

**“Sta je samen sterker dan
alleen?”**



Illustratie:



Ontwikkelaar van interactieve simulatiesystemen voor opleiding en oefening van hulpverleners van openbare en bedrijfshulpverleningsdiensten.

“Sta je samen sterker dan alleen?”

Onderzoek naar een effectieve en efficiënte wijze om de logistieke verzorging in de regio Haaglanden te organiseren.

Renate Bonsang
Mei 2006

Haagse Hogeschool
Opleiding Facility Management
Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

Afstudeerprofiel: Inkoop en logistiek

Docent-begeleider: Mevr. J.G. Hoving

Medebeoordelaar: Dhr. E.E.A. van der Laan

Opdrachtgever: Hulpverleningsregio Haaglanden
Dedemsvaartweg 1
2545 AP Den Haag

Mentor: Drs. A.T. de Rond
Afdelingshoofd opleidingen, oefenen, logistiek, bouw en
infrastructuur

Periode onderzoek: Oktober 2005 – Mei 2006



¹ Casey Stengel, basketballcoach.

Auteursreferaat

Onderzoek naar de **logistieke verzorging**, bij de **hulpverleningsdiensten**, in de regio **Haaglanden**. Onderzoeksvraag is: Hoe kan op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, in de regio Haaglanden georganiseerd worden? De achterliggende doelstelling is een betere **samenwerking** tussen de hulpverleningsdiensten in de regio Haaglanden tijdens **incident- en rampenbestrijding**. Om te komen tot de gewenste situatie bestaat het advies uit de volgende onderdelen: duidelijke afspraken maken met Sodexho, taken en verantwoordelijkheden van de functionarissen op de plaats van het incident communiceren naar de hulpverleners, een **multidisciplinair logistiek verzorgingsplan** opstellen, een **mantelovereenkomst sluiten** met Sodexho, afspraken maken met de hulpverleningsdiensten over een voorraad drinken en suikers in de voertuigen, **waakvlamovereenkomsten sluiten** met leveranciers en het opstellen en bijhouden van een bestand voor het geld dat aan logistieke verzorging uitgegeven wordt. In de bijlagen vindt u nadere informatie over de organisatie, het contract met de cateraar, documenten die opgenomen kunnen worden in het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan en een verwerking van de

Indexreferaat

Facility management, afstudeerscriptie, overheid, Hulpverleningsregio Haaglanden, effectief, efficiënt, logistieke verzorging, regionaal, incidenten, rampen, multidisciplinair, crisis- en rampenbestrijding, hulpverleningsdiensten, brandweer, ambulance, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en politie.



Samenvatting

De behoefte aan crisis- en rampenbestrijding wordt in Nederland, maar ook in de rest van de wereld, steeds groter. De afgelopen jaren bracht de media ons op de hoogte van enkele grote crisissen, rampen en zware ongevallen.

Net als in andere regio's is in de regio Haaglanden bij de bestrijding van incidenten een groot aantal hulpverleners, van verschillende hulpverleningsdiensten, in het veld en op de coördinatiecentra werkzaam. Deze hulpverleners hebben logistieke verzorging nodig, ze hebben behoefte aan voeding en verzorging. Daarnaast is het tijdens een incident ook belangrijk dat de werking van het gebruikte materiaal wordt gegarandeerd (persoonlijke uitrusting, kaartmateriaal, benzine, onderhoudsmiddelen, smeermiddelen, blusmiddelen, verbandmiddelen, geneesmiddelen, uitrusting eenheden en uitrusting grootmaterieel, transport en vervoer).

Uitgaande van het bovenstaande is de volgende probleemstelling geformuleerd:

Hoe kan op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, in de regio Haaglanden georganiseerd worden?

Om het juiste antwoord te vinden op de probleemstelling is het adviesrapport opgebouwd uit verschillende onderdelen. Allereerst is er theoretisch onderzoek gedaan naar de rampenbestrijding en logistieke verzorging. Vervolgens is er empirisch onderzoek gedaan. Met behulp van interviews, enquêtes en bedrijfsvergelijkingen wordt er een beschrijving gegeven van de huidige en gewenste situatie. De belangrijkste conclusies die uit deze vergelijking naar voren komen zijn:

- De logistieke verzorging
 - De slechte waardering van de logistieke verzorging wordt voornamelijk veroorzaakt door de wachttijd, de kwaliteit, het assortiment en de organisatie van de voeding en verzorging van de inwendige mens.
 - Een groot knelpunt, wat leidt tot klachten, is de coördinatie en communicatie op de plaats van het incident en tussen de plaats van het incident en het regionaal crisiscentrum.
- Het logistieke verzorgingsplan

De brandweer is de enige die in het bezit is van een logistiek verzorgingsplan, de andere hulpverleningsdiensten organiseren de logistieke verzorging op hun eigen manier.
- De samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

De leverancier van de voeding, Sodexho, houdt zich niet altijd aan zijn afspraken.
- De kosten van de logistieke verzorging

Het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven is niet van belang indien dit gebeurt binnen normale proporties en in relatie staat tot de geleverde prestaties.

Om het advies op een effectieve en efficiënte wijze te organiseren is het belangrijk een projectleider bij de Hulpverleningsregio Haaglanden en de politie Haaglanden verantwoordelijk te stellen voor het implementeren van het advies. Het advies bestaat uit:

- Duidelijke afspraken maken met de cateraar Sodexho;
- De taken en verantwoordelijkheden van de functionarissen op de plaats van het incident communiceren naar de hulpverleners;
- Een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan opstellen;
- Een mantelovereenkomst met Sodexho sluiten;
- Afspraken maken met de hulpverleningsdiensten over een voorraad drinken en suikers in de voertuigen;
- Waakvlamovereenkomsten sluiten;
- Het opstellen en bijhouden van een bestand voor het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven.

Belangrijk is dat de projectleider bij de implementatie de tijd goed bewaakt en zorgt voor een zo snel mogelijke implementatie van het advies, men weet immers nooit wanneer er een ramp plaats zal vinden, misschien wel morgen...



Voorwoord

Nu het einde van de opleiding in zicht komt, besef ik me dat de opleiding Facility Management mijn verwachtingen, die ik in het eerste jaar had, overtroffen heeft. Ik heb meer inzicht gekregen in mijn toekomst en een hele leuke, maar tevens leerzame periode gehad de afgelopen vier jaar. Dit bovenstaande heeft ook zeker betrekking op mijn afstudeeropdracht.

Mijn afstudeeropdracht was nooit tot dit eindresultaat gekomen zonder de hulp van een aantal personen die voor mij belangrijk zijn. Ik wil dit voorwoord graag gebruiken om hen te bedanken.

Allereerst wil ik de heer de Rond heel erg bedanken voor het ter beschikking stellen van deze afstudeeropdracht en de tijd die hij erin heeft gestoken om mij tijdens het afstuderen op een goede manier te begeleiden. Ook wil ik, op deze plaats, Martin Evers bedanken voor de kritische blik die hij heeft geworpen op mijn verslag.

Vervolgens wil ik mijn dank betuigen aan Ruud Behrens, Willem Beijersbergen, Jan Bonsang, Marit Buis, Ernie Gabel, Marc Nas, Ilse van der Salm, Paul van der Voorst en Peter Spijk voor hun hulp, ondersteuning en informatie tijdens mijn gehele afstudeertraject. Ook wil ik, op deze plaats, Marieke Löwik, Alexander van Werven en Hans Wijnbergen bedanken voor hun gastvrijheid en het vrijgeven van hun informatie met betrekking tot de logistieke verzorging.

Daarnaast wil ik mevrouw Hoving en de heer van der Laan, docent-begeleider en medebeoordelaar vanuit de opleiding Facility Management, bedanken voor hun hulp, adviezen en begeleiding tijdens mijn gehele afstudeertraject.

Tot slot wil ik alle operationeel leidinggevende in de regio Haaglanden en de medewerkers van de Hulpverleningsregio Haaglanden bedanken voor de prettige en gezellig samenwerking de afgelopen periode.

Zoetermeer, 22 mei 2006

Renate Bonsang



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Introductie	12
1.1	Aanleiding en verantwoording van de opdracht	12
1.2	Probleemstelling	12
1.3	Doelstellingen, doelgroep en relevantie	13
1.4	Afbakening en het gewenste eindproduct	14
1.5	Afkortingen, begripsomschrijvingen en verklaringen	14
1.6	Leeswijzer	14
Hoofdstuk 2	Onderzoeksbeschrijving	16
2.1	Probleemstelling en subprobleemstellingen	16
2.2	Onderzoekstype	17
2.3	Dataverzamelingsmethoden	17
2.3.1	Theoretisch onderzoek	18
2.3.2	Interviews	18
2.3.3	Enquêtes	18
2.3.4	Bedrijfsvergelijkingen	19
2.4	Rapportage, conclusies en adviezen	20
Hoofdstuk 3	Rampenbestrijding	21
3.1	Crisis- en rampenbestrijding	21
3.2	Opschaling	22
3.2.1	Routine	22
3.2.2	GRIP-1	23
3.2.3	GRIP-2	24
3.2.4	GRIP-3	24
3.3	Welke rol spelen de hulpverleningsdiensten?	26
Hoofdstuk 4	Beeld van de organisatie	28
4.1	Geschiedenis	28
4.2	De Hulpverleningsregio Haaglanden	28
4.3	Hiërarchie	29
4.4	Missie	30
4.5	Organisatiestructuur	31
4.6	Informatiesystemen	31
4.7	Cultuur	31
Hoofdstuk 5	Logistieke verzorging	33
5.1	Wat is logistiek?	33
5.2	Logistieke verzorging	33
5.3	Logistieke verzorging in de regio Haaglanden	34
5.3.1	De logistieke verzorging	34
5.3.2	Het logistieke verzorgingsplan	36
5.3.3	Samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging	37
5.3.4	Kosten van de logistieke verzorging	38

5.4	Samenvatting	39
Hoofdstuk 6	Logistieke verzorging in de toekomst	41
6.1	De logistieke verzorging	41
6.2	Het logistieke verzorgingsplan	42
6.3	Samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging	42
6.4	Kosten van de logistieke verzorging	43
6.5	Samenvatting	43
Hoofdstuk 7	Conclusies, advies en implementatie	45
7.1	Conclusies en advies	45
7.2	Consequenties	46
7.3	Implementatieplan	47
Bronvermelding		49
Bijlagen		51
Bijlage I:	Afkortingen	51
Bijlage II:	Begripsomschrijvingen	53
Bijlage III:	Het halfgestructureerde interview	56
Bijlage IV:	De enquête	59
	• De aankondigingsmail • De begeleidende mail • De enquête - De brandweer - De GHOR - De politie • De herinneringsmail	
<u>Bijlage V:</u>	De verslagen van de bedrijfsvergelijkingen	71
	• De brandweer Apeldoorn • De regio Twente	
Bijlage VI:	Het organogram	78
Bijlage VII:	Rangen	81
Bijlage VIII:	Uitwerking van de interviews	83
	• De brandweer • De GHOR • De politie	
Bijlage IX:	Resultaten van de enquête	90
Bijlage X	Beheerovereenkomst met Sodexho	134
Bijlage XI:	Prijsoverzicht personeelsrestaurant	141
Bijlage XII:	Inkomsten Hulpverleningsregio Haaglanden	143
Bijlage XIII:	Tijdschema	145
Bijlage XIV:	Temperatuurtabel	152
Bijlage XV:	Hoeveelheid voeding bij een inzet	154



Hoofdstuk 1 Introductie

Het vierde jaar van de opleiding Facility Management aan de Haagse Hogeschool wordt afgesloten met het uitvoeren van een afstudeeropdracht. Het doel van de afstudeeropdracht is, het zelfstandig onderzoeken en oplossen van een facilitair bedrijfsprobleem op beleidsniveau. De afstudeeropdracht wordt uitgevoerd in opdracht van een organisatie, in dit geval de Hulpverleningsregio Haaglanden, onderdeel van de brandweer.

In dit hoofdstuk wordt er algemene informatie gegeven over de opdracht. Allereerst zullen de aanleiding en verantwoording van de opdracht beschreven worden en wordt de probleemstelling uitgesplitst in een aantal deelvragen. Vervolgens vindt er een beschrijving plaats van de doelstelling, doelgroep en relevantie. Daarna wordt het onderwerp afgebakend en komt het gewenste eindproduct aan bod, gevolgd door een beschrijving van de afkortingen, begripsomschrijvingen en verklaringen. Als laatste zal de opbouw van het verslag worden weergegeven in de leeswijzer.

1.1 Aanleiding en verantwoording van de opdracht

De behoefte aan crisis- en rampenbestrijding wordt in Nederland, maar ook in de rest van de wereld, steeds groter. De afgelopen jaren bracht de media ons op de hoogte van enkele grote crisissen, rampen en zware ongevallen. Naast een verslag van het incident werd er ook veel aandacht besteed aan de positieve en negatieve kanten van de toegepaste rampenbestrijding.

Door het kabinet wordt er gevraagd om een meer slagvaardige samenwerking tussen de hulpverleningsdiensten², aangezien er in de evaluaties van de rampen in Enschede en Volendam onder andere wordt geconcludeerd dat er op alle niveaus binnen de hulpverleningsorganisaties te weinig multidisciplinair (betekent: meerdere hulpverleningsdiensten betreffend) wordt samengewerkt. De overheid heeft vervolgens een beleidsplan crisisbeheersing 2004-2007 opgesteld. Het doel van dit beleidsplan is beter voorbereid zijn op toekomstige crises.³

De gevoeligheid dat een ramp of crisis zich zou kunnen voordoen in de regio Haaglanden wordt als groter beoordeeld vanwege de concentratie van besluitvormingscentra op regeringsniveau. Wanneer er een ramp of crisis zou voorkomen in de regio is de impact op het land groter vanwege dit gegeven.

Net als in andere regio's is in de regio Haaglanden bij de bestrijding van incidenten een groot aantal hulpverleners, van verschillende hulpverleningsdiensten (brandweer, politie, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR)), in het veld en op de coördinatiecentra werkzaam. Deze hulpverleners hebben logistieke verzorging nodig. Ze hebben behoefte aan voeding en verzorging, maar daarnaast is het tijdens een incident ook belangrijk dat de werking van het gebruikte materiaal wordt gegarandeerd.

Tegen deze achtergrond heeft de Hulpverleningsregio Haaglanden een specifieke opdracht geformuleerd.

1.2 Probleemstelling

De logistieke verzorging bij de brandweer bestaat uit een verzameling losse afspraken waar geen structuur in aan is gebracht. De vraag is of de logistieke verzorging in de toekomst

² Focus Haaglanden, december 2004

³ Beleidsplan crisisbeheersing 2004-2007

anders georganiseerd kan worden, daarbij wordt onderzocht of een eventuele samenwerking met de politie en de GHOR mogelijk is. Daarnaast is het belangrijk dat de hulpverleners tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden worden voorzien van alle goederen en diensten die zij nodig hebben om hun werk naar behoren uit te voeren.

Dit leidt tot de volgende probleemstelling:

Hoe kan op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, in de regio Haaglanden georganiseerd worden?

Om een duidelijk antwoord te kunnen formuleren is de probleemstelling onderverdeeld in zes deelvragen.

1. Wat voor een organisatie is de Hulpverleningsregio Haaglanden?
2. Wat wordt er verstaan onder logistieke verzorging, incidenten en rampen?
3. Wordt er door de brandweer, politie en GHOR in de huidige situatie wat georganiseerd met betrekking tot de logistieke verzorging tijdens incidenten en rampen. Hoe is dit in de huidige situatie georganiseerd en wat zijn de knelpunten?
4. Hoe beleven de hulpverleners de logistieke verzorging bij incidenten en rampen?
5. Op welke manier willen de brandweer, politie en GHOR dat de logistieke verzorging wordt georganiseerd. Wat is de gewenste situatie?
6. In Nederland hebben een aantal organisaties te maken met logistieke verzorging. Hoe is de logistieke verzorging bij deze andere organisaties georganiseerd?

Hierbij zal er gesproken worden over de huidige situatie en over de eisen en de wensen die de gebruikers hebben op het gebied van de logistieke verzorging, de gewenste situatie.

1.3 Doelstelling, doelgroep en relevantie

Doelstelling

Door middel van dit adviesrapport kan de Hulpverleningsregio Haaglanden inzicht krijgen in de manier waarop op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, georganiseerd kan worden in de regio Haaglanden. Door het opvolgen van het advies en een implementatie door middel van het implementatieplan, kan het bovenstaande bereikt worden. Daarnaast kunnen er op de lange termijn wellicht kosten bespaard worden.

Doelgroep

Dit adviesrapport is geschreven in opdracht van de Hulpverleningsregio Haaglanden voor de afdeling opleidingen, oefenen, logistiek, bouw en infrastructuur van de brandweer. Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de andere hulpverleningsdiensten, GHOR en politie, betrokken, waardoor het adviesrapport ook voor hen relevant is. Naast de Hulpverleningsregio Haaglanden zijn er in Nederland nog andere hulpverleningsregio's die kampen met hetzelfde probleem, voor hen kan dit rapport een hulpmiddel zijn.

Relevantie

Bij het grootste deel van de grootschalige en langdurende incidenten zijn meerdere hulpverleningsdiensten actief. De samenwerking tussen de drie hulpverleningsdiensten kan teniet worden gedaan of kan worden versterkt door de manier van samenwerken tussen de hulpverleners op operationeel niveau. Eén van de uitgangspunten van de overheid is de hulpverleningsdiensten verplichten tot een bestuurlijke samenwerking, dit kan pas worden

bereikt als de hulpverleningsdiensten zich bewust worden van het feit dat een goede samenwerking op elk niveau werkt aan een verbetering van de totale samenwerking.

1.4 Afbakening en het gewenste eindproduct

Afbakening

Het onderzoek dient met behulp van diverse dataverzamelmethodeën een zo goed en breed mogelijk beeld te geven van de manier waarop de logistieke verzorging het beste georganiseerd kan worden in de regio Haaglanden. Er wordt onderzoek gedaan naar de samenwerking tussen de brandweer, de politie en de GHOR. Daarbij wordt er voornamelijk gelet op de samenwerking op de plaats van een multidisciplinair incident (operationeel niveau), al kan deze niet los worden gezien van de samenwerking op strategisch en tactisch niveau. Er wordt gefocust op de plaats van het incident omdat hier de logistieke verzorging nodig is.

Bij het onderzoek zijn de politie Haaglanden, brandweer Delft-Rijswijk, brandweer Den Haag, brandweer Leidschendam-Voorburg, brandweer Midden-Delfland, brandweer Pijnacker-Nootdorp, brandweer Wassenaar, brandweer Westland, brandweer Zoetermeer, de GHOR en de Hulpverleningsregio Haaglanden betrokken. De overige partners die bij multidisciplinaire incidenten betrokken zijn (zoals de gemeente en waterschappen) worden buiten beschouwing gelaten, omdat zij geen gebruik maken van de logistieke verzorging in de regio Haaglanden.

Gewenste eindproduct

Het eindproduct is vormgegeven als een adviesrapport. Er is op verschillende manieren onderzoek gedaan naar de logistieke verzorging in de regio Haaglanden. Aan de hand van de resultaten van het onderzoek worden er verschillende conclusies getrokken, op basis van deze conclusies is het advies geformuleerd.

1.5 Afkortingen, begripsomschrijvingen en verklaringen

De in dit document gebruikte afkortingen worden verklaard in Bijlage I: Afkortingen, de gehanteerde begrippen zijn gedefinieerd in Bijlage II: Begripsomschrijvingen.

Indien er in dit document niets vermeld staat bij het woord incidenten, mag men ervan uitgaan dat er bij het incident meerdere hulpverleningsdiensten betrokken zijn en het gaat over incidenten met de status van de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP)⁴ 1 tot en met 3.

Er wordt gesproken over de brandweer en de GHOR die beide onderdeel uitmaken van de Hulpverleningsregio Haaglanden. Het gaat, als er gesproken wordt over de brandweer, niet om de brandweerkorpsen in de regio, maar om het onderdeel, brandweer, van de Hulpverleningsregio Haaglanden.

Onder voeding of voeding en verzorging van de inwendige mens valt ook het drinken.

1.6 Leeswijzer

Om het probleem op een procesmatige manier aan te pakken is het belangrijk een onderzoeksplan op te stellen. Het onderzoeksplan wordt onder andere aan de hand van de dataverzamelmethodeën behandeld in hoofdstuk 2. Daarna wordt een deel van de literatuurstudie uitgewerkt in hoofdstuk 3, hier wordt ingegaan op de organisatie van de rampenbestrijding en de opschaling binnen de regio Haaglanden.

Naast de onderzoeksbeschrijving en de rampenbestrijding is het belangrijk de lezer een beeld te geven van de omgeving waarin de opdracht wordt uitgevoerd, een beschrijving van de

⁴ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure, zie voor meer informatie hoofdstuk 5

organisatie komt aan de orde in hoofdstuk 4. In het daarop volgende hoofdstuk wordt de term logistieke verzorging uitgelegd en weergegeven door een aantal begrippen te verklaren, informatie te geven over het logistieke verzorgingsplan en de huidige situatie te beschrijven. Vervolgens wordt de gewenste situatie, van de logistieke verzorging, beschreven aan de hand van de interviews en enquêtes in hoofdstuk 6. Gevolgd door hoofdstuk 7 die de conclusies en het advies zullen beschrijven aan de hand van de consequenties en het implementatieplan.

Ten slotte dienen de bijlagen als ondersteuning voor het adviesrapport gebruikt te worden, deze zijn separaat toegevoegd.



Hoofdstuk 2 Onderzoeksbeschrijving

In dit hoofdstuk wordt de onderzoekopzet beschreven. Allereerst zullen de probleemstelling en subprobleemstellingen worden toegelicht. Vervolgens zal het onderzoekstype beschreven worden. Daarna worden de dataverzamelmethode uitgewerkt aan de hand van het theoretisch onderzoek, de interviews, de enquêtes en de bedrijfsvergelijkingen. Als laatste worden de rapportage, conclusies en adviezen weergegeven.

2.1 Probleemstelling en subprobleemstellingen

De probleemstelling is de overkoepelende vraag van het rapport en bepaald in grote mate de kaders waarbinnen moet worden gezocht. De probleemstelling in dit onderzoek richt zich op de logistieke verzorging van de hulpverleners in de regio Haaglanden. De probleemstelling luidt als volgt:

Hoe kan op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, in de regio Haaglanden georganiseerd worden?

Het is erg belangrijk om te weten waar de probleemstelling over gaat en wat er met de gebruikte woorden wordt bedoeld. Om tot een eenduidige interpretatie van de probleemstelling te komen wordt er eerst betekenis aan deze woorden gegeven.

<u>Effectief</u> :	Ergens aan werken zodat het gestelde doel bereikt wordt. ⁵
<u>Efficiënt</u> :	Ergens aan werken zodat het gestelde doel bereikt wordt op de meest verstandigste, nuttigste en/of zuinigste manier. ⁶
<u>Logistiek</u> :	Het vaststellen van en uitvoering geven aan het beleid betreffende het verkrijgen, het ter beschikking stellen en het in stand houden van het personeel en de materiële middelen welke de eenheden nodig hebben om hun taak te kunnen uitvoeren.
<u>Verzorging</u> :	Het geheel van activiteiten gericht op het beschikbaar stellen, het beheer van, de zorg voor en het op peil houden van het personeel en de materiële middelen van eenheden, om deze in staat te stellen hun taak uit te voeren. ⁷
<u>Incident</u> :	Een klein voorval dat de openbare orde in enige mate stoort. Het is redelijk eenvoudig en met een beperkte inzet van middelen te herstellen. ⁸
<u>Ramp</u> :	Een groot massaal ongeluk. ⁹
<u>Regio Haaglanden</u> :	Bestaat uit de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer. ¹⁰

Om een duidelijk antwoord te kunnen formuleren is de probleemstelling onderverdeeld in zes deelvragen.

1. Wat voor een organisatie is de Hulpverleningsregio Haaglanden?

⁵ www.vandale.nl

⁶ http://vrttaal.net/taaldatabanken_master/just/020117.shtml

⁷ Staalduinen van, G.: Dictaat operationele logistiek (DOL). 12^e druk. Hogere Krijgsschool leergroep logistiek. 1982.

⁸ <http://www.vrom.nl/pagina.html?id=18168>

⁹ www.vandale.nl

¹⁰ www.hrh.nl

2. Wat wordt er verstaan onder logistieke verzorging, incidenten en rampen?
3. Wordt er door de brandweer, politie en GHOR in de huidige situatie wat georganiseerd met betrekking tot de logistieke verzorging tijdens incidenten en rampen. Hoe is dit in de huidige situatie georganiseerd en wat zijn de knelpunten?
4. Hoe beleven de hulpverleners de logistieke verzorging bij incidenten en rampen?
5. Op welke manier willen de brandweer, politie en GHOR dat de logistieke verzorging wordt georganiseerd. Wat is de gewenste situatie?
6. In Nederland hebben een aantal organisaties te maken met logistieke verzorging. Hoe is de logistieke verzorging bij deze andere organisaties georganiseerd?

2.2 Onderzoekstype

Wanneer er een probleem opgelost dient te worden, maar men weet nog niet hoe dit het beste gedaan kan worden, is het door middel van vooronderzoek mogelijk relevante informatie te verzamelen over het probleem.

Dit onderzoek bestaat uit twee delen: het theoretisch en het empirisch onderzoek. Bij het theoretisch onderzoek is er gebruik gemaakt van bestaande informatie. De gegevens zijn gehaald uit: boeken, artikelen, intranet, internet en informatie vanuit de organisatie. De gegevens van het empirisch onderzoek zijn verkregen door middel van eigen onderzoek, dit onderzoek is uitgevoerd met behulp van interviews, enquêtes en bedrijfsvergelijkingen.

Bij empirisch onderzoek is er een onderscheid te maken tussen: kwantitatief en kwalitatief onderzoek. Om een antwoord op de probleemstelling te kunnen geven is er gekozen voor een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek. Kwantitatief onderzoek wordt omschreven als onderzoek waarbij de resultaten worden weergegeven door middel van cijfers of getallen, daarbij zijn een drietal begrippen van belang: betrouwbaarheid, validiteit en representativiteit.¹¹ De omschrijving van kwalitatief onderzoek is, een onderzoek waarbij problemen in en van situaties, gebeurtenissen en personen beschreven en geïnterpreteerd worden met behulp van gegevens van kwalitatieve aard, zoals belevingen en ervaringen die verzameld zijn via de dataverzamelmethode.¹² De reden dat er gekozen is voor een combinatie is dat kwalitatief onderzoek een goede aanvulling geeft op kwantitatief onderzoek. Er kan gesteld worden dat er bij kwantitatief onderzoek antwoord wordt gegeven op de "wat" en "hoeveel" vragen en bij kwalitatief onderzoek op de "hoe" en "waarom" vragen. Op deze manier verzamelt men gegevens met cijfers als resultaat, maar ook gegevens die gebaseerd zijn op ervaring, emoties en gevoel.¹³

2.3 Dataverzamelmethode

Om een juist antwoord te kunnen geven op de probleemstelling en deelvragen is er tijdens dit onderzoek gebruik gemaakt van de volgende dataverzamelmethode:

- Theoretisch onderzoek;
- Interviews;
- Enquêtes;
- En bedrijfsvergelijkingen.

Bij de vier gebruikte dataverzamelmethode wordt er gebruik gemaakt van een ongestructureerde en directe manier van data verzamelen. Hier is voor gekozen omdat de

¹¹ <http://www.icarusresearch.nl/oa01.html>

¹² Baarda, D.B. en Goede, M.P.M.: Basisboek methoden en technieken. 3^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2001. ISBN 9020730304

¹³ http://www.tns-nipo.com/sub_ext.asp?e035&typeondid=5

informatie die met behulp van de dataverzamelmethode verkregen wordt nauwelijks bekend is en de onderwerpen niet altijd van tevoren vast liggen. Daarnaast is er in dit onderzoek geen sprake van bedreigende en/of verwarrende onderwerpen.¹⁴

2.3.1 Theoretisch onderzoek

Voor het uitvoeren van het theoretisch onderzoek is er gebruik gemaakt van deskresearch. Door het zoeken naar bruikbare gegevens in bestaande informatie is een brede oriëntatie mogelijk (dit is eveneens het doel van het theoretisch onderzoek). De brede oriëntatie zorgt ervoor dat de kaders duidelijk worden en het probleem afgebakend kan worden. Door de complexiteit van het probleem is het noodzakelijk meer inzicht te krijgen in de taken en verantwoordelijkheden van de hulpverleningsdiensten. Binnen de hulpverleningsdiensten wordt er namelijk veel gebruik gemaakt van afkortingen en jargon. Om de betekenis en context waarin deze staan te begrijpen dienen zij goed gedefinieerd te worden.

Daarnaast heeft deskresearch bijgedragen aan de opzet van het onderzoek, verklaring van de begrippen, het toepassen van de dataverzamelmethode, het zoeken naar vergelijkbare onderzoeken en het zoeken naar geschikte theorie. Door het uitvoeren van deskresearch is er veel praktische en bruikbare informatie gevonden. Aan de hand hiervan kan worden bepaald wat er nog onderzocht dient te worden en op welke manier dit het beste gedaan kan worden.¹⁵

2.3.2 Interviews

Om de huidige en gewenste situatie van de logistieke verzorging in kaart te brengen, zijn er interviews afgenomen bij de hulpverleningsdiensten. Op deze manier kan men iets te weten komen over attitudes, opinies, gevoelens, gedachten en/of kennis. Daarnaast is het mogelijk om bij interviews dieper op het onderwerp in te gaan, het gesprek op een bepaalde manier te sturen en te letten op de houding en het gedrag van de geïnterviewde.¹⁶

De interviews die afgenomen worden, zijn halfgestructureerde interviews. Bij halfgestructureerde interviews liggen de onderwerpen van tevoren vast maar de vragen en antwoorden niet. Er is gekozen voor deze soort van interviewen omdat de hulpverleningsdiensten elk een ander doel en een andere manier van werken hebben. Deze redenen zorgen ervoor dat er vragen zijn die niet aan elke hulpverleningsdienst gesteld kunnen worden, wel is het mogelijk in elk interview dezelfde onderwerpen te behandelen.

De gestructureerde interviews¹⁷ zijn bij de hulpverleningsdiensten, brandweer, politie en GHOR, afgenomen. De interviews zijn gehouden met de medewerkers die direct betrokken zijn bij het organiseren van de logistieke verzorging voor hun hulpverleningsdienst in de regio Haaglanden. Door de interviews te houden met de hulpverleningsdiensten en uit te werken in een verslag ontstaat er een duidelijk beeld van de huidige en gewenste situatie met betrekking tot de logistieke verzorging in de regio Haaglanden.

2.3.3 Enquêtes

Om onderzoek te doen naar de ervaring en mening van de hulpverleners met betrekking tot de logistieke verzorging in de huidige en de gewenste situatie, wordt er gebruik gemaakt van enquêtes. Hier is voor gekozen, omdat een enquête gemakkelijk een grote groep mensen kan bereiken en eenvoudig te organiseren is.

¹⁴ Baarda, D.B. en Goede, M.P.M.: Basisboek methoden en technieken. 3^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2001. ISBN 9020730304

¹⁵ <http://www.os.amsterdam.nl/onderzoek/onderzoeksmethoden/deskresearch/40230>

¹⁶ Baarda, D.B. en Goede, M.P.M.: Basisboek methoden en technieken. 3^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2001. ISBN 9020730304

¹⁷ Zie bijlage III

Bij de hulpverleningsdiensten in de regio Haaglanden zijn ongeveer 10.000 hulpverleners werkzaam, waarvan er 146 een leidinggevende functie vervullen op de plaats van het incident. De enquête zal afgenomen worden bij de laatst genoemde groep, omdat:

- De tijd het niet toelaat alle hulpverleners te enquêteren;
- Het nemen van een steekproef ingewikkeld is, aangezien alle gegevens van de hulpverleners achterhaald moeten worden;
- De leidinggevende op de plaats van het incident het meest te maken heeft met de logistieke verzorging;
- En het bij de leidinggevendenden, vanwege het kleine aantal, mogelijk is een populatieonderzoek te houden.

De enquête zal voor elke hulpverleningsdienst dezelfde onderwerpen bevatten, maar de inhoud van de vragen kan wellicht verschillen, omdat de logistieke verzorging bij de hulpverleningsdiensten bestaat uit verschillende onderdelen. In de enquête zullen alleen gesloten vragen voorkomen. Bij het beantwoorden van de gesloten vragen wordt de geënuquëteerde min of meer gedwongen een keuze te maken, dit gebeurt met behulp van de vierpuntenschaal. Bij een vijfpuntenschaal komt het namelijk voor dat een groot deel van de geënuquëteerde veilig in het midden gaat zitten. Door dit te voorkomen kan er een duidelijker beeld gecreëerd worden. De ingevulde enquêtes zullen verwerkt worden met behulp van SPSS, een statistisch computerprogramma.

Om ervoor te zorgen dan er een zo groot mogelijke respons wordt behaald, is de enquête zo gemaakt dat deze makkelijk is in te vullen. Daarnaast is er twee dagen voor het versturen van de enquête een aankondigingsmail verstuurd naar alle personen uit de populatie. Vervolgens is de enquête verstuurd met een begeleidende brief. In deze brief staat onder andere aangegeven wat het voordeel is voor de personen die de enquête invullen, voor welke datum de enquête geretourneerd dient te zijn en op welke manieren dit gedaan kan worden. Vier dagen na het versturen van de enquêtes is er een herinneringsmail naar de personen gestuurd die de enquête nog niet geretourneerd hadden.¹⁸

Van de 146 verstuurdde enquêtes zijn de volgende aantallen terug gekomen:

- | | | | | |
|-------------|---|-----------------------|---|--------|
| • Brandweer | → | 34 van de 51 enquêtes | = | 66,67% |
| • GHOR | → | 11 van de 16 enquêtes | = | 68,75% |
| • Politie | → | 46 van de 79 enquêtes | = | 58,23% |

In totaal zijn er 91 enquêtes geretourneerd, dit is 62,33% van het aantal enquêtes dat verstuurd is. De enquêtes zijn verstuurd onder de gehele populatie en alle personen hebben de mogelijkheid gehad hun mening te geven over dit onderwerp. De vraag die nu gesteld dient te worden is: waarom is er een percentage van 37,67%, 55 personen, die de enquête niet ingevuld/geretourneerd heeft? De mogelijke redenen zijn:

- De personen waren niet op het werk aanwezig door bijvoorbeeld ziekte, vakantie of zakenreizen;
- De personen hadden het erg druk met hun eigen werkzaamheden, en hadden geen tijd om de enquête in te vullen;
- De personen zagen het nut van de enquête niet in.

De gegevens die uit de enquête naar voren zijn gekomen gelden voor heel de populatie, alleen is er sprake van een non-respons.

2.3.4 Bedrijfsvergelijkingen

De bedrijfsvergelijkingen zullen uitgevoerd worden met behulp van benchmarking. Benchmarking is een systematische vergelijking van organisatorische processen en prestaties om nieuwe normen te creëren en processen te verbeteren. Voor de bedrijfsvergelijking wordt er gebruik gemaakt van functionele (vergelijking van gelijkwaardige processen binnen dezelfde sector) benchmarking.¹⁹ Er is gekozen voor deze soort benchmarking, omdat bedrijven uit andere sectoren erg verschillen met de Hulpverleningsregio Haaglanden. De informatie die via andere sectoren verkregen kan worden, is niet relevant voor de Hulpverleningsregio

¹⁸ Zie bijlage IV

¹⁹ http://www.12manage.com/methods_benchmarking_nl.html

Haaglanden, omdat de hulpverlening een specifieke sector is die te maken heeft met de factor onzekerheid, men weet immers nooit wanneer er een incident plaatsvindt.

Met behulp van internet, kwamen er twee organisaties naar voren waar de logistieke verzorging verder ontwikkeld is dan bij de Hulpverleningsregio Haaglanden. Het gaat om de regio Twente, die op dit moment bezig is met het vormgeven van een (multidisciplinaire) stafsectie logistiek en de brandweer Apeldoorn die al sinds 1989 beschikt over een verzorgingsgroep. De benchmarking is uitgevoerd door een bezoek te brengen aan de bovenstaande organisaties en een gesprek te voeren met de personen die het meest betrokken zijn bij de logistieke verzorging. Tijdens deze bezoeken is er zeer veel informatie vergaard die in de toekomst relevant kan zijn voor de Hulpverleningsregio Haaglanden, de belangrijkste informatie is weergegeven in de verslagen²⁰ die van deze bezoeken zijn gemaakt. Deze informatie is gebruikt voor het beschrijven van de gewenste situatie en het komen tot een conclusie.

2.4 Rapportage, conclusies en adviezen

De informatie die tijdens het onderzoek verzameld is, wordt geanalyseerd en gerapporteerd. Met behulp van deze gegevens worden de conclusies getrokken en het advies geformuleerd. In het advies wordt aangegeven op welke effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging in de regio Haaglanden georganiseerd kan worden.

²⁰ Zie bijlage V



Hoofdstuk 3 Rampenbestrijding

De organisatie van de rampenbestrijding en het gezamenlijk grootschalig optreden is een dynamisch geheel. De bestrijding van rampen is in Nederland aan meerdere organisaties opgedragen en door hen wordt er voortdurend gestreefd naar het optimaliseren van de rampenbestrijding. Een aanleiding voor het voortdurend optimaliseren van de rampenbestrijding zijn de grote incidenten die de afgelopen jaren in Nederland hebben plaatsgevonden en de evaluaties van de situaties die niet deze rampstatus hebben gekregen, maar wel stof leveren tot nadenken.

In dit hoofdstuk wordt de rampenbestrijding nader uitgewerkt. Allereerst komen de begrippen die samenhangen met de crisis- en rampenbestrijding aan de orde en wordt er ingegaan op het integraal veiligheidsbeleid. Vervolgens wordt de opschaling beschreven aan de hand van de te voltrekken fasen en als laatste wordt de rol van de verschillende hulpverleningsdiensten weergegeven.

3.1 Crisis- en rampenbestrijding

Het woord crisis kan in verschillende situaties gebruikt worden, maar al deze situaties hebben met elkaar gemeen dat:

- Er complexe beslissingen moeten worden genomen;
- Het nemen van de beslissingen gebeurt onder grote tijdsdruk;
- En er hierbij een grote belangstelling van de media bestaat.

In het beginstadium van een crisis is er altijd sprake van een chaos. De organisaties die de crisis moeten bestrijden zijn nog niet volledig operationeel en er is een onvolledig beeld bekend van de gebeurtenissen. Ook zijn de mogelijke gevolgen van een besluit nog moeilijk te overzien. Toch ontstaat er altijd een gevoel van urgentie, er moet namelijk snel actie ondernomen worden omdat er sprake is van een dreiging. Door middel van crisismanagement, het treffen van goede voorbereidingen met behulp van planvorming en oefeningen, kunnen de juiste beslissingen genomen worden onder grote tijdsdruk en op basis van beperkte informatie.

De laatste jaren wordt de rol van de media steeds groter, de aandacht die zij soms besteden aan een relatief makkelijk op te lossen probleem kan de publieke opinie zo beïnvloeden dat er bij de burgers een crisisgevoel ontstaat.

"Een crisis gaat niet altijd gepaard met doden, gewonden, grootschalige materiële schade. Een crisis kan ook betrekking hebben op het functioneren van een organisatie of de uitvoering van een beleid."²¹

Een crisis hoeft geen direct gevaar te vormen voor het leven en de gezondheid van mensen, maar bij een ramp of zwaar ongeval is hier wel sprake van.²² Om alle aspecten van de bedreiging aan te kunnen pakken is het noodzakelijk dat de hulpverleningsdiensten hun werkzaamheden op elkaar afstemmen.

Een ramp of zwaar ongeval is een gebeurtenis:

- Waardoor een ernstige verstoring van de openbare veiligheid is ontstaan, waarbij het leven en de gezondheid van vele personen of grote materiële belangen in ernstige mate worden bedreigd of zijn geschaad;
- En waarbij een gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.²³

²¹ Willink, T.: Crisis, oorzaken, gevolgen, kansen (COT). Alphen aan den Rijn: Samsom H.D., 1998

²² Wet rampen en zware ongevallen, artikel 1.

²³ Wet rampen en zware ongevallen, artikel 1.

Rampenbestrijding is het geheel van overheidsmaatregelen ter bescherming van de bevolking en gericht op de beperking of verzachting van de gevolgen van rampen en zware ongevallen. In landelijk verband wordt er tegenwoordig ook wel gesproken over rampenbeheersing. Hiermee wordt er een link gelegd naar de integrale benadering van het veiligheidsbeleid.

Vaak bevatten problemen die een gevaar opleveren voor de samenleving dusdanig veel aspecten dat één organisatie niet in staat is deze op te lossen. Bij een integraal veiligheidsbeleid wordt er geprobeerd de krachten van de verschillende organisaties te bundelen. Over de grenzen van hun eigen sector heen werken politie, justitie, (lokale) overheden, brandweer, medische diensten, zorginstellingen en burgers samen aan het creëren van veiligheid. Daarnaast wordt er met behulp van de ketenbenadering gewerkt aan het meer transparant maken van de onderlinge samenhang tussen de verschillende schakels.

Een ramp of zwaar ongeval wordt altijd integraal aangepakt, het incident wordt multidisciplinair bestreden. De verschillende organisaties hebben de kennis en kunde van elkaar nodig om het incident op een goede manier te bestrijden. Als zij gewend zijn om pro-actief en preparatief veiligheidsvraagstukken op te pakken, dan zullen zij tijdens een ramp of zwaar ongeval beter kunnen optreden.

3.2 Opschaling

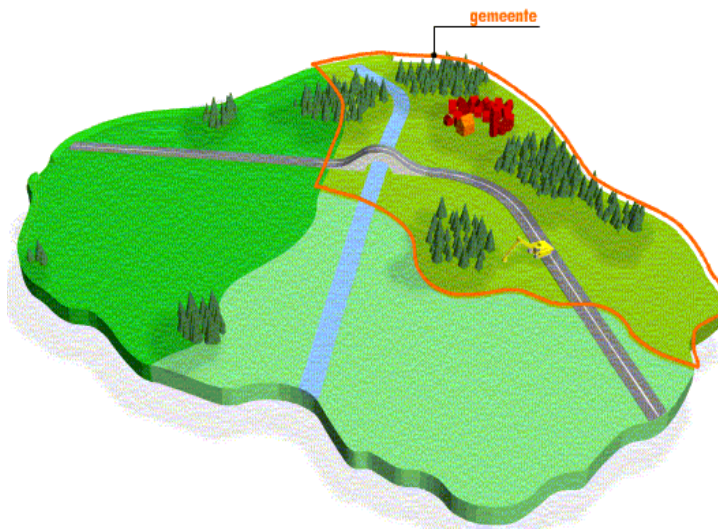
Het proces waarmee wordt gekomen tot één regionale multidisciplinaire rampenbestrijdingsorganisatie, wordt opschalen genoemd. Het begrip opschaling, kent twee dimensies:

1. Het inzetten van meer mensen en meer middelen voor de beheersing van een incident;
2. Het aanbrengen van een extra niveau in de rampenbestrijdingsorganisatie.

Het opschalingsproces is uitgewerkt in de Gecoördineerde Regionale Incidentsbestrijdings Procedures (GRIP). In dit opschalingsproces vindt de opschaling in de regio Haaglanden plaats langs drie niveaus:

- GRIP-1;
- GRIP-2;
- GRIP-3.

Hiermee wordt met één korte term voor alle betrokkenen duidelijk in welke fase de gehele rampbestrijdingsorganisatie zich bevindt. Deze niveaus hoeven niet altijd opvolgend te zijn. Als de omvang van de ramp namelijk onzeker blijkt te zijn wordt er aanbevolen naar GRIP-3 op te schalen. Indien dit achteraf niet noodzakelijk blijkt kan er terug geschaald worden naar GRIP-2 of GRIP-1.



Afbeelding 5.1 Weergave gemeente

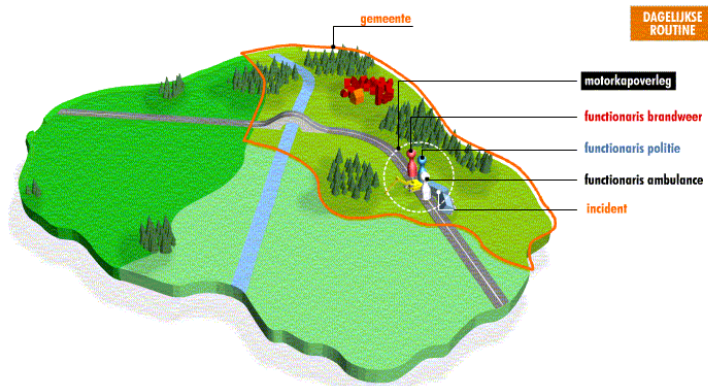
3.2.1 Routine

Nadat er op de alarmcentrale een melding is binnengekomen worden de betreffende hulpverleningsdiensten gealarmeerd. Vervolgens rukken de hulpverleningsdiensten uit naar het incident.

Op de locatie van het incident vindt routinematig overleg plaats tussen de eerst gearriveerde functionarissen van de diverse hulpverleningsdiensten. Elke hulpverleningsdienst heeft specifieke kennis en vaardigheden waardoor het werk van de één, het werk van de ander kan beïnvloeden. In het motorkap-overleg, dat op straat plaatsvindt, worden deze afzonderlijke werkzaamheden op elkaar afgestemd.

Er vindt opschaling naar GRIP-1 plaats indien:

- Er bij één of meerdere hulpverleningsdiensten behoefte is aan gestructureerde coördinatie;
- Het incident bestuurlijke consequenties dreigt te krijgen;
- Er is behoefte aan meer materieel.



Afbeelding 5.2 Weergave Routine

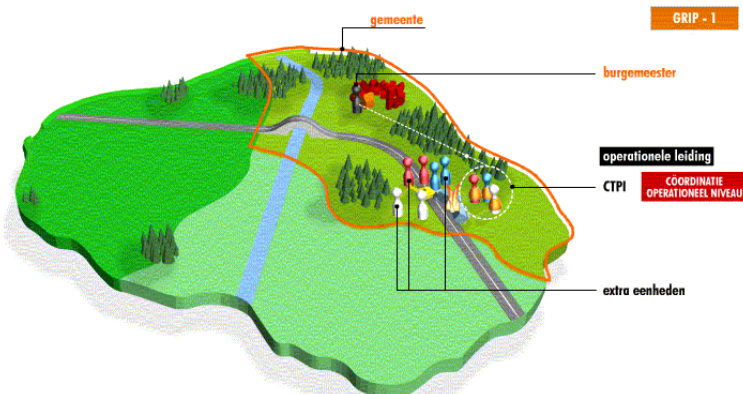
3.2.2 GRIP-1

Als er tijdens het, zogenoemde, motorkapoverleg, door de functionarissen van de hulpverleningsdiensten, wordt geconstateerd dat er meer mensen en middelen nodig zijn om het incident te bestrijden dient er opgeschaald te worden naar GRIP-1.

Bij GRIP-1 wordt er een multidisciplinair team van leidinggevendenden geformeerd dat tot doel heeft het verkrijgen van overzicht en het coördineren en aansturen van de werkzaamheden op de plaats van het incident. Het team dat deze verantwoordelijkheid op zich neemt heet het CoördinatieTeam Plaats Incident (CTPI). Zodra het CTPI operationeel is, vervangt dit het motorkapoverleg.

Het CTPI zit in de buurt van het incident, omdat de werkzaamheden in het veld door hen worden aangestuurd. Het CTPI wordt meestal gehuisvest in een verplaatsbare vergadercontainer en bestaat uit de volgende personen:

- De Commandant van Dienst Brandweer;
- De bureauchef of Officier van Dienst Politie (OvDP);
- De Commandant van Dienst Geneeskunde;
- Een voorlichter;
- Een plotter en een notulist (via de brandweer);
- Eventuele externe deskundigen.



Afbeelding 5.3 Weergave GRIP 1

Wanneer het CTPI operationeel gaat, neemt ook de kernbezetting van het Regionaal Operationeel Team (ROT) op het Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) plaats. Deze keuze is gemaakt om het CTPI optimaal te kunnen ondersteunen en eventuele verdere opschaling voor te bereiden. De kernbezetting van het ROT bestaat uit:

- Het Hoofd Sectie Brandweer;

- De Stafofficier Operatiën Brandweer;
- Het Hoofd Sectie Geneeskundige Hulpverlening;
- En een algemeen commandant voor de politie.

Bij GRIP-1 wordt ook de burgemeester op de hoogte gesteld van het feit dat er zich een groot incident voordoet in zijn/haar gemeente.

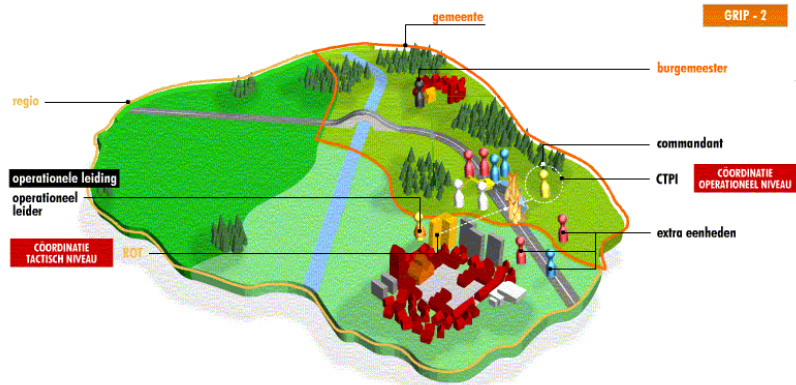
Er vindt opschaling naar GRIP-2 plaats indien:

- Het effectgebied groter is dan het incidentgebied;
- De organisatie van het regionale meetplan wordt opgestart;
- Er behoefte is aan een éénhoofdige leiding.

3.2.3 GRIP-2

Als een incident meer dan coördinatie ter plaatse vraagt en er behoefte bestaat aan extra faciliteiten, dan wordt er opgeschaald naar GRIP-2. De beslissing van het opschalen wordt genomen door het CTPI of de kernbezetting van het ROT.

Bij GRIP-2 wordt het ROT volledig bemenst om het CTPI te ondersteunen en/of aan te sturen. Net als de kernbezetting van het ROT, nemen ook deze mensen plaats op het RCC. Vanuit het RCC worden onder andere de meetploegen aangestuurd, gevaarinschattingen gemaakt en de meteo-berichten gevolgd. Daarnaast zal het ROT ook de operationele voorlichting coördineren en de burgemeester informeren.



Afbeelding 5.4 Weergave GRIP 2

Het ROT wordt ondersteund door staffunctionarissen van de verschillende hulpverleningsdiensten, de samenstelling van het ROT hangt af van de omvang en de aard van het incident.

Er vindt opschaling naar GRIP-3 plaats indien:

- Het incident de openbare veiligheid ernstig verstoort;
- Ernstige bedreigingen van vele personen, milieu en/of materiële belangen;
- De bron en/of effecten van de ramp zich in meer gemeenten voordoen;
- Het incident vraagt om het instellen van het volledige Regionaal BeleidsTeam (RBT) en ROT;
- Het sirenenet geactiveerd is;
- Het incident regio- of provinciegrens overschrijdend is.

3.2.4 GRIP-3

Wanneer de effecten van een incident zich (mogelijk) uitstrekken over meerdere gemeenten wordt er opgeschaald naar GRIP-3. De beslissing van het opschalen wordt genomen door de burgemeester. Op het moment dat de beslissing genomen is, wordt de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie geactiveerd. De leiding daarvan ligt in handen van de burgemeester en deze wordt ondersteund door het Gemeentelijk BeleidsTeam (GBT).

Het GBT stuurt beleidsmatig de operationele diensten en de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie aan. Zij bestaan, naast de burgemeester als voorzitter, uit de volgende personen:

- De gemeentelijke brandweercommandant;
- De Regionaal Geneeskundig Commandant;
- De bureauchef van de politie;
- De gemeentesecretaris;
- De voorlichter;
- De ambtenaar rampenbestrijding;
- En een plotter en een notulist.

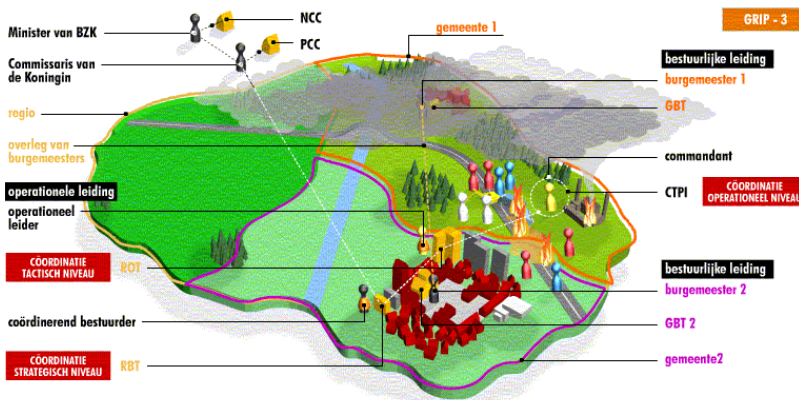
De burgemeester besluit tijdens het incident zelf of het team uitgebreid moet worden met andere functionarissen.

Op advies van het ROT kan er door de betrokken burgemeesters besloten worden verder op te schalen binnen GRIP-3. Het RBT wordt dan ingesteld. Dit team, onder leiding van de coördinerend burgemeester, bestaat tenminste uit:

- De Regionaal Commandant Brandweer;
- De Regionaal Geneeskundig Commandant;
- De korpschef van de politie;
- Een communicatieadviseur;
- Een ambtelijk secretaris;
- Een notulist.

Het RBT neemt geen lokale bevoegdheden en verantwoordelijkheden over, maar verwoordt aan het ROT één strategisch standpunt. Onderwerpen waarop het RBT zich onder andere richt zijn: de coördinatie van de voorlichting, de bestuurlijke coördinatie en de aansturing van het ROT namens de gemeenten.

De rol van het ROT wordt verbreedt als het RBT wordt ingesteld. Het is namelijk mogelijk dat er tijdens een incident een schaarste aan mensen en middelen ontstaat, in dat geval moeten er afwegingen gemaakt worden. Het ROT bereidt deze beslissingen voor en zet de alternatieven op een rij zodat het RBT een besluit kan nemen.



Afbeelding 5.5 Weergave GRIP 3

Wanneer een incident zich over meerdere gemeenten of over de regiogrens gaat uitstrekken wordt het Provinciaal Coördinatiecentrum (PCC) actief. Vanuit het PCC wordt de minister van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties geïnformeerd en worden de formele aanvragen voor de interregionale bijstand bestuurlijk geregeld.

Als een incident de regio- of provinciegrens overschrijdt volgt de opschaling tot het hoogste niveau. Door de minister van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties wordt het Nationaal Coördinatiecentrum (NCC) bij het incident betrokken. De taak van het NCC is het zorgen voor een goede afstemming:

- Van de besluitvorming op strategisch niveau;
- Van de bijstandsverlening naar de getroffen gebieden;
- En van de informatievoorziening naar de bevolking, de media en betrokken (internationale) instanties.

Het nieuws wordt op het NCC 24 uur per dag gevolgd en geanalyseerd, dit om te zien of er behoefte bestaat aan het activeren van (een deel van) het Interdepartementaal Beleidsteam.

Dit team wordt ingezet als het incident meerdere ministeries raakt, hierin stemmen de hoge ambtenaren onderling hun maatregelen af.²⁴

3.3 Welke rol spelen de hulpverleningsdiensten?

In het wettelijk kader wordt duidelijkheid gecreëerd over de rol die de verschillende hulpverleningsdiensten spelen bij de integrale aanpak van veiligheid. De taken en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen bij rampenbestrijding zijn onder meer vastgelegd in de Wet rampen en zware ongevallen, de Gemeentewet, de Politiewet, de Brandweerwet en de Wet geneeskundige hulpverlening bij rampen.

Elke hulpverleningsdienst speelt bij de rampenbestrijding een bepaalde rol. Bij deze rol horen bepaalde werkzaamheden waar deze hulpverleningsdienst verantwoordelijk voor is. Andere partijen hebben een beperkte betrokkenheid bij deze werkzaamheden.

Het werk van de brandweer, de GHOR en de politie ligt in lijn of in het verlengde met wat zij onder normale omstandigheden gewend zijn te doen. De rampbestrijdingsprocessen sluiten aan bij de dagelijkse werkzaamheden. Het zijn vooral de omvang en de hoeveelheid activiteiten die tijdens een ramp afwijken van ieder ander incident.

De brandweer

De organisatie en taken van de brandweer zijn wettelijk bepaald en vastgelegd in de Brandweerwet van 1985. De brandweer heeft tot taak:

- “Het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het beperken van brandgevaar, het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al hetgeen daarmee verband houdt”;
- “Het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan brand”;
- “Het beperken en bestrijden van rampen”.

De kerntaak van de brandweer is het voorkomen en bestrijden van brand en ongevallen, alle overige taken vloeien hieruit voort.

De brandweer is tijdens de rampenbestrijding verantwoordelijk voor de volgende processen:

- Bestrijden brand en emissie gevaarlijke stoffen;
- Redden en technische hulpverlening;
- Waarschuwen en meten;
- Waarschuwen bevolking;
- Toegankelijk en begaanbaar maken;
- Ontsmetten van mens en dier;
- Besmettingscontrole en organisatie van ontsmetten van voertuigen.

De GHOR

In de Wet geneeskundige hulpverlening bij rampen staat de voorbereiding en het kader voor de geneeskundige hulpverlening bij rampen beschreven. Deze wet schrijft gemeente voor deel te nemen aan een gemeenschappelijke regeling voor de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen. De doelstelling van de GHOR is het realiseren van kwaliteit en kwantiteit van de geneeskundige hulpverlening en het creëren van samenhang binnen de zorgketen, gericht op een adequate hulpverlening aan slachtoffers bij zware ongevallen en rampen. De GHOR coördineert en ondersteunt de zorginstellingen bij de voorbereiding op de hulpverlening bij ongevallen en rampen. Is er daadwerkelijk sprake van een ramp of een groot ongeval, dan coördineert de GHOR de feitelijke hulpverlening en stuurt deze aan.

De GHOR is tijdens de rampenbestrijding verantwoordelijk voor de volgende processen:

- Spoedeisende medische hulpverlening;
- Openbare gezondheidsbescherming bij ongevallen en rampen;
- Psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen.

²⁴ www.vrom.nl

De politie

De organisatie en taken van de politie zijn wettelijk bepaald en vastgelegd in de Politiewet van 1993. De politie heeft tot taak:

“In ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.”

De politie is tijdens de rampenbestrijding verantwoordelijk voor de volgende processen:

- Ordehandhaving;
- Afzetten en afschermen;
- Verkeer regelen;
- Gidsen;
- Ontruimen en evacueren;
- Identificeren van slachtoffers;
- Strafrechtelijk onderzoek.²⁵

Elke hulpverleningsdienst heeft andere taken, maar zij spelen allen een onmisbare en belangrijke rol bij de rampenbestrijding. Door deze rol goed uit te voeren en gebruik te maken van elkaars kennis en kunde kan men een ramp beperken en zo snel mogelijk bestrijden.

²⁵ Rampenbestrijding in Haaglanden, bundel 1: Algemene informatie



Hoofdstuk 4 De organisatie

De manier waarop een probleem wordt onderzocht en opgelost is afhankelijk van de organisatie waar het probleem zich voordoet. Elke organisatie zit namelijk anders in elkaar en bezit bepaalde eigenschappen die kunnen vragen om een andere aanpak. Het is dus belangrijk eerst een duidelijk beeld te krijgen van de organisatie.

In dit hoofdstuk wordt de Hulpverleningsregio Haaglanden, de organisatie waar de opdracht wordt uitgevoerd, kort beschreven. Allereerst zal er iets verteld worden over de geschiedenis en de Hulpverleningsregio Haaglanden. Vervolgens zullen de hiërarchie, de missie en de doelstellingen beschreven worden. Daarna worden de organisatiestructuur, de beslissingbevoegdheid en de informatiesystemen weergegeven. Tot slot zal er een beschrijving van de cultuur worden gegeven, omdat deze van invloed kan zijn op de samenwerking met de ander hulpverleningsdiensten.

4.1 De geschiedenis

De Hulpverleningsregio Haaglanden is per 1 januari 1995, door de vorming van de Gemeenschappelijke Regeling Haaglanden, formeel bij het besluit van Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland van 22 december 1994, tot stand gekomen als fusieproduct van de voormalige Regionale Brandweer Delft, voormalige Regionale Brandweer Haagland en de voormalige Post Ambulancevervoer Zuid Holland West. In 1995 is hieraan de gemeenschappelijke regeling voor de GHOR toegevoegd.

4.2 De Hulpverleningsregio Haaglanden

De Hulpverleningsregio Haaglanden is een samenwerkingsverband van negen gemeenten in de regio Haaglanden, te weten: Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer. Deze negen gemeenten werken samen op het gebied van rampenbestrijding, brandweezorg en de GHOR. Daarnaast zijn de meldkamers van de brandweer (Regionale Alarmcentrale, kortweg RAC) en de spoedeisende medische hulpverlening (Centrale Post Ambulancevervoer, kortweg CPA) bij de Hulpverleningsregio Haaglanden ondergebracht. Het verzorgingsgebied van de regio Haaglanden telt ongeveer 1 miljoen inwoners.

Voor de Hulpverleningsregio Haaglanden geldt als basis de “Wet gemeenschappelijke regelingen”. Er is een gemeenschappelijke regeling voor de Hulpverleningsregio Haaglanden opgesteld. De burgemeesters van de negen betrokken gemeenten vormen samen het algemeen bestuur van de Hulpverleningsregio Haaglanden. De gemeenten zijn verplicht deel te nemen aan de gemeenschappelijke regeling waarmee de regionale taken van de brandweer en de GHOR worden georganiseerd.

De Hulpverleningsregio Haaglanden verricht haar taak op basis van een aantal wetten:

- De wet rampen en zware ongevallen (onlangs herzien en vastgesteld in 2004);
- De Brandweerwet van 1985 (onlangs herzien en vastgesteld in 2004);
- De Wet geneeskundige hulpverlening bij rampen (WGHR, onlangs herzien en vastgesteld in 2004);
- De Wet ambulancevervoer;
- De Wet kwaliteitsbevordering rampenbestrijding.²⁶

²⁶ www.hrh.nl

De hoofdtaken van de brandweer zijn, daarnaast nog, ondergebracht in de zogenaamde 'veiligheidsketen'. De veiligheidsketen, bestaat uit de volgende schakels:

- **Pro-actie** Dit is het wegnemen van structurele oorzaken van onveiligheid en het voorkomen van het ontstaan daarvan. Bijvoorbeeld het structureel adviseren over (brand)veiligheid bij ruimtelijke en infrastructurele plannen.
- **Preventie** Preventie omvat de zorg voor het voorkomen van directe oorzaken van onveiligheid en het zoveel mogelijk beperken van gevolgen van inbreuken op die veiligheid indien die zouden optreden. Zo streeft de brandweer ernaar dat mensen zich beter bewust worden van risico's en dat ze weten wat ze zelf kunnen doen in geval van brand. De brandweer wil dit veiligheidsbesef vergroten door een actieve en adviserende rol te spelen.
- **Preparatie** Preparatie is de voorbereiding op het daadwerkelijke optreden van de brandweer. Onder andere door het opleiden en oefenen van het personeel, de aanwezigheid van het juiste materieel en juiste middelen, de aanwezigheid van procedures en een adequate informatievoorziening.
- **Repressie** Repressie is het daadwerkelijk bestrijden van onveiligheid en het verlenen van hulp in noodsituaties.
- **Nazorg** Nazorg is alle zorg om zo snel mogelijk terug te keren naar de normale verhoudingen. Dit betekent de opvang van betrokkenen en het personeel na een incident en de rapportage en evaluatie van de incidenten.²⁷

4.3 Hiërarchie

De hiërarchie deelt personen of instanties in naar beslissingsbevoegdheid en verantwoordelijkheden. Bij de Hulpverleningsregio Haaglanden komen er naast de gemeenten ook nog andere organisaties voor die deel uitmaken van de hiërarchische structuur.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties schept namens het Rijk de noodzakelijke randvoorwaarden, zodat alle verantwoordelijke besturen en diensten hun taken goed kunnen uitvoeren. Zij zorgen voor de betreffende wet- en regelgeving, toetsen de kwaliteit van de rampenbestrijdingsketen, financieren een gedeelte van de kosten en treffen aanvullende voorzieningen voor grootschalig optreden, zoals de verbindingen, het sirenenet en het benodigde materieel.²⁸

Namens de provincie, is de commissaris van de koningin verantwoordelijk voor het beleid op het gebied van de openbare orde en veiligheid. De provincie houdt toezicht op de manier waarop de gemeenten zich voorbereiden op rampen en zware ongevallen. Dit doen zij onder andere door de gemeentelijke rampenplannen te toetsen aan de hand van een aantal criteria.²⁹

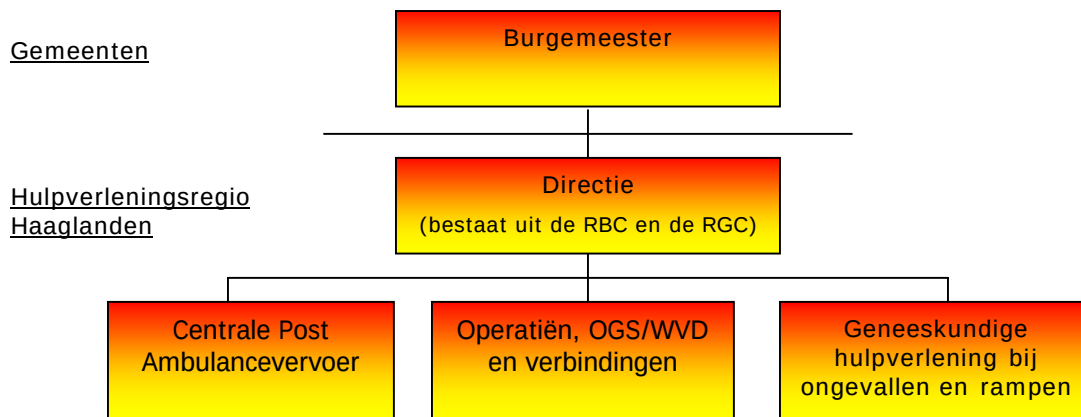
De bestuurlijke hiërarchie van de Hulpverleningsregio Haaglanden ziet er als volgt uit:



²⁷ Pouw, P.: Risicomanagement en Facility Management. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management. 2004/2005. Nr. 2344.

²⁸ www.minbzk.nl

²⁹ www.zuid-holland.nl



4.4 Missie

De missie van de Hulpverleningsregio Haaglanden is:

Het streven om de regio, voorheen bestaande uit 9 maal één gemeente, om te vormen tot een zodanig eenduidig bestuurlijk en operationeel samenwerkingsverband, dat gesproken kan worden van één maal 9 gemeenten.³⁰

De Hulpverleningsregio Haaglanden heeft tot doel:

- De voorbereiding van de coördinatie van de rampenbestrijding voor wat betreft de veiligheid en geneeskundige aangelegenheden;
- De bevordering van een doelmatig georganiseerde en gecoördineerde voorbereiding van de werkzaamheden ter zake van het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;
- Het beperken van brandgevaar en het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en alles wat daarmee verband houdt;
- Het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren anders dan bij brand, het beperken en bestrijden van rampen;
- De bevordering van een doelmatig georganiseerde en gecoördineerde voorbereiding van de werkzaamheden ter zake de ambulancehulpverlening, evenals de instelling en het instandhouden van een CPA;
- De bevordering van een doelmatig georganiseerde en gecoördineerde voorbereiding van de werkzaamheden ter zake van de geneeskundige hulpverlening bij rampen.

Vanaf 1995 is door de Hulpverleningsregio Haaglanden hard gewerkt aan de bovenstaande missie en doelstellingen. Het Project Versterking Brandweer (1996-1998) heeft daar een grote bijdrage aan geleverd. Het doel hiervan was het realiseren van een adequate rampenbestrijdingsorganisatie binnen de regio. Met als kenmerk een eenduidige organisatorische structuur, bestuurlijke coördinatie en operationele leiding. De basis wordt hierbij geleverd door de gemeentelijke brandweren die in staat zijn adequaat te reageren op de binnen de regio aanwezige veiligheidsrisico's.

Eveneens is het Project Versterking Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen gestart. Dit had tot doel het realiseren van de verbetering van de samenhang binnen de zorgketen en het creëren van een bestuurlijke en organisatorische structuur waardoor deze bij een zwaar ongeval of ramp als geheel kan worden aangestuurd onder verantwoordelijkheid van het openbaar bestuur.

³⁰ www.hrh.nl

Door de brede, voortvarende en initiërende aanpak van zaken heeft de Hulpverleningsregio Haaglanden in toenemende mate een eigen plaats als samenwerkingsverband binnen de regio Haaglanden veroverd. Dit geldt zowel voor brandweertaken, als taken op het gebied van de geneeskundige aangelegenheden.

4.5 De organisatiestructuur

De Hulpverleningsregio Haaglanden is een organisatie met een breed werkveld, de volgende onderdelen zijn te vinden binnen de Hulpverleningsregio Haaglanden:

- Rampenbestrijding;
- Brandweezorg;
- GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen);
- En de meldkamers van de brandweer en ambulancezorg.

Uit het organogram³¹ van de Hulpverleningsregio Haaglanden blijkt dat het gaat om een complexe organisatie, dit komt mede doordat het een fusieproduct is van verschillende organisaties. Aan de vier onderdelen, zoals hierboven beschreven, wordt uitvoering gegeven door diverse afdelingen. Deze afdelingen worden ondersteund door diverse staffuncties die werkzaamheden uitvoeren om het personeel van bepaalde afdelingen te ondersteunen. Daarnaast zijn er onderdelen die uitbesteed worden aan de brandweer Den Haag, het gaat hier om het secretariaat beheers- en bestuursondersteuning, financiële zaken, personeel & organisatiebeleid en lokaal beheer & project meldkamerdomein. De ondersteunende afdelingen zoals: gebouwenbeheer, schoonmaak, beveiliging, catering, etc. zijn door de brandweer Den Haag uitbesteed. Aangezien de Hulpverleningsregio Haaglanden twee etages huurt in het gebouw van de brandweer Den Haag zitten de kosten voor deze diensten bij de huurprijs in. Deze zijn om die reden niet terug te vinden in het organogram.

4.6 Informatiesystemen

De technologie wordt door organisaties op veel verschillende manieren gebruikt. Het kan een bijdrage leveren aan het verbeteren van de flexibiliteit en het innovatievermogen van een organisatie, maar ook bedrijfsprocessen en werkuitleiding controleren.³²

De Hulpverleningsregio Haaglanden werkt, sinds 13 maart 2006, met het nieuwe communicatiesysteem C2000. Dit is het nieuwe digitale radionetwerk voor mobiele communicatie ten behoeve van de Nederlandse hulpverleningsdiensten. Het is bestemd voor de regionale en gemeentelijke brandweer, ambulancediensten, politie en de Koninklijke Marechaussee. Het is een landelijk dekkend netwerk waardoor de communicatie tussen de hulpverleningsdiensten in heel Nederland eenvoudiger is.³³

Daarnaast werkt de Hulpverleningsregio Haaglanden samen met omliggende brandweerregio's aan de ontwikkeling van het rampencoördinatiesysteem, MultiTeam genaamd. Het systeem bestaat uit een bibliotheek met gegevens die in de voorbereidende fase (preparatie) worden verzameld en ten tijde van een crisissituatie geraadpleegd kunnen worden door de betrokkenen bij een incident. MultiTeam draagt eraan bij dat de verschillende betrokkenen bij een crisissituatie beschikken over de juiste informatie op de juiste plaats en het juiste moment, zodat men een gelijk beeld heeft van de situatie.³⁴

4.7 Cultuur

In iedere organisatie is er sprake van een gemeenschappelijke verstandhouding over de alledaagse gang van zaken onder de personeelsleden. Dit geheel van geschreven en

³¹ Zie bijlage VI

³² <http://www.pluspulse.nl/downloads/mo2.pdf>

³³ www.c2000.nl

³⁴ www.hrh.nl

ongeschreven regels kanaliseert en geeft het sociale verkeer tussen medewerkers, met leveranciers, klanten en overige partijen vorm.³⁵

Binnen de Hulpverleningsregio Haaglanden zijn, medio 2006, 98 mensen werkzaam die grotendeels afkomstig zijn uit de operationele dienst.

De cultuur van de operationele dienst wordt gekenmerkt door:

- Het altijd uit zijn op verbeteringen;
- Niet praten maar werken;
- Het voor elkaar op komen;
- Niet denken maar doen;
- Een sterke sociale functie;
- Veel evalueren;
- En “Brand is oorlog” het zorgt voor wederzijdse afhankelijkheid.^{36 37}

Een groot deel van de bovenstaande cultuuraspecten kunnen, soms iets vervormt, worden teruggevonden in de cultuur van de Hulpverleningsregio Haaglanden, omdat dit een fusieproduct is van de voormalige Regionale Brandweer Delft, voormalige Regionale Brandweer Haagland en de voormalige Post Ambulancevervoer Zuid Holland West waar later de GHOR aan toe is gevoegd. Alle medewerkers gaan erg goed met elkaar om, zowel op het gebied van werk als privé, en zij zijn altijd bereid elkaar te helpen. Ook is het zo dat zij goed tegen kritiek kunnen en dit zien als iets waar zij van kunnen leren. Daarnaast heerst er binnen de Hulpverleningsregio Haaglanden een vrij informele sfeer, maar ondanks dat wordt er onbewust gelet op uniformen en rangen³⁸. Zonder dat de medewerkers dit laten merken praat men anders met een Hoofdcommandeur 1^e klas dat met een brandwacht.



Afbeelding 3.1 Brandwacht



Afbeelding 3.2 Hoofdcommandeur
1^e klas

³⁵ Keuning, D. en Eppink, D.J.: Management & Organisatie. 7^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2000. ISBN 90-2073-130-0

³⁶ <http://www.nrc.nl/W2/Lab/Profiel/Brandweer/cultuur.html>

³⁷ <http://www.nrc.nl/W2/Lab/Profiel/Brandweer/kameraden.html>

³⁸ Zie bijlage VII



Hoofdstuk 5 Logistieke verzorging

In dit hoofdstuk wordt de logistieke verzorging nader uitgewerkt. Allereerst wordt uitgelegd wat logistiek inhoudt. Vervolgens wordt de logistieke verzorging beschreven en uitgewerkt aan de hand van de drie hulpverleningsdiensten. Als laatste wordt er een beschrijving gegeven van de logistieke verzorging in de regio Haaglanden.

5.1 Wat is logistiek?

Tot de jaren 60 werd er nauwelijks aandacht besteed aan logistiek, maar momenteel is het niet meer weg te denken uit het bedrijfsleven. Logistiek omvat alle activiteiten in een onderneming die gericht zijn op het naar het front (plaats waar de overdracht van informatie, goederen of diensten aan klanten plaatsvindt) brengen van mensen, goederen en informatie. Hieraan kan worden toegevoegd dat dit dient te gebeuren met de juiste goederen, de juiste mensen en de juiste informatie op de juiste tijd, op de juiste plaats en in de juiste hoeveelheid. Logistiek kan dus omschreven worden als:

Alle activiteiten gericht op het integraal inrichten, beheersen en verzorgen van stromen door de organisatie.

De bovenstaande omschrijving bevat een aantal woorden die om nadere uitleg vragen. Om tot een eenduidige interpretatie van de omschrijving te komen wordt er eerst betekenis aan deze woorden gegeven.

- Integraal: Allesomvattend.³⁹ Het woord geeft in de bovenstaande omschrijving niet aan dat de logistiek centraal geregeld moet worden. Het centraal of decentraal organiseren van de logistiek is met name afhankelijk van de organisatie en de kenmerken van de stroom.
- Inrichten: Het geschikt maken van de stromen voor gebruik. Logistiek omvat dus ook het zoeken naar goede locaties, het kiezen van de beste werkprocessen en het vaststellen van de benodigde capaciteit om te kunnen voldoen aan de behoeften in de markt.
- Beheersen: Samen met de leveranciers en afnemers kijken naar betere methode om onderdelen binnen de stromen beter te beheersen.
- Verzorgen: Het nakomen van afspraken door ervoor te zorgen dat de materialen en productiecapaciteit beschikbaar zijn en de juiste producten in de juiste hoeveelheid worden geproduceerd. Ook moet ervoor worden gezorgd dat er een goedkoop en duurzaam product ontstaat, dat zo weinig mogelijk beslag legt op het milieu, de energie, de grondstoffen en de overige productiemiddelen tijdens de gehele levenscyclus.⁴⁰

5.2 Logistieke verzorging

De term logistieke verzorging wordt vooral gebruikt in de krijgsmacht en de hulpverleningswereld, maar wat betekent het?

- **Verzorging**: Het geheel van activiteiten dat gericht is op het beschikbaar stellen, het

³⁹ www.vandale.nl

⁴⁰ Engelbregt, A.J.J. Logistiek management in dienstverlening. 2^e druk. Utrecht: Lemma BV, 2002. ISBN 90-5931-119-1

beheer van, de zorg voor en het op peil houden van het personeel en de materiële middelen, om deze in staat te stellen hun taken uit te voeren.

- **Logistiek:** Het vaststellen van en uitvoering geven aan het beleid betreffende het verkrijgen, het ter beschikking stellen en het in stand houden van het personeel en de materiële middelen welke de eenheden nodig hebben om hun taken uit te kunnen voeren.⁴¹

In het algemeen noemt men de activiteiten die betrekking hebben op het uitrusten of het bevoorraden van een groep mensen, logistiek.⁴²

Logistieke verzorging is:

Het creëren van een optimale werkomgeving voor de hulpverleners, door zorgt te dragen voor het personeel en de materiële middelen tijdens incidenten en rampen. Waardoor de hulpverleners hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk uit kunnen voeren.

Elke hulpverleningsdienst heeft andere taken en werkzaamheden en heeft dus ook andere behoefte met betrekking tot de logistieke verzorging. De logistieke verzorging wordt onderverdeeld in logistieke klassen, hieronder zullen per hulpverleningsdienst de klassen worden weergegeven:

Brandweer → 1. Voeding en verzorging van de inwendige mens;
2. Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal;
3. Brandstof, onderhoud- en smeermiddelen;
4. Uitrusting van eenheden en groot materieel;
5. Blus-, verband- en geneesmiddelen.

GHOR → 1. Voeding en verzorging van de inwendige mens.

Politie → 1. Voeding en verzorging van de inwendige mens;
2. Aanvoer materiaal;
3. Ruimtes regelen;
4. Arrestantenvervoer.⁴³

De enige logistieke klasse die bij alle drie de hulpverleningsdiensten voorkomt is de voeding en verzorging van de inwendige mens. Dit is ook de belangrijkste klasse, omdat elke persoon voeding nodig heeft. De prestatie van een persoon kan achteruit gaan als hij/zij niet op tijd wordt voorzien van voeding.

5.3 De logistieke verzorging in de regio Haaglanden

In de huidige situatie wordt beschreven hoe de logistieke verzorging op dit moment georganiseerd is en ervaren wordt. In deze paragraaf wordt de huidige situatie uitgewerkt aan de hand van een aantal onderwerpen, elk onderwerp zal beschreven worden voor de brandweer, de GHOR en de politie op basis van de afgenomen interviews⁴⁴ en enquêtes⁴⁵ bij de hulpverleningsdiensten.

5.3.1 De logistieke verzorging

De logistieke verzorging bestaat bij de hulpverleningsdiensten uit verschillende klasse. Deze klassen zijn ontstaan door de behoefte aan diverse goederen en diensten op de plaats van het

⁴¹ Staalduinen van, G.: Dictaat operationele logistiek (DOL). 12^e druk. Hogere Krijgsschool leergroep logistiek. 1982.

⁴² www.vandale.nl

⁴³ Zie bijlage VIII

⁴⁴ Zie bijlage III

⁴⁵ Zie bijlage IV

incident. Alle klassen zijn even belangrijk, maar van welke logistieke klasse wordt door welke hulpverleningsdiensten het meeste gebruik gemaakt?

Als er een incident of ramp plaatsvindt is er altijd logistieke verzorging nodig op de plaats van het incident. Door de hulpverleners wordt er aan de leidinggevende functionaris (Officier van Dienst Brandweer (OvDB), de Officier van Dienst Geneeskunde (OvdG), OvDP of de bureauchef) op de plaats van het incident doorgegeven welke goederen en/of diensten er nodig zijn. Dit wordt doorgegeven aan de betreffende functionaris op het regionaal crisiscentrum en deze gaat ervoor zorgen dat de benodigde goederen en/of diensten zo snel mogelijk op de plaats van het incident worden afgeleverd.

Brandweer

De logistieke klasse waar de brandweer het meeste gebruik van maakt is de voeding en verzorging van de inwendige mens, dit blijkt onder andere uit de enquête waar ongeveer 79% dit aangeeft.⁴⁶ Daarnaast wordt er, in het interview⁴⁷, aangegeven dat er tijdens incidenten in 99% van de gevallen gebruik wordt gemaakt van de logistieke klasse 1 en/of 3. Klasse 3 komt bij de hulpverleners dan ook op de 2^e plaats, de overige klassen worden incidenteel gebruikt.

Van de hulpverleners, waardeert 67% de logistieke verzorging in de regio Haaglanden met een cijfer lager dan een 7. Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt is een 5,7. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de wachttijd en de organisatie van de voeding en verzorging van de inwendige mens. De overige logistieke klasse worden door een deel van de hulpverleners slecht of zeer slecht gewaardeerd. De mogelijkheid bestaat dat dit komt door het feit dat de hulpverleners tijdens hun carrière minder te maken hebben gehad met de overige klassen, daarnaast is voeding een primaire levensbehoefte, en gaat men zonder krijgen van voeding slechter functioneren.

Een knelpunt is dat de coördinatie en communicatie, op de plaats van het incident, niet goed verloopt: de juiste personen worden niet aangesproken, iedereen regelt eten voor zichzelf en vragen worden door niemand of door meerdere mensen beantwoord. Door de vaak slechte coördinatie en communicatie kan er, voor de hulpverleningsdiensten, belangrijke tijd verloren gaan.

GHOR

De logistieke verzorging bestaat bij de GHOR uit één klasse, de voeding en verzorging van de inwendige mens. Van deze klasse wordt niet veel gebruik gemaakt, omdat men hier alleen gebruik van maakt bij incidenten of rampen.

Van de hulpverleners, waardeert 89% de logistieke verzorging in de regio Haaglanden met een cijfer lager dan een 7. Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt is een 5,1. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de organisatie van de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Een knelpunt is de communicatie op de plaats van het incident en tussen de plaats van het incident en het RCC. De communicatie leidt, op dit moment, namelijk zelfs tot klachten van de hulpverleners, over bijvoorbeeld het niet krijgen van voeding.

Politie

Bij een incident of ramp wordt er altijd gebruik gemaakt van de voeding en verzorging van de inwendige mens, blijkt uit het interview.⁴⁸ Ook in de enquête⁴⁹ laat ongeveer 78% weten dat de voeding en verzorging van de inwendige mens de meest gebruikte logistieke klasse is. Het gebruik van de overige klassen is afhankelijk van het incident.

⁴⁶ Zie bijlage IX

⁴⁷ Zie bijlage VIII

⁴⁸ Zie bijlage VIII

⁴⁹ Zie bijlage IX

Van de hulpverleners, waardeert 54% de logistieke verzorging in de regio Haaglanden met een cijfer lager dan een 7. Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt is een 6,1. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de wachttijd, de kwaliteit en het assortiment van de voeding en verzorging van de inwendige mens. De overige logistieke klassen worden door een deel van de hulpverleners slecht of zeer slecht gewaardeerd. De mogelijkheid bestaat dat dit komt door het feit dat de overige klassen bestaan uit eigen goederen en diensten. Daarnaast kan het zijn dat het gaat om een primaire levensbehoeften en men zonder voeding slechter gaat functioneren.

Bij de klasse voeding en verzorging van de inwendige mens doen er zich incidenteel wel eens knelpunten voor. Zo vergeet men soms, door een communicatiefout, lunchpakketten te bestellen, dat zorgt voor grote irritaties bij de hulpverleners. Daarnaast heeft de politie, met name de mobiele eenheid, regelmatig te maken met langdurende inzetten, waarbij men soms dagen achter elkaar ingezet wordt. Een regelmatig gehoorde klacht is de eentonigheid van de voeding.

5.3.2 Het logistieke verzorgingsplan

In Nederland bestaat er bij incident- of rampenbestrijding een duidelijke behoefte aan logistieke verzorging op de plaats van het incident. Deze logistieke verzorging dient optimaal georganiseerd te zijn, omdat men nooit weet wanneer er behoefte aan is. De middelen die behoren tot de logistieke verzorging dienen 24 uur per dag 365 dagen per jaar beschikbaar te zijn. Om de logistieke verzorging optimaal te organiseren kan een logistiek verzorgingsplan hulp bieden.

Een logistiek verzorgingsplan wordt omschreven als:

Een overzicht van alle mogelijke goederen en diensten van derden die gebruikt kunnen worden in het kader van incident- en rampenbestrijding, inclusief een beschrijving van de wijze waarop men over deze goederen en diensten kan beschikken en hoe de distributie verloopt.

Daarnaast is het belangrijk dat het logistiek verzorgingsplan voldoet aan een aantal randvoorwaarden:

- Het logistiek verzorgingsplan dient een eenvoudige zoekmethodiek te bezitten;
- Het logistiek verzorgingsplan dient eenduidig uitlegbaar te zijn;
- Het logistiek verzorgingsplan dient up-to-date gehouden te worden;
- Het logistiek verzorgingsplan dient te voorzien in alle mogelijk gevraagde goederen en diensten tijdens incident- en rampenbestrijding;
- Het logistiek verzorgingsplan dient een beschrijving te geven van de wijze waarop men over de goederen en diensten kan beschikken;
- Het logistiek verzorgingsplan dient een beschrijving te geven van hoe de distributie bij de goederen en diensten verloopt.

Het logistiek verzorgingsplan dient op verschillende niveaus toepasbaar te zijn, zowel door de regio als door een korps, dienst of bureau. De Hulpverleningsregio Haaglanden organiseert de logistieke verzorging voor incidenten, met de status GRIP 1 tot en met 3, en rampen voor de brandweer en GHOR, bij de politie wordt dit gedaan door de politie Haaglanden. Bij de overige incidenten dienen de korpsen, diensten en bureaus de logistieke verzorging zelf te organiseren.

Indien een incident groter wordt is het belangrijk dat er dezelfde taal gesproken wordt met betrekking tot de logistieke verzorging en dit is mogelijk met een logistiek verzorgingsplan.

Brandweer

Bij de brandweer is er een logistiek verzorgingsplan aanwezig waarvan alle medewerkers, die te maken hebben met de organisatie van de logistieke verzorging, op de hoogte zijn. Helaas bestaat er op dit moment geen tijd om het logistieke verzorgingsplan up-to-date te houden, dit

heeft tot gevolg dat zij werken met een verouderd logistiek verzorgingsplan. Het logistieke verzorgingsplan dat op dit moment gebruikt wordt is voor het laatst bijgewerkt in juli 2002. Het is mogelijk dat een groot aantal telefoonnummers die hierin staan niet meer kloppen. Indien er zich een incident of ramp voordoet en er behoefte is aan logistieke verzorging kan een verouderd logistiek verzorgingsplan grote problemen opleveren.

De stafofficier brandweer, die de logistieke verzorging organiseert vanaf de regionale alarmcentrale of het regionaal crisiscentrum, is op de hoogte van het feit dat het een verouderde versie van het logistieke verzorgingsplan betreft. Indien er bij het organiseren van de logistieke verzorging wordt ontdekt dat er gegevens niet kloppen worden deze direct veranderd.

GHOR

De GHOR bezit geen logistiek verzorgingsplan, maar wil dit jaar wel een beheersplan logistiek laten opstellen door een extern persoon. Op dit moment liggen er geen afspraken vast en kan het gebeuren dat er adhoc logistieke verzorging geregeld dient te worden. Om te voorkomen dat hierdoor in de toekomst fouten worden gemaakt, is er gekozen voor het laten opstellen van een beheersplan logistiek.

Politie

De politie bezit geen logistiek verzorgingsplan. De enige klasse die is vastgelegd, is de voeding en verzorging van de inwendige mens. Op dit moment wordt de logistieke verzorging georganiseerd op basis van het netwerk, de ervaring en de kennis die de medewerkers de afgelopen jaren hebben opgebouwd. Indien er nieuwe medewerkers voor hen in de plaats komen zal het erg moeilijk zijn de logistieke verzorging te organiseren.

5.3.3 Samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

Het is belangrijk dat de verschillende hulpverleningsdiensten elkaar begrijpen en dit kan worden bereikt met het spreken van dezelfde 'taal'. Om die reden is op 1 maart 2006⁵⁰ de GRIP in de regio Haaglanden ingevoerd, zie voor meer informatie hoofdstuk 5. Dit is een opschalingsprocedure die ervoor zorgt dat, als één van de hulpverleningsdiensten behoefte heeft aan coördinatie en afstemming, alle hulpverleningsdiensten hierin meegaan. Zo hebben op elk niveau de juiste mensen contact met elkaar, waardoor er slagvaardig gehandeld kan worden.⁵¹

Niet alleen bij het bestrijden van incidenten en rampen wordt er samengewerkt, ook in de schakels pro-actie, preventie en preparatie gebeurt dit intensief. Naast de samenwerking tussen de hulpverleningsdiensten kan er bij de logistieke verzorging ook sprake zijn van de samenwerking met leveranciers. Deze leveranciers leveren goederen en/of diensten aan die vallen onder één van de logistieke klassen.

De hulpverleningsdiensten werken samen met elkaar op het gebied van de voeding en verzorging van de inwendige mens. De brandweer en politie hebben allebei éénzelfde overeenkomst gesloten met Sodexo, de leverancier van de voeding tijdens een incident of ramp. De GHOR heeft geen contract gesloten, zij bestellen hun voeding in bijna alle gevallen met de brandweer of politie mee. In de overeenkomst⁵² die gesloten is, is het volgende opgenomen:

- De lunchpakketten, soepen en warme maaltijden zullen maandelijks tegen ingrediëtprijzen gefactureerd worden. Opvallend is dat er een verschil bestaat tussen

⁵⁰ www.hrh.nl

⁵¹ www.ghorzhz.nl

⁵² Zie bijlage X

de prijzen van de lunchpakketten, soepen en warme maaltijden en de verkoopprijzen in het personeelsrestaurant.⁵³

- De termijn waarop de levering plaatsvinden is:
 - Voor 40 lunchpakketten 90 minuten;
 - Voor 200 lunchpakketten 120 minuten;
 - Voor 300 lunchpakketten 150 minuten;
 - Voor de warme maaltijden 3 uur.
- Voor het gebruik van de keuken voor het uitvoeren van de gewenste bestelling is schriftelijke toestemming van de Politie Haaglanden nodig, aangezien Sodexho zijn/haar taken en werkzaamheden uitvoert vanuit de keuken van politie. Indien in een later stadium blijkt dat deze mogelijkheid niet langer bestaat, worden de mogelijkheden voor de leveringen opnieuw bekeken;
- Tot 40 lunchpakketten kunnen door Sodexho geleverd worden, indien er meer lunchpakketten nodig zijn dienen deze door de hulpverleningsdiensten zelf opgehaald te worden;
- De warme maaltijd is afhankelijk van de goederen die op dat moment op voorraad zijn.

Daarnaast blijkt uit evaluaties dat het voorkomt dat de cateraar zich niet aan zijn afspraken houdt, zo kan het zijn dat de hulpverleners lang moeten wachten op het eten en is de kwaliteit af en toe slecht.

Voor de overige logistieke klassen zijn geen contracten afgesloten, omdat hier niet voldoende gebruik van wordt gemaakt en men voor een groot deel te maken heeft met eigen diensten. Wel zijn er in het logistieke verzorgingsplan van de brandweer telefoonnummers opgenomen van organisaties die hulp kunnen bieden binnen de logistieke klassen. Deze organisaties zijn op de hoogte van de opname in het logistieke verzorgingsplan, maar er zijn geen afspraken met hen gemaakt over de te leveren goederen en diensten.

5.3.4 Kosten van de logistieke verzorging

Het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven is niet van belang, indien dit gebeurt binnen normale proporties en in relatie staat tot de geleverde prestaties. Het gaat erom dat de hulpverleners hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk uit kunnen voeren. Dit wordt bereikt door op alle vragen, vanaf de plaats van het incident, antwoord te geven. De hulpverleners zijn hiervoor opgeleid en beschikken over de kennis om te bepalen welke goederen en diensten er nodig zijn om de taken te volbrengen. Het doel van de logistieke verzorging is immers het creëren van een optimale werkomgeving voor de hulpverlener.

De kosten van de logistieke verzorging kunnen voor een klein deel gepland worden, maar het overgrote deel is onzeker. Het geplande deel bestaat uit: oefeningen, demonstraties, voetbalwedstrijden en evenementen, het ongeplande deel bestaat uit de incidenten en/of rampen waarbij logistieke verzorging nodig is. Het is voor de hulpverleningsdiensten lastig een correct bedrag voor de logistieke verzorging te begroten.

Van de goederen en/of diensten die tijdens een incident of ramp nodig zijn worden de kosten achteraf doorberekend aan de betreffende hulpverleningsdienst. Afhankelijk van de status van het incident worden de kosten door de betreffende korpsen of de regio betaald. De logistieke verzorging tijdens de incidenten, met de status GRIP 1 tot en met 3, en rampen worden voor de brandweer en de GHOR door de Hulpverleningsregio Haaglanden betaald. De Hulpverleningsregio Haaglanden krijgt zijn/haar geld binnen via:

1. De gemeenten	€ 2.622.000,-
2. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	€ 3.138.000,-
3. Overige opbrengsten ⁵⁴	€ 3.881.000,- +
	€ 9.641.000,-

⁵³ Zie bijlage XI

⁵⁴ Zie bijlage XII

De politie betaalt zelf voor de logistieke verzorging, omdat zij geen deel uitmaken van de Hulpverleningsregio Haaglanden, zij zijn een op zichzelf staande organisatie. Bij incidenten, met de status GRIP 1 tot en met 3, en rampen worden de kosten betaald door de politie Haaglanden. De kosten van alle overige incidenten worden achteraf doorberekend aan de betreffende bureaus.

Buiten de voeding en verzorging van de inwendige mens, maken de hulpverleningsdiensten in de overige klasse ook gebruik van hun eigen goederen en diensten. Deze kosten worden samengevoegd met andere kostenposten of meestal niet doorberekend waardoor deze niet zijn terug te vinden. De enige kosten die achterhaald kunnen worden zijn de kosten van de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Hulpverleningsdienst	Begroot	Uitgegeven	Verschil
Brandweer	€ 8.000,-	€ 15.977,-	- € 7.977,-
GHOR	€ 0,-	€ 1.280,-	- € 1.280,-
Politie	€ 237.000,-	€ 465.542,-	- € 228.542,-
Totaal	€ 245.000,-	€ 482.799,-	- € 237.799,-

De kosten van de GHOR zijn laag, omdat zij minder mensen inzetten en meestal voeding mee bestellen met de politie, bij geplande inzetten, en met de brandweer, bij ongeplande inzetten. De voeding die zij mee bestellen met de brandweer, is opgenomen in het bedrag aan overheadkosten dat zij jaarlijks betalen aan de Hulpverleningsregio Haaglanden.

In de kosten van de brandweer en de politie is een calamiteitenheffing, van € 2.975,-, meegenomen die zij jaarlijks betalen aan Sodexho. Deze calamiteitenheffing bestaat uit:

- Het beschikbaar zijn van een calamiteitenstaf;
- De administratieve afhandeling;
- De selectie en controle van de leveranciers;
- De organisatie van het personeel.

5.4 Samenvatting

Logistiek verzorging wordt omschreven als: het creëren van een optimale werkomgeving voor de hulpverleners, door zorg te dragen voor het personeel en de materiële middelen tijdens incidenten en rampen. Waardoor de hulpverleners hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk uit kunnen voeren.

De logistieke verzorging bestaat bij elke hulpverleningsdienst uit andere logistieke klassen, omdat zij door hun taken en werkzaamheden andere behoeften hebben met betrekking tot de logistieke verzorging.

De logistieke verzorging

Van de logistieke klasse 1: Voeding en verzorging van de inwendige mens wordt door de hulpverleningsdiensten het meeste gebruikt gemaakt. Bij de brandweer wordt er naast klasse 1 nog veel gebruik gemaakt van klasse 3: Benzine, olie- en smeermiddelen.

De hulpverleners waarderen de logistieke verzorging gemiddeld met een 5,6. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de wachttijd, de kwaliteit, het assortiment en de organisatie van klasse 1: Voeding en verzorging van de inwendige mens. De overige klasse worden maar door een deel van de hulpverleners slecht of zeer slecht gewaardeerd.

De grootste knelpunten die de logistieke verzorging betreffen zijn:

- De coördinatie;
- En de communicatie.

Het logistieke verzorgingsplan

De brandweer is de enige die in het bezit is van een (verouderd) logistiek verzorgingsplan, de andere hulpverleningsdiensten organiseren de logistieke verzorging op hun eigen manier. Zo organiseert de GHOR de logistieke verzorging adhoc, en organiseert de politie de logistieke verzorging op basis van het netwerk, de kennis en de ervaring van de medewerkers.

De samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

In het primaire proces wordt door de hulpverleningsdiensten nauw samengewerkt aan de hand van GRIP. In de ondersteunende processen werken de hulpverleningsdiensten bij de logistieke verzorging alleen samen op het gebied van de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Voor de voeding en verzorging van de inwendige mens is door de politie en brandweer éénzelfde overeenkomst gesloten met Sodexho. In deze overeenkomst zijn een groot aantal afspraken opgenomen, maar uit onderzoek en evaluaties blijkt dat het voorkomt dat Sodexho zich niet aan zijn/haar afspraken houdt.

Voor de overige logistieke klassen zijn geen contracten afgesloten, omdat hier niet voldoende gebruik van wordt gemaakt en men te maken heeft met eigen goederen en diensten.

De kosten van de logistieke verzorging

Het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven is niet van belang, indien dit gebeurt binnen normale proporties en in relatie staat tot de geleverde prestaties.

Wel wordt er elk jaar, door de hulpverleningsdiensten, geld uitgegeven aan de logistieke verzorging, maar de omvang van dit bedrag is niet bekend. Dit komt omdat de kosten grotendeels bestaan uit uitgaven die niet van tevoren gepland kunnen worden. Ook worden de kosten meestal niet doorberekend of worden ze samengevoegd met andere kostenposten waardoor ze niet meer te achterhalen zijn.



Hoofdstuk 6 Logistieke verzorging in de toekomst

In dit hoofdstuk wordt de toekomst van de logistieke verzorging uitgewerkt aan de hand van een aantal onderwerpen, elk onderwerp zal beschreven worden voor de brandweer, de GHOR en de politie op basis van de afgenomen interviews⁵⁵ en enquêtes⁵⁶ onder de hulpverleningsdiensten. Allereerst zal de logistieke verzorging en het logistieke verzorgingsplan beschreven worden. Vervolgens wordt de samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging behandeld en als laatste zullen de kosten van de logistieke verzorging in de gewenste situatie weergegeven worden.

6.1 De logistieke verzorging

Het waarderingscijfer

Het waarderingscijfer voor de logistieke verzorging dient in twee jaar verbeterd te worden naar een 7 of hoger. Om de logistieke verzorging hoger te waarderen vindt 34% van de hulpverleners dat een verbetering van de wachttijden noodzakelijk is. Tevens geeft 24,7% aan dat de organisatie van de logistieke verzorging verbeterd dient te worden. Daarnaast vindt 19,6% dat het assortiment veranderd dient te worden en geeft 17,5% aan dat het verbeteren van de kwaliteit gewenst is.⁵⁷ Deze verbeteringen zullen het meeste effect hebben bij de logistieke klasse voeding en verzorging van de inwendige mens, omdat hier het meeste gebruik van wordt gemaakt.

De organisatie

Door een eenduidige en heldere organisatie kan er sneller aan de vraag van de hulpverleners worden voldaan. Hiervoor is het, voor de hulpverleningsdiensten, belangrijk dat de coördinatie en communicatie op de plaats van het incident goed verloopt. Hierdoor kan men voorkomen dat er vergeten wordt voeding te bestellen of dat er dezelfde voeding wordt bezorgd.

Voor de logistieke verzorging zal er per hulpverleningsdienst één aanspreekpunt moeten zijn, voor zowel de hulpverleners op de plaats van het incident als de coördinatoren op het regionaal crisiscentrum. De taken en verantwoordelijkheden van de logistieke verzorging zijn op de plaats van het incident ondergebracht bij de OvDB, de OvDG, de OvDP en de bureauchef. Voor het creëren van één aanspreekpunt per hulpverleningsdienst komen deze taken en verantwoordelijkheden voor de bureauchef te vervallen.

De goederen en/of diensten die nodig zijn worden door de aanspreekpunten (OvDB, OvDG en OvDP) doorgegeven aan de coördinatoren op het regionaal crisiscentrum. Door een overleg tussen de coördinatoren kan de bestelling van de goederen en/of diensten samengevoegd worden en op dezelfde tijd op de plaats van het incident worden bezorgd.

Het is belangrijk dat elke hulpverlener op de hoogte is van deze organisatie- en communicatiestructuur.

De verzorgingsgroep

Een mogelijkheid is de voeding en verzorging van de inwendige mens in eigen beheer te houden. Daartoe zou er een verzorgingsgroep opgezet kunnen worden. Deze draagt zorg voor de voeding en verzorging van de inwendige mens, tijdens incidenten en rampen, en bestaat uit minstens zeven vrijwilligers, die twee voertuigen tot hun beschikking hebben. Deze voertuigen zijn zodanig ingericht dat de hulpverleners zoveel mogelijk in hun behoeften worden voorzien op de plaats van het incident, mogelijk aanwezige faciliteiten zijn een toilet, een koffiezetapparaat, een kraan met drinkwater en een magnetron.

⁵⁵ Zie bijlage III

⁵⁶ Zie bijlage IV

⁵⁷ Zie bijlage IX

In andere regio's wordt er gewerkt met een verzorgingsgroep en deze heeft als voordeel kostenbesparingen en een betere organisatie en kwaliteit van de voeding en verzorging van de inwendige mens. Daarnaast kunnen de voertuigen naar eigen inzicht worden ingericht met diverse faciliteiten.⁵⁸

6.2 Het logistieke verzorgingsplan

Elke hulpverleningsdienst heeft andere taken en werkzaamheden en andere behoeften met betrekking tot de logistieke verzorging. Om deze logistieke verzorging te structureren kan er een logistiek verzorgingsplan worden opgesteld.

Door het kabinet wordt er gevraagd om een meer slagvaardige samenwerking tussen de diverse hulpverleningsdiensten⁵⁹, dit kan bereikt worden door het opstellen van een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan. Het voordeel hiervan is dat alle hulpverleningsdiensten samenwerken met dezelfde leveranciers, dat het sluiten van overeenkomsten wellicht eenvoudiger maakt.

In het geval van een incident of ramp dienen de hulpverleningsdiensten binnen enkele minuten om te schakelen van de dagelijkse gang van zaken naar een situatie waarin een incident of ramp bestreden moet worden. Om dit vlekkeloos te laten verlopen, dient er een goede afstemming tussen de hulpverleningsdiensten te zijn⁶⁰, wat bereikt wordt met behulp van een multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan.

Het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan zal bestaan uit vier delen: een algemeen deel (toepasbaar op alle hulpverleningsdiensten) en een deel voor de brandweer, GHOR en politie. In dit multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan zijn alle goederen en diensten, die nodig kunnen zijn bij incidenten en rampen, opgenomen. Ook staat er beschreven hoe de distributie verloopt en op welke wijze men over de goederen en diensten kan beschikken. Daarnaast zullen er andere relevante documenten met betrekking tot de benodigde goederen en diensten in het logistieke verzorgingsplan worden opgenomen, zoals een tijdschema⁶¹, een temperatuurtabel⁶² en de hoeveelheid voeding die nodig is bij een inzet⁶³.

Om het plan up-to-date te houden dient het ondergebracht te worden bij een medewerker van de afdeling logistiek, brandweer, de afdeling planvorming en preparatie inzet, GHOR, en de afdeling operationele zaken, politie. Deze communiceren het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan met de beheerders van MultiTeam⁶⁴, zodat deze hierin opgenomen wordt. Zo kan het door de betrokkenen bij een incident of ramp op elk moment, in elke situatie gebruikt kan worden.

6.3 Samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

Samenwerking kan op twee manieren worden uitgelegd. Enerzijds de samenwerking tussen de hulpverleningsdiensten op het gebied van de logistieke verzorging, waaraan een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan bijdrage kan leveren. Anderzijds de samenwerking met de leveranciers die de goederen en/of diensten van de logistieke verzorging leveren. Op welke manier kan deze samenwerking het beste vormgegeven worden?

⁵⁸ Zie bijlage V

⁵⁹ Focus Haaglanden, december 2004

⁶⁰ Focus Haaglanden, september 2004

⁶¹ Zie bijlage XIII

⁶² Zie bijlage XIV

⁶³ Zie bijlage XV

⁶⁴ Zie paragraaf 4.6

Mantel- en waakvlamovereenkomst

Door de hulpverleningsdiensten dient een mantelovereenkomst gesloten te worden met Sodexho, waarbinnen de hulpverleningsdiensten hun voeding kunnen bestellen. In deze overeenkomst dienen met de leverancier goede en duidelijke afspraken worden gemaakt over:

- De prijzen → Welke prijs moet er betaald worden voor de voeding.
- De levertijd → Binnen hoeveel tijd moet Sodexho de voeding leveren nadat er een bestelling is geplaatst.
- De bezorging → Welke hoeveelheid voeding kan er op de plaats van het incident bezorgd worden.
- De kwaliteit → De kwaliteit van de voeding dient goed te zijn, hierbij moet er gedacht worden aan de temperatuur, de hoeveelheid, de ingrediënten en de afwisselendheid.

Het is verstandig een mantelovereenkomst te sluiten, omdat de hulpverleningsdiensten veel gebruik maken van de logistieke klasse voeding en verzorging van de inwendige mens en hier dezelfde leverancier voor hebben. Voor de goederen en diensten in de andere logistieke klassen is dit niet mogelijk, omdat hier onvoldoende gebruik van wordt gemaakt. Om meer garantie te krijgen over de beschikking van deze goederen en diensten tijdens incidenten en rampen, is het noodzakelijk waakvlamovereenkomsten⁶⁵ te sluiten met de leveranciers die zijn opgenomen in het logistieke verzorgingsplan. Dat wil zeggen dat de benodigde goederen en diensten met voorrang geleverd zullen worden door de betreffende leverancier.

De eerste uren bij een incident of ramp

De hulpverleningsdiensten dienen in de voertuigen een voorraad drinken en suikers (chocoladerepen, energierepen, koeken, etc.) te hebben. Tussen het bestellen het leveren van de voeding zit gemiddeld twee uur en op deze manier kunnen de hulpverleners zichzelf de eerste periode van voedingsstoffen voorzien.

Over het aanleggen, het aanvullen, het controleren en de kosten van deze voorraad dienen afspraken gemaakt te worden met de hulpverleningsdiensten. Hierdoor wordt de levertijd van de voeding minder belangrijk, wat wellicht zal bijdragen aan het realiseren van een hoger waarderingscijfer.

6.4 Kosten van de logistieke verzorging

Het belangrijkste is dat het incident of de ramp bestreden wordt, de kosten van de logistieke verzorging zijn van ondergeschikt belang, indien deze binnen normale proporties blijven en in relatie staan tot de geleverde prestatie. Ondanks dit is het verstandig inzicht te krijgen in de werkelijke kosten van de logistieke verzorging, omdat dit efficiency op kan leveren. Daarom is het gewenst een duidelijk overzicht bij te houden, per logistieke klasse, van welke kosten er begroot en uitgegeven worden aan de logistieke verzorging. Ook kan men op basis van deze gegevens een realistische begroting voor het volgende jaar opstellen.

6.5 Samenvatting

De logistieke verzorging

Door het verbeteren van de wachttijd, de kwaliteit, het assortiment en de organisatie van de voeding en verzorging van de inwendige mens zal het waarderingscijfer van de logistieke verzorging stijgen.

Een eenduidige en heldere organisatie van de logistieke verzorging kan ervoor zorgen dat er sneller aan de vraag van de hulpverleners wordt voldaan. Het is belangrijk dat de coördinatie en communicatie op de plaats van het incident goed verloopt. Het creëren van één aanspreekpunt per hulpverleningsdienst kan hieraan een bijdrage leveren.

⁶⁵ Zie bijlage II

De voeding en verzorging van de inwendige mens kan met behulp van een verzorgingsgroep in eigen beheer worden gehouden. Deze groep draagt zorg voor de voeding en verzorging van de inwendige mens, tijdens incidenten en rampen en bestaan uit minstens zeven vrijwilligers die twee voertuigen tot hun beschikking hebben.

Het logistieke verzorgingsplan

Door het opstellen van een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan kan men een structurering van de logistieke verzorging, een goede afstemming tussen de hulpverleningsdiensten en een slagvaardige samenwerking bereiken.

Het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan zal bestaan uit vier delen: een algemeen deel (toepasbaar op alle hulpverleningsdiensten) en een deel voor de brandweer, GHOR en politie. Hierin zijn alle goederen en diensten opgenomen die nodig kunnen zijn bij incidenten en rampen, inclusief een beschrijving van de wijze waarop men over deze goederen en diensten kan beschikken en hoe de distributie verloopt.

Het up-to-date houden en communiceren van het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan met de beheerders van MultiTeam dient ondergebracht te worden bij een medewerker van de brandweer, de GHOR en de politie.

Samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

Door de hulpverleningsdiensten dient een mantelovereenkomst gesloten te worden met Sodexho, waarbinnen de hulpverleningsdiensten hun voeding kunnen bestellen. In deze overeenkomst dienen met de leverancier goede en duidelijk afspraken gemaakt te worden over de prijzen, de levertijd, de bezorging en de kwaliteit van de voeding.

Om meer garantie te krijgen over de beschikking van de goederen en diensten in de andere logistieke klassen is het noodzakelijk waakvlamovereenkomsten te sluiten. Zo worden de goederen en diensten met voorrang geleverd.

Tussen het bestellen en leveren van de voeding zit gemiddeld twee uur. Door afspraken te maken met de hulpverleningsdiensten over het houden van een voorraad drinken en suikers in de voertuigen kunnen de hulpverleners zichzelf de eerste twee uur van voedingsstoffen voorzien.

De kosten van de logistieke verzorging

De kosten van de logistieke verzorging zijn van ondergeschikt belang bij het bestrijden van een incident of ramp. Toch is het verstandig inzicht te krijgen in de werkelijke kosten van de logistieke verzorging, omdat dit efficiency op kan leveren.



Hoofdstuk 7 Conclusies, advies en implementatie

Het uitgangspunt van een advies is de beantwoording van de probleemstelling en het bereiken van de gewenste situatie. In dit hoofdstuk wordt het advies, aan de Hulpverleningsregio Haaglanden, uitgewerkt. Allereerst wordt het advies beschreven en vervolgens worden de organisatorische, personele en financiële consequenties aangegeven. Als laatste wordt het implementatieplan weergegeven.

7.1 Conclusies en advies

In de regio Haaglanden wordt de logistieke verzorging, voor de hulpverleningsdiensten, grotendeels georganiseerd op basis van losse afspraken. De afgelopen jaren is dit, op een aantal incidenten na, goed verlopen. Maar toch wordt de behoefte aan een goed georganiseerde logistieke verzorging steeds groter. Dit leidt tot de volgende probleemstelling:

Hoe kan op een effectieve en efficiënte wijze de logistieke verzorging, tijdens incidenten en rampen, in de regio Haaglanden georganiseerd worden?

Het is effectief en efficiënt omdat men het doel, het organiseren van de logistieke verzorging in de regio Haaglanden, bereikt op een goed doordachte manier. Daarom is het belangrijk bij de Hulpverleningsregio Haaglanden en de politie Haaglanden een projectleider verantwoordelijk te stellen voor het implementeren van het onderstaande advies.

De logistieke verzorging

De slechte waardering van de logistieke verzorging wordt voornamelijk veroorzaakt door de wachttijd, de kwaliteit, het assortiment en de organisatie van de voeding en verzorging van de inwendige mens. Om deze waardering te laten stijgen dienen de hulpverleningsdiensten goede en duidelijke afspraken te maken met Sodexho over de prijzen, de levertijd, de bezorging en de kwaliteit van de voeding. Daarnaast dient men te bespreken welke maatregelen er getroffen worden als de afspraken door één van de partijen niet nageleefd worden.

Daarnaast is een groot knelpunt, wat leidt tot klachten, de coördinatie en communicatie op de plaats van het incident en tussen de plaats van het incident en het regionaal crisiscentrum. Door de taken en verantwoordelijkheden van de functionarissen, van de hulpverleningsdiensten, te communiceren met de hulpverleners kan de logistieke verzorging beter op elkaar afgestemd worden, zowel op de plaats van het incident als het regionaal crisiscentrum. Op deze manier wordt ook de communicatie verbeterd, aangezien er voor de logistieke verzorging per hulpverleningsdienst één aanspreekpunt is voor zowel de hulpverleners op de plaats van het incident als het regionaal crisiscentrum.

Het logistieke verzorgingsplan

De brandweer is de enige die in het bezit is van een (verouderd) logistiek verzorgingsplan, de andere hulpverleningsdiensten organiseren de logistieke verzorging op hun eigen manier. Om de logistieke verzorging in de toekomst zo optimaal mogelijk te organiseren, kan een logistiek verzorgingsplan hulp bieden.

Door de steeds nauwere samenwerking tussen de hulpverleningsdiensten, is het wenselijk een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan op te stellen. Dit plan zal bestaan uit vier delen: een algemeen deel (toepasbaar op alle hulpverleningsdiensten) en een deel voor de brandweer, GHOR en politie waarin alle goederen en diensten zijn opgenomen die nodig kunnen zijn bij incidenten of rampen.

Het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan dient door de betrokkenen bij een incident of

ramp op elk moment, in elke situatie bruikbaar te zijn. Hiervoor dient het plan, door een medewerker van elke hulpverleningsdienst, up-to-date gehouden te worden en gecommuniceerd te worden met de beheerders van MultiTeam.

De samenwerking op het gebied van de logistieke verzorging

Sodexho houdt zich niet altijd aan zijn/haar afspraken, het komt voor dat de kwaliteit van de voeding slecht is en dat de hulpverleners lang moeten wachten voordat de voeding op de plaats van het incident aanwezig is.

De hulpverleningsdiensten hebben, op het gebied van de voeding en verzorging van de inwendige mens, dezelfde leverancier. Hierdoor is het eenvoudig een mantelovereenkomst te sluiten, waarbinnen de hulpverleningsdiensten hun voeding kunnen bestellen. In deze overeenkomst dienen goede en duidelijke afspraken gemaakt te worden over:

- De prijzen → Welke prijs moet er betaald worden voor de voeding.
- De levertijd → Binnen hoeveel tijd moet Sodexho de voeding leveren nadat er een bestelling is geplaatst.
- De bezorging → Welke hoeveelheid voeding kan er op de plaats van het incident bezorgd worden.
- De kwaliteit → De kwaliteit van de voeding dient goed te zijn, hierbij moet er gedacht worden aan de temperatuur, de hoeveelheid, de ingrediënten en de afwisselendheid.

Daarnaast worden er met de leveranciers van de goederen en diensten van de andere logistieke klassen, die zijn opgenomen in het logistieke verzorgingsplan, waakvlam-overeenkomsten gesloten, zodat de goederen en/of diensten met voorrang geleverd worden.

Met de hulpverleningsdiensten dienen er afspraken gemaakt te worden over het aanhouden van een voorraad drinken en suikers in de voertuigen. Tussen het bestellen en het leveren van de voeding zit gemiddeld twee uur en op deze manier kunnen de hulpverleners zichzelf de eerste periode van voedingsstoffen voorzien.

De kosten van de logistieke verzorging

Het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven is niet van belang, toch is het verstandig inzicht te krijgen in de bedragen die aan de logistieke verzorging worden uitgegeven. Het opstellen van een bestand waarin deze uitgaven worden bijgehouden, biedt de oplossing. Zo wordt men zich ervan bewust hoeveel geld er met de logistieke verzorging gemoeid gaat en kan er wellicht efficiency behaald worden.

7.2 Consequenties

Aan elk advies dat gegeven wordt zitten gevolgen, ook wel consequenties genoemd, vast. De consequenties van dit advies kunnen onderverdeeld worden in: personele, organisatorische en financiële consequenties. Hieronder zal er op elke soort kort worden ingegaan.

Personele en organisatorische consequenties

Om het advies op een goede manier te implementeren is er een medewerker van de Hulpverleningsregio Haaglanden en een medewerker van de politie Haaglanden nodig met administratieve ondersteuning voor het hele advies. Om het advies op een goede manier uit te werken en te implementeren voert de medewerker regelmatig gesprekken met de hulpverleners van de hulpverleningsdiensten, om meer informatie te krijgen en draagvlak te creëren. Na de implementatiefase zijn er drie medewerkers, van elke hulpverleningsdienst één, nodig om het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan up-to-date te houden en in MultiTeam te plaatsen. Daarnaast dienen er per korps, dienst en bureau meerdere personen aangesteld te worden voor het aanvullen en controleren van de voorraad, drinken en suikers, in de voertuigen.

Naast de personele consequenties, zijn er organisatorische consequenties, zoals het beheren van de overeenkomsten die zijn gesloten met de verschillende leveranciers in het logistieke

verzorgingsplan, deze taak is ondergebracht bij een medewerker van de afdeling financiële zaken. Tevens zijn er extra werkzaamheden voor de hulpverleners, zoals het aanvullen van de voorraad en het controleren van de voorraad drinken en suikers na elke inzet. Daarnaast is het up-to-date houden en het communiceren van het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan met de beheerder van MultiTeam ondergebracht bij een medewerker van de logistieke afdeling, brandweer, een medewerker van de afdeling planvorming en preparate inzet, GHOR, en een medewerker van de afdeling operationele zaken, politie. Als laatste zijn de beheerders van MultiTeam verantwoordelijk voor het updaten van het multidisciplinaire logistieke verzorgingsplan.

Financiële consequenties

De kosten die gepaard gaan met de implementatie van het advies zijn ondergeschikt aan het bestrijden van een incident of ramp. Het geld dat aan logistieke verzorging wordt uitgegeven is niet van belang indien dit gebeurt binnen normale proporties en in relatie staat tot de geleverde prestaties.

7.3 Implementatieplan

Om het advies op een goede manier binnen de Hulpverleningsregio Haaglanden te implementeren moeten er een aantal stappen genomen worden. Aangezien het advies bestaat uit meerder aanbevelingen, wordt er hieronder voor elke aanbeveling, in een stappenplan met tijdschema aangegeven welke stappen er genomen dienen te worden om het gewenste resultaat te behalen.

Stap	Omschrijving	Tijdsduur
1.	Het aanstellen van een projectleider en het opstellen van een projectplan om het advies te implementeren.	12 weken
2.	De taken en verantwoordelijkheden van de functionarissen van de hulpverleningsdiensten communiceren naar de hulpverleners, ten behoeve van de coördinatie en communicatie.	2 weken
3.	Met Sodexho een mantelovereenkomst sluiten voor de hulpverleningsdiensten, waarin goede duidelijk afspraken zijn opgenomen.	10 weken
4.	Het zoeken naar en sluiten van waakvlamovereenkomsten met de leveranciers die goederen en diensten leveren van klasse 2 tot en met 5.	12 weken
5.	Afspraken maken met de korpsen over een voorraad drinken en suikers in de voertuigen.	4 weken
6.	Het opstellen van een multidisciplinair logistiek verzorgingsplan. Waar de volgende werkzaamheden voor uit worden gevoerd: - Het uitvoeren van een 0-meting bij de hulpverleningsdiensten; - Het houden van een expertmeeting; - Het samenstellen van een database met een overzicht van alle logistieke middelen in de regio.	25 weken
7.	Het opstellen van een bestand waarin de uitgaven van de logistieke verzorging bijgehouden worden.	2 weken
8.	Het organiseren van oefeningen, die testen of de logistieke verzorging op een goede manier georganiseerd is.	6 weken
9.	Het evalueren en eventueel aanpassen van het logistiek verzorgingsplan.	1 week

De implementatietijd is afhankelijk van de inzet van de medewerkers en de daadkracht van de drie organisaties. Daarnaast kunnen sommige onderdelen tegelijkertijd uitgevoerd worden

waardoor de implementatietijd zal afnemen. Belangrijk is dat de projectleider de tijd goed bewaakt en zorgt voor een zo snel mogelijke implementatie van het advies, men weet immers nooit wanneer er een ramp plaats zal vinden, misschien wel morgen...



Bronnenlijst

Boeken:

- Staalduinen van, G.: Dictaat Operationele Logistiek (DOL). 12^e druk. Hogere krijgsschool leergroep logistiek. 1982.
- Baarda, D.B. en de goede, M.P.M.: Basisboek methoden en technieken. 3^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2001. ISBN 90-2073-030-4
- Keuning, D. en Eppink, D.J.: Management & Organisatie. 7^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2000. ISBN 90-2073-130-0
- Engelbert, A.J.J.: Logistiek management in dienstverlening. 2^e druk. Utrecht: Lemma BV, 2002. ISBN 90-5931-119-1
- Willink, T.: Crisis, oorzaken, gevolgen, kansen (COT). Alphen aan den Rijn: Samsom H.D., 1998
- Kempen, P.M. en Keizer J.A.: Advieskunde voor praktijkstages. 2^e druk. Groningen: Wolters-Noordhoff, 2000. ISBN 90-0146-822-5
- Gelderman, C.J. en Albronda, B.J.: Professioneel inkopen. 2^e druk. Groningen: Stenfert Kroese, 2003. ISBN 90-207-31181

Internetpagina's:

- www.vandale.nl
- www.vrttaal.net
- www.vrom.nl
- www.hrh.nl (inlogcode vereist)
- www.icarusresearch.nl
- www.tns-nipo.com
- www.os.amsterdam.nl
- www.12manage.com
- www.minbzk.nl
- www.zuid-holland.nl
- www.nrc.nl
- www.ghorzhl.nl
- www.egadvies.nl
- <https://blackboard.hhs.nl> (inlogcode vereist)
- www.brit.nl (inlogcode vereist)
- www.regiotwente.nl
- www.brandweer.nl
- www.rampenbeheersing.nl
- www.goes.nl
- www.flevoland.nl
- www.hoorn.nl
- www.eemnes.nl
- www.arnhem.nl
- www.e-semble.nl
- www.heartquotes.nl
- www.verzorgingsgroep.nl
- www.binnenland.vlaanderen.nl
- www.wetten.overheid.nl
- www.handboekrampenbestrijding.nl
- www.pluspulse.nl
- www.c2000.nl

Syllabi:

- Pouw, P.: Risicomanagement en Facility Management. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management. 2004/2005. Nr. 2344.

- Mante, Y.: Handleiding schriftelijke rapportage. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management. 2002/2003. Nr. 2318
- Genet, C. Methode van onderzoek en de markt. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management. 2002/2003. Nr. 2384.
- Bouter, R.F.: Handleiding voor de afstudeeropdracht 2005 – 2006. 11^e druk. Zoetermeer: Ribbering van der Gang. 2005. ISBN 90-73077-09-5

Scriptie's:

- Damme, S.: Logistiek, heel logisch! Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management, 2003/2004
- Robbemont, S.: De weg van pilot naar scaling-up. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management, 2004/2005
- Wolff, R.: De facilitaire toekomst voor Teylingen. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management, 2004/2005
- Pul van, J.: Ennu? Vlissingen: Hogeschool Zeeland, opleiding veiligheid, 2004/2005
- Leussink, J.E.: “Eten we vandaag?”. Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Facility Management, 2004/2005
- Boode, R.: Samenwerking; een ramp? Den Haag: Haagse Hogeschool, opleiding Bestuurskunde & Overheidsmanagement, 2004/2005

Artikelen:

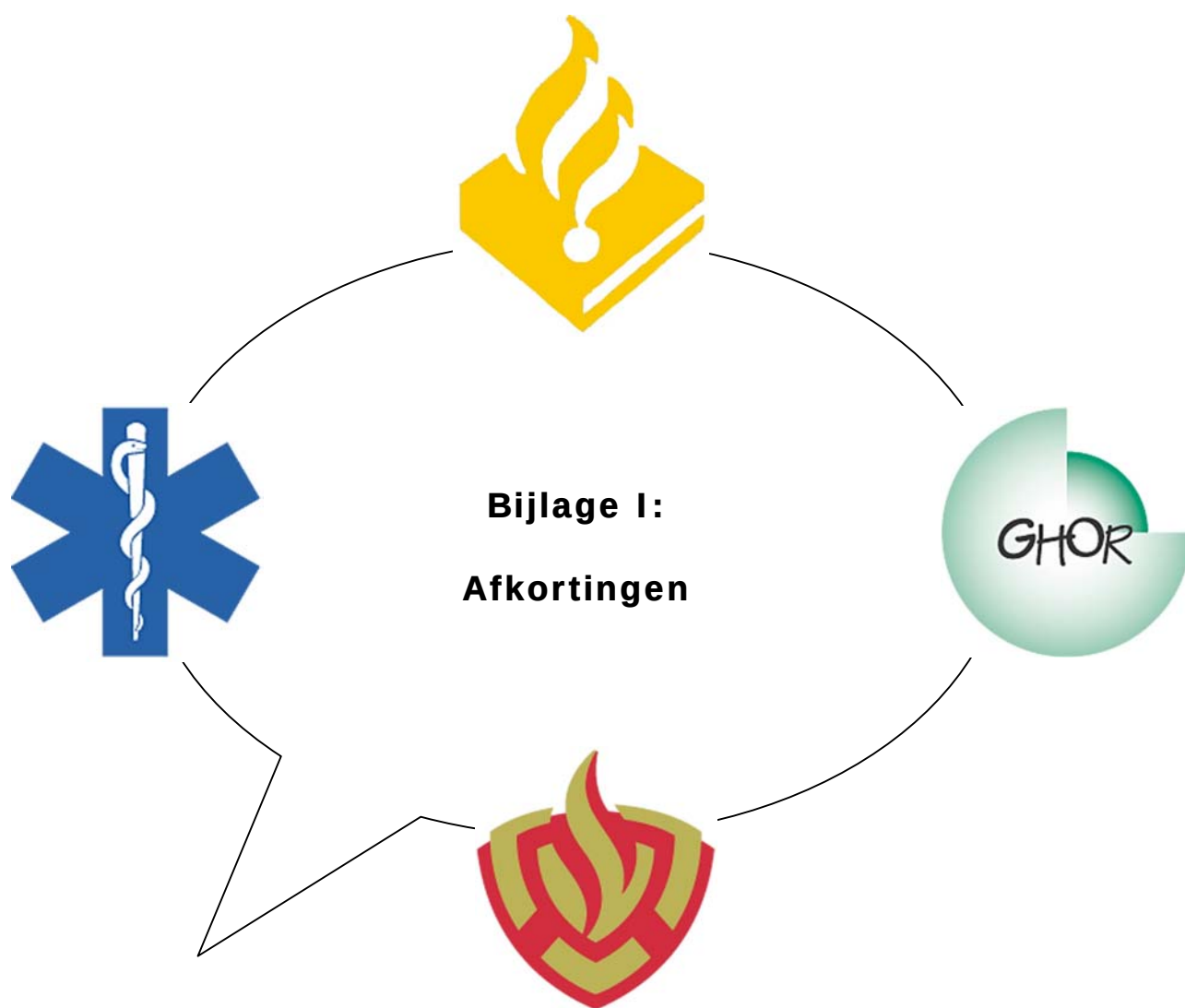
- Focus Haaglanden, september 2004
- Focus Haaglanden, december 2004

Personen:

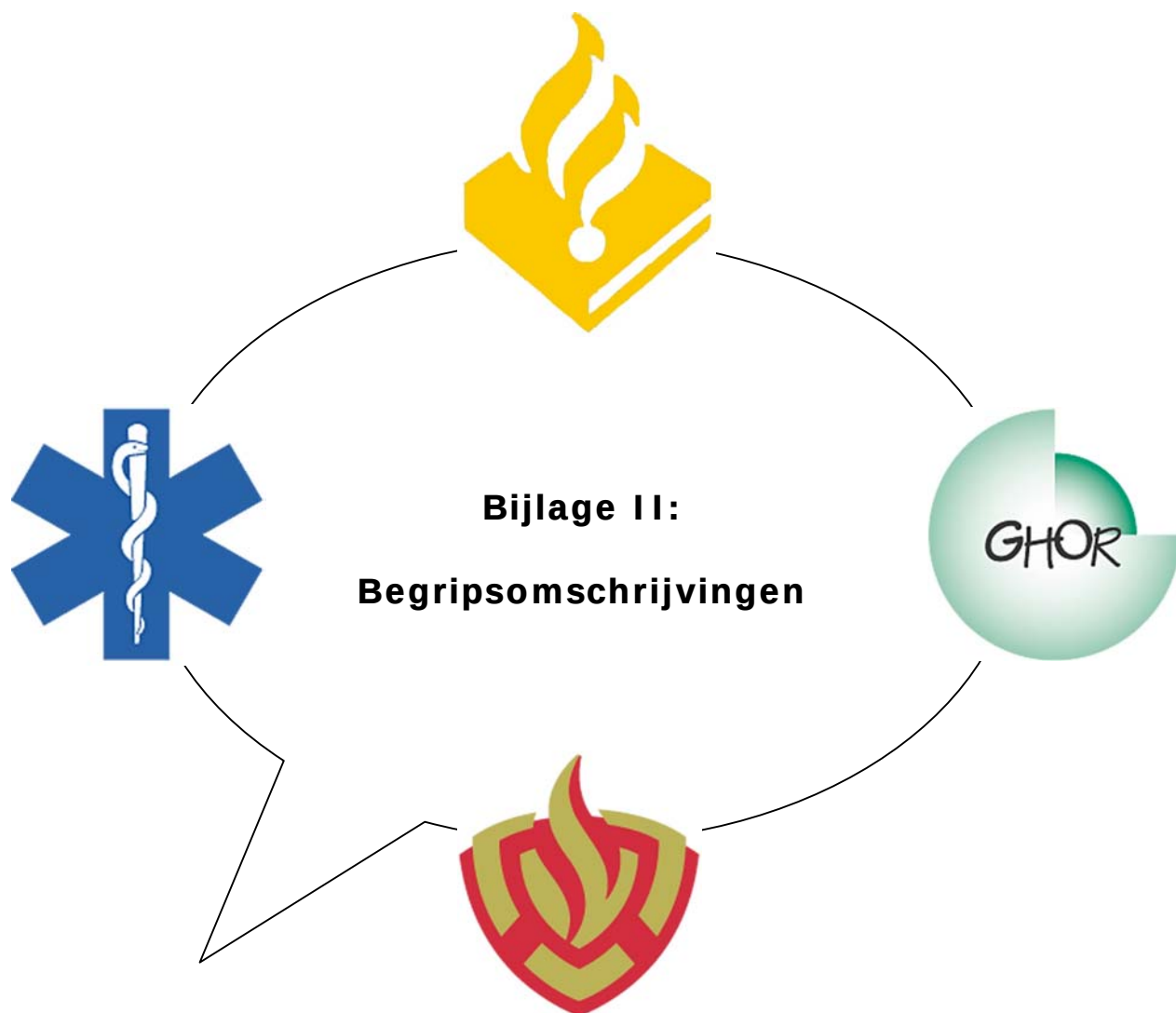
- Ruud Behrens
- Willem Beyersbergen
- Marit Buis
- Marc Nas
- Marieke Löwik
- Ilse van der Salm
- Alexander van Werven
- Paul van der Voorst

Overige informatie:

- Beleidsplan crisisbeheersing 2004-2007
- Wet rampen en zware ongevallen, artikel 1
- Rampenbestrijding in Haaglanden, bundel 1: Algemene informatie
- Verslag van bedrijfsvergelijkingen
- Inwerkmap Hulpverleningsregio Haaglanden
- Logistiek verzorgingsplan brandweer

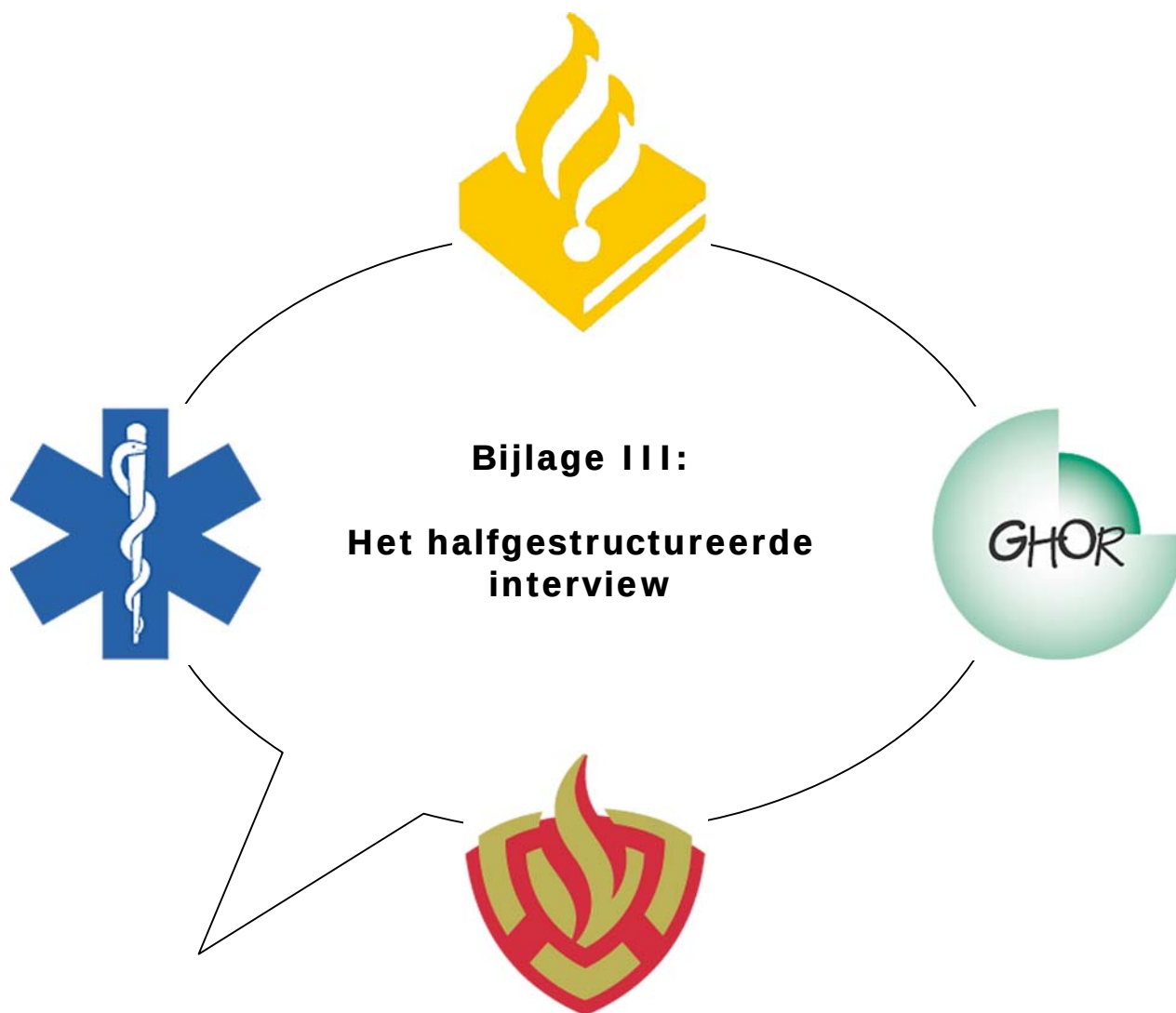


CPA	→ Centrale Post Ambulancevervoer
CTPI	→ Commando Team Plaats Incident
GBT	→ Gemeentelijk BeleidsTeam
GHOR	→ Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
GRIP	→ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedures
NCC	→ Nationaal Coördinatiecentrum
OvDB	→ Officier van Dienst Brandweer
OvDG	→ Officier van Dienst Geneeskunde
OvDP	→ Officier van Dienst Politie
PCC	→ Provinciaal Coördinatiecentrum
RAC	→ Regionale Alarm Centrale
RBT	→ Regionaal Beleids Team
RCC	→ Regionaal CrisisCentrum
ROT	→ Regionaal Operationeel Team



Bron	→	Datgene waaruit iets voortvloeit.
Complex	→	Samengesteld, ingewikkeld.
Crisis	→	Een periode van een ernstige stoornis.
Crisis- en rampenbestrijding	→	Het geheel van overheidsmaatregelen ter bescherming van de bevolking gericht op de beperking of verzachting van de gevolgen van grote ongevallen en rampen.
Cultuur	→	Het geheel van geschreven en ongeschreven regels binnen een organisatie
Dynamisch	→	Betreffende beweging en verandering.
Effectgebied	→	Het gebied waar het incident betrekking op heeft.
Hiërarchie	→	Rangorde.
Hulpverleningsdienst	→	Een dienst die maatregelen neemt ten behoeve van het verplaatsen en redden van mensen, het afvoeren van slachtoffers, het blussen van branden en het beperken van de gevolgen van een ramp.
Incident	→	Een klein voorval dat de openbare orde in enige mate stoort. Het is redelijk eenvoudig en met een beperkte inzet van middelen te herstellen.
Incidentgebied	→	Het gebied waar zich een incident voordoet.
Integraal	→	Volledig en geheel uitmakend
Jargon	→	een voor oningewijde nauwelijks te begrijpen groepstaal onder vakgenoten
Logistiek	→	Het vaststellen van en uitvoering geven aan het beleid betreffende het verkrijgen, het ter beschikking stellen en het in stand houden van de middelen welke de eenheden nodig hebben om hun taak te kunnen uitvoeren.
Logistiek verzorgingsplan	→	Een overzicht van alle mogelijke goederen en diensten van derden die gebruikt kunnen worden in het kader van incident- en rampenbestrijding, inclusief een beschrijving van de wijze waarop men over deze goederen en diensten kan beschikken en hoe de distributie verloopt.
Logistieke verzorging	→	Het creëren van een optimale werkomgeving voor de hulpverleners, door zorg te dragen voor het personeel en de materiele middelen tijdens incidenten. Waardoor de hulpverleners hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk uit kunnen voeren.

Mantelovereenkomst	→	De contractvoorwaarden zijn vastgelegd met uitzondering van de te leveren hoeveelheden.
Multidisciplinair	→	Meerdere hulpverleningsdiensten betreffend.
Nazorg	→	Alle zorg om zo snel mogelijk terug te keren naar de normale verhoudingen.
Operationeel	→	Uitvoerend.
Preparatie	→	De voorbereiding op het daadwerkelijke optreden.
Preventie	→	De zorg voor het voorkomen van directe oorzaken van onveiligheid en het zoveel mogelijk beperken van gevolgen van inbreuken op die veiligheid.
Pro-actie	→	Het wegnemen van structurele oorzaken van onveiligheid. en het voorkomen van het ontstaan daarvan.
Rangen	→	Elk van de treden in een hiërarchische organisatie.
Repressie	→	Het daadwerkelijk bestrijden van onveiligheid en het verlenen van hulp in noodsituaties
Strategisch	→	Op het niveau van het hoofd van de teamleider.
Tactisch	→	Op het niveau van de teamleider
Urgentie	→	Met bepaalde belangrijkheid.
Verzorging	→	Het geheel van activiteiten gericht op het beschikbaar stellen, het beheer van, de zorg voor en het op peil houden van het personeel en de materiële middelen van eenheden, om deze in staat te stellen hun taak uit te voeren.
Verzorgingsgebied	→	Het gebied waarvoor de organisatie verantwoordelijk is.
Waakvlamovereenkomst	→	Een partijenovereenkomst waarbij een van de partijen zich verplicht op verzoek van de andere partijen met voorrang goederen of diensten te leveren



Huidige situatie

Inhoud

Waar bestaat jullie logistieke verzorging uit?

Wat wordt er onder de verschillende soorten logistieke verzorging verstaan?

Gebruik

Hoe vaak wordt er gemiddeld gebruik gemaakt van de verschillende soorten logistieke verzorging?

Hoe verloopt het als er gebruik wordt gemaakt van de logistieke verzorging?

Tegen welke knelpunten loopt men wel eens aan bij het organiseren van de logistieke verzorging?

Tegen welke knelpunten loopt men wel eens aan bij de uitvoering van de logistieke verzorging?

Komen er veel klachten binnen over de logistieke verzorging?

Samenwerking

Werken jullie op dit moment samen met andere hulpverleningsdiensten?

Werken jullie samen met bepaalde leveranciers?

Hebben jullie contracten afgesloten met deze leveranciers?

Hoe stellen jullie deze leveranciers tevreden?

Kosten

Hoeveel kosten gaan er gemoeid met de logistieke verzorging?

Hoeveel kost elke soort van logistieke verzorging?

Hebben jullie een bepaald budget voor de logistieke verzorging?

Logistiek verzorgingsplan

Bezitten jullie een logistiek verzorgingsplan?

Op welke manier zijn de afspraken vastgelegd?

Op welke manier weten de betreffende personen hoe zij de logistieke verzorging moeten organiseren?

Gewenste situatie

Inhoud

Op welke punten zouden jullie de logistieke verzorging anders willen zien in de gewenste situatie?

- Klasse
- Eetvoorschriften
- Kosten
- Leveranciers
- Organisatie
- Mening hulpverleners

Samenwerking

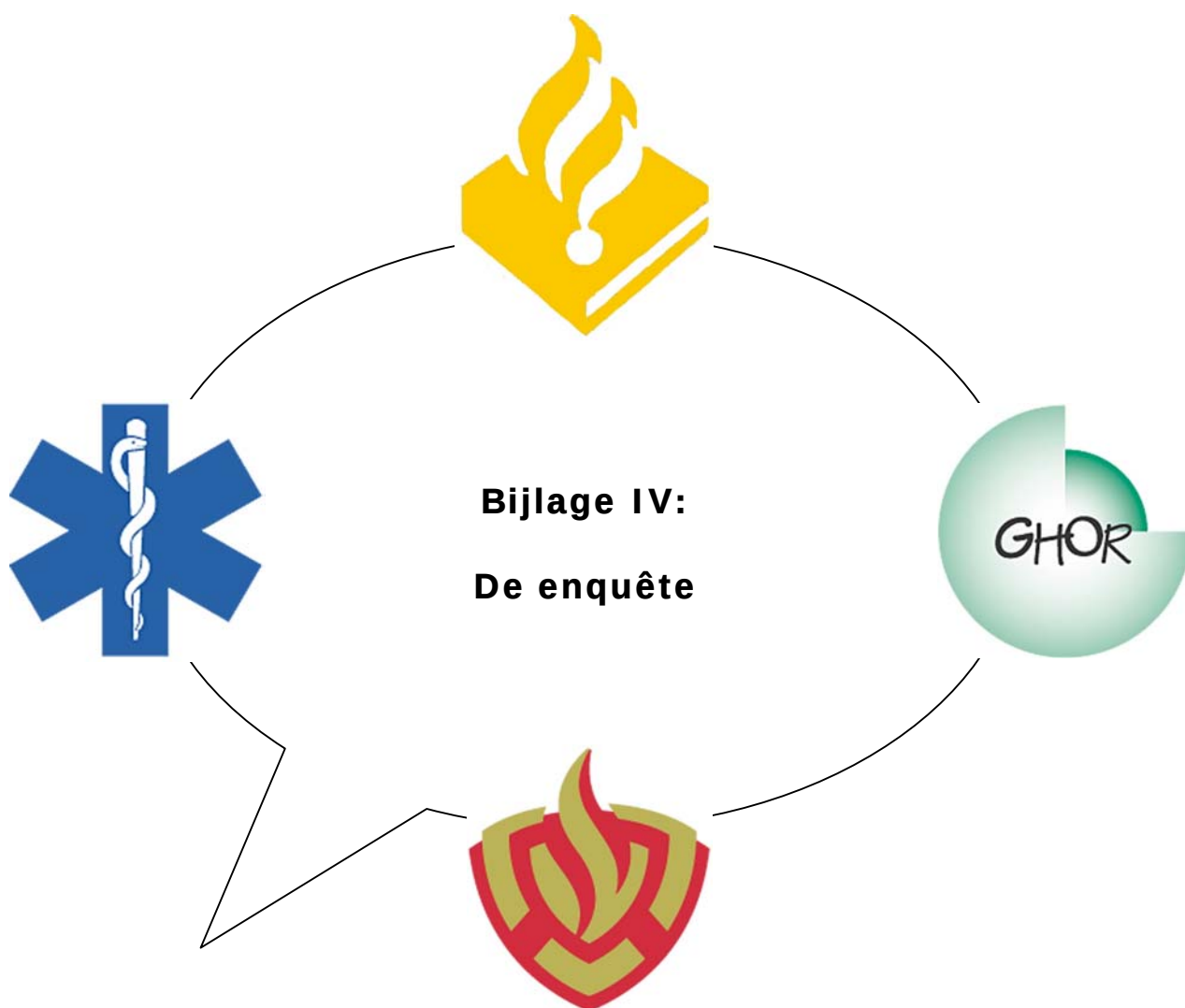
Zouden jullie op het gebied van de logistieke verzorging multidisciplinair willen samenwerken?

Wat denken jullie dat hiervan de voor- en nadelen zijn?

Mogelijke knelpunten?

Waarom wordt dit nog niet gedaan in de huidige situatie?

Zouden jullie op het gebied van de logistieke verzorging willen samenwerken met andere leveranciers?



De aankondigingsmail

Beste collega,

Om ervoor te zorgen dat u uw werkzaamheden op de plaats van het incident goed uit kunt voeren, is logistieke verzorging onmisbaar. Om in de toekomst de logistieke verzorging beter te organiseren is uw medewerking erg belangrijk!

Vrijdag, 24 maart 2006, zal u per e-mail een enquête ontvangen over de logistieke verzorging in de regio Haaglanden. Deze enquête is bedoeld om inzicht te krijgen in de huidige en gewenste situatie wat betreft de logistieke verzorging tijdens een incident in de regio Haaglanden.

Ik zou u willen vragen uw mening te geven middels deze enquête, zodat er inzicht wordt verkregen in hoe u en uw collega's denken over de logistieke verzorging in de regio Haaglanden. Het invullen van de enquête zal slechts enkele minuten in beslag nemen.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Met vriendelijk groet,
Renate Bonsang
(stagiaire Hulpverleningsregio Haaglanden)

Voor vragen: r.bonsang@hrh.denhaag.nl
070-3090844

De begeleidende brief

Beste collega,

Uw tijd is kostbaar en daar ben ik me van bewust, maar toch wil ik u vragen 10 minuten van uw tijd vrij te maken om de bijgevoegde enquête in te vullen. Deze enquête is een onderdeel van mijn afstudeeropdracht voor de opleiding Facility Management aan de Haagse Hogeschool.

Ik voer het onderzoek uit in opdracht van de Hulpverleningsregio Haaglanden, een samenwerkingsverband van negen gemeenten in de regio Haaglanden die samenwerken op het gebied van rampenbestrijding, brandweezorg en de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen.

Op dit moment worden er steeds meer taakgebieden, binnen de regio Haaglanden, multidisciplinair georganiseerd en komen er ook steeds vaker vragen over het multidisciplinair organiseren van andere taakgebieden, zoals logistieke verzorging. Om een goed advies te kunnen geven over het mono- of multidisciplinair organiseren van logistieke verzorging, heb ik uw mening nodig over de logistieke verzorging in de huidige situatie.

Aan de enquête zit zowel een voordeel voor u, als voor mij. Uw antwoorden stellen mij in staat een goed advies uit te brengen over het organiseren van de logistieke verzorging in de toekomst, wat betekent dat de logistieke verzorging voor u in de toekomst nog beter georganiseerd kan worden.

De deelname aan de enquête is niet anoniem, maar de uitslagen zullen vertrouwelijk behandeld worden. Slechts de gegevens die u heeft ingevuld op het enquête formulier zullen gebruikt worden voor statistische verwerking, uw naam en e-mailadres zullen niet worden meegenomen.

Graag zou ik de ingevulde enquête zo snel mogelijk, maar uiterlijk vrijdag 31 maart 2006 terug ontvangen. U kunt deze op de volgende manieren retourneren:

- Inleveren op kamer A 7.13 aan de Dedemsvaartweg bij Renate Bonsang;
- Per e-mail verzenden aan r.bonsang@hrh.denhaag.nl;
- Per fax verzenden t.a.v. Renate Bonsang naar 070-3090830 (faxnummer Hulpverleningsregio Haaglanden).

Mocht u vragen of problemen hebben bij het invullen van de enquête, dan kunt u deze stellen per mail aan: r.bonsang@hrh.denhaag.nl.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,
Renate Bonsang
(stagiaire Hulpverleningsregio Haaglanden)

Voor vragen: r.bonsang@hrh.denhaag.nl
070-3090844

Enquête brandweer

1. Wat is uw geslacht?
 - ... Man
 - ... Vrouw
2. Tot welke leeftijdscategorie behoort u?
 - ... Jonger dan 26 jaar
 - ... 26 tot en met 40 jaar
 - ... 41 tot en met 55 jaar
 - ... 56 jaar of ouder
3. Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?
 - ... Brandweer
 - ... Politie
 - ... GHOR
4. Hoeveel jaar bent u binnen deze hulpverleningsdienst werkzaam?
 -
5. Welke functie bekleedt u binnen deze organisatie?
 - ... OVD
 - ... CVD
 - ... Bureauchef
 - ... Anders, namelijk
6. Heeft u tijdens een multidisciplinair incident wel eens te maken gehad met logistieke verzorging, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u nee heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête. Bedankt voor uw medewerking)
 - ... Ja
 - ... Nee
7. Van welke soort logistieke verzorging maakt u het meest gebruik? Geef een cijfer van 1 (wort het meest gebruik van gemaakt) tot en met 5 (wordt het minst gebruik van gemaakt).
 - ... Voeding en verzorging van de inwendige mens
 - ... Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal
 - ... Benzine, onderhouds- en smeermiddelen
 - ... Uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer
 - ... Blus-, verband- en geneesmiddelen
8. Hoe ervaart u de voeding en verzorging van de inwendige mens, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 10)
 - ... Zeer goed
 - ... Goed
 - ... Slecht
 - ... Zeer slecht
 - ... Nog niet mee te maken gehad
9. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 - ... Wachtijd
 - ... Kwaliteit
 - ... Assortiment
 - ... Organisatie

- ... Wordt geen rekening gehouden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv. vegetarisch, halal, etc.)
 ... Anders, namelijk
10. Hoe ervaart u de persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 12)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
11. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
12. Hoe ervaart u de bezine, onderhouds- en smeermiddelen, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 14)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
13. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
14. Hoe ervaart u de uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 16)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
15. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
16. Hoe ervaart u de blus-, verband- en geneesmiddelen, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 18)
 ... Zeer goed

- ... Goed
- ... Slecht
- ... Zeer slecht
- ... Nog niet mee te maken gehad

17. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ... Wachtijd
- ... Kwaliteit
- ... Assortiment
- ... Organisatie
- ... Anders, namelijk

18. Hoe vindt u de logistieke verzorging, door uw hulpverleningsdienst, op dit oment georganiseerd? Geef een cijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (Indien u een 7 of hoger heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête. Bedankt voor uw medewerking

.....

19. Door het verbeteren van welke van de onderstaande punten, zou u de logistieke verzorging met een 7 of hoger waarderen? (Meerder antwoorden mogelijk)

- ... Wachtijd
- ... Kwaliteit
- ... Assortiment
- ... Organisatie
- ... Rekening houden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv. vegetarisch, halal, etc.)
- ... Anders, namelijk

Dit is het einde van de enquête. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Enquête GHOR brandweer

1. Wat is uw geslacht?
 - ... Man
 - ... Vrouw
2. Tot welke leeftijdscategorie behoort u?
 - ... Jonger dan 26 jaar
 - ... 26 tot en met 40 jaar
 - ... 41 tot en met 55 jaar
 - ... 56 jaar of ouder
3. Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?
 - ... Brandweer
 - ... Politie
 - ... GHOR
4. Hoeveel jaar bent u binnen deze hulpverleningsdienst werkzaam?
 -
5. Welke functie bekleedt u binnen deze organisatie?
 - ... OVD
 - ... CVD
 - ... Bureauchef
 - ... Anders, namelijk
6. Heeft u tijdens een multidisciplinair incident wel eens te maken gehad met logistieke verzorging, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u nee heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête. Bedankt voor uw medewerking)
 - ... Ja
 - ... Nee
7. Hoe ervaart u de voeding en verzorging van de inwendige mens, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 9)
 - ... Zeer goed
 - ... Goed
 - ... Slecht
 - ... Zeer slecht
 - ... Nog niet mee te maken gehad
8. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 - ... Wachtijd
 - ... Kwaliteit
 - ... Assortiment
 - ... Organisatie
 - ... Wordt geen rekening gehouden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv. vegetarisch, halal, etc.)
 - ... Anders, namelijk
9. Hoe vindt u de logistieke verzorging, door uw hulpverleningsdienst, op dit oment georganiseerd? Geef een cijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (Indien u een 7 of hoger heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête. Bedankt voor uw medewerking)
 -

10. Door het verbeteren van welke van de onderstaande punten, zou u de logistieke verzorging met een 7 of hoger waarderen? (Meerder antwoorden mogelijk)
- ... Wachtijd
 - ... Kwaliteit
 - ... Assortiment
 - ... Organisatie
 - ... Rekening houden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv. vegetarisch, halal, etc.)
 - ... Anders, namelijk

Dit is het einde van de enquête. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Enquête politie

1. Wat is uw geslacht?
 - ... Man
 - ... Vrouw
2. Tot welke leeftijdscategorie behoort u?
 - ... Jonger dan 26 jaar
 - ... 26 tot en met 40 jaar
 - ... 41 tot en met 55 jaar
 - ... 56 jaar of ouder
3. Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?
 - ... Brandweer
 - ... Politie
 - ... GHOR
4. Hoeveel jaar bent u binnen deze hulpverleningsdienst werkzaam?
 -
5. Welke functie bekleedt u binnen deze organisatie?
 - ... OVD
 - ... CVD
 - ... Bureauchef
 - ... Anders, namelijk
6. Heeft u tijdens een multidisciplinair incident wel eens te maken gehad met logistieke verzorging, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u nee heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête. Bedankt voor uw medewerking)
 - ... Ja
 - ... Nee
7. Van welke soort logistieke verzorging maakt u het meest gebruik? Geef een cijfer van 1 (wordt het meest gebruik van gemaakt) tot en met 5 (wordt het minst gebruik van gemaakt).
 - ... Voeding en verzorging van de inwendige mens
 - ... Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld drankhekken en stro)
 - ... Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor arrestanten)
 - ... Arrestanten vervoer
8. Hoe ervaart u de voeding en verzorging van de inwendige mens, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 10)
 - ... Zeer goed
 - ... Goed
 - ... Slecht
 - ... Zeer slecht
 - ... Nog niet mee te maken gehad
9. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 - ... Wachtijd
 - ... Kwaliteit
 - ... Assortiment
 - ... Organisatie
 - ... Wordt geen rekening gehouden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv.

- vegetarisch, halal, etc.)
 ... Anders, namelijk
10. Hoe ervaart u de aanvoer van materiaal (drankhekken, stro, etc.), georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 12)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
11. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
12. Hoe ervaart u het regelen van ruimtes (bijvoorbeeld voor arrestanten), georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 14)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
13. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
14. Hoe ervaart u het arrestanten voervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst? (Indien u zeer goed of goed heeft geantwoord, mag u verder gaan bij vraag 16)
 ... Zeer goed
 ... Goed
 ... Slecht
 ... Zeer slecht
 ... Nog niet mee te maken gehad
15. Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 ... Wachtijd
 ... Kwaliteit
 ... Assortiment
 ... Organisatie
 ... Anders, namelijk
16. Hoe vindt u de logistieke verzorging, door uw hulpverleningsdienst, op dit oment georganiseerd? Geef een cijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (Indien u een 7 of hoger heeft geantwoord, bent u klaar met het invullen van deze enquête.
 Bedankt voor uw medewerking

17. Door het verbeteren van welke van de onderstaande punten, zou u de logistieke verzorging met een 7 of hoger waarderen? (Meerder antwoorden mogelijk)
- ... Wachtijd
 - ... Kwaliteit
 - ... Assortiment
 - ... Organisatie
 - ... Rekening houden met de eetvoorschriften van de hulpverleners (bijv. vegetarisch, halal, etc.)
 - ... Anders, namelijk

Dit is het einde van de enquête. Hartelijk dank voor uw medewerking!

De herinneringsmail

Beste collega,

Vorige week vrijdag, 24 maart 2006, is er een enquête over logistieke verzorging naar u verzonden. Aanstaande vrijdag, 31 maart 2006, is de uiterste inleverdatum!

Tot nu toe heb ik al een groot aantal enquêtes mogen ontvangen, maar ik hoop echter op een nog hogere respons.

Van u heb ik nog geen ingevulde enquête ontvangen, zou u deze wellicht als nog in willen vullen? U kunt uw enquête retourneren op de volgende manieren:

- Hem inleveren op kamer A 7.13 aan de Dedemsvaartweg bij Renate Bonsang;
- Hem per e-mail verzenden aan r.bonsang@hrh.denhaag.nl;
- Hem per fax verzenden t.a.v. Renate Bonsang naar 070-3090830.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,
Renate Bonsang
(stagiaire Hulpverleningsregio Haaglanden)

Voor vragen: r.bonsang@hrh.denhaag.nl
070-3090844



Regio Twente

Op donderdag 23 maart 2006 heb ik een bezoek gebracht aan de regio Twente in Enschede. Het doel van dit bezoek was het verkrijgen van informatie over de stappen die zij doorlopen om de (multidisciplinaire) stafsectie logistiek vorm te gaan geven (op basis van een logistiek verzorgingsplan), binnen de rambestrijdingsorganisatie van de regio Twente.

Aanleiding

Uit een groot aantal evaluaties van incidenten blijkt op dit moment, dat de logistieke verzorging bij grootschalige incidenten vaak te wensen overlaat. Voedsel wordt bijvoorbeeld te laat bezorgd of is zelfs niet eens beschikbaar op bepaalde tijdstippen. Denk daarbij aan incidenten die 's nachts of op feestdagen plaatsvinden. Bovendien zijn er bij de bestrijding van grootschalige incidenten vaak verschillende partijen aanwezig, zoals brandweereenheden, politie, geneeskundige eenheden en gemeenten. Op dit moment organiseren de verschillende disciplines of de gemeente waarin het incident zich voordoet zelf de logistieke verzorging.

Regionaal organiseren is waarschijnlijk efficiënter en daarom moet er een centrale sectie vormgegeven worden, die al deze logistieke verzorging organiseert en coördineert. Het doel daarvan is continuïteit en kwaliteitswaarborging.

Begroting

Om de (multidisciplinaire) stafsectie logistiek vorm te gaan geven is er een projectleider en administratieve ondersteuning ingehuurd. De kosten die begroot zijn voor dit project zullen hieronder weergegeven worden.

Personeelskosten:

Loon projectleider		€ 11.130,24
Vakantiegeld projectleider *		€ 890,42
Kosten Fast Forward	8 x € 500,00	€ 4.000,00
Inhuren administratieve ondersteuning		€ 410,00 +
		€ 16.430,66

Materiele kosten:

Werkplek projectleider **	€ 5.000,00
Kopieer- en printkosten	€ 750,00 +
	€ 5.750,00

Totale kosten € 22.180,66

* Vakantiegeld bedraagt 8% van het bruto jaarsalaris (12 x € 1391,28). De projectleider is echter voor 8 maanden in dienst genomen.

** Werkplekkosten per jaar € 7.500,00. De projectleider maakt 8 maanden gebruik van deze werkplek.

Projectfasen

Om een (multidisciplinaire) stafsectie logistiek vorm te geven dienen er verschillende fasen doorlopen te worden:

- Projectplan → Het verzamelen van algemene informatie over de hulpverleningsdienst regio Twente en vervolgens het opstellen van een projectplan.
- Nulmeting → De huidige situatie omtrent de logistieke verzorging

- Opstellen logistiek verzorgingsplan → wordt in kaart gebracht. Aan de hand van de nulmeting wordt en verslag opgesteld en deze uitkomsten zullen meegenomen worden bij het schrijven van het logistieke verzorgingsplan.
- Besluitvorming → Voordat het logistieke verzorgingsplan opgesteld kan worden, zullen er nog een aantal activiteiten uitgevoerd moeten worden.
- Voorbereiding implementatie → Het logistieke verzorgingsplan zal goedgekeurd moeten worden in het in het Algemeen Bestuur (AB). Het implementatieplan wordt opgesteld. In het implementatieplan wordt aangegeven welke activiteiten er uitgevoerd moeten worden, voordat het plan daadwerkelijk ingevoerd kan worden. Tevens zal er een voorstel worden gedaan op het gebied van de financiën.
- Implementatieperiode → Voordat het logistieke verzorgingsplan ingevoerd kan worden, zullen er nog een aantal activiteiten uitgevoerd moeten worden.
- Nazorgfase → Deze start als het logistieke verzorgingsplan in werking is getreden. Het is namelijk belangrijk om na de invoering, de continuïteit te waarborgen. Hiervoor zal er continu evaluatie, controle en bijsturing plaats moeten vinden.

Planning

		Augustus	September	Oktober	November	December	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus
Activiteit	Maand													
Projectplan														
Nulmeting														
Opstellen logistiek verzorgingsplan														
Besluitvorming														
Vorbereiding implementatie														
Implementatieperiode														
Nazorgfase*														

* Blijft elk jaar doorlopen

Brandweer Apeldoorn

Op woensdag 12 april 2006 heb ik een bezoek gebracht aan de brandweerkazerne Centrum in Apeldoorn. Het doel van dit bezoek was het kennismaken met de verzorgingsgroep en het verkrijgen van informatie over de werkwijze van deze groep mensen.

Verzorgingsgroep

De verzorgingsgroep bestaat op dit moment uit zeven vrijwilligers die hieronder genoemd zijn:

- | | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 1. Hans Wijnbergen | → | Bevelvoerder van de verzorgingsgroep; |
| 2. Alexander van Werven | → | Secretaris en tweede bevelvoerder; |
| 3. Harold Wijnhoud | → | Penningmeester; |
| 4. Martijn Boks | → | Tweede secretaris; |
| 5. Ronald Telnekes; | | |
| 6. Truus Janssen; | | |
| 7. Wilma van de Hoek. | | |



De brandweer Apeldoorn denkt er wel aan om in de toekomst nog 7 mensen aan te stellen voor de verzorgingsgroep. Het zou prettig zijn een extra groep mensen te hebben voor wat betreft de aflossing bij langdurende inzetten of als back-up op het moment dat een aantal mensen van de huidige bezetting niet beschikbaar zijn.

Materieel

De verzorgingsgroep beschikt, voor het uitvoeren van zijn/haar taken, over twee voertuigen:

- De verzorgingscontainer wordt gebruikt voor de uitgifte van consumptiegoederen en is de verblijfplaats van de verzorgingsgroep op de plaats van een incident. Zij zijn ook de enige die in deze container mogen komen tijdens een incident, de reden hiervoor is met name de hygiëne. De container is door de regio zelf gebouwd en beschikt over de volgende faciliteiten:
 - Houten wanden voor de isolatie bij extreme temperaturen in de winter en zomer;
 - Kunststof wanden en materialen in de container in verband met hygiëne;
 - Drie uitgifteluiken waardoor je aan alle kanten van de container middelen uit kunt geven;
 - Schuilmogelijkheden doordat er een luifel van 4 m2 aan de container vast zit met een reikwijdte van 2 meter;
 - Banken waaronder een opbergruimte zit;
 - Magnetron en twee koffiezetapparaten;
 - Voorraad koek, snoep en drinken;
 - Aanrecht met kraan en wasbak;
 - Twee jerrycans;
 - Whiteboard met stiften;
 - Afvalcontainers;
 - Aggregaat van 6,5 kVA;
 - Toilet;
 - Kraantje buiten om je handen te wassen;
 - Watertank;
 - Eventueel de beschikking over een legertent.



- De Ford Transit wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het aan en afvoeren van consumptiegoederen, om deze reden is het voertuig geheel aangepast aan de HACCP eisen. In het voertuig zit een dubbele cabine met een verlengde en verhoogde laadruimte. Daarnaast is het voertuig nog voorzien van mooie glad afgewerkte wanden en een gedeelte van de laadruimte is voorzien van een zeer krachtige koeling.



Procedure

De verzorgingsgroep is verantwoordelijk voor de voeding en verzorging van de inwendige mens. Wanneer er in het veld wordt geconstateerd dat er behoefte is aan voeding en verzorging van de inwendige mens, een incident plaats vindt bij extreem warm of koud weer of dat de inzet langer gaat duren dan verwacht, wordt er door de OvD aan de alarmcentrale gevraagd of ze de verzorgingsgroep willen alarmeren. De OvD moet daarbij wel vooruit denken, want het kan soms 60 minuten duren eer de verzorgingsgroep aanwezig is.

Vanaf de alarmcentrale worden de leden van de verzorgingsgroep gealarmeerd en komen zo spoedig mogelijk ter plaatse op de brandweerkazerne Centrum in Apeldoorn. Vanuit hier neemt de bevelvoerder contact op met de meldkamer en vraagt: "Wat hebben jullie nodig, voor hoeveel personen en op welke plaats?". Vervolgens worden de taken verdeeld, de jerrycans met water gevuld en vertrekken de voertuigen. De verzorgingscontainer gaat direct naar de plaats van het incident en kunnen daar de verzorgingsplaats inrichten en de brandweereenheden alvast van drinken en suikers voorzien. De Ford Transit gaat indien nodig eerst langs de bakker om broodjes op te halen en naar de keuken van Groot Schuylenburg (centrum voor geestelijk gehandicapten) om eventueel soep te koken of een warme maaltijd te bereiden.



De brandweerkazerne Centrum in Apeldoorn is de hoofdpst van de verzorgingsgroep, dit is ook de plaats waar het materiaal gestald staat en waar alle leden van de verzorgingsgroep verzamelen nadat zij zijn gealarmeerd. Apeldoorn heeft er bewust voor gekozen om de materiele middelen te stallen in de kazerne waar ook de leden van de verzorgingsgroep verzamelen. Vanuit praktisch oogpunt heeft het namelijk een aantal voordelen om de materiele middelen en de mensen niet fysiek te scheiden. Als eerste natuurlijk het oefenen van deze groep. De leden oefenen elke maandagavond en daarom is het makkelijker wanneer de container zich in dezelfde kazerne bevindt. Het oefenen is noodzakelijk omdat de verzorgingsgroep wel met de materiele middelen moet kunnen werken. Daarnaast kan de verzorgingsgroep tijdens deze oefenavonden makkelijker de houdbaarheid van de consumptiegoederen controleren en de voertuigen schoonmaken, dit werkt ook motiverend naar de mensen toe.

Taken

De verzorgingsgroep is verantwoordelijk voor de verzorging van de voeding en verzorging van de inwendige mens voor in eerste instantie het brandweerpersoneel. Op verzoek kunnen zij ook de ambulance-eenheden en politie van eten en drinken voorzien. Dit wordt dan altijd in overleg met de CvD van de brandweer kort gesloten. Eventuele kosten kunnen worden doorberekend. De verzorgingsgroep in Apeldoorn houdt zich dus per definitie niet bezig met de verzorging van klasse 2 tot en met 5. Gezien het feit dat iedereen die voedsel vervoert moet voldoen aan de HACCP eisen, is het onacceptabel dat er bijvoorbeeld brandstof, olie- en/of smeermiddelen in hetzelfde voertuig worden vervoerd. Uit praktische reden is er dus voor

gekozen om de klasse los van elkaar te zien en de verzorgingsgroep alleen klasse 1 te laten organiseren.

Na een inzet van de verzorgingsgroep is het tevens de taak van deze groep om ervoor te zorgen dat de verzorgingscontainer en de Ford Transit inzetgereed worden gemaakt. Zij maken daarom de container en het toilet schoon en vullen de voorraad aan.

Naast de normale inzetten, zijn zij ook inzetbaar bij bijzondere evenementen in de regio.

Verbruiksartikelen

Klasse 1, voeding en verzorging van de inwendige mens, bestaat uit de voeding en het drinken. Beide goederen zijn consumptiegoederen en zijn daarom voor een beperkte tijd houdbaar. Om te voorkomen dat de verzorgingsgroep goederen uitgeeft die over de datum zijn, is een goede bewaking van de voorraad van cruciaal belang. Dit behoort dan ook tot één van hun taken. Aangezien de verzorgingsgroep variabel wordt ingezet, liften zij met Apeldoorn mee op de voorraden van het drinken, de koeken, etc. De koeken, het drinken, etc. mogen door heel het brandweerkorps gebruikt worden.

In de verzorgingscontainer is een standaard hoeveelheid frisdrank, water en drinkwater aanwezig. Daarnaast kan iemand van de verzorgingsgroep ten alle tijden koffie zetten doordat de container beschikt over twee koffieautomaten. Om eventueel ook koffie in het veld af te leveren beschikt de verzorgingsgroep over een aantal warmhoudcontainers van kunststof. Naast de drank is er in de verzorgingscontainer ook een voorraad aanwezig van koeken en snoep deze liggen in de lege ruimte onder de banken en worden dus altijd direct met de verzorgingscontainer mee vervoerd.

Wanneer er behoefte is aan broodjes, gaan er een aantal mensen van de verzorgingsgroep naar een plaatselijke bakker waar zij 24 uur per dag terecht kunnen. Hier nemen zij de desgewenste hoeveelheid broodjes mee naar de keuken van Groot Schuylenburg (centrum voor geestelijk gehandicapten) waar zij gebruik mogen maken van de keuken. Zo kunnen zij de broodjes smeren en beleggen waarna ze naar de plaats van het incident vervoerd kunnen worden, in grote plastic bakken. Doordat de Ford Transit beschikt over een koeling blijven de broodjes lekker koel en vers. Bovendien kunnen de bakken zo geplaatst worden in de rekken waardoor ze niet kunnen verschuiven.

Ook voor het bereiden van simpele warme maaltijden gaan een aantal mensen van de verzorgingsgroep naar de keuken van Groot Schuylenburg (centrum voor geestelijk gehandicapten). Vaak maken zij een gevulde soep met veel macaroni, hier zitten namelijk veel meer koolhydraten in dan in een gewone soep en deze vult ook beter. Over het algemeen worden grotere warme maaltijden altijd bezorgd door een plaatselijke leverancier.

Leveranciers

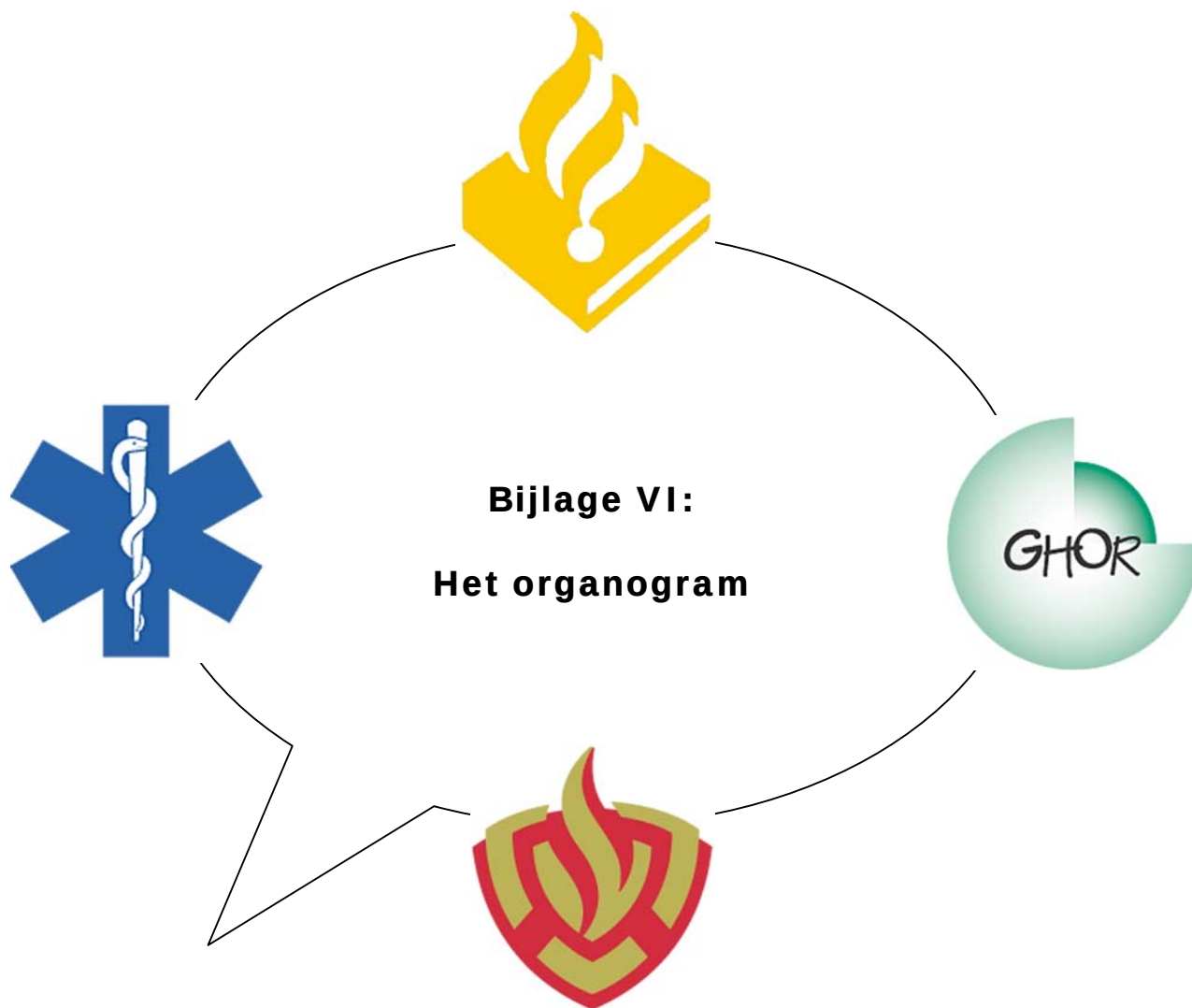
De verzorgingsgroep heeft ervoor gekozen om van de verzorgingscontainer geen keuken te maken, maar alleen een serveerunit. Om toch te kunnen voorzien in broodjes en een warme hap hebben zij afspraken gemaakt met verschillende leveranciers en instelling in de regio. Het is namelijk onmogelijk om voor een peloton of meer mensen zelf een uitgebreide warme maaltijd te bereiden in een korte tijd.

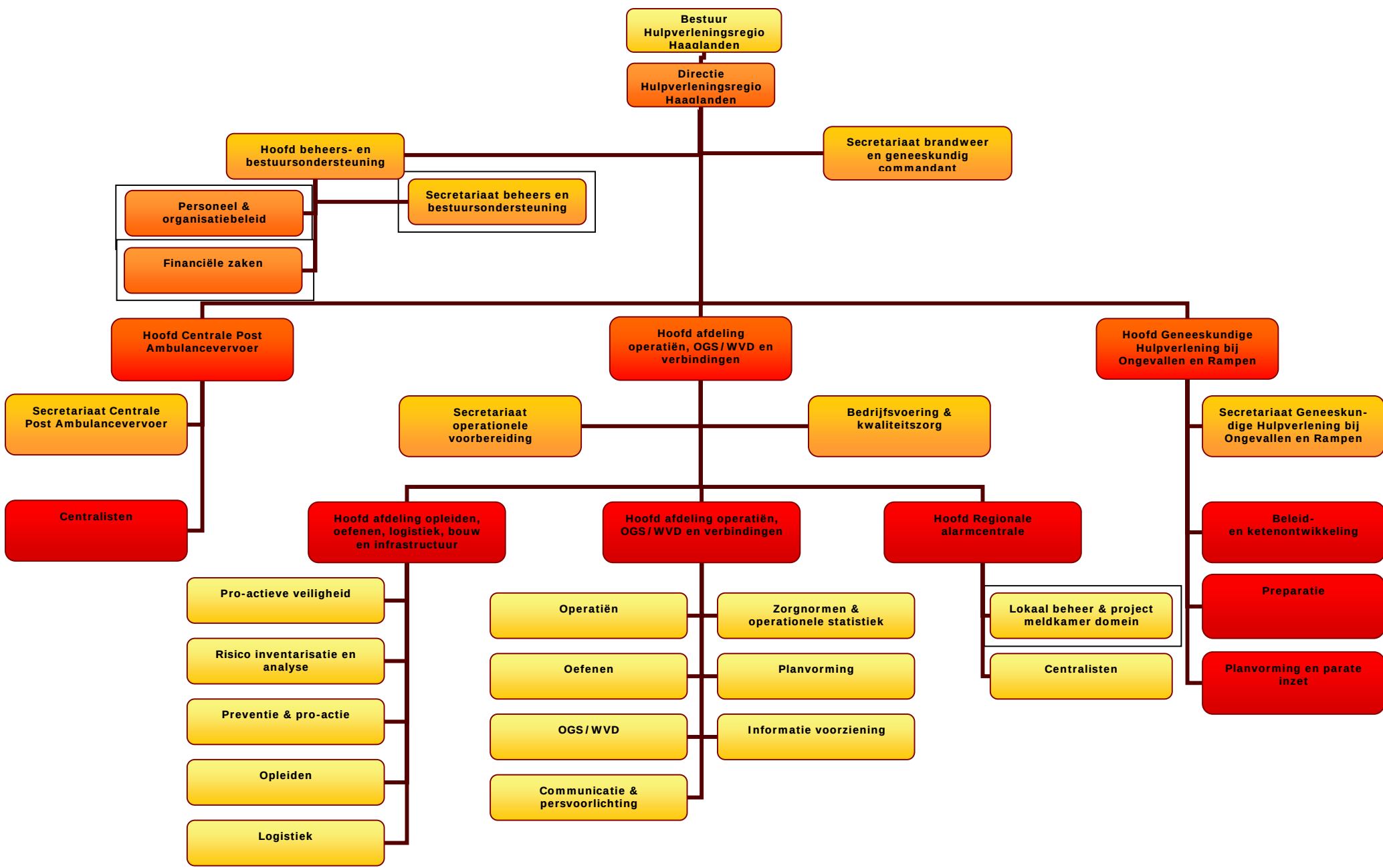
Financiën

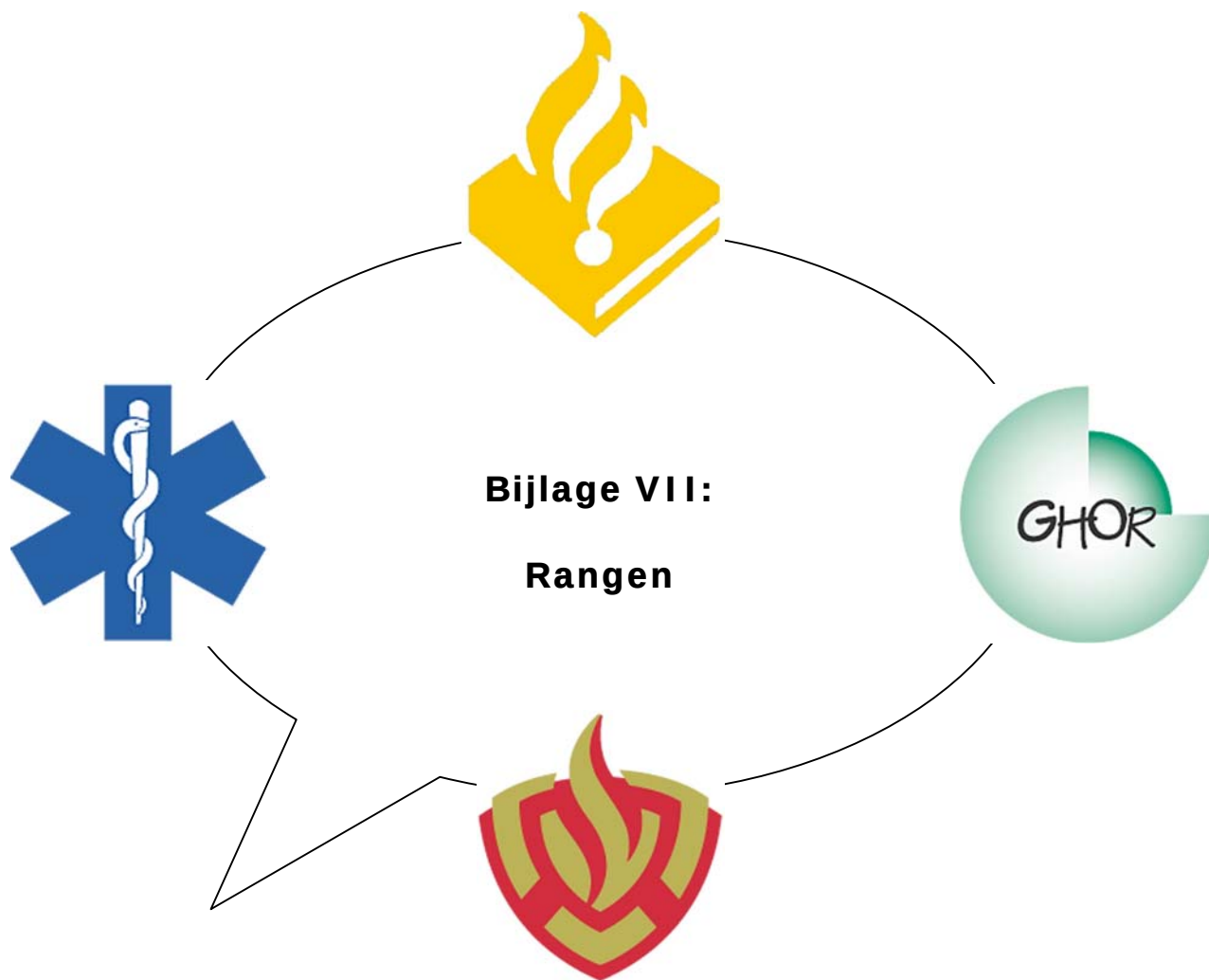
Zowel de verzorgingscontainer als de Ford Transit zijn regionaal bezit. Kortom: de regio Noord Oost Gelderland heeft deze middelen aangeschaft. Aangezien de verzorgingsgroep uit Apeldoorn komt, worden deze materiele middelen gestald in de kazerne aan de hoofdpost in Apeldoorn. Hiervoor krijgt de gemeente Apeldoorn ieder jaar een bepaald bedrag. Ook het onderhoud van en eventuele aanpassingen aan de materiele middelen komen voor rekening van de regio Noord Oost Gelderland.

De kosten van de consumptiegoederen worden ook gefinancierd vanuit het jaarlijkse bedrag dat de regio aan de gemeente Apeldoorn betaalt. Wel worden deze kosten doorberekend aan de bijstanddragende korpsen.

De vrijwilligers van de verzorgingsgroep in Apeldoorn krijgen op jaarbasis 1 vaste vergoeding, ongeveer € 10.000,-, ongeacht het aantal inzetten per jaar. De vergoeding wordt eens in de zoveel jaar opnieuw geïndexeerd als het aantal uitrukken hiertoe aanleiding geeft.









Brandwacht



Brandwacht 1^e klas



Hoofdbrandwacht



Onderbrandmeester



Brandmeester



Adj. Hoofdbrandmeester



Adj. Hoofdbrandmeester
1^e klas



Hoofdbrandmeester



Hoofdbrandmeester 1^e klas



Commandeur



Commandeur 1^e klas



Adj. Hoofdcommandeur



Adj. Hoofdcommandeur
1^e klas



Hoofdcommandeur



Hoofdcommandeur 1^e klas⁶⁶

⁶⁶ www.bonsang.nl



De brandweer

Met Marc Nas en Willem Beijersbergen, hoofd techniek & materieel van de brandweer en medewerker Operationele Voorbereiding, zijn een aantal onderwerpen besproken die betrekking hebben op de logistieke verzorging. De huidige situatie is besproken aan de hand van de inhoud, het gebruik, de samenwerking, de kosten en het logistieke verzorgingsplan. Vervolgens is aan de hand van de inhoud en de samenwerking de gewenste situatie besproken.

Huidige situatie

De huidige situatie geeft een beschrijving van hoe op dit moment de logistieke verzorging bij de brandweer georganiseerd is. De huidige situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud, het gebruik, de samenwerking, de kosten en het logistieke verzorgingsplan.

Inhoud

De logistieke verzorging bij de brandweer bestaat uit vijf klasse:

1. Voeding en verzorging van de inwendige mens;
2. Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal;
3. Brandstof, onderhoud- en smeermiddelen;
4. Uitrusting van eenheden en groot materieel;
5. Blus-, verband- en geneesmiddelen.

De gehele logistieke verzorging wordt door de brandweer zelf georganiseerd. Op het moment dat er een incident plaats vindt komen de vragen van uit het veld bij het RCC terecht en via het RCC wordt de logistieke verzorging georganiseerd.

Gebruik

De kern van de logistieke behoefte is in heel de regio gelijk, maar tijdens incidenten is er in meer of mindere mate behoefte aan de klasse 1 tot en met 5. Tijdens incidenten wordt er in 99% van de gevallen alleen van de logistieke klasse 1 en/of 3 gebruik gemaakt, van de klasse 2, 4 en 5 wordt incidenteel gebruik gemaakt. Wel moet de logistieke verzorging zo georganiseerd zijn dat alles ter beschikking gesteld kan worden indien dit noodzakelijk is. Indien er incidenten plaats vinden die niet onder GRIP 1 tot en met 3 vallen, wordt de logistieke verzorging door het brandweerkorps zelf georganiseerd.

Eén van de grootste knelpunten met betrekking tot de logistieke verzorging bij de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, is het up-to-date houden van de telefoonnummers in het logistiek verzorgingsplan. Het logistiek verzorgingsplan wat nu gebruikt wordt is als laatste bijgewerkt in juli 2002 en het is mogelijk dat hier een groot aantal telefoonnummers in staan die niet meer kloppen, dit kan voor grote problemen zorgen als er zich een incident voor doet. Daarnaast verloopt de coördinatie en communicatie, op de plaats van het incident, niet goed. Het komt regelmatig voor dat de juiste personen niet worden aangesproken, dat iedereen voor zichzelf eten gaat regelen en dat er vragen door niemand of door meerdere mensen beantwoord worden. Ook komen er regelmatig klachten van hulpverleners binnen over de hoeveelheid voeding en de wachttijd. De wachttijd kan verkort worden door op tijd aan te geven wat er aan voeding nodig is op de plaats van het incident.

Samenwerking

De Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, werkt samen met de politie en GHOR, op het onderdeel voeding en verzorging van de inwendige mens, als er zich een groot en langdurend incident voor doet.

Voor de voeding en verzorging van de inwendige mens heeft de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, een contract gesloten met Sodexo, tevens ook de cateraar van de politie. Voor de overige logistieke klasse zijn geen contracten afgesloten, wel zijn er

telefoonnummers in het logistiek verzorgingsplan opgenomen van organisatie die hulp kunnen bieden binnen deze klassen. Deze organisaties zijn op de hoogte van het feit dat zij zijn opgenomen in het logistieke verzorgingsplan van de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer.

Kosten

Voor het contract dat de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, heeft afgesloten met Sodexho betalen zij een bedrag aan calamiteitenheffing van € 2.975,- per jaar. Deze calamiteitenheffing bestaat uit:

- Het beschikbaar zijn van een calamiteitenstaf;
- De administratieve afhandeling;
- De selectie en controle van de leveranciers;
- De organisatie van het personeel.

Over 2005 was er voor de voeding en verzorging van de inwendige mens € 8.000,- begroot, maar er is € 13.002,- uitgegeven.

Logistiek verzorgingsplan

Op dit moment is er binnen de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, een logistiek verzorgingsplan aanwezig waarvan iedereen binnen de organisatie op de hoogte is. Dit logistieke verzorgingsplan is alleen heel erg verouderd en is aan een nieuwe versie of vervanging toe.

Gewenste situatie

De gewenste situatie geeft een beschrijving van hoe de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, de logistieke verzorging in de toekomst georganiseerd wil zien. De gewenste situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud en de samenwerking.

Inhoud

De logistieke verzorging is in de huidige situatie redelijk georganiseerd en er komen regelmatig klachten binnen. De Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, heeft behoefte aan een nieuw logistiek verzorgingsplan, dat up-to-date gehouden wordt.

Samenwerking

De Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, werkt in de huidige situatie soms samen met andere hulpverleningsdiensten. In de gewenste situatie zijn zij bereidt nog meer samen te werken met de andere hulpverleningsdiensten.

De Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, heeft één vaste leverancier de cateraar Sodexho. Daarnaast zijn er een groot aantal organisaties opgenomen in het logistiek verzorgingsplan. Deze organisaties zijn wel op de hoogte van deze opname, maar er zijn geen afspraken met hen gemaakt. In de toekomst zouden er waakvlamovereenkomsten met een aantal van deze organisaties afgesloten kunnen worden, zodat de benodigde middelen gegarandeerd kunnen worden.

De GHOR

Met Ilse van der Salm, staffunctionaris operationele voorbereiding van de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR), zijn een aantal onderwerpen met betrekking tot logistieke verzorging doorgenomen.

Huidige situatie

De huidige situatie geeft een beschrijving van hoe op dit moment de logistieke verzorging bij de GHOR georganiseerd is. De huidige situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud, het gebruik, de samenwerking, de kosten en het logistieke verzorgingsplan.

Inhoud

De logistieke verzorging bij de GHOR bestaat uit één klasse: de voeding en verzorging van de inwendige mens. De GHOR heeft de voeding en verzorging van de inwendige mens zo georganiseerd dat zij mee bestellen met de politie bij geplande inzetten en met de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, bij ongeplande inzetten. Op het moment dat er een incident plaats vindt wordt dit op het regionaal crisiscentrum (RCC) kortgesloten met de betreffende hulpverleningsdiensten.

Indien de ambulances worden ingehuurd voor een evenement, is het voor de evenementenorganisatie te zorgen voor de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Gebruik

Van de logistieke verzorging wordt binnen de GHOR weinig gebruik gemaakt, dit komt doordat er alleen gebruik van wordt gemaakt bij incidenten van GRIP 1 tot en met 3. Bij incidenten die niet onder GRIP 1 tot en met 3 vallen, wordt de logistieke verzorging door de ambulancediensten zelf georganiseerd.

Een knelpunt met betrekking tot de logistieke verzorging is de communicatie. Er dient op de plaats van het incident en tussen de plaats van het incident en het RCC beter gecommuniceerd te worden. De communicatie leidt, op dit moment, namelijk soms zelfs tot klachten van de hulpverleners, over bijvoorbeeld het niet krijgen van voeding. Bij evenementen leidt de kwaliteit van de voeding vaak tot klachten, het komt wel eens voor dat de hulpverleners een hamburger krijgen als voeding.

Samenwerking

De GHOR werkt samen met de politie, bij geplande inzetten, en met de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, bij ongeplande inzetten, op het gebied van de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Kosten

De GHOR betaalt per jaar een bepaald bedrag, overheadkosten, aan de Hulpverleningsregio Haaglanden en hierin is de logistieke verzorging meegenomen. De GHOR organiseert de logistieke verzorging bij incidenten van GRIP 1 tot en met 3, de kosten voor de logistieke verzorging bij deze incidenten worden dan ook door de GHOR gedekt en niet doorberekend aan de ambulanceposten.

Naast dat de GHOR aan de Hulpverleningsregio Haaglanden een bedrag betaald is er over 2005 € 1.280,- uitgegeven aan de voeding en verzorging van de inwendige mens.

Bij evenementen ligt dit anders, de ambulances worden ingehuurd door de evenementenorganisatie en deze zorgt voor de voeding en verzorging van de hulpverleners.

Logistiek verzorgingsplan

Op dit moment is er binnen de GHOR geen logistieke verzorgingsplan aanwezig, maar dit jaar willen zij wel een beheersplan logistiek laten opstellen door een extern persoon. Op dit moment liggen er namelijk geen afspraken vast en moet er, als er een incident plaats vindt, veel adhoc geregeld worden. Om te voorkomen dat er in de toekomst fouten gemaakt worden willen zij een beheersplan logistiek op laten stellen.

Gewenste situatie

De gewenste situatie geeft een beschrijving van hoe de GHOR de logistieke verzorging in de toekomst georganiseerd wil zien. De gewenste situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud en de samenwerking.

Inhoud

De logistieke verzorging zou beter georganiseerd kunnen worden door het vastleggen van afspraken in een beheersplan logistiek. Naast dit beheersplan logistiek dient de communicatie op de plaats van het incident en tussen de plaats van het incident en het RCC verbeterd te worden. Door een goede communicatie kunnen er namelijk veel problemen voorkomen worden.

Samenwerking

De GHOR werkt in de huidige situatie al samen met de andere hulpverleningsdiensten. In de gewenste situatie zijn zij ook bereidt samen te werken op het gebied van de logistieke verzorging.

De GHOR bestelt bijna altijd zijn/haar voeding mee met de Hulpverleningsregio Haaglanden, brandweer, of de politie. Wellicht is het verstandig dit vast te leggen op papier, waardoor er meer zekerheid gecreëerd wordt.

De politie

Met Ruud Behrens, coördinator operationele zaken van de politie, zijn een aantal onderwerpen besproken die betrekking hebben op de logistieke verzorging. De huidige situatie is besproken aan de hand van de inhoud, het gebruik, de samenwerking, de kosten en het logistieke verzorgingsplan. Vervolgens is aan de hand van de inhoud en de samenwerking de gewenste situatie besproken.

Huidige situatie

De huidige situatie geeft een beschrijving van hoe op dit moment de logistieke verzorging bij de politie georganiseerd is. De huidige situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud, het gebruik, de samenwerking, de kosten en het logistieke verzorgingsplan.

Inhoud

De logistieke verzorging bij de politie bestaat uit vier klasse:

1. Voeding en verzorging van de inwendige mens;
2. Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld hekken, stro, verwijderen voertuigen, etc.);
3. Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor veel arrestanten);
4. Arrestantenvervoer.

De gehele logistieke verzorging wordt door de politie zelf georganiseerd. Op het moment dat er een incident plaats vindt komen er vragen van uit het veld bij het RCC terecht en via het RCC wordt de logistieke verzorging georganiseerd.

Gebruik

Bij een grote inzet, GRIP 1 tot en met 3, wordt er altijd gebruik gemaakt van de voeding en verzorging van de inwendige mens. Wanneer de overige drie onderdelen, van de logistieke verzorging, worden gebruikt is afhankelijk van het incident. Indien er incidenten plaats vinden die niet onder GRIP 1 tot en met 3 vallen, wordt de logistieke verzorging door het politiekorps zelf georganiseerd.

Met betrekking tot de logistieke verzorging doen er zich met betrekking tot de klasse voeding en verzorging van de inwendige mens incidenteel wel eens knelpunten voor, zo vergeet men wel eens lunchpakketten te bestellen. Bij de hulpverleners zorgt dit voor irritaties, omdat als men hierachter komt het nog zeker 1,5 uur duurt voordat de eerste lunchpakketten ter plaatse kunnen zijn. Daarnaast heeft de politie, met name de Mobiele Eenheid (ME), regelmatig te maken met langdurende inzetten, deze hulpverleners krijgen elke dag hetzelfde lunchpakket en na een paar dagen zijn ze hierop uitgekeken. Een knelpunt met betrekking tot het onderdeel aanvoer materiaal is dat de politie alleen dranghekken plaatst wanneer de openbare orde en veiligheid van de burgers in gevaar komt. Indien dit niet het geval is moet de organisatie die het evenement organiseert of de weg heeft opengebroken voor dranghekken zorgen.

Samenwerking

De politie werkt samen met de Hulpverleningsregio Haaglanden, op het onderdeel voeding en verzorging van de inwendige mens, als er zich een groot en langdurend incident voor doet.

Verder heeft de politie een contract met Sodexho, de leverancier van de voeding tijdens een incident. Voor de overige onderdelen hoeft geen contract afgesloten te worden, omdat het eigen diensten zijn.

Kosten

Voor het contract dat de Hulpverleningsregio heeft afgesloten met Sodexho betalen zij een bedrag aan calamiteitenheffing van € 2.975,- per jaar. Deze calamiteitenheffing bestaat uit:

- Het beschikbaar zijn van een calamiteitenstaf;
- De administratieve afhandeling;

- De selectie en controle van de leveranciers;
- De organisatie van het personeel.

Over 2005 was er voor de voeding en verzorging van de inwendige mens € 237.000,- begroot, maar er is € 465.542,- uitgegeven.

Logistiek verzorgingsplan

Op dit moment is er binnen de politie geen logistiek verzorgingsplan aanwezig, wel zijn zij van mening dat dit in de toekomst opgesteld moet worden. Het enige onderdeel dat op dit moment is vastgelegd is de voeding en verzorging van de inwendige mens. De logistieke verzorging loopt goed, maar dit komt omdat iedereen elkaar weet te vinden. Alles wordt geregeld en georganiseerd op basis van een netwerk, ervaring en kennis. De mensen die de logistieke verzorging op dit moment organiseren zijn al enige tijd werkzaam binnen de organisatie, als deze wegvallen zal het voor nieuwe medewerkers moeilijk zijn de logistieke verzorging te organiseren. Een logistiek verzorgingsplan zou erg handig zijn als naslagwerk.

Gewenste situatie

De gewenste situatie geeft een beschrijving van hoe de politie de logistieke verzorging in de toekomst georganiseerd wil zien. De gewenste situatie wordt beschreven aan de hand van de inhoud en de samenwerking.

Inhoud

De logistieke verzorging is in de huidige situatie goed georganiseerd en er komen maar incidenteel klachten binnen. Wel heeft de politie behoefte aan een logistiek verzorgingsplan dat als naslagwerk kan dienen, hierin staat bijvoorbeeld van A tot en met Z in welke middelen en diensten je hoe kan organiseren/regelen.

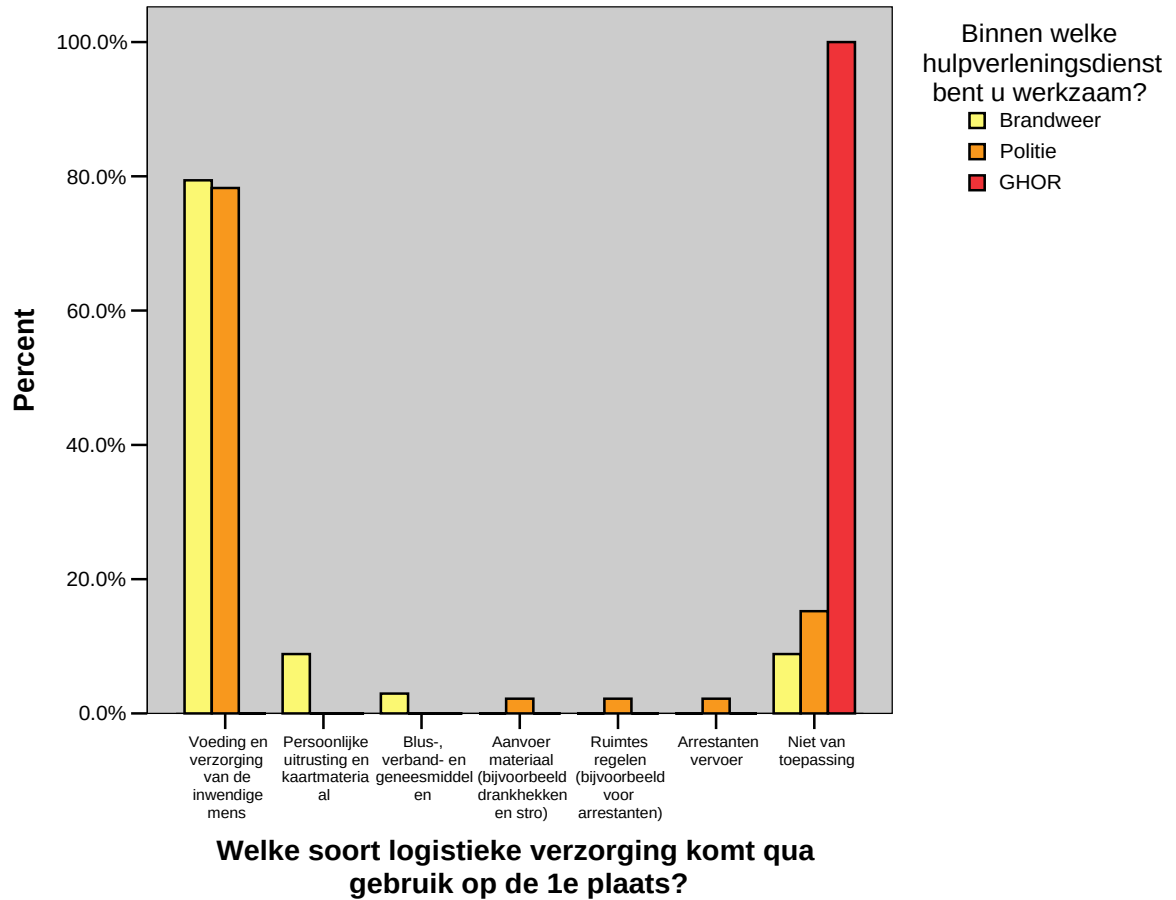
Samenwerking

De politie werkt in de huidige situatie soms samen met andere hulpverleningsdiensten. In de gewenste situatie zijn zij bereidt nog meer samen te werken met de andere hulpverleningsdiensten.

De politie heeft één vaste leverancier de cateraar Sodexho. De diensten en middelen die nodig zijn in de overige klasse, zijn eigen diensten en daar hebben zij dus geen leveranciers voor nodig.

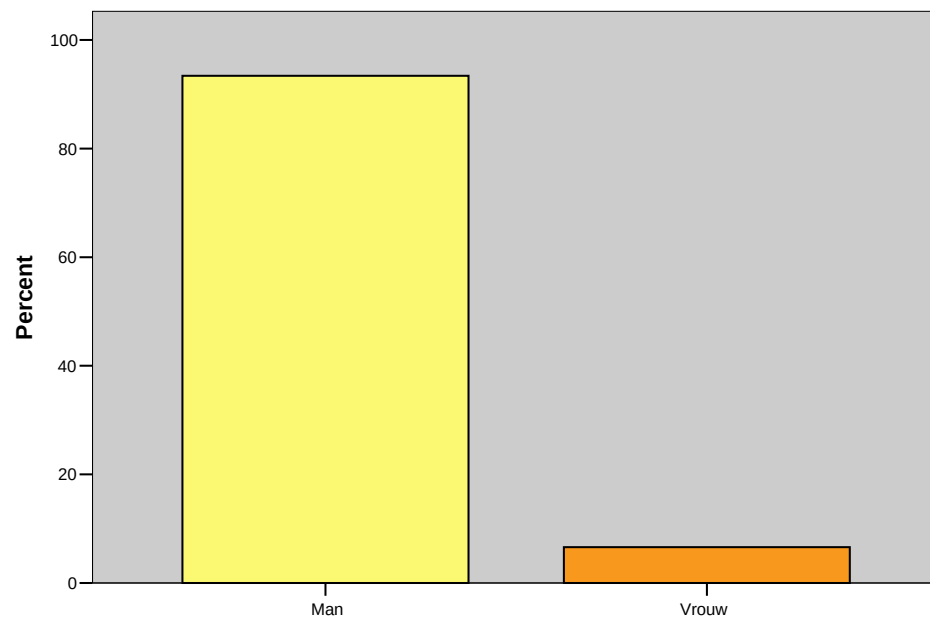


Van welke logistieke klasse wordt het meest gebruik gemaakt?



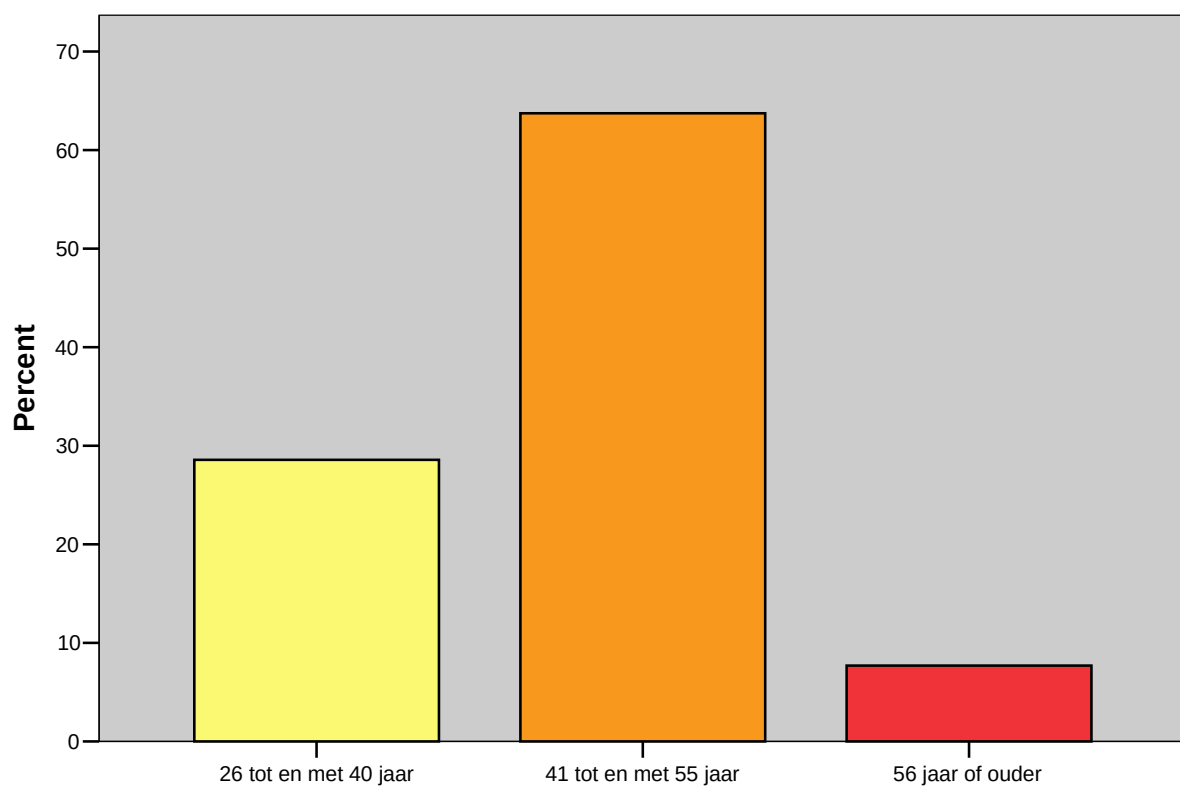
Wat is uw geslacht?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Man	85	93.4	93.4	93.4
	Vrouw	6	6.6	6.6	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



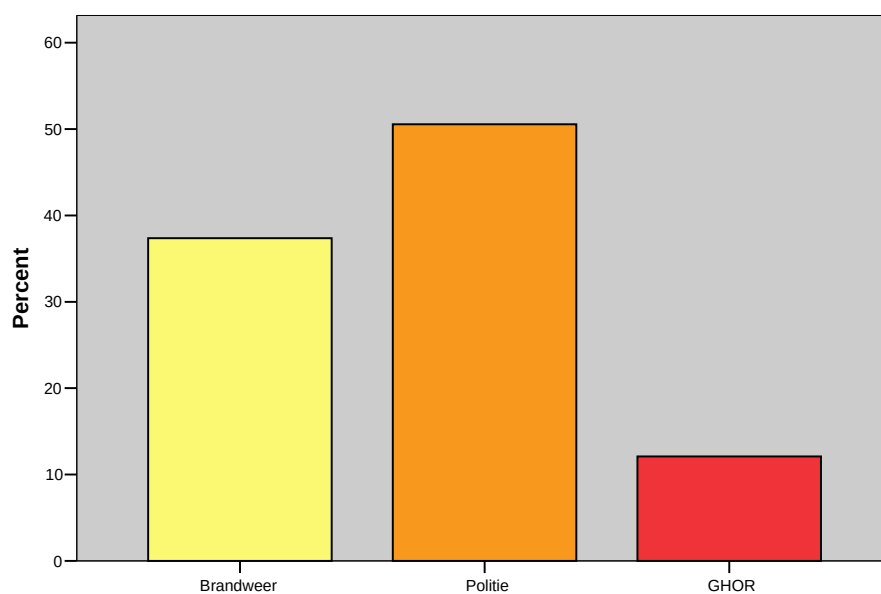
Tot welke leeftijdscategorie behoort u?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26 tot en met 40 jaar	26	28.6	28.6	28.6
	41 tot en met 55 jaar	58	63.7	63.7	92.3
	56 jaar of ouder	7	7.7	7.7	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?

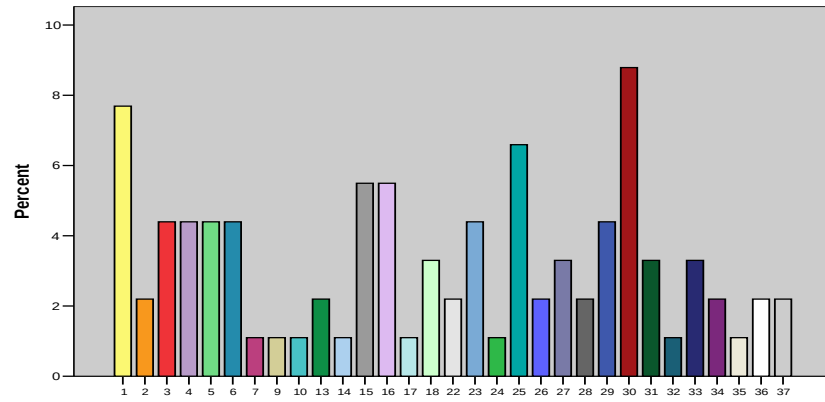
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Brandweer	34	37.4	37.4	37.4
	Politie	46	50.5	50.5	87.9
	GHOR	11	12.1	12.1	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



Hoeveel jaar bent u binnen deze hulpverleningsdienst werkzaam?

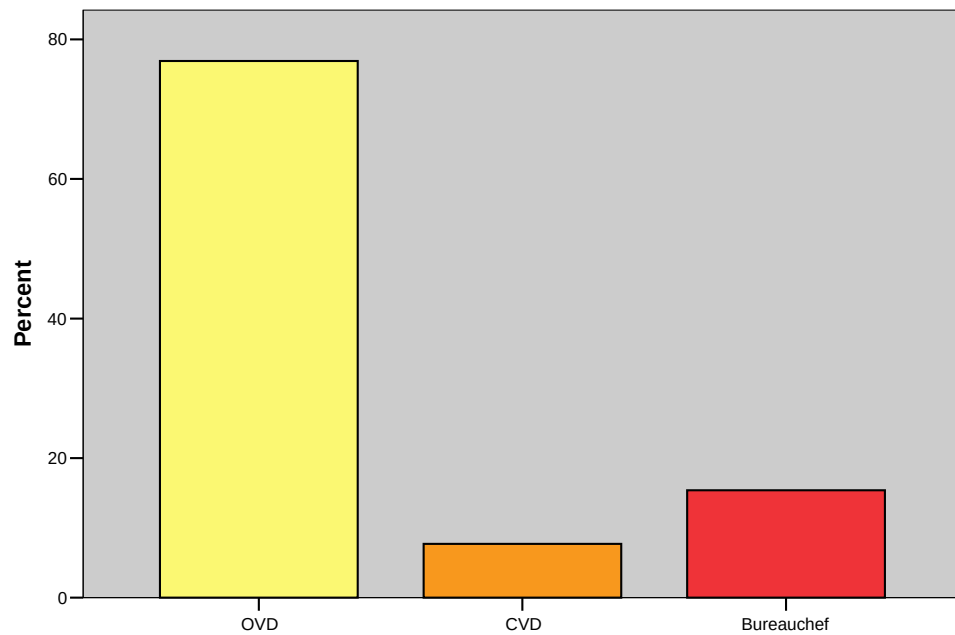
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	7.7	7.7	7.7
2	2	2.2	2.2	9.9
3	4	4.4	4.4	14.3
4	4	4.4	4.4	18.7
5	4	4.4	4.4	23.1
6	4	4.4	4.4	27.5
7	1	1.1	1.1	28.6
9	1	1.1	1.1	29.7
10	1	1.1	1.1	30.8
13	2	2.2	2.2	33.0
14	1	1.1	1.1	34.1
15	5	5.5	5.5	39.6
16	5	5.5	5.5	45.1
17	1	1.1	1.1	46.2
18	3	3.3	3.3	49.5
22	2	2.2	2.2	51.6
23	4	4.4	4.4	56.0
24	1	1.1	1.1	57.1
25	6	6.6	6.6	63.7
26	2	2.2	2.2	65.9
27	3	3.3	3.3	69.2
28	2	2.2	2.2	71.4
29	4	4.4	4.4	75.8
30	8	8.8	8.8	84.6
31	3	3.3	3.3	87.9
32	1	1.1	1.1	89.0
33	3	3.3	3.3	92.3
34	2	2.2	2.2	94.5
35	1	1.1	1.1	95.6
36	2	2.2	2.2	97.8
37	2	2.2	2.2	100.0
Total	91	100.0	100.0	

Hoeveel jaar bent u binnen deze hulpverleningsdienst werkzaam?



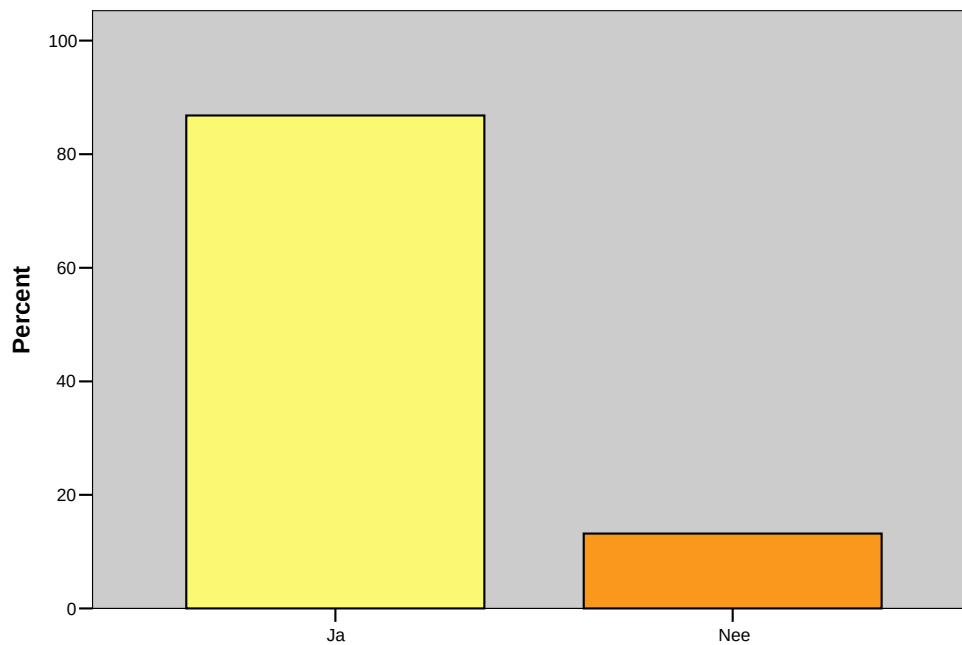
Welke functie bekleedt u binnen deze organisatie?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	OVD	70	76.9	76.9	76.9
	CVD	7	7.7	7.7	84.6
	Bureauchef	14	15.4	15.4	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



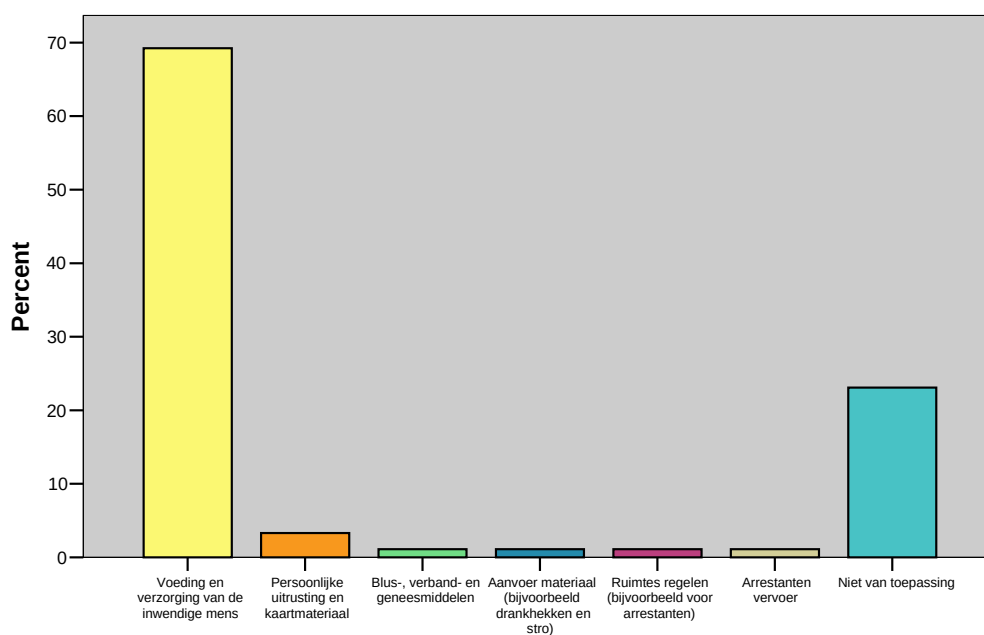
Heeft u tijdens een multidisciplinair incident wel eens te maken gehad met logistieke verzorging, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	79	86.8	86.8	86.8
	Nee	12	13.2	13.2	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



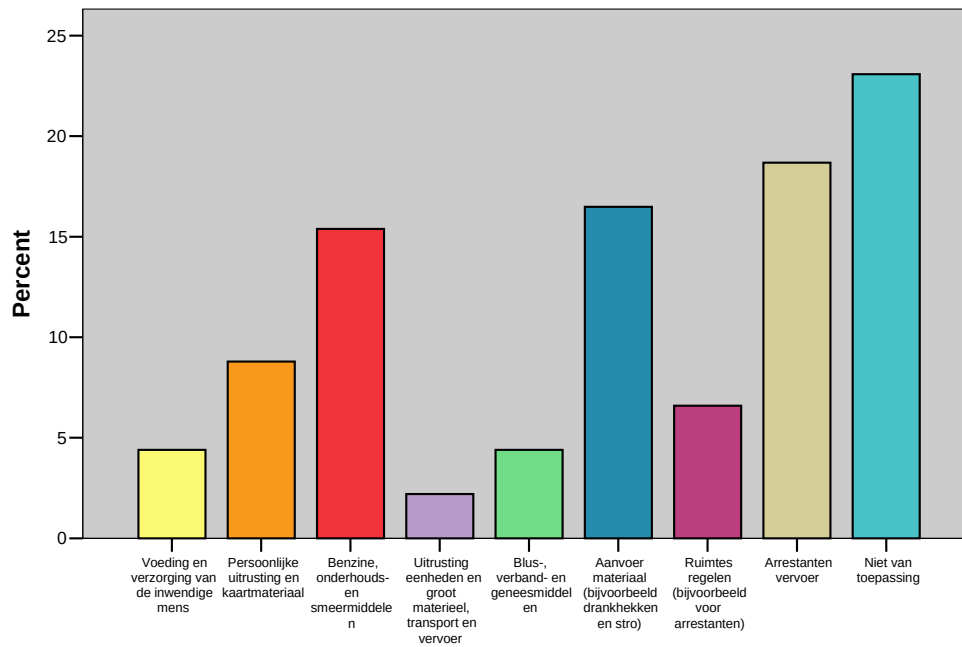
Welke soort logistieke verzorging komt qua gebruik op de 1e plaats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Voeding en verzorging van de inwendige mens	63	69.2	69.2	69.2
	Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	3	3.3	3.3	72.5
	Blus-, verband- en geneesmiddelen	1	1.1	1.1	73.6
	Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld drankhekk en stro)	1	1.1	1.1	74.7
	Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor arrestanten)	1	1.1	1.1	75.8
	Arrestanten vervoer	1	1.1	1.1	76.9
	Niet van toepassing	21	23.1	23.1	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



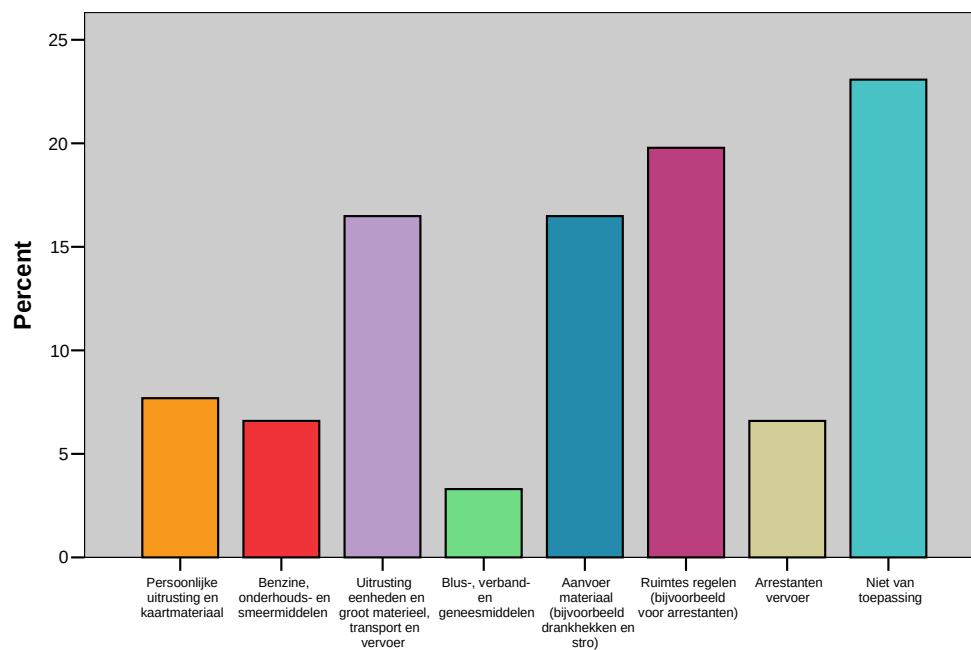
Welke soort logistieke verzorging komt qua gebruik op de 2e plaats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Voeding en verzorging van de inwendige mens	4	4.4	4.4	4.4
	Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	8	8.8	8.8	13.2
	Benzine, onderhouds- en smeermiddelen	14	15.4	15.4	28.6
	Uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer	2	2.2	2.2	30.8
	Blus-, verband- en geneesmiddelen	4	4.4	4.4	35.2
	Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld drankhekken en stro)	15	16.5	16.5	51.6
	Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor arrestanten)	6	6.6	6.6	58.2
	Arrestanten vervoer	17	18.7	18.7	76.9
	Niet van toepassing	21	23.1	23.1	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



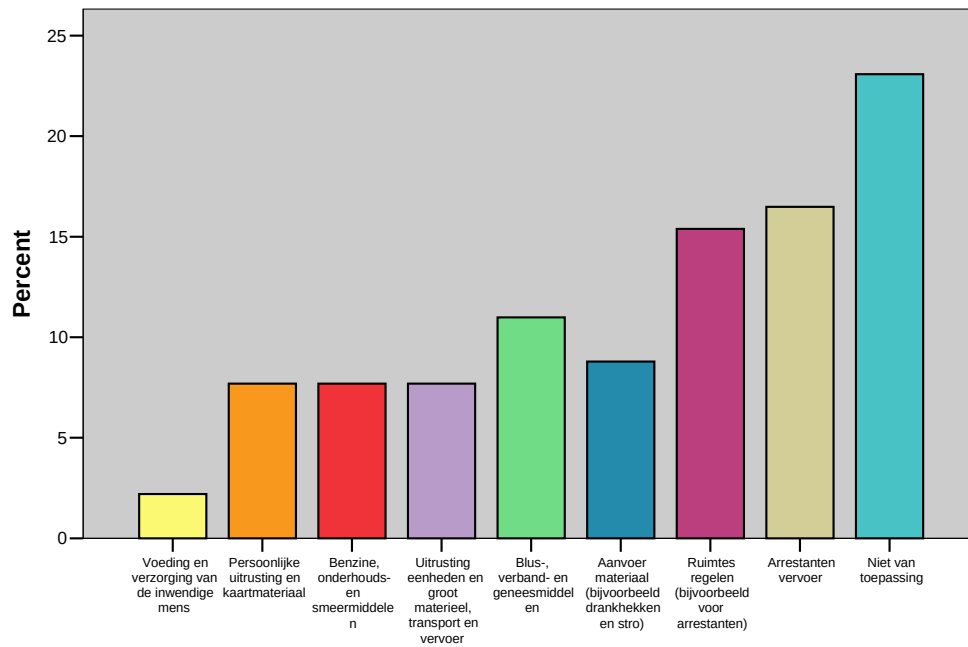
Welke soort logistieke verzorging komt qua gebruik op de 3e plaats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	7	7.7	7.7	7.7
	Benzine, onderhouds- en smeermiddelen	6	6.6	6.6	14.3
	Uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer	15	16.5	16.5	30.8
	Blus-, verband- en geneesmiddelen	3	3.3	3.3	34.1
	Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld drankhekken en stro)	15	16.5	16.5	50.5
	Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor arrestanten)	18	19.8	19.8	70.3
	Arrestanten vervoer	6	6.6	6.6	76.9
	Niet van toepassing	21	23.1	23.1	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



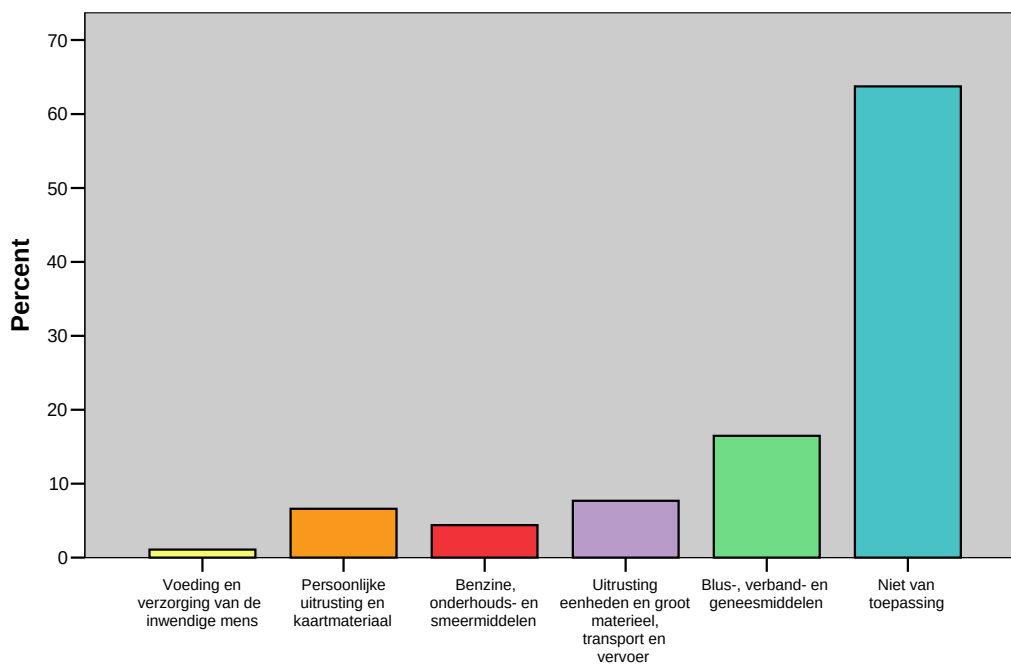
Welke soort logistieke verzorging komt qua gebruik op de 4e plaats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Voeding en verzorging van de inwendige mens	2	2.2	2.2	2.2
	Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	7	7.7	7.7	9.9
	Benzine, onderhouds- en smeermiddelen	7	7.7	7.7	17.6
	Uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer	7	7.7	7.7	25.3
	Blus-, verband- en geneesmiddelen	10	11.0	11.0	36.3
	Aanvoer materiaal (bijvoorbeeld drankhekken en stro)	8	8.8	8.8	45.1
	Ruimtes regelen (bijvoorbeeld voor arrestanten)	14	15.4	15.4	60.4
	Arrestanten vervoer	15	16.5	16.5	76.9
	Niet van toepassing	21	23.1	23.1	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



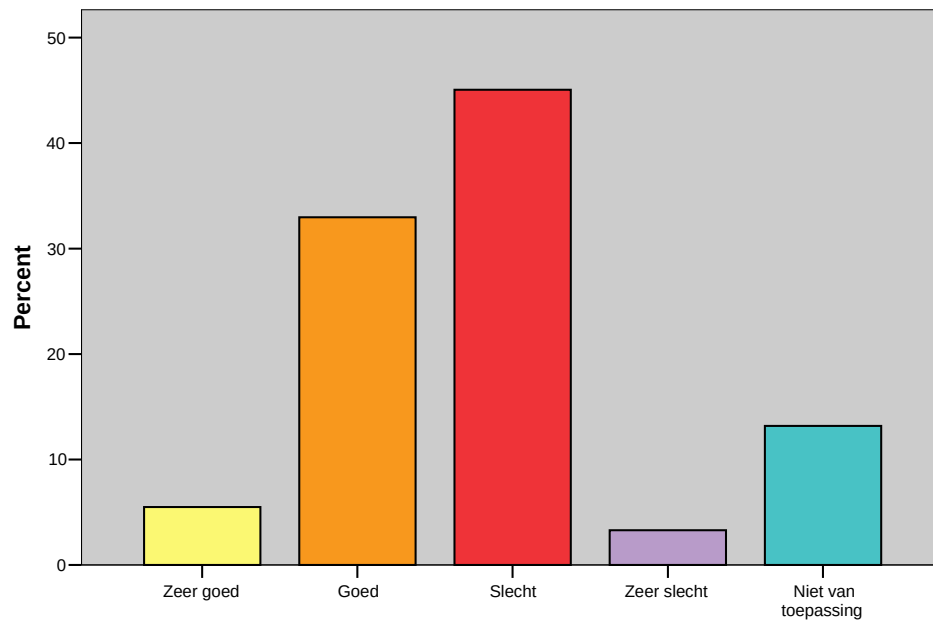
Welke soort logistieke verzorging komt qua gebruik op de 5e plaats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Voeding en verzorging van de inwendige mens	1	1.1	1.1	1.1
	Persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	6	6.6	6.6	7.7
	Benzine, onderhouds- en smeermiddelen	4	4.4	4.4	12.1
	Uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer	7	7.7	7.7	19.8
	Blus-, verband- en geneesmiddelen	15	16.5	16.5	36.3
	Niet van toepassing	58	63.7	63.7	100.0
	Totaal	91	100.0	100.0	



Hoe ervaart u de voeding en verzorging van de inwendige mens, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	5	5.5	5.5	5.5
	Goed	30	33.0	33.0	38.5
	Slecht	41	45.1	45.1	83.5
	Zeer slecht	3	3.3	3.3	86.8
	Niet van toepassing	12	13.2	13.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de voeding en verzorging van de inwendige mens, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?					
		Zeer goed	Goed	Slecht	Zeer slecht	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	11	17	1	3	34
	Politie	3	18	17	1	7	46
	GHOR	0	1	7	1	2	11
Totaal		5	30	41	3	12	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	12	6	16	34
	Politie	10	8	28	46
	GHOR	3	5	3	11
Totaal		25	19	47	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	15	16	34
	Politie	10	8	28	46
	GHOR	2	6	3	11
Totaal		15	29	47	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	4	14	16	34
	Politie	10	8	28	46
	GHOR	2	6	3	11
Totaal		16	28	47	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	5	12	17	34
	Politie	2	16	28	46
	GHOR	6	2	3	11
Totaal		13	30	48	91

		Zijn de eetvoorschriften bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	15	17	34
	Politie	2	16	28	46
	GHOR	0	8	3	11
	Totaal	4	39	48	91

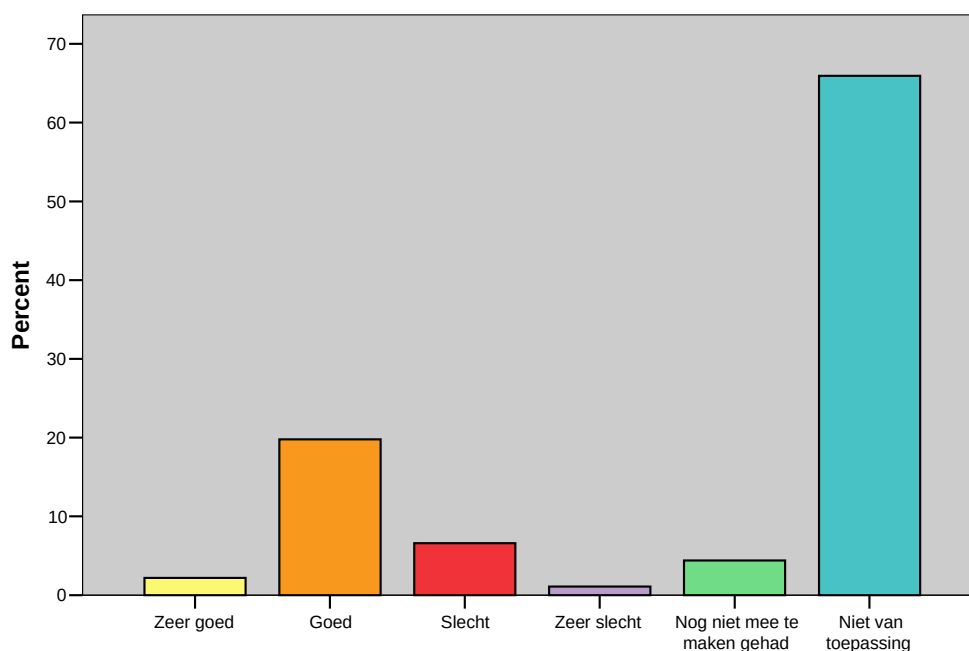
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	1	16	17	34
	Politie	1	17	28	46
	GHOR	2	6	3	11
	Totaal	4	39	48	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot de voeding en verzorging van de inwendige mens?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring voeding en verzorging van de inwendige mens	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	25	32.5%	56.8%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	15	19.5%	34.1%
	Het assortiment is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	16	20.8%	36.4%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	13	16.9%	29.5%
	De eetvoorschriften zijn bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	4	5.2%	9.1%
	Er zijn andere dingen bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	4	5.2%	9.1%
Total		77	100.0%	175.0%

Hoe ervaart u de persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	2	2.2	2.2	2.2
	Goed	18	19.8	19.8	22.0
	Slecht	6	6.6	6.6	28.6
	Zeer slecht	1	1.1	1.1	29.7
	Nog niet mee te maken gehad	4	4.4	4.4	34.1
	Niet van toepassing	60	65.9	65.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?						
		Zeet goed	Goed	Slecht	Zeet slecht	Nog niet mee te maken gehad	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	18	6	1	4	3	34
	Politie	0	0	0	0	0	46	46
	GHOR	0	0	0	0	0	11	11
Totaal		2	18	6	1	4	60	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	1	6	27	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	6	84	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	5	27	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	5	84	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	5	27	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	5	84	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	4	27	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	4	84	91

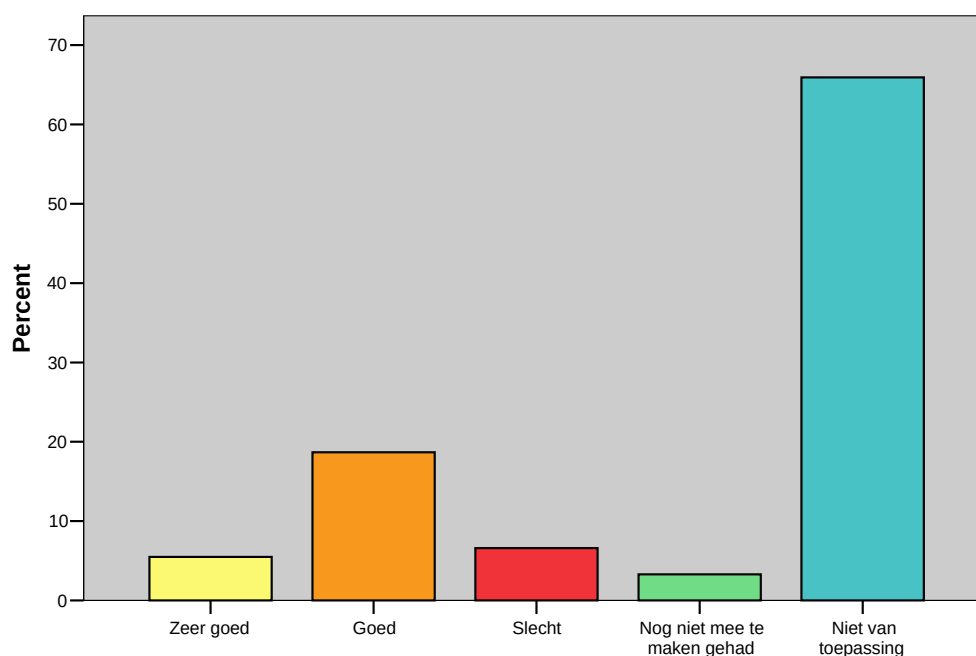
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	7	27	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
	Totaal	7	84	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot de persoonlijke uitrusting en het kaartmateriaal?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring persoonlijke uitrusting en kaartmateriaal	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	12.5%	14.3%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	25.0%	28.6%
	Het assortiment is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	25.0%	28.6%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	37.5%	42.9%
Total		8	100.0%	114.3%

Hoe ervaart u de benzine, onderhouds- en smeermiddelen georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	5	5.5	5.5	5.5
	Goed	17	18.7	18.7	24.2
	Slecht	6	6.6	6.6	30.8
	Nog niet mee te maken gehad	3	3.3	3.3	34.1
	Niet van toepassing	60	65.9	65.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de benzine, onderhouds- en smeermiddelen georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?					
		Ze er go ed	Go ed	Sle cht	Nog niet mee te ma ken ge had	Niet van to ep as sing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	5	17	6	3	3	34
	Politie	0	0	0	0	46	46
	GHOR	0	0	0	0	11	11
	Totaal	5	17	6	3	60	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	3	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	3	85	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		6	85	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		6	85	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	3	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	3	85	91

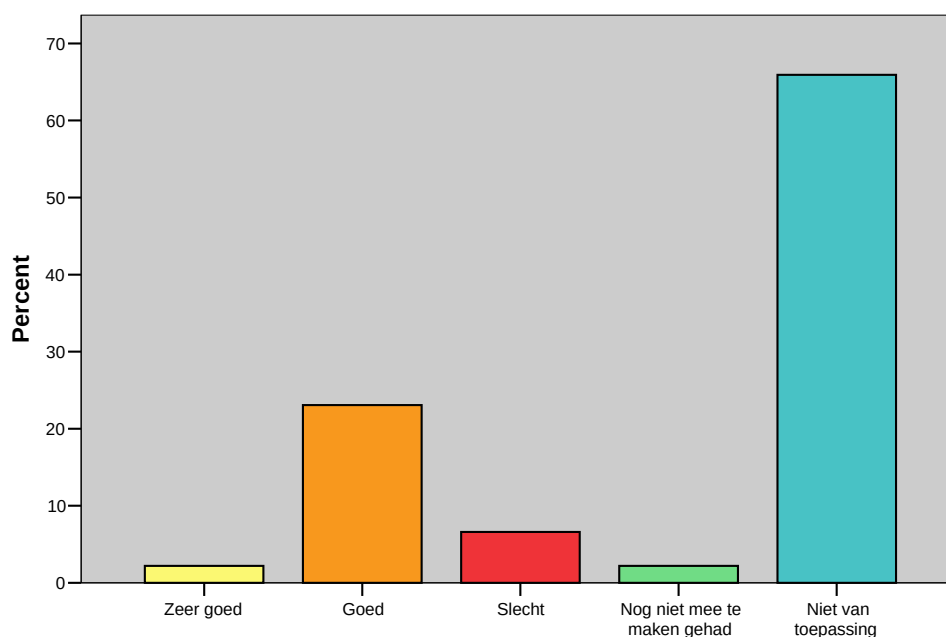
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
	Totaal	6	85	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot de benzine, onderhouds- en smeermiddelen?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring benzine, olie- en smeermiddelen	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	50.0%	50.0%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	50.0%	50.0%
Total		6	100.0%	100.0%

Hoe ervaart u de uitrusting van eenheden en groot materieel, transport en vervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	2	2.2	2.2	2.2
	Goed	21	23.1	23.1	25.3
	Slecht	6	6.6	6.6	31.9
	Nog niet mee te maken gehad	2	2.2	2.2	34.1
	Niet van toepassing	60	65.9	65.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de uitrusting van eenheden en groot materieel, transport en vervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?					
		Ze er goed	Goed	Slecht	Nog niet mee te maken gehad	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdien st bent u werkzaam?	Brandwe er	2	21	6	2	3	34
	Politie	0	0	0	0	46	46
	GHOR	0	0	0	0	11	11
	Totaal	2	21	6	2	60	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	3	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	3	85	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	1	5	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	5	85	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		6	85	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	4	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	4	85	91

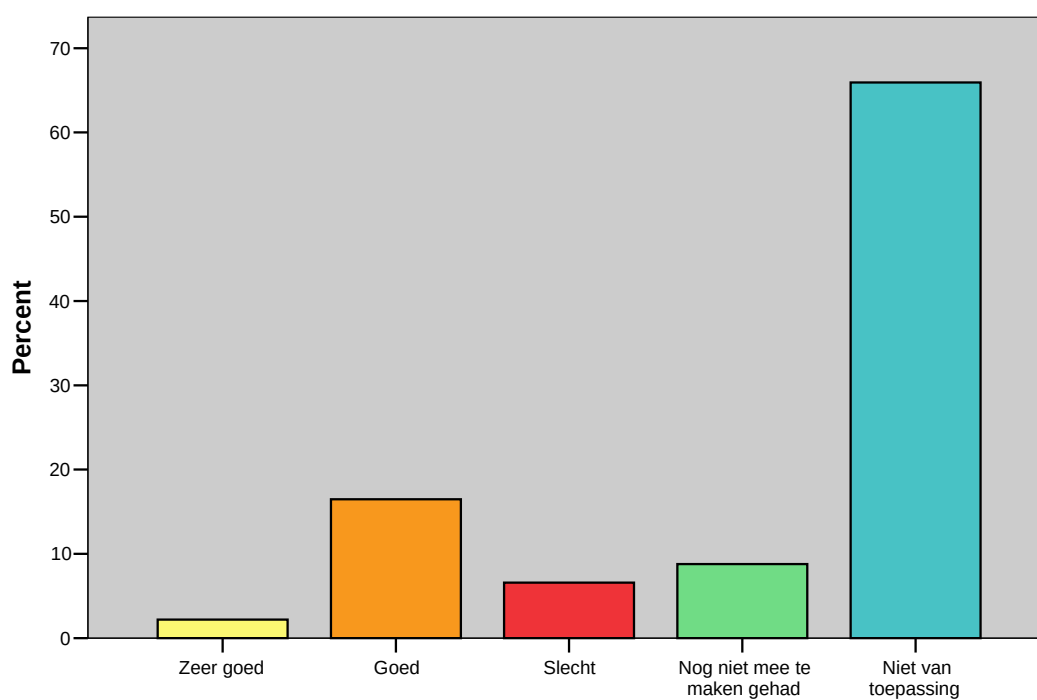
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		
		Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		6	85	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot de uitrusting van eenheden?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring uitrusting eenheden en groot materieel, transport en vervoer.	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	50.0%	50.0%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	16.7%	16.7%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	33.3%	33.3%
Total		6	100.0%	100.0%

Hoe ervaart u de blus-, verband- en geneesmiddelen, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	2	2.2	2.2	2.2
	Goed	15	16.5	16.5	18.7
	Slecht	6	6.6	6.6	25.3
	Nog niet mee te maken gehad	8	8.8	8.8	34.1
	Niet van toepassing	60	65.9	65.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de blus-, verband- en geneesmiddelen, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?					Totaal
		Zeer goed	Goed	Slecht	Nog niet mee te maken gehad	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	15	6	8	3	34
	Politie	0	0	0	0	46	46
	GHOR	0	0	0	0	11	11
Totaal		2	15	6	8	60	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	3	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	3	85	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	4	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	4	85	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	1	5	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	5	85	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	3	28	34
	Politie	0	0	46	46
	GHOR	0	0	11	11
	Totaal	3	3	85	91

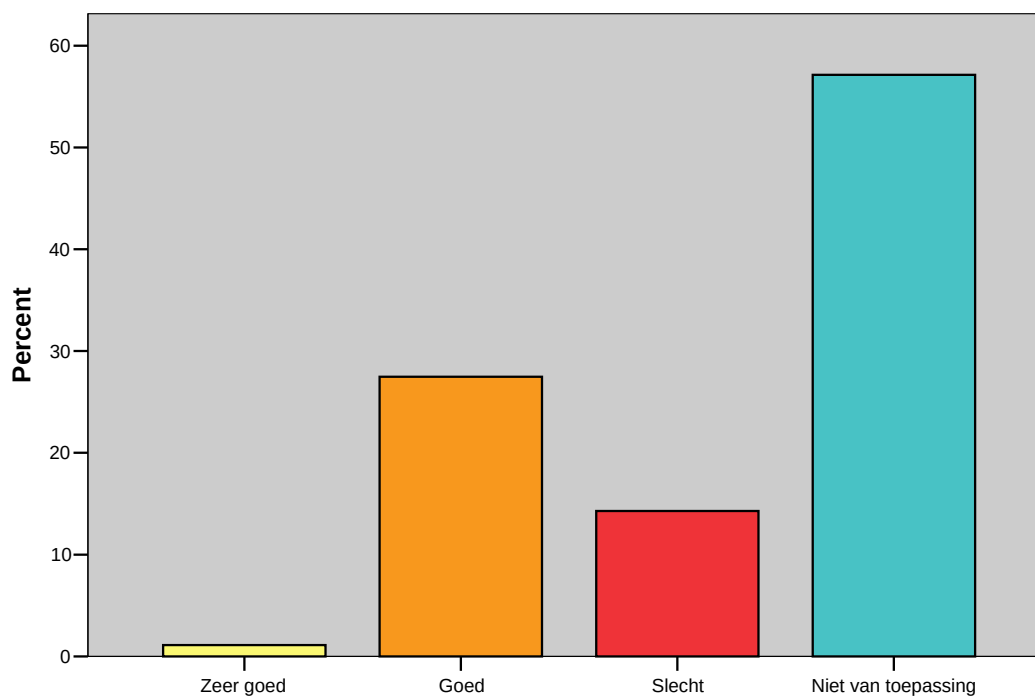
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	6	28	34
	Politie	0	46	46
	GHOR	0	11	11
	Totaal	6	85	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot de blus-, verband- en geneesmiddelen?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring blus-, verband-, en geneesmiddelen	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	33.3%	50.0%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	22.2%	33.3%
	Het assortiment is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	11.1%	16.7%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	33.3%	50.0%
Total		9	100.0%	150.0%

Hoe ervaart u de aanvoer van materiaal (drankhekken, stro, etc.), georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	1	1.1	1.1	1.1
	Goed	25	27.5	27.5	28.6
	Slecht	13	14.3	14.3	42.9
	Niet van toepassing	52	57.1	57.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u de aanvoer van materiaal (drankhekken, stro, etc.), georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?				Totaal
		Zeer goed	Goed	Slecht	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	0	34	34
	Politie	1	25	13	7	46
	GHOR	0	0	0	11	11
Totaal		1	25	13	52	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	10	3	33	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		10	3	78	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	3	10	33	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	10	78	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	1	12	33	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	12	78	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	3	10	33	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	10	78	91

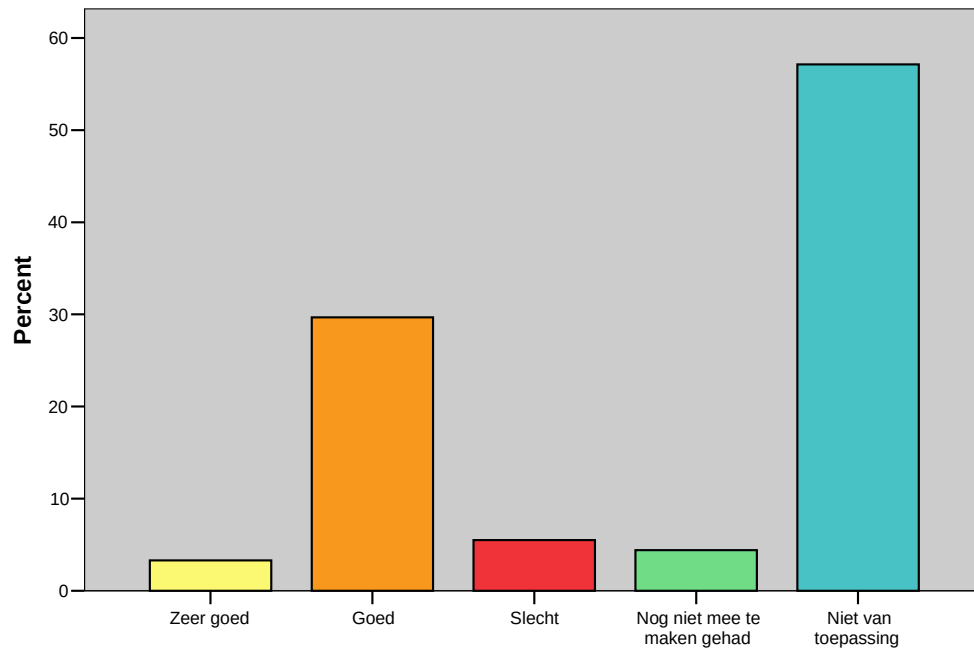
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			
		Ja	Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	1	12	33	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	12	78	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot het aanvoeren van materiaal?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring aanvoer materiaal	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	10	55.6%	76.9%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	16.7%	23.1%
	Het assortiment is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	5.6%	7.7%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	16.7%	23.1%
	Er zijn andere dingen bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	5.6%	7.7%
Total		18	100.0%	138.5%

Hoe ervaart u het regelen van ruimtes (bijvoorbeeld voor arrestanten, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	3	3.3	3.3	3.3
	Goed	27	29.7	29.7	33.0
	Slecht	5	5.5	5.5	38.5
	Nog niet mee te maken gehad	4	4.4	4.4	42.9
	Niet van toepassing	52	57.1	57.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u het regelen van ruimtes (bijvoorbeeld voor arrestanten, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?)					
		Ze er go ed	Go ed	Sle cht	Nog niet mee te maken gehad	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	0	0	34	34
	Politie	3	27	5	4	7	46
	GHOR	0	0	0	0	11	11
Totaal		3	27	5	4	52	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	2	3	41	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	3	86	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	3	2	41	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		3	2	86	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		Totaal
		Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	34	34
	Politie	5	41	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		5	86	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	1	4	41	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	4	86	91

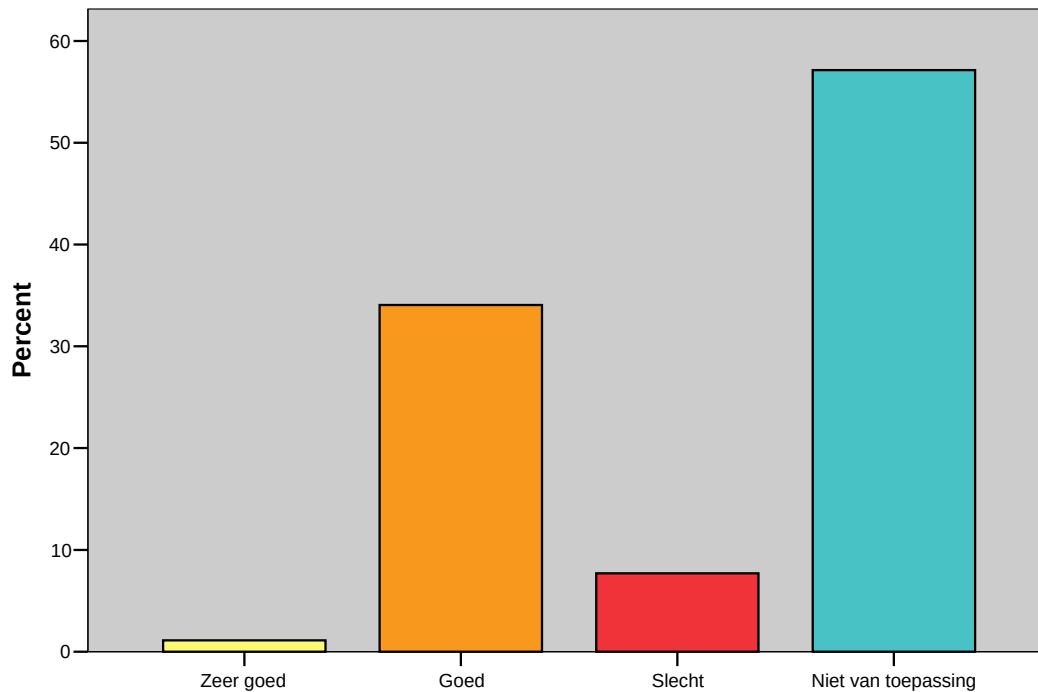
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		
		Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	34	34
	Politie	5	41	46
	GHOR	0	11	11
Totaal		5	86	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot het regelen van ruimtes?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring regelen ruimtes	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	33.3%	40.0%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	3	50.0%	60.0%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	16.7%	20.0%
Total		6	100.0%	120.0%

Hoe ervaart u het arrestanten vervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Zeer goed	1	1.1	1.1	1.1
	Goed	31	34.1	34.1	35.2
	Slecht	7	7.7	7.7	42.9
	Niet van toepassing	52	57.1	57.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



		Hoe ervaart u het arrestanten vervoer, georganiseerd door uw eigen hulpverleningsdienst?				
		Zeer goed	Goed	Slecht	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	0	34	34
	Politie	1	31	7	7	46
	GHOR	0	0	0	11	11
Totaal		1	31	7	52	91

		Is de wachttijd bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	6	1	39	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		6	1	84	91

		Is de kwaliteit bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	2	5	39	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		2	5	84	91

		Is het assortiment bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	1	6	39	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	6	84	91

		Is de organisatie bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	0	34	34
	Politie	1	6	39	46
	GHOR	0	0	11	11
Totaal		1	6	84	91

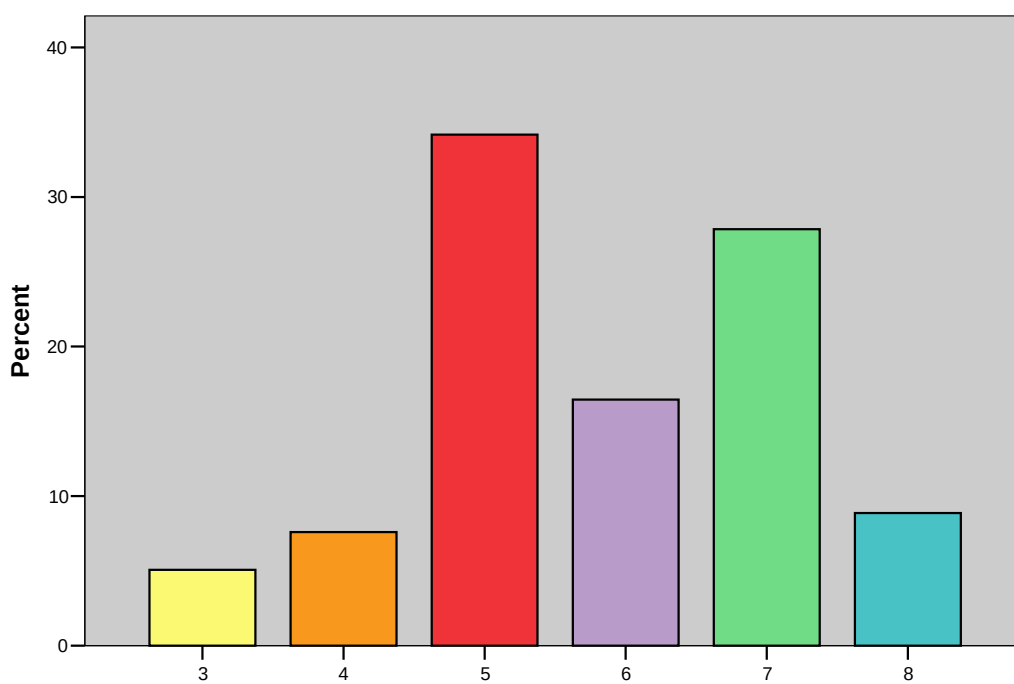
		Zijn er andere dingen bepalend geweest voor uw slechte of zeer slechte ervaring?		
		Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	0	34	34
	Politie	7	39	46
	GHOR	0	11	11
	Totaal	7	84	91

Welke punten zijn bepalend geweest voor uw slecht of zeer slechte ervaring met betrekking tot het arrestanten vervoer?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring arrestantenvervoer	De wachttijd is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	6	60.0%	85.7%
	De kwaliteit is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	2	20.0%	28.6%
	Het assortiment is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	10.0%	14.3%
	De organisatie is bepalend geweest voor de slechte of zeer slechte ervaring.	1	10.0%	14.3%
Total		10	100.0%	142.9%

Hoe vindt u de logistieke verzorging, door uw hulpverleningsdienst, op dit moment georganiseerd?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.4	5.1	5.1
	4	6	6.6	7.6	12.7
	5	27	29.7	34.2	46.8
	6	13	14.3	16.5	63.3
	7	22	24.2	27.8	91.1
	8	7	7.7	8.9	100.0
	Totaal	79	86.8	100.0	
Missing	Niet van toepassing	12	13.2		
Totaal		91	100.0		



		Hoe vindt u de logistieke verzorging, door uw hulpverleningsdienst, op dit moment georganiseerd?						Totaal
		3	4	5	6	7	8	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	3	2	11	5	6	4	31
	Politie	1	2	11	7	15	3	39
	GHOR	0	2	5	1	1	0	9
	Totaal	4	6	27	13	22	7	79

		Zou u door het verbeteren van de wachttijd de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarderen?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	14	7	13	34
	Politie	16	5	25	46
	GHOR	3	5	3	11
Totaal		33	17	41	91

		Zou u door het verbeteren van de kwaliteit de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarderen?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	5	16	13	34
	Politie	10	11	25	46
	GHOR	2	6	3	11
Totaal		17	33	41	91

		Zou u door het verbeteren van het assortiment de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarderen?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	7	14	13	34
	Politie	10	11	25	46
	GHOR	2	6	3	11
Totaal		19	31	41	91

		Zou u door het verbeteren van de organisatie de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarderen?			Totaal
		Ja	Nee	Niet van toepassing	
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	14	7	13	34
	Politie	4	17	25	46
	GHOR	6	2	3	11
Totaal		24	26	41	91

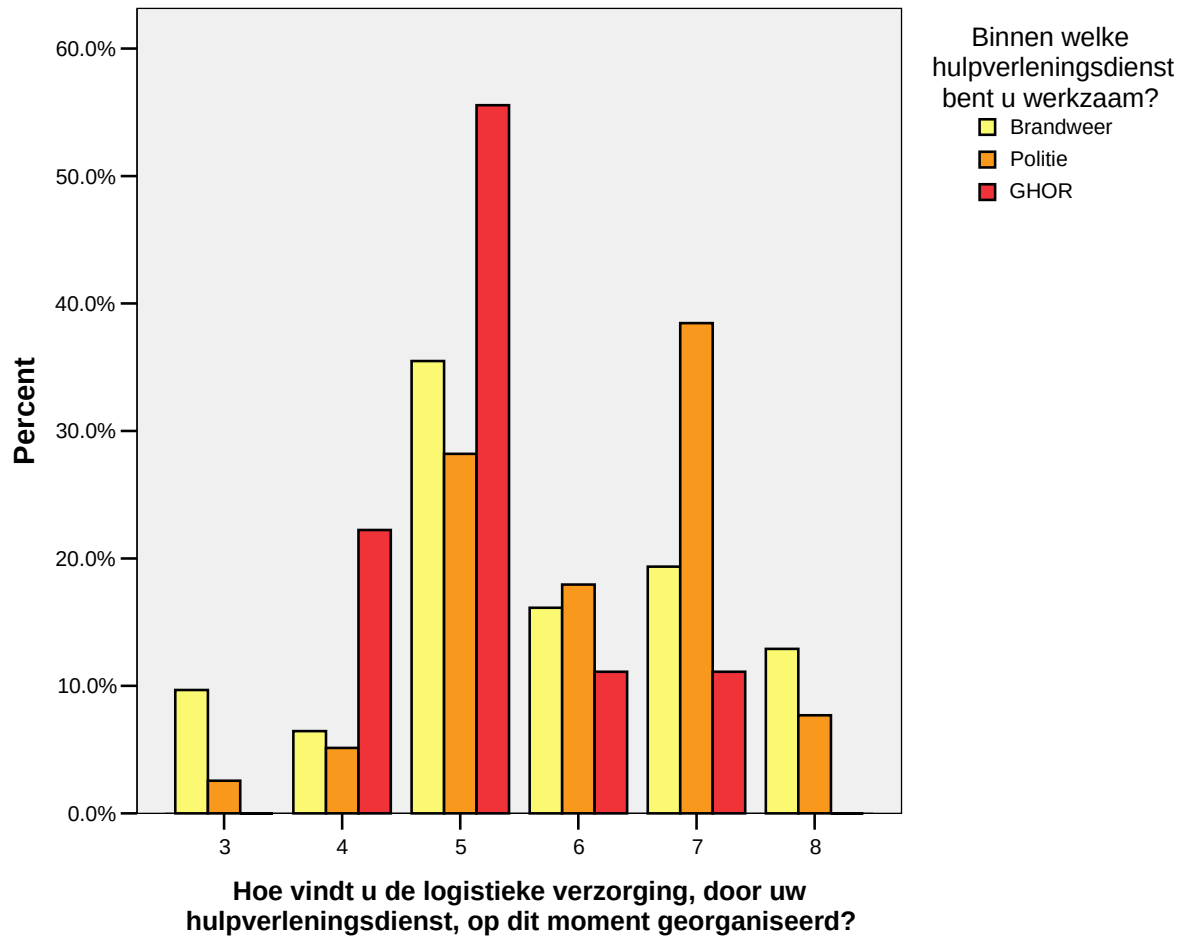
		Als er meer rekening gehouden wordt met de eetvoorschriften van de hulpverleners zou u de logistieke verzorging dan met een 7 of hoger gaan waarden?			
		Ja	Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	2	19	13	34
	Politie	1	20	25	46
	GHOR	0	8	3	11
Totaal		3	47	41	91

		Zou u door het verbeteren van andere dingen de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarden?			
		Ja	Nee	Niet van toepassing	Totaal
Binnen welke hulpverleningsdienst bent u werkzaam?	Brandweer	1	20	13	34
	Politie	0	21	25	46
	GHOR	0	8	3	11
Totaal		1	49	41	91

Door het verbeteren van welke punten zou u de logistieke verzorging met een 7 of hoger gaan waarderen?

		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
Ervaring logistieke verzorging	Door het verbeteren van de wachttijd zal de logistieke verzorging met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	33	34.0%	66.0%
	Door het verbeteren van de kwaliteit zal de logistieke verzorging met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	17	17.5%	34.0%
	Door het verbeteren van het assortiment zal de logistieke verzorging met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	19	19.6%	38.0%
	Door het verbeteren van de organisatie zal de logistieke verzorging met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	24	24.7%	48.0%
	Als er meer rekening gehouden wordt met de eetvoorschriften van de hulpverleners zal de logistieke verzorging dan met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	3	3.1%	6.0%
	Door het verbeteren van andere dingen zal de logistieke verzorging met een 7 of hoger gewaardeerd worden.	1	1.0%	2.0%
Total		97	100.0%	194.0%

Welk cijfer geven de verschillende hulpverleningsdiensten aan de logistieke verzorging?





Beheerovereenkomst

De ondergetekenden:

1. Brandweer Hulpverleningsregio Haaglanden
gevestigd te Den Haag,
hierna te noemen opdrachtgever,

en

2. Sodexho B.V.,
gevestigd te Capelle aan den IJssel, Rivium Boulevard 2,
hierna te noemen opdrachtnemer,

Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Algemeen

Opdrachtnemer zal met ingang van 12 december de uitvoering van de incidentencatering van de opdrachtgever op zich nemen, één en ander op de wijze zoals omschreven in het voorstel van 24 augustus 2005, hierna te noemen het voorstel, dat opdrachtgever in opdracht van en in overleg met opdrachtnemer heeft opgesteld.

Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor leden van de Vereniging Nederlandse Cateringorganisaties (Veneca), opgesteld juni 2005, hierna te noemen Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever verklaart van de Algemene Voorwaarden te hebben kennisgenomen. Ingeval van eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Beheerovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en het hiervoor bedoelde voorstel, prevaleert de Beheerovereenkomst boven de Algemene Voorwaarden welke op hun beurt prevaleren boven het voorstel.

Artikel 2: Overleg tussen partijen

De uitvoering van deze overeenkomst zal aan de zijde van opdrachtnemer geschieden onder de primaire verantwoordelijkheid van haar Divisie directeur (thans de heer P. van der Vorm). Er zal regelmatig overleg plaatsvinden tussen haar District manager (thans de heer S. Heerbaart) en de contactpersoon (thans de heer N.J. Keijzer) van opdrachtgever, die bevoegd zal zijn namens deze aan opdrachtnemer aanwijzingen te geven omtrent het beleid.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

In aanvulling op het gestelde in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden komen partijen overeen:

Dienstenpakket

Het dienstenpakket en de aan de calamiteitenheffing ten grondslag liggende uitgangspunten zijn omschreven in het voorstel d.d. 24 augustus 2005, dat een integrerend onderdeel van deze overeenkomst vormt.

Verrekening

De kosten van het management betreffende de incidentencatering zullen door de opdrachtnemer in de vorm van een vast bedrag per maand hierna te noemen "calamiteitenheffing", aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Verstrekkingsen zoals lunchpakketten, soep en warme maaltijden zullen maandelijks worden gefactureerd tegen de ingrediëtprijzen zoals vermeld in de hoofdstukken 3 en 4 van het voorstel, aan te vullen met personeelskosten, onder andere benodigd voor reistijd en

bereiding van de verstrekkingen, tegen uurtarieven en onregelmatigheidstoelagen zoals vermeld in hoofdstuk 5 van het voorstel.

Aanpassing contractsom

Opdrachtnemer is gerechtigd de in het voorstel genoemde calamiteitenheffing en tarieven aan te passen, zodra het in het voorstel omschreven dienstenpakket, dan wel de aantallen gebruikers, de omzet of overige uitgangspunten wijzigen.

Voorts zal aanpassing van de tarieven geschieden in de volgende gevallen.

Personeelskosten

De uurtarieven en onregelmatigheidstoelagen zullen aangepast worden zodra het kostenniveau wijzigt als gevolg van CAO-wijzigingen, dan wel als gevolg van wetten, besluiten, beschikkingen van overheidswege, bedrijfsverenigingen of brancheorganisatie.

Calamiteitenheffing

Ieder jaar, telkens per 1 januari zal de calamiteitenheffing worden geïndexeerd op de navolgende wijze:

- De helft van de calamiteitenheffing wordt geïndexeerd volgens CBS indexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, subreeks totaal (1990 = 100);
- De helft van de calamiteitenheffing wordt geïndexeerd volgens het CBS indexcijfer Consumentenprijsindex, alle huishoudens (2000 = 100).

Tariefstelling aangeboden verstrekkingen

Jaarlijks per 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2006, zullen door de opdrachtnemer de verrekenprijzen van de verstrekkingen worden aangepast, zodanig dat inkooprijstijgingen worden gedekt.

Wijze van aanpassing

Aanpassing van de verrekenprijzen en tarieven zal gerealiseerd kunnen worden door middel van een door opdrachtnemer en opdrachtgever te ondertekenen gewijzigde Annex, waarbij de datum van ingang nadrukkelijk zal worden aangegeven.

Artikel 4: Duur overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar. Tenzij één der partijen voor 12 december 2006 aangeeft de overeenkomst niet te willen voortzetten, wordt deze telkens stilzwijgend voor de duur van een jaar verlengd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te Den Haag/Capelle aan den IJssel,

Brandweer
Hulpverleningsregio Haaglanden

Sodexho

Mr. R.K. Brons
Regionaal commandant

J.G.A. Rijnierse
Algemeen directeur

Drs. N.P. Wervers
Directeur financiën en administratie

Annex: Algemene Voorwaarden Veneca
Annex: Voorstel van 24 augustus 2005

1. Uitgangspunten

Wij gaan in dit stadium uit van circa 12 calamiteiten per jaar. Dit is een indicatie en dit aantal kan sterk fluctueren. Dit geldt tevens voor het aantal personen waarvoor catering gewenst is.

De termijn waarop levering plaats kan vinden is 90 minuten na de aanvraag voor de calamiteiten lunchpakketten en 3 uur na aanvraag voor de maaltijden. Dit geldt 24 uur per dag, 7 dagen per week. Hiervoor is te allen tijde een calamiteitennummer bereikbaar.

Er zijn twee mogelijkheden voor de levering van de bestelde items:

1. Tot 40 lunchpakketten kunnen door Sodexho geleverd worden. Hiervoor wordt een bedrag van € 25,- excl. BTW per levering in rekening gebracht.
2. De 2^e mogelijkheid is dat het transport van de bestelde items door de brandweer georganiseerd wordt. Deze kunnen dan op het Hoofdbureau van Politie Haaglanden worden opgehaald. Warme maaltijden dienen altijd door de brandweer afgehaald te worden.

Sodexho hanteert een basisvoorraad om zo te kunnen garanderen dat wij adequaat op onvoorziene omstandigheden kunnen inspelen. Deze voorraad bestaat uit minimaal 300 lunchpakketten en 200 warme maaltijden.

Binnen 90 minuten kunnen wij zorgdragen voor 40 incidentenlunchpakketten.
Binnen 120 minuten kunnen wij zorgdragen voor 200 incidentenlunchpakketten.
Binnen 150 minuten kunnen wij zorgdragen voor 300 incidentenlunchpakketten.

Bij de definitieve samenstelling van het lunchpakket of de warme maaltijd kan op uw verzoek uiteraard rekening gehouden worden met zowel het tijdstip van de dag als wel de weersomstandigheden op dat moment. Vandaar dat wij u ook de mogelijkheid bieden om bijvoorbeeld naast de lunchpakketten ook los water, fris of soep te bestellen.

Graag willen wij u erop wijzen dat wij de schriftelijke toestemming van de Politie Haaglanden nodig hebben voor het gebruik van de keuken voor het uitvoeren van de gewenste bestelling. Indien in een later stadium blijkt dat deze mogelijkheid niet langer bestaat, bekijken wij de mogelijkheden voor leveringen opnieuw voor u.

Daarnaast werkt Sodexho met een uitvoerig geëvalueerd draaiboek. Wij hebben hiervoor veel ervaring opgedaan bij onder meer de Politie Haaglanden.

2. Procedure

De volgende procedure geldt voor het aanvragen van catering bij een incident:

1. Melding incident door de stafofficier van de brandweer via de calamiteitentelefoon of melding activiteit (zoals een oefening) door gebruik te maken van het bestelformulier. Melding bevat de omvang, de geschatte tijdsduur, het gewenste servicepakket en de locatie.
2. Uitvoering cateringwerkzaamheden door Sodexho.
3. Op locatie brengen van bestelde items (tot 40 lunchpakketten) of ophalen bestelde items door de brandweer.
4. Facturering door Sodexho aan de brandweer.

3. Lunchpakketten

De volgende lunchpakketten behoren tot de mogelijkheden en zijn tevens de lunchpakketten die nu gehanteerd worden voor de Politie Haaglanden:

Lunchpakket A

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)

€ 4,31

Lunchpakket B

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 mars
1 AA drink

€ 5,56

Lunchpakket C

1 bruine bol Goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 mars
1 AA drink
1 gevulde koek

€ 6,46

Lunchpakket D

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 mars
1 AA drink
1 petfles Spa blauw (0,5 l.)

€ 6,41

Lunchpakket E

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 mars
1 AA drink
1 gevulde koek
2 petflessen Spa blauw (0,5 l.)

Lunchpakket E

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 maïsbol met runderrookvlees
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 AA drink

€ 6,21

Lunchpakket G

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 maïsbol met runderrookvlees
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 AA drink
1 flesje Coca-Cola

€ 7,21

Lunchpakket H

1 bruine bol met goudse kaas
1 witte bol kip
1 maïsbol met runderrookvlees
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 AA drink
1 flesje Spa blauw (0,5 l.)

€ 7,21

Lunchpakket I

1 bruine bol met goudse kaas
1 witte bol kip
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)
1 AA drink

€ 5,06

Lunchpakket J

1 bruine bol goudse kaas
1 witte bol kip
1 belegd broodje
1 krentenbol met boter
1 stuk fruit
1 petfles melk (0,33 l.)

€ 5,57

€ 5,06

Deze prijzen van de lunchpakketten zijn inclusief BTW en een tasje.

4. Soep en warme maaltijden

De soep wordt altijd afgestemd op het seizoen. Deze kan worden besteld tegen een bedrag van € 0,80 (incl. BTW, excl. Eventuele huurmateriaal) per kop.

De volgende warme maaltijden behoren tot de mogelijkheden. Dit zijn voorbeelden en uiteraard zijn wij afhankelijk van wat op dat moment op voorraad is, tenzij er 48 uur van tevoren besteld wordt.

- Nasi goreng met kipsate
- Macaroni bolognese
- Kipfilet met kerriesaus, rijst en groenten
- Schnitzel, groenten en aardappelpuree
- Varkensreepjes met groenten en rijst
- Tortellini met tomatensaus en kaas
- Bal gehakt met groenten en gekookte aardappelen

Prijs per maaltijd: € 3,00 incl. BTW, excl. eventuele materialen

5. Uurtarieven

Aangezien de aard van elk incident anders is, kunnen wij vooraf niet inschatten hoeveel tijd wij aan een incident kwijt zijn. Dit moet blijken uit ervaring. Onderstaand vindt u de uurtarieven die wij hanteren. Deze zijn gelijk aan de uurtarieven die gelden voor de Politie Haaglanden. Deze tarieven zijn exclusief BTW. De onregelmatigheidstoelagen zijn vermeldt.

Functie	Catering medewerker	Ass. Catering manager	Overkoepelend catering manager
Maandag t/m vrijdag 7.00 – 18.00 uur 100%	€ 18,10	€ 23,38	€ 27,90
Maandag t/m vrijdag 18.00 – 22.00 uur 121%	€ 21,90	€ 28,29	€ 33,76
Maandag t/m vrijdag 22.00 – 7.00 uur 135%	€ 24,44	€ 31,56	€ 37,67
Dinsdag t/m vrijdag 0.00 – 7.00 uur 135%	€ 24,44	€ 31,56	€ 37,67
Zaterdag 0.00 – 22.00 uur 135%	€ 24,44	€ 31,56	€ 37,67
Zondag 22.00 – 24.00 uur 170%	€ 30,77	€ 39,75	€ 47,43
Zondag 0.00 – 24.00 uur 170%	€ 30,77	€ 39,75	€ 47,43
Feestdagen ma t/m zo 0.00 – 24.00 uur 200%	€ 36,20	€ 46,76	€ 55,80

Personeelskosten zijn gebaseerd op vakvolwassen medewerkers en salarisschalen per 1 juli 2005.

6. Calamiteitenheffing

Voor het leveren van de diensten zoals genoemd in voorgaand pagina's, brengen wij u een calamiteitenheffing in rekening.

Deze calamiteitenheffing bestaat uit:

- Het beschikbaar zijn van een calamiteitenstaf
- De administratieve afhandeling
- Selectie en controle van de leveranciers
- Organisatie personeel

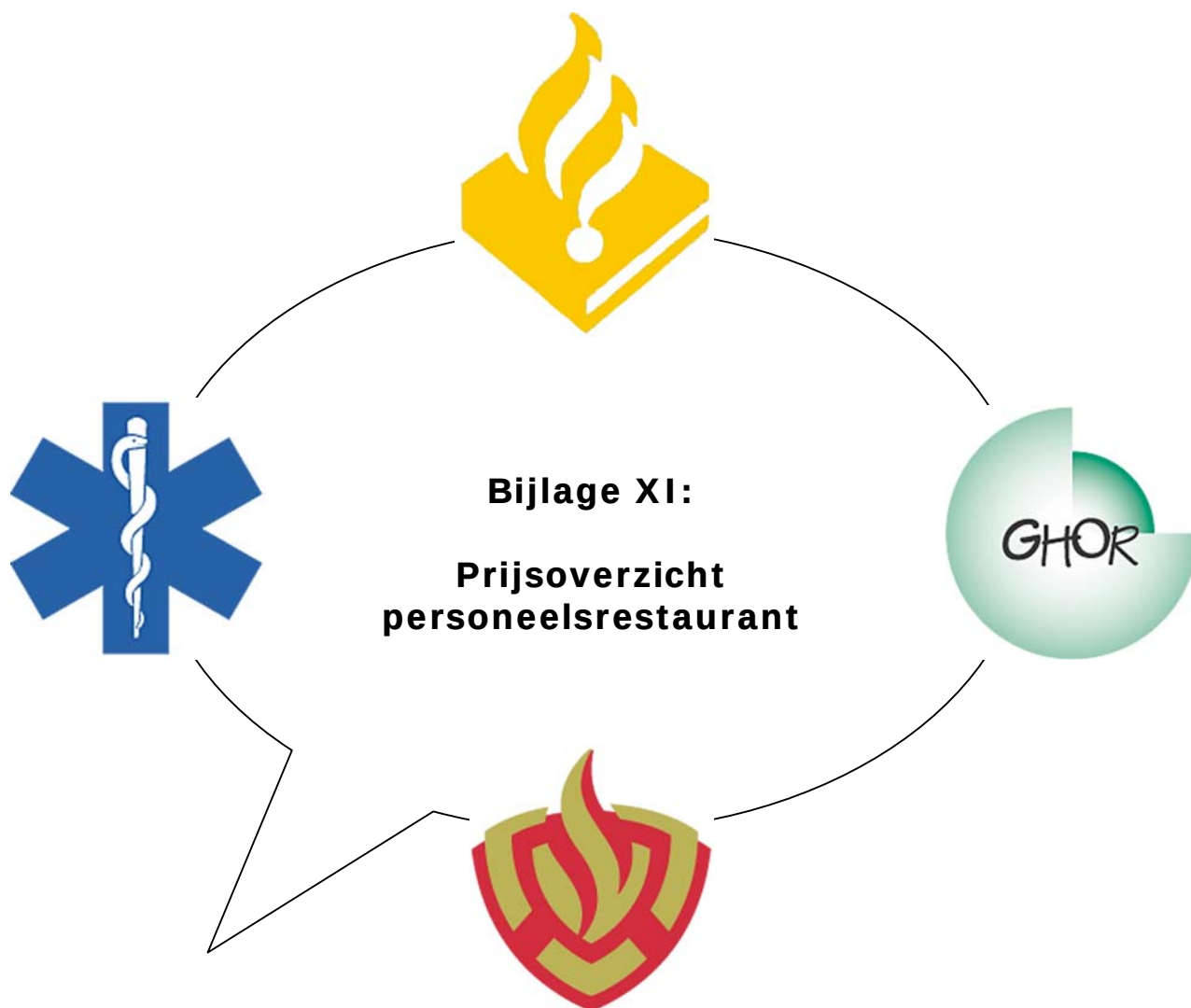
7. Overeenkomst

Indien u akkoord gaat met ons voorstel, stellen wij graag een overeenkomst samen, waarin verwezen wordt naar onze Veneca voorwaarden. Deze voorwaarden vindt u bijgesloten.

8. Uw voordelen

Onderstaand nog eens de voordelen voor u op een rijtje:

- Eén telefoonnummer
- Snelle reactietijd
- Grote mate van flexibiliteit
- Ruim voldoende capaciteit



Prijsoverzicht

Brood

Sneetje brood wit/bruin	€ 0,08
Wit/bruin bolletje	€ 0,24
Krentenbol	€ 0,32
Mueslibol	€ 0,40
Bake-off 1 (kaiserbroodje, pistolet)	€ 0,50
Bake-off 2	€ 0,70
Croissant	€ 0,75
Kaas/ham croissant	€ 1,00
Beschuit	€ 0,20
Roggebrood	€ 0,30
Knäckebröd	€ 0,20
Hartig broodje	€ 1,10

Beleg

Jonge kaas	€ 0,39
Belegen	€ 0,40
Overjarige, komijnekaas	€ 0,50
Oude, bieslook, mosterd	€ 0,50
Geiten, lightkaas	€ 0,60
Franse kaas	€ 0,60
Smeer kaas	€ 0,60
Achterham	€ 0,40
Kipfilet	€ 0,51
Boterhamworst	€ 0,41
Gebraden gehakt	€ 0,32
Palingworst, leverkaas	€ 0,35
Cornedbeef, lever	€ 0,40
Rookvlees, ardenner pate	€ 0,60
Rosbief	€ 0,60
Smeerworst	€ 0,60
Schouderham	€ 0,35
Salami	€ 0,37
Cervelaatworst	€ 0,41
Rookvlees	€ 0,47
Filet American/osseworst	€ 0,65
Jam	€ 0,18
Pindakaas	€ 0,17
Chocopasta	€ 0,12
Hagelslag	€ 0,30
Honing	€ 0,35
Johma salade (vlees en eier)	€ 1,00
Johma salde luxe	€ 1,15

Rauwkost

Rauwkost	€ 0,59
Tomaat	€ 0,30
Ei	€ 0,15
Dressing	€ 0,20

Zuivel

¼ halfvolle melk	€ 0,36
½ halfvolle melk	€ 0,51
¼ karnemelk	€ 0,36
½ karnemelk	€ 0,51
Vifit	€ 0,70
Milk & fruit	€ 0,70
Go Drink	€ 0,70
Becel/roomboter	€ 0,08

Dessert

Paradijs yoghurt	€ 0,62
Havermout/rijstepap	€ 0,70
Div. yoghurt	€ 0,70
Vla	€ 0,70
Kwark	€ 0,70
Muesliyoghurt	€ 0,95
Heida yoghurt	€ 0,90
Room kefir	€ 0,70

Frisdranken

Blikje frisdrank	€ 0,60
Sportdrank 33 cl	€ 0,85
Sportdrank 50 cl	€ 1,00
Spa blauw 33 cl	€ 0,60
Spa blauw 50 cl	€ 0,85
Chocomelk blikje	€ 0,85
Jus d' orange	€ 0,85
Appelsap	€ 0,85

Sauzen

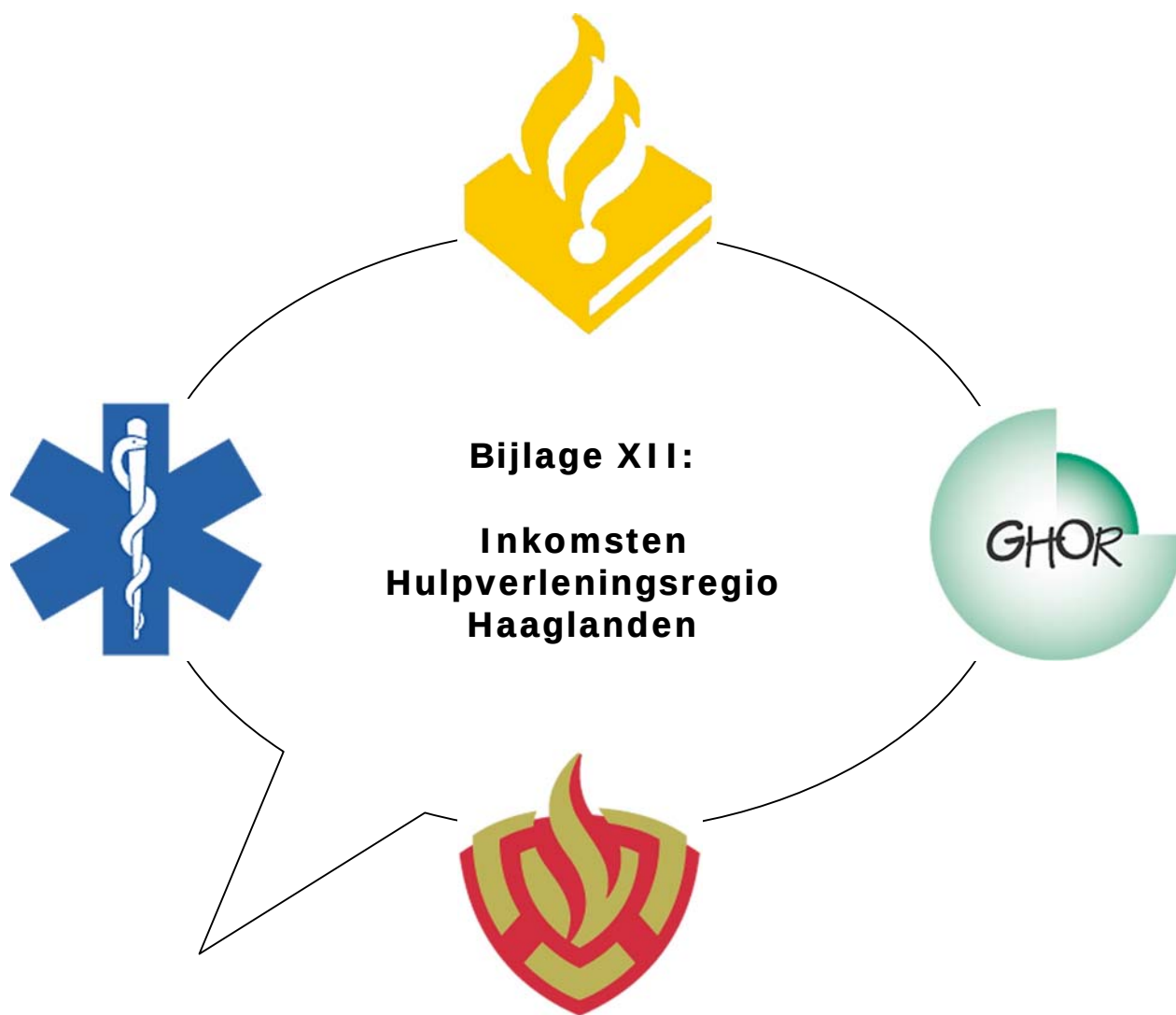
Ketchup	€ 0,05
Loempiasaus	€ 0,10
Mayonaise	€ 0,15
Ketjap	€ 0,05

Fruit

Appel rood / elstar	€ 0,43
Sinaasappel	€ 0,55
Banaan	€ 0,55
Appel granny smith	€ 0,55
Mandarijn	€ 0,40
Kiwi	€ 0,40

Koeken/snoep

Koek verpakt	€ 0,50
Koek van de bakker	€ 1,25
Gebak vanaf	€ 1,38
Snoep	€ 0,50
Kauwgom	€ 0,70



De Hulpverleningsregio Haaglanden krijgt zijn/haar geld binnen via:

1. De gemeenten;
2. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;
3. Overige opbrengsten;

De gemeenten

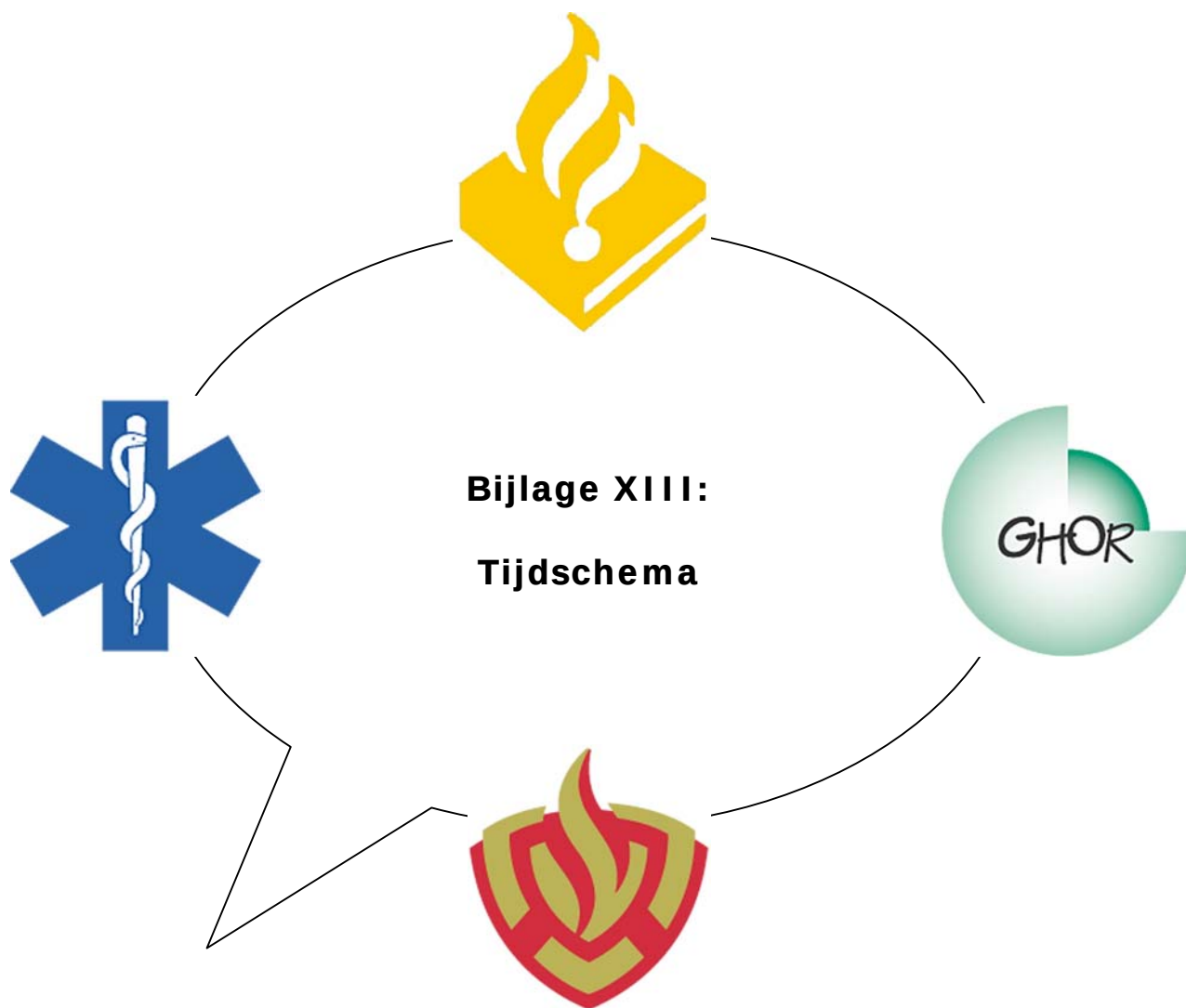
Inwoners betalen belasting aan de gemeente, een deel van deze belasting is voor de brandweerkorpsen. Door de brandweerkorpsen wordt een deel van dit bedrag afgestaan aan de Hulpverleningsregio Haaglanden

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

De Hulpverleningsregio Haaglanden ontvangt van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een rijksbijdrage op grond van het Besluit doeluitkering bestrijding van rampen en zware ongevallen (BDUR). De Hulpverleningsregio Haaglanden is wel verplicht de besteding van dit geld te verantwoorden.

Overige opbrengsten

Naast het geld van de gemeente en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties krijgt de Hulpverleningsregio Haaglanden ook nog via andere wegen geld binnen. Dit geld komt binnen via het College Tarieven Gezondheidszorg, het abonnementsgeld van het openbaar brandmeldsysteem en opleidingen.



Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Brandstof	Broodjes		Broodjes Brandstof Aflossing		Bat. portofoons
01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Brandstof	Broodjes		Broodjes Brandstof Aflossing		Bat. portofoons
02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Brandstof	Broodjes		Broodjes Brandstof Aflossing		Bat. portofoons
03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons

Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes Aflossing*	Bat. portofoons
05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes Aflossing*	Bat. portofoons
06:00	06:00 - 07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
07:00	07:00 - 08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons

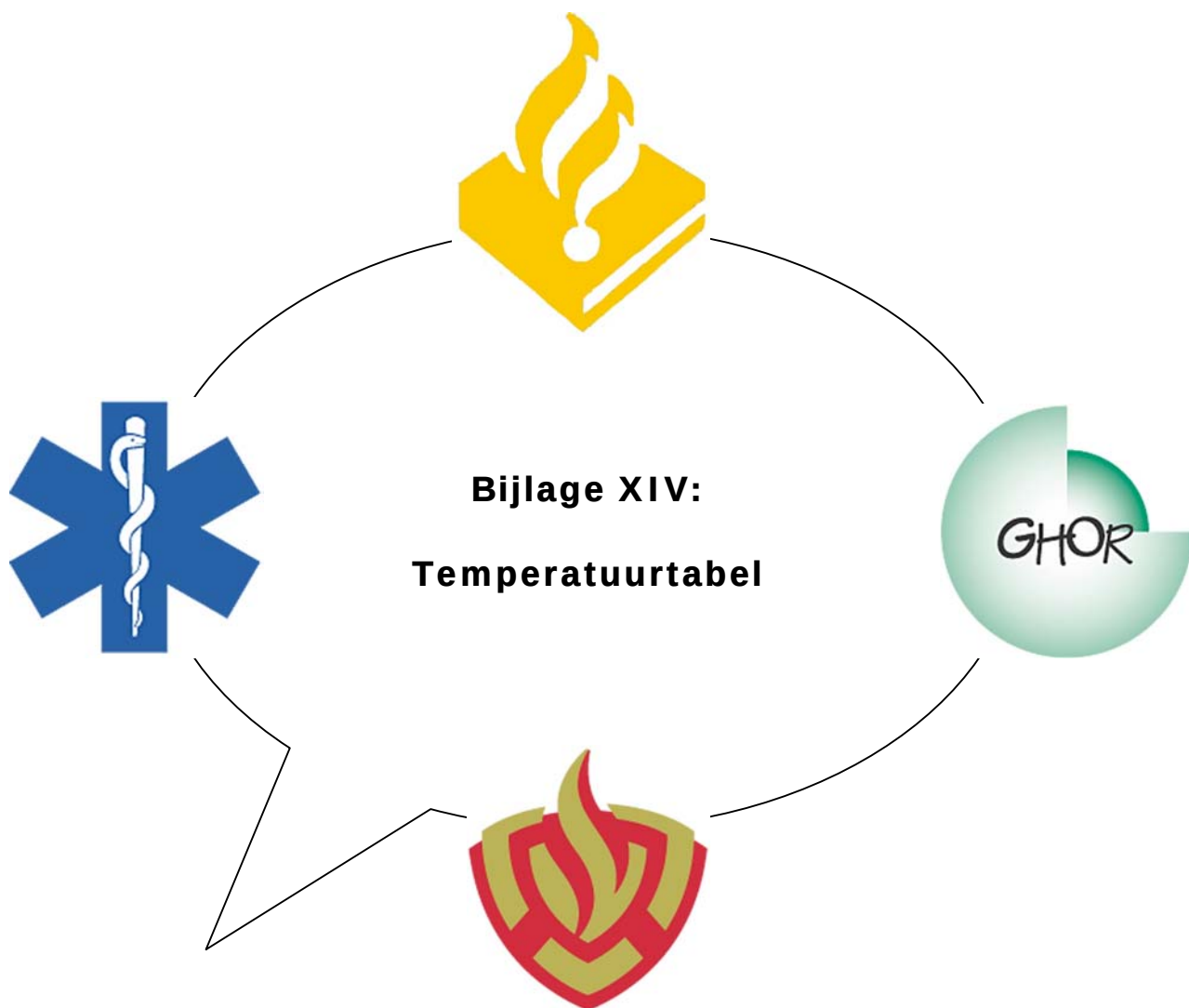
Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
08:00	08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof	Warme maaltijd	Aflossing* Bat. portofoons

Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Warme maaltijd Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Warme maaltijd	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof	Warme maaltijd	Broodjes	Brandstof	Broodjes	Aflossing* Bat. portofoons
15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Warme maaltijd Brandstof		Broodjes	Brandstof	Broodjes Aflossing*	Bat. portofoons

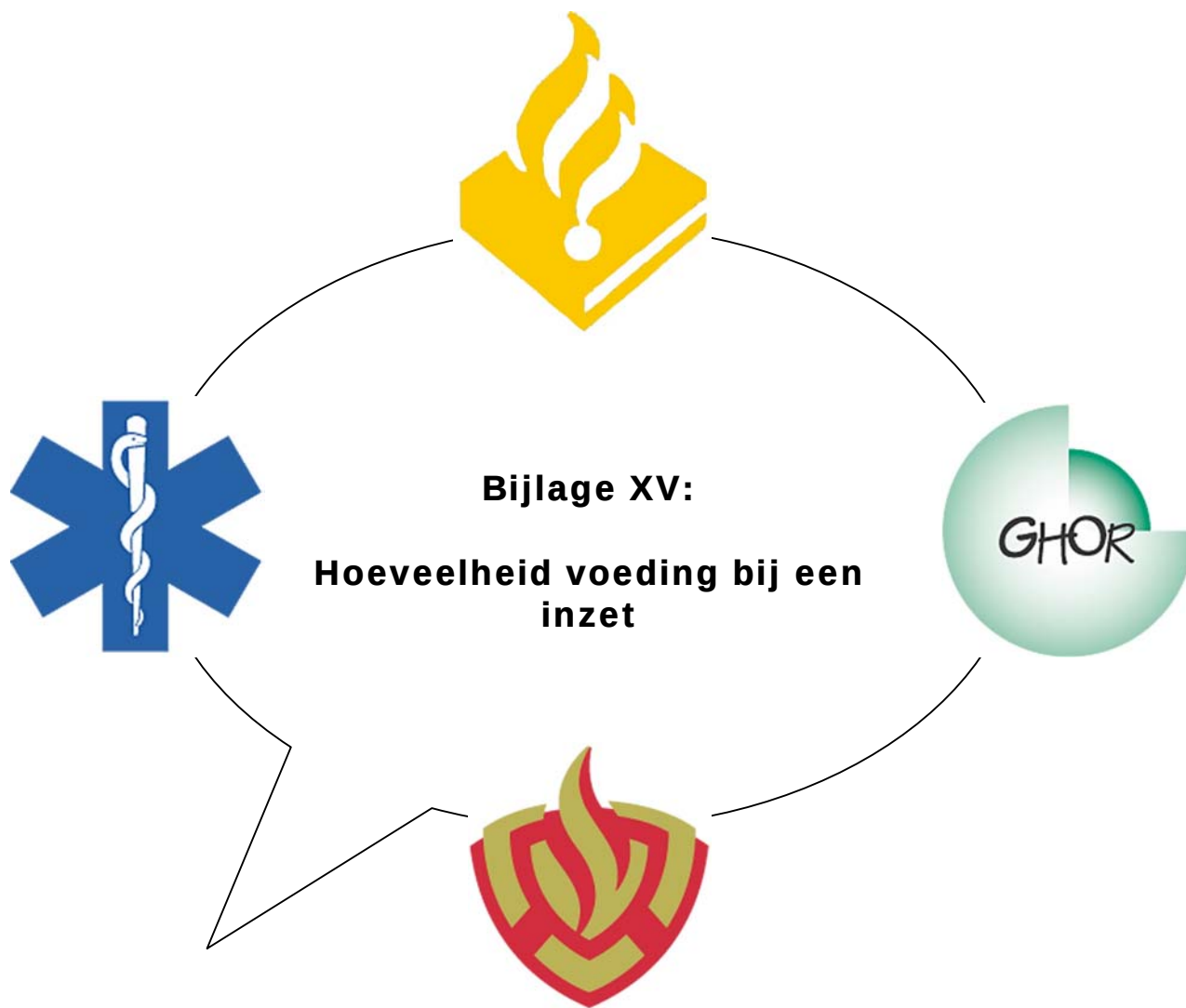
Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00
	Broodjes	Warme maaltijd Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons
17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00
	Warme maaltijd	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons
18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00
	Broodjes	Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons
19:00	19:00 - 20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00
		Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons

Aanvang incident	1e uur	2e uur	3e uur	4e uur	5e uur	6e uur	7e uur	8e uur
20:00	20:00 - 21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00
		Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons
21:00	21:00 - 22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00
		Bat. portofoons	Broodjes Brandstof		Broodjes	Brandstof Aflossing*	Broodjes	Bat. portofoons
22:00	22:00 - 23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00
		Broodjes Bat. portofoons	Brandstof	Broodjes		Broodjes Brandstof Aflossing*		Broodjes Bat. portofoons
23:00	23:00 - 00:00	00:00 - 01:00	01:00 - 02:00	02:00 - 03:00	03:00 - 04:00	04:00 - 05:00	05:00 - 06:00	06:00 - 07:00
		Broodjes Bat. portofoons	Brandstof	Broodjes		Broodjes Brandstof Aflossing		Broodjes Bat. portofoons

* Hangt af van de inzet



	< 0 °C – 15 °C	15 °C – 20 °C	20 °C – 25 °C	25 °C >
Extra koffie en thee	*	*		
Extra warme maaltijden/cup a soup	*	*		
Extra Isotone dorstlessers			*	*
Extra suikers (mars, gevulde koeken etc.)			*	*



Wanneer er behoefte is aan broodjes of een warme maaltijd is het handig om precies te weten hoeveel mensen er betrokken zijn bij de bestrijding van het incident of de ramp op dat moment. Vandaar in onderstaand overzicht een indicatie van de aantallen.

	Brandweer	RCC	CoPI
Kleine brand	8	X	X
Middel brand	15	X	X
Grote brand	21	X	X
Zeer grote brand	31	X	X
GRIP 1	X	X	X
GRIP 2	X	X	X
GRIP 3	X	Ongeveer 25	Ongeveer 8
GRIP 4	X	Ongeveer 25	Ongeveer 8
Peloton	30		
Compagnie	78		
Ondersteuningspeloton	16		
	Geneeskundig		
Geneeskundige combinatie (zowel inter,- als regionaal)	16		
Alleen SIGMA	9		