

Praktijkwinst Project Samen Optrekken Florence Duinhage Den Haag

Maart 2024

Implementatie

traject



Fase 1A. Verkennende fase: wat vinden wij belangrijk voor verbetering?
(nov. 2021 t/m juni 2022)



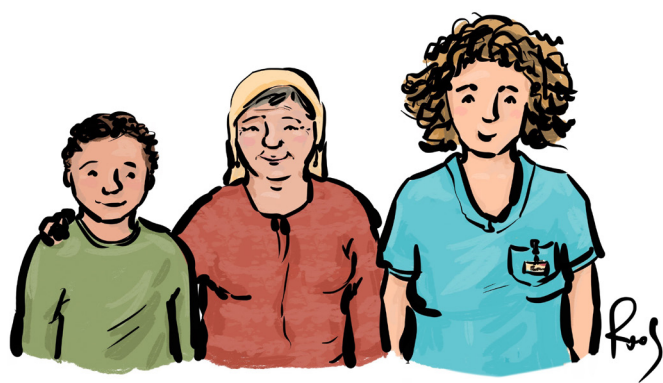
Fase 1B. Verdiepende fase: Inventarisatie van o.a. inhuizing: werkprocessen, ervaringen en wensen in beeld
(juli t/m dec. 2022)

- Doelen:**
- Bewustwording inzake bedoeling en belang samen optrekken;
 - Creëren klimaat voor verandering en cultuur voor verbetering;
 - Detecteren gemeenschappelijke onderwerpen voor verandering.

Werkwijze:
in 8 bijeenkomsten met kartrekkers en breed samengestelde werkgroep veranderopgave vaststellen. Enquêtes in dec. 21 en maart 23 bij beroepskrachten, vrijwilligers en naasten.

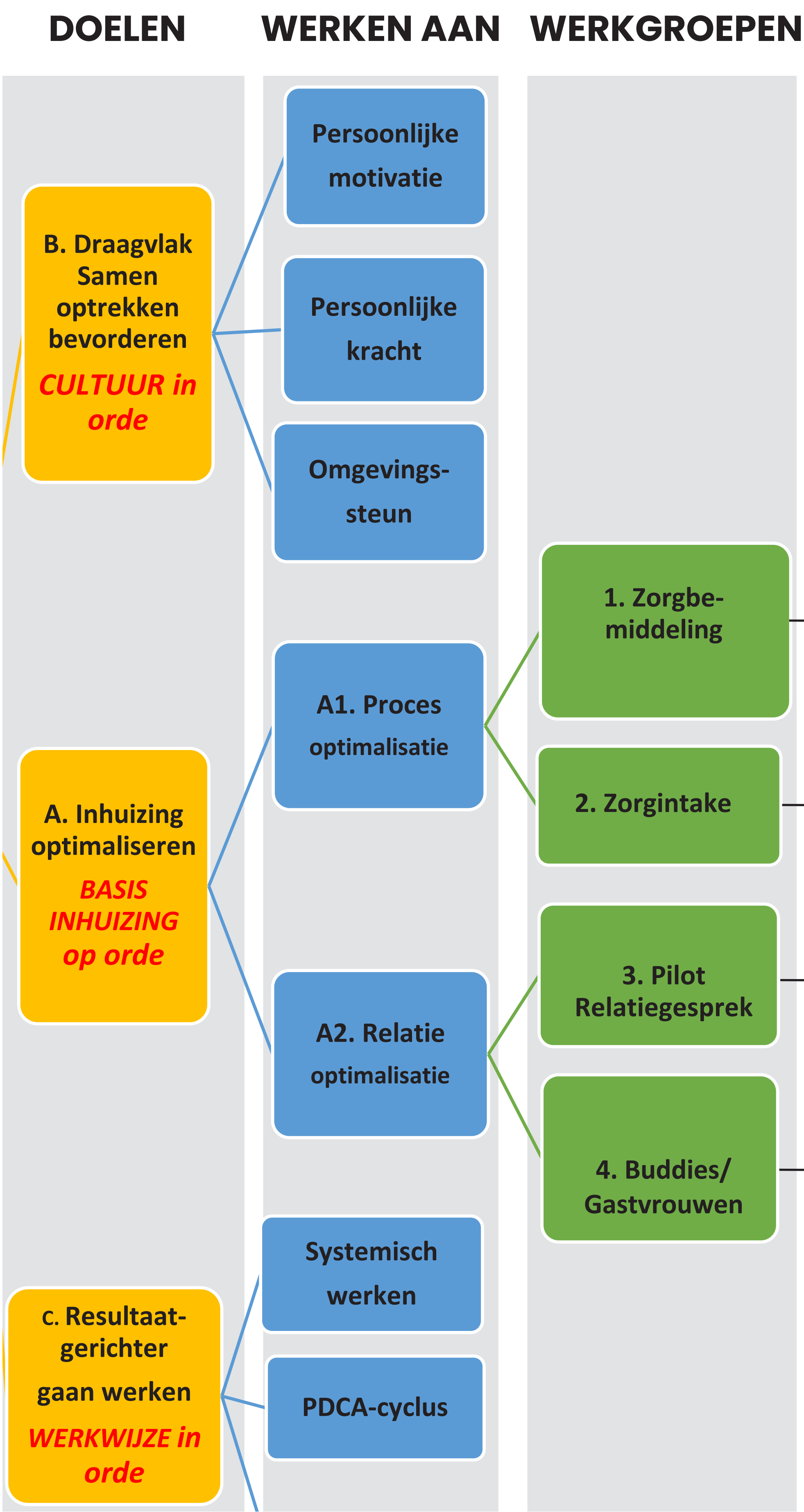
Hulpmiddelen:
draaiboek Participatief Actieonderzoek (PAO) met agenda's, werkwijze, hulpmiddelen zoals probleem- en actieboomen inzake oorzaak, effect & gevolgen. Projectleider en onderzoeker vanuit HR.

Onderwerpen:
Persoonlijke ontvangst, Diner hoogtepunt dag, Naasten en Duinhage, Teams onderling, Bewoners onderling en Proces Inhuizing.



Fase 2. Projectplan met opgave goede start inhuizing

(jan. 2023 – jan. 2024)



- Winst en resultaten aanpak Cultuur o.a.:**
- Meer saamhorigheid, verbinding en begrip tussen medewerkers zorg, welzijn en facilitair;
 - Medewerkers ervaren dat investeren in contact met bewoners en naasten loont;
 - Meer draagvlak voor samen optrekken;
 - Nieuwe werkwijze relatieaanpak door iedereen gedragen;
 - Mantelzorgers meer bij Duinhage betrokken

- Winst en resultaten aanpak Proces (A1) en Relatie (A2):**
- Proces inhuizing geoptimaliseerd, waarna meer ruimte en ideeën voor relatieoptimalisatie;
 - Klinische les intake: doseren informatie, aandacht voor de mens achter bewoner & naaste en de relatie;
 - Functie Coördinator Informele Zorg steeds meer uit de verf;
 - Door begeleiding gastvrouwen ervaren nieuwe bewoners minder stress (dus naasten ook);
 - Deelprojecten geëvalueerd en bijgesteld, resultaatgerichte werkwijze met de PDCA-cyclus.

- Succesfactoren Project Samen optrekken:**
- ☐ Richtinggevende, inspirerende en passende projectopzet;
 - ☐ Locatie stabiel, voldoende medewerkers;
 - ☐ Drive locatiemanager, enthousiasme deelnemers
 - ☐ Medewerkers die elkaar meer zijn gaan waarderen
- Goede basis gelegd in Fase I; betrokken project-leider PSO.

Fase 3. Borging vanaf 2024: Samen optrekken is onderdeel jaarplan 2024, ontwikkeling van zorggericht, naar bewoner- en relatiegericht is ingezet, dit proces mede in handen van welzijn en zorgcoördinatoren. Betrokkenheid naasten goed op netvlies.



Kenniscentrum
Zorginnovatie



Deze poster hoort bij het project Samen Optrekken (2022-2024) van het Lectoraat Zorg om Naasten.
Contact: f.e.witkamp@hr.nl, info@mourispb.nl, marleen.hallensleben@Florence.nl