over dit onderwerp.

4.2 Reflectie deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?

Om deze deelvraag te beantwoorden is er gekozen om twee onderzoeksmethodes in te zetten, namelijk deskresearch en een enquête.

Als eerste is deskresearch ingezet om te berekenen hoeveel respondenten er nodig waren om een om een betrouwbaarheidsniveau van 95% te behalen, hiervoor waren er 332 respondenten nodig. Helaas is het niet gelukt om 332 respondenten te behalen. De enquête heeft 244 respondenten behaald, hierdoor heeft het onderzoek nu een betrouwbaarheidsniveau van 90%. Door het betrouwbaarheidsniveau van 90% zijn de onderzoeksresultaten niet te generaliseren. Daarnaast is er deskresearch gebruikt om de enquête op te stellen. De vragen van de enquête zijn gebaseerd op de facetten moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen van het DINAMO-model. De enquête is volledig uitgewerkt in hoofdstuk 3.2 Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?. In het vervolg is het verstandig om de stellingen op dezelfde manier te stellen, zodat de antwoorden hiervan meteen gebruikt kunnen worden in plaats van het toepassen van een rekensom. De berekeningen zijn weergegeven in bijlage II. Berekeningen resultaten enquête.

De verwachting van de resultaten naar aanleiding van hoofdstuk 1. Inleiding was dat dierenartsen, net zoals huisartsen, over meer kennis van overgewicht en obesitas zouden moeten beschikken. Daarnaast zouden dierenartsen, net zoals huisartsen, over meer vaardigheden moeten beschikken om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de eigenaar. Hierdoor was de verwachting dat de respondenten de meeste moeite zouden hebben met het facet "willen" of "kunnen". In tegenstelling tot deze verwachting hebben de dierenartsen de meeste moeite met het facet "moeten". Dat de verwachtingen niet overeenkomen met de resultaten van het onderzoek zou er mee te maken kunnen hebben dat de stellingen in de enquête merendeels unaniem beantwoord

zijn. Hierbij zou het een mogelijkheid zijn dat er sociaal gewenste antwoorden zijn gegeven. Diepte-interviews waren in dit onderzoek misschien meer van toepassing geweest.

Met de resultaten uit de enquête kan deze deelvraag wel beantwoord worden, maar er is wel nader onderzoek nodig om er zeker van te zijn dat er geen sociaal wenselijke antwoorden zijn gegeven. Wanneer hier verder onderzoek naar is gedaan kan deze deelvraag concreter worden beantwoord. De aanbeveling hiervoor is beschreven in hoofdstuk 5.4 Aanbevelingen.

4.3 Reflectie deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

De onderzoeksmethode die voor deze deelvraag is ingezet is deskresearch. Het doel van deze onderzoeksmethode was om de facetten moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen van het DINAMO-model verder uit te werken. Daarnaast is ook het interventiewiel toegelicht. Hier is voor elk facet de veranderbaarheid door middel van interventies beschreven. In hoofdstuk 3.3 Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen? is het DINAMO-model en het interventiewiel volledig uitgewerkt. Door het inzetten van de onderzoeksmethode deskresearch is deze deelvraag volledig beantwoord.

4.4 Onderzoeksuitvoering

Het onderzoek is over het algemeen goed verlopen. Er zijn wel een aantal onderdelen die in een volgend onderzoek beter aangepakt kunnen worden, zoals het verdiepen in het onderwerp voorafgaand aan het onderzoek. Hierdoor zal het gemakkelijker zijn om een hoofd- een deelvragen te formuleren. Ook is het verstandig om de enquête bij een volgend onderzoek via meerdere kanalen te verspreiden en de respondenten langer de tijd te geven om te reageren, meer respondenten zorgen voor een hoger betrouwbaarheidsniveau van het onderzoek. Verder is het bij een volgend onderzoek verstandig om de stellingen op dezelfde manier te stellen, zodat de antwoorden zonder rekensom met elkaar te vergelijken zijn. Als laatste is vervolgonderzoek aan te bevelen om de hoofd- en deelvragen nog concreter te beantwoorden. De aanbeveling is in hoofdstuk 5.4 Aanbevelingen beschreven.

Hoofdstuk 5. Conclusie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk is er antwoord gegeven op de deelvragen en is er een conclusie geformuleerd op de hoofdvraag van dit onderzoek. Daarnaast zijn er aanbevelingen beschreven over de vervolgstappen naar aanleiding van dit onderzoek.

5.1 Antwoord deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas?

De resultaten van de enquête zijn in hoofdstuk 3.2 Deelvraag 1. Waar zitten de knelpunten bij het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas? volledig uitgewerkt. Vervolgens is het gemiddelde, aan de hand van de score op de stellingen, per facet berekend. Het berekende getal geeft de gemiddelde weerstand, van alle respondenten, per facet aan. Hoe hoger het gemiddelde, hoe meer knelpunten en dus ook weerstand de respondenten bij dit facet ervaren. De berekeningen zijn uitgewerkt in bijlage II. Berekeningen resultaten enquête. Uit de berekeningen blijkt dat er gemiddeld 2,27 weerstand wordt ervaren bij het facet “moeten”, 2,14 weerstand tegen het facet “willen” en bij het facet “kunnen” wordt er 1,9 weerstand ervaren door de respondenten. Hieruit blijkt dat er bij het facet “moeten” de meeste knelpunten en dus ook weerstand wordt ervaren.

De stellingen van het facet “moeten” worden als volgt kritisch doorgenomen. De eerste stelling welke de respondenten hebben beantwoord was: in onze praktijk is het gebruikelijk om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken. 64,3% van de respondenten is het helemaal eens met deze stelling. De stelling die hierna volgde was ik bespreek overgewicht of obesitas altijd met de eigenaar. Met deze stelling was 46,3% van de respondenten het helemaal eens. De conclusie hieruit is dus dat bij 64,3% van de respondenten het gebruikelijk is dat overgewicht of obesitas van de hond besproken wordt met de eigenaar, maar slechts 46,3% van de respondenten doet dit ook daadwerkelijk. Als laatste is er aan de respondenten gevraagd of er druk vanuit de maatschappij ervaren wordt dat dierenartsen ook verantwoordelijk zijn voor overgewicht of obesitas bij honden. Slechts 16,8% van de respondenten is het eens met deze stelling, waarvan 5,3% van de respondenten het helemaal eens is met deze stelling.

5.2 Antwoord deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen?

Zoals bij hoofdstuk 3.3 Deelvraag 2. Wat is er nodig om de gesignaleerde knelpunten te verhelpen? beschreven is de bouwsteen houding van collega's de sleutel tot veranderingsbereidheid bij het facet “moeten”. Met collega's worden de collega's van alle management lagen van de organisatie bedoeld. Het zal voor de organisatie makkelijker zijn om een verandering door te voeren als alle collega's achter de verandering staan. Er zal meer weerstand tegen de verandering ontstaan wanneer niet alle collega's de verandering ondersteunen, hierdoor is de verandering voor de organisatie lastiger door te voeren.

Om de houding van de collega's te veranderen door middel van interventies wordt het interventiewiel toegepast. Een interventie is een handeling welke wordt ingezet om een specifiek doel te bereiken. Het interventiewiel is beschreven in hoofdstuk 3.3.2 Interventiewiel. De bouwsteen houding van collega's, onder het facet moeten, is in het interventiewiel opgesplitst in houding van collega's en houding van de directie.

In figuur 15. Interventiewiel is te zien dat de bouwsteen houding van collega's in de buitenste ring van het facet “moeten” is weergegeven. In de tweede ring is aangegeven dat mobiliseren de beste

veranderstrategie is voor deze bouwsteen houding van collega's. In de derde ring is de veranderstrategie op individueel niveau weergegeven. Op individueel niveau is de veranderstrategie informatie uitwisselen. In de vierde ring is te zien dat de veranderstrategie op groepsniveau teambuilding is. In de vijfde ring is te zien dat centraal overleg op organisatieniveau de beste veranderstrategie is. Als de binnenste ring van het interventiewiel bereikt is kan de strategie worden toegepast.

De bouwsteen houding directie is ook, in figuur. 15 Interventiewiel, in de buitenste ring onder het facet "moeten" weergegeven. De beste veranderstrategie voor de bouwsteen houding directie is mobiliseren. Mobiliseren is in de tweede ring van het interventiewiel weergegeven. In de derde ring is de veranderstrategie op individueel niveau weergegeven. Changemanagement by walking around is de beste veranderstrategie op individueel niveau. In de vierde ring is te zien dat de veranderstrategie op groepsniveau participatie directie in werkgroepen is. De strategie kan worden toegepast wanneer de binnenste ring van het interventiewiel bereikt is.

5.3 Conclusie hoofdvraag

De hoofdvraag van dit onderzoek is: wat zorgt ervoor dat dierenartsen het lastig vinden om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de hondeneigenaar? Door de resultaten van de enquête kan er, met een betrouwbaarheidsniveau van 90%, geconcludeerd worden dat de respondenten de meeste knelpunten ondervinden bij het facet "moeten". Kijkend naar het facet "moeten" in het interventiewiel zou het knelpunt liggen bij de houding van collega's op alle managementlagen. Vervolgens is er naar de stellingen gekeken bij het facet "moeten". Er is de respondent gevraagd of het in de praktijk van de respondent gebruikelijk is om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken. 64,3% van de respondenten was het hier helemaal mee eens, maar toen aan de respondent zelf gevraagd werd of overgewicht of obesitas van de hond ook daadwerkelijk altijd met de eigenaar wordt besproken gaf slechts 46,3% van de respondenten aan dit ook altijd te doen. Hieruit blijkt dat het niet in alle praktijken gebruikelijk is om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken. Daarnaast blijkt hieruit ook dat niet elke respondent overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar bespreekt in de praktijken waar het wel gebruikelijk is om overgewicht of obesitas te bespreken. Uit deze resultaten blijkt nogmaals dat de houding van collega's ervoor zorgt dat de dierenartsen het lastig vinden om overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken met de eigenaar. Dit is opmerkelijk gezien het feit dat het hebben en garanderen van een goed dierenwelzijn altijd gezien wordt als belangrijk. Dierenartsen leggen sinds 2019 hiervoor ook een eed af waarin de dierenarts belooft het belang van het dier altijd voorop te stellen en daarbij rekening houdt met de opvattingen van de mens die de verantwoordelijkheid voor het dier heeft. Het hebben van overgewicht/obesitas is op de lange termijn een aantasting van het welzijn van een hond. Hiermee lijkt dus dat het onderwerp toch beladen is.

5.4 Aanbevelingen

Een aanbeveling voor de praktijk is het uitvoeren van de interventies op organisatieniveau. Bij een interventie wordt er een handeling ingezet om een specifiek doel te bereiken. Hierbij is het belangrijk dat eerst de weerstand bij de directie en managers wordt weggenomen. Op organisatieniveau bij de directie en managers is de beste interventie het maken van werkgroepen. Hierbij gaan de directie/managers gezamenlijk naar het probleem bestuderen. Als er na de interventie op organisatieniveau directieleden zijn met weerstand kan er een interventie op individueel niveau worden toegepast. De interventie op individueel niveau is changemanagement bij walking around. Dit is een managementstijl waarbij de directie en manager op de werkvloer is om zelf te zien wat de noodzaak van het probleem is.

Nadat de weerstand bij de directie/managers is weggenomen, is het van belang dat de weerstand ook bij de medewerkers op de werkvloer weggenomen wordt. De eerste stap is het uitvoeren van de interventies op organisatieniveau, daarna kan er een individuele interventie bij de medewerkers die nog weerstand hebben worden toegepast. Op organisatieniveau wordt de interventie teambuilding toegepast. Hierbij wordt er geprobeerd om sterkere banden tussen de dierenartsen te creëren. Dit kan helpen om elkaar te stimuleren om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken. Als er na deze interventie nog enkele medewerkers met weerstand zijn, wordt er een interventie op individueel niveau toegepast. Bij deze interventie wordt er op individueel niveau informatie uitgewisseld over de noodzaak van het bespreken van overgewicht en obesitas.

Door het toepassen van de interventies zal de weerstand tegen het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar, op alle niveaus van de organisatie, afnemen en zal de noodzaak van dit onderwerp duidelijker worden.

De aanbeveling voor vervolgstappen is verder onderzoek uitvoeren. Er moet onderzocht worden of de respondenten de enquête eerlijk hebben beantwoord of dat de respondenten wenselijke antwoorden hebben gegeven. Dit omdat de resultaten van de enquête afwijken van de verwachtingen vooraf aan het onderzoek. Daarnaast is het aan te bevelen dat de enquête onder een grotere groep dierenartsen wordt verspreid. Hierdoor zal het onderzoek een hoger betrouwbaarheidsniveau krijgen.

Bibliografie

- Acana.(2022). *Maatbeker*. Acana. Geraadpleegd op 7 april 2022, van <https://www.dogline.nl/honden/hondenvoer/droogvoer/acana-maatbeker-droogvoer/>
- Aldewereld, C. M., Monninkhof, E. M., Kroese, F. M., de Ridder, D. T., Nielen, M., & Corbee, R. J. (2021, 18 juni). *Discussing overweight in dogs during a regular consultation in general practice in the Netherlands*. Wiley Online Library. Geraadpleegd op 10 januari 2022, van <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jpn.13558>
- Alles over marktonderzoek. (2022). *AOM Steekproefcalculator*. Alles over marktonderzoek. Geraadpleegd op 10 april 2022, van <https://www.allesovermarktonderzoek.nl/steekproef-algemeen/steekproefcalculator/>
- AniCura. (sd). *Is uw hond te dik?*. AniCura. Geraadpleegd op 8 april 2022, van <https://www.anicura.nl/kennisbank/hond/body-condition-score-hond/>
- BOOM. (sd). *Komen tot veranderbereidheid met het DINAMO-model*. BOOM. Geraadpleegd op 15 maart 2022, van <https://boomstrategie.nl/model/komen-tot-veranderbereidheid-met-het-dinamo-model>
- Boxtel, L. (2016, 7 juni) *Interventiemodellen*. Blog. Geraadpleegd op 23 maart 2022, van <http://leonvanboxtelmlle.blogspot.com/2016/06/interventiemodellen.html>
- Brandtsma, J. (2019, 15 juli). *Onderzoeksmethoden: kwalitatief en kwantitatief onderzoek*. Jouw scriptie coach. Geraadpleegd op 9 april 2022, van <https://jouwscriptiecoach.nl/2019/07/15/tips-bij-onderzoeksmethoden-scriptie/>
- Brekz. (2022). *Digitale voerschep*. Brekz. Geraadpleegd op 15 maart 2022, van https://www.brekz.nl/voerbakken-en-drinkfonteinen/digitale-voederschap-skalo.html?id_product_attribute=41511&utm_source=google&utm_medium=organic&utm_campaign=organic_shopping&gclid=Cj0KCQjw0PWRBhDKARIsAPKHFGHfzHEvrXwgchhAl3DpGRlzMn-_GhXrp8vFE0hoFAIVdpm55
- Brekz. (2022). *Weight Treats*. Brekz. Geraadpleegd op 7 april 2022, van <https://www.brekz.nl/hill-s-hondensnacks/hills-healthy-weight-hondensnacks.html>
- CBS. (2021, 26 augustus). *Meer volwassenen met ernstig overgewicht tevreden met gewicht*. CBS. Geraadpleegd op 27 maart 2022, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2021/34/meer-volwassenen-met-ernstig-overgewicht-tevreden-met-gewicht>
- Corbee, R. J. (2012, 11 augustus). *Obesity in show dogs*. Wiley Online Library. Geraadpleegd op 20 januari 2021 van, https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1439-0396.2012.01336.x?casa_token=OQrCBSIf4fcAAAAA%3An9vSfCfXYnMMNBjoqALZC18bDMp11IOJzydOz10MA__yaxBJYa0zcIS3P3kGHj1eJOtkOj0QdEWZBg
- Corbee, R. J., Aldewereld, C. M., Monninkhof, E. M., Kroese, F. M., de Ridder, D. T., & Nielen, M. (2021, 18 juni). *Discussing overweight in dogs during a regular consultation in general practice in the Netherlands*. Wiley Online Library. Geraadpleegd op 23 januari 2022, van <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jpn.13558>

- Dibevo. (2021, 8 juli). *88 miljoen huishoudens in europa hebben een huisdier*. Dibevo. Geraadpleegd op 13 mei 2022, van <https://dibevo.nl/nieuws/88-miljoen-huishoudens-in-europa-hebben-een-huisdier>
- Dierendokters. (2021, 22 januari). *Overgewicht bij de hond*. Dierendokters. Geraadpleegd op 26 februari 2022, van <https://www.dierendokters.com/honden/ziekten/overgewicht>
- Dierenwelzijnsweb.(sd). *Vijf vrijheden*. Dierenwelzijnsweb. Geraadpleegd op 15 april 2022, van <https://www.dierenwelzijnsweb.nl/vijf-vrijheden>
- Dorsten, C., & Cooper, D. (2004, mei). *Use of Body Condition Scoring to Manage Body Weight in Dogs*. Igenta connect. Geraadpleegd op 5 februari 2022, van <https://www.ingentaconnect.com/content/aalas/jaalas/2004/00000043/00000003/art00007>
- Eastland-Jones, R. C., German, A. J., Holden, S. L., Biourge, V., & Pickavance, L. C. (2014, 8 oktober). *Owner misperception of canine body condition persists despite use of a body condition score chart*. Cambridge University Press. Geraadpleegd op 8 april 2022, van <https://www.cambridge.org/core/journals/journal-of-nutritional-science/article/owner-misperception-of-canine-body-condition-persists-despite-use-of-a-body-condition-score-chart/A9D145895A72EE3D30E5A00B3DB7365B>
- German, A. J. (2016, 1 juli). *The Growing Problem of Obesity in Dogs and Cats*. The journal of nutrition. Geraadpleegd op 23 maart 2022, van <https://academic.oup.com/jn/article/136/7/1940S/4664725?login=false>
- Fircrest Veterinary Hospital (2022). *Body Condition Score - medium dogs*. Fircrest Veterinary Hospital. Geraadpleegd op 17 maart 2022, van <https://www.fircrestveterinaryhospital.com/body-condition-score-medium-dogs/>
- Hill's. (2022, 23 maart). *Gewichtscontrole bij honden*. Hill's. Geraadpleegd op 19 maart, van <https://www.hillspet.nl/health-conditions/dog/weight-management>
- Hill's (2021). *Is jouw hond jarig?*. Hill's. Geraadpleegd op 28 februari 2022, van <https://www.hillspet.nl/dog-care/resources/tips-celebrating-birthday-dog>
- Hondtrainen (2022). *Alle hondensporten op een rij*. Hondtrainen.nl. Geraadpleegd op 12 februari 2022, van <https://hondtrainen.nl/hondensporten/>
- Hopster, H. (2021, 18 oktober). *Vijf vrijheden niet meer voldoende in het denken over dierenwelzijn*. Dierenwelzijnsweb. Geraadpleegd op 15 april 2022, van <https://www.dierenwelzijnsweb.nl/nieuwsitem/Vijf-vrijheden-niet-meer-voldoende-in-het-denken-over-dierenwelzijn-1>
- Horse authority.(2012, 20 november). *Dr. Henneke Loses Battle with Cancer*.Horse authority. Geraadpleegd op 4 april 2022, van <https://horseauthority.co/dr-henneke-loses-battle-with-cancer/>
- Kells, N. (2021, 23 oktober). *Review: The Five Domains model and promoting positive welfare in pigs*. Sciencedirect. Geraadpleegd op 5 maart 2022, van <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1751731121002214>
- KNMVD. (2022). *Dossiers*. KNMVD. Geraadpleegd op 7 april 2022, van <https://www.knmvd.nl/>

- KNMvD (2019). *Veterinaire eed*. KNMvD. Geraadpleegd op 1 juni 2022, van <https://www.knmvd.nl/ik-stel-het-belang-van-het-dier-voorop/>
- Kolk, J., & Metselaar, E. (2019, 23 december). *Werken aan veranderingsbereidheid met het interventiewiel (Longread)*. Management impact. Geraadpleegd op 15 juni 2022, van <https://www.managementimpact.nl/artikel/werken-aan-veranderingsbereidheid-met-het-interventiewiel-longread/>
- LICG. (2021, 10 februari). *Coronacrisis zorgt voor piek in huisdierbezit*. LICG. Geraadpleegd op 12 mei 2022, van <https://www.licg.nl/nieuws/coronacrisis-zorgt-voor-piek-in-huisdierbezit/>
- LICG. (2022, 30 januari). *Houd uw hond gezond*. LICG. Geraadpleegd op 20 maart 2022, van https://www.licg.nl/honden/houd-uw-hond-gezond/?gclid=Cj0KCQiAi9mPBhCJARIsAHchl1zjXtJtUN16wK7N_TrRSD5udvAyAOhQziyXbTXxeCob2im7gGS4JegaAmPdEALw_wcB#preventie-voeding
- Management Impact (2019). *Werken aan veranderingsbereidheid met het interventiewiel*. Management Impact. Geraadpleegd op 19 mei 2022, van <https://www.managementimpact.nl/artikel/werken-aan-veranderingsbereidheid-met-het-interventiewiel-longread/>
- Mellor, D., Beausoleil, N., Littlewood, K., McLean, A., McGreevy, P., Jones, B., & Wilkins, C. (2020, 14 oktober). *The 2020 Five Domains Model: Including Human–Animal Interactions in Assessments of Animal Welfare*. MDPI. Geraadpleegd op 15 april 2022, van <https://www.mdpi.com/2076-2615/10/10/1870>
- Merels Dierenkliniek. (2020). *Overgewicht bij uw hond*. Merels Dierenkliniek. Geraadpleegd op 23 januari 2022, van <https://www.merelsdierenkliniek.nl/wiki-honden/overgewicht-bij-uw-hond>
- Metselaar. (2019, 23 december). *Werken aan veranderingsbereidheid met het interventiewiel (Longread)*. Management impact. Geraadpleegd op 7 mei 2022, van <https://www.managementimpact.nl/artikel/werken-aan-veranderingsbereidheid-met-het-interventiewiel-longread/>
- Metselaar, E., & Wortelboer, F. (2018, 28 februari). *De DINAMO: het meten van weerstand tegen organisatieverandering*. Management impact. Geraadpleegd op 7 mei 2022, van <https://www.managementimpact.nl/artikel/de-dinamo-het-meten-van-weerstand-tegen-organisatieverandering/>
- Overheid.nl (2020, 21 januari). *Aanhangsel van de Handelingen*. Geraadpleegd op 3 mei 2022, van <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/ah-tk-20192020-1410.html>
- Petfood institute. (2017). *History of petfood*. Petfood institute. Geraadpleegd op 25 januari 2022, van <https://www.petfoodinstitute.org/pet-food-matters/nutrition-2/history-of-pet-food/>
- Ronja, N., & Kolle, P. (2021, 23 augustus). *Obesity in dogs - A review of underlying reasons*. Europe PMC. Geraadpleegd op 23 februari 2022, van <https://europepmc.org/article/med/34425607>
- Samen Fit (2022). *Fitbark 2: de stappenteller voor je hond*. Samen Fit. Geraadpleegd op 25 april 2022, van <https://samenfit.nl/product/fitbark-2/>
- Tellegen, M. (2022, 23 mei). Gemiddelde berekenen DINAMO-model. (A. Hoogenhoud, Interviewer)

- van der Borg, J. (2016). *Welzijn honden: houden van honden- dierenwelzijn in beeld*. Wageningen University & Research. Geraadpleegd op 24 januari 2022, van <https://edepot.wur.nl/392334>
- van der Maas, J. C. (2020, 18 januari). *Discussing overweight in children during a regular consultation in general practice: a qualitative study*. BMC Primary Care. Geraadpleegd op 23 maart 2022, van <https://bmcprimcare.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12875-020-1088-3>
- van Zuilen, D. (2022, 4 april). Orthopedisch specialist. (A. Hoogenhoud, Interviewer)
- Varro, M. T., & Storr-Best, L. (1912). *On farming*. Internet archive. Geraadpleegd op 15 april 2022, van <https://archive.org/details/onfarmingmterent00varruoft/page/220/mode/2up>
- Vendramini, T. H., Olivindo, R. F., Zafalon, R. V., Rentas, M. F., Zanini, L. D., Amaral, A. R., . . . Brunetto, M. A. (2022, 12 januari). *Profile qualitative variables on the dynamics of weight loss programs in dogs*. PLOS ONE. Geraadpleegd op 23 maart 2022, van <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0261946>
- Wielens, R. (2022) *Diervoeding hond*. René Wielens Diervoeders. Geraadpleegd op 18 januari 2022, van <https://www.rwdh.nl/hondenvoer/>

Bijlage I. Enquête dierenartsen

Beste gezelschapsdierenarts,

Allereerst wil ik u hartelijk bedanken voor uw deelname aan dit onderzoek. Voor mijn opleiding Veterinair Management ben ik bezig met mijn afstudeeronderzoek over het bespreekbaar maken van overgewicht/obesitas van de hond bij de hondeneigenaar.

Het doel van het onderzoek is om meer inzicht te krijgen in de knelpunten van het bespreekbaar maken van overgewicht/obesitas en deze knelpunten te verhelpen.

Het onderzoek zal ongeveer 3 minuten van uw tijd in beslag nemen. Uw gegevens worden uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt en zullen anoniem worden verwerkt.

Tenslotte maakt u met het invullen van deze enquête kans op een dinerbon ter waarde van 50,00 euro! Om kans te maken op deze prijs dient u de vragenlijst volledig af te ronden en uw e-mailadres in te vullen. De winnaar wordt willekeurig gekozen en ontvangt op donderdag 20 mei 2022 persoonlijk bericht via het opgegeven e-mailadres. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Nogmaals bedankt voor uw deelname!

1. *(Dinamo; moeten)* In onze praktijk is het gebruikelijk om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken.
 - ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
2. *(Dinamo; moeten)* Ik bespreek overgewicht of obesitas van de hond altijd met de eigenaar.
 - ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Helemaal eens
3. *(Dinamo; willen)* Ik heb moeite met de emotie van klanten, als ik obesitas bij hun dier bespreek.
 - ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
4. *(Dinamo; willen)* Ik heb moeite om het overgewicht van de hond bespreekbaar te maken als ik zie dat de eigenaar zelf ook overgewicht heeft.
 - ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens

5. (*Dinamo; willen*) Ik ben bang dat de klant naar een andere praktijk gaat, als ik obesitas bij hun dier bespreek.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
6. (*Dinamo; willen*) Ik vind het lastig om het belang van een gezond gewicht van de hond bespreekbaar te maken bij de eigenaar.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
7. (*Dinamo; moeten*) Ik voel de druk vanuit de maatschappij, dat dierenartsen ook verantwoordelijk zijn voor obesitas bij huisdieren.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
8. (*Dinamo; kunnen*) Ik heb te weinig kennis over gesprekstechnieken om onderwerpen zoals overgewicht of obesitas met de eigenaar bespreekbaar te maken.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
9. (*Dinamo; kunnen*) Ik vind het moeilijk om obesitas bespreekbaar te maken, omdat ik er geen ervaring mee heb.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
10. (*Dinamo; kunnen*) Ik wil eerst oefenen in het bespreekbaar maken van obesitas.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
11. (*Dinamo; kunnen*) Ik vind het lastig om tijdens het spreekuur het juiste moment te vinden om obesitas bespreekbaar te maken.
- ☐ Helemaal oneens
 - ☐ Oneens
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Eens
 - ☐ Helemaal eens
12. (*Dinamo; kunnen*) Ik vind een spreekuur te kort om obesitas bespreekbaar te maken

- Helemaal oneens
 - Oneens
 - Neutraal
 - Eens
 - Helemaal eens
13. Wat is uw voornaamste reden dat u het lastig vindt om overgewicht te bespreken?
-
14. Wat zou u kunnen helpen om overgewicht/obesitas van de hond gemakkelijker bespreekbaar te maken?
-
15. Wat is uw geslacht?
- Man
 - Vrouw
 - Zeg ik liever niet
16. Wat is uw leeftijd?
-
17. Bent u op dit moment werkzaam in een gezelschapsdierenpraktijk?
- Ja
 - Nee
 - Nee, wel geweest. → Hoelang bent u werkzaam geweest in een gezelschapsdierenpraktijk?
-
18. Heeft u nog op- of aanmerkingen?
-
19. Wilt u kans maken op een dinerbon ter waarde van 50 euro? Vul dan hieronder uw e-mailadres in. De winnaar wordt 20 mei 2022 bekend gemaakt.
-

Hartelijk bedankt voor uw deelname!

Bijlage II. Berekeningen resultaten enquête

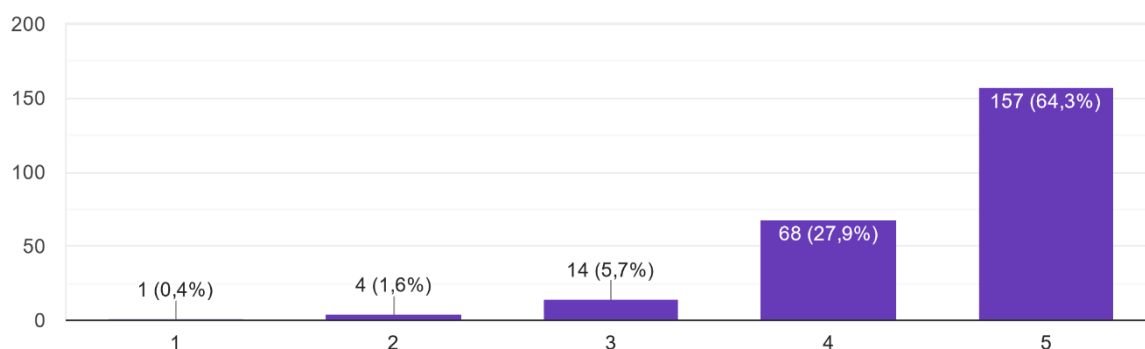
In deze bijlage wordt er een voorbeeldberekening van een stelling gegeven. Daarna volgt er een tabel met de berekeningen van alle stellingen. De berekeningen zijn op advies van Martinus Tellegen, docent en marktonderzoeker, op de manier van de voorbeeldberekening berekend (Tellegen, 2022).

Voorbeeldberekening

Figuur 16. Voorbeeldberekening cultuur praktijk

In onze praktijk is het gebruikelijk om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken.

244 antwoorden



In figuur 16. Voorbeeldberekening cultuur praktijk is de eerste stelling van het facet “moeten” weergegeven. In het figuur is te zien dat deze stelling is door 244 respondenten beantwoord, hiervan zijn 157 respondenten het helemaal eens zijn met deze stelling, 68 respondenten zijn het eens, 14 respondenten zijn neutraal, 4 respondenten zijn het oneens en 1 respondent is het helemaal oneens met deze stelling.

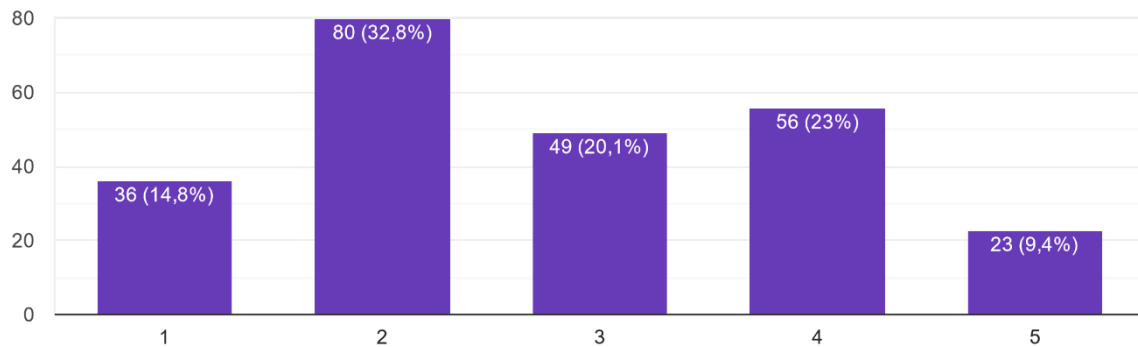
Om de resultaten van figuur 16 te vergelijken met de resultaten van alle andere stellingen, antwoorden gespiegeld. Op deze manier komt het aantal respondenten dat de stelling als zeer moeilijk ervaart op 5 te staan, de respondenten die de stelling als moeilijk ervaren op 4, de respondenten die neutraal tegenover de stelling blijven op 3, de respondenten welke de stelling niet als moeilijk ervaren komen op plek 2 en de respondenten welke de stelling als helemaal niet moeilijk ervaren komen op plek 1.

In figuur 17. Voorbeeldberekening eigenaar en hond met overgewicht of obesitas is te zien dat de respondenten welke deze stelling als zeer moeilijk ervaren al op plek 5 staan. Als dit het geval is hoeven de resultaten niet gespiegeld te worden.

Figuur 17. Voorbeeldberekening eigenaar en hond met overgewicht of obesitas.

Ik heb moeite om het overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken als ik zie dat de eigenaar zelf ook overgewicht heeft.

244 antwoorden



Wanneer de resultaten op de juiste plek staan kan de berekening gemaakt worden. De eerste stap in de berekening is het aantal respondenten vermenigvuldigen met het cijfer op de horizontale as van het figuur. De berekening van figuur 16. Voorbeeldberekening cultuur praktijk wordt dan als volgt:

$$\begin{aligned}
 5 \times 1 &= 5 \\
 4 \times 4 &= 16 \\
 3 \times 14 &= 42 \\
 2 \times 68 &= 136 \\
 1 \times 157 &= 157
 \end{aligned}$$

Daarna worden deze antwoorden bij elkaar opgesteld. De uitkomst hiervan wordt gedeeld door het aantal respondenten.

$$\begin{array}{r}
 5 \\
 16 \\
 42 \\
 136 \\
 157 \\
 \text{-----} + \\
 356 \\
 \text{-----} : 244 \\
 1,46
 \end{array}$$

Uit deze rekensom blijkt dat de gemiddelde weerstand van de respondenten, over de stelling in figuur 16, 1,46 is. Deze berekening wordt bij elke stelling van het facet moeten uitgevoerd. Daarna worden alle gemiddeldes bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal stellingen. Het berekende getal geeft de gemiddelde weerstand, van alle respondenten. Hoe hoger het gemiddelde, hoe meer knelpunten en dus ook weerstand de respondenten bij het facet "moeten" ervaren.

De facetten "willen" en "kunnen" worden op dezelfde manier berekend. Het facet met het hoogste getal geeft de respondenten de meeste weerstand.

Berekeningen facetten moeten veranderen, willen veranderen en kunnen veranderen

Moeten veranderen			
Stelling	Antwoorden spiegelen?	Berekening	Gemiddelde stelling
In onze praktijk is het gebruikelijk om overgewicht of obesitas van de hond met de eigenaar te bespreken (figuur 3).	Ja	$5 \times 1 = 5$ $4 \times 4 = 16$ $3 \times 14 = 42$ $2 \times 68 = 136$ $1 \times 157 = 157$ ----- + 356 ----- : 244 1,46	1,46
Ik bespreek overgewicht of obesitas van de hond altijd met de eigenaar (figuur 4).	Ja	$5 \times 1 = 5$ $4 \times 4 = 16$ $3 \times 22 = 66$ $2 \times 104 = 208$ $1 \times 113 = 113$ ----- + 408 ----- : 244 1,67	1,67
Ik voel de druk vanuit de maatschappij, dat dierenartsen ook verantwoordelijk zijn voor overgewicht van obesitas (figuur 5).	Ja	$5 \times 86 = 430$ $4 \times 51 = 204$ $3 \times 66 = 198$ $2 \times 28 = 56$ $1 \times 13 = 13$ ----- + 901 ----- : 244 3,69	3,69

$$1,46 + 1,67 + 3,69 = 6,82$$

$$6,82 : 3 = 2,27$$

De gemiddelde weerstand tegen het facet "moeten" is gemiddeld **2,27**.

Willen veranderen			
Stelling	Antwoorden spiegelen?	Berekening	Gemiddelde stelling
Ik heb moeite met de emotie, als ik overgewicht of obesitas bij hun dier bespreek.	Nee	$5 \times 7 = 35$ $4 \times 41 = 164$ $3 \times 48 = 144$ $2 \times 105 = 210$ $1 \times 43 = 43$ ----- + 596 ----- : 244 2,44	2,44
Ik heb moeite om het overgewicht of obesitas van de hond bespreekbaar te maken als ik zie dat de eigenaar zelf ook overgewicht heeft.	Nee	$5 \times 23 = 115$ $4 \times 41 = 164$ $3 \times 48 = 144$ $2 \times 105 = 210$ $1 \times 43 = 43$ ----- + 596 ----- : 244 2,44	2,80
Ik ben bang dat de klant naar een andere praktijk gaat, als ik overgewicht of obesitas van hun dier bespreek	Nee	$5 \times 1 = 5$ $4 \times 7 = 28$ $3 \times 20 = 60$ $2 \times 71 = 142$ $1 \times 145 = 145$ ----- + 380 ----- : 244 1,56	1,56
Ik vind het lastig om het belang van een gezond gewicht van de hond bespreekbaar te maken bij de eigenaar	Nee	$5 \times 7 = 35$ $4 \times 11 = 44$ $3 \times 18 = 54$ $2 \times 89 = 178$ $1 \times 119 = 119$ ----- + 430 ----- : 244 1,76	1,76

$$2,44 + 2,80 + 1,56 + 1,76 = 8,56$$

$$8,56 : 4 = 2,14$$

De gemiddelde weerstand tegen het facet "willen" is gemiddeld **2,14**.

Kunnen veranderen			
Stelling	Antwoorden spiegelen?	Berekening	Gemiddelde stelling
Ik heb te weinig kennis over gesprekstechnieken om onderwerpen zoals overgewicht of obesitas met de eigenaar bespreekbaar te maken	Nee	$5 \times 1 = 5$ $4 \times 9 = 36$ $3 \times 49 = 147$ $2 \times 78 = 156$ $1 \times 107 = 107$ ----- + 451 ----- :244 1,84	1,84
Ik vind het moeilijk om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken, omdat ik er nog geen ervaring mee heb	Nee	$5 \times 0 = 0$ $4 \times 4 = 16$ $3 \times 17 = 51$ $2 \times 70 = 140$ $1 \times 153 = 153$ ----- + 360 ----- :244 1,48	1,48
Ik wil eerst oefenen met het bespreekbaar maken van overgewicht of obesitas	Nee	$5 \times 3 = 15$ $4 \times 17 = 68$ $3 \times 31 = 91$ $2 \times 48 = 96$ $1 \times 145 = 145$ ----- + 415 ----- :244 1,7	1,7
Ik vind het lastig om tijdens een spreekuur het juiste moment te vinden om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken	Nee	$5 \times 5 = 25$ $4 \times 17 = 68$ $3 \times 35 = 105$ $2 \times 74 = 148$ $1 \times 113 = 113$ ----- + 459 ----- + 1,88	1,88
Ik vind het spreekuur te kort om overgewicht of obesitas bespreekbaar te maken	Nee	$5 \times 15 = 75$ $4 \times 46 = 184$ $3 \times 36 = 108$ $2 \times 63 = 126$ $1 \times 84 = 84$ ----- + 577 ----- :244 2,36	2,36

$$1,84 + 1,48 + 1,7 + 1,88 + 2,36 = 9,26$$

$$9,26 : 5 = 1,85$$

De gemiddelde weerstand tegen het facet "kunnen" is gemiddeld **1,85**.