



BUREAU
FRONTLIJN

Onderzoeksverslag

Een onderzoek naar wat de studenten nodig hebben van de begeleiding om ouders te betrekken en activeren bij de activiteiten van het project.

Datum: mei 2015

Naam: Tamar Kendall

Klas: VQR4B

Studentennummer: 0843594

Titel: Afstuderen - onderzoeksverslag

Docent: G. Bouwman

Code: PEDAFS04RV; PEDAFS01RD

Opleiding: Pedagogiek voltijd

Studiejaar: 4

Periode: 3 t/m 4

ECTS: 22

Jaar: 2014-2015

Inhoud

Voorwoord	3
1. Samenvattingen	4
Samenvatting	4
Summary	6
2. Inleiding	8
Aanleiding voor dit onderzoek.....	8
3. Context.	9
3.1.1 Internationale context.....	9
3.1.2 Nationale context	9
3.1.3 Regionale context	9
3.1.4 Organisatorische context	10
3.2.1 Organisatie.....	10
3.2.2 Visie	11
3.2.3 Missie.....	11
4 Probleemstelling.	12
4.1 het probleem	12
4.2 Relevantie	14
4.3 Onderzoeksdoel.....	14
4.4 Hoofd en deelvragen.....	14
4.4.1 Hoofdvraag:.....	14
4.4.2 Deelvragen	15
4.5 Literatuurstudie.	15
5. Onderzoeksaanpak.	16
5.1 Onderzoeksvorm.....	16
5.2 Inbouwen triangulatie.....	16
5.3 Activiteiten.....	17
5.3.1 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 1 en 2.	17
5.3.2 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 3 en 4	18
5.3.3 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 5.	18
5.4. Analyse methodes	18
5.4.1 Analysemethoden voor het analyseren van de minder gestructureerde data	18
5.4.2 Analysemethode voor het analyseren van de vooraf gestructureerde data	19
5.4.3 Analysemethode voor het vergelijken van de verkregen informatie tussen studenten en de begeleiders van Bureau Frontlijn.	19
5.5 Randvoorwaarden.....	20

6. Resultaten	21
Resultaten per deelvraag	21
Resultaat deelvraag 1	21
Resultaat deelvraag 2	22
Resultaat deelvraag 3	22
Resultaat deelvraag 4	23
Resultaat deelvraag 5	25
Andere resultaten	25
7. Conclusies	25
conclusie per deelvraag	25
Conclusie deelvraag 1	25
Conclusie deelvraag 2	26
Conclusie deelvraag 3	26
Conclusie deelvraag 4	26
Conclusie deelvraag 5	26
Conclusie hoofdvraag	26
7.1 Aanbevelingen	27
8. Vooruitblik	27
Discussiepunten	27
Suggesties vervolgonderzoek	27
Beroepsproduct	27
Bijdrage ontwikkeling van het beroep	27
Kritische reflectie op het beroepsproduct	28
9. Evaluatie	29
Kritische opmerkingen	29
Afwijkingen van het onderzoeksplan	29
Kritiek op de uitvoering van het onderzoek	29
Generaliseerbaarheid naar andere situaties/contexten	30
Literatuurlijst	31
Bijlagen	33
Interviews	33
Interviews met begeleiders	33
Interviews met studenten	39

Voorwoord

Voor u ligt het onderzoeksverslag waarin de vraag: ***“Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van het traject Talent (On)bekend”*** centraal staat.

Het onderzoek is uitgevoerd bij de organisatie Bureau Frontlijn bij het project Talent (On)bekend. Sinds februari 2015 tot en met mei 2015 ben ik intensief bezig geweest met dit onderzoek. De eerste maanden namen vooral in beslag met het schrijven van het onderzoeksplan. De laatste maanden namen vooral in beslag met het doen van het onderzoek, het schrijven van het onderzoeksverslag en het ontwikkelen van het beroepsproduct.

Ik heb erg veel geleerd door het doen van dit onderzoek. Niet alleen vaardigheden, maar ook ben ik mezelf weer tegen gekomen. Het was vaker lastig dan makkelijk om dit onderzoek tot een goed einde te brengen. Zonder de steun van mijn begeleiders Pauline Huyts en Gusta Bouman en de steun van mijn klasgenoot tevens collega Yentl Lieuwma zou het mij niet gelukt zijn dit onderzoek tot een goed einde te brengen.

Verder wil ik alle respondenten bedanken die deel hebben genomen aan dit onderzoek. Zonder hen zou dit onderzoek niet eens kunnen hebben plaats gevonden.

Veel leesplezier,

Tamar Kendall.

1. Samenvattingen

SAMENVATTING

Voor dit onderzoek is er van te voren een onderzoeksplan geschreven. Voor dit onderzoeksplan en tevens het onderzoek is het boek *Praktijkgericht onderzoek in zorg en welzijn* als basis genomen. De onderzoeksvraag luidt als volgt ***Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van het traject Talent (On)bekend.***

Er zijn in totaal elf respondenten geraadpleegd voor dit onderzoek. Onder de respondenten bestaan twee doelgroepen, de begeleiders en de studenten. Voor elke doelgroep is er een interview ontwikkeld met open vragen, schaalvragen en meerkeuzevragen. Bij de schaalvragen en meerkeuzevragen is er de mogelijkheid tot toelichting.

Er zijn acht studenten geïnterviewd. De vragen die aan hen gesteld werden waren gericht op de onderwerpen ouderbetrokkenheid en begeleiding vanuit de begeleiders van Bureau Frontlijn. Er werd gevraagd naar de ervaring die zij hebben met het betrekken van ouders, de ervaring die zij hebben met de begeleiders vanuit Bureau Frontlijn en naar verbeteringen binnen de begeleiding. Tevens zijn er drie begeleiders geïnterviewd. De vragen die aan hen gesteld werden waren tevens gericht op ouderbetrokkenheid, de begeleiding die zij bieden, hoe zij denken dat de studenten de begeleiding ervaren en verbeteringen binnen de begeleiding.

Nadat alle interviews zijn afgenomen is de verkregen informatie geanalyseerd aan de hand van analysemethode twee, vijf, acht en tien. In analysemethode twee worden de keuzemogelijkheden omgezet naar percentages. In analysemethode vijf wordt het gemiddelde van de gegeven cijfers berekend. In analysemethode acht worden betekenisvolle onderwerpen uit de tekst geanalyseerd. In analysemethode tien wordt er door middel van vragen naar een toelichting het gegeven antwoord van de respondent duidelijker. Voor het analyseren van de verkregen informatie op de open vragen is analysemethode acht gebruikt en zijn de betekenisvolle onderwerpen samengevat. Voor het analyseren van de toelichting op de meerkeuzevragen en de schaalvragen is analysemethode tien gebruikt en zijn de concrete opmerkingen samengevat. Voor het berekenen van de gemiddeldes is analysemethode vijf gebruikt. Analysemethode twee is gebruikt om aantallen terug te brengen naar percentages.

Na het analyseren van de gegevens werden de hoofd en deelvragen beantwoord. Uit deze samenvatting werd er antwoord gegeven op de hoofd en deelvragen. De volgende conclusies zijn getrokken:

- Het gemiddelde dat de studenten geven voor het betrekken en activeren van ouders is een 6,3 op schaal van 0 tot 10 waarbij 0 erg slecht en 10 erg goed is. Er wordt hier momenteel niet voldoende aandacht aan besteed. Daarnaast vinden studenten het moeilijk om ouders te betrekken en activeren als de motivatie ontbreekt.
- Volgens 62,5 % van de studenten wordt er vanuit de begeleiding intervisie geboden. Daarnaast is de begeleiding onduidelijk en wisselvallig betreft hun begeleiding. Dit zorgt voor onveiligheid van het leerklimaat, waardoor de ontwikkelkansen van de studenten worden belemmerd.
- De begeleiders hebben een betrouwbare omschrijving die overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien een open benadering, positiviteit, laagdrempeligheid en ouderbetrokkenheid als belangrijke begrippen in het betrekken en activeren van ouders.
- De studenten hebben een minder betrouwbare omschrijving die niet overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien het betrekken en activeren van ouders als volgt: de ouder moet meedoen, meebeslissen en activiteiten zelfstandig oppakken als er de studenten er niet zijn om de ouder te ondersteunen in deze activiteiten.
- Er is momenteel in mindere mate sprake van een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire. Hierdoor vinden studenten het lastig om zich kwetsbaar op te stellen.
- Momenteel wordt er niet voldoende aandacht besteed aan het overbrengen van theoretische en praktische kennis.

- Momenteel is er in mindere mate sprake van frequente begeleiding. Hierdoor wordt er in mindere mate gerichte feedback gegeven en worden er geen concrete praktijkvoorbeelden gevormd waarin de student het goede voorbeeld kan zien met betrekking van het betrekken en activeren van ouders.
- Momenteel ervaren studenten meer zelfsturing dan sturing. Studenten hebben het idee dat zij in het diepe worden gegooid en soms te weinig sturing krijgen als zij dat nodig hebben.

Tevens is er antwoord gegeven op de hoofdvraag en aan de hand daarvan zijn er aanbevelingen geschreven.

Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van het traject Talent (On)bekend.

Hier kunnen de begeleiders voor zorgen door extra begeleiding te bieden. Hiervoor zijn de volgende aanbevelingen gedaan:

1. Zorg voor één duidelijke omschrijving die zowel student als begeleider hanteren met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders.
2. Zorg ervoor dat de studenten vanaf het begin van het traject weten hoe zij de ouders duidelijkheid kunnen bieden over welke rol zij spelen in het traject.
3. Zorg voor een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire.
4. Zorg voor een intensieve training waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders met concrete praktijkvoorbeelden.
5. Zorg ervoor dat studenten voldoende handvatten met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders hebben als zij zelfstandig de praktijk in gaan.
6. Ga vaker mee op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op het handelen met betrekking tot betrekken en activeren van de ouder op de stagiaire.
7. Zorg voor een goede afstemming tussen sturing en zelfsturing. Begin met sturing en werk naar zelfsturing.

Aan de hand van de aanbevelingen zijn er twee beroepsproducten ontwikkeld. Product één bestaat uit een tijdsplanning waarin begeleidingsmomenten zijn opgenomen. Er is kort omschreven wat het doel is van die begeleidingsmomenten. Aanbeveling twee, drie, zes en zeven zijn hiermee in de praktijk gebracht. Product twee bestaat uit een workshop waarin aandacht wordt besteed aan het betrekken en activeren van ouders. Aanbeveling twee, vier en vijf wordt hiermee in de praktijk gebracht.

Termen: Zelfredzaamheid, ouderbetrokkenheid, ouderparticipatie.

SUMMARY

Before this study there was written a research plan. For this research plan, and also for the research itself the book Practical research in health and welfare was used as a basis. The research question is as follows how can the Bureau Fronlijn supervisors ensure that students involve and activate parents in the activities of the project Talent (Un) known.

There is a total of 11 respondents used for this study. Among the respondents, there are two groups, the supervisors and the students. For each target, there is an interview designed with open questions, scaled questions and multiple choice questions. The scale and multiple choice questions, there is the possibility of explanation.

There are eight students interviewed. The questions that were asked of them focused on the topics parent involvement and guidance from the supervisors Bureau Frontline. Was asked about the experience they have with the involvement of parents, the experience they have with the supervisors from office Frontline and improvements in the guidance. There are also three supervisors interviewed. The questions that were posed to them were also focused on parental involvement, the guidance they offer, how they think the students experienced guidance and improvements within the guidance.

After all the interviews were conducted, the obtained information is analyzed on the basis of analytical method two, five, eight, and ten. In the analysis two options are converted to percentages. In the method of analysis, the average of the five data digits is calculated. In eight of analysis to be meaningful topics analyzed in the text. In ten analyses is by asking for an explanation of the answer given by the respondent clearly. To analyze the information obtained on the open questions of analysis used eight and meaningful topics are summarized. To analyze the notes on the multiple choice and scale questions analyse method ten used and the specific comments are summarized. For the calculation of the averages of five analytical method is used. Analytical method two is used to bring it back to the numbers of percentages.

After analyzing the data the main and sub-questions were answered. This summary was given answers to the main and sub-questions. The following conclusions are drawn:

- The average that students give for the involvement and activation of parents is 6.3 on scale 0 to ten when 0 is very low and ten is very high. There is currently insufficient attention to here. In addition, interns find it difficult to involve parents and activate if the motivation is lacking.
- According to 62.5% of the trainees is offered from peer counseling. In addition, the guidance is unclear and changeable in their guidance. This ensures the safety of the learning environment and makes the development opportunities of the trainees obstructed.
- The guides have a reliable definition that corresponds to the literature on the involvement and activation of parents. They see an open approach, positivity, approachability and parent involvement as key concepts in engaging and activating parents.
- Students have a less reliable definition which does not correspond to the literature on the involvement and activation of parents. They see the involvement and activation of parents as follows: the parent must participate, in decisions and activities picking up independently and there is no guidance as to involve and activate parents.
- There is currently lesser degree of trust between coach and trainee. These interns find it difficult to establish themselves vulnerable.
- Currently, there is not paying sufficient attention to the transfer of theoretical and practical knowledge.
- Currently, there is less strict frequent accompaniment. This will create substantive feedback to a lesser extent and no concrete examples are formed in which the student can see a good example regarding the involvement and activation of parents.
- Currently, students experience more than self-control. Students have the idea that they are thrown into the deep end and sometimes get too little guidance when they need it.

There is also given written answer to the main question, and on that basis there are recommendations. How can the supervisors of Bureau Frontlijn ensure that students involve parents and activate the activities of the project Talent (Un) known.

Here to provide escorts for care through additional guidance. For this, the following recommendations were made:

1. Provide a clear description which handle both student and supervisor with regard to seeking and activating parents.
2. Make sure that from the start of the process for parents is clear what role they play in the process.
3. Provide a bond of trust between coach and trainee.
4. Provide intensive training where considerable attention is given to the involvement and activation of parents with concrete examples.
5. Make sure that trainees have sufficient handles with regard to activating and involving parents as they move into independent practice.
6. Go on home visits more often so focused feedback can be given on the act relating to involve and activate the parent to the student.
7. Ensure good alignment between management and self. Start with guidance and work towards self-management.

On the basis of the recommendations, there are two application products have been developed. One product consists of a schedule which included coaching moments. There is a brief description of what is the purpose of providing guidance moments. Recommendation two, three, six and seven are thus put into practice. Two products consist of a workshop in which attention is given to the involvement and activation of parents. Recommendation two, four and five is placed this in practice.

2. Inleiding

AANLEIDING VOOR DIT ONDERZOEK

Talent (On)bekend is een project van Bureau Frontlijn dat van start is gegaan in september 2013. Daar Bureau Frontlijn een methodiek ontwikkelingsbureau is, is zij continue bezig met het ontwikkelen en innoveren van de bestaande methodieken (Bureau Frontlijn, 2013-2014). Talent (On)bekend is een nieuw project waar veel mogelijkheden zijn tot ontwikkeling van de methodieken. Het project wordt uitgevoerd door tweedejaars studenten van de opleiding Pedagogiek aan de Hogeschool Rotterdam. Bureau Frontlijn en de Hogeschool Rotterdam hebben een samenwerkingsconvenant afgesloten om de doelstellingen van het project en de Hogeschool zo effectief mogelijk te bereiken.

Een belangrijke vaardigheid die nodig is om stage te kunnen lopen bij Talent (On)bekend is het betrekken en activeren van de ouders. Tevens is dit een vaardigheid die Bureau Frontlijn benoemt in de (Frontlijn)benadering die zij hanteert naar de cliënten toe (Huyts & Groenenweg – 2015). Tijdens verschillende gesprekken met de begeleiders van Talent (On)bekend is gebleken dat studenten moeite hebben met het betrekken en activeren van de ouders. De begeleiders zijn tot deze conclusie gekomen doordat zij mee zijn geweest op huisbezoeken en dit bij de studenten in de praktijk hebben geobserveerd (Huyts, 2014).

Betrekken en activeren van de ouders is erg belangrijk bij talentontwikkeling. Voor het vasthouden van talent is het belangrijk dat ouders dit na afsluiting van het traject blijven stimuleren (Burggraaf-Huiskes, 2013). Door middel van het betrekken en activeren van de ouder tijdens het traject wordt de ouder in de gelegenheid gesteld om het kind positieve aandacht te geven. Positieve aandacht is een belangrijk aspect in de opvoeding. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van het kind. Mede door het groeien van het zelfvertrouwen zal het kind beter in staat zijn om te exploreren. Hierdoor zal het kind sneller de gestelde doelen halen (Kohnstamm, 2010). Om deze reden is het van belang dat de studenten vanaf het begin de ouders betrekken en activeren tijdens het traject.

De onderzoeksvraag luidt: “Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van Talent (On)bekend?” Deze onderzoeksvraag is tot stand gekomen door verschillende gesprekken met de projectleider van Talent(On)bekend genaamd Pauline Huyts. Uit deze gesprekken blijkt dat studenten moeite hebben met het betrekken en activeren van de ouders gedurende het traject. Dit is geconcludeerd doordat verschillende begeleiders mee zijn geweest op huisbezoeken en de studenten in de praktijk hebben geobserveerd.

3. Context.

3.1.1 INTERNATIONALE CONTEXT.

Artikel 5 van het internationaal kinderrechtenverdrag; Verdrag inzake Rechten van het Kind luidt dat ouders het kind moeten leiden en begeleiden in de ontwikkeling. Als de ouders hier hulp bij nodig hebben wordt in artikel 18 omschreven dat de overheid de eerste verantwoordelijkheid van de ouders respecteert, maar tevens middelen dient te bieden om de ouders te ondersteunen in de opvoeding (Kinderrechtencollectief, z.d.). Bureau Frontlijn heeft de mogelijkheid om deze middelen aan de ouders te bieden. Hierdoor worden de ouders in de gelegenheid gesteld om hun kinderen te leiden en begeleiden tijdens de ontwikkeling, mits de studenten hen hierbij betrekken en activeren.

Mede om deze reden is het gedurende de begeleiding van groot belang om de ouders bij het traject te betrekken. Zij zullen na afsluiting van het traject er voor moeten zorgen dat het kind het talent zal blijven ontwikkelen (Bureau Frontlijn, 2014-2015). Artikel 5 van het Verdrag inzake Rechten van het Kind beaamt deze overtuiging. Ouders dienen ontwikkelingsgerichte begeleiding te bieden aan hun kind (Kinderrechtencollectief, z.d.).

Bureau Frontlijn is onderdeel van de Rotterdam Children Zone. De Rotterdam Children zone is geïnspireerd door de Harlem Children Zone. De Harlem Children Zone is opgezet in probleemwijken in Amerika. De probleemwijken in Amerika hebben raakvlakken met de probleemwijken in Rotterdam-Zuid. De wijken worden gekenmerkt door dezelfde problematiek zoals financiële problemen, huisvestingsproblemen, criminaliteit, slechte voorzieningen, gezondheidsproblemen en minder toekomstperspectief. Het doel van de Harlem Children Zone is dat de kansen van kinderen door middel van individuele begeleiding worden vergroot. Deze begeleiding kenmerkt zich door het aanpassen op de behoefte van het kind. Hierdoor zullen zij sneller op een universiteit terecht komen en groeien tot zelfredzame burgers. Op deze manier zou de vicieuze cirkel die plaats vond in deze probleemwijken worden verbroken (Bureau Frontlijn, 2013).

De doelstellingen van het project Talent (On)bekend zijn het vasthouden van talent door middel van positieve aandacht bij kinderen in de basisschoolleeftijd en het competent maken van ouders in de opvoedvaardigheden. De studenten bieden individuele begeleiding aan het kind om deze talenten te herkennen, erkennen, stimuleren en vast te houden. De doelstelling vasthouden van talent door middel van positieve aandacht heeft raakvlakken met de Harlem Children Zone waar zij individuele begeleiding bieden om de kansen van kinderen te vergroten. Wat Bureau Frontlijn toevoegt door haar aanpak is het betrekken van de ouders tijdens het traject. Dit is voor kinderen van groot belang om het ontdekte talent te blijven ontwikkelen na afsluiting van het traject.

3.1.2 NATIONALE CONTEXT

De decentralisatie van de zorg vraagt dat de gemeenten per januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de zorg die geboden wordt aan de bewoners in de gemeente. Het vergroten van de zelfredzaamheid van de burger staat hierin centraal. De burgers zijn samen met hun netwerk verantwoordelijk voor zichzelf. Mochten de burgers hulp nodig hebben dan kunnen zij rekenen op hulpverlening die wordt geboden door de overheid. Het vergroten van de zelfredzaamheid staat centraal (Plasterk, 2013). Om dit te bewerkstelligen is het van belang dat hulpverleners de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk bij de burgers laten. Dit houdt in dat de hulpverleners naast de burgers dienen te staan en meer coachend te werk moeten gaan (Kouwenhoven, 2012). De visie van Bureau Frontlijn luidt "zorgen voor groei". Het doel van deze visie is cliënten zelfredzaam maken zodat zij niet meer afhankelijk zijn van de hulpverlening. Deze visie streeft de genoemde ontwikkeling in de zorg na.

3.1.3 REGIONALE CONTEXT

Het Nationaal programma Rotterdam Zuid is ontstaan tijdens een directeuren overleg tussen verschillende disciplines. Het programma bundelt de verschillende gemeentelijke diensten Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Stedenbouw en Volkshuisvesting, Belasting, Publiekszaken en de Directie Veilig samen voor een beter perspectief in Rotterdam Zuid. De Rotterdam Children Zone is onderdeel van het Nationaal programma Rotterdam Zuid. In de Rotterdam Children Zone werken verschillende professionals die gespecialiseerd zijn in het aanpakken van problemen in achterstandswijken samen aan het gezamenlijk doel: “het klaarstomen van kinderen voor een succesvolle toekomst” (Bureau Frontlijn, 2013-2014). Talent (On)bekend draagt hieraan bij door de kinderen bewust te maken van hun talent zodat zij mogelijk een beroep kunnen kiezen waarin hun talent het beste naar voren komt (Bureau Frontlijn, 2014-2015).

Bureau Frontlijn is gevestigd in Rotterdam Zuid. Bewoners van Rotterdam-Zuid kennen een stapeling van achterstanden op verschillende leefgebieden. De bewoners van Rotterdam-Zuid scoren slechter dan gemiddeld op de sociale index meting (Bureau Frontlijn, 2013-2014). Daarnaast kent Rotterdam-Zuid zeven focuswijken. In een focuswijk gaat het slechter met de bevolking dan gemiddeld. Talent (On)bekend werkt voornamelijk met gezinnen in de gebieden Feijenoord en Charlois. In deze wijken wonen veel kansarme gezinnen. Deze kansarme gezinnen leven in een continuïteit waarin zij worden tegen gehouden kansen te creëren voor zichzelf en op een zelfredzame manier te kunnen meedraaien in de maatschappij op verschillende leefgebieden (Bureau Frontlijn, 2013-2014). Mede om deze reden scoren kinderen in deze wijken lager op de Cito-toets. Het project Talent (On)bekend biedt kinderen de kansen om hun talent te ontdekken en te ontwikkelen. Daarnaast biedt het project ouders de kansen om hun kinderen te blijven stimuleren in het ontwikkelen van het ontdekte talent waardoor de opvoedvaardigheden worden vergroot (Bureau Frontlijn, 2014-2015).

3.1.4 ORGANISATORISCHE CONTEXT

De visie van Bureau Frontlijn is het zorgen voor groei. Hiervoor dienen de professionals de cliënten vaardigheden aan te leren om hun zelfredzaamheid te vergroten. Hierdoor hoeft de cliënt niet meer afhankelijk te zijn van de zorg.

Het project Talent (On)bekend is opgezet om talent te herkennen, erkennen, stimuleren en vast te houden bij kinderen in de basisschool leeftijd. De ouders beschikken over te weinig vaardigheden om dit zelfstandig te realiseren (Huyts, 2015). Als oplossing bieden de studenten begeleiding aan het kind en dienen daarbij de ouder te betrekken en activeren. Op deze manier kan aan de hand van modeling (Kohnstamm, 2009) en verschillende gesprekstechnieken de ouders worden aangeleerd om zelfstandig het ontdekte talent van het kind vast te houden en verder te ontwikkelen (Lang & van der Molen, 2003).

3.2.1 ORGANISATIE

Bureau Frontlijn is opgericht in 2006 met als doel het zoeken naar nieuwe oplossingen voor problemen in achterstandswijken in Rotterdam. Bureau Frontlijn is een ontwikkelingsbureau van de Gemeente Rotterdam. Tijdens directeurenoverleg tussen gemeentelijke diensten ontstond het idee voor een (ontwikkelings)bureau dat problemen van onder af aanpakt. Het van onder af aanpakken is opgedeeld in twee functies:

- Het signaleren van problemen in de frontlijn
- Duurzame methodieken ontwikkelen om aan deze problemen gehoor te geven.

Er wordt een methodiek gevormd door middel van een project om gehoor te geven aan de problemen binnen een gezin. De ontwikkeling van de methodiek vindt “bottom up” plaats. De vragen uit de praktijk zijn leidend voor de methodiek die ontwikkeld wordt. Kenmerkend voor de aanpak is dat de mens centraal staat. Vanuit de behoefte van de cliënten worden de methodieken ontwikkelend en

worden er naar middelen gezocht om aan de behoefte van de cliënten te kunnen voldoen (Bureau Frontlijn, 2013-2014).

Om bottom-up te kunnen signaleren is het van belang om midden in de praktijk te staan. Bureau Frontlijn noemt dit “met de poten in de modder staan”. Naast de mensen staan en met de mensen praten en niet over de mensen. Dit vraagt om een outreachende en laagdrempelige werkwijze. Bureau Frontlijn werkt vanuit de behoefte van de mens en ondersteunt hen tijdens het traject. Burger en professional komen dicht bij elkaar te staan (Bureau Frontlijn, 2014-2015).

Bureau Frontlijn werkt met studenten van verschillende Hogescholen en Universiteiten. De studenten voeren hun stage uit bij Bureau Frontlijn onder begeleiding van vaste werknemers. De studenten dragen een grote verantwoordelijkheid. Zij zijn degene die direct in contact staan met de cliënten. De begeleider (vaste medewerker) ondersteunt hen in de begeleiding die zij bieden aan de cliënten. De studenten moeten om deze reden deze werkwijze feilloos kunnen toepassen in de praktijk (Zie bijlage 1 voor omschrijving werkwijze). De studenten krijgen aan het begin van het jaar een training van twee weken om deze werkwijze te leren toepassen.

Talent (On)bekend is één van de projecten die Bureau Frontlijn heeft. Talent (Onbekend) richt zich op kinderen in de leeftijdscategorie van acht tot en met twaalf jaar. De doelen van het project zijn het vasthouden van het ontdekte talent door middel van positieve aandacht en het competent maken van ouders in de opvoedvaardigheden. Om deze doelen te bereiken wordt er gebruik gemaakt van het faseringsmodel. Het faseringsmodel kent vier fases;

- Vertrouwen; in deze fase wordt er door de studenten gewerkt aan de vertrouwensband met zowel ouders als kind.
- Verbreding; in deze fase wordt er door de studenten aan de hand van de acht intelligenties van Gardner een verbreding gemaakt op de interesses en talenten van het kind. Alle intelligenties worden behandeld om een zo breed mogelijk beeld van de interesses en talenten te krijgen.
- Verdieping; In deze fases kiezen student, ouder en kind twee talenten waar het kind in de toekomst verder mee wil. Deze talenten worden verder uitgewerkt.
- Vervolg; In deze fase wordt er door student, ouder en kind naar manieren gezocht om het talent na afsluiting van het traject vast te blijven houden en door te ontwikkelen.

Om dit traject te doorlopen hebben de studenten ca. twintig weken de tijd. Binnen deze twintig weken dienen de studenten deze vier fases te zijn doorlopen en vindt er een afronding plaats (Bureau Frontlijn, 2014-2015). Binnen dit traject krijgen de studenten begeleiding vanuit Bureau Frontlijn van derdejaars (ortho)pedagogiek studenten, docenten vanuit de Hogeschool Rotterdam en vaste medewerkers. Studenten werken in tweetallen en krijgen ieder een eigen kind om te coachen. Dit houdt in dat zij samen twee kinderen hebben om te coachen (Bureau Frontlijn, 2014-2015).

3.2.2 VISIE

De visie van Bureau Frontlijn is zorgen voor groei. Om te zorgen voor deze groei richten de professionals zich op het aanleren van vaardigheden. Op deze manier wordt de burger zelfredzaam gemaakt en zullen zij niet meer afhankelijk hoeven te zijn van hulpverlening (Bureau Frontlijn, z.d.)

3.2.3 MISSIE

De missie van Bureau Frontlijn wordt geduid door een aantal taken, kernwaarden en kernbegrippen. Het college van Burgermeesters en Wethouders geeft Bureau Frontlijn de volgende taken:

1. Het verbeteren van processen in en tussen de organisaties in de frontlijn.
2. Voer ingewikkelde interventies eerst zelf uit
3. Innoveer en ontwikkel nieuwe methodieken

4. Biedt gevraagd en ongevraagd advies

De kernwaarden die Bureau Frontlijn hanteert zijn:

1. Handelen vanuit het belang van de burger
2. Naast de burger staan
3. Geloven in de eigen kracht van de burger
4. Geloven in de kracht van positieve bekrachtiging

Daarnaast bestaat de Frontlijnaanpak uit vier kernbegrippen:

1. Probleem: bewoners in achterstandswijken hebben te weinig vaardigheden en cultureel kapitaal, hierdoor neemt de stress toe en kan leiden tot disfunctioneren.
2. Oplossing: Bureau Frontlijn brengt de stress naar beneden en versterkt de zelfredzaamheid door het aanleren van basisvaardigheden
3. Methodiek: Bureau Frontlijn coacht en traint de bewoners en laat de verantwoordelijkheid bij de bewoners.
4. Resultaat: De toename van sterkere en zelfstandigere burgers leidt tot een sterkere reductie in de kosten en tot een duurzaam resultaat (Bureau Frontlijn, z.d.)

4 Probleemstelling.

4.1 HET PROBLEEM

Het probleem is dat de studenten de ouders niet voldoende betrekken en activeren bij de activiteiten van het project Talent (Onbekend). Doordat studenten de ouders niet voldoende betrekken en activeren bij het project wordt één van de doelstellingen; “ouders competent maken in de opvoedvaardigheden” niet voldoende behaald. Dit vormt een belangrijk onderdeel binnen het traject, omdat de ouders na afloop van het traject het kind zelfstandig dienen te stimuleren in het ontdekte talent.

Artikel 2.1 van de nieuwe wetswijziging betreft de jeugd wet zegt dat de gemeente verantwoordelijk moet zijn voor het bevorderen van de opvoedvaardigheden van de ouders. (Nederlands Jeugd instituut, 2014). Aangezien de studenten de ouders niet voldoende betrekken en activeren tijdens het traject worden de opvoedvaardigheden van de ouders niet bevorderd wat botst met artikel 2.1 van de nieuwe wetswijziging betreft de jeugd wet. Het herkennen, erkennen, stimuleren en vasthouden van het talent van kinderen kan namelijk worden gezien als een opvoedvaardigheid. Doordat ouders niet voldoende worden betrokken en geactiveerd gedurende het traject worden zij niet in de gelegenheid gesteld om deze opvoedvaardigheid te ontwikkelen/bevorderen (Burggraaf-Huiskes, 2013).

In de beleidsagenda; “Ieder kind wint” van Rotterdam is één van de ontwikkelingen die moet gaan plaatsvinden het laagdrempelig opstellen, zodat de zorg toegankelijk is voor alle gezinnen (GGD Rotterdam, 2011). De organisaties die werkzaam zijn binnen de gemeente Rotterdam dienen deze laagdrempelige opstelling na te streven. Daarnaast wordt deze laagdrempelige opstelling genoemd in de zogenoemde “Frontlijnbenadering” De wortels van deze benadering liggen in de visie die Bureau Frontlijn hanteert De taak van de studenten is om deze visie te hanteren en het Rotterdamse beleid uit te voeren door middel van een laagdrempelige opstelling naar de ouders toe zodat zij deze kunnen betrekken en activeren tijdens het traject (Huyts & Groenenweg, 2015).

Naast dat momenteel de visie door de studenten niet wordt nagestreefd en het Rotterdamse beleid niet wordt uitgevoerd, worden ook de doelen van het project Talent (On)bekend op minder kwalitatieve wijze behaald. Het kind heeft een stimulerende factor nodig in het leven om zich te exploreren (Kohnstamm, 2011). Door ouders te betrekken en te activeren tijdens het traject kan de ouder na

afsluiting van het traject een rol blijven spelen in het vast houden en stimuleren van het (h)erkende talent. Doordat de ouders momenteel niet worden betrokken en geactiveerd gedurende het traject, kunnen zij de kinderen na afsluiting van het traject niet verder stimuleren om de (h)erkende talenten verder te ontwikkelen. Hierdoor is de stimulerende factor niet aanwezig en zal de ontwikkeling van het talent stagneren (Burggraaf-Huiskes, 2013).

Door de verschuiving van de verantwoordelijkheid met betrekking tot Jeugdzorg naar de gemeente, is de gemeente nu verantwoordelijk voor het bevorderen van opvoedvaardigheden (Nederlands Jeugd instituut, 2014). De gemeente dient er voor te zorgen dat de hulp die geboden wordt aansluit bij de cliënten. Cliënten zien de hulpverlener als vertrouwenspersoon en adviseur voor hun problemen (Lang & Molen, 2003). Om deze reden is een vertrouwensband van groot belang om opvoedvaardigheden te bevorderen. Als dit vertrouwen ontbreekt, zal de cliënt zich in mindere mate openstellen. Om een vertrouwensband op te bouwen is een laagdrempelige opstelling een belangrijke vaardigheid die de hulpverleners dienen te bezitten (Lang & Molen, 2003). Deze laagdrempelige opstelling benoemd de Gemeente Rotterdam tevens in haar beleidsagenda "Ieder kind wint", met als doel dat de zorg toegankelijk is voor de bewoners in de wijk (GGD Rotterdam, 2011). Als hulpverleners deze vaardigheid onvoldoende beschikken, slaagt de Gemeente Rotterdam er niet in om hulp te bieden die aansluit bij de cliënten en is de zorg niet laagdrempelig.

Deze laagdrempelige opstelling wordt tevens genoemd in "Frontlijnbenadering" gebaseerd op de visie die Bureau Frontlijn hanteert (Huyts & Groenenweg, 2015). Als de studenten deze Frontlijnbenadering niet voldoende toepassen wordt de visie van Bureau Frontlijn niet voldoende nagestreefd.

Aangezien studenten deze laagdrempelige opstelling niet voldoende toepassen wordt er niet voldoende een vertrouwensband opgebouwd met de ouders (Burggraaf-Huiskes, 2013). Deze vertrouwensband is van groot belang voor het verloop van het traject. De hulpverlener wordt gezien als een vertrouwensfiguur die de ouder kan stimuleren tot groei (Lang & Molen, 2003). Tevens zijn de paar minuten van het eerste contact erg belangrijk voor het vormen van een oordeel (Lang & Molen, 2003). Tijdens observaties is gebleken dat studenten tijdens deze fase van kennismaking niet voldoende doen om het vertrouwen van de ouders te winnen (Huyts, 2014). Doordat er niet voldoende een vertrouwensband wordt opgebouwd wordt het betrekken en activeren van ouders bij de activiteiten erg belemmerd. Dit geldt ook voor het vergroten van de opvoedvaardigheden van de ouders. Ouders leren gedurende het traject niet voldoende hoe zij hun kinderen op een positieve manier kunnen stimuleren in hun talent. Daarnaast worden de ouders niet voldoende in de mogelijkheid gesteld om hun kind positieve aandacht te geven tijdens het traject, omdat de studenten volledig met het kind bezig en de ouders hier niet voldoende bij betrekken en activeren. Hierdoor wordt het tevens een probleem voor de kinderen, het (h)erkende talent wordt niet voldoende vast gehouden en gestimuleerd door de ouders, waardoor het talent zich niet voldoende verder ontwikkeld. De ouders zijn de belangrijkste invloedfactoren in de ontwikkeling van het kind. De kinderen kunnen het (h)erkende talent niet voldoende zelfstandig vasthouden en stimuleren, omdat hun ontwikkeling dat in deze fase dit nog niet toelaat (Kohmstamm, 2009).

Uit verschillende observaties die gedaan zijn door verschillende studentbegeleiders is gebleken dat het probleem optreedt zodra de studenten gaan kennismaken met de kinderen. De studenten richten zich volledig op het kind en betrekken de ouder niet voldoende bij de kennismakingsactiviteiten. Doordat de studenten met dit gedrag het signaal afgeven dat de ouder niet belangrijk is voor dit traject houdt de ouder zich op de achtergrond. Hierdoor worden de ouders niet voldoende gestimuleerd om mee te doen aan het traject. Op deze manier worden de ouders niet voldoende betrokken en geactiveerd gedurende het traject. Dit houdt stand totdat het traject wordt afgesloten.

Het probleem doet zich voor bij het project Talent (On)bekend. De begeleiding vindt plaats bij de gezinnen thuis of buitenshuis als daar de mogelijkheden voor zijn. Activiteiten die buitenshuis plaatsvinden zijn bijvoorbeeld naar de bibliotheek gaan, naar de dierentuin gaan, naar het sportpark gaan, naar de carnissetuin gaan, naar de supermarkt gaan, naar verschillende musea gaan en naar

verschillende scholen gaan die vervolg onderwijs kunnen bieden. De ouder wordt tijdens activiteiten buitenshuis niet voldoende betrokken of geactiveerd. De studenten moeten alleen toestemming vragen aan de ouders of zij hun kinderen mee naar buiten mogen nemen.

Het probleem is ontstaan doordat studenten de Frontlijnhouding met betrekking tot ouderbetrokkenheid niet voldoende realiseren in de praktijk. Hierdoor worden de ouders niet voldoende betrokken bij het traject en worden de ouders niet voldoende in staat gesteld om na afsluiting van het traject het kind te blijven stimuleren om het ontdekte talent door te ontwikkelen. Hierdoor worden de doelstellingen van het project niet behaald.

4.2 RELEVANTIE

De visie die Bureau Frontlijn hanteert is het zorgen voor groei. Dit vertaalt zich in de praktijk door het aanleren van vaardigheden zodat de zelfredzaamheid wordt vergroot (Bureau Frontlijn, 2014-2015). Voor het project Talent (On)bekend houdt dit in dat ouders vaardigheden aangeleerd krijgen om het ontdekte talent van hun kinderen te herkennen en te stimuleren. Studenten doen dit momenteel onvoldoende waardoor de visie in mindere mate in de praktijk wordt gerealiseerd.

Daarnaast is Bureau Frontlijn een methodiek ontwikkelingsbureau. Zij is voortdurend op zoek naar het vernieuwen en verbeteren van haar methodieken. Dit onderzoek levert daar een bijdrage aan omdat het antwoord geeft op hoe de begeleiders van Bureau Frontlijn haar methodieken betreft het begeleiden van studenten kan verbeteren.

Talent (On)bekend dient als lichte vorm van opvoedondersteuning. Opvoedondersteuning houdt in dat ouders competentier worden gemaakt in de opvoeding (Burggraaf-Huiskes, 2013). Studenten activeren en betrekken ouders onvoldoende bij het traject, waardoor zij niet competentier worden gemaakt in de opvoedvaardigheden. Er wordt nauwelijks opvoedondersteuning geboden. De focus ligt op het kind. Het kind wordt door de studenten ondersteund in het herkennen en stimuleren van dit talent.

4.3 ONDERZOEKSDOEL

Het doel van het onderzoek is het achterhalen wat studenten nodig hebben van hun werkbegeleiders bij bureau Frontlijn om de Frontlijnhouding met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders te kunnen realiseren in de praktijk. Dit is binnen de visie van Bureau Frontlijn erg belangrijk, omdat op deze manier de zelfredzaamheid van de ouders kan worden vergroot door middel van het aanleren van vaardigheden.

4.4 HOOFD EN DEELVRAGEN

4.4.1 Hoofdvraag:

Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van het traject Talent (On)bekend.

Deze hoofdvraag is tot stand gekomen doordat de begeleiders van het project Talent (On)bekend willen weten wat zij zelf kunnen doen om studenten te stimuleren tot het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten. De begeleiders gaan er van uit dat studenten op school de vaardigheden hebben geleerd met betrekking tot het maken van oudercontact. Om deze reden willen zij nu weten wat zij zelf kunnen doen om met het probleem om te gaan.

4.4.2 Deelvragen

1. Hoe verloopt het betrekken van ouders momenteel volgens de begeleiders en studenten die betrokken zijn bij het project en niet zijn geraadpleegd als bron bij de probleemanalyse van dit onderzoek?
2. Wat doen de begeleiders van Bureau Frontlijn er momenteel aan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders?
3. Wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders?
4. Wat verstaan de studenten onder het betrekken en activeren van ouders?
5. Wat hebben de studenten nodig om ouders te betrekken en te activeren?

4.5 LITERATUURSTUDIE.

Ouderbetrokkenheid en effect daarvan.

Ouderbetrokkenheid is het formele en informele contact dat ouders hebben met de educatievoorzieningen en zorgvoorzieningen die in contact staan met het kind (Cohen de Lara, 2011). In de jaren 90 is Amerika begonnen met het invoeren van ouderbetrokkenheid op basisscholen, dit met positieve resultaten voor het kind (Thompson & Mazer, 2012).

Volgens verschillende onderzoeken heeft ouderbetrokkenheid een positieve invloed op de (schoolse) ontwikkeling van het kind. Betere schoolprestaties, minder kans op schooluitval, actievere deelname aan buitenschoolse activiteiten (Center on education policy, 2012). In een Engels onderzoek werd geconcludeerd dat ouderbetrokkenheid thuis de beste ouderbetrokkenheid is voor de algemene ontwikkeling van het kind. De onderzoekers noemen dit "home learning environment" (Kalthoff, 2011). Als ouder en kind samen dingen ondernemen zoals naar de bibliotheek gaan, naar het museum gaan, spelenderwijs leren zijn de grootste factoren voor het stimuleren van de ontwikkeling van het kind (Kalthoff, 2011). Daarnaast pleit een ander onderzoek dat een positieve familie omgeving, waarin positieve factoren een ouder-kind interactie, voorbeeldgedrag, gezondheid zijn tot betere sociale competentie, gezondheid en zelfbewustzijn leiden in de adolescentie (Rolb, Jewel & Kanotra 2012). Alle kinderen hebben het recht zich optimaal te ontwikkelen en het maximale uit hun talenten te halen. Opvoeding en onderwijs leggen hiervoor de basis wordt er gezegd in een Kamerbrief geschreven door Sander Dekker en mede namens de minister en staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Een goed partnerschap tussen school en ouders is hierin erg belangrijk (Dekker, 2013). Waar de opvoedtaak van de ouders stopt begint de opvoedtaak van school. Waar de onderwijstaak van de school stopt begint de onderwijstaak van de ouders. Zowel leraren, ouders en hulpverleners hebben opvoedende en onderwijzende taken. Kinderen leren niet alleen op school, maar ook thuis. (Dekker, 2013).

Ouderbetrokkenheid stimuleren

Een positieve laagdrempelige, open benaderingswijze is een vereiste voor het opbouwen van een vertrouwensband (Bureau Frontlijn, 2015). Door de nieuwe ontwikkelingen in de zorg is de gemeente sinds januari 2015 verantwoordelijk voor de zorg die geboden wordt. Het vergroten van de zelfredzaamheid staat hierin centraal (Plasterk, 2013). Voor het vergroten van de zelfredzaamheid is het erg belangrijk om naast de cliënt te staan (Bureau Frontlijn, 2015). Een social talk, complimentjes geven, positieve herformuleren, het tonen van echtheid, empathie en het inzetten van empowerment zijn kenmerkend voor het opbouwen van een vertrouwensband (van der Molen, 2012). De vertrouwensband is de basis voor het stimuleren van ouderbetrokkenheid (Bureau Frontlijn, 2013). Als de vertrouwensband eenmaal is opgebouwd kan er gewerkt worden aan ouderbetrokkenheid door middel van de ouder mee te laten doen en denken bij activiteiten en bijvoorbeeld huiswerk mee te geven. Dit huiswerk kunnen ouder en kind maken als de hulpverlener niet aanwezig is om de opvoedrelatie tussen ouder en kind te versterken (Janssen 2011).

Redenen om ouderbetrokkenheid te stimuleren zijn:

- Ouders zijn de meeste constante factoren in het leven van een kind.
- Wat ouders doen en hebben heeft grote invloed op hun kinderen.
- Als professional en ouders samenwerken heeft dat voordelen voor de kinderen. Als zij samen de verantwoordelijkheid nemen en op één lijn staan geeft dit het kind meer duidelijkheid

(Van Leer, 2012).

Studieloopbaanbegeleiding.

De volgende vijf elementen zijn belangrijk voor een effectieve loopbaanbegeleiding:

1. Het affectieve component: Het opbouwen van een vertrouwensband.
Een vertrouwensband is erg belangrijk binnen loopbaanontwikkeling. De student moet zich vertrouwd voelen en zich kwetsbaar durven op te stellen.
2. Het reflectieve component: De meaningmaking factor
Dit houdt in dat naast de reflectieverslagen die studenten maken reflectiegesprekken veel effectiever zijn. Het is van belang om regelmatig in gesprek te gaan met de studenten zodat zij in het gesprek kunnen reflecteren op zichzelf.
3. Actiegerichte component: De agency factor
Het begeleiden van de student van sturing naar zelfsturing. Het actief maken van de student in het vinden van eigen oplossingen.
4. Netwerkkomponent: Netwerkontwikkeling en toegang verlenen tot een netwerk
Het leren opbouwen van interne en externe contacten om het netwerk van de student te vergroten.
5. Informatieve en adviserende component: Juiste en relevantie kennis en informatie bieden.
De loopbaanbegeleider adviseert als dat nodig is en bewaakt de ontwikkeling van de student (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Coaching is tevens erg toepasbaar in het begeleiden van (aankomend) professionals (Kouwenhoven, 2012). Coachen is werk gerelateerd en doelgericht. Acties van de coach (begeleider) zijn het bieden van inzicht door middel van voorlichting, informatie of confrontatie, positief labelen, confronteren, bieden van perspectief, bewustwording en een contract opstellen waarin realistische acties worden geformuleerd op doelen te bereiken (Kouwenhoven, 2012). Het doel van coachen is het onbewuste bewust te maken door middel van verschillende coachtechnieken zodat de coachee weer verder kan in zijn werk (Kouwenhoven, 2012).

5. Onderzoeksaanpak.

5.1 ONDERZOEKSVORM

De typen onderzoeksvormen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zijn de evaluerende onderzoeksvorm, de beschrijvende onderzoeksvorm en de vergelijkende onderzoeksvorm (van der Donk & van Lanen, 2014). Er is gekozen voor een evaluerende onderzoeksvorm om vanuit verschillende perspectieven te evalueren hoe het praktijkprobleem ervaren wordt (van der Donk & van Lanen, 2014). Als dit duidelijk is kan er vervolgens een vergelijking worden gemaakt tussen de doelgroepen. Het doel van de resultaten vergelijken is dat er zo in kaart wordt gebracht of het praktijkprobleem door de respondenten op dezelfde manier of verschillend wordt ervaren. Daarnaast is er gekozen voor een beschrijvende onderzoeksvorm om te beschrijven vanuit verschillende perspectieven wat er gedaan kan worden aan het praktijkprobleem (van der Donk & van Lanen, 2014). Hierdoor wordt duidelijk wat de studenten nodig hebben qua begeleiding en in hoeverre de begeleiders hun begeleiding kunnen aanpassen. Tevens wordt de verkregen informatie van de verschillende respondenten vergeleken met elkaar om te onderzoeken wat de overeenkomsten en verschillen zijn in de verkregen informatie (van der Donk & van Lanen, 2014). Hierdoor wordt duidelijk of de studenten en begeleiders op één lijn zitten of dat er verschil is tussen de studenten en begeleiders met betrekking tot ervaren en oplossen van het praktijkprobleem (van der Donk & van Lanen, 2014).

5.2 INBOUWEN TRIANGULATIE

Brontriangulatie

Door middel van verschillende bronnen wordt er data verzameld. Bronnen die voor dit onderzoek worden gebruikt zijn literatuurbronnen en respondenten. De literatuurbronnen zijn verschillende boeken en artikelen. De respondenten die worden gebruikt voor dit onderzoek zijn studenten en begeleiders. Er wordt gebruik gemaakt van tien studenten en zes begeleiders voor dit onderzoek. Hierdoor wordt de problematiek vanuit verschillende perspectieven bekeken (van der Donk & van Lanen, 2014).

Methodische triangulatie

Er zal gebruik worden gemaakt van twee dataverzamelingstechnieken. Gestructureerde dataverzameling, minder gestructureerde dataverzameling. De gestructureerde dataverzamelingstechniek wordt gebruikt om cijfers te verkrijgen in hoeverre de problematiek door de respondenten als probleem wordt ervaren (van der Donk & van Lanen, 2014). De minder gestructureerde dataverzamelingstechniek wordt gebruikt om te onderzoeken hoe de respondenten denken over de problematiek. Tevens wordt de minder gestructureerde dataverzamelingstechniek gebruikt om te onderzoeken hoe er praktisch met de problematiek kan worden omgegaan.

Onderzoekerstriangulatie.

Dit onderzoek wordt door één onderzoeker uitgevoerd. Er is geen sprake van onderzoekerstriangulatie. Elke interview/enquête wordt per laptop direct verwerkt. Na afloop van de interview/enquête wordt er aan de respondent gevraagd of de verwerkte informatie klopt om de betrouwbaarheid van de interview/enquête te behouden (van der Donk & van Lanen, 2014).

5.3 ACTIVITEITEN

De deelvragen zullen beantwoord worden door middel van een interview/enquête.

5.3.1 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 1 en 2.

Deelvragen

1. Hoe verloopt het betrekken van ouders momenteel volgens de begeleiders en studenten die betrokken zijn bij het project en niet zijn geraadpleegd als bron bij de probleemanalyse van dit onderzoek?
2. Wat doet Bureau Frontlijn er momenteel aan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders?

Dataverzamelingstechniek

Om deze deelvragen te beantwoorden is er gekozen voor minimaal tien studenten en minimaal vier begeleiders. Deze zullen worden bevraagd. Er is gekozen om tien studenten te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit de meerderheid van de hele groep studenten vertegenwoordigt. Er is niet gekozen om alle zestien te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit niet haalbaar is vanwege het aantal uren dat zij beschikbaar zijn voor de stage. Er is gekozen om vier begeleiders te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit alle begeleiders van het project zijn. Door middel van verschillende vragen wordt de praktijk bekeken vanuit verschillende perspectieven en wordt de problematiek inzichtelijk. Deze methode is gericht op het beschrijven van het praktijkprobleem.

Er zal gebruik worden gemaakt van vooraf gestructureerde data en minder gestructureerde data. Dit houdt in dat er een interview/enquête met een aantal gesloten vragen wordt ontwikkeld en een aantal open vragen. De gesloten vragen zullen bestaan uit schaalvragen en vragen met verschillende opties die de respondenten kunnen aankruisen.

5.3.2 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 3 en 4

Deelvragen

3. Wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders?
4. Wat verstaan de studenten onder het betrekken en activeren van ouders?

Dataverzamelingstechniek

Om deze deelvragen te beantwoorden is er gekozen voor minimaal tien studenten en minimaal vier begeleiders. Deze zullen worden bevraagd. Er is gekozen om tien studenten te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit de meerderheid van de hele groep studenten vertegenwoordigt. Er is niet gekozen om alle zestien te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit niet haalbaar is vanwege het aantal uren dat zij beschikbaar zijn voor de stage. Er is gekozen om vier begeleiders te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit alle begeleiders van het project zijn. Door middel van verschillende vragen wordt inzichtelijk wat de ideeën zijn over het betrekken en activeren van ouders. Deze methode is gericht op het definiëren van het praktijkprobleem.

Er zal gebruik worden gemaakt van voor gestructureerde data analyses en minder gestructureerde data analyses. Dit houdt in dat er een interview/enquête met een aantal gesloten vragen wordt ontwikkeld en een aantal open vragen. De gesloten vragen zullen bestaan uit schaalvragen en vragen met verschillende opties die de respondenten kunnen aankruisen.

5.3.3 Dataverzamelingstechnieken deelvraag 5.

Deelvraag

5. Wat hebben de studenten nodig om ouders te betrekken en te activeren?

Dataverzamelingstechniek

Om deze deelvragen te beantwoorden is er gekozen voor minimaal tien studenten. Deze zullen worden bevraagd. Er is gekozen om tien studenten te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit de meerderheid van de hele groep studenten vertegenwoordigt. Er is niet gekozen om alle zestien te gebruiken voor dit onderzoek, omdat dit niet haalbaar is vanwege het aantal uren dat zij beschikbaar zijn voor de stage. Door middel van verschillende vragen wordt inzichtelijk wat de studenten nodig hebben om ouders te activeren en betrekken binnen de benadering die Bureau Frontlijn hanteert. Deze methode is gericht op het verklaren van de moeilijkheden tevens de mogelijkheden waar studenten tegen aanlopen betreft het betrekken en activeren van de ouders.

Er zal gebruikt worden gemaakt van voor gestructureerde data analyses en minder gestructureerde data analyses. Dit houdt in dat er een interview/enquête met een aantal gesloten vragen wordt ontwikkeld en een aantal open vragen. De gesloten vragen zullen bestaan uit schaalvragen en vragen met verschillende opties die de respondenten kunnen aankruisen.

5.4. ANALYSE METHODES

5.4.1 Analysemethoden voor het analyseren van de minder gestructureerde data

Om de verkregen gegevens te analyseren wordt er gebruik gemaakt van analysemethoden. In de analysemethode wordt er gekeken naar de betekenisvolle onderwerpen binnen de verkregen gegevens. De betekenisvolle onderwerpen worden uit de verkregen gegevens gehaald en in relatie gebracht met de hoofdvraag (van der Donk & van Lanen, 2014). Tevens wordt er gebruik gemaakt van een andere analysemethode. In deze analysemethode worden de analyseresultaten van vooraf gestructureerde data geïllustreerd aan de hand van kleine tekstfragmenten. De concrete opmerkingen

in de tekstfragmenten bevestigen de analyse op de voor gestructureerde data (van der Donk & van Lanen, 2014).

5.4.2 Analysemethode voor het analyseren van de vooraf gestructureerde data

Om de verkregen gegevens te analyseren wordt er gebruik gemaakt van analysemethodes. In deze analysemethode wordt er gekeken naar de gemiddelde score van een vraag. Aangezien de begeleiders van Bureau Frontlijn zowel de studenten zullen worden bevraagd zal dit per doelgroep worden gemeten (van der Donk & van Lanen, 2014). Tevens wordt er gebruik gemaakt van een andere analysemethode. In deze analysemethode worden de analyseresultaten van vooraf gestructureerde data geïllustreerd aan de hand van kleine tekstfragmenten. De concrete opmerkingen in de tekstfragmenten bevestigen de analyse op de voor gestructureerde data (van der Donk & van Lanen, 2014).

5.4.3 Analysemethode voor het vergelijken van de verkregen informatie tussen studenten en de begeleiders van Bureau Frontlijn.

Er zullen twee doelgroepen worden bevraagd. Om te de vergelijkingen en verschillen in de verkregen informatie te analyseren wordt er gebruik gemaakt van een analysemethode. In deze analysemethode wordt de verkregen informatie horizontaal vergelekt. Deze analysemethode zal gebruikt worden voor zowel de minder gestructureerde data als de voor gestructureerde data. Op deze manier wordt inzichtelijk gemaakt wat de verschillen en overeenkomsten zijn tussen beide doelgroepen (van der Donk & van Lanen, 2014).

5.5 RANDVOORWAARDEN

Randvoorwaarde 1.

Voor dit onderzoek staat 280 uur van gereserveerd. Deze 280 uur zullen ingevuld worden door het afnemen van interviews, het analyseren van de verkregen gegevens, het concluderen en het schrijven van de aanbevelingen. Daarnaast staat 70 uur gereserveerd voor het schrijven van het onderzoeksverslag en het maken van het beroepsproduct. Deze uren zullen vallen onder de reguliere schooluren.

Randvoorwaarde 2.

Er dienen minimaal 10 respondenten mee te werken aan dit onderzoek. De respondenten voor dit onderzoek zijn de begeleiders van het project Talent (On)bekend en de studenten die dit project uitvoeren. Om deze reden is het van belang dat de respondenten tijd beschikbaar maken voor het onderzoek. Mocht dit worden belemmerd is het de taak van de begeleiders om de studenten te stimuleren tot het meewerken aan dit onderzoek of de taak van de onderzoeker de begeleiders zodanig te beïnvloeden dat zij gaan meewerken aan dit onderzoek.

Randvoorwaarde 3.

Alle respondenten bij wie het interview zal worden afgenomen dienen hier één uur voor te reserveren. Dit uur zal vallen onder reguliere werktijden of schooluren. De onderzoeker zal deze uren in overleg met de respondenten inplannen.

Randvoorwaarde 4.

De benodigde materialen zijn een computer of een laptop, de mogelijkheid om te printen, de toegang tot de mediatheek en bibliotheek en het verkrijgen van schrijfmateriaal. Dit dient door de opdrachtgever te worden gerealiseerd.

Randvoorwaarde 5.

Voor de interviews dient er een afgesloten ruimte te worden gereserveerd. Dit wordt door de school of door de opdrachtgever gerealiseerd.

Randvoorwaarde 6.

De begeleiders van dit onderzoek dienen tussentijds feedback leveren betreft het hele onderzoek. Daarnaast dient de begeleiding één keer in de twee weken een half uur beschikbaar te zijn voor de onderzoeker voor eventueel vragen.

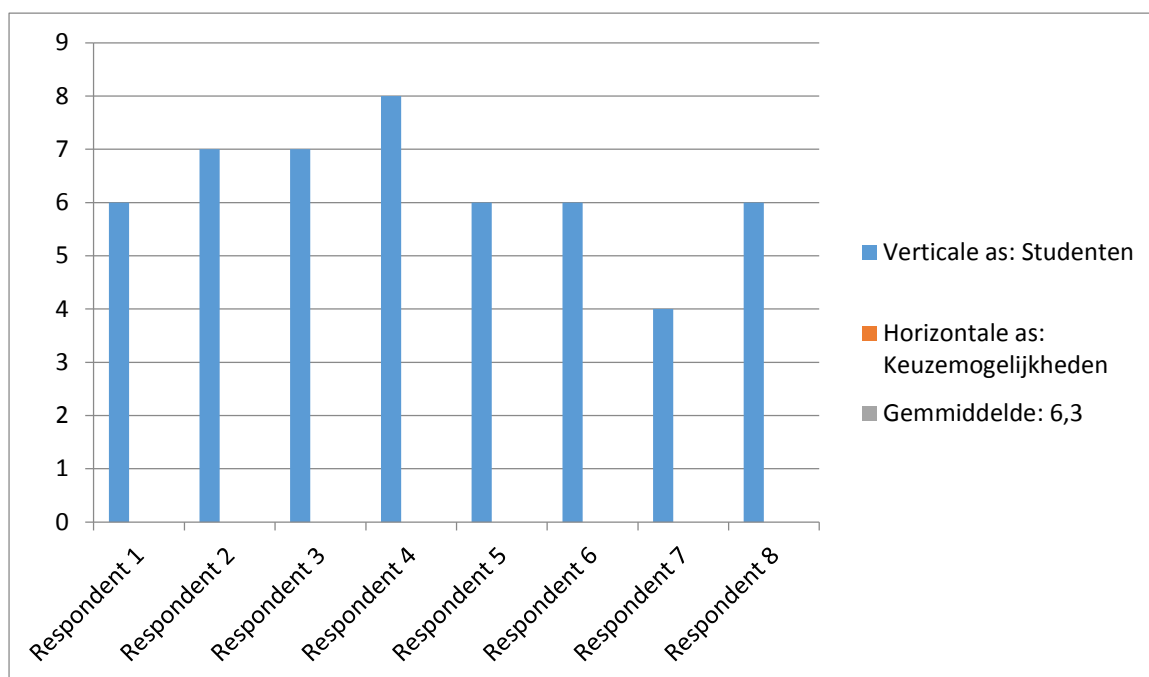
6. Resultaten

RESULTATEN PER DEELVRAAG

Resultaat deelvraag 1

Hoe verloopt het betrekken van ouders momenteel volgens de begeleiders en studenten die betrokken zijn bij het project en niet zijn geraadpleegd als bron bij de probleemanalyse van dit onderzoek?

Om deze deelvraag te beantwoorden is er gebruik gemaakt van analysemethode acht en vijf. In analysemethode acht worden betekenisvolle onderwerpen uit de tekst geanalyseerd en in analysemethode vijf wordt het gemiddelde van de gegeven cijfers berekend. Onderstaande tabel geven de gegeven antwoorden door studenten weer.



Figuur 1: Tabel resultaten deelvraag 1.

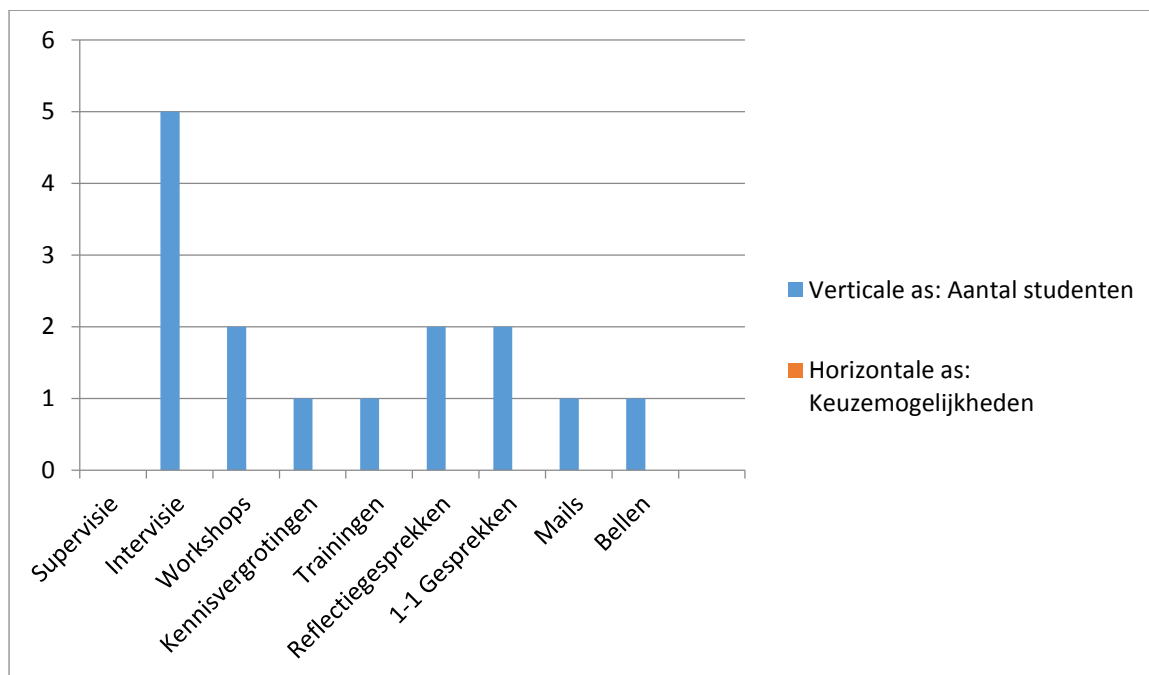
50% van de respondenten geeft een zes voor het betrekken en activeren van ouders. Zij geven aan dat het betrekken en activeren van ouders moeilijk verloopt als zij niet gemotiveerd zijn. Zij vinden dat zij hierin weinig handvatten geboden krijgen vanuit de begeleiding. Daarnaast besteedt niet elke respondent volledig aandacht aan het betrekken en activeren van de ouders. Respondenten willen graag de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten, maar na een aantal pogingen willen zij de ouders ook niet dwingen tot actieve deelname. De andere 50% beantwoordt erg gevarieerd.

Tevens zijn er een aantal hogere cijfers gegeven. De reden voor hogere cijfers zijn in alle gevallen dat ouders uit zichzelf betrokken en actief zijn bij het traject. Hierdoor hebben de respondenten een hoger cijfer gegeven voor het betrekken en activeren van de ouders.

Resultaat deelvraag 2

Wat doen de begeleiders van Bureau Frontlijn er momenteel aan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders

Om deze deelvraag te beantwoorden is er gebruik gemaakt van analysemethode twee. In analysemethode twee worden de keuzemogelijkheden omgezet naar percentages. Onderstaande tabel geeft aan hoe vaak een keuzemogelijkheid is gekozen.



Figuur 2: Tabel resultaten deelvraag 2.

62,5% van de respondenten geeft aan dat zij intervisie krijgen als begeleiding voor het betrekken en activeren van ouders. Wat opvalt, is dat er geen enkele vorm van begeleiding geboden wordt die alle respondenten als antwoord geven met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders. Omdat er één uitschieter is en de andere keuzemogelijkheden tamelijk laag zijn is er geen percentage van de andere keuzemogelijkheden gemaakt.

Resultaat deelvraag 3.

Wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders?

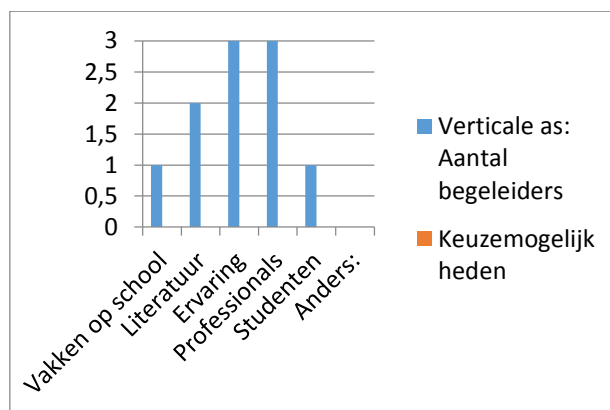
Om deze deelvraag te analyseren is er gebruik gemaakt van analysemethode acht. In analysemethode acht worden betekenisvolle onderwerpen uit de tekst geanalyseerd. (Van der Donk en Van Lanen, 2012).

Met de volgende betekenisvolle onderwerpen die verhaald zijn uit de literatuurstudie zijn de teksten geanalyseerd:

- Onderwerp 1: Open benadering
- Onderwerp 2: Positiviteit
- Onderwerp 3: Ouderbetrokkenheid
- Onderwerp 4: Laagdrempeligheid

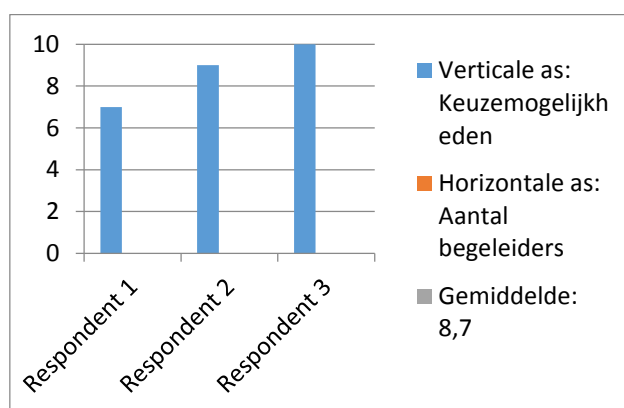
De respondenten onder de begeleiders verstaan het volgende over het betrekken en activeren van ouders. De ouder dient op een positieve manier benaderd te worden. De ouder dient gecompimenteerd te worden. Er dient een laagdrempelige opstelling gehanteerd te worden door de stagiaire. Social talks worden hierin als belangrijk middel gezien. Daarnaast dient de stagiaire de ouders bewust te maken van het belang van ouderbetrokkenheid en het effect daarvan op hun kind. In de volgende tabel wordt weergegeven welke bronnen de respondenten hebben geraadpleegd om

tot het genoemde antwoord op de vraag “wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders”



Figuur 3.1: Resultaten deelvraag 3

Uit de tabel is te verhalen dat alle begeleiders hun antwoord geraadpleegd hebben door middel van ervaring en andere professionals. Daarnaast is er gevraagd naar de betrouwbaarheid van hun bronnen. De volgende tabel geeft weer in hoeverre de begeleiders hun bronnen als betrouwbaar achten.



Figuur 3.2: Resultaten deelvraag 3

Uit de tabel is te verhalen dat de begeleiders hun antwoord erg betrouwbaar vinden. De redenen die zij opgeven zijn geanalyseerd aan de hand van analysemethode 10. In analysemethode tien wordt er door middel van vragen naar een toelichting het gegeven antwoord van de respondent duidelijker. Concrete antwoorden die vrijwel alle begeleiders gaven is dat zij door succeservaringen in de praktijk en leren van andere professionals tot deze betrouwbaarheid van het antwoord zijn gekomen.

Resultaat deelvraag 4

Wat verstaan de studenten onder het betrekken en activeren van ouders?

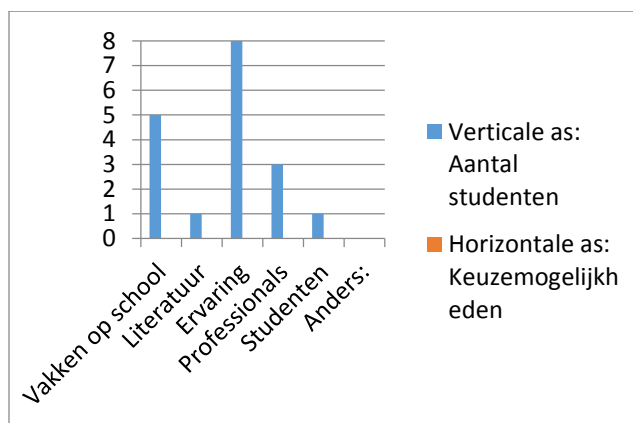
Om deze deelvraag te analyseren is er gebruik gemaakt van analysemethode 8. In analysemethode acht worden betekenisvolle onderwerpen uit de tekst geanalyseerd (Van der Donk en Van Lanen, 2012). Met de volgende betekenisvolle onderwerpen die verhaald zijn uit de literatuurstudie zijn de teksten geanalyseerd.

- Onderwerp 1: Open benadering
- Onderwerp 2: Positiviteit
- Onderwerp 3: Ouderbetrokkenheid
- Onderwerp 4: Laagdrempeligheid

Geen van deze onderwerpen is terug gekomen in de antwoorden die de respondenten hebben gegeven in het interview. Wat opvalt, is dat de respondenten een eigen invulling geven aan het

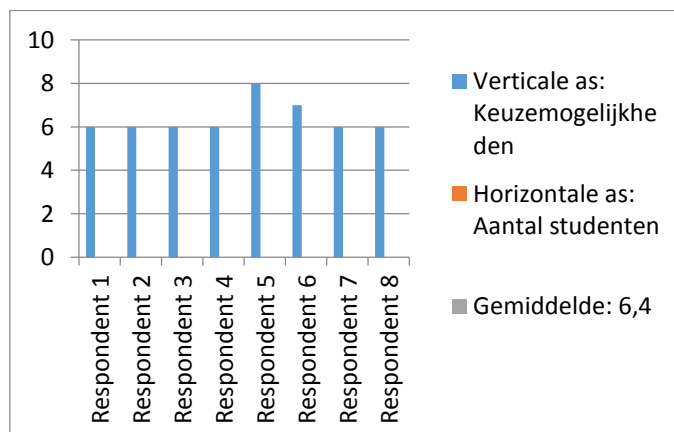
betrekken en activeren van ouders. Zij zien het betrekken en activeren van ouders als volgt: De ouder moet meedoen met de activiteiten die zij bieden, de ouder moet mee beslissen over de activiteiten, de ouder moet een rol spelen in de activiteiten die geboden worden en de ouder moet de activiteiten die zij bieden zelfstandig kunnen oppakken als de stagiaire niet aanwezig is.

In de volgende tabel wordt weergegeven welke bronnen de respondenten hebben geraadpleegd om tot het genoemde antwoord op de vraag “wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders”



Figuur 4: Resultaten deelvraag 4

Uit de tabel is te verhalen dat alle studenten hun antwoord geraadpleegd hebben door middel van ervaring. 62.5% geeft aan hun antwoord te hebben geraadpleegd door middel van vakken op school. De ervaring van de studenten valt te betwisten aangezien zij in hun tweede jaar van hun studie zitten en nog niet veel ervaring met het onderwerp hebben kunnen opdoen. Daarnaast is er gevraagd naar de betrouwbaarheid van hun bronnen. De volgende tabel geeft weer in hoeverre de studenten hun bronnen als betrouwbaar achten.



Figuur 4.1: Resultaat deelvraag 4.

80% van de studenten geeft een zes voor de betrouwbaarheid van hun antwoord. De redenen voor het antwoord zijn geanalyseerd aan de hand van analysemethode 10. In analysemethode tien wordt er door middel van vragen naar een toelichting het gegeven antwoord van de respondent duidelijker. De studenten geven aan zoals eerder aangegeven dat hun antwoord minder betrouwbaar is, omdat zij nog weinig ervaring hebben, maar hun bron op de vraag: “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders” grotendeels wel bestaat uit hun eigen ervaring.

Resultaat deelvraag 5

Wat hebben de studenten nodig om ouders te betrekken en te activeren?

Om deze deelvraag te analyseren is er gebruik gemaakt van analysemethode 8. In analysemethode acht worden betekenisvolle onderwerpen uit de tekst geanalyseerd (Van der Donk en Van Lanen, 2012). Met de volgende betekenisvolle onderwerpen die verhaald zijn uit de literatuurstudie zijn de teksten geanalyseerd.

- Onderwerp 1: Opbouwen vertrouwensband
- Onderwerp 2: Bieden informatieve kennis
- Onderwerp 3: Regelmaat van begeleiding
- Onderwerp 4: Van sturing naar zelfsturing.

Al deze onderwerpen kwamen terug in de interviews.

Onderwerp 1. Opbouwen vertrouwensband.

Studenten geven aan dat zij het lastig vinden om soms om hulp te vragen. Zij worden beoordeeld door dezelfde begeleiders om wie zij om hulp moeten vragen. Om deze reden vinden zij het soms lastig om zich kwetsbaar op te stellen, omdat zij bang zijn voor een afkeuring. Om deze reden is er in mindere mate sprake van een vertrouwensband. Tevens is er in mindere mate sprake van een vertrouwensband omdat er meerdere malen is voorgekomen dat studenten vragen stelden aan de begeleiding, maar hier geen of laat antwoord op kregen.

Onderwerp 2. Bieden informatieve kennis.

De studenten willen graag meer concrete voorbeelden waarin zij kunnen leren om ouders te betrekken en activeren. Zij willen meer trainingen/workshops/kennisvergrotingen waarin intensiever aandacht wordt besteedt aan dit onderwerp.

Onderwerp 3. Regelmaat van de begeleiding.

Tevens willen studenten frequentere begeleiding. Zij willen dat begeleiders vaker mee gaan op huisbezoek, zodat zij gericht feedback kunnen geven. Daarnaast zouden studenten in de praktijk graag voorbeeldgedrag willen zien van hun begeleiders waarin zij geleidelijk worden betrokken bij het gesprek. Dit heeft tevens raakvlakken met onderwerp 4. Op deze manier worden de studenten gestimuleerd om van sturing naar zelfsturing te gaan.

Onderwerp 4. Van sturing naar zelfsturing.

Momenteel ervaren studenten meer zelfsturing dan sturing. Studenten hebben het idee dat zij in het diepe worden gegooid en soms te weinig sturing krijgen als zij dat nodig hebben. In sommige gevallen hebben de studenten meer behoefte aan sturing in plaats van zelfsturing.

ANDERE RESULTATEN

Naast de antwoorden op de deelvragen zijn er in de gesprekken met de studenten tevens de volgende andere resultaten uit dit onderzoek gekomen:

- De studenten en begeleiders verstaan beide iets anders onder het betrekken en activeren van de ouders.
- De studenten hebben het idee dat de rol van de ouders niet duidelijk kenbaar wordt gemaakt bij de introductie van het project en bij het intakegesprek.

7. Conclusies

CONCLUSIE PER DEELVRAAG

Conclusie deelvraag 1

Hoe verloopt het betrekken van ouders momenteel volgens de begeleiders en studenten die betrokken zijn bij het project en nog geen deelname hebben verricht bij de probleemanalyse van dit onderzoek?

Het gemiddelde dat de studenten geven voor het betrekken en activeren van ouders is een 6,3. Er wordt hier momenteel niet voldoende aandacht aan besteedt. Daarnaast vinden studenten het moeilijk om ouders te betrekken en activeren als de motivatie ontbreekt.

Conclusie deelvraag 2

Wat doen de begeleiders van Bureau Frontlijn er momenteel aan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders?

Volgens 62,5 % van de studenten wordt er vanuit de begeleiding intervisie geboden. Daarnaast is de begeleiding onduidelijk en wisselvallig. Dit zorgt voor onveiligheid van het leerklimaat, waardoor de ontwikkelkansen van de studenten worden belemmerd (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Conclusie deelvraag 3

Wat verstaan de begeleiders onder het betrekken en activeren van ouders?

De begeleiders hebben een betrouwbare omschrijving die overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien een open benadering, positiviteit, laagdrempeligheid (Lang en van der Molen, 2012) en ouderbetrokkenheid als belangrijke begrippen in het betrekken en activeren van ouders (Bureau Frontlijn, 2015).

Conclusie deelvraag 4

Wat verstaan de studenten onder het betrekken en activeren van ouders?

De studenten hebben een minder betrouwbare omschrijving die niet overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien het betrekken en activeren van ouders als volgt: de ouder moet meedoen, meebeslissen en activiteiten zelfstandig oppakken als er geen begeleiding is als het betrekken en activeren van ouders.

Conclusie deelvraag 5

Wat hebben de studenten nodig om ouders te betrekken en te activeren?

Het volgende hebben studenten nodig:

Een vertrouwensband.

Er is momenteel in mindere mate sprake van een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire. Hierdoor vinden studenten het lastig om zich kwetsbaar op te stellen (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Informatieve kennis.

Momenteel wordt er niet voldoende aandacht besteedt aan het overbrengen van theoretische en praktische kennis (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Regelmaat van de begeleiding.

Momenteel is er in mindere mate sprake van frequente begeleiding. Hierdoor wordt er in mindere mate gerichte feedback gegeven en worden er geen concrete praktijkvoorbeelden gevormd waarin de student het goede voorbeeld kan zien met betrekking van het betrekken en activeren van ouders.

Van sturing naar zelfsturing.

Momenteel ervaren studenten meer zelfsturing dan sturing. Studenten hebben het idee dat zij in het diepe worden gegooid en soms te weinig sturing krijgen als zij dat nodig hebben (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

CONCLUSIE HOOFDVRAAG

Hoe kunnen de begeleiders van Bureau Frontlijn ervoor zorgen dat de studenten de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van het traject Talent (On)bekend.

Hier kunnen de begeleiders voor zorgen door extra begeleiding te bieden. Deze begeleiding zal ingevuld worden door de volgende onderdelen:

- Op intensieve wijze werken aan de vertrouwensband met de stagiaire.
- Aan het begin van de stage intensieve trainingen geven waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders. Hier dienen concrete praktijkvoorbeelden in worden opgenomen.
- De eerste fase van het traject intensieve begeleiding bieden door vaker mee te gaan op huisbezoek en voorbeeldgedrag te vertonen met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders en de student daarin mee te nemen.
- Tijdens de stage vaker meegaan op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op hun handelen met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders.
- Goede combinatie van het bieden van sturing en coaching bij moeilijkheden die studenten ervaren.

7.1 AANBEVELINGEN

Aan de hand van de conclusies worden de volgende aanbevelingen gegeven:

1. Zorg voor 1 duidelijke omschrijving die zowel student als begeleider hanteren met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders.
2. Zorg ervoor dat vanaf het begin van het traject het voor de ouders duidelijk is welke rol zij spelen in het traject.
3. Zorg voor een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
4. Zorg voor een intensieve training waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders met concrete praktijkvoorbeelden (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
5. Zorg ervoor dat studenten voldoende handvatten met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders hebben als zij zelfstandig de praktijk in gaan (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
6. Ga vaker mee op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op het handelen met betrekking tot betrekken en activeren van de ouder op de stagiaire (Kouwenhoven, 2012).
7. Zorg voor een goede afstemming tussen sturing en zelfsturing. Begin met sturing en werk naar zelfsturing (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

8. Vooruitblik

DISCUSSIEPUNTEN

Discussiepunten die dit onderzoek oplevert zijn dat extra begeleiding meer tijd kost en meer tijd kost meer geld. Is er meer geld voor het bieden van extra begeleiding? Als dit niet het geval is hoe wordt de extra begeleiding geboden zonder dat het meer geld kost?

SUGGESTIES VERVOLGONDERZOEK

Een onderzoek naar wat voor soort begeleiders tweedejaars studenten nodig hebben en welke vaardigheden die begeleiders dienen te beschikken.

BEROEPSPRODUCT

Er is gekozen om twee producten te ontwikkelen. Product één bestaat uit een tijdsplanning waarin begeleidingsmomenten zijn opgenomen. Er zal kort omschreven worden wat het doel zal zijn van die begeleidingsmomenten. Aanbeveling twee, drie, zes en zeven worden hiermee in de praktijk gebracht. Product twee bestaat uit een workshop waarin aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders. Aanbeveling twee, vier en vijf worden hiermee in de praktijk gebracht.

BIJDRAGE ONTWIKKELING VAN HET BEROEP

Product 1 begeleidingsmomenten.

Het begeleiden van studenten is een belangrijke taak in het beroep van een begeleider bij Bureau Frontlijn. Dit beroep wordt vooral ingevuld door mensen met een sociaal-agogische achtergrond. Het begeleiden van studenten is geen onderdeel van een sociaal-agogische studie. Door dit product zullen de begeleiders wat meer informatie krijgen over het begeleiden van studenten. Hierdoor kunnen de begeleiders zich verder ontwikkelen in het begeleiden van studenten. Naast dat begeleiders meer informatie krijgen in het begeleiden van studenten, zullen studenten ook intensievere begeleiding krijgen tijdens hun stage. Hierdoor bestaat er de mogelijkheid dat de overgang naar de derdejaars stage makkelijker wordt.

Product 2 workshop.

Het betrekken en activeren wordt door de begeleiders als erg belangrijk geacht. Voorheen gaven zij hier nog geen trainingen in. Met dit product wordt hen de mogelijkheid gegeven om trainingen te bieden waardoor de studenten leren om ouders te betrekken en activeren. Hierdoor zal de betrouwbaarheid en professionaliteit van de begeleiders toenemen. De begeleiders laten door het

bieden van de workshop zien dat zij zich inzetten voor de onderwerpen die zij belangrijk vinden. Daarnaast zullen door deze workshop de studenten leren ouders te betrekken en activeren bij de activiteiten. Hierdoor kunnen de studenten ouders vaardigheden aanleren om hun kind te stimuleren in de ontdekte talenten. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid vergroot. Dit is een doelstelling van Bureau Frontlijn en tevens belangrijk onderdeel van de nieuwe decentralisatie die in januari 2015 is doorgevoerd.

KRITISCHE REFLECTIE OP HET BEROEPSPRODUCT

Product 1 begeleidingsmomenten

Om dit product in de realiteit de bewerkstelligen zullen er een groot aantal extra begeleidingsuren beschikbaar gesteld moeten worden. Dit is vanuit Bureau Frontlijn mogelijk onhaalbaar. Wat eventueel mogelijk zou kunnen zijn is dat de studenten per tweetal worden onderverdeeld in verschillende teams. Zij zullen dan deel uitmaken van een team met derdejaars, vierdejaarsstudenten en minimaal één begeleider. Hierdoor kunnen de derdejaars en vierdejaarsstudenten deel uit maken van de begeleiding die aan de tweedejaarsstudenten geboden wordt. Op deze manier komen er extra begeleidingsuren vrij. Daarnaast is er in de tijdsplanning geen rekening gehouden met verschillen tussen de studenten. Het is een leidraad voor de begeleiders en er bestaat een mogelijkheid dat de ene student minder begeleiding nodig heeft dan de ander.

Product 2 workshop

Tijdens de workshop wordt veel aandacht besteed aan het betrekken en activeren van ouders. Studenten zullen veel informatie krijgen over dit onderwerp. Door de inspanningsboog van de studenten bestaat er de mogelijkheid dat de studenten na een tijdje de informatie niet meer tot zich nemen. Een herhaling van deze workshop in bijvoorbeeld intervisievorm zou een goede oplossing bieden om dit te verhelpen. Daarnaast wordt er tijdens de workshop gebruik gemaakt van rollenspellen om de vaardigheden in de praktijk te oefenen. Een rollenspel is natuurlijk altijd anders dan in werkelijkheid waardoor de studenten tijdens de workshop minder de mogelijkheid krijgen om deze vaardigheid echt te oefenen. De vaardigheden zullen zich verder moeten ontwikkelen in de realiteit.

9. Evaluatie

KRITISCHE OPMERKINGEN

Afwijkingen van het onderzoeksplan.

Aantal respondenten.

In het plan stond vermeld dat er gebruik zou worden gemaakt van tien studenten en vier begeleiders. Tijdens het onderzoek is er gebruik gemaakt van acht studenten in plaats van tien en drie begeleiders in plaats van vier.

Er is gebruik gemaakt van acht studenten, omdat de studenten erg moeilijk bereikbaar waren. De studenten zijn maar acht uur per week beschikbaar voor hun stage. Van deze acht uur zijn zij vier uur bezig met huisbezoeken, inclusief voorbereiding en reistijd. Daarnaast zijn zij twee uur bezig met rapporteren en staat twee uur voor hen gereserveerd voor intervisie. Zij zijn erg weinig op kantoor waardoor ik hun alleen per mail kon bereiken. Van de zestien studenten is de helft bereikt en heeft de helft meegewerkt aan dit onderzoek.

Er is gebruik gemaakt van drie begeleiders in plaats van vier. De reden hiervan was omdat één begeleider ziek werd in de periode dat de interviews werden afgenomen. Het project heeft maar vier begeleiders. Hierdoor zijn er maar drie begeleiders gebruikt voor dit onderzoek.

Analysemethode 8 gewijzigd.

In het onderzoeksplan stond vermeld dat de betekenisvolle onderwerpen werden herleid aan de hand van de hoofdvraag. In werkelijkheid zijn de betekenisvolle onderwerpen herleid aan het literatuuronderzoek. Deze wijziging is gedaan, omdat literatuuronderzoek een belangrijk onderdeel vormt voor dit onderzoek. Het onderzoek is vooral gericht op beschrijven van de mogelijkheden. Literatuur onderbouwd de mogelijkheden die de respondenten hebben beantwoord in het interview.

Analysemethode 2 toegevoegd.

Deze analysemethode is toegevoegd, omdat er op deze manier de meerkeuzenantwoorden werden geanalyseerd. De aantallen werden omgezet in percentages om op deze manier een concreet beeld te krijgen van de situatie.

Kritiek op de uitvoering van het onderzoek

Betrouwbaarheid en validiteit

Er zijn in totaal 11 respondenten geïnterviewd voor dit onderzoek. Acht studenten en drie begeleiders. De betrouwbaarheid van de uitkomsten die de begeleiders, omdat er maar drie begeleiders zijn gebruikt voor dit onderzoek. Er zijn in totaal vier begeleiders die de studenten begeleiden. De uitkomsten zijn om deze reden minder representatief.

Daarnaast zijn er acht studenten gebruikt voor dit onderzoek. Er zijn in totaal zestien studenten. Het aantal ondervraagde studenten vertegenwoordigt 50% van de hele groep. De uitkomsten zijn om deze reden minder representatief. Dit had kunnen voorkomen door eerder te beginnen met de werving van studenten en begeleiders. Als er eerder was begonnen aan de werving van studenten dan zou er de gelegenheid bestaan om meerdere keren hen op te zoeken als zij op kantoor waren. Als er eerder was begonnen met de werving van begeleiders was er meer tijd geweest en kon ziekte geen rol spelen, omdat het interview dan na de ziekte kon worden afgenomen.

De acht studenten die zijn geïnterviewd hadden regelmatig contact met elkaar. Hierdoor bestaat er een mogelijkheid dat de studenten elkaar hebben beïnvloedt. Er bestaat een mogelijkheid dat hun mening beïnvloedt is door de mening van andere studenten. Hierdoor kan de betrouwbaarheid en validiteit van het onderzoek af zijn genomen. Wel hebben studenten aangegeven volledig eerlijk te zijn geweest in het interview, omdat zij wisten dat het interview anoniem was. Hierdoor is de betrouwbaarheid en validiteit in zekere mate toegenomen en zijn er geen sociaal wenselijke antwoorden gegeven.

Kwaliteit.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een onderzoeksplan. Dit houdt in dat er zorgvuldig is nagedacht over de uitvoering van het onderzoek. Er was weinig tijd voor de uitvoering van het onderzoek in verband met de deadlines. Doordat er weinig tijd was voor dit onderzoek is de kwaliteit

achteruit gegaan. Er was weinig tijd om feedback te verwerken en weinig tijd om een kwalitatief beter onderzoeksplan te schrijven. Dit komt doordat de onderzoeker te laat is begonnen met dit onderzoek waardoor zij in tijdnood kwam. Door de tijdsdruk is de kwaliteit van het onderzoek afgenomen. De onderzoeker had dit kunnen voorkomen door eerder te beginnen met dit onderzoek.

Generaliseerbaarheid naar andere situaties/contexten

Binnen Bureau Frontlijn.

Dit onderzoek is niet generaliseerbaar naar andere projecten van Bureau Frontlijn. Dit is het enige project dat met tweedejaars studenten werkt. De andere projecten van Bureau Frontlijn werken met derdejaarsstudenten. Hierdoor is dit onderzoek niet bruikbaar voor andere projecten.

Buiten Bureau Frontlijn.

Dit onderzoek zou eventueel generaliseerbaar zijn naar soortgelijke situaties in andere organisaties. Organisaties die tevens met tweedejaarsstudenten werken waar het betrekken en activeren van ouders een belangrijke rol speelt zouden dit onderzoek kunnen gebruiken. De producten zijn om deze reden tevens generaliseerbaar naar andere organisaties die werken met tweedejaarsstudenten waarbij het betrekken en activeren van ouders een belangrijke rol speelt.

Literatuurlijst

Bernard van Leer Foundation. (2012). *Parental involvement in early learning, A review of research, policy and good practice*. Verkregen op 11 mei 2015, van Bernard van Leer Foundation, van: http://www.bernardvanleer.org/files/Parental_involvement_in_early_learning.pdf

Bureau Frontlijn. (2013-2014). *Handboek gemeente Rotterdam Bureau Frontlijn*. Rotterdam, Nederland: Gemeente Rotterdam.

Bureau Frontlijn. (2014-2015). *Handleiding Talent (On)bekend 2014-2015*. Rotterdam, Nederland: Gemeente Rotterdam.

Bureau Frontlijn. (n.d.). *Visie*. Verkregen op 11 mei 2015, van Bureau Frontlijn: <http://www.bureaufrontlijn.nl/>

Bureau Frontlijn. (n.d.). *Missie*. Verkregen op 11 mei 2015, van Bureau Frontlijn: <http://www.bureaufrontlijn.nl/>

Burggraaf-Huiskes, M. (2013). *Opvoedingsondersteuning als een bijzondere vorm van preventie*. Bussum, Nederland: Coutinho

Center on education policy. (2012). *What roles do parental involvement, family background and culture play in student motivation*. Washington, United States of America: The George Washington University.

Cohen de Lara, H. (2011). *Parental involvement*. Verkregen op 11 mei 2015, van Cohendelara: http://www.cohendelara.com/pdf/Parental_Involvement.pdf

Dekker, S. (2013). *Ouderbetrokkenheid*. Verkregen op 11 mei 2015, van Rijksoverheid: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2013/07/15/kamerbrief-over-ouderbetrokkenheid.html>

Van Der Donk, C. Van Lanen, B. (2011). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum, Nederland: Coutinho

Es, W., & Verhaar, K. (2013). *Toekomst voor talent! Talentontwikkeling en de 4 O's*. Amsterdam, Nederland: SWP.

Gemeente Rotterdam. (2011). *Ieder kind wint. Zorg voor de toekomst*. Verkregen op 11 mei 2015 van Gemeente Rotterdam: http://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/fileadmin/user_upload/temp/_IKW_beleidsprogramma_2011-2014.pdf

Huyts, P. (2014). *Gesprekken over afstudeeronderwerp*. 10 september 2014, van onderwijskundige Bureau Frontlijn/ontwikkelaar methodiek "Talent (On)bekend"

Huyts, P., Groenewegen, M. (2015). *Methode: Samen Leren*. Rotterdam, Nederland: Bureau Frontlijn.

Janssen, H. (2011). *Samen opvoeden. Oriëntatie op pedagogische werkvelden*. Bussum, Nederland: Coutinho.

Kalthoff, H. (2011). *Ouderbetrokkenheid bij vroeg- en voorschoolse educatie, peuterspeelzaal en onderwijs*. Verkregen op 11 mei 2015, van Sardes: http://www.sardes.nl/uploads/Sardes/publicaties_bestanden/FactsheetouderbetrokkenheidECO3.pdf

Kinderrechtencollectief. (z.d.). *Internationaal Verdrag Inzake Rechten van het Kind*. Verkregen op 11 mei 2015, van Kinderrechtencollectief: <http://www.kinderrechten.nl/images/13/194.pdf>

Kohnstamm, R. (2009). *Kleine ontwikkelingspsychologie deel 1, het jonge kind*. Houten, Nederland: Bohn Stafleu van Loghum.

Kohnstamm, R. (2010). *Ontwikkelingspsychologie deel 2, de basisschoolleeftijd*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

Kouwenhoven, M. (2012). *Het handboek strategisch coachen*. Amsterdam, Nederland: Boom Nelissen.

Mittendorf, L. Kienhuis, M. (2014). *Bouwstenen voor SLB, een visie naar de praktijk*. Verkregen op 11 mei 2014, van OnderwijsInnovatie:
http://www.ou.nl/documents/10815/36324/OI_2014_4_PraktischArtikel.pdf

Lang, G., Van Der Molen, H.T. (2012). *Psychologische gespreksvoering. Een basis voor hulpverlening*. Amsterdam: Uitgeverij BoomNelissen.

Plasterk, R.H.A. (2013). *Decentralisatiebrief*. Verkregen op 11 mei 2015, van Rijksoverheid:
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2013/02/19/kamerbrief-aanpak-decentralisaties-op-terrein-van-ondersteuning-participatie-en-jeugd.html>

Nederlands Jeugd instituut. (2014). *Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden*. Verkregen op 11 mei 2015, van NJI: <http://www.nji.nl/nl/Jeugdwet-publicatie-Staatsblad-14-3-2014.pdf>

Rolb, J.M. Jewell, T.D. Kanotra, S. (2012). *The Effect of Parental Involvement on Problematic Social Behaviors Among School-Age Children in Kentucky*. Verkregen op 11 mei 2015, van Maternal and Child hood journal: <http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10995-012-1187-4#page-1>

Shenk, D. (2010). *The Genius in All of Us: Why Everything You've been Told About Genetics Talent and IQ Is Wrong*. New York: Doubleday

Thompson, B. Mazer, J.P. (2012). *Development of the Parental Academic Support Scale: Frequency, Importance, and Modes of Communication*. Verkregen op 15 mei 2015, van Taylor Francis online: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03634523.2012.657207>

Bijlagen

INTERVIEWS

Interviews met begeleiders.

Begeleider 1.

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat de studenten momenteel de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik zie wel in de verslagen terug dat zij goed voorbereiden hoe zij ouders gaan betrekken en ook dat zij proberen dat ouders meedoen aan het spel.		
	Bij welke activiteiten betrekken de studenten de ouders wel, en bij welke niet? Buitenshuisactiviteiten proberen ze wel de ouders te activeren, maar ouders kunnen vaak niet. Bij schooltraject (Talent (On)bekend tijdens schooltijd) worden ouders helemaal niet betrekken.		
	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td><td style="vertical-align: top;"> Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Schooltraject </td></tr> </table>	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Schooltraject
Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Schooltraject		
	Wat doet u als begeleider eraan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders:		
	Wat kunnen de studenten doen richting de begeleiders als zij moeilijkheden ervaren bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders: Goed voorbereiden, tijdens het huisbezoek de activiteit uitleggen en de rol van de ouders daarbij aangeven.		
	Welk cijfer zou u geven aan de studenten voor het betrekken en activeren van de		

	ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik zie wel in de verslagen terug dat zij goed voorbereiden hoe zij ouders gaan betrekken en ook dat zij proberen dat ouders meedoen aan het spel.
	Welk cijfer zouden de studenten moeten behalen voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is belangrijk dat ouders betrokken worden, want als het traject stopt dan kunnen de ouders het overnemen. Zelfstandig het kind kunnen motiveren en opdrachtjes geven.
	Welk cijfer geeft u uzelf als begeleider bij begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik laat het best over aan de studenten zelf en ik probeer ze wel te motiveren om ouders te betrekken en te motiveren om buitenshuis ook actief te laten zijn.
	Welk cijfer zou u moeten behalen als begeleider bij het begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik ben tevreden over dit cijfer. Als ik mijzelf een hoger cijfer zou geven zou ik het idee krijgen dat ik de studenten aan het pushen ben ipv aan het begeleiden.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Vragen stellen, informatie geven, voorbeeldgedrag.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunnen de studenten toepassen in de praktijk? Betrekken bij de opdracht en dat ouders zelf gaan kijken naar creatieve middelen om de talenten te ontdekken. Als er een talent uitspringt dat ouders zelf actief op zoek gaan naar iets wat aansluit bij het talent (sportclub bijv.)
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom: Vakken op school kan je oefenen, literatuur kan je technieken leren, ervaring/professionals/studenten kan je meer concreet tips krijgen en meekijken hoe een ander het doet.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Op deze manier leer je het best, door alle bronnen samen te voegen.
6	In hoeverre geven de studenten aan wanneer zij begeleiding nodig hebben bij moeilijkheden die zij ervaren? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het komt niet heel snel uit hunzelf. Als ik doorvraag dan komen er wel puntjes naar boven, maar als ik alleen zou vragen hoe gaat het dan dan antwoorden ze vaak met het gaat goed.

	Welke mogelijke drempels zouden de studenten belemmeren om te vragen om begeleiding als zij moeilijkheden ervaren? Omdat ze beoordeeld worden door de begeleider, waardoor ze zich minder kwetsbaar durven op te stellen. Ze vinden dat ze het zelf moeten kunnen en geen hulp nodig hebben, terwijl het eigenlijk juist beter gaat als je het wel vraagt.
	Welke begeleiding zouden de studenten nodig hebben naast de begeleiding die geboden wordt om ouders te betrekken en te activeren? Er hoeft geen extra persoon te komen. Ze kunnen wel meer gebruik maken van elkaar. Meer theorie toepassen. Reflecteren.

Begeleider 2

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat de studenten momenteel de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat niet elke talentcoach bezig is met het betrekken van de ouders. Een deel doet dat wel en het andere deel vindt het lastig door o.a. taalbarrières. Soms gaat ouders gewoon verder met hun eigen huishoudelijke taken en denken dat het project gericht is op de kinderen, waardoor de talentcoaches de ouders niet meer vragen om betrokken te zijn bij de activiteiten.		
	Bij welke activiteiten betrekken de studenten de ouders wel, en bij welke niet? Verschilt heel veel. De een is heel betrokken bij knutselen, de ander weer heel betrokken bij koken. Ouders zijn soms zelf bang om fouten te maken. Bij buitenshuisactiviteiten is de bedoeling dat de ouders meegaan, maar niet iedereen neemt de ouders mee. Bij de ouders die wel betrokken worden, bij buitenshuisactiviteiten worden ze meestal betrokken bij de aangekruiste activiteiten.		
	<table border="1"> <tr> <td> Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders </td><td> Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td></tr> </table>	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:
Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:		
	Wat doet u als begeleider eraan om de studenten te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: Nabespreken huisbezoek, tijdens huisbezoeken adhv voortouw trekken en voorbeeld geven, richtlijnen bieden (bijv. format plan en verslag)		

	Wat kunnen de studenten doen richting de begeleiders als zij moeilijkheden ervaren bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders: Intervisie inbreng, thema bijeenkomsten aanvragen.
	Welk cijfer zou u geven aan de studenten voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat niet elke talentcoach bezig is met het betrekken van de ouders. Een deel doet dat wel en het andere deel vindt het lastig door o.a. taalbarrières. Soms gaat ouders gewoon verder met hun eigen huishoudelijke taken en denken dat het project gericht is op de kinderen.
	Welk cijfer zouden de studenten moeten behalen voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat het streven wel is dat ze aan het einde van hun stage moeten kunnen communiceren met de ouders en de ouders kunnen betrekken bij de activiteiten. Als pedagoog is betrekken en activeren van de ouders erg belangrijk, omdat zij de belangrijkste invloedfactoren zijn in het leven van een kind. En zij kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van het kind, zonder afhankelijk te zijn van de hulpverlening.
	Welk cijfer geeft u uzelf als begeleider bij begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik hamer er echt op dat ze het ook echt gaan doen, ik wil wel vaker mee op huisbezoek om hun gericht advies te geven hoe zij de ouders kunnen betrekken en activeren, maar qua tijd is dit niet altijd haalbaar. In het begin is er ook benadrukt naar de studenten toe dat de begeleiding zowel gericht is op ouders als op kinderen. Ik zou wel vaker themabijeenkomsten willen geven, maar dit is ook niet haalbaar ivm beschikbaarheid van de studenten.
	Welk cijfer zou u moeten behalen als begeleider bij het begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Als begeleider doe ik wat ik moet doen. Ik geef het voorbeeld en tips en vervolgens ligt het in hun handen om het uit te voeren. Ik wil geen dingen overnemen, zij moeten het zelf gaan doen.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Open staan, positieve benadering naar de ouders toe, belang laten inzien van hun bijdrage bij de ontwikkeling van hun kind, ouders complimenteren voor elke kleine stap die zij zetten, laagdrempelige benadering.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunnen de studenten toepassen in de praktijk? Open staan, positieve benadering naar de ouders toe, belang laten inzien van hun bijdrage bij de ontwikkeling van hun kind, ouders complimenteren voor elke kleine stap die zij zetten, laagdrempelige benadering.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: De instelling
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk?

	○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Doordat wat je van andere professionals meekrijgt gebaseerd is op literatuur en ervaring. Zij hebben ondervonden dat het goed werkt en wat toepasbaar is binnen het project.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Combinatie van meerdere bronnen, maakt je werk betrouwbaarder.
6	In hoeverre geven de studenten aan wanneer zij begeleiding nodig hebben bij moeilijkheden die zij ervaren? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze komen niet uit zichzelf met hulpvragen. Ze klagen dat iets niet lukt, maar vervolgens gaan ze niet op zoek naar mogelijkheden om hun hulpvraag te beantwoorden.
	Welke mogelijke drempels zouden de studenten belemmeren om te vragen om begeleiding als zij moeilijkheden ervaren? Ze zijn bang dat ze erop afgekeurd worden. Ze beïnvloeden elkaar om het niet te doen, groepsdruk.
	Welke begeleiding zouden de studenten nodig hebben naast de begeleiding die geboden wordt om ouders te betrekken en te activeren? Intensieve training bij de start van hun stage. Thema bijeenkomsten. Vaker meegaan op huisbezoeken om zo gerichte feedback te geven aan de hand van hun eigen handelen.

Begeleider 3.

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat de studenten momenteel de ouders betrekken en activeren bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat ik verhalen hoor dat ze verhalen hebben over moeders, ze betrekken moeder er bij of gaan een praatje met moeder aan.		
	Bij welke activiteiten betrekken de studenten de ouders wel, en bij welke niet?		
	<table> <tr> <td> Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Kletsen Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders </td><td> Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td></tr> </table>	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Kletsen Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:
Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Kletsen Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:		
	Wat doet u als begeleider eraan om de studenten te begeleiden in het betrekken en		

	activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: Casusbespreking, opvoedsituatie analyseren, de rol van moeder duidelijk maken en dat positief te belichten.
	Wat kunnen de studenten doen richting de begeleiders als zij moeilijkheden ervaren bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders: Tijdens de momenten dat er al begeleiding geboden wordt. De hele groep denkt dan mee over de mogelijkheden.
	Welk cijfer zouden de studenten moeten behalen voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze moeten in ieder geval een poging gedaan hebben. Als ze het niet doen kan het zijn dat ze bang zijn om ouder te betrekken of dat ze zich geïntimideerd voelen. Kijken wat erachter zit waardoor studenten dit niet zouden doen.
	Welk cijfer geeft u uzelf als begeleider bij begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat ik daar tevreden mee ben. Ik wil veel meer de begeleiders ondersteunen dan de studenten. Ik probeer drempels lager te maken.
	Welk cijfer zou u moeten behalen als begeleider bij het begeleiden van de studenten met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer?
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Altijd laten merken dat je respect hebt, dat je ze positief waardeert. Ouders op de eerste plaats zet. Goed vertellen wat je doet, dat je ze er graag bij zou willen hebben. Hulpvaardig opstellen, dienstbaar opzetten voor ouders.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunnen de studenten toepassen in de praktijk? Alles, het is een attitude en verder uitnodigen om mee te doen.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten

	○ Anders: Waarom? Omdat dat het meeste blijft hangen. Professionals kunnen je inspireren en ervaring zeker van fouten leer je verschrikkelijk veel.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Veel ervaring in psychiatrie en met gezinnen werken.
6	In hoeverre geven de studenten aan wanneer zij begeleiding nodig hebben bij moeilijkheden die zij ervaren? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? In het begin duurt het een tijdje, maar als ze vertrouwen hebben doen ze het wel. Ze hebben wel de neiging om gegevens achter te houden omdat ze bang zijn voor een slechte beoordeling.
	Welke mogelijke drempels zouden de studenten belemmeren om te vragen om begeleiding als zij moeilijkheden ervaren? Slecht beoordeeld worden. Het voelt als falen, terwijl ik denk dat fouten maken juist nodig is.
	Welke begeleiding zouden de studenten nodig hebben naast de begeleiding die geboden wordt om ouders te betrekken en te activeren? Focus op het betrekken van ouders. Inspirerende professionals inschakelen over het onderwerp. Ze moeten vooral veel voorbeelden hebben van hoe doe je dat.

Interviews met studenten.

Student 1.

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Moeder is al erg betrokken vanuit zichzelf en verder hoef ik zelf niet veel te doen om de ouder te betrekken. Moeder was 1 keer niet gemotiveerd voor een activiteit. Hier had ik me niet op voorbereid, omdat moeder normaal altijd erg betrokken is, waardoor ik moeite had met haar betrekken.		
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet?		
	<table border="0"> <tr> <td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td><td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek </td></tr> </table>	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek
Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek		
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie		

	○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: Tips geven, mee op huisbezoek.	
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders:	
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Begrip, eerlijkheid (ik heb soms niet het idee dat de begeleiders helemaal eerlijk naar mij zijn geweest), dat ze betrokken zijn bij mij, dat ze naar me luisteren. Begeleiders zijn niet consequent in het beantwoorden van vragen. Zeggen dat ze iets gaan doen, maar doen het vervolgens niet of te laat.	
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?	
	Wel. Ze zijn bereikbaar. Ik kan ze meteen mailen/bellen. Ze willen naar mijn moeilijkheden luisteren, maar er wordt niet altijd wat mee gedaan.	Niet. Er wordt niet altijd wat gedaan met moeilijkheden die ik ervaar. Ze tonen begrip voor dingen die ik moeilijk vindt, maar vinden toch dat ik moet veranderen naar iets wat ik eigenlijk niet ben.
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze willen mij wel helpen, maar dit gebeurt echt alleen als ik dit zelf aangeef. Er is weinig initiatief vanuit de begeleiders.	
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Er wordt te weinig gedaan voor degene die echt moeilijkheden ervaren. Ik snap dat het initiatief voor hulp vragen uit mijzelf moet komen, maar soms is het wel fijn als er ongevraagd hulp geboden wordt. Tijdens intervisie momenten wordt er weinig gevraagd naar specifieke betrokkenheid van ouders. Ze moeten wel wat meer initiatief tonen, maar ook weer niet alle initiatief nemen.	
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Moeder is al erg betrokken vanuit zichzelf en verder hoef ik zelf niet veel te doen om de ouder te betrekken. Moeder was 1 keer niet gemotiveerd voor een activiteit. Hier had ik me niet op voorbereid, omdat moeder normaal altijd erg betrokken is, waardoor ik moeite	

	had met haar betrekken.
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Moeder doet eigenlijk vanuit zichzelf al heel veel, maar op momenten wanneer het lastiger wordt zou ik nog wel wat kunnen leren.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Meedoen, vragen stellen aan het kind en over de activiteit, het kind helpen als ze het moeilijk hebben. Voorbeeldgedrag geven aan het kind. Ik vind het belangrijk dat de kind en de ouder veel met elkaar doen. Soms vraagt moeder aan mij dingen, maar dit vind ik niet heel relevant, ik vind het belangrijk dat moeder gericht is op het kind.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? Meedoen, vragen stellen aan het kind en over de activiteit, het kind helpen als ze het moeilijk hebben. Voorbeeldgedrag geven aan het kind.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Als een ouder niet gemotiveerd is, dan zou ik wel willen weten hoe ik de ouder het beste kan motiveren.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Mezelf.
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Je kan wel luisteren naar professionals, wat die zeggen, maar het gaat erom hoe de ouder of het kind de betrokkenheid ervaart en hoe zij zich daarbij voelen.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik denk dat het belangrijk is dat je kijkt naar hoe iemand zich voelt en niet wat mensen zeggen of wat de literatuur zegt. Als iemand zich bij een bepaalde aanpak zich niet fijn voelt, dan ga je dat niet doen, omdat die aanpak dan niet aansluit bij de behoefte van de ouder.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik heb bepaalde dingen aangekaart, maar ik vond het jammer dat hier niks mee gedaan werd. Ik heb wel het idee dat ik dit jaar geleerd heb om meer voor mezelf op te komen dan voorheen.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Als ik het idee heb dat er niet naar me geluisterd wordt. Dan denk ik “ik vraag het wel niet meer, want er wordt toch niks mee gedaan”.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Een workshop over motiveren van ouders als zij zelf niet geïnteresseerd zijn. En dat er echt wat wordt gedaan aan de moeilijkheden waar ik tegen aan loop. En dat ze consequent moeten zijn in hun begeleiding, dat als ze zeggen dat ze iets gaan doen het

	ook echt gaan doen.
--	---------------------

Student 2.

Deelvraag	Vraag:				
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Bij het vorige traject heb ik de ouder overal bij betrokken en gevraagd wat zij belangrijk vindt en wat zij wilt bereiken met het traject. Daarnaast heb ik haar elke keer erbij betrokken bij de activiteiten en bij binnenkomst een social talk gehouden. Bij het schooltraject probeer ik moeder wel te bellen of ze bij het schoolbezoek aanwezig kan zijn en ik geef het talentje activiteiten mee, zodat zij die met moeder kan uitvoeren zodat moeder toch betrokken is.				
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wel</th><th>Niet</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Muziek maken, viool spelen, plantje maken, rekenmemory, rekenbingo. Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td><td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Als wij naar buiten wilden, was moeder er vaak niet bij. </td></tr> </tbody> </table>	Wel	Niet	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Muziek maken, viool spelen, plantje maken, rekenmemory, rekenbingo. Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Als wij naar buiten wilden, was moeder er vaak niet bij.
Wel	Niet				
Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Muziek maken, viool spelen, plantje maken, rekenmemory, rekenbingo. Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Als wij naar buiten wilden, was moeder er vaak niet bij.				
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: Mee op huisbezoek.				
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen (Ze hebben niet zoveel tijd hiervoor) ○ Anders:				
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Tijd maken om gelijk een gesprek aan te gaan, ik kan ze wel gelijk bellen, maar er gaat altijd wel tijd over heen voordat ze echt tijd maken ervoor.				
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?				

	Wel. Bellen Gesprek aan gaan Intervisie momenten te bespreken	Niet. Mailen.
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze begeleiden best veel en helpen ook veel, maar ze zien mijn plan en verslag en gaan mee op huisbezoek, ze zien mij niet genoeg in de praktijk om gericht feedback te geven. Ze gaan hier te weinig voor mee op huisbezoek. De frequentie van de begeleiding kan wel meer vooral op huisbezoek.	
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? 9 of 10 is niet erg realistisch. Dan kunnen ze nog verbeteren in het meegaan op huisbezoek. Meer begeleiding hoeft niet want dat zou over de top zijn, dan lijkt het meer dat iemand op je lip zit.	
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Bij het vorige traject heb ik de ouder overal bij betrokken en gevraagd wat zij belangrijk vindt en wat zij wilt bereiken met het traject. Daarnaast heb ik haar elke keer erbij betrokken bij de activiteiten en bij binnenkomst een social talk gehouden. Bij het schooltraject probeer ik moeder wel te bellen of ze bij het schoolbezoek aanwezig kan zijn en ik geef het talentje activiteiten mee, zodat zij die met moeder kan uitvoeren zodat moeder toch betrokken is.	
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik ben wel tevreden over dit cijfer, misschien zou ik nog iets meer cultuurscout kunnen benaderen, omdat hij eigenlijk altijd wel ideeën heeft om activiteiten in de grootstedelijke context uit te voeren.	
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Laten meedoen aan activiteiten, ook laten mee beslissen wat zij belangrijk vinden voor het kind. Contact maken, communicatie is erg belangrijk. Afstemming. Activiteiten laten aansluiten bij de ouders en het kind.	
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? Laten meedoen aan activiteiten, ook laten mee beslissen wat zij belangrijk vinden voor het kind. Contact maken, communicatie is erg belangrijk. Afstemming. Activiteiten laten aansluiten bij de ouders en het kind.	
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? n.v.t.	
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten	

	○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Ik vind het belangrijk om mijn eigen ervaring te kunnen meenemen, want wat jij ervaart daar leer je het meeste van. Professionals hebben ook al heel veel meegemaakt en zij weten welke fouten ze hebben gemaakt en wat ze goed hebben gedaan en wat zij methodisch het beste kunnen doen voor de ouders. Literatuur vind ik belangrijk om mezelf meer te verdiepen in verschillende onderwerpen.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat je toch wel met professionals werkt die veel ervaring hebben, alleen het nadeel van de literatuur is dat ze elkaar tegenspreken. En je eigen ervaring is je vindt het zelf goed, maar wie zegt wat je zelf goed vindt, vindt de ander ook goed.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik geef het gewoon aan wanneer ik het nodig heb, ik neem daar wel initiatief in en ik durf het wel te vragen als het nodig is.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Eigenlijk niet. Als ik het nodig heb verwacht ik gewoon dat ik het aan hun kan vragen en dat niets te gek is. Ik vind gewoon dat ik elke situatie bespreekbaar moet maken als dat nodig is.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Dat ze vaker meegaan op huisbezoeken, zodat je gericht feedback krijgt en de overgang naar het derde jaar makkelijker wordt.

Student 3.

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind het best moeilijk. Ik heb het idee dat ouders niet helemaal snappen dat het de bedoeling is dat zij zelf mee doen. Als ik ze dan vraag om mee te doen dan verzinnen ze smoesjes dat ze iets anders te doen hebben.		
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet? Ik vraag elke week of ze mee willen doen, de ene keer lukt het wel de andere keer niet. Bij buitenactiviteiten lukt het vaak wel beter, omdat je dan in een andere omgeving zit. Als ze echt niet willen, dan kan ik ze ook niet dwingen.		
	<table border="1"> <tr> <td> Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren </td><td> Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren </td></tr> </table>	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren
Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren		

	○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders:	
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders: Als er iets aan de hand is en ik bel als ik bijvoorbeeld ter plekke bij het gezin sta, is het wel een aantal keer gebeurd dat er niemand bereikbaar is. Bellen en smsen kan altijd wel, maar soms is het de vraag of je antwoord krijgt.	
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Snellere reactie als er iets aan de hand is. Dat er altijd een nummer is die wel bereikbaar is. Dat de begeleiders meer open staan voor onze problemen. Er wordt vaak gezegd meer inbreng en zeg alles wat je vindt, maar als er wat is dan moet ik maar ruimdenkender zijn.	
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?	
	Wel. Dat je elkaar wekelijks spreekt. Af en toe meegaan op huisbezoek	Niet. Onbereikbaarheid Soms zijn de begeleiders wat chaotisch. Ze hebben het erg druk waardoor ze soms te laat zijn. Ze komen vaak met best veel plannen, maar dit allemaal op korte termijn. Op het laatste moment vragen ze nog of wij dingen willen doen, die dan niet in onze planning passen.

	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Als je ze nodig hebt zijn ze er wel, alleen ik heb niet altijd het gevoel dat je met alles kan komen, want soms als je een beetje een kritiek wilt geven dan wordt er weinig begrip voor getoond, ook al weet ik dat ze dit wel graag willen.
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat ik denk dat ik van mijn begeleider veel kan leren en het vertrouwd moet voelen om alles tegen ze te zeggen. Ik doe dit nu minder snel doordat ik er een dubbel gevoel bij krijg. Ik doe soms dingen omdat ze moeten, terwijl het zou moeten zijn omdat ik het zelf wil.
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind het best moeilijk. Ik heb het idee dat ouders niet helemaal snappen dat het de bedoeling is dat zij zelf mee doen. Als ik ze dan vraag om mee te doen dan verzinnen ze smoesjes dat ze iets anders te doen hebben.
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is toch een doel van het project en je ziet in de gezinnen toch dat het nodig is en dat de ouders niet heel veel doen en dat het toch belangrijk is voor het kind.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Bij activiteiten dat er ruimte is dat de ouder daar een rol in kan spelen. Dat je tussen voor of na de activiteiten een gesprek kan aangaan met de ouders over belangrijke en onbelangrijke dingen. Dat je wel gewoon contact hebt met de ouder.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? Bij activiteiten dat er ruimte is dat de ouder daar een rol in kan spelen. Dat je tussen voor of na de activiteiten een gesprek kan aangaan met de ouders over belangrijke en onbelangrijke dingen. Dat je wel gewoon contact hebt met de ouder.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Het gesprek aangaan, want heel veel ouders spreken onvoldoende Nederlands en dan is het echt moeilijk om ermee te communiceren. Door weinig ervaring is het soms lastig om daarmee om te gaan. Hoe omgaan met taalbarrières.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Je kan wel dingen uit een boek halen, maar ik denk dat het in de praktijk toch anders is. En ik ben wel een doener, dus als ik iets doe leer ik er sneller van dan als ik iets lees.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken

	en activeren van ouders?" 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is toch mijn ervaring en het is mijn blik hoe ik ernaar kijk en misschien dat iemand anders er toch anders naar kijkt, maar ik vind het toch een voldoende omdat ik vertrouwen op mijn gevoel.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik doe het niet heel snel, omdat ik het eerst zelf wil proberen, maar als er echt iets aan de hand is dan doe ik het wel. Ik ben niet bang om te vragen om hulp.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Wanneer ik het ergens niet mee eens ben. Ik heb dan het idee dat er omheen gepraat wordt en geen antwoord wordt gegeven op mijn vraag. Er is wel ruimte voor eigen inbreng alleen als dit in hun plaatje past. Past dit niet dan wordt er omheen gepraat.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Workshop over verschillende culturen, waar moet je op letten? Do's en don't's in verschillende culturen etc. En een workshop over hoe omgaan met taalbarrières.

Student 4.

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? De mogelijkheden zijn er niet altijd. De taal is soms een barrière en vaak was moeder bezig met andere dingen, huishouden etc. Soms is de begeleider met moeder in gesprek, waardoor er geen mogelijkheid is om de ouder te betrekken. Soms hebben ze andere dingen aan hun hoofd, waardoor er geen ruimte is voor moeder om mee te doen.		
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet? <table border="1"> <tr> <td> Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td><td> Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek </td></tr> </table>	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek
Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek		
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken		

	○ Mailen ○ Bellen ○ Anders:		
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders: Tijdens briefing aangeven.		
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Voorbeeldgedrag geven. Begeleiders gaan met moeder in gesprek en laten ons met de kinderen iets doen. Het zou misschien handiger zijn als het 1 geheel wordt en niet dat begeleider en moeder samen praten en wij en de kinderen samen iets doen. Foldertje waarin staat dat het belangrijk is dat ouders mee moeten doen desnoods vertaling hiervan en de belangen van het meedoen ook kunnen zien.		
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?		
	<table border="1"> <tr> <td> Wel. Intervisie, voorbeelden van anderen krijgen. </td><td> Niet. Er wordt wel gezegd wat ik moet doen, maar niet hoe ik het moet doen. </td></tr> </table>	Wel. Intervisie, voorbeelden van anderen krijgen.	Niet. Er wordt wel gezegd wat ik moet doen, maar niet hoe ik het moet doen.
Wel. Intervisie, voorbeelden van anderen krijgen.	Niet. Er wordt wel gezegd wat ik moet doen, maar niet hoe ik het moet doen.		
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze doen wel echt hun best, wat ze proberen te doen is wel goed, maar dat de ouders nog een extra duwtje nodig hebben. Extra uitleg bijvoorbeeld aan het begin bij de intake. Dat ze echt concreet uitleggen dat het de bedoeling is dat de ouder meedoet aan de activiteiten.		
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Er zullen altijd tegenslagen zijn waardoor ouders niet mee kunnen doen, dus een 10 is niet realistisch, maar wel een hoog cijfer omdat het toch wel hun taak is om dingen half voor te kauwen, dat ik niet in het diepe wordt gegooid.		
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? De mogelijkheden zijn er niet altijd. De taal is soms een barriere en vaak was moeder bezig met andere dingen, huishouden etc. Soms is de begeleider met moeder in gesprek, waardoor er geen mogelijkheid is om de ouder te betrekken. Soms hebben ze andere dingen aan hun hoofd, waardoor er geen ruimte is voor moeder om mee te doen.		
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Meer dan gemiddeld, als professionele pedagoog haal je een 9, een 10 kan bijna niemand halen een 8 is denk ik wel haalbaar voor iemand die nog studeert.		

3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Dat ouders meedoen met de activiteit en het nut ervan inzien dat zij meedoen. De ouder activeren om later zelf activiteiten kunnen doen met kinderen dmv laagdrempelige activiteiten die zij kunnen doen na het huisbezoek. Dat wij geen ingewikkelde activiteiten aanbieden die ouders niet zelfstandig kunnen oppakken.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? De ouder activeren om later zelf activiteiten kunnen doen met kinderen dmv laagdrempelige activiteiten die zij kunnen doen na het huisbezoek. Dat wij geen ingewikkelde activiteiten aanbieden die ouders niet zelfstandig kunnen oppakken.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? De ouders laten inzien dat het echt belangrijk is om dit te doen met de kinderen. Ze zien het als de verantwoordelijkheid van iemand anders om dit te doen, terwijl de ouders ook moeten inzien dat zij deel uitmaken van het traject.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Je leest het in de literatuur, dan doe je er in de praktijk ervaring mee op en je ziet voorbeeldgedrag van professionals waardoor je je handelen weer kan aanpassen.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik denk dat er wel wat meer vaktermen bij gebruikt kunnen worden. Dit antwoord is erg subjectief en vanuit hoe ik het zie.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Dit doe ik best wel snel, ik ben gewoon iemand die zegt wat ik denk, dus als ik iets lastig vind dan zeg ik dat gewoon en kijk ik wat iemand anders ermee doet.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Niet. Ik kan altijd alles bij Nadira en Pauline leggen. Ik ervaar geen struikelblok.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Voorbeeldgedrag, folder met uitleg voor de ouders, themabijeenkomst waar echt concrete voorbeelden worden genoemd, ervaringen van andere studenten delen die al meer ervaring hebben.

Student 5.

Deelvraag	Vraag:
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend?

	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat je er geen begeleiding bij krijgt vanuit Frontlijn hoe je de ouders erbij kan betrekken. In het begin van het traject is het niet duidelijk dat ouders mee moeten doen. Dit wordt niet als eis gesteld. En taalbarrières zijn soms ook lastig er wordt nu niks gedaan over hoe je hiermee kan omgaan.	
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet?	
	Wel Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Niet Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: Groepsactiviteiten buiten
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders:	
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders:	
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Meer handvaten hoe je het moet doen. Concreet hoe je de ouders kan betrekken en activeren.	
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?	
	Wel. Ze laten wel andere perspectieven zien.	Niet. Reactie als "ja het is nou eenmaal lastig".
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het	

	betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Er wordt erg weinig aandacht besteedt aan dit onderwerp er wordt aandacht besteedt aan de stimulering van de ontwikkeling van het kind of de moeilijkheden in het gezin, maar niet specifiek op ouderbetrokkenheid.
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Niet alles ligt in hun handen, ze kunnen niet alles doen om dit te verbeteren, maar ze kunnen wel een stuk meer begeleiding geven.
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Omdat je er geen begeleiding bij krijgt vanuit Frontlijn hoe je de ouders erbij kan betrekken. In het begin van het traject is het niet duidelijk dat ouders mee moeten doen. Dit wordt niet als eis gesteld. En taalbarrières zijn soms ook lastig er wordt nu niks gedaan over hoe je hiermee kan omgaan.
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Als je uiteindelijk weg gaat moeten ouders oppakken wat ik als hulpverlener heb bereikt. Ouders zijn hier erg belangrijk in.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Activiteiten bedenken die zowel kind als ouder een rol geven, zodat je hierin meer inzicht krijgt in de opvoeding en wat er is gebeurd en van daar uit het gezin kunnen helpen.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? Activiteiten bedenken die zowel kind als ouder een rol geven, zodat je hierin meer inzicht krijgt in de opvoeding en wat er is gebeurd en van daar uit het gezin kunnen helpen.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Hoe je de ouder bij een activiteit kan betrekken concreet. Om in de eerste weken een aantal workshops te geven met het oefenen van gesprekken om ouders te betrekken. Concrete handvaten bieden, zodat je een meer inhoudelijk gesprek krijgt met de ouders.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Ik denk dat dat samengevoegd alles in zich heeft. Een combinatie van die drie is denk ik het meeste betrouwbaar.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik kan nu niet 1.2.3. zeggen dat het betrouwbaar is, maar met de dingen die ik nu

	geleerd heb en vertrouwen op mijn eigen gevoel kom ik tot zo een antwoord.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Daar had ik meer initiatief in kunnen nemen, omdat ik eerst zelf wil kijken hoe ik het kan oplossen en daardoor het juist te laat vraag.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Wanneer ik zelf ervaar dat het mij zelf niet lukt en een ander nodig heb, weet ik dat ik om hulp moet vragen maar doe ik het toch niet omdat ik het toch eerst zelf wil proberen. En ik vraag meer indirect hulp door het geven adviezen, waarvan ik dan denk pak dit op.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Meer handvaten in de vorm van workshops in het begin en als vast onderdeel tijdens intervisie of briefing. Dat er meer aandacht voor is en er meer op gelet wordt en gemonitord wordt.

Student 6

Deelvraag	Vraag:				
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is heel erg lastig, het is erg lastig bij de activiteiten om de ouders erbij te houden. De ouders dachten eigenlijk dat wij er voor de kinderen waren, dus gingen ouders iets anders doen. We hebben meerdere keren aangegeven dat het wel belangrijk is dat ouders betrokken zijn, maar dit kwam niet helemaal binnen.				
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wel</th><th>Niet</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders: </td><td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek </td></tr> </tbody> </table>	Wel	Niet	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek
Wel	Niet				
Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek				
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen				

	○ Anders:		
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders:		
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Dat ze er de tijd voor nemen, nu is het vaak even snel en vlug. Ik snap best dat je zelf ook moet nadenken, er wordt vaak gezegd dat ik er eerst zelf over moet nadenken, terwijl ik dat al gedaan heb. Ik zou graag willen zien dat er wat gebeurt met de moeilijkheden die ik ervaar.		
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet? <table border="1"> <tr> <td>Wel. Intervisie</td><td>Niet. Onduidelijkheid</td></tr> </table>	Wel. Intervisie	Niet. Onduidelijkheid
Wel. Intervisie	Niet. Onduidelijkheid		
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind het wel voldoende, we worden goed geholpen, maar het kan af en toe wel ietsje beter. Dat ik bijvoorbeeld echt antwoord krijg op me vraag ipv dat ik weer erover moet nadenken.		
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Een begeleider vind ik wel iemand die er voor je moet zijn, je moet er met een goed gevoel heen kunnen stappen, je moet wel vertrouwen kunnen hebben in je begeleider.		
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is heel erg lastig, het is erg lastig bij de activiteiten om de ouders erbij te houden. De ouders dachten eigenlijk dat wij er voor de kinderen waren, dus gingen ouders iets anders doen. We hebben meerdere keren aangegeven dat het wel belangrijk is dat ouders betrokken zijn, maar dit kwam niet helemaal binnen.		
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind het wel heel belangrijk. Je bent er maar 15 weken en als je weg bent moeten de ouders het zelfstandig doen. Als je dan weg bent en je hebt niks achtergelaten dan kunnen de ouders ook niks doen.		
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Informatie geven, laten zien hoe makkelijk het is om leuke dingen te doen, voorbeeldgedrag, mogelijkheden bieden om om te gaan met dingen die zij zelf lastig vinden.		
	Welke aspecten op de vraag "wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?" kunt u toepassen in de praktijk? Informatie geven, laten zien hoe makkelijk het is om leuke dingen te doen,		

	voorbeeldgedrag, mogelijkheden bieden om om te gaan met dingen die zij zelf lastig vinden.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Voor onszelf ook gewoon informatie over wat er in de buurt allemaal te doen is.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Doordat ik zelf ervaring heb opgedaan, vind ik het belangrijk dat ouders die ervaring ook zelf opdoen. Het is soms al heel makkelijk om een ervaring op te doen.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het is wel betrouwbaar, maar het kan betrouwbaarder.
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Het gaat over het algemeen wel goed, maar er zijn wel momenten dat ik het moeilijk vind. Je krijgt antwoorden als heb je er zelf al over nagedacht en heb je er zelf al genoeg aan gedaan. Combinatie zelf leren en voorkauwen maakt het soms moeilijk om hulp te vragen.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Als er geen antwoord wordt gegeven op je vraag en dat je eerst altijd het zelf moet uitzoeken, terwijl ik soms gewoon echt antwoord nodig heb.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Meer tijd vanuit de begeleiding. Ons leerproces gaat soms ten koste van hun drukte.

Student 7.

Deelvraag	Vraag:
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik geef dit cijfer, omdat ik in mijn eerste traject een schooltraject had. Ik heb hierbij het kind begeleid in de schoolsetting. Hierbij heb ik één keer kennis gemaakt met moeder en heb ik verder contact gehad met de juf. In mijn tweede traject heb ik wel een ‘gewoon’ gezin. Ik ga hier wekelijks op huisbezoek. Ik vind het in sommige situaties wel lastig om moeder te betrekken bij de activiteiten, omdat zij vaak iets anders te doen heeft (denk hierbij aan opruimen, of douchen o.i.d.). Ik heb mijzelf aangeleerd om bij binnenkomst nu een praatje te maken

	en direct de activiteit aan moeder en kind te vertellen. Dit maakt het voor mij makkelijker om de vervolgvraag te stellen of moeder mee wil doen met de activiteit. Als moeder niet mee wil doen dan koppelen we aan het eind van het uur de activiteit terug naar moeder, wat we gedaan hebben en vraag ik of zij het een leuke activiteit vond of een mooi knutselwerkje.	
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet?	
In beide kolommen staat exact hetzelfde (?). Ik heb het bij een kolom ingevuld. Bij de activiteiten waar ik niet ingevuld heb is er sprake van dat ik dit niet gedaan heb, omdat dit van wegen bijvoorbeeld financiën niet haalbaar is, of het is te ver van het gezin vandaan	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes WEL ○ Koken NIET ○ Knutselen WEL ○ Toneelspel WEL ○ Presenteren NIET ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten WEL ○ Musea bezoeken NIET ○ Schoolbezoeken NIET ○ Boodschappen doen NIET ○ Dierentuin NIET ○ Carnissetuin WEL ○ Bibliotheek WEL ○ Anders:	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis ○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek
	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: Briefing We hebben een keer in de week briefing waar kort de stand van zaken besproken wordt van de gezinnen. Als je ergens tegen aan loopt is er wel altijd de mogelijkheid om een 1 op 1 gesprek over de situatie te voeren. Het is wellicht wel beter als je in het begin van dit stagejaar meer handvatten aangeboden krijg om ouders echt bij activiteiten te betrekken	
	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders:	

	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Ik wil graag zien van de begeleiders dat zij mijn 'probleem' serieus nemen. Ik hoop hierbij dat mijn vraag serieus behandeld wordt en het niet wordt weggewuifd en er naar mij geluisterd wordt.		
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet? <table> <tr> <td> Wel. - Open houding - Vriendelijk </td><td> Niet. - Niet altijd tijd voor een gesprek - Weinig terugkoppeling van informatie - Vraag om de vraag stellen 'wat denk jij dat jij nu moet doen in deze situatie' (dan voel ik me niet serieus genomen, omdat ik gewoon niet meer weet wat ik dan moet doen). </td></tr> </table>	Wel. - Open houding - Vriendelijk	Niet. - Niet altijd tijd voor een gesprek - Weinig terugkoppeling van informatie - Vraag om de vraag stellen 'wat denk jij dat jij nu moet doen in deze situatie' (dan voel ik me niet serieus genomen, omdat ik gewoon niet meer weet wat ik dan moet doen).
Wel. - Open houding - Vriendelijk	Niet. - Niet altijd tijd voor een gesprek - Weinig terugkoppeling van informatie - Vraag om de vraag stellen 'wat denk jij dat jij nu moet doen in deze situatie' (dan voel ik me niet serieus genomen, omdat ik gewoon niet meer weet wat ik dan moet doen).		
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind dat deze begeleiding nog minimaal is. Zeker in het begin van dit stagejaar waren we allemaal nog erg zoekende hoe we dit moesten doen en we kregen weinig informatie over hoe je dit het best aan kan pakken of hoe je dit überhaupt aan kon pakken.		
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind dit de taak van de begeleiders. Echter is dit cijfer nog niet behaald, omdat de organisatie hierin nog meer kan bieden naar de studenten toe.		
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik doe hierin mijn best, ondanks dat het niet altijd lukt om de ouder te motiveren om mee te doen met de activiteit. Ik probeer dan de activiteit altijd terug te koppelen naar de ouder. Ik laat het kind dan aan moeder vertellen wat we gedaan hebben en geef waar nodig is een toelichting.		
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik denk dat dit nog beter kan, omdat ik nog weinig ervaring heb in het betrekken van ouders bij activiteiten.		
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Ik versta hieronder dat moeder meedoet met de activiteit en het ook leuk vindt om deel te nemen.		
	Welke aspecten op de vraag "wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?" kunt u toepassen in de praktijk? Ik versta hieronder een open houding hebben en relatie te leggen met de ouder door middel van het maken van een praatje.		
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Als de ouder niet mee wil doen met de activiteit vind ik het lastig hoe ik hiermee om kan gaan. Ik zou hierin nog wel handvatten willen krijgen.		
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag "Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?"		

	○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Ik vind alle bronnen belangrijk, omdat je van alle bronnen iets kan leren en opsteken wat je toe kan passen in de praktijk.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer?
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik ben hier eerlijk over en weet goed van mijzelf wat mijn zwakkere punten zijn. Ik wil graag leren en ben hier ook toe bereid.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Ik vind het lastig wanneer ik zie dat de begeleiders het druk hebben. Ik wil dan niet een extra 'last' zijn, terwijl dit niet aan de orde is als ik wel mijn probleem neerleg bij de begeleiders. Ik probeer dan eerder zelf een oplossing te zoeken voor mijn probleem of dit in te brengen bij mijn intervisiebijeenkomsten met de docent vanuit de hogeschool.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Ik denk dat we begin van dit stagejaar meer handvatten en wellicht workshops hadden moeten krijgen over dit thema. Het was dan duidelijker geweest wat er van je verwacht werd in plaats van dat je nu je eigen draai er misschien teveel in gevonden hebt.

Student 8

Deelvraag	Vraag:		
1 en 2	Hoe vindt u dat u momenteel de ouders betreft en activeert bij de activiteiten van Talent (On)bekend? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik probeer ouders er altijd bij te betrekken. Dit doe ik door aan ouders te vragen of ze erbij willen zitten of mee willen gaan. Bij mijn beide trajecten hebben ouders dat gedaan. Dit is erg fijn. Ik heb ook meegemaakt dat bij de huisbezoeken waar ik bij mee ga dit niet gebeurt. Er wordt dan wel gevraagd of ouders mee willen maar ouders hebben en nemen hier geen tijd voor.		
	Bij welke activiteiten betreft u ouders wel, en bij welke niet?		
Allebei de kolommen staat hetzelfde. niet alle activiteiten die hier	<table border="1"> <tr> <td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis </td><td> Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis </td></tr> </table>	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis
Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis	Activiteiten binnenshuis ○ Spelletjes ○ Koken ○ Knutselen ○ Toneelspel ○ Presenteren ○ Anders: Activiteiten buitenshuis		

benoemd staan heb ik gedaan maar ik zou wel bij de in rood gedrukte activiteiten ouders meevragen	○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek ○ Anders:	○ Sportactiviteiten ○ Musea bezoeken ○ Schoolbezoeken ○ Boodschappen doen ○ Dierentuin ○ Carnissetuin ○ Bibliotheek
Dit zou meer aan bod kunnen komen. Door dit elke week bespreekbaar te maken bijv.	Wat doet uw begeleider eraan om u te begeleiden in het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Supervisie ○ Intervisie ○ Workshops ○ Kennisvergrotingen ○ Trainingen ○ Reflectiegesprekken ○ 1-1 gesprekken ○ Mailen ○ Bellen ○ Anders: breefing , er wordt dan gevraagd stand van gezinne hierin kan je benoemen waar je tegen aan loopt.	
De organisatie staat open voor gesprekken en plant hier ook de ruimte voor in.	Wat kunt u doen richting de begeleiding als u moeilijkheden ervaart bij het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? ○ Bellen ○ Mailen ○ Smsen/Whatsappen ○ Gesprek aanvragen ○ Direct een begeleider benaderen ○ Anders:	
	Wat wilt u graag zien van de begeleiders als u moeilijkheden ervaart? Ik vind dat je nu goed af kan stappen op de begeleiders, en dat ze hier ook voor open staan. ik zou het wel fijn vinden als ze hier meer mee doen. Dus ze zouden het daarna bespreekbaar kunnen maken.	
	Wat helpt u vanuit de begeleiders als u moeilijkheden ervaart en wat niet?	
	Wel. Dat ze open staan voor een gesprek.	Niet. Dat ze er nooit meer op terug komen.
	Welk cijfer zou u geven aan de begeleiders in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ze staan open voor gesprekken. Maar ik zou graag wat meer terugkoppeling willen als ik iets besproken heb. Dit geeft het gevoel dat ze iets hebben gedaan met je informatie.	
	Welk cijfer zouden de begeleiders moeten behalen in de mate dat zij u begeleiden voor het betrekken en activeren van de ouders bij de activiteiten? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Dit is de taak van de begeleiders. Dit cijfer zouden ze kunnen behalen als er wat meer structuur is in de organisatie. Dit mis ik nog het is nu af en toe erg chaotisch.	
	Welk cijfer geeft u uzelf met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders?	

	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik probeer ouders bij elke activiteit te betrekken. Dit doe ik door aan ouders te vragen of ze mee willen doen. Ik stel dan ook vragen aan het kind over ouders en aan moeder over het kind.
	Welk cijfer zou u willen behalen met betrekking tot het betrekken en activeren van de ouders? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik denk dat het nog beter kan. Dit zou dan kunnen door daar meer in begeleidt te worden door de instelling.
3 en 4	Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders? Ik versta hier onder dat ouders het leuk vinden om mee te doen en het ook doen als wij er niet zijn.
	Welke aspecten op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” kunt u toepassen in de praktijk? Open houding, relatie leggen met ouder en kind.
	Bij welke van de genoemde aspecten heeft u extra begeleiding nodig? Als ouders geen tijd hebben en niet willen.
	Uit welke bronnen bestaat uw antwoord op de vraag “Wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders:
	Welke bronnen vindt u het meest belangrijk? ○ Vakken op school ○ Literatuur ○ Ervaring ○ Professionals ○ Studenten ○ Anders: Waarom? Je hebt theorie en ervaring nodig om te leren en dit te kunnen toepassen.
	Hoe betrouwbaar is uw antwoord op de vraag “wat verstaat u onder het betrekken en activeren van ouders?” 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer?
6	In hoeverre geeft u aan wanneer u begeleiding nodig heeft bij moeilijkheden die u ervaart? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Waarom geeft u dit cijfer? Ik vind het belangrijk om hulp te vragen.
	Wanneer vindt u het lastig om beroep te doen op de begeleiding als u begeleiding nodig heeft? En waarom? Ik vind het lastig wanneer ik opmerk dat de begeleiding het druk heeft. Dan ben ik snel geneigd om ermee rond te blijven lopen en het zelf op te lossen.
	Wat zou u nodig hebben qua begeleiding, naast de begeleiding die er momenteel geboden wordt om ouders meer te betrekken en activeren bij de activiteiten? Ik vind dat we aan het begin van het jaar hier beter in begeleid moest worden. We deden veel om elkaar beter te leren kennen, tijd hadden we beter kunnen besteden aan belangrijke handvatten die nodig zijn in de begeleiding.



BUREAU
FRONTLIJN

Beroepsproducten

Naar aanleiding van de conclusies en aanbevelingen van een onderzoek naar wat studenten nodig hebben van de begeleiders in het betrekken en activeren van ouders bij de activiteiten van het project Talent (On)bekend.

Datum: juni 2015
Naam: Tamar Kendall
Klas: VQR4B
Studentennummer: 0843594

Titel: Afstuderen - beroepsproducten
Docent: G. Bouwman
Code: PEDAFS04RV; PEDAFS01RD
Opleiding: Pedagogiek voltijd
Studiejaar: 4
Periode: 4
ECTS: 22
Jaar: 2014-2015

Inhoud

Inleiding	2
1. Samenvattende conclusie en aanbevelingen.....	2
Producten.....	3
De producten.....	3
Bijdrage ontwikkeling van het beroep	3
Kritische reflectie op het beroepsproduct	3
2. Beroepsproduct 1. Begeleidingsmomenten.....	5
3.1 Aansluiting, relevantie en implementatie.....	5
3.2 Product: Begeleidingsmomenten	5
3. Beroepsproduct 2 Workshop betrekken en activeren ouders.....	7
4.1 Aansluiting, relevantie en implementatie.....	7
4.2 Product: workshop	8
Literatuur.....	13

Inleiding

In dit verslag worden de beroepsproducten gepresenteerd die ontwikkeld zijn naar aanleiding van een onderzoek naar wat studenten nodig hebben van de begeleiders in het betrekken en activeren van ouders bij de activiteiten van het project Talent (On)bekend. Het onderzoek werd uitgevoerd bij de organisatie Bureau Frontlijn. Als eerst leest u de conclusies en aanbevelingen die voortvloeiden uit het onderzoek. Vervolgens leest u een korte toelichting over de producten. Vervolgens worden de producten gepresenteerd met daarbij de aansluiting met de conclusies en aanbevelingen, de relevantie van het product en hoe het product in de praktijk geïmplementeerd kan worden beschreven. Er wordt omschreven hoe de beroepsproducten bijdragen aan het beroep. Tot slot volgt er een kritische reflectie op de beroepsproducten en wordt er afgesloten met de gebruikte literatuur voor het ontwikkelen van de producten.

1. Samenvattende conclusie en aanbevelingen.

Het gemiddelde dat de studenten geven voor het betrekken en activeren van ouders is een 6,3. Er wordt hier momenteel niet voldoende aandacht aan besteedt. Daarnaast vinden studenten het moeilijk om ouders te betrekken en activeren als de motivatie ontbreekt. Volgens 62,5 % van de studenten wordt er vanuit de begeleiding intervisie geboden. Daarnaast is de begeleiding onduidelijk en wisselvallig betreft hun begeleiding. Dit zorgt voor onveiligheid van het leerklimaat, waardoor de ontwikkelkansen van de studenten worden belemmerd. De begeleiders hebben een betrouwbare omschrijving die overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien een open benadering, positiviteit, laagdrempeligheid en ouderbetrokkenheid als belangrijke begrippen in het betrekken en activeren van ouders. De studenten hebben een minder betrouwbare omschrijving die niet overeenkomt met de literatuur over het betrekken en activeren van ouders. Zij zien het betrekken en activeren van ouders als volgt: de ouder moet meedoen, meebeslissen en activiteiten zelfstandig oppakken als er geen begeleiding is als het betrekken en activeren van ouders.

- Het volgende hebben studenten nodig:
Een vertrouwensband.
- Er is momenteel in mindere mate sprake van een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire. Hierdoor vinden studenten het lastig om zich kwetsbaar op te stellen.
- Informatieve kennis.
- Momenteel wordt er niet voldoende aandacht besteedt aan het overbrengen van theoretische en praktische kennis.
- Regelmaat van de begeleiding.
- Momenteel is er in mindere mate sprake van frequente begeleiding. Hierdoor wordt er in mindere mate gerichte feedback gegeven en worden er geen concrete praktijkvoorbeelden gevormd waarin de student het goede voorbeeld kan zien met betrekking van het betrekken en activeren van ouders.
- Van sturing naar zelfsturing.
- Momenteel ervaren studenten meer zelfsturing dan sturing. Studenten hebben het idee dat zij in het diepe worden gegooid en soms te weinig sturing krijgen als zij dat nodig hebben.

De begeleiders kunnen er voor zorgen dat studenten ouders gaan betrekken en activeren bij de activiteiten door middel van het bieden van extra begeleiding.

Deze begeleiding zal ingevuld worden door de volgende onderdelen:

- Op intensieve wijze werken aan de vertrouwensband met de stagiaire.
- Aan het begin van de stage intensieve trainingen geven waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders. Hier dienen concrete praktijkvoorbeelden in worden opgenomen.
- De eerste fase van het traject intensieve begeleiding bieden door vaker mee te gaan op huisbezoek en voorbeeldgedrag te vertonen met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders en de student daarin mee te nemen.
- Tijdens de stage vaker meegaan op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op hun handelen met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders.
- Goede combinatie van het bieden van sturing en coaching bij moeilijkheden die studenten ervaren.

Aan de hand van de conclusies worden de volgende aanbevelingen gegeven:

1. Zorg voor 1 duidelijke omschrijving die zowel student als begeleider hanteren met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders.
2. Zorg ervoor dat vanaf het begin van het traject het voor de ouders duidelijk is welke rol zij spelen in het traject.
3. Zorg voor een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
4. Zorg voor een intensieve training waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders met concrete praktijkvoorbeelden (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
5. Zorg ervoor dat studenten voldoende handvatten met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders hebben als zij zelfstandig de praktijk in gaan (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
6. Ga vaker mee op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op het handelen met betrekking tot betrekken en activeren van de ouder op de stagiaire (Kouwenhoven, 2012).
7. Zorg voor een goede afstemming tussen sturing en zelfsturing. Begin met sturing en werk naar zelfsturing (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Producten.

DE PRODUCTEN.

Aan de hand van de aanbevelingen zijn er twee producten ontwikkeld. Product één bestaat uit een tijdsplanning waarin begeleidingsmomenten zijn opgenomen. Er zal kort omschreven worden wat het doel zal zijn van die begeleidingsmomenten. Aanbeveling twee, drie, zes en zeven worden hiermee in de praktijk gebracht. Product twee bestaat uit een workshop waarin aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders. Aanbeveling twee, vier en vijf worden hiermee in de praktijk gebracht.

BIJDRAGE ONTWIKKELING VAN HET BEROEP

Product 1 begeleidingsmomenten.

Het begeleiden van studenten is een belangrijke taak in het beroep van een begeleider bij Bureau Frontlijn. Dit beroep wordt vooral ingevuld door mensen met een sociaal-agogische achtergrond. Het begeleiden van studenten is geen onderdeel van een sociaal-agogische studie. Door dit product zullen de begeleiders wat meer informatie krijgen over het begeleiden van studenten. Hierdoor kunnen de begeleiders zich verder ontwikkelen in het begeleiden van studenten. Naast dat begeleiders meer informatie krijgen in het begeleiden van studenten, zullen studenten ook intensievere begeleiding krijgen tijdens hun stage. Hierdoor bestaat er de mogelijkheid dat de overgang naar de derdejaars stage makkelijker wordt.

Product 2 workshop.

Het betrekken en activeren wordt door de begeleiders als erg belangrijk geacht. Voorheen gaven zij hier nog geen trainingen in. Met dit product wordt hen de mogelijkheid gegeven om trainingen te bieden waardoor de studenten leren om ouders te betrekken en activeren. Hierdoor zal de betrouwbaarheid en professionaliteit van de begeleiders toenemen. De begeleiders laten door het bieden van de workshop zien dat zij zich inzetten voor de onderwerpen die zij belangrijk vinden. Daarnaast zullen door deze workshop de studenten leren ouders te betrekken en activeren bij de activiteiten. Hierdoor kunnen de studenten ouders vaardigheden aanleren om hun kind te stimuleren in de ontdekte talenten. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid vergroot. Dit is een doelstelling van Bureau Frontlijn en tevens belangrijk onderdeel van de nieuwe decentralisatie die in januari 2015 is doorgevoerd.

KRITISCHE REFLECTIE OP HET BEROEPSPRODUCT

Product 1 begeleidingsmomenten

Om dit product in de realiteit de bewerkstelligen zullen er een groot aantal extra begeleidingsuren beschikbaar gesteld moeten worden. Dit is vanuit Bureau Frontlijn mogelijk onhaalbaar. Wat eventueel mogelijk zou kunnen zijn is dat de studenten per tweetal worden onderverdeeld in verschillende teams. Zij zullen dan deel uitmaken van een team met derdejaars, vierdejaarsstudenten, casusbegeleiders en minimaal één begeleider. Hierdoor kunnen de derdejaars, vierdejaarsstudenten

en casusbegeleiders deel uit maken van de begeleiding die aan de tweedejaarsstudenten geboden wordt. Op deze manier komen er extra begeleidingsuren vrij. Daarnaast is er in de tijdsplanning geen rekening gehouden met verschillen tussen de studenten. Het is een leidraad voor de begeleiders en er bestaat een mogelijkheid dat de ene student minder begeleiding nodig heeft dan de ander.

Product 2 workshop

Tijdens de workshop wordt veel aandacht besteed aan het betrekken en activeren van ouders. Studenten zullen veel informatie krijgen over dit onderwerp. Door de inspanningsboog van de studenten bestaat er de mogelijkheid dat de studenten na een tijdje de informatie niet meer tot zich nemen. Een herhaling van deze workshop in bijvoorbeeld intervisievorm zou een goede oplossing bieden om dit te verhelpen. Daarnaast wordt er tijdens de workshop gebruik gemaakt van rollenspellen om de vaardigheden in de praktijk te oefenen. Een rollenspel is natuurlijk altijd anders dan in werkelijkheid waardoor de studenten tijdens de workshop minder de mogelijkheid krijgen om deze vaardigheid echt te oefenen. De vaardigheden zullen zich verder moeten ontwikkelen in de realiteit.

2. Beroepsproduct 1. Begeleidingsmomenten

3.1 AANSLUITING, RELEVANTIE EN IMPLEMENTATIE.

Met dit product worden de volgende aanbevelingen in de praktijk gebracht:

- Zorg ervoor dat vanaf het begin van het traject het voor de ouders duidelijk is welke rol zij spelen in het traject.
- Zorg voor een vertrouwensband tussen begeleider en stagiaire
- Ga vaker mee op huisbezoek zodat er gericht feedback kan worden gegeven op het handelen met betrekking tot betrekken en activeren van de ouder op de stagiaire.

Deze begeleidingsmomenten zijn meer frequent. Om deze reden zal er meer tijd in de begeleiding gestoken moeten worden. In de praktijk kan dit gerealiseerd worden door de groep studenten onder te verdelen in verschillende teams. De studenten gaan per tweetal naar verschillende teams. In dit team kunnen zij begeleidt worden door bijvoorbeeld derdejaars studenten, vierdejaars studenten of casusbegeleiders die meer tijd hebben om de studenten te begeleiden. Er wordt wekelijks een terugkoppeling gedaan naar de eindverantwoordelijke voor het project Talent (On)bekend om hen op de hoogte te stellen. De stage van de tweedejaars duurt ca. 45 weken. In deze tijd hebben de begeleiders de mogelijkheid tot begeleiden en coachen.

3.2 PRODUCT: BEGELEIDINGSMOMENTEN

Wanneer	Wat	Hoe
Week 1 tot 4	Kennismaking, opbouwen vertrouwensband	Teambuildingsactiviteiten, 1-1 gesprekken. Kennismakingsactiviteiten
Week 4 tot 8	Trainingen, Workshops.	Intensieve trainingen en workshops
Week 8 tot 12.	Meegaan in de praktijk. Één keer per twee weken reflectiegesprekken.	Elke week meegaan op huisbezoek, voorbeeldgedrag geven. Gerichte feedback. Reflectiegesprekken met daarin sturing bieden.
Week 12 tot 16	Meegaan in de praktijk. Één keer per twee weken reflectiegesprekken.	Één keer per twee weken meegaan op huisbezoek, voorbeeldgedrag geven en stagiaire hierin meenemen. Reflectiegesprekken met daarin een combinatie van sturing en zelfsturing.
Week 16 tot 20	Meegaan in de praktijk. Één keer per drie weken reflectiegesprekken afhankelijk van de ontwikkeling van de stagiaire.	Één keer per drie weken meegaan op huisbezoek. Stagiaire het voortouw laten trekken. Reflectiegesprekken met daarin combinatie van sturing en zelfsturing.
Week 20 tot 24	Meegaan in de praktijk. Één keer per vier weken reflectiegesprekken afhankelijk van de ontwikkeling van de stagiaire. Tussenevaluatie. Extra trainingen ter verfrissing van het onderwerp.	Één keer per vier weken meegaan op huisbezoek. Stagiaire zelfstandig laten uitvoeren. Reflectiegesprekken met daarin coachingstechnieken gericht op zelfsturing.

Week 24 tot 28	Intervisie één keer per vier weken. Meegaan in de praktijk. Reflectiegesprekken afhankelijk van de ontwikkeling van de stagiaire.	Één keer per acht weken meegaan op huisbezoek. Reflectiegesprekken gericht op evaluatie en verbeteren van het handelen. Coachingstechnieken gericht op zelfsturing. Intervisie waarin studenten elkaar helpen onder leiding van een begeleider.
Week 28 tot 32	Intervisie één keer per vier weken. Meegaan in de praktijk	Één keer per acht weken meegaan op huisbezoek. Reflectiegesprekken gericht op evaluatie en verbeteren van het handelen. Coachingstechnieken gericht op zelfsturing. Intervisie waarin studenten elkaar helpen onder leiding van een begeleider.
Week 32 tot 36	Intervisie één keer per vier weken. Meegaan in de praktijk.	Één keer per acht weken meegaan op huisbezoek. Reflectiegesprekken gericht op evaluatie en verbeteren van het handelen. Coachingstechnieken gericht op zelfsturing. Intervisie waarin studenten elkaar helpen onder leiding van een begeleider en/of stagiaire.
Week 36 tot 40	Intervisie één keer per vier weken. Meegaan in de praktijk.	Één keer per acht weken meegaan op huisbezoek. Reflectiegesprekken gericht op evaluatie en verbeteren van het handelen. Coachingstechnieken gericht op zelfsturing. Intervisie waarin studenten elkaar helpen onder leiding van een begeleider en/of stagiaire.
Week 40 tot 45	Intervisie één keer per vier weken. Meegaan in de praktijk.	Één keer per acht weken meegaan op huisbezoek. Reflectiegesprekken gericht op evaluatie en verbeteren van het handelen. Coachingstechnieken gericht op zelfsturing. Intervisie waarin studenten elkaar helpen onder leiding van een begeleider en/of stagiaire.

3. Beroepsproduct 2 Workshop betrekken en activeren ouders

4.1 AANSLUITING, RELEVANTIE EN IMPLEMENTATIE.

Met dit product worden de volgende aanbevelingen in de praktijk gebracht:

- Zorg voor 1 duidelijke omschrijving die zowel student als begeleider hanteren met betrekking tot het betrekken en activeren van ouders.
- Zorg voor een intensieve training waarin uitgebreid aandacht wordt besteedt aan het betrekken en activeren van ouders met concrete praktijkvoorbeelden (Mittendorf en Kienhuis, 2014).
- Zorg ervoor dat studenten voldoende handvatten met betrekking tot het activeren en betrekken van ouders hebben als zij zelfstandig de praktijk in gaan (Mittendorf en Kienhuis, 2014).

Door middel van deze workshop worden de aanbevelingen in de praktijk gebracht. De workshop zal plaats vinden aan het begin van de stage zoals in het vorige product aangegeven. De workshop is een verrijking van de workshops en trainingen die momenteel geboden worden. Er wordt dieper in gegaan op het onderwerp betrekken en activeren van ouders. Er wordt intensiever gewerkt aan de hand van casussen en opdrachten, zodat de studenten meer handvatten geboden krijgen over dit onderwerp. De workshop dient gegeven te worden door ervaren professionals/begeleiders. De PowerPointpresentatie van de workshops spreekt voor zich. Er is geen extra uitleg bij nodig. Voor naslagwerk kan de literatuurstudie van het onderzoek worden geraadpleegd:

Literatuur

Ouderbetrokkenheid en effect daarvan.

Ouderbetrokkenheid is het formele en informele contact dat ouders hebben met de educatievoorzieningen en zorgvoorzieningen die in contact staan met het kind (Cohen de Lara, 2011). In de jaren 90 is Amerika begonnen met het invoeren van ouderbetrokkenheid op basisscholen, dit met positieve resultaten voor het kind (Thompson & Mazer, 2012).

Volgens verschillende onderzoeken heeft ouderbetrokkenheid een positieve invloed op de (schoolse) ontwikkeling van het kind. Betere schoolprestaties, minder kans op schooluitval, actievere deelname aan buitenschoolse activiteiten (Center on education policy, 2012). In een Engels onderzoek werd geconcludeerd dat ouderbetrokkenheid thuis de beste ouderbetrokkenheid is voor de algemene ontwikkeling van het kind. De onderzoekers noemen dit "home learning environment" (Kalthoff, 2011). Als ouder en kind samen dingen ondernemen zoals naar de bibliotheek gaan, naar het museum gaan, spelenderwijs leren zijn de grootste factoren voor het stimuleren van de ontwikkeling van het kind (Kalthoff, 2011). Daarnaast pleit een ander onderzoek dat een positieve familie omgeving, waarin positieve factoren een ouder-kind interactie, voorbeeldgedrag, gezondheid zijn tot betere sociale competentie, gezondheid en zelfbewustzijn leiden in de adolescentie (Rolb, Jewel & Kanotra 2012). Alle kinderen hebben het recht zich optimaal te ontwikkelen en het maximale uit hun talenten te halen. Opvoeding en onderwijs leggen hiervoor de basis wordt er gezegd in een Kamerbrief geschreven door Sander Dekker en mede namens de minister en staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Een goed partnerschap tussen school en ouders is hierin erg belangrijk (Dekker, 2013). Waar de opvoedtaak van de ouders stopt begint de opvoedtaak van school. Waar de onderwijstaak van de school stopt begint de onderwijstaak van de ouders. Zowel leraren, ouders en hulpverleners hebben opvoedende en onderwijzende taken. Kinderen leren niet alleen op school, maar ook thuis. (Dekker, 2013).

Ouderbetrokkenheid stimuleren

Een positieve laagdrempelige, open benaderingswijze een vereiste voor het opbouwen van een vertrouwensband (Bureau Frontlijn, 2015). Door de nieuwe ontwikkelingen in de zorg is de gemeente sinds januari 2015 verantwoordelijk voor de zorg die geboden wordt. Het vergroten van de zelfredzaamheid staat hierin centraal (Plasterk, 2013). Voor het vergroten van de zelfredzaamheid is het erg belangrijk om naast de cliënt te staan (Bureau Frontlijn, 2015). Een social talk, complimentjes geven, positieve herformuleren, het tonen van echtheid, empathie en het inzetten van empowerment zijn kenmerkend voor het opbouwen van een vertrouwensband (Lang en van der Molen, 2012). De vertrouwensband is de basis voor het stimuleren van ouderbetrokkenheid (Bureau Frontlijn, 2013). Als de vertrouwensband eenmaal is opgebouwd kan er gewerkt worden aan ouderbetrokkenheid door middel van de ouder mee te laten doen en denken bij activiteiten en bijvoorbeeld huiswerk mee te geven. Dit huiswerk kunnen ouder en kind maken als de hulpverlener niet aanwezig is om de opvoedrelatie tussen ouder en kind te versterken (Janssen, 2011).

Redenen om ouderbetrokkenheid te stimuleren zijn:

- Ouders zijn de meeste constante factoren in het leven van een kind.
- Wat ouders doen en hebben heeft grote invloed op hun kinderen.
- Als professional en ouders samenwerken heeft dat voordelen voor de kinderen. Als zij samen de verantwoordelijkheid nemen en op één lijn staan geeft dit het kind meer duidelijkheid (Van Leer, 2012).

4.2 PRODUCT: WORKSHOP

Betrekken en activeren van ouders

Talent (On)bekend – Bureau Frontlijn

Wat is betrekken en activeren van ouders?

Volgens theorie: Ouderbetrokkenheid is het formele en informele contact dat ouders hebben met de educatievoorzieningen en zorgvoorzieningen die in contact staan met het kind

In praktijk: De ouder dient op een positieve manier benaderd te worden. De ouder dient gecompimenteerd te worden. Er dient een laagdrempelige opstelling gehanteerd te worden door de stagiaire. Social talks worden hierin als belangrijk middel gezien. Daarnaast dient de stagiaire de ouders bewust te maken van het belang van ouderbetrokkenheid en het effect daarvan op hun kind.

Waarom is het belangrijk om ouders te betrekken en activeren

- Betere schoolprestaties
- Minder kans op schooluitval
- Actievere deelname aan buitenschoolse activiteiten

Beste vorm van ouderbetrokkenheid:

- Home learning environment:
 - Als ouder en kind samen activiteiten ondernemen zoals: naar de bibliotheek gaan, naar het museum gaan, samen lezen, spelenderwijs ontwikkelen.

Hoe betrek en activeer je ouders?

- Laagdrempelig zijn
- Open benaderingswijze
- Social talk
- Complimenteren
- Positieve benadering
- Vertrouwensband opbouwen

Als de vertrouwensband gecreëerd is bestaat er de mogelijkheid tot het volgende:

- Ouder laten meedenken over activiteiten
- Ouder betrekken bij de activiteiten
- Huiswerk meegeven die ouder en kind samen kunnen doen als de begeleiders niet aanwezig zijn

BELANGRIJK!!!

Wees vanaf het eerste contact duidelijk en consequent in het activeren en betrekken van de ouder. Wees duidelijk dat de ouder ook een rol speelt in de begeleiding en leg de voordelen voor het kind uit als de ouder betrokken is en actief is in het traject.

Praktijkvoorbeelden

Casus 1. Eerste contact.

Je stelt jezelf voor aan de ouders. Vervolgens gaat de ouder zitten naast het kind. Hoe ga je met de ouder om?

Casus 2. Ongemotiveerde ouder.

Na binnenkomst gaat de ouder vrijwel direct naar de keuken. Je merkt dat de ouder vandaag niet gemotiveerd is om mee te doen. Hoe ga je met de ouder om?

Opdracht

- Bedenkt in groepjes van drie hoe je zou omgaan met de vorige casussen. Beeld dit uit aan de hand van een rollenspel. Twee spelen het rollenspel en één observeert en geeft achteraf feedback op het rollenspel.

Omgaan met weerstand.

- Belang ervan laten inzien om mee te doen
- Vragen waarom de ouder vandaag niet mee wilt doen
- Terugpakken naar de doelstellingen van het project
- Terugpakken naar eerder gemaakte afspraken.

Vragen?

Literatuur.

Bernard van Leer Foundation. (2012). *Parental involvement in early learning, A review of research, policy and good practice*. Verkregen op 11 mei 2015, van Bernard van Leer Foundation, van: http://www.bernardvanleer.org/files/Parental_involvement_in_early_learning.pdf

Bureau Frontlijn. (2013-2014). *Handboek gemeente Rotterdam Bureau Frontlijn*. Rotterdam, Nederland: Gemeente Rotterdam.

Bureau Frontlijn. (2014-2015). *Handleiding Talent (On)bekend 2014-2015*. Rotterdam, Nederland: Gemeente Rotterdam.

Center on education policy. (2012). *What roles do parental involvement, family background and culture play in student motivation*. Washington, United States of America: The George Washington University.

Cohen de Lara, H. (2011). *Parental involvement*. Verkregen op 11 mei 2015, van Cohendelara: http://www.cohendelara.com/pdf/Parental_Involvement.pdf

Dekker, S. (2013). *Ouderbetrokkenheid*. Verkregen op 11 mei 2015, van Rijksoverheid: <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2013/07/15/kamerbrief-over-ouderbetrokkenheid.html>

Janssen, H. (2011). *Samen opvoeden. Orientatie op pedagogische werkvelden*. Bussum, Nederland: Coutinho.

Kalthoff, H. (2011). *Ouderbetrokkenheid bij vroeg- en voorschoolse educatie, peuterspeelzaal en onderwijs*. Verkregen op 11 mei 2015, van Sardes:

http://www.sardes.nl/uploads/Sardes/publicaties_bestanden/FactsheetouderbetrokkenheidECO3.pdf

Kouwenhoven, M. (2012). *Het handboek strategisch coachen*. Amsterdam, Nederland: Boom Nelissen.

Lang, G., Van Der Molen, H.T. (2012). *Psychologische gespreksvoering. Een basis voor hulpverlening*. Amsterdam: Uitgeverij BoomNelissen.

Mittendorf, L. Kienhuis, M. (2014). *Bouwstenen voor SLB, een visie naar de praktijk*. Verkregen op 11 mei 2014, van OnderwijsInnovatie: http://www.ou.nl/documents/10815/36324/OI_2014_4_PraktischArtikel.pdf

Plasterk, R.H.A. (2013). *Decentralisatiebrief*. Verkregen op 11 mei 2015, van Rijksoverheid: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/documenten-en-publicaties/kamerstukken/2013/02/19/kamerbrief-aanpak-decentralisaties-op-terrein-van-ondersteuning-participatie-en-jeugd.html>

Rolb, J.M. Jewell, T.D. Kanotra, S. (2012). *The Effect of Parental Involvement on Problematic Social Behaviors Among School-Age Children in Kentucky*. Verkregen op 11 mei 2015, van Maternal and Child hood journal: <http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10995-012-1187-4#page-1>

Thompson, B. Mazer, J.P. (2012). *Development of the Parental Academic Support Scale: Frequency, Importance, and Modes of Communication*. Verkregen op 15 mei 2015, van Taylor Francis online: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03634523.2012.657207>